

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 décembre 2022

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2023****AVIS****sur la section 06 – SPF Stratégie et
Appui (*partim*: Digitalisation)****Rapport**fait au nom de la commission
de l'Économie, de la Protection des
Consommateurs et de l'Agenda numérique
par
M. Erik Gilissen**SOMMAIRE****Pages**

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion.....	8
A. Questions et observations des membres.....	8
B. Réponses du secrétaire d'État.....	29
C. Répliques.....	33
III. Avis.....	36

*Voir:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Projet de loi.
002 à 4: Amendements.
005: Rapport.
006: Amendements.
007 à 012: Rapports.
013: Amendements.
014 et 015: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 december 2022

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2023****ADVIES****over sectie 06 – FOD Beleid en
Ondersteuning (*partim*: Digitalisering)****Verslag**namens de commissie
voor Economie, Consumentenbescherming en
Digitale Agenda
uitgebracht door
de heer **Erik Gilissen****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting.....	3
II. Bespreking.....	8
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	8
B. Antwoorden van de staatssecretaris.....	29
C. Replieken.....	33
III. Advies.....	36

*Zie:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Wetsontwerp.
002 tot 4: Amendementen.
005: Verslag.
006: Amendementen.
007 tot 012: Verslagen.
013: Amendementen.
014 en 015: Verslagen.

08437

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scoumeau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023 (DOC 55 2932/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 2933/004 et 2934/010), au cours de ses réunions des 16 et 30 novembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, indique que notre pays regorge de talents dans le domaine de l'innovation et de la numérisation. Il est indéniable que la transformation numérique est en marche. La Belgique peut compter sur un large éventail d'institutions publiques et privées de premier plan, comme Odoo, Collibra, itsme, Howest, IMEC, IBA, n-SIDE et DNAlytics.

Malgré cette abondance de talents, la transition numérique n'est malheureusement pas assez rapide. La Belgique recule dans le classement *Digital Economy and Society* (DESI), où elle occupe actuellement la 16^e place sur 27. D'autres pays vont plus vite. Si notre pays obtient de bons résultats dans le domaine de l'intégration des technologies par les entreprises, il doit intensifier ses efforts en ce qui concerne la connectivité, les données ouvertes, le capital humain et les services publics numériques.

De manière générale, la numérisation et l'innovation souffrent de notre modèle institutionnel fragmenté et de l'éclatement des compétences. D'autres pays font preuve d'une plus grande agilité et sont capables de réagir plus rapidement.

Selon le secrétaire d'État, il est essentiel, dans ce paysage institutionnel fragmenté, que le niveau fédéral ne s'efforce pas de tout faire, mais se concentre sur les actions qui peuvent avoir le plus d'impact.

Le secrétaire d'État explique ensuite comment il identifie son rôle pour accélérer la transition digitale. Il distingue trois objectifs majeurs: simplifier, rassurer et stimuler.

S'agissant du premier objectif, le secrétaire d'État souligne que la simplification administrative doit être

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023 (DOC 55 2932/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 2933/004 en 2934/010), besproken tijdens haar vergaderingen van 16 en 30 november 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, merkt op dat ons land bol staat van het talent op het vlak van innovatie en digitalisering. Het valt niet te ontkennen dat de digitale transformatie aan de gang is. België kan bogen op een brede waaier aan vooraanstaande publieke en private instellingen, zoals Odoo, Collibra, itsme, Howest, IMEC, IBA, n-SIDE en DNAlytics.

Ondanks dat overvloedige talent gaat de digitale transitie helaas niet snel genoeg. België moet terrein prijsgeven in de *Digital Economy and Society* (DESI)-ranglijst, waar we momenteel een 16^e plaats op 27 bekleden. Andere landen gaan sneller. Ons land scoort goed op het vlak van de technologie-integratie door bedrijven, maar moet een tandje bijsteken wanneer het gaat om connectiviteit, open data, menselijk kapitaal en digitale overheidsdiensten.

In het algemeen lijden digitalisering en innovatie onder ons gefragmenteerde institutionele model en onder de versnippering van bevoegdheden. Andere landen zijn wendbaarder en kunnen sneller reageren.

In dat versnipperde institutionele landschap is het volgens de staatssecretaris essentieel dat het federale niveau niet alles probeert te doen, maar zich concentreert op acties waarmee maximaal effect kan worden gesorteerd.

De staatssecretaris geeft vervolgens toelichting bij de manier waarop hij zijn taak om de digitale transitie te versnellen, opvat. Hij onderscheidt drie belangrijke doelstellingen: vereenvoudigen, vertrouwen scheppen en stimuleren.

Wat de eerste doelstelling betreft, benadrukt de staatssecretaris dat de administratieve vereenvoudiging in

renforcée et accélérée dans notre pays en modifiant et en améliorant les procédures des administrations. C'est l'objectif du plan de simplification administrative et de son suivi. Son état d'esprit est de mettre le citoyen au centre de l'attention.

Malheureusement, la complexité de notre modèle institutionnel déconcentré ne rend pas aisée la simplification administrative tant les administrations et les niveaux de gouvernance sont nombreux.

C'est pourquoi, en parallèle de la simplification, il faut construire les outils qui permettent un accès plus aisé à des procédures parfois fastidieuses et complexes. Les outils digitaux, les algorithmes, la protection de la vie privée et l'interopérabilité des données sont, pour ce faire, indispensables.

C'est la raison pour laquelle il lui paraît essentiel d'intégrer les missions de l'Agence de simplification administrative au cœur de la direction générale "Simplification et Digitalisation" du SPF BOSA.

Au cœur de la stratégie digitale pour la simplification de la vie des citoyens: le portefeuille numérique dont il a déjà été abondamment question lors de l'échange de vues du 16 novembre 2022 (CRIV 55 COM 930).

En ce qui concerne le deuxième objectif – rassurer –, le secrétaire d'État souligne que la confiance et l'innovation sont intimement liées. L'enjeu est de réconcilier durablement innovation et confiance. La technologie nous permet de tout faire, mais est-ce que nous sommes d'accord de pouvoir tout faire sans débat démocratique? La technologie n'est pas une fin en soi et doit rester un outil au service de la société. Le rôle du secrétaire d'État est de créer les outils qui permettent de garantir que l'innovation soit utilisée de manière sûre, transparente et démocratique. Il s'agit, selon lui, d'une question fondamentale, sociétale et philosophique dont on doit s'emparer.

Le secrétaire d'État continuera à développer une politique de gouvernance des données axée sur quatre objectifs:

- protéger les données;
- faciliter les flux des données;
- rendre les données transparentes;
- faciliter l'accès aux données et aux services publics.

ons land versterkt en versneld moet worden door de procedures van de overheidsdiensten te optimaliseren. Dit is het opzet van het plan voor administratieve vereenvoudiging en de opvolging daarvan. Daarbij is het de bedoeling om de burger centraal te stellen.

Helaas maakt de complexiteit van ons gedeconcentreerde institutionele model administratieve vereenvoudiging niet gemakkelijk, omdat er zoveel administraties en bestuursniveaus zijn.

Daarom moeten er, parallel aan de vereenvoudiging, instrumenten worden ontwikkeld die de soms vervelende en complexe procedures gemakkelijker toegankelijk maken. Digitale instrumenten, algoritmen, privacybescherming en gegevensinteroperabiliteit zijn hiervoor essentieel.

Daarom acht de staatssecretaris het cruciaal om de taken van Dienst Administratieve Vereenvoudiging te integreren in het directoraat-generaal Vereenvoudiging en Digitalisering van de FOD BOSA.

De kern van de digitale strategie ter vereenvoudiging van het leven van de burgers is de digitale portefeuille. Die kwam reeds uitvoerig aan bod tijdens de gedachteswisseling op 16 november 2022 (CRIV 55 COM 930).

Wat de tweede doelstelling betreft, vertrouwen scheppen, benadrukt de staatssecretaris dat vertrouwen en innovatie nauw gelinkt zijn. De uitdaging bestaat erin om die twee duurzaam moet elkaar te verzoenen. Dankzij de technologie kunnen wij alles doen, maar zijn wij het erover eens dat we wel alles kunnen doen zonder een democratisch debat? De technologie is geen doel op zich en moet een instrument blijven dat ten dienste staat van de samenleving. De rol van de staatssecretaris bestaat erin de instrumenten te ontwikkelen die kunnen garanderen dat de innovatie veilig, transparant en democratisch wordt gebruikt. Naar zijn mening gaat het om een fundamentele, maatschappelijke en filosofische kwestie die we ons meester moeten maken.

De staatssecretaris zal blijven werken aan de ontwikkeling van een databeheerbeleid dat op vier doelstellingen is gericht:

- de gegevens beschermen;
- het faciliteren van de gegevensstromen;
- de gegevens transparant maken;
- de toegang tot de gegevens en tot de overheidsdiensten vergemakkelijken.

Cette politique se traduit par une série d'initiatives législatives que le secrétaire d'État est en train de développer, incluant notamment les réformes de l'Autorité de protection des données¹, du Comité de sécurité de l'information et de la "loi Vie privée"², la transposition de la directive (UE) 2019/1024 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 concernant les données ouvertes et la réutilisation des informations du secteur public (refonte), la révision de la loi du 15 août 2012 relative à la création et à l'organisation d'un intégrateur de services fédéral, l'extension de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'Ebox et, enfin, la révision de la "loi Only once"³.

En ce qui concerne le dernier objectif, à savoir stimuler, le secrétaire d'État fait référence à la complexité du modèle institutionnel belge. Le nombre de niveaux de pouvoirs rend difficile la construction d'une numérisation optimale. Le rôle du secrétaire d'État est de tenter de rendre cohérentes les différentes politiques de numérisation menées sur le territoire belge et de faire en sorte que la numérisation puisse contribuer adéquatement à atteindre le taux d'emploi de 80 %, en stimulant au maximum la création d'entreprises.

La stratégie *#SmartNation* développée par le secrétaire d'État permettra d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus cohérente de l'ensemble des projets belges.

Le secrétaire d'État commente ensuite quelques thématiques clés de sa politique en matière de numérisation, outre le portefeuille numérique qui faisait l'objet de l'échange de vues du 16 novembre 2022 (DOC 55 CRIV 930).

Une première thématique clé concerne la stimulation du développement de nouvelles technologies. L'IA joue un rôle crucial à cet égard. Elle contribuera à faire face à quelques grands défis du 21^e siècle. En outre, un groupe de travail Web3 et blockchain composé des parties prenantes a été créé dans le cadre de la stratégie *#SmartNation*. Le secrétaire d'État souhaite promouvoir

Dat beleid resulteert in een aantal wetgevende initiatieven die de staatssecretaris aan het ontwikkelen is, waaronder meer bepaald de hervormingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit¹ en van het Veiligheidsinformatiecomité, de herziening van de "Privacywet"², de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1024 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie (herschikking), de herziening van de wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator, de uitbreiding van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de Ebox en, tot slot, de herziening van de Only once-wet³.

Wat de laatste doelstelling betreft, namelijk bevorderen, verwijst de staatssecretaris naar de complexiteit van het Belgische institutionele model. Het aantal bevoegdheidsniveaus bemoeilijkt de ontwikkeling van een optimale digitalisering. De rol van de staatssecretaris bestaat erin te trachten samenhang te brengen in de diverse digitaliseringsbeleidslijnen die op het Belgische grondgebied worden gevoerd en ervoor te zorgen dat de digitalisering op een gepaste wijze kan bijdragen aan het bereiken van een werkgelegenheidsgraad van 80 %, door de oprichting van ondernemingen maximaal te bevorderen.

De door de staatssecretaris ontwikkelde *#SmartNation*-strategie zal het mogelijk maken het digitaliseringsproces te versnellen en te zorgen voor een meer samenhangende aanpak van alle Belgische projecten.

De staatssecretaris belicht vervolgens enkele hoofdthema's van zijn digitaliseringsbeleid, naast de digitale portefeuille die het voorwerp uitmaakte van de gedachteswisseling op 16 november 2022 (DOC 55 CRIV 930).

Een eerste hoofdthema betreft het stimuleren van de ontwikkeling van nieuwe technologieën. Centraal daarbij staat AI, die zal helpen om het hoofd te bieden aan enkele grote uitdagingen van de 21^e eeuw. Voorts werden, als onderdeel van de *#SmartNation*-strategie, een Web3- en blockchain-werkgroep opgericht, bestaande uit belanghebbenden. Via het deeptechfonds in de schoot van

¹ Projet de loi modifiant la loi du 3 décembre 2017 portant création de l'Autorité de protection des données, DOC 55 2793/001.

² Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

³ Loi du 5 mai 2014 garantissant le principe de la collecte unique des données dans le fonctionnement des services et instances qui relèvent de ou exécutent certaines missions pour l'autorité et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier.

¹ Wetsontwerp tot wijziging van de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, DOC 55 2793/001.

² Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

³ Wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkgeschakeling van elektronische en papieren formulieren.

des investissements stratégiques dans des technologies innovantes et émergentes par le biais du fonds “*deep-tech*” au sein de la Société fédérale de participation et d’investissement (SFPI).

Le soutien des talents constitue un deuxième chantier crucial. Notre pays est confronté à une pénurie de diplômés dans le domaine des TIC, ce qui nous désavantage au regard de l’indice DESI. Une politique ambitieuse dans ce domaine est une nécessité, même si le secrétaire d’État est bien conscient que l’enseignement et la formation relèvent des compétences des entités fédérées.

L’étude “*Be The Change*” est un bon indicateur des mesures nécessaires pour atteindre un taux d’emploi de 80 %. Il faudra à cet effet créer 600.000 emplois d’ici à 2030 dont 60.000 dans le secteur de la technologie, ce qui implique une poursuite du développement des compétences de haut niveau. Les entités fédérées devront ainsi s’employer à accroître le nombre d’étudiants en formation STIM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques). Il faut également miser davantage sur la valorisation des compétences acquises, notamment par le biais de la certification et du *badging*, y compris dans la fonction publique.

Une troisième thème clé est la lutte contre la fracture numérique. Les citoyens et les entreprises doivent être en mesure de relever les défis de la technologie innovante. En ce qui concerne ce premier groupe, le projet *Connectoo* est sur la bonne voie: il compte déjà 200 personnes certifiées, 1000 inscrits et 150 institutions représentées qui aideront les citoyens à réduire la fracture numérique. Simultanément, des mesures sont prises pour soutenir l’inclusion numérique des PME.

Quatrièmement, l’accent est également mis sur le renforcement de la sécurité numérique. La confiance dans les infrastructures et les services informatiques dépend dans une large mesure de leur fiabilité et, en particulier, de leur capacité à ne pas être perturbés par des cyberattaques. Il s’agit également d’un enjeu fondamental en terme d’autonomisation stratégique. Il s’agit de la base qui sous-tend l’élaboration de tous les nouveaux instruments politiques.

Enfin, le secrétaire d’État insiste sur un élément essentiel de sa stratégie: la gouvernance. Il compte en effet renforcer les acteurs numériques et mettre en place une gouvernance numérique efficace et convergente. Cette gouvernance doit s’exprimer à différents niveaux.

de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) wil de staatssecretaris strategische investeringen in innovatieve en opkomende technologieën bevorderen.

Een tweede belangrijke werf is het ondersteunen van talenten. Ons land kampt met een tekort aan afgestudeerden op ICT-gebied, wat ons parten speelt bij de DESI-score. Een ambitieuze politiek op dat vlak is een noodzaak, al beseft de staatssecretaris dat onderwijs en opleiding tot de bevoegdheden van de gefedereerde entiteiten behoren.

De studie “*Be The Change*” laat duidelijk zien welke ingrepen nodig zijn om een tewerkstellingsgraad van 80 % te halen. Daarvoor moeten we tegen 2.030.600.000 banen creëren, waarvan 60.000 in de technologiesector. Dit veronderstelt een verdere ontwikkeling van de geavanceerde vaardigheden. Zo zullen de deelstaten inspanningen moeten doen om het aantal studenten in STEM-opleidingen te verhogen. Ook moet er meer ingezet worden op de waardering van verworven vaardigheden, onder meer door certificering en *badging*, inclusief in het openbaar ambt.

Een derde hoofdthema is het bestrijden van de digitale kloof. Burgers én bedrijven moeten de uitdagingen van de innovatietechnologie kunnen omarmen. Wat die eerste groep betreft, ligt het project *Connectoo* goed op stoom, met reeds 200 gecertificeerden, 1000 ingeschrevenen en 150 vertegenwoordigde instellingen die burgers zullen bijstaan om de digitale kloof te overbruggen. Tegelijkertijd worden maatregelen genomen om de digitale inclusie van kmo’s te ondersteunen.

Ten vierde wordt er sterk ingezet op het versterken van de *digital safety*. Het vertrouwen in IT-infrastructuur en -diensten hangt in grote mate af van de betrouwbaarheid ervan, en met name van hun vermogen om niet te worden verstoord door cyberaanvallen. Ook met het oog op het verwerven van strategische autonomie is dit een kritiek punt. Alle nieuwe beleidsinstrumenten worden vanuit dat oogpunt ontwikkeld.

De staatssecretaris benadrukt tot slot dat governance een wezenlijk element van zijn digitale strategie is. Hij is van plan om de digitale actoren te versterken en om een doeltreffende en convergerende governance ingang te doen vinden. Die governance moet op verscheidene niveaus tot uitdrukking komen.

Tout d'abord, au niveau des administrations, il est prévu de renforcer en ressources humaines les SPF BOSA et Économie, moteurs de la transformation numérique.

Ensuite, au niveau des régulateurs, un important travail a déjà été réalisé concernant l'APD, qui joue un rôle crucial comme chien de garde. Par ailleurs, une refonte est en préparation par rapport à l'IBPT, qui apporte un appui technique important. À travers plusieurs étapes en 2022 et 2023, ses compétences évolueront dans le sens d'un régulateur numérique.

En outre, notre pays dispose d'un écosystème numérique extrêmement vaste et dynamique. Avec les *Digital Minds*, le secrétaire d'État a mis en place une plateforme issue de cet écosystème et il continuera à s'inspirer de leur vision. Aux yeux du secrétaire d'État, les récents événements démontrent l'énergie et la passion qui animent ce groupe. Il est crucial de rester fortement connecté avec cet écosystème.

Enfin, c'est au niveau politique que le défi le plus important se situe. En effet, la gouvernance numérique prônée doit culminer en une conférence interministérielle pour le Digital que le secrétaire d'État compte proposer au gouvernement fédéral prochainement.

Il constate tous les jours le manque crucial d'un dialogue continu entre les différents niveaux de pouvoirs. Ainsi nous ratons des occasions pour étaler et soutenir nos talents, pour développer de façon plus efficace et rapide des ambitions communes ainsi que pour simplifier la vie des citoyens.

Ces derniers jours, l'ambition numérique est au cœur de l'attention. Le secteur des technologies a fait part de ses attentes et de son impatience à voir la Belgique être au cœur de la souveraineté numérique européenne. Le secrétaire d'État ne peut que partager cette ambition: la Belgique doit être au rendez-vous de ce défi immense, car le numérique construit aujourd'hui la prospérité et la solidarité de demain.

Le secrétaire d'État reconnaît que nous vivons dans un pays complexe. Chaque institution doit être respectée dans sa légitimité et sa gouvernance. Cette diversité doit être vue comme une chance et une opportunité de construire une réelle ambition numérique commune.

Eerst en vooral op het niveau van de administraties. Zo zullen de FOD Beleid en Ondersteuning en de FOD Economie, die drijvende krachten zijn inzake de digitale transformatie, bijkomende personele middelen krijgen.

Vervolgens op het niveau van de regulatoren, waar reeds belangrijk werk werd verricht inzake de GBA, die een cruciale waakhondfunctie heeft. Voorts wordt een herziening voorbereid van de opdrachten van het BIPT, dat belangrijke technische ondersteuning biedt. Via die herziening, die in verscheidene fases in 2022 en 2023 zal gebeuren, zullen de bevoegdheden van het BIPT een evolutie doormaken in de zin van die van een echte digitale regulator.

Bovendien beschikt ons land over een uiterst groot en dynamisch digitaal ecosysteem. Via *Digital Minds* heeft de staatssecretaris een platform dat uit dat ecosysteem is ontstaan, op poten gezet en zal hij zich blijvend door de visie erachter laten inspireren. Volgens de staatssecretaris tonen de recente gebeurtenissen aan dat die groep blijk geeft van energie en passie. Het is essentieel dat men sterk met dat ecosysteem in verbinding blijft.

De grootste uitdaging bevindt zich, tot slot, op het beleidsniveau. De vooropgestelde digitale governance moet inderdaad uitmonden in een Interministeriële conferentie voor digitaal. De staatssecretaris is van plan de federale regering daarover binnenkort een voorstel te doen.

De staatssecretaris ondervindt elke dag het grote gemis aan een cruciale permanente dialoog tussen de verscheidene beleidsniveaus. Zo missen wij kansen om onze talenten te tonen en te versterken, om gemeenschappelijke ambities efficiënter en sneller te ontwikkelen én om het leven van de burgers te vereenvoudigen.

De digitale ambitie staat thans in de schijnwerpers. De technologiesector heeft bekendgemaakt dat hij er met ongeduld naar uitkijkt dat België een centrale rol in de Europese digitale soevereiniteit opneemt. De staatssecretaris schaaft zich voluit achter die ambitie. België mag inderdaad zijn afspraak met die enorme uitdaging niet missen, aangezien de welvaart en de solidariteit van morgen afhangt van de digitalisering van vandaag.

De staatssecretaris erkent dat we in een complex land wonen, waarbij de legitimiteit en governance van elke instelling in acht dient te worden genomen. Die diversiteit moet als een kans en een gelegenheid worden aangegrepen om een echte gemeenschappelijke digitale ambitie uit te bouwen.

Construire une *smart nation* qui soit convergente, inclusive et ambitieuse, voilà, en somme, le projet qu'il demande aux membres de la commission de soutenir, à travers sa note de politique générale.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) estime que la liste de réalisations présentée par le secrétaire d'État reste limitée: il a établi, en octobre 2022, un plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle en concertation avec les ministres en charge de l'Économie et des Télécommunications et un an plus tôt, le secrétaire d'État avait lancé *Connectoo*, dont l'objectif était de former les fonctionnaires à aider les utilisateurs à se servir des outils numériques des services publics. Les autres projets sont en cours ou doivent encore être lancés. Il n'y a pas vraiment de nouveautés: la note de politique générale n'est pour l'essentiel qu'une copie de la note de l'année dernière (DOC 55 2294/014). Ses thèmes sont encore le portefeuille numérique, l'identité mobile numérique et la facilitation de l'utilisation de l'Ebox.

L'intervenante estime que la baisse du score de notre pays à l'indice DESI est significative. Cet indice a été élaboré par la Commission européenne pour mesurer les performances des 27 États membres dans des domaines clés de l'économie et de la société numériques. La Belgique occupe actuellement la 16^e place, soit un recul de quatre places par rapport à 2021. En 2020, nous occupions encore la 9^e place. Nous devons améliorer notre score.

Tout comme l'année dernière, la note de politique générale évoque les *Digital Minds*, qui soutiennent le lancement et la mise en œuvre de la stratégie numérique et fonctionnent comme un forum de consultations, de suggestions et de monitoring. Mais on ignore tout des réalisations concrètes qui en ont découlé. Il y a quelques jours, on a appris que M. Laurent Hublet démissionnait du groupe d'experts parce qu'il ne pouvait pas adhérer à la politique menée. M. Hublet a dénoncé le fait que la stratégie proposée n'ait pas été rendue publique et qu'elle n'ait pas été mise en œuvre. Certaines décisions iraient même à l'encontre de la stratégie proposée. L'intervenante estime que c'est particulièrement révélateur.

Les frais de personnel et de fonctionnement de la DG Transformation Digitale du SPF BOSA vont augmenter.

Kortom, het project waarvoor hij via zijn beleidsnota de steun van de commissieleden vraagt, bestaat in de totstandkoming van een convergerende, inclusieve en ambitieuze *smart nation*.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) geeft aan dat het lijstje verwezenlijkingen van de staatssecretaris al bij al beperkt is: in oktober 2022 heeft een nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie ontwikkeld, in samenspraak met de ministers bevoegd voor Economie en Telecommunicatie, en een half jaar eerder heeft hij *Connectoo* gelanceerd, waarbij ambtenaren worden opgeleid om gebruikers te helpen de digitale hulpmiddelen van overheidsdiensten te gebruiken. De overige projecten zijn lopend of staan op de planning. Naar werkelijk nieuwe zaken is het verzoeken; de beleidsnota is grotendeels een kopie van de beleidsnota van vorig jaar (DOC 55 2294/014). De zaken die nog op de agenda staan zijn de digitale portefeuille, de mobiele digitale identiteit en het faciliteren van het gebruik van de Ebox.

De afkalvende score van ons land op de DESI-index is voor de spreekster veelzeggend. Die index werd door de Europese Commissie ontwikkeld en meet de prestaties van de 27 lidstaten op belangrijke gebieden van de digitale economie en maatschappij. België staat momenteel op de 16^e plaats, een daling met vier plaatsen ten opzichte van 2021. In 2020 bekleedden we nog de negende plaats. Dit moet beter, aldus mevrouw Houtmeyers.

In de beleidsnota is, net zoals vorig jaar, sprake van de *Digital Minds* die de ontwikkeling en uitvoering van een digitale strategie ondersteunen en optreden als forum voor overleg, aanbeveling en monitoring. Het is volstrekt onduidelijk wat daaruit concreet is voortgekomen. Enkele dagen geleden verscheen het bericht dat de heer Laurent Hublet opstapt uit de expertengroep uit onvrede met het gevoerde beleid. Hij hekelde het feit dat de voorgestelde strategie niet publiek werd gemaakt noch werd uitgevoerd. Bepaalde beslissingen zouden zelfs ingaan tegen de voorgestelde strategie. Dit is volgens de spreekster een teken aan de wand.

De personeels- en werkingskosten voor de DG Digitale Transformatie van FOD BOSA zullen stijgen. Ook hier

Une fois de plus, la commission n'a pas été informée des mesures concrètes déjà prises ni des mesures qui vont suivre.

Le secrétaire d'État a par ailleurs prévu de mettre en place une Conférence interministérielle pour le digital. L'intervenante salue cette initiative dans la mesure où les régions y seront également associées. La numérisation est en effet un thème transversal. Quels sont les projets concrets et les attentes du secrétaire d'État?

En ce qui concerne l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT), on peut lire dans la note de politique que "[l]e gouvernement poursuivra [...] sa réflexion pour permettre à l'IBPT d'assumer un rôle important dans la régulation numérique en Belgique.". À l'époque, la note de politique précédente (DOC 55 2294/014) indiquait que "[l]e gouvernement entamera [...] une réflexion afin de permettre à l'IBPT de se transformer à court terme en un Régulateur du Digital.". Combien de temps faudra-t-il donc consacrer à cette réflexion à court terme?

Le secrétaire d'État évoque plusieurs initiatives susceptibles d'améliorer le score DESI de la Belgique. L'une de ces initiatives réside dans la généralisation de l'e-facturation, qui n'est toutefois que très brièvement mentionnée dans la note de politique. Le secrétaire d'État s'attèle-t-il effectivement à cette initiative? L'intervenante souligne que l'accord de gouvernement affirme explicitement que tout sera mis en œuvre pour atteindre une facturation électronique, tant pour les relations entre les entreprises et les pouvoirs publics (b2g) qu'entre les autorités elles-mêmes (g2g). En outre, une analyse d'impact devait être réalisée pour examiner quelles initiatives politiques pourront aboutir à terme à une utilisation généralisée de la facture électronique dans les relations b2b et b2c. Mme Houtmeyers a bien compris que la facturation électronique doit être la norme et qu'elle le deviendra. Des mesures sont également prises en la matière au niveau européen. Où en est le secrétaire d'État sur ce point? L'intervenante renvoie à cet égard à la proposition de loi DOC 55 2682/001 de M. Freilich et consorts.

Le secrétaire d'État souligne que la crise du coronavirus a poussé de nombreux acteurs publics et privés à accélérer leur processus de digitalisation, en recourant notamment à des services de confiance qualifiés afin d'assurer un maximum de sécurité juridique. À son estime, il convient de promouvoir la mise à disposition de ces services, ce qui pourrait se concrétiser par la mise en place d'une plateforme fédérale mutualisée d'archivage électronique qualifié. L'intervenante doute que ces initiatives permettront à notre pays d'obtenir un meilleur score DESI.

heeft de commissie echter het raden naar welke concrete stappen reeds zijn gezet of welke zullen volgen.

Daarnaast heeft de staatssecretaris het plan opgevat om een interministeriële conferentie voor digitale zaken op te richten. In de mate dat de gewesten dan eveneens worden betrokken, is dit een goede zaak. Digitalisering is immers een transversaal thema. Wat zijn de concrete plannen en verwachtingen van de staatssecretaris?

Wat het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) betreft, staat in de beleidsnota te lezen dat "de regering (...) verder [zal] nadenken over de belangrijke rol die het BIPT moet kunnen spelen in de digitale regelgeving in België.". In de vorige beleidsnota (DOC 55 2294/014) was dat nog: "De regering zal (...) een denkoefening op gang brengen om het BIPT in staat te stellen zich op korte termijn om te vormen tot een Digitale Regulator.". Hoe lang moet die reflectie op korte termijn eigenlijk duren?

De staatssecretaris haalt enkele initiatieven aan die van aard zouden moeten zijn om de DESI-score van ons land te verbeteren. Een daarvan is de veralgemening van de e-facturatie. Dit wordt evenwel slechts zeer kort aangestipt in de beleidsnota. Wordt hier wel werk van gemaakt? De spreker wijst erop dat het regeerakkoord duidelijk stipuleert dat alles in het werk wordt gesteld om tot een elektronische facturatie te komen, zowel in de verhouding tussen de ondernemingen en de overheid (b2g) als tussen overheden onderling (g2g). Daarnaast zou een impactanalyse worden uitgevoerd om te bekijken welke beleidsinitiatieven op termijn kunnen leiden tot een veralgemeend gebruik van elektronische facturen in b2b en b2c-relaties. Het is voor mevrouw Houtmeyers duidelijk dat elektronisch factureren de norm moet en zal worden. Ook op Europees niveau worden hierin stappen gezet. Hoe ver staat de staatssecretaris hiermee? De spreker verwijst in dit verband naar het wetsvoorstel DOC 55 2682/001 van de heer Freilich c.s.

De staatssecretaris wijst erop dat de coronacrisis veel publieke en private spelers ertoe heeft aangezet hun digitaliseringsproces te versnellen, door gebruik te maken van gekwalificeerde vertrouwensdiensten om maximale rechtszekerheid te garanderen. De beschikbaarheid moet worden bevorderd, aldus de staatssecretaris, wat zou kunnen gebeuren door de oprichting van een gemeenschappelijk federaal platform voor gekwalificeerde elektronische archivering. Volgens de spreker is het twijfelachtig dat deze initiatieven ons land een betere DESI-score zullen opleveren.

En ce qui concerne le portefeuille numérique, Mme Houtmeyers renvoie à l'échange de vues organisé sur ce thème en commission le 16 novembre 2022 (CRIV 55 COM 930).

En matière de *Deep Tech*, le secrétaire d'État a décidé de lancer un appel à projets en 2022 et 2023 pour soutenir les institutions de recherche travaillant sur l'intelligence artificielle (IA) dans le but de dynamiser la recherche belge sur l'impact de l'IA sur les individus et notre société. On peut lire dans la note de politique générale "[qu']un montant important sera fourni à partir de cette année afin de soutenir des projets précieux sur plusieurs années". Ne s'agit-il pas ici des 3 millions d'euros déjà inscrits l'année dernière au profit d'organisations dans le cadre de l'IA? Le secrétaire d'État peut-il indiquer quels projets ont reçu un soutien cette année et pour quoi faire? Les mêmes organisations et projets recevront-ils à nouveau un budget ou s'agit-il de nouvelles organisations et de nouveaux projets?

En ce qui concerne *Connectoo* et l'accessibilité numérique, l'intervenante constate que le budget consacré aux mesures de soutien dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique et de la transition vers l'inclusion numérique passe de 800.000 euros en 2022 à 1,2 million d'euros en 2023. Pourquoi cette forte augmentation? À quoi serviront ces moyens supplémentaires?

Dans le cadre du *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF), 5,8 millions d'euros ont été alloués à diverses organisations, tant en 2021 qu'en 2022. Pour l'année 2023, le même montant est prévu. Le secrétaire d'État peut-il apporter des précisions à ce sujet? Quelles organisations et quels projets ont déjà bénéficié d'un soutien et lesquels en bénéficieront à l'avenir? Qu'est-ce qui a déjà été réalisé avec le montant alloué?

En ce qui concerne le projet *Women in Digital*, la secrétaire d'État indique qu'un appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique a été lancé et que dix projets ont reçu un financement pour un montant total de 620.000 euros. Le secrétaire d'État peut-il indiquer si ce montant sera déduit du budget de 800.000 euros pour 2022 ou du budget de 1,2 million d'euros pour 2023?

En ce qui concerne le volet Sécurité numérique, le secrétaire d'État "continuera à contribuer à une politique qui vise à protéger les citoyens, les organisations, les pouvoirs publics et les entreprises contre les risques de cybermenaces et à préserver les réseaux et systèmes d'information, les réseaux de communication, les produits, services et appareils numériques des attaques qui

Wat de digitale portefeuille betreft, verwijst mevrouw Houtmeyers naar de gedachtewisseling die hieromtrent in de commissie plaatsvond op 16 november 2022 (CRIV 55 COM 930).

Inzake *Deep Tech* heeft de staatssecretaris beslist om in 2022 en 2023 een projectoproep te lanceren om onderzoeksinstellingen te ondersteunen die werken rond kunstmatige intelligentie (AI) met de bedoeling een impuls te geven aan het Belgische onderzoek naar de impact van AI op individuen en onze maatschappij. Er wordt, zo staat te lezen in de beleidsnota, "vanaf dit jaar een significant bedrag voorzien teneinde waardevolle projecten over meerdere jaren te kunnen ondersteunen". Betreft het hier dan niet het bedrag van 3 miljoen euro dat reeds vorig jaar was ingeschreven voor organisaties in het kader van AI? Kan de staatssecretaris aangeven welke projecten dit jaar ondersteuning hebben ontvangen en waarvoor? Zullen diezelfde organisaties en projecten opnieuw budget ontvangen of gaat het om nieuwe organisaties en projecten?

Wat *Connectoo* en digitale toegankelijkheid betreft, stelt de spreker vast dat het budget voor ondersteunende maatregelen in het kader van de bestrijding van de digitale kloof en de omschakeling naar digitale inclusie stijgt van 800.000 euro in 2022 naar 1,2 miljoen in 2023. Vanwaar die sterke stijging? Waarvoor zullen die extra middelen worden aangewend?

In het kader van het *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) werd in 2021 én in 2022 5,8 miljoen euro toegekend aan diverse organisaties. Voor het jaar 2023 wordt eveneens in dat bedrag voorzien. Kan de staatssecretaris hierbij meer duiding geven? Welke organisaties en projecten ontvingen reeds ondersteuning en welke zullen dat nog doen? Wat is reeds verwezenlijkt met het toegekende bedrag?

Met betrekking tot het project *Women in Digital* meldt de staatssecretaris dat een oproep werd gedaan voor projecten ter bevordering van digitale inclusie, waarbij tien projecten voor een totaalbedrag van 620.000 euro financiering kunnen ontvangen. Kan de staatssecretaris aangeven of dit bedrag in mindering zal worden gebracht van het budget van 800.000 euro voor 2022 of van dat van 1,2 miljoen euro voor 2023?

De staatssecretaris zal, wat het onderdeel *Digital Safety* betreft, "verder bijdragen aan het uitbouwen van een beleid dat burgers, organisaties, overheden en bedrijven beschermt tegen de risico's van cyberdreigingen en informatienetwerken en -systemen, communicatienetwerken, digitale producten, diensten en apparatuur vrijwaren van aanvallen die tegen België gericht zouden

pourraient cibler la Belgique.” Peut-il préciser comment il compte s’y prendre? Quelles actions concrètes peut-on attendre?

Enfin, en ce qui concerne l’Ebox, Mme Houtmeyers se réjouit que le gouvernement ait entamé le travail législatif. La N-VA a également des initiatives législatives prêtes à ce propos. Ce volet de la note de politique générale peut compter sur le soutien de la N-VA.

Mme Barbara Creemers (Ecolo-Groen) souligne que la note de politique générale à l’examen est principalement axée sur l’innovation, la concurrence, le monde de l’entreprise et l’excellence de notre pays. L’intervenante énumère plusieurs points qui, selon le groupe Ecolo-Groen, méritent que l’on y accorde davantage d’attention.

Il s’agit avant tout de l’aspect de la durabilité des solutions numériques, notamment en ce qui concerne la consommation énergétique des centres de données et des applications auto-apprenantes.

Ensuite, Mme Creemers estime que la note de politique générale à l’examen accorde une attention insuffisante à la transition jumelle, qui permettrait de concilier verdissement et renforcement de la durabilité de notre société.

Le même constat pourrait être fait en ce qui concerne l’inclusion et la diversité dans notre société ultradiversifiée, deux thématiques qui, abstraction faite du projet *Women in Digital*, sont à peine évoquées dans la note de politique générale à l’examen.

En outre, beaucoup de progrès restent à faire sur le plan de l’éthique et des droits de l’homme en général, et de l’intelligence artificielle (IA) en particulier. La numérisation doit se dérouler de manière structurelle et éthique, surtout en matière d’utilisation de l’IA. Mme Creemers souhaite formuler plusieurs suggestions à cet égard. Que pense par exemple le secrétaire d’État d’une formation obligatoire réservée aux fonctionnaires à propos de l’IA et de l’éthique, comme cela existe déjà aux États-Unis? Les Pays-Bas ont également mis en place un registre des applications publiques reposant sur l’IA et un registre similaire verra prochainement le jour pour les initiatives privées. Étant donné qu’il est fort probable que ce registre soit rendu obligatoire par la législation européenne dans un avenir proche, nous ferions mieux de nous y préparer. Une autre suggestion concerne la création d’une analyse d’impact des solutions reposant sur l’IA, qui ne se limiterait pas à des considérations techniques et juridiques, mais inclurait aussi l’objectif poursuivi et la mise en œuvre de ces solutions. Nos voisins néerlandais ont développé une analyse de cette nature à la suite du scandale des allocations de garde d’enfants

kunnen zijn.” Kan hij duiden op welke manier hij dit zal doen? Welke concrete acties mogen er verwacht worden?

Wat tot slot de Ebox betreft, is mevrouw Houtmeyers tevreden dat de regering begonnen is met wetgevend werk. Ook de N-VA heeft hieromtrent wetgevende initiatieven klaarliggen. Dit onderdeel van de beleidsnota kan op de steun van de N-VA rekenen.

Mevrouw Barbara Creemers (Ecolo-Groen) merkt op dat de beleidsnota vooral inzet op innovatie, concurrentie, het bedrijfsleven en het excelleren van ons land. De spreekster somt een aantal punten op waaraan volgens Ecolo-Groen meer aandacht dient te worden besteed.

Dat is ten eerste het geval voor het aspect van de duurzaamheid van digitale oplossingen, met name wat het energieverbruik van datacenters en zelflerende toepassingen betreft.

Voorts is mevrouw Creemers van mening dat de beleidsnota onvoldoende aandacht besteedt aan de zogenaamde *twin transition*, de manier waarop vergroening en verduurzaming van de samenleving hand in hand kunnen gaan.

Eenzelfde vaststelling geldt voor inclusie en diversiteit in onze hyperdiverse samenleving, waarop, afgezien van het project *Women in Digital*, amper wordt ingegaan in de beleidsnota.

Daarnaast is er nog veel ruimte voor verbetering op het vlak van ethiek en mensenrechten in het algemeen, en in het bijzonder wat AI betreft. Digitalisering dient op een structurele en ethische manier te gebeuren, zeker ook op het stuk van het gebruik van AI. In dat opzicht heeft mevrouw Creemers enkele suggesties. Wat denkt de staatssecretaris bijvoorbeeld over een verplichte opleiding voor ambtenaren over AI en ethiek, zoals die al in de Verenigde Staten bestaat? Nederland kent dan weer een register van AI-toepassingen voor publieke toepassingen en binnenkort ook voor private initiatieven. Aangezien de kans groot is dat zulk register binnen afzienbare tijd verplicht zal worden op grond van Europese wetgeving, kunnen we maar beter voorbereid zijn. Nog een suggestie betreft het opzetten van een impactanalyse van AI-oplossingen, waarin niet uitsluitend technologische en juridische overwegingen worden betrokken, maar waarin ook de beoogde doelstelling en de implementatie worden meegenomen. Bij onze noorderburen is zoiets ontwikkeld in de nasleep van de Toeslagenaffaire. Laat ons daar lessen uit trekken, aldus de spreekster. Ten slotte breekt het lid een lans

(*Toeslagenaffaire*). L'intervenante demande que l'on en tire les leçons. Enfin, la membre préconise d'élargir la définition de la notion d'intelligence artificielle. En effet, les systèmes auto-apprenants, mais aussi les algorithmes programmés peuvent générer des résultats indésirables. Comment cette définition sera-t-elle utilisée, tant dans le cadre du fonctionnement général de l'administration fédérale que dans le plan *Smart Nation for Smart Citizen*? L'intervenante demande au secrétaire d'État d'exposer le point de vue qu'il défend, tant au niveau européen que fédéral.

Mme Creemers exprime ensuite certaines réserves au sujet du groupe d'experts *Digital Minds*. Une première préoccupation concerne sa composition; la question se pose en effet de savoir si ce groupe reflète correctement la société, et permet ainsi d'éviter des scandales tels que ceux que nous avons connus par le passé, en examinant les propositions ou les idées sous différents angles. Par ailleurs, l'intervenante estime qu'il faut laisser une place suffisante à la transparence. Il importe que les conclusions du groupe de travail soient publiées dans les temps, afin que des échanges puissent être organisés avec des experts qui ne font pas partie de ce groupe et, plus généralement, avec toutes les parties intéressées. Une dernière préoccupation concerne le champ d'analyse du groupe de travail, qui devrait être aussi large que possible. Tous les ministres exerçant les compétences pertinentes à cet égard devraient ainsi y être associés.

Enfin, Mme Creemers estime que la note de politique générale à l'examen n'accorde que peu d'attention à la coopération intra-belge, alors que plusieurs compétences relèvent des entités fédérées et que plusieurs initiatives régionales ont déjà été lancées. La mise en place d'une conférence interministérielle est le minimum à faire à cet égard. Le secrétaire d'État a-t-il songé à la vision et aux objectifs de cette conférence, ainsi qu'au calendrier de ses travaux? Il mentionne l'accent mis sur les talents et la nécessité d'inciter davantage de personnes à entamer une formation en informatique. Mais *quid* du cyberharcèlement, par exemple?

M. Christophe Lacroix (PS) estime que la numérisation constitue une opportunité pour notre pays, en particulier en ce qui concerne le développement économique, le commerce et la simplification administrative.

La numérisation s'accompagne également de nombreux défis, notamment sur le plan de la protection des consommateurs, du climat et de la sécurité de l'infrastructure. Elle soulève également de nombreuses questions éthiques, en particulier en ce qui concerne l'aspect de l'inclusion.

pour une ruime définition van het begrip AI. Immers, niet alleen zelflerende systemen, maar ook geprogrammeerde algoritmen kunnen ongewenste resultaten genereren. Hoe zal zo'n definitie gehanteerd worden, en dit zowel binnen de algemene werking van de federale overheid als binnen het plan *Smart Nation for Smart Citizen*? De spreekster zou hierover graag het standpunt van de staatssecretaris vernemen, zowel op Europees als op federaal niveau.

Verder geeft mevrouw Creemers uiting aan enkele bekommelingen over de expertengroep *Digital Minds*. Een eerste bekommering betreft de samenstelling; de vraag rijst of die een correcte afspiegeling van de samenleving is, zodat schandalen zoals we die de voorbije periode gezien hebben, voorkomen kunnen worden doordat vanuit verschillende brillen naar voorstellen of ideeën wordt gekeken. Daarnaast meent de spreekster dat er voldoende ruimte moet zijn voor transparantie. Het is belangrijk dat het werk van de werkgroep tijdig wordt gepubliceerd, zodat er een uitwisseling mogelijk is met niet-betrokken experten en, meer algemeen, met alle belanghebbende partijen. Een laatste bekommernis heeft betrekking op de inzet van de werkgroep, die zo breed mogelijk moet zijn. Zo dienen alle ministers met relevante bevoegdheden betrokken te worden.

Tot slot meent mevrouw Creemers dat er in de beleidsnota weinig aandacht uitgaat naar intra-Belgische samenwerking, hoewel verschillende bevoegdheden bij de gefedereerde entiteiten liggen en er reeds verschillende gewestelijke initiatieven werden gelanceerd. Het oprichten van een interministeriële conferentie is in dat opzicht een minimum. Heeft de staatssecretaris nagedacht over de visie en de doelstellingen waarmee zo'n conferentie aan de slag zal gaan, en over de tijdlijn daarvan? Hij vermeldt de focus op talenten en de nood aan meer mensen die aan een IT-opleiding beginnen. Maar wat met bijvoorbeeld cyberpesten?

De heer Christophe Lacroix (PS) is van mening dat de digitalisering een opportuniteit vormt voor ons land, in het bijzonder wat de economische ontwikkeling, de handel en de administratieve vereenvoudiging betreft.

Tegelijk gaat de digitalisering gepaard met heel wat uitdagingen, onder meer op het vlak van de consumentenbescherming, het klimaat en de veiligheid van de infrastructuur. Er stellen zich ook vele ethische vragen, niet het minst wat het aspect inclusie betreft.

M. Lacroix constate que la note de politique générale contient quelques éléments extrêmement positifs, dont le plan d'action e-commerce pour les PME, qui sera élaboré en collaboration avec le ministre Dermagne. Ce plan vise à mettre à la disposition des commerçants locaux un outil pratique destiné à les aider à concurrencer les grands acteurs. L'idée n'est donc pas de remplacer le commerce physique par l'e-commerce, mais bien de permettre aux PME d'offrir les deux possibilités et de pouvoir ainsi faire face aux grandes chaînes et aux géants du numérique.

L'intervenant salue en outre l'intention du secrétaire d'État de réduire la fracture numérique grâce à la mise en place d'une logique de soutien via des aidants numériques. Il souhaiterait obtenir quelques précisions à ce sujet: les moyens nécessaires seront-ils dégagés à cet effet? Comment le secrétaire d'État compte-t-il procéder concrètement? Les fonctionnaires (fédéraux, communaux) en contact avec les citoyens seront-ils formés ou le but est-il de former directement ces derniers?

L'intervenant évoque la récente démission de M. Laurent Hublet du groupe d'experts *Digital Minds*. Le directeur de BeCentral a notamment dénoncé le fait que le plan énonçant les priorités numériques, qui a été élaboré en février 2022, n'a pas été mis en œuvre. Il a également épinglé le projet de créer une application d'authentification pour concurrencer *itsme* et d'augmenter le tarif social en matière de télécommunications au-delà des tarifs commerciaux pratiqués dans les pays voisins. Enfin, il a pointé l'absence de vision stratégique relative à la construction de notre souveraineté numérique. Le jugement de M. Hublet est peut-être un peu sévère, mais il serait opportun que le secrétaire d'État puisse rassurer les membres de la commission. Comment réagit-il aux déclarations de M. Hublet? Dans sa note de politique générale, le secrétaire d'État annonce que les premières étapes du travail des *Digital Minds* "seront présentées prochainement". Pourrait-il donner des détails supplémentaires concernant le calendrier fixé à court, à moyen et à long terme?

L'intervenant ne reviendra pas sur les projets relatifs au portefeuille numérique, qui ont été amplement abordés au cours de l'échange de vues du 16 novembre 2022 (CRIV 55 COM 930).

Enfin, M. Lacroix se félicite du plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle. Le secrétaire d'État pourrait-il indiquer le budget prévu, les prochaines étapes, ainsi que les détails du calendrier?

M. Erik Gilissen (VB) constate que le secrétaire d'État ne manque nullement d'ambition, mais il doute que tous

De heer Lacroix stelt vast dat de beleidsnota enkele uiterst positieve zaken omvat. Eén daarvan is het actieplan voor e-commerce voor kmo's, dat wordt uitgewerkt in samenwerking met minister Dermagne. Dat strekt ertoe om lokale handelaars een praktisch instrument ter beschikking te stellen om hen te helpen concurreren met de grote spelers. De idee is dus niet dat e-commerce de fysieke handel zou vervangen, maar wel om kmo's in staat te stellen om beide aan te bieden en als zodanig het hoofd te kunnen bieden aan de grote ketens en de internetgiganten.

Positief is voorts het voornemen van de staatssecretaris om de digitale kloof te verminderen door een logica van ondersteuning via digitale helpers in te voeren. Hierover zou de spreker graag wat nadere inlichtingen verkregen: worden hiervoor de nodige middelen vrijgemaakt? Hoe zal de staatssecretaris concreet te werk gaan? Zullen (federale, gemeentelijke) ambtenaren die in contact staan met burgers worden opgeleid, of is het de bedoeling dat die laatsten rechtstreeks worden gevormd?

De spreker verwijst naar het recente ontslag van de heer Laurent Hublet uit de expertengroep *Digital Minds*. De directeur van BeCentral hekelde onder meer het feit dat het in februari 2022 opgestelde plan met digitale prioriteiten niet werd uitgevoerd. Hij verwees ook naar het voornemen om een authenticatie-app te maken die de concurrentie aangaat met *itsme* alsook om het sociaal telecomtarief te verhogen tot boven de commerciële tarieven in de buurlanden. Tot slot kaartte hij het gebrek aan strategische visie inzake het uitbouwen van onze digitale soevereiniteit aan. Het oordeel van de heer Hublet is misschien wat streng, maar het zou goed zijn als de staatssecretaris de commissieleden hieromtrent kon geruststellen. Hoe reageert hij op de uitspraken van de heer Hublet? In de beleidsnota kondigt de staatssecretaris aan dat een eerste stap van het werk van de *Digital Minds* "eerstdaags [zal] worden voorgesteld". Kan hij meer details geven bij de kalender op korte, middellange en lange termijn?

De spreker zal niet terugkomen op de plannen inzake de digitale portefeuille, die uitgebreid aan bod kwamen tijdens de gedachtewisseling van 16 november 2022 (CRIV 55 COM 930).

De heer Lacroix verwelkomt ten slotte het nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie. Kan de staatssecretaris aangeven in welke budget is voorzien, wat de volgende stappen zijn en hoe het tijdspad eruitziet?

De heer Erik Gilissen (VB) stelt vast dat het de staatssecretaris alleszins niet aan ambitie ontbreekt, maar

les projets annoncés soient réellement mis en œuvre. En effet, un grand nombre de ces projets étaient déjà mentionnés dans la précédente note de politique générale (DOC 55 2294/014).

En 2017, le ministre de l'Agenda numérique de l'époque, M. Alexander De Croo, indiquait dans sa note de politique générale que la boîte aux lettres électronique serait un endroit central et sécurisé où les citoyens pourraient recevoir et gérer l'ensemble de leur communication numérique. Mais cinq ans après son lancement, la boîte aux lettres électronique n'a pas entraîné moins de tracasseries, moins de complications et moins de perte de temps, pour reprendre les termes utilisés par le ministre De Croo à l'époque. Au contraire, l'Ebox a déjà causé des soucis à beaucoup de citoyens parce qu'ils continuent à attendre en vain des documents papier et ignorent que ces documents ont été délivrés sous forme numérique dans leur Ebox.

Le secrétaire d'État compte désormais instaurer une communication dans les deux sens pour l'Ebox, dans la mesure où il sera également possible d'envoyer une réponse à partir de l'Ebox. Il est à noter que les services publics seront tenus d'utiliser l'Ebox pour envoyer des documents aux citoyens qui ont activé leur Ebox. Les citoyens qui le souhaitent pourront aussi recevoir pendant une période transitoire une copie papier de tout ou partie des messages. À l'issue de cette période, il sera impossible de recevoir ce courrier à la fois sous forme électronique et sous format papier. De nombreux citoyens ont activé leur Ebox à l'occasion des vaccinations contre le COVID-19 et ne disposent absolument pas des compétences ou des moyens numériques nécessaires pour régler leur administration via l'Ebox. Comment le secrétaire d'État compte-t-il aider ces personnes?

Si l'administration numérique se fait entièrement via l'Ebox, qu'advient-il des autres plateformes comme *Zoomit* et *Doccle*? Les experts des *Digital Minds* ont défini la stratégie #SmartNation et identifié les ambitions qui doivent assurer une transition numérique réussie. En février, le groupe d'experts a élaboré un plan contenant dix priorités digitales. La stratégie proposée dans ce cadre n'a toutefois pas été publiée et n'a pas non plus été mise en œuvre. Certaines décisions du secrétaire d'État vont directement à l'encontre de la stratégie proposée par ce groupe d'experts. Pour marquer son désaccord à ce sujet, M. Laurent Hublet a démissionné du groupe d'experts. Pourquoi le secrétaire d'État n'a-t-il pas suivi la stratégie proposée par les *Digital Minds*? Peut-il mettre le plan qui lui a été soumis à la disposition de la commission?

En matière de sécurité numérique, le secrétaire d'État estime qu'il est fondamental que le citoyen conserve les

twijfelt eraan of alle aangekondigde projecten ook effectief zullen worden uitgevoerd. Vele van deze projecten stonden immers ook al vermeld in de vorige beleidsnota (DOC 55 2294/014).

In 2017 schreef de toenmalige minister van Digitale Agenda, de heer Alexander De Croo, in zijn beleidsnota dat de digitale brievenbus een centrale en beveiligde plek zou zijn waar burgers al hun digitale communicatie konden ontvangen en beheren. Maar vijf jaar na de lancering heeft de digitale brievenbus niet geleid tot "minder rompslomp, minder gedoe en minder tijdverlies", om de woorden van toenmalig minister De Croo te gebruiken. Integendeel, de Ebox heeft bij veel burgers al kopzorgen veroorzaakt omdat ze tevergeefs blijven wachten op papieren documenten en niet weten dat deze documenten digitaal werden afgeleverd in hun Ebox.

De staatssecretaris gaat nu het tweerichtingsverkeer invoeren voor de Ebox, waarbij het ook mogelijk zal worden om een antwoord te versturen vanuit de Ebox. Opmerkelijk is dat de overheidsdiensten verplicht zullen worden de Ebox te gebruiken om documenten te versturen naar burgers die hun Ebox hebben geactiveerd. Burgers die dat wensen, kunnen enkel tijdens een overgangsperiode ook een papieren versie van alle of een deel van de berichten ontvangen. Daarna wordt het onmogelijk om die post digitaal én op papier te krijgen. Heel wat burgers hebben de Ebox geactiveerd vanwege de COVID-vaccinaties en hebben helemaal niet de digitale vaardigheden of middelen om hun administratie via de Ebox te regelen. Op welke wijze zal de staatssecretaris deze mensen ondersteunen?

Als de gehele digitale administratie via de Ebox zal verlopen, wat zal er dan trouwens gebeuren met andere platformen zoals *Zoomit* en *Doccle*? De *Digital Minds* hebben de hoofdlijnen van de strategie #SmartNation bepaald en de ambities geïdentificeerd die moeten zorgen voor een geslaagde digitale transitie. De expertengroep heeft in februari een plan opgesteld met tien digitale prioriteiten. De strategie die daarbij werd voorgesteld werd echter niet publiek gemaakt en werd ook niet overgenomen. Enkele beslissingen van de staatssecretaris gaan lijnrecht in tegen de strategie die deze expertengroep had voorgesteld. Uit onvrede hierover is de heer Laurent Hublet opgestapt uit de expertengroep. Waarom is de staatssecretaris afgeweken van de door de *Digital Minds* voorgestelde strategie? Kan hij het voorgelegde plan ter beschikking stellen van de commissie?

Inzake *Digital Safety* acht de staatssecretaris het van fundamenteel belang dat de burger dezelfde rechten

mêmes droits dans le monde numérique, considérant que ce qui est inacceptable dans le monde réel doit également l'être dans le monde virtuel. Pourrait-il indiquer comment les citoyens feront valoir leurs droits à l'égard des géants du numérique? Un point de contact sera-t-il prévu? Le secrétaire d'État est-il également d'accord avec le principe inverse: à savoir que ce qui est acceptable dans le monde réel doit également l'être dans le monde virtuel? Défendra-t-il également la liberté d'expression dans ce sens? Le secrétaire d'État annonce son intention de travailler à la création d'une conférence interministérielle pour la digitalisation dans l'ensemble des politiques publiques. À quoi songe-t-il précisément? S'agira-t-il d'une réunion unique ou d'une concertation périodique? Et ne pourrait-on pas en faire un élément permanent du Conseil des ministres?

La Belgique occupe une 16^{ème} place peu enviable au classement DESI. Cet indice devient l'instrument de contrôle de la mise en œuvre du programme d'action européen. Des initiatives concrètes devraient améliorer la position de notre pays, par exemple un plan d'action e-commerce pour les PME élaboré par le SPF Économie. Quelle est la date prévue pour ce plan et quels en sont les contours?

En outre, une "plateforme fédérale mutualisée d'archivage électronique qualifié" sera créée afin de promouvoir le développement des services de confiance qualifiés. Le secrétaire d'État pourrait-il expliquer en quoi cette plate-forme consistera?

Le secrétaire d'État annonce également le déploiement d'une structure plus concrète pour AI4Belgium par le biais du "plan National de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle". Un montant "significatif" sera alloué à la recherche sur l'impact de l'IA sur les individus et sur la société grâce à des collaborations interrégionales entre différents centres de recherche des Communautés et des Régions. Le secrétaire d'État pourrait-il préciser ce montant "significatif"? Et pourrait-il indiquer si cet appel à projets concerne des collaborations entre Communautés et Régions, c'est-à-dire au-delà des frontières linguistiques, ou si les collaborations au sein des Communautés et des Régions entrent également en ligne de compte? L'appel à projets a récemment été lancé et les premiers projets seront bientôt financés. De quels projets parle-t-on? Quels sont les projets approuvés? Et comment ceux-ci sont-ils répartis entre les Communautés et les Régions?

Pour soutenir ceux qui sont en difficulté par rapport au numérique, il convient de mettre en place un système d'aidants numériques et d'envisager des cycles de formations. Grâce à *Connectoo*, tout fonctionnaire travaillant

behoudt in de digitale wereld. Wat niet aanvaardbaar is in de reële wereld mag dat ook niet zijn in de virtuele wereld, aldus de staatssecretaris. Kan hij aangeven op welke wijze burgers hun rechten zullen kunnen doen gelden ten aanzien van de internetgiganten? Zal er worden voorzien in een meldpunt? En gaat de staatssecretaris ook akkoord met de omgekeerde stelling, namelijk dat wat aanvaardbaar is in de reële wereld, dat ook moet zijn in de virtuele wereld? Zal hij het in die zin ook opnemen voor de vrijheid van meningsuiting? De staatssecretaris zegt te zullen streven naar de oprichting van een interministeriële conferentie voor de digitalisering van alle overheidssectoren. Wat heeft hij hierbij exact voor ogen? Zal dit een éénmalige bijeenkomst zijn of wordt het een periodiek overleg? En kan dit eventueel geen vast onderdeel uitmaken van de Ministerraad?

België staat op een weinig benijdenswaardige 16^e plaats in de DESI-ranking. DESI wordt het controle-instrument voor de uitvoering van het Europees actieprogramma. Concrete initiatieven moeten de positie van ons land verbeteren, zoals een actieplan voor e-commerce voor kmo's door de FOD Economie. Wanneer mag dit actieplan verwacht worden en wat zijn de krijtlijnen?

Voorts zal er een "gemeenschappelijk federaal platform voor gekwalificeerde elektronische archivering" worden opgericht om de uitbouw van gekwalificeerde vertrouwensdiensten te bevorderen. Kan de staatssecretaris toelichten waaruit dit platform zal bestaan?

De staatssecretaris kondigt verder de uitbouw aan van een concretere structuur voor AI4Belgium via het "nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie". Er wordt in een "significant" bedrag voorzien voor onderzoek naar de impact van AI op individuen en op de maatschappij door interregionale samenwerkingen tussen verschillende onderzoekscentra van de gemeenschappen en de gewesten. Kan de staatssecretaris een getal plakken op dat significante bedrag? En kan hij aangeven of het bij die projectoproep gaat om samenwerkingen tussen de gemeenschappen en de gewesten, dus over de taalgrenzen heen, of dat ook samenwerkingsverbanden binnen de gemeenschappen en gewesten in aanmerking komen? De projectoproep werd onlangs gelanceerd en de eerste projecten worden binnenkort gefinancierd. Over welke projecten spreken we dan? Welke projecten werden goedgekeurd? En hoe zijn deze verdeeld over de gemeenschappen en de gewesten?

Ter ondersteuning van mensen die moeite hebben met digitale technologie moet een systeem van digitale helpers worden uitgebouwd en moet er nagedacht worden over de opleidingscycli. Via *Connectoo* kan iedereen die

dans une administration fédérale, régionale, provinciale ou communale pourra suivre la formation en ligne sur l'inclusion numérique et les premiers secours numériques dans le cadre d'un service en ligne. M. Gilissen demande que le secrétaire d'État en précise les objectifs et le calendrier. Pourrait-il indiquer s'il existe des plans concrets pour aider les citoyens défavorisés? Ces citoyens auront-ils par exemple accès à des formations?

Le *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) permet de soutenir des projets qui mettent en adéquation les compétences numériques avec les besoins du marché du travail. Un appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique dans le cadre de *Women in Digital* a été lancé pour 10 projets pour un montant total de 620.000 euros. L'intervenant demande si ces projets seront répartis uniformément entre les provinces ou entre les Communautés et les Régions. Quelle est la clé de répartition? L'IBPT jouera un rôle de coordination en ce qui concerne les nouveaux défis et fournira un soutien technique aux autres régulateurs, notamment à l'Autorité de protection des données. Ce rôle consistera-t-il en un soutien *ad-hoc* lorsque des problèmes surgissent ou un nouvel organe de concertation formel sera-t-il créé à cette fin?

Enfin, le secrétaire d'État signale que le plan d'action fédéral sur la simplification administrative est en cours d'actualisation, que les projets en cours seront évalués et que de nouveaux projets seront ajoutés. Le secrétaire d'État pourrait-il donner un bref aperçu des nouveaux projets sélectionnés?

M. Vincent Scourneau (MR) revient sur le concept de *#SmartNation* qui a comme but de générer l'ensemble des conditions nécessaires au développement d'un écosystème numérique favorable à l'innovation numérique, tout en instaurant le nécessaire climat de confiance à sa réussite et l'accessibilité pour tous afin d'éviter toute nouvelle fracture numérique. Il aimerait savoir quelles seront les actions concrètes mises en place pour devenir une *#SmartNation* en 2023. Si la numérisation croissante doit contribuer à atteindre le taux d'emploi de 80 %, il souhaiterait savoir comment le secrétaire d'État compte y parvenir.

L'intervenant relève dans la note de politique générale que M. Michel poursuivra en bonne entente avec les ministres compétents la création d'une conférence interministérielle pour le numérique, qui visera à garantir le développement de la numérisation dans l'ensemble des politiques publiques. M. Scourneau aimerait connaître la date de démarrage de cette conférence et les ministres concernés.

bij een federale, gewestelijke, provinciale of gemeentelijke administratie werkt, de onlineopleiding over digitale inclusie en digitale eerste hulp bij onlinedienstverlening volgen. De heer Gilissen zou graag vernemen welke doelstellingen hiermee precies worden beoogd, en wat het geplande tijdsplan is. Kan de staatssecretaris voorts aangeven of er concrete plannen bestaan ten gunste van hulpbehoevende burgers? Krijgen zij bijvoorbeeld ook toegang tot een opleiding?

Met het *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) worden projecten ondersteund die digitale vaardigheden afstemmen op de behoeften van de arbeidsmarkt. Er werd een oproep gedaan voor projecten ter bevordering van digitale inclusie in het kader van *Women in Digital* voor tien projecten voor een totaalbedrag van 620.000 euro. De spreker wil weten of deze projecten gelijkmatig worden verdeeld over de provincies of over de gemeenschappen en de gewesten. Wat is de verdeelsleutel? Het BIPT zal een coördinerende rol opnemen ten aanzien van de nieuwe uitdagingen en zal technische ondersteuning bieden aan de andere regulatoren, waaronder de Gegevensbeschermingsautoriteit. Bestaat deze rol uit *ad-hoc* ondersteuning naarmate er problemen opduiken of wordt hiervoor een nieuw formeel overlegorgaan opgestart?

Ten slotte meldt de staatssecretaris dat het federaal actieplan inzake administratieve vereenvoudiging wordt geactualiseerd, dat er een evaluatie van de lopende projecten zal geschieden en dat er nieuwe projecten zullen worden toegevoegd. Kan de staatssecretaris een kort overzicht geven van de nieuwe geselecteerde projecten?

De heer Vincent Scourneau (MR) gaat opnieuw in op het concept *#SmartNation*, dat tot doel heeft alle noodzakelijke voorwaarden te scheppen voor de ontwikkeling van een digitaal ecosysteem dat gunstig is voor de digitale innovatie, en tegelijkertijd het noodzakelijke klimaat van vertrouwen te creëren voor het welslagen en voor de toegankelijkheid ervan voor iedereen, om elke nieuwe digitale kloof te voorkomen. Hij zou willen weten welke concrete acties zullen worden ondernomen om in 2023 een *#SmartNation* te worden. Indien de toenemende digitalisering moet bijdragen tot het behalen van de werkgelegenheidsgraad van 80 %, wil hij weten hoe de staatssecretaris dat denkt te bereiken.

De spreker merkt in de beleidsnota op dat de heer Michel in een goede verstandhouding met de bevoegde ministers de oprichting van een interministeriële conferentie voor de digitalisering zal benaamstigen, die ertoe zal strekken de ontwikkeling van de digitalisering binnen het politieke beleid te garanderen. De heer Scourneau zou willen weten wanneer die conferentie van start zal gaan en wie de betrokken ministers zullen zijn.

Sur les *Digital Minds*, qui sont des acteurs qui se mobilisent pour mettre leur expérience et leur compétence au service d'une numérisation intelligente du territoire, le secrétaire d'État a choisi des experts du monde académique, administratif, économique et de la société civile. En 2022, les *Digital Minds* ont identifié les ambitions précises à atteindre pour réussir la transition numérique et pour faire de la Belgique un leader européen du numérique. Ces ambitions seront présentées prochainement. Il se demande si la validation de cette stratégie est prévue pour le premier semestre de 2023. M. Scourneau relève que le secrétaire d'État parle également d'une campagne de communication à destination des parties prenantes (pouvoirs publics, citoyens, entreprises, porteurs de projets) visant à promouvoir les grands axes de la stratégie *#SmartNation*. Il aimerait savoir quand elle sera lancée.

Sur l'intelligence artificielle (IA), qui désigne un ensemble de théories et de techniques mises en œuvre en vue de réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine, il mentionne que le secrétaire d'État a mis en place un plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle, qui a pour objectif de doter la Belgique d'une stratégie visant à favoriser une politique ambitieuse en matière d'intelligence artificielle. Ainsi, la Belgique pourra répondre aux demandes européennes et le niveau fédéral pourra initier une concertation avec les entités fédérées en vue de créer une vraie convergence en matière d'intelligence artificielle. Il demande au secrétaire d'État de donner plus de précisions sur le contenu de ce plan et sur l'échéancier.

Sur la résidence virtuelle, grâce à l'Ebox, les administrations, les citoyens et les entreprises peuvent désormais correspondre entre eux plus facilement, directement et, surtout, en toute sécurité. Le passage accéléré à la numérisation lié à la crise sanitaire a eu pour effet de stimuler l'adoption de l'Ebox (+ 83 % en 2020 et + 116 % en 2021). M. Scourneau note aussi une forte croissance des organisations qui utilisent l'Ebox (+190 % en 2021) pour envoyer des courriers. Le secrétaire d'État avait déclaré que l'Ebox est utilisée par 2,5 millions de citoyens. Dans les prochaines années, il sera obligatoire pour les entreprises (mais pas pour les citoyens) d'activer leur Ebox. M. Scourneau aimerait dès lors savoir où en est l'avant-projet de loi, notamment les avis de l'Autorité de protection des données et du Conseil d'État.

Par ailleurs, comme souligné dans la note de politique générale, la généralisation de l'e-facturation (transformation des processus vers une automatisation de bout

Wat de *Digital Minds* betreft, zijnde actoren die klaarstaan om hun ervaring en competenties ten dienste te stellen van een intelligente digitalisering van het grondgebied, heeft de staatssecretaris deskundigen gekozen uit de academische, administratieve en economische wereld en uit het middenveld. In 2022 hebben de *Digital Minds* de precieze ambities geïdentificeerd die ervoor moeten zorgen dat we slagen in onze digitale transitie en die van België een Europese digitale moeten voortrekker maken. Deze ambities zullen eerstdaags worden voorgesteld. Hij vraagt of de goedkeuring van die strategie voor de eerste helft van 2023 gepland is. De heer Scourneau stelt dat de staatssecretaris het ook heeft over een communicatiecampagne ten behoeve van de belanghebbende partijen (overheden, burgers, ondernemingen, projectondersteuners) om de grote krachtlijnen van de *#SmartNation*-strategie te promoten. Hij wil weten wanneer die zal worden gelanceerd.

In verband met de artificiële intelligentie (AI), die een geheel van theorieën en technieken omvat die dienen om machines te ontwikkelen die in staat zijn de menselijke intelligentie na te bootsen, stelt hij dat de staatssecretaris een nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van artificiële intelligentie heeft ingesteld, dat als doel heeft België te voorzien van een strategie om ter zake een ambitieus beleid te bevorderen. Op die manier zal België kunnen inspelen op de Europese eisen en zal het federale niveau een dialoog kunnen aangaan met de deelstaten met het oog op een echte convergentie op het gebied van artificiële intelligentie. Hij vraagt van de staatssecretaris meer verduidelijking over de inhoud van dat plan en over het tijdpad.

Wat de virtuele residentie betreft, kunnen de administraties, de burgers en de ondernemingen dankzij de Ebox, voortaan gemakkelijker rechtstreeks, en bovenal heel veilig, met elkaar communiceren. De versnelde overgang naar de digitalisering door de gezondheidscrisis heeft de aanvaarding van de Ebox bevorderd (+ 83 % in 2020 en + 116 % in 2021). De heer Scourneau stelt ook vast dat veel meer organisaties de Ebox gebruiken om brieven te verzenden (+ 190 % in 2021). De staatssecretaris had verklaard dat de Ebox door 2,5 miljoen burgers wordt gebruikt. De komende jaren zal het voor ondernemingen verplicht zijn hun Ebox te activeren (maar niet voor de burgers). De heer Scourneau zou bijgevolg willen weten hoever het voorontwerp van wet staat, meer bepaald hoe het zit met de adviezen van de Gegevensbeschermingsautoriteit en van de Raad van State.

Voorts, zoals benadrukt in de beleidsnota, is de veralgemening van de e-facturatie (omvorming van de processen tot *end-to-end*-automatisering van de factuurverwerking)

en bout du traitement de la facture) constitue un axe concret et immédiat de la numérisation à grande échelle. Comme annoncé dans l'accord de gouvernement, tous les efforts seront déployés pour parvenir à une facturation électronique complète. M. Scourneau souhaiterait savoir quel est le pourcentage des entreprises utilisant la facturation électronique et quels sont les efforts à fournir pour généraliser l'e-facturation. Selon le Baromètre de l'inclusion numérique 2022 réalisé à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin, 40 % de la population belge a de faibles compétences numériques. Ce chiffre monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé. Elles sont respectivement 55 % et 67 % à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne. L'intervenant se demande si le secrétaire d'État prévoit la mise en place d'une formation sous la forme d'un brevet d'aidants et d'accompagnants numériques. Il se demande si d'autres actions visant à diminuer la fracture numérique sont prévues en 2023.

Concernant l'investissement dans les talents numériques, dans le cadre de la stratégie *Smart Nation*, l'amélioration des connaissances et de l'expertise numérique sont un objectif primordial, sans oublier le *Women in Digital*. M. Scourneau demande au secrétaire d'État quelles actions il va privilégier afin d'encourager les jeunes en fin de scolarité et les adultes à choisir une formation continue ou une profession dans le paysage numérique et quelle forme prendra la stratégie visant à une meilleure inclusion des femmes dans le secteur numérique, notamment via l'appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique.

En ce qui concerne l'IBPT, qui est le régulateur fédéral compétent pour le marché des communications électroniques, le marché postal, le spectre électromagnétique, les radiofréquences et la radiodiffusion sonore et télévisuelle dans la Région de Bruxelles-Capitale, il rappelle que cet institut a notamment pour mission de favoriser la concurrence, de contribuer au développement du marché intérieur, de protéger les intérêts des utilisateurs en général et de vérifier le droit au tarif social. Le développement d'un bon modèle de gouvernance est effectivement indispensable. L'IBPT peut utiliser son expertise technique, juridique et économique actuelle pour inclure ces nouveaux défis dans son mandat réglementaire et doit évoluer vers un régulateur du numérique. Le gouvernement entamera une réflexion afin de permettre à l'IBPT de se transformer à court terme en un régulateur du numérique. L'intervenant demande au secrétaire d'État de dresser les enjeux de la transformation de l'IBPT concernant un rôle plus important à l'avenir dans le numérique et de faire un état des lieux de ses réflexions en la matière.

een concrete en onmiddellijke krachtlijn van de digitalisering op grote schaal. Zoals in het regeerakkoord wordt aangegeven, zal alles in het worden gesteld om te komen tot volledige digitale facturatie. De heer Scourneau wil weten hoeveel procent van de ondernemingen de digitale facturatie gebruiken en welke inspanningen moeten worden geleverd om die e-facturatie te veralgemenen. Volgens de Digitale Inclusie Barometer 2022 die er op initiatief van de Koning Boudewijnstichting gekomen is, heeft 40 % van de Belgische bevolking zwakke digitale vaardigheden. Dat cijfer stijgt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. Respectievelijk 55 % en 67 % voert geen administratieve procedures online uit. De spreker vraagt zich af of de staatssecretaris in de invoering voorziet van een opleiding in de vorm van een certificaat voor digitale helpers en begeleiders. Hij vraagt of in 2023 nog andere acties in het vooruitzicht worden gesteld om de digitale kloof te verkleinen.

Met betrekking tot de investering in digitaal talent in het kader van de *Smart Nation*-strategie is de verbetering van de kennis en van de digitale expertise een cruciale doelstelling, evenals het project *Women in Digital*. De heer Scourneau vraagt de staatssecretaris aan welke acties hij voorrang zal geven om schoolverlaters en volwassenen ertoe aan te moedigen te kiezen voor een vervolgopleiding of een beroep in de digitale sector en welke vorm de strategie voor een betere integratie van vrouwen in die sector zal aannemen, met name via de oproep voor projecten ter bevordering van de digitale inclusie.

De spreker heeft het vervolgens over het BIPT, de federale regulator voor de markt van de elektronische communicatie, de postmarkt, het elektromagnetisch spectrum, de radiofrequenties en de radio- en televisie-omroep in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hij stipt in dat verband aan dat het BIPT onder meer de opdracht heeft de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt, de belangen van de gebruikers in het algemeen te beschermen en toe te zien op het recht op het sociaal tarief. De ontwikkeling van een goed bestuursmodel is immers onontbeerlijk. Het BIPT kan zijn huidige technische, juridische en economische expertise gebruiken om deze nieuwe uitdagingen in zijn regelgevingsmandaat op te nemen. Het moet een regulator van de digitale sector worden en de regering zal daartoe een denkoefening op gang brengen om dit op korte termijn mogelijk te maken. De spreker vraagt de staatssecretaris een beeld te schetsen van de uitdagingen van de transformatie van het BIPT met betrekking tot de prominentere rol die het in de toekomst zal moeten spelen in de digitale sector. De spreker peilt bij de staatssecretaris ook naar zijn huidige reflecties ter zake.

En ce qui concerne la protection des données et le développement durable, il fait observer que l'évaluation de la loi "vie privée" a démontré que ce cadre réglementaire peut et doit être complété à la fois pour renforcer la protection des données à caractère personnel et pour mieux aligner la loi du 30 juillet 2018 "relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel" sur la nécessité de permettre les flux de données. M. Scourneau relève que le secrétaire d'État travaille sur une initiative législative afin de répondre à ces besoins. Elle vise une rationalisation et une harmonisation du paysage institutionnel, une élaboration d'un registre qui donne un aperçu des données à caractère personnel détenues par le gouvernement fédéral ainsi que de l'utilisation qui en est faite, une stratégie globale en matière de données qui sera élaborée dans le but d'exploiter le potentiel des données disponibles de manière fiable, sécurisée et innovante au profit de la transformation numérique et, enfin, un niveau plus élevé de numérisation de la société et de l'économie belge qui requiert des appareils, des capteurs et des réseaux connectés cybersécurisés.

Pour M. Scourneau, il semble évident que la sécurité des données des citoyens et les cyberattaques sont les plus grands défis à court et à moyen terme. Il aimerait connaître les actions concrètes dans ces deux domaines. Il souhaiterait également savoir quel est l'état de l'initiative législative prise par le gouvernement afin de renforcer la protection des données.

Il note par ailleurs que le secrétaire d'État déclare qu' "[a]vec plus d'éthique et de transparence, nous serons mieux armés pour lutter contre les *fakenews*, le cyberharcèlement". L'intervenant se demande dès lors s'il dispose de pistes pour lutter plus efficacement contre les *fakenews* et le cyberharcèlement.

M. Scourneau estime aussi qu'il est important d'avoir une approche globale concernant l'impact de la numérisation sur le climat. Il rappelle que le numérique a, *de facto*, des conséquences sur l'environnement avec, notamment, la consommation des serveurs. Il se demande si, avec les différents collègues du gouvernement, des actions concernant l'impact de la numérisation sur le climat seront mises en place.

Mme Leen Dierick (cd&v) évoque le volet *Smart Nation for Smart Citizen* de la note de politique générale, où l'on peut lire que la numérisation doit contribuer à réaliser l'objectif du gouvernement visant à porter le taux d'emploi à 80 %. Cette ambition figurait également dans la note de politique générale de l'année dernière. Le secrétaire d'État peut-il indiquer si et dans quelle

Met betrekking tot gegevensbescherming en duurzame ontwikkeling merkt hij op dat uit de evaluatie van de privacywet is gebleken dat dit regelgevingskader kan en moet worden aangevuld, zowel om de persoonsgegevens beter te beschermen als om de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens beter af te stemmen op de noodzaak om gegevensstromen mogelijk te maken. De heer Scourneau merkt op dat de staatssecretaris werkt aan een wetgevingsinitiatief om aan die behoeften tegemoet te komen. Het beoogt de stroomlijning en de harmonisering van het institutionele landschap, de ontwikkeling van een register dat een overzicht geeft van de persoonsgegevens waarover de federale overheid beschikt en van het gebruik dat ervan wordt gemaakt, een alomvattende gegevensstrategie die zal worden ontwikkeld om het potentieel van de beschikbare gegevens op een betrouwbare, veilige en innovatieve manier te benutten ten behoeve van de digitale transformatie. Ten slotte beoogt dat wetgevingsinitiatief een grotere digitalisering van de Belgische samenleving en economie, wat cyberveilige apparaten, sensoren en verbonden netwerken vereist.

Het lijkt de heer Scourneau vanzelfsprekend dat de veiligheid van de gegevens van de burgers en de cyberaanvallen de grootste uitdagingen vormen op korte en middellange termijn. Hij zou willen vernemen welke concrete acties in die beide gebieden zullen worden ondernomen. Tevens zou hij willen weten wat de stand van zaken is van de wetgevende initiatieven van de regering om de gegevens beter te beschermen.

Voorts merkt hij op dat de staatssecretaris verklaart dat wij "met meer ethiek, transparantie en bewustzijn bij de burgers (...) beter [zullen] uitgerust zijn om *fake news* en cyberpesten te bestrijden.". De spreker vraagt de staatssecretaris derhalve of hij mogelijkheden ziet om *fake news* en cyberpesten doeltreffender te bestrijden.

De heer Scourneau is eveneens van oordeel dat het belangrijk is de gevolgen van de digitalisering voor het klimaat alomvattend te benaderen. Hij wijst erop dat de digitale technologie *de facto* gevolgen heeft voor het milieu, met name door het verbruik van de servers. Hij vraagt of de staatssecretaris samen met zijn collega's van de regering acties zal ondernemen omtrent de gevolgen van de digitalisering voor het klimaat.

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) verwijst naar het onderdeel *Smart Nation for Smart Citizen* van de algemene beleidsnota, waarin staat te lezen dat de digitalisering dient bij te dragen tot het bereiken van de doelstelling van de regering om de werkgelegenheidsgraad op 80 % te brengen. Deze ambitie was ook opgenomen in de beleidsnota van vorig jaar. Kan de staatssecretaris aangeven

mesure des progrès ont déjà été réalisés à cet égard? Peut-il également expliquer comment la numérisation permettra concrètement d'augmenter le taux d'emploi? Comment ces éléments seront-ils mesurés?

La note de politique générale indique également que "[l]a stratégie #SmartNation permettra d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus lucide et plus cohérente de l'ensemble des projets belges". Ce message était également déjà véhiculé par la note précédente. Mme Dierick demande au secrétaire d'État quels projets concrets sont envisagés pour l'année prochaine.

Le secrétaire d'État indique que le gouvernement poursuivra sa réflexion sur le rôle que l'IBPT doit pouvoir jouer dans la réglementation numérique en Belgique. L'intervenante estime qu'il est positif que le secrétaire d'État nourrisse l'ambition d'une coopération meilleure et davantage intégrée, mais elle s'inquiète par ailleurs du fait qu'il convient de toujours garantir l'indépendance des régulateurs. Le secrétaire d'État peut-il rassurer Mme Dierick sur ce point?

Le portefeuille numérique sera mis en œuvre l'année prochaine. Le secrétaire d'État peut-il fournir davantage de détails à propos du calendrier précis? Quand le projet de loi sera-t-il déposé à la Chambre et quelles seront les étapes suivantes?

Plus rien ne pourra arrêter cette numérisation de la société. Les possibilités offertes par cette évolution semblent infinies. Or, nous ne pouvons pas continuer à ignorer le revers de la médaille. Quatre Belges sur dix possèdent de faibles compétences numériques. Il est primordial que la politique soit suffisamment attentive à ce groupe. Afin de les aider, le secrétaire d'État investira notamment dans des aidants numériques. La note de politique générale demeure toutefois assez vague sur ce point. Combien d'assistants numériques seront-ils déployés? Le secrétaire d'État se concertera-t-il également à ce sujet avec les entités fédérées, qui sont compétentes en matière d'éducation et de sensibilisation des groupes ayant des difficultés avec les technologies numériques?

Le secrétaire d'État dispose-t-il de chiffres récents à propos de l'analphabétisme numérique? Peut-il notamment indiquer quel pourcentage de Belges peu qualifiés sont parvenus à se connecter l'année dernière à l'Ebox? Dispose-t-il également de chiffres sur le nombre de ménages à faibles revenus et sur le nombre de personnes âgées qui ont utilisé l'Ebox? Le secrétaire d'État estime-t-il que l'Ebox doit encore être améliorée afin de réduire la fracture numérique (cf. la question orale n° 55031045C, "La politique d'e-inclusion")?

of en in hoeverre hierin al vooruitgang is geboekt? Kan hij ook toelichten hoe de digitalisering concreet kan zorgen voor een hogere werkgelegenheidsgraad? Hoe wordt een en ander gemeten?

In de beleidsnota wordt ook gesteld dat "[d]e #SmartNation-strategie [] het digitaliseringsproces [zal] helpen versnellen en zorgen voor een meer heldere en coherente aanpak van alle Belgische projecten". Ook deze boodschap was reeds opgenomen in de vorige beleidsnota. Mevrouw Dierick zou graag van de staatssecretaris vernemen welke concrete projecten volgend jaar op stapel staan.

De staatssecretaris geeft aan dat de regering verder zal nadenken over de rol die het BIPT moet kunnen spelen in de digitale regelgeving in België. De spreker vindt het positief dat de staatssecretaris een betere, meer geïntegreerde samenwerking ambieert, maar zij geeft tegelijk uiting aan haar bekommerning dat de onafhankelijkheid van de reguleatoren steeds gewaarborgd moet blijven. Kan de staatssecretaris mevrouw Dierick geruststellen op dit punt?

De digitale portefeuille zal volgend jaar geïmplementeerd worden. Kan de staatssecretaris meer details geven over het precieze tijds kader? Wanneer zal het wetsontwerp worden ingediend bij de Kamer en wat zijn daarna de volgende stappen?

Die digitalisering van de samenleving valt niet meer te stoppen. De mogelijkheden die deze evolutie met zich meebrengt lijken eindeloos. Toch mogen we niet blind blijven voor de schaduwzijde van de digitalisering. Vier op de tien Belgen beschikken over lage digitale vaardigheden. Het is van groot belang dat het beleid voldoende aandacht heeft voor deze groep. Te hunner ondersteuning zal de staatssecretaris onder meer inzetten op digitale helpers. De beleidsnota blijft hierover evenwel vrij vaag. Hoeveel digitale helpers zullen er worden ingeschakeld? Zal de staatssecretaris hieromtrent ook in overleg treden met de deelstaten, die bevoegd zijn voor educatie en sensibilisering van de groepen die moeite hebben met digitale technologie?

Beschikt de staatssecretaris over recente cijfers inzake digitale ongeletterdheid? Kan hij met name aangeven hoeveel procent van de laaggeschoolde Belgen het afgelopen jaar de weg naar de Ebox vond? Beschikt hij ook over cijfers omtrent het aantal gezinnen met lage inkomens en het aantal ouderen die gebruik maakten van de Ebox? Is de staatssecretaris van mening dat de Ebox verder verfijnd moet worden teneinde de digitale kloof te verkleinen (cf. mondelinge vraag nr. 55031045C, "het belang van een e-inclusiebeleid")?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) interroge le secrétaire d'État sur le départ de M. Laurent Hublet, le directeur de BeCentral, du groupe *Digital Minds* sur lequel il se base pour développer sa stratégie numérique. Il rappelle que M. Hublet a dénoncé, à l'occasion de son départ, le manque de transparence concernant les dix priorités numériques et leur non mise en application. Il se demande si le secrétaire d'État va remettre en question le fonctionnement du groupe *Digital Minds*, à la suite de la démission de M. Hublet.

Sur la fracture numérique, l'intervenant relève que le secrétaire d'État annonce la création d'une conférence interministérielle. Il aimerait savoir à quelle échéance et comment cette conférence va assurer la réduction de la fracture numérique. Il souhaiterait par ailleurs être informé sur ce qui est prévu pour les personnes qui ne peuvent s'acheter le matériel nécessaire pour s'adapter à la numérisation de l'ensemble des politiques publiques.

Sur le statut des aidants numériques déjà évoqués dans la note de politique générale pour l'année 2022, il se demande ce qui a changé et évolué depuis et où en est le projet: combien de personnes ont été engagées, comment travaillent-elles et sont-elles assignées à des services en particulier ou s'agit-il de personnes qui fournissent une aide générale? M. D'Amico rappelle que la Fédération des services sociaux demande des personnes de référence dans les administrations pour régler les questions administratives car elles sont débordées par ce genre de demandes depuis la pandémie et la numérisation accrue des services. Il souhaiterait savoir si les aidants numériques constitueront les personnes de référence au sein des administrations.

L'intervenant aimerait également avoir plus de détails sur les dix projets mis en place pour promouvoir l'inclusion numérique ainsi que sur les conditions pour avoir accès à ces projets. Il se demande s'il est réaliste de penser pouvoir réduire la fracture numérique, qui augmente chez les plus précaires, avec dix projets en Belgique pour un montant total de 620.000 euros.

Alors que le gouvernement met en avant qu'un accès minimal à Internet doit constituer un droit universel, M. D'Amico relève qu'un tarif social Internet est proposé au prix de 19 euros par mois. Il fait remarquer que ce montant dépasse les tarifs commerciaux des opérateurs des pays voisins. Il se demande comment garantir ce droit considéré comme universel avec un prix aussi élevé. Il rappelle que les familles aux plus

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) be vraagt de staatssecretaris over het vertrek van de heer Laurent Hublet, directeur van BeCentral, uit de groep *Digital Minds*, waarop de staatssecretaris zich baseert om zijn digitale strategie uit te bouwen. Hij wijst erop dat de heer Hublet naar aanleiding van zijn vertrek het gebrek aan transparantie met betrekking tot de tien digitale speerpunten en de toepassing ervan aan de kaak heeft gesteld. Hij vraagt of de staatssecretaris, als gevolg van het ontslag van de heer Hublet, de werking van de groep *Digital Minds* opnieuw in vraag zal stellen.

Met betrekking tot de digitale kloof merkt de spreker op dat de staatssecretaris de organisatie van een interministeriële conferentie aankondigt. Hij vraagt tegen wanneer en hoe die conferentie ervoor zal zorgen dat de digitale kloof kleiner wordt. Voorts vraagt hij welke maatregelen er komen voor de mensen die niet de middelen hebben voor de aankoop van het materiaal dat nodig is om zich aan te passen aan de digitalisering van het beleid van alle overheidsdomeinen.

Inzake de status van de digitale helpers, die al in de beleidsnota betreffende het begrotingsjaar 2022 werden vermeld, vraagt de spreker wat er veranderd is en welke evoluties er zijn geweest. Hoe ver staat het met dat project? Hoeveel mensen werden in dienst genomen? Hoe werken zij? Worden zij toegewezen aan specifieke diensten of verstrekken zij algemene bijstand? De heer D'Amico herinnert eraan dat de Federatie van de Maatschappelijke Diensten wil dat bij de overheidsdiensten referentiepersonen worden aangesteld om administratieve aangelegenheden te regelen; sinds het uitbreken van de pandemie en wegens de digitalisering worden die diensten immers overstelpt met aanvragen daartoe. Het lid zou willen vernemen of de digitale helpers binnen de diensten zullen worden beschouwd als referentiepersonen.

De spreker zou voorts meer details willen over de tien projecten om de digitale inclusie te bevorderen, alsook over de voorwaarden om toegang te krijgen tot die projecten. Hij vraagt of het realistisch is ervan uit te gaan dat met tien projecten voor een bedrag van alles samen 620.000 euro de digitale kloof in België kan worden verkleind, terwijl die almaar toeneemt bij de meest kansarmen.

De regering verklaart dat een minimale toegang tot internet een universeel recht moet zijn, maar de heer D'Amico rekent voor dat het sociaal tarief voor internettoegang 19 euro per maand bedraagt. Dat is hoger dan de commerciële tarieven in de buurlanden. Het lid vraagt zich af hoe met een dermate hoge prijs dat zogezegd universele recht kan worden gewaarborgd. De heer D'Amico wijst erop dat de gezinnen met de laagste

faibles revenus sont également les plus touchées par la fracture numérique. Selon les chiffres de la Fondation Roi Baudouin, 75 % des personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé ont de faibles compétences numériques.

L'intervenant fait observer être intervenu plusieurs fois en un an au sein de la commission de l'Économie, de la Protection des Consommateurs et de l'Agenda numérique pour dénoncer les augmentations de prix des abonnements Internet et télécoms. Il estime que le marché et la concurrence ne régleront pas l'enjeu d'un prix accessible pour faire de l'accès à Internet un droit universel et qu'il est nécessaire d'avoir une intervention publique plus ambitieuse qui n'abandonne pas cet objectif à la loi du marché. Il cite l'exemple du Royaume-Uni où, pendant la pandémie, les familles fragilisées avec des jeunes qui devaient suivre les cours à distance, ont bénéficié d'une connexion Internet à haut débit gratuite. Il se demande pourquoi ne pas mettre en place une telle politique publique en Belgique avec *Proximus*, rendant gratuit l'accès à Internet de haut débit pour les familles qui en ont le plus besoin. M. D'Amico aimerait savoir si le secrétaire d'État envisage la gratuité de l'accès à Internet pour réduire la fracture numérique.

Sur l'indice de l'économie et de la société numériques (DESI), qui mesure les performances numériques des pays de l'Union européenne, M. D'Amico note que la Belgique est passée du top 5 de l'indice DESI en 2015 à la 16^e place en 2022, perdant quatre places par rapport à 2021. Il souhaiterait savoir comment le secrétaire d'État explique ce recul et s'il le considère comme un échec de la politique numérique de ce gouvernement.

En ce qui concerne la transparence sur l'utilisation des données personnelles, M. D'Amico relève qu'à la page 8 de la note de politique générale, le secrétaire d'État indique qu'il est nécessaire d'offrir "plus de transparence aux citoyens sur les données personnelles collectées par le gouvernement et sur leur utilisation". Il juge que c'est une bonne chose mais fait observer que de grandes entreprises privées du numérique sont présentes en Belgique, comme *Microsoft* ou *Google*, qui ont des *datacentres* dans le pays. Il se demande si le gouvernement va exiger la même transparence de la part de ces multinationales.

Par rapport à l'intelligence artificielle, M. D'Amico note que le secrétaire d'État annonce travailler avec les *Digital Minds* sur les apports que l'intelligence artificielle pourrait avoir dans le domaine de la santé. Il aimerait en savoir plus à ce sujet et connaître les garde-fous qui vont guider son action dans ce projet, en termes de vie privée notamment. De plus, il relève que le secrétaire d'État

inkomens ook de grootste slachtoffers van de digitale kloof zijn. Volgens cijfers van de Koning Boudewijnstichting zijn 75 % van de mensen met een laag inkomen laagopgeleiden met zwakke digitale vaardigheden.

De spreker merkt op dat hij het afgelopen jaar in de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda meermaals de prijsstijgingen van internet- en telecomabonnements aan de kaak heeft gesteld. Hij meent dat de marktwerking en de concurrentie niet zullen leiden tot haalbare prijzen en er niet voor zullen zorgen dat internettoegang daadwerkelijk een universeel recht wordt. Hij acht het nodig dat de overheid daadkrachtiger optreedt en niet rekent op de markt om die doelstelling waar te maken. Als voorbeeld haalt hij het Verenigd Koninkrijk aan. In dat land hebben tijdens de pandemie de kwetsbare gezinnen gratis snel internet gekregen wanneer ze kinderen hadden die les moesten volgen op afstand. Hij vraagt waarom een dergelijk overheidsbeleid in België niet wordt toegepast en meent dat *Proximus* gratis snel internet ter beschikking zou moeten stellen van de gezinnen die daar het meest behoefte aan hebben. De heer D'Amico zou willen vernemen of de staatssecretaris gratis internettoegang beschouwt als een middel om de digitale kloof te verkleinen.

De *Digital Economy and Society Index* (DESI) meet de digitale performantie van de EU-lidstaten. De heer D'Amico stelt vast België in 2015 in de top- 5 stond, maar in 2022 is afgegleeden tot de 16^{de} plaats en 4 plaatsen heeft verloren vergeleken met 2021. De spreker zou willen vernemen hoe de staatssecretaris die terugval verklaart en of hij dit beschouwt als een mislukking van het digitaal beleid van deze regering.

Wat de transparantie van het gebruik van persoonsgegevens betreft, merkt de heer D'Amico op dat de secretaris op blz. 8 van de beleidsverklaring stelt dat het nodig is "meer transparantie te bieden aan de burger over welke persoonsgegevens bij de overheid worden verzameld en waarvoor deze worden gebruikt". Dat is volgens de spreker een goede zaak, maar hij merkt op dat grote privéondernemingen uit de digitale sector, zoals *Microsoft* en *Google*, datacentra in ons land hebben. Hij vraagt of de regering dezelfde transparantie zal eisen van die multinationals.

Inzake artificiële intelligentie noteert de heer D'Amico dat de staatssecretaris aankondigt te zullen samenwerken met *digital minds* om na te gaan hoe artificiële intelligentie zou kunnen worden ingezet in de gezondheidszorgsector. De spreker zou meer over dat thema willen vernemen. Hoe zal de staatssecretaris bij dat project misstappen met betrekking tot onder meer de bescherming van de

prévoit de lancer un appel à projets pour 2022 et 2023 afin de soutenir la recherche sur l'intelligence artificielle. Il aimerait savoir si ces subventions sont destinées essentiellement au public ou également au privé et, dans ce dernier cas, quelles sont les conditions pour y avoir accès.

Sur le *Single Digital Gateway*, l'intervenant rappelle qu'il était prévu qu'il soit mis en place d'ici le 1^{er} janvier 2023. Il se demande si ce délai sera respecté et aimerait disposer de plus d'informations sur les éléments supplémentaires qui seront mis en place.

En ce qui concerne l'Ebox, M. D'Amico fait observer que le secrétaire d'État parle d'une forte croissance et du succès de l'Ebox, mais qu'il oublie de rappeler que celle-ci est utilisée par défaut et que les Belges sont *de facto* forcés de recourir à cette voie de communication avec les services publics. Il souhaite se voir confirmer que l'Ebox sera le moyen par défaut pour recevoir les communications des différents services publics. De plus, il est question d'une période transitoire pour les personnes qui souhaiteraient recevoir les documents en version papier. M. D'Amico aimerait savoir combien de temps durera cette période.

Mme Kathleen Verhelst (*Open Vld*) souligne qu'en Belgique, la numérisation a atteint une certaine maturité, même si elle est confrontée à un problème de fragmentation. Quelles mesures concrètes le secrétaire d'État prendra-t-il, en collaboration avec les entités fédérées, pour réduire cette fragmentation? Quand la conférence interministérielle pour le digital se réunira-t-elle pour la première fois? Le secrétaire d'État fera-t-il appel à des conseillers externes?

Le fait que notre pays ait perdu quatre places dans le classement DESI en 2022 par rapport à l'an dernier est principalement dû au changement de méthodologie utilisée pour ce classement. Comment le secrétaire d'État entend-il tirer parti de cette nouvelle méthodologie pour assurer un meilleur résultat à la Belgique dans les années à venir?

Dans le cadre de la stratégie #SmartNation, un groupe de travail Web3 et blockchain composé des *stakeholders* de la communauté a été créé en 2022, dont la mission est de formuler des recommandations qui pourraient constituer une ébauche pour un plan national sur la blockchain. Mme Verhelst demande si les objectifs de ce groupe de travail ont déjà été concrétisés. Quel est le calendrier de ce groupe de travail? Cette technologie peut-elle également être appliquée au monde bancaire,

personnelle et le monde des affaires? Voorts wijst de spreker erop dat de staatssecretaris van plan is om in 2022 en 2023 projectoproepen te lanceren om het onderzoek inzake artificiële intelligentie te steunen. Hij zou willen weten of die subsidies hoofdzakelijk bestemd zijn voor de overheidssector dan wel eveneens voor de privésector. Onder welke voorwaarden zou de privésector er in voorkomend geval gebruik van kunnen maken?

Het lid herinnert eraan dat het de bedoeling was dat de *single digital gateway* tegen 1 januari 2023 klaar zou zijn. De heer D'Amico vraagt of die termijn zal worden gehaald en zou meer informatie willen krijgen over de bijkomende onderdelen die zullen worden uitgerold.

De heer D'Amico attendeert erop dat volgens de staatssecretaris de Ebox veel succes kent en het gebruik ervan toeneemt, maar dat hij daarbij vergeet te vermelden dat de Ebox standaard wordt aangewend en dat de Belgen *de facto* gedwongen zijn om via dat kanaal met de overheidsdiensten te communiceren. Het lid verzoekt de staatssecretaris te bevestigen dat Ebox het standaardinstrument zal zijn om de mededelingen van de diverse overheidsdiensten te ontvangen. Voorts is er sprake van een overgangperiode voor de mensen die de documenten op papier zouden willen ontvangen. De heer D'Amico wil weten hoe lang die overgangperiode zal duren.

Mevrouw Kathleen Verhelst (*Open Vld*) werpt op dat de digitalisering in België een zekere maturiteit heeft bereikt doch kampt met fragmentatie. Welke concrete stappen zal de staatssecretaris zetten samen met de deelstaten om die versnippering te reduceren? Wanneer zal de interministeriële conferentie voor digitale zaken voor de eerste maal samenkomen? Zal de staatssecretaris een beroep doen op extern advies?

Dat ons land in 2022 vier plaatsen is gezakt in de DESI-rangschikking ten opzichte van vorig jaar heeft met name te maken met de veranderde methodologie die voor die ranking wordt gebruikt. Hoe denkt de staatssecretaris te kunnen inspelen op die nieuwe methodologie om zich van een beter Belgisch resultaat te verzekeren in de komende jaren?

Als onderdeel van de #SmartNation-strategie werd in 2022 een Web3- en blockchain-werkgroep opgericht, bestaande uit belanghebbenden uit de gemeenschap. Deze werkgroep moet aanbevelingen formuleren die een blauwdruk kunnen vormen voor een nationaal plan inzake blockchain. Mevrouw Verhelst zou graag vernemen of de doelstellingen van deze werkgroep reeds concreter werden gemaakt. Wat is het tijdspad van deze werkgroep? Kan deze technologie ook toegepast worden in

en particulier aux registres des titres? Des contacts sont-ils pris avec Febelfin à cet égard?

Mme Verhelst se réjouit que l'IBPT mette à disposition son expertise technique, juridique et économique en ce qui concerne le développement et l'utilisation des applications de l'Internet des objets (IdO). Le secrétaire d'État coopérera-t-il toutefois également avec sa collègue en charge de la protection des consommateurs afin de protéger ces derniers des dangers potentiels de l'IdO?

Mme Verhelst souligne l'importance cruciale de la simplification administrative, estimant que des efforts continus doivent être déployés pour mettre en œuvre le principe "*only once*". Les citoyens et les entreprises se plaignent encore beaucoup de paperasserie administrative. Où se situe aujourd'hui notre pays en la matière? Des progrès ont-ils été réalisés par rapport à il y a quelques années? Comment ces progrès sont-ils mesurés? Quels sont les indicateurs de performance critiques?

En ce qui concerne le portefeuille digital, le secrétaire d'État adopte une approche basée sur les composants. C'est positif. Envisage-t-il, dans le cadre de l'identification, de relier le registre national aux partenaires d'identification existants et futurs?

En ce qui concerne le plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle, Mme Verhelst demande si l'intention est de créer un cadre concret en tant que pays, en collaboration avec les entités fédérées, ou si le plan vise surtout à faire de la Belgique un pionnier en matière de contenu. Dans ce dernier cas, comment les travaux et les ambitions s'inscrivent-ils dans le contexte européen?

Mme Melissa Depraetere (Vooruit) se dit frappée par le fait que, dans sa note de politique générale, le secrétaire d'État évoque souvent les risques et les défis liés à la numérisation, citant notamment les fake news, le harcèlement en ligne et les contenus en ligne illégaux ou potentiellement préjudiciables. Ce sont des préoccupations légitimes, mais l'intervenante ne voit pas clairement comment le secrétaire d'État compte s'y attaquer, l'une des difficultés dans ce domaine étant que les grandes entreprises de l'Internet ne veulent pas coopérer. Mme Depraetere fait notamment référence à Twitter, qui a récemment fait un pas en arrière en matière de lutte contre les "*fake news*", ainsi qu'à Telegram, qui, très souvent, est aux abonnés absents quand il s'agit de réprimer les délits en ligne. À cet égard, l'intervenante souligne l'importance de coopérer avec les ministres de la Justice et de l'Intérieur, notamment dans le domaine de la formation du personnel judiciaire et policier aux

de bankwereld, in het bijzonder voor effectenregisters? Zijn er daaromtrent contacten met Febelfin?

Mevrouw Verhelst verwelkomt het feit dat het BIPT technische, juridische en economische expertise zal leveren inzake de ontwikkeling en het gebruik van *internet of things*-toepassingen (IoT). Maar zal de staatssecretaris ook samenwerken met zijn collega bevoegd voor Consumentenbescherming teneinde de consument te vrijwaren voor de potentiële gevaren van IoT?

Mevrouw Verhelst onderstreept het cruciale belang van administratieve vereenvoudiging. Zij meent dat er blijvend ingezet moet worden op de implementatie van het *only once*-principe. Er vallen nog steeds veel klachten te noteren van burgers en bedrijven omtrent administratieve rompslomp. Hoe doet ons land het tegenwoordig op dat vlak? Werd er vooruitgang geboekt ten opzichte van enkele jaren geleden? Hoe wordt die vooruitgang gemeten? Wat zijn de kritieke prestatie-indicatoren?

Wat de digitale portefeuille betreft, kiest de staatssecretaris voor een componentgebaseerde benadering. Dit is positief. Denkt hij bij de identificatie het Rijksregister te laten koppelen aan de bestaande en toekomstige identificatiepartners?

Wat het nationale convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie betreft, zou mevrouw Verhelst graag weten of het de bedoeling is als één land een concreet kader te scheppen, samen met de deelstaten, dan wel of het plan er vooral toe strekt van België een inhoudelijke pionier te maken. Hoe kaderen, in dat laatste geval, de werkzaamheden en de ambities in de Europese context?

Het valt mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) op dat de staatssecretaris in zijn beleidsnota vaak gewag maakt van de risico's en de uitdagingen waarmee de digitalisering gepaard gaat. Hij heeft het dan onder meer over *fake news*, online intimidatie en illegale en potentieel schadelijke online inhoud. Dat zijn terechte bekommelingen, maar het is de spreekster niet duidelijk hoe de staatssecretaris deze zaken zal aanpakken. Een moeilijkheid op dat vlak is dat de grote internetbedrijven niet willen meewerken. Mevrouw Depraetere verwijst onder meer naar Twitter, dat recent een stap achteruitzette wat de aanpak van *fake news* betreft, alsook naar Telegram, dat heel vaak niet thuis geeft voor de autoriteiten bij de beteugeling van online misdrijven. De spreekster benadrukt in dat opzicht het belang van samenwerking met de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken, onder meer op het stuk van de vorming van het gerechtshof- en politiepersoneel inzake

délits en ligne. La transposition du *Digital Services Act*⁴ sera également cruciale à cet égard. Le secrétaire d'État a-t-il une idée du calendrier à cet égard?

La note de politique générale examine en outre le rôle de l'IBPT en tant que régulateur fédéral indépendant. L'IBPT joue également le rôle de chien de garde en matière de télécommunications et doit, à ce titre, défendre les intérêts des consommateurs. Mme Depraetere constate toutefois que malgré l'excellent travail fourni par l'Institut, il ne lui est pas toujours facile de remplir ce rôle faute de moyens humains et financiers suffisants. Or, l'IBPT sera désormais chargé de missions additionnelles. Recevra-t-il des moyens supplémentaires en contrepartie? Sera-t-il doté d'outils supplémentaires afin d'appeler les grandes plateformes Internet à rendre des comptes par exemple?

Mme Depraetere estime qu'il est positif que des mesures soient prises en matière d'IA, mais elle pense que la politique devrait être plus ambitieuse et ne pas se concentrer uniquement sur l'amélioration de la transparence. Selon le Groupe Vooruit, les enjeux de ce dossier sont ailleurs. À cet égard, l'intervenante renvoie à la proposition de résolution déposée par M. Kris Verduyck demandant la création d'un Comité consultatif belge d'éthique des données (DOC 55 2188). La transparence en matière d'IA est une chose, mais la question est surtout de savoir si les applications de l'IA sont conformes aux normes éthiques, en d'autres termes si l'IA est appliquée de manière éthique. Des abus telles que ceux qui ont été commis aux Pays-Bas, dans le cadre de la "*Toeslagenaffaire*", doivent être évités à tout prix. Le secrétaire d'État pourrait-il expliquer ce qu'il prévoit de faire en la matière?

En ce qui concerne la facturation électronique, la précédente note de politique générale du secrétaire d'État annonçait l'arrivée d'un arrêté royal y relatif (DOC 55 2294/014). La note indiquait alors que seulement 25 % de toutes les entreprises utilisaient la facturation électronique, tandis que la moyenne européenne était de 32 %. Le secrétaire d'État pourrait-il faire le point sur ce dossier? A-t-il une idée de la part des entreprises qui utilisent aujourd'hui la facturation électronique?

Mme Depraetere se réjouit de constater que la note de politique générale à l'examen accorde une grande attention au dossier essentiel qui consiste à stimuler l'inclusion numérique. Sur ce point, cette note de politique générale diffère radicalement de la précédente.

⁴ Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques et modifiant la directive 2000/31/CE (règlement sur les services numériques).

onlinemisdrijven. Cruciaal in dat verband zal tevens de omzetting van de *Digital Services Act*⁴ zijn. Heeft de staatssecretaris zicht op de timing hiervan?

De beleidsnota gaat voorts in op de rol van het BIPT als onafhankelijke federale regulator. Het BIPT vervult ook de rol van waakhond op het vlak van telecommunicatie, en moet in die hoedanigheid de belangen van de consument verdedigen. Mevrouw Depraetere stelt echter vast dat, niettegenstaande het feit dat het Instituut uitstekend werk levert, het voor hen niet altijd gemakkelijk is om die rol te vervullen, wegens gebrek aan personeel en middelen. Het BIPT zal er nu nog taken verkrijgen. Staan daar extra middelen tegenover? Krijgt het BIPT bijkomende instrumenten in handen om, bijvoorbeeld, de grote internetplatformen ter verantwoording te roepen?

Mevrouw Depraetere vindt het positief dat er zaken worden ondernomen omtrent AI, maar meent dat het beleid meer ambitie aan de dag zou moeten leggen dan enkel het inzetten op het verhogen van de transparantie. Volgens de Vooruit-fractie liggen de uitdagingen in dit dossier elders. De spreekster verwijst in dit verband naar het voorstel van resolutie van de heer Kris Verduyck betreffende de oprichting van een Belgisch raadgevend comité voor data-ethiek (DOC 55 2188). Transparantie omtrent AI is één zaak, maar de vraag is vooral of AI-toepassingen voldoen aan ethische standaarden, met andere woorden of AI op een ethische manier wordt toegepast. Praktijken zoals die zich in Nederland afspeelden, met de zogenaamde Toeslagenaffaire, moeten absoluut worden voorkomen. Kan de staatssecretaris meer toelichting geven bij de plannen op dit vlak?

Wat elektronische facturatie betreft, stond in de vorige beleidsnota van de staatssecretaris te lezen dat een koninklijk besluit hieromtrent in de afwerkingsfase zat (DOC 55 2294/014). Toen werd ook vermeld dat slechts 25 % van alle ondernemingen elektronische facturering gebruikte, terwijl het Europese gemiddelde op 32 % lag. Kan de staatssecretaris een stand van zaken geven over dit dossier? Heeft hij zicht op het aandeel van de ondernemingen dat thans gebruik maakt van e-facturatie?

Mevrouw Depraetere is verheugd vast te stellen dat in de voorliggende beleidsnota ruimschoots aandacht wordt besteed aan het essentiële dossier van de bevordering van de digitale inclusie. Dat was in de vorige beleidsnota helemaal anders.

⁴ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaal dienstenverordening).

En revanche, la note reste totalement muette sur les crypto-monnaies, alors qu'il s'agit d'un dossier d'une actualité brûlante. Les développements récents soulignent l'urgence de fixer une réglementation. Des travaux ont-ils débuté à cet égard?

M. Maxime Prévot (*Les Engagés*) rappelle que si l'univers est virtuel, il est indispensable, pour des raisons économiques et de compétitivité ainsi que pour la préservation des modèles sociétaux de protection des données, qu'il se matérialise dans le réel. Il déplore que ce soit souvent là que le bât blesse. Au-delà d'éléments bons et généreux contenus dans la note de politique générale, il regrette qu'ils soient souvent trop généraux. Il peine à saisir, au-delà des intentions, ce que seront les actions concrètes qui seront portées. Il partage le point de vue du secrétaire d'État sur la situation fragmentée des réglementations et des législations en Belgique. Il ajoute qu'au regard de son expérience ministérielle, ce n'est pas au sein d'une conférence interministérielle que la solution pourra être trouvée pour inverser la tendance et atteindre les objectifs fixés.

Sur les *Digital Minds*, M. Prévot estime que les propos tenus par M. Hublet sont interpellants et que celui-ci a voulu provoquer un électrochoc, notamment sur la volonté manifestée par le secrétaire d'État de vouloir concurrencer l'une des rares *success stories* belges en matière numérique, l'application *itsme*. Il aimerait avoir des clarifications sur ce sujet.

L'intervenant rappelle qu'avoir de l'ambition numérique est indispensable au vu des enjeux pluriels concernés par la révolution du numérique mais que cela doit se traduire aussi dans les faits au niveau local. Il observe que certains doivent se débrouiller avec de la bande passante 3G alors qu'on parle de 5G voire de 6G et que d'autres campent avec une impossibilité de se connecter, comme dans les zones blanches. Il se demande pourquoi l'effort n'est pas porté sur ces points en priorité.

M. Prévot estime que la réforme annoncée de l'IBPT pourrait aller dans le bon sens mais il aimerait en cerner mieux les contours pour voir quelle est l'ambition portée pour cette institution.

Sur l'indice de l'économie et de la société numériques (DESI), qui mesure les performances numériques des pays de l'Union européenne, il note que la Belgique a perdu quatre places par rapport à 2021. Il entend que le secrétaire d'État explique cette chute par un changement de méthode mais espère qu'il ne s'agit pas d'une tendance.

Daartegenover staat dat de beleidsnota in alle talen zwijgt over de cryptomunten, hoewel dit toch een uiterst actueel dossier is. De recente ontwikkelingen onderstrepen de dringende noodzaak aan regelgeving. Wordt hieraan gewerkt?

De heer Maxime Prévot (*Les Engagés*) wijst erop dat die wereld weliswaar virtueel is, maar dat het zowel om economische en concurrentieredenen als omwille van het behoud van de maatschappelijke modellen van gegevensbescherming evenzeer essentieel is dat die wereld vaste vorm krijgt in de werkelijkheid. Hij vindt het jammer dat daar vaak de schoen wringt. In de beleidsnota staan goede en genereuze elementen, maar de spreker vindt het jammer dat die vaak te algemeen zijn. Hij worstelt ermee om, voorbij de intenties, te bevatten welke concrete acties zullen worden ondernomen. De spreker deelt het standpunt van de staatssecretaris inzake de versnipperde wet- en regelgeving in België. Hij voegt eraan toe dat zijn ervaring als minister hem heeft geleerd dat de oplossing om die trend te keren en de gestelde doelen te bereiken niet in een interministeriële conferentie zal worden gevonden.

Inzake de *Digital Minds* is de heer Prévot van oordeel dat het betoog van de heer Hublet onthutsend is en dat hij heeft beoogd een schokeffect teweeg te brengen, met name inzake de ambitie van de staatssecretaris om te willen concurreren met één van de zeldzame Belgische *success stories* op digitaal gebied, de applicatie *itsme*. Hij verzoekt om meer toelichting ter zake.

De spreker wijst erop dat digitale ambitie onontbeerlijk is, gezien de vele vraagstukken in verband met de digitale revolutie, maar dat zulks ook op lokaal niveau in daden moet worden omgezet. Hij wijst erop dat sommigen het met 3G moeten stellen terwijl volop over 5G of zelfs 6G wordt gepraat en dat anderen niet eens verbinding kunnen maken, in de zogenaamde witte zones. De spreker vraagt waarom niet eerst op dat vlak de nodige inspanningen worden geleverd.

De heer Prévot is van oordeel dat de aangekondigde hervorming van het BIPT een stap in de goede richting zou kunnen zijn, maar hij zou eerst willen weten wat die precies behelst om aldus meer zicht te krijgen op de ambities betreffende die instelling.

Inzake de *Digital Economy and Society Index* (DESI), de samengestelde index die de prestaties van de EU-lidstaten op belangrijke gebieden van de digitale economie en maatschappij meet, rekent de spreker voor dat België vier plaatsen is gezakt ten opzichte van 2021. De staatssecretaris wijt die daling aan een veranderde methode, maar de spreker hoopt dat er geen trend werd ingezet.

M. Prévot estime que l'intelligence artificielle est un tournant que la Belgique ne peut pas manquer. Il pense que la Belgique peut être un pays leader à l'échelle européenne dans ce domaine. Pour y arriver, il faut avoir déployé la fibre optique de manière plus intense, ainsi que la 5G, alors qu'un retard certain est constaté dans la couverture et la compétitivité. Il aimerait avoir l'avis du secrétaire d'État sur l'apport en matière de déploiement des potentialités de l'intelligence artificielle.

Sur l'e-facturation, il se demande si l'ambition du gouvernement fédéral vise à faire disparaître le cash, ce qui est une préoccupation notamment pour les personnes âgées et les commerçants. Il aimerait savoir s'il y a une velléité de faire la chasse au cash, comme ce fut un moment la crainte pendant la période COVID-19. Il observe par ailleurs que le gouvernement ne fait rien pour limiter la disparition des distributeurs de billets (projet Batopin).

Sur les aidants numériques, il aimerait savoir à quoi correspond cette nouvelle catégorie, quelles seraient leurs missions et comment ils seraient financés.

Sur la présence des femmes dans les nouvelles technologies, il juge opportun de favoriser cette filière de formation et d'étude. Il aimerait savoir comment le secrétaire d'État compte relever ce défi.

Sur la cybersécurité, le premier ministre en a fait une priorité: c'est un enjeu majeur sous-estimé en Belgique, singulièrement par les pouvoirs publics locaux. Certaines villes, comme Liège, ont subi des attaques qui ont bouleversé leur fonctionnement.

Au Grand-Duché de Luxembourg, l'intervenant mentionne qu'une législation a été adoptée qui contraint les pouvoirs publics à se soumettre chaque année à un audit de cybersécurité externe. Il pense que c'est une piste intéressante et inspirante pour la Belgique. Il s'étonne que le secrétaire d'État n'envisage, dans sa note de politique générale, que de "stimuler davantage de cohérence" sur ce sujet.

Placer le numérique au cœur de la présidence belge de l'Union européenne au premier semestre 2024 est un objectif que M. Prévot partage.

Sur le *Single Digital Gateway*, il exhorte le secrétaire d'État à pouvoir créer plus rapidement une société, comme c'est le cas dans d'autres pays.

De heer Prévot is van oordeel dat artificiële intelligentie een keerpunt betekent en dat België die afspraak niet mag missen. Hij denkt dat België op dit vlak een voortrekkersrol kan spelen op Europese echelon. Om zulks te bereiken moeten het glasvezelnetwerk en 5G sneller worden uitgerold, terwijl thans in België een zekere achterstand qua dekking en concurrentievermogen wordt vastgesteld. De spreker vraagt naar het standpunt van de staatssecretaris over de uitrol en het benutten van de mogelijkheden van artificiële intelligentie.

Wat de e-facturatie betreft, vraagt de spreker of de federale regering beoogt contant geld te doen verdwijnen, hetgeen onder meer de ouderen en de handelaars zorgen baart. Hij vraagt of er een neiging is om contant geld te bannen, aangezien dat tijdens de coronacrisis een tijdje werd gevreesd. Voorts wijst hij erop dat de regering niets doet om het verdwijnen van het aantal geldautomaten te beperken (het Batopin-project).

Wat de digitale helpers betreft, vraagt hij waarmee die nieuwe categorie overeenkomt, wat hun opdrachten zouden zijn en hoe ze zullen worden gefinancierd.

Inzake de aanwezigheid van de vrouwen in de sector van de nieuwe technologieën is de spreker van oordeel dat het aanmoedigen om dergelijke opleidingen en studies te volgen wenselijk is. Hij vraagt hoe de staatssecretaris dat beoogt aan te pakken.

Van cyberveiligheid heeft de eerste minister een prioriteit gemaakt; het is een groot probleem dat in België wordt onderschat, met name door de lokale besturen. Sommige steden, zoals Luik, hebben te maken gehad met aanvallen die hun werking ernstig hebben verstoord.

De spreker wijst erop dat in het Groothertogdom Luxemburg wetgeving werd aangenomen die de overheid verplicht om jaarlijks een externe cyberveiligheidsaudit te ondergaan. Hij vindt dat een interessante en inspirerende mogelijkheid voor België. Het verbaast de spreker dat de staatssecretaris zich in zijn beleidsnota beperkt tot het zinnetje: "Ik zal ervoor zorgen dat we meer samenhang in de cyberbeveiliging stimuleren."

De digitale technologie centraal stellen tijdens het Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie in de eerste helft van 2024 is een doelstelling die de heer Prévot deelt.

Inzake de *Single Digital Gateway* spoort hij de staatssecretaris aan om sneller een bedrijf op te richten, zoals dat in andere landen het geval is.

M. Prévot est favorable, à titre personnel, à l'Ebox mais s'étonne de recevoir un email invitant à se connecter, tout en voyant arriver quelques jours plus tard un courrier postal reprenant les mêmes informations. Il s'interroge sur l'utilité de ce dédoublement. Il se demande s'il est possible de signaler vouloir y renoncer.

Pour terminer, il informe le secrétaire d'État d'une erreur matérielle concernant le budget de la Régie des bâtiments relevée dans le tableau communiqué. Il aimerait connaître le budget global du plan de rénovation pour cette compétence.

M. Olivier Vajda (Ecolo-Groen) partage les objectifs du secrétaire d'État sur son projet de *#SmartNation* et de numérisation pour une administration plus efficace et centralisée, absolument nécessaire à ses yeux. Il est plus circonspect sur la définition du numérique par défaut (*digital by default*) reprise dans la note de politique générale.

Si l'utilité du numérique est avérée pour 30 % de la population, il rappelle que pour près de 70 % cela représente encore un frein. Il invite donc à éviter les excès de la numérisation de l'administration qui demanderait aux citoyens de faire le travail à sa place: le service public doit rester un service au public. La numérisation ne simplifie pas le travail quand elle le déplace hors de l'administration, de surcroît sur une frange de la population plus précarisée.

Sur l'analphabétisme numérique, les chiffres de la Fondation Roi Baudouin ont été évoqués: 47 % de la population est en risque de fracture numérique. Ce chiffre monte à 70 % quand il s'agit d'une population plus précarisée. L'intervenant a parfois l'impression qu'il est suggéré de manière simpliste de se former pour y remédier. Il aimerait connaître le budget pour cette formation *Connectoo* et quelles sont les lignes directrices mises en place.

Il demande aussi une attention particulière à avoir au respect de la vie privée sur les questions numériques.

Sur la dimension de genre, M. Vajda se demande si elle est envisagée dans la stratégie de *data public*, comment elle est abordée dans la stratégie *Smart Nation* ainsi que dans l'outil virtuel d'implication citoyenne. Il aimerait savoir si la secrétaire d'État à l'Egalité des chances est associée à ces démarches.

De heer Prévot is persoonlijk voorstander van de Ebox, maar het verbaast hem dat hij eerst een e-mail ontvangt met de uitnodiging om die te activeren en enkele dagen later een brief met daarin exact dezelfde informatie. Hij plaatst vraagtekens bij het nut van die werkwijze. Hij vraagt of ook kan worden aangegeven dat men ervan wil afzien.

Tot slot stelt hij de staatssecretaris in kennis van een materiële fout in de begroting van de Regie der Gebouwen, in de verstrekte tabel. Hij vraagt hoeveel het alomvattend budget bedraagt voor het renovatieplan.

De heer Olivier Vajda (Ecolo-Groen) deelt de doelstellingen van de staatssecretaris betreffende het *#SmartNation*-project en de digitalisering met het oog op een doeltreffendere en gecentraliseerde administratie, hetgeen in zijn ogen absoluut noodzakelijk is. Hij is iets behoedzamer met betrekking tot de definitie van *digital by default* in de beleidsnota.

Het is bewezen dat inzetten op meer digitale middelen voor 30 % van de bevolking nuttig is, maar er zij op gewezen dat zulks voor 70 % toch een rem betekent. Derhalve roept de spreker op om de uitwassen te voorkomen van de digitalisering van de administratie, waarbij die aan de burgers zou vragen het werk in haar plaats te doen; een openbare dienst moet in de eerste plaats een dienst aan de bevolking blijven. De digitalisering zal het werk niet vereenvoudigen wanneer ze erin bestaat dat werk naar buiten de administratie te verplaatsen, en al helemaal niet als het daarbij om een kansarmer deel van de bevolking gaat.

Inzake digitaal analfabetisme zijn de cijfers van de Koning Boudewijnstichting duidelijk: de digitale kloof dreigt voor 47 % van de bevolking. Dat cijfer stijgt naar 70 % voor wie kansarmer is. De spreker heeft soms de indruk dat nogal simplistisch wordt voorgesteld dat een opleiding volgen het probleem zal verhelpen. Hij vraagt in welk budget wordt voorzien voor de opleiding *Connectoo* en welke krachtlijnen werden uitgewerkt.

Hij vraagt ook bijzondere aandacht voor de inachtneming van de persoonlijke levenssfeer bij digitale aangelegenheden.

Wat de genderdimensie betreft, vraagt de heer Vajda of zulks deel uitmaakt van de *data public*-strategie en hoe dit aan bod komt in de *#SmartNation*-strategie en in de virtuele tool met het oog op meer burgerbetrokkenheid. Hij vraagt of de staatssecretaris voor Gelijke Kansen bij die initiatieven wordt betrokken.

B. Réponses du secrétaire d'État

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, apporte les précisions suivantes, en complément de celles déjà communiquées dans les autres commissions relatives à ses compétences en matière de Régie des bâtiments, de Protection de la vie privée et de Simplification administrative, qui sont imbriquées avec le numérique.

Il rappelle que le secteur du numérique est synonyme de croissance et porteur pour le futur afin de garantir le modèle social belge. Il concède que le classement DESI met en évidence qu'un des points faibles du pays en matière de numérique est l'éclatement des compétences. Le recul dans le classement DESI est dû à un certain nombre d'éléments qui font partie de la feuille de route de travail des équipes du secrétaire d'État pour soutenir une numérisation afin d'atteindre 80 % de taux d'emploi à l'horizon 2030. Ainsi, en matière de connectivité, la Belgique est classée 27^e sur 27 pays dans l'Union européenne: le temps nécessaire pour avancer sur le dossier de la 5G a été préjudiciable à la position belge dans ce baromètre alors que cette technologie permet des applications économiques porteuses, d'apporter davantage d'innovation et d'avoir un impact durable sur les actions humaines telles que la mobilité, la consommation d'énergie, la réconciliation entre les données ou encore la performance des processus. Un autre élément pointé dans le classement DESI, ce sont les compétences: en termes de formation, la Belgique produit deux fois moins de diplômés TIC qu'ailleurs dans l'Union européenne. Le secrétaire d'État invite à porter aussi le message auprès des entités fédérées. Une autre faiblesse du rapport DESI est l'e-administration, et notamment les outils numériques mis à disposition des citoyens. Il compte utiliser une série de leviers pour débloquent un certain nombre d'éléments qui doivent être stimulants pour générer une administration publique en ligne tout à fait efficace: le portefeuille digital, l'e-facturation ou encore les *open data*.

Selon lui, ces trois lignes de faiblesse révèlent une difficulté de gouvernance en Belgique: il s'agit de générer une gouvernance performante pour réconcilier les points de vue. Il propose d'institutionnaliser une table de discussion (via une conférence interministérielle) où les ambitions peuvent être discutées en commun. Il prône des espaces de dialogue pour avancer collectivement.

B. Antwoorden van de staatssecretaris

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en met de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, verstrekt de onderstaande verduidelijkingen, ter aanvulling van de toelichting die in de andere commissies werd verschaft aangaande zijn bevoegdheden inzake de Regie der Gebouwen, Privacy en Administratieve Vereenvoudiging, die onlosmakelijk verbonden met de digitale aspecten.

De staatssecretaris herinnert eraan dat de digitale sector toekomstgerichte groei creëert en aldus het voortbestaan van het Belgische sociale model waarborgt. Hij geeft toe dat de DESI-rangschikking aan het licht brengt dat de bevoegdheidsversnippering één van België's zwakke punten inzake digitalisering is. De achteruitgang in het DESI-klassement is te wijten aan een aantal aspecten die werden opgenomen in het stappenplan voor de werkzaamheden van de teams van de staatssecretaris. Doel daarvan is digitalisering te stimuleren, teneinde tegen 2030 een werkzaamheidsgraad van 80 % te bereiken. Zo bekleedt ons land op het vlak van connectiviteit de 27^{ste} plaats op 27 EU-lidstaten. De tijd die nodig was om vooruitgang te boeken inzake 5G heeft de Belgische score binnen dat meetinstrument geen goed gedaan. Dankzij die technologie zijn nochtans economisch veelbelovende toepassingen mogelijk, kan meer innovatie tot stand worden gebracht en kan duurzame weerslag worden tweegebracht op menselijke activiteiten zoals mobiliteit, energieverbruik, de onderlinge afstemming van gegevens of de performantie van de werkwijzen. Uit het DESI-klassement komt ook een ander aspect naar voren, namelijk het vaardighedenvraagstuk. In België studeren immers slechts half zoveel ICT-studenten af als elders in de EU. De staatssecretaris spoort ertoe aan die boodschap ook aan de deelstaten over te brengen. De elektronische overheidsdiensten, in het bijzonder de digitale instrumenten die de burger ter beschikking staan, vormen een ander in het DESI-verslag blootgelegd knelpunt. De staatssecretaris is van plan een aantal hefboomen aan te wenden om een doorbraak inzake volkomen doeltreffende online overheidsdiensten te bewerkstelligen, namelijk de digitale portefeuille, de elektronische facturatie en de open data.

Volgens de staatssecretaris wijzen die drie zwakheden op bestuurlijke knelpunten binnen België. Via een performante bestuurscultuur zouden de standpunten moeten worden verzoend. Hij stelt voor een discussieplatform te institutionaliseren (via een interministeriële conferentie), teneinde de streefdoelen gemeenschappelijk te kunnen bespreken. Hij is voorstander van dialoogfora om gezamenlijk voortgang te maken.

Le secrétaire d'État rappelle par ailleurs que les *Digital Minds*, hors compétences institutionnelles, ont le même but et complètent la dynamique politique pour travailler sur des objectifs communs où la compétence prime pour rencontrer les défis liés à l'intelligence artificielle, aux innovations ou aux objets connectés et drones. Les *Digital Minds* ont une capacité de perception du futur et de l'impact d'un certain nombre de mesures (comme sur le droit d'auteur) sur un secteur parce que l'intelligibilité n'est pas toujours équilibrée. Réconcilier la capacité de lecture politique et la lucidité sur les enjeux technologiques est essentiel et doit trouver son équilibre dans différents domaines: protection de la vie privée, inclusion numérique, protection des données ou de développement de processus éthiques.

C'est central dans la méthodologie de travail prônée par le secrétaire d'État: simplifier, rassurer et stimuler. La simplification administrative passe par des outils numériques pour les entités publiques: la facturation *BtoG*, dès à présent en vigueur ou l'Ebox et le portefeuille digital, en phases de test qui seront effectifs en 2023. Il explique qu'il s'agit de créer un état d'esprit général dans tout le pays avec des valeurs d'inclusion, d'ambition et de convergence.

Sur les *Digital Minds* et la démission de M. Hublet, le secrétaire d'État estime qu'il faut entendre le message en faisant preuve d'ambition pour assurer et construire le futur avec un système qui paiera les pensions de demain.

Sur les technologies nouvelles, certaines posent question. Ainsi pour la crypto-monnaie, il souhaite porter son attention sur la technologie sous-jacente, la blockchain en l'occurrence. Cette technologie permet d'envisager une série de développements. Il ne faut pas la bloquer à cause d'un usage qui peut être indélicat. La Belgique doit pouvoir récupérer des opportunités dans cette technologie. C'est la raison pour laquelle il a mis en place un groupe de travail pour identifier les éléments d'action les plus imminents à porter au Parlement. Les premiers résultats sont attendus au premier semestre 2023. Il explique par ailleurs que la blockchain peut également servir à sécuriser ou avoir des dispositifs de contrôle par les citoyens de leurs données personnelles.

Par rapport à l'IBPT, c'est un régulateur qui se retrouve dans un univers de numérisation massive. Une série de législations se développent au niveau européen et

De staatssecretaris wijst er voorts op dat de aanpak met de *digital minds*, los van institutionele bevoegdheden, hetzelfde doel nastreeft en een aanvulling vormt op de politieke dynamiek om werk te maken van gemeenschappelijke competentiegerichte doelstellingen om tegemoet te komen aan de uitdagingen in verband met artificiële intelligentie, innovatie, verbonden objecten en drones. De *digital minds* zijn in staat om met betrekking tot hun niet altijd even gemakkelijk te doorgronden sector prognoses te formuleren en de weerslag in te schatten van bepaalde maatregelen (zoals die inzake het auteursrecht). Het is zaak politiek inzicht en een heldere kijk op de technologische uitdagingen met elkaar te verzoenen. Er moet een evenwicht worden gevonden tussen meerdere aspecten, namelijk bescherming van de persoonlijke levenssfeer, digitale inclusie, gegevensbescherming of ontwikkeling van ethische werkwijzen.

De staatssecretaris staat voor een werkmethode die berust op vereenvoudiging, op het scheppen van vertrouwen en op stimulatie. Administratieve vereenvoudiging vereist digitale instrumenten voor de overheid. Zo wordt voortaan elektronische *BtoG*-facturatie toegepast en bevinden de Ebox en de digitale portefeuille zich in een testfase, maar zullen die projecten in 2023 daadwerkelijk worden uitgerold. De staatssecretaris licht toe dat het de bedoeling is om in heel het land een algemene geestesgesteldheid ingang te doen vinden, met oog voor waarden zoals inclusie, ambitie en convergentie.

Wat het ontslag van de heer Hublet uit de *digital minds*-groep betreft, meent de staatssecretaris dat gehoor moet worden gegeven aan de boodschap door blijk te geven van ambitie om de bestendigheid en de toekomst van een bestel te verzekeren dat de pensioenen van morgen zal betalen.

Sommige nieuwe technologieën doen vragen rijzen. Zo wil hij met betrekking tot de cryptomunten zijn aandacht vestigen op de onderliggende technologie, namelijk blockchain. Die technologie biedt mogelijkheden voor een aantal ontwikkelingen en mag niet worden verboden wegens eventueel ongeoorloofd gebruik ervan. Ons land moet de kansen van die technologie kunnen aangrijpen. Om die reden heeft de staatssecretaris een werkgroep opgericht; die zal nagaan welke acties het prangendst zijn om aan het Parlement te worden voorgelegd. De eerste resultaten worden verwacht in het eerste kwartaal van 2023. De staatssecretaris stipt aan dat blockchain-technologie trouwens ook voor de beveiliging van en de controle over de persoonsgegevens van de burgers kan worden gebruikt.

Het BIPT wordt als toezichthouder geconfronteerd met massale digitalisering allerhande. Op Europees niveau wordt wetgeving uitgewerkt waarin een beroep wordt

appellent à des régulateurs nationaux. Il est d'avis de stimuler des régulateurs au niveau européen sans s'éparpiller au niveau belge et plaide pour que l'IBPT puisse être un outil qui permette de vérifier des processus de données, par exemple dans le cadre du *Digital Society Act* ou de la régulation de l'intelligence artificielle. Il souhaite ne pas éclater l'ensemble des responsabilités quand il s'agit de processus de données, à côté du travail de l'Autorité de protection des données (APD), et ce, pour rester cohérent avec la législation européenne.

Sur l'intelligence artificielle, le secrétaire d'État a présenté un plan national de convergence pour ne pas rater le virage, en bonne intelligence avec les entités fédérées. Il explique que le plan national de convergence contient neuf objectifs sur lesquels l'administration fédérale, en collaboration avec ses partenaires, entend se concentrer dans les années à venir:

- promouvoir une intelligence artificielle digne de confiance;
- garantir la cybersécurité;
- renforcer la compétitivité et l'attractivité de la Belgique grâce à l'intelligence artificielle;
- développer une économie basée sur les données et une infrastructure performante;
- l'intelligence artificielle au cœur de la santé (exemple: la *Health data authority*);
- développer une mobilité plus durable;
- préserver l'environnement (consommation et économie d'énergie);
- former mieux et tout au long de la vie;
- fournir aux citoyens de meilleurs services et une meilleure protection.

Ce plan a commencé à être mis en œuvre dès la prise de fonction du secrétaire d'État. Il précise que la cybersécurité est une compétence qui est dans les mains du premier ministre, sachant qu'elle est partagée avec les entités fédérées. C'est une matière qui a des implications stratégiques: il invite à une bonne convergence et à la vigilance sur ce sujet sensible.

gedaan op nationale toezichthouders. De staatssecretaris is van oordeel dat toezichthouders op Europees niveau moeten worden gestimuleerd, zonder versnippering op Belgisch vlak. Hij pleit ervoor dat het BIPT een instrument zou zijn voor de controle op de werkwijzen met gegevens, bijvoorbeeld in het raam van de *digital society act* of binnen de regelgeving inzake artificiële intelligentie. Hij heeft oog voor de werkzaamheden van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en wil de verantwoordelijkheden inzake gegevensverwerking niet versnipperen, opdat een en ander zou blijven stroken met de Europese regelgeving.

Op het vlak van artificiële intelligentie heeft de staatssecretaris, om de omslag niet te missen, in een goede verstandhouding met de deelstaten een nationaal convergentieplan opgesteld. Hij legt uit dat het nationaal convergentieplan negen doelstellingen bevat waarop de federale administratie zich de komende jaren, in samenwerking met haar partners, zal toespitsen:

- het bevorderen van een artificiële intelligentie die het vertrouwen waard is;
- het waarborgen van cyberveiligheid;
- het versterken van de Belgische concurrentiekracht en aantrekkelijkheid dankzij artificiële intelligentie;
- het ontwikkelen van een *data driven* economie en van een performante infrastructuur;
- het inzetten van artificiële intelligentie in de gezondheidszorg (de *Health data authority* bijvoorbeeld);
- het ontwikkelen van een duurzamere mobiliteit;
- het beschermen van het milieu (energieverbruik en -besparing);
- het voorzien in betere opleidingen en in levenslang leren;
- het bieden van betere diensten en een betere bescherming aan de burgers.

Van bij het aantreden van de staatssecretaris werd werk gemaakt van de tenuitvoerlegging van dat plan. Hij verduidelijkt dat cyberveiligheid strikt genomen een bevoegdheid van de eerste minister is en dat ze met de deelstaten wordt gedeeld. Cyberveiligheid heeft strategische implicaties. Hij roept dan ook op tot een goede convergentie en waakzaamheid inzake dat gevoelig aspect.

L'intervenant plaide aussi pour une transparence totale en matière d'utilisation des algorithmes en Belgique et a proposé de créer un registre *ad hoc*. Il souhaite aussi renforcer la structure *AI4Belgium*, qui est un organe de construction de ponts entre les différents écosystèmes en Belgique. Il ajoute qu'un appel à projets "intelligence artificielle", se concentrant sur des projets couvrant l'ensemble du territoire, sera lancé, singulièrement dans les domaines de pointe évoqués ci avant.

Sur l'inclusion des femmes dans le numérique, il rappelle qu'il manque 20.000 profils IT dans le pays. Il travaille avec les ministres Dermagne et De Sutter sur des projets visant à soutenir des initiatives en matière d'intégration des femmes dans le numérique.

Un autre volet important à ses yeux est la sécurité numérique afin d'être préservé en matière de cybersécurité, de harcèlement ou de contenu nocif. Il précise qu'un travail important est réalisé au niveau européen car le terrain d'action et de cohérence est davantage porté aux frontières de l'Europe. Des balises communes sont développées pour peser davantage sur un numérique répondant aux valeurs européennes: il cite l'exemple de standards comme NIS 2.

Une des composantes du portefeuille digital est l'identité virtuelle qui peut rétablir la responsabilité des individus dans le monde virtuel, ce qui est un élément fondateur de collaboration en matière de justice ou de contractualisation.

Sur l'inclusion numérique, il rappelle que le numérique est au service des citoyens et doit rester un choix et un non une charge: c'est ce qu'il entend par numérique par défaut. C'est dans ce cadre qu'a été développé *Connectoo*, une formation accessible à toute personne travaillant dans une administration fédérale, régionale ou communale, qui leur permet de se former à l'inclusion numérique pour mieux prendre en compte cette thématique dans leur métier au quotidien. Cette formation s'appuie sur un constat que 40 % de la population est en fracture numérique par rapport à l'accès aux services de base. Sur ces 40 %, 90 % sont dans des problématiques assez basiques de connexion. Ce programme a été lancé début 2022 et plus de 1000 fonctionnaires à travers 150 institutions ont suivi cette formation. L'objectif est d'auto-certifier le brevet *Connectoo* en formant des aidants numériques sur tout le territoire et en labellisant les institutions participantes. Initialement réservé aux

De spreker pleit tevens voor een volledige transparantie inzake het gebruik van algoritmes in België en heeft de aanleg van een *ad-hoc* transparantieregister voorgesteld. Hij wil tevens de structuur van *AI4Belgium* verstevigen. *AI4Belgium* is een entiteit die bruggen bouwt tussen de verscheidene Belgische ecosystemen. Hij voegt eraan toe dat er een projectoproep rond artificiële intelligentie zal worden gelanceerd. Die zal toegespitst zijn op projecten die het hele grondgebied behelzen, en die vooral op de hiervoor vermelde speerpunt domeinen betrekking hebben.

Wat de grotere vertegenwoordiging van vrouwen in de digitale sector betreft, wijst hij erop dat België met een tekort van 20.000 IT-profielen kampt. Samen met minister Dermagne en minister De Sutter werkt hij aan projecten ter ondersteuning van initiatieven die de integratie van de vrouwen in de digitale sector bevorderen.

Voor hem is digitale veiligheid een ander belangrijk onderdeel, waarmee men zich kan hoeden voor stalking of schadelijke content en waarmee men cyberveiligheid kan waarborgen. Hij verduidelijkt dat in dat verband op het Europese niveau aanzienlijk werk wordt verricht, aangezien het actieterrein en de samenhang in de aanpak zich steeds meer binnen de grenzen van Europa afspelen. Er worden gemeenschappelijke veiligheidsmechanismen ontwikkeld teneinde meer te kunnen wegen op een digitale omgeving die aan de Europese waarden beantwoordt. Hij verwijst daarvoor naar standaarden, zoals de NIS 2-standaarden.

Virtuele identiteit is één van de bestanddelen van de digitale portefeuille. Dankzij virtuele identiteit kan de verantwoordelijkheid van individuen in de virtuele wereld worden hersteld, waardoor ze een bouwsteen is voor de samenwerking inzake justitie of inzake contracten.

Wat de digitale inclusie betreft, wijst hij erop dat de digitalisering ten dienste staat van de burgers en dat ze een keuze moet blijven en geen last mag zijn. Dat is meteen ook wat hij met *digital by default* bedoelt. De ontwikkeling van *Connectoo* moet dan ook in dat kader worden begrepen. *Connectoo* wil voor elke werknemer binnen een federale, gewestelijke of gemeentelijke administratie in een toegankelijke opleiding voorzien waardoor ze hun digitale vaardigheden kunnen verbeteren en ze in hun werk van alle dag kunnen meenemen. Die opleiding komt er als gevolg van de vaststelling dat 40 % van de bevolking geen digitale toegang tot de basisdiensten heeft. Van die 40 %, heeft 90 % met vrij fundamentele problemen inzake internettoegang. Het *Connectoo*-programma werd begin 2022 gelanceerd en ondertussen hebben meer dan 1000 ambtenaren van 150 instellingen die opleiding gevolgd. De bedoeling ervan is dat in heel België aan zelfcertificering wordt

fctionnaires, il est à présent ouvert à tout citoyen désireux de se former et d'avoir le brevet *Connectoo*.

Sur le portefeuille digital, le secrétaire d'État rappelle qu'il s'agit d'un choix: chacun est libre de l'utiliser ou non. Il reste attentif sur la façon dont on va garantir l'authentification de ce portefeuille digital: tous les moyens d'authentification pourront être utilisés, sa responsabilité étant de garantir à tous l'accès à ce système.

Enfin, sur les aspects de durabilité, le secrétaire d'État précise que tout ce qui est mis en place vise à utiliser le numérique au profit de la société, dans le respect des objectifs de développement durable des Nations Unies. Quand on parle d'*open data* ou de *digital twin*, il explique que cela permet d'encourager une transition qui prend en compte à la fois les innovations technologiques et les impératifs de durabilité. Il cite, à titre d'exemple, les économies de papier, les projets de voitures partagées ou un appel à augmenter la durée de vie du parc informatique dans la gestion du matériel de l'État.

C. Répliques

L'impression générale de M. Michael Freilich (N-VA) est que la note de politique contient quelques bonnes idées mais globalement peu de nouveautés. La Belgique obtient un mauvais score à l'indice DESI, mais les solutions proposées restent vagues. Par exemple, le secrétaire d'État parle de facturation électronique, mais à quoi fait-il concrètement allusion? Dans la relation B2G, elle est actuellement déjà réglementée. En ce qui concerne la relation B2B, il faudra cependant attendre une modification de la directive TVA.

Un autre projet du secrétaire d'État, le portefeuille numérique, est une belle idée, mais concerne en fait une obligation européenne.

Les *Digital Minds* sont un fiasco. Les experts s'en vont. Le secrétaire d'État a présenté le plan en dix points non pas au Parlement mais dans un journal de langue française.

En ce qui concerne l'Ebox, M. Freilich a présenté une proposition de loi il y a deux ans (DOC 55 1641). Sa

gedaan via de uitreiking van *Connectoo*-getuigschriften door over het hele grondgebied digitale helpers op te leiden en de deelnemende instellingen een *Connectoo*-label te geven. Het *Connectoo*-getuigschrift was aanvankelijk voor ambtenaren voorbehouden maar kan nu worden behaald door elke burger die de opleiding wil volgen en het getuigschrift wil behalen.

De staatssecretaris herhaalt dat het bij de digitale portefeuille om een keuze gaat: iedereen is vrij er al dan niet gebruik van te maken. Hij blijft aandachtig voor de manier waarop de authenticatie in het kader van die digitale portefeuille zal worden gewaarborgd. Alle authenticatiemiddelen zullen kunnen worden gebruikt. De staatssecretaris beschouwt het als zijn verantwoordelijkheid dat de toegang tot dat systeem voor allen wordt gewaarborgd.

Tot slot verduidelijkt de staatssecretaris dat inzake duurzaamheid alle maatregelen tot doel hebben de digitalisering aan te wenden ten dienste van de maatschappij, waarbij de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties (SDG's) in acht worden genomen. De begrippen *open data* of *digital twin* doelen op een transitie die zowel rekening houdt met technologische innovaties als met duurzaamheidsvereisten. Als voorbeeld verwijst hij in dat verband naar de papierbesparing, de deelautoprojecten of de oproep tot het verhogen van de levensduur van de informatica-uitrusting die binnen het materiaalbeheer van de Staat plaatsvinden.

C. Replieken

De algemene indruk van de heer Michael Freilich (N-VA) is dat de beleidsnota enkele mooie ideeën, maar al bij al weinig nieuws, bevat. België scoort slecht op de DESI-index, maar de voorgestelde oplossingen blijven vaag. Zo spreekt de staatssecretaris over e-facturatie, maar waarop doelt hij concreet? In de b2g-relatie is die thans al geregeld; wat de b2b-relatie betreft moeten we wachten op een aanpassing van de btw-richtlijn.

Een ander project van de staatssecretaris, de digitale portefeuille, is een mooi idee, maar betreft eigenlijk een Europese verplichting.

De *Digital Minds* zijn een fiasco. De experts lopen weg. De staatssecretaris stelde het tienpuntenplan niet in het Parlement voor, maar in een Franstalige krant.

Wat de Ebox betreft, diende de heer Freilich twee jaar geleden al een wetsvoorstel in (DOC 55 1641). De

discussion a été reportée dans l'attente d'une initiative du gouvernement qui n'a toutefois pas encore été prise. L'intervenant espère que ce sera bientôt fait.

Le secrétaire d'État souhaite combler le fossé numérique, mais ses collègues qui ont l'économie et les télécommunications dans leurs attributions y travaillent également. Les projets initiés par le secrétaire d'État dans ce domaine sont inconnus du grand public et n'ont aucun impact. Par exemple, un seul article sur Connectoo est paru dans la presse néerlandophone, au moment de son lancement.

La cybersécurité vient en second lieu selon le secrétaire d'État. Les pouvoirs publics ont donné accès au marché belge à myID sans contrôle préalable approprié. La cybersécurité est à peine mentionnée dans la note de politique.

Le gouvernement est le plus grand actionnaire de la société *itsme* mais le secrétaire d'État ne profite pas de l'occasion dont il dispose de mettre cette excellente application en évidence au niveau européen. Il préfère fausser le marché.

Les projets concernant l'intelligence artificielle ne tiennent aucunement compte des pouvoirs régionaux. Aucune concertation n'a lieu avec les autorités flamandes, lesquelles ont pourtant déjà beaucoup travaillé dans ce domaine. En agissant ainsi, le secrétaire d'État crée des doublons et gaspille des ressources, selon M. Jo Brouns, ministre flamand de l'Économie, de l'Innovation, du Travail, de l'Économie sociale et de l'Agriculture.

Pour conclure, l'intervenant indique que la note de politique manque de créativité, de vision et d'audace, et que c'est pour cette raison que la N-VA votera contre lors du vote sur l'avis de la commission des Finances et du Budget.

M. Erik Gilissen (VB) indique qu'il n'a pas obtenu de réponses à toutes ses questions.

En matière de connectivité, la Belgique occupe effectivement la toute dernière place de l'indice DESI. L'intervenant a également interrogé le ministre qui a les télécommunications dans ses attributions à ce sujet.

La note politique cite des chiffres de la Fondation Roi Baudouin: 40 % de la population belge et 75 % des personnes à faibles revenus et à faible niveau d'éducation, ont de faibles compétences numériques. On parle sans cesse d'inclusion numérique et on dit que tout le monde devrait prendre le train du numérique mais, selon M. Gilissen, c'est une utopie. Malgré tout le soutien apporté, un grand nombre de ces personnes ne seront

bespreking daarvan werd verdaagd in afwachting van een regeringsinitiatief, dat evenwel uitblijft. De spreker hoopt dat het er nu snel komt.

De staatssecretaris wil de digitale kloof dichten, maar ook zijn collega's bevoegd voor Economie en Telecommunicatie werken daaraan. De projecten die de staatssecretaris in dit kader lanceerde, zijn bij het grote publiek onbekend en hebben geen impact. Zo verscheen er maar één artikel over *Connectoo* in de Nederlandstalige pers, en wel bij de lancering ervan.

Cyberveiligheid komt bij de staatssecretaris op de tweede plaats. Men heeft *myID* toegang gegeven tot de Belgische markt zonder degelijke voorafgaande screening. Cyberveiligheid komt amper aan bod in de beleidsnota.

De overheid is de grootste aandeelhouder van *itsme*. De staatssecretaris laat de kans onbenut om deze uitstekende toepassing op Europees vlak in de kijker te plaatsen. In de plaats daarvan kiest hij ervoor de markt te verstoren.

De plannen rond AI negeren de gewestelijke bevoegdheden. Er wordt niet overlegd met de Vlaamse overheid, die ter zake al heel wat werk verzette. Op die manier zorgt de staatssecretaris voor dubbel werk en verkwisting van middelen, *dixit* de Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw, de heer Jo Brouns.

Samenvattend stelt de spreker dat de beleidsnota creativiteit, visie en durf mist, reden waarom de N-VA bij de stemming over het advies aan de commissie voor Financiën en Begroting, tegen zal stemmen.

De heer Erik Gilissen (VB) geeft aan dat hij niet op alle vragen een antwoord heeft gekregen.

Inzake connectiviteit bezet België effectief de allerlaatste plaats op de DESI-index. Daarover ondervroeg de spreker eerder ook al de minister bevoegd voor Telecommunicatie.

In de beleidsnota worden cijfers van de Koning Boudewijnstichting aangehaald: 40 % van de Belgische bevolking, en 75 % van de mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau, beschikken over geringe digitale vaardigheden. Men heeft de mond vol over digitale inclusie; iedereen moet mee op de digitale trein. Dat is een utopie, volgens de heer Gilissen. Alle ondersteuning ten spijt zullen heel wat van die mensen nooit mee zijn

jamais au rendez-vous de la transition numérique. Or, ces personnes ne devraient pas être des citoyens de seconde classe. Les citoyens doivent pouvoir décider eux-mêmes de la correspondance des pouvoirs publics qu'ils souhaitent recevoir sous forme numérique et quelle correspondance ils souhaitent recevoir sur papier. M. Gilissen pense pouvoir déduire des réponses du secrétaire d'État que ce dernier est du même avis à ce sujet. Même les adeptes du numérique aiment encore recevoir certains documents sur papier. L'Ebox peut alors leur servir de "coffre-fort numérique".

Beaucoup de choses restent à faire en ce qui concerne la convivialité des plateformes en ligne des services publics fédéraux. Celles-ci sont souvent inutilement compliquées. Il semble que le gouvernement fédéral se cache de plus en plus derrière un haut mur numérique.

L'intervenant exprime l'espoir que le secrétaire d'État tiendra compte de ces préoccupations dans sa politique.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) demande des précisions à propos des dix projets qui pourraient être financés par un appel à projets à hauteur de 620.000 euros au total.

M. Maxime Prévot (*Les Engagés*) estime que le secrétaire d'État est volontariste dans ses réponses, mais que l'avenir montrera dans quelle mesure les choses seront effectivement réalisées. L'importance des défis sociétaux liés à la numérisation dépasse les clivages idéologiques. Ce dossier ne tolère pas les querelles politiques.

M. Prévot n'a pas reçu de réponses à toutes les questions qu'il a posées, en particulier à propos des projets du gouvernement à l'égard du maintien des paiements en espèces et du sort de *itsme*. L'intervenant reste sur sa faim en ce qui concerne ces sujets.

Le secrétaire d'État a raison de dire que les responsables politiques sont *de facto* contraints de courir derrière la révolution numérique fulgurante et de tenter de remédier aux excès et aux effets néfastes de cette révolution qui se manifestent au fil du temps.

D'une manière générale, l'intervenant constate que les décideurs politiques ne comprennent pas suffisamment les défis considérables qui les attendent et qu'ils ne sont pas assez sensibles à ces questions. Cela nous condamne à subir les conséquences de la révolution numérique au lieu d'en garder le contrôle, du moins dans une certaine mesure.

met de digitale transitie. Welnu, die mensen mogen geen tweederangsburgers worden. De burger moet zelf kunnen bepalen welke overheids correspondentie hij digitaal wenst te ontvangen en welke op papier. De heer Gilissen meent uit de antwoorden van de staatssecretaris te kunnen afleiden dat die laatste op dat punt op dezelfde golflengte zit. Zelfs digitaalvaardige mensen ontvangen bepaalde documenten nog graag op papier. De Ebox kan dan gelden als een soort van digitale kluis.

Er is nog heel wat werk aan de winkel inzake de gebruiksvriendelijkheid van onlineplatformen van federale overheidsdiensten. Die zijn veelal nodeloos gecompliceerd. Het lijkt alsof de federale overheid zich steeds meer wegstopt achter een hoge digitale muur.

De spreker drukt de hoop uit dat de staatssecretaris in zijn beleid rekening zal houden met bovenstaande bezorgdheden.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) had nog graag nadere informatie verkregen over de tien projecten die middels een projectoproep voor een totaalbedrag van 620.000 euro kunnen worden gefinancierd.

De heer Maxime Prévot (*Les Engagés*) geeft aan dat de staatssecretaris zich voluntaristisch betoont in zijn antwoorden, maar dat de toekomst zal moeten uitwijzen in hoeverre één en ander ook effectief gerealiseerd zal worden. Het belang van de maatschappelijke uitdagingen die gepaard gaan met de digitalisering overstijgt alleszins de ideologische scheidslijnen. Dit dossier verdraagt geen politiek gehacketak.

De heer Prévot kreeg geen antwoorden op alle vragen die hij stelde. Met name omtrent de plannen van de regering inzake het behoud van cashbetalingen en het lot van *itsme*, blijft de spreker op zijn honger.

De staatssecretaris heeft gelijk als hij stelt dat de politiek er *de facto* toe gedwongen is om de zich pijlsnel voortschrijdende digitale revolutie achterna te hollen en te trachten de ermee gepaard gaande uitwassen en nefaste effecten die zich na verloop van tijd manifesteren, aan te pakken.

In het algemeen ontwaart de spreker bij beleidsmensen te weinig begrip en gevoeligheid voor de enorme uitdagingen die op ons afkomen. Dit veroorzaakt ons ertoe de gevolgen van de digitale revolutie te ondergaan, eerder dan toch in zekere mate het heft in eigen handen te houden.

Le fait que la cybersécurité soit une compétence du premier ministre a son importance symbolique, mais cela ne doit évidemment pas faire obstacle à une politique décisive.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 6, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire, Gilles Vanden Burre;

PS: Leslie Leoni, Hugues Bayet;

MR: Vincent Scourneau;

cd&v: Servais Verherstraeten;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus:

Nihil.

Le rapporteur,

Erik Gilissen

Le président,

Stefaan Van Hecke

Het feit dat cyberveiligheid een bevoegdheid van de eerste minister is, heeft zijn symbolisch belang, maar mag uiteraard een kordaat beleid niet in de weg staan.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 6 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire, Gilles Vanden Burre;

PS: Leslie Leoni, Hugues Bayet;

MR: Vincent Scourneau;

cd&v: Servais Verherstraeten;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapporteur,

Erik Gilissen

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke