

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

6 décembre 2022

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2023****AVIS****sur la section 02 – SPF Chancellerie
du Premier Ministre
(partim: Simplification administrative)****Rapport**fait au nom de la commission
de l'Intérieur,
de la Sécurité, de la Migration et
des Matières administratives
par
M. Franky Demon**SOMMAIRE****Pages**

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	7
A. Questions et observations des membres.....	7
B. Réponses du secrétaire d'État	15
C. Répliques	19
III. Avis.....	20

*Voir:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:

- 001: Projet de loi.
002 à 004: Amendements.
005: Rapport.
006: Amendements.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 december 2022

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2019****ADVIES****over sectie 02 – FOD Kanselarij
van de Eerste Minister
(partim: Administratieve Vereenvoudiging)****Verslag**namens de commissie
voor Binnenlandse Zaken,
Veiligheid, Migratie en
Bestuurszaken
uitgebracht door
de heer **Franky Demon****INHOUD****Blz.**

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	7
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	7
B. Antwoorden van de staatssecretaris	15
C. Replieken	19
III. Advies.....	20

*Zie:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:

- 001: Wetsontwerp.
002 tot 004: Amendementen.
005: Verslag.
006: Amendementen.

08372

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwyn Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Eva Platteau
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwyn Depoortere, Dries Van Langenhove
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
cd&v	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
Vooruit	Bert Moyaers

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Tomas Roggeman, Darya Safai, Valerie Van Peel
N., Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, André Flahaut, Ahmed Laaouej
Frank Troosters, Tom Van Grieken, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Katja Gabriëls, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

Les Engagés	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 02 – SPF Chancellerie du premier ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023, en ce compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 2932/001, 2933/3 et 2934/10), au cours de ses réunions des 23 et 29 novembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA DIGITALISATION, CHARGÉ DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE, DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, DE LA RÉGIE DES BÂTIMENTS, ADJOINT AU PREMIER MINISTRE

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, souligne tout d'abord que la Belgique dispose de nombreux talents en matière d'innovation et de numérisation. Le secrétaire d'État constate chaque jour que la transformation numérique est en marche et il apprécie le talent d'institutions publiques et privées de premier plan comme Odoo, Collibra, Howest, Imec, IBA, N-SIDE, ...

La transition numérique ne se fait malheureusement pas assez rapidement. La Belgique a reculé dans le classement DESI (*Digital Economy and Society Index*). Elle occupe actuellement la 16^e place sur 27, car d'autres pays évoluent plus vite que le nôtre. L'intégration technologique progresse bien, surtout en ce qui concerne les grandes entreprises, mais la Belgique doit faire mieux en matière de connectivité, d'*open data*, de capital humain et d'*e-government*. La numérisation et l'innovation souffrent du modèle institutionnel fragmenté et du morcellement des compétences dans notre pays. Il s'agit d'un obstacle majeur face à la rapidité et à la flexibilité des autres pays européens.

Dans ce paysage institutionnel fragmenté, il est essentiel que le niveau fédéral n'essaie pas de tout faire. Il est préférable qu'il concentre son action sur les domaines dans lesquels il peut avoir le plus d'impact. Au sein du gouvernement fédéral, le secrétaire d'État doit se concentrer sur trois objectifs clés pour accélérer la transition numérique: simplifier, instaurer la confiance et stimuler.

Le secrétaire d'État aborde d'abord la simplification administrative qui est un pilier fondateur de son action. Le temps et les ressources des citoyens, des

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 02 – FOD Kanselarij van de eerste minister (*partim*: Administratieve Vereenvoudiging) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 55 2932/001, 2933/003 en 2934/010), besproken tijdens haar vergaderingen van 23 en 29 november 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE STAATSSECRETARIS VOOR DIGITALISERING, BELAST MET ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING, PRIVACY EN DE REGIE DER GEBOUWEN, TOEGEVOEGD AAN DE EERSTE MINISTER

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, stelt vooreerst vast dat er in België veel talent is als het op innovatie en digitalisering aankomt. De staatssecretaris ziet dagelijks dat de digitale transformatie aan de gang is en waardeert het talent bij vooraanstaande publieke en private instellingen zoals Odoo, Collibra, Howest, Imec, IBA, N-SIDE enzovoort.

Helaas gaat de digitale transitie niet snel genoeg. België is teruggevallen in de DESI-ranglijst (*Digital Economy and Society Index*) en staat nu op de 16^e plaats van 27, omdat andere landen sneller evolueren dan ons land. De technologie-integratie vordert goed, voornamelijk in grote bedrijven, maar België moet het beter doen op het vlak van connectiviteit, *open data*, menselijk kapitaal en *e-government*. Digitalisering en innovatie lijden onder het gefragmenteerde institutionele model en de versnippering van bevoegdheden in ons land. Dat is een groot obstakel tegenover de snelheid en wendbaarheid van andere Europese landen.

In dit versnipperde institutionele landschap is het van essentieel belang dat het federale niveau niet alles probeert te doen. In plaats daarvan moet de federale overheid zich focussen op acties waar ze het meeste effect kan sorteren. Binnen de federale regering moet de staatssecretaris zich concentreren op drie belangrijke doelstellingen om de digitale transitie te versnellen: vereenvoudigen, vertrouwen scheppen en stimuleren.

De staatssecretaris kaart vooreerst de administratieve vereenvoudiging aan, die een hoeksteen van zijn beleid is. De tijd en de middelen van de burgers, de

entreprises et des pouvoirs publics sont, aujourd'hui plus que jamais, rares et précieux. Il convient dès lors de s'efforcer d'utiliser et de déployer ce temps et ces ressources de la meilleure façon possible. Le gouvernement doit montrer l'exemple et réduire au minimum absolu la charge administrative en temps et en argent.

Le secrétaire d'État a reçu un objectif ambitieux de réduction de pas moins de 30 % de la charge administrative d'ici la fin de la présente législature. Pour ce faire, il faut simplifier et en même temps donner l'apparence de la simplicité à ce qui ne l'est pas.

La vision et les éléments concrets pour y parvenir ont déjà été présentés l'année dernière dans le plan d'action fédéral pour la simplification administrative 2022-2024 (ci-après: le plan d'action). Il s'agit notamment de la refonte et de la numérisation des processus existants, du développement de nouveaux services numériques adaptés aux citoyens et aux entrepreneurs ainsi que de la rédaction et/ou de la révision de réglementations qualitatives.

Dans sa politique de simplification, le secrétaire d'État ne cesse d'enfoncer les mêmes clous: la pluridisciplinarité, le numérique par défaut avec une place centrale pour l'utilisateur, le principe du "une seule fois signifie une seule fois" et, enfin, un fonctionnement plus efficace des administrations. Ces concepts restent des forces motrices et des jauges de valeur dans la formulation de nouveaux projets et initiatives.

Qu'est-ce que cela signifie concrètement pour le domaine de la simplification administrative? On œuvre à la gouvernance (la gestion) de la simplification administrative au sein des pouvoirs publics. On travaille également à la méthodologie, car l'on ne peut juger d'une situation en connaissance de cause que si l'on dispose d'instruments de mesure. Enfin, il existe des projets de qualité qui sont bien suivis.

De nombreuses mesures durables ont été prises l'année dernière. En termes de gouvernance, l'Agence pour la simplification administrative (ASA) a été intégrée dans le fonctionnement du SPF Stratégie et Appui (SPF BOSA), où la Direction générale (DG) Transformation digitale s'est vu confier un mandat supplémentaire important et a été rebaptisée DG Simplification et Digitalisation.

En effet, une politique horizontale, comme c'est le cas pour la simplification administrative, se développe mieux dans une structure ayant une approche transversale et une supervision centralisée. Cette intégration soit mieux armer l'ASA dans sa mission et créera également les synergies nécessaires au sein du SPF BOSA.

ondernemingen en de overheden zijn, vandaag meer dan ooit, zeldzaam en kostbaar. Die tijd en middelen moeten dan ook zo goed mogelijk worden gebruikt. De regering moet het voorbeeld geven en de administratieve lasten qua tijd en geld tot een absoluut minimum beperken.

De staatssecretaris werd belast met de ambitieuze doelstelling om de administratieve lasten met niet minder dan 30 % te verlagen tegen het einde van de huidige regeerperiode. Daartoe moet vereenvoudigd worden en tegelijk een schijn van eenvoud worden gegeven aan wat niet eenvoudig is.

De visie en de concrete bouwstenen daartoe werden vorig jaar reeds voorgesteld in het Federaal Actieplan administratieve vereenvoudiging 2022-2024 (hierna: het actieplan). Daarbij wordt ingezet op het hertekenen en digitaliseren van bestaande processen, de ontwikkeling van nieuwe digitale diensten op maat van burgers en ondernemers alsook de opmaak en/of herziening van kwalitatieve regelgeving.

In zijn beleid rond vereenvoudiging blijft de staatssecretaris op dezelfde nagels hameren: multidisciplinariteit, *digital by default* met een centrale plaats voor de gebruiker, het principe van "*only once means only once*" en ten slotte een efficiëntere werking van de administraties. Die begrippen blijven drijfveren en waardemeters bij de opmaak van nieuwe projecten en initiatieven.

Wat betekende dat concreet voor het domein van administratieve vereenvoudiging? Er wordt gewerkt aan de *governance* (het beheer) van administratieve vereenvoudiging binnen de overheid. Ook zet men in op methodologie, want meten is en blijft weten. Tot slot zijn er kwaliteitsvolle projecten die goed worden opgevolgd.

Het voorbije jaar werden er heel wat duurzame stappen gezet. Op het stuk van *governance* werd de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) in de werking van de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) geïntegreerd, waar het Directoraat-Generaal (DG) Digitale Transformatie er een aanzienlijk mandaat bij kreeg en omgedoopt werd tot het DG Vereenvoudiging en Digitalisering.

Een horizontaal beleid, zoals het geval is voor administratieve vereenvoudiging, gedijt namelijk het best in een structuur met een transversale aanpak en gecentraliseerd toezicht. Deze integratie moet de DAV beter wapenen in haar missie en zal eveneens ook binnen de FOD BOSA voor de nodige synergiën zorgen.

De nombreuses mesures ont également été prises en ce qui concerne les aspects méthodologiques, le suivi des projets existants et le développement de nouveaux projets. Par exemple, un nouveau bureau de mesure a été mis en place auprès de l'ASA au cours du second semestre de cette année, ce qui permettra de mieux connaître l'impact de la stratégie et des outils numériques sur la charge administrative dans les années à venir.

En outre, une solide structure PMO (*Project Management Office*) a également été mise en place cette année, ce qui permet de suivre de près les 38 projets prioritaires du plan d'action et de les adapter si nécessaire. Cela se fait toujours en étroite concertation avec les administrations concernées.

De nouveaux projets seront également ajoutés pour 2023, façonnés grâce aux contributions des partenaires et des parties prenantes de l'ASA. Dans le cadre de ce processus, l'ASA a reçu et traité plus de 450 propositions. En outre, cet exercice sera également répété chaque année.

Il est de notoriété publique que pour réduire la charge administrative des entreprises et des citoyens, ce sont non seulement les processus numérisés et simplifiés qui comptent, mais aussi une réglementation qualitative. Malheureusement, son impact est encore sous-estimé, alors qu'un règlement bien rédigé peut permettre de gagner des dizaines de millions d'euros en réduisant les charges administratives.

Le secrétaire d'État veut donc faire de l'analyse d'impact de la réglementation (AIR) un outil qui contribue davantage à l'amélioration de la qualité de la réglementation belge. Au cours de l'année 2022, un plan d'action pour l'AIR a été élaboré en coordination avec les principales parties prenantes. Le secrétaire d'État travaillera sur quatre axes différents pour apporter des changements durables et étayés. Plus précisément, il y aura des changements au niveau du processus, du contenu, du contrôle, de la gestion et de la promotion.

Bien qu'il soit impératif de renforcer et d'accélérer la simplification administrative, la complexité de notre modèle institutionnel déconcentré ne rend pas aisée cette tâche, tant les administrations et les niveaux de gouvernance sont nombreux. C'est pourquoi il convient, en parallèle de la simplification, de construire des outils qui permettent un accès plus aisé à des procédures parfois fastidieuses et complexes. Les outils digitaux, les algorithmes, la protection de la vie privée et l'interopérabilité des données sont indispensables à cet effet. Le secrétaire d'État cite trois exemples de cette approche: la gouvernance des données, le *Single Digital Gateway* (SDG) et l'e-Box.

Ook inzake de methodologische aspecten, de follow-up van bestaande projecten en de uitwerking van nieuwe projecten, werden er heel wat stappen gezet. Zo werd er bij de DAV in de tweede helft van dit jaar een nieuw meetbureau opgericht, dat de komende jaren meer inzichten zal verschaffen in de impact van het beleid en de digitale tools op de administratieve last.

Daarnaast werd dit jaar eveneens een gedegen PMO-structuur (*Project Management Office*) opgezet die het mogelijk maakt alle 38 prioritaire projecten van het actieplan van nabij te volgen en bij te sturen waar nodig. Dit gebeurt steeds in nauw overleg met de betrokken administraties.

Ook voor 2023 zullen nieuwe projecten worden toegevoegd, die dankzij de input van partners en belanghebbenden van de DAV vorm hebben gekregen. De DAV heeft daarbij meer dan 450 voorstellen ontvangen en verwerkt. Deze oefening zal bovendien ook elk jaar opnieuw gebeuren.

Het is algemeen bekend dat voor een vermindering van de administratieve last van bedrijven en burgers niet alleen gedigitaliseerde en vereenvoudigde processen van tel zijn, maar een kwalitatieve regelgeving evenzeer. De impact daarvan wordt jammer genoeg nog steeds onderschat, terwijl een goed opgemaakte regelgeving kan leiden tot tientallen miljoenen euro door de verlaging van administratieve lasten.

De staatssecretaris wil dan ook van de regelgevings-impactanalyse (RIA) een instrument maken dat meer bijdraagt bij de verbetering van de kwaliteit van de Belgische regelgeving. In de loop van 2022 werd er, in onderlinge afstemming met de voornaamste betrokkenen, een RIA-actieplan uitgewerkt. De staatssecretaris zal op vier verschillende assen werken om een duurzame en goed onderbouwde verandering te bewerkstelligen. Concreet zullen er veranderingen komen inzake proces, inhoud, controle, beheer en promotie.

Hoewel de administratieve vereenvoudiging moet worden aangescherpt en bespoedigd, wordt zulks bemoeilijkt door de complexiteit van ons decentraal institutioneel model, gelet op de vele administratieve diensten en beleidsniveaus. Daarom moeten, gelijklopend met die vereenvoudiging, instrumenten worden ontwikkeld die de toegang tot soms vervelende en ingewikkelde procedures makkelijker maken. Daartoe zijn de digitale instrumenten, de algoritmen, de bescherming van het privéleven en de gegevensinteroperabiliteit onmisbaar. De staatssecretaris geeft drie voorbeelden van deze aanpak: het databeheer, de *Single Digital Gateway* (SDG) en de e-Box.

Une politique globale et cohérente de gestion des données est essentielle en vue de développer des services publics intelligents. À cet effet, le secrétaire d'État prépare des initiatives législatives, telles que la mise à jour de la législation *Only Once* ou de la législation sur les intégrateurs de services.

Le projet SDG est en cours depuis quelques années. Il vise à créer un guichet numérique unique par lequel les citoyens et les entreprises peuvent facilement accéder à trois composantes majeures: des informations belges concernant leurs droits et obligations, les 21 procédures en ligne du SDG et des services de soutien et de résolution de problèmes. De cette manière, tous les moments clés de la vie d'un citoyen ou d'une entreprise pourront être réalisés entièrement en ligne.

Bien que l'Europe fixe un seuil minimal, la Belgique veut aller plus loin, dans le but de transformer au maximum le paysage administratif pour soutenir la relance et exploiter tout le potentiel du marché unique. L'année prochaine, l'accent sera mis sur la poursuite de la numérisation des 21 procédures en ligne. Le processus choisi dans ce cadre est la numérisation complète de tout ce qui concerne la création, la modification et la cessation d'une entreprise. Cela inclut l'utilisation de formulaires électroniques uniques, avec la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) comme source centrale d'authenticité.

Un autre développement qui ne fera que faciliter la vie des citoyens et qui coûtera moins de temps et d'argent à toutes les parties concernées est la poursuite du développement de l'e-Box, tant pour les citoyens que pour les entreprises. Le gouvernement a toujours eu l'intention que l'e-Box puisse garantir l'origine, la destination, la confidentialité et l'intégrité de chaque message. Ce n'est qu'en garantissant ces principes qu'un tel instrument sera considéré comme une "norme de confiance" pour la communication avec le gouvernement.

Pour ce faire, la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'e-Box est modifiée afin de permettre la bidirectionnalité de la communication. Cette modification permet également aux fournisseurs de recommandés d'envoyer des notifications et des messages dans l'e-Box. Ce dernier point devrait devenir l'un des moteurs de la poursuite du déploiement du courrier recommandé électronique.

Les actions précitées contribueront au développement du portefeuille digital composé de différents *building blocks* garantissant l'identité, la communication, les attestations, les procédures et les données de l'utilisateur.

Een alomvattend en samenhangend beleid inzake gegevensbeheer is fundamenteel om intelligente overheidsdiensten te ontwikkelen. Daartoe werkt de staatssecretaris aan wetgevende initiatieven, zoals het bij de tijd brengen van de *Only Once*-wetgeving of van de wetgeving betreffende de dienstintegratoren.

Het SDG-project loopt al enkele jaren en beoogt één digitaal loket tot stand te brengen waarlangs de burgers en de ondernemingen makkelijk toegang kunnen krijgen tot drie grote onderdelen: Belgische informatie over hun rechten en plichten, de 21 onlineprocedures van de SDG en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. Zodoende zullen alle belangrijke levensmomenten van een burger of een bedrijf volledig online doorlopen kunnen worden.

Hoewel Europa minima oplegt, wil België verder gaan, teneinde het administratieve landschap om te vormen om het herstel te ondersteunen en het potentieel van de eengemaakte markt ten volle te benutten. Volgend jaar zal de klemtoon worden gelegd op de voortzetting van de digitalisering van de 21 onlineprocedures. De gekozen methode in dat verband is de volledige digitalisering van al wat de oprichting, de wijziging en de stopzetting van een onderneming betreft. Zulks omvat het gebruik van enige elektronische formulieren, met de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) als centrale bron van authenticiteit.

Een andere ontwikkeling die het leven van de burgers alleen maar zal vereenvoudigen en die minder geld en tijd zal kosten voor alle betrokken partijen, is de verdere ontwikkeling van de e-Box, zowel voor de burgers als voor de ondernemingen. De regering heeft zich steeds tot doel gesteld dat de e-Box de oorsprong, de bestemming, de vertrouwelijkheid en de integriteit van elk bericht kon garanderen. Enkel door die principes te waarborgen zal een dergelijk instrument kunnen worden aangemerkt als een "betrouwbaarheidsnorm" voor de communicatie met de overheid.

Daarom is de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de e-Box gewijzigd, teneinde het tweerichtingsverkeer van de communicatie mogelijk te maken. Dankzij die wijziging kunnen bezorgers van aangetekende brieven ook kennisgevingen en boodschappen versturen via de e-Box. Dat laatste punt zou moeten uitgroeien tot één van de drijvende krachten inzake de verdere ontwikkeling van het elektronisch aangetekend schrijven.

De voormelde acties zullen bijdragen aan de ontwikkeling van de digitale portefeuille die bestaat uit verschillende bouwstenen die de identiteit, de communicatie, de attesten, de procedures en de gegevens van de gebruiker

Il appartient bien évidemment au citoyen de décider s'il utilise ou non cet outil universel qui se compose d'une suite d'applications simples, accessibles et sécurisées. Le portefeuille digital est au cœur de la stratégie digitale du secrétaire d'État afin de rendre les pouvoirs publics plus accessibles au citoyen, car celui-ci n'a pas à subir la complexité institutionnelle de notre pays.

III. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Sigrid Goethals (N-VA) soutiendra les bonnes intentions du secrétaire d'État. Plus que jamais, des efforts doivent être déployés en faveur de la simplification administrative et de la numérisation, mais il faut aussi réfléchir à la manière de s'attaquer à la complexité de la structure fédérale. Des autorités efficaces, avec des services performants, peuvent en effet faire la différence. L'un des aspects de cette démarche est la simplification administrative, d'autant plus que les citoyens et les entreprises sont frustrés sur ce point. Toutefois, la membre est déçue par le manque d'initiatives élaborées concrètement dans la note de politique générale à l'examen.

C'est une bonne chose que le secrétaire d'État veuille encore renforcer la loi du 5 mai 2014 garantissant le principe de la collecte unique des données dans le fonctionnement des services et instances qui relèvent de ou exécutent certaines missions pour l'autorité et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier (*Only Once*). Cependant, la mise en œuvre de cette loi a été terriblement lente.

Au cours de la législature précédente, une nouvelle section a été ajoutée au site web de l'ASA, entièrement consacrée au principe "*Only Once*". Par le biais de ce site web, les citoyens et les entreprises ont pu notifier à l'ASA le non-respect de ce principe. Combien de notifications l'ASA a-t-il reçu par le biais du site web susmentionné au cours des dernières années? Les problèmes identifiés ont-ils été résolus? L'ASA a été intégré dans le SPF BOSA. Ce dernier reprendra-t-il cette tâche? Par quelles mesures concrètes le secrétaire d'État entend-il renforcer le principe "*Only Once*"?

Dans le cadre du plan d'action fédéral de simplification administrative, 38 projets ont été prévus en 2022. Pour l'actualisation du plan d'action en 2023, les projets en cours seront évalués, des projets seront clôturés et de nouveaux projets seront ajoutés. Environ 450 réponses de parties prenantes ont été analysées pour cette actualisation. Le secrétaire d'État peut-il donner un aperçu

waarborgen. Het komt uiteraard de burger toe te beslissen of hij al dan niet gebruik maakt van dat universele instrument, dat een aantal eenvoudige, toegankelijke en beveiligde toepassingen omvat. De digitale portefeuille vormt de kern van de digitale strategie van de staatssecretaris om de overheid toegankelijker te maken voor de burger, want die laatste moet niet het slachtoffer zijn van de institutionele complexiteit van ons land.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) zal de staatssecretaris steunen in zijn goede bedoelingen. Er moet meer dan ooit worden ingezet op administratieve vereenvoudiging en digitalisering, maar er moet ook nagedacht worden over hoe de complexe federale structuur kan worden aangepakt. Een slagkrachtige overheid, met een performante dienstverlening, kan inderdaad het verschil maken. Een van de aspecten daarvan is administratieve vereenvoudiging, zeker aangezien burgers en ondernemingen op dat stuk met frustraties zitten. De spreekster is evenwel teleurgesteld door het ontbreken van concreet uitgewerkte initiatieven in de voorliggende beleidsnota.

Het is een goede zaak dat de staatssecretaris nog steeds de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren (*Only Once*-wet) wil versterken. De implementatie van die wet verloopt echter tergend traag.

Tijdens de vorige regeerperiode werd een nieuw onderdeel aan de DAV-website toegevoegd dat volledig gewijd was aan het *Only Once*-principe. Via die website konden burgers en bedrijven om de DAV op de hoogte te brengen van de niet-naleving van dat principe. Hoeveel meldingen ontving de DAV de afgelopen jaren via de voornoemde website? Werden vastgestelde problemen opgelost? De DAV werd geïntegreerd in de FOD BOSA. Zal die laatste deze taak overnemen? Met welke concrete maatregelen wil de staatssecretaris het *Only Once*-principe versterken?

In het kader van het Federaal Actieplan administratieve vereenvoudiging werden er in 2022 38 projecten opgenomen. Voor de actualisatie van het actieplan in 2023 zullen de lopende projecten worden geëvalueerd, zullen er projecten afgesloten worden en zullen er nieuwe projecten worden toegevoegd. Voor deze actualisatie werden zo'n een 450-tal van belanghebbenden

des projets ajoutés ou révisés? Qu'advient-il des autres propositions? Les parties prenantes seront-elles informées du suivi qui leur a été donné?

L'e-Guichet s'inscrit dans le cadre du projet SDG. Le 1^{er} juin 2022, le Comité de concertation a approuvé une note stratégique dans ce domaine. Plusieurs points d'accord ont été dégagés à cette occasion et un programme de travail pluriannuel a été élaboré pour la période 2022-2024. Le secrétaire d'État peut-il préciser ce programme?

L'e-Box permet aux autorités, aux citoyens et aux entreprises de correspondre entre eux. Le gouvernement a entamé les travaux législatifs, notamment sur le courrier recommandé électronique. Un plan de communication doit rendre l'e-Box encore plus populaire. Le travail législatif à réaliser dans ce cadre est-il volumineux et quel est-il? Quand le secrétaire d'État présentera-t-il les textes en question au Parlement?

En ce qui concerne l'analyse d'impact de la réglementation (AIR), la membre note qu'un agenda de la réglementation devrait permettre de mieux organiser et contrôler le parcours réglementaire afin d'accélérer la mise en œuvre et la transposition des règlements et directives européens.

Un plan d'action pour l'AIR a été élaboré au cours de cette année. Au cours de cette année et de l'année prochaine, il sera concrétisé et des actions seront lancées par étapes. À partir de quand notre pays parviendra-t-il à transposer les réglementations européennes dans les délais prescrits? En effet, actuellement la Belgique n'y parvient que rarement, ce qui signifie que notre pays doit souvent faire face à des procédures d'infraction et à d'éventuelles astreintes. En quoi le rôle du Comité d'analyse d'impact pose-t-il problème? Quelles actions concrètes le secrétaire d'État va-t-il lancer dans le cadre du plan d'action pour l'AIR?

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) se réjouit que la note de politique générale comporte une partie distincte sur la simplification administrative, qui est un objectif important de ce gouvernement. Le gouvernement s'est engagé à réduire de 30 % la charge administrative pesant sur les citoyens et les entreprises.

Comme il s'agit d'un thème transversal, pour laquelle le secrétaire d'État a besoin de la coopération de tous les services publics, il était logique d'intégrer l'ASA dans le SPF BOSA. Cette intégration permettra d'adopter une approche plus intégrée. Il est mentionné dans la note de politique générale que l'intégration est officielle depuis

geanalyseerd. Kan de staatssecretaris een overzicht geven van eventuele toegevoegde of herziene projecten? Wat gebeurt er met de andere voorstellen? Worden de belanghebbenden in kennis gesteld van het vervolg dat daaraan werd gegeven?

Het e-Loket past in het SDG-project. Op 1 juni 2022 keurde het Overlegcomité op dit stuk een strategische nota goed. Daarbij werden afspraken gemaakt en werd er voor de periode 2022-2024 een meerjarig werkprogramma uitgewerkt. Kan hij dat programma nader toelichten?

Met de e-Box kunnen overheden, burgers en bedrijven met elkaar corresponderen. De regering heeft het wetgevend werk aangevat, onder meer inzake elektronisch aangetekende post. Een communicatieplan moet de e-Box nog populairder maken. Hoeveel en welk wetgevend werk is in dit kader nodig? Wanneer zal de staatssecretaris de desbetreffende teksten aan het Parlement voorstellen?

Inzake de regelgevingsimpactanalyse (RIA) merkt de spreekster op dat een regelgevingsagenda ervoor zou moeten zorgen dat het regelgevingstraject beter georganiseerd en gevolgd kan worden teneinde de implementatie en omzetting van Europese verordeningen en richtlijnen te bespoedigen.

In de loop van dit jaar werd een RIA-actieplan uitgewerkt. In de loop van dit en volgend jaar zal dat verder worden geconcretiseerd en zullen de acties gefaseerd worden opgestart. Vanaf wanneer zal ons land er in slagen Europese regelgeving tijdig om te zetten? Nu slaagt België daar immers maar zelden in, waardoor ons land vaak geconfronteerd wordt met inbreukprocedures en mogelijke dwangsommen. Wat schort er aan de rol van het Impactanalysecomité? Welke concrete acties zal de staatssecretaris lanceren in het kader van het RIA-actieplan?

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) is tevreden dat de algemene beleidsnota een apart onderdeel bevat over administratieve vereenvoudiging, wat een belangrijke doelstelling is voor deze regering. De regering is de verbintenis aangegaan om de administratieve last voor burgers en ondernemingen te doen dalen met 30 %.

Aangezien dit een transversaal thema is, waarvoor de staatssecretaris de medewerking nodig heeft van alle overheidsdiensten, was het een logische stap om de dienst DAV in de FOD BOSA te integreren. Die integratie zal een meer geïntegreerde aanpak mogelijk maken. In de beleidsnota wordt vermeld dat integratie officieel is

le 1^{er} novembre 2022, mais qu'elle prendra du temps, même à l'horizon 2023. Qu'entend exactement le secrétaire d'État par là et comment se passe l'intégration?

Pour le groupe Ecolo-Groen, il est important que la simplification administrative ne soit pas assimilée ou réduite à la numérisation. Il est préférable de supprimer les procédures inutiles que de les numériser. Comment le secrétaire d'État veillera-t-il à ce que la DG Simplification et digitalisation dispose des moyens d'action nécessaires pour y parvenir?

L'intervenante demande également que l'on accorde de l'attention à la simplification administrative dans un groupe cible particulier, à savoir les médecins. Le gouvernement a supprimé le certificat de maladie pour une journée, mais les médecins demandaient en fait de supprimer les certificats jusqu'à trois jours. Jong Domus, un groupe de travail de jeunes médecins généralistes au sein de l'association de médecins généralistes Domus Medica, a lancé le projet Kafka pour réduire la charge administrative des médecins généralistes. Le secrétaire d'État a-t-il l'intention d'examiner les demandes de ce groupe de travail? En outre, la pandémie de coronavirus a donné aux médecins généralistes une charge de travail administratif importante, car un test positif au coronavirus ne suffit pas comme attestation d'absence. Le secrétaire d'État va-t-il chercher des moyens de soulager les médecins généralistes?

Ensuite, l'intervenante aimerait savoir comment la réduction des charges administratives est quantifiée et exprimée. Combien de millions d'euros de charges ont déjà disparu au cours de cette législature? Sommes-nous en passe d'atteindre l'objectif d'une réduction de 30 %, et quelle est la mesure de référence exacte à cet égard? L'évaluation des plans d'action tiendra-t-elle également compte de la satisfaction des citoyens, des indépendants, des PME et des organisations à l'égard des services publics et des procédures administratives, et le secrétaire d'État a-t-il lancé une enquête auprès des usagers à cette fin?

En ce qui concerne la mise à jour du plan d'action fédéral de simplification administrative, l'intervenante souhaiterait savoir comment les priorités seront déterminées. Quels projets seront sélectionnés? De quelle manière la sélection sera-t-elle effectuée? Par exemple, l'accent sera-t-il mis sur les projets présentant le plus grand potentiel de simplification?

Le Comité d'orientation pour la Simplification administrative sera également transféré au SPF BOSA. La société civile continuera-t-elle d'y être représentée et

sinds 1 november 2022, maar dat ze ook in 2023 ook nog heel wat voeten in de aarde zal hebben. Wat bedoelt de staatssecretaris daar juist mee en hoe verloopt de integratie?

Voor de Ecolo-Groen-fractie is het belangrijk dat administratieve vereenvoudiging niet gelijkgesteld wordt met of gereduceerd wordt tot digitalisering. Het is beter om nutteloze procedure af te schaffen dan ze simpelweg te digitaliseren. Hoe zal de staatssecretaris erop toezien dat het DG Vereenvoudiging en Digitalisering daartoe over de nodige slagkracht beschikt?

De spreekster vraagt eveneens aandacht voor de administratieve vereenvoudiging in een bijzondere doelgroep, namelijk de artsen. De regering heeft het ziekteattest voor één dag afgeschaft, maar de artsen vroeger eigenlijk dat ziektebriefjes tot 3 dagen werden afgeschaft. Jong Domus, een werkgroep van jonge huisartsen binnen huisartsenvereniging Domus Medica, heeft Project Kafka gelanceerd om de administratieve last voor huisartsen te verminderen. Is de staatssecretaris van plan om het eisenpakket van die werkgroep te onderzoeken? Daarnaast hebben de huisartsen door de coronapandemie een hoge administratieve werklust, aangezien een positieve coronatest niet volstaat als afwezigheidsattest. Zal de staatssecretaris bekijken hoe men huisartsen kan ontlasten?

Vervolgens zou de spreekster willen vernemen hoe de daling van administratieve lasten becijferd en uitgedrukt wordt. Hoeveel miljoen euro aan lasten zijn er deze regeerperiode al verdwenen? Zit men op koers om de doelstelling van een vermindering met 30 % te bereiken en wat is juist de nulmeting daarvoor? Zal in de evaluatie van de actieplannen ook rekening worden gehouden met de tevredenheid van burgers, zelfstandigen, kmo's en organisaties over overheidsdiensten en administratieve procedures en heeft de staatssecretaris daartoe een gebruikersbevraging gelanceerd?

Inzake de bijwerking van het Federaal Actieplan administratieve vereenvoudiging wil de spreekster weten hoe de prioriteiten bepaald zullen worden. Welke projecten zullen er geselecteerd worden? Op welke manier zal de selectie gebeuren? Wordt er bijvoorbeeld gefocust op projecten met het grootste potentieel voor vereenvoudiging?

Het Sturingscomité voor Administratieve Vereenvoudiging zal eveneens naar de FOD BOSA overgeheveld worden. Blijft het middenveld daarin vertegenwoordigd en

quel rôle le comité d'orientation jouera-t-il dans la politique de simplification administrative?

L'intervenante constate que le secrétaire d'État a besoin des différents ministres pour atteindre les objectifs de simplification administrative dans leurs domaines politiques respectifs. Elle espère que la secrétaire d'État ne se limitera pas à énumérer ce que les ministres font ou ne font pas. Le secrétaire d'État a-t-il l'intention de jouer un rôle proactif à cet égard?

Enfin, en ce qui concerne l'e-Guichet et l'AIR, l'intervenante s'associe aux questions déjà posées par Mme Goethals.

M. Daniel Senesael (PS) rappelle le débat intervenu les dernières semaines entre le secrétaire d'État et les membres sur l'avenir de cette compétence de simplification administrative, suite à l'intégration de l'Agence du même nom au sein du SPF BOSA.

L'orateur indique l'avoir interrogé à plusieurs reprises au cours de l'année écoulée sur cette réforme et la vision globale pour parvenir aux objectifs fixés par l'accord de gouvernement. Comme déjà souligné par le passé, rationaliser les outils est évidemment un pas dans la bonne direction, mais le plus important est de s'assurer de l'efficacité des services publics. Une "simple" intégration prise seule ne peut pas y répondre en soi.

La note de politique générale de 2023 annonce plusieurs initiatives substantielles et remémore la mise en place d'un programme de travail pluriannuel 2022-2024. En guise d'introduction, M. Senesael réitère l'importance pour son groupe d'éviter que le fossé numérique s'accroisse davantage. Les nouvelles technologies sont à la fois une opportunité, mais aussi un risque d'accroître les inégalités intergénérationnelles et sociales. Les services publics doivent rester accessibles à toutes et tous quel que soit leur niveau de maîtrise ou d'accès à l'outil informatique. L'intervenant se réjouit que ce souci figure de manière beaucoup plus claire dans la note actuelle.

Par ailleurs, M. Senesael invite le secrétaire d'État à prendre en compte de manière sérieuse les cybermenaces dans le développement de ces différents outils. En effet, il est souvent question de données très sensibles. Au-delà du respect de la législation en matière de vie privée, ces attaques se multiplient sur les institutions publiques, impliquant que l'on s'arme contre celles-ci.

welke rol krijgt het sturingscomité bij het beleid rond administratieve vereenvoudiging?

De spreekster stelt vast dat de staatssecretaris de verschillende vakministers nodig heeft om de doelstellingen inzake administratieve vereenvoudiging te bereiken in hun respectieve beleidsdomeinen. Ze hoopt dat de staatssecretaris zich niet beperkt tot het louter oplijsten van wat de ministers al dan niet ondernemen. Is de staatssecretaris van plan om in dit verband een proactieve rol te spelen?

Wat tot slot het e-Loket en de RIA betreft, sluit de spreekster zich aan bij de vragen die reeds door mevrouw Goethals gesteld werden.

De heer Daniel Senesael (PS) herinnert aan het debat dat zich de jongste weken tussen de staatssecretaris en de leden heeft ontsponnen over de toekomst van die bevoegdheid inzake administratieve vereenvoudiging, gelet op de integratie van het gelijknamige Agentschap in de FOD BOSA.

De spreker heeft de staatssecretaris het voorbije jaar meermaals ondervraagd over die hervorming en over de alomvattende visie om de in het regeerakkoord opgenomen doelstellingen te verwezenlijken. Zoals in het verleden al benadrukt, is het stroomlijnen van de instrumenten een stap in de goede richting, maar het belangrijkste is een doeltreffende openbare dienstverlening te waarborgen. Een op zich staande "eenvoudige" integratie biedt daar geen antwoord op.

De beleidsnota voor 2023 stelt meerdere belangrijke initiatieven in uitzicht en herinnert aan de invoering van een meerjarig werkprogramma 2022-2024. Bij wijze van inleiding herhaalt de heer Senesael hoe belangrijk het voor zijn fractie is te voorkomen dat de digitale kloof nog dieper wordt. Nieuwe technologieën bieden uiteraard kansen, maar houden ook het gevaar in dat de intergenerationele en de sociale ongelijkheid toenemen. De openbare diensten moet toegankelijk blijven voor iedereen, ongeacht de mate waarin men tools beheerst of er toegang toe heeft. Het verheugt de spreker dat die bekommerning veel duidelijker tot uiting komt in deze beleidsnota.

Voorts roept de heer Senesael de staatssecretaris ertoe op bij de ontwikkeling van die tools ernstig rekening te houden met de cyberdreigingen. Vaak gaat het immers om heikele data. Uiteraard moet acht worden geslagen op de privacywetgeving, maar los daarvan moet men zich wapenen tegen de almaar toenemende cyberaanvallen op overheidsinstellingen.

Concernant l'importance de la vision transversale, déjà évoquée dans le cas du projet de loi auquel l'orateur faisait référence, comment le secrétaire d'État compte-t-il la développer désormais en 2023 via la nouvelle structure administrative née de cette réforme? Où en est-on dans l'intégration des agents de l'ex-ASA au sein du SPF BOSA et de la préservation de leur expertise?

Est-il possible d'en savoir davantage sur l'inventaire fédéral des simplifications administratives? Celui-ci pourra-t-il être fourni à la Chambre?

Quant à la mise en œuvre du projet SDG, l'orateur relève que l'objectif affiché est ambitieux. En effet, il vise à ce que toutes les procédures accompagnant les moments importants de la vie des citoyens et des entreprises puissent être accomplies entièrement en ligne. Quelles sont les garanties en matière de vie privée? Comment cela s'articulera-t-il avec les différents niveaux de pouvoir? Quelles communications seront mises en œuvre auprès des citoyens tout en veillant une nouvelle fois à éviter d'amplifier le fossé numérique et d'engendrer des services publics à double vitesse. Le membre donne comme exemple le cas des recommandés électroniques. Le but est-il d'avoir un seul portail pour l'ensemble des niveaux de pouvoir du pays?

Récemment, le gouvernement a lancé la GovApp. Cette application est avant tout utilisée pour le moment dans le cadre de la lutte contre la COVID-19. Cette application fait-elle partie de la politique et vision transversale du secrétaire d'État? Quel en est le potentiel et comment s'articule-t-elle avec l'e-Box? Comment s'assurer que la sûreté informatique via cette e-Box soit garantie alors que le secrétaire d'État parle de "résidence virtuelle officielle" des Belges? Qu'en sera-t-il au niveau des moyens d'identification?

Quant aux mesures adoptées en parallèle par le gouvernement pour accompagner l'inclusion numérique des citoyens et des PME, est-il possible de détailler les mesures et les budgets qui y seront consacrés?

Dans la précédente note de politique générale, il était déjà question de l'intelligence artificielle. Aux Pays-Bas, il a été relevé des dérives potentielles des algorithmes dans la gestion publique. Quels sont les garde-fous mis en place pour éviter de telles dérives du côté belge?

Enfin, M. Senesael s'interroge sur une autre plateforme développée par le SPF BOSA à laquelle la Chambre recourt dans le cadre du droit fondamental et constitutionnel de pétition. Il en profite au passage pour saluer cette collaboration. Il ajoute que deux textes, à l'initiative

Gelet op het belang van de transversale visie – zoals aangehaald in het raam van het wetsontwerp waar de spreker naar heeft verwezen – vraagt de spreker hoe de staatssecretaris die in 2023 denkt te ontwikkelen via de aan die hervorming ontsproten nieuwe administratieve structuur. Quid met de integratie van de toenmalige DAV-ambtenaren in de FOD BOSA en met de vrijwaring van hun expertise?

Kan nadere informatie worden verstrekt over de federale inventaris van de administratieve vereenvoudigingen? Kan die ter beschikking worden gesteld van de Kamer?

Wat de uitrol van het SDG-project betreft, merkt de spreker op dat de lat hoog gelegd wordt. Het opzet is immers dat alle procedures die met de belangrijke levensmomenten van burgers en bedrijven gepaard gaan, volledig online doorlopen kunnen worden. Welke garanties zijn er in verband met de bescherming van de privacy? Hoe zal daarbij rekening worden gehouden met de respectieve bevoegdheden van de diverse beleidsniveaus? Hoe zal naar de burger worden gecommuniceerd, er andermaal rekening mee houdend dat de digitale kloof niet groter mag worden en er geen openbare dienstverlening met twee snelheden mag ontstaan? Het lid neemt de elektronische aangetekende zendingen als voorbeeld. Is het de bedoeling één portaalsite te hebben voor alle beleidsniveaus van het land?

Onlangs heeft de regering de app GovApp gelanceerd. Die app is vooralsnog in de eerste plaats een onderdeel in de strijd tegen COVID-19. Maakt een dergelijke app deel uit van het beleid en van de transversale visie van de staatssecretaris? Welke mogelijkheden biedt ze en hoe verhoudt ze zich tot e-Box? Hoe de informatieveiligheid via die e-Box inderdaad te waarborgen, wetende dat de staatssecretaris spreekt van een "officiële virtuele verblijfplaats" voor de Belgen? Met welke identificatiemiddelen zal worden gewerkt?

Aangaande de maatregelen die de regering gelijktijdig neemt om de digitale inclusie van burgers en kmo's te begeleiden, peilt de spreker naar de maatregelen dienaangaande en de daartoe vrijgemaakte budgetten.

In de vorige beleidsnota was nog sprake van artificiële intelligentie. In Nederland zijn mogelijke ontsporingen met algoritmen in de openbare dienstverlening aan het licht gekomen. Welke ingrepen moeten voorkomen dat zich ook in België dergelijke ontsporingen voordoen?

Tot slot heeft de heer Senesael bedenkingen bij een ander platform dat door de FOD BOSA werd ontwikkeld en dat de Kamer gebruikt in het kader van het petitiericht, dat een grondrecht is dat in de Grondwet is verankerd. Hij maakt van de gelegenheid gebruik om zijn tevredenheid

de plusieurs collègues, ont d'ailleurs été récemment adoptés pour répondre à des problèmes récurrents ou des zones d'ombre dans l'application de la législation de 2019. Le secrétaire d'État peut-il faire le point sur l'implémentation future de ces modifications législatives ainsi que sur les solutions qui ont été apportées aux difficultés techniques rencontrées par certains citoyens?

M. Philippe Pivin (MR) souligne que les lourdeurs administratives ont depuis des décennies une capacité de nuisance beaucoup trop importante. La complexité des réglementations ainsi que des institutions publiques ne favorise évidemment pas les solutions pour supprimer ces lourdeurs. Or les complexités administratives sont une source de défiance du citoyen et du monde entrepreneurial. Elles peuvent également décourager les vocations dans la fonction publique dont l'image reste d'ailleurs mal connotée, du fait précisément des nombreux labyrinthes administratifs institutionnels. Il s'agit donc d'une compétence bien concrète qui peut donner des résultats tangibles. D'où la nécessité de prendre à la hauteur de l'enjeu cette compétence fédérale, transversale et même plus que transversale, compte tenu des liens avec les administrations des entités fédérées.

Le membre formule quelques questions précises à ce propos.

Elles portent tout d'abord sur l'évolution de l'inventaire fédéral des simplifications administratives du nouveau plan d'action. Il s'avère que 38 projets ont été inclus dans le plan cette année. Le secrétaire d'État peut-il en donner quelques exemples représentatifs ainsi que les mesures concrètes qui seront prises en 2023 concernant particulièrement cet inventaire?

Par rapport au Kafka Quick-Scan, des données peuvent-elles être communiquées sur le score le plus récemment atteint en termes d'impact de la charge administrative des réglementations pour les citoyens et les entreprises? En termes de "fréquence" des actes administratifs et de temps de traitement et d'analyse des réglementations, on sait que tout cela représente un coût réel. L'accord de gouvernement fixe un objectif de réduction de 30 % des charges administratives d'ici à 2024. Où en est-on dès lors à un an de cette échéance?

Relativement au SDG, les avancées semblent positives pour ce portail au vu de l'énumération des réalisations et des services de soutien disponibles. Peut-on obtenir

over die samenwerking te uiten. Hij voegt eraan toe dat er onlangs trouwens twee teksten, waartoe een aantal collega's het initiatief hebben genomen, werden aangenomen om terugkerende problemen of grijze zones weg te werken inzake de toepassing van de wetgeving van 2019. Kan de staatssecretaris een stand van zaken geven over de toekomstige tenuitvoerlegging van die wetwijzigingen, alsook over de oplossingen die werden aangereikt voor de technische problemen waarmee sommige burgers werden geconfronteerd?

De heer Philippe Pivin (MR) benadrukt dat de administratieve rompslomp al tientallen jaren voor te veel overlast zorgt. De complexiteit van de regelgeving en van onze instellingen maakt het vinden van oplossingen om die rompslomp weg te werken, er niet makkelijker op. Door dat ingewikkelde administratieve kluwen zijn de burger en de bedrijven de overheid echter wel gaan wantrouwen. Die complexiteit kan tevens ontradend werken om bij de overheid aan de slag te gaan; die staat immers niet zo goed aangeschreven, net door het institutionele administratieve doolhof. Het gaat in dezen bijgevolg om een wel degelijk concrete bevoegdheid, die tastbare resultaten kan opleveren. Vandaar dat die federale (en zelfs meer dan) transversale bevoegdheid ernstig moet worden opgevat, gezien de banden met de administratieve diensten van de deelstaten.

Het lid stelt ter zake een aantal gerichte vragen.

Eerst en vooral vraagt het lid naar de evolutie van de federale inventaris van de administratieve vereenvoudigingen die het nieuwe actieplan beoogt. Blijkbaar bevatte het huidige plan 38 projecten. Kan de staatssecretaris een aantal representatieve voorbeelden van die projecten geven, alsook aangeven welke concrete maatregelen in 2023 specifiek inzake die inventaris zullen worden genomen?

Wat de Kafka Quick-Scan betreft, wil de spreker weten of er informatie kan worden verstrekt over de recentste score inzake de impact van de administratieve rompslomp van de regelgeving op de burgers en de ondernemingen? Het is bekend dat de veelvuldige administratieve handelingen en de tijd die nodig is om de reglementeringen te verwerken en te doorgronden, echt wel een prijs hebben. Volgens het regeerakkoord moet de administratieve belasting tegen 2024 met 30 % zijn teruggeschoefd. Wat is thans de stand van zaken, een jaar voordat die deadline is bereikt?

De Single Digital Gateway lijkt het goed te doen, afgaande op de verwezenlijkingen en de beschikbare ondersteunende diensten. Kan meer duidelijkheid worden

des précisions sur les prochaines étapes du SDG qui seront priorisées et mises en œuvre en 2023?

À propos du e-Guichet, il est annoncé la mise en place de formulaires uniques pour la procédure de création et de gestion d'une entreprise avec la BCE. Peut-on recevoir plus d'informations précises à ce sujet, notamment sur la coopération et les avancées avec les entités fédérées en vue de simplifier les procédures?

Quant aux nouveaux objectifs de l'e-Box, peut-on en savoir davantage, plus particulièrement concernant les recommandés électroniques? Des modifications législatives ont en effet été effectuées pour permettre aux prestataires d'envoi de recommandés électroniques qualifiés d'envoyer des notifications et des messages dans l'e-Box. Serait-il possible de disposer d'un état des lieux très concret à cet égard, ainsi que par rapport à la certification de la réception digitale des recommandés?

Enfin, qu'est-il mis en œuvre spécifiquement à l'attention des PME pour simplifier et optimiser leur utilisation de l'e-Box?

M. Franky Demon (cd&v) fait remarquer que son groupe attache une grande importance à la subsidiarité et, en ce sens, estime que les citoyens ne doivent pas être surchargés de procédures administratives inutiles. L'intervenant attache donc de l'importance au domaine politique de la simplification administrative.

L'intervenant constate que la note de politique générale à l'examen ne manque pas de volontarisme. Il est positif que le plan d'action fédéral en cours sur la simplification administrative sera évalué en 2023 et que l'on examinera l'opportunité d'y ajouter de nouveaux projets.

La poursuite du développement de l'e-Box est également un pas en avant. Toutefois, les citoyens doivent être conscients de son existence et des conséquences liées à son utilisation. La note de politique générale précise donc que les citoyens peuvent encore recevoir des versions papier pendant une période de transition. En outre, un plan de communication à grande échelle sera déployé par le biais de divers canaux de communication. De plus amples informations à ce sujet sont-elles déjà disponibles? Quel est le délai fixé par le secrétaire d'État? Quels profils tentera-t-il d'atteindre et par quels canaux? Y aura-t-il une différenciation entre les différents groupes cibles?

verschafft over de volgende stappen inzake de SDG waaraan in 2023 prioriteit zal worden gegeven en die volgend jaar zullen worden gezet?

Aangaande het e-Loket wordt aangegeven dat enige formulieren ter beschikking zullen worden gesteld voor de opstart en het beheer van een onderneming met de KBO. Kan daarover nadere informatie worden gegeven, meer bepaald over de samenwerking en de vooruitgang die met de deelstaten werd geboekt met het oog op de vereenvoudiging van de procedures?

Kan meer informatie worden gegeven over de nieuwe doelstellingen van de e-Box, inzonderheid inzake de elektronische aangetekende post? Er werden immers wetswijzigingen doorgevoerd om de gekwalificeerde aanbieders van aangetekende zendingen in staat te stellen kennisgevingen en berichten in de e-Box te verzenden. Kan ter zake een zeer concrete stand van zaken worden gegeven, alsook inzake de attestering van de digitale ontvangst van de aangetekende post?

Wat wordt tot slot specifiek ten behoeve van de kmo's ondernomen om het gebruik van de e-Box te vereenvoedigen en te optimaliseren?

De heer Franky Demon (cd&v) merkt op dat zijn fractie veel belang hecht aan subsidiariteit en in die zin vindt dat de burger niet overladen mag worden met node-loze administratieve procedures. De spreker hecht dan ook belang het beleidsdomein van de administratieve vereenvoudiging.

De spreker stelt vast dat er aan voluntarisme alvast geen gebrek is in de voorliggende beleidsnota. Het is een goede zaak dat het lopende Federale Actieplan administratieve vereenvoudiging in 2023 geëvalueerd wordt en dat er bekeken zal worden of er nieuwe projecten aan moeten worden toegevoegd.

Ook de verdere ontwikkeling van de e-Box is een stap voorwaarts. De burger moet wel op de hoogte zijn van het bestaan daarvan en moet weten welke gevolgen er gekoppeld zijn aan het gebruik ervan. In de algemene beleidsnota wordt zo gesteld dat burgers in een overgangperiode ook nog steeds papieren versies kunnen ontvangen. Daarnaast zou er een grootschalig communicatieplan uitgerold worden via verschillende communicatiekanalen. Is daar al meer informatie over beschikbaar? Welk tijdspad stelt de staatssecretaris daarvoor voorop? Welke profielen zal hij trachten te bereiken en via welke kanalen zal dat gebeuren? Zal er gedifferentieerd worden tussen de verschillende doelgroepen?

L'utilisation de l'analyse d'impact de la réglementation est soumise à une évaluation. Les objectifs de l'AIR sont fixés par la loi et consistent à s'efforcer d'améliorer la qualité de la politique en analysant à l'avance les conséquences potentielles d'un projet. Cela implique d'examiner les impacts économiques, sociaux et sociétaux.

Dans ce cadre, l'intervenant demande que l'on accorde de l'attention aux régions frontalières. Par exemple, pendant la crise du coronavirus, des discussions ont eu lieu au sujet des travailleurs frontaliers qui, dans le cadre du travail à domicile, risquaient d'être fiscalement désavantagés. L'intervenant suggère donc qu'une "évaluation des effets frontaliers" soit effectuée pour la législation pertinente afin d'identifier à l'avance ce type de problèmes et de les prévenir éventuellement. À l'occasion de l'évaluation de l'AIR, le secrétaire d'État est-il disposé à examiner si cet instrument pourrait être utilisé à cette fin?

M. Tim Vandenput (Open Vld) souhaiterait savoir, en ce qui concerne l'objectif d'une réduction de 30 % des charges administratives, quelle est l'année de référence. Une mesure de référence a-t-elle été effectuée et quels critères ont été utilisés pour mesurer la réduction?

En outre, l'intervenant reconnaît que le Portail numérique unique fonctionne, car il sait par expérience que des documents de différentes administrations – fédérales et régionales – sont disponibles dans l'e-Box. Il félicite le secrétaire d'État pour cette réalisation.

M. Bert Moyaers (Vooruit) estime qu'en période "post-corona" et en temps de crise, la simplification administrative et la numérisation sont extrêmement importantes. Si l'intervenant est satisfait des éléments positifs de la note de politique générale, il note que l'État fédéral a encore beaucoup de retard à rattraper en matière de services numériques.

La réduction de 30 % des charges administratives était également un objectif de la précédente note de politique générale du secrétaire d'État. Ne serait-il dès lors pas préférable de reformuler cet objectif? Dans quelle mesure les charges administratives ont-elles été améliorées dans l'intervalle? En outre, la note de politique générale indique que la simplification administrative génère d'énormes économies. De quels montants s'agit-il? Le secrétaire d'État a-t-il fait examiner ce point?

En ce qui concerne l'intégration de l'ASA dans le SPF BOSA, l'intervenant aimerait savoir comment s'est déroulé ce processus. Quels ont été les obstacles et

Het gebruik van de regelgevingsimpactanalyse wordt aan een evaluatie onderworpen. De doelstellingen van de RIA zijn wettelijk vastgelegd en houden in dat men ernaar streeft de kwaliteit van het beleid te verbeteren door op voorhand de potentiële gevolgen van een project te analyseren. Daarbij wordt gekeken naar de economische, maatschappelijke en sociale impact.

De spreker vraagt in dit verband aandacht voor de grensregio's. Zo laaide bijvoorbeeld tijdens de coronacrisis de discussie op over grensarbeiders die in het kader van het thuiswerk fiscaal benadeeld dreigden te worden. De spreker stelt dan ook voor om bij relevante wetgeving een "grenseffectentoets" uit te voeren om soortgelijke problemen vooraf in kaart te brengen en eventueel te voorkomen. Is de staatssecretaris bereid om naar aanleiding van de evaluatie van de RIA te bekijken of dat instrument daartoe ingezet kan worden?

De heer Tim Vandenput (Open Vld) zou, met betrekking tot de doelstelling van een vermindering van de administratieve last met 30 %, willen vernemen wat het referentiejaar daarbij is. Wordt er een nulmeting uitgevoerd en welke criteria worden er gehanteerd om de vermindering te meten?

Daarnaast erkent de spreker dat de *Single Digital Gateway* werkt, aangezien hij uit ervaring weet dat in de e-Box documenten van verschillende – federale en gewestelijke – administraties beschikbaar zijn. Hij feliciteert de staatssecretaris met deze verwezenlijking.

De heer Bert Moyaers (Vooruit) meent dat in post-coronatijden en tijden van crisis administratieve vereenvoudiging en digitalisering van uiterst groot belang zijn. Hoewel de spreker tevreden is over de positieve elementen van de algemene beleidsnota, stipt hij aan dat de federale overheid nog een grote achterstand moet inhalen als het op digitale dienstverlening aankomt.

De vermindering van de administratieve lasten met 30 % was ook al een doelstelling in de vorige algemene beleidsnota van de staatssecretaris. Moet die doelstelling dan niet geherformuleerd worden? In welke mate werden de administratieve lasten intussen verbeterd? Daarnaast wordt in de beleidsnota vermeld dat administratieve vereenvoudiging enorme besparingen oplevert. Over welke bedragen gaat het dan? Heeft de staatssecretaris dat laten onderzoeken?

Inzake de integratie van de DAV in de FOD BOSA zou de spreker hoe dat proces verlopen is. Wat waren de hindernissen en welke kansen ziet de staatssecretaris

quelles sont, pour le secrétaire d'État, les opportunités qu'offre cette intégration? Quelles étapes doivent-elles encore être franchies pour en faire une réussite?

L'intervenant aimerait disposer d'une liste des 38 projets qui ont été repris dans le plan d'Action fédéral pour la simplification administrative. Certains projets ont-ils échoué? Combien de projets doivent-ils être modifiés et combien de nouveaux projets le secrétaire d'État ajoutera-t-il à la liste actuelle après 2023?

Dans la note de politique générale précédente, le secrétaire d'État indiquait que des premiers résultats avaient été obtenus en 2020 dans le cadre du portail numérique unique (*Single Digital Gateway*). La nouvelle note ne fait toutefois pas mention d'autres résultats. Le secrétaire d'État peut-il indiquer quels résultats ont été obtenus en 2020, 2021 et 2022?

Le secrétaire d'État a pour objectif de transformer au maximum le paysage administratif belge via une mise en œuvre poussée du principe "*only once*". Quand cet objectif sera-t-il atteint? Quels sont les projets concrets liés au portail numérique unique?

En ce qui concerne l'e-Guichet, l'intervenant aimerait une définition plus précise de certains termes, comme, par exemple, *Only Once*, *user journeys* ou "cartographies d'architecture".

En ce qui concerne l'e-Box, l'intervenant aimerait savoir quels mécanismes inciteront les citoyens et les PME à apprendre les procédures de notification et de désactivation. Comment le secrétaire d'État fera-t-il comprendre aux citoyens que ceux qui optent pour la communication numérique ne recevront plus de versions papier? Enfin, l'intervenant se demande quand le plan d'action relatif à l'AIR (analyse d'impact de la réglementation) sera lancé.

B. Réponses du secrétaire d'État

Le secrétaire d'État entend tout d'abord mettre en évidence le travail titanesque déjà réalisé ces deux dernières années et remercie singulièrement l'Agence pour la simplification administrative (ASA) et ses collaborateurs. Une grande partie de l'ouvrage, peu visible, vise à remettre en place des procédures et méthodologies de travail importantes. Toutefois, ce travail n'en demeure pas moins crucial pour que la simplification administrative puisse partir sur une base solide. Cela nécessite une attention particulière en matière de gouvernance, mais aussi en matière de réflexions techniques et technologiques au regard des solutions envisagées.

in deze context? Welke stappen moeten er nog gedaan worden om de integratie te laten slagen?

Met betrekking tot de 38 projecten die in het Federaal Actieplan administratieve vereenvoudiging werden opgenomen, vraagt de spreker naar een opsomming. Zijn er projecten gesneuveld? Hoeveel projecten moeten er worden bijgesteld en hoeveel nieuwe projecten zal de staatssecretaris na 2023 toevoegen?

In de vorige beleidsnota deelde de staatssecretaris nog mee dat in 2020 de eerste resultaten werden geboekt in het kader van de *Single Digital Gateway*. In de voorliggende tekst wordt daarover niets vermeld. Kan de staatssecretaris aangeven welke resultaten er in 2020, 2021 en 2022 werden geboekt?

De staatssecretaris streeft ernaar een maximale transformatie door te voeren in het Belgische administratieve landschap door het principe van *Only Once* verregaand te implementeren. Wanneer zal die doelstelling bereikt worden? Wat zijn de concrete plannen omtrent de *Single Digital Gateway*?

Aangaande het e-Loket had de spreker graag een nadere verklaring gekregen over de termen zoals *Only Once*, *user journeys* en architectuurschetsen.

Met betrekking tot de e-Box zou de spreker graag vernemen welke mechanismen burgers en kmo's ertoe aan zullen zetten om kennisgeving en deactivering aan te leren. Hoe zal de staatssecretaris aan de burgers duidelijk maken dat wie kiest voor digitale communicatie geen papieren versies meer zal ontvangen? Tot slot vraagt de spreker zich af wanneer het RIA-actieplan zal worden opgestart.

B. Antwoorden van de staatssecretaris

De staatssecretaris wijst allereerst op de enorme hoeveelheid werk die de voorbije twee jaar al werd verricht en hij dankt in het bijzonder de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) en alle personeelsleden ervan. Een groot deel van het werk – dat achter de schermen gebeurt draagt bij tot de herwerking van belangrijke werkprocedures en -methodologieën. Dit werk is namelijk van cruciaal belang opdat de administratieve vereenvoudigingen vanuit een solide basis zouden kunnen vertrekken. Zo vereist dit onder andere een bijzondere aandacht op het gebied van governance, maar de technische en technologische oplossingen dienen eveneens goed te worden afgewogen.

Il souligne le plan de simplification administrative qui compte 38 mesures dont les deux tiers ont été mises en œuvre dans les temps prévus tandis que le tiers restant fait l'objet d'une attention intense en vue de leur implémentation effective. Le secrétaire d'État ajoute que les membres recevront à nouveau ce tableau reprenant ces 38 initiatives.

Il met en exergue le travail considérable réalisé au niveau de l'intégration de l'ASA au sein du SPF BOSA. Cette intégration des missions de l'ASA est toujours en cours dans la mesure où un travail plus profond de management interne est nécessaire, comme des adaptations de sites Internet, de procédures, avec pour objectif une plus grande transversalité et une plus grande présence du service et de ses missions de simplification administrative au sein des départements de support du SPF BOSA. Le SPF BOSA étant une administration qui collabore avec l'ensemble des SPF, cela constitue une valeur ajoutée non-négligeable.

Une autre dimension capitale des travaux évoqués a trait à la préparation de lois essentielles. Ainsi, la loi *Only once*, très peu appliquée aujourd'hui, constitue un bon exemple en la matière. L'idée est de déterminer au travers de cette loi, mais aussi d'autres dispositifs technologiques, la manière dont on peut simplifier l'obtention de données des citoyens afin que ceux-ci ne doivent pas les réintroduire à plusieurs reprises. Il s'agit dès lors de réutiliser les données introduites avec pour corollaire la nécessité de prévoir un haut niveau de protection de la vie privée.

Un autre exemple réside en la loi du 15 août 2012 relative à la création et à l'organisation d'un intégrateur de services fédéral. Il s'agit d'une loi plutôt technique qui permet aux logiciels informatiques d'interagir entre eux de sorte que les données puissent effectivement servir d'une application à une autre et être ainsi interoperables.

Une autre méthodologie pour simplifier la vie des citoyens porte sur les *users journeys* qui reprennent les différentes étapes que le citoyen doit accomplir pour une procédure en particulier. L'objectif est de la raccourcir et la simplifier le plus possible.

À côté du travail législatif évoqué, des processus digitaux puissants ont été réalisés afin de mettre en place les bases des outils destinés à faciliter la vie des citoyens.

Hij wijst nadrukkelijk op de 38 maatregelen in het Federaal Actieplan administratieve vereenvoudiging. Twee derde daarvan werd volgens het vooropgestelde tijdspad ten uitvoer gelegd, terwijl veel aandacht wordt besteed opdat het derde deel alsnog binnen de vooropgestelde timing kan landen. De staatssecretaris voegt eraan toe dat de leden de tabel met die 38 initiatieven opnieuw zullen ontvangen.

De staatssecretaris wijst op het aanzienlijke werk dat werd verwezenlijkt om de DAV te integreren in de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA). Die integratie van de opdrachten van de DAV is nog aan de gang, aangezien grondiger intern management nodig is, zoals aanpassingen van de websites en van de interne procedures, teneinde meer transversaliteit en een grotere aanwezigheid van de dienst en zijn opdrachten inzake administratieve vereenvoudiging binnen de ondersteunende departementen van de FOD BOSA te bewerkstelligen. Aangezien de FOD BOSA een overheidsdienst is die met alle FOD's samenwerkt, vormt dit een niet te verwaarlozen toegevoegde waarde.

Een andere cruciale dimensie van de vermelde werkzaamheden betreft de voorbereiding van essentiële wetten. De thans nauwelijks toegepaste *Only Once*-wet is daarvan een goed voorbeeld. Het ligt in de bedoeling via deze wet, maar ook via andere technologische middelen, te bepalen hoe het verkrijgen van gegevens van de burgers kan worden vereenvoudigd, opdat zij deze niet telkens opnieuw zelf hoeven te verstrekken. Via deze weg wordt het hergebruik van eerder verstrekte gegevens beoogd, en daarom moeten we de lat inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hoog blijven leggen.

Een ander voorbeeld is de wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator. Dat is een vrij technische wet die computersoftware in staat stelt met andere computersoftware te communiceren, opdat de gegevens daadwerkelijk kunnen worden gebruikt in verschillende toepassingen en aldus interoperabel zijn.

De *user journeys* zijn een andere methode om het leven van de burgers te vereenvoudigen. Zij omschrijven de verschillende stappen die de burger moet doorlopen bij een bepaalde procedure. Het doel is dit traject zo kort mogelijk te houden en te vereenvoudigen.

Naast voormeld wetgevend werk werden krachtige digitale processen opgezet om de basis te leggen voor de instrumenten die het leven van de burgers gemakkelijker moeten maken.

Le projet d'e-Box l'illustre bien. Il s'agit d'un outil digital mis à disposition des citoyens qui nécessite à la fois un développement numérique et un cadre législatif autorisant notamment de considérer qu'un envoi fait dans l'e-Box peut avoir valeur de recommandé. À ce sujet, le texte de loi concerné est au stade de la deuxième lecture au sein du gouvernement. Il confirmera cet outil technique, mais aussi ce cadre législatif primordial pour son développement. L'intérêt de cette e-Box, notamment en matière d'envoi de recommandés, est la réduction des coûts liés à ces envois. En partant du postulat qu'un envoi de recommandé classique coûte 8 à 10 euros tandis que celui réalisé via l'e-Box ne s'élève qu'à 2 euros, on peut en conclure instinctivement à une réduction importante des coûts, en particulier pour les administrations et institutions privées concernées par l'envoi de nombreux recommandés. Malgré l'absence actuelle d'une analyse affinée, ce projet démontre l'impact auquel on peut s'attendre en matière de réduction des coûts aussi bien dans le secteur privé que dans le secteur public.

Un autre aspect essentiel en matière de simplification administrative concerne la gouvernance dans la mesure où la complexité administrative est en partie causée par l'éclatement des processus administratifs de l'État fédéral jusqu'aux communes. Ce travail de gouvernance se veut transversal; d'où notamment l'intégration de l'ASA au sein du SPF BOSA. C'est aussi la raison pour laquelle le secrétaire d'État s'est concentré sur l'élaboration d'un plan reprenant l'ensemble des projets de simplification administrative pouvant être développés à terme par les partenaires du niveau fédéral. Cela renvoie aux 38 mesures du plan susmentionné. Une attention particulière doit être consacrée à la gouvernance et au suivi de celles-ci, car certaines, comme le *Single Digital Gateway* (SDG), dépendent directement des services du secrétaire d'État tandis que d'autres relèvent davantage d'un certain nombre de SPF. Pour ces dernières, il est possible de stimuler les SPF concernés sans pour autant pouvoir agir directement sur les processus, comme par exemple dans le cas d'un modèle de simplification d'obtention du permis de conduire développé principalement par le SPF Mobilité. Il importe à ce moment-là de travailler en bonne intelligence avec ces derniers. Dans cette optique, le comité de pilotage est vital. Il dispose de toute une série de partenaires et permet justement d'assurer le suivi de sorte que les mesures soient bien suivies d'effets et que les responsables des projets accomplissent bien leur travail.

Toujours en termes de gouvernance, le secrétaire d'État revient sur l'analyse d'impact de la réglementation (AIR)

Het e-Box-project is daarvan een goed voorbeeld. Het betreft een digitaal hulpmiddel dat ter beschikking wordt gesteld van de burgers; het vereist zowel digitale ontwikkeling als een wettelijk kader, met name om een zending in de e-Box te kunnen beschouwen als een aangetekende zending. De tekst van de betreffende wet wordt momenteel in tweede lezing door de regering besproken. Dit technische hulpmiddel en het voor de ontwikkeling ervan essentiële wetgevingskader zullen te gepasten tijde worden goedgekeurd. Die e-Box zal het voordeel hebben dat de kosten van aangetekende zendingen veel lager zullen liggen. Ervan uitgaande dat een conventionele aangetekende zending 8 tot 10 euro kost, terwijl zulks via de e-Box slechts 2 euro zal kosten, kan op basis hiervan worden geconcludeerd dat de kosten aanzienlijk zullen dalen, en dit zowel voor de overheids- als voor de private instellingen die een groot aantal aangetekende zendingen versturen. Er is momenteel geen gedetailleerde analyse beschikbaar, maar dit project toont aan welke kostenbesparende gevolgen men mag verwachten in zowel de private als de openbare sector.

Een ander essentieel aspect inzake administratieve vereenvoudiging betreft de *governance*, aangezien de administratieve complexiteit ten dele wordt veroorzaakt door de versnippering van de bestuurlijke processen, van de Federale Staat tot de gemeenten. De werkzaamheden inzake *governance* beogen transversaal te zijn; vandaar met name de integratie van de DAV in de FOD BOSA. Dat is ook de reden waarom de staatssecretaris zich heeft toegelegd op de opmaak van een plan dat alle projecten voor administratieve vereenvoudiging omvat die op termijn door de partners op federaal niveau kunnen worden uitgewerkt. Daarmee wordt verwezen naar de 38 maatregelen van voormeld plan. Bijzondere aandacht moet worden besteed aan het beheer en aan de follow-up ervan. Sommige initiatieven, zoals de *Single Digital Gateway* (SDG), hangen immers rechtstreeks af van de diensten van de staatssecretaris, terwijl andere meer onder de bevoegdheid van een aantal FOD's vallen. Wat laatstgenoemde betreft, kunnen de betrokken FOD's gestimuleerd worden zonder evenwel rechtstreeks op de processen te kunnen ingrijpen. Bijvoorbeeld denken we hier aan een voornamelijk door de FOD Mobiliteit uitgewerkt model ter vereenvoudiging van de procedure om een rijbewijs te verkrijgen. Het komt erop aan om op dat moment goed samen te werken. In dat verband is de stuurgroep van essentieel belang. Die beschikt immers over meerdere partners, wat het mogelijk maakt de follow-up te waarborgen opdat de maatregelen het gewenste resultaat opleveren en de projectleiders hun werk goed doen.

Nog steeds met betrekking tot *governance* gaat de staatssecretaris nader in op de regelgevingsimpactanalyse

évoquée par certains membres dans leurs questions. Il s'agit d'un outil capital mais perfectible. Il permet de se poser un certain nombre de questions pertinentes en matière de gouvernance. À ce projet d'AIR, il convient de porter la réflexion par rapport aux outils à améliorer sur base de l'agenda réglementaire. Cet agenda réglementaire est un outil crucial qui n'a encore jamais été mis en place. Or l'agenda réglementaire permet d'avoir une vue globale sur l'ensemble des calendriers réglementaires. Ce faisant, on travaille davantage sur l'ouverture des sources d'information. Dès lors, l'AIR et cette dynamique visant à développer cet agenda réglementaire, doit ouvrir sa capacité à aller chercher automatiquement des informations d'agenda réglementaire de même que celles disponibles à d'autres endroits. Elle doit pouvoir structurer cet agenda qui est un outil indispensable pour être plus efficace en termes de simplification administrative.

Par ailleurs, toujours à propos de l'AIR, il est à noter qu'un plan d'action a été approuvé à la fin de l'été 2022. Il s'appuie sur quatre axes bien spécifiques qui sont les processus, le contenu, la gestion et la promotion. Le secrétaire d'État entend rendre plus performant cet outil qui ne date pas d'hier.

Toujours en matière de gouvernance, le secrétaire d'État explique la manière dont les 450 propositions introduites sont triées. Il s'agit en premier lieu de faire preuve de réalisme. Toutes ces propositions ne peuvent être concrétisées du jour au lendemain. D'un point de vue pratique, c'est le comité de pilotage qui identifie par rapport à l'agenda des différents SPF ce qui est possible de réaliser et dans quel délai et selon quelle priorité. Ce n'est donc pas le secrétaire d'État seul qui fixe lui-même les priorités. Cela se fait en concertation avec les différents membres du gouvernement, sur base d'une analyse qui s'appuie bien souvent sur la rapidité de mise en œuvre, l'impact en termes d'économie, de moyens et de temps. Le rôle du comité de pilotage dans l'intégration de l'ASA est identique à celui qu'il jouait avant son intégration.

Un autre élément porte sur la capacité de disposer des estimations d'impact les plus précises possibles. C'est en effet une question essentielle. Néanmoins, il est très difficile de le quantifier étant donné que la mesure nulle est compliquée à déterminer. Le choix a été fait de se baser sur un certain nombre de rapports existants, comme ceux du Bureau fédéral du Plan ou encore ceux issus des services de simplification administrative des années précédentes. Dès lors, la méthodologie retenue pour l'analyse d'impact est d'identifier projet par projet son retour financier. Quelle économie va-t-on générer?

(RIA) waarnaar bepaalde leden in hun vragen hebben verwezen. Die analyse is een heel belangrijk instrument, dat evenwel voor verbetering vatbaar is. Aan de hand van die analyse kunnen enkele relevante vragen rond *governance* worden gesteld. Dat RIA-project moet worden opgenomen in de denkoefening over de instrumenten die moeten worden verbeterd op basis van de regelgevingsagenda. Die agenda is een cruciaal instrument dat echter nog nooit werd toegepast, hoewel die nochtans een alomvattend overzicht biedt van de regelgevingskalenders. Op die manier spitst men zich meer toe op het openstellen van de informatiebronnen. Bijgevolg moeten de RIA en die dynamiek om die regelgevingskalender te ontwikkelen de mogelijkheid scheppen om informatie van de regelgevingsagenda en van andere bronnen automatisch op te zoeken. De RIA moet structuur in die agenda aanbrengen en is een onmisbare tool voor meer efficiëntie op het vlak van administratieve vereenvoudiging.

Nog steeds met betrekking tot de RIA dient voorts te worden geanalyseerd dat er op het einde van de zomer van 2022 een actieplan werd goedgekeurd. Het is gebaseerd op vier specifieke pijlers, namelijk de processen, de inhoud, het beheer en de promotie. De staatssecretaris wil dat instrument, dat overigens niet nieuw is, performanter maken.

Nog steeds met betrekking tot *governance* legt de staatssecretaris uit hoe de 450 ingediende voorstellen worden gesorteerd. In de eerste plaats moet men enige realiteitszin aan de dag leggen. Het is onmogelijk al die voorstellen van de ene op de andere dag concreet uit te werken. Uit praktisch oogpunt zal het stuurcomité aan de hand van de agenda's van de verschillende FOD's nagaan wat mogelijk is binnen welke termijn en in hoeverre er voorrang aan moet worden verleend. De prioriteiten worden dus niet door de staatssecretaris zelf bepaald, maar in overleg met de leden van de regering op basis van een analyse die veelal gebeurt op basis van de snelheid van de tenuitvoerlegging, de economische gevolgen en de gevolgen op vlak van middelen en tijd. Het stuurcomité speelt in de integratie van de DAV dezelfde rol als vóór de integratie.

Een andere zaak is het vermogen de gevolgen zo nauwkeurig mogelijk in te schatten. Dat is immers een cruciaal vraagstuk. De inschatting is echter moeilijk kwantificeerbaar aangezien moeilijk te bepalen is welke maatregel geen weerslag heeft. Er werd voor gekozen zich te baseren op een aantal bestaande rapporten, zoals dat van het Federaal Planbureau of die van de diensten voor administratieve vereenvoudiging van de afgelopen jaren. Er werd bijgevolg gekozen voor een methode waarbij de gevolgen worden geanalyseerd door van elk project de financiële return te identificeren. Welke besparing zal dit

Parmi les 38 mesures évoquées, des exemples de cette analyse sont donnés par le secrétaire d'État. Ainsi le SDG pourrait faire économiser 145 millions d'euros; la procuration notariale, 18 millions d'euros; le permis de conduire, 13 millions d'euros; et certains logiciels, près de 60 millions d'euros. La somme de ces montants permet de déterminer le montant exact de la réduction de charges administratives. Par souci de transparence, le secrétaire d'État indique que ce montant est également à relativiser en raison de l'augmentation de la complexité administrative entraînée par la mise en place d'autres mesures. Par exemple, la manière dont les entreprises doivent renseigner leurs bénéficiaires dans les registres *Ultimate Beneficial Owners* (UBO) a provoqué une augmentation de la complexité administrative de l'ordre de 34 millions d'euros. Ce type de coût est également pris en compte dans l'analyse d'impact des projets.

Le secrétaire d'État revient sur le SDG en faisant le lien avec l'e-Guichet. Le SDG représente 21 procédures qui portent à la fois sur des informations, la digitalisation même de ces dernières ou encore l'assistance dans le cadre de celles-ci. Concernant les informations sur les procédures, des avancées ont été réalisées quant à la qualité des informations et leur traduction. Par ailleurs, environ la moitié des procédures ont été numérisées. Il est à noter qu'un tiers de celles-ci est déjà accessible aux utilisateurs transfrontaliers. Une attention particulière est portée sur leur interopérabilité. En matière d'assistance, un travail important a été accompli au niveau des formulaires d'admission et de la garantie de la qualité des services d'assistance. Il convient de garder à l'esprit qu'on s'appuie sur le SDG pour développer des logiciels sur d'autres thématiques qui ne sont pas forcément abordées par le SDG même.

En ce qui concerne la GovApp, le secrétaire d'État précise qu'elle n'est pas développée par ses services mais par le vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé, chargé de la Coopération au développement et de la Politique des Grandes Villes Frank Vandenbroucke.

Quant au suivi de la plateforme des pétitions, le secrétaire d'État reviendra avec des éléments d'information plus précis.

C. Répliques

Mme Sigrid Goethals (N-VA) reconnaît que la simplification administrative est un travail en coulisse qui a peu de visibilité et qui nécessite un haut degré de coopération entre de nombreux services. Ce travail est pourtant nécessaire, car les citoyens sont frustrés par

opleveren? De staatssecretaris geeft enkele voorbeelden van die analyse die op de 38 aangehaalde maatregelen zal worden toegepast. Zo zou het SDG-project een besparing van 145 miljoen euro opleveren; de notariële volmacht 18 miljoen euro; het rijbewijs 13 miljoen euro en bepaalde software bijna 60 miljoen euro. Aan de hand van de som van die bedragen kan het exacte bedrag van de verlaging van de administratieve lasten worden bepaald. Omwille van de transparantie stipt de staatssecretaris aan dat dit bedrag moet worden gerelativeerd wegens de grotere administratieve complexiteit die het instellen van de maatregel met zich brengt. Zo heeft de manier waarop de bedrijven de begunstigen moeten informeren in de registers van de *Ultimate Beneficial Owners* (UBO) geleid tot een toename van de administratieve complexiteit, met een kostenplaatje van 34 miljoen euro. Dergelijke kosten worden ook in aanmerking genomen bij de impactanalyse van de projecten.

De staatssecretaris brengt het SDG-project ook ter sprake in verband met het e-Loket. Dat project omvat 21 procedures rond informatie, de digitalisering van die informatie of de bijstand in het kader van die informatie. Wat de informatie over de procedures betreft, werd vooruitgang geboekt met betrekking tot de kwaliteit van de informatie en de vertaling ervan. Daarnaast werd ongeveer de helft van de procedures gedigitaliseerd. Er dient te worden opgemerkt dat een derde van die procedures reeds toegankelijk is voor grensoverschrijdende gebruikers. Er gaat bijzondere aandacht naar de interoperabiliteit van die procedures. Inzake assistentie werd aanzienlijke vooruitgang geboekt op het vlak van de toegangsformulieren en de kwaliteitswaarborg van de assistentiediensten. Men mag niet vergeten dat de ontwikkeling van software over thema's die niet noodzakelijkerwijs onder de SDG vallen, ook gebaseerd is op de SDG.

Wat GovApp betreft, verduidelijkt de staatssecretaris dat die niet door zijn diensten wordt ontwikkeld, maar door die van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Ontwikkelingssamenwerking en Grootstedenbeleid Frank Vandenbroucke.

Betreffende de monitoring van het platform voor petitities zal de staatssecretaris later meer gedetailleerde informatie bezorgen.

C. Replieken

Mevrouw Sigrid Goethals (N-VA) erkent dat administratieve vereenvoudiging werk achter de schermen is dat weinig zichtbaar is en dat daarvoor een grote mate van samenwerking tussen heel wat diensten nodig is. Toch is het noodzakelijk, want de burger is gefrustreerd

la lenteur de tout ce processus. Elle estime dès lors que les choses pourraient avancer un peu plus rapidement.

Le secrétaire d'État explique qu'il est difficile de déterminer des points de comparaison, mais, de par sa formation scientifique, l'intervenante est convaincue du principe selon lequel "mesurer, c'est savoir". Sans mesure nulle, aucune comparaison n'est possible et on ne peut que tâtonner dans l'obscurité. Un impact financier peut certainement être estimé dans une large mesure. La Cour des comptes l'a déjà également souligné par le passé.

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) fait observer que pour la sélection des projets, le comité de pilotage a examiné les aspects faisabilité et impact. Elle estime toutefois qu'il est important de ne pas se laisser porter uniquement vers les "fruits mûrs", mais de sélectionner également des projets ayant un impact à plus long terme.

En ce qui concerne l'absence de mesure nulle, l'intervenante fait sienne l'observation de Mme Goethals. Elle suggère de formuler différemment l'objectif de réduction de 30 % de la charge administrative, par exemple en termes d'économies.

M. Daniel Senesael (PS) remercie le secrétaire d'État pour les éléments de réponse formulés et indique qu'il orientera sa question sur la GovApp vers le ministre compétent. En outre, il reviendra vers le secrétaire d'État avec une question plus précise concernant le droit de pétition.

M. Philippe Pivin (MR) estime qu'il est opportun d'entendre les économies réelles qu'on peut réaliser au travers de mesures prises en matière de simplification administrative. Il remercie le secrétaire d'État pour les éléments de réponse. Ils permettent indéniablement de mieux visualiser la politique mise en œuvre et ses effets.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 4, un avis favorable sur la section 02 – Chancellerie du Premier Ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Eva Platteau, Simon Moutquin;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

over de traagheid waarmee dit alles verloopt. De zaken mogen dan ook wat sneller vooruitgaan.

De staatssecretaris stelt dat het moeilijk is om meetpunten te bepalen, maar vanuit haar wetenschappelijke achtergrond is de spreekster overtuigd van het principe "meten is weten". Zonder nulmeting is er geen vergelijking mogelijk, maar blijft het bij nattevingerwerk. Zeker een financiële impact kan grotendeels berekend worden. Ook het Rekenhof heeft daarover in het verleden al een opmerking gemaakt.

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) merkt op dat de stuurgroep bij de selectie van de projecten keek naar de haalbaarheid en de impact. Het is echter belangrijk dat niet alleen het laaghangend fruit geplukt wordt, maar dat men ook projecten selecteert die een impact hebben op langere termijn.

Wat het ontbreken van een nulmeting betreft, sluit de spreekster zich aan bij de opmerking van mevrouw Goethals. Ze oppert het idee om de doelstelling van een vermindering met 30 % anders te formuleren, bijvoorbeeld in termen van economische besparing.

De heer Daniel Senesael (PS) dankt de staatssecretaris voor de antwoorden en deelt mee dat hij zijn vraag over GovApp aan de bevoegde minister zal stellen. Daarenboven zal hij de staatssecretaris nog een nauwkeuriger vraag stellen over het petitierecht.

De heer Philippe Pivin (MR) vindt het goed te vernemen welke reële besparingen mogelijk zijn met maatregelen voor administratieve vereenvoudiging. Hij dankt de staatssecretaris voor de antwoorden. Ontegensprekelijk bieden ze de mogelijkheid het gevoerde beleid en de effecten ervan beter in beeld te brengen.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 tegen 4 stemmen tegen 4 stemmen een gunstig advies uit over sectie 02 – Kanselarij van de Eerste Minister (*partim*: Administratieve Vereenvoudiging) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Eva Platteau, Simon Moutquin;

PS: Daniel Senesael, Eric Thiébaud;

MR: Philippe Pivin, Caroline Taquin;

cd&v: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Ont voté contre:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere,

Se sont abstenus: nihil.

Le rapporteur,

Franky Demon

Le président,

Ortwin Depoortere

MR: Philippe Pivin, Caroline Taquin;

cd&v: Franky Demon;

Open Vld: Tim Vandenput;

Vooruit: Bert Moyaers.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu;

VB: Ortwin Depoortere;

Hebben zich onthouden: nihil.

De rapporteur,

Franky Demon

De voorzitter,

Ortwin Depoortere