

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 décembre 2021

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2022****AVIS****sur la section 06 – SPF Stratégie et
Appui****(partim: Digitalisation)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
MME **Florence REUTER****SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	6
A. Questions et observations des membres	6
B. Réponses du secrétaire d'État	18
C. Répliques, questions complémentaires et réponses	24
III. Avis	26

*Voir:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Projet de loi.
002: Amendements.
003 et 004: Rapport.
005: Amendements.
006 à 014: Rapport.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 december 2021

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2022****ADVIES****over sectie 06 – FOD Beleid en
Ondersteuning****(partim: Digitalisering)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Florence REUTER****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	6
B. Antwoorden van de staatssecretaris	18
C. Replieken, bijkomende vragen en antwoorden	24
III. Advies	26

*Zie:*Doc 55 **2292/ (2021/2022):**001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.
003 en 004: Verslag.
005: Amendementen.
006 tot 014: Verslag.

05907

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N ., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Eva Platteau, Olivier Vajda, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Kattrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het defi nitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022 (DOC 55 2292/001) ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 2293/004 et 2294/014) au cours de ses réunions du 24 novembre et du 1^{er} décembre 2021.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, commence par exposer deux aspects qui identifient son rôle en matière de digitalisation. Une fonction interne d'une part, en travaillant à digitaliser le pays, ses infrastructures et ses institutions à travers une simplification administrative et un cadre réglementaire en lien avec la digitalisation. Une fonction externe d'autre part, en digitalisant le territoire par le biais d'une convergence des écosystèmes digitaux, des entreprises et des citoyens.

Le secrétaire d'État a constaté qu'en matière de digitalisation, la Belgique a déjà un très bon niveau, mais qu'elle a tout pour être meilleure. Il a identifié trois éléments d'attention particulière: la fragmentation de notre fonctionnement, la fracture digitale au sein de la population et des entreprises, et le manque d'ambition.

Afin d'atteindre un taux d'emploi de 80 % en 2030, il faudra construire une économie prospère, avec ses talents et ses emplois du futur. Le secrétaire d'État propose de développer un état d'esprit optimiste, basé sur trois piliers: la convergence, l'inclusivité et l'ambition. Ce sont les piliers d'une *#SmartNation*.

Le secrétaire d'État commente ensuite plusieurs éléments de sa note de politique générale.

1. Les Digital Minds

La construction d'une *#SmartNation* est un processus implicatif. Les *Digital Minds* sont des experts du monde académique, administratif, économique et de la société civile qui sont mobilisés pour mettre leur expérience et leur compétence au service d'une digitalisation intelligente du territoire.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022 (DOC 55 2292/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 2293/004 en 2294/014) besproken tijdens haar vergaderingen van 24 november en 1 december 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, begint met verduidelijkingen te geven over twee aspecten die zijn rol op het gebied van digitalisering afbakenen. Vooreerst heeft hij een interne rol, namelijk het land, zijn infrastructuur en zijn instellingen digitaliseren; dat gebeurt via een administratieve vereenvoudiging en het scheppen van een regelgevend kader voor digitalisering. Daarnaast heeft hij een externe rol, waarbij hij focust op de digitalisering van het grondgebied via een convergentie van de digitale ecosystemen, de bedrijven en de burgers.

De staatssecretaris heeft vastgesteld dat ons land op het gebied van digitalisering reeds een zeer goed niveau haalt maar dat het nog beter kan. Hij onderscheidt drie bijzondere aandachtspunten: de versnippering van onze werking, de digitale kloof (zowel bij de burgers als bij de bedrijven) en het gebrek aan ambitie.

Als men tegen 2030 een werkzaamheidsgraad van 80 % wil bereiken, dan moet een welvarende economie tot stand worden gebracht via het aanboren van talenten en het creëren van toekomstgerichte jobs. De staatssecretaris stelt voor om een optimistische kijk te ontwikkelen, die op drie pijlers rust: convergentie, inclusie en ambitie. Dat zijn namelijk de pijlers die een *#SmartNation* schragen.

De staatssecretaris licht vervolgens een aantal aspecten uit zijn beleidsnota toe.

1. De Digital Minds

Een *#SmartNation* opbouwen is een proces van betrokkenheid. De *Digital Minds* zijn deskundigen uit de academische en administratieve wereld, het bedrijfsleven of het maatschappelijk middenveld, die worden gemobiliseerd om hun ervaring en vaardigheden ten dienste te stellen van een intelligente digitalisering van het grondgebied.

Leur mission est d'identifier les ambitions précises à atteindre pour réussir notre transition digitale, en particulier à l'aide de projets structurels à impact.

2. La DG Transformation digitale du SPF BOSA

La DG Transformation digitale doit relever le défi de l'évolution vers une *#SmartNation*. Elle doit donc pouvoir disposer d'une équipe dédiée à soutenir opérationnellement et administrativement la mise en œuvre des projets structurels. Par conséquent, davantage de moyens sont prévus pour évoluer vers une véritable administration qui optimise ses moyens et concentre son énergie sur la numérisation de la Belgique.

3. Digital Wallet

La transparence et la simplicité sont deux défis majeurs de la numérisation. Chaque citoyen doit pouvoir gérer et contrôler ses données d'identité, l'utilisation qui en est faite et l'ensemble de ses interactions avec les institutions publiques.

Les pouvoirs publics doivent développer pour chaque citoyen une identité numérique mobile qui s'appuiera sur l'identité et l'authentification mobiles. Ainsi, à partir de 2023, chaque citoyen aura accès à son *Digital Wallet*.

4. Résidence virtuelle (Mon eBox)

L'une des pierres angulaires du *Digital Wallet* est le développement de l'eBox. L'eBox doit devenir le domicile numérique officiel et fonctionner comme le point de connexion central pour les interactions numériques des citoyens et des entreprises avec les pouvoirs publics.

Le secrétaire d'État travaille actuellement sur un projet de loi qui prévoit d'élargir la faculté pour les citoyens et les entreprises de transmettre des informations vers les émetteurs publics, avec une possibilité de bidirectionnalité. Ce projet de loi prévoit par ailleurs l'intégration de l'eBox à des prestataires de service qualifiés, afin de permettre la réception d'envois recommandés adressés aux utilisateurs de l'eBox. Une attention particulière sera également accordée dans ce cadre à la réflexion qui sera menée ultérieurement au Parlement en la matière.

5. Un vrai leadership dans l'Intelligence artificielle

Le secrétaire d'État accordera au cours de l'année à venir une attention particulière à l'intelligence artificielle (IA). Il s'est attelé à l'élaboration d'une stratégie fédérale en matière d'IA afin de soutenir et de renforcer la cohérence des différentes stratégies et actions en IA.

Hun missie is het identificeren van de precieze ambities die ervoor moeten zorgen dat we slagen in de digitale transitie, in het bijzonder aan de hand van structurele projecten die een impact hebben.

2. De DG Digitale Transformatie van de FOD BOSA

De DG Digitale Transformatie moet een antwoord bieden op de uitdaging om een *#SmartNation* te worden. Dit vereist een team dat de uitvoering van de structurele projecten operationeel en administratief ondersteunt. Daarom worden meer middelen uitgetrokken om te kunnen evolueren naar een werkelijke administratie die haar middelen optimaliseert en haar energie toespitst op de digitalisering van België.

3. Digital Wallet

Transparantie en eenvoud zijn twee belangrijke uitdagingen van de digitalisering. Elke burger moet zijn identiteitsgegevens, het gebruik ervan en het geheel van zijn interacties met de publieke instellingen kunnen beheeren en controleren.

De overheid moet voor elke burger een mobiele digitale identiteit ontwikkelen, gesteund op de mobiele identiteit en de authenticatie. Zo zal elke burger vanaf 2023 kunnen beschikken over zijn *Digital Wallet*.

4. Virtuele residentie (Mijn eBox)

Een hoeksteen van de *Digital Wallet* bestaat uit de ontwikkeling van eBox. eBox moet evolueren tot de officiële digitale domicilie en moet fungeren als centraal verbindingspunt voor digitale interacties van burgers en ondernemingen met de overheid.

De staatssecretaris werkt momenteel aan een wetsontwerp dat voorziet in de uitbreiding van de mogelijkheid voor burgers en ondernemingen om informatie over te maken aan de publieke verzenders, met de mogelijkheid tot tweerichtingsverkeer. Het voorziet ook in de integratie van de eBox in gekwalificeerde dienstverleners om de ontvangst van verstuurd aangetekende zendingen naar gebruikers van de eBox mogelijk te maken. Hij zal in deze context ook aandacht hebben voor de denkoefening die hierover later in de schoot van het Parlement zal plaatsvinden.

5. Echt leiderschap in Artificiële Intelligentie

De staatssecretaris zal het komende jaar bijzondere aandacht besteden aan artificiële intelligentie (AI). Hij werkt momenteel aan een federale AI-strategie die de samenhang van de verschillende strategieën en acties op het gebied van AI wil ondersteunen en versterken. Hij

Il souhaite également développer dans le domaine de l'IA une gouvernance qui soit guidée par la transformation numérique, et se connecter aux développements européens en la matière.

6. La fracture numérique

La fracture numérique est une donnée indéniable qu'il ne faut pas perdre de vue dans la réalisation de l'objectif de numérisation. Le secrétaire d'État travaille dès lors à la mise en place d'outils tels qu'une formation et un brevet d'aidants et d'accompagnants numériques, ainsi qu'à l'amélioration de l'accessibilité numérique des sites internet et des applications mobiles de tous les services publics.

7. Investir dans les talents numériques

Une autre pierre angulaire de la stratégie *#SmartNation* est l'amélioration des connaissances et de l'expertise numériques. La priorité doit être donnée à une adéquation totale entre les compétences créées et les compétences nécessaires aux écosystèmes.

Pour améliorer l'expertise numérique, le secrétaire d'État entend soutenir les initiatives visant à identifier et à développer les compétences dont nous aurons besoin dans le monde de demain, en utilisant les références Digcomp de l'Union européenne.

Les compétences numériques des citoyens doivent, elles aussi, être améliorées. Une nouvelle plateforme regroupant les différentes initiatives de formation au numérique a récemment été lancée. Elle proposera à terme un outil de *matching* des compétences qui permettra à chaque citoyen de trouver une formation correspondant à ses attentes en matière de numérisation. Le secrétaire d'État souhaite également développer un passeport des compétences numériques pour les métiers du futur.

Le secrétaire d'État compte par ailleurs renforcer le *Digital Belgium Skills Fund*, qui soutient les projets qui créent l'excellence numérique et contribuent ainsi à l'inclusion sociale et sociétale. Le gouvernement accompagnera le lancement de la stratégie *Women in Digital* au travers d'actions nationales et intersectorielles et de mesures visant à favoriser l'insertion de toutes les femmes dans le monde du digital.

8. L'IBPT

L'Institut belge des services postaux et des télécommunications dispose d'importantes ressources humaines et techniques. Nous sommes confrontés au développement

wil ook een *governance* ontwikkelen op het gebied van AI die wordt geleid door digitale transformatie, en aansluiting vinden bij de Europese ontwikkelingen ter zake.

6. Digitale kloof

Er bestaat een onmiskenbare digitaal kloof die we niet uit het oog mogen verliezen in het verwezenlijken van de doelstelling om te digitaliseren. De staatssecretaris werkt daarom aan het opzetten van hulpmiddelen, zoals een opleiding en een certificaat voor digitale helpers en ondersteunend personeel, alsook aan het performanter maken van de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van alle overheidsdiensten.

7. Investeren in digitaal talent

Een andere hoeksteen in het kader van de *#SmartNation*-strategie is het verbeteren van de digitale kennis en expertise. Prioriteit moet worden gegeven aan de volledige overeenstemming tussen de gecreëerde vaardigheden en de vaardigheden die de ecosystemen vereisen.

Om de digitale deskundigheid te verbeteren, wil de staatssecretaris initiatieven ondersteunen die tot doel hebben de vaardigheden die we nodig zullen hebben in de wereld van morgen, te identificeren en te ontwikkelen, dit met behulp van de Digcomp referenties van de Europese Unie.

Ook de digitale vaardigheden van de burgers moeten worden verbeterd. Recent werd een nieuw platform gelanceerd dat de verschillende initiatieven op het gebied van digitale vorming bundelt, en op termijn ook een instrument zal worden voor het matchen van vaardigheden waarmee elke burger een vorming kan vinden die bij zijn of haar verwachtingen op het vlak van digitalisering past. Hij wil ook een digitaal vaardighedenpaspoort ontwikkelen voor de beroepen van de toekomst.

De staatssecretaris zal ook het *Digital Belgium Skills Fund* versterken, waarmee projecten ondersteund worden die digitale uitmuntendheid creëren en zo bijdragen tot sociale en maatschappelijke integratie. De regering zal verder de lancering van de strategie *Women in Digital* begeleiden aan de hand van nationale en intersectorale acties alsook van maatregelen ter bevordering van de integratie van alle vrouwen in de digitale wereld.

8. Het BIPT

Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie beschikt over belangrijke menselijke en technische middelen. Gelet op de snelle ontwikkeling

rapide du monde numérique et à certains défis dans le cadre des nouvelles technologies. L'Institut devra jouer un rôle central dans cette évolution.

L'IBPT pourrait utiliser son expertise technique et économique pour inclure ces nouveaux enjeux numériques dans son mandat de régulation, pour apporter un support technique à l'Autorité de protection des données et pour jouer un rôle dans le renforcement de la transparence de la gestion des données, par exemple en clarifiant le mode de fonctionnement des systèmes algorithmiques dans le cadre de décisions.

Le secrétaire d'État veut permettre à l'IBPT de se transformer à court terme en un Régulateur du Digital.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) reste sur sa faim après avoir lu la note de politique générale. L'intervenant s'étonne que 10 à 12 millions d'euros seulement soient inscrits au budget, alors que le Fonds de relance européen prévoit qu'environ 1,43 milliard d'euros (27 %) de ses ressources doivent être consacrés à la transition numérique. Qu'allons-nous faire avec le reste de l'argent européen?

Le membre est également déçu par le montant alloué au volet "intelligence artificielle". Les 3 millions d'euros inscrits ne seront pas suffisants pour réaliser l'ambition d'être un leader et un pionnier européen dans le domaine de l'IA.

En ce qui concerne les *Digital Minds*, M. Freilich demande qui décide quelles sont les entreprises qui participeront à ce projet. Il indique que certains évoquent une sous-représentation des entreprises flamandes. L'intervenant se demande par ailleurs quel sera exactement le rôle des *Digital Minds* et comment ceux-ci fonctionneront en pratique.

Le membre salue un certain nombre de mesures figurant dans la note de politique générale, comme le renforcement de l'eBox et l'idée selon laquelle les envois recommandés électroniques pourraient être transmis au client final par le biais de l'eBox. L'intervenant souligne dans ce cadre qu'à la suite de la consultation de la FEB et du SPF Économie, des amendements seront présentés à la proposition de loi déposée à ce sujet (DOC 55 1641/001). Ces amendements apporteront des réponses à un certain nombre de questions en suspens.

van de digitale wereld en de uitdagingen op het vlak van nieuwe technologieën, moet het Instituut een centrale plaats innemen in deze evolutie.

Het BIPT zou zijn technische en economische expertise kunnen aanwenden om deze nieuwe digitale uitdagingen te laten opnemen in zijn regulerende mandaat, een technische ondersteuning kunnen bieden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, en een rol kunnen spelen in het transparanter maken van het beheer van gegevens, bijvoorbeeld door klaarheid te scheppen in de wijze van functioneren van algoritmische systemen in het kader van beslissingen.

De staatssecretaris wil het BIPT in staat stellen om zich op korte termijn om te vormen tot een digitale regulator.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) blijft op zijn honger zitten na het lezen van de beleidsnota. Hij is verwonderd dat er slechts tien tot twaalf miljoen euro wordt ingeschreven in de begroting, daar waar het Europees herstellfonds aangeeft dat zo'n 1,43 miljard euro (27 %) van haar middelen moet gaan naar de digitale transitie. Wat gaan we doen met de rest van het Europese geld?

Het lid is ook teleurgesteld over de middelen die worden vrijgemaakt voor het onderdeel "artificiële intelligentie". De 3 miljoen euro die is ingeschreven, zal onvoldoende zijn om de ambitie van Europese leider en pionier op het vlak van AI waar te maken.

Wat de *Digital Minds* betreft, wenst de heer Freilich te weten wie beslist welke bedrijven daaraan deelnemen, aangezien hij een aantal klachten heeft gehoord dat er te weinig vertegenwoordiging is vanuit Vlaamse bedrijven. Hij stelt zich ook de vraag wat de precieze rol van de *Digital Minds* zal zijn en hoe de concrete werking eruit zal zien.

Een aantal maatregelen in de beleidsnota zijn zeker positief, zoals de versterking van de eBox, en het idee dat elektronisch aangetekende zendingen via de eBox kunnen worden afgeleverd worden aan de eindklant. In dat kader geeft het lid mee dat er, na de consultatie van het VBO en de FOD Economie, amendementen zullen worden ingediend op het hierover hangende wetsvoorstel (DOC 55 1641/001), die een antwoord bieden op een aantal openstaande vragen.

M. Freilich salue également le *Digital Wallet*, l'application où chaque Belge peut voir ses documents numériques à tout moment, mais il doute que cela puisse être mis en place dès l'année prochaine.

En ce qui concerne la facturation électronique, le membre souhaiterait obtenir un état de la situation concernant les réalisations de l'année écoulée. Il conseille également au secrétaire d'État de prendre exemple sur la Flandre, qui est déjà plus avancée dans ce domaine, ainsi que dans le paiement des factures dans les délais.

Le membre ne trouve rien dans la note de politique générale sur le soutien à la numérisation des entreprises, en particulier en ce qui concerne les PME. Le secrétaire d'État travaille-t-il avec le ministre Clarinval sur ce dossier?

Enfin, M. Freilich souligne que la politique fédérale, qui soutient les personnes qui ne travaillent pas, n'est pas conforme à l'ambition de passer à un taux d'emploi de 80 % d'ici 2030.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) souhaite vivement saluer les différents engagements pris, une partie d'entre eux est d'ailleurs déjà en cours de réalisation. Il fait part d'une série de remarques:

- en ce qui concerne le leadership de la Belgique dans le secteur de l'intelligence artificielle, Ecolo-Groen sera très attentif à ce dossier et notamment au fait que la position de la Belgique devra prendre en compte les questions de surveillance de masse actuellement débattues au niveau européen;

- concernant BeApp et eBox, ces initiatives peuvent permettre au citoyen et au numérique institutionnel de renouer. Attention toutefois à ce que la protection des données soit un point d'orgue dans leur mise en œuvre;

- au niveau des dossiers digitaux européens, il tient à souligner et remercier le travail du gouvernement sur les avancées législatives relatives au *Digital Services Act* (DSA) et au *Digital Markets Act* (DMA). Le groupe Ecolo-Groen attend une attitude particulièrement volontariste en la matière au niveau européen.

Il salue également la volonté du secrétaire d'État de lutter efficacement contre les discours de haine sur les réseaux sociaux, de responsabiliser les plateformes et de mettre en place un système de modération efficace et *user-friendly*. Ces objectifs importants sont d'ailleurs en lien direct avec la résolution discutée au sein du comité d'avis des Questions scientifiques et technologiques et

De heer Freilich kan zich ook vinden in de *Digital Wallet*, de applicatie waarop elke Belg op elk ogenblik kan zien wat zijn digitale documenten zijn, maar twijfelt eraan of dit er volgend jaar al kan zijn.

Wat de elektronische facturatie betreft, kreeg het lid graag een stand van zaken van de verwezenlijkingen van het afgelopen jaar. Ook raadt hij de staatssecretaris aan een voorbeeld te nemen aan Vlaanderen, dat al verder staat op dit gebied, alsook op het gebied van het tijdig betalen van de facturen.

Het lid vindt verder niets terug in de beleidsnota over de ondersteuning van digitalisering van ondernemingen, in het bijzonder wat kmo's betreft. Werkt de staatssecretaris in deze samen met minister Clarinval?

Tot slot benadrukt de heer Freilich dat het federale beleid, dat mensen ondersteunt om niet te gaan werken, niet strookt met de ambitie om naar een tewerkstellingsgraad van 80 % te gaan in 2030.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) is zeer tevreden met de verscheidene engagementen in de beleidsnota, waarvan een deel trouwens momenteel reeds wordt uitgevoerd. Hij maakt evenwel een aantal bemerkingsen:

- op het leadership van België inzake artificiële intelligentie zal Ecolo-Groen nauwgezet toezien, met bijzondere aandacht voor het feit dat ons land een standpunt zal moeten innemen over het probleem van de massasurveillance, waarover momenteel op Europees niveau wordt gedebatteerd.

- de BeApp- en eBox-applicaties kunnen ervoor zorgen dat de burger en de instellingen op digitaal vlak opnieuw aansluiting vinden met elkaar. Men moet er evenwel over waken dat de bescherming van de gegevens hierbij vooropstaat;

- aangaande de Europese dossiers inzake digitalisering herinnert hij eraan dat de regering op wetgevend vlak vooruitgang mogelijk heeft gemaakt met betrekking tot de *Digital Services Act* (DSA) en de *Digital Markets Act* (DMA), waarvoor hij haar bedankt. De Ecolo-Groen-fractie verwacht dat men zich op Europees niveau in die dossiers uitermate voluntaristisch opstelt.

Hij heeft eveneens lof voor de wil van de staatssecretaris om doeltreffend op te treden tegen haatspraak op de sociale netwerken, om de platformen te responsabiliseren en om een efficiënt en gebruiksvriendelijk modereringssysteem op te zetten. Die belangrijke doelstellingen hebben trouwens een direct verband met de resolutie over de nood aan meer transparantie en

votée en 2021 visant à renforcer la transparence et la responsabilité des plateformes et médias sociaux quant aux contenus et aux informations en ligne (DOC 55 1947/004).

À ce titre, il évoque l'utilité des "*trusted flaggers*". Il recommande d'établir des partenariats avec des tiers (bénévoles, membres d'organismes gouvernementaux ou ONG) et de leur fournir des outils spéciaux pour les aider à faire respecter la législation. Il cite Unia, qui pourrait notifier de manière plus rapide des publications à caractère raciste.

Toujours sur le volet *Smart Nation*, M. Vicaire insiste sur toute l'importance de travailler de concert avec le ministre de la Justice et la ministre de l'Intérieur pour former le personnel judiciaire et policier aux délits en ligne, qui ont des spécificités autres que les délits hors ligne et qui doivent être mieux appréhendés. Dans ce domaine, il suggère d'automatiser BELSPO, pour lequel, chaque année, les sociétés doivent remplir un rapport dont les réponses se trouve dans la Banque carrefour.

En ce qui concerne les talents numériques, il estime qu'il est en effet crucial de lutter contre la fracture numérique et partage l'idée d'offrir davantage de formation de type court ou long en numérique. L'aspect ludique de ces formations doit exister et faire appel aux défis ludiques qu'offrent d'autres plateformes que Microsoft. À ce propos, il relève qu'il est également opportun d'avoir davantage de recherche scientifique dans les domaines numériques en Belgique.

Au nom du groupe Ecolo-Groen, M. Vicaire apporte son soutien pour tout ce qui permettra plus d'inclusion économique et sociale via le numérique et le développement des compétences numériques à tous niveaux d'apprentissage.

Au sujet du chapitre "*Digital Belgium Skills Fund*", il se réjouit de l'attention portée au développement des compétences numériques dans le chef des personnes délaissées par le marché du travail et ayant un accès précaire à l'éducation.

De même, le groupe Ecolo-Groen salue la focale mise sur la problématique de l'accès des femmes au numérique et les cinq piliers développés dans la note de politique générale: lutter contre les discriminations explicites et implicites dans le secteur de l'emploi numérique est essentiel.

verantwoordelijkheidszin van de sociale media en platformen met betrekking tot online-inhoud en -informatie, die in 2021 binnen het adviescomité voor wetenschappelijke en technologische vraagstukken werd besproken en vervolgens werd aangenomen (DOC 55 1947/004).

Hij wijst in dat verband op het nut van *trusted flaggers*. Hij stelt voor dat men samen met derden (vrijwilligers, leden van gouvernementele organisaties of ngo's) partnerschappen zou opzetten en hun speciale instrumenten zou aanreiken die hen moeten helpen bij het naleven van de wet. Hij haalt in dat verband Unia aan; die instelling zou immers sneller posts met een racistische inslag kunnen melden.

Nog met betrekking tot *Smart Nation* benadrukt de heer Vicaire hoe belangrijk het is om met de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken samen te werken aan de vorming van het gerechts- en politiepersoneel inzake onlinemisdrijven; die misdrijven hebben immers andere kenmerken dan offlinemisdrijven en dienen bijgevolg beter te worden ingeschat. In dat verband suggereert hij om Belspo te automatiseren; ondernemingen moeten elk jaar voor Belspo een verslag invullen, waarvan de antwoorden in de Kruispuntbank worden opgenomen.

Wat digitale talenten betreft, meent hij dat het inderdaad uiterst belangrijk is om de digitale kloof te verkleinen en kan hij zich vinden in het voorstel om meer zowel kortstondige als langdurige opleidingen aan te bieden. Die opleidingen moeten een ludieke component bevatten en moeten hierbij ook andere platformen dan het Microsoft-platform verkennen. Hij acht het wenselijk dat in België meer wetenschappelijk onderzoek wordt gevoerd omtrent digitale materies.

In naam van de Ecolo-Groen-fractie geeft de heer Vicaire steun aan alles wat een economische en maatschappelijke inclusie via digitalisering mogelijk maakt en aan de ontwikkeling van digitale vaardigheden op alle leerniveaus.

Aangaande het hoofdstuk dat aan het *Digital Belgium Skills Fund* is gewijd, is hij tevreden met de aandacht voor de ontwikkeling van de digitale competenties van mensen die op de arbeidsmarkt uit de boot vallen en voor wie toegang tot onderwijs niet evident is.

Tevens heeft de Ecolo-Groen-fractie lof voor de focus op de problemen die vrouwen inzake digitalisering ondervinden, alsook voor de vijf pijlers in de beleidsnota; het is cruciaal dat men expliciete en impliciete discriminatie in de sector van de digitale beroepen bestrijdt.

Enfin, il relève la piste de faire évoluer l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) pour devenir un véritable régulateur du digital. L'intervenant estime que c'est une idée qui mérite d'être explorée. Il souligne la nécessité de s'entourer d'experts, tant des *Digital Minds* que des académiques, pour construire cette transformation et permettre à cet nouvelle mouture de l'organisme d'être pleinement efficace.

Au-delà du contenu globalement positif de la note de politique générale, M. Vicaire souhaite attirer l'attention du secrétaire d'État sur quelques éléments:

- sur le volet du "Développement durable" et sur la question de l'impact carbone du numérique, il suggère d'encourager les études et la recherche scientifique pour quantifier et objectiver l'impact carbone des infrastructures numériques publiques en Belgique. Actuellement, c'est ce qui manque cruellement. En deuxième lieu, il estime qu'il faut préparer un plan de réduction carbone pour les infrastructures numériques publiques. Il demande au secrétaire d'État de confirmer que c'est aussi la façon dont il envisage cet enjeu;

- il relève l'absence dans la note de politique générale de proposition de régulation de l'utilisation des crypto-monnaies et le minage. Il juge qu'il est pourtant souhaitable de quantifier l'énergie utilisée pour ces pratiques ou d'évaluer quels sont leurs liens avec la fraude et avec la spéculation;

- sur le volet "Protection des données", le secrétaire d'État souhaite que l'indépendance et le fonctionnement des autorités de contrôle soient renforcés, préoccupation que le membre partage. Il souhaite savoir par quels moyens concrets le strict respect de l'indépendance de l'Autorité de protection des données sera garanti;

- sur la fiscalité numérique, il souhaite savoir quelles mesures, en collaboration avec le ministre des Finances, sont envisagées pour rendre la fiscalité numérique plus juste et équitable;

- enfin, sur l'accessibilité des applications et des sites web des pouvoirs publics, il aimerait savoir si une accélération du processus permettant de rendre ces supports numériques plus accessibles est prévue, pour renforcer l'effectivité du service public.

M. Christophe Lacroix (PS) a lu avec attention la note de politique générale du secrétaire d'État Mathieu Michel dans laquelle il souligne que le numérique offre des

Tot slot komt hij terug op het denkspoor om van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) een echte regulator inzake digitalisering te maken. De spreker meent dat dit idee een verdere uitdieping verdient. Hij beklemtoont dat het noodzakelijk is dat men zich hierbij met experten, zowel *Digital Minds* als academici, omringt teneinde die transformatie gestalte te geven en die nieuwe versie van het instituut alle kansen op doeltreffendheid te geven.

De heer Vicaire vindt de inhoud van de beleidsnota algemeen genomen positief, maar maakt de staatssecretaris niettemin attent op de volgende aspecten:

- wat het hoofdstuk over duurzame ontwikkeling betreft en het vraagstuk over de CO₂-uitstoot van de digitale technologie, stelt de spreker voor de studies en het wetenschappelijk onderzoek aan te moedigen om de uitstoot van de publieke digitale infrastructuur in België te kwantificeren en te objectiveren. Er is thans een schrijnend gebrek aan dergelijke studies en onderzoek. Ten tweede moet volgens de spreker werk worden gemaakt van een plan om de CO₂-uitstoot van de publieke digitale infrastructuur te verminderen. Hij vraagt de staatssecretaris of hij kan bevestigen dat hij die uitdaging ook zo wil aanpakken;

- de spreker merkt op dat de beleidsnota geen voorstel bevat om het gebruik van cryptomunten en *mining* aan regels te onderwerpen. Het is volgens de heer Vicaire nochtans wenselijk te weten hoeveel energie voor dergelijke praktijken wordt verbruikt en in welk opzicht ze verband houden met fraude en speculatie;

- wat het hoofdstuk over gegevensbescherming betreft, wil de staatssecretaris dat de toezichthoudende instanties onafhankelijker en beter kunnen werken. Het lid deelt die visie en vraagt met welke concrete middelen zal worden gewaarborgd dat de onafhankelijkheid van de Gegevensbeschermingsautoriteit strikt wordt geëerbiedigd;

- betreffende de digitale fiscaliteit wil de spreker weten welke maatregel in samenwerking met de minister van Financiën worden overwogen om de digitale fiscaliteit rechtvaardiger en billijker te maken;

- ten slotte wil de spreker met betrekking tot de applicaties en de website van de overheidsdiensten weten of de procedures om die digitale tools toegankelijker te maken sneller tot stand zullen komen, om aldus de efficiëntie van de overheidsdienst te vergroten.

De heer Christophe Lacroix (PS) heeft de beleidsnota van staatssecretaris Mathieu Michel aandachtig gelezen. De staatssecretaris benadrukt daarin dat de

possibilités importantes qui pourraient servir l'ensemble de la société, sans oublier ceux pour qui le numérique reste inaccessible, qui devraient bénéficier de formations ad hoc. Il note que les confinements récents ont accentué une série d'inégalités, notamment dans le domaine numérique. Il se réfère à l'étude publiée en mars 2021 par Périne Brotcorne et Patricia Vendramin, sociologues au CIRTES (Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, État et Société, UCL), et par Lauriane Paulhiac, qui constatait que le confinement n'a jamais rendu aussi grande la dépendance aux technologies numériques. La numérisation de services essentiels révèle les risques encore plus grands d'exclusion sociale de ceux qui ne disposent pas des conditions d'accès et d'appropriation de ces technologies (connaissances de base, capacité de suivre les évolutions). La publication montre que le problème touche 40 % de la population, âgée de 16 à 74 ans, toutes catégories sociales confondues, en situation de vulnérabilité numérique, en Belgique. Les plus de 75 ans, qui ne sont pas pris en compte dans l'enquête, sont extrêmement fragilisés. Le tout au numérique pose aussi un problème d'accès linguistique car de nombreuses applications utilisent dans le vocabulaire courant quasi uniquement l'anglais, notamment pour se connecter.

Ce problème d'accessibilité se pose aussi pour les personnes qui maîtrisaient les opérations simples car d'autres opérations sont venues s'ajouter. Au-delà de la formation, M. Lacroix aimerait savoir comment améliorer l'accès au numérique pour les plus fragilisés (personnes de plus de 75 ans, femmes seules, ...) et affiner les chiffres pour intégrer les plus de 75 ans. Il fait observer que le taux de vulnérabilité augmenterait considérablement si on en tenait compte. M. Lacroix relève que les plus vulnérables sont ainsi privés de droits élémentaires et de libertés fondamentales, comme le respect du droit à la vie privée. Ces personnes devant imprimer des documents dans les espaces publics numériques dans les communes, la personne aidante est immédiatement au courant des informations personnelles. La même remarque vaut pour les codes d'accès à la banque lorsque la personne âgée doit communiquer la carte bancaire, ce qui permet de savoir le solde du compte.

L'intervenant souligne que la note de politique générale met également l'accent sur le développement des outils d'intelligence artificielle et la réglementation européenne en cours à cet égard. Il aimerait connaître les points d'accord et de convergences à ce sujet ainsi que

digitale technologie tal van mogelijkheden biedt die de hele samenleving kunnen dienen. Zij die geen toegang hebben tot digitale technologie, mogen daarbij niet worden vergeten en moeten ad hoc-opleidingen kunnen krijgen. De spreker merkt op dat de recente lockdowns een reeks ongelijkheden hebben versterkt, meer bepaald in het domein van de digitale technologie. Hij verwijst in dat verband naar een in maart 2021 gepubliceerd onderzoek van Périne Brotcorne en Patricia Vendramin, sociologen van het CIRTES (*Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, État et Société*, UCL), en Lauriane Paulhiac, waarin tot de vaststelling werd gekomen dat men door de lockdown nooit eerder zo afhankelijk was van digitale technologieën. De digitalisering van de essentiële diensten leidt tot nog grotere risico's van sociale uitsluiting van hen die geen toegang hebben tot dergelijke technologieën of ze zich niet kunnen eigen maken (ze beschikken niet over de basiskennis of kunnen de evoluties niet volgen). De publicatie toont aan dat dit probleem 40 % van de Belgische bevolking tussen de leeftijd van 16 en 74 jaar treft. Het gaat om digitaal kwetsbare mensen uit alle geledingen van de samenleving. De 75-plussers, die buiten het bestek van het onderzoek vallen, zijn uitermate kwetsbaar. De drang om alles te digitaliseren leidt ook tot een taalprobleem, aangezien veel digitale toepassingen in de courante woordenschat vrijwel uitsluitend het Engels hanteren, onder meer om in te loggen.

Dat probleem van toegankelijkheid rijst ook voor wie de eenvoudige digitale handelingen wel beheerst; er komen immers nieuwe handelingen bij. De heer Lacroix wil weten wat er behalve de opleidingen kan worden ondernomen om de digitale technologie toegankelijker te maken voor de meest kwetsbaren (75-plussers, alleenstaande vrouwen enzovoort) en hoe het cijfermateriaal kan worden verfijnd om ook rekening te houden met de 75-plussers. De kwetsbaarheidsgraad zou immers aanzienlijk stijgen indien ook met die groep rekening wordt gehouden. De heer Lacroix merkt op dat de meest kwetsbaren aldus de elementaire rechten en fundamentele vrijheden ontberen, zoals de eerbiediging van het recht op privacy. Die mensen moeten hun documenten afdrucken in digitale openbare ruimtes van de gemeentehuizen, waar de persoon die hen bijstaat aldus meteen inzage heeft in de persoonlijke informatie. Dezelfde opmerking geldt voor toegangscode tot de bank wanneer een oudere persoon de gegevens van zijn bankkaart moet meedelen, waardoor zijn gesprekspartner het saldo van zijn rekening kan zien.

De spreker benadrukt dat de beleidsnota tevens de nadruk legt op de ontwikkeling van artificiële-intelligentietools en op de Europese regelgeving die ter zake tot stand komt. De spreker wil weten op welke vlakken de beleidsnota bij die regelgeving aansluit en ermee

la position de la Belgique dans ce domaine. Il rappelle que le Parlement européen a adopté le 6 octobre 2021 une résolution pour interdire la surveillance de masse via l'intelligence artificielle¹. Elle met en lumière les effets induits de l'intelligence artificielle qui peuvent être nocifs. L'intervenant insiste aussi sur le rôle du Conseil de l'Europe en la matière car cette institution est au cœur des préoccupations en matière de respect des droits de l'homme. Il souhaiterait savoir comment ces risques sont pris en compte. Il rappelle l'exemple du gouvernement néerlandais de Mark Rutte, tombé le 15 janvier 2021 sur l'utilisation abusive d'un logiciel en matière de contrôle d'attribution d'allocations (*Toeslagenaffaire*).

M. Erik Gilissen (VB) met en garde contre le danger d'un "portefeuille numérique". Si toutes les données concernant une personne sont regroupées en un seul endroit, cet endroit doit être très bien sécurisé. La *Smart Nation Sensor Platform (SNSP)*, qui fonctionne à Singapour depuis 2014, suit et analyse les données, soi-disant pour élaborer de meilleures politiques. Le secrétaire d'État évoque également dans sa note de politique générale l'extension de l'application pour permettre aux citoyens et aux entreprises de transmettre des informations vers les émetteurs publics. Dans quelle mesure l'application BeApp avec portefeuille numérique sera-t-elle utilisée par les autorités pour collecter des données sur les citoyens et dans quelle mesure les citoyens auront-ils leur mot à dire à ce sujet et y aura-t-il une transparence totale?

Actuellement, seules 25 % des entreprises utilisent la facturation électronique, alors que la moyenne européenne est de 32 %. Dès 2015, le gouvernement flamand et l'administration fédérale ont décidé d'adopter le cadre PEPPOL afin de développer une solution de facturation électronique qui fonctionne pour tout le monde. L'approche flamande, couronnée de succès, a été plus ambitieuse que les exigences de la directive: non seulement les instances publiques flamandes ont introduit la facturation électronique, mais elles obligent également les fournisseurs à se conformer aux exigences. M. Gilissen souhaiterait savoir pourquoi il y a manifestement un retard au niveau fédéral par rapport au niveau flamand et ce que le secrétaire d'État compte faire concrètement pour rattraper ce retard.

En ce qui concerne l'analyse d'impact de la réglementation (AIR), le membre indique que la Cour des comptes, dans son rapport d'avril 2020, déclare que l'outil n'a, jusqu'à présent, pas apporté une valeur ajoutée

¹ https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0405_FR.html.

samenvalt, alsook welk standpunt België ter zake inneemt. De spreker wijst erop dat het Europees Parlement op 6 oktober 2021 een resolutie heeft aangenomen om grootschalige bewaking via artificiële intelligentie te verbieden¹. Die resolutie vestigt de aandacht op de mogelijk schadelijke gevolgen van artificiële intelligentie. De spreker onderstreept tevens de rol die de Raad van Europa in deze aangelegenheid kan spelen. Die instelling bekleedt immers een centrale positie in het streven naar het eerbiedigen van de mensenrechten. De spreker vraagt hoe met die risico's rekening zal worden gehouden. Hij wijst op het voorbeeld van de Nederlandse regering van Mark Rutte, die op 15 januari 2021 is gevallen naar aanleiding van het oneigenlijk gebruik van software ter controle van de toekenning van uitkeringen (de *toeslagenaffaire*).

De heer Erik Gilissen (VB) waarschuwt voor het gevaar van een "digitale portefeuille". Als alle gegevens over één persoon gebundeld zijn op één plaats, moet deze zeer goed beveiligd worden. Het *Smart Nation Sensor Platform (SNSP)* dat sinds 2014 in Singapore loopt, volgt en analyseert gegevens, zogezegd om op die manier tot beter beleid te komen. Ook de staatssecretaris spreekt in zijn nota over de uitbreiding van de applicatie tot de mogelijkheid voor burgers en ondernemingen om informatie over te maken aan de openbare verzenders. In welke mate zal de applicatie BeApp met digitale portefeuille gebruikt worden door de overheid om gegevens te verzamelen over burgers en in welke mate zullen burgers hierover zeggenschap en volledige transparantie hebben?

Momenteel maakt slechts 25 % van alle ondernemingen gebruik van elektronische facturering, terwijl het Europese gemiddelde 32 % bedraagt. Reeds in 2015 besloten de Vlaamse regering en de federale administratie om het PEPPOL-overeenkomstkader aan te nemen om een *e-invoicing* oplossing te ontwikkelen die voor iedereen zou werken. De succesvolle Vlaamse aanpak is ambitieuzer geweest dan de vereisten van de richtlijn: niet alleen hebben de Vlaamse overheidsinstanties e-facturering ingevoerd, maar zij dwingen leveranciers ook om aan de vereisten te voldoen. De heer Gilissen wil weten hoe het komt dat er op het federale niveau blijkbaar een achterstand is ten opzichte van het Vlaamse niveau en wat de staatssecretaris concreet zal doen om die achterstand weg te werken.

Wat de regelgevingsimpactanalyse (RIA) betreft, geeft het lid aan dat het Rekenhof in zijn verslag van april 2020 stelt dat het instrument tot dusver onvoldoende meerwaarde heeft gehad als ondersteuning van het

¹ https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0405_NL.html.

suffisante en tant que soutien au processus législatif pour parvenir à une réglementation de meilleure qualité. Les principales limites de l'AIR sont le manque de volonté des décideurs politiques responsables d'utiliser ses résultats comme fil directeur pour le développement d'une politique. Quelles mesures sont prévues pour intégrer les résultats de l'AIR dans le processus législatif?

En ce qui concerne l'avant-projet de nouvelle loi sur la conservation des données, diverses organisations ont déjà exprimé leurs préoccupations. La loi précédente a été annulée par la Cour constitutionnelle le 24 avril 2021. En ce qui concerne l'avant-projet de loi réparatrice, les experts en matière de protection de la vie privée dénoncent, par exemple, le fait qu'il porte atteinte au cryptage de bout en bout. Ils font valoir qu'il n'est pas possible de donner à un tiers l'accès à des communications cryptées sans créer une porte dérobée, qui peut à son tour être exploitée par d'autres parties. Ces portes dérobées affaiblissent la sécurité et mettent tous les utilisateurs en danger. M. Gilissen a déjà interpellé la ministre De Sutter à ce sujet (CRIV 55 COM 457, p. 1), mais il souhaiterait également connaître l'avis du secrétaire d'État. En tant que secrétaire d'État chargé de la protection de la vie privée, dans quelle mesure est-il associé étroitement à l'élaboration du nouveau projet de loi? Tiendra-t-il compte des observations de la Cour constitutionnelle, de la Cour européenne, de l'APD et des experts en matière de protection de la vie privée sur cette question? Quand le parlement peut-il attendre le texte du nouveau projet de loi?

Enfin, le membre estime que la numérisation ne doit pas être une fin en soi. Il doit s'agir d'une valeur ajoutée pour les citoyens. Il ne faut pas oublier, à cet égard, qu'il existe un groupe important de personnes qui n'ont aucune compétence numérique et qui, malgré toutes les bonnes intentions, n'en auront jamais. En outre, il y a aussi des personnes qui n'ont pas les moyens financiers de s'offrir un smartphone, un ordinateur ou une connexion internet stable. Tous les services de base offerts numériquement devraient aussi être et rester librement accessibles hors ligne pour ces personnes.

Pour *Mme Florence Reuter (MR)*, la digitalisation est un élément essentiel, dont l'accélération doit être une des priorités du gouvernement. Elle représente une opportunité considérable pour le développement de nos entreprises. Les avantages sont connus et nombreux. Toutefois, le digital comporte également des risques, notamment pour les entreprises: *fakenews*, *privacy* ou encore les problèmes liés à la cybersécurité.

La députée se réjouit de la mise à disposition des entreprises d'un outil leur permettant de mieux se protéger contre les attaques en ligne. Grâce à la collaboration

wetgevingsproces om tot een regelgeving van betere kwaliteit te komen. De voornaamste beperkingen van de RIA zijn het gebrek aan bereidheid van de verantwoordelijke beleidsmakers om de resultaten ervan als leidraad te nemen voor de ontwikkeling van een beleid. Welke maatregelen worden in uitzicht gesteld om de resultaten van de RIA op te nemen in het wetgevend proces?

Wat het voorontwerp van de nieuwe zogenaamde dataretentiewet betreft, hebben diverse organisaties reeds hun ongerustheid geuit. De vorige wet werd op 24 april 2021 vernietigd door het Grondwettelijk Hof. Wat het voorontwerp van reparatiewet betreft, hekelen *privacy*-experts bijvoorbeeld dat deze de *end-to-end* encryptie ondermijnt. Zo stellen zij dat het niet mogelijk is om een derde partij toegang te geven tot versleutelde communicatie zonder daarbij een achterpoort te creëren, die op zijn beurt uitgebuit kan worden door andere partijen. Deze achterpoorten verzwakken de beveiliging en dat brengt alle gebruikers in gevaar. De heer Gilissen heeft minister De Sutter hierover reeds geïnterpelleerd (CRIV 55 COM 457, p. 1), maar zou ook graag het standpunt van de staatssecretaris horen. Hoe nauw is hij, als staatssecretaris bevoegd voor *privacy*, betrokken bij het opstellen van het nieuwe wetsontwerp en zal hij rekening houden met de opmerkingen van het Grondwettelijk Hof, het Europees Hof, de GBA en *privacy*-experten ter zake? Wanneer mag het Parlement de tekst van het nieuwe wetsontwerp verwachten?

Tot slot is het lid van mening dat digitalisering geen doel op zich mag zijn. Het moet een meerwaarde betekenen voor de burger. Daarbij mag niet uit het oog verloren worden dat er een belangrijke groep van mensen is die geen digitale vaardigheden hebben, en deze ondanks alle goede bedoelingen ook nooit zullen hebben. Bovendien zijn er ook mensen die niet de financiële middelen hebben om zich een smartphone, computer of stabiel internet te veroorloven. Alle basisdiensten die digitaal aangeboden worden, moeten, voor deze mensen, ook offline vrij toegankelijk zijn en blijven.

Mevrouw Florence Reuter (MR) acht de digitalisering essentieel; de versnelling ervan moet een van de prioriteiten van de regering zijn. De digitale toepassingen bieden de Belgische bedrijven aanzienlijke groeikansen. De voordelen zijn bekend en talrijk. Toch gaan er zeker voor de ondernemingen ook risico's mee gepaard: *fake news*, *privacy*kwesties alsook cyberveiligheidsproblemen.

De spreker is er mee ingenomen dat de bedrijven een tool wordt aangereikt om zich beter te beschermen tegen onlineaanvallen. In samenspraak met collega-minister

avec le ministre Clarinval, un “CyberScan” a été lancé qui expliquera les mesures opérationnelles à mettre en œuvre au sein de chaque entreprise. Elle souhaite savoir si le secrétaire d’État compte prendre d’autres initiatives concernant la cybersécurité des entreprises. Y a-t-il des chiffres plus précis concernant le piratage des entreprises en Belgique?

Au niveau des opportunités, l’e-facturation permet également plus de facilités, tant pour l’entreprise que pour son client. Comme annoncé dans l’accord de gouvernement, tous les efforts seront déployés pour parvenir à une facturation électronique complète. Pourtant, seules 25 % des entreprises utilisent la facturation électronique. Comment le secrétaire d’État pense-t-il augmenter ce taux?

Au sujet de l’e-commerce, Mme Reuter voudrait avoir plus d’informations sur la campagne de sensibilisation à destination des PME, afin de les aider à se développer et à se lancer dans l’e-commerce, prévue par le gouvernement pour 2022. La députée signale qu’elle a déposé une proposition de résolution en ce sens visant à encourager la visibilité en ligne des commerçants locaux via la création d’une plateforme numérique regroupant les indépendants qui le souhaitent (DOC 55 2009/001).

Au niveau de la simplification administrative, Mme Reuter voudrait interroger le secrétaire d’État sur ses grands projets prioritaires pour 2022. Il est parfois difficile, tant pour nos entreprises que pour nos citoyens, de se repérer dans le labyrinthe d’informations de nos services publics. Une passerelle numérique unique à travers laquelle les citoyens et les entreprises auraient un accès facile aux informations belges concernant leurs droits et obligations est également en cours de création. Est-ce que le secrétaire d’État organise des réunions avec les Régions pour avancer dans cette uniformisation?

Elle souhaite également savoir quelles seront, de manière générale, les actions concrètes que le secrétaire d’État entreprendra pour accompagner sa #SmartNation en 2022.

Mme Reuter pense qu’il faut tout mettre en place pour casser la fracture numérique. Ainsi elle se réjouit de la mise en place d’une formation, un brevet d’aidants et d’accompagnants numériques. D’autres actions visant à diminuer la fracture numérique sont-elles prévues pour 2022?

Clarinval werd een CyberScan gelanceerd, waarbij de operationele stappen worden toegelicht die elke onderneming dient uit te voeren. De spreekster vraagt of de staatssecretaris andere initiatieven beoogt te nemen op het gebied van de cyberveiligheid van de bedrijven. Zijn er nauwkeurigere cijfers over het hacken van bedrijven in België?

Qua mogelijkheden biedt e-facturatie ook meer gebruiksgemak, voor zowel het bedrijf als de klant. Zoals het regeerakkoord stelde, zal worden ingezet op volledige digitale facturatie. Nochtans gebruikt slechts 25 % van de bedrijven e-facturatie. Hoe beoogt de staatssecretaris dat cijfer op te trekken?

Inzake e-commerce vraagt mevrouw Reuter meer informatie over de door de regering voor 2022 geplande bewustmakingscampagne gericht op de kmo’s, teneinde hen te helpen bij het uitbreiden van hun activiteiten en bij het starten met e-commerce. De spreekster wijst erop dat ze dienaangaande een voorstel van resolutie heeft ingediend, betreffende de oprichting van een digitaal platform met een overzicht van de Belgische lokale handelaars (DOC 55 2009/001), om hen desgewenst meer zichtbaarheid te geven.

Inzake administratieve vereenvoudiging vraagt mevrouw Reuter de staatssecretaris welke grote projecten voorrang zullen krijgen in 2022. Soms is het voor zowel de Belgische bedrijven als burgers moeilijk om wegwijs te geraken in het labyrint van informatie van de Belgische overheidsdiensten. Er wordt ook één digitale toegangspoort opgericht om de burgers en de bedrijven gemakkelijk toegang te geven tot de Belgische informatie over hun rechten en plichten. Belegt de staatssecretaris bijeenkomsten met de gewesten om vooruitgang te boeken inzake die standaardisatie?

Meer in het algemeen vraagt de spreekster welke acties de staatssecretaris beoogt te ondernemen om zijn initiatief #SmartNation in 2022 te ondersteunen.

Mevrouw Reuter vindt dat alles in het werk moet worden gesteld om de digitale kloof te dichten. Ze is dan ook ingenomen met de in uitzicht gestelde uitwerking van een opleiding en van een certificaat voor digitale helpers en ondersteunend personeel. Wordt in 2022 nog voorzien in andere acties om de digitale kloof te verkleinen?

Concernant le portefeuille numérique unique prévue pour 2023, la députée demande au secrétaire d'État s'il fera partie intégrante de BeApp.

Mme Reuter souhaite également savoir quelle sera la stratégie pour soutenir et investir dans les talents numériques et notamment à encourager les femmes dans cette voie. Elle aimerait recevoir plus de détails sur le projet *Women in Digital*.

Mme Leen Dierick (CD&V) estime qu'il ne faut pas rater le train du numérique; tout le monde doit être à bord et personne ne doit rester sur la touche. Elle approuve les objectifs et les ambitions du secrétaire d'État.

En ce qui concerne les cryptomonnaies et la technologie *blockchain*, la membre aimerait avoir plus de détails. Quelle est la position du secrétaire d'État sur cette technologie? Pour quelles applications publiques serait-elle utile et utilisable? De quelle manière la technologie *blockchain* pourrait-elle être promue? Quel rôle le gouvernement fédéral et les entités fédérées pourraient-ils jouer?

Le soutien aux initiatives et stratégies actuelles en matière d'IA est également positif, bien que la note de politique générale reste très vague sur ce point et que Mme Dierick aurait souhaité des informations plus concrètes à ce sujet.

Cela fait des années que la membre plaide pour un accroissement de la facturation électronique. Sur ce point aussi, la note de politique générale reste assez vague. Quelles initiatives concrètes le secrétaire d'État envisage-t-il pour en stimuler l'usage?

En ce qui concerne l'eBox, Mme Dierick aimerait savoir quelle technologie sera utilisée pour accroître la sécurité de la communication et quelles sont les applications concrètes prévues. Elle souhaite aussi éviter que chaque niveau de pouvoir et chaque service public ait sa propre boîte aux lettres numérique. Une uniformisation s'impose, afin que le citoyen ait un seul interlocuteur, une seule boîte.

La membre estime que la fracture numérique mérite une grande attention, car il s'agit aussi d'une fracture sociale et il convient certainement d'y remédier. Combien d'aidants numériques prévoit-on et comment procéderont-ils? Y aura-t-il encore d'autres initiatives ou une coopération avec les entités fédérées et les administrations locales?

Mme Dierick est convaincue que la numérisation n'entraîne pas une diminution de l'emploi, mais crée au

Inzake de voor 2023 geplande persoonlijke digitale portefeuille voor elke Belg vraagt de spreker aan de staatssecretaris of die onlosmakelijk deel zal uitmaken van BeApp.

Mevrouw Reuter vraagt ook welke strategie zal worden gevolgd om de digitale talenten te ondersteunen en erin te investeren, en met name om vrouwen aan te moedigen die richting te volgen. Daarnaast vraagt ze meer toelichting over het project *Women in Digital*.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) stelt dat we de digitale boot niet mogen missen; iedereen moet mee zijn en niemand mag uit de boot vallen. Ze onderschrijft de doelstellingen en de ambities van de staatssecretaris.

Met betrekking tot cryptomunten en blockchaintechnologie zou het lid graag meer details vernemen. Hoe staat de staatssecretaris tegenover deze technologie? Voor welke overheidstoepassingen zou deze bruikbaar en haalbaar zijn? Op welke manieren zou de blockchaintechnologie bevorderd kunnen worden? Welke rol zouden de federale overheid en de deelstaten hierin kunnen spelen?

Ook de steun aan huidige initiatieven en strategieën rond AI zijn positief, al blijft de beleidsnota heel vaag op dat punt en had mevrouw Dierick hierover graag meer concrete informatie ontvangen.

Het lid pleit al jaren voor meer elektronische facturatie. Ook hier blijft de beleidsnota redelijk vaag. Welke concrete initiatieven heeft de staatssecretaris voor ogen om het gebruik te stimuleren?

Wat de eBox betreft, had mevrouw Dierick graag geweten welke technologie gebruikt zal worden om de communicatie veiliger te maken en welke concrete toepassingen men voor ogen heeft. Ze wil ook vermijden dat ieder beleidsniveau en iedere overheidsdienst zijn eigen digitale brievenbus heeft. Dat zou allemaal gestroomlijnd moeten worden, zodat de burger één aanspreekpunt heeft, één box.

Het lid is van mening dat de digitale kloof veel aandacht verdient, want het is ook een maatschappelijke kloof, en daarop moet zeker worden ingezet. Hoeveel digitale helpers komen er en hoe zullen zij concreet te werk gaan? Komen er nog andere initiatieven of een samenwerking met de deelstaten en lokale besturen?

Mevrouw Dierick is ervan overtuigd dat digitalisering niet zorgt voor minder jobs, maar wel voor andere

contraire des emplois, qui nécessitent d'autres compétences. Dans ce cadre, elle souhaite obtenir plus d'informations concrètes sur la *Digital Skills and Jobs Platform* et l'éventuelle coopération avec les entités fédérées.

La note de politique générale évoque le *Digital Services Act (DSA)*, la proposition de la Commission européenne qui instaure des règles concernant les contenus illégaux et potentiellement préjudiciables. Étant donné que la fraude sur Internet devient un problème de plus en plus préoccupant, la membre souhaiterait savoir comment le secrétaire d'État entend garantir les droits des utilisateurs et limiter les risques auxquels sont exposés les enfants.

Quels éléments le secrétaire d'État intégrera-t-il dans la réforme qu'il envisage concernant la simplification administrative et quel est le calendrier prévu?

En ce qui concerne le volet protection des données, Mme Dierick se pose des questions sur l'utilisation d'algorithmes dans les services publics. Elle aimerait aussi avoir un complément d'informations sur les "bacs à sable réglementaires" (*regulatory sandboxes*) qui sont mentionnés dans la note.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) note que des subventions sont prévues pour diverses organisations dans le cadre du projet *Digital Belgium Skills Fund*. Toutefois, il relève que ces subventions diminuent à partir de 2022 et tombent en dessous du niveau de 2020 alors que les besoins en termes d'aides pour résorber la fracture numérique vont augmenter avec l'accélération de la digitalisation. Il souhaite savoir ce qui justifie cette baisse de subventions.

Par ailleurs, concernant les groupes vulnérables qui risquent de se radicaliser, il souhaite savoir comment va se passer le choix des associations qui percevront ces subsides et quels seront les buts visés pour atteindre l'inclusion numérique.

L'intervenant observe que des subventions sont versées aux opérateurs télécoms à hauteur de 6 millions d'euros pour favoriser l'accessibilité des citoyens et pour lutter contre la fracture numérique dans le secteur télécom. Si améliorer l'accessibilité est une bonne chose, il se demande si ces entreprises sont-elles en si mauvaise situation financière pour qu'elles ont besoin de subventions. Il s'interroge aussi sur le pourquoi de la suppression du critère selon lequel l'opérateur doit apporter une contribution propre à hauteur de 50 %. M. D'Amico note que le subventionnement des projets se fera en deux tranches: 70 % de la subvention seront liquidés en 2021, et les 30 % restants seront payés à l'issue du projet, à condition que les domaines de résultats

jobs, met andere vaardigheden. In dat kader wenst ze meer concrete informatie over het *Digital Skills and Jobs Platform* en de eventuele samenwerking met de deelstaten.

De beleidsnota maakt gewag van de *Digital Services Act (DSA)*, het voorstel van de Europese Commissie dat regels rond illegale en potentieel schadelijke content invoert. Aangezien internetfraude een steeds groter probleem wordt, wil het lid weten hoe de staatssecretaris de rechten van de gebruikers wil garanderen en de risico's voor kinderen wil beperken.

Welke elementen zal de staatssecretaris opnemen in zijn geplande hervorming met betrekking tot de administratieve vereenvoudiging en welk tijdspad zal daarbij worden gevolgd?

Wat het onderdeel gegevensbescherming betreft, stelt mevrouw Dierick zich vragen bij het gebruik van algoritmes bij de overheidsdiensten. Ze had ook nog meer informatie gewenst over de *regulatory sandboxes* die in de nota worden vermeld.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) merkt op dat voor allerlei organisaties subsidies worden uitgetrokken in het kader van het project *Digital Belgium Skills Fund*. Niettemin stelt hij vast die subsidies vanaf 2022 afnemen en tot onder het niveau van 2020 zakken, terwijl de behoefte aan steun ter dichting van de digitale kloof zal toenemen naarmate de digitalisering versnelt. Hij vraagt wat een dergelijke daling van die subsidies rechtvaardigt.

In verband met de kwetsbare groepen die dreigen te radicaliseren, wil hij weten hoe zal worden bepaald welke verenigingen subsidies zullen krijgen en welke doelen zullen worden beoogd om digitale inclusie te bewerkstelligen.

De spreker merkt op dat de telecomoperatoren ten belope van 6 miljoen euro subsidies krijgen om de toegankelijkheid voor de burgers te bevorderen en de digitale kloof in de telecomsector aan te pakken. Hoewel het verbeteren van de toegankelijkheid een goede zaak is, vraagt hij zich af of die ondernemingen er financieel dermate slecht aan toe zijn dat zij subsidies nodig hebben. Ook vraagt hij zich af waarom het criterium werd ingetrokken dat de operator een eigen bijdrage ten belope van 50 % moet leveren. De heer D'Amico merkt op dat de projectsubsidieering in twee schijven zal verlopen: 70 % van de subsidie zal worden uitbetaald in 2021 en de resterende 30 % na voltooiing van het project, op voorwaarde dat de vooropgestelde resultaten bereikt

proposés aient été atteints. Le membre se demande s'il est prévu de récupérer la subvention en cas d'objectif non atteint ou s'agit-il d'un chèque en blanc.

Sur l'intelligence artificielle utilisée pour régler des enjeux liés aux domaines de la santé ou de l'environnement, il souhaite connaître les applications auxquelles le secrétaire d'État pense dans ces secteurs.

Il relève aussi l'idée de doter chaque institution publique d'un e-guichet et se demande comment la sécurité sur ces guichets en ligne sera améliorée suite au fiasco qu'a représenté Bruvax. Il constate qu'encore aujourd'hui, on peut lire que des Bruxellois non-éligibles à la troisième dose peuvent prendre un rendez-vous sur l'application en ligne. Pour lui, il s'agit d'un véritable gruyère: les failles sont béantes. Il demande au secrétaire d'État de confirmer qu'il est pour la suppression de la plateforme Bruvax.

M. D'Amico souligne que le secrétaire d'État appelle de ses vœux la création de postes d'aidant numérique ou d'écrivain public numérique, pour faire face à la fracture numérique. Il souhaiterait savoir si ce personnel fera partie intégrante des administrations publiques. Il relève que la fédération des services sociaux demande des personnes de référence dans les administrations pour régler les questions administratives car ils sont débordés par ce genre de demande depuis le début de la crise et la digitalisation de ces services. Ces aidants numériques constitueront-ils ces personnes de référence au sein des administrations?

L'intervenant pointe dans la note de politique générale "la stratégie globale en matière de données pour exploiter les données disponibles de manière fiable, sécurisée et innovante au profit de la transformation numérique". Il se demande à quoi cela fait référence et s'il s'agit de monétiser les données des utilisateurs belges.

Concernant la fracture numérique et les subventions destinées aux associations visant à la résorber, le groupe PVDA-PTB aimerait savoir quelles sont les associations qui vont percevoir des subventions et si les organisations de première ligne seront concernées comme le secteur ambulatoire (les services de santé mentale, les télé-services, les maisons médicales, les soins à domicile, les soins palliatifs et continués, les services d'aide aux toxicomanes, les habitations protégées, des hôpitaux psychiatriques et de revalidation, des projets de recherche). Il fait remarquer que les espaces publics numériques sont sous-financés et que la fédération des services sociaux l'a relevé et a interpellé le secrétaire d'État à ce sujet.

zijn. De spreker vraagt of de subsidie zal kunnen worden teruggevorderd als de doelstelling niet wordt bereikt; of gaat het om een blanco cheque?

In verband met artificiële intelligentie om aspecten in verband met gezondheid of milieu te regelen, wil hij weten aan welke toepassingen de staatssecretaris in die sectoren denkt.

Ook verwijst hij naar het idee om elke overheidsinstelling te voorzien van een e-loket; hij vraagt zich af hoe de beveiliging van die onlineloketten zal worden verbeterd na het fiasco met Bruvax. Hij stelt vast dat ook vandaag nog Brusselaars een afspraak op de onlinetoepassing kunnen maken terwijl ze niet in aanmerking komen voor de derde dosis. Voor de spreker lijkt dit op kaas met gaten, grote gaten. Hij vraagt of de staatssecretaris kan bevestigen dat hij voor de afschaffing van het Bruvax-platform is.

De heer D'Amico benadrukt dat de staatssecretaris posten van digitale assistenten of van digitale openbare schrijvers wil oprichten om de digitale kloof te verkleinen. Hij wil weten of die personeelsleden volwaardig zullen worden opgenomen in de overheidsdiensten. Hij wijst erop dat de Federatie van de Maatschappelijke Diensten erom verzoekt dat bij de overheidsdiensten referentiepersonen worden aangesteld om administratieve aangelegenheden te regelen; sinds het uitbreken van de crisis en door de digitalisering van die diensten worden zij immers met dergelijke aanvragen overstelpt. Zullen die digitale assistenten die referentiepersonen bij de administraties zijn?

De spreker verwijst naar deze passage in de beleidsnota: "een globale strategie (...) om het potentieel van beschikbare gegevens op betrouwbare, veilige en innovatieve wijze te benutten ten behoeve van de digitale transformatie". Hij vraagt wat daar precies mee wordt bedoeld en of het de bedoeling is de gegevens van de Belgische gebruikers in klinkende munt om te zetten.

In verband met de digitale kloof en de subsidies voor de verenigingen die de kloof moeten helpen weg te werken, wil de PVDA-PTB-fractie weten welke verenigingen subsidies zullen krijgen en of de eerstelijnsorganisaties betrokken zullen worden, zoals de ambulante sector (geestelijke-gezondheidszorgdiensten, telediensten, medische huizen, thuiszorg, palliatieve en continue zorg, drughulpverleningsdiensten, beschutte woningen, psychiatrische en revalidatieziekenhuizen, onderzoeksprojecten). Hij merkt op dat de digitale publieke ruimten ondergefinancierd zijn en dat de Federatie van de Maatschappelijke Diensten dit onder de aandacht heeft gebracht en de staatssecretaris ter zake heeft geïnterpelleerd.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) fait observer que le budget alloué à l'IA est très limité, mais cependant extrêmement important. Où en est ce dossier, quelle est la part concrète de l'autorité fédérale dans l'ensemble du plan relatif à l'IA et quelle est la position des régions vis-à-vis de ce plan?

En ce qui concerne BeApp, la membre ne voit pas clairement la différence avec l'app itsme. Elle se réjouit du *Digital Wallet*, mais met également en garde contre la cybercriminalité croissante qui fait que le citoyen se sent moins en sûreté.

En ce qui concerne l'eBox, Mme Verhelst suit les initiatives et soutient le secrétaire d'État, mais elle aimerait néanmoins savoir quel projet de loi peut être attendu de la part du gouvernement dans ce domaine.

La membre aimerait avoir des précisions sur les chiffres qui sont utilisés dans le cadre de la facture électronique et de son évolution. En quoi consiste concrètement la campagne de promotion et se déroule-t-elle en concertation avec les organisations professionnelles et les régions?

Il n'a guère de sens d'élaborer des formations concernant les compétences numériques si elles ne sont pas suivies. Le secrétaire d'État connaît-il les raisons de cette désaffection? Des mesures ont-elles été définies afin d'inciter les gens à suivre ces formations? La formation est une matière régionale. Quel est l'apport fédéral et comment se déroule la concertation avec les régions?

Dans la mesure où les femmes restent sous-représentées dans le secteur numérique, Mme Verhelst salue l'approche proposée par le secrétaire d'État.

Enfin, Mme Verhelst espère qu'il y a une bonne concertation entre le cabinet du secrétaire d'État et celui de la secrétaire d'État en charge de la protection des consommateurs, de sorte que les initiatives citées soient effectivement mises en œuvre.

M. Kris Verduyckt (Vooruit) confirme que la note de politique générale contient de nombreuses bonnes intentions, même si elles sont parfois peu concrètes. Il peut en tout cas adhérer rallier au concept de la *#SmartNation*.

La question que nous devons nous poser concernant l'intelligence artificielle est la suivante: comment faire en sorte que cette technique n'ait pas d'incidence négative sur notre société? Selon l'intervenant, il est normal que les budgets prévus pour cette matière soient faibles, étant donné que ce n'est pas aux pouvoirs publics qu'il appartient de développer l'IA, mais aux entrepreneurs.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) merkt op dat het budget voor AI heel beperkt is, maar wel uiterst belangrijk. Wat is de stand van zaken hierrond, wat is het concrete aandeel van de federale overheid in het gehele AI-plan en hoe staan de gewesten hiertegenover?

Wat BeApp betreft, is het voor het lid niet helemaal duidelijk wat het verschil is met de itsme-app. Ze juicht de *Digital Wallet* toe, maar waarschuwt tegelijk voor de stijgende cybercriminaliteit, waardoor de burger zich minder veilig voelt.

Met betrekking tot de eBox volgt mevrouw Verhelst de initiatieven op en ondersteunt ze de staatssecretaris, maar had ze wel graag geweten wanneer het wetsontwerp van de regering hierover wordt verwacht.

Het lid had graag duidelijkheid gekregen over de cijfers die worden gebruikt in het kader van de elektronisch facturatie en de evolutie ervan. Wat houdt de promo-campagne concreet in en verloopt deze in overleg met bedrijfsorganisaties en de gewesten?

Het heeft geen zin opleidingen rond digitale vaardigheden in te richten wanneer ze niet worden gevolgd. Heeft de staatssecretaris zicht op de redenen waarom die opleidingen niet worden gevolgd? Zijn er maatregelen gedefinieerd om mensen te motiveren om deze opleidingen te volgen? Opleiding is een gewestelijke materie. Wat is de federale input en hoe verloopt het overleg met de gewesten?

In de mate dat vrouwen achterblijven in de digitale sector, juicht mevrouw Verhelst de door de staatssecretaris voorgestelde aanpak toe.

Tot slot hoopt mevrouw Verhelst dat er een goed overleg is tussen het kabinet van de staatssecretaris en dat van de staatssecretaris bevoegd voor Consumentenbescherming, zodat de aangehaalde initiatieven ook effectief doorgang vinden.

De heer Kris Verduyckt (Vooruit) bevestigt dat de beleidsnota heel veel goede intenties bevat, al zijn ze soms weinig concreet. Hij kan zich zeker scharen achter het concept van de *#SmartNation*.

De vraag die we ons moeten stellen bij artificiële intelligentie is de volgende: hoe zorgen we ervoor dat deze techniek geen negatieve invloed heeft op onze samenleving? Het is volgens hem normaal dat de geplande budgetten hiervoor laag zijn, aangezien het niet aan de overheid is om AI te ontwikkelen, maar aan de ondernemers.

M. Verduyckt souligne que les questions qui se posent à ce propos sont tout d'abord de nature éthique. Il rappelle que le précédent gouvernement néerlandais est tombé sur la question de l'IA.

En ce qui concerne la proposition de règlement de l'UE sur l'intelligence artificielle [COM(2021) 206 final]], qui vise à garantir que les systèmes d'IA soient sûrs, transparents et éthiques, le membre aimerait savoir quelle est la position du gouvernement sur celle-ci. Le Parlement a déjà adopté précédemment une résolution relative à la transparence des algorithmes et des plates-formes en ligne (DOC 55 1947/004). Selon M. Verduyckt, la polarisation au sein de notre société s'explique en partie par l'utilisation, par des plates-formes telles que Facebook et Twitter, d'algorithmes qui jouent sur les sentiments de colère et de frustration. Ce n'est pas parce que la Belgique est un petit pays qu'elle ne peut pas adopter un point de vue clair en la matière. Qu'a déjà entrepris le secrétaire d'État sur la base des recommandations de la résolution précitée?

M. Verduyckt attire aussi l'attention du secrétaire d'État sur la problématique des cryptomonnaies, sur laquelle le gouvernement devra bientôt se prononcer.

Le membre se rallie par ailleurs à la question de Mme Verhelst concernant la différence entre les applications proposées et l'application itsme.

Il craint que les moyens prévus pour réduire la fracture numérique, à savoir la mise en place d'aidants numériques et de personnel de soutien, soient insuffisants. Il souhaite dès lors des informations plus concrètes concernant ce projet.

Selon M. Verduyckt, il y a plusieurs groupes cible à viser: d'une part, les analphabètes sur le plan numérique et, d'autre part, les jeunes, qui sont souvent plus habiles, mais aussi plus impulsifs.

Le membre observe une évolution négative dans notre société, dans laquelle de plus en plus de gens font un film de leur propre vie, dont ils sont eux-mêmes spectateurs au lieu d'acteurs. Il pense qu'il y a lieu d'ouvrir un débat social à ce propos entre toutes les générations.

M. Verduyckt conclut son intervention en indiquant qu'il y a de nombreuses bonnes intentions de la note de politique générale, mais qu'il attend à présent des résultats concrets de la part du secrétaire d'État.

B. Réponses du secrétaire d'État

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection

De heer Verduyckt benadrukt dat de vragen die hieromtrent rijzen, in de eerste plaats van ethische aard zijn. Hij herinnert eraan dat de vorige Nederlandse regering gevallen is over AI.

Aangaande het voorstel voor een EU-verordening op de artificiële intelligentie [COM(2021) 206 final]], dat ervoor wil zorgen dat AI-systemen veilig, transparant en ethisch verantwoord zijn, wil het lid weten welk standpunt de regering hierover inneemt. Het Parlement nam reeds eerder een resolutie aan rond de transparantie van algoritmes en onlineplatformen (DOC 55 1947/004). Volgens de heer Verduyckt is de polarisatie in onze maatschappij deels te verklaren door het gebruik, door platformen als Facebook en Twitter, van algoritmen die inspelen op gevoelens van boosheid en frustratie. Dat België maar een klein land is vormt geen belemmering om hierin een duidelijk standpunt in te nemen. Wat heeft de staatssecretaris reeds ondernomen met de aanbevelingen uit de eerder gemelde resolutie?

De heer Verduyckt waarschuwt de staatssecretaris ook voor de problematiek van de cryptomunten, waarover de regering binnenkort kleur zal moeten bekennen.

Het lid sluit zich voorts aan bij de vraag van mevrouw Verhelst, met betrekking tot het verschil tussen de voorgestelde apps en het bestaande itsme.

Hij vreest dat de middelen voor het beperken van de digitale kloof, met name de ontwikkeling van digitale helpers en ondersteunend personeel, ontoereikend zullen zijn. Hij wenst daarom meer concrete informatie over dit project.

Volgens de heer Verduyckt zijn er verschillende doelgroepen waarop ingespeeld moet worden: enerzijds de digitaal ongeletterden, en anderzijds de jongeren, die vaak handiger zijn, maar ook heel impulsief.

Het lid ontwaart een negatieve evolutie in de samenleving, waarbij mensen steeds meer een film van hun eigen leven maken, en daarbij zelf toeschouwer zijn in plaats van acteur. Hij vindt dat daarover een maatschappelijk debat tussen alle generaties moet worden aangegaan.

De heer Verduyckt besluit dat er veel goede intenties in de beleidsnota staan, maar dat hij nu concrete resultaten verwacht van de staatssecretaris.

B. Antwoorden van de staatssecretaris

Veel antwoorden op de gestelde vragen zijn volgens de heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering,

de la vie privée et de la Régie des bâtiments, estime que les membres trouveront dans la note de politique générale beaucoup de réponses à leurs questions.

L'année dernière déjà, il insistait sur son rôle de soutien, et cette note de politique générale le confirme une fois encore. En tant que secrétaire d'État, il ne peut pas tout faire tout seul. Le meilleur moyen de ne rien faire de bon est de vouloir tout faire. C'est pourquoi il se concentre sur les actions qui permettront de créer un lien et une cohérence dans les projets numériques développés sur notre territoire. La digitalisation du territoire est une responsabilité partagée et chacun doit faire sa part: les membres du gouvernement, les institutions et les différents acteurs.

Quant à la déception exprimée par plusieurs membres devant la faiblesse des budgets de certains projets numériques, le secrétaire d'État fait observer qu'il s'agit de projets de connexion. Si l'on considère l'ensemble des projets de digitalisation au niveau fédéral, on arrive à un budget de près de 460 millions d'euros. Si l'on ajoute les efforts des entités fédérées, le budget de digitalisation dépasse 1,5 milliard d'euros. L'orateur insiste sur l'importance de ces budgets qui vont plus loin que les montants repris dans sa note de politique générale et dans lesquels on retrouve de la digitalisation, de l'IA et cette ambition qui vise à faire de notre pays un état hautement digitalisé.

En ce qui concerne l'IA, le secrétaire d'État est convaincu que tout le monde en saisit l'importance. Non seulement sur le plan technique, mais aussi sur le plan éthique. Il faut toutefois se demander si nous voulons tout faire: ce n'est pas parce que nous en avons la capacité que nous voulons tout faire.

Une stratégie est mise en place dans laquelle le travail réalisé par l'ensemble des entités du pays est davantage structuré. Le secrétaire d'État voudrait d'ailleurs saluer le travail qui est fait par les entités fédérées

L'objectif principal de la stratégie en matière d'intelligence artificielle est de développer une IA qui soit digne de confiance et qui permette au pays d'augmenter sa compétitivité dans ce domaine. Il faut que les entreprises embrassent davantage ces technologies, puisqu'elles permettent notamment d'accélérer les *scale-ups* et d'augmenter l'efficacité des *business models*. Il affirme avoir une très grande attention pour que l'IA soit en capacité d'être appréciée par les PME. L'IA doit aussi être utilisée pour mieux servir le citoyen et pour relever les défis sociétaux en matière d'énergie et de santé par exemple.

belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen, terug te vinden in de beleidsnota.

Reeds vorig jaar benadrukte hij zijn ondersteunende rol, en deze beleidsnota bevestigt dat nogmaals. Hij kan als staatssecretaris niet alles op zijn eentje doen. De beste manier om niets goed te doen, is om alles te willen doen. Daarom concentreert de staatssecretaris zich op acties die het mogelijk maken een link en een samenhang te creëren in de digitale projecten die op ons grondgebied worden ontwikkeld. De digitalisering van het grondgebied is een gedeelde verantwoordelijkheid en iedereen moet zijn deel doen: de leden van de regering, de instellingen en de verschillende actoren.

In verband met de ontgoocheling van sommigen over de lage budgetten voor bepaalde digitale projecten merkt de staatssecretaris op dat het hier gaat om verbindingprojecten. Als men kijkt naar het geheel van de projecten rond digitalisering op federaal vlak, spreekt men over een budget van ongeveer 460 miljoen euro. Als men daar de inspanningen van de deelstaten bijtelt, gaat het zelfs over een digitaliseringsbudget van meer dan 1,5 miljard euro. De spreker benadrukt het belang van deze budgetten, die verder gaan dan de bedragen in zijn algemene beleidsnota en die ook digitalisering, AI en de ambitie om van ons land een sterk gedigitaliseerde staat te maken, omvatten.

Wat AI betreft, is de staatssecretaris ervan overtuigd dat iedereen het belang ervan inziet. Niet alleen op technisch, maar ook op ethisch gebied. Wel moet er nagedacht worden of we alles willen doen: het is niet omdat we alles kunnen doen, dat we daarom alles willen doen.

Er wordt een strategie opgezet waarbij het door alle deelstaten van het land geleverde werk meer gestructureerd is. De staatssecretaris is trouwens opgetogen over het werk dat wordt verricht door de deelstaten

Het hoofddoel van de strategie inzake artificiële intelligentie is de ontwikkeling van een AI die betrouwbaar is en die het land in staat stelt zijn concurrentievermogen dienaangaande te vergroten. De ondernemingen moeten die technologieën meer omarmen, daar ze *scale-ups* kunnen versnellen en de doeltreffendheid van de *business models* kunnen vergroten. De staatssecretaris stelt dat hij aan AI intens aandacht besteedt om ervoor te zorgen dat die door de kmo's zou kunnen worden gewaardeerd. AI moet ook worden gebruikt om de burger beter van dienst te zijn en om de maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, bijvoorbeeld wat energie en gezondheid betreft.

Le secrétaire d'État veut également travailler sur le développement d'une vraie stratégie en matière d'IA européenne, dans laquelle la Belgique devra pleinement jouer son rôle. Au niveau des discussions européennes, une attention particulière est portée sur l'identification des différents niveaux de risque des intelligences artificielles. Ainsi, les risques dans le domaine de l'armement ne sont pas du même niveau que ceux dans le domaine des *chatbots* ou de l'e-santé. Le débat européen concerne aussi l'affinement des définitions de concepts ou de notions souvent trop vagues.

Le secrétaire d'État assure être attentif aux enjeux essentiels par rapport au développement de l'IA: l'éthique, la transparence et la lisibilité. Il travaille à un cadre le plus solide possible en matière de protection des données qui s'appuie sur la transparence, ce qu'on fait avec les données, la gouvernance, comment elles sont utilisées, et la responsabilité des acteurs. Une démarche est en cours pour renforcer les autorités de contrôle par rapport à la responsabilité des acteurs de la protection des données.

Par rapport aux *Digital Services Act* (DSA), *Digital Markets Act* (DMA) et *Data Governance Act* (DGA), le secrétaire d'État défend des positions qui visent à maintenir un juste équilibre entre les droits fondamentaux, la libre expression et le respect de la vie privée. Il met aussi en évidence le rôle du régulateur qui doit pouvoir appliquer les règles du DSA vis-à-vis des plateformes. Il souligne un autre élément important, qui est de faire la distinction entre les contenus nocifs et illégaux.

Concernant les *Digital Minds*, l'idée est d'atteindre toutes les catégories d'intervenants, du monde de l'entreprise, académique, des pouvoirs publics, mais aussi de toutes les régions et de toutes les expressions. Le secrétaire d'État n'a, à ce jour, pas encore reçu de plaintes particulières à ce sujet. Sur la représentativité des *Digital Minds*, il explique qu'il ne s'agit pas seulement de 22 personnes: ce sont toutes les personnes qui sont consultées ou qui se réunissent dans différents groupes de travail thématiques.

En réponse à M. Freilich, concernant le projet eBox, le secrétaire d'État considère qu'il s'agit d'un outil important, la pierre angulaire d'un projet plus vaste qui est le *Digital Wallet*. Sur le manque de résultats concrets, le secrétaire d'État précise avoir travaillé à la mise en ordre des bases de données, à l'évaluation de la législation en matière de vie privée et enfin à la mise en place des mécanismes de consultation et de convergence. Une partie fondamentale du travail a déjà été réalisée

De staatssecretaris wil eveneens werken aan de uitbouw van een echte Europese AI-strategie, waarin België voluit zijn rol zal moeten spelen. Bij de besprekingen op Europees echelon gaat bijzondere aandacht naar het bepalen van de verschillende risiconiveaus van de vormen van artificiële intelligentie. Zo zijn de risico's bij bewapening niet van hetzelfde niveau als die op het vlak van *chatbots* of e-gezondheid. Het Europese debat gaat ook over de verfijning van de definities van concepten of begrippen, die vaak te vaag zijn.

De staatssecretaris verzekert dat hij oog heeft voor de essentiële uitdagingen in verband met de ontwikkeling van AI: ethiek, transparantie en bevattelijkheid. Hij werkt aan het sterkst mogelijke kader betreffende gegevensbescherming, dat berust op transparantie, op wat er met de gegevens wordt gedaan, op *governance*, op hoe de gegevens worden gebruikt en op de verantwoordelijkheid van de actoren. Momenteel wordt actie ondernomen om de toezichthoudende autoriteiten te versterken als het gaat om de verantwoordelijkheid van de actoren in verband met de gegevensbescherming.

Aangaande de *Digital Services Act* (DSA), de *Digital Markets Act* (DMA) en de *Data Governance Act* (DGA) verdedigt de staatssecretaris de standpunten die ertoe strekken een billijk evenwicht te bewaren tussen de grondrechten, de vrijheid van meningsuiting en de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Tevens wijst hij op de rol van de regulator, die de DSA-regels moet kunnen toepassen ten aanzien van de platforms. Hij onderstreept een ander belangrijk element, namelijk het maken van een onderscheid tussen schadelijke en illegale inhoud.

Met *Digital Minds* is het de bedoeling alle categorieën van betrokkenen te bereiken uit niet alleen het bedrijfsleven, de academische wereld en de overheid, maar ook uit alle gewesten en met alle mogelijke uitdrukkingsvormen. Tot dusver heeft de staatssecretaris daarover geen specifieke klachten ontvangen. Over de representativiteit van *Digital Minds* legt hij uit dat het niet slechts om 22 mensen gaat: het betreft alle mensen die worden geraadpleegd of die in verschillende thematische werkgroepen bijeenkomen.

In antwoord op de vraag van de heer Freilich over het eBox-project, stelt de staatssecretaris dat het om een belangrijk instrument gaat, dat de hoeksteen is van een breder project, namelijk de *Digital Wallet*. Over het uitblijven van concrete resultaten preciseert de staatssecretaris dat hij heeft gewerkt aan het op orde brengen van de gegevensbanken, aan de evaluatie van de privacywetgeving en, ten slotte, aan de uitbouw van de overleg- en convergentiemechanismen. Een fundamenteel

et une série de projets sont déjà réalisés ou en cours de réalisation.

En réponse à M. Lacroix, le secrétaire d'État affirme bien comprendre le fossé générationnel qu'il peut y avoir dans la fracture digitale, et l'ensemble des questions qui peuvent se poser y compris en matière de respect de la vie privée. Il rappelle le projet d'écrivain public numérique présenté en 2020, visant à accompagner des personnes qui sont actuellement en situation d'exclusion numérique. La majorité des 40 % de personnes à risque d'exclusion numérique (baromètre de l'inclusion numérique réalisé à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin en juillet 2021) rencontrent des problèmes d'identification. Le but est donc de former un maximum d'aidants numériques qui vont se focaliser sur ce public fragilisé. Il s'agira d'un soutien massif ayant comme objectif de donner le minimum de compétences requises pour s'identifier sur un nombre de sites fréquemment utilisés.

Le secrétaire d'État souligne que l'identification touche intimement à la vie privée des gens. Il estime qu'il faut être en capacité de résoudre cette équation en ayant des personnes formées pour déverrouiller ces compétences de base, mais qui sont, en même temps, des personnes de confiance. C'est une des raisons pour laquelle dans le projet de digitalisation des compétences et d'aidants numériques, une attention est portée sur la formation des personnes qui sont assermentées pour gérer des données privées, par exemple à la maison communale et à la banque. Le secrétaire d'État ne souhaite exclure personne et affirme qu'en ultime recours, il faudra garder un accès physique pour ceux qui ne sont pas en capacité de le faire.

Même si l'éducation n'est pas le domaine du fédéral, le secrétaire d'État est convaincu de l'importance des cours de citoyenneté digitale. Ces cours apportent les bases fondamentales pour digitaliser l'État, mais aussi pour rendre l'ensemble de la population très consciente de la façon dont on évolue dans un monde qui se digitalise, rempli d'information, promouvant la construction de l'esprit critique, le travail collaboratif, etc. Il est d'ailleurs très fier que la Belgique dispose d'un des meilleurs laboratoires de recherche en digital au monde, à savoir l'IMEC.

Quant à l'impact carbone du numérique, il renvoie à une étude réalisée en Allemagne en 2021 qui mettait en évidence que la digitalisation allait avoir un impact vertueux de l'ordre de 30 % de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Ceci serait provoqué par toute une série de digitalisations de processus, moins de

deel van het werk is reeds tot stand gekomen en een aantal projecten is al voltooid of in uitvoering.

In antwoord op de vraag van de heer Lacroix stelt de staatssecretaris dat hij echt wel begrip heeft voor de generatiekloof die mogelijkwerwijs met de digitale kloof gepaard gaat, alsook voor alle vragen die kunnen rijzen, ook in verband met de persoonlijke levenssfeer. Hij herinnert aan het in 2020 voorgestelde project betreffende de digitale openbare schrijver, dat erop gericht is mensen te ondersteunen die momenteel digitaal zijn buitengesloten. De meerderheid van de 40 % mensen die risico lopen op digitale uitsluiting (digitale-inclusiebarometer uitgevoerd op initiatief van de Koning Boudewijnstichting in juli 2021) kampt met identificatiemoeilijkheden. Het is dan ook de bedoeling een maximaal aantal digitale helpers op te leiden die zich op die kwetsbare doelgroep zullen richten. Dat zal een enorme steun zijn, met als doel de minimale vaardigheden aan te reiken die nodig zijn om zich op een aantal veelgebruikte sites te kunnen identificeren.

De staatssecretaris benadrukt dat de identificatie nauw aanleunt bij het privéleven van de mensen. Volgens hem kan een en ander in balans worden gebracht door mensen ter beschikking te hebben die weliswaar zijn opgeleid om die basisvaardigheden bij te brengen, maar die tegelijkertijd ook vertrouwenspersonen zijn. Dat is een van de redenen waarom bij het project voor de digitalisering van vaardigheden en voor digitale helpers aandacht wordt besteed aan de opleiding van personen die worden beëdigd om privégegevens te beheren, bijvoorbeeld in het gemeentehuis en in de bank. De staatssecretaris wil niemand uitsluiten en zegt dat als uiterste redmiddel een fysieke toegang zal moeten worden gehandhaafd voor wie digitaal niet meekan.

Ofschoon het onderwijs niet tot het domein van de federale overheid behoort, is de staatssecretaris overtuigd van het belang van cursussen in digitaal burgerschap. Die cursussen reiken niet alleen de fundamentele grondslagen aan voor de digitalisering van de Staat, maar dienen ook om de hele bevolking sterk bewust te maken van hoe men moet omgaan met een zich digitaliserende wereld vol informatie, door een kritische geest te ontwikkelen, samen te werken enzovoort. De staatssecretaris is er trouwens erg trots op dat België over een van de beste digitale onderzoekslaboratoria ter wereld beschikt, namelijk IMEC.

In verband met de koolstofimpact van de digitale technologie verwijst de staatssecretaris naar een studie die in 2021 in Duitsland is uitgevoerd en waaruit duidelijk blijkt dat digitalisering een gunstige impact zou hebben die de uitstoot van broeikasgassen met ongeveer 30 % zal doen dalen. Dat zou niet alleen worden bewerkstelligd

recours à des procédures physiques qui demandent de se déplacer en voiture, mais aussi l'IA qui utilise des algorithmes d'optimisation de la consommation énergétique, de l'économie collaborative et des véhicules autonomes. Aborder le digital comme source de réponses et de solutions semble pour le secrétaire d'État plus pertinent que de l'aborder comme source de problèmes. Pour autant, il estime qu'il ne faut pas être naïf: lorsqu'on investit dans des serveurs, cela va consommer de l'énergie. Dès qu'on digitalise, il faut être attentif à trouver une compensation qui permet de réduire au maximum l'impact carbone.

Par rapport aux crypto-monnaies, le secrétaire d'État signale que les techniques de minage sont très différentes selon la crypto-monnaie. Le bitcoin a besoin de beaucoup d'énergie, d'autres utilisent des techniques qui réduisent par 100 la consommation nécessaire. La technologie blockchain est très importante et peut jouer un rôle dans le développement d'un certain nombre de processus de simplification ou de protection de données.

Le secrétaire d'État confirme, en réponse à Mme Reuter, qu'une attention particulière est apportée à la cybersécurité des entreprises: ses services avancent de manière globale et transversale pour augmenter les compétences en Belgique en matière de cybersécurité. Plusieurs projets existent au niveau fédéral et dans les entités fédérées. Souvent, la première ligne de défense en matière de cybersécurité, c'est soi-même: ne pas choisir des mots de passe trop faciles ou ne pas cliquer sur un lien dans un sms. Une partie de la réflexion porte sur la lucidité, les compétences personnelles et les conseils externes.

Par rapport à une fiscalité numérique plus juste et plus équitable, le secrétaire d'État mentionne l'accord qui est intervenu avec le ministre des Finances: cet accord prévoit un impôt des sociétés minimal effectif de 15 %. Pour le soutien digital des PME, il affirme travailler avec le ministre Clarinval sur plusieurs projets.

Le secrétaire d'État rejoint les critiques formulées à l'égard des AIR, mais compte travailler pour améliorer le plus vite possible cet outil qui peut avoir du sens en termes de simplification administrative.

Dans ce domaine, il énumère quelques grands projets: l'actualisation du plan Kafka pour la simplification

doordat een heel aantal processen wordt gedigitaliseerd, doordat minder vaak wordt teruggegrepen naar fysieke procedures waarvoor met de auto moet worden gereisd, maar ook doordat wordt voorzien in AI die gebruik maakt algoritmen om het energieverbruik, de deeleconomie en de zelfrijdende voertuigen te optimaliseren. Voor de staatssecretaris lijkt het relevanter om digitale technologie te benaderen als een bron van antwoorden en oplossingen dan om ze te benaderen als een bron van problemen. Hij vindt echter dat we daarom nog niet naïef mogen zijn: wanneer in servers wordt geïnvesteerd, dan zal dat energie verbruiken. Zodra er wordt gedigitaliseerd, moet erop worden gelet dat een compensatie wordt gevonden waarmee de koolstofimpact zo veel mogelijk kan worden beperkt.

Aangaande de cryptomunten laat de staatssecretaris weten dat de *mining* technieken sterk verschillen naar gelang van de cryptomunt. Bitcoin heeft veel energie nodig, maar andere gebruiken technieken die het benodigde verbruik tot één honderdste daarvan verminderen. Blockchaintechnologie is zeer belangrijk en kan een rol spelen bij de ontwikkeling van een aantal vereenvoudigings- of gegevensbeschermingsprocessen.

In antwoord op de vraag van mevrouw Reuter bevestigt de staatssecretaris dat bijzondere aandacht wordt besteed aan de cyberbeveiliging van de ondernemingen: zijn diensten boeken op een alomvattende en transversale manier vooruitgang om de cyberbeveiligingsvaardigheden in België te vergroten. Er bestaan verscheidene projecten op federaal niveau en bij de deelstaten. Vaak is men zelf de eerste verdedigingslinie inzake cyberbeveiliging; geen te makkelijke wachtwoorden kiezen en niet klikken op een link in een sms. Een deel van de reflectie heeft betrekking op inzicht, persoonlijke vaardigheden en externe adviezen.

In verband met een rechtvaardigere en billijkere digitale fiscaliteit vermeldt de staatssecretaris het akkoord dat is gesloten met de minister van Financiën; dat akkoord voorziet in een effectieve minimumvennootschapsbelasting van 15 %. Aangaande de digitale ondersteuning van de kmo's werkt hij samen met minister Clarinval aan verscheidene projecten.

De staatssecretaris deelt de kritiek inzake de regelgevingsimpactanalyses (RiA), maar is van plan dat instrument zo snel mogelijk te verbeteren, aangezien het nuttig blijft om administratieve vereenvoudiging tot stand te brengen.

Hij somt enkele grote projecten op dat gebied op, namelijk de bijwerking van het Kafka-plan voor administratieve

administrative, l'adaptation de l'instrument AIR, la mise en place de la *Single Digital Gateway* et du *Digital Wallet*.

Le *Digital Wallet* se compose de *building blocks*. Les différents blocs sont:

- l'authentification digitale;
- la communication (eBox);
- l'ensemble des procédures (BeApp ou e-guichet) encourageant l'interaction du citoyen avec les institutions;
- les certificats, le permis de conduire et la carte d'identité électronique;
- les données dont l'État dispose sur les personnes (Mydata).

Le secrétaire d'État explique la différence entre BeApp et itsme: BeApp constitue une application de processus, qui permet des échanges et de remplir des formulaires en ligne. itsme est un outil d'identification géré par une société privée. Au niveau fédéral, il faudrait être capable de fournir le même niveau d'identification que cet outil privé.

Sur la question de savoir si l'État va monétiser les données des Belges, le secrétaire d'État répond par la négative et estime qu'il faut se poser la question de savoir jusqu'où on peut aller en matière d'*open data* par rapport à certaines données dont l'État dispose, et qui ne sont pas toujours des données d'ordre personnel.

Le secrétaire d'État répond aussi brièvement à quelques autres éléments soulevés lors de la discussion:

- en matière d'e-facturation, un arrêté royal est en phase de finalisation;
- en matière d'algorithmes, l'IBPT peut jouer un rôle non négligeable pour les rendre plus lisibles et plus compréhensibles;
- en ce qui concerne l'accessibilité des sites internet du fédéral, ses services ont développé un cahier des charges qui peut être utilisé par toute une série d'institutions publiques;
- en ce qui concerne la coopération avec les entités fédérées, une plateforme a été lancée à la mi-novembre

vereenvoudiging, de bijsturing van het RiA-instrument en de uitrol van de *Single Digital Gateway* en de *Digital Wallet*.

De *Digital Wallet* bestaat uit bouwstenen. De diverse bouwstenen zijn de volgende:

- digitale authenticatie;
- communicatie (eBox);
- alle procedures waarbij de interactie van de burger met de instellingen wordt aangemoedigd (BeApp of e-loket);
- de certificaten, de rijbewijzen en de elektronische identiteitskaart;
- de binnen de Staat beschikbare gegevens over de burgers (Mydata).

De staatssecretaris geeft uitleg over het verschil tussen BeApp en itsme. BeApp is een procesapplicatie, waarmee uitwisselingen mogelijk zijn en onlineformulieren kunnen worden ingevuld. itsme is een identificatie-instrument dat door een privébedrijf wordt beheerd. Het zou mogelijk moeten zijn om op federaal niveau dezelfde identificatiemogelijkheid aan te bieden als dit privéinstrument.

Op de vraag of de Staat de gegevens van de Belgische burgers gaat vermarkten, antwoordt de staatssecretaris ontkennend en stelt hij dat men zich moet afvragen tot waar men op het vlak van *open data* kan gaan met betrekking tot sommige gegevens waarover de Staat beschikt en die niet noodzakelijk persoonsgegevens zijn.

De staatssecretaris verstrekt ook korte antwoorden op enkele andere elementen die in de discussie aan bod zijn gekomen:

- een koninklijk besluit inzake elektronische facturatie zit in de afwerkingsfase;
- het BIPT kan een niet te verwaarlozen rol spelen bij het bevattelijk en begrijpelijk maken van algoritmes;
- met betrekking tot de toegankelijkheid van de internetsites van de federale overheid hebben de diensten van de staatssecretaris een bestek ontwikkeld dat kan worden gebruikt door een heel aantal overheidsinstellingen;
- half november 2021 werd een platform gelanceerd om met de deelstaten overleg te plegen over gedeelde

2021 pour échanger sur le partage des ambitions avec comme objectif de susciter davantage de collaborations concrètes.

Le secrétaire d'État souhaite revenir sur l'importance des questions fondamentales qui sont posées par la technologie. Il est d'avis que ce n'est pas à une personne de répondre à ces questions, mais plutôt à la société dans son ensemble de se poser ces questions. Sa responsabilité est de créer les outils, qui, en toute transparence, permettent à chacun de comprendre les enjeux et d'y apporter sa propre réponse. La technologie et l'innovation posent des questions fondamentales en termes de liberté individuelle et d'éthique: il s'agit de déterminer dans quelle société on veut vivre demain. Aujourd'hui, la technologie, l'innovation et le digital permettent de tout faire. Quant à savoir si on veut tout faire, il estime qu'il revient à chacun d'y apporter sa réponse.

C. Répliques, questions complémentaires et réponses

M. Erik Gilissen (VB) souhaite réagir sur les réseaux sociaux qui opèrent une censure à propos de certaines opinions, bien qu'elles apparaissent comme tout à fait légitimes mais ne cadrant pas avec la vision de la société prônée par ces plateformes. Il souligne le danger qu'une telle attitude représente pour la démocratie et la liberté d'expression. Pour lui, la solution est simple: il faut autoriser en ligne ce qui est permis hors ligne, selon la législation en vigueur.

Sur l'accessibilité des services publics, M. Gilissen fait la proposition de créer une base de données ou un site web centralisé où toutes les coordonnées des autorités fédérales, régionales et communales se retrouveraient.

Sur la récolte automatique de données sur les citoyens, il aimerait savoir si cela se passera dans le futur dans le projet *#SmartNation*, comme c'est le cas à Singapour depuis 2014 avec la *Smart Nation Sensor Platform (SNSP)*.

M. Christophe Lacroix (PS) fait écho au baromètre de l'inclusion numérique du 6 juillet 2021 de la Fondation Roi Baudouin, à propos des personnes de plus de 70 ans exclues du numérique, qui révèle à la fois la colère, le désarroi et le sentiment de ne pas être considéré voire d'être oublié. Il cite comme illustration le cas d'une personne âgée de 72 ans, malvoyante et isolée qui, en appelant un service clientèle, se voit répondre d'envoyer un courriel. Il souligne qu'à travers l'exclusion numérique, il y a bien sûr l'âge mais aussi le handicap qui

ambities, met als doel meer concrete samenwerkingsverbanden tot stand te brengen.

De staatssecretaris komt terug op het belang van de fundamentele vraagstukken die de technologie oproept. Hij meent dat die vraagstukken niet door één iemand moeten worden beantwoord, maar dat de samenleving als geheel ermee bezig moet zijn. De verantwoordelijkheid van de staatssecretaris bestaat erin instrumenten te creëren die eenieder volledig transparant in staat stellen de uitdagingen te begrijpen en er een eigen antwoord op te formuleren. De technologie en de innovatie geven aanleiding tot fundamentele vragen inzake individuele vrijheid en ethiek; er moet worden uitgemaakt in welk soort samenleving wij morgen willen leven. Vandaag bieden de technologie, de innovatie en de digitalisering oneindig veel mogelijkheden. Eenieder moet voor zichzelf bepalen of van al die mogelijkheden gebruik moet worden gemaakt.

C. Replieken, bijkomende vragen en antwoorden

De heer Erik Gilissen (VB) reageert op het feit dat de sociale media bepaalde opinies censureren, hoewel zij volstrekt legitiem zijn maar niet stroken met de maatschappelijke visie die de betrokken platformen voorstaan. Hij stelt nadrukkelijk dat een dergelijke houding gevaarlijk is voor de democratie en voor de vrijheid van meningsuiting. De oplossing ligt volgens hem voor de hand: online moet hetzelfde toegelaten zijn als offline, op grond van de vigerende wetgeving.

Wat de toegankelijkheid van de overheidsdiensten betreft, stelt de heer Gilissen voor een gecentraliseerde databank of website te creëren, waarin alle contactgegevens van de federale, deelstatelijke en gemeentelijke overheden te vinden zijn.

Het lid zou willen vernemen of de automatische verzameling van gegevens over de burgers in de toekomst zal geschieden via het project *#SmartNation*, zoals sinds 2014 het geval is in Singapore, met het *Smart Nation Sensor Platform (SNSP)*.

De heer Christophe Lacroix (PS) verwijst naar de op 6 juli 2021 door de Koning Boudewijnstichting uitgebrachte barometer van de digitale inclusie, waarin sprake is van de mensen ouder dan 70 die worden geconfronteerd met uitsluiting wegens de digitalisering; dat leidt tot woede, wanhoop en het gevoel niet naar waarde te worden geschat of zelfs te worden vergeten. Als voorbeeld haalt hij het geval aan van een alleenstaande slechtziende 72-jarige die een klantendienst belt, maar daar te horen krijgt dat hij een email moet sturen. De spreker stelt

font que la société se fragmente davantage. Il demande au secrétaire d'État de considérer qu'il s'agit là d'une priorité fondamentale.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) souhaite encore obtenir des précisions sur les e-guichets et le fiasco sur Bruvax.

M. Kris Verduyckt (Vooruit) souligne l'importance de l'intelligence artificielle et la nécessité d'outils performants, dont s'inspire sa proposition de résolution demandant la création d'un Comité consultatif belge d'éthique des données (DOC 55 2188/001). Il espère qu'une saine collaboration sera de mise.

Sur les crypto-monnaies, M. Verduyckt estime qu'il serait utile d'étudier le potentiel de taxation des transactions pour contrebalancer la fiscalité sur le travail fort élevé. Cela pourrait remplir l'objectif d'un deuxième *tax shift* durable, en s'inspirant de ce qui se fait dans d'autres pays.

Sur les censures opérées par des réseaux sociaux de type Facebook, il rappelle qu'il s'agit là d'entreprises privées, qui appliquent de temps à autre des modérations. Le Parlement a voté une résolution pour voir comment fonctionnaient ces algorithmes, et ce, pour éviter des censures *a priori* (DOC 55 1947/004).

Le secrétaire d'État rappelle que le but de MyData est de garder les données où elles sont et de les rendre accessibles aux citoyens.

Sur le *Digital Wallet*, l'objectif n'est pas d'aspirer les données, au contraire: le but est de montrer aux citoyens où sont ces données, par souci de transparence et de simplification.

Sur Bruvax, il s'agit d'une compétence bruxelloise, sans capacité d'action au niveau fédéral, même si le secrétaire d'État a interpellé l'Autorité de protection des données sur le sujet.

Sur les crypto-monnaies, il suggère de bien faire la part des choses sur la technologie et le principe même de la crypto-monnaie. Il partage la préoccupation sur l'aspect fiscal. Il souligne néanmoins les apports concrets que peut avoir la technologie, en amenant simplification et transparence.

dat de digitale uitsluiting die ouderen en gehandicapten ondervinden, leidt tot een meer gefragmenteerde samenleving. Hij verzoekt de staatssecretaris om dat vraagstuk als een hoofdprioriteit te beschouwen.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) wenst bijkomende verduidelijkingen over de e-loketten en over het Bruvaxfiasco.

De heer Kris Verduyckt (Vooruit) benadrukt het belang van artificiële intelligentie en de noodzaak voor performante instrumenten, waarvan ook sprake is in zijn voorstel van resolutie betreffende de oprichting van een Belgisch raadgevend comité voor data-ethiek (DOC 55 2188/001). Hij hoopt dat op een gezonde manier zal worden samengewerkt.

Met betrekking tot de cryptomunten meent de heer Verduyckt dat het nuttig zou zijn het potentieel van een transactietaks na te gaan, om tegengewicht te bieden voor de hoge belastingen op arbeid. Zulks zou stroken met de doelstelling van een tweede, duurzame taxshift, geïnspireerd op wat in andere landen gebeurt.

Met betrekking tot de censuur door sociale media zoals Facebook wijst hij erop dat die uitgaat van privéondernemingen, die af en toe modererend optreden. Het Parlement heeft een resolutie aangenomen waarin wordt gevraagd na te gaan hoe de algoritmes in kwestie werken, teneinde voorafgaande censuur te voorkomen (DOC 55 1947/004).

De staatssecretaris herinnert eraan dat het doel van MyData erin bestaat de gegevens te bewaren op de plaats waar ze zich bevinden en ze toegankelijk te maken voor de burgers.

Het doel van de *Digital Wallet* is niet om de gegevens te stockeren, maar integendeel om de burgers te tonen waar die data zich bevinden, met het oog op transparantie en vereenvoudiging.

Bruvax is een Brusselse bevoegdheid die het federale niveau niet kan aansturen; wel heeft de staatssecretaris ter zake vragen gesteld aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wat de cryptomunten betreft, raadt hij aan een duidelijk onderscheid te maken tussen de technologie en het eigenlijke beginsel van de cryptomunten. Hij deelt de ongerustheid over de belastingaspecten, maar benadrukt dat de technologie een concrete bijdrage kan leveren tot meer eenvoud en transparantie.

III. — AVIS

Par 9 voix contre 6, la commission émet un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot, Leslie Leoni

MR: Florence Reuter

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

Vooruit: Melissa Depraetere

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Se sont abstenus:

Nihil.

La rapporteure,

Florence REUTER

Le président,

Stefaan VAN HECKE

III. — ADVIES

Met 9 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot, Leslie Leoni

MR: Florence Reuter

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

Vooruit: Melissa Depraetere

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapportrice,

Florence REUTER

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE