

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

6 mai 2024

**PROPOSITION DE LOI**

**visant à introduire une formation  
contre le harcèlement et les violences sexuels  
dans la formation des agents de gardiennage  
travaillant dans le milieu des sorties**

**Proposition de loi inscrivant une formation à  
la gestion des comportements problématiques  
dans la formation des agents de gardiennage  
du milieu des sorties**

**Audition**

**Rapport**

fait au nom de la commission  
de l'Intérieur,  
de la Sécurité, de la Migration et  
des Matières administratives  
par  
Mmes **Eva Platteau** et **Julie Chanson**

**Sommaire**

**Pages**

Audition du 9 mai 2023 .....3

*Voir:*

Doc 55 **2415/ (2021/2022)**:  
001: Proposition de loi de Mme Bonaventure et consorts.

Doc 55 **2945/ (2022/2023)**:  
001: Proposition de loi de M. Moyaers.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 mei 2024

**WETSVOORSTEL**

**tot opname van een opleidingsonderdeel  
inzake seksuele intimidatie en seksueel geweld  
in de opleiding van de bewakingsagenten  
in het uitgaansmilieu**

**Wetsvoorstel tot opname  
van een omstaandertraining in de opleiding  
van bewakingsagenten  
in het uitgaansmilieu**

**Hoorzitting**

**Verslag**

namens de commissie  
voor Binnenlandse Zaken,  
Veiligheid, Migratie en  
Bestuurszaken  
uitgebracht door  
de dames **Eva Platteau** en **Julie Chanson**

**Inhoud**

**Blz.**

Hoorzitting van 9 mei 2023 .....3

*Zie:*

Doc 55 **2415/ (2021/2022)**:  
001: Wetsvoorstel van mevrouw Bonaventure c.s.

Doc 55 **2945/ (2022/2023)**:  
001: Wetsvoorstel van de heer Moyaers.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

|             |                                             |
|-------------|---------------------------------------------|
| N-VA        | Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu |
| Ecolo-Groen | Julie Chanson, Simon Moutquin, Eva Platteau |
| PS          | Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud |
| VB          | Ortwin Depoortere, Barbara Pas              |
| MR          | Philippe Pivin, Caroline Taquin             |
| cd&v        | Franky Demon                                |
| PVDA-PTB    | Nabil Boukili                               |
| Open Vld    | Tim Vandenput                               |
| Vooruit     | Meryame Kitir                               |

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| Christoph D'Haese, Tomas Roggeman, Darya Safai, Valerie Van Peel  |
| Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Sarah Schlitz, Stefaan Van Hecke |
| Khalil Aouasti, Hugues Bayet, André Flahaut, Ahmed Laaouej        |
| Joris De Vriendt, Frank Troosters, Hans Verreyt                   |
| Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter                   |
| Jan Briers, Nahima Lanjri                                         |
| Gaby Colebunders, Greet Daems                                     |
| Egbert Lachaert, Marianne Verhaert                                |
| Ben Segers, Anja Vanrobaeys                                       |

**C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:**

|             |              |
|-------------|--------------|
| Les Engagés | Vanessa Matz |
| INDEP       | Emir Kir     |
| ONAFH       | Emir Kir     |

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| cd&v        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| Vooruit     | : Vooruit                                                                 |
| Les Engagés | : Les Engagés                                                             |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de nummering van de publicaties: |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                                | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                   |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                           | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                           | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                          | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                           | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                           | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                            | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                            | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                                |

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a entamé la discussion de la proposition de loi DOC 2415/001 lors de sa réunion du 12 juillet 2022.

Lors de sa réunion du 22 mars 2023, la commission a décidé, en application de l'article 28.1 du Règlement, d'organiser une audition. Cette audition a eu lieu le 9 mai 2023. Lors de la même réunion, la commission a décidé de joindre la proposition de loi DOC 55 2945/001 à l'examen de la proposition DOC 2415/001.

Lors de sa réunion du 16 avril 2024, la commission a décidé, compte tenu de l'importance de ces auditions, de publier le rapport sur les auditions.

### AUDITION DU 9 MAI 2023

#### A. Procédure

*M. Ortwin Depoortere, président de la commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives, donne lecture de l'article 28, 2bis, du règlement de la Chambre:*

“En cas d'auditions [...], il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen,

2° s'ils sont rémunérés pour leur participation à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance.”

Le président invite l'orateur à répondre à ces questions. L'orateur invité répond aux questions par la négative.

#### B. Exposé introductif

*M. Bert Hoffer, directeur de la Direction Sécurité privée (Direction générale Sécurité et Prévention) du SPF Intérieur, commence par souligner que le SPF Intérieur contribue à la lutte contre les comportements abusifs. Le SPF soutient l'idée que cela nécessite une approche globale, réactive et préventive impliquant tous les acteurs et secteurs.*

L'aspect préventif en particulier relève de la compétence de la Direction Sécurité privée en tant qu'autorité

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de bespreking van het wetsvoorstel DOC 55 2415/001 aangevat tijdens haar vergadering van 12 juli 2022.

Tijdens haar vergadering van 22 maart 2023 heeft de commissie met toepassing van artikel 28.1. van het Reglement beslist om een hoorzitting te organiseren. Deze hoorzitting vond plaats op 9 mei 2023. Tijdens diezelfde vergadering heeft uw commissie beslist om het wetsvoorstel DOC 55 2945/001 te koppelen aan de bespreking van het wetsvoorstel DOC 55 2415/001.

Tijdens haar vergadering van 16 april 2024 heeft de commissie, gelet op het belang van de hoorzittingen, beslist de verslagen over de hoorzittingen te publiceren.

### HOORZITTING VAN 9 MEI 2023

#### A. Procedure

*De heer Ortwin Depoortere, voorzitter van de commissie voor commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken, geeft lezing van artikel 28, 2bis, van het Kamerreglement:*

“Bij hoorzittingen [...] wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en

2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie.”

De voorzitter nodigt de spreker uit om deze vragen te beantwoorden. De genodigde antwoordt in ontkennde zin.

#### B. Inleidende uiteenzetting

*De heer Bert Hoffer, directeur van de Directie Private Veiligheid (Algemene Directie Veiligheid en Preventie) van de FOD Binnenlandse Zaken, benadrukt vooreerst dat de FOD Binnenlandse Zaken bijdraagt aan de strijd tegen grensoverschrijdend gedrag. De FOD ondersteunt de stelling dat dit een alomvattende, reactieve én preventieve benadering vergt waarbij alle actoren en sectoren betrokken moeten worden.*

Vooraf het preventieve aspect valt binnen het werkveld van de Directie Private Veiligheid in haar rol als

de tutelle du secteur de la sécurité privée. Ce secteur a sa contribution à apporter à cet égard. La ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique en a déjà souligné l'importance dans son avis sur la proposition de loi DOC 55 2415/001. L'orateur s'arrêtera sur plusieurs points de cet avis pour indiquer en quoi les travaux du SPF Intérieur s'inscrivent en parallèle avec les propositions, en quoi ils diffèrent de celles-ci et pourquoi.

L'orateur souligne tout d'abord que le rôle d'un agent de gardiennage est avant tout préventif et que la législation est basée sur ce principe. Par leur présence, les agents de gardiennage doivent prévenir l'insécurité et les incidents, y compris les comportements abusifs. Le risque de tels comportements existe dans les lieux où opèrent des agents de gardiennage. Le milieu des sorties en est l'exemple le plus visible.

Le SPF Intérieur estime que les agents de gardiennage doivent agir préventivement lorsqu'ils reconnaissent des signes pouvant conduire à un comportement abusif. En cas de constatation d'agissements effectivement abusifs, ils doivent intervenir et offrir une aide aux victimes. La réglementation en vigueur et, en particulier, la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière (ci-après la loi du 2 octobre 2017) contiennent les leviers nécessaires à cette fin.

La question n'est donc pas de savoir si un agent de gardiennage peut ou doit intervenir en cas de risque de comportement abusif. Il est, en effet, déjà supposé le faire. La question essentielle est de savoir ce que l'on peut attendre d'un agent gardiennage dans le cadre de son rôle préventif. Quelles connaissances et compétences doit-il posséder à cette fin?

Suite à de récents incidents de comportement abusif dans le milieu des sorties, le SPF Intérieur a immédiatement entamé une réflexion sur ces questions. Des discussions ont eu lieu au sein de la Commission Formation Gardiennage, comme mentionné dans l'avis de la ministre.

Cette commission est un organe de concertation réglementaire du SPF Intérieur et est composé de divers acteurs ayant un lien étroit avec les conditions de formation établies par la loi pour le personnel du secteur privé du gardiennage. La Direction Sécurité privée préside cette commission. Les autres membres sont les centres de formation des agents de gardiennage, des représentants du secteur (notamment l'Association professionnelle des entreprises de gardiennage (APEG) et la *Private Security Association* (PSA), les syndicats, le Selor, des experts en formation de la police...

voogdijoverheid voor de private veiligheidssector. Die sector heeft ter zake zijn bijdrage te leveren. De minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing heeft in haar advies over het wetsvoorstel DOC 55 2415/001 reeds het belang hiervan aangegeven. De spreker zal een aantal zaken van dat advies duiden om aan te geven waar de werkzaamheden van de FOD Binnenlandse Zaken parallel lopen met de voorstellen, waar ze van elkaar verschillen en waarom.

Ten eerste benadrukt de spreker dat een private bewakingsagent in hoofdzaak een preventieve rol heeft en dat de wetgeving op dat principe gestoeld is. Bewakingsagenten moeten door hun aanwezigheid onveiligheid en incidenten, waaronder grensoverschrijdend gedrag, voorkomen. Op plaatsen waar bewakingsagenten werkzaam zijn, is er een risico op dergelijk gedrag. Het meest zichtbare voorbeeld is het uitgaansmilieu.

De FOD Binnenlandse Zaken is van oordeel dat bewakingsagenten bij herkenning van signalen die tot zulk ongepast gedrag kunnen leiden, preventief dienen op te treden. Bij vaststelling van effectief grensoverschrijdende handelingen dienen ze in te grijpen en hulp te bieden aan slachtoffers. De vigerende regelgeving en met name de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid (hierna ook: wet van 2 oktober 2017) bevat daartoe de nodige hefbomen.

De vraag is dan ook niet of een bewakingsagent in geval van een risico op grensoverschrijdend gedrag kan of mag optreden. Hij wordt immers reeds geacht dat te doen. De hoofdvraag moet zijn wat er verwacht mag worden van een bewakingsagent, rekening houdend met zijn preventieve rol. Over welke kennis en vaardigheden moet hij daartoe beschikken?

Naar aanleiding van recente incidenten van grensoverschrijdend gedrag in het uitgaansleven heeft de FOD Binnenlandse Zaken over die vragen onmiddellijk een denkoefening opgestart. De besprekingen vonden plaats in de Commissie Opleiding Bewaking, zoals vermeld in het advies van de minister.

Die commissie is een reglementair overlegorgaan van de FOD Binnenlandse Zaken en is samengesteld uit verschillende actoren die nauw betrokken zijn bij de bij wet vastgestelde opleidingsvoorwaarden voor het personeel binnen de private bewakingssector. De Directie Private Veiligheid zit de commissie voor. Overige leden zijn de opleidingscentra voor bewakingsagenten, vertegenwoordigers van de sector (onder andere de Beroepsvereniging van Bewakingsondernemingen (BVBO) en de *Private Security Association* (PSA)), vakbonden, Selor, opleidingsexperts van de politie...

La Commission Formation Gardiennage utilise une approche graduée (appelée cascade) pour composer, évaluer et reconnaître une formation adéquate. Cette approche diffère des propositions. Dans l'approche en cascade, le secteur du gardiennage est d'abord subdivisé selon les fonctions et activités de gardiennage spécifiques. Ensuite, un profil de compétences, c'est-à-dire des attentes en matière de compétences et de connaissances, est établi pour chaque fonction. Enfin, les formations sont élaborées sur la base du profil de compétences et les unités de formation sont liées à ce profil. C'est la manière la plus efficace d'obtenir un contenu de formation étayé, vérifiable et applicable.

L'orateur aborde ensuite les travaux en cours pour traduire le modèle en cascade dans la pratique. En ce qui concerne la première étape, l'orateur indique que les fonctions envisagées concernent les agents qui contrôlent et surveillent le public dans les lieux appartenant au milieu des sorties, conformément à l'activité de gardiennage pertinente décrite dans la loi du 2 octobre 2017. La commission vise à la fois les futurs agents et les agents en poste. C'est une seconde différence avec les propositions de loi, qui ne visent que les futurs agents.

La deuxième étape de l'approche en cascade concerne le profil de compétences. Il s'agit d'une question très importante pour le SPF Intérieur. Actuellement, le profil de compétences d'un agent exerçant une activité de "gardiennage dans le milieu des sorties" comprend 13 éléments, pour lesquels ce dernier doit disposer des aptitudes ou connaissances nécessaires avant de pouvoir exercer cette fonction. S'agissant des comportements abusifs, l'objectif de la Commission Formation Gardiennage est de compléter ce profil de compétences par trois éléments: reconnaître les comportements abusifs, pouvoir réagir et intervenir de manière appropriée en cas de comportement abusif et pouvoir traiter correctement les victimes et les orienter vers les instances adéquates.

À cette fin, la Commission Formation Gardiennage a déjà élaboré une première proposition visant à inclure ces éléments dans l'arrêté royal du 23 mai 2018 relatif aux conditions en matière de formation, d'expérience et d'aptitudes professionnelles, aux conditions en matière d'examen psychotechnique pour l'exercice d'une fonction dirigeante, d'exécution ou commerciale dans une entreprise de gardiennage, un service interne de gardiennage ou un organisme de formation et leur organisation (ci-après l'arrêté royal du 23 mai 2018). Il y est également proposé que l'agent de gardiennage soit en mesure de déterminer et de connaître les lieux à risque (par exemple les toilettes d'une discothèque ou des endroits sombres et peu surveillés) et d'agir de façon proactive.

De Commissie Opleiding Bewaking hanteert een trapsgewijze aanpak (een zogenaamde cascade) om een adequate opleiding te kunnen samenstellen, evalueren en erkennen. Dit is een verschil met de voorstellen. In de cascadeaanpak wordt de sector van de private bewaking eerst onderverdeeld volgens de specifieke bewakingsfuncties en -activiteiten. Ten tweede wordt er per functie een competentieprofiel opgesteld, d.i. een verwachtingspatroon inzake vaardigheden en kennis. Ten derde worden de opleidingen op basis van het competentieprofiel opgesteld en worden er opleidingsonderdelen aan gekoppeld. Dit is de efficiëntste manier om te komen tot een gedragen en afdwingbare inhoud.

De spreker gaat vervolgens in op de lopende werkzaamheden om het cascademodel om te zetten in de praktijk. Wat de eerste stap betreft, deelt de spreker mee dat de beoogde functies betrekking hebben op agenten die controle uitoefenen en toezicht houden op het publiek in plaatsen behorend tot het uitgaansmilieu, overeenkomstig de desbetreffende bewakingsactiviteit zoals beschreven in de wet van 2 oktober 2017. De commissie beoogt zowel de toekomstige als de huidige agenten. Dit is een tweede verschil met de wetsvoorstellen, die enkel betrekking hebben op toekomstige agenten.

De tweede stap van de cascadeaanpak betreft het competentieprofiel. Dit is een zeer belangrijk punt voor de FOD Binnenlandse Zaken. Momenteel omvat het competentieprofiel van een agent die de bewakingsactiviteit "bewaking uitgaansmilieu" uitvoert dertien onderdelen waarvoor hij de nodige vaardigheden of kennis moet bezitten voordat hij die functie kan uitoefenen. Met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag is het opzet van de Commissie Opleiding Bewaking om dat competentieprofiel aan te vullen met drie elementen: grensoverschrijdend gedrag herkennen; gepast kunnen reageren en tussenbeide komen bij zulk gedrag en slachtoffers correct kunnen opvangen en doorverwijzen naar de bevoegde instanties.

De Commissie Opleiding Bewaking heeft daartoe reeds een eerste voorstel uitgewerkt om die elementen op te nemen in het koninklijk besluit van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling en de organisatie ervan (hierna ook: koninklijk besluit van 23 mei 2018). Daarin wordt tevens voorgesteld dat de bewakingsagent risicovolle plaatsen (bijvoorbeeld toiletten in een discotheek of donkere plaatsen zonder goed toezicht) moet kunnen bepalen en kennen en proactief moet kunnen optreden.



Une fois le profil de compétences défini, la troisième étape consiste à adapter les formations liées à ce profil de compétences. L'orateur souligne que tant les formations d'admission obligatoires pour tous les futurs agents de gardiennage dans le milieu des sorties que la formation continue obligatoire seront adaptées. Dès lors que les agents de gardiennage doivent suivre une formation continue avant la fin de leur période d'autorisation de cinq ans, les agents actuels, déjà autorisés, seront également concernés.

La formation d'admission comprend actuellement 14 matières et couvre 139 heures de cours. Le projet du SPF Intérieur est d'intégrer les nouvelles compétences dans les matières existantes. Ce choix est le plus efficace. Sous la direction de la Commission Formation Gardiennage, au niveau des écoles et des centres de formation, des travaux sont déjà en cours en vue d'adapter le contenu des cours des matières existantes. Les matières concernées sont les suivantes:

- risques pour la sécurité dans un milieu de sorties et approche intégrée (8 heures de cours);
- gestion des conflits dans un milieu de sorties (12 heures);
- formation sociétale et culturelle (12 heures);
- réaction adaptée en cas de situation de crise (8 heures);
- pratiques des méthodes et techniques de gardiennage dans un milieu de sorties: 8 heures de cours (8 heures).

En ce qui concerne la formation continue, il est proposé d'imposer au contingent actuel d'agents de gardiennage travaillant dans le milieu des sorties une formation unique et obligatoire de huit heures sur les comportements abusifs.

L'orateur conclut en soulignant que le SPF Intérieur se mobilise pour lutter contre les comportements abusifs et que les travaux à ce sujet sont déjà bien avancés au sein de la Commission Formation Gardiennage.

### C. Questions et observations des membres

*Mme Chanelle Bonaventure (PS)* se félicite des développements proposés, mais rappelle que la proposition de loi DOC 55 2415 a déjà été déposée en janvier 2022. La saison des festivals a commencé, malheureusement avec son lot d'incidents, dont la presse et les associations

Zodra het competentieprofiel gedefinieerd is, wordt overgegaan tot de derde stap, namelijk het aanpassen van de opleidingen gelinkt aan dat competentieprofiel. De spreker benadrukt dat zowel de verplichte instapopleidingen voor alle toekomstige bewakingsagenten in het uitgaansmilieu als de verplichte bijscholing zullen worden aangepast worden. Aangezien bewakingsagenten voor het einde van hun vijfjarige vergunningsperiode een bijscholing moeten volgen, worden zo ook de huidige, reeds vergunde, agenten betrokken.

De instapopleiding omvat momenteel veertien vakken en beslaat 139 lesuren. Het opzet van de FOD Binnenlandse Zaken is om de nieuwe competenties te integreren in de bestaande vakken. Die keuze is het efficiëntst. Onder aansturing van de Commissie Opleiding Bewaking ten aanzien van de scholen en opleidingscentra lopen er reeds werkzaamheden om de cursusinhoud van de bestaande vakken aan te passen. De betrokken vakken zijn de volgende:

- veiligheidsrisico's in een uitgaansmilieu en de geïntegreerde aanpak ervan (8 uur);
- conflicthantering in een uitgaansmilieu (12 uur);
- maatschappelijke en culturele vorming (12 uur);
- gepast reageren bij crisissituaties (8 uur);
- praktijk van bewakingsmethoden en -technieken in een uitgaansomgeving (8 uur).

Voor de bijscholing wordt voorgesteld een eenmalige verplichte opleiding van acht uur inzake grensoverschrijdend gedrag op te leggen aan het huidige contingent van bewakingsagenten in het uitgaansmilieu.

De spreker onderstreept tot slot dat de FOD Binnenlandse Zaken zijn schouders zet onder de aanpak van grensoverschrijdend gedrag en dat er bij de Commissie Opleiding Bewaking al heel wat werkzaamheden over lopen.

### C. Vragen en opmerkingen van de leden

*Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS)* is tevreden met de voorgestelde ontwikkelingen, maar wijst erop dat wetsvoorstel DOC 55 2415 al in januari 2022 werd ingediend. Het festivalseizoen is inmiddels van start gegaan. Dat ging helaas gepaard met incidenten waarover

de terrain, comme le collectif À Nous la Nuit, se sont fait l'écho.

L'intervenante s'interroge particulièrement sur le calendrier. Elle est consciente qu'il faut du temps pour réformer une formation. Or, ce temps, on n'en dispose pas. Au sortir de la pandémie du coronavirus, beaucoup ont envie de sortir boire un verre sans être importunés. Plusieurs scandales ont malheureusement éclaté.

Les agents de gardiennage ont un rôle essentiel à jouer pour assurer la sécurité dans le milieu des sorties. L'intervenante reconnaît que les agents de gardiennage en poste devraient également suivre une formation complémentaire sur les comportements abusifs, comme indiqué dans l'exposé introductif. Les propositions de loi peuvent être amendées sur ce point. L'intervenante conclut que la voie à suivre est claire et que la question est maintenant de savoir quand on va passer aux actes.

*Mme Meryame Kitir (Vooruit)* fait remarquer qu'en matière de comportement abusif, il est logique de penser aux agents de gardiennage travaillant dans le milieu des sorties, mais que les agents de gardiennage œuvrant dans les centres commerciaux ou dans d'autres lieux sont également confrontés à ce phénomène. L'orateur pourrait-il préciser ce qu'il en est pour ces agents de gardiennage?

En ce qui concerne la formation proposée, l'intervenante se demande si des partenariats sont conclus avec des organisations qui, sur le terrain, donnent des conseils et astuces sur la manière de réagir face à de tels comportements. Ces organisations pourraient être impliquées dans la formation ou, à tout le moins, on pourrait renvoyer vers elles afin d'éviter les doublons. Comment la formation sera-t-elle dispensée et quelles organisations, le cas échéant, y seront associées?

*Mme Yngvild Ingels (N-VA)* demande d'abord des données chiffrées: à quelle fréquence le secteur du gardiennage est-il confronté à des comportements abusifs? Comment la coopération avec la police locale se déroule-t-elle? Y a-t-il beaucoup de dépôts de plainte?

Aux yeux de l'intervenante, la proposition de M. Hoffer semble aller pleinement dans le sens des propositions de loi à l'examen. Quand pourrait-elle être mise en pratique? À ce moment-là, l'objectif des deux propositions de loi serait peut-être déjà largement rencontré, celles-ci devenant ainsi sans objet. Enfin, la membre note que la proposition DOC 55 2415/001 n'accorde pas de nouvelle délégation au Roi. Quel est l'avis de l'orateur à ce sujet?

de pers en verenigingen in het veld, zoals het collectief *À Nous la Nuit*, berichtten.

De spreekster is vooral benieuwd naar het tijdspad. Ze is zich ervan bewust dat het tijd vraagt om een opleiding te hervormen. Die tijd is er echter niet. Na de coronapandemie hebben velen zin om iets te gaan drinken zonder lastiggevallene te worden. Helaas deden zich echter verschillende schandalen voor.

Bewakingsagenten hebben een essentiële rol om de veiligheid in het uitgaansmilieu te verzekeren. De spreker erkent dat ook de huidige bewakingsagenten een bijscholing inzake grensoverschrijdend gedrag zouden moeten volgen, zoals uit de inleidende uiteenzetting bleek. De wetsvoorstellen kunnen op dat stuk geamendeerd worden. De spreker besluit dat de wijze van aanpak duidelijk is en dat het nu de vraag is wanneer men een en ander zal toepassen.

*Mevrouw Meryame Kitir (Vooruit)* merkt op dat het logisch is dat men inzake grensoverschrijdend gedrag aan bewakingsagenten in het uitgaansmilieu denkt, maar dat ook bewakingsagenten in winkelcentra of andere omstandigheden daarmee te maken krijgen. Kan de spreker toelichten wat de stand van zaken voor die bewakingsagenten is?

Inzake de voorgestelde opleiding vraagt de spreker zich af of er ter zake samenwerkingsverbanden worden aangegaan met organisaties die in het veld omstanders tips en tricks geven over hoe ze kunnen reageren. Dergelijke organisaties zouden bij de opleiding betrokken kunnen worden of er zou op zijn minst naar hen verwezen kunnen worden om dubbel werk te vermijden. Hoe zal de opleiding gegeven worden en welke organisaties zouden desgevallend hierbij betrokken worden?

*Mevrouw Yngvild Ingels (N-VA)* vraagt ten eerste naar cijfermateriaal: hoe vaak komt de bewakingssector in aanraking met grensoverschrijdend gedrag? Hoe verloopt de samenwerking met de lokale politie? Hoe vaak wordt hiervan aangifte gedaan?

Het voorstel van de heer Hoffer lijkt de spreker absoluut in de lijn te liggen van de voorliggende wetsvoorstellen. Wanneer zou het in de praktijk gerealiseerd kunnen worden? Op dat moment zou er misschien al grotendeels tegemoetgekomen worden aan beide wetsvoorstellen, waardoor ze zonder voorwerp zouden worden. Tot slot merkt de spreker op dat in het voorstel DOC 55 2415/001 de delegatie niet opnieuw aan de Koning verleend wordt. Wat is de mening van de spreker daarover?

*Mme Chanelle Bonaventure (PS)* indique que son groupe œuvre à l'élaboration de plusieurs solutions en la matière. Elle rappelle également que des initiatives ont été développées en Région wallonne et surtout en Région de Bruxelles-Capitale, comme les cellules EVA (*Emergency Victim Assistance*). La membre espère que le niveau fédéral leur emboîtera le pas. Quels contacts le SPF Intérieur et le SPF Justice ont-ils pris avec les Régions dans la perspective d'une approche transversale?

*M. Ortwin Depoortere (VB)* demande pourquoi il n'est pas possible d'organiser une formation générale pour tous les agents de gardiennage. En effet, un agent de gardiennage peut ne pas travailler dans le même profil de fonction tout au long de sa carrière. Dans quel délai la formation peut-elle être mise en place et dispose-t-on déjà de formateurs spécialisés?

Il ressort des développements de la proposition de loi DOC 55 2945/001 que beaucoup d'initiatives sont déjà prises aux niveaux communautaire et communal en Flandre. Une concertation a-t-elle eu lieu avec les entités fédérées et les différents acteurs sont-ils sur la même longueur d'onde? Les formations sont-elles harmonisées?

L'intervenant se réjouit que les agents de gardiennage en poste bénéficieront d'une formation continue. Est-il prévu que cette formation continue soit répétée ou ne sera-t-elle dispensée qu'une seule fois? Il semble utile au membre de la prévoir à chaque renouvellement de l'autorisation, soit tous les cinq ans.

#### D. Réponses

*M. Bert Hoffer* indique que l'accent est mis sur les agents travaillant dans le milieu des sorties parce que l'on a estimé, avec le secteur, que c'est là que les besoins sont les plus importants, en particulier compte tenu du profil de compétences des agents. Toutefois, en raison du risque élevé de comportement abusif dans le domaine de cette activité de gardiennage, le SPF Intérieur juge utile d'inclure formellement la formation à ce sujet dans la réglementation et le profil de compétences.

Il existe un certain nombre d'activités de gardiennage où ce risque est moindre, même s'il ne peut évidemment pas être exclu. C'est pourquoi la Commission Formation Gardiennage examine dès à présent comment intégrer la gestion des comportements abusifs dans la formation de base générique. Étant donné que l'arrêté royal du 23 mai 2018 stipule que la formation doit être actuelle, pratique et correspondre à la fonction et à l'activité à laquelle la formation a trait, il n'est pas nécessaire de modifier la loi. C'est ce qui a également été communiqué

*Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS)* geeft aan dat haar fractie aan een aantal oplossingen ter zake werkt. Daarnaast wijst ze erop dat in het Waals Gewest en – voornamelijk – in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest initiatieven werden ontwikkeld, zoals de EVA-cellen (*Emergency Victim Assistance*). De spreker hoopt dat het federale niveau eenzelfde weg inslaat. Welke contacten hebben de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Justitie gelegd met de gewesten met betrekking tot een transversale aanpak?

*De heer Ortwin Depoortere (VB)* zou willen vernemen waarom de opleiding niet algemeen voor alle bewakingsagenten georganiseerd kan worden. Het kan immers voorvallen dat een bewakingsagent niet zijn hele loopbaan binnen hetzelfde functieprofiel werkzaam is. Hoe snel kan de opleiding uitgerold worden en zijn er al gespecialiseerde lesgevers?

Uit de toelichting bij het wetsvoorstel DOC 55 2945/001 blijkt dat er in Vlaanderen op gemeenschaps- en gemeentelijk niveau al heel wat wordt ondernomen. Vond er overleg plaats met de deelstaten en zitten de verschillende actoren op dezelfde golflengte? Zijn de opleidingen op elkaar afgestemd?

De spreker acht het een zeer goede zaak dat de huidige bewakingsagenten een bijscholing zullen krijgen. Is het de bedoeling dat die bijscholing herhaald wordt of slechts eenmalig gegeven zal worden? Het lijkt de spreker nuttig om dit telkens op te nemen bij elke vijfjaarlijkse hernieuwing van de vergunning.

#### D. Antwoorden

*De heer Bert Hoffer* licht toe dat er gefocust wordt op de agenten in het uitgaansmilieu omdat er samen met de sector geoordeeld werd dat de noodzaak daar het hoogst was, zeker gezien het competentieprofiel van de agenten. Vanwege het grote risico op grensoverschrijdend gedrag in het werkveld van deze bewakingsactiviteit lijkt het de FOD Binnenlandse Zaken evenwel aangewezen om een opleiding daaromtrent formeel in de regelgeving en het competentieprofiel op te nemen.

Er zijn heel wat bewakingsactiviteiten waar dat risico minder groot is, al valt het uiteraard niet uit te sluiten. Daarom bekijkt de Commissie Opleiding Bewaking nu al hoe de aanpak van grensoverschrijdend gedrag kan worden opgenomen in de generieke basisopleiding. Aangezien in het koninklijk besluit van 23 mei 2018 bepaald wordt dat de opleiding actueel, praktijkgericht en afgestemd moet zijn op de functie en activiteit, is daar geen wetswijziging voor nodig. Dit werd ook zo meegedeeld aan de opleidingssector. Daarnaast worden de



au secteur de la formation. Par ailleurs, les matières susmentionnées, qui sont actuellement examinées par la Commission Formation Gardiennage, sont définies de manière large afin de permettre des adaptations aux tendances sociétales.

En ce qui concerne le calendrier, le SPF Intérieur espère que le texte réglementaire pourra entrer en vigueur avant la fin de cette année. Le délai semble réaliste car il y a un consensus à ce sujet dans le secteur. En outre, l'objectif est que le secteur ait terminé les nouvelles formations dans la pratique au moment de son entrée en vigueur.

Le contenu de la formation n'est pas déterminé par le SPF Intérieur, mais par les organismes de formation et les formateurs. Ceux-ci doivent s'adresser à des experts à cet effet. Lorsqu'une formation est élaborée, la Commission Formation Gardiennage évalue si elle peut être agréée.

Le SPF Intérieur n'est pas chargé de recueillir des données chiffrées sur les comportements abusifs dans le milieu des sorties ou ailleurs. L'orateur estime qu'il est préférable de s'adresser à la police en vue d'obtenir ces données.

La collaboration avec la police est une évidence, quelle que soit la fonction de l'agent de gardiennage. Toutefois, pour le profil de compétences concernant le gardiennage dans le milieu des sorties, il est spécifiquement prévu que s'il y a des victimes de comportements abusifs, l'agent de gardiennage sait comment réagir et comment les mettre en contact avec les instances compétentes, telles que les services d'urgence et de police.

Enfin, l'orateur aborde la question de la concertation avec les entités fédérées. Le SPF Intérieur est convaincu que la lutte contre les comportements abusifs est globale. Elle passe par une collaboration avec tous les acteurs, le secteur privé du gardiennage devant y être associé pour ce qui est le volet prévention. Le cadre réglementaire offre aux agents de gardiennage suffisamment d'opportunités pour assumer ce rôle préventif. Avec les initiatives de formation du SPF Intérieur, le niveau fédéral offre suffisamment d'arguments à tous les niveaux de pouvoir pour faire également du secteur privé du gardiennage un acteur dans la lutte contre les comportements abusifs.

### E. Répliques et réponses complémentaires

*Mme Meryame Kitir (Vooruit)* souhaite avoir des précisions sur les formations existantes, car c'est la Commission Formation Gardiennage qui valide le contenu des cours. Des formations sont-elles déjà organisées

voormelde vakken waarover de Commissie Opleiding Bewaking zich momenteel buigt, ruim omschreven om aanpassingen aan maatschappelijke tendensen mogelijk te maken.

Wat het tijdspad betreft, hoopt de FOD Binnenlandse Zaken dat de regelgevende tekst nog dit jaar in werking zal kunnen treden. Dat lijkt haalbaar omdat daarover een consensus bestaat in de sector. Bovendien wordt ernaar gestreefd dat de sector de nieuwe opleidingen in de praktijk afgewerkt zal hebben op het moment van de inwerkingtreding.

De inhoud van de opleiding wordt niet door de FOD Binnenlandse Zaken bepaald, maar door de opleidingsinstellingen en de lesgevers. Zij dienen daarvoor contact te leggen met experts. Zodra een opleiding is uitgewerkt, evalueert de Commissie Opleiding Bewaking of ze erkend kan worden.

De FOD Binnenlandse Zaken is niet verantwoordelijk voor het vergaren van cijfergegevens over grensoverschrijdend gedrag in het uitgaansmilieu of elders. De spreker meent dat dergelijke gegevens beter bij de politie opgevraagd kunnen worden.

De samenwerking met de politie is een evidentie, ongeacht de functie van de bewakingsagent. Voor het competentieprofiel betreffende de bewaking van het uitgaansmilieu wordt evenwel specifiek opgenomen dat als er slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag zijn, de bewakingsagent weet hoe hij moet reageren en hoe hij hen in contact moet brengen met de bevoegde instanties, zoals de hulp- en politiediensten.

Tot slot gaat de spreker in op het overleg met de deelstaten. De FOD Binnenlandse Zaken is ervan overtuigd dat de strijd tegen grensoverschrijdend gedrag allesomvattend is. Daartoe is een samenwerking nodig met alle actoren, waarbij de private bewakingssector betrokken moet zijn vanuit een preventieve insteek. Het regelgevend kader biedt bewakingsagenten voldoende mogelijkheden om die preventieve rol op zich te kunnen nemen. Met de opleidingsinitiatieven van de FOD Binnenlandse Zaken biedt het federale niveau voldoende argumenten aan alle bestuursniveaus om ook de private bewakingssector in te schakelen als speler in de strijd tegen grensoverschrijdend gedrag.

### E. Replieken en bijkomende antwoorden

*Mevrouw Meryame Kitir (Vooruit)* zou graag meer informatie krijgen over de bestaande opleidingen, aangezien de Commissie Opleiding Bewaking de inhoud van de cursussen valideert. Lopen er vandaag

aujourd'hui avec des partenaires ayant une expertise en matière de lutte contre les comportements abusifs?

*M. Bert Hoffer* indique que les organismes de formation ont déjà établi des contacts avec des experts et que les formations existantes comprennent des exercices pratiques en lien avec les comportements abusifs. Avec l'initiative actuelle, le SPF Intérieur veut combler une lacune et exiger des agents de gardiennage qu'ils connaissent les lieux où il y a un risque de tels comportements. En outre, le SPF Intérieur veille à ce que, conformément à l'arrêté royal du 23 mai 2018, les formations soient évolutives et tiennent compte des tendances sociétales.

*Mme Chanelle Bonaventure (PS)* remercie l'orateur pour le travail accompli. C'est maintenant aux politiques de prendre leurs responsabilités et soutenir les organisations sur le terrain, qui sont déjà très actives. Elle interrogera donc la ministre de l'Intérieur sur l'état d'avancement du dossier.

Les propositions de loi gardent leur pertinence. La membre souligne que les initiatives de formation proposées par le SPF Intérieur doivent accorder une attention suffisante à l'accompagnement des victimes lors du dépôt d'une plainte. Il est en effet essentiel que des données chiffrées plus précises soient disponibles en ce domaine. De plus, le début de la saison des festivals a déjà été marqué par des incidents. Il y a donc une certaine urgence.

*Les rapporteuses,*

Eva Platteau  
Julie Chanson

*Le président,*

Ortwin Depoortere

al samenwerkingsverbanden in de opleidingen met partners met expertise omtrent de aanpak van grensoverschrijdend gedrag?

*De heer Bert Hoffer* geeft aan dat de opleidingsinstellingen al contacten hebben gelegd met experts en dat de bestaande opleidingen praktijkoefeningen inzake grensoverschrijdend gedrag omvatten. Met het lopende initiatief wil de FOD Binnenlandse Zaken een manco wegwerken en verplichten dat de bewakingsagenten kennis hebben waar plaatsen waar een risico bestaat op zulk gedrag. Daarnaast houdt de FOD Binnenlandse Zaken in het oog dat de cursussen overeenkomstig het koninklijk besluit van 23 mei 2018 evolutief zijn en oog hebben voor maatschappelijke tendensen.

*Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS)* dankt de spreker voor de verrichte arbeid. Het is nu aan de politiek om verantwoordelijkheid te nemen om de organisaties in het veld, die al heel wat werk verrichten, te ondersteunen. Ze zal dan ook een stand van zaken opvragen bij de minister van Binnenlandse Zaken.

De wetsvoorstellen zijn nog steeds relevant. De spreker benadrukt dat er in de door de FOD Binnenlandse Zaken voorgestelde opleidingsinitiatieven voldoende aandacht moet gaan naar de begeleiding van slachtoffers bij het indienen van een klacht. Het is immers van essentieel belang dat ter zake nauwkeurigere cijfergegevens beschikbaar zijn. Bovendien ging de start van het festivalseizoen al gepaard met incidenten. Er is dus een zekere urgentie.

*De rapportrices,*

Eva Platteau  
Julie Chanson

*De voorzitter,*

Ortwin Depoortere