

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 décembre 2021

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2022****AVIS****sur la section 32 –SPF Économie, PME,
Classes moyennes et Énergie
(*partim* : Économie)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
M. Patrick PRÉVOT**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail.....	3
II. Discussion	8
III. Avis	56

*Voir:*Doc 55 **2292/ (2021/2022)**:001: Projet de loi.
002: Amendements.
003 et 004: Rapports.
005: Amendements.
006 à 034: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 december 2021

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2022****ADVIES****over sectie 32 – FOD Economie, KMO,
Middenstand en Energie
(*partim*: Economie)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Patrick PRÉVOT****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk.....	3
II. Bespreking.....	8
III. Advies.....	56

*Zie:*Doc 55 **2292/ (2021/2022)**:001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.
003 en 004: Verslagen.
005: Amendementen.
006 tot 034: Verslagen.

05990

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Eva Platteau, Olivier Vajda, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Kattrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la Section 32 – SPF Économie (partim: Économie), PME, Classes moyennes et Énergie du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022 (DOC 55 2292/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 2291/03 et 2294/005), au cours de ses réunions du 1^{er} et du 6 décembre 2021.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'ÉCONOMIE ET DU TRAVAIL

Le vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, M. Pierre-Yves Dermagne, présente sa note de politique générale.

Malgré les bouleversements occasionnés par la crise sanitaire, 2021 s'est avérée être une année de reprise économique importante. Selon les dernières estimations du Bureau fédéral du Plan, après une forte baisse de 6,3 % en 2020, la croissance du PIB devrait repartir à la hausse avec 5,7 % en 2021 et se redressera encore en 2022 grâce à la reprise de la demande. Ces statistiques démontrent que la politique économique qui a été menée par le gouvernement a porté ses fruits. Le ministre pense notamment aux mécanismes de soutien aux travailleurs et aux entreprises, comme le chômage économique Corona. Il précise qu'un suivi étroit de la situation reste cependant primordial afin de pouvoir prendre des mesures appropriées si nécessaire.

Il relève que le télétravail est devenu la norme, les consommateurs ont fait plus d'achats en ligne, le commerce local a augmenté et l'importance d'une autonomie stratégique pour une économie plus résiliente est devenue évidente. Outre la crise COVID, les dernières inondations dramatiques du mois de juillet ont également rappelé l'importance de l'urgence climatique et les impacts conséquents sur l'économie qu'une non-prise en compte de cette urgence peut occasionner. Il estime que la transition vers une économie plus durable et plus numérique est une nécessité et ne doit pas faire oublier la fracture numérique et les inégalités.

En matière de durabilité, le vice-premier ministre souligne l'importance d'une transition vers une économie durable et résiliente. Il proposera la mise en œuvre du plan fédéral pour l'économie circulaire, qui vise à:

— encourager les produits et services circulaires;

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie (*partim*: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022 (DOC 55 2292/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 2291/03 en 2294/005) besproken tijdens haar vergaderingen van 1 en 6 december 2021.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN ECONOMIE EN WERK

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, stelt zijn beleidsnota voor.

Ondanks de ontwrichting die de coronacrisis veroorzaakte, bleek 2021 een jaar van economisch herstel. Volgens de laatste ramingen van het Federaal Planbureau wordt, na een sterke terugval van -6,3 % in 2020, verwacht dat de groei van het bbp zal hernemen met 5,7 % in 2021 en zich zal doorzetten in 2022, doordat de vraag opnieuw aanzwengelt. Die cijfers tonen aan dat het door de regering gevoerde economische beleid vruchten afwerpt. De minister denkt hierbij inzonderheid aan de steunmechanismen die ten voordele van de werknemers en de ondernemingen werden ingevoerd, zoals de economische werkloosheid wegens de coronamaatregelen. Hij verduidelijkt dat de situatie nauwgezet moet blijven worden opgevolgd teneinde, indien nodig, passende maatregelen te kunnen nemen.

Hij merkt op dat telewerk de norm is geworden, dat consumenten meer online inkopen deden, dat de lokale handel toenam en dat het belang van een strategische autonomie voor een veerkrachtigere economie duidelijk is geworden. Naast de COVID-19-crisis hebben de dramatische overstromingen in juli laatstleden ons ook herinnerd aan de urgentie van de klimaattransitie en de grote gevolgen voor de economie wanneer met deze noodsituatie geen rekening wordt gehouden. Hij meent dat de overgang naar een duurzamere en digitalere economie een noodzaak is, zonder evenwel de digitale kloof en de ongelijkheden uit het oog te verliezen.

Wat duurzaamheid betreft, onderstreept de vice-eersteminister het belang van de transitie naar een duurzame en veerkrachtige economie. Hij zal zich toeleggen op de tenuitvoerlegging van een federaal plan voor een circulaire economie. Dat plan is gericht op:

— het stimuleren van circulaire producten en diensten;

— encourager une plus grande circularité dans les modèles de production;

— soutenir le rôle des consommateurs et des acheteurs publics dans la transition;

— soutenir le rôle des travailleurs dans la transition;

— mettre en place des incitations et les outils nécessaires au développement de l'économie circulaire.

Le vice-premier ministre veillera à ce que le plan d'action pour l'économie circulaire combine au mieux les trois dimensions du développement durable: outre la protection de l'environnement, la lutte contre l'exclusion sociale et la création d'emplois de qualité, sont des objectifs importants dans la transition vers une économie circulaire. Il s'efforcera également de créer une économie transparente qui respecte les droits de l'homme tout au long de la chaîne. Le renforcement de la diligence raisonnable des entreprises sera au cœur de son engagement aux niveaux national et européen. Des informations utiles aux entreprises ont été récemment publiées sur le site du SPF Economie. Il s'agit d'informations permettant d'identifier et de traiter les problèmes de droits de l'homme dans leur chaîne d'approvisionnement, tant au niveau sectoriel qu'horizontal. Il ajoute que ces efforts doivent se poursuivre et contribuer à une économie plus équitable et qu'il a demandé à son administration de continuer à suivre, plus généralement, toutes les initiatives prises pour développer les concepts de responsabilité sociale des entreprises.

Sur la question des lanceurs d'alerte, il observe que ces dernières années, de nombreux scandales et injustices ont été dévoilés par ceux-ci: leurs signalements jouent un rôle clé dans la préservation du bien-être de la société. Pourtant, les lanceurs d'alerte pourraient être dissuadés, par crainte de représailles, de rapporter leurs soupçons ou leurs connaissances. Il transposera pour le secteur privé la directive européenne visant à mettre fin aux représailles contre les lanceurs d'alerte ainsi qu'à leur garantir une meilleure protection. La vice-première ministre De Sutter se charge quant à elle du volet public de cette transposition de directive importante. Il ajoute que les partenaires sociaux ont été consultés et devraient lui remettre très prochainement leurs conclusions. Après avoir pris en compte leurs remarques, les discussions politiques pourront commencer.

En matière d'énergie et de tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel, le vice-premier constate une

— het aanmoedigen van meer circulariteit in de productiepatronen;

— het ondersteunen van de rol van de consumenten en de openbare aanbesteders bij de transitie;

— het ondersteunen van de rol van de werknemers bij de transitie;

— het invoeren van stimuli en de nodige instrumenten voor de ontwikkeling van de circulaire economie.

De vice-eersteminister zal erop toezien dat het actieplan voor een circulaire economie de drie dimensies van duurzame ontwikkeling zo goed mogelijk combineert: naast milieubescherming zijn de bestrijding van sociale uitsluiting en het scheppen van kwaliteitsbanen belangrijke doelstellingen bij de transitie naar een meer circulaire economie. Hij zal ook inzetten op het creëren van een transparante economie, die respect heeft voor de mensenrechten doorheen de hele keten. Op het nationale en het Europese niveau zal de versterking van de *due diligence* van ondernemingen één van zijn speerpunten zijn. Onlangs werd de website van de FOD Economie geüpdatet met voor bedrijven nuttige informatie. Bedrijven kunnen er gebruik van maken bij het opsporen en oplossen van problemen qua mensenrechten in hun toeleveringsketen, zowel op sectoraal niveau als horizontaal. Hij voegt eraan toe dat die inspanningen moeten worden aangehouden en moeten bijdragen tot een billijker economie; in die optiek heeft hij zijn administratie gevraagd om, meer algemeen, alle initiatieven met betrekking tot de ontwikkeling van concepten inzake de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de ondernemingen te blijven opvolgen.

Wat de klokkenluiders betreft, merkt hij op dat die de afgelopen jaren veel schandalen en onrechtvaardigheden aan het licht hebben gebracht; hun meldingen zijn belangrijk voor de instandhouding van het welzijn van de samenleving. Angst voor represailles kan klokkenluiders echter afschrikken om hun vermoedens of kennis te openbaren. Ten behoeve van de privésector zal hij de Europese richtlijn omzetten die beoogt een einde te maken aan represailles tegen klokkenluiders en hen een betere bescherming te garanderen. Vice-eersteminister De Sutter zal zich buigen over de omzetting van die belangrijke richtlijn voor de overheidssector. Hij voegt eraan toe dat de sociale partners werden geraadpleegd en dat ze hem zeer binnenkort hun conclusies zullen overhandigen. Na kennisname van hun bemerkingsen zullen de besprekingen op beleidsniveau van start kunnen gaan.

Inzake energie en het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas stelt de vice-eersteminister een sociale

revendication sociale préoccupante qui concerne les prix énergétiques élevés. A cet égard, le vice-premier ministre a décidé de prolonger le tarif social étendu afin de protéger les personnes les plus vulnérables. De plus, grâce au chèque énergie de 80 euros, près d'un million de familles voient leurs coûts de consommation d'énergie diminuer cette année. Avec la ministre de l'Energie, il poursuivra les efforts d'optimisation du tarif social en étroite collaboration avec tous les partenaires concernés.

En matière de réglementation économique et de protection des consommateurs, le vice-premier ministre souhaite encourager l'optimisation des services numériques pour les consommateurs par la création d'un guichet unique numérique: les consommateurs qui ont des questions, des rapports ou des plaintes concernant des produits et des services numériques ne disposent pas d'un point de contact unique suffisamment efficace et adapté à leurs besoins. À cet égard, avec le secrétaire d'État à la protection des consommateurs, il prépare la création d'une plateforme numérique centrale qui aidera davantage les consommateurs à connaître et à faire valoir leurs droits. Cela aidera également l'Inspection économique à mieux cibler ses actions pour faire respecter les droits des consommateurs et rendre la concurrence plus équitable.

Dans le domaine de la régulation économique et de la protection des consommateurs, plusieurs directives européennes importantes seront bientôt transposées. Un projet de loi qui prolongera la durée effective de la garantie légale sera prochainement présenté. Un élément essentiel de cette transposition est que la charge de la preuve n'incombera plus aux consommateurs. Ils n'auront plus à prouver qu'ils ne sont pas responsables du mauvais fonctionnement des biens achetés pour pouvoir invoquer la garantie légale. Désormais, la charge de la preuve pèsera exclusivement sur le vendeur et le producteur. En conséquence, les consommateurs pourront plus facilement faire valoir leurs droits à la réparation, au remboursement ou au remplacement des biens présentant des défauts de fabrication. Cette mesure contribuera également à renforcer la circularité de l'économie en incitant les producteurs à produire davantage de biens durables et en stimulant le développement du secteur de la réparation.

Le vice-premier ministre présentera ensuite la transposition de la directive "omnibus" qui est actuellement soumis pour avis au Conseil d'État. Celle-ci renforcera la protection du consommateur en matière d'e-commerce. Elle rendra également les sanctions de l'inspection économique plus dissuasives.

eis vast die verband houdt met de hoge energieprijzen en die uiting geeft aan een grote ongerustheid. De vice-eersteminister heeft in dit verband beslist om het uitgebreid sociaal tarief te verlengen zodat de meest kwetsbaren worden beschermd. Bovendien zullen meer dan één miljoen gezinnen de kosten voor hun energieverbruik dit jaar zien dalen dankzij de energiecheque van 80 euro. Samen met de minister van Energie zal hij zich blijven inzetten om het sociaal tarief te optimaliseren, in nauwe samenwerking met alle betrokken partners.

Inzake economische regelgeving en consumentenbescherming wenst de vice-eersteminister de optimalisering van digitale diensten ten gunste van de consumenten aan te moedigen door het oprichten van een uniek digitaal loket: consumenten die vragen, feedback of klachten hebben met betrekking tot digitale producten en diensten, beschikken tot nog toe niet over een uniek contactpunt dat voldoende efficiënt en aangepast is aan hun noden. In dat verband bereidt hij met de staatssecretaris voor Consumentenbescherming de oprichting van een centraal digitaal platform voor, dat de consument zal helpen zijn rechten beter te leren kennen en te doen gelden. Dit zal de Economische Inspectie eveneens helpen met het doelgericht organiseren van haar acties teneinde de consumentenrechten te doen respecteren en de concurrentie billijker te maken.

In het domein van de economische regulering en de consumentenbescherming zullen binnenkort meerdere belangrijke Europese richtlijnen worden omgezet. Een wetsontwerp om de effectieve duur van de wettelijke garantie te verlengen zal binnenkort worden voorgelegd. Een wezenlijk aspect van die omzetting is dat de bewijslast niet langer bij de consumenten zal liggen. Ze zullen niet langer moeten bewijzen dat ze niet verantwoordelijk zijn voor de slechte werking van de gekochte goederen om de wettelijke garantie te kunnen invoeren. Voortaan zal de bewijslast uitsluitend bij de verkoper en de producent liggen. Bijgevolg zullen de consumenten gemakkelijker hun rechten op herstelling, terugbetaling of vervanging van de goederen met een productiefout kunnen doen gelden. Die maatregel zal ook bijdragen aan de circulariteit van de economie, door de producenten aan te zetten meer duurzame goederen te produceren en door de ontwikkeling van de herstelsector te stimuleren.

De vice-eersteminister geeft vervolgens toelichting bij de omzetting van de "omnibus-richtlijn" die thans ter advies bij de Raad van State ligt. Die zal de consument beter beschermen inzake e-commerce. Ze zal de sancties van de Economische Inspectie ook een meer ontradend karakter geven.

Il en sera de même de la transposition de la directive relative aux actions représentatives visant à protéger les intérêts collectifs des consommateurs. Celle-ci permettra d'améliorer la *class-action* et de permettre ainsi aux consommateurs de mieux faire valoir leurs droits collectivement.

Dans la Division Réglementations financières et comptables, le vice-premier ministre fait de la lutte contre le surendettement un de ses plus importantes priorités comme ministre de l'Economie. C'est pourquoi il a lancé une réforme importante en la matière. Dans un premier temps, il s'agit de réformer le cadre juridique concernant le paiement des dettes et le recouvrement amiable de dettes du consommateur. Les frais liés au recouvrement doivent être mieux encadrés. Dans un second temps, il s'agira d'instaurer un cadre juridique pour la phase amiable de la médiation de dettes. Il estime qu'il est important d'offrir une véritable alternative au règlement collectif de dettes, qui est une procédure lourde et coûteuse, réservée aux personnes lourdement endettées. Il souhaite reprendre tous les aspects de cette réforme dans un nouveau livre du Code de droit économique, consacré à la lutte contre le surendettement.

Sur le service bancaire universel, l'intervenant rappelle qu'il a été créé pour répondre à la fracture numérique résultant de la numérisation rapide des services bancaires. Ce service bancaire universel, sous la forme d'un forfait comprenant un nombre minimal obligatoire de services bancaires à un prix maximal, sera opérationnel à partir du 1^{er} janvier 2022. Le service fera l'objet d'une promotion appropriée auprès de tous ses destinataires via les réseaux de communication du SPF Economie. L'Inspection économique assure le suivi des rapports qu'elle reçoit à ce sujet.

Sur la proximité des services bancaires, le vice-premier ministre concède que la raréfaction des distributeurs et la disparition progressive des agences bancaires sont des problèmes importants, auxquels de très nombreux citoyens sont confrontés. Avec le ministre des Finances et la secrétaire d'État à la protection des consommateurs, il proposera des mesures pour assurer aux citoyens un accès de proximité aux services bancaires.

En matière d'assurances et sur la question de l'intervention financière en faveur des victimes de catastrophes naturelles, le vice-premier ministre rappelle que la Belgique a été touchée par de graves inondations. A cette occasion, le partenariat entre le secteur de l'assurance et les régions a dû être activé pour la première fois. Passée

Hetzelfde geldt voor de omzetting van de richtlijn betreffende de representatieve vorderingen ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten. Die zal de *class-action* verbeteren en aldus de consumenten de mogelijkheid bieden hun rechten collectief beter te doen gelden.

In de Afdeling Financiële en Boekhoudkundige Reglementeringen maakt de vice-eersteminister van de strijd tegen overmatige schuldenlast een van zijn speerpunten binnen zijn bevoegdheden als minister van Economie. Daarom heeft hij op dat vlak een grote hervorming op gang gebracht. De eerste stap is de hervorming van het juridische kader dat van toepassing is op de betaling van schulden en de minnelijke invordering van consumentenschulden. De kosten in verband met de inning van schuldvorderingen moeten beter worden gereguleerd. In een tweede fase zal een juridisch kader voor de minnelijke fase van schuldbemiddeling worden vastgesteld. Het is volgens de minister van belang een reëel alternatief te bieden voor de collectieve schuldenregeling, een omslachtige en dure procedure die is voorbehouden voor mensen met zware schulden. Hij wil alle aspecten van die hervorming opnemen in een nieuw boek van het Wetboek van economisch recht, gewijd aan de bestrijding van overmatige schuldenlast.

Met betrekking tot de universele bankdienst wijst de minister erop dat die in het leven werd geroepen als antwoord op de digitale kloof als gevolg van de snelle digitalisering van bankdiensten. Die universele bankdienst, in de vorm van een pakket dat een verplicht minimum-aantal bankdiensten tegen een maximumprijs bevat, wordt vanaf 1 januari 2022 operationeel. De dienst zal via de communicatienetwerken van de FOD Economie op passende wijze worden gepromoot bij alle personen voor wie hij bestemd is. De Economische Inspectie volgt de meldingen op die ze met betrekking tot deze problematiek ontvangt.

Wat de nabijheid van bankdiensten betreft, geeft de vice-eersteminister toe dat de toenemende schaarste van geldautomaten en de geleidelijke verdwijning van bankkantoren voor veel burgers grote problemen scheppen. Samen met de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming, zal hij maatregelen voorstellen om ervoor te zorgen dat de burgers in hun nabije omgeving toegang hebben tot de bankdiensten.

In verband met de verzekeringen en de financiële steun voor de slachtoffers van natuurrampen verwijst de vice-eersteminister naar de zware overstromingen die België hebben getroffen. Daardoor is het partnerschap tussen de verzekeringssector en de gewesten voor het eerst in werking moeten treden. Na het crisisbeheer is

la gestion de crise, il estime qu'il convient d'évaluer ce partenariat. Il consultera et mènera une réflexion avec les régions, la Banque nationale de Belgique, le SPF économie, la FSMA et le secteur de l'assurance pour réformer et améliorer le partenariat actuel. Il annonce que ces travaux seront aussi l'occasion de revoir toutes les dispositions en matière de catastrophes naturelles, afin de lever les insécurités juridiques et d'améliorer la protection des particuliers. Il plaide pour un degré suffisamment élevé de protection, nécessaire aux plus vulnérables en matière d'assurances. Il relève que les anciens patients qui ont eu un cancer, les malades chroniques et les handicapés, connaissent de grandes difficultés pour accéder à l'assurance.

En ce qui concerne le droit à l'oubli, l'intervenant mènera parallèlement deux actions, en proposant des amendements à la proposition en discussion à la Chambre (DOC 55 1639/001). D'une part, dès réception de l'avis du Bureau du Suivi de la Tarification sur la proposition du Centre fédéral d'Expertise des Soins de Santé sur l'adaptation des grilles de référence, il veillera à publier au plus vite les grilles de référence adaptées. D'autre part, le droit à l'oubli sera étendu à l'assurance revenu garanti. Il confirme que c'est depuis peu prévu dans le code de conduite du secteur. Il importe à ses yeux que cette initiative du secteur soit encadrée dans la loi et que le droit à l'oubli en assurances revenu garanti puisse être étendu aux maladies chroniques et aux personnes porteuses de handicap.

En matière de commerce électronique, le vice-premier ministre plaide pour un cadre juridique adapté au commerce électronique, aux nouvelles technologies et aux nouveaux acteurs économiques pour mieux lutter contre les pratiques illégales sur Internet, tout en assurant le respect des droits fondamentaux de tous les acteurs. Dans ce contexte, il suit de près la loi sur les services numériques (*Digital Services Act*, DSA), qui vise à mieux réglementer le commerce électronique et les réseaux sociaux. L'objectif principal du DSA est de fournir un environnement juridique sûr et équilibré pour mieux lutter contre les contenus illégaux en ligne. Le règlement prévoit principalement des mesures visant à:

- renforcer les obligations des intermédiaires en ligne;
- assurer une plus grande transparence concernant les activités et les décisions des intermédiaires;

het nodig om dit partnerschap te evalueren. De minister zal de gewesten, de nationale Bank van België, de FOD Economie, de FSMA en de verzekeringssector raadplegen en uitnodigen om te reflecteren met het oog op een hervorming en verbetering van het huidige partnerschap. Hij kondigt aan dat deze werkzaamheden ook een gelegenheid vormen om alle bepalingen inzake natuurrampen te herzien, om de rechtsonzekerheden weg te werken en de bescherming van de particulieren te verbeteren. Hij pleit inzake verzekeringen voor een voldoende hoge graad van bescherming van de meest kwetsbare personen. Hij wijst erop dat de ex-kankerpatiënten, de mensen met een chronische ziekte en de personen met een handicap heel moeilijk aan een verzekering geraken.

Aangaande het recht om vergeten te worden, zal de minister gelijktijdig twee acties op touw zetten, waarbij hij amendementen zal indienen op het voorstel dat in de Kamer wordt besproken (DOC 55 1639/001). Enerzijds zal hij, na ontvangst van het advies van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering over het voorstel van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg betreffende de aanpassing van de referentieroosters, ervoor zorgen dat de aangepaste referentieroosters zo snel mogelijk worden gepubliceerd. Anderzijds zal het recht om vergeten te worden, worden uitgebreid naar de verzekering gewaarborgd inkomen. Hij bevestigt dat dit recht sinds kort ook is opgenomen in de gedragscode van de sector. Het is volgens hem belangrijk dat dit initiatief van de sector ook in de wet wordt gereguleerd en dat het recht om vergeten te worden bij de verzekering gewaarborgd inkomen kan worden uitgebreid tot de chronische ziekten en de personen met een handicap.

Wat de elektronische handel betreft, pleit de vice-eersteminister voor een juridisch kader dat is aangepast aan de elektronische handel, de nieuwe technologieën en de nieuwe economische actoren, met het oog op een betere bestrijding van illegale praktijken op internet, waarbij ervoor moet worden gezorgd dat de grondrechten van alle actoren worden geëerbiedigd. In dat verband volgt hij de wet op de digitale diensten (*Digital Services Act*, DSA) van nabij. Die wet is erop gericht de elektronische handel en de sociale netwerk beter te reglementeren. Het hoofddoel van de DSA is te zorgen voor een veilige en evenwichtige juridische omgeving om illegale online-inhoud beter te kunnen bestrijden. De verordening behelst voornamelijk maatregelen om:

- de verplichtingen voor de onlinetussenpersonen te versterken;
- de activiteiten en beslissingen van de onlinetussenpersonen transparanter te maken;

— renforcer la coopération entre les États membres dans la mise en œuvre de cet instrument;

— veiller à ce que les droits (y compris les droits fondamentaux) de tous les acteurs, et en particulier des utilisateurs, soient respectés.

Il rappelle que ce dossier est une priorité pour la Commission européenne, qui vise à trouver un accord d'ici la fin du premier semestre 2022.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) fait observer que l'avenir est à juste titre envisagé de manière positive et qu'une croissance économique est prévue, dans la note de politique générale, mais que la crainte y est formulée que le plus gros problème dans un avenir proche soit l'offre et pas réellement la demande. Il s'agit notamment de la forte hausse des prix des transports, de la pénurie de matières premières, des problèmes sur le marché du travail résultant de la pandémie de COVID, de l'indexation automatique des salaires et de l'inflation.

L'intervenante observe de nombreuses similitudes avec le texte de la note de politique générale de l'année dernière, ce qui donne l'impression que le vice-premier ministre n'a pas encore mis en œuvre une grande partie de sa note de politique générale 2020. Il ne peut être question d'inscrire les mêmes ambitions dans la note de politique générale actuelle. Il s'agit à présent de concrétiser les ambitions.

La N-VA estime qu'il est crucial de transposer les directives de l'UE en temps utile et d'éviter la surréglementation (*goldplating*). La surréglementation peut nuire à la compétitivité de nos entreprises. L'intervenante regrette dès lors que le vice-premier ministre ne s'engage pas dans sa note de politique générale à lutter contre la surréglementation.

En matière de protection des consommateurs, il faut également toujours tenir compte de nos entreprises, et en particulier de nos PME. Il faut veiller à ce que les mesures de protection des consommateurs n'engendrent pas de charges administratives supplémentaires pour les entreprises.

Les tâches de l'Inspection économique semblent très impressionnantes: les tâches de contrôle général, quelques contrôles et actions spécifiques à l'égard de problèmes spécifiques, tels que le commerce électronique

— bij de tenuitvoerlegging van dit instrument te zorgen voor meer samenwerking tussen de lidstaten;

— toe te zien op de inachtneming van de rechten (inclusief de grondrechten) van alle betrokkenen, inzonderheid de gebruikers.

Hij wijst erop dat dit dossier een prioriteit is voor de Europese Commissie, die vóór het einde van het eerste semester van 2022 een akkoord wil bereiken.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) merkt op dat de beleidsnota terecht positief naar de toekomst kijkt en een economische groei voorspelt, maar vreest dat het grootste probleem in de nabije toekomst het aanbod zal zijn, en niet zozeer de vraag. Zo is er een sterke stijging van de transportprijzen, grondstoftekorten, problemen op de arbeidsmarkt, onder meer als gevolg van de COVID-pandemie, de automatische indexaanpassing van de lonen en de inflatie.

Ze ziet veel gelijkenissen met de tekst van de beleidsnota van vorig jaar, waardoor het lijkt of de vice-eersteminister nog niet heel veel heeft uitgevoerd van zijn beleidsnota van 2020. Het kan niet de bedoeling zijn om dezelfde ambities op te nemen in deze beleidsnota. Het komt er nu op aan de ambities waar te maken.

De tijdige omzetting van EU-richtlijnen en het vermijden van *goldplating* is voor de N-VA zeer belangrijk. *Goldplating* kan nefast zijn voor het concurrentievermogen van onze ondernemingen. De spreekster betreurt het dan ook dat de vice-eersteminister zich er in zijn beleidsnota niet toe verbindt om *goldplating* tegen te gaan.

Inzake consumentenbescherming moeten we ook steeds oog hebben voor onze ondernemingen en in het bijzonder onze kmo's. Er moet over gewaakt worden dat de maatregelen inzake consumentenbescherming geen bijkomende administratieve lasten meebrengen voor de ondernemingen.

Het takenpakket van de Economische Inspectie oogt erg indrukwekkend: de algemene controletaken, enkele specifieke controles en acties naar specifieke problemen zoals e-commerce en namaak, maar nu ook extra taken

et la contrefaçon, mais également des tâches supplémentaires dans le cadre de la crise du coronavirus à présent. La membre se demande si cela est réaliste. Si de nombreuses tâches ou contrôles supplémentaires sont confiés à l'Inspection économique, il faut également que les moyens et/ou le personnel soient suffisants en contrepartie. Le vice-premier ministre a-t-il prévu le nécessaire à cet effet?

Mme Houtmeyers estime qu'il est regrettable que rien ne soit mentionné au sujet des entreprises zombies dans la note de politique générale. Les entreprises viables doivent être protégées contre une faillite, mais malheureusement, il existe aussi des entreprises non viables qui continuent à survivre, notamment grâce aux aides publiques octroyées dans le cadre de la crise du coronavirus. Celles-ci nuisent à la productivité et faussent la concurrence. L'OCDE a déjà pointé le problème des entreprises zombies en 2017, et ce également de manière spécifique pour notre pays. Dans les comparaisons internationales, la Belgique détient le record en ce qui concerne la proportion d'entreprises zombies. La crise du coronavirus n'a fait qu'exacerber ce problème. Il existe toutefois de nombreux instruments légaux pour s'attaquer aux entreprises zombies. Les autorités doivent exercer un contrôle strict à cet égard et utiliser effectivement ces instruments. Il faut veiller à ce que ces entreprises n'invoquent pas systématiquement l'"argument corona". Il importe bel et bien de mettre en œuvre efficacement les faillites en ce qui concerne les entreprises zombies. Il faut veiller à ce que les entreprises saines puissent redémarrer correctement et à ce qu'elles ne soient pas entravées par celles qui ne le sont pas. La membre déplore dès lors profondément que rien ne soit mentionné à cet égard dans la note de politique générale.

Rien n'est mentionné non plus au sujet de la transposition de la directive sur le droit d'auteur. La transposition devait avoir lieu au plus tard le 7 juin 2021, et le Parlement attend le projet de loi depuis longtemps déjà. Pourquoi cela prend-il autant de temps? Où les points problématiques se situent-ils? Quel est le calendrier?

L'intervenante estime en outre qu'il est curieux que rien ne soit mentionné au sujet des distributeurs automatiques de billets. Qu'en est-il à cet égard? De plus en plus de distributeurs automatiques disparaissent des rues. Des commerçants locaux entrepreneurs ont résolu ce problème en installant eux-mêmes des distributeurs de billets dans leurs commerces. Cependant, depuis décembre 2017, ces distributeurs automatiques de billets dans les magasins ont dû être mis hors service car la loi exige que le transport et le remplissage d'un distributeur automatique de billets ne puissent être effectués que par une entreprise de sécurité certifiée. L'intervenante renvoie

in het kader van de coronacrisis. Het lid stelt zich de vraag of dit realistisch is. Indien er veel extra taken of controles worden toevertrouwd aan de Economische Inspectie, dienen daar ook voldoende middelen en/of personeel tegenover te staan. Heeft de vice-eersteminister daarvoor gezorgd?

Mevrouw Houtmeyers vindt het jammer dat er in de beleidsnota niets terug te vinden is over zombie-bedrijven. Levensvatbare bedrijven moeten behoed worden van een faillissement, maar er bestaan helaas ook niet-levensvatbare bedrijven die blijven overleven, onder andere door de coronaoverheidssteun. Zij zijn nefast voor de productiviteit en vervalsen de concurrentie. De OESO wees in 2017 al op de problematiek van zombiebedrijven, ook specifiek voor ons land. In de internationale vergelijkingen scoort België het hoogst inzake het proportioneel aandeel zombiebedrijven. De coronacrisis heeft dit probleem alleen maar versterkt. Er bestaan echter heel wat wettelijke instrumenten om zombiebedrijven aan te pakken. De overheid moet hier streng op toezien en deze instrumenten effectief aanwenden. We moeten erover waken dat dergelijke bedrijven niet te pas en te onpas het "corona-argument" inroepen. Voor zombiebedrijven is een efficiënte uitvoering van faillissementen bijvoorbeeld wél belangrijk. We moeten erover waken dat gezonde bedrijven goed kunnen heropstarten en zij niet worden gehinderd door de ongezonde bedrijven. Het lid betreurt dan ook ten eerste hierover niets te lezen in de beleidsnota.

Ook over de omzetting van de auteursrechtlijn is niets terug te vinden. De omzetting moest tegen ten laatste 7 juni 2021 gebeuren, en het Parlement wacht toch al lange tijd op het wetsontwerp. Waarom duurt dit zo lang? Waar zitten de knelpunten nog? Wat is de timing?

Daarnaast vindt ze het opmerkelijk om niets te lezen over de geldautomaten. Wat is daar de stand van zaken? Steeds meer geldautomaten verdwijnen uit het straatbeeld. Ondernemende lokale handelaars losten dit op door zelf geldautomaten in hun zaken te plaatsen. Sinds december 2017 dienden dergelijke geldautomaten in handelszaken echter buiten werking te worden gesteld omdat de wet vereist dat het transport en het vullen van een geldautomaat enkel kan gebeuren door een gecertificeerd beveiligingsbedrijf. Ze verwijst naar het wetsvoorstel DOC 55 0419/001 dat hangende is in de commissie Binnenlandse Zaken om het plaatsen

à la proposition de loi DOC 55 0419/001, pendant au sein de la commission de l'Intérieur, visant à permettre de nouveau d'installer des distributeurs de billets dans des commerces, moyennant le respect d'une série de mesures de sécurité. Quelle est la position du ministre en ce qui concerne la réinstallation de distributeurs de billets dans les commerces locaux?

Mme Houtmeyers souhaite en outre aborder une série de points concrets concernant d'abord la durabilité et l'économie circulaire.

De plus en plus de consommateurs souhaitent consommer de manière écologique et durable. Certaines entreprises abusent de ce souhait en présentant leurs produits comme plus écologiques et durables qu'ils ne le sont en réalité. Il est dès lors justifié de lutter contre ces abus. L'entrepreneuriat socialement responsable est également une priorité pour la N-VA. Beaucoup de choses se passent au niveau européen notamment dans le domaine du *greenwashing* et de la responsabilité sociale des entreprises en général. Il faut dès lors veiller à ne pas surréglementer ou à ne pas déjà adopter d'avance des cadres nationaux stricts qui affaibliraient la compétitivité des entreprises et des PME belges en particulier. Il ressort d'une enquête menée par le SPF Mobilité de la fin novembre 2021 que 61 % des Belges opteraient pour un mode de livraison écologiquement responsable et que 70 % seraient même prêts à accepter des délais de livraison plus longs si cela permettait de protéger l'environnement.

Il importe de mieux faire connaître la réglementation existante pour favoriser une économie plus transparente et respectueuse des droits humains tout au long de la chaîne de valeur. L'intervenante estime qu'il est positif qu'une liste ait été créée pour les entreprises sur le site web du SPF Économie, mais elle se demande si le vice-premier ministre consentira à attendre les initiatives européennes en ce qui concerne le devoir de vigilance et le devoir de responsabilité afin de maintenir des conditions de concurrence équitables entre les entreprises. Mme De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, l'a en tout cas déjà confirmé dans le cadre d'une réponse.

En ce qui concerne la directive européenne visant une harmonisation minimale en ce qui concerne les lanceurs d'alerte, elle doit être transposée en droit belge pour le 17 décembre 2021. Le ministre a-t-il l'intention de transposer la directive de manière rigoureuse ou d'adopter des dispositions plus strictes? Le délai sera-t-il encore respecté et quel est le calendrier concret?

Selon Mme Houtmeyers, l'octroi en 2022 du tarif social en matière d'énergie sera principalement payé

van geldautomaten in handelszaken weer mogelijk te maken, mits het respecteren van een reeks veiligheidsmaatregelen. Wat is de mening van de minister omtrent het opnieuw plaatsen van geldautomaten bij lokale handelaars?

Mevrouw Houtmeyers wil verder ingaan op een aantal concrete punten, ten eerste over duurzaamheid en circulaire economie.

Steeds meer consumenten wensen ecologisch en duurzaam te consumeren. Er zijn bedrijven die daar misbruik van maken door hun product meer ecologisch en duurzaam voor te stellen dan het in feite is. Het is dus terecht om hiertegen te strijden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is ook voor de N-VA een prioriteit. Op het vlak van onder meer *greenwashing* en maatschappelijk verantwoord ondernemen in het algemeen, beweegt op Europees niveau ook heel veel. We moeten dan ook waakzaam zijn dat we niet aan *goldplating* doen of al vooraf strenge nationale kaders aannemen en zo de concurrentiepositie van onze Belgische ondernemingen en kmo's in het bijzonder verzwakken. Uit een enquête van de FOD Mobiliteit van eind november 2021 blijkt dat 61 % van de Belgen zou kiezen voor een ecologisch verantwoorde manier van levering en 70 % zou zelfs bereid zijn langere levertijden te aanvaarden als dit helpt het milieu te beschermen.

Aangaande het inzetten op transparantere economie die respect heeft voor de mensenrechten doorheen de hele waardeketen, is het belangrijk om bestaande regelgeving beter bekend te maken. De spreker vindt het positief dat er een olijsting werd gemaakt voor bedrijven op de website van FOD Economie, maar vraagt zich af of de vice-eersteminister het ermee eens is om inzake de zorg- en verantwoordingsplicht voor ondernemingen de Europese initiatieven af te wachten om een gelijk speelveld tussen ondernemingen te behouden. Staatssecretaris De Bleeker gaf daar alvast een bevestigend antwoord op.

Aangaande de EU-richtlijn die een minimumharmoonisatie beoogt inzake klokkenluiders, moet deze tegen 17 december 2021 worden omgezet in Belgisch recht. Is de minister van plan om de richtlijn nauwgezet om te zetten of striktere bepalingen aan te nemen? Zal de deadline nog worden gehaald en wat is de concrete timing?

De toekenning in 2022 van het sociaal tarief inzake energie zal volgens mevrouw Houtmeyers vooral door

par la classe moyenne. Pour 2022, la Cour des comptes constate en outre que la justification du crédit est très sommaire. Le coût estimé (207,9 millions d'euros) ne concerne que le premier trimestre de 2022. Si le gouvernement décidait de prolonger l'intervention existante pour le tarif social à toute l'année, le coût estimé serait de 355,9 millions d'euros.

En ce qui concerne les prix et la coordination, la note de politique générale indique ce qui suit: "Les études peuvent alimenter la réflexion sur une éventuelle réforme à court ou moyen terme d'un ou plusieurs aspects à cet égard". L'intervenante estime que c'est très vague. Quels sont les principaux points ou recommandations qui ressortent de ces études? Quelles réformes le vice-premier ministre envisage-t-il à court ou moyen terme?

En ce qui concerne la protection des consommateurs, la plupart des questions ont déjà été abordées lors de la discussion de la note de politique générale de la secrétaire d'État De Bleeker. En ce qui concerne le secteur de la construction, la membre lit toutefois qu'un "encadrement spécifique des entrepreneurs, des modifications ciblées de la loi Breyne, ou encore des campagnes de sensibilisation" pourraient constituer une solution. Elle pense qu'il faudrait remplacer "ou" par "et", car la sensibilisation est nécessaire, en plus d'un encadrement spécifique ou d'une modification de la législation.

En ce qui concerne l'économie circulaire, la note de politique générale mentionne le renforcement de la garantie légale. Mme Houtmeyers est très surprise par ce passage et se demande si cela a été discuté au sein du gouvernement. Ce que le vice-premier ministre écrit dans sa note de politique générale ne correspond pas à ce que la secrétaire d'État De Bleeker a écrit dans sa note de politique générale et à ce que cette dernière a dit lors de la discussion de sa note de politique générale. La N-VA est favorable à une transposition fidèle de la directive de l'UE, donc sans *goldplating*. Selon la note de politique générale, la charge de la preuve incomberait désormais exclusivement au vendeur et au producteur. Y aura-t-il encore des délais? Y a-t-il un accord sur ce point au sein du gouvernement? La membre rappelle également que le délai de transposition de cette directive européenne (1^{er} juillet 2021) est dépassé depuis longtemps.

La directive Omnibus devrait entrer en vigueur en droit belge le 28 mai 2022 au plus tard, mais elle devait en fait déjà être transposée pour le 1^{er} juillet 2021. Un calendrier concret est-il prévu en la matière? Ce sont des directives très importantes, surtout avec la pandémie de coronavirus.

de la middenklasse worden betaald. Voor 2022 stelt het Rekenhof bovendien vast dat de verantwoording van het krediet zeer summier is. De geraamde kostprijs (207,9 miljoen euro) heeft alleen betrekking op het eerste kwartaal van 2022. Indien de regering zou beslissen de bestaande tegemoetkoming voor het sociaal tarief te verlengen over het gehele jaar, bedraagt de geraamde kostprijs 355,9 miljoen euro.

Wat de prijzen en de coördinatie betreft, vermeldt de beleidsnota: "De studies kunnen de reflectie voeden over een mogelijke hervorming van een of meerdere aspecten in dit verband op korte of middellange termijn". Dat is voor de spreekster wel heel vaag. Wat zijn de belangrijkste punten of aanbevelingen die naar boven komen uit die studies? Aan welke hervormingen had de vice-eersteminister gedacht op korte of middellange termijn?

Wat de consumentenbescherming betreft, werd tijdens bespreking van de beleidsnota van staatssecretaris De Bleeker al op de meeste zaken ingegaan. Met betrekking tot de bouwsector leest het lid echter dat "specifieke omkadering aannemers, gerichte wijziging van de wet-Breyne of sensibiliseringscampagnes" een oplossing kunnen zijn. Ze meent dat daar "én" moet staan, aangezien sensibilisering nodig is, naast een specifiek kader of een aanpassing van de wetgeving.

Wat de circulaire economie betreft, vermeldt de beleidsnota de versterking van de wettelijke garantie. Mevrouw Houtmeyers is zeer verbaasd over deze passage en vraagt zich af of dat binnen de regering werd doorsproken. Wat de vice-eersteminister in zijn beleidsnota schrijft, komt niet overeen met wat staatssecretaris De Bleeker in haar beleidsnota schrijft én met wat deze laatste zei tijdens de bespreking van haar beleidsnota. De N-VA is voorstander van het getrouw omzetten van de EU-richtlijn, met name géén *goldplating*. De bewijslast zou volgens de beleidsnota voortaan uitsluitend bij de verkoper en producent wordt gelegd. Gelden er dan nog termijnen? Is hierover een akkoord binnen de regering? Het lid wijst er verder op dat de *deadline* voor de omzetting van deze EU-richtlijn (1 juli 2021) al lang is verstreken.

De Omnibusrichtlijn zou uiterlijk op 28 mei 2022 in werking moeten treden in het Belgisch recht, maar eigenlijk moest de richtlijn al voor 1 juli 2021 omgezet worden. Is hier een concrete timing? Het betreft zeer belangrijke richtlijnen, zeker met de coronapandemie.

Les entreprises sont confrontées à des problèmes territoriaux d'approvisionnement. Nous assistons également à une hausse des prix dans les supermarchés et sommes même confrontés à la plus forte augmentation de l'inflation depuis 2008. Les coûts salariaux dans notre pays sont beaucoup plus élevés que dans les pays voisins, ce qui signifie qu'il n'y a pas de concurrence loyale. Les personnes qui vivent près de la frontière font souvent leurs courses à l'étranger. Des mesures structurelles sont donc nécessaires: une législation du travail plus flexible et une réduction des coûts salariaux.

Mme Houtmeyers plaide en faveur du renforcement indispensable de l'ABC et considère donc comme positif le fait qu'1,4 million d'euros ait été libéré à cette fin. Elle trouve cependant étonnant que le vice-premier ministre ait annoncé l'année dernière que l'ABC serait renforcée en 2021. Dans le budget de l'époque, 500 000 euros supplémentaires avaient été prévus par rapport à 2020. Au final, la dotation a légèrement baissé en 2021. Est-ce correct?

L'année dernière, il a également été évoqué qu'une fusion avec d'autres régulateurs de marché, comme l'IBPT ou la FSMA, pourrait être intéressante et apporter une valeur ajoutée. Cette question a-t-elle déjà été examinée? L'année dernière, le vice-premier ministre a indiqué que la coopération entre l'ABC et l'Observatoire des prix serait optimisée. Quelles mesures ont été prises à cet égard?

Le vice-premier ministre accepte-t-il d'attendre les initiatives européennes en ce qui concerne le devoir de vigilance et de responsabilité des entreprises afin de maintenir des conditions de concurrence équitables entre les entreprises? La secrétaire d'État De Bleeker a déjà répondu par l'affirmative.

La membre demande un état des lieux sur un certain nombre d'aspects, dont la plupart figuraient déjà dans la note de politique générale 2020 du vice-premier ministre:

— La création d'un nouvel organe consultatif pour remplacer le CNC en ce qui concerne les entreprises sociales et agricoles. Quand le parlement peut-il attendre un projet de loi?

— La création d'un cadre juridique concernant l'endettement. Mme Houtmeyers se réfère à la proposition de loi modifiant le Code judiciaire afin d'étendre aux dettes publiques la procédure relative au recouvrement de dettes d'argent non contestées (DOC 55 1393/001). En effet, depuis 2016, il existe une procédure pour les dettes d'argent non contestées qui offre aux entreprises une voie de recours plus rapide pour le recouvrement de leurs factures non contestées. Toutefois, cette procédure

Bedrijven worden geconfronteerd met territoriale leveringsproblemen. We zien ook dat de supermarktprijzen stijgen en worden zelfs geconfronteerd met de sterkste stijging van inflatie sinds 2008. De loonkosten in ons land liggen veel hoger dan in de buurlanden waardoor er geen eerlijke concurrentie ontstaat. Mensen die aan de grens wonen, gaan vaak hun boodschappen in het buitenland doen. Structurele maatregelen zijn daarom noodzakelijk: een flexibeler arbeidswetgeving en daling van de loonkosten.

Mevrouw Houtmeyers pleit voor de broodnodige versterking van de BMA en beoordeelt het dan ook als positief dat hiervoor 1,4 miljoen euro wordt vrijgemaakt. Ze vindt het wel opmerkelijk dat de vice-eersteminister vorig jaar aankondigde de BMA te versterken in 2021. Er was in de toenmalige begroting 500 000 euro extra opgenomen ten opzichte van 2020. Uiteindelijk is de dotatie in 2021 licht gedaald. Klopt dit?

Vorig jaar werd ook opgeworpen dat een fusie met andere marktregulators, zoals het BIPT of de FSMA, mogelijks interessant zou kunnen zijn en een meerwaarde zou kunnen betekenen. Is dit reeds onderzocht? De vice-eersteminister gaf vorig jaar aan om de samenwerking tussen de BMA en het Prijzenobservatorium te optimaliseren. Welke stappen zijn er in deze genomen?

Is de vice-eersteminister het ermee eens om inzake de zorg- en verantwoordingsplicht voor ondernemingen de Europese initiatieven af te wachten om een gelijk speelveld tussen ondernemingen te behouden? Staatssecretaris De Bleeker gaf daar alvast een bevestigend antwoord op.

Het lid vraagt een stand van zaken over een aantal aspecten, die in de meeste gevallen reeds in de beleidsnota 2020 van de vice-eersteminister stonden:

De oprichting van een nieuw adviesorgaan ter vervanging van NRC met betrekking tot sociale ondernemingen en landbouwondernemingen. Wanneer mag het Parlement een wetsontwerp verwachten?

De creatie van een juridisch kader wat schuldenlast betreft. Mevrouw Houtmeyers verwijst naar het wetsvoorstel tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek tot uitbreiding van de procedure betreffende de invordering van onbetwiste geldschulden wat overheidsschulden betreft (DOC 55 1393/001). Sinds 2016 bestaat er immers een procedure voor onbetwiste geldschulden waardoor ondernemingen sneller verhaal kunnen halen voor hun onbetwiste facturen. Maar die procedure staat enkel open

ne s'applique qu'aux créances entre entreprises et non aux factures émises par les autorités. Ceci est particulièrement important à la lumière des conséquences économiques de la crise du coronavirus.

— L'évaluation de la législation sur le crédit à la consommation. Comment le vice-premier ministre entend-il protéger concrètement le consommateur plus vulnérable?

— Le soutien financier aux victimes d'actes terroristes.

— La transparence accrue des produits d'assurance et des primes.

— Les conditions contractuelles minimales. La liberté contractuelle doit être le point de départ. Il faut toutefois veiller à ce que cela n'entraîne pas une augmentation de la prime générale.

— La codification de la réglementation en matière d'assurance.

— La résiliation des contrats d'assurance. Le vice-premier ministre peut-il être plus précis à ce sujet? Quels changements seraient éventuellement proposés et à l'égard de quelles assurances?

— La mise en place d'un mécanisme de filtrage des investissements directs étrangers. Il s'agit d'un dossier important et urgent. La concertation avec les entités fédérées est également cruciale à cet égard. En fonction du dossier, de nombreuses autorités sont impliquées dans le filtrage des investissements. La Flandre disposera-t-elle, par exemple, d'un droit de veto lorsqu'il s'agit d'investissements en Flandre où le centre de gravité géographique de l'investissement est l'élément déterminant? Quel sera le seuil de l'actionariat? Une analyse d'impact complète a-t-elle été réalisée? Combien de personnes et de moyens devront être affectés au filtrage? Quelle sera l'empreinte du système?

— Les actions de simplification administrative et de numérisation.

En ce qui concerne le droit à l'oubli, les avis relatifs à la proposition de résolution de *Mme Leen Dierick (CD&V)* (DOC 55 2067/001) allaient tous dans le même sens, et il y a une certaine unanimité à ce sujet au Parlement également. Le groupe N-VA a rédigé une proposition de loi claire, qui étend le droit à l'oubli à l'assurance revenu garanti et à l'assurance annulation de voyage, et qui prévoit ainsi l'ancrage juridique que préconisent tant le vice-premier ministre que la secrétaire d'État De Bleeker. L'intervenante espère dès lors que le gouvernement et les partis de la majorité pourront se montrer constructifs

pour ondernemingen onderling en niet voor de facturen van de overheid. Vooral in het licht van de economische gevolgen van de coronacrisis is dit van belang.

De evaluatie van de wetgeving rond het consumentenkrediet. Op welke manier wil de vice-eersteminister de zwakkere consument concreet beschermen?

De financiële steun aan slachtoffers van terreurdaden.

De grotere transparantie van verzekeringsproducten en –premies.

De minimale contractvoorwaarden. Contractvrijheid moet het uitgangspunt zijn. Er moet wel opgelet worden dat dit niet zal leiden tot een hogere algemene premie.

De codificatie van de reglementering inzake verzekeringen.

De opzegging van verzekeringsovereenkomsten. Kan de vice-eersteminister hierover iets concreter zijn? Welke aanpassingen zouden eventueel voorliggen en met betrekking tot welke verzekeringen?

De implementatie van een screeningsmechanisme voor buitenlandse directe investeringen. Dit is een belangrijk en urgent dossier. Overleg met de deelstaten is in deze ook cruciaal. Afhankelijk van het dossier worden heel veel overheden betrokken bij de screening van de investering. Zal bijvoorbeeld Vlaanderen een veto-recht hebben wanneer het gaat over investeringen in Vlaanderen waarbij het geografisch zwaartepunt van de investering als doorslaggevend element geldt? Wat zal de drempel van het aandeelhouderschap zijn? Is er een volledige impact analyse gemaakt? Hoeveel mensen en middelen zullen op de screening gezet moeten worden? Welke voetafdruk zal het systeem hebben?

De acties aangaande administratieve vereenvoudiging en digitalisering.

Aangaande het recht om vergeten te worden gingen de adviezen op het voorstel van resolutie van *mevrouw Leen Dierick (CD&V)* (DOC 55 2067/001) allemaal dezelfde richting uit en is er ook in het Parlement een zekere eensgezindheid rond deze thematiek. De N-VA-fractie heeft een duidelijk wetsvoorstel klaarliggen om onder andere het recht om vergeten te worden uit te breiden naar de verzekering gewaarborgd inkomen, alsook de reisannulatieverzekering, en dus te voorzien in de wettelijke verankering waar zowel de vice-eersteminister als staatssecretaris De Bleeker voor pleiten. De spreekster

à cet égard et qu'ils poursuivront leurs réflexions sur la base de cette proposition.

En ce qui concerne la convention de concession pour la distribution de journaux et périodiques reconnus, tant l'Open Vld (en 2019, DOC 55 0795/001) que la N-VA (DOC 55 1957/001) ont déposé une proposition de loi en vue, respectivement, de ne pas délivrer de nouvelle concession et de supprimer les subventions. La membre est curieuse de savoir combien de candidats se présenteront à cet égard.

Dans le cadre de l'intelligence artificielle, 3 millions d'euros seront prévus annuellement à partir de 2022 pour des subventions à diverses organisations. Il a été demandé au secrétaire d'État à la Digitalisation, M. Michel, d'être plus précis sur la manière dont ces fonds seront distribués et utilisés. Mme Houtmeyers pose la même question au vice-premier ministre.

En ce qui concerne le *mystery shopping*, il faut, selon la membre, se garder d'organiser une chasse aux sorcières contre nos entreprises, même s'il est évident qu'en cas de plaintes, des contrôles seront effectués.

Enfin, la membre souligne l'importance de statistiques publiques de qualité. Les chiffres et les recherches sont riches d'enseignements et permettent de prendre des décisions fondées et réfléchies.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) souhaite saluer les différents engagements pris, une partie d'entre eux est d'ailleurs déjà en cours de réalisation. Au nom de son groupe, il tenait tout d'abord à remercier le vice-premier ministre pour l'accent mis tout au long de sa note de politique générale sur l'urgence climatique, tendant à rencontrer les objectifs fixés par le Green Deal. Selon l'intervenant, il y a longtemps que l'aspect environnemental manquait à la politique économique.

M. Vicaire se réjouit que ce gouvernement envisage sérieusement la transition vers une économie plus durable, une économie circulaire, résolument fondée sur le commerce local: il s'agit de la voie qui permettra à l'économie en Belgique d'être plus responsable et plus résiliente.

Sur l'encouragement à plus de circularité dans les modes de production et la volonté de soutenir le rôle des consommateurs dans cette transition, il souhaite connaître davantage les incitants qui seront déployés pour encourager les producteurs et les acheteurs à se tourner vers un modèle économique plus circulaire. Toujours sur le plan environnemental et plus particulièrement la

hoopt dan ook dat de regering en de meerderheidspartijen in deze constructief kunnen zijn en op dat voorstel zullen verder werken.

Met betrekking tot de concessieovereenkomst voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften hebben zowel Open Vld (in 2019, DOC 55 0795/001) als N-VA (DOC 55 1957/001) een wetsvoorstel ingediend om respectievelijk geen nieuwe concessie uit te schrijven en om de subsidies af te schaffen. Het lid is benieuwd hoeveel kandidaten zich hiervoor zullen aanbieden.

In het kader van Artificiële Intelligentie zal vanaf 2022 jaarlijks 3 miljoen euro worden uitgetrokken voor toelagen aan diverse organisaties. Aan de Staatssecretaris, bevoegd voor digitalisering, de heer Michel, werd gevraagd om concreter te zijn over hoe deze middelen zullen worden verdeeld en aangewend. Mevrouw Houtmeyers stelt dezelfde vraag aan de vice-eersteminister.

Inzake *mystery shopping*, wil het lid ervoor hoeden geen heksenjacht op onze ondernemingen te organiseren, al is het evident dat er bij klachten wel controle komt.

Tot slot benadrukt de spreekster het belang van kwaliteitsvolle openbare statistieken. Uit cijfers en onderzoek kunnen we veel leren en zorgt er ook voor dat er onderbouwde en weloverwogen beslissingen kunnen worden genomen.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) is ingenomen met de verschillende aangegane verbintenissen, waarvan sommige nu al worden verwezenlijkt. Namens zijn fractie bedankt hij allereerst de vice-eersteminister voor de nadruk die hij in heel zijn beleidsnota op de klimaatnoodtoestand heeft gelegd, via het nastreven van de doelstellingen van de *Green Deal*. De spreker is van oordeel dat het aspect milieu lang niet aan bod is gekomen in het economisch beleid.

De heer Vicaire is ermee ingenomen dat deze regering ernstig nadenkt over de transitie naar een meer duurzame, circulaire economie, die uitgesproken op de lokale handel berust: zo kan de economie in België verantwoordelijker en veerkrachtiger worden.

Inzake het aanzetten tot meer circulariteit in de productiemethoden en het streven om de rol van de consumenten in die transitie te ondersteunen, vraagt de spreker welke stimulansen zullen worden ingezet om de producenten en de kopers tot een meer circulair economisch model te bewegen. Nog steeds qua milieu en met name inzake het vraagstuk van de exploitatie

problématique de l'exploitation des ressources marines, il relève au sujet de l'extraction de ces matières premières, que "des solutions durables sont toujours recherchées". Il souhaiterait connaître les obstacles qui subsistent. Et au nom du groupe Ecolo-Groen, l'intervenant demande au vice-premier ministre d'aboutir au plus vite sur cette question, en privilégiant la protection de l'environnement par rapport aux intérêts économiques.

En ce qui concerne la protection des lanceurs d'alerte dans les entreprises, M. Vicaire relève qu'il était prévu dans l'accord de gouvernement que la directive européenne soit transposée dans les délais impartis. Il regrette que cela ne puisse pas être le cas, même si ce n'est qu'une question de timing. Par ailleurs, il souhaite savoir quelle direction prendra le projet de loi opérant cette transposition: se montrera-t-il plus ambitieux que la directive, notamment concernant les lanceurs d'alertes relatives aux fraudes fiscales des entreprises?

L'intervenant tient également à saluer l'ambition affichée en matière de divulgation d'informations fiscales par les entreprises, ainsi que leurs succursales. Ces informations sont précieuses: trop de grandes entreprises se permettent encore de ne pas jouer la carte de la transparence. Ainsi, la lutte contre la fraude et l'évasion fiscale mérite toute l'attention du gouvernement.

Concernant la publication par les entreprises d'informations en matière de durabilité, M. Vicaire demande de préciser où en sont les négociations avec les homologues européens sur la proposition de directive européenne et quelle position sera défendue au nom du gouvernement belge.

Il salue par ailleurs la volonté du ministre de créer un nouvel organe consultatif en remplacement de l'actuel CNC (*Conseil national de la Coopération*). Le secteur des coopératives, des entreprises sociales et agricoles, mérite le soutien des autorités politiques: mieux représenter et mieux répondre aux besoins de ces sociétés, souvent citoyennes et tournées vers une plus-value environnementale ou sociale, est plus que souhaitable et participe à faire évoluer le modèle économique dans un sens plus responsable.

L'intervenant relève également l'engagement d'assurer aux citoyens la proximité des services bancaires, sans que la note n'évoque via quelles mesures qu'il demande de préciser.

En ce qui concerne les assurances, il estime qu'améliorer l'intervention financière en faveur des victimes de catastrophes naturelles est plus important que jamais: ce

van de mariene hulpbronnen, leest de spreker dat bij de ontginning van grondstoffen in zee steeds wordt "gezocht naar duurzame oplossingen". De spreker vraagt welke belemmeringen er nog zijn. Namens de Ecolo-Groen-fractie vraagt de spreker de vice-eersteminister zo snel mogelijk duidelijkheid te scheppen dienaangaande en de bescherming van het milieu boven de economische belangen te stellen.

Wat de bescherming van de klokkenluiders in de bedrijven betreft, wijst de heer Vicaire erop dat het regeerakkoord erin voorzag de Europese richtlijn "binnen de termijn" om te zetten. Hij vindt het jammer dat zulks niet het geval zal zijn, al betreft het slechts een kwestie van timing. Voorts vraagt hij naar de strekking van het wetsontwerp tot omzetting van die richtlijn: zal de wet ambitieuzer zijn dan de richtlijn, met name aangaande de klokkenluiders van fiscale fraude door bedrijven?

De spreker is ook ingenomen met de ambitie inzake de openbaarmaking van fiscale informatie door de ondernemingen en hun bijkantoren. Die informatie is waardevol: te veel grote bedrijven veroorloven het zich nog steeds niet transparant te zijn. Derhalve verdient de bestrijding van fraude en belastingontwijking de volle aandacht van de regering.

Inzake de rapportage over de duurzaamheid van de ondernemingen vraagt de heer Vicaire de minister te verduidelijken hoe het staat met de onderhandelingen met diens Europese tegenhangers over het voorstel voor een Europese richtlijn en welk standpunt de Belgische regering zal innemen.

Daarnaast is de spreker ingenomen met de plannen van de minister om een nieuw adviesorgaan op te richten, ter vervanging van de huidige NRC (*Nationale Raad voor de Coöperatie*). De sector van de coöperaties – meer bepaald van de sociale en landbouwondernemingen – verdient de steun van de politiek: om dit economisch model in een meer verantwoorde richting te doen evolueren, is een betere vertegenwoordiging van die vennootschappen – veelal met burgerparticipatie en gericht op een ecologische of sociale meerwaarde – méér dan wenselijk, alsook meer aandacht voor hun behoeften.

De spreker heeft ook kennisgenomen van de toezegging om voor de burgers de nabijheid van bankdiensten te waarborgen, zonder dat evenwel in de beleidsnota staat welke maatregelen daartoe zullen worden genomen. De spreker vraagt toelichting.

Wat de verzekeringen betreft, is de spreker van oordeel dat een betere financiële tegemoetkoming voor de slachtoffers van natuurrampen belangrijker is dan ooit:

fut particulièrement criant suite aux inondations qui ont frappé la Belgique durant l'été 2021. M. Vicaire souhaite savoir quelles sont les pistes étudiées en vue de cette amélioration. Il se demande si la consultation avec les régions et avec le secteur a été engagée et quand une réforme sur le sujet est prévue.

Sur le droit à l'oubli, toujours dans le secteur des assurances, il souligne que les intentions du vice-premier ministre sont en droite ligne avec la proposition de résolution (DOC 55 2067), votée récemment par la commission Economie.

M. Vicaire a également relevé le souci commun partagé avec la ministre de l'Energie de faire de la Belgique un leader européen sur le marché de l'hydrogène, une voie innovante et génératrice d'emplois que son groupe soutiendra avec enthousiasme.

L'intervenant prend acte que le vice-premier ministre entend confier à l'Observatoire des prix la mission d'étudier en profondeur la hausse importante de l'inflation qui a court en ce moment, qui inquiète de nombreux concitoyens. Aussi, il souhaite savoir quand seront divulgués les premiers résultats de ces analyses, afin d'y faire face rapidement.

Concernant le maintien de la concurrence et la protection des consommateurs, il rejoint la volonté du vice-premier ministre de renforcer l'Autorité belge de la concurrence, tout en demandant de détailler les leviers qui seront activés pour ce faire.

Enfin, pour ce qui relève de la Protection des consommateurs, M. Vicaire a déjà formulé ses remarques dans le cadre de la discussion de la note de politique générale de la secrétaire d'État De Bleeker. Il tient à souligner le caractère positif d'un renforcement du rôle de l'Inspection économique, tout en souhaitant savoir si ce sera également synonyme d'un renforcement des effectifs du service. Sans quoi, il doute que l'Inspection économique ne puisse raisonnablement assumer ses missions toujours plus larges (dans la lutte contre le *greenwashing* par exemple) et ses objectifs toujours plus nombreux.

M. Patrick Prévot (PS) tient à remercier le vice-premier ministre pour la présentation de sa note de politique. Son groupe partage les nombreux constats qui sont faits, sur les défis auxquels l'économie du pays est confrontée:

— l'impact de la crise COVID-19, qui continue de se faire sentir sur l'économie;

dit is op bijzonder schrijnende wijze tot uiting gekomen bij de overstromingen die België in de zomer van 2021 hebben getroffen. De heer Vicaire vraagt welke pistes worden onderzocht om dit te verbeteren. Hij vraagt of met de gewesten en met de sector werd overlegd en wanneer er ter zake een hervorming komt.

Nog steeds op het stuk van de verzekeringen benadrukt de spreker dat de bedoelingen van de vice-eersteminister inzake het recht om te worden vergeten, in het verlengde liggen van het onlangs door de commissie voor Economie goedgekeurde voorstel van resolutie betreffende het uitbreiden van het recht om vergeten te worden tot chronische aandoeningen (DOC 55 2067/001).

De heer Vicaire heeft ook kennisgenomen van de met de minister van Energie gedeelde bekommering om van België een Europese koploper te maken op de waterstofmarkt: een innovatief en voor de werkgelegenheid bevorderlijk streven dat de fractie van de spreker met enthousiasme zal steunen.

De spreker neemt er akte van dat de vice-eersteminister beoogt het Prijzenobservatorium te vragen de thans aanzienlijk stijgende inflatie grondig te onderzoeken. Dit baart immers veel medeburgers zorgen. Derhalve vraagt de spreker wanneer de eerste resultaten van die onderzoeken mogen worden verwacht, teneinde snel en gepast te kunnen antwoorden.

Inzake eerlijke concurrentie en consumentenbescherming onderschrijft de spreker de plannen van de vice-eersteminister om de Belgische Mededingingsautoriteit te versterken. Hij vraagt toelichting over de hefboomen die daartoe zullen worden ingezet.

Wat tot slot de consumentenbescherming betreft, heeft de heer Vicaire zijn opmerkingen reeds gemaakt bij de bespreking van de beleidsnota van staatssecretaris De Bleeker. Hij benadrukt het positieve van een aangescherpte rol van de Economische Inspectie, maar hij vraagt of de dienst meer personeel zal krijgen. Zo niet, betwijfelt hij of de Economische Inspectie redelijkerwijs haar steeds ruimere opdrachten (bijvoorbeeld de strijd tegen *greenwashing*) en haar steeds talrijkere doelstellingen op zich zal kunnen nemen.

De heer Patrick Prévot (PS) bedankt de vice-eersteminister voor de toelichting van zijn beleidsnota. De fractie van de spreker sluit aan bij de vele reeds gemaakte opmerkingen over de uitdagingen die de Belgische economie het hoofd moet zien te bieden:

— de gevolgen van de COVID-19-crisis, die economisch nog steeds merkbaar zijn;

— la problématique des prix: la hausse des prix de l'énergie, l'augmentation du prix de certaines matières premières, qui pèsent sur le pouvoir d'achat;

— les contraintes d'offre qui impactent certains secteurs, comme celui du bois, avec un problème d'accès à certaines matières premières;

— les défis structurels, en particulier l'urgence climatique avec la nécessité d'engager un changement substantiel des modes de production et de consommation.

Au carrefour de ces multiples enjeux, il observe que la compétence de l'Economie a un rôle extrêmement important à jouer avec des leviers d'action pour agir sur le pouvoir d'achat, pour œuvrer à la transition climatique, pour défendre les consommateurs les plus vulnérables et réduire certaines inégalités sur le plan économique. M. Prévot observe qu'un certain nombre de ces leviers ont déjà été utilisés au cours de la première année de législature:

— en matière d'Energie: l'élargissement du tarif social, puis sa prolongation, ainsi que le chèque énergie pour un million de familles, important en matière de défense du pouvoir d'achat;

— vis-à-vis des banques, avec le service bancaire universel, pour mieux protéger les consommateurs qui n'ont pas accès au digital.

M. Prévot estime que la lecture de la note de politique montre que ces efforts sont aujourd'hui poursuivis: beaucoup de travail est en cours et l'année 2022 s'annonce très chargée. Il confirme que le vice-premier ministre pourra compter sur le soutien du groupe PS pour mener ces actions.

Il tient à souligner toutes les mesures présentes dans la note et qui ont pour objectif la défense du pouvoir d'achat, à travers notamment la surveillance accrue et le contrôle des prix:

— la demande a été faite à l'Observatoire des prix d'examiner en profondeur les données les plus récentes sur la hausse de l'inflation, nécessaire pour le budget des ménages;

— le travail qui est fait, en concertation avec les pays du Benelux, sur les restrictions territoriales de l'offre: ces restrictions ont comme conséquence la hausse des prix à la consommation, en particulier dans les supermarchés;

— le renforcement de l'Autorité belge de la concurrence (+1,4 millions d'euros). Une autorité de contrôle de la concurrence solide permet de lutter contre les ententes

— het vraagstuk van de prijzen: de stijgende energieprijzen, de op de koopkracht wegende stijgende grondstoffenprijzen;

— de aanbodbeperkingen (zoals van hout), met gevolgen voor bepaalde sectoren omdat zij geen toegang hebben tot bepaalde grondstoffen;

— de structurele uitdagingen, met name de klimaatnoodtoestand en de noodzaak om wezenlijke veranderingen in de productie- en consumptiepatronen in te zetten.

Volgens de spreker bevindt de bevoegdheid Economie zich op het snijpunt van die vele uitdagingen, met een uiterst belangrijke rol als hefboom om de koopkracht te ondersteunen, om de klimaattransitie te bevorderen, om de meest kwetsbare consumenten te beschermen en om bepaalde economische ongelijkheden terug te dringen. Hij wijst erop dat meerdere hefbomen reeds werden ingezet tijdens het eerste jaar van de regeerperiode:

— inzake energie: de uitbreiding van het sociaal tarief, vervolgens de verlenging ervan, alsook de eenmalige energiecheque voor een miljoen gezinnen – belangrijk om de koopkracht te ondersteunen;

— ten aanzien van de banken: de universele bankdienst, om de consumenten zonder toegang tot de digitale technologie beter te beschermen.

De heer Prévot maakt uit de beleidsnota op dat die inspanningen worden voortgezet: er wordt hard gewerkt en ook 2022 belooft erg druk te worden. De spreker bevestigt dat de vice-eersteminister zal kunnen rekenen op de steun van de PS-fractie om al die acties tot een goed einde te brengen.

Hij staat stil bij alle maatregelen van de beleidsnota om de koopkracht te ondersteunen, met name door meer toezicht en door prijscontrole:

— aan het Prijzenobservatorium werd gevraagd de meest recente gegevens over de toenemende inflatie grondig te onderzoeken; die bevindingen zullen essentieel zijn voor het budget van de gezinnen;

— in samenspraak met de Benelux-landen worden de territoriale leveringsbeperkingen onderzocht: die beperkingen leiden tot een stijging van de consumptieprijzen, met name in de supermarkten;

— de versterking van de Belgische Mededingingsautoriteit (+1,4 miljoen euro). Met een sterke Mededingingsautoriteit kunnen prijskartels en ongepaste

en matière de prix et de réduire certaines marges indues, ce qui a un impact à la baisse sur le coût des produits;

— la lutte contre le surendettement et les frais de rappel pour les factures impayées. Au départ d'une proposition de loi du groupe PS, le dossier est aujourd'hui repris par le gouvernement. Il a compris que l'ambition est de créer un nouveau livre au code de droit économique, ce qui renforcera la sécurité juridique du texte. Il rappelle aussi que l'Observatoire des prix avait entamé une étude sur le tarif des huissiers. Il souhaiterait en savoir plus sur l'agenda de cette réforme et la publication de cette étude.

À côté du volet "pouvoir d'achat", M. Prévot souligne que l'enjeu de la transition climatique tient une place centrale dans la note de politique générale. Il estime que c'est aujourd'hui une nécessité impérieuse d'engager l'économie du pays sur la voie de la transition.

Il salue également le projet "*Belgium Builds back circular*" à hauteur de 29 millions d'euros, financés dans le cadre du plan de reprise piloté par le secrétaire d'État Dermine pour promouvoir une approche intégrée en matière d'économie circulaire, financer des projets circulaires et sensibiliser les PME.

Il souligne aussi l'ambition d'inscrire la Belgique dans les ambitions climatiques de Paris et dans le green deal européen.

L'intervenant se réjouit également des mesures en matière de lutte contre l'obsolescence programmée, à commencer par le renforcement de la garantie légale qui sera bientôt débattu au Parlement. L'objectif est de faire passer de 6 mois à 2 ans (et donc de multiplier par 4) la durée effective de la protection du consommateur en cas de défaillance des produits. Ceci signifie donc à nouveau un impact positif sur le pouvoir d'achat, mais aussi moins de gaspillage, une plus grande durabilité, et donc un impact positif sur l'environnement.

M. Prévot souligne que la question de la position des entreprises dans l'économie internationale n'est pas oubliée à travers des mesures comme le filtrage des investissements stratégiques ou encore la réflexion sur l'autonomie stratégique (un débat qui doit être mené au niveau européen). Et en même temps, il note qu'une option pour davantage de responsabilité sociétale des entreprises et une veille nécessaire sur le respect des droits de l'homme et du travail dans les chaînes d'approvisionnement est encouragée.

marges worden bestreden, wat de producten minder duur zal maken;

— de strijd tegen de overmatige schuldenlast en tegen de aanmaningskosten bij onbetaalde facturen. Aanvankelijk betrof het een wetsvoorstel van de PS-fractie, maar thans heeft de regering het dossier in handen genomen. De spreker heeft begrepen dat een nieuw boek in het Wetboek van economisch recht wordt beoogd, hetgeen de rechtszekerheid van de tekst ten goede zal komen. Hij wijst er ook op dat het Prijzenobservatorium een onderzoek was gestart naar de kosten van de gerechtsdeurwaarders. De spreker verzoekt om toelichting over het tijdpad van deze hervorming en wenst dat dat onderzoek openbaar wordt gemaakt.

De heer Prévot benadrukt dat in de beleidsnota, naast het onderdeel "koopkracht", de klimaattransitie centraal staat. Hij is van oordeel dat het vizier van de Belgische economie thans dringend op de transitie moet worden gericht.

De spreker is ook ingenomen met het project "*Belgium Builds Back Circular*" ten belope van 29 miljoen euro, gefinancierd in het raam van het door staatssecretaris Dermine aangestuurde herstelplan. Beoogd wordt een geïntegreerde aanpak inzake circulaire economie te bevorderen, circulaire projecten te financieren en de kmo's te sensibiliseren.

Hij benadrukt ook dat België ernaar streeft de klimaatambities van Parijs en van de Europese *Green Deal* waar te maken.

De spreker is tevens ingenomen met de maatregelen tegen geprogrammeerde veroudering, met als eerste stap een aangescherpte wettelijke garantie waarover binnenkort in het Parlement zal worden gedebatteerd. Het is de bedoeling om, bij een defect product, de daadwerkelijke consumentenbescherming op te trekken van 6 maanden naar 2 jaar (vier keer zoveel dus). Ook dit zal de koopkracht ondersteunen, maar het zal ook tot minder afval en tot meer duurzaamheid leiden, met positieve gevolgen voor het milieu.

De heer Prévot benadrukt dat de positie van de Belgische bedrijven in de internationale economie niet over het hoofd wordt gezien. Men denke aan maatregelen zoals de screening van strategische investeringen of de reflectie over de strategische autonomie (een debat dat op Europees niveau moet worden gevoerd). Tegelijkertijd merkt de spreker dat de bedrijven worden aangezet tot meer maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarmee samenhangend wordt de noodzaak onderstreept van toezicht op de naleving van de mensenrechten en van het arbeidsrecht in de toeleveringsketens.

Sur le devoir de vigilance des entreprises, pour lequel le SPF est d'ores et déjà mobilisé et qui figure au cœur de l'engagement européen et belge du vice-premier ministre, il rappelle que l'actualité récente met en avant le problème de la responsabilité des entreprises vis-à-vis de leurs sous-traitants et fournisseurs. Il constate que cela ne se joue pas uniquement vis-à-vis de pays en développement, dans des chaînes de valeur mondialisées (avec des cas extrêmes comme le Rana Plaza ou les enfants qui travaillent dans les mines de minéraux rares), mais aussi en Belgique, comme ce fut le cas avec Post NL et le travail des enfants dans le secteur de la distribution de colis. M. Prévot estime que ce genre de pratiques est inadmissible. Il souhaite mieux responsabiliser les entreprises vis-à-vis de leurs sous-traitants et fournisseurs, en sortant d'une logique digne du 19^{ème} siècle.

Enfin, il relève les mesures qui visent à mieux protéger les consommateurs les plus vulnérables:

- le droit à l'oubli en matière d'assurance vie pour éviter que des personnes qui ont des maladies chroniques ou qui sont en rémission d'un cancer, soient exclues de l'assurance ou subissent des primes impayables;
- les abus de la situation vulnérable du consommateur pour demander des prix exorbitants. Il cite l'exemple de serruriers peu scrupuleux;
- le travail important qui est fait par le SPF et par l'Inspection économique pour lutter contre les arnaques en tout genre, la fraude de masse et les pratiques des démarcheurs publicitaires.

Sur le secteur bancaire, M. Prévot pointe le service bancaire universel qui a été mis en place et qui permet de mieux protéger les consommateurs plus vulnérables, qui n'ont pas accès au numérique. Il estime cependant que cette action doit être prolongée, notamment sur la question des distributeurs de billets. Il souligne qu'il existe aujourd'hui une forme d'exaspération suite aux agences bancaires qui ferment et aux distributeurs de billets qui disparaissent, laissant certaines communes à l'état de désert bancaire. A ses yeux, le projet *Batopin* est une économie d'échelle pour les banques, mais il signifie une baisse de service pour les consommateurs: il est largement insuffisant. Il espère que le vice-premier ministre pourra trouver auprès de ses collègues Van Peteghem et De Bleeker l'appui nécessaire pour engager des solutions concrètes et remédier à ce problème.

De FOD besteedt thans reeds veel aandacht aan de zorgplicht van de bedrijven en het thema staat centraal in de Europese en Belgische plannen van de vice-eersteminister. Desondanks wijst de spreker op recente berichten in de media, waarin melding werd gemaakt van problemen met de verantwoordelijkheid van de bedrijven ten aanzien van hun onderaannemers en leveranciers. Hij wijst erop dat die problemen in gemonialiseerde waardeketens niet louter de ontwikkelingslanden treffen (met extreme gevallen, zoals de instorting van het Rana Plaza of de kinderarbeid in de mijnen voor de winning van zeldzame delfstoffen), maar ook België (men denke aan PostNL en de inschakeling van minderjarige pakketbezorgers). De heer Prévot acht dergelijke praktijken onaanvaardbaar. Hij vindt dat de bedrijven meer verantwoordelijkheidszin moet worden bijgebracht ten aanzien van hun onderaannemers en leveranciers en dat de uit de 19^{de} eeuw stammende denkwijze moet worden doorbroken.

Tot slot gaat de spreker in op de maatregelen die ertoe strekken de meest kwetsbare consumenten beter te beschermen:

- het recht om vergeten te worden bij levensverzekeringen, teneinde te voorkomen dat chronisch zieken of voormalige kankerpatiënten worden uitgesloten van verzekering of onbetaalbare premies krijgen voorgesteld;
- het misbruik van de kwetsbare situatie van de consument door buitensporige prijzen te vragen; men denke aan de weinig gewetensvolle slotenmakers;
- het belangrijke werk van de FOD en van de Economische Inspectie om allerlei soorten oplichting, massafraude en de praktijken van reclameronselaars te bestrijden.

Inzake de banksector wijst de heer Prévot op de invoering van de universele bankdienst. Zodoende wordt beoogd de meer kwetsbare consumenten, die geen toegang tot de digitale technologie hebben, beter te beschermen. Hij is echter van oordeel dat op dit stuk verder moet worden gegaan, met name inzake de geldautomaten. Hij benadrukt dat onder de bevolking thans ergernis heerst over het veelvuldig sluiten van bankkantoren en het verdwijnen van geldautomaten, waardoor bepaalde gemeenten van bankdiensten verstoken blijven. De spreker vindt dat het *Batopin*-project leidt tot een schaalvoordeel voor de banken, maar tegelijk tot minder dienstverlening voor de consumenten: dat is volstrekt onvoldoende. Hij hoopt dat de vice-eersteminister bij zijn collega's Van Peteghem en De Bleeker de nodige steun zal vinden om tastbare oplossingen uit te werken en het probleem aan te pakken.

En conclusion, M Prévot confirme que le groupe PS soutiendra l'engagement du vice-premier ministre pour agir sur le pouvoir d'achat, la transition climatique et la protection des acteurs économiques plus vulnérables.

M. Reccino Van Lommel (VB) rappelle à la commission que de nombreuses questions ont été posées et que de nombreux débats ont déjà eu lieu ces dernières semaines concernant l'économie, la protection des consommateurs, les entreprises, etc. Il fait observer que de nombreux sujets ont été évoqués deux fois dans les différentes notes de politique générale et examinés à deux reprises durant les débats, si bien que de nombreux membres du gouvernement se renvoient la balle.

Le membre note que le vice-premier ministre fait souvent référence à la transposition des directives européennes dans sa note de politique générale, et il n'est pas rare que cela paralyse sa propre politique.

Notre économie est particulièrement vulnérable: le commerce international est censé générer la création de richesses, pour autant que la balance commerciale soit positive. Pour la Belgique, les chiffres sont principalement positifs en raison des exportations au sein de l'UE, mais en valeur absolue, les importations en provenance de l'extérieur de l'UE sont supérieures aux exportations. En contrepartie des avantages d'une économie ouverte, il existe un certain nombre d'inconvénients, tels que la dépendance à l'égard des marchandises provenant de l'étranger, qui accroît la demande de relocalisation (*reshoring*) d'un certain nombre de biens stratégiques. Ces dernières années, la Belgique a connu davantage d'*offshoring*, c'est-à-dire la délocalisation de la production vers des pays lointains à bas salaires, ou même de *nearshoring*, la délocalisation vers des pays proches. Cela nous rend vulnérables, car les capitaux d'investissement voyagent dans le monde entier et nous exposons nos connaissances à des investisseurs étrangers qui peuvent racheter des entreprises par des voies détournées.

Nous vivons une époque économiquement incertaine, surtout depuis un an et demi. De nombreuses entreprises auparavant saines ont besoin de capitaux frais, tandis que les investisseurs du monde entier sont à la recherche de bonnes affaires. Cela rend un certain nombre de secteurs stratégiques vulnérables, et il n'est pas souhaitable qu'ils se retrouvent entre des mains étrangères. M. Van Lommel renvoie au rapport du Conseil économique et social flamand de mai 2020, qui soulignait l'importance prééminente du screening des investisseurs étrangers, surtout au vu de la crise du COVID.

Tot besluit zegt de heer Prévot de steun van de PS-fractie toe aan de plannen van de vice-eersteminister om de koopkracht te ondersteunen, de klimaattransitie in goede banen te leiden en de meer kwetsbare consumenten te beschermen.

De heer Reccino Van Lommel (VB) herinnert de commissie eraan dat er de voorbije weken al veel vragen werden gesteld en werd gedebatteerd in deze commissie, rond economie, consumentenbescherming, bedrijfsleven en dergelijke. Hij merkt op dat in de verschillende beleidsnota's heel wat thema's dubbel worden beschreven en ook dubbel worden behandeld in de debatten, waardoor heel wat regeringsleden naar elkaar verwijzen.

Het lid stelt vast dat de vice-eersteminister in zijn beleidsnota vaak verwijst naar de omzetting van EU-richtlijnen, waardoor het eigen beleid vaak verstopt zit.

Onze economie is bijzonder kwetsbaar: de internationale handel geeft impuls aan welvaartcreatie, op voorwaarde dat de handelsbalans positief is. De cijfers zijn voor België vooral positief door de export binnen de EU, maar de import van buiten de EU is in absolute waarde groter dan de export. Tegenover de voordelen van een open economie, staan een aantal nadelen, zoals de afhankelijkheid van goederen uit het buitenland, waardoor de roep naar *reshoring* van een aantal strategische goederen groter wordt. De voorbije jaren krijgt België vaker te maken met *offshoring*, het verplaatsen van productie naar verafgelegen lageloonlanden, of zelfs met *nearshoring*, het verplaatsen naar nabijgelegen landen. We stellen ons zo kwetsbaar op, omdat investeringskapitaal de wereld rond gaat, en we onze kennis blootstellen aan buitenlandse investeerders die op slinkse wijze bedrijven kunnen overnemen.

We leven in economisch onzekere tijden, zeker in het voorbije anderhalve jaar. Heel wat bedrijven die voordien gezond waren, hadden nood aan vers kapitaal, terwijl investeerders overal ter wereld op de loer liggen om koopjes te kunnen doen. Dat zorgt ervoor dat een aantal strategische sectoren zich kwetsbaar opstellen, waarbij het niet wenselijk is dat zij in buitenlandse handen zouden terechtkomen. De heer Van Lommel verwijst naar het rapport van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen van mei 2020, waarin wordt verwezen naar het bijzonder groot belang van een screening van buitenlandse investeerders, zeker gelet op de COVID-crisis.

Le VB a rédigé une proposition de loi (DOC 55 1804/001) en ce sens. Elle est pendante à la Chambre et plusieurs avis ont déjà été recueillis à son sujet. Le gouvernement travaillerait également sur un certain nombre de solutions. Peut-on obtenir plus d'informations à ce sujet, quel est l'état d'avancement et quel est le calendrier?

Lorsqu'on parle de la vulnérabilité de notre économie, nous pouvons également la constater au regard de la grande pénurie des matières premières qui entraîne une hausse des prix: prix des transports, des conteneurs maritimes, du gaz naturel, mais aussi, par exemple, des puces électroniques. Ces hausses de prix mettent les entreprises flamandes et européennes en difficulté, en particulier dans l'industrie automobile, où le délai de livraison d'une nouvelle voiture peut désormais atteindre un an et demi. En revanche, lorsque les voitures sont construites en Chine ou aux États-Unis, elles peuvent être livrées en quelques mois. Les inconvénients de l'économie ouverte, de la dépendance à l'égard de l'UE, se font sentir aujourd'hui.

Quant aux droits fondamentaux des travailleurs et à la lutte contre le travail forcé, personne ne peut s'y opposer. Mais lorsqu'une entreprise s'approvisionne à l'étranger, on peut se demander dans quelle mesure elle est capable de surmonter ce problème. Quand on fait des affaires avec une entreprise à l'autre bout du monde, même après une visite sur place, on ne peut jamais être sûr, car on n'a aucune idée de ce qui arrive aux travailleurs en amont de la chaîne d'approvisionnement. Il n'est pas facile de cartographier une chaîne entière, et l'ambition ne sera certainement pas facile à mettre en pratique. Les autorités peuvent imposer un certain nombre de restrictions, mais en premier lieu, il appartient à chaque pays d'assumer la responsabilité du bien-être des travailleurs sur son propre territoire.

Quant à l'inflation, le vice-premier ministre a maintenu ces derniers mois qu'elle ne dépasserait pas 1,6 %. Entre-temps, elle entraîne une diminution de la valeur de l'épargne de la population, une nouvelle baisse du pouvoir d'achat, des problèmes de matières premières, etc. Notre économie est actuellement en surchauffe. L'inflation est à son plus haut niveau depuis des années (5,64 % en novembre), en partie à cause de la hausse des prix de l'énergie. De nombreux pays tirent la sonnette d'alarme. Nous avons un système qui est censé maintenir le pouvoir d'achat des citoyens dans ce cas de figure, à savoir l'indexation automatique des salaires. Toutefois, ce système peut faire en sorte que l'inflation temporaire déclenche une spirale des salaires et des prix, ce qui peut conduire à une inflation structurelle. Cette inflation est-elle un phénomène temporaire, ou est-elle structurelle? Quelles mesures le gouvernement

Het VB heeft in die zin een wetsvoorstel (DOC 55 1804/001) hangende in de Kamer, waarover ook al verscheidene adviezen zijn ingewonnen. Ook de regering zou werk maken van een aantal oplossingen. Kan hierover meer informatie gegeven worden, hoever staat men hierin en over welke termijn spreekt men?

Als we spreken over de kwetsbaarheid van onze economie, zien we dat ook aan de grote schaarste aan grondstoffen die de prijzen doen stijgen: transportprijzen, scheepscontainers, aardgas, maar ook bijvoorbeeld elektronische chips. Vlaamse en Europese bedrijven komen hierdoor in de problemen, ook in de auto-industrie, waar de levertermijn voor een nieuwe wagen momenteel soms anderhalf jaar bedraagt. Wanneer de auto's echter in China of de VS worden gebouwd, zijn deze wel op enkele maanden leverbaar. De nadelen van de open economie, de afhankelijkheid van de EU, zijn vandaag voelbaar.

Wat de fundamentele rechten van werknemers en dwangarbeid betreft, hier kan niemand tegen zijn. Maar wanneer een bedrijf aan *sourcing* doet in het buitenland, stelt zich de vraag in welke mate zij dat kunnen ondergaan. Wanneer men zakendoet met een bedrijf aan de andere kant van de wereld zal men, zelfs na een bezoek ter plaatse, nooit gerust kunnen zijn, aangezien men geen zicht heeft op wat er verder in de *supply chain* met de werknemers gebeurt. Een hele keten in kaart brengen, is niet evident, waardoor de ambitie zeker niet eenvoudig in de praktijk te brengen zal zijn. De overheden kunnen wel een aantal beperkingen opleggen, maar het is in eerste instantie aan elke land individueel om haar eigen verantwoordelijkheid op te nemen voor het welzijn van werknemers op het eigen grondgebied.

Wat de inflatie betreft, bleef de vice-eersteminister afgelopen maanden volhouden dat deze niet boven de 1,6 % zou uitstijgen. Ondertussen zorgt de inflatie ervoor dat het spaargeld van de mensen minder waard wordt, dat de koopkracht verder daalt, dat er grondstofproblemen zijn, enzovoort. Onze economie is momenteel oververhit. De inflatie bereikt zijn hoogste niveau in jaren (5,64 % in november), mede door de stijgende energieprijzen. Heel wat landen trekken aan de alarmbel. Wij hebben een systeem dat de koopkracht van de mensen in zo'n geval op pijl moet houden, met name de automatische loonindex. Dat systeem kan er echter voor zorgen dat tijdelijke inflatie een loonprijs-spiraal in gang zet, wat kan leiden tot structurele inflatie. Is deze inflatie een tijdelijk fenomeen, of is ze structureel? Welke maatregelen zou de regering nemen, indien blijkt dat we in een loonprijs-spiraal terechtkomen? Heel wat bedrijven zijn hierover

prendrait-il s'il apparaît que nous entrons dans une spirale des salaires et des prix? De nombreuses entreprises s'en inquiètent. Comment le vice-premier ministre compte-t-il préserver le pouvoir d'achat des personnes et des entreprises? Est-il prêt à réduire les impôts et les taxes sur l'énergie et le travail?

Le vice-premier ministre souhaite également prendre des initiatives en matière de fixation des prix des médicaments et des dispositifs médicaux, et il prévoit une réforme éventuelle d'un ou plusieurs aspects de cette problématique à court et moyen terme, en se référant aux études réalisées ces dernières années. Quelles mesures concrètes sont envisagées, et dans quel délai?

En ce qui concerne la lutte contre les pratiques frauduleuses des serruriers, un audit bisannuel effectué par un organisme d'évaluation de la conformité est proposé. Comment ce contrôle sera-t-il concrètement mis en pratique?

En ce qui concerne le renforcement de la garantie légale, la note de politique générale mentionne la transposition d'une directive européenne. Ainsi, la durée de la garantie légale serait prolongée et les consommateurs ne devraient plus avoir à prouver qu'ils ne sont pas responsables du mauvais fonctionnement des biens achetés pour pouvoir invoquer la garantie légale. La charge de la preuve incomberait au vendeur et au producteur. Que signifie concrètement la prolongation de la durée de la garantie légale? Quel est l'impact éventuel de l'augmentation des prix qui pourrait être provoquée par ces mesures, en plus de l'inflation? Quelles mesures concrètes seront prises pour promouvoir le développement d'un secteur de la réparation de qualité?

La note de politique générale envisage également un système visant à assurer une meilleure accessibilité de l'assurance insolvabilité pour les voyageurs. Comment cela fonctionnera-t-il dans la pratique?

M. Van Lommel reconnaît que la commission de l'Économie a pour mission de protéger le consommateur. La note de politique générale annonce un projet de loi visant à lutter contre le surendettement. Cependant, une proposition de loi sur le sujet a déjà été longuement discutée au sein de cette commission. La note de politique générale fait-elle référence à un projet de loi entièrement nouveau, ou bien sera-t-il basé sur la proposition de loi déjà discutée en commission?

Les moyens actuellement alloués étant insuffisants pour garantir un environnement concurrentiel équilibré, la note de politique générale prévoit un budget supplémentaire

bezorgd. Hoe zal de vice-eersteminister de koopkracht van mensen en bedrijven vrijwaren? Is hij bereid om de heffingen en taxes op energie en arbeid te verlagen?

De vice-eersteminister wil ook initiatieven nemen in de prijszetting van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen, en denkt aan een hervorming van een of meer aspecten in dit verband op korte en middellange termijn, zich beroepend op studies van de afgelopen jaren. Welke concrete maatregelen staan er gepland en op welke termijn?

Wat de strijd tegen frauduleuze praktijken door slotenmakers betreft, wordt er een tweejaarlijkse controle door een conformiteitsbeoordelingsinstantie voorgesteld. Hoe gaat die controle concreet in zijn werk gaan?

Met betrekking tot de versterking van de wettelijke garantie, vermeldt de beleidsnota de omzetting van een Europese richtlijn. Zo zou de duur van de wettelijke garantie verlengd worden en zouden consumenten niet langer moeten bewijzen dat ze niet verantwoordelijk zijn voor het slecht functioneren van aangekochte goederen om zich op de wettelijke garantie te kunnen beroepen. De bewijslast zou bij de verkoper en de producent liggen. Wat betekent de verlenging van de duur van de wettelijke garantie concreet? Wat is mogelijks het effect van de prijsstijging die ten gevolge van deze maatregelen veroorzaakt kan worden, bovenop de inflatie? Welke concrete maatregelen zullen er worden genomen om de uitbouw van een kwalitatieve reparatiesector te bevorderen?

De beleidsnota behelst ook een systeem om insolventieverzekeringen voor reisorganisatoren toegankelijker maken. Hoe zal dat concreet in zijn werk gaan?

De heer Van Lommel erkent dat het de taak is van de commissie Economie om de consument te beschermen. De beleidsnota kondigt een wetsontwerp aan om de overmatige schuldenlast aan te pakken. In deze commissie werd echter al uitgebreid gediscuteerd over een wetsvoorstel ter zake. Betreft het in de beleidsnota over een volledig nieuwe wetsontwerp, of zal het gebaseerd zijn op het reeds in commissie besproken wetsvoorstel?

Aangezien de momenteel toegekende middelen ontoereikend zijn om een evenwichtige concurrentieomgeving te waarborgen, stelt de beleidsnota een bijkomend

d'1,4 million d'euros pour renforcer l'ABC. Comment ce montant a-t-il été fixé?

De nombreux problèmes sont apparus en raison de la disparition des agences bancaires et des distributeurs automatiques dans les centres des villages. Le vice-premier ministre propose des mesures visant à garantir aux citoyens un accès de proximité aux services bancaires. Le service bancaire universel a été négocié avec le secteur pour répondre à la fracture numérique résultant de la numérisation rapide des services bancaires. Il prévoit un ensemble de services bancaires de base à un prix maximum. M. Van Lommel estime qu'il s'agit d'une bonne proposition, mais ne la considère pas comme une solution pour réduire la fracture numérique. Que prévoit-on concrètement pour réduire la fracture numérique et garantir l'accès de tous aux services bancaires? Quels sont les moyens dont dispose le vice-premier ministre pour changer la stratégie commerciale des acteurs privés? Une obligation de service public pour les banques commerciales est-elle une option? À ce jour, il n'y a pas eu de percée suffisante en matière de services bancaires, malgré les projets Jofico et Batopin. Les prix des services bancaires augmentent, mais les services continuent à se réduire. L'intervenant estime donc qu'il est important qu'un certain groupe, qui est en décrochage face au monde numérique, ne puisse pas être exclu des services bancaires.

En ce qui concerne le service bancaire de base aux entreprises, M. Van Lommel constate que, malgré l'unanimité au sein de la commission, les choses ne sont toujours pas tout à fait en ordre. Comment cela est-il possible et quand la loi adoptée sera-t-elle effectivement opérationnelle?

La note de politique générale évoque également le soutien financier aux victimes de catastrophes naturelles et d'actes de terrorisme dans le cadre des assurances. Comment garantira-t-on que les primes soient abordables financièrement, et quelle solution concrète sera proposée au fait que les actes terroristes sont presque toujours exclus des polices d'assurance?

L'intervenant souligne l'importance d'un cadre juridique pour garantir que les droits fondamentaux soient également respectés en ligne. Dans ce contexte, la note de politique générale fait référence au DSA déposé au niveau européen, qui reconnaît le principe de base selon lequel ce qui est légal hors ligne doit également être légal en ligne. Il s'agit d'un principe fondamental pour la protection de nos droits fondamentaux, y compris la liberté d'expression. Néanmoins, pour l'instant, les grandes entreprises technologiques déterminent à leur guise les utilisateurs qu'elles souhaitent censurer. Existera-t-il une plate-forme permettant de soulever

budget van 1,4 miljoen euro in uitzicht om de BMA te versterken. Hoe werd dit bedrag bepaalt?

Er zijn heel wat problemen ontstaan door het verdwijnen van bankkantoren en geldautomaten uit de dorpskernen. De vice-eersteminister stelt maatregelen voor zodat burgers ter plaatste genoeg toegang hebben tot bankdiensten. De universele bankdienst werd onderhandeld met de sector, als antwoord op de digitale kloof als gevolg van de snelle digitalisering van de bankdiensten. Zij omvat een basispakket aan bankdiensten tegen een maximumprijs. De heer Van Lommel vindt dat een prima voorstel, maar ziet hierin geen oplossing om de digitale kloof te dichten. Wat wordt er concreet voorgesteld om de digitale kloof te dichten en de toegang tot bankdiensten voor eenieder te garanderen? Welke middelen heeft de vice-eersteminister ter beschikking om de commerciële strategie van private spelers te wijzigen? Is een verplichting van openbare dienstverlening voor commerciële banken een optie? Tot op vandaag is er nog onvoldoende doorbraak met betrekking tot de bankdiensten, ondanks de projecten van Jofico en Batopin. De prijzen voor de dienstverlening in de bank stijgen, maar de dienstverlening blijft dalen. De spreker vindt het dan ook belangrijk dat een bepaalde groep, die niet mee is met de digitale wereld, niet van bancaire diensten kan worden uitgesloten.

Wat de basisbankdienst voor ondernemingen betreft, merkt de heer Van Lommel op dat, ondanks de unanimiteit binnen de commissie, dit nog steeds niet helemaal in orde is. Hoe is dat mogelijk en wanneer zal de goedgekeurde wet effectief operationeel zijn?

De beleidsnota spreekt ook over de financiële steun aan slachtoffers van natuurrampen en terreurdaden in het kader van de verzekeringen. Hoe zal de betaalbaarheid van premies gegarandeerd worden, en welke concrete oplossing zal worden voorgesteld voor het feit dat terreurdaden zo goed als altijd worden uitgesloten van verzekeringspolissen?

De spreker benadrukt het belang van een juridisch kader om ervoor te zorgen dat grondrechten ook *online* worden geëerbiedigd. De beleidsnota verwijst in dat kader naar de DSA die op Europees niveau werd ingediend, dat het basisprincipe erkent dat hetgeen *offline* legaal is, ook *online* legaal moet zijn. Dit is een fundamenteel principe voor de bescherming van onze grondrechten, waaronder de vrijheid van meningsuiting. Momenteel bepalen de *Big Tech* echter naar believen welke gebruikers zij wensen te censureren. Komt er een platform voor het indienen van bezwaren tegen ongeoorloofde inbreuken tegen onze grondrechten, waaronder het

des objections en cas de violation non autorisée de nos droits fondamentaux, y compris le droit à la liberté d'expression, et quelles seront les sanctions prévues en cas de violation?

Les contrats de concession pour la distribution des journaux et périodiques sont actuellement fortement subventionnés. Toutefois, certains journaux et périodiques sont imprimés à l'étranger. Remédiera-t-on à ce problème à l'avenir?

L'Inspection économique est un service public particulièrement important: elle doit être un service fort, doté d'effectifs et de moyens suffisants. Comment y veillera-t-on dans la période à venir?

Enfin, l'intervenant souhaite exprimer sa déception quant à la qualité de la traduction néerlandaise de la note de politique générale. Par exemple, "l'économie collaborative" a été traduit par "*collaboratieve economie*" au lieu de "*deeleconomie*" et "documents de guidance" par "*guidance-documenten*" au lieu de "*leidraden*".

Mme Florence Reuter (MR) rappelle que pour son groupe, la protection des consommateurs est essentielle, raison pour laquelle il soutiendra la volonté du gouvernement en matière de protection du consommateur et de modernisation de la réglementation économique.

En matière d'économie circulaire et de lutte contre l'obsolescence prématurée, elle pointe plusieurs projets en cours, notamment le projet "*Belgium Builds Back Circular*", qui permet notamment le financement de projets d'éco-design et de substitution de produits chimiques préoccupantes pour la santé et l'environnement. Il y a également le renforcement de la garantie légale dans le cadre de la transposition de la directive 2019/771 concernant la vente aux consommateurs. Un élément primordial de cette transposition est que la charge de la preuve ne reposera plus sur les consommateurs, mais sur le producteur et le vendeur. Elle souhaite avoir des précisions sur cette transposition, sur le calendrier, et sur les mesures concrètes qui seront présentées pour renforcer la position du vendeur final s'il apparaît qu'il n'est pas à l'origine du défaut de conformité. Elle rappelle que le Conseil Central de l'Économie souligne que dans le cadre de la recherche d'une plus grande durabilité et d'une économie circulaire, il convient également de prévoir dans le régime des vices cachés des instruments juridiques appropriés, comme la réparation ou le remplacement. L'intervenante souhaiterait connaître la position du vice-premier ministre à ce sujet.

Mme Reuter relève également dans la note de politique générale, qu'au niveau national, le travail sur le plan

recht op vrije meningsuiting, en welke sancties zullen worden opgelegd nadat inbreuken werden vastgesteld?

De concessieovereenkomsten voor de bedeling van kranten en tijdschriften worden momenteel bijzonder sterk gesubsidieerd. Bepaalde kranten en tijdschriften worden echter in het buitenland gedrukt. Zal daar in de toekomst iets aan worden gedaan?

De Economische Inspectie is een bijzonder belangrijke overheidsdienst: het moet een sterke dienst zijn met voldoende manschappen en middelen. Hoe gaat daarop ingezet worden in de komende periode?

Tot slot wenst de spreker zijn ontgoocheling uit te drukken met betrekking tot de kwaliteit van de Nederlandse vertaling van de beleidsnota. Zo werd "*l'économie collaborative*" vertaald door "*collaboratieve economie*" in plaats van "*deeleconomie*" en "*documents de guidance*" door "*guidance-documenten*" in plaats van "*leidraden*".

Mevrouw Florence Reuter (MR) wijst erop dat de consumentenbescherming voor haar fractie heel belangrijk is. Daarom zal ze het streven van de regering naar meer consumentenbescherming en naar de modernisering van de economische regelgeving steunen.

Wat de circulaire economie en de strijd tegen de geprogrammeerde veroudering betreft, verwijst ze naar meerdere lopende projecten, zoals "*Belgium Builds Back Circular*", dat de financiering mogelijk moet maken van projecten rond ecodesign en de vervanging van scheikundige producten die schadelijk zijn voor de volksgezondheid en het milieu. Een ander thema is de versterking van de wettelijke garantie in het kader van de omzetting van richtlijn 2019/771 betreffende de verkoop aan consumenten. Een cruciaal aspect van die omzetting is dat de bewijslast niet langer bij de consument zal liggen, maar bij de producent en de verkoper. De spreker wil meer duidelijkheid over die omzetting, het tijdpad en de concrete maatregelen die zullen worden voorgesteld om de positie van de eindverkoper te versterken, indien blijkt dat het conformiteitsgebrek niet aan hem te wijten is. Ze wijst erop dat de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven benadrukt dat men er in het kader van het streven naar meer duurzaamheid en een circulaire economie voor moet zorgen dat de regeling rond verborgen gebreken tevens de gepaste juridische instrumenten bevat, zodat herstelling of vervanging makkelijker wordt. De spreker peilt naar het standpunt ter zake van de vice-eersteminister.

Mevrouw Reuter merkt in de beleidsnota tevens op dat de werkzaamheden op nationaal niveau rond het

d'action fédéral pour l'économie circulaire continuera d'être suivi. Elle souhaiterait avoir un état de la situation de ce plan d'action et connaître les prochaines étapes de sa mise en œuvre.

Sur l'Autorité belge de la concurrence, l'intervenante observe qu'elle se verra tout prochainement renforcée par la loi de transposition de la directive visant à doter les autorités de concurrence des États membres des moyens de mettre en œuvre plus efficacement les règles de concurrence et à garantir le bon fonctionnement du marché intérieur. Afin d'attribuer davantage de moyens à l'Autorité belge de la concurrence, une redevance forfaitaire liée à la notification des concentrations d'entreprises sera instaurée. Selon les données reçues, l'Autorité bénéficiera d'un budget supplémentaire d'1,4 millions d'euros. Elle plaide pour un renforcement de l'ABC et aimerait savoir à quoi vont être affectés ces moyens supplémentaires.

Sur les contrôles sécurité des produits, Mme Reuter estime qu'ils doivent être bien ciblés, raison pour laquelle doit s'établir un programme de contrôle en matière de sécurité et de conformité des produits. Elle souhaiterait connaître sont les secteurs qui seront privilégiés.

L'intervenante souligne par ailleurs la volonté du gouvernement de veiller à ce que l'accès aux services bancaires et aux distributeurs d'argent liquide soit assuré pour les consommateurs, en assurant la proximité des banques. Mme Reuter s'interroge sur ce qui sera fait pour garantir à chacun une bonne accessibilité aux distributeurs automatiques, y compris pour d'autres opérations de base que les retraits.

Elle note que le vice-premier ministre souhaite revoir certains points de la loi 8 novembre 2020 portant insertion des dispositions en matière de service bancaire de base pour les entreprises dans le livre VII du Code de droit économique. La note de politique générale souligne que la base légale n'est pas suffisante dans la loi actuelle pour permettre un traitement en toute légalité des données à caractère personnel. Elle demande au vice-premier ministre de donner des précisions sur ces problèmes et de préciser dans quel délai la loi sera corrigée afin de mettre en œuvre ce service bancaire de base pour les entreprises.

En matière d'assurance, l'intervenante rappelle que le vice-premier avait exprimé le souhait de poursuivre la codification du droit des assurances, afin d'assurer une meilleure cohérence de l'ensemble de la réglementation ainsi qu'une meilleure lisibilité d'une matière complexe. Il en est de même de l'amélioration du sort des victimes,

federaal actieplan voor de circulaire economie zullen worden voortgezet. Ze wil graag een stand van zaken van dat actieplan en vraagt wat de volgende stappen zullen zijn voor de tenuitvoerlegging ervan.

Wat de Belgische Mededingingsautoriteit betreft, merkt de spreekster op dat die heel binnenkort zal worden versterkt door de wet tot omzetting van de richtlijn tot toekenning van bevoegdheden aan de mededingingsautoriteiten van de lidstaten, voor een doeltreffendere handhaving van de mededingingsregels en ter waarborging van de goede werking van de interne markt. Om de Belgische Mededingingsautoriteit meer middelen te geven, komt er een forfaitaire vergoeding voor de aanmelding van concentraties van ondernemingen. Uit de beschikbare gegevens blijkt dat de Belgische Mededingingsautoriteit over een bijkomend budget van 1,4 miljoen euro zou beschikken. De spreekster pleit voor een versterking van de BMA en vraagt waaraan die bijkomende middelen zullen worden besteed.

Wat de controle op de veiligheid van de producten betreft, is mevrouw Reuter van oordeel dat die heel gericht moet zijn. Daarom moet er een controleprogramma komen met betrekking tot de veiligheid en de conformiteit van de producten. Ze zou willen weten welke sectoren de voorkeur zullen genieten.

Voorts benadrukt de spreekster dat de regering erop wil toezien dat de toegang voor de consumenten tot bankdiensten en geldautomaten zal worden verzekerd, door ook de nabijheid van de banken te verzekeren. Mevrouw Reuter wil weten hoe kan worden gewaarborgd dat eenieder voldoende toegang heeft tot geldautomaten, ook voor andere verrichtingen dan het afhalen van cash.

Ze stelt vast dat de vice-eersteminister bepaalde aspecten wenst te herzien van de wet van 8 november 2020 houdende invoering van bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in boek VII van het Wetboek van economisch recht. In de beleidsnota wordt benadrukt dat de huidige wet geen toereikende rechtsgrondslag biedt voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Ze vraagt de vice-eersteminister meer duidelijkheid over die problemen. Ze wil ook weten binnen welke termijn de wet zal worden aangepast, om die basisbankdienst voor de ondernemingen tot stand te kunnen brengen.

Met betrekking tot de verzekeringen wijst de spreekster erop dat de vice-eersteminister had aangegeven de codificatie van het verzekeringsrecht te willen voortzetten om te streven naar meer samenhang in de hele regelgeving en naar meer bevattelijkheid in deze complexe aangelegenheid. Ook wil hij het lot van de slachtoffers

qu'elles le soient à la suite d'un événement catastrophique (catastrophes naturelles, terrorisme) ou de la vie quotidienne. Elle estime qu'il est essentiel pour le citoyen d'être protégé et aimerait avoir des précisions sur les travaux menés, les pistes explorées et le calendrier prévu.

Mme Reuter souligne également que l'économie doit faire face à plusieurs défis, notamment les conséquences du Brexit. Le Royaume-Uni est un partenaire commercial important de la Belgique, le souhait étant d'éviter les conséquences négatives du Brexit pour l'économie belge, le Royaume-Uni étant le quatrième marché d'exportation du pays. L'intervenante estime qu'un des enjeux majeurs est de veiller à assurer une concurrence loyale entre entreprises européennes et britanniques. Elle relève que le vice-premier ministre a prévu de continuer à cartographier l'impact du Brexit sur l'économie belge, en collaboration avec la Banque nationale et le Bureau fédéral du Plan. L'intervenante souhaiterait prendre connaissance des éléments les plus récents disponibles à propos de l'impact du Brexit sur l'économie belge. De même, vu que les régions sont directement concernées, elle aimerait savoir quel est l'état de la collaboration avec les entités fédérées pour limiter les conséquences négatives du Brexit.

Mme Leen Dierick (CD&V) souligne que notre économie et nos entrepreneurs ont connu une année particulièrement difficile, et que beaucoup d'entre eux sont encore en difficulté. La situation actuelle, avec un nombre croissant d'infections et d'hospitalisations, est à nouveau préoccupante. Les secteurs peuvent encore rester ouverts, mais les entrepreneurs ont peur de perdre des revenus car ils craignent que de nombreuses personnes restent à la maison et consomment moins. Cette crise a affecté les gens non seulement financièrement mais aussi mentalement, et c'est toujours le cas. Nous ne devons pas non plus oublier cet impact. Heureusement, de nombreux entrepreneurs sont très résilients et nous constatons que notre économie se redresse très rapidement. La crise du coronavirus a également provoqué une évolution du nombre d'achats effectués en ligne. Le paiement sans contact dans les magasins est aussi en hausse et nous attachons plus d'importance aux achats dans notre quartier, chez un commerçant local, ce dont l'intervenante se félicite certainement.

Cependant, la crise du coronavirus a eu pour conséquence que d'autres dossiers, non liés au coronavirus, ont souvent été laissés de côté. L'intervenante le comprend dans une certaine mesure, mais espère qu'en 2022, on passera à la vitesse supérieure et elle demande au

verbeteren, ongeacht of ze getroffen worden door een ramp (natuurramp of terrorisme) of door een gebeurtenis in hun dagelijks leven. Het is volgens de spreker van heel groot belang dat de burger wordt beschermd. Ze wil daarom meer duidelijkheid over de werkzaamheden, de mogelijkheden die worden verkend en het geplande tijdpad.

Mevrouw Reuter benadrukt ook dat de economie het hoofd moet bieden aan meerdere uitdagingen, zoals de gevolgen van de Brexit. Het Verenigd Koninkrijk is een belangrijke handelspartner voor België en dus moeten de negatieve gevolgen van de Brexit voor de Belgische economie worden voorkomen. Het Verenigd Koninkrijk is immers de vierde exportmarkt van België. Volgens de spreker bestaat een van de grootste uitdagingen erin de eerlijke concurrentie tussen ondernemingen in de EU en in het Verenigd Koninkrijk te waarborgen. Ze stipt aan dat de vice-eersteminister van plan is de gevolgen van de Brexit voor de Belgische economie in kaart te blijven brengen, in samenspraak met andere instellingen zoals de Nationale Bank en het Federaal Planbureau. De spreker zou graag de meest recente beschikbare informatie over de gevolgen van de Brexit voor de Belgische economie verkrijgen. Aangezien de gewesten rechtstreeks betrokken zijn, zou zij ook willen weten hoe het staat met de samenwerking met de deelstaten om de negatieve gevolgen van de Brexit te beperken.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) benadrukt dat onze economie en onze ondernemers een bijzonder moeilijk jaar achter de rug hebben, en dat velen van hen het nog steeds moeilijk hebben. Door de huidige situatie met stijgend aantal besmettingen en ziekenhuisopnames houden we opnieuw ons hart vast. Sectoren kunnen nog openblijven, maar ondernemers vrezen wel voor inkomstenverlies omdat ze vrezen dat veel mensen thuis zullen blijven en minder zullen consumeren. Deze crisis heeft mensen niet enkel financieel getroffen, maar heeft er ook mentaal zwaar op ingehakt en dit nog steeds. Ook deze impact mogen we niet vergeten. Gelukkig zijn vele ondernemers heel veerkrachtig, en stellen we vast dat onze economie zich zeer snel herstelt. De coronacrisis heeft ook voor een evolutie gezorgd in het aantal aankopen die *online* worden gedaan. Ook wordt er meer contactloos betaald in de winkel en hechten we meer belang aan buurtwinkelen, bij een handelaar in de buurt, wat de spreker zeker toejuicht.

De coronacrisis heeft er echter voor gezorgd dat andere, niet-corona gerelateerde dossiers vaak zijn blijven liggen. De spreker heeft hier in zekere zin wel begrip voor, maar hoopt dat er in 2022 een tandje wordt bijgestoken en roept de vice-eersteminister dan ook op

vice-premier ministre de continuer à travailler rapidement et efficacement pour faire avancer ces dossiers également.

La membre cite un certain nombre de dossiers auxquels elle attache une importance particulière:

— *La lutte contre le surendettement*

Le vice-premier ministre a annoncé une réforme du recouvrement amiable et une alternative au règlement collectif des dettes. Depuis 2019, cette commission a déjà beaucoup travaillé à ce sujet. Malheureusement, aucun accord n'a été trouvé, mais un travail préparatoire important a déjà été effectué. Mme Dierick se réjouit que ce soit une priorité pour le vice-premier ministre et qu'il souhaite initier une réforme majeure. Elle lui demande donc d'avancer rapidement sur ce dossier, afin qu'il puisse certainement aboutir au cours de cette législature. Une réforme peut prendre beaucoup de temps et les mesures doivent être prises rapidement.

— *La disparition des agences bancaires et des distributeurs de billets*

La membre partage l'avis du vice-premier ministre selon lequel la proximité des services bancaires est importante et que l'accès aux banques doit être garanti. Où en est la concertation que lui et le ministre des Finances, M. Van Peteghem, devaient avoir avec le secteur bancaire? L'intervenante a de nombreuses questions sur le nom "Bancontact" que Batopin voudrait donner à ses distributeurs automatiques neutres vis-à-vis des banques et sur le manque de clarté concernant les coûts pour le consommateur. Le nouveau projet de Batopin pourrait réduire encore davantage le nombre de distributeurs automatiques. La note de politique générale indique que le vice-premier ministre proposera des mesures avec ses collègues. De quelles mesures s'agit-il? Quel est le résultat des entretiens que le vice-premier ministre a eus avec Batopin? Vont-ils faire une nouvelle proposition?

— *Le service bancaire de base pour les entreprises.*

L'année dernière, la proposition de loi portant insertion des dispositions en matière de service bancaire de base pour les entreprises dans le livre VII du Code de droit économique (DOC 55 0619) a été approuvée par cette commission, et est entrée en vigueur le 1^{er} mai de cette année. Cependant, la loi n'a toujours pas été mise en œuvre par le ministre de l'Économie. Les arrêtés d'exécution font toujours défaut et certaines

om snel en efficiënt verder te werken om ook vooruitgang te maken in deze dossiers.

Het lid haalt een aantal dossiers aan die haar bijzondere aandacht krijgen:

— *De strijd tegen overmatige schuldenlast*

De vice-eersteminister kondigde een hervorming van de minnelijke invorderingen en een alternatief voor de collectieve schuldenregeling aan. Er is in deze commissie sinds 2019 al veel werk verzet. Jammer genoeg werd er geen akkoord gevonden, maar er werd toen wel al heel wat voorbereidend werk gedaan. Mevrouw Dierick is tevreden dat dit een prioriteit is voor de vice-eersteminister en dat hij een grote hervorming op gang wil brengen. Ze roept hem dan ook op om hier snel vooruitgang in te maken, zodat dit zeker tijdens deze zittingsperiode kan landen. Een hervorming kan lang duren en er moeten snel maatregelen komen.

— *Het verdwijnen van bankkantoren en geldautomaten*

Het lid deelt de mening van de vice-eersteminister dat de nabijheid van bankdiensten belangrijk is en dat de toegang tot banken moet gegarandeerd blijven. Wat is de stand van zaken van het overleg dat hij samen met de minister van Financiën, de heer Van Peteghem, zou hebben met de bankensector? De spreekster heeft veel vragen rond de naam "Bancontact" die Batopin zou willen geven aan de bankneutrale automaten en de onduidelijkheid over de kosten voor de consument. Het nieuwe project van Batopin zou het aantal automaten nog verder kunnen doen dalen. In de beleidsnota staat dat de vice-eersteminister samen met zijn collega's maatregelen zal voorstellen. Over welke maatregelen gaat het? Wat is het resultaat van de gesprekken die de vice-eersteminister heeft gehad met Batopin? Zullen zij met een nieuw voorstel komen?

— *De basisbankdienst voor ondernemingen*

Vorig jaar werd het wetsvoorstel houdende invoering van bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in boek VII van het Wetboek van economisch recht (DOC 55 0619) in deze commissie goedgekeurd, en is sinds 1 mei in werking getreden. De wet heeft echter nog steeds geen uitvoering gekregen door de minister van Economie. Er ontbreken nog uitvoeringsbesluiten en er zouden nog enkele wetsaanpassingen moeten

modifications législatives devraient encore être apportées pour fournir une base juridique au traitement des données à caractère personnel. Quel est le calendrier pour tout cela?

— *Les assurances et le droit à l'oubli*

Les personnes vulnérables ont toujours des difficultés à accéder à l'assurance. Le vice-premier ministre souhaite modifier au plus vite la grille de référence et l'étendre aux maladies chroniques et aux personnes handicapées, ainsi qu'à d'autres assurances, comme le revenu garanti. La membre se félicite du fait que le vice-premier ministre donne ainsi suite à la résolution adoptée par le Parlement. Cependant, il est également important que les personnes souffrant de maladies chroniques puissent également bénéficier de cette assurance si elles souhaitent se lancer dans l'entrepreneuriat. Le vice-premier ministre prendra-t-il une initiative analyser ce dossier et le mener à bonne fin?

— *l'e-commerce et les réseaux sociaux*

Les consommateurs doivent être mieux protégés et les contenus en ligne illégaux doivent être mieux combattus. Cette lutte contre la fraude sur Internet est un combat que nous ne pouvons gagner que si chacun fait un effort.

— *Assurance insolvabilité pour les organisateurs de voyages*

Les organisateurs de voyages sont tenus par la loi de contracter une assurance pour couvrir les voyageurs au cas où ils feraient faillite, mais ils risquent eux-mêmes de ne plus être assurés. Il est urgent de trouver une solution à ce problème. La note de politique générale précise simplement que le système doit être amélioré pour rendre l'assurance insolvabilité plus accessible, mais comment le vice-premier ministre s'y prendra-t-il? La secrétaire d'État De Bleeker veut examiner d'autres pistes que le système d'assurance et elle a déclaré au sein de cette commission qu'elle et le vice-premier ministre feraient prochainement une proposition au secteur. Quelle solution possible est sur la table aujourd'hui? Comment le vice-premier ministre veillera-t-il à ce que les organisateurs de voyages puissent toujours s'assurer, et quel est le calendrier?

— *Catastrophes naturelles et terrorisme*

Le vice-premier ministre veut améliorer la situation des victimes. Cependant, les procédures d'indemnisation de la part des compagnies d'assurance sont souvent lentes et trop compliquées.

komen om rechtsgrondslag te bieden voor de verwerking van persoonsgegevens. Wat is de timing van dit alles?

— *Verzekeringen en recht op vergeten*

Kwetsbare personen hebben het nog altijd moeilijk om toegang te krijgen tot verzekeringen. De vice-eersteminister wil het referentierooster zo snel mogelijk aanpassen en uitbreiden naar chronische ziekten en mensen met een handicap, en ook naar andere verzekeringen, zoals het gewaarborgd inkomen. Het lid is blij dat de vice-eersteminister hiermee gevolg geeft aan de door het Parlement goedgekeurde resolutie. Het is echter ook belangrijk dat mensen met een chronische aandoening ook op deze verzekering een beroep kunnen doen als zij willen ondernemen. Zal de vice-eersteminister hiertoe een initiatief nemen om dit te onderzoeken en mogelijk te maken?

— *e-handel en sociale media*

Consumenten moeten beter beschermd worden en illegale *online* inhoud moet beter bestreden worden. Deze strijd tegen internetfraude is een strijd die we alleen maar kunnen winnen als iedereen inspanningen doet.

— *De insolventieverzekering voor reisorganisatoren*

Reisorganisatoren zijn bij wet verplicht om een verzekering aan te gaan die dekking biedt aan de reizigers indien ze failliet gaan, maar zij dreigen nu zelf zonder verzekering te vallen. Er is hiervoor dringend een oplossing nodig. In de beleidsnota staat enkel dat het systeem moet worden verbeterd om die insolventieverzekering toegankelijker te maken, maar hoe zal de vice-eersteminister dit doen? Staatssecretaris De Bleeker wil andere pistes bekijken in plaats van een verzekeringsstelsel en zij heeft in deze commissie gezegd dat ze samen met de vice-eersteminister eerstdaags een voorstel zal doen aan de sector. Welke mogelijke oplossing ligt er dan vandaag op tafel? Hoe zal de vice-eersteminister ervoor zorgen dat reisorganisatoren nog een verzekering kunnen krijgen en wat is de timing?

— *Natuurrampen en terrorisme*

De vice-eersteminister wil de situatie van slachtoffers verbeteren. De procedures om een vergoeding te krijgen van de verzekering blijven echter vaak traag en zijn te ingewikkeld.

— *Protection des consommateurs*

Certaines initiatives, telles que la protection des consommateurs contre les entrepreneurs en faillite ou la lutte contre les appels téléphoniques intrusifs, figurent également dans la note de politique générale de la secrétaire d'État De Bleeker. Qui prendra la main dans ces dossiers?

— *Serruriers malhonnêtes*

En septembre dernier, il a été annoncé qu'à partir du 1^{er} janvier 2022, les serruriers devront présenter une carte d'identification. Pour obtenir cette carte d'identification, ils doivent signer le code de conduite et un certificat de qualité est requis. La note de politique générale indique que le code de conduite doit encore être adapté. Quand cette adaptation aura-t-elle lieu afin de respecter le calendrier du 1^{er} janvier 2022? Comment un serrurier peut-il obtenir un certificat de qualité? Comment les serruriers seront-ils tenus de présenter une carte d'identification et le délai du 1^{er} janvier sera-t-il respecté?

— *Garantie légale*

Il est positif que le projet de loi transposant la directive européenne ait été approuvé par le Conseil des ministres le 2 juillet. Le fait que la charge de la preuve incombe désormais au producteur/vendeur constitue une importante valeur ajoutée pour les consommateurs. Il est toutefois étrange que le projet de loi n'ait toujours pas été déposé au Parlement. Pourquoi cela prend-il autant de temps? Quand le projet de loi sera-t-il déposé et quand pourrons-nous commencer à en discuter ici?

— *La convention de concession du service de distribution des journaux reconnus et des périodiques reconnus*

Le SPF Économie a lancé un appel sur son site internet et les demandes de participation pouvaient être introduites jusqu'au 1^{er} juin 2021. Quelle est la suite de la procédure et de quelle manière les magasins de journaux pourront-ils également bénéficier de la concession?

— *Autonomie stratégique*

Au début de la crise, le débat s'est ouvert en Europe sur, entre autres, la dépendance stratégique vis-à-vis des pays tiers pour certaines matières premières critiques. De quelle manière notre pays y participe-t-il? Des groupes de travail ont-ils été mis en place à ce sujet et quelle est la position de la Belgique? Comment faire en sorte que l'accès aux matières premières critiques puisse

— *Consumentenbescherming*

Bepaalde initiatieven, zoals de consument beschermen tegen failliete aannemers of de strijd tegen opdringerige telefoontjes, staan ook in de beleidsnota van staatssecretaris De Bleeker. Wie zal de leiding nemen in deze dossiers?

— *Malafide slotenmakers*

In september ll. werd aangekondigd dat vanaf 1 januari 2022 slotenmakers voortaan een identificatiekaart moeten kunnen voorleggen. Om zo'n identificatiekaart te verkrijgen, moeten zij de gedragscode ondertekenen en is een kwaliteitscertificaat nodig. In de beleidsnota staat dat de gedragscode nog moet worden aangepast. Wanneer zal deze aanpassing gebeuren om de timing van 1 januari 2022 nog te halen? Op welke manier kan een slotenmaker een kwaliteitscertificaat verkrijgen? Hoe zullen slotenmakers dan worden verplicht om een identificatiekaart voor te leggen en zal de timing van 1 januari worden gehaald?

— *Wettelijke garantie*

Het is positief dat het wetsontwerp dat de Europese richtlijn omzet op 2 juli werd goedgekeurd door de Ministerraad. Het feit dat de bewijslast voortaan bij de producent/verkoper ligt, is een belangrijke meerwaarde voor de consument. Het is wel vreemd dat het wetsontwerp nog steeds niet werd ingediend in het Parlement. Waarom duurt het zo lang? Wanneer zal het wetsontwerp worden ingediend en wanneer kunnen wij hier de bespreking beginnen?

— *De concessieovereenkomst voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften*

De FOD Economie heeft op hun website een oproep gedaan en aanvragen voor deelname konden tot 1 juni 2021 worden ingediend. Hoe verloopt de verdere procedure en op welke manier zullen krantenwinkels ingezet worden om zo mee te kunnen genieten van de concessie?

— *Strategische autonomie*

In het begin van de crisis begon in Europa het debat over onder meer de strategische afhankelijkheid voor bepaalde kritische grondstoffen ten opzichte van derde landen. Op welke manier neemt ons land hieraan deel? Zijn er hierover werkgroepen opgestart en welk standpunt neemt België in? Op welke manier kan ervoor gezorgd worden dat de toegang tot kritische grondstoffen verzekerd

être garanti à l'avenir? Quelles initiatives le vice-premier ministre prendra-t-il à cet égard?

— *Protection des lanceurs d'alerte*

La directive européenne sur la protection des lanceurs d'alerte dans le secteur privé doit être transposée d'ici le 17 décembre 2021. Ce calendrier est-il réalisable et où en est le dossier?

— *Le tarif social du gaz et de l'électricité*

Le 23 septembre 2021, la Plateforme contre la précarité énergétique a formulé 15 recommandations concrètes pour optimiser le tarif social. Quelles recommandations le vice-premier ministre a-t-il l'intention de mettre en œuvre et prendra-t-il des initiatives dans cette optique?

Le vice-premier ministre a déclaré, lors d'une question parlementaire, que les arrêtés d'exécution liés à la loi sur le tarif social de la chaleur, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020, seraient préparés au second semestre 2021. Pourquoi faut-il tant de temps pour élaborer les arrêtés d'exécution nécessaires et quand peut-on les attendre?

— *Brexit*

L'impact du Brexit doit être cartographié et suivi. Il est positif qu'une surveillance approfondie ait été mise en place. Le vice-premier ministre a-t-il une idée de son impact aujourd'hui et peut-il fournir des chiffres?

— *Mécanisme de filtrage*

La note de politique reste très vague à propos des projets d'introduction d'un mécanisme de filtrage. Elle indique seulement que le vice-premier ministre a l'ambition d'introduire ce mécanisme. Le groupe CD&V demande, depuis un certain temps, l'introduction d'un mécanisme de filtrage des investissements étrangers qui permettrait de vérifier si l'investissement dans un secteur stratégique peut éventuellement constituer une menace pour notre sécurité nationale ou notre ordre public. Une proposition de résolution en ce sens a été présentée sous la législature précédente et sous la législature actuelle. La ministre de l'Économie sortante, Mme Muylle, a travaillé sur un avant-projet de loi. L'intervenante espère une percée prochaine dans ce dossier, car beaucoup de travail préparatoire a déjà été fait. Quel est l'état actuel de ce dossier? Des discussions ont-elles eu lieu avec les régions afin de parvenir à un accord de coopération? Un accord est-il possible ou un projet de loi sera-t-il rédigé? Quel est le calendrier prévu par le vice-premier ministre pour formuler une initiative?

kan worden in de toekomst? Welke initiatieven zal de vice-eersteminister hiervoor nemen?

— *Bescherming van klokkenluiders*

De EU-richtlijn over de bescherming van de klokkenluiders in de privésector moet uiterlijk tegen 17 december 2021 worden omgezet. Is deze timing haalbaar en wat is de stand van zaken?

— *Het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas*

Het Platform tegen Energiearmoede heeft op 23 september 2021 15 concrete aanbevelingen gedaan om het sociaal tarief te optimaliseren. Aan welke aanbevelingen wil de vice-eersteminister tegemoetkomen en zal hij hiertoe initiatief nemen?

De vice-eersteminister stelde, tijdens een parlementaire vraag, dat de uitvoeringsbesluiten met betrekking tot de wet over het sociaal tarief warmte, dat op 1 januari 2020 in werking is getreden, in de tweede helft van 2021 zouden worden opgesteld. Waarom duurt het zo lang om de nodige uitvoeringsbesluiten uit te vaardigen en wanneer mogen die verwacht worden?

— *Brexit*

De impact van de Brexit moet in kaart worden gebracht en verder worden opgevolgd. Het is positief dat een uitgebreide monitoring werd opgestart. Heeft de vice-eersteminister vandaag zicht op de impact en kan hij cijfers bezorgen?

— *Screeningsmechanisme*

De beleidsnota blijft zeer vaag over de plannen om een screeningsmechanisme in te voeren. Er staat enkel dat de vice-eersteminister de ambitie heeft om dit in te voeren. Als fractie is de CD&V al langer vragende partij om een screeningsmechanisme in te voeren voor buitenlandse investeringen om na te gaan of de investering in een strategische sector al dan niet een gevaar kan betekenen voor onze nationale veiligheid of openbare orde. Zowel tijdens de vorige als de huidige zittingsperiode werd hiervoor een resolutie ingediend. De vorige minister van Economie, minister Muylle, werkte aan een voorontwerp van wet. De spreekster hoopt dat er snel een doorbraak komt in dit dossier, aangezien er al heel wat voorbereidend werk is gebeurd. Wat is momenteel de stand van zaken in dit dossier? Heeft er overleg plaatsgevonden met de Gewesten om tot een samenwerkingsakkoord te komen? Is een akkoord mogelijk of gaat er via een wetsontwerp gewerkt worden? Wat is de timing van de vice-eersteminister om met een initiatief te komen?

— *Surveillance du marché*

La surveillance du marché par l'inspection économique est très importante, en particulier sur le web. Les boutiques en ligne qui ciblent les consommateurs belges ne peuvent pas faire fi des règles. Cela crée également une concurrence déloyale avec les magasins physiques qui respectent les règles. Comment l'Inspection économique lutte-t-elle contre ce problème aujourd'hui? Effectue-t-elle suffisamment de contrôles, par exemple des boutiques en ligne qui ciblent les consommateurs belges?

— *Plate-forme numérique centrale*

On prévoit un seul guichet numérique où les consommateurs pourront poser leurs questions et faire part de leurs préoccupations, ce qui sera également plus facile pour l'inspection économique. Cependant, il existe déjà de nombreux sites web. Cette plate-forme remplacera-t-elle les autres initiatives? Prévoit-on une campagne d'information et de sensibilisation des consommateurs?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) relève dans la note de politique générale la nécessité d'aller vers "une économie plus durable, plus numérique et plus verte". Il rappelle la volonté de Microsoft et de Google d'installer prochainement de nouveaux *data centers* en Belgique, ce qui est une bonne chose pour l'emploi même si ces investissements n'en créeront que très peu, limités à de la maintenance et du gardiennage. Selon M. D'Amico, ils auront des impacts environnementaux massifs (en termes de déchets ou d'utilisation de grande quantité d'eau par exemple), comme l'a indiqué Cédric Leterme, docteur en sciences politiques et sociales, chargé d'étude au CETRI. L'intervenant souligne par ailleurs que le journal *L'Echo* indiquait dans son éditio du 23 novembre 2021 que ces mastodontes énergivores menaceraient notre approvisionnement énergétique. L'intervenant souhaite savoir comment concilier impératifs environnementaux et numérisation de l'économie alors que le digital représente près de deux fois plus d'émissions que le secteur aérien et que sa croissance va continuer à l'avenir.

Sur la question de la fracture numérique, M. D'Amico souligne que les mesures d'aide dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique et de la transition vers l'inclusion numérique atteignent à peine les 800 000 euros et le budget du *Digital Skills Fund* diminuera en 2022.

Sur l'objectif annoncé de réduire considérablement la production des déchets d'ici à 2030, M. D'Amico constate que la Belgique est le sixième exportateur mondial de déchets vers la Malaisie ainsi que le sixième

— *Markttoezicht*

Markttoezicht door de Economische Inspectie is zeer belangrijk, zeker op het internet. Webshops die zich richten op Belgische consumenten mogen de regels niet aan hun laars lappen. Dit zorgt ook voor oneerlijke concurrentie met fysieke winkels die zich wel aan de regels houden. Op welke manier doet de Economische Inspectie vandaag inspanningen om hiertegen op te treden? Zijn er voldoende controles van bijvoorbeeld webshops die zich richten op de Belgische consument?

— *Centraal digitaal platform*

Er zal één digitaal loket komen, waar consumenten terecht kunnen met vragen en bedenkingen, wat ook gemakkelijker is voor de Economische Inspectie. Er bestaan echter al heel wat websites. Komt dit platform ter vervanging van de andere initiatieven? Zal er een informatie- en sensibiliseringscampagne komen voor de consumenten?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) wijst op de volgende stelling in de beleidsnota: "De overgang naar een duurzamere economie, met name meer circulair, meer digitaal en groener, is een noodzaak." Hij herinnert eraan dat Microsoft en Google van plan zijn binnenkort nieuwe datacentra in België te vestigen. Dat is goed voor de werkgelegenheid, hoewel die investeringen heel weinig banen opleveren, omdat ze alleen onderhoud en bewaking vergen. Ze zullen volgens de heer D'Amico daarentegen een heel grote milieu-impact hebben, bijvoorbeeld op het vlak van afval of omdat heel veel water zal worden verbruikt, zoals ook werd aangegeven door Cédric Leterme, doctor in de politieke en sociale wetenschappen en onderzoeker bij het studiecentrum CETRI. De spreker stipt voorts aan dat de krant *L'Echo* in zijn editoriaal van 23 november 2021 stelde dat die energieverslindende mastodonten een bedreiging vormen voor onze energievoorziening. Het lid wil vernemen hoe de behoeften inzake milieu en inzake digitalisering van de economie met elkaar kunnen worden verzoend, want de uitstoot van de digitale sector is dubbel zo groot als die van de luchtvaart en de groei ervan zal in de toekomst blijven duren.

Voorts beklemtoont de heer D'Amico dat de steunmaatregelen met het oog op het dichten van de digitale kloof en op de transitie naar digitale inclusie amper 800 000 euro bedragen en dat het budget van het *Digital Skills Fund* in 2022 zal dalen.

Inzake de aangekondigde doelstelling om de voortbrenging van afval tegen 2030 aanzienlijk terug te dringen, stelt de heer D'Amico vast dat België op wereldvlak de zesde uitvoerder van afval naar zowel Maleisië als

vers l'Indonésie, avec respectivement 20 et 17 milliers de tonnes de déchets exportés (chiffres de 2019). Il demande s'il est prévu de limiter drastiquement, voir de mettre fin à ces exportations de déchets vers les pays du Sud.

Concernant la liste "Ne m'appellez plus", la secrétaire d'État à la protection des consommateurs, indique que des accords étaient nécessaires avec chaque pays en dehors de l'Union européenne pour empêcher le marketing intrusif des entreprises qui appellent depuis l'étranger en utilisant un numéro belge. Il souhaiterait savoir si des initiatives seront lancées dans ce sens pour limiter les appels indésirables.

Parmi les projets transnationaux européens, il fait observer que l'accent sera mis sur de nouveaux projets, notamment autour de l'hydrogène. Il aimerait savoir s'il s'agira de subventions au secteur privé et, si oui, quelles sont les entreprises qui sont en lice concernant ce projet. Il demande s'il s'agit de projets d'hydrogène bleu, produit à base d'énergies fossiles, ou vert, à partir d'énergies renouvelables.

M. D'Amico relève que le ministre des Classes Moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, M. Clarinval, évoque la déductibilité d'impôts pour les investissements éco-positif des PME. Il prend l'exemple d'un agriculteur qui investirait dans un drone pour pulvériser des produits phytosanitaires de manière plus précise. Il souhaiterait connaître l'avis du vice-premier ministre sur cette proposition et se demande si la ligne n'est pas floue entre investissement éco-positif et *greenwashing*.

La volonté du vice-premier ministre de voir l'inspection économique continuer sans relâche et de façon proactive à veiller au bon fonctionnement du marché via le respect de la réglementation économique, au service des consommateurs et des entreprises" est positif, mais M. D'Amico déplore que dans les tableaux budgétaires, les rémunérations baissent pour ce poste dans le projet de budget Comment les salariés de l'inspection économique vont faire plus avec moins de moyens?

Sur la défense des lanceurs d'alerte en appliquant la directive européenne, l'interpellant se réjouit de la volonté de vouloir protéger celles et ceux qui dénoncent les abus des puissants. A ce sujet, il rappelle que les États-Unis font actuellement pression sur la Grande-Bretagne pour extraditer M. Julian Assange: le quotidien anglais *The Guardian* révélait le 27 septembre 2021 que la CIA avait discuté des opérations pour enlever et assassiner le lanceur d'alerte.

Indonesië is, want naar die landen werd volgens de cijfers van 2019 respectievelijk 20 000 ton en 17 000 ton afval uitgevoerd. Hij vraagt of het de bedoeling is die uitvoer van afval naar de landen in het Zuiden drastisch te verminderen of er zelfs een einde aan te maken.

Met betrekking tot de bel-me-niet-meerlijst heeft de voor Consumentenbescherming bevoegde staatssecretaris aangegeven dat akkoorden nodig waren met elk land van buiten de Europese Unie om intrusieve marketing te weren wanneer die afkomstig is van bedrijven die vanuit het buitenland bellen met een Belgisch nummer. Het lid wil weten of initiatieven worden genomen om dergelijke ongewenste oproepen te beperken.

De heer D'Amico stelt vast dat bij de transnationale Europese projecten de klemtoon zal worden gelegd op nieuwe projecten, in het bijzonder rond waterstof. Hij zou willen weten of het de bedoeling is subsidies te geven aan de privésector en, zo ja, welke bedrijven meedingen naar dat project. Gaat het hier om op basis van fossiele energie geproduceerde "blauwe" waterstof of om met hernieuwbare energie geproduceerde "groene" waterstof?

De heer D'Amico merkt op dat de minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, de heer Clarinval, gewag heeft gemaakt van een belastingaftrek voor ecopositieve investeringen door kmo's. Die maatregel zou bijvoorbeeld van toepassing zijn op een landbouwer die investeert in een drone om gerichter gewasbeschermingsmiddelen te sproeien. Het lid zou willen weten wat vice-eersteminister Dermagne van dat voorstel denkt en vraagt zich af of de grens tussen ecopositieve maatregelen en *greenwashing* niet vaag is.

Het is prima dat de vice-eersteminister wil dat de Economische Inspectie continu en proactief blijft toezien op de goede werking van de markt via de inachtneming van de economische regelgeving, ten dienste van de consumenten en de ondernemingen. De heer D'Amico betreurt echter dat de in de begrotingstabellen voor die post vermelde bedragen dalen. Hoe kunnen de ambtenaren van de Economische Inspectie meer doen als ze op grond van de ontworpen begroting minder krijgen?

Met betrekking tot de bescherming van de klokkenluiders via de toepassing van de Europese richtlijn is de spreker verheugd dat men bescherming wil bieden aan wie misbruiken door machtigen aan de kaak stelt. In dat verband wijst hij erop dat de Verenigde Staten momenteel druk uitoefenen op Groot-Brittannië om Julian Assange uit te leveren. Het Engelse dagblad *The Guardian* onthulde op 27 september 2021 dat de CIA operaties had besproken met als doel die klokkenluider te ontvoeren en te vermoorden.

M. D'Amico se demande dès lors si la transposition de la directive européenne permettra de protéger l'un des lanceurs d'alerte les plus célèbres et tous ceux qui dénonceront l'injustice à l'avenir et si cette transposition ouvrira la voie à la possibilité d'asile politique. Il relaie également une question posée sur la chaîne d'information L24 à propos des deux lanceuses d'alerte de l'Autorité de protection des données qui risquent d'être sanctionnées par la Belgique alors que la directive européenne sur la protection des lanceurs d'alerte sortira ses effets le 17 décembre 2021.

La législation relative aux assurances prévoit que les assurances peuvent plafonner leur indemnisation pour les catastrophes naturelles telles que les inondations. Ce mécanisme avait été introduit par la loi du 21 mai 2003. Chaque assureur peut plafonner les indemnités versées à ses assurés sur base d'un calcul tenant compte des primes touchées l'année qui précède.

Dans la presse, plusieurs montants ont été cités concernant l'intervention des assurances privées... Le ministre Président Elio Di Rupo évoquait un montant de 590 millions d'euros dans l'*Echo*, 615 millions sur RTL et le vice-premier ministre a parlé de 700 millions d'euros lors de la Commission Economie du 29 septembre 2021. Comment se fait-il qu'il n'y ait pas un seul chiffre? Quel est le plafond par assureur? Est-ce que le plafond sera supprimé ou revu à la hausse? S'il y a un plafond annuel, est-ce que l'intervention de l'État sera multipliée par deux s'il y a deux catastrophes par an? Le vice-premier ministre a dit en plénière que revoir le plafond "cela ne peut résulter en une augmentation des primes". Comment compte-t-il faire?

Lors de la Commission Economie du 20 octobre 2021, le vice-premier ministre avait indiqué au député Marco Van Hees qu'il avait demandé à la Banque nationale d'analyser certaines pistes pour garantir la présence des distributeurs ainsi que pour assurer au mieux l'existence d'une banque de proximité sur l'ensemble du territoire national. Les résultats de cette analyse étaient attendus pour la fin du mois d'octobre. Par ailleurs, le Parlement n'a plus eu de nouvelles concernant le plan de Batopin depuis les interpellations du vice-premier ministre à l'égard des banques qui prennent part à ce projet ainsi qu'à celles qui sont à la base du réseau Jofico et à Febelfin.

De heer D'Amico vraagt zich dan ook af of de omzetting van de Europese richtlijn het mogelijk zal maken een van de beroemdste klokkenluiders te beschermen, evenals allen die in de toekomst onrechtvaardigheden aan de kaak zullen stellen. Zal die omzetting voorts leiden tot een mogelijkheid om politiek asiel te verlenen? Het lid vermeldt daarnaast een vraag die werd gesteld op nieuwszender L24, betreffende de twee klokkenluidsters van de Gegevensbeschermingsautoriteit; die dreigen immers door België te worden gestraft, terwijl de Europese richtlijn inzake de bescherming van klokkenluiders op 17 december 2021 van kracht zal worden.

Op grond van de wetgeving inzake verzekeringen kunnen de verzekeraars een bovengrens hanteren voor hun schadevergoedingen voor natuurrampen, zoals overstromingen. Die regeling was ingesteld bij de wet van 21 mei 2003. Elke verzekeraar mag een bovengrens voor de aan zijn verzekerden gestorte schadevergoedingen toepassen, op basis van een berekening die rekening houdt met de premies die in het voorgaande jaar werden ontvangen.

Met betrekking tot de uitkeringen door privéverzekeringen werden in de pers meerdere bedragen genoemd. Waals minister-president Elio Di Rupo sprak in de krant *L'Echo* van een bedrag ten belope van 590 miljoen euro, maar op RTL van 615 miljoen euro; federaal vice-eersteminister Dermagne had het op 29 september 2021 in de Kamercommissie voor Economie dan weer over 700 miljoen euro. Hoe komt het dat dit cijfer varieert? Hoe hoog is de bovengrens per verzekeraar? Zal de bovengrens worden afgeschaft of worden verhoogd? Indien er een jaarlijkse bovengrens geldt, zal de tegemoetkoming van de Staat dan dubbel zo hoog zijn als er op een jaar twee natuurrampen plaatsgrijpen? De vice-eersteminister heeft in de plenaire vergadering gezegd dat een herziening van de bovengrens niet mag leiden tot een verhoging van de premies. Hoe denkt hij dat te bereiken?

Op 20 oktober 2021 heeft de vice-eersteminister tijdens de vergadering van de Kamercommissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda aan volksvertegenwoordiger Marco Van Hees gezegd dat hij de Nationale Bank had verzocht een analyse te maken van bepaalde denksporen om de aanwezigheid van bankautomaten te waarborgen en ervoor te zorgen dat er op heel het grondgebied van het land een bankkantoor in de nabijheid zou zijn. De resultaten van die analyse werden verwacht tegen eind oktober. De vice-eersteminister werden ook vragen gesteld over de banken die deelnemen aan het Batopin-project, over andere banken die het Jofico-netwerk hebben opgericht en over de rol van Febelfin, maar sindsdien heeft het Parlement daar niets meer over vernomen.

Quelles sont les conclusions de la Banque nationale concernant l'accessibilité des distributeurs de billets dans le cadre du projet Batopin tel qu'il est présenté aujourd'hui? Ce rapport peut-il être transmis aux députés? Quelles suites les banques à la base des projets Batopin et Jofico ont-elles donnée aux interpellations du vice-premier ministre? Un nombre minimum de distributeurs va-t-il être fixé? Et, si oui, combien? N'est-il pas irrationnel de voir deux réseaux de distributeurs se développer alors que le but affiché était justement de mutualiser l'infrastructure?

M. Steven Devuyst (PVDA-PTB) pose également des questions à ce sujet. Ces derniers mois, le vice-premier ministre a exprimé sa désapprobation à l'égard du projet Batopin et de la réduction du nombre de distributeurs automatiques de billets dans leur futur plan de localisation. Le président du MR a même déclaré que son parti s'opposerait à cette tendance à la fermeture de succursales et à la réduction des services financiers aux citoyens à tous les niveaux de pouvoir. Le projet Batopin, qui prévoit que 95 % des Belges disposeront d'un distributeur automatique de billets dans un rayon de 5 km, sera synonyme de régression pour la plupart des Belges, surtout que 92 % des Belges disposent aujourd'hui d'un distributeur automatique de billets à moins de 3 km de chez eux.

Le député évoque la situation de sa commune, Zelzate, où quelque 5 000 résidents sont déjà privés de toute forme de service financier, et toutes les conséquences que cela a pour les commerçants locaux et les résidents moins mobiles et, surtout, âgés. C'est et cela reste un problème social, d'autant que nous ne vivons pas encore dans une société sans argent liquide. La distance jusqu'au distributeur de billets le plus proche est souvent complètement disproportionnée par rapport au temps qu'il faut pour l'atteindre.

L'intervenant pose les questions suivantes: le vice-premier ministre va-t-il imposer des normes supplémentaires aux banques pour garantir un meilleur service, d'autant que Belfius, banque publique à 100 %, doit garantir ce service? Par exemple, imposera-t-on une distance maximale associée à un "temps de marche" maximum (15 minutes en ville) pour accéder à un distributeur automatique de billets, plutôt qu'une distance "à vol d'oiseau" qui ne correspond souvent pas à la réalité sociale? Que fera le vice-premier ministre si le projet Batopin ne répond pas à ses attentes? L'initiative concurrente Jofico sera-t-elle également sollicitée en vue de son alignement maximal avec Batopin dans le but de permettre la mise en place d'un réseau de distributeurs de billets aussi fin que possible?

Wat zijn de conclusies van de Nationale Bank betreffende de toegankelijkheid van de biljetautomaten via het thans voorliggende Batopin-project? Kan dat verslag aan de volksvertegenwoordigers worden bezorgd? Welke acties hebben de bij de projecten Batopin en Jofico betrokken banken ondernomen naar aanleiding van de opmerkingen van de vice-eersteminister? Zal een minimumaantal biljetautomaten worden vastgelegd? Zo ja, hoeveel? Is het niet irrationeel dat twee automaten-netwerken worden gecreëerd, terwijl het precies de bedoeling was de infrastructuur te delen?

Ook de heer Steven Devuyst (PVDA-PTB) heeft vragen over dit thema. De vice-eersteminister liet afgelopen maanden zijn afkeur blijken over het Batopin-project en de vermindering van het aantal geldautomaten in hun toekomstige localisatieplan. De MR-voorzitter heeft zelfs verklaard dat zijn partij zich op alle regeringsniveaus zal verzetten tegen deze tendens tot sluiting van filialen en het afslanken van de financiële dienstverlening aan de burger. Het plan van Batopin om 95 % van de Belgen binnen een actieradius van 5 kilometer van een geldautomaat te voorzien, zal voor de meeste Belgen een achteruitgang betekenen, zeker als we weten dat 92 % van de Belgen nu binnen 3 kilometer een geldautomaat binnen hun bereik hebben.

Het lid verwijst naar zijn thuisgemeente, Zelzate, waar een 5 000 tal inwoners nu al verstoken blijven van elke vorm van financiële dienstverlening, met alle gevolgen van dien voor plaatselijke handelaars en minder mobiele en vooral oudere inwoners. Het is en blijft een maatschappelijk probleem, zeker wanneer we nog niet in een "cash-loze" maatschappij leven. De afstand tot de dichtstbijzijnde bankautomaat in vogelvlucht staat vaak helemaal niet in verhouding tot de tijd die men dient af te leggen om die dichtstbijzijnde automaat te bereiken.

De spreker heeft volgende vragen: zal de vice-eersteminister de banken bijkomende normen opleggen opdat zij een betere dienstverlening garanderen, zeker als we weten dat Belfius, als 100 % overheidsbank, garant moet staan voor die dienstverlening? Zal bijvoorbeeld een maximumafstand opgelegd worden, gekoppeld aan een maximale "wandelduur" (concept 15-minutenstad) om toegang te krijgen tot een geldautomaat in plaats van een afstand "in vogelvlucht" die vaak niet beantwoordt aan de maatschappelijke realiteit? Wat zal de vice-eersteminister ondernemen als Batopin niet aan zijn verwachtingen voldoet? Zal het concurrerende initiatief Jofico eveneens worden benaderd om maximaal af te stemmen met Batopin om een zo fijnmazig mogelijk geldautomaten-netwerk mogelijk te maken?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) a lu dans la note de politique que beaucoup de points d'action précédemment prévus sont encore en chantier. Le message principal est de continuer à y travailler.

Elle constate que la note de politique est principalement axée sur la protection des consommateurs alors que, selon elle, l'économie devrait surtout viser l'esprit d'entreprise et la consommation. Les entrepreneurs ne doivent pas être oubliés dans les points d'action. L'intervenant renvoie à la transposition de la directive européenne sur les garanties et au risque de surréglementation, indiquant que toute réglementation excessive peut être positive pour les consommateurs mais nuisible pour les entreprises. Il est donc important de toujours rechercher un équilibre.

Après avoir constaté que de nombreux membres ont déjà posé de nombreuses questions, la députée énumère quelques dossiers dont elle aimerait connaître l'état d'avancement:

- autonomie stratégique ouverte: les dépendances sont en cours d'identification au niveau fédéral comme au niveau flamand. Les régions sont-elles consultées et quand les résultats sont-ils attendus?

- mécanisme de filtrage

- suivi du Brexit

- économie circulaire: Quel est le calendrier du plan d'action? Les mesures sont-elles en cours de concrétisation et les entreprises seront-elles consultées?

- analyse du secteur de la construction pour le consommateur. Un rapport est-il déjà disponible et le Parlement sera-t-il autorisé à participer à cette réflexion?

- service bancaire de base pour les entreprises: Quels ajustements le vice-premier ministre envisage-t-il et quel sera le calendrier?

- droit à l'oubli. Quel sera le calendrier?

- inflation.

Mme Verhelst souligne à nouveau que quand on prend des mesures pour protéger le consommateur, il ne faut pas négliger leurs conséquences pour les entreprises.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) souligne d'abord que pendant cette crise du coronavirus, la solidarité a été très importante pour la relance. Maintenant que le virus

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) apprend de la note de politique que beaucoup de points d'action précédemment prévus sont encore en chantier. Le message principal est de continuer à y travailler.

Elle constate que la note de politique est principalement axée sur la protection des consommateurs alors que, selon elle, l'économie devrait surtout viser l'esprit d'entreprise et la consommation. Les entrepreneurs ne doivent pas être oubliés dans les points d'action. L'intervenant renvoie à la transposition de la directive européenne sur les garanties et au risque de surréglementation, indiquant que toute réglementation excessive peut être positive pour les consommateurs mais nuisible pour les entreprises. Il est donc important de toujours rechercher un équilibre.

Après avoir constaté que de nombreux membres ont déjà posé de nombreuses questions, la députée énumère quelques dossiers dont elle aimerait connaître l'état d'avancement:

- autonomie stratégique ouverte: les dépendances sont en cours d'identification au niveau fédéral comme au niveau flamand. Les régions sont-elles consultées et quand les résultats sont-ils attendus?

- mécanisme de filtrage

- suivi du Brexit

- économie circulaire: Quel est le calendrier du plan d'action? Les mesures sont-elles en cours de concrétisation et les entreprises seront-elles consultées?

- analyse du secteur de la construction pour le consommateur. Un rapport est-il déjà disponible et le Parlement sera-t-il autorisé à participer à cette réflexion?

- service bancaire de base pour les entreprises: Quels ajustements le vice-premier ministre envisage-t-il et quel sera le calendrier?

- droit à l'oubli. Quel sera le calendrier?

- inflation.

Mevrouw Verhelst benadrukt opnieuw dat, bij het nemen van maatregelen ter bescherming van de consument, de gevolgen voor de bedrijven niet over het hoofd mogen worden gezien.

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) benadrukt voor eerst dat tijdens deze coronacrisis de solidariteit heel belangrijk is geweest voor de relance. Nu het virus weer

se propage à nouveau et que de nouvelles mesures doivent être prises, il est important de prévoir un soutien afin que les entreprises puissent se rétablir plus vite ultérieurement. L'intervenante souhaite souligner quelques points de la note de politique.

— Inflation

L'inflation a atteint 5,6 %, son plus haut niveau depuis plus de 13 ans. Comme ces derniers mois, le taux d'inflation élevé est dû à l'augmentation des prix de l'énergie. Le député se félicite que le vice-premier ministre n'ait pas tenu compte de la demande de la FEB de corriger l'indexation automatique, qui protège le pouvoir d'achat des travailleurs.

Pour faire face à cette hausse des prix de l'énergie, le tarif social élargi est prolongé et des chèques énergie sont distribués. La membre s'inquiète de l'évolution des prix de l'énergie pour les personnes qui perçoivent de faibles revenus sans toutefois pouvoir prétendre à l'allocation majorée. Un budget serait prévu concernant les situations de *"bill shock"*, mais la note de politique générale ne permet pas de déduire clairement quel budget est réservé pour ce groupe.

Plateforme numérique centrale

Des préparatifs sont en cours pour la mise en place d'une plateforme numérique centrale destinée aux consommateurs, où toutes les informations pertinentes sont disponibles et où il est possible de déposer un signalement ou une plainte. Quel est le lien avec le site pointdecontact.belgique.be qui a été mis en place pour centraliser tous les signalements de fraude? Plusieurs organisations ont toutefois encore leur propre point de contact (par exemple, *"safeonweb"* ou le "Point de contact pour une concurrence loyale"). Ces différents portails seront-ils intégrés de manière à accroître la clarté tant pour les consommateurs que pour les services qui doivent en assurer le suivi?

— Règles du jeu équitables

Pour notre marché, il est important de miser sur un renforcement de l'ABC. On a pu lire récemment que l'autorité italienne de la concurrence avait infligé une amende de 200 millions d'euros à Apple et Amazon. L'ABC disposera d'un budget supplémentaire de 1,4 million d'euros. Ce budget sera-t-il intégralement affecté au recrutement de personnel supplémentaire? Quelles sont les attentes associées à ce budget supplémentaire? Quel est le revenu attendu de la redevance forfaitaire?

rond weekert en er nieuwe maatregelen genomen moeten worden, is het belangrijk om ondersteuning te bieden, zodat de bedrijven er nadien sneller weer bovenop kunnen komen. De spreekster wenst enkele aspecten uit de beleidsnota te benadrukken.

Inflatie

De inflatie is opgelopen tot 5,6 procent, het hoogste peil in meer dan 13 jaar. Net als de voorbije maanden is de hoge inflatie toe te schrijven aan de stijging van de energieprijzen. Het lid is blij dat de vice-eersteminister geen oren had naar de vraag van het VBO om de automatische indexering, die de koopkracht van de werknemers beschermt, bij te sturen.

Om tegemoet te komen aan die stijgende energieprijzen wordt het uitgebreid sociaal tarief verlengd en worden er energiecheques gegeven. Het lid maakt zich zorgen om de evolutie van de energieprijzen voor de mensen die niet veel verdienen, maar niet onder de verhoogde tegemoetkoming vallen. Er zou budget voor *"bill shock"* komen, maar op basis van de beleidsnota is het onduidelijk hoeveel er wordt gereserveerd voor deze groep.

Centraal digitaal platform

Er worden voorbereidingen getroffen voor een centraal digitaal platform voor de consument waar alle relevante informatie beschikbaar is en waar men een melding of klacht kan indienen. Hoe verhoudt dat zich met het meldpunt.belgie.be dat werd opgericht om alle meldingen van fraude te centraliseren? Er zijn echter nog verschillende organisaties met een eigen meldpunt (bv. *"safeonweb"* of "Meldpunt voor sociale fraude"). Zal dit allemaal daarin verwerkt worden zodat het duidelijk wordt zowel voor consument als de diensten die het moeten opvolgen?

— Level Playing Field

Voor onze markt is het belangrijk dat er wordt ingezet op een sterkere BMA. Onlangs konden we nog lezen dat de Italiaanse mededingingsautoriteit Apple en Amazon een boete oplegde van 200 miljoen euro. Er komt 1,4 miljoen euro budget bij voor de BMA. Zal dit budget onverkort worden ingezet voor extra personeel? Welke verwachtingen worden gekoppeld aan het bijkomend budget? Op hoeveel inkomsten wordt gerekend uit de forfaitaire vergoeding?

— Surendettement

Dans d'autres discussions relatives aux notes de politique générale, les questions concernant l'industrie de l'endettement sont renvoyées au vice-premier ministre. La membre demande un état des lieux et un calendrier concret. Étant donné qu'il s'agit d'une réforme globale, ce dossier risque en effet d'être reporté aux calendes grecques. La membre a préparé un projet de loi à ce sujet, qui pourrait mettre en œuvre immédiatement l'accord de gouvernement sur ce point, c'est-à-dire en prévoyant un rappel gratuit et un plafond pour les tranches proposées.

— Crédit à la consommation

Le vice-premier ministre suit de près les négociations européennes sur la nouvelle proposition de directive (COM(2021) 347 final). La note de politique générale indique qu'il convient de prêter à ce sujet "une attention particulière pour la protection des consommateurs". Qu'est-ce que cela signifie exactement et des propositions concrètes ont-elles déjà été formulées à ce sujet?

— Distributeurs automatiques de billets

Une première étape a déjà été franchie dans l'ensemble du dossier bancaire, à savoir le service bancaire universel. Malheureusement, cela n'apporte pas de réponse à la disparition des agences bancaires et des guichets automatiques. ING Belgique compte fermer 55 agences. Depuis 2000, le nombre d'agences a diminué de 66,8 %. Le nombre de travailleurs dans le secteur bancaire a également diminué de 35 %. Le vice-premier ministre indique qu'il proposera des mesures avec le ministre des Finances et la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs afin d'assurer aux citoyens un accès de proximité aux services bancaires. De quelles mesures s'agit-il? Comment concilier la vague de fermetures de banques avec la proximité des banques dans la note de politique générale?

— Assurances

Lors des inondations de l'été dernier en Wallonie, 38 000 maisons ont été endommagées. 642 de celles-ci ont été complètement détruites. La mise en ordre des dossiers d'assurance est un travail énorme, car les dommages aux maisons doivent d'abord être estimés par un expert. Dans un rapport de *Terzake*, le bourgmestre de Verviers a déclaré qu'environ 50 % des personnes n'ont pas encore reçu la visite d'un expert ou n'ont pas encore reçu d'estimation des coûts, de sorte que les travaux de réparation ne peuvent pas encore commencer. C'est une bonne chose que le vice-premier ministre se penche déjà sur ce qu'il faudra faire après la gestion

— Overmatige schuldenlast

In andere besprekingen van beleidsnota's wordt er naar de vice-eersteminister verwezen bij vragen over de schuldindustrie. Het lid had graag een stand van zaken gekregen en een concrete timing. Gezien het een globale hervorming betreft, loopt men immers het risico dat dit dossier op de lange baan wordt geschoven. Het lid heeft hierover een wetsvoorstel klaarliggen, dat het regeerakkoord op dit punt onmiddellijk kan uitvoeren, met name een gratis herinnering en een plafond voor de schijven die worden vooropgesteld.

— Consumentenkrediet

De vice-eersteminister volgt de Europese onderhandelingen over het nieuwe voorstel van richtlijn (COM(2021) 347 final) van nabij op. In de beleidsnota staat hierover dat er "bijzondere aandacht aan de bescherming van de consument" moet worden besteed. Wat wil dat precies zeggen en zijn daar al concrete voorstellen over?

— Bankautomaten

Er is al een eerste stap gezet in het gehele banken dossier, namelijk de universele bankdienst. Dit biedt helaas geen antwoord op het verdwijnen van bankkantoren en bankautomaten. ING België wil 55 kantoren sluiten. Sinds 2000 is het aantal bijkantoren met 66,8 % gedaald. Ook het aantal werknemers in de banksector daalde met 35 %. De vice-eersteminister meldt dat hij samen de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming maatregelen zal voorstellen om ervoor te zorgen dat de burgers ter plaatse toegang hebben tot bankdiensten. Over welke maatregelen gaat het? Hoe valt de golf van sluitingen bij de banken te rijmen met de nabijheid van banken in de beleidsnota?

— Verzekeringen

Bij de watersnood in Wallonië afgelopen zomer hebben 38 000 woningen schade opgelopen. 642 van die huizen werden volledig verwoest. De verzekeringsdossiers hiervoor in orde krijgen, is een enorm werk, aangezien de schade aan de huizen eerst moet worden begroot door een expert. In een reportage van *Terzake* zei de burgemeester van Verviers dat zo'n 50 % van de mensen nog geen bezoek heeft gehad van een expert of nog geen kostenraming heeft ontvangen, waardoor de herstelwerken nog niet kunnen beginnen. Het is goed dat de vice-eersteminister al kijkt wat er na het crisisbeheer moet gebeuren, maar er zijn mensen die

de la crise, mais certains intéressés sont toujours en crise en ce moment. Que fera-t-on concrètement pour aider ces personnes?

— *Code de conduite pour les contrats de brasserie*

Mme Vanrobaeys n'a rien trouvé dans la note de politique générale concernant l'évaluation du code de conduite relatif aux contrats de brasserie. Elle se réjouit qu'une évaluation ait lieu et est très curieuse des résultats. Est-il possible de fournir un calendrier à cet égard? Une audition organisée en commission a clairement montré que le code de conduite ne fonctionnait pas à suffisance. Tout le monde n'est pas affilié et tout le monde ne respecte pas les règles. Le problème est donc plus large, et une évaluation du code de conduite ne suffira probablement pas. Quels sont les projets du vice-premier ministre?

— *Trafic de conteneurs*

Le prix du trafic de conteneurs a été multiplié par dix, ce qui est absolument dramatique pour notre économie très ouverte. Cependant, la Commission européenne ne réagit pas et se retranche derrière la loi du marché. Ne serait-il pas utile de réaliser une enquête auprès des entreprises belges? Le vice-premier ministre souhaite examiner en profondeur les dernières données sur la hausse de l'inflation. Demandra-t-il également d'examiner l'impact du trafic de conteneurs?

M. Maxime Prévot (cdH) déclare de rester sur sa faim à la lecture de la note de politique générale, parce qu'elle est, sur bien des aspects, trop vague. Vouloir contribuer à transformer l'économie du pays pour la rendre plus durable, plus verte et plus numérique, ce sont des éléments auxquels tout le monde peut souscrire, mais le diable se trouve souvent dans les modalités opératoires, et c'est là que les divergences d'appréciation ou d'approche peuvent se faire jour. L'orateur se focalise sur quelques éléments qui lui tiennent à cœur:

— *Autonomie stratégique*

Comment concrètement parvenir à sécuriser et à diversifier l'accès aux matières premières critiques? Pourquoi ne pas parler davantage de sécurité d'approvisionnement, tous secteurs confondus?

— *Insolvabilité des entreprises*

Comment concrètement agir pour protéger les citoyens? Une assurance insolvabilité est-elle envisagée et sera-elle obligatoire? Qui va la payer? Ne va-t-elle pas entraîner une augmentation des prix par effet de report sur le dos des consommateurs?

momenteel nog altijd in crisis zitten. Wat zal er concreet gedaan worden om deze mensen te helpen?

— *Gedragscode brouwerijcontracten*

Mevrouw Vanrobaeys kan in de beleidsnota niets terugvinden over de evaluatie van de gedragscode in verband met brouwerijcontracten. Ze is blij dat er een evaluatie gebeurd en is zeer benieuwd naar de resultaten. Kan hier een timing op gekleefd worden? Uit een in de commissie gehouden hoorzitting bleek duidelijk dat gedragscode onvoldoende werkt. Niet iedereen is aangesloten en niet iedereen respecteert de regels. Het probleem is dus ruimer, waardoor een evaluatie van de gedragscode waarschijnlijk niet zal volstaan. Wat is het plan van de vice-eersteminister?

— *Containertrafiek*

De prijs van containertrafiek is vertienvoudigd, wat voor onze heel open economie heel dramatisch is. De Europese Commissie beweegt echter niet en zegt dat het marktwerking is. Zou het niet handig zijn om een onderzoek te doen bij Belgische bedrijven? De vice-eersteminister wil de meest recente gegevens rond de toenemende inflatie in de diepte te onderzoeken. Zal hij hierbij ook vragen om de impact van de containertrafiek onderzoeken?

De heer Maxime Prévot (cdH) verklaart dat de beleidsnota hem geen voldoening schenkt, aangezien die op veel vlakken te vaag blijft. Iedereen kan zich vinden in een beleid dat de economie van het land duurzamer, groener en digitaal wil maken, maar de moeilijkheid zit vaak in de manier waarop dat beleid wordt uitgevoerd en net daar kunnen verschillen in beoordeling of benadering aan het licht komen. De spreker haalt een aantal elementen aan, die hem na aan het hart liggen.

— *Strategische autonomie*

Hoe zal de vice-eersteminister er concreet in slagen de toegang tot kritieke grondstoffen veilig te stellen en te diversifiëren? Waarom spreekt hij niet veeleer over een algehele bevoorradingszekerheid, ongeacht de sector?

— *Insolventie van ondernemingen*

Welke concrete actie zal de vice-eersteminister nemen teneinde de burger te beschermen? Plant hij hiertoe een insolventieverzekering en zo ja, zal die verplicht zijn? Wie zal die betalen? Zal die niet leiden tot een prijsverhoging ten koste van de consument?

— *Surendettement*

De quelle manière le vice-premier ministre compte-t-il rendre la lutte contre le surendettement opérationnellement plus efficace? Est-ce par le nouveau Code de droit économique proposé et, si oui, quels sont les éléments concrets qu'il pourrait contenir à ce sujet?

— *Crédit à la consommation*

Une attention particulière sera portée à ce sujet. Quelles sont les intentions et les ambitions du vice-premier ministre et quelles sont les initiatives concrètes qu'il souhaite prendre?

— *Batopin et Jofico*

L'orateur rappelle qu'environ 2500 distributeurs de billets de banque risquent de disparaître. La région la plus touchée serait la Wallonie. Il est attristé que le nom du vice-premier ministre soit associé à la réforme Batopin, puisqu'il n'aura pas posé les actes et gestes nécessaires pour contrer l'initiative des opérateurs bancaires. Une démarche qui va intensifier la colère des gens et la désertification des zones rurales, où les bureaux des postes, les banques, les gares ont fermé les uns après les autres, où les services publics ont disparu les uns après les autres, où les lignes de bus sont trop peu disponibles, où les professions médicales se raréfient.

Le cdH souhaite qu'il y ait un moratoire immédiat sur la suppression des distributeurs, qu'il y ait une négociation avec les banques pour avoir l'assurance d'un service universel minimal, pour avoir des tranches beaucoup plus fines et plus basses, avec une couverture assurant l'accessibilité à minima de 98 % de la population à une distance de 5 kilomètres, en concertation avec les autorités communales. Il souhaite aussi avoir l'assurance qu'un certain nombre d'opérations de base soient inclus dans ces distributeurs, que la Banque Nationale de Belgique soit saisie pour assurer une transparence financière du coût actuel des distributeurs automatiques et du coût futur du nouveau réseau de distributeurs, afin de veiller à que les banques ne répercuteront pas de surcharges tarifaires sur leurs clients qui se rendraient aux nouveaux distributeurs. Il demande aussi l'assurance que les banques dans lequel l'État détient une minorité de blocage au sein de l'actionnariat, ne participent pas à la raréfaction des services bancaires au citoyen et qu'elles ne prendront pas part au projets Batopin et Jofico.

— *Overmatige schuldenlast*

Op welke manier wil de vice-eersteminister de strijd tegen het opbouwen van overmatige schulden in de praktijk doeltreffender maken? Zal hij dat via het voorgestelde nieuwe Wetboek van economisch recht doen en, zo ja, welke concrete elementen zal dat wetboek dienaangaande bevatten?

— *Consumentenkrediet*

Volgens de beleidsnota zal hier bijzondere aandacht aan worden besteed. Welke intenties en ambities koestert de vice-eersteminister op dat vlak en welke concrete initiatieven wil hij ter zake nemen?

— *Batopin en Jofico*

De spreker wijst erop dat ongeveer 2 500 geldautomaten dreigen te verdwijnen. Wallonië zou daarbij het ergst worden getroffen. Het stemt hem droevig dat de naam van de vice-eersteminister met de Batopin-hervorming zal worden geassocieerd, zo hij niet de nodige acties onderneemt en gebaren stelt als tegengewicht voor het initiatief van de bankoperatoren. Een dergelijke ingreep zal de mensen nog woedender maken en nog meer bijdragen aan de leegloop van landelijke gebieden, waar postkantoren, banken en stations een na een werden gesloten, waar de openbare dienstverlening onbestaande is, waar te weinig bussen rijden en waar de beoefenaars van medische beroepen wegtrekken.

Het cdH wil dat het traject inzake de afschaffing van de geldautomaten onmiddellijk wordt stopgezet en dat met de banken wordt onderhandeld over een minimale universele dienstverlening, over de mogelijkheid tot het afhalen van kleinere en aan de klant aangepaste bedragen, alsook over een spreiding van de geldautomaten waarbij minimum 98 % van de bevolking op een afstand van 5 kilometer een automaat ter beschikking heeft; dat laatste moet in overleg met de gemeentelijke overheden gebeuren. Hij wil eveneens de verzekering krijgen dat bepaalde basisverrichtingen aan die automaten zullen kunnen gebeuren, alsook dat de Nationale Bank van België bij een en ander zal worden betrokken teneinde financiële transparantie te waarborgen inzake de kostprijs van de huidige geldautomaten en die van het toekomstige netwerk van automaten; de banken mogen hun klanten immers geen te hoge tarieven aanrekenen, wanneer zij een nieuwe automaat gebruiken. Hij had eveneens graag de verzekering gekregen dat de banken waarin de Staat een blokkeringsminderheid binnen het aandeelhouder-schap heeft, niet zullen bijdragen aan de verschraling van de aan de burgers geboden bankdiensten, noch dat zij zullen deelnemen aan de Batopin- en Jofico-projecten.

M. Prévot s'inquiète de la relative indifférence en la matière de la part de l'autorité gouvernementale. Il attend une déclaration et une posture forte dans l'action, et pas uniquement dans les intentions.

— *Assurances événements catastrophiques*

Quelles sont les initiatives concrètes en la matière? Une révision du plafond d'intervention maximale des assureurs est-elle prévue?

— *Sort des personnes lésées*

Le vice-premier ministre évoque des démarches d'encadrement légal de l'indemnisation des sinistres, avec des délais et des sanctions. La Commission des assurances sera chargée de la rédaction du projet. Quelles sont les orientations éventuelles données à cette Commission?

— *Brexit*

Est-ce que des aides sont prévues pour les entreprises qui continuent d'être impactés par le Brexit?

B. Réponses du vice-premier ministre

Crise économique

Les indicateurs économiques pour la Belgique sont favorables et nous apportent de l'optimisme pour l'avenir. La croissance économique en 2021 est importante (5,7 % selon le BFP; 5,5 % selon BNB; 6 % selon la Commission), indiquant une reprise soutenue de l'activité économique. Cette reprise devrait également se poursuivre en 2022 (3 % selon le BFP; 3,3 % selon la BNB; 2,6 % selon la Commission).

Inflation

Selon les dernières statistiques de Statbel, l'inflation en novembre 2021 a été de 5,6 %. C'est principalement dû au prix de l'énergie. Le prix du gaz a ainsi augmenté de 116 % depuis un an, tandis que celui de l'électricité a augmenté de 41,8 %. Cela s'explique par les prix de l'énergie particulièrement bas en 2020, par la reprise économique et par l'hiver particulièrement froid. L'inflation belge est plus forte que celle de la zone euro et des pays voisins à cause du prix de l'énergie. Selon le vice-premier ministre, une des principales raisons est que les Belges utilisent plus souvent des contrats variables pour l'électricité et le gaz alors que les pays voisins utilisent plutôt des contrats fixes. Ainsi, quand le prix de l'énergie augmente, il augmente davantage

De heer Prévot maakt zich zorgen over de relatieve onverschilligheid van de regering in dit dossier. Hij verwacht in dezen een krachtige verklaring en stellingname, die omgezet worden in daden en dus niet enkel intenties blijven.

— *Verzekeringen bij rampen*

Welke concrete initiatieven mogen worden verwacht? Zal er een herziening komen van het maximumbedrag van de verzekeringstegemoetkoming?

— *Het lot van de getroffen personen*

De vice-eersteminister spreekt over het uittekenen van een wettelijk kader voor de vergoeding van de slachtoffers, met bepalingen over termijnen en sancties. De Commissie voor Verzekeringen zal met het opstellen van dat project worden belast. Welke aanwijzingen zal die commissie eventueel krijgen?

— *Brexit*

Overweegt de vice-eersteminister steun te verlenen aan de bedrijven die nog steeds hinder ondervinden van de Brexit?

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

Economische crisis

De economische indicatoren voor België zijn gunstig en stemmen optimistisch voor de toekomst. De economie is in 2021 aanzienlijk gegroeid (5,7 % volgens het Planbureau; 5,5 % volgens de NBB; 6 % volgens de Commissie), wat wijst op een duurzaam economisch herstel. Dit herstel zal naar verwachting ook in 2022 aanhouden (3 % volgens het Planbureau; 3,3 % volgens de NBB; 2,6 % volgens de Commissie).

Inflatie

Volgens de jongste statistieken van Statbel bedroeg de inflatie in november 2021 5,6 %, voornamelijk als gevolg van de energieprijzen. Zo is de gasprijs in één jaar met 116 % gestegen, en de elektriciteitsprijs met 41,8 %. Een en ander kan worden verklaard door de uitzonderlijk lage energieprijzen in 2020, het economisch herstel en de erg koude winter. De Belgische inflatie is als gevolg van de energieprijzen hoger dan die van de eurozone en onze buurlanden. Volgens de vice-eersteminister is een van de belangrijkste redenen het feit dat Belgen vaker gebruikmaken van variabele contracten voor elektriciteit en gas, terwijl in de buurlanden veeleer vaste contracten worden gesloten. Wanneer de energieprijzen stijgen, stijgen ze in België dus sterker dan in de buurlanden.

en Belgique que dans les pays voisins. Mais c'est le contraire quand les prix de l'énergie diminuent: ce prix diminue alors plus fortement en Belgique. Si l'inflation est aujourd'hui plus forte en Belgique, cela ne signifie pas pour autant que la compétitivité est menacée. En effet, l'inflation des produits alimentaires et des biens industriels non énergétiques se situent en-dessous de l'inflation de la zone euro. De même, l'inflation du prix des services se situe à un niveau équivalent à celui de la zone euro. Enfin, pour le vice-premier ministre, tout porte à croire que cette flambée des prix devrait se calmer après l'hiver, lorsque la demande d'énergie baissera.

Prix de l'énergie et tarif social

Au vu de la hausse des prix de l'énergie actuelle, le vice-premier ministre confesse être soulagé d'avoir mis en place une extension du tarif social aux personnes bénéficiant du statut BIM (Bénéficiaires de l'Intervention Majorée) jusqu'à fin mars 2022. Le prix de l'énergie pèse en effet davantage dans le budget des ménages à faibles revenus. L'extension du tarif social aux BIM est à charge du Budget de l'État. Les réductions forfaitaires pour l'ensemble des clients protégés ont été obtenues lors du conclave budgétaire par les revenus supplémentaires perçus sur l'énergie en 2021. Le coût de cette extension pour 2021 (entrée en vigueur le 1^{er} février) était de 276 millions d'euros. Sa prolongation jusqu'au 31 mars 2022 devrait coûter 208 millions d'euros. Il confirme que les recommandations de la plateforme contre la pauvreté énergétique ont été examinées. Cette plateforme souligne l'importance du tarif social et la nécessité de le pérenniser. Le tarif social est reconnu comme un outil essentiel et efficace pour lutter contre la précarité énergétique, qui touche plus d'un ménage sur cinq en Belgique. D'autres recommandations, notamment pour rendre le tarif social plus accessible, ont été analysées. La ministre de l'Energie et le vice-premier ministre travaillent de concert sur des moyens d'amélioration du système: il a aussi obtenu un refinancement du fonds électricité et gaz à hauteur de 16 millions ainsi qu'une prime de 80 EUR aux bénéficiaires des tarifs sociaux et du BIM. La loi portant dispositions diverses Energie, portée par la ministre de l'Energie, instaure des modalités pratiques pour mettre un tarif social chaleur en place, en faveur des catégories de clients protégés résidentiels. Le montant pour cette mesure en 2022 est de 1,2 millions d'euros. L'arrêté est en cours de finalisation. Le vice-premier ministre ajoute qu'il a aussi décidé de mesures pour lutter contre les abus et les pratiques douteuses, pour réduire le coût du passage d'un contrat variable à un contrat fixe et pour s'assurer que l'acompte payé correspond au mieux à la facture finale, tout ceci pour

Wanneer de energieprijzen dalen, ontstaat echter het tegenovergestelde beeld. De prijs daalde dus sterker in België. Hoewel de inflatie nu dus hoger is in België, betekent dit niet dat het Belgische concurrentievermogen onder druk staat. De inflatie in de sector voedingsmiddelen en industriële goederen, met uitzondering van energie, is immers lager dan in de eurozone. Ook de inflatie van de prijzen van diensten bevindt zich op hetzelfde niveau als dat van de eurozone. Ten slotte ziet de vice-eersteminister sterke aanwijzingen dat deze prijsstijging na de winter zal verminderen, wanneer de vraag naar energie afneemt.

Energieprijzen en sociaal tarief

Gezien de huidige stijging van de energieprijzen is de vice-eersteminister opgelucht dat de uitbreiding van het sociaal tarief voor personen met recht op verhoogde tegemoetkoming tot eind maart 2022 is ingevoerd. De energieprijzen wegen immers zwaarder door voor het budget van huishoudens met een laag inkomen. De voormelde uitbreiding van het sociaal tarief valt ten laste van de algemene begroting. Met de extra energie-inkomsten van 2021 wordt de forfaitaire korting voor alle sociaal beschermde klanten gefinancierd; dat werd tijdens het begrotingsconclaaf beslist. De kosten van de verlenging van het sociaal tarief in 2021 (die op 1 februari 2021 in werking is getreden) lopen op tot 276 miljoen euro. De verlenging tot en met 31 maart 2022 zal naar verwachting 208 miljoen euro kosten. De vice-eersteminister bevestigt dat de aanbevelingen van het Platform tegen energiearmoede besproken werden. Dat Platform benadrukt het belang van het sociaal tarief en de noodzaak het te handhaven. Het sociaal tarief wordt erkend als een essentieel en doeltreffend instrument om energiearmoede aan te pakken, die meer dan één op vijf huishoudens in België treft. Andere aanbevelingen, met name om het sociaal tarief toegankelijker te maken, werden geanalyseerd. De minister van Energie en de vice-eersteminister werken aan manieren om het systeem te verbeteren. Voorts heeft de vice-eersteminister een herfinanciering van het Fonds Gas en Elektriciteit voor een bedrag van 16 miljoen euro verkregen, net als een premie van 80 euro voor de begunstigden van de sociale tarieven en voor wie recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming. De wet houdende diverse energiebepalingen, die door de minister van Energie wordt opgesteld, voert praktische regelingen in voor de invoering van een sociaal warmtetarief voor de categorieën van beschermde huishoudelijke afnemers. Deze maatregel zal in 2022 1,2 miljoen euro kosten. Het besluit ter zake is bijna klaar. Daarenboven heeft de vice-eersteminister maatregelen genomen om misbruik en dubieuze praktijken tegen te gaan, om de

protéger tous les clients d'un contrat de gaz et d'électricité, quels que soient leurs revenus.

Prix et pénurie des matières premières

Pour parvenir à une plus grande sécurité d'approvisionnement des matières premières, il rappelle l'utilité de diversifier cet approvisionnement et de le rendre plus sûr. A cette fin, la politique commerciale joue un rôle important. Il convient aussi de rendre l'économie plus circulaire. Il faut également inciter les entreprises à mieux maîtriser l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

Autonomie stratégique

L'accès aux matières premières est une question importante, même si la sécurité d'approvisionnement du pays est une question plus large. Elle ne concerne pas seulement les matières premières mais bien tous les produits importés. Le vice-premier précise que son administration étudie en ce moment la dépendance du pays à l'égard de tous les produits importés par les entreprises belges. Cette étude permettra de prendre contact et de sensibiliser les entreprises à cette problématique qui affecte leur compétitivité.

Politique commerciale

L'autonomie stratégique est au cœur des débats et des mesures européennes également. La politique commerciale européenne contribue à obtenir l'accès à de nouveaux marchés mondiaux et à améliorer l'accès aux marchés existants. La Belgique participe activement aux forums européens, en insistant notamment sur le besoin de renforcer l'utilisation circulaire des matières premières. Celle-ci réduira en effet la dépendance à l'égard des fournisseurs externes.

Économie circulaire

La Belgique va investir de plus en plus dans la transition vers une économie circulaire. Il pense en particulier au plan de relance et plus particulièrement à l'initiative "Belgium Builds back Circular". Ce projet prévoit d'investir 25 millions pour la période 2021-2026 dans des projets concernant deux domaines d'action:

- l'écoconception des produits et
- la substitution des substances chimiques extrêmement préoccupantes dans les produits.

kosten van de overstap van een variabel naar een vast contract te verminderen en om ervoor te zorgen dat het voorschot zo goed mogelijk overeenstemt met de uiteindelijke factuur. Dat alles moet alle afnemers van gas- en elektriciteitscontracten beschermen, ongeacht hun inkomen.

Grondstoffenprijs en -tekort

Om meer zekerheid in te bouwen voor de grondstofvoorziening moet deze laatste diverser en betrouwbaarder moet worden gemaakt. In dit verband speelt het handelsbeleid een belangrijke rol. Ook is het zaak de economie meer circulair te maken. Bedrijven moeten ook worden aangemoedigd om beter zicht te krijgen op hun hele toeleveringsketen.

Strategische autonomie

Toegang tot grondstoffen is belangrijk, al omvat de bevoorradingszekerheid van ons land meer dan die toegang ertoe. Het gaat niet alleen over grondstoffen, maar ook over alle ingevoerde producten. De vice-eersteminister wijst erop dat zijn diensten momenteel nagaan in hoeverre België afhankelijk is van de producten die door onze bedrijven worden ingevoerd. Dit onderzoek zal ervoor zorgen dat bedrijven kunnen worden gecontacteerd en worden gewezen op deze kwestie, die een invloed heeft op hun concurrentievermogen.

Handelsbeleid

Strategische autonomie staat ook centraal in Europese debatten en maatregelen. Het Europese handelsbeleid helpt om toegang te krijgen tot nieuwe wereldmarkten, en om de toegang tot bestaande markten te verbeteren. België is actief aanwezig op de Europese fora en benadrukt in het bijzonder de nood om grondstoffen meer circulair te gebruiken; daardoor zal ons land immers minder afhankelijk worden van externe leveranciers.

Circulaire economie

België zal almaar meer investeren in de overgang naar een circulaire economie. De vice-eersteminister denkt inzonderheid aan het relanceplan en aan het initiatief "Belgium Builds back Circular". Met dat project zal in de periode 2021-2026 25 miljoen euro wordt geïnvesteerd in twee actiedomeinen:

- het ecologisch ontwerp van producten en
- de vervanging van zeer zorgwekkende chemische stoffen in producten.

Ces deux domaines d'actions visent à faciliter le recyclage des produits et donc la récupération des matières critiques qu'ils contiennent. La récupération des matériaux est essentielle pour garantir une plus grande autonomie stratégique. Enfin, un plan fédéral en matière d'économie circulaire devrait être prochainement adopté: ce nouveau plan contribuera à cette transition circulaire. Il prévoit notamment des mesures pour améliorer l'information aux consommateurs et ainsi lutter contre le *greenwashing*. Il estime que les consommateurs doivent être mieux informés sur le coût d'utilisation énergétique des produits et sur leur réparabilité. Il propose de développer une certification fiable sur le contenu en matériaux recyclés.

Garantie légale

Il rappelle que le projet de loi sur la garantie légale vient d'être déposé au parlement et sera débattu le 15 décembre 2021: il devrait également contribuer à une économie plus circulaire. Aujourd'hui, la garantie légale est de deux ans. Cependant, après 6 mois, c'est au consommateur de prouver qu'il n'est pas responsable du défaut de son produit. La directive européenne impose un minimum d'un 1 an. Avec ce projet de loi, c'est une durée plus protectrice du consommateur de 2 ans qui a été retenue. Ce ne sera plus au consommateur de devoir prouver qu'il n'est pas responsable du défaut. La durée effective de la garantie est ainsi quadruplée, en passant de 6 mois à 2 ans, ce qui représente une avancée importante pour les consommateurs. Il ajoute que plusieurs pays européens tels que la France, les Pays Bas, l'Espagne et la Suède ont également fait ce choix. Pour l'intervenant, cette disposition ne pose aucun problème de compétitivité aux entreprises: au contraire, elle garantit seulement aux consommateurs de se voir offrir des produits de qualité. Une telle mesure ne devrait pas avoir d'impact significatif sur les prix. En revanche, cette disposition permettra aux consommateurs de réparer plus facilement leurs biens.

Devoir de vigilance

A ce sujet, le vice-premier ministre estime que la Belgique doit jouer un rôle de premier plan pour rendre les chaînes d'approvisionnement des entreprises plus respectueuses des droits des travailleurs et de la protection de l'environnement. Cela rendra le commerce international plus juste et cela permettra au besoin de relocaliser certaines activités. Il soutiendra l'initiative européenne afin de mieux lutter contre le dumping social

Die twee actiedomeinen zijn erop gericht het recycleren van de producten te vergemakkelijken, en daarmee ook de recuperatie van de kritieke materialen die ze bevatten. De recuperatie van materiaal is van essentieel belang om een grotere strategische autonomie te waarborgen. Tot slot zou binnenkort een federaal plan voor de circulaire economie moeten worden aangenomen, dat zal bijdragen aan die circulaire transitie. Het voorziet met name in maatregelen om de consument beter te informeren en aldus *greenwashing* tegen te gaan. De consumenten moeten volgens de vice-eersteminister beter worden geïnformeerd over de kosten van het energieverbruik van producten en de mate waarin ze hersteld kunnen worden. Hij stelt voor te voorzien in een betrouwbare certificering betreffende het gehalte aan gerecycleerde materialen.

Wettelijke garantie

De vice-eersteminister herinnert eraan dat het wetsontwerp in verband met de wettelijke garantie onlangs in het Parlement is ingediend en zal worden besproken op 15 december 2021. Ook dat wetsontwerp zou tot een meer circulaire economie moeten bijdragen. Vandaag bedraagt de wettelijke garantie twee jaar. Na 6 maanden komt het echter de consument toe te bewijzen dat hij niet verantwoordelijk is voor het defect van zijn product. De EU-richtlijn legt een garantie van minstens 1 jaar op. Met dit wetsontwerp is gekozen voor een termijn van 2 jaar, waardoor de consument beter wordt beschermd. Het zal niet langer de consument toekomen om te bewijzen dat hij niet verantwoordelijk is voor het defect. De daadwerkelijke looptijd van de garantie wordt aldus verviervoudigd van 6 maanden tot 2 jaar. Dat is een grote stap vooruit voor de consumenten. De vice-eersteminister voegt eraan toe dat een aantal Europese landen, zoals Frankrijk, Nederland, Spanje en Zweden, eveneens die keuze heeft gemaakt. Volgens hem doet die bepaling geen enkel probleem rijzen voor het concurrentievermogen van de ondernemingen, integendeel: ze garandeert de consument dat alleen kwaliteitsproducten worden aangeboden. Een dergelijke maatregel zal naar verwachting geen significante impact hebben op de prijzen. Voor de consumenten wordt het met deze bepaling daarentegen makkelijker om hun spullen te herstellen.

Due Diligence

Ter zake stelt de vice-eersteminister dat België een voortrekkersrol moet spelen om de toeleveringsketens van de ondernemingen meer rekening te doen houden met de rechten van de werknemers en met de bescherming van het milieu. Dat zal de internationale handel eerlijker maken, en kan zo nodig bewerkstelligen dat bepaalde activiteiten worden elders worden ondergebracht. De vice-eersteminister zal steun verlenen aan het Europese

et environnemental. Il ajoute que tous les pays voisins, à part le Luxembourg, ont un cadre national et qu'il ne faut pas attendre que l'initiative européenne soit finalisée y travailler. Il se réjouit donc qu'il y ait une proposition de loi sur le sujet pour permettre à la Belgique de jouer un rôle de premier plan en la matière.

Filtrage des investissements étrangers

Le vice-premier ministre confirme travailler à un mécanisme de filtrage des investissements étrangers dans le cadre d'un accord de coopération. Comme le devoir de vigilance, cela doit également contribuer à une plus grande résilience de l'économie, en renforçant l'autonomie stratégique. Grâce à ce mécanisme, un investissement étranger ne sera autorisé que s'il est dans l'intérêt de la Belgique et de ses entités fédérées. Ce mécanisme permettra de défendre la sécurité nationale et les intérêts stratégiques. Un accord de coopération permettrait de n'avoir qu'un seul mécanisme en Belgique, afin de réduire la charge administrative du mécanisme. Un accord de coopération entre l'État fédéral et les entités fédérées permet également de traiter tant les compétences de la sécurité nationale que celles de nos intérêts stratégiques. Il espère que les négociations déboucheront sur un accord en 2022.

Autorité belge de la concurrence

Sur le renforcement des moyens de l'Autorité belge de la concurrence, le vice-premier ministre affirme qu'un tel refinancement permettra à long terme de renforcer l'économie belge. En 2021, le budget initial de l'Autorité a été soumis aux mesures d'économie linéaires, ce qui explique cette légère réduction par rapport à 2020. L'Autorité reste d'ailleurs soumise aux économies entre 2022 et 2024. Néanmoins, le budget global progresse largement entre 2021 et 2022, puisque celui-ci passe de 7,2 millions en 2021 à 8,7 millions en 2023: il confirme que le gouvernement a décidé de renforcer les moyens de l'Autorité belge de la concurrence de 1,4 million d'euros. La transposition de la directive prévoit que les entreprises paient l'Autorité lorsqu'elles notifient une concentration, par exemple une fusion ou une acquisition d'entreprise. Les entreprises payeront 17 450 euros pour une concentration simplifiée et 52 350 euros pour une concentration complète. Ce système est inspiré de celui des Pays-Bas, et permettrait de dégager 800 000 euros environ par an. A ce montant de 800 000 euros, s'ajoutent 600 000 euros supplémentaires octroyés dans le cadre du plan de redémarrage et de transition. Ces moyens

initiatief om sociale en milieudumping doeltreffender te bestrijden. Hij voegt eraan toe dat al onze buurlanden, met uitzondering van Luxemburg, over een nationaal kader beschikken en dat wachten op het Europese initiatief ter zake geen optie is. Hij is dus tevreden dat er dienaangaande een wetsvoorstel klaarligt dat ertoe strekt België de mogelijkheid te bieden om ter zake een leidende rol te spelen.

Screening van buitenlandse investeringen

De vice-eersteminister bevestigt dat wordt gewerkt aan een regeling voor de *screening* van buitenlandse investeringen in het kader van een samenwerkings-overeenkomst. Net als de *due diligence* moet ook dit bijdragen tot een veerkrachtiger economie, doordat onze strategische autonomie wordt versterkt. Dankzij die regeling zal een buitenlandse investering alleen kunnen als die in het belang is van ons land en van de deelstaten. Die regeling zal het mogelijk maken de nationale veiligheid en onze strategische belangen te verdedigen. Een samenwerkingsakkoord zou ervoor kunnen zorgen dat in heel België slechts één regeling geldt, teneinde de administratieve rompslomp welke die de regeling met zich brengt, te beperken. Dankzij een samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid en de deelstaten kunnen zowel de bevoegdheden inzake nationale veiligheid als die inzake onze strategische belangen behartigd worden. De vice-eersteminister hoopt dat de onderhandelingen in 2022 een akkoord zullen opleveren.

Belgische Mededingingsautoriteit

De vice-eersteminister geeft aan dat een herfinanciering van de Belgische Mededingingsautoriteit onze economie op lange termijn ten goede zal komen. In 2021 werden in de initiële begroting van de Autoriteit lineaire bezuinigingen doorgevoerd, wat die lichte daling verklaart ten opzichte van 2020. Bij de Autoriteit wordt van 2022 tot 2024 trouwens verder bezuinigd. Niettemin neemt het totale budget fors toe van 2021 tot 2022, daar het stijgt van 7,2 miljoen euro in 2021 tot 8,7 miljoen euro in 2023. De vice-eersteminister bevestigt dat de regering heeft beslist de middelen van de Autoriteit met 1,4 miljoen euro op te trekken. Bij de omzetting van de richtlijn ter zake werd bepaald dat de ondernemingen de Autoriteit betalen wanneer ze een concentratie melden, bijvoorbeeld een fusie of een overname van een bedrijf. De ondernemingen zullen 17 450 euro betalen voor een vereenvoudigde fusie en 52 350 euro voor een volledige fusie. Het systeem is geïnspireerd op dat van Nederland en zou ongeveer 800 000 euro per jaar kunnen opleveren. Bovenop dat bedrag van 800 000 euro komt nog eens 600 000 euro in het kader van het herstart- en transitieplan. Die bijkomende middelen zullen voornamelijk

supplémentaires seront principalement consacrés au recrutement de personnel. A long terme, ce renforcement de l'Autorité belge de la concurrence devrait permettre de créer de la croissance économique et d'améliorer les finances de l'État. En effet, les amendes infligées par l'Autorité sont plus importantes que ce que cette institution coûte à l'État. De plus, renforcer une concurrence loyale et diminuer le pouvoir de marché des grandes entreprises soutient la croissance économique de la Belgique.

Inspection économique

Sur la question du renforcement des moyens de l'inspection économique, le vice-premier ministre explique que ses effectifs s'élèvent aujourd'hui à 258 équivalents temps plein: il s'agit d'une hausse de 5 % par rapport à fin 2020 et de 10 % par rapport aux effectifs de fin 2019. Une des tâches majeures de l'inspection économique est de veiller à la protection des consommateurs et à une concurrence loyale. C'est bien le cas en matière d'e-commerce également. En ce qui concerne le commerce en ligne de produits de contrefaçon, le nombre de sites web contrefaits détectés a fortement diminué ces dernières années: c'est principalement dû à une approche proactive qui rend plus difficile pour les vendeurs d'enregistrer un nom de domaine de mauvaise foi. En revanche, il ajoute que le commerce de produits de contrefaçon via les médias sociaux semble avoir augmenté au fil des ans. L'Inspection économique a réalisé une étude exploratoire en 2021, qui a révélé que l'offre de faux produits sur les médias sociaux est considérable. Tant les petits vendeurs que les groupes bien organisés proposent des produits de contrefaçon de cette manière. En 2022, il explique qu'une attention particulière sera accordée à ce commerce illégal. Les contrôles sur les vendeurs de produits de contrefaçon sur les médias sociaux seront considérablement renforcés.

Banques

a. Banque de proximité et distributeurs

Tout d'abord, il rappelle que le phénomène de désertification bancaire prend de plus en plus d'importance. Ainsi, depuis 2000, le nombre d'agences a diminué de 66,8 %. De 12 751 agences présentes en Belgique en 2000, seules 4 232 existent encore en 2020.

Depuis son arrivée au gouvernement, le vice-premier ministre a engagé les discussions avec le secteur bancaire: il a créé avec le ministre des Finances et la secrétaire d'État en charge de la protection des consommateurs, le service bancaire universel. Il s'agit ici d'une véritable mesure sociale pour lutter contre les effets de

worden besteed aan de werving van personeel. Op lange termijn zou die versterking van de Belgische Mededingingsautoriteit economische groei moeten creëren en de overheidsfinanciën moeten verbeteren. Het bedrag aan geldboetes dat de Autoriteit int, is immers hoger dan wat de instelling de Staat kost. Bovendien draagt de versterking van eerlijke concurrentie en de afzwakking van de marktmacht van de grote ondernemingen bij tot de economische groei van België.

Economische Inspectie

Aangaande de vraag naar de versterking van de middelen voor de Economische Inspectie verduidelijkt de vice-eersteminister dat die dienst thans 258 VTE's telt; dat is een stijging met 5 % ten opzichte van eind 2020 en met 10 % in vergelijking met eind 2019. Eén van de belangrijkste taken van de Economische Inspectie is toe te zien op de bescherming van de consument en op eerlijke concurrentie, inclusief bij e-commerce. Wat de online-handel in namaakproducten betreft, wordt vastgesteld dat het aantal websites dat namaakproducten verkoopt, de laatste jaren fors verminderd; dat is voornamelijk toe te schrijven aan een proactieve benadering, waardoor het voor verkopers moeilijker wordt om te kwader trouw een domeinnaam te registreren. Daar staat tegenover dat de handel in namaakproducten via de sociale media mettertijd lijkt te zijn toegenomen. Uit een verkennend onderzoek dat de Economische Inspectie ter zake in 2021 heeft gevoerd, blijkt dat het aanbod aan namaakproducten op de sociale media aanzienlijk is. Zowel kleine verkopers als goed georganiseerde verkopers hebben de weg naar dit verkoopkanaal voor dergelijke producten gevonden. De vice-eersteminister geeft aan dat in 2022 bijzondere aandacht aan dit soort illegale handel zal worden besteed, met meer en strengere controles op de verkopers van namaakproducten op de sociale media.

Banken

a. Retailbanken en geldautomaten

Vooreerst wijst de vice-eersteminister erop dat almaar meer bankagentschappen verdwijnen. Zo zijn er sinds 2000 66,8 % minder bankkantoren. Van de 12 751 bankkantoren die België in 2000 telde, bleven er in 2020 nog slechts 4 232 over.

Na zijn aantreden heeft de vice-eersteminister besprekingen met de banksector aangevat; zo staat hij, samen met de minister van Economie en de staatssecretaris voor consumentenbescherming aan de wieg van de universele bankdienst. De universele bankdienst is een echte sociale maatregel om de digitale kloof te

la fracture numérique et l'exclusion qu'elle engendre pour de nombreuses personnes. Le service bancaire va permettre de réguler les frais bancaires et la qualité de services offerts par les banques. Il précise que ce dernier sera effectif à partir du 1^{er} janvier 2022. Une campagne de promotion va être lancée afin de faire connaître ce service et l'inspection économique sera chargée de veiller à ce que ce service soit correctement offert par les banques.

Un groupe de travail a également été lancé qui a pour objectif la concrétisation d'un protocole avec le secteur afin d'apporter les solutions concrètes quant aux problématiques de la banque de proximité et de la présence des distributeurs sur le territoire national. Se retrouvent autour de la table: l'ensemble du secteur bancaire, Febelfin, Batopin et Jofico. Ce protocole permettra de fixer des règles claires et des engagements concrets que le secteur devra respecter et permettra de revoir le *gentleman's agreement* de 2004 qui fixait le nombre de retraits gratuits pour le consommateur. Il ajoute que la Banque Nationale a fait part des résultats de son modèle quant au projet Batopin et qu'il faut y inclure les chiffres des autres banques pour avoir une cartographie précise de la situation actuelle et future. Cela permettra alors de voir quelles sont les mesures concrètes qui doivent être fixées dans le protocole. Il a également demandé à la Banque Nationale d'étudier l'opportunité d'augmenter les frais interbancaires lorsqu'un consommateur retire son argent au distributeur d'une autre banque que la sienne. La Banque a demandé de disposer d'un délai supplémentaire vu la complexité de la matière.

Le vice-premier ministre indique avoir clairement averti le secteur qu'à défaut de solution satisfaisante via le protocole, il présentera un projet de loi sur ces deux problématiques.

Concernant la question sur le placement des distributeurs chez les commerçants, il explique que cela nécessite l'adaptation des législations relatives aux conditions de sécurité qui encadrent le placement mais aussi l'alimentation des distributeurs ainsi que le transport des fonds. Ces législations relèvent de la compétence de la ministre de l'Intérieur.

b. Service bancaire de base aux entreprises

Le service bancaire de base aux entreprises répond à une problématique importante. Il est évidemment très

dichten en de uitsluiting tegen te gaan welke die voor veel personen met zich brengt. Met het instellen van die dienst zullen de bankkosten en de kwaliteit van de bankdiensten kunnen worden gereguleerd. Hij geeft aan dat de universele bankdienst vanaf 1 januari 2022 zal worden ingevoerd. Die invoering zal gepaard gaan met een promotiecampagne om de burgers te informeren over het bestaan ervan; de Economische Inspectie zal erop toezien dat de banken de dienst correct aanbieden.

Er werd tevens een werkgroep opgericht om een protocol met de sector uit te werken teneinde concrete oplossingen aan te reiken voor het probleem inzake de vestiging van bankagentschappen en inzake de spreiding van geldautomaten over het grondgebied. In het kader hiervan zit de volledige banksector aan tafel met Febelfin, Batopin en Jofico. Via dat protocol zullen duidelijke regels en concrete verbintenissen ten behoeve van de sector kunnen worden bepaald; tevens zal het *gentleman's agreement* uit 2004 kunnen worden herzien, waarbij werd bepaald hoeveel keer de consument gratis geld kon afhalen. De vice-eersteminister voegt eraan toe dat de Nationale Bank de resultaten van haar spreidingsmodel in het kader van het Batopin-project heeft meegedeeld en dat de cijfers van de andere banken daaraan moeten worden toegevoegd om een exact beeld krijgen van de huidige en van de toekomstige situatie. Op basis van die gegevens zal de vice-eersteminister vervolgens bekijken welke concrete maatregelen in het protocol moeten worden vastgelegd. Hij heeft de Nationale Bank tevens gevraagd na te gaan of het wenselijk is de interbancaire kosten, die worden aangerekend wanneer een consument geld afhaalt aan een automaat van een bank waarvan hij geen klant is, op te trekken. Gezien de complexiteit van die becijfering heeft de Nationale Bank hiervoor om een bijkomende antwoordtermijn gevraagd.

De vice-eersteminister geeft aan dat hij de sector duidelijk heeft verwittigd dat hij een wetsontwerp dien-aangaande zal indienen ingeval het voormelde protocol geen bevredigende oplossing aanreikt.

Aangaande de plaatsing van geldautomaten bij handelaars legt hij uit dat zulks een aanpassing vereist van de wetgeving met betrekking tot de veiligheidsvoorwaarden voor een dergelijke plaatsing. Voorts moet tevens rekening worden gehouden met het feit dat die automaten van cash moeten worden voorzien en dat daartoe geldtransporten nodig zijn. De wetgeving ter zake ressorteert onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken.

b. Basisbankdienst voor ondernemingen

De basisbankdienst voor ondernemingen is een antwoord op een groot probleem. Het spreekt voor zich dat

délicat vu qu'il est lié à la lutte contre le blanchiment d'argent. Il regrette que la loi qui a été votée n'a cependant pas été correctement rédigée et qu'elle s'avère impraticable. A la suite de l'avis du Conseil d'État, il faudra revoir la base légale instaurant le service bancaire de base aux entreprises dans le Code de droit économique. En effet, l'arrêté royal instaurant la chambre du service bancaire de base ne peut être pris sans qu'une base suffisante soit prévue dans la loi pour le traitement des données à caractère personnel. Cette adaptation sera effectuée dans le cadre d'une loi portant dispositions diverses. Il ajoute que ce projet de loi doit encore être soumis à l'avis de l'Autorité protection des données et ensuite au Conseil d'État.

Surendettement

Sur la lutte contre le surendettement, le vice-premier ministre souhaite axer sa réforme sur deux points principaux. Le premier axe vise à encadrer les frais du recouvrement amiable de dettes et à instaurer certaines règles entourant cette activité. Il s'agira de limiter en encadrant strictement les frais qui pourront être réclamés en cas de retard de paiement. Tout tiers qui interviendra dans le cadre d'une activité de recouvrement amiable de dettes sera soumis au contrôle de l'Inspection économique.

Le second axe visera quant à lui à instaurer une nouvelle procédure amiable qui soit une véritable alternative à la procédure judiciaire du règlement collectif de dettes. Plus tôt les parties s'entendent à l'amiable sur un règlement de la dette, plus vite elle est recouvrée. C'est important pour diminuer les frais de recouvrement qui la grèvent. Il est souhaitable d'offrir un lieu de discussion et de concertation entre le débiteur, son ou ses créancier(s) et le médiateur, pour mettre en place une solution dans un délai raisonnable.

Actuellement, le groupe de travail en place au sein de son cabinet est chargé d'entendre les acteurs et intervenants de terrain représentatifs du débiteur, du créancier et du médiateur. D'autres axes de réforme sont également nécessaires en matière judiciaire notamment pour les tarifs appliqués par les huissiers de justice et pour la modernisation du règlement collectif de dettes. Cela ressort de la compétence du ministre de la Justice. Il tient à préciser que l'Observatoire des prix mène actuellement une étude sur les tarifs des

het een uitermate delicate dienst is, aangezien hij wordt gebruikt in de strijd tegen het witwassen. Hij betreurt het dat de ter zake aangenomen wet niet correct werd opgesteld en onwerkbaar blijkt. Naar aanleiding van het advies van de Raad van State is een herziening van de bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in het Wetboek van economisch recht aan de orde. Het koninklijk besluit tot instelling van de basisdienst-kamer kan immers niet worden uitgevaardigd zonder dat hiervoor in een degelijke wettelijke grondslag is voorzien in de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Die aanpassing zal via een wet houdende diverse bepalingen worden doorgevoerd. De vice-eersteminister voegt eraan toe dat dit wetsontwerp nog voor advies moet worden voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en vervolgens aan de Raad van State.

Overmatige schuldenlast

Inzake de strijd tegen overmatige schuldenlast wil de vice-eersteminister de hervorming stoelen op twee pijlers. In het kader van de eerste pijler wil hij nadere regels uitwerken inzake de kosten van de minnelijke schuldinvordering en ter zake bepaalde regels invoeren. In dat verband zal een strikt kader voor dergelijke invorderingen worden uitgewerkt teneinde de bedragen die bij een betalingsachterstand kunnen worden geëist, te beperken. De Economische Inspectie zal overgaan tot een controle van elke derde die bij een minnelijke schuldinvordering betrokken is.

In het kader van de tweede pijler zal de vice-eersteminister een nieuwe minnelijke procedure invoeren, die een echt alternatief moet vormen voor de gerechtelijke procedure inzake de collectieve schuldenregeling. Hoe sneller de partijen akkoord gaan met een minnelijke schuldenregeling, hoe sneller de schuld kan worden ingevorderd. Dat is belangrijk om de invorderingskosten terug te dringen die bovenop de schulden worden aangerekend. Voor de schuldenaar, zijn schuldeiser(s) en de bemiddelaar is het wenselijk in een besprekings- en overlegruimte te voorzien, opdat zij binnen een redelijke termijn tot een oplossing kunnen komen.

Momenteel is de binnen zijn kabinet opgerichte werkgroep belast met het verzamelen van de standpunten van de actoren en de spelers in het veld die de schuldenaars, de schuldeisers en de bemiddelaar vertegenwoordigen. Ook op andere vlakken zijn gerechtelijke hervormingen nodig, onder meer betreffende de door de gerechtsdeurwaarders gehanteerde tarieven en met het oog op de modernisering van de collectieve schuldenregeling. Een en ander valt onder de bevoegdheid van de minister van Justitie. De minister stipt aan dat het

huissiers et que son rapport final devrait être publié au premier semestre 2022.

Crédit à la consommation

En matière de lutte contre le surendettement, il est également important de protéger les personnes les plus vulnérables qui ont recours au crédit. Cependant, il n'envisage pas encore de réforme particulière en matière de crédit à la consommation. En effet, la Commission européenne a présenté une proposition de modification de la directive crédit à la consommation de 2008. Dans un premier temps, il estime qu'il est important et nécessaire d'analyser cette proposition et de suivre l'ensemble des débats européens, afin de déterminer ensuite quels sont encore les points d'attention nécessaires complémentaires qui devront encore être abordés en droit belge.

Assurances

a. Inondations

Sur les conséquences des dramatiques inondations de juillet dernier, le vice-premier ministre partage la préoccupation des membres de la commission. Le préjudice total est estimé à 2,3 milliards d'euros: il relève que c'est du jamais vu. Au-delà des efforts exceptionnels mis en œuvre par chaque sinistré pour se relever au plus vite de cette catastrophe et sur base des derniers chiffres datant du mois d'octobre 2021, les assureurs ont versé plus de 688 millions d'euros aux sinistrés. 35 % des sinistrés ont reçu toute l'indemnité à laquelle ils ont droit. Il ajoute que les autres sinistrés ont pu recevoir des avances. Selon l'estimation d'Assuralia, 60 % de 74 000 dossiers devraient être clôturés d'ici la fin décembre. Il souligne que les travailleurs dans le secteur des assurances ont redoublé d'effort pour accélérer les indemnisations. Nombreux sont ceux qui ont annulé leurs vacances pour aller sur le terrain. Des expertises virtuelles ont été mises en place pour accélérer les dossiers. Grâce au travail du SPF économie, il a veillé à informer au mieux les sinistrés. En cas de problème avec leur assureur, il a conseillé aux assurés de ne pas hésiter à contacter leur intermédiaire d'assurance, le service plaintes de leur assureur et, le cas échéant, l'Ombudsman des assurances.

b. La réforme du plafond des assurances inondations et catastrophes naturelles

Il cherche à améliorer la situation des assurés en cas de prochaine catastrophe naturelle. Le plafond

Prijzenobservatorium momenteel een onderzoek naar de gerechtsdeurwaarderstarieven uitvoert en dat het eindverslag daarvan in het eerste semester van 2022 zou moeten worden uitgebracht.

Consumentenkrediet

Met het oog op de bestrijding van overmatige schuldenlast moeten voorts de kwetsbaarste kredietnemers worden beschermd. Vooralsnog is de minister echter niet specifiek van plan een hervorming van het consumentenkrediet door te voeren. De Europese Commissie heeft immers een voorstel voorgelegd tot wijziging van de uit 2008 daterende richtlijn inzake consumentenkrediet. De minister wil eerst dat voorstel bekijken en de Europese debatten volgen, om daarna na te gaan welke bijkomende aandachtspunten nog moeten worden geregeld via het Belgische recht.

Verzekeringen

a. Overstromingen

De vice-eersteminister deelt de bezorgdheid van de commissieleden aangaande de gevolgen van de dramatische overstromingen in juli jongstleden. De totale schade wordt geraamd op 2,3 miljard euro; dat is ongezien. Elke getroffene is tot het uiterste gegaan om die ramp zo snel mogelijk achter zich te laten. Uit de jongste cijfers, die dateren van oktober 2021, blijkt dat de verzekeraars voor meer dan 688 miljoen euro schadeclaims hebben uitbetaald. 35 % van de getroffenen hebben de volledige schadevergoeding gekregen waarop zij recht hadden. Andere getroffenen hebben voorschotten ontvangen. Volgens een raming van Assuralia zou tegen eind december 60 % van de 74 000 dossiers moeten zijn afgerond. De werknemers van de verzekeringssector zich dubbel hebben geplooid om de uitbetaling van de schadevergoedingen te bespoedigen. Velen onder hen hebben hun vakantie geannuleerd om ter plaatse te gaan. Er werden online-expertises doorgevoerd om de dossiers sneller af te handelen. De minister heeft de getroffenen zo goed mogelijk geïnformeerd, dankzij de inspanningen van de FOD Economie. Hij heeft de verzekerden aangeraden om in geval van problemen met hun verzekeraar niet te aarzelen om contact op te nemen met hun verzekeringsmakelaar, met de klachtendienst van hun verzekeraar en in voorkomend geval ook met de ombudsman van de verzekeringen.

b. Herziening van het verzekeringsplafond bij overstromingen en natuurrampen

De vice-eersteminister tracht de situatie van de verzekerden bij een volgende natuurramp te verbeteren.

d'assurance sera réformé afin d'améliorer la prévisibilité des dégâts à assurer. Cela doit permettre d'améliorer le montant des dégâts couverts par les assureurs, sans augmenter sensiblement les primes payés par les assurés. Il ne s'agira pas de supprimer le plafond d'intervention des assureurs, mais de le relever. Si on supprimait purement et simplement le plafond, les assureurs devraient assurer les risques extrêmes. C'est évidemment possible mais cela coûterait très cher aux consommateurs. En faisant cela, la prime de risque à payer par les citoyens grimperait en flèche. Pour lui, le rôle d'assureur des risques extrêmes doit être assumé par l'État. Il ne souhaite pas que les primes des assurés augmentent sensiblement en réformant le plafond.

c. Assurance insolvabilité voyagistes

Il rappelle que la problématique du plafond concerne également l'assurance insolvabilité des voyagistes. Le secteur des voyages a été lourdement touché lors de la crise COVID-19, qui ont pu être aidés par de nombreux mécanismes d'aide, dont celui des prêts vouchers. Il constate que la crise COVID-19 ainsi que la faillite de Thomas Cook ont révélé que le secteur des voyages est soumis à des risques extrêmes. Ces risques extrêmes ont pour conséquence que les voyagistes ont un accès très difficile et très cher à l'assurance insolvabilité. Cette assurance est pourtant obligatoire pour protéger les consommateurs qui doivent pouvoir être remboursés et rapatriés en cas de faillite de leur opérateur. Le vice-premier proposera une réforme du système consistant principalement à instaurer un plafond semblable à celui existant pour les catastrophes naturelles. Celui que certains souhaitent supprimer en matière d'inondations, il souhaite au contraire l'étendre pour le secteur des voyages. Aujourd'hui, il n'y a que deux assureurs sur ce marché. Sans l'instauration d'un plafond, il est certain qu'il n'y aura plus aucun assureur en 2023. Il proposera d'instaurer un plafond de couverture annuel par assureur au-delà duquel l'intervention de l'État sera sollicitée en cas d'évènement extrême. Ce projet de loi est préparé par la Banque Nationale de Belgique et le SPF Economie. Les fédérations des agences de voyages, Assuralia ainsi que les deux principaux assureurs du marché ont déjà réagi positivement à cette réforme structurelle qui sera neutre financièrement pour l'État. Ce dernier jouera le rôle d'assureur des risques extrêmes, mais les assureurs payeront une contribution pour le risque assumé par l'État.

Het verzekeringsplafond zal worden herzien, teneinde de voorspelbaarheid van de te verzekeren schade te vergroten. Daardoor zou het door de verzekeraars gedekte schadebedrag moeten stijgen, zonder dat de premies van de verzekerden fors de hoogte ingaan. Het is niet de bedoeling de bovengrens voor de uitbetalingen door de verzekeraars af te schaffen, maar die grens op te trekken. Indien het plafond gewoonweg zou worden afgeschaft, zouden de verzekeraars extreme risico's moeten verzekeren, hetgeen weliswaar mogelijk is, maar heel hoge kosten voor de consumenten teweeg zou brengen. De afschaffing ervan zou de door de burgers te betalen risicopremie dus heel sterk doen stijgen. De vice-eersteminister meent dat extreme risico's moeten worden verzekerd door de Staat. Hij wil niet dat de premies van de verzekerden door het dak gaan als gevolg van een herziening van de bovengrens.

c. Insolventieverzekering voor reisorganisatoren

De vice-eersteminister wijst erop dat het verzekeringsplafondvraagstuk ook de insolventieverzekering voor de reisorganisatoren betreft. De reissector werd tijdens de COVID-19-crisis zwaar getroffen en werd geholpen met talrijke steunmaatregelen, waaronder de voucherleningen. De vice-eersteminister stelt vast dat de COVID-19-crisis, alsook het faillissement van Thomas Cook, heeft aangetoond dat de reissector blootstaat aan extreme risico's. Door die extreme risico's kunnen de reisorganisatoren heel moeilijk en alleen tegen zeer hoge prijzen een insolventieverzekering aangaan. Die verzekering is nochtans verplicht om de consumenten te beschermen, want die moeten in geval van een faillissement van hun reisoperator kunnen worden terugbetaald en gerepatriëerd. De vice-eersteminister zal een hervorming van het systeem voorstellen, voornamelijk door een bovengrens in te stellen die vergelijkbaar is met die voor natuurrampen. Hoewel sommigen een dergelijk plafond willen afschaffen voor overstromingen, wil de vice-eersteminister het daarentegen uitbreiden tot de reissector. Momenteel zijn slechts twee verzekeraars actief op die markt. Het staat vast dat zonder de instelling van een plafond geen enkele verzekeraar dat risico in 2023 nog zal dekken. De vice-eersteminister zal dus voorstellen een jaarlijkse dekkingsbovengrens per verzekeraar in te stellen; wanneer die bij een extreme gebeurtenis zou worden overschreden, zou de Staat bijspringen. Dat wetsontwerp wordt voorbereid door de Nationale Bank van België en de FOD Economie. De federaties van de reisbureaus, Assuralia, alsook de twee voornaamste verzekeraars op die markt hebben al positief gereageerd op die structurele hervorming, die voor de Staat financieel neutraal zal zijn. De Staat zal immers de extreme risico's verzekeren, maar de verzekeraars zullen een bijdrage betalen voor het door de Staat genomen risico.

d. *Droit à l'oubli*

Conformément à l'accord de gouvernement, le vice-premier ministre a souhaité prendre des mesures pour améliorer le droit à l'oubli: il n'est ni logique ni juste que des personnes qui ont ou ont eu un problème de santé, ou totalement guéries puissent être invitées à payer une prime supplémentaire ou se voir refuser une assurance. Il ajoute qu'un grand travail d'analyse est nécessaire avant de pouvoir rédiger un texte qui puisse étendre le droit à l'oubli. Afin d'appliquer le droit à l'oubli à un type d'assurance particulier, il faut tenir compte des caractéristiques spécifiques de chaque type d'assurance. Par exemple, le risque de décès lié à l'assurance solde restant dû n'est pas le même que le risque d'incapacité de travail. Il n'est donc pas possible d'appliquer le cadre établi pour un type d'assurance à un autre. C'est pourquoi, il soutiendra l'initiative parlementaire sur l'extension du droit à l'oubli à l'assurance revenu garanti, mais en la modifiant. En effet, il serait dommage de ne pas tenir compte de l'avancement de l'avant-projet de loi en cours de finalisation avec le SPF Economie. C'est pourquoi l'intervenant proposera une solution pour étendre le droit à l'oubli à l'assurance revenu garanti également dans le cas des malades chroniques. Il précise que les amendements proposeront également une solution pour les personnes malades ou handicapées en ce qui concerne le traitement des litiges relatifs à la couverture limitée ou aux coûts exclus de la couverture d'assurance.

En ce qui concerne l'adaptation des barèmes de référence pour le droit à l'oubli dans le cadre de l'assurance solde restant dû, il attend les propositions du Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé, qui seront ensuite soumises à l'avis du Bureau du suivi de la tarification. Il veillera à ce qu'un décret modifiant les barèmes de référence actuels soit publié dans les meilleurs délais.

e. *Terrorisme*

Il veut s'assurer que les futures victimes d'une attaque terroriste seront protégées. Les grandes orientations du projet sont les suivantes:

— Les victimes seront couvertes, qu'elles soient assurées ou non,

d. *Het recht om te worden vergeten*

In overeenstemming met het regeerakkoord wil de vice-eersteminister maatregelen nemen het recht om te worden vergeten aan te scherpen. Het is immers onlogisch en onrechtvaardig dat mensen die een gezondheidsprobleem hebben gehad of die volledig zijn genezen, een bijkomende premie moeten betalen of geen verzekering kunnen krijgen. Het opstellen van regelgeving met het oog op uitbreiding van het recht om te worden vergeten, vergt echter diepgaande analyses. Om dat recht op een bepaald verzekeringstype toe te passen, moet rekening worden gehouden met de specifieke kenmerken van alle verzekeringstypes. Het bij een schuldsaldoverzekering relevante risico op overlijden is bijvoorbeeld niet hetzelfde als het risico op arbeidsongeschiktheid. De regels voor het ene verzekeringstype kunnen dus niet worden toegepast op het andere. Daarom zal de vice-eersteminister steun verlenen aan het parlementair initiatief inzake de uitbreiding van het recht om te worden vergeten, maar wel met wijzigingen. Het zou immers jammer zijn geen rekening te houden met de vergevorderde uitwerking van het samen met de FOD Economie opgestelde voorontwerp van wet. Daarom zal de minister een oplossing voorstellen waardoor ook chronisch zieken gebruik zullen kunnen maken van het recht om te worden vergeten, wanneer zij een verzekering voor gewaarborgd loon willen aangaan. De vice-eersteminister wijst erop dat via de amendementen ook een oplossing zal worden aangereikt voor de zieken of gehandicapten met betrekking tot de geschillenbeslechting inzake de kosten die beperkt dan wel helemaal niet door de verzekering worden gedekt.

Wat de aanpassing van de referentieroosters voor het recht om vergeten te worden in het kader van de schuldsaldoverzekering betreft, wacht de vice-eersteminister op de voorstellen van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg, die vervolgens voor advies aan het Opvolgingsbureau voor de tarifiering advies zullen worden voorgelegd. Hij zal ervoor zorgen dat zo snel mogelijk een besluit tot wijziging van de bestaande referentieroosters wordt gepubliceerd.

e. *Terrorisme*

De vice-eersteminister wil ervoor zorgen dat toekomstige slachtoffers van een terroristische aanslag beschermd worden. De krachtlijnen van het ontwerp zijn de volgende:

— slachtoffers zullen gedekt zijn, ongeacht of ze al dan niet verzekerd zijn;

— Les victimes doivent être personnellement assistées et aidées dans leurs démarches, en particulier, elles doivent être mieux soutenues dans leur lourde charge administrative actuelle.

— Les victimes doivent être traitées en fonction d'une expertise unique;

— Les victimes devraient recevoir leur indemnisation de manière juste et équitable et la procédure d'indemnisation devrait être améliorée et accélérée.

f. *Encadrer la compensation*

Le vice-premier ministre explique qu'un des thèmes abordés par la Commission des assurances est celui de l'encadrement du système d'indemnisation. Il estime qu'il faut accélérer l'indemnisation des assurés, et surtout prévoir des sanctions pour rendre le système effectif.

Retard des transpositions de directives européennes

Il confesse que le gouvernement a pris un certain retard avec la transposition de quelques directives européennes. La crise COVID l'explique en partie. L'absence d'un gouvernement pour une longue période l'explique également. Il ajoute qu'il ne souhaite pas faire de simples copier-coller du texte des directives mais s'assurer que les projets de loi présentés au parlement ont fait l'objet d'un travail approfondi, dans l'intérêt de tous les citoyens. Cela demande un temps d'analyse et un temps de concertation important, entre autres avec les partenaires sociaux. Il confirme que de nombreux projets de loi devraient arriver au parlement prochainement, dont celui de la garantie légale et celui en matière de concurrence.

a. *Droits d'auteur*

Les directives européennes en droit d'auteur n'y font pas exception. Le projet de loi transposant la directive Satcab2 sera déposé au parlement en décembre 2021. Le projet de loi transposant la directive Digital single market devrait être déposé en tout début d'année 2022.

b. *Directive omnibus*

La transposition de la directive Omnibus a pris du retard car le vice-premier ministre a voulu consulter le Conseil Supérieur pour les Indépendants et les PME et de la Commission Consultative Spéciale Consommation du Conseil central de l'économie. Il voulait s'assurer que le système prévu par la loi en matière de transparence

— slachtoffers moeten persoonlijk in alle stappen bijgestaan en geholpen worden, in het bijzonder bij de huidige zware administratieve rompslomp;

— slachtoffers moeten worden behandeld via een unieke expertise;

— slachtoffers moeten hun schadevergoeding op een eerlijke en billijke wijze krijgen, en de vergoedingsprocedure moet verbeterd en versneld worden.

f. *Omkadering van de vergoeding*

De vice-eersteminister geeft aan dat de Commissie voor Verzekeringen onder meer heeft gewerkt aan de omkadering van het vergoedingsstelsel. Hij is van oordeel dat de schadeloosstelling van verzekerden moet worden bespoedigd, en vooral dat sancties moeten worden ingevoerd om het systeem doeltreffend te maken.

Vertraging bij de omzetting van Europese richtlijnen

De vice-eersteminister beaamt dat België bij de omzetting van enkele EU-richtlijnen achterloopt. Dit is deels te verklaren door de coronacrisis. Een andere oorzaak is het gebrek aan een regering gedurende een lange periode. Hij voegt daaraan toe dat België de tekst van de richtlijnen niet simpelweg wil 'copy-pasten', maar ervoor wil zorgen dat de aan het Parlement voorgelegde wetsontwerpen grondig zijn uitgewerkt, in het belang van alle burgers. Dit vergt veel tijd voor analyse en overleg, onder meer met de sociale partners. Hij bevestigt dat naar verwachting weldra heel wat wetsontwerpen in het Parlement kunnen worden besproken, onder meer die inzake de wettelijke garantie en inzake concurrentie.

a. *Auteursrecht*

De auteursrechtelijke richtlijnen van de EU vormen hierop geen uitzondering. Het wetsontwerp tot omzetting van de Satcab2-richtlijn zal in december 2021 in het Parlement worden ingediend. Het wetsontwerp tot omzetting van de *Digital Single Market*-richtlijn zal naar verwachting begin 2022 worden ingediend.

b. *Omnibusrichtlijn*

De omzetting van de Omnibusrichtlijn heeft vertraging opgelopen omdat de vice-eersteminister de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo (HRZKMO) en de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven heeft willen raadplegen. Voor hem was het belangrijk ervoor te zorgen

des réductions de prix soit praticable pour les entreprises et soit dans l'intérêt des consommateurs. L'avant-projet de loi est actuellement soumis pour avis au Conseil d'État et il sera introduit au Parlement dans les premiers mois de 2022.

c. Lanceurs d'alerte

L'importante directive sur les lanceurs d'alerte devrait être adoptée d'ici à l'été 2022. La vice-première ministre De Sutter est en charge de sa transposition pour le secteur public tandis qu'il est responsable pour le volet relatif au secteur privé. La date limite pour la transposition de la directive est le 17 décembre 2021. Il y aura un retard, comme dans d'autres pays européens, ayant voulu laisser le temps nécessaire aux partenaires sociaux qui, réunis en Conseil mixte Conseil central de l'économie et Conseil national du travail, ont remis l'avis conjoint sollicité le 20 juillet 2021 ce mercredi 1^{er} décembre 2021.

Le dialogue social aura permis d'améliorer l'avant-projet de loi et de le rendre plus praticable pour les travailleurs et les employeurs. Le texte permettra de mieux protéger les lanceurs d'alerte. Il s'agit de mieux prévenir des scandales:

- dommageables à la santé comme celui des œufs contaminés au fipronil;
- de ceux liés à la fraude financière et fiscale comme le scandale récent de Wirecard en Belgique;
- de scandales environnementaux comme celui de l'entreprise 3M en Flandre.

Grâce à ce projet de loi, les lanceurs d'alerte ne devraient plus avoir peur des représailles lorsqu'ils dénoncent des malversations. L'économie du pays deviendra ainsi plus juste et plus respectueuse des lois. Cela rendra la rendra aussi plus résiliente. Il estime qu'un tel mécanisme aurait sans doute permis de révéler plus tôt le scandale de Wirecard. Or, celui-ci a signifié la faillite d'une banque qui avait avant sa chute une capitalisation boursière supérieure à la plus grande banque belge.

C. Répliques

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) remercie le ministre pour ses réponses complètes. Elle remercie aussi d'avance le ministre pour les réponses aux questions orales restées en suspens qu'il communiquera par écrit.

dat het wettelijk vastgelegde systeem ter garantie van de transparantie van de prijskortingen werkbaar is, voor bedrijven en in het belang van de consument. Het voorontwerp van wet ligt momenteel ter advies voor bij de Raad van State en zal in de eerste maanden van 2022 in het Parlement worden ingediend.

c. Klokkenluiders

De belangrijke klokkenluidersrichtlijn zou vóór het zomerreces moeten worden aangenomen. vice-eersteminister De Sutter is verantwoordelijk voor de omzetting voor de publieke sector, hijzelf voor die voor de privésector. Deze richtlijn moet uiterlijk 17 december 2021 zijn omgezet. Net als veel andere lidstaten heeft België vertraging opgelopen wegens de nodige tijd die de vice-eersteminister heeft willen geven aan de sociale partners. Samen met de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en de Nationale Arbeidsraad hebben zij in de gemengde commissie gewerkt aan het advies waarom de vice-eersteminister op 20 juli 2021 heeft verzocht, en dat werd uitgebracht op woensdag 1 december 2021.

De sociale dialoog zal het mogelijk maken het voorontwerp van wet te verbeteren en beter toepasbaar te maken voor werknemers en werkgevers. Ook zullen de klokkenluiders beter kunnen worden beschermd. Het ligt in de bedoeling schandalen te voorkomen, zoals:

- de fipronilcrisis met besmette eieren en gezondheidsschandalen;
- financiële en belastingfraude, zoals het recente Wirecard-schandaal in Duitsland;
- milieuschandalen zoals 3M in Vlaanderen.

Met dit wetsontwerp zouden klokkenluiders niet langer voor represailles hoeven te vrezen wanneer zij wanpraktijken melden. Dit zal de Belgische economie eerlijker maken en de wetgeving meer doen respecteren. Ook zal ze er veerkrachtiger door worden. Met een dergelijk mechanisme zou het Wirecard-schandaal wellicht eerder aan het licht zijn gekomen. Dat schandaal heeft geleid tot het faillissement van een bank die, vóór de val, een hogere marktkapitalisatie had dan de grootste Belgische bank.

C. Replieken

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) dankt de minister voor de volledige antwoorden. Voorts dankt zij de minister reeds voor het schriftelijk bezorgen van de mondelinge vragen die nog niet werden beantwoord.

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) souhaite avoir l'assurance, en ce qui concerne la transposition de la directive sur les garanties, qu'il sera possible d'organiser des auditions dès que ce dossier aura été inscrit à l'ordre du jour de la commission. En effet, un accord avait été conclu à ce sujet au sein de la commission, dès lors qu'il s'agit d'un dossier important. L'intervenante est en effet convaincue que la manière dont le gouvernement transposera cette directive dans la législation belge débouchera sur de nombreux coûts et formalités administratifs supplémentaires pour les commerçants.

En ce qui concerne l'assurance insolvabilité, il convient de trouver des solutions à long terme.

Le ministre annonce des études supplémentaires en ce qui concerne le droit à l'oubli. La membre estime toutefois que ces études ne sont pas nécessaires et elle renvoie à ce qui existe déjà à cet égard aux Pays-Bas, en France et en Allemagne. Dans tous les cas, la membre demande de veiller à ne pas réitérer l'erreur commise avec la banque pour les vouchers corona. Les autorités néerlandaises ont été beaucoup plus rapides à cet égard. Elle rappelle également que son groupe a déjà présenté une proposition de loi sur ce sujet, qui peut servir de source d'inspiration.

En ce qui concerne la directive sur les droits d'auteur, l'intervenante retient que ce dossier sera encore inscrit à l'ordre du jour de la commission ce mois-ci. Elle appelle la commission à mener un débat approfondi sur cette question importante.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) remercie le ministre pour ses réponses exhaustives. Un dossier important concerne la réforme du plafond des assurances contre les inondations et les catastrophes naturelles. M. Vicaire estime que l'autorité publique qui impose le plafond devra prendre à sa charge la compensation de la différence entre le montant réel des dégâts et ledit plafond. L'intervenant indique qu'il est très déçu de la manière dont les autorités belges ont géré la crise des inondations. La modification législative annoncée par le ministre concernant le plafond des assurances contre les inondations et les catastrophes naturelles devra prévoir que l'État fédéral prendra à sa charge la compensation de la différence entre le montant réel des dégâts et le plafond légal.

M. Reccino Van Lommel (VB) remercie le ministre pour ses réponses détaillées, mais il estime qu'il y a encore de nombreux chantiers à propos desquels le ministre n'a rien dit. Une année de travail passionnante attend la commission en 2022.

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) wenst, voor wat de omzetting van de Garantierichtlijn betreft, de verzekering dat, wanneer dit dossier op commissie-agenda zal worden geplaatst, er marge zal zijn voor het organiseren van hoorzittingen. Er was hierover een afspraak in de schoot van de commissie. Het betreft immers een zeer belangrijk dossier. Zij is er immers van overtuigd dat de wijze waarop de regering deze richtlijn zal omzetten in Belgisch recht, voor de handelaars heel wat bijkomende administratieve kosten en rompslomp zal meebrengen.

Voor wat de insolventieverzekering betreft, moeten er oplossingen voor de lange termijn worden gevonden.

De minister kondigt extra onderzoek aan in verband met het recht om vergeten worden. Dit is volgens het lid niet nodig. Zij verwijst hiervoor naar hetgeen in dit verband reeds bestaat in Nederland, Frankrijk en Duitsland. In elk geval waarschuwt het lid om niet dezelfde fout te maken als met de coronavoucherbank. In Nederland waren ze hiermee veel sneller. Voorts herinnert zij eraan dat haar fractie ter zake ook reeds een wetsvoorstel heeft ingediend, dat als inspiratiebron kan dienen.

Voor wat de auteursrichtlijn betreft, onthoudt de spreker dat dit dossier nog deze maand op de commissie-agenda zal worden geplaatst. Zij roept de commissie op om over deze belangrijke aangelegenheid in de commissie een grondig debat te voeren.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) dankt de minister voor de exhaustieve antwoorden. Een belangrijk dossier betreft de hervorming van het plafond voor de verzekering tegen overstromingen en natuurrampen. De heer Vicaire is van oordeel dat de overheid die het plafond oplegt, verantwoordelijk moet zijn voor het vergoeden van het verschil tussen de werkelijke schade en het plafond. Spreker verklaart zeer teleurgesteld te zijn in de wijze waarop de Belgische overheid deze overstromingscrisis heeft aangepakt. In de door de minister aangekondigde wetswijziging met betrekking tot het plafond voor de verzekering tegen overstromingen en natuurrampen, moet ingeschreven worden dat de Federale Staat verantwoordelijk is voor het vergoeden van het verschil tussen de werkelijke schade en het wettelijk plafond.

De heer Reccino Van Lommel (VB) dankt de minister voor de uitgebreide antwoorden, maar het lid is van oordeel dat er nog heel wat werven overblijven waarover de minister niets heeft gezegd. Er wacht de commissie een boeiend werkjaar in 2022.

Puis, l'intervenant réplique comme suit aux réponses du ministre.

En ce qui concerne l'inflation, l'intervenant partage en partie l'opinion selon laquelle celle-ci est due à la hausse des prix de l'énergie. M. Van Lommel estime toutefois que le secrétaire d'État Dermine comme le ministre analysent cette situation avec une certaine légèreté. La vague inflationniste pourrait être de longue durée, au vu de la situation économique mondiale. L'intervenant exhorte donc le gouvernement à prendre l'inflation au sérieux. S'il est vrai que l'indexation des salaires offre une protection, le pouvoir d'achat des citoyens diminuera néanmoins quoi qu'il arrive et l'épargne perdra de sa valeur. L'intervenant renvoie à cet égard aux interpellations et questions orales formulées précédemment, et auxquelles le ministre avait répondu que l'inflation ne dépasserait pas 1,6 % cette année. Or, peu de temps après ces réponses, l'indice-pivot avait été dépassé. Au début de l'année prochaine, l'indice-pivot suivant sera de nouveau dépassé. Tout le monde sait qu'indexation des salaires rime avec un alourdissement des coûts salariaux pour les employeurs, qu'ils devront ensuite répercuter sur le consommateur. Cette spirale salaires-prix ne fera que s'intensifier à l'avenir, ce qui inquiète l'intervenant. Il ne faut pas perdre de vue que l'on observe toujours des retards dans les chaînes d'approvisionnement. Cela a d'abord touché l'approvisionnement en matières premières et se répercute au final sur le consommateur, même si cela s'est produit de manière différée. S'il est vrai que la BCE estime que les taux d'intérêt ne doivent pas être revus à la hausse pour le moment, des voix s'élèvent néanmoins aux États-Unis pour réclamer leur hausse afin d'éviter une surchauffe de l'économie. Par ailleurs, les mesures de relance supplémentaires du gouvernement alimentent davantage l'inflation, ce qui inquiète l'intervenant.

L'intervenant juge assez vague la réponse du ministre au sujet de la proximité géographique des banques. S'il est vrai que le gouvernement a créé le service bancaire universel, on observe néanmoins toujours une certaine évolution qui va dans le sens d'une disparition d'un nombre sans cesse croissant de distributeurs de billets. M. Van Lommel n'est pas rassuré par les projets proposés par le secteur bancaire dès lors qu'ils n'offrent aucune solution pour les personnes âgées et vulnérables de notre société. Toutefois, M. Van Lommel part du principe qu'il s'agit d'une évolution irréversible qui ne pourra pas être inversée par les pouvoirs publics. De plus, cette évolution touche les services bancaires de manière générale. Ce n'est pas seulement un problème pour les personnes âgées et vulnérables qui n'ont pas pris le train de la numérisation, mais aussi pour le reste de la société, par exemple dans le cadre de la conclusion de prêts hypothécaires, etc. Les clients ne sont plus reçus

Vervolgens repliceert de spreker als volgt op de antwoorden van de minister.

Voor wat de inflatie betreft, deelt de spreker deels de opinie dat deze inflatie te wijten is aan de stijgende energieprijzen. Zowel staatssecretaris Dermine als de minister beoordelen deze situatie echter nogal lichtzinnig, zo oordeelt de heer Van Lommel. De inflatiegolf zou wel van lange duur kunnen zijn, als men de wereldeconomie overschouwt. De spreker maant de regering dan ook aan de inflatie ernstig te nemen. Zeker, er is de bescherming door de loonindexeringen. Maar de koopkracht van de mensen zal in elk geval achteruitgaan. De spaartegoeden zullen aan waarde verliezen. De spreker wijst in dit verband naar eerdere interpellaties en mondelinge vragen, waarop de minister antwoordde dat de inflatie dit jaar zou afgetopt zijn op 1,6 %. Maar niet zoveel later was de spilindex overschreden. Begin volgend jaar zal de volgende spilindex opnieuw worden overschreden. Het is genoegzaam gekend dat, wanneer de loonindexeringen plaatsvinden, de werkgevers worden geconfronteerd met zwaardere loonkosten, die dan opnieuw zullen moeten worden doorgerekend aan de consument. Deze loon-prijsspiraal zal zich alleen maar versterken naar de toekomst toe. Dit verontrust de spreker. Men mag niet uit het oog verliezen dat er altijd een vertraagd effect is in de *supply chain* keten. Dit begint bij het verhaal van de grondstoffen en wordt uiteindelijk doorgerekend aan de consument, zij het met vertraagd effect. Het is juist dat de ECB van oordeel is dat op dit ogenblik de rente niet moet stijgen, maar in de Verenigde Staten gaan daarvoor echter wél stemmen op om te vermijden dat de economie oververhit zou geraken. Door extra overheidsstimulansen wordt de inflatie echter verder in de hand gewerkt, wat de spreker verontrust.

Het antwoord van de minister in verband met de proximité van de banken, beoordeelt de spreker eerder als vaag. Zeker, de regering heeft de universele bankdienst uitgewerkt, maar er is nog steeds een bepaalde evolutie gaande waarbij meer en meer bankautomaten verdwijnen. De heer Van Lommel is niet gerustgesteld door de door de bankensector voorgestelde projecten. Dit biedt geen oplossing voor de oudere en kwetsbare mensen in onze samenleving. De heer Van Lommel gaat er echter van uit dat het een onomkeerbare evolutie is die door de overheid niet meer kan worden teruggedraaid. Bovendien geldt deze evolutie naar de bankendiensten in het algemeen. Het is niet alleen een probleem voor de ouderen en kwetsbaren die niet mee zijn in de digitalisering, maar ook voor de rest van de samenleving, bijvoorbeeld voor het afsluiten van een hypotheecaire lening enzovoort. Men wordt nimmer meer ontvangen op een bankkantoor, maar alles gaat via digitale weg, zonder persoonlijk contact.

dans les agences bancaires, tout se déroulant par voie électronique, sans contact physique. Il s'agit d'une évolution inquiétante. Le ministre a indiqué que le Conseil d'État avait jugé que la loi relative au service bancaire de base pour les entreprises était inapplicable. M. Van Lommel attend avec impatience la loi de réparation qui devra résoudre ce problème.

Le surendettement a déjà fait l'objet de nombreux débats depuis le début de la législature. Aujourd'hui, l'intervenant remarque que le ministre se concentre surtout sur les crédits à la consommation. C'est évidemment très important, mais ce n'est qu'une partie du problème du surendettement. Le membre souhaiterait que l'on travaille aussi sur la question des factures et de la facturation des coûts à cet égard.

Mme Florence Reuter (MR) remercie le ministre pour ses réponses et pour son soutien au dossier du droit à l'oubli. Elle attend avec impatience les nouvelles études du ministre à propos de ce dossier.

M. Robert D'Amico (PVDA-PTB) remercie le ministre pour ses réponses détaillées, mais il constate que des questions restent en suspens. En ce qui concerne la proximité géographique des distributeurs de billets, le ministre a indiqué qu'il prendrait lui-même une initiative législative si un accord ne peut pas être trouvé avec le secteur bancaire. Quelle date le ministre s'est-il fixée pour intervenir? Quelles conditions le ministre imposera-t-il pour garantir la proximité géographique des distributeurs de billets? Le ministre partagera-t-il le rapport établi par la Banque nationale avec les membres de la commission?

S'agissant du plafond des assurances contre les inondations et les catastrophes naturelles, le ministre n'a pas répondu à la question du député concernant les montants dudit plafond, ventilés par assureur. M. D'Amico souhaiterait recevoir ces chiffres par écrit. Le ministre a annoncé une réforme de la réglementation concernant le plafond, qui s'inspirerait d'exemples à l'étranger. Quelle réglementation étrangère servira de source d'inspiration à cet égard?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) remercie le ministre pour ses nombreuses réponses. Elle souhaite que la commission travaille sérieusement sur la question de la responsabilité sociale des entreprises. Elle demande au ministre de tenir compte du fait que la Belgique est un pays de PME et, dans ce contexte, de la nécessité de ne surtout pas faire de la surréglementation lors de la transposition de la législation européenne en droit belge. En outre, l'intervenante espère que le ministre, qui est également compétent pour l'emploi, misera pleinement

Dit is een zorgelijke evolutie. De minister verklaarde dat de Raad van State in een advies heeft geoordeeld dat de wet betreffende de basisbankdiensten voor ondernemers onuitvoerbaar is. De heer Van Lommel wacht vol ongeduld op de reparatiewetgeving die hiervoor een oplossing moet bieden.

Over de overmatige schuldenlast, werd sedert het begin van de legislatuur al heel wat gedebatteerd. Vandaag stel de spreker vast dat de minister zich vooral toelegt op de consumentenkredieten. Dit is natuurlijk zeer belangrijk, maar dit is slechts één onderdeel van de problematiek van de overmatige schuldenlast. Zo wenst het lid dat er ook zou gewerkt worden rond de facturen en het in rekening brengen van kosten in dit verband.

Mevrouw Florence Reuter (MR) dankt de minister voor de antwoorden en voor zijn steun voor het dossier met betrekking tot het recht om vergeten te worden. Zij kijkt uit naar het verder onderzoek van de minister over dit dossier.

De heer Robert D'Amico (PVDA-PTB) dankt de minister voor zijn uitgebreide antwoorden, maar stelt vast dat er nog wel vragen overblijven. Voor wat de nabijheid van de bankautomaten betreft, heeft de minister verklaard dat hijzelf een wetgevend initiatief zou nemen indien er geen akkoord met de bankensector zou kunnen worden gesloten. Wat is de deadline voor de minister om regulerend op treden? Welke voorwaarden zal de minister opleggen om de nabijheid van bankautomaten te verzekeren? Zal de minister het door de Nationale Bank opgestelde verslag delen met de commissieleden?

Voor wat het plafond voor de verzekering tegen overstromingen en natuurrampen betreft, heeft de minister niet geantwoord op de vraag van het lid naar de bedragen van het plafond, opgesplitst per verzekeraar. Graag kreeg de heer D'Amico deze cijfers schriftelijk. De minister kondigt een hervorming van de regelgeving met betrekking tot het plafond aan, geïnspireerd op buitenlandse voorbeelden. Welke buitenlandse regeling zal hierbij als inspiratiebron gelden?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) dankt de minister voor de vele antwoorden. Het lid wenst dat de commissie ernstig werk zou verrichten rond het dossier maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zij roept de minister op om rekening te houden met België als kmo-land en in deze zeker niet aan *goldplating* te doen bij het omzetten van de Europese regelgeving in Belgisch recht. Voorts hoopt de spreker dat de minister, die ook verantwoordelijk is voor werkgelegenheid, volop zal inzetten op (her)activering om de economie vooruit te

sur l'activation (et la réactivation) pour contribuer à la croissance économie. Cela permettra d'éviter de grever inutilement le budget.

Le vice-premier ministre s'engage à transmettre les réponses demandées par écrit et se déclare prêt à continuer à travailler de manière constructive avec la commission sur les travaux législatifs à venir. Les discussions avec les secteurs des assurances et des banques sont en cours.

III. — AVIS

La commission émet, par 10 voix contre 5, un avis favorable sur la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (partim: Économie) du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2022.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Dieter Vanbesien, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Patrick Prévot, Leslie Leoni, Chanelle Bonaventure;

MR: Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Kris Verduyckt.

Ont voté contre:

N-VA: Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus: nihil.

Le rapporteur,

Le président,

Patrick PRÉVOT

Stefaan VAN HECKE

helpen. Dit helpt te vermijden dat de begroting onnodig wordt belast.

De vice-eersteminister belooft de gevraagde antwoorden schriftelijk over te maken en verklaart klaar te zijn om op een constructieve manier verder te werken met de commissie aan het wetgevend werk dat op stapel staat. De gesprekken met de verzekerings- en de bankensector zijn gaande.

III. — ADVIES

Met 10 tegen 5 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 32 – FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie (partim: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2022.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Dieter Vanbesien, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Patrick Prévot, Leslie Leoni, Chanelle Bonaventure;

MR: Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Kris Verduyckt.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Hebben zich onthouden: nihil.

De rapporteur,

De voorzitter,

Patrick PRÉVOT

Stefaan VAN HECKE