

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 octobre 2022

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)**Fonction publique, Entreprises publiques,
Télécommunications et Poste**

I. Fonction publique 2023.....	3
II. Télécommunications, postes, entreprises publiques et contrôle du rail 2023.....	19

*Voir:*Doc 55 **2934/ (2022/2023)**:
001: Liste des notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 oktober 2022

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)**Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post**

I. Ambtenarenzaken 2023	3
II. Telecommunicatie, Post, Overheidsbedrijven en Sporcontrolle 2023	19

*Zie:*Doc 55 **2934/ (2022/2023)**:
001: Lijst van Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

08032

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55.0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55.0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

I. — FONCTION PUBLIQUE 2023

Après plusieurs années de crise du coronavirus, la situation sanitaire s'est stabilisée, mais entre-temps, nous nous retrouvons dans un contexte de guerre à proximité et de crise énergétique. Pendant ce temps, les administrations publiques continuent à tourner et les fonctionnaires font passer les intérêts du pays et de la population en premier. C'est dans les moments difficiles que nous réalisons l'importance d'un État performant.

C'est pourquoi, en tant que ministre de la Fonction publique, je continue à bâtir une administration armée pour relever les nombreux défis. Une administration en mesure de se présenter comme un employeur attrayant et d'enthousiasmer les talents à postuler un emploi. Une administration qui veille au bien-être des fonctionnaires. Une administration pour qui la simplification, l'orientation client et la prestation de services occupent une place centrale. Une administration qui montre l'exemple en matière de durabilité, de diversité et d'intégrité.

Une administration sur laquelle les citoyens et les entreprises peuvent compter.

Les actions et pistes d'amélioration de ma note de politique générale doivent donc être considérées comme des efforts supplémentaires pour atteindre l'objectif de développement durable (ci-après "ODD") 16 "Paix, justice et institutions efficaces", et plus particulièrement le sous-ODD 16.6 "Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux".

1. Des services de qualité

Une administration à l'écoute des usagers

L'administration fédérale est avant tout au service des citoyens et des entreprises de ce pays. La "Charte pour une administration à l'écoute des usagers" a aujourd'hui plus de 15 ans et a besoin d'une actualisation. En cette ère moderne où les possibilités de communication sont nombreuses, cette Charte doit contribuer à des services de qualité et à une meilleure image de l'administration fédérale. L'accent doit être mis à la fois sur l'efficacité des possibilités de contact numérique et sur la disponibilité continue et suffisante d'un soutien pour les personnes ayant moins de compétences numériques.

Par ailleurs, une analyse de la communication fédérale réalisée à ma demande montre que les communications de l'administration fédérale ne sont pas toutes aussi simples à comprendre. À la suite de cette analyse, j'envisage un plan d'action pour rationaliser la communication des organisations fédérales et mieux l'adapter aux besoins des parties intéressées.

I. — AMBTENARENZAKEN 2023

Na enkele jaren COVID-19 is de gezondheidssituatie intussen al even stabiel. Intussen zijn we evenwel verzeild in een context met een oorlog vlakbij en een energiecrisis. Al die tijd blijft het overheidsapparaat paraat staan en stellen de ambtenaren 's lands en uw belang voorop. Het is in moeilijke tijden dat we maar beseffen hoe belangrijk een performante overheid is.

Daarom blijf ik als minister van Ambtenarenzaken bouwen aan een overheid die gewapend is om de vele uitdagingen aan te gaan. Een overheid die zich als een aantrekkelijke werkgever kan presenteren en talent warm kan maken voor een job. Een overheid waar zorg wordt gedragen voor het welzijn van de ambtenaren. Een overheid waar vereenvoudiging, klantgerichtheid en dienstverlening centraal staan. Een overheid die op vlak van duurzaamheid, diversiteit en integriteit het goede voorbeeld geeft.

Een overheid waar u als burger of onderneming op kan rekenen.

De verbeteracties en pistes in mijn beleidsnota moeten daarom algemeen gezien worden als verdere inspanningen om de sustainable development goal (hierna "SDG") 16 "Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten" te bereiken en daarbij specifiek de *sub*-SDG 16.6 "Doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus".

1. Kwaliteitsvolle dienstverlening

Een klantgerichte overheid

De federale overheid staat in eerste instantie ten dienste van de burgers en ondernemingen van dit land. Het "Handvest Klantgerichte Overheid" is inmiddels meer dan 15 jaar oud en aan een update toe. In deze moderne tijden met tal van communicatiemogelijkheden moet dit Handvest bijdragen aan een kwaliteitsvolle dienstverlening en aan een beter imago voor de federale overheid. De focus moet zowel liggen op de efficiëntie van digitale contactmogelijkheden als op blijvende en voldoende beschikbaarheid van ondersteuning voor wie minder digitaal onderlegd is.

Verder blijkt uit een analyse van de federale communicatie die op mijn vraag werd uitgevoerd dat niet alle communicatie van de federale overheid even gemakkelijk te begrijpen is. Ik voorzie een actieplan dat naar aanleiding van deze analyse de communicatie van de federale organisaties moet stroomlijnen en beter moet afstemmen op de behoeftes van de belanghebbenden.

Des achats plus efficaces

Le processus d'achat dans le cadre des marchés publics constitue un élément crucial de notre économie. Pour les quelque 5500 entités adjudicatrices et les nombreuses entreprises qui concourent aux marchés publics, le perfectionnement du soutien numérique au processus d'achat se poursuit dès lors activement. En 2023, le développement et l'implémentation de la version de base de la nouvelle plateforme e-Procurement (mise gratuitement à la disposition de tous les acteurs) se poursuivront. La version de base assurera la continuité du service avec une plateforme plus moderne et plus conviviale. Cette nouvelle plateforme sera enrichie de nouvelles fonctionnalités développées en co-crédation avec les clients, ce qui permettra de numériser complètement le processus d'achat.

En outre, la nouvelle plateforme offrira davantage de possibilités de collecter des données dans le cadre des marchés inférieurs au seuil de publication. Cela augmentera la transparence des décisions d'attribution et facilitera l'élaboration du rapportage concernant d'autres initiatives politiques.

Mais nous voulons aller encore plus loin en termes de transparence. En 2023, sur la base des données disponibles dans la plateforme d'achat e-Procurement, une initiative visant à rendre les marchés publics plus transparents au niveau fédéral sera lancée. D'une part, cela pourra aider le monde de l'entreprise à mieux se préparer et à trouver des opportunités supplémentaires. D'autre part, les pouvoirs adjudicateurs pourront comparer ces données pour mener leurs études de marché de manière plus efficace. Un projet pilote pourra être lancé en 2023. En 2024, une quantité suffisante de données sera collectée pour la première fois afin d'offrir un aperçu aussi complet que possible.

Les PME sont souvent frileuses vis-à-vis des marchés publics en raison de leur connaissance limitée du processus. Conformément aux ambitions du gouvernement d'accroître la participation des PME aux marchés publics, ce pour quoi j'ai élaboré un plan avec le premier ministre et le ministre des PME en 2021, un module d'e-Learning sur le processus d'achat sera proposé et une campagne de marketing sera préparée en mettant spécifiquement l'accent sur ce groupe cible. Nous travaillons en étroite collaboration avec les organisations sectorielles à cette fin.

Une administration innovante et tournée vers l'avenir

Pour une économie de la connaissance comme la Belgique, l'innovation joue un rôle de plus en plus

Efficiënter aankopen

Het aankoopproces voor overheidsopdrachten is een cruciaal onderdeel van onze economie. Voor de +/- 5500 aanbestedende entiteiten en tal van firma's die meedingen voor contracten wordt daarom hard verder gewerkt aan de digitale ondersteuning van het aankoopproces. De basisversie van het nieuwe e-Procurement platform (dat gratis ter beschikking wordt gesteld aan alle actoren) wordt verder ontwikkeld en geïmplementeerd in 2023. Met de basisversie wordt de continuïteit van de dienstverlening verzekerd en dit met een modern en gebruiksvriendelijker platform. Het nieuwe platform wordt ook verder uitgebreid met nieuwe functionaliteiten die in co-creatie met de klanten worden ontwikkeld. Hierdoor wordt het aankoopproces volledig gedigitaliseerd.

Daarnaast zal het nieuwe platform meer mogelijkheden bieden om data te capteren voor opdrachten onder de publicatiedrempel. Hierdoor verhoogt de transparantie over gunningsbeslissingen en kan rapportering over andere beleidsinitiatieven eenvoudiger opgezet worden.

Maar we willen nog verder gaan op vlak van transparantie. In 2023 wordt op basis van de gegevens beschikbaar in het aankoopplatform e-Procurement een initiatief gestart om overheidsopdrachten op federaal niveau inzichtelijker te maken. Dit kan enerzijds de ondernemingswereld helpen om zich beter voor te bereiden en om extra opportuniteiten te vinden. Anderzijds kunnen aanbestedende overheden deze data vergelijken om op een efficiëntere manier hun marktonderzoek aan te pakken. Een pilootproject kan opgestart worden in 2023. In 2024 zal er een eerste maal genoeg data verzameld zijn om een zo volledig mogelijk inzicht aan te bieden.

Kmo's hebben vaak koudwatervrees voor overheidsopdrachten door een beperkte kennis van het proces. In lijn met de ambities van de regering om de kmo-participatie aan overheidsopdrachten te verhogen, waarvoor ik samen met de Premier en de minister voor kmo een plan heb uitgewerkt in 2021, zal een e-Learning-module over het aankoopproces worden aangeboden en een marketingcampagne worden voorbereid met specifieke aandacht voor deze doelgroep. We werken hiervoor nauw samen met de sectororganisaties.

Toekomstgericht en innovatief

Voor een kenniseconomie als België speelt innovatie een steeds grotere rol binnen onze economische

important dans nos activités économiques. La coopération entre les acteurs publics et privés est essentielle. Au sein du Centre de services "Procurement" du SPF Stratégie et Appui, un pilier axé sur des marchés publics innovants est dès lors constitué pour que les pouvoirs adjudicateurs fédéraux et les entreprises belges proposant des solutions innovantes puissent mieux collaborer.

En plus de l'innovation dans les marchés publics, l'administration doit de manière générale continuer à se concentrer sur l'innovation. De nouvelles solutions durables devraient pouvoir être expérimentées aisément et dans un environnement sûr. En 2023, nous attribuons pour la première fois un Prix fédéral de l'innovation destiné à récompenser des projets innovants menés au sein de l'administration fédérale. Pour continuer à dynamiser l'administration, je veux lancer un réseau de jeunes fonctionnaires où s'échangeront des idées et des expériences. Leur regard neuf nous aidera à bâtir une administration moderne.

La mise en place de l'administration et des services de demain commence aujourd'hui. Je souhaite par conséquent donner une impulsion importante pour une réflexion sur la vision de l'administration du futur. À quoi ressemblera notre administration en 2040, qu'attendra-t-on de nous et comment pouvons-nous y parvenir? Une journée d'étude sur les éléments de cette vision constituera un point de départ important pour définir notre vision de l'avenir.

2. Une politique RH durable, inclusive, axée sur l'humain et enthousiasmante

Nous continuons à œuvrer pour une politique des ressources humaines qui encourage, stimule et rassure les fonctionnaires. Une politique des ressources humaines intégrée doit prendre soin du capital le plus important de notre administration fédérale, à savoir l'engagement humain.

Un employeur attrayant

Nous y parviendrons principalement en motivant les talents à s'intéresser à l'administration. En effet, les personnes, nos collaborateurs, demeurent notre ressource la plus importante en tant qu'administration. Par conséquent, à une époque où l'on déplore une pénurie de personnel qualifié, de stagiaires et de dirigeants, il est de plus en plus important que l'administration fédérale se profile comme un bon employeur durable. Une bonne communication et un bon marketing deviennent un facteur de réussite pour trouver de nouveaux candidats potentiels. La culture réellement vécue sur le lieu de travail revêt dès lors beaucoup d'importance dans la rétention des talents. La plateforme "travailler pour.be"

activiteiten. Samenwerking tussen publieke en private actoren is van groot belang. Binnen het dienstencentrum Procurement van de FOD Beleid en Ondersteuning wordt daarom een pijler opgericht die focust op innovatief aanbesteden zodat federale aanbestedende overheden en Belgische ondernemingen met innovatieve oplossingen beter de handen in elkaar kunnen slaan.

Naast innovatie in overheidsopdrachten blijven we inzetten op innovatie binnen de overheid. Experimenteren met nieuwe, duurzame oplossingen moet makkelijk en in een veilige omgeving mogelijk zijn. We reiken in 2023 voor het eerst een Federale innovatieaward uit voor innovatieve projecten die gevoerd worden binnen de federale overheid. Om de overheid te blijven triggeren, wil ik een netwerk voor jonge ambtenaren samenbrengen om ideeën en ervaringen uit te wisselen. Hun frisse blik helpt ons bouwen aan een moderne overheid.

Bouwen aan de overheid en de dienstverlening van morgen start vandaag. Ik wil dan ook een belangrijke aanzet geven naar een reflectie over de visie op de overheid van de toekomst. Hoe zal onze overheid er in 2040 uitzien, wat wordt er van ons verwacht en hoe kunnen we dit realiseren? Een studiedag over de elementen van deze visie zal een belangrijk startpunt vormen om ons toekomstbeeld vorm te geven.

2. Een duurzaam, inclusief, mensgericht en enthousiasmerend HR-beleid

We blijven bouwen aan een HR-beleid waarin we ambtenaren stimuleren, enthousiasmeren en ontzorgen. Een HR-beleid met aandacht voor iedereen en waarbij we zorg dragen voor het belangrijkste kapitaal van onze federale overheid, de menselijke inzet.

Een aantrekkelijke werkgever

Dat doen we in eerste instantie door talent warm te maken voor de overheid. Onze belangrijkste middelen als overheid blijven immers de mensen, onze medewerkers. Daarom wordt het, in tijden waarin er een tekort is aan geschoold personeel, stagiairs en managers, steeds belangrijker om de federale overheid als een goede en duurzame werkgever te positioneren. Een goede communicatie en marketing wordt een succesfactor bij het vinden van nieuwe potentiële kandidaten. De cultuur die daadwerkelijk op de werkvloer wordt ervaren is vervolgens ook van belang om het talent te behouden. Het platform 'werken voor.be' is een mooie start van een samenwerking tussen de federale werkgevers om

constitue un excellent point de départ pour aider les employeurs fédéraux à collaborer afin de se positionner comme un employeur durable et de qualité.

Outre les efforts généraux visant à faire connaître l'administration en tant qu'employeur attrayant, nous prévoyons des campagnes ciblées et soutenues à l'intention de groupes cibles spécifiques tels que les personnes avec un handicap, les groupes défavorisés, les personnes issues de l'immigration, les métiers en pénurie et le top management. Les campagnes spécifiques destinées aux groupes défavorisés retiennent à cet égard toute mon attention. Le suivi reposera en partie sur des mesures de l'image de l'administration fédérale en tant qu'employeur.

Ainsi, je souhaite que l'administration, en tant qu'employeur attractif et responsable, contribue à la réalisation du sous-ODD 5.5 "Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique" et sous-ODD 8.5 "D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale".

Un plan de personnel tourné vers l'avenir

Afin d'être prêts à relever les défis de demain, nous nous efforçons, grâce à une planification stratégique du personnel, de nous doter de ressources humaines prêtes pour l'avenir. Dans ce cadre, nous révisons actuellement la réglementation relative à la planification du personnel afin de définir une orientation uniforme et claire aux niveaux stratégique et opérationnel. Nous examinons comment nous pouvons aider les organisations à équilibrer au mieux la sauvegarde et le développement de leur capacité en personnel dans une perspective à long terme, en tenant compte des priorités politiques qui se présentent en cours de route.

Sélection et recrutement

Pour attirer de nouveaux talents, je continue à œuvrer pour un recrutement et une sélection plus rapides, plus efficaces et plus flexibles. Nous avons déjà réalisé des progrès et amélioré considérablement la durée des procédures, mais il reste du chemin à parcourir. Nous continuons donc à miser sur une collaboration avec les services RH des différents services publics fédéraux. L'instauration d'un modèle de délégation permettra de créer un cadre d'accords dans lequel il sera clairement indiqué comment les services RH eux-mêmes peuvent

zich samen te positioneren als een duurzame en goede werkgever.

Naast algemene inspanningen om de overheid als een aantrekkelijke werkgever bekend te maken, voorzien we doelgerichte en volgehouden campagnes naar specifieke doelgroepen zoals personen met een handicap, kansengroepen, personen met migratieachtergrond, knelpuntberoepen en topmanagement. Specifieke campagnes voor kansengroepen dragen daarbij mijn bijzondere aandacht weg. De opvolging zal gebeuren mede aan de hand van metingen waarbij het imago van de federale overheid als werkgever wordt gemeten.

Zo wil ik dat de overheid als aantrekkelijke en verantwoordelijke werkgever, bijdraagt tot de realisatie van de sub-SDG 5.5 "Verzekeren van de volledige en doeltreffende deelname van vrouwen aan en hun toegang met volledige gelijke kansen tot leidinggevende functies op alle niveaus van de besluitvorming in het politieke, economische en openbare leven" en sub-SDG 8.5 "Tegen 2030 komen tot een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen, ook voor jonge mensen en personen met een handicap, alsook een gelijk loon voor werk van gelijke waarde".

Een toekomstgericht personeelsplan

Om klaar te zijn voor de uitdagingen van morgen streven we met een proactieve strategische personeelsplanning naar een personeelsbestand dat klaar is voor de toekomst. In het kader hiervan herzien we momenteel de reglementering rond personeelsplanning om hier een uniforme en duidelijke richting aan te geven op strategisch en operationeel gebied. We bekijken hoe we organisaties kunnen ondersteunen in het evenwicht om op lange termijn toekomstgericht haar personeelscapaciteit zo goed mogelijk te vrijwaren en uit te breiden, rekening houdende met politieke prioriteiten die en cours de route ontstaan.

Selectie en rekrutering

Om nieuwe talenten aan te trekken, blijf ik verder inzetten op sneller, efficiënter en flexibel rekruteren en selecteren. We hebben al stappen gezet en hebben de doorlooptijd gevoelig verbeterd, maar we zijn er nog niet. We blijven daarom inzetten op de samenwerking met de HR-diensten van iedere federale overheidsdienst. Door middel van het invoeren van een delegatiemodel, wordt er een afsprakenkader gecreëerd waarin duidelijk gesteld wordt op welke wijze er meer verantwoordelijkheid kan opgenomen worden door de HR diensten zelf. De

assumer davantage de responsabilités. De cette façon, les services publics fédéraux pourront assumer l'entière responsabilité du processus de sélection, ce qui doit permettre une décentralisation et une accélération de la procédure, tout en maintenant la qualité.

Mais il importe avant tout d'améliorer l'expérience du candidat. Une personnalisation accrue en fonction du poste vacant doit être possible. Une fois que les candidats ont trouvé le chemin du site d'offres d'emploi grâce à nos campagnes, nous voulons rendre le trajet aussi simple et clair que possible. Nous misons sur de nouvelles fonctionnalités, faisant ou non appel à de nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle, afin de faire coïncider le plus rapidement possible les différents postes vacants aux profils appropriés et d'accompagner les candidats de manière optimale vers les postes intéressants. En outre, nous continuons à adapter les CV pour les rendre aussi accessibles que possible, ce qui rend le screening encore plus rapide et plus efficace.

Sur le marché du travail actuel, il est de plus en plus difficile de pourvoir certaines fonctions. Une attention particulière sera dès lors accordée cette année aux fonctions en pénurie. En fonction du profil, nous prévoyons des mesures ciblées telles qu'une communication de recrutement spécifique, des conditions de travail adaptées, des adaptations organisationnelles et des parcours d'apprentissage (en alternance) spécifiques.

Dans tous les cas, il est de notre devoir de ne laisser aucun talent inexploité. Pour l'administration fédérale, il est aussi grand temps d'assouplir davantage la culture du diplôme qui prévaut actuellement. Les personnes qui ont décroché un diplôme devraient bien sûr être en mesure de trouver un emploi approprié, mais celles qui ont progressivement acquis les mêmes compétences par l'expérience ne devraient pas être exclues *a priori*. Nous devons opérer la transition vers un processus de sélection qui accorde aux bonnes compétences (acquises) une valeur équivalente à un diplôme déterminé. Les projets pilotes relatifs aux sélections accélérées, à une combinaison de stages rémunérés avec les sélections et aux parcours d'apprentissage combinés aux sélections et/ou aux promotions seront développés plus avant.

Enfin, nous ancrons les procédures de recrutement en ligne dont le lancement a été couronné de succès pendant la crise du coronavirus: elles offrent aux candidats plus de possibilités de planifier les entretiens à un moment qui leur convient et limitent les déplacements inutiles, tout en proposant une option supplémentaire aux personnes à mobilité réduite. J'ai donc décidé de poursuivre l'expérience des tests et des entretiens

fédérales overheidssdiensten kunnen op deze manier de volledige verantwoordelijkheid voor het selectieproces op zich nemen. Dit moet het proces decentraliseren en versnellen, met behoud van de kwaliteit.

Maar bovenal is het verhogen van de kandidaat-ervaring primordiaal. Verder maatwerk in functie van de in te vullen vacature moet mogelijk zijn. Eens kandidaten de weg vinden via onze campagnes naar de vacaturesite, willen we de weg zo makkelijk en duidelijk mogelijk maken. We zetten in op nieuwe functionaliteiten, al dan niet gebruik makend van nieuwe technieken zoals artificiële intelligentie, om de juiste vacatures zo snel mogelijk met de passende profielen te matchen en de kandidaten optimaal te begeleiden naar interessante vacatures. Verder passen we de CV's verder aan om deze zo toegankelijk mogelijk te maken, waardoor de screening nog sneller en efficiënter kan verlopen.

In onze huidige arbeidsmarkt is het steeds moeilijker om bepaalde functies in te vullen. Specifieke aandacht gaat dan ook dit jaar naar de knelpuntfuncties. We voorzien hierbij al naargelang het profiel gerichte maatregelen zoals o.a. specifieke rekruteringscommunicatie, aangepaste arbeidsvoorwaarden, organisatorische aanpassingen en specifieke (dual) leertrajecten.

We hebben in elk geval de plicht geen enkel talent onbenut te laten. Voor de federale overheid is het daarnaast ook hoog tijd om de heersende diplomacultuur verder los te laten. Wie een diploma behaalde, moet uiteraard passend werk kunnen vinden, maar wie door ervaring dezelfde competenties gaandeweg heeft opgebouwd, mogen we niet *a priori* uitsluiten. We moeten de omslag maken naar een selectieproces waarin de juiste (verworven) competenties gelijkwaardig zijn aan een bepaald diploma. De proefprojecten rond versnelde selecties, een combinatie van betaalde stages met selecties en leertrajecten gecombineerd met selecties en/of promoties zullen verder worden uitgebouwd.

Tot slot verankeren we de online wervingsprocedures waarmee we tijdens de COVID-periode succesvol zijn gestart. Hierdoor krijgen kandidaten meer mogelijkheden om de gesprekken in te plannen op een passend moment en beperken we overbodige verplaatsingen. Ook voor personen met een beperkte mobiliteit betekent dit een extra mogelijkheid. Ik heb dan ook beslist om de ervaring met online testen en interviews verder te zetten

en ligne, même si la situation sanitaire ne l'exige plus *stricto sensu*.

Développement des talents et formation continue

L'objectif n'est pas seulement d'attirer de nouveaux talents, mais aussi de conserver et de développer les talents existants. À cet égard, les attentes des fonctionnaires sont élevées, à juste titre.

À côté de la classification des fonctions, qui s'appliquera dorénavant à tous les niveaux, le nouveau modèle de compétences, qui est élaboré de manière participative, constitue une pierre angulaire essentielle dans le développement des talents. Il devrait en résulter une transparence accrue dans les carrières. Le nouveau modèle de compétences se focalisera aussi spécifiquement sur les compétences nécessaires dans l'avenir pour préparer notre personnel aux services du futur. Les fondements sont prêts à l'issue d'une concertation élargie avec les experts fédéraux des différents départements. Une fois que le modèle de compétences sera livré, nous déploierons les efforts nécessaires pour l'intégrer dans les processus RH tels que la formation, les carrières et les outils RH.

Le meilleur point de départ pour investir dans les compétences des fonctionnaires réside dans une stratégie de développement cohérente entre les départements. Cette stratégie commune doit s'articuler autour d'une vision fédérale qui définit notre culture d'apprentissage, ce que nous voulons atteindre et comment nous voulons le faire. L'apprentissage n'est pas une fin en soi, mais un moyen d'atteindre une valeur ajoutée sociale pour les citoyens et de donner à nos collaborateurs la possibilité de se développer et d'apprendre en permanence, et ainsi de suivre la vitesse et la complexité des changements sociaux.

Bien sûr, notre processus d'apprentissage se doit aussi d'être inclusif. Chaque agent doit bénéficier des mêmes possibilités d'apprentissage. Nous voulons être un employeur qui élimine les obstacles et fait en sorte que chacun participe à l'apprentissage. Pour une organisation agile, le talent de chacun vaut donc la peine d'être développé.

Pour rendre les efforts d'apprentissage et de développement aussi efficaces et effectifs que possible, je veux mettre l'accent sur une approche commune et une stratégie soutenue en matière de formation et d'apprentissage dans l'ensemble de l'administration fédérale. Une telle approche est nécessaire pour concrétiser le droit à la formation de nos collaborateurs, rendre les efforts visibles et, surtout, procéder à des adaptations si nécessaire. Pour le suivi et le monitoring de cette

ook nu de gezondheidssituatie het strikt genomen niet meer vereist.

Talent ontwikkelen en permanent leren

Het gaat er niet alleen om nieuwe talenten aan te trekken, maar ook de aanwezige talenten te behouden en verder te ontwikkelen. De verwachtingen van de ambtenaren liggen hier terecht hoog.

Een belangrijke bouwsteen in talentontwikkeling is het nieuwe competentiemodel dat op een participatieve wijze wordt opgebouwd en de functieclassificatie die voortaan voor alle niveaus van toepassing zal zijn. Dit moet meer transparantie in de loopbaan brengen. Het nieuwe competentiemodel zal ook specifiek focus leggen op de competenties nodig voor de toekomst om ons personeelsbestand voor te bereiden op de dienstverlening van de toekomst. De bouwstenen liggen klaar na uitgebreid overleg met de federale experts in de diverse departementen. Eens opgeleverd, doen we de nodige inspanningen om het competentiemodel te integreren in HR-processen zoals opleiding en loopbaan en HR-tools.

Investeren in de competenties van de ambtenaren vertrekt best vanuit een coherente ontwikkelstrategie over de departementen heen. Deze gemeenschappelijke strategie moet gebouwd zijn rond een federale visie die onze leercultuur omschrijft, wat we willen bereiken en hoe we dat willen doen. Leren is geen doel op zich, maar een middel om een maatschappelijke meerwaarde te realiseren voor de burger en om onze medewerkers de kans te geven zich continu te ontwikkelen, te leren en zo mee te blijven met de snelheid en complexiteit van de maatschappelijke veranderingen.

Uiteraard moet ons leerproces ook inclusief zijn. Elke medewerker moet dezelfde kansen krijgen om te leren. We willen een werkgever zijn die drempels wegwerkt en maakt dat iedereen betrokken wordt in het leren. Iedere talent is dus de moeite waard om te ontwikkelen voor een wendbare organisatie.

Om de leer- en ontwikkelingsinspanningen zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen, wil ik inzetten op een gemeenschappelijke aanpak en gedragen strategie voor het geheel van de federale overheid rond opleiding en leren. Deze aanpak is nodig om het recht op opleiding van onze medewerkers te kunnen realiseren, de inspanningen zichtbaar te maken en vooral bij te sturen waar nodig. Voor de opvolging en monitoring van dit beleid bekijk ik de mogelijkheden om tot een gemeenschappelijk

politique, j'examine les possibilités de créer une plateforme numérique commune pourrait être déployée par étapes, de manière à la fois centralisée et décentralisée.

L'e-Campus est un autre point d'attention. Il a plus que prouvé son utilité pendant la crise du coronavirus en permettant aux agents de poursuivre leur développement au moment de leur choix de formation en mettant à disposition le matériel d'apprentissage nécessaire en ligne. Nous poursuivrons son déploiement sur cette base.

Mais l'Internet ne peut pas tout résoudre. L'apprentissage mixte, le réseautage, les parcours d'apprentissage et autres offrent d'autres possibilités de développement professionnel sur le lieu de travail.

En outre, nous voulons également mettre l'accent sur un soutien accru des dirigeants de l'administration fédérale. Nous leur proposons par exemple plusieurs parcours d'apprentissage. La première édition du tout nouveau programme GOLD vient de démarrer. Ce programme d'apprentissage intensif et stimulant qui porte sur la gouvernance et le leadership publics comporte 20 jours de formation répartis sur 10 mois. La deuxième édition débutera juste après, en 2023. Former les managers de demain commence aujourd'hui.

Pour les top managers de l'administration fédérale, nous continuons à développer les possibilités de réseautage et organisons plusieurs événements par an pour approfondir avec eux des thématiques spécifiques. En outre, nous continuons à encourager les top managers à assumer autant que possible un rôle de mentor pour le middle management, et nous recherchons spécifiquement des femmes top managers pour assumer ce rôle.

Culture du feed-back

Depuis cette année, nous ne pratiquons plus les évaluations de manière traditionnelle et formelle. La nouvelle réglementation et le nouvel outil facilitent une approche plus simple et plus informelle basée sur la reconnaissance des performances et le feed-back. Les prochaines étapes devraient nous mettre sur la voie d'une véritable culture du feed-back au sein de l'administration. Grâce à une évaluation constructive continue dans le cadre de la culture du feed-back, les collaborateurs s'amélioreront également pas à pas. Une telle évaluation stimule l'implication des collaborateurs, renforce les relations sur le lieu de travail, améliore la productivité des équipes et augmente la rétention. Nous investissons dans la formation, la sensibilisation et la communication en vue d'instaurer une culture ouverte du feed-back.

digitaal platform te komen dat zowel centraal als decentraal gefaseerd kan worden uitgebouwd.

Een extra aandachtspunt is de e-Campus die tijdens de COVID-crisis meer dan zijn waarde heeft bewezen door medewerkers de kansen te bieden op het moment dat ze zelf kiezen te werken aan hun verdere ontwikkeling door het nodig leermateriaal online ter beschikking te stellen. Hieraan blijven we bouwen.

Maar online kan niet alles oplossen. *Blended learning*, netwerken, leertrajecten en dergelijke bieden verdere mogelijkheden voor professionele ontwikkeling op de werkplek.

Daarnaast willen we ook inzetten op het extra ondersteunen van de leidinggevenden van de federale overheid, zo bieden we meerdere leertrajecten aan voor leidinggevenden. Een eerste editie van het nagelnieuwe GOLD-programma is net van start gegaan, een intensief en uitdagend leerprogramma van 20 opleidingsdagen, gespreid over 10 maanden, dat helemaal in het teken staat van publiek leiderschap en governance. In 2023 start meteen ook de tweede editie. De managers van morgen vormen, dat start vandaag.

Voor de topmanagers van de federale overheid blijven we de netwerkmogelijkheden verder uitbreiden en organiseren we verschillende events per jaar om specifieke topics samen met hen verder uit te diepen. Verder blijven we topmanagers zoveel als mogelijk stimuleren om een rol als mentor op te nemen voor leden van het middenkader en zoeken we ook gericht vrouwelijke topmanagers om die rol op te nemen.

Feedbackcultuur

Evalueren, doen we sinds dit jaar niet langer op de klassieke en formele manier. De nieuwe reglementering en tool faciliteren een eenvoudiger, meer informele aanpak gebaseerd op erkenning van prestaties en het geven van feedback. De volgende stappen moeten ons op weg zetten naar een ware feedbackcultuur binnen de overheid. Door de continue constructieve evaluatie in de feedbackcultuur zullen werknemers ook stap voor stap beter worden. Het stimuleert de betrokkenheid van de werknemers, versterkt de relaties op de werkvloer, verbetert de productiviteit van de medewerkers en verhoogt de retentie. We investeren in opleidingen, sensibilisering en communicatie op weg naar een open feedbackcultuur.

Des carrières dynamiques

À côté des possibilités de développement que nous offrons à l'ensemble du personnel, l'évolution de carrière représente un élément crucial de la politique de rétention. Un agent doit pouvoir prendre davantage le contrôle de sa propre carrière. Certains facteurs, tant dans le contexte professionnel que privé, peuvent avoir un impact sur les aspirations professionnelles d'une personne. Il doit être possible d'y répondre activement. Les collaborateurs qui s'investissent dans leur carrière devraient disposer des perspectives nécessaires pour avancer et évoluer dans leur carrière. Certes, nous misons sur les possibilités d'évoluer en interne au sein de l'administration fédérale ou d'accéder à d'autres fonctions, mais nous nous tournons aussi vers d'autres horizons. En concertation avec les entités fédérées, nous cherchons des moyens d'organiser la mobilité qui profiteront tant aux employeurs publics qu'aux membres de leur personnel. La mobilité vers et depuis le secteur privé mérite également une analyse approfondie.

Le Centre de carrière devrait à cet égard jouer un rôle crucial. Nous investissons dans la poursuite de son développement et nous ancrons dans la réglementation – lorsque cela s'avère nécessaire – certains leviers en termes d'accompagnement de carrière et de réorientation. En outre, le Centre de carrière jouera également un rôle dans la réinsertion des malades de longue durée.

Nous voulons également maintenir le plus longtemps possible les talents au travail au sein de l'administration fédérale, tout en conservant leur motivation. Nous devons veiller à ce que les connaissances et l'expérience de nos collaborateurs les plus expérimentés ne se perdent pas et qu'ils puissent partager leurs connaissances au sein de l'organisation ou les déployer temporairement dans d'autres organisations qui ont besoin de ces connaissances et compétences. En concertation avec les départements et sur la base d'une enquête menée auprès des fonctionnaires, je prévois une évaluation – et, le cas échéant, une actualisation – du régime de fin de carrière.

Une bonne reconnaissance, y compris financière

Nous voulons nous assurer que les avantages que nous offrons à nos collaborateurs sont vraiment les plus appropriés pour eux. Par exemple, nous menons une étude sur un paquet salarial flexible qui permettrait aux agents d'avoir leur mot à dire sur un paquet salarial adapté à leurs besoins individuels. Nous nous plaçons évidemment dans des choix durables comme la possibilité d'adhérer à un plan de leasing de vélo.

Dynamische loopbanen

Naast de ontwikkelingsmogelijkheden die we bieden aan alle medewerkers, is het vormgeven van een loopbaan cruciaal in het retentiebeleid. Een medewerker moet zelf meer zijn eigen carrière in handen kunnen nemen. Er zijn elementen zowel in de werk- als privécontext die een impact kunnen hebben op de loopbaanwensen van een persoon. Hierop moet er actief kunnen worden ingespeeld. Medewerkers die investeren in hun carrière moeten de nodige perspectieven hebben om verder te kunnen bewegen en evolueren in hun carrière. We zetten in op de mogelijkheden om intern binnen de federale overheid door te stromen of bewegen naar andere functies. Maar we richten onze blik ook verder. In overleg met de deelstaten wordt bekeken op welke manier mobiliteit kan worden georganiseerd waar zowel overheidswerkgevers als hun werknemers beter van kunnen worden. Ook mobiliteit van en naar de private sector is absoluut een grondige analyse waard.

Het Loopbaancentrum moet in dit alles een cruciale rol opnemen. We investeren in de verdere ontwikkeling hiervan en verankeren – waar nodig – bepaalde hefboomen qua loopbaanbegeleiding en heroriëntatie reglementair. Het Loopbaancentrum zal daarnaast ook een rol opnemen in de re-integratie van langdurig zieken

We willen talenten ook zo lang mogelijk zinvol inzetten binnen de federale overheid. We moeten ervoor zorgen dat de kennis en ervaring van onze meest ervaren medewerkers niet verloren gaat en dat ze hun kennis kunnen delen binnen de organisatie of tijdelijk kunnen inzetten binnen andere organisaties waar er net nood is aan die kennis en competenties. In overleg met de departementen en op basis van een enquête gehouden onder de ambtenaren voorzie ik een evaluatie – en waar nodig – actualisering van het eindeloopbaanbeleid.

De juiste erkenning, ook financieel

We willen zorgen dat de voordelen die we aanbieden aan onze medewerkers ook echt de juiste voordelen zijn voor hen. Zo voeren we een studie uit naar een flexibel loonpakket, waardoor medewerkers zelf inspraak hebben in hun loonpakket dat past bij hun individuele behoeften. We zitten hier uiteraard in op duurzame keuzes zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid om in te stappen in een fietsleaseplan.

En exécution du préaccord conclu avec les syndicats, je travaille à l'introduction de chèques-repas pour les fonctionnaires fédéraux, l'une des dernières catégories professionnelles du pays à ne pas en bénéficier pour l'instant. Cette mesure nous permettra d'augmenter le pouvoir d'achat des membres du personnel. Cette introduction va de pair avec la rationalisation des frais de séjour et restaurants d'entreprises et la centralisation et optimisation des activités de restauration.

Pour les fonctions en pénurie, nous travaillons sur des conditions de travail correctes. Dans un premier temps, nous introduisons un système de primes pour les médecins qui devrait permettre à l'administration d'inciter davantage de médecins à exercer un emploi dans l'administration. Dans un deuxième temps, nous étudions les possibilités pour d'autres fonctions en pénurie.

Pour continuer à travailler sur une politique de rémunération tournée vers l'avenir, j'initierai les études nécessaires en 2023 afin d'aider les décideurs politiques en leur apportant des connaissances scientifiques et benchmarks pour effectuer des choix équilibrés entre valorisation financière et non financière.

Sur la base de l'étude salariale achevée en 2022 qui compare les traitements des fonctionnaires fédéraux aux rémunérations du reste de la Belgique, la carrière pécuniaire des différents niveaux de compétence sera étudiée en 2023 pour voir comment l'évolution de la carrière pécuniaire des fonctionnaires fédéraux peut encore être optimisée.

Travail faisable et résilience

Il est presque évident que la santé et le bien-être des collaborateurs doivent être au cœur des politiques en matière de fonction publique. En poursuivant le développement d'Empreva en tant que cellule centrale du Service interne commun pour la prévention et la protection au travail, non seulement nous veillons à ce que l'administration fédérale belge remplisse ses obligations en matière de sécurité et de santé au travail, mais nous surveillons aussi la santé au travail de tous les travailleurs et nous leur offrons le soutien d'une équipe multidisciplinaire.

Un programme de "bien-être mental au travail" est en cours de déploiement. Ainsi, une offre de formation ciblée est progressivement développée à destination tant des équipes et des dirigeants que des acteurs spécifiques comme les agents des RH, les assistants sociaux et les conseillers en prévention. Chaque fonctionnaire devrait avoir à portée de main les bonnes connaissances en matière de bien-être mental au travail. L'application

In uitvoering van het voorakkoord met syndicale vakorganisaties werk ik aan de invoering van maaltijdcheques voor het federale overheidspersoneel. Als één van de laatste beroepsgroepen van het land hebben zij hier voorlopig geen toegang toe. Door deze maatregel verhogen we de koopkracht van de personeelsleden. De invoering gaat gepaard met een rationalisering van de verblijfskosten en bedrijfsrestaurants en centralisering en optimalisering van de cateringactiviteiten.

Voor knelpuntfuncties werken we aan correcte arbeidsvoorwaarden. In eerste instantie zullen we voor artsen een premiestelsel invoeren dat ervoor moet zorgen dat de overheid er beter in slaagt artsen warm te maken voor een job bij de overheid. In tweede instantie bekijken we de mogelijkheden voor andere knelpuntfuncties.

Om te blijven werken aan een toekomstgericht verloningsbeleid zal ik in 2023 het nodige studiewerk initiëren om beleidsmakers te ondersteunen met wetenschappelijke inzichten en benchmarks om evenwichtige keuzes te maken tussen financiële en niet-financiële valorisatie.

Voortbouwend op de in 2022 opgeleverde salarisstudie die de lonen van de federale overheid vergelijkt met die van de rest van België zal in 2023 de geldelijke loopbaan van de verschillende bevoegdheidsniveaus in kaart worden gebracht om te bekijken hoe de evolutie in de geldelijke loopbaan van de federale ambtenaren nog kan worden geoptimaliseerd.

Werkbaar werk en veerkracht

De gezondheid en het welzijn van de medewerkers moeten bijna vanzelfsprekend centraal staan in het beleid inzake ambtenarenzaken. We zetten in op het verder uitbouwen van Empreva als onze centrale cel van de gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk. Zo zorgen we er niet alleen voor dat de Belgische federale overheid voldoet aan haar verplichtingen inzake veiligheid en gezondheid op het werk, maar waken we over de gezondheid op het werk van alle werknemers en kunnen we hen de ondersteuning aanbieden van een multidisciplinair team.

Een programma "Mentaal welzijn op het werk" wordt verder uitgerold. Zo wordt er stapsgewijs een gericht opleidingsaanbod uitgewerkt voor zowel medewerkers als leidinggevers en specifieke actoren zoals HR-medewerkers, sociaal assistenten en preventieadviseurs. De juiste kennis over mentaal welzijn op het werk moet voor elke ambtenaar binnen handbereik zijn. De app ter stimulering van "mentale veerkracht" en zelfzorg wordt

visant à stimuler la “résilience mentale” et le “selfcare” est dès lors largement diffusée auprès des agents. Nous examinons également quels leviers nous pourrions actionner sur le plan réglementaire pour promouvoir le bien-être mental et offrir un soutien ciblé aux agents en difficulté par le biais, entre autres, du Centre de carrière, d'Empreva, etc.

Pour que le travail soit aussi confortable que possible, il est important que les agents disposent d'un équipement adéquat. Une circulaire sur l'ergonomie encadrera la manière dont l'employeur peut mettre à la disposition de ses collaborateurs des équipements ergonomiques pour le bureau à domicile. L'utilisation de l'outil développé à ma demande par Empreva pour améliorer l'ergonomie du poste de travail à domicile sera encouragée. En plus de la solidité du matériel, je serai bien sûr attentive à la circularité des matériaux choisis.

Le régime obsolète de la pension de maladie des fonctionnaires invalides est en cours d'évaluation, en concertation avec mes collègues en charge des Pensions et de la Santé publique. En concertation avec les partenaires sociaux et les entités fédérées, nous nous efforçons, en particulier pour les fonctionnaires qui sont encore loin de l'âge de la retraite, de rapprocher ce régime du régime d'incapacité de travail et des trajets de réintégration correspondants qui existent chez les travailleurs salariés.

Un employeur inclusif offrant des chances égales pour toutes et tous

L'administration fédérale veut être un employeur attractif pour toutes et tous et, par conséquent, elle entend refléter correctement notre société dans les effectifs en personnel de la fonction publique fédérale. Chaque habitant de ce pays doit se sentir représenté au sein de l'administration. L'inclusion et la diversité sont la richesse de notre administration.

Je veillerai donc également à ce que les engagements pris dans les plans d'action fédéraux LGBTQI+, *Gender Mainstreaming* et NAPAR, élaborés par ma collègue en charge de l'égalité des chances et en concertation avec l'ensemble du gouvernement, soient respectés.

À partir du Plan stratégique Inclusion et Diversité 2021-2024, nous travaillons sur différents axes pour créer une politique RH inclusive. Ce faisant, nous travaillons sur la création d'un consensus parmi tous les fonctionnaires, y compris le management. Nous voulons ancrer l'inclusion dans tous les processus RH et nous allons intégrer l'inclusion dans l'ADN de l'administration fédérale.

daarom ook breed aangeboden onder de medewerkers. Daarnaast bekijken we welke hefboomen reglementair geregeld kunnen worden om het mentaal welzijn te bevorderen en bieden we gerichte ondersteuning aan wie het moeilijk heeft via o.a. het Loopbaancentrum, Empreva, enz.

Om het werken zo comfortabel mogelijk te houden, is een goede uitrusting belangrijk. Een omzendbrief ergonomie zal regelen op welke manier de werkgever ergonomisch materiaal ter beschikking van hun medewerkers kunnen stellen voor de thuiswerkplek. Gebruik van de door Empreva op mijn vraag ontwikkelde tool om de ergonomie van de thuiswerkplek op punt te stellen, zal daarbij worden gestimuleerd. Naast de degelijkheid van het materiaal zal ik hierbij uiteraard ook aandacht hebben voor circulariteit van de gekozen materialen.

De verouderde regeling van het ziektepensioen voor arbeidsongeschikte ambtenaren wordt momenteel geëvalueerd in samenwerking met mijn collega's bevoegd voor Pensioenen en Volksgezondheid. In overleg met de sociale partners en de deelstaten, streven we ernaar, zeker voor ambtenaren die nog ver verwijderd zijn van de pensioenleeftijd, het systeem meer in lijn te brengen met de regeling inzake arbeidsongeschiktheid en de daarbij horende reïntegratietrajecten die bestaan bij de werknemers.

Een inclusieve werkgever met gelijke kansen voor iedereen

De overheid wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor iedereen en heeft daarom ook specifieke aandacht voor de correcte weerspiegeling van onze maatschappij in het personeelsbestand binnen het federaal openbaar ambt. Elke inwoner van dit land moet zich vertegenwoordigd voelen in de overheid. Inclusiviteit en diversiteit vormen mee de rijkdom van onze overheid.

Daarom zal ik er ook over waken dat de engagementen aangegaan in de federale actieplanplannen LGBTQI+, *Gender Mainstreaming* en NAPAR, die door mijn collega bevoegd voor Gelijke Kansen en in samenspraak met de voltallige regering werden opgemaakt, worden volbracht.

Vanuit het strategisch plan Inclusie en Diversiteit 2021-2024 werken we op verschillende assen om een inclusief HR-beleid tot stand te brengen. Hierbij focussen we op het creëren van een draagvlak bij alle ambtenaren inclusief het management. We willen inclusie verankeren in alle HR-processen en zullen we inclusie integreren in het DNA van de federale overheid.

De manière générale, nous devons veiller à ce que l'accèsion et la mobilité des collaborateurs dans l'administration soient aussi inclusives que possible, avec des chances égales pour tous. Une attention particulière doit être accordée à la réduction des seuils dans les différents processus, tant pour attirer de nouveaux éléments que pour soutenir tous les agents dans leur carrière. De cette façon, nous continuons à identifier et à éliminer les obstacles pour différents groupes cibles. Plus précisément:

— Pour améliorer l'égalité des genres d'une manière scientifiquement fondée, j'ai commandé une étude à une institution académique en 2022 sur les carrières fédérales et l'égalité des genres au sein de celles-ci. Sur cette base, nous redoublerons d'efforts pour renforcer l'égalité totale entre les hommes et les femmes et, surtout, pour faire en sorte que davantage de femmes accèdent au top management.

— En outre, une attention particulière est accordée aux personnes avec un handicap. Alors que l'administration fédérale accueille tous les talents, nos chiffres à cet égard demeurent problématiques. Les personnes avec un handicap ne représentent que 1,06 % du personnel de la fonction publique fédérale, soit bien moins que l'objectif fixé. J'ai déjà pris diverses mesures qui permettent un recrutement et des carrières plus flexibles pour ce groupe cible, mais nous allons encore plus loin. En collaboration avec ma collègue en charge des Personnes avec un handicap, nous demandons aux fonctionnaires dirigeants d'élaborer un plan d'action afin d'améliorer ce chiffre. Je peux garantir que je prendrai les initiatives réglementaires nécessaires pour soutenir ce plan d'action.

— Enfin, notre administration doit convaincre davantage de personnes issues de l'immigration d'opter pour des emplois dans la fonction publique. Tout comme il existe des objectifs pour les personnes avec un handicap et pour les femmes dans les fonctions de management, je fixerai des objectifs chiffrés pour les personnes issues de l'immigration. Des efforts ciblés dans la communication de recrutement et des mesures ciblées et scientifiquement fondées pour supprimer tout obstacle doivent soutenir ces ambitions. Nous nous associons à un partenaire externe pour faire connaître l'administration en tant qu'employeur aux jeunes Bruxellois issus de l'immigration. Nous nous focalisons en outre sur la sensibilisation des membres du personnel à la discrimination, non pas qu'il y ait un problème pressant – la plupart des fonctionnaires sont ouverts d'esprit –, mais il est important que tout le monde soit conscient que la discrimination existe toujours en 2022 et ce, de manière aussi manifeste que latente.

Algemeen moeten we zorgen dat de instroom en doorstroom van medewerkers zo inclusief mogelijk is en met gelijke kansen voor iedereen. Hierbij moet er specifieke aandacht zijn naar het verlagen van de drempels in de verschillende processen, zowel in het aantrekken van nieuwe medewerkers als het ondersteunen van alle medewerkers in hun loopbaan. Zo blijven we drempels identificeren en wegnemen voor meerdere doelgroepen. Meer specifiek dan:

— Om gendergelijkheid op een wetenschappelijk correcte manier te verbeteren, liet ik in 2022 een studie doen door een academische instelling naar de federale loopbanen en de gendergelijkheid daarin. Op basis daarvan zullen we de inspanningen verhogen om verder aan totale gelijkheid tussen mannen en vrouwen te bouwen en – ook en vooral – te zorgen dat meer vrouwen de weg naar de top vinden.

— Daarnaast is er specifieke aandacht voor personen met een handicap. Hoewel de federale overheid elk talent verwelkomt, blijven onze cijfers hier problematisch. Slechts 1,06 % van het federale personeelsbestand is een persoon met een handicap. Dat is ver onder de lat. Ik nam al verschillende maatregelen die flexibelere aanwerving en loopbanen mogelijk maken voor deze doelgroep, maar we gaan nog verder. In samenwerking met mijn collega bevoegd voor Personen met een Handicap dragen we de leidende ambtenaren op om tot een actieplan te komen om dit cijfer te verbeteren. Ik sta garant dat ik de nodige reglementaire initiatieven zal nemen om dat actieplan te ondersteunen.

— Tot slot moet onze overheid meer personen met een migratieachtergrond overtuigen om voor een job bij de overheid te kiezen. Zoals er ook streefcijfers zijn voor personen met een handicap en voor vrouwen in managementfuncties zal ik streefcijfers opstellen voor personen met migratieachtergrond. Gerichte inspanningen in rekruteringscommunicatie en gerichte en wetenschappelijk gefundeerde maatregelen om eventuele drempels weg te nemen moeten die ambities ondersteunen. We gaan een samenwerking aan met een externe partner die de overheid als werkgever meer bekendheid geeft bij Brusselse jongeren met een migratieachtergrond. Daarnaast zetten we in op sensibilisering rond discriminatie onder de personeelsleden. Niet dat er een prangend probleem is, de meeste ambtenaren zijn open van geest, maar het is belangrijk dat iedereen er zich van bewust is dat ook in 2022 discriminatie nog bestaat en dit zowel manifest als latent.

En tant qu'employeur inclusif, nous assumons d'avantage notre responsabilité, afin d'ici 2030, (1) de parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et pour un travail de valeur égale (sous-ODD 8.5), (2) de garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique" (sous-ODD 5.5), (3) de mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles (sous-ODD 5.1) et (4) de réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation (sous-ODD 8.6).

3. Un fonctionnement interne efficace et durable

Pour assurer une prestation de services de qualité, il faut un personnel motivé et compétent, mais aussi un fonctionnement interne solide.

En 2022, pour la première fois, nous avons convenu avec les services publics fédéraux et de programmation d'objectifs transversaux ambitieux et partagés pour la période 2022 – 2024, qui ont été inscrits dans leurs plans stratégiques. Ainsi, les SPF et les SPP se sont engagés à atteindre des objectifs dans le domaine de la diversité, de la durabilité, de la bonne gouvernance, de la mobilité et de la planification du personnel. Le SPF BOSA assurera un suivi étroit à l'aide d'un tableau de bord.

En 2023, nous achèverons un gigantesque exercice d'optimisation de l'administration du personnel. D'ici la fin 2023, les derniers et principaux services publics fédéraux auront rejoint PersoPoint. L'administration fédérale disposera ainsi enfin d'une administration centrale du personnel. Entre-temps, je continue à inciter PersoPoint à optimiser son fonctionnement interne. À ma demande, un "groupe de pilotage clients" a été mis en place pour aider à définir sur quels processus PersoPoint intervient et dans quels outils les investissements sont réalisés. En 2023, des changements majeurs dans le fonctionnement interne sont programmés, les processus seront simplifiés et de nouveaux outils seront lancés. En outre, un tableau de bord RH sera élaboré. Dans un premier temps, il présentera les nombreuses données relatives au personnel du SPF BOSA de manière à les rendre accessibles aux institutions publiques afin d'aboutir à des politiques RH ciblées et étayées.

En plus du fonctionnement externe des marchés publics, nous continuons également à miser sur l'amélioration du fonctionnement interne. À la suite d'un audit réalisé en 2020-2021, la Cour des comptes a formulé

Als inclusieve werkgever nemen we verder onze verantwoordelijkheid op: (1) om tegen 2030 te komen tot een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen, ook voor jonge mensen en personen met een handicap, alsook een gelijk loon voor werk van gelijke waarde (*sub*-SDG 8.5), (2) om de volledige en doeltreffende deelname van vrouwen aan en hun toegang met volledige gelijke kansen tot leidinggevende functies op alle niveaus van de besluitvorming in het politieke, economische en openbare leven te verzekeren (*sub*-SDG 5.5), (3) om een einde te maken aan alle vormen van discriminatie jegens vrouwen en meisjes, overal (*sub*-SDG 5.1) en (4) om het aandeel aanzienlijk terug te schroeven van jongeren die niet aan het werk zijn, geen onderwijs volgen en niet met een opleiding bezig zijn (*sub*-SDG 8.6).

3. Een efficiënte en duurzame interne werking

Kwaliteitsvolle dienstverlening komt voort uit een gemotiveerd en competent personeelsbestand enerzijds, maar net zozeer uit een degelijke interne werking.

In 2022 spraken we met de federale en programmatrice overheidsdiensten voor het eerst ambitieuze, gedeelde transversale doelstellingen voor de periode 2022 – 2024 af die werden vastgelegd in hun strategische plannen. De FOD's en POD's engageerden zich hiermee om doelstellingen te behalen op vlak van diversiteit, duurzaamheid, goed beheer, mobiliteit en personeelsplanning. De FOD BOSA zal instaan voor een nauwgezette opvolging met een dashboard.

In 2023 volbrengen we een gigantische optimaliseringsoefening op vlak van personeelsadministratie. Tegen eind 2023 zullen de laatste en grootste federale overheidsdiensten in PersoPoint gestapt zijn. Hiermee krijgt de federale overheid eindelijk een centrale personeelsadministratie. Intussen blijf ik PersoPoint stimuleren om de eigen interne werking te optimaliseren. Op mijn vraag werd een klantenstuurgroep opgericht die mee bepaalt aan welke processen PersoPoint sleutelt en in welke tools wordt geïnvesteerd. In 2023 staan belangrijke wijzigingen aan de interne werking op het programma, worden processen vereenvoudigd en nieuwe tools gelanceerd. Verder zal een HR-dashboard worden ontwikkeld dat in eerste instantie de vele personeelsgegevens van BOSA op inzichtelijke wijze ter beschikking stelt aan de overheidsinstellingen om zo tot gericht en onderbouwd HR-beleid te kunnen komen.

Naast de externe werking van de aanbestedingen blijven we ook inzetten op verbetering van de interne werking. Het Rekenhof formuleerde dit jaar naar aanleiding van een audit in 2020-2021 11 aanbevelingen ter

cette année 11 recommandations visant à améliorer la politique fédérale d'achat. Nous en tiendrons compte dans une réforme de l'AR du 22 décembre 2017, de sorte que les achats fédéraux centraux seront plus fluides. Nous prévoyons aussi une meilleure planification pour permettre aussi aux fournisseurs de se préparer correctement. En collaboration avec le SPF BOSA et l'Audit fédéral interne, nous examinons également si le processus d'approvisionnement et de facturation peut être encore renforcé sur la base de l'analyse des mégadonnées.

Par ailleurs, nous soutenons le Centre de connaissances Marchés publics qui opère au sein du Centre de services "*Procurement*" du SPF BOSA entre autre avec de l'expertise externe. Ce centre collecte des informations sur les volumes et les prix et formule des recommandations pratiques aux acheteurs, entre autre concernant l'utilisation correcte des clauses sociales et de durabilité.

En 2022, une étape importante a été franchie en matière de numérisation et de simplification avec l'ancrage des factures électroniques. En collaboration avec la Secrétaire d'État au Budget, je prolongerai le soutien fonctionnel substantiel déjà offert dans le cadre du processus d'achat pour soutenir l'échange de factures structurées, d'une part, à travers des adaptations des documents types et en accordant l'attention nécessaire dans la formation des entités fédérales.

En 2022, conjointement avec ma collègue la Secrétaire d'État au Budget, je me suis employée à réviser, unifier et simplifier le concept de contrôle interne dans l'administration fédérale, ce qui a ensuite permis de prendre les mesures réglementaires nécessaires. Par le biais de domaines de gestion prédéfinis, on continuera à évaluer la maturité de chaque organisation et afin de la faire évoluer en conséquence. Les résultats du rapport annuel amèneront également l'Audit fédéral interne à se focaliser sur certains audits.

Enfin, je m'engage à poursuivre les efforts en termes de centralisation et de rationalisation des services généraux et horizontaux.

Grâce à un fonctionnement interne efficace et durable, à la formulation d'objectifs communs ambitieux et à un suivi rigoureux de leur mise en œuvre, nous renforçons, en tant qu'administration, la cohérence des politiques de développement durable (sous-ODD 17.14) et nous nous efforçons d'assurer une gestion durable et une utilisation rationnelle des ressources naturelles (sous-OSD 12.2).

verbetering van het federale aankoopbeleid. Deze nemen we ter harte in een hervorming van het KB van 22 december 2017. Hierdoor zullen centrale federale aankopen vlotter gebeuren en voorzien we een betere planning waardoor ook leveranciers de nodige voorbereidingen kunnen treffen. Samen met FOD BOSA en de Federale Interne Audit bekijken we ook of op basis van big data analysis het aankoop- en facturatieproces verder versterkt kan worden.

Daarnaast ondersteunen we het Kenniscentrum Overheidsopdrachten binnen het Dienstencentrum Procurement van de FOD BOSA in 2023 o.a. met externe expertise. Dit centrum verzamelt informatie over volumes en prijzen en doet praktische aanbevelingen aan aankopers, o.a. over het correct gebruik van sociale en duurzame clausules.

In 2022 werd een belangrijke stap gezet op vlak van digitalisering en vereenvoudiging door de verankering van e-facturen. De degelijke functionele ondersteuning die nu al geboden wordt in het aankoopproces trek ik in samenwerking met de Staatssecretaris voor Begroting door naar ondersteuning bij de uitwisseling van gestructureerde facturen. Enerzijds met aanpassingen aan typedocumenten en de nodige aandacht in opleidingen voor federale entiteiten.

In 2022 heb ik samen met mijn collega Staatssecretaris voor Begroting ingezet op het herzien, uniformiseren en vereenvoudigen van het begrip interne controle binnen de federale overheid. De nodige reglementaire stappen werden hiervan afgelegd. Via voorafbepaalde beheersdomeinen zal de maturiteit van elke organisatie verder opgevolgd worden en zal elke organisatie in functie hiervan kunnen groeien. De resultaten van het jaarlijks verslag zullen door de Federale Interne Auditdienst ook aanleiding geven tot het focussen op bepaalde audits.

Tot slot zal ik blijven werken om stappen te kunnen zetten op vlak van centralisering en rationalisering van horizontale en facilitaire diensten.

Door een efficiënte en duurzame interne werking, het formuleren van ambitieuze gedeelde doelstellingen en een gedegen opvolging van hun uitvoering, versterken we als administratie de beleidscoherentie voor duurzame ontwikkeling (*sub*-SDG 17.14) en streven we naar het duurzame beheer en het efficiënte gebruik van natuurlijk hulpbronnen (*sub*-SDG 12.2).

Une administration intégrée

Les efforts du SPF BOSA en matière d'intégrité bénéficient de mon soutien total. Cette année, nous avons œuvré avec acharnement à la transposition pour le secteur public de la directive européenne sur les lanceurs d'alerte. Les lanceurs d'alerte permettent de dévoiler les abus et d'éviter le pire. C'est pourquoi je continue à me battre pour une transposition ambitieuse qui aura pour effet de protéger non seulement les fonctionnaires, mais aussi les candidats à un emploi, les sous-traitants ou les fournisseurs qui signalent une atteinte suspectée à l'intégrité. Je soumettrai encore cette année le projet de loi de transposition à la Chambre.

Parallèlement, j'ai modernisé le cadre déontologique pour tous les fonctionnaires fédéraux. Diverses actions de sensibilisation sont prévues à cet effet. En outre, à mon invitation et pour la première fois depuis de nombreuses années, tous les acteurs de l'intégrité de l'administration, des experts internationaux et des universitaires belges se sont réunis pour examiner notre politique d'intégrité.

Dans le prolongement de ce séminaire, le SPF BOSA travaille à un projet d'arrêté royal sur la politique fédérale d'intégrité. Cet AR s'impose, spécialement à la lumière des conclusions formulées par le Deuxième cycle du Mécanisme d'examen de l'application de la Convention des Nations Unies contre la corruption et le Rapport 2022 sur l'état de droit de la Commission européenne.

Le projet d'AR répond à plusieurs ambitions: ancrer les tâches et la position des acteurs de l'intégrité tant au sein du SPF BOSA que dans les autres organisations de la fonction publique fédérale, formuler des objectifs cohérents, et rendre compte de la politique d'intégrité. Une attention particulière sera également accordée aux conflits d'intérêts et aux mécanismes du tourniquet ("revolving doors"). Le SPF BOSA élaborera des actions à ce sujet.

Dans le cadre de mes compétences, je travaille au suivi des recommandations que le GRECO a formulées à l'égard de notre pays dans son 5^e cycle d'évaluation. Avec ma collègue la ministre de l'Intérieur, j'ai écrit à tous les services publics fédéraux pour leur demander d'être aussi volontaristes que possible dans le respect de leurs obligations en matière de publicité de l'administration. Le SPF BOSA travaille également avec la Chancellerie du premier ministre et l'Audit fédéral interne pour donner suite à la recommandation du GRECO sur la vulnérabilité et la résilience en matière d'atteintes à l'intégrité dans les cellules stratégiques.

Een integer overheidsapparaat

De inspanningen van FOD BOSA op het vlak van integriteit genieten mijn volle steun. Dit jaar werd hard gewerkt aan de omzetting van de zogenaamde Europese klokkenluidersrichtlijn voor de federale publieke sector. Dankzij klokkenluiders komen wantoestanden aan het licht, en kan erger worden voorkomen. Daarom blijf ik streven naar een ambitieuze omzetting, waarbij niet alleen ambtenaren maar ook sollicitanten, onderaannemers of leveranciers bescherming zullen genieten wanneer ze de klok luiden over eender welke integriteitsschending. Ik zal het wetsontwerp ter omzetting nog dit jaar voorleggen aan de Kamer.

Intussen heb ik het deontologisch kader voor alle federale ambtenaren hernieuwd. Hiervoor worden verschillende sensibiliseringsacties voorzien. Ook kwamen op mijn uitnodiging en voor de eerste keer in vele jaren alle integriteitsactoren van de overheid, internationale experts en Belgische academici samen om ons integriteitsbeleid onder de loop te nemen.

In opvolging van dit seminarie werkt FOD BOSA aan een ontwerp van koninklijk besluit over het federaal integriteitsbeleid. Dit KB dringt zich op, zeker in het licht van de vaststellingen geformuleerd door de "2nd review cycle in relation to the implementation of the UN Convention Against Corruption" en het 2022 Rule of Law Report van de Europese Commissie.

Het ontwerp KB beantwoordt aan verschillende ambities: de taken en de positie van de integriteitsactoren zowel binnen FOD BOSA als binnen andere organisaties van het federaal ambt te verankeren, het formuleren van een coherente doelstellingen, en het rapporteren over het integriteitsbeleid. Specifieke aandacht zal ook gaan naar belangenconflicten en draaideurconstructies. De FOD BOSA zal hierrond acties opstellen.

Binnen mijn bevoegdheden werk ik aan de opvolging van de aanbevelingen die GRECO ten aanzien van ons land formuleerde in haar 5^{de} evaluatiecyclus. Samen met mijn collega van Binnenlandse Zaken heb ik alle federale overheidsdiensten aangeschreven met de opdracht een zo voluntaristisch mogelijke invulling te geven aan de verplichtingen voor openbaarheid van bestuur. FOD BOSA werkt ook samen met de Kanselarij van de Eerste minister en de Federale Interne Auditdienst om opvolging te geven aan de aanbeveling van de GRECO over de kwetsbaarheid voor en de weerbaarheid tegen integriteitsschendingen in de beleidscellen.

Enfin, j'ai initié un exercice de réflexion sur la manière de rendre la prestation de serment des fonctionnaires – qui constitue assurément un moment crucial et symbolique dans leur carrière – plus dynamique et plus impactante.

Une administration durable

En termes de durabilité, l'administration se doit de montrer l'exemple et de jouer un rôle moteur. Pour commencer, nous montrons l'exemple dans la crise énergétique et prévoyons une réduction de 15 % de la consommation énergétique dans l'administration.

Le parc automobile fédéral est également en cours de verdurisation. Une nouvelle circulaire imposera des règles à l'administration fédérale en vue d'accélérer la transition vers des véhicules sans émissions. À cet effet, mes services concluront en 2023 un nouveau contrat de leasing dans lequel il sera spécifiquement tenu compte de l'origine des matières premières et de leur impact sur l'environnement. Nous portons également un regard critique sur les déplacements de service. Nous mettons en place une politique qui accroît le recours à des moyens de transport durables.

Bien sûr, nous nous intéressons aussi à la mobilité douce. J'ai commandé une étude qui examine comment l'administration peut agir concrètement en faveur de ce que l'on appelle le transfert modal pour ses déplacements domicile-travail et ses transports. Par ailleurs, nous continuons également à encourager l'utilisation du vélo. Les conclusions d'une enquête menée auprès des fonctionnaires pour savoir comment encourager l'utilisation du vélo sont mises en œuvre.

Nous organisons également diverses études et projets pour aider l'administration à rendre son fonctionnement encore plus durable. Par exemple, nous soutenons les organisations dans leur analyse de matérialité, nous examinons comment la circularité peut être intégrée au maximum dans le fonctionnement fédéral interne et nous portons un regard critique sur la consommation d'énergie de notre gestion des données.

Avec les marchés publics, l'administration dispose d'un levier formidable pour orienter le marché dans une certaine direction. C'est pourquoi nous continuons à miser sur les achats durables. Tout d'abord, nous allons dresser une liste des catégories de produits pour lesquelles nous tendrons vers des achats 100 % durable. En outre, nous allons définir et promouvoir le concept de diligence raisonnable ("*due diligence*") dans les marchés publics fédéraux tout en développant des bonnes pratiques dans ce domaine (charte/code de conduite, intégration de clauses, etc.). Outre les achats durables, nous mettons également l'accent sur la consommation durable

Tot slot start ik een denkoefening over hoe we de eedafliegging van ambtenaren, toch wel een cruciaal, symbolisch moment in hun carrière, dynamischer en impactvoller kunnen aanpakken.

Een duurzame overheid

Op vlak van duurzaamheid moet de overheid het goede voorbeeld geven en een voortrekkersrol spelen. Om te beginnen, geven we in de energiecrisis het goede voorbeeld en voorzien we een reductie van 15 % op het energieverbruik van de overheid.

Ook het federale wagenpark wordt vergroend. Een nieuwe omzendbrief zal de federale overheid regels opleggen om sneller de omslag naar emissievrije voertuigen te maken. Om dat te ondersteunen, zullen mijn diensten in 2023 een nieuw leasecontract afsluiten. In dat contract zullen we bewust aandacht hebben voor de herkomst van grondstoffen en hun milieu-impact. Verder kijken we ook kritisch naar de dienstreizen. We zetten een beleid op waardoor vaker voor duurzame transportmiddelen wordt gekozen.

Daarnaast kijken we uiteraard ook naar zachte mobiliteit. Ik laat een studie uitvoeren die bekijkt hoe de overheid stappen kan zetten in de zogenaamde modal shift voor haar woon-werkverkeer en transport. Verder blijven we het gebruik van de fiets stimuleren. De bevindingen van een enquête onder de ambtenaren om te ontdekken hoe fietsgebruik kan worden gestimuleerd worden uitgevoerd.

Daarnaast organiseren we diverse studies en projecten die de overheid moeten helpen haar werking nog te verduurzamen. Zo ondersteunen we de organisaties in hun materialiteitsanalyse, onderzoeken we hoe circulariteit maximaal in de interne federale werking kan worden verankerd en kijken we kritisch naar het energieverbruik van ons databeheer.

Middels overheidsopdrachten beschikt de overheid over een enorme hefboom om de markt in een bepaalde richting te stimuleren. We blijven daarom inzetten op duurzaam aankopen. Allereerst zullen we een lijst opstellen van productcategorieën waar naar 100 % duurzaam aankopen zal worden gestreefd. Verder zullen we het begrip due diligence (gepaste zorgvuldigheid) bij federale overheidsopdrachten definiëren en bevorderen en goede praktijken op dit gebied ontwikkelen (handvest/gedragscode, integratie van clausules, enz.). Naast duurzaam aankopen, hebben we ook aandacht voor duurzaam consumeren in onze overheidsopdrachten.

dans nos marchés publics. Nous mettons l'accent sur la durée de vie des produits, les possibilités de partage et de réutilisation, et demandons des options de réparation lorsque cela est possible.

En concertation avec le secteur, nous continuons également à travailler à l'amélioration de la coopération avec l'économie sociale et les entreprises de travail adapté. Par exemple, nous étudions la possibilité de mieux utiliser les marchés réservés et de mieux informer les acheteurs sur l'offre de l'économie sociale.

Ainsi, nous visons à promouvoir l'accès à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable (sous-ODD 11.2) et à intégrer des pratiques durables dans la passation des marchés publics (sous-ODD 12.7).

Une politique basée sur des preuves

Au XXI^e siècle, une politique sérieuse repose en grande partie sur des données, des informations chiffrées, des connaissances scientifiques et des observations sur le terrain. C'est pourquoi nous souhaitons poursuivre l'élaboration de la politique future de l'administration fédérale en nous inspirant de données probantes et en encourageant les échanges entre experts scientifiques, experts de terrain et nos propres experts. Le comité scientifique de consultation que nous avons réformé sera de plus en plus sollicité pour nous soutenir dans notre travail d'élaboration des politiques en matière de RH. En outre, nous nous engageons dans un projet européen visant à examiner comment renforcer la capacité à mener des politiques au sein de l'administration. Les résultats sont attendus en 2024. Dans l'intervalle, nous cherchons comment apporter les bonnes connaissances aux bons acteurs dès 2023, afin que les connaissances et les principes scientifiques corrects soient utilisés dans la préparation et l'évaluation des politiques.

En d'autres termes, dans l'optique de l'intérêt commun, nous rassemblons les forces des différents domaines d'expertise dans le cadre de partenariats efficaces entre l'administration et d'autres acteurs (sous-ODD 17.17).

4. Le regard tourné vers l'extérieur

Nous poursuivons également la coopération au-delà des frontières nationales. Nous avons déjà conclu des accords de coopération fructueux avec la France et le Luxembourg et avons maintenant entamé des discussions avec les Pays-Bas et le Kosovo. Chacune de ces collaborations contribue à l'échange indispensable de bonnes pratiques entre les experts des administrations. Grâce à la coopération internationale, nous avons conclu également cet automne, pour la première fois depuis 10 ans,

We focussen op de levensduur van producten, mogelijkheden tot delen en hergebruik en voorzien waar mogelijk de mogelijkheid tot herstelling.

In overleg met de sector blijven we ook werken aan een betere samenwerking met de sociale economie en maatwerkbedrijven. Zo bekijken we het beter gebruik van voorbehouden opdrachten en hoe we aankopers beter kunnen informeren over het aanbod van de sociale economie.

Op die manier willen we de toegang tot veilige, betaalbare, toegankelijke en duurzame vervoerssystemen bevorderen (*sub*-SDG 11.2) en duurzame praktijken bij overheidsopdrachten verankeren (*sub*-SDG 12.7).

Beleid gebaseerd op feiten

Degelijk beleid is in de 21^e eeuw voor een belangrijk gedeelte gestoeld op data, cijfergegevens, wetenschappelijke inzichten en inzichten vanuit het terrein. We willen dan ook verder bouwen aan het zogenaamde 'evidence-based' vormgeven van het toekomstig beleid van de federale overheid en stimuleren uitwisseling tussen wetenschappelijke experts, experts vanuit het werkveld en onze eigen experts. Het wetenschappelijk adviescomité dat we hebben hervormd zal meer en meer gevraagd worden om ons te ondersteunen in ons beleidsvoorbereidend werk op vlak van HR. Daarnaast engageren we ons in een Europees project om te bekijken hoe de beleidscapaciteit binnen de overheid verder uitgebouwd kan worden. De resultaten daarvan worden in 2024 verwacht. In afwachting daarvan bekijken we hoe we in 2023 al de juiste kennis tot bij de juiste mensen kunnen brengen om bij beleidsvoorbereiding en beleidsevaluatie de juiste wetenschappelijke principes en kennis te hanteren.

We bundelen met andere woorden met het oog op het algemeen belang, de kracht van verschillende expertises in doeltreffende partnerschappen tussen de overheid en andere actoren (*sub*-SDG 17.17).

4. De blik naar buiten gericht

Ook over de landsgrenzen blijven we samenwerken. We sloten al succesvolle samenwerkingsovereenkomsten af met Frankrijk en Luxemburg en hebben nu ook gesprekken aangeknoopt met Nederland en Kosovo. Elk van deze samenwerkingen draagt bij aan de broodnodige uitwisseling van goede praktijken tussen experts in de administraties. Door internationale samenwerking sloten we dit jaar ook voor het eerst in 10 jaar een akkoord af binnen het Social Dialogue Committee, het comité van

un accord au sein du Comité du Dialogue social, où sont représentés les employeurs publics et les syndicats représentatifs de la plupart des États européens. Ce texte qui porte sur la numérisation et son impact sur le bien-être des collaborateurs doit servir de base aux futures politiques européennes.

Bien entendu, nous allons aussi travailler sans relâche en 2023 pour préparer la présidence européenne de 2024. Avec l'ensemble des membres du gouvernement et les différents départements, nous ferons de cette présidence un succès.

Finalement, nous continuons également en 2023 à nous investir pleinement dans un dialogue social constructif avec les syndicats représentatifs.

Conclusion

Les citoyens et les entreprises belges ont tous droit à des services publics accessibles, simples, effectifs et efficaces. En collaboration avec les départements, je continuerai à prendre soin des fonctionnaires et à les rassurer afin qu'ils puissent accomplir leurs missions socialement importantes. En outre, nous réfléchissons déjà de manière délibérée aux compétences et à l'administration de demain et nous montrons l'exemple en ce qui concerne des questions sociales essentielles comme l'inclusion, la diversité et la durabilité.

Ensemble, nous continuerons à construire une administration au sein de laquelle les fonctionnaires sont fiers de travailler et qui suscite la confiance des citoyens et des entreprises.

II. — TÉLÉCOMMUNICATIONS, POSTES, ENTREPRISES PUBLIQUES ET CONTRÔLE DU RAIL 2023

Après la pandémie de coronavirus, la crise énergétique représente un nouveau défi politique de taille. En effet, la guerre en Ukraine et la crise énergétique ont également un impact important sur les télécommunications, le secteur postal et les entreprises publiques. Les citoyens, les entreprises et l'administration fédérale doivent agir rapidement pour s'adapter à la nouvelle réalité.

En outre, 2022 a été l'année où les dérives dans le secteur des colis ont à nouveau été douloureusement exposées. Un large consensus s'est dégagé sur la manière de lutter contre ces abus. Le cadre réglementaire sera finalisé fin 2022 pour être ensuite mis en œuvre à partir de 2023.

overheidswerkgevers en representatieve vakorganisaties van de meeste Europese landen. Deze tekst behandelt digitalisering en de impact op het welzijn van de medewerkers en moet de basis vormen voor toekomstig Europees beleid.

Uiteraard zullen we in 2023 ook hard werken aan de voorbereidingen van het Europees voorzitterschap in 2024. Samen met alle regeringsleden en departementen zullen we daar een succes van maken.

Tot slot blijven we ook in 2023 volop investeren in een constructieve sociale dialoog met de representatieve vakorganisaties.

Conclusie

Alle Belgische burgers en ondernemingen hebben recht op een toegankelijke, eenvoudige, effectieve en efficiënte publieke dienstverlening. In samenwerking met de departementen blijf ik zorgen voor de ambtenaren en hen ontzorgen zodat zij voor de maatschappij kunnen zorgen. We denken ook al bewust na over de competenties en de overheid van morgen en geven het goede voorbeeld op belangrijke maatschappelijke thema's als inclusie, diversiteit en duurzaamheid.

Samen bouwen we verder aan een overheid waar ambtenaren fier zijn om voor te werken en waar burgers en ondernemingen in kunnen vertrouwen.

II. — TELECOMMUNICATIE, POST, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN SPOORCONTROLE 2023

Na de coronapandemie hebben we met de energiecrisis opnieuw een enorme uitdaging voor het beleid. De oorlog in Oekraïne en de energiecrisis hebben ook een grote impact op de telecomsector, de postsector en de overheidsbedrijven. Burgers, bedrijven en de overheid moeten in sneltempo schakelen om zich aan te passen aan de nieuwe realiteit.

Daarnaast was 2022 het jaar waarin de wantoestanden in de pakjessector opnieuw pijnlijk werden blootgelegd. Een brede consensus ontstond over het aanpakken van deze wantoestanden. Eind 2022 wordt het regelgevend kader afgewerkt om dan vanaf 2023 geïmplementeerd te worden.

Non seulement nos entreprises publiques doivent agir rapidement en matière d'énergie, mais les secteurs dans lesquels elles opèrent évoluent également à une vitesse fulgurante. Avec la mise aux enchères de la 5G, le déploiement accéléré de la fibre optique par Proximus (et d'autres acteurs à l'avenir) et la forte volatilité du secteur des colis combinée à la baisse des volumes de courrier pour bpost, les deux entreprises publiques sont confrontées à des défis majeurs.

1. Télécommunications

Malgré les nombreuses crises auxquelles la Belgique et ses pays voisins doivent faire face, le présent gouvernement continue d'investir pour soutenir la numérisation de la société.

Ces dernières années, la Belgique a reculé dans le classement DESI (*Digital Economy and Society Index*). Cela s'explique avant tout par le fait que les critères de classement ont été modifiés en 2021 et 2022 avec un rôle plus important accordé à la couverture 5G et à l'accès à la fibre optique, deux indicateurs où notre pays a pris du retard (dans le second cas en raison de ce que l'on peut appeler une "avance inhibitrice" des réseaux VDSL et HFC (Hybrid fiber-coaxial)/câble déjà efficaces qui nous avaient précédemment placés en tête du classement DESI). Grâce à la mise aux enchères de la 5G qui a enfin pu avoir lieu et à l'accélération du déploiement de la fibre optique à laquelle se sont engagés plusieurs opérateurs, la position de la Belgique s'améliorera considérablement dans les années à venir. La réduction de la fracture numérique et les prix relativement élevés des télécommunications restent également une priorité pour notre pays.

En 2023 également, les objectifs de développement durable (ODD) restent le leitmotiv de ma politique. Avec le tarif social, nous œuvrons pour la lutte contre la pauvreté. Avec les projets "Women in Digital", nous luttons pour l'égalité des genres. Nous nous battons aussi pour la dignité dans le secteur des colis. Avec la 5G et la fibre, nous construisons l'épine dorsale de la société numérique, nous encourageons les secteurs et les entreprises publiques à prendre les mesures climatiques nécessaires, etc. De cette façon, ma politique s'inscrit dans le large consensus belge et international.

1.1. Une infrastructure performante

1.1.1. Déploiement et investissement

En juin 2022, la mise aux enchères des licences 5G est devenue une réalité, et deux nouveaux opérateurs ont fait leur entrée sur le marché (un sur le marché des entreprises et l'autre à la fois sur le marché des

Onze overheidsbedrijven moeten niet alleen snel schakelen als het over energie gaat, ook de sectoren waarin ze actief zijn veranderen razendsnel. Met de 5G-veiling, de versnelde uitrol van fiber door Proximus (en in de toekomst ook door andere actoren) en de sterke volatiliteit van de pakjessector samen met het dalend brievenvolume voor bpost, staan beide overheidsbedrijven voor grote uitdagingen.

1. Telecommunicatie

Ondanks de talrijke crisissen waar België en haar buurlanden het hoofd moeten aan bieden, blijft deze regering zich inspannen om de digitalisering van de maatschappij verder te ondersteunen.

De afgelopen jaren zakte België weg in de DESI-ranking (*Digital Economy and Society Index*). Dit is in de eerste plaats omdat de criteria voor de klassering gewijzigd werden in 2021 en 2022 met een prominentere rol voor 5G-dekking en toegang tot glasvezel, twee indicatoren waar ons land vertraging heeft opgelopen (in het tweede geval door wat men een "remmende voorsprong" kan noemen van de reeds uitstekende VDSL- en HFC (Hybrid fibre-coaxial) /kabelnetwerken die ons voordien in de kopgroep van DESI hadden geplaatst). Dankzij de recente 5G-veiling die eindelijk heeft kunnen plaatsvinden en de versnelde uitrol van fiber waar verschillende operatoren zich toe geëngageerd hebben zal de positie van België substantieel verbeteren in de komende jaren. Ook het verder dichten van de digitale kloof en de relatief hoge telecomprijzen blijven een prioriteit voor ons land.

Ook in 2023 blijven de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) het leidmotief voor mijn beleid. Met het sociaal tarief maken we werk van de strijd tegen armoede, met de projecten Woman in Digital streven we naar gendergelijkheid, we strijden voor waardigheid in de pakjessector, met 5G en fiber bouwen we aan de ruggengraat van de digitale maatschappij, we stimuleren de sectoren en overheidsbedrijven om de nodige klimaatactie te nemen, ... Op die manier schrijft mijn beleid zich in de brede Belgische en internationale consensus.

1.1. Een performante infrastructuur

1.1.1. Uitrol en investering

In juni 2022 werd de veiling van de 5G-licenties een realiteit en kwamen er twee nieuwe telecomspelers op de markt (één op de bedrijvenmarkt en één zowel op de consumentenmarkt als op de bedrijvenmarkt). Bijkomende

consommateurs et des entreprises). Une concurrence accrue permettra aussi de réduire les factures de télécommunications en Belgique qui comptent parmi les plus élevées d'Europe. C'est d'une importance capitale étant donné que l'accès à Internet est devenu un des besoins de base dans une société moderne. Le déploiement de l'infrastructure 5G rendra les applications industrielles et sociétales de la 5G possibles dans notre pays également et permettra de rattraper le retard accumulé vis-à-vis des autres pays européens. Des obligations de couverture supplémentaires ont aussi été imposées aux opérateurs mobiles, ce qui permettra d'améliorer la couverture dans les zones éloignées dans les prochaines années, tout en garantissant un meilleur accès à l'Internet mobile sur les principaux axes ferroviaires de notre pays.

Au sein du Comité de concertation, les discussions vont à présent commencer sur la répartition des recettes de la mise aux enchères du spectre pour le haut débit mobile entre l'État fédéral et les Communautés.

Au niveau fédéral, plusieurs mesures ont été combinées dans un "Plan national pour la large bande fixe et mobile (2022-2024)" qui soutient une connectivité maximale pour la 5G et l'Internet fixe ultra rapide via cinq axes stratégiques et qui sera poursuivi en 2023.

Le premier objectif du plan haut débit est de supprimer les zones dites "blanches" dans la couverture Internet fixe où l'accès à une vitesse de 100 Mbps est inexistant. En effet, actuellement, environ 137.569 ménages belges vivant dans les régions moins densément peuplées n'ont pas encore d'accès à l'Internet rapide. Concrètement, en 2022, toutes les zones blanches ont été répertoriées, et des clusters éligibles à des subventions ont été identifiés. Le secteur a été consulté pour le cahier des charges de ces zones blanches, et des projets ont ensuite pu être introduits via l'appel à projets. En 2023 et 2024, les subventions seront octroyées pour stimuler les investissements d'opérateurs et pour faciliter et accélérer le déploiement de l'Internet rapide dans ces zones. Ces activités contribuent à la réalisation de l'ODD 10 dont l'objectif est de réduire l'inégalité au sein des pays et entre ceux-ci. L'Internet pour tout un chacun est un besoin essentiel.

La création d'un "*Broadband Competence Office (BCO)*" lancée en septembre 2022 permettra de chapeauter toutes les compétences en matière de déploiement de la large bande à partir d'une seule administration et d'accompagner l'implémentation de la boîte à outils de l'UE pour la connectivité, notamment pour simplifier les procédures d'octroi de licences et pour créer une harmonisation entre les entités fédérées. Ce BCO constituera un point de contact central pour les investisseurs

concurrentie zal ook toelaten de Belgische telecomfacturen, die bij de duurste van Europa zijn, te laten dalen. Dit is van groot belang gezien toegang tot het internet één van de basisnoden in een moderne samenleving is geworden. De uitrol van de 5G-infrastructuur zal de industriële en maatschappelijke toepassingen van 5G ook in ons land mogelijk maken en toelaten de opgelopen achterstand ten aanzien van de andere Europese landen in te halen. Bijkomende dekkingsverplichtingen werden ook opgelegd aan de mobiele operatoren waardoor de dekking in afgelegen gebieden de komende jaren zal verbeteren en tevens zal zorgen voor een beter mobiel internet op alle grote treinassen in ons land.

Binnen het Overlegcomité zullen nu de besprekingen starten over de verdeling van de opbrengsten van de veiling van het spectrum voor mobiele breedband tussen de Federale Staat en de Gemeenschappen.

Vanop het federaal niveau werden verschillende maatregelen gebundeld in een "Nationaal breedbandplan voor vast en mobiel internet (2022-2024)" dat via vijf strategische assen maximale connectiviteit voor 5G en supersnel vast internet ondersteunt en dat in 2023 verder wordt geïmplementeerd.

Het eerste doel van het breedbandplan is het wegwerken van zogenaamde "witte zones" in de dekking van vast internet waar er geen toegang is tot een snelheid van 100 Mbps. Op dit moment hebben zo'n 137.569 Belgische huishoudens in dunbevolkte gebieden immers nog geen toegang tot snel internet. Concreet werden in 2022 alle witte zones in kaart gebracht en werden er clusters geïdentificeerd die in aanmerking komen voor subsidies. Voor het lastenboek van deze witte zones is de sector geconsulteerd en konden er nadien projecten ingediend worden via de projectoproep. In 2023 en 2024 zullen de subsidies toegekend worden om de investeringen van operatoren te stimuleren en de uitrol van snel internet in die gebieden te faciliteren en versnellen. Deze werkzaamheden dragen bij aan de realisatie van SDG 10 dat ongelijkheid wenst terug te dringen in en tussen landen. Internet voor iedereen is een basisrecht.

Door de oprichting van een "*Broadband Competence Office (BCO)*", dat gestart is in september 2022, worden alle bevoegdheden voor de uitrol van breedband vanuit één administratie overzien en wordt de implementatie van de "*EU Connectivity Toolbox*" begeleid, om met name tot vereenvoudigingen in vergunningsprocessen te komen en harmonisatie tussen de gewesten te creëren. Het BCO zal fungeren als centraal aanspreekpunt voor publieke en private investeerders waar best practices

publics et privés, où les meilleures pratiques pourront être partagées en termes de mise en place d'un partenariat public/privé, d'aides d'État, de possibilités de financement, etc.

Via le plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral a pris des mesures visant à faciliter la reprise économique et à renforcer notre économie. Dans ce cadre, 24 millions d'euros ont été débloqués pour soutenir des environnements de test 5G qui permettront de concrétiser le potentiel social et économique de la technologie 5G pour encourager le secteur à trouver des solutions innovantes et pour renforcer le savoir-faire technologique dans notre pays, conformément à l'ODD 9 et plus particulièrement l'ODD 9.5. En 2023, les projets seront sélectionnés et pourront être lancés.

En outre, 1,5 million d'euros a été débloqué pour la recherche sur les futures technologies de communication afin de permettre à la Belgique d'être pionnière dans un écosystème d'innovation en matière de développements technologiques. Ces projets seront, sous la coordination de l'IBPT et du SPF Économie, attribué au premier semestre de 2023 afin de finaliser ces recherches en 2024. En outre, 0,5 million d'euros a été débloqué pour la recherche sur une meilleure protection des réseaux belges contre les menaces toujours plus grandes d'attaques DDoS. Un montant de 0,5 million d'euros a également été prévu pour mieux identifier les dépendances entre les réseaux de télécommunications et d'électricité et pour évaluer les mesures possibles en cas de coupures de courant.

1.1.2. Politique d'accompagnement

En 2022, nous avons suivi de près le programme de financement européen CEF2 (*"Connecting Europe Facility"*) et ses appels à projets. Nous avons pleinement soutenu les opérateurs télécoms et les parties prenantes belges pour qu'ils soumettent des projets en vue d'un cofinancement européen de leurs projets d'infrastructure 5G. Ce fut un succès, puisque pas moins de huit projets auxquels des entités belges ont participé, ont été soumis. Les prochains appels dans les années à venir, basés sur le programme de travail adopté, seront également suivis de près, et en particulier le deuxième appel au printemps 2023, pour lequel un budget encore plus important a été mis à disposition.

En 2023 la tarification des réseaux privés sera examinée en coopération avec l'IBPT afin d'assurer le bon fonctionnement de l'arrêté royal du 18 décembre 2009 relatif aux communications radioélectriques privée et d'éviter les pratiques discriminatoires entre les différentes entités.

gedeeld kunnen worden omtrent de opzet van een publieke/private partnerschap, staatssteun, financieringsmogelijkheden, enz.

Via het herstart- en transitieplan heeft de federale regering maatregelen genomen die het economisch herstel faciliteren en die onze economie sterker maken. In dat kader werd 24 miljoen euro vrijgemaakt om 5G-testomgevingen te ondersteunen die het maatschappelijke en economische potentieel van de 5G-technologie concreter maken om zo de sector te stimuleren tot innovatieve oplossingen en om onze technologische knowhow verder in ons land te verstevigen, conform SDG 9 en dan specifiek 9.5. In 2023 zullen de projecten geselecteerd worden en aanvang nemen.

Er is tevens 1,5 miljoen euro vrijgemaakt voor onderzoek naar toekomstige communicatietechnologieën, zodat België een voortrekker kan worden van een innovatie-ecosysteem rond technologische ontwikkelingen. Deze projecten zullen, onder coördinatie van het BIPT en FOD Economie, gegund worden in de eerste helft van 2023, met het oog op het beëindigen van dit onderzoek in 2024. Daarnaast werd 0,5 miljoen euro uitgetrokken om te onderzoeken hoe de Belgische netwerken beter beschermd kunnen worden tegen de steeds grotere dreiging van DDoS-aanvallen. Er werd ook 0,5 miljoen euro voorzien om de afhankelijkheden tussen telecom- en elektriciteitsnetwerken beter in kaart te brengen en mogelijke maatregelen in geval van elektriciteitsuitval te evalueren.

1.1.2. Flankerend beleid

In 2022 hebben we het Europese financieringsprogramma CEF2 (*"Connecting Europe Facility"*) en de bijbehorende "calls" voor het indienen van projecten van nabij opgevolgd. We hebben de Belgische telecomoperatoren en stakeholders volop ondersteund om projecten in te dienen met het oog op Europese cofinanciering van hun 5G infrastructuurprojecten. Dit was een succes, want er werden maar liefst acht projecten ingediend waaraan Belgische entiteiten deelnamen. Ook de volgende oproepen in de komende jaren op basis van het aangenomen werkprogramma zullen van dichtbij opgevolgd worden en in het bijzonder de tweede oproep in het voorjaar van 2023, waarvoor zelfs een groter budget beschikbaar is gesteld.

In 2023 zal samen met het BIPT ook de tarifiering van private netwerken onderzocht worden om een goede werking van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie te garanderen en discriminatoire praktijken tussen verschillende entiteiten tegen te gaan.

En septembre 2022, la consultation publique relative à l'arrêté royal a été lancée afin de permettre à l'IBPT d'attribuer des licences 5G à usage privé dans la bande de fréquences 3800-4200 MHz. Cela permettra entre autres à l'industrie de déployer des réseaux 5G locaux pour son propre usage et pour les utilisateurs qui ont une relation stable (comme dans le domaine de la surveillance) avec le titulaire de la licence.

1.1.3. Cadre

En ce qui concerne les aspects de sécurité liés au déploiement du réseau 5G, le gouvernement fédéral a travaillé sur la mise en œuvre de la "5G Security Toolbox" de la Commission européenne, conformément à l'ODD 16. La loi du 17 février 2021 introduisant des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services mobiles 5G dispose que des opérateurs de réseau mobile (MNO) doivent obtenir une autorisation ministérielle pour l'utilisation de tous les éléments de réseaux actifs dans le réseau 5G mobile.

Plusieurs arrêtés d'exécution en cours d'élaboration (1) élargiront le régime d'autorisation aux opérateurs de réseaux mobiles virtuels (MVNO) et aux opérateurs d'un réseau 5G privé et avec des restrictions sur l'utilisation des prestataires de services, (2) imposeront les règles nécessaires pour que les activités absolument nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la continuité du réseau 5G soient exercées au sein de l'UE et (3) identifieront les zones où aucun élément de réseau d'un producteur à haut risque ne peut être utilisé. Ces arrêtés royaux seront pris en 2023.

1.2. Le consommateur au centre des préoccupations, la protection du citoyen

1.2.1. Focus sur les consommateurs

Depuis début 2022, la nouvelle loi sur les télécommunications (loi relative aux communications électroniques) est en vigueur. La nouvelle loi sur les télécommunications prévoit, entre autres, une meilleure protection des utilisateurs finaux. Par exemple, certaines dispositions traditionnelles concernant les utilisateurs finaux s'appliqueront désormais aussi aux acteurs dits "over-the-top" (OTT). En outre, tout est mis en œuvre pour préserver les droits des consommateurs, notamment en préservant le droit à recevoir une facture gratuite, tout en conservant le droit de changer gratuitement de formule tarifaire une fois par an. Dans d'autres cas, la protection des consommateurs a été renforcée, par exemple en prolongeant le droit à la portabilité des adresses e-mail au-delà de 18 mois ou en limitant à 2,5 minutes le délai d'attente maximal au helpdesk des opérateurs

In september 2022 werd de publieke consultatie opgestart voor een Koninklijk Besluit teneinde het BIPT toe te laten om 5G-vergunningen toe te kennen voor privaat gebruik in de frequentieband 3800-4200 MHz. Dit zal o.a. toelaten aan de industrie om zelf lokale 5G-netwerken te ontplooiën voor hun eigen gebruik en de gebruikers die een stabiele relatie (bijv. bewaking) hebben met de vergunningshouder.

1.1.3. Omkadering

Wat de veiligheidsaspecten van de uitrol van het 5G-netwerk betreft, heeft de federale regering werk gemaakt van de uitvoering van de "5G security toolbox" van de Europese Commissie conform aan SDG 16. De wet van 17 februari 2021 tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten schrijft voor dat mobiele netwerkkoperatoren (MNO's) een ministeriële machtiging moeten verkrijgen voor het gebruik van alle actieve netwerkelementen in hun mobiel 5G-netwerk.

Verschillende uitvoeringsbesluiten zijn nog in opmaak die (1) het machtigingsregime uitbreiden naar de mobiele virtuele netwerkkoperatoren (MVNO's) en exploitanten van een privaat 5G-netwerk en met beperkingen ten aanzien van het gebruik van dienstenaanbieders, (2) de noodzakelijke regels opleggen opdat activiteiten die absoluut noodzakelijk zijn voor de werking, de veiligheid en de continuïteit van het 5G-netwerk uitgeoefend worden binnen de EU en (3) de zones identificeren waar geen netwerkdelen van een producent die een hoog risico vormt mogen gebruikt worden. Deze KB's zullen in 2023 worden genomen.

1.2. De consument centraal, de burger beschermd

1.2.1. Focus op de consument

Sinds begin '22 is de nieuwe telecomwet (Wet Elektronische Communicatie) van kracht. De nieuwe telecomwet bevat onder andere een betere bescherming van eindgebruikers. Zo zullen sommige klassieke eindgebruikersbepalingen nu ook van toepassing zijn op eindgebruikers van zogenaamde "Over The Top" spelers. Voorts wordt volop ingezet op behoud van consumentenrechten, onder andere het recht voor de consument op een gratis factuur wordt behouden als ook het recht om éénmaal per jaar gratis van tariefformule te veranderen. In andere gevallen werd de consumentenbescherming aangescherpt zoals het verlengen van het recht op overdraagbaarheid van emailadressen na 18 maanden of het beperken tot 2,5 minuten van de maximale wachttijd bij de telefonische helpdesk van telecomoperatoren. In 2023 zal het BIPT de nodige

de télécommunications. En 2023, l'IBPT lancera les contrôles nécessaires relatifs au respect de la nouvelle loi sur les télécommunications.

L'IBPT poursuivra ses efforts pour assurer la transparence et inciter les consommateurs à comparer les services et les tarifs. Au-delà des efforts visant à renforcer la concurrence dans le secteur des télécommunications mobiles, par exemple (via l'arrivée d'un quatrième opérateur), le comportement des consommateurs joue également un rôle. Les campagnes de sensibilisation entourant le simulateur de tarifs récemment relifté *meilleurtarif.be* (récupération automatique des données de consommation) se poursuivent. L'enquête annuelle de l'IBPT sur la perception du marché des consommateurs sera poursuivie et la comparaison des prix au niveau national sera publiée en 2023. En outre, le baromètre de qualité et les cartes de couverture Atlas de l'IBPT, qui, outre les prix, offrent une transparence sur la qualité des différents services, ne sont pas encore suffisamment connus. Des efforts de sensibilisation supplémentaires seront également déployés à cet égard en 2023.

À partir du début de l'année 2023, les consommateurs pourront désormais demander le remboursement de tout crédit restant sur leur carte prépayée, grâce à l'entrée en vigueur de l'arrêté royal relatif au remboursement du crédit prépayé. À partir de fin 2023, les consommateurs pourront changer d'opérateur fixe encore plus facilement grâce à l'entrée en vigueur de l'arrêté royal modifié "Easy Switch". Désormais, cette réglementation s'appliquera aussi aux entreprises et aux organisations sans but lucratif qui peuvent utiliser la procédure "Easy Switch". L'abonné sera également mieux informé pendant le processus de migration, afin de pouvoir agir plus rapidement pour éviter une éventuelle double facturation. Des mesures seront prises pour que l'identifiant "Easy Switch" récemment réformé soit plus visible sur la facture. En outre, les clients seront indemnisés en cas de retard d'activation ou d'interruption du service.

La loi sur les télécommunications et la loi sur les médias pour la Région de Bruxelles-Capitale seront modifiées dans le cadre de la transposition de la directive 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services. La directive sur l'accessibilité vise à promouvoir la participation pleine et effective des personnes en situation de handicap en améliorant leur accès aux produits et services courants. Ainsi, en 2023, j'imposerai des mesures aux opérateurs télécoms ou aux fabricants d'équipements hertziens pour rendre leurs services plus accessibles.

controles opstarten omtrent de correcte naleving van de nieuwe telecomwet.

Het BIPT zal verder inzetten op de transparantie en activering van de consument inzake het vergelijken van diensten en tarieven. Bovenop inspanningen om de concurrentie in de sector van bijvoorbeeld de mobiele telecommunicatie aan te wakkeren (via de komst van de 4de speler), speelt ook het gedrag van de consument een rol. De sensibiliseringscampagnes rond de pas vernieuwde tariefsimulator *bestetarief.be* (automatische ingeving van de verbruiksgegevens) worden voortgezet. Het jaarlijkse BIPT-onderzoek naar de marktperceptie van de consument zal worden voortgezet, evenals de nationale prijsvergelijking die in 2023 gepubliceerd zal worden. Bovendien zijn ook de kwaliteitsbarometer en Atlas dekkingskaarten van het BIPT, die naast de prijzen vooral transparantie bieden inzake de kwaliteit van de verschillende diensten, nog onvoldoende bekend. Ook hiervoor zullen in 2023 bijkomende sensibiliseringsinspanningen ondernomen worden.

Begin 2023 zal de consument voortaan zijn terugbetaling kunnen vragen van overblijvend krediet op zijn prepaid kaart, dankzij de inwerkingtreding van het KB prepaid restitutie. Vanaf eind 2023 zal de consument nog gemakkelijker kunnen veranderen van vaste operator door de inwerkingtreding van het gewijzigde KB Easy Switch. Voortaan zal de regeling ook gelden voor ondernemingen en organisaties zonder winstoogmerk die gebruik kunnen maken van de *Easy Switch* procedure. De abonnee zal ook beter geïnformeerd worden tijdens het migratieproces, zodat er sneller ingegrepen kan worden om een eventuele dubbele facturatie te vermijden. Er worden maatregelen genomen om het nieuwe hervormde Easy Switch ID zichtbaarder te maken op de factuur. Daarnaast worden ook de compensaties voor de klant ingevoerd, ingeval van vertraging in de activatie of bij een dienstonderbreking.

De telecomwet en mediawet voor Brussel Hoofdstedelijk Gewest zullen aangepast worden in het kader van de omzetting van Richtlijn 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten. De toegankelijkheidsrichtlijn beoogt de volledige en effectieve participatie van personen met een handicap te bevorderen door hun toegang tot gewone producten en diensten te verbeteren. Zo zal ik in 2023 maatregelen opleggen aan telecomoperatoren of fabrikanten van radioapparatuur om hun diensten toegankelijker te maken.

1.2.2. Focus sur la sécurité

En 2023, pour répondre à l'évolution des conditions du marché, des travaux seront menés avec l'IBPT pour procéder à une modification législative de la loi relative aux communications électroniques (LCE) en ce qui concerne les brouilleurs. À cet égard, l'extension des catégories d'exemption sera examinée, en tenant compte du fait que l'équilibre sera surveillé entre le besoin légitime de brouilleurs et leur prolifération qui pourrait compromettre le fonctionnement de divers secteurs.

Le phénomène du *phishing* s'est considérablement amplifié ces dernières années, y compris en Belgique et notamment lors de la crise du coronavirus. Dans le cadre du plan de relance, les autorités fédérales ont donc libéré 9 millions d'euros pour financer le projet "Stop Phishing" qui est actuellement déployé. Ce projet a pour objectif de repérer les tentatives de fraude et de *phishing* via des réseaux de télécommunications et de les bloquer grâce à l'introduction de plateformes anti-*phishing* et anti-fraude auprès des opérateurs télécoms belges, en étroite collaboration avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

Le projet "Stop Phishing" est composé de quatre volets différentes, à savoir le *smishing* via SMS ou courriels, les appels téléphoniques générés par des machines et les messages de signalement frauduleux dans les réseaux mobiles. L'appel à projet pour le premier volet (SMS) a été lancé en 2022, et le projet sera achevé en 2023. Les trois autres volets feront à nouveau l'objet d'appels à projet en 2023.

Dans le cadre du Plan belge de relance et de transition, nous prévoyons, au sein du projet "Telecom to the next level", 500.000 euros pour le développement d'une mesure anti-DDoS, afin de mieux protéger les services publics contre ce type de cyberattaque. L'abondance du trafic provoque l'effondrement de la cible et rend celle-ci inaccessible aux utilisateurs légitimes. Le 4 mai 2021, Belnet était la victime d'une attaque DDoS de grande ampleur entraînant l'indisponibilité de plusieurs services publics.

La loi de réparation concernant l'annulation de l'obligation de conservation générale et indifférenciée des données relatives aux communications électroniques a été publiée au *Moniteur belge* le 8 août 2022. La nouvelle loi tient compte des arrêts du 22/04/2021 (n° 57/2021) et 18/11/2021 (n° 158/2021) de la Cour constitutionnelle, mais garantit aussi parallèlement son objectif initial, à savoir la lutte contre la criminalité grave et organisée.

1.2.2. Focus op veiligheid

Om tegemoet te komen aan de veranderende marktomstandigheden, wordt in 2023 samen met het BIPT gewerkt aan een wetswijziging van de wet elektronische communicatie (WEC) omtrent stoorzenders of "jammers". De uitbreiding van uitzonderingscategorieën wordt hierbij onderzocht waarbij rekening wordt gehouden dat het evenwicht wordt bewaakt tussen de legitieme nood aan stoorzenders en de wildgroei ervan die de werking van verschillende sectoren in het gedrang zou kunnen brengen.

Het fenomeen van phishing neemt de laatste jaren fors toe, ook in België en niet in het minst tijdens de COVID-crisis. In het kader van het relanceplan, maakte de federale overheid daarom 9 miljoen euro vrij om het Stop Phishing-project te financieren, dat momenteel wordt uitgerold. Dit project heeft tot doel de phishing- en fraudepogingen via telecommunicatienetwerken op te sporen en te blokkeren dankzij de invoering van antiphishing- en antifraudeplatforms bij de Belgische telecomoperatoren, in nauwe samenwerking met het Centrum voor Cybersecurity België en de Belgische telecomregulator (BIPT).

Het Stop Phishing-project is ingedeeld in vier verschillende luiken: sms (smishing) email, machine gegenereerde telefoonoproepen en frauduleuze signaleringsboodschappen in mobiele netwerken. De projectoproep voor het eerst luik (sms) werd gelanceerd in 2022, en het project zal in 2023 worden afgerond. De drie andere luiken zullen opnieuw via projectoproepen aan bod komen in 2023.

In het kader van het Belgisch Herstart- en Transitieplan voorzien we binnen het project Telecom to the next level 500.000 euro voor het ontwikkelen van een anti-DDoS-maatregel waardoor overheidsdiensten beter beschermd zijn tegen dit type van cyberaanval. Op 4 mei 2021 was Belnet het slachtoffer van een grootschalige DDoS-aanval, waardoor verschillende overheidsdiensten onbereikbaar werden.

De reparatiewet aangaande de vernietiging van de verplichting tot algemene en ongedifferentieerde bewaring van gegevens met betrekking tot elektronische communicatie, werd gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* op 8 augustus 2022. De nieuwe wet houdt rekening met de arresten van 22/04/2021 (nr. 57/2021) en 18/11/2021 (nr. 158/2021) van het Grondwettelijk Hof, maar waarborgt tegelijk ook nog haar oorspronkelijke doel – zware criminaliteit en georganiseerde misdaad bestrijden.

Un certain nombre d'arrêtés royaux d'exécution devront encore être préparés en 2023, notamment en ce qui concerne l'identification des utilisateurs de cartes pré-payées (adaptations à l'AR actuel), la conservation des données (adaptations à l'AR actuel) et la coopération entre les opérateurs et les autorités compétentes belges (remplacement des AR actuels).

Conformément à la loi télécoms, la ministre fera publier au *Moniteur belge* une circulaire énumérant les autorités belges autorisées à recevoir d'un opérateur les données conservées en vertu des articles 122, 123, 126, 126/1, 126/3 et 127 de la même loi.

Conjointement avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne adopte également une législation et des lignes directrices dans le domaine des télécommunications, qui visent notamment à améliorer la cybersécurité ou la protection des données en Europe.

En 2023, les différents dossiers européens sur les télécommunications seront suivis de près.

Les préparatifs en vue de la présidence belge de 2024 ont débuté en 2022. Ces préparatifs seront intensifiés en 2023.

En 2022, l'Acte sur la gouvernance des données (*Data Governance Act*), qui doit renforcer la souveraineté numérique de l'Europe et améliorer la gestion des données des entreprises et des citoyens européens, a été approuvé au niveau européen. Au cours de la prochaine année politique, les négociations sur l'Acte sur la gouvernance des données se poursuivront. En effet, au-delà des conditions propices pour l'utilisation et l'échange des données, il est également nécessaire de disposer de moyens de stockage et de traitement des données sûrs et fiables.

Ainsi, l'offre européenne limitée de services sur le Cloud et la dépendance vis-à-vis des acteurs non européens suscitent des inquiétudes. Une autre priorité de l'Union européenne est de créer un cadre pour les applications d'intelligence artificielle. Avec la loi sur l'IA (AI Act), l'Europe s'engage dans une approche intersectorielle visant à renforcer la confiance dans les applications et l'innovation en matière d'AI. Ce règlement permettra de réduire la fragmentation légale en Europe. L'approche fondée sur les risques apporte également des précisions pour les développeurs et les utilisateurs de l'AI. Le gouvernement fédéral adoptera à cet égard une approche centrée sur l'humain, tenant compte des aspects éthiques et des droits fondamentaux.

Er moeten in 2023 nog een aantal uitvoerings-KB's voorbereid worden. Meer bepaald over de identificatie van de gebruikers van vooraf betaalde kaarten (aanpassingen aan het huidige KB), de gegevensbewaring (aanpassing aan het huidige KB) en de samenwerking tussen operatoren en de Belgische bevoegde overheden (vervanging van de huidige KB's).

In overeenstemming met de telecomwet zal de minister in het *Belgisch Staatsblad* een omzendbrief laten publiceren die een lijst omvat met de Belgische autoriteiten die gemachtigd zijn om van een operator gegevens te ontvangen die worden bewaard krachtens de artikelen 122, 123, 126, 126/1, 126/3 en 127 van dezelfde wet.

Ook de Raad van de Europese Unie neemt samen met het Europees Parlement wetgeving en richtsnoeren aan op het gebied van telecommunicatie, die er onder meer toe dienen om de cyberbeveiliging of gegevensbescherming in Europa te verbeteren.

In 2023 zullen de verschillende Europese dossiers inzake telecommunicatie van nabij worden opgevolgd.

In 2022 werd aangevangen met de voorbereiding van het Belgisch voorzitterschap van 2024. Deze voorbereidingen zullen in 2023 geïntensifieerd worden.

In 2022 werd de data governance act aangenomen op Europees niveau dewelke Europa's digitale soevereiniteit moet versterken en ervoor moet zorgen dat data van Europese bedrijven en burgers beter beheerd worden. Komend beleidsjaar zal verder onderhandeld worden over de Data act. Naast de juiste voorwaarden voor het gebruik en uitwisselen van data, is er immers ook behoefte aan veilige en betrouwbare opslag- en verwerkingsmogelijkheden voor data.

Zo zijn er zorgen over het beperkte Europese aanbod voor clouddiensten en de afhankelijkheid van niet-Europese partijen. Een andere prioriteit van de Europese Unie is een omkadering voor artificiële intelligentie toepassingen. Met de AI Act zet Europa in op een sector overschrijdende aanpak dat meer vertrouwen in AI-applicaties en innovatie moet stimuleren. Deze verordening zal zorgen voor minder wettelijke versnippering in Europa. De risico-gebaseerde aanpak zorgt ook voor verduidelijking voor AI-ontwikkelaars en AI-gebruikers. De federale overheid zal hierin een human-centered aanpak vooropstellen waarin de ethische aspecten en fundamentele rechten bewaard blijven.

1.3. Réduction de la fracture numérique

Étant donné l'importance de l'accès à Internet et de son utilisation effective pour participer pleinement à la société, il convient d'éliminer autant que possible les obstacles auxquels se heurtent une part importante des ménages belges. Les indicateurs sont allés dans la bonne direction au cours de l'année écoulée. L'objectif reste clair: l'Internet pour tout le monde.

1.3.1. Internet abordable et accessible

Les études ont aussi établi le lien évident entre le revenu et l'utilisation d'une connexion Internet, ce qui a incité le gouvernement fédéral à lancer une évaluation du tarif social télécom au cours de l'année politique précédente. En s'appuyant sur les analyses initiées au cours de l'année politique précédente, une révision du tarif social sera menée. L'octroi d'un tarif social s'inscrit dans la cadre de l'ODD 1 et de l'ODD 10.

Nous évaluons également les dispositions du service universel pour Internet. En effet, la vitesse minimale fixée pour les prestataires potentiels du service universel date de 2014. Toutefois, l'utilisation et la consommation d'Internet dans notre société évoluent à un rythme si rapide que cette norme ne répond plus aux besoins actuels. En outre, sur la base des analyses déjà effectuées en 2022, nous allons déterminer au cours de la prochaine année politique dans quelle mesure la vitesse minimale actuelle de 1 Mbps peut être augmentée en fonction de l'évolution des besoins de la société.

1.3.2. Compétences numériques

La fracture numérique comporte plusieurs aspects. À cet égard, nous devons être attentifs à l'accès à une connexion Internet abordable, mais aussi soutenir les compétences numériques et l'utilisation des services numériques essentiels, tels que la banque en ligne, conformément à l'ODD 10, qui vise à réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.

En Belgique, seul un petit nombre de femmes sont actives dans le domaine du numérique: à peine 17,7 % des spécialistes en informatique sont des femmes. À peine 7,2 femmes sur 1000 âgées de 20 à 29 ans obtiennent un diplôme en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STEM). Cela place la Belgique au 27^e rang du "Women in Digital Scoreboard" européen. C'est pourquoi la Belgique a lancé en 2021 la stratégie nationale et intersectorielle "Women in Digital". En 2023, je continuerai à suivre de près l'application de cette stratégie et à soutenir certains projets qui y contribuent.

1.3. Het dichten van de digitale kloof

Gezien het belang van internettoegang en effectief internetgebruik om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving, moeten de drempels die een aanzienlijk deel van de Belgische huishoudens ondervinden verlaagd worden. In het voorbije jaar gaan de indicatoren in de goede richting. Het doel is en blijft duidelijk: iedereen internet.

1.3.1. Betaalbaar en toegankelijk internet

Gezien ook de duidelijke link tussen inkomen en gebruik van een internetverbinding die blijkt uit onderzoek, zette de federale regering reeds gedurende het vorige beleidsjaar een evaluatie van het sociaal telecommtarief in gang. Verder bouwend op de analyses die in het voorbije beleidsjaar in gang zijn gezet, zal een herziening van het sociaal tarief worden doorgevoerd. Het toekennen van een sociaal tarief past binnen SDG 1 en SDG 10.

We evalueren ook de bepalingen van de universele dienstverlening voor internet. De minimumsnelheid die werd vastgesteld voor potentiële universele dienstverleners dateert immers van 2014. Het internetgebruik en -verbruik in onze samenleving evolueert echter aan een dergelijk razend tempo, dat deze norm niet langer voldoet aan de behoeften van vandaag. Verder bouwend op de analyses die reeds werden uitgevoerd in 2022, zal in het komende beleidsjaar vastgelegd worden in hoeverre de huidige minimumsnelheid van 1 Mbps kan verhoogd worden gelet op de veranderde behoeften in de samenleving.

1.3.2. Digitale vaardigheden

De digitale kloof bestaat uit verschillende aspecten. We moeten hierbij oog hebben voor de toegang tot een betaalbare internetverbinding, maar ook inzetten op het ondersteunen van digitale competenties en gebruik van digitale essentiële diensten zoals bijvoorbeeld internetbankieren conform aan SDG 10 dat ijvert voor het terugdringen van ongelijkheid in en tussen de landen.

In België is slechts een klein aantal vrouwen actief op digitaal gebied: Slechts 17,7 % van de IT-specialisten zijn vrouw. Slechts 7,2 op 1000 vrouwen tussen 20 en 29 jaar studeert af in de natuurwetenschappen, technologie, ingenieurswetenschappen en wiskunde (STEM). Daarmee staat België op de 27^e plaats in het Europese Women in Digital Scoreboard. Om die redenen lanceerde België in 2021 de nationale en sectoroverschrijdende strategie "Women in Digital". In 2023 blijf ik de toepassing van deze strategie nauw opvolgen en worden enkele projecten ondersteunt die hiertoe bijdragen.

De plus, le SPF Économie, dans ses domaines de compétence, développe une stratégie et un plan d'action pour réduire la fracture numérique et promouvoir l'inclusion numérique non spécifique au genre. Le ministre de l'Économie, la ministre des Télécommunications, ainsi que le secrétaire d'État à la Numérisation participent au comité de suivi du SPF Économie, qui est chargé de suivre le développement de la stratégie.

En outre, dans le cadre du septième contrat de gestion négocié par le gouvernement fédéral avec bpost, un premier projet pilote a été mis en place par bpost pour permettre aux bureaux de poste de fonctionner également comme "digihubs". bpost poursuit ses projets pilotes pour transformer les bureaux de poste en guichets numériques susceptibles de fournir une assistance pour les opérations numériques de base, comme l'authentification en ligne ou l'utilisation d'outils fédéraux. L'entreprise est activement à la recherche de partenariats avec des organisations et des pouvoirs publics pour continuer à donner vie à ces projets.

Les projets des opérateurs télécoms qui ont sollicité des subventions dans le cadre de la fracture numérique continueront à être déployés en 2023 et seront évalués.

1.4. *La double transition: digitale et durable*

La digitalisation et la décarbon(is)ation de notre société constituent deux orientations clés pour les décideurs politiques et les entreprises dans les années et décennies à venir.

D'une part, la réduction de l'empreinte écologique est l'un des principaux défis auxquels le – secteur ICT est confronté en raison de la consommation croissante de données. Les solutions envisageables sont, par exemple, des datacenters neutres en carbone, l'allongement de la durée de vie du matériel, l'utilisation de technologies de réseau économes en énergie et l'évolution vers un marché des télécommunications véritablement circulaire. D'autre part, le secteur contribue pleinement à rendre notre société plus durable. Dans de nombreux secteurs, les technologies numériques et les infrastructures de réseau telles que la 5G revêtent une importance cruciale pour atteindre les objectifs de durabilité du *Green Deal*. Songez à la transition vers une mobilité durable et intelligente, à des systèmes et des villes plus intelligents, à une gestion efficace de l'eau et des déchets, à une agriculture de précision, etc.

Au cours de l'année politique précédente, la Commission européenne a déjà décrit la transition numérique et la transition durable comme une "double transition": deux processus qui doivent aller de pair et se

Hier bovenop ontwikkelt de FOD-economie binnen zijn bevoegdheidsdomeinen, een strategie en een actieplan om de digitale kloof te verkleinen en niet-genderspecifieke digitale inclusie te bevorderen. De minister van Economie, de minister van Telecommunicatie, alsook de staatssecretaris voor Digitalisering nemen deel aan het Opvolgingscomité van de FOD Economie, dat belast is met de opvolging van de ontwikkeling van de strategie.

Daarnaast werd in het kader van de zevende beheers-overeenkomst die de federale regering onderhandelde met bpost door bpost een eerste proefproject opgezet om postkantoren ook als digihub te laten functioneren. Bpost zet haar proefprojecten voort waarbij postkantoren worden uitgebouwd tot digitale loketten die hulp kunnen bieden bij het verrichten van digitale basishandelingen zoals online authenticatie of het gebruik van federale tools. Het bedrijf is actief op zoek naar partnerschappen met organisaties en overheden om het experiment verder vorm te geven.

De projecten van telecomoperatoren die aanspraak maakten op subsidies in het kader van de digitale kloof zullen in 2023 verder worden uitgerold en zullen worden geëvalueerd.

1.4. *De dubbele transitie: digitaal én duurzaam*

Zowel het digitaliseren als het koolstofvrij maken van onze samenleving vormen twee belangrijke richtingaanwijzers voor beleidsmakers en bedrijven in de komende jaren en decennia.

Enerzijds is het verkleinen van de ecologische voetafdruk één van grootste uitdagingen waar de ICT-sector voor staat door het steeds groeiende dataverbruik. Mogelijke oplossingen zijn bijvoorbeeld CO₂-neutrale datacenters, het verlengen van de levensduur van hardware, gebruik van energie-efficiënte netwerktechnologieën en evolueren naar een ware circulaire telecommarkt. Anderzijds draagt de sector ook volop bij aan het verduurzamen van onze samenleving. In tal van sectoren zijn digitale technologieën en netwerkinfrastructuren zoals 5G namelijk van cruciaal belang voor het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen onder de *Green Deal*. Denk aan de overgang naar duurzame en slimme mobiliteit, slimmere energiesystemen en steden, efficiënt water- en afvalbeheer, precisielandbouw, enz.

De Europese Commissie beschreef de digitale en de duurzaamheidstransitie in het voorgaande beleidsjaar reeds als een "twin transition": twee processen die hand in hand dienen te gaan en elkaar dienen te versterken.

renforcer mutuellement. Dans le *Green Deal* européen, la numérisation est donc un instrument important.

À la demande des autorités, l'IBPT étudie comment la télécommunication peut être rendue plus durable. Dans le cadre de cette étude, l'IBPT continuera à travailler sur une étude BEREC qui a été réalisée par WIK/Ramboll début 2022. Les études de l'IBPT s'inscrivent dans le cadre de l'ODD 9, qui vise à bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et stimuler l'innovation, plus spécifiquement l'objectif 9.5.

Cette étude sera finalisée en 2022. En 2023, sur la base de celle-ci, il sera vérifié comment nous pouvons améliorer l'efficacité énergétique des réseaux et des datacenters. Nous examinerons aussi la manière dont nous pourrions encourager les opérateurs à utiliser les réseaux les plus économes en énergie. Il convient également d'examiner les méthodes permettant de stimuler le marché circulaire des télécommunications dans le cadre de l'ODD 9.4, qui, d'ici 2030, vise à améliorer les infrastructures et à adapter les industries pour les rendre durables, en utilisant plus efficacement les ressources et en utilisant davantage de technologies et de processus industriels propres et respectueux de l'environnement, par exemple en incluant certains critères dans les spécifications ou en prévoyant la récupération du matériel en fin de vie.

2. Secteur postal

2.1. Développements au niveau écologique

La rendre l'e-commerce plus durable au niveau écologique devient de plus en plus "mainstream". Les citoyens sont de plus en plus conscients des nombreuses camionnettes qui circulent dans les rues. Les entreprises de livraison de colis investissent plus que jamais dans des modes de transport durables tels que les véhicules électriques et les vélos-cargos, mais les défis restent importants. L'essor de l'e-commerce n'est en effet pas sans conséquence pour le climat et l'environnement. Conformément aux objectifs de développements durables (ODD) n° 11 et 13, l'évaluation de la politique postale tient donc compte avant tout du principe de durabilité.

En 2023, en concertation avec le secteur, le régulateur postal et les autres parties prenantes concernées, je continuerai à travailler pleinement au verdissement de l'e-commerce. Le régulateur postal travaille également sur une nouvelle étude sur l'e-commerce qui fournira des informations supplémentaires sur les défis économiques et environnementaux et les solutions potentielles au sein du secteur postal et de l'e-commerce.

In de Europese *Green Deal* is digitalisering dan ook een belangrijk instrument.

Op vraag van de overheid voert het BIPT een studie uit naar hoe de telecommunicatie kan verduurzaamd worden. Bij deze studie werkt het BIPT enerzijds verder op een BEREC-studie die in het voorjaar van 2022 werd gerealiseerd door WIK/Ramboll. De studie uitgevoerd door het BIPT kadert binnen SDG 9, namelijk de bouw van veerkrachtige infrastructuur, bevorderen van inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleren van innovatie, specifiek 9.5.

Deze studie zal worden afgerond in 2022. Op die basis zal in 2023 nagegaan worden hoe we de energie-efficiëntie van netwerken en datacenters kunnen verbeteren. Ook zal gekeken worden naar hoe we operatoren zouden kunnen stimuleren om de meest energiezuinige netwerken te gebruiken. Ook methodes om de circulaire telecommarkt te stimuleren in het kader van SDG 9.4 dat tegen 2030, infrastructuur wenst te verbeteren en industrieën wil aanpassen om ze duurzaam te maken, met meer efficiënter gebruik van hulpbronnen en meer gebruik van schone en milieuvriendelijke technologieën en industriële processen, dienen te worden onderzocht, zoals het opnemen van bepaalde criteria in lastenboeken of het voorzien in recuperatie van afgedankte hardware.

2. Postsector

2.1. Ontwikkelingen op ecologisch vlak

De ecologische verduurzaming van de e-commerce wordt in toenemende mate "mainstream". Burgers zijn zich zeer steeds meer bewust van de vele bestelwagens in het straatbeeld. Pakjesbedrijven investeren méér dan ooit in duurzame transportmodi zoals elektrische voertuigen en cargo-fietsen. Toch blijven de uitdagingen groot. De exploderende e-commerce blijft immers niet zonder gevolgen voor het klimaat, en milieu. In overeenstemming met de *Sustainable Development Goals* (SDG) nr. 11 en 13, wordt bij de evaluatie van het postbeleid daarom in de eerste plaats rekening gehouden met het duurzaamheidsprincipe.

In overleg met de sector, koepelorganisaties, de postregulator en andere relevante stakeholders werk ik in 2023 volop verder aan de verduurzaming van de e-commerce. De postregulator werkt tevens aan een nieuwe e-commercestudie die verder inzicht zal geven over de economische en ecologische uitdagingen en potentiële oplossingen binnen de postsector en e-commerce.

À ma demande, un consortium d'universités flamandes et francophones travaille actuellement à l'élaboration d'une boîte à outils destinée à aider les autorités locales à rendre l'e-commerce durable au niveau de la ville ou de la commune. Cette boîte à outils sera transmise aux autorités locales fin 2023.

En 2022, la VUB a réalisé une étude sur l'avenir des distributeurs automatiques de colis. Sur la base de cette étude, nous examinerons avec le secteur et le régulateur postal si l'utilisation des distributeurs automatiques de colis peut être encouragée de manière écologiquement et économiquement responsable et comment cela peut se faire. Grâce à des subventions fédérales, l'impact de l'innovation technologique pour réduire le taux de retour des commerces en ligne est également en cours d'analyse.

Sur la base d'une étude réalisée par des experts en environnement, une concertation a également été organisée avec le secteur à propos de la publication par les opérateurs du secteur des colis de certaines données relatives à la durabilité. Une telle transparence, rendue possible par exemple via le site Web, peut sensibiliser les consommateurs quant au choix de son livreur de colis. En 2023, nous verrons si nous pourrions fixer ces dispositions dans un AR.

Également grâce aux subventions fédérales, un outil est en cours de développement pour calculer l'impact de la livraison "dernier kilomètre". Cet outil sera permettra aux consommateurs d'être informés, au moment de choisir le mode de livraison, de l'impact en termes de CO₂.

En collaboration avec toutes les parties prenantes concernées, nous examinerons aussi comment, par le biais d'une campagne de communication en 2023, les consommateurs peuvent être davantage sensibilisés à choisir l'option de livraison la plus durable pour leurs colis. Il est possible que la création d'un label "e-commerce écologiquement durable" puisse contribuer à rendre l'e-commerce plus durable.

La demande croissante de livraison de colis a également des répercussions sur le trafic automobile. Pour identifier et objectiver les défis y afférents, l'institut VIAS a réalisé une étude commandée par le gouvernement et discutée par la société civile et les opérateurs postaux. Sur cette base, plusieurs propositions ont vu le jour pour améliorer le comportement des livreurs de colis en matière de conduite et de stationnement. En 2022, 100.000 euros ont été débloqués pour financer ces initiatives. Ce financement, qui fait d'ailleurs partie du plan vélo, se poursuivra en 2023 et 2024.

Momenteel werkt op mijn opdracht een consortium van Vlaamse en Franstalige universiteiten aan een toolkit die lokale besturen ondersteuning moet bieden in het verduurzamen van de e-commerce op stedelijk of gemeentelijk niveau. Deze toolkit zal eind 2023 verspreid worden naar de lokale besturen.

In 2022 realiseerde de Universiteit Brussel een studie naar de toekomst van pakketautomaten. Op basis van deze studie zullen we samen met de sector en de postregulator bekijken of en hoe het gebruik van pakketautomaten kan gestimuleerd worden op een ecologisch en economisch verantwoorde wijze. Dankzij federale subsidies wordt momenteel tevens onderzocht wat de impact van technologische innovatie kan zijn om het retourpercentage van webshops terug te dringen.

Op basis van een studie uitgevoerd door milieuperters vond ook overleg plaats met de sector over het publiek maken door pakketoperatoren van bepaalde data rond duurzaamheid. Een dergelijke transparantie, die bijvoorbeeld via de website wordt aangeboden, kan de consument sensibiliseren bij zijn keuze van pakketbezorger. In 2023 bekijken we of we dit kunnen vastleggen in een KB.

Tevens dankzij federale subsidies wordt een tool ontwikkeld die de impact berekent van de last-mile levering. Deze tool zal tegen eind volgend jaar klaar zijn en geeft de consument meer transparantie over de CO₂ uitstoot van zijn/haar gekozen leveroptie.

Samen met alle betrokken stakeholders wordt tevens bekeken hoe de consument, via een communicatiecampagne in 2023, verder kan gesensibiliseerd worden om te kiezen voor de meest duurzame leveroptie van haar of zijn pakje. Mogelijks kan de creatie van een label "ecologisch duurzame e-commerce" bijdragen aan de verduurzaming van de e-commerce.

De toenemende vraag naar pakketpost heeft ook gevolgen voor het verkeer. Om de daarmee gepaarde uitdagingen in kaart te brengen en te objectiveren, realiseerde VIAS in opdracht van de regering een studie, die werd besproken door het middenveld en de postoperatoren. Op die basis kwamen verschillende voorstellen naar voren om het rij- en parkeergedrag van pakjesbezorgers te verbeteren. In 2022 werd 100.000 euro vrijgemaakt om deze initiatieven te financieren. Deze financiering, die overigens kadert in het fietsplan, wordt verdergezet in 2023 en 2024.

2.2. Développements au niveau social

En Belgique, le nombre de colis à livrer a été multiplié par cinq au cours des dix dernières années. Tous ces colis nous parviennent grâce aux efforts des livreurs. Ces livreurs sont toujours trop souvent exploités, sous-payés et obligés de travailler au noir sans protection sociale. C'est ce que des reportages inquiétants et des visites d'inspection ont montré.

Il a été convenu que la loi postale serait adaptée pour s'attaquer à ces problèmes.

Ainsi, au cours de l'année 2022, un travail important a été réalisé pour modifier la loi postale afin de mieux protéger les livreurs de colis dans notre pays.

Avec l'aide de l'IBPT et de l'Université d'Anvers, une solution a été trouvée, dont les principes ont été approuvés par le Kern le 16 septembre 2022. Cela permettra de mieux protéger tous les livreurs, y compris les indépendants. Les temps de travail des livreurs de colis seront désormais contrôlés, il sera question d'une rémunération horaire minimum, des coordinateurs de sécurité externes seront désignés dans les entreprises de livraison de colis pour informer les livreurs de leurs droits et devoirs, et un système de certificats sera mis en place qui donnera des outils supplémentaires aux services d'inspection sociale.

L'avant-projet de loi sera soumis au Conseil des ministres avant le 31 décembre 2022.

Les modalités d'exécution seront élaborées avec les parties prenantes du secteur, en collaboration avec le ministre du Travail Dermagne, le ministre de la Mobilité Gilkinet et le ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME Clarinval. Les arrêtés d'exécution seront soumis au Conseil des ministres début 2023. Ces arrêtés porteront sur la communication d'informations, une rémunération horaire minimum, un système d'horodatage et la prévention.

2.3. Autres développements

Tel qu'annoncé, la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux a été simplifiée via l'arrêté royal du 18 mars 2022 relative aux services postaux.

À l'avenir, l'IBPT analysera les possibilités de cofinancement du régulateur par les entreprises de livraison de colis. Ce système existe déjà pour les opérateurs d'envois de correspondance. Depuis la croissance exponentielle du marché des colis qui est devenu plus important que celui du courrier, il semble que la directive postale européenne soit devenue obsolète et que le

2.2. Ontwikkelingen op sociaal vlak

In België vervijfvoudigde de stapel af te leveren pakjes in de afgelopen 10 jaar. Al die pakjes geraken maar aan onze voordeur dankzij de vele bezorgers die dagelijks daarvoor in de weer zijn. Nog te vaak worden zij uitgebuit zijn ze onderbetaald, of moeten ze in het zwart werken en hebben ze geen sociale bescherming. Dat bleek al uit verontrustende reportages en inspectiebezoeken.

Er werd overeengekomen dat de postwet aangepast zou worden om het probleem aan te pakken.

Tijdens 2022 werd er hard gewerkt op de aanpassing van de postwet om de pakketbezorgers in ons land beter te beschermen.

Met hulp van het BIPT en van de Universiteit Antwerpen werd een oplossing gevonden, waarvan de principes op 16 september 2022 door de Kern werden goedgekeurd. Hiermee zullen alle bezorgers beter beschermd worden, dus ook de zelfstandige. De werktijden van pakjesbezorgers zullen gecontroleerd worden, er komt een minimale uurvergoeding, er worden externe coördinatoren aangesteld in de pakjesbedrijven die bezorgers opleiden over hun rechten en plichten en er wordt een rapporteringssysteem ingevoerd dat de sociale inspectiediensten extra handvaten zal geven.

Het voorontwerp van wet zal aan de Ministerraad voorgelegd worden vóór 31 december 2022.

De uitvoeringsmodaliteiten zullen met de stakeholders binnen de sector verder uitgewerkt worden, in samenwerking met minister van Werk Dermagne, minister van Mobiliteit Gilkinet en minister van Middenstand, KMO's en Zelfstandigen Clarinval. De uitvoeringsbesluiten worden begin 2023 aan de Ministerraad voorgelegd. Het gaat daarbij over besluiten op het vlak van rapportering, een minimum uurvergoeding, tijdsregistratie en preventie.

2.3. Overige ontwikkelingen

De postale wetgeving van 26 januari 2018 werd, zoals aangekondigd, vereenvoudigd. Dit gebeurde via het KB van 18 maart 2022 betreffende de postdiensten.

Naar de toekomst toe onderzoekt het BIPT de mogelijkheid van een cofinanciering van de regulator door de pakjesbedrijven. Dit systeem bestaat reeds voor brievenpostoperatoren. Gezien de pakjesmarkt explosief is gegroeid en zelfs groter is geworden dan de brievenmarkt, blijkt de Europese Postrichtlijn voorbijgestreefd en is ook het huidige financieringsmodel van de regulator

modèle de financement actuel du régulateur doit aussi être adapté. En 2023, sur la base de cette étude, il sera procédé à une analyse des possibilités d'extension du financement et donc d'une éventuelle modification législative de la loi postale.

Le contrat de gestion entre bpost et l'État belge concernant le service universel court jusque fin 2023. Les travaux seront lancés en vue de la conclusion d'un nouveau contrat à l'avenir. Ceci ne peut être considéré indépendamment de l'intention qui existe au niveau européen de modifier la directive postale, notamment à la demande de la Belgique. À l'été 2022, le Conseil a demandé à la Commission européenne de réaliser une étude sur le marché intérieur postal et, en fonction des résultats, de lancer une initiative législative.

3. Entreprises publiques

Qu'il s'agisse de gouvernance d'entreprise, de dialogue social ou de durabilité environnementale, les entreprises publiques jouent un rôle d'exemple. J'ai des contacts réguliers avec les présidents et administrateurs délégués des deux entreprises publiques belges cotées en bourse, bpost et Proximus, et j'ose donc affirmer que ces entreprises assument volontairement ce rôle exemplaire. En tant qu'actionnaire majoritaire, l'État travaille avec les entreprises publiques afin qu'elles souscrivent autant que possible aux objectifs politiques plus larges, notamment en termes de numérisation et de durabilité, mais aussi dans le contexte de la crise énergétique. J'ai chargé les entreprises publiques de contribuer aux efforts de l'État pour consommer moins d'énergie.

Dans ce contexte, mes services suivent de près le contrats de gestion avec bpost.

Afin de mieux structurer la relation entre l'État en tant qu'actionnaire principal et les entreprises publiques autonomes, j'ai signé il y a quelques jours un "*relationship agreement*" avec Proximus et bpost.

Un "*relationship agreement*" est un instrument qui a été inséré dans le Code belge de Gouvernance d'Entreprise de 2020, et qui devrait, entre autres, permettre de clarifier les droits d'information d'un actionnaire de contrôle. Toutes les parties – l'État en tant qu'actionnaire de contrôle et les entreprises publiques – reconnaissent ainsi l'importance d'une "politique sans surprise", selon laquelle la ministre des Entreprises publiques ne serait pas confrontée à des informations importantes sur l'entreprise publique en provenance d'un tiers, sans que l'entreprise publique ait préalablement transmis ces informations à

aan een aanpassing toe. Op basis van het onderzoek zal in 2023 worden geanalyseerd wat mogelijk is voor een uitbreiding van de financiering en dus een mogelijke wetswijziging van de Postwet op die basis.

De beheersovereenkomst tussen bpost en de Belgische staat aangaande de universele dienstverlening loopt nog tot eind 2023. De werkzaamheden worden opgestart met het oog op het afsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst. Dit kan niet los gezien worden van de intentie die bestaat op Europees niveau om de Postrichtlijn aan te passen, onder meer op vraag van België. In de zomer 2022 heeft de Raad aan de Europese Commissie gevraagd om een studie uit te voeren over de interne post markt en afhankelijk van de resultaten daarvan, om een wetgevend initiatief op te starten.

3. Overheidsbedrijven

Of het nu gaat over corporate governance, sociale dialoog of ecologische duurzaamheid: overheidsbedrijven hebben een voorbeeldfunctie. Ik heb regelmatig contact met de voorzitters en gedelegeerd bestuurders van de twee Belgische beursgenoteerde overheidsbedrijven, bpost en Proximus, en ik durf daarom te zeggen dat deze bedrijven vrijwillig deze voorbeeldrol opnemen. Als meerderheidsaandeelhouder werkt de overheid met de overheidsbedrijven opdat deze zich zo veel als mogelijk inschrijven in de bredere beleidsdoelstellingen, in het bijzonder op het vlak van digitalisering en verduurzaming, maar ook in de context van de energiecrisis. Ik heb aan de overheidsbedrijven de opdracht gegeven om bij te dragen aan de inspanningen van de overheid minder energie te verbruiken.

In dit kader volgen mijn diensten nauwgezet het beheerscontract met bpost op.

Teneinde de relatie tussen de staat als hoofdaandeelhouder en de autonome overheidsbedrijven beter te structureren, heb ik enkele dagen geleden samen met de Proximus en bpost een "*relationship agreement*" ondertekend.

Een *relationship agreement* is een instrument dat werd opgenomen in de Belgische Corporate Governance Code 2020, en moet onder andere toelaten dat de informatierechten van een controlerende aandeelhouder verduidelijkt worden. Alle partijen – de Staat als controlerende aandeelhouder en de overheidsbedrijven – erkennen hierbij het belang van een "*no surprise policy*", waarbij de minister van Overheidsbedrijven niet geconfronteerd zou worden met belangrijke informatie over het Overheidsbedrijf afkomstig van een derde partij, zonder dat die informatie op voorhand was gedeeld door

la ministre. Au cours de la prochaine année politique, cet accord sera mis en œuvre, ce qui me permettra également de mieux informer le Parlement.

Dans le cadre des efforts déployés au sein du secteur public en matière d'intégrité, mes services examinent si les bonnes pratiques peuvent être échangées entre les entreprises publiques et les services publics fédéraux.

3.1. *Proximus*

En partie sous l'impulsion du gouvernement, Proximus a poursuivi la concrétisation de ses plans climat au cours de la dernière année politique. Proximus a été la première grande entreprise belge à faire valider ses objectifs "Net Zero". Cette validation a été effectuée par l'initiative "Science Based Targets" qui a développé un cadre mondial pour tester scientifiquement les plans climat.

Je veillerai à ce qu'en 2023, Proximus continue à travailler pour atteindre ses objectifs ambitieux. L'entreprise vise à réduire ses émissions de 90 % à l'horizon 2040 par rapport à l'année de base 2020. Pour atteindre cet objectif, et surtout dans le contexte de la crise énergétique actuelle, les projets relatifs à l'efficacité énergétique, aux énergies renouvelables et à la mobilité verte sont prioritaires.

Après un projet pilote réussi à Malines, Proximus étudie maintenant comment convertir davantage d'infrastructures existantes pour fournir des points de recharge électrique locaux à partir de 2023, tant dans les centres-villes que dans les villes plus petites et les communes.

Avec un "cloud souverain", Proximus et Microsoft vont relever les défis en matière de protection de la vie privée et de souveraineté. Grâce à cette solution, les clients pourront utiliser les fonctionnalités les plus puissantes du cloud public, tout en disposant de contrôles poussés en matière de souveraineté et de protection de la vie privée.

Proximus reste un acteur clé dans le déploiement de la fibre optique qui constitue un pilier crucial dans la poursuite de la numérisation et du déploiement de l'Internet rapide en Belgique. En 2022, déjà plus d'un million de ménages et d'entreprises dans une cinquantaine de villes et de communes sont raccordés au réseau de fibre optique de Proximus. À partir de 2023, ce chiffre sera augmenté d'environ 10 % chaque année, jusqu'à atteindre 5,4 millions de ménages et d'entreprises (85 %) d'ici 2032, et finalement 5,9 millions (95 %). Les 5 % restants seront connectés via l'accès fixe sans fil (FWA).

het Overheidsbedrijf met de minister. In het komend beleidsjaar wordt d dit akkoord geïmplementeerd waardoor ik ook het Parlement beter zal kunnen informeren.

In het kader van de inspanningen die binnen de overheid worden geleverd op het vlak van integriteit, bekijken mijn diensten of in dit kader best practices kunnen uitgewisseld worden tussen de overheidsbedrijven en de federale overheidsdiensten.

3.1. *Proximus*

Mede onder impuls van de regering concretiseerde Proximus het voorbije beleidsjaar verder haar klimaatplannen. Proximus verkreeg als eerste grote bedrijf in België de validatie van hun "Net Zero" doelstellingen. Deze validatie gebeurde door het *Science Based Targets* initiatief dat een wereldwijd kader ontwikkelde om klimaatplannen wetenschappelijk te toetsen.

Ik zal erop toezien dat in 2023 Proximus verder werkt aan de realisatie van haar ambitieuze doelstellingen. Het bedrijf wil tegen 2040 haar emissies verminderen met 90 % ten opzichte van het basisjaar 2020. Om deze doelstelling te bereiken, en dit bovendien in de context van de huidige energiecrisis, staan projecten rond energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en groene mobiliteit hoog op de agenda.

Na een succesvolle piloot in Mechelen bekijkt Proximus nu verder hoe ze vanaf 2023 meer bestaande infrastructuur kan ombouwen tot lokale elektrische laadpunten, dit zowel in de centrumsteden als in kleinere steden en gemeentes.

Met een "soevereine cloud"-gaan Proximus en Microsoft een antwoord bieden op uitdagingen op het vlak van privacy en soevereiniteit. Dankzij deze oplossing zullen klanten kunnen gebruikmaken van de krachtigste functies van de publieke cloud en tegelijk beschikken over doorgedreven soevereiniteits- en privacycontroles.

Proximus blijft een cruciale speler in de uitrol van glasvezel, dat een belangrijke pijler vormt van de verdere digitalisering en uitrol van snel internet in België. In 2022 zijn al meer dan 1 miljoen woningen en bedrijven in een vijftigtal steden en gemeenten aansluitbaar op het fibernetwerk van Proximus. In 2023 en de volgende jaren komt daar telkens ongeveer 10 % bij, tot 5,4 miljoen woningen en bedrijven (85 %) tegen 2032, en uiteindelijk tot 5,9 miljoen (95 %). Voor de resterende 5 % zal een beroep worden gedaan op vaste draadloze toegang (FWA).

3.2. bpost

Historiquement, les activités de bpost sont liées à l'activité postale. En tant qu'actionnaire principal, l'État constate aussi que le modèle économique traditionnel d'un opérateur postal est mis à rude épreuve. bpost ne veut pas et ne doit pas être dépendante de la poste aux lettres traditionnelle (dont les volumes diminuent d'année en année, plus précisément de 31 % au cours des cinq dernières années), mais veut assurer son avenir de manière économiquement durable et socialement responsable sur le long terme.

À cette fin, l'entreprise a développé une stratégie claire, à savoir se transformer en un groupe aux activités diversifiées. À cet effet, en 2023, bpost continuera à réaliser les investissements nécessaires au développement de l'entreprise dans les secteurs de croissance et dans ses activités de base, tant en Belgique qu'à l'étranger, à savoir dans l'e-commerce et de la logistique. En tant qu'actionnaire principal, nous suivons de près la réalisation de cette stratégie.

Dans le cadre de cette transformation, je veillerai à ce que bpost maintienne aussi ses engagements envers ses collaborateurs en 2023.

D'ici fin 2022, bpost établira une feuille de route sur l'amélioration de l'accessibilité des bureaux de poste aux personnes avec un handicap. Je veillerai à ce que bpost nomme à court terme un coordinateur de l'accessibilité qui, en concertation avec les organisations concernées, mettra en œuvre ce plan d'ici 2023. Cette volonté s'inscrit dans le cadre de l'ODD 8.5 relatif au plein emploi productif pour toutes les personnes et de l'ODD 10.2 relatif à l'autonomisation de toutes les personnes et la promotion de leur intégration.

bpost continue de réduire ses émissions de carbone, dans le but d'atteindre une réduction de 60 % par rapport aux émissions prévues en 2030. Elle s'y est engagée par le biais d'une charte négociée avec l'État, contribuant ainsi à l'ODD 11 relatif aux villes et communautés durables, et plus particulièrement à l'ODD 11.6.

bpost s'inscrit dans la tendance écologique de la livraison urbaine durable. Le nombre d'écozones, ou zones urbaines au sein desquelles la livraison de colis est totalement neutre en carbone, ne cesse de croître, avec, par exemple, la création de l'écozone de Louvain en avril 2022. bpost a pour objectif de livrer 50 % de son volume sans émissions d'ici 2025, y compris dans les 25 grandes et moyennes villes de Belgique.

3.2. bpost

Historisch gezien zijn de activiteiten van bpost verbonden met de postactiviteiten. Als hoofdaandeelhouder ziet ook de overheid dat het traditionele bedrijfsmodel van een postexploitant op de proef wordt gesteld. bpost wil en moet niet afhankelijk zijn van de klassieke briefpost (waarvan de volumes elk jaar afnemen, -31 % in de laatste 5 jaar), en ik deel de ambitie van het bedrijf om haar toekomst op een economisch duurzame en sociaal verantwoorde manier veilig te stellen.

Daarom heeft de onderneming daartoe een strategie ontwikkeld, waarbij het zich zal omvormen tot een groep met gediversifieerde activiteiten. Hiertoe blijft bpost ook in 2023 de nodige investeringen doen voor de ontwikkeling van het bedrijf in de groeisectoren en voor zijn kernactiviteiten, zowel in België als in het buitenland, met name in de e-commerce en de logistiek. Als hoofdaandeelhouder volgen wij de realisatie van deze strategie van dichtbij op.

In het kader van deze transformatie zal ik er mede op toezien dat bpost ook in 2023 blijft vasthouden aan zijn engagementen ten aanzien van zijn medewerkers.

Tegen eind 2022 zal bpost een stappenplan opstellen om de toegankelijkheid van de postkantoren voor personen met een handicap te verbeteren. Ik zal erop toezien dat bpost op korte termijn een toegankelijkheid coördinator aanstelt die in overleg met belangenorganisaties dit plan in 2023 zal uitrollen. Dit alles past in het objectief van SDG 8.5. over volledige en productieve tewerkstelling voor eenieder alsook SDG 10.2 om inclusie van iedereen mogelijk te maken en bevorderen.

Bpost werkt verder aan de afbouw van haar koolstofemissies, teneinde meer dan 60 % minder uit te stoten ten opzichte van de verwachte uitstoot in 2030. Het heeft zich hiertoe middels een charter, onderhandeld met de overheid, verbonden en draagt zo bij aan SDG 11 rond duurzame steden en gemeenschappen en specifiek SDG 11.6.

Bpost schrijft in in de ecologische trend van verduurzaming van stadstoelevering. Het aantal ecozones, oftewel stedelijke gebieden waarbinnen de pakketpostlevering volledig koolstofneutraal gebeurt, wordt voortdurend uitgebreid, met bijvoorbeeld de realisatie van de ecozone in Leuven in april 2022. bpost heeft de ambitie om tegen 2025 50 % van zijn volume emissievrij te bezorgen met inbegrip van de 25 grote en middelgrote steden in België.

Le bureau de poste et le facteur continuent également à jouer un rôle social. J'ai fait inscrire ce rôle dans le septième contrat de gestion, qui répond aux besoins actuels et urgents de la société belge. Ainsi, chaque citoyen continuera à se voir garantir l'accès à un bureau de poste ou à un distributeur automatique de billets dans sa commune. Cet objectif s'inscrit dans le cadre de l'ODD 8 et surtout de l'ODD 1 relatif à la lutte contre la pauvreté.

En partie à l'initiative de l'État, bpost s'est engagée à travailler activement au développement de la gamme de services bancaires physiques dans chaque commune du pays grâce à son réseau de bureaux de poste. Concrètement, bpost ouvrira son réseau à certains services et opérations administratives au nom et pour le compte des banques afin de les rendre accessibles aux clients vivant dans des endroits actuellement mal desservis. Avec mes collègues le ministre des Finances et le ministre de l'Économie, nous examinerons en 2023 comment apporter la sécurité juridique nécessaire pour faciliter cette nouvelle offre de distribution de services bancaires et administratifs.

4. Contrôle du rail

4.1. *Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF)*

Le gouvernement travaille activement à la mise à jour du cadre réglementaire pour un transport ferroviaire écologique, sûr et efficace dans toute l'Europe. Dans le cadre du 4^e paquet ferroviaire, la publication du cadre réglementaire actualisé est prévue pour début 2023, et à partir de ce moment-là, son intégration dans les entreprises ferroviaires et les gestionnaires d'infrastructures s'intensifiera.

L'installation du système ETCS reste une priorité en termes de sécurité ferroviaire et d'interopérabilité. Le ministre de la Mobilité dirige son déploiement, tandis que le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) joue un rôle crucial en ce qui concerne les autorisations. En 2023, le plus grand nœud ferroviaire du pays, Bruxelles, sera doté du système ETCS. Les lignes de raccordement vers Halle, entre autres, sur lesquelles se trouve également Buizingen, seront également équipées de l'ETCS en 2023.

En 2023, outre cette évolution technologique en termes de sécurité, une attention supplémentaire sera accordée à un autre aspect qui contribue à relever le niveau de sécurité, à savoir la culture de sécurité au sein des entreprises du secteur ferroviaire. Dans le contexte du 4^e paquet ferroviaire européen, le facteur humain en tant qu'élément de la culture de sécurité est

Ook het postkantoor en de postbode blijven een maatschappelijke rol spelen. Deze rol heb ik laten verankeren in het zevende beheerscontract, dat tegemoet komt aan de actuele en acute noden in de Belgische samenleving. Zo blijft elke Belg zal in zijn of haar gemeente gegarandeerd toegang hebben tot een postkantoor of bankautomaat. Dit ligt in lijn met SDG 8 en bovenal SDG 1 rond de strijd tegen armoede.

Mede op initiatief van de overheid heeft Bpost er zich toe verbonden om actief te werken aan de ontwikkeling van het gamma bankdiensten dat fysiek wordt aangeboden in elke gemeente van het land dankzij zijn netwerk van postkantoren. Concreet zal bpost zijn netwerk openstellen voor bepaalde diensten en administratieve verrichtingen in naam en voor rekening van de banken, en dat voor hun klanten op plaatsen die nu slecht bediend worden. Samen met mijn collega de ministers van Financiën en economie zullen we in 2023 onderzoeken hoe de nodige rechtszekerheid kan geboden worden om dit nieuwe aanbod van distributie van bank- en administratieve diensten te vergemakkelijken.

4. Spoorcontrole

4.1. *Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS)*

Deze regering werkt actief mee aan het updaten van het reglementair kader voor een groen, veilig en efficiënt spoorvervoer doorheen Europa. In het kader van het 4^e spoorwegpakket is de publicatie van het vernieuwde reglementair kader voorzien begin 2023 en vanaf dan zal de integratie hiervan in de spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerder meer en meer vaart nemen.

De installatie van het ETCS-systeem blijft hoog op de agenda staan wat betreft spoorveiligheid en interoperabiliteit. De minister van Mobiliteit stuurt de uitrol ervan aan terwijl de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) een cruciale rol speelt voor wat betreft de toelatingen. In 2023 wordt de grootste spoorwegknoop van het land, Brussel, uitgerust met ETCS. Ook de nog niet uitgeruste aansluitende lijnen naar onder andere Halle, waarop ook Buizingen ligt, zullen in 2023 uitgerust worden met ETCS.

Naast deze technologische evolutie die de veiligheid verhoogt, zal in 2023 extra aandacht besteed worden aan een ander aspect dat mee het veiligheidsniveau bepaalt, namelijk de veiligheidscultuur binnen de ondernemingen van de spoorsector. In de context van het 4^e Europese spoorwegpakket is de menselijke factor als onderdeel van de veiligheidscultuur een nieuwheid in

une nouveauté dans la législation, et cela est également ancré dans le Code ferroviaire belge. Dans ce cadre, le SSICF a fait de grands progrès dans la mise en œuvre de la *“just culture”* puisqu’il s’efforce d’instaurer une culture du feed-back ouverte où la confiance prévaut et où le silence est brisé.

4.2. Le Service de régulation du transport ferroviaire et de l’exploitation de l’aéroport de Bruxelles-National

Le Service de régulation du transport ferroviaire et de l’exploitation de l’aéroport de Bruxelles-National est l’autorité de contrôle économique pour le secteur des transports. Ce service public existe depuis 2006 et assure la surveillance économique/concurrentielle du l’ensemble du secteur ferroviaire belge et de l’exploitation de l’aéroport de Bruxelles-National. La réglementation européenne prévoit une obligation explicite d’octroyer un statut juridique propre à l’autorité de contrôle.

Dans ce contexte d’indépendance du régulateur des transports, un marché public a été lancé pour étudier l’approfondissement de la coopération de ce service avec un autre régulateur sectoriel (important) existant. L’objet de cette étude d’impact indépendante sera de garder à l’esprit les objectifs d’économies d’échelle, de réduction des coûts et de renforcement de la position du régulateur économique. Je m’attends à ce que l’étude soit livrée en décembre 2022, de sorte que l’on puisse y donner le suivi nécessaire en 2023.

4.3. L’Organisme d’enquête sur les accidents et incidents ferroviaires (OEAF)

L’objectif de l’OEAF pour les années à venir est de capitaliser sur son expérience et savoir-faire, et de renforcer ses compétences. L’OEAF participe au programme d’évaluations par les pairs, mis en place conformément à l’article 22, paragraphe 7, alinéa 3 de la directive (UE) 2016/798 à la fois comme évaluateur et comme évalué. Dans ce contexte, L’OEAF a participé au Peer Review de l’Irlande en novembre 2022, et sera évalué elle-même au printemps de l’année 2023.

Dans le cadre des échanges de vues et d’expériences pour l’élaboration de méthodes d’enquête communes et de principes communs, l’OEAF continuera à participer à différents groupes de travail, notamment par rapport à la révision des guides de bonnes pratiques (dont plusieurs ont été finalisés en 2022) et par rapport à l’essai du nouveau système *“CSM ASLP”* (*common safety methods for assessing the safety level and the safety performance*) qui est cours de développement par l’ERA (*European Rail Agency*).

de wetgeving en dit is ook zo verankerd in de Belgische spoorcodex. In dit kader heeft DVIS grote stappen gezet in de implementatie van *“just culture”*: het streven naar een open feedback cultuur waar vertrouwen heerst, en het stilzwijgen wordt doorbroken.

4.2. Dienst regulering van het spoorwegvervoer en van de exploitatie van de luchthaven Brussel-Nationaal

De Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de luchthaven Brussel-Nationaal is de economisch toezichhoudende instantie voor de transportsector. Deze overheidsdienst bestaat sinds 2006 en houdt economisch/concurrentieel toezicht op de volledige Belgische spoorwegsector en op de uitbating van de luchthaven Brussel-Nationaal. De Europese reglementering voorziet een expliciete verplichting om een eigen juridisch statuut toe te kennen aan de toezichhoudende instantie.

In die context van verzelfstandiging van de transportregulator werd een overheidsopdracht gelanceerd om de verdieping van de samenwerking van deze laatste met een reeds bestaande (grote) sectorale toezichthouder te bestuderen. Deze onafhankelijke impactstudie zal de doelstellingen van schaalvoordeel, maximalisatie van kostefficiëntie en versterking van de positie van de economische regulator voor ogen houden. Ik verwacht dat de studie in december 2022 opgeleverd wordt, waarop in 2023 dan de nodige opvolging kan gegeven worden.

4.3. Het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor (OOIS)

Voor de komende jaren wil het OOIS zijn ervaring en know-how verzilveren en zijn bevoegdheden versterken. Het onderzoeksorgaan neemt deel aan het programma voor collegiale toetsing, opgesteld overeenkomstig artikel 22, paragraaf 7, derde lid van de richtlijn (EU) 2016/798, als beoordelaar en als beoordeeld. In dit kader nam het OOIS deel aan de Peer Review van Ierland en zal het in het voorjaar van 2023 zelf worden geëvalueerd.

In het kader van de uitwisseling van standpunten en ervaringen bij de ontwikkeling van gemeenschappelijke onderzoeksmethoden en -beginselen zal het OOIS blijven deelnemen aan diverse werkgroepen, met name in verband met de herziening van de gidsen voor goede praktijken (waarvan verschillende in 2022 zijn afgerond) en in verband met het testen van het nieuwe CSM ASLP-systeem (*“common safety methods for assessing the safety level and the safety performance”*) dat door het ERA (*European Rail Agency*) wordt ontwikkeld.

5. Principes directeurs

À l'instar de l'année politique écoulée, il est clair que les actions prioritaires pour 2023 ont des liens directs avec la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) que la Belgique s'est engagée en 2015 à atteindre d'ici 2030.

Il est aussi tenu compte de la dimension de genre dans tous les choix politiques opérés par ce gouvernement. Je renvoie à cet égard au plan du gouvernement fédéral pour l'intégration de la dimension de genre.

Entre octobre 2021 et la fin juillet 2022, aucun texte de résolution n'a été adopté à la Chambre dans les domaines politiques qui relèvent de ma compétence en tant que pilote et qui doivent être traités dans cette note de politique générale conformément au règlement de la Chambre. Bien entendu, toute future résolution adoptée à la Chambre et relevant de mes compétences sera suivie de près.

Au niveau européen également, je réponds aux obligations qui découlent de mes compétences, notamment la transposition des directives européennes et la mise en œuvre des règlements européens relevant de mes compétences. Comme je l'ai déjà souligné, la transposition de la directive européenne sur les lanceurs d'alerte est une priorité.

*La vice-première ministre et ministre
de la Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste,*

Petra DE SUTTER

5. Leidende principes

Net zoals in het voorbije beleidsjaar, mag duidelijk zijn dat de prioritaire acties in 2023 direct zijn gelinkt aan het behalen van de *Sustainable Development Goals* (SDGs) waartoe België zich in 2015 heeft geëngageerd om deze tegen 2030 te behalen.

In alle beleidskeuzes die deze regering neemt wordt ook rekening gehouden met de genderdimensie. Ik verwijs daarbij naar het plan Gendermainstreaming van de Federale regering.

Tussen oktober 2021 en eind juli 2022 werden er in de Kamer geen resolutieteksten aangenomen binnen de beleidsdomeinen die als piloot onder mijn bevoegdheid vallen en die conform het Reglement van de Kamer in deze beleidsnota behandeld dienen te worden. Eventuele toekomstige binnen de Kamer aangenomen resoluties die behoren tot mijn bevoegdheden zullen uiteraard nauwgezet opgevolgd worden.

Ook op Europees niveau kom ik tegemoet aan de verplichting die volgen uit mijn bevoegdheden, waaronder de omzetting van Europese richtlijnen en de uitvoering van Europese verordeningen die behoren tot mijn bevoegdheden. Zoals ik reeds zei, staat de omzetting van de Europese klokkenluidersrichtlijn hoog op de agenda.

*De vice-eerste minister en minister
van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie et Post,*

Petra DE SUTTER