

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 janvier 2023

**ÉTAT DES LIEUX
DES RECOMMANDATIONS
DU MÉDIATEUR FÉDÉRAL****Exposé du Médiateur fédéral et
échange de vues****Rapport**fait au nom de la commission
des Pétitions
par
M. Christophe Bombled
_____**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Questions et observations des membres.....	12
III. Réponses et répliques.....	13

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 januari 2023

**STAND VAN ZAKEN
VAN DE AANBEVELINGEN
VAN DE FEDERALE OMBUDSMAN****Uiteenzetting door de federale Ombudsman
en gedachtewisseling****Verslag**namens de commissie
voor Verzoekschriften
uitgebracht door
de heer **Christophe Bombled**
_____**INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Vragen en opmerkingen van de leden	12
III. Antwoorden en replieken.....	13

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Sophie De Wit

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sophie De Wit, Katrien Houtmeyers, Kristien Van Vaerenbergh
Ecolo-Groen	Kristof Calvo, Julie Chanson, Guillaume Defossé
PS	Leslie Leoni, Hervé Rigot, Daniel Senesael
VB	Nathalie Dewulf, Dominiek Sneepe
MR	Christophe Bombled, Emmanuel Burton
cd&v	Nahima Lanjri
PVDA-PTB	Nadia Moscufo
Open Vld	Katja Gabriëls
Vooruit	Kris Verduyck

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter Buysrogge, Theo Francken, Michael Freilich, Wim Van der Donckt
Séverine de Laveleye, Barbara Creemers, Wouter De Vriendt, Gilles Vanden Burre
Hugues Bayet, Sophie Thémont, Laurence Zanchetta, Özlem Özen
Katleen Bury, Pieter De Spiegeleer, Reccino Van Lommel
Philippe Goffin, Philippe Pivin, Caroline Taquin
Nawal Farih, Jef Van den Bergh
Roberto D'Amico, Maria Vindevoghel
Patrick Dewael, Egbert Lachaert
Melissa Depraetere, Joris Vandenbroucke

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné l'état des lieux des recommandations du Médiateur fédéral au cours de sa réunion du 9 novembre 2022.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. David Baele (Médiateur fédéral) souligne que la commission des Pétitions demeure le premier point de contact du Médiateur fédéral. Le rapport annuel est présenté à cette commission et le Médiateur peut être entendu à propos de certains thèmes et de certains dossiers. Lors de la présentation du dernier rapport annuel, il a été convenu de commenter l'état d'avancement des diverses recommandations.

M. Baele rappelle la mission du Médiateur fédéral en s'appuyant sur un schéma. Le Parlement prend des initiatives législatives et contrôle le pouvoir exécutif et les administrations fédérales appliquent la législation à l'égard des citoyens. Le Médiateur fédéral capte les signaux des citoyens au travers de leurs plaintes et signalements et c'est ainsi que le Parlement peut bénéficier d'un retour d'information.

Le Médiateur fédéral a été mis en place pour assister la Chambre des représentants dans son contrôle du pouvoir exécutif. Formuler des recommandations constitue l'un des outils donnés à cet organe à cet effet. Il est donc important que la Chambre, en particulier la commission des Pétitions, en sa qualité de premier interlocuteur, soit régulièrement informée de l'état d'avancement de ces recommandations.

Le Médiateur fédéral est un organe indépendant et impartial et les informations recueillies au cours du traitement des plaintes sont une source d'informations fiables, vérifiées et crédibles.

Jusqu'en 2019, le relevé des recommandations en cours et des nouvelles recommandations figurait dans le rapport annuel du Médiateur fédéral, mais ce document n'était pas toujours aisément accessible. À partir de 2020, la méthode a changé et il a été décidé de procéder distinctement à leur présentation et à leur suivi. Les nouvelles recommandations sont toujours mentionnées dans le rapport annuel, ainsi que les étapes importantes du suivi des recommandations.

Au cours de cette réunion, l'état d'avancement des recommandations depuis 2020 est passé en revue. En

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de stand van zaken van de aanbevelingen van de federale Ombudsman besproken tijdens haar vergadering van 9 november 2022.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer David Baele (federale Ombudsman) stipt aan dat de commissie Verzoekschriften het eerste aanspreekpunt blijft voor de federale Ombudsman. Het jaarverslag wordt aan deze commissie voorgesteld, en de Ombudsman kan gehoord worden over bepaalde thema's en dossiers. Naar aanleiding van de voorstelling van het recentste jaarverslag werd afgesproken om een toelichting te geven bij de stand van zaken van de diverse aanbevelingen.

Aan de hand van een schema brengt de heer Baele de opdracht van de federale Ombudsman in herinnering. Het Parlement neemt wetgevende initiatieven en controleert de uitvoerende macht; de federale administraties passen de wetgeving toe ten aanzien van de burgers. De federale Ombudsman vangt de signalen van de burgers op via klachten en meldingen: op die manier ontstaat de feedbacklus naar het Parlement.

De federale Ombudsman is opgericht om de Kamer bij te staan in zijn controle op de uitvoerende macht. Het formuleren van aanbevelingen is een van de middelen die de instelling daartoe heeft gekregen. Het is dan ook belangrijk dat de Kamer, en meer bepaald de commissie Verzoekschriften, als eerste gesprekspartner op regelmatige wijze op de hoogte gebracht wordt van de stand van zaken van de opvolging van deze aanbevelingen.

De federale Ombudsman is een onafhankelijk en onpartijdig orgaan. De informatie die via de klachtenbehandeling binnenkomt is een bron van betrouwbare, getoetste en geloofwaardige informatie.

Tot 2019 werd het overzicht van de openstaande en nieuwe aanbevelingen in het jaarverslag van de federale Ombudsman opgenomen. Dit document was niet altijd gemakkelijk toegankelijk. Vanaf 2020 wijzigde de aanpak en werd gekozen voor een afzonderlijke voorstelling en opvolging. Nieuwe aanbevelingen worden nog steeds aangehaald in het jaarverslag, alsook belangrijke evoluties met betrekking tot de opvolging van de aanbevelingen.

In deze vergadering wordt de stand van zaken van de aanbevelingen sedert 2020 overlopen, aangezien er

effet, il n'a plus été fait mention de ce suivi dans les rapports annuels depuis 2020.

Le Médiateur fédéral demeure le point de contact des citoyens qui éprouvent des difficultés. Il s'efforce de rétablir la confiance entre les citoyens, les administrations et le législateur. Cet organe traite des problèmes de contenu et des problèmes liés à l'organisation, à l'accessibilité, à l'information, etc. Les recommandations contribuent à trouver des solutions.

En conséquence, le Médiateur fédéral a une vision transversale et cette vue d'ensemble lui permet de constater si des problèmes similaires se posent dans plusieurs administrations fédérales. Cet organe devient ainsi un centre de référence en matière de bonne gouvernance.

Lors de l'évaluation des plaintes, le fonctionnement de toute administration est évalué à l'aune des 15 normes de bonne conduite administrative. Depuis 2013, la mission relative à l'intégrité s'y est ajoutée.

L'enquête structurelle du Médiateur fédéral est initiée à partir d'une série de plaintes, mais elle peut également se fonder sur une seule plainte. Ces plaintes fournissent un retour d'informations à propos du travail de l'administration, des procédures et de la législation, et constituent donc également une forme de participation citoyenne.

Chaque recommandation découle du signalement d'un problème par un ou plusieurs citoyens. L'objectif est qu'une plainte aboutisse non seulement à une recommandation, mais aussi à une modification de la législation ou de la pratique administrative. Les recommandations alimentent le travail parlementaire.

Début décembre 2022, une liste complète de l'ensemble des recommandations formulées depuis 2020 indiquant leur état d'avancement jusqu'à ce jour sera transmise aux membres de la commission. Les recommandations visent une matière en particulier (asile et migration, affaires sociales, fiscalité, etc.) mais pour cette réunion, il a été choisi de les subdiviser en thèmes, et ceux-ci ont en outre été associés aux normes de bonne conduite administrative.

M. Jérôme Aass (Médiateur fédéral) distingue trois types de recommandations: les recommandations à l'administration (et s'il y a lieu au ministre compétent), les recommandations au Parlement et les recommandations émises suite à une enquête découlant d'un signalement d'atteinte supposée à l'intégrité au sein d'une administration fédérale.

sinds dat jaar geen melding meer wordt gemaakt van de opvolging in het jaarverslag.

De federale Ombudsman blijft het contactpunt voor burgers met moeilijkheden en probeert het vertrouwen tussen burgers, administraties en de wetgever te herstellen. De instelling behandelt inhoudelijke knelpunten en problemen gelinkt aan organisatie, toegankelijkheid, informatievoorziening, enzovoort. De aanbevelingen dragen bij tot een oplossing.

Het gevolg is dat de federale Ombudsman een transversale kijk heeft. Deze helikopterblik laat toe om vast te stellen of gelijkaardige problemen zich in verschillende federale administraties voordoen. De instelling groeit op die manier uit tot een referentiecentrum voor goed bestuur.

Bij de evaluatie van klachten wordt de werking van een administratie getoetst aan de 15 ombudsnormen met betrekking tot behoorlijk bestuur. Sinds 2013 komt de opdracht inzake integriteit daar bovenop.

Het structureel onderzoek van de federale Ombudsman vertrekt vanuit een reeks klachten, maar kan ook op één klacht gebaseerd zijn. Deze klachten geven feedback over het werk van de overheid, over procedures en over wetgeving, en zijn aldus ook een vorm van burgerparticipatie.

Elke aanbeveling is het gevolg van de signalering van een probleem door één of meer burgers. Het is niet alleen de bedoeling dat een klacht enkel uitmondt in een aanbeveling, maar ook in een aanpassing van de wetgeving of de administratieve praktijk. De aanbevelingen bieden een input voor de parlementaire werkzaamheden.

Begin december 2022 wordt de commissieleden een volledige lijst met de stand van zaken van alle aanbevelingen sinds 2020 bezorgd, met hun huidige status. De aanbevelingen hebben betrekking op een bepaald domein (asiel en migratie, sociale zaken, fiscaliteit enzovoort), maar voor deze vergadering werd ervoor gekozen om ze onder te verdelen in thema's, die ook gelinkt zijn aan de ombudsnormen.

De heer Jérôme Aass (federale Ombudsman) onderscheidt drie soorten aanbevelingen: de aanbevelingen aan de administratie (en indien nodig aan de bevoegde minister), de aanbevelingen aan het Parlement en de aanbevelingen die worden geformuleerd als gevolg van een onderzoek dat voortvloeit uit een melding van een veronderstelde integriteitsschending binnen een federale administratie.

Le Médiateur fédéral informe le Parlement tant des recommandations au Parlement que de celles à l'administration. Le Médiateur informera désormais aussi le Parlement des recommandations relatives à l'intégrité. L'objectif est de tenir les députés informés des problèmes constatés au sein de l'administration afin qu'ils puissent interroger le ministre compétent ou prendre une initiative législative de sorte à ce que le problème ne se reproduise plus. Les recommandations du Médiateur fédéral et les dossiers sur lesquels il travaille portent souvent sur des sujets d'actualité et font l'objet de questions parlementaires.

Une recommandation connaît trois statuts possibles. Elle peut être "en cours", ce qui signifie qu'elle n'est pas (encore) mise en œuvre. Elle peut être "mise en œuvre", ce qui signifie que l'administration ou le Parlement a pris des mesures pour résoudre le problème soulevé dans la recommandation. Enfin, une recommandation peut être "transférée", ce qui signifie que l'objet de la recommandation ne tombe plus dans le champ des compétences du Médiateur fédéral et a été transféré au nouvel organe compétent. Une recommandation pourrait aussi être "clôturée" parce qu'elle serait devenue sans objet ou parce que le problème ne se poserait plus *de facto*, mais cela arrive rarement.

M. Aass passe ensuite en revue les recommandations qui sont toujours en cours et sur lesquelles il souhaite attirer l'attention.

À partir des différentes recommandations émises à ce stade, il ressort que les problèmes sont souvent en rapport avec les délais de traitement, la transparence et l'information et les droits fondamentaux. En outre, certaines recommandations ont été formulées à la suite d'un signalement d'atteinte à l'intégrité. Contrairement aux autres recommandations, celles-ci ne sont pas fondées sur des plaintes. L'intervenant ne peut pas non plus entrer dans les détails de l'atteinte ou du service où elle a eu lieu. Pour les signalements intégrité, il est crucial que cela puisse se faire en toute confidentialité.

Il arrive que le Médiateur fédéral formule des recommandations même s'il n'a pas constaté d'atteinte à l'intégrité mais une pratique de l'administration ou une lacune qui gagnerait à être modifiée ou comblée pour parfaire son mode de fonctionnement.

Les recommandations intégrité font partie d'un rapport d'enquête intégrité qui est confidentiel. Le rapport est toujours remis au fonctionnaire dirigeant, sauf si ce

De federale Ombudsman informeert het Parlement zowel over de aanbevelingen aan het Parlement als over die aan de administratie. De Ombudsman zal het Parlement voortaan tevens over de aanbevelingen betreffende de integriteit informeren. Het is de bedoeling de volksvertegenwoordigers op de hoogte te houden van de in de administratie vastgestelde problemen, opdat zij vragen kunnen stellen aan de betrokken minister of een wetgevend initiatief kunnen nemen om ervoor te zorgen dat het probleem zich niet meer voordoet. De aanbevelingen van de federale Ombudsman en de dossiers waaraan hij werkt zijn vaak actueel en komen aan bod in parlementaire vragen.

Een aanbeveling heeft drie mogelijke statussen. Ze kan "openstaand" zijn, wat betekent dat er (vooralsnog) niet concreet uitvoering aan is gegeven. Ze kan "uitgevoerd" zijn, wat betekent dat de administratie of het Parlement maatregelen heeft genomen om het in de aanbeveling aan de orde gestelde probleem op te lossen. Ten slotte kan een aanbeveling worden "overgedragen", wat betekent dat het onderwerp van de aanbeveling niet langer onder het bevoegdheidspakket van de federale Ombudsman ressorteert en aan het nieuwe bevoegde orgaan is overgedragen. Een aanbeveling zou ook kunnen worden "afgesloten" omdat ze is vervallen of omdat het probleem *de facto* niet meer zou rijzen, maar dat komt zelden voor.

Vervolgens overloopt de heer Aass de vooralsnog lopende aanbevelingen waarop hij de aandacht wil vestigen.

Uit de verschillende tot dusver gedane aanbevelingen blijkt dat de pijnpunten vaak verband houden met de behandeltermijnen, met de transparantie en de informatie, alsmede met de fundamentele rechten. Daarnaast zijn sommige aanbevelingen geformuleerd ingevolge een melding van een integriteitsschending. In tegenstelling tot de andere aanbevelingen berusten die niet op klachten. De spreker kan evenmin in detail treden over de schending, noch over de dienst waar ze heeft plaatsgevonden. Voor de integriteitsmeldingen is het van cruciaal belang dat een en ander in alle vertrouwelijkheid kan gebeuren.

Het valt voor dat de federale Ombudsman aanbevelingen formuleert ook al heeft hij geen integriteitsschending vastgesteld, maar wel een werkwijze van de administratie of een lacune die zou moeten worden bijgestuurd of weggewerkt om de werking van die administratie te verbeteren.

De aanbevelingen inzake integriteit maken deel uit van een onderzoeksverslag over integriteit dat vertrouwelijk is. Het verslag wordt altijd aan de leidend ambtenaar

dernier est lui-même impliqué. Le rapport est dans ce cas remis au ministre compétent.

L'intervenant parcourt alors des recommandations liées au délai de traitement.

La première recommandation est tirée d'un rapport intermédiaire concernant le traitement des demandes de visas pour études introduites depuis le Cameroun. Dans plusieurs dossiers examinés par le Médiateur fédéral, l'Office des Étrangers (OE) n'a pas été en mesure de traiter les demandes dans le délai de traitement légal de 90 jours avant les dates limites d'inscription alors qu'elles avaient été introduites suffisamment longtemps à l'avance. Des décisions de refus ont ainsi été notifiées au seul motif qu'il était trop tard pour entamer l'année académique et que la demande était dès lors devenue sans objet. Dans ce cas, les étudiants sont victimes du mauvais fonctionnement de l'administration belge alors qu'ils ont déboursé des sommes d'argent non négligeables, dont une redevance qui est censée précisément garantir la prestation d'un service de qualité.

Interpellé par le Médiateur fédéral à ce sujet sur la question de savoir s'il pourrait envisager de rembourser cette redevance, l'OE a répondu être d'avis que la redevance reste justifiée en raison des frais administratifs engendrés par le traitement du dossier.

La recommandation du Médiateur fédéral est toujours ouverte: l'OE doit rembourser la redevance perçue pour les demandes de visa pour études introduites au Cameroun qu'il n'a pas examinées au fond, lorsqu'il n'a pas été capable de prendre une décision avant la date limite d'inscription.

La deuxième recommandation est la plus récente et elle a été adressée au Parlement. Certains étrangers qui attendent la prolongation de leur titre de séjour provisoire se retrouvent dans notre pays sans titre de séjour valable car, souvent, l'OE ne parvient pas à examiner leur demande de renouvellement à temps. Ils sont fortement limités dans leurs démarches administratives et certains perdent leur travail et ne peuvent plus payer leur loyer.

Le Médiateur fédéral recommande à la Chambre de modifier d'urgence la législation afin de trouver une solution pour ces étrangers en intégrant des garanties dans la procédure afin que les citoyens n'aient pas à supporter les conséquences des retards administratifs. Le Médiateur fédéral souhaiterait qu'un ressortissant étranger qui a demandé le renouvellement de son titre

bezorgd, tenzij die laatste zelf bij de zaak betrokken is. In dat geval wordt het verslag aan de bevoegde minister bezorgd.

Vervolgens overloopt de spreker aanbevelingen in verband met de behandelingstermijn.

De eerste aanbeveling komt uit een tussentijds verslag over de behandeling van de vanuit Kameroen ingediende aanvragen voor studievisa. In verscheidene door de federale Ombudsman onderzochte dossiers is de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) er niet in geslaagd om de aanvragen te behandelen binnen de wettelijke behandelingstermijn van 90 dagen vóór de uiterste inschrijvingsdata, ofschoon de aanvragen lang genoeg van tevoren waren ingediend. Er zijn beslissingen tot weigering ter kennis gebracht met als enige reden dat het te laat was om het academiejaar aan te vatten en dat de aanvraag derhalve was vervallen. In dat geval zijn de studenten het slachtoffer van de slechte werking van de Belgische administratie, terwijl zij toch een niet onaanzienlijk geldbedrag hebben betaald, waaronder een vergoeding die precies geacht wordt een kwaliteitsdienstverlening te garanderen.

Toen de DVZ dienaangaande door de federale Ombudsman is geïnterpelleerd over de vraag of hij de terugbetaling van die vergoeding zou kunnen overwegen, heeft de DVZ geantwoord dat de vergoeding gerechtvaardigd blijft wegens de administratiekosten die de behandeling van het dossier met zich brengt.

De aanbeveling van de federale Ombudsman blijft nog altijd gelden: de DVZ moet de vergoeding terugbetalen die is ontvangen voor de in Kameroen ingediende aanvragen voor studievisa die hij niet ten gronde heeft onderzocht wanneer hij niet vóór de uiterste inschrijvingsdatum een beslissing heeft kunnen treffen.

De tweede aanbeveling is de meest recente en is tot het Parlement gericht. Sommige vreemdelingen die op de verlenging van hun voorlopige verblijfsvergunning wachten, komen in ons land zonder geldige verblijfsvergunning te zitten omdat de DVZ er vaak niet in slaagt om hun aanvraag tot verlenging tijdig te onderzoeken. De betrokkenen worden bij de administratieve stappen die zij ondernemen ernstig beperkt; sommigen verliezen hun baan en kunnen hun huur niet meer betalen.

De federale Ombudsman beveelt aan dat de Kamer de wetgeving dringend wijzigt, teneinde voor die buitenlanders een oplossing uit te werken door in de procedure garanties in te bouwen, opdat de burgers niet de gevolgen hoeven te dragen van de administratieve vertragingen. De federale Ombudsman zou willen dat aan een buitenlandse onderdaan die de verlenging van

de séjour et n'a pas reçu de décision à l'échéance du document, soit mis en possession d'un titre de séjour électronique qui lui permette de se déplacer librement et d'exercer pleinement ses droits. Cette recommandation est actuellement à l'agenda de la commission Intérieur.

M. David Baele (Médiateur fédéral) souligne que de nombreuses plaintes peuvent être évitées en faisant preuve de transparence et en informant suffisamment le citoyen. L'absence de ces éléments, en revanche, induira souvent de la méfiance. C'est ce qui ressort de plusieurs dossiers traités par le Médiateur fédéral.

L'orateur renvoie à cet égard à une recommandation au Parlement en ce qui concerne la cohabitation légale. Cette recommandation attire l'attention sur le fait que les droits des cohabitants légaux ne sont pas identiques dans chaque domaine du droit. Le statut est appliqué différemment dans la législation. La sécurité sociale en est un exemple.

Alors que dans une législation, il suffit simplement d'enregistrer une déclaration de cohabitation légale à l'état civil, dans d'autres domaines, un contrat de cohabitation notarié est exigé pour pouvoir invoquer certains droits. Il serait plus clair pour le citoyen d'uniformiser ce statut dans toutes les lois. Ce processus peut être réalisé en plusieurs étapes.

Une autre recommandation concerne l'enquête sur la proposition de déclaration fiscale simplifiée (PDS), qui a fait l'objet d'une communication détaillée en 2020. Le Médiateur fédéral a formulé plusieurs recommandations au SPF Finances afin d'informer les citoyens clairement et en toute transparence à propos des données préremplies dans la déclaration fiscale.

Le suivi adéquat du SPF Finances a permis de mettre en œuvre l'ensemble des onze recommandations formulées à l'administration. Cet exemple illustre bien comment la bonne coopération d'un service public améliore le service fourni au citoyen.

La recommandation au Parlement qui a découlé de cette enquête est encore en cours. Dans celle-ci, le Médiateur fédéral demande de simplifier les règles relatives aux enfants à charge en sorte qu'elles soient neutres au regard des différentes structures familiales, mais aussi qu'elles ne dépendent pas des différentes possibilités d'introduire la déclaration à l'impôt des personnes physiques (PDS, déclaration papier, *Tax-on-web*, etc.).

zijn verblijfsvergunning heeft aangevraagd en die op de vervaldag van het document geen beslissing heeft ontvangen, een elektronische verblijfsvergunning wordt verstrekt waarmee hij zich vrij kan bewegen en ten volle zijn rechten kan uitoefenen. Die aanbeveling staat momenteel op de agenda van de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken.

De heer David Baele (federale Ombudsman) wijst erop dat veel klachten voorkomen kunnen worden door transparantie en voldoende informatie voor de burger. Een gebrek daaraan leidt vaak tot wantrouwen. Verschillende dossiers bij de federale Ombudsman tonen dat aan.

De spreker verwijst in dit verband naar een aanbeveling aan het Parlement in verband met de wettelijke samenwoning. De aandacht wordt gevestigd op het feit dat de rechten van wettelijk samenwonenden niet in elk rechtsdomein dezelfde zijn. Het statuut wordt verschillend toegepast in de wetgeving. De sociale zekerheid is daarvan een voorbeeld.

In de ene wetgeving volstaat het louter afleggen van een verklaring van wettelijke samenwoning bij de burgerlijke stand, in andere domeinen is een notariële samenlevingsovereenkomst vereist om een beroep te kunnen doen op bepaalde rechten. Het zou duidelijker zijn voor de burger om dit in alle wetgeving te uniformiseren. Dit kan eventueel in fasen gebeuren.

Een volgende aanbeveling gaat over het onderzoek naar het voorstel van vereenvoudigde fiscale aangifte (VVA), waarover in 2020 uitgebreid werd gecommuniceerd. De federale Ombudsman deed een aantal aanbevelingen aan de FOD Financiën om burgers duidelijk en transparant te informeren over de vooraf ingevulde gegevens op de belastingaangifte.

Dankzij de goede opvolging van de FOD Financiën zijn de elf aanbevelingen aan de administratie allemaal uitgevoerd. Dit is een mooi voorbeeld van de manier waarop een goede medewerking van een overheidsdienst de dienstverlening voor de burger beter maakt.

De aanbeveling aan het Parlement die volgde uit dit onderzoek staat nog open. Daarin vraagt de federale Ombudsman om de regels voor de toewijzing van de kinderen ten laste te vereenvoudigen zodat deze niet enkel neutraal zijn ten opzichte van de verschillende gezinsvormen, maar ook niet afhangen van de verschillende manieren waarop de aangifte personenbelasting wordt ingediend (VVA, papieren aangifte, *Tax-on-web* enzovoort).

Lors d'une rencontre avec le ministre des Finances en janvier 2021, celui-ci a indiqué que la réforme de l'avantage fiscal pour les enfants à charge serait intégrée dans une réforme fiscale plus vaste. L'épure de la grande réforme publiée dans l'intervalle par le ministre des Finances prévoit un supplément à la quotité exemptée égal pour chaque enfant. Le Médiateur fédéral demande que le Parlement participe au suivi de cette matière dans le cadre de la réforme de la fiscalité.

M. Baele évoque ensuite le domaine de l'asile et de la migration, source de nombreux dossiers de plainte en matière de regroupement familial traités par le Médiateur fédéral.

Beaucoup de plaintes portent sur la motivation des décisions de refus de demandes de visa de regroupement familial. Pour justifier ces refus, l'Office des Étrangers (OE) recourt à des motivations stéréotypées. En l'absence de transparence à propos de l'ensemble des motifs, le demandeur ne sait pas s'il est utile d'introduire une nouvelle demande, ce qui aboutit souvent à des demandes multiples. C'est pourquoi l'OE doit être suffisamment clair à propos des motifs justifiant le refus d'octroi d'un visa.

L'orateur aborde ensuite le thème des droits humains, qui concerne la réalité quotidienne de l'ensemble des citoyens. Le Médiateur fédéral s'assure que les autorités respectent les droits fondamentaux de chaque citoyen. Dans le cadre de la protection des droits humains, le Médiateur coopère souvent avec d'autres organismes indépendants mandatés à cette fin, tant au niveau national qu'au niveau international.

Une recommandation pertinente dans ce cadre est l'intégration de l'accès à l'internet dans la Constitution. L'internet est devenu un canal incontournable pour l'accès aux services publics. Un Belge sur 10 n'a pas accès à l'internet. Il s'agit d'un besoin de base et cela devrait devenir un droit fondamental.

La Chambre des représentants a reçu la recommandation d'ajouter un droit à l'accès à l'internet dans l'article 23 de la Constitution, afin de rendre ce droit juridiquement contraignant.

En février 2021, l'ensemble des médiateurs ont appelé les autorités fédérales, régionales et locales à garantir à chaque ménage un accès minimum à un internet de bonne qualité et financièrement accessible.

Les Nations Unies, et plus récemment aussi le Parlement européen, ont également appelé à reconnaître l'accès à l'internet comme un droit fondamental.

Tijdens een ontmoeting met de minister van Financiën in januari 2021 lichtte de minister toe dat een hervorming van het fiscaal voordeel voor de kinderen ten laste zou worden meegenomen in een ruimere fiscale hervorming. De blauwdruk voor een brede hervorming die de minister van Financiën ondertussen heeft gepubliceerd, voorziet in een gelijke toeslag op de belastingvrije som voor elk kind. De federale Ombudsman vraagt dat het Parlement dit mee opvolgt in het kader van de hervorming van de fiscaliteit.

De heer Baele gaat voorts in op het domein asiel en migratie, waarin de federale Ombudsman veel klachten-dossiers inzake gezinshereniging behandelt.

Veel klachten gaan over de motivering van de beslissingen tot weigering van visumaanvragen gezinshereniging. De Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) maakt daarbij gebruik van een stereotiepe motivering. Wanneer er geen transparantie bestaat over alle redenen, weet de aanvrager niet of het loont om een nieuwe aanvraag in te dienen. Dit leidt vaak tot veelvuldige aanvragen. DVZ moet daarom voldoende duidelijkheid verschaffen over de redenen waarom een visum niet wordt toegekend.

De spreker behandelt vervolgens het thema mensenrechten, dat tot de dagelijkse realiteit van alle burgers behoort. De federale Ombudsman ziet erop toe dat de overheid de fundamentele rechten van elke burger respecteert. In het kader van de bescherming van de mensenrechten wordt vaak samengewerkt met andere onafhankelijke instanties die daartoe een mandaat hebben, en dit zowel op nationaal als op internationaal niveau.

Een relevante aanbeveling in dit kader is de opname van de toegang tot het internet in de Grondwet. Het internet is een onmisbaar kanaal geworden voor de toegang tot openbare dienstverlening. 1 op de 10 Belgen heeft geen toegang tot het internet. Dit is een basisbehoefte en zou een fundamenteel recht moeten worden.

De Kamer van volksvertegenwoordigers kreeg de aanbeveling om een recht op toegang tot het internet toe te voegen aan artikel 23 van de Grondwet, zodat dit juridisch afdwingbaar wordt.

In februari 2021 hebben alle ombudsmannen de federale, regionale en lokale overheden opgeroepen om ieder huishouden een minimale toegang tot kwalitatief goed en betaalbaar internet te garanderen.

De Verenigde Naties, en recenter ook het Europees Parlement, hebben eveneens opgeroepen tot de erkenning van internettoegang als een grondrecht.

Les membres de la commission compétente de la Chambre entendent traiter la recommandation dans un cadre plus large, en tenant compte d'autres auditions relatives à l'article 23 de la Constitution. C'est pourquoi la recommandation a été renvoyée à la commission de la Constitution et du Renouveau institutionnel.

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, partage l'analyse de l'importance de l'accès universel à l'internet. Dans le cadre de la stratégie *Smart Nation*, l'ambition est formulée que tous les Belges puissent accéder au monde numérique. Cet objectif s'articule autour d'un service internet minimum (une connexion qui n'est pas interrompue en cas de retard de paiement, mais dont la vitesse est diminuée) et sur la nécessité d'investir pour que les ménages habitant dans les régions les plus reculées puissent également avoir accès à un internet très rapide et de bonne qualité.

M. Baele aborde ensuite une nouvelle recommandation, dans laquelle le Médiateur fédéral demande d'également prévoir un organe de contrôle externe et indépendant pour chaque centre de psychiatrie légale. La réglementation internationale demande de mettre en place un organe de contrôle de cette nature à chaque endroit où des personnes sont privées de liberté.

L'accord de gouvernement prévoit la ratification du Protocole facultatif à la Convention des Nations Unies contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants (OPCAT).

Des propositions de solution ont été élaborées en coopération avec les médiateurs parlementaires des entités fédérées. Les discussions sont en cours. Le Médiateur fédéral est associé dès lors qu'un modèle collégial a été proposé afin que les médiateurs des différents niveaux de pouvoir agissent en tant que Mécanisme national de prévention dans ce cadre.

L'orateur rappelle ensuite la recommandation concernant l'intérêt supérieur de l'enfant, qui a été transmise au Parlement en 2014.

Les enfants forment un groupe spécifique et vulnérable, qui a également des droits fondamentaux. Il convient de tenir compte des droits de l'enfant dans de nombreuses matières.

La Convention relative aux droits de l'enfant a été ratifiée par la Belgique. Notre pays s'est engagé il y a de nombreuses années à promouvoir concrètement les droits de l'enfant. Il convient de garantir l'intérêt supérieur de l'enfant dans l'ensemble des domaines

De leden van de bevoegde Kamercommissie willen de aanbeveling in een ruimer kader behandelen, rekening houdend met andere hoorzittingen inzake artikel 23 van de Grondwet. De aanbeveling werd daarom doorverwezen naar de commissie voor Grondwet en Institutionele Vernieuwing.

De staatsecretaris voor Digitalisering, de heer Mathieu Michel, is het eens met de analyse van het belang van universele toegang tot het internet. In het kader van de *Smart Nation*-strategie wordt de ambitie geformuleerd om alle Belgen digitaal te betrekken. Hierbij wordt gepleit voor een minimale internetdienst (een verbinding die niet wordt afgesloten, maar bij betalingsachterstand aan een lagere snelheid wordt toegekend) en voor de nodige investeringen, zodat ook huishoudens in de meest afgelegen gebieden toegang hebben tot zeer snel en kwalitatief internet.

De heer Baele gaat voorts in op een volgende aanbeveling, waarin de federale Ombudsman vraagt om voor elk forensisch psychiatrisch centrum ook in een extern en onafhankelijk toezichtsorgaan te voorzien. Internationale regelgeving vraagt om een dergelijk toezichtsorgaan in te stellen voor elke plaats waar mensen van hun vrijheid beroofd zijn.

Het regeerakkoord voorziet in de ratificatie van het Facultatief Protocol bij het VN-Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing (OPCAT).

Samen met de parlementaire ombudsmannen van de deelstaten werden voorstellen voor een oplossing op tafel gelegd. De gesprekken lopen nog steeds. De federale Ombudsman is betrokken omdat er een collegiaal model op tafel ligt om de ombudsmannen op verschillende beleidsniveaus als Nationaal Preventiemechanisme te laten optreden binnen dit kader.

Vervolgens herinnert de spreker aan de aanbeveling over het hogere belang van het kind die in 2014 aan het Parlement werd overgezonden.

Kinderen vormen een bijzondere en kwetsbare groep die eveneens fundamentele rechten heeft. Kinderrechten komen voor in tal van materies.

Het Kinderrechtenverdrag werd door België geratificeerd. Ons land heeft zich vele jaren geleden geëngageerd om kinderrechten concreet te bevorderen. Het hogere belang van het kind dient in alle beleidsdomeinen gewaarborgd te worden. De overheid moet bijgevolg

de compétence. Les autorités doivent dès lors évaluer systématiquement l'impact direct ou indirect de toute mesure sur les droits de l'enfant.

Cette recommandation reste d'actualité. Le Comité des droits de l'enfant des Nations Unies confirme qu'il reste important de tenir compte de l'impact des mesures politiques sur les enfants.

M. Jérôme Aass (Médiateur fédéral) indique que le Médiateur fédéral émet aussi des recommandations suite au travail du Centre Intégrité du Médiateur fédéral.

Le premier exemple concerne l'utilisation des véhicules de service, étant donné que cette matière a fait l'objet de plusieurs signalements dans le passé. Il n'existe généralement pas de directives internes précises sur l'utilisation des véhicules de service pour les déplacements domicile-travail. Le principe général impose que les véhicules de service ne peuvent pas être utilisés à des fins privées, y compris pour les déplacements domicile-travail, mais il n'est pas toujours appliqué de manière cohérente. Ainsi, il arrive que des employés utilisent des véhicules de service pour leurs déplacements domicile-travail sans que ces dérogations soient autorisées ou consignées. La distinction entre l'intérêt du service et l'intérêt personnel s'estompe.

Sur la base des conclusions de ses enquêtes, le Médiateur fédéral a recommandé d'établir un règlement interne relatif à l'utilisation des véhicules de service qui précise clairement les circonstances dans lesquelles ils peuvent être utilisés. Le Médiateur conseille également de communiquer le règlement interne aux collaborateurs concernés.

Suite à une enquête relative à une atteinte supposée à l'intégrité menée auprès de la Commission des Jeux de Hasard (CJH) en 2020, le Médiateur fédéral a formulé douze recommandations pour pallier les dysfonctionnements et lacunes relevés. Les recommandations visaient, entre autres, à clarifier l'organisation et le fonctionnement de la CJH, à assurer la transparence des contacts qu'elle mène avec des opérateurs de jeux de hasard, et à renforcer son cadre déontologique.

En 2022, la CJH et le vice-premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord, M. Vincent Van Quickenborne, ont informé le Médiateur fédéral des dernières initiatives prises en vue de rencontrer les recommandations formulées.

Ainsi, la CJH a dans un premier temps œuvré à insuffler une nouvelle dynamique et rétablir la confiance de ses collaborateurs en son sein. La CJH a également adopté

stelselmatig de rechtstreekse of onrechtstreekse impact van elke maatregel op de rechten van kinderen evalueren.

Deze aanbeveling blijft actueel. Het VN-Kinderrechtencomité bevestigt dat het belangrijk is en blijft om rekening te houden met de impact van beleidsmaatregelen op kinderen.

De heer Jérôme Aass (federale Ombudsman) geeft aan dat de federale Ombudsman ook aanbevelingen formuleert als gevolg van de werkzaamheden van het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman.

Het eerste voorbeeld betreft het gebruik van de dienstvoertuigen, aangezien over dat aspect in het verleden al meerdere meldingen werden ontvangen. Doorgaans zijn er geen nauwkeurige interne richtlijnen over het gebruik van dienstvoertuigen voor het forensenverkeer. Het algemene beginsel is dat de dienstvoertuigen niet mogen worden gebruikt voor privédoeleinden en dus ook niet voor het forensenverkeer, maar dat principe wordt niet altijd op coherente wijze toegepast. Het valt dus voor dat personeelsleden dienstvoertuigen gebruiken voor hun forensenverkeer zonder dat voor die afwijkingen een toelating werd gegeven en zonder dat zij worden opgetekend. Het onderscheid tussen het belang van de dienst en het persoonlijk belang vervaagt.

Op basis van de conclusies van zijn onderzoek heeft de federale Ombudsman aanbevolen om een intern reglement betreffende het gebruik van de dienstwagens op te stellen en daarin duidelijk aan te geven in welke omstandigheden die mogen worden gebruikt. De Ombudsman beveelt bovendien aan om het intern reglement aan de betrokken medewerkers te bezorgen.

Naar aanleiding van een in 2020 gevoerd onderzoek aangaande een mogelijke integriteitsschending bij de Kansspelcommissie (KSC) heeft de federale Ombudsman twaalf aanbevelingen geformuleerd om de vastgestelde tekortkomingen en leemten te verhelpen. De aanbevelingen beoogden onder meer de organisatie en de werking van de KSC te verduidelijken, de transparantie van haar contacten met de kansspeloperatoren te verzekeren en haar regels inzake deontologie te versterken.

In 2022 hebben de KSC en de vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee, de heer Vincent Van Quickenborne, de federale Ombudsman op de hoogte gebracht van de jongste initiatieven die werden genomen om gevolg te geven aan de aanbevelingen.

Aldus heeft de KSC in eerste instantie werk gemaakt van een nieuwe dynamiek en van het herstel van het vertrouwen van haar medewerkers. Voorts heeft de KSC

une charte déontologique visant à prévenir d'éventuels conflits d'intérêts et assurer la transparence des contacts noués avec des opérateurs ou exploitants de jeux de hasard. En outre, la CJH a élaboré une note de service relative à l'utilisation des véhicules de service et au remboursement de frais.

Le ministre a pris une série d'arrêtés royaux en vue de combler les lacunes dans l'exécution de la loi sur les jeux de hasard.

L'orateur termine son exposé par quelques considérations générales.

Au cours de ces 25 dernières années, dans le cadre de la gestion des plaintes, le Médiateur fédéral a formulé 340 recommandations dont 103 recommandations au Parlement et 237 recommandations à l'administration. 65 % des recommandations formulées par le Médiateur fédéral au cours des dix dernières années ont été mises en œuvre à ce stade. Dans le cadre des enquêtes d'intégrité, le Médiateur fédéral a formulé 54 recommandations depuis la création du Centre Intégrité en 2014.

Les recommandations adressées à l'administration sont mises en œuvre relativement plus vite que celles adressées au Parlement. En effet, il faut plus de temps pour modifier une loi.

Les exemples montrent que les recommandations traitent de domaines très divers.

Des problèmes ont été résolus ou des situations se sont sensiblement améliorées suite à certaines de ces recommandations.

L'orateur cite l'exemple du SPF Finances à qui le Médiateur fédéral a adressé de multiples rapports d'enquête et recommandations. Ceux-ci ont contribué à un meilleur fonctionnement de l'administration pour les citoyens.

Enfin, en écho aux échanges antérieurs avec la commission des Pétitions, le Médiateur fédéral se pose la question de savoir comment il peut contribuer au travail de la commission pour que l'administration fédérale fonctionne au mieux au bénéfice de tous les citoyens.

Le mode de travail actuel qui prévoit d'informer la commission des recommandations du Médiateur fédéral tout au long de l'année/dès leur rédaction et de ne pas attendre la présentation de son rapport annuel convient-il? Il semble présenter l'avantage d'informer

een handvest inzake deontologie aangenomen dat erop gericht is eventuele belangenconflicten te voorkomen en te zorgen voor transparantie inzake de contacten met de operatoren of de uitbaters van kansspelen. Bovendien heeft de KSC een dienstnota uitgewerkt betreffende het gebruik van de dienstvoertuigen en de terugbetaling van kosten.

De minister heeft een aantal koninklijke besluiten uitgevaardigd, teneinde de leemten in de uitvoering van de wet inzake kansspelen weg te werken.

De spreker rondt zijn uiteenzetting af met enkele algemene beschouwingen.

Tijdens de jongste 25 jaar heeft de federale Ombudsman in het kader van de behandeling van de klachten 340 aanbevelingen geformuleerd, waarvan 103 aanbevelingen aan het Parlement en 237 aan de administratie. Van de aanbevelingen die de federale Ombudsman gedurende de jongste tien jaar heeft geformuleerd, is tot dusver 65 % ten uitvoer gelegd. Sinds de oprichting van het Centrum Integriteit in 2014 heeft de federale Ombudsman naar aanleiding van integriteitsonderzoeken 54 aanbevelingen gedaan.

De aanbevelingen ter attentie van de administratie worden sneller ten uitvoer gelegd dan die ter attentie van het Parlement. Een wetswijziging vergt immers meer tijd.

Uit de voorbeelden blijkt dat de aanbevelingen heel diverse gebieden betreffen.

Sommige van die aanbevelingen hebben ertoe geleid dat problemen zijn opgelost of dat situaties aanzienlijk zijn verbeterd.

Als voorbeeld haalt de spreker de FOD Financiën aan; die heeft talrijke onderzoeksverslagen en aanbevelingen van de federale Ombudsman ontvangen. Dat heeft bijgedragen tot een betere werking van de dienst ten aanzien van de burgers.

Verwijzend naar vroegere gedachteswisselingen met de commissie voor de Verzoekschriften vraagt de federale Ombudsman zich tot slot af hoe hij kan bijdragen tot de werkzaamheden van de commissie, opdat de federale overheid zo goed mogelijk zou werken, ten bate van alle burgers.

Voldoet de huidige werkwijze, die erin bestaat de commissie gedurende het hele jaar en zodra ze opgesteld zijn in kennis te stellen van de aanbevelingen van de federale Ombudsman en dus niet te wachten op de voorstelling van het jaarverslag? Ze lijkt het voordeel

plus rapidement qu'auparavant les membres de la commission qui pourraient plus vite prendre ces constats en compte dans leur travail parlementaire.

Le Médiateur fédéral compte transmettre début décembre 2022 l'aperçu de ses recommandations, en les répartissant par commission compétente. Cela convient-il à la commission?

L'article 38 du Règlement de la Chambre prévoit la désignation d'un ombudspromoteur au sein des commissions permanentes, qui est chargé d'assurer le suivi des recommandations. Or ces ombudspromoteurs ne sont pas désignés à ce stade. Serait-ce utile d'inviter les commissions permanentes à les désigner?

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Leslie Leoni (PS) souligne pour commencer l'importance du rôle de la médiation. C'est en ce sens que le PS a porté et fait adopter une proposition de résolution visant à améliorer la confiance des citoyens envers leur police, en instaurant la médiation dans le traitement des plaintes (DOC 55 2264/005).

La commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives se penche ce 9 novembre 2022 sur le projet de loi relatif aux canaux de signalement et à la protection des auteurs de signalement d'atteinte à l'intégrité dans les organismes du secteur public fédéral et au sein de la police intégrée (DOC 55 2952/001). Ce projet donne au Médiateur fédéral de nombreuses nouvelles compétences. Comment s'y préparera-t-il au niveau de la mise en œuvre de celles-ci, du personnel et du budget?

M. Christophe Bombled (MR) estime que c'est une bonne chose de dresser un rapport périodique des recommandations en cours. Celles-ci traduisent notamment les plaintes des citoyens ou les manquements constatés. Passer par les médiateurs c'est une manière pour le citoyen de se faire entendre. Une autre méthode est par exemple la pétition. Les deux méthodes ont certainement leurs avantages et leurs limites. Il estime que l'on est davantage dans l'émotif lorsque l'on remet une pétition au Parlement. Sans oublier que, pour se faire entendre, il y a certaines conditions à respecter. Alors que dans le cadre d'une recommandation émise par les Médiateurs fédéraux, ceux-ci ont déjà consacré du temps pour bien comprendre et analyser la demande citoyenne qui en est à l'origine.

te bieden dat de commissieleden sneller dan voorheen op de hoogte worden gebracht, waardoor zij tijdens de parlementaire werkzaamheden sneller rekening zouden kunnen houden met de vaststellingen in kwestie.

De federale Ombudsman is van plan om begin december 2022 het overzicht van zijn aanbevelingen aan de respectieve bevoegde commissies te bezorgen. Vindt de commissie dat goed?

Artikel 38 van het Kamerreglement bepaalt dat binnen de vaste commissies een ombudspromotor wordt aangewezen, belast met de follow-up van de aanbevelingen. Tot dusver werden die ombudspromotoren evenwel niet aangewezen. Zou het nuttig zijn de vaste commissies te verzoeken om tot die aanwijzing over te gaan?

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Leslie Leoni (PS) benadrukt allereerst dat de bemiddeling een belangrijke rol speelt. In dat verband heeft de PS een voorstel van resolutie ingediend en doen aannemen betreffende het versterken van het vertrouwen van de burger in de politie, door in de klachtenbehandeling bemiddeling in te bouwen (DOC 55 2264/005).

Op 9 november 2022 buigt de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken zich over het wetsontwerp betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie (DOC 55 2952/001). Dat wetsontwerp geeft de federale Ombudsman tal van nieuwe bevoegdheden. Hoe zal die zich daarop voorbereiden inzake de uitvoering ervan en wat personeel en budget betreft?

De heer Christophe Bombled (MR) vindt het een goede zaak om een periodiek verslag op te stellen van de lopende aanbevelingen. Die weerspiegelen met name de klachten van de burgers of de vastgestelde tekortkomingen. Het inschakelen van de ombudsdiensten is voor de burger een manier om te worden gehoord. Een andere methode is bijvoorbeeld het verzoekschrift. Beide methoden hebben hun voordelen en beperkingen. De spreker is van oordeel dat een verzoekschrift indienen bij het Parlement meer tot de emotionele sfeer behoort. Men mag bovendien niet over het hoofd zien dat aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan om te worden gehoord. Bij het uitbrengen van een aanbeveling heeft de federale Ombudsman al tijd besteed aan het goed begrijpen en onderzoeken van de vraag van de burger die eraan ten grondslag ligt.

Afin de préparer au mieux l'échange de vues lors de futurs rapports périodiques, le député propose que les membres de la commission soient informés des recommandations dont il sera question.

Pour que le suivi des recommandations soit davantage visible, l'orateur suggère de schématiser leurs cycles de vie sous forme de tableaux. Les membres de la commission pourraient dès lors mieux percevoir à quel niveau telle ou telle recommandation en est.

Mme Sophie De Wit, présidente de la commission, fait observer, en ce qui concerne la recommandation relative à l'accès à l'internet, qu'indépendamment de l'intégration de ce droit dans la Constitution, un tarif social est en préparation.

En ce qui concerne la méthode de travail de la commission, la présidente soutient l'initiative visant à assurer un suivi régulier des recommandations formulées par le Médiateur fédéral, plutôt que d'attendre la présentation du rapport annuel.

Il convient, en tout état de cause, d'examiner la suggestion relative à la désignation d'ombudspromoteurs – une notion vague pour de nombreux députés – dans les commissions permanentes. Il est utile d'attirer de nouveau l'attention sur ce rôle, de sorte qu'un ombudspromoteur puisse être désigné dans chaque commission, ce qui pourrait contribuer à une amélioration des échanges entre le Parlement et le Médiateur fédéral.

III. — RÉPONSES ET RÉPLIQUES

M. Jérôme Aass (Médiateur fédéral) explique pour commencer qu'outre le projet de loi relatif aux canaux de signalement et à la protection des auteurs de signalement d'atteinte à l'intégrité dans les organismes du secteur public fédéral et au sein de la police intégrée (DOC 55 2952/001), le projet de loi sur la protection des personnes qui signalent des violations au droit de l'Union ou au droit national constatées au sein d'une entité juridique du secteur privé (DOC 55 2912/001) est également à l'examen ce 9 novembre 2022 en commission de l'Économie. Ce projet de loi, visant également à transposer la directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, confie au Médiateur fédéral le rôle de coordinateur fédéral. Ainsi, les signalements d'atteinte à l'intégrité dans le secteur privé seraient en première ligne traités par un certain nombre d'autorités compétentes, une par secteur d'activités économiques dans lesquels les travailleurs

Teneinde de gedachtewisseling in toekomstige periodieke verslagen zo goed mogelijk voor te bereiden, stelt het lid voor dat de commissieleden op de hoogte worden gebracht van de aanbevelingen die zullen worden besproken.

Om de follow-up van de aanbevelingen meer zichtbaarheid te geven, stelt de spreker voor om hun levenscycli in kaart te brengen in tabelvorm. Aldus zouden de commissieleden beter kunnen zien hoe het met een bepaalde aanbeveling staat.

Mevrouw Sophie De Wit, commissievoorzitster, merkt in het kader van de aanbeveling inzake de toegang tot het internet op dat er een sociaal tarief in de maak is, los van de opname in de Grondwet.

Inzake de werkwijze van de commissie, staat de voorzitter achter het initiatief om de opvolging van de aanbevelingen van de federale Ombudsman op regelmatige basis te laten plaatsvinden, en niet te wachten op de voorstelling van het jaarverslag.

De suggestie betreffende het aanduiden van ombudspromotoren in de vaste commissies – voor vele Kamerleden een vaag begrip – dient in elk geval bekeken te worden. Het is geen slecht idee om dit opnieuw onder de aandacht te brengen, zodat in elke commissie een ombudspromotor kan aangesteld worden. Dit kan bijdragen tot een betere samenwerking tussen het Parlement en de federale Ombudsman.

III. — ANTWOORDEN EN REPLIEKEN

De heer Jérôme Aass (federale Ombudsman) licht allereerst toe dat naast het wetsontwerp betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie (DOC 55 2952/001) ook het wetsontwerp betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector (DOC 55 2912/001) door de commissie voor Economie wordt besproken op 9 november 2022. Dat wetsontwerp, dat eveneens de omzetting beoogt van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, beoogt de federale Ombudsman te belasten met de rol van federaal coördinator. Aldus zouden de meldingen van integriteitsschendingen in de privésector in eerste instantie worden behandeld door een aantal bevoegde autoriteiten, één per economische sector waarin de

peuvent émettre des signalements. Le Médiateur fédéral interviendrait comme une coupole au-dessus de ces autorités compétentes.

Ayant été impliqué en tant qu'expert externe dans le groupe de travail mis en place par la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Mme Petra De Sutter, et le SPF BOSA, le Médiateur fédéral se prépare déjà depuis un certain temps.

En ce qui concerne le secteur privé, le Médiateur fédéral a introduit une demande de budget complémentaire pour 2023 afin de pouvoir engager des membres du personnel supplémentaires et de pouvoir également avoir un outil informatique adapté. Cette demande sera examinée dans le cadre de la commission de la Comptabilité.

La directive (UE) 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union permet aux États membres d'instaurer la possibilité de faire un signalement anonyme. Les projets de loi fédéraux prévoient également cette possibilité. Le Médiateur fédéral va donc s'équiper à cet effet. Des contacts ont été établis afin d'examiner quelle serait une bonne plateforme pour pouvoir échanger de manière anonyme.

Pour ce qui concerne le secteur privé, le Médiateur fédéral n'a à ce stade pas demandé de moyens supplémentaires. Il évaluera d'abord la charge de travail qu'implique la nouvelle législation. Le texte de loi aura surtout pour conséquence d'augmenter la protection accordée aux lanceurs d'alerte. Le rôle du Médiateur fédéral ne changera pas énormément.

M. David Baele (Médiateur fédéral) ajoute que l'opérationnalisation de l'élargissement de la mission intégrité approche à grands pas. L'institution œuvre pleinement à l'établissement de procédures internes et aux adaptations nécessaires. Par exemple, les services cherchent actuellement une application informatique adéquate pour le traitement des signalements anonymes.

Sans personnel et moyens supplémentaires, l'élargissement significatif des compétences du Médiateur ne pourra pas être mis en œuvre. Un budget supplémentaire a été demandé et cette demande sera examinée dans la commission compétence de la Chambre.

La grande nouveauté est que le Médiateur fédéral sera également compétent, en tant que coordinateur fédéral, pour les signalements d'atteintes à l'intégrité dans le secteur privé. Cela ne va pas de soi: jusqu'à présent, le Médiateur n'était compétent que pour le traitement des

werknemers meldingen kunnen doen. De federale Ombudsman zou dan fungeren als overkoepelende instantie voor die bevoegde autoriteiten.

Daar de federale Ombudsman als extern deskundige bij de door vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, mevrouw Petra De Sutter, en door de FOD Beleid en Ondersteuning opgerichte werkgroep werd betrokken, zijn de voorbereidingen al geruime tijd aan de gang.

Wat de privésector betreft, heeft de federale Ombudsman voor 2023 om een aanvullend budget verzocht, met het oog op de indienstneming van extra personeel en om te kunnen beschikken over een aangepaste informatietool. Dat verzoek zal door de commissie voor de Comptabiliteit worden onderzocht.

Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, biedt de lidstaten de mogelijkheid een anonieme melding te doen. De federale wetsontwerpen voorzien ook in die mogelijkheid. Derhalve zal de federale Ombudsman zich daartoe toerusten. Er werden contacten gelegd om te onderzoeken wat voor anonieme meldingen een goed platform zou zijn.

Aangaande de privésector heeft de federale Ombudsman in dit stadium geen extra middelen gevraagd. Eerst zal de uit de nieuwe wetgeving voortvloeiende werklast worden onderzocht. De wettekst zal vooral tot gevolg hebben dat de klokkenluiders meer bescherming wordt geboden. De rol van de federale Ombudsman zal niet significant wijzigen.

De heer David Baele (federale Ombudsman) vult aan dat de operationalisering van de uitbreiding van de opdracht integriteit snel dichterbij komt. De instelling stelt volop interne procedures op en voert aanpassingen uit. Zo wordt momenteel gezocht naar een geschikte informatica-applicatie voor de behandeling van anonieme meldingen.

Zonder bijkomende mensen en middelen kan de significante uitbreiding van de bevoegdheid niet uitgevoerd worden. Een bijkomend budget werd gevraagd en zal in de bevoegde Kamercommissie bepleit worden.

De grote nieuwigheid is dat de federale Ombudsman als federale coördinator ook bevoegd zal worden voor meldingen van integriteitsschendingen binnen de private sector. Dat is niet vanzelfsprekend, vermits de Ombudsman tot nu toe enkel bevoegd was voor de

signalements dans le secteur public. La compétence sera d'ailleurs aussi fortement étendue dans le secteur public. Pour l'heure, seuls les fonctionnaires peuvent effectuer un signalement. À l'avenir, cette possibilité sera étendue, par exemple aux fournisseurs et aux stagiaires, ce qui entraînera également une augmentation du nombre de dossiers.

Un flux de dossiers important arrivera probablement aussi depuis le secteur privé. Avec les quatre auditeurs anti-fraude actuels (3 ETP), il ne sera pas possible de mettre en œuvre cette nouvelle compétence. L'institution souhaite pouvoir recruter de nouveaux collaborateurs le plus rapidement possible. Elle recherche des profils hautement qualifiés, assez rares, qui doivent avoir suivi une formation spécifique, notamment pour les enquêtes en matière de fraude et de corruption. Une campagne de recrutement sera nécessaire pour attirer ces profils dans les plus brefs délais.

M. Jérôme Aass (Médiateur fédéral) précise qu'un manuel de procédures pour les futurs collaborateurs forensiques est en cours de réalisation. Des places seront nécessaires afin d'accueillir et de former ces nouveaux collaborateurs. Il importe que ceux-ci puissent rejoindre rapidement le Centre Intégrité du Médiateur fédéral, car avant même l'entrée en vigueur de la nouvelle législation, il faudra prendre contact assez rapidement avec les différentes autorités compétentes pour pouvoir mettre en branle tout le mécanisme.

Le Médiateur fédéral a décidé de relever ce beau défi car il est au bénéfice de tous les citoyens, des lanceurs d'alerte en particulier. L'orateur souligne l'importance de la lutte contre la corruption.

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) demande de préciser si un budget additionnel est oui ou non demandé pour le suivi des signalements d'atteinte à l'intégrité dans le secteur privé. Prendra-t-on d'abord la décision d'attendre afin de vérifier si la charge de travail augmente? Les réponses fournies précédemment par les médiateurs fédéraux semblent quelque peu contradictoires.

M. David Baele (Médiateur fédéral) indique qu'en ce qui concerne le secteur public, pour lequel le Médiateur fédéral est responsable en matière d'intégrité depuis 2013, les missions et les compétences sont aussi fortement élargies. La charge de travail augmentera probablement, mais aucun moyen humain ou financier supplémentaire n'a été demandé jusqu'à présent pour le suivi des signalements dans ce secteur. L'expérience nécessaire est déjà disponible au sein de l'institution. On attendra d'abord d'observer la mesure dans laquelle la charge de travail augmentera.

behandlung van meldingen in de publieke sector. Ook binnen de publieke sector zal de bevoegdheid overigens sterk uitgebreid worden, aangezien tot nu toe enkel ambtenaren konden melden. Leveranciers en stagiaires bijvoorbeeld, zullen dat in de toekomst evengoed kunnen, wat eveneens een hoger aantal dossiers tot gevolg zal hebben.

Daarnaast zal ook vanuit de private sector wellicht een stroom dossiers op gang komen. Met de huidige vier forensisch auditeurs (3 FTE) zal het niet mogelijk zijn om deze nieuwe bevoegdheid te implementeren. De instelling wenst zo snel mogelijk nieuwe medewerkers aan te werven. Het gaat om hooggekwalificeerde, eerder zeldzame profielen, die een specifieke opleiding gevolgd moeten hebben, onder meer voor onderzoeken in het kader van fraude en corruptie. Een rekruteringscampagne zal noodzakelijk zijn om hen zo snel mogelijk aan te trekken.

De heer Jérôme Aass (federale Ombudsman) verduidelijkt dat ten behoeve van de toekomstige forensische medewerkers een handleiding met procedures wordt opgesteld. Er zullen plaatsen nodig zijn om die nieuwe medewerkers op te vangen en op te leiden. Het komt erop aan dat zij snel bij het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman aan de slag kunnen gaan, want nog vóór de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving zal vrij snel contact moeten kunnen worden opgenomen met de verschillende bevoegde autoriteiten om het hele mechanisme op gang te kunnen brengen.

De federale Ombudsman heeft beslist om die uitdaging aan te gaan, daar die in het belang is van alle burgers en in het bijzonder van de klokkenluiders. De spreker benadrukt dat corruptie tegengaan belangrijk is.

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) vraagt om te verduidelijken of er al dan niet bijkomend budget wordt gevraagd voor het opvolgen van meldingen inzake integriteit in de private sector. Wordt er in eerste instantie afgewacht, teneinde na te gaan of de werklast stijgt? De eerdere antwoorden van de federale Ombudsmannen lijken enigszins tegenstrijdig.

De heer David Baele (federale Ombudsman) stipt aan dat ook voor de publieke sector, waarvoor de bevoegdheid inzake integriteit sinds 2013 bij de federale Ombudsman berust, de taken en bevoegdheden sterk worden uitgebreid. De werklast zal vermoedelijk verhogen, maar voor de opvolging van de publieke sector worden voorlopig nog geen bijkomende mensen en middelen gevraagd. De nodige ervaring is reeds aanwezig binnen de instelling. Eerst wordt afgewacht in welke mate de werklast zal stijgen.

La compétence relative au secteur privé constitue en revanche une toute nouvelle compétence pour laquelle des moyens supplémentaires seront effectivement demandés.

M. Jérôme Aass (Médiateur fédéral) rejoint M. Bombled dans sa proposition de dresser un tableau schématique des recommandations et de prévenir à l'avance la commission des recommandations qui seront abordées lors de prochains états des lieux des recommandations.

L'orateur précise néanmoins que, s'agissant d'un très grand nombre de recommandations, le tableau ne sera probablement pas très détaillé.

M. David Baele (Médiateur fédéral) conclut son intervention en revenant sur les observations formulées à propos des ombudspromoteurs. Dans le passé, il avait déjà été suggéré de travailler directement avec les présidents des commissions permanentes. Il appartient à la commission de décider de la méthode de travail la plus indiquée à cet égard.

Mme Sophie De Wit, présidente de la commission, estime que la proposition d'attribuer d'office la fonction d'ombudspromoteur à chaque président de commission est positive. On s'assurera ainsi de disposer en permanence d'un point de contact, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui dans chaque commission. Cette question peut être posée à la Conférence des présidents.

M. André Flahaut (PS) confirme que la demande doit se faire auprès de la Conférence des présidents. Il soutient cette proposition car elle implique une certaine automaticité et on respecterait la dévolution des présidences en fonction du système d'Hondt.

La rapporteure,

Christophe Bombled

La présidente,

Sophie De Wit

De bevoegdheid voor de private sector is daarentegen een volledig nieuw gegeven, waarvoor wel degelijk bijkomende middelen gevraagd worden.

De heer Jérôme Aass (federale Ombudsman) is het eens met het voorstel van de heer Bombled om een schematische tabel van de aanbevelingen op te stellen en om de commissie vooraf op de hoogte te brengen van de aanbevelingen die tijdens toekomstige standen van zaken inzake de aanbevelingen aan bod zullen komen.

Aangezien het erg veel aanbevelingen betreft, verduidelijkt de spreker echter dat de tabel wellicht niet zeer gedetailleerd zal zijn.

De heer David Baele (federale Ombudsman) komt ten slotte terug op de opmerkingen in verband met de ombudspromotoren. In het verleden werd reeds gesuggereerd om rechtstreeks met de voorzitters van de vaste commissies te werken. Het is aan de commissie om te oordelen wat de beste manier is.

Mevrouw Sophie De Wit, commissievoorzitster, vindt het een goede suggestie om elke commissievoorzitter van ambtswege de functie van ombudspromotor te laten vervullen. Op die manier is er zeker steeds een aanspreekpunt, wat momenteel niet in elke commissie het geval is. De vraag kan aan de Conferentie van voorzitters gesteld worden.

De heer André Flahaut (PS) bevestigt dat het verzoek aan de Conferentie van voorzitters moet worden gericht. Hij steunt dit voorstel omdat het een zeker automatisme omvat en omdat de overdracht van de voorzittersschappen volgens het systeem-d'Hondt zou verlopen.

De rapportrice,

Christophe Bombled

De voorzitster,

Sophie De Wit