

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 juillet 2022

PROJET DE LOI**modifiant la loi du 15 mai 2014
relative aux droits et obligations des
voyageurs ferroviaires****RAPPORT**

DE LA PREMIÈRE LECTURE

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET
DES INSTITUTIONS FÉDÉRALESPAR
MME **Marianne VERHAERT**
ET M. **Tim VANDENPUT****SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif du vice-premier ministre et ministre et ministre de la mobilité.....	3
II. Discussion.....	5
A. Questions et observations des membres	5
B. Réponses du ministre	7
C. Répliques des membres	9
III. Votes	9

*Voir:*Doc 55 **2728/ (2021/2022):**001: Projet de loi.
002: Corrigendum.**Voir aussi:**

004: Articles adoptés en deuxième lecture.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 juli 2022

WETSONTWERP**tot wijziging van de wet
van 15 mei 2014 betreffende de rechten en
verplichtingen van reizigers in het treinverkeer****VERSLAG**

VAN DE EERSTE LEZING

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGENUITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Marianne VERHAERT**
EN DE HEER **Tim VANDENPUT****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van mobiliteit.....	3
II. Bespreking	5
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	5
B. Antwoorden van de minister	6
C. Replieken van de leden	8
III. Stemmingen	8

*Zie:*Doc 55 **2728/ (2021/2022):**001: Wetsontwerp.
002: Corrigendum.**Zie ook:**

004: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

07566

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
Ecolo-Groen	Kim Buyst, Nicolas Parent, Olivier Vajda
PS	Chanelle Bonaventure, Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta
VB	Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
MR	Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
CD&V	Jef Van den Bergh
PVDA-PTB	Maria Vindevoghel
Open Vld	Marianne Verhaert
Vooruit	Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
N ., Cécile Cornet, Guillaume Defossé, Eva Platteau
Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Christophe Bombled, Katrin Jadin, Florence Reuter
Jan Briers, Franky Demon
Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
Jasper Pillen, Tim Vandenput
Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Josy Arens

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné le présent projet de loi au cours de ses réunions des 8 et 29 juin 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE ET MINISTRE DE LA MOBILITÉ

M. Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité, présente son projet de loi pour approbation à la Chambre des représentants.

Le règlement 1371 qui datait de 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires a fait l'objet d'une refonte.

Il sera remplacé par le règlement 2021/782 à partir du 7 juin 2023.

Ce règlement de 2021 bien que directement applicable en Belgique n'est pas complètement autosuffisant. Il doit être mis en œuvre en Belgique.

En quoi consiste cette mise en œuvre?

Cette mise en œuvre consiste à adapter la loi du 15 mai 2014 elle-même adoptée pour mettre en œuvre le règlement 1371 pour qu'elle soit conforme au nouveau règlement.

En effet, comme le règlement 1371, le règlement 2021/782 continue d'imposer aux États membres la désignation d'une autorité chargée de l'application du règlement (art. 31), d'établir un mécanisme de traitement des plaintes devant cette autorité (art. 33) et de déterminer le régime des sanctions applicables aux violations des dispositions du règlement (art. 35).

Le régime des sanctions de la loi du 15 mai 2014 applicables aux violations des dispositions du règlement doit être adapté.

Ces sanctions doivent être adaptées ou complétées ou de nouvelles sanctions doivent être ajoutées pour que le texte soit conforme au nouveau règlement.

C'est ce texte adapté de la loi du 15 mai 2014 que le ministre vient présenter.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergaderingen van 8 en 29 juni 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN MOBILITEIT

De heer Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit, legt zijn wetsontwerp ter goedkeuring voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Verordening (EG) nr. 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer werd herwerkt.

Vanaf 7 juni 2023 wordt ze vervangen door Verordening (EU) 2021/782.

Die verordening van 2021 is weliswaar rechtstreeks toepasselijk in België, maar dat op zich is onvoldoende. Ze moet in België ten uitvoer worden gelegd.

Wat omvat die tenuitvoerlegging?

De ter tenuitvoerlegging van Verordening (EG) nr. 1371/2007 houdt in dat de wet van 15 mei 2014, die werd aangenomen om uitvoering te verlenen aan die verordening, moet worden aangepast om in overeenstemming te zijn met de nieuwe verordening.

Net als Verordening (EG) nr. 1371/2007 blijft Verordening (EU) 2021/782 de lidstaten ertoe verplichten een instantie aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de handhaving van de verordening (artikel 31), een mechanisme in te stellen voor de behandeling van klachten bij deze instantie (artikel 33) en de sanctieregeling vast te stellen die van toepassing is op inbreuken op de bepalingen van de verordening (artikel 35).

De sanctieregeling van de wet van 15 mei 2014 die van toepassing is op de inbreuken op de bepalingen van de verordening moet worden aangepast.

Die sancties moeten worden aangepast of aangevuld of er moeten nieuwe sancties worden toegevoegd opdat de bestaande wettekst in overeenstemming zou zijn met de nieuwe verordening.

De minister legt die aangepaste tekst van de wet van 15 mei 2014 voor.

Tout d'abord, ce texte doit permettre d'ajouter une composante très importante en vue d'encourager encore plus la combinaison vélo-train. En effet, à partir de 2025, tout nouveau matériel roulant commandé par la SNCB devra prévoir au moins 8 places pour des vélos. Et on ne se limite pas uniquement au nouveau matériel à commander puisque tout train qui est actuellement en service et qui subit un réaménagement majeur devra en prévoir 4, lui aussi!

Il s'agit là d'une avancée considérable, puisqu'aujourd'hui aucun standard en la matière n'existe par rapport à l'achat de matériel roulant. C'est un nouveau pas en avant qui s'inscrit dans la logique du plan d'action fédéral pour le vélo BE CYCLIST, pour encourager la pratique du vélo en Belgique. Grâce à cette avancée très concrète, le pays montre sa volonté de faire partie des pays européens ambitieux dans ce domaine, comme l'attestait d'ailleurs, la deuxième position obtenue par la SNCB en juillet 2021 dans le classement des compagnies ferroviaires évaluées sur leurs stratégies "vélo-train" par la Fédération européenne des cyclistes (ECF). Cela fait partie effectivement d'un ensemble de mesures qui sont prises en matière de vélo comme l'augmentation du nombre de places disponibles pour les vélos dans les trains vers les destinations touristiques, et ceci avant l'arrivée même d'un nouveau modèle de matériel roulant. Le ministre évoque également la nouvelle app BikeOnTrain de la SNCB.

Avec ce projet de loi, les droits et obligations des voyageurs ferroviaires sont renforcés. Par ailleurs, ce texte met en œuvre différentes avancées liées notamment à la procédure de traitement des plaintes, à l'obligation d'offrir des conditions contractuelles et des tarifs non discriminatoires ou encore à l'obligation pour les entreprises ferroviaires et les gestionnaires de gares de former leur personnel à l'accompagnement des personnes en situation d'handicap et des personnes à mobilité réduite. En effet, le texte prévoit que l'ensemble du personnel, y compris le personnel nouvellement recruté, fournissant, dans le cadre de ses fonctions ordinaires, une assistance directe aux personnes handicapées et aux personnes à mobilité réduite, reçoive une formation sur le handicap pour savoir comment répondre aux besoins des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite.

Le ministre se réjouit que des avancées concrètes soient également obtenues dans le domaine de l'accessibilité du réseau ferroviaire.

Comme le ministre a déjà pu le souligner à plusieurs reprises, l'accessibilité du train pour toutes et tous est une priorité pour le gouvernement mais également pour le Parlement qui a déjà voté plusieurs résolutions sur le sujet.

In de eerste plaats moet die tekst een belangrijke bijdrage leveren om de combinatie van fiets en trein nog meer aan te moedigen. Vanaf 2025 zal al het nieuwe door de NMBS bestelde rollend materieel immers minstens 8 plaatsen voor fietsen moeten hebben. Daarbij beperkt men zich overigens niet tot het nieuw te bestellen materieel. Ook alle treinen die nu al in dienst zijn en die in aanzienlijke mate worden heringericht, zullen over 4 plaatsen voor fietsen moeten beschikken!

Het betreft een grote stap vooruit, aangezien er ter zake thans geen normen zijn voor de aankoop van rollend materieel. Het is een nieuwe stap vooruit, die aansluit bij de logica van het federaal fietsactieplan BE CYCLIST, teneinde het fietsen in België aan te moedigen. Dankzij deze heel concrete stap vooruit geeft België te kennen dat het tot de op dit gebied ambitieuze Europese landen wil behoren. Dat blijkt overigens uit de tweede plaats die de NMBS in juli 2021 heeft behaald in de rangschikking van de spoorwegmaatschappijen, na evaluatie van hun 'fiets-trein'-strategieën door de Europese Fietzersbond. Dat maakt inderdaad deel uit van maatregelen die werden genomen om het fietsen aan te moedigen, zoals meer beschikbare plaatsen voor fietsen in de treinen naar toeristische bestemmingen, nog vóór het nieuwe rollend materieel in dienst wordt genomen. De minister vermeldt ook de nieuwe app van de NMBS: *BikeOnTrain*.

Met dit wetsontwerp worden de rechten en verplichtingen van de reizigers in het treinverkeer versterkt. Voorts voert deze tekst ook meerdere verbeteringen in, met name betreffende de klachtenprocedure, de verplichting om niet-discriminerende contractuele voorwaarden en tarieven aan te bieden en de verplichting voor de spoorwegondernemingen en de stationsbeheerders om hun personeel op te leiden voor de begeleiding van personen met een handicap en van personen met een beperkte mobiliteit. De tekst bepaalt namelijk dat alle personeelsleden, ook de nieuwe personeelsleden, die in het raam van hun normale werkzaamheden rechtstreekse bijstand verlenen aan personen met een handicap en aan personen met een beperkte mobiliteit, een handicapopleiding moeten volgen, opdat zij weten hoe zij aan de behoeften van die personen kunnen voldoen.

De minister is ermee ingenomen dat ook concrete vooruitgang werd geboekt op het gebied van de toegankelijkheid van het spoorweginfrastructuur.

De minister heeft al meermaals benadrukt dat de toegankelijkheid van de trein voor eenieder een prioriteit is voor de regering, maar ook voor het Parlement, dat op dit gebied al meerdere voorstellen van resolutie heeft goedgekeurd.

Depuis le début de la législature, des ressources complémentaires ont été dégagées pour améliorer au quotidien l'accessibilité du train, que ce soit avec le Plan européen pour la Reprise et la Résilience (75 millions alloués à l'accessibilité) ou plus récemment avec le Plan Fédéral de Transition (28 millions). Les leviers d'action en vue de renforcer l'accessibilité de notre réseau ferroviaire sont nombreux, et le texte dont il est aujourd'hui question, apporte des avancées nouvelles, en adéquation avec les ambitions en la matière.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) estime que la protection juridique des passagers est importante et que le projet de loi traduit parfaitement l'ambition de développer la Belgique en tant que plaque tournante du trafic ferroviaire international. La transposition du droit européen représente une amélioration, même si le niveau d'ambition pourrait être plus élevé. L'intervenante exprime donc son soutien au projet de loi à l'examen.

Elle demande au ministre s'il est exact que pour les commandes de matériel, il va au-delà de ce qui est nécessaire au regard du droit européen (8 emplacements pour vélo au lieu de 4)? L'intervenante attache de l'importance à cette question, car l'association du vélo et du train est une combinaison idéale.

La question de l'accessibilité est également abordée dans le projet de loi, mais là aussi, Mme Buyst espère que l'on osera aller au-delà de ce qui est requis.

Elle demande ensuite au ministre d'expliciter le rôle de l'autorité chargée de l'application du règlement et si ce rôle est suffisamment connu des passagers.

M. Frank Troosters (VB) demande des précisions sur l'accessibilité et le caractère non discriminatoire des infrastructures. Dans quelle mesure la politique évoluera-t-elle sur ces points?

L'intervenant pose la même question en ce qui concerne le caractère non discriminatoire des tarifs passagers. Le billet en papier sera-t-il toujours plus cher qu'un billet acheté en ligne? À quoi peut-on s'attendre en ce qui concerne l'offre de billets à prix réduit (jeunes, manifestations, concerts, etc.)?

M. Tomas Roggeman (N-VA) relève une erreur formelle dans l'article 4 de l'avant-projet. Dans son avis, le Conseil d'État cite un texte qui ne se trouve pas dans

Sinds het begin van de zittingsperiode werden extra middelen vrijgemaakt om de toegankelijkheid van de trein te verbeteren, met het Nationaal plan voor herstel en veerkracht (75 miljoen euro) en meer recent met het federaal Transitieplan (28 miljoen euro). Er zijn veel hefboomen voor actie om de toegankelijkheid van het Belgische spoorwegin te verbeteren, en de tekst waarvan thans sprake is, boekt interessante vooruitgang, in overeenstemming met de ambities op dit gebied.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) vindt juridische bescherming van passagiers belangrijk en het wetsontwerp past perfect in de ambitie om België als hub voor internationaal treinverkeer te ontwikkelen. De omzetting van Europees recht betekent een verbetering, maar het ambitieniveau mag hoger. Het lid drukt dan ook haar steun uit voor het wetsontwerp.

Klopt het dat de minister bij de bestelling van materieel verder gaat dan wat Europeesrechtelijk noodzakelijk is (8 fietsplaatsen in plaats van 4)? Het lid hecht belang aan deze kwestie, want de combinatie fiets-trein is een gouden combinatie.

Toegankelijkheid zit ook vervat in het wetsontwerp, maar ook hier hoopt het lid dat men verder durft gaan dan wat vereist wordt.

Kan de minister de rol toelichten van de handhavingsinstantie en is die voldoende bekend bij de passagiers?

De heer Frank Troosters (VB) vraagt om verduidelijking rond de toegankelijkheid en het niet-discriminerend karakter van de infrastructuur. In welke mate zal het beleid worden aangepast?

Idem wat het niet-discriminerend karakter van de toegangstarieven betreft. Zal een papieren ticket nog steeds duurder zijn dan een ticket dat online wordt gekocht? Hoe zal er worden aangekeken ten aanzien van bepaalde kortingen (jongeren, betogingen, concerten, e.d.)?

De heer Tomas Roggeman (N-VA) wijst op een vormfout in artikel 4 van het voorontwerp. In zijn advies citeert de Raad van State een tekst die niet in het voorontwerp

l'avant-projet, ce qui veut dire que l'avant-projet a certainement été modifié dans le sens du projet de loi. Le ministre peut-il expliquer ce qui s'est passé?

M. Emmanuel Burton (MR) considère l'adaptation des droits et obligations des passagers comme une mesure importante. Le membre souligne le fait que le projet de loi annonce une série d'avancées qu'il soutient.

M. Nicolas Parent (Ecolo-Groen) rejoint les orateurs précédents et attire l'attention sur les mesures en faveur des cyclistes ainsi que sur les objectifs de non-discrimination. Le projet de loi vise-t-il à protéger les voyageurs PMR contre des règles qui sont problématiques en termes de conditions? Quid des pénalités en cas de non-respect? Le projet de loi vise-t-il d'autres acteurs commerciaux, outre la SNCB? Le membre soutient en tout cas les mesures en faveur des PMR.

M. Joris Vandenbroucke (Vooruit) se demande d'où vient le chiffre de "huit" emplacements réservés dans chaque train pour les cyclistes qui voyagent avec leur vélo. L'intervenant estime en tout cas que ce chiffre n'est pas très ambitieux. Ne pourrait-on pas viser plus haut et opérer une distinction entre les trains existants qui doivent être convertis et les nouveaux trains à commander?

M. Jef Van den Bergh (cd&v) soutient à son tour le projet de loi à l'examen. Il estime que c'est une bonne chose de se montrer plus ambitieux mais souligne qu'aux heures de pointe, les passagers doivent avoir la priorité et que l'espace réservé aux vélos vient en second lieu. Cette question n'est pas sans poser quelques problèmes pour les trains de navetteurs.

L'intervenant constate par ailleurs que la période pendant laquelle les passagers peuvent faire valoir leurs droits est ramenée à 3 mois.

M. Wouter Raskin (N-VA) apportera en principe son soutien au texte mais annonce qu'il demandera une deuxième lecture.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se réjouit de l'objectif du projet de loi à l'examen mais déplore les difficultés que rencontrent les usagers du rail. L'intervenante évoque les retards et les trains annulés. Elle juge également que l'accessibilité des gares est problématique et que le nombre de places assises est insuffisant. Le rapport du Service de médiation pour les voyageurs ferroviaires indique que les avis ne sont généralement pas pris en compte. La question est de savoir dans quelle mesure l'octroi de davantage de droits aux voyageurs est une mesure efficace, sachant qu'ils disposent déjà

te vinden is, wat impliceert dat het voorontwerp allicht werd gewijzigd in de zin van het wetsontwerp. Kan de minister uitleggen wat er misgegaan is?

De heer Emmanuel Burton (MR) beschouwt de aanpassing van de rechten en verplichtingen van de reizigers als een belangrijke maatregel. Het lid onderstreept dat het wetsontwerp een aantal vooruitgangen aankondigt, die hij steunt.

De heer Nicolas Parent (Ecolo-Groen) sluit zich aan bij de vorige sprekers en wijst op de maatregelen ten voordele van de fietsers, alsook op de doelstellingen inzake non-discriminatie. Beoogt het wetsontwerp de reizigers met een beperkte mobiliteit te beschermen tegen regels die problematisch zijn wat de voorwaarden betreft? Wat met boetes in geval van niet-naleving? Slaat het wetsontwerp op andere commerciële spelers naast de NMBS? Het lid steunt in elk geval de maatregelen ten voordele van de personen met een beperkte mobiliteit.

De heer Joris Vandenbroucke (Vooruit) vraagt zich af waar het getal "acht" vandaan komt, wat het aantal eenheden (voorbehouden plaatsen) voor fietsers per trein betreft. Dit lijkt het lid in ieder geval niet zeer ambitieus. Kan men niet hoger mikken en kan men geen onderscheid maken tussen bestaande treinen die omgevormd moeten worden en nieuw aan te kopen treinen?

De heer Jef Van den Bergh (cd&v) staat op zijn beurt achter het wetsontwerp. Het lijkt hem wel goed om ambitieuzer te zijn, maar tijdens de spitsuren moeten de reizigers voorrang genieten – en komt ruimte voor fietsen op de tweede plaats. De situatie van de pendeltreinen is niet helemaal zonder problemen.

Het lid stelt wel vast dat de periode om passagiersrechten te doen gelden, wordt ingekort tot 3 maanden.

De heer Wouter Raskin (N-VA) steunt in principe de tekst en kondigt aan dat hij de tweede lezing zal verzoeken.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) verheugt zich over de doelstelling van het wetsontwerp, maar betreurt wel dat de situatie niet makkelijk is voor de treinreiziger. Het lid verwijst naar de vertragingen en afgeschafte treinen. Ook de toegankelijkheid van de stations is problematisch en het aantal zitplaatsen is ontoereikend. In het verslag van de ombudsdienst voor de treinreizigers staat te lezen dat met de adviezen doorgaans geen rekening wordt gehouden. De vraag is hoe doeltreffend de toekenning van meer rechten aan de reizigers is: ze hebben nu ook rechten, alleen

de droits à l'heure actuelle, mais qu'ils n'arrivent pas à les faire respecter. Comment le ministre va-t-il donc veiller à ce que les droits des voyageurs ferroviaires ne soient dorénavant plus bafoués?

B. Réponses du ministre

Avant-projet

L'avant-projet contient une erreur matérielle, qui sera rectifiée par un *corrigendum* (DOC 55 2728/002).

Projet de loi

Le texte est ambitieux et transpose le droit européen. Il va plus loin que ce qui est strictement nécessaire. Il n'est sans doute pas possible de satisfaire tout le monde. Le règlement européen est directement applicable. Des mesures complémentaires sont envisagées en vue de renforcer encore davantage les droits des passagers.

Non-discrimination

Le considérant 15 du règlement évoque les principes. La discrimination positive est permise.

Infractions

Tous les comportements donnant lieu à infraction dans le règlement européen constituent une infraction dans le projet de loi.

Autorité chargée de l'application du règlement

Cette autorité a pour mission de vérifier que le règlement est correctement appliqué, notamment par les entreprises ferroviaires. En cas d'infraction au règlement, une procédure administrative peut être engagée contre l'entreprise ferroviaire. Le voyageur ferroviaire doit toutefois déposer préalablement une plainte auprès du service clientèle de l'entreprise, qui doit y répondre dans un délai d'un mois après réception. Il est ensuite examiné si une infraction a été commise.

PMR

La directive et sa transposition en droit belge sont utiles, afin d'améliorer les conditions de voyage.

Train – vélo

Il n'est pas toujours possible de prévoir 4 places pour vélos. C'est le cas pour les trains existants. Si toutefois la rénovation permet d'aller plus loin, on admettra plus que 4 places.

wordt hun die ontzegd. Hoe zal de minister er dus voor zorgen dat voortaan de rechten van de treinreizigers niet worden geschonden?

B. Antwoorden van de minister

Voorontwerp

Het voorontwerp bevat een materiële fout die bij wijze van corrigendum wordt rechtgezet (DOC 55 2728/002).

Wetsontwerp

De tekst is ambitieus en zet Europees recht om. Hij gaat verder dan strikt noodzakelijk. Iedereen tevreden stellen is misschien niet mogelijk. De Europese verordening is rechtstreeks toepasselijk. Aanvullende maatregelen worden in het vooruitzicht gesteld om passagiersrechten nog meer te versterken.

Non-discriminatie

Considerans 15 van de verordening bevat de beginselen. Positieve discriminatie is toegestaan.

Inbreuken

Alle gedragingen die in de verordening zijn opgenomen, maken een inbreuk uit in het wetsontwerp.

Handhavingsinstantie

Deze instantie heeft als taak toe te zien op de correcte toepassing van de verordening door m.n. de spoorwegondernemingen. Als er een inbreuk is op de verordening kan tegen de spoorwegonderneming een administratieve procedure worden ingeleid. De treinreiziger dient wel vooraf eerst een klacht indienen bij de klantendienst van de onderneming, die binnen een maand na ontvangst ervan moet antwoorden. Vervolgens wordt nagegaan of een inbreuk werd gepleegd.

PBM

De verordening en de omzetting ervan in Belgisch recht zijn nuttig om de reisvoorwaarden te verbeteren.

Trein – fiets

Het is niet altijd mogelijk om in vier plaatsen voor fietsen te voorzien. Dat is het geval voor de bestaande treinen. Indien de renovatie echter méér mogelijk maakt, zullen meer dan 4 plaatsen worden toegestaan.

Deuxième lecture

Tout membre a le droit de demander une deuxième lecture.

Plaintes

Il est facile pour l'opposition d'émettre constamment des critiques. Le projet de loi vise à améliorer la situation.

C. Répliques des membres

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) insiste sur l'objectivité des faits. Son argument est basé sur des chiffres. Elle souligne l'importance d'obtenir un avis de l'IBPT. Elle soutient le projet de loi, mais son rôle en tant qu'élue est de dénoncer les problèmes. Il y a lieu d'être inquiet.

Madame Kim Buyst (Ecolo-Groen) précise qu'elle aussi a connaissance du rapport de l'ombudsman, et qu'elle aussi interroge le ministre. Elle constate que le ministre cherche des solutions et qu'il s'efforce de rendre une place centrale au passager. D'ailleurs, le gouvernement est plutôt actif et réalise ses objectifs. L'intervenante souhaite que l'on se concentre sur l'objet du projet de loi.

III. — VOTES

Articles 1 à 10

Ces articles n'appellent aucun commentaire et sont successivement adoptés à l'unanimité.

*
* *

À la demande de *M. Wouter Raskin (N-VA)*, la commission procédera à une deuxième lecture en application de l'article 83.1 du Règlement. La commission souhaite à cette fin disposer d'une note de légistique de la part du Service Affaires juridiques et Documentation parlementaire.

Les rapporteurs,

Le président,

Marianne VERHAERT
Tim VANDENPUT

Jean-Marc DELIZÉE

Tweede lezing

Elk lid heeft het recht om een tweede lezing te vragen.

Klachten

Constant kritiek spuien vanuit de oppositie is makkelijk. Het wetsontwerp beoogt de situatie te verbeteren.

C. Replieken van de leden

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) wijst met aandrang op de objectiviteit van de feiten. Haar argument is gebaseerd op cijfers. Het is belangrijk een advies te verkrijgen van het BIPT. Zij steunt het wetsontwerp maar het is haar taak als verkozenen om de problemen aan te kaarten. Er is reden tot ongerustheid.

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) stelt dat ook zij kennis heeft van het verslag van de ombudsman en dat ook zij de minister bevraagt. Ze stelt vast dat de minister oplossingen zoekt en dat hij inspanningen levert om de passagier een plaats te geven. Trouwens, de regering is nogal actief en verwezenlijkt haar doelstellingen. De spreekster wenst dat de aandacht gaat naar datgene waar het in het wetsontwerp om draait.

III. — STEMMINGEN

Artikelen 1 tot 10

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt. Ze worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

*
* *

Op verzoek van de *heer Wouter Raskin (N-VA)* zal de commissie met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement van de Kamer overgaan tot een tweede lezing. De commissie wenst daartoe te beschikken over een wetgevingstechnische nota van de dienst Juridische Zaken en Parlementaire Documentatie.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Marianne VERHAERT
Tim VANDENPUT

Jean-Marc DELIZÉE