

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

6 décembre 2021

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2022****AVIS****sur la section 06 – Stratégie et Appui****(partim: Télécommunications)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
M. Michael FREILICH**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	9
A. Questions et observations des membres.....	9
B. Réponses de la ministre	22
C. Répliques.....	32
III. Avis.....	33

*Voir:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Projet de loi.
002: Amendements.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 december 2021

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2022****ADVIES****over sectie 06 – Beleid en Ondersteuning****(partim: Telecommunicatie)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Michael FREILICH****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	9
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	9
B. Antwoorden van de minister	22
C. Replieken	32
III. Advies.....	33

*Zie:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.

05831

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Eva Platteau, Olivier Vajda, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Kattrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 - SPF Stratégie et Appui (*partim*: Télécommunications) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 2293/4 et 2294/10), au cours de ses réunions des 24 et 29 novembre 2021.

I. — EXPOSE INTRODUCTIF

Madame Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, indique que notre pays, après une année de crise en 2020, était encore confronté à la pandémie du coronavirus au premier semestre 2021. Dès le début de la crise, le rôle et l'importance des télécommunications n'ont certainement pas été surestimés. En effet, sans une connexion Internet adéquate, le télétravail, l'enseignement à distance et même les contacts avec la famille et les proches, étaient impossibles pendant les pics de la pandémie. Les bénéfices de nombreux investissements indispensables n'ont jamais été aussi omniprésents et tangibles: investissements dans les infrastructures, dans un Internet plus rapide et dans l'inclusion des familles socialement isolées.

Alors que notre pays se prépare à vivre l'après-coronavirus, un saut numérique considérable a été franchi en un très court laps de temps. Par rapport à 2019, la Belgique a progressé en vertu de l'indice européen récemment publié relatif à l'économie et à la société numériques (indice DESI). Par exemple, les citoyens belges utilisent davantage Internet: 85 % des ménages belges sont connectés à internet, contre 79 % l'année précédente. En revanche, selon le rapport DESI, il reste des défis à relever dans notre pays, comme le déploiement de la 5G et la question des prix relativement élevés des télécommunications. Ce sont les défis que le gouvernement fédéral souhaite également relever au cours de la prochaine année politique.

L'année 2021 a, quant à elle, montré une fois de plus l'importance de la durabilité. En ce sens, les Objectifs de développement durable (ODD) que la Belgique s'est engagée à atteindre en 2015 ont été utilisés pour les atteindre à l'horizon 2030. Ils constituent en quelque sorte une base sur laquelle repose la politique.

Il est important que tout le monde en Belgique ait accès à une bonne connexion internet. Le gouvernement

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecommunicatie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022 (DOC 55 2292/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 2293/004 en 2294/010), besproken tijdens haar vergaderingen van 24 en 29 november 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, wijst erop dat België na het crisisjaar 2020 ook in de eerste helft van 2021 nog in de ban van de coronapandemie was. Reeds vanaf het uitbreken van die crisis werden de rol en het belang van telecommunicatie allerminst overschat. Tijdens de pieken van de pandemie waren telewerk, afstandsonderwijs en zelfs contact met familie en naasten immers niet mogelijk zonder goede internetverbinding. De baten van vele broodnodige investeringen waren nog nooit zo alomtegenwoordig en tastbaar: investeringen in infrastructuur, in sneller internet en in het ontsluiten van ettelijke sociaal geïsoleerde gezinnen.

Terwijl ons land zich voorbereidt op een leven na corona, werd op een ongezien korte tijdsspanne een wezenlijke digitale sprong gemaakt. België heeft ten opzichte van 2019 dan ook vooruitgang geboekt volgens de recent gepubliceerde Europese index van de digitale economie en samenleving (DESI-index). Zo wordt er meer internet afgenomen door Belgische burgers: 85 % van de Belgische huishoudens neemt internet af, terwijl dit het jaar ervoor op 79 % lag. Er resten ons land volgens het Europese rapport daarentegen ook uitdagingen, zoals de uitrol van 5G en het aanpakken van de vrij hoge telecomprijzen, uitdagingen die de federale regering ook in het volgende beleidsjaar verder wil aanpakken.

Het jaar 2021 heeft opnieuw aangetoond dat ook duurzaamheid van zeer groot belang is. Om hieraan tegemoet te komen, werd gebruik gemaakt van de *Sustainable Development Goals* (SDGs). België heeft zich in 2015 geëngageerd om deze te behalen tegen 2030. Ze zijn als het ware een fundament waarop het beleid wordt gebouwd.

Het is belangrijk dat iedereen in België toegang heeft tot een goede internetverbinding. De regering zal in

fournira des budgets pour couvrir les zones blanches mais aussi pour simplifier les procédures d'octroi de licences liées au déploiement des réseaux rapides, afin que notre pays puisse atteindre plus rapidement ses objectifs de connectivité.

L'octroi des licences 5G sera une étape très importante en 2022 et permettra de connecter davantage de zones rurales, d'accélérer la transition numérique des entreprises et de renforcer l'attractivité de notre pays grâce à des solutions innovantes dans divers secteurs tels que l'industrie, l'agriculture, les transports mais aussi les pouvoirs publics.

Le gouvernement renforcera encore l'adhésion pour la technologie 5G en complétant constamment la plateforme en ligne de connaissances et d'apprentissage "parlons5G.be" par des études scientifiques pertinentes dans un langage compréhensible par les citoyens. Afin de garantir que tout se déroule de manière neutre et scientifiquement étayée, un conseil consultatif scientifique a été constitué avec des experts indépendants qui ont procédé à l'analyse et à la validation du contenu en ligne.

Via le plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral souhaite prendre des mesures visant à faciliter la reprise économique et à renforcer l'économie. Dans ce cadre, le gouvernement fédéral soutiendra les environnements de test 5G qui permettront de concrétiser le potentiel social et économique de cette technologie. De cette manière, le gouvernement encouragera le secteur à trouver des solutions innovantes et il renforcera le savoir-faire technologique dans notre pays.

En ce qui concerne les aspects de sécurité liés au déploiement du réseau 5G, le gouvernement fédéral poursuit la mise en œuvre de la "5G Security Toolbox" de la Commission européenne. Comme l'a annoncé le gouvernement fédéral, ces règles de sécurité tiendront également compte du rôle stratégique joué par la Belgique et sa capitale dans l'accueil d'organisations internationales. En effet, ces organisations utiliseront le réseau 5G belge, de sorte qu'il est logique que notre pays soit attentif aux éventuels risques de sécurité liés à l'utilisation de cette technologie nouvelle d'importance stratégique.

La vice-première ministre a également pour objectif de donner une place centrale au consommateur en 2022. La nouvelle loi sur les télécommunications entrera en vigueur en 2022 et prévoit, entre autres, une meilleure protection des utilisateurs finaux. Par exemple, certaines dispositions traditionnelles concernant les utilisateurs finaux s'appliqueront désormais aussi aux acteurs dits "over-the-top" (OTT).

budgetten voorzien om witte zones te dekken, maar ook om het vergunningsproces dat gelinkt is aan de uitrol van snelle netwerken te vereenvoudigen, zodat ons land sneller zijn connectiviteitsdoelstellingen kan bereiken.

De toekenning van de 5G-licenties zal een erg belangrijke mijlpaal worden in 2022 en zal helpen om meer rurale gebieden te connecteren, de digitale transitie te versnellen in de bedrijven en de aantrekkelijkheid van ons land te versterken met innovatieve oplossingen in verschillende sectoren zoals de industrie, de landbouw, het transport maar ook de overheid.

De regering zal het draagvlak van de 5G-technologie verder versterken door de constante aanvulling van het onlinekennis- en leerplatform www.over5g.be met relevante, wetenschappelijke studies in een voor de burger begrijpbare taal. Om te waarborgen dat alles op een neutrale en wetenschappelijk onderbouwde manier verloopt, werd een wetenschappelijke adviesraad opgericht met onafhankelijke deskundigen die alles screenen en valideren wat online verschijnt.

Via het herstart- en transitieplan wil de federale regering maatregelen nemen om het economisch herstel te bevorderen en de economie te versterken. De federale regering zal in dat verband steun bieden aan de 5G-testomgevingen, aan de hand waarvan aan het maatschappelijke en economische potentieel van de 5G-technologie gestalte kan worden gegeven. Op die manier zal de regering de sector stimuleren om innovatieve oplossingen uit te werken en zal ze de technologische knowhow in België boosten.

Wat de veiligheidsaspecten van de uitrol van het 5G-netwerk betreft, geeft de federale regering verder uitvoering aan de "5G security toolbox" van de Europese Commissie. Zoals reeds aangekondigd door de federale regering zullen deze veiligheidsvoorschriften ook rekening houden met de strategische rol die België en zijn hoofdstad spelen in het huisvesten van internationale organisaties. Aangezien deze organisaties gebruik zullen maken van het Belgische 5G-netwerk is het logisch dat België aandacht besteedt aan de mogelijke veiligheidsrisico's die samenhangen met het gebruik van deze nieuwe en strategisch belangrijke technologie.

De vice-eersteminister streeft er in 2022 ook naar de consument centraal te stellen. De nieuwe telecomwet zal in 2022 in werking treden; deze bevat onder andere een betere bescherming van eindgebruikers. Zo zullen sommige klassieke eindgebruikersbepalingen nu ook van toepassing zijn op zogenaamde "over-the-top"-spelers.

En collaboration avec le régulateur des télécommunications, l'IBPT, tous les efforts continueront d'être déployés pour assurer la transparence et inciter les consommateurs à comparer les services et les tarifs. Les campagnes de sensibilisation entourant le simulateur de tarifs récemment relifté meilleurtarif.be se poursuivent dans l'attente d'une analyse d'efficacité qui pourrait éventuellement conduire à un exercice de rebranding. En outre, le baromètre de qualité et les cartes Atlas de l'IBPT qui, outre les prix, offrent une transparence sur la qualité des différents services, ne sont pas encore suffisamment connus. Des efforts de sensibilisation supplémentaires seront également déployés à cet égard en 2022. Par ailleurs, la vice-première ministre mettra également sur la sécurité.

Pour les consommateurs qui décident de changer d'opérateur, la procédure *Easy Switch* facilite le changement d'opérateur pour l'internet fixe, la télévision et les services groupés. Elle consiste à mandater le nouvel opérateur pour organiser le changement d'opérateur télécom à la place du consommateur, et donc aussi pour résilier l'ancien contrat. Une révision du cadre législatif sera finalisée début 2022, avant sa mise en œuvre par des arrêtés d'exécution, afin de faciliter le transfert des services de télécommunications fixes (internet fixe, télévision et services groupés) à un autre opérateur.

Le citoyen doit être mieux protégé contre les sms et les appels frauduleux. Le phénomène du phishing s'est considérablement amplifié ces dernières années, et ce, à l'échelle mondiale. En Belgique également, les citoyens en ont été victimes de plus en plus souvent, notamment au cours de l'année (de crise) précédente. Dans le cadre du plan de relance, les autorités fédérales ont dès lors libéré 9 millions d'euros pour poursuivre le développement des plateformes anti-phishing des opérateurs télécoms belges. Ce projet sera pleinement mis en œuvre à partir de l'année politique prochaine. L'objectif est à la fois d'accroître la capacité de lutte contre le phishing, par exemple pour les e-mails ou les appels frauduleux, et d'automatiser les systèmes.

Toujours dans le cadre du plan de relance européen, et en coopération avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME, 12 millions d'euros ont été débloqués en 2021 pour renforcer la cyber-résilience des PME belges. Un appel à projets portant sur différents lots sera lancé pour soutenir et accompagner les PME dans l'amélioration de la cybersécurité de leur entreprise. L'objectif est de proposer un accompagnement adapté aux besoins du groupe cible des PME: il pourra s'agir de conseils, de mise à disposition de logiciels gratuits ou de l'organisation de partages d'expériences. Le

In samenwerking met de telecomwaakhond, het BIPT, zal verder volop ingezet worden op transparantie en activering van de consument inzake het vergelijken van diensten en tarieven. De sensibiliseringscampagnes rond de pas vernieuwde tariefsimulator bestetarief.be worden voortgezet in afwachting van een effectiviteitsanalyse die potentieel kan uitmonden in een rebrandingsoefening. Bovendien zijn ook de kwaliteitsbarometer en atlaskaarten van het BIPT, die naast de prijzen vooral transparantie bieden over de kwaliteit van de verschillende diensten, nog onvoldoende bekend. Ook hiervoor zullen in 2022 bijkomende sensibiliseringsinspanningen ondernomen worden. Daarnaast zal de vice-eersteminister ook inzetten op veiligheid.

Voor consumenten die besluiten van operator te veranderen, bestaat er de *Easy Switch* procedure, die het veranderen van operator voor vaste internet-, televisie- en gebundelde diensten vergemakkelijkt door de nieuwe operator een mandaat te geven om in plaats van de consument de verandering van telecomoperator te regelen en dus ook het oude contract op te zeggen. Een herziening van het wetgevend kader wordt begin 2022 afgerond om vervolgens via uitvoeringsbesluiten geïmplementeerd te worden en zo de overschakeling van vaste telecomdiensten (vast internet, televisie- en gebundelde diensten) naar een andere operator vlotter te doen verlopen.

De burger moet beter beschermd worden tegen frauduleuze sms'en en oproepen. Phishing is een verschijnsel dat de jongste jaren wereldwijd fors is toegenomen. Ook in België werden burgers hiervan almaar vaker het slachtoffer, vooral tijdens het vorige (crisis)jaar. In het kader van het relanceplan heeft de federale overheid daarom 9 miljoen euro vrijgemaakt om de anti-phishing-platforms van de Belgische telecomoperatoren verder uit te bouwen. Dat project zal vanaf volgend beleidsjaar ten volle uitvoering krijgen. Het is de bedoeling zowel de anti-phishingcapaciteit uit te breiden, voor bijvoorbeeld frauduleuze e-mails of telefoontjes, als de systemen te automatiseren.

Nog in het kader van het Europese herstelplan en in samenwerking met de minister van Middenstand, Zelfstandigen en kmo's, werd in 2021 12 miljoen euro vrijgemaakt om de cyberweerbaarheid van de Belgische kmo's te vergroten. Er komt een projectoproep in verschillende loten om de kmo's te ondersteunen en te begeleiden naar een betere cyberbeveiliging van hun onderneming. Het is de bedoeling te voorzien in begeleiding op maat van de doelgroep van de kmo's: het kan daarbij gaan om advies, het gratis ter beschikking stellen van software of de organisatie van het delen van ervaringen. Aan

questionnaire *cyberscan* permettra aux PME de mieux remédier à leurs lacunes en matière de cybersécurité. Une campagne de communication annuelle (2022-2025) sera également organisée pour sensibiliser les PME aux risques de la cybersécurité et aux mesures à prendre pour accroître leur cyber-résilience, sur la base du *cyberscan* et en attirant l'attention sur les projets disponibles pour les soutenir.

Via le plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral souhaite prendre des mesures préventives contre les cyberattaques de type DdoS. Ces attaques ont augmenté en fréquence et en ampleur ces dernières années. La Belgique doit donc se préparer à la prochaine attaque en misant sur la coopération européenne et en parvenant à une approche commune pour l'ensemble du secteur des télécommunications.

Enfin, une loi de réparation a déjà été élaborée au cours de l'année politique précédente en prévision et en réponse à l'arrêt de la Cour constitutionnelle concernant l'annulation de l'obligation de conservation générale et indifférenciée des données relatives aux communications électroniques. Le projet de loi de réparation, qui tient compte de l'arrêt tout en préservant son objectif initial, à savoir lutter contre la criminalité grave et organisée, sera présenté à la Chambre des représentants avant la fin de l'année, en même temps que les avis demandés.

Conjointement avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne adopte également une législation et des lignes directrices dans le domaine des télécommunications, visant notamment à améliorer la cybersécurité ou la protection des données en Europe. En 2022, les différents dossiers européens sur les télécommunications seront suivis de près. La participation au Conseil des ministres européens des télécommunications sera également assurée afin de défendre les intérêts belges. En raison de l'importance de ces efforts, la Chambre des représentants continuera à être informée de chaque décision importante du Conseil des télécommunications au niveau européen.

Avec la législation sur l'IA (*AI Act*), l'Europe s'engage dans une approche intersectorielle visant à renforcer la confiance dans les applications et l'innovation en matière d'AI. Ce règlement permettra de réduire la fragmentation légale en Europe. L'approche fondée sur les risques apporte également des précisions pour les développeurs et les utilisateurs de l'AI. Le gouvernement fédéral adoptera à cet égard une approche centrée sur

de hand van de *cyberscan*-vragenlijst zullen kleine en middelgrote ondernemingen hun tekortkomingen op het gebied van cyberbeveiliging beter kunnen aanpakken. Tevens komt er een jaarlijkse communicatiecampagne (2022-2025) om de kmo's bewuster te maken van cyberbeveiligingsrisico's en van de maatregelen om hun cyberweerbaarheid te vergroten aan de hand van de "cyberscan". Ook zal de aandacht worden gevestigd op de voor hen beschikbare ondersteunende projecten.

Via het relance- en transitieplan wil de federale regering preventieve maatregelen nemen tegen cyberaanvallen van het type DdoS. Zulke aanvallen komen de jongste jaren almaar vaker voor én nemen grotere vormen aan. België dient zich dus voor te bereiden op de volgende aanval door in te zetten op Europese samenwerking en tot een gezamenlijke aanpak te komen voor de hele telecomsector.

Ten slotte werd in het voorgaande beleidsjaar reeds een reparatiewet voorbereid in anticipatie en in antwoord op het arrest van het Grondwettelijk Hof aangaande de vernietiging van de verplichting tot algemene en ongedifferentieerde bewaring van gegevens met betrekking tot elektronische communicatie. Het ontwerp van reparatiewet, dat rekening houdt met het arrest, maar tegelijk ook nog het oorspronkelijke doel van de wet waarborgt (het bestrijden van zware criminaliteit en georganiseerde misdaad), zal vóór het einde van het jaar samen met de gevraagde adviezen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers worden voorgelegd.

Ook de Raad van de Europese Unie neemt samen met het Europees Parlement regelgeving en richtsnoeren aan op het gebied van telecommunicatie, die onder meer beogen de cyberbeveiliging of gegevensbescherming in Europa te verbeteren. In 2022 zullen de verschillende Europese dossiers inzake telecommunicatie van nabij worden opgevolgd. Ook de deelname aan de Europese Raad voor de ministers van Telecommunicatie zal verzekerd worden teneinde de Belgische belangen te verdedigen. Gezien het belang van deze inspanningen zal de Kamer van volksvertegenwoordigers op de hoogte worden gehouden van elke belangrijke beslissing van de Telecomraad op Europees niveau.

De omkadering van toepassingen inzake artificiële intelligentie vormt een belangrijk dossier, zowel op Europees als op Belgisch vlak. Met de zogenaamde *AI Act* zet Europa in op een sectoroverschrijdende aanpak die meer vertrouwen in applicaties en innovatie op het vlak van AI zal moeten stimuleren. De verordening zal leiden tot minder wettelijke versnippering in Europa en zal meer klaarheid scheppen voor ontwikkelaars en gebruikers.

l'humain, tenant compte des aspects éthiques et des droits fondamentaux.

L'IA est une technologie disruptive. Avec la croissance exponentielle des données numériques combinée à la puissance de calcul, l'IA est entrée dans une nouvelle ère. Ces éléments offrent de nouvelles perspectives très importantes pour le développement de l'IA et sa mise en œuvre dans de nombreux secteurs de l'économie et de la société.

Au niveau national, l'autorité fédérale élaborera un plan d'action national en matière d'IA. La coalition *AI4Belgium* en fournira une première version dans les prochains mois. La vice-première ministre s'implique activement dans ce dossier.

Ce plan national sera axé sur une stratégie de données responsables. Il s'emploiera également à développer les connaissances et les compétences des citoyens en matière d'IA. Ces derniers seront informés des applications de l'IA dans l'administration fédérale. La vice-première ministre réalise actuellement un inventaire des "use cases" au sein des services publics fédéraux, tels que les *chatbots*.

L'IA devra être utilisée de manière éthique. Il existe déjà de nombreux exemples où cela n'a pas été le cas. Cet aspect doit faire partie du plan.

Outre l'accent mis sur la protection des consommateurs et la sécurité de l'internet, il importe également que personne ne soit laissé pour compte. Si l'on se réfère au baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin, 650 000 ménages n'auraient pas accès à Internet en Belgique. Selon la même étude, cette absence de connexion Internet concerne trois ménages sur dix parmi les ménages à faible revenu, contre seulement 1 % parmi les ménages à revenu élevé. Les études ont aussi établi le lien évident entre le revenu et l'utilisation d'une connexion Internet, ce qui a incité le gouvernement fédéral à lancer une évaluation du tarif social télécom au cours de l'année politique précédente. En s'appuyant sur les analyses initiées au cours de l'année politique précédente, une révision du tarif social sera menée, ce qui permettra non seulement d'actualiser les catégories de bénéficiaires et le niveau du tarif, mais aussi et surtout d'automatiser l'octroi du tarif pour éviter qu'un certain nombre de bénéficiaires en soient privés.

Le gouvernement évalue également les dispositions du service universel pour internet. En effet, la vitesse minimale fixée pour les prestataires potentiels du

De federale overheid zal een *human-centered* aanpak voorstaan, met de nodige aandacht voor ethische aspecten en fundamentele rechten.

AI is een disruptieve technologie. Door de exponentiële groei van de digitale data gecombineerd met de computerrekenkracht is AI een nieuw tijdperk ingegaan. Dit biedt zeer belangrijke nieuwe vooruitzichten voor de ontwikkeling van AI en de implementatie ervan in vele sectoren van de economie en de samenleving.

Op nationaal vlak zal de federale overheid het nationaal AI-actieplan uitwerken. De coalitie *AI4Belgium* zal in de komende maanden een eerste versie aanleveren. De vice-eersteminister is actief betrokken bij dit dossier.

In het kader van dit nationale plan zal worden ingezet op een verantwoorde datastrategie. Tevens zal werk worden gemaakt van de ontwikkeling van AI-kennis en -vaardigheden bij burgers. Die laatste zullen worden geïnformeerd over AI-toepassingen in de federale administratie. De vice-eersteminister werkt momenteel aan een inventaris van *use cases* binnen de federale overheidsdiensten, zoals *chatbots*.

AI zal op een ethische wijze moeten worden gebruikt. Er zijn reeds tal van voorbeelden voorhanden waarin dat niet het geval was. Dit aspect moet deel uitmaken van het plan.

Naast de focus op consumentenbescherming en de veiligheid van het internet, is het ook belangrijk dat niemand achterblijft. Volgens de Barometer Digitale Inclusie van de Koning Boudewijnstichting zouden 650 000 huishoudens in België geen gebruik maken van het internet. Voor huishoudens met een laag inkomen hebben volgens diezelfde studie dan weer drie op tien gezinnen geen internetverbinding, terwijl dat bij de huishoudens met een hoog inkomen om slechts 1 % gaat. Gezien ook de duidelijke link tussen inkomen en gebruik van een internetverbinding zette de federale regering reeds gedurende het vorige beleidsjaar een evaluatie van het sociaal telecomtarief in gang. Verder bouwend op de analyses die in het voorbije beleidsjaar in gang zijn gezet, zal een herziening van het sociaal tarief worden doorgevoerd, waarbij niet alleen de categorieën van begunstigten en de hoogte van het tarief worden geüpdatet, maar ook en vooral wordt ingezet op een automatisering van de toekenning van het tarief, opdat rechthebbenden het niet mislopen.

De regering evalueert verder de bepalingen van de universele dienstverlening voor internet. De minimumsnelheid die werd vastgesteld voor potentiële universele

service universel date de 2014. Toutefois, l'utilisation et la consommation d'internet dans notre société évoluent à un rythme si rapide que cette norme ne répond plus aux besoins actuels. En outre, sur la base des analyses déjà effectuées en 2021, la ministre va déterminer au cours de la prochaine année politique dans quelle mesure la vitesse minimale actuelle de 1 Mbps peut être augmentée en fonction de l'évolution des besoins de la société.

Il convient par ailleurs de soutenir les compétences numériques et l'utilisation des services numériques essentiels, tels que la banque en ligne. Les projets des opérateurs télécoms qui ont pu solliciter des subventions dans le cadre de la fracture numérique seront également déployés au cours de la prochaine année politique. Il s'agit notamment de projets dans lesquels du matériel informatique de seconde main est mis à la disposition de groupes défavorisés ou de projets mettant l'accent sur l'apprentissage de compétences numériques.

Enfin, la vice-première ministre, qui est la première ministre des Télécommunications écologiste de notre pays, mettra également l'accent sur une transition numérique durable. La digitalisation et la décarbonation de notre société constituent deux orientations clés pour les décideurs politiques et les entreprises dans les années et décennies à venir.

D'une part, la réduction de l'empreinte écologique est l'un des principaux défis auxquels le secteur ICT est confronté en raison de la consommation croissante de données. Les solutions envisageables sont, par exemple, des datacenters neutres en carbone, l'allongement de la durée de vie du matériel, l'utilisation de technologies de réseau économes en énergie et l'évolution vers un marché des télécommunications véritablement circulaire. D'autre part, le secteur contribue pleinement à rendre notre société plus durable. Dans de nombreux secteurs, les technologies numériques et les infrastructures de réseau telles que la 5G revêtent une importance cruciale pour atteindre les objectifs de durabilité du *Green Deal*. On peut songer à la transition vers une mobilité durable et intelligente, à des systèmes et des villes plus intelligents, à une gestion efficace de l'eau et des déchets, à une agriculture de précision, etc.

Afin de guider le gouvernement dans ses choix de politiques inspirées de données probantes en matière de télécommunications durables, l'IBPT a été invité à présenter, au cours de la prochaine année politique, une étude qui doit déboucher sur des recommandations en la matière. D'une part, l'IBPT continuera à travailler sur une étude Berec qui est réalisée par WIK/Ramboll et qui sera livrée à la fin de 2021. Il s'agit d'une étude documentaire qui examine notamment le rôle potentiel

dienstverleners dateert immers van 2014. Het internetgebruik en -verbruik in onze samenleving evolueert echter aan een dergelijk razend tempo dat deze norm niet langer voldoet aan de behoeften van vandaag. Verder bouwend op de analyses die reeds werden uitgevoerd in 2021, zal in het komende beleidsjaar bepaald worden in hoeverre de huidige minimumsnelheid van 1 Mbps kan worden verhoogd, gelet op de veranderde behoeften in de samenleving.

Er moet voorts ingezet worden op het ondersteunen van digitale competenties en gebruik van digitale essentiële diensten zoals internetbankieren. Ook de projecten van telecomoperatoren die aanspraak konden maken op subsidies in het kader van de digitale kloof, zullen in het komende beleidsjaar uitgerold worden. Het gaat hier onder andere om projecten waarbij tweedehands ICT-materiaal ter beschikking wordt gesteld aan kansengroepen of projecten waarbij ingezet wordt op het aanleren van bepaalde digitale vaardigheden.

Ten slotte zal de vice-eersteminister, die de eerste groene telecomminister is in ons land, ook inzetten op een duurzame digitale transitie. Het digitaliseren en het koolstofvrij maken van de samenleving vormen twee belangrijke richtingaanwijzers voor beleidsmakers en bedrijven in de komende jaren en decennia.

Enerzijds is het verkleinen van de ecologische voetafdruk één van grootste uitdagingen voor de ICT-sector, door het almaar toenemende dataverbruik. Mogelijke oplossingen zijn bijvoorbeeld CO₂-neutrale datacenters, het verlengen van de levensduur van hardware, het gebruik van energie-efficiënte netwerktechnologieën en evolueren naar een heuse circulaire telecommarkt. Anderzijds draagt de sector volop bij aan het verduurzamen van onze samenleving. In tal van sectoren zijn digitale technologieën en netwerkinfrastructuren zoals 5G namelijk van cruciaal belang voor het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen in het raam van de *Green Deal*. Gedacht wordt daarbij aan de transitie naar duurzame en slimme mobiliteit, slimmere energiesystemen en steden, efficiënt water- en afvalbeheer, precisielandbouw enzovoort.

Om de beleidskeuzes van de regering inzake duurzame telecommunicatie op *evidence-based* wijze aan te sturen, werd het BIPT verzocht het komende beleidsjaar een studie op te leveren die moet leiden tot het formuleren van aanbevelingen ter zake. Enerzijds zal het BIPT verder werken op een BEREK-studie die wordt uitgevoerd door WIK/Ramboll en die eind 2021 zal worden opgeleverd. Deze bestaat uit een literatuurstudie die inzonderheid de mogelijke rol van een regulator inzake duurzaamheid

d'un régulateur sur la durabilité (consommation d'énergie, émissions de CO₂, déchets, etc.). D'autre part, l'IBPT va établir une cartographie de la durabilité des infrastructures de télécommunication (notamment la 5G) et des datacenters belges, qui prendra notamment en compte la consommation d'énergie, l'éco-certification existante, l'empreinte écologique, etc. Sur la base de ces études, le gouvernement examinera comment améliorer l'efficacité énergétique des réseaux et des datacenters, par exemple en exigeant une plus grande transparence des opérateurs en ce qui concerne la consommation d'énergie de leurs réseaux et en sensibilisant les consommateurs. Il examinera aussi la manière dont les opérateurs pourraient être encouragés à utiliser les réseaux les plus économes en énergie, par exemple en délivrant des labels ou en encourageant le partage du RAN.

L'ambition est de tirer parti des résultats de l'étude pour traduire réellement des recommandations précieuses en politiques. Le gouvernement fédéral sera assisté dans cette tâche par un groupe d'experts en durabilité et innovation qui sera mis en place dans le cadre de cette initiative.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) demande plus de précisions sur l'augmentation du budget du service Télécommunications du SPF Économie. Les frais de fonctionnement passent de zéro aujourd'hui à un peu moins d'un million d'euros pour la période de 2023 à 2026. M. Freilich doit-il en déduire qu'un nouveau service va être mis en place? Pourquoi ces missions sont-elles restées jusqu'à présent dans le giron de l'IBPT, et pourquoi sont-elles désormais internalisées? Ces frais de personnel supplémentaires seront-ils déduits de l'IBPT?

M. Freilich félicite la vice-première ministre pour le récent accord conclu au sein du Comité de consultation sur la mise aux enchères du spectre 5G et sur l'arrivée potentielle d'un quatrième acteur télécom en Belgique. Il importe que cette vente aux enchères ait lieu rapidement. Notre pays obtient de piètres résultats en matière de déploiement de la 5G. La 5G permettra à nos entreprises d'accélérer leurs processus et de développer de nouvelles applications.

Comment la vice-première ministre concilie-t-elle la décision relative à la réservation du spectre avec sa conscience écologique? L'étude d'impact d'Axon a en effet montré que l'arrivée d'un quatrième acteur entraînerait

(énergieverbruik, CO₂-uitstoot, afval enzovoort be- kijkt. Anderzijds zal het BIPT de duurzaamheid van de Belgische telecominfrastructuur (waaronder 5G) en datacenters in kaart brengen. Hierbij wordt gekeken naar energieverbruik, bestaande eco-certificatie, ecologische voetafdruk enzovoort. Op basis van de uitkomst van deze studies zal de regering nagaan hoe de energie-efficiëntie van netwerken en datacenters kan worden verbeterd, bijvoorbeeld door meer transparantie te vereisen van de operatoren inzake het energieverbruik van hun net- werken en door de consument te sensibiliseren. Tevens zal worden nagegaan hoe de operatoren ertoe kunnen worden gebracht de meest energiezuinige netwerken te gebruiken, bijvoorbeeld door labels toe te kennen of door RAN-sharing aan te moedigen.

Het streefdoel bestaat erin lering te trekken uit de resultaten van de opgeleverde studie, teneinde die waardevolle aanbevelingen daadwerkelijk in beleid om te zetten. De federale regering zal zich in dat verband laten bijstaan door een expertengroep op het vlak van duurzaamheid en innovatie, die in het kader van dit initiatief zal worden opgericht.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) zou graag meer toelichting krijgen over de stijging van het budget voor de dienst Telecommunicatie bij de FOD Economie. De werkingskosten gaan van nul vandaag naar een klein miljoen euro voor de periode 2023 tot 2026. Begrijpt de heer Freilich het goed dat er een nieuwe dienst zal worden opgestart? Waarom zaten die opdrachten tot nog toe bij het BIPT en worden die nu geïnternaliseerd? Zullen die extra personeelskosten in mindering worden gebracht bij het BIPT?

De heer Freilich feliciteert de vice-eersteminister met het recent gesloten akkoord in het Overlegcomité over de veiling van het 5G-spectrum en de eventuele komst van een vierde telecomspeler in België. Het is belangrijk dat die veiling er snel komt. Ons land scoort pover op 5G-readiness. 5G zal onze bedrijven in staat stellen hun processen te versnellen en nieuwe toepassingen te ontwikkelen.

Hoe rijmt de vice-eersteminister de beslissing inzake spectrumreservering met haar groene bewustzijn? De impactstudie van Axon toonde namelijk aan dat de komst van een vierde speler zal leiden tot meer straling en

une augmentation des ondes et de la consommation d'énergie. En l'occurrence, il a fallu trouver un équilibre entre les aspects écologiques et économiques. Choisir, c'est perdre. Est-il donc exact que ce sont les considérations économiques qui ont prévalu?

Le dernier mot n'a pas encore été dit sur la réservation du spectre. On ne sait pas encore s'il y aura un quatrième acteur et de qui il s'agira. Il n'est pas non plus certain que la législation européenne soit respectée. Selon le membre, nous marchons de toute façon sur des œufs, car il pourrait y avoir une discussion sur l'existence ou non d'une étude de marché. Il n'est pas certain que l'étude d'Axon puisse passer pour telle. On ne sait pas non plus clairement si l'étude d'Axon a montré que le marché ne fonctionnait pas. La conclusion selon laquelle l'introduction d'un quatrième opérateur pourrait entraîner une baisse des prix de 13 % n'indique pas immédiatement un dysfonctionnement du marché. Un tel dysfonctionnement du marché est-il une condition pour accorder à un quatrième opérateur un tarif préférentiel, ou suffit-il de démontrer que les prix pourraient baisser?

La vice-première ministre a manifestement réussi à convaincre le gouvernement flamand. Néanmoins, à la lecture de l'article 52 du CCEE, le membre n'est pas entièrement rassuré. Selon lui, il n'est certainement pas exclu qu'une juridiction doive se pencher sur cette question.

En ce qui concerne les revenus de la mise aux enchères de la 5G, M. Freilich souhaiterait également avoir plus de détails sur la clé de répartition entre les régions et le gouvernement fédéral qui a été décidée lors du comité de concertation.

En ce qui concerne la sécurité de la 5G, un système d'autorisations est actuellement en place. Un opérateur doit soumettre un projet qui, entre autres, précise la ou les entreprises avec laquelle/lesquelles il va travailler. S'il n'y a pas de fournisseurs à haut risque parmi elles, le gouvernement accordera l'autorisation. En quoi le projet de loi introduisant des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services mobiles 5G (DOC 55 2317/001) va-t-il changer la donne? La liste des fournisseurs à haut risque sera-t-elle rendue publique?

L'avant-projet de loi de réparation sur la conservation des données a déjà fait grand bruit, car le gouvernement demandera aux opérateurs d'affaiblir les possibilités de cryptage. Le secteur et de nombreux experts ont déjà souligné le danger d'une telle mesure: si le cryptage est affaibli, non seulement les autorités pourront lire les données, mais aussi des personnes mal intentionnées. Cela sera-t-il pris en compte dans le futur projet de loi?

meer energieverbruik. *In casu* diende er een afweging gemaakt te worden tussen ecologische en economische aspecten. Kiezen is verliezen. Klopt het dus dat de economische overwegingen de bovenhand haalden?

Het laatste woord over de spectrumreservering is nog niet gezegd. Of er een vierde speler komt en wie dat zal zijn, is nog niet bekend. Het is ook nog onduidelijk of men überhaupt in overeenstemming met de Europese wetgeving handelt. Volgens het lid begeeft men zich in ieder geval op glad ijs, omdat er discussie kan bestaan over de vraag of er al of niet een marktstudie is geweest. Het is onzeker of de Axon-studie daarvoor kan doorgaan. Het is ook onduidelijk of die Axon-studie heeft aangetoond dat de markt niet werkt. De conclusie dat de introductie van een vierde operator zou kunnen leiden tot een prijsdaling met 13 %, duidt niet meteen op een marktfalen. Is zo'n marktfalen een voorwaarde om een vierde operator een gunsttarief toe te kennen, of volstaat het aan te tonen dat de prijzen zouden kunnen dalen?

De vice-eersteminister heeft blijkbaar de Vlaamse regering kunnen overtuigen. Toch is het lid er, op basis van een lezing van artikel 52 van het EEECC, niet helemaal gerust op. Het is volgens hem zeker niet uitgesloten dat een rechtscollège zich hierover zal moeten buigen.

Met betrekking tot de opbrengsten van de 5G-veiling zou de heer Freilich voorts graag meer details vernemen over de verdeelsleutel tussen de gewesten en de federale regering die op het Overlegcomité werd beslist.

Inzake 5G-veiligheid wordt er vandaag gewerkt met een systeem van machtigingen. Een operator moet een project indienen, waarin onder meer wordt aangeduid met welke onderneming(en) hij in zee gaat. Als daar geen *high-risk vendors* tussen zitten, zal de regering de machtiging verlenen. Wat zal het wetsontwerp tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten (DOC 55 2317/001) daaraan veranderen? Zal de lijst van *high-risk vendors* publiek worden gemaakt?

Het voorontwerp van reparatiewet inzake dataretentie heeft al heel wat heisa veroorzaakt, en wel omdat de regering daarin de operatoren zal verzoeken de encryptiemogelijkheden te verzwakken. De sector alsook vele experten wezen reeds op het gevaar van zulke maatregel; als men de encryptie afzwakt, zal niet alleen de overheid kunnen meelezen, maar ook mensen met kwade bedoelingen. Zal daarmee rekening worden gehouden in het toekomstige wetsontwerp?

L'intelligence artificielle est un dossier intéressant. L'IA a des applications très larges dans pratiquement tous les domaines politiques. Pourtant, M. Freilich se demande pourquoi ce thème est traité de manière si explicite dans la note de politique générale sur les télécommunications. Il ne voit pas immédiatement un lien spécifique. Est-ce peut-être dû à un accord au sein du gouvernement?

L'année dernière, la vice-première ministre a annoncé que l'IBPT réaliserait une étude sur les prix des télécommunications en Belgique, dans laquelle ces prix seraient comparés avec les prix pratiqués dans d'autres pays. Les choses ne sont vraiment pas claires à cet égard. Les comparaisons européennes examinent souvent conjointement les marchés de la téléphonie fixe et mobile, et parfois aussi le secteur postal (qui a connu récemment des hausses de prix considérables). Il serait bon de disposer d'un *benchmark* actualisé sur les niveaux de prix de la téléphonie fixe et mobile, des packs, du réseau, etc. M. Freilich n'a rien trouvé à ce sujet dans la note de politique générale. Où en est-on?

L'élimination des zones blanches suppose qu'elles soient préalablement identifiées. Cette procédure sera encouragée par des subventions à hauteur de 41 millions d'euros. Il faut éviter que ces subventions soient considérées comme une aide d'État. Quel regard la vice-première ministre porte-t-elle sur ces subventions? Les opérateurs participants peuvent-ils en tirer un bénéfice? Quel est le calendrier?

Dans la note de politique générale, on lit que le gouvernement soutiendra les environnements de test 5G. Or, le membre ne retrouve pas de passage à ce sujet dans le projet de budget des dépenses. De quels montants parle-t-on en l'espèce?

Le gouvernement a l'ambition d'utiliser pleinement les fonds européens. À ce titre, les pouvoirs publics encouragent également les opérateurs télécoms belges à soumettre des projets dans le cadre du CEF2 (*Connecting Europe Facility*). De quels fonds la Belgique a-t-elle déjà pu bénéficier? Comment les choses vont-elles évoluer à l'avenir, selon la vice-première ministre?

Aux yeux de M. Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen), il est clair que les gros dossiers de télécoms sont inscrits à l'ordre du jour. Ces dossiers avaient été initiés lorsque le gouvernement est entré en fonction. Ils se poursuivront en toute logique au cours de l'année à venir.

L'un d'entre eux est le dossier 5G à propos duquel M. Vanbesien félicite la vice-première ministre pour l'accord conclu récemment au sein du Comité de

Artificielle intelligente is een interessant dossier. AI heeft zeer brede toepassingen in zowat alle beleidsdomeinen. Toch vraagt de heer Freilich zich af waarom het zo expliciet wordt behandeld in de beleidsnota inzake telecommunicatie. Hij ziet niet meteen een specifieke link. Berust dit misschien op een afspraak binnen de regering?

De vice-eersteminister heeft vorig jaar aangekondigd een studie te zullen laten uitvoeren door het BIPT naar de telecomprijzen in België en hoe die zich verhouden tot de prijzen in andere landen. Daarover bestaat veel onduidelijkheid. In Europese vergelijkingen worden vaak de vaste en de mobiele markten samen bekeken, en soms ook de postsector (waar de afgelopen tijd stevige prijsstijgingen te noteren vielen). Het zou goed zijn om over een actuele benchmark te beschikken inzake het prijsniveau van vaste en mobiele telefonie, pakketten, netwerk enzovoort. De heer Freilich vond hieromtrent niets terug in de beleidsnota. Wat is de stand van zaken?

Het wegwerken van de witte zones veronderstelt dat die voorafgaandelijk in kaart worden gebracht. Dit zal worden gestimuleerd via subsidies ter waarde van 41 miljoen euro. Er dient voorkomen te worden dat die subsidies als staatssteun zouden worden beschouwd. Hoe ziet de vice-eersteminister die subsidies? Mogen de deelnemende operatoren daaraan iets verdienen? Wat is de timing?

In de beleidsnota staat te lezen dat de regering middelen zal vrijmaken ter ondersteuning van 5G-testomgevingen. Het lid vindt daaromtrent niet meteen iets terug in het ontwerp van uitgavenbegroting. Over welke bedragen spreken we hier?

De regering heeft de ambitie Europese fondsen volop aan te spreken. In dit kader ondersteunt de overheid de Belgische telecomoperatoren om projecten in te dienen binnen het kader van CEF2 (*Connecting Europe Facility*). Op welke fondsen heeft België reeds aanspraak kunnen maken? Hoe ziet de vice-eersteminister dit in de toekomst evolueren?

Voor de heer Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen) is het duidelijk dat de grote telecomdossiers op de agenda staan. Met die dossiers werd een aanvang genomen bij het aantreden van de regering. Het komende jaar lopen die dossiers consequent verder.

Eén ervan is het 5G-dossier, waaromtrent de heer Vanbesien de vice-eersteminister overigens feliciteert met het recent in het Overlegcomité bereikte akkoord.

concertation et grâce auquel le déploiement concret de la 5G progresse d'un grand pas.

À l'instar de la secrétaire d'État, Mme De Bleeker, la vice-première ministre attire l'attention sur l'hameçonnage par courriel ou sms et la manière dont les opérateurs créent des plateformes anti-phishing. S'il reste très important de miser sur la sensibilisation, il est crucial de rechercher activement, de poursuivre et de sanctionner les auteurs pour faire diminuer ces pratiques. Des accords ont-ils été conclus à ce sujet au sein du gouvernement? Comment la vice-première ministre voit-elle la collaboration avec la secrétaire d'État en charge de la Protection des consommateurs et le ministre de la Justice?

L'accès à l'Internet pour tous et la réduction de la fracture numérique sont deux thématiques chères à M. Vanbesien. L'Internet continue de gagner du terrain, surtout depuis l'instauration de l'enseignement à distance. La privation de l'accès à Internet risque de devenir particulièrement problématique: 650 000 ménages qui n'ont pas accès à Internet, c'est un chiffre hallucinant. On constate un lien manifeste avec le niveau de revenus. L'écart entre les citoyens aisés et les citoyens pauvres risque par conséquent de se creuser davantage.

Il est positif que l'on développe des tarifs sociaux et des solutions pour donner à chacun l'accès à l'Internet. Mais cela ne suffit pas: pour pouvoir se débrouiller, il faut également posséder les aptitudes nécessaires. C'est pourquoi le membre salue les initiatives destinées à aider les utilisateurs dotés d'une faible littératie numérique.

L'objectif de la vice-première ministre est que tout le monde soit relié à l'Internet en 2022. Cet objectif semble très ambitieux. Doit-il être pris à la lettre? La vice-première ministre envisage-t-elle des jalons et des évaluations précis permettant de mesurer les résultats intermédiaires?

Enfin, M. Vanbesien évoque la durabilité numérique. Il attend impatiemment les initiatives qui seront développées en matière d'efficacité énergétique des réseaux et des centres de données. En outre, le caractère circulaire des appareils électroniques peut être clairement amélioré. Dresser un état des lieux est une première étape positive; l'intégration de critères y relatifs dans les cahiers des charges est une seconde étape nécessaire. M. Vanbesien espère que des enseignements pourront être tirés de cet exercice débouchant sur de nouvelles initiatives, dans le secteur public comme dans le secteur privé lui-même.

Hiermee komt de concrete uitrol van 5G een grote stap dichterbij.

Net zoals staatssecretaris De Bleeker vestigt de vice-eersteminister de aandacht op phishing, smishing, en de manier waarop operatoren anti-phishingplatformen oprichten. Inzetten op sensibilisering blijft heel belangrijk. Maar ook een actieve opsporing, vervolging en bestraffing van de daders is cruciaal, opdat deze praktijken aan belang zouden inboeten. Zijn daarover afspraken gemaakt binnen de regering? Hoe ziet de vice-eersteminister de samenwerking met de staatssecretaris bevoegd voor Consumentenbescherming en de minister bevoegd voor Justitie?

De toegang tot het internet voor iedereen en het dichten van de digitale kloof zijn thema's die de heer Vanbesien na aan het hart liggen. Het internet blijft terrein winnen, zeker sinds het invoeren van het afstandsonderwijs. Het verstoken blijven van internettoegang dreigt bijzonder problematisch te worden. 650 000 huishoudens die geen toegang hebben tot internet, dat zijn hallucinante cijfers. Er bestaat een duidelijke link met het inkomensniveau. De kloof tussen arm en rijk dreigt hierdoor dus dieper te worden.

Het is goed dat er gewerkt wordt aan sociale tarieven en oplossingen om iedereen toegang te geven tot het internet. Maar dat volstaat niet; men moet immers ook over de nodige vaardigheden beschikken om daarmee om te gaan. Daarom is het lid blij met de initiatieven om mensen met een lage digitale geletterdheid bij te staan.

Volgens de vice-eersteminister moet het de bedoeling zijn om iedereen op het internet te krijgen in 2022. Dat lijkt wel heel ambitieus. Is die doelstelling letterlijk te nemen? Denkt de vice-eersteminister aan bepaalde mijlpalen en evaluatiemomenten waarbij de tussentijdse resultaten gemeten worden?

Ten slotte gaat de heer Vanbesien in op de digitale duurzaamheid. Hij kijkt uit naar de initiatieven inzake energie-efficiëntie van netwerken en datacenters. Daarnaast is er nog veel ruimte voor verbetering op het vlak van het circulaire karakter van elektronische apparatuur. Het in kaart brengen daarvan is een goede eerste stap; het opnemen van criteria daaromtrent in lastenboeken is een noodzakelijke tweede stap. De heer Vanbesien hoopt dat uit die oefening lessen kunnen worden getrokken, die aanleiding geven tot nieuwe initiatieven, zowel van de overheid als van de sector zelf.

Mme Leslie Leoni (PS) interpelle sur ce qui relève être une autre forme d'épidémie qui a envahi notre quotidien. En effet, depuis le début de la crise, le hameçonnage par courriel ou par sms s'est emparé de nos données privées. Qui n'a pas déjà reçu de faux mails, un SMS de Bpost indiquant des frais à régler pour un colis, ou un appel frauduleux? Febelfin, le SPF Économie, le CCB, tous ont dressé leurs chiffres, et le constat est clair: c'est aujourd'hui la réalité de millions de Belges.

La criminalité s'habille aujourd'hui différemment, elle n'a plus vraiment de visage, pas de trace d'ADN, pas de risque ainsi d'être surprise comme lors d'une effraction. Elle devient anonyme pour ainsi faciliter l'usurpation d'identité.

La somme de ces arnaques en ligne peut aller jusqu'à des milliers d'euros et le remboursement n'est pas toujours possible car il est basé sur l'interprétation de la négligence de la victime.

Qui plus est, le suivi par les commissariats de police et de la justice n'est pas toujours possible par manque de preuve et manque de traçabilité des arnaques. Les dossiers sont alors classés sans suite, avec auteur inconnu.

Concernant les SMS, la commission votera prochainement le projet loi qui transpose le code européen des télécommunications (DOC 55 2256/001). Celui-ci permet une analyse automatique et un filtrage par les opérateurs de tous les SMS qui circulent sur leur réseau.

Cela pose cependant de sérieuses questions en termes de protection de la vie privée, d'autant qu'il n'est pas clair si les opérateurs ont l'obligation de réaliser ce filtrage. Or, si elles n'ont pas une telle obligation, comment justifier une telle intrusion supposée répondre à un problème grave? Si le problème est grave, les opérateurs devraient avoir une obligation de s'y attaquer. S'il n'est pas si grave, comment justifier que l'intrusion se fasse sans l'accord de l'abonné?

Quelle mesure la vice-première ministre prévoit-elle pour lutter contre la fraude? Qu'en est-il de l'automatisation des moyens de lutte des institutions capables de faire barrage?

Mevrouw Leslie Leoni (PS) vestigt de aandacht op een andere epidemie die ons dagelijkse leven lijkt binnen te dringen. Sinds het begin van de crisis vallen onze gegevens immers ten prooi aan phishing. Wie heeft nog geen valse e-mails of frauduleuze telefoonoproepen ontvangen, of een valse sms van Bpost met de mededeling dat er kosten moeten worden betaald voor een pakje? Febelfin, de FOD Economie en het CCB zijn op basis van hun cijfermateriaal tot de duidelijke vaststelling gekomen dat dit alles tegenwoordig deel uitmaakt van de realiteit van miljoenen Belgen.

De criminaliteit heeft voortaan een ander gelaat, of beter gezegd: ze heeft niet echt een gelaat en laat geen DNA-sporen na, waardoor men niet het risico loopt op heterdaad te worden betrappt zoals bij een gewoon misdrijf. De criminaliteit wordt anoniem, wat identiteitsdiefstal gemakkelijker maakt.

Het bedrag van die online-oplichterij kan tot duizenden euro's oplopen en terugbetaling is niet altijd mogelijk, omdat die afhankelijk is van het oordeel of het slachtoffer al dan niet onachtzaam was.

Bovendien kunnen politie of gerecht vanwege een gebrek aan bewijzen of omdat de oplichters niet kunnen worden opgespoord niet altijd gevolg geven aan de klachten. De dossiers worden bijgevolg geseponeerd met de melding "dader onbekend".

Wat de sms'en betreft, zal de commissie binnenkort stemmen over een wetsontwerp tot omzetting van het Europees wetboek voor telecommunicatie (DOC 55 2256/001). Dat wetboek maakt het voor de operatoren mogelijk alle sms'en op hun netwerken automatisch te analyseren en te filteren.

Een dergelijke maatregel roept echter ernstige vragen op met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, temeer daar niet duidelijk is of de operatoren daadwerkelijk verplicht zijn die sms'en te filteren. Indien zij daartoe niet verplicht zijn, rijst de vraag hoe een dergelijk binnendringen in de persoonlijke levenssfeer, zagezegd om een ernstig probleem te verhelpen, te rechtvaardigen valt. Indien het om een ernstig probleem gaat, zouden de operatoren de plicht moeten hebben dit aan te pakken. Indien het niet om een ernstig probleem gaat, rijst de vraag hoe men kan rechtvaardigen dat men zonder de toestemming van de abonnee in diens privéleven binnendringt.

Welke maatregel beoogt de vice-eersteminister om fraude aan te pakken? Hoe zit het met de automatisering van de bestrijdingsmiddelen van de instellingen die een dam tegen fraude kunnen opwerpen.

Selon *M. Patrick Prévot (PS)*, il ressort de la note de politique générale que de nombreux secteurs sont en pleine transition avec des impacts tant économiques, qu'environnementaux et sociaux. L'actualité récente dans le secteur des colis a montré la fragilité de ces droits sociaux chez deux acteurs importants, PostNL et DPD. Ainsi, en Belgique, en 2021, ces entreprises paient des enfants 4 euros de l'heure pendant 10 heures pour des tâches lourdes et éreintantes, en dépit des lois et des traités internationaux, avec des pratiques dignes du XIX^e siècle. Pour l'intervenant, cela en dit long sur l'évolution d'un secteur qui, de toute évidence, s'est senti à l'abri des contrôles pendant trop longtemps. Ce sentiment d'impunité, il estime qu'il est aussi la responsabilité des autorités publiques. Et si le travail des enfants est le plus insupportable, il relève que ce n'est que l'arbre qui cache la forêt de pratiques plus illégales les unes que les autres: conduite sans permis et sans contrat semblent monnaie courante, comme l'ont montré les reportages diffusés le 22 novembre 2021 sur la chaîne de télévision VTM et dans le quotidien *Het Laatste Nieuws*.

Sur la mise en place de conditions sociales équitables annoncées il y a un an, l'intervenant souhaite qu'elles se concrétisent. Il estime que les grands opérateurs ne peuvent plus se cacher derrière des sous-traitants irresponsables. Malheureusement, à la veille du Black Friday et des fêtes de fin d'année, il regrette que le délai soit trop court pour être certain que les pratiques illégales cesseront d'ici là. Pire, sentant le vent tourner rapidement, il craint une pression exponentielle des opérateurs sur les travailleurs pour réaliser des derniers bénéfices, à moindre coût. Il souligne que ces travailleurs sont dans une situation de faiblesse telle que le rapport de force avec l'employeur les empêche de faire valoir leurs droits. M. Prévot demande de modifier la loi pour garantir à ces travailleurs des conditions de travail dignes, décentes et sécurisées. Il souligne que quand une société impose les lieux, les jours et les heures de livraison, il s'agit sans équivoque d'un contrat de travail avec toutes les garanties qui en découlent: ce devrait être la règle dans le secteur. L'intervenant ose espérer qu'elle sera inscrite dans la prochaine loi programme, d'autant qu'il s'agit d'une mesure confirmée lors du dernier conclave budgétaire.

Si une telle modification du cadre légal doit être adoptée au plus vite, il rappelle que les contrôles de l'administration ne doivent pas se relâcher. Quand ils sont bien concertés et simultanés, ils sont efficaces, même chez des opérateurs déjà sous le coup de procédures judiciaires.

De heer Patrick Prévot (PS) begrijpt uit de beleidsnota dat veel sectoren in volle transitie zijn, wat economische, ecologische en maatschappelijke gevolgen heeft. Uit de recente actualiteit in de pakjessector is gebleken dat de sociale rechten bij twee grote spelers, namelijk PostNL en DPD, fragiel zijn. In België anno 2021 betalen die ondernemingen kinderen 4 euro per uur om tien uur lang zwaar en uitputtend werk te verrichten. Ze trekken zich niets aan van wetten en internationale verdragen en hanteren 19^{de}-eeuwse praktijken. Dit zegt volgens de spreker veel over waar het naartoe gaat met een sector die kennelijk te lang het gevoel heeft gehad niet te hoeven vrezen voor controles. Dat gevoel van straffeloosheid is volgens de spreker ook de verantwoordelijkheid van de overheid. Hoewel kinderarbeid het afschuwelijkste aspect hiervan is, blijkt dit nog maar het topje van de ijsberg te zijn. Illegale praktijken tieren welig in die sector: het rijden zonder rijbewijs noch arbeidsovereenkomst lijkt schering en inslag, zoals is gebleken uit de reportages van 22 november 2021 op VTM en in *Het Laatste Nieuws*.

Vorig jaar werd aangekondigd dat men werk zou maken van billijke sociale voorwaarden; de spreker zou die graag gerealiseerd zien. Volgens hem kunnen de grote operatoren zich niet langer achter onverantwoordelijke onderaannemers verschuilen. Hij vindt het jammer dat het te kort dag is om de illegale praktijken tegen de komende Black Friday en de jaareindefeesten te doen ophouden. Meer nog, hij vreest dat de operatoren onraad zullen ruiken en de druk op hun werknemers nog meer zullen opvoeren om alsnog tegen lagere kosten de laatste winsten binnen te rijven. Hij beklemtoont dat die werknemers zich in een dermate zwakke positie tegenover hun werkgever bevinden dat zij niet bij machte zijn hun rechten te doen gelden. De heer Prévot vraagt dat men de wet zou wijzigen teneinde die werknemers waardige, fatsoenlijke en veilige werkomstandigheden te waarborgen. Wanneer een bedrijf de leveringsplaatsen, -dagen en -uren oplegt, heeft men volgens hem onomstotelijk te maken met een arbeidsovereenkomst en moeten alle daaruit voortvloeiende waarborgen gelden; de sector zou in de regel arbeidsovereenkomsten moeten aanbieden. De spreker durft te hopen dat dit zal worden meegenomen in de volgende programmawet, temeer daar het een maatregel betreft, die tijdens het afgelopen begrotingsconclaaf werd bevestigd.

In afwachting dat men een dergelijke wijziging van het wettelijk kader aanneemt – liefst zo snel mogelijk –, mag de administratie haar controles niet verslappen, aldus de spreker. Wanneer die controles terdege met de betrokken diensten overlegd zijn en gelijktijdig gebeuren, zijn ze doeltreffend, zelfs bij operatoren die reeds in gerechtelijke procedures zijn verwikkeld.

M. Prévot souligne par ailleurs que la vice-première ministre a bien saisi les multiples enjeux des secteurs télécom et postaux, où les pratiques évoluent rapidement. Les voies d'action vont dans la bonne direction. Par exemple, la question parfois idéalisée par certains de la consommation énergétique des nouvelles technologies, la 5G en particulier, est abordée. Et face à cet enjeu, une mesure claire est proposée: procéder d'abord à une mesure objective de la consommation. L'intervenant fait remarquer que les nouvelles technologies peuvent accentuer et aggraver les inégalités, tant sociales que géographiques. Les budgets dégagés pour réduire les zones blanches sont notables et la transparence sera assurée grâce aux cartes et atlas de l'IBPT.

M. Prévot se réjouit que la vitesse minimum de l'accès à Internet va être revue à la hausse et que le principe de l'indexation des tarifs sociaux va être mis en œuvre. Il en va de même pour l'impact des livraisons express et à domicile des colis: ces livraisons entraînent une croissance du trafic routier et une pollution croissante dans les villes.

Il relève que le point fort de la note de politique générale est la vision en trois dimensions de la réalité. Il invite la vice-première ministre à ne pas être en retard pour mettre en œuvre les bonnes intentions pour éviter l'exploitation des travailleurs, pour éviter de creuser encore plus le fossé numérique et pour contrôler la consommation énergétique.

M. Erik Gilissen (VB) constate que l'objectif qui s'inscrit dans le cadre des objectifs européens de connectivité est de permettre à tous les ménages d'accéder à une connexion Internet de 100 Mbps d'ici à 2025. Pour réaliser cet objectif, la vice-première ministre prévoit une feuille de route. D'abord, les zones blanches doivent être répertoriées afin de faciliter ensuite le déploiement de l'Internet rapide dans ces zones, par exemple en encourageant les investissements des opérateurs par le biais de subventions. Ces dernières seront accordées après un processus concurrentiel. Des moyens supplémentaires seront libérés à cet effet pour une durée de trois ans.

Cela signifie que les subventions ne seront accordées qu'après un "processus concurrentiel". Et les travaux proprement dits ne pourront commencer qu'à partir de ce moment-là. Dans bon nombre de régions moins densément peuplées et rurales, il va falloir déployer des kilomètres de fibre optique. Dans quelle mesure est-il réaliste de penser que les objectifs de connectivité seront atteints dans le délai fixé?

De heer Prévot beklemtoont voorts dat de vice-eerste-minister een goed beeld heeft van de talrijke uitdagingen in de telecom- en postsector, die aan snelle evoluties onderhevig zijn. De voorgestelde actielijnen gaan de goede richting uit. Zo gaat de vice-eersteminister het door sommigen als een non-issue afgedane vraagstuk van het energieverbruik van nieuwe technologieën en van 5G in het bijzonder, niet uit de weg. Dit is een uitdaging waarvoor ze een duidelijke maatregel voorstelt, namelijk beginnen met een objectieve meting van het verbruik. De spreker merkt op dat de nieuwe technologieën de ongelijkheid zowel maatschappelijk als geografisch kunnen vergroten en verergeren. Er worden aanzienlijke budgetten vrijgemaakt om het aantal witte zones terug te dringen; via de atlaskaarten van het BIPT zal men verzekeren dat dit transparant gebeurt.

De heer Prévot is tevreden dat men de minimumsnelheid voor internettoegang bovenwaarts zal bijstellen en dat men het principe van de indexering van de sociale tarieven zal toepassen. Dit geldt eveneens voor de impact van snelleveringen en pakketbezorgingen aan huis: die leveringen zorgen voor meer verkeer op de weg en voor meer vervuiling in de steden.

Hij merkt op dat de 3D-benadering van de werkelijkheid de sterkte van de beleidsnota uitmaakt. Hij nodigt de vice-eersteminister uit om haar goede intenties tijdig ten uitvoer te leggen teneinde te voorkomen dat werknemers worden uitgebuit en dat de digitale kloof nog groter wordt, alsook teneinde het energieverbruik van de nieuwe technologieën te kunnen controleren.

De heer Erik Gilissen (VB) stelt vast dat het de bedoeling is om, als onderdeel van de Europese connectiviteitsdoelstellingen, tegen 2025 alle huishoudens toegang te geven tot een internetverbinding van 100 Mbps. Om dit te realiseren voorziet de vice-eersteminister in een stappenplan. Eerst moeten de zogenaamde witte zones in kaart worden gebracht, om nadien de uitrol van snel internet in die gebieden te faciliteren, bijvoorbeeld door het stimuleren van investeringen van de operatoren via subsidies. Deze subsidies zullen worden toegekend na een competitief proces. Hiervoor worden extra middelen vrijgemaakt voor een doorlooptijd van drie jaar.

Dit betekent dat pas na een studie en een "competitief proces" subsidies zullen worden toegekend. En dan kan het eigenlijke werk pas beginnen. In heel wat dunbevolkte, niet-stedelijke gebieden zullen dan nog kilometers glasvezel moeten uitgerold worden. Hoe realistisch is het dat de connectiviteitsdoelstellingen gehaald zullen worden binnen de vooropgestelde termijn?

Le postulat de départ est que la mise aux enchères de la 5G entraînera une baisse des prix. Si, en théorie, une augmentation du nombre des opérateurs présents sur le marché des télécoms entraîne une concurrence sur les prix, ces opérateurs de télécoms peuvent, en pratique, s'accorder sur les prix, ce qui maintient ceux-ci à un niveau élevé.

Pour les bas revenus, la vice-première ministre prévoit de réviser le tarif social télécom.

Quelles initiatives supplémentaires, la vice-première ministre envisage-t-elle pour garantir que l'Internet sera accessible à toutes les bourses et comment explique-t-elle la différence de prix des abonnements Internet par rapport à nos voisins?

Toutes les compétences relatives au déploiement de l'Internet à large bande seront supervisées par une seule administration, afin de parvenir à une harmonisation entre les régions rendue nécessaire par la fragmentation des compétences. Cette méthode permettra-t-elle de garantir les compétences spécifiques des Régions?

La vice-première ministre entend soutenir les compétences numériques. À cet effet, un projet pilote sera mené dans les bureaux de poste visant à transformer les guichets en "digiHubs" ou "guichets numériques". Un soutien numérique sera offert aux citoyens démunis. Bien qu'il salue de telles initiatives, M. Gilissen doute qu'un bureau de poste soit le lieu indiqué pour effectuer une authentification en ligne. Ne serait-il pas préférable d'organiser cela dans les maisons communales, avec un personnel compétent?

La Belgique lance la stratégie nationale "*Women in Digital*", axée sur l'entrée des filles et des femmes dans le monde du numérique. Il peut en effet être utile d'encourager les filles à opter pour les filières scientifiques, technologiques, mathématiques et d'ingénierie, et il conviendrait de mettre plus en avant les modèles de référence. Cependant, ce sont surtout les personnes âgées et les personnes défavorisées qui souffrent d'un retard numérique. M. Gilissen renvoie en la matière à son intervention lors de la discussion en première lecture de l'article 115 du projet de loi portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques (DOC 55 2256/007). La vice-première ministre peut-elle indiquer les initiatives qu'elle prévoit de prendre au profit des groupes précités (à l'exception du projet pilote précité mené dans quelques bureaux de poste)?

Er wordt vanuit gegaan dat de 5G-veiling zal zorgen voor een prijsverlaging. Alhoewel een toename van het aantal spelers op de telecommarkt in theorie voor prijsconcurrentie zal zorgen, kunnen in de praktijk de telecomspelers prijsafspraken maken, waardoor de prijzen hoog blijven.

Voor de lage inkomens voorziet de vice-eersteminister in een herziening van het sociaal telecomtarief.

Welke bijkomende initiatieven plant de vice-eersteminister om betaalbaar internet voor iedereen te garanderen en hoe verklaart ze het prijsverschil in internetabonnementen ten opzichte van de buurlanden?

Alle bevoegdheden voor de uitrol van breedbandinternet zullen vanuit één administratie overzien worden, om wegens de versnippering in bevoegdheden een harmonisatie tussen de gewesten te creëren. Zullen door deze werkwijze de specifieke bevoegdheden van de gewesten gegarandeerd blijven?

De vice-eersteminister wil inzetten op het ondersteunen van digitale competenties. Daartoe zal in een aantal postkantoren een proefproject lopen waarbij de loketten worden omgevormd tot zogenaamde "digiHubs" of digitale loketten. Daar zal digitale ondersteuning worden geboden aan hulpbehoevende burgers. Hoewel hij dergelijke initiatieven toejuicht, betwijfelt de heer Gilissen of een postkantoor wel de aangewezen plek is om te helpen bij online-authenticatie. Kan dit niet beter in de gemeentehuizen worden georganiseerd, met bevoegd personeel?

België lanceert de nationale strategie "*Women in Digital*", gericht op de intrede van meisjes en vrouwen in de digitale wereld. De instroom van meisjes in STEM-richtingen kan inderdaad een boost gebruiken en rolmodellen mogen meer in de picture komen. Maar het zijn vooral senioren en kansarmen die kampen met een digitale achterstand. De heer Gilissen verwijst ter zake naar zijn betoog tijdens de bespreking in eerste lezing van artikel 115 van het wetsontwerp houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (DOC 55 2256/007). Kan de vice-eersteminister aangeven welke initiatieven zij plant ten behoeve van voornoemde groepen (behoudens het voormelde proefproject in enkele postkantoren)?

M. Gilissen renvoie ensuite à son interpellation de la vice-première ministre sur “L’annulation de la loi sur la conservation des données par la Cour constitutionnelle” (550001221) (CRIV 55 COM 457, p. 1). Plusieurs spécialistes en matière de vie privée ont déjà exprimé leurs inquiétudes sur l’avant-projet de loi, parce qu’il saperait le cryptage de bout en bout. Ils soulignent qu’il est impossible de permettre à un tiers d’accéder à une communication cryptée, sans créer une porte dérobée qui peut, à son tour, être exploitée par d’autres parties. Ces portes dérobées affaiblissent la sécurité, ce qui met en danger l’ensemble des utilisateurs. Sera-t-il tenu compte de ces inquiétudes lors de l’élaboration du futur projet de loi? Quand le projet de loi sera-t-il déposé?

Un autre point sur lequel M. Gilissen a déjà posé des questions par le passé concerne la répartition des recettes provenant des mises aux enchères du spectre 4G, et également bientôt du spectre 5G. Concernant la mise aux enchères du spectre 5G, la vice-première ministre avait indiqué à l’époque que les recettes seront bloquées sur un compte jusqu’à ce que la clarté soit faite sur la clé de répartition. Concernant les recettes des enchères de la 4G, elle a indiqué précédemment que l’objectif était de toute manière d’avoir terminé la répartition avant la fin du mois de juin 2021. Selon les informations à la disposition de M. Gilissen, les recettes n’ont jusqu’à présent pas encore été versées aux Régions. Quand le versement sera-t-il finalement effectué? La vice-première ministre peut-elle assurer que la répartition et le versement des recettes de la mise aux enchères du spectre 5G se dérouleront mieux?

Mme Florence Reuter (MR) salue les avancées du gouvernement dans le dossier de la 5G avec un accord obtenu avec les régions lors du Comité de concertation du 24 novembre 2021 et le lancement de la procédure de mise aux enchères du spectre, qui sera organisée par l’IBPT d’ici à l’été 2022. Elle souligne également l’importance de supprimer les zones blanches avec 138 000 ménages qui vivent dans ces zones sans accès à l’Internet rapide, ce qui renforce les inégalités. Elle relève qu’un budget est prévu pour les questionnements liés à la santé et l’environnement dans le dossier de la 5G qui permettra aux autorités locales, en première ligne sur ce sujet, de répondre aux inquiétudes et questions de la population.

L’intervenante souhaite avoir de la vice-première ministre les compléments d’information suivants:

— quand la 5G sera déployée en Belgique?

De heer Gilissen verwijst vervolgens naar zijn interpellatie van de vice-eersteminister over “De vernietiging van de dataretentiewet door het Grondwettelijk Hof” (550001221) (CRIV 55 COM 457, p. 1). Diverse privacy-experten hebben reeds hun bezorgdheden geuit over het voorontwerp van wet omdat dit de *end-to-end* encryptie zou ondermijnen. Zij wijzen erop dat het niet mogelijk is om een derde partij toegang te geven tot versleutelde communicatie zonder daarbij een *backdoor* te creëren die op zijn beurt uitgebuit kan worden door andere partijen. Deze *backdoors* verzwakken de beveiliging en dat brengt alle gebruikers in gevaar. Wordt er bij het opstellen van het toekomstige wetsontwerp rekening gehouden met deze bezorgdheden? Wanneer zal het wetsontwerp ingediend worden?

Een ander punt waarover de heer Gilissen in het verleden reeds vragen heeft gesteld is de verdeling van de opbrengst van de 4G- en weldra ook de 5G-spectrumveilingen. Wat de 5G-spectrumveiling betreft, heeft de vice-eersteminister destijds aangegeven dat deze opbrengsten op een rekening geblokkeerd zullen worden totdat er duidelijkheid is over de verdeelsleutel. Inzake de opbrengsten van de 4G-veiling gaf zij eerder te kennen dat het de bedoeling was om de verdeling alleszins vóór einde juni 2021 achter de rug te hebben. Volgens de informatie waarover de heer Gilissen beschikt, is de doorstorting naar de gewesten tot op heden nog niet gebeurd. Wanneer zou dat eindelijk gebeuren? Kan de vice-eersteminister verzekeren dat de verdeling en de doorstorting van de opbrengsten van de 5G-spectrumveiling beter zullen verlopen?

Mevrouw Florence Reuter (MR) is verheugd over de vooruitgang die de regering in het 5G-dossier heeft geboekt, dankzij een akkoord dat met de gewesten is bereikt tijdens het Overlegcomité van 24 november 2021. Eveneens zeer te spreken is zij over de opstart van de procedure voor de veiling van het spectrum, die tegen de zomer van 2022 door het BIPT zal worden georganiseerd. Voorts beklemtoont zij dat het belangrijk is de witte zones weg te werken waar 138 000 gezinnen wonen die geen toegang hebben tot snel internet, wat de ongelijkheid in de hand werkt. Zij wijst erop dat in het 5G-dossier een budget is uitgetrokken voor de vragen in verband met gezondheid en milieu, zodat de lokale overheden, die dienaangaande in de frontlinie staan, kunnen antwoorden op de bekommelingen en vragen van de bevolking.

De spreekster wenst van de vice-eersteminister de volgende aanvullende informatie te verkrijgen:

— Wanneer zal 5G in België worden uitgerold?

— des résultats sont-ils déjà disponibles sur les études environnementales menées et les possibles incidences?

— quelles seront les incidences de la 5G sur la consommation électrique globale?

Sur la question de la sécurité, et plus particulièrement du *phishing*, Mme Reuter souligne qu'un budget de 9 millions d'euros est prévu. Elle se demande si ce budget est suffisant tant le phénomène représente un fléau énorme. Elle s'interroge sur la mesure de l'ampleur du *phishing* et si des campagnes de communication sont prévues pour en faire connaître les dangers.

Sur la fracture numérique, où un nombre encore important de citoyens n'ont pas accès à Internet ou ne savent pas l'utiliser, elle salue la volonté de la vice-première ministre de mettre en place un accompagnement avec des aidants.

Concernant Proximus, entreprise publique autonome dont l'État est actionnaire majoritaire, elle note qu'un plan de transformation était prévu avec la perte sur trois ans de 1 900 emplois, parallèlement à l'engagement de 1 250 nouveaux profils, avec des économies à réaliser s'élevant à 240 millions d'euros. Elle se demande si ce plan est tenable et s'il ne doit pas être revu, en raison de la crise du COVID-19.

Mme Leen Dierick (CD&V) félicite la vice-première ministre pour l'accord conclu par le Comité de concertation sur le déploiement de la 5G et sur la possible arrivée d'un quatrième opérateur. Il s'agit d'une étape importante pour les entreprises et les consommateurs. La 5G permettra de développer nombre de nouvelles applications et permettra à notre pays de renforcer sa compétitivité. L'arrivée d'un quatrième opérateur entraînera une pression à la baisse sur les prix.

L'intervenante estime qu'il est très important que chacun puisse bénéficier d'une bonne connexion internet, y compris dans des zones rurales. Hélas, force est de constater qu'il subsiste encore de nombreux endroits dépourvus d'internet mobile ou qui ne permettent pas la téléphonie mobile. On parle aujourd'hui surtout de la 5G, mais il ne faut pas perdre de vue qu'une bonne couverture 4G constituerait déjà une avancée pour de nombreuses personnes. Mme Dierick préconise de n'oublier personne.

La protection des consommateurs constitue un thème qui tient très à cœur à l'intervenante. Elle salue plusieurs initiatives prises à cet égard par la vice-première ministre.

— Zijn er al resultaten beschikbaar over de uitgevoerde milieustudies en over de mogelijke repercussies?

— Welke gevolgen zal 5G hebben voor het totale elektriciteitsverbruik?

Aangaande de veiligheid, en meer bepaald *phishing*, onderstreept mevrouw Reuter dat een budget van 9 miljoen euro is uitgetrokken. Zij vraagt zich af of dat budget wel toereikend is, aangezien dat verschijnsel een enorme plaag is. Zij vraagt zich af welke omvang *phishing* heeft en of er communicatiecampagnes worden gepland om de gevaren ervan bekend te maken.

Een groot aantal burgers heeft nog steeds geen toegang tot het internet of weet niet hoe het moet worden gebruikt. Zulks heeft tot de digitale kloof geleid. In dat verband is de spreekster ingenomen met het streven van de vice-eersteminister om in begeleiding door hulpverstrekkers te voorzien.

Over Proximus, een autonoom overheidsbedrijf waarvan de Staat meerderheidsaandeelhouder is, merkt de spreekster op dat een transformatieplan is gepland waarbij in drie jaar tegelijkertijd 1 900 banen zullen verdwijnen, 1 250 nieuwe profielen in dienst zullen worden genomen en besparingen ten belope van 240 miljoen euro zullen moeten worden verwezenlijkt. Zij vraagt zich af of dat plan houdbaar is en of het niet moet worden herzien wegens de COVID-19-crisis.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) wenst de vice-eersteminister proficiat met het bereikte akkoord in het Overlegcomité over de uitrol van 5G en de mogelijkheid van een vierde operator. Dat is een belangrijke stap voor het bedrijfsleven en voor de consument. Door 5G zullen heel wat nieuwe toepassingen kunnen worden ontwikkeld en zal ons land zijn concurrentiepositie kunnen versterken. De komst van een vierde operator zal voor een neerwaartse druk op de prijzen zorgen.

Het lid vindt het erg belangrijk dat eenieder kan genieten van goed internet, ook in meer rurale gebieden. Helaas moet men vaststellen dat er nog steeds locaties zijn waar er geen mobiel internet is of zelfs geen mobiele telefonie mogelijk is. Er wordt vandaag vooral over 5G gepraat, maar men mag niet uit het oog verliezen dat een goede 4G-dekking voor velen al een stap vooruit zou zijn. Mevrouw Dierick pleit ervoor om niemand achter te laten.

Consumentenbescherming is een thema dat de spreekster erg nauw aan het hart ligt. Zij verwelkomt een aantal initiatieven die de vice-eersteminister in dit kader neemt.

Par exemple, il est positif de maintenir le droit du consommateur à une facture gratuite et à la possibilité de changer gratuitement de plan tarifaire une fois par an.

En outre, Mme Dierick remercie à nouveau la vice-première ministre d'avoir intégré deux éléments de sa proposition de loi DOC 55 1508/001 dans le projet de loi portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques (DOC 55 2256/001). Ces éléments concernent l'extension de la possibilité offerte au consommateur de conserver son adresse électronique après un changement d'opérateur, ainsi que la limitation du temps d'attente auprès des services clientèle téléphoniques des opérateurs de télécommunication.

Un autre dossier auquel Mme Dierick accorde beaucoup d'importance concerne la lutte contre la fraude sur internet. Il convient que l'ensemble des pouvoirs publics, des membres du gouvernement concernés (compétents pour les Télécommunications, la Protection des consommateurs, l'Intérieur et la Justice) et des instances s'unissent contre les fraudeurs sur internet. Ils font de plus en plus de victimes, dans toutes les catégories d'âge. Les médias ont récemment rapporté que les fraudeurs ciblent les enfants par le biais d'Instagram, ce qui est stupéfiant. Tout le monde peut effectivement être victime de la fraude sur internet. Les fraudeurs sont de plus en plus rusés et malins. La politique semble être toujours à la traîne. La lutte contre la fraude sur internet doit véritablement devenir une priorité absolue.

Mme Dierick se réjouit dès lors qu'un budget conséquent soit dégagé afin de lutter contre cette fraude. Par exemple, le ministre Clarinval disposait en 2021 d'un budget de 12 millions d'euros afin de mieux protéger les PME contre la cybercriminalité. Mme Dierick a demandé au ministre Clarinval si cet appel avait déjà été lancé et quels projets étaient éligibles.

La vice-première ministre dégage 9 millions d'euros afin de poursuivre le développement des plateformes *antiphishing* des opérateurs de télécommunications. C'est une bonne chose. La vice-première ministre peut-elle préciser quelle sera l'affectation exacte de ce montant? Peut-elle également indiquer si elle prendra encore d'autres initiatives afin de mieux protéger le consommateur numérique? Dans l'affirmative, lesquelles?

Par ailleurs, Mme Dierick se félicite de l'application Safeonweb que le gouvernement a lancée récemment.

Un troisième point d'attention concerne le grand nombre de familles qui n'utilisent pas l'internet. Même

Zo is het een goede zaak dat het recht voor de consument op een gratis factuur en de mogelijkheid om eenmaal per jaar gratis van tariefformule te veranderen, behouden blijven.

Daarnaast spreekt mevrouw Dierick nogmaals haar dankbaarheid uit over het feit dat de vice-eersteminister twee elementen uit haar wetsvoorstel DOC 55 1508/001 heeft overgenomen in het wetsontwerp houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (DOC 55 2556/001). Het betreft de verruiming van de mogelijkheid voor de consument om zijn e-mailadres te behouden na een overstap naar een andere operator, alsook het inperken van de wachttijd bij telefonische klantendiensten van telecombedrijven.

Een ander dossier waaraan mevrouw Dierick veel belang hecht, is de bestrijding van internetfraude. Er moet, samen met alle overheden, alle betrokken regeringsleden (bevoegd voor Telecommunicatie, Consumentenbescherming, Binnenlandse Zaken en Justitie) en alle instanties een vuist worden gemaakt tegen internetfraudeurs. Er vallen steeds meer slachtoffers, in alle leeftijdscategorieën. Onlangs berichtten media dat fraudeurs zich richten op kinderen via Instagram, wat verbijsterend is. Werkelijk iedereen kan het slachtoffer worden van internetfraude. De fraudeurs worden steeds sluer en slimmer. Het beleid lijkt steeds achterop te lopen. De strijd tegen internetfraude moet echt een topprioriteit worden.

Mevrouw Dierick is dan ook tevreden dat er veel geld wordt vrijgemaakt om die strijd aan te gaan. Zo beschikte minister Clarinval in 2021 over een budget van 12 miljoen euro teneinde kmo's beter te beschermen tegen cybercriminaliteit. Mevrouw Dierick heeft minister Clarinval gevraagd of die oproep reeds werd gelanceerd en welke projecten in aanmerking kwamen.

De vice-eersteminister maakt 9 miljoen euro vrij om de anti-phishing platformen van de telecomoperatoren verder te ontwikkelen. Dit is een goede zaak. Kan de vice-eersteminister verduidelijken waarvoor dit bedrag precies zal worden gebruikt? Kan zij ook aangeven of er nog andere initiatieven zullen worden genomen om de digitale consument beter te beschermen? Zo ja, welke dan?

Terloops looft mevrouw Dierick de Safeonweb-app die de regering recent lanceerde.

Een derde aandachtspunt is het grote aantal gezinnen dat geen gebruik maakt van internet. Hoewel internet

si l'internet est devenu essentiel dans notre vie quotidienne, 650 000 ménages en Belgique semblent ne pas l'utiliser. Compte tenu de ces chiffres, il est positif que la vice-première ministre s'occupe de la révision du tarif social en matière de télécommunications.

Comme l'indique la vice-première ministre elle-même, il convient surtout de réexaminer les catégories de bénéficiaires. Il convient également de réévaluer les tarifs. Enfin, il faudrait également revoir les caractéristiques du service minimum.

Mme Dierick soutient résolument l'octroi automatique du tarif social. Les personnes ayant droit au tarif social doivent pouvoir en bénéficier automatiquement, sans devoir suivre toute une procédure administrative.

La vice-première ministre peut-elle indiquer si une évaluation du tarif social en matière de télécommunications est déjà en cours? Peut-elle également préciser quelles catégories de bénéficiaires doivent pouvoir, selon elle, recourir à ce tarif social? Et a-t-elle déjà une idée de la hauteur du tarif social?

Enfin, Mme Dierick fait observer que la note de politique générale est muette au sujet de la discussion sur l'application d'un tarif social mobile. Le projet de loi DOC 55 2256/001 prévoit la possibilité d'étendre le tarif social dans cette direction. L'élaboration concrète de ce tarif doit cependant être réglée par un arrêté royal. Comment la vice-première ministre envisage-t-elle cette élaboration et quel est le calendrier prévu à cet effet? L'internet mobile peut être, pour des familles qui éprouvent des difficultés financières, une manière accessible d'avoir accès à l'internet.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) note que des subventions sont versées aux opérateurs télécoms pour favoriser l'accessibilité des citoyens et mener la lutte contre la fracture numérique dans le secteur télécoM. Il juge que c'est une bonne chose d'améliorer cette accessibilité mais se demande si ces entreprises sont en si mauvaise situation financière au point d'avoir besoin de subventions et pourquoi avoir décidé de supprimer le critère selon lequel l'opérateur doit apporter une contribution propre à hauteur de 50 %.

Par ailleurs, il observe que le subventionnement des projets se fera en deux tranches: 70 % de la subvention sera liquidée en 2021, et les 30 % restants seront payés à l'issue du projet, à condition que les objectifs de résultats proposés aient été atteints. Il se demande s'il existera une possibilité de récupérer la subvention en cas d'objectif non atteint ou s'il s'agit d'un chèque en blanc.

niet meer weg te denken valt uit ons dagelijks leven, zijn er blijkbaar nog 650 000 huishoudens in ons land die er geen gebruik van maken. Gelet op deze cijfers is het goed dat de vice-eersteminister werk maakt van een herziening van het sociaal telecomtarief.

Zoals de vice-eersteminister zelf aangeeft dienen vooral de categorieën van begunstigten opnieuw bekeken te worden. Tevens moet de hoogte van de tarieven opnieuw worden geëvalueerd. Tot slot zijn ook de kenmerken van de minimale dienstverlening aan herziening toe.

Mevrouw Dierick steunt volmondig de automatische toekenning van het sociaal tarief. Wie gerechtigd is op dat tarief dient daarvan automatisch te kunnen genieten, zonder daarvoor een hele administratieve procedure te moeten doorlopen.

Kan de vice-eersteminister aangeven of de evaluatie van het sociaal telecomtarief reeds aan de gang is? Kan zij ook toelichten welke categorieën van begunstigten volgens haar gebruik moeten kunnen maken van dit sociaal tarief? En heeft ze reeds zicht op hoogte van het sociaal tarief?

Ten slotte merkt mevrouw Dierick op dat de algemene beleidsnota niets vermeldt omtrent de discussie over de toepassing van een mobiel sociaal tarief. Het wetsontwerp DOC 55 2256/001 voorziet in de mogelijkheid van een uitbreiding van het sociaal tarief in deze richting. De exacte uitwerking hiervan moet echter via een koninklijk besluit geregeld worden. Hoe ziet de vice-eersteminister deze uitwerking en wat is hiervoor het tijds kader? Mobiel internet kan voor gezinnen die het financieel moeilijk hebben een laagdrempelige manier zijn om toegang tot internet te hebben.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) merkt op dat de telecomoperatoren subsidies krijgen om de toegankelijkheid voor de burgers te bevorderen en de digitale kloof in de telecomsector aan te pakken. Hij vindt het een goede zaak dat op die toegankelijkheid wordt ingezet, maar vraagt zich af of de financiële situatie van die ondernemingen dermate slecht is dat zij subsidies nodig hebben, en waarom werd beslist afstand te doen van het criterium dat de operator zelf ten belope van 50 % moet bijdragen.

Voorts merkt hij op dat de projectsubsidie in twee schijven zal verlopen: 70 % van de subsidie zal worden uitbetaald in 2021, en de resterende 30 % na voltooiing van het project, op voorwaarde dat de vooropgestelde resultaten bereikt zijn. De spreker vraagt of de subsidie zal kunnen worden teruggevorderd als de doelstelling niet wordt bereikt, of dat het om een blanco cheque gaat.

Concernant le tarif social, il estime que c'est une bonne nouvelle qu'il soit étendu. Toutefois, du côté des utilisateurs, l'intervenant fait part d'un autre son de cloche, avec des témoignages de personnes qui se voient exclues du tarif social et dont le contrat a été transféré sans leur accord. Il cite l'exemple d'une personne qui a déposé une plainte auprès de Test Achats et du Service de médiation pour les télécommunications. Il se demande si la vice-première ministre va suivre ces plaintes. Quelle suite donnera-t-elle pour garantir l'accès au tarif social?

Concernant l'ensemble des utilisateurs d'Internet, il observe que la Belgique se démarque par ses prix élevés en ce qui concerne les abonnements. Il souhaiterait savoir si la vice-première ministre va imposer des plafonds pour limiter les prix, comme le demande la fédération des services sociaux.

Il relève également dans la note de politique générale que l'IBPT a été invité à présenter une étude sur les télécommunications durables pour déboucher sur des recommandations, devant permettre notamment d'exiger une plus grande transparence des opérateurs en ce qui concerne leur consommation d'énergie. Il suggère que cela s'accompagne d'une exigence de transparence de la part des opérateurs.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) se félicite de l'accord obtenu sur le dossier de la 5G, d'une importance capitale pour l'économie belge, la saine concurrence sur le marché, les entreprises et le soutien à l'innovation. Elle souligne que la communication sur le dossier a été bien préparée pour informer correctement la population et pour éviter des erreurs d'interprétation et autres théories non fondées circulant sur les réseaux sociaux. L'intervenante apprécie que l'implantation de la 5G sera analysée pour suivre ses effets en matière d'environnement et de santé, afin de répondre aux éventuelles inquiétudes de la population.

Sur la question de la sécurité, Mme Verhelst demande de coordonner la réponse à ce dossier qui est devenu un talon d'Achille en Belgique tant les hameçonnages sont devenus légions. Elle insiste sur l'importance de l'information et de la prévention avec les outils adéquats.

La protection des consommateurs est un élément important qu'elle tient à souligner et à soutenir: réduction des zones blanches (pour que tout le monde puisse utiliser Internet), extension du tarif social (pour autant qu'elle n'aille pas trop loin et ne soit pas l'objet d'abus), les différents outils de comparaison, *Easy Switch* et, plus

Voorts beschouwt de spreker de uitbreiding van het sociaal tarief als goed nieuws. Toch hoort de spreker andere geluiden bij de gebruikers; sommigen getuigen dat zij van het sociaal tarief worden uitgesloten en dat hun overeenkomst zonder hun toestemming werd overgedragen. Hij noemt het voorbeeld van iemand die een klacht heeft ingediend bij Test-Aankoop en bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Hij vraagt zich af of de vice-eersteminister die klachten zal opvolgen. Welk gevolg zal zij eraan geven om de toegang tot het sociaal tarief te waarborgen?

Met betrekking tot de hele gemeenschap van internetgebruikers merkt hij op dat België opvalt door de hoge prijzen voor internetabonnementen. Hij wil weten of de vice-eersteminister, zoals de Federatie van de Maatschappelijke Diensten vraagt, maximumbedragen zal opleggen om de prijzen onder controle te houden.

Voorts leest hij in de beleidsnota dat het BIPT werd gevraagd een studie naar duurzame telecommunicatie op te leveren, die zou moeten uitmonden in aanbevelingen. Aldus zouden de operatoren meer bepaald tot grotere transparantie kunnen worden gedwongen met betrekking tot hun energieverbruik. Hij oppert om daar jegens de operatoren een transparantievereiste aan te verbinden.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) is ingenomen met het akkoord in het 5G-dossier, dat van het grootste belang is voor de Belgische economie, voor een gezonde marktconcurrentie, voor de ondernemingen en voor de ondersteuning van innovatie. Zij benadrukt dat de communicatie in dit dossier terdege werd voorbereid om de bevolking correct te informeren, om verkeerde interpretaties te voorkomen en om in te gaan tegen ongegronde theorieën die op de sociale media rondgaan. De spreker vindt het goed dat de uitrol van 5G zal worden geanalyseerd en dat daarbij meer bepaald de impact ervan op milieu en gezondheid zal worden nagegaan, teneinde een antwoord te bieden op eventuele bekommelingen ter zake bij de bevolking.

Op het stuk van de veiligheid roept mevrouw Verhelst op tot een gecoördineerde respons. Het aantal gevallen van *phishing* is legio geworden en vormt in België een ontegenzeggelijk zwak punt. Ze benadrukt dat voorlichting en preventie belangrijk zijn, met de gepaste tools.

De spreker benadrukt dat ze consumentenbescherming belangrijk vindt en ondersteunt de terugdringing van de witte zones (opdat iedereen toegang heeft tot internet), de uitbreiding van het sociaal tarief (voor zover zulks binnen de perken blijft en er geen misbruik van wordt gemaakt), de verschillende vergelijkingstools en

globalement, une note de politique générale qui met le consommateur au centre des préoccupations.

Mme Melissa Depraetere (Vooruit) se félicite de l'accord obtenu sur le dossier de la 5G qui a connu un long parcours avant d'enfin aboutir.

Mme Depraetere souhaite obtenir les précisions suivantes:

— Sur l'augmentation continue des prix en Belgique, elle est heureuse qu'un nouvel opérateur puisse entrer sur le marché pour stimuler la concurrence mais s'inquiète que le coût de la 5G soit reporté sur la facture du consommateur;

— Sur l'égalité des chances entre les opérateurs, elle estime qu'il s'agit d'un beau principe mais vu l'étroitesse du marché, elle craint que le consommateur ne bénéficie pas réellement d'une baisse des prix;

— Sur l'exclusion d'Internet des 138 000 ménages vivant dans les zones blanches, elle souligne qu'il s'agit d'une priorité de la vice-première ministre mais souhaiterait savoir si un planning d'action peut être communiqué et si un délai de trois ans pour combler ce fossé pourra être tenu;

— Sur le projet de loi transposant le code des communications électroniques européen (DOC 55 2256/001), qui prévoit un budget pour une meilleure protection du consommateur, elle estime que l'IBPT pourrait remplir ce rôle de suivi et de traitement des plaintes et ainsi jouer un rôle plus important en matière de protection des consommateurs, pour autant qu'il soit mieux doté en personnel et que l'accent soit mis sur ce rôle. Elle renvoie à cet égard à sa proposition de loi DOC 55 1990/001;

— Sur la procédure *Easy Switch*, elle souligne qu'il est facilité mais que, malgré tout, le Service de médiation pour les télécommunications reçoit encore de nombreuses plaintes (700 par an), souvent parce que l'ancien opérateur facture encore des frais lors du changement.

B. Réponses de la vice-première ministre

Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, indique que le service des télécommunications existe déjà, mais qu'il ne compte que quelques personnes et qu'il n'est

Easy Switch. Meer algemeen apprecieert ze het dat de consument in de beleidsnota centraal staat.

Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) is ingenomen met het bereikte akkoord over de veiling van de 5G-licenties. Het dossier heeft een lange weg afgelegd, maar is uiteindelijk tot een goed einde gebracht.

Mevrouw Depraetere vraagt nog enkele verduidelijkingen:

— betreffende de aanhoudende prijsstijgingen in België stemt het haar tevreden dat een nieuwe operator de markt mag betreden om de concurrentie te doen spelen, maar ze maakt zich zorgen dat de kosten van 5G aan de consument zullen worden doorberekend;

— de gelijke kansen tussen de operatoren vindt zij een mooi beginsel, maar gelet op de beperkte markt vreest zij dat de consument niet echt een prijsdaling zal genieten;

— de spreekster benadrukt dat de 138 000 in witte zones wonende en dus van snel internet uitgesloten huishoudens voor de vice-eersteminister een prioriteit zijn, maar ze vraagt of dienaangaande misschien een actieplan kan worden megedeeld en of een termijn van drie jaar zal volstaan om die kloof te dichten;

— inzake het wetsontwerp houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (DOC 55 2256/001), dat voorziet in een budget met het oog op een betere consumentenbescherming, vindt de spreekster dat het BIPT de monitoring en de behandeling van de klachten op zich zou kunnen nemen en aldus een grotere rol zou kunnen spelen op het gebied van consumentenbescherming, voor zover het meer personeel mag werven en die rol wordt benadrukt. Ze verwijst dienaangaande naar haar wetsvoorstel DOC 55 1990/001;

— de spreekster benadrukt dat de *Easy Switch*-procedure van operator veranderen gemakkelijker maakt, maar dat de Ombudsdienst voor Telecommunicatie ondanks alles nog steeds veel klachten ontvangt (700 per jaar), vaak omdat de voormalige operator nog steeds kosten in rekening brengt bij het overstappen.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, geeft aan dat de dienst Telecommunicatie reeds bestaat doch slechts enkele mensen telt en thans niet opgewassen is tegen zijn taak.

actuellement pas à même d'accomplir sa tâche. C'est par nécessité qu'une partie du travail de préparation et d'appui de la politique est donc prise en charge par l'IBPT, qui n'est pas une administration mais bien le régulateur des télécommunications. C'est la première fois qu'un budget est prévu pour renforcer ce service. Cela ne réduira pas la charge de travail de l'IBPT. La numérisation entraîne une augmentation explosive du volume de travail dans ce secteur. Le Bureau de compétence en matière de large bande (*Broadband Competence Office*) jouera principalement un rôle de coordination. Il n'est évidemment pas question d'usurper des pouvoirs à d'autres niveaux.

Des subventions sont en effet prévues pour la cartographie des zones blanches. Tant qu'ils remplissent leurs obligations de couverture, les opérateurs sont libres d'investir dans les zones qu'ils choisissent. En conséquence, les zones qui ne s'annoncent pas rentables sont laissées de côté. Le marché est donc défaillant à cet égard, et les autorités publiques doivent intervenir. C'est pourquoi la vice-première ministre estime que ces subventions ne constituent pas une aide d'État illégale. En tout état de cause, les procédures relatives aux aides d'État seront suivies scrupuleusement. Les opérateurs financent la plus grande partie. Seule la partie qui ne s'annonce pas rentable pour les opérateurs pourra bénéficier de subventions. Par ailleurs, il existe également diverses solutions techniques pour les zones blanches (par exemple, la fibre optique, la 5G).

Le fait que l'introduction éventuelle d'un quatrième opérateur puisse entraîner une consommation d'énergie légèrement supérieure est préoccupant, mais il s'inscrit dans le cadre d'un compromis. Si, comme prévu, le quatrième opérateur éventuel se concentre effectivement sur le marché B2B, le résultat de l'étude Axon à laquelle M. Freilich a fait référence ne sera plus pertinent.

Le déploiement de la 5G constitue en soi un défi en termes de consommation d'énergie. Bien que la 5G soit intrinsèquement plus économe en énergie que la 4G, la quantité de données utilisées va augmenter de manière exponentielle. Toutefois, on s'attend à ce que les applications 5G soient beaucoup plus efficaces sur le plan énergétique que les applications actuelles. En effet, les applications intelligentes (villes intelligentes, mobilité, énergie, agriculture, etc.) permettront de contrôler les processus beaucoup plus précisément, ce qui réduira la consommation d'énergie.

La vice-première ministre souligne que le contrôle de la consommation d'énergie fera l'objet d'une attention particulière tout au long du projet 5G. On examinera, entre autres, la question de l'optimisation de la consommation d'énergie dans les centres de données. Il s'agira

Noodgedwongen wordt een deel van het beleidsvoorbereidend en –ondersteunend werk dan ook verricht door het BIPT, dat nochtans geen administratie is maar de telecomregulator. Het is de eerste keer dat er budget wordt uitgetrokken om deze dienst te versterken. Het BIPT zal hierdoor niet minder werk krijgen. Door de digitalisering neemt de hoeveelheid werk in deze sector explosief toe. Het *Broadband Competence Office* zal vooral een coördinerende rol vervullen; het is uiteraard niet de bedoeling om bevoegdheden op andere niveaus te gaan usurperen.

Er wordt inderdaad in subsidies voorzien om de witte zones in kaart te brengen. Zolang ze hun dekkingsverplichtingen vervullen zijn operatoren vrij te investeren in de gebieden waar ze willen. Als gevolg blijven de gebieden waarvoor geen businesscase bestaat achter. De markt schiet hier dus tekort, waardoor de overheid moet ingrijpen. Om die reden is de vice-eersteminister van mening dat deze subsidies geen onrechtmatige staatssteun uitmaken. De staatssteunprocedures zullen alleszins nauwgezet worden gevolgd. De operatoren financieren het grootste aandeel; enkel dat deel waarvoor de operatoren geen businesscase hebben, zal voor subsidiëring in aanmerking komen. Overigens bestaan er ook diverse technische oplossingen voor witte zones (vb. glasvezel, 5G).

Dat de mogelijke introductie van een vierde speler een iets hoger energieverbruik tot gevolg zou hebben, is een bekommernis maar maakt deel uit van een van een afweging. Als een mogelijke vierde speler zich inderdaad, zoals verwacht, zou richten op de B2B-markt, dan is het resultaat van de Axon-studie waaraan de heer Freilich refereerde, niet meer relevant.

De uitrol van 5G vormt op zich een uitdaging op het vlak van energieverbruik. Hoewel 5G intrinsiek zuiniger is dan 4G, zal de hoeveelheid gebruikte data exponentieel stijgen. Maar de verwachting is dat de 5G-toepassingen een pak energiezuiniger zullen werken dan de toepassingen die vandaag bestaan. Middels *smart*-toepassingen (*smart cities, mobility, energy, agriculture* enzovoort) zullen processen immers veel preciezer kunnen worden aangestuurd, waardoor het energieverbruik zal dalen.

De vice-eersteminister benadrukt dat er sterk zal worden ingezet op de monitoring van het energieverbruik in het ganse 5G-verhaal. Er zal onder meer bekeken worden hoe het energieverbruik in de datacenters kan worden geoptimaliseerd. Dit is een grote werf voor

d'une tâche majeure pour la période à venir, et celle-ci sera abordée en concertation avec le secteur. L'une des possibilités consiste à demander aux opérateurs de s'engager dans le partage du *RAN*.

Toujours en ce qui concerne les télécommunications durables, la question des télécoms circulaires a également été examinée avec les opérateurs. La vice-première ministre souligne l'importance de la concertation avec le secteur à cet égard. De nombreux opérateurs font déjà des efforts à cet égard (par exemple, en recyclant les décodeurs). À un moment donné, il faudra créer un cadre réglementaire.

L'accord de gouvernement prévoit d'isoler la discussion sur la répartition du produit de la vente aux enchères de la 5G du dossier du déploiement de la 5G. Après la vente aux enchères, la discussion portera sur la répartition exacte. Il a déjà été convenu que la part des communautés sera plus élevée que les 20 % actuels. En attendant, le produit de la vente sera placé sur un compte bloqué.

En ce qui concerne le planning de la vente aux enchères, les arrêtés royaux nécessaires seront publiés très prochainement. L'IBPT aura ensuite six mois pour organiser la vente aux enchères. Elle aura donc probablement lieu au deuxième trimestre de 2022. Les opérateurs auront ensuite besoin d'environ trois à cinq mois pour commencer à déployer les services. Par conséquent, la 5G sera normalement disponible pour la fin 2022 dans notre pays.

En ce qui concerne la sécurité de la 5G, les opérateurs devront demander une autorisation ou une régularisation préalable. Les fournisseurs à haut risque seront exclus de la fourniture des composants les plus critiques du réseau. Le projet de loi y afférent (DOC 55 2317/001) sera examiné par cette commission au début du mois de décembre 2021.

En réponse à la question orale de *M. Michael Freilich (N-VA)* sur "la transposition de l'article 52 du Code des communications électroniques européen (CCEE)" (55022660C), la vice-première ministre indique que le test de concurrence imposé par l'article 52 du CCEE a bien été effectué. D'une part, l'IBPT a actualisé son étude de 2018 sur un quatrième opérateur en Belgique. Cela a donné lieu à la communication du Conseil de l'IBPT du 4 mai 2021 concernant l'impact d'un quatrième opérateur de réseau mobile sur le marché mobile belge. D'autre part, en réponse à une demande formulée au cours du comité de concertation du 12 février 2021, l'IBPT a chargé la société Axon de réaliser une étude d'impact sur les investissements, l'emploi et les aspects environnementaux de l'arrivée d'un quatrième opérateur

de la prochaine période, qui sera en discussion avec le secteur et qui sera abordée. Une des possibilités est de demander aux opérateurs de poser des questions à *RAN-sharing*.

Nous sommes en ce qui concerne les télécommunications durables, la question des télécoms circulaires a également été examinée avec les opérateurs. La vice-première ministre souligne l'importance de la concertation avec le secteur à cet égard. De nombreux opérateurs font déjà des efforts à cet égard (par exemple, en recyclant les décodeurs). À un moment donné, il faudra créer un cadre réglementaire.

L'accord de gouvernement prévoit d'isoler la discussion sur la répartition du produit de la vente aux enchères de la 5G du dossier du déploiement de la 5G. Après la vente aux enchères, la discussion portera sur la répartition exacte. Il a déjà été convenu que la part des communautés sera plus élevée que les 20 % actuels. En attendant, le produit de la vente sera placé sur un compte bloqué.

En ce qui concerne le planning de la vente aux enchères, les arrêtés royaux nécessaires seront publiés très prochainement. L'IBPT aura ensuite six mois pour organiser la vente aux enchères. Elle aura donc probablement lieu au deuxième trimestre de 2022. Les opérateurs auront ensuite besoin d'environ trois à cinq mois pour commencer à déployer les services. Par conséquent, la 5G sera normalement disponible pour la fin 2022 dans notre pays.

En ce qui concerne la sécurité de la 5G, les opérateurs devront demander une autorisation ou une régularisation préalable. Les fournisseurs à haut risque seront exclus de la fourniture des composants les plus critiques du réseau. Le projet de loi y afférent (DOC 55 2317/001) sera examiné par cette commission au début du mois de décembre 2021.

En réponse à la question orale de *M. Michael Freilich (N-VA)* sur "la transposition de l'article 52 du Code des communications électroniques européen (CCEE)" (55022660C), la vice-première ministre indique que le test de concurrence imposé par l'article 52 du CCEE a bien été effectué. D'une part, l'IBPT a actualisé son étude de 2018 sur un quatrième opérateur en Belgique. Cela a donné lieu à la communication du Conseil de l'IBPT du 4 mai 2021 concernant l'impact d'un quatrième opérateur de réseau mobile sur le marché mobile belge. D'autre part, en réponse à une demande formulée au cours du comité de concertation du 12 février 2021, l'IBPT a chargé la société Axon de réaliser une étude d'impact sur les investissements, l'emploi et les aspects environnementaux de l'arrivée d'un quatrième opérateur

sur le marché mobile belge et la 5G. Axon a remis le rapport de cette étude à l'IBPT le 30 avril 2021. Les deux études peuvent être consultées sur le site web de l'IBPT. En ce qui concerne la réservation du spectre, l'étude de l'IBPT souligne bien la nécessité d'un nouvel entrant. Les paragraphes 204 et 205 de l'étude d'impact indiquent qu'il sera nécessaire de réserver des fréquences à un nouvel entrant pour créer des conditions de concurrence équitables, et que le quatrième opérateur aura absolument besoin d'un portefeuille comportant au moins deux blocs de 5 MHz duplex sous 1 GHz pour lui permettre de déployer un réseau 4G et un réseau 5G sur l'ensemble du territoire. Le rapport au Roi du projet d'arrêté royal relatif aux 900 MHz, 1800 MHz et 2 GHz, demandé par le Conseil d'État, a été complété en ce sens. Le rapport au Roi indique également que réserver des fréquences à un nouvel arrivant sera nécessaire pour empêcher les opérateurs existants de verrouiller le marché en s'appropriant toutes les fréquences afin d'empêcher toute entrée. Naturellement, le nouvel entrant pourra aussi accélérer le développement et les possibilités de différenciation de la 5G. La réservation du spectre est donc suffisamment motivée. Un conseil juridique externe a confirmé à la vice-première ministre que les exigences relatives à l'article 52 du Code européen ont été respectées, de sorte que le risque juridique est couvert aussi bien que possible. Toutefois, il n'est pas possible d'exclure complètement le risque de recours dans ce dossier. En outre, un paquet réservé de 30 MHz est prévu pour chaque opérateur existant afin de garantir la continuité. Il n'est donc pas question de distorsion du marché. La vice-première ministre ajoute qu'il est effectivement nécessaire d'accroître la concurrence sur le marché B2B.

L'avenir nous dira dans quelle mesure l'introduction d'un quatrième acteur entraînera des réductions de prix. La fixation des prix est de toute façon liée. Si un quatrième opérateur pratiquant une politique de prix agressive entre sur le marché B2C, il exercera une pression à la baisse sur les prix. Après un certain nombre d'années, une consolidation pourra avoir lieu. Comme indiqué, l'étude Axon fait état d'une baisse de prix de 13 %. En somme, l'effet sur les prix est difficile à prévoir. Le principe général est bien sûr que toute concurrence accrue entraîne une baisse des prix. Nous constatons peut-être déjà cet effet aujourd'hui: ces derniers mois, les opérateurs – qui savaient évidemment ce qui allait se passer – ont lancé un certain nombre de formules très bon marché.

Ce que la vice-première ministre croit davantage, c'est qu'un quatrième acteur sur le marché B2B permettra de garantir plus d'innovation et un déploiement plus rapide de la 5G. En effet, elle estime que le déploiement rapide

market en 5G. Axon heeft op 30 april 2021 het rapport over deze studie aan het BIPT bezorgd. Beide studies zijn terug te vinden op de website van BIPT. Wat spectrumreservering betreft, toont de studie van het BIPT wel degelijk de noodzaak aan van een nieuwkomer. In paragrafen 204 en 205 van de impactstudie staat te lezen dat het reserveren van spectrum voor een nieuwkomer noodzakelijk is om een gelijk speelveld te creëren en dat een vierde speler absoluut nood heeft aan een portefeuille met ten minste twee blokken van 5 MHz duplex onder 1 GHz teneinde deze in staat te stellen om een 4G-netwerk en een 5G-netwerk uit te rollen over het ganse grondgebied. Dit werd ook zo aangevuld in het verslag aan de Koning bij het ontwerp van koninklijk besluit betreffende 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz, zoals gevraagd door de Raad van State. In het verslag aan de Koning kan men ook lezen dat het reserveren van spectrum voor een nieuwkomer noodzakelijk is om te vermijden dat bestaande operatoren de markt vergrendelen door al het spectrum op te nemen om zo elke intrede tegen te gaan. En uiteraard kan een nieuwkomer ook de ontwikkeling en differentiatiemogelijkheden van 5G versnellen. De spectrumreservering is dus voldoende gemotiveerd. Extern juridisch advies bevestigt de vice-eersteminister dat de vereisten met betrekking tot artikel 52 van het Europees wetboek werden nagekomen, zodat het juridisch risico zo goed mogelijk is afgedekt. Het is in dit dossier echter niet mogelijk om de kans op beroepsprocedures volledig uit te sluiten. Er wordt trouwens ook voorzien in een gereserveerd pakket van 30 MHz voor elke bestaande speler om de continuïteit te garanderen. Van marktverstoring is dus geen sprake. De vice-eersteminister voegt daaraan toe dat er op de B2B-markt wel degelijk nood bestaat een verhoogde concurrentie.

De toekomst zal uitwijzen in welke mate de introductie van een vierde speler tot prijsdalingen leidt. Prijsafspraken zijn uiteraard sowieso verboden. Stel dat er zich een vierde speler met een agressieve prijzenpolitiek op de B2C-markt werpt, zal dat voor een neerwaartse druk op de prijzen zorgen. Na een aantal jaren zal er zich mogelijk een consolidatie voordoen. De Axon-studie maakt zoals gezegd gewag van een prijsdaling van 13 %. Het effect op de prijzen is al bij al moeilijk te voorspellen. Het algemeen principe is natuurlijk dat meer concurrentie tot lagere prijzen leidt. Mogelijk zien we dit effect vandaag al: de jongste maanden hebben operatoren – die natuurlijk wisten wat er zat aan te komen – een aantal zeer goedkope formules gelanceerd.

Waar de vice-eersteminister meer in gelooft, is dat een vierde speler in de B2B-markt voor meer innovatie en een snellere 5G-uitrol zal zorgen. Zij meent inderdaad dat de speedige uitrol van 5G vooral belangrijk is voor

de la 5G est surtout important pour les entreprises, et moins pour les consommateurs. La 5G et toutes sortes d'applications intelligentes peuvent rendre de nombreux processus industriels plus efficaces, et offrent également de nombreux avantages d'un point de vue écologique. C'est plus important que de garantir au consommateur une vitesse de téléchargement légèrement supérieure.

Il est très difficile de dire si l'introduction d'un quatrième acteur sera suivie d'une consolidation du marché. L'étude de Capgemini montre que le chiffre d'affaires du secteur des télécommunications mobiles doublera d'ici 2040 par rapport à 2019. La croissance escomptée se manifestera principalement sur le marché B2B.

La vice-première ministre remercie Mme Reuter d'avoir attiré l'attention sur la plateforme de connaissances et d'apprentissage en ligne www.parlons5g.be, qui sera continuellement complétée par des études scientifiques pertinentes dans un langage accessible. Elle souligne que l'impact à long terme de la 5G sur l'environnement, la consommation d'énergie et la santé sera surveillé. Le dialogue avec les autorités locales au sujet de la 5G se poursuivra.

Les recettes de la mise aux enchères de la 4G ont bien été transférées aux Communautés. Le contrôle budgétaire du printemps 2021 a prévu la base juridique pour ce transfert. La Communauté germanophone a reçu 720 000 euros, la Communauté française plus de 29 millions d'euros et la Communauté flamande 41,5 millions d'euros. Le retard le plus important dans ce dossier a d'ailleurs été causé par un désaccord entre les Communautés sur la répartition des recettes qui leur étaient destinées.

En ce qui concerne l'avant-projet de loi de réparation sur la conservation des données, la vice-première ministre souligne que le projet de loi qui sera bientôt déposé répondra aux observations formulées notamment par l'APD concernant le cryptage de bout en bout. Les discussions sur ce dernier aspect sont toujours en cours au sein du gouvernement. La vice-première ministre partage les préoccupations exprimées par l'APD et les experts en matière de protection des données concernant la sécurité et le respect du droit à la protection de la vie privée. Le succès d'applications comme WhatsApp et Signal s'explique en partie par le fait qu'elles garantissent un cryptage de bout en bout. Si une porte dérobée (*backdoor*) est intégrée, selon des procédures correctes et pour des raisons légitimes (par exemple, la lutte contre la criminalité), le risque existe que des personnes moins bien intentionnées l'utilisent également, ce qui sape la confiance des consommateurs dans ces réseaux. Une option pourrait consister à retirer du projet l'élément du cryptage, afin qu'il puisse faire

het bedrijfsleven, en minder voor de consument. 5G en allerlei *smart*-toepassingen kunnen heel wat industriële processen efficiënter maken, en ook vanuit ecologisch oogpunt tal van voordelen bieden. Dit is prangender dan de consument een iets hogere downloadsnelheid verzekeren.

Of er zich na de introductie van een vierde speler een consolidatie zal voordoen op de markt, is koffiedikkijken. De Capgemini-studie toont aan dat de omzet in de mobiele telecomsector tegen 2040 zal verdubbelen ten opzichte van 2019. De verwachte groei zal zich vooral voltrekken in de B2B-markt.

De vice-eersteminister dankt mevrouw Reuter om de aandacht te hebben getrokken op het online kennis- en leerplatform www.over5g.be, dat continu zal worden aangevuld met relevante, wetenschappelijke studies in een toegankelijke taal. Ze benadrukt dat de langetermijnpact van 5G op het milieu, het energieverbruik en de gezondheid zal worden gemonitord. De dialoog met de lokale overheden over 5G zal worden voortgezet.

De opbrengsten van de 4G-veiling werden overigens wel degelijk doorgestort aan de Gemeenschappen. De begrotingscontrole in het voorjaar van 2021 heeft voorzien in de wettelijke basis daarvoor. De Duitstalige Gemeenschap ontving 720 000 euro, de Franse Gemeenschap ruim 29 miljoen euro en de Vlaamse Gemeenschap 41,5 miljoen euro. De grootste vertraging in dit dossier werd overigens opgelopen door onenigheid tussen de Gemeenschappen over de verdeling van de opbrengsten die voor hen bestemd waren.

Inzake het voorontwerp van reparatiewet betreffende dataretentie, benadrukt de vice-eersteminister dat het wetsontwerp dat binnenkort zal worden ingediend, tegemoet zal komen aan de opmerkingen van onder meer de GBA inzake *end-to-end* encryptie. Over dat laatste aspect zijn er nog besprekingen aan de gang binnen de regering. De vice-eersteminister deelt de bekommelingen die de GBA en privacy-experten hadden geuit over veiligheid en privacy. Het succes van kanalen als WhatsApp en Signal valt deels te verklaren door het feit dat zij *end-to-end* encryptie garanderen. Wanneer er, middels correcte procedures en om legitieme redenen (vb. criminaliteitsbestrijding), een *backdoor* wordt ingebouwd, bestaat het risico dat ook mensen met minder goede bedoelingen daarvan gebruik zullen maken. Hierdoor wordt het vertrouwen van de consument in die netwerken ondermijnd. Een optie zou kunnen zijn om het element van de encryptie uit het ontwerp te lichten, zodat daaraan een grondige bespreking kan worden gewijd, zonder dat de eigenlijke reparatiebepalingen, die een

l'objet d'un débat approfondi sans retarder les dispositions de réparation proprement dites, qui répondent à l'arrêt de la Cour constitutionnelle.

L'IA est en effet omniprésente. Les compétences en matière de télécommunications et de digitalisation sont étroitement liées. Il en va de même au niveau du Conseil de l'UE. La 5G et ses applications, comme l'internet des objets, sont également liées aux données et à l'IA. La vice-première ministre se félicite de la bonne coopération avec le secrétaire d'État à la Digitalisation. Par ailleurs, la cybersécurité est une compétence du Premier ministre, et les services numériques relèvent du ministre ayant l'Économie dans ses attributions. Cette répartition des compétences ne doit pas nécessairement être un inconvénient.

L'IBPT publiera encore son étude sur les prix des télécommunications en Belgique avant la fin de l'année. La comparaison internationale y sera abordée. Une nouvelle comparaison aura lieu dès 2022.

Un montant de 24 millions d'euros sera dégagé au cours des trois prochaines années pour les environnements de test 5G. Cela fait partie du plan d'investissement, qui se concentre sur les domaines de compétences fédérales, comme la police, la justice, la santé et la défense. Il pourrait, par exemple, s'agir du développement de drones pour l'inspection des infrastructures énergétiques. Une consultation publique sera lancée à ce sujet. Les délais et les critères doivent encore être fixés. Les moyens à cet effet ne sont pas encore inscrits dans le projet de budget général des dépenses; il seront ajoutés via un feuillet d'ajustement.

La Belgique n'a pas encore bénéficié des fonds CEF2. La vice-première ministre entend changer cette situation. Il s'agit principalement de projets transfrontaliers (par exemple, les transports). Une concertation a déjà eu lieu avec les opérateurs et avec l'IMEC. Les États membres se livrent d'ailleurs une concurrence féroce pour obtenir ces fonds.

Le phénomène du *phishing* prend des formes de plus en plus importantes et doit être combattu rigoureusement. Le gouvernement a reçu des fonds du FRR (Facilité pour la reprise et la résilience) pour développer la plateforme *anti-phishing*. Il s'agit d'un montant de 9 millions d'euros. Il conviendra d'examiner, en collaboration avec les ministres compétents pour l'Intérieur et la Justice, dans quelle mesure la politique actuelle en matière de recherche, de poursuites et de répression du *phishing* doit être adaptée. Les victimes d'abus sur Internet peuvent déjà dénoncer ces abus, y compris en ligne, par le biais d'une série de canaux.

antwoord vormen op het arrest van het Grondwettelijk Hof, daardoor worden vertraagd.

AI zit inderdaad overal. De bevoegdheden Telecommunicatie en Digitalisering zijn nauw verweven. Dat is ook zo op het niveau van de Raad van de EU. 5G en haar toepassingen, zoals *internet of things*, zijn ook verbonden met data en AI. De vice-eersteminister is verheugd over de goede samenwerking met de staatssecretaris bevoegd voor Digitalisering. Overigens is cyberveiligheid een bevoegdheid van de Eerste minister, en *digital services* van de minister bevoegd voor Economie. Die verspreiding hoeft geen nadeel te zijn.

Het BIPT zal nog voor het einde van het jaar zijn studie over de telecomprijzen in België publiceren. De internationale benchmark zal daarin aan bod komen. In 2022 zal reeds een nieuwe vergelijking plaatsvinden.

Voor de 5G-testomgevingen zal de komende drie jaar een bedrag van 24 miljoen euro worden vrijgemaakt. Dit is een onderdeel van het investeringsplan. Het is toegespitst op federale bevoegdheidsdomeinen, zoals politie, justitie, gezondheid en defensie. Het kan bijvoorbeeld gaan over de ontwikkeling van drones voor de inspectie van energie-infrastructuur. Er zal hierover een openbare raadpleging worden gelanceerd. Termijnen en criteria dienen nog vastgelegd te worden. De middelen zijn nog niet opgenomen in het ontwerp houdende algemene uitgavenbegroting; ze zullen worden toegevoegd via een aanpassingsblad.

België heeft nog geen aanspraak gemaakt op de CEF2-fondsen. De vice-eersteminister wil daarin verandering brengen. Het gaat vooral over grensoverschrijdende projecten (vb. transport). Er heeft reeds overleg plaatsgevonden met operatoren alsook met IMEC. Er is overigens een hevige concurrentie tussen de lidstaten om die fondsen binnen te halen.

Phishing neemt steeds grotere vormen aan en moet streng bestreden worden. De regering heeft RRF-middelen (*Recovery and Resilience Facility*) gekregen om het anti-phishing platform uit te bouwen. Het gaat om 9 miljoen euro. Samen met de ministers bevoegd voor Binnenlandse Zaken en Justitie moet worden bekeken in welke mate het huidige beleid inzake opsporing, vervolging en bestraffing van phishing moet aangepast worden. Er bestaan al een aantal kanalen waar slachtoffers van internetmisbruik aangifte kunnen doen, zelfs online.

Quant au budget de 12 millions destiné à protéger les PME contre la cybercriminalité, la vice-première ministre confirme qu'un appel a déjà été lancé. Les PME ont besoin d'informations sur la cybersécurité. En comparaison avec ce qui se passe dans le reste de l'Europe, les PME de notre pays sont souvent victimes de cyberattaques. Il s'agit certainement d'une priorité pour le gouvernement.

Il faut continuer à réduire la fracture numérique. Il s'agit d'une priorité dans la politique de la ministre. On distingue trois piliers: l'accessibilité financière par le biais de tarifs sociaux; l'accès par le biais du plan national 'haut débit'; et les compétences. En ce qui concerne ce dernier aspect, des projets subventionnés seront mis en place. Des ordinateurs portables, des téléphones mobiles et des formations seront également mis à la disposition des groupes vulnérables. Un service d'assistance sera également mis sur pied. Les opérateurs devront signer un protocole et devront faire rapport. Le rapport final du projet "ledereen mee" sera publié à la fin de l'année 2022.

La ministre examinera, en collaboration avec la ministre de l'Intégration sociale, comment des mesures spécifiques peuvent être prises, dans le cadre des projets de relance européens, pour renforcer les compétences numériques des personnes défavorisées et des seniors. La vice-première ministre travaille également en étroite collaboration avec le secrétaire d'État Michel pour réduire la fracture numérique.

La vice-première ministre est entièrement d'accord avec M. Patrick Prévot lorsqu'il affirme que le progrès technologique risque de créer de nouvelles formes d'inégalité. Il doit s'agir d'une préoccupation transversale dans tous les domaines politiques.

La consultation publique sur la réforme du tarif social en matière de télécommunications sera encore lancée en novembre 2021. Les textes de loi nécessaires seront ensuite préparés. L'objectif est de boucler la réforme d'ici la fin de l'année prochaine. Comme Mme Verhelst l'a souligné, il convient évidemment d'éviter tout abus du tarif social en matière de télécommunications. L'octroi automatique du tarif social en matière de télécommunications offre une solution aux problèmes évoqués par M. D'Amico.

À l'attention de M. D'Amico, la vice-première ministre indique que certains opérateurs prennent effectivement des mesures pour réduire la fracture numérique. C'est ce qu'a montré notamment la crise du coronavirus. Le gouvernement fédéral a estimé qu'il fallait aller plus loin et a prévu des subventions. Initialement, il était question d'un cofinancement. Cette option a été abandonnée, sous l'impulsion de la réglementation européenne,

Wat het budget van 12 miljoen betreft om kmo's te beschermen tegen cybercriminaliteit, bevestigt de vice-eersteminister dat er reeds een oproep werd gelanceerd. Kmo's hebben nood aan informatie over cyberveiligheid. In vergelijking met de rest van Europa worden kmo's in ons land vaak het slachtoffer van cyberaanvallen. Dit is zeker een prioriteit van de regering.

Er moet blijvend ingezet worden op het dichten van de digitale kloof. Dit is prioritair in het beleid van de minister. Er zijn drie pijlers: betaalbaarheid via sociale tarieven; toegang via het Breedbandplan; en vaardigheden. Wat dat laatste betreft zullen subsidieprojecten worden uitgerold. Er zullen ook laptops, gsm's en opleidingen ter beschikking worden gesteld van kwetsbare groepen. Tevens zal er een helpdesk worden opgericht. Operatoren zullen een protocol moeten ondertekenen en zullen moeten rapporteren. Eind 2022 komt er een eindverslag van het project 'ledereen mee'.

Met de minister bevoegd voor Maatschappelijke Integratie wordt bekeken hoe, in het kader van de Europese relanceprojecten, specifieke maatregelen kunnen worden genomen om de digitale vaardigheden bij kansarmen en senioren op te krikken. De vice-eersteminister werkt ook nauw samen met staatssecretaris Michel teneinde de digitale kloof te verkleinen.

De vice-eersteminister is het volmondig eens met de heer Patrick Prévot wanneer die stelt dat de technologische vooruitgang nieuwe vormen van ongelijkheid dreigt te creëren. Dit dient een transversaal aandachtspunt te zijn in alle beleidsdomeinen.

De publieke consultatie over de hervorming van het sociaal telecomtarief wordt nog in november 2021 opgestart. Nadien zullen de nodige wetteksten worden voorbereid. De bedoeling is om de hervorming eind volgend jaar rond te hebben. Uiteraard moet, zoals mevrouw Verhelst opmerkte, misbruik van het sociale telecomtarief worden vermeden. De automatische toekenning van het sociaal telecomtarief biedt een oplossing voor de problemen waarnaar de heer D'Amico verwees.

Ter attentie van de heer D'Amico merkt de vice-eersteminister op dat er wel degelijk operatoren zijn die maatregelen nemen ter dichting van de digitale kloof. Dit werd onder meer duidelijk tijdens de coronacrisis. De federale regering heeft geoordeeld dat er meer diende te gebeuren en heeft in subsidies voorzien. Aanvankelijk was er sprake van een co-financiering. Daar is men, onder impuls van Europese regelgeving, van afgestapt

et il s'agit maintenant de projets caritatifs. Les projets existants seront renforcés.

En réponse à la question orale de *Mme Leslie Leoni (PS)* sur "Les arnaques en ligne" (55022916C), la vice-première ministre relève qu'actuellement, les opérateurs mobiles interceptent et arrêtent de tels SMS frauduleux (comme ceux diffusés via Flubot) en bloquant ou en mettant (temporairement) hors service les numéros mobiles à l'origine de ces SMS. Pour ce faire, ils se basent sur des messages frauduleux précédemment signalés (cette opération est coordonnée par l'IBPT) et/ou sur des systèmes pare-feu qui détectent d'importants trafics anormaux. Les opérateurs veillent ainsi à ce que la fraude ne s'aggrave pas. La vice-première ministre constate que les fraudeurs utilisent des techniques toujours plus astucieuses pour contourner les mesures prises par les opérateurs, de sorte que, dans la pratique, le problème de la fraude ne cesse d'augmenter. Il est donc nécessaire de passer à des systèmes beaucoup plus sophistiqués qui ne fonctionnent pas seulement de manière statique et réactive, mais qui peuvent anticiper et filtrer de manière proactive un maximum de messages et, si nécessaire, les bloquer (en cas de fraude) avant qu'ils n'atteignent l'utilisateur final.

Par conséquent, le projet de loi portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques (DOC 55 2256/001) introduira une base juridique pour permettre un screening automatique de messages ayant pour unique but de contester la fraude. Le projet de loi complète l'article 125 de la loi du 13 juin 2005 et prévoit explicitement que les opérateurs doivent effectuer ce filtrage en conformité avec le RGPD. Dans ce contexte, ils devront notamment examiner si le filtrage qu'ils effectuent est efficace et proportionné et si leur traitement nécessite une évaluation des risques au sens de l'article 35 RGPD. En outre, les opérateurs doivent être transparents quant aux mesures anti-fraude qu'ils ont prises.

Par ailleurs, dans le cadre du plan de relance, l'État fédéral aide financièrement les opérateurs à investir dans des systèmes anti-fraude via le projet *StopPhishing*. Il sera investi dans des systèmes qui permettront d'analyser automatiquement le contenu des SMS entrants et sortants. Environ 2,3 millions d'euros de subventions serviront au choix, au développement, à la mise en œuvre ou à l'exploitation d'un tel système antifraude par SMS. Les opérateurs participants devront supporter l'autre moitié des coûts (donc pour un coût total estimé

en nu concerne het liefdadigheidsprojecten. De bestaande projecten zullen worden opgeschaald.

In antwoord op de mondelinge vraag van *mevrouw Leslie Leoni (PS)* over internetoplichting (55022916C) wijst de vice-eersteminister erop dat de mobiele operatoren momenteel dergelijke frauduleuze sms-berichten (zoals die welke via Flubot worden verstuurd) onderscheppen en tegenhouden door de mobiele nummers waarvan die sms-berichten afkomstig zijn, te blokkeren of (tijdelijk) buiten dienst te stellen. Voor die aanpak baseren zij zich op eerder gemelde frauduleuze berichten (die operatie wordt gecoördineerd door het BIPT) en/of hanteren zij firewallssystemen die significante abnormale verkeersstromen detecteren. Op die manier zorgen de operatoren ervoor dat de fraude niet verergert. De vice-eersteminister merkt op dat de fraudeurs almaar spitsvondigere technieken gebruiken om de maatregelen van de operatoren te omzeilen, zodat het fraudeprobleem in de praktijk voortdurend toeneemt. Het is dan ook noodzakelijk over te schakelen op veel gesofisticeerdere systemen die niet alleen statisch en reactief werken, maar kunnen anticiperen en proactief zoveel mogelijk berichten kunnen filteren en zo nodig blokkeren (in geval van fraude) voordat zij de eindgebruiker bereiken.

Bijgevolg zal het wetsontwerp houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (DOC 55 2256/001) een rechtsgrondslag instellen om de automatische screening van berichten mogelijk te maken met als enig doel fraude te bestrijden. Het wetsontwerp strekt tot aanvulling van artikel 125 van de wet van 13 juni 2005 en beoogt uitdrukkelijk te bepalen dat de operatoren die screening moeten uitvoeren overeenkomstig de AVG. In die context zullen zij onder meer moeten onderzoeken of de filtering die zij uitvoeren doeltreffend en evenredig is en of voor de verwerking ervan een risicobeoordeling in de zin van artikel 35 van de AVG vereist is. Voorts moeten de operatoren transparantie aan de dag leggen omtrent de fraudebestrijdingsmaatregelen die zij hebben genomen.

Bovendien helpt de federale regering in het kader van het relanceplan de operatoren financieel om in fraudebestrijdingssystemen te investeren via het *StopPhishing*-project. Er zal worden geïnvesteerd in systemen waarmee automatisch de inhoud van de inkomende en uitgaande sms-berichten zal kunnen worden geanalyseerd. Ongeveer 2,3 miljoen euro aan subsidies zullen naar keuze dienen om een dergelijk systeem tegen sms-fraude te ontwikkelen, te implementeren of te exploiteren. De deelnemende operatoren zullen de

à 4,6 millions d'euros). Le choix du système et la forme de mise en œuvre optimale feront l'objet d'une analyse.

Concernant l'accord de l'abonné, toute communication SMS fonctionne dans les deux sens, à savoir envoyer et recevoir. Un screening ne serait alors possible que pour les messages pour lesquels tant l'expéditeur que le destinataire ont donné leur consentement. Cela est impossible à gérer. D'ailleurs, il est invraisemblable que les fraudeurs donnent leur consentement pour le screening de leurs communications SMS. En d'autres termes, la mise en place d'un consentement implique que le but du screening, à savoir la protection des utilisateurs, n'est pas atteint. En plus, si les opérateurs sont tenus de demander le consentement distinct à tous les abonnés afin de mettre en place le screening, il y a un risque réel qu'une partie des abonnés n'y réagissent pas, et donc qu'ils ne donnent pas leur consentement, par ignorance, désintérêt ou simple oubli. Il va de soi que la protection contre les pratiques frauduleuses par téléphone est sévèrement sapée dans ce cas. On peut également supposer qu'une partie des personnes qui ne réagissent pas font partie des groupes de la population qui sont vulnérables, faisant qu'un certain nombre des abonnés les plus vulnérables ne sont pas protégés.

En réponse à la question de M. Patrick Prévot, la vice-première ministre fait référence aux pratiques stupéfiantes qui ont été mises en lumière lors du reportage *undercover* de VTM News et HLN et de la descente subséquente de l'Inspection sociale dans certaines entreprises de courrier express. Un certain nombre de dépôts de PostNL et de DPD ont ensuite été scellés. Il était question de pratiques inacceptables (travail des enfants, chauffeurs sans permis de conduire). Le ministre de l'Économie travaille sur une réglementation qui devrait rendre impossible de tels abus (y compris le faux travail indépendant) et qui englobera l'ensemble de l'économie de plate-forme. Cela prendra un certain temps. La vice-première ministre souhaite donc que la législation postale établisse des critères que les acteurs du marché postal (y compris les entreprises de courrier express) devront respecter. Cela pourra même inclure des exigences sociales, telles qu'une part minimale de salariés parmi la main-d'œuvre. Cela permettrait de réaliser des progrès rapides en matière de durabilité sociale du commerce électronique.

En plus d'un manque de durabilité sociale, le secteur du commerce électronique est également confronté à des problèmes de durabilité environnementale. L'une des principales causes de ce phénomène est que le secteur a donné l'habitude aux consommateurs de recevoir dès le lendemain un colis commandé le dimanche soir.

andere helft van de kosten moeten dragen (dus voor een geraamd totaalbedrag van 4,6 miljoen euro). De keuze van het systeem en van de optimale implementatievorm zal plaatsvinden na een analyse.

Aangaande de instemming van de abonnee zij erop gewezen dat alle communicatie per sms in twee richtingen werkt: verzenden en ontvangen. Screening zou dan alleen mogelijk zijn voor berichten waarvoor zowel de verzender als de ontvanger hun toestemming hebben gegeven. Dat is onwerkbaar. Bovendien is het onwaarschijnlijk dat de fraudeurs hun toestemming zouden geven voor het screenen van hun sms-berichten. Anders gesteld: een toestemming impliceert dat het doel van de screening, te weten de bescherming van de gebruikers, niet wordt bereikt. Indien de operatoren verplicht zijn alle abonnees afzonderlijk om toestemming te vragen om tot screening over te gaan, is bovendien het risico reëel dat een deel van de abonnees niet zal reageren en dus uit onwetendheid, desinteresse of gewoon vergeetachtigheid geen toestemming zal verlenen. Het spreekt vanzelf dat de bescherming tegen frauduleuze praktijken per telefoon in dat geval ernstig wordt ondermijnd. Voorts kan worden aangenomen dat degenen die niet reageren voor een deel tot de kwetsbare bevolkingsgroepen behoren, waardoor een aantal van de meest kwetsbare abonnees onbeschermd blijft.

In antwoord op de vraag van de heer Patrick Prévot verwijst de vice-eersteminister naar de verbijsterende praktijken die aan het licht kwamen tijdens de undercover-reportage van VTM Nieuws en HLN en de daaropvolgende inval van de Sociale Inspectie bij bepaalde koeriersbedrijven. Enkele depots van PostNL en DPD werden daarop verzegeld. Er was sprake van onaanvaardbare praktijken (kinderarbeid, chauffeurs zonder rijbewijs). De minister van Economie werkt aan een regelgeving die zulke misbruiken (inclusief schijnzelfstandigheid) onmogelijk moet maken en die de hele platformeconomie zal omvatten. Dit zal nog even tijd vragen. De vice-eersteminister wil daarom een beroep doen op de postwetgeving teneinde criteria vast te leggen waaraan spelers op de postmarkt (inclusief koeriersbedrijven) moeten beantwoorden. Dat kan zelfs gaan om sociale vereisten, zoals een minimumaandeel aan werknemers onder de medewerkers. Op die manier zou men snel vorderingen kunnen boeken op het vlak van de sociale duurzaamheid van de e-commerce.

Naast een gebrekkige sociale duurzaamheid kampt de e-commerce-sector ook met problemen op het stuk van de ecologische duurzaamheid. Een belangrijke oorzaak daarvan schuilt in het feit dat de sector het de consument gewoon heeft gemaakt dat die een pakketje dat op zondagavond werd besteld, de volgende

L'offre a créé la demande, et non l'inverse. En outre, les coûts sociaux et écologiques ne sont pas inclus dans le prix du colis. Un débat sérieux sur ces questions est nécessaire si nous voulons un secteur du commerce électronique durable et ancré localement.

En réponse aux questions de M. Gilissen et de Mme Depraetere sur la faisabilité de l'objectif de permettre à tous les ménages d'accéder à une connexion internet de 100 Mbps d'ici 2025, la vice-première ministre souligne que l'on s'y attellera à partir de 2022. Les objectifs de la vente aux enchères de la 5G sont fixés: 99,8 % de la population belge devra disposer d'une bonne connexion 5G d'ici 2028. À l'attention de Mme Dierick, la vice-première ministre explique que la vitesse devrait atteindre 6 Mbps d'ici là. Aujourd'hui, la vitesse moyenne est toujours de 3 Mbps et la couverture est de 98 %. Comme déjà mentionné, des subventions seront utilisées pour éliminer les 2 % de zones blanches.

M. Gilissen se demande pourquoi ce sont les bureaux de poste qui ont été choisis pour le projet pilote sur le soutien des compétences numériques. De toute façon, le gouvernement considère qu'il est important que les gens puissent se rendre dans les bureaux de poste pour obtenir des services de base. Dans des pays comme la France et le Portugal, les bureaux de poste offrent également un soutien numérique. Il est intéressant de noter que Bpost a mené une étude sur les compétences numériques des clients des bureaux de poste. Les résultats ont montré que ces personnes obtiennent généralement de très mauvais résultats en matière de compétences numériques. Cette donnée, qui n'était pas encore connue lors des discussions sur le contrat de gestion avec Bpost, fait des bureaux de poste le lieu idéal pour organiser ce soutien. Un premier *digihub* sera bientôt lancé à Charleroi. La vice-première ministre est heureuse de constater que Bpost croit réellement en ce projet.

L'objectif de *Women in Digital* n'est pas de combler le fossé numérique, mais de faire en sorte que davantage de femmes choisissent les filières STEM et trouvent un emploi dans le secteur des TIC. C'est une situation gagnant-gagnant: en effet, il y a trop peu de femmes et, en général, trop peu de personnes qui travaillent dans ce secteur dans notre pays.

En ce qui concerne le plan de transformation 2019 de Proximus, la vice-première ministre part du principe que l'entreprise, avec l'autonomie de gestion dont elle dispose, a bel et bien pris en compte, à l'époque, les défis et les investissements pour les années à venir (5G, fibre optique, etc.).

dag reeds thuis geleverd krijgt. Het aanbod heeft de vraag gecreëerd, en niet andersom. Daarbij komt dat de sociale en ecologische kosten niet begrepen zijn in de prijs van het pakketje. Een serieus debat over deze vraagstukken is noodzakelijk als we een duurzame en lokaal verankerde e-commercesector willen.

Op de vragen van de heer Gilissen en mevrouw Depraetere naar de haalbaarheid van de doelstelling om alle huishoudens tegen 2025 toegang te geven tot een internetverbinding van 100 Mbps, wijst de vice-eersteminister erop dat hieraan vanaf 2022 volop zal worden gewerkt. De doelstellingen bij de 5G-veiling liggen vast: 99,8 % van de Belgische bevolking zal tegen 2028 een goede 5G-connectie moeten hebben. Ter attentie van mevrouw Dierick verduidelijkt de vice-eersteminister dat de snelheid tegen dan op 6 Mbps moet liggen. Vandaag ligt de gemiddelde snelheid nog op 3 Mbps en bedraagt de dekking 98 %. Om die 2 % witte zones weg te werken zal er, zoals reeds aangehaald, met subsidies worden gewerkt.

De heer Gilissen vroeg zich af waarom precies postkantoren werden uitgekozen voor het proefproject inzake het ondersteunen van digitale competenties. Sowieso hecht de regering er belang aan dat mensen terechtkunnen in postkantoren voor een basisdienstverlening. In landen als Frankrijk en Portugal bieden postkantoren ook digitale ondersteuning aan. Interessant is dat Bpost een onderzoek heeft gedaan naar de digitale vaardigheden van klanten in postkantoren. Daaruit kwam naar voren dat die personen over het algemeen zeer slecht scoren op digitale competenties. Dit gegeven, dat overigens nog niet gekend was tijdens de besprekingen over de beheersovereenkomst met Bpost, maakt dat postkantoren uitgelezen plekken zijn om die ondersteuning te organiseren. Binnenkort zal een eerste *digihub* van start gaan in Charleroi. De vice-eersteminister is verheugd vast te stellen dat Bpost echt gelooft in dit project.

Women in digital heeft niet met het dichten van de digitale kloof te maken, maar heeft tot doel meer vrouwen voor studies in STEM-richtingen te laten kiezen en te laten doorstromen naar tewerkstelling in de ICT-sector. Dit is een win-winsituatie: er zijn in die sector in ons land immers zowel te weinig vrouwen als, in het algemeen, te weinig mensen aan de slag.

Inzake het transformatieplan uit 2019 van Proximus gaat de vice-eersteminister ervan uit dat het bedrijf, met de beheersautonomie waarover het beschikt, destijds wel degelijk rekening heeft gehouden met de uitdagingen en investeringen voor de komende jaren (5G, glasvezel etc.).

La vice-première ministre reconnaît qu'il y a encore du travail à accomplir pour mieux faire connaître les simulateurs de tarifs et *Easy Switch*.

La vice-première ministre remercie Mme Depraetere pour les suggestions contenues dans la proposition de loi DOC 55 1990/001. Elle précise que les plaintes individuelles sont traitées par le Service de médiation pour les télécommunications, alors que l'IBPT traite les plaintes structurelles. La vice-première ministre convient que le rôle de l'IBPT dans le domaine de la protection des consommateurs doit être renforcé, mais elle se demande si une intervention législative est le moyen le plus approprié pour y parvenir. Un plan opérationnel annuel est publié, dans lequel une partie des contrôles est annoncée. Tous les contrôles, y compris les contrôles non annoncés, sont mentionnés dans le rapport annuel. La vice-première ministre estime que les préoccupations exprimées par Mme Depraetere sont bel et bien prises en compte dans la pratique et ne nécessitent donc pas de cadre légal. L'IBPT est certainement prêt à prendre en compte les recommandations. Selon l'Institut, il est préférable d'améliorer les procédures afin de préserver sa flexibilité en tant que régulateur.

Il y a en effet de nombreuses plaintes concernant le changement d'opérateur. Une réforme d'*Easy Switch* est imminente. Les textes sont prêts mais doivent encore faire l'objet d'une consultation. L'évaluation du système actuel a déjà été réalisée; les conclusions seront bien entendu prises en compte dans la future réglementation. Le projet de loi devrait être déposé à la Chambre au cours du premier semestre de 2022.

On nommera bientôt un médiateur francophone des télécommunications, qui travaillera aux côtés du médiateur néerlandophone.

C. Répliques

M. Erik Gilissen (VB) espère que l'arrivée d'une quatrième opérateur sur le marché va permettre une réelle diminution des prix car ces derniers restent fort élevés en Belgique par rapport aux pays voisins.

Sur l'utilité et le rôle des bureaux de Bpost comme aide aux personnes victimes de la fracture numérique, il relève qu'une série de bureaux postaux ferment dans de plus petites communes. Il en serait de même dans sa commune natale, Beringen, qui compte tout de même 47 000 habitants. Il suggère d'organiser cette assistance au niveau des maisons communales.

De vice-eersteminister erkent dat er nog werk aan de winkel is om de tariefsimulatoren en *Easy Switch* bekender te maken.

De vice-eersteminister dankt mevrouw Depraetere voor de in wetsvoorstel DOC 55 1990/001 vervatte suggesties. Zij verduidelijkt dat individuele klachten behandeld worden door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, terwijl het BIPT gaat over de structurele klachten. De vice-eersteminister is het ermee eens dat de rol van het BIPT op het vlak van consumentenbescherming moet worden versterkt, doch vraagt zich af of een wetgevend ingrijpen hiertoe het meest geschikte middel is. Er wordt een jaarlijks operationeel plan gepubliceerd waarin een deel van de controles aangekondigd worden. Alle controles, ook de onaangekondigde, worden gerapporteerd in het jaarverslag. De vice-eersteminister meent dat de bekommelingen die mevrouw Depraetere opwerpt in de praktijk wel degelijk worden opgenomen en dus geen wettelijk kader behoeven. Het BIPT is zeker bereid rekening te houden met aanbevelingen. Volgens het Instituut is het beter de procedures te verbeteren, teneinde zijn flexibiliteit als regulator te vrijwaren.

Er zijn inderdaad veel klachten inzake de overstap naar een andere operator. Een hervorming van *Easy Switch* zit eraan te komen. De teksten zijn klaar maar moeten nog het voorwerp uitmaken van een raadpleging. De evaluatie van het huidige systeem is reeds gebeurd; de conclusies daarvan zullen uiteraard worden meegenomen in de toekomstige reglementering. Het wetsontwerp zal wellicht in het eerste semester van 2022 bij de Kamer worden ingediend.

Er zal binnenkort een Franstalige telecomombudsman benoemd worden, die naast de Nederlandstalige zal opereren.

C. Replieken

De heer Erik Gilissen (VB) hoopt dat de komst van een vierde operator op de markt een echte verlaging van de prijzen mogelijk zal maken, daar die in België erg hoog blijven in vergelijking met die in de buurlanden.

Over het nut en de rol van de Bpost-kantoren als bijstandsverleningspunt voor wie het slachtoffer is van de digitale kloof, wijst hij erop dat een aantal postkantoren in kleinere gemeenten wordt gesloten. Dat zou ook het geval zijn in zijn geboorteplaats Beringen, die toch 47 000 inwoners telt. Hij suggereert om die bijstand in de gemeentehuizen te organiseren.

Sur le programme “*Women in digital*”, il se demande s’il est ouvert aux plus fragiles.

M. Patrick Prévot (PS) revient sur la distribution des colis et le cas de fraude aux lois sociales chez PostNL. Il se réjouit que l’introduction de critères clairs dans la loi postale permette à l’avenir d’éviter ce genre d’abus.

La vice-première ministre précise qu’à Beringen le bureau postal restera bien ouvert mais qu’il y aura des changements au niveau de la distribution du courrier.

III. — VOTE

La commission émet, par 11 voix contre 6, un avis favorable sur la Section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Télécommunications) du projet de budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2022.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Dieter Vanbesien, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Chanelle Bonaventure, Patrick Prévot, Leslie Leoni;

MR: Denis Ducarme, Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D’Amico.

In verband met het programma “*Women in digital*” vraagt hij zich af of dat openstaat voor de meest kwetsbaren.

De heer Patrick Prévot (PS) komt terug op de pakketbezorging en op de sociale fraude bij PostNL. Het verheugt hem dat de invoering van duidelijke criteria in de postwet het mogelijk zou maken dat soort misbruik in de toekomst te voorkomen.

De vice-eersteminister preciseert dat het postkantoor in Beringen wel degelijk open zal blijven, maar dat er veranderingen komen op het vlak van de postbedeling.

III. — STEMMING

Met tegen 11 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecommunicatie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Dieter Vanbesien, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Chanelle Bonaventure, Patrick Prévot, Leslie Leoni;

MR: Denis Ducarme, Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D’Amico.

Se sont abstenus:

Nihil.

Le rapporteur,

Michael FREILICH

Le président,

Stefaan VAN HECKE

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapporteur,

Michael FREILICH

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE