

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 septembre 2022

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative au rôle de bpost
en ce qui concerne la mise en place
de conditions de concurrence équitables
dans le secteur de la livraison de colis**

(déposée par M. Michael Freilich et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 september 2022

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de rol van bpost
in het licht van een gelijk speelveld
in de sector van de pakketbezorging**

(ingediend door de heer Michael Freilich c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENT

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de résolution s'inscrit dans le cadre d'une stratégie étendue visant à garantir des conditions de travail plus équitables dans le secteur de la livraison de colis à l'avenir. À cet effet, elle vise, d'une part, à mieux définir le rôle actuel de bpost dans le secteur de la livraison de colis et, d'autre part, à formuler des propositions concrètes à propos du rôle de bpost dans ce secteur à l'avenir.

Histoire du secteur de la livraison de colis en Belgique

Les services de livraison existent depuis plusieurs millénaires. Dès que les formes de vie sociale dotées d'un pouvoir central et d'une économie organisée se sont complexifiées, le besoin organique est en effet apparu d'acheminer les provisions et les biens individuels le plus rapidement possible d'un endroit à l'autre. Cela ressort clairement de plusieurs exemples de l'histoire de l'Égypte antique ou de civilisations d'Amérique centrale.

Jusqu'au milieu du dix-neuvième siècle, on distingue essentiellement deux types de livraisons de colis dans le cadre des échanges économiques locaux. D'une part, il s'agit des livraisons entre citoyens, les biens étant alors expédiés après leur vente, un échange, l'octroi d'un droit d'usage ou un don. D'autre part, dès que les services postaux se sont développés dans nos régions, les citoyens y ont eu recours pour s'envoyer des biens individuels de petite taille. Pour les objets de plus grande taille ou plus nombreux, en revanche, les citoyens avaient alors recours, comme les entreprises, à leurs propres moyens de transport ou à des services de livraison de marchandises.

Durant la seconde moitié du dix-neuvième siècle, la vente par correspondance a fait son apparition. Jadis exceptionnel, l'envoi de grandes quantités de marchandises par quelques entreprises à des clients privés s'est alors mis en place et toutes sortes de marchandises ont été vendues à l'aide de catalogues de vente par correspondance, essentiellement des produits de petite taille et non périssables. Les journaux ont également contribué à la mise en place d'un nouveau canal de vente de produits de soins et de médicaments, par exemple.

Après l'arrêt des échanges commerciaux mondiaux dû au déclenchement de la Première Guerre mondiale, les activités de vente par correspondance ont enregistré un net recul avant de repartir fortement à la hausse au sortir de la Seconde Guerre mondiale.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel van resolutie kadert in een bredere aanpak om de eerlijke arbeidsomstandigheden in de sector van de pakketbezorging in de toekomst beter te garanderen. Daartoe beoogt dit voorstel van resolutie enerzijds de huidige rol van bpost in de sector van de pakketbezorging beter in kaart te brengen en anderzijds concrete voorstellen te doen over de toekomstige rol van bpost in deze sector.

Geschiedenis van de sector van de pakketbezorging in België

Koeriersdiensten bestaan al duizenden jaren. Zodra samenlevingsverbanden complexer werden met een centrale overheid en een georganiseerde economie ontstond organisch de nood om boodschappen en individuele goederen zo snel mogelijk van de ene naar de andere plaats te sturen. Een aantal voorbeelden uit het Oude Egypte of een aantal Centraal-Amerikaanse samenlevingen toont dat heel goed aan.

Tot halverwege de negentiende eeuw bestonden er grotendeels twee types van pakketbezorging in ons plaatselijk economisch verkeer. Die van burger tot burger, waarbij goederen werden verzonden naar aanleiding van een verkoop, een ruil, het toekennen van een gebruiksgenot of een schenking. Zodra er postdiensten actief waren in onze contreien, deden burgers daarop een beroep voor de onderlinge verzending van individuele goederen die beperkt waren in omvang. Indien het evenwel grote goederen of grote aantallen betrof, deden burgers, net zoals ondernemingen onderling, een beroep op eigen vervoersmiddelen of op goederenkoeriers.

In de tweede helft van de negentiende eeuw ontstond de markt van de postorders. Waar dat voorheen slechts uitzonderlijk was, begonnen ondernemingen grote volumes goederen rechtstreeks te verzenden naar particuliere cliënten. Via postordercatalogen werden allerhande goederen aan de man gebracht, vooral goederen die beperkt in omvang en niet bederfelijk waren. Ook via de kranten ontstond een nieuw verkoopkanaal voor bijvoorbeeld verzorgingsproducten en medicatie.

Door het stilvallen van de wereldhandel na het uitbreken van de Eerste Wereldoorlog kenden postorderactiviteiten een ernstige terugval, maar na de Tweede Wereldoorlog namen zij opnieuw een hoge vlucht. Eerst werd vooral kleding verkocht, later ook boeken, en vanaf de jaren 80

Dans un premier temps, les marchands ont surtout vendu des vêtements, puis des livres et, plus tard, au début des années quatre-vingt, de nombreux biens de consommation, par exemple du matériel électronique. Ces marchandises étaient essentiellement livrées par voie postale. Dans le même temps, un agrandissement d'échelle a toutefois également eu lieu sur le marché des entreprises privées de livraison, qui ont continué à se concentrer sur l'expédition de colis et de documents entre entreprises.

Lorsqu'en 1993, le web a été ouvert au public, plusieurs entreprises se sont empressées de rédiger des *business plans* de vente virtuelle à distance. On trouve, parmi ces pionniers, l'entreprise "bol.com", autrefois active sur le marché de la vente par correspondance comme Neckermann et Amazon. Aujourd'hui, ces entreprises occupent des positions dominantes sur leur marché. Pour le traitement logistique, le transport et la livraison, elles font appel à des entreprises de livraison internationales et des milliards sont investis dans le développement de réseaux logistiques afin de permettre la distribution. Des stations de stockage sont implantées sur tout le continent européen.

C'est surtout à partir de 2015 que le commerce électronique a explosé, tout comme la livraison de colis qui l'a accompagné, en Belgique. En 2014, 103 millions de colis ont été livrés, au total, sur le marché belge, contre 336 millions de colis en 2020¹. En 2021, le chiffre d'affaires total du commerce électronique atteignait déjà 11,7 milliards d'euros en Belgique².

Sur le marché belge de la livraison de colis, les opérateurs se sont multipliés au cours de cette période. Cinq entreprises représentent, chacune, plus de 5 % de ce volume: GLS Belgium SA (5 à 10 %), United Parcel Service, PostNL et DPD (Belgium) SA (entre 10 et 20 % chacune) et enfin bpost (35 à 45 %).³

Symptôme: dysfonctionnements dans le secteur de la livraison de colis

L'explosion du commerce électronique a naturellement posé certains problèmes. L'objectif demeure de livrer les colis le plus rapidement possible au prix le plus bas possible. Mais la pression à la baisse sur les prix s'est aussi fortement accrue ces dernières années car les géants du commerce électronique qui expédient de

ook allerhande consumptiegoederen zoals elektronica. Die goederen werden vooral via de post verstuurd. Tegelijk was er echter ook een schaalvergroting op de markt van de particuliere koeriersbedrijven, die zich vooral bleven toeleggen op de verzending van pakketten en documenten tussen ondernemingen onderling.

In 1993 wordt het internet vrijgegeven, en al snel schrijven verschillende ondernemingen businessplannen uit om de virtuele verkoop op afstand te organiseren. Pioniers zijn bijvoorbeeld bol.com, voorheen actief op de postordermarkt als Neckermann en Amazon. Intussen zijn deze ondernemingen dominant in hun markt. Voor de logistieke afhandeling, het transport en de levering doen zij een beroep op de internationale koeriersbedrijven. Er worden miljarden geïnvesteerd in de uitbouw van logistieke netwerken om de distributie mogelijk te maken. Over heel het Europese continent worden overslagstations gebouwd.

Vooral vanaf 2015 boomt de e-commerce en de bijhorende verzending van pakketten in België. In 2014 werden 103 miljoen pakketten geleverd op de Belgische markt en in 2020 is dat aantal al opgeklommen tot 336 miljoen¹. De totale omzet van de e-commerce in ons land bedroeg in 2021 al 11,7 miljard euro².

Op de Belgische markt van pakketbezorging zijn intussen heel wat spelers actief. Vijf ondernemingen staan elk in voor méér dan 5 % van dat volume: GLS Belgium nv (5 tot 10 %), United Parcel Service, PostNL en DPD (Belgium) nv (elk 10 tot 20 %) en bpost (35 tot 45 %).³

Symptoom: wantoestanden in de sector van de pakketbezorging

De enorme toename van de e-commerce brengt natuurlijk ook groeipijnen met zich mee. Pakketten moeten liefst zo snel mogelijk geleverd worden tegen een zo laag mogelijke kostprijs. De neerwaartse prijsdruk is de laatste jaren ook enorm toegenomen doordat de grote e-commercebedrijven die grote volumes pakketten

¹ <https://www.ibpt.be/operators/evolution-du-volume-de-services-express-et-de-colis>.

² <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/internationaal-ondernemen/e-commerce/e-commerce-in-belgie/#:~:text=De%20totale%20e-commerce%20omzet,geen%20sprake%20van%20een%20groeivertraging>.

³ <https://www.ibpt.be/operators/parts-de-marche-segment-colis-et-express-volume>.

¹ <https://www.bipt.be/operators/evolutie-van-het-volume-aan-pakket-en-expressdiensten>.

² <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/internationaal-ondernemen/e-commerce/e-commerce-in-belgie/#:~:text=De%20totale%20e-commerce%20omzet,geen%20sprake%20van%20een%20groeivertraging>.

³ <https://www.bipt.be/operators/marktaandeel-op-basis-van-volume-binnen-het-segment-van-pakket-en-expresszendingen>.

gros volumes de colis exploitent leur position dominante pour négocier des prix toujours plus bas auprès des entreprises de livraison.

Les excès sont connus. Les entreprises de livraison cherchent des moyens de répondre aux exigences de leurs clients. Leurs sous-traitants doivent travailler avec des marges toujours plus étroites. Et cela a finalement abouti à des pratiques sociales tout à fait inacceptables, comme l'absence de déclaration Dimona pour certains coursiers qui travaillent donc entièrement au noir, l'enregistrement à temps partiel de livreurs *de facto* contraints de travailler beaucoup plus d'heures clandestinement, l'enregistrement de personnes inscrites à temps plein mais qui prestent en plus des heures de travail non déclaré, le recours par certains coursiers à des membres de leur famille pour assurer une distribution plus rapide, le recours par certains sous-traitants à des enfants pour les mêmes raisons, etc.

Ces abus ne pourront être adéquatement traités que si l'on prend le mal à la racine. Toutes les causes et tous les facteurs qui contribuent à cette pression à la baisse sur les prix doivent être identifiés et traités adéquatement.

Causes: concurrence inégale

Pour expliquer la pression à la baisse sur les prix dans le secteur de la livraison de colis, il a plusieurs fois été renvoyé, ces derniers temps, à l'inégalité de la concurrence entre bpost et les entreprises privées de livraison. Cette inégalité serait due à des modèles économiques foncièrement différents sur le plan de l'emploi des livreurs. Alors que bpost confie ses livraisons *quasi* exclusivement à des travailleurs permanents (parmi lesquels on trouve d'ailleurs encore de nombreux agents statutaires), les entreprises de livraison ont souvent recours à des sous-traitants, en particulier pour le "dernier kilomètre" (séparant le dernier dépôt de la destination finale).

Il est toutefois douteux que la nature de l'emploi soit le seul facteur qui explique l'inégalité de la concurrence.

Les concurrents de bpost estiment en effet que la politique commerciale de bpost pourrait elle-même jouer un rôle déterminant dans la fixation des prix, et ils ont l'impression que bpost propose des tarifs de livraison à la pièce tellement compétitifs aux grands comptes pour l'envoi de colis que même les entreprises privées de livraison qui recourent le plus possible à des sous-traitants ne sont pas en mesure de rivaliser.

bedelen hun dominante positie inzetten om bij de koeriersbedrijven steeds lagere prijzen te onderhandelen.

De uitwassen zijn bekend. De koeriersbedrijven zoeken naar mogelijkheden om aan die eisen van hun klanten te voldoen. Hun onderaannemers moeten aan steeds scherpere marges werken. Dat heeft finaal geleid tot een aantal schrijnende sociale wantoestanden zoals bezorgers waarvoor geen Dimona-aangifte wordt gedaan en die volledig in het zwart werken, bezorgers die slechts deeltijds worden ingeschreven maar *de facto* gedwongen worden aanzienlijk meer uren clandestien te presteren, bezorgers die voltijds ingeschreven zijn maar daar bovenop ook een aantal uren zwartwerk verrichten, bezorgers die familieleden inschakelen om sneller te kunnen leveren, onder-onderaannemers die kinderen inschakelen voor een snellere bedeling, ...

Deze wantoestanden kunnen maar terdege worden aangepakt indien ze bij de wortel worden aangepakt. Alle oorzaken en factoren die meespelen bij de neerwaartse prijsdruk moeten daarbij worden geïdentificeerd en op een gepaste wijze worden aangepakt.

Oorzaken: ongelijk speelveld

Als verklaring voor de neerwaartse prijsdruk van de pakketbezorging wordt de laatste tijd geregeld verwezen naar het ongelijk speelveld tussen bpost en de private koeriersbedrijven. Dat ongelijk speelveld zou te wijten zijn aan de fundamenteel verschillende economische modellen op het vlak van de tewerkstelling van de bezorgers. Terwijl bpost de bezorging nagenoeg volledig organiseert met vaste werknemers (waaronder trouwens nog steeds een aanzienlijk aantal statutairen), werken de koeriersbedrijven vaak met onderaannemers, zeker voor de bedeling van de zogenaamde "*last mile*" (van het laatste overslagstation in de keten naar het adres van eindbestemming).

Dat de aard van de tewerkstelling de enige factor is die zorgt voor een ongelijk speelveld, kan evenwel worden betwist.

De concurrenten van bpost wijzen immers op een mogelijke doorslaggevende rol van de commerciële politiek van bpost zelf bij de prijszetting. Zij hebben het gevoel dat bpost bij grote opdrachtgevers voor verzending van pakketten dermate scherpe stukprijzen aanrekent dat zelfs de private koeriersdiensten die maximaal met onderaannemers werken daarmee niet zouden kunnen concurreren.

Bpost serait en outre en capacité de mener cette politique dès lors que, contrairement aux acteurs privés, elle bénéficie de certains avantages.

Ces avantages découlent partiellement de différences en matière de conditions de travail. Alors que la plupart des travailleurs des entreprises privées de livraison et de leurs sous-traitants ont un statut d'ouvrier et relèvent de la commission paritaire 140.03, de nombreux livreurs de bpost ont un statut d'employé, ce qui entraîne une différence non négligeable en termes de charges patronales. Les cotisations patronales sont en effet fixées à 30,57 % du salaire brut pour un ouvrier, contre 25 % pour un employé, et les cotisations ONSS de 13,07 % sont prélevées sur 108 % du salaire brut d'un ouvrier, contre 100 % du salaire d'un employé. De plus, à ce jour, les barèmes salariaux et les avantages extralégaux en vigueur chez bpost ne sont absolument pas transparents. Or, selon certaines sources, ils procureraient certains avantages compétitifs supplémentaires à bpost.

En outre, contrairement aux entreprises privées de livraison, bpost bénéficierait également d'importants privilèges. Par exemple, aucune TVA n'est appliquée lorsqu'un citoyen envoie un colis par l'intermédiaire de bpost alors que si le même citoyen envoie un colis par l'intermédiaire d'une autre entreprise de livraison, cet envoi est 21 % plus cher en raison de la TVA qui lui est appliquée. Par ailleurs, bpost emploie le même personnel et les mêmes véhicules pour distribuer à la fois les colis, le courrier ordinaire et les journaux, mélangeant ainsi ses activités de distribution publiques et privées alors que bpost détient un quasi-monopole de fait sur la distribution du courrier en tant que prestataire du service universel, tandis que les prix des timbres augmentent sans cesse. Bpost tire également certains bénéfices de services d'intérêt économique général qu'elle preste pour le compte de l'État, par exemple de la concession pour la distribution de journaux et de périodiques (moyennant une indemnité de concession d'environ 175 millions d'euros par an), de la concession pour la livraison des plaques d'immatriculation (à propos de laquelle la Cour des comptes a encore publié un rapport d'audit accablant fin avril 2022⁴), et d'autres services mentionnés dans le contrat de gestion conclu avec l'État belge.

À ce jour, la transparence est toujours insuffisante en ce qui concerne l'impact financier potentiel des avantages précités dont bénéficie bpost sur la fixation des prix dans le secteur de la livraison de colis. De plus, on constate que bpost occupe une position dominante dans ce secteur, où elle assure près de 40 % du volume des

Bpost zou daartoe in staat zijn omdat zij, in tegenstelling tot de private spelers, een aantal voordelen geniet.

Die voordelen liggen dan voor een stuk bij de verschillende arbeidsvoorwaarden. Waar de werknemers van de private koeriersbedrijven en van hun onderaannemers vooral een arbeidersstatuut hebben en ressorteren onder paritair comité 140.03, zouden bij bpost veel bezorgers een bediendenstatuut hebben, wat toch wel een aanzienlijk verschil oplevert inzake de patronale lasten. Het betreft dan een werkgeversbijdrage van 30,57 % van het brutoloon enerzijds ten opzichte van 25 % anderzijds en een RSZ-bijdrage van 13,07 % op 108 % van het loon enerzijds ten opzichte van 100 % van het loon anderzijds. Voorts bestaat tot nu toe geen enkele transparantie over de exacte loonbarema's en extralegale voordelen bij bpost. Volgens sommige bronnen zouden die ook bijkomende concurrentievoordelen opleveren voor bpost.

Daarenboven zou bpost, in tegenstelling tot de private koerierbedrijven, ook belangrijke privileges genieten. Zo moet er geen btw worden aangerekend indien een burger een pakje verstuurt bij bpost. Doet diezelfde burger dat via een ander koeriersbedrijf, dan is de verzending 21 % duurder door de btw die erbij komt. Bpost schakelt dezelfde werknemers en voertuigen in voor de bezorging van zowel de pakketten als de klassieke brievenpost en kranten. Op die manier vermengt bpost haar publieke en private bezorgactiviteiten en dit terwijl bpost *de facto* een quasi-monopolie heeft op die brievenpost, via de toekenning van de universele dienst, met steeds stijgende postzegelprijzen. Bpost haalt ook nog diverse inkomsten uit verschillende diensten van algemeen economisch belang die zij levert in opdracht van de overheid, zoals de concessie voor de bedeling van kranten en tijdschriften (aan een concessievergoeding van ongeveer 175 miljoen euro per jaar), de concessie voor de uitreiking van nummerplaten (waarover het Rekenhof eind april 2022 nog een vernietigend auditrapport publiceerde⁴), en diverse andere diensten zoals bepaald in het beheerscontract met de Belgische Staat.

Er is tot nu toe onvoldoende transparantie omtrent de mogelijke financiële impact die voormelde voordelen van bpost hebben op de prijszetting in de sector van de pakketbezorging. Anderzijds is er wel de vaststelling dat bpost een dominante positie in deze sector bekleedt waarbij ze instaat voor ongeveer 40 % van het volume.

⁴ <https://www.ccrek.be/FR/Publications/Fiche.html?id=80f69dbd-4e66-4bda-853a-48305b7ecffa>.

⁴ <https://www.ccrek.be/NL/Publicaties/Fiche.html?id=80f69dbd-4e66-4bda-853a-48305b7ecffa>.

livraisons. La taille de bpost est donc plus de deux fois plus importante que celle de tout autre grand acteur de ce secteur actif sur le marché belge.

Solutions possibles

Plusieurs solutions ont été évoquées ces derniers mois pour que la concurrence soit plus équitable dans le secteur de la livraison de colis.

Nous avons d'abord déposé une proposition de loi visant à rendre les entreprises de livraison solidairement responsables à l'égard du personnel de leurs sous-traitants.⁵ Cette proposition prévoit que s'il apparaît que les sous-traitants d'une entreprise de livraison donneuse d'ordre ne respectent pas les conditions salariales et les conditions de travail, le tribunal du travail pourra déclarer cette entreprise solidairement responsable. Cette mesure devra inciter les entreprises de livraison qui feront appel à des sous-traitants à conclure proactivement des accords clairs, notamment à propos du respect de la législation sociale (par exemple à propos de l'exclusion stricte du travail non déclaré ou du paiement de l'intégralité des cotisations ONSS dans les délais prévus). Ce système a déjà démontré son utilité dans d'autres secteurs tels que ceux de la construction ou du gardiennage (exemple: ConstruBadge des ouvriers du bâtiment). Ce système n'est par ailleurs pas en contradiction avec le principe du libre entrepreneuriat et ne sape pas la sécurité d'investissement. Dans d'autres pays, par exemple en Allemagne, ce système a également démontré qu'il fonctionnait correctement dans le secteur de la livraison de colis.

Le principal remède proposé au cours de la session 2021-2022 par la ministre compétente De Sutter pour remédier aux situations sociales intolérables observées dans le secteur des colis a consisté à imposer aux entreprises de livraison l'obligation d'engager à l'avenir un pourcentage minimum de travailleurs salariés permanents pour au moins 20 % des colis en 2023, au moins la moitié des colis en 2024 et au moins 80 % du volume total des colis à partir de 2025. Ce projet s'est toutefois heurté à un problème fondamental. La libre concurrence au-delà des frontières des États membres de l'Union européenne et la liberté d'entreprendre sont en effet les pierres angulaires du marché intérieur unique de l'Union européenne. Nous avons dès lors immédiatement estimé que la Belgique ne pouvait pas instaurer unilatéralement ce cadre réglementaire strict alors que d'autres règles de marché resteraient applicables sur presque tout le reste du territoire de l'Union européenne.

⁵ Doc. Parl. Chambre, 2021-22, DOC 55 2475/001. <https://www.lachambre.be/kvvcr/showpage.cfm?section=flwb&language=fr&cfm=flwbn.cfm?lang=N&dossierID=2475&legislat=55>.

Bpost is aldus meer dan dubbel zo groot dan elk van de andere grote spelers die actief zijn op de Belgische markt.

Mogelijke oplossingen

Om tot een gelijk spelveld in de sector van de pakketbezorging te komen, werd de voorbije maanden al een aantal mogelijke oplossingen naar voren geschoven.

Vooreerst dienden wij al een wetsvoorstel in dat de koeriersbedrijven hoofdelijk aansprakelijk wil stellen ten opzichte van het personeel van hun onderaannemers⁵. Indien blijkt dat de loon- en arbeidsvoorwaarden door de onderaannemers niet worden gerespecteerd, kan de arbeidsrechtbank het opdrachtgevend koeriersbedrijf hoofdelijk aansprakelijk stellen. Dat moet er voor zorgen dat koeriersbedrijven die met onderaannemers werken, proactief goede afspraken maken die onder meer betrekking hebben op de naleving van de sociale wetgeving (zoals het strikt vermijden van zwartwerk of de tijdige en volledige betaling van RSZ-bijdragen). Dit systeem heeft reeds zijn nut bewezen in andere sectoren zoals de bouw- en bewakingssector (denk aan de ConstruBadge voor bouwvakkers). Het systeem staat ook niet haaks op het principe van het vrij ondernemen en ondergraaft ook de investeringszekerheid niet. In een aantal andere landen, zoals Duitsland, blijkt het systeem ook voor de sector van de pakketbezorging voldoende werkzaam.

De voornaamste remedie tegen de sociale wantoestanden in de pakjessector die de bevoegde minister De Sutter tijdens het zittingsjaar 2021-2022 voorstelde, was het opleggen van een verplichting aan de koeriersbedrijven om voortaan een minimaal aandeel werknemers in vaste loondienst in te schakelen. Vanaf 2023 voor minstens 20 % van de pakjes, vanaf 2024 voor minimum de helft en vanaf 2025 zelfs voor ten minste 80 % van het totale volume. Dat plan stuitte evenwel op een fundamenteel probleem. De vrije mededinging over de grenzen van EU-lidstaten heen en de vrijheid van ondernemen zijn immers de hoekstenen van onze eengemaakte Europese economische markt. Wij waren dan ook onmiddellijk de mening toegedaan dat ons land een dergelijk verregaand regelgevend kader niet eenzijdig kon invoeren terwijl in nagenoeg de rest van de Europese Unie andere marktregels zouden blijven gelden.

⁵ Parl. St. Kamer, 2021-22, DOC 55 2475/001. <https://www.dekamer.be/kvvcr/showpage.cfm?section=flwb&language=nl&cfm=flwbn.cfm?lang=N&dossierID=2475&legislat=55>.

Abstraction faite des objections de nature juridique que cette mesure peut soulever, elle sape la sécurité d'investissement. En effet, en matière d'investissement, l'obligation éventuelle pour l'entreprise de livraison d'engager du personnel permanent aurait des conséquences considérables. Par exemple, l'implantation et l'aménagement d'un entrepôt de transit doivent être différents lorsque des travailleurs permanents y sont actifs. Dans ce cas, l'entreprise doit en effet disposer de sa propre flotte de véhicules de livraison qu'il convient de garer quelque part. Les travailleurs salariés doivent également avoir certains locaux à leur disposition: un local pour les repas, plus d'installations sanitaires, un local où les jeunes mères peuvent tirer leur lait, etc. Les entrepôts de transit existants ne disposent souvent pas de suffisamment d'espace pour pouvoir s'étendre. Cette mesure ferait fuir les investisseurs de notre pays et elle augmenterait le risque de délocalisation des activités de transit au-delà des frontières (où des charges salariales moins élevées et des conditions de travail plus souples s'appliquent aux heures de travail et au travail de nuit). Heureusement, la ministre De Sutter a finalement abandonné cette piste au cours de la réunion de la commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales du 28 juin 2022.⁶

Au cours des débats, la question est régulièrement posée de savoir si un supplément ne peut pas être appliqué aux livraisons en 24 heures. Cependant, cette proposition de prix fixé par les autorités publiques se heurte également aux règles de la libre concurrence et de la liberté d'entreprendre. Si cette mesure apparaît souhaitable, elle ne pourra être prise qu'au niveau européen.

L'installation d'un tachygraphe numérique dans les camionnettes en vue du contrôle du respect des temps de conduite et de repos par les conducteurs – par analogie avec la réglementation applicable aux camions dont la masse maximale autorisée excède 3,5 tonnes – est une mesure qui pourrait contribuer à garantir des conditions de travail équitables. Cette mesure ne suffira toutefois pas. Compte tenu du principe d'égalité, ce système risque en outre d'être généralisé à l'ensemble des conducteurs professionnels de camionnettes, y compris à ceux qui ne travaillent pas dans le secteur de la livraison de colis (mais par exemple dans le secteur de la construction).

Lors de l'audition consacrée aux conditions de travail dans le secteur de la livraison de colis organisée conjointement par la commission des Affaires sociales, de l'Emploi et des Pensions et la commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions,

Los van de mogelijke juridische bezwaren zet zo'n maatregel ook de investeringszekerheid op losse schroeven. Op het vlak van investeringen maakt het immers een wezenlijk verschil uit of een koeriersbedrijf al dan niet verplicht met vast personeel moet werken. Een overslagstation vereist een andere inplanting en inrichting indien er met vaste werknemers wordt gewerkt. In dat scenario moet het bedrijf immers een eigen vloot bestelwagens ter beschikking hebben die ergens geparkeerd moeten worden. De werknemers moeten ook over een aantal eigen lokalen kunnen beschikken: een lunchruimte, meer sanitaire voorzieningen, een afkolfruimte, enzovoort. Bij een bestaand overslagstation is daartoe vaak onvoldoende uitbreidingsruimte beschikbaar. Met een dergelijke maatregel zouden investeerders uit ons land worden weggejaagd en stijgt het risico op de verplaatsing van de overslagactiviteiten net over de landsgrenzen (waar een lagere loonkost en soepelere arbeidsvoorwaarden rond werkuren en nachtarbeid gelden). Gelukkig heeft minister De Sutter in de vergadering van de Kamercommissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen van 28 juni 2022 laatstleden die piste uiteindelijk verlaten⁶.

In de debatten komt verder regelmatig de vraag naar voren of geen toeslag kan worden aangerekend voor de leveringen binnen de 24 uur. Maar ook dit idee van een door de overheid gestuurde prijs botst op de regels van de vrije mededinging en de vrijheid van ondernemen. Indien dat al wenselijk is, kan dat enkel op Europees niveau worden geregeld.

Het invoeren van de digitale tachograaf bij bestelwagens met het oog op de naleving van de rij- en rusttijden door de bestuurders – naar analogie met de regelgeving voor vrachtwagens met een maximaal toegelaten massa van boven de 3,5 ton – is een maatregel die eerlijke arbeidsomstandigheden zou kunnen helpen garanderen. Enkel deze maatregel zal evenwel niet volstaan. Gelet op het gelijkheidsbeginsel loert ook een veralgemeende invoering voor alle professionele bestuurders van bestelwagens om de hoek, ook voor degenen die niet actief zijn in de sector van de pakketbezorging (maar bijvoorbeeld in de bouwsector).

Tijdens de hoorzittingen omtrent de arbeidsomstandigheden in de sector van de pakketbezorging die de Kamercommissies voor Sociale Zaken, Werk en Pensioenen en voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen gezamenlijk organiseerden op 14 juni

⁶ <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/pdf/55/ic832.pdf>.

⁶ <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/pdf/55/ic832.pdf>.

audition qui s'est tenue le 14 juin 2022⁷, M. Wouter Verheyen, professeur de droit du travail, et M. Bart Stalpaert du SIRS⁸ sont arrivés à la conclusion unanime que la transparence était un élément déterminant de la mise en place de conditions de travail plus équitables dans ce secteur. Tout d'abord, la transparence doit être accrue à l'égard de l'organisation pratique de la chaîne de livraison, notamment au sujet de la question de savoir qui livre quel colis à quel moment et pour le compte de quel donneur d'ordre. Mais la transparence est également nécessaire à l'égard de la fixation des prix dans ce secteur afin que les petits sous-traitants et les livreurs indépendants sachent quels coûts ils sont raisonnablement autorisés à facturer.

Il est évident que le renforcement de conditions de concurrence équitables sera également déterminant pour mettre en place des conditions de travail équitables dans ce secteur.

La voie à suivre concernant bpost

Nous reconnaissons et nous soulignons que des efforts restent certainement à faire en ce qui concerne les entreprises privées du secteur de la livraison de colis en vue de la mise en place de conditions de travail et de conditions de concurrence équitables dans ce secteur. Nous précisons, pour éviter tout malentendu, que ces efforts ne font pas l'objet de la présente proposition de résolution, laquelle porte surtout sur les mesures que le Parlement et le gouvernement peuvent prendre à l'égard des activités de bpost pour mettre en place les conditions de travail et les conditions de concurrence équitables que nous visons.

Tout d'abord, il apparaît urgent de réunir bpost et les opérateurs privés afin qu'ils puissent échanger des informations à propos de leurs structures de coûts, de l'organisation pratique des livraisons (assurées *intra-muros* ou en sous-traitance) et des difficultés qu'ils rencontrent, mais bien évidemment dans le respect des articles IV.1 et suivants du Code de droit économique relatifs aux accords interdits entre entreprises et/ou concurrents. Une transparence mutuelle pourra ainsi être favorisée à propos de l'organisation de la chaîne de livraison et de la fixation des prix. Cela permettra de garantir des conditions de travail décentes, notamment à l'égard des temps de conduite et de repos, ainsi qu'une rémunération correcte des livreurs. Les pouvoirs publics pourront aussi utilement contribuer à cette concertation. Les services d'inspection sociale et les auditorats du travail pourront préciser les priorités fixées dans le cadre de la politique d'application de la législation. Ils pourront

2022⁷ kwamen professor arbeidsrecht Wouter Verheyen en de heer Bart Stalpaert van het SIOD⁸ eensluidend tot het besluit dat transparantie doorslaggevend is om te komen tot eerlijkere arbeidsomstandigheden in deze sector. Vooreerst is er meer transparantie nodig over de praktische organisatie van de bezorgingsketen, met name transparantie over wie op welk moment voor welke opdrachtgever welk pakket levert. Maar er is ook transparantie nodig over de prijszetting in de sector zodat kleine onderaannemers en zelfstandige bezorgers weten welke kosten zij redelijkerwijs mogen factureren.

Natuurlijk is ook de versterking van de eerlijke mededinging doorslaggevend om tot een gelijk speelveld in de sector te komen.

De te kiezen weg met betrekking tot bpost

Wij erkennen en benadrukken dat er zeker nog inspanningen nodig zijn met betrekking tot de private ondernemingen die actief zijn in de sector van de pakketbezorging om te komen tot eerlijke arbeidsomstandigheden en een gelijk speelveld in deze sector. Die inspanningen maken voor alle duidelijkheid niet het voorwerp uit van dit voorstel van resolutie. Dit voorstel van resolutie focust vooral op wat het Parlement en de regering kunnen ondernemen met betrekking tot de activiteiten van bpost om te komen tot het beoogde gelijk speelveld en de beoogde eerlijke arbeidsomstandigheden.

Vooreerst lijkt het dringend aangewezen om bpost en de private spelers samen te brengen opdat zij onderling informatie zouden kunnen uitwisselen over de kostenstructuren, de praktische organisatie van de bezorging (met eigen werknemers dan wel in onderaanneming) en de valkuilen ter zake. Dit alles vanzelfsprekend met inachtneming van de artikelen IV.1 en volgende van het Wetboek van Economisch recht die betrekking hebben op de verboden afspraken tussen ondernemingen en/of concurrenten. Op die manier kan meer onderlinge transparantie worden bereikt over de organisatie van de bezorgingsketen en de prijszetting, zodat degelijke arbeidsomstandigheden, onder meer op het vlak van rij- en rusttijden, kunnen worden gegarandeerd alsook een degelijke vergoeding van de bezorgers. De overheid zelf kan ook een nuttige inbreng hebben bij dit overleg. De sociale inspectiediensten en de arbeidsauditoraten kunnen duidelijkheid verschaffen over de prioriteiten

⁷ <https://www.lachambre.be/media/index.html?language=fr&sid=55U2984>.

⁸ SIRS: Service d'information et de recherche sociale.

⁷ <https://www.dekamer.be/media/index.html?language=nl&sid=55U2984>.

⁸ SIOD: Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst.

également acquérir une meilleure compréhension des mécanismes à l'œuvre sur le marché. Il semble indiqué d'organiser cette table ronde au moins une fois par an à l'avenir dans ce secteur.

Parallèlement, il conviendrait que le gouvernement élabore un cadre réglementaire afin que les CCT applicables à bpost soient publiques et que les conditions de travail et de rémunération en vigueur chez bpost soient transparentes.

Le gouvernement devrait également s'employer d'urgence à réorganiser les compétences en son sein afin que la tutelle du marché postal relève (comme la tutelle du marché des télécoms) de la compétence d'un membre du gouvernement différent du membre qui a la tutelle de l'entreprise publique active dans ce secteur.

Pour que la fixation des prix par bpost soit transparente, il nous apparaît nécessaire que bpost scinde à l'avenir clairement celles de ses activités de livraison qui relèvent du service public de celles de ses activités qui relèvent du secteur privé. Un audit adéquat de la Cour des comptes permettrait déjà d'améliorer la transparence à l'égard des recettes et des coûts réels des activités de livraison dans le cadre du service public. Cet audit permettrait également de clarifier les conditions salariales et les conditions de travail exactement en vigueur chez bpost afin de mieux comprendre la politique tarifaire appliquée par bpost sur le marché privé de la livraison de colis. En effet, la Cour des comptes n'a aucun pouvoir d'investigation en ce qui concerne les activités privées des entreprises publiques.

Il serait préférable de privatiser bpost dans les plus brefs délais, en particulier à la lumière de sa cotation boursière. Le service postal universel et les différents services d'intérêt économique général assurés sur le marché belge devraient alors faire l'objet d'une véritable mise en concurrence. Ce processus pourrait se présenter sous la forme d'un appel d'offres pour tous ces services par petits lots, moyennant une répartition sur une base régionale et selon les activités. Un audit de la Cour des comptes sur les concessions existantes pourrait également élargir les connaissances à cet égard.

Tant que bpost n'aura pas été privatisée et que le marché postal n'aura pas été totalement libéralisé en Belgique, il conviendra de distinguer clairement les activités de livraison de bpost sur le marché privé de la livraison de colis – combinées ou non à d'autres activités de commerce en ligne – de ses activités de livraison publique. Cette distinction pourrait s'opérer en regroupant ses activités sur le marché privé dans une filiale

van het handhavingsbeleid. Zij kunnen ook beter inzicht verkrijgen in de verschillende mechanismen die spelen in de markt. Het lijkt aangewezen om in de toekomst minstens jaarlijks zo een rondetafel met de sector te organiseren.

Daarnaast zou de regering best werken aan een regelgevend kader opdat de de cao's die van toepassing zijn op bpost een publiek karakter krijgen en transparantie ontstaat over de bij bpost geldende loons- en arbeidsvoorwaarden.

De regering zou ook dringend werk moeten maken van een herschikking van de bevoegdheden onder haar leden, zodat de voogdij over de postmarkt (maar evenzeer die over de telecommarkt) onder de bevoegdheid van een ander regeringslid ressorteert dan de voogdij over het overheidsbedrijf dat actief is in die sector.

Om transparantie over prijszetting te verkrijgen aan de zijde van bpost is het volgens ons noodzakelijk dat bpost haar bezorgactiviteiten op het vlak van publieke dienstverlening voortaan duidelijk scheidt van deze op het vlak van private dienstverlening. Een degelijke audit van het Rekenhof kan alvast wat meer transparantie opleveren omtrent de werkelijke inkomsten én kosten van de bezorgactiviteiten in het kader van de publieke dienstverlening. Die audit zou ook klaarheid kunnen brengen over de exacte loons- en arbeidsvoorwaarden die gelden bij bpost, zodat aldus onrechtstreeks ook wat meer inzicht wordt geboden in de door bpost gevoerde prijspolitiek op de private markt van de pakketbezorging. Het Rekenhof heeft immers geen onderzoeksbevoegdheid voor wat betreft de private activiteiten van de overheidsbedrijven.

Bpost zou, zeker gelet op haar beursnotering, best zo snel mogelijk worden geprivatiseerd. Dan zouden de universele postdienst en de verschillende diensten van algemeen economisch belang op de Belgische markt in werkelijke mededinging moeten aanbesteed worden. Dat kan door al deze diensten aan te besteden in kleine kavels, met spreiding op regionale basis en op het vlak van de activiteiten. Een audit van het Rekenhof rond de bestaande concessies kan ook op dat vlak meer inzicht bieden.

Zolang bpost niet geprivatiseerd is en er geen volledige liberalisering van de postmarkt in België bestaat, worden de bezorgactiviteiten van bpost op de private markt van de pakketbezorging – al dan niet in combinatie met andere e-commerceactiviteiten – best duidelijk onderscheiden van de publieke bezorgactiviteiten. Dit kan door de eerstgenoemde activiteiten in een aparte dochteronderneming onder te brengen. In dat kader

distincte. Dans ce cadre, il conviendra que ces deux types d'activités soient exercées par des entreprises de livraison distinctes. S'il apparaît que cette opération n'est pas indiquée ou qu'elle est insuffisamment rentable (par exemple dans les zones rurales), il conviendra que la seconde entreprise refacture clairement les coûts réels à la première entreprise. Cette refacturation pourra ensuite ressortir indirectement de leurs comptes annuels respectifs et de leur publicité.

worden de twee activiteiten best door aparte bezorgers uitgevoerd. Indien dat niet aangewezen of onvoldoende rendabel blijkt (in landelijk gebied bijvoorbeeld) is een duidelijke doorfacturatie van de werkelijke kosten van de ene onderneming aan de andere op zijn plaats. Die doorfacturatie kan dan onrechtstreeks tot uiting komen via de respectieve jaarrekeningen en de publiciteit die daaraan wordt gegeven.

Michael FREILICH (N-VA)
Björn ANSEEUW (N-VA)
Frieda GIJBELS (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)
Tomas ROGEMAN (N-VA)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que des mesures urgentes sont nécessaires pour remédier aux situations sociales intolérables observées dans le secteur de la livraison de colis;

B. considérant que le contribuable a droit à la transparence à l'égard de l'affectation raisonnable et équitable de l'argent public;

C. considérant que les entreprises privées du secteur de la livraison de colis méritent la transparence de la part des autorités publiques et d'une entreprise publique autonome en vue d'une concurrence équitable dans ce secteur;

D. considérant que les autorités publiques doivent faire preuve d'une prudence extrême lorsqu'elles accordent une aide d'État à une entreprise (partiellement) active sur le marché privé;

E. considérant que le gouvernement doit éviter d'éveiller le moindre soupçon de conflit d'intérêts à l'égard de la répartition des compétences entre ses membres;

F. considérant que le marché postal belge pourrait être encore plus ouvert qu'il ne l'est aujourd'hui;

1. DEMANDE À LA COUR DES COMPTES:

1.1. d'examiner, en application de la loi du 29 octobre 1846 relative à l'organisation de la Cour des comptes, les recettes réelles et le coût réel des services d'intérêt économique général (SIEG) et du service universel des activités belges de la SA bpost, ainsi que les conditions salariales et les conditions de travail exactement en vigueur chez bpost afin d'accroître indirectement la transparence à propos de l'ordre de grandeur des recettes réelles et des coûts résiduels de l'organisation de la distribution des colis en dehors du champ d'application du service universel;

1.2. d'également déterminer, dans le cadre de cet examen, dans quelle mesure la législation relative aux marchés publics a été respectée à l'égard des différentes concessions en cours pour le service universel et les services d'intérêt économique général (SIEG) en vue d'en tirer les conclusions requises pour l'attribution de ces services à l'avenir dans le respect de conditions de concurrence équitables dans un marché libéralisé;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat er dringend maatregelen nodig zijn om de sociale wantoestanden in de sector van de pakketbezorging bij de wortel aan te pakken;

B. overwegende dat de belastingbetaler recht heeft op transparantie betreffende de zuinige en eerlijke besteding van de publieke middelen;

C. overwegende dat de private ondernemingen in de sector van de pakketbezorging vanwege de overheid en een autonoom overheidsbedrijf transparantie verdienen met het oog op de eerlijke mededinging en een gelijk speelveld in deze sector;

D. overwegende dat de overheid uiterste voorzichtigheid aan de dag moet leggen bij het verlenen van staatssteun aan een onderneming die (deels) actief is op de private markt;

E. overwegende dat de regering geen schijn van belangenconflict mag wekken bij de onderlinge verdeling van de bevoegdheden tussen de regeringsleden;

F. overwegende dat de postmarkt in België nog beter kan worden opengesteld dan dat tot op heden het geval is;

1. VERZOEKT HET REKENHOF:

1.1. met toepassing van de wet van 29 oktober 1846 op de inrichting van het Rekenhof een onderzoek in te stellen naar de werkelijke inkomsten uit en de werkelijke kostprijs van de diensten van algemeen economisch belang (DAEB) alsook van de universele dienst bij de Belgische activiteiten van bpost nv en naar de exacte loons- en arbeidsvoorwaarden die gelden bij bpost, om op deze wijze onrechtstreeks meer transparantie te bieden over de grootteorde van de werkelijke inkomsten en de restkosten voor de organisatie van de bedeling van de pakketbezorging buiten het toepassingsgebied van de universele dienst;

1.2. bij dit onderzoek eveneens na te gaan in welke mate de wetgeving inzake de overheidsopdrachten bij de verschillende lopende concessies voor de universele dienst en van de diensten van algemeen economisch belang (DAEB) werden gerespecteerd, opdat daaruit de nodige besluiten kunnen worden getrokken voor de aanbesteding van deze diensten in de toekomst, met het oog op de eerlijke mededinging in een geliberaliseerde markt;

2. DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

2.1. d'organiser, au moins une fois par an, une table ronde interprofessionnelle avec bpost et l'ensemble des grandes entreprises privées du secteur de la livraison de colis, ainsi qu'avec les services d'inspection sociale et les auditorats du travail, en vue de l'échange d'informations, à propos des structures de coûts (y compris des coûts du travail) et de l'organisation pratique de la chaîne de livraison, afin de pouvoir garantir des conditions de travail décentes, notamment en matière de temps de conduite et de repos, et une rémunération correcte pour les livreurs actifs dans ce secteur;

2.2. d'élaborer dès que possible un cadre réglementaire en vue de la publication des CCT applicables à bpost et en vue de la transparence des conditions salariales et des conditions de travail en vigueur chez bpost;

2.3. de revoir la répartition des compétences entre les membres du gouvernement afin que la tutelle du marché postal relève (comme la tutelle du marché des télécoms) de la compétence d'un membre du gouvernement différent du membre qui a la tutelle de l'entreprise publique active dans ce secteur;

2.4. de mettre fin le plus rapidement possible à la participation majoritaire de l'État belge dans la SA bpost;

2.5. de prendre en outre les mesures nécessaires pour préparer l'ouverture réelle de l'entière du marché postal en vue de garantir des conditions de concurrence équitables sur ce marché en veillant à ce que des concessions visant une concurrence réelle soient élaborées à l'avenir pour le service universel comme pour l'ensemble des services d'intérêt économique général (SIEG), notamment en prévoyant suffisamment de petits lots dans les marchés publics afin que les différentes activités soient scindées sur une base régionale;

2.6. de regrouper les activités de livraison de colis (combinées ou non avec des activités de commerce en ligne) dans une filiale distincte de bpost, tant que bpost bénéficiera d'une aide d'État directe ou indirecte sous la forme de bénéfices provenant de concessions et d'autres

2. VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

2.1. minstens één maal per jaar een interprofessionele rondetafel te organiseren met bpost en alle grote private ondernemingen in de sector van de pakketbezorging, alsmede met de sociale inspectiediensten en de arbeidsauditoraten, met het oog op de uitwisseling van informatie over de kostenstructuren (inclusief de arbeidskosten) en over de praktische organisatie van de bezorgingsketen, zodat degelijke arbeidsomstandigheden kunnen worden gegarandeerd, onder meer op het vlak van rij- en rusttijden en een degelijke vergoeding voor de bezorgers die actief zijn in deze sector;

2.2. zo snel mogelijk te werken aan een regelgevend kader waardoor de cao's van toepassing op bpost een publiek karakter krijgen en aldus transparantie wordt geboden over de bij bpost geldende loons- en arbeidsvoorwaarden;

2.3. de bevoegdheden onder de regeringsleden te herschikken, opdat de voogdij over de postmarkt (maar evenzeer die over de telecommarkt) onder de bevoegdheid van een ander regeringslid valt dan de voogdij over het overheidsbedrijf dat actief is in die sector;

2.4. zo snel mogelijk de meerderheidsparticipatie van de Belgische Staat in bpost nv af te bouwen;

2.5. daarnaast de nodige voorbereidingen te treffen voor de werkelijke openstelling van de volledige postmarkt met het oog op een eerlijke mededinging in deze markt, door ervoor te zorgen dat zowel voor de universele dienst als voor alle diensten van algemeen economisch belang (DAEB) in de toekomst concessies worden uitgeschreven die de werkelijk mededinging beogen, onder meer door bij de openbare aanbestedingen voldoende kleine kavels te voorzien, waarbij de verschillende activiteiten opgesplitst worden op regionale basis;

2.6. zolang bpost rechtstreeks of onrechtstreeks staatssteun geniet onder de vorm van concessie-inkomsten en andere inkomsten, de pakketactiviteiten (al dan niet gecombineerd met andere e-commerceactiviteiten) onder te brengen in een aparte dochtervennootschap zodat

revenus, afin d'aboutir à une facturation transparente entre les activités de livraison publiques et privées.

20 juillet 2022

een transparante facturatie ontstaat tussen de publieke en de private bezorgactiviteiten.

20 juli 2022

Michael FREILICH (N-VA)
Björn ANSEEUW (N-VA)
Frieda GIJBELS (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)
Tomas ROGEMAN (N-VA)