

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 décembre 2021

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2022****AVIS****sur la Section 44 –
SPP Intégration sociale,
Lutte contre la pauvreté et
Économie sociale
(partim: Politique des grandes villes)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR,
DE LA SÉCURITÉ, DE LA MIGRATION ET
DES MATIÈRES ADMINISTRATIVES
PAR
M. Franky DEMON**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif de la ministre de la Coopération au développement et de la politique des Grandes villes.....	3
II. Discussion	10
A. Questions et observations des membres.....	10
B. Réponses de la ministre	27
C. Répliques	33
D. Réplique et réponses complémentaires.....	34
III. Avis	37

*Voir:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Projet de loi.
002: Amendements.
003 et 004: Rapports.
005: Amendements.
006 à 008: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 december 2021

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2022****ADVIES****over Sectie 44 –
POD Maatschappelijke integratie,
Armoedebestrijding, en
Sociale Economie
(partim: Grootstedenbeleid)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de minister van Ontwikkelingssamenwerking en Grootstedenbeleid	3
II. Bespreking.....	10
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	10
B. Antwoorden van de minister	27
C. Replieken	33
D. Repliek en bijkomende antwoorden	34
III. Advies.....	37

*Zie:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.
003 en 004: Verslagen.
005: Amendementen.
006 tot 008: Verslagen.

05896

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indienen van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Eva Platteau
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
CD&V	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
Vooruit	Bert Moyaers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Joy Donné, Darya Safai, Yoleen Van Camp
N. ., Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, André Flahaut, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Katja Gabriëls, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 44 – SPP Intégration sociale, Lutte contre la pauvreté et Économie sociale (*partim*: Politique des grandes villes) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 2291/001, 2293/018 et 2294/025), au cours de ses réunions des 16 novembre et 1^{er} décembre 2021.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT ET DE LA POLITIQUE DES GRANDES VILLES

Mme Meryame Kitir, ministre de la Coopération au développement et de la politique des Grandes Villes, indique qu'aujourd'hui, 1 personne sur 4 en Belgique vit dans l'une des cinq grandes villes du pays. Cela signifie que plus de 2 millions et demi d'enfants, de jeunes, de parents et de grands-parents habitent, vivent, travaillent, fréquentent l'école, se détendent et se rencontrent à Bruxelles, Gand, Liège, Charleroi et Anvers.

Ces villes sont donc nos premiers ambassadeurs. Plus qu'ailleurs, elles offrent des opportunités, concrétisent des rêves et sont une source de créativité et de formidables enrichissements mutuels.

C'est précisément dans cet incroyable attrait que se trouve cependant le paradoxe: les grandes villes sont les premières à être confrontées aux nouveaux défis, tels que la crise climatique, qui a aussi touché une grande ville comme Liège cet été 2020, mais également la présence de suffisamment de verdure et d'espace, par exemple, ou des défis en matière d'enseignement et de place pour chaque enfant à l'école, de logement, de pauvreté, de solitude et de bien-être psychologique, sans oublier le vivre ensemble.

Pour cette raison, la ministre a investi beaucoup d'énergie et de temps dans l'écoute l'année dernière, non seulement dans des salles de réunion ou sur Zoom, mais aussi et surtout sur le terrain, dans la mesure où le COVID-19 le permettait. Elle a consulté non seulement les bourgmestres et les échevins, mais aussi tous ceux qui façonnent les villes depuis la base.

Les associations de quartier, les volontaires, les organisations de jeunes, les services de sécurité et les médiateurs ou les acteurs de la lutte contre la pauvreté ont tous une voix qui est non seulement cruciale pour faire avancer une ville dans la bonne direction, mais

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 44 – POD Maatschappelijke integratie, Armoedebestrijding, en Sociale Economie (*partim*: Grootstedenbeleid) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 55 2291/001, 2293/018 en 2294/025), besproken tijdens haar vergaderingen van 16 november en 1 december 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING EN GROOTSTEDENBELEID

Mevrouw Meryame Kitir, minister van Ontwikkelings-samenwerking en Grootstedenbeleid, wijst erop dat thans 1 op de 4 mensen in België in een van de vijf grootsteden van het land woont. Dat betekent dat meer dan 2,5 miljoen kinderen, jongeren, ouders en grootouders wonen, leven, werken, naar school gaan, zich ontspannen en elkaar ontmoeten in Brussel, Gent, Luik, Charleroi en Antwerpen.

Die steden zijn dan ook de eerste ambassadeurs van België. Zij bieden meer dan elders kansen, doen dromen uitkomen en zijn een bron van creativiteit en van enorme wederzijdse verrijking.

Net in die ongelofelijke aantrekkingskracht schuilt echter de paradox: de grootsteden moeten als eerste nieuwe uitdagingen het hoofd bieden, zoals de klimaatcrisis, die in de zomer van 2020 ook een grootstad zoals Luik heeft getroffen; ook moeten zij bijvoorbeeld zorgen voor voldoende groen en ruimte. Daarnaast zijn er onder meer uitdagingen op het gebied van onderwijs, met een plek voor elk kind op school, alsook inzake huisvesting, armoede, eenzaamheid en geestelijk welzijn, zonder het samenleven over het hoofd te zien.

Daarom heeft de minister vorig jaar veel energie en tijd besteed aan luisteren, niet alleen in vergaderzalen of op Zoom, maar ook en vooral in het veld, voor zover dat door COVID-19 mogelijk was. Ze heeft niet alleen de burgemeesters en de schepenen geraadpleegd, maar ook al wie de steden van onderop vormt geeft.

De buurtverenigingen, de vrijwilligers, de jongerenorganisaties, de veiligheidsdiensten en de bemiddelaars, evenals de actoren die aan armoedebestrijding doen, hebben allen een stem die cruciaal is om een stad stappen vooruit te doen zetten. Bovendien vormen hun kijk

leur regard et leur réflexion ciblée sont aussi souvent le point de départ des solutions ainsi qu'une incroyable inspiration pour d'autres villes qui sont évidemment confrontées à des défis similaires.

La ministre considère donc que son rôle par excellence consiste à être la personne de liaison entre les grandes villes, le trait d'union et donc le premier point de contact pour peser sur les décisions au gouvernement, c'est-à-dire sur chaque décision qui a un impact sur la vie dans une ville.

La ministre déplore que la pandémie pousse de nouveau chaque citoyen dans ses derniers retranchements. Comme toujours, les grandes villes se trouvent en première ligne pour relever différents défis particulièrement complexes.

La ministre se demande pourquoi ce qui fonctionne parfaitement dans une ville ne fonctionnerait pas dans une autre. Pourquoi ce qui fonctionne à Anvers ne fonctionnerait-il pas à Charleroi? Pourquoi vouloir faire seul ce qu'on peut faire ensemble? La ministre croit aux partenariats solides et au dialogue, et surtout à la coopération concrète sur des thèmes concrets.

C'est précisément ce rôle de trait d'union – pour faire connaître les meilleures pratiques dans d'autres villes – que la ministre a voulu jouer au cours de l'année écoulée, non seulement en Belgique, mais aussi à l'échelon européen.

En effet, pourquoi ce qui fonctionne à Copenhague ne fonctionnerait-il pas à Bruxelles? C'est pour cette raison que la ministre n'a pas hésité à rejoindre le réseau européen EUKN (*European Urban Knowledge Center*). En décembre 2021, une initiative sur le sans-abrisme que la ministre a lancée sera déployée au sein de ce réseau.

La ministre s'attarde ensuite sur plusieurs chantiers concrets sur lesquels elle a travaillé au cours de l'année écoulée et qu'elle souhaite développer davantage.

Médiation SAC

La ministre parle intentionnellement de médiation et non d'amendes SAC, pour la simple raison que la médiation est bien plus efficace à long terme qu'une sanction pure et simple. Ce constat s'applique à tout le pays et pas seulement aux grandes villes.

Vivre ensemble – avec une grande diversité de personnes dans un espace limité – n'est pas toujours facile. Il est donc indispensable de fixer des règles claires et, en cas de conflit, d'intervenir en prenant en considération le

en gerichte overpeinzingen vaak het uitgangspunt voor oplossingen en een ongelooflijke inspiratie voor andere steden die kennelijk voor vergelijkbare uitdagingen staan.

De minister meent dan ook dat haar rol er bij uitstek in bestaat de contactpersoon te zijn tussen de grootsteden, de schakel en dus het eerste aanspreekpunt om binnen de regering beslissingen te beïnvloeden, dat wil zeggen elke beslissing met gevolgen voor het leven in een stad.

De minister vindt het jammer dat de pandemie iedere burger andermaal in het nauw drijft. Zoals steeds staan de grootsteden in de vuurlinie wanneer het erop aankomt bijzonder ingewikkelde uitdagingen aan te gaan.

De minister vraagt zich af waarom iets dat prima werkt in de ene stad niet zou werken in een andere. Waarom zou wat in Antwerpen werkt niet in Charleroi werken? Waarom wil men op eigen houtje doen wat men samen zou kunnen doen? De minister gelooft in solide partnerschappen en in dialoog, en vooral in tastbare samenwerking op concrete thema's.

Exact die rol als schakel – om de beste praktijken in andere steden bekendheid te geven – heeft de minister het jongste jaar niet alleen in België, maar ook op Europees niveau willen vervullen.

Waarom zou wat in Kopenhagen werkt immers niet in Brussel werken? Daarom heeft de minister niet gezwaard om zich aan te sluiten bij het Europese netwerk EUKN (*European Urban Knowledge Centre*). In december 2021 zal binnen dit netwerk een initiatief rond dakloosheid waartoe de minister de aanzet heeft gegeven voort worden uitgewerkt.

De minister gaat vervolgens dieper in op een aantal concrete werven waarrond het voorbije jaar werd gewerkt en die zij verder wenst te ontwikkelen.

GAS-bemiddeling

De minister spreekt bewust over GAS-bemiddeling en niet over GAS-boetes, om de eenvoudige reden dat bemiddelen op langere termijn veel meer oplevert dan enkel straffen. Dat geldt niet alleen voor de grootsteden, maar overal in het land.

Samen leven – met een grote diversiteit aan mensen op een beperkte oppervlakte – is niet elke dag even gemakkelijk. Daarom is er nood aan goede afspraken, en is het in geval van conflict noodzakelijk om tussenbeide

point de vue de l'autre et en mettant tout en œuvre pour établir des liens de manière positive afin de parvenir à des solutions durables.

Telles sont en résumé la philosophie de la médiation SAC et la raison pour laquelle la ministre investit dans les médiateurs. La médiation peut amener les intéressés à prendre conscience du fait que leur comportement est inadéquat et à changer d'attitude. Dès lors que le médiateur SAC veille à établir un dialogue ouvert, il peut aider les intéressés à comprendre qu'ils ne se sont pas comportés correctement, réconcilier les parties et rendre l'indemnisation équitable. C'est une démarche bien plus efficace que celle qui se borne à menacer de sanctions.

Les statistiques démontrent l'efficacité de la médiation. Ainsi, trois quarts des communes belges ont aujourd'hui recours à cette procédure, ce qui représente une augmentation de 40 % en dix ans. Les 30 médiateurs réussissent la médiation dans pas moins de 90 % des cas. Cela a entraîné une augmentation de plus de 120 % du nombre de dossiers.

La ministre salue cette évolution positive. Toutefois, le succès génère également une charge de travail accrue. Il conviendra donc de procéder à des adaptations, précisément parce que la ministre souhaite aller plus loin en la matière. Il faut miser sur la connaissance, sur la science et sur les chiffres.

Quelles sont les adaptations nécessaires et quel est le meilleur investissement en temps et en ressources? Une étude a été commandée à l'Institut National de Criminalistique et de Criminologie (INCC) et réalisée dans l'intervalle. La ministre renvoie à la présentation du rapport par les chercheurs qui a eu lieu lors de l'échange de vues du 16 novembre 2021 en commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives.

La science et la connaissance constituent un aspect, l'expérience concrète sur le terrain en constitue un autre. La ministre indique qu'au cours de l'année écoulée, elle s'est entretenue avec des médiateurs et des agents sanctionneurs dans plusieurs villes afin de connaître leurs expériences et leurs préoccupations, mais aussi leurs souhaits. Elle fournit ensuite un aperçu des prochaines étapes concrètes.

La ministre formulera d'abord, en concertation avec la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, des propositions d'actualisation de la législation SAC fondées sur des échanges concrets sur le terrain et sur des études scientifiques. Ces propositions accorderont une attention particulière aux droits de la victime et proposeront une interprétation

te komen, het perspectief van de andere in de verf te zetten, alles op alles te zetten om positief te verbinden, om tot duurzame oplossingen te komen.

Dat is in een notendop de filosofie van GAS-bemiddeling en de reden waarom de minister investeert in bemiddelaars. Door bemiddeling kunnen mensen hun verkeerd gedrag inzien en aanpassen. Omdat de GAS-bemiddelaar zorgt voor open dialoog kan hij degene die fout is tot inzicht brengen, partijen verzoenen, en de vergoeding billijk maken. Dat is veel effectiever dan enkel te dreigen of te zwaaien met een straf.

De cijfers bewijzen dat bemiddeling echt werkt. Zo doet driekwart van de Belgische gemeenten vandaag aan bemiddeling, wat overeenkomt met een stijging van 40 % in tien jaar tijd. In maar liefst 90 % van de gevallen slagen de 30 bemiddelaars in hun opzet. Dat zorgde voor een stijging van het aantal dossiers met meer dan 120 %.

De minister juicht deze gunstige evolutie toe. Als iets succesvol is, betekent dat echter ook meer werk op de plank. Bijsturing is daarom noodzakelijk, precies omdat de minister verder op dit thema wenst in te zetten. Dit dient echter te gebeuren op basis van kennis, wetenschap en cijfers.

Hoe kan er bijgestuurd worden en waar wordt best op ingezet, in tijd en middelen? Een studie werd aangevraagd en is intussen opgemaakt door het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC). De minister verwijst naar de voorstelling van het rapport door de onderzoekers tijdens de gedachtewisseling van 16 november 2021 in de commissie Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken.

Wetenschap en kennis zijn één aspect, concrete ervaringen op het terrein vormen een andere kant van de medaille. De minister heeft het voorbije jaar in verschillende steden gepraat met de bemiddelaars en sanctionerend ambtenaren, precies om naar hun ervaringen, bezorgdheden, maar ook wensen te luisteren. Ze geeft vervolgens een overzicht van de eerstvolgende concrete stappen.

Vooreerst zal de minister, samen met de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, op basis van concrete uitwisseling op het terrein en wetenschappelijk onderzoek voorstellen doen tot bijsturing van de GAS-wetgeving. Daarin wordt ruime aandacht besteed aan de rechten van het slachtoffer en wordt een bredere invulling van

plus large de la médiation SAC. La ministre souhaite qu'un débat parlementaire avec les membres de la commission consacré spécifiquement au volet médiation ait lieu avant la fin de l'année 2021. Elle s'efforcera de tenir compte de chaque remarque.

Outre la volonté d'encourager toutes les villes et communes belges à appliquer la médiation de manière encore beaucoup plus large, des investissements supplémentaires sont prévus dans ce domaine. Par exemple, le nombre de médiateurs (qui est de 30 à l'heure actuelle) sera augmenté.

Enfin, la philosophie de médiation repose sur la nécessité de mettre des accents au niveau du contenu, la ministre souhaitant se concentrer sur trois thématiques spécifiques à cet égard:

- le soutien à apporter aux citoyens vulnérables, grâce auquel les personnes souffrant de problèmes psychologiques, celles vivant dans la pauvreté ou les primoarrivants, peuvent être mieux et beaucoup plus rapidement orientés par les médiateurs vers des personnes, des organisations ou des instances publiques en mesure de les aider concrètement. Les médiateurs ont aussi pour mission de faire tomber les murs. Il appartient aux décideurs politiques de leur fournir les outils adéquats à cette fin;

- la consommation croissante de gaz hilarant. Une enquête récente de l'Institut pour la sécurité routière Vias montre qu'un conducteur belge sur sept âgés entre 18 et 34 ans utilise chaque mois du gaz hilarant avant de prendre le volant. Ici aussi, il est urgent d'adopter une approche structurelle;

- enfin, la ministre souhaite utiliser la médiation pour renforcer les liens entre les citoyens et la police. La relation entre ces deux groupes est sous pression, surtout dans les villes. La ministre est profondément convaincue que la médiation constitue un excellent outil pour réinstaurer une relation saine entre les jeunes et la police, notamment.

L'idée est de rédiger une feuille de route concernant ces trois projets phares. Ces bonnes pratiques peuvent et doivent servir à chaque ville et commune.

La solitude

Une deuxième thématique à laquelle la ministre attache énormément d'importance et qui avait fait l'objet de l'une de ses premières initiatives au moment de sa prise de fonctions est la lutte contre la solitude urbaine.

GAS-bemiddeling voorgesteld. De minister voert het parlementaire debat met de commissieleden, specifiek over het onderdeel bemiddeling, graag nog voor het einde van 2021. Zij zal proberen om elke opmerking ter harte te nemen.

Naast het aanzetten van alle Belgische steden en gemeenten om bemiddeling nog veel breder toepassing te doen vinden, zal er ook bijkomend in geïnvesteerd worden. Zo zullen de huidige 30 bemiddelaars extra collega's krijgen.

Tot slot bestaat in de bemiddelingsfilosofie de nood om inhoudelijk een aantal klemtonen te leggen, waarbij de minister wil inspelen op drie specifieke thema's:

- de ondersteuning van kwetsbare burgers, waarbij mensen met psychische problemen, mensen in armoede of nieuwkomers, door de bemiddelaars beter en veel sneller doorverwezen kunnen worden naar mensen, organisaties of overheidsinstanties die hen concreet kunnen bijstaan. Muren afbreken is ook een taak van bemiddelaars. Het is aan de beleidsmakers om hen de juiste tools te geven;

- het stijgend gebruik van lachgas: uit een recente bevraging van het Verkeersinstituut Vias blijkt dat 1 op de 7 Belgische chauffeurs tussen de 18 en de 34 jaar maandelijks lachgas gebruikt voor ze achter het stuur plaatsnemen. Ook hier dringt een structurele aanpak zich op;

- tot slot wil de minister bemiddeling inzetten om de band tussen burger en politie te versterken. Die relatie staat zeker in de steden onder druk. Het is de rotsvaste overtuiging van de minister dat bemiddeling een uitstekend instrument is om in het bijzonder de verstandhouding tussen jongeren en politie opnieuw wat gezonder te maken.

Het idee is dat er uit deze drie focusprojecten een draaiboek wordt samengesteld. Een dergelijke goede praktijk kan en moet dienen voor elke stad en gemeente.

Eenzaamheid

Een tweede thema dat de minister erg na aan het hart ligt en destijds – bij aanvang van haar functie – één van haar eerste initiatieven was, is het bestrijden van eenzaamheid in de steden.

Comme chacun le sait, la pandémie a accentué l'anonymat urbain et donc aussi la solitude parmi toutes les tranches d'âge. C'est pourquoi, durant le confinement en vigueur à la fin de l'année de 2020 et au début de l'année 2021, la ministre avait immédiatement investi dans plusieurs projets visant à lutter contre la solitude urbaine. Une structure a ainsi été créée à Anvers et à Bruxelles afin d'organiser régulièrement des réunions informelles. À Liège et à Charleroi, un numéro d'aide gratuit a été mis en place pour les personnes en quête d'écoute. À Gand, une structure centrale offrant des services a été créée. La ministre a visité personnellement les structures à l'origine de ces initiatives qui font chaud au cœur.

Par ailleurs, une table ronde a été organisée avec l'ensemble des villes concernées le 22 octobre 2021, précisément dans le but de partager leurs expériences et connaissances respectives. Le coordinateur de la plateforme néerlandaise contre la solitude (*Nationaal Platform tegen Eenzaamheid*) y avait également été convié pour inspirer davantage les villes belges.

La ministre estime qu'il est crucial non seulement d'investir dans la lutte contre la solitude, mais aussi de s'unir et de s'inspirer des bonnes pratiques de l'étranger. Elle continuera donc à travailler sur cette politique.

Insécurité

Ces derniers temps, on est malheureusement souvent confronté à un autre défi urbain: l'insécurité qui touche particulièrement les filles et les femmes dans les villes, lorsqu'elles font leur jogging, quand elles font du shopping ou lorsqu'elles sortent le soir.

En octobre 2021, plus de 1 200 femmes sont descendues dans la rue à Ixelles parce qu'elles ne se sentaient pas en sécurité. À Gand, il n'y a pas si longtemps, elles étaient 600.

Les femmes sont agressées verbalement, elles sont suivies ou touchées contre leur gré, sans parler des substances glissées dans leur verre pour pouvoir les agresser. C'est une expérience terrible, qui a un impact énorme sur une vie, surtout quand on est jeune. Ces victimes veulent aussi être entendues, prises au sérieux et protégées, mais surtout, elles attendent des autorités qu'elles interviennent et sanctionnent résolument les auteurs des agressions.

C'est pourquoi la ministre a visité le Centre de Prise en charge des Violences sexuelles à Bruxelles, avec la Secrétaire d'État à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité. Elle a été impressionnée

Zoals bekend heeft de pandemie de anonimiteit in de steden, en dus ook eenzaamheid, in alle leeftijdscategorieën op scherp gesteld. Tijdens de lockdown van eind 2020, begin 2021 investeerde de minister daarom van meet af aan in verschillende projecten die eenzaamheid in de steden tegengingen. Zo werd in Antwerpen en Brussel een werking ontwikkeld om op regelmatige basis laagdrempelige ontmoetingen te organiseren. In Luik en Charleroi zorgde een gratis hulplijn dan weer voor een luisterend oor. In Gent werd werk gemaakt van een centrale dienstverlening. De minister bezocht deze hartverwarmende initiatieven persoonlijk.

Op 22 oktober 2021 werd daarnaast een rondetafelgesprek met alle betrokken steden georganiseerd, precies om ervaringen en kennis te delen. De Nederlandse coördinator van het Nationaal Platform tegen Eenzaamheid werd toen eveneens uitgenodigd om de Belgische steden verder te inspireren.

De minister vindt het cruciaal om niet alleen te investeren in de strijd tegen eenzaamheid, maar ook om te verbinden en inspiratie op te doen in het buitenland. Ze zal dan ook verder op dit beleid blijven inzetten.

Onveiligheid

De jongste tijd komt een andere stedelijke uitdaging jammer genoeg vaak onder de aandacht: de onveiligheid waarmee vooral meisjes en vrouwen te maken krijgen wanneer ze joggen, winkelen of 's avonds uitgaan.

In oktober 2021 zijn meer dan 1 200 vrouwen de straat opgetrokken in Elsene, omdat ze zich niet veilig voelden. Nog niet zo lang geleden deden 600 vrouwen hetzelfde in Gent.

Vrouwen worden verbaal aangevallen, ze worden tegen hun wil gevolgd of aangeraakt, om nog maar te zwijgen van wat soms ongemerkt in hun glas wordt gedaan om zich aan hun te kunnen vergrijpen. Het is een vreselijke ervaring, met zeker bij jonge vrouwen enorme gevolgen voor de rest van hun leven. Ook die slachtoffers willen worden gehoord, roepen op tot de gepaste aandacht voor het probleem en willen worden beschermd, maar zij verwachten vooral dat de overheid optreedt en dat de daders van het geweld kordaat worden gestraft.

Daarom heeft de minister samen met de staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit het Zorgcentrum na Seksueel Geweld te Brussel bezocht. Ze was onder de indruk van het hoge

par le nombre élevé de dossiers par an (plus de 1 700) et par le jeune âge des victimes (24 ans en moyenne).

L'approche suivie dans le centre de Bruxelles, mais aussi à Liège et à Gand, fonctionne. La ministre se réjouit donc que le gouvernement investisse dans un déploiement dans les autres villes. En novembre 2021, par exemple, un nouveau centre a été ouvert à Anvers: d'une part, pour offrir aux victimes l'espace et la sécurité nécessaires à leur rétablissement physique, mais aussi pour qu'elles puissent partager leur vécu et surmonter un tel traumatisme avec toute l'aide nécessaire et spécialisée. D'autre part, pour être le point de contact central pour tous les autres acteurs dans une telle situation: la police, le parquet, l'aide aux victimes et les médecins qui les traitent.

Une aide et des soins appropriés, ainsi que des sanctions efficaces, sont une chose. La ministre est cependant convaincue que l'on peut éviter beaucoup de problèmes en consacrant de l'énergie, du temps et des ressources à la prévention et à la sensibilisation.

La ville de Gand a déjà commencé à le faire, avec ses "formations des témoins", pour faire en sorte que la vie nocturne soit réellement un environnement sûr pour tout le monde. Le personnel d'une trentaine d'établissements horeca à Gand apprendra comment réagir face à un comportement inapproprié.

Il est nécessaire d'échanger les meilleures pratiques en Belgique, mais la ministre pense aussi qu'il est de sa responsabilité de s'inspirer de ce qui se fait à l'étranger. Les villes du monde entier sont confrontées à ce problème.

À Hanoi, au Vietnam, par exemple, les autorités font spécifiquement appel à des ambassadeurs de la jeunesse dans les transports en commun. Ils agissent ensemble avec les chauffeurs de bus et les vendeurs de billets pour améliorer la sécurité des transports en commun et intervenir en cas de comportement déplacé. On peut aussi en tirer des leçons.

La pauvreté

Le quatrième chantier concret est la lutte contre la pauvreté et le sans-abrisme dans les grandes villes.

Les inégalités sociales ont été accentuées par la pandémie et sont plus visibles dans les villes qu'ailleurs. C'est pourquoi la ministre estime qu'il importe tellement de faire entendre la voix des villes dans la lutte contre la pauvreté, afin que leur apport et leur approche – mais

aantal dossiers per jaar (ruim 1 700) en van de jonge leeftijd van de slachtoffers (gemiddeld 24 jaar).

De aanpak in het Zorgcentrum van Brussel, maar ook te Luik en te Gent, werkt. De minister is dan ook ingenomen met de investeringen van de regering om ook in de andere steden zorgcentra op te richten. Zo werd in november 2021 een nieuw zorgcentrum geopend te Antwerpen: enerzijds om de slachtoffers de nodige ruimte en veiligheid te bieden voor hun lichamelijk herstel, maar ook opdat zij hun ervaringen zouden kunnen delen en een dergelijk trauma te boven zouden kunnen komen door hun alle nodige en gespecialiseerde hulp te bieden; anderzijds om het centrale aanspreekpunt te zijn voor alle andere bij een dergelijke situatie betrokken spelers (de politie, het parket, de slachtofferhulp en de behandelende artsen).

Voorzien in gepaste hulp en zorg, alsook in doeltreffende straffen, is één zaak. De minister is er echter van overtuigd dat veel problemen kunnen worden voorkomen door energie, tijd en middelen te besteden aan preventie en aan bewustmaking.

De stad Gent is daarmee al begonnen, met opleidingen om omstaanders op een gepaste manier te doen reageren als ze getuige zijn van bepaalde feiten, opdat het uitgaansleven voor eenieder echt veilig kan verlopen. Zo zullen de medewerkers van een dertigtal horecagelegenheden in Gent leren hoe ze moeten omgaan met ongepast gedrag.

De beste praktijken in België moeten worden uitgewisseld, maar de minister vindt het ook haar verantwoordelijkheid om inspiratie te putten uit het buitenland. Wereldwijd kampen steden met hetzelfde probleem.

In de Vietnamese hoofdstad Hanoi, bijvoorbeeld, doet de overheid een beroep op jongerenambassadeurs, zodat meisjes zich veilig met het openbaar vervoer kunnen verplaatsen. Ze werken samen met de buschauffeurs en de ticketverkopers om de veiligheid van het openbaar vervoer te verbeteren en in te grijpen bij ongepast gedrag. Daar kan België ook van leren.

Armoede

De vierde concrete werf is de aanpak van armoede en dakloosheid in de grootsteden.

Sociale ongelijkheid is door de pandemie op scherp gezet. In de steden is die ongelijkheid zichtbaarder dan elders. Daarom vindt de minister het dermate belangrijk om de stem van de steden in de armoedebestrijding te doen gelden, zodat hun inbreng en aanpak – maar ook

aussi leurs besoins – soient pris en compte dans le Plan fédéral de lutte contre la pauvreté.

Les chiffres sont alarmants, surtout chez les jeunes adultes. Les chiffres montrent par exemple que le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration de moins de 25 ans a augmenté de 10 % et que les jeunes âgés entre 18 et 25 ans représentent 20 % des sans-abri. C'est pourquoi le gouvernement investit dans le programme *Housing First*, qui se concentre sur les jeunes qui ne délaissés dans les grandes villes.

Le programme *Housing First* ne fournit pas seulement un toit et, partant, un logement stable mais propose aussi – et c'est tout aussi important – un encadrement de qualité et un accompagnement intensif vers une formation, un emploi ou simplement une aide administrative.

Le programme *Housing First* vise à redonner durablement de l'espoir et un avenir aux jeunes, afin qu'ils puissent prendre leur avenir en main. C'est pourquoi la ministre croit fermement en ce programme.

Marché du travail

Le cinquième et dernier chantier concret concerne les jeunes et le travail dans les villes.

La pandémie a réduit considérablement les chances des jeunes de trouver un stage ou un emploi. Ces derniers mois, la ministre a donc fait procéder à un recensement des possibilités d'emploi pour les jeunes dans les cinq grandes villes de notre pays.

Les résultats de l'étude réalisée par l'Université Saint-Louis de Bruxelles sont attendus avant la fin de l'année. Où les problèmes se situent-ils? Sur quoi devons-nous nous concentrer? Quelles leçons devons-nous tirer pour faire une réelle différence? Ces questions sont posées pour offrir de réelles opportunités aux jeunes et les aider à trouver des emplois durables selon leurs besoins, leurs attentes et leurs rêves, mais également sur la base des besoins et des attentes des employeurs et de la société dans son ensemble.

Par exemple, il est bien connu qu'il y a de fortes pénuries de main d'œuvre dans les soins et dans l'enseignement. Il va de soi que la ministre collaborera étroitement à ce sujet avec les différents ministres du Travail, avec le ministre fédéral comme avec les ministres régionaux.

Enfin, la ministre indique que lorsqu'elle a pris ses fonctions, on a principalement attiré son attention sur la complexité de la répartition des compétences. On lui a en outre indiqué qu'un ministre de la politique des

hun noden – een plaats krijgen in het Federale Plan tegen Armoede.

Vooral bij jongvolwassenen zijn de cijfers onrustwekkend. Zo blijkt dat het aantal leefloners onder de 25 jaar met 10 % is toegenomen en dat de groep 18 tot 25-jarigen bijna 20 % uitmaakt van de mensen die dakloos zijn. Daarom investeert de regering in het *Housing First*-programma, dat de focus op jongeren legt, die in de grootsteden uit de boot vallen.

Housing First zorgt niet alleen voor een dak en dus stabiele huisvesting, maar ook – wat even belangrijk is – voor een goede omkadering en intensieve begeleiding naar een opleiding, naar een job, of gewoon om wegwijs te raken in de administratie.

Housing First heeft tot doel om jongeren weer hoop en toekomst te geven op een duurzame manier, om ervoor te zorgen dat zij zelf hun toekomst weer kunnen opnemen. Om die reden gelooft de minister sterk in deze aanpak.

Arbeidsmarkt

De vijfde en laatste concrete werf gaat over jongeren en werk in de stad.

De pandemie heeft de kansen op een stage of een job voor jonge mensen aanzienlijk bemoeilijkt. De minister heeft de voorbije maanden dan ook de arbeidskansen voor jongeren in de vijf grote steden in kaart laten brengen.

De resultaten van de studie, uitgevoerd door de *Universiteit Saint-Louis* in Brussel, worden nog voor het einde van 2021 verwacht. Waar liggen de pijnpunten? Waarop moet worden ingezet? Waarvan kan geleerd worden om echt het verschil te maken? Deze vragen worden gesteld om jongeren daadwerkelijk kansen te bieden en aan een duurzame job te helpen op basis van hun noden, verwachtingen en dromen, maar ook op basis van de noden en verwachtingen van werkgevers en de hele samenleving.

Zo is het bijvoorbeeld bekend dat er in de zorg en in het onderwijs grote tekorten zijn. Het spreekt voor zich dat de minister rond dit thema uitgebreid zal samenwerken met de verschillende ministers van Werk, zowel binnen de federale regering als met de regionale ministers.

De minister geeft tot slot aan dat haar vooral werd gewezen op de complexe bevoegdheidsverdeling toen zij aan haar uitdaging begon. Daarnaast klonk het dat een minister van Grootstedenbeleid eigenlijk overal moet

Grandes villes devait en réalité aller frapper à toutes les portes pour faire avancer les choses et obtenir des résultats. La ministre n'a jamais considéré ces éléments comme des obstacles. Toute rencontre constitue en effet une opportunité pour établir des liens entre les dossiers et les personnes, pour cartographier certains points de la politique et pour faire en sorte que les gens ne s'inspirent pas tellement de la politique, mais surtout les uns des autres.

Pour conclure, la ministre expose son objectif de faire des villes les meilleurs endroits possibles où se réveiller chaque jour, grandir et aller à l'école, habiter, travailler, être soigné et vieillir et – malgré tous ces défis – où vivre ensemble.

Selon la ministre, la barre ne sera jamais placée trop haut. Elle entend s'investir pour atteindre ces objectifs et elle espère que le débat mené au sein de cette commission y contribuera.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Sigrid Goethals (N-VA) passe en revue les objectifs de la note de politique générale de la ministre.

Partenariats pour et par les villes, les habitants et les décideurs politiques

Quels sont les partenariats qui ont pu apporter des résultats significatifs pour la politique des grandes villes au cours de l'année écoulée? Quelles sont les expériences les plus fructueuses que la ministre peut partager à propos des échanges au sein du réseau européen EUKN?

La médiation SAC comme outil de changement des comportements

Un deuxième objectif concerne le renforcement de la médiation SAC. La ministre a-t-elle prévu un plan par étapes et un calendrier pour la réforme SAC qu'elle mentionne dans sa note de politique générale? La commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives organise des auditions à ce sujet, mais le SPF Intérieur n'a jusqu'à présent pas encore officiellement indiqué que la rédaction d'une loi de réparation était en cours. Sur quelles recommandations de l'Institut national de Criminalistique et de Criminologie (INCC) la ministre mettra-t-elle l'accent auprès de sa collègue ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique?

gaan aankloppen om aan de kar te trekken, zaken te veranderen en gedaan te krijgen. De minister heeft dat nooit als een obstakel ervaren. Elke ontmoeting is immers een kans om zaken en mensen te verbinden, om deelaspecten in het beleid in kaart te brengen en om ervoor te zorgen dat mensen niet zozeer van het beleid hoeven te leren, maar vooral van elkaar.

De minister formuleert ten slotte haar doelstelling om van de steden de best mogelijke plekken te maken om elke dag in wakker te worden, om in op te groeien en naar school te gaan, om in te wonen, te werken, verzorgd en oud te worden en – ondanks al die uitdagingen – om samen te leven.

De lat kan wat de minister betreft niet hoog genoeg liggen. Ze wil zich engageren om deze doelstellingen te verwezenlijken en hoopt dat het debat in de commissie daartoe zal bijdragen.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) overloopt de verschillende doelstellingen uit de beleidsnota van de minister.

Partnerschappen voor én door de steden, inwoners en beleidsmakers

Welke partnerschappen hebben voor het grootstedenbeleid het afgelopen jaar iets waardevols kunnen betekenen of verrichten? Wat zijn de meest succesvolle verhalen die de minister kan delen over uitwisselingen via het *European Urban Knowledge Center*?

GAS-bemiddeling als tool voor gedragsverandering

Een tweede doelstelling is de versterking van de GAS-bemiddeling. Heeft de minister een stappenplan en een tijdslijn voor de zogenaamde GAS-hervorming die zij spreekt in haar beleidsnota aanhaalt? De commissie Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken houdt hoorzittingen over dit thema, maar tot dusver heeft de FOD Binnenlandse Zaken nog niet officieel laten weten met een reparatievoorstel bezig te zijn. Op welke aanbevelingen van het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC) zal de minister zeker nadruk leggen bij haar collega-minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing?

Quels sont actuellement les principaux obstacles qui empêchent les communes de recourir à la médiation en cas de sanction administrative communale? Comment la campagne de promotion de la ministre y répondra-t-elle?

Toujours dans le cadre de la médiation SAC, la ministre souhaite répondre “encore mieux aux tendances sociales particulièrement présentes dans les grandes villes”. Cette intention est louable mais ne serait-il pas préférable, en ce qui concerne les groupes vulnérables, d’investir dans la prévention plutôt que de réagir aux infractions déjà commises?

La ministre indique qu’elle a observé une augmentation de la médiation SAC ces dernières années. L’intervenante a des difficultés à accéder à ces chiffres. En effet, dans le rapport quinquennal relatif à l’application de la loi SAC, aucune catégorie distincte n’est mentionnée. Sur quels chiffres l’augmentation évoquée par la ministre est-elle basée?

En ce qui concerne les relations entre les citoyens et la police, l’intervenante demande comment la ministre entend investir concrètement davantage dans la médiation SAC.

Par ailleurs, il conviendra de préciser le point 4 de cet objectif: de quels projets centraux la ministre parle-t-elle dans la note de politique générale? Quel sera le budget libéré à cette fin? Étant donné que les chiffres budgétaires ne sont pas encore disponibles, cela reste incertain. Dans quelle mesure ces projets ont-ils été alignés sur ceux des autorités locales?

Des villes plus sûres

La ministre indique qu’elle prendra des initiatives en coopération avec la secrétaire d’État à l’Égalité des genres, à l’Égalité des chances et à la Diversité. À quelles initiatives la ministre songe-t-elle concrètement? L’intervenante forme l’espoir que des actes seront joints à la parole. La sûreté des villes est souvent assurée à un échelon plus local: dans quelle mesure la ministre estime-t-elle (pouvoir) jouer un rôle à cet égard? Dans quelle mesure estime-t-elle que les villes intelligentes permettront de résoudre certaines formes d’insécurité dans les grandes villes?

La solitude en période de COVID-19

Mme Goethals s’étonne quelque peu de la dénomination de cet objectif. Ne convient-il pas également de lutter contre la solitude en dehors de la période du coronavirus?

Wat zijn momenteel de grootste obstakels voor gemeenten om niet over te gaan tot bemiddeling bij gemeentelijke administratieve sancties? Hoe zal de promotiecampagne van de minister daar een antwoord op bieden?

Eveneens in het kader van de GAS-bemiddeling wil de minister “beter laten inspelen op maatschappelijke tendensen in grote steden”. Dit is een goed voornemen, maar is het bij kwetsbare groepen niet beter om in te zetten op preventie dan op inbreuken nadat ze gebeurd zijn?

De minister gaf aan de laatste jaren een stijging van de GAS-bemiddeling waar te nemen. De spreker vindt het moeilijk om aan deze cijfers te komen. In het vijfjaarlijks verslag over de toepassing van de GAS-wet wordt immers geen aparte categorie vermeld. Op welke cijfers is de genoemde stijging gebaseerd?

In verband met de relatie tussen burger en politie, verneemt de spreker graag hoe de minister concreet meer zal inzetten op GAS-bemiddeling.

Verder is verduidelijking nodig over punt 4 van deze doelstelling: over welke focusprojecten heeft de minister het in de beleidsnota? Hoeveel budget wordt daarvoor uitgetrokken? Vermits er nog geen begrotingscijfers beschikbaar zijn, blijft dit een vraagteken. In hoeverre is dit afgestemd met de lokale besturen?

Safer Cities

De minister stelt dat ze initiatieven zal nemen samen met de staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit. Aan welke initiatieven denkt de minister concreet? De spreker hoopt dat het niet bij woorden blijft. De veiligheid van steden wordt vaak ook bewerkstelligd op een lokaler niveau: in hoeverre denkt de minister hierin een rol te (kunnen) spelen? In hoeverre gelooft zij dat *smart cities* een oplossing kunnen bieden voor bepaalde aspecten van onveiligheid in de grote steden?

Eenzaamheid in tijden van COVID-19

Mevrouw Goethals vindt de benaming van deze doelstelling eerder merkwaardig. Is eenzaamheid ook geen thema om buiten coronatijd aan te pakken?

Une table ronde a déjà eu lieu dans le cadre des réalisations de la note de politique générale de 2020. Quelles furent les conclusions tirées de cette table ronde? Quel budget a-t-on prévu pour l'ensemble des initiatives?

Dans quelle mesure la ministre travaille-t-elle en concertation avec le ministre des Affaires sociales et de la Santé publique?

Lutte contre la pauvreté

À quelles actions concrètes la ministre songe-t-elle lorsqu'elle indique qu'elle participera "à l'élaboration du 4^e Plan fédéral de lutte contre la pauvreté"?

Housing First

La ministre entend investir dans des unités supplémentaires *Housing First*: à quel budget songe-t-elle exactement? Pourquoi l'accent est-il mis sur les jeunes? *Quid* des autres sans-abris qui en ont besoin? La population plus âgée est aussi régulièrement oubliée.

Perspectives d'emploi pour les jeunes en période post-COVID-19

L'intervenante souhaiterait connaître le budget prévu pour l'attribution de l'étude précitée à l'université Saint-Louis. La ministre a indiqué que les résultats de cette étude seraient disponibles fin 2021. Ces résultats seront-ils également communiqués à la Chambre? Dans quelle mesure la ministre peut-elle jouer un rôle à cet égard?

Quel sens la ministre donne-t-elle concrètement à l'élaboration de "trajets d'acquisition d'expérience pour les jeunes dans les grandes villes"?

Comparaison avec la note de politique générale précédente

La note de politique générale du 5 novembre 2020 (DOC 55 1580/018, p. 5) évoquait encore un objectif supplémentaire qui n'est plus mentionné dans la note de politique générale à l'examen, en particulier en rapport avec les études scientifiques.

Il ressort de la note de politique du 5 novembre 2020 que la ministre entendait mettre en place une recherche fondée sur la pratique, et qu'elle lancerait un marché d'étude concernant la stratégie face au COVID-19 dans les villes. À cette fin, elle entendait collaborer avec les centres de recherche et les plateformes de recherche belges.

In het kader van de realisaties uit de beleidsnota van 2020 vond reeds een rondetafelgesprek plaats. Welke conclusies zijn daaruit getrokken? Welk budget werd voor alle initiatieven samen uitgetrokken?

In hoeverre is er afstemming over dit onderwerp met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid?

Armoedebestrijding

Welke concrete acties heeft de minister voor ogen wanneer zij stelt dat ze "haar schouders mee onder de uitwerking van een vierde Federaal Plan tegen de Armoede" zal zetten? Hoe zullen de OCMW's mee betrokken worden?

Housing First

De minister wil investeren in extra units van Housing First: welk budget heeft zij precies voor ogen? Waarom wordt er gefocust op jongeren, en wat met andere daklozen die hier nood aan hebben? Ook een oudere populatie valt regelmatig uit de boot.

Werkgelegenheidsperspectieven voor jongeren post-COVID-19

De spreekster verneemt graag hoeveel budget er is uitgetrokken voor de aanbesteding van de genoemde studie aan de universiteit *Saint-Louis*. De minister gaf aan dat de resultaten van de studie eind 2021 beschikbaar zijn. Zullen deze resultaten ook gedeeld worden met de Kamer? In hoeverre kan de minister op dit thema wegen?

Wat verstaat de minister verder concreet onder het "uitwerken van ervaringstrajecten voor jongeren in de grootsteden"?

Vergelijking met de vorige beleidsnota

In de beleidsnota van 5 november 2020 (DOC 55 1580/018, blz. 5) werd nog een bijkomende doelstelling vermeld, die niet meer herhaald wordt in de voorliggende beleidsnota, namelijk in verband met wetenschappelijke studies.

Uit de beleidsnota van 5 november 2020 bleek dat de minister een praktijkgericht onderzoek wilde opzetten, alsook een studieopdracht zou uitschrijven naar de aanpak van COVID-19 in de steden. Dit betekende onder meer dat zou onderzocht worden welke lessen de steden uit deze aanpak moeten trekken en wat de toekomstige uitdagingen zijn. Hiervoor zou samengewerkt worden met Belgische onderzoekscentra en onderzoeksplatformen.

Le rapport de la commission spéciale COVID-19 contenant des recommandations relatives à la gestion de la pandémie a depuis lors été approuvé en septembre 2021. Pourquoi la ministre était-elle absente et n'a-t-elle pas exposé ses propres recherches? Quelles leçons différentes des recommandations formulées par la commission spéciale COVID-19 peut-on tirer de cette recherche? Quel suivi la ministre accordera-t-elle ou a-t-elle déjà accordé à cette étude? Quel est le calendrier prévu?

Mme Goethals estime que la note de politique générale à l'examen est très vague et générale par rapport à la note précédente. Les thèmes abordés sont intéressants, mais l'intervenante attend plus de détails et d'actions concrètes. À ce stade, il est difficile d'évaluer les projets concrets que la ministre entreprendra. Faute d'informations budgétaires, il est en outre difficile d'identifier les projets prioritaires. En outre, de nombreux objectifs de la note de politique générale empiètent sur les compétences d'autres ministres et secrétaires d'État. L'intervenante craint que la ministre ne soit pas pleinement compétente pour ses propres thèmes.

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) constate que la structure de la note de politique générale est liée à des objectifs de développement durable, ce qui rejoint l'autre compétence de la ministre. Il est positif de placer la politique des grandes villes dans un cadre plus étendu.

La médiation SAC comme outil de changement des comportements

L'intervenante se penche ensuite sur la médiation SAC. Il s'agit d'un thème important où des progrès peuvent encore être réalisés. La ministre a indiqué que trois quarts des communes belges recourent à la médiation SAC et qu'une augmentation a été observée au cours des dix dernières années. La médiation est utilisée pour environ 8 500 dossiers par an. 90 % de ces dossiers trouvent une issue favorable, ce qui est un chiffre encourageant.

La membre fait tout de même la comparaison avec les chiffres du rapport quinquennal sur l'application de la loi SAC, qui montrent que plus de 125 000 amendes SAC ont été infligées en 2019. Et c'est encore une sous-estimation, car seules les communes participantes ont communiqué leurs données. Ce chiffre montre qu'il y a encore beaucoup de marge pour renforcer la médiation.

Mme Platteau partage l'avis de la ministre selon lequel la médiation SAC doit être utilisée comme un outil de changement des comportements. La législation SAC a en effet été créée pour lutter contre les nuisances. Les auditions de la commission de l'Intérieur montrent que le nombre d'amendes reste stable. Le simple fait

Het verslag van de bijzondere commissie COVID-19 met aanbevelingen over de aanpak van de pandemie werd ondertussen in september 2021 goedgekeurd. Waarom was de minister afwezig om haar eigen onderzoek toe te lichten? Welke lessen zijn er uit het onderzoek te trekken die verschillen van de aanbevelingen gemaakt door de bijzondere commissie COVID-19? Welke opvolging zal de minister nog geven of heeft zij reeds gegeven aan deze studie? Welke tijdslijn wordt gehanteerd?

Mevrouw Goethals vindt de beleidsnota vrij vaag en algemeen in vergelijking met de vorige. De aangehaalde punten zijn mooi, maar de spreker verwacht meer details en concrete acties. Op deze manier is het moeilijk om te beoordelen welke concrete projecten de minister zal ondernemen. Zonder budgettaire informatie is het daarnaast moeilijk om vast te stellen welke projecten een groter belang krijgen toebedeeld. Daarnaast komt de beleidsnota met veel doelstellingen in het vaarwater van andere ministers en staatssecretarissen. De spreker vreest dat de minister niet de volledige zeggenschap over haar eigen thema's zal hebben.

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) stelt vast dat de structuur van de beleidsnota gekoppeld is aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, wat aansluit bij de andere bevoegdheid van de minister. Het is positief om het Grootstedenbeleid in een ruimer kader te plaatsen.

GAS-bemiddeling als tool voor gedragsverandering

De spreker gaat vervolgens in op de focus op GAS-bemiddeling. Dit is een belangrijk thema waarop nog stappen vooruit gezet kunnen worden. De minister gaf aan dat driekwart van de Belgische gemeenten een beroep doet op GAS-bemiddeling en dat er de voorbije tien jaar een stijging kon waargenomen worden. Bemiddeling wordt ingezet voor om en bij de 8 500 dossiers per jaar. 90 % van die dossiers kent een positieve uitkomst, wat een bemoedigend cijfer is.

De spreker maakt weliswaar de vergelijking met cijfers uit het vijfjaarlijks verslag over de toepassing van de GAS-wet, waaruit blijkt dat in 2019 ruim 125 000 GAS-boetes werden gegeven. Het betreft nog een onderschatting, omdat enkel de deelnemende gemeenten gerapporteerd hebben. Dit cijfer toont aan dat er nog zeer veel marge is om sterker op bemiddeling in te zetten.

Mevrouw Platteau beaamt de mening van de minister dat GAS-bemiddeling ingezet moet worden als een tool voor gedragsverandering. De GAS-wetgeving werd immers in het leven geroepen om overlast tegen te gaan. Uit hoorzittingen in de commissie Binnenlandse Zaken blijkt dat het aantal boetes stabiel blijft. Geeft het loutere

d'infliger une amende est-il le bon stimulant pour changer de comportement? La membre croit davantage en la médiation pour initier ce changement et améliorer la qualité de vie dans la société, comme indiqué dans la note de politique générale. La ministre mérite donc d'être soutenue dans sa volonté de poursuivre dans cette voie, notamment parce que la victime peut occuper une place beaucoup plus centrale dans une procédure de médiation. Grâce à la médiation réparatrice, l'auteur et la victime peuvent être mis en contact l'un avec l'autre. Une amende ordinaire ne peut aboutir au même résultat. La membre attend donc avec impatience les résultats de l'étude de l'INCC sur les pratiques de médiation dans le cadre des sanctions administratives communales, afin de pouvoir tirer des enseignements de cette procédure.

L'étude évoque également une meilleure formation des médiateurs SAC. Comment la ministre voit-elle cela concrètement? Des budgets sont-ils prévus à cet effet?

En ce qui concerne la campagne de promotion visant à sensibiliser les villes et les communes, l'intervenante souhaiterait savoir pourquoi un quart des communes ne recourent pas encore à la médiation SAC, de quelles communes il s'agit et quelles sont les raisons qui les incitent à ne pas le faire.

Par ailleurs, Mme Platteau se demande si la ministre va œuvrer à l'amélioration de la circulation de l'information, notant que cela relève plutôt de la compétence de la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique. Les communes jouissent d'une grande autonomie par rapport aux amendes SAC, mais il s'ensuit que l'on n'a pas de vue d'ensemble du nombre d'amendes SAC effectivement infligées, et pour quelles infractions. Les chiffres sont obtenus par rapportage via un questionnaire. Il est difficile d'en tirer des conclusions politiques.

La référence de la ministre à la relation entre les citoyens et la police est également intéressante. M. Senesael a présenté une proposition de résolution visant à améliorer la confiance des citoyens envers leur police, en instaurant la médiation dans le traitement des plaintes (DOC 55 2264/001). L'intervenante y est également favorable. Dans les grandes villes, ces tensions sont encore plus marquées, certainement dans les relations avec les jeunes. La ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique veut travailler sur cette relation de confiance. Comment la ministre voit-elle précisément cet instrument de médiation?

En cas de révision de la loi SAC, il conviendra de prendre en compte autant que faire se peut les

uitschrijven van een boete dan de juiste incentive voor een gedragsverandering? De spreekster gelooft meer in bemiddeling om deze verandering teweeg te brengen en de leefbaarheid van de samenleving te verbeteren, zoals gesteld in de beleidsnota. De minister verdient bijgevolg steun om daar verder op in te zetten, ook omdat het slachtoffer in een bemiddelingsprocedure een veel centralere plek kan krijgen. Via herstelbemiddeling kunnen dader en slachtoffer met elkaar in contact gebracht worden. Een gewone boete kan dit niet teweegbrengen. De spreekster kijkt dan ook naar de resultaten van het onderzoek van het NICC naar bemiddelingspraktijken in het kader van gemeentelijke administratieve sancties, opdat lessen kunnen getrokken worden uit deze procedure.

In het onderzoek is er eveneens sprake van een betere opleiding voor GAS-bemiddelaars. Hoe ziet de minister dit concreet? Worden daarvoor budgetten gepland?

Wat de promotiecampagne om steden en gemeenten te sensibiliseren betreft, zou de spreekster het interessant vinden waarom een kwart van de gemeenten nog niet inzet op GAS-bemiddeling, welke gemeenten dit zijn en wat hun redenen zijn om dat niet te doen.

Daarnaast vraagt mevrouw Platteau zich af of de minister zal werken aan een betere informatiedoorstroming, met de kanttekening dit eerder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing is. Gemeenten krijgen in het kader van GAS-boetes veel autonomie, maar daarvoor bestaat er geen globaal overzicht van het aantal GAS-boetes dat daadwerkelijk wordt uitgeschreven, en voor welke inbreuken. De cijfers worden verkregen door rapportage via een vragenlijst. Het is moeilijk om daaruit beleidsconclusies te trekken.

Eveneens interessant is de verwijzing van de minister naar de relatie tussen burger en politie. De heer Senesael diende een voorstel van resolutie in betreffende het versterken van het vertrouwen van de burger in de politie, door in de klachtenbehandeling bemiddeling in te bouwen (DOC 55 2264/001). De spreekster is daar eveneens voorstander van. In grootsteden spelen deze spanningen nog meer een rol, zeker in de verhouding met jongeren. De minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing wil aan deze vertrouwensrelatie werken. Hoe ziet de minister dit bemiddelingsinstrument precies?

Indien de GAS-wetgeving herzien wordt, dient zo veel mogelijk rekening gehouden te worden met de

conclusions de l'étude de l'INCC sur les pratiques de médiation dans le cadre des sanctions administratives communales.

Des villes plus sûres

Le thème important des villes plus sûres doit être abordé conjointement avec la secrétaire d'État à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité. L'objectif est que tous les habitants des villes se sentent en sécurité en rue et dans l'espace public. Des incidents récents ont montré que pour de nombreuses personnes, et notamment les jeunes femmes, cela n'est pas évident lors de sorties. Là encore, il est nécessaire d'examiner ce qui fonctionne pour initier effectivement un changement des comportements. La sanction n'est qu'un aspect de la question.

Housing First

Mme Platteau aborde enfin le système *Housing First*. Elle soutient l'objectif de promouvoir cette approche visant en premier lieu à reloger les sans-abris afin de les remettre sur les rails de la vie. Le sans-abrisme est une problématique extrêmement complexe. Les villes doivent être encouragées à s'y attaquer et les différents CPAS doivent être soutenus dans cette démarche.

L'intervenante considère qu'un aspect a été négligé dans la note de politique générale en ce qui concerne *Housing First* et la politique de lutte contre la pauvreté. Récemment, le gouvernement bruxellois a, dans un courrier adressé au gouvernement fédéral, lancé un cri d'alarme sur la problématique des personnes en séjour illégal. Selon les estimations, quelque 150 000 personnes seraient en séjour illégal en Belgique. Il est probable que ce groupe non négligeable comprend aussi des mineurs qui apparaissent également dans les statistiques des sans-abri. Or, la note de politique générale n'en parle pas. Y a-t-il une raison particulière à cela? La ministre a-t-elle des projets concrets? Les personnes en séjour illégal peuvent-elles également bénéficier de *Housing First*? Le secrétaire d'État à l'Asile et à la Migration veut encourager des projets pilotes BBB+ à Gand et à Anvers. Quel rôle la ministre pourrait-elle endosser dans le cadre de son domaine politique des grandes villes? Cette problématique complexe n'est en effet pas anodine dans les villes concernées.

M. Eric Thiébaud (PS) rappelle que la politique des "Grandes villes", si elle n'est pas l'une des compétences les plus visibles de la ministre, n'en est pas moins essentielle et doit être menée en concertation avec les autres membres du gouvernement. Les grandes villes concentrent en effet en leur sein des enjeux de société

belevings uit het onderzoek naar de bemiddelingspraktijken in het kader van gemeentelijke administratieve sancties, uitgevoerd door het NICC.

Safer Cities

Het belangrijke thema van de Safer Cities moet samen met de staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit opgenomen worden. Het is de bedoeling dat iedereen in de steden zich veilig voelt op straat en in de publieke ruimte. Recent maakten incidenten duidelijk dat dit in het uitgaansleven voor veel mensen, en specifiek voor jonge vrouwen, geen evidentie is. Ook hier moet bekeken worden wat werkt om effectief een gedragsverandering teweeg te brengen. Bestrafing is slechts één aspect van de zaak.

Housing First

Mevrouw Platteau gaat ten slotte in op de focus *Housing First*. Ze staat achter de doelstelling om deze aanpak te promoten, waarbij er eerst wordt gewerkt aan huisvesting voor daklozen, om hun leven opnieuw op de rails te krijgen. Dakloosheid is een zeer complexe problematiek. Steden moeten gestimuleerd worden om er werk van te maken en de verschillende OCMW's moeten daarin ondersteund worden.

Eén aspect ontbreekt volgens de sprekerster in de beleidsnota op het vlak van *Housing First* en armoedebeleid. Recent richtte de Brusselse regering in een brief een noodkreet aan de federale regering over de problematiek van mensen zonder wettig verblijf. Naar schatting zouden er tot 150 000 mensen zonder wettig verblijf in België aanwezig zijn. Wellicht zit in deze grote groep ook een aantal minderjarigen die eveneens in de daklozen cijfers voorkomen. In de beleidsnota wordt niet naar hen verwezen. Is daar een specifieke reden voor? Heeft de minister concrete plannen? Kan *Housing First* ook ingezet worden voor mensen zonder wettig verblijf? De staatssecretaris voor Asiel en Migratie wil BBB+ pilootprojecten in Gent en Antwerpen stimuleren. Welke rol ziet de minister in het kader van haar bevoegdheid Grootstedenbeleid? Deze complexe problematiek speelt immers volop een rol in de betrokken steden.

De heer Eric Thiébaud (PS) wijst erop dat het grootstedenbeleid weliswaar niet tot de meest zichtbare bevoegdheden van de minister behoort, maar niettemin cruciaal is en in overleg met de andere regeringsleden moet worden gevoerd. In de grootsteden komen immers prangende maatschappelijke uitdagingen tot uiting,

de premier plan dont l'impact dépasse bien souvent leurs frontières géographiques. Le travail ne manque pas et touche à des questions démographiques, sociales, économiques et environnementales, à la solidarité, à lutte contre les discriminations et la pauvreté ou encore à la sécurité.

La note de politique générale fait un lien très intéressant entre plusieurs des objectifs de développement durable et les politiques que la ministre entend mener en 2022. Ce lien démontre que des actions concrètes tant en termes de durabilité que de solidarité internationale peuvent être menées à tous les niveaux de pouvoir. La ministre, qui rappelle sa compétence en matière de solidarité internationale, exprime son intention d'élaborer des trajets d'acquisition d'expérience pour les jeunes dans les grandes villes. C'est évidemment essentiel puisque les défis mondiaux, comme les changements climatiques, la lutte contre les pandémies ou encore la lutte contre les discriminations nous concernent tous.

L'intervenant estime que la durabilité et l'inclusivité des villes doivent être des priorités. Elles sont étroitement liées. Si les villes – grâce à la concentration urbaine et l'accès plus aisé, par exemple, aux services publics et aux transports en commun – sont en partie une réponse aux enjeux climatiques, il faut également que ce soit des lieux de vie où l'on se sente bien et où l'on souhaite rester à long terme.

Dans sa note, la ministre souligne à raison l'importance des "liens positifs" dans notre société, des liens mis toutefois à mal par la crise de la COVID-19, notamment pour les personnes les plus vulnérables.

Elle souligne également l'importance de la concertation avec les différents niveaux de pouvoirs et singulièrement les bourgmestres et échevins dans la mise en œuvre de plusieurs politiques. Comment compte-t-elle donner un nouveau souffle à cette concertation essentielle? Les grandes villes ne sont pas toujours toutes confrontées aux mêmes problèmes: les réalités sont en effet différentes que l'on parle de Gand, Charleroi ou de Bruxelles. Dès lors, la ministre adaptera-t-elle ses différentes initiatives en fonction des grandes villes concernées?

Un enjeu majeur dans les villes est évidemment la lutte contre la pauvreté. La ministre en charge de la lutte contre la pauvreté, Mme Lalieux a pris de très nombreuses initiatives en la matière. M. Thiébaud se dit heureux de voir que la ministre, dans l'exercice de ses compétences, en tient compte.

waarvan de weerslag vaak de geografische grenzen van die steden overstijgt. Er moet heel veel gebeuren op demografisch, sociaal, economisch en milieuvlak, in verband met solidariteit en met discriminatie- en armoedebestrijding, alsook op veiligheidsgebied.

In de beleidsnota wordt een interessant verband gelegd tussen een aantal duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen en het beleid dat de minister van plan is te voeren in 2022. Dat verband toont aan dat op alle bestuursniveaus concrete acties kunnen worden ondernomen ten bate van de duurzaamheid en de internationale solidariteit. De minister herinnert eraan dat zij bevoegd is voor internationale solidariteit en deelt mee van plan te zijn ervaringsverwervingstrajecten voor de jongeren in de grootsteden uit te stippelen. Dat is uiteraard van kapitaal belang, want de wereldwijde uitdagingen, zoals de klimaatverandering, de strijd tegen de pandemieën of de bestrijding van discriminatie gaat iedereen aan.

Het lid meent dat duurzaamheid en inclusiviteit van de steden speerpunten van het beleid moeten vormen. Beide aspecten zijn nauw met elkaar verbonden. De steden bieden gedeeltelijk een antwoord op de klimaatuitdagingen, dankzij de concentratie van stedelijke functies en dankzij de gemakkelijkere toegang tot bijvoorbeeld openbare diensten en openbaar vervoer. Ze moeten echter ook plaatsen zijn waar men zich goed voelt en op lange termijn wil blijven wonen.

In haar beleidsnota beklemtoont de minister terecht het belang van "positieve verbinding in onze samenleving" (blz. 3) en wijst zij erop dat dit aspect te lijden heeft gehad onder de COVID-19-crisis, in het bijzonder wat de kwetsbaarsten betreft.

Zij beklemtoont ook het belang van overleg met de diverse bestuursniveaus, in het bijzonder met de burgemeesters en schepenen, bij de tenuitvoerlegging van meerdere beleidsaspecten. Hoe denkt zij dat cruciale overleg opnieuw aan te wakkeren? De grootsteden worden niet altijd allemaal met dezelfde problemen geconfronteerd; de situaties in Gent, Charleroi of Brussel verschillen immers van elkaar. Hoe zal de minister haar diverse initiatieven aanpassen aan de behoeften van de betrokken grootsteden?

Armoedebestrijding vormt uiteraard een grote uitdaging in de steden. De voor armoedebestrijding bevoegde minister, mevrouw Lalieux, heeft ter zake heel veel initiatieven genomen. De heer Thiébaud stelt tevreden vast dat de minister daar bij de uitoefening van haar bevoegdheden rekening mee houdt.

La ministre met en exergue la vulnérabilité des personnes souffrant de problèmes psychologiques et de toxicomanie, des personnes vivant dans la pauvreté, des nouveaux arrivants confrontés à des barrières linguistiques et culturelles, des mineurs non accompagnés, etc. M. Thiébaud demande qu'une attention particulière soit également accordée aux personnes sans domicile fixe et ce, tout au long de l'année et pas uniquement quand les températures baissent. La ministre peut-elle exposer ses objectifs et détailler ses initiatives pour 2022 en la matière?

Il salue évidemment les projets évoqués dans la note et, notamment le "*Housing First*" et le plan de relance et de transition du gouvernement qui prévoit des investissements dans ce domaine. Quel est le budget qui sera prévu en 2022 pour financer ces investissements? Combien d'unités *Housing First* ces crédits budgétaires permettront-ils d'ouvrir?

Le vivre ensemble est essentiel: la ministre présente la médiation comme un élément central dans plusieurs de ses politiques. Le groupe PS salue cette approche, qu'il soutient avec force. Le respect au sein de notre société passe également par une amélioration de la relation entre les policiers et les citoyens, favorisant le respect mutuel de leurs droits et devoirs respectifs. La situation liée notamment aux mesures sanitaires imposées par la COVID-19 a encore un peu plus complexifié ce rapport. Il paraît donc nécessaire de procéder à une réflexion à ce sujet et prendre les mesures qui s'imposent pour reconstruire ce lien. M. Thiébaud se réfère à ce propos à la proposition de résolution déposée par son groupe visant à améliorer la confiance des citoyens envers leur police, en instaurant la médiation dans le traitement des plaintes (DOC 55 2264/001). Il lui paraît en effet que la médiation est un instrument encore trop peu utilisé dans le cadre du traitement des plaintes vis-à-vis des forces de l'ordre.

Au cours des auditions organisées par la commission concernant l'évaluation de la législation sur les sanctions administratives communales, plusieurs intervenants se sont référés à la compétence de la ministre en la matière. On peut lire, dans la note de politique générale, que près de 90 % des dossiers de médiation entamés ont été conclus positivement. La ministre peut-elle préciser ses objectifs dans ce domaine, qui nécessitent notamment une concertation avec les ministres de l'Intérieur et de la Justice? Quel est le calendrier de la réforme annoncée dans la note? La ministre indique également qu'un thème sera chaque fois approfondi dans trois villes. Quelles sont les villes concernées? Pour ce qui

De minister wijst nadrukkelijk op de kwetsbaarheid van mensen met psychologische of drugsproblemen, van mensen in armoede, van nieuwkomers die met taal- en culturele barrières worden geconfronteerd, van ongeleide minderjarigen enzovoort. De heer Thiébaud vraagt dat ook bijzondere aandacht wordt geschonken aan de daklozen, niet alleen wanneer de temperaturen dalen, maar gedurende het hele jaar. Kan de minister ter zake haar doelstellingen uiteenzetten en details verstrekken over haar initiatieven in 2022?

Het lid is uiteraard tevreden met de in de beleidsnota vermelde projecten, in het bijzonder met *Housing First* en met de op dat vlak geplande investeringen die zijn opgenomen in het herstel- en transitieplan van de regering. Hoe hoog is het budget waarmee in 2022 die investeringen worden gefinancierd? Hoeveel *Housing First*-eenheden zullen dankzij die kredieten kunnen worden geopend?

Samenleven is een cruciale factor. De minister schuift bemiddeling naar voren als centraal element bij meerdere aspecten van haar beleid. De PS-fractie uit haar tevredenheid met die benadering en steunt ze voluit. Respect in onze samenleving komt ook tot stand via een betere relatie tussen de politie en de burgers, en zulks bevordert ook de wederzijdse inachtneming van elken rechten en plichten. In het bijzonder de situatie in verband met de wegens COVID-19 opgelegde gezondheidsmaatregelen heeft die relatie nog complexer gemaakt. Er moet derhalve een denkoefening over dat thema worden gehouden en de nodige maatregelen moeten worden genomen om die band opnieuw op te bouwen. Ter zake wijst de heer Thiébaud op het door zijn fractie ingediende voorstel van resolutie betreffende het versterken van het vertrouwen van de burger in de politie, door in de klachtenbehandeling bemiddeling in te bouwen (DOC 55 2264/001). Hij heeft immers de indruk dat bemiddeling een instrument is dat nog onvoldoende wordt aangewend bij de behandeling van klachten tegen de ordediensten.

Tijdens de door de commissie gehouden hoorzittingen betreffende de evaluatie van de wetgeving inzake de gemeentelijke administratieve sancties hebben meerdere sprekers verwezen naar de bevoegdheid van de minister ter zake. In de beleidsnota staat te lezen dat bijna 90 % van de opgestarte bemiddelingsdossiers met een positief resultaat kon worden afgesloten. Kan de minister haar doelstellingen op dat vlak verduidelijken, want die vereisen onder meer overleg met de voor Binnenlandse Zaken en Justitie bevoegde ministers? Wat is het tijdsplan voor de in de beleidsnota aangekondigde hervorming? De minister geeft voorts aan dat in drie steden telkens een thema zal worden uitgediept. Welke zijn de betrokken

est de la police, il apparaît que la médiation est trop méconnue du grand public et de la police. Comment dès lors améliorer cette situation?

Comme le démontre l'actualité, la violence et les intimidations sexuelles sont malheureusement des réalités dans l'espace public partout en Belgique. La crise de la COVID-19 a par ailleurs fait évoluer les lieux ou la nature de ces agressions. Cette situation inacceptable qui touche tout particulièrement les femmes ne concerne pas seulement les grandes villes mais elles n'en demeurent pas moins particulièrement concernées. Des initiatives essentielles ont déjà été prises entre autres en matière d'accueil aux victimes, par exemple au CHU Saint Pierre. On ne peut qu'être satisfait de l'augmentation annoncée du nombre de centres. La ministre indique que, conjointement avec la secrétaire d'État compétente, elle veillera à favoriser le partage des connaissances et l'échange de bonnes pratiques en rassemblant les différents projets et services compétents autour du thème de la lutte contre les violences sexuelles et liées au genre. La ministre peut-elle en dire plus à ce sujet? Entend-elle privilégier une approche globale portant sur la sensibilisation, l'accueil et le suivi des victimes et de leur plainte et les sanctions? Ou souhaite-t-elle également adopter une approche particulière vis-à-vis des discriminations visant les personnes LGBTQI+?

La crise de la COVID-19 a aussi mis en lumière le besoin croissant – et singulièrement en milieu urbain – d'aide psychologique notamment face à la solitude de nombreuses personnes, aggravée par les mesures sanitaires. Il est fait référence, dans la note de politique générale au soutien accordé en 2020, en concertation avec les cinq grandes villes, aux initiatives de lutte contre la solitude. Quel bilan tire-t-elle de cette mesure et quelles seront les politiques qui seront menées en la matière en 2022? La ministre annonce par ailleurs son intention d'œuvrer pour les soins de santé mentale à bas seuil dans les villes. Qu'entend-elle par-là?

Comme il l'a déjà dit au début de son intervention, les villes ont toujours été des lieux où les enjeux de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion ont toujours été très présents. La situation des CPAS et les chiffres cités par la ministre l'illustrent, si besoin en était. Quelles seront dès lors les priorités de la ministre dans le cadre de l'élaboration du quatrième Plan fédéral de lutte contre la pauvreté?

Concernant les jeunes et leurs perspectives d'emploi, la ministre veut donner aux villes des outils pour collaborer avec les organisations et services existants et une étude a été commandée pour identifier les principaux défis de

steden? Wat de politie betreft, lijkt bemiddeling te slecht bekend te zijn bij het grote publiek en bij de politie zelf. Hoe kan die situatie worden verbeterd?

Zoals de actualiteit aantoont, komen geweld en seksuele intimidatie in de openbare ruimte jammer genoeg overal in België voor. De COVID-19-crisis heeft bovendien voor een verschuiving gezorgd in de aard van die agressie en wat de plaatsen betreft waar ze wordt begaan. Die onaanvaardbare situatie, die vrouwen in het bijzonder treft, is niet alleen een zaak van de grote steden, hoewel vooral die er mee te maken krijgen. Wat de opvang van de slachtoffers betreft, heeft men reeds zeer waardevolle initiatieven genomen, zoals in het UMC Sint-Pieter. Men kan zich alleen maar verheugen over de aangekondigde uitbreiding van het aantal Zorgcentra na Seksueel Geweld. De minister geeft mee dat ze er samen met de bevoegde staatssecretaris op zal toezien dat kennisdeling en de uitwisseling van goede praktijken worden bevorderd, door de verschillende projecten en bevoegde diensten rond het thema van de strijd tegen seksueel en gendergerelateerd geweld samen te brengen. Kan de minister nog meer over dit thema kwijt? Is ze van plan te opteren voor een omvattende benadering, waarin men rond sensibilisering, de opvang en de opvolging van de slachtoffers en hun klachten, alsook rond sancties werkt? Of staat ze eveneens een bijzondere aanpak inzake de discriminatie jegens LGBTQI+-personen voor?

De COVID-19-crisis heeft eveneens – en vooral dan in de stedelijke gebieden – een groeiende nood aan psychologische hulp blootgelegd als antwoord op de eenzaamheid waaronder veel mensen gebukt gaan en die door de gezondheidsmaatregelen nog wordt versterkt. In de beleidsnota wordt melding gemaakt van de steun die in 2020, in overleg met de vijf grootsteden, werd toegekend aan initiatieven in de strijd tegen eenzaamheid. Hoe evalueert de minister die maatregel en welk beleid zal ze in 2022 op dat vlak voeren? De minister kondigt voorts aan dat ze wil ijveren voor een laagdrempelige geestelijke gezondheidszorg in de steden. Wat bedoelt zij daarmee?

Zoals de spreker al aan het begin van zijn betoog heeft gezegd, zijn steden altijd al plaatsen geweest waar de uitdagingen met betrekking tot de strijd tegen de armoede en uitsluiting zeer reëel zijn. De situatie van de OCMW's en de cijfers die de minister heeft genoemd, illustreren dit – zo dat nog nodig was. Waaraan zal de minister bijgevolg prioriteit geven bij het opstellen van het vierde Federaal Armoedepplan?

Wat de jongeren en hun werkgelegenheidsperspectieven betreft, wil de minister de steden *tools* geven om samen te werken met de bestaande organisaties en diensten; ze heeft eveneens een studie besteld om

l'après COVID-19. Quel est le calendrier en la matière? Qu'en est-il de la concertation avec les entités fédérées?

Enfin, M. Thiébaud se dit convaincu qu'une approche spécifique doit être privilégiée dans les villes pour atteindre les objectifs climatiques ambitieux mais indispensables fixés par l'Union européenne. La ministre compte-t-elle développer en 2022 des initiatives à ce propos avec ses collègues fédéraux et régionaux mais aussi avec les bourgmestres?

M. Philippe Pivin (MR) souligne que l'évolution des centres urbains, mais aussi des zones périurbaines de nos grandes villes, est en effet un véritable défi sociétal. Depuis environ 20 ans, en effet, nous ne pouvons qu'y constater de graves difficultés en matière de qualité de vie ainsi que des difficultés sociales, environnementales et de sécurité publique.

Depuis des années, de nombreuses politiques sont menées, mais il faut constater que la dualité s'accroît en de nombreuses villes et en particulier à Bruxelles. La situation se caractérise par la pauvreté infantile, l'existence de famille d'adultes n'ayant jamais travaillé, par l'exode urbain, la concentration et la densité urbaines, le manque de mixité ou encore l'extinction du maillage économique des commerces et des indépendants de proximité. Les moyens publics pour investir et renforcer la qualité du cadre de vie sont par ailleurs amputés. La situation globale est mauvaise même si les évolutions positives doivent évidemment être soulignées et valorisées.

M. Pivin note que la ministre veut faire des grandes villes du pays des lieux inclusifs, sûrs, et durables. Personne n'ignore toutefois que le niveau fédéral est limité dans cette politique et que la coopération intra-belge est donc cruciale. L'intervenant s'interroge dès lors sur ces enjeux sociaux, de sécurité et sur la méthode de travail de la politique des Grandes villes.

Si la période sanitaire que nous traversons n'aide pas, cela ne peut justifier une paralysie de l'ensemble des actions publiques. Comme l'indique la ministre, les enquêtes de Sciensano démontrent, à chaque fois, depuis bientôt deux ans, l'indispensable nécessité du soutien public en matière de santé mentale. Certains découvrent en effet depuis peu, l'importance de l'adage "bien dans sa tête, bien dans son corps". Le groupe MR a d'ailleurs déposé une proposition de résolution visant à améliorer l'accessibilité et la qualité des soins de santé mentale (DOC 55 2250/001) afin que l'on renforce les soins de santé mentale, les acteurs, les moyens et l'opérationnalité pluridisciplinaire des réseaux de santé

de la plus importante post-COVID-19-uitdagingen helder te krijgen. Met welk tijdspad houdt ze hierbij rekening? Hoe zit het met het overleg met de deelstaten?

Tot slot zegt de heer Thiébaud ervan overtuigd te zijn dat men in de steden een specifieke aanpak moet hanteren, wil men de ambitieuze maar onontbeerlijke door Europa opgelegde klimaatdoelstellingen bereiken. Is de minister van plan om in 2022 ter zake initiatieven met haar federale en gewestelijke collega's maar ook met de burgemeesters uit te werken?

De heer Philippe Pivin (MR) bevestigt dat de evolutie van de stadskernen, maar ook die van de randstedelijke zones van onze grote steden, een ware maatschappelijke uitdaging vormen. Reeds 20 jaar ongeveer kunnen we niet anders dan ernstige moeilijkheden vaststellen op het stuk van de levenskwaliteit, naast maatschappelijke en milieuproblemen en problemen van openbare veiligheid.

Ondanks het feit dat men hier al jaren verschillende soorten beleid rond heeft gevoerd, moet men vaststellen dat de dualiteit in veel steden, en in Brussel in het bijzonder, groeit. De situatie wordt gekenmerkt door kinderarmoede, gezinnen waar niemand een inkomen uit werk heeft, stadsvlucht, stedelijke concentratie en dichtheid, het gebrek aan een sociale mix of het verdwijnen van het economische weefsel van buurtwinkels en lokale zelfstandigen. Bovendien wordt op de overheidsmiddelen voor investeringen in en versterking van de leefomgeving beknopt. De algehele toestand is slecht, hoewel men uiteraard niet mag vergeten de positieve evoluties te beklemtonen en naar waarde te schatten.

De heer Pivin merkt op dat de minister van de grote steden in het land inclusieve, veilige en duurzame plaatsen wil maken. Iedereen weet echter dat het federale niveau in het beleid dienaangaande slechts een beperkte rol speelt en dat de intra-Belgische samenwerking bijgevolg cruciaal is. De spreker maakt dan ook kanttekeningen bij die maatschappelijke en veiligheidsuitdagingen, alsook bij de werkmethode binnen het grootstedenbeleid.

De heersende gezondheidscrisis vergemakkelijkt de zaken natuurlijk niet, maar dat mag de algehele verlamming van het overheidsoptreden niet vergoelijken. Zoals de minister aangeeft, tonen de enquêtes van Sciensano telkens – sinds bijna twee jaar – aan dat er een uiterste hoge nood aan overheidssteun is op het vlak van de geestelijke gezondheid. Sinds kort ontdekken sommigen inderdaad het belang van de spreuk "een gezonde geest in een gezond lichaam". De MR-fractie heeft trouwens een voorstel van resolutie betreffende betere toegankelijkheid en kwaliteit in de geestelijke-gezondheidszorg (DOC 55 2250/001) ingediend, ter versterking van de geestelijke gezondheidszorg, van

mentale. Le gouvernement a d'ailleurs pris de nouvelles décisions et qui sont entrées en vigueur le 1^{er} septembre dernier, notamment pour la première ligne des soins psychologiques. La ministre indique à ce propos qu'elle continuera à œuvrer avec le ministre de la Santé, pour les soins de santé mentale dans les villes. Comment compte-t-elle influencer dans ce cadre sur l'offre de soins psychologiques de proximité et leur accessibilité dans les villes et spécifiquement les quartiers?

Par ailleurs, la lutte contre la pauvreté renforce ces situations et c'est pour cette raison que l'extension des séances remboursées de soins psychologiques de première ligne est très importante. Mais plus globalement, quelles seront les lignes directrices mises en avant par la ministre dans le cadre de l'élaboration du quatrième Plan fédéral de lutte contre la pauvreté? Quelles seront les actions concrètes qui seront prévues et quel sera le calendrier de mise en œuvre de ce plan?

Une autre action annoncée par la ministre concerne les groupes vulnérables. Sont notamment visées la toxicomanie mais aussi la consommation croissante de gaz hilarant. Le Parlement a adopté une proposition de loi cosignée par Mme Taquin afin d'interdire la vente de ces cartouches aux mineurs (loi du 11 février 2021). Si cette loi ne manquera pas d'aider, elle doit également se doubler, pour être parfaitement efficace, d'une campagne d'information et de sensibilisation. Quelles sont les initiatives que la ministre entend prendre à ce sujet et en matière d'échanges avec les associations de terrain?

Un autre enjeu, en termes d'environnement de vie, concerne la question de la sécurité et de la tranquillité publique. La ministre écrit à ce sujet dans sa note qu'"une société qui unit est une société où nous nous sentons en sécurité, indépendamment de notre âge, notre sexe, notre orientation, notre origine" (DOC 55 2294/025, p. 7). Peut-elle en dire un peu plus sur les initiatives qu'elle compte prendre à ce sujet?

La ministre entend par ailleurs renforcer la médiation, non seulement entre les autorités publiques et les auteurs de faits délictueux, mais aussi entre les citoyens et la police. Elle souhaite en particulier renforcer les équipes de médiateurs. Peut-elle confirmer le chiffre de trente médiateurs? Dans quel délai ce renfort pourra-t-il être effectif et dans quelles régions?

de acteurs binnen de sector, van de middelen en van de pluridisciplinariteit van de netwerken voor geestelijke gezondheidszorg. De regering heeft bovendien nieuwe beslissingen genomen (in het bijzonder in het kader van de eerstelijns psychologische gezondheidszorg), die op 1 september jongstleden in werking zijn getreden. De minister verbindt zich er in dezen toe om samen met de minister van Volksgezondheid te blijven ijveren voor de geestelijke gezondheidszorg in de steden. Hoe denkt ze een invloed te kunnen uitoefenen op het aanbod aan laagdrempelige psychologische zorg, alsook op de toegankelijkheid ervan in de steden en in de wijken in het bijzonder?

De strijd tegen de armoede kan op dit vlak een extra bijdrage leveren; het is dan ook zeer belangrijk dat de terugbetaling van consultaties voor eerstelijns psychologische zorg wordt uitgebreid. Maar wat zijn, meer algemeen, de grote lijnen die de minister bij het opstellen van het vierde Federaal Armoedeplan voor ogen heeft? Welke concrete acties plant ze en met welk tijdpad voor de uitvoering ervan houdt ze hierbij rekening?

Een andere door de minister aangekondigde actie betreft de kwetsbare groepen. Met name drugsverslaving wordt aangepakt, maar ook het toenemende gebruik van lachgas. Het Parlement heeft een mede door mevrouw Taquin ondertekend wetsvoorstel aangenomen dat de verkoop van lachgaspatronen aan minderjarigen verbiedt (en dat is uitgemond in de wet van 11 februari 2021). Hoewel die wet ongetwijfeld zal helpen, moet zij, om volledig doeltreffend te zijn, ook worden geflankeerd door een voorlichtings- en bewustmakingscampagne. Welke initiatieven denkt de minister dienaangaande en inzake de uitwisseling met de verenigingen in het veld te nemen?

Een andere uitdaging in verband met de leefomgeving betreft de openbare veiligheid en rust. De minister schrijft daarover in haar beleidsnota het volgende: "Een verbindende samenleving is er één waar we ons veilig voelen, ongeacht leeftijd, geslacht, gaardheid, afkomst, ... gewoon onszelf kunnen zijn." (DOC 55 2294/025, blz. 7). Kan zij iets meer zeggen over de initiatieven die zij in dat verband voornemens is te nemen?

Voorts wil de minister de bemiddeling uitbouwen, niet alleen tussen de overheid en de plegers van strafbare feiten, maar ook tussen de burgers en de politie. Zij wil in het bijzonder de bemiddelaars versterken. Kan zij het cijfer van dertig bemiddelaars bevestigen? Binnen welke termijn en in welke regio's zal die versterking er effectief kunnen komen?

L'intervenant se réfère comme M. Thiébaut aux auditions organisées par la commission au sujet de l'évaluation de la loi SAC. Selon la ministre, la médiation dans le cadre de cette loi est un outil de changement des comportements. Pourtant il ressort des auditions que plusieurs acteurs de terrain critiquent la procédure de médiation actuelle et mettent en doute son fonctionnement, voire sa finalité. Certains proposent une révision de la procédure et même de la fonction actuelle du médiateur. L'intervenant pense que ces critiques et propositions doivent être entendues. Si la ministre prend l'exemple de Louvain, elle devrait également tenir compte des expériences dans d'autres communes.

Enfin, concernant la méthodologie de travail, la ministre souligne à raison le rôle du niveau fédéral pour encourager et faciliter les partenariats locaux. C'est un élément important car une coordination s'impose effectivement, et le fédéral peut jouer ce rôle parce que les leviers d'action dans le champ de la compétence fédérale sont limités. À cet égard, la ministre mise sur les retours d'expérience d'autres grandes villes étrangères. Si cette approche est intéressante, il est tout aussi essentiel de renforcer les échanges permanents et le lien entre les centres urbains belges, notamment en croisant leurs actions concrètes ainsi que leurs plans stratégiques et de développement. La ministre peut-elle dès lors préciser la méthode qu'elle met en pratique depuis un an et les projets qu'elle entend planifier l'année prochaine?

M. Franky Demon (CD&V) fait observer que la commission s'intéresse rarement à la politique des grandes villes, alors qu'il s'agit d'un domaine stratégique tout de même très pertinent. Dans sa note de politique générale, la ministre indique que la Belgique est l'un des pays les plus urbanisés d'Europe. Cette urbanisation entraîne bien sûr des défis particuliers qui sont peu fréquents dans les communes plus petites ou rurales. Pour relever ces défis, le groupe de l'intervenant croit fermement dans la subsidiarité: un rôle important incombe en premier lieu aux pouvoirs locaux eux-mêmes pour développer une approche à cet égard. Les Communautés et les Régions ont toutefois elles aussi un rôle à jouer puisqu'elles sont responsables en ce qui concerne les pouvoirs locaux, la politique d'intégration, la culture, la jeunesse, le sport, etc. Ceci étant, l'intervenant considère également important que, dans le cadre de ses compétences, le pouvoir fédéral fasse le maximum pour soutenir les administrations des villes.

Net als de heer Thiébaut verwijst de spreker naar de door de commissie georganiseerde hoorzittingen over de evaluatie van de GAS-wet. Volgens de minister is bemiddeling in het kader van die wet een instrument om gedragingen te veranderen. Uit de hoorzittingen is nochtans gebleken dat verscheidene actoren in het veld kritiek uiten op de huidige bemiddelingsprocedure, alsook dat zij de werking en zelfs het doel ervan in twijfel trekken. Sommigen stellen een herziening van de procedure en zelfs van de huidige functie van de bemiddelaar voor. Volgens de spreker is het noodzakelijk te luisteren naar die kritiek en die voorstellen. De minister mag dan wel Leuven als voorbeeld nemen, toch moet zij ook rekening houden met de in andere gemeenten opgedane ervaringen.

In verband met de werkmethode ten slotte beklemtoont de minister terecht de rol van het federale echelon om de lokale partnerschappen aan te moedigen en te vergemakkelijken. Dat is een belangrijk aspect omdat coördinatie daadwerkelijk noodzakelijk is; het federale niveau kan die rol vervullen omdat de hefboomen om binnen het federale bevoegdheidsterrein op te treden beperkt zijn. In dat verband zet de minister in op de feedback over de in andere grote buitenlandse steden opgedane ervaring. Ofschoon die aanpak interessant is, is het ook van cruciaal belang de permanente uitwisselingen te intensiveren en de band tussen de Belgische stedelijke centra aan te halen, met name door kruisvergelijkingen te verrichten van hun concrete acties alsook van hun strategie- en ontwikkelingsplannen. Kan de minister derhalve preciseren welke methode zij sinds één jaar in de praktijk brengt en welke projecten zij voor volgend jaar plant?

De heer Franky Demon (CD&V) wijst erop dat de commissie niet zo vaak aandacht besteedt aan het Grootstedenbeleid, hoewel het toch een zeer relevant beleidsdomein is. De minister geeft in haar beleidsnota aan dat België één van de meest verstedelijkte landen van Europa is. Dat brengt in die steden uiteraard specifieke uitdagingen met zich mee die zich weinig voordoen in de kleinere en de landelijke gemeentes. De fractie van de spreker gelooft voor de aanpak van deze uitdagingen sterk in subsidiariteit: er is in de eerste plaats een grote rol voor de lokale besturen zelf weggelegd om daarrond een aanpak te ontwikkelen. Ook de Gemeenschappen en Gewesten hebben echter hun rol te spelen. Zij zijn immers verantwoordelijk voor de lokale besturen, het integratiebeleid, cultuur, jeugd, sport, enzovoort. Dat neemt niet weg dat de spreker het ook belangrijk vindt dat de federale overheid binnen haar bevoegdheden het maximum doet om de stadsbesturen te ondersteunen.

Le groupe de l'intervenant prône toujours une politique proche du citoyen. Il faut également que ce soit le cas dans les villes. La note de politique générale contient en tout cas quelques pistes intéressantes en la matière.

Un premier point majeur de la note de politique générale est la médiation dans le cadre de la loi relative aux SAC. Il est positif que l'on s'attèle à une réforme de la législation relative aux SAC et que la ministre y collabore également sur la base de ses compétences. M. Demon renvoie à sa propre proposition de loi visant à étendre la liste des infractions SAC mixtes (DOC 55 2267/001) et aux auditions organisées au sein de la commission relative à la législation SAC.

La ministre est dans ce cadre responsable de la politique en matière de médiation. Le groupe de l'intervenant est convaincu de la puissance de cet instrument. Les chiffres que la ministre évoque dans sa note prouvent également que la médiation fonctionne. Elle souhaite faire en sorte que sa politique de médiation soit à l'épreuve du temps en tenant compte des tendances dans les grandes villes. À quelles tendances songe concrètement la ministre à cet égard? Quelles mesures envisage-t-elle pour faire en sorte que sa politique soit effectivement à l'épreuve du temps? La ministre tiendra-t-elle suffisamment compte de la charge de travail pour les villes et les communes dans sa réforme? Au cours de l'audition du 9 novembre 2021 au sein de la commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives, un des orateurs a également suggéré qu'il faudrait examiner la position des médiateurs. Il voudrait conférer une responsabilité plus large au médiateur pour la mise en œuvre de toutes les sanctions alternatives prévues dans la loi relative aux SAC (médiation, service communautaire, formations, etc.). Quelle est la vision de la ministre à cet égard? Une évaluation de la description de fonction pour la position du médiateur fait-elle également partie de ses projets?

M. Demon s'est félicité de pouvoir lire que la ministre prête en outre attention à la consommation croissante de gaz hilarant. Mme Nawal Farih a également déjà accompli un travail considérable à cet égard à la Chambre, où elle a, conjointement avec des membres des groupes MR et N-VA, fait adopter une modification législative interdisant la vente de gaz hilarant aux mineurs (DOC 55 0390/014). Il ne s'agit toutefois que d'une solution partielle. Mme Farih appelle dès lors depuis longtemps déjà à miser sur la sensibilisation. La ministre indique à présent également qu'elle mettra en œuvre, à cet effet, l'instrument de la médiation dans les affaires relatives aux SAC. À Anvers, la possession, la consommation et la vente de gaz hilarant sont interdites. Le modèle anversoïse de médiation en l'espèce, comprenant une approche dissuasive et curative et une orientation des contrevenants vers l'*Adviespunt*

De fractie van de spreker pleit steeds voor een beleid dat dichtbij de burger staat. Dat moet ook in de steden het geval zijn. De beleidsnota bevat daaromtrent alvast enkele interessante sporen.

Een eerste belangrijk punt in de nota is de bemiddeling in het kader van de GAS-wet. Het is positief dat er werk gemaakt wordt van een hervorming van de GAS-wetgeving en dat de minister daar vanuit haar bevoegdheden ook aan meewerkt. De heer Demon verwijst naar zijn eigen wetsvoorstel inzake een uitbreiding van de lijst met de gemengde GAS-inbreuken (DOC 55 2267/001) en naar de hoorzittingen in de commissie omtrent de GAS-wetgeving.

De minister is in dit kader verantwoordelijk voor het beleid inzake bemiddeling. De fractie van de spreker gelooft sterk in de kracht van dit instrument. De cijfers die de minister in haar nota aanhaalt bewijzen ook dat bemiddeling werkt. Zij wil het bemiddelingsbeleid *future proof* maken door in te spelen op de tendensen in de grote steden. Welke tendensen heeft de minister daarbij dan concreet voor ogen? Welke maatregelen heeft ze in gedachten om effectief werk te maken van dat *future-proof* karakter? Zal de minister in haar hervormingen voldoende rekening houden met de werklast voor de steden en gemeenten? Tijdens de hoorzitting van 9 november 2021 in de commissie Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken suggereerde één van de sprekers ook dat er gekeken zou moeten worden naar de positie van de bemiddelaars. Hij zou de bemiddelaar een bredere verantwoordelijkheid willen geven voor het ten uitvoer leggen van alle alternatieve sancties in de GAS-wet (bemiddeling, gemeenschapsdienst, vormingen, enzovoort). Wat is de visie van de minister daarover? Maakt een evaluatie van de taakomschrijving voor de positie van bemiddelaar ook deel uit van haar plannen?

De heer Demon was verheugd te kunnen lezen dat de minister daarnaast aandacht besteedt aan het toenemend gebruik van lachgas. Mevrouw Nawal Farih heeft daarrond eveneens reeds veel werk verzet in de Kamer, waar ze samen met leden van de MR- en N-VA-fracties voor een wetwijziging heeft gezorgd die de verkoop van lachgas aan minderjarigen verbiedt (DOC 55 0390/014). Dit is echter niet de volledige oplossing: mevrouw Farih roept daarom al langer op om in te zetten op sensibilisering. De minister geeft nu ook aan daarvoor het instrument van de bemiddeling in GAS-zaken te zullen inzetten. In Antwerpen is het bezit, gebruik en verhandelen van lachgas verboden. Het Antwerpse voorbeeld van bemiddeling in deze, met een ontradende en curatieve aanpak en een doorverwijzing van overtreders naar het Adviespunt Verslaving, lijkt dan ook te werken. Welke

Verslaving (centre d'information sur les dépendances), semble dès lors fonctionner. Quelles mesures prendra la ministre afin de promouvoir plus largement cette approche et de la déployer dans les autres villes?

Dans sa note, la ministre évoque également la sécurité dans les rues. Récemment, une enquête réalisée dans le cadre du programme VTM "*Ze zeggen dat*" a montré que cette problématique reste particulièrement actuelle, surtout pour les femmes. Pendant six semaines, 100 femmes ont reçu un compteur manuel sur lequel elles devaient appuyer chaque fois qu'elles se sentaient en insécurité ou intimidées dans la rue. Au total, les compteurs ont été actionnés pas moins de 1 046 fois. C'est beaucoup trop et il est donc urgent d'agir. La ministre indique dans sa note qu'elle collaborera avec la secrétaire d'État à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité à divers projets concernant la sécurité dans les rues et qu'elle souhaite également utiliser son réseau européen et mondial. Par ailleurs, elle s'engage à sensibiliser les auteurs et à changer leurs comportements. La ministre va-t-elle accélérer ce processus? Dans quel délai espère-t-elle pouvoir convertir ses projets en actions concrètes?

La note de politique générale accorde également à juste titre une grande attention à la solitude. Tout le monde se rend compte que le COVID-19 n'a fait qu'exacerber ce problème. L'intervenant se réjouit que la ministre ait rencontré les représentants des cinq grandes villes et les partenaires néerlandais au cours de l'année écoulée et qu'elle ait également soutenu les projets des villes. Il souhaite simplement ajouter que de nombreuses administrations locales dans les petites communes ont, dans l'intervalle, également développé des actions pour lutter contre la solitude, comme les bancs de conversation. Certaines villes et certains villages disposent même d'un échevin chargé de la lutte contre la solitude. M. Demon pense dès lors que la ministre et les grandes villes pourraient également apprendre beaucoup de ces petites administrations locales dans ce domaine. C'est pourquoi il appelle à les interroger et à les associer également lorsque la ministre continuera à travailler sur la solitude avec le ministre des Affaires sociales et de la Santé en 2022.

M. Demon lit également dans la note de politique générale de belles choses sur la lutte contre la pauvreté et sur le projet "*Housing First*", qui considère le logement comme une première étape permettant aux sans-abri de reprendre leur vie en main et de travailler à leur réinsertion. Le taux de réussite est de 87 %. La ministre souhaite également mettre en place une offre supplémentaire d'unités spécifiquement destinées aux jeunes. De combien d'unités s'agira-t-il concrètement?

stappen zal de minister zetten om die aanpak breder te promoten en uit te rollen in de andere steden?

De minister heeft het in haar nota voorts over veiligheid op straat. Recent bleek uit een onderzoek in het VTM-programma "*Ze zeggen dat*" dat deze problematiek in het bijzonder voor vrouwen erg actueel blijft. Zes weken lang kregen 100 vrouwen een handteller mee die ze moesten indrukken telkens als ze zich op straat onveilig of geïntimideerd voelden. In totaal werd er maar liefst 1 046 keer op de tellers geklikt. Dit is onaanvaardbaar veel, en actie is dus dringend nodig. De minister schrijft in haar nota dat ze samen met de staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit aan verschillende projecten inzake veiligheid op straat zal werken en dat ze ook een Europees en mondiaal netwerk wil inzetten. Daarnaast zet ze in op bewustwording en gedragsverandering bij de daders. Zal de minister hier vaart mee maken? Op welke termijn hoopt zij haar projecten in concrete acties te kunnen omzetten?

Ook eenzaamheid krijgt terecht veel aandacht in de beleidsnota. Iedereen beseft dat COVID-19 deze problematiek alleen maar groter heeft gemaakt. Dat spreker juicht ten eerste toe dat de minister in het afgelopen jaar heeft samengezeten met de vertegenwoordigers van de vijf grote steden en met Nederlandse partners, en ook projecten van de steden heeft ondersteund. Hij wil enkel nog meegeven dat ook heel wat lokale besturen in de kleinere gemeenten ondertussen acties rond eenzaamheid hebben uitgewerkt, zoals bijvoorbeeld babbelbanken. Enkele steden en gemeenten hebben zelfs een schepen die bevoegd is voor de bestrijding van eenzaamheid. De heer Demon denkt bijgevolg dat de minister en de grote steden op dit vlak ook van deze kleinere lokale besturen veel kunnen leren. Hij roept daarom op om hen te bevragen en ook te betrekken wanneer de minister in 2022 samen met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid verder werkt rond eenzaamheid.

De heer Demon leest verder in de beleidsnota mooie zaken in verband met armoedebestrijding en rond het project *Housing First*, dat huisvesting als een eerste stap ziet voor dak- en thuislozen om hun leven weer in handen te nemen en werk te maken van hun re-integratie. Het slaagpercentage bedraagt 87 %. De minister wil werk maken van een bijkomend aanbod van units specifiek voor jongeren. Om hoeveel units zal het concreet gaan? Op welke termijn wil de minister dit bijkomend aanbod

Dans quel délai la ministre entend-elle concrétiser cette offre supplémentaire? Comment les moyens destinés aux unités supplémentaires seront-ils répartis entre les différentes villes?

Enfin, M. Demon souligne que Bruges, qui est la troisième ville de Flandre, où il exerce en qualité d'échevin, est également confrontée à des phénomènes tels que la solitude, le gaz hilarant, les problèmes de sécurité en rue ou les sanctions administratives communales. Les problèmes évoqués ci-dessus se présentent aussi de plus en plus souvent en dehors des métropoles et aucun soutien supplémentaire n'est prévu à cet égard dans le cadre de la politique fédérale des Grandes villes. L'intervenant insiste auprès de la ministre pour qu'elle examine la possibilité de remédier à cette situation.

M. Bert Moyaers (*Vooruit*) constate que pour la première fois depuis longtemps, une politique fédérale active est menée en matière de Grandes villes. Lors de la législature précédente, ce thème était en grande partie intégré dans la section consacrée à la Lutte contre la pauvreté et il n'était pas considéré comme une priorité politique distincte.

Face aux nombreux défis à relever, il est absolument nécessaire de mener une politique active en collaboration avec les régions. Le groupe de l'intervenant est sensible à la situation spécifique des grandes villes, qui ont toutes leurs propres besoins et leurs propres problèmes et doivent donc faire l'objet d'une politique ciblée. Mais les grandes villes disposent aussi d'une capacité de gestion suffisante pour pouvoir développer leur propre capacité régionale.

L'accent mis par la ministre sur l'échange de connaissances et sur la nécessité d'apprendre les uns des autres – tant en ce qui concerne les métropoles belges que pour les exemples étrangers – est sans aucun doute un élément positif. Pour progresser, il faut trouver des solutions concrètes et praticables sur le terrain pour relever les nombreux défis sociaux auxquels les villes sont confrontées.

Il ressort de la note de politique générale que la ministre elle-même reste le point de contact pour les grandes villes et que ces dernières seront associées aussi étroitement que possible aux décisions politiques ayant un impact direct sur le niveau local. L'intervenant s'en félicite.

La médiation SAC peut permettre de renforcer la cohésion sociale dans les villes. L'intervenant salue la volonté de miser sur une ville inclusive et inclusive dans laquelle le respect occupe une place centrale. Eu

realiseren? Hoe zullen deze middelen voor bijkomende units verdeeld worden over de verschillende steden?

Tot slot wijst de heer Demon erop dat Brugge, waar hij als schepen actief is, de derde grootste stad van Vlaanderen is en eveneens met fenomenen zoals eenzaamheid, lachgas, veiligheid op straat of gemeentelijke administratieve sancties geconfronteerd wordt. De genoemde problematieken komen ook meer en meer buiten de grootste steden voor, terwijl bijkomende ondersteuning van het federale Grootstedenbeleid ontbreekt. De spreker doet een warme oproep om toch te bekijken of de minister daar geen verandering in kan brengen.

De heer Bert Moyaers (*Vooruit*) benadrukt dat er voor het eerst sinds lang weer een actief federaal Grootstedenbeleid gevoerd wordt. Tijdens de vorige zittingsperiode gebeurde dit vooral onder de noemer Armoedebestrijding en gold dit niet meteen als een afzonderlijke beleidsprioriteit.

Gezien de vele uitdagingen is het absoluut nodig om een actief beleid te voeren, in samenwerking met de regio's. De fractie van de spreker is gevoelig voor de specifieke situatie van de grootsteden, die allemaal hun eigen noden en problemen kennen, wat een toegespitst beleid vereist. Tegelijk hebben de grootsteden voldoende bestuurskracht om een eigen regiocapaciteit te kunnen ontwikkelen.

De focus van de minister op kennisuitwisseling en het leren van elkaar – zowel van Belgische grootsteden als van buitenlandse voorbeelden – kan absoluut een meerwaarde betekenen. Het vinden van concrete en haalbare oplossingen op het terrein voor de vele maatschappelijke uitdagingen waarmee steden geconfronteerd worden, is de manier om stappen vooruit te kunnen zetten.

De spreker is verheugd dat uit de beleidsnota blijkt dat de minister zelf het aanspreekpunt blijft voor de grootsteden en dat deze zo goed mogelijk betrokken worden bij beleidsbeslissingen die een rechtstreekse impact hebben op het lokale niveau.

GAS-bemiddeling kan de sociale cohesie in de steden versterken. Het is een positieve keuze om in te zetten op een inclusieve en verbindende stad waarbij respect centraal staat. De inzet van bijkomende bemiddelaars

égard à la forte augmentation du nombre de dossiers de médiation, le recours à des médiateurs supplémentaires est une bonne mesure.

Dans le cadre des sanctions administratives communales, certains nouveaux phénomènes et nouveaux défis requièrent une expertise et nécessitent d'être pris à bras-le corps. C'est notamment le cas de la consommation de gaz hilarant.

Comme indiqué dans la note de politique générale, la médiation peut jouer un rôle dans le rétablissement ou l'amélioration des relations entre la police et le citoyen. L'intervenant évoque à cet égard la proposition de résolution visant à améliorer la confiance des citoyens envers leur police, en instaurant la médiation dans le traitement des plaintes, qu'il a déposée avec M. Senesael et d'autres députés (DOC 55 2264/001). L'amélioration de cette relation est l'un des fondements de toute société et de toute ville vivable.

Il est également louable que le gouvernement choisisse de s'attaquer au problème de l'intimidation sexuelle dans le cadre d'une approche intégrale. Un certain nombre d'incidents survenus ces derniers mois montrent qu'il convient d'y travailler et sur plusieurs fronts.

Il est positif que, pour les grandes villes, où le problème est plus présent, on prête davantage attention aux leçons qui peuvent être tirées des stratégies adoptées dans d'autres villes. À Bruxelles, le parquet a indiqué que le nombre d'affaires de mœurs avait doublé en trois ans. D'un côté, c'est positif, en ce que cela montre que davantage de personnes osent faire une déclaration. Mais, d'un autre côté, il est important de ne pas s'arrêter là et de travailler à la fois sur la prévention et la répression.

Enfin, M. Moyaers évoque la question du sans-abrisme. Il est inacceptable qu'aujourd'hui encore, dans nos villes, des jeunes soient contraints de vivre et de dormir dans la rue. L'intervenant souligne que même dans sa commune, qui ne compte que 12 000 habitants, il y a déjà eu des cas de jeunes en situation de sans-abrisme. Grâce aux services du CPAS, ils ont trouvé un toit et ont pu se réintégrer. Le problème est plus aigu dans les grandes villes que pour les cas isolés dans les zones rurales. Les 10 millions d'euros affectés à des projets "Housing First", qui visent à redonner des perspectives à des jeunes confrontés à ce problème, sont donc plus que nécessaires.

M. Ortwin Depoortere (VB) estime que chaque domaine politique doit être aussi proche que possible du citoyen. Il estime donc que la politique des grandes villes n'a pas sa place au niveau fédéral, mais doit être organisée autant que possible au niveau local et régional.

is welkom, gezien de sterke stijging van het aantal bemiddelingsdossiers.

In de context van gemeentelijke administratieve sancties bestaan enkele nieuwe fenomenen en uitdagingen die expertise en een daadkrachtige aanpak vergen, zoals bijvoorbeeld op het vlak van lachgas.

Zoals aangehaald in de beleidsnota, kan bemiddeling een rol spelen om de relatie tussen politie en burger te herstellen of te verbeteren. De spreker verwijst naar het voorstel van resolutie betreffende het versterken van het vertrouwen van de burger in de politie, door in de klachtenbehandeling bemiddeling in te bouwen, dat hij samen met de heer Senesael en andere Kamerleden indiende (DOC 55 2264/001). Een verbeterde relatie is een fundament voor de maatschappij en voor een leefbare stad.

Het is eveneens aan te moedigen dat de federale regering voluit kiest voor een integrale aanpak van het probleem seksuele intimidatie. Enkele incidenten tijdens de voorbije maanden duiden op de noodzaak om hiervan op verschillende fronten werk te maken.

Het is positief om voor de grote steden, waar de problematiek sterker aanwezig, extra in te zetten op wat van de aanpak in andere steden geleerd kan worden. In Brussel heeft het parket gemeld dat er een verdubbeling van het aantal zedendossiers plaatsvond in drie jaar tijd. Enerzijds is dit positief, omdat het betekent dat meer mensen aangifte durven te doen. Anderzijds is het belangrijk dat het daar niet bij blijft, maar dat er werk wordt gemaakt van zowel preventie als bestraffing.

De heer Moyaers gaat tot slot in op het thema dakloosheid. Het is ongehoord dat er nog steeds jongeren in de steden op straat moeten leven en slapen. De spreker wijst erop dat zelfs in zijn gemeente, met slechts 12 000 inwoners, reeds gevallen van jongeren in een situatie van dakloosheid voorkwamen. Dankzij de OCMW-diensten kregen ze een dak boven het hoofd en was re-integratie mogelijk. In grootsteden is het probleem prangerender dan voor de geïsoleerde gevallen op het platteland. De 10 miljoen euro die ingezet wordt voor Housing First-projecten om jongeren opnieuw perspectieven te bieden is dan ook meer dan noodzakelijk.

De heer Ortwin Depoortere (VB) meent dat elk beleidsdomein zo dicht mogelijk bij de burger moet staan. Hij is dan ook van mening dat Grootstedenbeleid niet op het federale niveau thuishoort, maar zo veel mogelijk op lokaal en regionaal niveau georganiseerd moet worden.

Dans la note de politique générale, une grande attention est accordée à la médiation SAC. Le membre met en garde de ne pas perdre de vue l'équilibre entre la sanction et la médiation. La médiation peut certainement être positive si elle conduit à des résultats positifs. M. Depoortere se demande de quelles infractions il s'agit alors précisément. Lors des auditions, en commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives, sur l'évaluation de la législation SAC, d'aucuns ont appelé à la plus grande prudence lorsqu'il s'agit d'inscrire certaines infractions pénales dans la législation SAC. La ministre a elle-même donné l'exemple du gaz hilarant. Cependant, ce n'est pas le seul stupéfiant populaire. Pour l'intervenant, il semble difficile de faire figurer de telles infractions dans la seule législation SAC.

En outre, il existe une grande différence entre la médiation dans les grandes villes et dans les zones plus rurales. Une tentative de médiation peut donner de meilleurs résultats dans les zones rurales que dans les grandes villes, où le problème est plus complexe et peut prendre plus de temps. Si la ministre demande des médiateurs supplémentaires, M. Depoortere se demande où ils seront déployés. La ministre a-t-elle une idée de l'endroit où les besoins sont les plus importants?

Lors des auditions, les experts ont souligné la question de la compétence d'un médiateur. Ne faudrait-il pas prévoir une formation adéquate pour qu'ils puissent s'acquitter de leurs fonctions de manière appropriée?

En ce qui concerne le plan fédéral de lutte contre la pauvreté, la ministre indique qu'elle s'est concertée avec les CPAS des cinq grandes villes. Pourquoi se limiter à ces cinq villes? Nombre de villes sont en effet confrontées au même problème et méritent l'attention nécessaire. Dans quelle mesure la ministre veut-elle mieux soutenir les cinq grandes villes? Cela signifie-t-il plus de ressources financières? Cela apparaîtra-t-il clairement dans les chiffres budgétaires que la ministre doit encore soumettre à la commission?

Enfin, le membre aborde les perspectives d'emploi des jeunes. Une étude a été commandée pour clarifier les défis de l'après-coronavirus. Quel est le calendrier, étant donné que la pandémie ne cesse de connaître de nouvelles vagues? Ce sujet est également une excellente occasion de se concerter avec les entités fédérées, qui sont compétentes en matière d'emploi. Une telle concertation a-t-elle déjà eu lieu et quels en ont été les résultats?

In de beleidsnota wordt veel aandacht besteed aan GAS-bemiddeling. De spreker waarschuwt ervoor om het evenwicht tussen bestraffing en bemiddeling niet uit het oog te verliezen. Bemiddeling kan zeker positief zijn indien het tot positieve resultaten leidt. De heer Depoortere vraagt zich wel af over welke inbreuken het dan precies gaat. Tijdens hoorzittingen in de commissie Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken over de evaluatie van de GAS-wetgeving waren pleidooien te horen om zeer voorzichtig te zijn met het onderbrengen van sommige strafinbreuken in de GAS-wetgeving. De minister gaf zelf het voorbeeld van lachgas. Dit is echter niet het enige populaire verdovende middel. Het lijkt de spreker moeilijk om dergelijke inbreuken zomaar enkel bij de GAS-wetgeving onder te brengen.

Daarenboven is er een groot verschil tussen de omgang met bemiddeling in grootsteden en in eerder landelijke gebieden. Een bemiddelende poging zal op het platteland mogelijk betere resultaten opleveren dan in grootsteden, waar de problematiek complexer is en wellicht meer tijd vergt. Indien de minister vraagt om extra bemiddelaars aan te trekken, vraagt de heer Depoortere zich af waar deze ingezet zullen worden. Heeft de minister een idee waar de nood het hoogst is?

Tijdens hoorzittingen wezen experts op de vraag wat de bevoegdheid van een bemiddelaar is. Is er geen nood aan een goede opleiding, opdat zij hun functie adequaat kunnen uitoefenen?

Inzake het federaal armoedeplan geeft de minister aan dat ze met de OCMW's van de vijf grootsteden heeft overlegd. Waarom beperkt men zich tot deze vijf steden? Meerdere steden hebben immers met dezelfde problematiek te maken en verdienen de nodige aandacht. In welke mate wil de minister de vijf grootsteden beter ondersteunen? Betekent dit meer financiële middelen? Zal dit duidelijk worden in de begrotingscijfers die de minister nog dient voor te leggen aan de commissie?

Tot slot gaat de spreker in op de werkgelegenheidsperspectieven voor jongeren. Er werd een studie besteld die de uitdagingen post-corona helder moet stellen. Wat is de eigenlijke timing, gezien de pandemie telkens nieuwe golven blijft kennen? Dit thema is daarnaast een uitgelezen kans om te overleggen met de deelstaten, die bevoegd zijn voor werkgelegenheid. Heeft een dergelijk overleg al plaatsgevonden, en wat waren de resultaten?

B. Réponses de la ministre

La ministre passe en revue les thématiques que les membres ont abordées dans leurs questions.

Partenariats

Ce n'est que récemment que la Belgique a renouvelé son affiliation au *European Urban Knowledge Center* (EUKN). Le prochain projet sur lequel portera la conférence en décembre 2021 concerne le sans-abrisme. L'objectif est de parvenir à un échange plus ciblé et de meilleure qualité dans les prochaines années en fonction des points d'attention de la note de politique générale.

L'affiliation au centre EUKN coûte 35 000 euros par an.

Médiation SAC

De nombreuses questions ont été posées concernant la médiation SAC et le rôle du médiateur. La ministre se réjouit que plusieurs membres de la commission souscrivent au besoin de médiation. L'instrument peut effectivement être appliqué différemment selon le lieu, mais l'impact n'est clairement pas remis en question.

L'an dernier, la ministre a consulté de nombreux médiateurs. Leurs témoignages montrent qu'en connaissant le contexte social, on comprend mieux certaines situations. La ministre souligne en outre que la médiation ne signifie pas par définition qu'il n'y aura pas de sanction. La médiation consiste à chercher une sanction alternative, à dialoguer, à comprendre pourquoi une infraction a été commise et tente de faire réfléchir son auteur. Une sanction alternative vise à aboutir à un résultat plus durable. Les échanges avec les médiateurs ont révélé que peu de personnes récidivent dès que la procédure de médiation est en route. Les mineurs sont de toute façon obligés de parcourir la procédure, tandis que chez les adultes, cela dépend du fonctionnaire sanctionnateur.

Certaines recommandations de l'étude de l'INCC feront l'objet d'un suivi concret:

Le rôle de la victime

Très souvent, la victime n'est pas connue et elle ne sait pas si la médiation a abouti ou non. Ce manque d'information est désagréable pour les victimes. Diverses options sont débattues concernant la responsabilité de chacun: appartient-il au médiateur, à la police ou au fonctionnaire sanctionnateur d'informer la victime? La ministre a entamé un dialogue avec les médiateurs et les fonctionnaires sanctionneurs pour connaître leurs

B. Antwoorden van de minister

De minister overloopt de thema's die in de vragen van de leden aan bod zijn gekomen.

Partnerschappen

België is pas sinds kort opnieuw lid is van het *European Urban Knowledge Center* (EUKN). Het eerstvolgende project, waarover de conferentie in december 2021 zal plaatsvinden, gaat over dakloosheid. Het is de bedoeling om de komende jaren meer gerichte en beter uitwisseling tot stand te brengen op basis van de focuspunten uit de beleidsnota.

De kostprijs voor het lidmaatschap van het EUKN bedraagt 35 000 euro per jaar.

GAS-bemiddeling

Heel wat vragen werden gesteld over GAS-bemiddeling en de rol van de bemiddelaar. Het verheugt de minister dat de nood aan bemiddeling door verscheidene commissieleden onderschreven wordt. Het instrument kan naargelang de locatie inderdaad een andere invulling krijgen, maar de impact wordt duidelijk niet in vraag gesteld.

Het voorbije jaar overlegde de minister met vele bemiddelaars. Hun voorbeelden toonden aan dat kennis van de sociale context bepaalde situaties begrijpelijker maakt. De minister beklemtoont overigens dat bemiddeling niet per definitie betekent dat er geen straf volgt. Bemiddeling houdt in dat er een alternatieve straf gezocht wordt, dat men in dialoog gaat, de reden van een overtreding achterhaalt en probeert de dader tot inzicht te laten komen. Een alternatieve straf heeft een duurzamer resultaat tot doel. Uit gesprekken met bemiddelaars bleek dat weinig mensen hervallen van zodra een bemiddelingsprocedure loopt. Minderjarigen worden sowieso verplicht om dit proces te doorlopen, voor volwassenen hangt het af van de sanctionerend ambtenaar.

Enkele aanbevelingen uit de studie van het NICC zullen concreet opgevolgd worden:

De rol van het slachtoffer

Heel vaak is het slachtoffer niet gekend en weet hij of zij niet of de bemiddeling al dan niet geslaagd is. Voor slachtoffers is het onaangenaam om niet op de hoogte te zijn. Verschillende opties zijn het voorwerp van een debat over wie de verantwoordelijkheid dient op te nemen: is het aan de bemiddelaar, de politie of de sanctionerend ambtenaar om het slachtoffer te informeren? De minister ging in dialoog met de bemiddelaars

préférences. Tous s'accordent à dire que la victime, à laquelle la procédure actuelle ne réserve guère de place, devrait se voir attribuer un rôle. Cet élément est discuté plus avant avec la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique.

L'élargissement de la médiation

La médiation peut dépasser la simple relation auteur-victime pour s'étendre à la sensibilisation plus large des auteurs, ainsi qu'aux infractions sans victime où l'intérêt général de la société et la qualité de vie sont en jeu, par exemple dans le cas de l'utilisation de gaz hilarant ou des décharges illégales (pour lesquels le travail d'intérêt général peut être proposé).

Le renforcement du rôle du médiateur et son fonctionnement

La ministre a été interrogée à plusieurs reprises sur sa conception de la médiation. Elle souligne que les médiateurs ont souvent un rôle préventif, dans la mesure où ils peuvent s'asseoir à la table des négociations lors de l'élaboration des règlements locaux. Leurs conseils permettent aux administrations locales de prendre les mesures nécessaires, afin de mieux anticiper certaines infractions.

En 2007-2008, 820 dossiers ont été envoyés en médiation; en 2019, ce chiffre était passé à 8 426 dossiers. Le débat consiste à déterminer ce qui peut ou ne peut pas relever de la législation SAC. De plus en plus d'administrations locales ont recours aux amendes SAC, ce qui augmente le nombre de dossiers. D'où la demande de moyens supplémentaires formulée par la ministre lors du dernier conclave budgétaire. Le budget existant pour les médiateurs SAC, 1 874 000 euros en 2021, sera augmenté d'un million d'euros pour l'année 2022.

Certaines questions portaient ensuite sur les relations entre les jeunes et la police. L'échange de connaissances et les trois projets centraux retenus permettront de mieux définir cette relation.

D'autres questions concernaient la campagne sur la médiation SAC et la raison pour laquelle certaines villes n'utilisent pas les possibilités de médiation. C'est en partie dû au fait que certaines communes n'ont pas connaissance de ces possibilités. Chaque commune organise différemment les sanctions administratives communales: parfois un fonctionnaire sanctionnateur travaille au niveau provincial ou plusieurs communes coopèrent.

en de sanctionnerend ambtenaren om hun voorkeur te vernemen. Iedereen is het erover eens dat het slachtoffer, voor wie er in de huidige procedure nauwelijks plaats is, een rol moet krijgen. Dit element wordt verder besproken met de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing.

Het verbreden van bemiddeling

Bemiddeling kan uitgebreid worden van een dader-slachtofferverhaal naar een bredere sensibilisering van daders, ook voor slachtofferloze misdrijven waarin het algemene maatschappelijke belang en de leefbaarheid in het gedrang komen, bijvoorbeeld bij het gebruik van lachgas of bij sluikstorten (waar gemeenschapsdienst naar voor geschoven kan worden).

Het versterken van de rol van de bemiddelaar en zijn werking

De vraag rees herhaaldelijk naar de visie van de minister op bemiddelaars. Ze wijst erop dat de bemiddelaar ook vaak een preventieve rol heeft, omdat hij mee aan tafel kan zitten wanneer lokale reglementen opgesteld worden. Hun advies zorgt ervoor dat lokale besturen de nodige maatregelen kunnen nemen, zodat beter op bepaalde overtredingen kan geanticipeerd worden.

In 2007-2008 werden er 820 dossiers in bemiddeling gestuurd, in 2019 waren dat er 8426. Het debat wordt gevoerd over wat er al dan niet onder de GAS-wetgeving mag vallen. Meer en meer lokale besturen maken gebruik van GAS-boetes, waardoor het aantal dossiers stijgt. Vandaar de vraag van de minister om bijkomende middelen tijdens de laatste begrotingsbespreking. Het bestaande budget voor GAS-bemiddelaars, 1 874 000 euro in 2021, zal met 1 miljoen euro worden opgetrokken voor het jaar 2022.

Enkele vragen hadden voorts betrekking over de relatie tussen jongeren en politie. Door kennisuitwisseling en de drie gekozen focusprojecten zal deze relatie beter omschreven worden.

Andere vragen gingen over de campagne rond GAS-bemiddeling en de reden waarom sommige steden de bemiddelingsopportuniteiten niet gebruiken. Dit is deels te wijten aan het feit dat de mogelijkheden niet bekend bij sommige gemeentes. Elke gemeente organiseert de gemeentelijke administratieve sancties op een andere manier: soms werkt een sanctionnerend ambtenaar op provinciaal niveau of werken enkele gemeenten samen.

La médiation continuera à être utilisée car les réactions sont positives. En raison du grand nombre de dossiers supplémentaires, la demande de médiateurs a augmenté. Trente médiateurs sont désormais actifs et, avec l'aide du million d'euros précité, du personnel supplémentaire sera encore recruté. Des concertations sont prévues pour identifier les communes où les besoins sont les plus importants, et cela peut aller au-delà des cinq grandes villes. La ministre espère offrir bientôt plus de clarté quant au nombre de médiateurs et à l'endroit où ils seront déployés.

Concernant l'approche de la campagne relative aux médiateurs SAC, une vidéo promotionnelle a été réalisée et une brochure d'information sera envoyée à toutes les villes et communes.

Des questions ont par ailleurs été posées au sujet de la stratégie en matière de gaz hilarant, pour lequel une sensibilisation s'impose en effet. Le rôle préventif du médiateur mentionné précédemment intervient également dans ce domaine. L'objectif est que le projet central relatif au gaz hilarant débouche sur un scénario applicable plus largement que dans les cinq grandes villes. Les meilleures pratiques peuvent être partagées.

Safer cities

En ce qui concerne la sécurité des femmes, d'aucuns se sont enquis des actions concrètes menées. La ministre renvoie aux Centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS), dont le grand avantage est que l'ensemble de l'aide est prodiguée sur un seul site: des soins médicaux sont fournis, la police est présente et des preuves peuvent être recueillies. Le problème est pertinent: rien qu'à Bruxelles, 1 700 signalements ont été effectués en un an, alors que dans cette ville, il n'y a même pas eu de campagne dédiée au CPVS. L'âge moyen est de 24 ans. Dans 60 % des cas, la victime connaît l'auteur des faits. Ces chiffres très élevés signifient qu'il faut accorder beaucoup plus d'attention à cette question.

Lors des visites de la ministre, il est apparu que les CPVS prouvent leur utilité. Des CPVS seront également ouverts dans les prochaines années à Anvers, à Charleroi, à Louvain, à Roulers, à Genk, à Namur et à Arlon.

La ministre s'efforce par ailleurs de renforcer la sensibilisation. Plan International Belgique, dont la ministre est responsable dans le cadre de ses compétences en matière de Coopération au développement, élabore également un programme *Safer Cities*. En outre, une application a été lancée qui permet à son utilisateur d'indiquer combien de fois il s'est senti en insécurité.

Er zal verder op bemiddeling ingezet worden aangezien de reacties positief zijn. Door het grote aantal bijkomende dossiers is er meer vraag naar bemiddelaars. Vandaag zijn er dertig actief, en daar komen, met behulp van de eerder vermelde 1 miljoen euro, extra mensen bij. Er staat overleg op stapel om te bekijken waar de nood het hoogst is, wat breder kan gaan dan de vijf grootsteden. De minister hoopt snel meer duidelijkheid te bieden over het aantal bemiddelaars en over de plaats waar ze ingezet zullen worden.

Wat de aanpak van de campagne rond GAS-bemiddelaars betreft, werd er een promotiefilmpje gemaakt en zal er een informatiebrochure naar alle steden en gemeenten gestuurd worden.

Voorts werden vragen gesteld in verband met de aanpak van lachgas, waarbij het is inderdaad belangrijk om te sensibiliseren. De eerder vermelde preventieve rol van de bemiddelaar komt hier eveneens in beeld. Het is de bedoeling dat het focusproject rond lachgas uitmondt in een draaiboek dat breder bruikbaar is dan enkel in de vijf grote steden. *Best practices* kunnen worden gedeeld.

Safer Cities

Inzake de veiligheid van vrouwen werd de vraag naar concrete acties gesteld. De minister verwijst naar de Zorgcentra na Seksueel Geweld (ZSG), waar het grote voordeel erin bestaat dat de volledige hulpverlening op één locatie plaatsvindt: er wordt medische zorg aangeboden, de politie is aanwezig en er kan bewijsmateriaal verzameld worden. Het probleem is pertinent: in Brussel alleen werd op één jaar tijd 1 700 keer aangifte gedaan, terwijl in deze stad niet eens veel campagne rond het ZSG werd gevoerd. De gemiddelde leeftijd bedraagt 24 jaar. In 60 % van de gevallen kent het slachtoffer de dader. Deze zeer hoge cijfers betekenen dat er veel meer aandacht voor dit thema nodig is.

Tijdens de bezoeken van de minister bleek dat de ZSG hun nut bewijzen. In Antwerpen, Charleroi, Leuven, Roeselare, Genk, Namen en Aarlen zal de komende jaren dan ook eveneens een ZSG geopend worden.

Verder probeert de minister de sensibilisering verder te versterken. Plan International België, waarvoor de minister bevoegd is in het kader van haar bevoegdheid Ontwikkelingssamenwerking, werkt eveneens rond het programma *Safer Cities*. Daarnaast werd een app uitgebracht waarop kan aangegeven worden hoe vaak iemand zich onveilig voelt. Er kan tevens aangeduid

Il peut également renseigner les endroits propices à ce sentiment d'insécurité, afin que les grandes villes puissent mettre en place des actions concrètes.

Dans le cadre de *Safer Cities*, la ministre examine en outre si l'on peut faire davantage appel à des ambassadeurs jeunesse, ou si la sensibilisation peut être renforcée et comment des mesures supplémentaires peuvent être prises. La ministre a déjà cité l'exemple de Hanoi, où des ambassadeurs jeunesse sont actifs dans les transports publics. Au cours de l'année à venir, il sera possible d'examiner de quelle manière des actions plus concrètes peuvent être entreprises.

Solitude

Des membres ont demandé quelles conclusions pouvaient être tirées en matière de solitude. Plusieurs projets sont en cours dans les cinq grandes villes. À la question de savoir pourquoi ces villes ont été choisies, la ministre répond qu'il faut bien commencer quelque part. Pour elle, les connaissances accumulées peuvent être utiles pour élaborer une feuille de route utilisable par tous. La lutte contre la solitude et le sans-abrisme ne doit pas se limiter aux grandes villes.

La ville d'Anvers, par exemple, a collaboré avec l'asbl *KrachtVeer*: de mai à novembre 2021, un soutien psychologique a été proposé aux jeunes de 18 à 25 ans et aux adultes vulnérables dans le cadre de séances de groupe. Les résultats concrets seront présentés en février 2022. La ville a décidé de poursuivre le projet sur ses propres fonds. Il est positif qu'une telle initiative, après avoir été impulsée par le niveau fédéral, soit reprise par les autorités locales. À Anvers, l'approche est basée sur une philosophie accessible à tous, qui consiste à se rendre dans les quartiers pour proposer dix séances gratuites d'aide psychologique.

Dans la ville de Gand, de nombreuses initiatives ciblées en fonction des quartiers étaient déjà en place et les moyens de la Politique des grandes villes ont été utilisés pour centraliser tous les services à un guichet unique. Tous les Gantois qui se sentaient seuls pouvaient en bénéficier.

La ville de Charleroi a travaillé avec un numéro d'appel géré principalement par des bénévoles. Ils se sont principalement concentrés sur la population âgée. Le projet se poursuivra jusqu'à l'été 2022.

La ville de Liège a également opté pour un numéro d'appel gratuit en ce qui concerne le COVID-19 et la solitude. Liège a également choisi de se concentrer spécifiquement sur les personnes âgées.

worden op welke locatie men zich onveilig voelt, zodat de grote steden concrete acties kunnen ontwikkelen.

Voorts wordt in het kader van *Safer Cities* bekeken of er meer met jeugdambassadeurs gewerkt kan worden, of er meer op sensibilisering kan ingezet worden en op welke manier extra maatregelen genomen kunnen worden. De minister gaf reeds het voorbeeld van Hanoi, waar jeugdambassadeurs actief zijn op het openbaar vervoer. Er kan gekeken worden op welke manier er het komende jaar concretere acties mogelijk zijn.

Eenzaamheid

De vraag rees welke conclusies inzake eenzaamheid getrokken worden. Er lopen verschillende projecten in de vijf grote steden. Op de vraag waarom deze steden uitverkoren zijn, geeft de minister aan dat er ergens begonnen moet worden. Wat haar betreft kan de opgedane kennis nuttig zijn voor een draaiboek dat iedereen kan gebruiken. De aanpak van eenzaamheid en dakloosheid hoeft niet beperkt te worden tot de grootsteden.

De stad Antwerpen heeft bijvoorbeeld met de vzw *KrachtVeer* samengewerkt: in groepssessies werd van mei tot november 2021 psychologische ondersteuning geboden aan jongeren tussen 18 en 25 jaar en aan kwetsbare volwassenen. De concrete resultaten worden in februari 2022 gepresenteerd. De stad besliste om het project zelf verder te zetten met eigen middelen. Het is positief dat een dergelijk initiatief na een aanzet vanuit het federale niveau wordt overgenomen door het lokale bestuur. In Antwerpen wordt geredeneerd vanuit een laagdrempelige filosofie waarbij men de wijken ingaat en tien gratis sessies psychologische hulp aanbiedt.

In de stad Gent waren reeds veel wijkgerichte initiatieven aanwezig en werden de middelen uit het Grootstedenbeleid dan weer gebruikt om al het aanbod te centraliseren bij één loket. Dit was beschikbaar voor alle Gentenaren die zich eenzaam voelden.

De stad Charleroi werkte met een oproepnummer dat voornamelijk door vrijwilligers werd bemand. Zij hebben zich vooral op de oudere bevolking gericht. Het project wordt tot de zomer van 2022 verdergezet.

Ook de stad Luik heeft gekozen voor een gratis oproepnummer rond COVID-19 en eenzaamheid. Luik koos er eveneens voor om zich specifiek op ouderen te richten.

À Bruxelles, il y a eu une coopération avec le CPAS. Chaque mois, une action était mise en place, comme la livraison de courses au domicile d'une personne, en fonction des possibilités offertes par la pandémie.

En plus de ces projets sur la solitude, une table ronde a été organisée. La possibilité de poursuivre le déploiement de l'expertise existante et des bons exemples est étudiée en permanence.

Housing First

Au cours de la discussion sur le budget, la question du *Housing First* est devenue un cheval de bataille. Le nombre de jeunes sans-abri est très élevé: dans le dernier recensement, il était frappant de constater que le groupe cible des 18-25 ans, tant dans les zones urbaines que rurales, représente environ 18 % de la population totale des sans-abri.

La ministre a visité un projet de longue date de *Housing first* à Glasgow pour apprendre de leurs expériences et découvrir pourquoi cette approche est tellement durable. Des projets similaires existent en Finlande avec un taux de réussite de 87 %. Le programme *Housing First* a été choisi sur la base du taux de réussite et de la durabilité. Le postulat de départ est simple: il faut d'abord s'assurer que ces jeunes aient un toit et soient en sécurité. À partir de ce moment-là, un soutien complet peut être proposé pour les démarches administratives, la recherche d'un emploi ou les demandes d'allocations, la mise en place d'un soutien psychologique ou le rétablissement des contacts avec les membres de la famille. En effet, l'une des principales causes du sans-abrisme est souvent un conflit avec les membres de la famille. Plus on agit rapidement, plus le résultat sera durable.

La ministre reconnaît que les jeunes ne sont pas les seuls à devenir sans-abri, mais l'accent est mis spécifiquement sur eux car il existe déjà de nombreuses initiatives pour les adultes.

En ce qui concerne les personnes en séjour illégal, la ministre indique qu'elle a passé deux jours avec des policiers à Bruxelles. Ils ont une méthode de travail spécifique pour les personnes en séjour illégal et ils collaborent avec le CPAS pour initier une procédure permettant de fournir une adresse à ces personnes. Sur cette base, elles peuvent être aidées et on peut leur trouver un toit. En effet, sans adresse de référence, il est souvent impossible d'aider ces personnes.

Le programme *Housing first* se concentre sur les jeunes, non seulement parce que leur proportion parmi les sans-abri est en augmentation, mais aussi parce qu'ils demandent plus souvent un revenu d'intégration. Pour

In Brussel werd samengewerkt met het OCMW. Elke maand werd een actie opgezet, bijvoorbeeld het afleveren van boodschappen bij iemand thuis, naargelang de mogelijkheden die de pandemie toeliet.

Naast deze projecten inzake eenzaamheid werd een rondetafelgesprek georganiseerd. Er wordt voortdurend onderzocht of de bestaande expertise en de goede voorbeelden verder uitgerold kunnen worden.

Housing First

Tijdens de begrotingsbespreking werd van *Housing First* een strijdpunt gemaakt. Het aantal dakloze jongeren ligt erg hoog: in de laatste telling valt het op dat de doelgroep van 18 tot 25-jarigen zowel in de steden als op het platteland telkens rond de 18 % van de gehele populatie daklozen bedraagt.

De minister bezocht in Glasgow een reeds langer bestaand *Housing First*-project om te leren uit hun ervaringen en om na te gaan waarom deze aanpak zo duurzaam is. Ook in Finland bestaan dergelijke projecten, met een slaagkans van 87 %. Op basis van de slaagkansen en de duurzaamheid werd gekozen voor *Housing First*. Het uitgangspunt is eenvoudig: ervoor zorgen dat deze jongeren eerst een dak boven hun hoofd krijgen en veilig zijn. Vanaf dan kan volledige ondersteuning geboden worden bij het in orde brengen van papieren, het zoeken naar een job of het aanvragen van een uitkering, het opstarten van psychologische hulp of het herstellen van het contact met familieleden. Een van de grootste oorzaken van dakloosheid is immers vaak een conflict met familieleden. Hoe sneller er actie ondernomen wordt, hoe duurzamer het resultaat.

De minister erkent dat niet alleen jongeren dakloos worden, maar de focus wordt specifiek op hen gericht omdat er voor volwassenen reeds veel initiatieven bestaan.

Wat mensen zonder wettig verblijf betreft, laat de minister weten dat ze twee dagen meegedraaid heeft met politieagenten in Brussel. Zij hanteren een specifieke werkwijze voor mensen zonder wettig verblijf en werken samen met het OCMW om een procedure op te starten waarbij deze mensen een adres krijgen. Vanuit die positie kunnen ze verder geholpen worden en een dak boven het hoofd krijgen. Vaak is het zonder referentieadres immers onmogelijk om mensen vooruit te helpen.

De focus van *Housing First* ligt op jongeren, niet alleen omdat hun aandeel in het aantal daklozen stijgt, maar ook omdat zij vaker een leefloon aanvragen. Voor de bijkomende 10 miljoen euro die tijdens de

les 10 millions d'euros supplémentaires obtenus lors de la discussion budgétaire, la manière dont l'argent sera dépensé sera examinée avec la ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris, en dialogue avec les villes. Sur le plan du logement, le niveau fédéral investira principalement dans des unités d'hébergement. Les régions investissent d'ailleurs aussi dans le programme *Housing First*. L'un des coûts les plus importants consiste à fournir un logement et un encadrement suffisant.

Perspectives d'emploi en période post-COVID-19

La note de politique générale fait référence à la période post-COVID-19 pour cet objectif, car personne ne pouvait se douter qu'il y aurait de nouvelles vagues de COVID-19. La ministre espère que la situation se stabilisera rapidement et fait confiance aux différents gouvernements pour contrôler au mieux la pandémie.

Un membre de la commission a demandé quel est l'impact du COVID-19 sur les grandes villes. Le ministre a choisi de mener une étude portant spécifiquement sur les projets de mise au travail. En ce qui concerne l'impact du COVID-19 sur les villes dans d'autres domaines, comme les communications, de nombreuses études existent déjà.

Les jeunes ont souvent perdu leur emploi ou leur revenu d'appoint, avec des conséquences sociales et économiques majeures. L'étude sur les perspectives d'emploi pour les jeunes en période post-COVID-19 est menée par l'Université Saint-Louis. L'étude commence par une analyse du marché du travail des jeunes en ville. L'objectif de cette analyse est de fournir la base d'une réflexion approfondie sur les défis auxquels les jeunes sont confrontés lorsqu'ils entrent sur le marché du travail. L'étude ne se contentera pas d'analyser le problème, mais visera également à promouvoir l'échange de connaissances sur des initiatives concrètes visant à améliorer la situation des jeunes sur le marché du travail et à contribuer à la création d'emplois pour les jeunes dans les cinq grandes villes. Les résultats sont attendus pour la fin de l'année 2021 et seront communiqués à la commission.

La deuxième partie de l'étude est plutôt un travail de terrain: il s'agira de présenter les initiatives concrètes dans les villes qui s'attaquent à ces défis dans la pratique et y apportent une réponse concrète. L'objectif n'est pas de réinventer la roue, mais de partager des idées et de donner aux villes des outils pour exploiter les connaissances et échanger des expériences avec les organisations et les services existants.

begrotingsbespreking werd verkregen, zal samen met de minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris, en in dialoog met de steden, bekeken worden op welke manier het geld besteed wordt. Op het vlak van huisvesting zal op het federale niveau vooral in woonunits geïnvesteerd worden. Ook de regio's investeren overigens in *Housing First*. Een van de grootste kosten is het zorgen voor huisvesting en voldoende omkadering.

Werkgelegenheidsperspectieven post-corona

In de beleidsnota wordt voor deze doestelling gerefereerd naar de periode post-corona, aangezien niemand kon vermoeden dat er opnieuw sprake zou zijn van nieuwe COVID-19-golven. De minister hoopt dat de situatie snel stabiliseert en heeft vertrouwen in de verschillende regeringen om de pandemie zo goed mogelijk onder controle te houden.

Een commissielid vroeg naar de impact van COVID-19 op de grote steden. De minister heeft ervoor gekozen om specifiek een studie naar werkgelegenheidsprojecten te verrichten. Op andere gebieden inzake de impact van corona op de steden, zoals communicatie, bestaat reeds veel onderzoek.

Jongeren zijn hun job of bijverdienste vaak kwijtgeraakt, met grote sociale en economische gevolgen. Het onderzoek over de werkgelegenheidsperspectieven voor jongeren in de post-coronaperiode wordt uitgevoerd door de *Université Saint-Louis*. Het onderzoek start met een analyse van de stedelijke jeugdarbeidsmarkt. Deze analyse heeft tot doel de basis te leggen voor een degelijke reflectie over de uitdagingen waarmee jongeren bij hun intrede op de arbeidsmarkt worden geconfronteerd. In het onderzoek zal niet enkel het probleem geanalyseerd worden, maar het doel is ook om de uitwisseling te bevorderen van kennis over concrete initiatieven die de toestand van jongeren op de arbeidsmarkt trachten te verbeteren en bijdragen tot het creëren van werkgelegenheid voor jongeren in de vijf grote steden. De resultaten worden eind 2021 verwacht en zullen met de commissie gedeeld worden.

Het tweede deel van het onderzoek is eerder veldwerk: concrete initiatieven in steden die deze uitdagingen in de praktijk aanpakken en er een concreet antwoord op bieden, zullen in beeld gebracht worden. Het is niet de bedoeling om het warm water opnieuw uit te vinden, maar wel om inzichten te delen en de steden tools te geven om in te zetten op kennis en ervaringsuitwisseling met bestaande organisaties en diensten.

Le coût de l'étude est de 30 000 euros.

Concertation

Un membre de la commission a posé une question sur le dialogue avec les différents niveaux politiques, en particulier le niveau local. L'objectif est de mener ce dialogue de manière ciblée. En ce qui concerne la solitude, il a déjà eu lieu, et un dialogue sur le sans-abrisme et sur la médiation suivra bientôt. Les bourgmestres et échevins indiquent qu'il existe déjà des structures de concertation suffisantes et ne sont pas demandeurs d'une concertation permanente supplémentaire. Chaque fois que le besoin s'en fera sentir, des projets seront échangés.

Lutte contre la pauvreté

S'agissant de la lutte contre la pauvreté, la ministre se réfère au projet *Housing First*. La ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées, de la Lutte contre la pauvreté et de Beliris a, elle aussi demandé, spécifiquement dans le cadre des jeunes et de la pauvreté, un supplément de 3 millions d'euros pour pouvoir se concentrer sur ce thème. C'est une approche globale qui est privilégiée.

En réponse à la question sur le Plan fédéral de lutte contre la pauvreté, la ministre renvoie au groupe de travail avec les CPAS, une leçon importante à en tirer étant que la prestation de services est cruciale. De nombreux services ont été fermés en raison des confinements. Les CPAS étaient l'un des rares services encore accessibles, ce qui a rendu leur charge de travail particulièrement lourde. En outre, les dossiers sont devenus de plus en plus complexes. Les profils des demandeurs ont changé. Ils incluent par exemple également des petits indépendants ou des personnes qui étaient à la fois indépendantes et salariées. Outre l'accessibilité des services, deux autres points d'action concrets sont ressortis de la concertation: la demande de simplification administrative, par exemple un outil d'attribution automatique des droits, et la lutte contre l'augmentation du nombre de sans-abri.

C. Répliques

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) a été intéressée d'apprendre que la ministre entendait confier un rôle préventif aux médiateurs, par exemple en les associant à l'élaboration de la réglementation SAC.

S'agissant des Centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS), il est également important de conférer un rôle actif aux villes. En effet, les villes

De kostprijs van de studie bedraagt 30 000 euro.

Overleg

Een commissielid vroeg naar de dialoog met de verschillende beleidsniveaus, in het bijzonder het lokale. Het is de bedoeling dat dit overleg op een gerichte manier opgezet wordt. In het kader van eenzaamheid vond dit reeds plaats, binnenkort volgt ook een dialoog over dakloosheid en over bemiddeling. Burgemeesters en schepenen geven aan dat er reeds voldoende overlegstructuren bestaan en zijn geen vragende partij voor een bijkomend vast overleg. Daar waar de nood zich aandient zullen projecten uitgewisseld worden.

Armoedebestrijding

Wat de aanpak van armoede betreft, verwijst de minister naar *Housing First*. Ook de minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris, heeft specifiek in het kader van jongeren en armoede 3 miljoen euro extra gevraagd om op dit thema te kunnen focussen. Er wordt een totaalaanpak voor ogen gehouden.

Wat de vraag over het Federaal Armoedepan betreft, verwijst de minister naar de werkgroep met de OCMW's. Een belangrijke les daaruit is dat dienstverlening cruciaal is. Vele diensten gingen op slot omwille van de lockdowns. De OCMW's waren als een van de weinige diensten nog bereikbaar, wat hun werklast bijzonder groot maakte. De dossiers werden bovendien steeds complexer. Het profiel van aanvragers veranderde, met bijvoorbeeld ook kleine zelfstandigen of mensen die zowel zelfstandige als werknemer waren. Naast bereikbare dienstverlening kwamen nog twee concrete actiepunten uit het overleg naar voor: de vraag naar administratieve vereenvoudiging, zoals een tool om automatisch rechten toe te kennen, en het bestrijden van de toenemende dakloosheid.

C. Repliek

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) vond het interessant om te vernemen dat de minister de bemiddelaars een preventieve rol wil geven, bijvoorbeeld door hen mee aan tafel te laten zitten bij het opstellen van GAS-reglementering.

Wat de Zorgcentra na Seksueel Geweld (ZSG) betreft is het eveneens belangrijk om de steden een actieve rol te geven. De steden zullen immers samenwerken

collaborent avec ces centres et peuvent fournir des informations aux groupes cibles afin que les victimes trouvent effectivement le chemin de ces centres.

En ce qui concerne le projet *Housing First*, la ministre a indiqué qu'il y avait beaucoup de jeunes et de réfugiés mineurs non accompagnés parmi les sans-abri. Une étude de la Fondation Roi Baudouin indique qu'à Louvain, par exemple, de nombreux sans-abri sont issus de l'immigration, abstraction faite des 12 % de personnes en séjour illégal. Dans d'autres villes comme Bruxelles, les chiffres sont peut-être encore plus élevés. Le sans-abrisme est donc un sujet de préoccupation. La discrimination sur le marché du logement doit également être combattue: dans ce domaine, la ministre doit collaborer avec les Régions, qui sont compétentes en la matière. Enfin, les projets *Housing First* méritent également d'être soutenus car, du point de vue de la politique de retour volontaire ou de l'orientation future, il est important d'offrir une situation stable aux personnes.

D. Réplique et réponses complémentaires

Mme Sigrid Goethals (N-VA) note qu'il y a trois grands postes de dépenses dans la politique des grandes villes.

Premièrement, il y a les contributions aux accords de coopération européens. En ce qui concerne les frais pour missions, études, expertises, conférences et autre manifestations organisées dans le cadre de la politique des grandes villes, y compris les collaborations internationales, l'intervenante constate une augmentation de 6 000 euros par rapport à 2021, pour un coût total de 233 000 euros en 2022.

En ce qui concerne les contributions aux réseaux internationaux, on constate une diminution de 1 000 euros par rapport à 2021, soit un coût total de 47 000 euros en 2022. Lors de l'examen de la note de politique générale, la ministre a indiqué que l'adhésion au Réseau européen des centres de ressources des politiques urbaines (EUKN) nécessiterait une cotisation annuelle de 35 000 euros. Mme Goethals souhaite poser quelques questions à ce sujet. Pourquoi ce montant ne figure-t-il pas dans le budget des dépenses concernant la politique des grandes villes? Dans quelle rubrique peut-on retrouver ces frais? Est-il possible que ce ne soit pas encore enregistré pour 2022 et, si c'est le cas, pourquoi? A-t-il été renoncé à cette affiliation pour 2022, alors que la note de politique générale laisse entendre le contraire? Si nous versons effectivement 35 000 euros par an à l'EUKN, ne peut-on pas attendre des projets plus concrets? L'intervenante fait observer que lors d'une discussion précédente, la ministre n'avait pas pu vraiment répondre à la question de savoir ce qu'elle souhaite tirer de cette affiliation.

met deze centra en kunnen informatie geven aan de doelgroepen, zodat slachtoffers effectief hun weg vinden naar de centra.

Inzake het project *Housing First* gaf de minister aan dat er veel jongeren en niet-begeleide minderjarige vluchtelingen onder de daklozen zijn. Een studie van de Koning Boudewijnstichting toonde aan dat bijvoorbeeld in Leuven veel daklozen een migratieachtergrond hebben, naast 12 % mensen zonder wettig verblijf. In andere steden, zoals Brussel, liggen de cijfers mogelijk nog hoger. Dakloosheid stemt bijgevolg tot bezorgdheid. Ook discriminatie op de huizenmarkt moet tegengegaan worden: voor dat probleem dient de minister samen te werken met de Gewesten, die daarvoor bevoegd zijn. De projecten rond *Housing First* verdienen tot slot ook steun omdat het vanuit de optiek van vrijwillig terugkeerbeleid of toekomstoriëntering belangrijk is om mensen een stabiele situatie te bieden.

D. Repliek en bijkomende antwoorden

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) merkt op dat er drie grote uitgavenposten zijn in het grootstedenbeleid.

Ten eerste zijn er de bijdragen aan EU-samenwerkingsverbanden. Wat de kosten voor zending, studie, expertise, conferenties en andere manifestaties in het kader van grootstedenbeleid, inclusief internationale samenwerking betreft, merkt de spreekster een stijging op van 6000 euro ten opzichte van 2021, en dat voor een totale kost van 233 000 euro in 2022.

Wat de bijdragen aan internationale samenwerkingsverbanden betreft, is er een daling van 1000 euro ten opzichte van 2021, voor een totale kost van 47 000 euro in 2022. Tijdens de bespreking van de beleidsnota stelde de minister dat er voor het lidmaatschap van het *European Urban Knowledge Network* (EUKN) jaarlijks 35 000 euro moest worden betaald. Mevrouw Goethals heeft hier wel wat vragen bij. Waarom is dat bedrag niet terug te vinden in de uitgavenbegroting bij grootstedenbeleid? Op welke post kunnen we deze kosten dan wel terugvinden? Staat dit voor 2022 misschien nog niet ingeschreven, en waarom niet? Wordt dat lidmaatschap niet meer aangegaan voor 2022, ondanks het feit dat de beleidsnota laat uitschijnen van wel? Als we daar jaarlijks dan toch 35 000 euro gaan betalen aan het EUKN, mogen we dan geen concretere plannen verwachten? De spreekster merkt op dat de minister tijdens een vorige bespreking niet echt kon antwoorden op haar vraag wat zij uit dit lidmaatschap wenst te halen.

Deuxièmement, il y a les subsides aux autorités locales pour des projets liés à la lutte contre l'insécurité. Mme Goethals aimerait savoir pourquoi, dans l'exposé, la ministre indique à propos de ce poste qu'il s'agit de l'un des trois principaux postes de dépenses pour la politique des grandes villes, alors qu'on n'en retrouve pas la moindre trace dans les chiffres du budget.

Troisièmement, il y a les subsides aux pouvoirs locaux et aux CPAS dans le cadre d'initiatives locales prises en matière d'intégration sociale, sécurité, de lutte contre la pauvreté et d'amélioration des conditions de vie. L'intervenante note que le même montant qu'en 2021 est prévu pour ce poste, à savoir 60 0000 euros.

Enfin, Mme Goethals constate une augmentation de 1 million d'euros par rapport à 2021, pour un coût total de 2,8 millions d'euros en 2022, en ce qui concerne les subsides aux autorités locales en vue de la réalisation de projets dans le cadre de la médiation. À quelles dépenses exactes ce million d'euros supplémentaire sera-t-il affecté, et la ministre peut-elle donner plus de détails à ce sujet? S'agit-il d'un budget supplémentaire pour la médiation SAC?

La ministre commente les chiffres du budget en ce qui concerne la politique des grandes villes. Elle souligne que dans son budget 2022, le gouvernement fédéral fait un effort supplémentaire afin de renforcer sa politique dans ce domaine. Elle indique qu'elle est une fervente partisane de la médiation GAS, étant donné que cette médiation est plus bénéfique à long terme que de simples sanctions. C'est le cas non seulement dans les grandes villes, mais partout tout le pays. Elle n'est d'ailleurs pas la seule à y croire fermement. En dix ans, le nombre de communes ayant recours à la médiation a augmenté de 40 %, et le nombre de propositions de médiation soumises par les fonctionnaires sanctionneurs a décuplé depuis 2007.

Selon la ministre, le déploiement de médiateurs supplémentaires est donc absolument nécessaire si l'on veut continuer à miser sur une médiation de qualité. C'est ce qui explique l'augmentation substantielle du budget (+ 1 million d'euros). La ministre précisera dans les semaines à venir, avec son administration, la manière dont ces moyens seront utilisés dans la pratique. L'accent sera mis davantage sur des thèmes spécifiques, notamment les nouveaux défis sociaux auxquels nos médiateurs sont confrontés. Pour 2022, il s'agit de la relation entre la police et les jeunes et de l'utilisation du gaz hilarant. La ministre s'efforcera également de convaincre les communes qui ne travaillent pas encore avec la médiation de recourir à cet instrument.

Ten tweede zijn er de toelagen aan lokale overheden voor projecten met betrekking tot onveiligheid. Mevrouw Goethals had graag geweten waarom de minister over dit onderdeel in de toelichting schrijft dat dit een van de drie grote uitgavensposten zijn voor grootstedenbeleid als hier geen centen voor worden ingecalculleerd.

Ten derde zijn er de toelagen aan lokale besturen en OCMW's in het kader van projecten zoals sociale integratie, veiligheid, strijd tegen armoede en verbetering van de leefomstandigheden. De spreekster merkt op dat hier hetzelfde bedrag wordt voorzien als in 2021, namelijk 60 0000 euro.

Tot slot ziet mevrouw Goethals een stijging van 1 miljoen euro ten opzichte van 2021, voor een totale kost van 2,8 miljoen euro in 2022, wat betreft de toelagen aan lokale overheden voor de realisatie van projecten in het kader van bemiddeling. Naar welke exacte uitgaven zal deze extra 1 miljoen euro gaan en kan de minister daar meer details over geven? Betreft het hier extra budget voor GAS-bemiddeling?

De minister geeft toelichting bij de begrotingscijfers voor het grootstedenbeleid. Zij merkt op dat de federale regering in haar begroting 2022 een extra inspanning doet om haar beleid te versterken. Zij geeft aan een groot voorstander te zijn van de GAS-bemiddeling, aangezien dit op de langere termijn meer oplevert dan het louter bestraffen. Niet alleen in de grootsteden, maar overall in het land. Ze is niet de enige die daar sterk in gelooft. Op tien jaar tijd is het aantal gemeenten dat een beroep doet op bemiddeling met 40 % gestegen, en het aantal door de sanctionerend ambtenaren overgemaakte voorstellen voor bemiddeling is sinds 2007 vertienvoudigd.

De inzet van extra bemiddelaars om te blijven inzetten op kwalitatieve bemiddeling is voor de minister dan ook broodnodig. Daarom komt er een substantiële verhoging van het budget met een miljoen euro. Hoe deze concreet zal worden aangewend, zal de minister de komende weken uitwerken samen met haar administratie. Zo zal er meer ingezet worden op focusthema's, nieuwe maatschappelijke uitdagingen waar onze bemiddelaars mee geconfronteerd worden. Voor 2022 zijn dat de relatie tussen politie en jongeren en het gebruik van lachgas. De minister zal ook inspanningen leveren om die gemeentes die nog niet werken met bemiddeling te overtuigen om dit instrument in te zetten.

Un deuxième défi que la ministre relèvera au cours de l'année à venir est la réduction du sans-abrisme chez les jeunes, et ce, en collaboration avec sa collègue chargée de la lutte contre la pauvreté, la ministre Lalieux. Dans le cadre du plan de relance et de transition du gouvernement, un budget d'investissement de 10 millions d'euros a été prévu pour la rénovation ou la construction de logements pour les jeunes sans-abri, ce qui, selon elle, est un pas dans la bonne direction. Ces moyens s'ajoutent aux 2,5 millions d'euros que la ministre Lalieux prévoit de consacrer au projet *Housing First*.

La pauvreté ne peut être tolérée. Pourtant, les chiffres sont alarmants, en particulier chez les jeunes adultes. Le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration âgés de moins de 25 ans a augmenté de 10 % et les jeunes de 18 à 25 ans représentent près de 20 % des sans-abri. C'est pourquoi la ministre choisit explicitement de se concentrer sur les jeunes, qui représentent une proportion croissante des sans-abri en zone urbaine. Via un soutien adéquat et la mise à disposition d'un logement stable, la ministre veut aider ces jeunes à entreprendre les démarches nécessaires à leur réinsertion et à retrouver le chemin de l'enseignement ou du marché du travail.

Ce budget n'est pas encore inclus dans le tableau qui se rapporte à la politique des grandes villes, mais on le retrouve en revanche dans le budget global du plan de relance et de transition. Dans les semaines à venir, une procédure concrète sera élaborée et les modalités seront fixées en dialogue avec les villes. Sur cette base, le budget sera établi et réparti sur les années 2022, 2023 et 2024.

La ministre souhaite mentionner en outre qu'un budget de 35 000 euros a été prévu pour l'affiliation au Réseau européen des centres de ressources des politiques urbaines (EUKN), qui est principalement axé sur des échanges entre les villes européennes. Un premier événement dans ce cadre aura lieu en ligne le 8 décembre 2021, avec le lancement d'un dialogue interurbain sur le thème du sans-abrisme. Par ailleurs, un budget de 9 000 euros a également été prévu pour l'affiliation aux forums belge et européen pour la sécurité urbaine (BEFUS et EFUS). Le Forum européen pour la sécurité urbaine est un réseau qui rassemble près de 250 villes de 15 pays autour du thème de l'habitabilité et de la sécurité dans nos villes. Ce réseau travaille sur la base d'une vision intégrale combinant prévention, sanction et cohésion sociale.

Een tweede uitdaging die de minister het komende jaar zal aangaan, is de inzet op het verminderen van dakloosheid bij jongeren, samen met haar collega belast met Armoedebestrijding, minister Lalieux. Binnen het herstellen transitieplan van de regering werd 10 miljoen euro aan investeringsbudget voorzien voor het renoveren of bouwen van woonunits voor dakloze jongeren, wat volgens haar een stap in de goede richting is. Deze middelen komen bovenop de 2,5 miljoen euro die minister Lalieux voorziet voor de begeleiding van *Housing First*.

Armoede kan en mag niet getolereerd worden. Vooral bij jongvolwassenen zijn de cijfers onrustwekkend. Het aantal leefloners onder de 25 jaar is met 10 % toegenomen en de groep 18 tot 25-jarigen maakt bijna 20 % uit van mensen die dakloos zijn. Daarom kiest de minister met deze projecten expliciet voor de focus op jongeren, die een steeds groter deel uitmaken van de dakloze populatie in de steden. Met de juiste omkadering en stabiele huisvesting wil ze deze groep ondersteunen om stappen te zetten richting re-integratie en het onderwijs of de arbeidsmarkt.

Dit budget staat nog niet in de tabel Grootstedenbeleid, maar wel onder het globale budget van het herstel- en transitieplan. De komende weken wordt er een concrete procedure uitgewerkt en worden de modaliteiten in dialoog met de steden bepaald. Op basis daarvan zal het budget worden vastgelegd, verspreid over 2022, 2023 en 2024.

Verder wil de minister nog meegeven dat er een budget van 35 000 euro is voorzien voor het lidmaatschap van het *European Urban Knowledge Center* (EUKN) waarbij uitwisseling tussen Europese steden centraal staat. Een eerste concreet initiatief vindt op 8 december 2021 online plaats, waarbij steden in dialoog zullen gaan over het thema dakloosheid. Ook voor het lidmaatschap van het Belgisch en Europees Forum voor stedelijke veiligheid (BEFUS en EFUS) werd een budget van 9 000 euro ingeschreven. Dat is een netwerk dat bijna 250 steden uit 15 landen samenbrengt rond leefbaarheid en veiligheid in steden. Dit gebeurt vanuit een integrale visie, waarbij preventie, bestraffing en sociale samenhang worden gecombineerd.

III. — AVIS

Par 10 voix et 4 abstentions, la commission émet un avis positif sur la section 44 – SPF Intégration sociale, Lutte contre la pauvreté et Économie sociale (*partim*: Politique des grandes villes) du projet de loi contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Eva Platteau, Claire Hugon;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Philippe Pivin, Caroline Taquin;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Ont voté contre: nihil.

Se sont abstenus:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président,

Ortwin DEPOORTERE

III. — ADVIES

De commissie brengt met 10 stemmen en 4 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 44 – POD Maatschappelijke integratie, Armoedebestrijding, en Sociale Economie (*partim*: Grootstedenbeleid) van het wetsontwerp houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Julie Chanson, Eva Platteau, Claire Hugon;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Philippe Pivin, Caroline Taquin;

CD&V: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Hebben tegengestemd: nihil.

Hebben zich onthouden:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere.

De rapporteur,

Franky DEMON

De voorzitter,

Ortwin DEPOORTERE