

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 décembre 2022

PROJET DE LOI**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2023****AVIS****sur la section 32 – SPF Economie
(partim : PME, Indépendants et
Agriculture)****Rapport**fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de l'Agenda numérique
par
Mme **Florence Reuter****SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	13
A. Questions et observations des membres.....	13
B. Réponses du vice-premier ministre.....	34
III. Avis.....	74

*Voir:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Projet de loi.
002 à 004: Amendements.
005: Rapport.
006: Amendements.
007 à 012: Rapports.
013: Amendements.
014 à 18: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 december 2022

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2023****ADVIES****over sectie 32 – FOD Economie
(partim: KMO, Zelfstandigen en
Landbouw)****Verslag**namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitale Agenda
uitgebracht door
mevrouw **Florence Reuter****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Algemene Bespreking	13
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	13
B. Antwoorden van de vice-eersteminister	34
III. Advies.....	74

*Zie:*Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:001: Wetsontwerp.
002 tot 004: Amendementen.
005: Verslag.
006: Amendementen.
007 à 012: Verslagen.
013: Amendementen.
014 à 18: Verslagen.

08443

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire, Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Chantelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés	Maxime Prévot
-------------	---------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 - SPF Économie et (*partim*: PME, Indépendants et Agriculture) du projet de budget des dépenses générales pour l'exercice 2023 (DOC 55 2932/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 2933/016, 2934/5 et 2934/9), lors de ses réunions des 16, 23 novembre et 6 décembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles, du Renouveau démocratique et chargé des Relations avec le Parlement, présente sa note de politique générale.

D'entrée, il fait observer que depuis 2 ans, les petites et moyennes entreprises traversent des crises successives sans précédent. Tout d'abord, les PME ont été durement impactées par les mesures sanitaires prises pour lutter contre le COVID-19. Ensuite, elles ont été touchées par les conséquences négatives de la reprise économique accélérée post-coronavirus. En Wallonie, de nombreuses entreprises ont également été frappées par les inondations dévastatrices de juillet 2021. À présent, elles souffrent des répercussions économiques de la guerre en Ukraine, qui entraîne des perturbations directes et indirectes sur l'économie. Les PME sont confrontées à des retards, des ruptures et un renchérissement de leur approvisionnement en énergie et en de nombreuses matières premières. À cela, s'ajoute la forte hausse des coûts salariaux. Il estime qu'il s'agit d'une réelle menace pour le tissu économique belge. Selon lui, ces évolutions pèsent et pèseront sur les marges des PME et maintenir leur compétitivité doit rester un point d'attention majeur.

Il rappelle que le soutien important apporté par le gouvernement fédéral aux PME durant la pandémie a contribué à un redémarrage rapide de l'économie. Le conflit russo-ukrainien requiert la même vigilance afin d'assurer la résilience économique des PME.

En plus des mesures existantes, des mesures structurelles sont nécessaires pour se tourner avec optimisme vers l'avenir. Pour cela, il faut s'appuyer sur l'agilité et l'innovation de l'entrepreneuriat. En tant qu'acteurs déterminants du tissu économique, il continuera de veiller,

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie (*partim*: kmo, Zelfstandigen en Landbouw) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023 (DOC 55 2932/001), alsmede de bijbehorende verantwoording en beleidsnota's (DOC 55 2933/016, 2934/005 en 2934/009), besproken tijdens haar vergaderingen van 16, 23 november en 6 december 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer David Clarinval, minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, in die hoedanigheid ook belast met de betrekkingen met het Parlement, stelt zijn beleidsnota voor.

Vooreerst merkt de minister op dat de kleine en middelgrote ondernemingen nu al twee jaar op rij nooit eerder geziene crisissen doormaken. Eerst werden de kmo's zwaar getroffen door de gezondheidsmaatregelen in de strijd tegen COVID-19. Vervolgens werden zij hard getroffen door de negatieve gevolgen van de versneling van het economische herstel na de coronacrisis. In Wallonië werden veel bedrijven ook getroffen door de verwoestende overstromingen van juli 2021. En nu ondergaan zij de economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne, die directe en indirecte verstoringen van de economie veroorzaakt. De kmo's worden geconfronteerd met vertragingen, alsook met onderbrekingen en prijsstijgingen wat hun energievoorziening en veel van hun grondstoffen betreft. Daar komt nog de aanzienlijke stijging van de loonkosten bij. Volgens de minister gaat het om een reële bedreiging voor het economische weefsel van België. Hij stelt dat die ontwikkelingen op de marges van de kmo's wegen en zullen blijven wegen; de vrijwaring van hun concurrentiepositie moet een belangrijk aandachtspunt blijven.

Hij herinnert eraan dat de aanzienlijke steun van de federale regering aan de kmo's tijdens de pandemie heeft bijgedragen tot een snel herstel van de economie. Het Russisch-Oekraïens conflict vereist dezelfde waakzaamheid, teneinde de economische veerkracht van de Belgische kmo's te garanderen.

Naast de bestaande maatregelen zijn er structurele maatregelen nodig om de toekomst optimistisch tegemoet te zien. Daartoe zal men moeten steunen op de flexibiliteit en de innoverende kracht van het ondernemerschap in België. Omdat zij bepalende actoren in het economische

en 2023, à ce que le gouvernement fédéral accorde une attention particulière aux PME.

MESURES DE SOUTIEN A L'ECONOMIE

Conscient des perturbations économiques engendrées par le déclenchement du conflit russo-ukrainien, le vice-premier ministre a mis en place, dès le mois de mars 2022, une task force “Ukraine”, avec ses collègues en charge de l'Économie et de la Protection des consommateurs. Son objectif est d'anticiper en concertation avec le secteur agroalimentaire les conséquences économiques de la guerre et définir des stratégies et plans d'action. Suite au Comité de concertation du 31 août 2022, il a été chargé de formuler des propositions en vue de réduire l'impact de la hausse du coût de l'énergie sur la viabilité et la compétitivité des indépendants et des entreprises. Dans cette perspective, il a rencontré les principales organisations représentatives des travailleurs indépendants et des PME. Sur cette base, il a déposé sur la table du gouvernement un plan d'action concret et ciblé de 25 mesures, destiné à soutenir les indépendants et les entreprises dans le cadre de la crise énergétique.

Près de la moitié des mesures sont reprises dans le paquet de soutien aux entreprises du 16 septembre 2022. Ce dernier comprend notamment les mesures suivantes en faveur des PME:

- droit passerelle temporaire “énergie”;
- report de paiement des cotisations sociales et des impôts;
- régime de chômage temporaire “énergie”;
- baisse des accises sur le gaz et l'électricité au minimum européen;
- moratoire temporaire sur les faillites;
- code de conduite entre les fournisseurs d'énergie, les indépendants et les PME.

Dans le cadre des discussions budgétaires, il se réjouit de la décision du gouvernement de prolonger, jusqu'à fin mars 2023, ces mesures de crise temporaires. Il ajoute que, sous son impulsion, un milliard d'euros va être consacré à la compétitivité des entreprises. Ce montant servira à atténuer l'impact de la hausse des coûts salariaux pour les entreprises par le biais d'une indexation défiscalisée. Le gouvernement s'est également accordé sur d'autres mesures de soutien aux entrepreneurs, qui

weefsel zijn, zal de minister er in 2023 op blijven toezien dat de federale regering bijzondere aandacht besteedt aan de kmo's.

MAATREGELEN TER ONDERSTEUNING VAN DE ECONOMIE

Omdat de minister zich bewust is van de economische verstoring als gevolg van de uitbraak van het Russisch-Oekraïens conflict, heeft hij in maart 2022 samen met zijn collega van Economie en Consumentenbescherming een taskforce Oekraïne opgericht. Het doel ervan is in overleg met de agrovoedingssector op de economische gevolgen van de oorlog te anticiperen en strategieën en actieplannen uit te werken. Na het overlegcomité van 31 augustus 2022 kreeg de minister de opdracht voorstellen te formuleren om de impact van de stijging van de energiekosten op het voortbestaan en het concurrentievermogen van de zelfstandigen en de ondernemingen te verminderen. Met het oog daarop heeft de minister de voornaamste representatieve organisaties van de zelfstandigen en de kmo's ontmoet. Op basis daarvan heeft hij een concreet en gericht actieplan met 25 maatregelen op de regeringstafel gelegd om de zelfstandigen en de ondernemingen te ondersteunen in het kader van de energiecrisis.

Bijna de helft van de maatregelen staan in het steunpakket voor de ondernemingen van 16 september 2022. Dat omvat met name de volgende maatregelen ten gunste van de kmo's:

- een tijdelijk overbruggingsrecht “énergie”;
- een uitstel van betaling van sociale bijdragen en belastingen;
- een stelsel van tijdelijke werkloosheid “énergie”;
- een verlaging van de accijnzen op gas en elektriciteit naar het Europese minimum;
- een tijdelijk moratorium op faillissementen;
- een gedragscode tussen energieleveranciers, zelfstandigen en kmo's.

In het kader van de begrotingsbesprekingen is de minister ermee ingenomen dat de regering beslist heeft die tijdelijke crisismaatregelen te verlengen tot eind maart 2023. Hij voegt daar nog aan toe dat onder zijn impuls 1 miljard euro zal worden uitgetrokken om de concurrentiepositie van de bedrijven te helpen vrijwaren. Dat bedrag zal dienen om de impact te verzachten van de toename van de loonkosten voor de ondernemingen, via een “gedefiscaliseerde indexering”. De regering is het

permettront de rendre le marché du travail plus flexible et plus performant. Enfin, le gouvernement travaillera sur la réforme fiscale et sur une réforme supplémentaire du marché du travail, sans oublier le projet de *tax shift*.

Il estime que le soutien aux PME devra se poursuivre tant que cela s'avère nécessaire et sera particulièrement attentif au soutien à l'entrepreneuriat dans chacune des politiques du gouvernement.

Il parcourt ensuite les six piliers de son action en matière d'entrepreneuriat.

Pilier 1: compétitivité, digitalisation et durabilité des PME

Le premier pilier vise à rendre les PME plus compétitives, digitales et durables.

En 2023, il prévoit six actions pour le concrétiser:

1. Stimuler et mesurer l'accès des PME aux marchés publics

Premièrement, avec le Premier ministre et la ministre de la Fonction publique, il travaille à stimuler l'accès des PME aux marchés publics via un plan d'action de 32 mesures, et à en assurer un monitoring plus complet. Le dernier monitoring réalisé par le SPF Économie et le SPF BOSA, a montré que 48 % des offres soumises provenaient d'une entreprise de moins de 50 salariés, soit une baisse de 12 points de pourcentage par rapport à 2015.

Le plan d'action s'appuie sur quatre axes:

Axe 1. Améliorer et accélérer les pratiques de paiement de l'autorité fédérale

La facturation électronique obligatoire dans les marchés publics sera introduite, par étape, au niveau national au cours des 18 prochains mois. Le recours obligatoire et généralisé à la facturation électronique permettra un paiement plus rapide des factures.

Dans le cadre des discussions en cours en vue d'adapter la loi sur les marchés publics, un volet important des modifications porte sur l'amélioration des modalités de paiement. Il est question de prévoir l'octroi d'avances

ook eens geworden over andere steunmaatregelen voor de ondernemers, waarmee de arbeidsmarkt flexibeler en performanter zal kunnen worden gemaakt. Tot slot zal de regering werk maken van een fiscale hervorming en een bijkomende hervorming van de arbeidsmarkt, zonder de *taxshift* te vergeten.

De minister is van mening dat de kmo's waar nodig steun moeten blijven krijgen; hij zal bijzonder aandachtig zijn voor de ondersteuning van het ondernemerschap over de verschillende onderdelen van het regeringsbeleid heen.

Vervolgens overloopt de minister de zes pijlers van zijn beleid inzake het ondernemerschap.

Pijler 1: concurrentiekracht, digitalisering en duurzaamheid van de kmo's

De eerste pijler beoogt de kmo's concurrentiekrachtiger, digitaal en duurzamer te maken.

Om een en ander concreet te maken, plant de minister voor 2023 de volgende zes acties:

1. De toegang van kmo's tot overheidsopdrachten stimuleren en meten

Ten eerste wil de minister samen met de eerste minister en de minister van Ambtenarenzaken via een actieplan met 32 maatregelen de toegang van de kmo's tot overheidsopdrachten stimuleren en een completere monitoring verzekeren. De laatste monitoring uitgevoerd door de FOD Economie en de FOD Beleid en Ondersteuning heeft aangetoond dat 48 % van de ingediende offertes afkomstig was van ondernemingen met minder dan 50 werknemers. Dat is een daling van 12 procentpunten vergeleken met 2015.

Het actieplan is gestructureerd rond vier krachtlijnen:

Eerste krachtlijn: betere en snellere betalingen door de federale overheid

Tijdens de komende 18 maanden zal op nationaal vlak stapsgewijs de elektronische facturatie bij overheidsopdrachten worden verplicht. Het verplichte en veralgemeende gebruik van elektronische facturatie zal een snellere betaling van facturen mogelijk maken.

Binnen de lopende besprekingen met het oog op de aanpassing van de wet op de overheidsopdrachten heeft een belangrijk onderdeel van de wijzigingen betrekking op de verbetering van de nadere betalingsregels. Het is

et la compensation de certains types de coûts liés à la participation aux marchés publics.

Axe 2. Evaluer et adapter la législation sur les marchés publics, la politique fédérale d'achats et la Charte relative à l'accès des PME aux marchés publics

Conjointement avec le Premier ministre et la ministre de la Fonction publique, il travaille à l'amélioration du cadre législatif sur les marchés publics du point de vue de l'accès en ligne, la transparence, le monitoring et diverses modalités de paiement. L'objectif recherché est de simplifier les exigences en matière de signature électronique afin qu'elles ne causent pas des exclusions purement formelles et ne découragent pas les PME à participer aux marchés publics.

En 2022, la Charte "Accès des PME aux marchés publics" a été évaluée. L'année prochaine, la Charte fera l'objet d'une mise à jour substantielle qui vise à faciliter l'accès des PME aux marchés publics. Un nouveau principe y sera inséré en vue d'améliorer la formation des acheteurs et l'information à destination des PME. La Charte mise à jour sera présentée au Conseil des ministres et publiée au *Moniteur belge* dans le courant du premier semestre 2023.

Axe 3. Accompagner et former les pouvoirs adjudicataires et les PME

Le vice-premier ministre travaille à un meilleur accompagnement, une information adéquate et compréhensible, et une formation plus ciblée à l'attention des PME.

Axe 4. Améliorer le monitoring de la participation des PME aux marchés publics

À dater de 2025, il confirme que l'État belge sera en capacité d'obtenir un aperçu quasi-complet de la participation des PME aux marchés publics. La digitalisation des procédures et la mise à jour de la plate-forme *e-procurement* jouent un rôle essentiel dans ce monitoring. Il soutiendra également le développement d'un logiciel qui permettra d'identifier automatiquement la taille d'une entreprise. Ce faisant, les PME pourront facilement faire la preuve de leur qualité et les pouvoirs publics seront en mesure de les identifier plus facilement. Une grande partie des mesures du plan seront mises en œuvre d'ici à la fin de l'année 2023.

de bedoeling voorschotten toe te kennen en te voorzien in de vergoeding van bepaalde kosten in verband met deelname aan overheidsopdrachten.

Tweede krachtlijn: evaluatie en aanpassing van de wetgeving inzake de overheidsopdrachten, van het federaal aankoopbeleid en van het charter inzake de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten

Samen met de eerste minister en met de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken werkt de minister aan de verbetering van de wettelijke regeling inzake overheidsopdrachten, teneinde de onlinetoegang, de transparantie, de monitoring, alsook diverse nadere betalingsregelingen te verbeteren. Het is de bedoeling om de vereisten inzake de elektronische handtekening vereenvoudigen, opdat die niet leiden tot uitsluitingen op louter formele gronden en opdat zij de kmo's niet zouden ontmoedigen om deel te nemen aan overheidsopdrachten.

In 2022 werd het charter "Toegang van kmo's tot overheidsopdrachten" geëvalueerd. Volgend jaar zal dat charter een grondige update krijgen, teneinde de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te vergemakkelijken. Er zal een nieuw principe worden ingevoerd, met als doel de aankopers beter op te leiden en ervoor te zorgen dat de kmo's beter worden geïnformeerd. Het bijgewerkte charter zal aan de Ministerraad worden voorgelegd en zal in de loop van het eerste semester van 2023 worden bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

Derde krachtlijn: begeleiding en opleiding voor de aanbestedende overheden en voor de kmo's

De vice-eersteminister maakt werk van een betere begeleiding, gepaste en begrijpelijke informatie en een gerichtere opleiding voor de kmo's.

Vierde krachtlijn: betere monitoring van de deelname van kmo's aan overheidsopdrachten

De minister bevestigt dat de Belgische Staat vanaf 2025 in staat zal zijn om een nagenoeg volledig beeld te krijgen van de deelname van kmo's aan overheidsopdrachten. De digitalisering van de procedures en de update van het *e-procurement* platform spelen een cruciale rol bij die monitoring. De minister zal voorts steun verlenen aan de ontwikkeling van software om automatisch de omvang van een onderneming te herkennen. Aldus kunnen de kmo's gemakkelijk hun kwaliteit aantonen en wordt het voor de aanbestedende overheden gemakkelijker die bedrijven te herkennen. Een groot deel van de maatregelen uit het plan zal tegen eind 2023 zijn uitgevoerd.

2. Assurer des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises

Il veillera à l'assurance de relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises et rappelle que le droit économique belge a été complété ces dernières années par plusieurs législations visant à renforcer la position concurrentielle des PME. S'en est suivi la directive (UE) 2019/633 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur les pratiques commerciales déloyales dans les relations interentreprises au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire qui a pour but d'interdire certaines pratiques déloyales de la part des acheteurs de produits agroalimentaires envers les fournisseurs en raison de la vulnérabilité particulière du secteur. Cette directive a été transposée en droit belge au sein du livre VI du Code de droit économique.

Pour les années à venir, il mettra l'accent sur la mise en œuvre de cette loi via:

- L'information des acteurs du marché;
- Le respect de la loi assignée à l'Inspection économique;
- Les propositions émanant des secteurs;
- L'examen des clauses abusives des contrats généralement utilisés dans le secteur;
- Les travaux d'évaluation de la loi.

De plus, afin de limiter l'impact de la crise COVID-19 sur les entreprises, il rappelle avoir signé, le 1^{er} juillet 2022, un addendum au Code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca. Le Code de conduite sera mis à jour et tiendra compte, notamment, des nouvelles dispositions relatives aux clauses abusives et pratiques commerciales déloyales entre entreprises.

3. Améliorer la cyber-sécurité des PME

Il juge essentiel d'élever le niveau général de cyber-sécurité dans les PME, comme récemment avec la guerre en Ukraine menée par la Russie.

Le vice-premier ministre estime que le numérique doit rester une opportunité pour les PME.

À sa demande, le SPF Économie a mis en ligne, en mars dernier, le "Cyberscan": il s'agit d'un outil

2. Evenwichtige handelsrelaties en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen waarborgen

De minister zal evenwichtige handelsrelaties en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen waarborgen. Hij herinnert eraan dat het Belgisch recht de jongste jaren werd aangevuld met meerdere wetgevingen om het concurrentievermogen van de kmo's robuuster te maken. De minister wijst op Richtlijn (EU) 2019/633 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen. De bedoeling daarvan is te verbieden dat de aankopers van agrovoedingsproducten in die heel kwetsbare sector er bepaalde oneerlijke handelspraktijken op nahouden ten aanzien van hun leveranciers. Die Richtlijn werd omgezet in Belgisch recht, in boek VI van het Wetboek van economisch recht.

In de komende jaren zal de minister de klemtoon leggen op de tenuitvoerlegging van die wetgeving via:

- informatie aan de marktspelers;
- toezicht op de naleving van de wet via de Economische Inspectie;
- de voorstellen van de sectoren;
- het onderzoek van onrechtmatige bedingen die courant zijn in de sector;
- wetgevingsevaluatie.

Teneinde de weerslag van de COVID-19-crisis op de ondernemingen te beperken, heeft de minister op 1 juli 2022 een addendum bij de Gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector ondertekend. De Gedragscode zal een update krijgen en zal met name rekening houden met de nieuwe bepalingen aangaande de onrechtmatige bedingen en de oneerlijke handelspraktijken tussen ondernemingen.

3. Betere cyberbeveiliging van de kmo's

De minister acht het van kapitaal belang om het algemene cyberbeveiligingsniveau binnen de kmo's te verhogen. De door Rusland gevoerde oorlog in Oekraïne heeft die noodzaak onlangs nog bevestigd.

Hij meent dat digitalisering een troef voor de kmo's moet blijven.

Op zijn verzoek heeft de FOD Economie in maart 2022 de Cyberscan online geplaatst. Dat is

d'auto-évaluation et de conseil à destination des PME. Ses résultats sont encourageants et la communication à son sujet sera poursuivie.

En parallèle, dans le cadre du Plan pour la Relance et la Résilience, avec sa collègue Petra De Sutter, il portera un projet visant à accroître la cyber-résilience des PME. Ce projet, de 12 millions d'euros, vise d'abord à mener une campagne de sensibilisation pluriannuelle et à développer un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cyber-sécurité. L'objectif est double: sensibiliser les PME pour qu'elles prennent les mesures nécessaires pour renforcer leur cyber-sécurité, et les informer sur les mesures existantes notamment le "Cyberscan". La campagne et le site web seront lancés fin 2022 et se poursuivront les prochaines années.

De manière complémentaire, cinq appels à projets ont été lancés portant sur différents thèmes. L'objectif de ces projets pour les PME est qu'elles mettent en place, par elles-mêmes, les mesures nécessaires en matière de cyber-sécurité, qu'elles acquièrent les compétences de base, mais aussi d'apporter un accompagnement professionnel via un soutien technique spécialisé. Un thème plus spécifique se concentre sur des projets transversaux adressés aux petits commerçants et aux entrepreneuses, et est à portée régionale. Le processus de sélection et d'attribution des subsides s'achèvera début 2023 pour passer ensuite pleinement à la mise en œuvre des projets retenus.

4. Renforcer la digitalisation des PME

En vue de stabiliser et cibler l'information, il a demandé au SPF Économie d'assurer, une meilleure cohérence et visibilité des informations via son site Internet. De sorte que les PME qui sont en recherche d'information quant à leur digitalisation y trouvent une source d'information pertinente.

5. Soutenir les PME dans le développement de l'e-commerce

Au regard de la moyenne européenne, la Belgique obtient de bons résultats en termes de commerce électronique B2B. En revanche, il déplore que le pays soit à la traîne pour commerce électronique B2C. Il rappelle qu'en 2020, le chiffre d'affaires des entreprises généré par le commerce électronique B2C représentait 1,96 % du PIB belge. Le gouvernement fédéral agit à divers niveaux pour améliorer l'écosystème de l'e-commerce en Belgique avec sa stratégie *E-commerce Strategy 4 Belgium*. Le principal obstacle qui explique que les PME recourent

à un instrument pour l'autoévaluation et l'avis à l'attention des PME. Les résultats en sont encourageants et la communication à son sujet sera poursuivie.

Parallèlement, dans le cadre du Plan pour la Relance et la Résilience, avec sa collègue Petra De Sutter, il portera un projet visant à accroître la cyber-résilience des PME. Ce projet, de 12 millions d'euros, vise d'abord à mener une campagne de sensibilisation pluriannuelle et à développer un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cyber-sécurité. L'objectif est double: sensibiliser les PME pour qu'elles prennent les mesures nécessaires pour renforcer leur cyber-sécurité, et les informer sur les mesures existantes notamment le "Cyberscan". La campagne et le site web seront lancés fin 2022 et se poursuivront les prochaines années.

Aanvullend werden vijf projectoproepen over verschillende thema's gelanceerd. De doelstelling van deze projecten voor kmo's bestaat erin dat zijzelf de nodige maatregelen invoeren inzake cyberbeveiliging en daarin basisvaardigheden verwerven; daarnaast zal via gespecialiseerde technische ondersteuning professionele begeleiding worden aangeboden. Een specifiek thema heeft betrekking op regionale, transversale projecten die op detailhandelaars en vrouwelijke ondernemers zijn gericht. Het selectieproces en het proces voor de gunning van de subsidies zal begin 2023 zijn afgerond, waarna de geselecteerde projecten voluit kunnen worden uitgevoerd.

4. De digitalisering van de kmo's versterken

Hij heeft de FOD Economie gevraagd te zorgen voor een betere samenhang en zichtbaarheid van de informatie op diens website, teneinde gerichtere en stabiele informatie te verstrekken. Op die manier kunnen de kmo's die meer wensen te weten over hun digitalisering, daar relevante informatie terugvinden.

5. De kmo's ondersteunen in de ontwikkeling van e-commerce

Wat B2B e-commerce betreft, haalt België in vergelijking met het Europees gemiddelde goede resultaten. Voor B2C e-commerce daarentegen loopt België achter op de buurlanden. Hij wijst erop dat het omzetcijfer dat de bedrijven in 2020 uit B2C e-commerce haalden, 1,96 % van het Belgische bbp bedroeg. Met haar *E-commerce Strategy 4 Belgium* onderneemt de federale regering op verschillende fronten actie om het landschap van de e-commerce in België te verbeteren. Een gebrek aan zowel financiële middelen als interne expertise is de

moins à l'e-commerce est un manque de ressources tant financières que d'expertise interne. C'est pourquoi il a soutenu, en 2022, avec ses collègues Dermagne, De Sutter et Michel, une étude qui analyse en détail les opportunités que le commerce et le marketing électronique offrent aux entreprises et aux PME. Cette étude identifie également les étapes nécessaires pour lancer et faire évoluer un projet de e-commerce. Il annonce que les résultats de l'étude seront communiqués aux entreprises, et en particulier aux indépendants et PME, par le biais d'une campagne.

6. Stimuler l'entrepreneuriat durable

Il stimulera l'entrepreneuriat durable par la mise en œuvre du volet "sensibiliser et informer les PME" du projet sur l'économie circulaire repris dans le plan de Relance et de Résilience. Celui-ci comprend:

- un outil d'auto-évaluation pour que les PME puissent déterminer leur niveau de maturité par rapport à l'économie circulaire et obtenir des conseils personnalisés;
- une campagne de sensibilisation pluriannuelle à destination des PME;
- un site web fournissant des informations pertinentes aux PME.

Le vice-premier ministre constate que le travail avance en parfaite collaboration avec les Régions et *stakeholders*. Le site web ainsi que l'outil d'auto-évaluation seront disponibles début 2023. Les campagnes débiteront dans la foulée.

7. Soutenir les artisans

En septembre 2022, il a lancé un outil de géolocalisation des artisans ainsi qu'un site Internet des artisans reconnus par le SPF Économie. Ces initiatives leur permettent de gagner en visibilité. En 2023, il examinera comment l'attractivité du label d'artisan reconnu peut être améliorée. Dans ce même esprit de soutien à l'artisanat, il a organisé la première Cérémonie de l'excellence professionnelle, au Palais d'Egmont, en présence du Premier ministre et de l'ensemble des comités organisateurs des concours d'excellence professionnels belges. Son objectif est de renouveler cet événement tous les deux ans afin que la Belgique mette à l'honneur ses meilleurs artisans dans leur catégorie de métier.

hoofdrede waarom kmo's minder gebruik maken van e-commerce. In 2022 gaf hij daarom ook, samen met zijn collega's Dermagne, De Sutter en Michel, steun aan een studie waarbij een gedetailleerde analyse wordt gemaakt van de opportuniteiten die e-commerce en e-marketing de ondernemingen en kmo's bieden. Die studie somt tevens de stappen op die noodzakelijk zijn in de opstart en de verdere ontwikkeling van een e-commerceproject. Hij kondigt aan dat de resultaten van de studie via een campagne aan de ondernemingen, en in het bijzonder aan de zelfstandigen en de kmo's, zullen worden gecommuniceerd.

6. Duurzaam ondernemerschap stimuleren

Hij zal duurzaam ondernemerschap stimuleren via de uitvoering van het onderdeel "De kmo's informeren en sensibiliseren" van het project rond de circulaire economie van het plan voor Herstel- en Veerkracht. Dat onderdeel omvat:

- een zelfevaluatie-instrument waarmee kmo's kunnen nagaan in hoeverre ze klaar zijn voor de circulaire economie en waarmee ze gepersonaliseerd advies kunnen krijgen;
- een meerjarige sensibiliseringscampagne ter attentie van de kmo's;
- een website die voor kmo's relevante informatie aanreikt.

De vice-eersteminister stelt vast dat de werkzaamheden in perfecte samenwerking met de gewesten en de *stakeholders* verlopen. De website en het zelfevaluatie-instrument zullen begin 2023 beschikbaar zijn. De campagnes zullen daarna van start gaan.

7. De ambachtslieden ondersteunen

In september 2022 heeft hij een geolokalisatietool voor ambachtslieden gelanceerd, alsook een website met daarop de door de FOD Economie erkende ambachtslieden. Door die initiatieven worden ze meer zichtbaar. In 2023 zal hij nagaan hoe het label van erkende ambachtsman of -vrouw aantrekkelijker kan worden gemaakt. Eveneens om de ambachten te ondersteunen, heeft hij in het Egmontpaleis de eerste Ceremonie van de meesterschapswedstrijden georganiseerd, in aanwezigheid van de eerste minister en van alle inrichtende comités van de Belgische meesterschapswedstrijden. Het is zijn bedoeling dat evenement om de twee jaar te herhalen, teneinde de beste ambachtslieden in hun beroepscategorie in de schijnwerpers te plaatsen.

Pilier 2: soutien à l'entrepreneuriat

En 2022, il continuera à stimuler et soutenir l'initiative entrepreneuriale par quatre biais:

1. Améliorer le financement des PME

Il prévoit une action de communication auprès des PME afin de renforcer leur connaissance sur leurs droits vis-à-vis des banques, en vertu de la loi sur le financement des PME. Une concertation avec les parties prenantes se tiendra pour identifier des mesures à prendre en vue d'améliorer la mise en œuvre de l'obligation d'information et de conseil.

2. Encourager l'entrepreneuriat féminin

En Belgique, un indépendant sur trois est une femme. La croissance du nombre de femmes indépendantes est proportionnellement plus forte que celle du nombre d'hommes indépendants. L'écart genré dans le monde entrepreneurial belge se réunit ainsi progressivement. Malgré cette amélioration, un important potentiel pour l'économie est encore inexploité, en raison de la représentation plus faible des femmes.

2.1. Marché public en faveur de l'entrepreneuriat féminin

En 2021, il rappelle avoir lancé un marché public en faveur de l'entrepreneuriat féminin. Quatre projets, qui ont pour but de soutenir "les femmes entrepreneures dans un esprit de résilience post-crise sanitaire", ont été sélectionnés. Ils font actuellement l'objet de leur première évaluation intermédiaire.

2.2. Table ronde sur l'accès au financement des entrepreneuses

En avril 2022, il a lancé une table ronde sur l'accès au financement des entrepreneuses. Son objectif est d'établir des chiffres fiables, d'identifier des priorités et de définir des actions concrètes à mettre en place en matière d'accès au financement des entrepreneuses. Il annonce que celle-ci sera clôturée prochainement.

3. Encourager l'entrepreneuriat de la diversité

Sur base des conclusions de l'étude "Entrepreneuriat et diversité" du Service Études de l'Observatoire des PME, un appel à projets sous forme de marché public a été lancé en septembre en vue de soutenir des projets

Pijler 2: ondersteuning van het ondernemerschap

In 2023 zal hij het ondernemerschap blijven stimuleren en ondersteunen, en wel op vier manieren:

1. De financiering van de kmo's verbeteren

In 2023 plant hij een communicatieactie ter attentie van de kmo's, teneinde hen beter te informeren over de rechten die ze krachtens de wet op de kmo-financiering ten aanzien van de banken kunnen doen gelden. Er zal overleg worden gepleegd met de stakeholders om te bepalen welke maatregelen nodig zijn ter verbetering van de uitoefening van de informatie- en adviesplicht.

2. Het vrouwelijk ondernemerschap aanmoedigen

In België is één op de drie zelfstandigen een vrouw. Het aantal zelfstandigen neemt verhoudingsgewijs sterker toe bij vrouwen dan bij mannen. Aldus verkleint geleidelijk de genderkloof in de Belgische ondernemerswereld. Ondanks deze verbetering gaat er door de lagere vertegenwoordiging van vrouwen nog steeds een enorm potentieel voor onze economie verloren.

2.1. Overheidsopdracht ten gunste van het vrouwelijk ondernemerschap

Hij herinnert eraan dat hij in 2021 een overheidsopdracht ten gunste van vrouwelijk ondernemerschap heeft uitgeschreven. Er werden vier projecten geselecteerd die tot doel hebben "vrouwelijke ondernemers in een geest van veerkracht na de gezondheidscrisis" te ondersteunen. Ze worden momenteel voor het eerst tussentijds geëvalueerd.

2.2. Rondetafelconferentie over de toegang van ondernemsters tot financiering

In april 2022 heeft hij een rondetafelconferentie opgestart over de toegang van ondernemsters tot financiering, met als doel betrouwbare cijfers op te stellen, prioriteiten te bepalen en concrete acties uit te werken inzake de toegang van ondernemsters tot financiering. Hij kondigt aan dat die Rondetafelconferentie binnenkort zal worden afgerond.

3. Het ondernemerschap van ondernemers van buitenlandse afkomst aanmoedigen

Op basis van de bevindingen van de studie *Ondernemerschap en diversiteit* van de Studiedienst van het kmo-Observatorium werd in september een projectoproep in de vorm van een overheidsopdracht gelanceerd

positifs dans le domaine. Les projets seront mis en œuvre courant 2023 et 2024.

4. *Entrepreneuriat des personnes en situation de handicap*

Le vice-premier ministre rappelle que créer et développer une entreprise prospère est un défi pour tout entrepreneur. Cependant, les personnes en situation de handicap sont confrontées à des défis supplémentaires. Les administrations ont effectué un travail préparatoire pour identifier les besoins des personnes en situation de handicap lorsqu'elles démarrent ou poursuivent une activité indépendante. En 2023, des mesures concrètes seront prises pour les encourager et les soutenir.

Pilier 3: protection contre les retards de paiement

Depuis le 1^{er} février 2022, suite aux modifications apportées à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, les délais de paiement entre entreprises quelle que soit leur taille ne peuvent plus excéder un délai de 60 jours. La protection contre les retards de paiement aux entreprises se traduit également dans le plan commun pour stimuler l'accès des PME aux marchés publics.

Pilier 4: simplification administrative

1. *L'analyse d'impact réglementaire*

Il continuera à travailler en étroite collaboration avec le secrétaire d'État en charge de la Simplification administrative afin d'améliorer le processus d'analyse d'impact actuel afin d'aboutir à une meilleure réglementation.

2. *Soutenir la simplification administrative*

Fin 2023, il rappelle que la Belgique doit avoir atteint tous les objectifs fixés par le règlement européen *Single Digital Gateway* (SDG) et continuera à collaborer avec le secrétaire d'État à la Simplification administrative sur ce point, en impliquant les guichets d'entreprises dans le processus.

3. *Adapter les normes pour les guichets d'entreprises*

Les besoins et les habitudes des clients des guichets d'entreprises ont clairement changé à l'issue de la crise du coronavirus. C'est pourquoi, il examinera quelles

met het oog op de ondersteuning van positieve projecten rond ondernemerschap en diversiteit. De geselecteerde projecten zullen in de loop van 2023 en 2024 worden uitgevoerd.

4. *Ondernemerschap door personen met een handicap*

De vice-eersteminister wijst erop dat een succesvolle onderneming starten en verder ontwikkelen voor elke ondernemer een uitdaging is. Personen met een handicap worden daarnaast nog met extra uitdagingen geconfronteerd. De administraties hebben voorbereidend werk verricht om de noden in kaart te brengen van personen met een handicap die een zelfstandige activiteit opstarten of overnemen. In 2023 zullen concrete maatregelen worden genomen om hen aan te moedigen en te ondersteunen.

Pijler 3: bescherming tegen betalingsachterstand

Sinds 1 februari 2022, na de wijzigingen aangebracht aan de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, mogen de betaaltermijnen tussen ondernemingen, ongeacht hun omvang, een termijn van 60 dagen niet meer overschrijden. De bescherming van ondernemingen tegen betalingsachterstand werd ook opgenomen in het gemeenschappelijk plan om de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te verbeteren.

Pijler 4: administratieve vereenvoudiging

1. *De regelgevingsimpactanalyse*

De vice-eersteminister zal nauw blijven samenwerken met de staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging om het huidige impactanalyseproces te verbeteren en aldus tot betere regelgeving te komen.

2. *De administratieve vereenvoudiging ondersteunen*

De vice-eersteminister wijst erop dat België tegen eind 2023 alle doelstellingen van de Europese SDG-verordening (*Single Digital Gateway*) moet hebben verwezenlijkt. Daartoe zal hij blijven samenwerken met de staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging en ook de ondernemingsloketten zullen bij het proces worden betrokken.

3. *De normen voor de ondernemingsloketten aanpassen*

De behoeften en de gewoontes van de klanten van de ondernemingsloketten zijn duidelijk veranderd na de COVID-19-crisis. Daarom zal de vice-eersteminister

conditions du cahier des charges existant doivent ou peuvent être adaptées. Une prestation de service rapide et de qualité reste une priorité absolue à ses yeux.

Pilier 5: volet international européen de la politique fédérale des PME

Pour l'année 2023, la politique du vice-premier ministre comprendra 4 volets:

- l'amélioration du marché unique et l'impact des législations européennes sur les PME;
- le suivi des travaux de l'OCDE relatifs aux PME et à l'entrepreneuriat;
- l'organisation de la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne en 2024;
- la transposition de directives européennes, en particulier la directive (UE) 2019/1023 sur la restructuration et l'insolvabilité.

Pilier 6: modernisation des professions intellectuelles

La modernisation des professions intellectuelles a fait l'objet d'une mention spécifique dans l'accord de gouvernement. Cela souligne l'importance de ce secteur. Les règles concernant l'exercice de la profession par une personne morale seront adaptées afin de répondre aux attentes européennes. En ce qui concerne les architectes, les règles relatives à l'exercice de la profession par une personne morale seront adaptées en ce sens que seule la majorité des mandataires et des personnes ayant le droit de vote devront être des personnes autorisées à exercer la profession d'architecte. Le projet de loi créant un Ordre des géomètres-experts comporte les mêmes assouplissements en ce qui concerne le pourcentage des mandataires et des votants que pour les professions du chiffres et les architectes.

Concernant les experts en automobiles, il déposera un avant-projet de loi visant à introduire les mêmes modifications concernant les conditions d'exercice de la profession par une personne morale et concernant l'accès à la profession par le biais de l'expérience professionnelle.

La concertation avec les agents immobiliers, portant sur le même sujet, a démarré récemment. Il souhaite présenter un avant-projet de loi début 2023.

samen met de ondernemingsloketten onderzoeken welke voorwaarden in het bestaande bestek moeten of kunnen worden aangepast. In zijn ogen blijft een goede en snelle dienstverlening een absolute prioriteit.

Pijler 5: internationaal en Europees onderdeel van het federale kmo-beleid

Voor 2023 zal het beleid van de vice-eersteminister vier onderdelen omvatten:

- de verbetering van de interne markt en de impact van de EU-wetgeving op de Belgische kmo's;
- de follow-up van de werkzaamheden van de OESO op het gebied van kmo's en ondernemerschap;
- de organisatie van het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie in 2024;
- de omzetting van Europese richtlijnen, met name van Richtlijn (EU) 2019/1023 betreffende herstructurering en insolventie.

Pijler 6: modernisering van de intellectuele beroepen

De modernisering van de intellectuele beroepen heeft een specifieke vermelding gekregen in het regeerakkoord. Dat onderstreept het belang van deze sector. De regels voor de uitoefening van het beroep door een rechtspersoon zullen worden bijgestuurd om tegemoet te komen aan de Europese verwachtingen. Wat de architecten betreft, zullen de regels voor de uitoefening van het beroep door een rechtspersoon worden aangepast in die zin dat nog slechts de meerderheid van de mandatarissen en van de stemgerechtigden gemachtigd moet zijn het beroep van architect uit te oefenen. Het wetsontwerp tot oprichting van een Orde van landmeters-experten bevat dezelfde versoepelingen inzake het percentage mandatarissen en stemgerechtigden als bij de cijferberoepen en de architecten.

Wat de auto-experten betreft, zal de vice-eersteminister binnenkort een voorontwerp van wet indienen dat voorziet in een soortgelijke bijsturing van de voorwaarden inzake de uitoefening van het beroep door een rechtspersoon en dat ook de toegang tot het beroep via beroepservaring beoogt te regelen.

Met de vastgoedmakelaars werd daarover onlangs overleg gestart. De vice-eersteminister beoogt begin 2023 een voorontwerp van wet voor te leggen.

Quant aux psychologues, la concertation et l'analyse doivent encore débiter. Un avant-projet de loi sera présenté avant la fin du premier semestre 2023.

Il continuera à entretenir un dialogue avec le représentant des professions libérales afin de répondre à leurs attentes.

POLITIQUE DES PME S'APPUYANT SUR DES DONNÉES FIABLES ET CONCERTÉE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Pour le vice-premier ministre, toute bonne politique publique doit s'appuyer sur des données fiables relatives à son objet et se construire en concertation avec les parties prenantes. En 2023, il agira dans ce domaine en:

- soutenant la politique des PME avec des chiffres sur les PME et les indépendants;
- consultant et recomposant le Conseil supérieur des indépendants et des PME.

Sur ce deuxième aspect, il explique que se déroulent actuellement les dernières élections en vue de la constitution des 15 commissions sectorielles au sein du Conseil Supérieur. En janvier 2023, il annonce pouvoir organiser la première assemblée générale dans la nouvelle configuration. Ainsi, tous ceux qui demandent l'avis du Conseil Supérieur seront assurés d'une représentation correcte des secteurs au sein des différents organes.

Le vice-premier ministre conclut la présentation de sa note de politique générale en rappelant que les petites et moyennes entreprises sont le moteur du tissu économique. Il s'engage tout au long de l'année prochaine et jusqu'à la fin de son mandat à garantir une place centrale aux PME dans chacune des actions du gouvernement fédéral.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et Observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) ne peut se défaire de l'impression que de nombreuses études ont été ou sont commandées. Il fait observer que la plupart des chantiers 2022 sont toujours en cours et sont à nouveau repris dans la note de politique générale de cette année: simplification administrative dans les entreprises, amélioration de l'accès des PME aux marchés publics, adaptation

Wat de psychologen betreft, moeten het overleg en de analyse nog aanvangen. Voor het einde van de eerste helft van 2023 zal een voorontwerp van wet worden voorgelegd.

De vice-eersteminister zal een permanente dialoog onderhouden met de vertegenwoordiger van de vrije beroepen, om tegemoet te komen aan de verwachtingen.

KMO-BELEID OP BASIS VAN BETROUWBARE CIJFERS EN IN OVERLEG MET DE BETROKKENEN

De vice-eersteminister is van oordeel dat elk goed overheidsbeleid moet berusten op betrouwbare gegevens en moet worden uitgewerkt in overleg met de betrokkenen. Daartoe zal de vice-eersteminister in 2023 op twee manieren handelen

- het kmo-beleid ondersteunen met cijfers over de kmo's en de zelfstandigen;
- de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo raadplegen en hersamenstellen.

Wat dat tweede punt betreft, licht de vice-eersteminister toe dat thans de laatste verkiezingen voor de samenstelling van de 15 sectorcommissies binnen de Hoge Raad plaatsvinden. Hij kondigt aan dat in januari 2023 de eerste algemene vergadering in de nieuwe samenstelling zal kunnen worden gehouden. Zodoende kan al wie het advies van de Hoge Raad vraagt dus verzekerd zijn van een correcte vertegenwoordiging van de sectoren binnen de verschillende organen.

De vice-eersteminister sluit de presentatie van zijn beleidsnota af door erop te wijzen dat de kmo's de drijvende kracht zijn van het economisch weefsel. Hij verbindt zich ertoe om hen het hele komende jaar en tot het einde van zijn mandaat een centrale plaats te geven in elk optreden van de federale regering.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) kan zich niet van de indruk ontdoen dat er veel studies werden of worden besteld. Hij wijst erop dat de meeste werven voor 2022 nog steeds aan de gang zijn en dat zij opnieuw werden opgenomen in de beleidsnota voor 2023: administratieve vereenvoudiging in de bedrijven, een betere toegang van de kmo's tot de overheidsopdrachten, aanpassing van

des normes pour la chaîne d'approvisionnement des entreprises, modernisation des professions, ordres et instituts réglementés. Il se dit néanmoins heureux que le vice-premier ministre Clarinval reconnaisse qu'en plus des mesures d'aide d'urgence ciblées, des mesures structurelles sont également nécessaires.

Il insiste aussi sur le dialogue permanent avec les régions qui est important. Le vice-premier ministre l'avait souligné dans ses précédents documents d'orientation, mais cela ne se retrouve pas aujourd'hui. Il demande au vice-premier ministre d'indiquer dans quels domaines il va poursuivre le dialogue avec les régions.

L'intervenant relève que 5 milliards d'euros ont été consacrés à des mesures destinées aux ménages pour atténuer les crises énergétiques. Pour les entreprises, il s'agit d'un soutien de 55 millions d'euros (chiffres FEB). Bien sûr, le soutien aux familles est crucial, mais il estime néanmoins que la différence est énorme. À ses yeux, le gouvernement semble oublier les entreprises. Pourtant, elles sont le moteur de l'économie et fournissent des revenus aux citoyens. Il cite à titre d'exemple la réduction de la TVA couplée à une augmentation des droits d'accises: la TVA est déductible pour les entreprises, mais les droits d'accises ne le sont pas. Les propriétaires d'entreprises paieront pour cela et seront taxés en plus.

M. Freilich signale que le vice-premier ministre parle d'un milliard d'euros de soutien aux entreprises en matière de compétitivité. Il aimerait en savoir plus et de quelle manière il a renforcé la compétitivité des entreprises. C'est pour lui vraiment crucial car la période est précaire pour les entreprises. Même si le vice-premier ministre a l'honnêteté de reconnaître le problème (il est essentiel de se prémunir contre la compétitivité qui s'est détériorée en raison de la hausse des coûts de la main-d'œuvre), les mesures et les réformes structurelles pour y remédier font défaut.

Concernant le premier pilier sur la compétitivité, la digitalisation et la durabilité, M. Freilich observe que l'amélioration de l'accès des PME aux marchés publics est un point d'action du vice-premier ministre qui se retrouve chaque année dans sa note d'orientation. Il estime qu'il est positif que des efforts soient faits pour donner aux PME une chance équitable de soumissionner aux marchés publics et pour les encourager à le faire. Ce sont surtout les PME qui n'ont jamais réalisé de marchés publics qui ont beaucoup de mal à entrer dans le circuit car les références sont presque toujours demandées dans le secteur. Cependant, le plan d'action

de normen voor de toeleveringsketen van de bedrijven, modernisering van de beroepen, gereguleerde ordes en instituten. De spreker is er niettemin ingenomen mee dat vice-eersteminister Clarinval erkent dat naast de gerichte noodhulpmaatregelen ook structurele maatregelen nodig zijn.

Hij benadrukt ook de belangrijke permanente dialoog met de gewesten. In tegenstelling tot de vorige beleidsdocumenten van de vice-eersteminister verwijst de huidige beleidsnota niet naar die dialoog. Hij vraagt de vice-eersteminister in welke domeinen hij de dialoog met de gewesten zal voortzetten.

De spreker merkt op dat 5 miljard euro gaat naar maatregelen om de energiecrisissen te verzachten voor de huishoudens. Voor de ondernemingen bedraagt die steun 55 miljoen euro (volgens de cijfers van het VBO). Uiteraard is het heel belangrijk dat de gezinnen worden gesteund, maar de spreker vindt het verschil tussen voornoemde bedragen enorm. De regering lijkt de ondernemingen te vergeten. Nochtans zijn zij de motor van de economie en geven ze de burgers een inkomen. Hij geeft het voorbeeld van de btw-verlaging gekoppeld aan een verhoging van de accijnsrechten: de ondernemingen kunnen de btw aftrekken, maar de accijnsrechten niet. De eigenaars van de ondernemingen zullen dat bedrag moeten betalen en zullen er bovendien nog op belast worden.

De heer Freilich stipt aan dat de vice-eersteminister het heeft over 1 miljard euro aan steun voor de ondernemingen op het gebied van concurrentiekracht. Daarover wil hij graag meer vernemen, meer bepaald over hoe dat bedrag de concurrentiekracht van de ondernemingen versterkt. Dat is voor de spreker van cruciaal belang, aangezien de bedrijven moeilijke tijden beleven. De vice-eersteminister is weliswaar zo eerlijk het probleem te erkennen (het is uiterst belangrijk dat men zich kan wapenen tegen de afgenomen concurrentiekracht als gevolg van de stijgende kosten voor arbeid), maar de maatregelen en de structurele hervormingen die daar een antwoord op moeten bieden, schieten te kort.

Met betrekking tot de eerste pijler over concurrentiekracht, digitalisering en duurzaamheid, merkt de heer Freilich op dat een betere toegang van de kmo's tot de overheidsopdrachten een actiepunt is dat de vice-eersteminister elk jaar in zijn beleidsnota opneemt. De spreker vindt het een goede zaak dat inspanningen worden geleverd om de kmo's een billijke kans te geven in te tekenen op overheidsopdrachten en hen daartoe ook aan te zetten. Vooral kmo's die nog nooit een overheidsopdracht hebben uitgevoerd, hebben het moeilijk om in dat circuit binnen te raken omdat men in die sector bijna altijd referenties vraagt. Toch lijkt het

ne semble pas non plus fonctionner dans la pratique. Les obstacles pour les PME sont encore élevés: les chiffres de participation aux marchés publics restent faibles. M. Freilich relève que le plan d'action conjoint pour favoriser l'accès des PME aux marchés publics date de 2021, que le calendrier et la date limite de la plupart des projets est arrêtée à 2021/2022 et que le plan d'action sera évalué chaque année. Il demande au vice-premier ministre d'indiquer combien de projets sont déjà terminés ou en cours, ainsi que le calendrier des projets.

Plus loin, il note que le vice-premier ministre a révisé la charte 2018 de l'accès des PME aux marchés publics en 2022 et qu'elle sera mise à jour en 2023. Il invite le vice-premier ministre à indiquer quelles étaient les principales conclusions & résultats de l'examen et quelles questions seront mises à jour.

Sur la facturation électronique obligatoire et généralisée, il estime que les entreprises, mais aussi les petites PME, ont tout intérêt à miser sur la facturation électronique. Elle permet de réduire la charge administrative, de gagner du temps, de diminuer les erreurs et de réduire la consommation de papier. À ses yeux, la facturation électronique B2B serait également souhaitable. Elle pourrait représenter une économie de 9 euros par facture sur un coût moyen estimé à 12 euros. Il mentionne que si la facturation papier en Belgique devait être complètement remplacée par la facturation numérique, cela réduirait la charge administrative de pas moins de 3,37 milliards d'euros pour les entreprises.

Sur les relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre les entreprises, M. Freilich rappelle la loi sur la lutte contre l'abus de dépendance économique adoptée lors de la dernière législature.

Concernant le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, l'addendum au Code de conduite est entré en vigueur le 1^{er} septembre 2022 et concerne le COVID-19: les opérateurs du secteur de l'hôtellerie et de la restauration ont trouvé difficile voire impossible de respecter leur quota d'obligations d'achat. Par conséquent, le principe de base de cet addendum est que le non-respect du quota pendant la période COVID-19 ne peut donner lieu à des sanctions financières de la part des brasseurs ou détaillants de boissons. Aujourd'hui, la crise énergétique frappe les entreprises et 17 % envisage de fermer leur activité. De nombreux constatent que la reprise avait à peine pointé son nez après constater que la reprise avait

actieplan in de praktijk evenmin te werken. De obstakels voor de kmo's zijn nog groot en de participatiegraad aan overheidsopdrachten blijft laag. De heer Freilich merkt op dat het gezamenlijk actieplan om de toegang van de kmo's tot overheidsopdrachten te bevorderen dateert van 2021, dat de timing en de deadline van de meeste projecten niet verder reiken dan 2021/2022 en dat het actieplan jaarlijks zal worden geëvalueerd. Hij vraagt de vice-eersteminister hoeveel projecten al voltooid zijn of nog lopen en wat de timing is van de projecten.

Verder in de beleidsnota stelt de spreker vast dat de vice-eersteminister het handvest uit 2018 inzake de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten in 2022 heeft herzien en het in 2023 opnieuw bij de tijd zal brengen. Hij vraagt de minister wat de belangrijkste conclusies en resultaten van het onderzoek waren en welke vragen zullen worden geactualiseerd.

Wat de verplichte en algemene elektronische facturering betreft, acht de spreker het in het belang van de ondernemingen maar ook van de kmo's dat zij kiezen voor elektronische facturering. Het vermindert de administratieve lasten, bespaart tijd, leidt tot minder fouten en doet het papierverbruik dalen. Volgens hem zou elektronische B2B-facturering ook wenselijk zijn. Dergelijke facturering zou een besparing van 9 euro per factuur kunnen betekenen op een geschatte gemiddelde kostprijs van 12 euro. Hij stipt aan dat mocht de papieren facturering in België volledig worden vervangen door digitale facturering, de administratieve lasten voor de bedrijven met maar liefst 3,37 miljard euro zouden dalen.

Wat de evenwichtige handelsbetrekkingen en de gezonde concurrentie tussen de bedrijven betreft, herinnert de heer Freilich aan in de wet tegen bestrijd tegen misbruik van economische afhankelijkheid, die tijdens de vorige regeerperiode werd aangegaan.

Voor de horecasector is het addendum bij de gedragscode, dat betrekking heeft op COVID-19, op 1 september 2022 in werking getreden: exploitanten in de horecasector vonden het moeilijk of zelfs onmogelijk om aan hun quotum van aankoopverplichtingen te voldoen. Het basisbeginsel van dit addendum is derhalve dat de niet-naleving van het quotum tijdens de COVID-19-periode niet kan leiden tot financiële sancties van brouwers of drankhandelaren. Vandaag worden de bedrijven getroffen door de energiecrisis. 17 % van hen overweegt de activiteiten stop te zetten. Veel bars en restaurants voeren zelfs extra sluitingsdagen in (vanwege de energiecrisis), die uiteraard ook gevolgen hebben voor een

à peine pointé son nez après bars et restaurants introduisent même des jours de fermeture supplémentaires (dus à la crise énergétique) qui ont évidemment aussi des conséquences sur toute obligation d'achat. Il se demande comment cela sera pris en compte.

L'intervenant observe que comme de plus en plus de PME ressentent le besoin d'avoir également une présence en ligne, il est important qu'elles soient résistantes aux cyberattaques. Le CyberScan est un outil d'auto-évaluation utile pour les entreprises. Il se demande si le vice-premier ministre dispose de chiffres à ce sujet. En outre, il considère qu'il s'avère utile de bien informer et sensibiliser les PME à ce sujet.

En matière de commerce électronique B2C, il constate que la Belgique est à la traîne par rapport aux pays voisins. Or, la part des consommateurs effectuant des achats en ligne est en augmentation. Mais proportionnellement, les e-shoppers belges sont beaucoup plus nombreux à se rendre à l'étranger pour effectuer leurs achats en ligne (69 %) par rapport à la moyenne européenne (40 %). Les achats sur des sites étrangers se font au détriment des entreprises belges. Il considère qu'il faudra plus qu'une campagne de communication pour rattraper le retard. Les obstacles qui existent encore aujourd'hui doivent également être supprimés, notamment une législation du travail trop rigide, en particulier en ce qui concerne le travail du soir et de nuit.

Concernant le deuxième pilier et le soutien à l'entreprenariat, M. Freilich relève qu'un outil de géolocalisation pour rendre les artisans plus visibles a été lancé, qui pourrait être utile. Il se demande cependant si les entrepreneurs ont vraiment besoin d'une plateforme fédérale pour renforcer leur présence sur le web et si les consommateurs à la recherche de commerçants et d'artisans locaux se tourneront vers un tel outil. Bien entendu, le développement de cet outil a nécessité des ressources humaines et budgétaires ainsi qu'une expertise technique. Il souhaiterait en connaître le coût global et si une évaluation est prévue.

L'intervenant estime que l'esprit d'entreprise en général doit être encouragé, avec une attention accrue accordée aux groupes qui rencontrent davantage d'obstacles à l'esprit d'entreprise ou à la création d'une entreprise. Après tout, il considère que la possibilité d'être un entrepreneur devrait être la même pour tous. Mais cela ne doit pas devenir un dogme ou une discrimination positive.

Concernant le troisième pilier et la lutte contre les retards de paiement des factures, M. Freilich relève que la législation sur les délais de paiement de 60 jours

eventuele aankoopverplichting. De spreker vraagt zich af hoe hiermee rekening zal worden gehouden.

Hij merkt op dat sinds steeds meer kmo's de behoefte voelen om ook online aanwezig te zijn, het belangrijk is dat zij zich kunnen wapenen tegen cyberaanvallen. De cyberscan is een nuttig zelfevaluatie-instrument voor de bedrijven. Hij vraagt zich af of de vice-eersteminister in dat verband over cijfers beschikt. Volgens hem is het bovendien wel degelijk de bedoeling dat de kmo's hierover worden geïnformeerd en bewustgemaakt.

Inzake B2C-e-commerce B2C stelt hij vast dat België achterloopt op de buurlanden. Het aandeel consumenten dat online winkelt, neemt echter toe. Naar verhouding ligt het aantal Belgische e-shoppers dat hun online aankopen in het buitenland doet echter veel hoger dan het Europese gemiddelde (69 % tegenover 40 %). De aankopen op buitenlandse sites gaan ten koste van de Belgische bedrijven. De spreker is van oordeel dat er meer nodig is dan een communicatiecampagne om de achterstand in te halen. Ook de nog bestaande obstakels, zoals een te starre arbeidswetgeving, met name ten aanzien van avond- en nachtwerk, moeten worden weggenomen.

Met betrekking tot de tweede pijler en de ondersteuning van het ondernemerschap merkt de heer Freilich op dat er een geolokalisatie-instrument werd gelanceerd om ambachtslieden zichtbaarder te maken, wat zinvol kan zijn. Hij vraagt zich echter af of de ondernemers echt een federaal platform nodig hebben om hun aanwezigheid op het web te versterken en of consumenten die op zoek zijn naar lokale handelaren en ambachtslieden van een dergelijk instrument gebruik zullen maken. De ontwikkeling van dat instrument heeft echter uiteraard personele en budgettaire middelen en technische expertise vereist. De spreker wil graag weten wat de totale kosten daarvan zijn en of er een evaluatie is gepland.

De spreker vindt dat het ondernemerschap in het algemeen moet worden aangemoedigd, met meer aandacht voor de groepen die op meer drempels botsen bij het ondernemerschap of het opstarten van een bedrijf. Hij is uiteindelijk van oordeel dat iedereen dezelfde kans moet krijgen om ondernemer te worden. Dat mag echter geen dogma worden of aanleiding geven tot positieve discriminatie.

Met betrekking tot de derde pijler en de aanpak van betalingsachterstanden merkt de heer Freilich op dat de wetgeving inzake de maximale betalingstermijn

maximum entre entreprises et la suppression de certaines lacunes est entrée en vigueur depuis quasi 9 mois. Il souhaiterait savoir si une première évaluation peut déjà être faite (ou quand aura-t-elle lieu) et si les délais de paiement seront respectés.

Il rappelle qu'il existe une proposition de loi en cours d'examen devant la commission de la Justice pour étendre les dettes d'argent non contestées aux autorités publiques. En effet, cette procédure administrative de recouvrement de créances incontestées (RCI), entrée en vigueur en 2016, est uniquement ouverte aux entreprises entre elles (B2B). Les factures des autorités publiques ne sont pas encore couvertes par ce système. Il rappelle que la procédure permet d'obtenir un titre exécutoire sans devoir passer par les tribunaux, ce qui permet de gagner du temps et de réduire les coûts.

Concernant le quatrième pilier et la simplification administrative, M. Freilich rappelle que la charge administrative est l'une des principales préoccupations des entreprises. Par conséquent, une analyse d'impact devrait être effectuée lors de l'introduction de nouvelles règles. Il suggère dès lors que plutôt que d'introduire de nouvelles règles, il faudrait d'abord examiner les règles qui peuvent être supprimées.

L'intervenant fait remarquer que l'ajustement des normes pour les guichets d'entreprise revient chaque année dans le document d'orientation, mais il déplore qu'aucun progrès n'ait été enregistré. À ses yeux, les guichets d'entreprise ne sont pas utilisés de manière optimale à l'heure actuelle. Il estime qu'il est donc certainement souhaitable de revoir ces normes mais qu'il est tout aussi important que les entreprises qui le souhaitent puissent continuer à avoir des contacts physiques. Il demande au vice-premier ministre d'être plus précis à ce sujet en communiquant le calendrier, les ajustements qui seront effectués et le budget prévu pour 2023. Dans le budget, il lit que 443.000 euros ont été dépensés en 2021 pour une étude sur l'organisation, le fonctionnement et la promotion des guichets d'entreprises. Il aimerait connaître les conclusions de cette étude.

Concernant le cinquième pilier et plus particulièrement la transposition des directives de l'Union européenne (directive (UE) 2019/1023 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 relative aux cadres de restructuration préventive, à la remise de dettes et aux déchéances, et aux mesures à prendre pour augmenter l'efficacité des procédures en matière de restructuration, d'insolvabilité et de remise de dettes, et modifiant la directive (UE) 2017/1132 (directive sur la restructuration et l'insolvabilité), il fait remarquer qu'elle devait être

van 60 dagen tussen ondernemingen die ook bepaalde tekortkomingen moet wegwerken, sinds ongeveer negen maanden van kracht is. Hij vraagt of er al een eerste evaluatie kan worden gemaakt (of wanneer die zal plaatsvinden) en of de betalingstermijnen zullen worden gerespecteerd.

Hij herinnert eraan dat thans in de commissie voor Justitie een wetsvoorstel wordt besproken om de regeling inzake de onbetwiste geldschulden uit te breiden naar de overheid. Die administratieve procedure van invordering van niet betwiste schuldvorderingen, die in werking is getreden in 2016, staat thans immers enkel open voor ondernemingen onderling (B2B). De facturen van de overheid vallen nog niet onder dat systeem. Hij herinnert eraan dat dankzij die procedure een uitvoerende titel kan worden verkregen zonder optreden van de rechtbanken, waardoor tijdswinst wordt geboekt en de kosten worden beperkt.

Inzake de vierde pijler en de administratieve vereenvoudiging herinnert de heer Freilich eraan dat de administratieve rompslomp één van de voornaamste bezorgdheden van ondernemingen is. Bij de invoering van nieuwe regels moet bijgevolg een impactanalyse worden uitgevoerd. Hij stelt dan ook voor om eerst de regels te onderzoeken die kunnen worden afgeschaft, veeleer dan nieuwe regels in te voeren.

De spreker merkt op dat de bijstelling van de normen voor de ondernemingsloketten elk jaar in de beleidsnota staat, maar hij betreurt dat nog geen enkele vooruitgang werd geboekt. Volgens hem worden de ondernemingsloketten op dit moment niet optimaal gebruikt. Hij is van oordeel dat het dus zeker wenselijk is die normen te herzien, maar dat het even belangrijk is dat ondernemingen die dat wensen fysieke contacten kunnen blijven hebben. Hij vraagt de vice-eersteminister in dat verband om meer informatie over de timing, alsook over de aanpassingen die zullen worden uitgevoerd en over het budget voor 2023. In de begroting leest hij dat in 2021 443.000 euro werd besteed aan een studie over de organisatie, de werking en de bevordering van de ondernemingsloketten. Hij wenst de conclusies van die studie te kennen.

Wat de vijfde pijler betreft, en in het bijzonder de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1023 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende preventieve herstructureringsstelsels, betreffende kwijtschelding van schuld en beroepsverboden, en betreffende maatregelen ter verhoging van de efficiëntie van procedures inzake herstructurering, insolventie en kwijtschelding van schuld, en tot wijziging van Richtlijn (EU) 2017/1132 (Richtlijn betreffende herstructurering en insolventie)) merkt hij op dat zij moest zijn omgezet vóór juli 2021

transposée avant juillet 2021 (avec la possibilité d'une prolongation d'un an, jusqu'à juillet 2022). Il regrette le retard pris dans cette transposition. À ses yeux, il s'agit d'une directive importante qui permet aux entreprises viables en difficulté financière d'accéder plus facilement et rapidement à des mesures de restructuration pour éviter l'insolvabilité.

Concernant le sixième pilier et la modernisation des professions intellectuelles, il observe que ces derniers mois ont été marqués par d'intenses négociations avec les représentants des ordres et des instituts sur la modernisation de leurs professions. Il aimerait connaître le timing et les avancées obtenues.

M. Christophe Lacroix (PS) souhaite partager sa préoccupation avec le vice-premier ministre sur la situation des entreprises face à la crise énergétique. Il rappelle que des auditions ont été organisées au sein de cette commission le 9 novembre 2022. Force est de constater que les fédérations auditionnées (UCM, SNI, FEB, Voka et Unizo) dressent des constats assez sombres: ces fédérations admettent que toutes les entreprises ne subissent pas la crise de manière identique, que certaines parviennent à répercuter les coûts d'approvisionnement sur les prix de vente, parfois partiellement (plus de la moitié y parviennent à plus de 50 %), parfois totalement (18 % des entreprises y parviennent à 100 %). Mais il y a aussi des entreprises, indépendants et PME, des boulangers, des bouchers, qui ne parviennent pas à répercuter les coûts croissants de l'énergie et qui se retrouvent en difficulté.

Il estime qu'il est donc important de pouvoir cibler adéquatement les aides publiques car d'importants moyens sont déployés et qu'il faut aussi pouvoir monitorer l'impact des aides. Il souhaite dès lors savoir si le vice-premier ministre a mandaté un représentant pour suivre les auditions du 9 novembre 2022, quel bilan tire-t-il des constats dressés, comment mieux rencontrer les demandes du secteur et comment mieux cibler les mesures de soutien pour aider les entreprises qui en ont vraiment besoin.

Dans le même ordre d'idées, l'intervenant souligne, dans la note de politique générale consacrée aux PME, le fait d'assurer des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises et, dans la note de politique générale consacrée à l'agriculture, la rémunération équitable des agriculteurs. Dans le contexte actuel, il estime qu'il s'agit d'un axe de travail

(met de mogelijkheid tot een verlenging van één jaar, tot juli 2022). Hij betreurt dat die omzetting vertraging heeft opgelopen. Wat hem betreft, is dat een belangrijke richtlijn waardoor levensvatbare ondernemingen in financiële problemen makkelijker en sneller toegang krijgen tot herstructureringsmaatregelen om te voorkomen dat zij overkop gaan.

Wat de zesde pijler en de modernisering van de intellectuele beroepen betreft, merkt hij op dat de laatste maanden werden gekenmerkt door intense onderhandelingen met de vertegenwoordigers van de ordes en de instituten over de modernisering van hun beroepen. Hij wens de timing en de geboekte vooruitgang te kennen.

De heer Christophe Lacroix (PS) deelt aan de vice-eersteminister zijn bezorgdheid mee over de situatie van de ondernemingen in het licht van de energiecrisis. Hij herinnert eraan dat op 9 november 2022 binnen deze commissie hoorzittingen werden georganiseerd. De vaststellingen van de gehoorde federaties (UCM, NSZ, VBO, Voka en UNIZO) klonken behoorlijk somber: niet alle ondernemingen ervaren de crisis op dezelfde manier, sommige slagen erin de bevoorradingskosten door te rekenen in de verkoopprijzen, soms gedeeltelijk (meer dan de helft kan dat voor ruim 50 % doen), soms volledig (18 % van de bedrijven). Er zijn echter ook ondernemingen, zelfstandigen en kmo's (bakkers, slaggers enzovoort) die er niet in slagen die stijgende energiekosten door te rekenen en die dus in moeilijkheden verkeren.

Hij is dus van oordeel dat het belangrijk is de overheidssteun doelgericht te kunnen maken want er worden veel overheidsmiddelen gebruikt en we moeten ook de weerslag van die steunmaatregelen kunnen monitoren. Hij wenst bijgevolg te weten of de vice-eersteminister een vertegenwoordiger heeft afgevaardigd om de hoorzittingen van 9 november 2022 te volgen. Ook wil hij weten welke conclusie hij trekt uit de vaststellingen, hoe beter kan worden tegemoetgekomen aan de vragen van de sector en hoe de steunmaatregelen doelgerichter kunnen worden gemaakt om de ondernemingen te helpen die het echt nodig hebben.

In het verlengde van dat alles benadrukt de spreker dat evenwichtige handelsrelaties en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen moeten worden gewaarborgd (zie beleidsnota kmo's) en dat de landbouwers een billijke verloning moeten krijgen (zie beleidsnota landbouw). In de huidige context vindt hij het uiterst belangrijk dat wordt gestreefd naar een billijke verloning van alle actoren van

extrêmement important: il faut viser une rémunération équitable de tous les acteurs de la chaîne et éviter que certains tirent un peu trop leur épingle du jeu, au détriment d'autres partenaires commerciaux.

Dans cette optique, M. Lacroix pointe que le vice-premier ministre a demandé à l'Observatoire des prix d'analyser les marges des acteurs de la chaîne agro-alimentaire. Il souhaite en savoir davantage sur cette étude et dans quel délai l'Observatoire des prix pourra livrer ses conclusions.

Sur la taskforce Ukraine pour le secteur agro-alimentaire et le monitoring des risques d'approvisionnement en Belgique, assuré par le SPF Économie, il aimerait que le vice-premier ministre puisse dresser un bilan de ces travaux et de ces développements.

En ce qui concerne le plan d'action e-commerce pour les PME, développé avec le ministre de l'Économie, il estime que cela va dans le bon sens. Il rappelle que le but est de mettre à disposition des PME, TPE et commerçants de quartier un outil pratique pour les aider à concurrencer les grandes enseignes, qui ont davantage de moyens concernant l'e-commerce. L'objectif n'est pas que l'e-commerce remplace le commerce physique, mais de permettre aux PME de combiner les deux, d'aller vers plus de complémentarité, pour permettre aux petits commerces de se défendre par rapport aux modèles comme Amazon. C'est un projet positif que le groupe PS soutient.

Concernant le plan d'action pour stimuler l'accès des PME aux marchés publics, M. Lacroix se réjouit de voir que cela devient de plus en plus concret: des initiatives ont été prises en 2021 et elles vont se poursuivre en 2022. Il souhaite avoir des précisions complémentaires sur la question de la prévention du dumping social (en veillant à ce que les pouvoirs adjudicateurs soient en mesure d'évaluer correctement les offres de prix qui leur sont soumises) et sur la question de l'élaboration et de la diffusion de clauses, notamment, sociales et environnementales "PME friendly" par les départements fédéraux compétents.

En ce qui concerne l'entrepreneuriat féminin, il relève que le vice-premier ministre a développé (sur recommandation du comité d'avis pour l'émancipation sociale) un nouvel axe sur l'accès au financement des entrepreneuses. Les travaux de la table ronde seront clôturés fin 2022 et des propositions concrètes seront mises sur la table. Il aimerait disposer de plus amples informations sur ces propositions.

En ce qui concerne l'entrepreneuriat de la diversité, il souligne que c'est également un volet positif. Des projets

de keten en dat wordt verhinderd dat sommigen zich uit de slag slaan ten nadele van andere handelspartners.

In dat verband wijst de heer Lacroix erop dat de vice-eersteminister aan het Prijzenobservatorium heeft gevraagd de marges van de actoren van de agrovoedingsketen te analyseren. Hij wenst daarover meer te weten en te vernemen binnen welke termijn het Prijzenobservatorium zijn conclusies zal kunnen bezorgen.

Aangaande de taskforce Oekraïne voor de agrovoedingssector en de monitoring van de bevoorradingsrisico's in België door de FOD Economie zou hij van de vice-eersteminister een overzicht willen krijgen van de werkzaamheden en de voortgang.

Het actieplan voor e-commerce voor de kmo's, dat werd ontwikkeld met de minister van Economie, gaat volgens de spreker de goede kant uit. Hij herinnert eraan dat het de bedoeling is een praktisch instrument ter beschikking te stellen van de kmo's, de zko's en de lokale handelaars, zodat zij de concurrentie kunnen aangaan met de grote merken, die meer middelen voor e-commerce hebben. Het is niet de bedoeling dat e-commerce de fysieke handel vervangt, maar dat de kmo's de beide kunnen combineren (complementariteit): aldus kunnen de kleine ondernemingen zich blijven weren tegen bedrijven zoals Amazon. De PS-fractie steunt dat positieve project.

Het verheugt de heer Lacroix dat het actieplan om de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te stimuleren, steeds concreter wordt: in 2021 zijn initiatieven genomen en die zullen in 2022 worden voortgezet. Hij wil verdere verduidelijking over de preventie van sociale dumping (door ervoor te zorgen dat de aanbestedende instanties de bij hen ingediende prijsoffertes naar behoren kunnen beoordelen) en over de ontwikkeling en verspreiding van kmo-vriendelijke sociale en milieuclausules door de bevoegde federale diensten.

Wat het vrouwelijk ondernemerschap betreft, stipt hij aan dat de vice-eersteminister (op aanbeveling van het adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie) een nieuw richtsnoer heeft uitgeschreven over de toegankelijkheid van de financiering voor ondernemsters. De werkzaamheden van de rondetafel zullen eind 2022 worden afgerond en er zullen concrete voorstellen worden voorgelegd. Hij wenst meer informatie over die voorstellen.

Ook het onderdeel inzake ondernemerschap en diversiteit vindt de spreker positief. In 2023 en 2024 zullen

seront financés courant 2023 et 2024. Il aimerait savoir de combien de projets il s'agit concrètement et quels sont les moyens mis à disposition.

Enfin, concernant l'utilisation des bars et cafés comme espace de travail, il observe que les patrons de cafés et de bars signalent que de plus en plus de clients utilisent leur établissement comme espace de travail. Malheureusement, des formes d'abus sont constatées. Dès lors, les tenanciers usent de diverses parades pour décourager cette clientèle: augmenter le volume sonore de la musique, réduire le chauffage ou encore couper l'accès au Wi-Fi. Face à cette problématique, l'intervenant aimerait savoir quelles sont les options permises par l'indépendant, quelles en sont les limites et comment les pouvoirs publics peuvent-ils agir pour réguler ce domaine.

M. Reccino Van Lommel (VB) estime que le fait que le vice-premier ministre reconnaisse que la Belgique et ses entreprises font face à une succession de crises d'une ampleur inédite est un pas dans la bonne direction. Il passe ensuite en revue les différentes crises de ces deux dernières années: la pandémie de COVID-19 avec certaines entreprises qui en ont profité et d'autres secteurs qui en ont souffert; la période de relance, avec une série de PME manquant de matières premières ou de fournitures et des lignes de production à l'arrêt; des hausses successives de prix, sans pouvoir toujours les répercuter au consommateur final; enfin, en février 2022, la guerre en Ukraine qui a encore aggravé les coûts des fournitures énergétiques. La trésorerie des PME a depuis fondu et une vague de pertes d'emplois est à craindre en 2023. Le nombre d'intérimaires a d'ailleurs considérablement baissé ces derniers mois et les investissements des entreprises ont suivi la même tendance. Le coût de l'argent a également sensiblement augmenté, avec la hausse des taux d'intérêts.

Sur l'indexation automatique des salaires, même s'il juge que c'est une mesure de protection pour les travailleurs, il constate que ce sont les entreprises qui devront payer la facture, ce qui risque d'entraîner des licenciements.

Il déplore aussi que les caisses de l'État soient vides et que la Belgique combine un déficit budgétaire structurel et le poids d'une dette publique importante. En comparaison avec d'autres pays, la Belgique n'a pas de marge de manœuvre pour faire face à cette crise.

Sur le problème concurrentiel, qui est important, il note que la croissance est de 2,6 % en 2022 avec une inflation de plus de 12,3 % en 2022, soit un trou à combler de près de 10 %. Pour 2023, les prévisions de

projets seront financés. Il aimerait savoir de combien de projets il s'agit concrètement et quels sont les moyens mis à disposition.

Tot slot wijst de spreker erop dat de eigenaars van cafés en bars melden dat steeds meer klanten hun zaak als werkruimte gebruiken. Jammer genoeg zijn er vormen van misbruik. Daarom hanteren de eigenaars verschillende methodes om dergelijke klanten te ontmoedigen: het volume van de muziek wordt hoger gezet, de verwarming wordt lager gezet of de toegang tot wifi wordt afgesloten. In verband met dit probleem vraagt de spreker hoever de zelfstandigen daarin mogen gaan, waar de grens ligt en hoe de overheid kan optreden om op dit gebied regels op te stellen.

De heer Reccino Van Lommel (VB) vindt het een stap in de goede richting dat de vice-eersteminister erkent dat België en de Belgische bedrijven een aaneenschakeling van crisissen van ongeziene omvang het hoofd moeten bieden. Vervolgens blikt de spreker terug op de verschillende crisissen van de voorbije twee jaar: de COVID-19-pandemie, met sommige bedrijven die er voordeel uit hebben gehaald en andere sectoren die zwaar werden getroffen; de herstelperiode, met meerdere kmo's die met een tekort aan grondstoffen of voorraden kampten en daardoor hun productielijnen moesten stilleggen; opeenvolgende prijsstijgingen, zonder die altijd aan de eindconsument te kunnen doorberekenen; tot slot, in februari 2022, de oorlog in Oekraïne die de kosten van de energievoorziening voort heeft opgedreven. Inmiddels zijn de geldelijke middelen van de kmo's weggesmolten en valt te vrezen voor een enorm banenverlies in 2023. Ook het aantal uitzendkrachten is de jongste maanden fors gedaald en de bedrijfsinvesteringen volgden dezelfde trend. Het geld is eveneens fors duurder geworden, getuige de stijgende rentevoeten.

De spreker is weliswaar van oordeel dat de automatische loonindexering een beschermingsmaatregel is voor de werknemers, maar hij wijst erop dat de bedrijven de rekening zullen moeten betalen, wat tot ontslagen kan leiden.

Hij vindt het ook jammer dat de staatskas leeg is en dat België een structureel begrotingstekort combineert met een aanzienlijke staatsschuld. In vergelijking met andere landen heeft België niet de speelruimte om die crisis het hoofd te bieden.

Wat de belangrijke kwestie van het concurrentievermogen betreft, wijst de spreker erop dat in 2022 de groei 2,6 % bedraagt met een inflatie van meer dan 12,3 %, waardoor een gat van ongeveer 10 % moet

croissance sont de 0,5 % alors que l'inflation restera élevée (entre 6 et 7 %). Il mentionne que certaines entreprises n'ont pas encore tout répercuté, suivant la chaîne d'approvisionnement.

Sur les conséquences économiques de la guerre en Ukraine, l'intervenant pense que l'économie belge avait déjà perdu de sa compétitivité et que la guerre n'a fait qu'accélérer le pas.

M. Van Lommel rappelle que la Belgique est une terre de PME dont il salue l'esprit d'entreprise. Il estime que les six piliers repris dans la note de politique générale du vice-premier ministre sont une politique tout à fait nécessaire pour soutenir les entreprises.

Sur le plan de la compétitivité, il reste un peu sur sa faim. Il observe que l'entrepreneuriat se déroule aujourd'hui dans un contexte international, avec une part importante réservée aux exportations. Un recul de la compétitivité entraînera une diminution des achats venant de l'étranger. Il regrette que cet aspect des choses ne soit qu'effleuré dans la note de politique générale, manquant singulièrement de mesures concrètes.

Sur une série de thèmes décrits dans la note de politique générale, M. Van Lommel a parfois l'impression d'une redite par rapport à l'an dernier, comme par exemple pour le soutien à l'entrepreneuriat féminin.

Sur les résolutions qui ont été votées à la Chambre, il relève que le vice-premier ministre s'engage dans sa note de politique générale à les suivre. L'intervenant se demande de quelles résolutions spécifiques il s'agit et dans quels délais seront-elles concrétisées.

En concertation avec les représentations des indépendants et des PME, le vice-premier ministre a élaboré un plan de 25 mesures concrètes qu'il a proposé au gouvernement pour faire face à la crise énergétique. Douze de ces mesures courent jusqu'à fin mars 2023 et M. Van Lommel se demande pourquoi les treize autres mesures n'ont pas été suivies d'effets.

Sur le soutien en matière de coûts énergétiques aux plus petites entreprises (TPE/PME) et indépendants comme les boulangers, bouchers ou encore marchands de fruits & légumes qui sont lourdement impactés par la crise, il relève que certains envisagent de cesser temporairement ou même définitivement leurs activités, ce qui est regrettable et aura un impact sur l'offre de commerce au niveau local. Il se demande quelles

worden gevuld. Voor 2023 bedragen de groeiprognoses 0,5 %, terwijl de inflatie hoog zal blijven (tussen de 6 en 7 %). Hij wijst erop dat sommige bedrijven nog niet alles hebben doorerekend, afhankelijk van de toeleveringsketen.

Inzake de economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne is de spreker van oordeel dat de Belgische economie haar concurrentievermogen eerder al had verloren en dat de oorlog louter het tempo heeft versneld.

De heer Van Lommel herinnert eraan dat België een land is van kmo's en hij juicht die ondernemersgeest toe. Hij vindt de zes pijlers uit de beleidsnota van de vice-eersteminister absoluut noodzakelijke beleidsmaatregelen om de bedrijven te ondersteunen.

Op het gebied van het concurrentievermogen is de spreker enigszins teleurgesteld. Hij wijst erop dat het ondernemerschap thans in een internationale context plaatsvindt, met een groot aandeel voor de export. Een afnemend concurrentievermogen zal leiden tot minder aankopen vanuit het buitenland. Hij vindt het jammer dat dit aspect slechts karig aan bod komt in de beleidsnota en dat met name concrete maatregelen ontbreken.

Bij meerdere thema's in de beleidsnota heeft de heer Van Lommel soms de indruk dat de tekst van vorig jaar werd overgenomen, inzake het aanmoedigen van vrouwelijk ondernemerschap bijvoorbeeld.

Wat de door de Kamer aangenomen resoluties betreft, stelt de spreker vast dat de vice-eersteminister zich er in de beleidsnota toe verbindt er gevolg aan te geven. De spreker vraagt om welke specifieke resoluties het gaat en binnen welke termijn er invulling aan zal worden gegeven.

In overleg met de vertegenwoordigingen van de zelfstandigen en van de kmo's heeft de vice-eersteminister een plan met 25 concrete maatregelen uitgewerkt dat hij aan de regering heeft voorgelegd om de energiecrisis het hoofd te bieden. Twaalf van die maatregelen lopen tot eind maart 2023 en de heer Van Lommel vraagt waarom de overige dertien maatregelen geen vervolg hebben gekregen.

Wat de ondersteuning inzake energiekosten voor de kleinste bedrijven (zko's/kmo's) en zelfstandigen (zoals bakkers, slaggers of zelfs groente- en fruithandelaars) betreft, die zwaar door de crisis worden getroffen, wijst de spreker erop dat sommigen overwegen om hun activiteiten tijdelijk of zelfs permanent stop te zetten. Dat is ontzettend jammer en zal een weerslag hebben op het aantal lokale handelszaken. Hij vraagt in welke

mesures de soutien sont prévues pour ces activités et quand seront-elles mises en œuvre.

Il est également fait référence dans la note de politique générale à une série de mesures en lien avec le souhait de réformer le marché du travail (flexi-jobs, augmentation des heures de travail pour les étudiants, ...). Il craint que ces mesures ne soient qu'accessoires. Sur le taux d'emploi sur le marché du travail, dont l'objectif est fixé à 80 % pour 2030, il observe que ce taux est plus faible à Bruxelles et en Wallonie. En Flandre, la principale préoccupation est la recherche de main d'œuvre, qui se trouve avec beaucoup de difficulté. Il demande au vice-premier ministre quelles mesures compte-t-il mettre en œuvre pour pousser les demandeurs d'emploi de Wallonie vers les entreprises qui recrutent en Flandre et quand la réforme du marché du travail deviendra une réalité pour répondre aux besoins des PME.

Par ailleurs, il relève dans la note d'orientation que les entrepreneurs d'origine étrangère recevront un soutien supplémentaire, comme ce fut déjà proposé l'an passé. Il estime que cela crée une distorsion de concurrence et prône plutôt une aide indifférenciée à tous ceux qui se lancent dans l'entrepreneuriat.

Sur l'encouragement de l'entrepreneuriat féminin, qui revient à nouveau comme une des priorités cette année, il se demande pourquoi cela doit faire l'objet d'un point d'attention particulier.

Pour soutenir les artisans, il note que des concours d'excellence seront organisés. Il se demande quels sont les métiers visés par cette mesure et pourquoi cela ne concerne pas tous les secteurs.

De plus, un site Internet sera lancé pour stimuler l'entrepreneuriat durable des PME et des labels de qualités seront attribués. Il souhaiterait savoir quelles informations seront reprises sur cet outil et demande au vice-premier ministre comment les PME pourront obtenir ce label de qualité (base de données avec suggestions, suivi, critères clairement définis, ...).

Pour accroître la cyber-résilience des PME, cinq appels à projets ont été lancés. L'objectif de ces projets est de mettre en place les mesures nécessaires en matière de cyber-sécurité. Le processus de sélection et d'attribution des subsides s'achèvera début 2023. Il aimerait savoir si dans les critères d'attribution, il a été tenu compte d'un équilibre dans la répartition régionale. Il relève que ces mesures de soutien aux entreprises, décidées suite au conflit entre la Russie et l'Ukraine répondent, selon la note de politique générale, aux objectifs de développement

steunmaatregelen wordt voorzien voor deze activiteiten en wanneer ze ten uitvoer zullen worden gelegd.

In de beleidsnota wordt ook verwezen naar meerdere maatregelen die verband houden met de beoogde hervorming van de arbeidsmarkt (flexi-jobs, verhoging van de jaarlijkse quota van uren studentenarbeid enzovoort). De spreker vreest dat die maatregelen slechts bijkomstig zijn. Wat de werkzaamheidsgraad op de arbeidsmarkt en de doelstelling van 80 % tegen 2030 betreft, wijst de spreker erop dat de werkzaamheidsgraad in Brussel en in Wallonië lager ligt. In Vlaanderen komt het er vooral op aan arbeidskrachten te vinden, wat erg moeilijk verloopt. Hij vraagt de vice-eersteminister welke maatregelen hij beoogt te nemen om de werkzoekenden in Wallonië naar de wervende bedrijven in Vlaanderen te sturen en wanneer de hervorming van de arbeidsmarkt werkelijkheid zal worden, om aan de behoeften van de kmo's te voldoen.

Voorts wijst hij erop dat in de beleidsnota staat dat mensen van vreemde origine extra aandacht verdienen, zoals dat ook vorig jaar al werd voorgesteld. De spreker is van oordeel dat zulks tot concurrentievervalsing leidt. In plaats daarvan roept hij op tot ongedifferentieerde hulp voor iedereen die zich aan het ondernemerschap waagt.

Inzake het aanmoedigen van vrouwelijk ondernemerschap, kennelijk opnieuw een van de prioriteiten voor dit jaar, vraagt de spreker waarom daar bijzondere aandacht aan moet worden besteed.

Hij stelt vast dat meesterschapswedstrijden zullen worden gehouden om de ambachtslieden te ondersteunen. Hij vraagt voor welke ambachten die maatregel zal gelden en waarom zulks niet op alle sectoren wordt toegepast.

Voorts zal er een nieuwe website komen om het duurzaam ondernemerschap van de kmo's te stimuleren en zullen er ook kwaliteitslabels worden toegekend. De spreker vraagt welke informatie op die website te vinden zal zijn en hij vraagt de vice-eersteminister hoe de kmo's dat kwaliteitslabel zullen kunnen verkrijgen (gegevensbank met suggesties, follow-up, duidelijk omschreven criteria enzovoort).

Om de cyberveerkracht van de kmo's te verhogen werden vijf projectoproepen gedaan. Die projecten strekken ertoe de nodige maatregelen inzake cyberbeveiliging in te voeren. Het proces van de selectie en van de toekenning van de subsidies zal begin 2023 worden afgerond. De spreker vraagt of een evenwichtige verdeling per gewest werd opgenomen als een van de gunningscriteria. Hij gaat in op de steunmaatregelen die werden getroffen als gevolg van het conflict tussen Rusland en Oekraïne. Volgens de beleidsnota zouden die deel uitmaken van

durable 1.5, à l'horizon 2030. Il regrette, qu'en réalité, il s'agisse à nouveau de mesures ponctuelles et non structurelles.

Revenant sur les milliards d'euros de soutien donnés au secteur de l'Horeca pendant la crise COVID-19, l'intervenant observe qu'il semblerait que le secteur soit plus sain qu'avant le début de la pandémie. Il se demande si certains établissements n'ont pas ainsi été artificiellement maintenus en vie. *À contrario*, le secteur hôtelier est aujourd'hui moins sain qu'avant la pandémie. Il remarque que les contraintes sont moins lourdes pour des activités en nom personnel pour certains cafés ou restaurants que pour les hôtels, qui ont des coûts fixes plus élevés. Il aimerait savoir si des fraudes ont été constatées.

M. Erik Gilissen (VB) interroge le vice-premier ministre sur la cyber-sécurité des PME. Il constate que lorsque le télétravail a augmenté de manière spectaculaire pendant la crise du COVID-19, il s'est avéré que de nombreuses entreprises n'y étaient pas préparées en termes d'infrastructure, de gestion et de formation et qu'elles étaient vulnérables sur le plan numérique. Un certain nombre d'entreprises ont depuis mis à jour leur sécurité numérique, mais beaucoup sont encore exposées à des cyberattaques, notamment à partir de systèmes piratés de fournisseurs ou de clients.

Il fait ensuite part qu'une étude d'Agoria montre qu'alors que la Belgique a été confrontée à plus de 100 cyberattaques par jour l'année dernière, une entreprise sur deux ne dispose toujours pas d'une stratégie active de cyber-sécurité. Plus de 42 % des PME ont déjà été confrontées à un cyber incident, qui a entraîné une interruption de l'activité dans 38 % des entreprises concernées.

L'intervenant explique que les PME sont responsables du développement de leur propre stratégie en matière de cyber-sécurité. Il relève que le soutien du gouvernement consiste principalement en des campagnes de sensibilisation et dans le développement d'un site web. M. Gilissen se demande si ces actions seront suffisantes pour armer les PME contre les cyber-attaques et comment se fait-il que les politiques mises en œuvre précédemment aient conduit à ces mauvais résultats.

Il constate par ailleurs que des milliers de postes vacants sont ouverts aux experts en cyber-sécurité, mais qu'il n'y a pas assez de candidats pour occuper ces emplois. Agoria insiste sur le fait que des efforts encore plus importants doivent être consentis en matière de formation à la cyber-sécurité. Il souhaiterait savoir quelles mesures le vice-premier ministre compte prendre

de durzame-ontwikkelingsdoelstellingen tegen 2030, meer bepaald van doelstelling 1.5. De spreker vindt het jammer dat het in werkelijkheid andermaal eenmalige en geen structurele maatregelen betreft.

De spreker verwijst naar de miljardensteun die tijdens de COVID-19-crisis aan de horecasector gegeven is en merkt op dat die sector nu gezonder lijkt te zijn dan in de aanloop naar de pandemie. Hij vraagt zich af of sommige inrichtingen op die manier niet kunstmatig in leven gehouden zijn. De hotelsector daarentegen is nu minder gezond dan voor de pandemie. Hij merkt op dat de verplichtingen voor activiteiten in eigen naam voor sommige cafés of restaurants minder zwaar wegen zijn dan voor hotels, die hogere vaste kosten hebben. Hij wil weten of er gevallen van fraude vastgesteld zijn.

De heer Erik Gilissen (VB) be vraagt de vice-eerste-minister over de cyberveiligheid in de kmo's. Hij stelt vast dat toen er tijdens de COVID-19-crisis massaal méér thuisgewerkt werd, veel bedrijven daar niet op voorbereid bleken te zijn qua infrastructuur, beleid en opleiding en dat ze digitaal kwetsbaar waren. Inmiddels hebben een aantal ondernemingen hun digitale veiligheid bijgesteld, maar velen zijn nog steeds vatbaar voor cyberaanvallen, vooral vanuit gehackte systemen van leveranciers of klanten.

Vervolgens verwijst de spreker naar een studie van Agoria, waaruit blijkt dat België vorig jaar meer dan honderd cyberaanvallen per dag te verwerken gekregen heeft, maar dat één op de twee ondernemingen nog steeds geen actieve cybersecuritystrategie heeft. Meer dan 42 % van de kmo's heeft al te maken gekregen met een cyberincident, met in 38 % van de getroffen ondernemingen een onderbreking van de activiteit tot gevolg.

De spreker geeft aan dat de kmo's zelf verantwoordelijk zijn voor de uitbouw van hun cybersecuritystrategie. Hij merkt op dat de ondersteuning door de overheid vooral uit sensibiliseringscampagnes en de ontwikkeling van een website bestaat. De heer Gilissen vraagt zich af of die acties zullen volstaan om de kmo's tegen cyberaanvallen te wapenen en hoe het komt dat het eerder gevoerde beleid tot die slechte resultaten geleid heeft.

Hij stelt vast dat er duizenden vacatures voor cybersecurity-experten openstaan, maar dat er te weinig kandidaten zijn om ze in te vullen. Agoria hamert er dan ook op dat nog meer op cybersecuritytraining ingezet dient te worden. De spreker wil weten welke maatregelen de vice-eersteminister zal ondernemen om studenten en potentiële kandidaten aan te moedigen om voor die

pour encourager les étudiants et les candidats potentiels à opter pour cette formation ou à se reconverter, et comment va-t-il s'assurer que les formations appropriées sont disponibles en nombre suffisant.

Pour assurer la résilience numérique, M. Gilissen estime qu'il faut devenir moins dépendants des produits et services non européens. Heureusement, il note que la Belgique compte un certain nombre d'entreprises compétentes dans ce secteur. Il aimerait savoir comment le potentiel de croissance de ces entreprises sera soutenu.

Mme Florence Reuter (MR) rappelle que les PME ont d'abord été lourdement impactées par les mesures de restriction sanitaires prises pour lutter contre la pandémie de COVID-19. Certaines d'entre elles ont également été touchées par les inondations survenues en Wallonie en juillet 2021. Depuis plusieurs mois, c'est la crise de l'énergie qui impacte de très nombreux indépendants et PME. Elle relaye les messages d'indépendants, de boulangers, bouchers, coiffeurs, restaurateurs, du secteur alimentaire, manufacturier ou encore de l'agriculture, qui doivent déboursier désormais des milliers d'euros d'acompte chaque mois. Ces factures d'énergie sont devenues une source de stress importante pour la majorité des Belges. Elle considère qu'il est important de répondre à ces inquiétudes légitimes.

Afin de venir en aide aux PME, elle se réjouit que le vice-premier ministre ait déposé sur la table du gouvernement fédéral en septembre 2022 un plan d'action de 25 mesures concrètes et ciblées, destiné à soutenir les indépendants et les entreprises dans le cadre de la crise énergétique. Près de la moitié des mesures de ce plan ont déjà été adoptées par le gouvernement fédéral et sont reprises dans le paquet de soutien aux entreprises. En outre, lors du dernier conclave budgétaire, le vice-premier a obtenu une défiscalisation de l'index pour les entreprises.

Vu la situation de crise actuelle et le besoin de soutien aux PME et indépendants, Mme Reuter souhaiterait savoir si d'autres propositions d'aides visant les entreprises sont envisagées et si certaines mesures pourraient être prolongées.

Concernant le code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca, elle rappelle qu'un addendum a été signé le 1^{er} juillet 2022. Le vice-premier ministre précise dans sa note de politique générale que l'évaluation du code de conduite se poursuivra par ailleurs. Mme Reuter souhaite avoir des précisions sur les prochaines étapes de l'évaluation.

éducation te kiezen of om zich om te scholen, en hoe hij ervoor zal zorgen dat er voldoende aangepaste opleidingen zijn.

De heer Gilissen is van mening dat digitale veerkracht alleen kan worden gewaarborgd door minder afhankelijk te worden van producten en diensten die niet uit Europa afkomstig zijn. Hij stelt tevreden vast dat België over een aantal bedrijven beschikt die in deze sector over expertise beschikken. Hij wil weten hoe het groeipotentieel van die bedrijven ondersteund zal worden.

Mevrouw Florence Reuter (MR) herinnert eraan dat de kmo's eerst zwaar getroffen werden door de gezondheidsmaatregelen in de strijd tegen de COVID-19-pandemie. Sommige werden vervolgens ook getroffen door de overstromingen in Wallonië in juli 2021. En sinds enkele maanden doet de energiecrisis veel zelfstandigen en kmo's lijden. Zij wil de boodschap doorgeven van de vele zelfstandigen, bakkers, slagers, kappers, restauranthouders, zaakvoerders uit de voedingssector, de verwerkende nijverheid en ook de landbouw die voortaan elke maand een voorschot van duizenden euro's moeten ophoesten. Die energiefacturen zijn voor de meeste Belgen een grote bron van stress geworden. Zij vindt het belangrijk op die legitieme bekommelingen een antwoord te bieden.

Het verheugt haar dat de vice-eersteminister de kmo's wil helpen en daartoe in september 2022 een concreet en gericht actieplan met 25 maatregelen op de regeringstafel gelegd heeft om de zelfstandigen en de ondernemingen te ondersteunen in het kader van de energiecrisis. Bijna de helft van de maatregelen in dit plan werd al door de federale regering aangenomen; ze zijn opgenomen in het steunpakket voor de ondernemingen. Bovendien heeft de vice-eersteminister tijdens het jongste begrotingsconclaf voor de ondernemingen een "gedefiscaliseerde indexering" verkregen.

Gezien de huidige crisissituatie en de noodzaak kmo's en zelfstandigen steun te verlenen, wil mevrouw Reuter weten of nog andere voorstellen ter ondersteuning van de ondernemingen overwogen worden en of bepaalde maatregelen verlengd kunnen worden.

Met betrekking tot de gedragscode inzake goede betrekkingen tussen brouwers, drankenhandelaren en horeca herinnert zij eraan dat op 1 juli 2022 een addendum ondertekend is. In zijn beleidsnota geeft de vice-eersteminister aan dat de gedragscode voort zal worden geëvalueerd. Mevrouw Reuter peilt naar de eerstvolgende fases van die evaluatie.

L'intervenante rappelle que le renforcement de l'esprit d'entreprendre est une priorité pour le groupe MR. Dans ce cadre, elle salue la volonté du vice-premier ministre de concentrer ses efforts vers certains publics cibles, dont les femmes. En 2021, un appel à projet avec le soutien du SPF Économie en vue de soutenir des femmes entrepreneuses impactées par la crise du COVID-19 avait été lancé. Elle souhaiterait avoir plus de précisions sur les initiatives prises et sur ce qui sera développé dans les prochains mois.

Mme Reuter considère que les commerces de proximité sont des acteurs essentiels de la vie locale et qu'il est nécessaire de réduire la fracture numérique au sein des entreprises et permettre aux commerces physiques de rester attractifs en comparaison avec la vente en ligne. Elle rappelle que le vice-premier ministre a soutenu, en 2022, une étude qui analyse en détail les opportunités que le commerce électronique et le marketing électronique offrent aux entreprises et, aux PME en particulier, et qui identifie les étapes nécessaires à suivre pour lancer et faire évoluer un projet de commerce électronique de manière bénéfique. Elle aimerait savoir quand cette étude sera disponible et quelles seront les suites qui seront réservées.

Mme Leen Dierick (cd&v) constate qu'après la crise du COVID-19, les travailleurs indépendants sont à nouveau frappés et, cette fois, par la crise énergétique. Selon le secteur dans lequel ils travaillent, ils ont vu les coûts énergétiques augmenter et certains ont même pris la décision radicale de fermer temporairement leur entreprise. Comme dans le cas de la crise Corona, elle observe que le gouvernement ne les laisse pas se débrouiller seuls. Les travailleurs indépendants qui rencontrent des difficultés en raison de la crise énergétique peuvent bénéficier de diverses mesures, dont le droit passerelle énergie. L'intervenante rappelle qu'en mars 2022, une task force sur l'Ukraine a été mise en place pour anticiper les conséquences de la guerre et élaborer des plans d'action, en concertation avec le secteur agro-alimentaire. Après plus de six mois de travail, elle souhaiterait savoir combien de fois ce groupe de travail s'est réuni. Elle demande au vice-premier ministre d'expliquer quel a été le résultat de ce groupe de travail pour le secteur agro-alimentaire et quels plans d'action ont été développés.

Elle relève que la note de politique générale indique qu'à l'issue du conclave budgétaire, un milliard d'euros sera consacré à la compétitivité des entreprises. Elle souligne aussi qu'une indexation défiscalisée sera introduite. Elle aimerait en savoir plus sur cette proposition

De spreekster herinnert eraan dat een versterking van de ondernemingsgeest een speerpunt van de MR-fractie is. In dat verband juicht zij het toe dat de vice-eersteminister zijn inspanningen wil toespitsen op bepaalde groepen, waaronder de vrouwen. In 2021 werd met de steun van de FOD Economie een oproep gelanceerd om projecten in te dienen die steun verlenen aan ondernemers die door de COVID-19-crisis getroffen waren. Zij verneemt graag meer details over de genomen initiatieven en over wat voor de komende maanden in uitzicht gesteld wordt.

Mevrouw Reuter vindt dat buurtwinkels een essentiële rol in het lokale weefsel hebben. In dat verband is het noodzakelijk de digitale kloof in de bedrijfswereld te verkleinen en ervoor te zorgen dat fysieke winkels aantrekkelijk blijven ten opzichte van de onlineverkoop. Zij herinnert eraan dat de vice-eersteminister in 2022 steun verleend heeft aan een uitvoerig onderzoek dat de mogelijkheden en opportuniteiten belicht die e-commerce en e-marketing de ondernemingen en de kmo's in het bijzonder te bieden hebben, en dat aangeeft welke stappen noodzakelijk zijn om een e-commerceproject op te starten en succesvol verder te ontwikkelen. Zij wil graag weten wanneer die studie beschikbaar zal zijn en wat de follow-up ervan zal zijn.

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) stelt vast dat na de COVID-19-crisis de zelfstandigen opnieuw getroffen worden, ditmaal door de energiecrisis. Naargelang van hun sector hebben zij de energiekosten zien stijgen, waarop sommigen zelfs het drastische besluit genomen hebben tijdelijk de deuren te sluiten. Zij wijst erop dat de regering hen, zoals bij de coronacrisis, ook nu niet aan hun lot over laat. Zelfstandigen die het als gevolg van de energiecrisis moeilijk hebben, kunnen aanspraak maken op meerdere maatregelen, waaronder het "overbruggingsrecht energie". De spreekster herinnert eraan dat in maart 2022 een taskforce Oekraïne opgericht is om op de gevolgen van de oorlog te anticiperen en in overleg met de agrovoedingssector actieplannen op te stellen. Nu inmiddels meer dan zes maanden verstreken zijn, wil zij graag weten hoe vaak die taskforce bijeengekomen is. Zij vraagt de vice-eersteminister wat die werkgroep voor de agrovoedingssector opgeleverd heeft en welke actieplannen er uitgewerkt zijn.

De spreekster merkt op dat in de beleidsnota wordt aangegeven dat tijdens het begrotingsconclaaf werd beslist om 1 miljard euro uit te trekken ten bate van het concurrentievermogen van de ondernemingen. Voorts benadrukt zij dat een "gedefiscaliseerde indexering"

et connaître les autres mesures qui seront prises pour renforcer la compétitivité.

Mme Dierick fait observer que la politique du vice-premier ministre s'articule autour des mêmes six piliers que l'année dernière:

— le premier pilier vise à rendre les PME plus compétitives, numériques et durables. L'accès des PME aux marchés publics sera encouragé et facilité. Elle aimerait savoir comment cela se fera concrètement. Elle observe que les PME ne participent souvent pas aux marchés publics en Belgique, et que si elles y participent, elles ont beaucoup moins de chances d'obtenir le contrat en Belgique que dans le reste de l'Union européenne. Dans la note de politique générale, le vice-premier ministre fait référence à la tendance selon laquelle, globalement, seulement 48 % des offres soumises proviennent d'une entreprise de moins de 50 employés, ce qui représente une baisse de 13 % par rapport à 2015. Elle estime que cela n'est plus acceptable, la Belgique étant un pays de PME et, surtout en ces temps de crise, elle juge que cela doit être amélioré. Elle se demande comment le vice-premier ministre explique cette tendance inquiétante. Par ailleurs, elle relève qu'avec le ministre de la Fonction publique, le vice-premier ministre a prévu l'obligation pour les entrepreneurs de recourir à la facturation électronique dans le cadre des marchés publics (arrêté royal du 9 mars 2022 fixant les modalités relatives à l'obligation pour les opérateurs économiques en matière de facturation électronique dans le cadre des marchés publics et des contrats de concession). Pour les petites entreprises en particulier, elle constate que la facturation électronique n'est pas encore toujours évidente et se demande quelles mesures de soutien seront prises pour les PME. La note de politique mentionne un module de facturation Mercurius accessible au public: elle souhaiterait savoir combien de PME utilisent ce module de facturation aujourd'hui et si la facturation électronique deviendra obligatoire dans le contexte inter-entreprises (B2B). La note de politique générale indique également la volonté de travailler activement à l'amélioration du cadre juridique des marchés publics: elle aimerait savoir quand un projet de loi sera déposé à ce sujet et quelles seront les principales améliorations qui seront proposées.

Mme Dierick en vient ensuite à la situation des agriculteurs, souvent soumis à une forte pression et en position de faiblesse vis-à-vis des acheteurs, tels que les supermarchés. Par conséquent, de nombreux agriculteurs sont confrontés à des problèmes financiers,

zal worden ingevoerd. Zij zou meer toelichting over dat voorstel willen en daarnaast meer willen vernemen over de andere maatregelen ten bate van het concurrentievermogen.

Mevrouw Dierick wijst erop dat het beleid van de vice-eersteminister gestructureerd is rond dezelfde zes pijlers als vorig jaar, namelijk:

— een eerste pijler met als doel de kmo's concurrentiekrachtiger, digitaler en duurzamer te maken. De toegang van de kmo's tot de overheidsopdrachten zal worden aangemoedigd en gemakkelijker worden gemaakt. Het lid zou willen vernemen hoe dat concreet zal worden bewerkstelligd. Mevrouw Dierick stelt vast dat kmo's vaak niet inschrijven op de Belgische overheidsopdrachten. Wanneer zij dat wel doen, maken zij bovendien vergeleken met de rest van de EU in ons land veel minder kans om het contract binnen te halen. In de beleidsnota verwijst de vice-eersteminister naar de tendens ter zake: alles samen zou slechts 48 % van de offertes afkomstig zijn van bedrijven met minder dan 50 werknemers, wat neerkomt op een daling met 13 % ten opzichte van 2015. Het lid meent dat zulks niet langer aanvaardbaar is. België is immers een kmo-land. Vooral in de huidige crisistijd is het zaak beter te doen. Mevrouw Dierick vraagt hoe de vice-eersteminister die zorgwekkende tendens verklaart. Voorts merkt de spreker op dat de vice-eersteminister samen met de minister van Ambtenarenzaken heeft bepaald dat de ondernemers bij overheidsopdrachten gebruik moeten maken van elektronische facturatie (koninklijk besluit van 9 maart 2022 tot vaststelling van de modaliteiten aangaande de verplichting voor de ondernemers op het gebied van de elektronische facturering in het kader van overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten). Zij wijst erop dat in het bijzonder voor kleine ondernemingen elektronische facturatie niet altijd vanzelfsprekend is. Zij vraagt op welke steunmaatregelen de kmo's mogen rekenen. In de beleidsnota wordt gewag gemaakt van een publiek toegankelijke facturatiemodule met de naam Mercurius. De spreker zou willen weten hoeveel kmo's die facturatiemodule thans gebruiken en of elektronische facturatie verplicht zal worden in de handel tussen ondernemingen (B2B). In de beleidsnota wordt voorts vermeld dat het de bedoeling is actief werk te maken van betere juridische regels inzake overheidsopdrachten. De spreker wil vernemen wanneer ter zake een wetsontwerp zal worden ingediend en wat de voornaamste verbeteringen zijn die zullen worden voorgesteld.

Mevrouw Dierick bespreekt vervolgens de situatie van de landbouwers. Die staan vaak sterk onder druk en bevinden zich in een zwakke positie ten aanzien van de aankopers, zoals de supermarkten. Bijgevolg kampen heel wat landbouwers met financiële problemen, want

car leurs coûts, tels que les factures énergétiques, ne cessent d'augmenter alors qu'ils ne tirent pas un revenu équitable de la vente de leurs produits. En 2022, une loi interdisant les pratiques commerciales déloyales dans les relations interentreprises dans la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire a été votée. Même s'il s'agit d'une avancée importante, elle a l'impression que les agriculteurs n'osent pas se plaindre lorsqu'ils sont mis sous pression dans les négociations de prix, car ils restent encore dans une position très fragile et déséquilibrée vis-à-vis des supermarchés. Elle souhaiterait savoir si le vice-premier ministre a une idée du nombre de plaintes déposées depuis l'entrée en vigueur de la loi et si le respect de cette loi est contrôlé par l'inspection économique et, dans l'affirmative, combien d'inspections ont déjà eu lieu. Elle rappelle que lorsque cette loi a été votée, il avait été convenu qu'une évaluation serait effectuée. Lors de son adoption, l'intervenante avait soulevé des questions sur la limitation du champ d'application aux fournisseurs de produits agricoles et alimentaires dont le chiffre d'affaires annuel ne dépasse pas 350 millions d'euros. D'autres États membres n'ont pas adopté ce plafond de la directive ou l'ont augmenté. Elle se demande quand cette loi sera évaluée.

Elle rappelle que l'accord de gouvernement prévoit également que le gouvernement examinera l'adoption d'une loi visant à protéger les prix agricoles. Elle aimerait avoir une idée de l'avancement de ce projet et savoir quelles mesures le vice-premier ministre a déjà prises et seront ensuite encore prises.

Mme Dierick constate par ailleurs que la crise du COVID-19 n'a fait qu'accélérer la numérisation des entreprises. Les travailleurs indépendants qui n'étaient pas encore totalement intégrés ont franchi le pas, par exemple en créant une boutique en ligne et un site Internet, ou en se faisant connaître sur les réseaux sociaux. Elle souligne que le vice-premier ministre veut, à juste titre, renforcer cette numérisation, ce qu'elle ne peut qu'encourager, mais en matière de commerce électronique B2C, elle regrette que la Belgique soit à la traîne par rapport à ses voisins, notamment pour les petits commerçants, pour qui cela reste particulièrement difficile. À ce titre, elle relève que dans la note d'orientation, le vice-premier ministre soutient une étude qui fait une analyse détaillée des possibilités et des opportunités qu'offrent les entreprises de commerce électronique. Elle se demande quand cette étude sera prête, quel est son objectif concret, que compte entreprendre le vice-premier ministre après cette étude et s'il va collaborer avec les régions à cette fin.

hun kosten, zoals de energierekeningen, stijgen voortdurend, terwijl zij geen billijk inkomen kunnen halen uit de verkoop van hun producten. In 2022 werd een wet aangenomen tot verbod van oneerlijke handelspraktijken in de betrekkingen tussen ondernemingen binnen de landbouw- en voedseltoeleveringssectoren. Hoewel dat een grote stap vooruit is, heeft de spreekster de indruk dat de landbouwers geen klacht durven indienen wanneer zij tijdens prijsonderhandelingen onder druk worden gezet, aangezien zij ten opzichte van de supermarkten in een heel kwetsbare en onevenwichtige positie blijven zitten. Zij zou willen vernemen of de vice-eersteminister een idee heeft van het aantal klachten dat sinds de inwerkingtreding van de wet werd ingediend. Ziet de Economische Inspectie toe op de inachtneming van die wet? Zo ja, hoeveel inspecties werden dan al uitgevoerd? Mevrouw Dierick herinnert eraan dat toen de wet werd aangenomen, was afgesproken dat er een evaluatie zou komen. Tijdens de besprekingen met het oog op de aanneming had het lid vraagtekens geplaatst bij de beperking van de toepassingsfeer tot de landbouw- en voedingsproductenleveranciers van wie de jaaromzet niet hoger is dan 350 miljoen euro. Andere lidstaten hanteren die bovengrens uit de Richtlijn niet of hebben hem opgetrokken. Het lid vraagt wanneer die wet zal worden geëvalueerd.

Mevrouw Dierick herinnert eraan dat in het regeerakkoord ook wordt vermeld dat de regering zal bekijken of een wet kan worden aangenomen om de prijzen van landbouwproducten te vrijwaren. Zij zou een idee willen krijgen van de voortgang van dat project. Welke maatregelen heeft de vice-eersteminister al genomen en welke zal hij nog nemen?

Mevrouw Dierick stelt vervolgens dat de COVID-19-crisis de digitalisering van de ondernemingen nog heeft versneld. De zelfstandigen die nog niet volop op die kar waren gesprongen, hebben dat nu wel gedaan, bijvoorbeeld via de aanmaak van een onlinewinkel en een website, of door reclame te maken op de sociale media. Zij benadrukt dat de vice-eersteminister die digitalisering terecht wil stimuleren en moedigt dat ook aan. Inzake elektronische B2C-handel loopt België echter achter op de buurlanden. In bijzonder voor de kleine handelaars blijft dit een heikele klus. In dat verband merkt zij op dat de vice-eersteminister in de beleidsnota aankondigt steun te zullen geven aan een studie waarin gedetailleerd wordt geanalyseerd welke mogelijkheden en kansen de in de elektronische handel actieve ondernemingen bieden. Zij vraagt zich af wanneer die studie klaar zal zijn, wat de concrete doelstelling ervan is, wat de vice-eersteminister na die studie zal ondernemen en of hij daartoe zal samenwerken met de gewesten.

Ensuite, elle rappelle que la note de politique générale de 2022 indiquait que le vice-premier ministre souhaitait modifier la loi sur les heures d'ouverture en introduisant une période d'essai avec évaluation. L'intervenante mentionne que ce point n'est plus inclus dans la présente note de politique générale. Elle souhaiterait en connaître la raison et savoir si les organisations d'indépendants et les syndicats ont été consultés à ce sujet.

Mme Dierick considère que l'accélération de la numérisation rend également les PME vulnérables à la cybercriminalité. Les petits indépendants, en particulier, n'en sont pas toujours conscients et sont prompts à penser qu'ils ne sont pas assez intéressants pour une cyberattaque, mais rien n'est plus faux. Souvent, les PME ne disposent pas non plus de l'expertise nécessaire en interne. Elle rappelle avoir déposé une résolution (DOC 55 2771) à ce sujet afin de promouvoir une politique de cyber-sécurité plus performante pour soutenir les entreprises dans cette lutte contre la cybercriminalité. Elle note que le vice-premier ministre fait référence au CyberScan qui se trouve sur le site Internet du SPF Économie mais s'interroge sur la question de savoir si les PME ont réellement connaissance de cet outil et s'il a été évalué.

Dans le cadre du plan de Relance et de Résilience, Mme Dierick pointe un projet de 12 millions d'euros visant à accroître la cyber-résilience des PME. Une campagne et un site Internet seront lancés d'ici la fin de l'année 2022. Pour aboutir à cette campagne et à ce site web, elle se demande si le vice-premier ministre a collaboré avec des organisations d'indépendants et d'autres parties prenantes afin que l'information apporte effectivement une valeur ajoutée aux entreprises.

Dans le cadre du deuxième pilier de soutien à l'esprit d'entreprise, l'intervenante relève que le gouvernement souhaite améliorer l'accès au financement des PME. Une évaluation a montré qu'il n'est pas nécessaire de réviser le cadre existant. Elle se demande si la conclusion est qu'il n'est pas utile de prendre des mesures supplémentaires pour améliorer l'accès au financement. Toutefois, une question parlementaire a montré que les femmes entrepreneurs étaient confrontées à un taux de refus de crédit plus élevé que les hommes. La note de politique générale indique qu'une table ronde a été lancée sur ce thème. Elle aimerait savoir quand le rapport sera-t-il prêt et quand des actions concrètes seront proposées.

Sur le troisième pilier et la protection contre les retards de paiement qui touchent particulièrement les indépendants et les PME, la loi qui prévoit un délai de paiement entre entreprises de 60 jours maximum et qui a comblé

Vervolgens herinnert het lid eraan dat vice-eersteminister in de beleidsnota van vorig jaar had aangegeven de wet op de openingsuren te willen wijzigen, door een proefperiode met evaluatie in te stellen. Dat punt komt in de voorliggende beleidsnota niet langer aan bod. De sprekerster zou willen weten waarom en zou willen vernemen of de zelfstandigenorganisaties en de vakbonden ter zake werden geraadpleegd.

Mevrouw Dierick meent dat de versnelde digitalisering ook de kmo's kwetsbaar maakt voor cybercriminaliteit. Vooral de kleine zelfstandigen zijn zich niet altijd bewust van het gevaar en hebben de neiging te denken dat zij niet interessant genoeg zijn voor een cyberaanval, maar dat klopt hoegenaamd niet. Vaak beschikken de kmo's intern ook niet over de nodige expertise. De sprekerster herinnert eraan dat zij een voorstel van resolutie heeft ingediend betreffende de bevordering van een performanter cybersecuritybeleid ter ondersteuning van onze bedrijven en organisaties in de strijd tegen cybercrime (DOC 55 2771/001). Zij noteert dat de vice-eersteminister verwijst naar CyberScan op de website van de FOD Economie, maar vraagt zich af of de kmo's dat instrument daadwerkelijk kennen en of ter zake een evaluatie werd uitgevoerd.

Mevrouw Dierick stipt aan dat binnen het Plan voor Herstel en Veerkracht 12 miljoen euro bestemd is voor meer cyberveerkracht bij de kmo's. Tegen eind 2022 zullen een campagne en een internetsite worden gelanceerd. De sprekerster vraagt of de vice-eersteminister bij de uitwerking van die campagne en die website heeft samengewerkt met de zelfstandigenorganisaties en met andere stakeholders, opdat de informatie daadwerkelijk een meerwaarde voor de ondernemingen zou zijn.

Wat de tweede pijler met betrekking tot steun voor ondernemingszin betreft, wijst de sprekerster erop dat de regering ervoor wil zorgen dat de kmo's gemakkelijker toegang tot financiering krijgen. Uit een evaluatie blijkt dat het onnodig is de bestaande regelingen te herzien. Het lid vraagt of daaruit mag worden opgemaakt dat het niet nodig is om bijkomende maatregelen te nemen met het oog op een betere toegang tot financiering. Uit een parlementaire vraag is evenwel gebleken dat aan vrouwelijke ondernemers vaker krediet wordt geweigerd dan aan mannelijke. In de beleidsnota wordt vermeld dat een rondetafelgesprek over dat thema werd opgestart. Mevrouw Dierick zou willen weten wanneer het verslag klaar zal zijn en wanneer concrete acties zullen worden voorgesteld.

Inzake de derde pijler en de bescherming tegen betalingsachterstand die vooral de zelfstandigen en de kmo's treft, is op 1 februari 2022 de wet in werking getreden die voorziet in een betalingstermijn tussen ondernemingen

les lacunes, est entrée en vigueur le 1^{er} février 2022. Elle estime qu'il s'agit d'une étape importante, mais le problème reste que les autorités publiques, qui devrait normalement montrer l'exemple, continue de payer les factures en retard. Elle regrette qu'il ne soit pas fait mention de cette situation problématique dans la note de politique générale et demande au vice-premier ministre quelle initiative va-t-il prendre pour faire en sorte que les autorités publiques soient plus ponctuelles dans le paiement des factures. Elle aimerait savoir si le vice-premier ministre est favorable à l'imposition aux autorités publiques d'un délai de paiement plus court que celui qui existe actuellement entre les entreprises et quelles initiatives va-t-il prendre à ce sujet.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) revient sur l'inflation et l'envolée des prix de l'énergie qui frappent les indépendants et les PME. À ses yeux, ce qui menace les activités des indépendants comme les boulangers ou les bouchers aujourd'hui, ce sont les factures d'acomptes des fournisseurs d'énergie qui sont devenues impayables. Il cite l'exemple de la boulangerie Dumont de Vencimont, qui dénonçait l'augmentation de son acompte passé de 1.800 à 11.000 euros.

Il rappelle que la revendication principale des indépendants est un blocage des prix de l'énergie et non une diminution des coûts salariaux.

Sur la réduction des cotisations sociales, l'intervenant se demande pourquoi ne pas avoir ciblé les aides aux entreprises uniquement aux plus petites entreprises en difficulté et comment justifier que *Engie* ou *Total* bénéficieront de réductions de cotisations sociales.

Sur l'entrepreneuriat ouvert aux personnes handicapées, il aimerait savoir quelles sont les organisations et personnes consultées à ce sujet et quelles conclusions peuvent être tirées suite à ces échanges. Enfin, il souhaiterait comprendre comment devrait s'articuler des mesures favorisant l'entrepreneuriat de ces personnes avec la protection sociale auxquelles elles ont droit.

Sur le plan Batopin, M. D'Amico rappelle que dans certaines communes, les distributeurs de billets sont essentiels pour le commerce local. Il demande avec insistance au vice-premier ministre que les banques du pays garantissent la présence de distributeurs de billets proches des citoyens afin de soutenir les indépendants et PME.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) passe en revue chacun des six piliers de la note de politique générale du vice-premier ministre.

van maximaal 60 dagen en die de leemten heeft opgevuld. Zij is van oordeel dat het een eerste belangrijke stap is, maar het probleem blijft dat de overheid, die normaal het voorbeeld moet geven, de facturen te laat blijft betalen. Zij betreurt dat over die problematische situatie niets staat in de beleidsnota en vraagt de vice-eersteminister welk initiatief hij zal nemen om ervoor te zorgen dat de overheid haar facturen tijdig betaalt. Zij wil weten of de vice-eersteminister voorstander is van het opleggen aan de overheid van een kortere betalingstermijn dan die welke thans tussen ondernemingen bestaat en welke initiatieven hij in dat verband zal nemen.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) komt terug op de inflatie en de fors gestegen energieprijzen die de zelfstandigen en de kmo's treffen. Naar zijn mening vormen de voorschotfacturen van de energieleveranciers, die totaal onbetaalbaar zijn geworden, vandaag dé bedreiging voor de activiteiten van zelfstandigen zoals bakkers en slaggers. Hij verwijst bijvoorbeeld naar de bakkerij Dumont uit Vencimont het te betalen voorschot was gestegen van 1.800 naar 11.000 euro.

Hij herinnert eraan dat de voornaamste eis van de zelfstandigen een blokkering van de energieprijzen is, geen vermindering van de loonkosten.

Wat de vermindering voor sociale bijdragen betreft, vraagt de spreker zich af waarom de steun aan de ondernemingen niet werd beperkt tot de kleinste ondernemingen in moeilijkheden en hoe het te rechtvaardigen valt dat Engie of Total die verminderingen van sociale bijdragen zullen kunnen genieten.

Wat het ondernemerschap voor personen met een handicap betreft, wil hij weten welke organisaties en mensen in dat verband werden geraadpleegd en welke conclusies uit die contacten zijn voortgekomen. Tot slot zou hij willen weten hoe maatregelen ter bevordering van het ondernemerschap voor die personen zouden moeten worden gecombineerd met de sociale bescherming waarop zij recht hebben.

Wat het Batopin-plan betreft, herinnert de heer D'Amico eraan dat in bepaalde gemeenten de geldautomaten essentieel zijn voor de lokale handel. Hij vraagt de vice-eersteminister met aandrang dat de banken in België zouden waarborgen dat de burgers geldautomaten binnen handbereik hebben, teneinde de zelfstandigen en kmo's te ondersteunen.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) overloopt elk van de zes pijlers van de beleidsnota van de vice-eersteminister.

Sur le premier pilier (compétitivité, numérisation et durabilité) et particulièrement sur les marchés publics, elle se félicite que le premier ministre et le ministre de la Fonction publique ont été consultés. Elle cite l'exemple de la ville de Courtrai, élue commune la plus favorable aux PME, par Bouwunie. Elle invite dès lors à également consulter le vice-premier ministre Van Quickenborne, également ancien bourgmestre de Courtrai. Elle ne doute pas qu'il pourra partager son expérience afin de rendre le gouvernement fédéral plus favorable aux PME.

Sur le code de conduite dans l'Horeca, si elle est heureuse de l'addendum COVID-19, elle estime que pour le code de conduite lui-même, une évaluation doit être menée dans les meilleurs délais. Elle pense en effet que les contrats de brasserie ne sont pas l'unique problème. Pour elle, c'est avant tout une question d'information, de prudence et de jugement. Elle espère que le vice-premier ministre inclura également les détaillants de boissons dans la révision du code.

Sur la cyber-sécurité, elle rappelle que les PME constituent l'épine dorsale de l'économie belge mais également une catégorie intermédiaire: trop petites pour être appelées grandes, trop grandes pour être encore appelées petites. C'est dans cette zone que les risques de sécurité sont réels: les grandes entreprises sont comparativement mieux/bien protégées et les micro-entreprises sont généralement d'une taille trop petite pour être considérées comme des cibles. Les PME, en revanche, sont une proie plus facile, qui doit être protégée. Elle relève que la note de politique générale parle beaucoup de formations et de compétences de base en matière de cyber-sécurité. Toutefois, elle explique que la sécurité est une question complexe, surtout lorsqu'il s'agit de cyber-sécurité. La formation des entreprises et des chefs d'entreprise est utile, mais elle pense qu'il faut également se pencher sur l'éducation en particulier, afin d'obtenir des profils TIC de plus en plus ciblés. L'intervenante souhaiterait savoir si une concertation est organisée avec les ministres de l'éducation des entités fédérées et si les meilleures pratiques sont étudiées au-delà des frontières nationales et européennes.

De plus, Mme Verhelst a pris connaissance qu'un marché public a été lancé le 14 juillet 2022 pour une campagne de sensibilisation pluriannuelle. Elle se demande si des ressources sont également investies dans la recherche et développement en matière de cyber-sécurité et dans les start-ups et les programmes universitaires qui traitent de ce sujet.

Wat de eerste pijler (concurrentiekracht, digitalisering en duurzaamheid) en in het bijzonder de overheidsopdrachten betreft, juicht zij toe dat de eerste minister en de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken werden geraadpleegd. Zij verwijst als voorbeeld naar de stad Kortrijk, die door de Bouwunie als kmo-vriendelijkste gemeente werd verkozen. Zij roept dus op om ook vice-eersteminister van Quickenborne, tevens gewezen burgemeester van Kortrijk, te raadplegen. Zij twijfelt er niet aan dat hij zijn ervaring zal kunnen delen om de federale overheid kmo-vriendelijker te maken.

Wat de gedragscode in de Horeca betreft, is zij van oordeel dat die tijdig een evaluatie behoeft, hoewel het COVID-19-addendum haar tevreden stelt. Zij denkt immers dat de brouwerijcontracten niet het enige probleem vormen. Wat haar betreft, is het vooral een kwestie van informatie, omzichtigheid en gezond verstand. Zij hoopt dat de vice-eersteminister ook de drankenhandelaars zal opnemen in de herziening van de code.

Wat de *cybersecurity* betreft, herinnert zij eraan dat de kmo's de ruggengraat van de Belgische economie vormen, maar tevens een tussencategorie zijn: te klein om groot te worden genoemd, te groot om nog klein te worden genoemd. In die zone zijn de veiligheidsrisico's reëel: de grote ondernemingen zijn in vergelijking beter/goed beschermd en de zeer kleine ondernemingen zijn doorgaans te klein om als doelwit te worden beschouwd. De kmo's daarentegen zijn een gemakkelijke prooi en moeten worden beschermd. Zij ziet dat de beleidsnota het vaak heeft over opleiding en basiscompetenties inzake cyberbeveiliging. Zij stelt echter dat veiligheid een ingewikkelde zaak is, zeker wanneer het gaat over cyberbeveiliging. Opleiding in de ondernemingen en bijscholing van de bedrijfsleiders zijn nuttig, maar zij denkt dat inzonderheid moet worden gewerkt op onderwijsniveau, opdat er meer en meer mensen met de passende ICT-profielen afstuderen. De spreekster wenst te weten of overleg is georganiseerd met de ministers van onderwijs van de gemeenschappen en de gewesten en of de *best practices* werden bestudeerd over de , nationale en Europese grenzen heen.

Bovendien heeft mevrouw Verhelst vernomen dat op 14 juli 2022 een overheidsopdracht werd gelanceerd voor een meerjarige sensibiliseringscampagne. Zij vraagt zich af of ook middelen worden geïnvesteerd in onderzoek en ontwikkeling van cyberbeveiliging, of in de startups en universitaire programma's die dat onderwerp behandelen.

À propos du CyberScan, elle estime qu'il s'agit d'une bonne initiative, mais elle aurait aimé voir des chiffres concrets et connaître le contexte global sur les questions suivantes:

- le nombre d'utilisateurs à ce jour?
- quels sont les secteurs qui utilisent principalement ce scan?
- l'existence de cet outil d'analyse est-il communiqué de manière proactive aux entrepreneurs?
- une attention est-elle accordée à des secteurs spécifiques et critiques?
- comment le CyberScan est-il généralement apprécié?
- que disent les experts à propos du CyberScan? Est-il de haute qualité?
- qu'en est-il de son développement futur et avec l'aide de quels organismes?

Dans le domaine de la numérisation, Mme Verhelst juge qu'il est également utile d'aider les PME à développer leur commerce électronique car il n'est pas facile de rivaliser avec les multinationales du numérique.

De manière générale, elle voudrait également attirer l'attention sur la question du commerce électronique en soi. Elle aimerait qu'il devienne plus durable: elle a rédigé une proposition de résolution dans ce sens, toujours pendante. Elle a l'impression que personne ne profite de la frénésie des petits colis qui existe aujourd'hui:

- le commerce de détail est détruit par la concurrence des grandes multinationales en matière de livraison et de retour;
- l'environnement est la victime collatérale de toutes les camionnettes supplémentaires en circulation;
- les voiries locales ne sont pas devenues plus sûres;
- en termes de conditions sociales et de travail, la livraison en 24 heures et le stress du retour gratuit sont également responsables de nombreux drames dans le secteur de la logistique;
- le consommateur ne bénéficie pas non plus de certaines avantages du commerce électronique d'aujourd'hui car il est souvent aussi l'automobiliste qui est coincé dans les embouteillages parmi les camionnettes de livraison.

De CyberScan vindt zij een goed initiatief, maar zij had concrete cijfers willen zien en de omvattende context willen kennen van de volgende aspecten:

- hoeveel gebruikers zijn er vandaag?
- welke sectoren gebruiken hoofdzakelijk die scan?
- is over het bestaan van dat analyse-instrument proactief gecommuniceerd met de ondernemers?
- is aandacht besteed aan specifieke en kritieke sectoren?
- hoe wordt de CyberScan algemeen beoordeeld?
- wat zeggen de deskundigen over de CyberScan? Is het instrument van hoge kwaliteit?
- hoe zit het met de toekomstige ontwikkeling ervan en met welke instanties zal dat gebeuren?

Wat de digitalisering betreft, acht mevrouw Verhelst het ook nuttig de kmo's te helpen hun e-commerce te ontwikkelen, want het is niet makkelijk de strijd aan te gaan met multinationals uit de digitale technologie sector.

Algemeen vestigt zij de aandacht op de e-commerce op zich. Zij zou die graag duurzamer zien en heeft daartoe een voorstel van resolutie ingediend, waarvan de parlementaire behandeling nog loopt. Zij heeft de indruk dat niemand baat heeft bij het waanzinnige aantal kleine pakketjes dat vandaag wordt bezorgd, want:

- de detailhandel wordt verwoest door de concurrentie van grote multinationals inzake levering en terugsturing;
- het milieu is het onrechtstreekse slachtoffer van alle extra bestelwagens op de weg;
- de lokale wegen zijn er niet veiliger op geworden;
- wat sociale en arbeidsomstandigheden betreft, zijn de levering in 24 uur en de stress van het gratis terugsturen verantwoordelijk voor tal van drama's in de logistieke sector;
- ook de consument heeft vandaag geen baat bij sommige voordelen van de e-commerce, aangezien hij vaak de automobilist is die tussen alle leveringsbestelwagens in de file staat.

Elle invite le vice-premier ministre à prendre langue avec les différentes organisations représentatives et à organiser des webinaires sur le sujet, sur lesquels les PME pourront se greffer. Dans le contexte d'entrepreneuriat durable, elle attend avec intérêt l'outil d'évaluation des entrepreneurs sur l'économie circulaire.

Concernant le deuxième pilier (soutien à l'esprit d'entreprise), elle pointe l'engagement du vice-premier ministre en faveur de l'entrepreneuriat féminin, qui, à ses yeux, est certainement à encourager.

En ce qui concerne le financement des PME, elle invite à se concentrer sur la formation, les journées d'information et les webinaires, organisés par le SPF Économie, en collaboration avec les *stakeholders* représentatifs. Elle relève dans la note de politique générale que les PME ignorent souvent les dispositions légales et qu'elles sont insuffisamment informées: c'est donc la solution qu'elle préconise.

En ce qui concerne le troisième pilier (protection contre les retards de paiement), elle considère que c'est là que les changements sont visibles de manière sensible depuis le 1^{er} février 2022. Cela présente des avantages, mais aussi des inconvénients, pour certains acteurs du marché. Elle cite, à titre d'exemple, le système de financement de la chaîne d'approvisionnement qui risque d'être compromis car la nouvelle réglementation sur les délais de paiement rend ce système de préfinancement difficile, voire impossible. Si les fournisseurs étrangers peuvent toujours travailler avec ce système, il ne sera plus applicable aux fournisseurs nationaux. Mme Verhelst voudrait s'assurer que le vice-premier ministre est informé de cette situation et s'il va proposer des solutions. Elle suggère de contacter Agoria, qui a rédigé des propositions pour solutionner cette question.

Elle observe qu'un certain nombre de fournisseurs belges sont déjà favorables à ce règlement et se demande s'il est possible de trouver un compromis qui soit bénéfique à toutes les parties.

Sur le quatrième pilier (simplification administrative), Mme Verhelst se réfère à sa proposition de résolution qui inclut le "*Only-Once-principe*". Elle note que dans le classement 2020 de la Banque mondiale sur la facilité de faire des affaires, la Belgique est classée 46^e sur 190 pays, loin d'un top 10 et encore moins d'un top 20. Elle rappelle que dans l'accord de gouvernement de la coalition Vivaldi, l'ambition est de réduire la charge administrative de 30 %, ce qui est une priorité pour son groupe depuis de nombreuses années.

Ze roept de vice-eersteminister op contact op te nemen met de verschillende vakorganisaties en hierover webinars te organiseren waaraan de kmo's kunnen deelnemen. In de context van duurzaam ondernemerschap wacht ze vol belangstelling op de evaluatietool voor de ondernemers rond circulaire economie.

Wat de tweede pijler betreft (steun aan het ondernemerschap), wijst ze op het engagement van de vice-eersteminister ten aanzien van het vrouwelijk ondernemerschap, wat zeker aan te moedigen is.

Aangaande de financiering van de kmo's roept ze de vice-eersteminister op zich toe te spitsen op de opleiding, de infodagen en de webinars die de FOD Economie organiseert in samenwerking met de representatieve stakeholders. Ze merkt in de beleidsnota op dat de kmo's de wettelijke regels vaak niet kennen en onvoldoende ingelicht zijn: dat is dus de oplossing die zij bepleit.

Met betrekking tot de derde pijler (bescherming tegen betalingsachterstand), is zij van mening dat in dit domein de veranderingen sinds 1 februari 2022 duidelijk merkbaar zijn. Dat heeft voor sommige markspelers voordelen, maar ook nadelen. Als voorbeeld noemt zij het financieringssysteem van de toeleveringsketen, dat in het gedrang dreigt te komen omdat de nieuwe regelgeving inzake betalingstermijnen dat stelsel van prefinanciering bemoeilijkt of zelfs onmogelijk maakt. Hoewel buitenlandse leveranciers dat stelsel nog steeds kunnen toepassen, zal het niet langer van toepassing zijn op de binnenlandse leveranciers. Mevrouw Verhelst wil weten of de vice-eersteminister op de hoogte is van deze situatie en of hij oplossingen zal voorstellen. Zij stelt voor contact op te nemen met Agoria, dat een aantal voorstellen heeft uitgewerkt om dit probleem op te lossen.

Ze stelt vast dat een aantal Belgische leveranciers reeds voorstander zijn van die regelgeving en vraagt of er een compromis kan worden bereikt dat alle partijen ten goede komt.

Aangaande de vierde pijler (administratieve vereenvoudiging), verwijst mevrouw Verhelst naar haar voorstel van resolutie waarin het onder meer gaat over het *only-once* principe. Ze stelt vast dat in de door de Wereldbank in 2020 opgestelde rangschikking van de landen waar zakendoen het makkelijkst is, België 46^{ste} staat op 190 landen. België haalt dus niet de top-10 en zelfs niet de top-20. Ze herinnert eraan dat in het regeerakkoord van de vivaldiregering de ambitie was opgenomen om de administratieve lasten met 30 % te verminderen, wat voor haar fractie al vele jaren een prioriteit is.

Elle mentionne que l'OCDE a calculé que la suppression de toutes sortes d'obstacles générerait une croissance supplémentaire de 1,5 % à long terme. Elle invite à prendre le taureau par les cornes, sans tarder. À la page 28 de la note de politique générale, l'intervenante relève l'intention de suivre de près les résolutions liées aux compétences concernées. Elle invite le vice-premier ministre à prendre connaissance de la proposition de résolution concernant diverses mesures de simplification administrative en vue de favoriser l'entrepreneuriat (DOC 55 2867), également soutenue par le chef de groupe MR, M. Piedboeuf.

En ce qui concerne le cinquième pilier (transposition des directives européennes), Mme Verhelst évoque la conférence européenne de la FEB du jeudi 17 novembre 2022, où il est apparu clairement dans les échanges que le *gold plating* ou des initiatives nationales qui interfèrent avec les initiatives européennes, ne sont pas une bonne idée. Elle vise en particulier la proposition de loi sur le devoir de diligence raisonnable.

En outre, plaidant en faveur d'une unité d'évaluation de l'impact sur les PME, elle est heureuse d'apprendre qu'une Task Force PME/TPE est annoncée dans le document d'orientation.

Enfin, dans le cadre du sixième pilier (modernisation des professions intellectuelles), elle appelle à un dialogue avec les praticiens, leurs représentants et toutes les autres parties prenantes. Elle invite le vice-premier ministre à le faire pour chacun de ses choix politiques, afin d'obtenir un soutien plus large et une mise en œuvre simplifiée de la législation, qui sera également meilleure au final.

Mme Melissa Depraetere (Vooruit) rappelle les initiatives prises par le gouvernement pour atténuer les effets de la crise actuelle qui touche durement les entreprises. Sur le chômage temporaire, elle aimerait savoir combien d'entreprises y ont déjà recours. Elle craint que les mesures prises ne suffisent sans doute pas et souligne qu'une réforme fiscale reste vraiment nécessaire. À ce titre, elle se demande quels sont les points importants aux yeux du vice-premier ministre concernant les PME.

Sur le respect des délais de paiement par les autorités, elle aimerait disposer de chiffres concrets car il s'agit souvent de sommes importantes. Elle compare les efforts faits du côté des autorités flamandes qui ressortent clairement des statistiques communiquées. Elle aimerait qu'il en soit de même au niveau fédéral.

Sur les contrats de brasserie, elle prend acte que l'addendum a été finalisé même si l'évaluation, débutée

Zij vermeldt dat de OESO heeft berekend dat het wegnemen van allerhande obstakels op lange termijn 1,5 % extra groei zou opleveren. Ze roept op de stier onverwijd bij de horens te vatten. Op bladzijde 28 van de beleidsnota leest de spreker dat de vice-eersteminister gevolg wil geven aan de resoluties over de desbetreffende bevoegdheden. Zij nodigt hem uit kennis te nemen van het voorstel van resolutie betreffende diverse maatregelen van administratieve vereenvoudiging ter bevordering van het ondernemerschap (DOC 55 2867/001), dat ook door MR-fractie leider Piedboeuf wordt gesteund.

Wat de vijfde pijler betreft (de omzetting van de Europese richtlijnen), verwijst mevrouw Verhelst naar de Europese conferentie van het VBO van 17 november 2022 waarop duidelijk is gebleken dat *gold plating* of nationale initiatieven die interfereren met Europese initiatieven geen goed idee zijn. Ze doelt in het bijzonder op het wetsvoorstel over de zorgvuldigheidsplicht.

Aangezien de spreker voorstander is van een eenheid voor de evaluatie van de gevolgen voor de kmo's, is ze tevreden te vernemen dat er in de beleidsnota een taskforce voor kmo's en zko's wordt aangekondigd.

In het kader van de zesde pijler (modernisering van de intellectuele beroepen), bepleit ze ten slotte een dialoog met de beroepsbeoefenaars, hun vertegenwoordigers en alle andere stakeholders. Ze roept de vice-eersteminister op dit te doen voor elk van zijn beleidskeuzes, teneinde te kunnen rekenen op een zo ruim mogelijke steun en een vereenvoudigde tenuitvoerlegging van de wetgeving, die uiteindelijk ook van een betere kwaliteit zal zijn.

Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) wijst op de initiatieven van de regering om de gevolgen te verzachten van de huidige crisis, die de bedrijven hard treft. Wat de tijdelijke werkloosheid betreft, vraagt ze hoeveel ondernemingen er al een beroep op hebben gedaan. Ze vreest dat de maatregelen niet zullen volstaan en benadrukt dat een belastinghervorming absoluut noodzakelijk blijft. Ze vraagt in dat verband welke aspecten met betrekking tot de kmo's de vice-eersteminister belangrijk acht.

Wat de naleving van de betalingstermijnen door de overheid betreft, zou de spreker graag concrete cijfers zien. Het gaat immers vaak om aanzienlijke bedragen. Ze vergelijkt een en ander met de inspanningen van de Vlaamse overheden, die in de bezorgde statistische gegevens duidelijk in het oog springen. Ze wou dat de federale overheid dezelfde resultaten kon voorleggen.

Wat de brouwerijcontracten betreft, neemt zij er akte van dat het addendum werd voltooid ook al is de evaluatie,

en 2021, est toujours en cours. Elle aimerait savoir quand elle sera finalisée.

Sur le code de conduite pour les fournisseurs d'énergie, annoncé dans la note de politique générale, elle aimerait en savoir en plus, notamment sur le délai de finalisation, sur son contenu et s'il s'agit d'une code de conduite basé sur les mêmes principes que celui qui a trait à l'accord consommateur relatif à l'énergie.

B. Réponses du vice-premier ministre

M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles, du Renouveau démocratique et chargé des Relations avec le Parlement a pris connaissance des commentaires et observations de la Cour des comptes sur les projets de budget de l'État pour l'année budgétaire 2023. La Cour n'émet pas de remarques quant aux mesures relevant de ses compétences, concernant la matière qui a trait aux PME.

Tout d'abord sur la situation économique, le vice-premier ministre explique qu'il s'agit d'une succession de crises qui impactent durement la population mais aussi les entreprises et, en particulier, certains secteurs qui subissent de manière plus importante les augmentations de coûts des matières premières et de l'énergie. Il ajoute qu'il convient de ne pas oublier l'indexation des coûts salariaux qui représente une charge pour les entreprises qui doivent la supporter. Il rappelle avoir mis en place la *task force Ukraine* avec ses collègues Dermagne et De Bleeker pour prendre rapidement les mesures nécessaires pour pouvoir faire face à la crise: cela a permis de proposer 25 mesures concrètes dont 12 ont été mises en œuvre et prolongées lors du dernier conclave budgétaire, en phase avec la prise en charge des coûts énergétiques. Parallèlement à cela, le vice-premier ministre a proposé, en accord avec M. Frank Vandenbroucke, vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargé de la Coopération au développement et de la Politique des Grandes villes, de diminuer les cotisations sociales directement pour les deux derniers trimestres de 2022 et sous forme de report pour les deux premiers trimestres de 2023. Il juge fondamental de garantir la compétitivité des entreprises belges.

Sur la réduction de 8 % du salaire des ministres, il se réfère à la réponse de sa collègue Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste.

die in 2021 werd aangevat, nog altijd aan de gang. Ze vraagt wanneer die evaluatie zal afgerond zijn.

De spreekster wil meer vernemen over de in de beleidsnota aangekondigde gedragscode voor energieleveranciers en meer bepaald wanneer die code klaar zal zijn, wat de inhoud ervan zal zijn en of hij op dezelfde beginselen zal zijn gebaseerd als de gedragscode met betrekking tot het consumentenakkoord inzake energie.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

De heer David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, in die hoedanigheid ook belast met de betrekkingen met het Parlement, heeft kennisgenomen van de commentaren en opmerkingen van het Rekenhof over de ontwerpen van Staatsbegroting voor het begrotingsjaar 2023. Het Hof maakt geen opmerkingen over de maatregelen die onder zijn bevoegdheden inzake kmo's vallen.

Wat ten eerste de economische situatie betreft, legt de vice-eersteminister uit dat België te maken heeft met een opeenvolging van crisissen die niet alleen de bevolking maar ook de ondernemingen hard treffen, in het bijzonder bepaalde sectoren die meer te lijden hebben van de stijgende kosten van grondstoffen en energie. Hij voegt eraan toe dat de aanpassing van de loonkosten aan het indexcijfer, die een last vormt voor de bedrijven, niet mag worden vergeten. Hij herinnert eraan dat hij samen met zijn collega's Dermagne en De Bleeker de taskforce Oekraïne heeft opgericht om snel de nodige maatregelen te kunnen nemen om de crisis het hoofd te bieden. Op die manier konden 25 concrete maatregelen worden voorgesteld, waarvan er 12 tijdens het recentste begrotingsconclaaf werden uitgevoerd en verlengd en waarbij ook de energiekosten werden opgevangen. Tegelijkertijd heeft de vice-eersteminister in overleg met de heer Frank Vandenbroucke, vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Ontwikkelingssamenwerking en Grootstedenbeleid, voorgesteld de sociale bijdragen rechtstreeks te verlagen voor de laatste twee kwartalen van 2022 en in de vorm van een overdracht voor de eerste twee kwartalen van 2023. Hij acht het van fundamenteel belang om het concurrentievermogen van de Belgische ondernemingen te waarborgen.

Aangaande de verlaging van de ministersalarissen met 8 % verwijst hij naar het antwoord van zijn collega, mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post.

Par rapport à la facturation électronique, reprise dans le plan des actions des marchés publics et qui a pour objectif de stimuler l'accès des PME aux marchés publics, il précise qu'elle sera obligatoire dans les marchés publics (BtoG), avec un seuil de 3.000 euros. Elle sera introduite au niveau national et de manière progressive au cours des 18 prochains mois. Le module de facturation accessible sera le module Mercurius, géré par le SPF Bosa. Une campagne de communication sera mise en place pour sensibiliser les entreprises mais aussi les pouvoirs publics. Cela améliorera l'environnement comptable et facilitera les paiements. Il y aura une évaluation et une adaptation de la loi sur les marchés publics pour que la politique fédérale d'achats respecte la charte relative à l'accès des PME aux marchés publics, en concertation avec le Premier ministre et la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste. Un monitoring de la charte sera réalisé courant 2023. Un groupe de travail a été mis en place pour développer des clauses types favorables aux PME. Des mesures d'accompagnement et de formation des pouvoirs adjudicataires (notamment dans les PME) ainsi qu'un monitoring de la participation des PME seront mis en place.

Par rapport au CyberScan, il confirme que les régions ont été consultées via le comité de réflexion mis en place. Cet outil d'auto-évaluation à destination des PME a été publié par le SPF Économie le 16 mars 2022. La campagne de sensibilisation d'un mois qui a suivi a attiré 1.861 utilisateurs. Cet outil sera évolutif, une mise à jour technique est envisagée pour améliorer la flexibilité et la navigation.

Par rapport à l'e-commerce, il reconnaît que les entreprises en Belgique sont encore à la traîne dans ce domaine. Avec le soutien du ministre de l'Économie, des mesures ont été prises pour corriger le tir, dont la réforme sur le travail de nuit, qui sera prochainement mise en œuvre. C'est une avancée majeure pour rendre plus flexible ce secteur.

Par rapport à l'aide aux entreprises pour se lancer dans l'e-commerce, une campagne de communication sera lancée avec le SPF Économie. Le prestataire a été sélectionné et la campagne devrait démarrer dans le courant du mois de décembre 2022.

Wat de elektronische facturatie betreft, die in het actieplan voor de overheidsopdrachten werd opgenomen en die tot doel heeft de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te stimuleren, verduidelijkt hij dat die verplicht zal worden voor overheidsopdrachten (BtoG) vanaf 3.000 euro. De elektronische facturatie zal in de komende 18 maanden overal in het land en geleidelijk worden ingevoerd. Daarbij zal de Mercurius-module, die door BOSA wordt beheerd, toegankelijk zijn als facturatiemodule. Er zal een communicatiecampagne op het getouw worden gezet teneinde niet alleen de ondernemingen maar tevens de overheden te sensibiliseren. Vanuit boekhoudkundig oogpunt zal dat een verbetering zijn en de betalingen zullen erdoor vergemakkelijkt worden. Er zal in overleg met de eerste minister en de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post een evaluatie van en een aanpassing aan de wet op de overheidsopdrachten gebeuren, opdat het charter inzake de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten in het federale aankoopbeleid wordt nageleefd. In de loop van 2023 zal er een monitoring van het charter plaatsvinden. Er werd een werkgroep in het leven geroepen om voor kmo's gunstige modelclausules op te stellen. Er zullen maatregelen worden uitgevoerd met betrekking tot de begeleiding en opleiding van de aanbestedende overheden (inzonderheid in de kmo's) en de deelname van kmo's zal worden gemonitord.

Aangaande de CyberScan kan hij bevestigen dat de gewesten via het opgerichte reflectiecomité werden geraadpleegd. Die zelfevaluatiETOOL ter attentie van de kmo's werd op 16 maart 2022 door de FOD Economie ter beschikking gesteld. De daaropvolgende sensibiliseringscampagne, die een maand liep, heeft 1.861 gebruikers over de streep getrokken. Die tool zal blijvend worden aangepast. Er staat een technische update gepland om de flexibiliteit ervan en de navigatie erbinen te verbeteren.

Wat e-commerce betreft, erkent hij dat de Belgische bedrijven nog achterblijven. Met de steun van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk werden maatregelen genomen om de situatie bij te sturen. Eén van die maatregelen is de hervorming van de wetgeving op het nachtwerk, die binnenkort ten uitvoer zal worden gelegd. Dat is een wezenlijke doorbraak die de sector flexibeler zal maken.

De FOD Economie zal een communicatiecampagne lanceren rond de steun die ondernemingen kunnen krijgen wanneer ze met e-commerce beginnen. Het campagnebedrijf werd geselecteerd en de campagne zou normaliter in de loop van december 2022 moeten starten.

Sur la loi sur les artisans, le vice-premier ministre précise que l'outil de géolocalisation sert à retrouver l'ensemble des artisans certifiés dans les alentours du lieu où on se trouve. C'est une plus-value pour les artisans.

Pour les paiements tardifs, la nouvelle loi sera évaluée ultérieurement.

Sur les guichets d'entreprises numériques, il n'est pas question de supprimer les guichets d'entreprises mais de faciliter l'accès en offrant également les services de manière digitale.

Sur l'agriculture et l'étude lancée par le SPF Économie, elle sera disponible le 15 décembre 2022. La loi du 7 octobre 2022 visant à transposer partiellement la directive (UE) 2019/1152 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles dans l'Union européenne ("directive UTP") a aussi été adoptée en 2022: il est donc trop tôt pour l'évaluer. Sur le plafond, il s'agit d'un compromis entre le secteur de la production et celui du commerce. Il est trop tôt à ses yeux pour le remettre en cause.

Sur la table ronde pour l'accès des financements pour les entrepreneurs, il reste une réunion programmée d'ici à la fin de l'année 2022. Il souligne la qualité des échanges et attend avec impatience les conclusions qui devraient être tirées rapidement.

Par rapport à l'entrepreneuriat féminin, le vice-premier ministre a lancé plusieurs appels et des marchés ont été conclus: cela a permis de soutenir différents réseaux d'entrepreneuriat féminin.

Sur la promotion de l'entrepreneuriat de la diversité, un marché public de 288.000 euros divisé en 3 lots de 94.000 euros chacun (un par région) sera lancé en février 2023. Le soutien à l'entrepreneuriat devra s'entendre au sens large: il peut s'agir de formations visant à informer et préparer les personnes étrangères à l'entrepreneuriat, d'initiatives visant à mieux concilier l'entrepreneuriat et la vie de famille, la promotion de l'entrepreneuriat parmi les femmes d'origine étrangère ou encore le lancement de programmes de mentorat (parrainage).

Sur les concours d'excellence, il précise qu'il s'agit de concours officiels: cinq sont organisés par les différents

Wat de wet op de ambachtslieden betreft, verduidelijkt de vice-eersteminister dat de geolokalisatietool dient om alle gecertificeerde ambachtslieden in de eigen buurt terug te vinden. Voor de ambachtslieden vormt dat een meerwaarde.

Wat betalingsachterstand betreft: de nieuwe wet zal in een latere fase worden geëvalueerd.

Wat de digitale ondernemersloketten betreft, is het niet de bedoeling de fysieke ondernemersloketten af te schaffen maar wel om de toegang tot informatie te vergemakkelijken door de diensten ook digitaal aan te bieden.

Inzake landbouw zal de studie die door de FOD Economie werd geïnitieerd, op 15 december 2022 beschikbaar zijn. De wet van 7 oktober 2022 houdende gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1152 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in de Europese Unie (de UTP-richtlijn) werd eveneens in 2022 aangenomen. Het is bijgevolg nog te vroeg om die te evalueren. De gehanteerde bovengrens is het resultaat van een compromis tussen de sector van de productie en die van de handel. Volgens hem is het te vroeg om die bovengrens in vraag te stellen.

Wat de rondetafel inzake de toegang van ondernemers tot financiering betreft, staat er nog vóór eind 2022 een vergadering gepland. Hij benadrukt dat de uitwisselingen daar kwaliteitsvol zijn en wacht met ongeduld op de conclusies ervan, die niet lang meer zullen uitblijven.

Aangaande het ondernemerschap van vrouwen heeft de vice-eersteminister verscheidene projectoproepen gelanceerd en overheidsopdrachten gesloten. Daardoor werden verscheidene netwerken van vrouwelijke ondernemers ondersteund.

Aangaande het stimuleren van het ondernemerschap van ondernemers van buitenlandse afkomst, zal in februari 2023 een overheidsopdracht van 288.000 euro worden gelanceerd. Die zal in drie loten van telkens 94.000 euro worden opgesplitst (één lot per gewest). Ondersteuning aan het ondernemerschap moet ruim worden opgevat: het kan gaan om opleidingen met de bedoeling buitenlanders te informeren over en voor te bereiden op het ondernemerschap, om initiatieven teneinde het ondernemerschap beter met het gezinsleven te combineren, om de bevordering van het ondernemerschap bij vrouwen met een buitenlandse afkomst of nog om het initiëren van mentorschapsprogramma's (peterschappen).

Wat de meesterschapswedstrijden betreft, verduidelijkt hij dat het om officiële wedstrijden gaat: er worden er

secteurs (bouchers, fromagers, sommeliers, cuisiniers et maîtres d'hôtels).

Sur l'Horeca prétendument maintenu artificiellement en vie pendant la pandémie, il estime qu'une situation n'est pas l'autre: le vice-premier ministre cite l'exemple des friteries qui ont sans doute été soutenues de manière généreuse alors que, dans le même temps, les hôtels ont fortement souffert de la crise COVID-19.

Sur la cyber-résilience, cinq appels à projets ont été définis (quatre de portée nationale et un de portée régionale) pour un montant de 12 millions d'euros, dans le cadre du Plan de Relance et de Résilience.

Sur la cyber-sécurité dans les PME, il estime qu'il s'agit d'un point d'attention important et confirme la volonté du gouvernement de renforcer le soutien aux PME (mise en place du CyberScan, campagne de sensibilisation pluriannuelle, développement d'un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cyber-sécurité). L'objectif est double: sensibiliser les PME pour qu'elles prennent les mesures nécessaires pour renforcer leur cyber-sécurité et les informer sur les mesures existantes notamment le CyberScan. La campagne et le site web seront lancés fin 2022. Le processus de sélection et d'attribution des subsides s'achèvera début 2023 pour passer ensuite pleinement à la mise en œuvre des projets retenus.

Sur l'évaluation des guichets des entreprises, ils sont agréés pour une période de 5 ans. Le dernier agrément date du 8 juin 2021. Pour rester agréés, ils doivent répondre aux conditions reprises dans le cahier des charges qui doit être approuvé par la commission commune d'agrément (qui donne également son avis sur les demandes d'agrément). Il veillera à ce que les adaptations nécessaires soient, le cas échéant, adoptées dans le nouveau cahier des charges.

Sur le nombre de PME utilisant Mercurius, aucun chiffre précis n'est connu à ce jour.

Sur l'évaluation des pratiques déloyales dans le domaine agricole, il explique que ce sera fait d'ici 2024. L'inspection économique précise que peu de plaintes sont formulées par les agriculteurs, qui peuvent toujours les introduire via leur fédération professionnelle.

Le vice-premier ministre a lui-même introduit une plainte auprès de l'Autorité Belge de la Concurrence à propos de pratiques dans le secteur de la pomme de terre. Le dossier est toujours à l'instruction auprès de

vijf door verscheidene sectoren georganiseerd (slagers, kaasmakers, sommeliers, koks en maîtres d'hôtel).

Inzake de Horeca die zogenaamd kunstmatig in leven werd gehouden tijdens de pandemie, is hij van oordeel dat de ene situatie de andere niet is: de vice-eersteminister verwijst bijvoorbeeld naar frietkramen die wellicht rijkelijk werden gesteund terwijl de hotels erg te lijden hebben gehad onder de COVID-19-crisis.

Wat de cyberveerkracht betreft, werden in het kader van het Plan voor Herstel en Veerkracht vijf projectoproepen gedefinieerd (vier met een nationale draagwijdte en één met een gewestelijke draagwijdte), voor een bedrag van 12 miljoen euro.

De cyberbeveiliging in de kmo's vindt hij een belangrijk aandachtspunt. Hij bevestigt dat de regering de steun aan de kmo's wil uitbreiden (invoering van de CyberScan, meerjarige sensibiliseringscampagne, ontwikkeling van een specifieke website gericht op een publiek van beginnende ondernemers op het gebied van cybersecurity). De doelstelling is tweeledig: de kmo's ondersteunen opdat ze de nodige maatregelen nemen om hun cyberbeveiliging te versterken en hen informeren over de bestaande maatregelen, meer bepaald de CyberScan. De campagne en de website zullen eind 2022 worden gelanceerd. Het selectie- en toewijzingsproces voor subsidies zal begin 2023 worden afgerond, waarna ten volle zal worden overgegaan tot de uitvoering van de gekozen projecten.

Aangaande de evaluatie van de ondernemingsloketten is het zo dat die loketten worden erkend voor vijf jaar. De laatste erkenning dateert van 8 juni 2021. Om erkend te blijven, moeten ze voldoen aan de voorwaarden uit het bestek dat moet worden goedgekeurd door de gemeenschappelijke erkenningscommissie (die ook haar advies verleent over de aanvragen tot erkenning). Hij zal erop toezien dat zo nodig aanpassingen worden opgenomen in het nieuwe bestek.

Het aantal kmo's dat Mercurius gebruikt, is op heden niet exact bekend.

De evaluatie van de oneerlijke praktijken in de landbouw zal tegen 2024 rond zijn. De economische inspectie meldt dat de landbouwers weinig klachten indienen; ze kunnen dat altijd doen via hun beroepsfederatie.

De vice-eersteminister heeft zelf een klacht ingediend bij de Belgische Mededingingsautoriteit over praktijken in de aardappelsector. Het dossier wordt nog steeds onderzocht door de BMA. De Ministerraad heeft voorts

l'ABC. Le Conseil des ministres a par ailleurs validé les dispositions marché publics pour le monitoring.

Par ailleurs, le vice-premier ministre explique que la diminution des cotisations sociales concerne toutes les entreprises impactées par l'indexation: l'indexation touche tous les entreprises au contraire de l'énergie qui dépend du type d'activité.

Sur les auditions qui se sont déroulées le 9 novembre 2022 devant la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique à propos de l'impact des prix de l'énergie et de l'inflation sur les PME et indépendants, le vice-premier ministre confirme avoir suivi les échanges. Il a, de son côté, consulté la Fédération des fournisseurs d'énergie (Febec) et les représentants des cinq plus importants fournisseurs actifs auprès des clients finaux (*Engie, Total, Eneco, Luminus et Mega*). Il leur a été proposé une extension pure et simple de l'accord, tel que défini pour les particuliers, ce qui a été refusé pour des motifs opérationnels, de coûts et de lourdeur administrative. Ils ont été invités à remettre leurs propositions par écrit et une nouvelle réunion de travail est programmée pour le 2 décembre 2022.

Sur le code de conduite pour les brasseurs, l'addendum a été signé le 1^{er} juillet 2022. L'ensemble du code est en évaluation. La commission des litiges a été mise en place mais pour des raisons comptables, l'État ne peut percevoir les frais de procédures des parties. Il convient dès lors au secteur de créer une asbl pour répondre à cette objection.

Mme Florence Reuter (MR) constate que la reprise avait à peine pointé son nez après la crise COVID-19 que la guerre en Ukraine éclatait. Aujourd'hui, l'économie européenne tremble et la Belgique n'échappe pas à la règle. Elle estime qu'au-delà des mesures mises en place, le gouvernement a un devoir de communication envers le citoyen et les entreprises pour rassurer. L'inquiétude est immense: à la sortie de l'école, dans les commerces, dans les PME, les gens ne croient plus à l'aide du gouvernement.

L'intervenante relève cependant que de nombreuses décisions concrètes et utiles ont été prises: le vice-premier ministre Clarinval a déposé un plan d'action de 25 mesures pour permettre aux PME et aux indépendants de faire face à la crise énergétique et près de la moitié des mesures de ce plan ont déjà été mises en œuvre. L'indexation défiscalisée que le groupe MR a défendu a été acceptée par le gouvernement: le plan prévoit un montant d'un milliard d'euros pour la compétitivité des entreprises. De surcroît, Mme Reuter relève qu'au-delà de la prolongation du tarif social pour les bénéficiaires

de bepalingen inzake de monitoring van de overheidsopdrachten goedgekeurd.

Bovendien stelt de vice-eersteminister dat de vermindering van de sociale bijdragen alle ondernemingen betreft die gevolgen ondervinden van de indexering: de indexering treft alle ondernemingen, in tegenstelling tot de energieprijzen waarbij het soort activiteit een rol speelt.

Inzake de hoorzittingen van 9 november 2022 bij de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale agenda over de weerslag van de energieprijzen en de inflatie op de kmo's en de zelfstandigen bevestigt de vice-eersteminister dat hij de gedachtewisselingen heeft gevolgd. Hij heeft zelf de Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven (Febeg) en de vertegenwoordigers van de vijf belangrijkste leveranciers voor eindgebruikers geraadpleegd (*Engie, Total, Eneco, Luminus et Mega*). Hen werd een loutere en eenvoudige uitbreiding van de overeenkomst, zoals bepaald voor de particulieren, voorgesteld. Dat werd geweigerd om operationele en kostenmotieven, alsook wegens de administratieve rompslomp. Er is hen gevraagd hun voorstellen schriftelijk in te dienen en een nieuwe werkvergadering is gepland voor 2 december 2022.

Het addendum bij de gedragscode voor de brouwers werd ondertekend op 1 juli 2022. De volledige code wordt geëvalueerd. De geschillencommissie werd ingesteld, maar om boekhoudkundige redenen kan de Staat de procedurekosten van de partijen niet invorderen. De sector moet dus een vzw oprichten om aan dat bezwaar tegemoet te komen.

Mevrouw Florence Reuter (MR) wijst erop dat het herstel na de COVID-19-crisis amper was ingezet toen de oorlog in Oekraïne uitbrak. De Europese economie siddert en beeft, en België is daar geen uitzondering op. De spreekster is van oordeel dat de regering naast de getroffen maatregelen ook een communicatieplicht heeft jegens de burgers en de bedrijven, om hen gerust te stellen. Dat de ongerustheid enorm is, is te horen aan de schoolpoort, in de winkels en in de kmo's; de mensen geloven er niet meer in dat de regering zal helpen.

Ze wijst er echter op dat veel concrete en nuttige beslissingen werden genomen: vice-eersteminister Clarinval heeft een actieplan ingediend met 25 maatregelen om de kmo's en de zelfstandigen in de mogelijkheid te stellen de energiecrisis het hoofd te bieden, en bijna de helft van de maatregelen van dat plan werd al uitgevoerd. De door de MR-fractie voorgestane belastingvrije indexering werd door de regering aanvaard: het plan voorziet in een miljard euro ten behoeve van het concurrentievermogen van de bedrijven. Bovendien wijst mevrouw Reuter erop dat de vice-eersteminister, naast de verlenging van het

de l'intervention majorée, le vice-premier ministre envisage la mise sur pied d'un système de prime pour les ayants droit au tarif social gaz qui se chauffent grâce à une chaudière collective et qui sont par conséquent exclus des aides actuelles.

L'intervenante mentionne que les entreprises et les indépendants pourront également compter sur le chômage économique temporaire, le droit passerelle ou encore l'exonération temporaire et partielle des cotisations sociales pour faire face à la flambée des prix de l'énergie. Elle relève que le vice-premier ministre a chargé l'Observatoire des prix de mener une enquête approfondie sur le taux d'inflation élevé, et plus particulièrement en ce qui concerne l'évolution des prix des principales entreprises agro-alimentaires.

Et pourtant, elle constate que tout cela ne semble pas suffisant, que les risques pour l'emploi et les entreprises augmentent. Elle se demande si d'autres propositions d'aides visant les entreprises ou l'amélioration de leur compétitivité sont prévues.

Mme Reuter estime qu'il faudra faire preuve de pédagogie pour rétablir la confiance (indispensable pour maintenir la compétitivité), augmenter le taux d'occupation et protéger l'emploi. Elle déplore ce qui se passe dans le secteur de la construction, ce qui est effrayant: manque de main d'œuvre, explosion des prix des matériaux, citoyens victimes d'entrepreneurs peu scrupuleux. Elle aimerait connaître les propositions concrètes pour rétablir cette confiance et éviter les écueils pour les entrepreneurs.

Sur les services financiers, Mme Reuter regrette que les citoyens se sentent un peu abandonnés: les banques rationalisent de plus en plus leurs services, l'accès aux services bancaires devient difficile, sans parler de la disparition des distributeurs d'argent liquide. Elle prend acte du souhait du vice-premier ministre de tout mettre en œuvre pour continuer à assurer la proximité des banques mais elle se demande comment il va s'y prendre. Elle fait observer que c'est une source d'inquiétude pour les commerçants et artisans qui sont le terreau de la vie économique locale. Elle aimerait savoir comment le vice-premier ministre compte garantir à chacun une bonne accessibilité aux distributeurs automatiques, y compris pour d'autres opérations de base que les retraits. Elle souhaite connaître l'état d'avancement des discussions avec le secteur bancaire et savoir quand toutes les entreprises pourront enfin bénéficier du service bancaire de base.

sociaal tarief voor de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming, een premiestelsel beoogt in te voeren voor de rechthebbenden op het sociaal tarief voor aardgas die een collectieve verwarmingsketel hebben, waardoor zij niet in aanmerking komen voor de huidige steunmaatregelen.

In het licht van de stijgende energieprijzen zullen de bedrijven en de zelfstandigen ook kunnen rekenen op de tijdelijke economische werkloosheid, het overbruggingsrecht of nog de tijdelijke en gedeeltelijke vrijstelling van de sociale bijdragen. Ze wijst erop dat de vice-eersteminister het Prijzenobservatorium heeft gelast een grondig onderzoek te voeren naar de hoge inflatie, inzonderheid wat de prijsontwikkeling van de voornaamste landbouw- en voedingsbedrijven betreft.

Desondanks stelt de spreekster vast dat dit alles niet genoeg lijkt te zijn en dat de risico's voor de werkgelegenheid en de bedrijven toenemen. Ze vraagt of nog andere voorstellen van steunmaatregelen ten behoeve van de bedrijven of ter verbetering van hun concurrentievermogen in de pijplijn zitten.

Mevrouw Reuter is van oordeel dat blijkt zal moeten worden gegeven van pedagogisch inzicht om het vertrouwen te herstellen (essentieel om het concurrentievermogen te behouden), de werkzaamheidsgraad te verhogen en de werkgelegenheid te beschermen. Wat in de bouwsector gebeurt, vindt ze jammer en beangstigend: een tekort aan arbeidskrachten, fel stijgende materiaalprijzen, burgers die het slachtoffer worden van weinig gewetensvolle ondernemers. Ze wil weten hoe dat vertrouwen concreet kan worden hersteld en hoe de valkuilen voor ondernemers kunnen worden omzeild.

Inzake de financiële dienstverlening betreurt mevrouw Reuter dat de burgers zich enigszins in de steek gelaten voelen: de banken stroomlijnen hun diensten steeds meer, de toegang tot bankdiensten wordt moeilijk, om nog maar te zwijgen van het verdwijnen van de geldautomaten. Ze neemt akte van het voornemen van de vice-eersteminister om al het mogelijke te doen opdat de nabijheid van de banken gewaarborgd zou blijven, maar ze vraagt zich af hoe hij dat zal aanpakken. Ze wijst erop dat de handelaars en de ambachtslieden, de basis van de lokale economie, zich daarover zorgen maken. Ze vraagt hoe de vice-eersteminister beoogt te waarborgen dat eenieder gedegen toegang heeft tot geldautomaten, ook voor andere basisverrichtingen dan het afhalen van cash. Ze vraagt naar de stand van zaken van de besprekingen met de banksector en wil weten wanneer de basisbankdienst eindelijk voor alle bedrijven ter beschikking zal zijn.

En ce qui concerne les assurances, l'intervenante se réjouit des avancées sur le droit à l'oubli et également de l'harmonisation des délais de prescription en ce qui concerne le secteur du voyage. Elle estime que c'est effectivement incohérent que le délai soit différent en fonction du type de voyage. L'intervenante relève que le vice-premier ministre travaille à l'établissement d'une feuille de route avec les régions devant mener à une réforme importante du mécanisme actuel d'assurance contre les catastrophes naturelles de grande ampleur. Elle souhaiterait en connaître les grandes lignes et le calendrier et se demande si cette réforme pourra aboutir en 2023.

L'intervenante fait état que la FSMA a rédigé un avant-projet de loi qui tend à garantir une meilleure protection d'ensemble des victimes d'actes de terrorisme en indemnisant les victimes de manière juste et cohérente, en simplifiant la procédure à suivre et en accélérant le règlement des sinistres. Vu l'importance de ce dossier, elle souhaiterait savoir quand le texte sera discuté au Parlement.

Mme Reuter mentionne que la FSMA développe également un outil de comparaison des primes et couvertures d'assurance. À ce sujet, elle aimerait savoir quand il sera disponible durant le premier trimestre de 2023, si toutes les assurances seront concernées et si une application sera développée.

Enfin, elle se dit heureuse de voir le gouvernement se saisit d'un plan d'action e-commerce pour les PME. Elle estime qu'il s'agit d'une étape indispensable pour solidifier les PME: cet outil doit être une véritable aide pour tous les indépendants, même les plus petits, qui recherchent des conseils pour accéder à la numérisation et pour aider les petits commerçants à développer l'e-commerce. À ce titre, elle a déposé une proposition de résolution pour développer une plateforme centralisée pour les artisans et indépendants (DOC 55 2009/001). Elle se demande si le projet du gouvernement va dans ce sens.

Elle conclut en confirmant le soutien du groupe MR aux initiatives prises par le vice-premier ministre, en insistant sur le besoin d'apporter des solutions concrètes aux indépendants afin de rétablir la confiance dont ils ont besoin.

Mme Leen Dierick (cd&v) remercie le vice-premier ministre pour le commentaire détaillé de sa note de politique générale. Après la crise du coronavirus, l'année 2022 promettait d'être une année de relance, mais la crise en Ukraine, la crise énergétique et l'inflation élevée ont lourdement pesé sur l'économie. La confiance des

Inzake de verzekeringssector is de spreekster ingenomen met de geboekte vooruitgang betreffende het recht om vergeten te worden, alsook betreffende de harmonisering van de verjaringstermijnen in de reissector. Ze is van oordeel dat een verschillende termijn naargelang van het soort reis inderdaad geen pas geeft. De spreekster wijst erop dat de vice-eersteminister samen met de gewesten een stappenplan uitwerkt dat moet leiden tot een ingrijpende hervorming van het huidige verzekeringsmechanisme bij grootschalige natuurrampen. Ze vraagt naar de hoofdlijnen en het voorgenomen tijdspad en ze wil weten of die hervorming in 2023 zal kunnen worden afgerond.

De spreekster meldt dat de FSMA een voorontwerp van wet heeft uitgewerkt om de terreurslachtoffers een betere algemene bescherming te bieden door ze op een eerlijke en samenhangende wijze te vergoeden, door de te volgen procedure te vereenvoudigen en door de schaderegeling te bespoedigen. Gezien het belang van dat dossier vraagt de spreekster wanneer de tekst in het Parlement zal worden besproken.

Mevrouw Reuter wijst erop dat de FSMA tevens een instrument uitwerkt om de verzekeringspremies en -dekking te vergelijken. Ze vraagt wanneer dat in het eerste kwartaal van 2023 beschikbaar zal zijn, of het alle verzekeringen omvat en of een applicatie zal worden ontwikkeld.

Tot slot is de spreekster ermee ingenomen dat de regering een actieplan e-commerce voor de kmo's zal uitwerken. Ze is van oordeel dat dit een essentieel initiatief is om de kmo's te versterken: die tool moet een echte hulp zijn voor alle zelfstandigen, zelfs voor de allerkleinste die op zoek zijn naar advies inzake de toegang tot digitalisering, alsook om de kleine handelszaken te helpen bij het uitwerken van hun e-commerce. In dat verband heeft ze een voorstel van resolutie ingediend betreffende de oprichting van een digitaal platform met een overzicht van de Belgische lokale handelaars (DOC 55 2009/001). Ze vraagt of hetgeen de regering beoogt in die richting gaat.

Tot slot bevestigt ze dat de MR-fractie de initiatieven van de vice-eersteminister steunt. Ze benadrukt dat de zelfstandigen concrete oplossingen moeten worden aangereikt, teneinde het benodigde vertrouwen te herstellen.

Mevrouw Leen Dierick (cd&v) dankt de vice-eersteminister voor de uitgebreide toelichting bij zijn beleidsnota. Na de COVID-19-crisis beloofde 2022 een jaar van herstel te worden, maar de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis en de hoge inflatie hebben een grote weerslag op de economie. Het consumentenvertrouwen is zeer laag en

consommateurs est au plancher et la confiance des entrepreneurs a également continué à se détériorer, comme l'indiquent les chiffres d'octobre 2022.

Dans sa note de politique générale, le vice-premier ministre accorde, à juste titre, de l'attention aux travaux européens en cours et aux directives qu'il conviendra de transposer. Par ailleurs, il reste cependant fort à faire en ce qui concerne ses propres initiatives.

La disparition des agences bancaires et des distributeurs automatiques continue à préoccuper plusieurs villes et communes. Dans la commune de l'intervenante, le nombre de distributeurs est passé de cinq à un. Il faut faire la file, surtout lors d'événements, pour retirer de l'argent. Et si vous n'avez vraiment pas de chance, le distributeur est vide. Même si elle est favorable aux paiements électroniques, Mme Dierick estime que les citoyens doivent pouvoir continuer à retirer des billets. Une certaine proximité est nécessaire et doit être garantie.

Le projet Batopin visant à réduire le nombre de distributeurs automatiques et à les remplacer par des distributeurs neutres suscite dès lors une grande inquiétude. Les distributeurs continuent à disparaître à un rythme accéléré, mais les solutions font défaut.

Dans la note de politique générale, le vice-premier ministre examine toutes les solutions possibles afin de fixer une série de critères objectifs en matière d'accès à des distributeurs dans l'ensemble du pays. Cette intention demeure très vague: quels seront ces critères objectifs? Quand peut-on attendre de la clarté à ce sujet? Le vice-premier ministre entretient-il également des contacts avec des organisations telles que la *Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten* (VVSG) et son homologue francophone?

Le 1^{er} juin 2022, la transposition de la directive européenne (UE) 2019/771 a fait entrer en vigueur de nouvelles règles de garantie qui protègent mieux le consommateur (DOC 55 2355). En ce qui concerne les animaux vivants susceptibles d'être ou de tomber malades, le vice-premier ministre a annoncé, de concert avec l'ancienne secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, qu'il travaillait à un régime distinct. Où en est ce régime? Une concertation a-t-elle déjà été menée avec le secteur? Dans combien de temps le vice-premier ministre prévoit-il de déposer un projet de loi à la Chambre?

L'assurance insolvabilité pour les agences de voyages est un autre dossier qui nécessite une solution d'urgence. Les organisateurs de voyages sont légalement tenus de souscrire une assurance qui couvre les voyageurs en cas de faillite de l'entreprise. Or, ils risquent désormais

ook het ondernemersvertrouwen brokkelde verder af, zoals blijkt uit cijfers van oktober 2022.

In de beleidsnota schenkt de vice-eersteminister terecht aandacht aan de lopende Europese werkzaamheden en de richtlijnen die moeten worden omgezet. Daarnaast ligt er echter nog veel werk op de plank wat eigen initiatieven betreft.

Het verdwijnen van bankkantoren en geldautomaten blijft in verschillende steden en gemeenten tot bezorgdheid leiden. In de gemeente van de spreekster daalde het aantal automaten van vijf naar één. Zeker bij evenementen is het aanschuiven om geld af te halen. Als je nog meer pech hebt, dan is de bankautomaat leeg. Hoewel mevrouw Dierick voorstander is van digitale betalingen, is zij van mening dat mensen cash geld moeten kunnen blijven afhalen. Een zekere nabijheid is noodzakelijk en dient gegarandeerd te worden.

Er is dan ook veel bezorgdheid over het Batopin-project om het aantal geldautomaten te verminderen en te vervangen door een bankneutrale verdeler. Automaten blijven in sneltempo verdwijnen, maar oplossingen blijven uit.

In de beleidsnota staat dat de vice-eersteminister alle mogelijke opties bestudeert om een reeks objectieve criteria vast te stellen voor de toegang tot geldautomaten in het hele land. Dit voornemen blijft heel vaag: welke objectieve criteria worden gehanteerd? Wanneer mag daarover duidelijkheid verwacht worden? Heeft de vice-eersteminister ook contact met organisaties zoals de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en de Franstalige tegenhanger?

Op 1 juni 2022 zijn door de omzetting van de Europese Richtlijn (EU) 2019/771 nieuwe garantieregels in werking getreden die ervoor zorgen dat de consument beter wordt beschermd (DOC 55 2355). Voor levende dieren die ziek kunnen worden of zijn, heeft de vice-eersteminister samen met de voormalige staatssecretaris voor Consumentenbescherming aangekondigd te werken aan een aparte regeling. Wat is de stand van zaken? Is er reeds overleg geweest met de sector? Welke timing voorziet de vice-eersteminister om een wetsontwerp aan de Kamer voor te leggen?

De insolventieverzekering voor reisorganisaties is een ander dossier waarvoor dringend een oplossing nodig is. Reisorganisatoren zijn bij wet verplicht om een verzekering aan te gaan die dekking biedt aan de reizigers indien het bedrijf failliet gaat. Zij dreigen nu

de ne plus disposer d'assurance, ce qui les obligera à cesser leurs activités.

Mme Dierick a également soulevé cette question lors de la présentation de la précédente note de politique générale en 2021. Il est donc positif que le vice-premier ministre ait préparé un avant-projet de loi en 2022 qui prévoit de combiner la technique de l'assurance et un nouveau fonds d'insolvabilité pour les voyages à forfait à mettre en place. Comment se présentera précisément ce fonds d'insolvabilité? Sera-t-il installé dans le giron du SPF Économie? Comment éviter qu'il soit question d'aides d'État?

Le vice-premier ministre a indiqué que le mécanisme entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2023. Ce calendrier est-il encore réaliste? Quand un projet de loi sera-t-il soumis au Parlement?

En outre, la rénovation des maisons est encouragée à juste titre. Dans les années à venir, de nombreux logements devront être rénovés pour atteindre les objectifs climatiques. Des problèmes surviennent souvent, par exemple lorsque des avances ont été versées à un entrepreneur qui fait ensuite faillite. Ce sont des déboires financiers dont le consommateur se serait bien passé.

La note de politique générale indique que, comme l'a annoncé le vice-premier ministre l'année dernière, l'administration a effectué une analyse et des propositions concrètes seront élaborées à la suite des avis. Quelles conclusions le vice-premier ministre tire-t-il de cette analyse? Quelles sont les propositions sur la table et quel est le délai dans lequel il se présentera au Parlement avec des propositions?

D'ici à la fin de 2023, le vice-premier ministre, en collaboration avec la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, souhaite mettre en place une plateforme numérique centrale où les consommateurs pourront trouver un guichet unique pour obtenir des informations, poser des questions ou déposer des plaintes. Comment le vice-premier ministre voit-il cela concrètement? Cette plateforme numérique centrale remplacera-t-elle le Service de médiation pour le consommateur et *pointdecontact.belgique.be*? Si tous les services sont maintenus, il sera difficile pour le citoyen de continuer à s'y retrouver. Comment la distinction entre les questions et les plaintes relatives aux compétences fédérales ou régionales sera-t-elle faite?

Un autre dossier qui a déjà été abordé à de nombreuses reprises au sein de cette commission est la lutte contre le surendettement. En 2019, plusieurs propositions de loi ont déjà permis de bien avancer concernant le

echter zonder verzekering te vallen, in welk geval ze hun activiteiten moeten stopzetten.

Mevrouw Dierick heeft dit probleem bij de voorstelling van de vorige beleidsnota in 2021 eveneens aangekaart. Het is dan ook positief dat de vice-eersteminister in 2022 een voorontwerp van wet heeft opgemaakt waarin wordt voorzien in een combinatie van de verzekerings-techniek en een nieuw op te richten insolventiefonds voor pakketreizen. Hoe zal dit insolventiefonds er precies uitzien? Wordt dit in de schoot van de FOD Economie opgericht? Hoe wordt voorkomen dat er sprake is van staatssteun?

De vice-eersteminister gaf aan dat het mechanisme op 1 januari 2023 in werking zal treden. Is deze timing nog realistisch? Wanneer zal een wetsontwerp ingediend worden bij het Parlement?

Voorts wordt het renoveren van huizen terecht aangemoedigd. De komende jaren zullen nog heel wat woningen gerenoveerd moeten worden om te voldoen aan de klimaatdoelstellingen. Vaak ontstaan problemen, bijvoorbeeld wanneer voorschotten werden betaald aan een aannemer die daarna failliet gaat. Dit is voor de consument een financiële kater die er nog eens bovenop komt.

In de beleidsnota staat dat de administratie, zoals de vice-eersteminister vorig jaar heeft aangekondigd, een analyse heeft uitgevoerd en dat er na adviezen concrete voorstellen worden uitgewerkt. Welke conclusies trekt de vice-eersteminister uit deze analyse? Welke voorstellen liggen er op tafel en wat is de timing waarmee hij met voorstellen naar het Parlement zal komen?

Tegen eind 2023 wil de vice-eersteminister samen met de staatssecretaris voor Consumentenbescherming een centraal digitaal platform oprichten waar de consument op één plaats terecht kan voor informatie, vragen of klachten. Hoe ziet de vice-eersteminister dit concreet? Zal dit centraal digitaal platform de *Consumentenombudsdienst en Meldpunt.belgie.be* vervangen? Indien alle diensten blijven bestaan wordt het voor de burger moeilijk om het bos door de bomen te blijven zien. Hoe zal het onderscheid tussen vragen en klachten met betrekking tot federale of regionale bevoegdheden gemaakt worden?

Een ander dossier dat reeds vaak aan bod kwam in deze commissie is de strijd tegen de overmatige schuldenlast. In 2019 werd met verschillende wetsvoorstellen reeds veel werk voorbereidend verzet wat betreft het

plafonnement des frais de recouvrement et la lettre de rappel gratuite. Malheureusement, aucun accord n'a été trouvé à ce moment-là. Mme Dierick se félicite dès lors que le Conseil des ministres du 28 octobre 2022 soit parvenu à un accord. Quand le vice-premier ministre attend-il l'avis du Conseil d'État? Quel calendrier prévoit-il pour le dépôt du projet de loi à la Chambre?

Par ailleurs, le vice-premier ministre, en collaboration avec le ministre de la Justice, souhaite élaborer une révision du règlement collectif des dettes. Quelles sont les initiatives qui doivent encore être prises et quel est le calendrier prévu?

En juillet 2021, la Wallonie a été durement touchée par les pires inondations de son histoire. Les assureurs belges ont déjà versé plus de 1,7 milliard d'euros d'indemnisations, soit bien plus que ce que prévoient leurs obligations légales. L'an passé, le vice-premier ministre avait annoncé son intention de procéder à une réforme. À l'époque, la Banque nationale de Belgique (BNB) avait examiné plusieurs possibilités. Quels scénarios la BNB propose-t-elle et où en est la réforme annoncée? Comment se présentera-t-elle? Y aura-t-il un impact sur les primes et quel calendrier concret a été envisagé?

La note de politique générale prévoit également un meilleur encadrement pour la vente groupée d'assurances et de prêts hypothécaires. Comment le vice-premier ministre compte-t-il mettre cela précisément en œuvre? Peut-il donner plus d'informations sur l'initiative qu'il envisage et sur la date à laquelle elle peut être attendue?

Un autre sujet est le droit à l'oubli, sur lequel cette commission a récemment bien travaillé pour introduire des améliorations importantes. La résolution visant à étendre le droit à l'oubli à d'autres maladies chroniques (DOC 55 2067/004) a été adoptée par la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique le 25 octobre 2021. Mme Dierick invite le vice-premier ministre à aller de l'avant dans ce dossier.

Quand la grille de référence sera-t-elle élargie à un plus grand nombre de maladies chroniques? Non seulement des personnes atteintes de maladie chronique mais aussi des personnes qui ont eu des problèmes mentaux dans le passé, par exemple une dépression, signalent à l'intervenante qu'elles ont des difficultés à contracter une assurance du solde restant dû, ou qu'elles doivent payer beaucoup plus. Par conséquent, outre leurs problèmes personnels, elles doivent également faire face à des problèmes financiers.

plafonneren van de invorderingskosten en de gratis herinneringsbrief. Helaas werd er toen geen akkoord gevonden. Mevrouw Dierick is dan ook tevreden dat op de Ministerraad van 28 oktober 2022 wel een akkoord werd bereikt. Wanneer verwacht de vice-eersteminister een advies van de Raad van State? Welke timing voorziet hij om het wetsontwerp in de Kamer in te dienen?

De vice-eersteminister wil daarnaast, samen met de minister van Justitie, een herziening van de collectieve schuldenregeling uitwerken. Welke stappen moeten nog gezet worden en wat is de verdere timing?

In juli 2021 werd Wallonië hard getroffen door de ergste overstromingen in zijn geschiedenis. Belgische verzekeraars hebben reeds meer dan 1,7 miljard euro aan schadevergoedingen uitbetaald, veel meer dan volgens hun wettelijke verplichtingen. De vice-eersteminister heeft vorig jaar aangekondigd een hervorming te zullen doorvoeren. De Nationale Bank van België (NBB) heeft toen verschillende mogelijkheden onderzocht. Welke scenario's stelt de NBB voor en wat is de stand van zaken van de aangekondigde hervorming? Hoe zal die eruit zien? Zal er een impact zijn op de premies en welke concrete tijdlijn werd voorzien?

In de beleidsnota is voorts een betere omkadering van de gebundelde verkoop van verzekeringen en hypothe-cair krediet opgenomen. Hoe wil de vice-eersteminister dit precies doorvoeren? Kan hij meer informatie geven over zijn geplande initiatief en wanneer dit verwacht kan worden?

Een ander thema is het recht om vergeten te worden, waaraan deze commissie recent goed heeft samengewerkt om belangrijke verbeteringen in te voeren. De resolutie betreffende het uitbreiden van het recht om vergeten te worden tot chronische aandoeningen (DOC 55 2067/004) werd op 25 oktober 2021 goedgekeurd in de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda. Mevrouw Dierick roept de vice-eersteminister op om hiervan werk te maken.

Wanneer zal het referentierooster uitgebreid worden met meer chronische ziekten? Niet enkel van mensen met een chronische ziekte, maar ook van mensen die in het verleden mentale problemen hebben gehad, bijvoorbeeld een depressie, krijgt de spreker signalen dat ze moeilijkheden ondervinden om een schuldsald-overzekering te sluiten, of dat ze veel meer moeten betalen. Los van hun persoonlijke problemen krijgen ze het bijgevolg ook nog financieel zwaarder te verduren.

La note de politique générale indique que le vice-premier ministre a invité le Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE) à réaliser une étude concernant l'application du droit à l'oubli aux maladies mentales chroniques. Quel est l'état d'avancement de ce dossier et quelles sont les conclusions éventuelles?

L'intervenante aborde ensuite la question du service bancaire de base. Le 22 septembre 2022, une modification législative a été adoptée en séance plénière (DOC 55 2742/009) pour donner enfin – après deux ans – effet à la loi sur le service bancaire de base aux entreprises. Le vice-premier ministre peut-il expliquer ce qu'il en est de l'arrêté royal qui est encore nécessaire pour donner effet à la loi? L'avis du Conseil d'État a-t-il déjà été reçu et quelles observations contient-il le cas échéant? Le calendrier initial, qui prévoyait une entrée en vigueur fin 2022, sera-t-il maintenu?

Mme Dierick pose enfin une question concernant le tarif social pour la chaleur. La législation en la matière est déjà entrée en vigueur, mais elle n'avait pas encore pu être mise en œuvre en l'absence des arrêtés d'exécution nécessaires. La note de politique générale indique que cette mesure devrait pouvoir être mise en œuvre à partir d'octobre 2022. Le vice-premier ministre peut-il confirmer que le tarif social pour la chaleur est bien applicable depuis lors?

Les personnes qui habitent dans un appartement ou les locataires qui disposent d'un système de chauffage collectif (réseau de chaleur privé) pourront-ils également bénéficier du tarif social pour la chaleur? Comment cela se passera-t-il concrètement?

La CREG aurait transmis au gouvernement le 12 mai 2022 un avis sur les possibilités d'instaurer un système de prime pour l'application du tarif social dans des cas complexes (par exemple en cas de rétroactivité) ou impraticables (une chaudière collective en dehors d'un logement social). Le tarif social gaz naturel/chaleur pourrait éventuellement être accordé aux locataires individuels d'immeubles qui ne sont pas des logements sociaux, mais le problème est qu'aucune compensation n'est jusqu'à présent prévue pour les fournisseurs dans un tel cas. D'après les informations dont dispose l'intervenante, le gouvernement aurait l'intention de prévoir un budget à cet effet à partir de 2023. Le vice-premier ministre peut-il faire le point sur cette question? Comment le gouvernement réagit-il à cet avis de la CREG?

La note de politique générale contient de nombreuses bonnes initiatives. Mme Dierick attend avec impatience de plus amples détails et des réponses à ses questions.

In de beleidsnota staat dat de vice-eersteminister aan het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) een studie heeft gevraagd over de toepassing van het recht om vergeten te worden op chronische geestesziekten. Wat is op dat vlak de stand van zaken of wat zijn de eventuele conclusies?

De spreekster gaat vervolgens in op de basisbankdienst. Op 22 september 2022 werd in de plenaire vergadering een wetswijziging goedgekeurd (DOC 55 2742/009) om de wet op de basisbankdienst voor ondernemingen na twee jaar eindelijk uitwerking te laten krijgen. Kan de vice-eersteminister de stand van zaken toelichten over het koninklijk besluit dat nog noodzakelijk is om uitvoering te geven aan de wet? Werd het advies Raad van State al ontvangen, en welke eventuele opmerkingen bevat het? Zal de oorspronkelijke tijdlijn, met het oog op de inwerkingtreding eind 2022, nog steeds gehandhaafd worden?

Ten slotte heeft mevrouw Dierick een vraag over het sociaal tarief voor warmte. De wetgeving is reeds in werking getreden, maar door het ontbreken van de nodige uitvoeringsbesluiten bleef het wachten op de uitvoering. In de beleidsnota staat dat de toepassing vanaf oktober 2022 mogelijk zou moeten zijn. Kan de vice-eersteminister bevestigen dat het sociaal tarief voor warmte ondertussen wel degelijk van toepassing is?

Zullen appartementsbewoners of huurders die een collectieve verwarmingsinstallatie (privéwarmtenet) hebben eveneens het sociaal tarief voor warmte kunnen krijgen? Hoe zal dat in zijn werk gaan?

De CREG zou op 12 mei 2022 een advies geformuleerd hebben aan de regering over de mogelijkheden om een premiesysteem te implementeren voor de toepassing van het sociaal tarief bij complexe gevallen (bijvoorbeeld bij retroactiviteit) of onuitvoerbare gevallen (een collectieve verwarmingsketel buiten een sociale woning). Het sociaal tarief aardgas/warmte kan eventueel toegekend worden aan individuele huurders van niet-sociale gebouwen, maar het probleem is dat er tot op heden in dergelijke gevallen nog geen compensatie voorzien is aan de leveranciers. Volgens de informatie van de spreekster zou de regering hiervoor budget voorzien vanaf 2023. Kan de vice-eersteminister de laatste stand van zaken hieromtrent meedelen? Hoe gaat de regering om met dit advies van de CREG?

De beleidsnota bevat veel goede initiatieven. Mevrouw Dierick kijkt uit naar de verdere details en antwoorden op haar vragen.

M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB) rappelle que l'année 2022 a été marquée par l'inflation et l'explosion des prix de l'énergie, que la libéralisation du secteur s'est, à ses yeux, soldée par un échec et n'a pas tenu sa promesse des prix bas. Il fait observer que, selon une étude de la CREG, les prix de l'électricité ne reviendront pas au niveau d'avant la crise COVID-19 avant 2027. Cette échéance fait écho avec la déclaration du premier ministre annonçant cinq à dix hivers difficiles.

Il rappelle à ce sujet avoir entendu tout au long de l'année 2022 les témoignages de travailleurs: une maman célibataire qui ne chauffe que la semaine où elle garde ses enfants, des salariés qui doivent choisir entre manger ou allumer le chauffage, des indépendants qui doivent fermer leur boutique car les factures d'acomptes sont trop importantes, les décès au monoxyde de carbone qui ont doublé car les gens essaient de se réchauffer avec un barbecue. Il estime que pour faire face à cette crise, les mesures du gouvernement sont insuffisantes et n'enrayent pas l'inflation. Plutôt que de continuer à miser sur les marchés et espérer qu'ils fassent revenir les prix à un niveau acceptable en 2027, il juge qu'il faut intervenir contre le marché et mettre fin aux profits importants des géants de l'énergie. Il suggère d'agir en bloquant les prix comme le font la France, le Royaume-Uni, l'Espagne, le Portugal ou la Grèce. Il constate qu'en France, la facture est trois fois moins chère qu'en Belgique, ce qui représente une différence de 4.000 à 5.000 euros par an. Il considère que ces exemples sont la preuve qu'il ne faut pas attendre la Commission européenne et qu'il est possible d'agir à l'échelon national. Il se demande dès lors si le vice-premier ministre compte proposer à ses partenaires de gouvernement un blocage des prix de l'énergie ou s'il va continuer à se défausser auprès de l'Union européenne.

Selon M. Warmoes, pour faire baisser radicalement les prix de l'énergie et retrouver un approvisionnement stable, il faut retirer le secteur de l'énergie des mains des multinationales et en faire un bien public: la crise climatique impose plus que jamais une transition rapide vers les énergies renouvelables. Il explique qu'une planification minutieuse sera nécessaire pour relever ce défi. Là aussi, un contrôle public et démocratique est fondamental. Il rappelle que la FGTB et la CSC se sont prononcées en faveur d'une nationalisation du secteur. Il souhaiterait avoir l'avis du ministre de l'Économie sur cette proposition.

Ensuite, il fait observer que l'Observatoire des prix a récemment publié une étude concernant le coût des assurances en Belgique. Cette étude révèle que les

De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB) stelt dat 2022 werd gekenmerkt door inflatie en door de forse stijging van de energieprijzen. De liberalisering van die sector is volgens hem uitgedraaid op een fiasco en van de beloofde lage prijzen is niets in huis gekomen. Volgens een studie van de CREG zullen de elektriciteitsprijzen niet vóór 2027 dalen tot op het niveau van vóór de COVID-19-crisis. Die termijn strookt met de verklaring van de eerste minister dat er nog vijf tot tien zware winters aankomen.

Het lid heeft heel 2022 gelijkaardige getuigenissen van werknemers gehoord: een alleenstaande moeder die haar woning alleen verwarmt tijdens de week dat haar kinderen bij haar zijn, werknemers die moeten kiezen tussen eten en de verwarming aanzetten, zelfstandigen die hun winkel moeten sluiten wegens te hoge voorschotfacturen, een verdubbeling van het aantal koolstofmonoxidedoden omdat mensen zich proberen te verwarmen met een barbecue. De heer Warmoes vindt dat de regeringsmaatregelen om deze crisis te bezweren ontoereikend zijn en de inflatie niet stoppen. In plaats van te blijven geloven in de marktwerking en te hopen dat daardoor de prijzen tegen 2027 dalen tot een aanvaardbaar niveau, moet volgens hem tegen de markt worden ingegaan en moet een einde worden gemaakt aan de superwinsten van de grote energiebedrijven. Hij stelt voor de prijzen te blokkeren, zoals in Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Portugal of Griekenland. In Frankrijk is de energierekening drie keer lager dan in België, goed voor een verschil van 4.000 tot 5.000 euro per jaar. Die voorbeelden bewijzen volgens hem dat niet moet worden gewacht op de Europese Commissie en dat nationale maatregelen kunnen worden genomen. Hij vraagt derhalve of de vice-eersteminister van plan is zijn mede-regeringsleden voor te stellen de energieprijzen te blokkeren, dan wel of hij de schuld op de EU zal blijven steken.

Om de energieprijzen drastisch te doen dalen en opnieuw een stabiele bevoorrading tot stand te brengen, mag de energiesector volgens de spreker niet in handen van multinationals blijven, maar moet die sector een overheidssector worden. Bovendien noopt de klimaatcrisis meer dan ooit tot een snelle transitie naar hernieuwbare energie. Het lid stelt dat die uitdaging een nauwgezette planning zal vergen. Ook op dat vlak is democratisch overheidstoezicht van het grootste belang. De heer Warmoes herinnert eraan dat het ABVV en het ACV hebben aangegeven voorstander te zijn van een nationalisering van de sector. Hij vraagt de minister van Economie naar diens mening ter zake.

Vervolgens merkt de spreker op dat het Prijzen-observatorium onlangs een studie heeft uitgebracht over de kosten van de verzekeringen in België. Uit die studie

assurances sont bien plus chères que dans les pays voisins. Le secteur se porte bien malgré la crise économique et les inondations de juillet 2021. Le service d'étude du PVDA-PTB a révélé que les quatre compagnies d'assurances les plus exposées aux inondations ont généré 1,2 milliard d'euros de bénéfices nets en 2021. Preuve, selon lui, que l'entière responsabilité des dégâts auraient pu être couverte par les assurances. Il relève que, déjà l'année passée, le vice-premier ministre souhaitait revoir le plafond limitant le versement des indemnités par les assureurs mais que rien n'a bougé sur ce sujet. M. Warmoes rappelle que le groupe PVDA-PTB a proposé de supprimer le plafond qui protège les bénéfices des compagnies d'assurance, ainsi qu'une taxe exceptionnelle de 50 % sur les bénéfices nets après impôts de 2022 pour financer un Fonds d'aide aux victimes des inondations, afin d'aider les sinistrés qui n'ont encore rien reçu ou qui n'ont été que partiellement remboursés (DOC 55 2319/001). Il aimerait, par souci de transparence, connaître les propositions du gouvernement actuellement en discussion et ce qu'a proposé Assuralia. À propos des experts qui proposent de n'indemniser que partiellement les sinistrés, il se demande quelles mesures le gouvernement compte prendre contre ces personnes peu soucieuses d'une certaine éthique professionnelle.

Enfin, concernant les assurances pour les victimes d'un acte de terrorisme, il observe que les associations d'aide aux victimes ne voient pas d'avancées dans le projet de loi (DOC 55 2929/001) qui pourrait améliorer leur indemnisation. C'est le cas de nombreuses victimes des attentats de Bruxelles et de Zaventem du 22 mars 2016 qui n'étaient pas couverts en accident du travail ou qui n'avaient pas d'assurance privée. Ces dernières dénoncent un manque d'empathie de la part des médecins-experts des assurances. L'intervenant rapporte que ceux-ci culpabilisent les victimes en remettant en question leurs déclarations. Il se demande en quoi le projet de loi améliorera cette situation et ce qu'il en est de l'indemnisation des victimes étrangères non-résidentes, en cas d'attentat dans un lieu public non couvert par une assurance. Il aimerait savoir si les directives européennes n'obligent pas les pays membres de l'Union européenne à assurer la protection des citoyens qui se rendent sur leur territoire, ainsi que certains droits tels que l'information et l'indemnisation.

Sur les lanceurs d'alerte, M. Warmoes évoque le projet de loi visant à transposer la directive européenne (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil

blijkt dat de verzekeringen in ons land veel duurder zijn dan in de buurlanden. Ondanks de economische crisis en de overstromingen van juli 2021 gaat het de sector voor de wind. De studiedienst van PVDA-PTB heeft aan het licht gebracht dat de vier verzekeringsmaatschappijen die in 2021 door de overstromingen de meeste schadeclaims te verwerken hebben gekregen, samen een nettowinst van 1,2 miljard euro hebben geboekt. Dat bewijst volgens het lid dat zij in staat waren om de schade volledig ten laste te nemen. De heer Warmoes merkt op dat de vice-eersteminister vorig jaar al zei te willen overgaan tot een herziening van de bovengrens voor de toekenning van schadevergoedingen door de verzekeraars, maar tot dusver is er niets veranderd. De spreker herinnert eraan dat de PVDA-PTB-fractie heeft voorgesteld de bovengrens die de winsten van de verzekeringsmaatschappijen beschermt, af te schaffen en een uitzonderlijke belasting van 50 % te heffen op de in 2022 geboekte nettowinst na belastingen, ter financiering van een hulpfonds ten bate van de overstromingsslachtoffers. Aldus zou hulp kunnen worden verleend aan de getroffen personen die nog niets hebben ontvangen of die slechts gedeeltelijk werden vergoed (DOC 55 2319/001). Ten behoeve van de transparantie vraagt hij welke regeringsvoorstellen momenteel op tafel liggen en wat Assuralia heeft voorgesteld. Met betrekking tot de experten die de slachtoffers slechts gedeeltelijke schadevergoedingen voorstellen, vraagt de spreker welke maatregelen de regering plant te nemen tegen die professionals zonder beroepsethiek.

Wat tot slot de verzekeringen voor de slachtoffers van een terreurdaad betreft, merkt hij op dat volgens de slachtofferhulpverenigingen geen vooruitgang wordt geboekt met betrekking tot het wetsontwerp om hen beter te vergoeden (DOC 55 2929/001). Veel slachtoffers van de aanslagen te Brussel en Zaventem op 22 maart 2016 waren immers niet gedekt door een arbeidsongevallen- of privéverzekering. Die slachtoffers hekelen dat de artsen die door de verzekeringsinstellingen als expert worden ingezet, blijf geven van weinig inlevingsvermogen. Volgens de spreker leggen die artsen de schuld bij de slachtoffers en trekken zij hun verklaringen in twijfel. Hij vraagt zich af hoe het wetsontwerp die situatie zal verbeteren en wil weten hoe het zit met de vergoeding van de buitenlandse niet-inwonende slachtoffers van een aanslag op een openbare plaats die niet verzekerd zijn. Hij vraagt of de Europese richtlijnen de EU-lidstaten er niet toe verplichten de burgers die hun grondgebied betreden te beschermen en bepaalde rechten toe te kennen, zoals het recht op informatie en het recht op vergoeding.

Met betrekking tot de klokkenluiders gaat de heer Warmoes in op het wetsontwerp tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad

du 23 octobre 2019 sur la protection des lanceurs d'alerte (DOC 55 2912). Il rappelle que l'amendement proposé par M. D'Amico, protégeant les lanceurs d'alerte étrangers révélant des informations concernant la Belgique, a été rejeté par la majorité.

Sur les distributeurs de billets, il note que le vice-premier ministre indique dans sa note de politique générale vouloir veiller à ce que "l'accessibilité de tous les citoyens à un réseau dense d'automates puisse être garantie et à ce que la culture numérique des groupes vulnérables puisse être renforcée. (...) Il est donc important d'assurer un accès aisé aux distributeurs de billets pour l'ensemble de nos citoyens.". Il dit aussi vouloir étudier "les options possibles pour mettre en place un ensemble de critères objectifs d'accessibilité aux distributeurs sur l'ensemble du territoire".

L'intervenant rappelle que le vice-premier ministre a annoncé, en mars 2022, déposer un projet de loi visant à répondre au mieux aux problématiques liées à l'accessibilité aux services financiers. En juin 2022, M. Warmoes constate que le gouvernement a fait marche arrière avec la décision qui a été prise de reprendre la négociation pour tenter d'obtenir la conclusion d'un accord avec le secteur, et ce, dans le but de garantir l'accessibilité à ces distributeurs automatiques de billets à l'ensemble des citoyens belges. Il se demande pourquoi avoir changé d'avis, où en est ce dossier et où en sont les négociations à ce jour. Il aimerait savoir si les quatre banques réunies au sein du consortium Batopin sont prêtes à revoir leur plan et si la voie législative est envisagée en cas de nouvel échec. Il mentionne également un rapport de l'IWEPS, publié en novembre 2022 qui indique que la Belgique a perdu 14 % de ses distributeurs de billets en un an. Il rappelle la proposition de loi de son groupe pour fixer des critères stricts aux banques et garantir la proximité des distributeurs de billets (DOC 55 2500/001).

Sur le dossier NLMK, M. Warmoes observe que l'Union européenne a voté un huitième paquet de sanctions économiques contre la Russie, à la suite des annexions des territoires ukrainiens. Toutefois, la Belgique s'est abstenue et le Premier ministre a exprimé des réserves au sujet de ces nouvelles sanctions. Il a appelé ses collègues européens à être prudent car, selon lui, "plus nous irons loin avec de nouvelles sanctions, plus l'impact asymétrique sur certains domaines sera important". Selon l'intervenant, ces nouvelles sanctions vont notamment toucher le secteur sidérurgique et étendre l'interdiction d'importation des produits finis aux produits semi-finis, comme les brames (blocs d'acier) ou des

van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (DOC 55 2912). Hij herinnert eraan dat Kamerlid Roberto D'Amico een amendement heeft ingediend tot waarborging van de bescherming van buitenlandse klokkenluiders die informatie over België naar buiten brengen. Dat amendement werd echter verworpen door de meerderheid.

Wat de bankautomaten betreft, merkt de spreker op dat de vice-eersteminister in zijn beleidsnota aangeeft ervoor te willen zorgen "dat de toegankelijkheid van een dicht netwerk van geldautomaten voor alle burgers kan worden gegarandeerd en dat de digitale geletterdheid van kwetsbare groepen kan worden versterkt.". Verderop stelt de minister: "Daarom is het belangrijk dat al onze burgers gemakkelijk toegang hebben tot geldautomaten. In dit opzicht bestudeer ik alle mogelijke opties om een reeks objectieve criteria vast te stellen voor de toegang tot geldautomaten in het hele land."

Het lid brengt in herinnering dat de vice-eersteminister in maart 2022 heeft aangekondigd dat hij een wetsontwerp zou indienen om beter tegemoet te komen aan de knelpunten in verband met de toegankelijkheid van financiële diensten. In juni 2022 moest de heer Warmoes vaststellen dat de regering was teruggekrabbeld en had beslist om opnieuw met de sector te onderhandelen over een akkoord waarmee zou moeten worden gewaarborgd dat alle Belgische burgers toegang hebben tot geldautomaten. De spreker vraagt zich af waarom de regering van mening is veranderd. Hoeveel staat dat dossier? Wat hebben de onderhandelingen tot dusver opgeleverd? Zijn de vier banken binnen het Batopinconsortium bereid hun plan te herzien? Wordt een wetgevende oplossing overwogen wanneer de onderhandelingen opnieuw mislukken? De heer Warmoes stipt tevens aan dat het aantal bankautomaten in België volgens een in november 2022 uitgebracht verslag van IWEPS op een jaar tijd is gedaald met 14 %. Hij herinnert eraan dat zijn fractie een wetsvoorstel heeft ingediend om de banken strikte voorwaarden op te leggen en te waarborgen dat er altijd een geldautomaat in de buurt is (DOC 55 2500/001).

Wat het NLMK-dossier betreft, merkt de heer Warmoes op dat de Europese Unie ingevolge de aanhechting van de Oekraïense provincies een achtste pakket van economische sancties tegen Rusland heeft aangenomen. België heeft zich daarbij echter onthouden, en de eerste minister heeft bedenkingen bij die nieuwe sancties. Hij heeft zijn Europese collega's tot voorzichtigheid aangemaand, aangezien hij denkt dat hoe verder men met dergelijke sancties gaat, des te groter de onevenredige impact op bepaalde domeinen zal zijn. Volgens de spreker zullen die nieuwe sancties inzonderheid de staalnijverheid treffen, aangezien aldus het verbod op de import van afgewerkte producten wordt uitgebreid

rouleaux qui étaient transformés en Europe. Il juge que cette extension des sanctions va impacter l'entreprise NLMK installée à Clabecq et La Louvière et menacer ses 1.200 emplois. Il aimerait savoir si le vice-premier ministre a évalué les conséquences de ce nouveau paquet de sanctions sur l'économie belge, celles des éventuelles représailles russes et s'il a été en contact avec l'entreprise NLMK sur les conséquences spécifiques de ce nouveau paquet de sanctions visant le secteur sidérurgique. Selon M. Warmoes, M. Lakshmi Mittal (Arcelor Mittal) aurait fait pression sur la Commission européenne pour éviter qu'une période transitoire de deux ans soit prise avant d'appliquer ces sanctions visant le secteur de l'acier. Il aimerait se voir confirmer par le vice-premier ministre l'existence de ce lobbying visant à affaiblir la société NLMK.

Sur l'obsolescence programmée, il note que le vice-premier ministre va plaider "au sein du Conseil européen pour que la proposition de règlement *Ecodesign for Sustainable Product Regulation* (ESPR) actuellement en discussion renforce sensiblement la circularité des produits mis sur le marché et protège nos consommateurs contre l'obsolescence programmée". Il souhaiterait savoir s'il s'agit de défendre un allongement de la garantie légale minimum légale.

Sur les produits issus des colonies israéliennes, il relève que le gouvernement annonce avoir demandé une étude sur la possibilité pour la Belgique de sanctionner les entreprises belges qui ont des relations économiques, commerciales ou financières avec les entreprises qui figurent sur la liste des Nations Unies ainsi que sur des propositions de mesures ciblées et proportionnées visant à dissuader les entreprises belges de développer des activités de ce type. Il se demande quand cette étude sera terminée. Il relève que l'assureur Axa continue d'investir dans plusieurs banques israéliennes qui contribuent, selon l'intervenant, au déplacement des Palestiniens ainsi qu'à la destruction des ressources naturelles. Il aimerait savoir si des contacts ont été pris avec la direction belge d'Axa à ce sujet et s'il est prévu d'aller plus loin que le bon étiquetage des produits importés et, le cas échéant, d'interdire ces produits, purement et simplement.

Sur la réduction des cotisations sociales, il fait remarquer que le vice-premier ministre dit se réjouir de la baisse d'un milliard d'euros des cotisations sociales sur l'ensemble des entreprises, malgré le fait qu'il appelle souvent à des mesures ciblées. Il se demande dès lors pourquoi ne pas avoir ciblé les aides aux entreprises uniquement pour les PME en difficulté et comment

tot de halfafgewerkte producten, zoals brammen (blokken staal) of staalrollen die in Europa verwerkt werden. Volgens hem zal die uitbreiding van de sancties het bedrijf NLMK, met vestigingen in Clabecq en La Louvière, treffen en aldus 1.200 jobs aldaar op de helling zetten. Hij vraagt of de vice-eersteminister de gevolgen van dat nieuwe sanctiepakket op de Belgische economie en van de eventuele Russische represailles heeft ingeschat, alsook of hij contact heeft gehad met NLMK aangaande de specifieke gevolgen van dat nieuwe sanctiepakket tegen de staalsector. Volgens de heer Warmoes zou de heer Lakshmi Mittal (Arcelor Mittal) de Europese Commissie onder druk hebben gezet om te voorkomen dat in een overgangperiode van twee jaar wordt voorzien voordat die sancties tegen de staalsector worden uitgevoerd. Kan de vice-eersteminister bevestigen dat er in die zin werd gelobbyd om NLMK te verzwakken?

Wat de geprogrammeerde veroudering betreft, noteert de spreker dat de vice-eersteminister in de Europese Raad zal bepleiten dat het voorstel voor een verordening *Ecodesign for Sustainable Product Regulation* (ESPR), dat momenteel ter tafel ligt, de circulariteit van de op de markt gebrachte producten aanzienlijk verhoogt en onze consumenten beschermt tegen geplande veroudering. Hij wil weten of het de bedoeling is te pleiten voor een verlenging van de wettelijke minimumgarantieperiode.

Aangaande de invoer van producten uit de Israëlische nederzettingen merkt de spreker op dat de regering aangeeft een studie te hebben gelast naar de mogelijkheid van België om sancties op te leggen aan Belgische bedrijven die economische, commerciële of financiële banden hebben met bedrijven die op de lijst van de Verenigde Naties staan. In dat verband zou tevens moeten worden nagegaan of gerichte en evenredige maatregelen kunnen worden voorgesteld om Belgische bedrijven te ontraden dat dergelijke activiteiten te ontplooiën. Hij vraagt zich af wanneer die studie klaar zal zijn. De spreker merkt op dat de verzekeraar Axa blijft investeren in Israëlische banken die, aldus de spreker, bijdragen tot de ontheemding van de Palestijnen en tot de vernieling van de natuurlijke rijkdommen. Hij wil weten of daarover contact werd genomen met de Belgische directie van Axa en of het de bedoeling is meer te doen dan louter toe te zien op de juiste etikettering van de ingevoerde producten, en die producten desgevallend gewoon te verbieden.

Aangaande de vermindering van de sociale bijdragen merkt hij op dat de vice-eersteminister zich kennelijk verheugt over het feit dat de sociale bijdragen van de bedrijfswereld met één miljard euro zijn gedaald, ondanks zijn herhaalde oproep tot gerichte maatregelen. Hij vraagt zich dan ook af waarom de steun aan ondernemingen niet louter werd voorbehouden voor de kmo's in

justifier que Engie ou Total bénéficieront de réductions de cotisations sociales en Belgique.

Sur la concession des journaux et périodiques, M. Warmoes prend acte que le gouvernement a choisi de diminuer de 50 millions d'euros la concession pour la distribution de journaux et de périodiques. Il aimerait connaître le coût du service garanti par Bpost et la raison d'avoir pris cette décision qui aura des conséquences pour les médias qui en bénéficient, craignant pour la pluralité des opinions et la liberté de la presse.

En termes d'analyses économiques, il relève que le vice-premier ministre indique que Statbel fournit des statistiques en termes de salaires, de coûts salariaux, de formation, de démographie, d'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Il se demande si le vice-premier ministre va également demander à Statbel des statistiques concernant le coût du capital.

Concernant la consommation énergétique des *data-centres* qui s'installent en Belgique et leur impact environnemental au sens large, l'intervenant rappelle que le vice-premier ministre avait annoncé en 2021 la commande d'une étude. Il aimerait savoir si cette étude est aujourd'hui disponible et quelles en sont les conclusions.

Sur la fracture numérique, il doute de l'efficacité de l'action du ministre à l'aune du projet Batopin développé par les quatre grandes banques, en contradiction avec l'intérêt des citoyens les moins à l'aise avec le paiement électronique. Il se demande comment garantir l'inclusion numérique et si le gouvernement soutient l'idée d'instaurer un référent par service public, comme le demande la fédération des services sociaux.

Alors que le gouvernement met en avant "qu'un accès minimal à internet doit constituer un droit universel", il observe que le vice-premier ministre annonce un tarif social Internet dont le prix est de 19 euros par mois, qui dépasse les tarifs commerciaux des pays voisins. Il s'interroge dès lors sur la garantie de ce droit universel avec un prix aussi élevé. Il rappelle que 75 % des personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé ont des compétences numériques limitées. En conclusion, M. Warmoes estime que le marché et la concurrence ne régleront pas l'enjeu d'un prix accessible pour faire de l'accès à Internet un droit universel. Il est nécessaire, à ses yeux, d'avoir une intervention publique plus ambitieuse qui n'abandonne pas cet objectif à la loi du marché. Il cite l'exemple du Royaume-Uni qui, pendant la pandémie, a offert aux

moeilijkheden, alsook hoe kan worden gerechtvaardigd dat ook Engie en Total een vermindering van hun sociale bijdragen in België krijgen.

Wat de concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften betreft, neemt de heer Warmoes acte van het feit dat de regering er in dat verband voor heeft gekozen 50 miljoen euro te besparen. Hij is geïnteresseerd in de kostprijs van de dienstverlening die Bpost op dat vlak verzorgt en in de reden voor die beslissing, die gevolgen zal hebben voor de media die er gebruik van maken. De spreker vreest voor de pluraliteit van opinie en de persvrijheid.

Wat de economische analyses betreft, merkt de spreker op dat de beleidsnota aangeeft dat Statbel statistieken aanlevert over de lonen, de loonkosten, opleidingen, de demografie en het gebruik van informatie- en communicatietechnologie. Hij vraagt zich af of de vice-eersteminister Statbel ook om statistische gegevens over de kosten van het kapitaal zal vragen.

Wat het energieverbruik van de in België gevestigde datacenters en de milieu-impact ervan in de brede zin betreft, herinnert de spreker eraan dat de vice-eersteminister in 2021 had aangekondigd dat hij in dat verband een studie zou bestellen. Hij wil weten of die studie thans beschikbaar is en welke conclusies daaruit kunnen worden getrokken.

Wat de digitale kloof betreft, twijfelt hij aan de doeltreffendheid van de actie van de minister. Het Batopin-project, ontwikkeld door de vier grote banken, staat immers haaks op de belangen van de burgers die het minst vertrouwd zijn met elektronisch betalen. Hij vraagt zich af hoe digitale inclusie kan worden gewaarborgd en of de regering het idee genegen is om in elke overheidsdienst in een referentiepersoon te voorzien, zoals gevraagd door de Federatie van de Maatschappelijke Diensten.

Hoewel de regering stelt dat een minimumtoegang tot het internet een universeel recht moet zijn, merkt hij op dat de vice-eersteminister een sociaal tarief voor internettoegang aankondigt van 19 euro per maand, wat meer is dan de commerciële tarieven die de buurlanden hanteren. Hij vraagt zich dan ook af of met een dergelijk hoog tarief dat universele recht wel kan worden gewaarborgd. Hij herinnert eraan dat 75 % van de mensen met een laag inkomen en met een lage scholingsgraad beperkte digitale vaardigheden hebben. Tot besluit is de heer Warmoes van mening dat op de markt en de concurrentie niet moet worden gerekend om ervoor te zorgen dat de internettoegang dankzij betaalbare prijzen een universeel recht wordt. Volgens hem moet de overheid ter zake ambitieuzer optreden en mag ze het behalen van die doelstelling niet aan de marktwerking

familles fragilisées avec des jeunes qui devaient suivre les cours à distance une connexion Internet à haut débit gratuite. Il se demande pourquoi ne peut-on pas mettre en place une telle politique en Belgique, via l'opérateur Proximus, rendant gratuit l'accès à Internet de haut débit pour les familles qui en ont le plus besoin, ceci afin de réduire la fracture numérique.

Mme Melissa Depraetere (Vooruit) évoque tout d'abord la hausse des prix (de l'énergie). La note de politique générale contient quelques chiffres marquants: les prix de l'énergie sont 60 % plus élevés qu'en 2021; pour les denrées alimentaires, l'augmentation est supérieure à 10 %. Les prix de l'énergie ne reviendraient qu'en 2027 au niveau d'avant la crise du coronavirus. C'est pour cette raison que le gouvernement a pris l'initiative de prolonger le tarif social jusqu'en mars 2023. Cette mesure pourra sans doute être prolongée au-delà de cette date si nécessaire. Par ailleurs, une réduction de la TVA a été mise en œuvre pour tous, une série de primes et de chèques ont été accordés et le forfait de base a été introduit pour les cinq mois d'hiver. Bien que cela ne soit pas évident, le gouvernement fédéral soutient ainsi les ménages et les isolés avec des milliers d'euros de mesures visant à favoriser le pouvoir d'achat. Ce n'est pas du tout le cas au niveau flamand, par exemple, où une réduction d'à peine 3 euros par mois s'applique sur la facture énergétique.

Ces mesures ont certes un effet bénéfique, mais les prix restent élevés. Certains membres plaident pour un plafonnement des prix au niveau belge. Les discussions relatives à l'instauration d'un plafond européen sont toujours en cours à l'heure actuelle. De nombreux experts mettent en garde contre une position isolée sur le marché de l'énergie. Contrairement à l'Espagne ou au Portugal, la Belgique est en effet très connectée. Le risque d'une pénurie d'énergie est élevé. Les services du vice-premier ministre ont-ils déjà été invités à étudier les conséquences d'un tel plafonnement des prix?

Les chiffres des abus commis dans le cadre de la vente de contrats d'énergie sont en forte hausse. Une initiative avait été prise dans le passé pour mettre un frein à la vente au porte-à-porte de contrats d'énergie. Il était question d'introduire également une période d'attente de 14 jours. Cette mesure est-elle encore sur la table? Quelles sont les autres solutions envisageables?

Par ailleurs, Comeos a indiqué que le secteur des supermarchés est en passe de connaître un bouleversement sans précédent. Le vice-premier ministre a déjà confirmé à plusieurs reprises que l'indexation des salaires n'est pas remise en cause, mais d'autres mesures doivent

overlaten. In dat verband verwijst hij naar het Verenigd Koninkrijk, waar kwetsbare gezinnen met kinderen die tijdens de pandemie online les moesten volgen, een kostenloze breedbandinternetverbinding aangeboden kregen. Hij vraagt zich af waarom België niet een gelijkaardig beleid kan voeren; via Proximus zouden de gezinnen die er het meest nood aan hebben, kunnen beschikken over gratis toegang tot breedbandinternet, om aldus de digitale kloof te verkleinen.

Mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) gaat allereerst in op de stijgende (energie)prijzen. De beleidsnota bevat enkele opmerkelijke cijfers: de energieprijzen liggen 60 % hoger dan in 2021; voor voeding bedraagt de stijging ruim 10 %. De energieprijzen zouden pas in 2027 opnieuw naar een pre-coronaniveau zakken. Om die reden heeft de regering het initiatief genomen om het sociaal tarief tot maart 2023 te verlengen. Indien nodig kan dit wellicht verder verlengd worden. Daarnaast werd voor iedereen een btw-verlaging doorgevoerd, werd een reeks premies en cheques toegekend en werd het basispakket voor de vijf wintermaanden ingevoerd. Hoewel dit niet vanzelfsprekend is, ondersteunt de federale regering op die manier gezinnen en alleenstaanden met duizenden euro's koopkrachtmaatregelen. Op Vlaams niveau, waar een korting van amper 3 euro per maand op de energiefactuur geldt, gebeurt dat bijvoorbeeld hoegenaamd niet.

De maatregelen zijn weliswaar een pleister op de wonde, maar de prijzen blijven hoog. Sommige Kamerleden pleiten voor een Belgisch prijsplafond. Momenteel wordt nog over een Europees plafond gedebatteerd. Heel wat experts waarschuwen echter voor een geïsoleerde positie op de energiemarkt. In tegenstelling tot Spanje of Portugal is België immers sterk geconnecteerd. Het risico op een tekort aan energie is groot. Hebben de diensten van de vice-eersteminister reeds de opdracht gekregen om de gevolgen van een dergelijk prijsplafond te onderzoeken?

De cijfers inzake misbruik bij de verkoop van energiecontracten stijgen fors. Eerder werd een initiatief genomen inzake de inperking van de huis- aan huisverkoop voor energiecontracten. Dit zou verder uitgebreid worden door een wachttermijn van 14 dagen in te voeren. Ligt deze maatregel nog steeds op tafel? Wat zijn de andere mogelijke oplossingen?

Verder stevent de supermarktsector volgens Comeos af op een ongeziene schok. De vice-eersteminister bevestigde reeds meermaals dat de loonindexering niet ter discussie wordt gesteld, maar andere maatregelen moeten wel worden bekeken. De minister van Sociale Zaken en

être envisagées. Le ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, M. Frank Vandenbroucke, a proposé de reporter et de supprimer partiellement les cotisations sociales afin de garantir l'indexation des salaires tout en apportant une bouffée d'oxygène supplémentaire. Combien d'entreprises ont aujourd'hui recours au chômage temporaire? Quelles sont les autres mesures qui pourraient encore être prises?

L'intervenante évoque ensuite la question des agences et des frais bancaires. Le service bancaire universel est une bonne initiative mais trop peu engageante vu qu'elle n'est pas reprise littéralement dans la législation. Les banques ne respectent pas toujours les accords contenus dans la charte conclue entre Febelfin et le gouvernement. Il est par exemple de plus en plus difficile d'obtenir des extraits de compte. Comment le respect du service universel pourrait-il être rendu plus contraignant? L'avis de l'Autorité belge de la concurrence est-il déjà disponible? L'intervenante se réjouit de la volonté du ministre de lancer une étude européenne sur le sujet, dès lors que de nombreuses banques opèrent au niveau international et ne se soucient pas nécessairement du consommateur belge. Quand cette étude sera-t-elle réalisée?

Une autre question concerne le marché des assurances. Le vice-premier ministre propose de prendre des mesures concernant la vente liée d'assurances et de crédits hypothécaires. L'intervenante souligne dans contexte qu'une proposition de loi modifiant le Code de droit économique en vue de mieux réglementer l'offre groupée en matière de crédit immobilier (DOC 55 0896/001) a été déposée. La conclusion des auditions organisées sur ce thème (DOC 55 2584/001) est que le consommateur est induit en erreur et paie souvent trop. Quand peut-on s'attendre à une initiative du vice-premier ministre en la matière, et cette initiative s'inscrira-t-elle dans la même perspective que la proposition de loi précitée?

En ce qui concerne le droit à l'oubli, des mesures ont déjà été prises et de nouvelles initiatives seront prises en concertation avec le ministre des Affaires sociales et de la Santé. Un autre sujet de préoccupation est le fait que des citoyens ont indiqué qu'ils payaient trop en raison d'un IMC trop bas, alors que le risque pour la santé est plutôt faible.

Une autre proposition de loi vise à faciliter le changement d'assureur en modifiant le délai de préavis (DOC 55 0194/001). L'ancienne secrétaire d'État compétente, Mme Eva De Bleeker, avait annoncé que ce serait réglementé avant la fin 2022. Une initiative est-elle prévue à cet égard, et si oui, quand?

Volksgezondheid, de heer Frank Vandenbroucke, stelde voor de sociale bijdragen uit te stellen en deels kwijt te schelden, zodat de loonindexering gegarandeerd kan worden en er tegelijk extra ademruimte komt. Hoeveel bedrijven doen ondertussen een beroep op tijdelijke werkloosheid? Welke andere maatregelen zijn er nog mogelijk?

Een volgend punt zijn de bankkantoren en -kosten. De universele bankdienst is een goed initiatief, maar te vrijblijvend aangezien dit niet letterlijk in de wetgeving is opgenomen. Banken houden zich niet steeds aan de afspraken uit het charter tussen Febelfin en de regering. Zo wordt het bijvoorbeeld steeds moeilijker om rekening-uittreksels te verkrijgen. Hoe kan de universele dienstverlening beter afgedwongen worden? Is het advies van de Belgische Mededingingsautoriteit reeds beschikbaar? Het is een goede zaak dat de vice-eersteminister een Europese studie zal opstarten, aangezien veel banken internationaal opereren en minder wakker liggen van de Belgische consument. Wanneer wordt deze studie uitgevoerd?

Een andere vraag gaat over de verzekeringsmarkt. De vice-eersteminister stelt voor om maatregelen te nemen inzake de gekoppelde verkoop van verzekeringen en hypothecaire kredieten. Een wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, teneinde inzake vastgoedkrediet het gebundeld aanbod beter te reglementeren (DOC 55 0896/001) is hangende. De conclusie van de hoorzittingen over dit thema (DOC 55 2584/001) was dat de consument misleid wordt en vaak te veel betaalt. Wanneer kan een initiatief van de vice-eersteminister verwacht worden, en ligt dit in lijn met het genoemde wetsvoorstel?

Inzake het recht om vergeten te worden zijn er reeds stappen gezet en worden er nieuwe initiatieven genomen in samenspraak met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. Een bijkomend aandachtspunt zijn de signalen van burgers die te veel betalen omdat ze een te laag BMI zouden hebben, hoewel het gezondheidsrisico eerder klein is.

Een ander wetsvoorstel wil het gemakkelijker maken om van verzekeraar te veranderen door de opzegtermijn te wijzigen (DOC 55 0194/001). De voormalige bevoegde staatssecretaris, mevrouw Eva De Bleeker, kondigde aan dat dit nog in 2022 zou geregeld worden. Is er een initiatief op komst, en zo ja, wanneer?

Mme Depraetere se réjouit enfin que l'industrie de la dette soit une priorité pour le vice-premier ministre et qu'un accord ait été conclu en vue de s'attaquer à ce problème. L'industrie de la dette profite souvent des problèmes des personnes les plus vulnérables. Les chiffres des banques alimentaires montrent que ce dossier ne peut plus être remis à plus tard. Quand peut-on attendre l'avis du Conseil d'État? Dans la note de politique générale précédente, il était indiqué que l'Observatoire des prix était en train de mener une étude sur le tarif des actes accomplis par les huissiers de justice et qu'un rapport final serait publié en 2022. Dans la nouvelle note de politique générale, il est uniquement question des notaires. L'étude mentionnée l'année dernière est-elle déjà disponible et quelle suite lui sera-t-elle donnée?

Selon Mme Kathleen Verhelst (*Open Vld*), la note de politique générale du vice-premier ministre traduit clairement une volonté de faire passer les consommateurs et les particuliers avant les entreprises et même les travailleurs, qui ont dès lors le sentiment de ne pas être traités équitablement face à un soutien souvent trop important aux inactifs. Le travail doit être récompensé.

En ces temps à nouveau inédits, le vice-premier ministre devrait plutôt se concentrer sur les travailleurs, puisqu'il y a déjà une secrétaire d'État chargée de la protection des consommateurs. Il serait donc bienvenu que le vice-premier ministre et son cabinet s'occupent des entreprises, afin que celles-ci se sentent soutenues par ce gouvernement. Cela permettrait également d'éviter que de nombreux points de la note de politique générale restent inaboutis, comme c'est malheureusement le cas de la note de l'année dernière.

La prospérité de notre pays est une priorité, et les entreprises sont le moteur de l'économie. Puisque de nombreux membres de la commission consacrent trop volontiers leur temps à la protection des consommateurs, Mme Verhelst souhaite, en tant que femme politique et entrepreneure, accorder l'attention nécessaire aux entreprises et au travail.

À l'heure actuelle, ce sont précisément les entreprises qui sont prises dans un étau, avec, d'une part, la forte hausse des coûts de l'énergie et de la main-d'œuvre, et, d'autre part, la baisse de la demande. Les coûts salariaux sont verrouillés à un niveau trop élevé sur le long terme, ce qui semble traduire une acceptation de la perte de compétitivité de la Belgique.

Par ailleurs, si la durabilité est importante, l'intervenante souligne que la protection de l'environnement et l'économie doivent aller de pair. Mme Verhelst est

Mevrouw Depraetere is tot slot verheugd dat de schulddindustrie voor de vice-eersteminister een prioriteit is en dat een akkoord werd bereikt om dit aan te pakken. De schulddindustrie profiteert vaak van problemen bij de meest kwetsbare mensen. De cijfers van de voedselbanken tonen aan dat het dossier geen verder uitstel verdraagt. Wanneer mag het advies van de Raad van State verwacht worden? In de vorige beleidsnota stond dat het Prijzenobservatorium een onderzoek doet naar de gerechtsdeurwaardertarieven en dat een eindverslag zou worden uitgebracht in 2022. In de voorliggende beleidsnota wordt enkel naar de notarissen verwezen. Is het onderzoek dat vorig jaar werd vermeld reeds beschikbaar en welk gevolg wordt eraan gegeven?

Volgens mevrouw Kathleen Verhelst (*Open Vld*) blijkt uit de beleidsnota van de vice-eersteminister duidelijk de keuze om de zorg voor consumenten en particulieren te laten primeren op maatregelen voor bedrijven en zelfs werknemers, die zich niet eerlijk behandeld voelen ten opzichte van de vaak te omvangrijke steun voor inactieven. Werken moet beloond worden.

In deze opnieuw ongeziene tijden kan de vice-eersteminister beter focussen op de werkende bevolking, aangezien er reeds een staatssecretaris is die consumentenbescherming behartigt. Het zou dan ook positief zijn mochten de vice-eersteminister en zijn kabinet zorg dragen voor de ondernemingen, zodat zij zich gesteund voelen door deze regering. Op die manier zou bovendien vermeden worden dat vele punten uit de beleidsnota blijven openstaan, zoals helaas het geval is met de nota van vorig jaar.

De welvaart van ons land is prioritair, en bedrijven zijn de motor van de economie. Omdat vele commissieleden zich al te graag wijden aan consumentenbescherming, wil mevrouw Verhelst als politica en ondernemer de nodige aandacht besteden aan ondernemingen en arbeid.

Precies de bedrijven worden nu immers van twee kanten getroffen, enerzijds door de hoge energie- en loonkosten en anderzijds door een dalende vraag. De loonkosten worden voor de lange termijn te hoog vastgeklemd, waarmee blijkbaar wordt aanvaard dat België aan concurrentiekracht verliest.

Duurzaamheid is voorts belangrijk, maar ecologie en economie moeten samengaan. Mevrouw Verhelst is bijgevolg benieuwd aan welke maatregelen de

donc curieuse de savoir quelles mesures le vice-premier ministre envisage en vue de stimuler l'économie circulaire sans décourager les entrepreneurs.

Le groupe Open Vld est convaincu que la question de la diligence raisonnable (*due diligence*) doit être abordée au niveau européen et que les propositions nationales sont contre-productives, surtout si l'on choisit la voie de la surréglementation au détriment des entreprises. Pour le moment, c'est le branle-bas de combat pour soutenir les entrepreneurs.

Les propositions de loi relative à la lutte contre le surendettement n'ont pas abouti, dès lors qu'elles auraient porté préjudice aux PME plutôt que de concrétiser l'objectif louable qu'elles poursuivaient. Le vice-premier ministre a indiqué que les parties prenantes avaient été associées à l'élaboration de l'avant-projet de loi, à propos duquel on attend un avis. De quelles parties prenantes s'agissait-il?

Le vice-premier ministre étant également ministre du Travail, il dispose aussi de leviers dans ce domaine. Mme Verhelst souligne le problème des entreprises qui ne trouvent pas suffisamment de travailleurs. Or, le vice-premier ministre indique qu'il a fait suffisamment en la matière et que la balle est désormais dans le camp des Régions. Toutefois, certaines personnes préfèrent aujourd'hui travailler moins, voire, pour les inactifs, ne plus chercher de travail. Cette situation découle de l'application des mesures fédérales, et plus particulièrement du fait que le travail n'est pas suffisamment récompensé. Le tarif social renforce encore plus ce phénomène. Mais cela ne peut tout de même pas être l'objectif poursuivi? Le vice-premier ministre partage-t-il cet avis et apportera-t-il donc son concours pour résoudre ce problème le plus rapidement possible?

De nombreux entrepreneurs se découragent et certains envisagent même un changement de carrière, sans doute pour aller travailler dans une multinationale, à moins qu'ils n'y soient contraints par une faillite. Le paysage des PME belges continue ainsi de se détériorer et la situation ne fait que s'aggraver.

Le vice-premier ministre est en partie responsable de l'avenir du paysage économique de notre pays. Or, personne ne sera aidé par un budget déséquilibré, dont le groupe Open Vld continuera à souligner les répercussions.

B. Réponses du vice-premier ministre

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, répond d'abord

vice-eersteminister denkt om de circulaire economie te stimuleren zonder de ondernemers te ontmoedigen.

De Open Vld-fractie is ervan overtuigd dat *due diligence* op Europees niveau moet worden aangepakt en dat nationale voorstellen contraproductief zijn, in het bijzonder als er aan *gold-plating* wordt gedaan ten nadele van de bedrijven. Het is momenteel alle hens aan dek om ondernemers te steunen.

De wetsvoorstellen betreffende de bestrijding van overmatige schuldenlast kregen hun beslag niet, omdat deze eerder de kmo's schade berokkend dan de goed bedoelde doelstelling te verwezenlijken. De vice-eersteminister vermeldde dat de belanghebbenden werden betrokken bij het voorontwerp van wet waarvoor momenteel het advies wordt afgewacht. Over welke betrokken partijen gaat het?

De vice-eersteminister is tevens bevoegd voor Werk, en heeft bijgevolg ook op dat vlak mogelijkheden om te sturen. Mevrouw Verhelst wijst op het probleem dat bedrijven niet genoeg mensen vinden. De vice-eersteminister verklaart voldoende te hebben gedaan en dat de bal nu in het kamp van de gewesten ligt. Mensen kiezen tegenwoordig echter minder te werken, of in het geval van inactieven zelfs geen werk meer te zoeken. De oorzaak ligt bij de federale maatregelen, en meer bepaald het feit dat werken niet voldoende loont. Het sociaal tarief werkt dit fenomeen nog meer in de hand. Dit kan toch nooit de bedoeling zijn? Deelt de vice-eersteminister deze opinie en verleent hij bijgevolg zijn medewerking om dit probleem zo snel mogelijk recht te zetten?

Veel ondernemers verliezen hun veerkracht en sommigen overwegen zelfs een carrièreswitch, wellicht om werk te zoeken in multinationals, als het al niet noodgedwongen is door een faillissement. Het Belgische kmo-landschap kalft op die manier nog meer af, en het wordt alleen maar erger.

De vice-eersteminister beslist mee over het toekomstige economische landschap. Met een ongezonde begroting, waarvan de Open Vld-fractie de impact zal blijven onderstrepen, wordt alvast niemand geholpen.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, gaat allereerst in

à la question de Mme Depraetere sur le système des prix énergétiques.

Augmentation des prix de l'énergie

Dès le début de la crise, le vice-premier ministre a chargé son administration d'examiner la question de l'instauration d'un plafond des prix de l'énergie au niveau belge. La conclusion de ces travaux était qu'une solution devait être trouvée au niveau européen, même la mise en œuvre du système espagnol et portugais nécessitant à tout le moins une coordination au niveau des pays d'Europe occidentale-centrale. Or, les Pays-Bas et l'Allemagne n'y étaient pas favorables. Depuis lors, plusieurs mesures ont été et sont toujours prises au niveau européen.

En ce qui concerne le marché de l'énergie de manière générale, le vice-premier ministre partage la vision de M. Warmoes sur l'importance de l'énergie dans notre société. Il convient de mieux contrôler et de réguler davantage le secteur énergétique, en renforçant le rôle des pouvoirs publics. Cependant, la Belgique ne produit ni gaz ni pétrole et ne peut recourir qu'aux énergies nucléaire et renouvelable. Ces dernières années, les autorités des différents niveaux de pouvoir ont joué un rôle important dans le développement et la gestion des énergies renouvelables. Cette évolution bénéficie du soutien absolu du vice-premier ministre.

Vente en porte-à-porte de contrats énergétiques

En ce qui concerne la régulation de la vente en porte-à-porte de contrats énergétiques, le vice-premier ministre envisage d'instaurer, d'une part, un délai de réflexion de trois jours en cas de visite non sollicitée au domicile de consommateurs et, d'autre part, un droit de rétractation de quatorze jours pour les contrats conclus à cette occasion entre les consommateurs et les fournisseurs d'énergie.

Pour protéger les consommateurs, il a été convenu de d'abord prévoir dans la loi un droit de rétractation pour tous les contrats d'énergie.

Ensuite, l'arrêté royal visant à mieux encadrer les contrats de vente en porte-à-porte sera pris. Cet arrêté royal instaurera un délai de réflexion de trois jours pour le consommateur.

En opérant dans cet ordre, on garantira au consommateur de bénéficier à la fois du délai de réflexion et du délai de rétractation. Dans l'ordre inverse, le consommateur gagnerait un délai de réflexion mais perdrait son droit de rétractation.

op de vraag van mevrouw Depraetere over het systeem van de energieprijzen.

Stijgende energieprijzen

De vice-eersteminister heeft bij het begin van de crisis aan de administratie de opdracht gegeven om een prijsplafond voor energie op Belgisch niveau te bestuderen. De conclusie was dat een oplossing op Europees niveau gevonden moest worden. Zelfs voor de implementatie van het Spaanse en Portugese systeem was ten minste een coördinatie op het niveau *Central Western Europe* nodig. Nederland en Duitsland waren echter geen vragende partij. Ondertussen werden en worden er nog steeds verschillende maatregelen op Europees niveau genomen.

Wat de energiemarkt in het algemeen betreft, deelt de vice-eersteminister de visie van de heer Warmoes over het belang van energie in de maatschappij. De sector moet beter gecontroleerd en meer gereguleerd worden, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de overheid. België is echter geen gas- en olieproducent en kan enkel een beroep doen op nucleaire en hernieuwbare energie. De overheden hebben de voorbije jaren op verschillende bestuursniveaus een belangrijke rol gespeeld bij de ontwikkeling en het beheer van hernieuwbare energie. Deze evolutie geniet de volmondige steun van de vice-eersteminister.

Huis-aan-huisverkoop van energiecontracten

Inzake de regulering van de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten, wordt overwogen om enerzijds een bedenktijd van drie dagen in te voeren voor ongevraagde bezoeken aan de woning van consumenten en anderzijds een herroepingsrecht van 14 dagen in te voeren voor overeenkomsten tussen consumenten en energieleveranciers.

Om de consumenten te beschermen, werd overeengekomen in de eerste plaats een herroepingsrecht voor alle energiecontracten in de wet op te nemen.

Vervolgens komt er een koninklijk besluit om de contracten inzake huis-aan-huisverkoop beter te reglementeren. Via dat koninklijk besluit zal de consument recht hebben op drie dagen bedenktijd.

Door in die volgorde te werk te gaan, wordt de consument zowel een bedenktijd als een herroepingstermijn gewaarborgd. In de omgekeerde volgorde zou de consument weliswaar bedenktijd krijgen, maar zijn herroepingsrecht verliezen.

Prix croissants dans les supermarchés et Observatoire des prix

Concernant la problématique des prix croissants dans les supermarchés, il est important d'en comprendre les raisons et surtout la marge de manœuvre dont on dispose pour répondre à cette problématique. Le vice-premier ministre a mandaté son administration afin d'effectuer plusieurs études.

L'Observatoire des prix du SPF Économie publiera en décembre 2022 son étude sur les marges des entreprises et leurs évolutions, avec un focus particulier sur la filière agro-alimentaire.

Par ailleurs, s'agissant de l'augmentation des prix de la grande distribution et du différentiel existant entre les prix des pays voisins et les prix belges, le vice-premier ministre a mandaté son administration afin d'approfondir sa précédente étude sur le sujet.

La dernière étude datant de 2017 s'était contentée de mesurer le différentiel de prix et de lister une série de causes possibles sur la base d'une revue de littérature scientifique. Il a été à présent demandé de déterminer empiriquement les causes qui expliquent ce différentiel de prix entre la Belgique et les pays voisins. Lorsque les résultats de cette étude seront fournis dans le courant de la seconde moitié de 2023, une concertation avec le secteur pourra être entamée pour prendre les mesures qui s'imposent.

Concession pour la distribution postale de la presse

La concession pour la distribution postale de journaux et magazines qui a été conclue en 2015 avec bpost a été prolongée en 2019 pour la période 2021- 2022, parce que le gouvernement de l'époque était en affaires courantes. Cette prolongation avait aussi été notifiée à la Commission européenne, qui l'avait de nouveau approuvée, si bien que la concession actuelle devait prendre fin le 31 décembre 2022.

C'est pourquoi le Conseil des ministres a décidé de lancer une procédure en vue d'une nouvelle concession, qui doit entrer en vigueur le 1^{er} janvier 2023. En raison de circonstances exceptionnelles comme la guerre en Ukraine, la très forte inflation et la hausse des prix de l'énergie, les spécifications et les exigences de mise en œuvre initiales ne correspondaient plus – tant sur le plan financier que sur le plan technique – à la réalité économique actuelle. Le Conseil des ministres a en outre décidé de réaliser des économies lors du conclave budgétaire, de sorte que le budget de concessions a également diminué.

Stijgende prijzen in de supermarkten en het Prijzenobservatorium

Wat het probleem van de stijgende prijzen in de supermarkten betreft, is het belangrijk te begrijpen wat de redenen daarvan zijn en vooral hoe groot de manoeuvreerruimte is om iets aan dat probleem te doen. De vice-eersteminister heeft zijn diensten de opdracht gegeven ter zake een aantal studies uit te voeren.

Het Prijzenobservatorium van de FOD Economie zal in december 2022 naar buiten komen met de resultaten van een onderzoek naar de marges van de ondernemingen en de evolutie ervan, waarbij vooral wordt gefocust op de agrovoedingssector.

Voorts heeft de vice-eersteminister zijn diensten gelast de voormelde studie nader toe te spitsen op de stijging van de prijzen in de grootwarenhuizen en op het verschil tussen de prijzen in de buurlanden en die in België.

De recentste studie dateert van 2017 en was beperkt tot het meten van het prijsverschil en het oplijsten van een aantal mogelijke oorzaken op basis van een bundeling van wetenschappelijke literatuur. Nu werd verzocht om bij de studie empirisch vast te stellen wat de oorzaken zijn van dat prijsverschil tussen België en de buurlanden. Na de bekendmaking van de resultaten van die studie in de tweede helft van 2023 zal met de sector kunnen worden overlegd teneinde de nodige maatregelen te nemen.

Postconcessie

De concessie voor kranten en tijdschriften die in 2015 werd gesloten met Bpost, is verlengd in 2019 voor de periode 2021-2022, omdat de toenmalige regering in lopende zaken was. Deze verlenging werd ook gemeld bij de Europese Commissie en werd opnieuw goedgekeurd, zodat de huidige concessie op 31 december 2022 zou aflopen.

De Ministerraad heeft daarom beslist een procedure te starten voor een nieuwe concessie, die op 1 januari 2023 moet ingaan. Door uitzonderlijke omstandigheden zoals de oorlog in Oekraïne, de zeer hoge inflatie en de stijgende energieprijzen kwamen de oorspronkelijke specificaties en uitvoeringsvereisten – zowel financieel als technisch – echter niet meer overeen met de huidige economische realiteit. Daarnaast heeft de Ministerraad ook beslist om te besparen tijdens het begrotingsconclaaf, waardoor ook het budget voor concessies is verlaagd.

Il convient de modifier les conditions actuelles de la concession à octroyer, dès lors qu'elles ne sont plus compatibles avec la nouvelle réalité budgétaire précitée. C'est la raison pour laquelle une nouvelle procédure sera lancée et de nouvelles spécifications seront définies sur la base de conditions d'exécution actualisées.

Entre-temps, la prolongation de la concession actuelle était essentielle pour offrir la sécurité juridique et la stabilité nécessaires tant au secteur qu'aux consommateurs. C'est pourquoi le Conseil des ministres a décidé le 18 novembre 2022 de prolonger la concession et d'informer la Commission européenne de cette décision.

La prolongation se fait aux mêmes conditions que la dernière année de la concession. Les budgets nécessaires ont été libérés à cette fin.

Une fois la décision prise par le Conseil des ministres, la Commission européenne a été informée que la procédure de notification de la prolongation serait lancée. Celle-ci n'a toutefois pas encore été lancée et la Commission européenne n'a pas encore eu le temps de prendre une décision à cet égard.

En ce qui concerne l'enquête interne en cours, les développements sont suivis par la ministre compétente pour bpost, Mme Petra De Sutter. Les conséquences et mesures éventuelles ne seront claires que quand les résultats de l'enquête seront disponibles. C'est encore beaucoup trop tôt pour faire des déclarations à ce sujet.

Sacrifice d'entreprises sur l'autel de l'agenda du développement durable

Le vice-premier ministre déplore ensuite que certains membres de cette commission lui aient reproché de sacrifier les entreprises sur l'autel de l'agenda du développement durable. C'est en fait tout le contraire. L'absolue nécessité de transition vers une société plus durable est également une opportunité économique pour notre pays. De nombreuses études montrent le gisement d'emplois que représente l'économie circulaire.

L'avantage économique de consommer moins de matières premières et moins d'énergie s'est même accéléré avec la crise énergétique. Le score vert d'une entreprise et sa performance énergétique sont certainement devenus des éléments cruciaux de compétitivité des entreprises. Le vice-premier ministre estime donc que la droite est à côté de la plaque quand elle adresse des reproches pareils.

Avec le plan d'action d'économie circulaire, le vice-premier ministre s'efforce de saisir cette opportunité

De huidige voorwaarden van de te verlenen concessie zijn niet langer verenigbaar met deze nieuwe budgettaire realiteit, zodat ze aangepast moeten worden. Daarom zal een nieuwe procedure worden gestart, terwijl nieuwe specificaties worden opgesteld op basis van geactualiseerde uitvoeringsvoorwaarden.

Ondertussen was de verlenging van de huidige concessie essentieel om zowel de sector als de consumenten de nodige rechtszekerheid en stabiliteit te bieden. Daarom heeft de Ministerraad op 18 november 2022 beslist de concessie te verlengen en de Europese Commissie van deze beslissing in kennis te stellen.

De verlenging vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als het laatste jaar van de concessie. De nodige budgetten zijn voorhanden.

Zodra de Ministerraad een besluit had genomen, werd de Europese Commissie ervan in kennis gesteld dat de kennisgevingsprocedure voor de verlenging van start zou gaan. Dat is echter nog niet het geval, en de Europese Commissie heeft nog geen tijd gehad om een beslissing te nemen.

Wat het lopende interne onderzoek betreft, worden de ontwikkelingen gevolgd door de minister bevoegd voor bpost, mevrouw Petra De Sutter. De mogelijke gevolgen en eventuele maatregelen zullen pas duidelijk zijn wanneer de resultaten van het onderzoek gekend zijn. Momenteel is het veel te vroeg om hierover uitspraken te doen.

Opofferen van bedrijven aan de duurzame-ontwikkelingsagenda

De vice-eersteminister betreurt vervolgens dat bepaalde leden van deze commissie hem verwijten de ondernemingen op te offeren op het altaar van de duurzame ontwikkeling. Het tegendeel is echter waar. De absolute noodzaak van een transitie naar een duurzamere samenleving is ook een economische kans voor het land. Talloze studies tonen aan dat de circulaire economie een bron van werkgelegenheid is.

Het feit dat men minder grondstoffen en energie gaat consumeren is een economisch voordeel dat met de energiecrisis nog is toegenomen. De groene score en de energieprestatie van een onderneming zijn ontegensprekelijk cruciale aspecten van haar concurrentievermogen geworden. De vice-eersteminister is daarom van oordeel dat de rechterzijde het niet bij het rechte eind heeft wanneer zij dergelijke verwijten maakt.

Met het actieplan voor een circulaire economie zet de vice-eersteminister zich in deze kans aan te grijpen

pour renforcer la résilience de l'économie et créer des emplois durables.

Réformes structurelles pour la compétitivité

En réponse aux questions sur les réformes structurelles nécessaires pour la compétitivité, le vice-premier ministre rappelle que la Chambre a adopté le 24 février 2022 le projet de loi transposant l'importante directive ECN+ (*European Competition Network*) (DOC 55 2388/009). Le budget annuel de l'Autorité belge de la concurrence a été augmenté et certaines procédures ont été améliorées pour faciliter le travail des enquêteurs.

Le vice-premier ministre continue par ailleurs à prendre des mesures sectorielles pour faciliter la mobilité des consommateurs et ainsi renforcer la concurrence. Il pense par exemple à la réforme à venir des offres groupées en crédit hypothécaire ou au futur outil de comparaison des assurances.

Restrictions territoriales de l'offre

Concernant la question sur les restrictions concurrentielles que sont les restrictions territoriales de l'offre, le vice-premier ministre tient à rappeler que depuis juillet 2022, les entreprises victimes de restrictions territoriales de l'offre disposent de la possibilité de signaler ces pratiques auprès de l'administration via son point de contact.

Cette initiative offre l'opportunité aux entreprises belges de faire part de leurs griefs confidentiellement et permet en parallèle aux autorités de connaître les pratiques en cours.

Initiatives pour protéger la production alimentaire

Quant à la question de M. Vicaire sur les initiatives prises pour protéger la production alimentaire, le vice-premier ministre rappelle tout d'abord qu'il a, en collaboration avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, M. David Clarinval, mis en place une loi protégeant les agriculteurs face aux pratiques commerciales déloyales des géants de l'agroalimentaire (DOC 55 2177/007).

Cette mesure permet de favoriser une agriculture locale et diversifiée face à la pression croissante des marchés internationaux.

om de economie veerkrachtiger te maken en duurzame jobs te creëren.

Structurele hervormingen voor de concurrentiekracht

In verband met de vragen over structurele hervormingen die noodzakelijk zijn voor de concurrentiekracht, herinnert de vice-eersteminister eraan dat de Kamer op 24 februari 2022 het wetsontwerp tot omzetting van de belangrijke ECN+ (*European Competition Network*)-richtlijn heeft gestemd (DOC 55 2388/009). Het jaarlijkse budget van de Belgische Mededingingsautoriteit is verhoogd en procedurele verbeteringen zijn aangebracht om het werk van de onderzoekers te vergemakkelijken.

De vice-eersteminister blijft daarnaast sectormaatregelen nemen om de mobiliteit van de consumenten te bevorderen en aldus de concurrentie te versterken. Hij denkt bijvoorbeeld aan de op stapel staande hervorming van de gebundelde aanbiedingen bij een hypotheek krediet of nog aan de vergelijkingstool voor verzekeringsproducten die eraan komt.

Territoriale leveringsbeperkingen

Aangaande de concurrentiebeperkende territoriale leveringsbeperkingen wijst de vice-eersteminister erop dat de bedrijven die het slachtoffer zijn van dergelijke leveringsbeperkingen sinds juli 2022 de mogelijkheid hebben die praktijken via een contactpunt bij zijn diensten te melden.

Dat initiatief biedt de Belgische ondernemingen de mogelijkheid hun klachten vertrouwelijk te melden en maakt het voor de overheid tegelijk mogelijk kennis te nemen van de gehanteerde praktijken.

Initiatieven ter bescherming van de voedselproductie

Op de vraag van de heer Vicaire over de initiatieven die werden genomen om de voedselproductie te beschermen, antwoordt de vice-eersteminister vooreerst dat hij in samenwerking met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, de heer David Clarinval, werk heeft gemaakt van een wet tot bescherming van de landbouwers tegen oneerlijke handelspraktijken van de agrovoedingsreuzen (DOC 55 2177/007).

Die maatregel bevordert een lokale en gediversifieerde landbouw als antwoord op de toenemende druk van de internationale markten.

Le gouvernement a également mis en place la taskforce agroalimentaire à la suite de la guerre en Ukraine. Cette taskforce a ainsi permis de prendre des mesures urgentes concernant l'étiquetage pour garantir l'approvisionnement alimentaire.

Une attention pour les consommateurs et pour les entrepreneurs

Le vice-premier ministre relève ensuite qu'il lui a été reproché de n'être soucieux que de l'intérêt des consommateurs et de ne rien faire pour les entrepreneurs.

Le vice-premier ministre indique qu'il veille à toujours protéger les groupes les plus vulnérables comme les consommateurs, mais qu'il s'investit également pour le développement économique de notre pays. Il convient également de ne pas oublier qu'une meilleure protection des consommateurs contribue également au développement économique. Il s'agit d'un fondement important du droit de la concurrence.

Le vice-premier ministre cite une série de mesures qu'il a prises récemment et qui profiteront directement aux entreprises:

- le soutien important accordé à la création du brevet unitaire, qui verra enfin le jour en 2023;
- la simplification de la procédure pour l'obtention de brevets belges, au travers du projet de loi adopté le 22 septembre 2022 (DOC 55 2727/006);
- un geste commercial d'Unisono à l'égard des magasins et de l'horeca en lien avec les fermetures causées par le COVID-19;
- l'approbation de nouveaux tarifs pour les copies privées. Le dossier a été débloqué après une longue période grâce à la conclusion d'un accord qui satisfait tant les représentants des entreprises que les consommateurs;
- l'aide aux éditeurs de presse en vue d'une revalorisation de l'utilisation numérique des articles de presse;
- un projet de loi visant à rétablir l'équilibre des pouvoirs entre les entreprises de la chaîne agroalimentaire, principalement en faveur des petites entreprises et des agriculteurs (DOC 55 2177);
- nombre d'entreprises et d'emplois ont été sauvés durant les crises successives grâce, notamment, au régime de chômage temporaire;

De regering heeft naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne ook een taskforce voor de agrovoedingssector opgericht. Dankzij die taskforce konden bijvoorbeeld dringende maatregelen worden genomen inzake de etikettering om de voedselbevoorrading te waarborgen.

Aandacht voor consumenten en voor ondernemers

De vice-eersteminister stipt vervolgens aan dat hem werd verweten alleen de belangen van de consumenten te behartigen en niets te doen voor de ondernemers.

De vice-eersteminister geeft aan dat hij erover waakt steeds de zwaksten, zoals de consument, te beschermen, maar hij zet zich ook in voor de economische ontwikkeling van ons land. Het mag ook niet worden vergeten dat een betere consumentenbescherming bijdraagt tot de economische ontwikkeling. Dit is een belangrijk fundament van het mededingingsrecht.

Daarnaast noemt de vice-eersteminister een aantal van zijn recente maatregelen die rechtstreeks ten goede komen aan het bedrijfsleven:

- de sterke steun voor de vooruitgang rond het eenheidsoctrooi, dat in 2023 eindelijk het licht zal zien;
- de vereenvoudiging van de procedure voor het verkrijgen van Belgische octrooien via de wetgeving die op 22 september 2022 is goedgekeurd (DOC 55 2727/006);
- Een commercieel gebaar van Unisono naar winkels en horeca toe, in verband met de sluitingen door COVID-19;
- de goedkeuring van nieuwe tarieven voor privékopieën. Het dossier raakte na een lange tijd gedeblokkeerd door een bevredigend akkoord te vinden voor zowel de vertegenwoordigers van het bedrijfsleven als van de consumenten;
- de hulp aan persuitgevers om het digitale gebruik van persartikels beter te waarderen;
- een wetsontwerp om het machtsevenwicht tussen bedrijven in de agrovoedingsketen te herstellen, voornamelijk ten gunste van kleine bedrijven en landbouwers (DOC 55 2177);
- tijdens de opeenvolgende crisissen werden veel bedrijven en tewerkstelling gered, met name door het systeem van tijdelijke werkloosheid;

— les cotisations de sécurité sociale sont temporairement diminuées pour aider les entreprises à faire face à l'indexation automatique des salaires, sans remettre cette indexation en question;

— des prêts vouchers ont été créés pour les agences de voyages et la réforme de leur assurance insolvabilité est en préparation;

— un service bancaire de base pour les entreprises sera instauré dans les prochaines semaines, ce qui a d'abord nécessité l'adoption d'une loi (DOC 55 2742) visant à remédier aux lacunes de la proposition de loi adoptée par le Parlement (DOC 55 0619);

— la directive relative aux actions représentatives contiendra un chapitre dédié aux PME avec des avancées positives comparables à celles dont ont bénéficié les consommateurs;

— le plan pour l'économie circulaire comporte un volet important de soutien aux entreprises au travers de l'initiative *Belgium Builds Back Circular*;

— en coopération avec M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, un plan d'action est en cours d'élaboration concernant l'utilisation du commerce électronique par les PME. Il s'agit d'un instrument pédagogique pour les entreprises souhaitant créer un commerce en ligne;

— enfin, le ministre évoque les travaux concernant la responsabilité sociale des entreprises, dont l'objectif principal est de rendre le fonctionnement du marché plus équitable et plus favorable à la société. Il s'agit toutefois également d'une manière de lutter contre le dumping social et environnemental, et cela renforce la compétitivité des entreprises.

Suivi de l'impact de l'économie numérique sur la compétitivité

S'agissant du suivi de l'impact de l'économie numérique sur la compétitivité de notre pays, le vice-premier ministre tient à souligner que même si la Belgique occupait la modeste douzième place du "*Digital Economy and Society Index*" en 2021, elle se trouvait devant l'Allemagne et la France et affichait un score supérieur à la moyenne de l'Union européenne. Cela ne veut pas dire que l'on ne doit pas continuer à fournir des efforts et faire en sorte que la Belgique puisse remonter dans ce classement.

— de sociale zekerheidsbijdragen worden tijdelijk verlaagd om bedrijven te helpen de automatische loon-indexering op te vangen, zonder de indexering zelf ter discussie te stellen;

— voor reisbureaus werden "voucher"-leningen opgezet en er wordt gewerkt aan de hervorming van hun insolventieverzekering;

— in de komende weken zal een basisbankdienst voor ondernemingen ingevoerd worden, nadat eerst een wet moest worden goedgekeurd (DOC 55 2742) om de tekortkomingen te verhelpen van het door het Parlement aangenomen wetsvoorstel (DOC 55 0619);

— de *class action*-richtlijn zal een belangrijk onderdeel bevatten dat aan kmo's is gewijd en dat een aantal positieve stappen bevat die vergelijkbaar zijn met die voor consumenten;

— het plan voor de circulaire economie omvat een belangrijke ondersteuningscomponent voor bedrijven via het initiatief *Belgium Builds Back Circular*;

— samen met de vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, de heer David Clarinval, wordt gewerkt aan een actieplan voor e-commerce voor kmo's, met name via een educatief instrument voor bedrijven die een e-commercebedrijf willen opstarten;

— ten slotte zijn er de werkzaamheden rond de zorgplicht van bedrijven, waarvan het hoofddoel is om de markt eerlijker en gunstiger te laten functioneren voor de samenleving. Het is echter ook een manier om sociale en milieudumping tegen te gaan, en het versterkt het concurrentievermogen van ondernemingen.

Follow-up van de impact van de digitale economie op het concurrentievermogen

In verband met de follow-up van de impact van de digitale economie op het concurrentievermogen van België benadrukt de vice-eersteminister dat België in 2021 inderdaad een bescheiden twaalfde plaats bekleedde in de "*Digital Economy and Society Index*" maar daarmee wel nog landen als Duitsland en Frankrijk voorafging en beter scoorde dan het EU-gemiddelde. Dat neemt niet weg dat België inspanningen moet blijven leveren om in die rangschikking op te klimmen.

La Belgique est particulièrement bien classée pour l'intégration des technologies numériques dans les entreprises.

En matière d'e-commerce, les entreprises belges y recourent plus largement et en dégagent une part de leur chiffre d'affaires plus importante que dans les pays voisins.

L'administration suit de près l'évolution technologique de la société et son impact sur la compétitivité de notre pays.

Brevets européens

M. Vicaire a interrogé le ministre sur le coût exorbitant des brevets. Au niveau européen, l'entrée en application du brevet unitaire devrait se concrétiser dès avril 2023. C'est une avancée de taille pour l'innovation en Europe, que la Belgique a soutenu depuis de très nombreuses années.

Cette réforme signifie plus d'efficacité, des coûts moins élevés, plus de sécurité juridique, moins de shopping juridique et d'abus, et enfin plus d'accessibilité pour les PME et les centres de recherche.

Au niveau belge, la loi portant insertion dans le livre XI du Code de droit économique et dans le Code judiciaire de diverses dispositions en matière de propriété intellectuelle, que la Chambre a adoptée récemment (DOC 55 2727/006), a également apporté un certain nombre de simplifications qui faciliteront la conversion internationale de demandes de brevets belges.

Mise en œuvre de la directive Digital Single Market

Concernant la question de la mise en œuvre de la transposition de la directive *Digital Single Market* (DSM), le point sera à l'ordre du jour du Conseil de la Propriété intellectuelle du 29 novembre 2022.

Les sujets abordés concernent notamment la désignation de sociétés de gestion pour percevoir certains nouveaux droits, les précisions à apporter sur l'utilisation des œuvres hors commerce, sur les services de partage en ligne et sur les articles de presse. Enfin les points à régler par des accords collectifs seront passés en revue lors de cette concertation avec les parties prenantes. L'objectif est de pouvoir avancer le plus rapidement possible pour mettre en œuvre la transposition en droit belge.

Wat de integratie van digitale technologie in de ondernemingen betreft, doet België het uitstekend.

De Belgische bedrijven maken nu meer gebruik van e-commerce en halen er in vergelijking met de buurlanden een groter deel van hun omzet uit.

De diensten volgen de technologische evoluties in de maatschappij en de impact ervan op 's lands concurrentievermogen op de voet.

Europese octrooien

De heer Vicaire heeft de minister bevraagd over de duizelingwekkende kostprijs van octrooien. Op Europees niveau zou het eenheidsoctrooi vanaf april 2023 concreet van toepassing moeten worden. Daarmee wordt inzake innovatie in Europa een gigantische stap vooruit gezet; België ijvert daar al vele jaren voor.

Die hervorming moet leiden tot meer efficiëntie, lagere kosten, meer rechtszekerheid, minder juridische shopping en minder misbruik, en tot slot ook tot een betere toegankelijkheid voor kmo's en onderzoekscentra.

Op Belgisch niveau heeft de wet houdende invoeging in boek XI van het Wetboek van economisch recht en in het Gerechtelijk Wetboek van diverse bepalingen betreffende intellectuele eigendom die de Kamer onlangs aangenomen heeft (DOC 55 2727/006), eveneens voorzien in vereenvoudigingen op het vlak van de internationale omzetting van Belgische octrooiaanvragen.

Tenuitvoerlegging van de Digital Single Market-richtlijn

De concrete omzetting van de DSM-richtlijn (*Digital Single Market*) staat op de agenda van de Raad voor de Intellectuele Eigendom van 29 november 2022.

Het zal dan onder meer gaan over de aanwijzing van beheervennootschappen voor het innen van bepaalde nieuwe rechten en over de nodige verduidelijkingen aangaande het gebruik van werken die niet meer in de handel zijn (*out of commerce works*), aangaande onlinediensten voor het delen van content en aangaande perspublicaties. Tijdens dat overleg met de betrokken actoren zal ten slotte ook worden bekeken welke punten via collectieve overeenkomsten moeten worden geregeld. Het doel is zo snel mogelijk werk te maken van de omzetting in Belgisch recht.

Filtrage des investissements étrangers

En ce qui concerne le mécanisme de filtrage des investissements étrangers, une réunion du Comité consultatif se tiendra le 30 novembre 2022 pour régler les derniers points de discussion et parvenir à un accord final.

Si un accord est conclu, il devra être ratifié par le Conseil des ministres de chacune des parties à l'accord de coopération. L'objectif est d'achever cette phase avant la fin de 2022. Après cela, chaque Parlement concerné devra prendre une décision.

Enfin, le mécanisme pourrait entrer en vigueur en juillet 2023.

Politique de différenciation

Concernant la question sur la politique de différenciation, le vice-premier ministre s'attèle à mettre en œuvre l'accord de gouvernement visant à promouvoir des avancées belges dans le sens de la mise en place de mesures concrètes et effectives à l'égard des colonies israéliennes.

À cet égard, des discussions entre les services douaniers et l'administration du vice-premier ministre suivent leurs cours. La guerre en Ukraine a quelque peu modifié les priorités.

Cependant, l'administration et les services douaniers étudient la possibilité de renforcer le contrôle de l'étiquetage de sorte que l'on puisse répertorier rapidement les principaux produits en provenance des colonies et pour lesquels une vigilance accrue est nécessaire.

Le vice-premier ministre a par ailleurs mandaté son administration afin de lancer une étude sur la possibilité pour la Belgique de prendre des mesures à l'égard d'entreprises qui contribuent à la colonisation.

Cette étude comporte trois volets:

— le premier est une analyse du droit en vigueur afin de déterminer quelles règles permettent de sanctionner les entreprises et les dirigeants qui mènent des activités directes ou indirectes sur les territoires occupés par Israël;

— le deuxième volet consiste en une analyse des obligations internationales et de la responsabilité de la Belgique afin de proposer de nouvelles dispositions législatives pour mieux rencontrer les obligations de notre pays en ce qui concerne les cas d'occupation. Ce volet

Screening van buitenlandse investeringen

Met betrekking tot het mechanisme voor de screening van buitenlandse investeringen zal op 30 november 2022 een vergadering van het Raadgevend Comité worden gehouden om de laatste discussiepunten te regelen en tot een definitief akkoord te komen.

Indien een akkoord wordt bereikt, zal het moeten worden bekrachtigd door de Raad van ministers van elk van de partijen bij de samenwerkingsovereenkomst. Het is de bedoeling deze fase vóór het einde van 2022 af te ronden. Daarna zal elk betrokken Parlement een besluit moeten nemen.

Ten slotte zou het mechanisme in juli 2023 in werking kunnen treden.

Differentiatiebeleid

Wat het differentiatiebeleid betreft, wil de vice-eerste-minister voort uitvoering geven aan de bepalingen in het regeerakkoord die een grotere vooruitgang op Belgisch niveau beogen op het vlak van concrete en doeltreffende maatregelen met betrekking tot de Israëlische nederzettingen.

In dat verband lopen er momenteel gesprekken tussen de douanediens en de diensten van de vice-eerste-minister. Door de oorlog in Oekraïne zijn de prioriteiten enigszins verschoven.

Dat neemt niet weg dat de diensten en de douane nagaan hoe de controle op etiketten kan worden opgevoerd, zodat een lijst kan worden opgesteld met de voornaamste producten uit de nederzettingen waarvoor verhoogde waakzaamheid geboden is.

Voorts heeft de vice-eersteminister zijn diensten de opdracht gegeven te onderzoeken in welke mate België maatregelen kan nemen tegen bedrijven die aan het nederzettingenbeleid meewerken.

Die studie omvat drie pijlers:

— een analyse van de geldende rechtsregels om na te gaan op basis van welke regels sancties kunnen worden opgelegd aan ondernemingen en bedrijfsleiders die rechtstreeks of onrechtstreeks activiteiten uitoefenen in de door Israël bezette gebieden;

— een analyse van België's internationale verplichtingen en verantwoordelijkheid om nieuwe wetgeving uit te vaardigen waarmee België beter zou voldoen aan zijn verbintenissen met betrekking tot gevallen van bezetting. Meer bepaald zal worden nagegaan op basis

analysera notamment les législations et les travaux des Nations Unies en vue d'aboutir à un avant-projet de loi;

— le troisième volet vise à déterminer les situations comparables à celle des territoires occupés par Israël et auxquelles pourrait s'appliquer l'avant-projet de loi envisagé dans le deuxième volet.

Les conclusions de l'analyse seront remises au vice-premier ministre dans le courant du premier semestre de l'année 2023.

Devoir de vigilance

Concernant le devoir de vigilance, les discussions s'accroissent au sein du Conseil de l'Union européenne. Le vice-premier ministre travaille depuis bientôt un an avec la Direction Générale des Affaires européennes afin de construire une position belge la plus ambitieuse possible.

Il est essentiel que la Belgique se refuse à soutenir toute proposition visant à réduire l'ambition de ce projet important. Conformément à l'accord de gouvernement, notre pays doit se montrer ouvert aux propositions du Parlement européen à ce sujet dans le cadre des trilogues européens à venir.

Cette directive va créer un cadre européen imposant aux grandes entreprises de se doter de mécanismes qui permettent d'identifier, de prévenir, d'atténuer, de remédier ou d'arrêter les violations des droits humains et de l'environnement tout au long de leur chaîne de valeur, y compris à l'étranger.

Un changement de paradigme est en train de s'opérer. Le vice-premier ministre est conscient que ce ne sera pas facile à mettre en place.

Afin d'accompagner les entreprises vers ce monde plus juste sur les plans social et environnemental, le vice-premier ministre a mandaté son administration afin qu'elle élabore un projet de loi visant à mettre en place un cadre passerelle d'accompagnement des entreprises afin que celles-ci puissent plus facilement s'approprier les concepts du devoir de vigilance.

Le projet est en cours d'élaboration et sera présenté au gouvernement dans les prochains mois.

van welke wetten en van welke werkzaamheden van de Verenigde Naties een voorontwerp van wet kan worden uitgeschreven;

— een analyse van de situaties die vergelijkbaar zijn met die van de door Israël bezette gebieden en waarop het in het tweede onderdeel beoogde voorontwerp van wet van toepassing zou kunnen zijn.

De bevindingen van het onderzoek zullen in de eerste helft van 2023 aan de vice-eersteminister worden voorgelegd.

Zorgplicht

Wat de zorgplicht betreft, komen de besprekingen in de Raad van de Europese Unie in een stroomversnelling. De vice-eersteminister werkt al bijna een jaar met de Directie-generaal Europese Zaken en Coördinatie samen om een zo ambitieus mogelijk Belgisch standpunt uit te werken.

Het is belangrijk dat België zich tegen elk voorstel kant dat de ambitie van dat belangrijke project wil fnuiken. Overeenkomstig het regeerakkoord moet België openstaan voor de voorstellen van het Europees Parlement over dit onderwerp in het kader van de aanstaande Europese trilogieën.

De beoogde zorgplichtrichtlijn zal voorzien in een Europees raamwerk dat grote ondernemingen ertoe zal verplichten zich met mechanismen toe te rusten om mensenrechtenschendingen en aantastingen van het milieu in hun hele waardeketen, ook in het buitenland, op te sporen, te voorkomen, te beperken, te verhelpen of tot staan te brengen.

Er is een paradigmaverschuiving gaande. De vice-eersteminister is zich ervan bewust dat een en ander niet makkelijk zal gaan.

Teneinde de ondernemingen te begeleiden naar een rechtvaardiger wereld op sociaal en ecologisch gebied heeft de vice-eersteminister zijn diensten gelast een wetsontwerp uit te werken dat een overbruggend kader voor de begeleiding van ondernemingen moet instellen, opdat die zich makkelijker de begrippen van de zorgplicht eigen kunnen maken.

Het wetsontwerp is momenteel in de maak en zal de komende maanden aan de regering worden voorgesteld.

Etude sur les huissiers par l'Observatoire des prix

Concernant les frais d'huissier, le vice-premier ministre souhaite d'abord indiquer qu'il s'agit là d'une question relevant des compétences du ministre de la Justice. L'Observatoire des prix finalisera une étude sur le fonctionnement et les tarifs des huissiers de justice dans le courant du premier semestre 2023. Cette étude suit la même logique que celle qui a été suivie pour l'étude de l'Observatoire sur les notaires.

On doit pouvoir mesurer si les huissiers bénéficient d'une rente. Si c'est le cas, il apparaît opportun, comme pour les notaires, de réduire progressivement leurs tarifs.

Il est à souligner que les représentants des huissiers de justice ont été constructifs dans leur avis concernant le projet de loi relatif au recouvrement amiable des dettes. Ils ont notamment reconnu la nécessité de les soumettre au contrôle de l'Inspection économique. C'est en effet un des aspects de la réforme approuvée en Conseil des ministres.

Surendettement

Les membres de la commission ont été nombreux à poser des questions sur le surendettement.

Dans le cadre de la lutte contre le surendettement, le vice-premier ministre a annoncé une réforme en deux temps.

La première phase s'est concrétisée par le projet de loi "dettes du consommateur" qui introduit un nouveau livre XIX dans le Code de droit économique. Ce projet de loi devrait pouvoir être présenté en janvier 2023 au Parlement.

Il permettra un encadrement et un plafonnement des clauses indemnitaires ainsi que d'instaurer un premier rappel gratuit obligatoire et un délai de 14 jours pour permettre au consommateur de payer sa dette sans se voir soumis aux clauses indemnitaires. Le projet de loi visera également à revoir la loi relative au recouvrement amiable de dettes, à renforcer les obligations des recouvreurs de dettes et à introduire de nouveaux effets à la mise en demeure. Ce projet de loi est actuellement soumis à l'avis du Conseil d'État.

La seconde phase porte sur la réforme de la loi relative au règlement collectif de dettes, avec le ministre de

Onderzoek naar de deurwaarders door het Prijzenobservatorium

Wat de gerechtsdeurwaarderskosten betreft, stipt de vice-eersteminister vooreerst aan dat die onder de bevoegdheid van de vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee ressorteren. Het Prijzenobservatorium zal in de eerste helft van 2023 een studie over de werking en de tarieven van de gerechtsdeurwaarders afronden. Deze studie zal vergelijkbaar zijn met die welke het Prijzenobservatorium naar de notarissen heeft uitgevoerd.

Er moet kunnen worden nagegaan of de deurwaarders een rente genieten. Indien dat het geval is, lijkt het gepast hun tarieven geleidelijk te doen dalen, zoals voor de notarissen.

Er zij op gewezen dat de vertegenwoordigers van de gerechtsdeurwaarders een constructief advies hebben gegeven over het wetsontwerp betreffende de minnelijke invordering van schulden. Ze hebben meer bepaald erkend dat het nodig is ze aan het toezicht van de Economische Inspectie te onderwerpen. Dat is inderdaad één van de elementen van de hervorming die de Ministerraad heeft goedgekeurd.

Overmatige schuldenlast

Heel wat commissieleden hebben vragen gesteld over de overmatige schuldenlast.

De vice-eersteminister heeft in het kader van de strijd tegen de overmatige schuldenlast een hervorming in twee fases voorgesteld.

Aan de eerste fase werd vorm gegeven in het wetsontwerp "consumentenschulden"; het beoogt een nieuw boek XIX in te voegen in het Wetboek van economisch recht. Dat wetsontwerp zou in januari 2023 bij het Parlement moeten kunnen worden ingediend.

Daardoor zullen de schadebedingen kunnen worden gereguleerd en begrensd en kan een verplichte gratis eerste herinnering worden ingevoerd, alsook een termijn van 14 dagen om de consument de kans te geven zijn schuld te vereffenen zonder dat de schadebedingen worden toegepast. Het wetsontwerp zal eveneens strekken tot herziening van de wet inzake de minnelijke invordering van schulden, het aanscherpen van de verplichtingen van schuldinvorderaars en de invoering van nieuwe gevolgen van de ingebrekestelling. Dat wetsontwerp bevindt zich momenteel voor advies bij de Raad van State.

De tweede fase heeft betrekking op de hervorming van de wet betreffende de collectieve schuldenregeling, in

la Justice. Les ministres travaillent dans le cadre d'un marché public et un avant-projet de loi devrait voir le jour en début de l'année 2023. Il s'agira notamment de revoir et de moderniser cette réglementation et de renforcer une phase amiable préalable à la phase judiciaire.

Un autre projet de loi est également en cours sur la Centrale des crédits aux particuliers (CCP). Ce fichier est à la fois un outil à disposition des prêteurs pour évaluer la solvabilité des candidats emprunteurs et un outil de lutte contre le surendettement. Ceci renforce les moyens de prévention du surendettement, en permettant au prêteur de mieux évaluer la solvabilité du consommateur.

L'opportunité de compléter les données enregistrées dans la Centrale est en discussion depuis un certain temps déjà. Des progrès seront apportés pour améliorer la qualité et la pertinence des données ainsi collectées et de nouvelles données, notamment quant aux ouvertures de crédit, seront intégrées. Le projet de loi sera discuté au gouvernement en début de l'année 2023.

Lorsqu'un défaut de paiement concernant un contrat de crédit est enregistré pour la première fois dans la CCP, le montant de ce défaut doit porter sur une somme supérieure à 50 euros. Ce seuil de notification a déjà été augmenté de 25 euros à 50 euros en décembre 2018. En ce qui concerne la question de Mme Dierick, il ne semble pas nécessaire ou approprié de réviser à nouveau le montant. En outre, un défaut de paiement n'empêchera pas automatiquement un prêteur d'accorder un crédit. Un prêteur analyse et évalue la situation dans le cadre d'une analyse d'insolvabilité. Ce n'est que si un défaut de paiement est enregistré dans la CCP au nom d'un consommateur pour un montant total impayé de plus de 1.000 euros dans le cadre d'un crédit à la consommation et/ou d'un crédit hypothécaire avec une destination mobilière qui n'a pas été remboursé qu'un prêteur ne peut pas conclure un nouveau contrat de crédit. Le vice-premier ministre tient également à souligner qu'à ce jour, l'Inspection économique n'a reçu aucun signalement à ce sujet, de sorte qu'elle n'a pas encore pu identifier de pratiques interdites.

Distributeurs bancaires et Batopin

Le vice-premier ministre a reçu de nombreuses questions sur les distributeurs bancaires, qui est une problématique sensible pour de très nombreux citoyens.

Le vice-premier ministre a récemment reçu l'avis de l'Autorité belge de la concurrence sur ses propositions

samenwerking met de minister van Justitie. De ministers werken binnen het kader van een overheidsopdracht; een voorontwerp van wet zou begin 2023 klaar moeten zijn. Het ligt meer bepaald in de bedoeling die reglementering te herzien en te moderniseren, alsook de minnelijke fase voorafgaand aan de gerechtelijke fase te versterken.

Ook over de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) is een wetsontwerp in de maak. Dat register is zowel een instrument voor kredietverleners om de solvabiliteit van kandidaat-leners na te gaan, als een instrument in de strijd tegen de overmatige schuldenlast. De middelen om schuldenlast te voorkomen worden aldus uitgebouwd, aangezien de kredietgever de solvabiliteit van de gebruiker beter zal kunnen inschatten.

Er wordt reeds enige tijd gesproken over het aanvullen van de in de Centrale geregistreerde gegevens. Er zullen aanpassingen worden aangebracht om de kwaliteit en de relevantie van de op die manier verzamelde gegevens te verbeteren; nieuwe gegevens, meer bepaald over de kredietopeningen, zullen worden ingevoerd. Het wetsontwerp zal begin 2023 door de regering worden gesproken.

Bij de eerste registratie van een wanbetaling betreffende een kredietovereenkomst in de CKP moet het bedrag van deze wanbetaling betrekking hebben op een som hoger dan 50 euro. Deze meldingsdrempel is in december 2018 al verhoogd van 25 euro naar 50 euro. Wat de vraag van mevrouw Dierick betreft, lijkt het niet nodig of passend om opnieuw het bedrag te herzien. Daarnaast zal een wanbetaling er niet automatisch voor zorgen dat een kredietgever geen krediet meer kan toestaan. Een kredietgever analyseert en evalueert dit in het kader van een kredietwaardigheidsanalyse. Enkel wanneer er in hoofde van een consument een wanbetaling geregistreerd staat in de CKP voor een totaal achterstallig bedrag van meer dan 1.000 euro in het kader van een consumentenkrediet en/of een hypothecair krediet met een roerende bestemming die niet werd afgelost, kan een kredietgever geen nieuwe kredietovereenkomst sluiten. De vice-eersteminister wil er eveneens op wijzen dat de Economische Inspectie op heden geen meldingen aangaande deze problematiek heeft ontvangen, waardoor zij nog geen verboden praktijken hebben kunnen vaststellen.

Geldautomaten en Batopin

De vice-eersteminister heeft veel vragen gekregen over de geldautomatenkwestie, die voor veel burgers gevoelig ligt.

De vice-eersteminister heeft onlangs het advies van de Belgische Mededingingsautoriteit ontvangen

et sur les initiatives prises à l'étranger à cet égard. Il est en train de l'analyser avec ses collègues et se concertera avec la Banque nationale de Belgique d'ici fin novembre 2022, puis avec le secteur financier, par le biais de Febelfin, Batopin et Jofico. L'objectif est de formuler conjointement une initiative proportionnée dans les semaines à venir afin de garantir une accessibilité satisfaisante pour les distributeurs.

Pour résoudre ce problème, on accorde de l'attention aux aspects suivants:

- le respect du taux de couverture des distributeurs bancaires;
- le coût d'utilisation pour les consommateurs;
- l'information des consommateurs.

Concernant le cas de Batopin, le vice-premier ministre informe les membres qu'il y a une enquête en cours à l'Autorité belge de la concurrence. Batopin va donc devoir démontrer à l'Autorité que son projet respecte le droit de la concurrence. Quand les quatre plus grandes banques du pays s'associent pour définir le paysage des distributeurs, la question du respect du droit de la concurrence est en effet loin d'être anodine. Le vice-premier ministre reçoit de nombreuses plaintes de citoyens au sujet de Batopin et des distributeurs bancaires. On peut donc légitimement se demander si les quatre plus grandes banques de ce pays peuvent démontrer à l'Autorité que ce projet est bénéfique pour les consommateurs. Si les banques en question n'en sont pas capables, Batopin sera au minimum sommé de revoir sa copie.

Quelle que sera la décision de l'Autorité, la concertation que le vice-premier ministre mène avec le secteur financier doit se poursuivre pour garantir une meilleure accessibilité des services bancaires.

Si cette concertation n'aboutit pas à un résultat satisfaisant pour les consommateurs, tant en ville qu'à la campagne, le vice-premier ministre prendra une nouvelle initiative législative.

Sécurisation des paiements électroniques

En ce qui concerne la question de Mme Dierick sur l'application de la responsabilité des banques dans le cadre du phishing, le vice-premier ministre souligne que l'enquête et l'analyse sur le respect des dispositions du Code de droit économique sont actuellement en cours à l'Inspection économique.

over zijn voorstellen en over de in dit verband in het buitenland genomen initiatieven. Hij is dit momenteel aan het analyseren met zijn collega's en zal eind november 2022 overleggen met de Nationale Bank van België en daarna met de financiële sector, via Febelfin, Batopin en Jofico. Het doel is in de komende weken gezamenlijk een evenredig initiatief te formuleren om een bevredigende toegankelijkheid van de desbetreffende automaten te waarborgen.

Bij de oplossingen voor dit probleem wordt naar de volgende aspecten gekeken:

- het dekkingspercentage van bankautomaten respecteren;
- de kosten van het gebruik voor de consument;
- de consumenteninformatie.

Wat de zaak-Batopin betreft, deelt de vice-eerste-minister aan de leden mee dat er bij de Belgische Mededingingsautoriteit een onderzoek loopt. Batopin zal dus aan de Autoriteit moeten bewijzen dat zijn project het mededingingsrecht in acht neemt. Wanneer de vier grootste banken van het land hun krachten bundelen om de spreiding van de geldautomaten te bepalen, is de kwestie van de naleving van het mededingingsrecht inderdaad geen akkefietje. De vice-eersteminister ontvangt veel klachten van burgers over Batopin en geldautomaten. De vraag rijst dus terecht of de vier grootste banken van dit land aan de Autoriteit kunnen aantonen dat de consument wel vaart bij dit project. Indien de betrokken banken zulks niet kunnen, zal Batopin ten minste worden aangemaand zijn huiswerk over te doen.

Ongeacht de beslissing van de Autoriteit moet het overleg tussen de vice-eersteminister en de financiële sector doorgaan, om aldus een betere toegang tot de bankdiensten te garanderen.

Indien dit overleg geen bevredigend resultaat oplevert voor de consument, zowel in de steden als op het platteland, zal de vice-eersteminister een nieuw wetgevend initiatief nemen.

Beveiliging van elektronisch betaalverkeer

Wat de vraag van mevrouw Dierick over de toepassing van de aansprakelijkheid van banken in het kader van phishing betreft, wijst de vice-eersteminister erop dat het onderzoek en de analyse inzake het respecteren van de bepalingen van het Wetboek van economisch recht momenteel nog aan de gang zijn bij de Economische Inspectie.

Si nécessaire, les établissements de crédit seront interrogés plus avant par l'Inspection économique dans le cadre d'une enquête contradictoire.

Il n'est pas possible de communiquer la date de fin de l'enquête, car cela dépend du déroulement de l'enquête et d'éventuels actes d'investigation supplémentaires. Par conséquent, le vice-premier ministre ne peut encore tirer aucune conclusion. Une fois les résultats de l'enquête connus, une concertation sera organisée avec le secteur si nécessaire.

En ce qui concerne le projet relatif au profil "banking au ralenti", qui fait savoir à la banque qu'aucune somme importante ne peut sortir du compte d'une personne, le vice-premier ministre rappelle que ce dossier a été porté par l'ancienne secrétaire d'État compétente, Mme Eva De Bleeker. Le vice-premier ministre en discutera avec la nouvelle secrétaire d'État, Mme Alexia Bertrand.

Offres groupées en matière de crédit hypothécaire

Il est assez usuel qu'un crédit hypothécaire à destination immobilière soit proposé avec un taux réduit si l'emprunteur s'engage à contracter un service accessoire comme une assurance incendie, une assurance solde restant dû ou une ouverture de compte avec domiciliation des revenus avec un prestataire désigné par le prêteur.

Étant donné que les contrats de crédit hypothécaire sont de longue durée, l'intention du vice-premier ministre est de favoriser la concurrence quant à la fourniture de ces services et contrats proposés à l'origine dans une offre groupée.

Une récente étude de l'Observatoire des prix a notamment mis en lumière ce manque de concurrence sur le marché des assurances incendie.

Il est important que pendant toute la durée de son contrat de crédit, le consommateur puisse aisément changer de prestataire lorsque ce changement lui est favorable.

Aujourd'hui, la condition de maintenir tous les contrats et services offerts dans l'offre groupée pour conserver la réduction du taux d'intérêt acquise au moment de la conclusion du contrat, constitue un frein à cette nécessaire mobilité du consommateur.

Or, la mobilité du consommateur favorise des prix plus bas et des services de meilleure qualité.

Indien nodig zullen de kredietinstellingen verder bevraagd worden door de Economische Inspectie via een tegensprekelijk onderzoek.

Er kan geen einddatum van het onderzoek worden meegedeeld aangezien dit afhankelijk is van het verdere verloop van dat onderzoek en eventuele verdere onderzoeksdaden. De vice-eersteminister kan bijgevolg ook nog geen conclusies trekken. Eens de resultaten van het onderzoek bekend zijn, zal er indien nodig overleg gepleegd worden met de sector.

Wat het project betreft rond het "traag bankieren"-profiel, dat aan de bank laat weten dat er geen grote bedragen van iemands rekening mogen gaan, wijst de vice-eersteminister erop dat dit dossier werd gedragen door de voormalige bevoegde staatssecretaris, mevrouw Eva De Bleeker. De vice-eersteminister zal dit bespreken met de nieuwe staatssecretaris, mevrouw Alexia Bertrand.

Gebundelde verkoop van hypothecaire kredieten

Het is vrij gebruikelijk dat bij het aangaan van een hypothecair krediet voor de aankoop van vastgoed een verlaagd tarief wordt aangeboden, op voorwaarde dat de kredietnemer zich ertoe verbindt een bijkomende dienst van de kredietgever af te nemen, zoals een brandverzekering, een schuldsaldoverzekering of een bankrekening met inkomstendomiciliëring bij een bank die door de kredietgever wordt aangewezen.

Aangezien een hypothecair krediet een langlopende overeenkomst betreft, wil de vice-eersteminister de concurrentie inzake die dienstverlening en contracten die gebundeld worden aangeboden, bevorderen.

Uit een recente studie van het Prijzenobservatorium is onder meer gebleken dat er op de markt van de brandverzekeringen te weinig concurrentie is.

Het is belangrijk dat de consument tijdens de hele looptijd van zijn kredietcontract vlot van dienstverlener kan veranderen wanneer dat in zijn voordeel is.

Thans wordt de vereiste bewegingsvrijheid van de consument beknot doordat hij alle via gebundelde verkoop aangeboden contracten en diensten op basis waarvan hij bij het sluiten van zijn contract een lagere interest heeft gekregen, moet aanhouden.

Dat de consument van dienstverlener kan veranderen, drukt echter de prijzen en komt een betere dienstverlening ten goede.

Il faut également tenir compte de tous les effets indésirables que cette réforme serait susceptible d'entraîner pour le consommateur.

Le vice-premier ministre travaille donc actuellement à une réforme des règles existantes en matière d'offres groupées dans le cadre des contrats de crédit hypothécaire pour parvenir à ces objectifs. Cette réforme sera proposée au gouvernement dans un prochain projet de loi au plus tard au début de l'année 2023.

ABEX

Le contrat d'assurance peut légalement prévoir une clause d'indexation de la prime et des montants assurés, sur base de l'indice ABEX.

Le lien avec l'indice ABEX n'est pas nécessairement défavorable au consommateur. En effet, la valeur des bâtiments évolue avec le temps. L'objectif poursuivi est qu'après un sinistre, par exemple un incendie, la reconstruction du bien soit possible avec l'indemnisation de l'assureur. Pour ce faire, il est nécessaire que la valeur assurée de l'habitation évolue automatiquement en fonction de l'évolution de l'indice ABEX. Cet indice ABEX suit les prix à la construction.

Le vice-premier ministre est d'avis que les consommateurs devraient pouvoir faire ce choix de lier ou non le contrat à l'indice ABEX de manière éclairée.

Assurance incendie

Concernant la réforme des assurances incendie, plus particulièrement le volet indemnisation des dommages causés par les catastrophes naturelles, les discussions avec les parties prenantes se poursuivent afin d'établir une feuille de route.

L'objectif est multiple:

— la réforme ne doit pas permettre aux assureurs d'augmenter leurs marges mais au contraire, elle doit les responsabiliser davantage;

— le nouveau mécanisme devra permettre aux assurés d'être entièrement indemnisés en cas de catastrophe naturelle de grande ampleur;

— enfin, l'accroissement de la prévisibilité du risque pour les assureurs et la clarté du mécanisme devront permettre aux assurés de ne pas voir leurs primes augmenter significativement.

Er dient tevens rekening te worden gehouden met alle ongewenste effecten welke die hervorming voor de consument zou kunnen meebrengen.

Om die doelstellingen te halen, werkt de vice-eersteminister dus momenteel aan een hervorming van de bestaande regels inzake gebundelde verkoop van de contracten voor hypothecaire kredieten. Die hervorming zal binnenkort – uiterlijk begin 2023 – aan de regering worden voorgelegd in de vorm van een wetsontwerp.

ABEX

De wet bepaalt dat in verzekeringscontracten een clausule kan worden opgenomen met betrekking tot de indexering van de premie en van de verzekerde bedragen op basis van de ABEX-index.

De koppeling aan de ABEX-index is voor de consument niet noodzakelijk nadelig. De waarde van een gebouw evolueert immers met de tijd. De bedoeling is ervoor te zorgen dat het goed na een ramp, zoals een brand, kan worden heropgebouwd met de schadevergoeding die de verzekeraar uitkeert. Daartoe moet de verzekerde waarde van het pand automatisch mee-evolueren met de ABEX-index, die de bouwprices volgt.

De vice-eersteminister vindt dat de consument een geïnformeerde keuze zou moeten kunnen maken om zijn contract al dan niet aan de ABEX-index te koppelen.

Brandverzekering

Aangaande de hervorming van de brandverzekeringen, inzonderheid het deel inzake de vergoeding van schade die door natuurrampen wordt veroorzaakt, worden de besprekingen met de stakeholders vervolgd om een tijdspad op te stellen.

Daarbij worden meerdere doelstellingen nagestreefd:

— de hervorming mag er niet toe leiden dat de winstmarges van de verzekeraars aangroeien, maar moet hen integendeel meer responsabiliseren;

— de nieuwe regeling moet de verzekerden volledig kunnen vergoeden bij grootschalige natuurrampen;

— tot slot mogen de premies voor de verzekerden niet fors stijgen; de voorspelbaarheid van het risico door de verzekeraars en de transparantie van het mechanisme dienen daartoe bij te dragen.

Le cabinet du vice-premier ministre discute actuellement avec les cabinets des ministres régionaux afin de déterminer la feuille de route à présenter au secteur. Il s'agit là d'un dossier complexe touchant à des compétences fédérales et régionales. Il est essentiel de pouvoir relever le plafond de couverture des assureurs rapidement et de créer au-dessus de ce plafond un mécanisme d'intervention robuste et clair.

L'indemnisation des non-assurés relève des compétences régionales.

S'agissant de la proposition du PVDA-PTB (DOC 55 2319), le vice-premier ministre met en garde contre le fait que toute une série de risques ne soient plus assurables si les plafonds étaient simplement supprimés. Des exemples étrangers attestent de la présence de ce risque.

Assurance insolvabilité voyage

En ce qui concerne le système belge de protection contre l'insolvabilité des voyageurs, la crise COVID-19 a démontré que ce système devait être réformé.

C'est à la suite d'une analyse de la Banque nationale de Belgique que le vice-premier ministre a proposé au gouvernement de réformer le système actuel afin d'instaurer un plafond de couverture maximale par entreprise d'assurances au-delà duquel l'État interviendrait afin d'offrir aux consommateurs une couverture complète en cas d'insolvabilité des voyageurs.

Une cotisation des agences de voyage a également été prévue pour que l'intervention de l'État soit en moyenne nulle.

La proposition étant assimilable à une aide d'État, on est actuellement dans la phase de notification de la Commission européenne à ce sujet.

Le vice-premier ministre ne maîtrise pas le timing de la Commission pour remettre sa décision, mais il a insisté sur l'urgence de la situation. Il espère une décision de la Commission européenne en fin d'année 2022. Les collaborateurs du vice-premier ministre mettent tout en œuvre pour que la Commission européenne dispose de tous les éléments pour prendre sa décision quant au mécanisme proposé le plus rapidement possible, bien que cela prenne en général toujours du temps.

L'objectif de cette réforme est d'éviter la création d'un monopole sur ce marché au détriment des assurés.

Er lopen momenteel besprekingen tussen het kabinet van de vice-eersteminister en de kabinetten van de gewestelijke ministers om het tijdspad te bepalen dat aan de sector zal worden voorgelegd. Het gaat in dezen om een complex dossier dat zowel onder de federale als onder de gewestelijke bevoegdheden valt. Het is zeer belangrijk dat de dekkingsbovengrens voor de verzekeraars snel kan worden opgetrokken en dat wordt voorzien in een degelijk en duidelijk vergoedingsmechanisme voor de schade welke die bovengrens overschrijdt.

De schadeloosstelling van de niet-verzekerden is een gewestelijke bevoegdheid.

Wat het voorstel (DOC 55 2319) van de PVDA-PTB betreft, waarschuwt de vice-eersteminister ervoor dat heel wat risico's niet langer verzekeraar zouden zijn indien de bovengrenzen gewoon werden afgeschaft. Voorbeelden uit het buitenland tonen aan dat een dergelijk risico reëel is.

Insolventieverzekering bij reizen

De COVID-19-crisis heeft aangetoond dat het Belgische beschermingssysteem tegen insolventie van reisorganisatoren aan hervorming toe is.

Naar aanleiding van een analyse van de Nationale Bank van België heeft de vice-eersteminister de regering voorgesteld het huidige systeem te hervormen teneinde per verzekeraar een maximumdekking in te stellen. Bij overschrijding daarvan zouden de benadeelden door de Staat worden vergoed zodat hun geleden nadeel bij insolventie van hun reisorganisator volledig wordt gedekt.

Tevens wordt de reisagentschappen een bijdrage opgelegd, ter compensatie van de door de Staat uitbetaalde vergoedingen.

Aangezien zulks als staatssteun kan worden aangemerkt, moet de regeling de Europese Commissie ter kennis worden gebracht; die procedure is aan de gang.

De vice-eersteminister heeft geen vat op het tijdspad dat de Commissie voor haar beslissing vooropstelt, maar heeft de urgentie ter zake beklemtoond. Hij hoopt op een beslissing eind 2022. De medewerkers van de vice-eersteminister doen er alles aan opdat de Europese Commissie over alle elementen zou beschikken en zij haar beslissing dienaangaande zo snel mogelijk kan nemen, ook al vergt zulks doorgaans wel tijd.

Met deze hervorming wordt beoogd te voorkomen dat er een marktmonopolie komt en dat de verzekerden daar de dupe van zijn.

Terrorisme

Le projet de loi relatif à l'indemnisation des victimes d'un acte de terrorisme et relatif à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme a été distribué le 10 novembre 2022 (DOC 55 2929). La commission se penchera sur cette question le 30 novembre 2022.

Le droit à l'oubli

Concernant le droit à l'oubli, et la loi du 30 octobre 2022 visant à terme à amener le droit à l'oubli à cinq ans (DOC 55 1639/006), le cabinet du vice-premier ministre est en discussion avec celui du ministre de la Santé, pour demander au KCE d'effectuer une étude pour déterminer les principaux cancers pour lesquels un délai standard de cinq ans n'est pas adapté.

Une discussion entre les deux cabinets est également en cours sur les maladies mentales chroniques.

Concernant le cancer du sein, les propositions de délais réduits formulées par le KCE ont été repris dans un projet d'arrêté royal qui modifiera l'arrêté royal actuel déterminant la grille de référence relative au droit à l'oubli. Le vice-premier ministre fera en sorte que le nouvel arrêté royal soit publié au plus vite, après la réception de l'avis de la FSMA à ce sujet.

Le KCE poursuit son programme de recherche sur le droit à l'oubli, en vue de l'étendre à d'autres affections chroniques. À cet égard, le KCE continue actuellement son programme de recherches avec une étude sur le diabète de type 1, pour lequel une première revue rapide de la littérature a déjà été effectuée.

Comparateur de prix pour les assurances

Pour le développement du comparateur de prix pour l'assurance responsabilité civile privée, la FSMA travaille en étroite collaboration avec Assuralia en vue de prendre en compte tous les aspects techniques de l'assurance. Le vice-premier ministre veille à ce que les intérêts des consommateurs soient pris en considération et défendus.

Secteur de la construction

En ce qui concerne le secteur de la construction, la Commission consultative spéciale Consommation a publié il y a deux mois son avis circonstanciel sur les problèmes des consommateurs dans le secteur de la construction. Sur la base de cet avis, un plan d'action

Terrorisme

Het wetsontwerp betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme (DOC 55 2929) werd op 10 november 2022 rondgedeeld. De commissie zal dat wetsontwerp bespreken op 30 november 2022.

Het recht om te worden vergeten

Met betrekking tot het recht om te worden vergeten en de wet van 30 oktober 2022 die beoogt het recht om te worden vergeten op termijn op te trekken tot vijf jaar (DOC 55 1639/006) voert het kabinet van de vice-eersteminister momenteel besprekingen met het kabinet van de minister van Volksgezondheid, teneinde bij het KCE een studie te bestellen die moet nagegaan welke de voornaamste kankertypes zijn waarvoor een standaardtermijn van vijf jaar niet geschikt is.

Ook de chronische geestesziekten worden momenteel door de beide kabinetten besproken.

De voorstellen van het KCE inzake de kortere termijnen bij borstkanker werden opgenomen in een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het huidige koninklijk besluit met de referentietabel betreffende het recht om te worden vergeten. De vice-eersteminister zal het nieuwe koninklijk besluit zo snel mogelijk doen uitvaardigen, na ontvangst van het FSMA-advies ter zake.

Het KCE gaat door met zijn onderzoeksprogramma over het recht om te worden vergeten, teneinde dat recht uit te breiden tot andere chronische aandoeningen. In dat verband voert het KCE momenteel een studie over diabetes type 1 uit. Een eerste overzicht van de bestaande literatuur werd reeds opgesteld.

Prijsvergelijkingstool voor verzekeringen

Voor de ontwikkeling van de prijsvergelijkingstool voor de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid privéleven, werkt de FSMA nauw samen met Assuralia om alle verzekeringstechnische aspecten in acht te nemen. De vice-eersteminister ziet erop toe dat de belangen van de consument worden waargenomen en verdedigd.

Bouwsector

Wat de bouwsector betreft, heeft de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik twee maanden geleden haar omstandig advies inzake consumentenproblemen in de bouwsector gepubliceerd. Op basis van dit advies werd een concreet plan van aanpak opgesteld waarvan

concret a été élaboré, dont les grandes lignes ont déjà été expliquées au sein de cette commission à la fin du mois d'octobre 2022.

Il y a essentiellement cinq points d'action:

- la mise en place d'un guichet unique construction qui favorisera la sensibilisation des consommateurs et la prévention des différends;

- la rédaction de documents d'information clairs et intuitifs qui sensibiliseront les consommateurs;

- l'extension du champ d'application de la loi Breyne;

- la réalisation d'une étude sur une protection juridique spécifique des consommateurs dans le cadre des projets "casco" et de rénovation;

- l'extension de la garantie légale aux biens de consommation livrés dans le cadre d'un contrat d'entreprise.

Directive class action et le retard pour certaines directives

Concernant la transposition de la directive dite "class action" relative aux actions représentatives visant à protéger les intérêts collectifs des consommateurs et des PME, un avant-projet de loi a été envoyé pour avis auprès du Conseil central de l'économie et du Conseil supérieur des Indépendants et des PME. Lorsque ces avis auront été reçus, l'avant-projet de loi de transposition pourra être présenté en gouvernement.

La Belgique est en retard par rapport à la transposition de cette directive. Cela s'explique par le fait que le vice-premier ministre ne souhaite pas faire de simple copier-coller du texte des directives. Il souhaite assurer que les projets de loi présentés au Parlement ont fait l'objet d'un travail approfondi, dans l'intérêt de tous les citoyens. Cela demande un temps d'analyse et un temps de concertation important, d'abord avec les partenaires sociaux et ensuite au sein du gouvernement.

Liste "ne m'appellez plus"

Une autre question concernait le système de consentement préalable explicite (*opt-in*) pour la liste "ne m'appellez plus". Bien que ce système protège mieux les données personnelles des consommateurs et ait été initialement été défendu par le vice-premier ministre, après analyse, il apparaît qu'en pratique, ce système signifie que le

de krijtlijnen reeds eind oktober 2022 werden toegelicht in deze commissie.

Het betreft in hoofdzaak vijf actiepunten:

- de oprichting van een uniek loket bouw dat de sensibilisering van consumenten en de preventie van geschillen zal bevorderen;

- het opstellen van duidelijke en gebruiksvriendelijke informatiedocumenten die consumenten zullen sensibiliseren;

- het uitbreiden van het toepassingsgebied van de wet-Breyne;

- het onderzoeken naar een specifieke wettelijke bescherming van de consument in het kader van cascoprojecten en renovatieprojecten;

- de wettelijke garantie uitbreiden naar consumptiegoederen die geleverd worden in het kader van een aannemingsovereenkomst.

Class-action-richtlijn en vertraging bij de omzetting van sommige richtlijnen

De class-action-richtlijn betreft de vorderingen door vertegenwoordigers om de collectieve belangen van de consumenten en de kmo's te beschermen. Met het oog op de omzetting van die richtlijn werd een voorontwerp van wet voor advies voorgelegd aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en aan de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo. Na ontvangst van die adviezen kan het voorontwerp van omzettingswet worden voorgelegd aan de regering.

België is te laat met de omzetting van die richtlijn. Dat komt doordat de vice-eersteminister de tekst ervan niet letterlijk wil overnemen, maar ervoor wil zorgen dat de aan het Parlement voorgelegde wetsontwerpen grondig zijn uitgewerkt, in het belang van alle burgers. Zulks vergt veel tijd voor analyse en overleg, eerst met de sociale partners en vervolgens binnen de regering.

Bel-me-niet-meer-lijst

Een volgende vraag betrof het *opt-in*-systeem voor de bel-me-niet-meer-lijst. Hoewel het *opt-in*-systeem de persoonlijke gegevens van consumenten beter beschermt en in eerste instantie de voorkeur van de vice-eersteminister had, blijkt na analyse dat dit systeem inhoudt dat in de praktijk op voorhand toestemming moet worden

consentement doit être demandé au préalable à chaque personne susceptible de recevoir des appels téléphoniques à des fins de marketing direct. Cela implique une tâche très vaste pour toutes les entreprises.

L'option de retrait (*opt-out*) permet en revanche de préserver un équilibre entre les droits des consommateurs et ceux des entreprises. Ce système permet de ne pas imposer de procédure onéreuse aux entreprises et ne constitue donc pas une pierre d'achoppement commerciale. L'option de retrait, dont le coût est supporté par les entreprises, est suffisant pour donner aux consommateurs la possibilité de ne plus recevoir d'appels de marketing direct s'ils le souhaitent.

Garantie sur les animaux vivants

Quant au projet de loi concernant la garantie légale sur les animaux vivants, le vice-premier ministre a consulté les Régions au printemps dernier. Le projet de loi a été retravaillé notamment pour prendre en compte ces remarques. Le vice-premier ministre espère pouvoir présenter ce projet de loi au gouvernement dans les prochaines semaines.

Droits d'auteur

Concernant les droits d'auteur, le vice-premier ministre confirme que certaines dispositions de la loi du 19 juin 2022 entreront effectivement en vigueur à une date ultérieure. Elles ont trait à la nouvelle procédure sur la contrefaçon sur internet, qui ne relève pas à proprement parler de la transposition de la directive (UE) 2019/790.

La raison pour laquelle leur entrée en vigueur doit être déterminée par le Roi est qu'un nouveau service de lutte contre la contrefaçon doit être mis en place au SPF Économie. Ses modalités restent encore à préciser. Certains membres ayant interrogé le vice-premier ministre sur la portée des dispositions légales, le Conseil de la Propriété intellectuelle a été convoqué.

Lanceurs d'alertes

En ce qui concerne les lanceurs d'alertes, il a été demandé si les ressortissants étrangers pourraient invoquer la protection prévue par le projet de loi sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé (DOC 55 2912).

S'ils sont établis en Belgique, ils peuvent en effet bénéficier d'une protection. S'il s'agit de non-Belges opérant à l'étranger, comme MM. Edward Snowden ou

gevaagd aan elke persoon die in aanmerking komt voor telefonische oproepen voor *direct marketing*. Dat impliceert een zeer omvangrijke taak voor alle bedrijven.

Met een *opt-out* is het daarentegen mogelijk om een evenwicht te bewaren tussen de rechten van consumenten en van ondernemingen. De *opt-out* biedt de mogelijkheid om de bedrijven geen zware procedure op te leggen en vormt dus geen commercieel struikelblok. Het *opt-out* systeem, waarvan de kosten worden gedragen door de bedrijven, volstaat om mensen de optie te geven geen *direct marketing*-oproepen meer te ontvangen als zij dat wensen.

Wettelijke garantie voor levende dieren

In het voorjaar van 2022 heeft de vice-eersteminister de gewesten geraadpleegd over het wetsontwerp betreffende de wettelijke garantie voor levende dieren. Het wetsontwerp werd herwerkt, onder meer om rekening te houden met de in dat verband geformuleerde opmerkingen. De vice-eersteminister hoopt dat wetsontwerp in de volgende weken te kunnen voorleggen aan de regering.

Auteursrechten

Wat auteursrechten betreft, bevestigt de vice-eersteminister dat een aantal bepalingen van de wet van 19 juni 2022 inderdaad op een later moment in werking zal treden. Het gaat hier om de nieuwe procedure inzake namaak op het internet, die strikt gezien niet de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/790 betreft.

De reden dat de inwerkingtreding hiervan door de Koning dient te worden bepaald, is omdat er een nieuwe dienst in de strijd tegen namaak moet worden opgericht bij de FOD Economie. De modaliteiten hiervan dienen nog te worden uitgewerkt. De vice-eersteminister heeft van sommige leden vragen gekregen over de draagwijdte van de wettelijke bepalingen, en daarom werd de Raad voor de Intellectuele Eigendom samengeroepen.

Klokkenluiders

Wat klokkenluiders betreft, werd gevraagd of buitenlandse onderdanen een beroep zouden kunnen doen op de bescherming die wordt voorzien in het wetsontwerp betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (DOC 55 2912).

Indien zij in België gevestigd zijn, kunnen ze inderdaad bescherming genieten. Indien het niet-Belgen betreft die in het buitenland actief zijn, zoals de heren Edward

Julian Assange, ils ne relèvent pas de l'application territoriale de ce projet de loi mais plutôt de la compétence des Affaires étrangères.

NLMK et les sanctions européennes contre la Russie

Concernant le producteur d'acier NLMK et le dernier arsenal de sanctions de l'UE contre la Russie, le vice-premier ministre n'a pas connaissance d'un quelconque lobbying d'ArcelorMittal en faveur de l'instauration d'une période de transition. Le vice-premier ministre a préconisé une période de transition plus longue afin que les entreprises comme NLMK puissent revoir leurs processus d'approvisionnement et de production. La Belgique s'est abstenue lors de la discussion en raison de l'impact direct et indirect sur une série d'entreprises.

C. Répliques

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) s'inscrit en faux contre l'affirmation de Mme Depraetere selon laquelle la Flandre n'aurait rien fait pour réduire la facture énergétique. La partie flamande de la facture a bel et bien baissé, au contraire de la partie fédérale, selon une vérification des faits réalisée par la VRT.

Le fédéral se répand en outre en promesses concernant la réduction permanente de la TVA. L'intervenante demande si une telle mesure serait neutre sur le plan budgétaire ou non.

Qui plus est, les mesures en matière de tarif social et de prime de chauffage pour les personnes qui vivent en appartement ont été retardées pendant très longtemps. Il y a donc de quoi s'interroger sur les initiatives fédérales.

Le vice-premier ministre a indiqué qu'il accordait plus d'attention à la protection des consommateurs afin d'obtenir certains résultats positifs pour les entreprises. C'est un raisonnement curieux, étant donné que son portefeuille contient des compétences qui pourraient faire une grande différence pour les entreprises. Beaucoup des mesures citées sont intéressantes à la marge, mais pas fondamentales. En revanche, une réforme concrète et profonde du marché du travail est primordiales pour atteindre le taux d'emploi visé de 80 %. Pour les entreprises, cette réforme est plus que nécessaire.

Le vice-premier ministre a en outre répondu à de nombreuses questions que les dossiers évoqués étaient en cours de traitement. Apparemment, de nombreuses réunions ont lieu, mais l'intervenante est particulièrement impatiente d'en voir les résultats concrets et d'examiner les projets de loi en attente au sein de cette commission.

Snowden of Julian Assange, vallen ze niet onder de territoriale toepassing van dit wetsontwerp maar eerder onder de bevoegdheid Buitenlandse Zaken.

NLMK en de Europese sancties tegen Rusland

Wat de staalproducent NLMK en het laatste EU-sanctiepakket tegen Rusland betreft, heeft de vice-eersteminister geen weet van eventueel lobbywerk voor een transitieperiode door Arcelor Mittal. De vice-eersteminister heeft voor een langere transitieperiode gepleit, zodat bedrijven als NLMK hun bevoorradings- en productieproces kunnen herzien. België heeft zich onthouden tijdens de discussie, omwille van de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen voor een reeks bedrijven.

C. Replieken

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) gaat in tegen de stelling van mevrouw Depraetere dat Vlaanderen niets zou gedaan hebben voor de verlaging van de energiefactuur. Het Vlaamse gedeelte van de factuur is wel degelijk gedaald, terwijl dat voor het federale onderdeel niet het geval is, aldus een factcheck van de VRT.

Op federaal niveau worden bovendien allerlei beloftes gemaakt over de permanente btw-verlaging. De spreker vraagt of een dergelijke maatregel nu wel of niet budgetneutraal zal zijn.

Daarnaast bleven maatregelen voor bewoners van appartementen inzake het sociaal tarief en de verwarmingspremie heel lang uit. Er kunnen bijgevolg vraagtekens gezet worden bij de federale initiatieven.

De vice-eersteminister gaf aan dat hij meer aandacht besteedt aan consumentenbescherming om langs deze weg iets te doen voor de ondernemingen. Dit is een merkwaardige redenering, aangezien zijn portefeuille bevoegdheden bevat die een groot verschil zouden maken voor de bedrijven. Veel aangehaalde maatregelen zijn interessant in de marge, maar niet fundamenteel. Concrete en verregaande arbeidsmarkthervormingen zijn daarentegen primordiaal om de vooropgestelde werkzaamheidsgraad van 80 % te behalen. Voor de ondernemingen is een dergelijke hervorming broodnodig.

Voorts antwoordde de vice-eersteminister op tal van vragen dat er aan de dossiers in kwestie wordt gewerkt. Er vinden kennelijk veel vergaderingen plaats, maar de spreker kijkt vooral uit naar de concrete resultaten en de bespreking van hangende wetsontwerpen in deze commissie.

Mme Van Bossuyt revient ensuite sur la question de savoir comment le vice-premier ministre explique la différence entre les Régions en termes de taxes sur les distributeurs automatiques de billets.

La membre constate l'absence de mesures structurales indispensables. La Belgique va au-devant d'une crise de compétitivité, mais la note de politique générale ne contient aucune mesure visant à s'attaquer fondamentalement à ses causes et à renforcer la position concurrentielle des entreprises. L'accent mis sur les consommateurs fait malheureusement oublier les entreprises, alors qu'elles sont le moteur de l'économie et créent des emplois.

Le sentiment d'urgence fait également défaut: de nombreuses initiatives déjà citées dans les notes de politique de ces dernières années, par exemple l'étude de l'Observatoire des prix sur les prix des supermarchés, sont à nouveau mentionnées. Le Parlement n'a pas non plus reçu de textes sur la réforme annoncée du surendettement.

Les résultats de la Belgique ne sont pas bons selon le niveau européen. La transposition des directives doit également passer à la vitesse supérieure. Le vice-premier ministre a parlé de la directive sur les recours collectifs pour les consommateurs. Le délai de transposition est fixé au 25 décembre 2022, mais un avis comportant de nombreuses observations a récemment été reçu. Par conséquent, beaucoup de choses restent à faire pour transposer adéquatement cette directive.

M. Reccino Van Lommel (VB) craint que l'année à venir soit problématique, notamment en termes de compétitivité, compte tenu du contexte économique international. Les organisations patronales ne sont pas les seules à mettre en garde contre les pertes d'emplois en 2023. Cependant, le vice-premier ministre n'a pas approfondi la question de la compétitivité. La note de politique générale de M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, accorde un peu plus d'attention à ce sujet.

Deux initiatives législatives ont déjà été prises en faveur de l'octroi d'un chèque mazout (DOC 55 2752 et DOC 55 2915). Les personnes qui se chauffent avec une pompe à chaleur ou un poêle à accumulation, ou qui utilisent du pétrole de type C en vrac, ont été oubliées. On attend une réponse concrète à ce problème. Il a été promis d'explorer ce qui pouvait être fait pour les personnes qui se chauffent avec une pompe à chaleur

Mevrouw Van Bossuyt komt vervolgens terug op de vraag hoe de vice-eersteminister het verschil tussen de gewesten verklaart wat de belastingen op geldautomaten betreft.

Het lid stelt verder vast dat broodnodige structurele maatregelen uitblijven. België stevent af op een competitiviteitscrisis, maar de beleidsnota bevat geen maatregelen om de oorzaken daarvan fundamenteel aan te pakken en de concurrentiepositie van de ondernemingen te verstevigen. De focus op de consument doet de ondernemingen helaas vergeten, terwijl zij de motor van de economie zijn en voor jobs zorgen.

Daarnaast ontbreekt het aan een *sense of urgency*: veel initiatieven die de voorbije jaren reeds aangehaald werden in de beleidsnota's, zoals de studie van het Prijzenobservatorium over de supermarktprijzen, worden opnieuw vermeld. Het Parlement heeft evenmin teksten ontvangen over de aangekondigde hervorming inzake de overmatige schuldenlast.

België krijgt geen goed rapport op EU-niveau. Ook inzake de omzetting van richtlijnen dient een versnelling hoger geschakeld te worden. De vice-eersteminister had het over de zogenaamde *class action*-richtlijn voor consumenten. De deadline voor de omzetting is vastgelegd op 25 december 2022, terwijl recent een advies met tal van opmerkingen werd ontvangen. Er is bijgevolg nog veel werk aan de winkel om de omzetting van deze richtlijn in goede banen te leiden.

De heer Reccino Van Lommel (VB) vreest dat het komende jaar problematisch wordt, onder meer op het vlak van competitiviteit, gezien de internationale economische context. Niet enkel de werkgeversorganisaties waarschuwen voor jobverlies in 2023. De vice-eersteminister ging echter niet diep in op het onderwerp competitiviteit. In de beleidsnota van de vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwingen, de heer David Clarinval, wordt iets meer aandacht aan dit thema besteed.

Er werd reeds twee keer een wetgevend initiatief ingediend omtrent de toekenning van de stookoliecheque (DOC 55 2752 en DOC 55 2915). Mensen die verwarmen met een warmtepomp of een accumulatiekachel, of die petroleum type C in bulk gebruiken, vallen uit de boot. Een concreet antwoord op dit probleem blijft uit. Er werd beloofd in de eerste drie maanden van 2023 na te gaan wat er gedaan kan worden voor mensen die met een

dans les trois premiers mois de 2023. Leurs factures sont aussi élevées que celles des consommateurs de gaz naturel.

De nombreuses mesures annoncées dans la note de politique de l'année dernière sont répétées cette année. M. Van Lommel espère que ces promesses seront tenues en 2023. En tout cas, il reste beaucoup de travail à faire dans les mois à venir.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) déplore que le vice-premier ministre n'ait répondu que partiellement à son appel à accorder plus d'attention aux entreprises. Il a évoqué les mesures de soutien prises antérieurement, dans le contexte de la crise du coronavirus, alors que la note de politique générale porte sur la politique qui sera menée à l'avenir.

Il convient en effet de protéger les consommateurs et leur pouvoir d'achat. Cependant, la question structurelle – qui a également un impact sur le pouvoir d'achat – est restée sans réponse: le vice-premier ministre entend-il mieux reconnaître, respecter ou récompenser le travail? Cela peut se faire en corrigeant les mesures de soutien financier, qui sont actuellement clairement démotivantes à l'égard du travail. Cela permettrait de poursuivre l'objectif d'activation du gouvernement au bénéfice du budget et de la charge de l'endettement pour l'avenir. Cette suggestion ne coûtera rien. Au contraire, l'activation rapportera de l'argent. Chaque citoyen et chaque entreprise doit assumer ses responsabilités le mieux possible en ces temps difficiles.

III. — AVIS

Par 9 voix contre 6, la commission a émis un avis favorable sur la section 32 – SPF Économie (*partim*: Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'exercice 2023.

Le vote nominatif s'est déroulé comme suit:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

warmtepomp verwarmen. Hun kosten liggen even hoog als voor afnemers van aardgas.

Vorig jaar werden veel maatregelen in de beleidsnota aangekondigd die dit jaar hernomen worden. De heer Van Lommel hoopt dat de beloftes in 2023 wel worden nageleefd. Er is de komende maanden in elk geval veel werk aan de winkel.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) betreurt dat de vice-eersteminister slechts beperkt is ingegaan op haar oproep om meer aandacht te besteden aan de ondernemingen. Hij verwees naar ondersteuningsmaatregelen uit het verleden, in het kader van de coronacrisis, terwijl de beleidsnota over toekomstig beleid gaat.

De consument en zijn koopkracht moeten inderdaad beschermd worden. De structurele vraag – die eveneens een impact op de koopkracht heeft – bleef echter onbeantwoord: wil de vice-eersteminister arbeid beter erkennen, respecteren of belonen? Dit kan door de financiële steunmaatregelen, die momenteel duidelijk demotiverend zijn om aan het werk te gaan, te corrigeren. Op die manier wordt de activeringsdoelstelling van de regering nagestreefd, wat de begroting en de schuldenlast voor de toekomst ten goede komt. Deze suggestie kost geen extra geld: activering brengt integendeel geld op. Elke burger en elk bedrijf dient zijn verantwoordelijkheid zo goed mogelijk op te nemen in deze moeilijke tijden.

III. — ADVIES

Met 9 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 32 – FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus: nihil.

La rapporteure,

Florence Reuter

Le président,

Stefaan Van Hecke

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Melissa Depraetere.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Heeft zich onthouden: nihil.

De rapportrice,

Florence Reuter

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke