

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 octobre 2022

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)**Digitalisation, Simplification administrative,
Protection de la vie privée et
Régie des Bâtiments****SOMMAIRE****Pages**

I. Digitalisation	3
II. Simplification administrative.....	17
III. Protection des données.....	24
IV. Régie des Bâtiments	30

*Voir:***Doc 54 2934/ (2022/2023):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 009: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 oktober 2022

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)**Digitalisering, Administratieve
Vereenvoudiging, Privacy en
Regie der Gebouwen****INHOUD****Blz.**

I. Digitalisering.....	3
II. Administratieve vereenvoudiging	17
III. Gegevensbescherming	24
IV. Regie der Gebouwen.....	30

*Zie:***Doc 54 2934/ (2022/2023):**

001: Lijst van Beleidsnota's.

002 tot 009: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

08057

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

I. — DIGITALISATION

Smart Nation for Smart Citizen

INTRODUCTION

Le gouvernement veut générer l'ensemble des conditions nécessaires au développement d'un écosystème numérique favorable.

Bien que la Belgique démontre une maturité raisonnable en termes de digitalisation, elle montre aussi une certaine fragmentation et un manque d'agilité en termes de mise en œuvre et d'implémentation.

Nous devons nous appuyer sur l'inclusion, la convergence et l'ambition pour soutenir un État prospère et solidaire. C'est la base de la stratégie #SmartNation.

La combinaison intelligente des personnes et des technologies est le principal moteur de cette croissance. La numérisation doit contribuer à atteindre le taux d'emploi de 80 %.

L'adoption de la stratégie #SmartNation va contribuer au développement global des personnes et de la société en portant une attention particulière au développement et au potentiel des nouvelles technologies. Pour ne citer que quelques exemples: l'intelligence artificielle (dans le domaine de la santé, l'énergie, la mobilité, etc), la blockchain (avec le traçage à la source via un registre de tous les processus), ou encore les ordinateurs quantiques (et la démultiplication de la vitesse de calcul des machines).

Leur impact sur l'organisation du travail, la formation ainsi que les cadres juridiques et éthiques de nos sociétés est fondamental.

La stratégie #SmartNation permettra d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus lucide et plus cohérente de l'ensemble des projets belges.

Elle aura, entre autres, pour objectifs de:

- créer des synergies entre les différentes parties prenantes autour de portefeuilles de nouveaux projets et des projets existants,
- amplifier l'impact des projets identifiés dans le cadre de la relance et du redémarrage,
- contribuer à l'attractivité de la Belgique et à la rétention des talents par la dynamique mise en place,

I. — DIGITALISERING

Smart Nation for Smart Citizen

INLEIDING

De regering wil alle voorwaarden creëren die nodig zijn voor de ontwikkeling van een gunstig digitaal ecosysteem.

Hoewel België blijk geeft van een redelijke maturiteit op het gebied van digitalisering, is er ook sprake van een zekere versnippering en een gebrek aan wendbaarheid inzake uitvoering en implementatie.

Wij moeten voortbouwen op inclusie, convergentie en ambitie om een welvarende en inclusieve staat te ondersteunen. Dit is de basis van de #SmartNation-strategie.

De intelligente combinatie van mensen en technologie is de belangrijkste motor van deze groei. Digitalisering moet bijdragen tot het bereiken van de 80 % werkgelegenheidsgraad.

Het aannemen van de strategie #SmartNation zal bijdragen tot de algemene ontwikkeling van mens en maatschappij door bijzondere aandacht te besteden aan de ontwikkeling en het potentieel van nieuwe technologieën. Om maar enkele voorbeelden te citeren: artificiële intelligentie (op het gebied van gezondheid, energie, mobiliteit, enz.), blockchain (met de tracering aan de bron via een register van alle processen), of quantumcomputers (en de vermenigvuldiging van de rekensnelheid van machines).

Hun invloed op de organisatie van het werk, opleiding en de juridische en ethische kaders van onze samenleving is van fundamenteel belang.

De #SmartNation-strategie zal het digitaliseringsproces helpen versnellen en zorgen voor een meer heldere en coherente aanpak van alle Belgische projecten.

Het zal er, onder meer, op gericht zijn:

- synergiën tot stand te brengen tussen de verschillende belanghebbenden rond de portefeuille van nieuwe en bestaande projecten,
- het vergroten van de impact van geïdentificeerde projecten in het kader van de relance en herstart,
- bij te dragen tot de aantrekkelijkheid van België en tot het behoud van talent door de ingevoerde dynamiek,

- assurer le cadre éthique et légal pour renforcer la confiance des citoyens,
- développer l'intelligence artificielle en Belgique,
- accroître la dynamique d'uptake de nouvelles technologies prioritaires par les parties prenantes,
- générer une plus grande cohérence entre les actions de digitalisation du territoire,
- rendre l'État plus efficient par sa digitalisation.

GOVERNANCE

Les défis de gouvernance auxquels est confrontée une stratégie numérique globale sont nombreux. De nombreux acteurs à différents niveaux et dans différents domaines doivent être impliqués dans la mise en œuvre de la stratégie numérique globale.

Cependant, cette implication d'une multitude d'acteurs divers à différents niveaux signifie que la réglementation de l'environnement numérique est fragmentée, avec des chevauchements et des lacunes. Les réglementations sectorielles doivent être renforcées et mieux coordonnées pour répondre à l'évolution du monde numérique. Cela s'avérera nécessaire pour élaborer une politique face à de puissantes entreprises internationales qui pourraient autrement opposer les différents régulateurs et/ou organes politiques.

En outre, il est avantageux pour les entreprises et les citoyens de savoir à qui s'adresser pour la protection de leurs droits lorsqu'ils utilisent un service numérique. En d'autres termes, la protection doit être efficace, facilement accessible, sans ambiguïté et cohérente.

Digital Minds

La gouvernance de la stratégie #SmartNation se veut implicative. Les **Digital Minds** sont des acteurs qui se mobilisent pour mettre leur expérience et leur compétence au service d'une digitalisation intelligente du territoire. Ils soutiennent le lancement et la mise en œuvre de la stratégie numérique et fonctionnent comme un forum de consultations, de suggestions et de monitoring. Les Digital Minds regroupent des experts du monde académique, administratif, économique et de la société civile.

- te zorgen voor een ethisch en juridisch kader om het vertrouwen van de burgers te versterken,
- het ontwikkelen van artificiële intelligentie in België,
- de invoering van nieuwe prioritaire technologieën door de belanghebbende partijen te bevorderen,
- een grotere coherentie te genereren tussen de digitaliseringsacties op het territorium,
- de Staat efficiënter maken aan de hand van zijn digitalisering.

GOVERNANCE

De uitdagingen op het gebied van governance waarmee een omvattende digitale strategie wordt geconfronteerd, zijn omvangrijk. Er dienen talrijke actoren op verschillende niveaus en op verschillende domeinen bij de tenuitvoerlegging van de omvattende digitale strategie te worden betrokken.

Deze betrokkenheid van een veelheid aan diverse spelers over verschillende niveaus zorgt er echter voor dat de regulering van de digitale omgeving gefragmenteerd is, met overlappingen en leemtes. Regelgeving in de verschillende sectoren moet worden aangescherpt en moet beter gecoördineerd worden om in te kunnen spelen op de veranderende digitale wereld. Dit zal noodzakelijk blijken om beleid te ontwikkelen tegenover machtige internationale bedrijven die anders verschillende regulatoren en/of beleidsinstanties tegen elkaar kunnen uitspelen.

Bovendien zijn zowel bedrijven als burgers ermeê gediend dat ze gemakkelijk weten tot wie ze zich moeten richten ter bescherming van hun rechten wanneer ze een digitale dienst gebruiken. De bescherming moet m.a.w. effectief, laagdrempelig, eenduidig en coherent zijn.

Digital Minds

Het beheer van de strategie #SmartNation vergt betrokkenheid. De **Digital Minds** zijn actoren die zich mobiliseren om hun ervaring en competentie ten dienste te stellen van een intelligente digitalisering van het territorium. Ze ondersteunen de ontwikkeling en uitvoering van de digitale strategie en ze treden op als een forum voor overleg, aanbevelingen en monitoring. De Digital Minds zijn samengesteld uit deskundigen uit de academische wereld, de administraties, het bedrijfsleven en het maatschappelijk middenveld.

L'année précédente, les Digital Minds ont identifié les ambitions précises à atteindre pour réussir notre transition digitale et de faire de la Belgique un leader européen du numérique. Ces ambitions seront présentées prochainement. Pour guider la réalisation de ces ambitions, des groupes de travail sont mis en place étape par étape. Les premiers groupes de travail - dans les domaines des données, des compétences et de la santé en ligne - ont entretemps été lancés.

Dans ce cadre, une grande campagne de communication à destination des parties prenantes (pouvoirs publics, citoyens, entreprises, porteurs de projets, ...) sera lancée visant à promouvoir les grands axes de la stratégie #SmartNation et les ambitions susmentionnées.

DG Simplification et Digitalisation

La mise en œuvre et la réussite de la stratégie #SmartNation reposent également sur l'appui d'une équipe dédiée à soutenir opérationnellement et administrativement la réalisation des ambitions. La DG Transformation Digitale du SPF BOSA – dorénavant la DG Simplification et Digitalisation - constitue la base d'une administration dédiée à l'optimisation des moyens et des énergies consacrés à la digitalisation de la Belgique.

Se doter d'une administration performante est une étape essentielle pour que la Belgique atteigne ses ambitions en digitalisation. De nombreux pays européens ont instauré des administrations qui ont pour mission principale le développement et la mise œuvre de la digitalisation nationale.

La DG Simplification et Digitalisation jouera de plus en plus un rôle crucial dans les politiques et les projets de la transition numérique. Le renforcement de la direction générale initié l'année dernière et les synergies créées par l'intégration de l'Agence pour la simplification administrative entérinent cette évolution.

L'IBPT

L'utilisation du big data, des applications IoT et de l'intelligence artificielle apporteront des avantages substantiels pour les citoyens et les entreprises. En même temps, l'utilisation non autorisée des données, la dominance économique d'acteurs internationaux (grandes plateformes) et l'influence possible des technologies sur les processus démocratiques posent de sérieux défis.

Pour parvenir à apporter une réponse efficace et cohérente face à ces défis, compte tenu de la multitude d'acteurs impliqués, développer un bon modèle de gouvernance est indispensable. Ce modèle devra aligner les

Het voorbije jaar hebben de Digital Minds de precieze ambities geïdentificeerd die ervoor moeten zorgen dat we slagen in onze digitale transitie en van België een Europese digitale leider maken. Deze ambities zullen eerstdaags worden voorgesteld. Om de realisatie van deze ambities te begeleiden worden stapsgewijs werkgroepen opgericht. De eerste werkgroepen – op het domein van data, skills en eHealth – zijn intussen gelanceerd.

In dit verband zal een grote communicatiecampagne gericht op belanghebbenden (overheden, burgers, bedrijven, projectleiders, enz.) worden gelanceerd om de hoofdlijnen van de #SmartNation-strategie en de bovengenoemde ambities te bevorderen.

DG Vereenvoudiging en Digitalisering

Het uitvoeren en het slagen van de #SmartNation-strategie berust evenzeer op een team toegewijd aan de operationele en administratieve ondersteuning ter verwezenlijking van de ambities. Het DG Digitale Transformatie van de FOD BOSA – voortaan het DG Vereenvoudiging en Digitalisering - vormt de basis van een administratie die in het teken staat van het optimaliseren van de middelen en energie die gaat naar de digitalisering van België.

Zich vergewissen van een performante administratie is een essentiële stap als België zijn digitaliseringsambities wenst te bereiken. Veel Europese landen hebben administraties opgericht die tot hoofdtak hebben de nationale digitalisering te ontwikkelen en uit te voeren.

De DG Vereenvoudiging en Digitalisering zal steeds meer een cruciale rol spelen in de beleidsmaatregelen en -projecten van de digitale transitie. De versterking van het directoraat-generaal dat in het voorbije jaar is ingezet en de synergiën die ontstaan door de integratie van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging onderschrijven deze evolutie.

Het BIPT

Het gebruik van big data, IoT-toepassingen en kunstmatige intelligentie zal aanzienlijke voordelen opleveren voor burgers en bedrijven. Tegelijkertijd vormen het ongeoorloofde gebruik van gegevens, de economische dominantie van internationale spelers (grote platforms) en de mogelijke invloed van technologieën op democratische processen ernstige uitdagingen.

Voor een doeltreffende en coherente reactie op deze uitdagingen is het, gezien het grote aantal betrokken actoren, van essentieel belang een goed bestuursmodel te ontwikkelen. Dit model moet de verschillende

différentes compétences et favoriser la mise en place de mécanismes de coordination et de consultation entre tous les acteurs compétents.

En tant que régulateur fédéral indépendant, l'IBPT est bien placé pour jouer un rôle important de coordination. L'indépendance est en effet souvent requise de la part des autorités de surveillance que le cadre européen impose de mettre en place. L'IBPT peut en outre utiliser son expertise technique, juridique et économique actuelle pour inclure ces nouveaux défis dans son mandat réglementaire.

Dans le contexte susmentionné, l'IBPT doit être en mesure d'apporter un soutien technique aux autres régulateurs dont l'action est impacté par la révolution numérique. C'est le cas en particulier de l'Autorité de protection des données. Le gouvernement poursuivra donc sa réflexion pour permettre à l'IBPT d'assumer un rôle important dans la régulation numérique en Belgique.

Vers une Conférence interministérielle pour le digital

Enfin, sur base de l'indicateur DESI et du Digital Compass 2030 européen, je poursuivrai ensemble avec les ministres compétents la création d'une Conférence interministérielle pour le digital qui visera à garantir le développement de la digitalisation dans l'ensemble des politiques publiques. Il assurera également un rôle en matière de réduction de la fracture digital, de développement des compétences numériques ainsi qu'en matière de cybersécurité.

DESI

Le Digital Economy and Society Index (DESI) est un indice composite élaboré par la Commission européenne qui mesure et compare les performances des États membres dans les principaux domaines de l'économie et de la société numériques. L'analyse porte sur 4 axes thématiques: le capital humain, la connectivité, l'intégration des technologies numériques et les services publics numériques.

La Belgique occupe actuellement une modeste 16^{ème} place au classement DESI pour l'année 2022, soit un recul de 4 places par rapport à 2021 (avec une méthodologie différente). Cela pourrait évidemment être mieux. Notre pays dispose de nombreux points forts notamment en termes de couverture des réseaux large bande fixes, d'intégration des technologies numériques au sein des entreprises et de formations ICT dispensées au sein des entreprises, mais il est également confronté à des défis importants, que le gouvernement s'efforce de relever,

bevoegdheden op elkaar afstemmen en de instelling van coördinatie- en overlegmechanismen tussen alle betrokken actoren bevorderen.

Als onafhankelijke federale regulator is het BIPT goed geplaatst om een belangrijke coördinerende rol te spelen. Vaak wordt immers onafhankelijkheid verlangd van de toezichthoudende autoriteiten die volgens het Europese kader moeten worden ingesteld. Het BIPT kan ook zijn huidige technische, juridische en economische expertise gebruiken om deze nieuwe uitdagingen in zijn regelgevingsmandaat op te nemen.

In die context moet het BIPT technische ondersteuning kunnen bieden aan de andere regelgevers wier activiteiten door de digitale revolutie worden beïnvloed. Dit geldt met name voor de Gegevensbeschermingsautoriteit. De regering zal daarom verder nadenken over de belangrijke rol die het BIPT moet kunnen spelen in de digitale regelgeving in België.

Naar een Interministeriële conferentie voor digitaal

Ten slotte zal ik, samen met de bevoegde ministers, op basis van de DESI-indicator en het Europees digitaal kompas 2030, streven naar de oprichting van een Interministeriële conferentie voor digitaal, die de ontwikkeling van digitalisering in alle overheidssectoren moet waarborgen. Het zal ook een rol spelen bij het overbruggen van de digitale kloof, het ontwikkelen van digitale vaardigheden alsook in de materie van cyberveiligheid.

DESI

De Digital Economy and Society Index (DESI) is een door de Europese Commissie ontwikkelde samengestelde index die de prestaties van de lidstaten op belangrijke gebieden van de digitale economie en maatschappij meet en vergelijkt. De analyse spitst zich toe op 4 thematische assen: menselijk kapitaal, connectiviteit, integratie van digitale technologieën en digitale overheidsdiensten.

België neemt een bescheiden 16^e plaats in op de DESI-ranking voor het jaar 2022. wat een daling is met 4 plaatsen ten opzichte van 2021 (met een andere methodologie) Dit kan uiteraard beter. Ons land heeft veel troeven op het gebied van dekking van vaste breedbandnetwerken, integratie van digitale technologieën binnen bedrijven en ICT-opleidingen binnen bedrijven, maar het staat ook voor belangrijke uitdagingen, waar de regering hard aan werkt, zoals het chronische tekort aan afgestudeerden op ICT-gebied en het wegwerken

tels que le déficit chronique de diplômés dans les filières ICT et le rattrapage du retard pris dans le déploiement des réseaux 5G et de la fibre optique.

Dans ce contexte, et en collaboration avec mes collègues des Télécommunications et de l'Économie, nous analysons continuellement les performances de la Belgique sur l'indice DESI.

En outre, des initiatives concrètes seront développées qui auront un impact positif sur le classement DESI, comme le soutien aux entreprises belges dans leur transformation numérique. Dans cette optique, le SPF Économie a réalisé une étude spécialisée en matière de transformation digitale des entreprises belges afin de les aider à se développer et à se lancer dans **l'e-commerce**. Suite à cette analyse, le SPF Économie, va élaborer un plan d'action e-commerce pour les PME, ainsi qu'un outil pédagogique à l'attention des entreprises qui souhaitent se lancer dans l'e-commerce. La généralisation de **l'e-facturation** constitue également un axe concret et immédiat de la digitalisation et qui nécessite un soutien et accompagnement. En même temps, l'obligation aux fournisseurs des autorités d'envoyer leurs factures électroniquement est l'occasion de poursuivre le mouvement de digitalisation au sein des administrations et d'encourager le secteur informatique à poursuivre la standardisation de leur offre commerciale dans ce domaine. Enfin, la crise COVID-19 a également poussé de nombreux acteurs publics et privés à accélérer leur processus de digitalisation, en recourant notamment à **des services de confiance qualifiés** afin d'assurer un maximum de sécurité juridique. Dans l'intérêt de l'ensemble des acteurs publics et privés ainsi que des citoyens, il convient de continuer à promouvoir la mise à disposition ainsi que l'utilisation la plus large possible des services de confiance qualifiés. Cela pourrait notamment se concrétiser par la mise en place d'une plateforme fédérale mutualisée d'archivage électronique qualifié.

Le DESI a vocation à évoluer pour devenir l'outil de suivi de la mise en œuvre du programme d'action européen "Décennie numérique de l'Europe". Ce programme donne une vision et des objectifs concrets (compétences, transformation numérique des entreprises, infrastructures numériques et numérisation des services publics) pour réussir la transformation numérique de l'Europe d'ici à 2030.

PORTEFEUILLE DIGITAL

Le projet de révision de la réglementation eIDAS prévoit que chaque État membre aura l'obligation de mettre à disposition, au plus tard dans les 12 mois après l'entrée en vigueur du règlement, un "*European Digital Identity*

van de achterstand bij de uitrol van 5G-netwerken en glasvezel.

In deze context, en in samenwerking met mijn collega's van Telecommunicatie en Economie, analyseren we continue de prestaties van België op de DESI-index.

Daarnaast wordt verder ingezet op concrete initiatieven die een positieve impact zullen hebben op de DESI-ranking, zoals het ondersteunen van de Belgische bedrijven in hun digitale transformatie. De FOD Economie heeft in dit opzicht een gespecialiseerde studie uitgevoerd om Belgische bedrijven te helpen zich te ontwikkelen en te lanceren in **e-commerce**. Naar aanleiding van deze analyse zal de FOD Economie een actieplan voor e-commerce voor kmo's opstellen, evenals een pedagogisch instrument voor bedrijven die zich met e-commerce willen gaan bezighouden. Ook de veralgemening van **e-facturatie** is een concrete en onmiddellijke as in de digitalisering en een die de nodige ondersteuning en begeleiding vergt. Tegelijk biedt de verplichting voor overheidsleveranciers om hun facturen elektronisch te verzenden ook de gelegenheid om de digitaliseringsbeweging binnen de overheidsdiensten zelf voort te zetten en de IT-sector aan te moedigen hun commerciële aanbod op dit gebied verder te standaardiseren. Tot slot, de COVID-19-crisis heeft veel publieke en private spelers ertoe aangezet hun digitaliseringsproces te versnellen, met name door gebruik te maken van **gekwalficeerde vertrouwensdiensten** om maximale rechtszekerheid te garanderen. In het belang van alle publieke en private actoren, alsmede van de burgers, moet de beschikbaarheid en een zo ruim mogelijk gebruik van gekwalificeerde vertrouwensdiensten verder worden bevorderd. Dit zou met name kunnen gebeuren door de oprichting van een gemeenschappelijk federaal platform voor gekwalificeerde elektronische archivering.

Het DESI zal zich ontwikkelen tot het controle-instrument voor de uitvoering van het Europees actieprogramma voor het "digitale Europese decennium". Dit programma biedt een visie en concrete doelstellingen (vaardigheden, digitale transformatie van ondernemingen, digitale infrastructuur en digitalisering van overheidsdiensten) voor een succesvolle digitale transformatie van Europa tegen 2030.

DE DIGITALE PORTEFEUILLE

De ontwerp-herziening van de eIDAS-verordening bepaalt dat elke lidstaat wordt verplicht uiterlijk binnen 12 maanden na de inwerkingtreding van de verordening een "*European Digital Identity Wallet*" beschikbaar te

Wallet". Ce portefeuille se présentera sous la forme d'une app sécurisée et utilisable sur un smartphone. Le portefeuille digital devra être conforme aux spécifications européennes (un audit et une certification seront obligatoires) et devra pouvoir être utilisé pour accéder aux services en ligne des autres États membres.

Au niveau belge, le développement du portefeuille digital est déjà en cours et devrait être mis en œuvre l'année prochaine. En effet, il s'agit de la traduction de la vision #SmartNation dans le développement d'outils digitaux concrets qui permettent d'intégrer plusieurs procédures, processus et données gouvernementaux au sein d'applications publiques ou privées. Il s'agit d'un outil ultime de simplification. En effet, le citoyen ne doit aucunement porter le poids de la complexité du paysage institutionnel et procédural de ce pays.

Ce portefeuille digital se construit évidemment en partenariat avec les autorités publiques concernées par les différents composants telles que le SPF Intérieur, le SPF Mobilité, le SPF Affaires Étrangères, le SPF Justice, etc... mais aussi en collaboration avec les entités fédérées. En outre, la Belgique fait partie d'un consortium européen chargé de mettre en œuvre le portefeuille numérique au niveau européen.

IDENTITÉ MOBILE

Le gouvernement développera pour chaque citoyen une identité mobile numérique. Il s'appuiera sur l'identité et l'authentification qui sera développée également de façon mobile.

Cette solution sera la pierre angulaire pour continuer à garantir la position du gouvernement en tant que partie de confiance, et ce dans un monde de plus en plus mobile et numérique.

À terme, il sera possible pour chaque citoyen de gérer ses données d'identité, de contrôler l'utilisation de ses propres données personnelles mais également de gérer l'ensemble de ses interactions avec la totalité des institutions publiques de notre territoire via le développement d'e-guichet. En offrant plus de transparence aux citoyens sur les données personnelles collectées par le gouvernement et sur leur utilisation, nous renforçons la confiance numérique et abaissons le seuil d'exercice de leurs droits en vertu du règlement général sur la protection des données. En même temps, vu l'importance de la responsabilité de l'individu dans le monde virtuel, le développement de l'identité numérique pourrait également contribuer à la lutte contre le fake news et le harcèlement en ligne.

stellen. Deze portefeuille krijgt de vorm van een beveiligde app die op een smartphone kan worden gebruikt. De digitale portemonnee zal moeten voldoen aan Europese specificaties (een audit en certificering zullen verplicht zijn) en zal moeten kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot onlinediensten in andere lidstaten.

Op Belgisch niveau is de ontwikkeling van de digitale portefeuille al aan de gang en moet zij volgend jaar worden geïmplementeerd. Het is immers de vertaling van de #SmartNation-visie naar de ontwikkeling van concrete digitale instrumenten die de integratie van verschillende overheidsprocedures, -processen en -gegevens binnen publieke of private toepassingen mogelijk maken. Dit is het ultieme vereenvoudigingsmiddel. De burger hoeft immers niet de last te dragen van de complexiteit van het institutionele en procedurele landschap van dit land.

Deze digitale portefeuille wordt uiteraard opgebouwd in partnerschap met de overheden die betrokken zijn bij de verschillende onderdelen, zoals de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Mobiliteit, de FOD Buitenlandse Zaken, de FOD Justitie, enz... maar ook in samenwerking met de gefedereerde entiteiten. Bovendien maakt België deel uit van een EU consortium voor de implementatie van de digitale portefeuille op Europees niveau.

MOBIELE IDENTITEIT

De overheid zal voor elke burger een mobiele digitale identiteit ontwikkelen. Het zal hiervoor steunen op de identiteit en de authenticatie die mobiel zal ontwikkeld worden.

Deze oplossing zal de hoeksteen vormen om de unieke positie van de overheid als trusted party te blijven garanderen, en dit in een steeds meer mobiele en digitale wereld.

Op termijn zal het mogelijk worden voor elke burger om zijn identiteitsgegevens te beheren en het gebruik van de eigen persoonsgegevens te controleren, maar evengoed om het geheel van zijn interacties met de publieke instellingen van ons territorium te beheren aan de hand van de ontwikkeling van een e-loket. Door meer transparantie te bieden aan de burger over welke persoonsgegevens bij de overheid worden verzameld en waarvoor deze worden gebruikt, versterken we het digitale vertrouwen en verlagen we de drempel om van zijn of haar rechten gebruik te maken in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gezien het belang van individuele verantwoordelijkheid in de virtuele wereld kan de ontwikkeling van de digitale identiteit tegelijkertijd ook bijdragen tot de bestrijding van fake news en online intimidatie.

DEEP TECH

déjà présente dans bon nombre de technologies que nous utilisons au quotidien, l'intelligence artificielle (IA) contribuera à répondre aux grands enjeux du 21^{ème} siècle, et ce par exemple dans les domaines de la santé ou de l'environnement. Il s'agit d'une transformation rapide de nombreux aspects de notre société et de notre économie. L'intelligence artificielle va nous offrir de grandes opportunités dans les prochaines années mais représente également un énorme défi.

Pour réaliser une Smart AI Nation démocratique où vraiment tous les citoyens peuvent profiter des avantages de l'IA, il est important de pouvoir compter sur des systèmes d'IA développés et utilisés d'une manière juridiquement, éthiquement et techniquement solide. Une telle confiance est indispensable pour assurer la large adoption de l'IA dans toute la société et stimuler l'innovation en IA socialement bénéfique. Dans cette optique, j'ai développé un **plan National de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle**. Ce plan a pour objectif de doter la Belgique d'une stratégie visant à favoriser une politique ambitieuse en matière d'intelligence artificielle. Ainsi la Belgique pourra répondre aux demandes européennes et le niveau fédéral pourra initier une concertation avec les entités fédérées en vue de créer une vraie convergence en matière d'intelligence artificielle.

À travers ce plan un ancrage plus fort sera aussi donné à AI4Belgium dans les missions du SPF BOSA ce qui permettra de donner une structure plus concrète et plus claire à AI4Belgium tout en assurant le suivi de l'opérationnalisation des projets. En outre, une équipe dédiée à l'IA sera constituée au sein du SPF BOSA afin de développer une capacité de soutien aux organisations fédérales pour développer des projets.

Avec les Digital Minds, nous travaillerons également sur l'IA et, plus spécifiquement, sur ses apports dans le domaine de la santé sans oublier d'autres secteurs comme ceux, par exemple, de l'énergie, de la cybersécurité ou encore de la mobilité. En outre, en collaboration avec la ministre de la fonction publique un projet pilote d'outil digital d'évaluation du respect des principes éthiques de l'IA sera lancé en se basant sur les lignes directrices en matière d'éthique pour une IA digne de confiance (un "ethical assessment tool").

Par ailleurs, j'ai décidé de lancer **un appel à projets** en 2022 et en 2023 pour soutenir les institutions de recherche travaillant sur l'IA dans le but de dynamiser la recherche belge sur l'impact de l'Intelligence Artificielle sur les individus et sur notre société. Ce faisant, les collaborations interrégionales (entre différents centres

DEEP TECH

Artificiële intelligentie (AI) is nu al aanwezig in veel van de technologieën die we dagelijks gebruiken, en zal bijdragen tot het aangaan van de grote uitdagingen van de 21^e eeuw bijvoorbeeld in het domein van de gezondheidszorg of van het milieu. Het betreft de snelle transformatie van veel aspecten van onze samenleving en economie. Artificiële intelligentie zal ons de komende jaren grote kansen bieden, maar vormt ook een enorme uitdaging.

Om tot een democratische Smart AI Nation te komen waar werkelijk alle burgers kunnen profiteren van de voordelen van AI, is het belangrijk erop te kunnen vertrouwen dat AI-systemen op juridisch, ethisch en technisch verantwoorde wijze worden ontwikkeld en gebruikt. Dat vertrouwen is essentieel voor een brede invoering van AI in de samenleving en voor het stimuleren van maatschappelijk nuttige AI-innovatie. Met dit in gedachten heb ik een **nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie** opgesteld. Doel van dit plan is België een strategie aan te reiken om een ambitieus beleid inzake kunstmatige intelligentie te bevorderen. Op die manier zal België kunnen inspelen op de Europese eisen en zal het federale niveau een dialoog kunnen aangaan met de gefedereerde entiteiten met het oog op een echte convergentie op het gebied van kunstmatige intelligentie.

Met dit plan zal ook AI4Belgium meer voet aan de grond krijgen bij de missies van de FOD BOSA. Hierdoor zal AI4Belgium een concretere en duidelijkere structuur krijgen en zal de follow-up van de operationalisering van de projecten worden gewaarborgd. Bovendien zal binnen de FOD BOSA een specifiek AI-team worden opgericht om een capaciteit te ontwikkelen om federale organisaties te ondersteunen bij de ontwikkeling van projecten.

Met de Digital Minds zullen we eveneens werken aan AI en meer specifiek aan de bijdrage ervan aan de gezondheid zonder ook andere sectoren uit het oog te verliezen, waaronder bijvoorbeeld energie, cyberveiligheid of nog mobiliteit. Daarnaast zal in samenwerking met de minister van Ambtenarenzaken een proefproject voor een digitaal instrument ter beoordeling van de naleving van de ethische beginselen van AI worden gestart op basis van de ethische richtsnoeren voor betrouwbare AI (een "ethical assessment tool").

Daarnaast heb ik beslist om in 2022 en in 2023 een **projectoproep** te lanceren om onderzoeksinstituten te ondersteunen die werken rond AI met de bedoeling een impuls te geven aan het Belgische onderzoek naar de impact van Artificiële Intelligentie op de individuen en op onze maatschappij. Daarbij worden interregionale

de recherche des Communautés et des Régions) sur la recherche autour de l'IA sont facilitées et encouragées dans les domaines thématiques suivants: HealthTech & Pharma, MedTech, BioTech, production industrielle et cybersécurité.

J'ai l'intention de donner une impulsion structurelle à ce travail de recherche pour permettre à la Belgique d'assumer un véritable rôle de leader. Par conséquent, un montant important sera fourni à partir de cette année afin de soutenir des projets précieux sur plusieurs années et de fournir également des garanties aux projets concernés pour ce soutien.

Le SPF BOSA a récemment lancé cet appel à projets pour stimuler la recherche dans le domaine de l'IA. Les premiers projets seront prochainement financés.

L'IA constitue une des principales priorités de l'agenda numérique de l'UE. À cet égard, la Commission européenne a présenté en avril 2021 une proposition de Règlement fixant un cadre juridique destiné à garantir que les systèmes d'IA utilisés dans l'UE soient sûrs, transparents et éthiques.

Cette proposition est actuellement discutée au sein du Conseil de l'UE. Mon administration est en charge de la coordination de la position belge sur ce dossier. Une très large consultation des principales entités concernées ainsi que des principaux stakeholders a déjà été organisée.

Dans le cadre de la stratégie #SmartNation, un groupe de travail **Web3 et blockchain** composé des stakeholders de la communauté a été créé en 2022. La mission de ce groupe de travail est de formuler des recommandations qui pourraient constituer une ébauche pour un plan national sur la blockchain.

Différentes thématiques sont étudiées:

- L'éducation
- Les modèles économiques
- Les cadres juridiques
- Les aspects fiscaux
- L'innovation et les financements.

Le résultat de ces travaux seront présentés aux ministres concernés ainsi que qu'au gouvernement en 2023.

samenwerkingen (tussen verschillende onderzoekscentra van de Gemeenschappen en de Gewesten) op het vlak van onderzoek rond AI gefaciliteerd en gestimuleerd binnen de volgende thematische domeinen: HealthTech & Pharma, MedTech, BioTech, industriële productie en cybersecurity.

Het is mijn bedoeling om een structurele impuls te geven aan dit onderzoekswerk om België een echte leidersrol te kunnen laten opnemen. Daarom wordt vanaf dit jaar een significant bedrag voorzien ten einde waardevolle projecten over meerdere jaren te kunnen ondersteunen en ook garanties te bieden aan de betrokken projecten voor deze ondersteuning.

De FOD BOSA lanceerde onlangs deze projectoproep om het onderzoek op het vlak van AI te stimuleren. De eerste projecten worden binnenkort gefinancierd.

AI is een van de belangrijkste prioriteiten van de digitale agenda van de EU. In dit verband heeft de Europese Commissie in april 2021 een voorstel ingediend voor een verordening tot vaststelling van een rechtskader dat ervoor moet zorgen dat de in de EU gebruikte AI-systemen veilig, transparant en ethisch verantwoord zijn.

Dit voorstel wordt momenteel besproken in de Raad van de EU. Mijn administratie is belast met de coördinatie van het Belgische standpunt in dit dossier. Er is reeds een zeer breed overleg georganiseerd met de voornaamste betrokken entiteiten en de voornaamste belanghebbenden.

Als onderdeel van de #SmartNation-strategie werd in 2022 een **Web3- en blockchain-werkgroep** opgericht, bestaande uit belanghebbenden uit de gemeenschap. De opdracht van deze werkgroep is aanbevelingen te formuleren die een blauwdruk kunnen vormen voor een nationaal plan inzake blockchain.

Verschillende thema's worden bestudeerd:

- Onderwijs
- Economische modellen
- Juridische kaders
- Fiscale aspecten
- Innovatie en financiering.

De resultaten van deze werkzaamheden zullen in 2023 aan de bevoegde ministers en de regering worden voorgelegd.

Enfin au travers de la SFPI, nous participons au **fonds “deeptech”**.

Ce fond se concentre sur des opportunités d’investissement émergeant de la transformation des données en informations exploitables à l’aide de l’intelligence artificielle, de l’internet des objets ou encore de la data science notamment. Et ce, avec un focus sur la santé digitale et l’industrie du futur (dite “4.0”). Il est aujourd’hui doté de quelque 84,5 millions d’euros.

CONNECTOO

Selon le baromètre 2022 de l’inclusion numérique réalisé à l’initiative de la Fondation Roi Baudouin, 40 % de la population belge ont de faibles compétences numériques. Un chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé. Elles sont respectivement 55 % et 67 % à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne.

À l’heure où la Belgique entend accélérer et simplifier la digitalisation de ses administrations, nous nous devons d’être attentifs à ceux qui sont en difficulté par rapport au numérique. Il est impératif de travailler sur cette fracture importante et de mettre en place une logique de soutien via des **aidants numériques**.

Toutefois, pour réduire la fracture numérique, il faut également investir dans le développement des compétences numériques nécessaires à chaque personne. Dans le cadre de la stratégie #SmartNation, l’amélioration des connaissances et de l’expertise numérique est un objectif primordial. Pour y parvenir il nous faut, d’une part, investir dans les connaissances de base afin d’éviter toute fracture numérique et, d’autre part, améliorer l’expertise numérique tout en travaillant en parfaite concertation et respect avec l’ensemble des partenaires institutionnels.

Toujours en parfaite concertation avec les parties prenantes, il faudra s’appuyer sur toutes les forces vives du secteur digital pour identifier et développer les compétences nécessaires. Ceci nécessitera inévitablement de profondes réflexions relatives aux cycles de formations courts, longs ou continués, publics ou privés, reconnus ou non reconnus. La priorité doit être donnée à une adéquation totale entre les compétences créées et les compétences nécessaires aux écosystèmes.

En outre, le SPF Économie élabore une stratégie et un plan d’action destinés à réduire la fracture numérique et stimuler l’inclusion numérique non genrée.

Ten slotte nemen wij via het FPIM deel aan het **“deeptechfonds”**.

Dit fonds richt zich op beleggingsmogelijkheden die voortvloeien uit de omzetting van gegevens in bruikbare informatie met behulp van kunstmatige intelligentie, het internet der dingen en data science in het bijzonder. De focus ligt op digitale gezondheid en de industrie van de toekomst (bekend als “4.0”). Het is momenteel voorzien van ongeveer 84,5 miljoen euro.

CONNECTOO

Volgens de Digitale Inclusie Barometer 2022 in opdracht van de Koning Boudewijnstichting heeft 40 % van de Belgische bevolking lage digitale vaardigheden. Dit cijfer stijgt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. Het zijn respectievelijk 55 % en 67 % die geen administratieve procedures online uitvoeren.

Nu België de digitalisering van zijn overheidsdiensten wil versnellen en vereenvoudigen, moeten we aandacht hebben voor degenen die moeite hebben met digitale technologie. Het is absoluut noodzakelijk aan deze belangrijke kloof te werken en een logica van ondersteuning via **digitale helpers** in te voeren.

De digitale kloof dichten betekent echter ook dat we moeten investeren in de ontwikkeling van de nodige digitale vaardigheden van elkeen. In het kader van de #SmartNation-strategie is het verbeteren van de digitale kennis en expertise een fundamentele doelstelling. Om dit te bereiken moeten we enerzijds investeren in basiskennis om een digitale kloof te voorkomen en anderzijds de digitale expertise verbeteren en dit alles door in volledig overleg en respect met alle institutionele partners te werken.

Steeds in volledig overleg met de belanghebbenden zal een beroep moeten worden gedaan op alle drijvende krachten van de digitale sector om de nodige vaardigheden te identificeren en te ontwikkelen. Dit zal onvermijdelijk een diepgaande bezinning op korte of lange, doorlopende, publieke of private, erkende of niet-erkende opleidingscycli vereisen. Prioriteit moet worden gesteld in de totale geschiktheid tussen de gecreëerde vaardigheden en de vaardigheden die de ecosystemen vereisen.

Bovendien wordt door de FOD economie werk gemaakt van een strategie en een actieplan om de digitale kloof te verkleinen en niet-genderspecifieke digitale inclusie te bevorderen.

ACCESSIBILITÉ DIGITALE

Alors que les interactions entre les utilisateurs (citoyens, entreprises, etc.) et les gouvernements deviennent de plus en plus numériques, les utilisateurs risquent de perdre les moyens de fournir un retour d'information, et inversement, le gouvernement perd le contact avec les utilisateurs. Il est donc nécessaire de reprendre contact avec les utilisateurs.

C'est pourquoi une plateforme bot est en cours de développement à l'échelle du gouvernement pour servir d'assistant virtuel qui montre la voie à suivre dans le cadre du gouvernement numérique. Les premiers pilotes sont en cours de déploiement et des expériences avec la parole sont testées afin de servir des groupes cibles présentant certains handicaps. L'objectif est de mettre à disposition une plateforme à l'échelle du gouvernement afin que le retour d'information et les expériences des utilisateurs puissent être saisis en temps réel et utilisés pour accroître la satisfaction.

Nous avons également pour mission et comme obligation (moyennant la directive 2016/2102, traduite en droit belge par la loi du 19 juillet 2018 et l'AR du 3 septembre 2019) de faire évoluer l'accessibilité numérique des sites web et des applications mobiles de l'ensemble des services publics, de publier la liste des sites publics ayant fait l'objet d'un contrôle, du lien vers le rapport de contrôle, ainsi que l'existence d'une déclaration d'accessibilité.

À travers des formations, de la sensibilisation et une communication spécifique et, en collaboration avec les associations de terrain et les citoyens, nous permettons à chacun d'accéder à toute l'information et tous les services proposés par l'État belge.

BELGIUM DIGITAL SKILLS FUND

Grâce au Digital Belgium Skills Funds (DBSF), nous voulons garantir le développement des profils et soutenir des projets innovants qui répondent aux objectifs d'accroître l'inclusion sociale et sociétale des groupes vulnérables par l'acquisition de compétences numériques qui correspondent à la demande du marché.

Aussi, afin de renforcer l'inclusion, il est en effet important d'axer le développement des compétences numériques sur les besoins futurs du marché du travail en fonction des profils de métiers de demain pour optimiser l'insertion des personnes vulnérables dans la société.

DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

Naarmate de interacties tussen gebruikers (burgers, bedrijven, enz.) en overheden steeds digitaler worden, dreigen gebruikers de middelen om feedback te geven te verliezen, en omgekeerd verliest de overheid voeling met de gebruikers. Daarom is het nodig weer in contact te komen met de gebruikers.

Daarom wordt een overheidsbreed botplatform ontwikkeld dat optreedt als een virtuele assistent die de weg wijst binnen de digitale overheid. De eerste piloten worden uitgerold en experimenten met spraak worden uitgetest om op die manier ook doelgroepen met bepaalde beperkingen te kunnen bedienen. Het doel is om een overheidsbreed platform ter beschikking te stellen zodat feedback en ervaringen van gebruikers real-time kunnen opgevangen worden en ingezet worden om de tevredenheid te verhogen.

We hebben ook de opdracht en de verplichting (via richtlijn 2016/2102, vertaald in Belgisch recht door de wet van 19 juli 2018 en het KB van 3 september 2019) om de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van alle overheidsdiensten te ontwikkelen, de lijst van openbare websites die aan een audit zijn onderworpen bekend te maken alsook de link naar het auditverslag en het bestaan van een toegankelijkheidsverklaring.

Via vorming, sensibilisering en specifieke communicatie, en in samenwerking met de spelers op het terrein en de burgers, maken wij het voor elkeen mogelijk om toegang te krijgen tot alle informatie en diensten die de Belgische Staat aanbiedt.

BELGIUM DIGITAL SKILLS FUND

Via de Digital Belgium Skills Funds (DBSF) willen wij zorgen voor de ontwikkeling van profielen en innovatieve projecten ondersteunen die beantwoorden aan de doelstellingen, namelijk de sociale en maatschappelijke integratie van kwetsbare groepen bevorderen door het verwerven van digitale vaardigheden die overeenstemmen met de marktvraag.

Om inclusie te versterken, is het inderdaad van belang de ontwikkeling van digitale vaardigheden toe te spitsen op de toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt in overeenstemming met de functieprofielen van morgen, teneinde de integratie van kwetsbare personen in de samenleving te optimaliseren.

L'objectif est de soutenir les projets qui créent l'excellence numérique et contribuent ainsi à l'inclusion sociale et sociétale. Grâce à l'acquisition de ces nouvelles compétences (hard et soft), nous pourrions ainsi attirer de nouveaux talents au fédéral et améliorer, dans un cercle vertueux, l'efficacité de nos services aux citoyens.

En outre, l'évolution des possibilités technologiques doit également être prise en compte. La pandémie de COVID a (par nécessité) accéléré l'utilisation des possibilités numériques d'interaction et d'enseignement via des contacts en ligne. C'est précisément pour cette raison que le Digital Belgium Skills Fund offrira l'espace nécessaire pour soutenir ces nouvelles formes d'interaction. J'ai également l'intention de soutenir des projets qui, en plus de proposer un certain nombre de formations, investissent également dans une infrastructure appropriée afin d'encourager les jeunes, les jeunes en fin de scolarité et les adultes à choisir une formation continue ou une profession dans le paysage numérique.

C'est pourquoi, entre autres par le biais du Digital Belgium Skills Fund, ces initiatives seront encore renforcées afin d'augmenter la compétence numérique générale et les compétences numériques des citoyens sur l'ensemble du territoire.

En particulier, il conviendrait de reconnaître les badges qualifiant découlant de l'auto-certification et des micro-certifications, étant donné que ces formations permettent à tous de développer des compétences numériques demandées (hard and soft skills) et de les valoriser afin d'augmenter leur employabilité.

WOMEN IN DIGITAL (WID)

Les efforts se poursuivent pour mettre en œuvre la stratégie Women in digital, adoptée par le gouvernement fédéral en 2021.

Cette stratégie nationale et intersectorielle repose sur 5 piliers essentiels:

- veiller à ce que davantage de femmes obtiennent leur diplôme dans le secteur digital,
- favoriser l'insertion de toutes les femmes dans le monde du travail digitalisé et/ou dans le secteur digital,
- favoriser le maintien des femmes dans le secteur digital,

Het doel is projecten te steunen die digitale uitmuntendheid creëren en zo bijdragen tot sociale en maatschappelijke integratie. Dankzij de verwerving van deze nieuwe (harde en zachte) vaardigheden zullen wij in staat zijn nieuw talent voor de federale regering aan te trekken en, in een opwaartse spiraal, de efficiëntie van onze dienstverlening aan de burgers te verbeteren.

Daarnaast moet ook rekening gehouden worden met de evoluerende technologische mogelijkheden. De COVID pandemie heeft er voor gezorgd dat er (noodgedwongen) versneld gebruik gemaakt werd van de digitale mogelijkheden om met elkaar in contact te treden en om ook via online contacten les te geven. Het is net daarom dat binnen het Digital Belgium Skills Fund de nodige ruimte zal gegeven worden voor het ondersteunen van deze nieuwe vormen van interactie. Daarnaast is het ook mijn bedoeling om te zorgen voor het ondersteunen van projecten die naast het aanbieden van een aantal vormingen ook investeren in een aangepaste infrastructuur om jongeren, schoolverlaters en ook volwassenen warm te maken om een verdere opleiding of een beroep te kiezen binnen het digitaal landschap.

Daarom zullen deze initiatieven, onder meer via het Digital Belgium Skills Fund, verder worden versterkt om de algemene digitale competentie en de digitale vaardigheden van de burgers in het hele land te vergroten.

Met name moet erkenning worden gegeven aan de kwalificatiebadges die voortvloeien uit zelfcertificering en microcertificering, aangezien deze opleidingen iedereen in staat stellen de gevraagde digitale vaardigheden (harde en zachte vaardigheden) te ontwikkelen en te waarderen om zijn inzetbaarheid te vergroten.

WOMEN IN DIGITAL (WID)

Er wordt verder ingezet op het uitvoeren van de strategie "Women in digital", aangenomen door de federale regering in 2021.

Deze nationale en intersectorale strategie berust op vijf essentiële pijlers:

- ervoor zorgen dat meer vrouwen afstuderen in de digitale sector
- bevorderen van de integratie van alle vrouwen op de digitale werkplek en/of in de digitale sector
- bevorderen van het behoud van vrouwen in de digitale sector

— construire de nouvelles images,

— éliminer l'écart de genre dans les groupes cibles spécifiques.

Dans ce cadre, avec mes collègues, les ministres de l'Économie et des Télécommunications, nous avons lancé un appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique. Dix projets pour un montant total de 620.000 EUR pourront être financés.

DIGITAL SAFETY

Une digitalisation et une connectivité accrue ne présentent pas uniquement des opportunités mais rendent également la société plus vulnérable aux cybermenaces. Des cyberattaques ne causent pas seulement des disruptions de nos réseaux, de nos appareils ou de nos infrastructures, elles peuvent engendrer des dangers pour nos droits fondamentaux, notre démocratie et l'État de droit.

L'internet des objets représente le futur de la digitalisation de nos industries mais également de la vie quotidienne de nos citoyens. La confiance dans les infrastructures et les services informatiques dépend aussi de leur fiabilité, et en particulier, de leur capacité à ne pas être perturbés par des cyberattaques. Un niveau plus élevé de digitalisation de notre société et de notre économie requiert donc des appareils, des capteurs et des réseaux connectés cyber-sécurisés.

Il s'agit également d'un enjeu fondamental en terme d'autonomie stratégique.

La Belgique adhère à une politique d'un cyberspace ouvert, accessible, libre et sécurisé. Je continuerai à contribuer à une politique qui vise à protéger les citoyens, les organisations, les pouvoirs publics et les entreprises contre les risques de cybermenaces et à préserver les réseaux et systèmes d'information, les réseaux de communication, les produits, services et appareils numériques des attaques qui pourraient cibler la Belgique.

Avec plus d'éthique et de transparence, nous serons mieux armés pour lutter contre les fakenews, le cyberharcèlement.

Il est en effet impératif que les citoyens conservent les mêmes droits dans la sphère numérique. Ce qui n'est pas acceptable dans le monde réelle ne doit pas l'être dans le monde virtuel.

— een nieuw imago opbouwen

— wegwerken van de genderkloof in specifieke doelgroepen.

In dit verband hebben wij met mijn collega's, de ministers van Economie en Telecommunicatie, een oproep gedaan voor projecten ter bevordering van digitale inclusie. Tien projecten voor een totaalbedrag van 620.000 euro kunnen worden gefinancierd.

DIGITAL SAFETY

De toegenomen digitalisering en connectiviteit biedt niet alleen kansen, maar maakt de samenleving ook kwetsbaarder voor cyberdreigingen. Cyberaanvallen veroorzaken niet alleen verstoringen van onze netwerken, apparaten of infrastructuur, maar kunnen ook een bedreiging vormen van onze grondrechten de democratie en de rechtsstaat.

Het internet van de dingen is de toekomst van de digitalisering van onze industrieën, maar ook van het dagelijkse leven van onze burgers. Het vertrouwen in IT-infrastructuur en -diensten hangt ook af van de betrouwbaarheid ervan, en met name van hun vermogen om niet te worden verstoord door cyberaanvallen. Een hoger niveau van digitalisering van onze samenleving en economie vereist bijgevolg cyberveilige apparaten, sensoren en gekoppelde netwerken.

Het betreft eveneens een fundamentele inzet inzake strategische autonomie.

België voert een open, toegankelijk, vrij en veilig cyberspacebeleid. Ik zal verder bijdragen aan het uitbouwen van een beleid dat burgers, organisaties, overheden en bedrijven beschermt tegen de risico's van cyberdreigingen en informatienetwerken en -systemen, communicatienetwerken, digitale producten, diensten en apparatuur vrijwaren van aanvallen die tegen België gericht zouden kunnen zijn.

Met meer ethiek, transparantie en bewustzijn bij de burgers zullen we beter uitgerust zijn om fakenews en cyberpesten te bestrijden.

Het is van fundamenteel belang dat de burger dezelfde rechten behouden in de digitale wereld. Wat niet aanvaardbaar is in de reële wereld mag dat ook niet zijn in de virtuele wereld.

Je veillerai à stimuler davantage de cohérence dans la cybersécurité

DOSSIERS DIGITAUX EUROPÉENS

L'agenda numérique européen a considérablement évolué ces dernières années. L'élaboration d'un cadre juridique adapté aux évolutions technologiques, aux nouvelles pratiques et aux nouveaux acteurs dans le contexte de l'économie numérique figure parmi les priorités.

La **révision du règlement eIDAS** crée le cadre pour le développement d'un portefeuille d'identité numérique européen (sur les appareils mobiles) qui permet aux personnes de stocker divers documents, de s'identifier et de signer électroniquement dans toute l'UE. Elle établit également le cadre des services de confiance électroniques.

Le **Digital Services Act (DSA)** et le **Digital Market Act (DMA)** vont radicalement changer la manière dont les entreprises proposent et utilisent les services numériques dans l'UE. Le DSA vise à modifier les règles de traitement des contenus en ligne illégaux ou potentiellement préjudiciables, la responsabilité des fournisseurs en ligne pour les contenus de tiers, les obligations de surveillance des fournisseurs tiers et la protection des droits fondamentaux des utilisateurs en ligne. Le DMA vise à empêcher les abus de pouvoir des très grandes plateformes numériques ("Gatekeepers") et à permettre ainsi une plus grande concurrence sur les marchés numériques européens. Le **Data Governance Act (DGA)** vise à établir un cadre juridique horizontal qui encourage le partage volontaire et la réutilisation des données. Ces dossiers sont prioritaires tant pour l'Union européenne que pour le gouvernement belge. Dans ce contexte, je prendrai toutes les initiatives nécessaires, avec mes collègues, les ministres de l'Économie, des Télécommunications, de la Justice et de l'Intérieur, pour assurer la transposition de ces textes en droit belge.

D'autres dossiers numériques européens et internationaux sont suivis de près. Il s'agit notamment:

- le **"AI Act"**, qui vise à garantir que les systèmes d'intelligence artificielle utilisés dans l'UE sont sûrs, transparents et éthiques. Le "AI Act" est également essentielle pour créer un écosystème d'excellence en matière d'IA et renforcer la capacité de l'UE à être compétitive au niveau mondial. Les exigences relatives aux systèmes d'IA à haut risque portent sur les données, la documentation et la traçabilité, la divulgation et la transparence des informations, la surveillance humaine, la robustesse et l'exactitude;

Ik zal ervoor zorgen dat we meer samenhang in de cyberbeveiliging stimuleren.

EUROPESE DIGITALE DOSSIERS

De Europese digitale agenda is sterk geëvolueerd de voorbije jaren. Hoog op de agenda staat het ontwikkelen van een juridisch kader dat is aangepast aan de technologische ontwikkelingen, de nieuwe praktijken en de nieuwe actoren in de context van de digitale economie.

Met de **herziening van de eIDAS regelgeving** wordt het kader gecreëerd voor de ontwikkeling van een Europese Digitale Identiteitsportefeuille (op mobiele toestellen) waar men verschillende documenten mee kan opslaan, zich kan identificeren en elektronisch kan handtekenen in de hele EU. Ook legt deze verordening het kader voor elektronische vertrouwensdiensten vast.

De **Digital Services Act (DSA)** en de **Digital Market Act (DMA)** zullen de manier waarop bedrijven digitale diensten in de EU aanbieden en gebruiken, ingrijpend veranderen. De DSA beoogt een wijziging van de regels voor de aanpak van illegale of potentieel schadelijke online inhoud, de aansprakelijkheid van onlineaanbieders voor inhoud van derden, de toezichtverplichtingen van derde aanbieders en de bescherming van de grondrechten van onlinegebruikers. De DMA heeft als doel machtsmisbruiken door hele grote digitale platformen ("Gatekeepers") te voorkomen en dus meer concurrentie in de Europese digitale markten mogelijk te maken. De **Data Governance Act (DGA)** heeft als doel een horizontaal rechtskader tot stand te brengen dat het vrijwillig delen en hergebruiken van gegevens aanmoedigt. Deze dossiers zijn een prioriteit voor zowel de Europese Unie als de Belgische regering. In dit verband zal ik samen met mijn collega's, de ministers van Economie, Telecommunicatie, Justitie en Binnenlandse Zaken, alle nodige initiatieven nemen om ervoor te zorgen dat deze teksten in Belgisch recht wordt omgezet.

Andere Europese en internationale digitale dossiers worden nauw opgevolgd. Het betreft onder meer:

- de **"AI Act"** dat ervoor moet zorgen dat de in de EU gebruikte systemen van artificiële intelligentie veilig, transparant en ethisch verantwoord zijn. De "AI Act" is ook essentieel om een ecosysteem van excellentie op het gebied van AI op te bouwen en het vermogen van de EU om wereldwijd te concurreren te versterken. De eisen voor AI-systemen met een hoog risico hebben betrekking op data, documentatie en traceerbaarheid, informatieverstrekking en transparantie, menselijk toezicht, robuustheid en nauwkeurigheid;

- le “**Data Act**” permettra de disposer d’un plus grand nombre de données pour une utilisation efficace et fixera des règles sur qui peut accéder à quelles données et les utiliser à quelles fins, dans tous les secteurs économiques de l’UE. Complétant la loi sur la gouvernance des données (qui visait à renforcer la confiance dans le partage des données et à faciliter l’échange de données dans l’UE et entre les secteurs), l’objectif principal de la loi sur les données est de mettre les utilisateurs et les fournisseurs - grands et petits - sur un pied d’égalité en termes d’accès aux données;

- le “**2030 Digital Compass**” est un programme politique comportant des objectifs numériques à atteindre pour l’UE d’ici 2030 en termes de compétences numériques, d’infrastructures, de numérisation des administrations et des entreprises. Un mécanisme de suivi y est associé. Les États membres sont invités à élaborer une feuille de route stratégique nationale pour atteindre les objectifs de 2030;

- le future “**Interoperable Europe Act**” s’inscrit dans le prolongement du cadre d’interopérabilité de l’UE et de l’ISA² qui sert de modèle de référence pour assurer l’interopérabilité entre les administrations publiques de l’UE. Cette proposition s’éloigne de l’approche volontaire.

- d’ici la fin de l’année 2022, l’OCDE adoptera “The Declaration on a Trusted, Sustainable and Inclusive Digital Future”, une déclaration politique co-négociée par la Belgique dans le cadre du Comité de l’économie numérique (CDEP).

L’année 2023 sera également une année importante en vue de la présidence belge en 2024. Mon ambition est d’en faire une véritable présidence numérique. Diverses conférences, réunions de travail et réunions ministérielles sont prévues pour faire avancer les priorités et les accents belges. La thématique de l’identité virtuelle constituera un fil conducteur.

Plus généralement, étant donné le nombre croissant d’interactions internationales qui nécessitent à la fois une interopérabilité technique et une coordination étroite, mon administration élaborera et mettra en œuvre un plan visant à rendre ces collaborations et interactions plus efficaces. L’objectif est d’élaborer une stratégie numérique internationale qui puisse contribuer directement à la réalisation de la stratégie belge. Cela prouvera immédiatement son utilité dès que la Belgique devra commencer à rédiger cette stratégie dans le cadre du DDPP (Digital Decade Policy Programme) et du rapport annuel correspondant à la Commission européenne.

- de “**Data Act**” zal meer gegevens beschikbaar maken voor effectief gebruik en zal regels opstellen over wie toegang heeft tot welke gegevens en er gebruik van mag maken voor welke doeleinden, voor wat betreft alle economische sectoren in de EU. Als aanvulling op de Data Governance Act (die tot doel had het vertrouwen aangaande data delen te vergroten en de uitwisseling van gegevens in de EU en tussen sectoren te vergemakkelijken), is het hoofddoel van de Data Act gebruikers en aanbieders - groot en klein - meer op gelijke voet te plaatsen wat de toegang tot gegevens betreft;

- het 2030 *Digital Compass* is een beleidsprogramma met digitale doelstellingen voor de EU welke tegen 2030 dienen worden te bereikt op vlak van digitale vaardigheden, infrastructuur, digitalisering van de overheid en van bedrijven. Hieraan wordt een monitoringsmechanisme gekoppeld. Aan de lidstaten wordt gevraagd om een nationale strategische roadmap op te stellen om de 2030 doelstellingen te bereiken;

- de toekomstige “**Interoperable Europe Act**” is de verderzetting van het EU interoperabiliteitskader en ISA² dat als referentiemodel dient om de interoperabiliteit tussen publieke overheden in de EU te garanderen. Met dit voorstel zal van de vrijwillige aanpak worden afgestapt.

- eind 2022 zal de OESO “The Declaration on a Trusted, Sustainable and Inclusive Digital Future” aannemen, een politieke verklaring mee onderhandeld door België in het kader van de Committee on Digital Economy Poolicy (CDEP).

Het jaar 2023 wordt tevens een belangrijk jaar naar aanloop van het Belgisch voorzitterschap in 2024. Het is mijn ambitie om er een waar digitaal voorzitterschap van te maken. Diverse conferenties, werkvergaderingen en ministeriële ontmoetingen staan gepland om de Belgische prioriteiten en accenten naar voor te duwen. Het thema van de virtuele identiteit zal daarin een leidraad vormen.

Meer algemeen, gezien het groeiend aantal internationale interacties waar zowel technische interoperabiliteit als nauwe coördinatie nodig is, zal mijn administratie een plan uitwerken en implementeren om deze samenwerkingen en interacties op een efficiëntere manier te laten werken. Het doel moet zijn om een digitale internationale strategie uit te werken die rechtstreeks kan bijdragen tot het realiseren van de Belgische strategie. Dit zal meteen haar nut bewijzen van zodra België zal moeten starten met het schrijven van deze strategie in het kader van het DDPP (Digital Decade Policy Programme) en de bijhorende jaarlijkse rapportering naar de Europese Commissie toe.

Mon administration se concentrera également sur le suivi approfondi des principaux repères et rapports internationaux. Une analyse claire de ces résultats peut aider à prendre plus rapidement les bonnes décisions pour réaliser la transformation numérique. Elle devrait également améliorer la notoriété internationale de la Belgique.

II. — SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Comme l'indique clairement l'accord de gouvernement, dans les conditions de crise actuelles, il est plus que jamais nécessaire de se concentrer sur la simplification administrative et la numérisation. Un gouvernement fort, doté de services efficaces, peut faire toute la différence. L'objectif à atteindre est d'obtenir une réduction de 30 % des charges administratives d'ici à 2024 tel que prévu dans l'accord de gouvernement. La qualité de ces services doit faire l'objet d'une recherche permanente d'amélioration. Une amélioration dont la simplification administrative est l'un des éléments clés.

De cette manière, les entreprises obtiennent plus d'oxygène et des mesures importantes sont prises en faveur d'un gouvernement plus efficace et plus efficient. En même temps, les services publics doivent rester accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant de faibles compétences numériques, de faibles revenus ou un handicap. Il en résultera une plus grande satisfaction des citoyens et des entreprises et une confiance accrue dans le gouvernement.

En outre, la simplification administrative est source d'économies colossales tant pour les pouvoirs publics que pour l'ensemble de la société.

Principes directeurs de la simplification administrative

La simplification administrative consiste à faciliter les démarches administratives qu'une entreprise ou un citoyen doit entreprendre pour se conformer aux réglementations imposées par le gouvernement.

Qu'il s'agisse d'un plan fédéral ou d'un projet de simplification spécifique dans un domaine d'action particulier, les principes directeurs de sa formulation et de son élaboration seront toujours le point de départ:

- une approche multidisciplinaire,
- le numérique comme norme avec l'utilisateur en son centre,

Mijn administratie zal zich ook toeleggen op een diepgaande opvolging van belangrijke internationale benchmarks en rapporten. Een duidelijke analyse van deze resultaten kan bijdragen tot het sneller nemen van de juiste beslissingen om de digitale transformatie te bewerkstelligen. Het moet ook de internationale notoriteit van België verbeteren.

II. — ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING

Zoals duidelijk vooropgesteld in het regeerakkoord, is het in de huidige crisissomstandigheden meer dan ooit nodig om in te zetten op administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Een slagkrachtige overheid, met een performante dienstverlening, kan meer dan ook het verschil maken. De te bereiken doelstelling is het bekomen van een vermindering van 30 % van de administratieve lasten tegen 2024 zoals voorzien in het regeerakkoord. De kwaliteit van deze dienstverlening dient het voorwerp uit te maken van een permanente drang naar verbetering. Een verbetering waar administratieve vereenvoudiging één van de kernbestanddelen van is.

Via deze weg krijgen de ondernemingen meer zuurstof én worden belangrijke stappen gezet naar een meer efficiënte en effectieve overheid. Tegelijk dient de publieke dienstverlening voor iedereen toegankelijk te blijven, ook voor burgers met weinig digitale vaardigheden, een laag inkomen of een beperking. Dit zal leiden tot een grotere tevredenheid van burgers en ondernemingen en een versterkt vertrouwen in de overheid.

Bovendien levert administratieve vereenvoudiging enorme besparingen op, zowel voor de overheid als voor de samenleving in haar geheel.

Leidende principes van administratieve vereenvoudiging

Administratieve vereenvoudiging betekent het gemakkelijker maken van de administratieve handelingen die een onderneming of burger moet uitvoeren om te voldoen aan de voorschriften die de overheid oplegt.

Ongeacht of het nu of een federaal plan gaat, of een specifiek vereenvoudigingsproject binnen een bepaald beleidsdomein, de leidende principes voor de opmaak en uitwerking ervan gelden steeds als vertrekpunt:

- een multidisciplinaire aanpak,
- digital by default met de gebruiker centraal,

- une vision transversale,
- le renforcement de la loi Only once (05/05/2014, le principe de la collecte unique de données dans le fonctionnement des services publics),
- l'implémentation de la notion de "données authentiques",
- un fonctionnement interne plus efficace des administrations.

Un nouveau plan d'action fédéral sur la simplification administrative est clairement défini. En outre, le plan sera utilisé comme un outil de pilotage et de coordination pour le suivi de la simplification administrative, par exemple, en reliant explicitement le calendrier, les étapes, les budgets et les responsabilités aux projets stratégiques et horizontaux.

Les éléments suivants sont les principes fondamentaux du plan d'action:

- le renforcement de la structure méthodologique,
- le renforcement de la gouvernance de la simplification administrative au sein du gouvernement fédéral,
- les projets prioritaires, nos fleurons,
- un inventaire fédéral des simplifications administratives.

En 2022, ces principes se sont encore concrétisés. Ainsi, en matière de renforcement de la gestion de la simplification administrative, un changement important a été opéré, à savoir l'intégration de l'Agence pour la simplification administrative dans le fonctionnement du SPF BOSA. Suite à cette intégration, la DG Transformation numérique du SPF BOSA sera renommée DG Simplification et Digitalisation.

En effet, une politique horizontale, comme c'est le cas pour la simplification administrative, s'épanouit mieux dans une structure dotée d'une approche transversale et d'une supervision centralisée. Des éléments qui ont fait défaut ces dernières années, dans un paysage gouvernemental en pleine mutation, pour assurer un fonctionnement optimal de l'ASA.

Ce changement contribuera à renforcer la gestion centrale de la simplification administrative pour une coordination et une mise en œuvre efficaces de ces politiques.

- een transversale visie,
- de versterking van de Only once-Wet (05/05/2014, het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de overheidsdiensten),
- de nadruk op authentieke bronnen en implementatie van de notie 'authentieke gegevens',
- een meer efficiënte interne werking van de administraties.

Een nieuw federaal actieplan administratieve vereenvoudiging wordt duidelijk afgebakend. Dit plan wordt als sturings- en coördinatie-instrument voor de opvolging van administratieve vereenvoudiging ingezet en dit bijvoorbeeld door timing, mijlpalen, budgetten en verantwoordelijkheden expliciet te koppelen aan strategische, horizontale projecten.

Het actieplan bestaat uit volgende fundamentele principes:

- een aangescherpte methodologische opbouw,
- een versterking van het beheer van de administratieve vereenvoudiging binnen de federale overheid,
- de prioritaire projecten, onze vlaggenscheppen,
- een federale inventaris van de administratieve vereenvoudigingen.

In de loop van 2022 werden deze principes verder geconcretiseerd. Zo werd er inzake het versterken van het beheer van administratieve vereenvoudiging een belangrijke wijziging doorgevoerd, namelijk de integratie van de Dienst administratieve vereenvoudiging binnen de werking van de FOD BOSA. Ten gevolge van deze integratie wordt het DG DG "Digitale Transformatie" van de FOD BOSA omgedoopt tot het DG "Vereenvoudiging en Digitalisering".

Een horizontaal beleid, zoals het geval is voor administratieve vereenvoudiging, floreert namelijk het beste in een structuur met een transversale aanpak en gecentraliseerd toezicht. Elementen die de laatste jaren, in een sterk veranderend overheidslandschap, ontbraken om een optimale werking van de DAV te garanderen.

Deze verandering zal bijdragen aan een sterkere centrale aansturing van de administratieve vereenvoudiging met het oog op een efficiënte coördinatie en uitvoering van dit beleid.

L'intégration sera officielle le 1^{er} novembre, mais l'intégration, sous toutes ses facettes, prendra du temps, même à l'horizon 2023.

En termes d'étayage méthodologique et de mise à jour des projets prioritaires, il n'y a pas eu non plus de relâchement. En 2022, 38 projets ont été inclus dans le plan d'action. Elles ont fait l'objet d'un suivi tout au long de l'année et ont été ajustées si nécessaire. Pour la mise à jour du plan d'action 2023, les projets en cours seront évalués et clôturés ou non. De nouveaux projets seront également ajoutés.

Pour cette mise à jour, une série de propositions (environ 400) reçues de nombreuses parties prenantes ont été analysées sur la base des critères suivants:

- Soutien (politique, administration, secteur);
- Faisabilité (coût et ressources humaines);
- Clusters transversaux (y compris SDG, Only Once, droit automatique, Better Regulation...);
- Visibilité pour les groupes cibles, taille du groupe cible (citoyen, entreprise (y compris l'importance pour les PME), gouvernement, combinaison de groupes cibles...);
- Mesures déjà prises et ampleur des adaptations nécessaires (techniques, organisationnelles/administratives, législatives);
- Kafka Quick-Scan: score de l'impact potentiel sur la charge administrative attribué par le bureau de mesure de l'ASA.

Il en résulte un nombre limité de propositions qui, sous réserve de leur approbation par les ministres de tutelle concernés, seront ajoutées à la liste des projets prioritaires.

Tant sur le plan de la méthodologie que sur celui du processus, le plan d'action a atteint sa vitesse de croisière, ce qui ne peut que renforcer les ambitions en matière de simplification administrative.

Single Digital Gateway

Le projet de Single Digital Gateway (Portail numérique unique - SDG) vise à mettre en œuvre le règlement européen du même nom (UE 2018/1724), qui s'inscrit dans la mise en œuvre de la stratégie du marché unique numérique. Cette stratégie vise à exploiter tout le potentiel du marché intérieur en permettant aux citoyens et aux entreprises de se déplacer plus facilement au sein de

Op 1 november is de integratie officieel, maar de integratie, in al haar facetten, zal ook voor wat 2023 betreft nog wat voeten in de aarde hebben.

Ook inzake methodologische onderbouw en actualisatie van de prioritaire projecten is er niet stil gestaan. In 2022 werden er 38 projecten in het actieplan opgenomen. Deze werden doorheen het jaar opgevolgd en bijgestuurd waar nodig. Voor de actualisatie van het actieplan 2023 zullen enerzijds de lopende projecten geëvalueerd worden en al dan niet afgesloten worden. Daarnaast zullen er eveneens nieuwe projecten worden toegevoegd.

Voor deze actualisatie werden een resem voorstellen (400-tal) ontvangen van tal van belanghebbenden geanalyseerd en dit aan de hand van volgende criteria:

- Draagvlak (politiek, administratie, sector);
- Haalbaarheid (kostprijs en personeel);
- Transversale clusters (onder meer SDG, Only Once, automatische rechtentoekenning, Better Regulation...);
- Zichtbaarheid naar doelgroepen toe, grootte doelgroep (burger, onderneming (inclusief belang voor kmo's), overheid, combinatie van doelgroepen...);
- Reeds gezette stappen en omvang van vereiste aanpassingen (technisch, organisatorisch/administratief, legislatief);
- Kafka Quick-Scan: score van potentiële impact op administratieve lasten toegekend door het Meetbureau van de DAV.

Dit resulteert in een beperkt aantal voorstellen die, mits goedkeuring van de betrokken voogdijministers, zal worden toegevoegd aan de lijst van prioritaire projecten.

Zowel qua methodiek als proces zit het actieplan nu op kruissnelheid, wat ambities inzake administratieve vereenvoudiging enkel maar kracht kunnen bijzetten.

Single Digital Gateway

Het project Single Digital Gateway (SDG) beoogt de implementatie van de gelijknamige Europese verordening (EU 2018/1724) die kadert in de implementatie van de strategie voor de digitale eengemaakte markt. Deze strategie heeft tot doel het volledige potentieel van de interne markt te benutten door het voor burgers en bedrijven eenvoudiger te maken zich binnen de Unie

l'Union, de faire du commerce transfrontalier, de s'établir dans un autre État membre et d'étendre leurs activités commerciales à un autre État membre.

L'objectif est de créer un portail numérique unique par lequel les citoyens et les entreprises auraient facilement accès à trois sections principales: des informations belges sur leurs droits et obligations, 21 procédures en ligne et des services de soutien et de résolution de problèmes. Ainsi, toutes les procédures accompagnant les moments importants de la vie des citoyens et des entreprises pourront être accomplies entièrement en ligne (pour les citoyens: naissance, résidence, études, travail, déménagement, retraite; pour les entreprises: création, gestion et cessation d'activité).

Un projet ambitieux qui répond aux préoccupations des citoyens et des entreprises, qui se plaignent depuis des années d'obstacles sous forme de charges administratives, de procédures papier, d'informations incompréhensibles, etc. concernant le marché intérieur.

Toutefois, là où les exigences du règlement SDG s'arrêtent au minimum à la mise à disposition des procédures en ligne de manière conviviale, ou à la recherche d'une meilleure lisibilité des informations sur les différents sites web, la Belgique veut aller beaucoup plus loin. L'objectif est de transformer au maximum le paysage administratif belge afin de soutenir la relance et d'exploiter tout le potentiel du marché intérieur, en offrant aux citoyens et aux entreprises une expérience utilisateur optimale et une mise en œuvre poussée du principe "only once" (par exemple, connexion de sources authentiques, connexion de services publics de back-office, déploiement de l'IA, etc.)

e-Guichet

Alors qu'en 2020, l'accent a été mis sur la fourniture de meilleures informations aux citoyens et aux entreprises, et sur la mise en place d'un accueil centralisé pour tous les services d'assistance relatifs aux SDG, en 2021-2022, l'accent a été mis sur les nouvelles étapes de la numérisation des 21 procédures en ligne. Il s'agissait d'assurer la coordination technique correspondante, en mettant l'accent sur les normes, l'interopérabilité, la réutilisation de blocs de construction génériques, le principe de l'unicité et les méthodologies (par exemple, les parcours des utilisateurs, les dessins d'architecture et autres aides visuelles).

En outre, une série d'analyses approfondies ont été réalisées, et des conceptions/solutions initiales ont été élaborées. Elle s'est principalement concentrée sur le projet phare "Création, modification et cessation d'activité

te bewegen, grensoverschrijdende handel te drijven, zich in een andere lidstaat te vestigen en hun zakelijke activiteiten naar een andere lidstaat uit te breiden.

De bedoeling is om één digitale toegangspoort te creëren via dewelke burgers en ondernemingen eenvoudig toegang zouden krijgen tot 3 grote luiken: de Belgische informatie m.b.t. hun rechten en plichten, 21 online procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. Zodoende zullen alle procedures die de belangrijke levensmomenten van de burgers en bedrijven begeleiden, volledig online doorlopen kunnen worden (Voor burgers: geboorte, verblijf, studie, werk, verhuis, pensioen; voor ondernemingen: starten, beheren en stopzetten van een onderneming).

Een ambitieus project om tegemoet te komen aan de verzuchtingen van de burgers en ondernemingen, die al jaren klaagden over belemmeringen in de vorm van administratie lasten, papieren procedures, onbegrijpelijke informatie, enz. m.b.t de interne markt.

Waar de vereisten van de SDG-Verordening stoppen bij een minimale invulling van het online aanbieden van procedures op een gebruiksvriendelijke manier, of de leesbaarheid van informatie op verschillende websites wil verbeteren, wil België echter nog veel verder gaan. De doelstelling is om een maximale transformatie door te voeren in het Belgische administratieve landschap om de relance te ondersteunen en het volle potentieel van de interne markt te benutten, door de burger en de onderneming een optimale gebruikerservaring te bezorgen en het principe van only once verregaand te implementeren (bv. verbinding authentieke bronnen, connecteren back offices overheidsdiensten, inzet van AI, enz).

e-Loket

Terwijl in 2020 de klemtoon lag op het aanbieden van betere informatie aan burgers en ondernemingen, en het opzetten van een gecentraliseerde intake voor alle SDG assistentiediensten, werd in 2021-2022 vooral gefocust op verdere stappen in de digitalisering van de 21 online procedures. Hierbij werd de bijhorende technische coördinatie verzekerd, met focus op standaarden, interoperabiliteit, hergebruik van generieke bouwblokken, only once principe en methodieken (bv. User Journeys, architectuurtekeningen en andere visuele hulpmiddelen).

Daarnaast werd een reeks diepte-analyses opgeleverd, en eerste ontwerpen/oplossingen ontwikkeld. Daarbij werd vooral gefocust op het vlaggenschipproject "Starten, wijzigen en stopzetten van een onderneming",

d'une entreprise", où une coopération intensive avec toutes les régions, communautés et autorités locales est essentielle.

Afin de renforcer cette coopération intergouvernementale, une coopération étroite a été établie avec tous les niveaux politiques à partir du niveau fédéral. Grâce à cette coopération, une note stratégique a été approuvée par le Comité de concertation le 1^{er} juin 2022, convenant d'une équipe SDG intergouvernementale, de la gestion financière et de la base juridique de celle-ci.

L'efficacité a également été renforcée au niveau organisationnel. La fusion de l'Agence pour la simplification administrative et de la direction générale de la transformation numérique du SPF BOSA, est une garantie de la cohérence de ce programme et renforce en même temps la coordination pour la réalisation des objectifs sous l'égide du programme "SDG".

Pour la période 2022-2024, un programme de travail pluriannuel a été élaboré. Le programme de travail pour la mise en œuvre du règlement SDG au cours des différentes années était basé sur le programme de travail de la Commission européenne. Il vise principalement à:

- l'amélioration de la qualité des pages d'information
- fournies pour la section information,
- la réalisation des 21 procédures de la partie procédure et la mise en place du système d'échange de données en Belgique et entre les différents pays européens,
- développer les services d'assistance,
- garantir un service de qualité,
- promouvoir le SDG,
- la mise en œuvre du principe de "user centricity" à travers tous les composants.

Au cours de l'année à venir, l'accent sera mis sur le développement de l'e-guichet, notamment à travers la simplification de l'ensemble de la procédure de création et de gestion d'une entreprise au moyen de formulaires d'initiation électroniques uniques, avec la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) comme source centrale authentique.

Ainsi:

waarbij intensieve samenwerking met alle gewesten, gemeenschappen en lokale overheden essentieel is.

Om deze interbestuurlijke samenwerking te versterken werd vanuit het federale niveau nauw samengewerkt met alle beleidsniveaus. Als resultaat van deze samenwerking werd op 1 juni 2022 een strategische nota goedgekeurd door het Overlegcomité, waarbij afspraken gemaakt werden over een interbestuurlijk SDG-team, het financieel beheer en de juridische basis hiervoor.

Ook op organisatieniveau werd verdere efficiëntie gerealiseerd. Het samengaan van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging en het Directoraat-generaal Digitale Transformatie van de FOD BOSA, is een garantie voor de coherentie van dit programma en komt er meteen ook een versterkte coördinatie voor de realisatie van de doelstellingen die onder de koepel van het Programma 'SDG' zitten.

Voor de periode 2022-2024 werd er een meerjarig werkprogramma uitgewerkt. Het werkprogramma m.b.t de implementatie van de SDG Verordening over de verschillende jaren bouwt verder op het werkprogramma van de Europese Commissie. Het beoogt hoofdzakelijk:

- de verbetering van de kwaliteit van de informatiepagina's die zijn aangeleverd voor het informatieluik,
- het volledig online beschikbaar maken van de 21 procedures uit het procedureluik en het opzetten van het data-uitwisselingssysteem in België en tussen de verschillende Europese landen,
- het verder uitbouwen van de assistentiediensten,
- het garanderen van een kwaliteitsvolle dienstverlening,
- het voeren van promotie rond SDG,
- de implementatie van het "user centricity" principe doorheen alle luiken.

Het komende jaar zal de focus liggen op de ontwikkeling van het e-loket, in bijzonder door de vereenvoudiging van de hele procedure voor de opstart en het beheer van een onderneming aan de hand van unieke online initiatieformulieren met de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) als centrale authentieke bron.

Hierdoor zal:

- il sera possible de demander la reconnaissance d'une qualification professionnelle belge entièrement en ligne via un formulaire unique,

- la création d'une entité juridique (entreprise, ASBL) pourra se faire entièrement en ligne,

- réduire considérablement les délais de création, de modification et de cessation d'activité d'une entreprise,

- l'intelligence artificielle sera utilisée pour guider l'entrepreneur débutant dans la multitude d'informations.

Nous continuerons à nous concentrer sur la facilitation et la coordination des thèmes transversaux en mettant l'accent sur les normes, l'interopérabilité, la réutilisation des blocs de construction génériques, le principe du "only once" et les méthodologies. Nous assurerons la coordination et l'engagement de tous les partenaires au moyen de User Journeys cartographies d'architecture et d'autres supports visuels.

Derrière cette simple réalité se cache la nécessité d'appliquer des normes sémantiques (européennes), de normaliser davantage les informations et d'intégrer en profondeur les systèmes au sein des différentes administrations et niveaux de gouvernement.

eBOX

Grâce à l'eBox, les pouvoirs publics, les citoyens et les entreprises peuvent correspondre entre eux plus facilement, plus directement et, surtout, de manière plus sûre.

Dès le départ, le gouvernement a en effet souhaité qu'eBox puisse garantir l'origine, la destination, la confidentialité et l'intégrité de chaque message. Ces caractéristiques font de l'eBox un outil particulièrement précieux pour communiquer en toute confiance avec le gouvernement.

L'eBox permet en outre de réaliser des économies budgétaires et de réduire l'empreinte écologique, grâce à la diminution du nombre de lettres imprimées.

Le passage accéléré à la numérisation lié à la crise sanitaire a eu pour effet de stimuler l'adoption de l'eBox (+83 % en 2020, +116 % en 2021). On note aussi une forte croissance des organisations qui utilisent l'eBox (+190 % en 2021) pour envoyer des courriers.

Cette évolution encourage le gouvernement à faire évoluer l'eBox en une véritable "résidence virtuelle officielle" des citoyens et des entreprises.

- de la demande de reconnaissance d'une qualification professionnelle belge entièrement en ligne via un formulaire unique,

- de la création d'une entité juridique (entreprise, ASBL) entièrement en ligne,

- de réduire considérablement les délais de création, de modification et de cessation d'activité d'une entreprise,

- de l'intelligence artificielle utilisée pour guider l'entrepreneur débutant dans la multitude d'informations.

De nadruk blijft liggen op het faciliteren en coördineren van transversale thema's met de focus op standaarden, interoperabiliteit, hergebruik van generieke bouwblokken, "only once" principe en methodieken. We zullen de coördinatie verzekeren alsook het engagement van alle partners door middel van User Journeys, architectuurschetsen en andere visuele hulpmiddelen.

Achter deze eenvoudige realiteit gaat de noodzaak schuil om de (Europese) semantische standaarden toe te passen, informatie verder te standaardiseren en de systemen binnen de verschillende administraties en bestuursniveaus grondig te integreren.

eBOX

Met de eBox kunnen overheden, burgers en bedrijven gemakkelijker, directer en vooral veiliger met elkaar corresponderen.

Vanaf het begin wilde de overheid dat eBox de oorsprong, de bestemming, de vertrouwelijkheid en de integriteit van elk bericht kon garanderen. Deze kenmerken maken eBox tot een bijzonder waardevol instrument om in alle vertrouwen met de overheid te communiceren.

De eBox bespaart ook geld en verkleint de ecologische voetafdruk doordat er minder brieven worden gedrukt.

De versnelde verschuiving naar digitalisering als gevolg van de gezondheidscrisis heeft de adoptie van de eBox gestimuleerd (+83 % in 2020, +116 % in 2021). Er is ook een sterke groei van organisaties die eBox gebruiken (+190 % in 2021) om post te versturen.

Deze ontwikkeling stimuleert de overheid om de eBox te ontwikkelen tot een echte "officiële virtuele verblijfplaats" voor burgers en bedrijven.

Pour atteindre cet objectif, le gouvernement a entamé un travail législatif. Il s'agit de permettre aux citoyens et entreprises de répondre aux messages envoyés dans l'eBox. Il est aussi prévu que les administrations qui envoient un grand nombre de messages soient obligées de l'utiliser l'eBox pour les envoyer aux citoyens qui l'ont activée. Les titulaires d'un numéro d'entreprise devront quant à elles activer leur eBox au plus tard le 1^{er} janvier 2025.

Ces changements de la loi visent par la même occasion à permettre aux prestataires d'envoi de recommandés électroniques qualifiés d'envoyer des notifications et à termes des messages dans l'eBox. Cela devrait contribuer au décollage des recommandés électroniques.

En parallèle, le gouvernement va adopter des mesures pour accompagner l'inclusion numérique des citoyens et des PME. D'une part, il s'agit de s'assurer que les messages soient bien lus, via des mécanismes de notification et de désactivation. Les citoyens qui le souhaitent pourront aussi recevoir pendant une période transitoire une copie papier de tout ou partie des messages. D'autre part, un plan de communication composé de différents canaux de communication (e-mail, médias sociaux, etc.) devrait permettre de rendre l'eBox encore plus populaire auprès des citoyens et des entreprises, en ce compris les PME.

Analyse d'impact de la réglementation (AIR) comme moteur d'une meilleure réglementation

L'action future devrait se concentrer, d'une part, sur l'adaptation de l'instrument de l'AIR et, d'autre part, sur son utilisation (quand et dans le cadre de quel processus).

Ainsi, l'AIR doit être effectuée dès le début du processus réglementaire. En outre, l'analyse elle-même devrait être plus approfondie et de meilleure qualité. À cette fin, il convient d'utiliser au maximum toutes les informations qualitatives disponibles. Cette approche peut également être liée à la politique fédérale coordonnée en matière de données ouvertes proposée dans l'accord de gouvernement.

Il conviendrait également d'examiner, en collaboration des ministres compétents, plus avant s'il n'est pas plus approprié d'appliquer l'AIR de manière plus ciblée, en ce sens qu'une présélection devrait être faite des initiatives réglementaires les plus importantes. Cette présélection se ferait ensuite selon les principes d'un agenda réglementaire qui organiserait et suivrait les parcours réglementaires. Un tel agenda pourrait garantir une meilleure organisation et un meilleur suivi du processus réglementaire et, en outre, accélérer la

Om dit doel te bereiken is de regering begonnen met wetgevend werk. Het is de bedoeling dat burgers en bedrijven kunnen antwoorden op berichten die in de eBox zijn verzonden. Het is ook de bedoeling dat overheidsdiensten die een groot aantal berichten versturen, verplicht worden de eBox te gebruiken om deze te versturen naar burgers die deze hebben geactiveerd. Zakelijke nummerhouders zullen hun eBox uiterlijk op 1 januari 2025 moeten activeren.

Tegelijkertijd zijn deze wetswijzigingen bedoeld om gekwalificeerde aanbieders van aangetekende zendingen in staat te stellen kennisgevingen en voorwaarden van berichten in de eBox te verzenden. Dit moet bijdragen tot de opkomst van de elektronische aangetekende post.

Tegelijkertijd zal de regering maatregelen nemen om de digitale inclusie van burgers en kmo's te ondersteunen. Enerzijds zal het ervoor zorgen dat de berichten worden gelezen, via mechanismen voor kennisgeving en deactivering. Burgers die dat wensen, kunnen tijdens een overgangsperiode ook een papieren versie van alle of een deel van de berichten ontvangen. Bovendien moet een communicatieplan met verschillende communicatiekanalen (e-mail, sociale media enz.) de eBox nog populairder maken bij burgers en bedrijven, waaronder kmo's.

Impactanalyse van regelgeving (RIA) als driver voor een betere regelgeving

De focus van de toekomstige actie dient zich enerzijds toe te spitsen op de aanpassing op van het instrument van de RIA of anderzijds op het gebruik ervan (wanneer en als onderdeel van welk proces).

Zo moet de RIA van in het begin van het regelgevingsproces moeten worden uitgevoerd. Voorts dient de analyse op zich grondiger en kwaliteitsvoller te gebeuren. Daartoe moet maximaal gebruik worden gemaakt van alle beschikbare kwaliteitsvolle informatie. Deze aanpak kan tevens worden verbonden met het in het regeerakkoord naar voor geschoven gecoördineerde federaal beleid inzake open data.

Ook dient nader te worden onderzocht, in samenwerking met de betrokken ministers, of het niet meer aangewezen is de RIA gerichter toe te passen, in de zin dat vooraf een selectie zou dienen te worden gemaakt van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven. Die preselectie zou dan gebeuren volgens de principes van een regelgevingsagenda, waarmee de regelgevingstrajecten zouden worden georganiseerd en opgevolgd. Een dergelijke agenda kan er namelijk voor zorgen dat het traject voor regelgeving beter kan worden georganiseerd

mise en œuvre et la transposition en temps voulu des règlements et directives européens.

Enfin, il convient de déterminer dans quelle mesure le rôle du comité d'analyse d'impact, qui évalue la qualité des analyses d'impact réalisées, doit être renforcé, voire révisé.

Au cours de cette année, un plan d'action pour l'AIR a été élaboré en coordination avec les principales parties prenantes. L'objectif principal est de mettre en place une décision fondée sur des preuves et une analyse transversale afin d'obtenir une meilleure qualité de la réglementation. Le plan d'action souhaite travailler sur 4 axes différents afin d'opérer un virage durable et fondé en matière d'analyse d'impact des politiques. Les 4 axes sont le processus, le contenu, le contrôle et enfin la gestion et la promotion.

Au cours de cette année et de l'année prochaine, ce plan d'action sera concrétisé et des actions seront lancées par étapes.

III. — PROTECTION DES DONNÉES

La numérisation de notre société et les opportunités qu'elle génère pour les entreprises, les gouvernements et les citoyens ne peuvent être pleinement exploitées que si chacun adhère à la transformation numérique. Cela suppose une transparence maximale vis-à-vis des objectifs de processus de digitalisation, des technologies qui conduisent la transformation et de la gestion des données que les citoyens mettent à disposition.

L'un des fondements est donc la confiance que les citoyens accordent au passage à l'utilisation d'outils et de processus numériques ainsi que la manière d'aborder la matière première de la numérisation, à savoir les données à caractère personnel.

Un cadre réglementaire solide et future proof en matière de protection des données

En 2018, le choix a été fait d'un cadre juridique complet pour la protection des données à caractère personnel. Cette approche est toujours applaudie mais la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ("Loi vie privée") a également perdu en clarté et en lisibilité en raison des ponts qu'il a fallu construire entre différents régimes de protection.

en opgevolgd en zou bovendien de tijdige implementatie en omzetting van Europese verordeningen en richtlijnen kunnen bespoedigen.

Ten slotte dient bepaald te worden in welke mate de rol van het Impactanalysecomité, dat de kwaliteit van de uitgevoerde impactanalyses evalueert, moet worden versterkt of zelfs herzien.

In loop van dit jaar werd er RIA-actieplan uitgewerkt en dit in onderlinge afstemming met de voornaamste betrokkenen. Dit alles met als hoofddoel een empirisch onderbouwde beslissing en een transversale analyse op poten te zetten teneinde betere kwaliteit van de regelgeving te bewerkstelligen. Het actieplan wens op 4 verschillende assen te werken om op deze manier een duurzame en wel onderbouwde shift te maken wanneer het gaat over impactanalyse van beleid. De 4 assen zijn proces, inhoud, controle en ten slotte beheer en promotie.

In de loop van dit en volgend jaar zal dit actieplan verder geconcretiseerd worden en zullen de acties gefaseerd worden opgestart.

III. — GEGEVENSBESCHERMING

De digitalisering van onze samenleving en de kansen die deze biedt voor bedrijven, overheden en burgers kunnen alleen ten volle worden benut als iedereen de digitale transformatie omarmt. Dit vereist maximale transparantie over de doelstellingen van digitaliseringsprocessen, over de technologieën die de transformatie aansturen en over het beheer van de gegevens die burgers beschikbaar stellen.

Een van de fundamenteën is dan ook het vertrouwen dat de burgers stellen in de overgang naar het gebruik van digitale instrumenten en processen alsook de manier waarop we omgaan met de "grondstof" van de digitalisering, namelijk persoonsgegevens.

Een sterk en toekomstbestendig regelgevingskader voor gegevensbescherming

In 2018 werd gekozen voor een allesomvattend wetelijk kader voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze aanpak wordt nog steeds toegejuicht maar de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet") heeft daardoor ook aan helderheid en leesbaarheid ingeboet omwille van de bruggen die dienden te worden geslaan tussen verschillende beschermingsregimes.

L'évaluation de la Loi vie privée que j'ai effectuée l'année dernière a démontré que ce cadre réglementaire peut et doit être complété à la fois pour renforcer la protection des données à caractère personnel et pour mieux aligner la Loi vie privée sur la nécessité de permettre les flux de données.

Je travaille donc sur une initiative législative visant à modifier la Loi vie privée. Sur la base de la large consultation organisée au cours de l'année écoulée, un certain nombre d'adaptations seront apportées à la Loi vie privée afin que les règles belges en la matière puissent être appliquées et contrôlées de manière plus uniforme. Ce projet de loi sera soumis au cours de l'année 2023.

Réforme des autorités de protection

L'évaluation de la Loi vie privée a également mis en évidence la fragmentation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée. La multiplication des autorités de contrôle compétentes ainsi que l'existence de différentes entités et systèmes intermédiaires donnant accès aux données à caractère personnel peuvent constituer un obstacle à une protection adéquate des données à caractère personnel et à la facilitation des flux de données.

Une rationalisation et une harmonisation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée s'imposent donc. En plus, l'indépendance et le fonctionnement des autorités de contrôle doivent particulièrement être renforcés afin de garantir qu'elles puissent remplir leurs obligations légales de la manière la plus efficace et la plus adéquate et qu'elles disposent des ressources nécessaires pour agir contre des infractions.

En priorité, j'ai travaillé à la réforme de l'Autorité de protection des données. Un rapport de la Cour des comptes daté du 31 mai 2021 en constitue la base. Mon initiative législative renforce trois axes de l'Autorité de protection des données: son indépendance, son fonctionnement et son expertise. Cette réforme permettra à l'Autorité de protection des données de partir sur de nouvelles bases. Je continuerai également à soutenir une augmentation des ressources budgétaires de l'Autorité de protection des données.

En outre, j'examinerai également le fonctionnement des autres autorités fédérales de contrôle (l'Organe de contrôle de l'information policière, le Comité P et le Comité R). Les relations entre les autorités de surveillance fédérales et régionales devraient également être clarifiées.

Uit de evaluatie van de Privacywet die ik vorig jaar heb uitgevoerd is gebleken dat dit regelgevingskader nog kan en moet aangevuld worden zowel om de bescherming van de persoonsgegevens te versterken als om de Privacywet beter af te stemmen op de nood om gegevensstromen toe te laten.

Ik werk daarom aan een wetgevend initiatief tot wijziging van de Privacywet. Op basis van de ruime raadpleging die het voorbije jaar werd georganiseerd zullen een aantal aanpassingen aangebracht worden aan de Privacywet zodat de Belgische privacyregels eenduidiger kunnen toegepast en gecontroleerd worden. Dit wetsontwerp zal in de loop van 2023 ingediend worden.

Hervormen van de toezichthoudende autoriteiten

De evaluatie van de Privacywet heeft ook de fragmentering naar voren geschoven van het institutionele privacylandschap. De vermenigvuldiging van de bevoegde toezichthoudende autoriteiten net als het bestaan van verschillende intermediaire entiteiten en systemen die toegang verschaffen tot persoonsgegevens kunnen een belemmerende factor zijn in een adequate bescherming van persoonsgegevens en het faciliteren van gegevensstromen.

Er dringt zich dan ook een rationalisering en harmonisering op binnen het institutionele privacylandschap. Ook de onafhankelijkheid en de werking van de toezichthoudende autoriteiten in het bijzonder dient te worden versterkt teneinde te waarborgen dat zij hun wettelijke opdrachten zo efficiënt en adequaat mogelijk kunnen vervullen en over de nodige slagkracht beschikken om op te treden tegen inbreuken.

Prioritair heb ik werk gemaakt van de hervorming van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Een auditrapport van het Rekenhof van 31 mei 2021 heeft daarvoor de basis gevormd. Met mijn wetgevend initiatief worden drie assen van de Gegevensbeschermingsautoriteit versterkt: haar onafhankelijkheid, haar werking en haar expertise. Met deze hervorming kan de Gegevensbeschermingsautoriteit op een nieuw elan vertrekken. Ik zal ook een verhoging van de budgettaire middelen van de Gegevensbeschermingsautoriteit verder blijven ondersteunen.

Voorts zal ik ook de werking van de andere federale toezichthoudende autoriteiten (het Controleorgaan op de politieke informatie, het Comité P en het Comité I) herzien. Ook de verhoudingen tussen de federale en de regionale toezichthoudende autoriteiten dient te worden verduidelijkt.

Plus de transparence pour le citoyen quant à la gestion de ses données par les autorités publiques

Les autorités publiques collectent et traitent une masse de données à caractère personnel. Le Règlement général sur la Protection des données impose des obligations de transparence dans le chef des autorités publiques en ce qui concerne leur traitement de données à caractère personnel. Ces obligations sont souvent implémentées de façon succincte, vague et peu accessible.

Pour ces raisons j'ai développé le projet MyData l'année dernière. Je souhaite ainsi réduire les barrières pour les citoyens qui souhaitent en savoir plus sur les données à caractère personnel collectées par les institutions gouvernementales et sur l'utilisation qui en est faite. Dans un premier temps, le site web mydata.belgium.be a été présenté au début de cette année. Il s'agit d'un aperçu central contenant des informations provenant des registres de traitement des différents services publics fédéraux.

Je m'appuierai sur ces éléments au cours de l'année à venir en élaborant également un cadastre des sources authentiques et plus tard des données authentiques. Après tout, ils constituent la base de l'échange de données à caractère personnel par les services gouvernementaux. Cela devrait permettre d'avoir une vue d'ensemble des finalités pour lesquelles les différents services publics fédéraux utilisent des données à caractère personnel.

Dans la phase suivante, ces initiatives de transparence aboutiront à une plateforme numérique et sécurisée grâce à laquelle les citoyens pourront accéder à leurs données à caractère personnel. À terme, cela devrait permettre aux citoyens non seulement d'avoir une visibilité sur l'utilisation de leurs données à caractère personnel, mais aussi d'exercer un contrôle sur celles-ci. Grâce à ces initiatives, la protection et l'exercice du droit à la vie privée des citoyens et par les citoyens seront renforcés.

Les administrations publiques devraient également faire preuve de transparence dans leur utilisation des algorithmes, en particulier lorsqu'ils sont utilisés pour prendre des décisions qui ont un impact direct sur les citoyens. En collaboration avec la ministre de la Fonction public et la secrétaire d'État à l'Égalité des genres, à l'Égalité des chances et à la Diversité, un registre de transparence sera mis en place à cet effet.

Une politique de gouvernance de données globale

Une autre constatation de l'évaluation de la Loi vie privée est que le traitement des données à caractère personnel ainsi que les flux des données organisés par

Meer transparantie voor de burger in het beheer van zijn data door de overheidsinstanties

Overheidsinstanties verzamelen en verwerken een massa aan persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming legt overheidsinstanties verplichtingen op inzake transparantie wat betreft hun verwerking van persoonsgegevens. Vaak worden deze verplichtingen geïmplementeerd op een wijze die beknopt, vaag en weinig toegankelijk is.

Om die redenen heb ik vorig jaar het MyData-project ontwikkelend. Hiermee wil ik de drempels verlagen voor burgers die meer willen weten over binnen de overheidsinstellingen verzamelde persoonsdata en waarvoor deze wordt aangewend. In een eerste stap werd begin dit jaar de website mydata.belgium.be voorgesteld bestaande uit een centraal overzicht met informatie uit de verwerkingsregisters van de verschillende federale overheidsdiensten.

Ik zal in het komende jaar hierop verder bouwen door eveneens een kadaster te ontwikkelen van de authentieke bronnen en later een kadaster van authentieke gegevens. Zij vormen immers de basis voor de uitwisseling van persoonsgegevens door overheidsdiensten. Dit moet toelaten een overzicht te krijgen van de finaliteiten waarvoor de verschillende federale overheidsdiensten persoonsgegevens gebruiken.

In een volgende fase zullen deze initiatieven tot vergroting van de transparantie uitmonden in een digitaal en beveiligd platform aan de hand waarvan de burger toegang zal krijgen tot zijn eigen persoonsgegevens. Dit moet de burger ultiem in staat stellen om niet alleen zicht te hebben op het gebruik van zijn persoonsgegevens maar er ook controle over te kunnen uitoefenen. Aan de hand van deze initiatieven wordt de bescherming en de uitoefening van de privacyrechten van de burger en door de burger versterkt.

Overheidsdiensten moeten ook transparant zijn in het gebruik van algoritmes, in het bijzonder wanneer zij mee aan de basis liggen van een beslissing die een directe impact heeft op de burger. In samenwerking met de collega's minister van Ambtenarenzaken en Staatssecretaris voor Gendergelijkheid, Gelijke Kansen en Diversiteit zal een transparantieregister aangelegd worden.

Een globaal databeheerbeleid

Een andere vaststelling uit de evaluatie van de Privacywet is dat de verwerking van persoonsgegevens alsook de door de overheid georganiseerde

les autorités publiques sont réglementées de façon dispersée et manquent d'une vision globale et cohérente.

La clé du succès de la transformation numérique de la Belgique dépendra sans doute de la mesure par laquelle nous parviendrons à développer des atouts innovants et compétitifs dans l'utilisation et l'échange des données. L'accès aux données qualitatives et leur réutilisation sont le moteur des processus d'automatisation et du développement de nouvelles technologies de soutien.

C'est un enjeu fondamental tant dans le cadre de la simplification administrative que dans la stimulation d'une économie innovante.

La masse de données dont disposent les entreprises et les autorités a le potentiel de créer une importante valeur ajoutée sociale et économique. Toutefois, pour y parvenir, les données doivent être gérées de manière optimale, accessibles de manière contrôlée et utilisées intelligemment. Les flux de données ne feront qu'augmenter dans un avenir proche.

Je prendrai donc des initiatives supplémentaires s'inscrivant dans le cadre d'une stratégie globale en matière de données, dont l'objectif est que:

- le potentiel des données disponibles de manière fiable, sécurisée et innovante au profit de la transformation numérique et en totale conformité avec le RGPD;
- les applications possibles des données gouvernementales soient maximisées, afin de réduire considérablement les charges administratives;
- les données disponibles soient mises à disposition pour soutenir les développements innovants dans le secteur privé (open data).

À cet égard, je travaille sur une série d'initiatives législatives visant à adapter le cadre réglementaire existant et à le rendre plus agile. Dans un premier temps, la loi du 15 août 2012 relative à la création et à l'organisation d'un intégrateur de services fédéral et la loi du 4 mai 2016 relative à la réutilisation des informations du secteur public seront révisées. Parallèlement, la législation Only Once sera également analysée et un cadre réglementaire sera mis en place pour permettre le concept de "bacs à sable réglementaires" en Belgique.

En outre, il convient d'utiliser davantage les outils actuels dont nous disposons. Par exemple, l'intégrateur de services fédéral, en étroite collaboration avec les autres partenaires régionaux et fédéraux du réseau

gegevensstromen versnipperd geregeld zijn en dat een globale en coherente visie ontbreekt.

De sleutel tot het succes van de digitale transformatie van België zal ongetwijfeld afhangen van de mate waarin we erin slagen om innovatieve en concurrentiële troeven te ontwikkelen voor het gebruik en uitwisselen van data. Toegang tot en hergebruik van kwalitatieve gegevens is de drijvende kracht achter automatiseringsprocessen en de ontwikkeling van nieuwe ondersteunende technologieën.

Het betreft een fundamentele inzet zowel in het kader van de administratieve vereenvoudiging als in het stimuleren van een innoverende economie.

De schat aan gegevens waarover bedrijven en overheden beschikken, kan een aanzienlijke sociale en economische toegevoegde waarde creëren. Om dit te bereiken moeten de gegevens echter optimaal worden beheerd, toegankelijk zijn om een gecontroleerde manier en op intelligente wijze worden gebruikt.

Ik zal dan ook verdere initiatieven nemen die kaderen in een globale datastrategie die als doelstelling heeft:

- het potentieel van beschikbare gegevens op betrouwbare, veilige en innovatieve wijze te benutten ten behoeve van de digitale transformatie en in volledige overeenstemming met de AVG;
- de toepassingsmogelijkheden van overheidsgegevens te maximaliseren zodat de administratieve lasten aanzienlijk verminderen;
- de beschikbare gegevens beschikbaar stellen ter ondersteuning van innovatieve ontwikkelingen in de particuliere sector (open data).

In dat opzicht werk ik aan een reeks van wetgevende initiatieven om het bestaande regelgevend kader aan te passen en wendbaarder te maken. In eerste instantie zullen de Wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator en de Wet van 4 mei 2016 inzake het hergebruik van overheidsinformatie worden herzien. Terzelfdertijd wordt ook de Only Once wetgeving geanalyseerd en zal een regelgevend kader opgezet worden om het concept van "regulatory sandboxes" in België mogelijk te maken.

Daarnaast moet ook meer ingezet worden op de huidige instrumenten die ons ter beschikking staan. Zo heeft de Federale Dienstenintegrator, in nauwe samenwerking met de andere regionale en federale partners

d'intégrateurs de services publics, a un rôle important à jouer dans la simplification, la normalisation et la sécurisation des échanges de données entre les institutions publiques. Dans ce cadre, des services intégrés combinant des données provenant de sources régionales, tels que les services sur les registres régionaux d'adresses, et à l'avenir également sur les registres régionaux de bâtiments, continuent d'être développés. Grâce au "groupe de travail sur les normes" de l'ICEG, les différents niveaux de gouvernement travaillent également à une plus grande interopérabilité et à des accords sur les normes pour l'ensemble de la Belgique.

Nous continuerons également à travailler à l'amélioration, à l'expansion et à l'essai de l'infrastructure et des plates-formes informatiques utilisées pour l'échange de données afin de garantir la stabilité et la sécurité et de répondre aux nouveaux besoins des instances du gouvernement fédéral.

Développement durable (Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

L'inscription de l'action en matière de digitalisation, protection des données et simplification administrative dans les objectifs de développement durable adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée.

En collaboration avec mes collègues concernés, je vais notamment prendre au niveau fédéral les décisions adéquates en vue d'inviter chaque administration à assurer l'utilisation et la mise à disposition de services de confiance qualifiés, et inviter les entités fédérées à suivre le même mouvement. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de développement durable (ODD) 16.6. Ce dernier vise la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

Je continuerai également à appliquer les engagements prévus dans le Plan fédéral Gender Mainstreaming et à prioritairement intégrer la dimension de genre dans le développement des mesures politiques concernant entre autres les compétences numériques ou l'intelligence artificielle. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de l'ODD 5.6.b et c.

Le digital comme outil et catalyseur de la neutralité carbone poursuivra l'ODD 13.2 qui vise à incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et les planifications nationales.

van het netwerk van openbare dienstenintegratoren, een belangrijke rol te vervullen in het vereenvoudigen, standaardiseren en beveiligen van de gegevensuitwisselingen tussen overheidsinstellingen. In dat kader worden verder geïntegreerde diensten ontwikkeld die gegevens combineren uit regionale bronnen zoals de diensten op de regionale adressenregisters, en in de toekomst ook op de regionale gebouwenregisters. Via de ICEG "werkgroep standaarden" wordt ook over de verschillende bestuursniveaus heen aan meer interoperabiliteit en afspraken omtrent standaarden voor heel België gewerkt.

We zullen ook blijven inzetten op het toekomstgericht versterken, uitbreiden en testen van de gebruikte infrastructuur en IT-platformen waarover de gegevens worden uitgewisseld, om de stabiliteit en veiligheid verder te kunnen blijven garanderen, en in te spelen op nieuwe behoeftes van federale overheidsinstellingen.

Duurzame ontwikkeling (Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, en privacy)

De inschrijving van maatregelen op het gebied van digitalisering, gegevensbescherming en administratieve vereenvoudiging in de door de VN in het kader van de Agenda 2030 vastgestelde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling, wordt gewaarborgd.

In samenwerking met mijn betrokken collega's zal ik onder meer op federaal niveau de nodige beslissingen nemen om elke administratie uit te nodigen ervoor te zorgen dat gekwalificeerde vertrouwensdiensten worden gebruikt en ter beschikking gesteld, en om de gefedereerde entiteiten uit te nodigen dit voorbeeld te volgen. Deze actie houdt verband met de verwezenlijking van duurzame-ontwikkelingsdoelstelling (SDG) 16.6. Dit laatste is gericht op de opbouw van doeltreffende, verantwoordingsplichtige en transparante instellingen op alle niveaus.

Ik zal ook de verbintenissen in het kader van het Federaal Plan Gender Mainstreaming blijven uitvoeren en prioriteit blijven geven aan de integratie van de genderdimensie in de ontwikkeling van beleidsmaatregelen betreffende bijvoorbeeld digitale vaardigheden of artificiële intelligentie. Deze actie houdt verband met de verwezenlijking van SDG 5.6.b en c.

Digitaal als instrument om koolstofneutraliteit te bewerkstelligen zal MDG 13.2, namelijk het opnemen van maatregelen tegen klimaatverandering in nationaal beleid, strategieën en planning, bevorderen.

Le digital est autant un levier qu'un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises. Le numérique devra être utilisé comme un outil d'une décarbonation de nos économies en étant un catalyseur de solutions plus durables pour la logistique (Big Data, IoT, proof of stake...), pour le transport de biens et de personnes, pour favoriser une agriculture durable, respectueuse de nos sols par des outils prédictifs et analytiques.

Il est important d'avoir une approche globale concernant l'impact de la digitalisation sur le climat. En effet, le numérique a, *de facto*, des conséquences sur l'environnement avec, notamment, la consommation des serveurs. Selon différentes études, il apparaît néanmoins que ses bienfaits seraient beaucoup plus importants notamment grâce aux réseaux intelligents (smart grids), à la mobilité partagée, au télétravail, etc. Une attention particulière sera donc portée au Green IT.

Moyens (Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

Afin d'initier ces démarches et de poursuivre celles qui ont déjà été initiées les années précédentes, un montant total de 52.603 KEUR est prévu en 2023 pour la DG Simplification et digitalisation du SPF Stratégie et Appui ainsi que pour les crédits de la DG Réglementation économique du SPF Économie pour ces matières.

(en milliers d'euro)

Personnel Personeel	eGov	Fonctionnement Werking	Investissement Investerings	Subsides Toelagen	TOTAL TOTAAL
4.815	7.603	31.395	-	8.790	52.603

La mise en œuvre du Règlement SDG couvre les compétences de l'entité I, de l'entité II et souvent les 2 ensembles. Dans ce cadre, les coûts pour les compétences intergouvernementales sont répartis entre l'ensemble des niveaux de pouvoirs. Cela inclut une grande partie des coûts de développement informatique pour la procédure 16 "Démarrer, gérer et arrêter une entreprise".

(en milliers d'euro)

Personnel Personeel	Fonctionnement Werking	Investissement Investerings	Subsides oelagen	TOTAL TOTAAL
420		30.830		31.250

Dans le cadre du Plan pour la Reprise et la Résilience de la Belgique un budget supplémentaire de 54,10 millions EUR hors TVA, soit 65,46 millions EUR TVAC est prévu pour les initiatives suivantes:

Digitale technologie is evengoed een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit voor burgers en bedrijven te bereiken. Digitale technologie moet worden gebruikt als een instrument om onze economieën koolstofvrij te maken door als katalysator te fungeren voor duurzamere oplossingen voor logistiek (Big Data, IoT, proof of stake, enz.), voor het vervoer van goederen en mensen, en voor het bevorderen van duurzame landbouw die onze bodems respecteert door middel van voorspellende en analytische instrumenten.

Het is van belang de gevolgen van de digitalisering voor het klimaat vanuit een globale invalshoek te benaderen. Digitale technologie heeft inderdaad *de facto* gevolgen voor het milieu, met name door het verbruik van servers. Uit verschillende studies blijkt niettemin dat de voordelen ervan veel groter zijn, met name dankzij intelligente netwerken (smart grids), gedeelde mobiliteit, telewerken, enz. Bijzondere aandacht zal dan ook worden besteed aan Green IT.

Middelen (Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, en privacy)

Om deze stappen in gang te zetten en de stappen die de voorgaande jaren reeds werden gezet voort te zetten, is voor 2023 een totaalbedrag van 52.603 KEUR voorzien voor het DG Vereenvoudiging en digitalisering van de FOD Beleid en Ondersteuning en voor de kredieten van de DG Economische Reglementering van de FOD Economie voor deze materies.

(in duizenden euro)

De implementatie van de SDG-verordening beslaat zowel bevoegdheden van entiteit I, entiteit II en vaak de twee samen. De kosten voor de interbestuurlijke bevoegdheden: werden geraamd en dienen te worden verdeeld over het geheel van de beleidsniveaus. Hiertoe behoren o.a. een groot deel van de ontwikkelkosten voor procedure 16 "Starten, beheren en stoppen van een onderneming".

(in duizenden euro)

In het kader van het Belgisch Plan voor Herstel en Veerkracht is een bijkomend budget van 54,10 miljoen EUR zonder BTW, dus 65,46 miljoen met BTW, voorzien voor de volgende initiatieven:

- Single Digital Gateway (compétences fédérales)
- Un gouvernement numérique pour les citoyens et les entreprises
- Unleashing government data

IV. — RÉGIE DES BÂTIMENTS

INTRODUCTION

La Régie des Bâtiments, en tant que gestionnaire du patrimoine immobilier de l'État fédéral, est au service des départements qu'elle héberge. L'environnement de travail qu'elle met à disposition de ses clients est aussi diversifié que les missions de ces départements. L'infrastructure et les services y associés, qui sont gérés par la Régie, se doivent d'être à la hauteur de la qualité indispensable des services publics qui y sont exercés et fournis à nos concitoyens.

Nous inscrivons la stratégie de la Régie dans le cadre de l'Accord de gouvernement, et orientons son action sur la base des quatre axes méthodologiques déjà présentés dans l'Exposé d'orientation politique, à savoir:

1. Un renforcement de la confiance des différents clients et stakeholders de la Régie, via une rigueur de gestion impliquant d'une part une transparence accrue dans les choix des projets mis en œuvre, notamment au moyen d'une définition et d'une objectivation des critères de choix de ces projets, d'autre part une maîtrise accrue des processus via un renforcement des mesures de contrôle interne,

2. Une recherche de sobriété dans la conception et dans l'exécution des différents projets menés par la Régie, visant notamment à rationaliser les choix techniques pour se concentrer sur la fonctionnalité et l'interopérabilité des bâtiments gérés, tout en garantissant la satisfaction des besoins des différents clients,

3. Une décarbonation progressive et transversale du parc immobilier, tenant compte de l'impératif de réduire l'impact écologique de notre patrimoine, notamment via la réduction de nos surfaces et via l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments, et d'atteindre les objectifs pris au travers du PNEC,

- Single Digital Gateway (Federale bevoegdheden)
- Een digitale overheid voor de burgers en ondernemingen
- Unleashing government data

IV. — REGIE DER GEBOUWEN

INLEIDING

Als beheerder van de vastgoedportefeuille van de federale regering staat de Regie der Gebouwen ten dienste van de departementen die er zijn ondergebracht. De werkomgeving die zij biedt aan haar klanten, is even divers als de opdrachten van deze diensten. De infrastructuur en bijbehorende diensten die door de Regie worden beheerd moeten gelijkwaardig zijn aan de onontbeerlijke kwaliteit van de openbare diensten die aan onze burgers worden verleend.

De strategie van de Regie kadert in het Regeerakkoord, en we richten ons actieplan op de vier methodologische assen die reeds aanwezig zijn in de Beleidsverklaring, met name:

1. Een versterking van het vertrouwen van de verschillende klanten en stakeholders van de Regie, via een strak beheer dat enerzijds een verhoogde transparantie inhoudt in de keuzes van de uitgevoerde projecten, onder andere door middel van het definiëren en het objectiveren van de criteria voor de keuze van deze projecten en anderzijds een verhoogde beheersing van de processen via een versterking van de maatregelen van interne controle,

2. Een zoektocht naar soberheid in het ontwerp en in de uitvoering van de verschillende projecten geleid door de Regie, met als doel onder andere om de technische keuzes te rationaliseren om zich te focussen op de functionaliteit en de interoperabiliteit van de beheerde gebouwen, en tegelijk de voldoening van de behoeften van de verschillende klanten te verzekeren,

3. Een progressieve en transversale decarbonisatie van het vastgoedpark, rekening houdend met de vereiste om de ecologische impact van ons patrimonium te beperken, onder andere via de vermindering van onze oppervlaktes en via de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen, en om de doelstellingen van het NEKP te bereiken,

4. Une attention particulière aux bâtiments symboliques du patrimoine de l'État, puisqu'ils véhiculent l'image de notre État et qu'ils en constituent une des cartes de visite.

Sur base notamment de cet accord du gouvernement, nous nous appuyons sur ces principes en vue d'améliorer le positionnement de la Régie vis-à-vis de ses clients, mais aussi en vue d'aligner son action quotidienne avec les défis sociétaux auxquels nous sommes tous confrontés et auxquels la Régie peut contribuer, notamment en terme de décarbonation, de crise énergétique ou de contribution à la présidence Belge du Conseil Européen en 2024.

Notre intention est de déployer d'avantage de rigueur dans la gestion de la Régie, d'une part dans la planification à long terme des projets, en développant une vue plus lucide sur les projets et en anticipant mieux leur réalisation; d'autre part dans sa gestion quotidienne, en nous focalisant tant sur son fonctionnement que sur la gestion patrimoniale immobilière.

Ceci passe, pour ce qui concerne le fonctionnement de la Régie, par une digitalisation des processus et des outils et par une politique de gestion des ressources humaines plus orientée sur la formation et plus adéquate pour attirer et retenir les talents nécessaires à la bonne réalisation des missions actuelles de la Régie. Pour ce qui concerne la gestion patrimoniale immobilière, nous concentrons l'action de la Régie sur l'entretien et la maintenance des bâtiments, dans le cadre d'une stratégie du portefeuille immobilier d'avantage soutenue par des réflexions sur la propriété, la location et les financements alternatifs (DBFM, DRFM).

Par ailleurs, notre attention reste portée sur la réalisation d'un audit des projets DBFM en cours.

Une rigueur de gestion via une planification des projets à long terme

L'année 2022 est restée marquée par la poursuite et l'actualisation du Plan pluriannuel d'investissements (PPI) 2021-2041. Pour rappel, ce PPI a été présenté au Conseil des ministres en décembre 2021. Il est établi pour une période de 5 ans, avec une prévision sur 20 ans. Il est actualisé annuellement et sa modification est soumise au Conseil des ministres. La planification des projets doit tendre vers la neutralité carbone sur base des moyens mis à la disposition de la Régie des bâtiments. En cas de politique inchangée, la concrétisation de la totalité des projets mentionnés dans le PPI prendra au moins 30 ans.

4. Een bijzondere aandacht voor de symbolische gebouwen van het patrimonium van de Staat, aangezien deze het imago van onze Staat overbrengen en dat ze één van de visitekaartjes vormen.

Op basis van dit regeringsakkoord baseren we ons op deze principes met het oog op het verbeteren van de positie van de Regie ten opzichte van haar klanten, maar ook met het oog op haar dagelijkse actie met de maatschappelijke uitdagingen waarmee we allen geconfronteerd worden en waaraan de Regie kan bijdragen, onder andere op het vlak van decarbonisatie, de energiecrisis en de bijdrage aan het Belgische voorzitterschap van de Europese Raad in 2024.

Het is onze intentie om het strak beheer van de Regie meer uit te spelen, enerzijds in de planning op lange termijn van de projecten, door een duidelijker beeld over de projecten te ontwikkelen en door beter in te spelen op hun verwezenlijking; anderzijds in haar dagelijks beheer, door ons zowel op haar werking als op het vastgoedpatrimoniumbeheer te focussen.

Dit gebeurt, voor wat betreft de werking van de Regie, door een digitalisering van de processen en de middelen en door een beheersbeleid van de human resources dat meer gericht is op opleiding en meer aangepast is om de talenten aan te trekken en te houden die nodig zijn voor de goede uitvoering van de huidige opdrachten van de Regie. Voor wat betreft het vastgoedpatrimoniumbeheer, richten we de actie van de Regie op het onderhoud en de maintenance van de gebouwen, in het kader van een strategie van de vastgoedportefeuille dat meer ondersteund wordt door bedenkingen over de eigendom, de huur en de alternatieve financieringen (DBFM, DRFM).

Daarnaast blijft onze aandacht gericht op de uitvoering van een audit van de lopende DBFM-projecten.

Een strak beheer via een planning van de projecten op lange termijn

Het jaar 2022 stond in het teken van de voortzetting en actualisering van het meerjareninvesteringsplan 2021-2041. Ter herinnering: dit PPI is in december 2021 aan de Ministerraad voorgelegd. Het werd opgemaakt voor een periode van 5 jaar, met een prognose voor 20 jaar. Het wordt jaarlijks bijgewerkt en de wijziging ervan wordt voorgelegd aan de Ministerraad. De planning van de projecten moet gericht zijn op koolstofneutraliteit op basis van de middelen waarover de Regie der Gebouwen beschikt. Bij ongewijzigd beleid zal de verwezenlijking van alle in het MIP genoemde projecten ten minste 30 jaar in beslag nemen.

Selon le bureau du plan, l'inflation devrait fléchir dans le courant de l'année prochaine, tout en restant cependant à un niveau élevé dans une perspective historique. On peut s'attendre à des coûts de production très importants (main d'œuvre et matières premières) ainsi qu'à un surcroît de problèmes d'approvisionnement. Dans ce contexte, la planification de certains projets d'investissement sera revue au regard des moyens disponibles. Les investissements permettant de rendre les bâtiments de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique seront quant à eux favorisés.

Une partie du parc immobilier fédéral géré par la Régie est vieillissant ou ne répond plus aux standards actuels non seulement de sécurité et d'accessibilité pour ses occupants et pour les visiteurs, mais aussi en termes de prestations énergétiques.

Ces interventions représentent un défi, considérant à la fois la diversité du portefeuille de la Régie, la contrainte de continuité de services pour les services hébergés ainsi que les contraintes techniques, architecturales et patrimoniales (certains bâtiments sont classés) mais également sur les surfaces importantes à améliorer énergétiquement. Concernant ce dernier aspect, le plan pluriannuel d'investissement présente un focus spécifique pour rendre les bâtiments immobiliers de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique, conformément à l'Accord de gouvernement.

La rigueur de gestion impose de disposer d'une vision claire et à long terme sur les projets à mener, pour ensuite concentrer les ressources de la Régie sur les priorités fixées.

C'est désormais le cas, puisque la Régie dispose à présent d'un cadastre des besoins en lien avec les interventions les plus importantes (projets ayant une incidence sur le budget de la Régie supérieure à 3 Mio EUR) qu'elle suit attentivement et actualise périodiquement en fonction de l'évolution des projets et de leur gestion. Y sont compilés, tant les projets de construction et de rénovation, que les achats immobiliers futurs.

Sur la base de cette photographie des besoins, issue de la coopération de la Régie avec l'ensemble des départements qu'elle héberge, nous avons établi un plan d'investissements mettant en évidence les moyens complémentaires nécessaires pour la bonne exécution des différents projets. La transparence ainsi atteinte dans le cadre de cette nouvelle méthodologie permet à chacun de prendre conscience des interventions et projets nécessaires à réaliser dans les prochaines années, en vue de l'hébergement par la Régie des différents

Volgens het Planbureau zal de inflatie in de loop van volgend jaar afnemen, hoewel zij naar historische maatstaven hoog zal blijven. Er kunnen zeer hoge productiekosten (arbeid en grondstoffen) en grotere bevoorradingsproblemen worden verwacht. In dit verband zal de planning van bepaalde investeringsprojecten worden herzien in het licht van de beschikbare middelen. Investeringsprojecten om federale overheidsgebouwen energie-efficiënt te maken zullen worden bevorderd.

Een deel van het federaal vastgoedpark beheerd door de Regie is verouderd of beantwoordt niet meer aan de huidige standaard, niet alleen op het vlak van veiligheid en toegankelijkheid voor haar bezetters en voor de bezoekers, maar ook op het vlak van energieprestaties.

Deze interventies vormen een uitdaging waarbij er rekening dient gehouden te worden met de diversiteit van de portefeuille van de Regie, met de vereiste om continuïteit van de dienstverlening te verzekeren voor de gehuisveste diensten alsook de technische, architecturale en patrimoniale vereisten (bepaalde gebouwen zijn geklasseerd) maar ook met de aanzienlijke oppervlakten die op energetisch vlak verbeterd dienen te worden. Wat dit laatste betreft, bevat het meerjareninvesteringsplan een specifieke focus op het energiezuinig maken van de gebouwen in eigendom van de Federale Staat, in overeenstemming met het Regeerakkoord.

Het strak beheer vereist dat men over een duidelijke langetermijnvisie beschikt over de uit te voeren projecten, om vervolgens de middelen van de Regie te concentreren op de vastgelegde prioriteiten.

Dit is momenteel het geval, aangezien de Regie nu beschikt over een kadaster van de behoeften met betrekking tot de grootste interventies (projecten die een impact hebben op de begroting van de Regie, hoger dan 3 miljoen euro). Hierin zijn zowel de bouw- en renovatieprojecten als de toekomstige vastgoedaankopen opgenomen.

Op basis van deze fotografie van de behoeften, voortvloeiend uit de samenwerking van de Regie met alle departementen die ze huisvest, hebben we een investeringsplan opgemaakt dat de nodige aanvullende middelen benadrukt voor de goede uitvoering van de verschillende projecten. Door deze transparantie in het kader van deze nieuwe methodologie, wordt iedereen zich bewust van de noodzakelijke uit te voeren interventies en projecten in de volgende jaren, met het oog op de huisvesting door de Regie der Gebouwen van de

départements dans des conditions plus adaptées à leurs besoins.

Tenant compte de l'ampleur et du rythme des moyens budgétaires complémentaires qui seront octroyés à la Régie pour la réalisation de ces investissements, régulièrement actualisés, la priorité est donnée aux projets contribuant à la décarbonation du parc immobilier géré par la Régie. Dans ce cadre, la priorité est donc d'affecter ces moyens complémentaires à la décarbonation de certains de nos bâtiments.

En conséquence, la Régie dispose d'une feuille de route claire, lui permettant de réaliser les projets prioritaires au rythme nécessaire pour qu'ils soient correctement menés. Nous nous assurerons que cette feuille de route soit correctement suivie et exécutée par la Régie, et veillerons avec elle à l'actualisation périodique du plan, en actualisant la priorité des projets tenant compte des besoins des départements et des moyens mis à disposition de la Régie.

Une attention particulière pour l'amélioration du fonctionnement de la Régie

La Régie des Bâtiments doit continuer à adapter sa structure et son fonctionnement pour remplir de manière toujours plus optimale ses missions. Le processus de modernisation et de réorganisation s'est déjà traduit par de nombreuses avancées en matière d'analyse de risques, de mise en place d'une structure adaptée aux différents métiers de la Régie des Bâtiments, de contrôle et de maîtrise de ses activités. Mais ce processus doit encore se poursuivre afin d'accroître l'agilité de la structure.

Cette évolution et cette modernisation progressive de la Régie des Bâtiments sont nécessaires pour renforcer l'organisation dont son organigramme, améliorer ses processus de fonctionnement et permettre le développement d'une vision sur le long terme, tant en termes de gestion du patrimoine que de rénovation ou d'acquisition.

Un renforcement conséquent de la maîtrise interne est nécessaire, tant sur les aspects opérationnels que financiers, comptables, juridiques. À cet égard, le suivi attentif et rapide des recommandations formulées par la Cour des comptes et de l'Audit fédéral interne devra être poursuivi.

La Régie des Bâtiments a initié de nombreux projets ambitieux d'amélioration en profondeur et de modernisation de son fonctionnement, citons en exemple

verschillende departementen in omstandigheden die meer aangepast zijn aan hun behoeften.

Rekening houdend met de omvang en het ritme van de aanvullende budgettaire middelen die aan de Regie worden toegekend voor de uitvoering van deze investeringen en die desgevallend regelmatig bijgewerkt worden, wordt de prioriteit gegeven aan de projecten die bijdragen aan de decarbonisatie van het vastgoedpark beheerd door de Regie. In dit kader is het dus de prioriteit om deze aanvullende middelen te gebruiken voor de decarbonisatie van sommige van onze gebouwen.

Bijgevolg beschikt de Regie over een duidelijke roadmap, die het haar mogelijk maakt prioritaire projecten uit te voeren op het vereiste ritme zodat deze correct geleid kunnen worden. We verzekeren ons ervan dat deze roadmap correct opgevolgd en uitgevoerd wordt door de Regie, en we waken er samen met haar over dat dit plan periodiek bijgewerkt wordt, door de prioriteit van de projecten te actualiseren rekening houdend met de behoeften van de departementen en de middelen die ter beschikking staan van de Regie.

Een bijzondere aandacht voor de verbetering van de werking van de Regie

De Regie der Gebouwen moet haar structuur en werking blijven aanpassen om haar opdrachten steeds beter te kunnen vervullen. Het moderniserings- en reorganisatieproces heeft reeds talrijke vorderingen opgeleverd op het gebied van risicoanalyse, de invoering van een structuur die aangepast is aan de verschillende activiteiten van de Regie der Gebouwen en de controle en het beheer van haar activiteiten. Maar dit proces moet worden voortgezet om de flexibiliteit van de structuur te vergroten.

Deze geleidelijke evolutie en modernisering van de Regie der Gebouwen is noodzakelijk om de organisatie, inclusief het organigram, te versterken, haar operationele processen te verbeteren en de ontwikkeling van een langetermijnvisie mogelijk te maken, zowel wat het beheer van de activa als wat de renovatie of aankoop betreft.

Een belangrijke versterking van de interne controle is noodzakelijk, zowel wat de operationele als de financiële, boekhoudkundige en juridische aspecten betreft. In dit verband moet de zorgvuldige en snelle follow-up van de aanbevelingen van het Rekenhof en de federale interne audit worden voortgezet.

De Regie der Gebouwen heeft een aantal ambitieuze projecten opgezet voor een grondige verbetering en modernisering van haar werking, zoals het Integrated

l'Integrated Workplace Management System (IWMS) et le nouveau logiciel comptable (FaaS).

En 2022, la Régie des Bâtiments a poursuivi le déploiement d'un Integrated Workplace Management System (IWMS). Actuellement, la Régie des Bâtiments utilise déjà un outil spécifique (Planon) pour un large éventail d'activités et de processus:

gestion de notre portefeuille immobilier (inventaire de sites, bâtiments et terrains avec leurs paramètres);

— gestion des données d'occupation des bâtiments que nous gérons;

— gestion des contrats de prise et de mise en location;

— gestion de l'espace;

— gestion de l'inventaire;

— gestion du système de tickets du helpdesk ICT;

— réservation de postes de travail;

— gestion du parc automobile (voitures et vélos de service).

La Régie des Bâtiments propose déjà cet outil à ses clients. Ainsi, les collaborateurs de l'Office des Étrangers du SPF Intérieur et du SPF BOSA l'utilisent actuellement pour réserver notamment leurs postes de travail.

L'IWMS sera pleinement finalisé et généralisé en 2023 comme l'outil de gestion de base, outil indispensable à une maîtrise optimale du portefeuille immobilier géré par la Régie dans tous ses aspects.

En collaboration avec le SPF BOSA, la Régie des Bâtiments a endossé le rôle d'organisation pilote en 2019 pour le développement d'un programme de comptabilité (FaaS) qui pourrait être utilisé comme standard pour toutes les institutions d'intérêt publics.

En 2021, la Régie des Bâtiments a mis en service ce nouveau programme de comptabilité FaaS. Le passage à FaaS représente une amélioration considérable en termes de modernisation et de numérisation des processus. Cependant, le rôle de pilote qu'a endossé la Régie des Bâtiments impliquait également le fait d'être confrontée à tous les problèmes initiaux du nouveau système comptable. Ce qui a entraîné un retard important dans le paiement des factures et une difficulté à soumettre les comptes annuels 2021 à temps. La Régie des

Workplace Management System (IWMS) et de la nouvelle logiciel comptable (FaaS).

In 2022 heeft de Regie der Gebouwen de invoering van een Integrated Workplace Management System (IWMS) voortgezet. Momenteel gebruikt de Regie der Gebouwen al een specifiek instrument (Planon) voor een groot aantal activiteiten en processen:

— beheer van onze vastgoedportefeuille (inventaris van locaties, gebouwen en terreinen met hun parameters)

— beheer van de bezettingsgegevens van de gebouwen die wij beheren

— beheer van lease- en huurcontracten;

— ruimtebeheer;

— voorraadbeheer;

— beheer van het ICT-helpdesk ticketsysteem

— reservering van werkplekken;

— wagenparkbeheer (bedrijfsauto's en fietsen).

De Regie der Gebouwen biedt dit instrument reeds aan haar klanten aan. Zo gebruiken de medewerkers van de Dienst Vreemdelingenzaken van de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD BOSA het momenteel om hun werkplekken te reserveren.

Het IWMS zal in 2023 volledig zijn afgerond en veralgemeend als basisbeheersinstrument, een instrument dat essentieel is voor een optimale beheersing van alle aspecten van de door de Regie beheerde vastgoedportefeuille.

In samenwerking met de FOD BOSA heeft de Regie der Gebouwen in 2019 de rol van pilootproject op zich genomen voor de ontwikkeling van een boekhoudprogramma (FaaS) dat als standaard kan worden gebruikt voor alle instellingen van openbaar nut.

In 2021 ging de Regie der Gebouwen van start met dit nieuwe FaaS-boekhoudprogramma. De overstap naar FaaS betekent een aanzienlijke verbetering in termen van modernisering en digitalisering van processen. De rol van pilootproject die de Regie der Gebouwen op zich nam, betekende echter ook dat zij de kinderziekten van het nieuwe boekhoudsysteem moest aanpakken. Dit leidde tot een aanzienlijke vertraging bij de betaling van facturen en problemen bij de tijdige indiening van de jaarrekening voor 2021. De Regie der Gebouwen zal,

Bâtiments mettra tout en œuvre, en étroite collaboration avec le SPF BOSA, pour éliminer les lacunes restantes du nouveau système comptable.

Considérant les remarques formulées dans les rapports de la Cour des comptes et les difficultés rencontrées avec l'implémentation du nouveau système comptable Faas, un marché a été lancé afin de désigner un réviseur d'entreprise dont la mission débutera avec l'exercice comptable de l'année 2023.

Dans la détermination de la meilleure structure à mettre en place, un nouvel organigramme sera instauré en 2023. Cet organigramme sera principalement axé sur une meilleure organisation et structure des activités (front office/back office) et sur la clarification du parcours des projets/dossiers dans les processus de la Régie. Une attention particulière sera portée sur son positionnement en ce qui concerne les aspects facilitaires. Les sélections pour renforcer le Comité de direction de la Régie des bâtiments seront lancées d'ici la fin 2022.

Le recrutement de nouveaux talents est une condition indispensable et une priorité absolue pour continuer à assurer la mission de la Régie des Bâtiments. En 2022, la Régie des Bâtiments prévoit 88 engagements. Vu les nombreux départs à la retraite ces dernières années, ces engagements n'entraînent pas encore une augmentation du nombre total d'employés, mais permette par contre d'élever le niveau de qualification toujours plus nécessaire étant donné la complexité accrue des divers métiers au sein de la Régie des Bâtiments. Néanmoins, malgré les efforts mis en place afin de soutenir le recrutement de nouveaux collaborateurs (certification Selor par notre personnel de recrutement, utilisation de témoignages, de vidéos et de messages plus personnalisés sur les réseaux sociaux, participation à des salons de l'emploi, contacts directs avec les écoles, ...), force est de constater que de nombreuses procédures de sélection n'aboutissent malheureusement pas toujours à un recrutement effectif, spécialement pour les techniques spéciales (HVAC et Electricité). Bon nombre de ces emplois sont en pénurie.

Par ailleurs, le fonctionnement de la Régie ne pourrait être amélioré sans se pencher sur la responsabilisation des départements qu'elle héberge. Une nouvelle approche doit être développée en bonne intelligence avec les départements concernés, afin de rendre plus efficace la gestion infrastructurelle de nos bâtiments: non seulement pour les occupants et les visiteurs de ces bâtiments, mais aussi de manière plus large, pour l'ensemble des citoyens qui sont en droit d'attendre une gestion en bon père de famille de ces infrastructures publiques et aux yeux desquels trop souvent, notre patrimoine n'est pas suffisamment entretenu et respecté. Nous devons identifier plus clairement les responsabilités partagées

in nauwe samenwerking met de FOD BOSA, alles in het werk stellen om de resterende tekortkomingen van het nieuwe boekhoudsysteem weg te werken.

Gelet op de opmerkingen in de verslagen van het Rekenhof en de moeilijkheden bij de invoering van het nieuwe Faas-boekhoudsysteem, is een opdracht afgesloten voor de benoeming van een bedrijfsrevisor wiens opdracht begint met het boekjaar 2023.

Bij het bepalen van de beste structuur zal in 2023 een nieuw organigram worden ingevoerd. Dit organigram zal gericht zijn op een betere organisatie en structuur van de activiteiten (front-office/back-office) en op verduidelijking van het traject van projecten/dossiers in de processen van de Regie. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de positionering ervan met betrekking tot facilitaire aspecten. De selecties ter versterking van het directiecomité van de Regie der Gebouwen zullen eind 2022 van start gaan.

De aanwerving van nieuw talent is een vereiste en een absolute topprioriteit om de opdracht van de Regie der Gebouwen te blijven uitvoeren. In 2022 verwacht de Regie der Gebouwen 88 mensen aan te werven. Gezien de talrijke pensioneringen van de laatste jaren zullen deze benoemingen nog niet leiden tot een toename van het totale aantal werknemers, maar zullen zij het mogelijk maken het kwalificatieniveau te verhogen, hetgeen steeds noodzakelijker wordt gezien de toegenomen complexiteit van de verschillende functies binnen de Regie der Gebouwen. Ondanks de inspanningen om de aanwerving van nieuwe werknemers te ondersteunen (Selor-certificering door onze aanwervingsmedewerkers, gebruik van getuigenissen, video's en meer gepersonaliseerde berichten op sociale netwerken, deelname aan jobbeurzen, rechtstreeks contact met scholen, enz.), moet toch worden vastgesteld dat veel selectieprocedures helaas niet altijd leiden tot een effectieve aanwerving, vooral voor speciale technieken (HVAC en elektriciteit). Er is een groot tekort voor deze beroepen.

Daarenboven kan de werking van de Regie niet verbeterd worden zonder zich te buigen over de responsabilisering van de departementen die ze huisvest. Een nieuwe aanpak moet ontwikkeld worden in goede verstandhouding met de betrokken departementen, om het infrastructureel beheer van onze gebouwen efficiënter te maken: niet alleen voor de bezetters en de bezoekers van deze gebouwen, maar ook in bredere zin, voor alle burgers die het recht hebben een beheer als goede huisvader te verwachten van deze overheidsinfrastructuur en in wiens ogen ons patrimonium te vaak niet voldoende onderhouden en gerespecteerd wordt. We dienen de gedeelde verantwoordelijkheden tussen

entre l'occupant et la Régie dans le cadre de la gestion de chaque bâtiment. A cette fin, une concertation a été organisée en octobre et novembre 2022, incluant les différents départements concernés (SPF, OAP, ...). Le "Manuel des relations clients" remplacera l'actuel règlement administratif et sera présenté au Conseil des ministres pour la fin de l'année 2022.

À moyen terme la Régie des Bâtiments souhaite évoluer vers une approche plus intégrée de l'hébergement des agents des services publics fédéraux. Cela supposera que tous les aspects facilitaires étroitement liés aux bâtiments et aux infrastructures soient également co-gérés par la Régie des Bâtiments et les services occupants. Il s'agit plus précisément de la gestion de l'ensemble de l'entretien technique du bâtiment et de ses installations. Tous les aspects qui ne sont pas directement liés à leur hébergement mais qui soutiennent plutôt le fonctionnement et les tâches essentielles du service public sont hors du scope de cette approche intégrée comme le nettoyage, l'économat, le catering, la gestion du parc automobile, les équipements ICT actifs (ordinateur portable, imprimante, gsm, etc.), les équipements de travail spécifiques dans le cadre des tâches principales, etc.

Une bonne gestion des aspects facilitaires au niveau de l'entité fédérale conduira à:

- des économies d'échelle et une rationalisation dans la gestion des bâtiments;
- une interopérabilité et une standardisation des solutions proposées;
- plus de transparence et de facilité d'utilisation pour toutes les parties;
- des leviers pour l'introduction d'une politique durable;
- l'augmentation de la durée de vie des bâtiments.

La concertation structurée avec les services publics fédéraux trouvera un nouvel élan avec la désignation de nouveaux membres au sein du Comité stratégique de la Régie des bâtiments. Le comité est composé de délégués de la Régie des bâtiments et des services publics fédéraux. Trois experts, extérieurs à ces services publics fédéraux, seront également désignés comme membres du comité stratégique. Ce comité remet des avis motivés au ministre de tutelle sur les intentions stratégiques de la Régie des Bâtiments, la stratégie immobilière coordonnée, les propositions de masterplans, la cohérence des plans opérationnels et les propositions de collaborations avec des partenaires stratégiques. Il est chargé également de remettre des

de bezetter en de Regie in het kader van het beheer van elk gebouw duidelijker te bepalen. Daartoe werd in oktober en november 2022 een overleg georganiseerd met de verschillende betrokken diensten (FOD, OAP, enz.). Het "handboek voor klantenrelaties" zal de huidige administratieve verordening vervangen en eind 2022 aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Op middellange termijn wenst de Regie der Gebouwen te komen tot een meer geïntegreerde aanpak van de huisvesting van het federale overheidspersoneel. Dit betekent dat alle facilitaire aspecten die nauw verband houden met de gebouwen en de infrastructuur ook gezamenlijk zullen worden beheerd door de Regie der Gebouwen en de bezettende diensten. Het gaat meer bepaald om het beheer van alle technisch onderhoud van het gebouw en zijn installaties. Alle aspecten die niet rechtstreeks verband houden met hun huisvesting, maar de werking en de kerntaken van de overheidsdienst ondersteunen, vallen buiten het toepassingsgebied van deze geïntegreerde aanpak, zoals schoonmaak, economaat, catering, wagenparkbeheer, actieve ICT-apparatuur (laptop, printer, gsm, enz.), specifieke werkapparatuur voor kerntaken, enz.

Een beter beheer van de facilitaire aspecten op federaal niveau leidt tot:

- schaalvoordelen en een rationalisering in het beheer van gebouwen;
- een interoperabiliteit en een standaardisering van de voorgestelde oplossingen;
- meer transparantie en gebruiksvriendelijkheid voor alle partijen;
- de bepaling van hefboomen voor de invoering van een duurzaam beleid;
- de verhoging van de levensduur van de gebouwen.

Het gestructureerd overleg met de federale overheidsdiensten krijgt een nieuw impuls door de benoeming van nieuwe leden in het Strategisch Comité van de Regie der Gebouwen. Het comité is samengesteld uit afgevaardigden van de Regie der Gebouwen en de federale overheidsdiensten. Drie deskundigen van buiten deze federale overheidsdiensten zullen eveneens als lid van het Strategisch Comité worden benoemd. Dit comité geeft gemotiveerd advies aan de voogdijminister over de strategische voornemens van de Regie der Gebouwen, de gecoördineerde vastgoedstrategie, de voorstellen voor masterplannen, de samenhang van de operationele plannen en de voorstellen voor samenwerking met strategische partners. Zij is tevens bevoegd om op verzoek

avis, à la demande du ministre de tutelle ou de sa propre initiative, pour tout ce qui concerne l'hébergement des services publics fédéraux et la gestion du patrimoine immobilier fédéral.

Enfin, la Cour des comptes réalisera à la demande de la Chambre un audit des projets dits DBFM en cours de la Régie des Bâtiments (cf. résolution du 20 juillet 2022). Le projet de rapport est attendu au cours du premier semestre 2023. Le gouvernement fédéral devra par la suite étudier les résultats du contrôle de la Cour des comptes et en tenir compte dans ses futures décisions. Il publiera un plan d'action trois mois après la publication des résultats répondant aux recommandations formulées.

Une gestion patrimoniale rationalisée

La rationalisation du parc immobilier géré par la Régie passe par une réorganisation qui tienne compte des changements dans nos habitudes et nos besoins, notamment dans le contexte (post-) COVID-19.

À cet égard, nous nous focalisons sur les actions suivantes:

1. L'implémentation de nouvelles normes d'occupation (nombre de mètres carrés par travailleur). Le Conseil des ministres a validé en juillet 2022 une nouvelle norme post-COVID qui tiendra compte d'une nouvelle façon de travailler et des prestations de télétravail indiquée pour l'ensemble des départements publics. En effet, avec l'apparition de la crise sanitaire, de nombreux services publics se sont familiarisés avec le télétravail ou l'ont davantage appliqué de façon structurelle. Cette expérience a attiré l'attention sur un certain nombre d'aspects positifs du télétravail, dont un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour les membres du personnel. L'administration y voit la perspective de pouvoir réduire progressivement la surface de bureau totale nécessaire conformément à la présence physique réduite au bureau, si un taux accru de télétravail est maintenu même après la crise sanitaire.

Conformément à la décision du Conseil des ministres de juillet 2022, les services occupants soumettront leurs programmes des besoins à l'Inspection des Finances pour la première fois au plus tard le 31 mars 2023. En tenant compte des priorités et des budgets disponibles, la faisabilité des masterplans concernant la centralisation des services publics dans le concept des NWoW sera soumise au Conseil des ministres au troisième trimestre 2023.

Les départements disposant de services dans des bâtiments loués doivent soumettre un programme des

van de voorgedijminister of op eigen initiatief adviezen uit te brengen over alle aangelegenheden die verband houden met de huisvesting van de federale overheidsdiensten en het beheer van het federaal patrimonium.

Ten slotte zal het Rekenhof op verzoek van de Kamer een audit uitvoeren van de zogenaamde DBFM-projecten van de Regie der Gebouwen (zie resolutie van 20 juli 2022). Het ontwerp-verslag wordt in de eerste helft van 2023 verwacht. De federale regering moet dan de resultaten van het onderzoek van het Rekenhof bestuderen en er rekening mee houden bij haar toekomstige beslissingen. Zij zal drie maanden na de bekendmaking van de resultaten een actieplan publiceren waarin zij ingaat op de geformuleerde aanbevelingen.

Een gerationaliseerd patrimoniumbeheer

De rationalisering van het vastgoedpark beheerd door de Regie gebeurt via een reorganisatie die rekening houdt met de verandering van onze gewoonten en onze behoeften, onder andere in de (post-)COVID-19-context.

Hiervoor focussen we ons op de volgende acties:

1. De implementering van nieuwe bezettingsnormen (aantal vierkante meter per werknemer). De Ministerraad heeft in juli 2022 een nieuwe post-COVID-norm goedgekeurd die rekening houdt met een nieuwe manier van werken en de aangegeven telewerkprestaties voor alle overheidsdiensten. Met het uitbreken van de gezondheidscrisis zijn veel overheidsdiensten immers vertrouwd geraakt met telewerk of hebben zij het structureel toegepast. Deze ervaring heeft de aandacht gevestigd op een aantal positieve aspecten van telewerk, waaronder een beter evenwicht tussen werk en privéleven voor het personeel. De administratie ziet dat de totale nodige kantoorruimte geleidelijk kan worden verminderd in overeenstemming met de verminderde fysieke aanwezigheid op kantoor, indien ook na de gezondheidscrisis een hoger percentage telewerk wordt gehandhaafd.

Overeenkomstig de beslissing van de Ministerraad van juli 2022 zullen de bezettende diensten hun behoefteprogramma's voor het eerst uiterlijk op 31 maart 2023 aan de Inspectie van Financiën voorleggen. Rekening houdend met de prioriteiten en de beschikbare budgetten zal de haalbaarheid van de masterplannen voor de centralisatie van overheidsdiensten in het NWoW-concept in het derde kwartaal van 2023 aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Departementen met diensten in gehuurde gebouwen moeten uiterlijk 2 jaar voor de volgende vervaldatum

besoins au plus tard 2 ans avant la prochaine date d'expiration du contrat de location concerné.

Pour chaque programme des besoins en aménagement NWoW, la correction pour le télétravail a été augmentée suivant un télétravail forfaitaire de 2 jours par semaine quel que soit le nombre de jours par semaine durant lesquels le collaborateur concerné travaille effectivement à domicile, et ce pour 80 % des ETPc (Equivalent temps plein corrigé) du Client concerné. Par rapport à la précédente norme (2018), cela représente une rationalisation d'environ 20 % de la surface primaire.

2. Une standardisation des espaces de travail en application du concept *NWoW New ways of working* et la mise en place d'espaces partagés entre administrations.

Cette standardisation se fonde principalement sur le concept d'interopérabilité: ce que nous visons, par l'utilisation dans les immeubles de bureaux, d'espaces de travail et uniformes pour tous les clients, c'est bien l'interopérabilité de ces espaces de travail, afin qu'il puissent être occupés de manière optimisée. La rationalisation des espaces de travail contribue également à la décarbonation de notre parc immobilier.

3. La création d'espaces de soutien au télétravail en application du concept *NPoW New places of working*, avec une attention particulière pour l'impact environnemental de ces projets non seulement en terme direct (rénovation d'un patrimoine existant en manque de valorisation) qu'indirect (diminution des déplacements, mobilité plus douce accessible), mais aussi une considération pour le bien-être des collaborateurs fédéraux.

De plus, la gestion adéquate du patrimoine fédéral implique que soient identifiées les valorisations les plus opportunes pour chaque bâtiment: réaffectations, mais également ventes voire achats de nouveaux bâtiments en fonction des besoins actuels et futurs doivent pouvoir servir une gestion en bon père de famille des différents complexes. Dans cette même idée, une réflexion globale est menée sur le choix à opérer entre le fait d'être propriétaire ou locataire de nos bâtiments. Lorsque le choix se présente, nous privilégierons l'acquisition à la prise en location.

En effet, la Régie des Bâtiments travaille constamment à exploiter son portefeuille immobilier au mieux. Dans ce cadre, la rationalisation et l'optimisation de son portefeuille sont essentiels.

Cette rationalisation passe par différentes actions telles que le regroupement des services occupants, la mise en

van het desbetreffende huurcontract een behoefteprogramma indienen.

Voor elk NWoW-behoefteprogramma is de correctie voor telewerken verhoogd tot een forfaitair thuiswerk van 2 dagen per week, ongeacht het aantal dagen per week dat de betrokken werknemer daadwerkelijk thuis werkt, en wel voor 80 % van de cFTE's (gecorrigeerd Full Time Equivalent) van de opdrachtgever. In vergelijking met de vorige norm (2018) betekent dit een rationalisatie van ongeveer 20 % van het primaire oppervlakte.

2. Een standaardisering van de werkplekken in toepassing van het concept *NWoW New ways of working* en de invoering van gedeelde ruimtes tussen verschillende administraties.

Deze standaardisering baseert zich voornamelijk op het concept van interoperabiliteit: wat we beogen door het gebruik in de kantoorgebouwen van werkplekken die uniform zijn voor alle klanten, is wel degelijk de interoperabiliteit van deze werkruimtes, zodat deze optimaal benut kunnen worden. De rationalisering van de werkruimtes draagt eveneens bij tot de decarbonisatie van ons vastgoedpark.

3. De inrichting van ruimtes ter ondersteuning van het telewerk in toepassing van het concept *NPoW New places of working*, met bijzondere aandacht voor de milieupact van deze projecten niet alleen de rechtstreekse impact (renovatie van een bestaand patrimonium met een gebrek aan valorisatie) als de onrechtstreekse impact (vermindering van de verplaatsingen, toegankelijke zachtere mobiliteit), maar ook voor het welzijn van de federale ambtenaren.

Daarenboven houdt het aangepast beheer van het federaal patrimonium in dat de meest opportune valorisaties voor elk gebouw bepaald worden: herbestemmingen, maar ook verkopen of zelfs aankopen van nieuwe gebouwen in functie van de huidige en toekomstige behoeften, moeten een beheer als goede huisvader van de verschillende complexen kunnen dienen. In ditzelfde idee, wordt een globale bedenking uitgevoerd over de te maken keuze tussen het feit dat we eigenaar of huurder zijn van onze gebouwen. Wanneer de keuze zich voordoet, wordt de voorkeur gegeven aan de aankoop boven de inhuring.

De Regie der Gebouwen spant zich immers voortdurend in om haar vastgoedportefeuille optimaal te benutten. In dit verband zijn rationalisering en optimalisering van haar portefeuille van essentieel belang.

Deze rationalisering omvat verschillende acties zoals de hergroepering van de bezettende diensten, het ter

place d'espaces de travail adaptés aux besoins actuels, la vente des bâtiments inadaptés, la consolidation des occupations bureaux ou encore la cessation des baux de location venant à échéance.

Décarbonation

Les conséquences du contexte géopolitique actuel se font sentir dans toute l'Europe, en particulier dans le domaine de l'approvisionnement en énergie et, par conséquent, celui des prix. Nous sommes donc tous - consommateurs, entreprises mais aussi le gouvernement à l'aube d'une période d'incertitude et de sobriété au cours de laquelle nous sommes tous sollicités. Collectivement, nous devons donc faire un effort pour réduire notre consommation, "L'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas".

Le gouvernement fédéral doit montrer l'exemple notamment en économisant 15 % de la consommation d'énergie à court terme. En tant que gestionnaire du bâtiment, la Régie joue un rôle crucial et proactif dans ce processus. Dans le cadre de son plan de lutte contre la hausse des prix de l'énergie et sa réduction de consommation énergétique, des mesures concrètes sont prises:

- réduction de la température à 19 degrés dans tous les bâtiments;
- climatisation des bureaux à partir de 27 degrés;
- éclairage des bâtiments fédéraux et des monuments éteint entre 19 heures et 6 heures du matin;
- ...

Ces mesures peuvent être adaptées en fonction de la situation épidémiologique et pour tenir compte des personnes avec une exception médicale.

Ces efforts de baisse de consommation dans les bâtiments fédéraux ne doivent, bien entendu, pas se traduire par des factures énergétiques plus élevées pour les fonctionnaires fédéraux. Il est également important que les agences gouvernementales continuent à remplir pleinement leurs missions de service public.

Le Pacte énergétique Interfédéral Belge et le PNEC Plan National Energie Climat prévoient entre autres que les bâtiments publics soient neutres en carbone à l'horizon 2040, tenant compte de l'objectif intermédiaire de 55 % de bâtiments publics neutres en carbone en 2030. Cela ne concerne pas uniquement les nouvelles constructions ou rénovations lourdes, tel qu'imposé par les directives européennes et transposées par les trois

beschikking stellen van actuele behoeften, de verkoop van ongeschikte gebouwen, de consolidatie van de kantoorbezetting en de opzegging van aflopende huurcontracten.

Decarbonisatie

De gevolgen van de huidige geopolitieke context zijn in heel Europa voelbaar, met name op het gebied van de energievoorziening en bijgevolg de prijzen. We staan dus allemaal - consumenten, bedrijven maar ook de overheid - aan de vooravond van een periode van onzekerheid en soberheid waarin een beroep op ons wordt gedaan. Daarom moeten we ons collectief inspannen om ons verbruik te verminderen: "De goedkoopste energie is de energie die we niet gebruiken".

De federale regering moet een voorbeeld stellen met name door op korte termijn 15 % energieverbruik te besparen. De Regie speelt hier als gebouwenbeheerder een cruciale en proactieve rol in. Als onderdeel van haar plan om de stijgende energieprijzen te bestrijden en het energieverbruik te verminderen, worden concrete maatregelen genomen:

- vermindering van de temperatuur tot 19 graden in alle gebouwen
- airconditioning in kantoren van 27 graden;
- verlichting van federale gebouwen en monumenten uitgeschakeld tussen 19.00 en 6.00 uur 's morgens;
- ...

Deze maatregelen kunnen worden aangepast aan de epidemiologische situatie en om rekening te houden met mensen met een medische uitzondering.

Deze inspanningen om het verbruik in de federale gebouwen te verminderen mogen uiteraard niet leiden tot hogere energiefacturen voor de federale werknemers. Het is ook belangrijk dat overheidsinstanties hun taken van openbare dienstverlening blijven vervullen.

Het interfederaal Belgisch energiepact en het NEKP Nationaal Energie- en Klimaatplan voorzien onder andere dat de overheidsgebouwen koolstofvrij zijn tegen 2040, rekening houdend met de tussentijdse doelstelling van 55 % van alle federale overheidsgebouwen klimaatneutraal tegen 2030. Dit is niet alleen van toepassing op nieuwe gebouwen of zware renovaties, zoals opgelegd door de Europese richtlijnen en zoals toegepast door

Régions, mais l'ensemble des bâtiments publics, qu'ils soient propriétés ou non de l'État.

Au départ des fiches PNEC, un plan comportant des objectifs mesurables pour rendre les bâtiments immobiliers de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique a été établi.

Un point de départ indispensable pour la concrétisation de ce plan est la réalisation d'audits énergétiques afin d'effectuer des relevés sur les bâtiments du parc géré par la Régie et pour lesquels elle dispose actuellement de données insuffisantes et/ou non consolidées. Les audits permettent d'identifier et de prioriser les travaux de rénovation les plus opportuns à exécuter pour améliorer les performances énergétiques des différents bâtiments (en propriété; mais aussi loués). Sur cette base, la planification des travaux de rénovation et d'upgrade peut être adaptée afin d'atteindre le plus rapidement possible les objectifs définis dans le PNEC.

Sur la base du plan pluriannuel d'investissements, et au rythme des dossiers qui seront exécutés en application de ce plan, un aperçu détaillé de l'impact des travaux en terme de décarbonation sera présenté. Comme indiqué ci-dessus, la réalisation d'audits énergétiques, mais aussi la certification PEB progressive des bâtiments par les occupants en application de la législation en vigueur et sur la base des contrats-cadre que la Régie met à disposition des occupants des bâtiments qu'elle gère, sont des outils de référence indispensables pour le chiffrage de l'impact des mesures de décarbonation qui seront entreprises.

Dans sa contribution à la réalisation des objectifs fédéraux en termes d'augmentation de l'efficacité énergétique des bâtiments publics, la Régie s'est engagée à entreprendre notamment les actions suivantes:

- rationalisation du portefeuille immobilier: abandon de 1.000.000 m² de surfaces pour 2028;
- remplacement de locations à faible performance énergétique par d'autres répondant au standard de neutralité carbone;
- nouvelles constructions répondant ou même dépassant les standards actuels de performance énergétique;
- rénovation continue de son parc immobilier, améliorant la prestation énergétique des bâtiments et des installations techniques, visant à une réduction de minimum 50 % des consommations énergétiques HVAC

de drie Gewesten, maar op alle overheidsgebouwen, of ze nu eigendom zijn van de Staat of niet.

Bij de start van de PNEC-fiches werd een plan opgesteld met meetbare doelstellingen om de gebouwen van de federale overheid energie-efficiënt te maken.

Een essentieel uitgangspunt voor de verwezenlijking van dit plan is de uitvoering van energie-audits om de door de Régie beheerde gebouwen waarvoor zij momenteel over onvoldoende en/of niet-geconsolideerde gegevens beschikt, in kaart te brengen. Dankzij de audits kunnen de meest geschikte renovatiewerkzaamheden ter verbetering van de energieprestaties van de verschillende gebouwen (eigendom en huur) worden vastgesteld en geprioriteerd. Op basis daarvan kan de planning van renovatie- en verbeteringswerkzaamheden worden aangepast om de in het NEKP vastgestelde doelstellingen zo spoedig mogelijk te bereiken.

Op basis van het meerjareninvesteringsplan en naarmate de ritme van de dossiers die ter uitvoering van dit plan zullen worden uitgevoerd, zal een gedetailleerd overzicht worden gegeven van de impact van de werkzaamheden op het gebied van decarbonisatie. Zoals hierboven vermeld, zijn de uitvoering van energieaudits, maar ook de geleidelijke EPB-certificering van gebouwen door de gebruikers in toepassing van de geldende wetgeving en op basis van de raamcontracten die de Regie ter beschikking stelt van de gebruikers van de gebouwen die zij beheert, onmisbare referentie-instrumenten voor het kwantificeren van de impact van de decarbonisatie die zullen worden genomen.

In haar bijdrage tot de verwezenlijking van de federale doelstellingen op het vlak van de verhoging van de energie-efficiëntie van de overheidsgebouwen, heeft de Regie zich ertoe verbonden de volgende acties te ondernemen:

- rationalisering van de vastgoedportefeuille: afstand doen van 1.000.000 m² aan oppervlakte tegen 2028;
- vervanging van inhuringen met zwakke energieprestaties door anderen die beantwoorden aan de koolstofvrije standaard;
- nieuwbouw dat beantwoordt aan de huidige standaard van energieprestatie of deze zelfs overschrijdt;
- doorlopende renovatie van haar vastgoedpark, ter verbetering van de energieprestatie van de gebouwen en technische installaties, met als doel een vermindering van minimum 50 % van het energieverbruik te bekomen

(gaz, mazout et électricité) des bâtiments ayant fait l'objet d'une rénovation;

— opération d'installation de panneaux photovoltaïques sur les surfaces les plus adéquates;

— opérations de relighting visant à la réduction de l'impact de l'éclairage sur la consommation d'électricité

— la réalisation du cadastre énergétique du patrimoine en gestion;

— la végétalisation des bâtiments pour lutter contre les phénomènes d'îlots de chaleur urbains et, de surcroît, pour soutenir la biodiversité (cf. résolution du 10 novembre 2021);

— installation de bornes de recharge conformément au Plan National Energie Climat, à savoir 1 borne de recharge pour 5 places de stationnement lorsque cela est techniquement possible.

La priorité sera concentrée sur ces installations afin d'augmenter notre auto – production et notre indépendance énergétique. En parallèle, il va de soi qu'une meilleure efficacité énergétique doit être réalisée afin d'augmenter le rendement de nos installations. Toutes sources de financements alternatifs seront envisagées (DRFM Design Renovate Finance and Maintain, investissements privés dans les panneaux solaires, les bornes de recharge et l'éclairage LED, etc ...) pour exécuter la stratégie fédérale PNEC.

La Régie des Bâtiments a mis en place un nouvel outil d'analyse: le "Green Immo Score". L'objectif de cet outil d'évaluation est d'analyser et de comparer différents scénarios en tenant compte d'aspects non financiers tels que la durabilité, l'accessibilité, le bien-être, la flexibilité ou l'interopérabilité d'un projet. Des thèmes essentiels dans notre société qui ont toute leur place dans les prises de décision de la Régie des Bâtiments. Ce nouvel outil d'analyse complète donc l'analyse financière ("Business case") afin d'aider la Régie des Bâtiments sur le positionnement et les choix stratégiques à prendre afin d'optimiser et de valoriser son portefeuille immobilier.

La Régie des Bâtiments veillera à encourager les occupants à réaliser la certification PEB de leurs bâtiments en mettant à leur disposition des accords-cadre. Cette certification est un élément essentiel pour l'établissement du cadastre du parc immobilier tout comme les audits énergétiques dont le marché public sera attribué fin 2022.

voor HVAC (aardgas, stookolie en elektriciteit) in de gebouwen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een renovatie;

— plaatsing van zonnepanelen op de meest aangepaste oppervlakten;

— relighting met als doel de impact van de verlichting te verminderen op het elektriciteitsverbruik;

— verwezenlijking van het energiekadaster van het patrimonium in beheer;

— vergroening van gebouwen om hitte-eilandverschijnselen in de stad te bestrijden en bovendien de biodiversiteit te ondersteunen (zie resolutie van 10 november 2021);

— installatie van laadpalen volgens de afspraken uit het Nationaal Energie- en klimaatplan, te weten 1 laadpaal per 5 parkeerplaatsen waar technisch mogelijk.

De prioriteit is om zich te concentreren op deze installaties om onze eigen productie en energieonafhankelijkheid te vergroten. Tegelijkertijd spreekt het vanzelf dat een betere energie-efficiëntie moet worden bereikt om het rendement van onze installaties te verhogen. Alle alternatieve financieringsbronnen zullen in aanmerking worden genomen (DRFM Design Renovate Finance and Maintain, particuliere investeringen in zonnepanelen, laadpalen en LED-verlichting,, enz.) om de federale PNEC-strategie uit te voeren.

De Regie der Gebouwen heeft een nieuw analyse-instrument ingevoerd: de "Green Immo-score". Het doel van dit evaluatie-instrument is verschillende scenario's te analyseren en te vergelijken door rekening te houden met niet-financiële aspecten zoals de duurzaamheid, de toegankelijkheid, het welzijn, de flexibiliteit of de interoperabiliteit van een project. Dit zijn essentiële thema's in onze samenleving die een plaats hebben in het besluitvormingsproces van de Regie der Gebouwen. Dit nieuwe analyse-instrument vervolledigt de financiële analyse ("Business case") om de Regie der Gebouwen te helpen bij de positionering en de strategische keuzes die moeten worden gemaakt om haar vastgoedportefeuille te optimaliseren en te verbeteren.

De Regie der Gebouwen zal de gebruikers aanmoedigen om hun gebouwen EPB-gecertificeerd te krijgen door hen kaderovereenkomsten ter beschikking te stellen. Deze certificering is een essentieel element voor de opstelling van het kadaster van het gebouwenpark, evenals de energieaudits, waarvoor de overheidsopdracht eind 2022 zal worden gegund.

Par ailleurs, en terme de mobilité: d'une part, la Régie poursuivra l'exécution des actions qui lui incombent dans le cadre du plan vélo BeCyclist, d'autre part en soutien de l'ambition du gouvernement de verduriser le parc automobile fédéral. Les standards en matière d'infrastructure vélo seront présentés lors du premier trimestre 2023.

La Régie coopère pleinement dans le cadre du groupe de travail fédéral sur les bornes de recharge créé sous la coordination du SPF BOSA afin de fournir un plan des besoins et des priorités pour l'infrastructure des bornes de recharge, combiné à une vision stratégique sur l'utilisation et la tarification; et ce, sous réserve des moyens budgétaires consacrés à ces politiques. La Régie des Bâtiments travaille actuellement à l'élaboration d'un contrat-cadre pour l'installation et la gestion de bornes de recharge dans les bâtiments qu'elle gère. Ce contrat-cadre devrait permettre de faciliter l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses bâtiments. En attendant, ses services opérationnels installent déjà des bornes via le contrat-cadre installations électriques pour les besoins des services publics fédéraux. Les futurs bâtiments seront eux systématiquement équipés de bornes de recharge pour véhicules électriques

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Une attention toute particulière est portée, dans le cadre de l'exécution des projets de la Régie, à une meilleure accessibilité suffisante des bâtiments aux personnes en situation de handicap.

En conséquence, nous avons établi un plan d'action visant à mettre en place les aménagements requis pour garantir progressivement une accessibilité suffisante des bâtiments gérés par la Régie aux personnes en situation de handicap en ayant une attention particulière pour les différents types de handicap, et pour la bonne conjonction de l'accessibilité indoor et outdoor dans la limite des périmètres des sites gérés par la Régie des Bâtiments.

La Régie entend jouer un rôle exemplaire pour améliorer l'accessibilité des bâtiments qu'elle gère, en renforçant son expertise notamment en collaboration avec des acteurs externes.

En collaboration avec ma collègue ministre en charge des personnes en situation de handicap, nous avons chargé nos administrations respectives de réaliser un inventaire de l'accessibilités des sites occupés par la DG personnes handicapées et accueillant le public en situation de handicap dont la régie a la gestion. Vu les

Omtrent mobiliteit: enerzijds zal de Regie de acties waarvoor zij in het kader van het BeCyclist-plan verantwoordelijk is, blijven uitvoeren; anderzijds ter ondersteuning van de ambitie van de regering om het federale wagenpark te vergroenen, De normen voor fietsinfrastructuur zullen in het eerste kwartaal van 2023 worden voorgesteld.

De Regie der Gebouwen verleent haar volle medewerking aan de recent opgerichte federale taskforce 'laadpalen' onder coördinatie van de FOD BOSA met het oog op de oplevering van een behoefte- en prioriteitenplan inzake laadpaleninfrastructuur gekoppeld aan een strategische visie inzake gebruik en tarifiering; dit is afhankelijk van de begrotingsmiddelen die voor dit beleid worden uitgetrokken. De Regie der gebouwen werkt momenteel aan een raamovereenkomst voor de installatie en het beheer van laadpalen in de gebouwen die zij beheert. Dit raamcontract moet de installatie van laadpalen voor elektrische voertuigen in zijn gebouwen vergemakkelijken. Ondertussen installeren haar operationele diensten via het raamcontract voor elektrische installaties al laadpalen voor de behoeften van de federale overheidsdiensten. Toekomstige gebouwen zullen systematisch worden uitgerust met laadpalen voor elektrische voertuigen.

Toegankelijkheid voor personen met een handicap

Er wordt bijzonder aandacht besteed, in het kader van de uitvoering van de projecten van de Regie, aan een betere toegankelijkheid van de gebouwen voor personen met een handicap.

Bijgevolg hebben we een actieplan opgesteld met als doel de vereiste inrichtingen in te voeren om geleidelijk de toegankelijkheid van de gebouwen beheerd door de Regie voor personen met een handicap te verzekeren door bijzondere aandacht te besteden aan de verschillende soorten handicaps, en voor de goede combinatie van de toegankelijkheid indoor en outdoor binnen de perimeters van de sites beheerd door de Regie der Gebouwen.

De Regie hoort een voorbeeldrol te spelen in de verbetering van de toegankelijkheid van de gebouwen die ze beheert door desgevallend haar expertise te versterken met name in samenwerking met externe actoren.

In samenwerking met mijn collega, de minister bevoegd voor personen met een handicap, hebben wij onze respectieve administraties verzocht een inventaris op te maken van de toegankelijkheid van de locaties die door het DG Personen met een handicap worden bezet en waar een publiek met een handicap wordt ontvangen en

spécificités de ces sites, il a effectivement été décidé d'y accorder une attention particulière.

Par l'adaptation de nos infrastructures, nous voulons permettre à toute personne en situation de handicap de se déplacer en toute autonomie dans les bâtiments publics, et de bénéficier de tous les biens et services publics y proposés.

À cet égard, la Régie s'inscrit dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, et se dote d'une feuille de route:

— pour adapter, dans les prochaines années, l'infrastructure existante et à venir;

— pour communiquer sur le niveau d'accessibilité des bâtiments en collaboration avec les départements occupant les bâtiments et y dispensant un service public devant également être accessible;

— pour renforcer l'expertise de la Régie en sensibilisant les architectes, fonctionnaires dirigeants, etc, à la nécessaire accessibilité, en renforçant les compétences internes des équipes de la Régie en matière d'accessibilité, et en mobilisant à terme un soutien externe pour compléter et développer cette expertise interne.

En 2021, trois conseillers en accessibilité ont été désignés. Ils supervisent toutes les questions d'accessibilité des bâtiments aux PMR dans le ou les services opérationnels de la région dont ils sont responsables.

Un formulaire électronique de diagnostic de l'accessibilité sera prochainement généralisé pour les bâtiments situés en région bruxelloise. Les versions wallonne et flamande suivront dans une deuxième phase. Au moyen de ce formulaire, le travail de diagnostic sera ensuite confié à des associations spécialisées via un accord-cadre. Les premières missions concerneront en priorité les bâtiments de la Justice. À la fin, les fiches seront utilisées pour constituer un cadastre accessibilité des bâtiments.

Objectifs de développement durable

L'inscription de l'action de la Régie dans les objectifs des développement durable adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée par les actions suivantes:

— *ODD 11 Villes et communautés durables*

die door de Regie worden beheerd. Gezien de specifieke kenmerken van deze sites is besloten hier bijzondere aandacht aan te besteden.

Door de aanpassing van onze infrastructuur, willen we het elke persoon met een handicap mogelijk maken om zich volledig autonoom te verplaatsen in de overheidsgebouwen, en te genieten van alle openbare goederen en diensten die er worden aangeboden.

Hiervoor draagt de Regie bij tot het federaal Actieplan handicap 2021-2024 en voorziet een roadmap:

— om in de loop van de volgende jaren de bestaande en toekomstige infrastructuur aan te passen;

— om te communiceren over het toegankelijkheidsniveau van de gebouwen in samenwerking met de departementen die de gebouwen bezetten en die er een overheidsdienst aanbieden die eveneens toegankelijk moet zijn;

— om de expertise van de Regie te versterken door de architecten, leidend ambtenaren, enz. te sensibiliseren voor de noodzakelijke toegankelijkheid, door de interne competenties van de teams bij de Regie te versterken met betrekking tot toegankelijkheid, en door op termijn een externe ondersteuning te voorzien om deze interne expertise aan te vullen en te ontwikkelen.

In 2021 zijn drie toegankelijkheidsadviseurs aangesteld. Zij houden toezicht op alle kwesties betreffende de toegankelijkheid van gebouwen voor PBM's in de operationele afdeling(en) van de regio waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Binnenkort wordt een elektronisch formulier voor toegankelijkheidsdiagnose veralgemeend voor gebouwen in het Brussels Gewest. De Waalse en Vlaamse versies zullen in een tweede fase volgen. Aan de hand van dit formulier worden de diagnostische werkzaamheden vervolgens via een kaderovereenkomst aan gespecialiseerde verenigingen toevertrouwd. De eerste opdrachten gaan over gerechtsgebouwen. Uiteindelijk zullen de formulieren worden gebruikt om een toegankelijkheidsregister van de gebouwen op te stellen.

Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

De actie van de Regie die kadert in de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen aangenomen door de VN in de Agenda 2030, wordt verzekerd door de volgende acties:

— *DOD 11 Duurzame steden en gemeenschappen*

ODD 11.4 Via la rénovation de bâtiments classés ou protégés faisant partie du portefeuille particulièrement riche et varié en termes patrimoniaux, la Régie participe à l'effort de protection et de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial.

ODD 11.7 Par ses actions menées notamment dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, la Régie participe à la réalisation de cet objectif, pour les aspects liés à l'accessibilité des bâtiments publics.

— ODD 16 Paix, justice et institutions efficaces

ODD 16.6 La Régie contribue à la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux, notamment en révisant sa propre organisation et son propre fonctionnement, mais aussi en jouant un rôle central dans la réflexion sur la responsabilisation des départements occupants les bâtiments publics qu'elle gère.

— ODD 6 Accès à l'eau salubre et à l'assainissement; ODD 7 Energies fiables, durables et modernes, à un coût abordable; ODD 12 Consommation et production responsables; ODD 13 Lutte contre les changements climatiques; et ODD 15 Vie terrestre

Par son action en terme de décarbonation du parc immobilier fédéral qu'elle gère, la Régie contribue à la préservation des ressources, à l'amélioration des performances énergétiques et de production d'énergie renouvelable.

Notamment, la directive interne et le cahier des charges performanciel de la Régie reprennent des exigences en termes de filtration, traitement et gestion des eaux.

Autre exemple: il est imposé de tenir compte de l'impact environnemental des matériaux choisis pour les parois principales des bâtiments, des possibilités de réutilisation de certains matériaux et de la circularité.

Par ailleurs, via l'intégration dans ses cahiers des charges de clauses de préservation de la biodiversité (notamment la végétalisation des parois construites, l'intégration du coefficient de potentiel de biodiversité par surface ou certaines clauses liées à la préservation de la faune et de la flore), la Régie des Bâtiments entend réduire l'impact de ses bâtiments sur le milieu naturel.

Que ce soit par l'installation de panneaux photovoltaïques, par des exigences minimales de production d'énergie renouvelables par m² construit, via la recherche

DOD 11.4 Via de renovatie van geklasseerde of beschermde gebouwen die deel uitmaken van de bijzonder rijke en gevarieerde portefeuille op het vlak van patrimonium, draagt de Regie bij tot de inspanning voor de bescherming en het behoud van het cultureel en natuurlijk werelderfgoed.

DOD 11.7 Door haar acties die ze onder meer geleid heeft in het kader van het Federaal Actieplan handicap 2021-2024, neemt de Regie deel aan de uitvoering van deze doelstelling, voor de aspecten verbonden aan de toegankelijkheid van de overheidsgebouwen.

— DOD 16 Vrede, justitie en sterke publieke diensten

DOD 16.6 De Regie draagt bij tot de invoering van efficiënte, verantwoordelijke en transparante instellingen op alle vlakken, onder andere door de herziening van haar eigen organisatie en haar eigen werking, maar ook door een centrale rol te spelen in de brainstorm over de responsabilisering van de bezettende departementen waarvan ze de overheidsgebouwen beheert.

— DOD 6 Toegang tot proper water en zuivering; DOD 7 Betrouwbare, duurzame en moderne energie, aan een betaalbare prijs; DOD 12 Verantwoordelijke verbruik en productie; DOD 13 strijd tegen de klimaatveranderingen; en DOD 15 Leven op land

Door haar actie betreffende de decarbonisatie van het federaal vastgoedpark dat ze beheert, draagt de Regie bij tot het behoud van de bronnen, de verbetering van de energieprestaties en de productie van hernieuwbare energie.

De interne richtlijn en het performantiebestek van de Regie omvatten met name eisen inzake de filtratie, de verwerking en het beheer van het water.

Ander voorbeeld: er wordt opgelegd rekening te houden met de milieu-impact van de gekozen materialen voor de hoofdwanden van de gebouwen, de herbruikbaarheden van bepaalde materialen en de circulariteit.

Bovendien, via de integratie in haar bestekken van bepalingen voor het behoud van de biodiversiteit (onder andere de vegetatie op de gebouwde wanden, de integratie van de biodiversiteitspotentieel-oppervlaktefactor of bepaalde bepalingen gelinkt aan het behoud van de fauna en de flora), zoekt de Regie der Gebouwen de impact van haar gebouwen op de natuurlijke omgeving te verlagen.

Of het nu gebeurt via de plaatsing van zonnepanelen, via minimumeisen voor de productie van hernieuwbare energie per bebouwde m², via de zoektocht naar

de solution techniques innovantes et durables ou encore en stimulant le marché de l'électricité renouvelable en recourant à une électricité 100 % verte pour l'ensemble des bâtiments, la Régie s'inscrit dans l'objectif d'accroissement de la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.

La réalisation d'audits et de projets pilotes ainsi que de vastes projets de rénovation permettront également d'améliorer les prestations énergétique des bâtiments.

Projets

Dans la continuité de l'action déjà entamée par la Régie, et en appliquant les quatre axes développés en introduction, nous mettons le focus sur certains projets portés par la Régie. Considérant le nombre de projets qui occupent la Régie, cette liste n'a pas vocation à être exhaustive.

En termes de rénovation / modernisation:

- Présidence belge EU 2024
- Belgique 2030 (cinquantenaire, Palais Royal, Palais de justice de Bruxelles)
- investissements permettant de rendre les bâtiments de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique
- ...

innoverende technische en duurzame oplossingen of nog door de markt voor hernieuwbare elektriciteit te stimuleren door een beroep te doen op 100 % groene elektriciteit voor alle gebouwen, de Regie draagt bij tot de doelstelling van de verhoging van het aandeel in hernieuwbare energie in de wereldwijde energiemix.

De uitvoering van audits en pilootprojecten alsook omvangrijke renovatieprojecten maken het eveneens mogelijk de energieprestaties van de gebouwen te verbeteren.

Projecten

In verderzetting van de actie die door de Regie der Gebouwen reeds werd aangevangen, en in toepassing van de vier assen die uiteengezet werden in de inleiding, leggen we de focus op bepaalde projecten die door de Regie der Gebouwen gedragen worden. Het aantal projecten waaraan de Regie der Gebouwen werkt in aanmerking genomen, heeft deze lijst niet als doel limitatief te zijn.

Als voorbeelden van renovatie / modernisering:

- Belgische voorzitterschap EU2024
- België 2030 (Jubelpark, Koninklijk paleis, justitiepaleis in Brussel)
- Investerings om federale overheidsgebouwen energie-efficiënt te maken
- ...

MOYENS

Afin d'initier les projets menés par la Régie, et de poursuivre ceux qui ont déjà été entamés les années précédentes, un montant total de 1.023.381.457 EUR est prévu en 2023 (dont 6.720 kEUR d'économies supplémentaires en 2023).

MIDDELEN

Om de projecten die geleid worden door de Regie van start te laten gaan, en om de projecten verder te zetten die de voorgaande jaren reeds aangevat werden, wordt er een totaalbedrag van 1.023.381.457 EUR voorzien in 2023 (waarvan 6.720 kEUR door bijkomende besparingen in 2023).

(in duizenden euro)

Personnel Personeel	Fonctionnement Werking	Investissement Investeringsen	Autre Andere	TOTAL TOTAAL
70.427.881	623.194.416	309.561.302	20.197.858	1.023.381.457

Dans le cadre de la programmation complémentaire au PRR décidée lors du contrôle budgétaire d'avril 2021 (RRF+), le Conseil des ministres, en date du 2 avril 2021, a accordé un maximum de 170.000 kEUR HTVA (205,697 millions EUR TVAC) pour la rénovation des bâtiments Régie des Bâtiments. Dans le cadre du budget initial 2023, une réallocation des crédits d'investissements de 2022 et 2023 est effectuée vers les crédits 2025, 2026 et 2027. Cette réallocation ne modifie en rien les montants globaux, ni les crédits maximums accordés par le Conseil des ministres.

Dans le cadre des crédits de l'Axe 5, le Conseil des ministres, en date du 20/10/2021, a accordé

— un montant maximum de 120.000 kEUR pour le Plan pluriannuel pour les besoins immobiliers de la Régie des Bâtiments.

Dans le cadre du budget initial 2023, une réallocation des crédits d'investissements de 2022 et 2023 est effectuée vers les crédits 2025 et 2026. Cette réallocation ne modifie en rien les montants globaux, ni les crédits maximums accordés par le Conseil des ministres.

— un montant maximum de 73.500 kEUR à la Régie pour les maisons de détention.

In het kader van de aanvullende programmering op het PRR dat beslist is tijdens de begrotingscontrole van april 2021 (RRF+); kende de Ministerraad dd. 2 april 2021 een maximum van 170.000 kEUR toe (205,697 Miljoen EUR inclusief BTW) voor de vernieuwing van gebouwen Regie der Gebouwen. In het kader van de initiële begroting 2023 gebeurt een herallocatie aan investeringskredieten van 2022 en 2023 naar kredieten van 2025, 2026 en 2027. Deze herallocatie wijzigt echter niets aan de globale bedragen, noch aan de maximum kredieten die door de Ministerraad werden toegekend.

In het kader van de As 5 kredieten kende de Ministerraad dd. 20/10/2021:

— een maximumbedrag van 120.000 kEUR toe aan het meerjarenplan voor de vastgoedbehoeften van de Regie der Gebouwen.

In het kader van de initiële begroting 2023 gebeurt een herallocatie van investeringskredieten van 2022 en 2023 naar kredieten van 2025 en 2026. Deze herallocatie wijzigt echter niets aan de globale bedragen, noch aan de maximum kredieten die door de Ministerraad werden toegekend.

— een maximumbedrag van 73.500 kEUR aan de Regie toe voor de detentiehuisen.

À partir de 2023, ces crédits sont inscrits dans une nouvelle provision “Maisons de détention” au sein de la section 19 du Budget général des Dépenses. (19 55 21.010001)

*Le secrétaire d’État à la Digitalisation,
chargé de la Simplification administrative,
de la Protection de la vie privée et
de la Régie des bâtiments*

Mathieu MICHEL

Vanaf 2023 worden deze kredieten opgenomen in een nieuwe provisie “Detentiehuizen” binnen afdeling 19 van de Algemene uitgavenbegroting. (19 55 21.010001).

*De staatssecretaris voor Digitalisering,
belast met Administratieve Vereenvoudiging,
Privacy en de Regie der gebouwen*

Mathieu MICHEL