

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

31 janvier 2022

**LA GESTION DES PRIX DE  
L'ÉNERGIE: LES CONSÉQUENCES  
POUR LE BUDGET,  
LES MÉNAGES ET  
LES ENTREPRISES**

**Auditions**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE L'ÉNERGIE, DE L'ENVIRONNEMENT ET  
DU CLIMAT  
PAR  
MME **Leen DIERICK**

**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposés introductifs.....	3
II. Discussion.....	3
Annexes.....	30

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

31 januari 2022

**HET BEHEER VAN DE  
ENERGIEPRIJZEN: DE GEVOLGEN  
VOOR DE BEGROTING,  
DE HUISHOUDENS EN  
DE ONDERNEMINGEN**

**Hoorzittingen**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR ENERGIE, LEEFMILIEU EN  
KLIMAAT  
UITGEBRACHT DOOR  
MEVROUW **Leen DIERICK**

**INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen.....	3
II. Bespreking.....	3
Bijlagen.....	30

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Christian Leysen

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

N-VA	Yngvild Ingels, Wouter Raskin, Bert Wollants
Ecolo-Groen PS	Séverine de Laveleye, Kim Buyst, Samuel Cogolati Malik Ben Achour, Mélissa Hanus, Daniel Senesael
VB	Kurt Ravyts, Reccino Van Lommel
MR	Christophe Bomblé, Marie-Christine Marghem
CD&V	Naval Farih
PVDA-PTB	Thierry Warmoes
Open Vld	Christian Leysen
Vooruit	Kris Verduyckt

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

Sigrid Goethals, Tomas Roggeman, Anneleen Van Bossuyt, Kristien Van Vaerenbergh
Julie Chanson, Barbara Creemers, Wouter De Vriendt, Albert Vicaire
Chanelle Bonaventure, Christophe Lacroix, Patrick Prévot, Laurence Zanchetta
Ortwin Depoortere, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Michel De Maegd, Philippe Goffin, Benoît Piedboeuf
Jan Briers, Leen Dierick
Greet Daems, Raoul Hedeboeuf
Patrick Dewael, Kathleen Verhelst
Vicky Reynaert, Joris Vandenbroucke

**C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtig lid:**

cdH	Georges Dallemagne
-----	--------------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberaal en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het deft nitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige kleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours de sa réunion du 21 décembre 2021, la commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat a organisé une audition sur le thème "La gestion des prix de l'énergie: les conséquences pour le Budget, les ménages et les entreprises", avec MM. Koen Locquet, Andreas Tirez et Laurent Jacquet (CREG); M. Bernard Hubeau et Mme Pascale Taminiaux (Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique – Fondation Roi Baudouin); MM. Jordi Van Paemel et Simon November (Test-Achats); M. Marc van den Bosch (Febeg); et M. Michael Van Bossuyt (Febelieec).

## I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

Pour les exposés introductifs de MM. Koen Locquet, Andreas Tirez et Laurent Jacquet (CREG); M. Bernard Hubeau et Mme Pascale Taminiaux (Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique – Fondation Roi Baudouin); MM. Jordi Van Paemel et Simon November (Test-Achats); M. Marc van den Bosch (Febeg); et M. Michael Van Bossuyt (Febelieec), il est renvoyé aux présentations PowerPoint qui figurent en annexe du présent rapport (v. annexes).

## II. — DISCUSSION

### A. Questions et observations des membres

*M. Bert Wollants (N-VA)* pose d'abord une question à propos du chevauchement des effets du tarif social, d'une part, et du fonds Gaz Électricité, d'autre part. Dans le passé, la question de savoir si ces dispositifs visent les mêmes groupes-cibles n'a jamais été totalement clarifiée. Existe-t-il des consommateurs qui ne peuvent pas recourir au tarif social mais qui ont néanmoins droit à l'intervention du fonds Gaz et Électricité? Quel est leur pourcentage? Les représentants de la plateforme de lutte contre la précarité énergétique pourraient-ils fournir davantage de précisions à cet égard?

La CREG estime-t-elle que des solutions doivent être trouvées au niveau européen lorsque la Russie ne se comporte pas comme un acteur normal sur le marché de l'énergie sans qu'il puisse toutefois être question d'une manipulation du marché? Le risque est en effet que ce phénomène se répète à l'avenir.

Il est clair que plusieurs fournisseurs d'énergie sont aujourd'hui en difficultés. Febeg estime-t-elle qu'il

DAMES EN HEREN,

De commissie voor Energie, Leefmilieu en Klimaat heeft tijdens haar vergadering van 21 december 2021 een hoorzitting gehouden over het thema "Het beheer van de energieprijsen: de gevolgen voor de begroting, de huishoudens en de ondernemingen" met de heren Koen Locquet, Andreas Tirez en Laurent Jacquet (CREG), de heer Bernard Hubeau en mevrouw Pascale Taminiaux (Platform tegen energiearmoede – Koning Boudewijnstichting), de heren Jordi Van Paemel en Simon November (Test Aankoop), de heer Marc van den Bosch (Febeg) en de heer Michael Van Bossuyt (Febelieec).

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

Voor de inleidende uiteenzettingen van de heren Koen Locquet, Andreas Tirez en Laurent Jacquet (CREG), de heer Bernard Hubeau en mevrouw Pascale Taminiaux (Platform tegen energiearmoede – Koning Boudewijnstichting), de heren Jordi Van Paemel en Simon November (Test Aankoop), de heer Marc van den Bosch (Febeg) en de heer Michael Van Bossuyt (Febelieec) wordt verwezen naar de powerpointpresentaties als bijlage bij dit verslag (zie bijlagen).

## II. — BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

*De heer Bert Wollants (N-VA)* heeft in de eerste plaats een vraag met betrekking tot de overlapping van het sociaal tarief enerzijds, en het Fonds Gas- en Elektriciteit anderzijds. In het verleden is er nooit volledige duidelijkheid gecreëerd over de vraag of het dezelfde doelgroepen betreft. Zijn er consumenten die geen beroep kunnen doen op het sociaal tarief, maar wel recht hebben op een tegemoetkoming van het Fonds Gas- en Elektriciteit? Hoe verhoudt zich dat? Kunnen de vertegenwoordigers van het Platform tegen Energiearmoede hierover meer duidelijkheid verschaffen?

Als Rusland zich op de energiemarkt niet gedraagt als een normale marktspeler, maar er toch geen sprake is van marktmanipulatie, is de CREG dan van mening dat er op Europees niveau nog stappen moeten worden gezet om ter zake een oplossing te bieden? Het risico bestaat immers dat dit fenomeen geen alleenstaand incident zal zijn.

Het is duidelijk dat vandaag verschillende energieleveranciers in moeilijkheden komen. Zou Febeg het een

conviendrait que les pouvoirs publics garantissent totalement la couverture des coûts du tarif social et qu'il conviendrait également de miser sur une indemnisation accélérée des fournisseurs d'énergie par les pouvoirs publics? En effet, M. Wollants retient du rapport de la CREG que l'élargissement du tarif social permettra de payer 40 % des créances en 2022 et 60 % des créances en 2023. Cette période semble extrêmement longue, et il convient d'y ajouter le plafonnement prévu dans le cadre de ce système. Il pourrait dès lors arriver que d'autres fournisseurs rencontrent des difficultés.

Après avoir pris connaissance de la proposition de Test-Achats de ramener le taux de TVA à 6 % sur une partie de la facture énergétique, M. Wollants demande de quelle partie de la facture il est question en l'occurrence? En effet, de grandes différences existent entre les consommateurs qui se chauffent également au gaz naturel, les consommateurs qui se chauffent à l'électricité, et les consommateurs qui réduisent considérablement leur consommation d'électricité grâce à l'installation de panneaux solaires. Serait-il possible de présenter un exemple représentatif? En effet, il n'est pas simple d'établir clairement le lien entre la consommation d'électricité et les revenus du consommateur. Il faut toujours veiller à ce que des effets pervers ne touchent pas les mauvais groupes-cibles.

M. Wollants demande à FebelieC si le versement des moyens SEQE de la réserve de stabilité du marché pourrait constituer une solution pour les gros consommateurs d'énergie. FebelieC peut-elle compter sur le soutien de partenaires européens favorables à cette option? Cela pourrait-il offrir une solution temporaire face à la situation actuelle, ou FebelieC estime-t-elle qu'un dossier pourrait être constitué pour définir une fourchette en dehors de laquelle il serait préférable que le prix SEQE ne sorte pas? En effet, de plus en plus de questions se posent en ce qui concerne une éventuelle spéculation visant le prix SEQE. M. Wollants présume que les prix du CO<sub>2</sub> commencent à faire l'objet de spéculations boursières, sans qu'il existe un lien évident avec les émissions de CO<sub>2</sub>. Quel est l'avis de FebelieC à ce sujet?

*Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen)* indique que nous sommes aujourd'hui confrontés à une situation exceptionnelle. Il conviendrait de réfléchir à court et à long terme. Le dossier de l'énergie en général et la discussion sur les prix de l'énergie en particulier constituent une question complexe, les exposés introductifs des orateurs sont extrêmement instructifs. Le groupe Ecolo-Groen réfléchit depuis longtemps déjà à la question de la facture énergétique. L'intervenant poursuit en posant plusieurs questions.

goed idee vinden dat de overheid de kostendekking voor het sociaal tarief voor 100 % zou garanderen, en dat eveneens wordt ingezet op een snellere vergoeding vanwege de overheid aan de energieleveranciers? Uit het verslag van de CREG onthoudt de heer Wollants dat de uitbreiding van het sociaal tarief 40 % van de vordering in 2022 en 60 % van de vordering in 2023 zou worden uitbetaald. Dit lijkt een enorm lange periode om te overbruggen in combinatie met de plafonnering waarin in dat systeem is voorzien. Mogelijk komen hierdoor nog meer leveranciers in de problemen.

Het voorstel van Test Aankoop om het btw-tarief voor een deel van de energiefactuur te verlagen naar 6 %, roept bij de heer Wollants de volgende vraag op: over welk pakket heeft men het dan? Er is immers een groot verschil tussen de consument die ook verwarmt met aardgas, de consument die met elektriciteit verwarmt, of de consument die zijn stroomverbruik ernstig reduceert middels geplaatste zonnepanelen. Is het mogelijk een representatief voorbeeld uit te werken? De link tussen stroomverbruik en inkomen van de consument is immers niet zomaar eenduidig vast te stellen. Er moet steeds over worden gewaakt dat door ongewenste neveneffecten niet de verkeerde doelgroepen worden geviseerd.

Van FebelieC wenst de heer Wollants te vernemen of het terugvloei van de ETS-middelen uit de marktstabiliteitsreserve een oplossing zou kunnen bieden voor de grootverbruikers van energie. Heeft FebelieC partners op het Europese niveau voor deze optie? Zou dit een tijdelijke oplossing kunnen bieden voor de huidige situatie, of is FebelieC van oordeel dat er een dossier kan worden opgebouwd om een bandbreedte vast te leggen waarbinnen deze ETS-prijs zich het best zou verhouden? Er rijzen immers almaar meer vragen met betrekking tot mogelijke speculatie tegen deze ETS-prijs. De heer Wollants vermoedt dat er een beurswerking aan het ontstaan is op de CO<sub>2</sub>-prijzen, zonder dat er een evidente band is met de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Wat is de mening van FebelieC hierover?

*Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen)* verklaart dat we vandaag met een uitzonderlijke situatie worden geconfronteerd. Reflectie op korte en op lange termijn is geboden. Het energiedossier in het algemeen en de discussie over de energieprijzen vormen een complex vraagstuk. De inleidende uiteenzettingen van de sprekers zijn dan ook zeer leerrijk. Reeds geruime tijd reflecteert de Ecolo-Groen-fractie over de energiefactuur. Vervolgens stelt de spreekster de volgende vragen.

Elle demande à la CREG sur quels éléments celle-ci se fonde pour affirmer que les prix élevés de l'énergie se maintiendront sans doute jusqu'en 2025. En effet, Mme Buyst a lu précédemment que ce phénomène durerait jusqu'au troisième trimestre de l'année 2022. Pourquoi la CREG part-elle du principe que nous continuerons à faire face à des prix élevés de l'énergie jusqu'en 2025?

La mise à l'arrêt de plusieurs centrales nucléaires françaises aurait également une incidence sur le prix de l'électricité. Est-il exact que la cause de cette augmentation des prix réside dans une fermeture imprévue?

Mme Buyst demande aux représentants de la plate-forme de lutte contre la précarité énergétique ce qu'ils envisagent exactement lorsqu'ils plaident pour une réforme du système du fonds Gaz et Électricité? Par ailleurs, elle a pris acte de la demande de pouvoir également tenir compte, dans le cadre de l'octroi du bénéfice du tarif social, non seulement des statuts sociaux, mais aussi du critère lié aux revenus. Toutefois, les statuts sociaux eux-mêmes n'englobent-ils pas déjà un critère lié aux revenus, qui peut cependant varier pour chaque statut? La plateforme plaide-t-elle pour un système uniforme et plus univoque?

En outre, l'intervenante estime que l'octroi automatique du tarif social énergie est probablement plus important que la création d'un critère de revenus. La Plateforme de lutte contre la précarité énergétique partage-t-elle cette analyse? La solution actuelle fondée sur les données de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale ne suffit-elle donc pas?

Mme Buyst estime que la demande de financer le tarif social énergie à partir des ressources générales est justifiée. Elle estime toutefois que la récente réforme des accises répond déjà partiellement à cette demande.

Personnellement lésée par le Vlaamse Energieleverancier, l'intervenante est bien placée pour comprendre la situation des consommateurs lésés par ce fournisseur. Mme Buyst constate que les comparateurs de prix proposés par les régulateurs de l'énergie fédéral et régionaux ne sont pas tous facilement accessibles pour le consommateur. Quelles sont les propositions de Test Achats pour rendre les comparateurs de prix plus accessibles pour le consommateur? La proposition de Test Achats visant à ramener la TVA à 6 % pour certains éléments de la facture énergétique a attiré l'attention de l'intervenante. Elle pose les deux questions suivantes à ce sujet: est-il juridiquement permis d'appliquer partiellement deux taux de TVA sur un même produit? Et, dans cette hypothèse, les consommateurs résidant dans une habitation mal isolée ne seront-ils pas lésés?

Van de CREG wenst zij te vernemen waarop deze zich baseert om te stellen dat de hoge energieprijzen wellicht gevolgen zullen hebben tot 2025. Eerder las mevrouw Buyst dat het fenomeen zou aanhouden tot het derde kwartaal van 2022. Waarom gaat de CREG ervan uit dat we nog tot 2025 met de gevolgen van de hoge energieprijzen zullen worden geconfronteerd?

Het stilleggen van een aantal Franse kerncentrales zou ook een invloed hebben op de elektriciteitsprijs. Is het juist dat de reden voor deze prijsstijging is dat het een onvoorzien sluiting betrof?

Van de vertegenwoordigers van het Platform tegen Energiearmoede vernam mevrouw Buyst graag wat zij juist bedoelen wanneer zij een hervorming van het systeem van het Fonds Gas- en Elektriciteit bepleiten. Voorts noteerde zij de vraag om, naast het toekennen van het sociaal tarief op basis van sociale statuten, ook rekening te kunnen houden met het inkomenscriterium. Is het echter niet zo dat de sociale statuten zelf reeds een inkomenscriterium bevatten, dat weliswaar verschillend kan zijn per statut? Pleit het Platform voor een éénduidiger, uniform systeem?

Voorts is de spreekster van oordeel dat het automatisch toekennen van het sociaal energietarief wellicht belangrijker is dan het invoeren van een inkomenscriterium. Deelt het Platform tegen energiearmoede deze analyse? Volstaat de huidige oplossing op basis van de gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid dan niet?

Mevrouw Buyst beoordeelt de vraag naar de financiering van het sociaal energietarief via de Algemene Middelen als terecht. Zij meent echter dat door de recente accijnshervorming aan deze vraag toch reeds gedeeltelijk wordt tegemoetgekomen.

Als persoonlijk gedupeerde van de Vlaamse Energieleverancier, is de spreekster goed geplaatst om zich in te leven in de gedupeerde consumenten van deze leverancier. De door de federale en regionale energieregulatoren aangeboden prijsvergelijkers zijn voor de consument niet even toegankelijk, stelde mevrouw Buyst vast. Welke voorstellen heeft Test Aankoop in dit verband om de prijsvergelijkers voor de consument toegankelijker te maken? Het voorstel van Test Aankoop om de btw te verlagen naar 6 % voor bepaalde onderdelen van de energiefactuur, heeft de aandacht van de spreekster getrokken. Zij heeft hierbij de twee volgende vragen: is het juridisch aanvaard om op eenzelfde product partieel twee btw-tarieven toe te passen en zullen in dit scenario de consumenten die in een slecht geïsoleerd huis wonen, niet worden benadeeld?

En outre, Mme Buyst estime que la question de la Febeg à propos du partage des risques est légitime. Quels sont les éléments problématiques selon la Febeg?

La réintroduction d'une indemnité de rupture n'empêchera-t-elle précisément pas les consommateurs de changer rapidement de fournisseur d'énergie?

*M. Malik Ben Achour (PS)* souligne la gravité et le caractère inédit de la situation. Les conséquences pour les ménages et l'économie seront lourdes. Les causes de cette situation se situent essentiellement au niveau international. Le gouvernement belge n'a donc que peu de prise sur ces causes. Il peut au mieux tenter d'atténuer les effets de cette situation.

L'ampleur du phénomène déborde désormais le cadre des bénéficiaires du tarif social et touche d'autres catégories de la population. Est-ce que le cadre du tarif social doit être revu? Dans l'affirmative, de quelle manière?

La CREG a indiqué qu'il n'y avait pas d'augmentation des primes de risque ou des marges dans le chef des fournisseurs. Ce constat vaut-il uniquement pour aujourd'hui? Cette situation pourrait-elle évoluer dans les prochains mois?

L'intervenant souligne qu'il n'est pas clair si cette augmentation des prix est conjoncturelle ou structurelle. Début octobre 2021, la CREG indiquait qu'elle s'attendait à une baisse des prix à partir de l'été 2022 pour retrouver les niveaux d'avant crise en 2024. A présent, il est question que la crise pourrait durer jusqu'en 2025. Est-il possible d'estimer la part respective des pannes dans le parc nucléaire français, des opérations de maintenance en Mer du Nord et de la situation géopolitique avec la Russie, sur l'augmentation des prix qu'on constate actuellement?

M. Ben Achour demande aussi s'il existe des perspectives quant à l'évolution des niveaux de stockage, compte tenu des projets envisagés ou en cours de réalisation, comme par exemple celui d'agrandissement de la centrale de Coo.

Par ailleurs, la Banque Nationale de Belgique a estimé que près de 10 000 personnes pourraient perdre leur emploi dans les secteurs à haute consommation d'énergie en cas de hausse durable des prix de l'énergie. D'autres études en la matière ont-elles été réalisées? Quel est l'impact de l'augmentation des prix de l'énergie sur l'activité économique et sur l'inflation?

Jusqu'à présent, deux fournisseurs belges d'énergie ont déposé le bilan, depuis septembre 2021. Quel est le risque actuel de faillite des fournisseurs d'énergie?

Voorts is mevrouw Buyst van oordeel dat de vraag van Febeg naar risicospreiding een terechte vraag is. Waar ziet Febeg de problemen?

Gaat het opnieuw invoeren van een verbrekingsvergoeding niet juist beletten dat consumenten vlot van energieleverancier zouden kunnen veranderen?

*De heer Malik Ben Achour (PS)* benadrukt de ernst van deze situatie en het feit dat ze ongezien is. Ze zal zware gevolgen hebben voor de huishoudens en de economie. De oorzaken moeten vooral op internationaal niveau worden gezocht; de Belgische regering heeft er dus nauwelijks vat op. Ze kan in het beste geval de effecten van die situatie proberen te verzachten.

Het verschijnsel treft niet langer uitsluitend de begunstigden van het sociaal tarief, maar ook andere bevolkingscategorieën. Moeten de regels van het sociaal tarief worden herzien? Zo ja, hoe?

De CREG heeft erop gewezen dat de leveranciers de risicopremies of de marges niet hebben opgetrokken. Geldt die vaststelling alleen vandaag, en kan die situatie in de komende maanden veranderen?

De spreker benadrukt dat het niet duidelijk is of die prijsverhoging conjunctureel dan wel structureel is. Begin oktober 2021 gaf de CREG aan een prijsdaling te verwachten vanaf de zomer 2022, alsook dat de prijzen tegen 2024 zouden zakken tot op het niveau van voor de crisis. Thans wordt echter gezegd dat de crisis tot 2025 zou kunnen duren. Kan men inschatten in welke mate de pannes in het Franse nucleair productiepark, de onderhoudsingrepen op de Noordzee en de geopolitieke situatie met Rusland respectievelijk verantwoordelijk zijn voor de huidige prijsstijging?

De heer Ben Achour vraagt ook of er perspectieven zijn voor de evolutie van de opslagniveaus in het licht van de beoogde of lopende projecten, zoals de uitbreiding van de centrale van Coo.

Voorts raamt de Nationale Bank van België dat bijna 10 000 werknemers van sectoren met een hoog energieverbruik hun baan zouden kunnen verliezen indien de energieprijzen duurzaam hoog blijven. Werden in dat verband nog andere studies uitgevoerd? Wat zijn de gevolgen van de stijging van de energieprijzen voor de economische activiteit en de inflatie?

Sinds september 2021 hebben twee Belgische energieleveranciers het faillissement aangevraagd. Wat is thans het faillissementrisico van de energieleveranciers?

Febeliec a souligné que cette augmentation des prix de l'énergie était un phénomène européen et asiatique. La situation aux États-Unis est différente. Quel est l'impact de cette augmentation des prix de l'énergie sur la compétitivité des entreprises belges?

*M. Christophe Bomble (MR)* rappelle que le prix de l'énergie est un élément central pour le groupe MR. C'est également souligné dans l'accord de gouvernement: "Une facture énergétique abordable est essentielle pour les citoyens et les entreprises". Une énergie chère ne permet pas aux entreprises de se développer et participe à précariser les ménages.

Les entreprises les plus consommatrices en énergie doivent faire face à l'augmentation des prix. Pour une grande part des entreprises industrielles, l'énergie fait partie du top trois des coûts de production. Dispose-t-on d'informations sur les secteurs qui ont dû réduire leur production? De manière générale, quel est l'impact de cette hausse des prix de l'énergie sur la compétitivité des entreprises?

Au niveau fédéral, la norme énergétique sera mise en œuvre, et permettra aux régulateurs de l'énergie de comparer tous les ans les prix de l'énergie en Belgique avec ceux dans les pays voisins, et de proposer, le cas échéant, des mesures correctives au niveau des surcharges dans la facture. Quelles sont les attentes par rapport à cette norme énergétique? Quelles sont les autres pistes qui doivent être analysées afin d'aider les entreprises?

Le gouvernement fédéral a pris des mesures pour protéger les ménages les plus fragiles: l'élargissement du tarif social à l'ensemble des bénéficiaires de l'intervention majorée et un chèque énergie de 80 euros déduit de la facture de toute une série de ménages. Cependant, de nombreux citoyens ne bénéficient pas de ces aides sociales. Ils devraient, en revanche, pouvoir bénéficier du mécanisme du cliquet inversé qui pourra être appliqué suite à la suppression des prélèvements fédéraux qui sont remplacés par un droit d'accise. Quelles mesures d'aides aux ménages de la classe moyenne prises dans d'autres États européens pourraient être analysées afin de les transposer Belgique?

Dans le cadre de la hausse des prix, l'information des fournisseurs aux ménages est essentielle. Qu'est ce qui est développé par les membres de la Febeg pour informer et conseiller leurs clients afin de les aider à mieux choisir leurs contrats et à ajuster si besoin leurs acomptes aux circonstances actuelles du marché?

Febeliec heeft benadrukt dat de stijging van de energieprijzen een Europees en Aziatisch verschijnsel is. De situatie in de Verenigde Staten is anders. Wat is de weerslag van die stijging van de energieprijzen voor het concurrentievermogen van de Belgische ondernemingen?

*De heer Christophe Bomble (MR)* wijst erop dat de energieprijs een speerpunt is voor de MR-fractie. Dat wordt ook in het regeerakkoord benadrukt: "Een betaalbare energiefactuur is essentieel voor burgers en bedrijven". Dure energie belet de ondernemingen zich te ontwikkelen en brengt aldaar meer Belgische gezinnen in financiële moeilijkheden.

De ondernemingen met het hoogste energieverbruik kijken tegen stijgende prijzen aan. Voor een groot deel van de industriële ondernemingen is energie een van de drie belangrijkste productiekostenposten. Is er informatie over sectoren die hun productie hebben moeten terugschroeven? Wat is meer in het algemeen de weerslag van die stijging van de energieprijzen voor het concurrentievermogen van de Belgische ondernemingen?

Op federaal niveau zal de energienorm worden toegepast; op basis daarvan zullen de energieregulatoren de Belgische energieprijzen jaarlijks kunnen vergelijken met die van de buurlanden en in voorkomend geval corrigerende maatregelen voor de meerkosten op de factuur kunnen voorstellen. Welke verwachtingen zijn er met betrekking tot die energienorm? Welke andere mogelijkheden moeten worden onderzocht om de ondernemingen te steunen?

De federale regering heeft maatregelen genomen om de meest kwetsbare huishoudens te beschermen: het sociaal tarief wordt uitgebreid naar alle rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming en een energiecheque van 80 euro zal worden afgetrokken van de factuur van een groot aantal huishoudens. Veel burgers komen echter niet in aanmerking voor die sociale steunmaatregelen. Ze zouden daarentegen in aanmerking moeten kunnen komen voor het omgekeerde cliquetsysteem, dat zou kunnen worden toegepast als gevolg van de afschaffing van de federale heffingen, die vervangen zijn door een accijnsrecht. Welke steunmaatregelen voor de huishoudens van de middenklasse die in andere Europese Staten werden genomen, zouden kunnen worden onderzocht om ze ook in België in te stellen?

In het kader van de prijsstijging is de informatie van de leveranciers aan de huishoudens van cruciaal belang. Welke stappen hebben de leden van Febeg gezet om hun klanten te informeren en te adviseren om hen te helpen bij een betere keuze van hun energiecontract en om hun voorschotten indien nodig te kunnen aanpassen aan de huidige marktomstandigheden?

Mme Leen Dierick (CD&V) remercie les invités pour leurs exposés et leurs présentations limpides. Pour le court terme, le gouvernement fédéral a déjà pris des mesures concernant, par exemple, l'élargissement du tarif social énergie et le montant unique de 80 euros. Cependant, des mesures structurelles ont également déjà été prises, par exemple à propos de la norme énergétique et des accises. Il est important d'effectuer un suivi adéquat. Tant les ménages que les entreprises et les fournisseurs d'énergie sont touchés. Plusieurs orateurs ont confirmé à Mme Dierick que la crise actuelle est une crise européenne, voire mondiale. Il n'est donc pas simple de trouver une solution à l'échelon fédéral. Les exposés ont peu porté sur la situation dans les pays voisins. Quelle est notre situation par rapport à celle des pays voisins? Sont-ils également confrontés à des factures énergétiques élevées? Quelles mesures les autres pays ont-ils prises? Existe-t-il de meilleures pratiques?

Mme Dierick adresse la question suivante à la CREG: la CREG indique que les prix devraient revenir à la normale en 2025. Pourquoi faudra-t-il autant de temps? En 2025, toutes les centrales nucléaires devraient également avoir fermé en Belgique. L'étude de la CREG tient-elle également compte des différents scénarios concernant la sortie du nucléaire retenus dans l'accord de gouvernement: tout fermer, maintenir ouvertes les deux centrales nucléaires les plus récentes, etc.?

Concernant le marché du gaz, la CREG a souligné le problème du stockage: certains lieux de stockage ne seraient pas suffisamment alimentés. Quelles sont les normes minimales et quels sont les risques si les réserves de gaz ne sont pas complétées en temps utile?

Après avoir pris connaissance de l'observation de la CREG selon laquelle la Russie ne se comporte pas comme un acteur normal sur le marché international de l'énergie, l'intervenant estime qu'il convient de réfléchir, aux niveaux belge et européen, à l'approche à adopter face à cette forme de déloyauté sur le marché. La CREG a-t-elle des propositions à cet égard?

L'autorité fédérale a pris des mesures pour protéger les consommateurs d'énergie belges. Il s'agit de mesures temporaires. Si ces mesures devaient être prolongées, quel en serait l'incidence sur les budgets des prochaines années? Des scénarios ont-ils déjà été calculés à ce propos?

L'intervenant adresse la question suivante aux représentants de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique: Est-il possible de concrétiser la suggestion visant à octroyer le tarif social en fonction des revenus? Quels devraient être les plafonds de revenus? Qui est

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) dankt de genodigden voor de heldere presentaties en uiteenzettingen. Voor de korte termijn werden er door de federale regering reeds maatregelen getroffen, zoals de uitbreiding van het sociaal energietarief en de eenmalige bijdrage van 80 euro. Maar er werden ook reeds structurele maatregelen getroffen, zoals de energienorm en de accijns. Het is belangrijk dat er goed wordt gemonitord. Zowel de gezinnen, de bedrijven en de energieleveranciers worden getroffen. Bij verschillende sprekers kreeg mevrouw Dierick de bevestiging dat de huidige crisis een Europese, zelfs mondiale crisis is. Dit maakt het dan ook niet eenvoudig om hieraan vanuit het federaal Parlement te remediëren. In de uiteenzettingen werd nauwelijks ingegaan op de situatie in de ons omringende landen. Hoe verhouden wij ons ten opzichte van onze buurlanden? Worden ook zij met hoge energiefacturen geconfronteerd? Welke maatregelen werden er in de andere landen genomen? Zijn er best practices?

Voor de CREG heeft mevrouw Dierick volgende vraag: de CREG stelde dat tegen 2025 de prijzen terug normaal zouden zijn. Waarom zal dit zolang duren? In 2025 zouden in België ook alle kerncentrales sluiten. Is er in het studiewerk van de CREG ook rekening gehouden met de verschillende scenario's voor de kernuitstap die in het regeerakkoord werden vermeld: alles sluiten, de twee jongste kerncentrales open houden enzovoort?

Wat de gasmarkt betreft, wees de CREG op het probleem van de opslagniveaus: sommige opslagplaatsen zouden onvoldoende zijn aangevuld. Wat zijn de minimumnormen, en wat zijn de risico's indien de gasreserves niet tijdig worden aangevuld?

De opmerking van de CREG dat Rusland zich niet gedraagt als een normale actor op de internationale energiemarkt, roept bij de spreekster de bedenking op dat er moet worden nagedacht op Belgisch en Europees niveau hoe met een dergelijke deloyale marktspeler moet worden omgegaan. Heeft de CREG voorstellen in dit verband?

De federale overheid nam maatregelen om de Belgische energieverbruikers te beschermen. Het betreft tijdelijke maatregelen. Indien deze maatregelen zouden moeten worden verlengd, wat zou hiervan dan de impact zijn voor de begroting voor de volgende jaren? Zijn er hierover reeds scenario's berekend?

Een volgende vraag is voor de vertegenwoordigers van het Platform tegen Energiearmoe. Kan de suggestie om het sociaal tarief op basis van het inkomen toe te kennen in de praktijk worden gebracht? Wat zouden dan de inkomensgrenzen moeten zijn? Wie valt op basis

lésé dans le régime actuel? En tout état de cause, cette piste mérite de faire l'objet d'un examen plus approfondi.

De nombreux consommateurs dénoncent la hauteur des factures d'acompte. D'aucuns suggèrent parfois de supprimer la facture d'acompte et de ne travailler que sur la base de la consommation réelle. Quel est le point de vue de Test-Achats à ce sujet?

Lors des récentes faillites d'un certain nombre de fournisseurs d'énergie, les consommateurs concernés ont été approvisionnés par un fournisseur de substitution, mais à un tarif beaucoup plus élevé que celui du marché. Bien que la *ratio legis* de cette mesure soit claire, elle est toujours source de problèmes pour les consommateurs d'énergie moins informés ou moins autonomes. D'autres filets de sécurité sont-ils envisageables? Comment ce problème est-il résolu dans d'autres pays?

Test-Achats peut-elle expliciter sa proposition d'appliquer un nouveau taux de TVA différencié?

L'accord de consommation existant est de type *Gentlemen's Agreement*. Il contient beaucoup d'engagements, mais n'est pas assorti d'obligations légales. Test-Achats propose d'intégrer cet accord de consommation dans une réglementation légale. Qu'en pensent les autres orateurs? Un ancrage légal s'impose-t-il?

Il importe qu'il y ait suffisamment de fournisseurs d'énergie actifs. Aujourd'hui, ils sont manifestement en difficulté à cause des prix de gros élevés et de la pénurie sur le marché de gros. Les fournisseurs d'énergie des autres pays sont-ils également soumis à une forte pression? Mme Dierick souhaiterait par ailleurs recevoir davantage d'explications sur les coûts auxquels les fournisseurs d'énergie doivent faire face en raison de l'extension et de la prolongation de l'extension du tarif social de l'énergie.

Febeliec a déclaré que les prix élevés de l'énergie avaient des conséquences importantes pour nos entreprises. L'orateur a même mis en garde contre d'éventuelles délocalisations. Comment cette affirmation s'articule-t-elle avec d'autres selon lesquelles les prix élevés de l'énergie sont un problème européen, voire mondial? Où les entreprises pourraient-elles bien se délocaliser?

*M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* constate, sur base des chiffres de la CREG, l'écart énorme entre les augmentations de prix pour les ménages en général, y compris celles du tarif social, et les mesures timides prises par le gouvernement. Le groupe PVDA-PTB présentera par conséquent des amendements en plénière lors de la discussion du budget en vue d'une réduction générale

van de huidige regeling uit de boot? De piste is in elk geval een diepgaander onderzoek waard.

Er worden door heel wat consumenten opmerkingen gemaakt over de hoogte van de voorschotfacturen. Soms wordt voorgesteld de voorschotfacturen af te schaffen en alleen te werken op basis van het effectieve verbruik. Wat is de visie van Test Aankoop dienaangaande?

Bij de recente faillissementen van een aantal energieleveranciers worden de gedupeerde consumenten bevoorraad door een noodleverancier, weliswaar tegen een ontradingstarief dat veel hoger is dan het markttarief. De *ratio legis* van deze maatregel is duidelijk, maar levert toch problemen op voor de minder geïnformeerde of zelfredzame energieconsumenten. Zijn er andere vangnetmechanismen denkbaar? Hoe wordt dit in andere landen opgelost?

Kan Test Aankoop zijn voorstel om een nieuw gedifferentieerd btw-tarief toe te passen, nader toelichten?

Het bestaande consumentenakkoord is een *Gentlemen's Agreement*. Er zijn heel wat afspraken in opgenomen, maar er is geen wettelijke verplichting. Test Aankoop stelt voor dit consumentenakkoord in een wettelijke regeling op te nemen. Wat is de visie ter zake van de andere genodigde sprekers? Is een wettelijke verankering vereist?

Het is belangrijk dat er voldoende energieleveranciers actief zijn. Het is duidelijk dat zij het moeilijk hebben vandaag door de hoge groothandelsprijzen en de schaarste op de groothandelsmarkt. Komen de energieleveranciers in de andere landen ook onder zware druk te staan? Voorts kreeg mevrouw Dierick graag meer uitleg over de kosten waarmee de energieleveranciers worden geconfronteerd ten gevolge van de uitbreiding en de verlenging van het sociaal energietarief.

Febeliec heeft aangegeven dat de hoge energieprijzen belangrijke gevolgen hebben voor onze bedrijven. De spreker waarschuwde zelfs voor delocalisatie. Hoe verhoudt deze stelling zich tot andere uitspraken dat de hoge energieprijzen een Europees en zelfs mondial probleem zijn? Naar waar zouden bedrijven dan wel verhuizen?

*De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB)* stelt op basis van de cijfers van de CREG de enorme kloof vast tussen de prijsstijgingen voor de gezinnen in het algemeen, en ook diegenen die het sociaal tarief hebben, en de schuchtere maatregelen van de regering. De PVDA-PTB-fractie zal dan ook in het plenum tijdens de besprekings van de begroting amendementen indienen voor een

de la TVA sur l'énergie à 6 % et de la pérennisation du tarif social.

Test-Achats plaide pour un abaissement de la TVA sur l'énergie à 6 % et pour une extension permanente du tarif social. Quelles mesures urgentes la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique et la CREG préconisent-elles?

La prévention, l'utilisation rationnelle de l'énergie et l'isolation sont inabordables pour de nombreuses familles et arrivent donc trop tard.

On sait depuis un certain temps qu'un ménage sur cinq vit en situation de précarité énergétique. Des chiffres plus récents sont-ils disponibles à cet égard?

En ce qui concerne le Fonds social énergie, le gouvernement fédéral prévoit 16 millions d'euros ainsi que l'indexation du fonds pour un montant de 3,4 millions d'euros. Pour M. Warmoes, c'est un point positif. Cependant, selon la ministre de l'Énergie, ces chiffres ne proviennent pas d'une analyse des besoins du fonds, mais des recettes supplémentaires de la TVA sur l'énergie. Les ressources actuelles du fonds sont-elles suffisantes? Dans la négative, quels moyens supplémentaires seraient nécessaires?

M. Warmoes ajoute que cette crise énergétique fait aussi des heureux: le service d'étude du PVDA-PTB a calculé qu'avec les centrales nucléaires actuelles, les exploitants des centrales nucléaires belges réalisent, selon les estimations, un bénéfice supplémentaire d'au moins 1,5 milliard d'euros par an. En effet, le prix de l'électricité est devenu 3 à 4 fois plus cher, alors que le coût de production des centrales nucléaires n'a pas augmenté. La ministre de l'Énergie a demandé à la CREG en octobre s'il était effectivement question de bénéfices plantureux. Dans un avis émis le 14 octobre, la CREG aurait répondu que "selon les informations dont dispose la CREG", il n'est pas question de bénéfices excessifs. C'est surprenant, étant donné que le prix de vente de l'électricité a été multiplié par 3, mais que le coût de production n'a pas augmenté. Peut-être qu'au cours du mois d'octobre, il n'y avait pas encore de gains excessifs puisque la majeure partie de l'électricité pour l'année de fourniture 2022 avait déjà été vendue (*hedging*), mais le service d'étude en a également tenu compte. En attendant, plusieurs mois sont passés et le prix de l'électricité est historiquement élevé depuis des mois. Le prix de l'électricité pour une livraison en 2023 (cal23) a lui aussi triplé et s'élève actuellement à plus de 120 euros/MWh. Le calcul du service d'étude se fonde sur un prix de 110 euros/MWh et présuppose

veralgemeende verlaging van de btw op energie naar 6 % en de bestendiging van het sociaal tarief.

Test Aankoop pleit voor een verlaging van de btw op energie naar 6 % en een permanente uitbreiding van het sociaal tarief. Welke dringende maatregelen stellen het Platform tegen Energiearmoede en de CREG voor?

Preventie, rationeel energieverbruik en isolatie is voor veel gezinnen onbetaalbaar en dus te laat.

Het is reeds langer bekend dat 1 op 5 gezinnen in energiearmoede leven. Zijn er in dit verband nog recentere cijfers beschikbaar?

Inzake het sociaal energiefonds voorziet de federale regering in 16 miljoen euro extra + de indexering van het fonds voor een bedrag van 3,4 miljoen euro. Dit beoordeelt de heer Warmoes als positief. Deze cijfers komen volgens de minister van Energie echter niet vanuit een analyse van de noden van het fonds, maar vanuit de meeropbrengsten uit de btw op energie. Volstaan de huidige middelen van het fonds? Zo niet, hoeveel middelen zijn er dan nog extra nodig?

De heer Warmoes wijst erop dat er ook winnaars zijn bij deze energiecrisis: de PVDA-PTB studiedienst berekende dat met de huidige kerncentrales, de exploitanten van de Belgische kerncentrales naar schatting minstens 1,5 miljard euro per jaar extra winst boeken. Dit komt omdat de elektriciteitsprijs drie- tot viermaal duurder is geworden, terwijl de productiekosten van de kerncentrales niet zijn gestegen. De minister van Energie stelde in oktober de vraag aan de CREG of er inderdaad sprake is van woekerwinsten. In een advies zou de CREG op 14 oktober geantwoord hebben dat er "volgens de informatie waarover de CREG beschikt" geen sprake is van woekerwinsten. Dat is toch verbaalzeggend, aangezien de verkoopprijs van elektriciteit maal drie is gegaan, maar de productiekosten niet zijn gestegen. Misschien dat er in de loop van oktober nog geen grote woekerwinsten geboekt waren, aangezien de meeste elektriciteit voor leveringsjaar 2022 al verkocht was (de zogenaamde *hedging*), maar ook hiermee hield de studiedienst rekening. Ondertussen zijn we al enkele maanden verder en staat de elektriciteitsprijs nu al maanden historisch hoog. Ook de elektriciteitsprijs voor levering in 2023 (cal23) is driemaal duurder geworden en staat momenteel op meer dan 120 euro/MWh. In de berekening van de studiedienst gaat men uit van 110 euro/MWh en dat Electrabel haar geproduceerde

qu'Electrabel avait déjà couvert 57 % de sa production d'électricité pour 2022. L'intervenant souhaite poser les questions suivantes à la CREG:

- La CREG peut-elle rendre public son avis à la ministre sur les éventuels bénéfices excessifs? M. Warmoes a posé la même question à la ministre de l'Énergie et elle n'y a pas vu d'inconvénient. Elle a dit qu'il fallait aussi poser cette question à la CREG. Étant donné qu'il s'agit tout de même d'informations importantes pour la société, l'intervenant part du principe que cet avis peut être rendu public.

- L'étude daterait du 14 octobre. Deux mois ont passé et les prix ont continué à augmenter. La CREG a-t-elle déjà mis l'étude à jour?

- La CREG maintient-elle sa position selon laquelle les centrales nucléaires ne génèrent pas de bénéfices excessifs? N'y a-t-il pas lieu de procéder à une nouvelle analyse? Compte tenu de la situation actuelle, où le prix de l'électricité est historiquement élevé depuis des mois, il est inévitable que les exploitants réalisent actuellement des bénéfices excessifs.

M. Warmoes demande ensuite aux invités s'il est possible d'énumérer les conséquences pour le consommateur en cas de faillite d'un fournisseur. Le client perd ses acomptes. La totalité des acomptes ou seulement la partie qu'il a payée en trop? Le client est transféré vers le fournisseur de dernier ressort. En Flandre, il s'agit du gestionnaire du réseau de distribution Fluvius. Quel tarif Fluvius facture-t-il au client tant qu'il ne change pas de fournisseur? M. Warmoes pensait qu'il s'agissait du tarif dissuasif, mais la ministre a précisé qu'il s'agissait d'un autre type de tarif. De quel tarif s'agit-il alors? Comment est-il fixé? La fixation de ce tarif (son mode de calcul) et la décision de l'appliquer aux clients d'un fournisseur en faillite sont-elles une compétence fédérale ou régionale? À Bruxelles et en Wallonie, les clients sont transférés vers le fournisseur standard, en fonction du lieu: Electrabel ou Luminus. Quel est le tarif qui leur sera appliqué? Vers quel type de contrat seront-ils transférés? Un contrat fixe pour ceux qui avaient un contrat fixe? Un contrat variable pour ceux qui avaient un contrat variable? Combien de plus en moyenne un client paie-t-il après être devenu client de Fluvius ou du fournisseur standard Electrabel ou Luminus après une faillite? L'un des orateurs invités peut-il expliquer en quoi consiste alors exactement le tarif dissuasif et en quoi il diffère du tarif en cas de faillite?

Une autre conséquence d'une faillite est que les personnes qui ont droit au tarif social perdent temporairement ce tarif. Selon la VREG, il faut attendre au maximum trois

elektriciteit reeds voor 57 % gehegded had voor 2022. De spreker heeft de volgende vragen voor de CREG:

- Kan de CREG het advies aan de minister over de mogelijke woekerwinsten openbaar maken? De heer Warmoes stelde dezelfde vraag aan de minister van Energie en zij maakte hier alvast geen probleem van. Ze zou die vraag ook aan de CREG stellen. Aangezien dit toch wel belangrijke maatschappelijke informatie is, gaat de spreker ervan uit dat dit advies publiek kan worden gemaakt.

- De studie zou dateren van 14 oktober. We zijn in tussen twee maanden verder en de prijzen zijn blijven stijgen. Heeft de CREG de studie al geüpdatet?

- Blijft de CREG bij het standpunt dat er met de kerncentrales géén woekerwinsten worden gemaakt? Is er geen nood aan een nieuwe analyse? Gezien de actuele situatie, waarin de stroomprijs al maandenlang historisch hoog is, kan het niet anders dan dat de exploitanten momenteel woekerwinsten boeken.

Vervolgens vraagt de heer Warmoes aan de genodigden of naar behoren kan worden opgeliist wat de gevolgen voor de consument zijn bij een faillissement van een leverancier. De klant verliest zijn voorschotten. Alle voorschotten, of enkel het deel dat hij te veel betaald heeft? De klant wordt overgezet op de noodleverancier. In Vlaanderen is dit de distributienetbeheerder Fluvius. Welk tarief rekent Fluvius aan de klant aan zolang die niet overstapt naar een nieuwe leverancier? De heer Warmoes dacht dat dit het ontradingstarief was, maar de minister wees erop dat dit een ander soort tarief is. Welk tarief dan? Hoe wordt dat bepaald? Is de bepaling van dit tarief (hoe het berekend wordt) en de beslissing om dit toe te kennen aan klanten van een failliete leverancier, een federale of een regionale bevoegdheid? In Brussel en Wallonië worden klanten dan overgezet op de standaardleverancier, afhankelijk van de locatie: Electrabel of Luminus. Welk tarief krijgen zij hier aangerekend? Op welk soort contract worden zijn overgezet? Een vast contract voor degenen die een vast contract hadden, een variabel contract voor degenen die een variabel contract hadden? Hoeveel betaalt een klant gemiddeld meer nadat die bij een faillissement klant wordt bij Fluvius of de standaardleverancier Electrabel dan wel Luminus? Kan één van de genodigde sprekers uitleggen wat het ontradingstarief dan precies is en waarin dit verschilt van het tarief in geval van faillissement?

Een ander gevolg van een faillissement is dat mensen die recht hebben op het sociaal tarief, tijdelijk het sociaal tarief verliezen. Volgens de VREG duurt het

mois avant que les clients protégés (= clients qui ont droit au tarif social) bénéficient à nouveau de ce tarif. La raison en serait que les fournisseurs ne vérifient que tous les trois mois qui a droit au tarif social. Si les clients exclus passent à un nouveau fournisseur (et ils sont obligés de le faire), il peut donc s'écouler jusqu'à 3 mois avant que le fournisseur se rende compte qu'ils ont droit au tarif social. En attendant, le fournisseur leur facturera une avance commerciale, qui sera très élevée compte tenu des prix actuels. Elle sera impossible à payer pour de nombreuses personnes qui ont droit au tarif social. M. Warmoes décrit-il correctement la situation? Comment faire en sorte que les personnes qui ont droit au tarif social l'obtiennent à nouveau immédiatement? Ce serait possible, par exemple, en obligeant les fournisseurs à vérifier auprès de chaque client transféré du *Vlaamse Energieleverancier* (qui a fait faillite) s'il a droit au tarif social, avant de lui facturer une avance. La ministre de l'Énergie a déclaré précédemment que la liste des personnes ayant droit au tarif social serait transmise à Fluvius. Cela résout-il le problème? Si un client protégé passe de Fluvius à un fournisseur commercial, comment ce fournisseur saura-t-il qu'il a droit au tarif social? Fluvius transmettra-t-il cette information? Quelles sont les conséquences (financières) d'une faillite pour les fournisseurs de secours? Fluvius dispose-t-il des réserves financières nécessaires pour fournir aux clients exclus l'électricité et le gaz qu'il doit désormais acheter lui-même à un prix très élevé? Ces faillites vont-elles provoquer un gouffre financier chez Fluvius, l'obligeant à augmenter ses tarifs de réseau de distribution l'année suivante? Si oui, comment éviter que les factures d'énergie des autres consommateurs n'augmentent en raison de la faillite d'autres fournisseurs?

Le CEO du fournisseur d'énergie Watz, qui a demandé hier une protection contre ses créanciers, a également évoqué l'extension du tarif social comme l'une des causes de ses problèmes financiers. Les fournisseurs d'énergie devraient en effet avancer la différence entre le tarif social et le prix du marché. Selon le CEO de Watz, cela représenterait "plusieurs millions que nous ne pouvons récupérer des pouvoirs publics qu'en novembre 2022. Ceci, alors que l'énergie a été livrée depuis longtemps ... et a été payée par nos soins". Est-ce un réel problème? La CREG peut-elle expliquer à nouveau la procédure de remboursement du tarif social?

L'un des orateurs invités peut-il expliquer la différence, sur le plan juridique, entre le *Vlaamse Energieleverancier*, qui est en faillite et qui a donc déposé le bilan, et le fournisseur Watz, qui, à l'origine, n'avait demandé qu'une

tot maximaal 3 maanden vooraleer dat beschermd klanten (= klanten die het sociaal tarief hebben) terug het sociaal tarief krijgen. De reden daarvoor zou zijn dat leveranciers maar om de 3 maand checken wie recht heeft op het sociaal tarief. Als de gedropte klanten dus nu overstappen naar een nieuwe leverancier (en daar worden ze toe verplicht), dan kan het dus tot 3 maanden duren eer die leverancier beseft dat zij recht hebben op het sociaal tarief. In die tussentijd zal de leverancier hen wel een commercieel voorschot aanrekenen, een zeer hoog voorschot gezien de extreem hoge prijzen nu. Dat is voor veel mensen die recht hebben op het sociaal tarief niet haalbaar. Schetst de heer Warmoes de situatie correct? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat mensen die recht hebben op het sociaal tarief opnieuw onmiddellijk het sociaal tarief toegekend krijgen? Dat zou bijvoorbeeld kunnen door de leveranciers te verplichten om bij elke overgestapte klant van de *Vlaamse Energieleverancier* (de leverancier die failliet is gegaan) te checken of hij recht heeft op het sociaal tarief, vooraleer hem een voorschot aan te rekenen. De minister van Energie verklaarde eerder dat de lijst van mensen die recht hebben op het sociaal tarief doorgestuurd zou worden naar Fluvius. Is het probleem hiermee opgelost? Als een beschermde klant overstapt van Fluvius naar een commerciële leverancier, hoe weet die dan dat die klant recht heeft op het sociaal tarief? Gaat Fluvius deze informatie doorgeven? Wat zijn de (financiële) gevolgen voor de noodleveranciers van een faillissement? Heeft Fluvius de financiële reserves om de gedropte klanten te voorzien van elektriciteit en gas die ze nu zelf aan een heel hoge prijs moet aankopen? Gaan deze faillissementen ervoor zorgen dat er een financiële krater ontstaat bij Fluvius, waardoor die zich genoodzaakt ziet om de distributienettarieven te verhogen volgend jaar? En zo ja, hoe kunnen we verhinderen dat de energiefactuur van de andere consumenten gaat stijgen door het faillissement van andere leveranciers?

De CEO van energieleverancier Watz, die gisteren bescherming tegen schuldeisers vroeg, verwees ook naar de uitbreiding van het sociaal tarief als één van de oorzaken van haar financiële problemen. De energieleveranciers zouden immers het verschil tussen het sociaal tarief en de marktprijs moeten voorschieten. Volgens de CEO van Watz gaat het hier over "enkele miljoenen die wij pas van de overheid recupereren in november 2022, terwijl de energie al lang uitgeleverd is en dus ook betaald door ons". Is dit een reëel probleem? Kan de CREG nog eens de terugbetelingsprocedure van het sociaal tarief uitleggen?

Kan één van de genodigde sprekers het verschil vanuit juridisch oogpunt uitleggen tussen de *Vlaamse Energieleverancier* die failliet is en dus de boeken neerde, en leverancier Watz, die oorspronkelijk enkel

protection contre les créanciers et avait initialement indiqué qu'il serait encore en mesure de faire face à ses obligations à terme, le VREG ayant cependant décidé que Watz perdrat son accès au réseau du gaz et de l'électricité? Pourquoi le VREG a-t-elle pris la décision de mettre fin aux activités de Watz? Un expert en énergie a qualifié cette décision de "coup de grâce" aujourd'hui dans le journal *De Morgen*. Quelles sont les conséquences d'un refus d'accès au réseau? Pourquoi cette décision a-t-elle été prise?

Quelles sont les conséquences de la faillite de la société wallonne Energy2Business qui ne fournissait que des entreprises? Quelles sont les conséquences pour les entreprises? Prévoit-on que d'autres fournisseurs d'énergie devront faire face à des difficultés financières? Et que peut-on faire pour prévenir ces difficultés?

*M. Kris Verduyckt (Vooruit)* regrette de devoir constater qu'il n'a pas entendu de messages positifs aujourd'hui. La situation est donc préoccupante. Depuis avril 2021, nous sommes confrontés à des prix de l'énergie à la hausse. L'intervenant n'a pas pu déduire des exposés qu'il y aurait une amélioration en vue. Sur quelle base la CREG fonde-t-elle son analyse pour postuler que la situation ne s'améliorera réellement que vers 2025? Le marché de l'énergie est un marché libre, mais tous les acteurs ne respectent pas les règles du libre marché. Si la Russie ne se comporte en effet pas comme un acteur normal du marché, le membre se demande si le marché de l'énergie n'aura pas changé définitivement après l'épidémie de coronavirus. L'intervenant observe également que les fournisseurs d'énergie qui connaissent actuellement des difficultés sont généralement ceux qui ne produisent pas eux-mêmes de l'énergie. Aujourd'hui, nous sommes confrontés à des situations extrêmes et tout est très imprévisible. Les fournisseurs d'énergie non producteurs ont-ils encore des chances de survivre sur le marché de l'énergie? De plus en plus de fournisseurs d'énergie sont en proie à des problèmes. Hier, le fournisseur d'énergie Watz a encore demandé une protection contre ses créanciers. Les conséquences sont lourdes pour les consommateurs dupés en ce sens qu'un tarif d'urgence leur est facturé, tarif qui est encore plus élevé que le tarif dissuasif pratiqué pour les clients exclus. Ces clients sont traités très durement. Existe-t-il une manière d'aligner au moins ces deux tarifs à un même niveau?

*M. Verduyckt* estime que les propositions formulées par Test-Achats sont très sensées. Vooruit est partisan depuis longtemps d'une baisse généralisée de la TVA sur l'énergie à 6 %. Le groupe Vooruit a examiné la proposition de Test-achat visant à ramener le taux de TVA à 6 % pour la consommation énergétique de base, qui ne serait pas conforme au droit communautaire européen. Test-Achats voit-il éventuellement d'autres

bescherming tegen schuldeisers vroeg en initieel aangaf dat hij op termijn wel nog aan zijn verplichtingen zou kunnen voldoen? Ondertussen heeft de VREG echter beslist dat Watz zijn toegang tot het gas- en elektriciteitsnetwerk verliest. Waarom nam de VREG de beslissing tot het stopzetten van de activiteiten van Watz? Een energie-expert noemde die beslissing vandaag in de krant de Morgen "de doodsteek". Wat zijn de gevolgen van een geweigerde toegang tot het net? Waarom werd deze beslissing genomen?

Wat zijn de gevolgen van het faillissement van het Waalse Energy2Business, dat enkel leverde aan bedrijven? Wat zijn de gevolgen voor de bedrijven? Verwacht men dat er nog energieleveranciers in financiële problemen zullen komen en wat kan men doen om dit te verhinderen?

*De heer Kris Verduyckt (Vooruit)* betreurt te moeten vaststellen dat hij geen positieve boodschappen heeft gehoord vandaag. De situatie is dan ook zorgelijk. Sedert april 2021 worden we geconfronteerd met stijgende energieprijzen. Uit de uiteenzettingen heeft de spreker niet kunnen besluiten dat er beterschap in zicht zou zijn. Op welke basis stoeft de CREG haar analyse om ervan uit te gaan dat de situatie pas echt zal verbeteren tegen 2025? De energiemarkt is een vrije markt, maar niet alle actoren eerbiedigen de spelregels van de vrije markt. Als Rusland zich inderdaad niet gedraagt als een normale marktspeler, vraagt het lid zich af of de energiemarkt na de corona-epidemie niet definitief zal zijn veranderd. De spreker stelt ook vast dat de energieleveranciers die vandaag in de problemen komen, meestal diegenen zijn die zelf geen energieproducent zijn. Vandaag worden we met extreme situaties geconfronteerd en is alles zeer onvoorspelbaar. Hebben energieleveranciers die geen producent zijn nog overlevingskansen op de energiemarkt? Meer en meer energieleveranciers komen in de problemen. Gisteren heeft energieleverancier Watz nog bescherming aangevraagd tegen zijn schuldeisers. De gevolgen voor de gedupeerde consumenten zijn hard: er wordt hen een noottarief aangerekend, dat nog hoger is dan het ontradingtarief voor gedropte klanten. Dit is zeer wrang voor deze klanten. Is er een manier om op zijn minste beide tarieven op eenzelfde niveau te brengen?

De door Test Aankoop geformuleerde voorstellen beoordeelt de heer Verduyckt als zeer zinvol. Vooruit is reeds geruime tijd voorstander van een algemene btw-verlaging voor energie naar 6 %. Het door Test Aankoop uitgewerkte voorstel voor een btw-tarief van 6 % voor het basisverbruik van energie werd door de Vooruit-fractie onderzocht, en dit zou op gespannen voet staan met het Europees gemeenschapsrecht. Ziet Test

possibilités? La proposition de Test-Achats est en effet très intéressante, également dans le cadre du *tax shift* climatique et en vue d'agir contre les prix élevés.

La CREG peut-elle encore apporter des précisions au sujet de la boîte à outils de la Commission européenne? Existe-t-il des possibilités que nous pouvons utiliser en tant qu'État membre.

M. Verduyckt répète en outre l'observation de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique selon laquelle 41 % des ménages qui habitent dans un logement social vivent actuellement dans une situation de précarité énergétique. Les Régions doivent miser d'urgence sur la rénovation des logements sociaux.

L'intervenant pose en outre les questions concrètes suivantes:

— les chiffres suivants ont été cités: 68 % des ménages ont actuellement un contrat fixe pour l'électricité et 64 % d'entre eux ont un contrat fixe pour le gaz. S'agit-il de chiffres récents ou de chiffres qui remontent à avril 2021? Selon les informations de l'intervenant, il existerait même aujourd'hui des fournisseurs qui ne proposeraient plus de contrats fixes;

— M. van Bossuyt, Febelie, a renvoyé à d'autres manières envisageables d'acheter du gaz. Ce point peut-il être précisé? Faut-il permettre aux États membres et aux entreprises de procéder à des achats groupés?

*M. Christian Leysen (Open Vld)* adresse en outre les questions suivantes aux orateurs invités.

Toutes les personnes présentes sont conscientes de la situation. L'intervenant rappelle qu'une première crise pétrolière a éclaté en 1973, lorsque les pays producteurs de pétrole ont délibérément réduit leurs exportations de pétrole, ce qui a induit des pics de prix. L'année 1997 a été marquée par une autre crise pétrolière découlant du fait que, selon les prévisions du marché, la production de pétrole ne pourrait plus suivre la demande. La géopolitique joue toujours un rôle sur le marché international de l'énergie: les Russes sont préoccupés par leur sphère d'influence régionale, les États-Unis souhaitent pouvoir vendre autant de gaz de schiste que possible à un prix suffisamment élevé, et des évolutions géostratégiques imprévues pourront survenir dans le cadre des futures importations depuis Oman ou la Namibie.

En outre, M. Leysen rappelle que le thème de l'audition était également l'impact des prix élevés de l'énergie sur le budget. Notre système de régulation des prix de

Aankoop eventueel andere mogelijkheden? Het voorstel van Test Aankoop is immers zeer interessant, ook in het kader van de klimaatshift en om iets te doen aan de hogere prijzen.

Kan de CREG nog nadere duiding geven bij de Toolbox van de Europese Commissie? Zijn er mogelijkheden die wij als lidstaat kunnen gebruiken?

Voorts herhaalt de heer Verduyckt de volgende vaststelling van het Platform tegen Energiearmoe: 41 % van de gezinnen die in een sociale woning leven, leven vandaag in energie-armoe. De gewesten moeten dringend inzetten op de renovatie van sociale woningen.

Voorts kreeg de spreker graag een antwoord op de volgende concrete vragen:

— de volgende cijfers werden geciteerd: 68 % heeft vandaag een vast contract voor elektriciteit en 64 % voor gas. Zijn dit recente cijfers, of betreft dit cijfers van april 2021? Volgens de informatie van de spreker zijn er thans zelfs leveranciers die geen vaste contracten meer aanbieden;

— de heer van Bossuyt, Febelie, verwees naar mogelijke andere manieren om gas aan te kopen. Kan hierover meer uitleg worden verschaffen? Moet het mogelijk worden dat lidstaten en bedrijven samen aankopen zouden kunnen doen?

*De heer Christian Leysen (Open Vld)* heeft nog de volgende vragen voor de genodigde sprekers.

Iedereen hier aanwezig is zich bewust van de situatie. De spreker herinnert eraan dat zich in 1973 een eerste oliecrisis voordeed, toen de olieproducerende landen bewust de levering van aardolie verminderden, met prijspeiken tot gevolg. In 1997 was er opnieuw een oliecrisis, deze keer als gevolg van het feit dat het verwachtingspatroon in de markt was dat de olieproductie de vraag niet meer zou kunnen volgen. Op de internationale energiemarkt speelt de geopolitiek altijd een rol: de Russen maken zich zorgen over hun regionale invloedssfeer, de Verenigde Staten wensen zoveel mogelijk schaliegas te verkopen aan een voldoende hoge prijs, en bij toekomstige invoer vanuit Oman of Namibië kunnen er zich ook onverwachte geostrategische ontwikkelingen voordoen.

Voorts herinnert de heer Leysen eraan dat deze hoorzitting ook beoogde in te gaan op de impact van de hoge energieprijzen op de begroting. Ons systeem van

l'énergie est devenu tellement complexe qu'il manque de transparence et que l'on n'a également plus aucune vue sur les flux financiers. On constate toutefois qu'une grande partie est réservée aux autorités publiques. M. Leysen souligne également que certains fournisseurs d'énergie sont confrontés à des difficultés en raison du système de financement des tarifs sociaux. En effet, les fournisseurs doivent préfinancer ces tarifs sociaux. La CREG a-t-elle des propositions pour résoudre ce problème de façon structurelle?

## B. Réponses des intervenants

*M. Koen Locquet (CREG)* répond comme suit à une première série de questions posées à la CREG.

### Prévisions

La CREG établit ses prévisions sur la base des chiffres des prix *forward* pour les trimestres suivants. On est en outre confronté à des aspects imprévisibles. Il y a quelques semaines, les prévisions pour le deuxième trimestre de 2022 étaient de 50-55 euros, alors qu'un chiffre de 90 euros est avancé aujourd'hui. Les chiffres évoluent quotidiennement, en fonction de ce qu'il se passe au niveau géopolitique.

### Financement du tarif social avec les ressources générales

Jusqu'à présent, le tarif social est financé par le biais de la redevance fédérale. À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, le tarif social sera financé à travers les accises. Ce tarif sera également octroyé via la facture, étant entendu que le montant sera calqué sur le montant de 2021. En cas de dépassement budgétaire à terme, la différence devra être comblée avec les ressources générales.

### Indemnité de rupture

Aujourd'hui, la situation est difficile pour tous les acteurs du marché, à savoir les fournisseurs, les consommateurs et les entreprises. L'Europe encourage toutefois une politique en faveur du client actif, qui change régulièrement de fournisseur d'énergie. L'indemnité de rupture est considérée comme un des obstacles entravant le comportement actif du consommateur.

### Procédure d'indemnisation des fournisseurs d'énergie pour le tarif social

Les fournisseurs d'énergie doivent introduire leur note de crédit relative à l'année 2021 pour fin mars 2022. Les arrêtés royaux prévoient ensuite une procédure de

energieregulering en -prijzen is zo complex geworden dat de transparantie zoek is, maar dat men ook geen zicht meer heeft op de financiële stromen. Wel stelt men vast dat er heel wat voor rekening van de overheid is. Ook wenst de heer Leysen te benadrukken dat door het financieringssysteem van de sociale tarieven een aantal energieleveranciers in de problemen zijn geraakt. Zij moeten deze sociale tarieven immers voorfinancieren. Heeft de CREG voorstellen om dit probleem structureel op te lossen?

## B. Antwoorden van de sprekers

*De heer Koen Locquet (CREG)* antwoordt als volgt op een eerste deel vragen voor de CREG.

### Voorspellingen

De voorspellingen worden door de CREG opgemaakt op basis van de cijfers van de forward-prijzen voor de volgende kwartalen. Bovendien worden we met onvoorspelbaarheden geconfronteerd. Een aantal weken waren de voorspellingen voor het tweede kwartaal 2022 50-55 euro, vandaag wordt voor dezelfde periode 90 euro voorspeld. De cijfers evolueren elke dag, afhankelijk van hetgeen gebeurt op geo-politiek niveau.

### Financiering van het sociaal tarief via de Algemene Middelen

Tot dusver wordt het sociaal tarief gefinancierd via de federale heffingen. Vanaf 1 januari 2022 zal het sociaal tarief via de accijnzen worden gefinancierd. Ook dit tarief zal via de factuur worden toegekend, met dien verstande dat het bedrag op het bedrag van 2021 zal gevestigd zijn. Indien er in de toekomst sprake is van budgetoverschrijding, zal het verschil uit de Algemene Middelen moeten worden bijgepast.

### Verbrekingsvergoeding

Op dit ogenblik is de situatie voor alle spelers op de markt moeilijk, zowel voor de leveranciers, de consumenten als de bedrijven. Maar vanuit Europa stuurt men aan op een beleid ten voordele van de actieve klant, die makkelijk van energieleverancier kan wisselen. Een verbrekingsvergoeding wordt gezien als één van de belemmeringen die het actieve gedrag van de consument in de weg staat.

### Vergoedingsprocedure sociaal tarief voor de energieleveranciers

Voor het jaar 2021 moeten de energieleveranciers hun kredietnota bij de CREG indienen tegen eind maart 2022. Voorts is in een controleprocedure voorzien in de

contrôle. Les paiements seront effectués en octobre 2022 conformément aux arrêtés royaux.

La CREG examine la possibilité de réaliser ces contrôles plus rapidement, compte tenu des procédures en vigueur. Peut-être les arrêtés royaux en vigueur pourraient-ils être adaptés.

### **Impact de l'inflation**

En 2021, l'indexation qui était prévue pour le mois de décembre a déjà été avancée à octobre. En 2022, l'indexation du mois de mars sera déjà réalisée en février et une nouvelle indexation est également prévue en octobre. Ces adaptations sont prévues sur la base des prévisions du Bureau fédéral du Plan. Il n'est pas exclu que des indexations supplémentaires aient encore lieu dans les mois qui viennent.

### **Faillite de fournisseurs d'énergie**

La réglementation en matière de fourniture de substitution est une compétence régionale. En cas de faillite, les consommateurs sont repris par un fournisseur de substitution. En Flandre, il s'agit de Fluvius, en tant que gestionnaire du réseau de distribution. En Wallonie et à Bruxelles, des acteurs commerciaux historiques ont été désignés comme fournisseurs de substitution. Le tarif pour les consommateurs est très élevé. Fluvius a fixé ce tarif pour la Flandre. La CREG estime que la fixation de ce tarif de substitution est une compétence fédérale. C'est pourquoi la CREG a demandé à Fluvius d'indiquer sur la base de quelle réglementation le tarif de substitution a été fixé. La CREG n'a jusqu'à présent pas reçu de réponse univoque à cette question. Pour les consommateurs dupés qui bénéficient d'un tarif social, la CREG, ensemble avec le SPF Economie, a pris contact avec Fluvius afin que cette information soit transmise à Fluvius dans les meilleurs délais. La CREG a constaté que les mesures d'exécution de la réglementation en matière de fourniture de substitution n'étaient pas suffisamment détaillées sur ce point. Des problèmes ont également été constatés au niveau de la communication des informations aux nouveaux fournisseurs.

En ce qui concerne le fournisseur d'énergie Watz, la VREG a fermé son accès au réseau, à la demande de Fluvius, en raison d'arriérés de paiement. En d'autres termes, il s'agit d'une affaire régionale. Il serait aujourd'hui question d'une procédure de "réorganisation judiciaire". Par ailleurs, les fournisseurs d'énergie Mega et Watz auraient convenu que les clients de Watz seraient repris par Mega, moyennant l'accord des consommateurs

koninklijke besluiten. De betalingen worden overeenkomstig de koninklijke besluiten uitgevoerd in oktober 2022.

De CREG bekijkt of het mogelijk is de controles sneller uit te voeren, rekening houdend met de geldende procedures. Mogelijks kunnen de geldende koninklijke besluiten gewijzigd worden.

### **Invloed van de inflatie**

In 2021 werd de voorziene indexaanpassing al vervroegd van december naar oktober 2021. Voor 2022 zal de voor de maand maart voorziene indexaanpassing reeds in februari 2022 worden doorgevoerd. En er is nu reeds voorzien dat er in oktober 2022 een bijkomende indexaanpassing zal worden doorgevoerd. Deze aanpassingen worden voorzien op basis van de vooruitzichten van het federaal Planbureau. Het is niet uitgesloten dat er de volgende maanden nog bijkomende indexaanpassingen zullen worden doorgevoerd.

### **Faillissement van energieleveranciers**

De noodleveranciersregeling is een gewestelijke bevoegdheid. Ingeval van een faillissement, komen de consumenten bij een noodleverancier terecht. In Vlaanderen is dat Fluvius als distributienetbeheerder. In Wallonië en Brussel werden historische commerciële spelers aangeduid als noodleverancier. Het tarief voor de consumenten is heel hoog. Fluvius heeft voor Vlaanderen dit tarief bepaald. De CREG is van oordeel dat het vastleggen van dit noottarief een federale bevoegdheid betreft. De CREG heeft dan ook aan Fluvius gevraagd aan te geven op basis van welke regelgeving zij het noottarief heeft bepaald. Tot nog toe heeft de CREG hierop nog geen eenduidig antwoord gekregen. Voor de gedupeerde consumenten die een sociaal tarief genieten, heeft de CREG samen met de FOD Economie contact genomen met Fluvius om deze informatie zo snel mogelijk aan Fluvius door te geven. De CREG heeft vastgesteld dat de uitvoeringsmaatregelen voor de noodleveranciersregeling op dat punt tot nog toe onvoldoende waren uitgewerkt. Er zijn ook problemen met de doorstroming van informatie naar de nieuwe leveranciers vastgesteld.

Inzake de energieleverancier Watz heeft de VREG op verzoek van Fluvius de toegang voor deze energieleverancier tot het net afgesloten om redenen van betalingsachterstand. Het betreft met andere woorden een gewestelijke aangelegenheid. Nu zou er sprake zijn van een procedure "gerechtelijke reorganisatie". Bovendien zou er een akkoord zijn tussen de energieleveranciers Mega en Watz dat Mega de klanten van

concernés. Les consommateurs qui ne sont pas d'accord sont approvisionnés par Fluvius pour maximum deux mois.

### **Boîte à outils de la Commission européenne**

Cette boîte à outils a été publiée le 13 octobre 2021, par le biais d'une Communication de la Commission européenne. Cette boîte à outils décrit une série de mesures que les Etats-membres peuvent prendre, notamment la possibilité d'aide d'urgence aux revenus des consommateurs touchés par la précarité énergétique. Pour des mesures plus concrètes, M. Locquet invite à consulter le site internet: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2021%3A660%3AFIN&qid=1634215984101>.

Plusieurs des mesures proposées dans la boîte à outils sont déjà en vigueur en Belgique. L'Union européenne a également créé un fonds social Climat destiné à accompagner la transition énergétique. Plusieurs des mesures proposées ne peuvent apporter des solutions à très court terme, elles visent plutôt le moyen terme.

*M. Laurent Jacquet (CREG) répond aux questions en groupant ses réponses par thèmes.*

### **Profits inattendus**

Il répond d'abord à la question M. Ben Achour sur les marges et les primes de risques que des fournisseurs prendraient en cette période de hausse des prix. La CREG a la mission légale de réaliser un rapport mensuel. Le rapport du mois de novembre 2021 a été publié. Celui de décembre sera publié prochainement. A ce stade-ci, la CREG n'a pas constaté de comportement anormal. Les paramètres, les coefficients et mark-ups utilisés jusqu'ici restent dans le même ordre de grandeur et correspondent à ce qu'on connaît depuis des années. Mais, la CREG continuera à suivre cela de près. Le rapport du mois de décembre mettra sans doute aussi le focus sur les pratiques d'un fournisseur particulier.

### **Evolution des prix**

Il est exact que la CREG a communiqué, dans son étude sur les prix du mois de septembre 2021, qu'elle voyait que les marchés s'attendaient à une baisse à partir du deuxième trimestre 2022. C'était un instantané de ce que les marchés anticipaient à ce moment-là. Mais, la situation évolue en permanence. Depuis septembre 2021, la situation a évolué. Actuellement, les marchés anticipent une baisse à partir de mi-2023, voire de 2024.

Watz zou overnemen, mits akkoord van de consumenten. De consumenten die niet akkoord gaan, worden door Fluvius beleverd voor maximaal twee maanden.

### **Toolbox van de Europese Commissie**

Deze toolbox werd, middels een Mededeling van de Europese Commissie, gepubliceerd op 13 oktober 2021. Deze toolbox omschrijft een reeks maatregelen die lidstaten kunnen nemen o.a. de mogelijkheid tot nood-inkomenssteun voor consumenten in energiearmoede. Voor meer concrete maatregelen raadt de heer Locquet aan de website te raadplegen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2021%3A660%3AFIN&qid=1634215984101>.

Een aantal van de in de toolbox voorgestelde maatregelen zijn in België reeds in werking. De Europese Unie heeft ook een sociaal klimaatfonds opgericht ter begeleiding van de energietransitie. Verscheidene van de voorgestelde maatregelen kunnen niet op zeer korte termijn soelaas bieden, maar viseren eerder de middellange termijn.

*De heer Laurent Jacquet (CREG) beantwoordt de vragen achtereenvolgens per thema.*

### **Onverhoopte winsten**

Voorerst beantwoordt de spreker de vraag van de heer Ben Achour over de marges en de risicopremies die de leveranciers in deze periode van prijsstijgingen zouden nemen. Het behoort tot de wettelijke opdracht van de CREG om maandelijks verslag uit te brengen. Het rapport voor november 2021 werd inmiddels gepubliceerd, dat van december volgt binnenkort. Tot dusver heeft de CREG nog geen abnormale gedragingen vastgesteld. De tot dusver gebruikte parameters, coëfficiënten en mark-ups liggen nog steeds in dezelfde orde van grootte en stemmen overeen met wat sinds jaren gangbaar is. De CREG zal echter de vinger aan de pols houden. Ongetwijfeld zal het decemberraport eveneens inzoomen op de praktijken van een welbepaalde leverancier.

### **Prijservolutie**

In haar onderzoek naar de prijzen van september 2021 heeft de CREG inderdaad aangegeven dat de markten verwachtten dat de prijzen vanaf het tweede kwartaal van 2022 zouden dalen. Dat was een momentopname van wat de markten op dat ogenblik voorzagen. De situatie verandert echter voortdurend. Sinds september 2021 staan de zaken er anders voor. Thans gaan de markten ervan uit dat de daling zal worden ingezet midden 2023 of zelfs in 2024.

## Risques de faillite

Le risque de faillite d'autres fournisseurs est grand et va en grandissant, au fur et à mesure que la période de prix élevés se poursuit. Comme l'a signalé M. Locquet, la CREG versera prochainement des avances aux fournisseurs pour le tarif social. Un premier paquet de 100 millions d'euros pour l'extension BIM sera versé. Un second de 72 millions d'euros sera également versé par la CREG aux fournisseurs avant la fin de l'année pour (pré)financer le chèque de 80 euros aux bénéficiaires du tarif social électricité. La CREG entretient des contacts hebdomadaires, et parfois quotidiens, avec les régulateurs régionaux qui interviennent dans les processus de licences de fourniture au niveau de la distribution et de l'accès au réseau de distribution.

## Norme énergétique

M. Jacquet répond à M. Bomblet qu'il est prévu que la CREG, en collaboration avec les régulateurs régionaux, demande à PWC de réaliser, sur la base des prix de janvier 2022, une mise à jour de l'analyse des prix en Belgique par rapport aux pays voisins, aussi bien pour les ménages que pour les PME et les plus grandes entreprises. Le rapport devrait être publié pour le 15 mai 2022. Pour le 1<sup>er</sup> juillet 2022, la CREG remettra un avis au gouvernement fédéral sur les mesures à prendre pour conserver la compétitivité des entreprises belges et garantir le pouvoir d'achat des ménages par rapport aux factures d'énergie.

## Pistes pour limiter la hausse des prix

L'intervenant répond aussi à M. Warmoes en faisant référence à l'étude de septembre 2021 sur la hausse des prix. Durant l'été, la CREG avait réalisé un *benchmarking* avec tout ce qui avait été entrepris à l'étranger. Faute de temps, il n'est pas possible de détailler ici toutes ces mesures. Mais, M. Jacquet constate que la plupart des mesures proposées par la CREG ont été mises en œuvre par le gouvernement fédéral.

## Sortie ou prolongation du nucléaire

En réponse à Mme Dierick, l'orateur indique que ces deux scénarios (prolongation ou sortie du nucléaire) n'ont pas été pris explicitement en compte dans les calculs de prix futurs à payer par le consommateur. L'analyse de la CREG est basée sur l'analyse des prix du marché *forward*, c'est-à-dire les prix futurs attendus par le marché, sur la base de toutes les informations que le

## Faillissementsrisico

Het risico dat nog andere leveranciers over de kop gaan, is groot en neemt toe naarmate de periode van hoge prijzen aanhoudt. Zoals de heer Locquet heeft aangegeven, zal de CREG weldra voorschotten aan de leveranciers overmaken voor het sociaal tarief. Voor de uitbreiding van de RVT-regeling zal een eerste schijf ten belope van 100 miljoen euro worden betaald. Nog voor het einde van het jaar zal de CREG de leveranciers een tweede schijf ten belope van 72 miljoen euro overmaken ter (voor)financiering van de cheque van 80 euro voor de rechthebbenden van het sociaal tarief voor elektriciteit. Wekelijks (soms dagelijks) staat de CREG in contact met de gewestelijke regulatoren, die optreden bij de procedures voor de leveringslicenties en voor de toegang tot het distributienet.

## Energienorm

Aan de heer Bomblet antwoordt de heer Jacquet dat de CREG, samen met de gewestelijke regulatoren, PWC zal vragen om op basis van de prijzen van januari 2022 over te gaan tot een actualisering van de analyse van de prijzen in België ten opzichte van de buurlanden, zowel voor huishoudens als voor KMO's en grote ondernemingen. Dat rapport zou tegen 15 mei 2022 klaar moeten zijn. Tegen 1 juli 2022 zal de CREG aan de federale regering een advies uitbrengen over de nodige maatregelen om het concurrentievermogen van de Belgische ondernemingen te vrijwaren en om de koopkracht van de huishoudens te beschermen in het licht van de stijgende energiefacturen.

## Denksporen om de prijsstijging in te perken

Ter attentie van de heer Warmoes verwijst de spreker naar het onderzoek van september 2021 naar de prijsstijgingen. Tijdens de zomermaanden had de CREG een benchmarking uitgevoerd op basis van alle maatregelen in het buitenland. Door tijdsgebrek kan hier niet in detail op al die maatregelen worden ingegaan. De heer Jacquet stelt evenwel vast dat de meeste door de CREG voorgestelde maatregelen ten uitvoer zijn gelegd door de federale regering.

## Kernuitstap of verlenging van de levensduur van de kerncentrales

Ter attentie van mevrouw Dierick geeft de spreker aan dat met geen van beide scenario's (kernuitstap of verlenging van de levensduur van de centrales) uitdrukkelijk rekening is gehouden bij de berekeningen van de toekomstige prijzen voor de consumenten. Het CREG-onderzoek is gebaseerd op de analyse van de prijzen op de forwardmarkt, dat wil zeggen de prijzen

marché arrive à intégrer, notamment au niveau du parc de production, aussi bien en Belgique qu'à l'étranger.

### **Impact des mesures gouvernementales sur le budget de l'État**

Un budget de 176 millions d'euros a été prévu pour la période de février à décembre 2021 pour l'extension du tarif social aux bénéficiaires de l'intervention majorée. Suite à l'augmentation des prix, la CREG a, en septembre 2021, recommandé au gouvernement fédéral d'augmenter ce budget, ce qui a été fait à hauteur de 100 millions d'euros. Par ailleurs, la CREG estime le coût du chèque énergie de 80 euros à 80 millions d'euros. La CREG versera encore avant la fin de l'année aux fournisseurs des avances tant pour le tarif social que pour le chèque énergie. Une régularisation aura lieu en 2022 sur la base des créances réelles qui seront introduites par les fournisseurs et que la CREG analysera.

### **Factures d'acompte**

Certains fournisseurs, notamment l'entreprise Mega, ont exagéré en demandant des augmentations d'acomptes pour des contrats à prix fixes. Tous les fournisseurs ont été contactés pour connaître leurs pratiques. La CREG a transmis ces informations et cela fait actuellement l'objet d'une enquête de l'inspection économique.

### **Surprofits éventuels des centrales nucléaires**

M. Jacquet répond à M. Warmoes que l'étude de la CREG de septembre 2021, complétée au mois d'octobre 2021, a conclu que les centrales nucléaires belges n'avaient, à ce stade-ci, pas de profits inattendus (*windfall profits*). Pour les trois premiers réacteurs prolongés, les profits n'ont pas augmenté de manière significative par rapport aux années antérieures qui avaient été marquées par des arrêts importants des réacteurs. Pour les réacteurs plus récents (de la deuxième génération), la contribution de répartition est fixée en fonction des revenus. Dans les années à venir, la CREG vérifiera que ces revenus ont été calculés correctement et transmettra à la ministre les montants de la contribution de répartition à payer, lesquels seront probablement en hausse, puisque les revenus des exploitants sont en hausse. Vu le système mis en place, il n'est pas possible de faire des profits inattendus.

En ce qui concerne les autres acteurs, comme le secteur éolien offshore, certains parcs ont des subsides

die de la marché pour la toekomst verwacht op basis van alle gegevens die de markt in aanmerking kan nemen, meer bepaald op het vlak van het productiepark, zowel in België als in het buitenland.

### **Impact van de regeringsmaatregelen op de Rijksbegroting**

Voor de periode van februari tot december 2021 was voorzien in een budget van 176 miljoen euro voor de uitbreiding van het sociaal tarief tot de rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming. Naar aanleiding van de prijsstijgingen heeft de CREG in september 2021 de federale regering aanbevolen het budget daarvoor op te trekken, wat vervolgens ook gebeurd is ten belope van 100 miljoen euro. De energiecheque van 80 euro zal volgens de CREG overigens 80 miljoen euro kosten. Nog voor het einde van het jaar zal de CREG de leveranciers voorschotten uitbetalen voor zowel het sociaal tarief als de energiecheque. In 2022 zal een regularisatie plaatsvinden op basis van de reële schuldvorderingen die de leveranciers zullen indienen en die de CREG onder de loep zal nemen.

### **Voorschotfacturen**

Sommige leveranciers, met name Mega, hebben overdreven gereageerd door voor contracten met vaste tarieven de voorschotten op te trekken. Met alle leveranciers is contact opgenomen om inzicht te krijgen in hun werkwijze. De CREG heeft deze informatie overgemaakt en dat maakt thans het voorwerp uit van een onderzoek van de Economische Inspectie.

### **Eventuele woekerwinsten van de kerncentrales**

Aan de heer Warmoes antwoordt de heer Jacquet dat uit het CREG-onderzoek van september 2021, dat in oktober 2021 een aanvulling kreeg, kan worden geconcludeerd dat de Belgische kerncentrales vooralsnog geen onverhooppte winst (*windfall profits*) hebben gemaakt. Voor de eerste drie verlengde reactoren is de winst niet significant gestegen ten opzichte van de voorgaande jaren, toen de reactoren meermaals voor langere tijd moesten worden stilgelegd. Voor de jongere reactoren (tweede generatie) wordt de repartitiebijdrage bepaald in verhouding tot de inkomsten. De komende jaren zal de CREG erover waken dat die inkomsten correct berekend zijn, en de minister in kennis stellen van de bedragen van de verschuldigde repartitiebijdragen; aangezien de inkomsten van de exploitanten toenemen, zullen die wellicht stijgen. Met het toepasselijke systeem zijn onverhooppte winsten niet mogelijk.

Wat andere actoren zoals de offshore-windenergie-sector betreft, hebben sommige parken vaste subsidies,

fixes, alors que les 5 derniers parcs ont des subsides qui évoluent en fonction des prix de l'électricité (et donc baissent lorsque les prix de l'électricité augmentent). L'analyse de la CREG a conclu qu'il n'y avait pas non plus de profits inattendus dans ce secteur-là. Une analyse similaire a aussi été réalisée pour d'autres acteurs du marché (fournisseurs et producteurs) et a conclu qu'il n'y avait pas de profits inattendus au niveau belge.

#### **Tarifs en cas de faillite d'un fournisseur**

En Région flamande, c'est Fluvius qui a fixé son tarif d'urgence. La CREG a vérifié la formule et a constaté qu'elle était correcte, en ce qui concerne la répercussion des coûts constatés sur les marchés. Fluvius a expliqué que ce tarif d'urgence a été fixé de façon à couvrir les coûts d'approvisionnement.

En réponse à la question de M. Verduyckt de savoir pourquoi ce n'est pas le tarif de client dropé qui est appliqué, l'intervenant signale que, si le tarif de client dropé est nettement inférieur aux tarifs de marché durant ce mois de décembre 2021, il est probable que la situation aura changé au mois de janvier avec l'augmentation des prix. Vu la compétence fédérale pour fixer les prix maximaux, il faudra bien analyser, sur la base du tarif fixé par la CREG, les conséquences pour les consommateurs.

#### **Application du tarif social en cas de faillite d'un fournisseur**

La CREG s'est concertée avec les cabinets des ministres de l'Energie et de l'Economie, mais aussi avec le SPF Economie, de manière à ce que ce dernier communique la liste des codes EAN des clients sociaux à Fluvius ou aux autres fournisseurs qui reprendront ces clients suite à la faillite d'un fournisseur, afin que ces clients puissent continuer à bénéficier du tarif social.

#### **Toolbox de l'Union européenne**

Cette *toolbox* comprend des mesures immédiates pour protéger les consommateurs et les entreprises. Ces mesures rejoignent les mesures proposées par la CREG et prises par le gouvernement fédéral. Cette *toolbox* comprend aussi des mesures à moyen terme pour éviter des scénarios similaires dans le futur. La CREG rejoue le point de vue de la Commission européenne sur la plupart de ces mesures. Il s'agit par exemple de réviser le Règlement sur la sécurité d'approvisionnement en gaz et intégrer les gaz renouvelables; de renforcer le rôle des consommateurs en leur donnant davantage la possibilité de changer de fournisseur et d'être bien

terwile de vijf jongste parken subsidies hebben die aan de elektriciteitsprijzen gekoppeld zijn (en die dus lager zijn wanneer de elektriciteitsprijzen stijgen). In haar onderzoek is de CREG tot de conclusie gekomen dat die sector evenmin onverhoopte winsten boekt. Een gelijkaardige analyse werd uitgevoerd voor andere marktactoren (leveranciers en producenten), en ook daar werd geconcludeerd dat er op Belgisch niveau geen onverhoopte winst is.

#### **Tarieven bij faillissement van een leverancier**

In het Vlaams Gewest wordt bij een faillissement gewerkt met een noodtarief, vastgelegd door Fluvius. De CREG heeft de formule gecontroleerd en vastgesteld dat ze correct was met betrekking tot de impact van de vastgestelde kosten op de markten. Fluvius heeft aangegeven dat dit noodtarief zo is bepaald dat de leveringskosten gedekt zijn.

In antwoord op de vraag van de heer Verduyckt waarom niet het tarief voor gedropte klanten wordt toegepast, geeft de spreker aan dat dit tarief in december 2021 weliswaar fors lager ligt dan de marktprijzen, maar dat de situatie in januari 2022 door de prijsstijgingen waarschijnlijk anders zal zijn. Gelet op de federale bevoegdheid inzake de bepaling van de maximumprijzen moeten de gevolgen voor de consumenten grondig worden geanalyseerd, uitgaande van het door de CREG vastgelegde tarief.

#### **Toepassing van het sociaal tarief in geval van faillissement van een leverancier**

De CREG heeft overlegd met de kabinetten van de ministers van Energie en van Economie, maar ook met de FOD Economie, opdat die overheidsdienst de lijst van de EAN-codes van de sociale klanten zou bezorgen aan Fluvius of aan de andere leveranciers die voormalde klanten zouden overnemen ten gevolge van het faillissement van een leverancier, opdat die klanten het sociaal tarief zouden blijven krijgen.

#### **Toolbox van de Europese Unie**

Die toolbox omvat onmiddellijk toepasbare maatregelen om de consumenten en de ondernemingen te beschermen. Die maatregelen stroken met de maatregelen die de federale regering op voorstel van de CREG heeft genomen. Voormalde toolbox omvat ook maatregelen op middellange termijn, teneinde gelijkaardige scenario's in de toekomst te voorkomen. De CREG is het over de meeste maatregelen eens met de Europese Commissie. Het is bijvoorbeeld de bedoeling de Verordening inzake gasbevoorradingsszekerheid aan te passen, teneinde de hernieuwbare gassen erin op te nemen. Voorts zou de positie van de consumenten sterker worden, daar zij

informés, mais aussi de produire eux-mêmes leur électricité et de participer à des communautés d'énergie; d'intensifier les investissements dans la transition verte, de manière à développer les sources d'énergie renouvelable et à débloquer les permis; et d'augmenter les investissements dans les interconnections européennes.

### **Complexité pour le consommateur**

M. Jacquet répond à M. Leysen que la CREG met tout en œuvre pour informer les consommateurs. Le CREG scan permet de comparer les contrats, même si ces derniers datent d'il y a plusieurs années. Il permet de vérifier si les contrats sont toujours compétitifs. Des adaptations au CREG scan sont prévues début 2022. La CREG poursuivra ses efforts pour améliorer l'information et la communication à destination des consommateurs.

*M. Andreas Tirez (CREG)* aborde ensuite les questions portant sur le marché de gros. Pour estimer combien de temps durera cette crise, la CREG se base sur les prix sur le marché *forward*, car ce marché agrège l'ensemble des informations disponibles pour aboutir à un prix. On constate que les prix y restent élevés jusque fin 2024. Cette hausse des prix était imprévisible, d'autant plus que la Russie ne se comporte pas comme un acteur normal de marché.

Si les prix *forward* actuels se maintiennent jusqu'en juillet 2022, un client moyen ayant un contrat variable devra payer environ 3 000 euros de plus par an. Si les prix sur le marché de gros augmentent encore, ce coût supplémentaire augmentera aussi. Mais, il est également possible que les prix sur le marché de gros diminuent, ce qui diminuera ce surcoût. Ce montant de 3 000 euros est donc une estimation théorique qui est basée sur les prix qui sont actuellement observés sur le marché *forward*.

Il y a 6 mois, personne ne pouvait imaginer que la Russie ne livrerait pas davantage de gaz aux niveaux de prix élevés actuels. On pouvait s'attendre à ce que la Russie augmente ses livraisons à un prix de 50 euros, mais ça n'a pas été le cas, même à 100 et 150 euros. On observe même une diminution des arrivées de gaz. Il s'agit donc d'un nouveau contexte. Jusqu'à présent, la Russie a toujours respecté ses engagements contractuels à long terme. Mais, peut-être faudrait-il se poser la question, tant au niveau européen que belge, de ce qu'il se passerait si ce n'était plus le cas.

meer mogelijkheden zouden krijgen om van leverancier te veranderen en zich behoorlijk te informeren, maar ook om zelf hun eigen elektriciteit te produceren en deel uit te maken van energiegemeenschappen. Daarnaast zou meer worden geïnvesteerd in de groene transitie, teneinde de hernieuwbare energiebronnen uit te bouwen en blokkeringen op het vlak van vergunningen weg te werken. Tot slot zou ook meer worden geïnvesteerd in verbindingen binnen Europa.

### **Complexiteit voor de consument**

De heer Jacquet antwoordt aan de heer Leysen dat de CREG alles in het werk stelt om de consumenten te informeren. Dankzij de CREG-scan kunnen de contracten worden vergeleken, zelfs wanneer ze al meerdere jaren oud zijn. Aldus kan worden nagegaan of de contracten nog steeds concurrentieel zijn. Begin 2022 zijn aanpassingen aan de CREG-scan gepland. De CREG zal haar inspanningen met het oog op betere voorlichting van en communicatie ten aanzien van de consumenten voortzetten.

*De heer Andreas Tirez (CREG)* gaat vervolgens in op de vragen betreffende de groothandelsmarkt. Om in te schatten hoelang de huidige crisis zal duren, baseert de CREG zich op de forward-marktprijzen, want op die markt komt alle beschikbare informatie samen om de prijs te vormen. Men verwacht dat de prijzen hoog zullen blijven tot eind 2024. Die prijsstijging was onvoorspelbaar, temeer daar Rusland zich niet als een normale marktspeler gedraagt.

Indien de huidige forward-prijzen tot juli 2022 aanhouden, zal een doorsneeklant met een variabel contract jaarlijks ongeveer 3 000 euro meer betalen. Indien de prijzen op de groothandelsmarkt nog stijgen, zullen ook die bijkomende kosten toenemen. Het is echter ook mogelijk dat de prijzen op de groothandelsmarkt dalen; in dat geval zullen die bijkomende kosten afnemen. Dat bedrag van 3 000 euro is dus een theoretische schatting, gebaseerd op de prijzen die thans worden vastgesteld op de forward-markt.

Zes maanden geleden kon niemand zich indenken dat Rusland met het huidige prijspeil geen grotere hoeveelheden gas zou leveren. Men had kunnen verwachten dat Rusland bij een prijs van 50 euro meer zou hebben geleverd, maar dat is niet het geval geweest, zelfs niet bij prijzen van 100 en 150 euro. Er komt zelfs minder gas aan. Er is dus sprake van een nieuwe context. Tot dusver is Rusland zijn contractuele verplichtingen op lange termijn altijd nagekomen. Men zou zich misschien zowel op Europees als op Belgisch niveau moeten afvragen wat er zou gebeuren indien zulks niet langer het geval zou zijn.

Il est exact que la capacité nucléaire française a diminué de manière inattendue. La CREG est cependant d'avis que la forte augmentation des prix de l'énergie actuellement observée en Europe est surtout due à l'augmentation des prix du gaz. Le fait que l'annonce de la diminution de la capacité nucléaire française coïncide avec la diminution des arrivées de gaz en provenance de Russie accentue la crise.

Lorsqu'il est question de stockage, l'intervenant précise que, pour le stockage de l'électricité, il s'agit essentiellement de Coo pour une capacité d'environ 6 GWh. Concernant le stockage de gaz, l'échelle de grandeur est différente. Ainsi, celui de Loenhout qui, à l'échelle européenne, est d'une taille modeste, représente une capacité de 8 TWh. Il s'agit donc d'un stockage en termes d'énergie 1 000 fois supérieur à celui de Coo. Concernant le stockage de Loenhout, il existe une obligation de le remplir à 90 % avant l'hiver. Cette obligation n'existe pas partout dans l'Union européenne. Les chiffres montrent que les stockages dans lesquels Gazprom détient une participation sont restés très bas. L'opérateur précise que ces stockages ne restent pas pleins car ils sont utilisés pour livrer du gaz durant l'hiver. Ainsi, celui de Loenhout est à présent descendu à 5,5 TWh.

Enfin, concernant les profits inattendus (*windfall profits*), les prix sont très élevés. Pour fin janvier 2022, la CREG peut réaliser une mise à jour des profits supplémentaires réalisés, par exemple, par l'exploitant nucléaire et les parcs éoliens offshore. En ce qui concerne le nucléaire, une partie des profits fait l'objet d'une taxe nucléaire exprimée en pourcentage de ces profits. Concernant l'éolien offshore, les prix de l'électricité n'étaient jusqu'ici pas suffisamment élevés que pour pouvoir donner lieu à des profits inattendus. Avec des prix de 250 euros pour 2022 et de 120 euros pour 2023, cela pourrait devenir le cas, vu que ces prix sont supérieurs à ceux qui donnent lieu à une adaptation des subsides en fonction des prix de l'électricité. Il est possible de réaliser une estimation en faisant l'hypothèse que les prix *forward* se maintiendraient à leurs niveaux actuels durant 6 ou 12 mois.

*Mme Pascale Taminiaux (Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique – Fondation Roi Baudouin)* répond que le Fonds Gaz et Electricité et le tarif social sont deux mécanismes différents et complémentaires car ils n'ont pas le même public cible. Le tarif social est un tarif préférentiel à destination des consommateurs finaux répondant à un certain nombre de critères. Le Fonds Gaz et Electricité est un outil à disposition des CPAS qui l'utilisent pour apurer les dettes et accompagner les ménages dans la négociation d'un plan de paiement

Het klopt dat de Franse nucleaire capaciteit onverwacht is gedaald. De CREG meent echter dat de huidige sterke stijging van de energieprijs in Europa vooral te wijten is aan de stijging van de gasprijzen. De crisis wordt aangescherpt door de aankondiging dat de Franse nucleaire capaciteit daalt, net op het moment dat vanuit Rusland minder gas wordt aangevoerd.

Wat de opslag betreft, geeft de spreker aan dat de elektriciteit voornamelijk wordt opgeslagen te Coo, met een capaciteit ongeveer 6 GWh. De schaalgrootte van de gasopslag is anders. De site van Loenhout is op Europese schaal vrij klein, maar heeft een capaciteit van 8 TWh. Uitgedrukt in energiewaarde is die opslag dus 1 000 keer groter dan die te Coo. De opslag te Loenhout moet vóór de winter verplicht tot 90 % worden gevuld. Een dergelijke verplichting bestaat niet overal in de Europese Unie. De cijfers tonen aan dat de opslagfaciliteiten waarvan Gazprom aandeelhouder is, nauwelijks gevuld zijn. De spreker geeft aan dat die opslagcapaciteit niet vol blijft, omdat zij wordt gebruikt om tijdens de winter gas te leveren. In Loenhout is de voorraad bijvoorbeeld momenteel gedaald tot 5,5 TWh.

Met betrekking tot de onverhoopde winsten (*windfall profits*) kan tot slot worden gesteld dat de prijzen heel hoog zijn. Tegen einde januari 2022 kan de CREG een bijwerking maken van de geboekte bijkomende winsten, bijvoorbeeld door de nucleaire exploitant en door de buitengaats windmolenvelden. Een deel van de winst uit kernenergie wordt belast via de nucleaire taks, uitgedrukt als percentage van die winst. Wat de buitengaats windmolens betreft, waren de elektriciteitsprijzen tot dusver niet hoog genoeg om onverhoopde winsten op te leveren. Met prijzen van 250 euro in 2022 en van 120 euro in 2023 zou dat wel het geval kunnen worden, aangezien die prijzen hoger zijn dan de prijzen die aanleiding geven tot een aanpassing van de subsidies aan de elektriciteitsprijzen. Het is mogelijk een raming te maken, uitgaande van de hypothese dat de forward-prijzen gedurende 6 tot 12 maanden op het huidige niveau blijven.

*Mevrouw Pascale Taminiaux (Platform tegen energiearmoede – Koning Boudewijnstichting)* antwoordt dat het Fonds Gas en Elektriciteit en het sociaal tarief twee verschillende en complementaire regelingen zijn, aangezien ze niet voor dezelfde doelgroepen zijn bedoeld. Het sociaal tarief is een voorkeurtarief voor eindafnemers die aan een aantal voorwaarden voldoen. Het Fonds Gas en Elektriciteit is een instrument dat ter beschikking staat van de OCMW's en door die instellingen wordt gebruikt om schulden aan te zuiveren en om de

et dans la guidance pour mieux gérer et contrôler leur consommation d'énergie.

Le Fonds Gaz et Electricité a été indexé à deux reprises et un budget exceptionnel a été prévu pour l'année 2021. Mais, l'étude de la Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique a montré que l'indexation, telle qu'elle est prévue, est basée sur l'indice des prix à la consommation, et ne prend pas en compte l'augmentation de la demande auprès des CPAS et donc des besoins humains nécessaires pour accompagner les ménages. Parmi les recommandations de la Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique figure une proposition de nouveau calcul d'indexation qui aboutissait, en 2019, à un budget supplémentaire de 30 millions d'euros par rapport à la situation où l'indexation du Fonds Gaz et Electricité était gelée. Les deux indexations qui ont eu lieu depuis et le budget exceptionnel dégagé pour 2021 couvre approximativement cette somme-là. Mais il serait intéressant de mettre à jour le calcul du budget nécessaire pour répondre aux besoins actuels des CPAS. L'intervenante signale qu'elle pourra transmettre ce calcul par écrit après l'audition.

Concernant les données en matière de précarité énergétique, l'oratrice répond à M. Warmoes que la Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique ne dispose pas de données plus actuelles car le baromètre se fait à partir des données Statbel qui ont deux ans de décalage. Cela pose bien entendu problème dans des situations comme celle-ci. La Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique a déjà souligné l'intérêt de disposer de données plus actualisées. Elle précise qu'elle examinera avec ses chercheuses s'il est possible d'effectuer une simulation en injectant dans le baromètre, les dernières données communiquées aujourd'hui par la CREG.

*M. Bernard Hubeau (Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique – Fondation Roi Baudouin)* répond aux questions de Mmes Buyst et Dierick au sujet du critère de revenus qui pourrait être envisagé pour l'octroi du tarif social, en plus du critère de statut social existant. En effet, si un certain nombre de statuts sociaux comportent déjà un critère de revenu (handicap, revenu d'intégration social, aide du CPAS pendant 3 mois, garantie de revenu aux personnes âgées, allocation pour l'aide aux personnes âgées), cela ne couvre pas l'ensemble des cas de vulnérabilité financière. C'est pourquoi, la Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique recommande d'utiliser deux critères généraux, plutôt qu'un seul. Il s'agit d'une part, du statut social, et d'autre part, d'un critère général de revenus. Le critère de revenus proposé est celui qui est déjà utilisé dans le cadre de l'extension

gezinnen te begeleiden bij de onderhandeling over een betalingsplan, alsook om hen houvast te bieden voor een beter beheer van en toezicht op hun energieverbruik.

Het Fonds Gas en Elektriciteit werd tweemaal geïndexeerd en voor het jaar 2021 werd in een uitzonderlijk budget voorzien. Uit de studie van het Platform tegen energiearmoede is echter gebleken dat de geplande indexering is gebaseerd op de index van de consumptieprijsen en geen rekening houdt met de toename van de aanvragen bij de OCMW's, en dus evenmin met de nodige menselijke middelen om de gezinnen te begeleiden. In de aanbevelingen van het Platform tegen energiearmoede staat een voorstel voor een nieuwe berekeningswijze van de indexering, die in 2019 heeft geleid tot een extra budget van 30 miljoen euro ten aanzien de situatie waarin de indexering van het Fonds Gas en Elektriciteit bevoren was. De twee indexeringen die sindsdien werden doorgevoerd, samen met het uitzonderlijk vrijgemaakte budget voor 2021, stemmen ongeveer met dat bedrag overeen. Het zou echter interessant zijn om de berekening van het budget te actualiseren dat nodig is om aan de huidige behoeften van de OCMW's te voldoen. De spreekster geeft aan dat zij die berekening na de hoorzitting schriftelijk zal bezorgen.

Wat de gegevens over energiearmoede betreft, antwoordt de spreekster de heer Warmoes dat het Platform tegen energiearmoede niet over meer actuele gegevens beschikt, omdat de barometer gebaseerd is op de gegevens van Statbel, waarop een tijdsverschil van twee jaar zit. Dat stelt in situaties als deze uiteraard een probleem. Het Platform tegen energiearmoede heeft in het verleden al nadrukkelijk gewezen op het belang van meer actuele gegevens. De spreekster geeft aan dat ze samen met haar collega-onderzoeksters zal na gaan of er een simulatie kan worden uitgevoerd door de recentste gegevens die vandaag door de CREG werden meegedeeld, in de barometer op te nemen.

*De heer Bernard Hubeau (Platform tegen energiearmoede – Koning Boudewijnstichting)* antwoordt op de vragen van de dames Buyst en Dierick over het inkomen criterium dat bovenop het bestaande criterium van het sociaal statuut zou kunnen worden gehanteerd om het sociaal tarief toe te kennen. Het inkomen criterium geldt inderdaad al voor bepaalde sociale statuten (personen met een handicap, leefloners, rechthebbenden op OCMW-steun gedurende drie maanden, inkomensgarantie voor ouderen, tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden), maar het dekt niet alle risico's inzake financiële kwetsbaarheid. Daarom pleit het Platform tegen energiearmoede voor het hanteren van twee algemene criteria in plaats van slechts een, namelijk het sociaal statuut en een algemeen inkomen criterium. Het voorgestelde inkomen criterium stemt overeen met dat wat reeds

temporaire du tarif social, à savoir celui permettant de bénéficier de l'intervention majorée (20 763 euros/an). Certains membres du groupe de travail souhaitaient instaurer aussi un plafond de revenus, mais il n'y avait pas de consensus à ce sujet. Une autre préoccupation de la Plateforme à cet égard est de suivre au plus près la situation de revenus car, actuellement, on se base sur les revenus de deux ans auparavant. La Plateforme a donc aussi formulé des propositions afin de tenir compte de la situation réelle des ménages concernés

L'intervenant revient aussi sur l'attribution automatique du tarif social. Grâce au croisement des données des contrats de fourniture d'énergie et des données de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale, le tarif social peut, dans bien des cas, être appliqué automatiquement. Mais, il existe des cas où il n'est pas possible de coupler les données de l'ayant droit avec une adresse de fourniture d'énergie. Dans ces cas, l'ayant droit peut s'adresser à son fournisseur d'énergie via un formulaire, mais cela donne lieu à des situations où les ayants droit ne réclament pas l'application du tarif social auquel il ont pourtant droit. Pour y remédier, la Plateforme propose de donner au SPF Economie l'accès aux dossiers individuels des personnes qui ne bénéficient pas de l'automatique, afin de pouvoir y apporter des modifications. Une seconde proposition de la Plateforme consiste à utiliser davantage le numéro de registre national car cela permettrait d'augmenter le croisement de données, et donc l'attribution automatique du tarif social. L'utilisation du numéro de registre national se ferait sur base volontaire et dans le respect de la réglementation en matière de respect de la vie privée.

*M. Jordi Van Paemel (Test-Achats)* répond tout d'abord à la question de Mme Buyst sur ce qui pourrait être fait pour simplifier la comparaison des tarifs d'énergie. La comparaison de tarifs fixes est relativement simple. C'est cette simplicité et la sécurité qu'offre un tarif fixe qui conduit la majorité des consommateurs à opter pour ce type de tarif.

Actuellement, la difficulté de comparer les tarifs se situe au niveau des tarifs variables, en raison du fait qu'il existe des dizaines de paramètres différents (paramètres "spot", paramètres "forward", paramètres basé sur une ou plusieurs cotations, contrats indexés mensuellement ou trimestriellement, etc.). Test-Achats est d'avis que cette grande diversité de paramètres n'apporte pas de plus-value aux consommateurs, bien au contraire.

wordt gebruikt in het kader van de tijdelijke uitbreiding van het sociaal tarief, namelijk het criterium op basis waarvan men in aanmerking komt voor de verhoogde tegemoetkoming (20 763 euro/jaar). Bepaalde leden van de werkgroep willen ook een bovengrens voor het inkomen instellen, maar daarover werd geen consensus bereikt. Een andere bekommernis van het Platform is in dat verband het zo nauw mogelijk opvolgen van de inkomens, want thans moet men zich baseren op de inkomens van twee jaar eerder. Het Platform heeft dus ook voorstellen gedaan om rekening te houden met de reële situatie van de desbetreffende huishoudens.

De spreker gaat ook nader in op de automatische toekenning van het sociaal tarief. Door de gegevens van de contracten voor energielevering te kruisen met die van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, kan het sociaal tarief in veel gevallen automatisch worden toegekend. Er zijn echter gevallen waarin het niet mogelijk is de gegevens van de rechthebbende te koppelen aan een energieleveringsadres. In die gevallen kan de rechthebbende zich via een formulier wenden tot zijn energieleverancier, maar dat geeft aanleiding tot situaties waarbij de rechthebbenden de toepassing van het sociaal tarief (waarop ze nochtans recht hebben) niet opeisen. Om zulks te verhelpen, stelt het Platform voor de FOD Economie toegang te verlenen tot de individuele dossiers van de personen die niet automatisch voor dat tarief in aanmerking komen, teneinde daarin wijzigingen te kunnen aanbrengen. Een tweede voorstel van het Platform bestaat erin vaker gebruik te maken van het rjksregisternummer. Op die manier zouden de gegevens vaker kunnen worden gekruist en zou het sociaal tarief ook vaker automatisch kunnen worden toegekend. Het gebruik van het rjksregisternummer zou vrijwillig en in overeenstemming met de regelgeving inzake de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer gebeuren.

*De heer Jordi Van Paemel (Test Aankoop)* antwoordt vooreerst op de vraag van mevrouw Buyst over hoe de energietarieven makkelijker zouden kunnen worden vergeleken. De vaste tarieven zijn relatief eenvoudig te vergelijken. Vanwege die eenvoud en de zekerheid van een vast tarief kiezen de meeste consumenten daarvoor.

Thans vallen vooral de variabele tarieven moeilijk te vergelijken aangezien er tientallen verschillende parameters bestaan ("spot"-parameters, "forward"-parameters, parameters op basis van een of meer marktprijzen, maandelijks of driemaandelijks geïndexeerde contracten enzovoort). Volgens Test Aankoop biedt die grote diversiteit aan parameters de consumenten geen meerwaarde, integendeel. Daarom is Test Aankoop voorstander van

C'est pourquoi, Test-Achats demande une plus grande standardisation des paramètres d'indexation et des fréquences d'indexation.

L'intervenant ajoute que la situation avant 2017 et la suppression du mécanisme de filet de sécurité était plus claire. A l'époque, la CREG contrôlait l'indexation trimestrielle des contrats d'énergie à tarif variable.

L'orateur estime qu'il faut aussi trouver une manière correcte de procéder à l'évaluation annuelle des contrats à tarif variable, afin que le prix annuel puisse être facilement comparé avec celui de contrats à tarif fixe, ce qui est actuellement impossible. Jusqu'en octobre 2018, les contrats à tarif variable donnaient une estimation du prix annuel, sur la base d'une estimation de l'évolution des prix durant l'année à venir. Actuellement, les tarifs variables ne tiennent compte que des derniers paramètres connus et ne disent rien sur l'évolution que ces tarifs connaîtront et donc sur le prix final que paiera le consommateur. Il semble que ce problème soit actuellement en discussion au sein des organes de concertation des régulateurs.

Concernant la question de Mme Dierick sur la facture d'acompte et sa proposition de travailler sur la base de la consommation réelle, Test-Achats n'est pas contre un tel système, mais plaide pour maintenir le libre choix du consommateur, car cela pourrait conduire à des factures d'acompte très variables. Actuellement, le consommateur paie un montant d'acompte fixe qui permet une répartition sur toute l'année du coût de la consommation hivernale de gaz (environ 80 % de la consommation annuelle). Si on travaille sur la base de la consommation réelle, la facture mensuelle des mois d'hiver risque d'être beaucoup plus élevée, ce qui n'est sans doute pas payable pour un certain nombre de personnes.

A propos du fournisseur en dernier recours, comme l'a indiqué la CREG, le dispositif est différent selon les régions. En Région bruxelloise et en Région wallonne, c'est Luminus ou Engie qui sont fournisseurs en dernier recours. En Région flamande, c'est Fluvius, le gestionnaire du réseau. Le tarif pratiqué par Fluvius est un des plus cher du marché et est plus cher que le tarif de dissuasion pour les clients qui se retrouvent sans fournisseur.

M. Van Paemel revient enfin sur la manière dont les autres pays abordent cette crise. Aux Pays-Bas, le gouvernement a attribué une compensation de 400 euros pour un ménage moyen, via une réduction d'impôt et une diminution de l'impôt sur l'électricité à partir de l'année prochaine. En Allemagne, la cotisation visant à financer les énergies durables via la facture d'électricité diminuera à partir de 2022 de 43 %, ce qui correspond

meer standaardisering met betrekking tot de parameters en de indexeringsfrequentie.

De spreker voegt eraan toe dat de situatie vóór 2017 en de opheffing van de vangnetregeling duidelijker was. Destijds zag de CREG toe op de driemaandelijkse indexering van de energiecontracten met een variabel tarief.

Volgens de spreker moet er ook gezocht worden naar een correcte manier om de contracten met een variabel tarief jaarlijks te evalueren, opdat de jaarprijs makkelijk kan worden vergeleken met die van de contracten met een vast tarief, wat thans onmogelijk is. Tot oktober 2018 bevatten de variabele contracten een raming van de jaarprijs op basis van een raming van de prijsevolutie voor het komende jaar. Thans houden de variabele tarielen geen rekening met de laatst gekende parameters en zeggen ze niets over de toekomstige evolutie van die tarielen, en dus evenmin over de prijs die de consument uiteindelijk zal betalen. Naar verluidt wordt dat probleem thans besproken binnen de overlegorganen van de regulatoren.

Betreffende de vraag van mevrouw Dierick over de voorschotfactuur en haar voorstel om uit te gaan van het reële verbruik, is Test Aankoop weliswaar niet gekant tegen een dergelijk systeem, maar pleit de organisatie er wel voor de consument de keuze te laten. Een dergelijke maatregel zou immers tot sterk schommelende voorschotfacturen kunnen leiden. Thans betaalt de consument een vast voorschotbedrag, waardoor de kosten voor het winterverbruik van gas (ongeveer 80 % van het jaarverbruik) kan worden gespreid over het hele jaar. Indien men zou uitgaan van het werkelijke verbruik, zou de maandelijkse factuur voor de wintermaanden veel hoger kunnen uitvallen, waardoor ze voor een aantal mensen ongetwijfeld onbetaalbaar zou worden.

Wat de noodleverancier betreft, verschilt de regeling van gewest tot gewest, zoals de CREG heeft aangestipt. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Waals Gewest zijn Luminus of Engie de noodleveranciers. In het Vlaams Gewest is dat de netwerkbeheerder Fluvius. Het door Fluvius gehanteerde tarief is een van de duurste op de markt en is duurder dan het ontradingstarief voor klanten die zonder leverancier komen te zitten.

De heer Van Paemel bespreekt vervolgens hoe de andere landen deze crisis aanpakken. In Nederland kent de regering een compensatie van 400 euro voor een gemiddeld huishouden toe via een belastingvermindering en een vermindering van de heffing op elektriciteit vanaf volgend jaar. In Duitsland zal de bijdrage voor de financiering van duurzame energie via de elektriciteitsfactuur vanaf 2022 met 43 % dalen, wat overeenstemt

à une montant d'environ 100 euros pour une ménage moyen. Il est également envisagé de supprimer complètement cette cotisation à partir de 2023. En Espagne, une diminution de la cotisation sur l'électricité a également eu lieu et la TVA sur l'électricité a été temporairement réduite de 21 % à 10 %. Test-Achats soutient l'idée de faire réaliser une étude sur les mesures prises dans chaque pays en tenant compte de leurs spécificités.

*M. Simon November (Test-Achats)* revient sur la proposition de Test-Achats de prévoir une TVA de 6 % pour une première tranche de consommation de base et une TVA de 21 % au-delà de cette première tranche. Vu la situation exceptionnelle qui plonge de nombreuses personnes dans la précarité, Test-Achats demande que la faisabilité de cette proposition soit étudiée. A la lecture de la directive TVA, M. November n'a pas l'impression qu'un tarif différent pour un même produit soit prévu, mais ça ne semble pas non plus être interdit.

*M. Marc van den Bosch (Febeg)* se réjouit que la question de la répartition du risque ait été accueillie favorablement. Il est conscient de la complexité de la matière qui est régie par des textes réglementaires, tant au niveau fédéral que régional.

Concernant l'indemnité de rupture, il signale que la situation actuelle est bien différente de celle qui prévalait en 2012-2013, lorsque le gouvernement a décidé de supprimer l'indemnité de rupture. A l'époque, le marché était relativement statique avec peu de passage d'un fournisseur à un autre. Actuellement, on se trouve dans un marché plus dynamique, où environ 20 % des clients changent de fournisseur chaque année. L'intervenant considère que l'indemnité de rupture pourrait être réintroduite pour les contrats à tarif fixe. L'indemnité de rupture concernerait donc seulement une partie du marché. Par ailleurs, il faut aussi respecter les directives européennes et faire en sorte que cette indemnité de rupture corresponde à un coût réel ou une perte réelle pour le fournisseur.

Concernant le choix des paramètres, l'orateur n'est pas d'accord avec Test-Achats quant au fait qu'il faudrait diminuer le nombre de paramètres d'indexation. Il se réfère à cet égard à 2012-2013. On a alors interdit l'utilisation de paramètre d'indexation basé sur les produits pétroliers ou sur le charbon. Quand on observe l'évolution actuelle des prix, on aurait peut-être mieux fait de maintenir ce paramètre d'indexation car les prix auraient peut-être moins augmenté. Il faut éviter d'exclure certaines choses afin de ne pas ralentir la baisse des prix, le jour où les prix baisseront.

met een bedrag van ongeveer 100 euro voor een gemiddeld huishouden. Tevens wordt overwogen die bijdrage vanaf 2023 volledig af te schaffen. In Spanje werd de bijdrage op elektriciteit eveneens verminderd en werd de btw op elektriciteit tijdelijk verlaagd van 21 % naar 10 %. Test Aankoop is voorstander van een studie over de maatregelen die in elk land worden genomen, waarbij telkens met de specifieke situatie van die landen rekening wordt gehouden.

*De heer Simon November (Test Aankoop)* gaat nader in op het voorstel van Test Aankoop om een btw-tarief van 6 % toe te passen op een eerste verbruiksschijf en een tarief van 21 % op het verbruik boven die eerste schijf. Gezien de uitzonderlijke situatie waardoor veel mensen in bestaanszekerheid terechtkomen, vraagt Test Aankoop de haalbaarheid van dit voorstel te onderzoeken. Bij het lezen van de btw-richtlijn heeft de heer November niet de indruk dat er voor eenzelfde product in een verschillend tarief wordt voorzien, maar het lijkt evenmin verboden.

*De heer Marc van den Bosch (Febeg)* is tevreden dat de voorgestelde risicospreiding gunstig werd ontstaan. Hij is zich bewust van de complexiteit van deze aangelegenheid, die aan zowel federale als gewestelijke regelgeving onderworpen is.

Wat de verbrekkingsvergoeding betreft, wijst de spreker erop dat de huidige situatie heel anders is dan in 2012-2013, toen de regering heeft beslist de verbrekkingsvergoeding af te schaffen. Destijds was de markt vrij statisch, met weinig leverancierswissels. Thans is de markt dynamischer en verandert jaarlijks ongeveer 20 % van de klanten van leverancier. De spreker is van oordeel dat de verbrekkingsvergoeding opnieuw zou kunnen worden ingevoerd voor de vaste contracten. De verbrekkingsvergoeding zou dus voor slechts een deel van de markt gelden. Voorts moeten ook de Europese richtlijnen in acht worden genomen en moet ervoor worden gezorgd dat die verbrekkingsvergoeding overeenkomt met werkelijke kosten of met werkelijke verliezen voor de leverancier.

De spreker is het niet eens met Test Aankoop dat het aantal indexeringsparameters moet worden verminderd. Hij verwijst in dat verband naar 2012-2013, toen het gebruik van indexeringsparameters op grond van aardolieproducten of steenkool werd verboden. Een blik op de huidige prijsevolutie leert dat die indexeringsparameter misschien beter was behouden, want de prijzen waren dan misschien minder sterk gestegen. Om te voorkomen dat de prijsdaling wordt afgeremd zodra de prijzen dalen, mogen bepaalde zaken niet worden uitgesloten.

M. van den Bosch est en revanche d'accord avec Test-Achats quant au calcul des prix annuels. Il se réfère à une précédente audition, au cours de laquelle il avait abordé la manière dont la comparaison des prix a lieu dans les comparateurs de prix. La Febeg était partisane de l'utilisation des prix *forward* qui reflètent mieux le prix annuel.

L'intervenant répond à Mme Dierick au sujet de sa proposition de supprimer les factures d'acompte et de procéder à un décompte mensuel. Une telle proposition fait actuellement l'objet d'un projet de réglementation au niveau de la Région flamande. La Febeg a indiqué que si cette réglementation voyait le jour, elle était disposée à proposer ce type de produit, mais elle n'est pas convaincue qu'il faille en faire la publicité. En effet, cela signifierait l'envoi de factures de 500 à 600 euros durant les mois d'hiver qu'un certain nombre de ménages aura des difficultés à payer. Cela débouchera donc sur des plans d'apurement de dettes pour étaler le paiement sur plusieurs mois. Cela revient donc au même que le système actuel de facture d'acompte. Il signale d'ailleurs, que le secteur pétrolier, est, quant à lui, confronter à la demande inverse, à savoir de pouvoir étaler le paiement du plein de mazout sur une année. M. van den Bosch indique que les consommateurs préfèrent payer un montant fixe chaque mois.

Concernant le coût du préfinancement du tarif social, l'orateur renvoie à la réponse faite par M. Jacquet. Environ la moitié des clients bénéficiant du tarif social sont pré-financés. Il s'agit des clients bénéficiant de l'extension temporaire du tarif social. M. Jacquet a indiqué que le coût était d'environ 270 millions d'euros. Pour l'autre moitié des clients bénéficiant du tarif social, ce sont les fournisseurs qui préfinancent, à hauteur d'un montant équivalent.

L'intervenant répond ensuite à M. Warmoes à propos des clients bénéficiant du tarif social qui passent vers un fournisseur commercial. Il a compris qu'il existait un accord afin que Fluvius dispose des données des clients concernés afin de pouvoir appliquer immédiatement le tarif social. En revanche, vu que les fournisseurs ne peuvent croiser leur base de données avec les données du SPF Economie que tous les trois mois, il est possible qu'il y ait un retard dans l'application du tarif social pour les clients qui passent vers un fournisseur commercial. M. van den Bosch estime que, dans le cadre de la réglementation en matière de protection des données, il ne paraît pas évident de transmettre ces données aux fournisseurs commerciaux. Mais, il comprend de l'intervention de M. Jacquet que le problème serait sur le point d'être résolu. Il plaide pour une solution automatisée car il

De heer Van den Bosch is het daarentegen wel eens met Test Aankoop over de berekening van de jaarprijzen. Hij verwijst naar een eerdere hoorzitting, waarbij hij is ingegaan op de wijze waarop de prijzen worden vergeleken op de prijsvergelijkingsites. Febeg pleitte voor het gebruik van de forward-prijzen, daar zij een betere afspiegeling zijn van de jaarprijs.

De spreker antwoordt op het voorstel van mevrouw Dierick om de voorschotfacturen af te schaffen en met maandelijkse afrekeningen te werken. Een dergelijk voorstel wordt thans in een ontwerp van wettelijke bepaling gegoten op het niveau van het Vlaams Gewest. Febeg heeft erop gewezen dat, mocht die regelgeving er komen, zij bereid is dit soort van product aan te bieden, maar ze is er niet van overtuigd dat zulks moet worden gepromoot. Die werkwijze zou immers inhouden dat in de wintermaanden facturen van 500 tot 600 euro moeten worden verstuurd, hetgeen sommige huishoudens moeilijk zullen kunnen betalen. Zo komt men uit bij afbetalingsplannen om de schulden over meerdere maanden gespreid te betalen. Dat komt dus op hetzelfde neer als de huidige regeling met de voorschotfacturen. De spreker wijst er overigens op dat de oliesector de omgekeerde vraag krijgt, meer bepaald of de betaling van een volle huisbrandolietank over een jaar kan worden gespreid. De heer Van den Bosch wijst erop dat de consumenten liever een vast maandelijks bedrag betalen.

Wat de kosten van de voorfinanciering van het sociaal tarief betreft, verwijst de spreker naar het antwoord van de heer Jacquet. Zowat de helft van de rechthebbenden op het sociaal tarief wordt voorgefinancierd; het betreft de klanten die recht hebben op de tijdelijke uitbreiding van het sociaal tarief. De heer Jacquet heeft aangegeven dat de kosten ongeveer 270 miljoen euro bedragen. De andere helft van de rechthebbenden op het sociaal tarief wordt voorgefinancierd door de leveranciers, ten belope van een vergelijkbaar bedrag.

De spreker antwoordt vervolgens op de vraag van de heer Warmoes over de rechthebbenden op het sociaal tarief die naar een commerciële leverancier overstappen. Hij heeft begrepen dat is afgesproken dat Fluvius over de gegevens van de betrokken klanten kan beschikken, opdat het sociaal tarief onmiddellijk kan worden toegepast. Daar de leveranciers hun databank slechts om de drie maanden met de gegevens van de FOD Economie mogen kruisen, is het echter mogelijk dat het sociaal tarief met vertraging wordt toegepast voor de klanten die naar een commerciële leverancier overstappen. De heer Van den Bosch is van oordeel dat het, gelet op de regelgeving inzake gegevensbescherming, niet voor de hand lijkt te liggen dat die gegevens aan de commerciële leveranciers worden bezorgd. Uit de uiteenzetting van de heer Jacquet maakt de spreker echter op dat een

n'est pas possible pour les fournisseurs de passer un appel téléphonique au SPF Economie pour chacun des 60 000 clients concernés pour vérifier s'ils ont ou non droit au tarif social.

M. van den Bosch répond enfin à M. Verduyckt qu'il faut faire attention avec la distinction entre fournisseurs d'énergie vendant leur propre production et fournisseurs d'énergie n'ayant pas de production propre. Cette distinction n'est sans doute pas pertinente car, ce n'est pas parce qu'un fournisseur d'énergie n'a pas de production propre qu'il courre un plus grand risque. Il peut tout à fait couvrir ce risque. A l'inverse, un fournisseur qui aurait une production propre, uniquement éolienne ou solaire, devra aussi acheter de l'énergie auprès d'autres acteurs.

*M. Michael Van Bossuyt (FebelieC)* souligne tout d'abord que les prix élevés sont essentiellement un problème européen et asiatique. Dans sa présentation, il a montré que le prix du gaz aux États-Unis se situe autour de 15 euros/MWh, alors que ces derniers jours on était confronté en Europe à un prix d'environ 150 euros/MWh, soit dix fois plus. En Asie, les prix du gaz sont aussi élevés, mais il n'y a pas de composante CO<sub>2</sub> dans le prix de l'électricité par exemple. En Europe, on a créé des conditions de tempête parfaites, puisque tant le prix du gaz que le prix du charbon et celui du CO<sub>2</sub> amènent le prix de l'électricité à un niveau record.

L'intervenant répond ensuite à M. Ben Achour concernant l'impact sur l'emploi. Pour ce faire, il se réfère à une étude réalisée en 2018 à la demande de FebelieC par VIVES, un groupe de recherche dépendant de la KULeuven. Cette étude démontrait que, à l'époque, un coût de l'électricité de 10 % plus cher que dans un pays comparable coûtait 12 000 emplois et 550 millions d'euros d'investissement par an à l'économie belge. Cette étude est disponible sur le site web de FebelieC. Dans le contexte actuel, ce ne sont pas seulement des emplois qu'on perd, mais ce sont aussi des emplois qui ne sont pas créés en Belgique. Avec un prix du gaz dix fois plus cher en Europe par rapport aux États-Unis, il n'est pas difficile de voir où les investissements se feront.

L'orateur précise à l'attention de M. Bomblet que les secteurs les plus touchés sont les secteurs électro-intensifs qui sont dans un marché global qui permet le transport des produits finis, comme l'ammoniac et le zinc où on assiste à des réductions de production, voire même à des mises à l'arrêt de sites de production.

oplossing van het vraagstuk nabij is. Hij roept op tot een geautomatiseerde oplossing, daar de leveranciers onmogelijk voor elk van de 60 000 betrokken klanten naar de FOD Economie kunnen bellen om na te gaan of zij al dan niet recht hebben op het sociaal tarief.

Tot slot antwoordt de heer Van den Bosch op de opmerking van de heer Verduyckt dat een onderscheid moet worden gemaakt tussen de energieleveranciers die hun eigen geproduceerde energie verkopen en de energieleveranciers zonder eigen productie. Dat onderscheid is wellicht niet relevant: een energieleverancier zonder eigen productie loopt niet noodzakelijk een groter risico. Die leverancier kan zich volledig tegen dit risico indekken. Omgekeerd zal een leverancier die uitsluitend wind- of zonne-energie produceert, ook energie moeten inkopen bij andere spelers.

*De heer Michael Van Bossuyt (FebelieC)* wijst er allereerst op dat de hoge prijzen in wezen een probleem zijn in Europa en in Azië. In zijn uiteenzetting heeft hij toegelicht dat de aardgasprijs in de Verenigde Staten ongeveer 15 euro/MWh bedraagt, terwijl de prijs in Europa de jongste dagen ongeveer 150 euro/MWh bedroeg, hetgeen het tienvoudige is. In Azië zijn de aardgaslijnen even hoog, maar daar omvat bijvoorbeeld de elektriciteitsprijs geen CO<sub>2</sub>-emissierechten. In Europa werden de omstandigheden voor een perfecte storm gecreëerd, aangezien zowel de aardgasprijs, de steenkoolprijs als de CO<sub>2</sub>-emissierechten de elektriciteitsprijs naar een recordhoogte stuwen.

De spreker antwoordt vervolgens op de vraag van de heer Ben Achour betreffende de weerslag op de werkgelegenheid. Hij verwijst daartoe naar een studie die in 2018 op verzoek van FebelieC werd uitgevoerd door VIVES, een onderzoeksgrond van de KU Leuven. Uit die studie bleek destijds dat elektriciteitskosten die 10 % hoger lagen dan in een vergelijkbaar land, ertoe leidden dat jaarlijks 12 000 banen en voor 550 miljoen euro aan investeringen verloren gingen voor de Belgische economie. Die studie is beschikbaar op de website van FebelieC. In de huidige context gaan niet alleen banen verloren, maar worden er in België ook geen gecreëerd. Wanneer men vaststelt dat gas in Europa tien keer meer kost dan in de Verenigde Staten, is het niet moeilijk te raden waar de investeringen zullen gebeuren.

De spreker verduidelijkt ter attentie van de heer Bomblet dat de zwaarst getroffen bedrijfstakken de sectoren zijn die veel elektriciteit verbruiken en die actief zijn op een wereldwijde markt waarbinnen afgewerkte producten kunnen worden getransporteerd. Vastgesteld wordt de ammoniak- en zinkproducenten, die in dat geval verkeren, hun productie terugschroeven en zelfs productiesites stilleggen.

M. Van Bossuyt se réjouit de la mise en place de la norme énergétique et celle d'une accise regroupant toutes les surcharges fédérales à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022. Ceci étant dit, d'autres mesures complémentaires seraient nécessaires. En effet, si la norme énergétique permettra une comparaison avec les pays voisins afin de garantir la compétitivité des entreprises, elle ne réglera pas la position concurrentielle par rapport au reste du monde. Une autre mesure qui pourrait être prise, complémentairement à la mise en place de l'accise regroupant les surcharges fédérales, concerne la réduction sur les tarifs de réseaux d'Elia. Auprès de Fluxys, on pourrait aussi utiliser les soldes régulatoires ou inscrire dans la loi une directive afin que, pour ces tarifs un benchmark avec les pays voisins soit aussi effectué. Pour un consommateur industriel, il s'agit de quelques euros par MWh, ce qui peut paraître peu, mais représente environ 5 millions d'euros pour 1 TWh et peut donc faire la différence lorsqu'il faut décider de continuer la production ou de la mettre à l'arrêt. Si cette situation de prix élevés se poursuit jusqu'en 2024-2025 alors que ce n'est pas le cas dans d'autres parties du monde, M. Van Bossuyt craint le pire pour le maintien de l'activité en Europe.

La compensation des émissions indirectes est une compétence régionale. Mais, il est important aussi de faire quelques chose par rapport au prix du CO<sub>2</sub> qui n'a d'effet qu'en Europe. Ce problème rejoint la question de M. Wollants sur le système européen d'échange des quotas d'émissions. Au niveau européen, il serait possible de mettre plus de certificats aux enchères en faisant appel à la Réserve de stabilité du marché. Il fait remarquer que le système européen d'échange des quotas d'émissions a été mis en place afin que ce soit les diminutions d'émissions les moins chères qui aient lieu en premier. Le prix du CO<sub>2</sub> était donc en relation avec le coût de réduction des émissions. Mais, ces dernières années, on s'est écarté de cet objectif et on a fait monter le prix du CO<sub>2</sub> artificiellement. Cela rend les choses très compliquées puisque ce prix du CO<sub>2</sub> est applicable tant au secteur électrique qu'à l'industrie. Dans l'industrie, avec les prix actuels, il est plus facile de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> que de payer 75 euros par tonne de CO<sub>2</sub> émise. Le prix du CO<sub>2</sub> constitue donc un fardeau supplémentaire pour le secteur électrique et l'industrie. C'est la raison pour laquelle ces secteurs plaignent depuis longtemps pour un système d'échange de quotas d'émissions séparé et dédié à ces secteurs.

Enfin, concernant le gaz, il existe plusieurs possibilités. Tout d'abord, le président Poutine a confirmé que tous les contrats d'achat à long terme sont honorés. La question est de savoir si l'Europe a acheté suffisamment de gaz

De heer Van Bossuyt verheugt zich over de instelling van de energienorm en van een accijns die vanaf 1 januari 2022 alle bijkomende federale lasten zal vervangen. Niettemin zouden andere aanvullende maatregelen moeten worden genomen. De energienorm zal immers een vergelijking met de buurlanden mogelijk maken, teneinde het concurrentievermogen van de ondernemingen te vrijwaren, maar biedt geen oplossing voor de concurrentiepositie ten opzichte van de rest van de wereld. Een andere maatregel die zou kunnen worden genomen, ter aanvulling van de accijns waarin de federale bijkomende lasten worden gegroepeerd, betreft de vermindering van de netwerk tarieven van Elia. Bij Fluxys zou men ook gebruik kunnen maken van de regulatoire saldi of zou men een richtsnoer wettelijk kunnen bepalen, opdat voor die tarieven in een ijkpunt zou worden voorzien, met het oog op de vergelijking met de buurlanden. Voor een industriële verbruiker betreft het enkele euro's per MWh; dat kan weinig lijken, maar komt neer op zowat 5 miljoen euro voor 1 TWh en kan dus het verschil maken wanneer moet worden beslist de productie voort te zetten dan wel ze te staken. Indien dit hoge prijsniveau in Europa aanhoudt tot in 2024-2025, terwijl dit niet het geval is in de andere delen van de wereld, vreest de heer Van Bossuyt het ergste voor het behoud van de activiteit op ons continent.

De compensatie van de onrechtstreekse uitstoot is een gewestelijke bevoegdheid. Er moet echter iets gebeuren met betrekking tot de CO<sub>2</sub>-prijs, want die heeft alleen gevolgen in Europa. Dat probleem sluit aan bij de vraag van de heer Wollants betreffende het Europese handelssysteem voor broeikasgassen. Op Europees vlak zouden meer certificaten kunnen worden geveild door een beroep te doen op de marktstabiliteitsreserve. De spreker merkt op dat het Europese emissiehandelssysteem voor broeikasgassen werd ingesteld opdat de goedkoopste uitstootverminderingmaatregelen het eerst zouden worden genomen. De CO<sub>2</sub>-prijs hield dus verband met de kosten van de uitstootvermindering. De jongste jaren is men echter van die doelstelling afgeweken en heeft men de CO<sub>2</sub>-prijs kunstmatig opgedreven. Dat bemoeilijkt de zaken aanzienlijk, want die CO<sub>2</sub>-prijs is zowel van toepassing op de elektriciteitssector als op de industrie. In de industrie is het met de huidige prijzen makkelijker de CO<sub>2</sub>-uitstoot te doen dalen dan 75 euro per ton CO<sub>2</sub>-uitstoot te betalen. De CO<sub>2</sub>-prijs vormt dus een bijkomende last voor de elektriciteitssector en de industrie. Om die reden pleiten die sectoren al geruime tijd voor een gescheiden emissiequotahandelssysteem dat specifiek is voor de voormelde sectoren.

Wat gas betreft, zijn er tot slot meerdere mogelijkheden. Ten eerste heeft president Poetin bevestigd dat alle langlopende aankoopcontracten zullen worden nageleefd. De vraag is of Europa voldoende gas op lange termijn

à long terme. Il est aussi possible de se concerter au niveau européen pour négocier des achats groupés de gaz. Peut-être est-il aussi possible d'optimaliser le stockage de gaz au niveau européen. Il faut aussi mettre au point le mécanisme de solidarité entre pays européens afin de stabiliser la situation. Cela étant dit, on peut avoir un marché aussi efficace qu'on le souhaite, il faut encore qu'il y ait suffisamment de molécules et donc de sources d'approvisionnement. Ceci est d'autant plus important dans un contexte où le gaz, considéré comme une énergie de transition en perspective de 2050, sera d'autant plus utilisé, et sans doute pas seulement en Europe. Par ailleurs, il ne faut pas perdre de vue que le gaz est non seulement un coût en tant que composant énergétique, mais aussi en tant que matière première dans un certain nombre de secteurs.

Pour l'industrie, l'énergie est un poste de coût très important, dans la mesure où il figure dans le top 3 des coûts les plus importants. Dans un marché ouvert à la concurrence, l'industrie souffre énormément de ces prix élevés de l'énergie. C'est pourquoi, il est important d'agir. M. Van Bossuyt se réfère à cet égard aux recommandations qu'il a formulées dans son exposé introductif. Même s'il s'agit de petites mesures, cela peut faire la différence, certainement si on les additionne les unes aux autres.

*La rapporteure,*

Leen DIERICK

*Le président,*

Christian LEYSEN

#### Annexes:

- Présentation de la CREG;
- Présentation de la Plateforme de Lutte contre la Précarité énergétique;
- Présentation de Test-Achats;
- Présentation de la Febeg;
- Présentation de la Febeliec.

heeft aangekocht. Een andere mogelijkheid bestaat erin op Europees vlak te overleggen om te onderhandelen over groepsaankopen van gas. Misschien kan ook de gasopslag op Europees niveau worden geoptimaliseerd. Tevens moet het solidariteitsmechanisme tussen de Europese landen worden gefinetuned, om de situatie te stabiliseren. Desalniettemin blijven altijd voldoende gasmoleculen en dus voldoende bevoorradingbronnen nodig, zelfs wanneer de markt de nagestreefde graad van doeltreffendheid heeft bereikt. Dat is des te belangrijker in een context waarin gas wordt beschouwd als een transitie-energiebron met het oog op 2050 en dus des te meer zal worden aangewend, en wellicht niet alleen in Europa. Voorts mag niet uit het oog worden verloren dat gas niet alleen een kostenpost is als energiecomponent, maar voor een aantal sectoren ook een grondstof is.

Voor de industrie is energie een heel grote kostenpost, want energie staat in de top 3 van de grootste kosten. In een markt die openstaat voor concurrentie, lijdt de industrie ontzettend onder die hoge energieprijzen. Daarom is het van belang actie te ondernemen. De heer Van Bossuyt verwijst ter zake naar de aanbevelingen die hij in zijn inleidende uiteenzetting heeft geformuleerd. Zelfs kleine maatregelen kunnen het verschil maken, kan aldus het verschil worden gemaakt, zeker bij een gecumuleerde uitwerking ervan.

*De rapportrice,*

Leen DIERICK

*De voorzitter,*

Christian LEYSEN

#### Bijlagen:

- presentatie van de CREG;
- presentatie van het Platform tegen energearmoede;
- presentatie van Test Aankoop;
- presentatie van Febeg;
- presentatie van Febeliec.

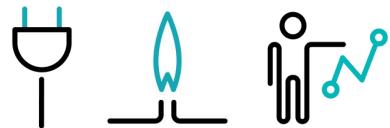
## Audition

Commission de l'Energie, de l'Environnement et du Climat de la Chambre des représentants

### LA GESTION DES PRIX DE L'ÉNERGIE : LES CONSÉQUENCES POUR LE BUDGET, LES MÉNAGES ET LES ENTREPRISES

CREG

21 décembre 2021



— CREG —

Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz

## Agenda

1. la flambée des prix de l'énergie : un phénomène européen et mondial
2. la flambée des prix de l'énergie sur les marchés
3. l'impact de la flambée des prix de l'énergie sur les consommateurs belges
  - les ménages
  - les bénéficiaires du tarif social
  - les industries
4. les principales mesures décidées par le gouvernement fédéral lors du conclave budgétaire
5. conclusions

— CREG —

2

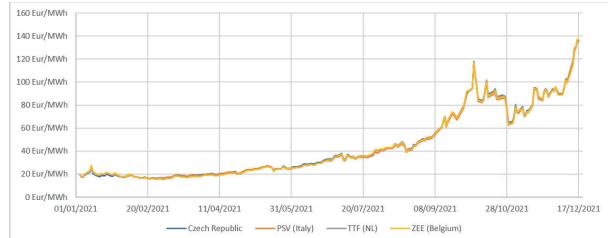
# 1. LA FLAMBÉE DES PRIX DE L'ÉNERGIE : UN PHÉNOMÈNE EUROPÉEN ET MONDIAL

- CREG

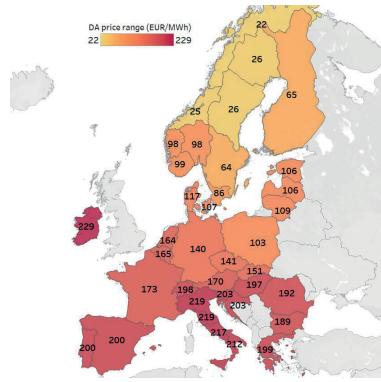
**IMPACT PLUS UNIFORME POUR LE GAZ QUE POUR L'ÉLECTRICITÉ**

## PRIX MONTH-AHEAD GAZ PUBLIÉS EN 2021 (EUR/MWh)

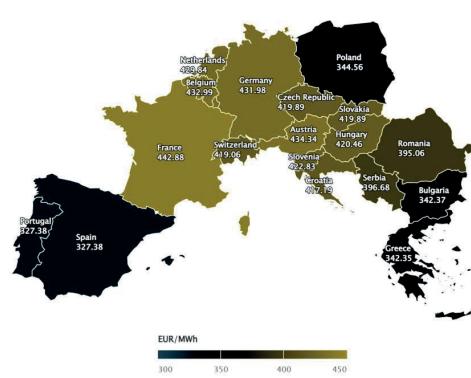
Source: Analyse CREG



## PRIX MOYEN DAY-AHEAD ELECTRICITÉ EN OCTOBRE 2021 (EUR/MWH)

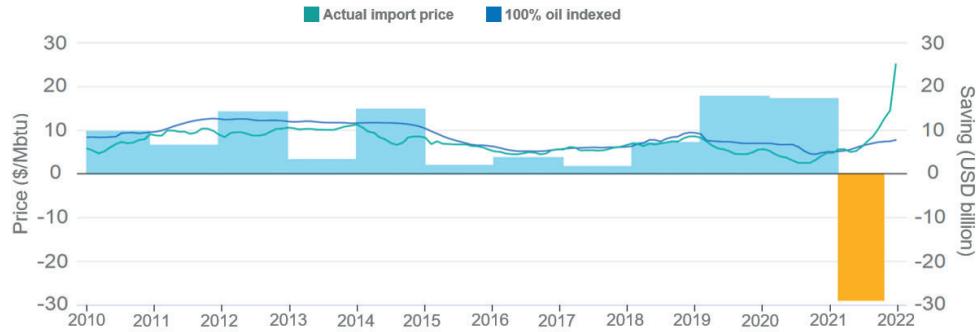


## PRIX MOYEN DAY-AHEAD ÉLECTRICITÉ POUR LE 21 DÉCEMBRE 2021 (EUR/MWH)



Source : calculs d'ACER su  
— CREG

## GAS MARKETS HAVE EVOLVED FOR THE BETTER (IEA)



Bron: International Energy Agency (IEA)

— CREG —  —

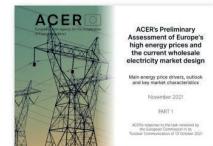
5

## L'ANALYSE SE POURSUIT

Dans sa communication « *Toolbox* » du 13 octobre, la Commission européenne a :

**1. donné pour mission à l'ACER :**

- de réaliser une enquête préliminaire de la situation sur les marchés de l'électricité et d'en faire rapport d'ici la **mi-novembre** ([lien vers le site Internet de l'ACER](#)) ;
- d'étudier les avantages et inconvénients de la conception actuelle du marché de l'électricité et de proposer des recommandations, à évaluer par la Commission européenne **d'ici avril 2022** ;



**2. donné pour mission à l'ESMA :**

- de réaliser une première évaluation préliminaire du marché européen du carbone d'ici la **mi-novembre** ([lien vers le site Internet de l'ESMA](#)) ;
- d'analyser les échanges de quotas d'émission (EUA) **d'ici début 2022**



— CREG —

6

## 2. LA FLAMBÉE DES PRIX DE L'ÉNERGIE SUR LES MARCHÉS

— CREG —

### 2.1 LES MARCHÉS DU GAZ NATUREL ET DE L'ÉLECTRICITÉ EN FORTE HAUSSE APRÈS AVOIR CONNU UN POINT BAS AVEC LA CRISE DU COVID

CAL 22	
20/12/2021 15h45	102,50 Eur/MWh

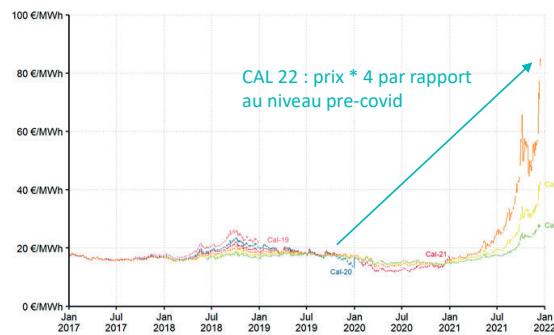


Figure 1 : Evolution du prix du gaz sur TTF par année de livraison



Figure 2 : Evolution du prix de l'électricité pour chaque période de livraison annuelle en Belgique

— CREG —

## 2.1 LES MARCHÉS DU GAZ NATUREL ET DE L'ÉLECTRICITÉ EN FORTE HAUSSE APRÈS AVOIR CONNU UN POINT BAS AVEC LA CRISE DU COVID

TTF	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022
20/12/2021 15h45	140,80 Eur/MWh	91,40 Eur/MWh	89,65 Eur/MWh	90,10 Eur/MWh

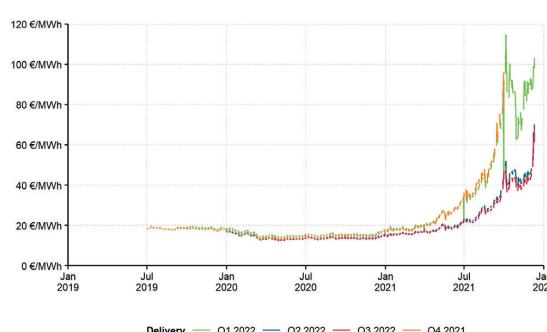


Figure 3 : Evolution du prix du gaz sur TTF par trimestre de livraison

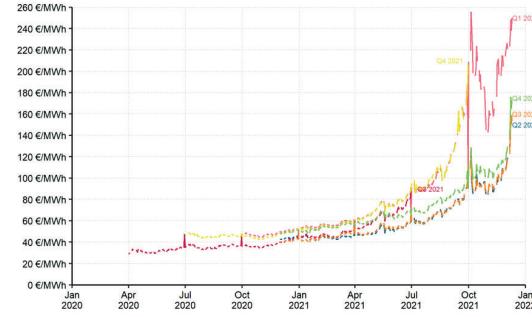


Figure 4 : Evolution du prix de l'électricité par trimestre en Belgique

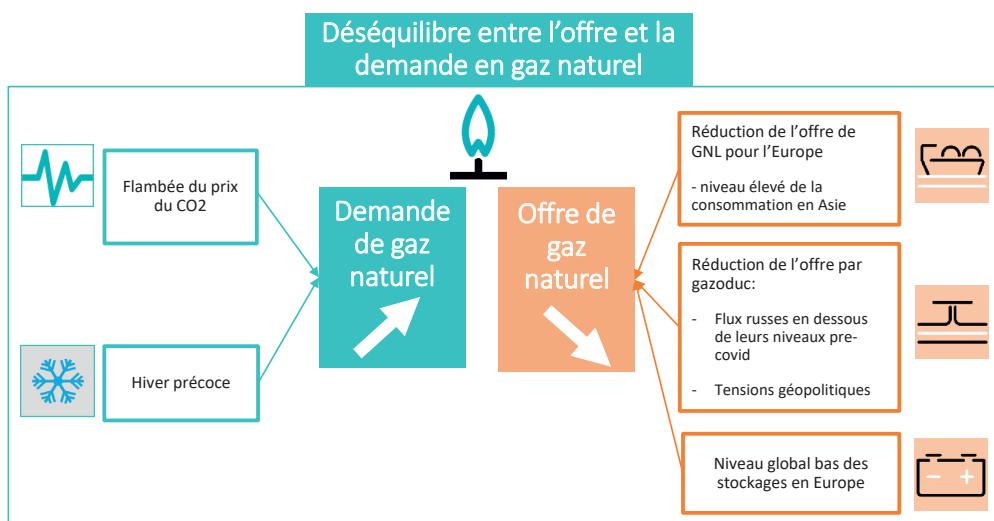
### Le marché considère que :

- les prix devraient commencer à baisser à partir de Q2 2022 par rapport à Q1 2022, tout en restant à des niveaux (très) élevés
- les prix du gaz devraient revenir à des niveaux proches de ce qui était observé avant la crise du covid aux environs de 2025
- les prix de l'électricité resteront impactés par la hausse du prix du CO2. Le prix du CO2 reste actuellement dans un tunnel haussier

— CREG —

9

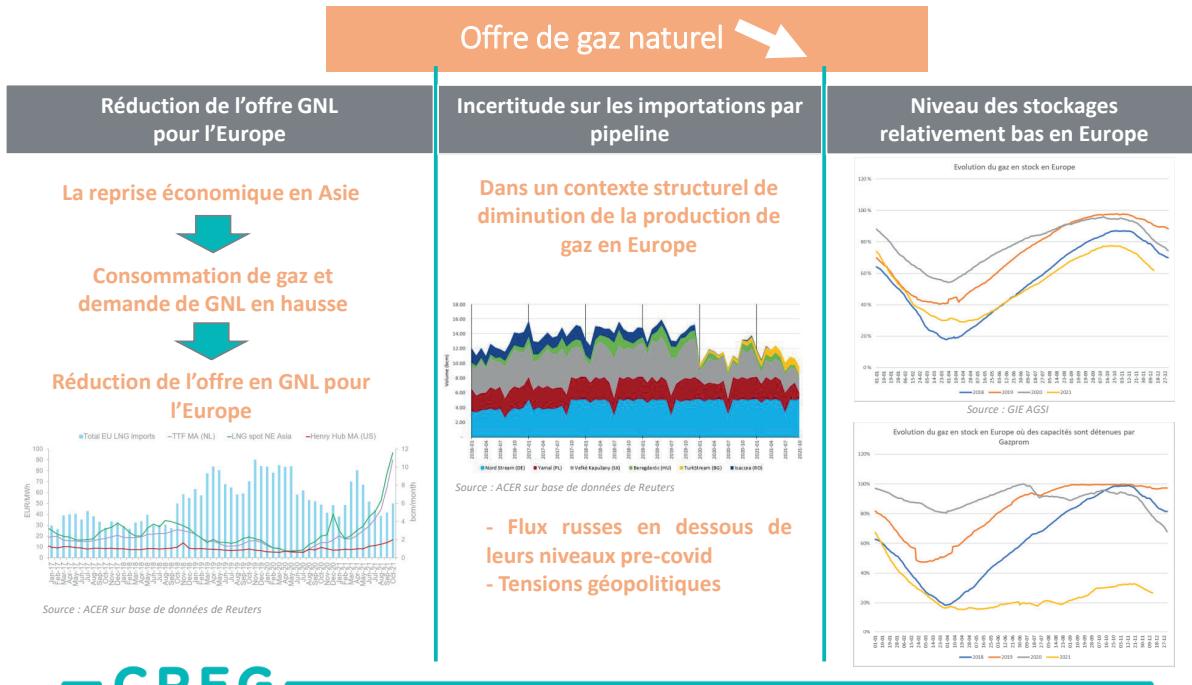
## 2.2. LE MARCHÉ DU GAZ NATUREL : LES PRINCIPALES CAUSES DE L'AUGMENTATION DES PRIX



— CREG —

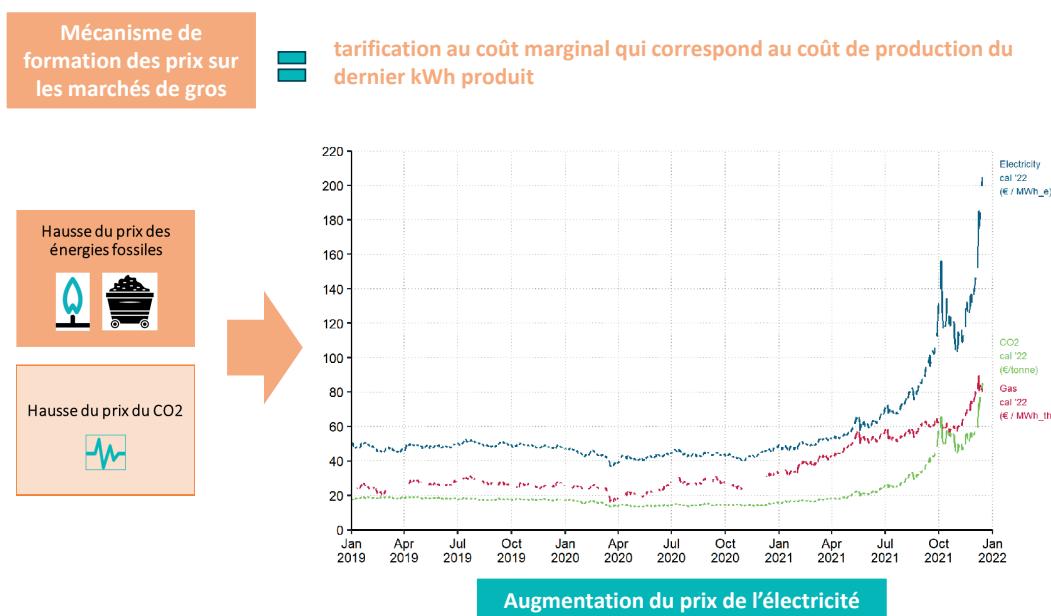
10

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS QUI EXPLIQUENT L'AUGMENTATION DES PRIX DU GAZ SUR LES MARCHÉS À TERME



11

## 2.3. LE MARCHÉ DE L'ÉLECTRICITÉ : LES PRINCIPALES CAUSES DE L'AUGMENTATION DES PRIX



12

### 3. L'IMPACT DE LA FLAMBÉE DES PRIX DE L'ÉNERGIE SUR LES CONSOMMATEURS BELGES

— CREG —

#### 3.1. L'IMPACT SUR LA FACTURE DES MÉNAGES

- pour les ménages disposant d'un contrat à prix fixe (environ 68% en électricité et 64% en gaz naturel) conclu avant fin avril 2021, pas d'impact tant que le contrat n'est pas arrivé à échéance
- pour les ménages disposant d'un contrat à prix variable (32% en électricité et 36% en gaz naturel) : sur base des prix réels du mois de décembre '21: hausse de la facture entre avril 2021 et mars 2022
  - électricité: +201 EUR (3.500 kWh/an)
  - gaz naturel +1.158 EUR (23.260 kWh/an) ( $\leftrightarrow$ +846 EUR pour 17.000 kWh/an)



Estimation sur base des prix de décembre 2021 => Cette hausse de la facture pourrait évoluer au cours des prochains mois d'hiver, mais elle est actuellement fortement incertaine :

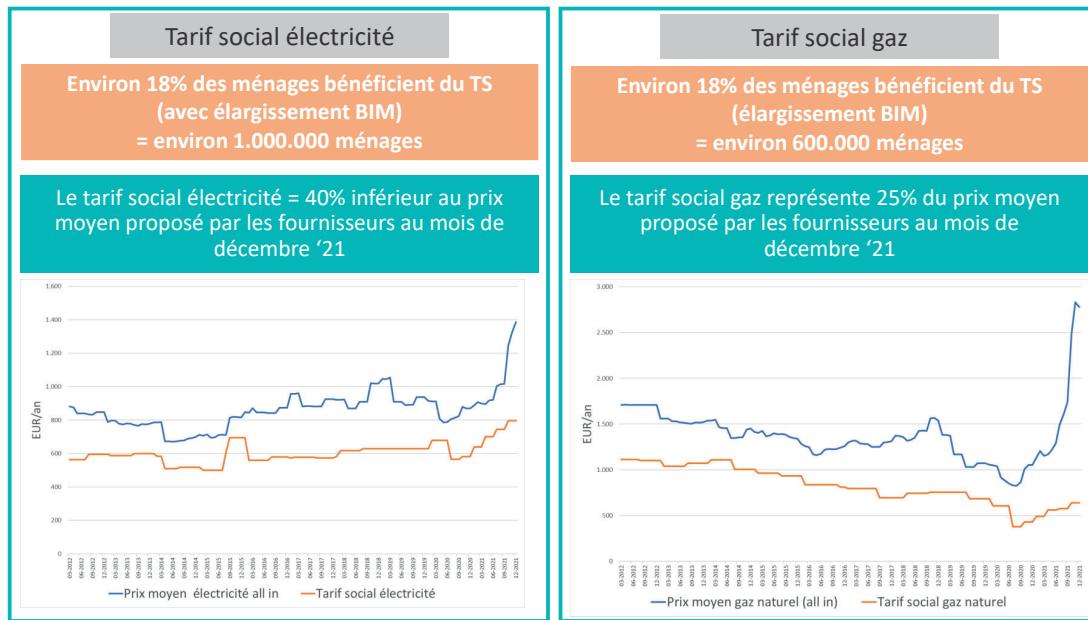
Projection théorique :

- si la forte hausse actuelle sur les marchés perdure jusqu'en mars 2022, sur base des prix futurs du 17 décembre 2021 :
  - électricité : +590 EUR (3.500 kWh/an) (\*)
  - gaz naturel : +2.123 EUR (23.260 kWh/an) ( $\leftrightarrow$ +1.551 EUR pour 17.000 kWh/an) (\*)
- si la forte hausse actuelle sur les marchés perdure jusqu'en juin 2022, sur base des prix futurs du 17 décembre 2021 :
  - électricité : +698 EUR (3.500 kWh/an) (\*)
  - gaz naturel : +2.291 EUR (23.260 kWh/an) ( $\leftrightarrow$ +1.675 EUR pour 17.000 kWh/an) (\*)

\* augmentation du coût de la facture pour un contrat à prix variable indexé sur le prix spot par rapport à la période Avril 2019 – mars 2020

— CREG —

## 3.2. L'IMPACT SUR LES BÉNÉFICIAIRES DU TARIF SOCIAL



— CREG —

15

## 3.3. L'impact sur les clients industriels

Le coût de l'énergie représente une part plus importante de la facture des consommateurs industriels

→ Une augmentation sur les marchés de gros a donc un impact proportionnellement plus important sur leur facture.

### 1. Grands clients industriels ayant un contrat à prix fixe

- ✓ **Impact 2021** : Pas d'impact, sauf rare exception, d'augmentation de prix.
- ✓ **Impact 2022** : Seuls les contrats conclus à partir du mois de janvier 2021 sont impactés, l'ampleur de la hausse est fonction du timing de la conclusion du contrat.

### 2. Grands clients industriels électrique ayant un contrat à prix fixé sur la base de «clicks»

Environ neuf clients sur dix ont un contrat qui prévoit un prix fixé par le client sur la base de « clicks » sur les cotations Futures d'ENDEX.

- ✓ **Impact 2021** : Une minorité des consommateurs qui cliquent principalement sur la base des cotations des contrats Monthly et Quarterly ont été affectés dès l'année 2021 par la hausse.
- ✓ **Impact 2022** : Pour les consommateurs n'ayant pas « clické » avant le début de la hausse des cotations, l'impact sur leur facture d'électricité de la hausse des cotations des contrats *Futures Calendar* devrait être prononcé au cours de l'exercice 2022.

### 3. Grands clients industriels gaz ayant un contrat à prix variable

83,6 % des grands clients industriels gaz ont un contrat à prix variable : impact direct de la hausse des prix sur leurs coûts énergétiques.

— CREG —

16

## 4. LES PRINCIPALES MESURES DÉCIDÉES PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL LORS DU CONCLAVE BUDGÉTAIRE

— CREG —

### LES PRINCIPALES MESURES DÉCIDÉES PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL LORS DU CONCLAVE BUDGÉTAIRE

#### Ménages et PME

- ✓ *monitoring* renforcé de la CREG sur l'évolution des prix des produits individuels sur le marché de détail par rapport aux prix de gros ;
- ✓ autres mesures: encadrement des acomptes et de la redevance forfaitaire sur les contrats à prix variables.

#### Ménages vulnérables

- ✓ prolongation de l'octroi du tarif social électricité et gaz naturel durant le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 pour les bénéficiaires de l'intervention majorée (> 200 mio EUR) ;
- ✓ octroi d'un chèque de 80 EUR pour les bénéficiaires du TS électricité (à ce stade estimé à 80 mio EUR par la CREG) ;
- ✓ alimentation des Fonds gaz et électricité (16 mio EUR).

#### Tous les consommateurs (mesures décidées préalablement à la hausse des prix)

- ✓ remplacement des OSP fédérales par une accise (à un niveau égal à celui de 2021) ;
- ✓ instauration d'une norme énergétique à partir de 2022.

— CREG —

## 5. CONCLUSIONS

— CREG —

### CONCLUSIONS

- actuellement, l'impact de la hausse des prix sur les marchés :
  - est déjà important pour les consommateurs avec des prix variables.
  - est/sera important pour les consommateurs avec un prix fixe qui arrive à échéance.
- impact futur : grande incertitude quand la crise actuelle prendra fin :
  - contexte géopolitique incertain entre l'Europe/USA et la Russie qui maintient un flux de gaz vers l'Europe inférieur aux niveaux de fin 2019 (cf. slide 11) ;
  - l'impact de la situation actuelle de l'approvisionnement en gaz est exacerbé par l'arrêt des centrales nucléaires en France avec une tension sur l'approvisionnement en janvier/février 2022 en cas de températures basses.

— CREG —

20

---

**CREG**

---



Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz

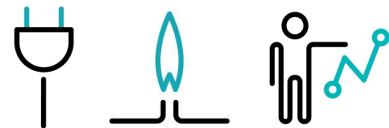
## Hoorzitting

Commissie Energie, Leefmilieu en Klimaat van de  
Kamer van Volksvertegenwoordigers

### BEHEER VAN DE ENERGIEPRIJZEN: GEVOLGEN VOOR DE BEGROTING, DE HUISHOUDENS EN DE ONDERNEMINGEN

CREG

21 december 2021



— CREG —

Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas

## Agenda

1. stijgende energieprijzen: een Europees/mondiaal fenomeen
2. stijgende energieprijzen op de markten
3. impact van de sterke stijging van de energieprijzen op de Belgische verbruikers
  - huishoudens
  - begunstigen van het sociaal tarief
  - industrie
4. belangrijkste maatregelen die de federale regering tijdens het begrotingsconclaaf heeft genomen
5. conclusies

— CREG —

2

# 1. STIJGENDE ENERGIEPRIJZEN: EEN EUROPEES/MONDIAAL FENOMEEN

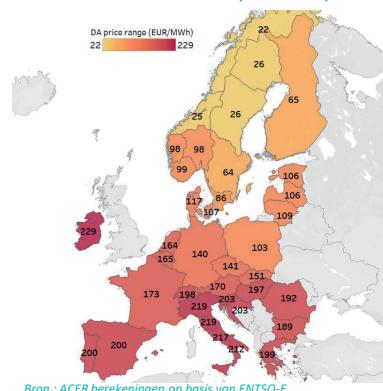
- CREG -

## IMPACT UNIFORMER VOOR GAS DAN ELEKTRICITEIT

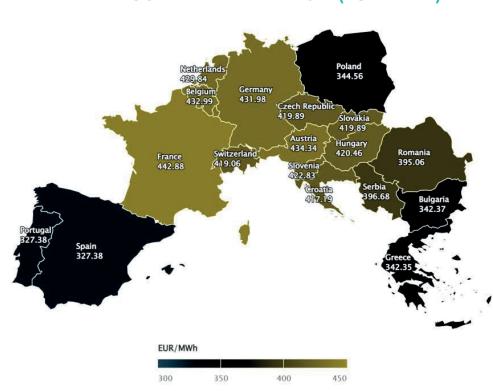
**MONTH-AHEAD GASPRIJZEN  
GEPUBLICEERD IN 2021 (EUR/MWH)**



## GEMIDDELDE DAY-AHEAD ELEKTRICITEITSPRIJS IN OKTOBER 2021 (EUR/MWH)

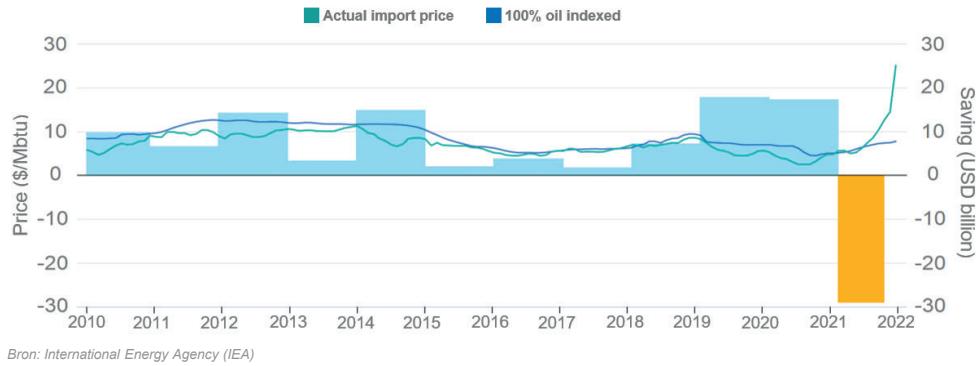


## GEMIDDELDE DAY-AHEAD PRIJS VOOR ELEKTRICITEIT VOOR 21 DECEMBER 2021 (EUR / MWH)



Bron : ACER berekeningen

## GAS MARKETS HAVE EVOLVED FOR THE BETTER (IEA)



— CREG —  —

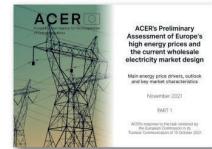
5

## VERDERE ANALYSE LOOPT

De Europese Commissie heeft via haar 'Toolbox' communicatie van 13 oktober:

**1. de taak gegeven aan ACER om:**

- een voorlopig onderzoek uit te voeren van de situatie op de elektriciteitsmarkten en hierover te rapporteren tegen **mid-november** ([Link to ACER's website](#));
- de voor- en nadelen te bestuderen van de bestaande design van de elektriciteitsmarkt en aanbevelingen voor te stellen, te beoordelen door de Europese Commissie **tegen april 2022**;



**2. de taak gegeven aan ESMA om:**

- een eerste voorlopige beoordeling van de Europese koolstofmarkt tegen **mid-november** ([Link to ESMA's website](#));
- **tegen begin 2022**, de handel in emissierechten te analyseren (EUA)



— CREG —

6

## 2. STIJGENDE ENERGIEPRIJZEN OP DE MARKTEN

— CREG —

### 2.1 EUROPESE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN STERK AAN HET STIJGEN NA DIEPTEPUNT DOOR DE CORONACRISIS

	CAL 22
20/12/2021 15h45	102,50 Eur/MWh



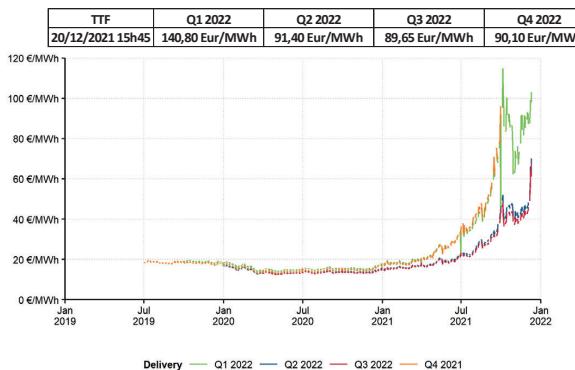
Figuur 1: Evolutie van de gasprijs op TTF per leveringsjaar



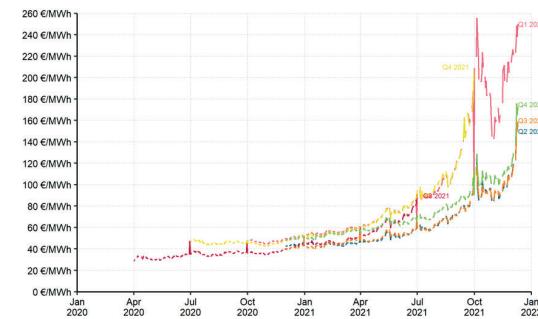
Figuur 2: Evolutie van de elektriciteitsprijs voor elke jaarlijkse leveringsperiode in België

— CREG —

## 2.1 EUROPESE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN STERK AAN HET STIJGEN NA DIEPTEPUNT DOOR DE CORONACRISIS



Figuur 3: Evolutie van de gasprijs op TTF per leveringsjaar



Figuur 4: Evolutie van de elektriciteitsprijs voor elke jaarlijkse leveringsperiode in België

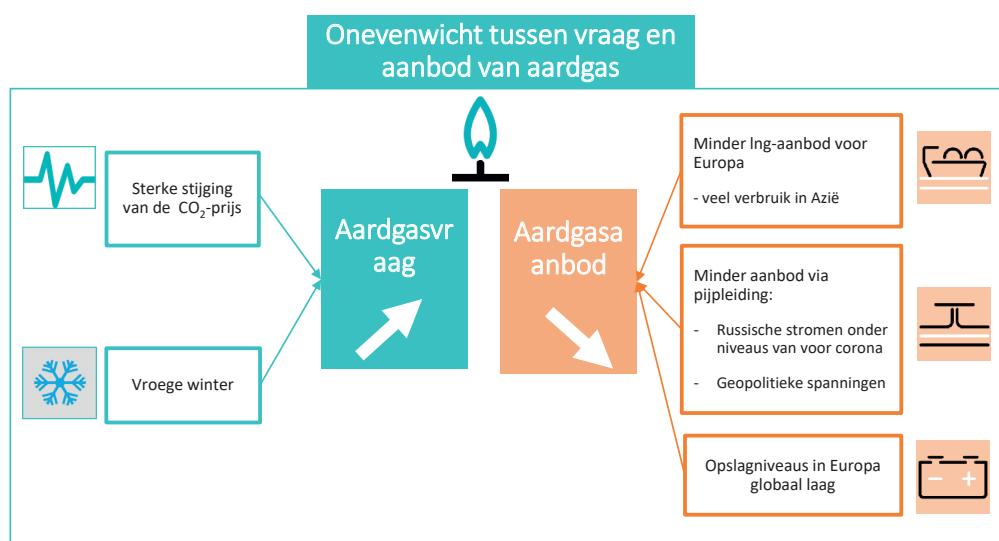
### De markt denkt dat:

- de prijzen vanaf Q2 2022 zouden moeten beginnen dalen in vergelijking met Q1 2022 maar nog steeds (heel) hoog zullen zijn
- de gasprijzen rond 2025 niveaus zouden moeten bereiken die in de buurt liggen van voor de coronacrisis
- de stijging van de CO<sub>2</sub>-prijs de elektriciteitsprijzen zal blijven beïnvloeden. De CO<sub>2</sub>-prijs is nog aan het stijgen

**— CREG —**

9

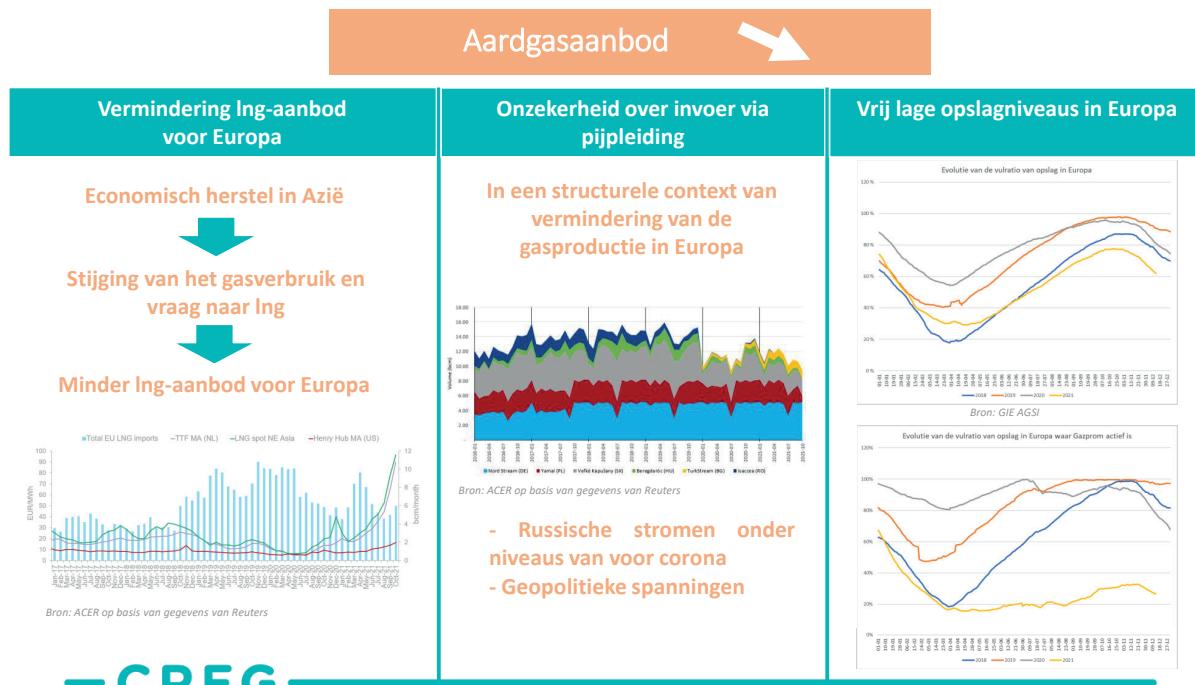
## 2.2. EUROPESE AARDGASMARKTEN: VOORNAAMSTE OORZAKEN VAN DE PRIJSSTIJGINGEN



**— CREG —**

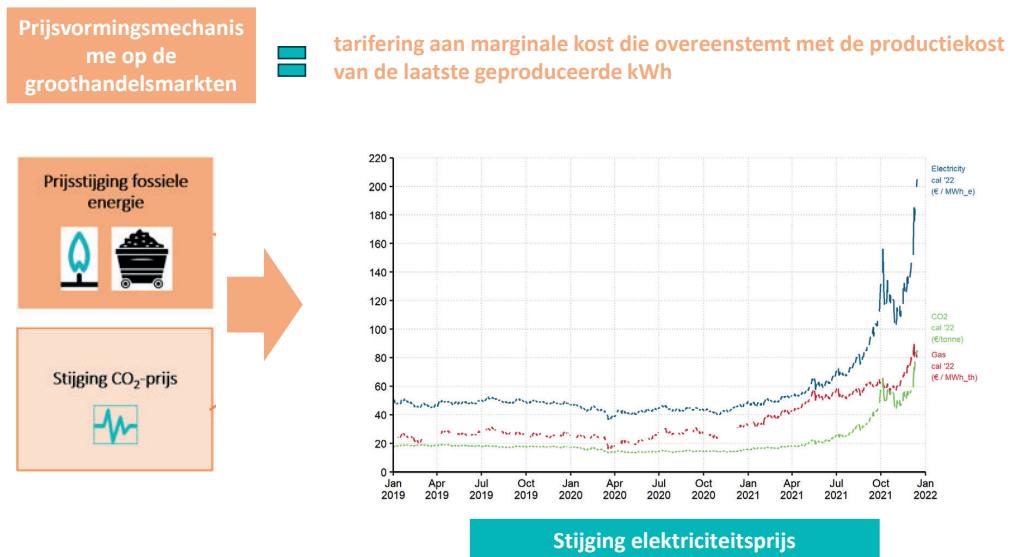
10

## VOORNAAMSTE ELEMENTEN DIE DE STIJGING VAN DE GASPRIJZEN OP DE TERMIJNMARKTEN VERKLAREN



11

## 2.3. EUROPESE ELEKTRICITEITSMARKTEN: VOORNAAMSTE OORZAKEN VAN DE PRIJSSTIJGING



12

### 3. IMPACT VAN DE STERKE STIJGING VAN DE ENERGIEPRIJZEN OP DE BELGISCHE VERBRUIKERS

— CREG —

#### 3.1. IMPACT OP DE FACTUUR VAN DE HUISHOUDENS

- voor huishoudens met een contract met een vaste prijs (ongeveer 68 % voor elektriciteit en 64 % voor aardgas) dat voor eind april 2021 werd afgesloten, geen impact zolang contract niet is afgelopen
- voor huishoudens met een contract met een variabele prijs (32 % voor elektriciteit en 36 % voor aardgas): op basis van de prijzen voor de maand december '21: stijging van de factuur tussen april 2021 en maart 2022
  - elektriciteit: +201 EUR (3.500 kWh/jaar)
  - aardgas: +1.158 EUR (23.260 kWh/jaar) ( $\Leftrightarrow$  846 EUR voor 17.000 kWh/jaar)



Raming op basis van de prijzen van november => Deze stijging van de factuur zou de komende wintermaanden kunnen evolueren, maar is momenteel moeilijk in te schatten.

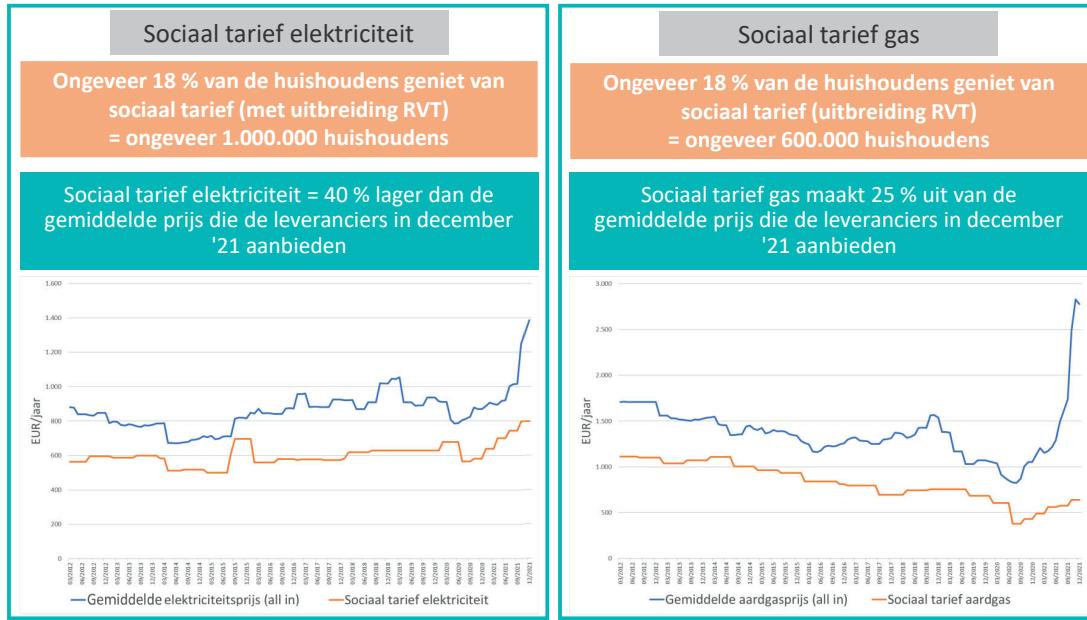
Theoretische projectie:

- als de huidige sterke stijging van de markten aanhoudt tot maart 2022, op basis van toekomstige prijzen op 17 december 2021:
  - elektriciteit: +590 EUR (3.500 kWh/jaar) (\*)
  - aardgas: +2.123 EUR (23.260 kWh/jaar) ( $\Leftrightarrow$  +1.551 EUR pour 17.000 kWh/jaar) (\*)
- als de huidige sterke stijging van de markten aanhoudt tot juni 2022, op basis van toekomstige prijzen op 17 december 2021:
  - elektriciteit: +698 EUR (3.500 kWh/jaar) (\*)
  - aardgas: +2.291 EUR (23.260 kWh/jaar) ( $\Leftrightarrow$  +1.675 EUR pour 17.000 kWh/jaar) (\*)

\* augmentation du coût de la facture pour un contrat à prix variable indexé sur le prix spot par rapport à la période Avril 2019 – mars 2020

— CREG —

## 3.2. IMPACT OP BEGUNSTIGDEN VAN HET SOCIAAL TARIEF



— CREG —

15

## 3.3. IMPACT OP INDUSTRIËLE AFNEMERS

Energiekost vertegenwoordigt een groter deel van de factuur van de industriële afnemers  
→ Een stijging op de groothandelsmarkten heeft dus in verhouding een grotere impact op hun factuur.

### 1. Grote industriële klanten met een contract met een vaste prijs

- ✓ **Impact 2021:** Geen impact van prijsstijging, behoudens zeldzame uitzondering.
- ✓ **Impact 2022:** Enkel impact op contracten die vanaf januari 2021 zijn afgesloten, de hoogte van de stijging hangt af van het moment waarop het contract is afgesloten.

### 2. Grote industriële elektriciteitsklanten met een contract met een vaste prijs vastgelegd op basis van "kliks"

Ongeveer negen klanten op tien hebben een contract met een prijs die door de klant wordt vastgelegd op basis van "kliks" op de noteringen van de *futures* van ENDEX

- ✓ **Impact 2021:** Een minderheid van de verbruikers die voornamelijk klikken op basis van noteringen van de *Monthly* en *Quarterly* contracten ondervonden vanaf 2021 een impact van de stijging
- ✓ **Impact 2022:** Voor de verbruikers die niet vóór het begin van de stijging van de noteringen hebben geklikt zou de impact op hun elektriciteitsfactuur van de stijging van de noteringen van de contracten van de *Futures Calendar* in de loop van 2022 uitgesproken moeten zijn.

### 3. Grote industriële gasklanten met een contract met een variabele prijs

83,6% van de grote industriële gasklanten hebben een contract met een variabele prijs, 80% daarvan is geïndexeerd op de gasmarkt: prijsstijging heeft een directe impact op hun energiekosten.

— CREG —

16

## 4. BELANGRIJKSTE MAATREGELEN DIE DE FEDERALE REGERING TIJDENS HET BEGROTINGSCONCLAAF HEEFT GENOMEN

— CREG —

### BELANGRIJKSTE MAATREGELEN DIE DE FEDERALE REGERING TIJDENS HET BEGROTINGSCONCLAAF HEEFT GENOMEN

#### Huishoudens en kmo's

- ✓ versterkte monitoring van de CREG van de evolutie van de prijzen van de individuele producten op de kleinhandelsmarkt in vergelijking met de groothandelprijzen;
- ✓ andere maatregelen: voorschotten en forfaitaire vergoeding op de contracten met variabele prijzen omkaderen.

#### Kwetsbare huishoudens

- ✓ verlenging van de toekenning van het sociaal tarief elektriciteit en aardgas in het 1e kwartaal 2022 voor de rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming (207,9 mln. EUR);
- ✓ toekenning van een cheque van 80 EUR voor de rechthebbenden van het sociaal tarief elektriciteit (in dit stadium door de CREG geraamd op 80 mln. EUR);
- ✓ spijzing van de gas- en elektriciteitsfondsen (16 mln. EUR).

#### Alle verbruikers (maatregelen waarover vóór de prijsstijging was beslist)

- ✓ vervanging van de federale ODV's door een accijns (op een niveau gelijk aan dat van 2021);
- ✓ invoering van een energienorm vanaf 2022.

— CREG —

## 5. CONCLUSIES

— CREG —

### CONCLUSIES

- huidige impact van de stijgende prijzen op de markten:
  - is reeds groot voor consumenten met variabele prijzen.
  - is/zal groot zijn voor consumenten met een contract met vaste prijs op het moment dat die ten einde komt.
- toekomstige impact: grote onzekerheid over tijdstip wanneer de huidige crisis zal eindigen:
  - onzekere geopolitieke context tussen Europa/VS en Rusland, waarbij volumes van de gasstroom naar Europa onder het niveau van eind 2019 blijven (cfr. slide 11);
  - de impact van de huidige situatie inzake gasvoorziening wordt nog versterkt door het stilleggen van kerncentrales in Frankrijk met een druk op de levering in januari/februari 2022 bij lage temperaturen.

— CREG —

20

---

**CREG**

---



Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas



 Koning Boudewijnstichting  
Fondation Roi Baudouin  
*Samen werken aan een betere samenleving  
Agir ensemble pour une société meilleure*

#### Hoorzitting "Beheer van de energieprijzen"

De commissie voor Energie, Leefmilieu en Klimaat van de Kamer van volksvertegenwoordigers

#### Audition "Gestion des prix de l'énergie"

La commission de l'Energie, de l'Environnement et du Climat de la Chambre des représentants

Plateforme de lutte contre la Précarité énergétique

21/12/2021

# FrACTURE ENERGETIQUE ENERGIEFrACTUUR

- <https://www.youtube.com/watch?v=qu6guTiph10&t=11s>

- GETUIGENISSEN -  
- TEMOIGNAGES -

## ENERGIEARMOEDE

Moeilijkheden bij het huisvesten om in de basisbehoeften aan energie te voorzien

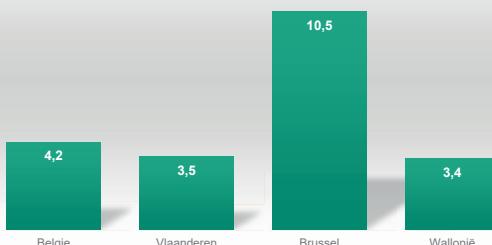
**Meerdere oorzaken:** inkomen, energieprijzen, bouwkwaliteit, gedrag

- Eenoudergezinnen
- Vrouwen
- Alleenstaande senioren
- Sociale huurders

% huishoudens in energiearmoede (2019)



% huishoudens in verborgen energiearmoede (2019)



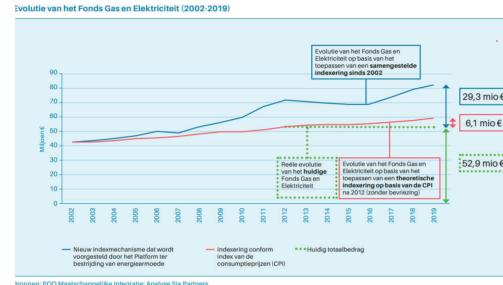
## Behoefte aan betrouwbare indicatoren

- Definitie
  - Indicatoren
  - Actuele gegevens
- ➔ gerichtheid op de zwaarst getroffen huishoudens

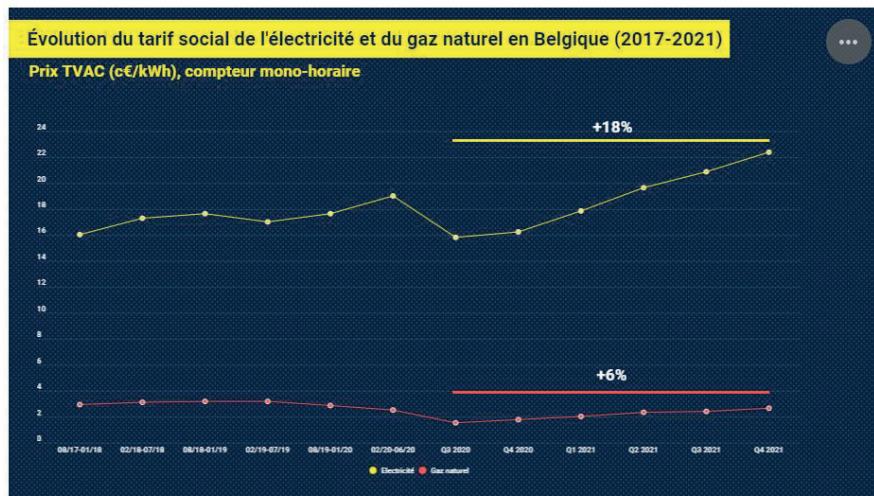


## Verhoging middelen Fonds Gas en Elektriciteit

- Financiële bijstand en sociale begeleiding
- Ontdooien van de bevriezing van het indexeringsmechanisme + rekening houden met behoeften
- Herzien van indexeringssystemen
- Financiering
- Indexering 2019 en 2020 (12.501.447€)
- Uitzonderlijk budget 2021 (16.000.000€)



## Les tarifs sociaux à la hausse



Les données proviennent de la CREG et ont été analysées par Sia Partners

## LE TARIF SOCIAL: PREMIER REMPART CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

### 5 PROPOSITIONS POUR OPTIMISER LE TARIF SOCIAL ENERGIE

1. Garantir l'équité d'accès au tarif social
  - Chaudières collectives
  - Critère de revenus
2. Faciliter l'accès au tarif social
3. Combiner tarif social et transition énergétique
4. Renforcer l'accès à l'information
5. Objectiver et le cas échéant résoudre la question du coût de l'application du tarif social pour les fournisseurs



## Structureel investeren in preventie

- Renovatie van (sociale) woningen
- Verhuurders aanmoedigen om huurwoningen te renoveren
- Informeren, begeleiden, Participatie



## Audition 21/12/2021

Gestion des prix de l'énergie : conséquences pour les ménages

Simon November, porte parole  
Jordi Van Paemel, expert énergie



TEST achats

TEST aankoop

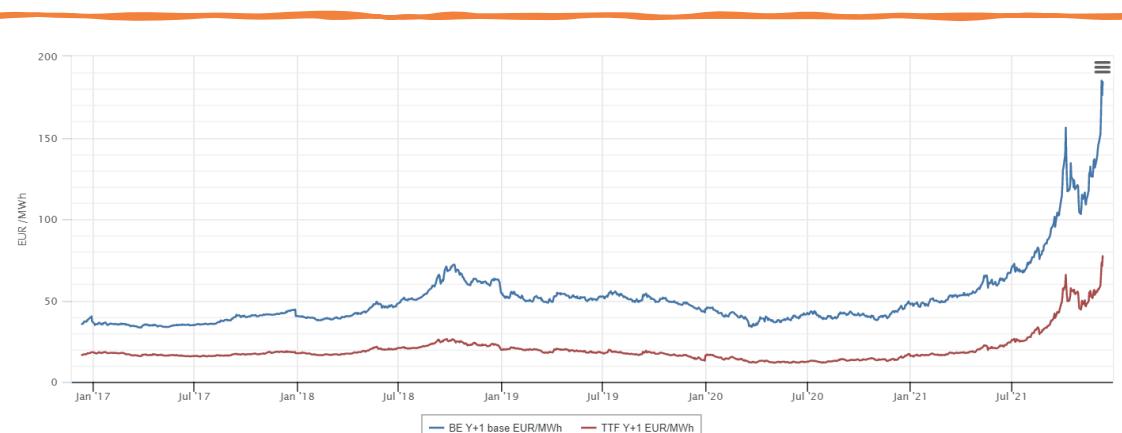
## Audition Prix de l'énergie

1. Évolution des prix au cours des dernières années et des derniers mois
2. Qu'est-ce que cela signifie pour les consommateurs ?
3. Préoccupations des consommateurs
4. Quelles solutions sont envisageables à court et à long terme ?
  - Que peuvent faire les consommateurs eux-mêmes ?
  - Que peuvent faire les autorités ?

## Depuis mai: augmentations des prix électricité et gaz

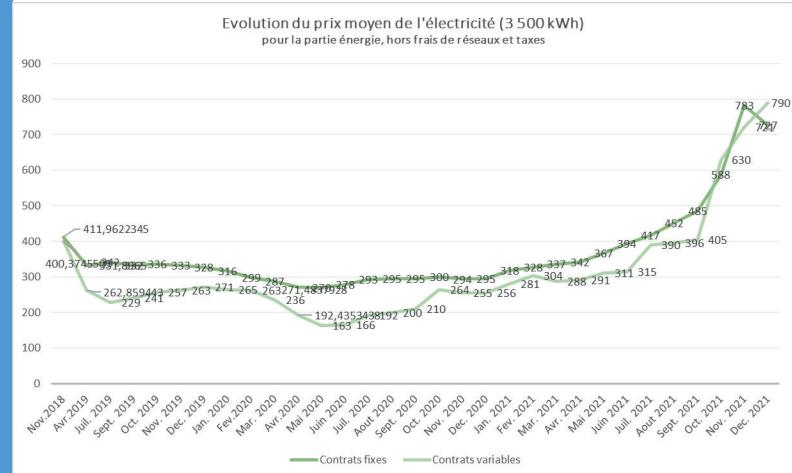


## Depuis mai 2021: les coûts énergétiques explosent

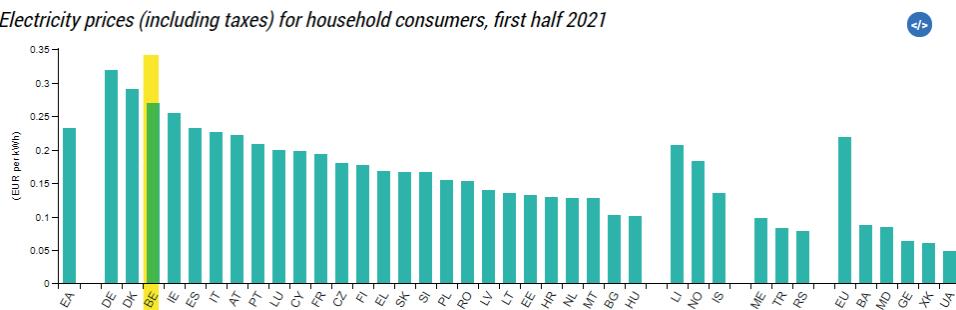


## 4. Impact sur le consommateur: électricité

- Prix moyen en novembre 783€ pour un plan tarifaire fixe
- 1.300€ avec tarifs du réseau et les prélèvements
- Décembre : légère baisse



## Depuis mai: augmentations des prix électricité et gaz



Sweden: data not available

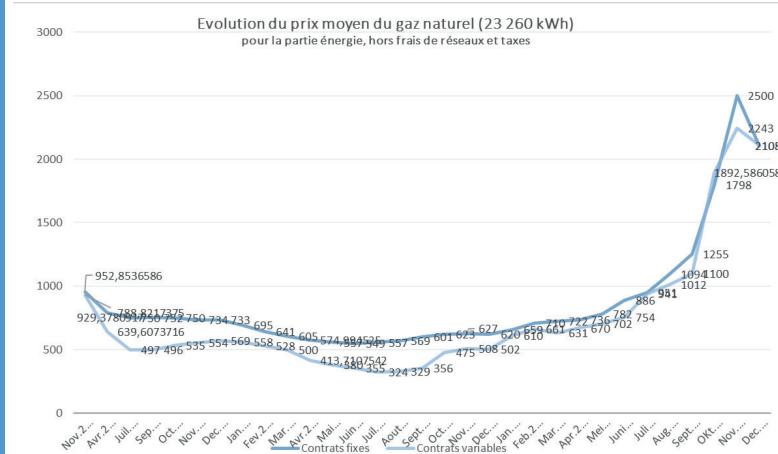
Kosovo: This designation is without prejudice to positions on status, and is in line with UNSCR 1244/1999 and the ICJ Opinion on the Kosovo Declaration of Independence.

Source: Eurostat (online data codes: nrg\_pc\_204)

eurostat

## 4. Impact sur le consommateur : gaz

- 2.500€ de coût énergétique pour un contrat fixe en novembre
- Avec les tarifs et les prélevements sur le réseau : 3.000€
- Première baisse en décembre mais niveau toujours élevé



## Exemple d'une famille moyenne qui se chauffe au gaz

### Eneco Zon&Wind contrat fixe janvier 2021

Électricité: 8,13 c€/kWh  
Gaz naturel: 2,58 c€/kWh



**Facture d'acompte 2021:**  
**169 euro**



### Eneco Zon&Wind contrat fixe novembre 2021

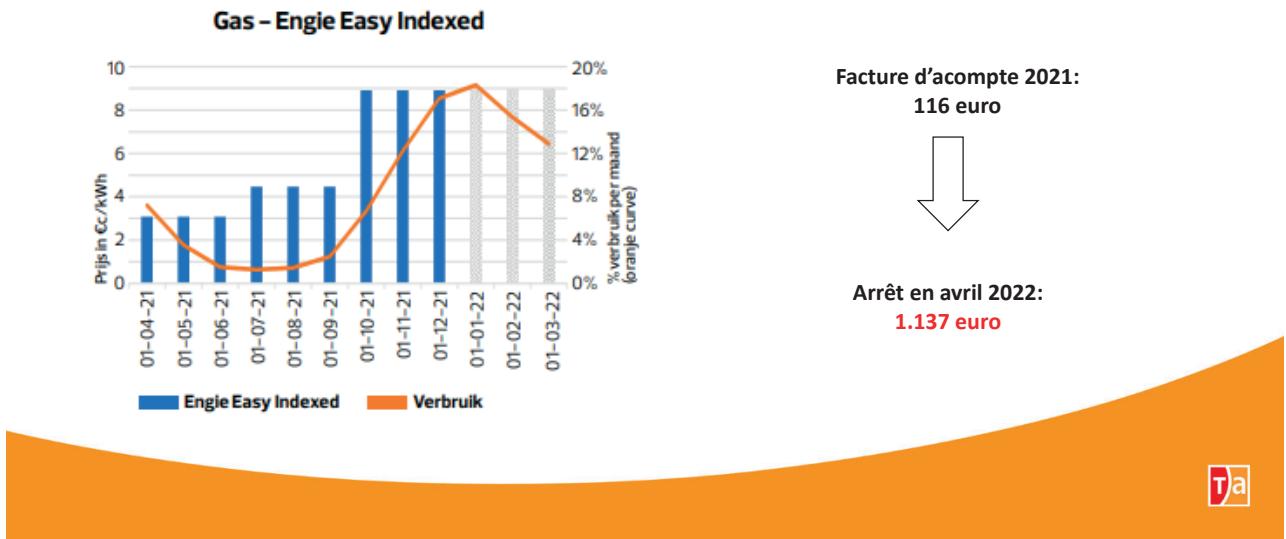
Électricité: 23,72 c€/kWh  
Gaz naturel: 11,22 c€/kWh



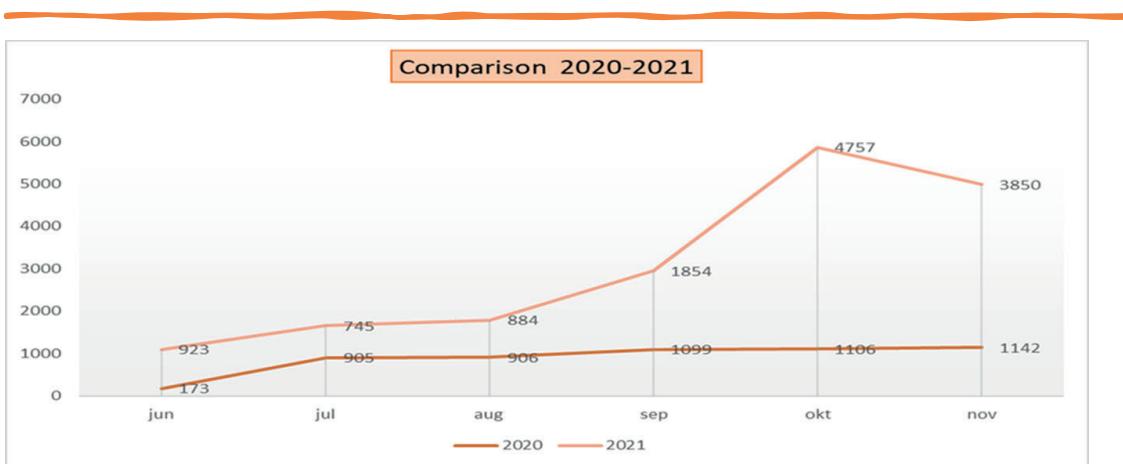
**Facture d'acompte 2022:**  
**357 euro**



## Exemple 2 Contrat de gaz avec un tarif variable

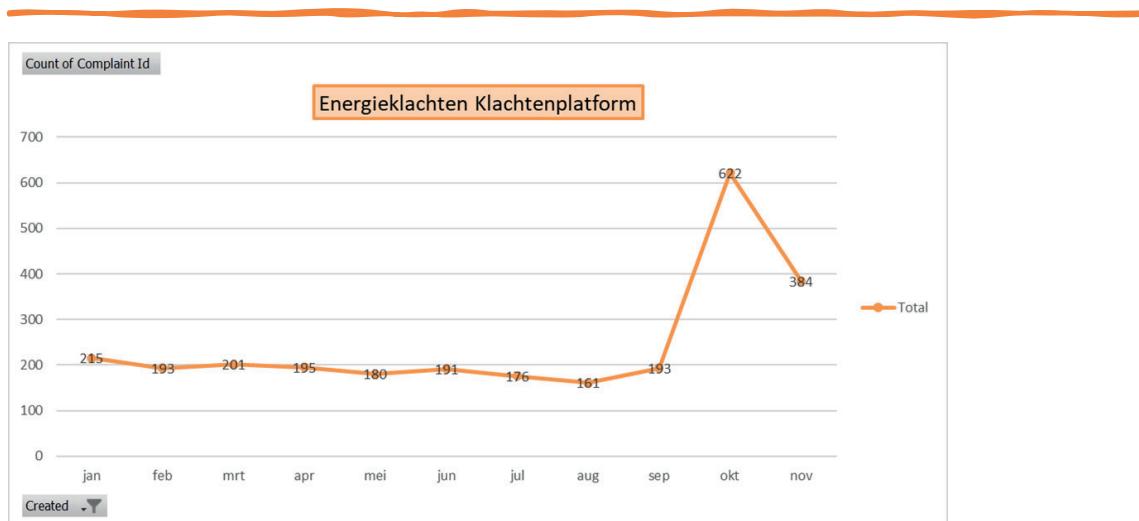


## Préoccupations des consommateurs



## Préoccupations des consommateurs

(plaintes énergie sur la plateforme “plaintes TA”)



## Préoccupations des consommateurs

1. Augmentation substantielle des factures d'acompte (x2, x3). Crainte de problèmes de paiement de la facture annuelle
2. Passage des tarifs fixes aux tarifs variables : risque pour le consommateur
3. Conseils pour le choix d'un nouveau contrat d'énergie
4. Crainte de la faillite du fournisseur et risques associés pour le consommateur (perte du trop-perçu, impact sur les panneaux solaires, nouveau contrat à des prix plus élevés...)

## 5. Que peut faire le consommateur ?

A court terme : comparer les tarifs énergétiques, mais obstacles

Devenir plus autonome sur le plan énergétique en produisant sa propre électricité

Mesures visant à réduire la consommation d'énergie



## 5. Nos propositions de solutions pour une facture énergétique abordable

Extension du tarif social : évaluation l'année prochaine

Réduction de la TVA à 6 % pour un tarif énergétique de base en tant que mesure générale : pétition soutenue par 118 000 consommateurs fin 2015

Dégraissier la facture d'électricité : réduire la facture à l'essentiel  
Pétition 2021: plus de 33 000 signatures

Répartition équitable des coûts de la transition énergétique entre les ménages et les grands consommateurs





**Les prix du gaz et de l'électricité s'envolent.**

**Test Achats veut mettre fin à la prolifération des taxes et prélèvements sur votre facture d'électricité.**

2500 euros, c'est ce qu'il en coûte à une famille moyenne en octobre 2021 pour se chauffer au gaz naturel pendant un an. Soit une augmentation de plus de 43%. Avec environ 1250 euros par an pour l'électricité, nous sommes en train de dépasser l'Allemagne en devenant le pays européen où l'énergie coûte le plus cher.

33090 SIGNATURES

[www.test-achats.be/energyguide/petition](http://www.test-achats.be/energyguide/petition)



## Hoorzitting 21/12/2021

Beheer van de energieprijzen:  
gevolgen voor de huishoudens

Simon November, woordvoerder  
Jordi Van Paemel, energiespecialist



TEST achats

TEST aankoop

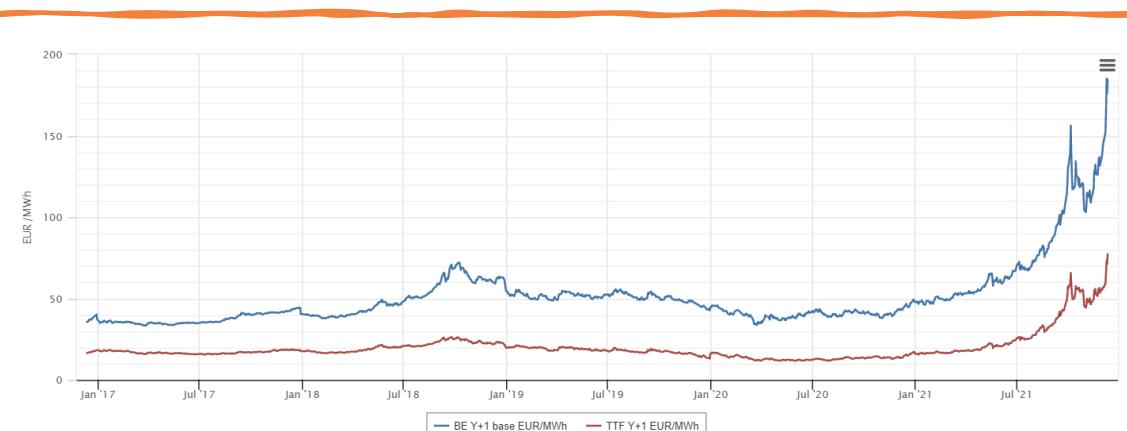
## Hoorzitting energieprijzen

1. Prijsevoluties voorbije jaren en laatste maanden
2. Wat betekent dit voor consumenten?
3. Bezorgdheid bij de consument
4. Welke oplossingen zijn mogelijk op korte en lange termijn?
  - Wat kan de consument zelf doen?
  - Wat kan de overheid doen?

## Sinds mei: prijsstijgingen elektriciteit en gas



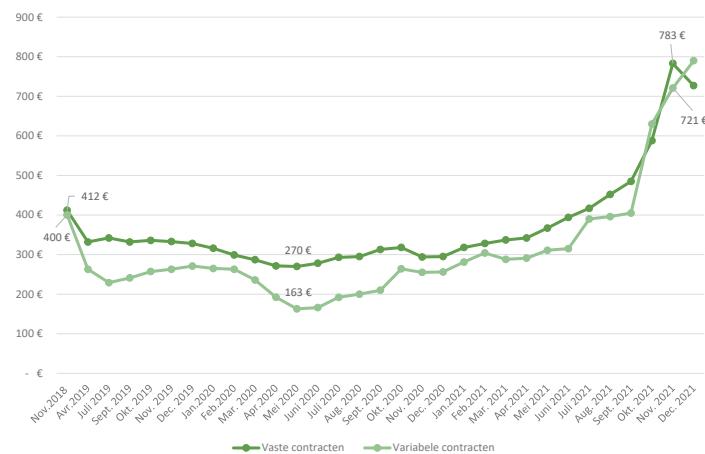
## Sinds mei 2021: energiekost de hoogte in



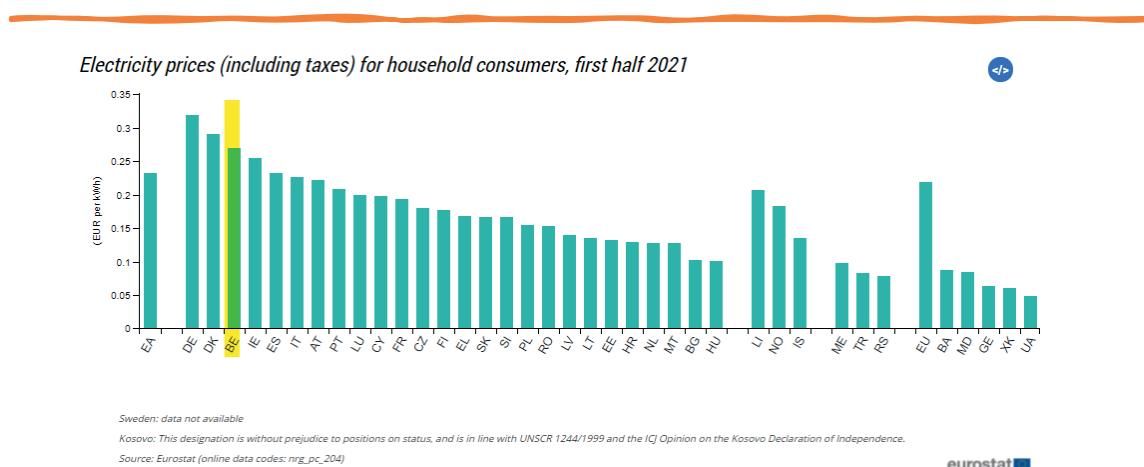
## 4. Impact op consument: elektriciteit

- Gemiddelde prijs november € 783 voor vast tariefplan
- Inclusief nettarieven en heffingen € 1.300
- December lichte daling

Evolutie van de gemiddelde prijs voor elektriciteit (3 500 kWh) voor het deel energie, exclusief nettarieven en heffingen



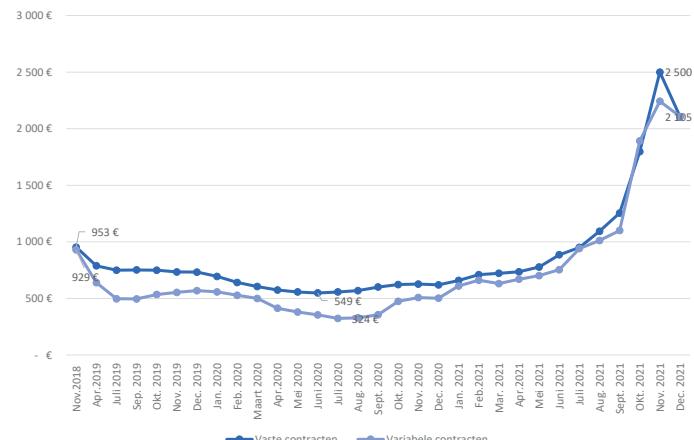
## Sinds mei: prijsstijgingen elektriciteit en gas



## 4. Impact op consument: gas

- November € 2.500 energiekost voor een vast contract
- Inclusief nettarieven en heffingen: € 3.000
- December eerste daling maar nog steeds hoog niveau

Evolutie van de gemiddelde prijs voor aardgas (23 260 kWh) voor het deel energie, exclusief nettarieven en heffingen



## Voorbeeld gemiddeld gezin elektriciteit en gas (vast tarief)

### Eneco Zon&Wind vast januari 2021

Elektriciteit: 8,13 c€/kWh  
Aardgas: 2,58 c€/kWh



Voorschotfactuur 2021:  
169 euro



### Eneco Zon&Wind vast november 2021

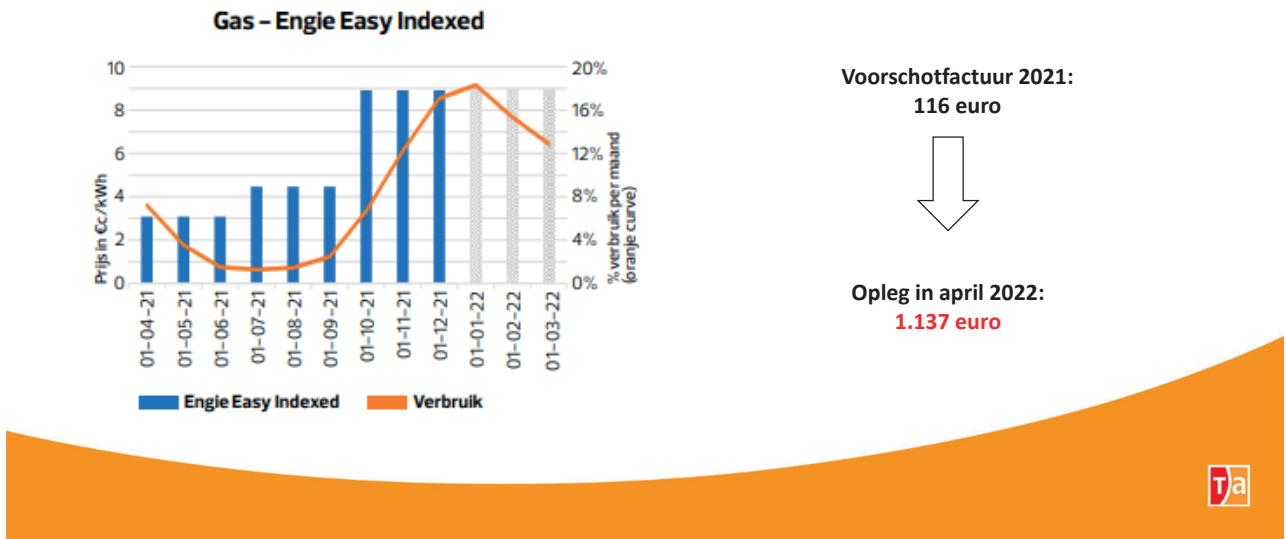
Elektriciteit: 23,72 c€/kWh  
Aardgas: 11,22 c€/kWh



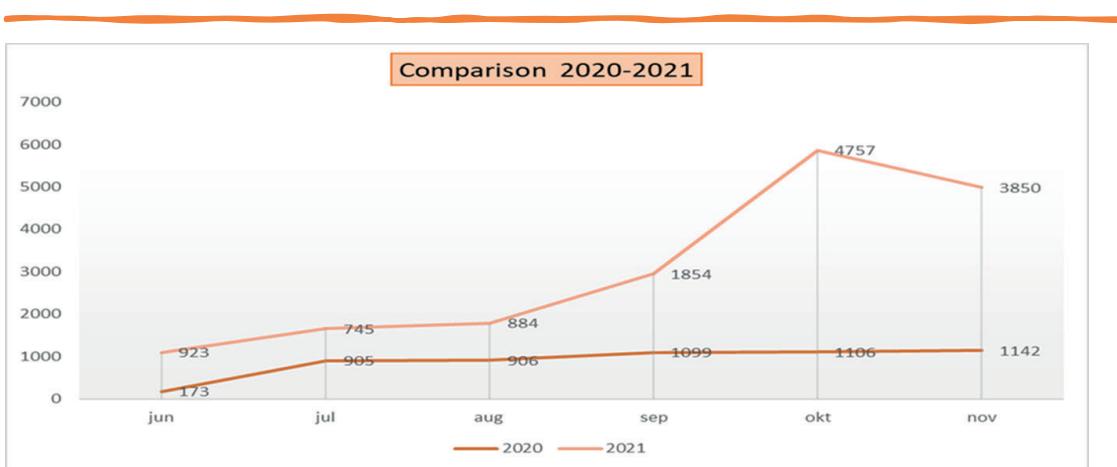
Voorschotfactuur 2022:  
357 euro



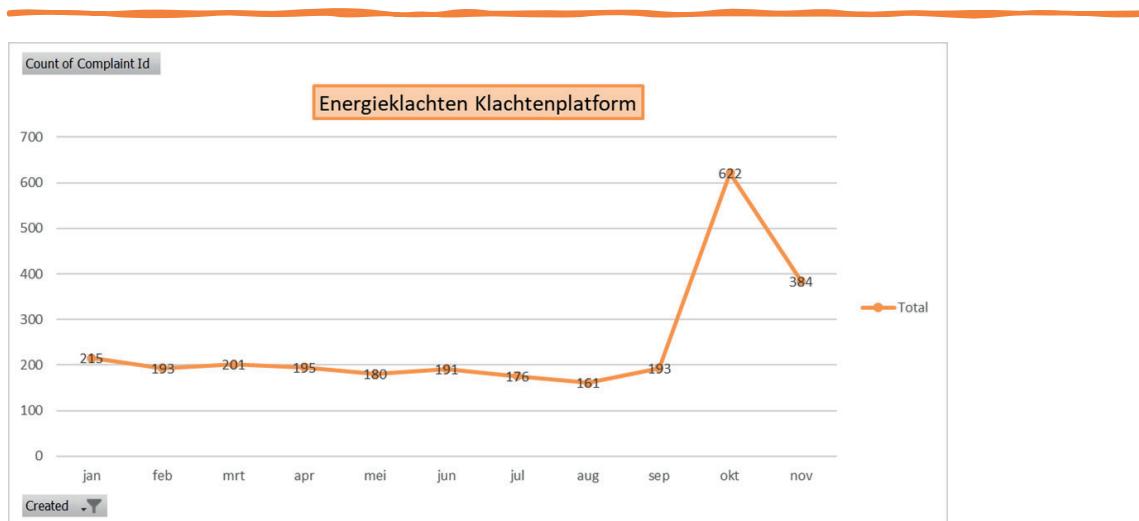
## Voorbeeld 2 gascontract met variabel tarief



## Bezorgdheid bij de consument



## Bezorgdheid bij de consument



## Bezorgdheid bij de consument

1. Fors verhoogde voorschotfacturen (x2, x3). Schrik voor betalingsproblemen bij de jaarafrekening
2. Omzetting van vaste tarieven naar variabele: risico voor de consument
3. Begeleiding bij de keuze naar een nieuw energiecontract
4. Angst voor faillissement leverancier en ermee gepaard gaande risico's voor de consument (teveel betaald bedrag kwijt, impact op zonnepanelen, nieuw contract aan hogere prijzen...)

## 5. Wat kan de consument doen?



Korte termijn:  
vergelijken van  
energietarieven, maar  
hindernissen

Energieonafhankelijker  
worden door zelf  
elektriciteit op te  
wekken

Maatregelen om  
energieverbruik te  
verlagen

## 5. Onze voorgestelde oplossingen voor een betaalbare energiefactuur

Verlenging van de  
uitbreiding van het sociaal  
tarief: evaluatie volgend jaar

Btw-verlaging naar 6% voor  
een basisschijf energie als  
algemene maatregel: petitie  
eind 2015 ondersteund door  
118.000 consumenten

Ontvetting van de  
elektriciteitsfactuur: herleid  
de factuur tot de essentie

Rechtvaardige verdeling van  
de kosten van de  
energietransitie tussen  
gezinnen en  
grootverbruikers

## 5. Onze voorgestelde oplossingen voor een betaalbare energiefactuur

Vereenvoudiging van het aantal indexeringsparameters en standaardisering van de indexeringsfrequentie voor variabele tariefplannen

Maak het consumentenakkoord bindend voor elke leverancier





Commissie Energie en klimaat



*"EMPOWERING SOCIETY"*

Federatie van de Belgische  
Elektriciteits- en Gasbedrijven

Fédération Belge des Entreprises  
Électriques et Gazières

Federation of Belgian  
Electricity and Gas Companies

36 000 EAN already switched

Increasing prices put pressure on suppliers

## Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard

*Na de aanvankelijke mislukking, heeft de rechtbank in Brussel dinsdag het faillissement van de Vlaamse Energieleverancier uitgesproken. Er zijn twee curatoren aangesteld.*

**D**e Nederlandstalige ondernemingsrechtbank Brussel heeft dinsdag het faillissement van de Vlaamse Energieleverancier BV uitgesproken. De kleine leverancier die groene stroom en gas leverde aan zo'n 70.000 gezinnen was actief sinds 2019 en stond bekend als een prijsvechter.



### How you're protected when energy firms collapse

The increase in wholesale global gas prices is impacting many countries, and we may see more suppliers than usual exiting the energy market. How you're protected and guidance and support if your supplier stops trading.

### UK energy

UK **energy** suppliers warn they cannot absorb rivals' customers without rescue

...but executives say that would involve the effective creation of a nationalised **energy** company. One **energy** retail executive said that would probably involve taking over...

2

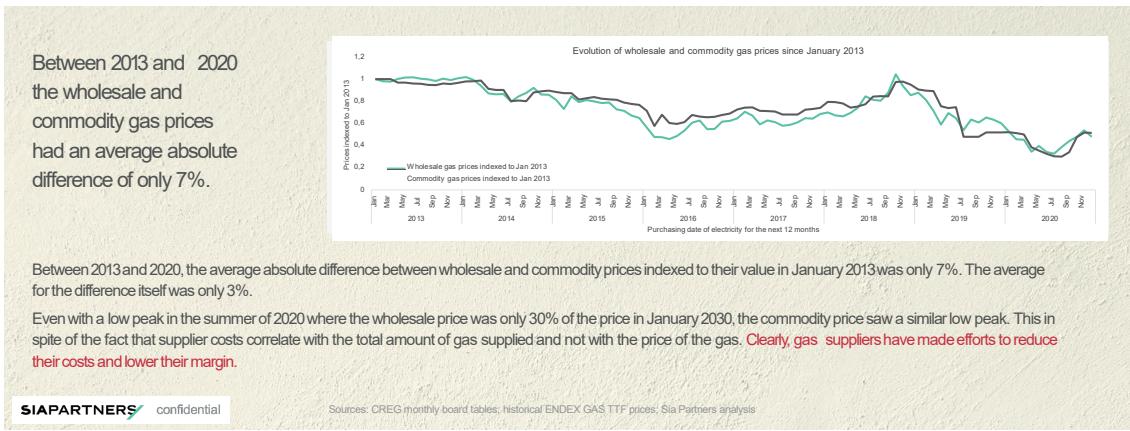
22/12/2021

SEPTEMBER 24, 2021

Febeg

## International market

Retail prices in close relation with wholesale market



3

22/12/2021

**Febeg**

Volatile markets => increasing risks for supplier  
Necessity for risk mitigation for client and supplier

- CREG dashboard 11/2021
  - Wholesale Belpex D1+1: 165,24€/MWh
  - Average invoice DC client: 165,65 €/MWh
- Necessity for a performant risk management system
  - Fundamentally, energy prices are unpredictable and fluctuate with supply and demand, economic growth or decline
  - Energy suppliers buy energy in advance (known as hedging) to match the demand of their customers.
- Supplier as BRP is responsible for equilibrium. BRP must take all reasonable measures to maintain the balance between injections, offtakes in its portfolio. IF not => imbalance price



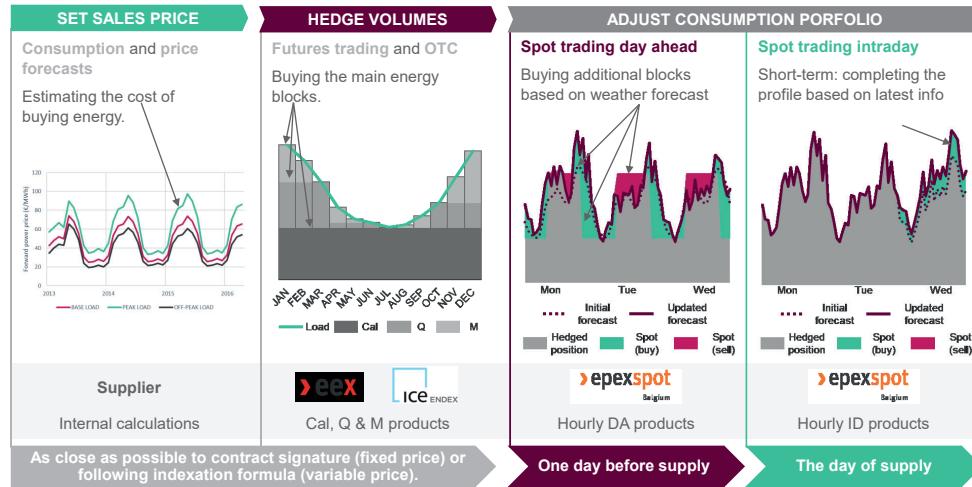
4

22/12/2021

**Febeg**

## Supplier: Matching customers' demand & managing energy price risk

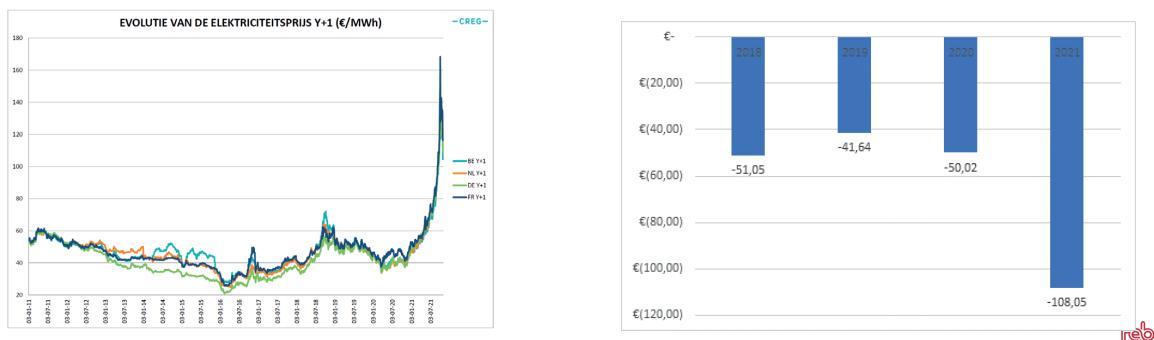
The hedging process can be broken down into 3 macro steps: setting the sales price, hedging (buying) volumes and adjusting the consumption portfolio. Each step is necessary to manage energy price risk.



5

## Hedging implies risks related to prices and volumes

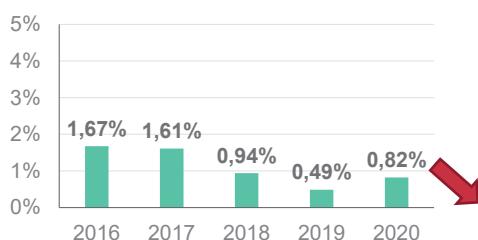
Risk	Description
<b>Price risk</b>	Risk that <b>wholesale energy market prices have changed</b> compared to the supplier's price forecast/expectation by the time the supplier can actually buy the energy. Long term market & day ahead market: steep price increase Imbalance cost to keep 50Hz equilibrium x 3
<b>Volume risk</b>	<b>It is difficult to perfectly forecast daily/hourly consumption volumes.</b> Unforeseen changes in consumption must be paid by the supplier against typically volatile spot or imbalance prices and are therefore impossible to hedge.



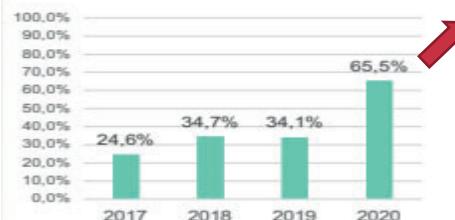
Specific for Belgian situation: low margins and all bad debt risks for supplier

### Situation

#### Ebit margin of energy retailers (% of revenues), 2016-2020



#### Bad debt as a percentage of Ebit for energy suppliers



Available energy data represents 80% of market share  
Lampiris data excluded for 2017

### Evolution?

Negative evolution in 2021

7

22/12/2021

Increasing bad debt in 2021 & 2022

Febeg

### Federal and regional level

Numerous extra challenges ahead... “trop is te veel”

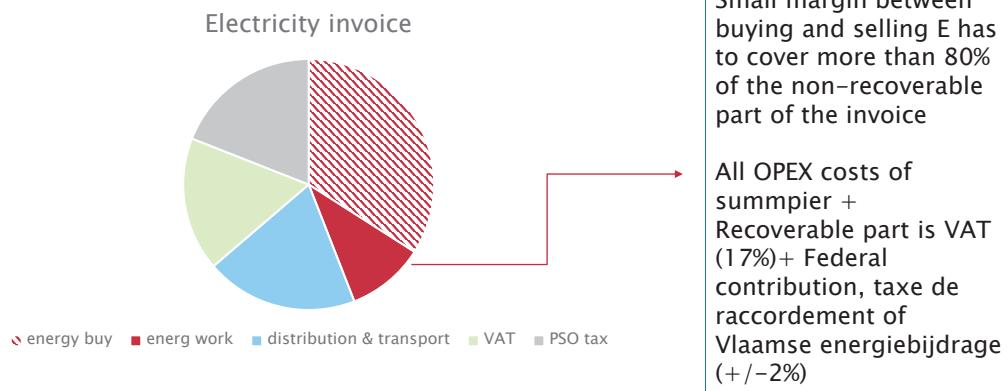
- Increased vulnerability of the suppliers through all measures
  - Prolongation of temporary social tariff
    - Social tariff not cost neutral
  - IT Implementations ahead
    - MIG6 implementation
    - Reform of taxation (offshore, federal contribution)
    - Simplification invoice
  - New definition of SME (1/9/2021)
  - New obligations law dormant contracts
  - New obligations EU directives transposition
    - Energy sharing etc...
    - Dynamic pricing
  - ...

8

22/12/2021

Febeg

## Reduce and rebalance risks



- reduce risks: reduce PSO's and taxes in the electricity invoice
- Rebalance risks: Each market participant (DSO, TSO, government, supplier) bears its own risks

## Reintroduce termination fee for fixed contracts

- Reduce 1 sided risks for supplier
- Fixed price contracts
  - Supplier: bears price, volume and churn risks
  - Customer: can leave contract at any time
- Declining offer as risks are too high for the suppliers
  - over 4 months: 20 fixed contracts withdrawn from the market
- Reintroduce termination fee for fixed contracts
  - cfr all neighboring countries
  - Cfr CEER advice (2016)
  - EU directive 2019/944
    - Transparency
    - Proportional to economic loss

## Conclusion

### What we offer

- Sector accompanying their customers in the energy transition
- Informing the client on new solutions for energy efficiency, production storage, contracts
- Offering free payment facilities to customers who need it
- Working in a highly regulated market

### What we ask

- Reduce risks for suppliers => positive for customers
- Pay attention to additional obligations
- Take concrete measures:
  - Rebalancing the bad debt
  - Reintroduce a termination fee for fixed contracts
  - Make social tariff cost neutral



## De Kamer / La Chambre

Commissie Energie, Leefmilieu en Klimaat /  
Commission Energie, Environnement et Climat

22/12/2021



**Febelie represents  
the industrial consumers  
of electricity and natural gas  
in Belgium**



### Prix énergétiques – Gaz naturel

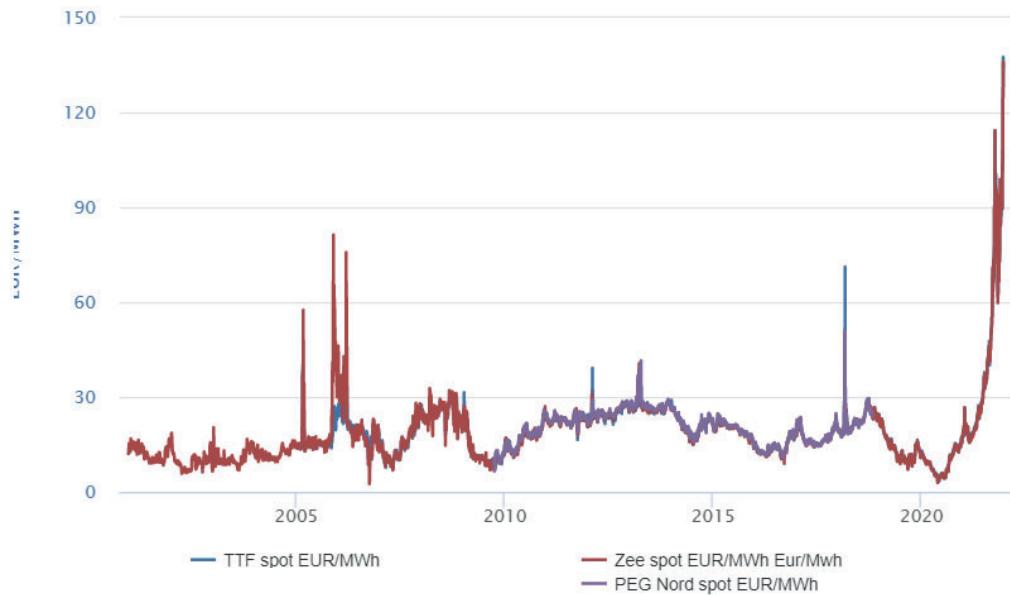


Source: Energy Cockpit

22/12/2021

2

## Prix énergétiques – Gaz naturel



Source: Energy Cockpit

22/12/2021

3

## Prix énergétiques – Gaz naturel



Source: Energy Cockpit

22/12/2021

4

## Prix énergétiques – Electricité – spot



22/12/2021

5

## Prix énergétiques – Electricité – Cal+1

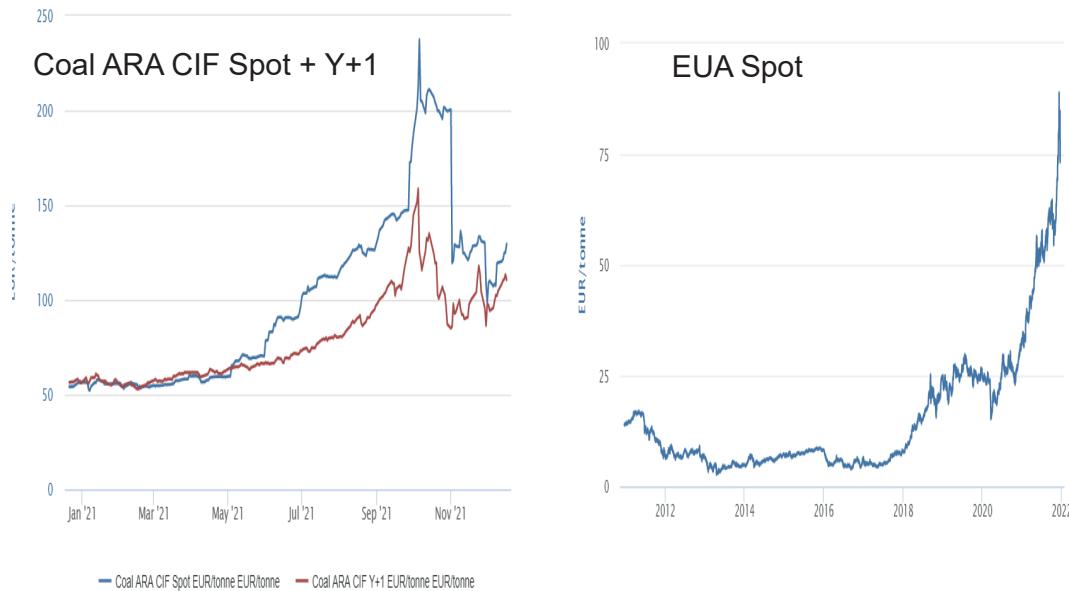


Source: Energy Cockpit

22/12/2021

6

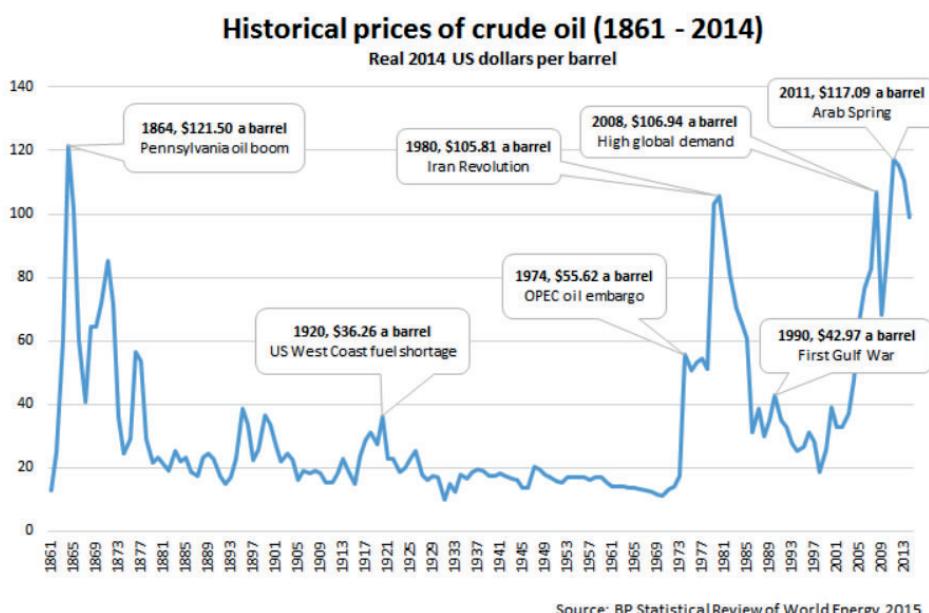
## Prix énergétiques



22/12/2021

7

## Remember... la crise du pétrole



22/12/2021

8



## Causes de la hausse des prix

- Demande énergétique en hausse au niveau mondial
- Retards dans les entretiens des infrastructures (covid)
- Baisse de la production de gaz en Europe
- Russie: peu ou pas de capacité supplémentaire
- Gazprom: taux de remplissage insuffisant des stockages
- Traders européens: achats insuffisants de gaz?
- Hiver froid? Pénuries?
- Aspects politiques (NordStream 2 – Ukraine)
- Electricité: coût marginal + prix CO<sub>2</sub>  
+ spéculation...

Impact CO2 @ 70€/t  
CCGT 50% eff. +/- 28 €/MWh  
Kolen 33% eff. +/- 56 €/MWh

22/12/2021

9



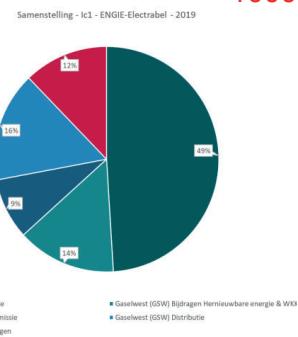
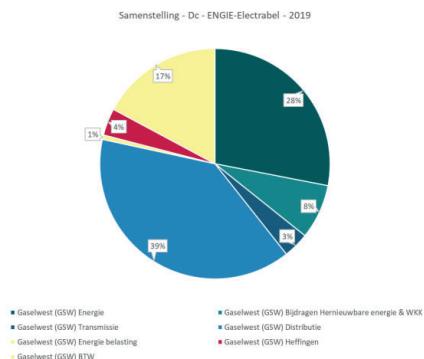
## Impact sur les consommateurs

- Dépend du type de contrat (ménages + industrie)
  - Achats sur les marchés spot: impact immédiat
  - Contrats à prix variables: impact au moment de l'indexation (J/S/M/T/A)
  - Contrats à prix fixe: impact au moment du renouvellement du contrat
- Impact économique en 3 phases
  - Impact immédiat pour les activités les plus intensives en énergie (ammoniaque, zinc, ...)
  - Spirale coûts/prix progressive dans l'industrie (énergie – matières premières – biens intermédiaires) – ne peut pas toujours être répercuté aux clients (finals)!
  - Spirale coûts salariaux/prix comme résultat final potentiel
- Impact sur les fournisseurs!

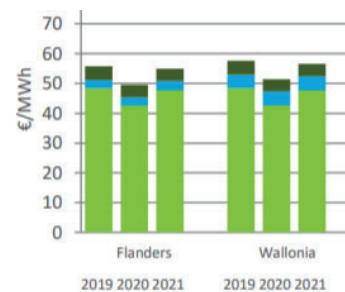
22/12/2021

10

## Impact par type de consommateur



Composante énergie  
3,5 MWh → +/- 30% (+TVA)  
150 MWh → +/- 50%  
1000000 MWh → +/- 90%



Pour la grande majorité des entreprises industrielles, l'énergie fait partie du top 3 des coûts de production

22/12/2021

11

## Mesures possibles

- Commodité
  - Court terme
    - Marge de manœuvre limitée...
    - Déminer la situation politique (Russie-Ukraine) → UE
  - Approche structurelle
    - Gaz naturel: autre modèle pour achats internationaux? Stockages?
    - Electricité: revoir le Market design?
      - Impact pénétration croissante SER (coût marginal réduit)
      - De plus en plus de rémunération additionnelle de capacité (CRMs)
      - Impact CO<sub>2</sub> sur marginal pricing – la rente inframarginale additionnelle est-elle nécessaire?
      - D'autres mécanismes de prix?

22/12/2021

12

## Mesures possibles

- Tarifs de réseau (G+E)
  - A court terme
    - Réductions des tarifs de réseau (transmission / transport local / distribution) – répercussion accélérée des surplus sur les comptes régulatoires
  - Solution structurelle
    - Réduction des tarifs de transmission pour les clients baseload (cfr. A/F/PB)
    - Également possible pour les clients du réseau de transport local / réseau de distribution

22/12/2021

13

## Mesures possibles

- Surcharges
  - A court terme + solution structurelle
    - Réductions temporaires ou permanentes des surcharges
    - Sources de financement alternatives
    - Fédéral + régions
- Coût CO<sub>2</sub>
  - A court terme + solution structurelle
    - UE: augmenter le nombre de droits dans le système (restaurer le fonctionnement du marché)
      - Via les enchères
      - Sortir de la réserve (MSR)
    - Compensation émissions indirectes: appliquer / élargir le champs
  - Solution structurelle
    - Revoir ETS (électricité vs. industrie)

22/12/2021

14



## Conclusions

- Impact sur l'industrie à ne pas sous-estimer (BNB)
  - Handicap de prix par rapport au reste du monde
  - Durée de la crise?

***Des milliers d'emplois menacés  
si la hausse des prix de l'électricité  
se maintient (BNB)***

22/12/2021

15



## Conclusions

- Pas de solutions miracles mais chaque petit pas compte...
  - Commodité: solutions structurelles
    - Politique énergétique internationale – *Action: CE*
    - Market design – *Action: CE/ACER*
  - Coûts de réseau: réductions si possible – *Action: autorités fédérales + régionales → régulateurs fédéral + régionaux*
  - Surcharges: réductions + financement alternatif – *Action: autorités fédérales + régionales*
  - CO<sub>2</sub>: équilibre de marché + révision ETS – *Action: CE + autorités régionales*

22/12/2021

16



More info ?

[febeliec@febeliec.be](mailto:febeliec@febeliec.be)

Febelie

BluePoint Brussels

Bd. A Reyerslaan 80

1030 Brussels

+32 496 59 36 20

22/12/2021

17



## De Kamer / La Chambre

Commissie Energie, Leefmilieu en Klimaat /  
Commission Energie, Environnement et Climat

22/12/2021



**FebelieC represents  
the industrial consumers  
of electricity and natural gas  
in Belgium**



### Energieprijzen - aardgas

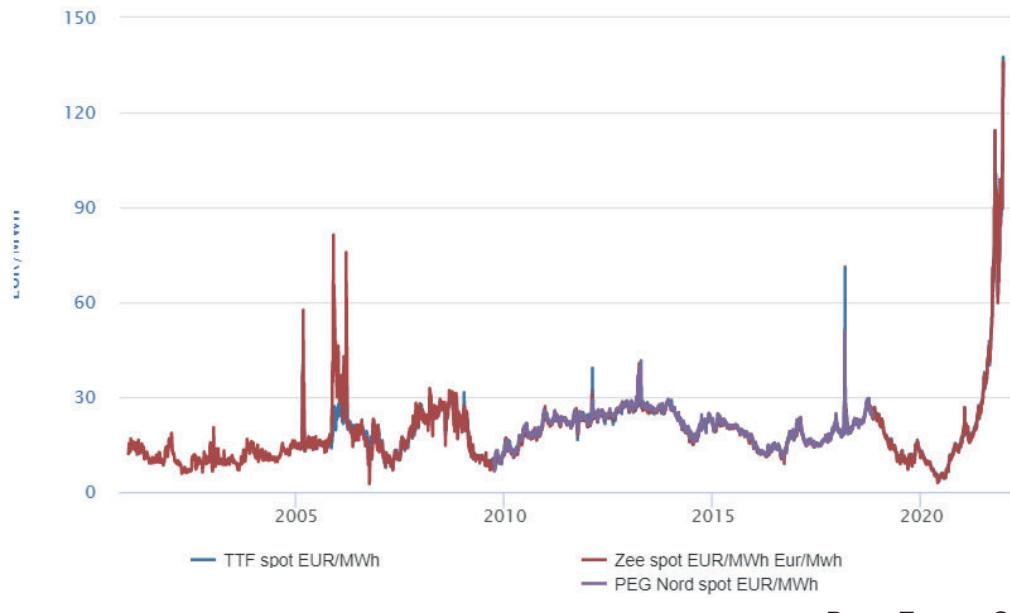


Bron: Energy Cockpit

22/12/2021

2

## Energieprijzen - aardgas



22/12/2021

3

## Energieprijzen - aardgas



22/12/2021

4



## Electriciteitsprijs – spot



22/12/2021

5



## Electriciteitsprijs – Cal+1

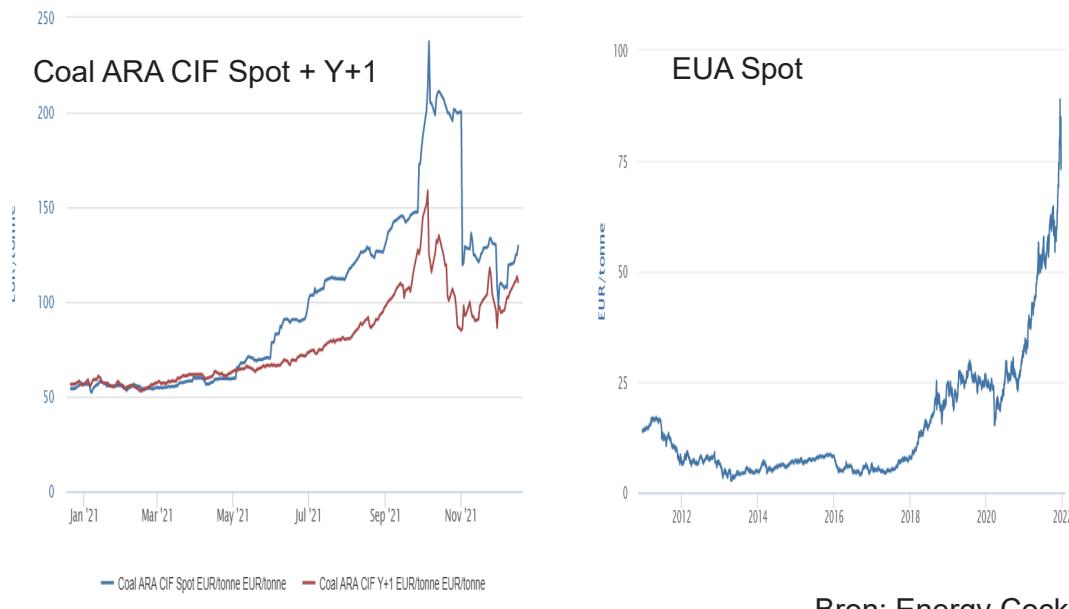


22/12/2021

Bron: Energy Cockpit

6

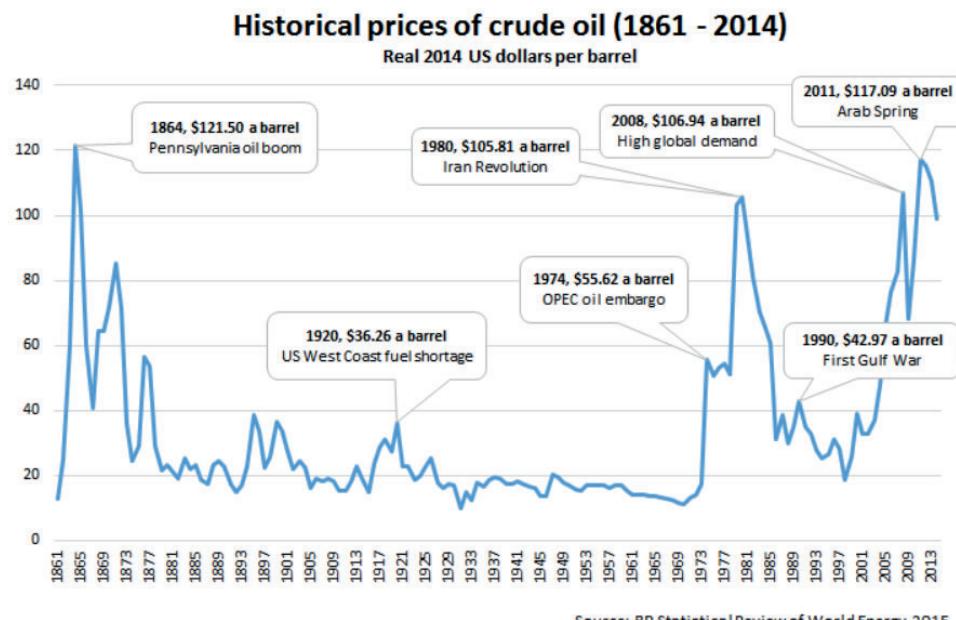
## Energieprijzen



22/12/2021

7

## Remember... oliecrisis



22/12/2021

8



## Oorzaken van de prijsstijgingen

- Wereldwijde stijging van de energievraag
- Vertraging in onderhoudswerken op de infrastructuur (covid)
- Daling gasproductie in Europa
- Rusland: geen of weinig extra-capaciteit
- Gazprom: onvoldoende vulling opslagfaciliteiten
- Europese traders: te weinig gas aangekocht ?
- Koude winter ? tekorten ?
- Politieke aspecten (NordStream 2 – Oekraïne)
- Electriciteit: marginal pricing + CO<sub>2</sub>-prijs  
+ speculatie...

Impact CO<sub>2</sub> @ 70€/t  
CCGT 50% eff. +/- 28 €/MWh  
Charbon 33% eff. +/- 56 €/MWh

22/12/2021

9



## Impact op verbruikers

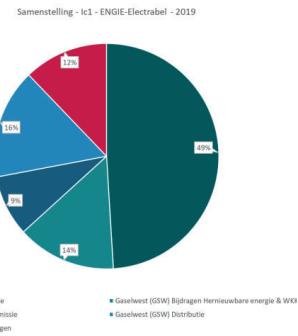
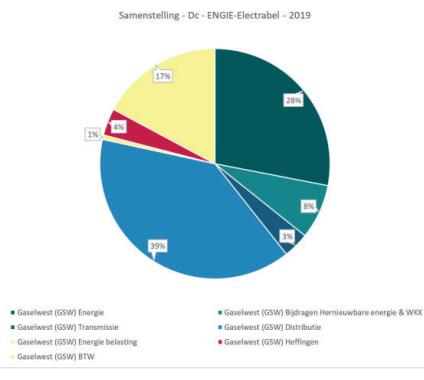
- Afhankelijk van type contract (huishoudens + industrie)
  - Aankopen op de spotmarkt: onmiddellijke impact
  - Variabele prijscontracten: periodiek bij indexering (D/W/M/K/J)
  - Vaste prijscontracten: bij contractvernieuwing
- Economische impact in 3 golven
  - Onmiddellijke impact op meest energie-intensieve activiteiten (ammoniak, zink,...)
  - Geleidelijke prijzen/kostenspiraal in de industrie (energie – grondstoffen – hulpstoffen) – kan niet altijd worden doorgerekend aan de (eind)klant!
  - Loon/prijspiraal als potentieel eindresultaat
- Impact op leveranciers!

22/12/2021

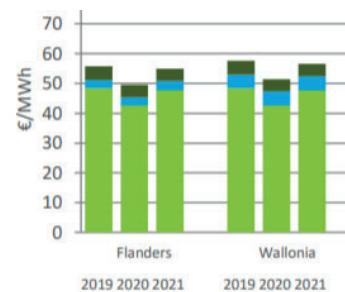
10



## Impact per type verbruiker



Energiecomponent  
 $3,5 \text{ MWh} \rightarrow +/- 30\% (+\text{BTW})$   
 $150 \text{ MWh} \rightarrow +/- 50\%$   
 $1000000 \text{ MWh} \rightarrow +/- 90\%$



Energie behoort voor de overgrote meerderheid van industriële bedrijven tot de top-3 van kostenposten

22/12/2021

11



## Mogelijke maatregelen

- Commodity
  - Korte termijn
    - Weinig manoeuverruimte...
    - Politieke situatie ontmijnen (Rusland-Oekraïne) → EU
  - Structurele aanpak
    - Aardgas: andere modellen voor internationale aankopen? stockage?
    - Elektriciteit: Market design herdenken ?
      - Impact stijgende penetratie HEB (lage marginale kost)
      - Steeds meer extra-vergoeding voor capaciteit (CRMs)
      - Impact CO<sub>2</sub> op marginal pricing – is extra-inframarginale rente nodig ?
      - Ander prijsmechanisme?

22/12/2021

12



## Mogelijke maatregelen

- Netkosten (G+E)
  - Op korte termijn
    - Kortingen op netkosten (transmissie / lokaal vervoer / distributie) – versnelde verrekening overschotten op regulatoire rekeningen
  - Structurele oplossing
    - Kortingen op transmissietarieven voor baseload klanten (cfr. D/F/NL)
    - Kan ook voor klanten op lokaal vervoersnet / distributienet

22/12/2021

13



## Mogelijke maatregelen

- Meerkosten
  - Korte termijn + structureel
    - Tijdelijke of permanente kortingen op meerkosten
    - Alternatieve financieringsbronnen
    - Federaal + gewesten
- CO<sub>2</sub>-kost
  - Korte termijn + structureel
    - EU: meer rechten in het systeem brengen (marktwerking herstellen)
      - Via veilingen
      - Uit reserve (MSR)
    - Compensatie indirecte emissies toepassen + uitbreiden waar nodig
  - Structureel
    - ETS herdenken (elektriciteit vs. industrie)

22/12/2021

14



## Conclusies

- Impact op industrie niet onderschatten (cfr. NBB)
  - Proportioneel tot prijshandicap tov rest van de wereld
  - Proportioneel tot duur van de crisis

*Duizenden jobs op de helling  
als hoge elektriciteitsprijs  
aanhoudt, zegt Nationale Bank*

22/12/2021

15



## Conclusies

- Geen mirakeloplossingen, maar alle beetjes helpen...
  - Commodity: structurele oplossingen
    - Internationaal Energiebeleid – *Actie: EC*
    - Market design – *Actie: EC/ACER*
  - Netkosten: kortingen waar mogelijk – *Actie: Federale + regionale overheden → federale + regionale regulatoren*
  - Meerkosten: kortingen + alternatieve financiering – *Actie: federale + regionale overheden*
  - CO<sub>2</sub>: evenwicht herstellen + ETS herdenken – *Actie: EC + regionale overheden*

22/12/2021

16



More info ?  
[febeliec@febeliec.be](mailto:febeliec@febeliec.be)  
Febelie  
BluePoint Brussels  
Bd. A Reyerslaan 80  
1030 Brussels  
+32 496 59 36 20

22/12/2021

17