

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 novembre 2022

RÉSOLUTION

**concernant la lutte contre les intimidations et
les agressions sexuelles dans le train**

TEXTE ADOPTÉ
PAR LA SÉANCE PLÉNIÈRE

Voir:

Doc 55 **2508/ (2021/2022)**.

- 001: Proposition de résolution de Mme Buyst et M. Parent.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Texte adopté par la commission.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
17 novembre 2022.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 november 2022

RESOLUTIE

**betreffende de bestrijding van seksuele
intimidatie en agressie in de trein**

TEKST AANGENOMEN
DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:

Doc 55 **2508/ / (2021/2022)**:

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Buyst en de heer Parent.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Tekst aangenomen door de commissie.

Zie ook:

Integraal verslag:
17 november 2022.

08235

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu les articles 10 et 11 de la Constitution;

B. vu le Pacte international relatif aux droits civils et politiques du 19 décembre 1966;

C. vu la Convention des Nations Unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes du 18 décembre 1979;

D. vu la Convention de l'Organisation internationale du Travail relative à l'élimination de la violence et du harcèlement dans le monde du travail, adoptée le 21 juin 2019;

E. vu la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique, établie à Istanbul le 11 mai 2011 et ratifiée par la Belgique le 14 mars 2016;

F. vu la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et modifiant la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes afin de punir l'acte de discrimination;

G. vu la loi du 20 décembre 2006 modifiant le Code pénal en vue de réprimer plus sévèrement la violence contre certaines catégories de personnes;

H. vu le Plan d'action national de lutte contre les violences de genre (2021-2025);

I. considérant que l'accord de gouvernement prévoit que "la lutte contre la violence de genre doit être menée dans tous les domaines par une approche intégrale";

J. vu les recommandations formulées dans le rapport d'évaluation 2020 du groupe d'experts GREVIO;

K. vu l'inquiétude croissante du personnel de la SNCB à l'égard des agressions dont il fait l'objet;

L. considérant qu'une étude du Service public fédéral Mobilité et Transports indique que, selon une femme sur trois et un homme sur cinq, les comportements indésirables des autres passagers constituent une raison d'éviter d'emprunter les transports publics;

M. considérant qu'une enquête de l'ONG Plan International Belgique indique que 91 % des filles interrogées à Bruxelles, Anvers et Charleroi ont déjà été victimes d'intimidation sexuelle dans l'espace public;

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de artikelen 10 en 11 van de Grondwet;

B. gelet op het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten van 19 december 1966;

C. gelet op het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Uitbanning van alle vormen van Discriminatie van Vrouwen van 18 december 1979;

D. gelet op het Verdrag van de Internationale Arbeidersorganisatie betreffende de uitbanning van geweld en intimidatie in de wereld van werk, goedgekeurd op 21 juni 2019;

E. gelet op het Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld opgesteld te Istanboel op 11 mei 2011, geratificeerd door België op 14 maart 2016;

F. gelet op de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte en tot aanpassing van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen teneinde de daad van discriminatie te bestraffen;

G. gelet op de wet van 20 december 2006 tot wijziging van het Strafwetboek met het oog op het strenger bestraffen van geweld tegen bepaalde categorieën van personen;

H. gelet op het Nationaal Actieplan in de strijd tegen gendergerelateerd geweld 2021-2025;

I. gelet op het regeerakkoord, dat bepaalt dat "de bestrijding van gendergeweld op alle vlakken moet gebeuren via een integrale aanpak";

J. gelet op de aanbevelingen uit het evaluatierapport 2020 van het GREVIO-expertencomité;

K. gelet op de stijgende bezorgdheid bij het NMBS-personeel inzake agressie tegenover het personeel;

L. overwegende dat volgens een studie van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer een op drie vrouwen en een op vijf mannen ongewenst gedrag van medepassagiers een reden vindt om het openbaar vervoer te mijden;

M. wijzend op het onderzoek van de ngo Plan International België, waarin staat dat 91 % van de ondervraagde meisjes in Brussel, Antwerpen en Charleroi al te maken hebben gehad met seksuele intimidatie in de openbare ruimte;

N. considérant qu'il est compliqué d'introduire auprès de la SNCB une plainte contre des inconnus pour cause d'intimidation ou d'agression sexuelle et vu l'absence de procédure simple pour signaler ces comportements;

O. considérant qu'il n'existe pas d'études ou de données chiffrées claires sur l'ampleur de la problématique des agressions et des intimidations sexuelles, précisément parce qu'il est compliqué d'introduire une plainte;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'élaborer, en concertation avec les autorités régionales, les sociétés de transport public et les services d'ordre public pertinents, un plan d'action interfédéral sur les intimidations et les agressions sexuelles dans les transports publics et, à cet égard:

a) de collaborer avec la société civile concernée et l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes (IEFH);

b) de veiller à une harmonisation et une coordination adéquates avec les plans régionaux et nationaux sur les intimidations et les agressions sexuelles;

2.1. conjointement avec les autorités régionales, de demander aux sociétés de transport public de s'atteler régulièrement à organiser des campagnes générales de sensibilisation à la problématique des intimidations et des agressions sexuelles par le biais de leur canaux de communication internes et externes, dans le but:

a) de faire connaître la législation et les peines prévues en cas d'intimidations et d'agressions sexuelles dans les lieux publics et, ainsi, de dissuader les auteurs potentiels;

b) grâce à une campagne d'affichage permanente, d'insister sur le respect des autres voyageurs et du personnel dans les transports publics;

c) d'informer les victimes des procédures, de leurs droits et des instances auprès desquelles elles peuvent trouver un soutien;

d) d'informer sur les canaux permettant de donner l'alerte et de porter plainte en cas d'intimidation ou d'agression sexuelle;

e) d'informer sur la meilleure façon de réagir si l'on est témoin d'une intimidation ou d'une agression sexuelle;

2.2. lors du développement de ces campagnes de sensibilisation, de se faire conseiller par des experts et par le groupe cible de ces campagnes afin d'accroître leur efficacité;

N. gelet op het feit dat een klacht indienen bij de NMBS tegen onbekenden wegens seksuele intimidatie en agressie complex is en er geen eenvoudige manier bestaat om dit te melden;

O. gezien er geen duidelijke studies of cijfergegevens bestaan over de omvang van het probleem inzake agressie en seksuele intimidatie, net omdat aangifte complex is;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. samen met de regionale overheden, openbare vervoersbedrijven en relevante openbare ordediensten een interfederaal actieplan over seksuele intimidatie en agressie op het openbaar vervoer op te stellen en hierbij:

a) samen te werken met het betrokken middenveld en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM);

b) te letten op een goede afstemming en coördinatie met de bestaande regionale en nationale plannen inzake seksuele intimidatie en agressie;

2.1. samen met de regionale overheden de openbare vervoersbedrijven te verzoeken om regelmatig in te zetten op algemene bewustmakingscampagnes voor de problematiek van seksuele intimidatie en agressie, via hun interne en externe communicatiekanalen met als doel:

a) de wetten en de strafmaat inzake seksuele intimidatie en agressie op openbare plaatsen bekend te maken en op deze manier potentiële daders af te schrikken;

b) via een permanente affichecampagne te hameren op respect voor andere reizigers en het personeel in het openbaar vervoer;

c) de slachtoffers te informeren over de procedures, hun rechten en de instanties waarbij ze terecht kunnen voor ondersteuning;

d) te informeren via welke kanalen men alarm kan slaan en een klacht kan indienen in geval van seksuele intimidatie of agressie;

e) te informeren over hoe men het beste reageert als men getuige is van seksuele intimidatie of agressie;

2.2. bij het ontwikkelen van deze bewustmakingscampagnes zich te laten adviseren door experts en de doelgroep van deze campagnes om hun doeltreffendheid te vergroten;

3. de demander à la SNCB de se concerter avec les associations désignées à cet effet en vue d'améliorer la lutte contre les intimidations et les agressions sexuelles à la SNCB;

4. de continuer à soutenir les études en cours sur le sexisme dans l'espace public et, plus particulièrement, dans les transports publics;

5. de demander à la SNCB de détecter, en collaboration avec les voyageurs, les accompagnateurs de train et les associations de groupes cibles souvent visés, grâce à des visites de terrain, les endroits peu sûrs dans les gares et à bord des trains afin d'apporter des solutions structurelles aux points à améliorer et d'aménager les gares et les trains de façon à renforcer le sentiment de sécurité et la sécurité effective;

6. de demander à la SNCB de continuer à développer des possibilités de donner discrètement l'alerte en cas d'intimidation ou d'agression sexuelle ainsi que de s'efforcer de mieux faire connaître ces possibilités:

a) grâce à des applications de messagerie en ligne;

b) grâce à un numéro de téléphone gratuit;

c) grâce à un bouton d'alarme dans le train;

d) grâce au développement, avec les associations actives sur le terrain, d'une application conviviale, intégrée dans l'application SNCB actuelle, destinée à signaler toute intimidation ou agression sexuelle;

7. de développer le WiFi dans les gares et améliorer la connectivité dans les trains afin de faciliter l'accès aux outils d'alerte en ligne;

8. de demander à la SNCB de développer, en collaboration avec la police fédérale, les instruments nécessaires permettant la poursuite de l'examen ainsi qu'un meilleur monitoring et enregistrement du problème des intimidations et des agressions dans les trains et les gares;

9. de s'assurer que la SNCB réalise des enquêtes sur le sentiment de sécurité, incluant la question des violences sexistes et sexuelles, auprès de tous ses voyageurs au moins une fois par an;

10. de mettre en œuvre une politique d'analyse de risque spécifique sur les violences sexistes et sexuelles faites aux personnel du rail; ces données doivent être reprises dans le rapport annuel des services internes de prévention; dans ce cadre, de s'assurer du focus genre dans le reporting annuel au SPF Mobilité et Transports

3. de NMBS te vragen overleg te plegen met de daartoe aangewezen verenigingen om de strijd tegen seksuele intimidatie en agressie bij de NMBS te verbeteren;

4. het bestaande onderzoek naar seksisme in de openbare ruimte en meer in het bijzonder in het openbaar vervoer verder te ondersteunen;

5. aan de NMBS te vragen om samen met de reizigers, de treinbegeleiders en de verenigingen van vaak geïdentificeerde doelgroepen, via veldbezoeken, onveilige plaatsen in stations en aan boord van de trein te detecteren om aldus de algemene verbeterpunten structureel aan te pakken en de stations en treinen zo in te richten dat ze het gevoel van veiligheid en de effectieve beveiliging versterken;

6. de NMBS te vragen verder in te zetten op de mogelijkheden om discreet alarm te kunnen slaan in geval van seksuele intimidatie of agressie, alsook inspanningen te leveren om deze mogelijkheden beter bekend te maken:

a) door middel van elektronische chatapplicaties;

b) door middel van een gratis telefoonnummer;

c) door middel van een alarmknop op de trein;

d) door, samen met verenigingen actief in het veld, een gebruiksvriendelijke toepassing in de huidige NMBS-app te integreren om seksueel intimiderend gedrag of agressie te melden;

7. de stations in sterkere mate uit te rusten met *wifi* en de connectiviteit in de treinen te verbeteren om de online-alarmeringsapplicaties toegankelijker te maken;

8. de NMBS te vragen om, in samenwerking met de federale politie, de nodige instrumenten te ontwikkelen die een verder onderzoek en een betere monitoring en registratie van het probleem van intimidatie en agressie in de treinen en de stations mogelijk maken;

9. ervoor te zorgen dat de NMBS ten minste één keer per jaar bij alle reizigers peilt naar hun veiligheidsgevoel, ook met betrekking tot seksistisch en seksueel geweld;

10. een specifiek risicoanalysebeleid inzake seksistisch en seksueel geweld ten aanzien van het spoorwegpersoneel te voeren, waarvan de gegevens dienen te worden opgenomen in het jaarverslag van de interne preventiediensten; voorts, ervoor te zorgen dat het genderspectrum wordt belicht in de jaarlijkse rapportering aan

concernant les signalements faits au Security Operations Center;

11. de demander à la SNCB de publier annuellement dans un rapport public le nombre de plaintes, émanant tant des voyageurs que des membres de son personnel, pour intimidation ou agression sexuelle, ventilé par genre, ainsi que les procédures mises en place et les résultats qu'elles ont produits;

12. de demander à la SNCB de présenter, à travers sa stratégie publicitaire, les femmes et les hommes de manière "égale et équilibrée" comme participant à la société économique, sociale et culturelle, associés à la prise de décision politique et à toutes les professions et activités qui existent dans notre société;

13. de demander à la SNCB de créer un réseau entre les points de contact, le personnel de bord et la police des chemins de fer;

14. de demander à la SNCB, en fonction du risque identifié, d'aménager les bâtiments de gare de telle sorte que les voyageurs y trouvent un point de contact tant que des trains roulent;

15. de demander à la SNCB de créer un réseau entre les points de contact, le personnel de bord et la police des chemins de fer;

16. de demander à la SNCB et à Securail d'inclure explicitement dans leurs modules abordant les situations difficiles, les agressions et la violence un module consacré aux intimidations sexuelles, à la formation à la gestion des comportements sexuels problématiques et aux agressions sexuelles, afin que le personnel:

a) puisse réagir de façon appropriée;

b) connaisse la législation en vigueur en matière de lutte contre les intimidations et les agressions sexuelles dans le cadre de son activité;

c) puisse donner des informations sur la procédure à suivre pour porter plainte pour intimidation ou agression sexuelle;

17. d'inclure explicitement dans les modules de la police des chemins de fer abordant les intimidations et les violences sexuelles un module consacré aux intimidations sexuelles, à la formation des témoins et aux agressions sexuelles, afin que le personnel:

a) puisse réagir de façon appropriée;

de FOD Mobiliteit en Vervoer aangaande de meldingen die bij het Security Operations Center worden gedaan;

11. de NMBS te vragen jaarlijks het aantal klachten van zowel reizigers als werknemers wegens seksuele intimidatie of agressie, opgesplitst per gender, bekend te maken in een publiek verslag, alsmede de ingevoerde procedures en de resultaten van deze procedures daarin bekend te maken;

12. de NMBS te vragen om via haar reclamestrategie om vrouwen en mannen op een "evenwaardige en evenwichtige manier" in beeld brengen als participierend aan de economische, sociale en culturele samenleving, betrokken bij de politieke besluitvorming en in alle beroepen en activiteiten die onze maatschappij rijk is;

13. de NMBS te vragen om een netwerk op te zetten tussen de contactpunten, het treinpersoneel en de spoorwegpolitie;

14. de NMBS te vragen, op grond van het geïdentificeerde risico, werk te maken van een alternatieve invulling van de stationsgebouwen, zodat er, zolang er treinen rijden, een aanspreekpunt is voor de reizigers;

15. de NMBS te vragen om een netwerk op te zetten tussen de contactpunten, het treinpersoneel en de spoorwegpolitie;

16. de NMBS en Securail te vragen om in hun modules waarin moeilijke situaties, agressie en geweld aan bod komen uitdrukkelijk een module over seksuele intimidatie, omstanderstraining en agressie op te nemen, zodat het personeel:

a) passend kan reageren;

b) de geldende wetgeving inzake de bestrijding van seksuele intimidatie en agressie kent in het kader van zijn activiteit;

c) informatie kan verstrekken over de geldende procedure voor het indienen van een klacht inzake seksuele intimidatie of agressie;

17. om in de modules van de spoorwegpolitie waarin intimidatie en seksueel geweld aan bod komen uitdrukkelijk een module over seksuele intimidatie, omstanderstraining en agressie op te nemen, zodat het personeel:

a) passend kan reageren;

b) connaisse la législation en vigueur en matière de lutte contre les intimidations et les agressions sexuelles dans le cadre de son activité;

c) puisse donner des informations sur la procédure à suivre pour porter plainte pour intimidation ou agression sexuelle”

18. de demander à la SNCB de mettre en place des procédures que peuvent suivre les membres de son personnel afin d’offrir une aide adéquate à leurs collègues ou aux voyageurs et, par service, de désigner au moins un membre du personnel au fait de ces procédures qui soit à la disposition, soit de ses collègues, soit des voyageurs;

19. de demander à la SNCB de simplifier l’accès, pour le personnel du rail, aux registres de déclarations de faits de violences;

20. de demander à la SNCB de prendre des mesures spécifiques pour les victimes d’agressions et d’intimidations sexuelles dirigées contre le personnel en créant une cellule de soutien et d’accompagnement pour les victimes et en aménageant le poste de travail de la victime si nécessaire;

21. de donner la possibilité de déposer des rapports anonymes concernant des situations de violences sexuelles et sexistes afin d’enrichir le reporting et, dès lors, de mieux cibler les actions sur le terrain;

22. de demander à la SNCB de faire rapport annuellement sur sa politique en matière de diversité;

23. de demander à la SNCB de renforcer, sur les lignes et dans les gares à risque, les effectifs présents dans les gares et à bord des trains;

24. de prendre les mesures nécessaires pour que le parquet et la SNCB puissent poursuivre toute forme d’intimidation sexuelle et d’agression sexuelle dans les trains et les gares et informer les victimes le souhaitant des poursuites ainsi engagées;

25. de résorber le manque d’effectifs au sein de Securail et de la police des chemins de fer;

26. de continuer d’affiner la répartition des tâches et la coopération entre la police des chemins de fer (SPC) et Securail;

27. d’associer la SNCB, au besoin, aux discussions sur la répartition des tâches en ce qui concerne la police

b) de geldende wetgeving inzake de bestrijding van seksuele intimidatie en agressie kent in het kader van zijn activiteit;

c) informatie kan verstrekken over de geldende procedure voor het indienen van een klacht inzake seksuele intimidatie of agressie;”

18. de NMBS te vragen procedures in te stellen die de personeelsleden kunnen volgen om adequate hulp te bieden aan collega’s of reizigers en, per dienst, ten minste één personeelslid aan te wijzen dat vertrouwd is met deze procedures en dat ter beschikking staat van hetzij de personeelsleden, hetzij de reizigers;

19. de NMBS te vragen de toegang voor het treinpersoneel tot het register van aangiftes van geweldplegingen te vergemakkelijken;

20. de NMBS te vragen specifieke maatregelen te nemen voor de slachtoffers van agressie en seksuele intimidatie tegen het personeel door de oprichting van een ondersteunings- en begeleidingscel voor de slachtoffers en de werkplek van het slachtoffer indien nodig te veranderen;

21. de mogelijkheid te geven anonieme verslagen in te dienen omtrent situaties van seksueel en seksistisch geweld, teneinde de rapportering aan te vullen en bijgevolg de acties in het veld doelgerichter te maken;

22. de NMBS te vragen jaarlijks te rapporteren rond haar diversiteitsbeleid;

23. de NMBS te vragen om, op lijnen en stations die als risico staan aangemerkt, de aanwezigheid van personeel in de stations en aan boord van de treinen te verhogen;

24. de nodige maatregelen te nemen opdat het parquet en de NMBS elke vorm van seksuele intimidatie en agressie in de trein en in de stations kunnen vervolgen en de slachtoffers die dat wensen kunnen inlichten over die vervolgingen;

25. de onderbezetting bij Securail en de spoorwegpolitie weg te werken;

26. verder in te zetten op een verfijning van de taakverdeling en samenwerking tussen de spoorwegpolitie (SPC) en Securail;

27. de NMBS, waar nodig, te betrekken bij de gesprekken over de taakverdeling betreffende de spoorwegpolitie

des chemins de fer (SPC), notamment afin d'optimiser la coopération entre l'ensemble des services de sécurité;

28. d'intégrer la problématique de la lutte contre l'intimidation et l'agression dans la coopération ferroviaire internationale, notamment au niveau du Benelux;

29. de prendre les mesures nécessaires pour que le parquet puisse poursuivre toute forme d'intimidation sexuelle et d'agression sexuelle dans les trains et les gares;

30. de tenir compte, lors de l'évaluation de la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public, de la problématique concernant les trains et les gares afin de mieux l'intégrer dans la législation;

31. de procéder à l'évaluation de la circulaire n° 03/2008 du Collège des procureurs généraux près les cours d'appel en vue de proposer des modifications visant à améliorer le suivi des plaintes pour violence sur un agent de la fonction publique, et de permettre un meilleur accès au dossier, une meilleure obligation d'enquête et un meilleur suivi des infractions;

32. de demander à la SNCB de rendre compte des progrès engrangés dans les matières mentionnées dans la présente résolution dans une annexe spécifique jointe à son rapport annuel d'activités.

Bruxelles, le 17 novembre 2022

*La présidente de la Chambre
des représentants,*

*Le greffier de la Chambre
des représentants,*

Eliane TILLIEUX

Jan DELTOUR

(SPC) om, onder andere, de samenwerking tussen alle veiligheidsdiensten te optimaliseren;

28. de problematiek van de strijd tegen intimidatie en agressie te integreren in de internationale samenwerking voor grensoverschrijdende treinen, met name op Benelux-niveau;

29. de nodige maatregelen te nemen zodat het parket elke vorm van seksuele intimidatie en agressie in treinen en stations kan vervolgen;

30. bij de evaluatie van de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte rekening te houden met de problematiek in de treinen en de stations zodat deze hier beter onder ressorteert;

31. een evaluatie van omzendbrief nr. 03/2008 van het College van procureurs-generaal bij de hoven van beroep te maken met als doel wijzigingen voor te stellen voor een betere opvolging van een klacht wegens geweld op een medewerker in openbaar ambt en te zorgen voor een betere toegang tot het dossier, een betere onderzoeksplicht en een betere vervolging van de strafbare feiten;

32. de NMBS te vragen verslag uit te brengen over de voortgang van de aangelegenheden vermeld in deze resolutie middels een specifieke bijlage bij het jaarlijks activiteitenverslag.

Brussel, 17 november 2022

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*