

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 décembre 2022

PROJET DE LOI

**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2023**

AVIS

**sur la section 6 – SPF Stratégie et
Appui**

(partim: poste)

**et sur la section 33 – SPF Mobilité
et Transports**

**(partim: régulation du transport ferroviaire
et aérien)**

Rapport

fait au nom de la commission
de la Mobilité, des Entreprises publiques et
des Institutions fédérales

par

M. Jef Van den Bergh

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion générale	6
A. Questions et observations des membres	6
B. Réponses du ministre.	22
C. Répliques des membres	34
III. Avis	34

Voir:

Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:

001: Projet de loi.
002 à 004: Amendements.
005: Rapport.
006: Amendements.
007 à 012: Rapports.
013: Amendements.
014 à 021: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 december 2022

WETSONTWERP

**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2023**

ADVIES

**over sectie 6 – FOD Beleid et
Ondersteuning**

(partim: post)

**en over sectie 33 – FOD Mobiliteit
en Vervoer**

**(partim: regulering van het spoor-
en luchtverkeer)**

Verslag

namens de commissie
voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en
Federale Instellingen

uitgebracht door

de heer **Jef Van den Bergh**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
II. Algemene bespreking	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden	6
B. Antwoorden van de minister	22
C. Replieken van de leden	34
III. Advies	34

Zie:

Doc 55 **2932/ (2022/2023)**:

001: Wetsontwerp.
002 tot 004: Amendementen.
005: Verslag.
006: Amendementen.
007 tot 012: Verslagen.
013: Amendementen.
014 tot 021: Verslagen.

08451

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
 Ecolo-Groen Kim Buyst, Nicolas Parent, Olivier Vajda
 PS Chanelle Bonaventure, Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta
 VB Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
 MR Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
 cd&v Jef Van den Bergh
 PVDA-PTB Maria Vindevoghel
 Open Vld Marianne Verhaert
 Vooruit Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
 N ., Cécile Cornet, Guillaume Defossé, Eva Platteau
 Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
 Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
 Christophe Bombled, Florence Reuter
 Jan Briers, Franky Demon
 Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
 Jasper Pillen, Tim Vandenput
 Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Josy Arens

N-VA : *Nieuw-Vlaamse Alliantie*
 Ecolo-Groen : *Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
 PS : *Parti Socialiste*
 VB : *Vlaams Belang*
 MR : *Mouvement Réformateur*
 cd&v : *Christen-Democratisch en Vlaams*
 PVDA-PTB : *Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique*
 Open Vld : *Open Vlaamse liberalen en democraten*
 Vooruit : *Vooruit*
 Les Engagés : *Les Engagés*
 DéFI : *Démocrate Fédéraliste Indépendant*
 INDEP-ONAFH : *Indépendant – Onafhankelijk*

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 55 0000/000 Document de la 55^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
 QRVA Questions et Réponses écrites
 CRIV Version provisoire du Compte Rendu Intégral
 CRABV Compte Rendu Analytique
 CRIV Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN Séance plénière
 COM Réunion de commission
 MOT Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting bij de nummering van de publicaties:

DOC 55 0000/000 Parlementair document van de 55^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV Beknopt Verslag
 CRIV Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
 PLEN Plenum
 COM Commissievergadering
 MOT Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: poste et sur la section 33 – SPF Mobilité et Transports (*partim*: régulation du transport ferroviaire et aérien) du projet de loi contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023 (DOC 55 2932/001), y compris sa justification (DOC 55 2933/017) et la note de politique générale (DOC 55 2934/017) de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, ainsi que les commentaires et observations de la Cour des comptes (DOC 55 2931/002) au cours de ses réunions des 16 et 30 novembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA VICE-PREMIÈRE MINISTRE ET MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

La note de politique générale de *Mme Petra de Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste* (DOC 55 2934/002), se concentre sur quatre thèmes: le contrôle du rail, les entreprises publiques, le secteur postal et le secteur du commerce électronique.

Commerce électronique

Le commerce électronique est un secteur qui connaît un essor considérable. Pour avoir une idée: en 2021, pas moins de 365 millions de colis ont été livrés en Belgique, contre 336 millions en 2020 et seulement 232 millions en 2019. La croissance est donc spectaculaire.

Même après la pandémie, 28 % des Belges déclarent encore continuer à passer une commande en ligne au moins une fois par semaine – et 43 % au moins une fois par mois.

Ces colis ne parviennent à destination bien entendu que parce que de nombreux livreurs de colis s'y activent chaque jour. Malheureusement, il a été constaté, une fois de plus cette année, à travers des reportages et des visites d'inspection, que ces livreurs sont trop souvent exploités. Certains étaient contraints de travailler au noir, ce qui signifie qu'ils ne bénéficiaient d'aucune forme de protection sociale, tandis que d'autres étaient sous-payés ou étaient soumis à un horaire de travail scandaleusement chargé.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergaderingen van 16 en 30 november 2022 sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: post en over sectie 33 – FOD Mobiliteit en Vervoer (*partim*: regulering van het spoor- en luchtverkeer) besproken van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023 (DOC 55 2932/001), alsook de verantwoording (DOC 55 2933/017) en de beleidsnota (DOC 55 2934/017) van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, met inbegrip van het commentaar en de opmerkingen van het Rekenhof (DOC 55 2931/002).

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN AMBTENARENZAKEN, OVERHEIDSBEDRIJVEN, TELECOMMUNICATIE EN POST

De beleidsnota van *Mevrouw Petra de Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post* (DOC 55 2934/002), zal zich concentreren op 4 thema's: spoorcontrole, de overheidsbedrijven en de postsector en de sector van de e-commerce.

E-commerce

De e-commerce is een sector die enorm aan het groeien is. Om een idee te geven: in 2021 werden er maar liefst 365 miljoen pakjes bezorgd in België. Het jaar ervoor was dit 336 miljoen en in 2019 slechts 232 miljoen. De groei is dus spectaculair.

Het is zelfs zo dat 28 % van de Belgen aangeeft, ook na de pandemie, nog ten minste één keer per week iets online te bestellen. En 43 % doet dat ten minste maandelijks.

En deze pakjes bereiken natuurlijk enkel hun bestemming doordat vele pakketbezorgers daarvoor dagdagelijks in de weer zijn. Helaas werd dit jaar opnieuw vastgesteld, via reportages en inspectiebezoeken, dat deze pakketbezorgers nogal te vaak uitgebuit worden. Sommigen moesten in het zwart werken, waardoor ze geen enkele vorm van sociale bescherming genoten, anderen werden onderbetaald of klopten schandalig lange werkdagen.

Pour contrer ces abus, il a fallu travailler d'arrache-pied en 2022 pour modifier la loi postale et garantir une meilleure protection pour l'ensemble des livreurs de colis de notre pays. La ministre met tout en œuvre pour que cet avant-projet de loi puisse être soumis au Conseil des ministres avant la fin de l'année et pour que les arrêtés d'exécution puissent être préparés début 2023.

L'e-commerce, en plein essor, a naturellement aussi un impact sur le climat et l'environnement. C'est pourquoi en 2023, en concertation avec le secteur, les organisations faïtières (*BeCommerce* ou *Safeshops*), le régulateur postal et les autres parties prenantes, la ministre continuera à travailler très activement sur la durabilité de l'e-commerce car les défis dans ce domaine restent immenses. Les nombreuses camionnettes qui sillonnent les rues en sont l'exemple le plus marquant.

La ministre examine des solutions à divers niveaux, comme l'utilisation de véhicules électriques ou de vélos-cargos, ou encore l'utilisation croissante de distributeurs automatiques de colis. De nombreuses autres initiatives verront le jour l'année prochaine. Par exemple, grâce à des subventions fédérales, l'impact de l'innovation technologique comme instrument pouvant réduire le taux de retour des colis peut être analysé.

Par ailleurs, une transparence accrue sur la durabilité peut aussi être un outil efficace.

Ainsi, d'une part, une concertation a été organisée avec le secteur à propos de la publication de certaines données relatives à la durabilité. Une telle transparence, rendue possible par exemple via le site internet de l'opérateur postal ou de l'IBPT, peut informer et sensibiliser les consommateurs quant au choix de leur livreur de colis. En 2023, il sera analysé si cette mesure peut s'ancrer dans un arrêté royal.

D'autre part, également grâce aux subventions fédérales, un outil est en cours de développement pour calculer l'impact de la livraison "dernier kilomètre". Cet outil sera prêt d'ici la fin de l'année prochaine et donnera un droit de regard aux consommateurs sur le coût environnemental d'une option de livraison déterminée.

Cela permettra peut-être d'encourager les consommateurs à choisir une option de livraison plus durable. L'option "un produit commandé aujourd'hui est livré demain" n'est en effet pas toujours nécessaire ni souhaitable, et dans ce cas-ci, cet outil pourrait s'avérer utile.

Pour encourager davantage les consommateurs, la création d'un label "e-commerce écologiquement durable" est envisagée.

Om deze wantoestanden tegen te gaan, werd in 2022 dan ook hard gewerkt om de postwet aan te passen, en er zo voor te zorgen dat alle pakketbezorgers in ons land beter beschermd zullen worden. De minister doet er alles aan om nog voor het einde van het jaar dit voorontwerp van wet aan de Ministerraad voor te leggen en om dan begin 2023 de uitvoeringsbesluiten op te maken.

De boomende e-commerce heeft natuurlijk ook een impact op het klimaat en het milieu. Daarom zal de minister in 2023 zeer actief werk blijven maken van de duurzaamheid van e-commerce, samen met de sector, de koepelorganisaties (*BeCommerce* of *Safeshops*), de postregulator en de andere stakeholders. De uitdagingen in dat domein blijven immers enorm. De talrijke bestelwagens in het straatbeeld zijn er het sprekendste voorbeeld van.

De minister onderzoekt oplossingen op verscheidene niveaus, zoals het gebruik van elektrische voertuigen of cargofietsen of het promoten van pakjesautomaten. Vanaf volgend jaar zullen nog veel andere initiatieven worden genomen. Dankzij federale subsidies zal bijvoorbeeld een analyse kunnen worden gemaakt van de impact van technologische innovatie als instrument om het aantal geretournerde pakjes te verminderen.

Voorts kan meer transparantie inzake duurzaamheid eveneens een doeltreffend instrument zijn.

Zo vond er overleg plaats met de sector over het publiek maken van bepaalde data rond duurzaamheid. Een dergelijke transparantie, die bijvoorbeeld via de website van de postoperator of van het BIPT wordt aangeboden, kan de consument informeren en sensibiliseren bij zijn keuze voor deze of gene pakketbezorger. In 2023 zal worden geanalyseerd of die maatregel in een koninklijk besluit kan worden verankerd.

Dankzij federale subsidies wordt tevens een tool ontwikkeld die de impact van de *last-mile* in de leveringsketen berekent. Die tool zal tegen het eind volgend jaar klaar zijn en zal consumenten inzagerecht geven in de milieukosten van een bepaalde leveringsoptie.

Daardoor zal de consument misschien geneigd zijn om een duurzamere leveringsoptie te kiezen. De optie "vandaag besteld, morgen geleverd" is immers niet altijd nodig noch wenselijk en in dat geval zou dit instrument nuttig kunnen zijn.

Om de consument nog meer tot milieubewust gedrag te stimuleren wordt aan een label "ecologisch duurzame e-commerce" gedacht.

Les entreprises publiques et le secteur postal

Qu'il s'agisse de gouvernance d'entreprise, de dialogue social ou de durabilité environnementale, les entreprises publiques jouent un rôle d'exemple – précisément parce que ce sont des entreprises publiques. C'est pourquoi la ministre est également en contact régulier à ce sujet avec les présidents et les administrateurs délégués des deux entreprises publiques belges cotées en bourse, bpost et Proximus.

En tant qu'actionnaire majoritaire, l'État travaille avec les entreprises publiques afin qu'elles souscrivent autant que possible aux objectifs politiques plus larges, notamment en termes de numérisation et de durabilité, mais aussi, par exemple, dans le contexte de la crise énergétique – qui touche aussi bien les citoyens que les pouvoirs publics et les entreprises. À cet effet, la ministre a invité les entreprises publiques à contribuer aux efforts des pouvoirs publics en matière de réduction de la consommation d'énergie. Pour qu'elles apportent leur pierre à l'édifice et pour rappeler leur fonction d'exemple.

La ministre souhaite également souligner davantage la fonction sociale de bpost. Le bureau de poste et le facteur continuent à jouer un rôle social. Ce rôle est du reste ancré dans le septième contrat de gestion.

Il convient également de garantir l'accessibilité des bureaux de poste à tous et notamment aux personnes handicapées. Nous continuerons à travailler sur ce point.

Il faut par ailleurs veiller à ce que la ministre des Entreprises publiques et, par extension, les pouvoirs publics en tant qu'actionnaire majoritaire, ne soient pas confrontés à de mauvaises surprises. C'est pourquoi la ministre négocie un *"relationship agreement"* avec Proximus et bpost afin de mieux structurer la relation entre les entreprises publiques autonomes et l'État en tant qu'actionnaire majoritaire, ce qui lui permettra également de mieux informer le Parlement.

La sécurité ferroviaire

Le gouvernement travaille activement à la mise à jour du cadre réglementaire pour un transport ferroviaire plus écologique, sûr et efficace dans toute l'Europe. Dans le cadre du quatrième paquet ferroviaire, la publication du cadre réglementaire actualisé est prévue pour début 2023, et à partir de ce moment-là, son intégration dans les entreprises ferroviaires et les gestionnaires d'infrastructures s'intensifiera.

Overheidsbedrijven en de postsector

En of het nu gaat over corporate governance, sociale dialoog of ecologische duurzaamheid: overheidsbedrijven moeten een voorbeeldfunctie hebben – net omdat het overheidsbedrijven zijn. Daarom heeft de minister hierover ook regelmatig contact met de voorzitters en gedelegeerd bestuurders van de twee Belgische beursgenoteerde overheidsbedrijven, bpost en Proximus.

Als meerderheidsaandeelhouder wil de overheid uiteraard dat de overheidsbedrijven zich zo veel als mogelijk inschrijven in de bredere beleidsdoelstellingen, onder andere op het vlak van digitalisering en verduurzaming, maar ook bijvoorbeeld in de context van de energiecrisis – die zowel de burgers, maar uiteraard ook de overheid en de bedrijven treft. De minister heeft, in die zin, aan de overheidsbedrijven gevraagd om bij te dragen aan de inspanningen van de overheid om minder energie te verbruiken. Om zo hun steentje bij te dragen en tegelijk hun voorbeeldfunctie nog eens duidelijk te maken.

Daarnaast wil de minister ook de maatschappelijke functie van bpost verder in de verf zetten. Het postkantoor en de postbode blijven een maatschappelijke rol spelen. Deze rol is overigens verankerd in het zevende beheerscontract.

Daar hoort bovendien ook bij dat postkantoren toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor personen met een handicap bijvoorbeeld. En daar zullen we ook aan verder werken.

Daarenboven is het zaak te voorkomen dat de minister van Overheidsbedrijven en, bij uitbreiding, de overheid als meerderheidsaandeelhouder soms voor verrassingen komen te staan. Daarom onderhandelt de minister samen met Proximus en bpost een *"relationship agreement"* om de relatie tussen de autonome overheidsbedrijven en de staat als hoofdaandeelhouder beter te structureren, en waardoor ze ook het Parlement beter zal kunnen informeren.

Veiligheid op het spoor

Deze regering werkt actief mee aan het updaten van het reglementair kader voor een groener, veiliger en efficiënter spoorvervoer doorheen Europa. In het kader van het vierde spoorwegpakket wordt de publicatie van het vernieuwde reglementair kader begin 2023 verwacht en vanaf dan zal de integratie ervan in de werking van de spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerders worden versneld.

L'installation du système ETCS, qui doit renforcer la sécurité ferroviaire et l'interopérabilité, reste une priorité au cours de la prochaine année politique.

Conclusion

C'est clair: en 2022, dans ces domaines de compétences, la ministre a entamé un travail important qu'elle va maintenant poursuivre. Et elle a de nouvelles ambitions qui s'appuient sur l'engagement à promouvoir la durabilité environnementale, sociale et économique du secteur postal et des entreprises publiques.

Avec l'essor du commerce électronique et la crise de l'énergie qui touche également les entreprises, un travail important reste à faire dans ces domaines de compétences – un travail qui doit être entamé aujourd'hui pour façonner l'avenir proche d'une manière équitable, durable et sociale.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Nicolas Parent (Ecolo-Groen) estime important de débattre sur la situation actuelle du management de bpost.

Cela a été dit avant la nomination de monsieur Tirez, bpost a besoin d'un management fort et de stabilité au sein de l'entreprise pour lui permettre de faire face aux défis de transformation et assurer la qualité du dialogue social. Dès lors, est-il possible d'avoir une mise à jour de la situation et des perspectives pour le groupe?

Le principal défi est évidemment le cadre dans lequel l'activité logistique se déploie face à la concurrence et dans quelles conditions pour le personnel. Quelles sont les perspectives en matière d'emploi pour bpost et de gestion du pic de fin d'année?

Où en est le processus de consultation à l'égard la loi postale?

La durabilité des entreprises et du secteur de la livraison reste des points d'attention. L'enjeu du *last mile* est évidemment énorme, à la fois par rapport à la pollution et la congestion des rues.

De invoering van het ETCS-systeem, dat de veiligheid op het spoor en de interoperabiliteit dient te versterken, blijft een prioriteit tijdens het volgende beleidsjaar.

Conclusie

Het mag duidelijk zijn: in 2022 heeft de minister, binnen deze beleidsdomeinen, heel wat werk in de stijgers geplaatst dat ze nu zal voortzetten. En er zijn nieuwe ambities die voortbouwen op het engagement om de ecologische, sociale en economische duurzaamheid van de postsector en de overheidsbedrijven te bevorderen.

Met een e-commerce die boomt en met een energiecrisis die ook de bedrijven parten speelt ligt er binnen deze beleidsdomeinen heel wat belangrijk werk op de plank – werk dat vandaag dient te worden aangevat om de nabije toekomst op een eerlijke, duurzame en sociale manier vorm te geven.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Nicolas Parent (Ecolo-Groen) vindt het belangrijk dat er een debat wordt gevoerd over de huidige situatie bij het management van bpost.

Al vóór de benoeming van de heer Tirez werd erop gewezen dat bpost nood heeft aan krachtadig management en stabiliteit om het hoofd te kunnen bieden aan de uitdagingen waarmee de transformatie gepaard gaat en om de kwaliteit van de sociale dialoog te waarborgen. Vandaar de vraag of er een stand van zaken kan worden gegeven van de situatie en de vooruitzichten voor de groep.

De grootste uitdaging is uiteraard het kader waarbinnen de logistieke activiteiten zich dienen te ontwikkelen in het licht van de concurrentie en de arbeidsvoorwaarden die daarbij zullen gelden voor het personeel. Hoe zit het met de vooruitzichten inzake werkgelegenheid bij bpost en met de aanpak van de jaareindepiek?

Hoever staat het consultatieproces in het kader van de postwet?

De duurzaamheid van de pakketsector en de erin actieve ondernemingen blijft een aandachtspunt. De *last mile* is uiteraard een enorm belangrijk thema, zowel met betrekking tot de luchtvervuiling als met betrekking tot de verkeersdruk.

La note évoque qu'une information concernant l'impact écologique de la livraison sera fournie aux consommateurs. L'orateur souhaite plus de détails à ce sujet.

La définition de normes CO₂ progressives pour le *last mile* ne peut-elle pas encadrer plus fermement le *last-mile*? La neutralité carbone doit être atteinte au plus vite.

La note indique que bpost a pour objectif de livrer 50 % de son volume sans émissions d'ici 2025, y compris dans les 25 grandes et moyennes villes de Belgique. Doit-on dès lors considérer que ces 50 % impliquent le renouvellement de véhicules de bpost et que les 25 villes seront des "éco-zones"?

Concernant les bornes de recharge électriques Proximus, l'orateur souhaite plus de détails sur les projets pour 2023 après Malines.

La note évoque également la diversification des activités de bpost mais on peine à voir du concret au-delà du secteur concurrentiel de la logistique. La stratégie de bpost va-t-elle au-delà? Quelle place pour l'innovation dans les politiques menées?

La note mentionne une nouvelle fois l'arrivée de services bancaires physiques pour le compte des banques. Où en sont les discussions avec le secteur? Y-a-t-il des banques intéressées? Selon quelles modalités? Quel est l'impact des accords avec bpost banque?

Où en sont les projets de partenariat avec la SNCB en vue de la vente de titres de transport? Quels sont les ambitions chiffrées en matière de création de digihubs?

En matière de gouvernance, le groupe Ecolo-Groen salue le "*relationship agreement*" avec Proximus et bpost. Les dossiers bpost banque et Golden Palace résonnent encore amèrement dans les oreilles. Plus de précisions sont demandées.

Mme Laurence Zanchetta (PS) pose une première question concernant les initiatives pour mieux informer le consommateur sur l'impact environnemental de la livraison de colis. Pour autant que le consommateur ne soit pas directement impacté financièrement (surtout en ces temps qui sont déjà très compliqués), c'est effectivement une bonne chose que les consommateurs soient à l'avenir mieux informés sur l'impact carbone de la livraison.

In de beleidsnota staat te lezen dat de consumenten informatie zullen krijgen over de ecologische weerslag van de levering. De spreker had hierover meer details gewild.

Kan de bepaling van progressieve CO₂-normen voor de *last mile* niet strikter worden opgevat? Koolstofneutraliteit moet zo gauw mogelijk een feit zijn.

In de beleidsnota staat dat bpost tot doel heeft tegen 2025 50 % van zijn volume emissievrij te leveren, ook in de 25 grote en middelgrote steden van België. Heeft die 50 % dus betrekking op de vernieuwing van het wagenpark van bpost en betekent dit dat die 25 steden "ecozones" zullen zijn?

Wat de elektrische laadpalen van Proximus betreft, vraagt de spreker meer details over de projecten die in 2023 zullen plaatsvinden na het proefproject in Mechelen.

In de beleidsnota gaat het ook over het diversifiëren van de activiteiten van bpost, maar er valt weinig concreets te bespeuren, behalve in de concurrentiële sector van de logistiek. Reikt de strategie van bpost verder dan dat? Biedt het gevoerde beleid ruimte voor innovatie?

In de beleidsnota gaat het andermaal over de komst van fysieke bankdiensten voor rekening van andere banken. Hoeveel staan de besprekingen met de sector? Zijn er banken die hiervoor belangstelling tonen? Volgens welke nadere regels zouden die diensten worden verleend? Wat zijn de gevolgen van de overeenkomsten met bpost bank?

Hoe staat het met de partnerprojecten met de NMBS voor de verkoop van vervoerbewijzen? Wat zijn de streefcijfers voor de creatie van digihubs?

Inzake goed beheer looft de Ecolo-Groen-fractie de "*relationship agreement*" tussen Proximus en bpost. De dossiers van bpost bank en Golden Palace hebben nog steeds een bittere nasmaak. Meer duidelijkheid is dus op zijn plaats.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) stelt vooreerst een vraag over de initiatieven om de consument beter in te lichten over de gevolgen voor het milieu van de levering van pakjes. Zolang dit geen rechtstreekse financiële gevolgen heeft voor de consument (vooral in deze al heel moeilijke tijden) is het inderdaad een goede zaak dat de consumenten in de toekomst beter worden ingelicht over de CO₂-afdruk van hun levering.

Dans le même ordre d'idées, le groupe socialiste avait déposé, il y a quelques temps déjà, une proposition de loi (DOC 55 0268/001) et une proposition de résolution (DOC 55 0262/001) pour mieux informer le consommateur au sujet du recours au travail de nuit dans le cadre du traitement de son achat en ligne. En effet, le travail de nuit génère une forme de dumping sur les conditions de travail et de rémunération. Et il est prouvé qu'il a un impact significatif sur la santé du travailleur.

La note de politique générale (DOC 55 2934/017) prévoit des mesures pour mieux informer le consommateur sur l'impact carbone de sa commande. Ne serait-il pas envisageable et opportun d'élargir l'approche et de mieux informer le consommateur sur le recours au travail de nuit dans le cadre de sa commande?

En d'autres termes encore: la note de politique prévoit des mesures pour promouvoir un e-commerce écologiquement durable. Ne serait-il pas possible d'élargir l'approche à un e-commerce respectueux des conditions de travail? De manière à voir réunis les deux piliers, social et environnemental, d'un e-commerce équitable?

L'oratrice poursuit son intervention en abordant le dossier extrêmement important du "*level playing field* loi postale". Il en a été question lors d'un récent échange de vues au sein de cette commission. Elle est d'avis qu'il s'agit d'un dossier important de cette législature en matière postale.

D'un côté, cette réforme doit permettre de mettre fin aux dérives inacceptables qui ont été constatées chez des opérateurs privés (cf. PostNL): le recours au travail des enfants ou l'exploitations des travailleurs. Ce sont des pratiques totalement indignes du 21^e siècle.

D'un autre côté, cette réforme doit permettre d'apaiser la situation chez bpost. La crainte d'un nivellement par le bas des conditions de travail est régulièrement exprimée et les syndicats déplorent régulièrement la concurrence déloyale d'entreprises privées.

Le groupe socialiste sera donc très vigilants à ce que le timing soit respecté sur ce dossier (Le projet est attendu pour fin décembre 2022), à ce que les consultations avec les syndicats soient poursuivies et à ce que les objectifs de la réforme soient effectivement rencontrés.

Un autre dossier qui retient naturellement l'attention de l'intervenante est celui de la concession postale pour la distribution de presse écrite.

In dezelfde logica heeft de PS-fractie een tijd geleden een wetsvoorstel (DOC 55 0268/001) en een voorstel van resolutie (DOC 55 0262/001) ingediend om de consument beter te informeren over het feit dat voor de verwerking van zijn onlineaankoop een beroep wordt gedaan op nachtwerk. Nachtwerk leidt immers tot een vorm van dumping met betrekking tot de arbeids- en loonvoorwaarden. Bovendien is bewezen dat nachtwerk niet te onderschatten gevolgen heeft voor de gezondheid van de werknemer.

In de beleidsnota (DOC 55 2934/017) worden maatregelen aangekondigd om de consument beter te informeren over de koolstofafdruk van zijn bestelling. Zou het niet zinvol zijn die aanpak uit te breiden en de consument ook beter te informeren over het feit dat in het kader van zijn bestelling gebruik wordt gemaakt van nachtwerk?

De beleidsnota voorziet met andere woorden in maatregelen om ecologisch duurzame e-commerce te promoten. Zou die aanpak echter niet kunnen worden uitgebreid tot e-commerce waarbij de arbeidsomstandigheden worden geëerbiedigd? Op die manier zouden de twee pijlers van billijke e-commerce, namelijk de sociale en de ecologische, worden verenigd.

De spreekster zet haar betoog voort door nader in te gaan op het bijzonder belangrijke dossier van het "*level playing field*" in de postsector. Over dat thema ging het ook tijdens een recente gedachtewisseling in deze commissie. Inzake postaangelegenheden gaat het volgens haar om een belangrijk dossier van deze zittingsperiode.

Eenzijds moet deze hervorming een einde maken aan de onaanvaardbare wantoestanden die bij privéoperators werden vastgesteld (zie PostNL): kinderarbeid of de uitbuiting van werknemers. Dergelijke praktijken zijn de 21^e eeuw volstrekt onwaardig.

Anderzijds zou deze hervorming moeten helpen om de situatie bij bpost te bedaren. Regelmatig weerklinkt de vrees voor een achteruitgang van de arbeidsvoorwaarden en de vakbonden betreuren regelmatig de oneerlijke concurrentie vanwege privéondernemingen.

De PS-fractie zal er dus heel nauw op toezien dat de timing van dat dossier wordt nageleefd (het wetsontwerp wordt verwacht tegen december 2022), dat de raadplegingen van de vakbonden worden voortgezet en dat de doelstellingen van de hervorming daadwerkelijk worden gehaald.

Een ander dossier dat uiteraard de aandacht van de spreekster trekt, is dat van de postconcessie voor de verdeling van de geschreven pers.

Il convient de dissocier deux dossiers.

D'une part, la concession postale elle-même et le principe d'une contribution de l'État pour la distribution de la presse écrite. En effet, la démocratie a besoin d'une presse de qualité, pluraliste et indépendant, à un moment où les GAFAM peuvent véhiculer des *fake news*. La distribution chaque jour de quotidiens et périodique est aussi un enjeu pour l'emploi chez bpost.

D'autre part, les soupçons d'entente chez bpost concernant la concession postale. À ce sujet, la ministre a confirmé le 25 octobre 2022 qu'un audit est en cours sur ces éventuelles ententes illicites entre partenaires dans le dossier de la future concession de distribution de journaux. Où en est cet audit? Y a-t-il déjà des résultats, des conclusions et des recommandations qui sont communicables?

Concernant le *relationship agreement* qui a pour objectif d'améliorer à l'avenir l'échange d'information avec les différentes entreprises publiques, l'oratrice est d'avis que cela ne doit pas remettre en cause les canaux d'information existants via les administrateurs et le conseil d'administration. Il est en effet essentiel que la ministre soit correctement informée des éléments importants qui se produisent au sein des différentes entreprises publiques. L'intervenante souhaite plus d'information? Quel est le timing? Quel outil est-il proposé pour améliorer l'échange d'information?

Pour conclure, le groupe PS soutient la présente note de politique générale et qu'elle votera un avis positif pour ce volet du budget.

Mme Nathalie Dewulf (VB) fait remarquer qu'elle a encore plusieurs questions, réserves et inquiétudes concernant Proximus et bpost.

Selon son propre rapport annuel, c'est toujours Proximus qui reçoit le plus de plaintes. Les clients préféreraient disposer d'un outil permettant de déposer facilement une plainte en ligne via une adresse e-mail ou le site web. Est-ce que cela peut être examiné?

Il y a toujours un problème avec le tarif social, plus précisément avec l'octroi automatique et les demandes de ce tarif. Selon la note de politique générale, des efforts seront faits pour automatiser l'octroi du tarif. Quand cette automatisation prendra-t-elle effet?

La Belgique est un pays où les télécoms sont chères et pourtant Proximus augmente à nouveau ses prix. Il

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen twee dossiers.

Enerzijds zijn er de eigenlijke postconcessie en het beginsel dat de Staat bijdraagt voor de verdeling van de geschreven pers. Een democratie heeft immers nood aan een kwaliteitsvolle, pluralistische en onafhankelijke geschreven pers, zeker wanneer de grote sociale mediabedrijven een vehikel kunnen zijn voor *fake news*. De dagelijkse verdeling van dagbladen en tijdschriften is ook belangrijk voor de werkgelegenheid bij bpost.

Anderzijds zijn er de vermoedens van afspraken binnen bpost over de postconcessie. De minister heeft in dat verband op 25 oktober 2022 bevestigd dat er een audit aan de gang is over die eventuele onwettige afspraken tussen partners in het dossier van de toekomstige concessie voor de verdeling van kranten. Hoe staat het met die audit? Kunnen er al resultaten, conclusies of aanbevelingen worden meegedeeld?

Met betrekking tot de *relationship agreement*, die de informatie-uitwisseling met de verschillende overheidsbedrijven in de toekomst moet verbeteren, is de spreker van mening dat die overeenkomst de bestaande informatiekkanalen via de bestuurders en de raad van bestuur niet in gevaar mag brengen. Het is immers van wezenlijk belang dat de minister naar behoren wordt geïnformeerd over de belangrijke ontwikkelingen in de verschillende overheidsbedrijven. De spreker wil meer informatie. Welke timing is hierop van toepassing? Welk instrument wordt voorgesteld om de informatie-uitwisseling te verbeteren?

Tot slot deelt de spreker mee dat de PS-fractie deze beleidsnota zal steunen en een positief advies zal uitbrengen voor dit onderdeel van de begroting.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) merkt op dat ze nog verschillende vragen, bedenkingen en punten van zorg heeft met betrekking tot Proximus en bpost.

Volgens zijn eigen jaarverslag ontvangt Proximus nog altijd de meeste klachten. Klanten zouden een tool verkiezen om gemakkelijk online een klacht in te dienen via een e-mailadres of de webstek. Kan dat bekeken worden?

Er is nog altijd een probleem met het sociaal tarief, meer bepaald met de automatische toekenning en de aanvragen daarvoor. Volgens de beleidsnota zal er ingezet worden op de automatisering van de toekenning van het tarief. Wanneer zal die automatisering ingaan?

België is een duur telecomland en toch verhoogt Proximus opnieuw zijn prijzen. Er zal rekening gehouden

faudra tenir compte du fait qu'il y aura davantage de pauvreté en raison de l'inflation et des prix de l'énergie.

L'ambition de la ministre est d'offrir internet à tout le monde, mais l'intervenante souligne qu'il y aura encore plus de coupe-fil, c'est-à-dire de personnes qui résilient leur abonnement classique à la télévision pour faire des économies. Dans ce contexte, il est nécessaire que l'internet soit suffisamment présent et l'intervenante espère que ce problème sera bientôt résolu.

Par ailleurs, la Belgique compte toujours plusieurs zones "blanches". Comment ce problème sera-t-il résolu le plus rapidement possible? L'intervenante dénonce également le retard du déploiement de la 5G et la couverture internet insuffisante sur certaines lignes de train. Quand remédiera-t-on à ces problèmes?

En ce qui concerne l'empreinte écologique, l'intervenante fait remarquer que la ministre vise à réduire les émissions de CO₂ de 60 % d'ici 2030. Elle doit toutefois donner une note insuffisante à la ministre en ce qui concerne le parc automobile de Proximus et de bpost. Chez Proximus, 221 voitures sur 4042 sont actuellement électriques, soit 5,4 %, et chez bpost, le nombre de voitures électriques atteint à peine 1,42 %. C'est inacceptable par rapport aux citoyens ordinaires. Proximus et bpost devront revoir d'urgence leur parc automobile.

bpost a connu une année difficile. L'instabilité règne à la tête de l'entreprise, qui a connu son sixième PDG en dix ans. Il y a donc un besoin urgent de stabilité. L'échange de lettres est sous pression et le volume diminue chaque année. La livraison de colis est la nouvelle activité principale, mais la concurrence est féroce.

L'intervenante demande à la ministre de prêter attention à l'infrastructure des bâtiments et au personnel. Les services ne sont souvent pas assurés et on fait de nouveau appel à des sous-traitants, car il n'y a plus assez de personnel en interne. L'intervenante souligne que les 37.000 travailleurs donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes dans le monde entier et demande qu'une attention suffisante soit accordée à leur bien-être afin que la charge de travail ne devienne pas trop importante.

En ce qui concerne le contrat de distribution des journaux, l'intervenante a appris que l'enquête à ce sujet prendrait plus de temps que prévu. Cette information est-elle correcte? Dans ce contexte, l'intervenante trouve étonnant que l'ancien PDG de bpost, M. Muls, ait quitté ses fonctions après neuf mois. À cet égard, l'intervenante aimerait savoir si M. Muls a reçu une prime de licenciement. Elle rappelle qu'il devait gérer le renouvellement du contrat de distribution des journaux, mais qu'un problème s'est posé en ce qui concerne

moeten worden met het feit dat er nog meer armoede zal komen door de inflatie en de energieprijzen.

De minister heeft de ambitie om iedereen internet aan te bieden, maar de spreker wijst erop dat er nog meer kabelknippers zullen zijn; mensen die hun klassieke tv-abonnement opzeggen om geld te besparen. In dat kader is er voldoende internet nodig en de spreker hoopt dan ook dat dit snel wordt opgelost.

Daarnaast telt België nog altijd verschillende witte zones. Hoe zullen die zo snel mogelijk worden aangepakt? De spreker hekelt eveneens de vertraging inzake de uitrol van 5G en het ontoereikende internetbereik op bepaalde treinlijnen. Wanneer zal dat verholpen worden?

Aangaande de ecologische voetafdruk merkt de spreker op dat de minister ernaar streeft om tegen 2030 de CO₂-uitstoot met 60 % te verminderen. Ze moet de minister evenwel een onvoldoende geven wat het wagenpark van Proximus en bpost betreft. Bij Proximus zijn thans 221 van de 4042 wagens elektrisch, d.i. 5,4 %, en bij bpost bedraagt het aantal elektrische wagens amper 1,42 %. Dat is onaanvaardbaar ten aanzien van de gewone bevolking. Proximus en bpost zullen dringend hun wagenpark moeten aanpakken.

bpost heeft een zwaar jaar achter de rug. Er is instabiliteit aan de top, waar men nu al de zesde CEO in tien jaar tijd kent. Er is dan ook dringend behoefte aan stabiliteit. De briefwisseling staat onder druk en het volume daalt ieder jaar. De pakjesbezorging is de nieuwe hoofdactiviteit, maar er is felle concurrentie.

De spreker roept de minister op om aandacht te hebben voor de infrastructuur van de gebouwen en het personeel. Diensten zijn vaak niet verzekerd en er worden opnieuw onderaannemers ingeschakeld omdat er niet genoeg postpersoneel meer is. De spreker onderstreept dat de 37.000 werknemers wereldwijd elk dag het beste van zichzelf geven en vraagt genoeg aandacht voor hun welzijn, zodat de werkdruk niet te hoog wordt.

Aangaande het krantencontract, heeft de spreker vernomen dat het onderzoek daarnaar langer zou duren dan verwacht. Klopt die informatie? In dit kader vindt de spreker het opmerkelijk dat de gewezen CEO van bpost, de heer Muls, na negen maanden zijn functie heeft neergelegd. De spreker zou in dit opzicht graag vernemen of de heer Muls een ontslagpremie heeft ontvangen. Ze herinnert eraan dat hij de vernieuwing van het krantencontract in goede banen moest leiden, maar dat een en ander misliep met betrekking tot een van

l'un de ses collaborateurs. Le collaborateur concerné travaille-t-il toujours chez bpost et a-t-il été associé au renouvellement du contrat de distribution des journaux?

Le conseil d'administration de bpost a demandé à la Commission européenne de réaliser une étude sur le marché intérieur des services postaux. Les résultats sont-ils déjà disponibles et peuvent-ils être transmis aux membres de la commission?

L'intervenante aborde, ensuite, la période durant laquelle bpost se charge des colis et la modification des horaires des facteurs. Qu'en est-il? D'ailleurs, l'avenir nous dira si c'est une bonne chose que les tournées postales aient lieu pendant la journée.

bpost a élaboré une réglementation permettant de rémunérer les employés qui veulent suivre un cours ou passer un examen pour obtenir un permis camion. Les employés qui ont réussi doivent ensuite continuer à travailler pour bpost pendant deux ans, sinon ils doivent payer une amende. Le groupe VB estime qu'il s'agit d'une très bonne réglementation, mais constate que les entreprises de transport paient l'amende et volent ainsi des conducteurs à bpost parce qu'elles peuvent offrir de meilleures conditions. En effet, la pénurie de conducteurs de poids lourds est partout. Espérons que bpost pourra résoudre ce problème.

En ce qui concerne l'IBPT, le groupe VB se félicite du fait que l'institut examinera à l'avenir la possibilité d'un cofinancement pour les sociétés de livraison de colis. L'intervenante souligne également que l'IBPT est un organe neutre et qu'il serait donc préférable qu'il puisse effectuer à nouveau des contrôles sur les éventuelles augmentations de prix et concessions de journaux. Quelles actions la ministre peut-elle entreprendre à cet égard?

La ministre a conclu un accord avec Proximus et bpost pour éviter que des informations importantes ne soient dissimulées. L'intervenante espère que ces informations seront ensuite communiquées aux membres de la commission en temps utile afin qu'ils n'aient pas à les apprendre par la presse.

Un point de préoccupation suivant concerne la proportion linguistique des facteurs dans les communes à facilités, où 16,30 % parlent le néerlandais et 83,70 % le français. Selon l'intervenante, le rapport est faussé. Elle demande donc à bpost de faire quelque chose à ce sujet.

En ce qui concerne les colis, le groupe souscrit totalement au système des distributeurs de colis, qui pourrait certainement encore être étendu. L'intervenante s'inquiète

zijn medewerkers. Werkt de betrokken medewerker nog steeds bij bpost en was hij betrokken bij de vernieuwing van het krantencontract?

De raad van bestuur bpost heeft aan de Europese Commissie gevraagd een studie uit te voeren naar de interne postmarkt. Zijn de resultaten daarvan reeds beschikbaar en kunnen die aan de commissieleden bezorgd worden?

Vervolgens bespreekt het lid de periode waarin pakjes aan bpost kunnen worden toevertrouwd en de wijziging van aanvangsuren voor de postbodes. Hoe zit dat? De toekomst zal overigens uitwijzen of het een goede zaak is dat postrondes overdag zouden worden uitgevoerd.

bpost heeft een regeling uitgewerkt waarbij het werknemers betaalt die een cursus willen volgen of een examen willen afleggen om een vrachtwagenrijbewijs te verkrijgen. Geslaagde werknemers moeten dan twee jaar bij bpost blijven werken, anders moeten ze een boete betalen. De VB-fractie vindt dat een zeer goede regeling, maar stelt vast dat transportfirma's de boete betalen en op die manier chauffeurs bij bpost weggapen, omdat ze betere voorwaarden kunnen bieden. Er is immers overal een tekort aan vrachtwagenbestuurders. Hopelijk kan bpost daartegen optreden.

Met betrekking tot het BIPT vindt de VB-fractie het een goede zaak dat het instituut in de toekomst de mogelijkheid van een cofinanciering voor pakjesbedrijven zal onderzoeken. De spreekster stipt daarnaast aan dat het BIPT een neutraal orgaan is en dat het dan ook beter is dat het opnieuw controles kan uitvoeren inzake mogelijke prijsstijgingen en krantenconcessies. Welke acties kan de minister hierin ondernemen?

De minister heeft een overeenkomst gesloten met Proximus en bpost om te voorkomen dat belangrijke informatie achtergehouden wordt. De spreekster hoopt dat dergelijke informatie vervolgens tijdig aan de commissieleden wordt meegedeeld, zodat ze die niet via de pers hoeven te vernemen.

Een volgend punt van bezorgdheid betreft de taalverhouding van postbodes in faciliteitengemeenten, waar 16,30 % Nederlands spreekt en 83,70 % Frans. Volgens de spreekster is de verhouding scheefgetrokken. Ze roept bpost dan ook op om daar iets aan te doen.

Wat de pakjes betreft, staat de fractie volledig achter de pakjesautomaten. Dat systeem mag zeker nog verder uitgebreid worden. De spreekster is wel bezorgd over

toutefois du dépôt que l'entreprise du net Amazon a ouvert à Anvers. Elle espère que bpost saura comment devancer ce concurrent supplémentaire.

En ce qui concerne bpost banque, l'intervenante s'attarde plus en détail sur le fait que cette banque sera intégrée complètement dans BNP Paribas Fortis à partir de 2024, avec pour conséquence que le nom et la marque de bpost banque disparaîtront totalement. Cette fusion pourrait aussi déboucher sur des changements en ce qui concerne la possibilité d'imprimer des extraits de compte, ce qu'il est aujourd'hui possible de faire dans près de quatre cents bureaux de poste. Quand disposerons-nous de plus d'informations à ce sujet? *Quid* du personnel de bpost banque? Quelles garanties BNP Paribas Fortis a-t-elle données quant au fait que les clients de bpost pourront conserver leur statut à l'avenir? Bénéficieront-ils des mêmes conditions?

S'agissant des distributeurs de billets, l'intervenante indique que le contrat de gestion prévoit qu'un distributeur de billets bpost doit être présent dans les communes dépourvues de bureau de poste ou de point poste. Toutefois, des distributeurs de billets sont supprimés dans de nombreuses villes et communes. Or, il avait été convenu que 95 % des citoyens devaient pouvoir accéder à un distributeur de billets dans un rayon de maximum cinq kilomètres autour de leur domicile, mais ce n'est pas le cas aujourd'hui, *a fortiori* dans les communes de plus petite taille. Cette situation est catastrophique pour les personnes âgées et les personnes handicapées. Pourquoi n'en tient-on pas compte?

L'intervention de *M. Emmanuel Burton (MR)* comporte deux volets: les développements au niveau écologique et les développements au niveau social.

Développements au niveau écologique

La note de politique générale (DOC 55 2933/017) mentionne: "Le régulateur postal travaille également sur une nouvelle étude sur l'e-commerce qui fournira des informations supplémentaires sur les défis économiques et environnementaux et les solutions potentielles au sein du secteur postal et de l'e-commerce." La note mentionne également, qu'"un consortium d'universités flamandes et francophones travaille actuellement à l'élaboration d'une boîte à outils destinée à aider les autorités locales à rendre l'e-commerce durable au niveau de la ville ou de la commune. Cette boîte à outils sera transmise aux autorités locales fin 2023."

L'intervenant souhaite plus de précisions sur les contours de cette étude sur l'e-commerce. Qui sont les parties prenantes? Quelle forme prendra la boîte à outils

het depot dat het internetbedrijf Amazon in Antwerpen geopend heeft. Ze hoopt dat bpost van aanpakken weet om die extra concurrent voor te zijn.

Betreffende bpost bank gaat de spreekster dieper in op het feit dat die bank vanaf 2024 volledig zal opgaan in BNP Paribas Fortis, waardoor de naam en het merk van bpost bank volledig zullen verdwijnen. De fusie zal mogelijk ook leiden tot veranderingen inzake de mogelijkheid om rekeningafschriften te printen, wat nu mogelijk is in ongeveer 400 postkantoren. Wanneer zal daarover meer informatie beschikbaar zijn? Wat zal er met het personeel gebeuren? Welke garantie geeft BNP Paribas Fortis dat de klanten van bpost in de toekomst aan boord kunnen blijven? Zullen ze dezelfde voorwaarden genieten?

Aangaande de geldautomaten wijst de spreekster erop dat er volgens het beheerscontract een bpost-automaat aanwezig moet zijn in gemeenten zonder postkantoor of postpunt waar men geld kan afhalen. In veel steden en gemeenten verdwijnen er echter geldautomaten. Er werd bepaald dat 95 % van de bevolking geld moet kunnen afhalen in een straal van maximaal vijf kilometer rond de woning, maar dat is vandaag niet het geval, zeker niet in kleinere gemeenten. Dat is een ramp voor ouderen en mindervaliden. Waarom houdt men daar geen rekening mee?

De heer Emmanuel Burton (MR) gaat in op twee zaken: de ecologische ontwikkelingen en de maatschappelijke ontwikkelingen.

Ecologische ontwikkelingen

In de beleidsnota (DOC 55 2934/002) staat: "De postregulator werkt tevens aan een nieuwe e-commercestudie die verder inzicht zal geven over de economische en ecologische uitdagingen en potentiële oplossingen binnen de postsector en e-commerce." Daarnaast wordt vermeld: "Momenteel werkt op mijn opdracht een consortium van Vlaamse en Franstalige universiteiten aan een toolkit die lokale besturen ondersteuning moet bieden in het verduurzamen van de e-commerce op stedelijk of gemeentelijk niveau. Deze toolkit zal eind 2023 verspreid worden naar de lokale besturen."

De spreker wil graag meer details over de contouren van die e-commercestudie. Wie zijn de betrokkenen? Welke vorm zal de beoogde toolkit aannemen? Wat zal

que vous préconisez? Pour quel contenu? Les autorités locales sont-elles consultées dans ce consortium?

Il est écrit dans la note de politique générale que grâce aux subventions fédérales, un outil est en cours de développement pour calculer l'impact de la livraison "dernier kilomètre". Cet outil permettra aux consommateurs d'être informés, au moment de choisir le mode de livraison, de l'impact en termes de CO₂. Quelle forme prendra cet outil? Comment informer et conscientiser les consommateurs? Les mesures visant les suppléments sont-elles abandonnées?

L'institut VIAS a réalisé une étude commandée par le gouvernement et discutée par la société civile et les opérateurs postaux. Sur cette base, plusieurs propositions ont vu le jour pour améliorer le comportement des livreurs de colis en matière de conduite et de stationnement. L'intervenant souhaite plus de détails sur ces mesures et propositions pour améliorer le comportement des livreurs.

Développements au niveau social

En 2022, divers reportages ont montré à quel point certains livreurs de colis étaient mal protégés, parfois exploités, souvent sous-payés – cette situation était intolérable. Le groupe libéral se réjouit donc qu'un avant-projet de loi sera soumis avant le 31 décembre 2022. Les modalités d'exécution seront élaborées avec les parties prenantes du secteur, en collaboration avec les différents ministres et notamment le ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME. Les arrêtés d'exécution seront soumis au Conseil des ministres début 2023. Ces arrêtés porteront sur la communication d'informations, une rémunération horaire minimum, un système d'horodatage et la prévention.

La note de politique générale énonce que le contrat de gestion entre bpost et l'État belge concernant le service universel court jusque fin 2023. Les travaux seront lancés en vue de la conclusion d'un nouveau contrat à l'avenir. Quels sont les pistes et la philosophie qui sera suivie pour le prochain contrat de gestion, notamment au niveau du recrutement du personnel, des nouveaux besoins du secteur postal?

bpost a pour objectif de livrer 50 % de son volume sans émissions d'ici 2025, y compris dans les 25 grandes et moyennes villes de Belgique. Comment parvenir à cet objectif ambitieux?

die inhouden? Worden lokale besturen geraadpleegd in dat consortium?

In de beleidsnota staat dat dankzij federale subsidies een tool wordt ontwikkeld die de impact berekent van de *last mile* in de leveringsketen. Die tool zal de consumenten meer transparantie bieden over de CO₂-uitstoot van de gekozen leveroptie. Welke vorm zal die tool aannemen? Hoe kunnen de consument worden geïnformeerd en van de implicaties van hun keuzes bewust worden gemaakt? Worden de supplementgerichte maatregelen afgeschaft?

Vias institute heeft in opdracht van de regering een studie uitgevoerd. Die werd door het middenveld en de postoperatoren besproken. Op grond daarvan werden verschillende voorstellen gedaan om het rij- en parkeergedrag van de pakjesbezorgers te verbeteren. De spreker vraagt meer toelichting over die maatregelen en voorstellen om het gedrag van de pakjesbezorgers te verbeteren.

Maatschappelijke ontwikkelingen

In 2022 is uit verschillende reportages gebleken hoe slecht sommige pakjesbezorgers worden beschermd, soms worden uitgebuit, vaak onderbetaald zijn – die situatie was onhoudbaar. De liberale fractie is er dan ook mee ingenomen dat nog vóór 31 december 2022 een voorontwerp van wet zal worden ingediend. De nadere regels ter uitvoering daarvan worden opgesteld met de belanghebbenden van de sector, in samenwerking met de verschillende ministers, met name met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing. De uitvoeringsbesluiten zullen begin 2023 aan de Ministerraad worden voorgelegd. Die besluiten zullen betrekking hebben op de verstrekking van informatie, het minimumuurloon, een tijdsregistratiesysteem en preventie.

In de beleidsnota staat dat het beheerscontract tussen bpost en de Belgische Staat aangaande de universele dienstverlening nog loopt tot eind 2023. De werkzaamheden met het oog op een nieuw beheerscontract worden opgestart. Welke pistes en logica zullen worden gevolgd met het oog op het volgende beheerscontract, met name qua werving van personeel en nieuwe behoeften van de postsector?

bpost heeft de ambitie om 50 % van zijn volume emissievrij te bezorgen tegen 2025, ook in de 25 grote en middelgrote steden van België. Hoe beoogt het die ambitieuze doelstelling te bereiken?

En partie à l'initiative de l'État, bpost s'est engagée à travailler activement au développement de la gamme de services bancaires physiques dans chaque commune du pays grâce à son réseau de bureaux de poste. Ou en est-on au niveau des services bancaires physiques dans chaque commune du pays?

M. Jef Van den Bergh (cd&v) revient sur les initiatives de durabilité dans la livraison des colis qui sont mentionnés dans la note de politique générale (DOC 55 2933/017). Les citoyens seront en effet informés de l'impact carbone de la livraison de leurs colis. Est-ce qu'il est possible de chiffrer cet impact aujourd'hui? Quel est l'état de la situation actuelle? Quels sont les objectifs à atteindre? Est-ce que ces objectifs concernent seulement bpost ou tout le secteur des colis?

Les distributeurs de colis sont souvent montrés du doigt pour leurs mauvaises conditions de travail. Néanmoins, l'intervenant estime qu'il faut apporter de la nuance et ne pas mettre tous les distributeurs dans le même panier. Cette idée est-elle basée sur une étude reprenant tous les acteurs du terrain? Faut-il prendre des mesures plus fermes ou faut-il renforcer les contrôles? De quelle manière est-il possible de lutter contre ces mauvaises conditions de travail? Faut-il restructurer tout le secteur?

Les relations entre le gouvernement et l'entreprise bpost ont connu ces derniers mois certaines évolutions et changements. Une audit interne est en cours et va durer plus longtemps que prévu. L'intervenant souhaite plus d'informations à ce sujet. Les travailleurs de bpost craignent pour la réputation de l'entreprise et demandent un management de qualité. La ministre doit prendre cet élément en compte. Qu'en est-il du "Relationship agreement"? Comment la ministre voit-elle son rôle de ministre au sein du bpost?

L'intervenant conclut son intervention avec la sécurité ferroviaire. La commission chargée d'enquêter sur la tragédie de Buizingen avait émis plusieurs recommandations qui sont prises en compte dans la note de politique générale. Néanmoins, l'intervenant se dit inquiet par rapport au retard d'implémentation du système ETCS. La SNCB a subi quelques retards de livraison du matériel roulant M7 et utilise de vieux véhicules qui ne sont pas équipés du système ETCS. Avec ce retard, il se peut que les délais de mise en place prévus pour 2025 ne soient pas respectés. Il est important de ne pas perdre de vue ce délai afin de ne plus revivre un accident ferroviaire.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) commence son propos en rappelant l'importance des entreprises publiques surtout en temps de crise.

Mede op initiatief van de overheid heeft bpost zich ertoe verbonden actief mee te werken aan de ontwikkeling van het gamma bankdiensten dat fysiek wordt aangeboden in elke gemeente van het land, dankzij een netwerk van postkantoren. Hoe staat het met de fysieke bankdiensten in elke gemeente van het land?

De heer Jef Van den Bergh (cd&v) gaat in op de in de beleidsnota vermelde duurzaamheidsinitiatieven van de pakjesbedrijven (DOC 55 2933/017). De burgers zullen immers worden geïnformeerd over de door de bezorging van hun pakjes gegenereerde CO₂-uitstoot. Kan die uitstoot thans al in cijfers worden uitgedrukt? Wat is de huidige toestand? Welke doelstellingen beoogt men te bereiken? Gelden die doelstellingen alleen voor bpost of voor de hele pakjessector?

De slechte arbeidsomstandigheden bij de pakjesbedrijven worden vaak aan de kaak gesteld. De spreker vindt echter dat enige nuance op zijn plaats is: men mag niet alle pakjesbedrijven over dezelfde kam scheren. Berust dit idee op een studie die alle actoren in het veld omvat? Moeten strengere maatregelen worden genomen of moeten de controles worden opgevoerd? Hoe kunnen die slechte arbeidsomstandigheden worden tegengegaan? Moet de hele sector worden geherstructureerd?

De betrekkingen tussen de regering en bpost hebben de jongste maanden bepaalde wijzigingen en veranderingen ondergaan. Een interne audit is aan de gang en zal langer duren dan verwacht. De spreker verzoekt om meer toelichting. De werknemers van bpost vrezen voor de reputatie van het bedrijf en roepen op tot kwaliteitsvol management. De minister dient daarmee rekening te houden. Hoe staat het met de *relationship agreement*? Hoe ziet de minister haar rol van minister binnen bpost?

De spreker gaat tot slot in op de spoorwegveiligheid. De onderzoekscommissie over het drama van Buizingen had verscheidene aanbevelingen gedaan. Die werden in de beleidsnota opgenomen. Desondanks maakt de spreker zich zorgen over de vertragingen bij de installatie van het ETCS-systeem. De NMBS heeft te maken gekregen met vertragingen bij de levering van de nieuwe M7-treinstellen en gebruikt oude rijkstroken die niet met ETCS zijn uitgerust. Door die vertraging is het mogelijk dat de vooropgestelde termijn (installatie tegen 2025) niet zal worden gehaald. Het komt erop aan die deadline niet uit het oog te verliezen, opdat niet opnieuw een dergelijk treinongeluk kan plaatsvinden.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) beklemtoont dat overheidsbedrijven belangrijk zijn, zeker in crisistijden.

Télécom

L'accès et l'utilisation de l'Internet mettent en évidence les différences de classe sociale existant dans la société. En effet, 33 % des ménages à faible revenu ne disposent pas d'une connexion Internet, contre seulement 1 % des ménages à revenu élevé (soit 33 fois moins). Ces chiffres montrent que l'accès à l'Internet dépend de son accessibilité financière.

Le nombre de ménages à faible revenu grandit et les factures élevées, pour l'énergie mais aussi pour les télécoms, les appauvrissent. Proximus augmentera de nouveau ses tarifs au 1^{er} janvier 2023. Cette fois, il s'agira d'une augmentation de 5 % en moyenne. Or, la précédente augmentation tarifaire ne date que de mai 2022. Cela signifie aussi que téléphoner avec un téléphone fixe ou portable coûtera de nouveau plus cher.

La filiale Scarlet, qui vise les clients *low cost*, augmentera aussi ses tarifs en pointant du doigt l'inflation. Pourtant, une autre filiale de Proximus, *Mobile Vikings*, n'augmentera pas ses tarifs. Comment expliquer alors cette augmentation? Ces augmentations tarifaires sont-elles réellement liées à l'inflation, ou plutôt à une volonté de maximisation des profits? Comment expliquer ces différences entre opérateurs qui utilisent pourtant le même réseau?

Le chiffre d'affaires du Groupe Proximus a déjà augmenté de près de 8 % cette année, ce qui est considérable. Est-il dès lors nécessaire que cette entreprise augmente ses tarifs tous les six mois? En effet, elle continue de réaliser des bénéfices alors même qu'elle investit dans son réseau de fibre optique qui, une fois achevé, deviendra sa vache à lait.

Tarif social pour les télécoms

Le groupe PVDA-PTB se réjouit des modifications apportées au tarif social prévu pour les télécoms. Cette nouvelle formule comprend également l'accès à l'Internet, dont il était temps de tenir compte. La ministre a conclu à ce sujet un accord au sein du gouvernement et avec les opérateurs télécoms. Cet accord rend toutefois la membre sceptique en ce qui concerne les prix. En effet, un abonnement Internet coûterait au maximum dix-neuf euros pour les bénéficiaires de ce tarif, qui n'entrera en vigueur qu'en 2024. Pourquoi avoir fixé ce prix à dix-neuf euros? Ce prix a-t-il été fixé sur la base de moyennes, du coût du service ou d'études comparatives, par exemple? Si le secteur des télécoms est en mesure de proposer un tarif social en concertation avec le gouvernement fédéral, n'existerait-il pas alors aussi une marge de manœuvre pour convenir d'un plafond tarifaire?

Telecom

Toegang en het gebruik van internet leggen de klassenverschillen bloot in de samenleving. In huishoudens met een laag inkomen heeft 33 % van de gezinnen geen internetverbinding, terwijl dat bij de huishoudens met een hoog inkomen slechts om 1 % gaan, of 33 keer minder. Dat toont aan dat toegang tot internet samenhangt met de betaalbaarheid van Internet.

De groep van de lage inkomens groeit. Die groep verarmt door de hoge facturen, voor energie maar ook voor telecom. Proximus trekt op 1 januari opnieuw de prijzen op. Gemiddeld met 5 % deze keer. De vorige prijsverhoging dateert nog maar van mei dit jaar. Ook bellen zal opnieuw duurder worden, mobiel en met de vaste lijn.

Dochtermaatschappij Scarlet, die mikt op de lowcost klanten, gaan ook hun tarieven optrekken. De inflatie wordt als boosdoener genoemd. Nochtans gaat een andere dochterfirma van Proximus, *Mobile Vikings*, geen tariefverhoging doorvoeren. Hoe valt deze toename uit te leggen? Hebben deze prijsstijgingen werkelijk nog te maken met de inflatie of met winstmaximalisatie? Hoe verklaren die verschillen tussen deze operatoren die toch hetzelfde netwerk gebruiken?

De omzet van de Groep Proximus steeg dit jaar alvast met bijna 8 %. Dat is enorm veel, is het dan wel nodig om de tarieven elke zes maanden op te trekken? Men maakt toch winst, zelfs tijdens de investeringen in het vezelnetwerk dat – eens klaar – de cashkoe gaat worden van Proximus.

Sociaal Telecomtarief

De PVDA-PTB staat positief tegenover de aanpassingen van het sociaal telecomtarief. De nieuwe formule bevat ook toegang tot internet en dat werd tijd. De minister heeft hiervoor een akkoord bereikt binnen de regering én met de telecomoperatoren. Dat laatste maakt het lid echter sceptisch over de prijs. Een internetabonnement zou voor die doelgroep maximaal euro19 kosten. En die gaat pas in 2024 in. Hoe is die prijszetting van 19 euro tot stand gekomen? Berust die prijs op gemiddelden, op de kostprijs of op vergelijkende studies bijvoorbeeld? Indien de sector een sociaal tarief kan aanbieden in overleg met de federale regering. Is er dan ook ruimte om een maximumtarief af te spreken?

L'accès à l'internet comme droit fondamental

L'accès à l'Internet est un droit fondamental, au même titre que l'accès à l'eau et à l'énergie. De plus, l'État part de plus en plus du principe que tous les citoyens sont capables d'utiliser Internet. La ministre souhaite que bpost joue un rôle important dans le cadre des services numériques. Mais l'intervenante constate que rien n'est prêt à cet effet dans les bureaux de poste, les seuls ordinateurs qui y sont présents étant réservés aux membres du personnel. Où en sont concrètement ces projets-pilotes? Déboucheront-ils aussi sur des résultats concrets en 2023? Dans l'affirmative, de quelle manière?

5G

Les licences 5G ont été vendues aux enchères. Il faudra désormais encore en répartir le produit – environ 1,4 milliard d'euros – entre l'autorité fédérale et les Communautés. Comment ce montant sera-t-il réparti et comment procédera-t-on? Quel montant l'autorité fédérale peut-elle espérer? La ministre dirigera-t-elle les négociations sur la question? Comment le gouvernement fédéral dépensera-t-il le montant qu'il percevra? Une décision a-t-elle déjà été prise à ce propos?

Durabilité du commerce en ligne

La durabilité est plus importante que jamais. Par le passé, bpost disposait d'un nombre beaucoup plus élevé de centres de tri de petite taille répartis sur tout le territoire, qui étaient approvisionnés par des camionnettes en provenance des centres de grande taille. Les bureaux de poste de petite taille triaient les courriers et les colis, puis les facteurs les distribuaient à vélo ou à pied. Ce modèle était bien plus durable que le modèle actuel.

En effet, bpost a aujourd'hui centralisé ses activités au maximum pour réduire ses coûts. Cela signifie concrètement que les centres de tri locaux ont disparu. Les facteurs doivent désormais se rendre avec leurs propres véhicules dans les centres de tri, qui se situent souvent dans des zones industrielles, pour ensuite effectuer jusqu'à parfois quatre à cinq allers-retours avec un véhicule de bpost durant leur tournée.

La ministre entend désormais investir dans la sensibilisation du consommateur. L'intervenante trouve que c'est une fausse bonne idée. Elle estime que de nombreux consommateurs indiqueront qu'ils n'ont pas besoin de leur colis dans les 24 heures, qu'ils peuvent attendre sans problème la semaine suivante. Or, si ce choix est proposé au consommateur, cela ne changera rien au modèle de distribution actuel, guidé par le profit maximal. Il faut en effet maximiser les bénéfices pour devancer les concurrents.

Internet basisrecht

Internet is een basisrecht zoals water en energie. De overheid gaat er ook meer en meer van uit dat alle burgers overweg kunnen met internet. De minister wil dat bpost een belangrijke rol ging spelen in digitale dienstverlening. Maar de spreker merkte op dat niets klaar is in de postkantoren. De enige computers die daar staan zijn bedoeld voor het personeel. Hoe staat het concreet met die proefprojecten? Gaan die ook tot concrete resultaten leiden in 2023? Zo ja, op welke manier?

5G

De 5G licenties zijn geveild. Nu moet de opbrengst daarvan – ongeveer 1,4 miljard euro – nog worden verdeeld tussen de Federale Staat en de gemeenschappen. Hoe zal die verdeling eruitzien en hoe zal die tot stand komen? Waar kan de federale schatkist zich aan verwachten? Gaat de minister die onderhandelingen leiden? Waaraan zal de federale regering het geïnde geld van de 5G licentie spenderen? Staat dat al vast?

Duurzaamheid e-commerce

Duurzaamheid is belangrijker dan ooit. Voorheen waren bij bpost veel meer kleine postsorteercentra verspreid over het hele land. Die werden bevoorrad met kleine vrachtwagens vanuit de grote centra. In de kleine postkantoren werden de brieven en pakjes gesorteerd en vervolgens per fiets of te voet bedeld. Dat model was veel duurzamer dan het huidige model.

Vandaag heeft bpost alles zoveel als mogelijk gecentraliseerd om kosten te besparen. Concreet wil dat zeggen dat lokale postsorteercentra zijn verdwenen. Postbodes moeten nu met hun eigen wagen naar die centra – vaak in industriezones gelegen – rijden om dan soms vier a vijf keer heen en terug te rijden met een wagen van bpost.

Nu wil de minister inzetten op de bewustmaking van de consument. De spreker vindt dat een beetje een vals idee. Ze is van mening dat vele consumenten zullen zeggen "Ik hoef mijn pakket niet binnen de 24u te ontvangen, dat mag gerust volgende week." Maar stel dat de consument die keuze krijgt: dat zal niks veranderen aan het distributiemodel van vandaag – dat gedreven is door maximale winst. Er moet namelijk maximale winst worden geboekt om de concurrentie voor te zijn.

Si un consommateur commande des chaussures et indique sur le site qu'elles ne doivent être livrées que dans dix jours, ces chaussures ne seront pas transportées dans une charrette tirée par des chevaux. Au contraire, elles resteront les neufs premiers jours dans un entrepôt avant d'être emballées à la hâte le neuvième jour et confiées à un livreur qui effectuera probablement la livraison en camionnette. Telle est la réalité. Ce modèle n'offre pas de voie lente. Le stockage représente un coût pour les entreprises. En d'autres termes, elles continueront à envoyer les colis le plus rapidement possible.

Pour rendre le secteur de l'e-commerce plus durable, il convient de limiter le nombre d'acteurs actifs dans le secteur des colis. L'intervenante estime que la solution consiste à limiter la concurrence et à réguler la distribution au niveau du dernier kilomètre.

La loi postale

La loi postale tant attendue n'a finalement pas vu le jour. La proposition finale de régulation est une version très édulcorée de la proposition initiale visant un taux d'emploi fixe de 80 % dans les entreprises de livraison de colis.

L'intervenante craint que la loi postale n'incite également bpost à recourir de plus en plus à des faux indépendants et à des indépendants. Elle estime que l'entreprise postale s'y prépare déjà.

bpost

bpost est une entreprise en transition. Le volume du courrier diminue et le marché des colis est soumis à une rude concurrence, ce qui entraîne de faibles marges bénéficiaires. Cependant, bpost a également de très grands atouts: ses membres du personnel. Les travailleurs de bpost peuvent être déployés dans l'ensemble du pays, actuellement déjà 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Cette flexibilité ne les enrichit pas: leurs salaires sont bas et leur charge de travail est très élevée. Cela s'est vu le jour de grève du 9 novembre. Les travailleurs de bpost ont fait grève à Gent X et à Brucargo, mais peut-être aussi à de nombreux autres endroits. Ils n'ont pas repris le travail le lendemain, par mécontentement en raison de la politique menée par les dirigeants, des faibles salaires et des factures élevées. Tout travailleur de bpost est condamné à une existence modeste et à ne plus pouvoir épargner.

bpost a néanmoins pu présenter de bons chiffres trimestriels, malgré les problèmes de direction. Car il faut se rendre à l'évidence: quelle société cotée en bourse, responsable de 30.000 travailleurs, change trois fois de CEO en cinq semaines? Dans l'intervalle, la ministre

Wanneer een consument schoenen bestelt en op de site aangeeft dat die maar binnen tien dagen moeten geleverd worden, zullen die schoenen niet met paard en kar worden vervoerd... Neen, die zullen eerst negen dagen blijven liggen in een magazijn om dan op dag negen met spoed te worden ingepakt en verstuurd via een koerier die deze wellicht met een bestelwagen zal bezorgen. Dat is de realiteit. Er is geen trage weg in dit model. Opslag kost geld aan die bedrijven. Met andere woorden, ze zullen het nog steeds zo snel mogelijk verzenden.

De e-commerce sector duurzamer maken doe je wel door het beperken van het aantal spelers in de pakjes-sector. De spreker is van mening dat de oplossing is om de concurrentie te beperken en de verdeling van de laatste mijl te reguleren.

Postwet

De langverwachte postwet is er uiteindelijk niet gekomen. Het uiteindelijke voorstel tot regulering is een flauw afkooksel van het initiële voorstel van een vaste tewerkstellingsgraad van 80 % in de pakjesbedrijven.

De spreekster vreest dat door de postwet ook bpost meer en meer schijnzelfstandigen en freelancers aan het werk zal zetten. Volgens haar zijn ze zich hierop reeds aan het voorbereiden.

bpost

bpost is een bedrijf in transitie. De brievenpost daalt en de pakjesmarkt is hype concurrentieel met lage marges tot gevolg. Maar bpost heeft ook heel grote troeven: haar personeel. De werknemers van bpost kunnen over heel het land worden ingezet, tegenwoordig al zeven op zeven en 24 op 24. Rijk worden ze daar niet van. Hun lonen zijn laag, de werkdruk heel erg hoog. Dat viel te merken op de stakingsdag van 9 november. In Gent X en op Brucargo maar misschien op nog meer plaatsen zijn de werknemers van bpost blijven staken. Ze hebben het werk de dag erna niet hervat; uit onvrede met het gevoerde beleid aan de top, de lage lonen en de hoge facturen. Wie bij de post werkt is gedoemd tot een bescheiden bestaan, mensen kunnen niet meer sparen.

bpost kon wel goede kwartaalcijfers voorleggen ondanks de slechte leiding. Want zeg nu zelf: welk beursgenoteerd bedrijf, verantwoordelijk voor 30.000 werknemers verandert 3 keer van CEO op vijf weken tijd? Heeft de minister ondertussen de audit met betrekking

a-t-elle déjà reçu l'audit relatif à la prétendue collusion au sein de bpost? Quels sont les résultats de celui-ci? Quelles seront les conséquences?

Le personnel est très préoccupé par ce débat à propos des CEO. Qui est rémunéré comme CEO de bpost? M. Tirez continue-t-il à percevoir son salaire?

Il n'y a pas qu'au sommet de bpost, par exemple le CEO de bpost Belgium, que des fonctions dirigeantes sont créées. De nombreuses fonctions dirigeantes sont également créées aux échelons inférieurs. C'est du moins ce que des travailleurs sur le terrain ont rapporté à l'intervenante. Elle a ainsi entendu des témoignages de facteurs qui avaient auparavant un supérieur direct et qui en ont désormais cinq. En outre, ces nouveaux dirigeants viennent souvent d'entreprises privées, les gens gravissent rarement les échelons en interne.

Good Move

L'intervenante a souvent de la compassion pour les livreurs et les facteurs à Bruxelles. Cependant, ce qui a complètement bouleversé leur travail, c'est le plan *Good Move*. Ce plan régional de mobilité qui a fermé de nombreuses routes à la circulation, qui a supprimé des places de stationnement ou qui a instauré des rues à sens unique désespère les livreurs. Ils ne souhaitent plus livrer à domicile à Bruxelles. Des cas d'agression ont également déjà été signalés. Les livreurs travaillent en effet sous la pression du temps. Le plan *Good Move* livre les travailleurs de bpost au désespoir et les pousse à quitter encore plus rapidement l'entreprise postale. Le gouvernement bruxellois a-t-il contacté bpost avant de mettre en œuvre son plan *Good Move*? bpost a-t-elle eu voix au chapitre? Serait-il possible de permettre tout de même aux travailleurs de bpost d'accéder en voiture à certaines rues fermées à la circulation?

Le plan *Good Move* suscite de nombreux problèmes et retards, mais même avant ce plan, certains travailleurs de bpost prestaient chaque jour un horaire de 12 heures.

Lanceurs d'alerte

La note de politique générale conclut par la directive européenne sur les lanceurs d'alerte. Pourquoi est-il interdit aux travailleurs d'entreprises publiques comme la SNCB, Infrabel, bpost et Proximus, de s'adresser à la presse?

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) revient sur le *Relationship agreement* conclu entre la ministre et les entreprises bpost et Proximus. Il s'agit d'un échange d'informations afin d'éviter des incidents comme pour le dossier "Golden Palace". L'intervenante espère que

tot de vermeende collusie bij bpost al ontvangen? Wat is het resultaat daarvan? Wat zullen de gevolgen zijn?

Dit debat rond de ceo's leeft enorm bij het personeel. Wie ontvangt er allemaal een loon als CEO van bpost? Wordt de heer Tirez doorbetaald?

Er worden niet alleen topjobs gecreëerd aan de top van bpost, zoals de CEO van bpost Belgium. Ook lager op de ladder komen er heel veel leidinggevende functies bij. Dat is althans wat de mensen op de vloer vertellen. De spreekster heeft getuigenissen gehoord van postbodes die vroeger één directe leidinggevende hadden en er vandaag vijf hebben. Bovendien komen die nieuwe leidinggevenden vaak rechtstreeks over van private bedrijven, mensen groeien zelden intern door.

Good Move

De spreekster heeft vaak medelijden met de koeriers en postbodes in Brussel. Maar wat voor hen de zaak helemaal op zijn kop heeft gezet is "*Good Move*". Dat Brusselse mobiliteitsplan dat plots heel wat straten verkeersvrij heeft gemaakt, parkeerplaatsen heeft doen verdwijnen of straten eenrichtingsstraten heeft gemaakt doet de koeriers wanhopen. Ze willen niet meer aan huis leveren in Brussel. Er zijn ook al gevallen van agressie gemeld. Koeriers werken namelijk onder grote tijdsdruk. *Good Move* drijft de bpostwerknemers tot wanhoop. Ze verlaten nog sneller het bedrijf hierdoor. Heeft de Brusselse regering contact opgenomen met bpost alvorens ze *Good Move* hebben uitgerold? Is er een moment van inspraak geweest? Is het een optie om bpostwerknemers toch toegang te geven tot sommige verkeersvrije straten met hun wagen?

Good Move zorgt voor veel problemen en vertragingen, maar ook voor *Good Move* zijn er bpost- werknemers die dagelijks 12 uren shiften kloppen.

Klokkenluiders

De beleidsverklaring sluit af met de Europese klokkenluidersrichtlijn. Waarom is het verboden voor werknemers van overheidsbedrijven zoals de NMBS, Infrabel, bpost en Proximus om met de pers te praten?

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) gaat in op de *relationship agreement* tussen de minister en de bedrijven bpost en Proximus. Het betreft een uitwisseling van informatie om incidenten (zoals bij de deal tussen bpost en *Golden Palace*) te voorkomen. De spreekster hoopt

cet accord permettra un meilleur flux d'informations dans le cadre de la *corporate governance*. Cet accord est indispensable pour l'entreprise bpost qui connaît beaucoup de changements au niveau de la direction et l'examen de conformité relatif à la concession de la distribution des journaux en Belgique. Son groupe estime important d'avoir plus de clarté sur ce sujet. Que s'est-il passé? Y a-t-il eu des irrégularités? Quel est le timing?

Concernant le *level playing field*, l'intervenante se dit satisfaite de la décision du Conseil des ministres qui opte pour de meilleures conditions de travail claires et contrôlables. Cette décision permettra d'avoir une distribution de colis équitable, sans quotas et permettra aux livreurs de s'auto-organiser.

L'e-commerce représente une plus-value pour les petits commerçants locaux. Ce secteur a un énorme potentiel de développement et bpost pourrait soutenir les petits entrepreneurs dans leurs commerces en lignes. L'intervenante regrette que la note de politique générale ne couvre pas assez ce sujet. Il faut continuer à soutenir l'innovation et la flexibilité dans le secteur.

Pour M. Joris Vandenbroucke (Vooruit) il est prioritaire d'adapter la loi postale et de résoudre le problème de la fracture numérique.

Le groupe Vooruit soutiendra la nouvelle loi postale et espère que le calendrier sera respecté dans le but de mettre fin aux mauvaises conditions de travail. De plus, il est important d'établir un cadre pour qu'une distribution durable soit la référence dans le secteur de la livraison. L'aspect écologique de cette loi postale est salué par l'orateur car il améliore la qualité de vie au sens large des quartiers traversés par les camionnettes de colis.

Concernant l'arrêt de la concession de livraison des journaux, quel serait l'impact sur le personnel de bpost?

La fracture numérique entraîne une inégalité et laisse de côté une partie de la population. L'orateur souhaite en savoir plus sur les projets pilotes de *digihubs* et se joint aux questions du premier intervenant.

M. Michael Freilich (N-VA) fait observer que la ministre est non seulement responsable des télécommunications, mais également de l'entreprise publique Proximus. Il en va de même pour le domaine politique de la poste, d'une part, et pour l'entreprise publique bpost, d'autre part. La ministre a indiqué l'année dernière dans cette

dat dit akkoord voor een betere informatiedoorstroming zal zorgen, als onderdeel van de *corporate governance*. Dit akkoord is essentieel voor bpost. Het bedrijf heeft veel veranderingen op managementniveau doorgemaakt en er loopt een onderzoek met betrekking tot de concessie voor de bezorging van kranten in België. De fractie van de spreekster vindt het belangrijk om dienaangaande meer duidelijkheid te krijgen. Wat is er gebeurd? Waren er onregelmatigheden? Wat is het tijdpad?

Inzake het *level playing field* is de spreekster ingenomen met de beslissing van de Ministerraad. Er wordt gekozen voor betere arbeidsvoorwaarden, duidelijk en controleerbaar. Die beslissing zal een eerlijke verdeling van de pakjes mogelijk maken, zonder quota, en zal de bezorgers in de mogelijkheid stellen hun werk zelf te organiseren.

E-commerce biedt een meerwaarde voor de kleine lokale handelaars. Die sector heeft een enorm ontwikkelingspotentieel en bpost zou de kleine ondernemers kunnen ondersteunen bij hun onlinehandelsactiviteiten. De spreekster vindt het jammer dat de beleidsnota daar onvoldoende op ingaat. Innovatie en flexibiliteit in de sector moet men blijven ondersteunen.

De heer Joris Vandenbroucke (Vooruit) vindt een aanpassing van de postwet en het wegwerken van de digitale kloof prioriteiten.

De fractie van de spreker zal de nieuwe postwet steunen en hoopt dat het voorgenomen tijdpad zal worden nageleefd, opdat een einde kan worden gemaakt aan de slechte arbeidsomstandigheden. Daarnaast komt het erop aan een kader vast te stellen opdat een duurzame verdeling de referentie wordt in de bezorgsector. De spreker is ingenomen met de ecologische dimensie van deze postwet. Die zal de levenskwaliteit van de wijken die door pakjeswagens worden doorkruist in de ruime zin verbeteren.

De spreker vraagt wat de stopzetting van de concessie voor de bezorging van kranten zou betekenen voor het personeel van bpost.

De digitale kloof leidt tot ongelijkheid en laat een deel van de bevolking in de kou staan. De spreker verzoekt om meer toelichting over de digihubproefprojecten en sluit zich aan bij de vragen van de eerste spreker.

De heer Michael Freilich (N-VA) merkt op dat de minister enerzijds verantwoordelijk is voor telecommunicatie en tegelijk ook voor het overheidsbedrijf Proximus anderzijds. Hetzelfde geldt voor het beleidsdomein post enerzijds en voor het overheidsbedrijf bpost anderzijds. De minister heeft hier vorig jaar gesteld dat ze omzichtig

commission qu'elle serait prudente et qu'elle éviterait les conflits d'intérêts dans l'exercice de sa fonction, mais cette combinaison semble difficile à mettre en œuvre dans la pratique, car il existe un conflit entre les intérêts de la poste, d'une part, et ceux du secteur postal, d'autre part. Songeons par exemple à l'accès exclusif aux librairies Ubiway accordé à bpost après la vente de celles-ci, à la collusion entre bpost et le contrat pour la distribution des journaux, les conditions de concurrence équitables sur le marché des colis, la chaise musicale permanente à la tête de bpost ou la confusion entre les activités commerciales et les intérêts publics de bpost.

La N-VA reste réticente à l'égard du projet pilote permettant aux bureaux de poste de fonctionner également comme des *digihubs* afin d'aider les personnes rencontrant des difficultés avec les applications numériques. La Cour des comptes a également déjà critiqué bpost par le passé concernant son activité de distribution des plaques d'immatriculation, dès lors que l'attribution de cette mission ne s'était pas déroulée correctement vis-à-vis de ses concurrents.

Le contrat de gestion indique que 10 % des bureaux de poste doivent avoir testé ces concepts numériques dans un délai de 2,5 ans suivant l'entrée en vigueur de ce nouveau contrat de gestion. Il y a un peu moins de deux mois, la ministre a indiqué, en réponse à une question du membre, que seuls sept projets pilotes concrets avaient déjà été lancés (à savoir à Charleroi, où une aide est effectivement offerte aux clients en ce qui concerne les applications numériques liées aux produits de bpost, et dans six autres bureaux de poste, où une aide est offerte pour l'achat d'un abonnement SNCB ou d'une carte de réduction). bpost a encore un an et demi pour atteindre l'objectif contractuel de 10 % de bureaux devant tester ces concepts numériques. Cet objectif sera-t-il atteint? Dans l'affirmative, comment? Et surtout, à quel prix? En effet, la rémunération publique de ce service d'intérêt économique général doit encore être fixée au travers de conventions d'approfondissement. La ministre a-t-elle déjà une idée des montants nécessaires et des délais?

Une autre question concerne la manière dont la répartition géographique de tous ces projets pilotes sera organisée afin de garantir une accessibilité de base à l'ensemble des citoyens. Veillera-t-on à cette répartition géographique? Dans l'affirmative, qui s'en chargera? La question plus fondamentale qui se pose est de savoir s'il n'appartient pas plutôt aux autorités locales d'accompagner et d'aider les citoyens dans ce domaine.

En ce qui concerne le verdissement du commerce électronique, de nombreuses études ont été publiées et quelques missions de développement ont été élaborées,

te werk zou gaan en belangenconflicten bij de uitoefening van haar functie zou voorkomen, maar die combinatie ligt kennelijk moeilijk in de praktijk want er bestaat een conflict tussen de belangen van bpost enerzijds en deze van de postsector anderzijds. Men denke aan de exclusieve toegang voor bpost tot de krantenwinkels Ubiway na de verkoop ervan, de collusie tussen bpost en de krantenconcessie, het *level playing field* in de pakjesmarkt, de constante stoelendans aan de top van bpost, of de onduidelijke vermenging tussen commerciële activiteiten en publieke belangen van bpost.

N-VA blijft het moeilijk hebben met het proefproject rond de postkantoren als digihubs, om in bepaalde postkantoren hulp aan te bieden aan personen die moeilijkheden ervaren met digitale toepassingen. Zo had het Rekenhof in het verleden ook al kritiek op bpost voor de verdeling van de nummerplaten, omdat de toekenning niet helemaal correct was verlopen ten aanzien van mededingers.

In het beheerscontract staat dat binnen 2,5 jaar na de inwerkingtreding van het nieuwe beheerscontract 10 % van de postkantoren dergelijke digitale concepten moet testen. Een kleine twee maanden geleden liet de minister het lid in antwoord op een vraag weten dat er tot op heden slechts een zevental concrete proefprojecten zijn (namelijk in Charleroi, waar daadwerkelijke ondersteuning werd geboden aan klanten bij digitale handelingen met betrekking tot bpost-producten, en in zes andere postkantoren waar hulp geboden wordt om een NMBS-abonnement of reductiekaart te verwerven). bpost heeft nog anderhalf jaar om aan de contractueel opgelegde 10 % kantoren te geraken waar dergelijke concepten zouden moeten uitgetest worden. Zal men aan dat streefcijfer geraken, en hoe? En vooral, voor welke prijs? De publieke vergoeding voor deze DAEB zou immers nog in uitdiepingsovereenkomsten worden vastgelegd. Heeft de minister al zicht op grootteorde van bedragen en op de timing?

Een verdere vraag blijft hoe de geografische spreiding bij al die proefprojecten precies zal gebeuren om een basisbereikbaarheid voor alle burgers te garanderen? Zal over een degelijke geografische spreiding worden gewaakt, en door wie? Meer fundamenteel blijft de vraag of het niet veeleer aan de lokale besturen toekomt om de burgers hierbij te begeleiden en te helpen.

In verband met het verduurzamen van e-commerce werd al veel studiewerk geleverd en wat ontwikkelingsopdrachten uitgeschreven, maar er zijn weinig concrete

mais peu d'initiatives concrètes ont été lancées. Pourquoi la ministre n'organise-t-elle pas une concertation avec les grandes entreprises de livraison de colis pour examiner comment coopérer concrètement afin de rendre le commerce électronique plus durable (quelques pistes: regrouper les colis pour les derniers kilomètres quand c'est possible, développer un réseau national de distributeurs automatiques de colis accessibles à l'ensemble des acteurs, instaurer un tarif minimum pour les retours, etc.)?

La ministre suit maintenant une troisième piste pour mettre en place des conditions sociales équitables et lutter contre la fraude et le dumping social dans le secteur de la livraison de colis.

La première piste consistait à instaurer un supplément de prix légalement obligatoire pour les livraisons à domicile. La deuxième visait un nombre minimal obligatoire de travailleurs permanents pour les activités de livraison des grandes entreprises de colis. La troisième consistait à contrôler le respect des temps de travail (enregistrement du temps de travail) et des indemnités horaires minimums. La question se pose de savoir si ces mesures sont légalement possibles sans porter atteinte aux règles européennes concernant la libre concurrence et la liberté d'entreprendre.

La ministre entend soumettre un avant-projet de loi au Conseil des ministres avant la fin de l'année. Parallèlement, elle fixerait les règles de mise en œuvre de cette loi, en concertation notamment avec le secteur, et elle soumettrait ensuite des arrêtés d'exécution au Conseil des ministres début 2023. Des recettes budgétaires supplémentaires ne sont toutefois attendues qu'à partir de 2024, pour un montant de 33 millions d'euros. Cela signifie-t-il dès lors que ces mesures entreront seulement en vigueur après 2023 ou que la ministre n'attend encore aucun effet en 2023?

La ministre se concentre sur les entreprises privées et ferme complètement les yeux sur le comportement de bpost sur ce marché. L'intervenant a déjà souvent souligné ces dernières années que l'attitude et les activités de bpost figurent parmi les causes principales de la pression exercée sur les conditions sociales dans ce secteur.

La ministre veillera-t-elle à ce que l'envoi de colis par l'intermédiaire de bpost soit taxé à l'avenir au même taux de TVA que l'envoi de colis par l'intermédiaire d'entreprises privées (21 % actuellement)?

Veillera-t-elle à ce que les livreurs de bpost, qui travaillent aujourd'hui sur la base de contrats d'employé peu rémunérés, soient à l'avenir rémunérés conformément

initiatieven. Waarom zet de minister de grote pakjesbedrijven niet rond de tafel om te bekijken waar er concreet samengewerkt kan worden met het oog op verduurzaming (bijvoorbeeld de *last mille* bundelen waar het kan, de uitrol van een landelijk net pakketautomaten waar alle spelers gelijkkelijk toegang toe hebben, minimumtarieven voor retourzendingen)?

Inzake een gelijk sociaal speelveld in de pakjessector om fraude en sociale dumping tegen te gaan volgt de minister nu een derde piste.

De eerste piste was die van de wettelijk verplichte prijstoeslag bij levering aan de deur. De tweede beoogde een verplicht minimumaantal vaste werknemers voor bezorgopdrachten van de grote pakjesbedrijven en derde is gebaseerd op de controle van de werktijden (tijdsregistratie), minimale uurvergoeding. De vraag is of dat wel wettelijk mogelijk zal zijn zonder te botsen met Europese regels van vrije mededinging en vrijheid van ondernemen.

De minister wil graag een voorontwerp van wet aan de Ministerraad voorleggen voor het einde van het jaar. Tegelijk zou ze, onder meer in overleg met de sector, de nadere regels voor de uitvoering vastleggen en begin 2023 dan uitvoeringsbesluiten voorleggen aan de Ministerraad. Toch zijn er pas vanaf 2024 extra budgettaire inkomsten verwacht ten belope van 33 miljoen euro. Zullen de maatregelen dan pas in werking treden na 2023? Of verwacht de minister nog geen effecten van de maatregelen in 2023?

De minister focust op de private ondernemingen maar blijft volledig blind voor hoe bpost zich in deze markt gedraagt. De spreker heeft de voorbije jaren al vaker aangekaart dat de opstelling en activiteit van bpost een van de hoofdoorzaken is van de druk op dat gelijk sociaal speelveld.

Zal de minister ervoor zorgen dat de verzending van pakjes via bpost in de toekomst ook voor eenzelfde btw-tarief kan worden getaxeerd als de verzending van pakjes via private spelers (actueel 21 %)?

Zal ze ervoor zorgen dat het bezorgpersoneel van bpost dat vandaag de dag met een laag verloon bedienstatuut werkt op contractuele basis in de toekomst

aux accords conclus en matière de rémunération au sein de la commission paritaire 140.03?

Veillera-t-elle à la transparence totale concernant l'utilisation des subventions colossales que reçoit bpost dans le cadre de la concession pour la distribution des journaux et des périodiques?

Et la ministre soutiendra-t-elle la proposition de loi de la N-VA visant à rendre les entreprises de livraison solidairement responsables à l'égard de leurs sous-traitants, afin de leur donner les outils pour lutter notamment contre le travail non déclaré?

La nouvelle concession pour la période 2023-2027 a été rédigée. bpost recevrait à présent 860 millions d'euros au lieu de 750. Des économies seront réalisées en 2024, mais qu'en est-il de 2023? L'heure tourne car la concession doit entrer en vigueur le 1^{er} janvier 2023.

Le membre se félicite de la signature du *relationship agreement*. Il espère que cet accord portera ses fruits et que la ministre sera en effet correctement informée à l'avenir quand bpost sera confrontée à un problème, ce qui lui permettra à son tour d'informer le Parlement de manière proactive.

Mi-septembre, on a pu lire dans la presse que le gouvernement fédéral paierait chaque année près de 125 millions d'euros pour les SIEG, ce qui représente une augmentation des dotations de 40 % pour pratiquement les mêmes services par rapport à la dotation payée jusque 2021. Comment la ministre explique-t-elle l'augmentation si drastique de ces dotations? Existe-t-il une explication raisonnable ou doit-on y voir un parallèle avec les démarches consistant à accorder généreusement des moyens supplémentaires à cette entreprise publique?

En ce qui concerne l'ouverture du réseau de bpost aux services et opérations bancaires, on sait que BNP Paribas Fortis a ancré sa présence dans les bureaux de poste au travers de bpost banque. Dès lors que la ministre est sensible aux conditions équitables, l'est-elle également en ce qui concerne le secteur bancaire?

Le réseau de bpost sera ouvert dans des endroits actuellement mal desservis. La ministre peut-elle fournir quelques précisions à ce sujet?

B. Réponses de la ministre

Stabilité chez bpost

La stabilité est nécessaire, d'où l'importance du dialogue social.

zal verloond worden conform de loonafspraken binnen paritair comité 140.03?

Zal ze ervoor zorgen dat er volledige transparantie komt omtrent de besteding van de massasubsidie die bpost ontvangt in het kader van de concessie voor de bedeling van kranten en tijdschriften?

En zal de minister het N-VA-wetsvoorstel steunen om de koeriersbedrijven hoofdelijk aansprakelijk te maken voor de onderaannemers, zodat zij de tools in handen krijgen om onder andere zwartwerk tegen te gaan?

De nieuwe concessie voor 2023-2027 werd uitgeschreven. bpost zou nu 860 miljoen euro vragen in plaats van 750. In 2024 wordt er bespaard, maar wat gebeurt er in 2023? De klok tikt, want de concessie zou moeten ingaan op 1 januari 2023.

Het lid komt tot de *relationship agreement*. Dit is een goede zaak, hopelijk zal dit werken, en zal de minister voortaan inderdaad vooraf op de hoogte gesteld worden wanneer er weer een lijk uit de kast valt bij bpost, en zal de minister daardoor ook het Parlement inderdaad proactief kunnen informeren.

Medio september viel in de pers te lezen dat de federale overheid elk jaar ruim 125 miljoen zal betalen voor de DAEB's, wat een stijging met 40 % inhoudt van de dotaties voor nagenoeg dezelfde dienstverlening ten opzichte van de dotatie die tot en met 2021 werd betaald. Hoe verklaart de minister dat die dotatie zo drastisch is gestegen? Is daar een redelijke verklaring voor, of moeten hier parallellen worden gezien met de demarches waarbij het overheidsbedrijf een aantal extra's wordt gegund?

Over de openstelling van het netwerk van bpost voor bankdiensten en -verrichtingen weet men dat BNP Paribas Fortis nu via bpost bank een verankerde aanwezigheid verwerft in de kantoren. De minister is gevoelig voor gelijke speelvelden; is ze dat ook wat betreft gelijke speelvelden tussen banken onderling?

De openstelling zal gebeuren op plaatsen die nu slecht bediend worden. Kan de minister op deze kwestie ingaan?

B. Antwoorden van de minister

Stabiliteit bij bpost

Stabiliteit is noodzakelijk en daarom is de sociale dialoog belangrijk

En ce qui concerne l'audit interne relative à la collusion potentielle sur la concession presse, cela a fait l'objet d'un échange de vues en commission, le 25 octobre 2022, la ministre n'a rien de nouveau à annoncer pour le moment.

L'audit interne est toujours en cours. Les résultats ne sont donc pas encore connus. Il est normal qu'un tel audit prenne un certain temps. La ministre est tributaire des informations que lui transmet bpost. Elle fait confiance au conseil d'administration.

Le conseil d'administration et Henri de Romrée sont convenus qu'Henri de Romrée reprendra son poste de CEO E-Logistics North America. M. Tirez est le CEO chez bpost; il a fait un pas en retrait, pour permettre le déroulement de l'audit.

Le Conseil d'administration de bpost a décidé à l'unanimité de nommer Philippe Dartienne, l'actuel CFO, comme CEO de remplacement de bpostgroup.

La direction opérationnelle de l'entreprise est d'abord assurée par le comité de direction et, dans une moindre mesure, par le conseil d'administration. Le contrat de gestion de bpost s'accompagne toutefois d'une charte RSE contenant une série de dispositions sur la durabilité de la politique du personnel. Par exemple: "bpost poursuivra son rôle de pionnier au travers d'une politique de personnel durable, comprenant un dialogue social constructif, des conditions de travail saines, une protection adéquate en cas de maladie ou d'incapacité et une rémunération équitable".

Plans d'avenir

Il n'y a pas d'informations particulière concernant des modifications en termes d'emploi à l'avenir.

Cela étant, la charte de responsabilité sociale des entreprises conclue avec bpost prévoit que bpost s'engage à être un employeur socialement responsable.

L'e-commerce

Pour ce qui est des initiatives pour les consommateurs afin de les convaincre d'autres solutions pour le "last mile", il y a plusieurs initiatives possibles et certaines pistes sont étudiées.

Une possibilité est le développement d'un outil qui montre au consommateur la mode de livraison plus écologique (au niveau du commerce en ligne).

Over de interne audit aangaande de mogelijke belangenvermenging in verband met de persverdelingsconcessie werd op 25 oktober 2022 in de commissie een gedachtewisseling gehouden; momenteel heeft de minister niets nieuws te melden.

De interne audit loopt nog. De resultaten zijn dus nog niet beschikbaar. Het is normaal dat een dergelijke audit enige tijd vergt. De minister moet afgaan op informatie die bpost haar bezorgt. Zij stelt vertrouwen in de raad van bestuur.

De raad van bestuur en de heer Henri de Romrée hebben afgesproken dat laatstgenoemde opnieuw ceo van E-Logistics North America wordt. De heer Tirez blijft ceo van bpost, maar heeft tijdelijk een stap teruggezet om het verloop van de audit niet te hinderen.

De raad van bestuur van bpost heeft eenparig beslist om de huidige cfo, de heer Philippe Dartienne, te benoemen als vervanger voor de ceo van de groep bpost.

De operationele leiding van het bedrijf zit in de eerste plaats bij het directiecomité en in mindere mate de Raad van Bestuur. Desalniettemin hebben we met bpost een Charter MVO, daarin staan heel wat bepalingen omtrent duurzaam personeelsbeleid, bijvoorbeeld: "bpost zal zijn rol als pionier verderzetten door middel van een duurzaam personeelsbeleid en een constructieve sociale dialoog, gezonde werkomstandigheden, een gepaste bescherming in geval van ziekte of ongeschiktheid en een billijke verloning."

Toekomstplannen

De minister heeft geen specifieke informatie over toekomstige wijzigingen met betrekking tot de werkgelegenheid.

Wel stipt zij aan dat het met bpost gesloten handvest inzake sociale verantwoordelijkheid van de ondernemingen vermeldt dat bpost zich ertoe verplicht om een sociaal verantwoordelijke werkgever te zijn.

E-commerce

Er worden meerdere mogelijke initiatieven en bepaalde denksporen bestudeerd om de consumenten warm te maken voor andere oplossingen voor het afleggen van de "laatste kilometer" door de pakjesbezorger.

Een mogelijkheid zou erin bestaan een instrument te ontwikkelen waarmee de consument kan worden gewezen op de meest ecologische leveringswijze binnen de elektronische handel.

La possibilité d'une large campagne d'information auprès de la population est également envisagée.

Il y a lieu de chercher un équilibre.

bpost prend différentes initiatives pour convaincre les consommateurs. Il y a, par exemple, la campagne nationale pour augmenter l'usage de distributeurs de colis.

Le domaine fait l'objet d'un examen scientifique de la part des universités belges et permettra de fonder les décisions par la suite.

Ecozones

Le but est de réduire les émissions de CO₂.

Il ne s'agit pas uniquement des grandes villes. 50 % est l'objectif national. Bpost se concentre logiquement sur les grandes villes, mais il ne faut pas oublier les petites villes et les centres ruraux.

En plus, bpost investira des nouveau Eco Zones, et continuera avec des projets pilotes innovants. Par exemple: bpost as lancé un projet pilote innovant et durable avec l'entreprise française Hipli. Les commandes des clients des enseignes Torfs, A.S.Adventure et Juttu seront livrées au moyen de colis réutilisables.

Le marché évolue rapidement et il faut trouver un équilibre entre la régulation et l'initiative du marché et du consommateur.

Bornes de recharge Proximus

Les bornes de recharge ont d'abord été installées à Malines. D'autres communes vont suivre.

Après l'évaluation du premier projet à Malines, les communes plus petites vont suivre.

L'idée semble plus simple que son exécution.

BNP Paribas Fortis

bpost exécutera l'accord avec BNPPF.

D'autres partenariats sont encore en discussion.

Tevens wordt overwogen de bevolking te informeren via een brede campagne.

Er moet een evenwicht worden gezocht.

bpost neemt diverse initiatieven om de consumenten te overtuigen, bijvoorbeeld de nationale campagne om het gebruik van pakjesautomaten aan te moedigen.

Een en ander wordt wetenschappelijk bestudeerd door de Belgische universiteiten. Op die basis zullen nadien beslissingen worden genomen.

Ecozones

Het is de bedoeling de CO₂-uitstoot terug te dringen.

Dat initiatief betreft niet louter de grote steden. 50 % is het streefdoel op nationaal vlak. bpost focust uiteraard op de grote steden, maar de kleine steden en de landelijke centra mogen niet uit het oog worden verloren.

Bovendien zal bpost nieuwe ecozones opzetten en voort innoverende proefprojecten lanceren. De onderneming heeft bijvoorbeeld een innoverend duurzaam proefproject opgestart met het Franse bedrijf Hipli. De bestellingen van klanten van de ketens Torfs, A.S. Adventure en Juttu zullen in herbruikbare pakjes worden geleverd.

De markt evolueert snel; er moet een evenwicht worden gevonden tussen regelgeving en initiatieven vanwege de markt en de consument.

Laadpalen Proximus

De eerste laadpalen werden geplaatst in Mechelen. Andere gemeenten zullen volgen.

Na evaluatie van het eerste project in Mechelen komen de kleinere gemeenten aan de beurt.

Het beginsel is eenvoudiger dan de uitvoering ervan.

BNP Paribas Fortis

bpost zal de overeenkomst met BNP Paribas Fortis uitvoeren.

Andere partnerschappen worden nog besproken.

SNCB

Pour l'instant, le partenariat est limité à six communes (vente). Les partenariats sont évalués et semblent positifs. Ils pourraient s'étendre à d'autres communes.

Digihubs

Les *digihubs*, sont toujours dans la phase pilote, sont en cours. Si l'évaluation est positive, le déploiement peut se poursuivre.

bpost s'engage à tester des concepts dans 10 % des bureaux de poste dans un délai de deux ans et demi après l'entrée en vigueur du contrat de gestion, c'est-à-dire jusqu'à la mi-2024. Donc jusqu'à mi-2024 pour convertir les tests et études en concepts.

Comme le prévoit le contrat de gestion, les projets donnant lieu à un projet pilote dans les bureaux de poste seront évalués et reproduits ailleurs, en cas de succès, à travers une convention d'approfondissement qui contiendra les règles d'exécution et de financement par l'autorité concernée. Tant que ces conventions d'approfondissement ne sont pas conclues, le gouvernement n'a pas prévu de financer les projets d'inclusion numérique.

Relationship agreement

L'objectif est de clarifier le flux d'information entre le monde commercial et le gouvernement. Il ne faut pas oublier l'aspect de la cotation en bourse. Certaines informations sont sensibles.

Le *relationship agreement* n'annule bien sûr pas le canal qui existe entre la ministre, le CEO et le président des entreprises. Mais il donne plus de structure, et prévoit une "*no surprise Policy*". Cela veut dire que les entreprises informeront en temps utile la ministre par rapport à ces sujets qui peuvent soulever un débat politique.

La ministre place beaucoup d'espoir dans cet accord car il reflète le lien entre une entreprise publique autonome et le gouvernement. Les deux entreprises publiques doivent encore l'approuver. Cet accord prévoit également une présentation au Parlement et des dispositions pour se conformer à la réglementation applicable en matière d'informations sensibles aux prix.

NMBS

Momenteel is het partnerschap voor de verkoop beperkt tot zes gemeenten. De partnerschappen worden geëvalueerd en lijken positief te verlopen. Ze zouden dus kunnen worden uitgebreid tot andere gemeenten.

Digihubs

De *digihubs* krijgen vorm, maar zitten nog in de proef-fase. Als de evaluatie positief lijkt uit te vallen, kan de uitrol worden voortgezet.

bpost verplicht zich ertoe om binnen een termijn van tweeëneenhalf jaar na de inwerkingtreding van het beheerscontract, dus tegen medio 2024, concepten uit te testen in 10 % van de postkantoren. Het bedrijf heeft dus tot medio 2024 de tijd om tests en studies in concepten om te zetten.

Zoals in het beheerscontract is bepaald, zullen projecten die tot een proefproject in de postkantoren leiden, worden geëvalueerd en, indien succesvol, leiden tot een bredere invoering, met een uitdiepingsovereenkomst, die uitvoerings- en financieringsregelingen door de betrokken autoriteit zal omvatten. Zolang dergelijke uitdiepingsovereenkomsten niet zijn gesloten, is er geen overheidsfinanciering van de digitale inclusieprojecten voorzien.

Relationship agreement

Het is de bedoeling de informatiestroom tussen de bedrijfswereld en de regering te verduidelijken. Men mag niet vergeten dat de ondernemingen beursgenoteerd zijn en dat sommige informatie als gevoelig moet worden beschouwd.

De *relationship agreement* gaat uiteraard niet ten koste van de kanalen tussen de minister en de ceo en de voorzitter van de ondernemingen, maar zorgt voor meer structuur en voorkomt verrassingen. Concreet zullen de ondernemingen de minister tijdig op de hoogte brengen van onderwerpen die tot een politiek debat zouden kunnen leiden.

De minister stelt veel hoop in die overeenkomst, want aldus wordt de band tussen een autonoom overheidsbedrijf en de regering duidelijk. De beide overheidsbedrijven moeten de overeenkomst nog goedkeuren. Die overeenkomst behelst voorts een voorstelling aan het Parlement, alsook bepalingen om te voldoen aan de regelgeving inzake gevoelige prijsinformatie.

Conditions de travail

La loi postale devra subir une modification.

Le timing est connu. Le 16 septembre 2022, le cabinet restreint a approuvé un ensemble de principes. La concertation avec les partenaires sociaux aura lieu, mais aussi avec les ministres compétents. La ministre soumettra un avant-projet de loi au Conseil des ministres avant la fin de 2022.

Les arrêtés royaux suivront après trois mois (31 mars 2023).

Vu que le processus législatif se terminera sans doute en 2023, il en résulte des implications budgétaires pour les années 2023 et 2024.

Concession de presse

Les arguments qui expliquent pourquoi la concession de presse est importante sont fondés. Il faut une presse libre et accessible à tous.

La distribution quotidienne de la presse dans tout le pays constitue un Service d'intérêt économique général, car elle offre à tous les Belges (quel que soit leur lieu de résidence) un accès égal et facile aux journaux. Elle garantit la liberté de la presse, la pluralité des médias et la liberté d'opinion.

En outre, la concession assure une "égalité de traitement" entre tous les titres distribués qui seront livrés par le concessionnaire (tôt le matin pour les journaux ou en J+1 pour les hebdomadaires).

De plus, la ministre signale que la concession changera en 2024 avec de nouvelles conditions et un budget inférieur à celui de 2022.

Si elle comprend tout à fait les revendications en matière de les conditions de travail et de rémunération, la ministre estime que bpost fournit des efforts considérables en la matière en comparaison avec d'autres acteurs du secteur.

Service client

Actuellement, le service client est accessible par téléphone. La possibilité de traiter ces plaintes en ligne sera examinée.

Tarif social chez Proximus

Le Conseil des ministres a étudié la question et en a approuvé les principes.

Arbeidsomstandigheden

De postwet zal worden gewijzigd.

Het tijdpad is bekend. Op 16 september 2022 heeft het kernkabinet een aantal beginselen goedgekeurd. Er zal overleg worden gevoerd met de sociale partners, maar ook met de bevoegde ministers. De minister zal de Ministerraad vóór eind 2022 een voorontwerp van wet voorleggen.

De koninklijke besluiten zullen drie maanden later volgen (op 31 maart 2023).

Aangezien het wetgevend traject wellicht in 2023 zal worden afgerond, heeft een en ander begrotingsgevolgen in 2023 en in 2024.

Persconcessie

De argumenten om het belang van de persconcessie aan te tonen zijn terecht. Er is nood aan een vrije en voor iedereen toegankelijke pers.

De dagelijkse persdistributie over heel het land is een dienst van algemeen economisch belang, want ze biedt alle Belgen (waar ze ook wonen) gelijk en gemakkelijk toegang tot kranten. Zulks vrijwaart de persvrijheid, de pluraliteit van de media en de vrijheid van meningsuiting.

Bovendien waarborgt de concessie een "gelijke behandeling" voor alle uitgaven die door de concessiehouder verdeeld worden (in de vroege ochtend voor de kranten of D+1 voor de weekbladen).

Voorts geeft de minister aan dat de concessie in 2024 veranderingen ondergaat, met nieuwe voorwaarden en een lager budget dan in 2022.

Veel begrip voor de arbeidsomstandigheden en loonvoorwaarden, maar de minister denkt dat bpost veel inspanningen doet ter zake, in vergelijking met andere spelers in de sector.

Klantendienst

Op vandaag is de klantendienst telefonisch bereikbaar. De klachten *online* behandelen kan interessant zijn, dat zal worden bekeken.

Sociaal tarief Proximus

De Ministerraad heeft de kwestie besproken en de principes goedgekeurd.

L'automatisation est une réalité et est actuellement élaborée afin de démarrer en janvier 2024.

L'élargissement du tarif social est destiné à permettre au plus grand nombre d'accéder à Internet. Contrôler les prix est contraire au droit européen, car la liberté de marché s'applique en l'espèce. La politique de tarification relève de l'autonomie d'une entreprise publique autonome.

Le pack coûtera entre 19 et 40 euros. Certains acteurs sont moins chers mais le pack de Proximus doit répondre à des conditions et à des exigences minimales en termes de qualité. Les prix seront également indexés.

Zones "blanches"

Le dépôt de projets à hauteur de 41 millions d'euros de subsides démarre dans les prochaines semaines, la mise en œuvre est prévue en 2023-2024.

L'internet dans les trains

Cet aspect relève partiellement de la compétence du ministre en charge de la Mobilité.

Les nouvelles licences de spectres imposent une bonne couverture sur les 15 principales lignes ferroviaires à compter de deux ans après la date de début de validité des droits d'utilisation. Il s'agit de la première mise en service, la connexion Internet sera donc meilleure.

Émissions de CO₂

Malgré la volonté de réduire les émissions de CO₂, peu de voitures électriques circulent chez bpost et Proximus.

Chez bpost, la durabilité a été inscrite dans la charte.

Le parc automobile de bpost passera également à la technologie électrique, ce qui représente plus de 18.000 voitures et camionnettes petites, moyennes et grandes d'ici à 2030.

La totalité de l'électricité consommée par bpost S.A. et servant notamment à alimenter ces flottes sera une électricité verte. Cette mesure résultera en une réduction d'émission de quelque 60.000 tonnes de CO₂ par an.

La ministre y reviendra.

Chez Proximus, les nouvelles commandes concernent principalement des véhicules électriques. À la mi-2023 tous les achats porteront sur des véhicules électriques.

De automatisering is een feit en zal nu uitgewerkt worden om in te gaan in januari 2024.

De uitbreiding van het sociaal tarief is bedoeld om zoveel mogelijk de toegang tot internet uit te breiden. De prijzen bedwingen staat haaks op het Europees rechtspolitiek, omdat de vrije markt hier speelt. De prijzenpolitiek behoort tot de autonomie van een autonoom overheidsbedrijf.

De bundel zal tussen 19 en 40 euro kosten. Sommige spelers zijn goedkoper. Maar de bundel van Proximus dient aan minimumvoorwaarden en eisen te voldoen in termen van kwaliteit. De prijzen zullen ook geïndexeerd worden.

Witte zones

De projectindiening voor 41 miljoen euro aan subsidies start de komende weken, de uitrol is gepland voor 2023-2024.

Internet op de trein

Dit aspect behoort deels tot de bevoegdheid van de minister van Mobiliteit.

Nieuwe spectrumlicenties verplichten een goede dekking op de 15 belangrijkste spoorlijnen vanaf 2 jaar na de begindatum van de geldigheid van de gebruiksrechten. Het is eerste keer dat dit ingevoerd wordt, dus de internetverbinding zal verbeteren.

CO₂-uitstoot

Men wil de uitstoot van CO₂ verminderen en toch rijden er weinig elektrische wagens bij bpost en Proximus.

Bij bpost werd duurzaamheid opgenomen in het charter.

Het wagenpark van bpost zal overschakelen naar elektrische technologie, goed voor meer dan 18.000 kleine, middelgrote en grote auto's en bestelwagens tegen 2030.

De elektriciteit die bpost nv alles bij elkaar zal verbruiken, onder meer om die vloot van stroom te voorzien, zal groene elektriciteit zijn. Dankzij die maatregel zal jaarlijks ongeveer 60.000 ton CO₂ minder uitgestoten worden.

Dit zal opgevolgd worden.

Bij Proximus zijn de nieuwe bestellingen voor het grootste deel elektrisch. Vanaf midden 2023 zijn alle aankopen elektrische voertuigen.

Problématique du personnel

On observe des pénuries sur le marché du travail. bpost est également confronté à ce problème. Le volume important et en hausse de la distribution de colis pour bpost nécessite beaucoup de main-d'œuvre, c'est pourquoi bpost déploie une vaste politique de recrutement, de recyclage et de rétention.

Les efforts se concentrent donc majoritairement sur le recrutement à travers notamment des journées d'information et en distribuant des dépliant.

De sérieux efforts sont déployés pour recruter ou retenir le personnel.

Timbres-poste

La ministre a chargé l'IBPT d'effectuer une vaste comparative sur les prix des timbres-poste au sein de l'Union européenne. En principe, l'étude démarre le mois prochain. La date limite a été fixée au premier trimestre 2023 pour la remise de l'étude.

Heures d'ouverture

La ministre n'est pas au courant d'un quelconque changement concernant les heures d'ouverture de la poste.

Législation linguistique

Le ministre pense que bpost respecte la législation linguistique, mais elle va se renseigner auprès de bpost. Concernant l'étude sur les bénéfices immatériels pour bpost:

Cofinancement des colis

L'IBPT confirme que l'étude relative aux bénéfices immatériels est en cours, mais les travaux n'étant pas encore finalisés le résultat ne peut pas encore être communiqué.

Distributeurs automatiques de paquets

Ce point doit être approfondi.

Amazon

Amazon est un acteur sur le marché libre, qui doit agir dans le respect du cadre légal.

Personeelsproblematiek

Er is te weinig personeel op de arbeidsmarkt. Ook bpost wordt hiermee geconfronteerd. Het grote en stijgende volume van de pakjesbedeling voor bpost vereist veel mankracht, waartoe bpost een breed aanwervings-, omscholings- en retentiebeleid uitvoert.

Het tracht daarom maximaal in te zetten op aanwervingen door onder andere de organisatie van infodagen, flyers te bussen.

Er worden grote inspanningen geleverd om personeel aan te werven of te behouden.

Postzegel

De minister heeft het BIPT de opdracht gegeven om een brede EU benchmark en analyse te maken over de postzegelprijzen. De studie gaat in principe volgende maand opgestart kunnen worden. Q12023 wordt vooropgesteld als deadline voor het opleveren van de studie.

Uitreikuren

De minister is niet op de hoogte van een verandering inzake de uitreikuren van de post.

Taalwetgeving

De minister heeft de indruk dat bpost aan de taalwetgeving voldoet, maar zal navraag doen bij bpost. Als het gaat over een studie over immateriële voordelen voor bpost:

Cofinanciering pakjes

BIPT bevestigt dat er aan de studie i.v.m. de immateriële voordelen gewerkt wordt, maar aangezien het werk nog niet afgerond is, kan het resultaat nog niet worden meegedeeld.

Pakjesautomaten

Dit moet verder worden uitgewerkt.

Amazon

Amazon is een speler op de vrije markt die dient te handelen binnen het wettelijk kader.

bpost banque

D'ici à 2024, bpost se préparera correctement à la nouvelle situation, en impliquant les différentes parties (collaborateurs, partenaires sociaux, RH, etc.) et en informant régulièrement le personnel.

Les banques ferment leurs agences et les ATM

Mais bpost veillera à conserver au moins 350 distributeurs automatiques dans les bureaux de poste et au moins un par commune où ce service n'est plus offert par les banques. Les communes doivent en faire la demande.

Dans les communes mentionnées ci-dessus, le contrat de gestion prévoit l'installation de maximum 15 distributeurs de billets en 2022, 15 en 2023, 10 en 2024, 10 en 2025 et 10 en 2026.

D'ici mi-2024, bpost évaluera le nombre de demandes de distributeurs de billets par le biais d'un suivi.

Étude sur l'e-commerce

La ministre a effectivement publié un marché public pour créer une boîte à outils afin de répertorier quelles mesures les autorités locales peuvent prendre pour renforcer un e-commerce plus durable, et comment le niveau fédéral peut soutenir une telle politique en ce qui concerne ses compétences.

Un consortium entre la VUB, l'Université de Liège et Fishermen – un bureau de consultance – a remporté le marché public et travaille sur la boîte à outils.

L'objectif est que le consortium, lors des travaux, implique plusieurs autorités locales. Le consortium est actuellement en train de choisir les villes ou communes qui seront contactées.

Une fois terminée, la boîte à outils proposera probablement un arbre de décision aux collectivités, leur permettant de choisir les mesures les plus appropriées, en fonction de la typologie de leur commune ou ville.

“Le last mile”

Un outil est en cours de développement qui sera réalisé pour une collaboration avec VIL, COMEOS et VUB. Il sera livré fin 2023.

bpost bank

bpost zal in de periode tot 2024 de nieuwe situatie goed voorbereiden, waarbij de verschillende partijen (medewerkers, sociale partners, HR enzovoort) betrokken zullen worden, en het personeel regelmatig ingelicht zal worden.

Banken sluiten kantoren en ATM's.

Maar bpost zorgt ervoor om minimum 350 ATM's te behouden in postkantoren en ten minste 1 per gemeente waar deze dienst niet meer wordt aangeboden door de banken. De gemeentes moeten aanvraag indienen.

Het beheerscontract beoogt in de bovenvermelde gemeenten de installatie van maximaal 15 biljettenverdelers in 2022, 15 in 2023, 10 in 2024, 10 in 2025 en 10 in 2026.

Midden 2024 zal bpost het aantal aanvragen voor biljettenverdelers evalueren door middel van monitoring.

Studie over e-commerce

De minister heeft inderdaad een aanbesteding uitgeschreven voor een toolbox waarmee de lokale overheden kunnen achterhalen via welke maatregelen zij kunnen aansturen op een duurzamere e-commerce en waarmee ook duidelijk kan worden hoe de federale overheid binnen haar bevoegdheden een dergelijk beleid kan steunen.

Een consortium van de VUB, de ULiège en consultancykantoor Fishermen heeft de overheidsopdracht binnengehaald en werkt de toolbox nu uit.

Het opzet is dat het consortium meerdere lokale overheden bij de werkzaamheden betreft. Momenteel selecteert het consortium de steden en gemeenten die gecontacteerd zullen worden.

De uiteindelijke toolbox zal hoogstwaarschijnlijk een “beslissingsboom” omvatten die de lokale besturen op weg zal zetten naar de meest geschikte maatregelen naargelang van de typologie van hun gemeente of stad.

Last mile

VIL, Comeos en de VUB buigen zich samen over de ontwikkeling van een tool. Eind 2023 zal die worden opgeleverd.

Le comportement des livreurs

La ministre a commandé une étude sur l'impact de la croissance des livraisons en ligne sur la sécurité routière. L'Institut VIAS a remporté ce marché et a réalisé l'étude, qui est d'ailleurs accessible au public sur le site web de VIAS.

Plusieurs suggestions ont été formulées à la suite de l'étude et d'une table ronde entre la société civile et le secteur.

Après l'étude, une table ronde a été organisée avec le secteur et les autres parties prenantes.

Durabilité de l'e-commerce:

Des études et des évaluations scientifiques sont actuellement menées, notamment par l'UA et la VUB.

Parallèlement, un arrêté royal est à l'étude en vue de plus de transparence sur les émissions du secteur postal.

Ces données seront ensuite utilisées pour réguler et informer le consommateur.

Des trains postaux avec de petits centres de tri proches des gens? Cela peut sembler une bonne idée, mais cela ne répond aux conditions du marché libre prévoyant la coexistence de plusieurs acteurs outre bpost. Ainsi, les centres de tri ne sont pas à proximité des gares.

Des livraisons plus lentes sont effectivement plus durables, plus efficaces et plus globales.

Durabilité sociale

L'exploitation est évidente au vu des nombreux témoignages, des actions en justice en cours et, surtout, des nombreuses inspections. Il est évident que ce n'est pas la règle, il faut éliminer les pommes pourries.

C'est également ce qu'a constaté le SIOD lors des auditions en commission mixte Mobilité et Affaires sociales le 14 juin 2022.

Il s'agit d'un secteur très vulnérable en raison de son évolution rapide et d'une réglementation insuffisante. Plus de contrôles? Oui, mais aussi un cadre réglementaire plus strict.

Pour être clair: bpost n'est pas le seul acteur performant. Fedex, UPS et d'autres se défendent bien également.

Gedrag van koerierdiensten

De minister heeft een studie besteld over de impact van de stijgende e-commerce leveringen op de verkeersveiligheid. Het bureau VIAS heeft die opdracht gewonnen en de studie uitgevoerd. Die studie is overigens publiek beschikbaar op de website van VIAS.

Uit de studie en een ronde tafel tussen het middenveld en de sector zijn verschillende suggesties naar voren gekomen.

Na de studie werd een rondetafel gehouden met de sector en andere stakeholders.

Verduurzaming e-commerce:

Er wordt wetenschappelijk onderzocht en geëvalueerd, onder ander door de UA en de VUB.

Daarnaast onderzoeken we ook de ontwikkeling van een koninklijk besluit om meer transparantie over de uitstoot van de postsector te verkrijgen.

Vervolgens zullen die data worden gebruikt met het oog op regulering en informatieverstrekking aan de consument.

Posttreinen met kleine sorteercentra dicht bij de mensen? Dit klinkt misschien als een goed idee, maar het geeft geen antwoord op de vrije markt waarbij andere spelers dan bpost actief zijn. Zo liggen sorteercentra niet nabij stations.

Tragere leveringen zijn wél duurzamer, veel efficiënter en globaler mogelijk.

Sociale duurzaamheid

Uitbuiting blijkt uit de vele getuigenissen, de lopende gerechtelijke acties en vooral uit de vele inspecties. Uiteraard niet de algemene regel, de rotte appels moeten eruit.

Dit was ook de vaststelling van de SIOD tijdens de hoorzitting in de gemengde Commissie Mobiliteit en Sociale zaken van 14 juni 2022.

Dit is een zeer kwetsbare sector wegens de snelle evolutie en onvoldoende regulering. Meer controles? Ja, maar ook een strenger reglementair kader.

Voor alle duidelijkheid: bpost is niet de enige goede speler. Fedex, UPS en andere doen het ook goed.

Cette régulation concerne l'ensemble du secteur et pas seulement bpost.

La loi postale offrira une protection sociale à tous les coursiers, quel que soit leur statut.

Sécurité ferroviaire

Le SSICF a pris plusieurs initiatives pour accroître la sécurité ferroviaire, notamment en matière de culture (divulcation des erreurs et non-punition mais apprentissage à partir des erreurs) et en appliquant certaines recommandations. C'est une bonne chose.

La ministre est responsable de la sécurité ferroviaire et continuera donc à rappeler les échéances. Elle doit donc superviser ce que la SNCB ou Infrabel doivent faire. Les questions à ce sujet sont pour GG, qui coordonne le déploiement de l'ETCS. Pour l'instant, tout se déroule comme prévu, mais certains risques pourraient compromettre le respect des échéances. Cette question est examinée.

Des services publics forts sont également très importants.

Accès à internet

L'accès à Internet est très important. Les augmentations de prix de Proximus sont nécessaires pour absorber les coûts de l'énergie et des salaires. Il n'est pas question d'une maximisation des profits.

Les projets subventionnés permettront de remédier aux zones blanches et le quatrième acteur du marché fera baisser les prix.

La tarification est calculée en concertation avec le secteur.

Digihubs

bpost mène une série d'actions préparatoires dans les trois régions. Exemples:

a) recherches préliminaires, ateliers et tests sur les concepts, les obstacles (juridiques, RGPD ou autres) ou (l'adéquation entre) l'offre et la demande;

b) participation à diverses consultations (techniques) avec d'autres autorités fédérales concernées dans le cadre desquelles les services de la ministre, en sa qualité de membre du gouvernement fédéral, pourront jouer un rôle de facilitateur;

Die regulering betreft dus de hele sector, niet louter bpost.

De Postwet zal sociale bescherming bieden aan alle koeriers, los van hun statuut.

Spoorwegveiligheid

DVIS werkt via verschillende initiatieven aan het verhogen van de spoorveiligheid waaronder juist culture (bekendmaking van fouten niet afstraffen maar leren uit de fouten) en ook de implementatie van aanbevelingen. Dit is een goede zaak.

De minister is verantwoordelijk voor spoorveiligheid en zal dus zelf ook blijven wijzen op de deadline en moet dus toezien op wat NMBS/Infrabel moet doen, vragen daaromtrent zijn voor GG, die de uitrol van ETCS coördineert. Voorlopig is dit on track maar er zijn wel risico's die het behalen van de deadline in gevaar kunnen brengen. Dit wordt onderzocht.

Sterke openbare diensten ook zijn zeer belangrijk.

Internettoegang

Toegang tot internet heel belangrijk. Prijsverhogingen bij Proximus zijn nodig om de kosten van energie en lonen te absorberen. Er is geen winstmaximalisatie.

Subsidieprojecten zullen witte zones verhelpen, de vierde marktspeeler zal de prijs drukken.

De prijszetting wordt berekend samen met de sector.

Digihubs

bpost heeft een reeks voorbereidende acties in de drie gewesten, zoals:

a) vooronderzoek, workshops en testen over concepten, (juridische, GDPR- of andere) obstakels of (de afstemming van) vraag en aanbod;

b) de deelname aan diverse (technische) overleggen met mede betrokken federale overheden, waarbij de diensten van de minister, vanuit haar hoedanigheid als federaal regeringslid, een faciliterende rol zal kunnen spelen;

c) lancement de projets pilotes spécifiques tels que celui du bureau de poste de Charleroi, où un soutien concret a été offert aux clients dans les opérations numériques relatives aux produits bpost, ou le projet d'assistance dans six bureaux de poste pour l'achat d'un abonnement SNCB ou d'une carte de réduction;

d) d'autres projets en phase d'étude;

e) communication des actions susmentionnées à d'autres acteurs (potentiellement) concernés, jusqu'au niveau local.

"Good Move" dans la région de Bruxelles

bpost a été associée au plan *Good Move*: par exemple, une consultation étroite a lieu avec la Ville et la Région bruxelloise et les observations des agents de la poste sont pris en compte par la Ville et la Région.

Lanceurs d'alerte

Cela se comprend que peu de travailleurs oseraient dénoncer les conditions de travail. Le Conseil d'État a confirmé que les entreprises publiques vont devoir respecter la norme de protection la plus élevée qui était fixée pour le secteur public et non le secteur privé. Si un travailleur de bpost ou de Proximus dénonce des problèmes liés à l'intégrité, celui sera juridiquement protégé. Toute une procédure est mise en place pour notifier des problèmes et cela peut se faire de manière anonyme. Ce travail législatif est en cours en commission

Les entrepreneurs locaux

bpost fait des efforts, par exemple au travers de la campagne "Tous les magasins en ligne", pour aider les PME et les indépendants à lancer une boutique en ligne. Elle applique des tarifs spécifiques et une bonne norme de qualité.

bpost le faisait déjà mais il faut davantage de publicité pour attirer d'autres entrepreneurs locaux.

Double casquette de la ministre

Il est en effet difficile de trouver un équilibre entre le rôle de la ministre et l'autonomie de l'entreprise. Néanmoins, la ministre affirme vouloir plus de transparence.

Concertation avec le secteur

La ministre a déjà rencontré les acteurs du secteur à plusieurs reprises.

c) de l'ancrage van specifieke proefprojecten zoals dat in het postkantoor in Charleroi, waarbij daadwerkelijke ondersteuning werd geboden aan klanten bij digitale handelingen met betrekking tot bpost-producten, of het project waarbij in zes postkantoren hulp geboden wordt om een NMBS-abonnement of reductiekaart te verwerven;

d) andere projecten die in een studiefase zijn;

e) de bekendmaking van de voormelde acties bij andere (potentieel) betrokken actoren, tot op het lokale niveau.

Good Move in het Brussels Gewest.

bpost werd betrokken bij het plan *Good Move*: zo is er nauw overleg met de Stad en het Brussels Gewest en worden opmerkingen van postbodes meegenomen en bekeken door de stad en het gewest

Klokkenluiders

Het valt te begrijpen dat maar weinig werknemers het aandurven werkomstandigheden aan te klagen. De Raad van State heeft bevestigd dat de overheidsbedrijven zullen moeten voldoen aan de hoogste beschermingsnorm zoals die voor de openbare sector en niet de privésector vastgelegd was. Een werknemer van bpost of Proximus die problemen in verband met de integriteit meldt, zal juridisch beschermd zijn. Er is voorzien in een uitgebreide procedure om problemen te melden, wat ook anoniem kan. Dit wetgevend werk voltrekt zich thans in commissie.

De lokale ondernemers

bpost doet daar inspanningen zoals de "Elke Zaak Online" campagne, om kmo's en zelfstandigen te helpen bij de opstart van hun webwinkel. Er is een specifieke tarificatie en een goede kwaliteit.

bpost deed dit reeds, maar er is meer reclame nodig om andere lokale ondernemers aan te trekken.

Dubbele rol van de minister

Het is inderdaad moeilijk een evenwicht te vinden tussen de functie van minister en de autonomie van de onderneming. De minister stelt echter meer transparantie te willen.

Overleg met de sector

De minister heeft de actoren uit de sector reeds herhaaldelijk ontmoet.

Deux exemples récents pour appuyer son propos:

— une table ronde sur le comportement des livreurs de colis en matière de conduite et de stationnement;

— une table ronde sur la transparence de certaines données relatives aux émissions.

Le level-playing field

La première piste qui taxait les livraisons rapides à domicile n'a jamais été envisagée. Il faudrait que le business model du secteur puisse avantager un mode de livraison plus durable. La livraison totalement gratuite n'existe pas.

La piste 80/20 n'est pas viable et cela a été confirmé par deux études.

L'autre piste, celle qui concerne la loi postale, est politiquement approuvée et en bonne voie. Le projet de loi est conforme à la législation européenne. De plus, le texte cible la lutte contre la fraude sociale et fiscale et il est proportionnée. Le secteur a également été consulté.

La ministre a eu également des contacts occasionnels avec la Commission européenne pour ce projet de loi et a pu discuter sur l'enregistrement du temps.

Exonération de la TVA

Il est renvoyé aux réponses déjà données.

La dotation de bpost dans le septième contrat de gestion

Le contenu du contrat a sérieusement changé avec des nouveaux services qui nécessitent un budget, comme par exemple l'accessibilité des bureaux de poste. De plus, cette hausse est due également à la hausse du prix des coûts du réseau de vente au détail. Mais surtout, la hausse de la dotation du septième contrat de gestion de bpost a été approuvée par le gouvernement fédéral le 23 juillet 2021, puis par la Commission européenne.

Le contrat de gestion prévoit également l'ouverture du réseau bpost banque. L'entreprise y travaille mais il y a encore des questions juridico-techniques qui doivent être tranchées.

C. Répliques des membres

M. Michael Freilich (N-VA) comprend que l'audit est terminé et que le comité de direction a donné des

Zij geeft twee voorbeelden om haar uiteenzetting te duiden:

— een rondetafelgesprek over het rij- en parkeergedrag van pakjesbezorgers;

— een rondetafelgesprek over de transparantie van bepaalde uitstootgegevens.

Het level playing field

De eerste piste om snelle leveringen aan huis te belasten werd nooit overwogen. Het *businessmodel* van de sector moet een meer duurzame leveringswijze bevorderen. Een levering is nooit volledig gratis.

De 80/20-piste is niet uitvoerbaar, wat bevestigd werd door twee studies.

De andere piste betreffende de postwet is beleidsmatig goedgekeurd en is op de goede weg. Het wetsontwerp is in overeenstemming met de Europese wetgeving. De tekst richt zich op de strijd tegen de sociale en fiscale fraude en is uitgebalanceerd. De sector werd eveneens geraadpleegd.

De minister heeft voor dit wetsontwerp ook af en toe contact gehad met de Europese Commissie en heeft kunnen praten over de tijdsregistratie.

Btw-vrijstelling

Er wordt verwezen naar de reeds gegeven antwoorden.

De dotatie van bpost in het zevende beheerscontract

De inhoud van het contract is ingrijpend veranderd, met nieuwe diensten die een budget vereisen zoals de toegankelijkheid van postkantoren. Bovendien valt die stijging ook te verklaren door de stijgende kosten van het retailnetwerk. Bovenal echter werd de verhoging van de dotatie met betrekking tot het zevende beheerscontract met bpost op 23 juli 2021 goedgekeurd door de federale regering en vervolgens door de Europese Commissie.

Het beheerscontract voorziet eveneens in de openstelling van het bpost-bankennetwerk. De onderneming werkt daaraan, maar er moeten nog juridische en technische knopen worden doorgehakt.

C. Replieken van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) begrijpt dat de audit is afgelopen en dat het directiecomité instructies

instructions pour ne pas aller plus loin. La FSMA et l'Autorité belge de la concurrence ont également ouvert un dossier. Le membre souhaiterait que la ministre demande plus d'explications à bpost sur les raisons de cet audit.

La livraison gratuite existe pour des grandes entreprises comme Amazon. En effet, ils ne font pas de bénéfices sur la livraison mais sur d'autres éléments.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se dit inquiète par le contenu de l'avant-projet de loi postale, car il ne va pas éviter le dumping social. Elle craint que la ministre soit influencée par les organisations patronales. Son groupe continuera à plaider pour un meilleur cadre légal.

Les conditions de travail sont également à déplorer, car les statuts et les contrats diffèrent d'un employé à l'autre. De plus, les ouvriers en bas de l'échelle perçoivent un salaire trop bas.

III. — AVIS

La commission émet, par 10 voix contre 4, un avis favorable sur la section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: poste) et sur la section 33 – SPF Mobilité et Transports (*partim*: régulation du transport ferroviaire et aérien) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2023.

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Nicolas Parent, Marie-Colline Leroy, Cecile Cornet;

PS: Jean-Marc Delizée, Chanelle Bonaventure, Laurence Zanchetta;

MR: Emmanuel Burton;

cd&v: Jef Van den Bergh;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Joris Vandenbroucke.

heeft gegeven om niet verder te gaan. De FSMA en de Belgische Mededingingsautoriteit hebben ook een dossier geopend. Het lid wenst dat de minister meer uitleg vraagt aan bpost over de redenen van die audit.

Gratis levering bestaat wel degelijk, voor grote ondernemingen zoals Amazon. Zij boeken immers geen winst op de levering, maar op andere elementen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) is ongerust over de inhoud van het voorontwerp van postwet aangezien het de sociale dumping niet zal voorkomen. Zij vreest dat de minister wordt beïnvloed door de werkgeversorganisaties. Haar fractie zal blijven pleiten voor een beter wettelijk kader.

Ook de arbeidsvoorwaarden zijn betreurenswaardig, want de statuten en de contracten verschillen van werknemer tot werknemer. Bovendien krijgen de arbeiders onderaan de ladder te weinig betaald.

III. — ADVIES

Met 10 stemmen tegen 4 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: post) en over sectie 33 – FOD Mobiliteit en Vervoer (*partim*: regulering van het spoor- en luchtverkeer) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023.

Hebben voorgestemd:

Nicolas Parent, Marie-Colline Leroy, Cecile Cornet;

PS: Jean-Marc Delizée, Chanelle Bonaventure, Laurence Zanchetta;

MR: Emmanuel Burton;

cd&v: Jef Van den Bergh;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Joris Vandenbroucke.

Ont voté contre:

N-VA: Tomas Roggeman;

VB: Frank Troosters, Pieter De Spiegeleer;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel.

Le rapporteur,

Jef Van Den Bergh

Le président,

Jean-Marc Delizée

Hebben tegengestemd:

N-VA: Tomas Roggeman;

VB: Frank Troosters, Pieter De Spiegeleer;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel.

De rapporteur,

Jef Van Den Bergh

De voorzitter,

Jean-Marc Delizée