

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 mars 2022

RÉSOLUTION

**visant à améliorer la confiance
des citoyens envers leur police,
en instaurant la médiation
dans le traitement des plaintes**

TEXTE ADOPTÉ
PAR LA SÉANCE PLÉNIÈRE

*Voir:***Doc 55 2264/ (2021/2022):**

- 001: Proposition de résolution de M. Senesael et consorts.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
10 mars 2022.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 maart 2022

RESOLUTIE

**betreffende het versterken
van het vertrouwen van de burger
in de politie, door in de klachtenbehandeling
bemiddeling in te bouwen**

TEKST AANGENOMEN
DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

*Zie:***Doc 55 2264/ (2021/2022):**

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Senesael c.s.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.

Zie ook:

Integraal verslag:
10 maart 2022.

06567

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu l'arrêté royal du 20 juillet 2001 relatif au fonctionnement et au personnel de l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale;

B. vu la loi du 15 mai 2007 sur l'Inspection générale et portant des dispositions diverses relatives au statut de certains membres des services de police;

C. vu la circulaire CP3 du 29 mars 2011 relative au "système du contrôle interne" dans la police intégrée, structurée à deux niveaux;

D. vu la loi du 18 juin 2018 portant dispositions diverses en matière de droit civil et des dispositions en vue de promouvoir des formes alternatives de résolution des litiges;

E. considérant la nécessité constante d'améliorer les relations non seulement entre citoyens et forces de l'ordre mais également entre forces de l'ordre et citoyens;

F. considérant que le droit des citoyens de déposer plainte à l'encontre des services de police doit être effectif et dès lors mieux accessible et qu'il faut prévoir des procédures à cet effet qui soient plus transparentes, mieux connues et réellement efficaces;

G. considérant que ce droit de déposer plainte est non seulement un élément essentiel de la citoyenneté et d'un État de droit, mais aussi un outil d'amélioration de la qualité du service public rendu par la police à la population, en permettant d'identifier les problèmes de fonctionnement mis en évidence par les plaintes déposées, d'en améliorer le suivi et de prendre les mesures qui s'imposent;

H. considérant que, en parallèle, les modes alternatifs de gestion des plaintes, dont la médiation, doivent être encouragés pour permettre d'accroître la confiance des citoyens à l'égard de leur police;

I. vu la mission de médiation de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG);

J. considérant que le recours à un médiateur externe et indépendant est un gage de qualité et de réussite de la médiation;

K. considérant que les médiateurs locaux peuvent aussi constituer des acteurs importants dans ce domaine;

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de werking en het personeel van de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie;

B. gelet op de wet van 15 mei 2007 op de Algemene Inspectie en houdende diverse bepalingen betreffende de rechtspositie van sommige leden van de politiediensten;

C. gelet op de rondzendbrief CP3 van 29 maart 2011 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus;

D. gelet op de wet van 18 juni 2018 houdende diverse bepalingen inzake burgerlijk recht en bepalingen met het oog op de bevordering van alternatieve vormen van geschillenbeslechting;

E. gezien de aanhoudende noodzaak niet alleen de betrekkingen tussen burgers en ordehandhavers te verbeteren, maar ook die tussen ordehandhavers en burgers;

F. overwegende dat het recht voor burgers om tegen de politiediensten een klacht in te dienen daadwerkelijk en dus vlotter moet kunnen worden uitgeoefend en dat daartoe moet worden voorzien in procedures die transparanter, beter bekend en echt doeltreffend zijn;

G. overwegende dat dit recht om een klacht in te dienen niet alleen een bouwsteen van het burgerschap en van een rechtsstaat is, maar tevens een instrument om de kwaliteit van de openbare dienstverlening door de politie aan de bevolking te verbeteren, aangezien aldus de door de ingediende klachten blootgelegde disfuncties kunnen worden geïdentificeerd en beter opgevolgd, en de vereiste maatregelen kunnen worden genomen;

H. overwegende dat, parallel daarmee, alternatieve vormen van geschillenbehandeling, waaronder bemiddeling, moeten worden aangemoedigd om het vertrouwen van de bevolking in haar politie te doen toenemen;

I. gelet op de bemiddelingsopdracht van de Algemene Inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG);

J. overwegende dat het inzetten van een externe en onafhankelijke bemiddelaar de kwaliteit en de slaagkans van de bemiddeling doet toenemen;

K. overwegende dat de lokale bemiddelaars op dat vlak eveneens een belangrijke rol kunnen vervullen;

L. considérant que, en ce qui concerne la gestion des risques, il est nécessaire que les plaintes soient traitées dans la perspective de déterminer des circonstances dans lesquelles pourraient survenir des risques susceptibles de nuire aux opérations et que l'analyse de ces circonstances et de ces risques peut conduire à des propositions d'amélioration concernant l'organisation, le fonctionnement et les ressources, les compétences à acquérir, les partenariats potentiels, etc.;

M. considérant que, idéalement, la médiation doit avoir lieu là où les faits se sont produits;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1. afin d'objectiver les situations de conflits ou de mécontentements, ainsi que pour permettre aux citoyens mécontents de l'action ou de l'inaction d'un service de police ou d'un comportement d'un policier, leur permettre, d'une part, d'exprimer sereinement leurs reproches et, d'autre part, de pleinement activer la mission de médiation assurée au niveau de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG), pour améliorer et garantir de manière indépendante le suivi de leurs plaintes concernant des faits ne constituant pas un délit; cela, via une procédure claire, afin de leur donner tout le soutien et les moyens nécessaires pour permettre une médiation de qualité; ce qui implique notamment que la médiation ait une réelle place dans l'organisation des services de police et que ceux-ci aient les capacités nécessaires, principalement sur le plan humain (profils de fonction, formations, encadrement, etc.);

2. d'organiser une table ronde réunissant les acteurs concernés, afin d'identifier les éléments indispensables pour la mise en œuvre effective et efficiente de la médiation au sein de la police dans le cadre de la circulaire CP3 du 29 mars 2011 relative au système de contrôle interne dans la police intégrée, structurée à deux niveaux et, le cas échéant, de déposer un projet de loi en vue d'adapter les dispositions légales pertinentes notamment en ce qui concerne:

— la définition et la portée de ladite médiation, par le biais d'une procédure actualisée, tenant compte des évolutions en la matière et des expériences positives menées, que ce soit dans ou en dehors du monde policier (en Belgique et/ou à l'étranger);

— la coordination nécessaire avec les organes de contrôle externes et indépendants en général et notamment avec l'AIG en tant que médiateur indépendant;

L. overwegende dat het met betrekking tot het risico-beheer noodzakelijk is dat de klachten worden behandeld met als oogmerk de omstandigheden te bepalen waarin risico's zouden kunnen opduiken die de operaties zouden kunnen schaden, en dat de analyse van die omstandigheden en van die risico's kan leiden tot voorstellen ter verbetering van de organisatie, van de werking en de middelen, van de te verwerven vaardigheden, van de mogelijke partnerschappen enzovoort;

M. overwegende dat de bemiddeling idealiter moet plaatsvinden op de plek waar de feiten zich hebben voorgedaan;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. teneinde conflictsituaties of ongenoegen te objectiveren, aan de ene kant burgers die misnoegd zijn over het doen of laten van een politiedienst dan wel over het gedrag van een politieambtenaar, in de gelegenheid te stellen hun aanklacht sereen te uiten, en aan de andere kant de door de Algemene Inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) vervulde bemiddelingsopdracht ten volle te benutten opdat de klachten van burgers omtrent feiten die geen misdrijf uitmaken, beter en onafhankelijk opgevolgd worden, en zulks door middel van een heldere procedure, zodat ze alle nodige steun en middelen krijgen om een kwaliteitsvolle bemiddeling mogelijk te maken, wat meer bepaald inhoudt dat bemiddeling een volwaardige plaats in de organisatie van de politiediensten krijgt en dat die politiediensten over de nodige capaciteiten beschikken, in het bijzonder wat de personele middelen betreft (functieprofielen, opleidingen, omkadering enzovoort);

2. een rondetafel met alle stakeholders te organiseren om na te gaan welke elementen onontbeerlijk zijn om de bemiddeling bij de politie in het kader van de rondzendbrief CP3 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, daadwerkelijk én doeltreffend ten uitvoer te leggen, en in voorkomend geval een wetsontwerp in te dienen om de relevante wetsbepalingen te wijzigen, meer bepaald met betrekking tot:

— de definitie en de draagwijdte van de beoogde bemiddeling door middel van een bij de tijd gebrachte procedure, rekening houdend met de ontwikkelingen ter zake en met de – in België of in het buitenland – opgedane positieve ervaringen binnen dan wel buiten het politiewezen;

— de vereiste coördinatie met de externe en onafhankelijke toezichtinstanties in het algemeen, met name met de AIG als onafhankelijk bemiddelaar;

— l'intégration de la médiation assurée par un médiateur externe indépendant et agréé dans la procédure de gestion des plaintes.

Bruxelles, le 10 mars 2022

*La présidente de la Chambre
des représentants,*

Eliane TILLIEUX

*Le greffier de la Chambre
des représentants,*

Marc VAN der HULST

— het inbouwen, in de klachtenbehandelingsprocedure, van bemiddeling via een onafhankelijke externe bemiddelaar.

Brussel, 10 maart 2022

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*