

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 février 2022

PROPOSITION DE LOI**visant la création
d'un organisme public garantissant l'accès
à des distributeurs de billets**

(déposée par M. Roberto D'Amico et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 februari 2022

WETSVOORSTEL**tot oprichting
van een overheidsinstelling om de toegang
tot bankautomaten te waarborgen**

(ingediend door de heer Roberto D'Amico c.s.)

RÉSUMÉ*La présente proposition de loi vise:**1° à instituer un organisme public, appelé BATOFICO PUBLIC, chargé d'installer et de gérer les distributeurs de billets;**2° à répartir ces distributeurs sur l'ensemble du territoire dans le respect de critères justes et cohérents;**3° à garantir que tout distributeur de billets offre les services bancaires de base à chaque consommateur;**4° à garantir la gratuité des retraits d'espèces;**5° à assurer le maintien des agences bancaires.***SAMENVATTING***Dit wetsvoorstel beoogt:**1° een overheidsinstelling op te richten, BATOFICO PUBLIC, belast met het installeren en beheren van de bankautomaten;**2° die bankautomaten volgens eerlijke en samenhangende criteria over het hele grondgebied te spreiden;**3° te waarborgen dat elke consument aan een-der welke bankautomaat toegang heeft tot de basisbankdiensten;**4° de kosteloze geldopname te waarborgen;**5° te waarborgen dat de bankkantoren worden behouden.*

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

1. *Considérations liminaires*

Depuis 2013, le nombre de distributeurs de billets (ci-après appelés automates) installés en Belgique appartenant à des banques se réduit très sensiblement. Selon la Banque centrale européenne (BCE), ce nombre est en effet passé de 8 707 à 7 165 en 2019. En 2020, l'on n'en compte plus que 6 433. Le nombre d'agences bancaires est également en net recul depuis plus d'une décennie. Ainsi, la Belgique comptait 8 259 agences en 2008 et le pays n'en compte plus que 4 232 en 2020, selon la Fédération belge du secteur financier (Febelfin).

Les principales banques du pays ont annoncé le lancement de deux projets visant à mettre en place deux réseaux d'automates neutres en mettant en commun leurs ressources respectives. Le secteur bancaire belge a affirmé que ces initiatives avaient pour but de faciliter l'accès à des automates en organisant une meilleure répartition de ceux-ci sur l'ensemble du territoire. Cependant, les deux principaux projets que sont *Belgian ATM OPTimization INitiative* (Batopin) réunissant KBC, BNP Paribas Fortis, ING et Belfius et *Joint Financial Company* (Jofico) réunissant Crelan, Axa Bank, Argenta Group, vdk bank et Bpost, prévoient de supprimer encore davantage d'automates alors que la pénurie est déjà importante.

Avec la mise en œuvre du projet Batopin, le nombre total d'automates en Belgique pourrait tomber à 3 500 en 2024, selon un rapport de Financité. Ce projet indique que 95 % des Belges auront accès à un automate situé dans les 5 kilomètres à vol d'oiseau de leur résidence alors que, actuellement, 92 % des Belges ont accès à un automate situé à moins de 3 kilomètres de leur résidence.

Proposer un réseau commun d'automates est une décision rationnelle. Toutefois, l'on observe que le secteur privé est incapable de réaliser une telle mutualisation de manière ordonnée. En effet, l'on constate que les deux projets précités (Batopin et Jofico) se développent pour offrir, en définitive, un service moindre alors que le but devrait être de financer une infrastructure unique qui soit compatible avec l'ensemble des banques présentes sur le territoire belge afin d'améliorer les services offerts aux citoyens.

Constatant que les initiatives privées n'offrent pas une réponse structurée et coordonnée conforme aux attentes des citoyens, il est indispensable que les pouvoirs

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

1. *Inleidende overwegingen*

Sinds 2013 is het aantal in België geïnstalleerde en aan banken toebehorende bankautomaten sterk gedaald. Uit cijfers van de Europese Centrale Bank (ECB) blijkt dat dit aantal in 2019 inderdaad is gezakt van 8 707 naar 7 165. In 2020 blijven er nog slechts 6 433 over. Ook het aantal bankkantoren is reeds meer dan een decennium fors aan het dalen. Zo telde ons land volgens de Belgische Federatie van de financiële sector (Febelfin) in 2008 8 259 bankkantoren, terwijl het er in 2020 nog slechts 4 232 waren.

De grootste banken van het land hebben aangekondigd dat er twee projecten zullen worden opgestart waarbij zij de krachten zullen bundelen om twee netwerken van neutrale bankautomaten uit te rollen. De Belgische banksector heeft aangegeven dat die initiatieven ertoe strekken de toegang tot bankautomaten te verbeteren, door ze beter te spreiden over het hele grondgebied. Die twee projecten, het *Belgian ATM OPTimization INitiative* (Batopin) van KBC, BNP Paribas Fortis, ING en Belfius, alsook de *Joint Financial Company* (Jofico) van Crelan, Axa Bank, Argenta Group, vdk Bank en bpost, beogen echter een verdere afbouw van het aantal bankautomaten, terwijl er nu al veel te weinig zijn.

Uit een rapport van *Financité* blijkt dat de tenuitvoerlegging van het Batopin-project het totale aantal bankautomaten in België zou kunnen doen dalen tot 3 500 in 2024. Dankzij dat project zou 95 % van de Belgen op minder dan 5 kilometer van hun woonplaats (in vogelvlucht) toegang moeten hebben tot een bankautomaat, terwijl thans 92 % van de Belgen een bankautomaat vindt op minder dan 3 kilometer van zijn woonplaats.

Voorzien in een gemeenschappelijk netwerk van bankautomaten is een rationele beslissing. Vastgesteld wordt echter dat de privésector niet bij machte is een dergelijk geordend netwerk tot stand te brengen. De twee voormelde projecten (Batopin en Jofico) zullen immers uiteindelijk leiden tot een verminderde dienstverlening, terwijl er net naar zou moeten worden gestreefd één enkele infrastructuur te financieren die compatibel is met alle op het Belgische grondgebied actieve banken, teneinde de dienstverlening aan de burgers te verbeteren.

Daar de privéinitiatieven niet structureel en gecoördineerd tegemoetkomen aan de verwachtingen van de burgers, moet de overheid het voortouw nemen

publics prennent la main pour imposer les modalités garantissant l'accès aux automates et les différents services bancaires de base.

2. Une gestion des automates par un organisme public

Pour garantir un nombre suffisant d'automates et une meilleure répartition de ceux-ci selon les règles décrites ci-après, nous proposons la mise en place d'un organisme public, appelé BATOFICO PUBLIC, chargé d'installer et de gérer les automates nécessaires pour respecter les normes édictées. Cet organisme public sera donc chargé de mutualiser l'infrastructure puisque le secteur privé est incapable de la mettre en place, sa logique étant fondée sur les seuls profits et non sur la volonté de répondre efficacement et rationnellement aux besoins des clients.

Cet organisme public sera financé par la contribution des banques en fonction du nombre de leurs clients, paramètre éventuellement pondéré par des éléments tirés de leur bilan financier, afin de faire contribuer en priorité les acteurs les plus importants du secteur bancaire. Son architecture demeurera assise sur les projets Batopin et Jofico, mais sera complétée et perfectionnée pour respecter les normes qu'il y a lieu d'adopter.

3. Une répartition juste et cohérente

Pour garantir une couverture suffisante de l'ensemble du territoire, nous proposons les règles cumulatives suivantes concernant la répartition des automates.

Premièrement, nous proposons de garantir la présence d'un automate dans chacune des 2 359 localités du pays, c'est-à-dire les communes au sens des délimitations précédant la loi du 30 décembre 1975 ratifiant l'arrêté royal du 17 septembre 1975 portant sur la fusion des communes.

Deuxièmement, la répartition des automates sur le territoire belge doit répondre également aux critères suivants:

— pour les zones à forte densité de population ou à densité modérée de population, tout utilisateur doit pouvoir accéder à un automate installé dans un rayon de 15 minutes de marche autour de sa résidence, c'est-à-dire situé à 1,2 km par la route;

en déterminer la façon dont la répartition des automates et la façon dont la répartition des services bancaires de base doit être assurée.

2. Het beheer van de bankautomaten in handen geven van een overheidsinstelling

Met het oog op het waarborgen van voldoende bankautomaten en een betere spreiding ervan, conform de hierna beschreven regels, wordt voorgesteld een overheidsinstelling op te richten, BATOFICO PUBLIC, die de nodige bankautomaten moet installeren en beheren om aan de vooropgestelde normen te voldoen. Die overheidsinstelling zal dus instaan voor de gemeenschappelijke infrastructuur. De privésector is kennelijk immers niet bij machte zulks te doen, omdat die een werkwijze hanteert die louter is ingegeven door het streven naar winst, veeleer dan door de bedoeling om doeltreffend en rationeel aan de behoeften van de klanten tegemoet te komen.

De banken zullen bijdragen tot de financiering van die overheidsinstelling, op grond van de omvang van hun klantenbestand. Het gewicht van die parameter kan worden bijgesteld op basis van elementen van hun financiële balans, opdat de sterkste spelers van de banksector het meest zouden bijdragen. De architectuur van de overheidsinstelling zal voortbouwen op de projecten Batopin en Jofico, maar die zal worden bijgeschaafd en vervolmaakt om aan de nog te bepalen normen te voldoen.

3. Een eerlijke en logische spreiding

Met het oog op een toereikende dekking van het hele grondgebied worden de volgende cumulatieve regels voorgesteld om de bankautomaten te spreiden.

Voorgesteld wordt te waarborgen dat elk van de 2 359 Belgische gemeenten over een bankautomaat zou beschikken. Onder "gemeente" wordt verstaan: elke gemeente zoals die was bepaald vóór het koninklijk besluit van 17 september 1975 houdende samenvoeging van gemeenten en wijziging van hun grenzen, bekrachtigd bij de wet van 30 december 1975.

Voorts moet de spreiding van de bankautomaten op het Belgische grondgebied aan de volgende criteria voldoen:

— in de gebieden met een hoge of matige bevolkingsdichtheid moeten alle gebruikers toegang hebben tot een bankautomaat binnen 15 minuten wandelafstand van hun woonplaats, hetzij op 1,2 km afstand over de weg;

— pour les zones à faible densité de population, tout utilisateur doit pouvoir accéder à un automate installé à moins de 5 kilomètres par la route.

4. Les automates doivent permettre l'accès aux services bancaires de base

Afin de permettre l'autonomie des consommateurs les plus fragiles face au risque de fracture numérique, les services disponibles via tout automate doivent offrir, au minimum, les services suivants: le retrait d'espèces, la consultation du solde, le changement du code PIN, le dépôt de liquide sur le compte bancaire du consommateur, les virements, l'impression de ses extraits de compte, les domiciliations tant pour la consultation que la suppression et la gestion des ordres permanents.

5. La garantie de la gratuité des retraits

La question de la gratuité des retraits est importante puisque les frais de retrait pèsent sur le budget des consommateurs. Ceux-ci sont obligés de payer pour accéder à leurs propres fonds. Depuis plusieurs années, Test Achats a engagé une lutte pour garantir la gratuité des retraits et réduire le poids des frais bancaires à charge des consommateurs. L'association Test Achats pointe notamment du doigt la volonté des banques de faire de ces frais liés aux retraits et aux autres services fournis par les automates, un moyen visant à dissuader les consommateurs d'utiliser ces services et à les pousser vers le tout numérique; cela, au détriment des plus fragiles encore mal à l'aise face à cette évolution. Pour cette raison, il faut garantir la possibilité d'opérer des retraits d'espèces sans devoir payer un montant supplémentaire lié à chaque retrait.

6. Le maintien des agences bancaires

Enfin, les auteurs de la présente proposition de loi souhaitent interdire toute nouvelle fermeture d'agence bancaire afin de garantir pour les citoyens, d'une part, l'accès à l'ensemble des services bancaires et, d'autre part, le suivi des consommateurs par le personnel des agences de proximité pour répondre à leurs besoins. Par la présente proposition de loi que nous défendons, tout établissement de crédit devra conserver au minimum le même nombre d'agences bancaires que celui dont il dispose au moment où la loi sera publiée.

Cette mesure n'empêche pas le déménagement d'une agence vers un autre point du territoire si une meilleure localisation s'avère pertinente.

— in de zones met een lage bevolkingsdichtheid moet elke gebruiker toegang kunnen hebben tot een bankautomaat die zich over de weg op maximum 5 kilometer bevindt.

4. De bankautomaten moeten toegang bieden tot de basisbankdiensten

Teneinde de gebruikers die het meeste nadeel van de digitale kloof ondervinden, in staat te stellen hun bankverrichtingen zelfstandig te doen, moet elke bankautomaat op zijn minst de volgende diensten aanbieden: geldopname, raadpleging van het rekeningsaldo, wijziging van de pincode, storten van cash op de bankrekening van de consument, overschrijvingen, printen van rekeninguittreksels, raadpleging en schrapping van domiciliëringen, alsook beheer van doorlopende opdrachten.

5. Gewaarborgd kosteloze geldopnames

Het is belangrijk dat er geen kosten zijn verbonden aan het opnemen van cash, aangezien die wegen op het budget van de gebruikers; zij zouden moeten betalen om toegang tot hun eigen geld te krijgen. Test-Aankoop ijvert er al jarenlang voor de kosteloosheid van de opnames te garanderen en de bankkosten van de consumenten terug te dringen. Test-Aankoop hekelt meer bepaald de intentie van de banken om die kosten voor geldopnames en voor andere door de bankautomaten aangeboden diensten, aan te wenden als een middel om het gebruik van die diensten te ontraden en de consumenten volledig op digitaal bankieren te doen overstappen. Zulks gaat ten koste van de meest kwetsbare consumenten die het nog moeilijk hebben om daarmee om te gaan. Daarom moet worden gewaarborgd dat cash kan worden opgenomen zonder dat elke opname met extra kosten gepaard gaat.

6. Behoud van de bankkantoren

Tot slot willen de indieners van dit wetsvoorstel werkstelligen dat het de banken wordt verboden nog meer bankkantoren te sluiten, teneinde eensdeels te waarborgen dat de burgers toegang blijven hebben tot alle bankdiensten, en anderdeels ervoor te zorgen dat er personeel van de plaatselijke bankkantoren beschikbaar is om de noden van de consumenten te lenigen. Dit wetsvoorstel strekt ertoe elke kredietinstelling ertoe te verplichten op zijn minst evenveel bankkantoren open te houden als vóór de bekendmaking van de wet.

Zulks belet niet dat een kantoor naar elders kan worden overgeheveld als die nieuwe locatie een betere keuze zou blijken te zijn.

Pour garantir l'effectivité de cette mesure et permettre un véritable service dans les agences, toute agence bancaire devra être ouverte un minimum de trente heures par semaine. En cas de non-respect de cette règle ou de fermeture d'agences par une banque, nous proposons une astreinte de 1 000 euros par jour et par agence fermée ou pour toute agence ne se soumettant pas à la règle imposant un horaire minimum.

Les automates, quant à eux, doivent être accessibles tous les jours, week-end compris, 24 heures sur 24.

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)
Marco VAN HEES (PVDA-PTB)
Steven DE VUYST (PVDA-PTB)
Peter MERTENS (PVDA-PTB)
Raoul HEDEBOUW (PVDA-PTB)
Nadia MOSCUFO (PVDA-PTB)
Gaby COLEBUNDERS (PVDA-PTB)
Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)
Thierry WARMOES (PVDA-PTB)

Om de doeltreffendheid van deze maatregel te waarborgen en een echte dienstverlening in de bankkantoren mogelijk te maken, zal elk bankkantoor ten minste dertig uren per week open moeten zijn. Wordt deze regel niet in acht genomen of gaat een bank over tot de sluiting van agentschappen, dan stellen de indieners van dit wetsvoorstel voor dat een geldboete wordt opgelegd van 1 000 euro per dag en per gesloten kantoor dan wel per kantoor dat zich niet schikt naar de minimumopeningstijd.

De bankautomaten zelf moeten de klok rond, ook in het weekend, toegankelijk zijn.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:

1° "établissement de crédit": l'établissement de crédit tel que défini à l'article 1^{er}, § 3, de la loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit et des sociétés de bourse;

2° "consommateur": toute personne physique qui, dans le cadre des transactions régies par la présente loi, agit dans un but pouvant être considéré comme étant étranger à ses activités commerciales, professionnelles ou artisanales et qui a sa résidence principale en Belgique;

3° "automate": l'appareil mis en place aux fins d'assurer en faveur du consommateur:

- a) les retraits d'espèces;
- b) les services de consultation du solde;
- c) les dépôts de liquide sur le compte bancaire;
- d) les virements;
- e) l'impression des extraits de compte;
- f) le changement du code PIN;
- g) le changement de domiciliation;
- h) la consultation, la suppression et la gestion des ordres permanents;

4° les expressions telles que "zone à forte densité de population", "zone à moyenne densité de population" et "zone à faible densité de population" sont utilisées au sens donné par la méthode proposée par la Commission statistique de l'Organisation des Nations Unies.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° "kredietinstelling": de kredietinstelling zoals omschreven in artikel 1, § 3, van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen;

2° "consument": elke natuurlijke persoon die bij het uitvoeren van de bij deze wet geregelde verrichtingen handelt met een oogmerk dat kan worden geacht los te staan van zijn handels-, beroeps- of ambachtsactiviteiten, en wiens hoofdverblijfplaats in België gelegen is;

3° "bankautomaat": toestel dat de consument in staat moet stellen:

- a) cash op te nemen;
- b) zijn rekeningssaldo te raadplegen;
- c) cash op zijn bankrekening te storten;
- d) overschrijvingen te verrichten;
- e) rekeninguittreksels te printen;
- f) de pincode te wijzigen;
- g) bankdomiciliëringen te wijzigen;
- h) doorlopende opdrachten te raadplegen, te schrappen en te beheren;

4° de begrippen zoals "gebied met een hoge bevolkingsdichtheid", "gebied met een matige bevolkingsdichtheid" en "gebied met een lage bevolkingsdichtheid" worden gebruikt in de betekenis die eraan werd toegekend door de methode van de *United Nations Statistical Commission*.

Art. 3

§ 1^{er}. Il est créé un organisme public, appelé BATOFICO PUBLIC, chargé d'organiser le réseau des automates. Il est entièrement financé par les établissements de crédit.

§ 2. Tout établissement de crédit doit contribuer au financement de l'organisme BATOFICO PUBLIC, selon les modalités définies dans les dispositions suivantes.

Les établissements de crédit relevant du droit d'un autre État membre de l'Union européenne qui prestent, en Belgique, des activités visées à l'article 4 de la loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit et des sociétés de bourse, sont également obligés de contribuer au financement de cet organisme.

§ 3. Le Roi fixe les critères permettant de déterminer la part contributive de chaque établissement de crédit sur le fondement des principes suivants:

1° la contribution au fonds de compensation est proportionnelle au nombre de clients enregistrés dans chaque établissement de crédit;

2° le paramètre énoncé au point a) peut se voir pondéré par des éléments tirés du bilan financier de chaque établissement de crédit.

§ 4. Le Roi fixe chaque année la part contributive de chaque établissement de crédit sur la base des critères mentionnés au paragraphe 3 du présent article.

§ 5. L'organisme public BATOFICO PUBLIC, créé en vertu du paragraphe 1^{er} du présent article, est chargé d'installer les automates nécessaires répartis sur l'ensemble du territoire afin de garantir les services bancaires de base à l'ensemble de la population. À cette fin, il peut se fonder sur les réseaux existants.

Art. 4

La répartition des automates sur le territoire belge répond aux critères cumulatifs suivants:

1° chacune des 2 359 localités du pays, c'est-à-dire les communes au sens des délimitations précédant la loi du 30 décembre 1975 ratifiant l'arrêté royal du

Art. 3

§ 1. Er wordt een overheidsinstelling genaamd BATOFICO PUBLIC opgericht, die wordt gelast het netwerk van bankautomaten te organiseren. De instelling wordt volledig door de kredietinstellingen gefinancierd.

§ 2. Elke kredietinstelling moet bijdragen aan de financiering van BATOFICO PUBLIC volgens de nadere regels die in de volgende bepalingen worden vastgelegd.

De kredietinstellingen die onder het recht van een andere EU-lidstaat ressorteren en die in België activiteiten uitoefenen als bedoeld in artikel 4 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen, moeten eveneens bijdragen aan de financiering van die overheidsinstelling.

§ 3. De Koning bepaalt de criteria op basis waarvan de bijdrage van elke kredietinstelling kan worden bepaald en waarbij de volgende principes gelden:

1° de bijdrage aan het compensatiefonds staat in verhouding tot het aantal klanten dat bij elke kredietinstelling is geregistreerd;

2° het gewicht van de in de bepaling onder a) vermelde parameter kan worden aangepast op grond van elementen van de financiële balans van elke kredietinstelling.

§ 4. De Koning bepaalt jaarlijks de bijdrage van elke kredietinstelling op basis van de in paragraaf 3 van dit artikel bepaalde criteria.

§ 5. De bij § 1 van dit artikel opgerichte overheidsinstelling BATOFICO PUBLIC is belast met de installatie van de vereiste bankautomaten op het volledige grondgebied, teneinde te waarborgen dat de hele bevolking toegang heeft tot de basisbankdiensten. Daartoe kan de overheidsinstelling voortbouwen op de bestaande netwerken.

Art. 4

De spreiding van de bankautomaten over het Belgische grondgebied beantwoordt aan de volgende cumulatieve criteria:

1° elk van de 2 359 gemeenten van het land, zijnde de gemeenten zoals die waren afgebakend vóór de inwerkingtreding van de wet van 30 december 1975 tot

17 septembre 1975 portant sur la fusion des communes, dispose au minimum d'un automate;

2° la répartition des automates répond en outre aux règles suivantes:

a) pour les zones à forte densité de population ou à densité modérée de population, tout consommateur doit pouvoir accéder à un automate situé au maximum à 1,2 kilomètre de sa résidence principale par la route;

b) pour les zones à faible densité de population, tout consommateur doit pouvoir accéder à un automate situé au maximum à 5 kilomètres de sa résidence principale par la route.

Art. 5

À partir de la date de publication de la présente loi, tout établissement de crédit doit conserver le même nombre d'agences bancaires.

Toute agence bancaire doit être ouverte, au minimum, trente heures par semaine.

Tout automate doit être accessible tous les jours, week-end compris, 24 heures sur 24.

L'établissement de crédit qui contrevient aux règles énoncées par le présent article est soumis à une astreinte financière de 1 000 euros par jour et par agence fermée ou en cas de non-respect de l'horaire minimal fixé.

Art. 6

Tout retrait d'espèces effectué à partir d'un automate est opéré sans frais pour le consommateur.

bekrachtiging van het koninklijk besluit van 17 september 1975 houdende samenvoeging van gemeenten en wijziging van hun grenzen, beschikt over ten minste één bankautomaat;

2° de spreiding van de bankautomaten beantwoordt aan de volgende cumulatieve criteria:

a) in de zones met een hoge of een matige bevolkingsdichtheid moet elke consument toegang hebben tot een bankautomaat die zich over de weg op maximum 1,2 kilometer van zijn hoofdverblijfplaats bevindt;

b) in de zones met een lage bevolkingsdichtheid moet elke consument toegang hebben tot een bankautomaat die zich over de weg op maximum 5 kilometer van zijn hoofdverblijfplaats bevindt.

Art. 5

Vanaf de datum van bekendmaking van deze wet moet elke kredietinstelling hetzelfde aantal bankkantoren behouden.

Elk bankkantoor moet ten minste dertig uren per week open zijn.

Elke bankautomaat moet de klok rond, ook in het weekend, toegankelijk zijn.

De kredietinstelling die zich niet houdt aan de in dit artikel vermelde regels, wordt een geldboete opgelegd van 1 000 euro per dag en per gesloten kantoor dan wel per kantoor dat de minimumopeningstijden niet respecteert.

Art. 6

Elke geldopname aan een bankautomaat is kosteloos voor de consument.

Art. 7

La présente loi entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

27 décembre 2021

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)
Marco VAN HEES (PVDA-PTB)
Steven DE VUYST (PVDA-PTB)
Peter MERTENS (PVDA-PTB)
Raoul HEDEBOUW (PVDA-PTB)
Nadia MOSCUFO (PVDA-PTB)
Gaby COLEBUNDERS (PVDA-PTB)
Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)
Thierry WARMOES (PVDA-PTB)

Art. 7

Deze wet treedt in werking de dag waarop ze in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

27 december 2021