

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 décembre 2021

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2022****AVIS****sur la section 02 — SPF Chancellerie
du premier ministre
(partim: simplification administrative)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION ET
DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES
PAR
M. Tim VANDENPUT**SOMMAIRE**

Pages

- I. Exposé introductif du secrétaire d'état à la digitalisation, chargé de la simplification administrative, de la protection de la vie privée et de la régie des bâtiments, adjoint au premier ministre ... 3
- II. Discussion 3
- III. Avis 16

*Voir:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendements.
- 003 et 004: Rapports.
- 005: Amendements.
- 006 et 007: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 december 2021

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2022****ADVIES****over sectie 02 – FOD Kanselarij
van de eerste minister
(partim: administratieve vereenvoudiging)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Tim VANDENPUT****INHOUD**

Blz.

- I. Inleidende uiteenzetting door de staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister 3
- II. Bespreking..... 3
- III. Advies..... 16

*Zie:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendementen.
- 003 et 004: Verslagen.
- 005: Amendementen.
- 006 et 007: Verslagen.

05867

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Eva Platteau
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
CD&V	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
Vooruit	Bert Moyaers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Joy Donné, Darya Safai, Yoleen Van Camp
N. ., Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, André Flahaut, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Katja Gabriëls, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
Ecolo-Groen	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
PS	: <i>Parti Socialiste</i>
VB	: <i>Vlaams Belang</i>
MR	: <i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	: <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
PVDA-PTB	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
Open Vld	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
Vooruit	: <i>Vooruit</i>
cdH	: <i>centre démocrate Humaniste</i>
DéFI	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
INDEP-ONAFH	: <i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numerering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	<i>Document de la 55^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>	DOC 55 0000/000	<i>Parlementair document van de 55^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>	QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>	CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>	CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>
CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
PLEN	<i>Séance plénière</i>	PLEN	<i>Plenum</i>
COM	<i>Réunion de commission</i>	COM	<i>Commissievergadering</i>
MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 02 — SPF Chancellerie du Premier ministre (partim: Simplification administrative) du projet du budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 2291/003, 2292/001, 2292/003 et 2294/014) au cours de sa réunion du 1^{er} décembre 2021.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA DIGITALISATION, CHARGÉ DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE, DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DE LA RÉGIE DES BÂTIMENTS, ADJOINT AU PREMIER MINISTRE

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, commente les principales lignes de forces qui sous-tendent sa politique, et qui sont détaillées dans sa note de politique générale (DOC 55 2294/014).

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Sigrid Goethals (N-VA) affirme qu'il est plus que jamais nécessaire de miser sur la simplification administrative et la numérisation. Les autorités peuvent vraiment faire la différence en proposant un service performant. Le gouvernement devrait permettre aux entrepreneurs et aux citoyens de se conformer plus facilement aux obligations administratives qu'il leur impose.

Le secrétaire d'État entend par conséquent renforcer la loi *Only once* du 5 mai 2014. Nous savons depuis quelques années que la mise en œuvre de cette loi est extrêmement laborieuse. Au cours de la dernière législature, un nouveau volet entièrement dédié à *Only Once* a été ajoutée au site internet de l'ASA. Ces pages permettent aux citoyens et aux entreprises d'informer l'ASA de tout formulaire ou document administratif qui ne respecte pas le principe *Only Once*.

Comment se passe la mise en œuvre de la loi aujourd'hui? Quelles ont été les causes de cette mise en œuvre difficile? Ont-elles été éliminées entre-temps, et comment? Ces dernières années, l'ASA a-t-elle enregistré de nombreux signalements via les sites internet

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 02 – FOD Kanselarij van de eerste minister (*partim*: administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 55 2291/003, 2292/001, 2292/003 en 2294/014), besproken tijdens haar vergadering van 1 december 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE STAATSSECRETARIS VOOR DIGITALISERING, BELAST MET ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING, PRIVACY EN MET DE REGIE DER GEBOUWEN, TOEGEVOEGD AAN DE EERSTE MINISTER

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, bespreekt de belangrijkste krachtlijnen waaraan zijn beleid ten grondslag zal liggen; deze komen met alle bijzonderheden aan bod in zijn beleidsnota (DOC 55 2294/014).

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) geeft aan dat het meer dan ooit nodig is om in te zetten op administratieve vereenvoudiging en de digitalisering. De overheid kan met een performante dienstverlening echt een verschil maken. De regering moet het voor ondernemers en burgers makkelijker maken om te voldoen aan de administratieve verplichtingen die de overheid oplegt.

De staatssecretaris wil daarom de *Only once*-wet van 5 mei 2014 versterken. We weten al enkele jaren dat de implementatie van deze wet tergend moeizaam verloopt. Tijdens de vorige regeerperiode werd een nieuw onderdeel aan de DAV-website toegevoegd, volledig gewijd aan *Only Once*. Deze websites stellen burgers en bedrijven in staat om de DAV op de hoogte te brengen van elk formulier of administratief document dat het *Only once*-principe niet respecteert.

Hoe verloopt de implementatie van de wet vandaag? Wat waren de oorzaken van de moeizame implementatie? Werden die inmiddels weggewerkt en hoe? Kreeg de DAV de afgelopen jaren veel meldingen binnen via de vernoemde websites in verband met het niet respecteren

susmentionnés concernant le non-respect de la loi *Only once*? Le secrétaire d'État peut-il expliquer par quelles mesures concrètes il entend renforcer le principe *Only once*?

Selon l'accord de gouvernement, un nouveau plan Kafka devait être élaboré pour la mi-2021, avec une simplification ambitieuse pour les citoyens, les entreprises et la société civile. L'intervenante n'a toutefois rien vu passer. Ce nouveau plan Kafka a-t-il vu le jour? Dans la négative, va-t-il encore arriver? Que pouvons-nous en attendre concrètement?

Dans la note de politique générale, le secrétaire d'État annonce également un nouveau Plan d'action fédéral sur la simplification administrative. D'ici 2022, au moins cinq projets seront inclus dans le plan. Lors des dernières législatures, un plan de ce type a également été établi à chaque fois, à la lumière de l'objectif de réduction de 30 % de la charge administrative. Selon la Cour des comptes, l'objectif quantitatif visant à réduire les charges administratives est repris dans certaines notes de politique générale en matière de simplification administrative depuis l'accord de gouvernement 1999-2003. Toutefois, le pourcentage et le groupe cible concerné ont changé et cet objectif n'est pas adéquat, tant du point de vue de son fondement méthodologique que de son contenu. Aucun plan d'action n'a fait l'objet d'une évaluation documentée. Trop souvent, leur contenu n'est pas aligné sur celui d'autres plans.

Le secrétaire d'État peut-il indiquer si les plans d'action précédents ont atteint leur objectif (une réduction de 30 % de la charge administrative)? Que pense-t-il de la conclusion de la Cour des comptes? Que fera-t-il pour y remédier à l'avenir? Quand le nouveau Plan d'action fédéral sur la simplification administrative est-il attendu? Le présentera-t-il au Parlement?

Le 22 avril 2020, l'Assemblée générale de la Cour des comptes a adopté un rapport sur le fonctionnement de l'ASA et la mise en œuvre du plan d'action fédéral. Ce rapport relève un grand nombre de problèmes dans la politique menée. Il formule également une série de recommandations à l'intention du gouvernement, du membre compétent du gouvernement et de l'ASA. La Cour des comptes recommande également de faire rapport au Parlement en temps voulu et de manière exhaustive.

Le secrétaire d'État compte-t-il accéder à la demande d'organiser une commission spécifique pour discuter du rapport de la Cour des comptes? Peut-il déjà indiquer ce qu'il pense des problèmes que la Cour des comptes a mis en évidence? Quelles mesures concrètes prendra-t-il

van de *Only once*-wet? Kan de staatsecretaris toelichten met welke concrete maatregelen hij het *Only once*-principe wil versterken?

Volgens het regeerakkoord kwam er tegen midden 2021 een nieuw Kafka-plan met een ambitieuze vereenvoudiging voor burgers, bedrijven en het middenveld. De spreekster heeft dat echter niet gezien. Kwam dit nieuw Kafka-plan er? Zo niet, komt het er nog? Wat mag daarvan concreet worden verwacht?

In de beleidsnota kondigt de staatssecretaris verder een nieuw Federaal actieplan Administratieve vereenvoudiging aan. In 2022 zullen zeker 5 projecten worden opgenomen in het plan. In de afgelopen regeerperiodes werd er, in het licht van de doelstelling om de administratieve lasten te laten dalen met 30 %, ook iedere keer een dergelijk plan opgemaakt. Volgens het Rekenhof is de kwantitatieve doelstelling om de administratieve lasten te verminderen sinds het regeerakkoord 1999-2003 opgenomen in sommige beleidsnota's over Administratieve Vereenvoudiging, maar zowel het percentage als de betrokken doelgroep variëren en de inhoudelijke en methodologische onderbouwing ervan is ondermaats. Tot dusver werd van geen enkel actieplan een gedocumenteerde evaluatie gemaakt. De inhoudelijke afstemming van het actieplan met andere plannen is nog te vaak onbestaande.

Kan de staatsecretaris meedelen of de vorige actieplannen de doelstelling hebben gehaald (een administratieve lastenverlaging met 30 %)? Wat vindt hij van de conclusie van het Rekenhof? Wat gaat hij doen om dat in de toekomst te verhelpen? Tegen wanneer mag het nieuwe Federale Actieplan administratieve vereenvoudiging worden verwacht? Zal hij dat komen voorstellen in het Parlement?

De Algemene Vergadering van het Rekenhof heeft op 22 april 2020 een verslag goedgekeurd over de werking van de DAV en uitvoering van het Federaal Actieplan. Dat verslag legt heel wat pijnpunten bloot inzake het gevoerde beleid. Het formuleert daarnaast een aantal aanbevelingen voor de regering, het bevoegde regeringslid en de DAV. Het Rekenhof beveelt ook aan om tijdig en volledig te rapporteren aan het Parlement.

Wenst de staatssecretaris in te gaan op het verzoek om een specifieke commissie te organiseren waar het verslag van het Rekenhof kan worden besproken? Kan hij al aangeven wat hij vindt van de pijnpunten die het Rekenhof heeft blootgelegd? Welke concrete maatregelen

pour y remédier? Parmi les recommandations de la Cour des comptes, quelles sont celles qu'il mettra en œuvre?

Le projet de *Single Digital Gateway* (SDG) vise à mettre en œuvre le règlement européen du même nom (UE 2018/1724). Selon la note de politique générale, la Belgique veut aller beaucoup plus loin, et mettre en œuvre une transformation maximale du paysage administratif belge pour soutenir la relance.

Le secrétaire d'État indique qu'une première série de résultats a été obtenue en 2020. Pour la période 2022-2023, un programme de travail pluriannuel a été élaboré. Ce programme fera l'objet d'une évaluation semestrielle et, si nécessaire, des ajustements seront effectués. L'année prochaine, l'accent sera notamment mis sur la simplification de l'ensemble de la procédure de création et de gestion d'une entreprise.

Le secrétaire d'État peut-il fournir des documents et des explications concernant, d'une part, les résultats obtenus en 2020 et, d'autre part, le programme de travail pluriannuel élaboré? Quelles sont les 21 procédures de la partie procédure qu'il veut réaliser? Quel système d'échange de données en Belgique et entre les différents pays européens veut-il développer? Comment l'intelligence artificielle sera-t-elle utilisée pour guider les entrepreneurs débutants à travers la multitude d'informations?

En ce qui concerne l'analyse d'impact de la réglementation (AIR) comme moteur d'une meilleure réglementation, le secrétaire d'État souhaite adapter l'instrument ainsi que son application. L'AIR doit être réalisée dès le début du processus réglementaire et l'analyse elle-même doit être plus approfondie et de meilleure qualité. Il souhaite également appliquer l'AIR de manière plus ciblée, en ce sens qu'une présélection devrait être faite des initiatives réglementaires les plus importantes, selon les principes d'un agenda réglementaire qui organiserait et suivrait les parcours réglementaires.

Selon la Cour des comptes, l'instrument de l'AIR n'a pas eu assez de plus-value comme soutien du processus législatif. Les principes sur lesquels repose le cadre juridique de l'AIR n'ont pas pu être mis en pratique. Comment le secrétaire d'État entend-il réaliser l'AIR dès le début du processus législatif, accroître la profondeur et la qualité de l'analyse, et lier cette approche à la politique fédérale en matière d'*open data*?

Comment la présélection des initiatives réglementaires les plus importantes sera-t-elle effectuée? Comment sera-t-elle associée à un agenda réglementaire? Que

zal hij nemen om deze pijnpunten te verhelpen? Welke aanbevelingen van het Rekenhof gaat hij uitvoeren?

Het project *Single Digital Gateway* (SDG) beoogt de implementatie van de gelijknamige Europese verordening (EU 2018/1724). Volgens de beleidsnota wil België veel verder gaan en een maximale transformatie doorvoeren in het Belgische administratieve landschap om de relance te ondersteunen.

De staatssecretaris stelt dat een eerste reeks resultaten werd geboekt in 2020. Voor de periode 2022-2023 werd er een meerjarig werkprogramma uitgewerkt. Dit programma zal het voorwerp uitmaken van een semestriële evaluatie en desgevallend bijgestuurd worden. Het komende jaar zal de focus onder meer liggen op de vereenvoudiging van de hele procedure voor de opstart en het beheer van een onderneming.

Kan de staatssecretaris tekst en uitleg geven bij de in 2020 geboekte resultaten? Kan de staatssecretaris tekst en uitleg geven bij het uitgewerkt meerjarig werkprogramma? Wat zijn de 21 procedures uit het procedureluik die hij wil realiseren? Welk data-uitwisselingssysteem in België en tussen de verschillende Europese landen wil hij uitwerken? Op welke manier zal artificiële intelligentie worden ingezet om startende ondernemers te begeleiden doorheen de veelheid aan informatie?

In verband met de impactanalyse van regelgeving (RIA) als *driver* voor een betere regelgeving wil de staatssecretaris het instrument aanpassen, alsook de toepassing ervan. Zo moet de RIA van in het begin van het regelgevingsproces worden uitgevoerd en dient de analyse op zich grondiger en kwaliteitsvoller te gebeuren. Hij wil de RIA ook gericht toepassen waarbij vooraf een selectie zou dienen te worden gemaakt van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven gekoppeld aan een regelgevingsagenda waarmee de regelgevingstrajecten zouden worden georganiseerd en opgevolgd.

Volgens het Rekenhof heeft het instrument van de RIA tot dusver onvoldoende meerwaarde gehad als ondersteuning van het wetgevingsproces. De principes waarop het wettelijke kader van de RIA berust, konden in de praktijk niet worden gerealiseerd. Op welke manier wil de staatssecretaris de RIA van in het begin van het regelgevingsproces uitvoeren, de analyse grondiger en kwaliteitsvoller laten gebeuren en deze aanpak verbinden met het federaal beleid inzake open data?

Op welke manier zal vooraf een selectie worden gemaakt van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven? Hoe wil hij dat koppelen aan een regelgevingsagenda? Wat

pense le secrétaire d'État de l'analyse de l'AIR par la Cour des comptes?

Mme Julie Chanson (Ecolo-Groen) salue les différents engagements pris par le secrétaire d'État dans sa note de politique générale. Elle relève qu'une partie de ces engagements est déjà en cours de réalisation et qu'on peut constater une vraie évolution depuis la discussion de la note de politique générale de 2020.

L'intervenante appuie la volonté du secrétaire d'État de simplifier la procédure lors de la création d'une entreprise. Trop souvent, les citoyens qui ont le courage de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale se heurtent à une complexité administrative folle et à une lourdeur presque décourageante. Il semble dès lors indispensable de leur faciliter un peu la tâche. À titre d'exemple, l'intervenante cite le doublon existant entre les informations que les entreprises doivent communiquer dans le rapport sur les investissements en Recherche & développement et celles qu'elles communiquent dans le cadre de la DMFA à la Banque Carrefour. Elle demande au secrétaire d'État d'y être attentif dans son projet de simplification.

Mme Chanson apprécie également les ambitions relatives au *Single Digital Gateway*. Créer un portail numérique unique qui centralisera toutes les informations administratives nécessaires aux citoyens et de nombreuses procédures importantes, aidera assurément les citoyens les moins outillés pour accomplir ces démarches administratives à s'en sortir.

Elle se réjouit par ailleurs du projet d'amélioration des analyses d'impact de la réglementation (AIR) afin de mieux anticiper et de limiter les lourdeurs administratives que les nouvelles réglementations peuvent engendrer. À ce titre, l'intervenante insiste sur l'importance de prendre particulièrement en compte l'intérêt des personnes en situation de handicap dans ces analyses d'impact. L'accessibilité, doit être une clé de lecture permanente, tout comme la lecture genrée, dans la façon dont est envisagé et conçu le service public. La simplification administrative est déterminante puisqu'elle peut permettre aux personnes en situation de handicap de remplir, elles aussi, leurs obligations administratives et de jouir de tous leurs droits. L'enjeu de l'accessibilité sera-t-il intégré dans l'adaptation de l'AIR telle qu'elle est prévue?

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) pointe, au sujet de la simplification administrative, l'ambition d'atteindre

is het standpunt van de staatsecretaris van de analyse van het Rekenhof over de RIA?

Mevrouw Julie Chanson (Ecolo-Groen) is ingenomen met de verschillende verbintenissen die de staatssecretaris in zijn beleidsnota is aangegaan. Zij wijst erop dat van een deel van die verbintenissen de totstandkoming al aan de gang is en dat een echte evolutie kan worden vastgesteld sinds de bespreking van de beleidsnota van 2020.

De spreekster steunt het streven van de staatssecretaris om de procedure bij de oprichting van een onderneming te vereenvoudigen. Al te vaak stuiten burgers die de moed hebben zich in het ondernemersavontuur te storten op een waanzinnige administratieve complexiteit en op een welhaast ontmoedigende omslachtigheid. Het lijkt dan ook onontbeerlijk het hun iets makkelijker te maken. Als voorbeeld vermeldt zij de overlapping waarvan sprake is tussen de informatie die de ondernemingen moeten meedelen in het verslag over de investeringen in onderzoek en ontwikkeling en de informatie die zij in het kader van de DmfA aan de Kruispuntbank meedelen. Zij vraagt de staatssecretaris daaraan aandacht te besteden bij zijn vereenvoudigingsproject.

Mevrouw Chanson waardeert ook de ambities in verband met de *Single Digital Gateway*. De oprichting van één digitaal portaal dat voorziet in de centralisatie van alle voor de burgers noodzakelijke administratieve informatie en van tal van belangrijke procedures, zal de burgers die minder goed zijn toegerust om die administratieve demarches te ondernemen zeker helpen zich te redden.

Voorts is zij opgetogen over het project ter verbetering van de regelgevingsimpactanalyses (RIA's), zodat beter kan worden geanticipeerd en de administratieve omslachtigheid die mogelijkerwijs door de nieuwe regelgeving wordt veroorzaakt, kan worden beperkt. In dat verband beklemtoont de spreekster dat het belangrijk is om bij die impactanalyses in het bijzonder rekening te houden met de belangen van de personen met een handicap. Bij de manier waarop de openbare dienst wordt gepland en opgevat, moeten laagdrempeligheid en het genderspect altijd voor ogen worden gehouden. Administratieve vereenvoudiging is van doorslaggevend belang, aangezien zij ook personen met een handicap in staat kan stellen hun administratieve verplichtingen na te komen en al hun rechten te genieten. Zal de uitdaging die erin bestaat voor laagdrempeligheid te zorgen, worden opgenomen in de aanpassing van de RIA's zoals die wordt gepland?

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) stelt in verband met de administratieve vereenvoudiging de ambitie vast

une réduction de 30 % des charges administratives d'ici 2024. Il s'agit d'une répétition de l'objectif fixé lors de la précédente législature. A-t-on procédé à une évaluation intermédiaire du niveau actuel des charges par rapport à celui de la législature précédente? Comment la réduction des charges administratives pour les citoyens et les entreprises sera-t-elle mesurée?

Pour l'intervenante, il importe que la simplification administrative ne soit pas considérée comme un synonyme de numérisation. Elle doit systématiquement être envisagée du point de vue de l'utilisateur. La numérisation fera en tout cas partie de la simplification administrative, mais il est essentiel que les services publics restent accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant de faibles compétences numériques, de faibles revenus ou des handicaps. Pour certaines personnes, il est important d'avoir un fonctionnaire comme point de contact qui peut les aider. Il faut en permanence mettre l'accent sur ce point.

Il est positif que la note de politique générale mentionne l'octroi automatique de réductions de charges pour l'emploi de certains travailleurs. Mme Platteau espère que cela deviendra, de manière plus générale, le fer de lance de la politique en la matière. Il est important de prévoir un droit automatique lorsque c'est possible, y compris par exemple pour les droits sociaux. Il reste un large potentiel d'amélioration dans ce domaine.

En ce qui concerne l'attention prêtée à la numérisation, l'intervenante constate que les entités fédérées prennent également de nombreuses d'initiatives. Il est donc important d'éviter les doublons et de chercher à coopérer avec les régions. La Flandre, par exemple, a lancé la plateforme "*Mijn Burgerprofiel*". Comment la coopération avec les entités fédérées sera-t-elle organisée? Quels sont les projets du secrétaire d'État dans ce domaine?

Une coopération avec les régions s'indique également en matière de simplification administrative. Mme Platteau préconise d'opter résolument pour le principe "*no wrong door*": selon ce principe, que l'on interagisse avec l'administration par le biais d'un site web, d'un portail ou d'un guichet local, régional ou fédéral, on bénéficie des mêmes services de soutien, tels que des notifications et des actualisations de statut. Il faut savoir en effet que le citoyen ne fait pas toujours la distinction entre les différentes autorités auxquelles il a affaire.

Le secrétaire d'État veut promouvoir l'analyse d'impact de la réglementation (AIR) comme moteur d'une meilleure réglementation. Il s'indique en effet de penser à l'AIR dès le début du processus réglementaire. Il est

van het verkrijgen van een vermindering van 30 % van de administratieve lasten tegen 2024. Dat is een herhaling van de doelstelling tijdens de vorige regeerperiode. Werd er al een tussentijdse evaluatie gemaakt over het huidige lastenniveau ten opzichte van dat tijdens de vorige regeerperiode? Hoe zal de vermindering van de administratieve lasten voor burgers en ondernemingen worden gemeten?

Voor de spreker is het belangrijk dat administratieve vereenvoudiging niet wordt beschouwd als een synoniem voor digitalisering. Er dient steeds te worden gekeken vanuit het gebruikersperspectief. De digitalisering zal in ieder geval een onderdeel vormen van de administratieve vereenvoudiging. Het is evenwel essentieel dat de publieke dienstverlening voor iedereen toegankelijk blijft, ook voor burgers met weinig digitale vaardigheden, met een laag inkomen of met een beperking. Voor sommige mensen is het belangrijk dat zij een ambtenaar als aanspreekpunt hebben die hen verder op weg kan helpen. Daar moet blijvend aandacht voor bestaan.

Het is positief dat in de beleidsnota sprake is van de automatische toekenning van lastenverlagingen voor de tewerkstelling van bepaalde werknemers. Mevrouw Platteau hoopt dat dit meer in het algemeen een speerpunt zal worden van het beleid. Het is belangrijk dat waar mogelijk gezorgd wordt voor een automatische rechtentoekenning, ook bijvoorbeeld van de sociale rechten. Op dat vlak is nog veel ruimte voor verbetering.

In verband met de aandacht voor de digitalisering stelt de spreker vast dat ook de deelstaten heel wat initiatieven nemen. Het is dan ook van belang dat geen dubbel werk wordt verricht, en dat wordt gekeken naar een samenwerking met de regio's. In Vlaanderen wordt bijvoorbeeld gewerkt met "*Mijn Burgerprofiel*". Hoe zal de samenwerking met de deelstaten vorm worden gegeven? Welke plannen bestaan op dat vlak?

Ook rond administratieve vereenvoudiging is een samenwerking met de regio's raadzaam. Mevrouw Platteau pleit ervoor om resoluut te opteren voor het "*no wrong door*" principe: of men nu via een lokale, regionale of federale website, portaal of loket in interactie treedt met de overheid, men krijgt dezelfde ondersteunende dienstverlening, zoals notificaties en statusupdates. De burger maakt immers niet steeds het onderscheid tussen de verschillende overheden.

De staatssecretaris wil de reguleringssimpactanalyse (RIA) promoten als een hefboom voor betere regelgeving. Het verdient inderdaad aanbeveling om van in het begin van het regelgevingsproces aandacht te hebben

intéressant que la note de politique générale fasse le lien avec l'agenda réglementaire. Cela signifie-t-il qu'un tel agenda verra le jour? L'agenda réglementaire est une liste, accessible au public, de nouvelles réglementations prévues ou de modifications qu'il est prévu d'apporter à la réglementation existante. La publication à l'avance de cette liste ouvre la possibilité d'une implication et d'une participation accrues des parties prenantes.

Le recours régulier à l'outil de l'AIR nécessite toutefois un engagement suffisant de la part des autorités. Il faut notamment que les fonctionnaires qui commenceront à travailler avec cet outil puisse compter sur une formation suffisante. La transparence nécessaire doit également être assurée. Mme Platteau demande dès lors si l'intention du secrétaire d'État est que ces AIR puissent être consultées par le public?

L'AIR est un outil d'évaluation "*ex ante*", mais il peut également être utilisé pour effectuer des analyses "*ex post*" de la réglementation. L'OCDE procède actuellement à une telle évaluation "*ex post*" au niveau fédéral. Quels sont les projets du secrétaire d'État dans ce domaine?

Rappelant que la simplification administrative consiste à faciliter les démarches administratives qu'une entreprise ou un citoyen doit entreprendre pour se conformer aux règles qui leur sont imposées par les autorités publiques, M. Daniel Senesael (PS) constate que le secrétaire d'État a un cap, à savoir atteindre 30 % de charges administratives en moins d'ici à 2024. La numérisation occupe dès lors à juste titre une part de choix dans la note de politique générale. Il y est également question d'un plan fédéral sur la simplification administrative et des projets qui seront mis en œuvre en 2022.

Cela étant, l'intervenant demande que, dans le cadre de cet important exercice, il soit tenu compte de la fracture numérique.

Si les opportunités qu'offrent les nouvelles technologies sont extrêmement intéressantes, il ne faut cependant pas oublier que pour certains citoyens, les processus numériques restent inaccessibles pour diverses raisons. Il faut le garder à l'esprit pour éviter que cette numérisation accrue ne constitue un nouveau frein pour certains dans leurs relations avec les autorités. L'accessibilité de nos administrations doit être une priorité à défaut de quoi, l'on risque encore d'accroître ce fossé et l'exclusion.

Le secrétaire d'État évoque la mise en place d'un portail numérique unique pour les citoyens et les entreprises. Quel est le budget qui y sera consacré? Quel est le calendrier? Qu'en est-il de la concertation avec les

pour de RIA. Het is interessant dat de beleidsnota de koppeling maakt met de regelgevingsagenda. Betekent het dat er een dergelijke regelgevingsagenda zal komen? Die agenda is een publiek beschikbare lijst van geplande nieuwe regelgeving of van aanpassingen aan de bestaande regelgeving. Wanneer die op voorhand kenbaar wordt gemaakt, kan de betrokkenheid en de participatie van stakeholders worden verhoogd.

Wel heeft het inzetten van het instrument van de RIA nood aan een voldoende engagement van de overheid. Dat betekent dat de ambtenaren die met het instrument aan de slag gaan, kunnen rekenen op voldoende opleidingen. Tevens moet gezorgd worden voor de nodige transparantie. Is het dus de bedoeling dat die RIA's publiek raadpleegbaar zijn?

De RIA is een evaluatie-instrument "*ex ante*", maar kan tevens worden gebruikt om "*ex post*" de regelgeving te analyseren. De OESO is momenteel bezig met een "*ex post*" evaluatie op federaal niveau. Wat zijn de plannen van de staatssecretaris op dat gebied?

De heer Daniel Senesael (PS) herinnert eraan dat administratieve vereenvoudiging inhoudt dat de administratieve demarches die een onderneming of een burger moet doen om zich naar de door de overheid opgelegde regels te schikken, gemakkelijker worden gemaakt. In dit verband stelt hij vast dat de staatssecretaris een richtpunt heeft, namelijk een vermindering van de administratieve lasten met 30 % tegen 2024. Digitalisering is dus terecht een belangrijk onderdeel van de beleidsnota. Voorts wordt daarin gesproken van een federaal plan inzake administratieve vereenvoudiging en van de projecten die in 2022 zullen worden uitgerold.

De spreker vraagt dat bij die belangrijke oefening aandacht zou uitgaan naar de digitale kloof.

De nieuwe technologieën scheppen zonder meer hoogst interessante kansen, maar men mag niet vergeten dat voor sommige burgers de digitale processen buiten bereik blijven, om meerdere redenen. Dat moet voor ogen worden gehouden, zodat die digitalisering niet een zoveelste hinderpaal wordt in hun betrekkingen met de overheid. De toegankelijkheid van de openbare diensten moet een prioriteit blijven omdat men anders die kloof en de sociale uitsluiting nog groter dreigt te maken.

De staatssecretaris stelt de oprichting van één digitale toegangspoort (*Single Digital Gateway*) voor burgers en ondernemingen in uitzicht. Welk budget wordt daarvoor uitgetrokken? In welk tijdpad is voorzien? Hoe zit het met

entités fédérées? Ce portail concernera-t-il l'ensemble des niveaux de pouvoir de notre pays?

De quelle manière le secrétaire d'État intègre-t-il la dimension "respect de la vie privée" – qui relève également de ses compétences – dans les initiatives prises en matière de simplification administrative?

L'intelligence artificielle sera utilisée pour guider l'entrepreneur débutant. Le secrétaire d'État peut-il en dire plus sur ce recours à l'intelligence artificielle dont on connaît, certes, l'énorme potentiel mais aussi les risques de dérives et de discriminations qu'elle peut engendrer?

Enfin, l'intervenant se réfère à la plateforme développée par le SPF BOSA et à laquelle la Chambre recourt dans le cadre de l'exercice du droit fondamental et constitutionnel de pétition. Il salue cette collaboration entre la Chambre et le SPF BOSA qui permet l'implication citoyenne via les pétitions. S'il était essentiel pour le groupe PS de conserver la procédure "papier", cette plateforme en ligne a certainement une plus-value puisqu'elle facilite le dépôt et la signature des pétitions. La commission des Pétitions a toutefois eu l'occasion d'aborder à de multiples reprises les problèmes techniques rencontrés par la plateforme en matière d'identification. Dans la mesure où la question de la participation citoyenne fait partie intégrante de l'accord de gouvernement mais aussi des priorités au sein de la Chambre, quelles sont les ambitions du secrétaire d'État en la matière pour 2022?

Mme Nathalie Gilson (MR) rappelle que la simplification administrative est d'une importance vitale pour les citoyens, les entreprises et, de manière générale, l'activité économique. Le secrétaire d'État a rappelé à juste titre l'objectif prévu dans l'accord de gouvernement, à savoir atteindre une réduction de 30 % des charges administratives d'ici à 2024. Il s'agit d'un défi de taille à relever qui peut être source d'économies colossales tant pour les pouvoirs publics que pour l'ensemble de la société. Toutefois, nous devons veiller aussi à ce que les services publics restent accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant de faibles compétences numériques, de faibles revenus ou un handicap. L'intervenante souligne dans ce contexte, l'importance de l'éducation permanente aux nouvelles technologies pour accompagner cet exercice de simplification administrative qui implique une numérisation accrue des processus.

Dans sa note de politique générale, le secrétaire d'État annonce qu'un Plan d'action fédéral sur la simplification administrative est clairement défini. Ce plan sera utilisé comme un outil de pilotage et de coordination pour le suivi de la simplification administrative. Parmi les projets

het overleg met de deelstaten? Zal die toegangspoort gelden voor alle beleidsniveaus van het land?

Hoe past de staatssecretaris de privacydimensie – waar hij tevens voor bevoegd is – in in de initiatieven inzake administratieve vereenvoudiging?

Om startende ondernemers te begeleiden zal worden ingezet op artificiële intelligentie. Kan de staatssecretaris nader ingaan op de beoogde inzet van artificiële intelligentie, waarvan het enorme potentieel bekend is maar de gevaren voor ontsporingen en ongelijke behandelingen al evenzeer?

Tot slot verwijst de spreker naar het platform dat door de FOD BOSA werd ontwikkeld en waar de Kamer een beroep op doet voor de uitoefening van het fundamenteel en grondwettelijk petitierecht. Hij is ingenomen met deze samenwerking tussen de Kamer en de FOD BOSA, die burgerparticipatie via petitie mogelijk maken. Hoewel het voor de PS-fractie essentieel was om de "papieren" procedure te behouden, heeft dit onlineplatform ongetwijfeld een meerwaarde omdat petitie er makkelijker kunnen worden ingediend en ondertekend. De commissie voor de Verzoekschriften heeft zich echter al meermaals moeten buigen over de technische problemen die het platform ondervindt op het vlak van de identificatie. Aangezien burgerparticipatie niet alleen volwaardig deel uitmaakt van het regeerakkoord maar ook een van de speerpunten van de Kamer is, peilt de spreker naar de ambities van de staatssecretaris ter zake voor 2022.

Mevrouw Nathalie Gilson (MR) herinnert eraan dat administratieve vereenvoudiging van kapitaal belang is voor de burgers, de ondernemingen en de economische activiteit in het algemeen. De staatssecretaris heeft terecht herinnerd aan de in het regeerakkoord opgenomen doelstelling om de administratieve lasten tegen 2024 te verminderen met 30 %. Dit is een uitdaging van formaat waarmee niet alleen de overheid maar de hele samenleving gigantisch veel kan uitsparen. Tegelijk moet erop worden toegezien dat de openbare dienstverlening voor iedereen toegankelijk blijft, ook voor de burgers met weinig digitale vaardigheden, een laag inkomen of een beperking. In dit verband wijst de spreker erop dat dit project inzake administratieve vereenvoudiging, waar almaar meer digitale processen bij zullen komen kijken, gepaard moet gaan met een permanent vormingsaanbod inzake nieuwe technologieën.

In zijn beleidsnota geeft de staatssecretaris aan dat een Federaal actieplan inzake administratieve vereenvoudiging duidelijk afgebakend is. Dat actieplan zal een aansturende en coördinerende functie hebben voor de opvolging van de administratieve vereenvoudiging. Een

inclus dans le plan figure la simplification de la procédure de création et de gestion d'une entreprise grâce à des formulaires d'initiative électroniques uniques. Mme Gilson évoque à ce sujet l'exemple des États-Unis où la création d'une entreprise peut se faire en quelques heures. Elle plaide pour que cet exemple soit suivi en Belgique même s'il est évident qu'il faut continuer à exiger des garanties liées au plan financier, à la préservation des droits des débiteurs et à la viabilité de l'entreprise.

Mme Gilson évoque ensuite le *Single Digital Gateway* (SDG) dont l'objectif est de créer un portail numérique unique par lequel les citoyens et les entreprises auront facilement accès aux informations sur leurs droits et obligations, aux procédures en ligne qui accompagnent les moments importants de leur vie (naissance, résidence, études, etc.) et aux services de soutien et de résolution de problèmes. L'intervenante salue l'ambition du secrétaire d'État d'aller plus loin encore et d'offrir au citoyen et à l'entreprise une expérience utilisateur optimale et en appliquant le principe "*only once*" de manière extensive. Peut-il en dire davantage à ce sujet?

Concernant l'analyse d'impact de la réglementation (AIR) qui doit être un moteur pour une meilleure réglementation, le secrétaire d'État indique qu'il conviendrait également d'examiner, en collaboration avec les ministres, s'il n'est pas plus approprié d'appliquer l'analyse d'impact de manière plus ciblée. Il évoque la possibilité de faire une présélection des initiatives réglementaires les plus importantes. Pourrait-il donner quelques explications complémentaires concernant ses intentions?

Il envisage par ailleurs de revoir et de renforcer le rôle du comité d'analyse d'impact chargé d'évaluer la qualité des analyses d'impact réalisées. Mme Gilson demande des précisions quant à la composition de ce comité, aux profils de ses membres, à ses missions et aux difficultés rencontrées?

En conclusion, l'intervenante confirme le soutien du groupe MR aux initiatives annoncées par le secrétaire d'État visant à simplifier les démarches administratives pour les citoyens, sans toutefois laisser quiconque au bord du chemin.

M. Franky Demon (CD&V) note avec satisfaction qu'il y a une ambition de simplifier l'administration. Dans le même temps, la pandémie a montré combien il est difficile pour les citoyens de trouver leur chemin sur la toile, par exemple pour obtenir des certificats et des codes de test. Les frustrations sont nombreuses à ce sujet au sein de la population. Cela montre qu'il y a quand même

van de projecten die in het actieplan opgenomen zijn, is de vereenvoudiging van de procedure voor het opstarten en beheren van een onderneming, aan de hand van unieke elektronische initiatieformulieren. Mevrouw Gilson haalt hier het voorbeeld aan van de Verenigde Staten, waar de oprichting van een onderneming een kwestie van luttele uren is. Zij pleit ervoor dat België hier een voorbeeld aan neemt, al ligt het voor de hand dat men garanties moet blijven eisen in verband met het financieel plan, de vrijwaring van de rechten van de schuldenaars en de leefbaarheid van de onderneming.

Vervolgens gaat mevrouw Gilson in op de *Single Digital Gateway* (SDG), dat wil zeggen een unieke digitale toegangspoort waarmee burgers en ondernemingen makkelijk toegang zullen hebben tot de informatie over hun rechten en plichten, tot de onlineprocedures die met de belangrijke levensmomenten gepaard gaan (geboorte, verblijf, studies enzovoort), en tot de diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. De sprekerster is ingenomen met de ambitie van de staatssecretaris om nog verder te gaan en om de burger en de onderneming een optimale gebruikerservaring te bieden, met een verregaande toepassing van het *only once*-beginsel. Kan de minister daar meer over kwijt?

Aangaande de regelgevingsimpactanalyse (RIA), als driver voor een betere regelgeving, geeft de staatssecretaris aan dat samen met de ministers moet worden nagegaan of het niet beter is de impactanalyse doelgerichter toe te passen. Hij oppert de mogelijkheid van een preselectie van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven. Kan hij nader ingaan op zijn intenties op dat vlak?

Voorts overweegt hij een herziening en versterking van de rol van het impactanalysecomité, dat de kwaliteit van de uitgevoerde impactanalyses moet evalueren. Mevrouw Gilson vraagt om verduidelijking over de samenstelling van dat comité, over de profielen van de leden ervan, over de taken ervan en over de ondervonden moeilijkheden.

Tot slot zegt de sprekerster de steun van de MR-fractie toe aan de initiatieven die de staatssecretaris in uitzicht stelt om de administratieve demarches voor de burgers te vereenvoudigen, zonder dat zulks ertoe mag leiden dat mensen aan de kant blijven staan.

De heer Franky Demon (CD&V) stelt tevreden vast dat er ambitie aanwezig is om voor administratieve vereenvoudiging te zorgen. Tegelijk heeft de pandemie aangetoond hoe moeilijk het is voor burgers om online hun weg te vinden, bijvoorbeeld voor het verkrijgen van certificaten en testcodes. Daarover leven heel wat frustraties bij de bevolking. Het toont aan dat er toch een

encore du pain sur la planche. Il convient donc vraiment de réaliser des avancées dans ce domaine.

Par ailleurs, l'intervenant souscrit au plaidoyer de Mme Platteau en faveur d'une bonne coopération avec les autres niveaux de pouvoir (pouvoirs locaux et régions) en matière de simplification administrative et de numérisation. Cela concerne par exemple la coopération en matière d'offre et de demande de primes. On pourrait par exemple travailler avec un groupe test qui serait suivi dans les démarches effectuées par ses membres en vue d'obtenir certains documents délivrés par les autorités ou pour solliciter certaines interventions de leur part. Est-ce qu'une telle initiative est envisagée?

M. Tim Vandenput (Open Vld) aborde le point de la note qui concerne l'ambition de devenir une "Smart Nation". Le secrétaire d'État souligne à juste titre que les services publics fédéraux travaillent de manière trop compartimentée. On a clairement besoin d'une coopération plus horizontale.

Il en va de même pour la coopération entre le pouvoir fédéral et les entités fédérées. Des démarches concrètes seront-elles entreprises à l'égard des Communautés et des Régions afin de promouvoir un fédéralisme de coopération? Constater la nécessité d'une coopération en matière de numérisation est une chose, mais vouloir coopérer en est une autre. La volonté de coopérer doit en effet être aussi présente dans l'esprit des décideurs politiques et des personnes qui dirigent les administrations. Comment y veillera-t-on?

M. Bert Moyaers (Vooruit) souligne que la simplification administrative et la numérisation qui l'accompagne revêtent une importance cruciale aujourd'hui, *a fortiori* en période de crise sanitaire. Cette crise doit être saisie comme une opportunité pour miser pleinement sur la simplification administrative et la numérisation. Il est clair que les pouvoirs publics ont un grand retard à rattraper en matière prestation de services numériques.

Par ailleurs, l'intervenant lit dans la note de politique générale que "l'objectif à atteindre est d'obtenir une réduction de 30 % des charges administratives d'ici à 2024 tel que prévu dans l'accord de gouvernement." (DOC 55 2294/014, p. 15). Le secrétaire d'État a-t-il une idée de la mesure dans laquelle, au stade actuel, les charges administratives ont déjà été réduites?

En ce qui concerne le portail numérique unique, M. Moyaers cite un autre extrait de la note: "Un an après la publication du règlement, le premier obstacle a été franchi. Avec les Régions, les Communautés et tous les partenaires fédéraux impliqués, mes services ont réussi à obtenir une première série de résultats en

en ander schort. Er moeten dus echt stappen vooruit worden gezet.

Verder sluit de spreker zich aan bij het pleidooi van mevrouw Platteau om rond administratieve vereenvoudiging en digitalisering goed samen te werken met de andere overheden (de lokale besturen en de regio's). Het gaat dan bijvoorbeeld om de samenwerking rond het aanbod en het aanvragen van premies. Er zou bijvoorbeeld gewerkt kunnen worden met een testgroep die gevolgd wordt bij de stappen die gezet worden voor het verkrijgen van bepaalde documenten of handelingen van de overheid. Wordt aan zoiets gedacht?

De heer Tim Vandenput (Open Vld) gaat in op de ambitie rond het worden van een *Smart Nation*. De staatssecretaris stelt terecht dat in de federale overheidsdiensten te veel in silo's wordt gewerkt. Er is een duidelijke nood aan een meer horizontale samenwerking.

Hetzelfde geldt voor de samenwerking tussen de federale overheid en de deelstaten. Zullen concrete acties worden ondernomen ten aanzien van de gemeenschappen en de gewesten om het samenwerkingsfederalisme te bevorderen? Naast de nood aan een digitale samenwerking is er ook nood aan een ingesteldheid tot samenwerken. De wil tot samenwerken moet er immers ook zijn in de hoofden van de beleidsmakers en de leidinggevenden van de administraties. Hoe zal daarvoor worden gezorgd?

De heer Bert Moyaers (Vooruit) stipt aan dat de administratieve vereenvoudiging en de digitalisering die daarmee gepaard gaat vandaag de dag, en zeker in tijden van corona, van het uiterste belang is. Deze crisis moet aangegrepen worden om volop in te zetten op administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Het is duidelijk dat de overheid digitale dienstverlening door de overheid een grote achterstand in te halen heeft.

De beleidsnota stelt: "De te bereiken doelstelling is het bekomen van een vermindering van 30 % van de administratieve lasten tegen 2024 zoals voorzien in het regeerakkoord." (DOC 55 2294/014, blz. 15). Heeft de staatssecretaris zicht op hoeveel de lasten momenteel al verminderd zijn?

In verband met de *Single Digital Gateway* leest de heer Moyaers: "Eén jaar na de publicatie van de Verordening is de eerste horde genomen. Mijn diensten zijn er samen met de regio's, gemeenschappen, en alle federale betrokken partners in geslaagd om een eerste reeks resultaten te boeken in 2020. Hierbij werden de meeste

2020. La plupart des points d'action du programme annuel de la Commission européenne ont été respectés." (DOC 55 2294/014, pp. 17-18). L'intervenant demande au secrétaire d'État s'il peut préciser quels résultats ont été obtenus en 2021.

Le citoyen doit pouvoir s'adresser à l'administration avec simplicité et recevoir une réponse, sans devoir s'encombrer de procédures administratives compliquées pour obtenir une réponse. La fracture numérique se réduit certes, mais elle est loin d'avoir disparu. Une grande partie de la population risque toujours d'être socialement défavorisée en raison de l'inaccessibilité des services publics numériques. En outre, les citoyens sont souvent confrontés à des situations complexes, alors que l'informatique est mieux adaptée aux procédures standardisées qu'aux situations réelles. Dans ce contexte, le contact humain avec un fonctionnaire apporte souvent une valeur ajoutée qui ne peut pas toujours être remplacée par la digitalisation.

Concernant la digitalisation, le secrétaire d'État déclare: "À l'heure où la Belgique entend accélérer et simplifier la digitalisation de ses administrations, nous nous devons d'être attentifs à ceux qui sont en difficulté par rapport au numérique. Dans ce cadre, je mettrai en place une formation et un brevet d'aidants et d'accompagnants numériques. Il s'agit de deux cursus de formation labellisés distincts qui permettront de former des aidants et des accompagnants capables d'apporter une "aide numérique d'urgence" aux citoyens ayant des difficultés à accéder aux services de l'administration en ligne. (DOC 55 2294/014, p. 9). Est-ce tout? Où, quand et comment ces aidants et accompagnants entreront-ils en action? Dans quelle mesure seront-ils accessibles? À qui cette formation s'adresse-t-elle?"

Dans la précédente note de politique générale, le secrétaire d'État parlait encore d'associer le citoyen à l'évolution institutionnelle. Il proposait un instrument virtuel à cette fin. La note de politique générale actuelle ne revient pas sur la question. Est-il possible de faire le point?

B. Réponses du secrétaire d'État

Le secrétaire d'État souligne à quel point les mots "ambition", "convergence" et "inclusion" sont les maîtres mots dans le cadre de la construction d'une *smart nation*. "Ambition" parce qu'il faut tout faire pour être encore meilleur à l'avenir; "convergence" parce qu'il faut pouvoir surmonter la complexité de la structure institutionnelle pour œuvrer ensemble à une simplification administrative qui profite à tous; "inclusion" parce que la numérisation

actiepunten uit het jaarprogramma van de Europese Commissie ingelost." (DOC 55 2294/014, blz. 17-18). Kan concreet worden toegelicht welke resultaten geboekt werden in 2021?

De burger moet zich eenvoudigweg tot de overheid kunnen richten en een antwoord kunnen krijgen, zonder zich zorgen te hoeven maken over de administratieve rompslomp die nodig is om een antwoord te krijgen. De digitale kloof wordt weliswaar kleiner, maar absoluut niet verdwenen. Nog steeds dreigt een groot deel van de bevolking sociaal te worden achtergesteld door de ontoegankelijkheid van de digitale overheidsdiensten. Bovendien worden de burgers vaak met complexe concrete toestanden geconfronteerd, terwijl de informatica beter geschikt is voor genormaliseerde procedures dan voor reële situaties. In die context biedt het menselijke contact met een ambtenaar vaak een meerwaarde die niet altijd kan worden vervangen door digitalisering.

In verband met de digitalisering stelt de staatssecretaris: "Nu België de digitalisering van zijn overheidsdiensten wil versnellen en vereenvoudigen, moeten wij aandacht hebben voor diegenen die moeite hebben met digitale technologie. In dit kader zal ik een opleiding en een certificaat ontwikkelen voor digitale helpers en ondersteunend personeel. Het gaat om twee afzonderlijke opleidingen met een label, waarmee assistenten en begeleiders kunnen worden opgeleid die "digitale noodhulp" kunnen verlenen aan burgers die moeilijkheden ondervinden bij de toegang tot e-overheidsdiensten." (DOC 55 2294/014, blz. 9). Is dat het enige dat mag worden verwacht? Waar, wanneer en hoe zullen deze assistenten en begeleiders worden ingezet? Hoe bereikbaar zullen die mensen zijn? Wie kan zich aanmelden voor deze opleiding?"

In de vorige beleidsnota sprak de staatssecretaris nog over het betrekken van de burger bij de institutionele evolutie. Hij stelde daarvoor een virtueel instrument voor. De huidige beleidsnota komt daar niet op terug. Kan daarover een stand van zaken worden gegeven?

B. Antwoorden van de staatssecretaris

De staatssecretaris beklemtoont hoezeer de woorden "ambitie", "convergentie" en "inclusie" de sleutelwoorden zijn bij de opbouw van een *smart nation*. "Ambitie", omdat alles in het werk moet worden gesteld om in de toekomst nog beter te worden; "convergentie", omdat de complexiteit van de institutionele structuur moet kunnen worden overwonnen om samen te werken aan een administratieve vereenvoudiging die iedereen ten

est un outil mais pas une fin en soi et que son utilisation doit se faire au service de tout le monde.

Compte tenu de la complexité institutionnelle de notre pays, les responsables politiques doivent se mobiliser pour rendre une apparence de simplicité à l'appareil étatique, du moins pour le citoyen, qui est au centre même des politiques publiques. Pour ce faire, il convient de développer des collaborations solides et efficaces avec l'ensemble des institutions. L'orateur se réfère à titre d'illustration aux outils développés par la Flandre qu'il juge extrêmement intéressants. Il faut donc créer des ponts et favoriser des synergies pour avancer vers davantage de simplification administrative. Il faut également le faire en tenant compte du cadre européen et des standards qui y sont développés.

L'obsession de tous doit donc être de rendre nos institutions plus efficaces pour les citoyens et les entreprises.

Le nouveau Plan d'action fédéral sur la Simplification administrative est presque terminé et sera présenté au gouvernement avant la fin de l'année. Le secrétaire d'État se fera un plaisir de présenter ce plan en commission s'il y a une demande en ce sens. Des consultations sont encore en cours afin d'impliquer un maximum d'acteurs et de mettre l'accent sur un échange d'idées selon une logique *bottom-up*.

L'élaboration d'un tel plan suppose que l'on se donne des objectifs clairs et ambitieux. Comme plusieurs intervenants l'ont évoqué, l'objectif est d'atteindre 30 % de charges administratives en moins d'ici 2024. L'Agence de simplification administrative est chargée de réaliser un monitoring en collaboration avec des partenaires externes afin d'évaluer l'efficacité des mesures.

Le principe *only once* consacré par la loi du 5 mai 2014 garantissant le principe de la collecte unique des données dans le fonctionnement des services et instances qui relèvent de ou exécutent certaines missions pour l'autorité et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier constitue une pierre angulaire de la politique de simplification administrative. Cette loi partait de la meilleure intention mais n'a pas pu être appliquée, jusqu'à présent, avec l'efficacité voulue, les outils faisant défaut. Il s'agit d'un élément sur lequel le secrétaire d'État entend travailler et qui doit être mis en relation avec l'ensemble de la réflexion en cours sur l'évolution de l'arsenal législatif concernant le respect de la vie privée et la gouvernance des données. Il lui paraît nécessaire de stimuler la création d'outils qui permettent

bonne venue; en "inclusie", omdat digitalisering wel een instrument maar geen doel op zich is en het gebruik ervan ten dienste moet staan van iedereen.

Gezien de institutionele complexiteit van ons land moeten de beleidsmakers zich inzetten om het staatsapparaat eenvoudig te doen lijken, tenminste toch voor de burger, die bij de overheidsbeleidsmaatregelen centraal staat. Daartoe moeten solide en doeltreffende samenwerkingsverbanden met alle instellingen worden uitgebouwd. Ter illustratie verwijst de staatssecretaris naar de door Vlaanderen ontwikkelde instrumenten, die hij uitermate interessant vindt. Er moeten dus bruggen worden geslagen en synergieën worden bevorderd om tot een verder doorgedreven administratieve vereenvoudiging te komen. Daarbij moet ook rekening worden gehouden met het Europese raamwerk en met de aldaar ontwikkelde normen.

Iedereen moet er dus met een intense gedrevenheid naar streven onze instellingen doeltreffender te maken voor de burgers en voor de ondernemingen.

Het nieuwe Federaal actieplan Administratieve vereenvoudiging is bijna afgerond en zal vóór het einde van het jaar aan de regering worden voorgelegd. De staatssecretaris zal met genoegen dat plan in de commissie voorstellen indien daarom wordt verzocht. Er is nog overleg aan de gang om zoveel mogelijk actoren bij de zaak te betrekken en om de klemtoon te leggen op een *bottom-up*-uitwisseling van ideeën.

De uitwerking van een dergelijk plan onderstelt dat duidelijke en ambitieuze doelstellingen worden vastgesteld. Zoals verscheidene sprekers hebben vermeld, wordt ernaar gestreefd om de administratieve lasten tegen 2024 met 30 % te verlagen. De Dienst Administratieve Vereenvoudiging is ermee belast om in samenwerking met externe partners *monitoring* te verrichten teneinde de doeltreffendheid van de maatregelen te evalueren.

Het *only once*-beginsel dat verankerd is in de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren vormt een hoeksteen van het beleid inzake administratieve vereenvoudiging. Die wet was door de beste bedoelingen ingegeven, maar kon tot dusver nog niet zo doeltreffend worden toegepast als het de bedoeling was. Het ontbreekt immers aan de nodige instrumenten. Het betreft een aspect waaraan de staatssecretaris wil werken en dat in verband moet worden gebracht met de gehele aan de gang zijnde reflectie over de evolutie van het wetgevingsarsenaal betreffende

une meilleure interopérabilité des données. La mise en œuvre de la loi “*only once*” précitée suppose en effet l’existence d’un écosystème solide et ultra sécurisé, garantissant la transparence nécessaire quant à la manière dont les données circulent entre services et institutions publics. L’interaction des divers processus est nécessaire pour rendre l’exécution de la loi effective.

Le secrétaire d’État a connaissance des observations de la Cour des comptes auxquelles Mme Goethals s’est référée et qui concernent la méthodologie de calcul des effets de réductions de charges. Il indique que des réunions seront organisées pour se conformer aux recommandations de la Cour

Concernant la mise en œuvre du *Single Digital Gateway* (SDG), le secrétaire d’État souligne que la Belgique avance dans le respect des délais impartis. Le SDG est perçu comme une opportunité permettant de créer des synergies et de travailler à la réalisation d’objectifs et d’ambitions communs avec les entités fédérées. Une série d’obstacles ont déjà été franchis et deux des trois volets du SDG ont déjà pu être réalisés. Un travail important reste à faire quant au volet des vingt-et-une procédures qui concernent directement la vie quotidienne des citoyens et des entreprises. Il précise à ce sujet qu’au cours de l’année à venir, l’accent sera mis sur la simplification de l’ensemble de la procédure de création et de gestion d’une entreprise au moyen de formulaires d’initiation électroniques uniques, avec la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) comme source centrale de données authentiques. Il ajoute à ce propos que la Commission européenne travaille à un projet de réglementation qui devrait permettre à l’avenir de créer une entreprise en moins de 72 heures, moyennant toutefois le respect de certaines garanties financières.

Au niveau budgétaire, 36 millions d’euros ont été demandés dans le cadre du plan de relance, auxquels s’ajoutent 30 millions d’euros, alloués lors du conclave budgétaire. Ces montants témoignent de l’importance du SDG pour permettre à la Belgique de jouer un rôle important dans le paysage européen, pour stimuler la concertation et la cohérence des mesures de simplification administrative.

de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en de *governance* van gegevens. Het lijkt de staatssecretaris noodzakelijk de creatie van instrumenten te stimuleren die een betere interoperabiliteit van gegevens mogelijk maken. De tenuitvoerlegging van de bovengenoemde “*only once*”-wet onderstelt namelijk het bestaan van een solide en uitermate sterk beveiligd ecosysteem dat de nodige transparantie garandeert met betrekking tot de wijze waarop gegevens tussen overheidsdiensten en –instellingen circuleren. Onderlinge interactie van de verschillende processen is noodzakelijk om de uitvoering van de wet effectief te maken.

De staatssecretaris is op de hoogte van de opmerkingen van het Rekenhof waarnaar mevrouw Goethals heeft verwezen en die betrekking hebben op de methode om de gevolgen van lastenverlagingen te berekenen. Hij geeft aan dat vergaderingen zullen worden belegd om zich naar de aanbevelingen van het Rekenhof te schikken.

In verband met de implementatie van de *Single Digital Gateway* (SDG) benadrukt de staatssecretaris dat België vooruitgang boekt met inachtneming van de vastgestelde termijnen. De SDG wordt gepercipieerd als een kans om synergiën tot stand te brengen en om samen met de deelstaten te werken aan de verwezenlijking van gemeenschappelijke doelstellingen en ambities. Een aantal hinderpalen zijn reeds overwonnen en aan twee van de drie onderdelen van de SDG kon al uitvoering worden gegeven. Er is nog altijd veel werk aan de winkel voor het onderdeel betreffende de 21 procedures die rechtstreeks te maken hebben met het dagelijks leven van de burgers en de ondernemingen. Dienaangaande preciseert de staatssecretaris dat in het komende jaar de klemtoon zal worden gelegd op een vereenvoudiging van de gehele procedure voor de oprichting en het beheer van een onderneming; dat zal gebeuren door middel van unieke elektronische opstartformulieren, met de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) als authentieke centrale bron. In dat verband voegt de staatssecretaris eraan toe dat de Europese Commissie werkt aan een ontwerp van regelgeving dat het in de toekomst mogelijk moet maken om in minder dan 72 uur een onderneming op te richten, op voorwaarde dat bepaalde financiële garanties in acht worden genomen.

Op begrotingsvlak werd 36 miljoen euro gevraagd in het raam van het herstelplan, naast een bedrag van 30 miljoen euro dat tijdens het begrotingsconclaaf werd toegewezen. Die bedragen getuigen van het belang van de SDG om België in staat te stellen een belangrijke rol te spelen op het Europese toneel en om het overleg aan te moedigen, alsook de samenhang van de maatregelen inzake administratieve vereenvoudiging.

Concernant la réglementation relative aux analyses d'impact, le secrétaire d'État constate que si l'objectif est louable, les processus doivent toutefois être améliorés. La forme de cette analyse et le moment auquel elle doit être réalisée méritent d'être revus, ainsi que le rôle du Comité d'analyse d'impact.

L'intervenant fait siennes les remarques des membres relatives à la numérisation et à la fracture numérique. Si la simplification administrative passe nécessairement par la numérisation qui offre des opportunités non négligeables, il ne perd pas de vue que la fracture numérique reste une réalité à laquelle il faut être attentif. C'est la raison pour laquelle il convient de continuer à fournir aux citoyens qui en ont besoin des accès physiques concrets à l'administration et leur offrir l'assistance nécessaire (comme par exemple l'automatisation des tarifs sociaux, le recours à l'intelligence artificielle, comme le *chatbot* qui permet de répondre automatiquement aux questions posées par les citoyens). Par ailleurs, une série de projets est en cours pour réduire la fracture numérique.

Le secrétaire d'État partage l'avis de M. Senesael concernant l'importance de la participation citoyenne. Il se réfère à cet égard à la plateforme <https://monopinion.belgium.be> qui permet d'impliquer les citoyens dans la gestion publique. Il convient d'être attentif à l'accessibilité et l'efficacité de cette plateforme.

Concernant le principe de "*no wrong door*", l'intervenant rappelle que quels que soient le lieu et la manière dont le citoyen s'adresse aux pouvoirs publics, il doit obtenir une réponse à ses questions. Il faut donc créer des *building blocks* pouvant être utilisés par les communes, les provinces, les entités fédérées de manière à permettre aux citoyens qui s'adressent à elles d'accéder si nécessaire aux services offerts par d'autres entités publiques. En travaillant sur les données et les algorithmes, on peut de la sorte favoriser une circulation fluide et sécurisée de ces données. Il se réfère à ce sujet également au projet de portefeuille numérique, l'e-box en étant une composante que l'ensemble des partenaires publics devraient s'approprier.

S'il est exact que certaines régions sont plus actives que d'autres en ce qui concerne l'utilisation des outils précités, ce qui importe est de construire une dynamique cohérente sur l'ensemble du territoire.

C. Réplique

Mme Sigrid Goethals (N-VA) remercie le secrétaire d'État pour ses réponses mais juge que celles-ci sont

Wat de reglementering inzake de impactanalyses betreft, stelt de staatssecretaris vast dat het doel weliswaar lovenswaardig is, maar dat de processen moeten worden verbeterd. De vorm van die analyse en het tijdstip waarop ze moet worden uitgevoerd, zouden moeten worden herzien, evenals de rol van het Impactanalysecomité.

De staatssecretaris is het eens met de opmerkingen van de leden betreffende de digitalisering en de digitale kloof. De administratieve vereenvoudiging gaat weliswaar noodzakelijk gepaard met digitalisering, want die biedt niet te verwaarlozen kansen, maar de staatssecretaris verliest niet uit het oog dat de digitale kloof een feit is en aandacht verdient. Om die redenen moet men de burgers die zulks nodig hebben, de concrete mogelijkheid blijven bieden van een fysieke toegang tot de overheidsdiensten en moet hun de nodige hulp worden aangeboden (bijvoorbeeld via de automatische toekenning van de sociale tarieven, via het gebruik van artificiële intelligentie, zoals chatbots, waarmee automatisch antwoord kan worden gegeven op de door de burgers gestelde vragen). Daarnaast lopen er een aantal projecten om de digitale kloof te verkleinen.

De staatssecretaris deelt de mening van de heer Senesael aangaande het belang van burgerparticipatie. Hij verwijst in dat opzicht naar het platform <https://monopinion.belgium.be>, waarmee de burgers bij het overheidsoptreden kunnen worden betrokken. Er moet worden toegezien op de toegankelijkheid en de doeltreffendheid van dat platform.

Wat het *no-wrong-door*-beginsel betreft, wijst de staatssecretaris erop dat de burger een antwoord op zijn vragen moet krijgen, ongeacht de plaats waar en de wijze waarop hij zich tot de overheid richt. Er moeten dus bouwstenen worden aangereikt aan de gemeenten, de provincies en de deelstaten, opdat de burgers die zich tot die instanties richten, indien nodig toegang krijgen tot de diensten van andere overheidsinstanties. Door te werken met gegevens en algoritmes kan aldus een vlotte en veilige circulatie van die gegevens worden bevorderd. De staatssecretaris verwijst ter zake ook naar het project betreffende de digitale portefeuille, waarvan de e-box een component is waar alle overheidspartners vertrouwd mee zouden moeten worden.

Het klopt dat sommige gewesten actiever zijn dan andere met betrekking tot het gebruik van de voormelde instrumenten, maar wat telt is dat op heel het grondgebied een samenhangende dynamiek tot stand komt.

C. Repliek

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) dankt de staatssecretaris voor zijn antwoorden, maar acht ze onvolledig.

incomplètes. Elle ne manquera donc pas de revenir sur certains aspects ultérieurement au moyen de questions orales ou écrites.

III. — AVIS

À l'issue d'un vote nominatif, la commission émet, par 10 voix contre 4, un avis favorable sur la section 02 – SPF Chancellerie du premier ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Eva Platteau, Claire Hugon;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Caroline Taquin, Nathalie Gilson;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Ont voté contre:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

Se sont abstenus:

Nihil.

Le rapporteur,

Le président,

Tim VANDENPUT

Ortwin DEPOORTERE

Zij zal derhalve later terugkomen op bepaalde aspecten, via mondelinge of schriftelijke vragen.

III. — ADVIES

Na een naamstemming brengt de commissie met 10 tegen 4 stemmen een gunstig advies uit over sectie 02 – FOD Kanselarij van de eerste minister (*partim*: administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Eva Platteau, Claire Hugon;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Caroline Taquin, Nathalie Gilson;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapporteur,

De voorzitter,

Tim VANDENPUT

Ortwin DEPOORTERE