

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 octobre 2023

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et les services
en ce qui concerne les dérogations
relatives au repos hebdomadaire et
aux heures de fermeture obligatoires**

**Proposition de loi modifiant la loi
du 10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et
les services et la loi du 24 juin 2013
relative aux sanctions administratives
communales, ayant pour objectif de renforcer
les mesures de police administrative
afin de mieux encadrer
les magasins ouverts la nuit**

**Proposition de loi modifiant la loi du
10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et les services
afin de soumettre à autorisation communale
l'exploitation des unités d'établissement
bénéficiant de dérogations
visées à l'article 16, § 2, de cette loi**

**Proposition de loi modifiant la loi
du 10 novembre 2006 relative aux heures
d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et
les services, afin d'octroyer une exception
pour les surfaces commerciales
au sein des établissements hospitaliers**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 oktober 2023

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 10 november 2006 betreffende
de openingsuren in handel, ambacht en
dienstverlening wat de afwijkingen
op de wekelijkse rustdag en
verplichte sluitingsuren betreft**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet
van 10 november 2006
betreffende de openingsuren in handel, ambacht
en dienstverlening en
van de wet van 24 juni 2013
betreffende de gemeentelijke administratieve
sancties, teneinde de maatregelen
van bestuurlijke politie uit te breiden en
aldus beter toe te zien
op de 's nachts geopende winkels**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet
van 10 november 2006 betreffende
de openingsuren in handel, ambacht en
dienstverlening, teneinde voor de exploitatie
van de vestigingseenheden waarvoor
artikel 16, § 2, van deze wet in een afwijking
voorziet, een gemeentelijke vergunning
op te leggen**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet
van 10 november 2006 betreffende
de openingsuren in handel, ambacht en
dienstverlening, teneinde
een uitzondering toe te staan
voor handelszaken in ziekenhuizen**

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scoumeau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Marco Van Hees, Maria Vindevoghel Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

**Proposition de loi modifiant la loi
du 10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et les services**

**Proposition de loi modifiant la loi du
10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et
les services en vue de l'assouplissement
des plages horaires de fermeture
obligatoire et de la suppression du jour
de repos hebdomadaire obligatoire**

Rapport de la première lecture

fait au nom de la commission
de l'Économie
par
Mme **Katrien Houtmeyers**

Sommaire

Pages

I. Procédure	4
II. Discussion générale.....	5
III. Discussion des articles et votes.....	11
Annexe: rapport de l'audition	21

Voir:

Doc 55 2657/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de Mme Dierick et consorts.
- 002: Amendements.
- 003: Avis du Conseil d'État.
- 004: Amendements.

Doc 55 2512/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de M. Maxime Prévot.

Doc 55 2689/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de Mme Leoni et consorts.

Doc 55 2690/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de Mme Leoni et consorts.

Doc 55 2699/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de Mme Reuter et M. Piedboeuf.

Doc 55 2715/ (2021/2022):

- 001: Proposition de loi de Mme Verhelst.

Voir aussi:

- 006: Articles adoptés en première lecture.

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet
van 10 november 2006
betreffende de openingsuren
in handel, ambacht en dienstverlening**

**Wetsvoorstel tot wijziging van de wet
van 10 november 2006
betreffende de openingsuren in handel, ambacht
en dienstverlening
wat de verruiming van de verplichte
sluitingsuren en afschaffing
van de wekelijkse verplichte rustdag betreft**

Verslag van de eerste lezing

namens de commissie
voor Economie
uitgebracht door
mevrouw **Katrien Houtmeyers**

Inhoud

Blz.

I. Procedure	4
II. Algemene bespreking.....	5
III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen	11
Bijlage: verslag van de hoorzitting	21

Zie:

Doc 55 2657/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van mevrouw Dierick c.s.
- 002: Amendementen.
- 003: Advies van de Raad van State.
- 004: Amendementen.

Doc 55 2512/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van de heer Maxime Prévot.

Doc 55 2689/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van de dames Leoni c.s.

Doc 55 2690/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van de dames Leoni c.s.

Doc 55 2699/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van mevrouw Reuter en de heer Piedboeuf.

Doc 55 2715/ (2021/2022):

- 001: Wetsvoorstel van mevrouw Verhelst.

Zie ook:

- 006: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ces propositions de loi jointes au cours de ses réunions des 11 mai, 25 mai, 15 juin et 13 juillet 2022, et des 19 avril et 4 octobre 2023.

I. — PROCÉDURE

Au cours de la réunion du 11 mai 2022, *Mme Leen Dierick (cd&v)* a donné lecture des développements écrits de la proposition de loi DOC 55 2657/001.

Au cours de la réunion du 25 mai 2022, la commission a décidé de joindre les propositions de loi DOC 55 2689/001 et DOC 55 2690/001 de *Mme Leslie Leoni et consorts*, la proposition de loi DOC 55 2699/001 de *Mme Reuter* et de *M. Piedboeuf* et la proposition de loi DOC 55 2715/001 de *Mme Verhelst et consorts* à la discussion de la proposition de loi DOC 55 2657/001. Au cours de la réunion du 15 juin 2022, *Mmes Leslie Leoni (PS), Florence Reuter (MR) et Kathleen Verhelst (Open Vld)* ont donné lecture des développements écrits de leurs propositions respectives.

Au cours de la réunion du 25 mai 2022, la commission a décidé, en application de l'article 28.1 du Règlement de la Chambre, de demander des avis écrits sur les propositions de loi jointes au ministre de l'Économie, au ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME, au Conseil supérieur des Indépendants et des PME, à Test-Achats et aux organisations représentatives des travailleurs.

Au cours de cette réunion, la commission a également décidé, en application de l'article précité, d'organiser une audition consacrée aux propositions de loi jointes. Au cours de cette audition, qui a eu lieu le 13 juillet 2022, ont été entendus:

— *Mme Lynn Jonckheere*, conseillère juridique, UNIZO;

— *Mme Daphné Sior*, conseillère en matière de défense des intérêts, UCM;

— *M. Klaas Soens*, *head of people team* et *Comeos Vlaanderen*, *Comeos*;

— *M. Philippe Ruelens*, directeur, SNI;

— *M. Bart Palmaers*, collaborateur en matière économique, *Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten*.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft deze samengevoegde wetsvoorstellen besproken tijdens haar vergaderingen van 11 en 25 mei, 15 juni en 13 juli 2022 en 19 april en 4 oktober 2023.

I. — PROCEDURE

Tijdens de vergadering van 11 mei 2022 heeft *mevrouw Leen Dierick (cd&v)* lezing gegeven van de schriftelijke toelichting bij het wetsvoorstel DOC 55 2657/001.

Tijdens de vergadering van 25 mei 2022 heeft de commissie beslist de wetsvoorstellen DOC 55 2689/001 en DOC 55 2690/001 van mevrouw *Leslie Leoni c.s.*, wetsvoorstel DOC 55 2699/001 van mevrouw *Reuter* en de heer *Piedboeuf* en wetsvoorstel DOC 55 2715/001 van mevrouw *Verhelst c.s.* te voegen bij de beraadslaging over wetsvoorstel DOC 55 2657/001. Tijdens de vergadering van 15 juni 2022 hebben *de dames Leslie Leoni (PS), Florence Reuter (MR) en Kathleen Verhelst (Open Vld)* lezing gegeven van de schriftelijke toelichting bij hun respectieve wetsvoorstellen.

Tijdens de vergadering van 25 mei 2022 heeft de commissie beslist, met toepassing van artikel 28.1 van het Kamerreglement, het schriftelijk advies omtrent de samengevoegde wetsvoorstellen in te winnen van de ministers bevoegd voor Economie en voor Middenstand, Zelfstandigen en kmo's, de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo, Testaankoop en de representatieve werknemersorganisaties.

Gedurende diezelfde vergadering heeft de commissie eveneens beslist, met toepassing van voormeld artikel, een hoorzitting te houden over de gevoegde wetsvoorstellen. Tijdens deze hoorzitting, die heeft plaatsgevonden op 13 juli 2022, werden gehoord:

— mevrouw *Lynn Jonckheere*, juridisch adviseur, UNIZO;

— mevrouw *Daphné Sior*, adviseur belangenbehartiging, UCM;

— de heer *Klaas Soens*, *head of people team* & *Comeos Vlaanderen*, *Comeos*;

— de heer *Philippe Ruelens*, directeur, NSZ;

— de heer *Bart Palmaers*, stafmedewerker economie, *Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten*.

Le rapport de l'audition est annexé au présent rapport.

Au cours de la réunion du 19 avril 2023, la commission a décidé de joindre la proposition DOC 55 2512/001, exposée à titre introductif par *M. Maxime Prévot (Les Engagés)* au cours de la réunion du 20 avril 2022, à la discussion de la proposition de loi DOC 55 2657/001.

Au cours de cette même réunion, la commission a décidé de prendre la proposition de loi DOC 55 2657/001 comme base de discussion.

Au cours de cette réunion du 19 avril 2023, la commission a décidé à l'unanimité, en application de l'article 98 du Règlement de la Chambre, de demander à la présidente de la Chambre de soumettre la proposition de loi DOC 55 2657/001 et les amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002) à l'avis du Conseil d'État dans un délai de trente jours (article 98 du Règlement). Elle a reçu l'avis du Conseil d'État le 24 juillet 2023 (DOC 55 2657/003).

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Réunion du 19 avril 2023

Mme Leen Dierick (cd&v), auteure principale de la proposition de loi DOC 55 2657/001, indique qu'elle a examiné, conjointement avec les auteurs principaux des propositions de loi jointes, les avis écrits recueillis et les arguments exposés au cours de l'audition du 13 juillet 2022. Les organisations consultées ont émis des opinions divergentes à plusieurs égards.

La proposition de loi DOC 55 2657/001 prévoit essentiellement deux mesures visant à offrir plus de flexibilité aux commerçants afin qu'ils puissent mieux répondre aux souhaits de leur clientèle et s'adapter à des facteurs externes. Tout d'abord, cette proposition de loi dispose que le jour de repos hebdomadaire doit être le même pendant au moins trois mois au lieu d'au moins six mois, comme c'est le cas actuellement. Ensuite, elle prévoit que les commerçants pourront obtenir davantage de dérogations aux heures de fermeture obligatoires et au jour de repos hebdomadaire en introduisant une demande auprès de l'administration communale (soit 30 jours par an au lieu de 15 jours aujourd'hui). Les avis écrits étant moins favorables à ce deuxième point, *Mme Dierick* a présenté un amendement à ce sujet.

Mme Leslie Leoni (PS) se réjouit qu'il ait été possible, au sein de la majorité mais également avec Les

Het verslag van de hoorzitting gaat in bijlage bij dit verslag.

Tijdens de vergadering van 19 april 2023 heeft de commissie beslist het wetsvoorstel DOC 55 2512/001, waarvan *de heer Maxime Prévot (Les Engagés)* een inleidende uiteenzetting heeft gegeven tijdens de vergadering van 20 april 2022, te voegen bij de beraadslaging over het wetsvoorstel DOC 55 2657/001.

Tijdens diezelfde vergadering heeft de commissie beslist het wetsvoorstel DOC 55 2657/001 als basis van de bespreking te beschouwen.

Nog tijdens de vergadering van 19 april 2023 heeft de commissie eenparig beslist de Kamervoorzitster te verzoeken om, met toepassing van artikel 98 van het Kamerreglement, het wetsvoorstel DOC 55 2657/001 en de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002) voor advies binnen een termijn van dertig dagen voor te leggen aan de Raad van State (artikel 98 van het Reglement). Het advies van de Raad van State werd ontvangen op 24 juli 2023 (DOC 55 2657/003).

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vergadering van 19 april 2023

Mevrouw Leen Dierick (cd&v), *hoofdindienster van het wetsvoorstel DOC 55 2657/001*, geeft aan dat zij samen met de hoofdindieners van de gekoppelde wetsvoorstellen aan de slag is gegaan met de schriftelijke adviezen en de op de hoorzitting van 13 juli 2022 geformuleerde standpunten. De meningen van de aangezochte organisaties liepen op meerdere vlakken uiteen.

Het wetsvoorstel DOC 55 2657/001 behelst in wezen twee maatregelen teneinde te voorzien in meer flexibiliteit voor handelaars, opdat die beter zouden kunnen inspelen op de wensen van hun cliënteel en op externe factoren. Ten eerste bepaalt het wetsvoorstel dat de wekelijkse rustdag minstens drie maanden dezelfde moet zijn, in plaats van de huidige minimumtermijn van zes maanden. Ten tweede voorziet het wetsvoorstel erin dat handelaars meer afwijkingen (dertig dagen per jaar, in plaats van de huidige vijftien) kunnen verkrijgen op de verplichte sluitingsuren en wekelijkse rustdag via een aanvraag bij het gemeentebestuur. Dit tweede punt werd minder positief onthaald in de schriftelijke adviezen, reden waarom mevrouw Dierick daaromtrent een amendement heeft ingediend.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) is verheugd dat de goede samenwerking binnen de meerderheid maar ook met

Engagés, de travailler main dans la main pour arriver à une proposition de dispositif global qui fait sens. Pour ce faire, les différentes propositions de loi sur la table ont été examinées à la lumière des avis reçus, que ce soit par écrit ou lors de l'audition du 13 juillet 2022.

De toute évidence, pour certaines mesures, le débat n'était pas mûr. Par exemple, les organisations représentatives des commerçants, les indépendants et les syndicats du secteur du commerce ne sont pas demandeurs, à ce stade, d'assouplissements larges aux règles en matière d'heure de fermeture et de repos dominical. Ces associations disent que ce n'est pas bon pour l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, d'une part, et d'autre part que cela nuirait à la saine concurrence entre petits commerces et grandes enseignes, au détriment des petits commerces. Les signataires des amendements ont évidemment voulu tenir compte de cette position claire.

Par contre, les avis montrent également qu'il y a aujourd'hui matière à légiférer pour faire évoluer la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services sur plusieurs points précis, au travers d'une série d'adaptations. Des assouplissements bien balisés sont possibles. Par exemple, il y a lieu de mieux adapter le rythme des boutiques dans les hôpitaux aux heures de visite dans ces mêmes hôpitaux, pour rendre un meilleur service aux patients. De même, il convient de donner davantage de pouvoir aux communes pour leur permettre de mieux lutter contre les nuisances.

L'intervenante conclut qu'il est urgent que la législature évolue, ce qui est précisément l'objectif des amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002).

Mme Florence Reuter (MR) explique que les amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002) tendent à remédier à plusieurs incohérences dans la loi du 10 novembre 2006, en vue de rencontrer certains besoins sur le terrain (par exemple en ce qui concerne les heures d'ouverture des boutiques d'hôpitaux) et de s'attaquer à certains abus (à savoir le recours abusif à l'exception prévue pour les librairies-presses). Les amendements apportent par ailleurs des assouplissements au cadre législatif actuel en ce qui concerne les heures d'ouverture et le repos dominical des commerçants. L'intervenante tient à remercier les groupes de la majorité ainsi que M. Maxime Prévot pour leur collaboration constructive lors de l'élaboration des amendements.

Les Engagés het mogelijk heeft gemaakt een voorstel voor een steekhoudende alomvattende regeling uit te werken. Daartoe werden de verschillende voorliggende wetsvoorstellen besproken en afgetoetst aan de adviezen die zowel schriftelijk als tijdens de hoorzitting van 13 juli 2022 werden verkregen.

Uiteraard is uit het debat ook duidelijk gebleken dat voor bepaalde maatregelen de tijd nog niet rijp is. Zo zijn de representatieve organisaties van handelaars, de zelfstandigen en de vakbonden van de handelssector in dit stadium geen vragende partij voor verregaande versoepelingen van de regels inzake sluitingsuren en zondagsrust. Die verenigingen wijzen erop dat dergelijke versoepelingen het evenwicht tussen beroeps- en privéleven niet ten goede zouden komen en ten koste zouden gaan van de gezonde concurrentie tussen de grote ketens en de kleine handelszaken, ten detrimente van die laatsten. De indieners van de amendementen hebben met dat duidelijke standpunt uiteraard rekening willen houden.

Uit de adviezen is daarentegen ook gebleken dat er thans redenen zijn om inzake een aantal precieze aspecten wetgevend op te treden teneinde de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening aan te passen. Bepaalde goed afgebakende versoepelingen zijn mogelijk. Zo zouden de uren van de winkels in de ziekenhuizen beter moeten worden afgestemd op de bezoeken in diezelfde ziekenhuizen, teneinde de dienstverlening aan de patiënten te verbeteren. Evenzo moeten de gemeenten meer macht in handen krijgen om overlast beter aan te pakken.

De spreekster besluit dat de wetgeving dringend moet evolueren, wat precies het doel is van de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002).

Mevrouw Florence Reuter (MR) legt uit dat de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002) ertoe strekken om bepaalde incoherenties in de wet van 10 november 2006 te remediëren, om tegemoet te komen aan bepaalde noden op het terrein (bijvoorbeeld wat de openingsuren van in ziekenhuizen gevestigde handelszaken betreft) alsook om bepaalde mistoestanden aan te pakken (met name het oneigenlijk gebruik van de uitzondering voor de dagbladhandels). Tegelijkertijd brengen de amendementen bepaalde versoepelingen aan in het huidige wetgevende kader inzake de openingsuren en zondagsrust voor handelaars. De spreekster houdt eraan de meerderheidsfracties alsook de heer Maxime Prévot te bedanken voor de constructieve samenwerking bij de totstandkoming van de amendementen.

M. Maxime Prévot (*Les Engagés*) est l'auteur principal de la proposition de loi jointe DOC 55 2512/001, qui vise essentiellement à considérer les magasins de nuit comme des magasins dont l'implantation et l'exploitation peuvent être réglées dans un règlement communal. À ce titre, il a été associé à l'élaboration des amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002), qu'il a cosignés. Ce type d'approche collaborative est plutôt rare et constitue un exemple à suivre. L'intervenant remercie les premiers signataires à cet égard.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) fait observer que les six propositions de loi jointes ont été regroupées en un seul texte suite aux amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002).

M. D'Amico s'indigne que la droite ait remis sur la table la question de l'extension des dérogations concernant les heures de fermetures obligatoires et le jour de repos hebdomadaire, alors que notre pays vit l'un des plus grands conflits sociaux dans le secteur du commerce de ces dernières années.

Les groupes cd&v, MR et Open Vld mettent en avant des propositions qui n'étaient pas demandées par le secteur et qui ne vont pas aider les petits indépendants, mais qui sont uniquement taillées sur mesure pour les multinationales.

La volonté des partis de droite et du centre de vouloir rattraper l'e-commerce est à la fois violente et absurde: avec cet argument, on pourrait également juger qu'il faut travailler 24h/24 puisqu'il est possible de commander 24h/24. Les indépendants travaillent énormément; ils ne sont pas demandeurs d'élargir les plages horaires et de ne plus du tout avoir de vie sociale.

Le groupe PVDA-PTB s'oppose au changement en ce qui concerne le choix du jour de repos hebdomadaire qui a été maintenu dans les amendements et qui devrait être fixé trois mois à l'avance dorénavant. Quand ils doivent rendre leurs congés, les travailleurs le font généralement six mois à l'avance; si c'est possible pour eux, l'orateur ne voit pas pourquoi l'on ne pourrait pas prévoir à l'avance le jour de repos hebdomadaire dans les commerces. M. D'Amico n'acceptera pas cette régression sociale, qui est tout à fait inapproprié et bien loin des intérêts des gens.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) exprime son soutien au texte à l'examen, dans la version modifiée par les amendements n^{os} 1 à 10 (DOC 55 2657/002). Ce texte constitue certainement une amélioration par rapport à la situation actuelle.

De heer Maxime Prévot (*Les Engagés*) is hoofdindieners van het gekoppelde wetsvoorstel DOC 55 2512/001, dat er in hoofdbeide toe strekt nachtwinkels te beschouwen als winkels waarvan de vestiging en de uitbating mag worden geregeld via een gemeentelijk reglement. Als zodanig is hij betrokken geworden bij de uitwerking van de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002), dewelke hij ook medeondertekende. Zulke collaboratieve aanpak is eerder zeldzaam en verdient navolging. De spreker is de eerste ondertekenaars daarvoor erkentelijk.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) merkt op dat de zes wetsvoorstellen ingevolge de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002) in een enkel wetsvoorstel werden samengevoegd.

Hij is verontwaardigd dat rechts de uitbreiding van de afwijkingen op de verplichte sluitingsuren en de wekelijkse rustdag opnieuw ter tafel brengt op een moment dat België wordt geconfronteerd met een van de grootste sociale conflicten in de handelssector van de voorbije jaren.

De fracties van cd&v, MR en Open Vld komen met voorstellen waarvoor de sector geen vragende partij is en die de kleine zelfstandigen niet ten goede zullen komen, maar daarentegen uitsluitend op maat zijn van de multinationals.

Het inhaalmanoeuvre op de e-commerce dat de rechtse en centrumpartijen willen maken is even onstuimig als absurd. Met hetzelfde argument zou men kunnen stellen dat er 24 uur per dag moet worden gewerkt, omdat er nu eenmaal ook 24 uur per dag kan worden besteld. De zelfstandigen werken zich uit de naad en zij staan niet bepaald te springen om de werktijden uit te breiden en helemaal geen sociaal leven meer te hebben.

De PVDA-PTB-fractie verzet zich tegen de in de amendementen beoogde wijziging betreffende de keuze van de wekelijkse rustdag, die voortaan drie maanden op voorhand zou moeten worden vastgelegd. De werknemers moeten doorgaans zes maanden op voorhand hun verlof vastleggen; als dat voor hen mogelijk is, ziet de spreker niet in waarom het voor de handelszaken niet mogelijk zou zijn hun wekelijkse rustdag vroeger te bepalen. Voor de heer D'Amico kan deze sociale achteruitgang niet door de beugel. Deze maatregel is volstrekt ongepast en dient allerm minst de belangen van de mensen.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) spreekt haar steun uit voor de voorliggende tekst, in de versie zoals gewijzigd door de amendementen nrs. 1 tot 10 (DOC 55 2657/002). Deze vormt zonder meer een verbetering ten opzichte van de huidige situatie.

Néanmoins, l'intervenante estime qu'il est nécessaire de revoir en profondeur la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services. Au fil des ans, cette loi est devenue particulièrement complexe et elle est désormais assortie de nombreuses dérogations et exceptions. Cela complique l'administration des entreprises, mais aussi le contrôle des autorités.

De plus, la loi du 10 novembre 2006 est très obsolète et ne tient pas du compte du phénomène du commerce électronique.

En outre, cette loi limite fortement le droit à l'autodétermination de l'entrepreneur. Selon l'OCDE, la Belgique fait partie des pays les plus sévères en matière de régulation du commerce de détail. Toujours selon l'OCDE, cette loi a une influence négative sur la productivité, le chiffre d'affaires, la compétitivité et l'emploi.

La proposition de loi DOC 55 2715/001 remédierait en grande partie aux problèmes précités. L'intervenante soutient le compromis atteint, mais estime que le travail n'est pas terminé.

B. Réunion du 4 octobre 2023

Mme Leen Dierick (cd&v) signale que Mme Leoni a, au nom de la majorité, présenté les amendements n^{os} 11 à 13 (DOC 55 2657/004) en vue de répondre à l'avis du Conseil d'État (DOC 55 2657/003). Elle espère que ce dossier pourra aboutir rapidement.

Mme Leslie Leoni (PS) explique comment la majorité souhaite répondre aux observations n^{os} 4 et 6 de l'avis du Conseil d'État (DOC 55 2657/003).

Dans son observation n^o 4 concernant les amendements n^{os} 2 et 3 (DOC 55 2657/002), le Conseil d'État émet des réserves quant à la définition utilisée pour le terme "établissement hospitalier" et suggère de renvoyer à la définition existante prévue à l'article 2 de la loi coordonnée du 10 juillet 2008 sur les hôpitaux et autres établissements de soins. L'intervenante estime que cette observation est pertinente. C'est la raison pour laquelle elle présente, au nom de la majorité, les amendements n^{os} 11 et 12 (DOC 55 2657/004).

Dans son observation n^o 6 concernant les amendements n^{os} 9 et 10 (DOC 55 2657/002), le Conseil d'État recommande d'accorder suffisamment d'attention, au cours du traitement parlementaire de la réglementation proposée, à la justification des modifications proposées du régime communal d'autorisation, à la lumière des conditions imposées par l'article 9 de la

Niettemin is de spreekster de mening toegedaan dat er nood is aan een grondige herziening van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening. Deze wet is doorheen de jaren bijzonder complex geworden en telt tal van afwijkingen en uitzonderingen. Dit bemoeilijkt de administratie van de ondernemingen, maar tevens de controle vanwege de overheid.

De wet van 10 november 2006 is voorts danig verouderd en gaat volledig voorbij aan het fenomeen van de e-commerce.

Daarbij komt dat de wet van 10 november 2006 het zelfbeschikkingsrecht van de ondernemer danig inperkt. Volgens de OESO behoort België tot de landen die de detailhandel het strengst reguleren. Nog volgens de OESO heeft deze wet een negatieve invloed op productiviteit, omzet, concurrentievermogen en tewerkstelling.

Het wetsvoorstel DOC 55 2715/001 zou in belangrijke mate aan voormelde euvels tegemoetkomen. De spreekster steunt het bereikte compromis, maar vindt dat het werk hiermee niet af is.

B. Vergadering van 4 oktober 2023

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) geeft aan dat mevrouw Leoni in naam van de meerderheid amendementen nrs. 11 tot 13 (DOC 55 2657/004) heeft ingediend om tegemoet te komen aan het advies van de Raad van State (DOC 55 2657/003). Zij drukt de hoop uit spoedig met dit dossier te kunnen landen.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) legt uit hoe de meerderheid tegemoet wil komen aan de opmerkingen nrs. 4 en 6 van het advies van de Raad van State (DOC 55 2657/003).

In zijn opmerking nr. 4, betreffende de amendementen nrs. 2 en 3 (DOC 55 2657/002), plaatst de Raad van State vraagtekens bij de gebruikte definitie van "ziekenhuis" en suggereert hij te verwijzen naar de bestaande definitie vervat in artikel 2 van de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen. Deze opmerking is pertinent, aldus de spreekster, reden waarom zij namens de meerderheid de amendementen nrs. 11 en 12 (DOC 55 2657/004) indient.

In zijn opmerking nr. 6, betreffende de amendementen nrs. 9 en 10 (DOC 55 2657/002), beveelt de Raad van State aan om tijdens de parlementaire behandeling van de voorgestelde regeling voldoende aandacht te besteden aan de verantwoording van de voorgenomen wijzigingen van het gemeentelijk vergunningstelsel in het licht van de voorwaarden van artikel 9 van Richtlijn

directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 relative aux services dans le marché intérieur (“directive services”).

En effet, l’alinéa 1^{er} de l’article précité est rédigé comme suit:

“Les États membres ne peuvent subordonner l’accès à une activité de service et son exercice à un régime d’autorisation que si les conditions suivantes sont réunies:

- a) le régime d’autorisation n’est pas discriminatoire à l’égard du prestataire visé;
- b) la nécessité d’un régime d’autorisation est justifiée par une raison impérieuse d’intérêt général;
- c) l’objectif poursuivi ne peut pas être réalisé par une mesure moins contraignante, notamment parce qu’un contrôle *a posteriori* interviendrait trop tardivement pour avoir une efficacité réelle.”

Mme Leoni explique qu’en l’occurrence, il est répondu à ces trois conditions. En ce qui concerne les conditions prévues au a) et au b), elle renvoie à l’article 18, § 1^{er}, de la loi du 10 novembre 2006, qui prévoit que l’autorisation préalable peut être refusée par le collège des bourgmestre et échevins sur la base de critères qui, entre autres, sont non-discriminatoires et justifiés par une raison impérieuse d’intérêt général, et qui sont clarifiés dans un règlement communal. Selon la loi, ce règlement doit donc répondre à ces deux conditions. Les tribunaux administratifs exercent, sur demande, un contrôle en la matière.

En ce qui concerne la condition c), l’intervenante fait observer qu’il existe actuellement un système de contrôle *a posteriori* visant à lutter contre le phénomène des fausses librairies et des magasins qui vendent ou louent prétendument des DVD. Dans ce cadre, les services de police doivent prouver que la vente de journaux et de périodiques ou la location de DVD représente moins de la moitié du chiffre d’affaires annuel. Ce contrôle *a posteriori* ne fonctionne toutefois pas correctement, comme il est ressorti de l’audition du 13 juillet 2022 et des avis écrits, notamment celui de l’Union des villes et communes de Wallonie. L’objectif de la réglementation proposée est de passer à un système de contrôle *a priori*.

L’intervenante conclut que l’observation n° 6 de l’avis du Conseil d’État ne nécessite pas la présentation d’amendements.

2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (“Dienstenrichtlijn”).

Het eerste lid van voormeld artikel luidt als volgt:

“De lidstaten stellen de toegang tot en de uitoefening van een dienstenactiviteit niet afhankelijk van een vergunningstelsel, tenzij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) het vergunningstelsel heeft geen discriminerende werking jegens de betrokken dienstverrichter;
- b) de behoefte aan een vergunningstelsel is gerechtvaardigd om een dwingende reden van algemeen belang;
- c) het nagestreefde doel kan niet door een minder beperkende maatregel worden bereikt, met name omdat een controle achteraf te laat zou komen om werkelijk doeltreffend te zijn.”

Mevrouw Leoni legt uit dat *in casu* aan deze drie voorwaarden is voldaan. Wat de voorwaarden onder a) en b) betreft, verwijst zij naar artikel 18, § 1, tweede lid, van de wet van 10 november 2006, waarin wordt bepaald dat de voorafgaande vergunning door het college van burgemeester en schepenen kan worden geweigerd op basis van criteria die, onder andere, niet-discriminatoire zijn en gerechtvaardigd om een dwingende reden van algemeen belang, en die worden verduidelijkt in een gemeentelijk reglement. Dat reglement moet dus op grond van de wet aan die twee voorwaarden voldoen, iets waar de administratieve rechtbanken desgevraagd toezicht op uitoefenen.

Inzake de voorwaarde onder c), merkt de sprekerster dat er thans een systeem van controle achteraf bestaat om op te treden tegen valse krantenwinkels en dito DVD-boetieks. De politiediensten moeten in dat kader aantonen dat de verkoop van kranten en tijdschriften respectievelijk de verhuur van DVD’s niet de helft uitmaakt van het jaarlijkse omzetcijfer. Deze controle achteraf loopt echter mank, zoals ook aangetoond werd door de uiteenzettingen op de hoorzitting van 13 juli 2022 alsook in de schriftelijke adviezen, in het bijzonder dat van de *Union des villes et communes de Wallonie*. Met de voorgestelde regeling wordt beoogd over te stappen op een systeem van voorafgaande controle.

De sprekerster besluit dat opmerking nr. 6 van het advies van de Raad van State niet noopt tot amendementen.

Mme Florence Reuter (MR) explique comment la majorité entend donner suite aux observations du Conseil d'État concernant la proposition de réglementation sur les centres de plaisir pour adultes.

Dans son observation n° 5, qui porte sur l'amendement n° 3 (DOC 55 2657/002), le Conseil d'État indique que la justification de l'amendement n'apporte pas de précisions sur la définition proposée de la notion de "centre de plaisir pour adultes". Le Conseil n'aperçoit cependant pas clairement la différence entre les "sexshops" et les "loveshops". Mme Reuter précise que les premiers sont axés sur le sexe et la pornographie, tandis que les seconds sont davantage dédiés à la sensualité et à l'érotisme. Mais ce sont tous les deux des exemples de "centres de plaisir pour adultes". Dans la pratique, ce sont du reste les propriétaires qui décident du type d'établissement qu'ils exploitent. Bien que ces commerces puissent causer des nuisances spécifiques, celles-ci sont quand même plus ou moins du même ordre que celles que peuvent générer les magasins de nuit, étant donné que ces deux types d'établissement ont des heures d'ouverture différentes des autres commerces, si bien qu'il sont tous deux concernés par l'esprit de l'article 18 de la loi du 10 novembre 2006.

Dans son observation n° 7, qui porte sur l'amendement n° 10 (DOC 55 2657/002), le Conseil d'État évoque notamment l'ajout des mots "protection d'un public plus vulnérable" dans l'article 18, § 2, de la loi du 10 novembre 2006. Le Conseil se demande dans quelle mesure cet élément se distingue du "maintien de l'ordre public, de la sécurité et du calme" et s'il peut en même temps être considéré comme un motif impérieux d'intérêt général. Mme Reuter estime que cette question est très importante, dès lors que l'extension du champ d'application de l'article 18 de la loi du 10 novembre 2006 aux centres de plaisir pour adultes présuppose clairement la compatibilité de cet article, dans son intégralité, avec la directive services. Cela signifie entre autres que, pour chacune des activités visées, il faut que la mise en place d'un régime d'autorisation soit justifiée par une raison impérieuse d'intérêt général et que le régime en question soit proportionné à cette raison. Mme Reuter estime que c'est incontestablement le cas en l'espèce. La notion de "raison impérieuse d'intérêt général" est issue de la jurisprudence et repose sur l'existence d'une cause revêtant un intérêt général – comme la protection de la santé ou de l'environnement – au regard de l'objectif poursuivi. L'intérêt public avait déjà été précisé dans la loi du 15 juillet 1960 sur la préservation morale de la jeunesse.

Les amendements nos 3, 8 et 10 (DOC 55 2657/002) ont pour objectif de permettre au collège des bourgmestre

Mevrouw Florence Reuter (MR) geeft toelichting bij de manier waarop de meerderheid gevolg wil geven aan de opmerkingen van de Raad van State betreffende de voorgestelde regeling inzake seksuitbatingen voor volwassenen.

In zijn opmerking nr. 5, betreffende amendement nr. 3 (DOC 55 2657/002), stelt de Raad van State dat de verantwoording bij het amendement geen toelichting verstrekt omtrent de voorgestelde definitie van het begrip "seksuitbating voor volwassenen", daar waar volgens hem het onderscheid tussen "seksshops" en "loveshops" onduidelijk is. Mevrouw Reuter verduidelijkt dat de eerste toegespitst is op seks en pornografie, terwijl de "loveshop" meer gericht is op sensualiteit en erotiek. Beide zijn voorbeelden van seksuitbatingen voor volwassenen. In de praktijk zijn het overigens de uitbaters die beslissen welk type van inrichting ze exploiteren. Hoewel zulke uitbatingen voor specifieke overlast kunnen zorgen, ligt deze toch in de lijn van de overlast die gegenereerd kan worden door nachtwinkels, gelet op het feit dat ze beide afwijkende openingsuren hebben, waardoor ze evenzeer gevat worden door de geest van artikel 18 van de wet van 10 november 2006.

In zijn opmerking nr. 7, inzake amendement nr. 10 (DOC 55 2657/002), verwijst de Raad van State onder meer naar de voorgestelde toevoeging, in artikel 18, § 2, van de wet van 10 november 2006, van de "bescherming van kwetsbare burgers". De Raad vraagt zich af in welke mate dat element zich onderscheidt van de reeds in het bestaande artikel 18, § 2, vermelde "handhaving van de openbare orde, veiligheid en rust" en of het tegelijkertijd kan worden beschouwd als een dwingende reden van algemeen belang. Deze kwestie is van groot belang, aldus mevrouw Reuter, nu de uitbreiding van artikel 18 van de wet van 10 november 2006 tot seksuitbatingen voor volwassenen zonder meer de verenigbaarheid daarvan, in al haar onderdelen, met de Dienstenrichtlijn veronderstelt. Dat betekent, onder meer, dat voor elk van de beoogde activiteiten, het instellen van een vergunningstelsel genoodzaakt moet zijn door, en in evenredig verband moet staan met, een dwingende reden van algemeen belang. Dit is *in casu* ongetwijfeld het geval. Het concept van de "dwingende reden van algemeen belang" is afkomstig uit de rechtspraak en berust op het bestaan van een oorzaak van algemeen nut, zoals de bescherming van de gezondheid of van het milieu, in het licht van het nagestreefde doel. Het algemeen belang werd reeds gepreciseerd in de wet van 15 juli 1960 tot zedelijke bescherming van de jeugd.

De amendementen nrs. 3, 8 en 10 (DOC 55 2657/002) hebben tot doel om het college van burgemeester en

et échevins d'assurer le maintien de l'ordre public, de la sécurité et du calme, comme le prévoit la loi du 10 novembre 2006, sans compromettre la liberté du commerce.

M. Maxime Prévot (Les Engagés) tient à saluer une nouvelle fois l'attitude constructive de la majorité, qui lui a permis d'être associé à l'élaboration d'une réglementation visant à répondre à un défi auquel sont confrontés les bourgmestres de tout le pays, toutes tendances politiques confondues, à savoir la coexistence la plus harmonieuse possible entre différents types de commerces caractérisés par des heures d'ouverture plus étendues. Les administrations locales ne disposent que de peu d'outils, voire d'aucun, pour réglementer l'exploitation ou même l'implantation de tels commerces. Cette situation suscite souvent l'incompréhension des citoyens, qui ignorent généralement que les pouvoirs locaux ne peuvent pas facilement intervenir dans un bail commercial entre deux particuliers. Pour remédier à ce problème, M. Prévot et les membres de son groupe ont déposé une proposition de loi (DOC 55 2512/001). M. Prévot estime que la réglementation à l'examen permettra de rencontrer ce besoin sur le terrain.

III. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

Article 1^{er}

Cet article, qui fixe le fondement constitutionnel de la compétence, ne donne lieu à aucune observation.

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité.

Article 1/1 (*nouveau*)

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'*amendement n° 2* (DOC 55 2657/002) qui tend à insérer un article 1/1 rédigé comme suit:

“Art. 1/1. Dans l'article 2 de la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services, il est inséré un point 12°, rédigé comme suit:

“12° “établissement hospitalier”: un établissement où des soins de santé sont dispensés 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24”.

Il est renvoyé à la discussion de l'article 4 (*nouveau*).

schepenen in staat te stellen om de handhaving van de openbare orde, veiligheid en rust te verzekeren, zoals bepaald in de wet van 10 november 2006, zonder daarbij de vrijheid van handel in het gedrang te brengen.

De heer Maxime Prévot (Les Engagés) wenst andermaal de constructieve houding van de meerderheid te loven, die hem heeft toegelaten betrokken te worden bij de uitwerking van een regeling die een antwoord moet bieden op een uitdaging waarmee burgemeesters in het hele land, van welke politieke gezindte ook, te maken krijgen, namelijk het zo harmonieus mogelijk naast elkaar laten bestaan van verschillende soorten winkels met uitgebreidere openingsuren. Lokale besturen hebben weinig tot geen handvatten om de uitbating of zelfs maar de inplanting van zulke winkels te reguleren. Dit stoot vaak op onbegrip bij burgers. Zij weten veelal niet dat lokale besturen niet zomaar vermogen in te grijpen in een handelshuur tussen twee particulieren. Om daarvoor een oplossing te bieden, heeft de heer Prévot samen met zijn fractiegenoten wetsvoorstel DOC 55 2512/001 ingediend. De thans voorliggende regeling laat toe om in te spelen op deze behoefte op het terrein.

III. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

Artikel 1

Over dit artikel, dat de grondwettelijke bevoegdheidsgrondslag regelt, worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

Art. 1/1 (*nieuw*)

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient *amendement nr. 2* (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt een artikel 1/1 in te voegen, luidende:

“Art. 1/1. In artikel 2 van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening, een punt 12° invoegen, luidende:

“12° “ziekenhuis”: een instelling waar 7 dagen per week en 24 uur per dag gezondheidszorg wordt verleend”.

Er wordt verwezen naar de bespreking bij artikel 4 (*nieuw*).

Mme Florence Reuter et consorts présentent l'amendement n° 3 (DOC 55 2657/002), en tant que sous-amendement à l'amendement n° 2, qui tend à remplacer l'article 1/1 par ce qui suit:

"Art. 1/1. Dans l'article 2 de la même loi, il est inséré un point 12° et un point 13°, rédigés comme suit:

"12° "établissement hospitalier": un établissement où des soins de santé sont dispensés 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24;

13° "centre de plaisir pour adultes": tout établissement dont l'activité vise à procurer un plaisir d'ordre sexuel à destination des adultes tels que, par exemple:

- a. les sexshops;
- b. les loveshops;
- c. les établissements de spectacles de charme;
- d. toute unité d'établissement accessible au public affectée:
 - à l'exploitation de spectacles de charme;
 - à la vente d'objets à caractère érotique ou sexuel;
 - à la prestation d'activités à caractère érotique ou sexuel."

Il est renvoyé à la discussion de l'article 6 (*nouveau*).

Mme Leslie Leoni et consorts présentent les amendements n°s 11 et 12 (DOC 55 2657/004), sous-amendements respectivement aux amendements n°s 2 et 3 (DOC 55 2657/002), qui tendent systématiquement à remplacer le 12° proposé par ce qui suit:

"12° "hôpital": un hôpital tel que défini à l'article 2 de la loi coordonnée du 10 juillet 2008 sur les hôpitaux et autres établissements de soins".

Il est renvoyé à la discussion générale et à la justification écrite de l'amendement n° 11.

*
* *

Les amendements n°s 12 et 3 sont successivement adoptés à l'unanimité.

En conséquence, les amendements n°s 11 et 2 deviennent sans objet.

Mevrouw Florence Reuter c.s. dient amendement nr. 3 (DOC 55 2657/002) in, subamendement op amendement nr. 2, dat ertoe strekt het artikel 1/1 te vervangen door:

"Art. 1/1. In artikel 2 van dezelfde wet een punt 12° en een punt 13° invoegen, luidende:

"12° "ziekenhuis": een instelling waar 7 dagen per week en 24 uur per dag gezondheidszorg wordt verleend;

13° "seksuitbating voor volwassenen": iedere inrichting waarvan de activiteiten erop gericht zijn seksueel genot aan volwassenen te verschaffen, zoals:

- a. seksshops;
- b. loveshops;
- c. inrichtingen voor erotische shows;
- d. iedere voor het publiek toegankelijke inrichtingseenheid die bestemd is voor:
 - de uitbating van erotische shows;
 - de verkoop van erotische of seksartikelen;
 - de verstrekking van erotische of seksuele diensten."

Er wordt verwezen naar de bespreking bij artikel 6 (*nieuw*).

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient de amendementen nrs. 11 en 12 (DOC 55 2657/004) in, subamendementen op respectievelijk de amendementen nrs. 2 en 3 (DOC 55 2657/002), die er elk toe strekken de voorgestelde bepaling onder 12° te vervangen door:

"12° "ziekenhuis": een ziekenhuis zoals gedefinieerd in artikel 2 van de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen".

Er wordt verwezen naar de algemene bespreking en naar de schriftelijke verantwoording bij amendement nr. 11.

*
* *

De amendementen nrs. 12 en 3 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Daardoor zijn de amendementen nrs. 11 en 2 zonder voorwerp.

Art. 2

Cet article dispose que le jour de repos hebdomadaire doit être le même pendant au moins trois mois au lieu d'au moins six mois, comme c'est le cas actuellement.

Il est renvoyé à la discussion générale.

*
* *

L'article 2 est adopté à l'unanimité.

Art. 2/1 (*nouveau*)

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'*amendement n° 4* (DOC 55 2657/002) tendant à insérer un article 2/1 rédigé comme suit:

"Art. 2/1. L'article 13 de la même loi est complété par un alinéa rédigé comme suit:

"Le commerçant ou prestataire de service qui change de jour de repos hebdomadaire le mentionne conformément à l'alinéa précédent, au moins une semaine avant le début du mois où s'opère le changement.""

Mme Leslie Leoni (PS) explique que cet amendement ajoute une précision utile par rapport à la mesure pour faire en sorte que le jour de repos hebdomadaire doit être le même pendant au moins trois mois au lieu d'au moins six mois actuellement.

Conformément à la suggestion faite par le ministre en charge de l'Économie, les signataires de l'amendement souhaitent que le commerçant qui change ses heures d'ouverture, l'indique au moins une semaine avant le début du mois où s'opère le changement, et ceci non seulement dans le but de rendre le contrôle de la disposition possible, mais également pour assurer une bonne information du consommateur.

*
* *

L'amendement n° 4 tendant à insérer l'article 2/1 est adopté à l'unanimité.

Art. 3

Cet article double le nombre de jours par an pour lesquels les commerçants peuvent obtenir des dérogations

Art. 2

Dit artikel bepaalt dat de wekelijkse rustdag minstens drie maanden dezelfde moet zijn, en niet langer minstens zes maanden zoals thans het geval is.

Er wordt verwezen naar de algemene bespreking.

*
* *

Artikel 2 wordt eenparig aangenomen.

Art. 2/1 (*nieuw*)

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient *amendement nr. 4* (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt een artikel 2/1 in te voegen, luidende:

"Art. 2/1. Artikel 13 van dezelfde wet wordt aangevuld met een lid, luidende:

"De handelaar of dienstverlener die van wekelijkse rustdag verandert, vermeldt dat overeenkomstig het vorige lid minstens één week vóór het begin van de maand waarin de wijziging van toepassing zal zijn.""

Mevrouw Leslie Leoni (PS) licht toe dat dit amendement een nuttige verduidelijking toevoegt ten aanzien van de maatregel om ervoor te zorgen dat de wekelijkse rustdag dezelfde moet zijn gedurende minstens drie maanden, in plaats van de thans geldende zes maanden.

Overeenkomstig de suggestie van de voor Economie bevoegde minister beogen de indieners van het amendement dat de wijziging van de openingsuren minstens een week vóór het begin van de maand waarin de wijziging wordt toegepast, wordt aangegeven door de handelaar, en dat niet alleen om het toezicht op de bepaling mogelijk te maken, maar ook om ervoor te zorgen dat de consument terdege wordt geïnformeerd.

*
* *

Amendement nr. 4 tot invoeging van artikel 2/1 wordt eenparig aangenomen.

Art. 3

Dit artikel verdubbelt het aantal dagen per jaar waarvoor handelaars via een aanvraag bij het gemeentebestuur

aux heures de fermeture obligatoires et au jour de repos hebdomadaire en introduisant une demande auprès de l'administration communale.

Mme Leen Dierick et consorts présentent l'*amendement n° 5* (DOC 55 2657/002) tendant à supprimer cet article.

Mme Leen Dierick (cd&v) précise que les avis écrits indiquent que les villes et les communes n'utilisent pas complètement les quinze jours de dérogation actuellement prévus par la loi. Selon certains avis, une augmentation du nombre de dérogations pourrait en outre accentuer la pression sur les entrepreneurs et elle n'entraînerait vraisemblablement aucune augmentation du chiffre d'affaires en dépit de la hausse des coûts. Compte tenu de ces arguments en faveur du maintien du régime actuel, cet amendement tend à supprimer la proposition de doubler le nombre de dérogations.

*
* *

L'amendement n° 5 tendant à supprimer l'article 3 est adopté par 11 voix et 2 abstentions.

Art. 4 (*nouveau*)

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'*amendement n° 6* (DOC 55 2657/002) tendant à insérer un article 4 rédigé comme suit:

"Art. 4. Dans l'article 16, de la même loi, modifié en dernier par l'arrêté royal du 11 décembre 2013, les modifications suivantes sont apportées:

1° le § 1^{er}, alinéa 1^{er}, est complété par un point g), rédigé comme suit:

"g) ventes et prestations de services dans les établissements hospitaliers aux conditions suivantes:

1. la surface commerciale nette de l'unité d'établissement ne dépasse pas 150 m²;

2. l'accès du consommateur à l'unité d'établissement et la vente de produits ou de services au consommateur dans l'unité d'établissement a lieu uniquement pendant les heures de visite de l'établissement hospitalier concerné, ainsi qu'une demi-heure avant et une demi-heure après celles-ci."";

2° le § 2, alinéa 1^{er}, a), est complété par les mots suivants:

afwijkingen kunnen verkrijgen op de verplichte sluitingsuren en wekelijkse rustdag.

Mevrouw Leen Dierick c.s. dient *amendement nr. 5* (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt het artikel weg te laten.

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) verduidelijkt dat uit de schriftelijke adviezen blijkt dat steden en gemeenten de vijftien dagen afwijkingen die vandaag zijn bepaald in de wet, niet uitputten. Een toename van het aantal afwijkingen kan volgens een aantal om advies verzochte instanties meer druk leggen op ondernemers en zal daarnaast de omzet waarschijnlijk niet laten stijgen terwijl de kosten wel toenemen. Gelet op dit pleidooi voor een behoud van de huidige regeling beoogt dit amendement komaf te maken met de voorgestelde verdubbeling van het aantal afwijkingen.

*
* *

Amendement nr. 5 tot weglating van artikel 3 wordt aangenomen met 11 stemmen en 2 onthoudingen.

Art. 4 (*nieuw*)

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient *amendement nr. 6* (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt een artikel 4 in te voegen, luidende:

"Art. 4. In artikel 16 van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij het koninklijk besluit van 11 december 2013, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 1, eerste lid, wordt aangevuld met een punt g), luidende:

"g) de verkopen en dienstverstrekkingen in ziekenhuizen, onder de volgende voorwaarden:

1. de nettoverkoopoppervlakte van de vestigingseenheid is niet groter dan 150 m²;

2. alleen tijdens de bezoeken van het betrokken ziekenhuis, alsook een halfuur ervoor en een halfuur erna, heeft de consument toegang tot de vestigingseenheid en vindt in de vestigingseenheid verkoop van producten of diensten aan de consument plaats.";

2° paragraaf 2, eerste lid, a), wordt aangevuld met de volgende woorden:

“, sans préjudice de l'article 18”;

3° le § 2, alinéa 1^{er}, b), est complété par les mots suivants:

“, sans préjudice de l'article 18”.

Mme Leslie Leoni (PS) précise que cet amendement doit être lu conjointement avec l'amendement n° 2 (DOC 55 2657/002). Ces amendements reprennent l'objectif de la proposition de loi DOC 55 2690/001. Ils visent à ajouter dans la loi du 10 novembre 2006 une nouvelle exception concernant les boutiques d'hôpitaux car il s'agit d'un service important pour les patients hospitalisés.

L'amendement n° 2 propose une définition d'«établissement hospitalier» conforme à la suggestion faite par le Conseil supérieur des indépendants et des PME (CSIPME).

L'amendement n° 6 prévoit quant à lui que les boutiques d'hôpitaux pourront bénéficier de dérogations aux heures légales de fermeture et au congé dominical. Il ne s'agira pas d'une dérogation pour ouvrir 24h/24 et sept jours sur sept mais d'un assouplissement bien balisé qui permet aux boutiques d'hôpitaux de mieux s'aligner sur les heures de visite. Concrètement, ces magasins pourront ouvrir pendant les heures de visite de l'hôpital en question ainsi qu'une demi-heure avant et une demi-heure après celles-ci. La mesure est également limitée aux établissements dont la surface ne dépasse pas 150 m² et ce, afin d'éviter un effet d'aubaine pour les grandes enseignes, qui concurrenceraient alors les magasins ne bénéficiant pas de cette exception.

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'amendement n° 13 (DOC 55 2657/004), sous-amendement à l'amendement n° 6 (DOC 55 2657/002), tendant à apporter les modifications suivantes dans le 1°, dans le g) proposé:

1° remplacer les mots «dans les établissements hospitaliers» par les mots «dans les hôpitaux»;

2° remplacer les mots «de l'établissement hospitalier concerné» par les mots «de l'hôpital concerné».

“, zulks onverminderd artikel 18”;

3° paragraaf 2, eerste lid, b), wordt aangevuld met de volgende woorden:

“, zulks onverminderd artikel 18”.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) licht toe dat dit amendement moet worden samen gelezen met amendement nr. 2 (DOC 55 2657/002). Die amendementen hebben hetzelfde doel als het wetsvoorstel DOC 55 2690/001. Ze strekken ertoe in de wet van 10 november 2006 een nieuwe uitzondering toe te voegen betreffende de winkeltjes in de ziekenhuizen omdat die belangrijke diensten verlenen aan de ziekenhuispatiënten.

Amendement nr. 2 beoogt van “ziekenhuis” een definitie voor te stellen die strookt met de suggestie van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo (HRZKMO).

Amendement nr. 6 heeft tot doel te bepalen dat de ziekenhuiswinkeltjes zullen mogen afwijken van de wettelijke sluitingsuren en van de zondagsrust. Het zal niet gaan om een afwijking om de klok rond en zeven dagen per week open te zijn, maar om een duidelijk afgebakende versoepeling die het voor de ziekenhuiswinkeltjes mogelijk zou maken zich beter aan te passen aan de bezoeken. Concreet zouden die winkeltjes mogen open zijn tijdens de bezoeken van het betrokken ziekenhuis, alsook een halfuur ervoor en erna. De maatregel zou ook worden beperkt tot de inrichtingen waarvan de oppervlakte kleiner is dan 150 m² teneinde te voorkomen dat een en ander uitmondt in een mazzeltje voor de grote winkels, die dan zouden concurreren met de winkels waarvoor die uitzondering niet geldt.

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient amendement nr. 13 (DOC 55 2657/004) in, subamendement op amendement nr. 6 (DOC 55 2657/002), dat ertoe strekt in de Franse tekst van de voorgestelde bepaling onder 1°, g), de volgende wijzigingen aan te brengen:

1° de woorden «dans les établissements hospitaliers» vervangen door de woorden «dans les hôpitaux»;

2° de woorden «de l'établissement hospitalier concerné» vervangen door de woorden «de l'hôpital concerné».

Il est renvoyé à la discussion générale et à la justification écrite de l'amendement n° 11.

*
* *

Les amendements n°s 13 et 6 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 5 (*nouveau*)

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'amendement n° 7 (DOC 55 2657/002) tendant à insérer un article 5 rédigé comme suit:

"Art. 5. L'intitulé du chapitre V de la même loi est remplacé par ce qui suit:

"Chapitre V. Dispositions spécifiques aux magasins de nuit, aux bureaux privés pour les télécommunications et aux unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b)".

Il est renvoyé à la discussion de l'article 6 (*nouveau*).

Mme Florence Reuter et consorts présentent l'amendement n° 8 (DOC 55 2657/002), sous-amendement à l'amendement n° 7, tendant à remplacer l'article 5 comme suit:

"Art. 5. L'intitulé du chapitre V de la même loi est remplacé par ce qui suit:

"Chapitre V. Dispositions spécifiques aux magasins de nuit, aux bureaux privés pour les télécommunications, aux unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), et aux centres de plaisir pour adultes".

Il est renvoyé à la discussion de l'article 6 (*nouveau*).

*
* *

L'amendement n° 8 est adopté à l'unanimité.

Par conséquent, l'amendement n° 7 devient sans objet.

Art. 6 (*nouveau*)

Mme Leslie Leoni et consorts présentent l'amendement n° 9 (DOC 55 2657/002) tendant à insérer un article 6 rédigé comme suit:

Er wordt verwezen naar de algemene bespreking en naar de schriftelijke verantwoording bij amendement nr. 11.

*
* *

De amendementen nrs. 13 en 6 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 5 (*nieuw*)

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient amendement nr. 7 (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt een artikel 5 in te voegen, luidende:

"Art. 5. Het opschrift van hoofdstuk V van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

"Hoofdstuk V. Specifieke bepalingen voor nachtwinkels, private bureaus voor telecommunicatie en vestigings-eenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b)".

Er wordt verwezen naar de bespreking bij artikel 6 (*nieuw*).

Mevrouw Florence Reuter c.s. dient amendement nr. 8 (DOC 55 2657/002) in, subamendement op amendement nr. 7, dat ertoe strekt artikel 5 te vervangen door:

"Art. 5. Het opschrift van hoofdstuk V van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

"Hoofdstuk V. Specifieke bepalingen voor nachtwinkels, private bureaus voor telecommunicatie en vestigings-eenheden als bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b) en voor seksuitbatingen voor volwassenen".

Er wordt verwezen naar de bespreking bij artikel 6 (*nieuw*).

*
* *

Amendement nr. 8 wordt eenparig aangenomen.

Daardoor is amendement nr. 7 zonder voorwerp.

Art. 6 (*nieuw*)

Mevrouw Leslie Leoni c.s. dient amendement nr. 9 (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt een artikel 6 in te voegen, luidende:

“Art. 6. Dans l'article 18 de la même loi, modifié par la loi du 22 décembre 2009, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le § 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots “d'un magasin de nuit ou d'un bureau privé pour les télécommunications” sont remplacés par les mots “d'un magasin de nuit, d'un bureau privé pour les télécommunications ou d'une des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b),” et les mots “où le magasin de nuit ou bureau privé pour les télécommunications” sont remplacés par les mots “où le magasin de nuit, le bureau privé pour les télécommunications ou l'une des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b),”;

2° dans le paragraphe 2, les mots “, en ce compris les heures d'ouverture et de fermeture” sont insérés entre les mots “limiter l'implantation et l'exploitation” et les mots “des magasins de nuit” et les mots “des magasins de nuit et des bureaux privés pour les télécommunications” sont remplacés par les mots “des magasins de nuit, des bureaux privés pour les télécommunications et des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b),”;

3° dans le paragraphe 3, les mots “des magasins de nuit et des bureaux privés pour les télécommunications” sont remplacés par les mots “des magasins de nuit, des bureaux privés pour les télécommunications et des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b),”;

4° l'article est complété par un § 4, rédigé comme suit:

“§ 4. Les unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), ne sont toutefois pas soumises aux dispositions spécifiques du présent article lorsque l'accès du consommateur à l'unité d'établissement et la vente de produits ou de services au consommateur se font uniquement après 5 heures et avant 21 heures.”

Mme Leslie Leoni (PS) fait remarquer que cet amendement doit être lu conjointement avec l'amendement n° 7 (DOC 55 2657/002). Ces amendements reprennent l'objectif des propositions de loi DOC 55 2689/001 du PS et DOC 55 2512/001 du groupe Les Engagés et visent à donner davantage de pouvoir aux communes pour leur permettre de lutter contre les nuisances occasionnées par certains commerces, les fausses librairies, les faux magasins de nuit, qui utilisent les arcanes de la loi pour s'affranchir de toutes règles.

Mme Leoni précise qu'il a été dûment tenu compte des avis écrits, notamment du ministre en charge de

“Art. 6. In artikel 18 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 22 december 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid worden de woorden “van nachtwinkel of privaat bureau voor telecommunicatie” vervangen door de woorden “van nachtwinkel, privaat bureau voor telecommunicatie of één van de vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b),” en worden de woorden “de geplande nachtwinkel of privaat bureau voor telecommunicatie” vervangen door de woorden “de geplande nachtwinkel, privaat bureau voor telecommunicatie of één van de vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b),”;

2° in paragraaf 2 worden tussen de woorden “tot een gedeelte van het grondgebied van de gemeente beperken,” en de woorden “zonder dat dit kan leiden tot een algemeen verbod” de woorden “ook wat betreft de openings- en sluitingsuren,” ingevoegd, en worden de woorden “van nachtwinkels en privaat bureaus voor telecommunicatie” vervangen door de woorden “van nachtwinkels, privaat bureaus voor telecommunicatie en vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b),”;

3° in paragraaf 3 worden de woorden “de nachtwinkels en privaat bureaus voor telecommunicatie” vervangen door de woorden “de nachtwinkels, privaat bureaus voor telecommunicatie en vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b),”;

4° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 4, luidende:

“§ 4. De vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b), zijn evenwel niet onderworpen aan de specifieke bepalingen van dit artikel wanneer de consument alleen na 5 uur 's ochtends en vóór 9u 's avonds toegang krijgt tot de vestigingseenheid en tot de verkoop van producten en diensten aan de consument.”

Mevrouw Leslie Leoni (PS) wijst erop dat dit amendement moet worden samen gelezen met amendement nr. 7 (DOC 55 2657/002). Deze amendementen beogen hetzelfde doel als de wetsvoorstellen DOC 55 2689/001 van de PS en DOC 55 2512/001 Les Engagés en strekken ertoe de gemeenten meer macht te geven om de strijd te kunnen aanbinden tegen de overlast door bepaalde handelszaken, de schijnndagbladhandels, de schijnnachtinkels, die de achterdeurtjes van de wet gebruiken om zich aan alle regels te onttrekken.

Mevrouw Leoni attendeert erop dat terdege rekening is gehouden met de schriftelijke adviezen, meer

l'Économie et du CSIPME, qui souhaitent l'un et l'autre que l'on puisse trouver un bon équilibre entre la lutte contre les nuisances d'une part et le respect de la liberté de commerce d'autre part, avec notamment une attention pour éviter la surcharge administrative pour les commerces qui ne créent pas de nuisance. Aux yeux de l'intervenante, les amendements proposés permettent de réaliser ce bon équilibre.

Mme Florence Reuter et consorts présentent l'amendement n° 10 (DOC 55 2657/002), sous-amendement à l'amendement n° 9, tendant à remplacer l'article par ce qui suit:

"Art. 6. Dans l'article 18 de la même loi, modifié par la loi du 22 décembre 2009, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le § 1^{er}, alinéa 1^{er}, les mots "d'un magasin de nuit ou d'un bureau privé pour les télécommunications" sont remplacés par les mots "d'un magasin de nuit, d'un bureau privé pour les télécommunications, d'une des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), ou d'un centre de plaisir pour adultes" et les mots "où le magasin de nuit ou bureau privé pour les télécommunications" sont remplacés par les mots "où le magasin de nuit, le bureau privé pour les télécommunications, l'une des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), ou le centre de plaisir pour adultes";

2° dans le paragraphe 2, les mots "ou de la protection d'un public plus vulnérable" sont insérés entre les mots "sur la base de motifs liés à la localisation spatiale et au maintien de l'ordre public, de la sécurité, du calme" et les mots "limiter l'implantation et l'exploitation", les mots "en ce compris les heures d'ouverture et de fermeture" sont insérés entre les mots "limiter l'implantation et l'exploitation" et les mots "des magasins de nuit", et les mots "des magasins de nuit et des bureaux privés pour les télécommunications" sont remplacés par les mots "des magasins de nuit, des bureaux privés pour les télécommunications, des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), et des centres de plaisir pour adultes";

3° dans le paragraphe 3, les mots "des magasins de nuit et des bureaux privés pour les télécommunications" sont remplacés par les mots "des magasins de nuit, des bureaux privés pour les télécommunications et des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b),";

bepaald van de met Economie belaste minister en van de HRZKMO, die beide wensten dat een evenwicht kan worden gevonden tussen de bestrijding van overlast enerzijds en de inachtneming van de vrijheid van ondernemen anderzijds, waarbij in het bijzonder aandacht wordt besteed aan het voorkomen van administratieve rompslomp voor de handelszaken die geen overlast veroorzaken. De spreekster is van oordeel dat de voorgestelde amendementen het mogelijk maken tot dat evenwicht te komen.

Mevrouw Florence Reuter c.s. dient amendement nr. 10 (DOC 55 2657/002) in, subamendement op amendement nr. 9, dat ertoe strekt het artikel te vervangen door:

"Art. 6. In artikel 18 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 22 december 2009, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1, eerste lid, worden de woorden "nachtwinkel, privaat bureau voor telecommunicatie" vervangen door de woorden "nachtwinkel of privaat bureau voor telecommunicatie, van één van de vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b), of een seksuitbating voor volwassenen", en worden de woorden "waar de geplande nachtwinkel of privaat bureau voor telecommunicatie" vervangen door de woorden "waar de geplande nachtwinkel, privaat bureau voor telecommunicatie, één van de vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b), of seksuitbating voor volwassenen";

2° in paragraaf 2 worden de woorden "of nog ter bescherming van kwetsbaardere burgers" ingevoegd tussen de woorden "op grond van de ruimtelijke ligging en van de handhaving van de openbare orde, de hygiëne en de rust" en de woorden "de vestiging en de uitbating", worden de woorden "inclusief de openings- en sluitingsuren" ingevoegd tussen de woorden "de vestiging en de uitbating" en de woorden "van nachtwinkels" en worden de woorden "nachtwinkels en privaat bureaus voor telecommunicatie" vervangen door de woorden "nachtwinkels, private bureaus voor telecommunicatie, vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b), en seksuitbatingen voor volwassenen";

3° in paragraaf 3 worden de woorden "nachtwinkels en privaat bureaus voor telecommunicatie" vervangen door de woorden "nachtwinkels, privaat bureaus voor telecommunicatie en vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b),";

4° l'article est complété par un § 4, rédigé comme suit:

“§ 4. Les unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b), ne sont toutefois pas soumises aux dispositions spécifiques du présent article lorsque l'accès du consommateur à l'unité d'établissement et la vente de produits ou de services au consommateur se font uniquement après 5 heures et avant 21 heures.”

Mme Florence Reuter (MR) indique qu'avec l'avènement de l'Internet, puis des réseaux sociaux, les plus jeunes, qu'on le veuille ou non, sont de plus en plus régulièrement confrontés à des contenus sexuels inappropriés ou non adaptés à leur âge. Aujourd'hui, le monde numérique déteint de plus en plus régulièrement sur le monde réel. Alors que, jusque tout récemment, les centres de plaisir pour adultes et autres sexshops restaient situés aux abords des villes, c'est désormais en plein cœur de celles-ci qu'ils s'installent.

Les communes doivent pouvoir garantir sur leur territoire la tranquillité, la salubrité et la sécurité publique, mais pas seulement; elles se doivent également d'assurer la protection des plus faibles et en particulier des plus jeunes et des mineurs.

Malgré leurs plages horaires d'ouverture étendues et les problèmes particuliers qu'ils posent en termes de sécurité publique, de salubrité et de tranquillité, les centres de plaisir pour adultes ne sont pas concernés par cette loi du 10 novembre 2006.

Étant donné cette situation, les communes n'ont aucune prise sur les heures d'ouverture, les conditions d'exploitation ou encore la localisation de ce type de commerce et ne peuvent les soumettre ni à l'obligation d'obtention d'une autorisation préalable d'exploitation délivrée par le collège des bourgmestre et échevins ni aux éventuels arrêtés de fermeture en cas d'infraction au règlement communal.

Pour remédier à cette lacune, l'amendement à l'examen prévoit que les centres de plaisir pour adultes précités, comprenant également les commerces dont l'activité principale est la vente d'objets ou la prestation de services érotiques ou sexuels, seront régis par la loi du 10 novembre 2006, avec pour effet, d'une part, qu'ils seront soumis aux règles relatives aux heures d'ouverture et de fermeture et, d'autre part, que les conditions de leur implantation et de leur exploitation pourront être réglées dans un règlement communal.

Ainsi, grâce à cet amendement, les communes pourront désormais adopter une réglementation spécifique pour les établissements précités, en limitant leur implantation

4° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 4, luidende:

“§ 4. De vestigingseenheden bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b), zijn evenwel niet onderworpen aan de specifieke bepalingen van dit artikel wanneer de toegang van de consument tot de vestigingseenheid en de verkoop van producten aan de consumenten enkel na 5 uur en vóór 21 uur plaatsvinden.”

Mevrouw Florence Reuter (MR) geeft aan dat, met de komst van internet en vervolgens van de sociale netwerken, kinderen onvermijdelijk almaar vaker in contact komen met seksuele inhoud die ongepast of niet geschikt is voor hun leeftijd. De digitale wereld straalt heden ten dage steeds meer af op de echte wereld. Tot voor kort waren seksuitbatingen voor volwassenen, waaronder seksshops, in de stadsrand gevestigd. Vandaag echter strijken ze in de stadscentra neer.

De gemeenten moeten op hun grondgebied de rust, de hygiëne en de openbare veiligheid kunnen waarborgen. Daarenboven moeten ze ook de zwakkeren, met name de jongsten en de minderjarigen, beschermen.

Ondanks de ruime openingstijden en de specifieke problemen die seksuitbatingen voor volwassenen op het stuk van openbare veiligheid, hygiëne en rust met zich brengen, is die wet van 10 november 2006 niet van toepassing op dergelijke activiteiten.

Daardoor hebben de gemeenten geen enkele grip op de openingsuren, de uitbatingsvoorwaarden of nog de vestigingsplaats van dergelijke handelszaken. Ze kunnen die zaken ook niet verplichten om vooraf bij het college van burgemeester en schepenen een uitbatingvergunning aan te vragen. Evenmin is het mogelijk een sluitingsbevel uit te vaardigen wegens een inbreuk op het gemeentelijk reglement.

Teneinde die leemte weg te werken, voorziet dit amendement erin dat de voormelde seksuitbatingen voor volwassenen, inclusief de handelszaken waarvan de verkoop van erotische of seksartikelen of het aanbieden van erotische of seksuele diensten de hoofdactiviteit is, voortaan onder de wet van 10 november 2006 ressorteren. Dat betekent dat ze onder de regels met betrekking tot de openings- en sluitingstijden zouden vallen en dat daarnaast ook de vestiging en uitbating ervan door een gemeentelijk reglement zouden kunnen worden geregeld.

Dankzij dit amendement zouden de gemeenten voortaan een specifieke regelgeving voor die voormelde uitbatingen kunnen aannemen. De vestigingsvoorwaarden

afin que, par exemple, ils ne se trouvent pas aux abords des écoles. Les autorités communales pourront ainsi protéger les plus jeunes, en tenant compte des spécificités de leur territoire.

*
* *

L'amendement n° 10 est adopté à l'unanimité.

L'amendement n° 9 devient dès lors sans objet.

Intitulé

Mme Leen Dierick et consorts présentent l'amendement n° 1 (DOC 55 2657/002) tendant à remplacer l'intitulé par ce qui suit:

"Proposition de loi modifiant la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services".

Mme Leen Dierick (cd&v) indique que cet amendement modifie l'intitulé de la proposition de loi afin de le mettre en conformité avec les modifications visées par les amendements n°s 2 à 10.

*
* *

L'amendement n° 1 tendant à remplacer l'intitulé est adopté à l'unanimité.

*
* *

À la demande de *M. Stefaan Van Hecke, président*, la commission décide, en application de l'article 83.1 du Règlement, de procéder à une deuxième lecture. Elle souhaite disposer d'une note de légistique du Service juridique à cette fin.

La rapporteure,

Katrien Houtmeyers

Le président,

Stefaan Van Hecke

Annexe: rapport de l'audition

zouden kunnen worden verscherpt, waardoor ze niet in de buurt van scholen gelegen mogen zijn. De gemeentelijke overheden zullen aldus een middel in handen hebben om hun jongste burgers in bescherming te nemen en kunnen daarbij rekening houden met de specifieke kenmerken van hun grondgebied.

*
* *

Amendement nr. 10 wordt eenparig aangenomen.

Daardoor is amendement nr. 9 zonder voorwerp.

Opschrift

Mevrouw Leen Dierick c.s. dient amendement nr. 1 (DOC 55 2657/002) in, dat ertoe strekt het opschrift te vervangen door:

"Wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening"

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) legt uit dat dit amendement het opschrift van het voorstel in overeenstemming brengt met de door de amendementen nrs. 2 tot 10 beoogde wijzigingen.

*
* *

Amendement nr. 1 tot vervanging van het opschrift wordt eenparig aangenomen.

*
* *

Op verzoek van *de heer Stefaan Van Hecke, voorzitter*, beslist de commissie, met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement, over te gaan tot een tweede lezing. Zij wenst daartoe te beschikken over een wetgevings-technische nota van de Juridische Dienst.

De rapportrice,

Katrien Houtmeyers

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke

Bijlage: verslag van de hoorzitting

ANNEXE: RAPPORT DE L'AUDITION

I. — PROCÉDURE

M. Stefaan Van Hecke, président, donne lecture de l'article 28, 2bis, du Règlement de la Chambre¹ et invite les orateurs à commencer leur exposé en répondant aux questions posées dans cet article.

Les orateurs répondent aux deux questions par la négative.

II. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé introductif de Mme Lynn Jonckheere, conseillère juridique, UNIZO

Après avoir d'abord passé en revue les lignes de force des propositions de loi concernées (DOC 55 2657, DOC 55 2690, DOC 55 2699 et DOC 55 2715), *Mme Lynn Jonckheere (UNIZO)* indique qu'à quelques exceptions près, l'UNIZO n'est pas favorable à l'extension des heures d'ouverture et à la limitation générale du nombre de jours de fermeture qui ont été proposées.

Cette position résulte d'une enquête menée fin 2020 par l'UNIZO. Cette enquête a montré que 70 % des membres ne sont pas favorables à une extension des heures d'ouverture et qu'une majorité d'entre eux est opposée à une augmentation (générale) du nombre de jours d'ouverture le dimanche et à une suppression du jour de repos hebdomadaire. En ce qui concerne ce dernier point, 80 % des membres estiment que le nombre de dérogations actuellement accordées, qui est de 15 jours, est suffisant.

Il y a plusieurs explications à la position de l'UNIZO.

La première est liée au fait qu'une extension des heures d'ouverture n'apporte aucune plus-value. À l'heure actuelle, les commerces peuvent déjà rester ouverts jusqu'à 20h (ou même jusqu'à 21h certains jours), mais la grande majorité des membres d'UNIZO (92 %) n'utilisent pas cette possibilité.

¹ "En cas d'auditions (...), il est demandé aux orateurs de préciser explicitement au début de l'audition:

1° s'ils sont ou ont été associés à quelque autre titre que ce soit à des initiatives relatives à la législation à l'examen, et.

2° s'ils sont rémunérés pour leur contribution à l'audition, et le cas échéant, par quelle instance."

BIJLAGE: VERSLAG VAN DE HOORZITTING

I. — PROCEDURE

De heer Stefaan Van Hecke, voorzitter, geeft lezing van artikel 28, 2bis, van het Kamerreglement¹ en nodigt de sprekers uit om hun uiteenzetting aan te vangen met het beantwoorden van de in deze bepaling opgenomen vragen.

De sprekers beantwoorden beide vragen ontkennend.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Lynn Jonckheere, juridisch adviseur, UNIZO

Na eerst de krachtlijnen van de betrokken wetsvoorstellen (DOC 55 2657, DOC 55 2690, DOC 55 2699 en DOC 55 2715) te hebben overlopen, geeft *mevrouw Lynn Jonckheere (UNIZO)* aan dat UNIZO, enkele uitzonderingen niet te na gesproken, geen voorstander is van de voorgestelde verruiming van de openingsuren en de voorgestelde algemene inperking van het aantal sluitingsdagen.

Dit standpunt volgt uit een enquête die UNIZO eind 2020 uitvoerde. Daaruit kwam naar voren dat 70 % van de leden geen voorstander is van een verruiming van de openingsuren alsook dat een meerderheid gekant is tegen een (algemene) uitbreiding van het aantal koopzondagen en een afschaffing van de wekelijkse rustdag. Wat dat laatste betreft vindt 80 % van de leden het thans toegestane aantal afwijkingen van 15 dagen voldoende.

Er zijn verschillende verklaringen voor het standpunt van UNIZO.

Een eerste heeft te maken met het feit dat een verruiming van de openingsuren geen meerwaarde biedt. Het is op dit moment al mogelijk om handelszaken tot 20u (of op bepaalde dagen zelfs tot 21u) open te houden, maar de overgrote meerderheid van de UNIZO-leden (92 %) benut die mogelijkheid niet.

¹ "Bij hoorzittingen (...) wordt sprekers gevraagd om bij het begin van de hoorzitting duidelijk te vermelden of ze:

1° in een andere hoedanigheid betrokken zijn of geweest zijn bij initiatieven betreffende de voorliggende wetgeving, en.

2° betaald worden voor de bijdrage aan de hoorzitting en in voorkomend geval door welke instantie."

Une deuxième explication est liée à la rentabilité. Selon l'UNIZO, une extension des heures d'ouverture n'entraînera pas une augmentation significative du chiffre d'affaires dans le secteur du commerce de détail. Comme le budget des consommateurs ne change pas, une extension des heures d'ouverture n'entraînera pas vraiment une augmentation des ventes, mais plutôt un déplacement de ces ventes. Cela se traduira par une baisse de rendement pour les commerçants. En effet, ils devront faire face à des frais de personnel supplémentaires, puisqu'ils devront employer du personnel pendant un plus grand nombre d'heures et lui payer également un supplément de salaire pour les prestations effectuées en soirée et le week-end. En outre, les commerçants verront leur facture énergétique augmenter. Enfin, un assouplissement des heures d'ouverture risque également de déplacer le chiffre d'affaires des petits commerces vers les grandes enseignes, ces dernières pouvant plus facilement allonger leurs heures d'ouverture.

Une troisième explication peut se résumer à l'emploi. L'extension des heures d'ouverture n'entraînera pas une augmentation du taux d'emploi global (c'est-à-dire des salariés et des indépendants). Elle pourrait entraîner une légère augmentation du nombre de salariés, principalement dans les grandes entreprises, mais cet effet risque d'être annulé par une diminution du nombre d'indépendants, en raison du déplacement du chiffre d'affaires des petites entreprises vers les grandes entreprises. À cela s'ajoute qu'actuellement, il est déjà très difficile de trouver du personnel. Ce problème ne fera que s'aggraver si davantage de prestations doivent être effectuées en soirée et le week-end.

Une extension des heures d'ouverture aurait – et c'est la quatrième explication – un impact négatif sur la liberté de choix des indépendants et des PME. La législation sur les heures d'ouverture est un règlement qui protège les indépendants et les PME de la pression qui les pousse à ouvrir leur commerce en permanence. Si des concurrents décident d'étendre leurs heures d'ouverture, ils se verront contraints de le faire aussi. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, un assouplissement de la réglementation n'entraîne donc pas, dans la pratique, une plus grande liberté pour le commerçant mais, au contraire, une restriction de celle-ci. N'oublions pas qu'en dehors de ses heures d'ouverture, l'entrepreneur indépendant doit encore consacrer beaucoup de temps à des activités préparatoires, à la gestion de l'entreprise, etc.

La cinquième et dernière explication concerne la législation sociale. La législation sur les heures d'ouverture est en effet liée à la législation sociale. Même si un commerçant souhaite étendre les heures d'ouverture de son magasin et trouve également le personnel pour

Een tweede verklaring heeft te maken met de rentabiliteit. Een verruiming van de openingsuren zal volgens UNIZO niet tot een significante toename van de omzet in de sector van de detailhandel zorgen. Aangezien het bestedingsvermogen van consumenten hetzelfde blijft, zullen ruimere openingsuren niet zozeer leiden tot extra verkoop maar vooral tot een verschuiving van die verkoop. Dit zal resulteren in een lager rendement voor handelaars. Zij zullen immers worden geconfronteerd met extra personeelskosten, vermits zij gedurende meer uren personeel zullen moeten inzetten en hen ook overloon zullen moeten betalen, uit hoofde van avond- en weekendwerk. Daarnaast zullen handelaars hun energiefactuur zien stijgen. Tot slot dreigt een versoepeling van de openingsuren ook een verschuiving van de omzet van kleine naar grote ondernemingen tot gevolg te hebben, aangezien die laatste gemakkelijker hun openingsuren kunnen verruimen.

Een derde verklaring laat zich samenvatten onder de noemer "arbeid". Ruimere openingsuren zullen niet leiden tot een hogere algemene werkzaamheidsgraad (inzonderheid bij de werknemers en de zelfstandigen). Mogelijk zullen zij resulteren in een lichte toename van het aantal werknemers, voornamelijk bij grote bedrijven, maar dat effect dreigt ongedaan te worden gemaakt door een afname van het aantal zelfstandigen, wegens de verschuiving van de omzet van kleine naar grotere ondernemingen. Daarbij komt nog dat het thans al zeer moeilijk is om personeel te vinden. Dat probleem zal alleen maar groter worden als er meer op weekenddagen en avonden moet worden gewerkt.

Een verruiming van de openingsuren zou – en dat vormt de vierde verklaring – een negatieve impact hebben op de vrije keuze van zelfstandigen en kmo's. De wetgeving betreffende de openingsuren is een regeling die zelfstandigen en kmo's beschermt tegen de druk om permanent geopend te zijn. Indien concurrenten ervoor kiezen om hun openingsuren te verruimen, zullen zij zich genoodzaakt zien om dat ook te doen. Anders dan men zou kunnen vermoeden leidt een versoepeling van de reglementering in de praktijk daarom niet tot meer vrijheid voor de handelaar maar integendeel tot een inperking ervan. Daarbij mag men niet voorbijgaan aan het feit dat de zelfstandige ondernemer buiten zijn openingsuren nog heel wat tijd moet besteden aan voorbereidende activiteiten, bedrijfsbeheer enzovoort.

De vijfde en laatste verklaring heeft te maken met de sociale wetgeving. De wetgeving inzake de openingsuren hangt immers samen met de sociale wetgeving. Zelfs indien een ondernemer de openingsuren van zijn winkel wil uitbreiden en daarvoor ook het personeel vindt, is de

le faire, il y a de fortes chances que l'occupation de ce personnel à ces heures-là lui coûte trop cher ou ne soit pas autorisée.

En résumé, Mme Jonckheere déclare que l'UNIZO s'oppose à l'extension proposée des heures d'ouverture et à la réduction générale du nombre de jours de fermeture. Toutefois, deux aspects sont bien accueillis par l'organisation représentative des indépendants: la possibilité proposée de modifier le jour de repos hebdomadaire tous les trois mois (au lieu de tous les six mois) (DOC 55 2657/001) et la dérogation proposée au jour de repos hebdomadaire obligatoire et aux heures de fermeture pour les commerces situés au sein d'un hôpital (DOC 55 2690/001).

L'oratrice commente ensuite la proposition de loi DOC 55 2689/001, qui vise à soumettre à autorisation communale certaines catégories de magasins de nuit bénéficiant d'une dérogation aux dispositions légales relatives aux heures de fermeture obligatoire et au jour de repos hebdomadaire.

Selon l'UNIZO, étendre l'obligation d'autorisation à d'autres secteurs afin de s'attaquer aux problèmes d'un secteur spécifique n'est acceptable que s'il s'avère que les communes ne sont pas en mesure de lutter contre les nuisances et les abus. L'UNIZO plaide donc d'abord pour un meilleur contrôle.

L'organisation représentative des indépendants se réjouit toutefois que la proposition de loi ne veuille soumettre à autorisation que les magasins qui souhaitent ouvrir pendant les heures de fermeture légales. Néanmoins, l'UNIZO estime que le nombre de secteurs qui seraient touchés est trop important. La proposition de loi vise en effet à soumettre à autorisation tous les secteurs énumérés à l'article 16, § 2, de la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services et qui veulent ouvrir pendant les heures de fermeture, y compris les magasins tels que les stations-service et les glaciers. Mme Jonckheere estime que c'est trop. Seuls les secteurs "utilisés" pour contourner la législation sur les heures d'ouverture pourraient éventuellement être touchés par cette mesure. Elle songe notamment aux secteurs énumérés à l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a) et b).

B. Exposé introductif de Mme Daphné Sior, conseillère lobby, UCM

Mme Daphné Sior (UCM) explique la position de son association sur les différents textes.

En ce qui concerne la proposition de loi DOC 55 2657/001, elle n'a pas d'opposition au texte

kans groot dat de inzet van dat personeel op die bewuste momenten te duur is of niet toegelaten is.

Samenvattend stelt mevrouw Jonckheere dat UNIZO zich verzet tegen de voorgestelde verruiming van de openingsuren een algemene inperking van het aantal sluitingsdagen. Twee aspecten krijgen echter wel bijval van de zelfstandigenorganisatie: de voorgestelde mogelijkheid om de wekelijkse rustdag iedere drie maanden te veranderen (in plaats van om de zes maanden) (DOC 55 2657/001) alsook de voorgestelde afwijking op de verplichte wekelijkse rustdag en sluitingsuren voor handelszaken in ziekenhuizen (DOC 55 2690/001).

Vervolgens gaat de spreekster nader in op het wetsvoorstel DOC 55 2689/001, dat beoogt bepaalde categorieën van nachtwinkels waarvoor een afwijking van de wettelijke bepalingen inzake de verplichte sluitingstijd en de wekelijkse rustdag geldt, aan een gemeentelijke vergunning te onderwerpen.

Een uitbreiding van de vergunningsplicht naar andere sectoren om de problemen in één welbepaalde sector aan te pakken is, volgens UNIZO, enkel aanvaardbaar wanneer zou blijken dat gemeenten niet opgewassen zijn tegen de overlast en de misbruiken. UNIZO pleit dan ook in de eerste plaats voor een betere controle.

Wel is de zelfstandigenorganisatie tevreden dat het wetsvoorstel enkel de winkels die tijdens de wettelijke sluitingsuren wensen te openen, aan een vergunning wil onderwerpen. Toch meent UNIZO dat het aantal sectoren dat hierdoor geraakt wordt, te breed is. Het wetsvoorstel wil namelijk alle sectoren die opgesomd zijn in artikel 16, § 2, van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening en die tijdens de sluitingsuren willen openen, aan een vergunning onderwerpen, inclusief winkels zoals tankstations en ijssalons. Dat moet beperkter, aldus mevrouw Jonckheere. Enkel de sectoren die "gebruikt" worden om de wetgeving op de openingsuren te omzeilen mogen hierdoor eventueel geraakt worden; zij denkt dan met name aan de sectoren opgesomd in artikel 16, § 2, eerste lid, a) en b).

B. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Daphné Sior, adviseur belangenbehartiging, UCM

Mevrouw Daphné Sior (UCM) zet het standpunt van haar vereniging over de verschillende teksten uiteen.

Haar organisatie heeft geen bezwaar tegen wetsvoorstel DOC 55 2657/001. Het gaat immers om twee mineure

proposé: ce sont deux modifications à la marge qui peuvent aider certains commerçants sans que d'autres se sentent obligés d'ouvrir le dimanche. Cela offre la possibilité, sans être une obligation, à ceux qui le souhaitent d'ouvrir davantage le dimanche. Ça permet donc plus de flexibilité sans impliquer un élargissement des heures d'ouverture. Mme Sior se demande comment a été défini le nombre de trente jours avec exceptions. Elle estime que c'est quand même plus de la moitié de l'année et que cela est peut-être beaucoup. Elle se demande s'il y a une demande réelle. Dans les faits, au vu des retours de certaines villes, elle constate qu'ils ont dit avoir du mal à remplir ces quinze jours. Il y a des évidences: soldes, fêtes de fin d'année, événements exceptionnels mais cela n'en fait pas quinze dates.

De même, la législation sur l'occupation des travailleurs ne permet pas facilement d'avoir du personnel pour ces dimanches. De plus, certains ont des accords avec leurs syndicats qui sont très limités (par exemple, pour l'INNO c'est six dimanches par an). Il y a une réflexion à mener sur la cohérence entre ces deux législations (ouverture et occupation).

En ce qui concerne la proposition de loi DOC 55 2689/001, l'intervenante fait remarquer que le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME (CSIPME) a exposé son point de vue sur ce texte dans son avis n° 844 du 13 juin 2022 au sujet de la proposition de loi (Maxime Prévot et consorts) modifiant la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services et la loi du 24 juin 2013 relative aux sanctions administratives communales, ayant pour objectif de renforcer les mesures de police administrative afin de mieux encadrer les magasins ouverts la nuit (DOC 55 2512/001). L'UCM souscrit à l'objectif qui est de lutter contre les nuisances engendrées par les magasins de nuit et contre le fait qu'ils recourent de manière abusive à l'exception prévue pour les librairies-presses. Mme Sior précise toutefois que l'UCM ne souscrit pas à la manière, car ce qui est proposé:

— dans la proposition DOC 55 2512/001, signifierait que toutes les librairies-presses pourraient être soumises à une obligation d'autorisation préalable par le biais d'un règlement communal: on ne peut pas généraliser et cela engendrerait aussi des charges administratives supplémentaires pour les librairies-presses, mais également un risque que des autorisations soient refusées.

wijzigingen waarbij bepaalde handelaars baat kunnen hebben zonder dat andere handelaars zich verplicht voelen om op zondag open te zijn. De voorgestelde tekst biedt wie dat wil de mogelijkheid – dus zonder verplichting – om vaker op zondag open te zijn. Dat schept ruimte voor meer flexibiliteit, zonder verruiming van de openingsuren. Mevrouw Sior vraagt zich af hoe men is gekomen aan het aantal van dertig dagen waarop van de normale sluitingstijd kan worden afgeweken. Dat is toch ruim de helft van het aantal weken in een jaar, wat misschien veel is. Ze vraagt zich af of er een echte vraag voor bestaat. In de praktijk stelt ze op basis van de feedback vanuit sommige steden vast dat ze het al moeilijk hebben om vijftien dagen van de normale sluiting af te wijken. Er zijn momenten waarop dat vanzelfsprekend is: tijdens de koopjesperiode, de jaareindefeesten of nog uitzonderlijke gebeurtenissen, maar dan nog komt men niet aan vijftien dagen.

De arbeidswetgeving maakt het evenmin gemakkelijk om op die zondagen over personeel te kunnen beschikken. Bovendien hebben sommige handelaars overeenkomsten gesloten met de vakbonden, waarbij de extra openingstijden zeer beperkt zijn (in het geval van de INNO gaat het om zes zondagen per jaar). Er dient een denkoefening te worden gemaakt over de samenhang tussen die twee wetgevingen (openingstijden en arbeid).

Wat wetsvoorstel DOC 55 2689/001 betreft, merkt de spreekster op dat de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo (HRZKMO) zijn standpunt over die tekst heeft uiteengezet in zijn advies nr. 844 van 13 juni 2022 met betrekking tot het wetsvoorstel van Maxime Prévot c.s., tot wijziging van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening en van de wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties, teneinde de maatregelen van bestuurlijke politie uit te breiden en aldus beter toe te zien op de 's nachts nachts geopende winkels (DOC 55 2512/001). De UCM schaart zich achter de doelstelling om ten strijde te trekken tegen de overlast die nachtwinkels veroorzaken en tegen de praktijk waarbij ze misbruik maken van de uitzondering die voor de dagbladhandels geldt. Mevrouw Sior verduidelijkt echter dat de UCM zich niet kan vinden in de manier waarop daaraan gestalte zou worden gegeven, want:

— wetsvoorstel DOC 55 2512/001 zou ertoe leiden dat alle dagbladhandels via een gemeentelijk reglement aan een voorafgaande vergunningsplicht zouden kunnen worden onderworpen: dit kan niet worden veralgemeend en zou bovendien extra administratieve lasten voor de dagbladhandels met zich meebrengen, maar ook het risico dat vergunningen zouden worden geweigerd.

— dans la proposition DOC 55 2689/001, signifierait que tous les magasins ouverts la nuit et bénéficiant d'une des dérogations prévues (article 16, § 2, de la loi du 10 novembre 2006) pourraient être soumis à une éventuelle autorisation préalable. Mme Sior rappelle qu'on ne peut pas soumettre des secteurs entiers à une potentielle obligation d'autorisation afin de s'attaquer à d'éventuels problèmes isolés dans un autre secteur. Ce serait une mesure trop radicale. Sans oublier le principe de liberté de la presse: le secteur des librairies-presse est un diffuseur important de la presse écrite et la vente libre d'une presse pluraliste constitue un principe démocratique important. Elle estime qu'il y a d'autres moyens pour l'atteindre. L'oratrice propose une approche alternative: ne soumettre à autorisation que les librairies-presse ouvertes la nuit; de la sorte, un lien direct est établi entre l'ouverture la nuit et l'autorisation préalable (article 18 de la loi précitée), ce qui serait logique car une grande partie des nuisances sont engendrées pendant ces heures nocturnes.

Enfin, Mme Sior observe que ce débat fait resurgir le besoin d'une nouvelle définition de ce qu'est la librairie-presse. Les fédérations représentatives des librairies-presse souhaiteraient une nouvelle définition à insérer dans la loi. Il existe un manifeste des organisations professionnelles respectives. Deux résolutions avaient été adoptées en rappelant le rôle sociétal des vendeurs de presse (en 2013 et 2017). Cela permettrait de distinguer facilement les véritables librairies-presse des magasins de nuit souhaitant faire un usage abusif du statut de la librairie-presse, notamment pour contourner les heures de fermeture.

En ce qui concerne la proposition DOC 55 2690/001, l'UCM n'a pas d'opposition car cela reste dans un cadre très précis où des services de soins de santé sont dispensés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour éviter toute concurrence avec les autres magasins, l'UCM demande à ce que, en dehors des heures d'ouverture légales, les commerces concernés puissent uniquement ouvrir pendant les heures de visite, ainsi qu'une demi-heure avant et une demi-heure après celles-ci.

En ce qui concerne la proposition DOC 55 2699/001, l'UCM n'est pas favorable à une ouverture jusqu'à 22 heures: selon elle, ce n'est pas gérable pour les commerçants indépendants qui sauraient encore moins concurrencer les grandes chaînes, ayant les ressources pour ouvrir plus tard. L'UCM estime que l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle serait

— wetsvoorstel DOC 55 2689/001 zou ertoe leiden dat alle winkels die 's nachts open zijn en die gebruik kunnen maken van één van de bestaande afwijkingen (artikel 16, § 2, van de wet van 10 november 2006), zouden kunnen worden onderworpen aan een eventuele voorafgaandelijke vergunning. Mevrouw Sior wijst erop dat men geen volledige sectoren aan een mogelijke vergunningsverplichting mag onderwerpen om eventuele geïsoleerde problemen in een andere sector aan te pakken. Een dergelijke maatregel zou te radicaal zijn. Ook het beginsel inzake de persvrijheid mag niet uit het oog worden verloren; de sector van de dagbladhandels is immers een belangrijk verspreidingskanaal voor de geschreven pers en de vrije verkoop van een pluralistisch persaanbod vormt een gewichtig democratisch principe. De spreekster meent dat het beoogde doel via andere middelen kan worden waargemaakt. Als alternatieve benadering stelt zij voor alleen de 's nachts geopende dagbladhandels aan een vergunning te onderwerpen. Aldus wordt een rechtstreeks verband tot stand gebracht tussen de nachtelijke openingsuren en de voorafgaandelijke vergunning (artikel 18 van voormelde wet). Zulks zou logisch zijn, want een groot deel van de overlast wordt tijdens die nachtelijke uren veroorzaakt.

Tot slot merkt mevrouw Sior op dat uit dit debat blijkt dat het begrip dagbladhandel een nieuwe omschrijving moet krijgen. De representatieve federaties van de dagbladhandels wensen dat in de wet een nieuwe omschrijving wordt opgenomen. De betrokken beroepsorganisaties hebben daarover een manifest uitgebracht. Er werden twee resoluties aangenomen (in 2013 en in 2017) waarin werd gewezen op de maatschappelijke rol van de dagbladhandelaars. Op die basis zou gemakkelijk een onderscheid kunnen worden gemaakt tussen de echte dagbladhandels en de nachtwinkels die misbruik willen maken van het statuut van dagbladhandel, meer bepaald om de sluitingsuren te omzeilen.

De UCM kant zich niet tegen wetsvoorstel DOC 55 2690/001, want dat voorstel blijft binnen een strikt afgelijnde context, namelijk de plaatsen waar de klok rond en alle dagen van de week gezondheidszorg wordt verstrekt. Teneinde elke concurrentie met de andere winkels te voorkomen, vraagt de UCM dat de betrokken handelszaken buiten de in de wet vervatte openingsuren alleen mogen openen tijdens de bezoeken, alsook een half uur ervoor en een half uur erna.

Wat wetsvoorstel DOC 55 2699/001 betreft, is de UCM geen voorstander van een opening tot 22.00 uur. Volgens de spreekster is zulks niet haalbaar voor de zelfstandige handelaars en zouden die nog minder kunnen concurreren met de grote ketens, want die beschikken over de middelen om later open te blijven. De UCM meent dat het evenwicht tussen het beroeps- en het

encore plus mis à mal: étendre les heures d'ouverture pousserait le commerçant indépendant à tout faire pour s'aligner sur les autres commerces qui ont facilement les moyens d'ouvrir plus et donc se traduirait par une restriction de sa liberté, et non pas par une plus grande liberté. Sans parler des difficultés à trouver du personnel et à le payer. Contrairement à l'objectif recherché, un assouplissement des heures d'ouverture pourrait donc se traduire par un déplacement du chiffre d'affaires vers les plus grandes entreprises puisque celles-ci pourront ouvrir plus facilement. Mme Sior demande de ne pas oublier non plus que le portefeuille des consommateurs n'est pas extensible. Aussi, l'UCM estime que la cible est erronée: le consommateur qui fait du shopping online le soir n'est de toute façon pas le consommateur-cible qui se déplacera physiquement au magasin s'il est ouvert plus tard. Un assouplissement des heures d'ouverture ne permet donc pas de répondre aux défis posés par l'essor de l'e-commerce: les entrepreneurs se sont adaptés via d'autres moyens.

L'UCM n'est pas non plus favorable à une dérogation mensuelle au jour de repos hebdomadaire: c'est déjà le cas avec les 15 jours parce que cela mènerait à des situations diverses au sein d'un même quartier. Mme Sior considère que cela doit être fixe pour tout le monde. Si non, ça porterait à confusion pour les consommateurs et ça induirait une concurrence malsaine pour les entrepreneurs.

Sur la proposition DOC 55 2715/001, pour les mêmes raisons que toutes celles évoquées pour les autres propositions, l'UCM n'est pas favorable aux trois aspects contenus dans cette proposition.

Mme Sior partage ensuite les conclusions de l'enquête menée par l'UCM en juin 2022 auprès de ses membres, avec plus de 400 répondants interrogés à l'aube des soldes, dont les considérations viennent appuyer les arguments développés.

Sur l'ouverture du dimanche, la moitié des commerçants n'ouvrent pas le dimanche, soit parce qu'il n'y a pas de demande, soit de leur propre choix. Parmi les autres, cela reste très peu de dimanches d'ouverture puisqu'un sur cinq n'ouvre que moins de cinq dimanches par an.

Les freins aux ouvertures élargies sont la recherche d'un équilibre vie privée et vie professionnelle (56 %), l'absence de demande pour presque 40 %, pas d'avantages coûts/bénéfices ou pas d'amélioration du chiffre d'affaires pour 40 %. Mme Sior observe que le coût du

privéleven nog meer op de helling zou komen te staan. De verruiming van de openingsuren zou de zelfstandige handelaar ertoe aanzetten alles in het werk te stellen om het voorbeeld te volgen van de andere handelszaken die gemakkelijk middelen kunnen inzetten om langer geopend te zijn. Zulks zou dus leiden tot minder in plaats van méér vrijheid voor de zelfstandige. Daar komt nog de moeilijkheid bij om personeel te vinden en te betalen. In tegenstelling tot wat wordt beoogd, zou een versoepeling van de openingsuren dus kunnen leiden tot een verschuiving van de omzet naar de grotere bedrijven, omdat die gemakkelijker langer kunnen openblijven. Mevrouw Sior stelt dat evenmin mag worden vergeten dat het budget van de consumenten niet groter wordt. De UCM meent dan ook dat het doel verkeerd werd gekozen; de consument die 's avonds online shopt, maakt hoe dan ook geen deel uit van het doelpubliek van consumenten die fysiek naar de winkel zullen komen indien die later sluit. Een versoepeling van de openingsuren zal dus geen antwoord bieden op de uitdagingen van de elektronische handel; de ondernemers hebben zich aangepast via andere middelen.

De UCM is evenmin voorstander van een maandelijkse uitzondering op de regel inzake de wekelijkse rustdag; zulks is al het geval wegens de 15-dagenregeling en zou binnen eenzelfde wijk tot uiteenlopende situaties leiden. Mevrouw Sior meent dat voor iedereen dezelfde regeling moet gelden, anders raken de consumenten in de war en ontstaat ongezone concurrentie tussen de ondernemers.

Om dezelfde redenen als die waarop ze zich voor de andere voorstellen beroept, is de UCM geen voorstander van wetsvoorstel DOC 55 2715/001 en van de drie erin vervatte aspecten.

Mevrouw Sior deelt vervolgens de conclusies mee van het onderzoek dat de UCM in juni 2022 bij haar leden heeft gevoerd. De mening van de vierhonderd respondenten die aan het begin van de koopjesperiode werden bevraagd, bevestigen de argumenten die ze heeft aangehaald.

Zo blijkt dat de helft van de handelaars 's zondags niet geopend is, wegens geen vraag naar een zondagsopening of uit eigen keuze. De overige handelaars zijn slechts zeer beperkt op zondag open (één op de vijf is minder dan vijf zondagen per jaar open).

De overstap naar een ruimere openingstijd wordt afgeremd door het evenwicht dat handelaars nastreven tussen privé en beroepsleven (56 %), door het gebrek aan de vraag ernaar (40 %), door een wanverhouding tussen de kosten en baten of het uitblijven van een

personnel et la disponibilité du personnel sont également des freins importants pour respectivement 24 % et 19 %.

En matière de flexibilité, pour s'adapter à la concurrence des grandes chaînes et des géants du web, les commerçants ont trouvé d'autres moyens. Pour 42 % d'entre eux, le digital (dans toutes ses dimensions) apporte une réponse aux évolutions des modes de consommation, tandis que 38 % ont également adapté leur offre de produits ou services (inclusion de la seconde main ou démarches écoresponsables). Pour 33 %, la réflexion est en cours. *In fine*, l'oratrice constate qu'il n'y a que 12 % pour qui aucune action de diversification ou de flexibilité n'a pas été de mise ou ne va pas être mise en place.

Lorsqu'on observe l'adaptation par rapport aux horaires d'ouverture, moins d'un commerçant sur cinq les a adaptés: parmi ceux qui l'ont fait, l'UCM observe une tendance à la personnalisation. Le fait de permettre des prises de rendez-vous avec les clients et donc leur offrir des plages horaires plus larges et flexibles (ouvrant le commerce quand les clients en ont besoin) est apprécié. Plus marginalement, l'ouverture sur le temps de midi, l'ouverture tous les jours ouvrables en plus du samedi, ou travailler en soirée et aussi une tendance qui s'affirme.

En conclusion, Mme Sior souhaite insister sur deux aspects. À ses yeux, le pouvoir d'achat n'est pas extensible: un élargissement des heures d'ouverture ne donnera pas lieu à une augmentation systématique du chiffre d'affaires dans le secteur du commerce de détail.

La législation relative à l'occupation des salariés pose question. L'extension des heures d'ouverture doit aussi être envisagée avec prudence sous ce prisme. En effet, la concordance entre les législations sur les heures d'ouverture et celle sur l'occupation des salariés (notamment la loi du 16 mars 1971 sur le travail) mais aussi les dispositifs sectoriels mis en place dans les commissions paritaires continuent d'être problématique. Mme Sior estime qu'il ne faut donc pas approfondir cette incohérence mais plutôt travailler à une harmonisation des heures d'ouverture et du droit du travail. Sinon, cela risque de multiplier les cas dans lesquels les magasins pourraient être ouverts, sans pour autant qu'ils puissent mettre leur personnel au travail. De plus, l'intervenante constate que l'occupation de personnel a un coût important. Il n'est pas certain que l'extension des heures d'ouverture permette de générer un chiffre

omzetverhoging (40 %). Mevrouw Sior stelt vast dat de personeelskosten en de beschikbaarheid van personeel voor respectievelijk 24 % en 19 % van de handelaars eveneens een belangrijke rem vormen.

Inzake flexibiliteit hebben de handelaars andere manieren gevonden om zich aan de concurrentie van de grote ketens en de webgiganten aan te passen. 42 % van hen vindt in digitale toepassingen (in alle vormen ervan) een antwoord op de evolutie in de consumptiepatronen en 38 % heeft tevens zijn producten- of dienstenaanbod aangepast (toevoeging van een tweedehands of milieuvriendelijk aanbod). 33 % van de handelaars beaamt zich over de in te slagen weg. De spreekster stelt vast dat uiteindelijk slechts 12 % geen enkele poging tot diversificatie of flexibiliteit heeft ondernomen of zal ondernemen.

Wanneer men de openingstijden bekijkt, blijkt dat minder dan één op vijf handelaars die hebben aangepast, en dan nog gaat het vooral om openingstijden op maat van de specifieke klant, zo stelt de UCM vast. Het feit dat klanten een afspraak kunnen maken en aldus over ruimere en flexibelere openingstijden beschikken (de handel is open naargelang van de behoefte van de klant) wordt geapprecieerd. Hoewel het voorlopig nog om een randfenomeen gaat, zijn steeds meer winkels open over de middag of op alle werkdagen én op zaterdag of ook 's avonds.

Ter afronding van haar betoog benadrukt mevrouw Sior nog twee aspecten. Volgens haar zit er geen rek op de koopkracht: het omzetcijfer in de kleinhandel zal niet systematisch stijgen door een verruiming van de openingstijden.

Ten tweede bemoeilijkt de wetgeving de indienstneming van loontrekkenden. De verruiming van de openingstijden dient tevens vanuit die hoek met de nodige voorzichtigheid te worden bekeken. De afstemming tussen de wetgeving op de openingstijden en die op de indienstneming van loontrekkenden (inzonderheid de Arbeidswet van 16 maart 1971), maar ook de sectorale regelingen waartoe de paritaire comités hebben beslist, blijven voor problemen zorgen. Mevrouw Sior meent dan ook dat men dat gebrek aan samenhang niet mag verergeren, maar integendeel werk moet maken van een onderlinge afstemming van de regelgeving op de openingstijden en het arbeidsrecht. Zo niet dreigen er nog meer gevallen te ontstaan waarin winkels op een bepaalde dag en op een bepaald uur weliswaar open mogen zijn, maar op dat moment geen personeel aan het werk mogen zetten. Bovendien stelt de spreekster

La différence entre les zones touristiques, où tout est possible, et les autres zones est trop grande. L'orateur estime qu'il vaut mieux que les mêmes règles du jeu s'appliquent à tous.

Si la législation économique est adaptée, la législation sociale doit l'être également. Si la dérogation locale prévue dans la législation économique passe de quinze à trente jours, la législation sociale doit également prévoir une augmentation de six à trente jours.

Pour Comeos, il n'est pas vraiment nécessaire de supprimer le jour de repos hebdomadaire. La fédération trouve qu'il serait plus intéressant de prévoir la libéralisation générale de l'ouverture le dimanche et la possibilité de rester ouvert plus tard. Il s'avère en outre que les magasins ouverts le dimanche réalisent un chiffre d'affaires élevé ce jour-là.

En ce qui concerne l'ouverture des magasins en soirée, la législation économique prévoit une fermeture à 20h et à 21h le vendredi et la veille d'un jour férié. La législation sociale, en revanche, interdit le travail de nuit à partir de 20h. L'e-commerce fait exception à cette règle.

Aux Pays-Bas, il est question de travail de nuit à partir de 24h, en Allemagne à partir de 23h et en France à partir de 22h. Dans le secteur non alimentaire, les magasins ferment souvent à 18h ou 18h30, car les commerçants ont ensuite encore besoin de temps pour préparer le magasin pour le lendemain. Il ressort des CCT que dans les supermarchés, un supplément de 50 % est payé à partir de 18h et que dans les commerces non alimentaires, des suppléments de 30 ou 50 % sont imposés en plus des salaires à partir de 20h.

Le commerce est aujourd'hui le premier secteur de notre économie (500 000 emplois, y compris les indépendants). Dans le commerce non alimentaire, 7 000 emplois, en net, ont été perdus au cours des quatre dernières années. C'est surtout dans les secteurs de l'habillement et de l'électroménager que le nombre d'emplois baisse en Belgique, tant dans les magasins physiques que dans l'e-commerce. La moitié des commandes dans l'e-commerce est traitée dans des centres de distribution étrangers et acheminée en Belgique par des camions de livraison. Comeos craint par conséquent qu'à terme, si le paysage du commerce de détail belge ne change pas, davantage d'emplois disparaîtront dans le secteur non alimentaire et le nombre d'emplois diminuera également dans les supermarchés. Ainsi, les produits destinés aux supermarchés tels que Jumbo et Albert Heijn sont livrés à partir des Pays-Bas,

Het verschil tussen de toeristische zones, waar alles kan, en de andere zones, is te groot. De spreker pleit bijgevolg voor spelregels die voor iedereen dezelfde zijn.

Als de economische wetgeving wordt aangepast, dient ook de sociale wetgeving op de schop te gaan. Als in de economische wetgeving de lokale afwijking van vijftien naar dertig dagen wordt opgetrokken, dient in de sociale wetgeving ook in een verhoging van zes naar dertig dagen te worden voorzien.

Voor Comeos is de afschaffing van de wekelijkse rustdag geen must. De federatie vindt de algemene liberalisering van de zondagsopening en de mogelijkheid om later open te blijven interessanter. Het blijkt bovendien dat winkels die zondag open zijn, die dag een hoge omzet kennen.

Wat het avondshoppen betreft, voorziet de economische wetgeving in een sluiting om 20 uur en om 21 uur op vrijdag en op dagen voorafgaand aan een feestdag. De sociale wetgeving, daarentegen, verbiedt nachtarbeid vanaf 20 uur. E-commerce vormt daarop een uitzondering.

In Nederland is er sprake van nachtarbeid vanaf 24 uur, in Duitsland vanaf 23 uur en in Frankrijk vanaf 22 uur. In de non-foodsector sluiten winkels vaak om 18 uur of 18u30 omdat de winkeliers nadien nog tijd nodig hebben om de winkel voor de volgende dag klaar te maken. Uit cao's blijkt dat in supermarkten vanaf 18 uur een toeslag van 50 % wordt betaald en dat in non-foodwinkels er toeslagen van 30 % of 50 % bovenop het loon worden voorgeschreven vanaf 20 uur.

De handel is vandaag de grootste sector van onze economie (500 000 jobs, inclusief zelfstandigen). In de non-foodhandel zijn de laatste vier jaren netto 7 000 jobs verloren gegaan. In de kledingsector en in elektro gaat het aantal jobs in België, zowel voor fysieke winkels als voor e-commerce, erop achteruit. De helft van de e-commerce bestellingen wordt verwerkt in buitenlandse distributiecentra en met bestelwagens naar België gebracht. Comeos vreest bijgevolg dat als het Belgische winkellandschap niet wijzigt, er nog meer jobs zullen verdwijnen in de non-foodsector en dat het aantal jobs in supermarkten er op termijn ook op zal achteruitgaan. Zo worden de producten voor supermarkten als Jumbo en Albert Heijn uit Nederland geleverd, waar andere arbeidsvoorwaarden gelden. Het is niet uitgesloten dat in de toekomst ketens als Carrefour en Colruyt ook vanuit Frankrijk of Nederland aan andere arbeidsvoorwaarden

où les conditions de travail sont différentes. Il n'est pas exclu qu'à l'avenir, des chaînes comme Carrefour et Colruyt soient également approvisionnées à partir de la France ou des Pays-Bas, où les conditions de travail sont différentes, et que la création nette d'emplois en Belgique continue à décroître.

M. Soens précise ensuite que dans le cadre de l'e-commerce, les commandes peuvent être livrées aussi bien à domicile que dans les magasins. Ainsi, la moitié des articles commandés en ligne chez Vanden Borre est enlevée dans les magasins. Des horaires d'ouverture plus flexibles en soirée pourraient donc renforcer les commerces de proximité avec des emplois belges locaux.

Les commandes dans l'e-commerce peuvent partir de centres de distribution ou de magasins. Ikea, par exemple, qui possède un centre de distribution à Genk, étudie la possibilité d'organiser des livraisons à domicile à partir de chaque centre commercial de Belgique. C'est une manière de garantir que dans le commerce de détail, les emplois resteront en Belgique.

Comeos demande un assouplissement de la législation sociale, à savoir une extension des exceptions aux magasins et la possibilité pour ceux-ci de rester ouverts jusqu'à 22h au lieu de 20h. Une autre option consisterait à dire qu'il n'est question de travail de nuit qu'à partir de 22h ou 24h au lieu de 20h.

L'orateur précise que, conformément au Deal pour l'emploi, des expérimentations menées au niveau de l'organisation du travail dans l'e-commerce permettent de travailler en soirée jusqu'à 24h pour la préparation des colis, mais pas pour les achats faits en soirée. Une législation supplémentaire est nécessaire pour assouplir cette mesure.

Bien que Comeos ne soit pas vraiment impliqué dans ce domaine, il est favorable à l'assouplissement des heures d'ouverture pour les magasins situés dans des hôpitaux.

Selon l'orateur, une obligation générale d'autorisation pour les magasins de nuit augmenterait considérablement la charge administrative. Il croit davantage à un contrôle sur le terrain pour s'attaquer aux nuisances. Un rapport de la Commission européenne montre que le commerce de détail est strictement réglementé en Belgique. Il appelle donc à la prudence en ce qui concerne des obligations supplémentaires.

worden bevoorraad en dat de netto jobcreatie in België verder daalt.

Daarna verduidelijkt de heer Soens dat bestellingen via e-commerce zowel aan huis als in de winkels kunnen geleverd worden. Zo wordt de helft van online bestelde artikelen bij Vanden Borre in de winkels opgehaald. Soepelere openingsuren 's avonds zouden bijgevolg lokale winkels, met lokale Belgische jobs, kunnen versterken.

E-commerce bestellingen kunnen vanuit distributiecentra of winkels vertrekken. Ikea, bijvoorbeeld, dat een distributiecentrum heeft in Genk, bestudeert de mogelijkheid om vanuit elk winkelcentrum in België thuisleveringen te organiseren. Op die manier wordt verzekerd dat jobs in de detailhandel in België blijven.

Comeos vraagt een versoepeling van de sociale wetgeving door de uitzonderingen uit te breiden naar winkels en toe te laten dat ze tot 22 uur in plaats van 20 uur zouden openblijven. Een andere optie is te stellen dat er pas sprake is van nachtwerk vanaf 22 uur of 24 uur in plaats van 20 uur.

De spreker preciseert dat, overeenkomstig de Arbeidsdeal, experimenten in de arbeidsorganisatie van e-commerce avondwerk tot 24 uur toelaten voor pakketvoorbereiding maar niet voor avondshoppen. Om dit te versoepelen is bijkomende wetgeving vereist.

Hoewel Comeos daar niet echt bij betrokken is, zijn ze er toch voorstander van om de openingstijden in ziekenhuizen te versoepelen.

Met een algemene vergunningsplicht voor nachtwinkels zouden, volgens de spreker, de administratieve lasten fors toenemen. Hij gelooft meer in controle op het terrein om de overlast aan te pakken. Uit een rapport van de Europese Commissie blijkt dat de detailhandel in België strikt gereguleerd is. Hij roept dus op om omzichtig om te gaan met bijkomende verplichtingen.

D. Exposé introductif de M. Philippe Ruelens, directeur, Syndicat neutre pour Indépendants (SNI)

M. Philippe Ruelens (SNI) rappelle tout d'abord que les propositions de loi à l'examen visent à modifier la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services.

La législation existante concerne tous les commerces de détail. Il y a beaucoup de tensions entre les petits magasins et les grandes enseignes concernant les heures d'ouverture. Non seulement la protection des consommateurs, mais également la protection des petits magasins face aux grandes enseignes occupent une place centrale dans la législation (également au niveau européen). La législation vise à créer un champ d'action où s'exerce une concurrence aussi loyale que possible.

La réglementation actuelle s'applique également aux bureaux privés de télécommunications.

Elle prévoit des heures d'ouverture de 5h à 20h (ou 21h le vendredi ou la veille d'un jour férié) et un jour de repos hebdomadaire obligatoire. Ce jour de repos consiste en une période ininterrompue de 24 heures (commençant à 5h ou à 13h) et ne doit pas nécessairement tomber un dimanche.

L'orateur énumère ensuite les quatre exceptions autorisées par la loi.

Une enquête menée auprès des membres du SNI a montré qu'une majorité d'entre eux approuve le fait que le jour de repos hebdomadaire doive rester le même pendant au moins trois mois plutôt que six mois (voir DOC 55 2657/001), ainsi que l'exception supplémentaire pour les magasins situés dans des hôpitaux (voir DOC 55 2690/001).

L'enquête a également montré que 78 % des membres s'opposent au doublement du nombre de dérogations accordées par les communes (voir DOC 55 2657/001) et aux propositions visant à étendre les heures d'ouverture jusqu'à 22h et à déroger au jour de repos hebdomadaire obligatoire, voire à le supprimer (voir DOC 55 2699/001 et DOC 55 2715/001). Les enquêtes précédentes ont également montré qu'une majorité de membres était opposée à une modification de la législation.

Une première explication de cette opposition est l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. L'orateur illustre ceci par quelques chiffres. Les commerçants travaillent beaucoup et ont peu de temps à consacrer

D. Inleidende uiteenzetting van de heer Philippe Ruelens, directeur, Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ)

De heer Philippe Ruelens (NSZ) stipt om te beginnen aan dat de voorliggende wetsvoorstellen wijzigingen beogen van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening.

De bestaande wetgeving raakt alle kleinhandelszaken. Over de openingsuren bestaan er veel spanningen tussen kleine winkels en grote winkelketens. Centraal in de wetgeving (ook op Europees vlak) is de bescherming van de consument, maar ook de bescherming van de kleinere tegen de grote handelszaken. De wetgeving beoogt een speelveld met een zo eerlijk mogelijke concurrentie.

De huidige regelgeving is ook van toepassing op privébureaus voor telecommunicatie.

Ze behelst openingsuren van 5 uur tot 20 uur (of 21 uur op vrijdag of een dag vóór een feestdag) en een verplichte wekelijkse rustdag. Die rustdag bestaat uit een aaneengesloten periode van 24 uur (die om 5 uur of om 13 uur begint) en hoeft niet noodzakelijk op een zondag te vallen.

De spreker overloopt vervolgens de vier uitzonderingen die door de wet zijn toegestaan.

Uit een enquête bij de leden van het NSZ is gebleken dat een meerderheid ermee akkoord gaat dat de wekelijkse rustdag minstens drie maanden dezelfde moet zijn in plaats van minstens zes maanden (zie DOC 55 2657/001) en de extra uitzondering steunt voor winkels in ziekenhuizen (zie DOC 55 2690/001).

De enquête heeft ook aangetoond dat 78 % van de leden zich verzet tegen de verdubbeling van het aantal afwijkingen toegestaan door de gemeenten (zie DOC 55 2657/001) en tegen de voorstellen die pleiten voor de uitbreiding van de openingsuren tot 22 uur en voor een afwijking of zelfs afschaffing van de wekelijkse verplichte rustdag (zie DOC 55 2699/001 en DOC 55 2715/001). Ook in vorige enquêtes bleek een meerderheid van de leden tegen een wijziging van de wetgeving te zijn.

Een eerste verklaring voor dat verzet is de balans tussen werk en privé. De spreker illustreert dit met een aantal cijfers. Handelaars werken veel en houden weinig tijd over voor ontspanning, *qualitytime* voor zichzelf en met

à la détente, à une vie de qualité, pour eux-mêmes et avec les autres. Par conséquent, ils ne veulent pas d'une nouvelle réduction de ce temps libre et s'opposent à une économie qui tourne 24h/24.

Ensuite, il y a la réalité économique. Des heures d'ouverture plus longues n'augmentent pas nécessairement le chiffre d'affaires. Au contraire, des heures d'ouverture plus longues entraînent des frais plus élevés pour le personnel, le chauffage, l'éclairage, etc.

Troisièmement, les commerçants estiment que la législation actuelle est déjà très large.

Le SNI ne veut pas contrer l'e-commerce en allongeant les heures d'ouverture, mais en incitant les commerçants à organiser leur propre forme de vente en ligne et en attirant l'attention sur les avantages des magasins physiques (conseil personnalisé, service, offre adaptée, etc.).

Enfin, M. Ruelens déclare que si l'on veut modifier les heures d'ouverture dans le cadre de la législation économique, il faudra également adapter la législation sur le travail. En effet, le travail de nuit est en principe interdit. Il implique également un salaire plus élevé. En outre, le travail de nuit est une exception, car le personnel est difficile à trouver.

E. Exposé introductif de M. Bart Palmaers, collaborateur économie, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

M. Bart Palmaers (VVSG) annonce qu'il va d'abord examiner chacune des propositions de loi avant de résumer la position de la VVSG.

En ce qui concerne la proposition de loi DOC 55 2657/011, la proposition qui vise à offrir plus de flexibilité au niveau du jour de repos hebdomadaire, elle peut compter sur le soutien de la VVSG. Toutefois, l'orateur attire l'attention sur le fait que les règles doivent être respectées. Actuellement, le respect des règles relatives au jour de repos hebdomadaire n'est quasi pas contrôlé. La VVSG propose de permettre aux communes de lutter contre les infractions au moyen de sanctions administratives communales.

En revanche, la VVSG n'est pas favorable au doublement proposé du nombre de dérogations aux heures de fermeture obligatoire et au jour de repos hebdomadaire. Le nombre actuel de dérogations (15) est largement suffisant pour la grande majorité des communes. Dans la pratique, ce système fonctionne bien. M. Palmaers souligne à cet égard qu'il est essentiel pour la VVSG que les demandes concernant les dérogations précitées

anderen. Zij willen bijgevolg geen verdere beperking van die vrije tijd; ze verzetten zich tegen een 24/24-economie.

Daarnaast is er de economische realiteit. Zo brengen langere openingsuren niet noodzakelijk een hogere omzet met zich mee. Integendeel, langere openingsuren betekenen meer kosten aan personeel, verwarming, verlichting enzovoort.

Ten derde vinden de handelaars dat de huidige wetgeving al zeer ruim is.

Het NSZ wil e-commerce niet counteren met langere openingsuren, maar door handelaars aan te moedigen in te zetten op een eigen vorm van online verkoop en door de aandacht te vestigen op de voordelen van de fysieke shops (persoonlijk advies, service, aangepast aanbod enzovoort).

Tot slot stelt de heer Ruelens dat, indien men de openingsuren in het kader van de economische wetgeving wil wijzigen, ook de arbeidsreglementering dient te worden aangepast. Nachtwerk is immers principieel verboden. Het veronderstelt ook een hoger loon. Bovendien is nachtwerk een uitzondering omdat personeel daarvoor moeilijk te vinden is.

E. Inleidende uiteenzetting van de heer Bart Palmaers, stafmedewerker economie, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

De heer Bart Palmaers (VVSG) zal eerst nader ingaan op elk van de gevoegde wetsvoorstellen om daarna het standpunt van de VVSG ter zake samen te vatten.

Wat wetsvoorstel DOC 55 2657/011 betreft, kan het voorstel om meer flexibiliteit te bieden inzake de wekelijkse rustdag op de goedkeuring van de VVSG rekenen. De spreker formuleert hierbij wel het aandachtspunt dat regels dienen gehandhaafd te worden. Thans wordt de naleving van de regeling inzake de wekelijkse rustdag nauwelijks gecontroleerd. De VVSG stelt voor om de gemeenten inbreuken te laten aanpakken door middel van gemeentelijke administratieve sancties.

Daarentegen is de VVSG geen voorstander van de voorgestelde verdubbeling van het aantal afwijkingen op de verplichte sluitingsuren en de wekelijkse rustdag. Het huidige aantal afwijkingen (15) is ruim voldoende voor het overgrote deel van de gemeenten. In de praktijk loopt deze regeling vlot. De heer Palmaers benadrukt in dit verband dat het voor de VVSG essentieel is dat de aanvragen voor voornoemde afwijkingen collectief

restent collectives. Des demandes individuelles représenteraient une lourde charge administrative pour les communes.

La proposition de loi DOC 55 2689/001 vise à soumettre à autorisation communale tous les commerces visés à l'article 16, § 2, de la loi du 10 novembre 2006. L'orateur établit un parallèle avec la proposition de loi (de Maxime Prévot et consorts) "modifiant la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services et la loi du 24 juin 2013 relative aux sanctions administratives communales, ayant pour objectif de renforcer les mesures de police administrative afin de mieux encadrer les magasins ouverts la nuit" (DOC 55 2512/001), qui prévoit une mesure similaire, mais uniquement pour les magasins de journaux, de tabac et les vidéothèques. En soi, c'est une bonne chose de traiter de la même manière tous les magasins énumérés dans l'article précité. Par ailleurs, il convient de se demander s'il n'est pas exagéré de soumettre, par exemple, un glacier à une obligation d'autorisation.

Plus fondamentalement, l'orateur fait observer que cette problématique ne se limite pas à la question des heures d'ouverture. Les nuisances sont souvent causées par la vente d'alcool la nuit. Il faudrait envisager une interdiction légale, au moins en ce qui concerne les boissons spiritueuses.

Une des causes au moins aussi importantes de ce problème de nuisances, ce sont les jeux de hasard proposés dans les (faux) magasins de journaux. Cette possibilité, en plus des heures d'ouverture plus longues, explique pourquoi de nombreux commerces souhaitent tomber sous l'application de l'article 16, § 2, alinéa 1^{er}, a). Ces jeux de hasard causent beaucoup de nuisances et de problèmes sociaux, qui exercent une forte pression sur les autorités communales.

L'orateur souligne encore qu'il faut bien réfléchir à la manière dont sera organisé le contrôle. La VVSG estime qu'il est essentiel de ne pas créer encore un régime distinct, mais de régler ce point dans une loi-cadre en matière de contrôle administratif. Dans ce contexte, les communes devraient également pouvoir indiquer, de manière en partie autonome, à quels niveaux se situent les problèmes. Plutôt que de soumettre toutes sortes de commerces à une obligation d'autorisation, une telle loi-cadre permettrait aux communes de mener une politique plus cohérente et plus ciblée.

En ce qui concerne ensuite la proposition DOC 55 2690/001, qui vise à introduire une nouvelle exception aux heures de fermeture obligatoire et au

blijven; individuele aanvragen zouden een grote rompslomp voor de gemeenten betekenen.

Het wetsvoorstel DOC 55 2689/001 strekt ertoe alle in artikel 16, § 2, van de wet van 10 november 2006 bedoelde handelszaken te onderwerpen aan een gemeentelijke vergunningsplicht. De spreker trekt een parallel met het wetsvoorstel (Maxime Prévot c.s.) "tot wijziging van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening en van de wet van 24 juni 2013 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties, teneinde de maatregelen van bestuurlijke politie uit te breiden en aldus beter toe te zien op de 's nachts geopende winkels" (DOC 55 2512/001), dat in een gelijkaardige maatregel voorziet maar dan enkel voor kranten- en tabakswinkels en voor DVD-winkels. Op zich is het een goede zaak om alle in voornoemd artikel opgesomde handelszaken op eenzelfde manier te behandelen. Anderzijds moet men zich afvragen of het niet overdreven is om bijvoorbeeld een ijssalon te onderwerpen aan een vergunningsplicht.

Meer fundamenteel merkt de spreker op dat deze problematiek zich niet beperkt tot de kwestie van de openingsuren. De overlast vloeit veelal voort uit de nachtelijke verkoop van alcohol. Een wettelijk verbod daarop, minstens wat sterkedrank betreft, moet worden overwogen.

Een minstens even belangrijke factor bij deze overlastproblematiek zijn de kansspelen die worden aangeboden in (schijn-)dagbladhandels. Die mogelijkheid, tezamen met de verruimde openingsuren, vormt de reden waarom veel zaken onder de toepassing van artikel 16, § 2, eerste lid, a), willen vallen. Die kansspelen veroorzaken veel overlast en tal van sociale problemen, die een grote druk leggen op de gemeentelijke overheden.

Een laatste aandachtspunt hierbij is dat goed dient te worden nagedacht over hoe de handhaving zal worden georganiseerd. De VVSG acht het essentieel dat er niet opnieuw een apart regime in het leven wordt geroepen, maar dat dit wordt aangepakt in het kader van een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving. Daarbij zouden gemeenten ook voor een stuk autonoom moeten kunnen aanduiden op welke vlakken de problemen zich situeren. Eerder dan allerhande handelszaken aan een vergunningsplicht te onderwerpen, zou een dergelijke kaderwet de gemeenten in staat stellen een coherenter en gericht beleid te voeren.

Wat vervolgens het voorstel DOC 55 2690/001 betreft, dat een nieuwe uitzondering op de verplichte sluitingsuren en de wekelijkse rustdag beoogt in te voeren

jour de repos hebdomadaire pour les commerces situés dans des hôpitaux, M. Palmaers précise que la VVSG n'est pas demandeuse. Plutôt que de créer de nouvelles exceptions, la VVSG préconise de réexaminer les exceptions existantes. De manière générale, la VVSG n'est pas favorable à l'introduction d'exceptions, étant donné qu'elles sapent la réglementation.

La VVSG n'est pas d'accord avec les mesures contenues dans la proposition de loi DOC 55 2699. Tout d'abord, elle n'est pas favorable à l'allongement des heures d'ouverture jusqu'à 22h. En effet, les heures d'ouverture que la loi prévoit actuellement (jusqu'à 20h ou jusqu'à 21h) ne sont pas utilisées au maximum. La plupart des magasins ferment à 18h. Et il y a suffisamment de possibilités de dérogation. L'expérience du "shopping en soirée", menée dans diverses villes et communes, montre que celui-ci n'est possible et souhaitable que pour un nombre limité de soirées, et ce uniquement dans un petit groupe de grandes villes (qui, par ailleurs, relèvent déjà souvent du régime applicable aux centres touristiques). Autrement dit, il n'y a pas de demande d'extension des heures d'ouverture qui émane du terrain.

Le texte du MR prévoit également que les commerces pourraient déroger une fois par mois au jour de repos hebdomadaire fixe. Selon M. Palmaers, cela rendrait la situation très compliquée et la loi du 10 novembre 2006 encore moins cohérente.

Pour la raison déjà évoquée, la VVSG n'est pas non plus convaincue par la proposition de loi DOC 55 2715/001, qui va un peu plus loin dans la libéralisation des règles existantes. L'orateur n'est pas d'accord sur le fait que l'application des règles visées aux articles 15 (dérogations pour maximum 15 jours par an sur demande adressée aux autorités locales) et 17 jours (centres touristiques) alourdirait la charge administrative des communes. Au contraire, leur application se déroule bien. Toutefois, la VVSG préconise l'harmonisation des deux types de centres touristiques, à savoir ceux visés par la loi du 10 novembre 2006 et ceux visés par la loi du 16 mars 1971 sur le travail.

En résumé, M. Palmaers estime que la loi du 10 novembre 2006 est devenue très incohérente. Il est indiscutable qu'il faut une loi de base en la matière. Plutôt que de saper toujours plus cette loi (en introduisant des exceptions supplémentaires et des possibilités de dérogation supplémentaires), voire même de l'abolir presque complètement, la VVSG estime qu'il est souhaitable de conserver la loi de base actuelle sur les heures d'ouverture et le jour de fermeture et de réduire le nombre d'exceptions. À cet égard, il importe de miser davantage sur un traitement égal et plus équitable des

pour in ziekenhuizen gevestigde handelszaken, stelt de heer Palmaers dat de VVSG hiervoor geen vragende partij is. Eerder dan nieuwe uitzonderingen in het leven te roepen pleit de VVSG ervoor de bestaande uitzonderingen tegen het licht te houden. In het algemeen is de VVSG geen voorstander van het invoeren van uitzonderingen, aangezien die de regelgeving ondergraven.

De VVSG is het niet eens met de in het wetsvoorstel DOC 55 2699 voorgestelde maatregelen. Vooreerst is zij geen voorstander van de uitbreiding van de openingsuren tot 22 uur. Het blijkt immers dat de bestaande wettelijke openingsuren (tot 20 uur of tot 21 uur) nu al niet maximaal worden benut; de meerderheid van de winkels sluit om 18 uur. Daarnaast zijn er voldoende afwijkingsmogelijkheden. De ervaring met de zogenaamde avondshoppings die in diverse steden en gemeenten het licht zagen toont aan dat die slechts haalbaar en wenselijk zijn voor een beperkt aantal avonden en dan nog enkel in een kleine groep van grotere steden (die overigens dikwijls al onder het regime van toeristisch centrum vallen). Er is met andere woorden geen vraag vanop het terrein voor verruimde openingsuren.

De tekst van de MR voorziet er ook in dat handelszaken één keer per maand zouden mogen afwijken van de vaste wekelijkse rustdag die werd vastgesteld. Volgens de heer Palmaers zou dit de zaken bijzonder complex en de wet van 10 november 2006 nog minder coherent maken.

Om de reeds aangehaalde reden is de VVSG evenmin gewonnen voor het wetsvoorstel DOC 55 2715/001, dat nog een stap verder gaat in de liberalisering van de bestaande regeling. De spreker ontkent in dit verband dat de toepassing van de regelingen bedoeld in de artikelen 15 (afwijkingen gedurende max. 15 dagen per jaar op aanvraag aan de lokale autoriteiten) en 17 (toeristische centra) tot rompslomp zouden leiden voor gemeenten. De toepassing daarvan verloopt integendeel vlot. Wel pleit de VVSG voor een afstemming van de twee types toeristische centra, namelijk degene bedoeld in de wet van 10 november 2006 en degene in het kader van de arbeidswet van 16 maart 1971.

Samengevat is de heer Palmaers van mening dat de wet van 10 november 2006 erg rommelig is geworden. De noodzaak van een basiswet ter zake staat echter buiten kijf. In plaats van deze wet verder uit te hollen (via het invoeren van extra uitzonderingen en bijkomende afwijkingsmogelijkheden) of zelfs quasi volledig af te schaffen, is het volgens de VVSG wenselijk om de huidige basiswet met betrekking tot de openingstijden en de sluitingsdag te behouden en het aantal uitzonderingen terug te dringen. Daarbij is het zaak om meer in te zetten op een gelijke en meer faire behandeling tussen de

différents types de magasins. Dans ce contexte, l'orateur oppose la situation des magasins de nuit, qui peuvent être soumis à une obligation d'autorisation et qui doivent respecter des heures d'ouverture spécifiques, à celle des magasins qui bénéficient des exceptions prévues à l'article 16 (par exemple les marchands de journaux, les magasins dans les stations-service), qui sont soumis à peu de restrictions.

Concrètement, M. Palmaers propose de supprimer, ou du moins de revoir, l'exception pour les magasins de journaux et les magasins de tabac prévue à l'article 16, § 2, a). Non seulement, elle n'est pas équitable, mais en plus, il est très difficile de vérifier si les conditions pour bénéficier de cette exception (cf. article 16, § 2, alinéa 2) sont respectées. La première année en tout cas, cela signifie *de facto* que le commerçant a le champ libre.

En outre, l'orateur est favorable au maintien de l'actuelle liberté d'action pour les autorités locales. En effet, il existe de grandes différences entre les villes et communes (par exemple, les grandes villes par rapport aux communes rurales). Il est donc logique qu'une autre approche soit possible, par exemple en optant ou non pour le statut de centre touristique, ou en adoptant ou non un règlement prévoyant une obligation d'autorisation pour l'une ou l'autre activité.

En outre, l'orateur préconise des possibilités de contrôle plus efficaces pour les autorités communales. À cet égard, il faut aller plus loin que la loi du 10 novembre 2006 et opter pour une approche intégrée. Une loi-cadre en matière de contrôle administratif convient mieux pour réglementer à la fois les possibilités de contrôle et une éventuelle possibilité plus large d'introduire une autorisation préalable pour certains établissements. Des propositions dans ce sens existent déjà (par exemple, DOC 55 1381/001).

L'orateur rappelle qu'il y a lieu d'harmoniser les définitions d'un centre touristique dans les législations économique et sociale. Il en va de même pour les six jours d'ouverture et les quinze dérogations prévues respectivement par la loi sur le travail et la loi du 10 novembre 2006. Il y a lieu également de définir de manière cohérente la notion de "librairie-presse".

Il est essentiel de mettre en œuvre les bons instruments pour lutter contre les nuisances, les abus et les détournements. Le cadre approprié n'est pas la loi du 10 novembre 2006, mais une loi-cadre en matière de contrôle administratif.

La VVSG demande explicitement une interdiction des jeux de hasard dans les librairies-presse. Ces jeux

verschillende types van winkels. In dat verband zet de spreker de situatie van nachtwinkels, die onderworpen kunnen worden aan een vergunningsplicht en waarvoor specifieke openingsuren gelden, af tegen degene van de in artikel 16 bedoelde uitzonderingen (bijvoorbeeld de dagbladhandels en de winkels bij tankstations), waarvoor weinig beperkingen gelden.

Concreet stelt de heer Palmaers voor om de uitzondering voor kranten- en tabakswinkels, bedoeld in artikel 16, § 2, eerste lid, a), af te schaffen of minstens te herzien. Die is niet enkel unfair, maar het is ook bijzonder moeilijk om te controleren of de voorwaarden voor deze uitzondering (cf. artikel 16, § 2, tweede lid) worden nageleefd. Zeker het eerste jaar betekent dit *de facto* vrij spel.

Voorts pleit de spreker voor een behoud van de bestaande bewegingsvrijheid voor de lokale besturen. Er bestaan immers grote verschillen tussen steden en gemeenten onderling (bijvoorbeeld de grote steden versus de landelijke gemeenten). Dan is het maar logisch dat er een andere benadering mogelijk is, bijvoorbeeld het al of niet opteren voor het statuut van toeristisch centrum of het al of niet aannemen van een reglement met bijhorende vergunningsplicht.

Voorts breekt de spreker een lans voor betere, meer performante handhavingsmogelijkheden voor gemeentebesturen. Daarbij dient men verder te kijken dan de wet van 10 november 2006 en te opteren voor een integrale benadering. Zowel de handhavingsmogelijkheden als een eventuele ruimere mogelijkheid voor het invoeren van een voorafgaande vergunning voor bepaalde inrichtingen worden beter geregeld via een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving. Voorstellen in die zin bestaan reeds (bijvoorbeeld DOC 55 1381/001).

De spreker herhaalt dat de definities van toeristisch centrum in de economische en sociale wetgeving beter op elkaar moeten worden afgestemd. Hetzelfde geldt voor de zes koopdagen en de vijftien afwijkingen in het kader van respectievelijk de arbeidswet en de wet van 10 november 2006. Tevens dient er een sluitende definitie te worden ingevoerd van het begrip "dagbladhandel".

Het is cruciaal dat de juiste instrumenten worden ingezet om overlast, uitspattingen en omzeilingen tegen te gaan. Het geëigende kader daarvoor is niet de wet van 10 november 2006 doch wel een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving.

De VVSG pleit uitdrukkelijk voor een verbod op kansspelen in dagbladhandels, die bron zijn van tal van sociale

sont à l'origine de nombreux problèmes sociaux. Une interdiction de la vente de boissons alcoolisées (fortes) la nuit mérite également d'être envisagée.

Enfin, l'orateur indique qu'il existe encore de nombreuses possibilités de simplification administrative pour les commerçants et les autorités communales dans d'autres domaines que la législation sur les heures de fermeture obligatoire et le jour de repos hebdomadaire. Il pense en particulier à la législation sur les boissons.

III. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) remercie les orateurs invités pour leurs exposés, qui ont mis lumière les points de vue des commerçants et des communes. Les orateurs pourraient-ils également préciser dans quelle mesure le consommateur est demandeur d'un assouplissement des règles relatives aux heures d'ouverture et au jour de repos hebdomadaire?

Les règles relatives au jour de fermeture obligatoire connaissent déjà de nombreuses exceptions. Il est proposé d'en ajouter d'autres. On peut se demander si l'entrepreneur parviendra encore à s'y retrouver. Cette même question se pose pour les consommateurs et les autorités communales.

Mme Houtmeyers souhaiterait que l'orateur, qui s'exprime au nom de la VVSG et qui a mis en évidence l'aspect du contrôle dans son exposé, lui précise combien de contrôles sont effectués et dans combien de cas des sanctions administratives communales sont infligées, et si l'on observe à cet égard des différences entre les autorités locales.

M. Christophe Lacroix (PS) estime que c'est un débat éminemment important que de discuter de ce sujet avec un impact concret sur la vie des gens. Il constate que, parmi les avis reçus, les représentants des indépendants ne sont pas favorables à l'extension des heures d'ouverture car cela va nuire à l'équilibre vie professionnelle/vie privée, que ce n'est pas une solution au défi de l'e-commerce, que cela n'aura pas d'impact à la hausse sur la rentabilité, que cela va accroître la position concurrentielle des grandes enseignes au détriment des petits commerces, qu'il n'y a pas de demande des commerçants et qu'il sera difficile de trouver du personnel pour travailler à des heures si tardives, sans parler du

problèmes. Ook een verbod op de nachtelijke verkoop van (sterke) alcoholische dranken verdient overweging.

Tot slot geeft de spreker mee dat er nog veel ruimte bestaat voor administratieve vereenvoudiging ten behoeve van handelaars én gemeentebesturen op andere vlakken dan de wetgeving betreffende de verplichte sluitingsuren en de wekelijkse rustdag. Hij denkt daarbij onder andere aan de drankenwetgeving.

III. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) dankt de uitgenodigde sprekers voor hun uiteenzettingen. Die lieten een licht schijnen op de standpunten van de handelaars en de gemeenten. Kunnen de sprekers ook verduidelijken in hoeverre de consument vragende partij is voor een versoepeling van de regeling inzake openingsuren en de wekelijkse rustdag?

De regeling inzake de verplichte sluitingsdag kent nu reeds tal van uitzonderingen. Daarbij wordt voorgesteld er nog enkele aan toe te voegen. Men kan zich afvragen of de ondernemer door de bomen nog wel het bos zal zien. Diezelfde vraag stelt zich ten aanzien van de consument alsook van de gemeentelijke overheden.

Van de spreker namens de VVSG, die in zijn uiteenzetting het aspect van de handhaving belichtte, wenst mevrouw Houtmeyers te vernemen hoeveel controles er gebeuren en in hoeveel gevallen er gemeentelijke administratieve sancties worden opgelegd, alsook of er dienaangaande verschillen vallen te noteren tussen de lokale besturen.

De heer Christophe Lacroix (PS) meent dat het van heel groot belang is om over dit thema te debatteren, want het heeft een concrete weerslag op het leven van de burgers. Hij stelt vast dat uit de ontvangen adviezen blijkt dat de vertegenwoordigers van de zelfstandigen geen voorstander zijn van ruimere openingsuren. Zulks zou immers schadelijk zijn voor het evenwicht tussen beroeps- en privéleven en zou geen oplossing vormen voor de uit de elektronische handel voortvloeiende uitdagingen. Bovendien zou de winstgevendheid niet toenemen en zou de concurrentiepositie van de grote ketens verbeteren ten nadele van de kleine handelaars. Voorts zijn de handelaars geen vragende partij en zou

régime de travail à appliquer à ces personnes. Pour lui, il est difficile d'être plus clair.

Concernant les magasins de nuit, il considère que la situation est problématique. Il observe qu'une majorité d'avis invite à habiliter les communes à prévoir des règlements communaux pour affronter le problème et à exclure du périmètre les commerces qui n'ouvrent pas ou ne souhaitent pas ouvrir la nuit, ce qui est prévu dans la proposition DOC 55 2689/001.

Sur la liste des commerces qui pourraient faire l'objet des règlements communaux, il relève qu'il y a des divergences. Ainsi, une première approche limitative, soutenue par le CSIPME, vise les librairies et les magasins de location de vidéo. Il existe une deuxième approche, soutenue par le Conseil des Bourgmestres, l'UVCW et Brulocalis, pour qui il est important de bien viser tous les commerces qui figurent à l'article 16, § 2, de la loi de 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services. Brulocalis estime qu'il faut une approche large pour éviter que certains commerçants ne profitent des exceptions résiduelles et, selon l'UVCW, afin d'éviter aussi que certains commerces posant problème ne s'engouffrent dans les dernières dérogations pour ne pas se faire appliquer le règlement communal.

Il se demande dès lors comment trouver un équilibre entre proportionnalité et efficacité du texte proposé.

M. Reccino Van Lommel (VB) conclut des exposés qu'il y a lieu de se montrer prudent avec les propositions de loi à l'examen. Il invite donc les auteurs des textes à prendre en compte les commentaires des invités dans leurs propositions.

L'orateur suggère de laisser le nombre actuel d'heures d'ouverture inchangé, mais de donner aux commerçants plus de liberté au niveau des modalités d'application (par exemple sur les modalités d'ouverture tardive). Ne serait-ce pas mieux pour le consommateur?

Le membre estime également que les problèmes rencontrés dans les villes et communes vont au-delà de l'octroi d'autorisations aux magasins de nuit et aux problèmes d'alcool que ceux-ci génèrent. Il cite l'exemple de Turnhout, qui compte dans son centre 55 salons de coiffure et de plus en plus de vendeurs de pitas. Il

het moeilijk zijn om personeel te vinden om op dermate late uren te werken. Tot slot moet rekening worden gehouden met de arbeidsregeling die op dat personeel van toepassing zou zijn. Voor de spreker kunnen de zaken niet duidelijker worden gesteld.

De heer Lacroix vindt de toestand inzake de nachtwinkels problematisch. Hij merkt op dat de adviezen voor het merendeel de aanbeveling bevatten om de gemeenten te machtigen gemeentelijke reglementen in te stellen, teneinde het probleem aan te pakken. Tegelijk kunnen aldus de handelszaken die 's nachts niet open zijn of willen zijn, buiten die reglementen worden gehouden. Wetsvoorstel DOC 55 2689/001 maakt dat mogelijk.

Het lid merkt op dat er uiteenlopende meningen bestaan over de handelszaken waarop gemeentelijke reglementen van toepassing zouden kunnen zijn. De HRZKMO steunt een limitatieve aanpak, gericht op de dagbladhandels en de videoverhuurzaken. De Raad van Burgemeesters, de UVCW en Brulocalis staan een tweede benadering voor; daarin wordt benadrukt dat het van belang is duidelijk uit te gaan van alle handelszaken die worden vermeld in artikel 16, § 2, van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening. Brulocalis meent dat een brede benadering nodig is, teneinde te voorkomen dat sommige handelaars gebruik zouden maken van de overblijvende uitzonderingen. De UVCW voegt daaraan toe dat moet worden voorkomen dat sommige probleemwinkels zich op de laatst overblijvende afwijkingen zouden storten, teneinde te ontsnappen aan de toepassing van het gemeentelijk reglement.

Het lid vraagt zich derhalve af hoe een evenwicht kan worden gevonden tussen de evenredigheid en de doeltreffendheid van de voorgestelde tekst.

De heer Reccino Van Lommel (VB) besluit uit de uiteenzettingen dat behoedzaam dient te worden omgegaan met de voorliggende wetsvoorstellen. Hij nodigt daarom de indieners van de teksten uit om de feedback van de genodigden in hun voorstellen te verwerken.

De spreker oppert om het huidige aantal openingsuren ongewijzigd te laten, maar de handelaars meer vrijheid te geven bij de invulling ervan (en bijvoorbeeld op die manier later open te blijven). Zou dat niet beter zijn voor de consument?

Het lid is verder van mening dat de problemen in steden en gemeenten verder reiken dan de vergunningsplicht voor nachtwinkels en de daarbij aansluitende alcoholproblematiek. Hij geeft hierbij het voorbeeld van Turnhout dat in zijn centrum 55 kapperszaken telt en hoe langer hoe meer pitazaken ziet verschijnen. Hij vindt dat de

estime que dans certains cas, les autorités communales doivent pouvoir intervenir. Ce n'est toutefois pas possible actuellement, car il n'existe pas de cadre législatif pour ce faire. Quelle est la position des invités à ce sujet?

Mme Florence Reuter (MR) intervient sur l'aspect de la libéralisation de la réglementation des heures d'ouverture et du jour de repos obligatoire et constate que cela se passe plutôt bien dans d'autres pays où chacun gère sa façon de fonctionner.

Sur les demandes des consommateurs, elle estime que nombreux sont ceux qui sont favorables à l'ouverture du dimanche, malgré les réticences de certains commerçants. Elle se demande ce qui pourrait venir en aide aux commerçants indépendants qui ont du mal à lutter contre les enseignes multinationales et les plateformes d'e-commerce, qui réalisent une part importante de leurs recettes quand les commerces sont fermés.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) partage son expérience personnelle, ayant travaillé pendant 30 ans de nuit: il témoigne que cela n'est pas quelque chose qu'il recommande pour les salariés. Il se dit content d'apprendre que les indépendants et les petits commerces ne sont pas favorables à l'élargissement des heures d'ouverture et à davantage d'exceptions pour le jour de repos hebdomadaire. Il a également noté que les représentants des indépendants et petites entreprises ne voient pas dans l'élargissement des horaires d'ouverture une potentielle augmentation du chiffre d'affaires, mais plutôt une augmentation du pouvoir d'achat des consommateurs.

Il souhaite avoir les précisions suivantes:

— pourquoi les commerçants et indépendants n'utilisent pas les possibilités actuelles permises par la loi? Il rappelle qu'UNIZO a cité le chiffre de 92 % de ses membres qui ne le font pas;

— aux représentantes d'UNIZO et UCM affirmant que l'extension des horaires d'ouverture pourrait favoriser les grandes surfaces au détriment des indépendants et commerçants, il demande si cela pourrait engendrer des faillites ou des pertes pour les petits commerces;

— il constate que quand UNIZO parle d'un glissement des ventes en cas d'élargissement des horaires, Comeos dit qu'il y aurait une augmentation du chiffre d'affaires. Il se demande d'où vient la divergence de point de vue et si cela s'explique parce que l'extension des heures d'ouvertures serait plus favorable aux plus grands acteurs;

stedelijke overheid in bepaalde gevallen moet kunnen ingrijpen. Dat is momenteel echter niet mogelijk omdat daar geen wetgevend kader voor bestaat. Wat is het standpunt van de genodigden hierover?

Mevrouw Florence Reuter (MR) gaat nader in op de liberalisering van de regelgeving met betrekking tot de openingstijden en de verplichte rustdag. Ze stelt vast dat de versoepeling ter zake in andere landen vrij goed werkt en dat iedereen aldaar een manier heeft gevonden om ermee om te gaan.

Aan vraagzijde zijn volgens haar veel consumenten voorstander van een zondagsopening, ondanks de terughoudendheid van sommige handelaars. Ze vraagt zich af onder welke vorm ondersteuning kan worden verleend aan de zelfstandige kleinhandelaars, die moeilijk kunnen opboksen tegen de multinationale spelers en e-commerceplatformen, die een aanzienlijk deel van hun omzetcijfer boeken wanneer de kleinhandelaars gesloten zijn.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) deelt zijn persoonlijke ervaring met 30 jaar nachtwerk; hij zou het geen enkele werknemer aanraden. Het stemt hem tevreden te vernemen dat de zelfstandigen en kleinhandelaars geen voorstander zijn van een verruiming van de openingstijden en van nog meer uitzonderingen op de wekelijkse rustdag. Hij stelt tevens vast dat de vertegenwoordigers van de zelfstandigen en de kleine ondernemingen de verruiming van de openingstijden niet associëren met een mogelijke omzetverhoging, maar veeleer met de verhoging van de koopkracht van de consument.

Hij had graag de volgende verduidelijkingen gekregen:

— waarom maken de handelaars en zelfstandigen geen gebruik van de mogelijkheden waarin de wet momenteel voorziet? Hij wijst erop dat 92 % van de UNIZO-leden dat niet doet, aldus UNIZO zelf;

— hij vraagt de vertegenwoordigsters van UNIZO en de UCM, die beweren dat verruimde openingstijden supermarkten zouden kunnen bevoordelen ten opzichte van de zelfstandigen en kleinhandelaars, of dat zou kunnen leiden tot faillissementen of verliezen in de kleinhandel;

— hij stelt vast UNIZO het in het geval van verruimde openingstijden over een verschuiving van de verkoop heeft, en Comeos over een stijging van de omzet. Hij vraagt zich af waar dit verschil in standpunt uit voortkomt en of de verruimde openingstijden inderdaad niet voordeliger zijn voor de grotere spelers;

— l'UCM a indiqué que même les grandes villes atteignaient difficilement les 15 jours de dérogation. Il souhaiterait avoir les chiffres exacts pour Anvers, Bruxelles, Charleroi et Gand.

Mme Tania De Jonge (Open Vld) retient que diverses organisations ont mené des enquêtes à propos du libre choix de prolonger les heures d'ouverture jusqu'à 22h et à propos de la nécessité de prévoir ou non un jour de repos hebdomadaire obligatoire. Le groupe Open Vld est favorable à un assouplissement des règles sur ces deux points, comme détaillé dans la proposition de loi DOC 55 2715/001.

Par rapport aux autres pays, les plages d'ouverture des commerces en Belgique ne sont pas très étendues. Il serait donc souhaitable d'accorder une plus grande liberté aux commerçants.

La VVSG a déclaré que les dérogations locales pour ouvrir le dimanche ne représentent pas une charge administrative pour les villes et communes. Mme De Jonge souhaiterait que la VVSG explique comment elle a mené cette enquête. Dans sa propre ville, ces dérogations entraînent une surcharge administrative, notamment en raison des différences entre le noyau commercial dans le centre et les zones de services dans les villages environnants. Les commerces peuvent demander individuellement une dérogation, ce qui donne plus de travail aux services communaux qui doivent enregistrer tous les jours de dérogation. L'oratrice préconise donc de donner aux commerçants la liberté d'ouvrir le dimanche s'ils le souhaitent.

Il est possible aussi pour les villes et communes d'obtenir une dérogation si elles sont reconnues comme centres touristiques. La question se pose de savoir si de plus en plus de villes en feront la demande.

Les commerçants doivent souvent concurrencer l'e-commerce et ils le font de manière créative. Le législateur pourrait également les aider en leur donnant plus de liberté pour étendre les heures d'ouverture et en supprimant le jour de repos hebdomadaire obligatoire.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) constate que les positions ont peu évolué. Vooruit souhaite maintenir les commerces sur pied d'égalité, afin de protéger les petits indépendants. Les chiffres de l'UCM, de l'UNIZO et du SNI sont éloquentes: 77 % des commerçants tiennent à leur jour de repos hebdomadaire et aux heures d'ouverture actuelles, surtout pour préserver un équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée. Ils estiment qu'une extension ne leur apporterait pas grand-chose.

— de l'UCM a indiqué que même les grandes villes atteignaient difficilement les 15 jours de dérogation. Il souhaiterait avoir les chiffres exacts pour Anvers, Bruxelles, Charleroi et Gand.

Mevrouw Tania De Jonge (Open Vld) onthoudt dat verschillende organisaties bevestigingen uitvoerden over de vrije keuze om de openingsuren uit te breiden tot 22 uur en over het al dan niet voorzien in een verplichte wekelijkse rustdag. De Open Vld-fractie is voorstander van soepeler regels op beide gebieden, zoals uitgewerkt in het wetsvoorstel DOC 55 2715/001.

In vergelijking met andere landen zijn de openingsuren voor handelszaken in België niet erg ruim. Meer vrijheid voor de handelaars is dan ook wenselijk.

De VVSG gaf aan dat steden en gemeenten de lokale afwijkingen voor zondagopeningen niet als een administratieve overlast ervaren. Mevrouw De Jonge verneemt graag van de VVSG hoe deze bevestiging werd uitgevoerd. In haar eigen stad zorgt dit wel degelijk voor bijkomende rompslomp, onder meer door de verschillen tussen de winkelkern in het centrum en de voorzieningskernen in de omliggende dorpen. Handelszaken kunnen elk afzonderlijk een afwijking aanvragen, wat de gemeentelijke diensten tot meer administratie noodzaakt om alle afwijkingsdagen bij te houden. De spreker pleit er daarom voor om handelszaken vrij te laten om op zondag te openen wanneer ze dit zelf wensen.

Er zijn tevens mogelijkheden voor steden en gemeenten om een afwijking te verkrijgen door als toeristisch centrum erkend te worden. De vraag rijst of meer en meer steden dit zullen aanvragen.

Handelaars moeten vaak opboksen tegen e-commerce en doen dat op een creatieve manier. De wetgever zou hen daarnaast kunnen helpen door meer vrijheid in te bouwen om de openingsuren te verruimen en de verplichte wekelijkse rustdag af te schaffen.

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) stelt vast dat de standpunten weinig geëvolueerd zijn. Vooruit wenst een gelijk speelveld te behouden om kleine zelfstandigen te beschermen. De cijfers van de UCM, UNIZO en het NSZ spreken voor zich: 77 % van de handelaars houden vast aan hun wekelijkse rustdag en aan de huidige openingstijden, vooral om werk en privé in balans te houden. Ze oordelen dat een uitbreiding hen weinig zou opbrengen. De moordende concurrentie met de e-commerce, 24 uur

Sur ce point, il est impossible de soutenir la concurrence acharnée avec l'e-commerce, 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

La commission des Affaires sociales, de l'emploi et des pensions n'a pas encore été associée à la discussion des propositions de loi à l'examen, alors que les législations économique et sociale sont indissociables. Alors que les positions restent inchangées, de nombreux changements sont déjà perceptibles dans les commerces. Le personnel des magasins et les petits indépendants sont soumis à une pression croissante. Les petits supermarchés, appartenant à des franchisés, sont ouverts le dimanche. Cela génère une pression supplémentaire et des contrats de travail précaires (plus d'emplois à temps partiel, plus de travail pour les étudiants et plus de franchises). Force est de constater qu'on travaille plus dans de moins bonnes conditions.

Dans le secteur, les personnes qui ont un contrat de travail normal sont de plus en plus mises sous pression pour travailler le dimanche. Si elles refusent de le faire dans de moins bonnes conditions, elles peuvent perdre (partiellement) leur emploi et être remplacées par des travailleurs flexi-job. L'oratrice se réfère à un rapport de la Cour des comptes qui montre que 35,3 % des flexi-jobs ne créent pas d'emplois supplémentaires, mais bien un glissement. Une flexibilité à tout prix ne signifie donc pas automatiquement plus d'emplois.

Le glissement en question a en outre un impact sur la sécurité sociale et la fiscalité. Il ne faut pas non plus oublier l'impact social d'une extension des heures d'ouverture. En effet, une flexibilité supplémentaire exige des efforts similaires de la part d'autres services: les travailleurs en question doivent, par exemple, pouvoir recourir à une garde d'enfants ou des transports publics. Il est plus difficile pour les autorités de garantir de telles conditions marginales s'il n'y a pas de contrepartie.

Le débat sur l'e-commerce devrait se situer plus au niveau de la logistique et du transport routier qu'au niveau des commerces. Quelques CCT ont déjà été conclues. Le groupe MR a déclaré que la libéralisation se passait bien à l'étranger. Mme Vanrobaeys attire toutefois l'attention sur les abus dénoncés par le journaliste néerlandais Jeroen van Bergeijk dans ses reportages. Le secteur emploie souvent des travailleurs détachés, qui sont très mal payés, qui vivent dans des caravanes ou sont victimes de marchands de sommeil. L'impact sur les autorités locales est considérable. Il faut veiller à ce que cette situation s'améliore.

En outre, la VVSG a proposé une simplification qui passerait par l'adoption d'une loi-cadre en matière de

per dag en 7 dagen per week geopend, is op dat gebied niet te winnen.

De commissie voor Sociale Zaken, Werk en Pensioenen is nog niet betrokken bij de bespreking van de voorliggende wetsvoorstellen, terwijl de economische en sociale wetgeving niet los van elkaar gezien kunnen worden. Terwijl de standpunten ongewijzigd blijven, zijn er in de handel reeds heel wat veranderingen merkbaar. Winkelpersoneel en kleine zelfstandigen staan almaar meer onder druk. Kleine supermarkten, in handen van franchisenemers, zijn op zondag open. Dit gaat gepaard met bijkomende druk en onzekere arbeidsovereenkomsten (meer deeltijdse jobs, toename van studentenarbeid en franchise). Meer werken tegen slechtere arbeidsvoorwaarden is een reële evolutie.

In de sector worden mensen met een gewone arbeidsovereenkomst steeds meer onder druk gezet om ook op zondag te komen werken. Indien zij weigeren om dit tegen minder goede voorwaarden te doen, kunnen ze hun job (deels) verliezen en worden ze vervangen door flexi-jobbers. De spreekster verwijst in dit verband naar een rapport van het Rekenhof waaruit blijkt dat 35,3 % van de flexi-jobs geen bijkomende werkgelegenheid creëert, maar een verschuiving inhoudt. Ongebreidelde flexibiliteit betekent bijgevolg niet automatisch méér werkgelegenheid.

De genoemde verschuiving heeft bovendien een impact op de sociale zekerheid en op de fiscaliteit. De maatschappelijke impact van ruimere openingstijden mag evenmin vergeten worden. Bijkomende flexibiliteit vraagt immers ook gelijkaardige inspanningen van andere diensten: de werknemers in kwestie moeten een beroep kunnen doen op bijvoorbeeld kinderopvang of openbaar vervoer. Het is voor de overheid moeilijker om dergelijke randvoorwaarden te verzekeren indien daar geen bijdragen tegenover staan.

Het debat inzake e-commerce hoort eerder thuis op het terrein van logistiek en wegvervoer dan van handelszaken. Enkele cao's werden reeds gesloten. De MR-fractie gaf aan dat de liberalisering in het buitenland goed verloopt. Mevrouw Vanrobaeys wijst in dit verband op de wantoestanden die blijken uit de reportages van de Nederlandse journalist Jeroen van Bergeijk. In de sector wordt vaak gewerkt met onderbetaalde gedetacheerden die in caravans wonen of het slachtoffer zijn van huisjesmelkers. De impact op de lokale overheden is groot. Er dient voor gezorgd dat dit op een betere manier verloopt.

Voorts stelde de VVSG een vereenvoudiging voor via een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving teneinde

contrôle administratif pour réduire les nuisances, plutôt que par la création d'exceptions supplémentaires pour les magasins de nuit, par exemple. Elle a évoqué, comme solution intéressante, une interdiction de la vente d'alcools ou des jeux de hasard pendant la nuit. On pourrait ainsi se concentrer sur les nuisances plutôt que de prévoir une exception. Selon l'UNIZO, l'UCM et le SNI, cette proposition offre-t-elle une solution efficace? Cela réduirait la charge administrative pour les autorités locales.

Enfin, le groupe Vooruit n'est pas opposé à la présence de magasins dans les hôpitaux, même si le but n'est pas d'y créer une sorte de centre commercial. Que proposent l'UNIZO, l'UCM et le SNI pour éviter cela? Actuellement, cette présence est surtout limitée par la réglementation sur le nombre de mètres carrés autorisés. Les organisations proposent-elles encore d'autres limitations? Comment la VVSG pourrait-elle empêcher cela? Ces règles pourraient-elles dès lors être reprises dans la loi-cadre qu'elle propose?

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) a l'impression que la prise de position des intervenants semble *a priori* contre-intuitive. Il constate que la concurrence dans les commerces ne se fait pas par les heures d'ouverture mais par d'autres moyens. Il relève que l'UVCW souhaiterait avoir des moyens de contrôle plus simples. Il rappelle que les horaires d'indépendant sont éreintants.

À l'UCM, il demande de donner une définition des librairies-presses qui serait plus cadrée pour limiter la concurrence dans ce domaine.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) fait observer que les petits commerces disparaissent des centres-villes. Mettre un terme à cette situation contribuerait à rendre les villes plus attrayantes pour les jeunes. Pour eux, il est important de pouvoir encore faire ses courses après les heures de travail. Il est essentiel d'accorder aux entrepreneurs la flexibilité nécessaire. Les commerçants qui le souhaitent doivent pouvoir répondre à cette demande des jeunes.

L'oratrice comprend les préoccupations exprimées par les représentants des entrepreneurs indépendants. En même temps, elle conseille d'être prévoyant et attentif à l'évolution de la société. Elle opte pour des centres urbains animés, proposant une offre commerciale pour les jeunes.

de overlast in te dijken, in plaats van via bijkomende uitzonderingen voor bijvoorbeeld nachtwinkels. Er werd verwezen naar een nachtelijk verbod op alcoholverkoop of kansspelen als interessante oplossing. Op die manier kan men zich toespitsen op de overlast in plaats van in een uitzondering te voorzien. Biedt dit voorstel volgens UNIZO, de UCM en het NSZ een afdoende oplossing? Het zou voor de lokale besturen minder administratie betekenen.

Tot slot is de Vooruit-fractie niet gekant tegen winkels in ziekenhuizen, al is het niet de bedoeling dat op deze locaties een soort winkelcentrum ontstaat. Wat stellen UNIZO, de UCM en het NSZ voor om dat te vermijden? Momenteel wordt dit vooral beperkt door regelgeving over het toegelaten aantal vierkante meters. Stellen de organisaties nog andere beperkingen voor? Hoe zou de VVSG dit tegengaan? Kunnen deze regels dan ook opgenomen worden in de door hen voorgestelde kaderwet?

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) heeft de indruk dat de sprekers standpunten innemen die op het eerste zicht ingaan tegen de intuïtie. Hij stelt vast dat de handelszaken niet concurreren met openingsuren, maar met andere middelen. Hij noteert dat de UVCW eenvoudigere toezichtsinstrumenten zou willen. Hij wijst erop dat de zelfstandigen uiterst vermoeiende werkuren hebben.

Het lid verzoekt de UCM om een striktere omschrijving van de dagbladhandels voor te stellen, teneinde de concurrentie op dat gebied te beperken.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) merkt op dat de kleine handelszaken uit de stadskernen verdwijnen. Daaraan een halt toeroepen kan helpen om de steden aantrekkelijker te maken voor jonge mensen. Voor hen is het belangrijk om na de werkuren nog boodschappen te kunnen doen. Het is essentieel om ondernemers de nodige flexibiliteit te gunnen. Winkeliers die dat willen, moeten kunnen inspelen op die vraag van jongeren.

De spreekster begrijpt de bekommelingen die werden geuit door de vertegenwoordigers van de zelfstandige ondernemers. Tegelijk pleit ze ervoor om vooruitziend te zijn en oog te hebben voor de veranderende samenleving. Ze kiest voor levendige stadskernen met een winkelaanbod voor jonge mensen.

IV. — RÉPONSES DES ORATEURS INVITÉS

Mme Lynn Jonckheere (UNIZO) répond d'abord à la question de Mme Houtmeyers sur la position des consommateurs en la matière. L'UNIZO n'est évidemment pas une organisation de consommateurs, mais dans ses enquêtes, les commerçants indépendants justifient souvent leur opposition à une extension des heures d'ouverture en arguant que leurs clients n'en sont pas demandeurs.

Quelques membres se sont déclarés favorables à une flexibilisation du régime d'ouverture. Certains commerçants préféreraient, par exemple, ouvrir leurs magasins plus tard et les fermer plus tard. Mme Jonckheere souligne que les commerçants subissent la pression des concurrents: si un concurrent ouvre en matinée, il est difficile pour un commerçant de ne pas ouvrir à ce moment-là, même s'il reste ouvert plus tard dans la soirée.

L'oratrice rappelle que dans la pratique, il est difficile d'ouvrir en soirée (notamment en raison de la législation sociale). Elle fait également remarquer que dans les centres touristiques, les commerçants peuvent déjà ouvrir quasi sans limitation, mais que dans la pratique, cette possibilité n'est certainement pas utilisée au maximum. Quoi qu'il en soit, il existe déjà aujourd'hui une grande flexibilité, surtout dans les villes, dont beaucoup sont reconnues comme centres touristiques.

La question a été posée de savoir comment il serait possible d'aider les commerçants à concurrencer l'e-commerce. Selon UNIZO, la réponse ne se trouve pas dans une modification de la législation sur les heures d'ouverture. En effet, cela ouvrirait la voie à des magasins ouverts 24h/24 et 7j/7. En revanche, l'interdiction des retours gratuits serait une bonne mesure, selon l'organisation des indépendants. Beaucoup de commerçants se plaignent que ces retours gratuits ne sont pas tenables et réduisent fortement leurs marges. Les commerçants indépendants qui possèdent une boutique en ligne traitent en effet de beaucoup plus petits volumes que les grands acteurs et peuvent dès lors moins négocier des tarifs avantageux. L'UNIZO soutient la proposition de résolution de Mme Verhelst qui plaide en faveur d'une interdiction de ces retours gratuits au niveau européen (DOC 55 2335/001).

Pour que le commerce de détail belge puisse concurrencer les grandes boutiques internationales en ligne, il importe aussi que les boutiques en ligne nationales et étrangères soient contrôlées sur une même base. Ainsi, le contrôle du respect de la période d'attente par les grandes boutiques en ligne laisse à désirer.

IV. — ANTWOORDEN VAN DE UITGENODIGDE SPREKERS

Mevrouw Lynn Jonckheere (UNIZO) gaat eerst in op de vraag van mevrouw Houtmeyers omtrent het standpunt van de consument in dezen. UNIZO is uiteraard geen consumentenorganisatie, maar in haar enquêtes verantwoorden zelfstandige handelaars hun tegenstand ten opzichte van ruimere openingsuren veelal met het argument dat hun klandizie daarvoor geen vragende partij is.

Enkele leden gaven aan voorstander te zijn van een flexibeler openingsregeling. Zo zouden handelaars er bijvoorbeeld voor kunnen opteren hun winkel later te openen en dan langer open te houden. Mevrouw Jonckheere wijst erop dat winkeliers druk ervaren van concurrerende handelaars; als een concurrent 's voormiddags geopend is, is het moeilijk om als handelaar dan de deuren gesloten te houden, ook al is men 's avonds later open.

De spreekster herhaalt dat avondopeningen praktisch moeilijk liggen (onder meer als gevolg van de sociale wetgeving). Ze wijst er ook op dat handelaars in toeristische centra nu reeds quasi-onbeperkt kunnen geopend zijn, maar dat die mogelijkheden in de praktijk zeker niet volledig worden benut. Alleszins bestaat er thans al een aanzienlijke flexibiliteit, niet het minst in de steden, waarvan er nogal wat zijn erkend als toeristisch centrum.

De vraag werd gesteld hoe men winkeliers kan helpen opboksen tegen de e-commerce. Het antwoord ligt volgens UNIZO alvast niet in aanpassingen van de wetgeving betreffende de openingsuren. Dat zou immers de poort openzetten naar 24/7-winkels. Een verbod op gratis retours is daarentegen wel een goede maatregel volgens de zelfstandigenorganisatie. Vele handelaars klagen dat die gratis retours niet houdbaar zijn en de marges danig onder druk zetten. Zelfstandige handelaars met een webshop verwerken immers veel kleinere volumes dan de grote spelers en kunnen dan ook minder voordelige tarieven onderhandelen. UNIZO schaaft zich achter het voorstel van resolutie van mevrouw Verhelst om een verbod op zulke gratis retours op Europees vlak te bepleiten (DOC 55 2335/001).

Opdat de Belgische kleinhandel de concurrentie aan kan met de grote internationale webshops is het voorts van belang dat binnen- en buitenlandse webshops op gelijke basis worden gecontroleerd. Zo laat de controle van de grote webshops op de naleving van de sperperiode te wensen over.

Ces propositions, ainsi que d'autres, sont amplement décrites dans le rapport de l'UNIZO sur le commerce de détail, rédigé en 2020 et intitulé "*E-commerce bij zelfstandige handelaars*", qui a été remis aux membres et est disponible sur le site internet de l'UNIZO.

Mme Daphné Sior (UCM) rappelle que concernant les consommateurs, il existe une différence entre différentes catégories de clients (jeunes ou personnes travaillant tard le soir) et différents secteurs (courses alimentaires par opposition aux achats de vêtements ou d'ameublement). Pour elle, il ne s'agit pas des mêmes cibles. Elle note que nombreuses communes qui prennent des initiatives pour stimuler le commerce n'enregistrent pas toujours les résultats escomptés. Elle cite l'exemple de la ville de Bruxelles avec l'initiative "*I shop on first Sundays*" où les commerçants n'ouvrent pas systématiquement, faute de demande des consommateurs ou à cause d'accords limités avec les syndicats.

Sur la manière dont les indépendants peuvent s'adapter à la concurrence des e-commerce et des grandes chaînes, Mme Sior constate que cela ne passe pas par des heures d'ouvertures plus larges mais par une personnalisation croissante du service, une relation différente avec le client, une adaptation du business modèle. Elle ajoute que les politiques publiques peuvent les aider en les sensibilisant, en les informant et les accompagnant mieux aux nouveaux défis et contexte concurrentiels.

L'oratrice rappelle ensuite l'avis du CSIPME, qui explique pourquoi des plages horaires plus larges n'auront qu'un effet limité sur le taux d'emploi.

Sur les librairies-presse, elle rappelle également l'avis exprimé par le CSIPME selon lequel il n'est pas possible de généraliser l'obligation d'une autorisation préalable à des secteurs entiers pour lutter contre des problèmes isolés dans un secteur, comme celui des magasins de nuit. Cela pénaliserait les autres secteurs comme les glaciers, les librairies ou les vidéothèques. Elle suggère d'insérer une meilleure définition de la librairie-presse dans la loi pour mieux faire la distinction entre les différentes activités. Il existe une série de manifestes avec des critères précis de ce qu'il faut adapter dans les définitions, en terme de titres, de superficie et de magazines vendus.

L'oratrice conclut son intervention en regrettant la complexité et le nombre important de dérogations qui ne facilitent la vie de personne: commerçants, consommateurs

Deze en andere voorstellen staan uitvoerig beschreven in het UNIZO Retail Report 2020 getiteld "*E-commerce bij zelfstandige handelaars*", dat bezorgd werd aan de leden en beschikbaar is op de website van UNIZO.

Mevrouw Daphné Sior (UCM) herinnert eraan dat er met betrekking tot de consumenten een verschil bestaat tussen de diverse klantendoelgroepen (jongeren of mensen die 's avonds laat werken), alsook tussen de diverse sectoren (aankoop van levensmiddelen *versus* aankoop van kleding of van wooninrichtingsproducten). Volgens de spreker vereisen die doelgroepen een verschillende aanpak. Zij stipt aan dat veel gemeenten initiatieven ter stimulering van de handel nemen, maar daarbij niet altijd het verwachte succes boeken. Als voorbeeld haalt zij de stad Brussel aan; daar werd het initiatief *I shop on first Sundays* genomen, maar zijn de handelszaken niet stelselmatig geopend bij gebrek aan vraag vanwege de consumenten is of wegens beperkte akkoorden met de vakbonden.

Mevrouw Sior stelt dat de zelfstandigen zich niet via ruimere openingsuren kunnen aanpassen aan de concurrentie vanwege de elektronische handel en de grote ketens, maar wel via een almaar meer geïndividualiseerde dienstverlening, via een andere relatie met de klant en via een aanpassing van het zakelijk model. Zij voegt daaraan toe dat het overheidsbeleid de handelaars behulpzaam kan zijn door ze bewust te maken, ze te informeren en ze beter te begeleiden bij de nieuwe uitdagingen en in de nieuwe concurrentieomgeving.

De spreker brengt vervolgens het HRZKMO-advies in herinnering; daarin wordt toegelicht waarom ruimere openingsuren slechts een beperkt effect op de werkzaamheidsgraad zullen hebben.

Wat de dagbladhandels betreft, verwijst zij eveneens naar het HRZKMO-advies. Daarin wordt gesteld dat de verplichting tot een voorafgaandelijke vergunning niet mag worden veralgemeend tot volledige sectoren wanneer men geïsoleerde problemen in één sector, zoals die van de nachtwinkels, wil aanpakken. Zulks zou een straf zijn voor de andere sectoren, zoals de ijssalons, de boekhandels of de videotheken. Zij oppert om het begrip "dagbladhandel" beter te omschrijven in de wet, teneinde een duidelijker onderscheid te maken tussen de diverse activiteiten. Er werd een reeks manifesten uitgebracht met nauwkeurige criteria aangaande de nodige aanpassingen in de omschrijvingen, op het vlak van titels, oppervlakte en verkochte magazines.

Tot besluit van haar uiteenzetting betreurt de spreker dat de afwijkingen ingewikkeld en talrijk zijn; zulks maakt de zaken er voor niemand makkelijker op, noch

et organisations. À ses yeux, rassembler le tout dans une loi-cadre serait sans doute judicieux.

M. Klaas Soens (Comeos) répond tout d'abord à la question sur les enquêtes auprès des consommateurs. Comeos mène chaque année une enquête auprès de plus de 2 000 consommateurs. Ces dernières années, une attention particulière a été accordée à l'e-commerce. Les enquêtes montrent que 42 % des consommateurs achètent des vêtements principalement en ligne, 25 % commandent des meubles principalement en ligne, 8 % commandent de la nourriture via internet et 25 % se font livrer des repas à domicile via une plateforme au cours de l'année écoulée.

Il convient également de noter que près de 60 % des commandes via l'e-commerce sont passées le soir après 18h. La prudence est donc de mise lorsqu'il s'agit de distinguer les consommateurs en ligne des consommateurs physiques. En réalité, le consommateur est hybride. L'avenir du commerce belge sera à la fois physique et numérique, comme dans les autres pays. Il faut créer les bonnes conditions pour que les magasins physiques puissent également conserver une part de marché.

Une autre question concernait la proposition de conserver le nombre d'heures d'ouverture, mais d'offrir la possibilité d'utiliser ces heures de manière plus flexible. Pour Comeos, les magasins ne doivent pas nécessairement être ouverts beaucoup plus longtemps, mais il serait en effet intéressant de rendre les heures d'ouverture plus flexibles pour pouvoir, par exemple, varier en fonction de la saison. L'orateur prend l'exemple du secteur horeca qui, à l'époque des discussions sur la caisse blanche, était également favorable à une plus grande flexibilité qui serait liée à la rentabilité. Les commerçants devraient pouvoir décider librement d'ouvrir aux heures les plus rentables, qui peuvent varier selon la région ou la commune.

La question a ensuite été posée de savoir comment encourager l'e-commerce en Belgique. Comeos demande à tout le moins plus de flexibilité pour le travail en soirée. Le travail de nuit est un sujet plus sensible en Belgique. C'est un élément important pour les grandes enseignes, car le travail en soirée est réglementé de manière beaucoup moins stricte dans les pays voisins. Une première étape est constituée par les expériences d'organisation du travail (cf. le Deal pour l'emploi) où, par exemple, il sera possible de travailler jusqu'à 22 heures, mais dans le cadre de la semaine de 35 heures existante dans le commerce non alimentaire. Par rapport à Amazon ou Zalando, cela ne signifie pas une flexibilité

pour de handelaars, noch voor de consumenten, noch voor de organisaties. Volgens mevrouw Sior zou het wellicht verstandig zijn alle aspecten te bundelen in een kaderwet.

De heer Klaas Soens (Comeos) gaat allereerst in op de vraag inzake consumentenstudies. Comeos voert jaarlijks bij meer dan 2 000 consumenten een bevraging uit, waarbij de laatste jaren aandacht wordt besteed aan e-commerce. Uit de bevragingen blijkt dat 42 % van de consumenten kleding overwegend online koopt. 25 % bestelt meubelen voornamelijk online, 8 % bestelt voeding via het internet en 25 % heeft het voorbije jaar via een platform maaltijden aan huis laten leveren.

Daarnaast dient opgemerkt dat bijna 60 % van de bestellingen via e-commerce na 18 uur 's avonds plaatsvindt. Voorzichtigheid is bijgevolg geboden wanneer men een opsplitsing maakt tussen online en fysieke consumenten. In werkelijkheid is de consument hybride. De toekomst van de Belgische handel zal net zoals in andere landen zowel fysiek als digitaal zijn. De juiste omstandigheden moeten gecreëerd worden opdat ook fysieke winkels marktaandeel kunnen behouden.

Een volgende vraag betrof het voorstel om het aantal openingsuren te behouden, maar wel de mogelijkheid te bieden om flexibeler met deze uren om te springen. Voor Comeos hoeven winkels niet per se veel langer open te zijn, maar een meer flexibele invulling van de openingstijden zou inderdaad interessant zijn, bijvoorbeeld om te kunnen variëren naargelang het seizoen. De spreker verwijst naar de horeca, die ten tijde van de discussie over de witte kassa eveneens voorstander was van meer flexibiliteit met het oog op de rentabiliteit. Handelaars zouden vrij moeten kunnen beslissen om te openen op de meest rendabele momenten, die per regio of gemeente kunnen verschillen.

Vervolgens rees de vraag hoe de e-commerce in België gestimuleerd kan worden. Comeos vraagt op zijn minst meer flexibiliteit op het vlak van avondwerk. Nachtwerk ligt gevoeliger in België. Dit is een belangrijk element voor de grote ketens, aangezien avondwerk in de buurlanden veel minder strikt geregeld is. Een eerste stap zijn de experimenten in de arbeidsorganisatie (cf. de Arbeidsdeal), waar bijvoorbeeld tot 22 uur gewerkt zal kunnen worden, maar wel binnen het kader van de bestaande 35-urenweek in de non-foodhandel. In vergelijking met Amazon of Zalando betekent dat geen ongebreidelde flexibiliteit: de jobs blijven goed omkaderd en vallen onder de Belgische wetgeving, met een

à tout prix: les emplois restent bien encadrés et relèvent de la législation belge, avec un salaire décent. Un tel e-commerce belge offre des opportunités aux PME et employeurs locaux et est préférable à un système de sous-traitance où les conditions de travail ne sont pas contrôlées. Sans un tel système, il est à craindre qu'à l'avenir, les multinationales étrangères absorbent une part encore plus importante du marché.

Outre le travail en soirée, il y a les coûts salariaux qui sont très importants pour un secteur à forte intensité de main-d'œuvre. L'indexation des salaires, qui sera de 8 à 9 % en 2022, coûte des emplois. Si le système protège le pouvoir d'achat des travailleurs, il faut être conscient de ses inconvénients en termes d'emploi.

La simplification administrative a également son importance. Les obligations en matière de durabilité et d'environnement diffèrent entre les trois Régions et sont très compliquées à contrôler. D'ailleurs, comme l'a déjà souligné l'UNIZO, il n'y a pas que les commerçants physiques qui devraient être (davantage) contrôlés, mais également les boutiques en ligne.

Quant à la question de l'ouverture le dimanche, M. Soens rappelle que la période des soldes compte huit week-ends. Six dimanches par an ne suffisent donc pas. Cette mesure devrait à tout le moins être un peu assouplie.

Une question a ensuite été posée à propos des zones touristiques, où les commerces peuvent ouvrir 52 dimanches par an. Il est certain que le consommateur souhaite pouvoir faire des courses le dimanche. Mais en dehors des zones touristiques, c'est quasi impossible. La différence entre les deux systèmes est donc beaucoup trop importante. Comeos appelle donc à modifier la législation en question et à permettre aux commerçants de décider eux-mêmes.

Une autre question portait sur les centres-villes. Pour Comeos, un mix de grands magasins et de petits magasins est idéal pour garder les centres-villes attrayants. Il est important de lutter contre l'inoccupation et pour cela, on a besoin aussi bien des grandes enseignes que des petits commerces. Sinon, davantage encore de centres se dégraderont et deviendront moins attrayants, ce qui ne fera qu'augmenter le nombre de commandes en ligne. Certaines villes mènent une politique active pour installer immédiatement des magasins éphémères dans les espaces commerciaux inoccupés. Nous devons réfléchir à la manière dont nous voulons façonner le paysage commercial de demain.

Enfin, en ce qui concerne les flexi-jobs et le travail à temps partiel, M. Soens signale que de manière générale,

waardig salaris. Een dergelijke Belgische e-commerce biedt kansen aan lokale werkgevers en kmo's en is te verkiezen boven een systeem van onderaannemers met arbeidsvoorwaarden die niet gecontroleerd worden. Zonder een dergelijke regeling valt te vrezen dat buitenlandse multinationale ondernemingen in de toekomst nog meer marktaandeel zullen innemen.

Naast avondwerk is de loonkost van groot belang voor een arbeidsintensieve sector. De loonindexering, die in 2022 8 à 9 % zal bedragen, kost banen. Het systeem beschermt weliswaar de koopkracht van de werknemers, maar men dient zich bewust te zijn van de keerzijde op het vlak van werkgelegenheid.

Daarnaast is administratieve vereenvoudiging eveneens belangrijk. De verplichtingen inzake duurzaamheid en omgeving verschillen tussen de drie Gewesten en zijn zeer complex om te controleren. Overigens moeten, zoals UNIZO reeds aangaf, niet alleen fysieke handelaars, maar ook online winkels (meer) gecontroleerd worden.

Wat de vraag over de zondagopening betreft, wijst de heer Soens erop dat de koopjesperiode acht weekends telt. Zes zondagen per jaar volstaan bijgevolg niet. Deze regelgeving zou op zijn minst enigszins versoepeld moeten worden.

Aansluitend werd een vraag gesteld over de toeristische zones, waar handelszaken 52 zondagen per jaar mogen openen. Bij de consument bestaat zeker vraag naar winkelen op zondag. Buiten de toeristische zones is er op dat gebied echter nauwelijks iets mogelijk. Het verschil tussen beide systemen is bijgevolg veel te groot. Comeos roept ertoe op om de betreffende wetgeving aan te passen en de winkels zelf te laten beslissen.

Een volgende vraag ging over de stadscentra. Voor Comeos is een mix van grote en kleine winkels ideaal om stadscentra aantrekkelijk te houden. Leegstand tegengaan is een belangrijk element, waarvoor zowel grote ketens als kleine winkels noodzakelijk zijn. Zo niet, zullen nog meer centra verloederen en minder aantrekkelijk worden, wat het aantal online bestellingen alleen maar meer zal doen toenemen. In sommige steden wordt een actief beleid gevoerd om leegstaande winkelpanden meteen op te vullen met pop up-winkels. Er moet nagedacht worden op welke manier het winkellandschap van de toekomst kan worden vormgegeven.

Inzake flexi-jobs en deeltijdse arbeid wijst de heer Soens er ten slotte op dat het aantal deeltijdse

le nombre d'emplois à temps partiel diminue et le nombre d'emplois à temps plein augmente dans le secteur commercial. Les emplois à temps partiel augmentent en nombre d'heures et évoluent vers un temps plein.

M. Philippe Ruelens (SNI) revient sur l'enquête réalisée en mai 2022 par le SNI, dans laquelle 81 % des commerçants déclaraient ne pas être au courant que des consommateurs souhaitaient un allongement des heures d'ouverture.

L'enquête posait également la question de savoir si les commerçants souhaitaient une plus grande marge de manœuvre en ce qui concerne le nombre total autorisé de 91 heures d'ouverture. Une proposition hypothétique leur était faite, à savoir l'instauration d'un nombre maximum d'heures d'ouverture par jour (par exemple 15 heures) que les commerçants seraient libres d'utiliser à leur guise (commencer plus tôt, finir plus tard, faire une pause plus longue). L'enquête a également montré que seule une très petite minorité des indépendants interrogés était intéressée par ce système.

L'enquête posait ensuite la question de savoir comment faire pour aider davantage les commerçants au niveau de l'e-commerce. Les autorités régionales prennent déjà de nombreuses initiatives, notamment les projets *Digital Local* et *Digital Wallonia* auxquels participe le SNI. Ces projets visent tout particulièrement à introduire une forme d'e-commerce dans le commerce de détail. Les workshops, séminaires et cours connaissent un franc succès. De plus en plus de commerçants se rendent compte qu'ils doivent s'impliquer davantage dans l'e-commerce. Le but est de prolonger ces projets utiles.

Une dernière question concernait une éventuelle réglementation supplémentaire pour les magasins situés dans des hôpitaux. Le SNI considère ces magasins comme une sorte de magasins de nuit plus ou moins nécessaires. En matière de sécurité, de repos et d'hygiène, ils se voient déjà imposer les règles de l'hôpital. *De facto*, ils restent des commerces de petite taille, dont l'offre est limitée. Rien n'empêche toutefois que les règles qui s'appliquent aux magasins de nuit s'appliquent également à ce type de magasins.

En réponse à Mme Houtmeyers, qui s'interrogeait sur les préférences des consommateurs dans ce domaine, *M. Bart Palmaers (VVSG)* se réfère à ce qu'il avait dit précédemment sur le succès limité du shopping en soirée. Cela dit, l'orateur ne représente évidemment pas les consommateurs, mais bien les villes et communes de Flandre.

Mme Houtmeyers a également posé quelques questions au sujet du contrôle. L'orateur ne peut pas donner

jobs in de handel in het algemeen afneemt en het aantal voltijdse banen stijgt. Deeltijdse jobs nemen toe in aantal uren en tenderen naar een voltijdse invulling.

De heer Philippe Ruelens (NSZ) gaat in op de enquête van het NSZ van mei 2022 waarin 81 % van de handelaars verklaart geen weet te hebben van een vraag bij de consument om in langere openingsuren te voorzien.

In de bevraging werd daarnaast nagegaan of er eventueel meer speelruimte gewenst is binnen het toegelaten geheel van de 91 openingsuren. Er werd een hypothetisch voorstel gedaan om het aantal openingsuren op een dagelijks maximum in te stellen (bijvoorbeeld 15 uur), maar wel vrij te laten invullen (vroeger beginnen, later eindigen, een langere pauze nemen). Ook uit deze enquête bleek slechts een zeer kleine minderheid van de bevroegde zelfstandigen brood te zien in een dergelijke regeling.

Verder werd nagevraagd op welke manier handelaars meer geholpen kunnen worden met het oog op e-commerce. De regionale overheden nemen reeds veel initiatieven, onder meer met de projecten *Digitaal Lokaal* en *Digital Wallonia* waarbij het NSZ betrokken is. Deze projecten zijn er specifiek op gericht om een vorm van e-commerce te introduceren bij de kleinhandel. De workshops, seminaries en lessen hebben een groot succes. Steeds meer handelaars zijn zich ervan bewust dat ze meer moeten inzetten op e-commerce. Het is de bedoeling om deze nuttige projecten te verlengen.

Een laatste vraag betrof de eventuele bijkomende reglementering voor winkels in de ziekenhuizen. Deze handelszaken worden door het NSZ beschouwd als een soort nachtwinkel met een zekere noodwendigheid. Op het vlak van veiligheid, rust en hygiëne krijgen zij wellicht reeds de regels van het ziekenhuis opgelegd. *De facto* blijven dit kleine handelszaken met een beperkt aanbod. Niets belet echter dat de regels voor nachtwinkels ook op dit type winkels toegepast kunnen worden.

Ter attentie van mevrouw Houtmeyers, die vroeg naar de voorkeur van de consument in dezen, verwijst *de heer Bart Palmaers (VVSG)* naar wat hij eerder zei aangaande het beperkte succes van de avondshop-pings. Dit gezegd zijnde, vertegenwoordigt de spreker uiteraard niet de consument maar wel de steden en gemeenten in Vlaanderen.

Mevrouw Houtmeyers stelde ook enkele vragen betreffende de handhaving. De spreker kan in dit bestek

de chiffres concrets, mais il précise qu'il existe bien de grandes différences entre les autorités locales. Ces différences sont dues principalement au fait qu'il existe différents régimes. Les communes qui n'ont pas adopté de règlement ou qui n'ont qu'un règlement prévoyant des dérogations aux heures de fermeture ne peuvent pas appliquer de sanctions administratives communales (SAC). Seules les dispositions pénales de la loi sont d'application. Par contre, les communes qui ont adopté un règlement prévoyant une obligation d'autorisation peuvent infliger des SAC et imposer une fermeture sur ordre du bourgmestre, telle que visée à l'article 18, § 3, de la loi du 10 novembre 2006. Ensuite, il y a encore le régime réservé aux centres touristiques (article 17 de la loi précitée), où les autorités peuvent adopter un règlement prévoyant des heures de fermeture pour les magasins de jour comme pour les magasins de nuit et peuvent infliger des SAC. Il existe donc de grandes différences au niveau de l'application des SAC. Ces sanctions sont surtout appliquées dans les grandes villes et l'orateur suppose qu'elles le sont beaucoup moins dans les petites communes.

À l'attention de M. Lacroix, l'orateur explique que le fait que la VVSG approuve en principe le fait que toutes les exceptions soient traitées de la même manière ne signifie pas que la VVSG préconise de soumettre toutes ces exceptions à une obligation d'autorisation. Il faut viser la proportionnalité et l'efficacité. Dans ce contexte, M. Palmaers réitère le plaidoyer de la VVSG en faveur d'une loi-cadre en matière de contrôle administratif. Il cite en exemple la législation sur la licence de débit de boissons. Aujourd'hui, lorsqu'un couple de cafetiers souhaite faire participer leur fils à l'exploitation d'un café qui marche sans problème depuis des années dans une commune rurale, il doit suivre la même procédure administrative pour obtenir la licence de débit de boissons que pour ouvrir un café dans une grande ville. Actuellement, la législation met souvent tout le monde sur le même pied. L'orateur comprend que le législateur recherche l'uniformité et l'égalité de traitement, mais cela a pour conséquence que tant les entrepreneurs que les autorités locales doivent investir beaucoup de temps et d'énergie pour appliquer des procédures standard. Cela peut engendrer des situations kafkaïennes dans lesquelles, par exemple, chaque entreprise est passée au crible pour voir s'il n'existe pas des motifs d'exclusion dépassés. Ce risque existerait si tous les établissements, donc aussi les glaciers et les vidéothèques, étaient soumis à une obligation d'autorisation. La VVSG n'y est donc pas favorable. Elle préconise plutôt une approche ciblée et proportionnée dans laquelle une loi-cadre, applicable aux différents secteurs, donnerait aux communes la possibilité de soumettre certains établissements à une obligation d'autorisation et de les contrôler notamment sur le plan de l'intégrité et de la moralité. Pour autant que

geen concrete cijfers meedelen, maar geeft aan dat er wel degelijk grote verschillen bestaan tussen de lokale besturen. Die hebben met name te maken met het feit dat er verschillende regimes bestaan. Gemeenten die geen reglement hebben aangenomen of enkel een reglement met afwijkende sluitingsuren, kunnen geen gemeentelijke administratieve sancties (GAS) toepassen; daar gelden enkel de strafbepalingen van de wet. Gemeenten die een reglement hebben aangenomen waarin in een vergunningsplicht wordt voorzien, kunnen daarentegen wel GAS toepassen alsook de sluiting op bevel van de burgemeester zoals bedoeld in artikel 18, § 3, van de wet van 10 november 2006. Daarnaast bestaat er nog het regime van de toeristische centra (artikel 17 van voormelde wet), waar een reglement kan worden aangenomen met sluitingsuren voor zowel dag- als nachtwinkels en waarvoor GAS kunnen worden toegepast. Er zitten dus grote verschillen in de toepassing van GAS. Deze sancties worden voornamelijk toegepast in grotere steden; de spreker vermoedt dat de toepassing in kleinere gemeenten erg beperkt zal zijn.

Ter attentie van de heer Lacroix verduidelijkt de spreker dat het feit dat de VVSG principieel akkoord gaat met het beginsel dat alle uitzonderingen gelijk worden behandeld, nog niet betekent dat de VVSG ervoor pleit om al die uitzonderingen aan een vergunningsplicht te onderwerpen. Er moet gestreefd worden naar proportionaliteit en efficiëntie. In dat kader herhaalt de heer Palmaers het pleidooi van de VVSG voor een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving. Hij geeft dienaangaande het voorbeeld van de wetgeving betreffende de drankvergunning. Vandaag is het zo dat wanneer een koppel caféuitbaters hun zoon wil doen toetreden in de exploitatie van een café dat sinds jaar en dag probleemloos wordt uitgebaat in een landelijke gemeente, voor de drankvergunning dezelfde administratieve procedure moet worden doorlopen als wanneer een café wordt geopend in een grote stad. Thans wordt in de wetgeving de lat vaak volledig gelijk gelegd voor iedereen. De spreker begrijpt het streven van de wetgever naar uniformiteit en gelijkberechtiging, maar wijst erop dat dit tot gevolg heeft dat zowel ondernemers als lokale besturen erg veel tijd en energie moeten steken in het doorlopen van standaardprocedures. Dit kan tot kafkaïaanse situaties leiden, waarin bijvoorbeeld elke onderneming wordt gescreend op het bestaan van verouderde uitsluitingsgronden. Dit risico loopt men als men alle inrichtingen, ijszaken en dvd-winkels inclusief, aan een vergunningsplicht zou onderwerpen. De VVSG is daarvan dus geen voorstander. In de plaats daarvan pleit zij voor een gerichte, evenredige aanpak waarbij een kaderwet, over de verschillende sectoren heen, gemeenten de mogelijkheid geeft om bepaalde inrichtingen aan een vergunningsplicht te onderwerpen en deze te

cette approche soit clairement décrite et que les villes et les communes disposent d'une certaine liberté pour déterminer ce qu'elles considèrent comme des établissements problématiques, il sera possible de travailler de manière beaucoup plus ciblée et de concentrer les efforts sur les cas malhonnêtes qui posent problème. Et donc de mener une approche sur mesure, qui peut varier en fonction des pouvoirs locaux.

M. Van Lommel se demandait comment les autorités locales pourraient diversifier l'offre de commerces. L'orateur précise que la directive relative aux services² s'oppose à ce que les autorités (locales) interdisent un certain type de commerces ou plafonnent leur nombre. Pourtant, les autorités locales ne sont pas totalement impuissantes, à condition de très bien étayer leur dossier. À titre d'exemple, l'orateur cite les démarches entreprises par la ville d'Amsterdam pour limiter l'offre excessive de boutiques touristiques dans l'hypercentre. La ville de Bruges envisage une action similaire. Toutefois, les moyens dont disposent les autorités locales dans ce domaine sont limités. Le meilleur moyen, en ce qui concerne la Flandre, c'est sans doute d'utiliser de manière affinée les instruments disponibles dans le cadre de la Politique d'implantation commerciale intégrale (*Integraal Handelsvestigingsbeleid*), mais ceux-ci sont toutefois limités.

Mme De Jonge s'est dite préoccupée par la charge administrative que représentent pour les autorités locales les dérogations locales pour ouvrir le dimanche. M. Palmaers comprend cette préoccupation. Il explique que la position de la VVSG est déterminée par des consultations et des commissions administratives. En général, les demandes de dérogation sont introduites par l'intermédiaire du conseil commercial local. Celles-ci peuvent ensuite être examinées de manière ciblée, le cas échéant, par quartier ou par zone commerciale. Le feedback que la VVSG reçoit à ce sujet est en effet que dans la plupart des communes, cela se passe sans problème. Cela n'empêche que la procédure prend un certain temps et que la demande doit être introduite à temps.

À l'attention de Mme Vanrobaeys, l'orateur précise que, pour être tout à fait clair, la VVSG ne préconise pas une autorisation obligatoire pour les magasins situés dans des hôpitaux. Le fait que l'orateur ait évoqué à ce sujet une loi-cadre en matière de contrôle administratif est lié au fait qu'une telle loi-cadre permet aux autorités locales de soumettre les établissements à une autorisation en fonction des circonstances locales. Il pourrait s'indiquer de soumettre à autorisation un établissement donné dans une ville comme Anvers, alors que ce ne serait pas

screenen op het stuk van onder andere integriteit en moraliteit. Gesteld dat deze aanpak duidelijk beschreven staat en steden en gemeenten over een zekere vrijheid beschikken om te bepalen wat voor hen de problematische inrichtingen zijn, zal men veel gericht kunnen werken en de inspanningen richten op de malafide zaken die voor problemen zorgen. Een aanpak op maat dus, die kan verschillen naargelang het lokale bestuur.

De heer Van Lommel vroeg zich af hoe lokale besturen meer diversiteit kunnen scheppen in het aanbod aan handelszaken. De spreker geeft aan dat met name de Dienstenrichtlijn² zich ertegen verzet dat (lokale) autoriteiten een bepaald type handelszaken zouden verbieden of hun aantal zouden beperken tot een bepaald maximum. Toch staan lokale besturen niet geheel machteloos, gesteld dat zij hun dossier zeer grondig kunnen motiveren. Bij wijze van illustratie verwijst de spreker naar de stappen die de stad Amsterdam heeft ondernomen om het overaanbod aan toeristische winkels in het hypercentrum aan banden te leggen. De stad Brugge overweegt een gelijkaardige actie. De middelen waarover lokale besturen op dat vlak beschikken, zijn echter beperkt. De beste mogelijkheden, wat Vlaanderen betreft, zitten wellicht vevat in een verfijnd gebruik van de instrumenten in het kader van het Integraal Handelsvestigingsbeleid; deze blijven echter gelimiteerd.

Mevrouw De Jonge uitte haar bezorgdheid omtrent de administratieve overlast voor lokale besturen van de lokale afwijkingen voor zondagopeningen. De heer Palmaers begrijpt deze bekommerning. Hij legt uit dat het standpunt van de VVSG wordt bepaald via overlegtafels en bestuurlijke commissies. Meestal wordt de vraag naar afwijkingen voorgelegd via de lokale handelsraad. Een en ander kan dan gericht, desgevallend per deelgemeente of per winkelgebied, worden bekeken. De feedback die de VVSG hierover ontvangt is inderdaad dat dit in de meeste gemeenten vlot verloopt. Dat neemt niet weg dat de procedure een zekere tijd in beslag neemt en tijdig dient aangevraagd.

Ter attentie van mevrouw Vanrobaeys geeft de spreker aan dat de VVSG voor alle duidelijkheid niet voor een verplichte vergunning voor winkels in ziekenhuizen pleit. Dat de spreker in dat verband refereerde aan een kaderwet inzake bestuurlijke handhaving heeft te maken met het feit dat zo'n kaderwet de lokale overheden in staat stelt om inrichtingen aan een vergunning te onderwerpen, in het licht van de lokale omstandigheden. Het kan relevant zijn om een bepaalde inrichting in een stad zoals Antwerpen aan een vergunning te onderwerpen,

² Directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 relative aux services dans le marché intérieur.

² Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt.

du tout le cas dans une commune comme Alveringem. Pour la VVSG, il s'agit donc de créer un cadre fédéral qui, tout en respectant l'autonomie locale, offre aux autorités locales la possibilité d'intervenir si nécessaire.

M. Vicaire a souligné, à juste titre, la difficulté de contrôler le chiffre d'affaires annuel des unités d'établissement visées à l'article 16, § 2, alinéa 2, de la loi du 10 novembre 2006. La première année, il est évident que c'est difficile en l'absence de comptes annuels. Mais même ensuite, cela reste difficile. Les collaborateurs des petites communes n'ont pas nécessairement les compétences nécessaires pour interpréter les comptes. En fait, ce sont surtout les grandes villes qui sont équipées pour appliquer cette mesure. La VVSG estime d'ailleurs que l'Inspection économique serait mieux placée que les autorités locales pour effectuer ce contrôle, même si l'orateur comprend que ses capacités soient limitées.

Mmes Reuter et Verhelst ont exprimé leur inquiétude au sujet de la viabilité des centres-villes. Selon l'orateur, il est nécessaire de combiner l'esprit d'entreprise moderne, d'une part, et une politique créative et dynamique, d'autre part. Cette dernière se situe principalement au niveau local, où les villes et les communes devront faire des choix notamment en matière d'aménagement du territoire, et où elles devront prendre une série de mesures incitatives et dissuasives. Mais les gouvernements fédéral et régionaux ont également un rôle à jouer dans ce domaine. Au niveau régional, par exemple, des efforts supplémentaires doivent être consentis pour mener une politique d'aménagement du territoire dynamique. Le professeur Gino Van Ossel a dit un jour, avec raison, que ce ne sont pas les gens qui suivent les magasins, mais les magasins qui suivent les gens. Notre pays se caractérise par un habitat dispersé. Peu de gens habitent dans les centres-villes. L'offre de commerces est à l'avenant. C'est un élément important qui explique que les centres-villes sont en difficulté. En ce qui concerne plus particulièrement les compétences fédérales, l'orateur préconise une politique fiscale forte. Les revenus cadastraux n'ont pas été revus depuis 1975, de sorte que dans certains centres, des revenus cadastraux très élevés sont dus et que des terrains situés en périphérie, pourtant rares, sont encore très bon marché.

V. — QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES ET RÉPONSES

M. Christophe Lacroix (PS) estime que le message du représentant de la VVSG, M. Palmaers, invitant à la nuance et à confier plus de responsabilités aux communes en lien avec les commerces locaux et avec leur

terwijl dat helemaal niet het geval hoeft te zijn in een gemeente zoals Alveringem. Het is de VVSG er dus om te doen een federaal kader te scheppen dat, met respect voor de lokale autonomie, lokale besturen de mogelijkheid biedt om, waar nodig, in te grijpen.

De heer Vicaire wees terecht op de moeilijkheid om het jaarlijks zakencijfer van vestigingseenheden, zoals bedoeld in artikel 16, § 2, tweede lid, van de wet van 10 november 2006, te controleren. Het eerste jaar is die moeilijkheid, bij gebreke aan een jaarrekening, evident. Maar ook daarna blijft dit lastig. Medewerkers van kleine gemeenten zijn niet noodzakelijk beslagen in het interpreteren van boekhoudingen. Eigenlijk zijn vooral de grotere steden toegerust om deze bepaling toe te passen. Overigens meent de VVSG dat de Economische Inspectie beter geplaatst is dan de lokale besturen om deze controle uit te voeren, al begrijpt de spreker dat hun capaciteit beperkt is.

De dames Reuter en Verhelst gaven uiting aan hun bezorgdheid omtrent de leefbaarheid van de stedelijke kernen. Volgens de spreker is er een nood aan een combinatie van modern ondernemerschap enerzijds en creatief en doortastend beleid anderzijds. Dat laatste situeert zich vooral op lokaal niveau, waar steden en gemeenten keuzes zullen moeten maken op het vlak van onder andere ruimtelijk beleid, en waar zij een waaier van stimulerende én ontradende maatregelen zullen moeten nemen. Maar ook de federale en gewestelijke overheden hebben hierin een rol te vervullen. Zo moet er ook op gewestelijk vlak meer ingezet worden op een doortastend ruimtelijk beleid. Prof. Gino Van Ossel merkte ooit terecht op dat het niet de mensen zijn die de winkels volgen, maar de winkels die de mensen volgen. Ons land wordt gekenmerkt door verspreide bewoning. In de stadskernen wonen weinig mensen. Het winkelaanbod is navenant. Dat vormt een belangrijke verklaring voor het feit dat de stadskernen het moeilijk hebben. Specifiek wat de federale bevoegdheden betreft, pleit de spreker voor een krachtig fiscaal beleid. De kadastrale inkomens zijn niet hervormd sinds 1975, waardoor in sommige kernen zeer hoge ki's worden betaald en gronden in de periferie, hoe schaars ook, nog steeds erg goedkoop zijn.

V. — BIJKOMENDE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De heer Christophe Lacroix (PS) acht de boodschap van de heer Palmaers, vertegenwoordiger van de VVSG, relevant. Die pleitte namelijk voor meer nuance en voerde aan dat de gemeenten meer verantwoordelijkheden

développement, est pertinent. Dans le cadre d'une loi fédérale, il faut tenir compte de la tutelle sur les communes qui est du ressort des régions, avec des législations parfois fort différentes, ce qui ne facilite pas toujours la compréhension du citoyen et des commerçants.

Il souligne par ailleurs qu'il ne faut pas apprendre aux commerçants et indépendants ce qui est bon pour eux en matière d'heures d'ouverture. Il faut privilégier une approche sélective et qualitative, en laissant faire les indépendants et commerçants, ce qui est sans doute la meilleure manière de les protéger.

Mme Florence Reuter (MR) rappelle le côté très libéral des propositions de loi en discussion qui laissent la liberté de choix, ce qui semble, à ses yeux, la priorité des indépendants. Elle souligne le rôle important des communes dans le soutien aux commerçants, avec de nombreuses politiques et initiatives pour dynamiser l'activité. Elle continue à plaider pour la liberté de choix, sans qu'il y ait des contraintes. C'est une possibilité supplémentaire qui est offerte, sans obligation.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) est d'accord avec cette dernière considération. Pour son parti, il ne s'agit pas d'obliger les magasins à ouvrir plus longtemps, mais seulement à donner à ceux qui le souhaitent la liberté de le faire. Les commerçants doivent pouvoir décider eux-mêmes de la manière dont ils souhaitent répondre aux souhaits de leurs clients.

Les représentants des entrepreneurs indépendants feraient bien de ne pas pratiquer la politique de l'autruche. Le volume des achats en ligne à 22h est éloquent. Les consommateurs sont bel et bien demandeurs d'une extension des heures d'ouverture. Laissez aux consommateurs qui font leurs achats en soirée le choix entre des achats en ligne et des achats en magasin. Généralisez le régime qui existe actuellement pour les centres touristiques. Cela simplifiera également les choses sur le plan administratif.

Mme Daphné Sior (UCM) comprend l'intérêt de voir ce qui se fait à l'étranger. Elle rappelle cependant que ce n'est pas parce que la loi permet quelque chose que les magasins usent de cette possibilité. Les situations sont très diverses dans les pays, en fonction des zones commerciales (station balnéaire, centre historique). Elle cite l'exemple de la France, des Pays-Bas ou des pays méditerranéens, où les habitudes culturelles sont parfois différentes de chez nous.

moeten krijgen om regelgevend op te treden met betrekking tot de lokale handelszaken en de ontwikkeling ervan. Een federaal wetgevend initiatief zou rekening moeten houden met de voogdij over de gemeenten, die een gewestbevoegdheid is, alsook met soms sterk uiteenlopende wetgevingen, waardoor de burgers en de handelaars niet altijd meer het bos door de bomen zien.

Overigens beklemtoont de spreker dat men de handelaars en zelfstandigen niet moet vertellen wat inzake openingstijden goed voor hen is. Een selectieve en kwalitatieve aanpak verdient de voorkeur, met de nodige armslag voor de zelfstandigen en de handelaars; dat is wellicht de beste manier om hen te beschermen.

Mevrouw Florence Reuter (MR) brengt in herinnering dat de ter bespreking voorliggende wetsvoorstellen zeer liberaal van strekking zijn. Ze bieden keuzevrijheid en dat is volgens de sprekerster de prioriteit voor de zelfstandigen. Ze onderstreept dat de gemeenten een belangrijke rol spelen als het erop aankomt de handelaars te steunen, via tal van beleidsopties en initiatieven ter stimulering van de activiteit. Ze blijft pleiten voor keuzevrijheid zonder inperkingen. Het is zaak een extra mogelijkheid aan te reiken, zonder verplichting.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) sluit zich aan bij deze laatste overweging. Het is haar partij er niet om te doen winkels te verplichten langer open te zijn, maar enkel om degene die dat willen de vrijheid te geven dat te doen. Handelaars moeten zelf kunnen uitmaken hoe ze willen inspelen op de wensen van hun klanten.

De vertegenwoordigers van de zelfstandige ondernemers doen er goed aan de kop niet in het zand te steken. Het volume aan online aankopen om 22 uur spreekt boekdelen; er bestaat wel degelijk een vraag vanwege de consument naar langere openingsuren. Laat de consument die 's avonds winkelt de keuze tussen online of fysiek shoppen. Veralgemeen de regeling die thans bestaat voor toeristische centra; het maakt de zaken bovendien administratief eenvoudiger.

Mevrouw Daphné Sior (UCM) heeft begrip voor de belangstelling om na te gaan wat er in het buitenland wordt gedaan. Wel herinnert zij eraan dat het feit dat de wet iets toestaat, daarom nog niet betekent dat de winkels ook van die mogelijkheid gebruikmaken. De situaties verschillen sterk van land tot land, naargelang van de commerciële zones (een badplaats of een historisch centrum). Als voorbeelden vermeldt zij Frankrijk, Nederland of de landen van het Middellandse Zeegebied, waar de culturele gewoonten soms anders zijn dan bij ons.

En ce qui concerne la liberté de choix, c'est un argument auquel l'UCM est attentif. Elle se demande cependant si cette liberté n'est pas incohérente avec l'augmentation de la concurrence que cela entraînerait pour les commerçants indépendants vis-à-vis des grandes entreprises, en laissant le choix à tous. Elle souligne que cela peut nuire à la cohérence de noyaux commerciaux.

Elle rappelle que le commerce ne doit pas s'envisager uniquement sous l'angle des heures d'ouverture mais aussi d'autres aspects comme la mobilité, la sécurité ou l'animation. Avec des heures d'ouverture et de fermeture différentes, toutes les politiques qui tournent autour des commerces devraient aussi être revues, ce qui engendrerait complexités et incohérences.

Voor het argument van de keuzevrijheid heeft de UCM de nodige aandacht. Niettemin vraagt zij zich af of die vrijheid niet in tegenspraak is met de toenemende concurrentie die de zelfstandige handelaars door deze evolutie zouden ondervinden vanwege de grote bedrijven, doordat iedereen de keuze krijgt. De sprekerster beklemtoont dat dit de samenhang van de handelskernen zou kunnen aantasten.

Zij attendeert erop dat de handel niet alleen moet worden bekeken uit het oogpunt van de openingstijden, maar ook vanuit andere aspecten zoals mobiliteit, veiligheid of animatie. Met verschillende openings- en sluitingstijden zou het hele beleid omtrent de handelszaken eveneens moeten worden herzien, wat tot ingewikkelde situaties en ongerijmdheden zou leiden.