

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

29 octobre 2021

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)**Digitalisation, simplification
administrative, vie privée et
Régie des bâtiments**

I. Digitalisation	3
II. Simplification administrative.....	15
III. Protection des données.....	20
IV. Régie des bâtiments.....	26

*Voir:***Doc 54 2294/ (2021/2022):**001: Liste des notes de politique générale.
002 à 013: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 oktober 2021

BELEIDSNOTA (*)**Digitalisering, administratieve
vereenvoudiging, privacy en
Regie der gebouwen**

I. Digitalisering.....	3
II. Administratieve vereenvoudiging	15
III. Gegevensbescherming	20
IV. Regie der gebouwen	26

*Zie:***Doc 54 2294/ (2021/2022):**001: Lijst van beleidsnota's.
002 tot 013: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

05560

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

I. — DIGITALISATION

Smart Nation for Smart Citizen

Notre gouvernement s'est pleinement engagé en faveur de la digitalisation. C'est pourquoi, le gouvernement ambitionne de générer l'ensemble des conditions nécessaires au développement d'un écosystème numérique favorable à l'innovation numérique, tout en instaurant le nécessaire climat de confiance à sa réussite et l'accessibilité pour tous afin d'éviter toute nouvelle fracture numérique.

A. Devenir Smart nation

Bien que la Belgique démontre une maturité raisonnable en termes de digitalisation, elle montre aussi une certaine fragmentation du pays et un manque d'agilité en termes de mise en œuvre et d'implémentation.

C'est pourquoi une numérisation mieux gérée et maîtrisée nous aidera à être plus inclusifs, ambitieux et convergents. Inclusion, convergence et ambition sont les trois piliers de la #SmartNation au service d'un État prospère et solidaire.

La combinaison intelligente des personnes et des technologies est le principal moteur de cette croissance. La numérisation doit contribuer à atteindre le taux d'emploi de 80 %, à condition de partir d'une stratégie numérique coordonnée, soutenue et approuvée.

L'adoption de la stratégie #SmartNation va contribuer au développement global des personnes et de la société en portant une attention particulière au développement et au potentiel des nouvelles technologies. Pour ne citer que quelques exemples: l'intelligence artificielle (dans le domaine de la santé, l'énergie, la mobilité, etc), la blockchain (avec le traçage à la source via un registre de tous les processus), ou encore les ordinateurs quantiques (et la démultiplication de la vitesse de calcul des machines).

Leur impact sur l'organisation du travail, la formation ainsi que les cadres juridiques et éthiques de nos sociétés est fondamental.

La stratégie #SmartNation permettra d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus lucide et plus cohérente de l'ensemble des projets belges.

Elle aura, entre autres, pour objectifs de:

I. — DIGITALISERING

Smart Nation for Smart Citizen

Onze regering zet volop in digitalisering. Het is dan ook daarom dat de regering alle voorwaarden wil creëren die nodig zijn voor de ontwikkeling van een digitaal ecosysteem dat gunstig is voor digitale innovatie, en tegelijk het nodige klimaat van vertrouwen wil scheppen voor het welslagen ervan en voor de toegankelijkheid voor iedereen, teneinde elke nieuwe digitale kloof te vermijden.

A. Een Smart Nation worden

Hoewel België blijk geeft van een redelijke maturiteit op het gebied van digitalisering, is er ook sprake van een zekere versnippering en een gebrek aan wendbaarheid inzake uitvoering en implementatie.

Een digitalisering die goed beheerd en beheerst wordt zal ons dan ook helpen inclusiever, ambitieuzer en meer convergent te zijn. Inclusie, ambitie en convergentie zijn de drie pijlers van #SmartNation ten dienste van een welvarende en solidaire Staat.

De intelligente combinatie van mensen en technologie is de belangrijkste motor van deze groei. Digitalisering moet bijdragen tot het bereiken van de 80 % werkgelegenheidsgraad, op voorwaarde dat zij gebaseerd is op een gecoördineerde, ondersteunde en goedgekeurde digitale strategie.

Het aannemen van de strategie #SmartNation zal bijdragen tot de algemene ontwikkeling van mens en maatschappij door bijzondere aandacht te besteden aan de ontwikkeling en het potentieel van nieuwe technologieën. Om maar enkele voorbeelden te citeren: artificiële intelligentie (op het gebied van gezondheid, energie, mobiliteit, enz.), blockchain (met de tracering aan de bron via een register van alle processen), of quantumcomputers (en de vermenigvuldiging van de rekensnelheid van machines).

Hun invloed op de organisatie van het werk, opleiding en de juridische en ethische kaders van onze samenleving is van fundamenteel belang.

De #SmartNation-strategie zal de rode draad vormen, het digitaliseringsproces helpen versnellen en zorgen voor een meer heldere en coherente aanpak van alle Belgische projecten in heel België.

Het zal er, onder meer, op gericht zijn:

- créer des synergies entre les différentes parties prenantes autour de portefeuilles de nouveaux projets et des projets existants,
- amplifier l'impact des projets identifiés dans le cadre de la relance et du redémarrage,
- contribuer à l'attractivité de la Belgique et à la réten-
tion des talents par la dynamique mise en place,
- assurer le cadre éthique et légal pour renforcer la confiance des citoyens,
- développer l'intelligence artificielle en Belgique,
- accroître la dynamique d'uptake de nouvelles technologies prioritaires par les parties prenantes,
- générer une plus grande cohérence entre les actions de digitalisation du territoire,
- rendre l'État plus efficient par sa digitalisation.

Les Digital Minds

La gouvernance de la stratégie #SmartNation se veut implicative. Les Digital Minds sont des acteurs qui se mobilisent pour mettre leur expérience et leur compétence au service d'une digitalisation intelligente du territoire. Ils soutiennent le lancement et la mise en œuvre de cette stratégie numérique et fonctionnent comme un forum de consultations, de suggestions et de monitoring. Les Digital Minds regroupent des experts du monde académique, administratif, économique et de la société civile.

Leur mission est d'identifier les ambitions précises à atteindre pour réussir notre transition digitale. Ils identifient les projets structurels à impact et assurent un monitoring constant de ces projets dans une logique transversale de territoire et pas uniquement d'institution.

La DG Transformation Digitale du SPF BOSA

Une équipe dédiée à soutenir opérationnellement et administrativement la mise en œuvre de la stratégie #SmartNation est affectée à la DG Transformation Digitale (DG DT) du SPF BOSA. Elle constitue la base d'une administration dédiée à l'optimisation des moyens et des énergies consacrés à la digitalisation de la Belgique.

Se doter d'une administration performante est une étape essentielle pour que la Belgique atteigne ses

- synergies tot stand te brengen tussen de verschillende belanghebbenden rond de portefeuille van nieuwe en bestaande projecten,
- het vergroten van de impact van geïdentificeerde projecten in het kader van de relance en herstart,
- bij te dragen tot de aantrekkelijkheid van België en tot het behoud van talent door de ingevoerde dynamiek,
- te zorgen voor een ethisch en juridisch kader om het vertrouwen van de burgers te versterken,
- het ontwikkelen van artificiële intelligentie in België,
- de invoering van nieuwe prioritaire technologieën door de belanghebbende partijen te bevorderen,
- een grotere coherentie te genereren tussen de digitaliseringsacties op het territorium,
- de Staat efficiënter maken aan de hand van zijn digitalisering.

De Digital Minds

Het beheer van de strategie #SmartNation vergt betrokkenheid. De Digital Minds zijn de actoren die zich mobiliseren om hun ervaring en competentie ten dienste te stellen van een intelligente digitalisering van het territorium. Ze zullen de lancering en uitvoering van deze digitale strategie ondersteunen en ze treden op als een forum voor overleg, aanbevelingen en monitoring. De Digital Minds zijn samengesteld uit deskundigen uit de academische, administraties, het bedrijfsleven en het maatschappelijk middenveld.

Hun opdracht is de precieze ambities te identificeren die ervoor moeten zorgen dat we slagen in onze digitale transitie. Ze identificeren de structurele projecten die een impact hebben en verzorgen een constante follow-up van deze projecten in een transversale logica van het territorium en niet louter institutioneel.

Het DG Digitale Transformatie van de FOD BOSA

Binnen het DG Digitale Transformatie (DG DT) van de FOD BOSA zal een speciaal team worden toegewezen om de uitvoering van de #SmartNation-strategie operationeel en administratief te ondersteunen. Zij vormt de basis van een administratie die in het teken staat van het optimaliseren van de middelen en energie die gaat naar de digitalisering van België.

Zich vergewissen van een performante administratie is een essentiële stap als België zijn digitaliseringsambities

ambitions en digitalisation. De nombreux pays européens ont instauré des administrations qui ont pour mission principale le développement et la mise œuvre de la digitalisation nationale.

L'équipe #SmartNation de la DG DT jouera un rôle clé tant dans la transformation digitale des services publics fédéraux que dans la stimulation de la digitalisation complète de la société de manière cohérente et transversale à l'échelle du territoire.

Un vrai leadership dans l'Intelligence Artificielle

Déjà présente dans bon nombre de technologies que nous utilisons au quotidien, l'intelligence artificielle (IA) contribuera à répondre aux grands enjeux du 21^{ème} siècle, et ce par exemple dans les domaines de la santé ou de l'environnement. Il s'agit d'une transformation rapide de nombreux aspects de notre société et de notre économie. L'intelligence artificielle va nous offrir de grandes opportunités dans les prochaines années mais représente également un énorme défi.

Pour saisir ces opportunités, ma volonté est d'implémenter une stratégie fédérale en matière d'IA afin de soutenir et de renforcer la cohérence des différentes stratégies et actions en IA déjà adoptées. Elle s'inscrira également dans le cadre de la stratégie européenne en matière d'IA.

Un encrage plus fort sera donné à AI4Belgium dans les missions du SPF BOSA ce qui permettra de donner une structure plus concrète et plus claire à AI4Belgium tout en assurant le suivi de l'opérationnalisation des projets.

Le processus d'élaboration de cette stratégie est bien avancé et se fait en collaboration avec les ministres concernés ainsi que les SPF BOSA et Economie et l'ensemble de l'écosystème AI en Belgique. Je soumettrai la validation de cette stratégie aux gouvernements fédéral et régionaux afin de l'ancrer dans un véritable plan d'action national.

L'intelligence artificielle constitue une des principales priorités de l'agenda numérique de l'UE. A cet égard, la Commission européenne a présenté en avril 2021 une proposition de Règlement fixant un cadre juridique destiné à garantir que les systèmes d'IA utilisés dans l'UE soient sûrs, transparents et éthiques.

Cette proposition est actuellement discutée au sein du Conseil de l'UE. Mon administration est en charge de la coordination de la position belge sur ce dossier. Une très large consultation des principales entités concernées ainsi

wenst te bereiken. Veel Europese landen hebben administraties opgericht die tot hoofdtak hebben de nationale digitalisering te ontwikkelen en uit te voeren.

Het #SmartNation-team van DG DT zal een sleutelrol spelen zowel bij de digitale transformatie van de federale overheidsdiensten als bij het stimuleren van de complete digitalisering van de samenleving op een coherente en transversale manier op de schaal van het territorium.

Een echt leiderschap in artificiële intelligentie

Artificiële intelligentie (AI) is nu al aanwezig in veel van de technologieën die we dagelijks gebruiken, en zal bijdragen tot het aangaan van de grote uitdagingen van de 21^e eeuw bijvoorbeeld in het domein van de gezondheidszorg of van het milieu. Het betreft de snelle transformatie van veel aspecten van onze samenleving en economie. Artificiële intelligentie zal ons de komende jaren grote kansen bieden, maar vormt ook een enorme uitdaging.

Om deze kansen te grijpen heb ik de intentie een federale AI-strategie uit te voeren teneinde de samenhang van de verschillende strategieën en acties op het gebied van AI die reeds zijn aangenomen te ondersteunen en versterken. Het zal ook in overeenstemming zijn met de Europese AI-strategie.

AI4Belgium krijgt meer voet aan de grond bij de missies van de FOD BOSA. Hierdoor zal AI4Belgium een concretere en duidelijkere structuur krijgen en zal de follow-up van de operationalisering van de projecten worden gewaarborgd.

De ontwikkeling van deze strategie is in een gevorderd stadium en gebeurt in samenwerking met de betrokken ministers, de FOD BOSA, de FOD Economie en het hele AI-ecosysteem in België. Ik zal de goedkeuring van deze strategie voorleggen op aan de federale en regionale regeringen, zodat het kan worden omgezet in een echt nationaal actieplan.

Artificiële Intelligentie is een van de belangrijkste prioriteiten van de digitale agenda van de EU. In dit verband heeft de Europese Commissie in april 2021 een voorstel ingediend voor een verordening tot vaststelling van een rechtskader dat ervoor moet zorgen dat de in de EU gebruikte AI-systemen veilig, transparant en ethisch verantwoord zijn.

Dit voorstel wordt momenteel besproken in de Raad van de EU. Mijn administratie is belast met de coördinatie van het Belgische standpunt in dit dossier. Er is reeds een zeer breed overleg georganiseerd met de

que des principaux stakeholders a déjà été organisée. Celle-ci a donné lieu à la rédaction d'un non-paper de la Belgique relatif à la proposition de Règlement. Ce document servira de cadre de référence pour déterminer la position de la Belgique lors des négociations sur cette proposition.

Avec les Digital Minds, nous travaillerons également sur l'intelligence artificielle et, plus spécifiquement, sur ses apports dans le domaine de la santé sans oublier d'autres secteurs comme ceux, par exemple, de l'énergie, de la mobilité ou encore de la logistique.

Be App – Identité numérique unique

Le gouvernement développera pour chaque citoyen une identité mobile numérique. Il s'appuiera sur l'identité et l'authentification qui sera développée également de façon mobile. Par conséquent, en 2022, la première étape d'un projet permettant l'accès et la signature à partir de dispositifs mobiles, avec un niveau de sécurité équivalent à l'utilisation de la carte d'identité électronique physique, sera livrée.

Cette solution sera la pierre angulaire pour continuer à garantir la position unique du gouvernement en tant que partie de confiance, et ce dans un monde de plus en plus mobile et numérique. Cette solution permettra également d'interagir avec les services publics et les fournisseurs d'applications (privés).

A terme, il sera possible pour chaque citoyen de gérer ses données d'identité, de contrôler l'utilisation de ses propres données personnelles mais également de gérer l'ensemble de ses interactions avec la totalité des institutions publiques de notre territoire via le développement d'e-guichet.

Le gouvernement s'ouvrira également aux entreprises et mettra à disposition ses propres moyens d'authentification et mécanismes d'identification en vue de leur réutilisation. De cette façon, la chaîne de confiance peut être étendue davantage.

Dans ce contexte, la Belgique a l'ambition de jouer un rôle de premier plan dans l'implémentation du Digital Wallet au niveau européen.

Résidence virtuelle (Mon eBox)

Grâce à "eBox", les administrations, les citoyens et les entreprises peuvent correspondre entre eux plus facilement, directement et, surtout, en toute sécurité. Le passage accéléré à la numérisation a entraîné une montée en flèche de l'utilisation de l'eBox (+ 83 % de citoyens en 2020 et + 85 % de citoyens au cours des

voornaamste betrokken entiteiten en de voornaamste belanghebbenden. Dit heeft geleid tot de opstelling van een Belgisch *non-paper* over de voorgestelde verordening. Dit document zal dienen als referentiedocument voor het bepalen van het Belgische standpunt bij de onderhandelingen over dit voorstel.

Met de Digital Minds zullen we eveneens werken aan artificiële intelligentie en meer specifiek aan de bijdrage ervan aan de gezondheid zonder ook andere sectoren uit het oog te verliezen, waaronder bijvoorbeeld energie, mobiliteit of nog de logistiek.

Be App – Unieke digitale identiteit

De overheid zal voor elke burger een mobiele digitale identiteit ontwikkelen. Het zal hiervoor steunen op de identiteit en de authenticatie die mobiel zal ontwikkeld worden. Daarom zal in 2022 een eerste stap opgeleverd worden in een project dat toelaat om mobiele toegang te geven, en ook mobiel te tekenen vanop mobiele toestellen, met een veiligheidsniveau dat gelijkwaardig is aan het gebruik van de fysieke elektronische identiteitskaart.

Deze oplossing zal de hoeksteen vormen om de unieke positie van de overheid als *trusted party* te blijven garanderen, en dit in een steeds meer mobiele en digitale wereld. Via die weg zal het mogelijk zijn om te interageren met de openbare diensten en (privé) aanbidders van toepassingen,

Op termijn het zal mogelijk zijn voor elke burger om zijn identiteitsgegevens te beheren en het gebruik van de eigen persoonsgegevens te controleren maar even goed om het geheel van zijn interacties met de publieke instellingen van ons territorium te beheren aan de hand van de ontwikkeling van een e-loket.

De overheid zal zich ook naar de ondernemingen toe openstellen en de eigen authenticatiemiddelen en identificatiemechanismen ter beschikking stellen voor hergebruik. Op die manier kan de ketting van vertrouwen (chain of trust) verder doorgetrokken worden.

In deze context heeft België het voornemen om een voortrekkersrol te spelen in de implementatie van de Digital Wallet op het Europees niveau.

Virtuele residentie (Mijn eBox)

Dankzij "eBox" kunnen overheid, burgers en ondernemingen gemakkelijker, directer en vooral veiliger met elkaar corresponderen. De versnelde shift naar digitalisatie heeft als gevolg gehad dat het gebruik van eBox een enorme vlucht genomen heeft (+83 % burgers in 2020 en +85 % burgers in de eerste drie kwartalen van

trois premiers trimestres de 2021). Cette évolution spectaculaire de l'utilisation permet à eBox d'évoluer pour devenir le domicile numérique officiel et jouer le rôle de point de connexion central (hub centré sur l'utilisateur) pour les interactions numériques des citoyens et des entreprises avec le gouvernement.

Dès le départ, le gouvernement a voulu que l'eBox puisse garantir l'origine, la destination, la confidentialité et l'intégrité de chaque message. Ces caractéristiques font de l'eBox un outil particulièrement précieux pour communiquer en toute confiance avec le gouvernement, dans un environnement protégé de la désinformation et de la cybercriminalité.

L'eBox permet aussi de faire des économies budgétaires et de limiter l'empreinte écologique, en réduisant notamment le nombre de courriers imprimés.

En 2021, les services concernés ont pris des initiatives pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Ils ont mis en production une nouvelle interface utilisateur équipée d'une technologie "responsive design", qui est plus adaptée aux appareils mobiles (tablettes et smartphones). Ils ont aussi mis l'accent sur la simplification du flux de connexion à l'eBox, pour faciliter l'embarquement des organismes publics.

En 2022, l'accent sera mis sur le renforcement de l'expérience utilisateur et de la sécurité. Les services des ministres concernés continueront à examiner l'extension de la possibilité pour les citoyens et les entreprises de transmettre des informations vers les émetteurs publics (bidirectionnalité). Ils travailleront aussi à l'intégration de l'e-Box à des prestataires de service qualifié, afin de permettre la réception d'envoi de courriers recommandés vers les e-Box des utilisateurs. Ils veilleront aussi à simplifier encore davantage l'adoption de l'eBox par de nouveaux émetteurs de messages. Enfin, un plan de communication utilisant divers canaux de communication (e-mail, réseaux sociaux, etc.) permettra de davantage populariser l'eBox auprès des citoyens et des entreprises, en ce compris les PME. Dans la réalisation de ces objectifs, le gouvernement a prévu une coopération avec les fournisseurs du secteur privé (partenariats gagnant-gagnant) et les partenaires des régions et des autorités locales.

En ce qui concerne le caractère complémentaire entre les activités de l'eBox(s) et celles des fournisseurs d'envois recommandés électroniques qualifiés (au sens d'eIDAS), les premières mesures doivent être prises pour adapter la législation à cette fin. Ces ajustements permettront de maintenir un équilibre entre les objectifs de

2021). Deze spectaculaire evolutie in uptake laat toe om eBox te doen evolueren om het officieel digitaal domicilie te worden en te fungeren als centraal verbindingspunt (user centric hub) voor digitale interacties van burger en onderneming met de overheid.

Vanaf het begin heeft de overheid gewenst dat eBox de oorsprong, bestemming, confidentialiteit en integriteit van ieder bericht kan garanderen. Deze kenmerken maken van eBox een bijzonder waardevol instrument voor vertrouwde communicatie met de overheid en dit in een omgeving beveiligd van desinformatie en cybercriminaliteit.

De eBox laat ook toe om budgettaire besparingen te bewerkstelligen en de ecologische afdruk te verminderen door het aantal gedrukte brieven te verminderen.

In 2021 hebben de betrokken diensten de nodige initiatieven genomen om de gebruikerservaring te verbeteren. Zo hebben ze een nieuwe gebruikersinterface in productie gesteld die voorzien is met een "responsive design" technologie die beter aangepast is aan mobiele toepassingen (tablets en smartphones). Ze hebben ook het accent gelegd op de vereenvoudiging van de verbindingstromen tot de eBox om de aansluiting van publieke instanties te vergemakkelijken.

In 2022 zal gefocust worden op de versterking van de gebruikerservaring en beveiliging. De diensten van de betrokken ministers zullen de uitbreiding van de mogelijkheid voor burgers en ondernemingen om informatie over te maken aan de openbare verzenders (tweerichtingsverkeer) verder onderzoeken. Ze zullen ook werken aan de integratie van de eBox in gekwalificeerde dienstverleners teneinde de ontvangst van verstuurd aangetekende zendingen naar gebruikers van de eBox mogelijk te maken. Ze zullen er ook over waken om nog meer de uptake van de eBox door nieuwe verstrekkers van berichten te vereenvoudigen. Tot zal een communicatieplan bestaande uit verschillende communicatiekanalen (e-mail, sociale media, enz.) toelaten om de eBox nog meer populair te maken bij burgers en ondernemingen met inbegrip van kmo's. Bij het bereiken van deze doelstellingen heeft de regering een samenwerking voorzien met de dienstverleners uit de privésector (win-winpartnerschappen) en met de partners van de regio's en de lokale autoriteiten.

Wat het complementaire karakter betreft tussen de activiteiten van de eBox(en) en die van de aanbieders van gekwalificeerde elektronische aangetekende zendingen (in de zin van eIDAS), moeten de eerste stappen gezet worden om de wetgeving in die zin aan te passen. Deze aanpassingen zullen ervoor zorgen dat het evenwicht

simplification des procédures administratives via l'eBox, d'une part, et l'objectif de promotion de la fourniture et de l'utilisation d'envois recommandés électroniques qualifiés, d'autre part.

Enfin, il conviendra de suivre les travaux européens sur la révision du règlement eIDAS 910/2014 en y participant étroitement afin de défendre les intérêts de la Belgique dans cet important dossier.

Facturation électronique

La généralisation de l'e-facturation (transformation des processus vers une automatisation de bout en bout du traitement de la facture) constitue un axe concret et immédiat de cette digitalisation à grande échelle. Ces dernières années, les pouvoirs publics belges et européens ont investi de grands efforts afin de soutenir la standardisation nécessaire à son adoption à large échelle, et à la mise en place d'un écosystème ouvert, basé sur ces standards, et doté d'une gouvernance, en assurant la pérennité et l'ouverture à l'innovation.

La prochaine obligation aux fournisseurs des autorités d'envoyer leurs factures électroniquement, est l'occasion de capitaliser sur ces efforts, sensibiliser les entreprises et en particulier les PME (aujourd'hui seulement 25 % de tous les entreprises utilisent la facturation électronique, hors la moyenne européenne est de 32 %), poursuivre le mouvement de digitalisation au sein des administrations et encourager le secteur informatique à poursuivre la standardisation de leur offre commerciale dans ce domaine. La facture est un document pivot de nombreux processus (achats, ventes, perception TVA, comptabilité, audit, financement). La généralisation de l'e-facturation ouvrira donc la voie de l'économie en temps réel à notre tissu économique.

Comme annoncé dans l'accord de gouvernement, tous les efforts seront déployés pour parvenir à une facturation électronique, tant pour le B2G que pour le G2G, dans un format numérique pouvant être traité automatiquement.

En outre, une analyse d'impact sera réalisée afin de déterminer quelles initiatives politiques pourraient conduire à terme à une utilisation généralisée des factures électroniques dans les relations tant B2B que B2C.

Baromètre de la société de l'information

Le monitoring de la maturité digitale de nos sociétés est essentiel. La publication du SPF Economie dresse un

bewoord blijft tussen enerzijds de doelstellingen van de vereenvoudiging van de (administratieve) procedures via de eBox en anderzijds de doelstelling om het aanbod en het gebruik van gekwalificeerde elektronische aangetekende zendingen te bevorderen.

Tot slot zal het nodig zijn de Europese werkzaamheden inzake de herziening van de eIDAS-verordening 910/2014 te volgen, door er van nabij aan deel te nemen om de belangen van België in dit belangrijke dossier te behartigen.

Elektronische facturatie

De veralgemening van e-facturatie (omvorming van processen tot end-to-end automatisering van de factuurverwerking) is een concrete en onmiddellijke as van deze grootschalige digitalisering. De afgelopen jaren hebben de Belgische en Europese overheden grote inspanningen geleverd om de normalisatie te ondersteunen die nodig is voor de veralgemening ervan, en om een open ecosysteem op te zetten, gebaseerd op deze normen, en uitgerust met governance, dat duurzaamheid en openheid voor innovatie garandeert.

De komende verplichting voor overheidsleveranciers om hun facturen elektronisch te verzenden, is een gelegenheid om deze inspanningen te verzilveren, de ondernemingen en in het bijzonder kmo's meer bewust te maken (momenteel maakt slechts 25 % van alle ondernemingen gebruik van elektronische facturering, terwijl het Europese gemiddelde 32 % bedraagt), de digitaliseringsbeweging binnen de overheidsdiensten voort te zetten en de IT-sector aan te moedigen hun commerciële aanbod op dit gebied verder te standaardiseren. De factuur is een centraal document in vele processen (inkoop, verkoop, btw-heffing, boekhouding, controle, financiering). De veralgemening van e-facturering zal voor onze economische structuur dan ook het pad effenen naar een real time economie.

Zoals aangekondigd in het regeerakkoord zal alles in het werk worden gesteld om tot een elektronische facturatie te komen, zowel B2G als G2G, en dit in een digitaal formaat dat automatisch kan worden verwerkt.

Daarnaast zal een impactanalyse worden uitgevoerd om na te gaan welke beleidsinitiatieven op termijn kunnen leiden tot een veralgemeend gebruik van elektronische facturen in zowel de B2B als B2C-relaties.

Barometer Informatiemaatschappij

Het monitoren van de digitale maturiteit van onze samenlevingen is essentieel. De publicatie van de FOD

état des lieux annuel de l'évolution des performances de la Belgique dans les principaux domaines de l'économie et de la société numérique. Elle met en avant les points forts de notre pays et les points d'attention pour lesquels des efforts complémentaires doivent être consentis. Elle permet une meilleure adéquation entre les politiques et la stratégie #SmartNation.

Inclusion digitale/écrivain public numérique

Selon le Baromètre de la Société de l'information 2020, 6,9 % des Belges de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé Internet et seulement 60 % des citoyens font appel au digital pour les contacts institutionnels.

Selon le baromètre de l'inclusion numérique réalisé à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin, 40 % de la population belge ont de faibles compétences numériques. Un chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé. Elles sont respectivement 55 % et 67 % à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne.

Il est impératif de travailler sur cette fracture importante et de mettre en place une logique de soutien via des aidants numériques.

À l'heure où la Belgique entend accélérer et simplifier la digitalisation de ses administrations, nous nous devons d'être attentifs à ceux qui sont en difficulté par rapport au numérique.

Dans ce cadre, je mettrai en place une formation et un brevet d'aidants et d'accompagnants numériques. Il s'agit de deux cursus de formation labellisés distincts qui permettront de former des aidants et des accompagnants capables d'apporter une "aide numérique d'urgence" aux citoyens ayant des difficultés à accéder aux services de l'administration en ligne.

Accessibilité digitale

Nous avons également pour mission et comme obligation (moyennant la directive 2016/2102, traduite en droit belge par la loi du 19 juillet 2018 et l'AR du 3 septembre 2019) de faire évoluer l'accessibilité numérique des sites web et des applications mobiles de l'ensemble des services publics, de publier la liste des sites publics ayant fait l'objet d'un contrôle, du lien vers le rapport de contrôle, ainsi que l'existence d'une déclaration d'accessibilité.

A travers des formations, de la sensibilisation et une communication spécifique et, en collaboration avec les associations de terrain et les citoyens, nous permettons

Economie geeft een jaarlijks overzicht van de evolutie van de prestaties van België op de belangrijkste domeinen van de digitale economie en samenleving. Het belicht de sterke punten van ons land en de aandachtspunten waarvoor extra inspanningen moeten worden geleverd.

Digitale inclusie/digitale openbare schrijver

Volgens de Barometer 2020 van de informatiemaatschappij heeft 6,9 % van de Belgen tussen 16 en 74 jaar nog nooit het internet gebruikt en gebruikt slechts 60 % van de burgers digitale middelen voor institutionele contacten.

Volgens de Digitale-inclusiebarometer, die op initiatief van de Koning Boudewijnstichting is uitgevoerd, beschikt 40 % van de Belgische bevolking over geringe digitale vaardigheden. Dit cijfer stijgt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. 55 % respectievelijk 67 % voert geen administratieve procedures online uit.

Er moet absoluut werk worden gemaakt van deze belangrijke scheidslijn en het opzetten van een steunlogica via digitale hulpmiddelen.

Nu België de digitalisering van zijn overheidsdiensten wil versnellen en vereenvoudigen, moeten wij aandacht hebben voor diegenen die moeite hebben met digitale technologie.

In dit kader zal ik een opleiding en een certificaat ontwikkelen voor digitale helpers en ondersteunend personeel. Het gaat om twee afzonderlijke opleidingen met een label, waarmee assistenten en begeleiders kunnen worden opgeleid die "digitale noodhulp" kunnen verlenen aan burgers die moeilijkheden ondervinden bij de toegang tot e-overheidsdiensten.

Digitale toegankelijkheid

We hebben ook de opdracht en de verplichting (via richtlijn 2016/2102, vertaald in Belgisch recht door de wet van 19 juli 2018 en het KB van 3 september 2019) om de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van alle overheidsdiensten te ontwikkelen, de lijst van openbare websites die aan een audit zijn onderworpen bekend te maken alsook de link naar het auditverslag en het bestaan van een toegankelijkheidsverklaring.

Via vorming, sensibilisering en specifieke communicatie, en in samenwerking met de spelers op het terrein en de burgers, maken wij het voor elkeen mogelijk om

à chacun d'accéder à toute l'information et tous les services proposés par l'État belge.

Dossiers digitaux européens

Les données sont une condition préalable à de nombreux modèles commerciaux numériques, mais de nombreux obstacles à la (ré)utilisation des données existent encore. Avec la proposition de règlement sur la gouvernance européenne des données (*Data Governance Act*), l'ambition est de poser les bases de la réutilisation des données du secteur public et du partage des données personnelles et non personnelles. Je suis de près l'évolution de cette proposition, car le cadre qu'elle vise à mettre en place permettra à l'Europe de devenir une économie de données de premier plan.

Les travaux relatifs au *Digital Services Act* (DSA) et au *Digital Market Act* (DMA) ont le potentiel de changer en profondeur la manière dont les entreprises proposent et utilisent les services numériques dans l'UE. Le DSA entend ainsi modifier les règles de traitement des contenus illégaux ou potentiellement préjudiciables en ligne, la responsabilité des fournisseurs en ligne pour les contenus tiers, les obligations de contrôle des fournisseurs tiers et la protection des droits fondamentaux des utilisateurs en ligne. Le projet prévoit en outre des obligations spécifiques afin de faire face aux risques importants pour le bien-être des mineurs.

Nous suivrons avec la plus grande attention ces travaux destinés notamment à adapter la directive e-commerce datant de 2000 aux réalités économiques et techniques actuelles, avec une attention particulière portée sur le régime de responsabilité et la collaboration des intermédiaires ainsi que l'élaboration de mesures concernant les plateformes.

Ainsi suite est donné à la Résolution du 6 mai 2021 visant à renforcer la transparence et la responsabilité des plateformes et médias sociaux quant aux contenus et aux informations en ligne (DOC 55 1947/004).

B. Investir dans les talents numériques

Dans le cadre de la stratégie #SmartNation, l'amélioration des connaissances et de l'expertise numérique est un objectif primordial. Pour y parvenir il nous faut, d'une part, investir dans les connaissances de base afin d'éviter toute fracture numérique et, d'autre part, améliorer l'expertise numérique tout en travaillant en parfaite concertation et respect avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

toegang te krijgen tot alle informatie en diensten die de Belgische Staat aanbiedt.

Europese digitale dossiers

Gegevens zijn een voorafgaandelijke vereiste voor veel digitale bedrijfsmodellen, maar er bestaan nog veel belemmeringen voor het (her)gebruik van gegevens. Met de voorgestelde Europese wet inzake gegevensbeheer (*Data Governance Act*) wil men de basis leggen voor het hergebruik van gegevens uit de overheidssector en het delen van persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens. Ik volg de ontwikkeling van dit voorstel op de voet op, aangezien het kader dat het beoogt in te voeren Europa in staat zal stellen een toonaangevende data-economie te worden.

De werkzaamheden met betrekking tot de *Digital Services Act* (DSA) en de *Digital Market Act* (DMA) kunnen de manier waarop bedrijven digitale diensten in de EU aanbieden en gebruiken, ingrijpend veranderen. De DSA beoogt een wijziging van de regels voor de aanpak van illegale of potentieel schadelijke online-inhoud, de aansprakelijkheid van onlineaanbieders voor inhoud van derden, de toezichtverplichtingen van derde aanbieders en de bescherming van de grondrechten van onlinegebruikers. Voorts voorziet het ontwerp in specifieke verplichtingen om de aanzienlijke risico's voor het welzijn van minderjarigen aan te pakken.

We zullen met de grootste aandacht deze werkzaamheden volgen die er onder meer op gericht zijn om de richtlijn inzake e-commerce uit 2000 aan te passen aan de huidige economische en technische realiteit, waarbij bijzondere aandacht zal uitgaan naar de aansprakelijkheidsregeling en de samenwerking van tussenpersonen, alsmede naar de ontwikkeling van maatregelen betreffende platforms.

Aldus wordt gevolg gegeven aan de Resolutie van 6 mei 2021 over de nood aan meer transparantie en verantwoordelijkheidszin van de sociale media en platformen met betrekking tot online-inhoud en -informatie (DOC 55 1947/004).

B. Investeren in digitaal talent

In het kader van de #SmartNation-strategie is het verbeteren van de digitale kennis en expertise een fundamentele doelstelling. Om dit te bereiken moeten we enerzijds investeren in basiskennis om een digitale kloof te voorkomen en anderzijds de digitale expertise verbeteren. Maar hoe dan ook, de algemene situatie kan alleen worden verbeterd door in volledig overleg en respect met alle institutionele partners te werken.

Améliorer l'expertise numérique

Toujours en parfaite concertation avec les parties prenantes, il faudra s'appuyer sur toutes les forces vives du secteur digital pour identifier et développer les compétences nécessaires. Ceci nécessitera inévitablement de profondes réflexions relatives aux cycles de formations courts, longs ou continués, publics ou privés, reconnus ou non reconnus. La priorité doit être donnée à une adéquation totale entre les compétences créées et les compétences nécessaires aux écosystèmes.

Améliorer les connaissances numériques des citoyens

Les compétences numériques sont la clé de l'inclusion économique et sociale. Une société numérique ne peut s'épanouir que si ses citoyens y participent pleinement. Aujourd'hui plus que jamais, il est crucial que chacun puisse développer les bonnes compétences numériques pour pouvoir s'orienter facilement dans cette nouvelle réalité numérique.

Pour y parvenir, je suis convaincu qu'il faut travailler sur un socle commun d'apprentissage intégrant le numérique (*hard and soft skills*) dès le plus jeune âge et développer les outils de formation à l'école et en-dehors de l'école en s'assurant qu'ils soient accessibles au plus grand nombre et qu'ils soient le plus inclusifs possible.

Je continuerai à soutenir les initiatives qui permettent d'identifier et de développer les compétences clés nécessaires dans un monde de plus en plus digital.

Pour ce faire, le passeport des compétences numériques pour les métiers du futur est un outil fondamental à ma réflexion. Il est impératif de déjà avoir aujourd'hui une approche et une vision en phase avec la demande du marché du travail.

Pour y parvenir, je travaille également avec les membres de la Coalition Nationale Digital Skills and Jobs dont nous avons, cette année, relancé les travaux.

Avec la Coalition, je lancerai cette année la nouvelle plateforme nationale "*Digital Skills and Jobs*" qui regroupera les différentes initiatives en matière d'inclusion numérique, de skilling, reskilling et upskilling dans une perspective de 80 % de taux d'emploi en 2030.

Verbetering van de digitale deskundigheid

Steeds in volledig overleg met de belanghebbenden zal een beroep moeten worden gedaan op alle drijvende krachten van de digitale sector om de nodige vaardigheden te identificeren en te ontwikkelen. Dit zal onvermijdelijk een diepgaande bezinning op korte of lange, doorlopende, publieke of private, erkende of niet-erkende opleidingscycli vereisen. Prioriteit moet worden gesteld in de totale geschiktheid tussen de gecreëerde vaardigheden en de vaardigheden die de ecosystemen vereisen.

Verbetering van de digitale vaardigheden van de burgers

Digitale vaardigheden zijn de sleutel voor zowel economische als maatschappelijke inclusie. Een digitale economie kan enkel bloeien als de burgers er volledig aan deelnemen. Het is, nu meer dan ooit, van cruciaal belang dat iedereen in voldoende mate de juiste digitale vaardigheden kan ontwikkelen om vlot hun weg te vinden in deze nieuwe, digitale realiteit.

Om dit te bereiken ben ik ervan overtuigd dat we moeten werken aan een gemeenschappelijke leerbasis waarin digitale vaardigheden (harde en zachte vaardigheden) van jongs af aan worden geïntegreerd en dat we binnen en buiten de school opleidingsinstrumenten moeten ontwikkelen die voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk en zo inclusief mogelijk zijn.

Ik zal steun blijven verlenen aan initiatieven die de sleutelvaardigheden helpen identificeren en ontwikkelen die nodig zijn in een wereld die steeds digitaal wordt.

Daartoe is het digitale vaardighedenpaspoort voor de beroepen van de toekomst een fundamenteel instrument in mijn denken. Het is van het grootste belang dat we nu al een aanpak en een visie hebben die aansluiten op de vraag van de arbeidsmarkt.

Om dit te bereiken werk ik samen met de leden van de Nationale Coalitie voor Digitale Vaardigheden en Banen en dit jaar hebben we het werk een nieuwe impuls gegeven.

Samen met de nationale coalitie zal ik dit jaar het nieuwe platform voor digitale vaardigheden en banen lanceren, dat de verschillende initiatieven op het gebied van digitale inclusie, skilling, herscholing en *upskilling* zal bundelen om tegen 2030 een arbeidsparticipatie van 80 % te bereiken.

Cette plateforme vise la création de communautés et a pour objectif de rendre les ressources en matière de compétences numériques accessibles et visibles dans toute la Belgique mais aussi en Europe.

La plateforme proposera aussi à terme un outil de matching des compétences numériques qui permettra à chaque citoyen de trouver un métier qui correspond à son profil. Dans cette optique, des collaborations seront établies avec les plateformes d'offres d'emploi.

Digital Belgium Skills Funds

Grâce au *Digital Belgium Skills Funds* (DBSF), nous voulons garantir le développement des profils et soutenir des projets innovants qui répondent aux objectifs d'accroître l'inclusion sociale et sociétale des groupes vulnérables par l'acquisition de compétences numériques qui correspondent à la demande du marché.

Aussi, afin de renforcer l'inclusion, il est en effet important d'axer le développement des compétences numériques sur les besoins futurs du marché du travail en fonction des profils de métiers de demain pour optimiser l'insertion des personnes vulnérables dans la société.

L'objectif est de soutenir les projets qui créent l'excellence numérique et contribuent ainsi à l'inclusion sociale et sociétale. Grâce à l'acquisition de ces nouvelles compétences (hard et soft), nous pourrions ainsi attirer de nouveaux talents au fédéral et améliorer, dans un cercle vertueux, l'efficacité de nos services aux citoyens.

C'est pourquoi, entre autres par le biais du "*Digital Belgium Skills Fund*", ces initiatives seront encore renforcées afin d'augmenter la compétence numérique générale et les compétences numériques des citoyens sur l'ensemble du territoire.

Women in Digital (WiD)

En 2021, en collaboration avec la ministre des Télécommunications et le ministre de l'Economie et du Travail, j'ai porté au Conseil des ministres et au Comité de Concertation, la stratégie Women in Digital.

Cette stratégie nationale et intersectorielle repose sur 5 piliers essentiels:

— veiller à ce que davantage de femmes obtiennent leur diplôme dans le secteur digital,

Dit platform heeft tot doel gemeenschappen te creëren en middelen voor digitale vaardigheden toegankelijk en zichtbaar te maken in heel België en Europa.

Het platform zal op termijn ook een digitaal instrument voor de afstemming van vaardigheden aanbieden waarmee elke burger een baan kan vinden die bij zijn of haar profiel past. Daartoe zal worden samengewerkt met banenplatforms.

Digital Belgium Skills Funds

Via de *Digital Belgium Skills Funds* (DBSF) willen wij zorgen voor de ontwikkeling van profielen en innovatieve projecten ondersteunen die beantwoorden aan de doelstellingen, namelijk de sociale en maatschappelijke integratie van kwetsbare groepen bevorderen door het verwerven van digitale vaardigheden die overeenstemmen met de marktvraag.

Om inclusie te versterken, is het inderdaad van belang de ontwikkeling van digitale vaardigheden toe te spitsen op de toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt in overeenstemming met de functieprofielen van morgen, teneinde de integratie van kwetsbare personen in de samenleving te optimaliseren.

Het doel is projecten te steunen die digitale uitmuntendheid creëren en zo bijdragen tot sociale en maatschappelijke integratie. Dankzij de verwerving van deze nieuwe (harde en zachte) vaardigheden zullen wij in staat zijn nieuw talent voor de federale regering aan te trekken en, in een opwaartse spiraal, de efficiëntie van onze dienstverlening aan de burgers te verbeteren.

Daarom zullen deze initiatieven, onder meer via het "Fonds voor digitale Belgische vaardigheden", verder worden versterkt om de algemene digitale competentie en de digitale vaardigheden van de burgers in het hele land te vergroten.

Women in Digital (WiD)

In 2021, in samenwerking met de minister van Telecommunicatie en de minister van Economie en Werk heb ik de Strategie Women in Digital voorgedragen aan de Ministerraad en het Overlegcomité.

Deze nationale en intersectorale strategie berust op vijf essentiële pijlers:

— ervoor zorgen dat meer vrouwen afstuderen in de digitale sector

— favoriser l'insertion de toutes les femmes dans le monde du travail digitalisé et/ou dans le secteur digital,

— favoriser le maintien des femmes dans le secteur digital,

— construire de nouvelles images,

— éliminer l'écart de genre dans les groupes cibles spécifiques.

Dans ce contexte, il est important d'accompagner au mieux le lancement de cette stratégie afin d'assurer auprès des citoyens et des entreprises une communication visible et cohérente des actions prévues et des initiatives lancées.

C. Institut belge des services postaux et des télécommunications

L'IBPT est le régulateur fédéral compétent pour le marché des communications électroniques, le marché postal, le spectre électromagnétique des radiofréquences et la radiodiffusion sonore et télévisuelle dans la Région de Bruxelles-Capitale.

L'IBPT orienté vers les nouveaux défis numériques

Tant l'utilisation de mégadonnées, d'applications Internet des objets et d'intelligence artificielle que la poursuite du développement de plateformes gagneront en importance dans les années à venir. Certes, cela amène des avantages tels que des applications intelligentes dans les villes et les communes et des avantages commerciaux ciblés pour les consommateurs et les entreprises. Mais nous ne devons pas ignorer les énormes défis, comme l'utilisation illicite de données, la constitution de pouvoir économique par des acteurs internationaux (p.ex. par le biais de plateformes et d'applications) et l'influence possible sur les processus démocratiques.

À cette fin, l'IBPT peut utiliser son expertise technique et économique pour inclure ces nouveaux enjeux numériques dans son mandat de régulation. En particulier, l'IBPT pourrait utiliser son expertise technique actuelle et la développer encore davantage, afin d'apporter un support technique à l'Autorité de protection des données, par exemple pour rendre plus transparent le mode de fonctionnement des systèmes algorithmiques de prise de décision.

— bevorderen van de integratie van alle vrouwen op de digitale werkplek en/of in de digitale sector

— bevorderen van het behoud van vrouwen in de digitale sector

— een nieuw imago opbouwen

— wegwerken van de genderkloof in specifieke doelgroepen.

In dit verband is het van belang de lancering van deze strategie zo goed mogelijk te begeleiden om te zorgen voor een zichtbare en coherente communicatie van de geplande acties en initiatieven naar burgers en bedrijven toe.

C. Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Het BIPT is de federale regulator die bevoegd is voor de markt voor elektronische communicatie, de postmarkt, het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties en radio- en televisieomroep in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het BIPT afgestemd op de nieuwe digitale uitdagingen

Zowel het gebruik van big data, IoT-toepassingen en artificiële intelligentie als de verdere ontwikkeling van platformen zullen de komende jaren aan belang winnen. Dat brengt voordelen mee, zoals slimme toepassingen in steden en gemeenten en gerichte commerciële voordelen voor consumenten en ondernemingen. Tegelijk mogen we echter niet blind zijn voor de enorme uitdagingen, zoals ongeoorloofd gebruik van gegevens, economische machtsvorming door internationale spelers (bijv. via platformen en applicaties) en de mogelijke beïnvloeding van democratische processen.

Het BIPT kan hiervoor zijn technische en economische expertise aan wenden om deze nieuwe digitale uitdagingen te laten opnemen in zijn regulerende mandaat. In het bijzonder zou het BIPT zijn huidige technische expertise kunnen gebruiken en verder ontwikkelen ten einde een technische ondersteuning te kunnen bieden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, bijvoorbeeld om de wijze van functioneren van algoritmische beslissingssystemen transparanter te maken.

Ajustements suite à la transposition du Code européen des communications électroniques

En tant que régulateur indépendant, l'IBPT bénéficie d'une gestion financière autonome. Cette autonomie financière sera encore renforcée par la transposition du code européen des communications électroniques dans la législation nationale. Les sources de revenus sont déterminées par la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et télécommunications en Belgique. En pratique, cela signifie, d'une part que l'IBPT ne reçoit et ne peut recevoir aucune allocation de l'État et, d'autre part, que l'IBPT est entièrement financé par des ressources provenant des secteurs réglementés.

Renforcer l'indépendance du régulateur impose de garantir la continuité de son fonctionnement au sein de l'instance qui le dirige. Aussi, le système de rotation des mandats ainsi que la représentation au sein du Conseil de l'IBPT sera réexaminé à la lueur du considérant 38 du Code des communications électroniques européen, qui préconise que les mandats n'arrivent pas à échéance au même moment.

Résolution des litiges avec les opérateurs télécoms

Il faudra tirer les enseignements, sur le plan du fonctionnement, des premiers litiges entre opérateurs télécoms tranchés par l'IBPT. En d'autres termes, il faudra examiner si d'éventuels ajustements doivent être apportés à l'arrêté royal du 26 janvier 2018, qui fixe la procédure de règlement de litiges entre opérateurs.

Evoluer vers un Régulateur du Digital

L'ingéniosité dont fait preuve l'écosystème numérique pour répondre à la demande des consommateurs ne cesse d'étonner. Régulièrement et, souvent de manière imprévisible, de nouveaux services, applications et technologies viennent stimuler les marchés et défier le statu quo. Les nouvelles technologies donnent naissance à de vastes réseaux, à de nouveaux fournisseurs de services et à des modèles commerciaux innovants, qui sont parfois complexes à appréhender.

Si l'économie numérique profite largement aux consommateurs, elle crée également des défis réglementaires. Par exemple, la complexité des marchés de l'écosystème numérique augmente l'incertitude réglementaire et le rythme rapide du changement fait que la réglementation peut rapidement devenir obsolète.

Aanpassingen als gevolg van de omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie

Als onafhankelijke regulator geniet het BIPT een autonoom financieel beheer. Deze financiële autonomie zal nog verder versterkt worden door de omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie in nationale wetgeving. De inkomstenbronnen zijn vastgelegd door de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. In de praktijk betekent dit enerzijds dat het BIPT geen dotaties van de overheid krijgt en ook niet kan krijgen en anderzijds dat het BIPT volledig gefinancierd wordt door middelen die afkomstig zijn uit de gereguleerde sectoren.

Om de onafhankelijkheid van de regelgevende instantie te versterken, moet de continuïteit van haar werking worden gewaarborgd binnen het orgaan dat haar bestuurt. Daarom zal het systeem van de rotatie van mandaten alsook de vertegenwoordiging binnen de Raad van het BIPT opnieuw worden bekeken in het licht van overweging 38 van de Europese Code voor elektronische communicatie, waarin wordt aanbevolen dat mandaten niet op hetzelfde ogenblik verstrijken.

Geschillenbeslechting met telecomoperatoren

We moeten lessen trekken, voor wat de werking betreft, uit de eerste geschillen tussen telecomoperatoren waarover het BIPT een beslissing heeft genomen. Met andere woorden, er zal moeten worden nagegaan of er aanpassingen moeten worden aangebracht aan het koninklijk besluit van 26 januari 2018, dat de procedure voor de beslechting van geschillen tussen operatoren vastlegt.

Evolueren in de richting van een Digitale Regulator

De vindingrijkheid van het digitale ecosysteem om in te spelen op de vraag van de consument blijft verbazen. Regelmatig en vaak op onvoorspelbare wijze stimuleren nieuwe diensten, toepassingen en technologieën de markten en dagen zij de status quo uit. Nieuwe technologieën leiden tot uitgebreide netwerken, nieuwe dienstverleners en innovatieve bedrijfsmodellen, die soms moeilijk te begrijpen zijn.

Hoewel de digitale economie de consument aanzienlijke voordelen biedt, brengt zij ook uitdagingen op regelgevingsgebied met zich mee. De complexiteit van de markten in het digitale ecosysteem vergroot bijvoorbeeld de onzekerheid op het gebied van regelgeving en het snelle tempo van de veranderingen betekent dat regelgeving snel achterhaald kan zijn.

Afin de rester à la hauteur de ces enjeux et de continuer à réaliser dans le futur ses missions, notamment à l'égard de la protection des consommateurs, l'IBPT doit pouvoir évoluer vers un organisme de point, dont les missions et l'expertise sont en phase avec cette nouvelle réalité. Cet organisme devrait ainsi être en mesure d'assurer un rôle de support technique vis-à-vis des autres régulateurs concernés par la révolution digitale, tels que l'Autorité de protection des données.

L'IBPT dispose aujourd'hui de ressources humaines et techniques ayant le potentiel de jouer, à l'avenir, un rôle central dans la compréhension des enjeux du numériques. Le gouvernement entamera dès lors une réflexion afin de permettre à l'IBPT de se transformer à court terme en un Régulateur du Digital.

II. — SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Comme l'indique clairement l'accord de gouvernement, dans les conditions de crise actuelles, il est plus que jamais nécessaire de se concentrer sur la simplification administrative et la numérisation. Un gouvernement fort, doté de services efficaces, peut faire toute la différence. L'objectif à atteindre est d'obtenir une réduction de 30 % des charges administratives d'ici à 2024 tel que prévu dans l'accord de gouvernement. La qualité de ces services doit faire l'objet d'une recherche permanente d'amélioration. Une amélioration dont la simplification administrative est l'un des éléments clés.

De cette manière, les entreprises obtiennent plus d'oxygène et des mesures importantes sont prises en faveur d'un gouvernement plus efficace et plus efficient. En même temps, les services publics doivent rester accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant de faibles compétences numériques, de faibles revenus ou un handicap. Il en résultera une plus grande satisfaction des citoyens et des entreprises et une confiance accrue dans le gouvernement.

En outre, la simplification administrative est source d'économies colossales tant pour les pouvoirs publics que pour l'ensemble de la société.

Principes directeurs de la simplification administrative

La simplification administrative consiste à faciliter les démarches administratives qu'une entreprise ou un citoyen doit entreprendre pour se conformer aux réglementations imposées par le gouvernement.

Om opgewassen te zijn tegen deze uitdagingen en om zijn opdrachten in de toekomst te kunnen blijven uitvoeren, met name op het gebied van consumentenbescherming, moet het BIPT kunnen evolueren tot een toonaangevend orgaan, waarvan de opdrachten en de expertise beantwoorden aan deze nieuwe realiteit. Dit orgaan moet dus technische ondersteuning kunnen bieden aan de andere regulatoren die betrokken zijn bij de digitale revolutie, zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Het BIPT beschikt vandaag over menselijke en technische middelen die het potentieel hebben om in de toekomst een centrale rol te spelen in het inzicht in digitale kwesties. De regering zal daarom een denkoefening op gang brengen om het BIPT in staat te stellen zich op korte termijn om te vormen tot een Digitale Regulator.

II. — ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING

Zoals duidelijk vooropgesteld in het regeerakkoord, is het in de huidige crisissituaties meer dan ooit nodig om in te zetten op administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Een slagkrachtige overheid, met een performante dienstverlening, kan meer dan ook het verschil maken. De te bereiken doelstelling is het bekomen van een vermindering van 30 % van de administratieve lasten tegen 2024 zoals voorzien in het regeerakkoord. De kwaliteit van deze dienstverlening dient het voorwerp uit te maken van een permanente drang naar verbetering. Een verbetering waar administratieve vereenvoudiging één van de kernbestanddelen van is.

Via deze weg krijgen de ondernemingen meer zuurstof en worden belangrijke stappen gezet naar een meer efficiënte en effectieve overheid. Tegelijk dient de publieke dienstverlening voor iedereen toegankelijk te blijven, ook voor burgers met weinig digitale vaardigheden, een laag inkomen of een beperking. Dit zal leiden tot een grotere tevredenheid van burgers en ondernemingen en een versterkt vertrouwen in de overheid.

Bovendien levert administratieve vereenvoudiging enorme besparingen op, zowel voor de overheid als voor de samenleving in haar geheel.

Leidende principes van administratieve vereenvoudiging

Administratieve vereenvoudiging betekent het gemakkelijker maken van de administratieve handelingen die een onderneming of burger moet uitvoeren om te voldoen aan de voorschriften die de overheid oplegt.

Qu'il s'agisse d'un plan fédéral ou d'un projet de simplification spécifique dans un domaine d'action particulier, les principes directeurs de sa formulation et de son élaboration seront toujours le point de départ:

- une approche multidisciplinaire,
- le numérique comme norme avec l'utilisateur en son centre,
- une vision transversale,
- le renforcement de la loi Only once (05/05/2014, le principe de la collecte unique de données dans le fonctionnement des services publics),
- l'implémentation de la notion de "données authentiques",
- un fonctionnement interne plus efficace des administrations.

Un nouveau plan d'action fédéral sur la simplification administrative est clairement défini. En outre, le plan sera utilisé comme un outil de pilotage et de coordination pour le suivi de la simplification administrative, par exemple, en reliant explicitement le calendrier, les étapes, les budgets et les responsabilités aux projets stratégiques et horizontaux.

Les éléments suivants sont les principes fondamentaux du plan d'action:

- le renforcement de la structure méthodologique,
- le renforcement de la gouvernance de la simplification administrative au sein du gouvernement fédéral,
- les projets prioritaires, nos fleurons,
- un inventaire fédéral des simplifications administratives.

En 2022, les projets suivants, entre autres, seront inclus dans le plan, avec la possibilité d'une révision annuelle du portefeuille de projets:

- simplifier la procédure de création et de gestion d'une entreprise grâce à des formulaires d'initiative électroniques uniques,
- accès numérique aux documents du véhicule,

Ongeacht of het nu of een federaal plan gaat, of een specifiek vereenvoudigingsproject binnen een bepaald beleidsdomein, de leidende principes voor de opmaak en uitwerking ervan gelden steeds als vertrekpunt:

- een multidisciplinaire aanpak,
- digital by default met de gebruiker centraal,
- een transversale visie,
- de versterking van de Only once-Wet (05/05/2014, het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de overheidsdiensten),
- de nadruk op authentieke bronnen en implementatie van de notie 'authentieke gegevens',
- een meer efficiënte interne werking van de administraties.

Een nieuw federaal actieplan administratieve vereenvoudiging wordt duidelijk afgebakend. Dit plan wordt als sturings- en coördinatie-instrument voor de opvolging van administratieve vereenvoudiging ingezet en dit bijvoorbeeld door timing, mijlpalen, budgetten en verantwoordelijkheden expliciet te koppelen aan strategische, horizontale projecten.

Het actieplan bestaat uit volgende fundamentele principes:

- een aangescherpte methodologische opbouw,
- een versterking van het beheer van de administratieve vereenvoudiging binnen de federale overheid,
- de prioritaire projecten, onze vlaggenscheppen,
- een federale inventaris van de administratieve vereenvoudigingen.

In 2022 zullen onder meer volgende projecten in het plan opgenomen worden, met de mogelijkheid tot een jaarlijkse herziening van de projectportfolio:

- vereenvoudiging procedure opstart en beheer onderneming via unieke elektronische initiatieformulieren,
- digitaal ontsluiten van boorddocumenten van voertuigen,

- les citoyens disposent d'un droit d'accès électronique à toutes les données et à tous les documents que le gouvernement fédéral gère à leur sujet,
- digitalisation de la fiscalité citoyen/entreprise/gouvernement: e-facturation, factures/tickets digitales,
- octroi automatique de réductions de charges pour l'emploi de certains travailleurs.

Single Digital Gateway

Le projet de Single Digital Gateway (Portail numérique unique - SDG) vise à mettre en œuvre le règlement européen du même nom (UE 2018/1724), qui s'inscrit dans la mise en œuvre de la stratégie du marché unique numérique. Cette stratégie vise à exploiter tout le potentiel du marché intérieur en permettant aux citoyens et aux entreprises de se déplacer plus facilement au sein de l'Union, de faire du commerce transfrontalier, de s'établir dans un autre État membre et d'étendre leurs activités commerciales à un autre État membre.

L'objectif est de créer un portail numérique unique par lequel les citoyens et les entreprises auraient facilement accès à trois sections principales: des informations belges sur leurs droits et obligations, 21 procédures en ligne et des services de soutien et de résolution de problèmes. De cette façon, toutes les procédures qui accompagnent les moments importants de la vie des citoyens et des entreprises (pour les citoyens: naissance, résidence, études, travail, déménagement, retraite; pour les entreprises: création, gestion et fermeture d'une entreprise) pourront être accomplies entièrement en ligne.

Un projet ambitieux qui répond aux préoccupations des citoyens et des entreprises, qui se plaignent depuis des années d'obstacles sous forme de charges administratives, de procédures papier, d'informations incompréhensibles, etc. concernant le marché intérieur.

Là où les exigences du SDG s'arrêtent à une interprétation minimale consistant à offrir des procédures en ligne de manière conviviale, ou à offrir l'information sur différents sites web, la Belgique veut aller beaucoup plus loin, et mettre en œuvre une transformation maximale du paysage administratif belge pour soutenir la relance et utiliser tout le potentiel du marché intérieur, en offrant au citoyen et à l'entreprise une expérience utilisateur optimale et en appliquant le principe d'une only once de manière extensive (connexion de sources authentiques, connexion de services gouvernementaux de back-office, utilisation de l'IA, etc).

Un an après la publication du règlement, le premier obstacle a été franchi. Avec les Régions, les Communautés

• burgers krijgen een elektronisch toegangsrecht tot alle gegevens en documenten die de federale overheid over hen beheert,

• digitalisering van de fiscaliteit ondernemingen/burgers/overheid: e-invoicing, digitale kastickets en facturen,

• automatische toekenning van lastenverlagingen voor tewerkstelling van bepaalde werknemers.

Single Digital Gateway

Het project Single Digital Gateway (SDG) beoogt de implementatie van de gelijknamige Europese verordening (EU 2018/1724) die kadert in de implementatie van de strategie voor de digitale eengemaakte markt. Deze strategie heeft tot doel het volledige potentieel van de interne markt te benutten door het voor burgers en bedrijven eenvoudiger te maken zich binnen de Unie te bewegen, grensoverschrijdende handel te drijven, zich in een andere lidstaat te vestigen en hun zakelijke activiteiten naar een andere lidstaat uit te breiden.

De bedoeling is om één digitale toegangspoort te creëren via dewelke burgers en ondernemingen eenvoudig toegang zouden krijgen tot 3 grote luiken: de Belgische informatie m.b.t. hun rechten en plichten, 21 online procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. Zodoende zullen alle procedures die de belangrijke levensmomenten van de burgers en bedrijven begeleiden (Voor burgers: geboorte, verblijf, studie, werk, verhuis, pensioen; Voor ondernemingen: starten, beheren en stopzetten van een bedrijf), volledig online doorlopen kunnen worden.

Een ambitieus project om tegemoet te komen aan de verzuchtingen van de burgers en ondernemingen, die al jaren klaagden over belemmeringen in de vorm van administratie lasten, papieren procedures, onbegrijpelijke informatie, enz. m.b.t de interne markt.

Waar de SDG vereisten stoppen bij een minimale invulling van het online aanbieden van procedures op een gebruiksvriendelijke manier, of de informatie op verschillende websites aan te bieden, wil België veel verder gaan, en een maximale transformatie doorvoeren in het Belgische administratieve landschap om de relance te ondersteunen en het volle potentieel van de interne markt te benutten, door de burger en de onderneming een optimale user experience te bezorgen en het principe van only once verregaand te implementeren (verbinding authentieke bronnen, connecteren back offices overheidsdiensten, inzet van AI, enz).

Één jaar na de publicatie van de Verordening is de eerste horde genomen. Mijn diensten zijn er samen met

et tous les partenaires fédéraux impliqués, mes services ont réussi à obtenir une première série de résultats en 2020. La plupart des points d'action du programme annuel de la Commission européenne ont été respectés.

Pour la période 2022-2023, un programme de travail pluriannuel a été élaboré. Le programme de travail pour la mise en œuvre du règlement SDG au cours des différentes années était basé sur le programme de travail de la Commission européenne. Il vise principalement à:

- l'amélioration de la qualité des pages d'information fournies pour la section information,
- la réalisation des 21 procédures de la partie procédure et la mise en place du système d'échange de données en Belgique et entre les différents pays européens,
- développer les services d'assistance,
- garantir un service de qualité,
- promouvoir le SDG,
- la mise en œuvre du principe de "*user centricity*" à travers tous les composants.

Ce programme fera l'objet d'une évaluation semestrielle et, si nécessaire, des ajustements seront effectués.

Au cours de l'année à venir, l'accent sera mis sur la simplification de l'ensemble de la procédure de création et de gestion d'une entreprise au moyen de formulaires d'initiation électroniques uniques, avec la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) comme source centrale authentique.

Ainsi:

- il sera possible de demander la reconnaissance d'une qualification professionnelle belge entièrement en ligne via un formulaire unique,
- la création d'une entité juridique (entreprise, ASBL) pourra se faire entièrement en ligne,
- un formulaire de départ unique sera développé,
- l'intelligence artificielle sera utilisée pour guider l'entrepreneur débutant dans la multitude d'informations.

En outre, les certificats d'état civil seront consultables et téléchargeables depuis un téléphone et il y aura une intégration du formulaire de déclaration déjà existant

de regio's, gemeenschappen, en alle federale betrokken partners in geslaagd om een eerste reeks resultaten te boeken in 2020. Hierbij werden de meeste actiepunten uit het jaarprogramma van de Europese Commissie ingelost.

Voor de periode 2022-2023 werd er een meerjarig werkprogramma uitgewerkt. Het werkprogramma m.b.t de implementatie van de Verordening SDG over de verschillende jaren werd gebaseerd op het werkprogramma van de Europese Commissie. Het beoogt hoofdzakelijk:

- de verbetering van de kwaliteit van de informatiepagina's die zijn aangeleverd voor het informatieluik,
- de realisatie van de 21 procedures uit het procedureluik en het opzetten van het data-uitwisselingssysteem in België en tussen de verschillende Europese landen,
- het uitbouwen van de assistentiediensten,
- het garanderen van een kwaliteitsvolle dienstverlening,
- het voeren van promotie rond SDG,
- de implementatie van het "*user centricity*" principe doorheen alle luiken.

Dit programma zal het voorwerp uitmaken van een semestriële evaluatie en desgevallend bijgestuurd worden.

Het komende jaar zal de focus onder meer liggen op de vereenvoudiging van de hele procedure voor de opstart en het beheer van een onderneming aan de hand van unieke elektronische initiatieformulieren met de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) als centrale authentieke bron.

Hierdoor zal:

- de aanvraag van de erkenning van een Belgische beroepskwalificatie volledig online via een uniek formulier mogelijk worden;
- de oprichting van een rechtspersoon (onderneming, vzw) volledig online kunnen,
- er een uniek startersformulier ontwikkeld worden;
- artificiële intelligentie worden ingezet om de startende ondernemer te begeleiden doorheen de veelheid aan informatie.

Daarnaast zullen onder meer attesten van de burgerlijke stand vanop een telefoon raadpleeg- en downloadbaar zijn en zal er een integratie gebeuren van het

pour les citoyens et les entrepreneurs sur la simplification administrative (kafka.be/fr/point-de-contact) ainsi que le nouveau formulaire à développer pour les citoyens et les entrepreneurs belges dans le cadre du concept des services d'assistance européens SDG.

Le SPF BOSA est responsable de la coordination technique de la section des procédures en ligne. Nous continuerons à nous concentrer sur la facilitation et la coordination des thèmes transversaux en mettant l'accent sur les normes, l'interopérabilité, la réutilisation des blocs de construction génériques, le principe du "only once" et les méthodologies. Nous assurerons la coordination et l'engagement de tous les partenaires au moyen de *User Journeys* cartographies d'architecture et d'autres supports visuels.

Derrière cette simple réalité se cache la nécessité d'appliquer des normes sémantiques (européennes), de normaliser davantage les informations et d'intégrer en profondeur les systèmes au sein des différentes administrations et niveaux de gouvernement.

Analyse d'impact de la réglementation (AIR) comme moteur d'une meilleure réglementation

L'action future devrait se concentrer, d'une part, sur l'adaptation de l'instrument de l'AIR et, d'autre part, sur son utilisation (quand et dans le cadre de quel processus).

Ainsi, l'AIR doit être effectuée dès le début du processus réglementaire. En outre, l'analyse elle-même devrait être plus approfondie et de meilleure qualité. À cette fin, il convient d'utiliser au maximum toutes les informations qualitatives disponibles. Cette approche peut également être liée à la politique fédérale coordonnée en matière de données ouvertes proposée dans l'accord de gouvernement.

Il conviendrait également d'examiner, en collaboration avec les ministres, plus avant s'il n'est pas plus approprié d'appliquer l'AIR de manière plus ciblée, en ce sens qu'une présélection devrait être faite des initiatives réglementaires les plus importantes. Cette présélection se ferait ensuite selon les principes d'un agenda réglementaire qui organiserait et suivrait les parcours réglementaires. Un tel agenda pourrait garantir une meilleure organisation et un meilleur suivi du processus réglementaire et, en outre, accélérer la mise en œuvre et la transposition en temps voulu des règlements et directives européens.

Enfin, il convient de déterminer dans quelle mesure le rôle du comité d'analyse d'impact, qui évalue la qualité

reeds bestaande meldingsformulier voor burgers en ondernemers inzake administratieve vereenvoudiging (kafka.be/nl/meldpunt) alsook het nieuw te ontwikkelen formulier voor Belgische burgers en ondernemers in het kader van de Europese assistentiediensten van SDG.

De FOD BOSA is verantwoordelijk voor de technische coördinatie van het luik onlineprocedures. Hierbij zullen we blijven de nadruk leggen op het faciliteren en coördineren van transversale thema's met de focus op standaarden, interoperabiliteit, hergebruik van generieke bouwblokken, only once-principe en methodieken. We zullen stemmen af en gaan in gesprek met alle partners door middel van *User Journeys*, architectuurschetsen en andere visuele hulpmiddelen.

Achter deze eenvoudige realiteit gaat de noodzaak schuil om de (Europese) semantische standaarden toe te passen, informatie verder te standaardiseren en de systemen binnen de verschillende administraties en bestuursniveaus grondig te integreren.

Impactanalyse van regelgeving (RIA) als driver voor een betere regelgeving

De focus van de toekomstige actie dient zich enerzijds toe te spitsen op de aanpassing op van het instrument van de RIA of anderzijds op het gebruik ervan (wanneer en als onderdeel van welk proces).

Zo moet de RIA van in het begin van het regelgevingsproces moeten worden uitgevoerd. Voorts dient de analyse op zich grondiger en kwaliteitsvoller te gebeuren. Daartoe moet maximaal gebruik worden gemaakt van alle beschikbare kwaliteitsvolle informatie. Deze aanpak kan tevens worden verbonden met het in het regeerakkoord naar voor geschoven gecoördineerde federaal beleid inzake open data.

Ook dient nader te worden onderzocht, in samenwerking met de betrokken ministers, of het niet meer aangewezen is de RIA gerichter toe te passen, in de zin dat vooraf een selectie zou dienen te worden gemaakt van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven. Die preselectie zou dan gebeuren volgens de principes van een regelgevingsagenda, waarmee de regelgevingstrajecten zouden worden georganiseerd en opgevolgd. Een dergelijke agenda kan er namelijk voor zorgen dat het traject voor regelgeving beter kunnen wordt georganiseerd en opgevolgd en zou bovendien de tijdige implementatie en omzetting van Europese verordeningen en richtlijnen kunnen bespoedigen.

Ten slotte dient bepaalt te worden in welke mate de rol van het Impactanalysecomité, dat de kwaliteit van

des analyses d'impact réalisées, doit être renforcé, voire révisé.

III. — PROTECTION DES DONNEES

La numérisation de notre société et les opportunités qu'elle génère pour les entreprises, les gouvernements et les citoyens ne peuvent être pleinement exploitées que si chacun adhère à la transformation numérique. Cela suppose une transparence maximale vis-à-vis des objectifs de processus de digitalisation, des technologies qui conduisent la transformation et de la gestion des données que les citoyens mettent à disposition.

L'un des fondements est donc la confiance que les citoyens accordent au passage à l'utilisation d'outils et de processus numériques ainsi que la manière d'aborder la matière première de la numérisation, à savoir les données à caractère personnel.

Un cadre réglementaire solide et future proof en matière de protection des données

En 2018, le choix a été fait d'un cadre juridique complet pour la protection des données à caractère personnel. Cette approche est toujours applaudie mais la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ("Loi vie privée") a également perdu en clarté et en lisibilité en raison des ponts qu'il a fallu construire entre différents régimes de protection.

L'évaluation de la Loi vie privée a démontré que ce cadre réglementaire peut et doit être complété à la fois pour renforcer la protection des données à caractère personnel et pour mieux aligner la Loi vie privée sur la nécessité de permettre les flux de données. J'introduirai donc une initiative législative afin de répondre à ces besoins.

Réforme des autorités de protection

L'évaluation de la Loi vie privée a également mis en évidence la fragmentation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée. La multiplication des autorités de contrôle compétentes ainsi que l'existence de différentes entités et systèmes intermédiaires donnant accès aux données à caractère personnel peuvent constituer un obstacle à une protection adéquate des données à caractère personnel et à la facilitation des flux de données.

de uitgevoerde impactanalyses evalueert, moet worden versterkt of zelfs herzien.

III. — GEGEVENSBESCHERMING

De digitalisering van onze samenleving en de kansen die deze biedt voor bedrijven, overheden en burgers kunnen alleen ten volle worden benut als iedereen de digitale transformatie omarmt. Dit vereist maximale transparantie over de doelstellingen van digitaliseringsprocessen, over de technologieën die de transformatie aansturen en over het beheer van de gegevens die burgers beschikbaar stellen.

Een van de fundamenteën is dan ook het vertrouwen dat de burgers stellen in de overgang naar het gebruik van digitale instrumenten en processen alsook de manier waarop we omgaan met de "grondstof" van de digitalisering, namelijk persoonsgegevens.

Een sterk en toekomstbestendig regelgevingskader voor gegevensbescherming

In 2018 werd gekozen voor een allesomvattend wettelijk kader voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze aanpak wordt nog steeds toegejuicht maar de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet") heeft daardoor ook aan helderheid en leesbaarheid ingeboet omwille van de bruggen die dienden te worden geslaan tussen verschillende beschermingsregimes.

Uit de evaluatie van de Privacywet is gebleken dat dit regelgevingskader nog kan en moet aangevuld worden zowel om de bescherming van de persoonsgegevens te versterken als om de Privacywet beter af te stemmen op de nood om gegevensstromen toe te laten. Ik zal daarom een wetgevend initiatief indienen dat aan deze nood tegemoet komt.

Hervormen van de toezichthoudende autoriteiten

De evaluatie van de Privacywet heeft ook de fragmentering naar voren geschoven van het institutionele privacylandschap. De vermenigvuldiging van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten net als het bestaan van verschillende intermediaire entiteiten en systemen die toegang verschaffen tot persoonsgegevens kunnen een belemmerende factor zijn in een adequate bescherming van persoonsgegevens en het faciliteren van gegevensstromen.

Une rationalisation et une harmonisation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée s'imposent donc. En plus, l'indépendance et le fonctionnement des autorités de contrôle doivent particulièrement être renforcés afin de garantir qu'elles puissent remplir leurs obligations légales de la manière la plus efficace et la plus adéquate et qu'elles disposent des ressources nécessaires pour agir contre des infractions.

Par conséquent, je travaillerai à une adaptation de la législation organique des autorités de contrôle fédérales. Ainsi il sera donné également suite au rapport d'audit de la cour des Comptes (cfr. Résolution du 11 février 2021 visant à charger la cour des comptes d'un audit sur le fonctionnement de l'Autorité de protection des données, DOC 55 1775/005).

Plus de transparence pour le citoyen quant à la gestion de ses données par les autorités publiques

Les autorités publiques collectent et traitent une masse de données à caractère personnel. Le Règlement général sur la Protection des données impose des obligations de transparence dans le chef des autorités publiques en ce qui concerne leur traitement de données à caractère personnel. Ces obligations sont souvent implémentées de façon succincte, vague et peu accessible.

Il s'agit donc de poursuivre l'élaboration d'un registre qui donne un aperçu des données à caractère personnel détenues par le gouvernement fédéral et de l'utilisation qui en est faite. Les citoyens pourront accéder à leurs données personnelles via une plateforme numérique.

Les administrations publiques devraient également faire preuve de transparence dans leur utilisation des algorithmes, en particulier lorsqu'ils sont utilisés pour prendre des décisions qui ont un impact direct sur les citoyens. Un registre de transparence sera mis en place à cet effet.

Une politique de gouvernance de données globale

Une autre constatation de l'évaluation de la Loi vie privée est que le traitement des données à caractère personnel ainsi que les flux des données organisés par les autorités publiques sont réglementés de façon dispersée et manquent d'une vision globale et cohérente.

La clé du succès de la transformation numérique de la Belgique dépendra sans doute de la mesure par laquelle nous parviendrons à développer des atouts innovants et compétitifs dans l'utilisation et l'échange des données. L'accès aux données qualitatives et leur réutilisation

Er dringt zich dan ook een rationalisering en harmonisering op binnen het institutionele privacylandschap. Ook de onafhankelijkheid en de werking van de toezichhoudende autoriteiten in het bijzonder dient te worden versterkt teneinde te waarborgen dat zij hun wettelijke opdrachten zo efficiënt en adequaat mogelijk kunnen vervullen en over de nodige slagkracht beschikken om op te treden tegen inbreuken.

Bijgevolg zal ik werken aan een aanpassing van de organieke wetgeving van de federale toezichhoudende autoriteiten. Hierdoor zal ook gevolg worden gegeven aan het auditrapport van het Rekenhof (cfr. Resolutie van 11 februari 2021 teneinde het Rekenhof te belasten met een audit naar de werking van de Gegevensbeschermingsautoriteit, DOC 55 1775/005).

Meer transparantie voor de burger in het beheer van zijn data door de overheidsinstanties

Overheidsinstanties verzamelen en verwerken een massa aan persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming legt overheidsinstanties verplichtingen op inzake transparantie wat betreft hun verwerking van persoonsgegevens. Vaak worden deze verplichtingen geïmplementeerd op een wijze die beknopt, vaag en weinig toegankelijk is.

Er zullen dan ook verdere stappen gezet worden in het opstellen van een kadaster dat een overzicht geeft van de persoonsgegevens waarover de federale overheid beschikt en van het gebruik dat ervan wordt gemaakt. De burger zal ook aan de hand van een digitaal platform toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens.

Overheidsdiensten moeten ook transparant zijn in het gebruik van algoritmes, in het bijzonder wanneer zij mee aan de basis liggen van een beslissing die een directe impact heeft op de burger. Daartoe zal een transparantieregister aangelegd worden.

Een globaal databeheerbeleid

Een andere vaststelling uit de evaluatie van de Privacywet is dat de verwerking van persoonsgegevens alsook de door de overheid georganiseerde gegevensstromen versnipperd geregeld zijn en dat een globale en coherente visie ontbreekt.

De sleutel tot het succes van de digitale transformatie van België zal ongetwijfeld afhangen van de mate waarin we erin slagen om innovatieve en concurrentiële troeven te ontwikkelen voor het gebruik en uitwisselen van data. Toegang tot en hergebruik van kwalitatieve gegevens

sont le moteur des processus d'automatisation et du développement de nouvelles technologies de soutien.

C'est un enjeu fondamental tant dans le cadre de la simplification administrative que dans la stimulation d'une économie innovante.

La masse de données dont disposent les entreprises et les autorités a le potentiel de créer une importante valeur ajoutée sociale et économique. Toutefois, pour y parvenir, les données doivent être gérées de manière optimale, accessibles de manière contrôlée et utilisées intelligemment. Les flux de données ne feront qu'augmenter dans un avenir proche.

Une stratégie globale en matière de données sera élaborée dans le but d'exploiter le potentiel des données disponibles de manière fiable, sécurisée et innovante au profit de la transformation numérique. Les applications possibles des données gouvernementales seront maximisées, utilisées pour réduire considérablement les charges administratives et mises à disposition pour soutenir les développements innovants dans le secteur privé. A ces fins, le fonctionnement des intégrateurs de services sera davantage soutenu afin qu'ils puissent renforcer leur rôle de facilitateur en matière d'échanges de données tout en garantissant un strict respect de la protection de la vie privée.

Une politique et des instruments associés seront élaborés en vue d'offrir aux citoyens la possibilité d'exercer un contrôle accru et plus efficace sur leurs données personnelles, notamment en ayant recours à des modèles innovants.

Un cadre légal pour des “bacs à sable”

La numérisation s'installe progressivement dans tous les secteurs du marché, compteurs intelligents, FinTech, GovTech, etc. Chaque secteur possible poursuit une transformation numérique. Tous les secteurs ne disposent pas d'un cadre réglementaire adapté et à l'épreuve du temps. Cependant, il est extrêmement important de fournir la sécurité juridique nécessaire au développement de nouveaux processus et outils numériques et, en même temps, la flexibilité nécessaire pour permettre le développement de nouvelles technologies de soutien.

Une façon de compenser la flexibilité nécessaire dans l'application des réglementations existantes ou l'absence de réglementations sectorielles est de travailler avec des “bacs à sable réglementaires”. Ceux-ci permettent de lancer des projets pilotes dans un environnement sécurisé et contrôlé et réalisés en dialogue avec les autorités

is de drijvende kracht achter automatiseringsprocessen en de ontwikkeling van nieuwe ondersteunende technologieën.

Het betreft een fundamentele inzet zowel in het kader van de administratieve vereenvoudiging als in het stimuleren van een innoverende economie

De schat aan gegevens waarover bedrijven en overheden beschikken, kan een aanzienlijke sociale en economische toegevoegde waarde creëren. Om dit te bereiken moeten de gegevens echter optimaal worden beheerd, toegankelijk zijn om een gecontroleerde manier en op intelligente wijze worden gebruikt.

Er zal een globale datastrategie uitgewerkt worden om het potentieel van beschikbare gegevens op betrouwbare, veilige en innovatieve wijze te benutten ten behoeve van de digitale transformatie. De toepassingsmogelijkheden van overheidsgegevens zullen worden gemaximaliseerd, worden gebruikt om de administratieve lasten aanzienlijk te verminderen en beschikbaar worden gesteld ter ondersteuning van innovatieve ontwikkelingen in de particuliere sector. Daartoe zal ook de werking van de dienstenintegratoren verder ondersteund worden zodat zij hun faciliterende opdracht ten aanzien van gegevensuitwisselingen kracht bij kunnen zetten, uiteraard in vol respect van de bescherming van persoonsgegevens.

Een beleid en bijhorende instrumenten zullen ontwikkeld worden die erop gericht zijn de burger de mogelijkheid te bieden om meer en beter controle over zijn persoonsgegevens uit te kunnen oefenen, in het bijzonder aan de hand van innovatieve modellen.

Een wettelijk kader voor “proeftuinen”

In alle marktsectoren doet de digitalisering geleidelijk haar intrede. Slimme meters, FinTech, GovTech, enz. Elke mogelijke sector streeft een digitale transformatie na. Niet alle sectoren beschikken over een geschikt en toekomstbestendig regelgevingskader. Het is echter van het grootste belang dat de nodige rechtszekerheid wordt ingebouwd voor de ontwikkeling van nieuwe digitale processen en instrumenten en dat tegelijkertijd de nodige flexibiliteit wordt geboden om de ontwikkeling van nieuwe ondersteunende technologieën mogelijk te maken.

Een manier om de noodzakelijke flexibiliteit bij de toepassing van bestaande regelgeving of het ontbreken van sectorspecifieke regelgeving te compenseren, is het werken met “regelgevingszandbakken”. Deze maken het mogelijk in een beveiligde en gecontroleerde omgeving en in samenspraak met de betrokken toezichthoudende

de surveillance compétentes. En d'autres termes, un cadre est créé dans lequel le seuil réglementaire est abaissé afin de stimuler et de soutenir l'innovation. Les entreprises ont la possibilité d'effectuer des tests en direct et de se faire accepter par le marché.

Pour ces raisons, un cadre sera développé afin d'introduire le concept de "bacs à sable".

Digital Safety

Une digitalisation et une connectivité accrue ne présentent pas uniquement des opportunités mais rendent également la société plus vulnérable aux cybermenaces. Des cyberattaques ne causent pas seulement des disruptions de nos réseaux, de nos appareils ou de nos infrastructures, elles peuvent engendrer des dangers pour nos droits fondamentaux, notre démocratie et l'État de droit.

L'internet des objets représente le futur de la digitalisation de nos industries mais également de la vie quotidienne de nos citoyens. La confiance dans les infrastructures et les services informatiques dépend aussi de leur fiabilité, et en particulier, de leur capacité à ne pas être perturbés par des cyberattaques. Un niveau plus élevé de digitalisation de notre société et de notre économie requiert donc des appareils, des capteurs et des réseaux connectés cyber-sécurisés.

Il s'agit également d'un enjeu fondamental en terme d'autonomie stratégique.

La Belgique adhère à une politique d'un cyberspace ouvert, accessible, libre et sécurisé. Je continuerai à contribuer à une politique qui vise à protéger les citoyens, les organisations, les pouvoirs publics et les entreprises contre les risques de cybermenaces et à préserver les réseaux et systèmes d'information, les réseaux de communication, les produits, services et appareils numériques des attaques qui pourraient cibler la Belgique.

Avec plus d'éthique et de transparence, nous serons mieux armés pour lutter contre les fakenews, le cyberharcèlement.

Il est en effet impératif que les citoyens conservent les mêmes droits dans la sphère numérique. Ce qui n'est pas acceptable dans le monde réelle ne doit pas l'être dans le monde virtuel.

autoriteiten proefprojecten op te zetten. Met andere woorden, er wordt een kader opgezet waarin de regelgevingsdrempel wordt verlaagd om innovatie te stimuleren en te ondersteunen. Bedrijven krijgen de kans om live te testen en marktacceptatie te verkrijgen

Er zal daarom een kader ontwikkeld worden om het concept van "proeftuinen" in te voeren.

Digital Safety

De toegenomen digitalisering en connectiviteit biedt niet alleen kansen, maar maakt de samenleving ook kwetsbaarder voor cyberdreigingen. Cyberaanvallen veroorzaken niet alleen verstoringen van onze netwerken, apparaten of infrastructuur, maar kunnen ook een bedreiging vormen van onze grondrechten de democratie en de rechtsstaat.

Het internet van de dingen is de toekomst van de digitalisering van onze industrieën, maar ook van het dagelijkse leven van onze burgers. Het vertrouwen in IT-infrastructuur en -diensten hangt ook af van de betrouwbaarheid ervan, en met name van hun vermogen om niet te worden verstoord door cyberaanvallen. Een hoger niveau van digitalisering van onze samenleving en economie vereist bijgevolg cyberveilige apparaten, sensoren en gekoppelde netwerken.

Het betreft eveneens een fundamentele inzet inzake strategische autonomie.

België voert een open, toegankelijk, vrij en veilig cyberspacebeleid. Ik zal verder bijdragen aan het uitbouwen van een beleid dat burgers, organisaties, overheden en bedrijven beschermt tegen de risico's van cyberdreigingen en informatienetwerken en -systemen, communicatienetwerken, digitale producten, diensten en apparatuur vrijwaren van aanvallen die tegen België gericht zouden kunnen zijn.

Met meer ethiek, transparantie en bewustzijn bij de burgers zullen we beter uitgerust zijn om fakenews en cyberpesten te bestrijden.

Het is van fundamenteel belang dat de burger dezelfde rechten behouden in de digitale wereld. Wat niet aanvaardbaar is in de reële wereld mag dat ook niet zijn in de virtuele wereld.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

(Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

L'inscription de l'action en matière de digitalisation, protection des données et simplification administrative dans les objectifs de développement durable adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée.

En collaboration avec mes collègues concernés, je vais notamment prendre au niveau fédéral les décisions adéquates en vue d'inviter chaque administration à assurer l'utilisation et la mise à disposition de services de confiance qualifiés, et inviter les entités fédérées à suivre le même mouvement. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de développement durable (ODD) 16.6. Ce dernier vise la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

Je continuerai également à appliquer les engagements prévus dans le Plan fédéral Gender Mainstreaming et à prioritairement intégrer la dimension de genre dans le développement des mesures politiques concernant entre autres les compétences numériques ou l'intelligence artificielle. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de l'ODD 5.6.b et c.

Le SPF Economie, en collaboration avec les ministres concernés, organisera en 2022 une campagne de sensibilisation et d'information dans le but d'aider les entreprises belges dans le cadre de leur transformation digitale afin qu'elles puissent se lancer dans l'e-commerce et tirer bénéfice de la digitalisation de l'économie. Il s'agira d'encourager les activités productives des micro, petites et moyennes entreprises, conformément à l'ODD 8.2.

Le digital comme outil et catalyseur de la neutralité carbone poursuivra l'ODD 13.2 qui vise à incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et les planifications nationales.

Le digital doit se positionner non pas comme un secteur émetteur de GES mais comme un levier et un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises. Le numérique devra être utilisé comme un outil d'une décarbonation de nos économies en étant un catalyseur de solutions plus durables pour la logistique (Big Data, IoT, proof of stake...), pour le transport de biens et de personnes, pour favoriser une

DUURZAME ONTWIKKELING

(Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, en privacy)

De inschrijving van maatregelen op het gebied van digitalisering, gegevensbescherming en administratieve vereenvoudiging in de door de VN in het kader van de Agenda 2030 vastgestelde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling, wordt gewaarborgd.

In samenwerking met mijn betrokken collega's zal ik onder meer op federaal niveau de nodige beslissingen nemen om elke administratie uit te nodigen ervoor te zorgen dat gekwalificeerde vertrouwensdiensten worden gebruikt en ter beschikking gesteld, en om de gefedereerde entiteiten uit te nodigen dit voorbeeld te volgen. Deze actie houdt verband met de verwezenlijking van duurzame-ontwikkelingsdoelstelling (SDG) 16.6. Dit laatste is gericht op de opbouw van doeltreffende, verantwoordingsplichtige en transparante instellingen op alle niveaus.

Ik zal ook de verbintenissen in het kader van het Federaal Plan Gender Mainstreaming blijven uitvoeren en prioriteit blijven geven aan de integratie van de genderdimensie in de ontwikkeling van beleidsmaatregelen betreffende bijvoorbeeld digitale vaardigheden of artificiële intelligentie. Deze actie houdt verband met de verwezenlijking van SDG 5.6.b en c.

In 2022 zal de FOD Economie, in samenwerking met de betrokken ministers, een sensibiliserings- en informatiecampaagne organiseren met als doel de Belgische ondernemingen bij te staan in hun digitale transformatie, zodat ze aan e-commerce kunnen doen en voordeel kunnen halen uit de digitalisering van de economie. Het doel zal zijn de productieve activiteiten van micro, kleine en middelgrote ondernemingen aan te moedigen, overeenkomstig SDG 8.2.

Digitaal als instrument om koolstofneutraliteit te werkstelligen zal MDG 13.2, namelijk het opnemen van maatregelen tegen klimaatverandering in nationaal beleid, strategieën en planning, bevorderen.

Digitale technologie moet niet worden gepositioneerd als een sector die broeikasgassen uitstoot, maar als een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit voor burgers en bedrijven te bereiken. Digitale technologie moet worden gebruikt als een instrument om onze economieën koolstofvrij te maken door als katalysator te fungeren voor duurzamere oplossingen voor logistiek (Big Data, IoT, proof of stake, enz.), voor het vervoer

agriculture durable, respectueuse de nos sols par des outils prédictifs et analytiques.

Il est important d'avoir une approche globale concernant l'impact de la digitalisation sur le climat. En effet, le numérique a, *de facto*, des conséquences sur l'environnement avec, notamment, la consommation des serveurs. Selon différentes études, il apparaît néanmoins que ses bienfaits seraient beaucoup plus importants notamment grâce aux réseaux intelligents (smart grids), à la mobilité partagée, au télétravail, etc.

Selon une récente étude réalisée par Accenture et Bitkom en Allemagne, il apparaît que la digitalisation peut être un levier décisif pour la protection du climat et permettrait de réduire les émissions de CO₂ de 30 % dans différents secteurs (mobilité, énergie, bâtiment, santé, agriculture, etc). Une étude similaire sera prochainement menée en Belgique par Agoria.

MOYENS

(Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

Afin d'initier ces démarches et de poursuivre celles qui ont déjà été initiées les années précédentes, un montant total de 53 119 KEUR (dont 1 348 KEUR d'économie) est prévu en 2022 pour l'Agence pour la Simplification Administrative, la DG Transformation Digitale du SPF Stratégie et Appui ainsi que pour les crédits de la DG Réglementation économique du SPF Economie pour ces matières.

(en milliers d'euro)

	Personnel Personeel	Fonctionnement Werking	Investissement Investerings	Subsides Toelagen	TOTAL TOTAAL
2021 CB	4.180	37.893	11	5.920	48.004
2022 BI	4.135	40.118	11	8.855	53.119

Dans le cadre du Plan pour la Reprise et la Résilience de la Belgique un budget supplémentaire de 54,10 millions EUR hors TVA, soit 65,46 millions EUR TVAC est prévu pour les initiatives suivantes:

- *Single Digital Gateway*
- Un gouvernement numérique pour les citoyens et les entreprises
- *Unleashing government data*

van goederen en mensen, en voor het bevorderen van duurzame landbouw die onze bodems respecteert door middel van voorspellende en analytische instrumenten.

Het is van belang de gevolgen van de digitalisering voor het klimaat vanuit een globale invalshoek te benaderen. Digitale technologie heeft inderdaad *de facto* gevolgen voor het milieu, met name door het verbruik van servers. Uit verschillende studies blijkt niettemin dat de voordelen ervan veel groter zijn, met name dankzij intelligente netwerken (smart grids), gedeelde mobiliteit, telewerken, enz.

Uit een recente studie van Accenture en Bitkom in Duitsland blijkt dat digitalisering een beslissende hefboom kan zijn voor klimaatbescherming en de CO₂-uitstoot in diverse sectoren (mobiliteit, energie, bouw, gezondheid, landbouw, enz.) met 30 % kan doen dalen. Een soortgelijke studie zal binnenkort in België worden uitgevoerd door Agoria.

MIDDELEN

(Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, en privacy)

Om deze stappen in gang te zetten en de stappen die de voorgaande jaren reeds werden gezet voort te zetten, is voor 2022 een totaalbedrag van 53 119 KEUR (inclusief 1 348 KEUR aan besparingen) voorzien voor de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging, het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning en voor de kredieten van de DG Economische Reglementering van de FOD Economie voor deze materies.

(in duizenden euro)

In het kader van het Belgisch Plan voor Herstel en Veerkracht is een bijkomend budget van 54,10 miljoen EUR zonder BTW, dus 65,46 miljoen met BTW, voorzien voor de volgende initiatieven:

- *Single Digital Gateway*
- Een digitale overheid voor de burgers en ondernemingen
- *Unleashing government data*

IV. — RÉGIE DES BÂTIMENTS

Introduction

La Régie des bâtiments, en tant que gestionnaire du patrimoine immobilier de l'État fédéral, est au service des départements qu'elle héberge. L'environnement de travail qu'elle met à disposition est aussi diversifié que les missions de ces départements. L'infrastructure et les services y associés, qui sont gérés par la Régie, se doivent d'être à la hauteur de la qualité indispensable des services publics qui y sont exercés et fournis à nos concitoyens.

Nous inscrivons la stratégie de la Régie dans le cadre de l'Accord de gouvernement, et orientons son action sur la base des quatre axes méthodologiques déjà présentés dans l'Exposé d'orientation politique, à savoir:

1. Un renforcement de la confiance des différents clients et stakeholders de la Régie, via une rigueur de gestion impliquant d'une part une transparence accrue dans les choix des projets mis en œuvre, notamment au moyen d'une définition et d'une objectivation des critères de choix de ces projets, d'autre part une maîtrise accrue des processus via un renforcement des mesures de contrôle interne,

2. Une recherche de sobriété dans la conception et dans l'exécution des différents projets menés par la Régie, visant notamment à rationaliser les choix techniques pour se concentrer sur la fonctionnalité et l'interopérabilité des bâtiments gérés, tout en garantissant la satisfaction des besoins des différents clients,

3. Une décarbonation progressive et transversale du parc immobilier, tenant compte de l'impératif de réduire l'impact écologique de notre patrimoine, notamment via la réduction de nos surfaces et via l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments, et d'atteindre les objectifs pris au travers du PNEC,

4. Une attention particulière aux bâtiments symboliques du patrimoine de l'État, puisqu'ils véhiculent l'image de notre État et qu'ils en constituent une des cartes de visite.

Depuis fin 2020, nous nous appuyons sur ces principes en vue d'améliorer le positionnement de la Régie vis-à-vis de ses clients, mais aussi en vue d'aligner son action quotidienne avec les défis sociétaux auxquels

IV. — REGIE DER GEBOUWEN

Inleiding

Als beheerder van de vastgoedportefeuille van de federale regering staat de Regie der Gebouwen ten dienste van de departementen die er zijn ondergebracht. De werkomgeving die zij biedt is even divers als de opdrachten van deze diensten. De infrastructuur en bijbehorende diensten die door de Regie worden beheerd moeten gelijkwaardig zijn aan de onontbeerlijke kwaliteit van de openbare diensten die aan onze burgers worden verleend.

De strategie van de Regie kadert in het Regeerakkoord, en we richten ons actieplan op de vier methodologische assen die reeds aanwezig zijn in de Beleidsverklaring, met name:

1. Een versterking van het vertrouwen van de verschillende klanten en stakeholders van de Regie, via een strak beheer dat enerzijds een verhoogde transparantie inhoudt in de keuzes van de uitgevoerde projecten, onder andere door middel van het definiëren en het objectiveren van de criteria voor de keuze van deze projecten en anderzijds een verhoogde beheersing van de processen via een versterking van de maatregelen van interne controle,

2. Een zoektocht naar soberheid in het ontwerp en in de uitvoering van de verschillende projecten geleid door de Regie, met als doel onder andere om de technische keuzes te rationaliseren om zich te focussen op de functionaliteit en de interoperabiliteit van de beheerde gebouwen, en tegelijk de voldoening van de behoeften van de verschillende klanten te verzekeren,

3. Een progressieve en transversale decarbonisatie van het vastgoedpark, rekening houdend met de vereiste om de ecologische impact van ons patrimonium te beperken, onder andere via de vermindering van onze oppervlaktes en via de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen, en om de doelstellingen van het NEKP te bereiken,

4. Een bijzondere aandacht voor de symbolische gebouwen van het patrimonium van de Staat, aangezien deze het imago van onze Staat overbrengen en dat ze één van de visitekaartjes vormen.

Sinds eind 2020 baseren we ons op deze principes met het oog op het verbeteren van de positie van de Regie ten opzichte van haar klanten, maar ook met het oog op haar dagelijkse actie met de maatschappelijke

nous sommes tous confrontés et auxquels la Régie peut contribuer, notamment en terme de décarbonation.

Notre intention est de déployer d'avantage de rigueur dans la gestion de la Régie, d'une part dans la planification à long terme des projets, en développant une vue plus lucide sur les projets et en anticipant mieux leur réalisation; d'autre part dans sa gestion quotidienne, en nous focalisant tant sur son fonctionnement que sur la gestion patrimoniale immobilière.

Ceci passe, pour ce qui concerne le fonctionnement de la Régie, par une digitalisation des processus et des outils et par une politique de gestion des ressources humaines plus orientée sur la formation et plus adéquate pour attirer et retenir les profils nécessaires à la bonne réalisation des missions actuelles de la Régie. Pour ce qui concerne la gestion patrimoniale immobilière, nous concentrons l'action de la Régie sur l'entretien et la maintenance des bâtiments, dans le cadre d'une stratégie du portefeuille immobilier d'avantage soutenue par des réflexions sur la propriété, la location et les financements alternatifs (DBFM, DRFM).

Par ailleurs, notre attention reste portée sur la réalisation d'un audit des projets DBFM en cours.

Une rigueur de gestion via une planification des projets à long terme

L'année 2021 a été marquée par la réalisation d'un exercice sans précédent: l'établissement d'un Plan pluriannuel d'investissements à un horizon de 10 ans pour la Régie.

Une partie du parc immobilier fédéral géré par la Régie est vieillissant ou ne répond plus aux standards actuels non seulement de sécurité et d'accessibilité pour ses occupants et pour les visiteurs, mais aussi en termes de prestations énergétiques. Il était donc indispensable de pouvoir établir un inventaire exhaustif des interventions d'ampleur à réaliser sur ce patrimoine, tenant compte des aspects safety/security, décarbonation, et accessibilité des personnes en situation de handicap.

Ces interventions représentent un défi, considérant à la fois la diversité du portefeuille de la Régie, la contrainte de continuité de services pour les services hébergés ainsi que les contraintes techniques, architecturales et patrimoniales (certains bâtiments sont classés) mais également sur les surfaces importantes à améliorer énergétiquement. Concernant ce dernier aspect, le plan

uitdagingen waarmee we allen geconfronteerd worden en waaraan de Regie kan bijdragen, onder andere op het vlak van decarbonisatie.

Het is onze intentie om het strak beheer van de Regie meer uit te spelen, enerzijds in de planning op lange termijn van de projecten, door een duidelijker beeld over de projecten te ontwikkelen en door beter in te spelen op hun verwezenlijking; anderzijds in haar dagelijks beheer, door ons zowel op haar werking als op het vastgoedpatrimoniumbeheer te focussen.

Dit gebeurt, voor wat betreft de werking van de Regie, door een digitalisering van de processen en de middelen en door een beheerbeleid van de human resources dat meer gericht is op opleiding en meer aangepast is om de profielen aan te trekken en te weerhouden die nodig zijn voor de goede uitvoering van de huidige opdrachten van de Regie. Voor wat betreft het vastgoedpatrimoniumbeheer, richten we de actie van de Regie op het onderhoud en de maintenance van de gebouwen, in het kader van een strategie van de vastgoedportefeuille dat meer ondersteund wordt door bedenkingen over het eigendom, de huur en de alternatieve financieringen (DBFM, DRFM).

Daarnaast blijft onze aandacht gericht op de uitvoering van een audit van de lopende DBFM-projecten.

Een strak beheer via een planning van de projecten op lange termijn

Het jaar 2021 werd gemarkeerd door de uitvoering van een nooit eerder gemaakte oefening: de opmaak van een Meerjarig Investeringsplan op een termijn van 10 jaar voor de Regie.

Een deel van het federaal vastgoedpark beheerd door de Regie is verouderd of beantwoordt niet meer aan de huidige standaard, niet alleen op het vlak van veiligheid en toegankelijkheid voor haar bezetters en voor de bezoekers, maar ook op het vlak van energieprestaties. Het is dus onontbeerlijk om een limitatieve inventaris te kunnen opmaken van de omvangrijke interventies die uitgevoerd dienen te worden op dit patrimonium, rekening houdend met de safety/security-aspecten, decarbonisatie en toegankelijkheid voor de personen met een handicap.

Deze interventies vormen een uitdaging waarbij er rekening dient gehouden te worden met de diversiteit van de portefeuille van de Regie, met de vereiste de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren voor de gehuisveste diensten alsook de technische, architecturale en patrimoniale vereisten (bepaalde gebouwen zijn geklasseerd) maar ook met de aanzienlijke oppervlakten

pluriannuel d'investissement présente un focus spécifique pour rendre les bâtiments immobiliers de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique, conformément à l'Accord de gouvernement.

La rigueur de gestion impose de disposer d'une vision claire et à long terme sur les projets à mener, pour ensuite concentrer les ressources de la Régie sur les priorités fixées.

C'est désormais le cas, puisque la Régie dispose à présent d'un cadastre des besoins en lien avec les interventions les plus importantes (projets ayant une incidence sur le budget de la Régie supérieure à 3 MioEUR). Y sont compilés, tant les projets de construction et de rénovation, que les achats immobiliers futurs.

Sur la base de cette photographie des besoins, issue de la coopération de la Régie avec l'ensemble des départements qu'elle héberge, nous sommes désormais en mesure d'établir un plan d'investissements qui met en évidence les moyens complémentaires nécessaires pour la bonne exécution des différents projets. La transparence ainsi atteinte dans le cadre de cette nouvelle méthodologie permet à chacun de prendre conscience des interventions et projets nécessaires à réaliser dans les prochaines années, en vue de l'hébergement par la Régie des différents départements dans des conditions plus adaptées à leurs besoins.

Tenant compte de l'ampleur et du rythme des moyens budgétaires complémentaires qui seront octroyés à la Régie pour la réalisation de ces investissements, le cas échéant régulièrement actualisés, la priorité est donnée aux projets contribuant à la décarbonation du parc immobilier géré par la Régie. Lors du dernier conclave budgétaire (octobre 2021), des moyens partiels ont ainsi été octroyés à la Régie pour la réalisation de certains projets; dans ce cadre, la priorité est donc d'affecter ces moyens complémentaires à la décarbonation de certains de nos bâtiments.

En conséquence, la Régie dispose d'une feuille de route claire, lui permettant de réaliser les projets prioritaires au rythme nécessaire pour qu'ils soient correctement menés. Nous nous assurerons que cette feuille de route soit correctement suivie et exécutée par la Régie, et veillerons avec elle à l'actualisation périodique du plan, en actualisant la priorité des projets tenant compte des besoins des départements et des moyens mis à disposition de la Régie.

die op energievlak verbeterd dienen te worden. Wat dit laatste betreft, bevat het meerjareninvesteringsplan een specifieke focus op het energiezuinig maken van de eigendomsgebouwen van de Federale Staat, in overeenstemming met het Regeerakkoord.

Het strak beheer vereist te beschikken over een duidelijke langetermijnvisie over de uit te voeren projecten, om vervolgens de middelen van de Regie te richten op de vastgelegde prioriteiten.

Dit is momenteel het geval, aangezien de Regie nu beschikt over een kadaster van de behoeften met betrekking tot de grootste interventies (projecten die een impact hebben op het budget van de Regie, hoger dan 3 miljoen euro). Hierin zijn zowel de bouw- en renovatieprojecten als de toekomstige vastgoedaankopen opgenomen.

Op basis van deze fotografie van de behoeften, voortvloeiend uit de samenwerking van de Regie met alle departementen die ze huisvest, zijn we vanaf heden in staat om een investeringsplan op te maken dat de nodige aanvullende middelen benadrukt voor de goede uitvoering van de verschillende projecten. De aldus bereikte transparantie in het kader van deze nieuwe methodologie laat aan iedereen toe zich bewust te worden van de noodzakelijke uit te voeren interventies en projecten in de volgende jaren, met het oog op de huisvesting door de Regie der Gebouwen van de verschillende departementen in omstandigheden die meer aangepast zijn aan hun behoeften.

Rekening houdend met de omvang en het ritme van de aanvullende budgettaire middelen die aan de Regie worden toegekend voor de uitvoering van deze investeringen en die desgevallend regelmatig bijgewerkt worden, wordt de prioriteit gegeven aan de projecten die bijdragen aan de decarbonisatie van het vastgoedpark beheerd door de Regie. Tijdens het laatste begrotingsconclaaf (oktober 2021) werden aldus gedeeltelijke middelen toegekend aan de Regie voor de uitvoering van bepaalde projecten; in dit kader is het dus de prioriteit om deze aanvullende middelen te gebruiken voor de decarbonisatie van sommige van onze gebouwen.

Bijgevolg beschikt de Regie over een duidelijke roadmap, die het haar mogelijk maakt prioritaire projecten uit te voeren op het vereiste ritme zodat deze correct geleid kunnen worden. We verzekeren ons ervan dat deze roadmap correct opgevolgd en uitgevoerd wordt door de Regie, en we waken er met haar over dat dit plan periodiek bijgewerkt wordt, door de prioriteit van de projecten te actualiseren rekening houdend met de behoeften van de departementen en de middelen die ter beschikking staan van de Regie.

Une attention particulière pour l'amélioration du fonctionnement de la Régie

Comme de toute administration publique, il est attendu de la Régie qu'elle améliore continuellement son fonctionnement pour être plus performante et plus moderne. Toutes les adaptations déjà implémentées ou en cours d'implémentation devront permettre à la Régie de pouvoir faire preuve de d'avantage d'agilité, et de mener à une conduite plus optimale de ses missions.

Cette évolution de gestion trouve à s'exprimer notamment via le nouveau système comptable qui a été mis en place à la Régie (FaaS Finance as a Service), mais aussi via les nouveaux systèmes de gestion IWMS Integrated Workplaces Management System et de modélisation BIM Building Information System, tous deux en cours actuellement d'implémentation. Cette digitalisation permet à la Régie de disposer d'outils de gestion plus complets, plus performants, et faciliteront la prise de décision stratégique et opérationnelle en lien avec la gestion du patrimoine immobilier de l'État fédéral.

La prise en main de ces nouveaux outils par les collaborateurs est prioritaire car un renforcement conséquent de la maîtrise interne de la Régie est nécessaire, tant sur les aspects opérationnels que financiers, comptables, juridiques. Nous veillerons particulièrement à implémenter:

- Un organigramme qui corresponde d'avantage aux métiers actuels de la Régie;
- Un programme de formation des équipes qui soutienne l'appropriation par les collaborateurs des nouvelles méthodes et outils;
- Un processus de recrutement qui permette d'attirer et de retenir les profils actuellement manquants à la Régie, compte tenu de la difficulté voire de la pénurie dans certains domaines techniques spécifiques;
- Des processus comptables qui soient plus efficaces, notamment via FaaS et le Plan pluriannuel d'investissement;
- Un contrôle de gestion qui soit renforcé;
- Une gestion des marchés publics qui permette une plus grande réactivité en matière de commande publique en globalisant les achats via des contrats-cadre.

Een bijzondere aandacht voor de verbetering van de werking van de Regie

Zoals van elke overheidsinstelling, wordt er van de Regie verwacht dat ze voortdurend haar werking verbetert om performanter en moderner te zijn. Alle reeds geïmplementeerde of in uitvoering zijnde aanpassingen moeten het de Regie mogelijk maken om meer handigheid aan de dag te kunnen leggen, wat leidt tot een meer optimale uitvoering van haar opdrachten.

Deze evolutie in het beheer uit zich ondermeer door het nieuwe boekhoudkundig systeem dat ingevoerd werd bij de Regie (FaaS: Finance as a Service), maar ook door het nieuwe beheersysteem IWMS Integrated Workplaces Management System en modeliseringssysteem BIM Building Information System, die momenteel allebei geïmplementeerd worden. Deze digitalisering laat de Regie toe te beschikken over meer volledige, meer performante beheermiddelen die de strategische en operationele besluitvorming zullen vergemakkelijken met betrekking tot het beheer van het vastgoedpatrimonium van de Federale Staat.

De ingebruikname van deze nieuwe tools door de medewerkers is prioritair want een aanzienlijke versterking van de interne beheersing van de Regie is noodzakelijk, zowel voor de operationele aspecten als voor de financiële, boekhoudkundige, juridische aspecten. We zorgen in het bijzonder voor de implementatie van:

- Een organogram dat meer beantwoordt aan de huidige vakgebieden van de Regie;
- Een opleidingsprogramma van de teams ter ondersteuning van de medewerkers om zich de nieuwe methoden en middelen eigen te maken.
- Een aanwervingsproces dat het mogelijk maakt de momenteel ontbrekende profielen aan te trekken en te behouden bij de Regie, rekening houdend met de moeilijkheid of zelfs de schaarste in bepaalde specifieke technische domeinen;
- Budgettaire en boekhoudkundige processen die efficiënter zijn, onder andere via FaaS en het Meerjarig Investeringsplan;
- Een versterkte beheerscontrole;
- Een beheer van de overheidsopdrachten die een grotere reactiviteit mogelijk maken inzake de overheidsbestellingen door de aankopen te globaliseren via raamovereenkomsten.

Le suivi attentif et rapide des recommandations formulées par la Cour des comptes dans le cadre de ses derniers audits visant les activités de la Régie doit être poursuivi.

Par ailleurs, le fonctionnement de la Régie ne pourrait être amélioré sans se pencher sur la responsabilisation des départements qu'elle héberge. Une nouvelle approche doit être développée en bonne intelligence avec les départements concernés, afin de rendre plus efficace la gestion infrastructurelle de nos bâtiments: non seulement pour les occupants et les visiteurs de ces bâtiments, mais aussi de manière plus large, pour l'ensemble des citoyens qui sont en droit d'attendre une gestion en bon père de famille de ces infrastructures publiques et aux yeux desquels trop souvent, notre patrimoine n'est pas suffisamment entretenu et respecté. A cette fin, une concertation sera organisée en 2022, incluant les différents départements concernés (SPF, OAP, ...). Par ailleurs, il sera examiné en concertation avec la ministre de la Fonction publique, dans quelle mesure un lien pourrait être établi entre les plans de personnel et des besoins immobiliers.

Nous devons nous assurer que le patrimoine ne précipite pas, en nous focalisant sur l'exécution suivie de travaux les plus indispensables notamment en terme de sécurité (dont: normes incendies). Nous devons identifier plus clairement les responsabilités partagées entre l'occupant et la Régie dans le cadre de la gestion de chaque bâtiment. A cet égard, une approche plus intégrée est requise, et le rôle de la Régie y sera central.

Progressivement, cette approche de responsabilité partagée et clarifiée concernera également tous les aspects de la gestion facilitaire étroitement liée aux différents bâtiments. Nous visons ici la gestion de l'ensemble de l'entretien technique du bâtiment et de ses installations; et sont hors du scope de cette approche intégrée tous les aspects qui ne sont pas directement liés à l'hébergement des départements mais qui soutiennent plutôt le fonctionnement et les tâches essentielles du service public, tels que le nettoyage, l'économat, le catering, la gestion du parc automobile, les équipements ICT actifs (ordinateur portable, imprimante, gsm, etc.), les équipements de travail spécifiques dans le cadre des tâches principales.

Dans cette optique, nous entamerons une démarche d'uniformisation des outils digitaux de gestion à travers ceux utilisés et proposés par la Régie.

De zorgvuldige en snelle opvolging van de aanbevelingen geformuleerd door het Rekenhof in het kader van de laatste audits met betrekking tot de activiteiten van de Regie moet worden verdergezet.

Daarenboven kan de werking van de Regie niet verbeterd worden zonder zich te buigen over de responsabilisering van de departementen die ze huisvest. Een nieuwe aanpak moet ontwikkeld worden in goede verstandhouding met de betrokken departementen, om het infrastructureel beheer van onze gebouwen efficiënter te maken: niet alleen voor de bezetters en de bezoekers van deze gebouwen, maar ook in bredere zin, voor alle burgers die het recht hebben een beheer als goede huisvader te verwachten van deze overheidsinfrastructuur en in wiens ogen ons patrimonium te vaak niet voldoende onderhouden en gerespecteerd wordt. Daartoe zal in 2022 een overleg worden georganiseerd, waarbij de verschillende betrokken diensten (FOD, AOI, enz.) zullen worden betrokken. Anderzijds zal er in overleg met de minister van Ambtenarenzaken onderzocht worden in welke mate er een link kan worden gemaakt tussen de personeelsplannen en de vastgoedplannen.

We moeten ons ervan verzekeren dat het patrimonium niet in verval geraakt, door ons te focussen op de gevolgde uitvoering van de meest noodzakelijke werken onder andere inzake veiligheid (waaronder: brandveiligheidsnormen). We dienen de gedeelde verantwoordelijkheden tussen de bezetter en de Regie in het kader van het beheer van elk gebouw duidelijker te bepalen. Hiervoor is een meer geïntegreerde aanpak vereist en de rol van de Regie zal hierbij centraal staan.

Geleidelijk aan zal deze aanpak van gedeelde en duidelijke verantwoordelijkheid eveneens uitgebreid worden naar alle aspecten van het facilitair beheer dat nauw verbonden is aan de verschillende gebouwen. We beogen hier het beheer van het volledige technische onderhoud van het gebouw en zijn installaties. Bevinden zich buiten de scope van deze geïntegreerde aanpak: alles aspecten die niet rechtstreeks verbonden zijn aan de huisvesting van de departementen maar die eerder de werking en de essentiële taken van de overheidsdienst ondersteunen, zoals de schoonmaak, het economaat, de catering, het beheer van het automobielenpark, de actieve ICT-uitrustingen (laptop, printer, gsm, enz.), de specifieke werkuitrustingen in het kader van de hoofdtaken.

In deze optiek gaan we van start met een aanpak tot uniformering van de digitale beheermiddelen via de middelen die gebruikt en aangeboden worden door de Regie.

Une meilleure gestion des aspects facilitaires au niveau fédéral conduira à:

- des économies d'échelle et une rationalisation dans la gestion des bâtiments;
- une interoperabilité et une standardisation des solutions proposées;
- plus de transparence et de facilité d'utilisation pour toutes les parties;
- l'identification de leviers pour l'introduction d'une politique durable;
- l'augmentation de la durée de vie des bâtiments.

Une gestion patrimoniale rationalisée

La rationalisation du parc immobilier géré par la Régie passe par une réorganisation qui tienne compte des changements dans nos habitudes et nos besoins, notamment dans le contexte (post-) COVID-19.

À cet égard, nous nous focalisons sur les actions suivantes:

L'implémentation de nouvelles normes d'occupation (nombre de mètres carrés par travailleur).

1. Depuis 2012, la Régie réduit ses normes d'occupation, afin de rationaliser les espaces. La Régie élabore désormais une norme adaptée post-COVID et un plan permettant le respect du social distancing sur le lieu de travail.

Force est de constater que dans cet effort de rationalisation, la COVID joue un rôle d'accélérateur, le gouvernement s'accordant comme jamais auparavant sur une systématisation du télétravail.

Cet exercice de normalisation est réalisé en étroite collaboration avec le SPF BOSA, dans le cadre des spending reviews.

2. Une standardisation des espaces de travail en application du concept NWoW *New ways of working* et la mise en place d'espaces partagés entre administrations.

Cette standardisation se fonde principalement sur le concept d'interopérabilité: ce que nous visons, par l'utilisation dans les immeubles de bureaux, d'espaces de travail et uniformes pour tous les clients, c'est bien l'interopérabilité de ces espaces de travail, afin qu'il puissent être occupés de manière optimisée. La rationalisation

Een beter beheer van de facilitaire aspecten op federaal niveau leidt tot:

- schaalvoordelen en een rationalisering in het beheer van gebouwen;
- een interoperabiliteit en een standaardisering van de voorgestelde oplossingen;
- meer transparantie en gebruiksvriendelijkheid voor alle partijen;
- de bepaling van hefboomen voor de invoering van een duurzaam beleid;
- de verhoging van de levensduur van de gebouwen.

Een gerationaliseerd patrimoniumbeheer

De rationalisering van het vastgoedpark beheerd door de Regie gebeurt via een reorganisatie die rekening houdt met de verandering van onze gewoonten en onze behoeften, onder andere in de (post-)COVID-19-context.

Hiervoor focussen we ons op de volgende acties:

De implementering van nieuwe bezettingsnormen (aantal vierkante meter per werknemer).

1. Sinds 2012 vermindert de Regie haar bezettingsnormen om de ruimtes te rationaliseren. De Regie maakt nu een aangepaste post-COVID-norm op en een plan dat de naleving van de social distancing op de werkplek mogelijk maakt.

Er dient vastgesteld te worden dat COVID in deze inspanning tot rationalisering, een steeds grotere rol speelt, waarbij de regering meer dan ooit inspeelt op een systematisering van het telewerk.

Deze standaardisering gebeurt in nauwe samenwerking met de FOD BOSA, in het kader van de spending review.

2. Een standaardisering van de werkplekken in toepassing van het concept NWoW *New ways of working* en de invoering van gedeelde ruimtes tussen verschillende administraties.

Deze standaardisering baseert zich voornamelijk op het concept van interoperabiliteit: wat we beogen door het gebruik in de kantoorgebouwen van werkplekken die uniform zijn voor alle klanten, is wel degelijk de interoperabiliteit van deze werkruimtes, zodat deze optimaal benut kunnen worden. De rationalisering van de

des espaces de travail contribue également à la décarbonation de notre parc immobilier.

3. La création d'espaces de soutien au télétravail en application du concept NPoW New places of working, avec une attention particulière pour l'impact environnemental de ces projets non seulement en terme direct (rénovation d'un patrimoine existant en manque de valorisation) qu'indirect (diminution des déplacements, mobilité plus douce accessible), mais aussi une considération pour le bien-être des collaborateurs fédéraux.

Par ailleurs, la gestion adéquate du patrimoine fédéral implique que soient identifiées les valorisations les plus opportunes pour chaque bâtiment: réaffectations, mais également ventes voire achats de nouveaux bâtiments en fonction des besoins actuels et futurs doivent pouvoir servir une gestion en bon père de famille des différents complexes. Dans cette même idée, une réflexion globale est menée sur le choix à opérer entre le fait d'être propriétaire ou locataire de nos bâtiments. Lorsque le choix se présente, nous privilégierons l'acquisition à la prise en location.

Enfin, nous entendons impliquer la Régie dans des coopérations avec d'autres départements, tels que la SFPI Société fédérale de participations et d'investissement, qui dispose de leviers d'investissements complémentaires à ceux de la Régie, d'une part pour des modalités de financements de projets immobiliers, d'autre part pour la mise en place de DRFM *Design Renovate Finance and Maintain* en exécution de la stratégie fédérale PNEC Plan national énergie climat.

Une contribution aux objectifs sociétaux

1° Décarbonation

Le Pacte énergétique Interfédéral Belge et le PNEC Plan National Energie Climat prévoient entre autres que les bâtiments publics soient neutres en carbone à l'horizon 2040, tenant compte de l'objectif intermédiaire de 55 % de bâtiments publics neutres en carbone en 2030. Cela ne concerne pas uniquement les nouvelles constructions ou rénovations lourdes, tel qu'imposé par les directives européennes et transposées par les trois Régions, mais l'ensemble des bâtiments publics, qu'ils soient propriétés ou non de l'État.

Dans sa contribution à la réalisation des objectifs fédéraux en termes d'augmentation de l'efficacité énergétique des bâtiments publics, la Régie s'est engagée à entreprendre notamment les actions suivantes:

werkruimtes draagt eveneens bij tot de decarbonisatie van ons vastgoedpark.

3. De inrichting van ruimtes ter ondersteuning van het telewerk in toepassing van het concept NPoW New places of working, met bijzondere aandacht voor de milieu-impact van deze projecten niet alleen de rechtstreekse impact (renovatie van een bestaand patrimonium met een gebrek aan valorisatie) als de onrechtstreekse impact (vermindering van de verplaatsingen, toegankelijke zachtere mobiliteit), maar ook voor het welzijn van de federale ambtenaren.

Daarenboven houdt het aangepast beheer van het federaal patrimonium in dat de meest opportune valorisaties voor elk gebouw bepaald worden: herbestemmingen, maar ook verkopen of zelfs aankopen van nieuwe gebouwen in functie van de huidige en toekomstige behoeften, moeten een beheer als goede huisvader van de verschillende complexen kunnen dienen. In ditzelfde idee, wordt een globale bedenking uitgevoerd over de te maken keuze tussen het feit dat we eigenaar of huurder zijn van onze gebouwen. Wanneer de keuze zich voordoet, wordt de voorkeur gegeven aan de aankoop boven de inhuring.

Tot slot horen we de Regie te betrekken in samenwerkingen met andere afdelingen zoals de FPIM Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij, die beschikt over aanvullende investeringshefbomen bij die van de Regie, enerzijds voor financieringsmodaliteiten voor vastgoedprojecten, anderzijds voor de invoering van DRFM *Design Renovate Finance and Maintain* in uitvoering van de federale strategie NEKP Nationaal Energie- en Klimaatplan.

Een bijdrage tot de maatschappelijke doelstellingen

1° Decarbonisatie

Het interfederaal Belgisch energiepact en het NEKP Nationaal Energie- en Klimaatplan voorzien onder andere dat de overheidsgebouwen koolstofvrij zijn tegen 2040, rekening houdend met de tussentijdse doelstelling van 55 % van alle federale overheidsgebouwen klimaatneutraal tegen 2030. Dit is niet alleen van toepassing op nieuwe gebouwen of zware renovaties, zoals opgelegd door de Europese richtlijnen en zoals toegepast door de drie Gewesten, maar op alle overheidsgebouwen, of ze nu eigendom zijn van de Staat of niet.

In haar bijdrage tot de verwezenlijking van de federale doelstellingen op het vlak van de verhoging van de energie-efficiëntie van de overheidsgebouwen, heeft de Regie zich ertoe verbonden de volgende acties te ondernemen:

— rationalisation du portefeuille immobilier: abandon de 1 000 000 m² de surfaces;

— remplacement de locations à faible performance énergétique par d'autres répondant au standard de neutralité carbone;

— nouvelles constructions répondant ou même dépassant les standards actuels de performance énergétique;

— rénovation continue de son parc immobilier, améliorant la prestation énergétique des bâtiments et des installations techniques, visant à une réduction de minimum 50 % des consommations énergétiques HVAC (gaz, mazout et électricité) des bâtiments ayant fait l'objet d'une rénovation;

— opération d'installation de panneaux photovoltaïques sur les surfaces les plus adéquates;

— opérations de relighting visant à la réduction de l'impact de l'éclairage sur la consommation d'électricité;

— la réalisation du cadastre énergétique du patrimoine en gestion;

— végétalisation des surfaces dès que possible.

Par ailleurs, en terme de mobilité: d'une part, la Régie poursuivra l'exécution des actions qui lui incombent dans le cadre du plan vélo BeCyclist; d'autre part en soutien de l'ambition du gouvernement de verdurer le parc automobile fédéral, la Régie coopère pleinement dans le cadre du groupe de travail fédéral sur les bornes de recharge récemment créé sous la coordination du SPF BOSA afin de fournir un plan des besoins et des priorités pour l'infrastructure des bornes de recharge, combiné à une vision stratégique sur l'utilisation et la tarification; et ce, sous réserve des moyens budgétaires consacrés à ces politiques.

Un point de départ indispensable pour la concrétisation des actions précitées, est le lancement d'un marché public pour la désignation d'auditeurs énergétiques qui auront pour tâche d'effectuer des relevés énergétiques sur les bâtiments du parc géré par la Régie et pour lesquels nous disposons actuellement de données insuffisantes et/ou non consolidées. Les audits permettent d'identifier et de prioriser les travaux de rénovation les plus opportuns à exécuter pour améliorer les performances énergétiques des différents bâtiments (en propriété; mais aussi loués). Sur cette base, la planification des travaux de rénovation

— rationalisering van de vastgoedportefeuille: afstand doen van 1 000 000 m² aan oppervlakte;

— vervanging van inhuringen met zwakke energieprestaties door anderen die beantwoorden aan de koolstofvrije standaard;

— nieuwbouw dat beantwoordt aan de huidige standaard van energieprestatie of deze zelfs overschrijdt;

— doorlopende renovatie van haar vastgoedpark, ter verbetering van de energieprestatie van de gebouwen en technische installaties, met als doel een vermindering van minimum 50 % van het energieverbruik te bekomen voor HVAC (aardgas, stookolie en elektriciteit) in de gebouwen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een renovatie;

— plaatsing van fotovoltaïsche panelen op de meest aangepaste oppervlakten;

— relighting met als doel de impact van de verlichting te verminderen op het elektriciteitsverbruik;

— de verwezenlijking van het energiekadaster van het patrimonium in beheer;

— de vegetalisering van de oppervlakten van zodra dit mogelijk is.

Omtrent mobiliteit: enerzijds zal de Régie de acties waarvoor zij in het kader van het BeCyclist-plan verantwoordelijk is, blijven uitvoeren; anderzijds ter ondersteuning van de ambitie van de regering om het federale wagenpark te vergroenen, verleent de Regie der Gebouwen haar volle medewerking aan de recent opgerichte federale taskforce 'laadpalen' onder coördinatie van de FOD BOSA met het oog op de oplevering van een behoefte- en prioriteitenplan inzake laadpaleninfrastructuur gekoppeld aan een strategische visie inzake gebruik en tarifiering; dit is afhankelijk van de begrotingsmiddelen die voor dit beleid worden uitgetrokken.

Een noodzakelijk startpunt voor de concretisering van de voornoemde acties, is het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de aanstelling van energieauditeurs die de taak hebben energieopmetingen uit te voeren in de gebouwen van het park beheerd door de Regie en waarvoor we momenteel over onvoldoende en/of niet geconsolideerde gegevens beschikken. De audits maken het mogelijk de meest opportune uit te voeren renovatiewerken te bepalen en te prioriteren om de energieprestaties van de verschillende gebouwen (in eigendom, maar ook gehuurde) te verbeteren. Op

et d'upgrade peut être adaptée afin d'atteindre le plus rapidement possible les objectifs définis dans le PNEC.

Sur la base du plan pluriannuel d'investissements, et au rythme des dossiers qui seront exécutés en application de ce plan, un aperçu détaillé de l'impact des travaux en terme de décarbonation sera présenté. Comme indiqué ci-dessus, la réalisation d'audits énergétiques, mais aussi la certification PEB progressive des bâtiments par les occupants en application de la législation en vigueur et sur la base des contrats-cadre que la Régie met à disposition des occupants des bâtiments qu'elle gère, sont des outils de référence indispensables pour le chiffrage de l'impact des mesures de décarbonation qui seront entreprises.

2° Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Une attention toute particulière est portée, dans le cadre de l'exécution des projets de la Régie, à l'accessibilité suffisante des bâtiments aux personnes en situation de handicap.

En conséquence, nous avons établi un plan d'action visant à mettre en place les aménagements requis pour garantir une accessibilité suffisante des bâtiments gérés par la Régie aux personnes en situation de handicap en ayant une attention particulière pour les différents types de handicap, et pour la bonne conjonction de l'accessibilité indoor et outdoor dans la limite des périmètres des sites gérés par la Régie des Bâtiments.

La Régie entend jouer un rôle exemplaire pour améliorer l'accessibilité des bâtiments qu'elle gère, en renforçant son expertise notamment en collaboration avec des acteurs externes.

Par l'adaptation de nos infrastructures, nous voulons permettre à toute personne en situation de handicap de se déplacer en toute autonomie dans les bâtiments publics, et de bénéficier de tous les biens et services publics y proposés.

A cet égard, la Régie s'inscrit dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, et se dote d'une feuille de route:

- pour adapter, dans les prochaines années, l'infrastructure existante et à venir;
- pour communiquer sur le niveau d'accessibilité des bâtiments en collaboration avec les départements

deze basis kan de planning van de renovatie- en upgradewerken aangepast worden om zo snel mogelijk de doelstellingen te behalen die bepaald zijn in het NEKP.

Op basis van het meerjareninvesteringsplan en naarmate de rythme van de dossiers die ter uitvoering van dit plan zullen worden uitgevoerd, zal een gedetailleerd overzicht worden gegeven van de impact van de werkzaamheden op het gebied van decarbonisatie. Zoals hierboven vermeld, zijn de uitvoering van energieaudits, maar ook de geleidelijke EPB-certificering van gebouwen door de gebruikers in toepassing van de geldende wetgeving en op basis van de raamcontracten die de Regie ter beschikking stelt van de gebruikers van de gebouwen die zij beheert, onmisbare referentie-instrumenten voor het kwantificeren van de impact van de decarbonisatie die zullen worden genomen.

2° Toegankelijkheid voor personen met een handicap

Er wordt bijzonder aandacht besteed, in het kader van de uitvoering van de projecten van de Regie, aan voldoende toegankelijkheid van de gebouwen voor personen met een handicap.

Bijgevolg hebben we een actieplan opgesteld met als doel de vereiste inrichtingen in te voeren om voldoende toegankelijkheid van de gebouwen beheerd door de Regie voor personen met een handicap te verzekeren door bijzondere aandacht te besteden aan de verschillende soorten handicaps, en voor de goede combinatie van de toegankelijkheid indoor en outdoor binnen de perimeters van de sites beheerd door de Regie der Gebouwen.

De Regie hoort een voorbeeldrol te spelen in de verbetering van de toegankelijkheid van de gebouwen die ze beheert door desgevallend haar expertise te versterken met name in samenwerking met externe actoren.

Door de aanpassing van onze infrastructuur, willen we het elke persoon met een handicap mogelijk maken om zich volledig autonoom te verplaatsen in de overheidsgebouwen, en te genieten van alle openbare goederen en diensten die er worden aangeboden.

Hiervoor draagt de Regie bij tot het federaal Actieplan handicap 2021-2024 en voorziet een roadmap:

- om in de loop van de volgende jaren de bestaande en toekomstige infrastructuur aan te passen;
- om te communiceren over het toegankelijkheidsniveau van de gebouwen in samenwerking met de

occupant les bâtiments et y dispensant un service public devant également être accessible;

— pour renforcer l'expertise de la Régie en sensibilisant les architectes, fonctionnaires dirigeants, etc, à la nécessaire accessibilité, en renforçant les compétences internes des équipes de la Régie en matière d'accessibilité, et en mobilisant à terme un soutien externe pour compléter et développer cette expertise interne.

3° Objectifs de développement durable

L'inscription de l'action de la Régie dans les objectifs des développement durable adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée par les actions suivantes:

— ODD 11 Villes et communautés durables

ODD 11.4 Via la rénovation de bâtiments classés ou protégés faisant partie du portefeuille particulièrement riche et varié en termes patrimoniaux, la Régie participe à l'effort de protection et de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial.

ODD 11.7 Par ses actions menées notamment dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, la Régie participe à la réalisation de cet objectif, pour les aspects liés à l'accessibilité des bâtiments publics.

— ODD 16 Paix, justice et institutions efficaces

ODD 16.6 La Régie contribue à la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux, notamment en révisant sa propre organisation et son propre fonctionnement, mais aussi en jouant un rôle central dans la réflexion sur la responsabilisation des départements occupants les bâtiments publics qu'elle gère.

— ODD 6 Accès à l'eau salubre et à l'assainissement; ODD 7 Energies fiables, durables et modernes, à un coût abordable; ODD 12 Consommation et production responsables; ODD 13 Lutte contre les changements climatiques; et ODD 15 Vie terrestre

Par son action en terme de décarbonation du parc immobilier fédéral qu'elle gère, la Régie contribue à la préservation des ressources, à l'amélioration des performances énergétiques et de production d'énergie renouvelable.

departementen die de gebouwen bezetten en die er een overheidsdienst aanbieden die eveneens toegankelijk moet zijn;

— om de expertise van de Regie te versterken door de architecten, leidend ambtenaren, enz. te sensibiliseren voor de noodzakelijke toegankelijkheid, door de interne competenties van de teams bij de Regie te versterken met betrekking tot toegankelijkheid, en door op termijn een externe ondersteuning te voorzien om deze interne expertise aan te vullen en te ontwikkelen.

3° Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

De actie van de Regie die kadert in de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen aangenomen door de VN in de Agenda 2030, wordt verzekerd door de volgende acties:

— DOD 11 Duurzame steden en gemeenschappen

DOD 11.4 Via de renovatie van geklasseerde of beschermde gebouwen die deel uitmaken van de bijzonder rijke en gevarieerde portefeuille op het vlak van patrimonium, draagt de Regie bij tot de inspanning voor de bescherming en het behoud van het cultureel en natuurlijk werelderfgoed.

DOD 11.7 Door haar acties die ze ondermeer geleid heeft in het kader van het Federaal Actieplan handicap 2021-2024, neemt de Regie deel aan de uitvoering van deze doelstelling, voor de aspecten verbonden aan de toegankelijkheid van de overheidsgebouwen.

— DOD 16 Vrede, justitie en sterke publieke diensten

DOD 16.6 De Regie draagt bij tot de invoering van efficiënte, verantwoordelijke en transparante instellingen op alle vlakken, onder andere door de herziening van haar eigen organisatie en haar eigen werking, maar ook door een centrale rol te spelen in de brainstorm over de responsabilisering van de afdelingen die de overheidsgebouwen in beheer bezetten.

— DOD 6 Toegang tot proper water en zuivering; DOD 7 Betrouwbare, duurzame en moderne energie, aan een betaalbare prijs; DOD 12 Verantwoordelijke verbruik en productie; DOD 13 strijd tegen de klimaatveranderingen; en DOD 15 Leven op land

Door haar actie betreffende de decarbonisatie van het federaal vastgoedpark dat ze beheert, draagt de Regie bij tot het behoud van de bronnen, de verbetering van de energieprestaties en de productie van hernieuwbare energie.

Notamment, la directive interne et le cahier des charges performanciel de la Régie reprennent des exigences en termes de filtration, traitement et gestion des eaux.

Autre exemple: il est imposé de tenir compte de l'impact environnemental des matériaux choisis pour les parois principales des bâtiments, des possibilités de réutilisation de certains matériaux et de la circularité.

Par ailleurs, via l'intégration dans ses cahiers des charges de clauses de préservation de la biodiversité (notamment la végétalisation des parois construites, l'intégration du coefficient de potentiel de biodiversité par surface ou certaines clauses liées à la préservation de la faune et de la flore), la Régie des Bâtiments entend réduire l'impact de ses bâtiments sur le milieu naturel.

Que ce soit par l'installation de panneaux photovoltaïques, par des exigences minimales de production d'énergie renouvelables par m² construit, via la recherche de solution techniques innovantes et durables ou encore en stimulant le marché de l'électricité renouvelable en recourant à une électricité 100 % verte pour l'ensemble des bâtiments, la Régie s'inscrit dans l'objectif d'accroissement de la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.

La réalisation d'audits et de projets pilotes ainsi que de vastes projets de rénovation permettront également d'améliorer les prestations énergétique des bâtiments.

Projets

Dans la continuité de l'action déjà entamée par la Régie, et en appliquant les quatre axes développés en introduction, nous mettons le focus sur certains projets portés par la Régie. Considérant le nombre de projets qui occupent la Régie, cette liste n'a pas vocation à être exhaustive.

En termes de rénovation / modernisation:

- la Caserne De Witte De Haelen;
- le bloc P3 du quartier G de Gêruzet pour la Police fédérale;
- les Palais de Justice de Nivelles, Verviers et Brugge;
- les prisons de Ypres et Tournai;
- les façades du SPF Finances à Ostende.

De interne richtlijn en het performantiebestek van de Regie omvatten met name eisen inzake de filtratie, de verwerking en het beheer van het water.

Ander voorbeeld: er wordt opgelegd rekening te houden met de milieu-impact van de gekozen materialen voor de hoofdwanden van de gebouwen, de herbruikbaarheden van bepaalde materialen en de circulariteit.

Bovendien, via de integratie in haar bestekken van bepalingen voor het behoud van de biodiversiteit (onder andere de vegetatie op de gebouwde wanden, de integratie van de biodiversiteitspotentieel-oppervlaktefactor of bepaalde bepalingen gelinkt aan het behoud van de fauna en de flora), zoekt de Regie der Gebouwen de impact van haar gebouwen op de natuurlijke omgeving te verlagen.

Of het nu gebeurt via de plaatsing van fotovoltaïsche panelen, via minimumeisen voor de productie van hernieuwbare energie per bebouwde m², via de zoektocht naar innoverende technische en duurzame oplossingen of nog door de markt voor hernieuwbare elektriciteit te stimuleren door een beroep te doen op 100 % groene elektriciteit voor alle gebouwen, de Regie draagt bij tot de doelstelling van de verhoging van het aandeel in hernieuwbare energie in de wereldwijde energiemix.

De uitvoering van audits en pilootprojecten alsook omvangrijke renovatieprojecten maken het eveneens mogelijk de energieprestaties van de gebouwen te verbeteren.

Projecten

In verderzetting van de actie die door de Regie der Gebouwen reeds werd aangevangen, en in toepassing van de vier assen die uiteengezet werden in de inleiding, leggen we de focus op bepaalde projecten die door de Regie der Gebouwen gedragen worden. Het aantal projecten waaraan de Regie der Gebouwen werkt in aanmerking genomen, heeft deze lijst niet als doel limitatief te zijn.

Als voorbeelden van renovatie / modernisering:

- Kazerne De Witte De Haelen;
- Blok P3 van kwartier G van Geruzet voor de Federale Politie;
- De Justitiepaleizen van Nivelles, Verviers en Brugge;
- De gevangenissen van Ieper en Doornik;
- De gevels van de FOD Financiën in Oostende.

En termes de nouvelles constructions:

- les prisons de Haren et Termonde (via DBFM);
- un laboratoire et un CIC 112 pour la Police fédérale à Vottem.

DES MOYENS

Afin d'initier les projets menés par la Régie, et de poursuivre ceux qui ont déjà été entamés les années précédentes, un montant total de 808 365 kEUR est prévu en 2022 (dont 13 850 kEUR d'économies).

Des crédits supplémentaires ont été octroyés lors du conclave d'octobre 2021 à hauteur de 120 millions EUR, afin de soutenir les investissements dans les bâtiments publics ainsi que la stratégie pour un parc de bâtiments durables dans le but de diminuer la consommation d'énergie et réduire les gaz à effet de serre. Une attention particulière sera également donnée en vue d'améliorer l'accessibilité des bâtiments qu'elle gère aux personnes en situation de handicap.

(en milliers d'euro)

	Personnel Personeel	Fonctionnement Werking	Investissement Investerings	TOTAL TOTAAL
2021	69.641	543.220	173.605	786.466
2022	68.996	553.366	186.003	808.365

En parallèle des ressources mises à disposition par l'Union européenne dans son plan RRF *Recovery and Resilience Facility*, un budget supplémentaire de 170 millions EUR HTVA soit 205,697 millions EUR TVAC a été octroyé à la Régie pour soutenir la rénovation énergétique de certains bâtiments publics en se focalisant sur les projets suivants:

- la restauration du Palais de Justice de Bruxelles (études et travaux tant pour la restauration de l'enveloppe extérieure, incl. la rénovation et l'amélioration des performances énergétiques des façades et des châssis; que pour la restauration de l'intérieur, incl. la rénovation et l'amélioration des performances énergétiques, la restauration et le réaménagement de l'intérieur du Palais);
- la rénovation des toitures et façades/châssis de plusieurs Institutions Scientifiques Fédérales (toitures du

Als voorbeelden van nieuwe constructies:

- De gevangenissen van Haren en Dendermonde (via DBFM);
- Een laboratorium en een Noodcentrale 112 voor de Federale Politie in Vottem.

MIDDELEN

Om de projecten die geleid worden door de Regie van start te laten gaan, en om de projecten verder te zetten die de voorgaande jaren reeds aangevat werden, wordt er een totaalbedrag van 808 365 kEUR voorzien in 2022 (waarvan 13 850 kEUR door besparingen).

Tijdens het conclaaf van oktober 2021 zijn aanvullende kredieten toegekend voor een bedrag van 120 miljoen euro, ter ondersteuning van investeringen in openbare gebouwen en de strategie voor een duurzaam gebouwenbestand met als doel het energieverbruik en de broeikasgassen te verminderen. Er zal ook bijzondere aandacht worden besteed aan de verbetering van de toegankelijkheid van de gebouwen die zij beheert voor personen met een handicap.

(in duizenden euro)

Naast de middelen die de Europese Unie beschikbaar heeft gesteld in het kader van plan RRF *Recovery and Resilience Facility*, wordt een bijkomend budget van 170 miljoen euro excl. BTW hetzij 205,697 miljoen euro incl. BTW toegekend aan de Regie voorzien om de energierenovatie te ondersteunen van bepaalde overheidsgebouwen door zich te focussen op de volgende projecten:

- de restauratie van het Justitiepaleis van Brussel (studies en werken zowel voor de restauratie van de buitenbekleding, incl. de renovatie en de verbetering van de energieprestaties van de gevels en de ramen; als voor de restauratie van de binnenbekleding, incl. de renovatie en de verbetering van de energieprestaties, de restauratie en de herinrichting van de binnenkant van het Paleis);
- renovatie van de daken en gevels/kozijnen van meerdere Federale Wetenschappelijke Instellingen

Cinquantenaire, façades et châssis du Cinquantenaire et rénovation du Musée Royal des Beaux-Arts de Belgique);

— l'amélioration des prestations énergétiques du Palais Royal de Bruxelles et de la Cour des Comptes;

— la démolition-reconstruction de hangars, ateliers et bureaux pour les besoins de la Police Fédérale et de la Justice;

— la démolition-reconstruction pour le relogement de l'Institut National de Criminalistique et de Criminologie.

Le secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments,

Mathieu MICHEL

(daken van het Jubelpark, gevels en kozijnen van het Jubelpark en renovatie van het Koninklijk Museum voor Schone Kunsten van België);

— de verbetering van de energieprestaties van het Koninklijk Paleis van Brussel en het Rekenhof;

— de afbraak en de heropbouw van loodsen, werkplaatsen en kantoren voor de behoeften van de federale Politie en Justitie;

— de sloop en de heropbouw voor de herhuisvesting van het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie.

De staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen,

Mathieu MICHEL