

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

7 février 2023

PROJET DE LOI**portant insertion du livre XIX
“Dettes du consommateur”
dans le Code de droit économique****BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

7 februari 2023

WETSONTWERP**houdende invoeging van boek XIX
“Schulden van de consument”
in het Wetboek van economisch recht****SOMMAIRE****Pages**

Résumé	3
Exposé des motifs	4
Avant-projet de loi	42
Analyse d'impact	56
Avis du Conseil d'État	72
Projet de loi	85

INHOUD**Blz.**

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet	42
Impactanalyse	64
Advies van de Raad van State	72
Wetsontwerp	85

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 7 février 2023.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 7 février 2023.

De regering heeft dit wetsontwerp op 7 februari 2023 ingediend.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 7 februari 2023 door de Kamer ontvangen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

RÉSUMÉ

Ce projet vise à introduire un nouveau livre XIX “Dettes du consommateur” dans le Code de droit économique. Ce livre consacre d’une part, l’encadrement de certains effets du retard de paiement des dettes d’un consommateur à l’égard des entreprises. Et d’autre part, il reprend et actualise le recouvrement amiable de dettes du consommateur par le créancier ou par un tiers.

Le livre XIX comprend, sur le plan du contenu, les parties suivantes. Le premier titre de ce livre traitera des paiements des dettes du consommateur à l’égard des entreprises en général, avec, en cas de retard de paiement, le principe du premier rappel gratuit et de la limitation des clauses indemnitaires. Le titre 2 traitera ensuite du recouvrement amiable des dettes: la loi du 20 décembre 2002 relatif (sic) au recouvrement amiable des dettes du consommateur est reprise ici dans une version adaptée. Le livre XV “Application de la loi” est modifié pour y intégrer les sanctions applicables au livre XIX et y définir les compétences de l’Inspection économique.

SAMENVATTING

Dit ontwerp strekt ertoe een nieuw boek XIX “Schulden van de consument” in te voegen in het Wetboek van economisch recht. Dit boek geeft enerzijds omkadering aan bepaalde gevolgen van de betalingsachterstand van de schulden van een consument ten aanzien van ondernemingen. Anderzijds behandelt en actualiseert het de minnelijke invordering van schulden van de consument door de schuldeiser of door een derde.

Boek XIX bestaat inhoudelijk uit de volgende delen. De eerste titel van dit boek handelt over de betaling van de schulden van de consument aan ondernemingen in het algemeen, met, in geval van een betalingsachterstand, als principe de eerste gratis herinnering en de beperking van de schadebedingen. Titel 2 handelt vervolgens over de minnelijke invordering van schulden: de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument is hier in een aangepaste versie opgenomen. Het boek XV “Rechtshandhaving” wordt gewijzigd om de toepasselijke sancties in boek XIX op te nemen en er de bevoegdheden van de Economische Inspectie in te definiëren.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

Les contrats de consommation sont ceux conclus entre un professionnel (l'entreprise) et un consommateur. Dans la cadre de cette relation contractuelle, il y a un rapport de force inégal. Il est en effet constant que "par rapport à un professionnel, le consommateur se trouve dans une position d'infériorité, en ce qu'il doit être réputé économiquement plus faible et juridiquement moins expérimenté que son cocontractant" (C.J.U.E. (1^{re} ch.), 3 octobre 2013 (BKK Mobil Oil Körperschaft des öffentlichen Rechts c. Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs eV), C-59/12, Rec. numérique, pt. 35.).

C'est dans un but de protection du consommateur, considéré comme partie faible, que les législateurs, européen et national, sont intervenus pour limiter la liberté contractuelle et établir des règles impératives.

Le droit de la consommation s'applique aux relations entre professionnels/entreprises et consommateurs. Ce droit spécial protège le consommateur, présumé en situation d'infériorité face au professionnel/l'entreprise proposant les biens et services qu'il convoite ou lui sont indispensables. Le droit rééquilibre la relation B2C (business to consumer), et reconnaît au consommateur des droits qui tempèrent les principes de la liberté contractuelle et de la force obligatoire du contrat.

Les dispositions du présent livre visent à offrir un haut niveau de protection au consommateur, lorsqu'il se retrouve dans une situation de retard de paiement.

Lorsqu'un consommateur accuse du retard pour le paiement d'une dette, il n'est pas contesté qu'il en résulte un dommage pour l'entreprise créancière et que ce dommage doit être indemnisé.

En cas d'impayé, l'entreprise doit prendre des initiatives pour recouvrer sa créance. Elle peut décider de la recouvrer elle-même ou, à un moment, de mandater un tiers à cet effet. Elle peut également appliquer des clauses indemnitaires si elles ont été prévues entre les parties.

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

Consumentenovereenkomsten zijn overeenkomsten die worden gesloten tussen een professional (de onderneming) en een consument. In het kader van die contractuele relatie is er een ongelijke machtsverhouding. Het is immers een feit dat "de consument zich tegenover een professional in een zwakkere positie bevindt in die zin dat hij als de economisch zwakkere en juridisch minder ervaren contractspartij moet worden beschouwd" (H.J.U.E. (1^{ste} kamer), 3 oktober 2013 (BKK Mobil Oil Körperschaft des öffentlichen Rechts c. Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs eV), C-59/12, Rec. numérique, pt. 35.).

Het is omwille van de bescherming van de consument, die wordt beschouwd als de zwakke partij, dat Europese en nationale wetgevers hebben opgetreden om de contractuele vrijheid te beperken en dwingende regels vast te leggen.

Het consumentenrecht is van toepassing op relaties tussen professionals/ondernemingen en consumenten. Dit specifieke recht beschermt de consument, waarvan wordt aangenomen dat die zich in een zwakkere positie bevindt ten opzichte van de professional/onderneming die goederen en diensten aanbiedt die de consument wil hebben of nodig heeft. Het recht herstelt het evenwicht van de B2C-relatie (business to consumer) en kent de consumenten rechten toe die de principes van de contractuele vrijheid en de bindende kracht van de overeenkomst beteugelen.

De bepalingen van dit boek beogen een hoog beschermingsniveau te bieden aan de consument wanneer hij zich in een situatie van betalingsachterstand bevindt.

Wanneer de consument te laat is met de betaling van een schuld, wordt er niet betwist dat dit schade berokkent aan de schuldeisende onderneming en dat deze schade moet worden vergoed.

In geval van een onbetaalde schuld moet de onderneming initiatief nemen om haar schuld terug te vorderen. Ze kan beslissen om de schuld zelf terug te vorderen of op een bepaald moment hiervoor volmacht te geven aan een derde. Ze kan ook schadebedingen toepassen als dat zo werd bepaald tussen de partijen.

Il faut cependant éviter que les créanciers eux-mêmes, ou les tiers mandatés pour le recouvrement, tirent un profit de la situation en réclamant des frais excessifs et/ou injustifiés.

Il est évident qu'il n'est nullement dans l'objectif du présent livre de limiter ou d'interdire le droit pour l'entreprise de voir son préjudice justement indemnisé, mais de mieux encadrer le recouvrement amiable des dettes et d'interdire les abus afin de mieux protéger le consommateur qui, comme nous l'avons souligné précédemment, se trouve dans une situation d'infériorité face à l'entreprise.

De quels abus s'agit-il?

Dans les faits, on constate trop souvent la présence de clauses indemnitaires excessives qui aboutissent à réclamer des intérêts, frais et/ou indemnités sans proportion avec le dommage que l'entreprise subira si le consommateur ne paie pas dans les temps. Le cumul de ces pénalités a pour conséquence d'augmenter la dette initiale de manière très conséquente, contribuant ainsi gravement à la spirale du surendettement de certains consommateurs. Il arrive également que de lourdes sanctions surviennent très rapidement après l'échéance de la facture.

Cette préoccupation n'est pas neuve, en témoignent les nombreuses propositions de lois déposées¹ en vue d'y remédier. Ces constats ont également été posés par différentes instances, associations et acteurs de terrain (associations de protection du consommateur, associations actives dans la lutte contre le surendettement, CPAS, magistrats...) lors de leurs auditions à la Chambre.

Nous renvoyons le lecteur vers les travaux préparatoires de ces propositions de lois qui ont contribué de manière utile et nécessaire à l'élaboration du présent projet et sur lesquelles il s'est appuyé.

À titre d'exemple, citons l'audition de l'Union royale des Juges de Paix et Police de Belgique menée dans le cadre de "l'industrie de la dette et l'endettement excessif des consommateurs" du 3 décembre 2019 (DOC 55 0839/001) selon qui: "les factures sont systématiquement augmentées par des intérêts conventionnels, frais de résiliation et clauses pénales exorbitants (R. STEENNOT, "Onrechtmatige bedingen in overeenkomsten tussen ondernemingen en consumenten",

Er moet echter worden vermeden dat de schuldeisers zelf, of de derden die belast zijn met de invordering, voordeel halen uit de situatie door buitensporige en/of ongerechtvaardigde kosten te eisen.

Het is duidelijk dat het helemaal niet de bedoeling is van dit boek om het recht van de onderneming op een billijke schadevergoeding te beperken of te verbieden, maar om de minnelijke invordering van schulden beter te omkaderen en om misbruik te verbieden en zo de consument beter te beschermen. Zoals eerder werd benadrukt bevindt de consument zich in een zwakkere positie ten opzichte van de onderneming.

Over welke soorten misbruik gaat het?

In de praktijk wordt te vaak vastgesteld dat er onredelijke schadebedingen worden toegepast die leiden tot het eisen van interesten, kosten en/of vergoedingen die niet in verhouding zijn met de schade die de onderneming lijdt als de consument niet op tijd betaalt. De opstapeling van die straffen heeft tot gevolg dat de initiële schuld aanzienlijk wordt verhoogd, wat de spiraal van overmatige schuldenlast van bepaalde consumenten ernstig vergroot. Het gebeurt eveneens dat zware sancties zeer snel worden opgelegd na het verstrijken van de uiterste betaaldatum van de factuur.

Die bezorgdheid is niet nieuw, vandaar de talloze ingediende¹ wetsvoorstellen om het probleem op te lossen. Die vaststellingen werden ook gedaan door verschillende instanties, verenigingen en spelers op het terrein (consumentenbeschermingsverenigingen, verenigingen actief in de strijd tegen overmatige schuldenlast, OCMW's, magistraten...) tijdens hun hoorzittingen in de Kamer.

We verwijzen de lezer naar de voorbereidende werkzaamheden van die wetsvoorstellen die een nuttige en noodzakelijke bijdrage vormden voor de uitwerking van dit ontwerp en waarop dit ontwerp is gebaseerd.

We citeren bijvoorbeeld de hoorzitting van het Koninklijk Verbond van de Vrede- en Politierichters, gehouden in het kader van de "schuldindustrie en overmatige schuldenlast voor consumenten" van 3 december 2019 (DOC 55 0839/001) waarop werd gezegd: "de facturen worden systematisch verhoogd met conventionele interesten, opzeggingskosten en overdreven schadebedingen (R. STEENNOT, "Onrechtmatige bedingen in overeenkomsten tussen ondernemingen en consumenten",

¹ DOC 55 0267/004 13 décembre 2019 / DOC 55 0267/010 23 mars 2020 / 5 – 2003/1 6 mars 2013 / DOC 53 3220/001 4 décembre 2013 / DOC 54 0702/001 11 décembre 2014 / DOC 54 2881/001 10 janvier 2018 / DOC 54 3571/001 20 février 2019 / DOC 55 0325/001 16 septembre 2019.

¹ DOC 55 0267/004 13 décembre 2019 / DOC 55 0267/010 23 mars 2020 / 5 – 2003/1 6 mars 2013 / DOC 53 3220/001 4 décembre 2013 / DOC 54 0702/001 11 décembre 2014 / DOC 54 2881/001 10 janvier 2018 / DOC 54 3571/001 20 février 2019 / DOC 55 0325/001 16 septembre 2019.

in M. DAMBRE en P. LECOCQ, *Rechtskroniek voor de vrede- en politierechters 2018, Bruges, die Keure, 2018, p. 11 – 14, n° 18 – 20*)” dans le cadre du recouvrement amiable. “Les juges de paix sont obligés de déclarer même par défaut ces intérêts illégaux, et ces demandes de frais de résiliation ou de clauses pénales non fondées (J. NOWAK, “HvJ: rechter moet regels over onrechtmatige bedingen ambtshalve toepassen in verstekprocedure”, *Juristenkrant* 13 juin 2018, 2)”. Et pour qui “une initiative législative est indiquée pour limiter les frais du recouvrement amiable en terme chiffrés et précis. L’URJPP propose une interdiction complète des indemnités conventionnelles de résiliation et des clauses pénales, ainsi que des intérêts conventionnels.”

De son côté Test Achats, en sa qualité d’organisation de défense des consommateurs comptant plus 300.000 membres a déclaré, dans son audition à la Chambre 6 novembre 2019 “Dettes des consommateurs et conséquences”, avoir “fréquemment constaté que des consommateurs en retard de paiement sont confrontés à des réclamations abusives de la part de leurs créanciers ou de ceux qui sont chargés du recouvrement des sommes impayées. D’autres organismes qui se préoccupent plus particulièrement des situations de surendettement, comme le Centre d’Appui aux Services de Médiation de Dettes de la Région de Bruxelles-Capitale ont fait le même constat et ont travaillé avec nous pour élaborer des propositions constructives.”

La législation existante, que ce soit la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable de dettes ou les dispositions relatives aux clauses abusives, s’avèrent parfois insuffisantes voire inefficaces pour lutter contre ces abus. La loi de 2002 prévoit un principe, découlant du droit commun des obligations, selon lequel celui qui exerce l’activité de recouvrement amiable, ne peut demander d’autre rétribution ou indemnité pour le recouvrement de dettes que ce qui était convenu dans le contrat sous-jacent. Malheureusement le consommateur défaillant supporte parfois encore le coût du recouvrement effectué par des professionnels. On retrouve en effet dans des conditions générales des clauses qui permettent aux huissiers de justice d’appliquer les tarifs de l’exécution forcée, et ce, en l’absence de titre exécutoire.

Ces clauses ont un impact significatif sur le recouvrement amiable mené par un tiers au nom du créancier sur base d’un mandat de gestion. “Geen kosten bij minnelijke invorderingen – Er wordt nog steeds vastgesteld dat sommige gerechtsdeurwaarders kosten aanrekenen bij een minnelijke invordering gaat. Dit is wettelijk niet toegelaten (cf. Wet op de Minnelijke Invordering), tenzij dit in de algemene voorwaarden van de schuldeisers is opgenomen.” (avis sur la proposition de loi modifiant

in M. DAMBRE en P. LECOCQ, *Rechtskroniek voor de vrede- en politierechters 2018, Brugge, die Keure, 2018, p. 11 – 14, n° 18 – 20*)” in het kader van minnelijke invordering. “De vrederechters zijn verplicht om zelfs standaard deze interesten onwettig te verklaren, en de geëiste opzeggingskosten of schadebedingen ongegrond te verklaren (J. NOWAK, “HvJ: rechter moet regels over onrechtmatige bedingen ambtshalve toepassen in verstekprocedure”, *Juristenkrant* 13 juni 2018, 2)”. En voor wie “een wetgevend initiatief aangewezen is om de kosten van minnelijke invordering op cijfermatige en precieze wijze te beperken. Het KVVVP stelt een volledig verbod voor op conventionele vergoedingen voor opzeggingen en schadebedingen, alsook op conventionele interesten.”

Als consumentenorganisatie met meer dan 300.000 leden heeft Test Aankoop tijdens de hoorzitting “Consumentenschulden en gevolgen” in de Kamer op 6 november 2019 van zijn kant verklaard al vaak te hebben vastgesteld “dat consumenten met een betalingsachterstand te maken krijgen met onrechtmatige vorderingen van hun schuldeisers of van derden die belast werden met het invorderen van de onbetaalde bedragen. Andere organisaties die zich meer bepaald toeleggen op situaties van overmatige schuldenlast, zoals het Steunpunt voor de Diensten Schuldbeïndeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kwamen tot dezelfde vaststelling en hebben met ons samengewerkt om constructieve voorstellen te ontwikkelen.”

De huidige wetgeving, of het nu gaat om de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden of de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen, blijken soms ontoereikend en zelfs ondoeltreffend om dit misbruik te bestrijden. De wet van 2002 voorziet in een principe, voortvloeiend uit het gemeen verbintenissenrecht, dat inhoudt dat wie een activiteit van minnelijke invordering uitoefent, geen andere betaling of vergoeding mag vragen voor de schuldinvoering dan wat werd overeengekomen in de onderliggende overeenkomst. Helaas draagt de machteloze consument nog vaak de kosten van de invordering uitgevoerd door professionals. In de algemene voorwaarden staan immers clausules die de gerechtsdeurwaarders toelaten tarieven voor gedwongen tenuitvoerlegging toe te passen bij gebrek aan een uitvoerbare titel.

Die bedingen hebben een aanzienlijke impact op de minnelijke invordering uitgevoerd door een derde namens een schuldeiser op basis van een beheersmachtiging. “Geen kosten bij minnelijke invorderingen – Er wordt nog steeds vastgesteld dat sommige gerechtsdeurwaarders kosten aanrekenen bij een minnelijke invordering. Dit is wettelijk niet toegelaten (cf. wet op de minnelijke invordering), tenzij dit in de algemene voorwaarden van de schuldeisers is opgenomen.” (advies bij het wetsvoorstel

l'arrêté royal du 30 novembre 1976 fixant le tarif des actes de l'huissier de justice en matière civile et commerciale et le tarif de certaines indemnités relatives aux frais de recouvrement et aux droits d'abréviation, Tom Meeuws, échevin de la ville d'Anvers chargé des affaires sociales et président du BCSD).

On peut ajouter que la légalité de ce type de clause est soumise à caution. Dans son avis du 14/07/2016, la Commission des clauses abusives (CCA 39) a jugé que de telles clauses pénales étaient problématiques par rapport aux exigences de compréhension, de clarté et de proportionnalité que doivent remplir les clauses pénales. Ces clauses peuvent également avoir pour effet de mettre à charge du débiteur des frais que le créancier a choisi d'engager pour recouvrer sa créance.

Il faut rappeler que les créanciers ont un rôle important à jouer dans le processus du recouvrement amiable confié à un tiers. C'est le créancier qui choisit le professionnel chargé de ce recouvrement, c'est avec lui qu'il fixe le cadre contractuel dans lequel le recouvrement va s'effectuer. Même si le créancier décide de confier le recouvrement amiable à un tiers, "il reste, juridiquement l'interlocuteur privilégié du débiteur" (Sénat 2-1061/5, page 7). Dès lors, en confiant le recouvrement de leur créance à des tiers et en se désolidarisant de la manière dont ces tiers recouvrent leurs créances, les créanciers sont également responsables des abus commis.

En théorie, le consommateur, victime d'abus, peut s'adresser au tribunal et demander au juge de réduire les sommes réclamées mais l'accès à la justice est éprouvant, notamment par son coût. Lorsque l'enjeu financier est peu élevé, une procédure n'est généralement pas conseillée. Le déséquilibre ainsi créé par certains contrats au détriment du consommateur en est amplifié.

Notons qu'en matière de crédit à la consommation, les conséquences du retard de paiement ont également été encadrées. Contribuant ainsi à réduire les contentieux judiciaires.

Notons qu'il existe déjà plusieurs législations sectorielles fédérales (comme la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, les articles VII.106, § 2, VII.147/22 et VII.147/23 du Code de droit économique pour le crédit à la consommation et le crédit hypothécaire) et régionales (dans les secteurs de l'énergie et de l'eau)

tot wijziging van het koninklijk besluit dd. 30 november 1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van de gerechtsdeurwaarder in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen met betrekking tot de inningskosten en afkortingsrechten, Tom Meeuws, schepen stad Antwerpen bevoegd voor sociale zaken en voorzitter BCSD).

Daaraan kan worden toegevoegd dat de wettigheid van dit type beding twijfelachtig is. In haar advies van 14/07/2016 heeft de Commissie Onrechtmatige Bedingen (COB 39) geoordeeld dat dergelijke schadebedingen problematisch zijn wat betreft de vereisten van begrijpelijkheid, duidelijkheid en proportionaliteit waaraan schadebedingen moeten voldoen. Die bedingen kunnen er eveneens toe leiden dat de schuldenaar wordt belast met kosten waarvan de schuldeiser heeft gekozen om ze aan te gaan om zijn schuld te vorderen.

Er moet op worden gewezen dat de schuldeisers een belangrijke rol spelen in het proces van minnelijke invordering toevertrouwd aan een derde. Het is de schuldeiser die kiest welke professional hij belast met die invordering, het is hij die het contractuele kader vastlegt voor het verloop van de invordering. Zelfs wanneer de schuldeiser beslist om de minnelijke invordering toe te vertrouwen aan een derde, "blijft hij, vanuit juridisch oogpunt, het bevoorrechte aanspreekpunt van de schuldenaar" (Senaat 2-1061/5, pagina 7). Door de invordering van hun schuld toe te vertrouwen aan derden en zich los te maken van de manier waarop die derden hun schulden invorderen, zijn de schuldeisers dus evenzeer verantwoordelijk voor het misbruik.

De consument is slachtoffer van het misbruik en kan zich in theorie tot de rechtbank richten om de rechter te vragen de geëiste sommen te beperken, maar de toegang tot de rechtspleging is moeilijk, vooral vanwege de gerechtskosten. Wanneer de financiële last niet al te zwaar is, wordt een procedure doorgaans niet aangeraden. Het onevenwicht dat zo wordt gecreëerd door bepaalde overeenkomsten ten nadele van de consument wordt daardoor versterkt.

We merken op dat inzake consumentenkrediet de gevolgen van laattijdige betalingen eveneens werden omkaderd. Zo werd bijgedragen tot een afname van het aantal gerechtelijke geschillen.

We merken op dat er reeds meerdere vormen van sectorale wetgevingen bestaan, zowel op federaal niveau (zoals de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, artikels VII.106, § 2, VII.147/22 en VII.147/23 van het Wetboek van economisch recht voor het consumentenkrediet en het hypothecair krediet) als

qui réglementent certains aspects du recouvrement amiable d'une dette impayée.

Les législations sectorielles sont le résultat soit de transpositions de directives européennes (on pense notamment au crédit) soit de la volonté d'imposer des mesures de protection spécifiques du consommateur en raison de la particularité de certains services fournis (comme les télécommunications où l'objectif est de clarifier le fait que les opérateurs doivent prendre d'autres mesures en cas de facture impayée que l'interruption de service).

Les législations régionales concernent quant à elles la fourniture de services d'utilité publique qui répondent à des besoins essentiels comme l'eau ou l'énergie. Les mesures de protection sont prévues dans le cadre des obligations de service social.

Le cadre normatif général mis en œuvre par le présent projet l'est sans préjudice de l'ensemble de ces législations particulières qui continuent de s'appliquer étant donné l'objectif de protection particulière qu'elles poursuivent et les services spécifiques visés. L'eau, l'énergie et les services télécoms sont aujourd'hui indispensables au consommateur.

Le présent cadre normatif s'appliquera toutefois à ces mêmes services puisque les règles générales et spécifiques s'appliquent simultanément à une même situation. En principe, elles sont alors appliquées de manière cumulative. Si une application cumulative n'est pas possible, la relation entre le droit général et le droit spécifique est généralement régie par le principe "*lex specialis derogat legi generali*". Ce principe implique qu'une loi spécifique a la priorité sur une loi générale.

Le présent projet prévoit l'encadrement strict des clauses indemnitaires, l'obligation de l'envoi d'un premier rappel gratuit et l'écoulement obligatoire d'un délai de quatorze jours avant l'exécution des éventuelles sanctions liées au retard de paiement. Les règles régissant l'activité de recouvrement amiable ont également été renforcées. Comme exposé plus avant, les dispositions du livre XIX visent à offrir un haut niveau de protection au consommateur lorsqu'il se retrouve dans une situation de retard de paiement. Les règles ainsi prévues au livre XIX visent à répondre au mieux à cet objectif. Pour assurer le plein effet d'un tel encadrement du recouvrement amiable des dettes et assurer une protection effective du consommateur, il est impératif que ce cadre s'applique à toutes les entreprises, sans distinction de taille ou de secteur d'activité.

op gewestelijk niveau (in de energie- en watersector), die bepaalde aspecten van minnelijke invordering van een onbetaalde schuld regelen.

De sectorale wetgevingen zijn het resultaat van ofwel omzettingen van Europese richtlijnen (met name voor krediet) ofwel de bereidwilligheid om specifieke maatregelen op te leggen om de consument te beschermen vanwege het bijzondere karakter van bepaalde verstrekte diensten (zoals telecommunicatie, waar het de bedoeling is om te verduidelijken dat operatoren in geval van een onbetaalde factuur andere maatregelen moeten nemen dan een onderbreking van de dienst).

De gewestelijke wetgevingen betreffen het verstrekken van diensten van openbaar nut die basisbehoeften zoals water of energie vervullen. De beschermingsmaatregelen zijn vastgelegd in het kader van de sociale-dienstverplichtingen.

Het regelgevingskader dat door dit ontwerp wordt geïmplementeerd geldt onverminderd alle bijzondere wetgevingen die van toepassing blijven gezien het doel van de bijzondere bescherming die ze nastreven en de specifieke beoogde diensten. Water, energie en telecomdiensten zijn vandaag de dag onmisbaar voor de consument.

Het huidige regelgevingskader is echter van toepassing op diezelfde diensten aangezien de algemene en specifieke regels gelijktijdig van toepassing zijn op eenzelfde situatie. In principe worden ze dus op cumulatieve wijze toegepast. Als een cumulatieve toepassing niet mogelijk is, wordt de relatie tussen het algemeen recht en het specifiek recht doorgaans geregeld door het principe "*lex specialis derogat legi generali*". Dit principe houdt in dat een specifieke wet voorrang heeft op een algemene wet.

Dit ontwerp voorziet in de strikte omkadering van schadebedingen, de verplichting om een kosteloze eerste herinnering te sturen en de verplichting om veertien dagen te wachten alvorens eventuele sancties vanwege laattijdige betaling toe te passen. De regels voor de activiteit van minnelijke invordering werden eveneens versterkt. Zoals eerder toegelicht, zijn de bepalingen in het boek XIX bedoeld om een hoog beschermingsniveau te bieden aan de consument wanneer die zich in een situatie van laattijdige betaling bevindt. De regels die zo worden bepaald in het boek XIX zijn bedoeld om beter aan te sluiten op deze doelstelling. Om de volledige uitwerking van een dergelijke omkadering van de minnelijke invordering van schulden en een doeltreffende consumentenbescherming te waarborgen, is het cruciaal dat dit kader van toepassing is op alle ondernemingen, zonder onderscheid qua grootte of sector.

Comme développé ci-dessus, des frais excessifs, voire exorbitants peuvent grever toute dette. Il n'est pas contesté que lorsqu'une dette est impayée, elle peut générer des frais supplémentaires. Il ne serait ni accepté ni acceptable d'interdire à un créancier de réclamer l'indemnisation du préjudice qu'il subit à la suite d'un retard de paiement. Il s'agit là d'un droit pour tout créancier et donc pour toute entreprise. Comme il a été affirmé plus avant, il n'est nullement dans l'intention du législateur de faire obstacle à une juste indemnisation du préjudice pouvant être subi par l'entreprise en raison du non-paiement de sa créance ni d'empêcher l'entreprise de recouvrer sa créance. Cependant, il serait difficile, voire impossible, de justifier que certaines dettes peuvent générer des frais de recouvrement amiable excessifs et pas d'autres ou que le recouvrement amiable de certaines dettes en particulier doit être plus strictement encadré, ou encore que certaines entreprises ou certains secteurs d'activité doivent être soumis à un encadrement plus strict que d'autres en matière de recouvrement amiable d'une dette impayée. Comment le justifier au regard du principe d'égalité et non-discrimination consacré par la Constitution? Comment dans le cas contraire, ne pas risquer la stigmatisation d'un secteur d'activité ou de certaines entreprises? Il ne peut être justifié de considérer que certaines entreprises ou certains secteurs puissent se prévaloir d'un préjudice supérieur ou différent qui aurait permis d'avoir par exemple des clauses indemnitaires plafonnées différemment. Prévoir des régimes différents serait source d'atteinte discriminatoire à la liberté d'entreprise. Les règles ainsi prévues au livre XIX ne portent pas atteinte à la liberté d'entreprendre puisqu'elles n'instaurent pas de limitation ou d'interdiction à l'activité des entreprises. Les entreprises continueront à exercer leur activité et auront toujours des créances envers les consommateurs dont elles réclameront le paiement. Le retard quant au paiement de ces créances pourra toujours être indemnisé pour l'entreprise. Le recouvrement des créances des entreprises (qui est certes essentiel à l'activité générale de l'entreprise mais un accessoire à celle-ci) se fera dans un cadre plus strict pour éviter les dérives et abus qui en résultent aujourd'hui.

Dans ce livre XIX, sont également reprises les règles en matière de recouvrement amiable de dettes du consommateur. L'essentiel de la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur est repris tout en la complétant et en l'actualisant par des mesures qui évitent les failles et problèmes d'interprétation qu'une expérience de vingt ans a mises en lumière. De nouvelles obligations sont mises à charge

Zoals eerder uiteengezet kunnen buitensporige en zelfs overdreven kosten elke schuld verzwaren. Er wordt niet betwist dat wanneer een schuld niet wordt betaald, ze tot bijkomende kosten kan leiden. Het is niet aanvaard noch aanvaardbaar om een schuldeiser te verbieden een vergoeding te eisen voor de schade die hij heeft geleden door een laattijdige betaling. Het gaat om een recht voor elke schuldeiser en dus voor elke onderneming. Zoals eerder werd verklaard is het helemaal niet de bedoeling van de wetgever om te verhinderen dat er een faire vergoeding is van mogelijke schade geleden door een onderneming vanwege de niet-betaling van haar schuld, noch om te verhinderen dat de onderneming haar schuld kan terugvorderen. Het zou echter moeilijk en zelfs onmogelijk te verantwoorden zijn dat bepaalde schulden kunnen leiden tot buitensporige kosten voor minnelijke invordering en andere niet, of dat de minnelijke invordering van bepaalde schulden in het bijzonder strikter moet worden omkaderd, of, dat bepaalde ondernemingen of bepaalde activiteitensectoren moeten worden onderworpen aan een striktere omkadering dan andere wat betreft de minnelijke invordering van onbetaalde schulden. Hoe kan dat worden gerechtvaardigd met het oog op het beginsel van gelijkheid en niet-discriminatie dat is vervat in de Grondwet? Hoe kan, in het andere geval, worden vermeden dat een activiteitensector of bepaalde ondernemingen riskeren te worden gestigmatiseerd? Het valt niet te rechtvaardigen dat bepaalde ondernemingen of bepaalde sectoren zich kunnen beroepen op een hogere of andere benadeling, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk zou zijn om schadebedingen vast te leggen met een andere bovengrens. Verschillende stelsels hanteren zou een discriminerende inbreuk vormen op de vrijheid van ondernemerschap. De regels die zo worden bepaald in het boek XIX vormen geen inbreuk op de vrijheid van ondernemerschap want ze leggen geen beperking of verbod op van de activiteiten van ondernemingen. De ondernemingen zullen hun activiteiten blijven uitoefenen en zullen altijd schuldvorderingen hebben op consumenten, van wie ze de betaling eisen. De laattijdige betaling van die schulden zal altijd kunnen worden vergoed voor de onderneming. De schuldinvordering van ondernemingen (die zeker essentieel is voor de algemene activiteiten maar hieraan ondergeschikt is) zal gebeuren binnen een strikter kader om de uitwassen en misbruiken die er vandaag uit voortvloeien, te vermijden.

Boek XIX bevat ook de regels inzake de minnelijke invordering van schulden van de consument. De essentie van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument wordt overgenomen, maar tegelijkertijd aangevuld en geactualiseerd met maatregelen die de leemten en interpretatieproblemen die twintig jaar ervaring aan het licht hebben gebracht, verhelpen. Er worden nieuwe

du recouvreur de dettes à l'égard du consommateur. Les modalités et les conditions d'inscription des entreprises qui pratiquent le recouvrement amiable sont détaillées ainsi que les sanctions en cas de non-respect des dispositions du livre. Nouveauté importante: les avocats, les officiers ministériels et les mandataires de justice dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction (et donc essentiellement les avocats et les huissiers) seront soumis au contrôle de l'inspection économique.

verplichtingen opgelegd aan de schuldevorderaar ten aanzien van de consument. De nadere regels en voorwaarden voor de inschrijving van ondernemingen die zich bezighouden met minnelijke invordering van schulden, alsmede de sancties in geval van niet-naleving van de bepalingen van het boek, worden nader omschreven. Een belangrijk nieuw element is dat advocaten, ministeriële ambtenaren en gerechtelijke mandatarissen in de uitoefening van hun beroep of functie (en dus voornamelijk advocaten en gerechtsdeurwaarders) aan de controle van de Economische Inspectie zullen worden onderworpen.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 2

Modifications du Code de droit économique

Section 1^{re}

Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 3

L'article 3 insère les définitions applicables au nouveau livre XIX

1° recouvrement amiable de dettes

La notion de "recouvrement amiable de dettes" fait référence à "(a) tout acte ou pratique d'une entreprise qui a pour but d'inciter le débiteur à s'acquitter d'une dette impayée, (b) à l'exception de tout recouvrement sur la base d'un titre exécutoire".

La notion de "recouvrement amiable de dettes" est plus large que celle "d'activité de recouvrement amiable de dettes". Elle vise tout recouvrement qu'il soit effectué par le créancier lui-même ou qu'il soit effectué par un tiers comme une société de recouvrement, un huissier ou un avocat.

La terminologie "recouvrement amiable de dettes", met donc l'accent sur le fait que le recouvrement incombe encore entièrement aux parties. Le recouvrement qui est fondé sur un titre exécutoire (un jugement, un avertissement-extrait de rôle, un acte notarié...), n'est pas visé par le présent dispositif, car il obéit à des règles déterminées par le Code judiciaire (Doc. parl., Ch. repr., sess. 2001-2002, amendement no 2 du gouvernement, no 223/3, p. 11.).

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1

Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 3

Artikel 3 voegt de definities in die van toepassing zijn op het nieuwe boek XIX

1° minnelijke invordering van schulden

Het begrip "minnelijke vordering van schulden" duidt op "(a) iedere handeling of praktijk van een onderneming die tot doel heeft de schuldenaar ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, (b) buiten iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel om".

Het begrip "minnelijke invordering van schulden" is ruimer dan het begrip "activiteit van minnelijke invordering van schulden". Het duidt op iedere invordering, ongeacht of die rechtstreeks door de schuldeiser zelf wordt verricht, dan wel door een derde of een invorderingskantoor, een gerechtsdeurwaarder of een advocaat.

De terminologie "minnelijke invordering van schulden" legt dus de nadruk op het feit dat de partijen dus volledig belast zijn met de invordering. De invordering die gebaseerd is op een uitvoerbare titel (een vonnis, een aanslagbiljet-kohieruittreksel, een notariële akte...) wordt niet onderworpen aan deze beschikking, want ze is onderworpen aan regels bepaald in het Gerechtelijk Wetboek (Doc. parl., Kamer, zitting 2001-2002, amendement nr. 2 van de regering, nr. 223/3, p. 11.).

Il s'agit d'une notion très large qui vise tout moyen dirigé vers le débiteur en vue d'obtenir le paiement d'une dette impayée. Le débiteur s'entend comme un consommateur. Il ne s'agit donc pas du recouvrement d'une créance détenue sur une entreprise.

Le recouvrement amiable peut prendre différentes formes: lettre de rappel, mise en demeure, contact téléphonique, courrier électronique, sms, visite domiciliaire, réseaux sociaux... effectués dans le but d'inciter le consommateur à payer sa dette.

Est visé tout recouvrement amiable d'une dette d'un consommateur à l'égard d'une entreprise au sens du livre XIX.

2° activité de recouvrement amiable de dettes

La notion "d'activité de recouvrement amiable de dette" est identique à celle de la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur. La définition a été quelque peu adaptée étant donné l'introduction du terme "entreprise". Il n'était donc plus nécessaire de faire référence à une activité professionnelle, exercée à titre principal ou accessoire. Cela étant induit par la définition d'entreprise.

N'est visé ici que le recouvrement amiable exercé à titre professionnel pour compte d'autrui c'est-à-dire en nom et pour compte d'autrui, ou en nom propre à la suite d'une cession de créance contre rémunération. Cette activité professionnelle peut être exercée à titre principal ou accessoire. Cela n'exclut donc que les personnes qui assistent occasionnellement un créancier pour obtenir le paiement de sa créance.

3° recouvreur de dettes

Est considérée comme un recouvreur de dettes, toute entreprise qui exerce l'activité de recouvrement amiable. Est également visée toute personne qui représente ou qui agit au nom d'un recouvreur de dettes.

4° entreprise

Est reprise au présent livre, la définition spécifique "d'entreprise" telle qu'elle s'applique aux livres IV, V et VI du Code de droit économique.

"L'entreprise" est définie comme toute personne physique ou personne morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations.

Dit is een zeer ruim begrip, dat elk middel beoogt dat tegen de schuldenaar wordt aangewend om betaling van een onbetaalde schuld te verkrijgen. De schuldenaar wordt geacht een consument te zijn. Het gaat dus niet om de invordering van een schuldvordering op een onderneming.

Minnelijke invordering kan verschillende vormen aannemen: herinneringsbrief, ingebrekestelling, telefonisch contact, e-mail, sms, huisbezoek, sociale media... met als doel de consument aan te sporen tot betaling van zijn schuld.

Hier wordt elke vorm van minnelijke invordering bedoeld van een schuld van een consument aan een onderneming, in de betekenis van boek XIX.

2° activiteit van minnelijke invordering van schulden

Het begrip "activiteit van minnelijke invordering van schulden" is identiek aan het begrip in de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. De definitie werd enigszins aangepast, gezien de invoering van de term "onderneming". Het was bijgevolg niet langer noodzakelijk om te verwijzen naar een beroepsactiviteit die als hoofd- of als nevenactiviteit wordt uitgeoefend. Dit vloeit voort uit de definitie van een onderneming.

Hier wordt enkel bedoeld op de minnelijke invordering die beroepsmatig wordt verricht voor rekening van anderen, m.a.w. in naam en voor rekening van anderen, of in eigen naam na tegen betaling overgenomen schulden. Deze beroepsactiviteit kan als hoofd- of als nevenactiviteit worden uitgeoefend. Dit sluit bijgevolg alleen personen uit die een schuldeiser incidenteel bijstaan om betaling van zijn vordering te verkrijgen.

3° schuldinverdaraar

Elke onderneming die de activiteit van minnelijke invordering uitoefent wordt beschouwd als schuldinverdaraar. Daaronder valt ook elke persoon die een schuldinverdaraar vertegenwoordigt of namens hem optreedt.

4° onderneming

De specifieke definitie van "onderneming" zoals die geldt voor de boeken IV, V, en VI, van het Wetboek van economisch recht, wordt in dit boek hernomen.

"Onderneming" wordt er gedefinieerd als iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen.

La notion d'entreprise est à interpréter de manière très large car elle fait référence à toute activité économique exercée de manière durable et récurrente. On entend par activité *économique*, l'offre de biens ou de services sur un marché. Il s'agit donc de toute personne physique ou morale qui offre des biens ou des services et participe de cette manière à la vie des affaires. L'*activité* indique qu'il ne doit pas s'agir d'une action ponctuelle mais plutôt d'une activité durable sur le marché, créant une concurrence avec d'autres entreprises. Ni la forme juridique ni le mode de financement de l'entreprise ne jouent un rôle. Il peut s'agir à la fois d'une personne physique, d'une personne morale, d'une association ou d'une personne publique. Par conséquent, toute entité exerçant une activité économique de manière durable peut être considérée comme une entreprise. Ce qui peut aussi être le cas d'un organisme public.

En effet, au regard de la jurisprudence de la Cour de Justice de l'Union européenne: "S'agissant, plus précisément, de la notion d'"entreprise publique", figurant à l'article 8 de la directive 98/5, il est de jurisprudence constante que, lorsqu'une entité intégrée dans l'administration publique exerce des activités qui présentent un caractère économique et ne relèvent pas de l'exercice de prérogatives de puissance publique, elle doit être considérée comme une telle entreprise (voir, en ce sens, arrêts du 27 octobre 1993, Decoster, C-69/91, Rec. p. I-5335, point 15; du 14 septembre 2000, Collino et Chiappero, C-343/98, Rec. p. I-6659, point 33, ainsi que du 26 mars 2009, SELEX Sistemi Integrati/Commission, C-113/07^P, Rec. p. I-2207, point 82)". (C-225/09 JACUBOWSKA/MANNEGIA).

Ainsi, les organismes publics sont considérés comme des entreprises en ce qui concerne leurs activités qui ne font pas partie de leur mission légale d'intérêt général. Par exemple, une commune qui gère une piscine, une bibliothèque ou un centre culturel, sera considérée comme "entreprise" pour ces types d'activités. Ce qui ne sera pas le cas lorsqu'elle encaissera les frais d'émission d'une carte d'identité, cette activité relevant de ses missions de service public et n'ayant de ce fait, pas de caractère "économique". De même, un établissement d'enseignement public n'est pas considéré comme une entreprise lorsqu'il dispense l'enseignement (mission d'intérêt public), mais bien lorsque, par exemple, il loue ses locaux à des particuliers.

Un autre exemple est celui de la perception des frais de stationnement (fréquemment réalisées par des sociétés privées agissant pour le compte d'une commune). Cette activité de la commune est à considérer comme

Het begrip onderneming dient heel ruim geïnterpreteerd te worden, want het verwijst naar iedere economische activiteit die op een duurzame en recurrenente wijze wordt uitgeoefend. Onder *economische* activiteit wordt verstaan het aanbieden van goederen of diensten op een markt. Het gaat dus om elke natuurlijke of rechtspersoon die goederen of diensten aanbiedt en aldus deelneemt aan het zakenleven. De *activiteit* geeft aan dat het niet om een eenmalige actie moet gaan, maar om een duurzame activiteit op de markt, waardoor concurrentie met andere ondernemingen ontstaat. Noch de rechtsvorm, noch de wijze waarop de onderneming wordt gefinancierd speelt een rol. Het kan gaan om een natuurlijke persoon, een rechtspersoon, een vereniging of een publiekrechtelijk rechtspersoon. Bijgevolg kan elke entiteit die op duurzame wijze een economische activiteit uitoefent, als een onderneming worden beschouwd. Wat dus ook het geval kan zijn voor een overheidsinstantie.

In het licht van de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie geldt immers: "Waar het meer in het bijzonder gaat om de notie "publiekrechtelijke onderneming" zoals deze voorkomt in artikel 8 van de Richtlijn 98/5, is er een constante rechtspraak die stelt dat wanneer een entiteit die geïntegreerd is in de publieke administratie activiteiten uitoefent die een economisch karakter hebben en niet tot de uitoefening van de prerogatieven van een publieke overheid behoren, zij als een dergelijke onderneming moet beschouwd worden (zie, in die zin, de arresten van 27 oktober 1993, Decoster, C-69/91, Jur. p. I-5335, punt 15; HvJ 14 september 2000, Collino en Chiappero, C-343/98, Jur., p. I-6659, punt 33, alsook van 25 maart 2009, SELEX Sistemi Integrati/Commissie, C-113/07, Jur., p. I-2207, punt 82; 225/09 JACUBOWSKA/MANNEGIA).

Overheidsinstanties worden dus beschouwd als ondernemingen voor wat betreft hun activiteiten die geen deel uitmaken van hun wettelijke opdracht van algemeen belang. Zo zal bijvoorbeeld een gemeente die een zwembad, een bibliotheek of een cultureel centrum beheert, voor dit soort activiteiten als een "onderneming" worden beschouwd. Dit zal niet het geval zijn wanneer zij de vergoedingen voor de afgifte van een identiteitskaart int, aangezien deze activiteit deel uitmaakt van haar openbare dienstverleningstaak en dus niet "economisch" van aard is. Evenzo wordt een openbare onderwijsinstelling niet als een onderneming beschouwd wanneer zij onderwijs verstrekt (een taak van openbare dienstverlening), maar wel wanneer zij bijvoorbeeld haar lokalen aan particulieren verhuurt.

Een ander voorbeeld is de inning van parkeergelden (wat vaak wordt uitgevoerd door privébedrijven die voor rekening van een gemeente optreden). Deze activiteit van de gemeente moet worden beschouwd als een

une activité économique et relève donc de la notion “d’entreprise” telle que définie ici (voir notamment Justice de paix 5^e Canton Bruxelles, 12 août 2011, non publié).

L’un des objectifs centraux de la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur était de contrer le plus largement possible les pratiques de recouvrement déloyales. Ces mêmes pratiques qui aujourd’hui relèvent de la législation sur les pratiques commerciales déloyales. Dans ce cadre, il convient également de tenir compte de la jurisprudence de la Cour de Justice en rapport avec la notion de “professionnel” utilisée dans la directive sur les pratiques commerciales déloyales (directive 2005/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur [...], *Journal officiel*. UE L 149, 11 juin 2005, p. 22-39). Dans l’arrêt BKK Möbil Oil (CJCE C-59/12 du 3 octobre 2013), la Cour a jugé qu’une caisse d’assurance maladie qui a agi dans le cadre du régime légal d’assurance sociale et a communiqué à ses clients des informations inexacts sur l’éventuelle résiliation de leur affiliation doit être considérée comme un “professionnel” et pourrait, le cas échéant, être condamnée pour pratiques commerciales trompeuses.

Certaines dispositions relatives au paiement des dettes du consommateur figurant au titre 1^{er} du présent livre sont également indissociables des dispositions relatives aux clauses abusives figurant au livre VI, titre 3, chapitre 6, du Code de droit économique, qui transposent également une directive européenne, à savoir la directive 93/13/CEE du Conseil, du 5 avril 1993, concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs (*Journal officiel*. CE L 95, 21 avril 1993, p. 29-34). Dans le même ordre d’idées que lors de l’interprétation de la notion de “professionnel” dans la directive relative aux pratiques commerciales déloyales, la Cour de Justice a, ici aussi, interprété la notion de “professionnel” de manière très large. La définition de “professionnel” (art. 2, c) de la directive concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs stipule qu’il s’agit de “toute personne physique ou morale qui, dans les contrats relevant de la présente directive, agit dans le cadre de son activité professionnelle, qu’elle soit publique ou privée”. Il en résulte que ni les entités poursuivant une mission d’intérêt général, ni celles qui revêtent un statut de droit public ne sont exclues du champ d’application de cette directive (voir point 51 de l’arrêt Karel de Grote-Hogeschool de la Cour de Justice du 17 mai 2018 (CJUEC-147/16, 17 mai 2018, ECLI:EU:C:2018:320)). Il a été décidé que “l’article 2, sous c), de la directive 93/13 doit être interprété en ce sens qu’un établissement d’enseignement

economische activiteit en valt dus onder het begrip “onderneming” zoals hier gedefinieerd (zie met name Vredegerecht 5^e kanton Brussel, 12 augustus 2011, niet gepubliceerd).

Één van de centrale doelstellingen van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument bestond erin om ongeoorloofde invorderingspraktijken zoveel als mogelijk tegen te gaan. Diezelfde praktijken vallen vandaag onder de wetgeving inzake oneerlijke handelspraktijken. In dit kader dient ook rekening gehouden te worden met de rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot de in deze richtlijn gehanteerde begrip “handelaar”. (Richtlijn 2005/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2005 betreffende oneerlijke handelspraktijken van ondernemingen jegens consumenten op de interne markt [...], *Publ.-bl. EU* L 149, 11 juni 2005, p. 22-39). In het arrest BKK Möbil Oil (HvJ C-59/12 van 3 oktober 2013) oordeelde het Hof dat een ziekenfonds dat handelde in het kader van het wettelijke socialezekerheidsstelsel en aan haar klanten foutieve informatie meedeelde omtrent het eventuele stopzetten van hun aansluiting, als een “handelaar” moet worden beschouwd en desgevallend veroordeeld kon worden voor misleidende handelspraktijken.

Sommige bepalingen inzake betaling van schulden door consumenten in titel 1 van dit boek houden daarnaast ook onlosmakelijk verband met de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen in boek VI, titel 3, hoofdstuk 6, van het Wetboek van economisch recht, die eveneens een omzetting vormen van een Europese richtlijn, namelijk Richtlijn 93/13/EEG van de Raad van 5 april 1993 betreffende oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten, *Publ.-bl. EG* L 95, 21 april 1993, p. 29-34. Ook hier heeft het Hof van Justitie, in dezelfde gedachtegang als bij de interpretatie van het begrip “handelaar” in de richtlijn oneerlijke handelspraktijken, het begrip “verkoper” heel ruim geïnterpreteerd. In de definitie van “verkoper” (art. 2, c) van de richtlijn oneerlijke bedingen wordt reeds gesteld dat het gaat om “iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij onder deze richtlijn vallende overeenkomsten handelt in het kader van zijn publiekrechtelijke of privaatrechtelijke activiteit”. Hieruit volgt dat noch instellingen met een taak van algemeen belang, noch publiekrechtelijke instellingen worden uitgesloten van de werkingssfeer van deze richtlijn (zie punt 51 van het hierna geciteerde arrest Karel de Grote-Hogeschool van het Hof van Justitie van 17 mei 2018 (HvJ C-147/16, 17 mei 2018, ECLI:EU:C:2018:320)). Er is geoordeeld dat “artikel 2, onder c), van Richtlijn 93/13 aldus worden uitgelegd dat een vrije onderwijsinstelling, zoals die welke aan de orde is in het hoofdgeding, die met een van haar studenten contractueel betalingsfaciliteiten

libre, tel que celui en cause au principal, qui, par contrat, est convenu avec l'une de ses étudiantes de facilités de paiement de sommes dues par cette dernière au titre de droits d'inscription et de frais liés à un voyage d'études, doit être considéré, dans le cadre de ce contrat, comme un "professionnel", au sens de cette disposition, de sorte que ledit contrat relève du champ d'application de cette directive". La Cour a jugé que cette activité accessoire revenait à consentir des facilités de paiement d'une dette et constituait, fondamentalement, un contrat de crédit. Elle a donc considéré qu'en fournissant, dans le cadre dudit contrat, une telle prestation complémentaire et accessoire de son activité d'enseignement, l'école concernée agissait en tant que "professionnel" soumis aux dispositions sur les clauses abusives, peu importe que son activité principale soit une activité "publique" ou majoritairement financée par des fonds publics.

La jurisprudence considère également qu'un hôpital est une entreprise (Cour d'appel de Gand du 4 janvier 2012, 3 mars 2004 et 4 mars 2003 et Juge de paix de Liège du 25 octobre 2018) dont les conditions générales doivent respecter les interdictions des clauses abusives.

Pour l'application de cette notion "d'entreprise", la question de savoir si la relation est contractuelle ou réglementaire n'est donc pas pertinente. Cela peut être déduit de la jurisprudence qui applique les dispositions relatives aux clauses abusives aux conditions de transport de la SNCB. Tant la Cour d'arbitrage (Cour d'arbitrage 26 octobre 2005, arrêt n° 159/2005), que la Cour de Cassation (Cass. 6 mai 2014, n° P.131.291.N/1, *Arr. Cass.* 2014, 1083, *Pas.* 2014, 1058), et la Cour de Justice (CJUE, arrêt Kanyebe, C-349/18, 7 novembre 2019,) jugent que les conditions de transport de la SNCB peuvent être examinées à la lumière des dispositions relatives aux clauses abusives.

Pour déterminer si on est en présence d'une "entreprise", il faut vérifier si la personne physique ou morale agit dans le cadre d'une activité économique exécutée de manière durable c'est-à-dire soit pendant une longue période, soit de manière récurrente. Le fait que cette activité soit exercée par des organismes publics ou privés, le fait qu'il s'agisse d'accords réglementaires ou contractuels, ne sont pas pertinents à cet égard. Il doit bien entendu être tenu compte de toutes les législations particulières comme par exemple la loi du 27 avril 2018 sur la police des chemins de fer.

Quant à la notion de consommateur, il faut se référer à la définition centrale du livre 1^{er} du Code de droit économique, soit toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Cette

is overeengekomen voor bepaalde bedragen die deze studente verschuldigd is uit hoofde van inschrijvingsgeld en een bijdrage voor een studiereis, met betrekking tot deze overeenkomst als een "verkoper" in de zin van die bepaling moet worden aangemerkt, zodat de betrokken overeenkomst binnen de werkingssfeer van die richtlijn valt". Het Hof heeft geoordeeld dat deze bijkomende activiteit neerkwam op het overeenkomen van betalingsfaciliteiten van een schuld en bijgevolg in essentie ging om een kredietovereenkomst. Zij was van oordeel dat, door het verlenen, in het kader van die overeenkomst, van zo'n bijkomende en accessoire prestatie bij de activiteit van onderwijs, de betrokken school als "verkoper", onderworpen aan de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen, handelde, ongeacht het feit dat haar voornaamste activiteit een "openbare" activiteit was, en ongeacht het feit dat ze grotendeels gefinancierd was door publieke fondsen.

De rechtspraak oordeelt eveneens dat een ziekenhuis een onderneming is (Gent 4 januari 2012, 3 maart 2004, en 4 maart 2003, en Vred. Luik 25 oktober 2018), waarbij de algemene voorwaarden de verbodsbepalingen inzake onrechtmatige bedingen moeten respecteren.

Voor de toepassing van dit begrip van "onderneming" is de vraag of het om een contractuele, dan wel een reglementaire verhouding gaat evenmin van belang: dit kan reeds afgeleid worden uit de rechtspraak inzake de toepassing van de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen op de vervoersvoorwaarden van de NMBS: zowel het toenmalige Arbitragehof (Arbitragehof 26 oktober 2005, arrest nr. 159/2005), het Hof van Cassatie (Cass. 6 mei 2014, nr. P.131.291.N/1, *Arr. Cass.* 2014, 1083, *Pas.* 2014, 1058), als het Hof van Justitie (HvJ, arrest Kanyebe, C-349/18, 7 november 2019) oordeelden dat de vervoersvoorwaarden van de NMBS toetsbaar waren aan de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen.

Om vast te stellen dat men met een "onderneming" te doen heeft, moet telkens nagegaan worden of de fysieke of rechtspersoon handelt in het kader van een economische activiteit die uitgeoefend wordt op een duurzame wijze, met andere woorden, gedurende een lange periode, of op recurrenente wijze. Of die activiteit door publieke of privéinstanties verricht wordt, of het gaat om reglementaire of contractuele overeenkomsten, doet in dit opzicht niet ter zake. Er moet uiteraard rekening gehouden worden met alle bijzondere wetgevingen zoals de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen.

Wat betreft de notie van consument moet er worden verwezen naar de centrale definitie van boek 1 van het Wetboek van economisch recht, namelijk: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit

définition englobe également l'activité professionnelle de l'intéressé lorsque cette activité est si limitée qu'elle n'est pas prédominante dans le contexte global du contrat. L'idée principale est que le consommateur est une personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles (Doc. Parl., Ch. Repr., 2012-2013, n° 2836/001, p. 6).

Section 2

Insertion d'un nouveau Livre XIX dans le Code de droit économique

Art. 4

L'article 4 insère un nouveau livre XIX intitulé "Dettes du consommateur" dans le Code de droit économique.

LIVRE XIX

DETTES DU CONSOMMATEUR

TITRE 1^{ER}

Païement des dettes des consommateurs à des entreprises

CHAPITRE 1^{ER}

Champ d'application

Art. XIX.1

Un premier titre fixe un certain nombre de règles générales concernant tout retard de paiement d'une dette d'un consommateur à une entreprise. Il s'agit principalement d'imposer un premier rappel gratuit de la dette impayée, de prévoir un délai de quatorze jours calendrier avant que tout intérêt de retard et/ou indemnité ne puissent être réclamés et de limiter strictement les clauses indemnitaires qui peuvent être appliquées en cas de paiement tardif ou de défaut de paiement.

Ces règles s'appliquent à tout retard de paiement d'une dette d'un débiteur à l'égard d'une entreprise sans exception.

Il découle de la notion très large "d'entreprise" qu'en principe, les dispositions générales du titre 1^{er} s'appliquent tant aux dettes contractuelles, comme, par exemple, l'achat d'une cuisine, de meubles, des travaux de réparation ou de rénovation, les dettes hospitalières, qu'aux dettes réglementaires, telles que des tickets de transport

vallen. Deze definitie omvat ook de beroepsactiviteit van de betrokkene wanneer deze activiteit zo beperkt is dat ze binnen de globale context van de overeenkomst niet overheerst. Het hoofdidee is dat een consument een natuurlijke persoon is die niet voor beroepsdoeleinden handelt (Doc. Parl., Kamer, 2012-2013, nr. °2836/001, p. 6).

Afdeling 2

Invoegen van een nieuw Boek XIX in het Wetboek van economisch recht

Art. 4

Artikel 4 voegt een nieuw boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht in.

BOEK XIX

SCHULDEN VAN DE CONSUMENT

TITEL 1

Betaling van schulden door consumenten aan ondernemingen

HOOFDSTUK 1

Toepassingsgebied

Art. XIX.1

In een eerste titel worden een aantal algemene regels inzake betaling van schulden door consumenten aan ondernemingen vastgelegd. Het gaat om de eerste gratis herinnering van de niet-betaalde schuld, het voorzien in een termijn van veertien kalenderdagen vooraleer vertragsrente en/of schadevergoeding kan worden gevorderd en om een begrenzing van de schadebedingen die kunnen worden gebruikt bij niet(-tijdige) betaling.

Deze regels zijn zonder uitzondering van toepassing op elke betalingsachterstand van een schuld van een schuldenaar aan een onderneming.

Uit het zeer ruime begrip "onderneming" volgt dat de algemene bepalingen van titel 1 in beginsel zowel van toepassing zijn op contractuele schulden, zoals de aankoop van een keuken, meubelen, herstel- of renovatiewerkzaamheden, ziekenhuisschulden, als op wettelijke schulden, zoals onbetaalde vervoersbiljetten,

impayés, des frais de stationnement, etc. Toute dette d'un consommateur envers une entreprise se verra soumise aux dispositions du présent titre.

La définition large d'“entreprise”, qui doit être interprétée conformément à la jurisprudence de la Cour de Justice dans le cadre de l'interprétation des directives sur la protection du consommateur, implique dès lors que la notion de “clause indemnitaire” doit également être vue de manière large. C'est ainsi à juste titre que plusieurs juridictions appliquent par exemple la législation sur les clauses abusives à des clauses indemnitaires dans des relations réglementaires, même en l'absence de “contrat” au sens civil du terme. Voir e.a. C. BIQUET, “Règlement relatif aux redevances de stationnement: application de la législation sur les clauses abusives versus contrôle de légalité?”, note sous JdP Woluwé-Saint-Pierre du 26 juillet 2017, J.J.P. 2018/11-12, p. 610-611, et la jurisprudence et doctrine citée sous note de bas de page 4).

Sont visées ici les dettes de somme et non les dettes de valeur. La dette de valeur “est celle qui consiste en une prestation dont la valeur doit être évaluée par le juge (par exemple, la réparation d'un véhicule, l'indemnisation pour la perte d'un être cher, le préjudice résultant de la défectuosité de marchandises vendues...)” (Ch. DALCQ, “De l'imputation des intérêts produits par une dette de valeur en matière contractuelle”, note sous Cass., 28 octobre 1993, R.C.J.B., 1996, p. 140, n° 14).

CHAPITRE 2

Retard de paiement

Art. XIX.2

Sauf lorsqu'un délai de paiement est accordé par le créancier ou est convenu entre le créancier et le débiteur, les créances sont immédiatement exigibles. Cependant, lorsqu'un débiteur n'est pas d'accord avec les montants qui lui sont réclamés, il peut toujours les contester de manière motivée.

Est un retard de paiement, tout dépassement des délais, contractuels ou légaux, en matière de paiement. Il peut y avoir plusieurs raisons à un retard de paiement. Il peut s'agir d'un oubli, d'une absence prolongée de son domicile, d'une non-réception de facture, de la nécessité de disposer d'un délai supplémentaire... Comme le retard de paiement entraîne fréquemment la mise en application de clauses indemnitaires, un simple oubli peut coûter cher au consommateur. Pour éviter une sanction immédiate, quasi automatique et qui peut

parkeergelden, enz. Elke schuld van een consument aan een onderneming valt onder de bepalingen van deze titel.

De ruime definitie van “onderneming”, die in het kader van de interpretatie van de consumentenrichtlijnen overeenkomstig de rechtspraak van het Hof van Justitie dient te worden ingevuld, impliceert dan ook dat ook het begrip “schadebeding” ruim dient te worden gezien. Terecht passen meerdere rechterlijke instanties bijvoorbeeld de bepalingen inzake onrechtmatige bedingen toe op schadebedingen in reglementaire relaties, zelfs al gaat het niet om een “overeenkomst” in de burgerrechtelijke zin. Zie o.m. C. BIQUET, “Règlement relatif aux redevances de stationnement: application de la législation sur les clauses abusives versus contrôle de légalité?”, noot onder Vred. St.-Pieters-Woluwe, 26 juli 2017, T. Vred. 2018/11-12, p. 610-611, met de aangehaalde rechtspraak en rechtsleer onder voetnoot 4).

Hier worden de schulden van sommen beoogd en geen waardeschulden. De waardeschuld is “de schuld die bestaat uit een prestatie waarvan de waarde door de rechter moet worden beoordeeld (bijvoorbeeld, de herstelling van een voertuig, de vergoeding voor het verlies van een dierbare, het nadeel dat volgt uit de gebrekkigheid van verkochte goederen...)” (Ch. DALCQ, “De l'imputation des intérêts produits par une dette de valeur en matière contractuelle”, note sous Cass., 28 octobre 1993, R.C.J.B., 1996, p. 140, n° 14).

HOOFDSTUK 2

Betalingsachterstand

Art. XIX.2

Tenzij de schuldeiser uitstel van betaling heeft verleend of betalingsuitstel werd overeengekomen tussen de schuldeiser en de schuldenaar, zijn schulden onmiddellijk opeisbaar. Indien een schuldenaar het echter niet eens is met de gevorderde bedragen, kan hij deze altijd op gemotiveerde wijze betwisten.

Een betalingsachterstand betekent dat de contractuele of wettelijke betalingstermijnen zijn overschreden. Er kunnen verschillende redenen zijn voor de betalingsachterstand. Het kan gaan om een vergetelheid, een langdurige afwezigheid van huis, het niet ontvangen van een factuur, de behoefte aan extra tijd... Aangezien betalingsachterstand veelal leidt tot de toepassing van schadebedingen, kan een eenvoudige vergetelheid de consument duur komen te staan. Om een onmiddellijke, bijna automatische en mogelijk onevenredige sanctie te

s'avérer disproportionnée, il est prévu au paragraphe 1^{er}, que l'entreprise doit envoyer un premier rappel de paiement gratuit qui fera courir un délai de quatorze jours calendrier au cours desquels aucun frais, indemnité ou intérêt ne peuvent être exigés.

Ce premier rappel est à considérer comme une mise en demeure au sens de l'article 5231 du Code civil qui la définit comme "l'acte juridique unilatéral par lequel le créancier notifie au débiteur, de manière claire et non équivoque, sa volonté d'exiger l'exécution de son obligation". On peut lire dans les travaux préparatoires que "L'alinéa 1^{er} dispose que la mise en demeure ne doit rien contenir d'autre que la volonté du créancier d'exiger du débiteur l'exécution de son obligation. Elle n'est pas soumise, pour sa validité, à des conditions de forme (exploit d'huissier de justice, lettre recommandée, acte introductif d'instance, courriel, etc.); la loi ou le contrat peuvent évidemment en disposer autrement. L'alinéa 2 confirme que, conformément à une jurisprudence et à une doctrine constantes (Cass., 9 avril 1976, Pas., 1976, I, p. 887; P. VAN OMMESLAGHE, III, nos 1501 et s.; S. STIJNS, I, n° 237; P. WÉRY, I, nos 462 et s.), la mise en demeure constitue un préalable obligé à la mise en œuvre des sanctions de l'inexécution. L'alinéa 3 tranche la controverse suivante. Deux conceptions de la mise en demeure sont concevables (P. WÉRY, I, n° 447). Selon une première conception, la mise en demeure fait office de "démenti de la volonté présumée du créancier" de ne pas réclamer paiement immédiat (Dies non interpellat pro homine): elle sert à tirer le débiteur du doute et à lui montrer que le créancier veut obtenir le paiement (fonctions d'information et d'imputabilité de la mise en demeure). Selon une autre conception, la mise en demeure remplit une fonction d'avertissement: elle implique qu'un délai soit laissé au débiteur avant qu'il subisse les sanctions (une dernière chance). Le droit positif ne tranche pas clairement la question. L'alinéa 3 réalise un compromis entre les deux conceptions, en précisant qu'un délai doit être laissé au débiteur, lorsque la loi, le contrat ou la bonne foi l'imposent" (Doc 55 1806/001 pages 266 et suivantes).

Ce premier rappel gratuit est obligatoire. Il va faire courir le délai des quatorze jours calendrier au cours desquels aucun paiement des montants qui sont prévus à l'article XIX.4 ne peut être réclamé au consommateur. Concrètement, cela signifie que pour pouvoir réclamer ces montants, l'entreprise doit effectuer au préalable ce premier rappel gratuit. Comme il a déjà été dit plus en avant, il arrive qu'une dette ne soit pas payée par oubli ou parce que le consommateur n'a pas reçu la demande

voorkomen, is in paragraaf 1 bepaald dat de onderneming een eerste kosteloze betalingsherinnering moet sturen, waardoor een periode van veertien kalenderdagen ingaat waarin geen kosten, compensatie of interest kunnen worden gevorderd.

Deze eerste herinnering moet beschouwd worden als een ingebrekestelling in de zin van artikel 5231 van het Burgerlijk Wetboek, die haar definieert als "de eenzijdige rechtshandeling waarbij de schuldeiser duidelijk en onduubbelzinnig kennis geeft aan de schuldenaar van zijn wil om de nakoming van diens verbintenis te eisen". Men kan in de voorbereidende werken het volgende lezen: "Het eerste lid stelt duidelijk dat de ingebrekestelling niets anders moet bevatten dan de wil van de schuldeiser om de nakoming van de verbintenis vanwege de schuldenaar te eisen. De geldigheid ervan wordt niet onderworpen aan vormvoorwaarden (exploit van de gerechtsdeurwaarder, aangetekende brief, gedinginleidende akte, e-mail, enz.); de wet of overeenkomst kunnen natuurlijk anders beschikken. Het tweede lid bevestigt dat, overeenkomstig een vaste rechtspraak en rechtsleer (Cass. 9 april 1976, Pas. 1976, I, blz. 887; P. VAN OMMESLAGHE, III, nr. 1501 e.v.; S. STIJNS, I, nr. 237, P. WÉRY, I, nr. 462 en volgende) de ingebrekestelling een verplichte voorafgaandelijke vereiste uitmaakt voor de toepassing van de sancties voor de niet-nakoming. Het derde lid beslecht volgende controverse. Twee opvattingen van de ingebrekestelling zijn denkbaar (P. WÉRY, I, nr. 447). Volgens een eerste opvatting geldt de ingebrekestelling als "ontkenning van de vermoede wil van de schuldeiser" om niet onmiddellijk betaling te eisen (Dies non interpellat pro homine): zij dient ertoe elke twijfel bij de schuldenaar weg te nemen en hem te tonen dat de schuldeiser de betaling wil verkrijgen (functies van informatie en toerekenbaarheid van de ingebrekestelling). Volgens een andere opvatting vervult de ingebrekestelling een functie van waarschuwing: zij impliceert dat de schuldenaar over een termijn beschikt vooraleer hij aan de sancties wordt onderworpen (een laatste kans). Het positief recht biedt geen duidelijkheid over die aangelegenheid. Het derde lid vormt een compromis tussen de twee opvattingen door te verduidelijken dat aan de schuldenaar een termijn wordt toegekend wanneer de wet, de overeenkomst of de goede trouw dat opleggen. (Doc 55 1806/001 p. 266 en volgende).

Deze eerste gratis herinnering is verplicht. De termijn van veertien kalenderdagen waarbinnen van de consument geen betaling van de in artikel XIX.4 bedoelde bedragen kan worden geëist, gaat in. Concreet betekent dit dat de onderneming, om aanspraak te kunnen maken op deze bedragen, eerst deze eerste gratis herinnering moet doen. Zoals reeds gezegd, wordt een schuld soms niet betaald omdat de consument ze vergeten is of het betalingsverzoek niet ontvangen heeft. Om hem in staat

de paiement. Pour lui permettre de se mettre en ordre sans subir immédiatement les effets d'une clause indemnitaire, il dispose d'un délai de quatorze jours calendrier. Ce délai est suffisant pour que le consommateur puisse vérifier l'exactitude du montant réclamé, le payer ou, au contraire, le contester. C'est à l'entreprise que revient la charge de la preuve de l'envoi de ce premier rappel gratuit et du respect de ce délai des quatorze jours calendrier. Selon le droit commun, une facture produit ses effets à la date de sa réception par le consommateur. C'est donc à l'entreprise d'apporter la preuve que le consommateur a bien reçu la facture. Il a été décidé de ne pas imposer à l'entreprise la charge de prouver la réception de ce rappel mais simplement celle d'en prouver l'envoi.

Pour ne pas obliger un fournisseur à envoyer un rappel gratuit tous les mois s'il a à faire à un client qui paie systématiquement en retard, il est prévu, lorsque le contrat porte sur la livraison régulière de biens ou de services, que seuls les rappels liés à trois échéances impayées en un an sont gratuits. Cela signifie que dans l'historique du dossier, trois retards de paiement accusés par le consommateur ne peuvent être sanctionnés par aucun frais de rappel. À partir du quatrième retard de paiement, l'entreprise peut facturer les frais de rappel.

Les coûts des rappels supplémentaires ne peuvent être supérieurs à 7,50 euros, augmenté des frais postaux en vigueur au moment de l'envoi, sans préjudice de la possibilité pour le juge de faire appel à la notion d'abus de droit lorsque le créancier maintient le contrat alors que plus aucune prestation n'est fournie.

Étant donné les difficultés liées au fait que le courrier n'est plus distribué quotidiennement par la Poste et qu'il peut alors s'écouler un délai relativement long entre le moment de l'envoi et le moment de réception du rappel, le délai des quatorze jours calendrier ne commence à courir que le troisième jour ouvrable qui suit son envoi par la poste. Conformément à l'article 52 du Code judiciaire, le délai se compte de minuit à minuit. Il est calculé depuis le lendemain du jour de l'acte ou de l'événement qui y donne cours et comprend tous les jours, même le samedi, le dimanche et les jours fériés légaux. Il s'agit de jours ouvrables pour ce délai de trois jours puisqu'ils sont censés couvrir l'allongement des délais de livraison du courrier par voie postale. Étant donné que nous ne recevons généralement notre courrier que pendant les jours ouvrables, il est normal que les trois jours soient des jours ouvrables. Lorsque le rappel est envoyé par voie électronique (mail, sms, réseaux sociaux...), ce

te stellen orde op zaken te stellen zonder onmiddellijk de gevolgen van een schadebeding te ondervinden, beschikt hij over een termijn van veertien kalenderdagen. Deze termijn volstaat voor de consument om de juistheid van het gevorderde bedrag na te gaan, het te betalen of, integendeel, het te betwisten. De bewijslast dat deze eerste kosteloze herinnering is verzonden en dat de termijn van veertien kalenderdagen in acht is genomen, ligt bij de onderneming. Volgens het gemeene recht is een factuur geldig vanaf de datum van ontvangst ervan door de consument. Het is dus aan de onderneming om het bewijs te leveren dat de consument de factuur heeft ontvangen. Er werd besloten de onderneming niet de last op te leggen om de ontvangst van deze herinnering te bewijzen, maar alleen de last om te bewijzen dat zij is verzonden.

Om een leverancier niet te verplichten maandelijks een gratis herinnering te moeten sturen als hij met een klant te maken die systematisch te laat betaalt, wordt er voorzien, in het geval van overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen of diensten, dat alleen de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata gedurende een jaar gratis zijn. Dat betekent dat, in de historie van het dossier, de drie laattijdige betalingen veroorzaakt door de consument niet mogen worden bestraft met enige herinneringskosten. Vanaf de vierde laattijdige betaling mag de onderneming herinneringskosten aanrekenen.

De kosten voor bijkomende herinneringen mogen niet hoger liggen dan 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten, onverminderd de mogelijkheid voor de rechter om het begrip rechtsmisbruik in te roepen wanneer de schuldeiser de overeenkomst handhaaft terwijl er geen verdere prestaties worden geleverd.

Gelet op de moeilijkheden die verband houden met het feit dat de post niet meer dagelijks door de post wordt besteld en dat er dus relatief veel tijd kan verstrijken tussen het tijdstip van verzending en het tijdstip van ontvangst van de herinnering, begint de termijn van veertien kalenderdagen pas te lopen op de derde werkdag na de verzending door de post. Overeenkomstig artikel 52 van het Gerechtelijk Wetboek wordt de termijn gerekend van middernacht tot middernacht. Hij wordt gerekend vanaf de dag na die van de akte of van de gebeurtenis die hem doet ingaan en omvat alle dagen, ook zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen. Deze termijn van drie dagen zijn werkdagen, want ze worden geacht de langere leveringstijden voor post te dekken. Aangezien we doorgaans onze post alleen op werkdagen ontvangen, is het normaal dat de drie dagen werkdagen zijn. Wanneer de herinnering elektronisch wordt verstuurd (via e-mail, sms, sociale media...) is deze termijn van drie werkdagen niet van

délai de trois jours ouvrables n'est pas d'application et le délai des quatorze jours prend cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur. Ici il est choisi de parler de jour calendrier étant donné qu'un mail peut être réceptionné n'importe quel jour calendrier. Cette explication s'applique à tout article du présent livre qui prévoit des délais analogues. Afin d'éviter toute confusion entre jour ouvrable et jour calendrier, notions utilisées dans des buts bien spécifiques, le terme "calendrier" est repris expressément dans le présent livre.

Comme sanction civile pour les clauses qui prévoient une dispense du respect des formalités préalables prévues à ce paragraphe 1^{er}, l'alinéa suivant stipule expressément qu'elles sont interdites et réputées non écrites.

Au paragraphe 2, il est prévu que ce premier rappel gratuit est envoyé sur tout support durable. Il s'agit de tout instrument permettant à une personne physique ou morale de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement d'une manière lui permettant de s'y reporter aisément à l'avenir pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées. Peut constituer un support durable, lorsque ces fonctions sont préservées, le papier ou, dans l'environnement numérique, un courrier électronique reçu par le destinataire ou un document électronique enregistré sur un dispositif de stockage ou attaché à un courrier électronique reçu par le destinataire, un sms... Pour une analyse approfondie ce qu'est un support durable, nous renvoyons le lecteur vers les travaux parlementaires de la loi du 20 septembre 2018 visant à harmoniser les concepts de signature électronique et de support durable et à lever des obstacles à la conclusion de contrats par voie électronique (DOC 54 3153/001, page 11 et suivantes).

Ce premier rappel doit obligatoirement contenir au minimum certaines mentions reprises au paragraphe 3. Ces mentions vont permettre de rappeler au consommateur qu'il a une dette impayée, de l'identifier et de prendre connaissance du délai qui lui est accordé pour régulariser la situation et pendant lequel les clauses indemnitaires ne pourront pas être mises en œuvre. Si le produit est décrit, on suppose que le consommateur sait de quoi il s'agit sans devoir s'informer davantage. Le "produit" étant défini à l'article I.1, 4^o, du Code de droit économique comme "les biens et les services, les biens immeubles, les droits et les obligations". Il doit avoir les informations nécessaires pour clairement identifier sa dette, la payer ou éventuellement la contester. Par exemple, il ne suffit pas de communiquer uniquement

toepassing en vangt de termijn van veertien dagen aan op de kalenderdag na de dag waarop de herinnering aan de consument wordt verstuurd. Hier werd gekozen voor een kalenderdag aangezien een e-mail op om het even welke kalenderdag kan worden ontvangen. Deze toelichting is van toepassing op elk artikel van dit boek dat analoge termijnen vastlegt. Om elke verwarring te vermijden tussen werkdagen en kalenderdagen die met een specifiek doeleinde worden gebruikt, wordt de term "kalenderdag" uitdrukkelijk hernomen in dit boek.

Als burgerlijke sanctie op bedingen die een vrijstelling van de naleving van deze voorafgaandelijke vormvereisten in de eerste paragraaf voorzien, bepaalt het daaropvolgende lid uitdrukkelijk dat deze verboden zijn en voor niet geschreven worden gehouden.

In paragraaf 2 wordt bepaald dat deze eerste gratis herinnering wordt verzonden op een duurzame drager. Het gaat om ieder hulpmiddel dat een natuurlijke persoon of een rechtspersoon in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die past bij het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voor zover deze functionaliteiten bewaard worden, kunnen als duurzame gegevensdrager beschouwd worden het papier of, in een digitale omgeving, een e-mail ontvangen door de bestemming of een elektronisch document bewaard op een opslagapparaat of toegevoegd aan een e-mail ontvangen door de bestemming, een sms... Voor een grondige analyse van wat een duurzame drager is verwijzen we de lezer naar de parlementaire werkzaamheden van de wet van 20 september 2018 tot harmonisatie van de begrippen elektronische handtekening en duurzame gegevensdrager en tot opheffing van de belemmeringen voor het sluiten van overeenkomsten langs elektronische weg (DOC 54 3153/001, blz. 11 en volgende).

Deze eerste herinnering bevat minstens enkele gegevens, die zijn opgesomd in paragraaf 3. Aan de hand van deze informatie kan de consument eraan worden herinnerd dat hij een onbetaalde schuld heeft en kan hij te weten komen welk schuldbedrag nog onbetaald is en is hij op de hoogte van de termijn die hem werd toegekend om de situatie in orde te brengen en gedurende welke de schadebedingen niet kunnen worden opgelegd. Als het product wordt beschreven gaat men ervan uit dat de consument weet waarover het gaat zonder dat hij meer informatie moet vragen. Het "product" is gedefinieerd in artikel I.1, 4^o, van het Wetboek van economisch recht als "goederen en diensten, onroerende goederen, rechten en verplichtingen". Hij moet over de nodige informatie beschikken om duidelijk te weten wat zijn schuld is en

un numéro de référence ou de facture. Il doit y avoir une description suffisante pour identifier clairement le produit ou le service acheté. La même indication que celle figurant sur la facture suffit.

Le délai de quatorze jours calendrier permet au consommateur d'apurer sa dette sans devoir subir les conséquences de son retard, à savoir l'application de la clause indemnitaire. Ce même délai permet au consommateur de vérifier l'exactitude du montant réclamé, de le payer ou, au contraire, de le contester. Il bénéficie ainsi d'une meilleure protection pendant ces quatorze jours calendrier. Si malgré ce délai, le consommateur ne paye toujours pas sa dette, il est alors normal que l'entreprise puisse appliquer l'indemnité forfaitaire prévue. Pour les PME, il est toutefois prévu qu'elles puissent calculer l'intérêt de retard dès le départ donc dès le début de ce délai de quatorze jours calendrier. Il faut bien entendu que cet intérêt de retard ait été prévu par une clause indemnitaire. L'entreprise peut ainsi compenser l'effort consenti au bénéfice d'une plus grande protection du consommateur. Cet effort peut avoir un impact plus significatif sur la trésorerie d'une PME lorsque le consommateur ne s'acquitte pas de sa dette dans le délai de quatorze jours calendrier.

Pour les entreprises qui ne sont pas des PME, l'intérêt de retard prévu par une clause indemnitaire ne pourra commencer à courir qu'à l'expiration de ce délai de quatorze jours.

Il incombe à l'entreprise de fournir la preuve qu'elle satisfait aux dispositions du présent article. Une telle règle n'est pas exceptionnelle dans le droit de la consommation et est prévue dans plusieurs domaines dans les livres VI, VII et XV du Code de droit économique. L'entreprise doit donc prouver qu'elle a envoyé un rappel au consommateur, conformément à cette disposition. Ceci n'implique pas que l'entreprise ait la charge de la preuve de la prise de connaissance effective par le consommateur de ce rappel.

Art. XIX.3

L'entreprise met à la disposition du consommateur, qui lui en fait la demande, toutes les informations nécessaires au traitement de ses questions, réclamations ou contestations relatives à la dette. Il est en effet important que le consommateur puisse disposer de tous les documents justificatifs des montants qui lui sont réclamés. L'entreprise met ses informations à la disposition du

om die eventueel te betwisten. Het volstaat bijvoorbeeld niet om enkel een referentie- of factuurnummer mee te delen. Hij moet een toereikende beschrijving krijgen om duidelijk te weten over welk gekocht product of welke gekochte dienst het gaat. Dezelfde beschrijving als die op de factuur volstaat.

De termijn van veertien kalenderdagen stelt de consument in staat zijn schuld af te lossen zonder de gevolgen van de laattijdigheid te moeten dragen, namelijk de toepassing van het schadebeding. Die termijn stelt de consument in staat om de juistheid van het gevorderde bedrag na te gaan, het te betalen of, in het andere geval, te betwisten. Hij geniet zo een betere bescherming tijdens die veertien kalenderdagen. Als de consument ondanks die termijn zijn schuld nog altijd niet betaalt, is het normaal dat de onderneming de vastgelegde forfaitaire vergoeding kan toepassen. Voor kmo's is er echter bepaald dat zij de verwijlinterest vanaf het begin, dus vanaf het begin van deze termijn van veertien kalenderdagen kunnen berekenen. Deze verwijlinterest moet welteverstaan vastgelegd zijn in een schadebeding. De onderneming kan zo de inspanning compenseren die werd geleverd ten behoeve van een betere consumentenbescherming. Die inspanning kan een grotere impact hebben op de financiën van een kmo wanneer de consument zijn schuld niet aflost binnen de termijn van veertien kalenderdagen.

Voor ondernemingen die geen kmo's zijn, mag de verwijlinterest die vastgelegd is in een schadebeding, pas beginnen lopen na afloop van die termijn van veertien dagen.

De bewijslast dat aan de bepalingen van dit artikel is voldaan, rust op de onderneming. Een dergelijke regel is niet uitzonderlijk in het consumentenrecht en is op verschillende plaatsen opgenomen in de boeken VI, VII en XV van het Wetboek van economisch recht. De onderneming dient dus te bewijzen dat hij een herinnering verstuurd heeft naar de consument, conform deze bepaling. Dit impliceert niet dat op de onderneming de bewijslast weegt van de effectieve kennisname door de consument van deze herinnering.

Art. XIX.3

De onderneming stelt, op vraag van de consument, alle nodige informatie ter beschikking met betrekking tot de behandeling van zijn vragen, klacht of betwisting van de schuld. Het is belangrijk dat de consument toegang heeft tot alle bewijsstukken voor de gevorderde bedragen. De onderneming stelt haar informatie op een duurzame drager ter beschikking van de consument.

consommateur sur tout support durable. Ce support durable peut être différent de celui qui est utilisé pour le premier rappel.

CHAPITRE 3

Clauses indemnitaires

Art. XIX.4

Dans la pratique, on constate malheureusement qu'un simple retard de paiement peut très rapidement donner lieu à des frais, indemnités et/ou intérêts très importants, excessifs et disproportionnés. Cependant, il est tout à fait normal qu'un créancier puisse être indemnisé des frais qu'il doit exposer pour recouvrer sa créance et pour le retard de paiement subi. À cet effet, les parties peuvent anticiper la réparation de l'éventuel dommage qui résulterait de la non-exécution par l'une d'entre elle de ses obligations. C'est le principe qui sous-tend les clauses indemnitaires. Comme le prévoit l'article 5.88, § 1^{er}, du Code civil, "Les parties peuvent convenir à l'avance qu'en cas d'inexécution imputable, le débiteur est tenu, à titre de réparation, au paiement d'un montant forfaitaire ou à la fourniture d'une prestation déterminée. Dans ce cas, il ne peut être alloué à l'autre partie une réparation plus élevée, ni plus basse." Par une clause indemnitaire, les parties peuvent fixer à l'avance – et donc de manière forfaitaire – une indemnisation dont le débiteur sera redevable à son créancier en cas d'inexécution imputable d'une obligation. L'inexécution peut consister en l'absence d'exécution ainsi qu'en un retard d'exécution. Le montant prévu est fixé en fonction du dommage prévisible au moment de la conclusion du contrat, en cas d'inexécution.

Force est de constater que les clauses indemnitaires sont souvent excessives et ne correspondent manifestement pas au préjudice pouvant être subi. Donnant ainsi à la clause indemnitaire un caractère punitif qu'elle ne devrait pas avoir. La clause indemnitaire doit être de nature compensatoire. Elle ne peut avoir pour objectif de sanctionner le consommateur pour le retard de paiement.

Afin d'éviter ces excès, il est opportun d'encadrer les sanctions qui peuvent être prévues. C'est pourquoi, les intérêts de retard sont plafonnés. Les clauses indemnitaires forfaitaires sont également limitées. Un maximum est fixé par tranche de montant dû. Lorsque l'entreprise prévoit l'application d'une clause indemnitaire, il est important de rappeler que la clause indemnitaire doit

Deze duurzame drager kan verschillend zijn van die welke voor de eerste herinnering is gebruikt.

HOOFDSTUK 3

Schadebedingen

Art. XIX.4

In de praktijk wordt jammer genoeg vastgesteld, dat een eenvoudige betalingsachterstand zeer snel kan leiden tot zeer hoge, buitensporige en onevenredige kosten, schadevergoeding en/of interest. Het is echter niet meer dan billijk dat een schuldeiser een vergoeding ontvangt voor de kosten die hij moet maken om zijn schuld te innen en voor de vertraging in de betaling. Daarom kunnen de partijen op voorhand anticiperen op de eventuele schade die zou voortvloeien uit het feit dat een van hen zijn verplichtingen niet nakomt. Dat is het onderliggende principe van de schadebedingen. Zoals in artikel 5.88, § 1, van het Burgerlijk Wetboek wordt bepaald: "De partijen kunnen vooraf overeenkomen dat in geval van toerekenbare niet-nakoming, de schuldenaar als vergoeding gehouden is tot de betaling van een forfaitair bedrag of tot het leveren van een bepaalde prestatie. In dit geval kan aan de andere partij geen grotere, noch kleinere vergoeding worden toegekend." Met een schadebeding kunnen partijen op voorhand – en dus op forfaitaire wijze – een vergoeding vastleggen die de schuldenaar in geval van toerekenbare niet-nakoming van een verbintenis verschuldigd zal zijn aan zijn schuldeiser. De niet-nakoming kan bestaan in het uitblijven van nakoming alsook in de vertraging in de uitvoering. Het voorziene bedrag wordt vastgesteld naargelang de voorzienbare schade op het moment van de contractsluiting, in geval van niet-nakoming.

Vaak echter zijn de schadebedingen buitensporig en staan ze duidelijk niet in verhouding tot de schade die kan worden geleden. Op die manier krijgt het schadebeding dus onterecht een punitief karakter. Het schadebeding moet van compensatoire aard zijn. Het mag niet als doel hebben de consument te straffen voor de laattijdige betaling.

Teneinde deze excessen tegen te gaan, past het om sancties te omkaderen die zouden kunnen voorzien worden. Om die reden worden de verwijlsinteressen geplafonneerd. De forfaitaire schadebedingen worden eveneens gelimiteerd. Een maximum wordt voorzien naar gelang de schaal waarin het verschuldigde bedrag voorkomt. Wanneer de onderneming voorziet in

être de nature compensatoire. Elle vise à indemniser le dommage réel subi par l'entreprise.

Pour toute dette jusqu'à 150 euros, l'entreprise pourra prévoir l'application d'une indemnité forfaitaire qui ne peut dépasser 20 euros. Pour toute dette comprise entre 150,01 et 500 euros, l'entreprise pourra réclamer une indemnité forfaitaire de 30 euros augmentés de dix pour cent du montant dû sur cette même tranche. Exemple, pour une dette de 215 euros, l'indemnité forfaitaire ne pourra pas dépasser 36,50 euros. Pour toute dette supérieure à 500,01 euros, l'entreprise peut réclamer une indemnité forfaitaire qui ne peut excéder 65 euros augmentés de cinq pour cent sur la tranche supérieure à 500,01 euros et ce, sans jamais dépasser 2000 euros. Exemple, pour une dette de 1000 euros, l'indemnité forfaitaire ne pourra pas dépasser 90 euros.

Il revient à l'entreprise de choisir si elle souhaite prévoir l'application de seul un intérêt de retard ou de seule une indemnité forfaitaire ou des deux dans sa clause indemnitaire.

Il ne peut donc en aucun cas être réclamé au consommateur des montants supérieurs à ces montants maximaux et aucune autre indemnité ne peut lui être réclamée. Non seulement le montant des clauses indemnitaires est strictement limité mais la nature des indemnités est également strictement limitée. La personne qui recouvre une dette auprès du consommateur dans le cadre d'une activité de recouvrement amiable ne peut recevoir, directement ou indirectement, aucune rémunération, sous quelque forme que ce soit. La personne qui recouvre la dette peut donc uniquement être rémunérée par le créancier d'origine et ne peut réclamer au consommateur aucun frais pour son activité. Pour qu'une indemnité et/ou un intérêt supérieur à l'intérêt légal soit dû, il faut en outre qu'ils aient été prévus dans le contrat, le règlement ou dans toutes conditions générales de quelque nature soient-elles étant donné que non seulement les dettes contractuelles, mais aussi les dettes extracontractuelles ou également les redevances peuvent figurer parmi les créances à recouvrer. Sans cela, le créancier ne peut être autorisé à réclamer qu'un intérêt de retard qui est égal à l'intérêt légal en matière civile.

Cette limitation maximale des montants qui peuvent ainsi être réclamés au consommateur s'applique à toute clause indemnitaire qu'il n'y ait qu'une seule clause ou plusieurs clauses qui prévoi(en)t une ou des sanctions en cas de retard de paiement. La clause indemnitaire ou le cumul des clauses indemnitaires doit respecter

de l'application d'une forfaitaire schadebeding, is het belangrijk te onthouden dat het forfaitaire schadebeding compenserend van aard moet zijn. Het is bedoeld om de daadwerkelijk door de onderneming geleden schade te vergoeden.

Voor elke schuld tot 150 euro zal de onderneming een forfaitaire vergoeding van maximaal 20 euro kunnen toepassen. Voor elke schuld tussen 150,01 en 500 euro zal de onderneming een forfaitaire vergoeding van 30 euro vermeerderd met tien procent van het verschuldigde bedrag op die schijf kunnen eisen. Voor een schuld van 215 euro kan de forfaitaire vergoeding bijvoorbeeld maximaal 36,50 euro bedragen. Voor elke schuld hoger dan 500,01 euro kan de onderneming een forfaitaire vergoeding eisen van maximaal 65 euro vermeerderd met vijf procent van het verschuldigde bedrag op de schijf hoger dan 500,01 euro en dit zonder ooit de grens van 2000 euro te overschrijden. Voor een schuld van 1000 euro kan de forfaitaire vergoeding bijvoorbeeld niet hoger zijn dan 90 euro.

Het is aan de onderneming om te beslissen of ze de toepassing van één verwijlinterest of één forfaitaire vergoeding of beide wenst op te nemen in haar schadebeding.

Bedragen die deze maximumbedragen overschrijden, kunnen dus niet van de consument worden gevorderd, en er kan geen andere schadevergoeding worden geëist. Niet alleen het bedrag van de schadebedingen is strikt beperkt, maar ook de aard van de schadevergoeding is strikt beperkt. De persoon die in het kader van een activiteit van minnelijke invordering een schuld bij de consument int, mag direct noch indirect een vergoeding, in welke vorm dan ook, ontvangen. De persoon die de schuld int, mag dus alleen door de oorspronkelijke schuldeiser worden vergoed en mag de consument voor zijn activiteit geen kosten aanrekenen. Indien de schadevergoeding en/of interest hoger dan de wettelijke verschuldigde interesten zou zijn, moet daarin ook worden voorzien in de overeenkomst, het reglement of in eventuele algemene voorwaarden, aangezien niet alleen contractuele schulden, maar ook niet-contractuele schulden of zelfs honoraria tot de in te vorderen schulden kunnen worden gerekend. Anders kan de schuldeiser alleen aanspraak maken op verwijlinteresten die gelijk zijn aan de wettelijke interesten in burgerlijke zaken.

Deze maximumbeperking van de bedragen die van de consument kunnen worden gevorderd, geldt voor elk schadebeding, ongeacht of er slechts één beding is dan wel een combinatie van bedingen die voorzien in sanctie(s) in geval van betalingsachterstand. Het schadebeding of de combinatie van schadebedingen moet

ces montants maximaux étant donné que ces montants maximaux ainsi fixés à l'article XIX.4 sont destinés à couvrir tous les coûts du recouvrement amiable de la dette et les intérêts moratoires de la dette.

Comme sanction civile pour les clauses qui prévoient des montants qui ne correspondent pas à ces montants maximums, l'alinéa suivant stipule expressément qu'elles sont interdites et réputées non écrites. Le juge doit donc en écarter complètement l'application. Il ne peut pas plus accorder de dédommagement "*ex aequo et bono*" si la clause indemnitaire est jugée abusive.

Comme il ressort du droit commun des obligations et comme il est expressément stipulé à l'article VI.83, 24°, du Code de droit économique, les clauses indemnitaires qui dépassent manifestement l'étendue du préjudice susceptible d'être subi par l'entreprise sont en tout cas abusives.

Il est expressément stipulé que cette disposition est sans préjudice de l'article VI.83, 24°, du Code de droit économique. En effet, le juge conserve un pouvoir d'appréciation pour déterminer si une clause indemnitaire, en application de l'article VI.83, 24° du Code de droit économique, est manifestement disproportionnée par rapport au préjudice subi par l'entreprise. On peut d'ailleurs ajouter que les clauses indemnitaires en application de l'article VI.83, 17°, du Code de droit économique doivent également être réciproques. La réciprocité implique que l'entreprise qui prévoit une clause indemnitaire à son profit en cas d'inexécution fautive du consommateur doit aussi en prévoir une au profit du consommateur pour le cas où elle commettrait un manquement semblable à celui qui est sanctionné dans le chef du consommateur. En outre, conformément à l'article VI.37 du Code de droit économique, toute clause doit être rédigée de manière claire et compréhensible.

Il est enfin prévu que le Roi peut prévoir un mécanisme d'indexation de tous les montants. Toute indexation du plafond s'accompagne automatiquement d'une indexation du montant des tranches de l'indemnisation forfaitaire. Il s'agira donc de mettre en place un mécanisme d'indexation de tous les montants simultanément.

deze maximumbedragen in acht nemen, aangezien deze maximumbedragen als bedoeld in artikel XIX.4 bedoeld zijn om alle kosten van de minnelijke invordering van de schuld en de verwijlinteressen op de schuld te dekken.

Als burgerlijke sanctie op bedingen die bedragen voorzien die niet overeenstemmen met deze maximumbedragen, wordt in het daaropvolgende lid uitdrukkelijk gesteld dat deze verboden zijn en voor niet geschreven worden gehouden. De rechter moet dus volledig afwijken van de toepassing ervan. Hij mag ook geen "*ex aequo et bono*" schadevergoeding toekennen als het schadebeding werd beoordeeld als onrechtmatig.

Zoals volgt uit het gemeen verbintenissenrecht en in artikel VI.83, 24°, van het Wetboek van economisch recht uitdrukkelijk gesteld is, zijn schadebedingen die duidelijk niet evenredig zijn aan het nadeel dat door de onderneming kan worden geleden in elk geval onrechtmatig.

Er wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat deze bepaling onverminderd artikel VI.83, 24°, van het Wetboek van economisch recht geldt. De rechter behoudt immers een autonome beoordelingsbevoegdheid om te oordelen of een schadebeding overeenkomstig artikel VI.83, 24°, van het Wetboek van economisch recht al dan niet duidelijk niet evenredig is aan het nadeel dat door de onderneming kan worden geleden. Er kan trouwens opgemerkt worden dat schadebedingen bij toepassing van artikel VI.83, 17°, van het Wetboek van economisch recht eveneens wederkerig dienen te zijn. De wederkerigheid houdt in dat de onderneming die een schadebeding in zijn voordeel voorziet bij foutieve niet-nakoming door de consument ook in een beding ten voordele van de consument moet voorzien voor het geval waar zijzelf een gelijkaardige tekortkoming zou plegen aan de tekortkoming gesanc-tioneerd in hoofde van de consument. Elk beding moet bovendien conform artikel VI.37 van het Wetboek van economisch recht op duidelijke en begrijpelijke wijze zijn opgesteld.

Tot slot wordt er bepaald dat de Koning kan voorzien in een indexeringsmechanisme voor alle bedragen. Elke indexering van het plafond gaat automatisch gepaard met een indexering van het bedrag van de schijven van de forfaitaire schadevergoeding. Het gaat er dus om een indexeringsmechanisme te implementeren voor alle bedragen op hetzelfde moment.

TITRE 2

*Du recouvrement amiable des dettes
du consommateur*

CHAPITRE 1^{ER}

**Recouvrement amiable des dettes
du consommateur**

Art. XIX5

La loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur est reprise dans ce titre 2 dans une version actualisée et remaniée. La création d'un nouveau livre dédié aux dettes du consommateur est l'occasion de revoir cette réglementation.

En intégrant cette loi dans le Code de droit économique, on soumet l'ensemble des professionnels qui pratiquent une activité de recouvrement amiable au contrôle de l'Inspection économique.

Cependant les avocats, les officiers ministériels ou les mandataires de justice dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction qui présentent déjà les garanties professionnelles nécessaires ne doivent pas être inscrits.

Ce chapitre concerne tout recouvrement amiable des dettes du consommateur, à savoir toute tentative de recouvrement amiable quelle que soit la personne qui y procède; le créancier lui-même ou une personne le faisant à titre professionnel.

La loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur prévoyait une liste de pratiques et de comportements interdits qui s'appliquaient à tout recouvrement amiable de dettes du consommateur. Ces interdictions particulières n'ont pas été reprises textuellement dans le présent livre car elles relèvent des dispositions du livre VI relatives aux pratiques commerciales déloyales à l'égard des consommateurs. En effet, cette législation a un champ d'application très large puisqu'elle concerne toutes les pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs avant, pendant et après l'offre en vente et la vente de produits. La Commission européenne, dans le document intitulé "Orientations concernant la mise en œuvre/l'application de la directive 2005/29/CE relative aux pratiques commerciales déloyales" du 25 mai 2016 (SWD(2016) 163 final) indique que les activités de recouvrement de créances devraient être considérées comme des pratiques commerciales après-vente. En outre, il ressort des exemples cités par la Commission européenne dans ce document qu'un

TITEL 2

*Minnelijke invordering van schulden
van de consument*

HOOFDSTUK 1

**Minnelijke invordering van schulden
van de consument**

Art. XIX.5

De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument is in deze titel 2 opgenomen in een bijgewerkte en herwerkte versie. De invoering van een nieuw boek over consumentenschulden is een goede gelegenheid om die regelgeving te herzien.

Door de opneming van deze wet in het Wetboek van economisch recht wordt iedereen die beroepsmatig een activiteit van minnelijke invordering uitoefent onderworpen aan de controle van de Economische Inspectie.

De advocaten, de ministeriële ambtenaren of de gerechtelijke mandatarissen in de uitoefening van hun beroep of ambt, die reeds de nodige beroepsgaranties bieden, hoeven echter niet te worden ingeschreven.

Dit hoofdstuk heeft betrekking op elke minnelijke invordering van consumentenschulden, d.w.z. elke poging tot minnelijke invordering ongeacht wie deze uitvoert: de schuldeiser zelf of een persoon die dit beroepshalve doet.

De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument voorzag in een lijst van verboden praktijken en gedragingen die van toepassing waren op elke minnelijke invordering van schulden van de consument. Deze specifieke verbodsbepalingen zijn niet woordelijk in dit boek opgenomen, omdat zij onder de bepalingen van boek VI inzake oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten vallen. Deze wetgeving heeft een zeer ruime werkingssfeer aangezien zij betrekking heeft op alle oneerlijke "business-to-consumer"-handelspraktijken voor, tijdens en na het te koop aanbieden en de verkoop van producten. In het document "Richtsnoeren voor de tenuitvoerlegging/toepassing van Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken" van 25 mei 2016 (SWD(2016) 163 final) geeft de Europese Commissie aan dat de activiteiten van invordering van de schulden als handelspraktijken na de verkoop moeten worden beschouwd. Bovendien blijkt uit de voorbeelden die door de Europese Commissie in dit document worden gegeven, dat een aantal nationale gerechtshoven van

certain nombre de juridictions nationales des États membres considèrent que les activités des sociétés de recouvrement relèvent du champ d'application de cette directive.

Par un important arrêt du 20 juillet 2017 (CJUE C-357/16), la Cour de Justice de l'Union européenne a considéré que la directive relative aux pratiques commerciales déloyales vis-à-vis des consommateurs pouvait trouver à s'appliquer à la relation entre une société de recouvrement de créance et le débiteur de la créance cédée. L'absence de relation contractuelle directe entre les sociétés de recouvrement – qui sont des professionnels – et le débiteur concerné – qui est, en l'espèce, un consommateur – n'y change rien: “D’autre part, en vertu de l’article 3, paragraphe 1, de la directive sur les pratiques commerciales déloyales, lu à la lumière du considérant 13 de celle-ci, cette directive s’applique aux pratiques commerciales déloyales auxquelles une entreprise se livrerait, même en dehors de toute relation contractuelle, soit avant ou après la conclusion d’un contrat, ou consécutivement à la conclusion d’un contrat ou encore durant l’exécution de celui-ci”. Pour la Cour “les termes ”en relation directe avec la vente d’un produit” couvrent toute mesure prise en relation non seulement avec la conclusion d’un contrat, mais aussi avec l’exécution de celui-ci, et notamment les mesures prises en vue d’obtenir le paiement du produit.”. “Dès lors, les activités de recouvrement de créance, tels que ceux en cause au principal sont susceptibles d’être considérés comme un “produit” au sens de l’article 2, sous c), de la directive sur les pratiques commerciales déloyales.”. Pour la Cour, le fait que les mesures de recouvrement soient adoptées par une personne morale ayant acquis un droit de créance à l’égard d’un consommateur à la suite de la cession de son droit par le prêteur initial ne remet pas en cause l’application, au professionnel concerné, de la directive relative aux pratiques commerciales déloyales, dès lors que l’activité à laquelle elle se livre est susceptible d’influer sur la décision du consommateur relativement au paiement du produit (i.e. l’exécution des obligations résultant du contrat).

Les pratiques commerciales déloyales relèvent aujourd’hui des articles VI.92 à VI.103 du Code de droit économique. La loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur prévoyait certaines mesures de protection pour le consommateur. Elle faisait cependant une distinction entre le recouvrement amiable de dettes et l’activité de recouvrement amiable de dettes. Certaines obligations s’appliquaient uniquement à l’activité de recouvrement amiable de dettes comme par exemple, l’obligation d’inscription, les obligations relatives aux visites domiciliaires, l’obligation d’une mise en demeure préalable.

de lidstaten van oordeel zijn dat de activiteiten van de incassobureaus binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen.

Via een belangrijk arrest van 20 juli 2017 (HJEU-357/16) oordeelde het Hof van Justitie van de Europese Unie dat de richtlijn betreffende oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten van toepassing kon zijn op de relatie tussen een incassobureau en de schuldenaar van de overgedragen schuldvordering. Het niet bestaan van een rechtstreekse contractuele relatie tussen de incassobureaus – die beroepsbeoefenaars zijn – en de betrokken schuldenaar – die in dit geval een consument is – verandert daar niets aan: “D’autre part, en vertu de l’article 3, paragraphe 1, de la directive sur les pratiques commerciales déloyales, lu à la lumière du considérant 13 de celle-ci, cette directive s’applique aux pratiques commerciales déloyales auxquelles une entreprise se livrerait, même en dehors de toute relation contractuelle, soit avant ou après la conclusion d’un contrat, ou consécutivement à la conclusion d’un contrat ou encore durant l’exécution de celui-ci”. Volgens het Hof “les termes ”en relation directe avec la vente d’un produit” couvrent toute mesure prise en relation non seulement avec la conclusion d’un contrat, mais aussi avec l’exécution de celui-ci, et notamment les mesures prises en vue d’obtenir le paiement du produit.”. “Dès lors, les activités de recouvrement de créance, tels que ceux en cause au principal sont susceptibles d’être considérés comme un “produit” au sens de l’article 2, sous c), de la directive sur les pratiques commerciales déloyales.”. Voor het Hof doet het feit dat de invorderingsmaatregelen worden genomen door een rechtspersoon die een vorderingsrecht jegens een consument heeft verkregen na de overdracht van zijn recht door de oorspronkelijke kredietgever, geen afbreuk aan de toepassing van de richtlijn oneerlijke handelspraktijken op de betrokken handelaar, voor zover de activiteit die hij uitoefent van invloed kan zijn op de beslissing van de consument in verband met de betaling van het product (dat wil zeggen de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen).

De oneerlijke handelspraktijken vallen thans onder de artikelen VI.92 tot VI.103 van het Wetboek van economisch recht. De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument voorzag in bepaalde beschermingsmaatregelen voor de consument. Wel werd er een onderscheid gemaakt tussen de minnelijke invordering van schulden en de activiteit van minnelijke invordering van schulden. Sommige verplichtingen waren uitsluitend van toepassing op de minnelijke invordering van schulden, zoals de inschrijvingsplicht, de verplichtingen in verband met huisbezoeken en de verplichting tot voorafgaande ingebrekestelling. De

Les pratiques interdites, cependant, s'appliquaient à tout recouvrement amiable de dettes du consommateur. La liste exemplative de pratiques ou de comportements interdits continue bien entendu de s'appliquer. Sont toujours considérées comme des pratiques interdites au titre de pratiques commerciales déloyales:

- tout écrit ou comportement qui tend à créer une confusion quant à la qualité de la personne dont il émane, comme notamment l'écrit qui donnerait faussement l'impression qu'il s'agit d'un document émanant d'une autorité judiciaire, d'un officier ministériel ou d'un avocat;

- toute communication comportant des menaces juridiques inexactes, ou des informations erronées sur les conséquences du défaut de paiement;

- toute mention sur une enveloppe dont il ressort que la correspondance concerne la récupération d'une créance;

- l'encaissement de montants non prévus ou non légalement autorisés;

- les démarches chez les voisins, la famille ou l'employeur du débiteur. Par démarche, on entend entre autres toute communication d'informations ou demande d'informations en rapport avec le recouvrement de créance ou avec la solvabilité du débiteur, sans préjudice des actes posés dans le cadre des procédures légales de recouvrement;

- toute tentative de recouvrement en présence d'un tiers, sauf accord du débiteur;

- toute démarche visant soit à faire signer par le débiteur une lettre de change soit à exiger une cession de créance ou une reconnaissance de dettes;

- le harcèlement du débiteur qui a fait savoir expressément et de manière motivée qu'il contestait la dette;

- les appels téléphoniques et les visites domiciliaires entre vingt-deux heures et huit heures.

Toutefois, si le consommateur accepte que celui qui est son propre débiteur paie de manière libératoire la dette (ou une partie de celle-ci) qu'il (le consommateur) doit à son créancier, il y a une délégation de dettes valable (article 5249 du Code civil).

verboden praktijken daarentegen waren van toepassing op alle minnelijke invorderingen van schulden van de consument. De voorbeeldlijst van verboden praktijken of gedragingen blijft uiteraard van toepassing. Worden steeds beschouwd als verboden praktijken onder de noemer van oneerlijke handelspraktijken:

- elk geschrift dat, of elke gedraging die ertoe strekt verwarring te creëren omtrent de hoedanigheid van de persoon van wie het uitgaat, zoals in het bijzonder het geschrift dat verkeerdelijk laat uitschijnen dat het om een document gaat dat uitgaat van een gerechtelijke overheid, een ministerieel ambtenaar of een advocaat;

- elke mededeling die onjuiste juridische bedreigingen bevat, of die onjuiste inlichtingen over de gevolgen van een wanbetaling bevat;

- elke vermelding op een omslag waaruit blijkt dat de briefwisseling de invordering van een schuld betreft;

- de inning van niet voorziene of niet wettelijk toegestane bedragen;

- de stappen die worden ondernomen bij de buren, de familie of de werkgever van de schuldenaar. Onder stappen wordt onder meer verstaan elke mededeling van inlichtingen of elke vraag om inlichtingen die verband houdt met de schuldvordering of met de solvabiliteit van de schuldenaar, onverminderd de handelingen gesteld in het raam van wettelijke inningprocedures;

- iedere poging tot inning in aanwezigheid van een derde, behalve wanneer dit gebeurt met instemming van de schuldenaar;

- alle stappen om de schuldenaar een wisselbrief te doen ondertekenen of om een overdracht van vordering of een schuldbekentenis te eisen;

- het belagen van de schuldenaar, die uitdrukkelijk en gemotiveerd heeft te kennen gegeven de schuld te betwisten;

- de telefonische oproepen en de huisbezoeken tussen tweeëntwintig uur en acht uur.

Indien de consument echter aanvaardt dat de persoon die zijn eigen schuldenaar is, de schuld (of een deel ervan) die hij (de consument) aan zijn schuldeiser verschuldigd is, bevrijdend betaalt, is er sprake van een geldige schulddelegatie (artikel 5249 van het Burgerlijk Wetboek).

CHAPITRE 2

Activité de recouvrement amiable de dettes**Section 1^{re}***Inscription préalable***Art. XIX.6**

L'article XIX.6, § 1^{er}, dispose qu'aucune activité de recouvrement amiable de dettes ne peut être exercée sans inscription préalable auprès du SPF Économie.

Cette disposition entend, à l'instar de ce qui est prévu à l'article 4, § 1^{er}, de la loi du 20 décembre 2002 relatif (sic) au recouvrement amiable des dettes du consommateur, réglementer le recouvrement amiable de dettes en tant qu'activité professionnelle, en prescrivant une inscription préalable obligatoire. La demande d'inscription est introduite auprès des agents du SPF Économie qui sont également compétents, conformément à l'article XV.66/5, pour contrôler si le recouvreur de dettes continue de remplir les conditions de l'inscription qui lui a été délivrée.

L'alinéa 2 de cette disposition prévoit expressément que l'obligation d'inscription préalable ne s'applique pas aux avocats, aux officiers ministériels ou aux mandataires de justice dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction. Il s'agit d'exceptions qui étaient reprises dans l'article 2, § 2, de la loi du 20 décembre 2002 relatif (sic) au recouvrement amiable des dettes du consommateur.

L'article XIX.6, § 2, a pour objectif de garantir que les données récoltées par le SPF Économie, dans le cadre des demandes d'inscriptions préalables, soient traitées dans le respect du règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (GDPR). Les conditions de l'inscription et les garanties dont les personnes doivent disposer pour pouvoir être inscrites sont fixées par l'arrêté royal du 17 février 2005 réglementant l'inscription des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes et les garanties dont ces personnes doivent disposer et par tout arrêté royal d'exécution du présent projet de loi.

À cet égard, il convient de noter que le traitement des données à caractère personnel, contenues dans le casier judiciaire, relatives aux administrateurs, aux

HOOFDSTUK 2

Activiteit van minnelijke invordering van schulden**Afdeling 1***Voorafgaande inschrijving***Art. XIX.6**

Artikel XIX.6, § 1, bepaalt dat er geen activiteit van minnelijke invordering van schulden kan worden uitgeoefend zonder voorafgaandelijk bij de FOD Economie te zijn ingeschreven.

Met deze bepaling wordt ernaar gestreefd, naar het voorbeeld van wat wordt bepaald in artikel 4, § 1, van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, de minnelijke invordering van schulden als professionele activiteit te reglementeren, door een verplichte voorafgaande inschrijving vast te leggen. De aanvraag tot inschrijving wordt ingediend bij de ambtenaren van de FOD Economie. Zij zijn ook bevoegd, in overeenstemming met artikel XV.66/5, om te controleren of de schuldinvoorderaar blijft voldoen aan de voorwaarden van de inschrijving die hem werd toegekend.

In het tweede lid van deze bepaling staat uitdrukkelijk dat de verplichte voorafgaande inschrijving niet van toepassing is op advocaten, ministeriële ambtenaren of gerechtelijke mandatarissen in de uitoefening van hun beroep of hun ambt. Het gaat om uitzonderingen vermeld in artikel 2, § 2, van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument.

Artikel XIX.6, § 2, is bedoeld om te garanderen dat de gegevens die worden verzameld door de FOD Economie, in het kader van de aanvragen tot voorafgaande inschrijving, worden verwerkt met inachtneming van de Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR). De inschrijvingsvoorwaarden en de garanties waarover de personen moeten beschikken om te worden ingeschreven, zijn vastgelegd in het koninklijk besluit van 17 februari 2005 tot regeling van de inschrijving van de personen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen en van de waarborgen waarover deze personen moeten beschikken en in elk koninklijk uitvoeringsbesluit van dit wetsontwerp.

In dit kader is het belangrijk te noteren dat de verwerking van de in het strafregister opgenomen persoonsgegevens van de bestuurders, zaakvoerders

gérants ou aux fondés de pouvoir de l'entreprise, visés au 3° de cette disposition, est légitime au regard du principe de proportionnalité.

En effet, compte tenu de la nature particulière de l'activité de recouvrement amiable de dettes et de la nécessité de garantir un haut niveau de protection des personnes concernées par le recouvrement, il est primordial de s'assurer que les administrateurs, les gérants ou les fondés de pouvoir de l'entreprise sont aptes et disposent de l'honorabilité nécessaire à l'exercice de cette activité.

Or en vue d'atteindre cette finalité, il est indispensable de pouvoir traiter les données à caractère personnel, contenues dans le casier judiciaire, relatives aux personnes qui sollicitent une inscription préalable (traitement qui sera effectué sous le contrôle de l'autorité publique et dans le respect des garanties appropriées pour les droits et libertés des personnes concernées).

Le paragraphe 3 prévoit que le SPF Économie peut demander tous les trois ans de nouveaux extraits du casier judiciaire s'il l'estime nécessaire. Dans la mesure où le SPF Économie n'est pas autorisé à conserver les données à caractère personnel reprises dans les extraits de casier judiciaire au-delà de trois ans à compter de la collecte de ces données, le SPF Économie doit pouvoir demander – à l'issue de ce délai – de nouveaux extraits du casier judiciaire afin de pouvoir continuer à exécuter ses obligations légales dont les finalités sont, notamment, (i) vérifier que les personnes physiques et morales concernées disposent des aptitudes nécessaires à pouvoir continuer à exercer une activité de recouvrement amiable de dettes et (ii) procéder le cas échéant à la radiation de l'inscription de ces personnes.

L'article XIX.6, § 4, précise que les demandes d'inscription doivent être introduites par voie électronique, selon les conditions et modalités déterminées par le Roi, et énumère ensuite les informations et documents qui doivent impérativement être annexés à la demande d'inscription. Ces informations et documents sont repris des articles 2, 3 et 4 de l'arrêté royal du 17 février 2005 réglementant l'inscription des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes et les garanties dont ces personnes doivent disposer.

Le SPF Économie établit la liste des entreprises inscrites et publie cette liste sur son site internet.

of lasthebbers van de onderneming, zoals bedoeld in 3° van deze bepaling, rechtmatig is op grond van het proportionaliteitsbeginsel.

Het is immers zo dat, rekening houdend met de specifieke aard van de activiteit van minnelijke invordering van de schulden en de noodzaak om een hoog beschermingsniveau van de bij de invordering betrokken personen te waarborgen, het doorslaggevend is zich te verzekeren dat de bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming bekwaam zijn en over de nodige eerbearheid beschikken om deze activiteit uit te oefenen.

Om dit doel te bereiken, is het onontbeerlijk de in het strafregister opgenomen persoonsgegevens te mogen verwerken voor wat betreft de personen die een voorafgaande inschrijving aanvragen (een verwerking die onder toezicht van de overheid en met respect voor de passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen zal gebeuren).

Paragraaf 3 bepaalt dat de FOD Economie elke drie jaar nieuwe uittreksels uit het strafregister kan aanvragen als hij dat nodig acht. Aangezien de FOD Economie niet gerechtigd is om de persoonsgegevens op de uittreksels uit het strafregister langer dan drie jaar te bewaren vanaf de inzameling van die gegevens, moet de FOD Economie – na afloop van die termijn – nieuwe uittreksels uit het strafregister kunnen vragen om zijn wettelijke verplichtingen te kunnen blijven uitvoeren. De doeleinden van die verplichtingen zijn met name (i) nagaan of de betrokken natuurlijke personen en rechtspersonen beschikken over de nodige bekwaamheden om een activiteit van minnelijke invordering van schulden te mogen blijven uitoefenen en (ii) in voorkomend geval, over te gaan tot de schrapping van de inschrijving van die personen.

Artikel XIX.6, § 4, verduidelijkt dat de aanvragen tot inschrijving moeten worden ingediend op elektronische wijze, volgens de voorwaarden en modaliteiten bepaald door de Koning, en geeft vervolgens een opsomming van de informatie en documenten die verplicht moeten worden toegevoegd aan de aanvraag tot inschrijving. Deze informatie en documenten worden vermeld in artikel 2, 3 en 4 van het koninklijk besluit van 17 februari 2005 tot regeling van de inschrijving van de personen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen en van de waarborgen waarover deze personen moeten beschikken.

De FOD Economie stelt de lijst op van de ingeschreven ondernemingen en maakt deze lijst bekend op haar website.

Section 2

*Modalités d'exercice de l'activité
de recouvrement amiable de dettes*

Art. XIX.7

Au paragraphe 1^{er}, une nouvelle obligation de vérification est mise à charge du recouvreur. Il arrive en effet que le recouvreur de dettes reprenne les créances sans vérification minimale des montants réclamés. Un certain devoir de diligence s'impose au recouvreur de dette. Toute activité de recouvrement amiable débute par cette nouvelle obligation de contrôle du respect des conditions fixées au titre 1^{er} du présent livre quant aux montants qui peuvent être réclamés au consommateur. Les clauses indemnitaires étant dorénavant strictement encadrées, il est essentiel que le recouvreur de dettes assure un premier contrôle. Il sera aisé pour le recouvreur de dettes de vérifier que les montants réclamés respectent toutes les limitations imposées aux clauses indemnitaires.

Aucune mise en demeure ne peut être adressée au consommateur si le recouvreur de dettes constate que l'article XIX.4 n'a pas été respecté. Il doit en effet vérifier que les paiements réclamés au consommateur sont conformes aux dispositions de cet article XIX.4. Le recouvreur doit à tout moment être en mesure de prouver qu'il a procédé à son obligation de contrôle.

Au paragraphe 2, il est stipulé que le consommateur doit d'abord être mis en demeure avant toute autre mesure ou acte de recouvrement amiable. Les articles XIX.8 et XIX.9 imposent également des limitations et des conditions à la mise en œuvre de mesures et d'actes de recouvrement amiable complémentaires. La mise en demeure doit toujours être effectuée sur un support durable.

Cette mise en demeure permet d'une part au consommateur d'être informé d'une procédure de recouvrement à son encontre, et d'autre part, de disposer d'un délai de quatorze jours calendrier pendant lesquels aucune autre technique ou mesure de recouvrement amiable ne peut être effectuée. Le délai de quatorze jours calendrier permet également au débiteur d'être informé des conséquences du non-paiement de sa dette.

Au paragraphe 2, 1^o, la mention de l'adresse de courrier électronique du créancier originaire est ajoutée aux mentions prévues par la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur. Cette solution est parfois mieux adaptée aux modes de communication actuels et pose moins de problèmes en termes de charge de la preuve.

Afdeling 2

*Modaliteiten van uitoefening van de activiteit
van minnelijke invordering van schulden*

Art. XIX.7

In paragraaf 1 wordt een nieuwe verificatieverplichting voor de schuldinverdaraar ingevoerd. Het komt voor dat de invorderaar schulden overneemt zonder een minimale verificatie van de gevorderde bedragen. Er rust een zekere zorgplicht op de schuldinverdaraar. Elke activiteit van minnelijke invordering begint bij deze nieuwe verplichting om na te gaan of aan de voorwaarden van titel 1 van dit boek is voldaan met betrekking tot de bedragen die van de consument kunnen worden gevorderd. Aangezien schadebedingen thans strikt gereguleerd zijn, is het van essentieel belang dat de schuldinverdaraar een eerste controle uitvoert. De invorderaar zal gemakkelijk kunnen nagaan of de gevorderde bedragen in overeenstemming zijn met alle beperkingen die aan de schadebedingen zijn gesteld.

De consument kan niet in gebreke worden gesteld als de schuldinverdaraar vaststelt dat artikel XIX.4 niet werd nageleefd. Hij moet immers controleren dat de betalingen die van de consument worden geëist, in overeenstemming zijn met de bepalingen van dit artikel XIX.4. De invorderaar moet te allen tijde kunnen bewijzen dat hij zijn controleplicht is nagekomen.

In paragraaf 2 wordt bepaald dat de consument eerst in gebreke moet worden gesteld voor enige andere maatregel of handeling van minnelijke invordering mag worden verricht. De artikelen XIX.8 en XIX.9 leggen ook beperkingen en voorwaarden op voor de uitvoering van bijkomende maatregelen of handelingen van minnelijke invordering. De ingebrekestelling moet altijd op een duurzame drager gebeuren.

Dankzij de ingebrekestelling is de consument op de hoogte van het feit dat er een invorderingsprocedure tegen hem loopt, en dat hij over een termijn van veertien kalenderdagen beschikt waarin geen andere technieken of maatregelen van minnelijke invordering kunnen worden aangewend. De termijn van veertien kalenderdagen biedt de schuldenaar ook de mogelijkheid te worden ingelicht over de gevolgen van niet-betaling van zijn schuld.

In paragraaf 2, 1^o, wordt bepaald dat het e-mailadres van de oorspronkelijke schuldeiser moet worden toegevoegd aan de vermeldingen bepaald in de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. Deze oplossing is soms beter aangepast aan de huidige communicatiekanalen en levert minder problemen op wat de bewijslast betreft.

Parfois, la créance initiale est cédée à un nouveau créancier. Dans ce cas, les données du créancier initial et du nouveau créancier doivent être reprises. En cas de cession de la créance, le créancier originaire n'est plus l'interlocuteur du débiteur puisqu'en ayant cédé sa créance, il n'est plus à même de recevoir le paiement de la dette ni même en mesure d'accorder un délai de paiement. L'ajout des coordonnées des deux créanciers a pour but de bien informer le débiteur de la cession de sa créance si cette information n'a pas déjà été donnée. Et donc ainsi de confirmer la légitimité du nouveau créancier à réclamer le paiement.

Au paragraphe 2, 2°, il est souhaitable de mentionner littéralement les données de l'administration de surveillance dans la mise en demeure. "Administration de surveillance:" pour éviter la confusion.

Administration de surveillance:

Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie Direction générale Inspection économique BD Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles <https://economie.fgov.be>.

Au paragraphe 2, 3°, une description précise du produit suppose que le consommateur sache de quoi il s'agit sans devoir s'informer davantage. Le "produit" étant défini à l'article I.1, 4°, du Code de droit économique comme "les biens et les services, les biens immeubles, les droits et les obligations". Il doit avoir les informations nécessaires pour clairement identifier sa dette et ainsi pouvoir éventuellement la contester. Par exemple, il ne suffit pas de communiquer uniquement un numéro de référence ou de facture. Il doit y avoir une description suffisante pour identifier clairement le produit ou le service acheté. Il convient également d'indiquer la date à laquelle la dette a été contractée, par exemple: "facture de l'hôpital du xx/xx/xx", "achat du livre de recettes le xx/xx/xx", l'objet du contrat et la date à laquelle la dette est exigible.

Au paragraphe 2, 4°, l'objectif est de faire en sorte que le consommateur soit clairement informé de tous les montants dus. Il s'agit non seulement de la dette en principal mais aussi de tous les montants réclamés au consommateur à la suite de l'application d'éventuelles clauses indemnitaires dans les limites et conditions fixées au présent livre. Le consommateur doit recevoir une description précise et détaillée de ce qu'il doit payer. Il pourra ainsi vérifier la légalité des montants réclamés et,

Soms wordt de oorspronkelijke vordering overgedragen aan een nieuwe schuldeiser. In dat geval moeten de gegevens van de oorspronkelijke schuldeiser en de nieuwe schuldeiser worden overgenomen. In geval van overdracht van de schuldvordering is de oorspronkelijke schuldeiser niet langer de contactpersoon van de schuldenaar, aangezien hij, nu hij zijn schuldvordering heeft overgedragen, niet langer in staat is om betaling van de schuld te ontvangen of zelfs maar uitstel van betaling te verlenen. De toevoeging van de contactgegevens van de twee schuldeisers is bedoeld om de schuldenaar in kennis te stellen van de overdracht van zijn vordering, indien deze informatie nog niet is verstrekt. En dus van de bevestiging van de legitimiteit van de nieuwe schuldeiser om betaling te eisen.

In paragraaf 2, 2°, is het wenselijk om de gegevens van het toezichthoudende bestuur letterlijk te vermelden in de ingebrekestelling, alsook dat deze moeten voorafgegaan worden door de formulering: "Toezichthoudend bestuur" om verwarring te vermijden:

Toezichthoudend bestuur:

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel <https://economie.fgov.be>.

In paragraaf 2, 3°, wordt gesteld dat een duidelijke beschrijving van het product veronderstelt dat de consument weet waarover het gaat zonder zich verder te moeten informeren. Het "product" wordt in artikel I.1, 4°, van het Wetboek van economisch recht gedefinieerd als "de goederen en diensten, de onroerende goederen, de rechten en de verplichtingen". Hij moet over de nodige informatie beschikken om duidelijk te weten wat zijn schuld is en om die eventueel te betwisten. Het volstaat bijvoorbeeld niet om enkel een referentie- of factuurnummer mee te delen. Bij een niet betaalde aankoop dient het product of de dienst benoemd te worden. Ook de datum waarop de schuld ontstond dient te worden medegedeeld, bijvoorbeeld ziekenhuisfactuur verschuldigd datum van xx/xx/xx", "aankoop kookboek op datum van xx/xx/xx", voorwerp van de overeenkomst, en de datum waarop de schuld opeisbaar is.

In paragraaf 2, 4°, wordt beoogd ervoor te zorgen dat de consument duidelijk wordt geïnformeerd over alle verschuldigde bedragen. Het betreft niet alleen de hoofdschuld, maar ook alle bedragen die van de consument worden gevorderd als gevolg van de toepassing van eventuele schadebedingen binnen de grenzen en onder de voorwaarden die in dit boek zijn vastgesteld. De consument moet een precieze en gedetailleerde beschrijving krijgen van wat hij moet betalen. Op die

le cas échéant, il pourra soit demander des informations complémentaires, soit les contester. Cette description comprendra les différentes composantes de la dette au minimum le montant principal, le taux d'intérêt de retard appliqué et la période pendant laquelle ils sont comptabilisés, le montant de l'indemnité forfaitaire...

Au paragraphe 2, 5°, on retrouve l'obligation de mentionner qu'il s'agit d'un recouvrement amiable et non d'un recouvrement judiciaire, une assignation au tribunal ou une saisie. Depuis la loi de redressement économique du 27 mars 2009, les avocats, les officiers ministériels ou mandataires judiciaires doivent également commencer leur recouvrement amiable par une mise en demeure écrite. Dans les travaux parlementaires, cet ajout a été motivé par la constatation que "De nombreux consommateurs, et en particulier les consommateurs précarisés, ne font guère la différence entre recouvrement amiable et recouvrement judiciaire dès lors que le recouvrement amiable est effectué par un avocat ou un huissier de justice, ... Une mention explicative et visible sur le courrier, précisant le caractère amiable de la démarche met un terme à cette confusion" (Doc. Parl., Chambre, 2008-2009, Doc. 52, 1788/004, p. 3).

Cette mention peut uniquement être utilisée si l'on a la qualité d'avocat ou d'officier ministériel ou de mandataire de justice. Elle ne peut pas être utilisée par des agences de recouvrement. En effet, une telle mention induirait le consommateur en erreur quant à la qualité de l'agence de recouvrement.

Au paragraphe 2, 6°, il est dorénavant prévu que le recouvreur de dettes doit mettre tous les documents justificatifs de la dette à la disposition du consommateur s'il en fait la demande.

Au paragraphe 2, 7°, il est dorénavant prévu que le recouvreur de dettes doit également fournir au consommateur, à sa demande, toutes les informations sur les procédures possibles de contestation de la dette. C'est très important puisque la contestation de la dette par le consommateur aura des effets sur les mesures ou actes de recouvrement complémentaires qui pourraient être effectués postérieurement à la mise en demeure, conformément à l'article XIX.9, § 4.

Au paragraphe 2, 8°, il est désormais obligatoire d'informer le débiteur de la possibilité de demander des facilités de paiement s'il est dans l'incapacité d'honorer sa dette en un seul versement. Les facilités de paiement ne doivent pas être automatiquement accordées, le créancier ou le recouvreur de dettes reste maître de cette décision mais le débiteur doit pouvoir les demander.

manier kan hij de wettigheid nagaan van de bedragen die worden gevorderd en kan hij desgevallend aanvullende informatie vragen of de vorderingen betwisten. Deze beschrijving omvat de verschillende onderdelen van de schuld en ten minste het hoofdbedrag, de verwijlinteressen die wordt toegepast en de periode gedurende welke ze worden meegerekend, het bedrag van de forfaitaire vergoeding...

In paragraaf 2, 5°, staat de verplichting om te vermelden dat het om een minnelijke invordering gaat en niet om een gerechtelijke invordering, dagvaarding voor de rechtbank of beslag. Sinds de Economische Herstelwet van 27 maart 2009 dienen ook advocaten, ministeriële ambtenaren of gerechtelijke mandatarissen hun minnelijke invordering te beginnen met een schriftelijke ingebrekestelling. In de parlementaire werken werd deze toevoeging gemotiveerd door de vaststelling dat "veel consumenten, en in het bijzonder de zwaksten, zelden het onderscheid tussen minnelijke invordering en gerechtelijke invordering maken zodra de invordering wordt uitgevoerd door een advocaat of een gerechtsdeurwaarder, ... Een verklarende en zichtbare vermelding op de briefwisseling, die wijst op het minnelijke karakter van deze handeling, moet een einde maken aan deze verwarring" (Parl. St., Kamer, 2008-2009, Doc. 52, 1788/004, p. 3).

Deze vermelding mag *enkel* gebruikt worden indien men de hoedanigheid van advocaat of ministerieel ambtenaar of gerechtsmandataris heeft. Ze mag niet gebruikt worden door incassobureaus. Een dergelijke vermelding zou de consument immers misleiden over de hoedanigheid van het incassobureau.

In paragraaf 2, 6°, is nu bepaald dat de schuldinverderaar alle stukken ter verantwoording van de schuld ter beschikking van de consument moet stellen als die dat verzoekt.

In paragraaf 2, 7°, is nu bepaald dat de schuldinverderaar de consument op diens verzoek ook alle informatie moet verstrekken over de mogelijke procedures om de schuld te betwisten. Dit is zeer belangrijk omdat een betwisting van de schuld door de consument gevolgen zal hebben voor de bijkomende maatregelen of handelingen tot invordering die na de ingebrekestelling overeenkomstig artikel XIX.9, § 4, zouden kunnen worden uitgevoerd.

In paragraaf 2, 8°, is het voortaan verplicht de schuldenaar in kennis te stellen van de mogelijkheid om betalingsfaciliteiten aan te vragen als hij niet in staat is om zijn schuld met één storting af te lossen. Betalingsfaciliteiten mogen niet automatisch worden toegekend, de schuldeiser of schuldinverderaar blijft verantwoordelijk voor deze beslissing, maar de schuldenaar moet erom kunnen

La communication de ces informations pourra aider le consommateur, qui fait face temporairement ou structurellement à des difficultés financières, à trouver une solution à un stade précoce. Il est en effet important d'éviter au maximum l'accumulation de frais qui pourraient être évités.

Au paragraphe 2, 9° on retrouve la mention qu'en l'absence de réaction dans le délai prévu à l'article XIX.9, § 1^{er}, le créancier peut procéder à d'autres mesures de recouvrement.

Art. XIX.8

Au cas où le créancier n'aurait envoyé aucun premier rappel à son débiteur avant de confier le recouvrement de sa créance à un tiers, il est prévu que le tiers devra à son tour respecter le délai de quatorze jours calendrier avant de pouvoir réclamer les clauses indemnitaires éventuellement prévues. Cette obligation évite qu'un créancier ne transfère le recouvrement de sa créance à un tiers pour échapper à l'obligation de l'envoi du premier rappel pour faire courir le délai des quatorze jours calendrier (plus trois jours ouvrables) avant toute mise en œuvre de clauses indemnitaires. Que ce soit le créancier ou le recouvreur de dettes qui se charge du recouvrement de la créance, le consommateur a toujours droit à un délai de quatorze jours calendrier avant de se voir appliquer la moindre pénalité.

Lorsque le créancier a effectué un rappel conformément à l'article XIX.2 et qu'il transmet ensuite sa créance à un recouvreur de dettes, ce dernier devra, en premier lieu, vérifier le respect de l'article XIX.4 en ce qui concerne les montants réclamés au consommateur, conformément à l'article XIX.7, § 1^{er}. Ensuite, le recouvreur de dettes devra envoyer une mise en demeure au consommateur conformément à l'article XIX.7, § 2. Aucune mesure ou acte de recouvrement amiable (donc tout recouvrement amiable) ne peut en effet débiter sans cette mise en demeure. Et il devra respecter le délai de quatorze jours calendrier prévu par l'article XIX.9, § 1^{er}, qui prend cours dès l'envoi de la mise en demeure. Lorsque le créancier n'a pas envoyé de rappel au débiteur, le recouvreur de dettes doit alors respecter l'article XIX.8 qui lui interdit de réclamer les clauses indemnitaires éventuellement prévues avant quatorze jours calendrier (comme c'est le cas pour le créancier). Il doit vérifier bien entendu le respect de l'article XIX.4 avant de réclamer les montants au consommateur via l'envoi du rappel. Et après ces quatorze jours calendrier, en cas d'impayés, il devra respecter la même procédure que celle prévue lorsque le créancier a effectué un rappel, à savoir envoyer une mise en demeure conformément à l'article XIX.7, § 2 et

verzoeken. Het verstrekken van deze informatie kan de consument, die met tijdelijke of structurele financiële moeilijkheden wordt geconfronteerd, helpen om in een vroeg stadium een oplossing te vinden. Het is inderdaad van belang de opeenstapeling van vermijdbare kosten zoveel mogelijk te vermijden.

In paragraaf 2, 9° staat dat, bij gebrek aan reactie binnen de termijn bepaald in artikel XIX.9, § 1, de schuldeiser kan overgaan tot andere invorderingsmaatregelen.

Art. XIX.8

Indien de schuldeiser geen eerste herinnering aan zijn schuldenaar heeft gezonden alvorens de inning van zijn schuldvordering aan een derde toe te vertrouwen, bepaalt paragraaf 1 dat de derde op zijn beurt de termijn van veertien kalenderdagen in acht moet nemen alvorens aanspraak te kunnen maken op het eventuele voorziene schadebeding. Deze verplichting voorkomt dat een schuldeiser de inning van zijn vordering aan een derde overdraagt om te ontsnappen aan het zenden van de eerste herinnering om de termijn van veertien kalenderdagen (plus drie werkdagen) te doen ingaan voordat schadebedingen kunnen worden ingeroepen. Of het nu de schuldeiser of de invorderaar is die de invordering van de schuld op zich neemt, de consument heeft altijd recht op een termijn van veertien kalenderdagen alvorens er enige boete wordt toegepast.

Wanneer de schuldeiser een herinnering stuurt in overeenstemming met artikel XIX.2 en vervolgens de schuldinvordering overdraagt aan een schuldinvorderaar, moet die laatste in de eerste plaats nagaan dat artikel XIX.4 werd nageleefd wat betreft de van de consument gevorderde bedragen, in overeenstemming met artikel XIX.7, § 1. Vervolgens moet de schuldinvorderaar de consument een ingebrekestelling sturen in overeenstemming met artikel XIX.7, § 2. Geen maatregel of handeling van minnelijke invordering (dus elke minnelijke invordering) mag immers aanvangen zonder die ingebrekestelling. Daarnaast moet hij de termijn van veertien kalenderdagen bepaald in artikel XIX.9, § 1 naleven, die aanvangt zodra de ingebrekestelling werd verstuurd. Wanneer de schuldeiser geen herinnering aan de schuldenaar heeft gestuurd, moet de schuldinvorderaar artikel XIX.8 naleven, dat de toepassing verbiedt van eventueel vastgelegde schadebedingen vóór veertien kalenderdagen voorbij zijn (zoals het geval is voor de schuldeiser). Hij moet dus nagaan of artikel XIX.4 werd nageleefd alvorens bedragen van de consument te vorderen door het versturen van een herinnering. Na die veertien kalenderdagen moet hij, bij niet-betalingen, dezelfde procedure volgen als de procedure wanneer de schuldeiser een herinnering

respecter le délai de quatorze jours calendrier prévu par l'article XIX.9, § 1^{er}.

Art. XIX.9

Le paragraphe 1^{er} stipule qu'il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable avant l'expiration d'un délai de quatorze jours calendrier qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit l'envoi de la mise en demeure dont il est question à l'article XIX.7, § 2. Le délai est identique à celui qui est prévu pour le premier rappel. Il est donc interdit de poser tout acte ou mesure qui relève du recouvrement amiable tel qu'il est défini au présent livre. Par exemple, aucun rappel ne peut être envoyé durant ce délai.

Les paragraphes 2 et 3 introduisent de nouvelles conditions quant aux actes ou mesures de recouvrement amiable complémentaires qui pourraient être exécutés suite à la mise en demeure. L'objectif est d'inciter le consommateur qui fait face à des difficultés financières à rechercher, à un stade précoce, avec son créancier ou le recouvreur de dettes, des solutions amiables pour le paiement de sa dette. Il est de l'intérêt tant du consommateur que de son créancier d'éviter autant que possible le recours à une procédure judiciaire. Lorsque le consommateur sollicite des termes et délais, il est prévu que les étapes ultérieures du recouvrement ne pourront être posées tant qu'il n'aura pas été statué sur sa demande. La décision visée ici est celle des parties ayant le pouvoir de prendre cette décision d'accéder ou non à la demande du consommateur de bénéficier d'un plan d'apurement: le créancier lui-même ou le recouvreur de dettes. Étant encore et toujours au stade du recouvrement amiable, il ne s'agit pas de la décision du juge. Une règle similaire est prévue au cas où le consommateur ferait appel à un médiateur de dettes dans les quatorze jours calendrier (plus trois jours ouvrables) de l'envoi de la mise en demeure. Pour obtenir cette suspension du recouvrement, il revient au consommateur d'informer le recouvreur de dettes du dépôt de sa demande auprès du médiateur ainsi que les coordonnées de ce médiateur. Un délai de suspension maximal de quarante-cinq jours calendrier est fixé. Il prend cours le premier jour ouvrable qui suit la date de la demande de médiation, date qui doit être communiquée au recouvreur de dettes. Endéans ces quarante-cinq jours calendrier, le consommateur aura dû faire part de la décision du médiateur amiable de prendre en charge son dossier.

heeft gestuurd, namelijk het sturen van een ingebrekestelling in overeenstemming met artikel XIX.7, § 2 en het naleven van de termijn van veertien kalenderdagen zoals bepaald in artikel XIX.9, § 1.

Art. XIX.9

Paragraaf 1 bepaalt dat geen verdere minnelijke invorderingsmaatregelen of -acties mogen worden ondernomen vóór het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na de verzending van de ingebrekestelling waarvan sprake in artikel XIX.7, § 2. De tijdslimiet is dezelfde als voor de eerste herinnering. Het is dus verboden om een actie of maatregel te implementeren die voortvloeit uit de minnelijke invordering zoals gedefinieerd in dit boek. Er mag bijvoorbeeld geen herinnering worden verstuurd tijdens deze termijn.

De paragrafen 2 en 3 voeren nieuwe voorwaarden in met betrekking tot de aanvullende minnelijke invorderingsmaatregelen die na de ingebrekestelling kunnen worden uitgevoerd. Het is de bedoeling consumenten met financiële moeilijkheden aan te moedigen om in een vroeg stadium met hun schuldeiser of schuldinvorderaar naar een minnelijke schikking te zoeken voor de betaling van hun schuld. Het is in het belang van zowel de consument als de schuldeiser om een rechtsprocedure zoveel mogelijk te vermijden. Wanneer een consument vraagt naar de voorwaarden, is bepaald dat geen verdere stappen van de invordering mogen worden ondernomen zolang er geen beslissing is genomen over het verzoek. De beslissing die hier wordt geviseerd is die van de partijen met de macht om te beslissen om al dan niet in te gaan op het verzoek van de consument om een afbetalingsplan te verkrijgen: de schuldeiser zelf of de schuldinvorderaar. Aangezien men hier nog steeds in de fase van minnelijke invordering zit, gaat het niet om de beslissing van een rechter. Een soortgelijke regel is vastgesteld voor het geval dat de consument binnen veertien kalenderdagen (plus drie werkdagen) na verzending van de ingebrekestelling een beroep doet op een schuldbemiddelaar. Om de opschorting van de invordering te verkrijgen is het aan de consument om de schuldinvorderaar op de hoogte te brengen van de indiening van zijn of haar verzoek bij de schuldbemiddelaar en van de contactgegevens van de schuldbemiddelaar. Er is een maximumtermijn van vijfenveertig kalenderdagen vastgelegd. De termijn begint te lopen op de eerste werkdag die volgt op de datum waarop de schuldbemiddeling werd aangevraagd, en die datum moet worden meegedeeld aan de schuldinvorderaar. Binnen de vijfenveertig kalenderdagen moet de consument aan de bemiddelaar in der minne zijn beslissing hebben meegedeeld om zijn dossier over te nemen.

Lorsqu'un consommateur sollicite un plan d'apurement auprès de son créancier ou lorsqu'il introduit une contestation de sa dette, aucun délai n'est imposé à l'entreprise pour prendre position quant à cette demande. Afin de favoriser une réaction rapide, il est prévu que les intérêts de retard cesseront de courir après trente jours calendrier sans décision de la part de l'entreprise. D'autre part, si le consommateur fait appel à plusieurs causes de suspension, le délai maximal durant lequel aucun acte de recouvrement amiable ne pourra être posé sera de quarante-cinq jours calendrier.

Le paragraphe 4 prévoit également un moratoire lorsque le consommateur conteste sa dette de manière motivée. Cela signifie que le débiteur indique la ou les raison(s) pour laquelle/lesquelles il conteste sa dette. Le débiteur contestera la dette auprès du créancier ou de la société de recouvrement, en fonction des circonstances. Le débiteur doit suivre les procédures de contestation fixées par le créancier ou le recouvreur de dettes telles qu'elles lui sont communiquées dans la mise en demeure. L'objectif est d'éviter qu'un consommateur ne soit harcelé, intimidé, par des mesures de recouvrement répétées alors qu'il a contesté sa dette. La décision visée ici est celle qui intervient entre le créancier et/ou le recouvreur de dettes et le consommateur. Il s'agira des parties ayant le pouvoir de prendre cette décision quant à la contestation de la dette. Étant encore au stade du recouvrement amiable, il ne s'agit pas de la décision du juge.

Le paragraphe 5 limite le délai maximal de suspension des mesures de recouvrement amiable à quarante-cinq jours calendrier. Cela laisse le temps au consommateur d'effectuer toutes les démarches qui peuvent apporter une solution à sa situation.

Le paragraphe 6 prévoit la faculté pour le Roi de fixer des modalités particulières complémentaires comme l'utilisation d'un formulaire.

Art. XIX.10

Lors de chaque visite effectuée dans le cadre d'une activité de recouvrement amiable, la personne qui fait la visite doit s'identifier. Il va sans dire que cette personne doit indiquer clairement pour quel créancier et/ou recouvreur elle agit. Toute personne qui effectue une visite domiciliaire dans le cadre du recouvrement amiable est tenu de respecter les obligations prévues à cet article peu importe qu'elle soit un employé du recouvreur ou un mandataire indépendant qui le représente ou un sous-traitant.

Wanneer een consument zijn schuldeiser vraagt om een afbetalingsplan of wanneer hij zijn schuld betwist, wordt er aan de onderneming geen deadline opgelegd om een stelling in te nemen wat betreft dit verzoek. Teneinde een snelle reactie te bevorderen, wordt er bepaald dat de verwijlinteressen stoppen met lopen na dertig kalenderdagen zonder beslissing van de onderneming. Als de consument daarentegen meerdere redenen voor opschorting inroept, bedraagt de maximale termijn gedurende dewelke er geen handeling van minnelijke invordering mag worden verricht vijfenveertig kalenderdagen.

Paragraaf 4 voorziet ook in een moratorium wanneer de consument zijn schuld op gemotiveerde wijze betwist. Dit betekent dat de schuldenaar de reden(en) aangeeft waarom hij de schuld betwist. De schuldenaar zal de schuld betwisten met de schuldeiser of het incassobureau, afhankelijk van de omstandigheden. De schuldenaar moet de geschillenprocedures volgen die door de schuldeiser of de schuldinverdaraar zijn vastgesteld en die hem in de ingebrekestelling zijn meegedeeld. Het doel is te voorkomen dat een consument wordt lastiggevallen of geïntimideerd met herhaalde invorderingsmaatregelen terwijl hij zijn schuld heeft betwist. De beslissing die hier wordt geviseerd is die tussen de schuldeiser en/of de schuldinverdaraar en de consument. Het gaat om partijen die de macht hebben om deze beslissing te nemen wat betreft de betwisting van de schuld. Aangezien men hier nog in de fase van minnelijke invordering zit, gaat het niet om de beslissing van een rechter.

Paragraaf 5 beperkt de maximale opschortingstermijn van de maatregelen van minnelijke invordering tot vijfenveertig kalenderdagen. Dat geeft de consument de tijd om alle nodige stappen te nemen om zijn situatie op te lossen.

Paragraaf 6 voorziet in de mogelijkheid voor de Koning om bijkomende bijzondere modaliteiten te bepalen, zoals het gebruik van een formulier.

Art. XIX.10

Bij de aanvang van elk huisbezoek bij een consument in het kader van een activiteit van minnelijke invordering van schulden moet de persoon die een bezoek verricht zich identificeren. Het spreekt vanzelf dat deze persoon duidelijk moet aangeven voor welke schuldeiser en/of invorderaar hij of zij optreedt. Eenieder die een huisbezoek aflegt in het kader van minnelijke invordering van schulden is gebonden aan de in dit artikel vastgestelde verplichtingen, ongeacht of hij een werknemer van de invorderaar is dan wel een onafhankelijke vertegenwoordiger van hem of een onderaannemer.

La personne qui effectue la visite doit alors délivrer un document écrit (et non seulement le présenter) dans lequel figurent, outre les données énumérées à l'article XIX.7, § 2, 1° à 9°, le nom de la personne qui se présente et la mention, en caractères gras et dans un cadre distinct du texte, que le consommateur n'est nullement obligé de se soumettre à la visite domiciliaire et peut y mettre fin à tout moment. Il doit également être indiqué que le recouvreur agit dans le cadre d'une procédure de recouvrement amiable et non judiciaire.

Le recouvreur de dettes doit également informer le consommateur qui lui fait part de difficultés de paiement qu'il peut solliciter des facilités de paiement et/ou qu'il peut s'adresser à un service de médiation de dettes. Il est en effet essentiel que le recouvreur de dettes informe le consommateur, qui est en difficulté financière, de l'existence des mesures d'aide qu'il peut solliciter.

Il est expressément stipulé qu'en cas de paiement total ou partiel d'une dette lors de la visite à domicile, un reçu doit être délivré, avec mention du montant payé. De cette manière, le débiteur dispose de la preuve d'un paiement effectué à son domicile.

Art. XIX.11

Il est dorénavant expressément stipulé que l'entreprise exerçant une activité de recouvrement amiable de dettes doit confirmer tout ce qu'elle convient avec un consommateur par rapport au paiement d'une dette. Cela se fait par écrit, par lettre ou sur tout autre support durable, à condition que le consommateur ait consenti à l'utilisation de ce support durable à cette fin.

Art. XIX.12

Cet article impose dorénavant au recouvreur de dettes une obligation d'information active du consommateur pour toutes les dettes qui bénéficient d'un plan d'apurement. Il est souhaitable de prévoir que des écrits périodiques (au moins une fois par an) doivent être adressés au débiteur, relevant les montants déjà payés et le solde restant dû. Ainsi le débiteur reste informé de l'état de sa dette et de la personne en charge de son recouvrement. Il est également prévu une obligation d'information du débiteur lorsqu'il a entièrement apuré sa dette.

De betrokken persoon moet vervolgens een schriftelijk document afgeven (en niet enkel meer voorleggen) waarin, naast de gegevens opgesomd in artikel XIX.7, § 2, 1° tot 9°, de naam van de persoon die zich aanmeldt, en de vermelding, in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, voorkomt dat de consument geenszins verplicht is het huisbezoek te ondergaan, en er op elk ogenblik een einde kan aan stellen. Er moet eveneens worden aangeduid dat de schuldvorderaar handelt in het kader van een minnelijke invordering, en geen gerechtelijke invordering.

De schuldvorderaar moet de consument die hem op betalingsmoeilijkheden wijst, er ook op wijzen dat hij betalingsfaciliteiten kan aanvragen en/of dat hij zich tot een schuldbemiddelingsdienst kan wenden. Het is inderdaad van essentieel belang dat de schuldvorderaar de consument die in financiële moeilijkheden verkeert, inlicht over het bestaan van steunmaatregelen die hij kan aanvragen.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat in geval van gehele of gedeeltelijke betaling van een schuld tijdens het huisbezoek, een ontvangstbewijs moet worden afgegeven, waarop het betaalde bedrag wordt vermeld. Op deze manier heeft de schuldenaar een bewijs van een thuis verrichte betaling.

Art. XIX.11

Er wordt voortaan uitdrukkelijk bepaald dat de onderneming die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefent elke afspraak die ze met een consument maakt in verband met de betaling van een schuld moet bevestigen. Dit gebeurt schriftelijk via brief of op een andere duurzame gegevensdrager, voor zover de consument heeft ingestemd met het gebruik van deze andere duurzame gegevensdrager met dat doel.

Art. XIX.12

Dit artikel legt de schuldvorderaar nu de verplichting op om de consument actief te informeren voor alle schulden waarvoor een aanzuiveringsplan geldt. Het is wenselijk te bepalen dat periodieke schriftelijke aanmaningen (ten minste eenmaal per jaar) aan de schuldenaar moeten worden gezonden, met een overzicht van de reeds betaalde bedragen en het nog uitstaande saldo. Op die manier blijft de schuldenaar op de hoogte van de stand van zijn schuldinvordering en de persoon die belast is met de inning ervan. Er is ook een verplichting om de schuldenaar te informeren wanneer hij zijn schuld volledig heeft afgelost.

Art. XIX.13

Est explicitement reprise en cet article l'interdiction pour le recouvreur de dettes de facturer des frais au consommateur pour son travail de recouvrement. Le recouvreur est mandaté par le créancier et doit dès lors être indemnisé par celui-ci. Les montants visés à l'article XIX.4 sont en effet destinés à couvrir de manière forfaitaire tous les coûts du recouvrement amiable de la dette impayée. Le recouvreur de dettes ne peut pas facturer d'autres frais au consommateur. Cette interdiction existe déjà dans la loi du 20 décembre 2002.

CHAPITRE 3

Sanctions civiles

Art. XIX.14

Si au cours du recouvrement amiable de la dette, le consommateur a payé à tort des sommes en contradiction aux dispositions du présent projet, il s'agit en droit civil d'un paiement indu obtenu de mauvaise foi (voir les articles 5133 et 5134 du Code civil). Le juge peut ordonner que celui qui a reçu ce paiement est dès lors tenu de rembourser la somme reçue, majorée des intérêts moratoires convenus pour cette dette et que le consommateur est considéré comme ayant valablement fait le paiement au créancier.

Art. XIX.15

La seule exception prévue à la dispense de plein droit du paiement de la clause indemnitaire concerne les mentions relatives au montant de la dette ou aux informations relatives au créancier prévues dans le rappel. La mention du délai pendant lequel aucune clause indemnitaire n'est appliquée est jugée comme essentielle et ne peut souffrir d'aucune exception.

Section 3

*Modifications du livre XV du Code
de droit économique*

Art. 5

L'article 5 insère un nouvel article XV.6/2.

L'actuel article XV.10/1, inséré par la loi du 15 avril 2018, qui prévoit, spécifiquement pour le livre VI, des règles visant dans certains cas à associer l'autorité disciplinaire quand une enquête est menée au sujet d'un titulaire

Art. XIX.13

Dit artikel voorziet uitdrukkelijk in het verbod voor de schuldvorderaar om kosten aan te rekenen aan de consument voor zijn invorderingsactiviteiten. De invorderaar krijgt een machtiging van de schuldeiser en moet dus door hem worden vergoed. De bedragen bedoeld in artikel XIX.4 zijn immers bedoeld om op forfaitaire wijze alle kosten te dekken voor de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld. De schuldvorderaar mag geen andere kosten aanrekenen aan de consument. Dit verbod staat reeds in de wet van 20 december 2002.

HOOFDSTUK 3

Burgerlijke sancties

Art. XIX.14

Indien de consument tijdens de minnelijke schuldvordering sommen ten onrechte heeft betaald in strijd met de bepalingen van dit ontwerp, dan gaat het burgerrechtelijk om een onverschuldigde betaling te kwader trouw verkregen (zie de artikelen 5133 en 5134 Burgerlijk Wetboek). De rechter kan bevelen dat diegene die deze betaling heeft ontvangen, is er dan ook toe gehouden het ontvangen bedrag, met de voor die schuld overeengekomen verwijlinteressen terug te betalen en dat de consument beschouwd wordt een geldige betaling heeft verricht aan de schuldeiser.

Art. XIX.15

De enige uitzondering op de van rechtswege vrijstelling van betaling van het schadebeding betreft de informatie over het bedrag van de schuld of de informatie over de schuldeiser in de aanmaning. De vermelding van de termijn gedurende dewelke geen enkel schadebeding wordt toegepast, wordt beschouwd als essentieel. Er mag geen uitzondering op worden gemaakt.

Afdeling 3

*Wijzigingen van boek XV van het Wetboek
van economisch recht*

Art. 5

Artikel 5 voegt een nieuw artikel XV.6/2 in.

Het bestaande artikel XV.10/1, ingevoegd bij de wet van 15 april 2018, dat specifiek voor boek VI voorziet in een regeling om in bepaalde gevallen de tuchtrechtelijke overheid te betrekken wanneer een onderzoek wordt

d'une profession libérale afin qu'elle puisse juger si la demande de renseignements ou la remise de documents peut être contraire au respect du secret professionnel, est remplacé par une disposition générale qui s'applique à toutes les enquêtes menées au sujet d'infractions aux dispositions du Code. Cela garantit donc que lorsqu'une enquête est menée à l'égard d'un avocat ou d'un notaire qui commet des infractions aux dispositions du nouveau livre XIX, l'autorité disciplinaire de l'avocat ou du notaire concerné doit dans certains cas être impliquée.

Afin de garantir la relation de confidentialité particulière entre le titulaire d'une profession libérale et le consommateur, il est prévu dans cet article une intervention obligatoire de l'autorité disciplinaire compétente si un titulaire d'une profession libérale fait l'objet d'une mesure d'instruction ou de mesures de constat de potentielles infractions au Code de droit économique et à condition que cette mesure soit de nature à porter atteinte au secret professionnel, par exemple parce qu'elle impliquerait la remise de documents couverts par le secret professionnel. Ce dernier point fait l'objet d'explications complémentaires dans le texte de la loi. L'objectif ne peut en aucun cas être que l'autorité disciplinaire doive être associée aux enquêtes relatives aux obligations des titulaires d'une profession libérale qui n'ont aucun lien avec des documents ou des informations couverts par un secret professionnel, comme les obligations générales d'information, l'inscription correcte à la Banque-Carrefour des Entreprises, les mentions obligatoires sur les sites web, l'utilisation de pratiques déloyales, l'indication des prix et autres.

Le texte de cet article n'affecte pas le secret professionnel en matière fiscale comme repris à l'article 334 du Code des impôts sur le revenu.

Une protection du secret professionnel de ce type est également reconnue explicitement dans la jurisprudence de la Cour européenne des droits de l'homme (par exemple: affaire n° 18.603/03 du 24/07/2008, André c. État français). Enfin, il convient de souligner qu'une intervention d'autorités disciplinaires n'a rien d'insolite non plus dans le droit des consommateurs. Ainsi, l'article L.311-8 du Code de la consommation luxembourgeois prévoit la présence obligatoire du bâtonnier ou de son suppléant, en qualité d'autorité disciplinaire compétente d'un avocat. Si le titulaire de la profession libérale invoque le secret professionnel, l'autorité disciplinaire compétente estimera si, et éventuellement dans quelle mesure, la demande de renseignements ou la présentation de livres et documents est compatible avec le respect du secret professionnel.

gevoerd ten aanzien van een beoefenaar van een vrij beroep om te oordelen of de vraag om inlichtingen of het overleggen van documenten in strijd kan zijn met zijn beroepsgeheim, wordt vervangen door een algemene bepaling die van toepassing is op alle onderzoeken die gevoerd worden naar inbreuken op de bepalingen van het Wetboek. Dit zorgt er dan ook voor dat indien een onderzoek wordt gevoerd ten aanzien van een advocaat of notaris die inbreuken begaat op de bepalingen van het nieuwe boek XIX, in bepaalde gevallen de tuchtrechtelijke overheid van de betrokken advocaat of notaris betrokken dient te worden.

Met het oog op het garanderen van de bijzondere vertrouwelijkheidsrelatie tussen de beoefenaar van een vrij beroep en de consument wordt er in dit artikel een verplichte tussenkomst voorzien van de bevoegde tuchtrechtelijke overheid indien een beoefenaar van een vrij beroep voorwerp is van een onderzoeksmaatregel of maatregelen tot vaststelling van potentiële inbreuken op het Wetboek van economisch recht en op voorwaarde dat deze maatregel van dien aard is dat hij het beroepsgeheim schendt, bijvoorbeeld omdat hij de afgifte van door het beroepsgeheim gedekte documenten zou inhouden. Dit laatste is bijkomend verduidelijkt in de wettekst. Het kan in geen geval de bedoeling zijn dat de tuchtrechtelijke overheid betrokken moet worden in onderzoeken naar verplichtingen van de beoefenaars van een vrij beroep die geen verband houden met documenten of informatie die gedekt zijn door een beroepsgeheim, zoals algemene informatieverplichtingen, de correcte inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen, verplichte vermeldingen op websites, het toepassen van oneerlijke praktijken, de prijsaanduiding en dergelijke meer.

De tekst van dit artikel heeft geen invloed op het beroepsgeheim in fiscale zaken zoals bijvoorbeeld opgenomen in artikel 334 van het Wetboek van de inkomstenbelasting.

Ook in de rechtspraak van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens wordt een dergelijke bescherming van het beroepsgeheim uitdrukkelijk erkend (bijvoorbeeld: zaak nr. 18.603/03 van 24/07/2008, André t./ Franse Staat). Ten slotte dient er tevens op te worden gewezen dat ook in het consumentenrecht een tussenkomst van tuchtrechtelijke overheden niet vreemd is. Artikel L.311-8 van het Luxemburgse Consumentenwetboek bepaalt zo bijvoorbeeld een verplichte aanwezigheid van de stafhouder of zijn vertegenwoordiger, als bevoegde tuchtoverheid, van een advocaat. In geval de beoefenaar van het vrij beroep het beroepsgeheim inroept zal de lokaal bevoegde tuchtoverheid oordelen of, en gebeurlijk in welke mate, de vraag om inlichtingen of de voorlegging van boeken en bescheiden verzoenbaar is met het eerbiedigen van het beroepsgeheim.

Il a été jugé opportun de prévoir un système similaire dans le droit belge des consommateurs afin de préserver le consommateur dans sa relation de confidentialité avec le titulaire d'une profession libérale.

L'invocation du secret professionnel ne peut toutefois en aucun cas avoir pour conséquence que les enquêtes et contrôles nécessaires ne puissent être effectués. L'autorité disciplinaire doit également y veiller.

Art. 6

L'article 6 abroge l'article XV.10/1 qui est maintenant remplacé par le nouvel article XV.6/2 qui s'applique à toutes les enquêtes menées au sujet d'infractions aux dispositions du Code.

Art. 8

L'article 8 insère un nouvel article XV.66/5.

Sans préjudice de la possibilité des agents visés à l'article XV.2, qui font également partie du SPF Économie, de rechercher et de constater des infractions au livre XIX, les agents du SPF Économie peuvent toujours vérifier si le recouvreur de dettes remplit les conditions de l'inscription qui lui a été délivrée. Il s'agit alors en premier lieu des agents du SPF Économie qui sont responsables de l'inscription visée à l'article XIX.6.

Les agents du SPF Économie peuvent demander toutes les informations pertinentes au recouvreur de dettes. Ceci aussi est sans préjudice de la compétence des agents visés à l'article XV.2, dans le cadre de la recherche et de la constatation des infractions au Code de droit économique et donc également au livre XIX, de se faire produire tous renseignements et documents (art. XV.3, 5^e CDE).

Art. 9

L'article 9 insère un nouvel article XV.66/6.

La sanction administrative de la radiation ou de la suspension de l'inscription prévue à l'article 16 de la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur, est reprise en grande partie mais est toutefois limitée à la radiation. La radiation est possible quand:

Het voorzien van een gelijkaardig systeem in het Belgische consumentenrecht wordt opportuun geacht teneinde de consument in zijn vertrouwelijkheidsrelatie met de beoefenaar van een vrij beroep afdoende te beschermen.

In geen geval mag het invoeren van het beroepsgeheim echter tot gevolg hebben dat de noodzakelijk controles en onderzoeken niet uitgevoerd kunnen worden. Hier wordt ook over gewaakt door de bevoegde tuchtoverheid.

Art. 6

In artikel 6 wordt artikel XV.10/1 ingetrokken, dat nu wordt vervangen door het nieuwe artikel XV.6/2, dat van toepassing is op alle onderzoeken naar inbreuken op het wetboek.

Art. 8

Artikel 8 voegt een nieuw artikel XV.66/5 in.

Onverminderd de mogelijkheid voor de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, die ook deel uitmaken van de FOD Economie, om inbreuken op boek XIX op te sporen en vast te stellen, kunnen ambtenaren van de FOD Economie steeds nagaan of de schuldvorderaar voldoet aan de voorwaarden van de inschrijving die hem werd toegekend. Het gaat dan in eerste instantie om de ambtenaren van de FOD Economie die verantwoordelijk zijn voor de inschrijving bedoeld in artikel XIX.6.

De ambtenaren van de FOD Economie kunnen alle relevante informatie opvragen bij de schuldvorderaar. Ook dit is onverminderd de bevoegdheid van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 om, in het kader van de opsporing en vaststelling van inbreuken op het Wetboek van economisch recht en dus ook boek XIX, onder meer alle inlichtingen en documenten te laten verstrekken (art. XV.3, 5^e WER).

Art. 9

Artikel 9 voegt een nieuw artikel XV.66/6 in.

De administratieve sanctie van schrapping of schorsing van de inschrijving voorzien in artikel 16 van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, wordt grotendeels hernomen, ze wordt echter beperkt tot de schrapping. De schrapping is mogelijk wanneer:

— il n'est plus satisfait à une des conditions d'inscription;

— des infractions sont commises aux dispositions qui portent sur les clauses abusives ou les pratiques déloyales visées dans le livre VI et/ou dans le livre XIX, ou dans les arrêtés pris en exécution de ceux-ci; ou quand

— le recouvreur de dettes ne transmet pas les renseignements nécessaires aux agents du SPF Économie en temps utile.

Outre la radiation, il reste une possibilité d'appliquer la procédure de transaction visée à l'article XV.61, une poursuite administrative ou une poursuite pénale, comme le prévoit l'article XV.60/1, § 1^{er}.

Les agents du SPF Économie fixent le délai dans lequel les renseignements doivent être transmis, ce délai devant être raisonnable.

Avant de pouvoir procéder à la radiation, les agents du SPF Économie doivent notifier au recouvreur de dettes les raisons pour lesquels la radiation devrait avoir lieu. À partir de cette notification, un délai de trente jours calendrier commence à courir au cours duquel le recouvreur de dettes peut consulter le dossier et introduire ses moyens de défense.

En tenant compte des éventuels moyens de défense du recouvreur de dettes, les agents du SPF Économie prennent une décision concernant la radiation, qui est portée à la connaissance du recouvreur de dettes par voie électronique.

Art. 11 et art. 12

L'article 11 insère un nouvel article XV.125/2/1 et l'article 12 insère un nouvel article XV.125/2/2.

Ces articles prévoient que les infractions aux dispositions du livre XIX qui y sont énumérées sont sanctionnées. Conformément à l'article XV.60/1, les infractions peuvent faire l'objet d'une procédure de transaction, d'une poursuite administrative ou de poursuites pénales. Les infractions sont recherchées et poursuivies par les agents visés à l'article XV.2.

Bien que les avocats, les officiers ministériels et les mandataires de justice ne soient pas tenus de s'inscrire auprès du SPF Économie, ils doivent tout de même respecter les dispositions du livre XIX. Les infractions visées aux points 1°, 2° et 4° du projet d'article

— niet meer is voldaan aan één van de inschrijvingsvoorwaarden;

— inbreuken worden begaan op de bepalingen die betrekking hebben op de onrechtmatige bedingen of oneerlijke handelspraktijken bedoeld in boek VI en/of boek XIX of de besluiten genomen in uitvoering ervan; of wanneer

— de schuldvorderaar niet tijdig de nodige inlichtingen overmaakt aan de ambtenaren van de FOD Economie.

Naast de schrapping blijft er een mogelijkheid om de transactieprocedure bedoeld in artikel XV.61, een administratieve vervolging of strafrechtelijke vervolging toe te passen, zoals bedoeld in artikel XV.60/1, § 1.

De ambtenaren van de FOD Economie bepalen de termijn waarbinnen inlichtingen overgemaakt moeten worden, wat een redelijke termijn moet zijn.

Vooraleer over te kunnen gaan tot de schrapping, dienen de ambtenaren van de FOD Economie aan de schuldvorderaar mee te delen om welke redenen overgegaan zou worden tot de schrapping. Vanaf die mededeling loopt een termijn van dertig kalenderdagen voor de schuldvorderaar om het dossier te raadplegen en zijn verweermiddelen in te dienen.

Rekening houdende met de eventuele verweermiddelen van de schuldvorderaar, nemen de ambtenaren van de FOD Economie een beslissing over de schrapping die langs elektronische weg ter kennis wordt gebracht aan de schuldvorderaar.

Art. 11 en art. 12

Artikel 11 voegt een nieuw artikel XV.125/2/1 in en artikel 12 voegt een nieuw artikel XV.125/2/2 in.

Die artikelen bepalen dat de inbreuken op boek XIX, die erin worden opgesomd, worden bestraft. Overeenkomstig het artikel XV.60/1, kunnen de inbreuken het voorwerp uitmaken van een transactieprocedure, administratieve vervolging of strafrechtelijke vervolging. De inbreuken worden opgespoord en vervolgd door de in artikel XV.2 bedoelde ambtenaren.

Ook al zijn advocaten, ministeriële ambtenaren of gerechtelijke mandatarissen niet gehouden zich in te schrijven bij de FOD Economie, dienen ze wel de bepalingen van het boek XIX na te leven. De inbreuken bedoeld in de punten 1°, 2° en 4° van het ontwerp

XV.125/2/1 s'appliquent également à l'égard de ces groupes professionnels.

Art. 13

L'article 13 insère un nouvel article XV.130/5.

Il est prévu que la confiscation spéciale des avantages patrimoniaux tirés directement de l'infraction – qui est en principe facultative – doit toujours être prononcée en cas de condamnation pour des infractions à cette loi. Ceci correspond aux règles prévues à l'article 15, § 2, de la loi du 20 décembre 2002 relatif (*sic*) au recouvrement amiable des dettes du consommateur.

CHAPITRE 4

Dispositions finales

Art. 15

Cet article prévoit que les dispositions de la loi s'appliquent aux contrats en cours. L'article 1^{er} du Code civil prévoit que la loi ne dispose que pour l'avenir et qu'elle n'a point d'effet rétroactif. Néanmoins, la présente loi garantit une protection accrue du consommateur qu'il est indispensable d'étendre aux contrats en cours. Beaucoup de contrats peuvent être à durée indéterminée et il est indispensable d'assurer une protection analogue des consommateurs liés par un tel contrat conclu avant l'entrée en vigueur de la présente loi.

Dès lors, cette loi est expressément déclarée applicable, sept mois après son entrée en vigueur, aux clauses existantes dans les contrats déjà conclus entre entreprises et consommateurs. Un récent arrêt de la Cour de cassation du 22 novembre 2021 (arrêt n° C.210.046.N, CCLI:BE:CASS:2021:ARR.20.211.122.3N.13) soutient cette vision: il s'agissait de la suppression d'une cause de nullité réglementaire relative à la capacité professionnelle pour l'exercice "des activités indépendantes dans les métiers de la construction et de l'électrotechnique, ainsi que de l'entreprise générale". Contrairement à l'ancienne jurisprudence de la Cour de Cassation, la Cour suprême a jugé que "si une loi postérieure supprime ou assouplit les conditions de validité de la loi antérieure, la nullité ne peut plus être invoquée sur le fondement de la loi antérieure.". Ainsi, le juge a dû tenir compte de la circonstance qu'un motif de nullité précédemment établi avait été supprimé et que cette suppression s'appliquait également aux contrats conclus avant la suppression.

artikel XV.125/2/1 gelden ook ten aanzien van die beroepsgroepen.

Art. 13

Artikel 13 voegt een nieuw artikel XV.130/5 in.

Er wordt bepaald dat de bijzondere verbeurdverklaring van de vermogensvoordelen die rechtstreeks uit het misdrijf zijn verkregen -die in beginsel facultatief is – in geval van veroordeling wegens inbreuk op deze wet altijd moet worden uitgesproken. Dit in overeenstemming met de regeling die was voorzien in artikel 15, § 2, van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument.

HOOFDSTUK 4

Slotbepalingen

Art. 15

Dit artikel bepaalt dat de bepalingen van de wet van toepassing zijn op lopende contracten. Artikel 1 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt dat de wet alleen voor de toekomst geldt en geen terugwerkende kracht heeft. Toch garandeert deze wet een betere bescherming van de consument, die absoluut moet worden uitgebreid tot de lopende overeenkomsten. Veel overeenkomsten kunnen van onbepaalde duur zijn en het is van essentieel belang dat een soortgelijke bescherming wordt gewaarborgd van de consumenten die verbonden zijn aan een dergelijke overeenkomst die werd gesloten vóór de inwerkingtreding van deze wet.

Daarom wordt deze wet uitdrukkelijk, vanaf zeven maanden na haar inwerkingtreding, van toepassing verklaard op bestaande clausules in reeds gesloten overeenkomsten tussen ondernemingen en consumenten. Een recent arrest van het Hof van Cassatie van 22 november 2021 (arrest nr. C.210.046.N, ECLI:BE:CASS:2021:ARR.20.211.122.3N.13) ondersteunt deze visie: het ging in dit arrest om het wegnemen van een reglementair bepaalde nietigheidsgrond inzake beroepsbekwaamheid voor de uitoefening van "zelfstandige activiteiten van het bouwvak en van de elektrotechniek, alsook van de algemene aanneming". In tegenstelling tot de oude rechtspraak van het Hof van Cassatie, oordeelde het hoogste Hof dat "Indien een latere wet de geldigheidsvoorwaarden van de vroegere wet afschaft of versoepelt, dan kan de nietigheid op grond van de vroegere wet niet meer worden gevorderd.". De rechter diende dus rekening te houden met de omstandigheid dat een vroeger vastgestelde nietigheidsgrond opgeheven

Inversement, cela signifie également que les clauses qui étaient valables auparavant, mais qui ne le sont plus en raison d'une nouvelle législation impérative, doivent être évaluées en fonction de cette nouvelle législation impérative. Voir à ce sujet Thijs Vancompernelle, "Nouvelle jurisprudence de cassation sur l'application des nouvelles lois aux contrats en cours", Corporate Finance Lab 11 février 2022 – open source).

Cet article prévoit également que le ministre qui a l'Économie dans ses attributions peut demander une évaluation de l'impact de la présente loi dans les deux ans qui suivent son entrée en vigueur.

Par ailleurs, cet article prévoit une analyse régulière de l'opportunité d'indexer les montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée en vigueur de la présente loi.

À cette fin, il est prévu que le ministre qui a l'Économie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions analysent, tous les quatre ans à partir de l'entrée en vigueur de la loi, l'opportunité ou non de procéder à l'indexation. Ils soumettent ensuite au Conseil des ministres leur proposition de de procéder ou non à l'indexation des montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée en vigueur de la présente loi. En cas d'accord au sein du Conseil des ministres, le Roi procède, le cas échéant, à l'indexation des montants.

Suite à l'analyse de cette opportunité et à la décision prise par le Conseil des ministres à ce sujet, les ministres proposent le cas échéant un arrêté royal délibéré en Conseil des ministres qui procède à cette indexation.

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

Le ministre de la Justice et de la Mer du Nord,

Vincent Van Quickenborne

La secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

Alexia Bertrand

werd en dat deze opheffing ook gold voor overeenkomsten die vóór de opheffing waren gesloten. Dit betekent omgekeerd ook dat clausules die vroeger geldig waren, maar in gevolge nieuwe dwingende wetgeving niet langer geldig zijn, moeten beoordeeld worden krachtens die nieuwe dwingende wetgeving. Zie hierover Thijs Vancompernelle, "Nieuwe cassatierechtspraak over de toepassing van nieuwe wetten op lopende contracten", bespreking Cass. 22 november 2021, Corporate Finance Lab 11 februari 2022 – open source).

Dit artikel bepaalt ook dat de minister bevoegd voor Economie kan vragen om een evaluatie te maken van de impact van deze wet in de twee jaren die volgen op haar inwerkingtreding.

Daarnaast bepaalt dit artikel dat er regelmatig een analyse wordt gemaakt van de mogelijkheden om de bedragen uit artikel XIX.2, § 2, tweede lid en XIX.4, eerste lid, te indexeren op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerkingtreding van deze wet.

Daarom wordt er bepaald dat de minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming elke vier jaar vanaf de inwerkingtreding van deze wet de mogelijkheid om al dan niet over te gaan tot een indexering, analyseren. Vervolgens dienen zij bij de Ministerraad hun voorstel in om al dan niet over te gaan tot een indexering van de bedragen uit artikel XIX.2, § 2, tweede lid, en XIX.4, eerste lid op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerkingtreding van deze wet. Bij een akkoord binnen de Ministerraad gaat de Koning in voorkomend geval over tot een indexering van de bedragen.

Nadat de Ministerraad deze mogelijkheid heeft geanalyseerd en een beslissing heeft genomen over dit onderwerp, stellen de ministers in voorkomend geval een in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit voor dat overgaat tot deze indexering.

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

De minister van Justitie en Noordzee,

Vincent Van Quickenborne

De staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

Alexia Bertrand

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

**Avant-projet de loi portant insertion du livre XIX
"Dettes du consommateur" dans le Code de droit
économique**

CHAPITRE 1^{er} – Disposition générale

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2 – Modifications du Code de droit économique

Section 1^{re}. – Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 2. Dans le livre I^{er}, titre 2, du Code de droit économique, il est inséré un chapitre 13/1 rédigé comme suit:

"Chapitre 13/1. - Définitions particulières au livre XIX"

Art. 3. Dans le chapitre 13/1, insérée par l'article 2, il est inséré un article I.22/1, rédigé comme suit:

"Art. I.22/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre XIX:

1° recouvrement amiable de dettes: tout acte ou pratique d'une entreprise qui a pour but d'obtenir le paiement d'une dette impayée par le consommateur, à l'exception de tout recouvrement sur la base d'un titre exécutoire;

2° activité de recouvrement amiable de dettes: toute activité exercée par une entreprise qui consiste dans le recouvrement amiable de dettes impayées pour compte d'autrui, ainsi que le recouvrement amiable de créances cédées contre rémunération;

3° recouvreur de dettes: toute entreprise exerçant une activité de recouvrement amiable de dettes;

4° entreprise: toute personne physique ou morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations."

Section 2. – Insertion d'un nouveau livre XIX dans le Code de droit économique

Art. 4. Dans le même Code, il est inséré un livre XIX, rédigé comme suit:

"Livre XIX. - Dettes du consommateur

Titre 1^{er}. Paiement des dettes des consommateurs à l'égard des entreprises

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

**Voorontwerp van wet houdende invoeging van
boek XIX "Schulden van de consument" in het
Wetboek van economisch recht**

HOOFDSTUK 1 – Algemene bepaling

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2 – Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1. – Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 2. In boek I, titel 2, van het Wetboek van economisch recht, wordt een hoofdstuk 13/1 ingevoegd, luidende:

"Hoofdstuk 13/1. - Definities eigen aan boek XIX"

Art. 3. In hoofdstuk 13/1, ingevoegd bij artikel 2, wordt een artikel I.22/1 ingevoegd, luidende:

"Art. I.22/1. Voor de toepassing van boek XIX gelden de volgende definities:

1° minnelijke invordering van schulden: iedere handeling of praktijk van een onderneming die tot doel heeft de consument ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, buiten iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel om;

2° activiteit van minnelijke invordering van schulden: elke door een onderneming uitgeoefende activiteit die bestaat in het minnelijk invorderen van onbetaalde schulden voor andermans rekening, dan wel het minnelijk invorderen van tegen betaling overgenomen schulden;

3° schuldivorderaar: elke onderneming die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefent;

4° onderneming: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen."

Afdeling 2. – Invoegen van een nieuw boek XIX in het Wetboek van economisch recht

Art. 4. In hetzelfde Wetboek wordt een boek XIX ingevoegd, luidende:

"Boek XIX. - Schulden van de consument

Titel 1. Betaling van schulden door consumenten aan ondernemingen

CHAPITRE 1^{ER} - Champ d'application

Art. XIX.1. Le présent titre s'applique à tout retard de paiement d'une dette d'un consommateur à une entreprise.

CHAPITRE 2 – Retard de paiement

Art. XIX.2. § 1^{er}. Lorsque le consommateur n'a pas payé sa dette à l'échéance et qu'une clause indemnitaire est d'application, celle-ci ne peut s'appliquer qu'après l'envoi d'une mise en demeure qui prend la forme d'un premier rappel et après l'écoulement d'un délai d'au moins quatorze jours calendrier, qui prend cours le troisième jour qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Lorsque le rappel est envoyé par voie électronique, le délai de quatorze jours calendrier prend cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Est interdite et nulle, toute clause qui dispense du respect des formalités préalables prévues au présent article.

§ 2. Aucun frais ne peut être facturé au consommateur pour le premier rappel lié à une échéance impayée.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, lorsque le contrat porte sur la livraison régulière de biens ou de services, aucun frais ne peut être facturé au consommateur pour les rappels liés à trois échéances impayées en un an. Les coûts pour des rappels supplémentaires ne peuvent être supérieurs à 7,50 euros augmentés des frais postaux en vigueur au moment de l'envoi.

Les rappels sont envoyés sur un support durable.

§ 3. Le premier rappel contient au minimum les mentions suivantes:

1° le montant restant dû et le montant de la clause indemnitaire qui sera réclamée en cas de non-paiement dans le délai de quatorze jours;

2° le nom ou la dénomination, le numéro d'entreprise de l'entreprise créancière;

3° une description du produit qui a donné naissance à la dette, ainsi que la date d'exigibilité de celle-ci;

4° le délai visé au paragraphe 1^{er} endéans lequel la créance doit être payée avant que tout intérêt et indemnité visés à l'article XIX.4 ne soient réclamés.

§ 4. Si le consommateur n'a pas payé sa dette à l'expiration du délai de quatorze jours visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 2, et qu'une clause indemnitaire prévoyant un intérêt de retard visé à l'article XIX.4, alinéa 1^{er}, 1°, est d'application, l'entreprise

HOOFDSTUK 1 - Toepassingsgebied

Art. XIX.1. Deze titel is van toepassing op iedere betalingsachterstand van een schuld van een consument aan een onderneming.

HOOFDSTUK 2 – Betalingsachterstand

Art. XIX.2. § 1. Wanneer de consument zijn schuld niet heeft betaald op de vervaldatum en een schadebeding van toepassing is, kan deze enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen ingaande op de derde dag na verzending van de herinnering aan de consument.

Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden naar de consument.

Is verboden en nietig, elk beding dat vrijstelt van de voorafgaandelijke vormvereisten voorzien in dit artikel.

§ 2. Er mogen geen kosten worden aangerekend aan de consument voor de eerste herinnering bij niet-betaling van één vervaldatum.

In afwijking op het eerste lid, mogen er geen kosten worden aangerekend aan de consument voor de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata in het geval van overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen of diensten gedurende een jaar. De kosten voor bijkomende herinneringen mogen niet hoger liggen dan 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

De herinneringen worden verzonden op een duurzame drager.

§ 3. De eerste herinnering bevat minimaal de volgende gegevens:

1° het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding dat wordt geëist bij niet-betaling binnen de veertien dagen;

2° de naam of benaming, het ondernemingsnummer van de onderneming die schuldeiser is;

3° een beschrijving van het product dat de schuld heeft doen ontstaan, alsook de datum van opeisbaarheid van deze schuld;

4° de termijn bedoeld in paragraaf 1 waarbinnen de schuldvordering moet terugbetaald worden vooraleer enige kost, interesten of vergoedingen bedoeld in artikel XIX.4 mogen worden gevorderd.

§ 4. Als een consument zijn schuld niet heeft betaald wanneer de herinneringstermijn van veertien dagen uit artikel XIX.2, § 1, tweede lid, is afgelopen, en wanneer een schadebeding bepaalt dat er een nalatigheidsinterest zoals bedoeld in artikel

qui est une PME, peut alors décider de faire courir l'intérêt à dater du jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Est une PME, toute entreprise qui, au moment de l'application du présent article, répond aux critères fixés à l'article 1:24, § 1^{er}, du Code des sociétés et des associations.

§ 5. La charge de la preuve du respect des obligations énoncées au présent article incombe à l'entreprise.

Art. XIX.3. L'entreprise fournit sans délai, à la demande du consommateur, sur un support durable, toutes les pièces justificatives de la dette et toutes les informations sur la manière d'introduire une contestation de la dette.

CHAPITRE 3 – Clauses indemnitaires

Art. XIX.4. En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à l'expiration du délai visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, aucun paiement autre que ceux mentionnés ci-dessous ne peut être réclamé au consommateur:

1° les intérêts de retard qui ne peuvent excéder l'intérêt au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Le cas échéant, les intérêts de retard sont réduits en application de la phrase précédente. Ces intérêts sont calculés sur la somme restant à payer, et/ou;

2° une indemnisation forfaitaire, pour autant qu'elle soit expressément prévue, dont le montant ne peut dépasser:

a) 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros;

b) 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros;

c) 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,01 euros avec un maximum de 2.000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros.

Les montants visés à l'alinéa 1^{er} sont destinés à couvrir de manière forfaitaire d'une part, les intérêts moratoires de la dette et d'autre part, tous les coûts du recouvrement amiable de la dette impayée.

Est interdite et réputée non écrite, toute clause indemnitaire comportant des montants non prévus à l'alinéa 1^{er}.

Le présent article s'applique sans préjudice de l'article VI.83, 24°.

XIX.4, eerste lid, 1°, van toepassing is, kan de onderneming die een kmo is, beslissen om de nalatigheidsinterest te laten lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de consument wordt verstuurd.

Een kmo is elke onderneming die, op het moment van de toepassing van dit artikel, voldoet aan de criteria vastgelegd in artikel 1:24, § 1, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

§ 5. De bewijslast betreffende de naleving van de verplichtingen van dit artikel ligt bij de onderneming.

Art. XIX.3. De onderneming verstrekt onverwijld, op vraag van de consument, op een duurzame drager, alle bewijsstukken van de schuld en alle nodige informatie hoe een betwisting van de schuld in te dienen.

HOOFDSTUK 3 – Schadebedingen

Art. XIX.4. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1, kan geen enkele andere betaling dan deze hierna vermeld worden gevorderd van de consument:

1° de verwijlinteressen die mogen niet hoger zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten beoogd in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Desgevallend, zijn de verwijlinteressen verlaagd in toepassing van de vorige zin. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som, en/of;

2° een forfaitaire vergoeding, in zoverre ze uitdrukkelijk voorzien is, waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De bedragen bedoeld in het eerste lid zijn bestemd om enerzijds, de verwijlinteressen van de schuld, en anderzijds, alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.

Is verboden en wordt voor niet geschreven gehouden, elk schadebeding dat bedragen bevat die niet voorzien zijn in het eerste lid.

Dit artikel geldt onverminderd artikel VI.83, 24°.

Titre 2. Recouvrement amiable des dettes du consommateur

CHAPITRE 1^{ER} – Recouvrement amiable des dettes du consommateur

Art. XIX.5. Sans préjudice des articles VI.92 à VI.103, le recouvrement amiable de dettes par une entreprise auprès d'une personne qui n'est pas le débiteur est interdit.

CHAPITRE 2 – Activité de recouvrement amiable de dettes

Section 1^{re}. – Inscription préalable

Article XIX.6. § 1^{er}. Aucune activité de recouvrement amiable de dettes ne peut être exercée sans inscription préalable auprès du SPF Économie.

Les avocats, officiers ministériels ou mandataires de justice dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction sont exemptés de cette inscription préalable.

§ 2. Le SPF Économie, en tant que responsable du traitement, veille à ce que l'inscription préalable soit effectuée de manière à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des traitements effectués.

Dans le cadre de la demande d'inscription préalable, le SPF Économie traite les catégories suivantes de données à caractère personnel:

1° les données d'identification des personnes physiques, le cas échéant;

2° le numéro de téléphone professionnel et l'adresse de courrier électronique professionnelle des personnes physiques, le cas échéant;

3° un extrait de casier judiciaire, délivré conformément à l'article 569, alinéa 1^{er}, du Code d'instruction criminelle, de tous les administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, qui permet de vérifier que tous les administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise sont aptes à exercer une activité de recouvrement amiable de dettes, c'est-à-dire:

a) ne pas être ou avoir été privé de ses droits civils et politiques;

b) ne pas être en faillite ou avoir été déclaré en faillite sans avoir obtenu la réhabilitation;

c) ne pas avoir encouru une peine d'emprisonnement, même conditionnelle, de trois mois au moins sur la base de la réglementation belge suivante ou de dispositions étrangères ayant le même objet:

i. une infraction au Code de droit économique et à ses arrêtés d'exécution;

Titel 2. Minnelijke invordering van schulden van de consument

HOOFDSTUK 1 – Minnelijke invordering van schulden van de consument

Art. XIX.5. Onverminderd de artikelen VI.92 tot VI.103 is de minnelijke invordering van schulden door een onderneming bij een persoon die niet de schuldenaar is verboden.

HOOFDSTUK 2 – Activiteit van minnelijke invordering van schulden

Afdeling 1. - Voorafgaande inschrijving

Artikel XIX.6. § 1. Er kan geen activiteit van minnelijke invordering van schulden worden uitgeoefend zonder voorafgaandelijke inschrijving bij de FOD Economie.

Advocaten, ministeriële ambtenaren of gerechtelijke mandatarissen in de uitoefening van hun beroep of ambt zijn vrijgesteld van deze voorafgaandelijke inschrijving.

§ 2. De FOD Economie, als verwerkingsverantwoordelijke, zorgt ervoor dat de voorafgaandelijke inschrijving gebeurt op een manier die de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en de veerkracht van de verrichte verwerkingen garanderen.

In het kader van de aanvraag tot voorafgaandelijke inschrijving, behandelt de FOD Economie de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1° de identificatiegegevens van natuurlijke personen, in voorkomend geval;

2° het voor beroepsdoeleinden gebruikte telefoonnummer en e-mailadres van natuurlijke personen, in voorkomend geval;

3° een uittreksel uit het strafregister, verstrekt overeenkomstig artikel 569, eerste lid, van het Wetboek van strafvordering, van alle bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming, waarmee kan worden nagegaan of alle bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming bekwaam zijn om een activiteit van minnelijke invordering van schulden uit te oefenen, wat betekent:

a) niet beroofd zijn of zijn geweest van de burgerlijke en politieke rechten;

b) niet in staat van faillissement zijn of verklaard zijn geweest zonder eerherstel te hebben gekregen;

c) niet veroordeeld zijn tot een gevangenisstraf, zelfs voorwaardelijk, van ten minste drie maanden op grond van de volgende Belgische regelgeving of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben:

i. een inbreuk op het Wetboek van economisch recht en zijn uitvoeringsbesluiten;

ii. une infraction à la législation fiscale;

d) ne pas être condamné à une peine criminelle;

e) ne pas être condamné pour une infraction aux articles 140, 140septies, 141 ou 505, 2°, 3° et 4°, du Code pénal ou à des dispositions étrangères ayant le même objet;

f) ne pas être condamné à une amende pénale pour une infraction à la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces et à ses arrêtés d'exécution, ou à des dispositions étrangères ayant le même objet.

Les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales ne peuvent être traitées que sous le contrôle de l'autorité publique et dans le respect des garanties appropriées pour les droits et libertés des personnes concernées. Par ailleurs, les données à caractère personnel ne peuvent faire l'objet d'un traitement que dans le cadre de l'inscription préalable, en vue d'exercer une activité de recouvrement amiable de dettes, et de la radiation de cette inscription. Ces données ne sont pas communiquées à des tiers.

Les données sont traitées par le SPF Économie en vue de l'exécution d'une obligation légale dont les finalités sont les suivantes:

1° identifier les personnes physiques et morales qui souhaitent exercer une activité de recouvrement amiable de dettes;

2° vérifier que ces personnes physiques et morales disposent des aptitudes nécessaires à pouvoir exercer une activité de recouvrement amiable de dettes;

3° traiter la demande d'inscription préalable et la radiation de cette inscription.

§ 3. Les données à caractère personnel traitées par le SPF Économie sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités par ou en vertu du présent livre et au maximum trois ans à partir de la radiation de l'inscription.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, les données à caractère personnel reprises dans les extraits de casier judiciaire des administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise sont conservées au maximum trois ans à compter de la collecte de ces données. Si le SPF Économie l'estime nécessaire, un nouvel extrait de casier judiciaire des administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, dont l'inscription est maintenue dans le cadre du recouvrement amiable de dettes, peut être demandé tous les trois ans.

§ 4. L'entreprise qui souhaite exercer une activité de recouvrement amiable de dettes introduit par voie électronique auprès du SPF Économie, selon les conditions et modalités déterminées par le Roi, une demande d'inscription et joint à

ii. een inbreuk op de fiscale wetgeving;

d) niet veroordeeld zijn tot een criminele straf;

e) niet veroordeeld zijn voor een inbreuk op artikel 140, 140septies, 141 of 505, 2°, 3° en 4°, van het Strafwetboek of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben;

f) niet veroordeeld zijn tot een strafrechtelijke geldboete wegens een inbreuk op de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten en op haar uitvoeringsbesluiten, of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben.

De persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen mogen enkel verwerkt worden onder toezicht van de overheid en met inachtneming van passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Bovendien kunnen de persoonsgegevens enkel het voorwerp uitmaken van een verwerking in het kader van de voorafgaande inschrijving, met het oog op de uitvoering van een activiteit van minnelijke invordering van schulden, en de schrapping van deze inschrijving. Deze gegevens worden niet aan derden overgemaakt.

De gegevens worden door de FOD Economie verwerkt met het oog op de uitvoering van een wettelijke verplichting waarvan de doeleinden de volgende zijn:

1° het identificeren van de natuurlijke personen en rechtspersonen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden wensen uit te oefenen;

2° het nagaan of die natuurlijke personen en rechtspersonen beschikken over de nodige bekwaamheden om een activiteit van minnelijke invordering van schulden te kunnen uitoefenen;

3° het behandelen van de aanvraag tot voorafgaandelijke inschrijving en de schrapping van die inschrijving.

§ 3. De persoonsgegevens behandeld door de FOD Economie worden bijgehouden zolang dat nodig is om de doeleinden door of krachtens dit boek te behalen en maximaal gedurende drie jaar te rekenen vanaf de schrapping van de inschrijving.

In afwijking van het eerste lid worden de persoonsgegevens op het uittreksel uit het strafregister van de bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming bewaard gedurende maximaal drie jaar vanaf de inzameling van die gegevens. Als de FOD Economie dat nodig acht, kan er elke drie jaar worden gevraagd om een nieuw uittreksel uit het strafregister van de bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming waarvan de inschrijving wordt behouden in het kader van de minnelijke invordering van schulden.

§ 4. De onderneming die een activiteit van minnelijke schulinvordering wenst uit te oefenen dient langs elektronische weg bij de FOD Economie, volgens de door de Koning bepaalde voorwaarden en modaliteiten, een aanvraag tot inschrijving

sa demande un dossier réunissant au moins les informations et documents suivants:

1° ses données d'identification et son numéro d'entreprise;

2° son numéro de téléphone professionnel ainsi qu'une adresse de courrier électronique professionnelle à laquelle les agents du SPF Économie pourront adresser toutes leurs communications;

3° la preuve que l'entreprise est enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises ou dans un registre comparable permettant d'identifier le recouvreur de dettes ainsi que les personnes physiques et morales qui peuvent agir pour elle si elle est établie dans un autre État membre de l'Union européenne;

4° un extrait de casier judiciaire, délivré conformément à l'article 569, alinéa 1^{er}, du Code d'instruction criminelle, de tous les administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, destiné à une administration publique, ou un document équivalent dans un pays étranger, qui ne remonte pas à plus de trois mois;

5° une attestation, délivrée par une entreprise d'assurance, démontrant que l'entreprise a souscrit un contrat d'assurance couvrant sa responsabilité professionnelle conformément aux conditions déterminées par le Roi. Cette attestation, qui est rédigée dans une des langues nationales de Belgique ou en anglais, mentionne notamment le numéro d'entreprise et le nom de l'entreprise d'assurance, le numéro du contrat d'assurance ainsi que la date du début et de la fin de la couverture d'assurance.

Le SPF Économie établit la liste des entreprises inscrites qui répondent aux conditions visées au présent article et publie cette liste sur son site internet.

Le Roi détermine les conditions et modalités complémentaires de l'inscription préalable auprès du SPF Économie.

Le Roi peut également déterminer les conditions et modalités complémentaires de l'inscription préalable des entreprises établies dans un pays tiers.

Section 2. – Modalités d'exercice de l'activité de recouvrement amiable de dettes

Art. XIX.7. § 1^{er}. Toute activité de recouvrement amiable commence par le contrôle, par le recouvreur de dettes, du respect de l'article XIX.4 en ce qui concerne les montants réclamés au consommateur.

Aucune mise en demeure ne peut être adressée au consommateur si le recouvreur de dettes constate que l'article XIX.4 n'est pas respecté.

§ 2. Sans préjudice des articles XIX.8 et XIX.9, aucune mesure ou acte de recouvrement amiable ne peut être effectué avant la mise en demeure du consommateur.

in en voegt bij haar aanvraag een dossier dat ten minste de volgende gegevens en documenten bevat:

1° haar identificatiegegevens en haar ondernemingsnummer;

2° haar professioneel telefoonnummer alsook een professioneel e-mailadres waarnaar de agenten van de FOD Economie al hun mededelingen kunnen versturen;

3° het bewijs dat de onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen of in een vergelijkbaar register is ingeschreven dat toelaat de schuldvorderaar en de natuurlijke personen en rechtspersonen die voor haar kunnen optreden te identificeren indien ze gevestigd is in een andere lidstaat van de Europese Unie;

4° een uittreksel uit het strafregister, verstrekt overeenkomstig artikel 569, eerste lid, van het Wetboek van strafvordering, van alle bestuurders, zaakvoerders of gevolmachtigden van de onderneming, bestemd voor een openbaar bestuur, of een in het buitenland gelijkwaardig document, dat niet ouder is dan drie maanden;

5° een attest, afgegeven door een verzekeringsonderneming, dat aantoonst dat de onderneming een verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die haar beroepsaansprakelijkheid dekt volgens de voorwaarden bepaald door de Koning. Dit attest, dat in één van de landstalen van België of in het Engels is opgesteld, vermeldt onder meer het ondernemingsnummer en de naam van de verzekeringsonderneming, het nummer van de verzekeringsovereenkomst alsook de begin- en einddatum van de verzekeringsdekking.

De FOD Economie stelt de lijst op van de ingeschreven ondernemingen die voldoen aan de voorwaarden bedoeld in dit artikel, en maakt deze lijst bekend op haar website.

De Koning bepaalt de nadere voorwaarden en regels van de voorafgaandelijke inschrijving bij de FOD Economie.

De Koning kan eveneens de voorwaarden en bijkomende regels van de voorafgaande inschrijving van ondernemingen gevestigd in een derde land bepalen.

Afdeling 2. – Modaliteiten van uitoefening van de activiteit van minnelijke invordering van schulden

Art. XIX.7. § 1. Iedere activiteit van minnelijke invordering begint met de controle, door de schuldvorderaar, van het naleven van artikel XIX.4 met betrekking tot de bedragen die van de consument worden geëist.

Er mag geen ingebrekestelling worden gestuurd naar de consument indien de schuldvorderaar vaststelt dat artikel XIX.4 niet nageleefd is.

§ 2. Onverminderd de artikelen XIX.8 en XIX.9 mag geen maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden verwezenlijkt vóór enige ingebrekestelling van de consument.

La mise en demeure, adressée au consommateur sur support durable, rédigée de manière claire et compréhensible, contient au minimum les mentions suivantes:

1° l'identité, le numéro d'entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone, la qualité et l'éventuelle adresse de courrier électronique du créancier d'origine. En cas de cession de créance, les coordonnées du nouveau créancier sont également indiquées;

2° le nom ou la dénomination, l'adresse, le numéro d'entreprise et les coordonnées de contact de l'entreprise qui procède au recouvrement amiable de dettes, ainsi que les coordonnées de l'administration de surveillance auprès du SPF Économie;

3° une description précise du produit qui a donné naissance à la dette, ainsi que la date d'exigibilité de celle-ci;

4° une description précise et détaillée des montants réclamés au débiteur conformément aux articles XIX.4 et XIX.8;

5° le texte suivant, dans un alinéa séparé, en caractères gras et dans un autre type de caractère dans le cas où le recouvrement est effectué par un avocat, un officier ministériel ou un mandataire de justice:

“Cette lettre ne concerne PAS une assignation au tribunal ou une saisie. Il ne s'agit pas d'une procédure de recouvrement judiciaire.”;

6° la mention que le consommateur peut obtenir, à sa demande, toutes les pièces justificatives de la dette;

7° la mention de la procédure à suivre en cas de contestation de la dette par le consommateur;

8° la mention que le consommateur peut demander des facilités de paiement, s'il est dans l'incapacité de payer le montant dû en une fois.

Art. XIX.8. Au cas où aucun rappel n'a été effectué conformément à l'article XIX.2, les montants visés à l'article XIX.4 ne peuvent être réclamés au consommateur qu'après un délai de quatorze jours calendrier qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où la mise en demeure est envoyée au consommateur.

Art. XIX.9. § 1^{er}. Il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable qu'après un délai de quatorze jours calendrier. Ce délai prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où la mise en demeure est envoyée au consommateur.

§ 2. Lorsque le consommateur a sollicité un plan d'apurement dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable jusqu'à ce qu'une décision statuant sur sa demande ait été prise.

De aan de consument op duurzame drager gerichte ingebrekestelling, die duidelijk en bevattelijk is opgesteld, bevat minstens de volgende gegevens:

1° de identiteit, het ondernemingsnummer, het adres, het telefoonnummer, de hoedanigheid en het eventuele e-mailadres van de oorspronkelijke schuldeiser. In geval van overdracht van de schuldvordering worden eveneens de gegevens van de nieuwe schuldeiser vermeld;

2° de naam of de benaming, het adres, het ondernemingsnummer en de contactgegevens van de onderneming die tot minnelijke invordering overgaat, evenals de gegevens van het bevoegd toezichthoudend bestuur bij de FOD Economie;

3° een precieze beschrijving van het product die de schuld heeft doen ontstaan, alsook diens vervaldatum;

4° een precieze beschrijving van de bedragen die van de schuldenaar geëist worden overeenkomstig de artikelen XIX.4 en XIX.8;

5° de volgende tekst, in een afzonderlijke alinea, in het vet gedrukt en in een ander lettertype, ingeval de invordering gebeurt door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijke mandataris:

“Deze brief betreft GEEN dagvaarding voor de rechtbank of beslag. Het gaat niet om een gerechtelijke invordering.”;

6° de vermelding dat de consument, op zijn eigen verzoek, alle stukken ter verantwoording van de schuld kan verkrijgen;

7° de vermelding van de te volgen procedure indien de schuld wordt betwist door de consument;

8° de vermelding dat de consument kan verzoeken om betalingsfaciliteiten, indien hij niet in staat is het verschuldigde bedrag in één keer te betalen.

Art. XIX.8. In geval geen herinnering werd gedaan overeenkomstig artikel XIX.2, kunnen de in artikel XIX.4 bedoelde bedragen slechts van de consument worden teruggevorderd na een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na de dag waarop de ingebrekestelling aan de consument is verzonden.

Art. XIX.9. § 1. Er kan niet worden overgegaan tot een andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering voor het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen. Deze termijn vangt aan de derde werkdag na de datum van het versturen van de ingebrekestelling aan de consument.

§ 2. Wanneer de consument een afbetalingsplan heeft aangevraagd binnen de in de eerste paragraaf bedoelde termijn, mag geen andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden ondernomen tot er een beslissing is genomen over deze aanvraag.

Si la décision visée à l'alinéa 1^{er} n'est pas prise endéans un délai de trente jours calendriers qui prend cours le premier jour ouvrable qui suit la sollicitation d'un plan d'apurement, les intérêts de retard prévus dans la clause indemnitaire cessent de courir jusqu'à ce que la décision soit prise.

§ 3. Lorsque le consommateur a initié une demande de médiation de dettes auprès d'un médiateur de dettes amiable ou lorsqu'il a introduit une procédure de règlement collectif de dettes par requête, dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable avant qu'une décision statuant sur sa demande ait été prise ou que quarante-cinq jours calendrier se soient écoulés depuis la demande.

Ce délai prend cours le premier jour ouvrable qui suit la date de l'introduction de la demande auprès d'un médiateur de dettes amiable.

Le consommateur informe sans délai le recouvreur de dettes de la date de sa demande de médiation de dettes, des coordonnées du médiateur saisi ainsi que de la décision qui est prise afin de permettre la suspension des mesures et actes de recouvrement amiable conformément à l'alinéa 1^{er}.

§ 4. Lorsque le consommateur conteste sa dette de manière motivée conformément à l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, 7^o, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable jusqu'à ce qu'une décision relative à cette contestation ait été prise.

Si la décision visée à l'alinéa 1^{er} n'est pas prise endéans un délai de trente jours calendriers qui prend cours le premier jour ouvrable qui suit la contestation, les intérêts de retard prévus dans la clause indemnitaire cessent de courir jusqu'à ce que la décision soit prise.

§ 5. Lorsque plusieurs causes de suspension des mesures et des actes de recouvrement amiable telles que prévues aux paragraphes 1^{er} à 4 interviennent, elles ne peuvent au total excéder un délai maximal de quarante-cinq jours calendriers qui prend cours à la fin du délai fixé au paragraphe 1^{er}.

§ 6. Le Roi peut fixer les modalités de la communication et de la notification des demandes et des documents visées aux paragraphes 1^{er} à 4.

Art. XIX.10. § 1^{er}. Au début de chaque visite au domicile d'un consommateur dans le cadre d'une activité de recouvrement de dettes amiable:

1^o la personne qui fait la visite s'identifie et dit quel recouvreur de dettes elle représente et pour quel créancier elle agit;

2^o la personne remet un document contenant toutes les données visées à l'article XIX.7, § 2, 1^o à 9^o.

Als de beslissing bedoeld in het eerste lid niet wordt genomen binnen een termijn van dertig kalenderdagen die aanvangt op de eerste werkdag die volgt op de aanvraag van een afbetalingsplan, stoppen de verwijlinteressen vastgelegd in het schadebeding met lopen tot wanneer de beslissing wordt genomen.

§ 3. Wanneer de consument een verzoek tot schuldbemiddeling heeft opgestart bij een minnelijke schuldbemiddelaar of wanneer hij een aanvraag indient voor een procedure van collectieve schuldenregeling binnen de in de eerste paragraaf bedoelde termijn, mag tot geen enkel andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden overgegaan vooraleer een beslissing omtrent zijn aanvraag werd genomen of dat vijfenveertig kalenderdagen zijn verstreken sinds de aanvraag.

Die termijn vangt aan op de eerste werkdag die volgt op de dag waarop de aanvraag werd ingediend bij een minnelijke schuldbemiddelaar.

De consument brengt de schuldinvorderaar onmiddellijk op de hoogte van de datum van zijn verzoek tot schuldbemiddeling, de contactgegevens van de bemiddelaar en de beslissing die werd genomen, om de maatregelen en gedragingen van minnelijke invordering overeenkomstig het eerste lid te laten opschorten.

§ 4. Wanneer de consument zijn schuld op gemotiveerde wijze betwist in overeenstemming met artikel XIX.7, § 2, tweede lid, 7^o, mag tot geen enkele andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden overgegaan vooraleer een beslissing omtrent deze betwisting werd genomen.

Als de beslissing bedoeld in het eerste lid niet wordt genomen binnen een termijn van dertig kalenderdagen die aanvangt op de eerste werkdag die volgt op de betwisting, stoppen de verwijlinteressen vastgelegd in het schadebeding met lopen tot wanneer de beslissing wordt genomen.

§ 5. Wanneer er meerdere redenen zijn voor de opschorting van de maatregelen en gedragingen van minnelijke invordering bedoeld in de paragrafen 1 tot 4, mogen die in totaal een termijn van vijfenveertig kalenderdagen niet overschrijden, die aanvangt op het einde van de in paragraaf 1 vastgestelde termijn.

§ 6. De Koning kan de nadere regels vastleggen wat betreft de communicatie en de mededeling van de aanvragen en de documenten bedoeld in de paragrafen 1 tot 4.

Art. XIX.10. § 1. Bij de aanvang van elk huisbezoek bij een consument in het kader van een activiteit van minnelijke invordering van schulden:

1^o de persoon die een bezoek verricht identificeert zich en zegt welke schuldinvorderaar hij vertegenwoordigt en voor wie hij optreedt;

2^o geeft hij een document af dat de gegevens bevat bedoeld in artikel XIX.7, § 2, 1^o tot 9^o.

Ce document indique de manière claire qu'il s'agit d'un recouvrement amiable et non d'un recouvrement judiciaire et que le consommateur n'est pas tenu de subir la visite et peut y mettre fin à tout moment. À cette fin, le texte figure au début du document, séparé du reste du texte dans un cadre distinct, en caractère gras et au moins dans une police de caractère plus grande;

3° lorsque le consommateur signale qu'il a des difficultés de paiement, la personne lui expose les possibilités de solliciter des facilités de paiement et/ou une médiation de dettes.

§ 2. Lors de chaque paiement complet ou partiel d'une dette à l'occasion d'une visite au domicile, un reçu, mentionnant le montant perçu et la créance en cause, est délivré.

§ 3. Aucune visite au domicile d'un consommateur ne peut être effectuée entre vingt-deux heures et huit heures.

Art. XIX.11. Le recouvreur de dettes confirme sans délai sur un support durable, toutes les modalités de paiement convenues avec le consommateur.

Aucun appel téléphonique au consommateur ne peut être effectué entre vingt-deux heures et huit heures.

Art. XIX.12. Lorsque le recouvrement porte sur une dette pour laquelle un plan d'apurement est conclu, le recouvreur de dettes envoie au consommateur sur support durable, au moins une fois par an, un relevé des montants déjà payés et du solde restant dû.

Lorsque la dette est éteinte, il en informe sans délai le consommateur.

Art. XIX.13. Il est interdit au recouvreur de dettes de réclamer au consommateur une quelconque indemnité, rétribution ou quelques frais que ce soit pour son intervention.

CHAPITRE 3 – Des sanctions civiles

Art. XIX.14. Le juge peut, sans préjudice des sanctions de droit commun, ordonner que tout paiement obtenu en contradiction aux dispositions des articles XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7, XIX.8 et XIX.10 est considéré comme valablement fait par le consommateur à l'égard du créancier et qu'il doit être remboursé au consommateur par celui qui en a reçu le paiement.

Si le recouvrement d'une créance concerne un montant totalement ou partiellement indu, notamment par application de l'article XIX.13, le juge peut ordonner, sans préjudice des sanctions de droit commun, que celui qui reçoit le paiement est tenu de le rembourser au consommateur, majoré des intérêts moratoires à partir du jour du paiement.

Art. XIX.14. Tout paiement obtenu en contradiction aux dispositions des articles XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7,

Dit document vermeldt op duidelijke wijze dat het om een minnelijke invordering gaat en geen gerechtelijke invordering en dat de consument niet verplicht is het huisbezoek te ondergaan en er op elk ogenblik een einde aan kan stellen. Daartoe staat de tekst aan het begin van het document, los van de overige tekst, in een afzonderlijk kader, in vetgedrukte letters en minstens in een groter lettertype;

3° wanneer de consument aangeeft dat hij betalingsmoeilijkheden heeft, zet de persoon uiteen welke mogelijkheden er zijn om beroep te doen op betalingsfaciliteiten en/of schuldbemiddeling.

§ 2. Bij iedere volledige of gedeeltelijke betaling van een schuld tijdens een huisbezoek wordt een ontvangstbewijs afgegeven, met vermelding van het ontvangen bedrag en de betrokken schuld.

§ 3. Er mag geen huisbezoek bij de consument worden uitgevoerd tussen tweeëntwintig uur en acht uur.

Art. XIX.11. De schuldinvorderaar bevestigt onverwijld op een duurzame gegevensdrager alle betalingsmodaliteiten die ze met de consument heeft gemaakt.

Er mag geen telefonische oproep aan de consument worden gedaan tussen tweeëntwintig uur en acht uur.

Art. XIX.12. Wanneer de invordering betrekking heeft op een schuld waarvoor een afbetalingsplan werd opgemaakt, stuurt de schuldinvorderaar ten minste eenmaal per jaar een overzicht van de reeds betaalde bedragen en het nog verschuldigde saldo op een duurzame drager aan de consument.

Wanneer de schuld is afgelost, brengt hij daar de consument onmiddellijk van op de hoogte.

Art. XIX.13. Het is de schuldinvorderaar verboden om van de consument enige vergoeding, bezoldiging of kosten te eisen voor zijn tussenkomst.

HOOFDSTUK 3 – Burgerlijke sancties

Art. XIX.14. De rechter kan, onverminderd de gemeenrechtelijke sancties, bevelen dat elke betaling verkregen in strijd met de bepalingen van de artikelen XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7, XIX.8 en XIX.10 wordt beschouwd als een geldige verrichting door de consument aan de schuldeiser wordt beschouwd, en dat moet worden terugbetaald aan de consument door degene die de betaling heeft ontvangen moet worden.

Indien de minnelijke invordering van schulden een volledig of gedeeltelijk onverschuldigd bedrag betreft, in het bijzonder door toepassing van artikel XIX.13, kan de rechter, onverminderd de gemeenrechtelijke sancties, bevelen dat diegene die de betaling heeft ontvangen verplicht is om ze terug te betalen aan de consument, vermeerderd met de verwijlinteressen vanaf de datum van betaling.

Art. XIX.14. Elke betaling verkregen in strijd met de bepalingen van de artikelen XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7,

XIX.8 et XIX.10 est considéré comme valablement fait par le consommateur à l'égard du créancier mais doit être remboursé au consommateur par celui qui en a reçu le paiement.

Si le recouvrement d'une créance concerne un montant totalement ou partiellement indu, notamment par application de l'article XIX.13, celui qui reçoit le paiement est tenu de le rembourser au consommateur, majoré des intérêts moratoires à partir du jour du paiement.

Art. XIX.15. En cas de non-respect par l'entreprise des obligations qui découlent des articles XIX.2, XIX.4 et XIX.5 et sans préjudice des sanctions de droit commun, le consommateur est dispensé de plein droit du paiement de la clause indemnitaire.

L'alinéa 1^{er} ne s'applique pas à l'article XIX.2, § 3, 1^o à 3^o."

Section 3. – Modifications du livre XV du Code de droit économique

Art. 5. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du même Code, il est inséré un article XV.6/2, rédigé comme suit:

"Art. XV.6/2. Lorsqu'une mesure d'instruction ou une mesure de constat d'une infraction est décidée vis-à-vis du titulaire d'une profession libérale et que cette mesure porte sur des informations ou données couvertes par un secret professionnel, elle ne peut être exécutée qu'en présence du représentant de la personne qui exerce l'autorité disciplinaire sur ce titulaire ou après que cette personne a été dûment appelée, afin qu'elle puisse juger si, et éventuellement dans quelle mesure, la demande l'information ou de remise de livres et de documents est compatible avec le respect du secret professionnel.

En outre, cette mesure est exécutée dans le respect du droit à la protection de la vie privée du client de la personne exerçant la profession libérale.

Les dossiers et autres documents du titulaire de la profession libérale qui sont couverts par un secret professionnel ne peuvent être saisis. Une copie peut en être faite qui peut être déclarée conforme par la personne exerçant la profession libérale, sous réserve des alinéas 1^{er} et 2 et dans le respect du secret professionnel.

Le représentant de l'autorité disciplinaire compétente peut adresser toutes ses remarques concernant le respect du secret professionnel aux autorités qui ont ordonné ces mesures. Les actes de saisie et les procès-verbaux de visite mentionnent sous peine de nullité la présence du représentant de l'autorité disciplinaire compétente ou le fait que ce dernier a été dûment

XIX.8 et XIX.10 wordt beschouwd als een geldige verrichting door de consument aan de schuldeiser, maar moet worden terugbetaald aan de consument door degene die de betaling heeft ontvangen.

Indien de minnelijke invordering van schulden een volledig of gedeeltelijk onverschuldigd bedrag betreft, in het bijzonder door toepassing van artikel XIX.13, is diegene die de betaling heeft ontvangen verplicht om ze terug te betalen aan de consument, vermeerderd met de verwijlinteressen vanaf de datum van betaling.

Art. XIX.15. In geval van niet-naleving door de onderneming van de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen XIX.2, XIX.4 en XIX.5 en onverminderd de gemeenrechtelijke sancties is de consument van rechtswege vrijgesteld van de betaling van de schadevergoeding.

Het eerste lid is niet van toepassing op het artikel XIX.2, § 3, 1^o tot 3^o."

Afdeling 3. – Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 5. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel XV.6/2 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.6/2. Wanneer een onderzoeksmaatregel of maatregel tot vaststelling van een inbreuk ten aanzien van de beoefenaar van een vrij beroep ten uitvoer wordt gelegd en deze maatregel betrekking heeft op informatie of gegevens die gedekt zijn door een beroepsgeheim, gebeurt zulks in voorkomend geval uitsluitend in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de persoon met het tuchtrechtelijke gezag ten aanzien van die beoefenaar of nadat die persoon behoorlijk werd opgeroepen, opdat deze zou oordelen of, en gebeurlijk in welke mate, de vraag om inlichtingen of de overlegging van boeken en documenten verzoekenbaar is met het eerbiedigen van het beroepsgeheim.

Bovendien wordt die maatregel ten uitvoer gelegd met inachtneming van het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt van de beoefenaar van het vrij beroep.

De dossiers en andere documenten van de beoefenaar van het vrij beroep die gedekt zijn door een beroepsgeheim, kunnen niet in beslag worden genomen. Er kan een afschrift van worden gemaakt dat door de beoefenaar van het vrij beroep voor eensluidend wordt verklaard, onder voorbehoud van het eerste en tweede lid en met inachtneming van het beroepsgeheim.

De vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid kan aan de overheden die deze maatregelen hebben uitgevaardigd alle opmerkingen betreffende het bewaren van het beroepsgeheim richten. De akten van beslag en de processen-verbaal van visitatie vermelden op straffe van nietigheid de aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid

invité, ainsi que les remarques que le représentant de l'autorité disciplinaire a cru devoir faire."

Art. 6. L'article XV.10/1 du même Code, inséré par la loi du 15 avril 2018, est abrogé.

Art. 7. Dans le livre XV, titre 2, chapitre 2, du même Code, après l'article XV.66/4, il est inséré une section 4, rédigée comme suit: "Section 4. – Suppression de l'inscription dans le cadre de l'exercice d'une activité de recouvrement amiable de dettes"

Art. 8. Dans la section 4, insérée par l'article 7, il est inséré un article XV.66/5, rédigé comme suit:

"Art. XV.66/5. Sans préjudice de l'article XV.2, § 1^{er}, les agents du SPF Économie contrôlent de manière régulière si le recouvreur de dettes continue à remplir les conditions de l'inscription qui lui a été délivrée.

Dans le cadre de ce contrôle, les agents visés à l'alinéa 1^{er} peuvent à tout instant demander au recouvreur de dettes des informations ou pièces complémentaires.

Le recouvreur de dettes informe sans délai par voie électronique les agents visés à l'article XV.2 de toute modifications des conditions d'inscription fixées à l'article XIX.6."

Art. 9. Dans la section 4, insérée par l'article 7, il est inséré un article XV.66/6, rédigé comme suit:

"Art. XV.66/6. § 1^{er}. Sans préjudice de l'application des procédures et poursuites visées à l'article XV.60/1, § 1^{er}, l'inscription visée à l'article XIX.6 peut être radiée par les agents du SPF Économie lorsque le recouvreur de dettes concerné ne remplit plus l'une des conditions prévues par le livre XIX ou les arrêtés pris en exécution de celui-ci, ou quand il méconnaît une des dispositions du titre 3, chapitre 6 ou du titre 4, chapitre 1^{er} du livre VI, ou une des dispositions du livre XIX ou des arrêtés pris en exécution de celui-ci.

L'inscription visée à l'article XIX.6 peut également être radiée lorsque le recouvreur de dettes concerné ne transmet pas, dans le délai fixé par les agents du SPF Économie, les informations ou pièces complémentaires nécessaires au contrôle visé à l'article XV.66/5.

§ 2. Les agents du SPF Économie notifient au préalable, par voie électronique, les griefs au recouvreur de dettes concerné.

Le recouvreur de dettes concerné peut consulter son dossier et dispose, à dater de la notification visée à l'alinéa 1^{er}, d'un délai de trente jours pour présenter sa défense.

La décision des agents du SPF Économie est notifiée par voie électronique au recouvreur de dettes concerné.

of het feit dat zij op correcte wijze werd uitgenodigd, alsook de opmerkingen die de vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid meende te moeten maken."

Art. 6. Het artikel XV.10/1 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 15 april 2018, wordt opgeheven.

Art. 7. In boek XV, titel 2, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt na het artikel XV.66/4, een afdeling 4 ingevoegd, luidende: "Afdeling 4. – Schrapping van inschrijving in het kader van de uitoefening van een activiteit van minnelijke invordering van schulden"

Art. 8. In afdeling 4, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel XV.66/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.66/5. Onverminderd artikel XV.2, § 1, gaan de ambtenaren van de FOD Economie op regelmatige basis na of de schuldvorderaar nog steeds voldoet aan de voorwaarden van de inschrijving die hem werd toegekend.

In het kader van deze controle kunnen de in het eerste lid bedoelde ambtenaren op elk ogenblik bij de schuldvorderaar bijkomende inlichtingen en stukken opvragen.

De schuldvorderaar informeert onmiddellijk op elektronische wijze de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van elke wijziging van de inschrijvingsvoorwaarden vastgelegd in artikel XIX.6."

Art. 9. In afdeling 4, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel XV.66/6 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.66/6. § 1. Onverminderd de toepassing van de procedures en vervolgingen bedoeld in artikel XV.60/1, § 1, kan de inschrijving bedoeld in artikel XIX.6 door de ambtenaren van de FOD Economie geschrapt worden wanneer de betrokken schuldvorderaar niet meer voldoet aan één van de voorwaarden bepaald in boek XIX of de besluiten genomen in uitvoering ervan of wanneer hij één van de bepalingen van titel 3, hoofdstuk 6 of titel 4, hoofdstuk 1 van boek VI of de bepalingen van boek XIX of de besluiten genomen in uitvoering ervan niet naleeft.

De inschrijving bedoeld in artikel XIX.6 kan eveneens worden geschrapt indien de betrokken schuldvorderaar niet, binnen de termijn bepaald door de ambtenaren van de FOD Economie, de bijkomende inlichtingen of stukken nodig voor de controle bedoeld in artikel XV.66/5, overmaakt.

§ 2. De ambtenaren van de FOD Economie delen de grieven vooraf, langs elektronische weg, aan de betrokken schuldvorderaar mee.

De betrokken schuldvorderaar kan zijn dossier raadplegen en beschikt, vanaf de melding bedoeld in het eerste lid, over een termijn van dertig dagen om zijn verdediging voor te dragen.

De beslissing van de ambtenaren van de FOD Economie wordt aan de betrokken schuldvorderaar langs elektronische weg ter kennis gebracht.

§ 3. Lorsque les agents du SPF Économie estiment qu'il y a lieu de procéder à la radiation de l'inscription visée à l'article XIX.6, cette radiation ne peut en aucun cas excéder un an à compter de la notification de la décision.

Les agents du SPF Économie peuvent également décider que le recouvreur de dettes concerné ne peut introduire une nouvelle demande d'inscription durant la durée de la radiation.

À l'issue de la période de radiation, une nouvelle demande d'inscription peut être introduite, conformément à l'article XIX.6, pour exercer à nouveau les activités visées au livre XIX.

§ 4. L'inscription ne peut plus être accordée aux personnes ayant, jusqu'à deux reprises, fait l'objet d'une mesure de radiation de l'inscription d'une durée respective d'au moins un mois.

L'inscription ne peut être accordée aux personnes morales au sein desquelles les fonctions d'administrateur, de gérant, de directeur ou de fondé de pouvoir sont confiées à une personne ayant, jusqu'à deux reprises, fait l'objet d'une mesure de radiation de l'inscription d'une durée respective d'au moins un mois.

§ 5. Le Roi peut déterminer les conditions et modalités complémentaires de la radiation de l'inscription et du refus d'inscription."

Art. 10. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, du même Code, après l'article XV.125/2 il est inséré une section 11/2/1, rédigée comme suit: "Section 11/2/1. – Les peines relatives aux infractions au livre XIX"

Art. 11. Dans la section 11/2/1, insérée par l'article 10, il est inséré un article XV.125/2/1, rédigé comme suit:

"Art. XV.125/2/1. Sont punis d'une sanction de niveau 2:

1° ceux qui enfreignent les dispositions des articles XIX.1 à XIX.3 concernant les conséquences d'un retard de paiement, à l'exception de l'article XIX.2, § 3, 1° à 3°;

2° ceux qui enfreignent les dispositions de l'article XIX.4 concernant les clauses indemnitaires."

Art. 12. Dans la même section 11/2/1, il est inséré un article XV.125/2/2, rédigé comme suit:

"Art. XV.125/2/2. Sont punis d'une sanction de niveau 4:

1° ceux qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes sans inscription auprès du SPF Économie ou pendant la période de radiation telle que visée à l'article XV.66/6, § 3;

§ 3. Wanneer de ambtenaren van de FOD Economie van oordeel zijn dat er moet worden overgegaan tot de schrapping van de in artikel XIX.6 bedoelde registratie, kan deze schrapping in geen geval langer duren dan één jaar vanaf de kennisgeving van de beslissing.

De ambtenaren van de FOD Economie kunnen ook beslissen dat de betrokken schuldvorderaar geen nieuwe registratieaanvraag mag indienen tijdens de periode van schrapping.

Na afloop van de periode van schrapping kan een nieuwe aanvraag tot inschrijving worden ingediend, overeenkomstig artikel XIX.6, om opnieuw de activiteiten uit te oefenen bedoeld in boek XIX.

§ 4. De inschrijving kan niet meer worden toegekend aan de personen tegen wie tot tweemaal toe een maatregel van schrapping genomen is met een respectievelijke duur van minstens één maand.

De inschrijving kan niet worden toegekend aan een rechtspersoon waarin het ambt van bestuurder, zaakwaarnemer, directeur of gevolmachtigde bekleed wordt door een persoon tegen wie tot tweemaal toe een maatregel van schrapping met een respectievelijke duur van minstens één maand genomen is.

§ 5. De Koning kan de nadere voorwaarden en regels voor de schrapping van de inschrijving en voor de weigering van de inschrijving bepalen."

Art. 10. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt na het artikel XV.125/2 een afdeling 11/2/1 ingevoegd, luidende: "Afdeling 11/2/1. – De straffen voor de inbreuken op boek XIX"

Art. 11. In afdeling 11/2/1, ingevoegd bij artikel 10, wordt een artikel XV.125/2/1 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.125/2/1. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft:

1° zij die de bepalingen overtreden van de artikelen XIX.1 tot XIX.3 met betrekking tot de gevolgen van betalingsachterstand, met uitzondering van het artikel XIX.2, § 3, 1° tot 3°;

2° zij die de bepalingen overtreden van het artikel XIX.4 met betrekking tot de schadebedingen."

Art. 12. In dezelfde afdeling 11/2/1, wordt een artikel XV.125/2/2 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.125/2/2. Met een sanctie van niveau 4 worden gestraft:

1° zij die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen zonder inschrijving bij de FOD Economie of tijdens de periode van schrapping zoals bedoeld in artikel XV.66/6, § 3;

2° ceux qui enfreignent les dispositions de l'article XIX.5 concernant les pratiques interdites;

3° ceux qui enfreignent les dispositions des articles XIX.6 à XIX.12 concernant le recouvrement amiable de dettes;

4° ceux qui enfreignent les dispositions de l'article XIX.13 concernant l'interdiction de réclamer tout paiement au consommateur au bénéfice du recouvreur de dettes."

Art. 13. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, section 2, du même code, il est inséré un article XV.130/5 rédigé comme suit:

"Art. XV.130/5. En cas de condamnation pour une infraction au livre XIX, la confiscation spéciale visée à l'article 42, 3°, du Code pénal sera toujours prononcée."

CHAPITRE 3 – Disposition abrogatoire

Art. 14. La loi du 20 décembre 2002 relatif au recouvrement amiable des dettes du consommateur, modifiée par l'arrêté royal du 4 avril 2003 et les lois des 27 mars 2009, 15 avril 2018, 21 décembre 2018 et 29 septembre 2020, est abrogée.

CHAPITRE 4 – Entrée en vigueur

Art. 15. § 1^{er}. La présente loi entre en vigueur le premier jour du quatrième mois qui suit sa publication au *Moniteur belge*.

§ 2. La présente loi s'applique également à toute dette échue et impayée d'un consommateur à une entreprise issue de contrat conclu avant son entrée en vigueur lorsque le retard de paiement se réalise après son entrée en vigueur.

La présente loi s'applique également à tout recouvrement amiable de dette et à toute activité de recouvrement amiable de dette d'un consommateur à une entreprise issue de contrat conclu avant son entrée en vigueur lorsque le recouvrement amiable et l'activité de recouvrement amiable se réalisent après son entrée en vigueur.

§ 3. Le paragraphe 2 entre en vigueur le premier jour du septième mois qui suit la publication de la présente loi au *Moniteur belge*.

§ 4. Le ministre qui a l'Économie dans ses attributions peut demander une évaluation de l'impact de la présente loi dans les deux ans qui suivent son entrée en vigueur.

Tous les quatre ans à partir de l'entrée en vigueur de la présente loi, le ministre qui a l'Économie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions soumettent au Conseil des ministres l'opportunité de procéder à l'indexation des montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée

2° zij die de bepalingen overtreden van artikel XIX.5 betreffende de verboden praktijken;

3° zij die de bepalingen overtreden van de artikelen XIX.6 tot XIX.12 inzake de minnelijke invordering van schulden;

4° zij die de bepalingen overtreden van artikel XIX.13 inzake het verbod om van de consument enige betaling te eisen ten behoeve van de schuldinvorderaar."

Art. 13 In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, afdeling 2, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel XV.130/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.130/5. In geval van veroordeling voor een inbreuk op boek XIX wordt de bijzondere verbeurdverklaring bedoeld in artikel 42, 3°, van het Strafwetboek steeds uitgesproken."

HOOFDSTUK 3 – Opheffingsbepaling

Art. 14. De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 april 2003 en de wetten van 27 maart 2009, 15 april 2018, 21 december 2018 en 29 september 2020, wordt opgeheven.

HOOFDSTUK 4 – Inwerkingtreding

Art. 15. § 1. Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de vierde maand die volgt op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 2. Deze wet is ook van toepassing op elke achterstallige en onbetaalde schuld van een consument aan een onderneming die voortkomt uit een overeenkomst die werd afgesloten vóór haar inwerkingtreding wanneer de betalingsachterstand ontstaat na de inwerkingtreding ervan.

Deze wet is tevens van toepassing op elke minnelijke invordering van schulden en op elke activiteit van minnelijke invordering van schulden van een consument aan een onderneming die voortkomen uit een overeenkomst die werd afgesloten vóór haar inwerkingtreding wanneer de minnelijke invordering en de activiteit van minnelijke invordering ontstaan na de inwerkingtreding ervan.

§ 3. Paragraaf 2 treedt in werking op de eerste dag van de zevende maand die volgt op de bekendmaking van deze wet in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 4. De minister bevoegd voor Economie kan vragen om een evaluatie te maken van de impact van deze wet in de twee jaren die volgen op haar inwerkingtreding.

Elke vier jaar vanaf de inwerkingtreding van deze wet dienen de minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming bij de Ministerraad de mogelijkheid in om over te gaan tot een indexering van bedragen bedoeld in artikel XIX.2, § 2, tweede lid en XIX.4, eerste lid, op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerkingtreding van deze wet. In voorkomend

en vigueur de la présente loi. Le cas échéant, le Roi procède, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, à l'indexation des montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée en vigueur de la présente loi.

geval gaat de Koning, bij een in Ministerraad overlegd besluit, over tot de indexering van de bedragen bedoeld in artikel XIX.2, § 2, tweede lid en XIX.4, eerste lid, op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerking-treding van deze wet.

Analyse d'impact de la réglementation

RiA-AiR

- :: Remplissez de préférence le formulaire en ligne ria-air.fed.be
- :: Contactez le Helpdesk si nécessaire ria-air@premier.fed.be
- :: Consultez le manuel, les FAQ, etc. www.simplification.be

Fiche signalétique

Auteur .a.

Membre du Gouvernement compétent	Ministre de l'Economie, Pierre-Yves Dermagne
Contact cellule stratégique (nom, email, tél.)	Olivier Body : Olivier.body@dermagne.fed.be +32 207 16 07 et Danièle Bovy Daniele.bovy@dermagne.fed.be
Administration compétente	SPF Economie
Contact administration (nom, email, tél.)	Benoît Lagasse: benoit.lagasse@economie.fgov.be +32 277 66 37 et Paul Cambie : paul.cambie@economie.fgov.be + 32 277 84 63

Projet .b.

Titre du projet de réglementation	Avant-projet de loi portant insertion du livre XIX « Dettes du consommateur » dans le Code de droit économique	
Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.	En exécution de l'accord de gouvernement et comme annoncé par le Ministre de l'Economie, la lutte contre le surendettement constitue une priorité pour celui-ci. Une des mesures dans le cadre de cette lutte est l'interdiction, en cas de retard de paiement, d'imputer au consommateur des frais de recouvrement et des intérêts moratoires excessifs. Par ailleurs, une première mise en demeure sans frais est imposée. La loi relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur est également actualisée, entre autres en soumettant au contrôle de l'Inspection économique tous les acteurs qui font du recouvrement amiable, comme par exemple les avocats et les huissiers.	
Analyses d'impact déjà réalisées	☐ Oui ☒ Non	Si oui, veuillez joindre une copie ou indiquer la référence du document : _ _

Consultations sur le projet de réglementation .c.

Consultations obligatoires, facultatives ou informelles :	Les Commissions consultatives spéciales « Clauses abusives » et « Consommation », et le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME ont rendu un avis. Ces avis sont joints en annexe.
---	--

Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact .d.

Statistiques, documents de référence, organisations et personnes de référence :	La loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur et les avis mentionnés au point précédent
---	--

Date de finalisation de l'analyse d'impact .e.

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

14/10/2022

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?



Un projet de réglementation aura généralement des impacts sur un nombre limité de thèmes. Une liste non-exhaustive de mots-clés est présentée pour faciliter l'appréciation de chaque thème. S'il y a des **impacts positifs et / ou négatifs**, **expliquez-les** (sur base des mots-clés si nécessaire) et **indiquez** les mesures prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs. Pour les thèmes 3, 10, 11 et 21, des questions plus approfondies sont posées. Consultez le [manuel](#) ou contactez le helpdesk ria-air@premier.fed.be pour toute question.

Lutte contre la pauvreté .1.

Revenu minimum conforme à la dignité humaine, accès à des services de qualité, surendettement, risque de pauvreté ou d'exclusion sociale (y compris chez les mineurs), illettrisme, fracture numérique.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

Mise en place du principe de gratuité pour la première mise en demeure à l'égard d'un consommateur ; les clauses indemnitaires compensatoires sont également plafonnées. Les conséquences d'un retard de paiement, même léger et même involontaire, sont souvent lourdes pour le consommateur. En imposant à l'entreprise d'envoyer un rappel sans frais avant d'alourdir la dette initiale par des « sanctions » pécuniaires, le projet accorde une chance au consommateur de régulariser la situation sans s'endetter davantage. Deuxième mesure de nature à éviter les sanctions disproportionnées : les clauses indemnitaires et les intérêts moratoires sont plafonnés. L'entreprise doit être indemnisée de ses frais liés au retard de paiement mais le débiteur doit être protégé contre les excès qui, aujourd'hui, sont fréquents. Enfin, toutes les règles relatives à la manière dont le recouvrement amiable peut être réalisé sont actualisées. La lutte contre le surendettement est au centre de ce projet.

Égalité des chances et cohésion sociale .2.

Non-discrimination, égalité de traitement, accès aux biens et services, accès à l'information, à l'éducation et à la formation, écart de revenu, effectivité des droits civils, politiques et sociaux (en particulier pour les populations fragilisées, les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les minorités).

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

En luttant contre les conséquences injustifiées d'un retard de paiement, ce projet aura un impact positif sur la situation financière des débiteurs (en particulier des populations fragilisées). En outre, plusieurs dispositions leur permettront d'avoir un meilleur accès à l'information nécessaire pour exercer leurs droits civils (par exemple : contester une dette) ou encore pour solliciter de l'aide s'ils éprouvent des difficultés financières (par exemple : demander des facilités de paiement ou contacter un service de médiation de dettes).

Égalité entre les femmes et les hommes .3.

Accès des femmes et des hommes aux ressources : revenus, travail, responsabilités, santé/soins/bien-être, sécurité, éducation/savoir/formation, mobilité, temps, loisirs, etc.

Exercice des droits fondamentaux par les femmes et les hommes : droits civils, sociaux et politiques.

1. Quelles personnes sont directement et indirectement concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Si aucune personne n'est concernée, expliquez pourquoi.

Tous les consommateurs sont concernés, indépendamment de leur sexe. Le risque de surendettement étant plus élevé pour les femmes, ce projet de loi devrait participer à l'égalité entre les femmes et les hommes.

Si des personnes sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les éventuelles différences entre la situation respective des femmes et des hommes dans la matière relative au projet de réglementation.

Non

S'il existe des différences, répondez aux questions 3 et 4.

3. Certaines de ces différences limitent-elles l'accès aux ressources ou l'exercice des droits fondamentaux des femmes ou des hommes (différences problématiques) ? [O/N] > expliquez
4. Compte tenu des réponses aux questions précédentes, identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur l'égalité des femmes et les hommes ?



S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 5.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

--

Santé .4.

Accès aux soins de santé de qualité, efficacité de l'offre de soins, espérance de vie en bonne santé, traitements des maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, cancers, diabète et maladies respiratoires chroniques), déterminants de la santé (niveau socio-économique, alimentation, pollution), qualité de la vie.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

Les retards de paiement étant très fréquents en ce qui concerne les frais de santé, l'impact du projet devrait être positif au moins pour 2 raisons. Ces dettes sont souvent de faible montant et les indemnités forfaitaires sont donc proportionnellement élevées. Le consommateur qui paiera grâce à la « seconde chance » du rappel sans frais évitera ces frais importants. Par ailleurs, lorsqu'un consommateur est au stade du contentieux (surtout dans les établissements hospitaliers) il est fréquent qu'il hésite à s'y faire soigner ce qui freine son accès à la santé.

Emploi .5.

Accès au marché de l'emploi, emplois de qualité, chômage, travail au noir, conditions de travail et de licenciement, carrière, temps de travail, bien-être au travail, accidents de travail, maladies professionnelles, équilibre vie privée - vie professionnelle, rémunération convenable, possibilités de formation professionnelle, relations collectives de travail.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

Pas de lien direct, mais indirectement, ce projet pourrait améliorer l'emploi en assurant un meilleur fonctionnement du marché, une amélioration du pouvoir d'achat et une réduction de la pauvreté. Des débiteurs surendettés paient souvent des frais importants qui se sont ajoutés aux montants initialement dus. Cet impact sur leur budget freine leur participation à la vie économique et donc à son développement.

Modes de consommation et production .6.

Stabilité/prévisibilité des prix, information et protection du consommateur, utilisation efficace des ressources, évaluation et intégration des externalités (environnementales et sociales) tout au long du cycle de vie des produits et services, modes de gestion des organisations.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

Amélioration de la protection du consommateur, notamment avec le principe de la première mise en demeure sans frais et le plafonnement des indemnités forfaitaires. Ce projet a également un impact positif sur le budget des ménages et leur information

Développement économique .7.

Création d'entreprises, production de biens et de services, productivité du travail et des ressources/matières premières, facteurs de compétitivité, accès au marché et à la profession, transparence du marché, accès aux marchés publics, relations commerciales et financières internationales, balance des importations/exportations, économie souterraine, sécurité d'approvisionnement des ressources énergétiques, minérales et organiques.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez.

☐ Pas d'impact

Pas de lien direct, mais indirectement, ce projet pourrait améliorer le développement économique en assurant un meilleur fonctionnement du marché, une amélioration du pouvoir d'achat et une réduction de la pauvreté. Des débiteurs surendettés paient souvent des frais importants qui se sont ajoutés aux montants initialement dus. Cet impact sur leur budget freine leur participation à la vie économique et

donc à son développement. En luttant mieux contre le surendettement, le projet de loi permet également aux créanciers d'avoir moins de créances douteuses au sens comptable du terme.

Investissements .8.

Investissements en capital physique (machines, véhicules, infrastructures), technologique, intellectuel (logiciel, recherche et développement) et humain, niveau d'investissement net en pourcentage du PIB.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif



Expliquez.

☒ Pas d'impact

--

Recherche et développement .9.

Opportunités de recherche et développement, innovation par l'introduction et la diffusion de nouveaux modes de production, de nouvelles pratiques d'entreprises ou de nouveaux produits et services, dépenses de recherche et de développement.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif



Expliquez.

☒ Pas d'impact

--

PME .10.

Impact sur le développement des PME.

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées par le projet ?

Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (< 50 travailleurs) dont le % de micro-entreprise (< 10 travailleurs).

Si aucune entreprise n'est concernée, expliquez pourquoi.

Toutes les entreprises ne se faisant pas payer au comptant sont concernées, indépendamment de leur taille. Les pouvoirs publics sont également visés.



Si des PME sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.

N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11

Un objectif poursuivi par le projet de loi est de rendre plus juste les conditions générales des entreprises concernant la récupération de leurs créances vis-à-vis des particuliers. Dans ce sens, les PME qui avaient déjà des conditions générales respectueuses des consommateurs au sens du projet de loi ne seront pas impactées, si ce n'est positivement de l'instauration d'une concurrence plus juste entre entreprises. Ce projet vise à empêcher les excès mais ne soustrait aucunement les consommateurs à leur obligation de payer pour les biens ou les services acquis. Il n'empêche pas non plus une raisonnable indemnisation du préjudice subi par l'entreprise en cas de persistance du retard de paiement 7 jours après l'envoi d'un rappel sans frais. L'obligation d'envoyer un rappel sans frais sur le consommateur peut avoir un impact négatif sur les PME. Le projet prévoit cependant que le rappel peut être fait à moindre coût (mail, sms ...) afin de minimiser le coût pour les entreprises et l'éventuel répercussion sur les consommateurs. L'impact sur la trésorerie des entreprises peut être tant positif (en luttant mieux contre le surendettement, il y aura moins d'impayés) que négatif via l'impact sur le fonds de roulement (si les consommateurs attendent plus souvent de recevoir un rappel pour payer leurs factures, l'entreprise aura des délais de récupération de créances plus long mais de manière limitée du fait que le consommateur n'a qu'un délai de 7 jours pour payer après le rappel). Concernant ce dernier effet, s'il devait se constater, il pourrait néanmoins être répercuté au moins en partie sur les consommateurs. Enfin, il y a un impact potentiellement positif supplémentaire pour les PME du fait de l'impact sur le développement économique et le pouvoir d'achat expliqués plus haut.



S'il y a un impact négatif, répondez aux questions 3 à 5.

3. Ces impacts sont-ils proportionnellement plus lourds sur les PME que sur les grandes entreprises ? [O/N] > expliquez

L'impact potentiel sur la trésorerie est en moyenne plus grand pour les petites entreprises lorsqu'elles ont des coûts de financement plus importants

4. Ces impacts sont-ils proportionnels à l'objectif poursuivi ? [O/N] > expliquez

Oui : le projet vise à réduire les excès et tend à favoriser un apurement de la dette rapide. Le projet vise également une meilleure protection des consommateurs. De plus, si une exception était créée pour certaines entreprises, le projet de loi rendrait les droits des consommateurs moins intelligibles et pourraient avoir pour

conséquence que de nombreux consommateurs pensent avoir droit à une protection, qu'ils n'ont en réalité pas.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

Une liberté laissée à l'entreprise dans les moyens de communication choisis et des délais d'une durée raisonnable.

Charges administratives .11.

Réduction des formalités et des obligations administratives liées directement ou indirectement à l'exécution, au respect et/ou au maintien d'un droit, d'une interdiction ou d'une obligation.

↓ Si des citoyens (cf. thème 3) et/ou des entreprises (cf. thème 10) sont concernés, répondez aux questions suivantes.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation.

S'il n'y a aucune formalité ou obligation, expliquez pourquoi.

a. Obligation de rappel sans frais pour la première mise en demeure

b. Inscription préalable pour les activités de recouvrement amiable auprès du SPF (déjà existante ; légère extension)

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation actuelle*, répondez aux questions 2a à 4a.

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation en projet**, répondez aux questions 2b à 4b.

2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?

a. Mise en demeure

b. 1° ses données d'identification et son numéro d'entreprise ; 2° son numéro de téléphone professionnel ainsi qu'une adresse de courrier électronique professionnelle à laquelle les agents du SPF Economie pourront adresser toutes leurs communications ; 3° la preuve que l'entreprise est enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises ou dans un registre comparable permettant d'identifier le recouvreur de dettes ainsi que les personnes physiques et morales qui peuvent agir pour elle si elle est établie dans un autre Etat membre de l'Union européenne ; 4° un extrait de casier judiciaire, délivré conformément à l'article 569, alinéa 1er, du Code d'instruction criminelle, de tous les administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, destiné à une administration publique, ou un document équivalent dans un pays étranger, qui ne remonte pas à plus de trois mois ; 5° une attestation, délivrée par une entreprise d'assurance, démontrant que l'entreprise a souscrit un contrat d'assurance couvrant sa responsabilité professionnelle conformément aux conditions déterminées par le Roi. Cette attestation, qui est rédigée dans une des langues nationales de Belgique ou en anglais, mentionne notamment le numéro d'entreprise et le nom de l'entreprise d'assurance, le numéro du contrat d'assurance ainsi que la date du début et de la fin de la couverture d'assurance (cf. article XIX.6 § 4 en projet).

3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?

a. --*

b. Informations fournies par les entreprises**

4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?

a. --*

b. Lors de l'inscription

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?

--

Énergie .12.

Mix énergétique (bas carbone, renouvelable, fossile), utilisation de la biomasse (bois, biocarburants), efficacité énergétique, consommation d'énergie de l'industrie, des services, des transports et des ménages, sécurité d'approvisionnement, accès aux biens et services énergétiques.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Mobilité .13.

Volume de transport (nombre de kilomètres parcourus et nombre de véhicules), offre de transports collectifs, offre routière, ferroviaire, maritime et fluviale pour les transports de marchandises, répartitions des modes de transport (modal shift), sécurité, densité du trafic.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Alimentation .14.

Accès à une alimentation sûre (contrôle de qualité), alimentation saine et à haute valeur nutritionnelle, gaspillages, commerce équitable.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Changements climatiques .15.

Émissions de gaz à effet de serre, capacité d'adaptation aux effets des changements climatiques, résilience, transition énergétique, sources d'énergies renouvelables, utilisation rationnelle de l'énergie, efficacité énergétique, performance énergétique des bâtiments, piégeage du carbone.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Ressources naturelles .16.

Gestion efficace des ressources, recyclage, réutilisation, qualité et consommation de l'eau (eaux de surface et souterraines, mers et océans), qualité et utilisation du sol (pollution, teneur en matières organiques, érosion, assèchement, inondations, densification, fragmentation), déforestation.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Air intérieur et extérieur .17.

Qualité de l'air (y compris l'air intérieur), émissions de polluants (agents chimiques ou biologiques : méthane, hydrocarbures, solvants, SOx, NOx, NH3), particules fines.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Biodiversité .18.

Niveaux de la diversité biologique, état des écosystèmes (restauration, conservation, valorisation, zones protégées), altération et fragmentation des habitats, biotechnologies, brevets d'invention sur la matière biologique, utilisation des ressources génétiques, services rendus par les écosystèmes (purification de l'eau et de l'air, ...), espèces domestiquées ou cultivées, espèces exotiques envahissantes, espèces menacées.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Nuisances .19.

Nuisances sonores, visuelles ou olfactives, vibrations, rayonnements ionisants, non ionisants et électromagnétiques, nuisances lumineuses.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez. ☒ Pas d'impact

Autorités publiques .20.

Fonctionnement démocratique des organes de concertation et consultation, services publics aux usagers, plaintes, recours, contestations, mesures d'exécution, investissements publics.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez. ☒ Pas d'impact
Si ce n'est que la loi en projet vise également les autorités publiques en ce qu'elle vise «toute personne physique ou morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations », ce qui peut comprendre également des organismes publics.		

Cohérence des politiques en faveur du développement .21.

Prise en considération des impacts involontaires des mesures politiques belges sur les intérêts des pays en développement.									
1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants : <table border="0"> <tr> <td>○ sécurité alimentaire</td> <td>○ revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation)</td> </tr> <tr> <td>○ santé et accès aux médicaments</td> <td>○ mobilité des personnes</td> </tr> <tr> <td>○ travail décent</td> <td>○ environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre)</td> </tr> <tr> <td>○ commerce local et international</td> <td>○ paix et sécurité</td> </tr> </table> Expliquez si aucun pays en développement n'est concerné. La loi vise la relation entre les entreprises et les consommateurs. Aucun lien avec les pays en développement ne semble être présent.		○ sécurité alimentaire	○ revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation)	○ santé et accès aux médicaments	○ mobilité des personnes	○ travail décent	○ environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre)	○ commerce local et international	○ paix et sécurité
○ sécurité alimentaire	○ revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation)								
○ santé et accès aux médicaments	○ mobilité des personnes								
○ travail décent	○ environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre)								
○ commerce local et international	○ paix et sécurité								
↓	S'il y a des impacts positifs et/ou négatifs, répondez à la question 2.								
2. Précisez les impacts par groupement régional ou économique (lister éventuellement les pays). Cf. manuel --									
↓	S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 3.								
3. Quelles mesures sont prises pour les alléger / compenser les impacts négatifs ? --									

Regelgevingsimpactanalyse

RiA-AiR

- :: Vul het formulier bij voorkeur online in ria-air.fed.be
- :: Contacteer de helpdesk indien nodig ria-air@premier.fed.be
- :: Raadpleeg de handleiding, de FAQ, enz. www.veroeenvoudiging.be

Beschrijvende fiche

Auteur .a.

Bevoegd regeringslid	Minister van Economie, Pierre-Yves Dermagne
Contactpersoon beleidscel (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Olivier Body: Olivier.body@dermagne.fed.be +32 207 16 07 en Daniële Bovy Daniele.bovy@dermagne.fed.be
Overheidsdienst	FOD Economie
Contactpersoon overheidsdienst (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Benoît Lagasse: benoit.lagasse@economie.fgov.be +32 277 66 37 en Paul Cambie: paul.cambie@economie.fgov.be + 32 277 84 63

Ontwerp .b.

Titel van het ontwerp van regelgeving	Voorontwerp van wet houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht
Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.	Ter uitvoering van het regeerakkoord en zoals aangekondigd door de minister van Economie, vormt de strijd tegen overmatige schuldenlast een prioriteit voor de minister. Een van de maatregelen in het kader van die strijd is het verbod op buitensporige invorderingskosten en een gratis eerste aanmaning. De wet inzake de minnelijke invordering van schulden van de consument wordt tevens geactualiseerd, onder meer door alle actoren die aan minnelijke invordering doen, dus bijvoorbeeld ook advocaten en gerechtsdeurwaarders, aan de controle van de Economische Inspectie te onderwerpen.
Impactanalyses reeds uitgevoerd	☐ Ja Indien ja, gelieve een kopie bij te voegen of de referentie van het document te vermelden: __ ☒ Nee

Raadpleging over het ontwerp van regelgeving .c.

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen:	De bijzondere raadgevende commissies "Onrechtmatige bedingen" en "Verbruik" en de Hoge Raad voor Zelfstandigen en de KMO hebben een advies gegeven. Die adviezen zijn bijgevoegd.
--	---

Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren .d.

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en contactpersonen:	De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument en de adviezen vermeld in het vorige punt.
--	--

Datum van beëindiging van de impactanalyse .e.

14/10/2022

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?



Een ontwerp van regelgeving zal meestal slechts impact hebben op enkele thema's.

Een niet-exhaustieve lijst van trefwoorden is gegeven om de inschatting van elk thema te vergemakkelijken.

Indien er een **positieve en/of negatieve impact** is, leg deze uit (gebruik indien nodig trefwoorden) en vermeld welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve effecten te verlichten/te compenseren.

Voor de thema's **3, 10, 11 en 21**, worden meer gedetailleerde vragen gesteld.

Raadpleeg de [handleiding](#) of contacteer de helpdesk ria-air@premier.fed.be indien u vragen heeft.

Kansarmoedebestrijding .1.

Menswaardig minimuminkomen, toegang tot kwaliteitsvolle diensten, schuldenoverlast, risico op armoede of sociale uitsluiting (ook bij minderjarigen), ongeletterdheid, digitale kloof.

☒ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☐ Geen impact

Implementatie van het principe van de kosteloze eerste gratis aanmaning voor de consument, de compensatoire schadebedingen worden ook geplafonneerd. De gevolgen van een betalingsachterstand, zelfs een kleine en onbedoelde, zijn vaak ernstig voor de consument. Door het bedrijf te verplichten een kosteloze herinnering te sturen voordat de oorspronkelijke schuld door financiële "sancties" wordt verhoogd, geeft het ontwerp de consument een kans om de situatie te regulariseren zonder dieper in de schulden te raken. Een tweede maatregel om onevenredige sancties te voorkomen is dat schadebedingen en vertragsrente worden geplafonneerd. Het bedrijf moet worden vergoed voor zijn kosten in verband met betalingsachterstand, maar de schuldenaar moet worden beschermd tegen excessen, die tegenwoordig veel voorkomen. Ten slotte worden alle regels met betrekking tot de wijze waarop minnelijke invordering kan plaatsvinden, geactualiseerd. De strijd tegen overmatige schuldenlast staat centraal in dit project.

Gelijke Kansen en sociale cohesie .2.

Non-discriminatie, gelijke behandeling, toegang tot goederen en diensten, toegang tot informatie, tot onderwijs en tot opleiding, loonkloof, effectiviteit van burgerlijke, politieke en sociale rechten (in het bijzonder voor kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, personen met een handicap en minderheden).

☒ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☐ Geen impact

Door de ongerechtvaardigde gevolgen van betalingsachterstand te bestrijden, zal dit project een positief effect hebben op de financiële situatie van schuldenaars (met name kwetsbare groepen). Bovendien zullen verschillende bepalingen hen een betere toegang geven tot de informatie die zij nodig hebben om hun burgerrechten uit te oefenen (bv. om een schuld te betwisten) of om hulp te zoeken als zij in financiële moeilijkheden verkeren (bv. om betalingsfaciliteiten aan te vragen of om contact op te nemen met een schuldbemiddelingsdienst).

Gelijkheid van vrouwen en mannen .3.

Toegang van vrouwen en mannen tot bestaansmiddelen: inkomen, werk, verantwoordelijkheden, gezondheid/zorg/welzijn, veiligheid, opleiding/kennis/vorming, mobiliteit, tijd, vrije tijd, etc.

Uitoefening door vrouwen en mannen van hun fundamentele rechten: burgerlijke, sociale en politieke rechten.

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Indien geen enkele persoon betrokken is, leg uit waarom.

Alle consumenten zijn betrokken, ongeacht hun geslacht. Aangezien het risico van overmatige schuldenlast groter is voor vrouwen, moet dit wetsvoorstel bijdragen tot de gelijkheid van vrouwen en mannen.



Indien er personen betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de eventuele verschillen in de respectieve situatie van vrouwen en mannen binnen de materie waarop het ontwerp van regelgeving betrekking heeft.

Nee.

↓ Indien er verschillen zijn, beantwoord dan vragen 3 en 4.

3. Beperken bepaalde van deze verschillen de toegang tot bestaansmiddelen of de uitoefening van fundamentele rechten van vrouwen of mannen (problematische verschillen)? [J/N] > Leg uit

--

4. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de gelijkheid van vrouwen en mannen, rekening houdend met de voorgaande antwoorden?

--

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 5.

5. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

Gezondheid .4.

Toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg, efficiëntie van het zorgaanbod, levensverwachting in goede gezondheid, behandelingen van chronische ziekten (bloedvatenziekten, kankers, diabetes en chronische ademhalingsziekten), gezondheidsdeterminanten (sociaaleconomisch niveau, voeding, verontreiniging), levenskwaliteit.

☒ Positieve impact☐ Negatieve impact

↓ Leg uit.

☐ Geen impact

Aangezien betalingsachterstanden op het gebied van gezondheidskosten zeer vaak voorkomen, zou het effect van het project om ten minste twee redenen positief moeten zijn. Deze schulden zijn vaak klein en de forfaitaire betalingen zijn daarom proportioneel hoog. De consument die zal betalen dankzij de "tweede kans" van de kosteloze aanmaning zal deze hoge kosten vermijden. Bovendien is een consument in het stadium van een geschil (vooral in ziekenhuizen) vaak terughoudend om zich te laten behandelen, wat de toegang tot de gezondheidszorg belemmert.

Werkgelegenheid .5.

Toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteitsvolle banen, werkloosheid, zwartwerk, arbeids- en ontslagomstandigheden, loopbaan, arbeidstijd, welzijn op het werk, arbeidsongevallen, beroepsziekten, evenwicht privé- en beroepsleven, gepaste verloning, mogelijkheid tot beroepsopleiding, collectieve arbeidsverhoudingen.

☒ Positieve impact☐ Negatieve impact

↓ Leg uit.

☐ Geen impact

Er is geen direct verband, maar indirect zou dit project de werkgelegenheid kunnen verbeteren door te zorgen voor een betere marktwerking, een verbetering van de koopkracht en een vermindering van de armoede. Schuldenaars met te hoge schulden betalen vaak grote vergoedingen die bij de oorspronkelijk verschuldigde bedragen zijn opgeteld. Deze impact op hun budget belemmert hun deelname aan het economische leven en dus de ontwikkeling ervan.

Consumptie- en productiepatronen .6.

Prijsstabiliteit of -voorzienbaarheid, inlichting en bescherming van de consumenten, doeltreffend gebruik van hulpbronnen, evaluatie en integratie van (sociale- en milieu-) externaliteiten gedurende de hele levenscyclus van de producten en diensten, beheerpatronen van organisaties.

☒ Positieve impact☐ Negatieve impact

↓ Leg uit.

☐ Geen impact

Verbetering van de bescherming van de consument, met name via het principe van de kosteloze eerste aanmaning en de plafonnering van de forfaitaire schadevergoedingen. Dit project heeft ook een positief effect op het huishoudbudget en de voorlichting.

Economische ontwikkeling .7.

Oprichting van bedrijven, productie van goederen en diensten, arbeidsproductiviteit en productiviteit van hulpbronnen/grondstoffen, competitiviteitsfactoren, toegang tot de markt en tot het beroep, markttransparantie, toegang tot overheidsopdrachten, internationale handels- en financiële relaties, balans import/export, ondergrondse economie, bevoorradingszekerheid van zowel energiebronnen als minerale en organische hulpbronnen.

☒ Positieve impact☐ Negatieve impact

↓ Leg uit.

☐ Geen impact

Er is geen direct verband, maar indirect zou dit project de economische ontwikkeling kunnen verbeteren door te zorgen voor een betere marktwerking, een verbetering van de koopkracht en minder armoede. Schuldenaars met te hoge schulden betalen vaak grote vergoedingen die bij de oorspronkelijk verschuldigde bedragen zijn opgeteld. Deze impact op hun budget belemmert hun deelname aan het economische leven en dus de ontwikkeling ervan. Door overmatige schuldenlast beter te bestrijden, zorgt het wetsontwerp er ook voor dat schuldeisers minder dubieuze vorderingen hebben in de boekhoudkundige zin van het woord.

Investerings .8.

Investerings in fysiek (machines, voertuigen, infrastructuur), technologisch, intellectueel (software, onderzoek en ontwikkeling) en menselijk kapitaal, nettoinvesteringscijfer in procent van het bbb.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Onderzoek en ontwikkeling .9.

Mogelijkheden betreffende onderzoek en ontwikkeling, innovatie door de invoering en de verspreiding van nieuwe productiemethodes, nieuwe ondernemingspraktijken of nieuwe producten en diensten, onderzoeks- en ontwikkelingsuitgaven.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Kmo's .10.

Impact op de ontwikkeling van de kmo's.

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (< 50 werknemers), waaronder het % micro-ondernemingen (< 10 werknemers).

Indien geen enkele onderneming betrokken is, leg uit waarom.

Alle ondernemingen die zich niet contant laten betalen zijn betrokken, ongeacht hun grootte. Ook de overheid is betrokken.



Indien er kmo's betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

N.B. De impact op de administratieve lasten moet bij thema 11 gedetailleerd worden.

Een van de doelstellingen van het wetsontwerp is de algemene voorwaarden voor bedrijven met betrekking tot de invordering van hun schulden bij particulieren billijker te maken. Kmo's die al consumentvriendelijke voorwaarden in de zin van het wetsontwerp hadden, zullen geen negatieve gevolgen ondervinden. Integendeel, de gevolgen zullen positief zijn, doordat een meer eerlijke concurrentie tussen ondernemingen wordt ingevoerd. Dit ontwerp beoogt excessen te voorkomen, maar ontslaat de consument niet van zijn verplichting om voor de gekochte goederen of diensten te betalen. Het belet evenmin een redelijke vergoeding van de door de onderneming geleden schade indien de betalingsachterstand 7 dagen na het verzenden van de kosteloze aanmaning nog steeds bestaat. De verplichting om de consument een kosteloze herinnering te sturen kan negatieve gevolgen hebben voor de kmo's. Het ontwerp bepaalt echter dat de herinnering tegen lagere kosten kan worden verzonden (mail, sms ...) om de kosten voor de bedrijven en de mogelijke weerslag ervan op de consument tot een minimum te beperken. Het effect op de cashflow van bedrijven kan zowel positief zijn (door overmatige schuldenlast beter te bestrijden, zullen er minder onbetaalde rekeningen zijn) als negatief, door het effect op het bedrijfskapitaal (als consumenten vaker wachten tot ze een aanmaning krijgen vooraleer hun facturen te betalen, zal het bedrijf de schulden pas later kunnen invorderen, maar dit blijft beperkt aangezien de consument na de aanmaning slechts over 7 dagen beschikt om te betalen). Wat dit laatste effect betreft, zou het, als het wordt vastgesteld, toch ten minste gedeeltelijk op de consumenten kunnen worden afgewenteld. Bovendien kunnen de hierboven vermelde gevolgen voor de economische ontwikkeling en de koopkracht een potentieel extra positief effect hebben voor de kmo's.



Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vragen 3 tot 5.

3. Is deze impact verhoudingsgewijs zwaarder voor de kmo's dan voor de grote ondernemingen? [J/N] > Leg uit

De potentiële impact op de cashflow is doorgaans groter voor de kleine ondernemingen, wanneer ze hogere financieringskosten hebben.

4. Staat deze impact in verhouding tot het beoogde doel? [J/N] > Leg uit

Ja: het project beoogt de excessen te verminderen en een snelle schuldvereffening te bevorderen. Het beoogt ook een betere bescherming van de consument. Bovendien, als het wetsontwerp voor sommige ondernemingen een uitzondering zou creëren, zouden de rechten van de consument minder begrijpelijk worden, wat voor gevolg zou kunnen hebben dat heel wat consumenten menen recht te hebben op een bescherming, die ze in werkelijkheid niet kunnen krijgen.

5. Welke maatregelen worden genomen om deze negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Vrijheid voor de onderneming om de communicatiemiddelen te kiezen en redelijke termijnen.

Administratieve lasten .11.

Verlaging van de formaliteiten en administratieve verplichtingen die direct of indirect verbonden zijn met de uitvoering, de naleving en/of de instandhouding van een recht, een verbod of een verplichting.

↓ Indien burgers (zie thema 3) en/of ondernemingen (zie thema 10) betrokken zijn, beantwoord dan volgende vragen.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving. Indien er geen enkele formaliteiten of verplichtingen zijn, leg uit waarom.

a. [Verplichting van een gratis eerste aanmaning](#)

b. [Voorafgaande inschrijving voor activiteiten van minnelijke invordering bij de FOD \(bestond reeds; kleine uitbreiding\)](#)

↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige* regelgeving, beantwoord dan vragen 2a tot 4a.

↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving**, beantwoord dan vragen 2b tot 4b.

2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

a. [Aanmaning](#)

b. 1° haar identificatiegegevens en haar ondernemingsnummer; 2° haar professioneel telefoonnummer alsook een professioneel e-mailadres waarnaar de medewerkers van de FOD Economie al hun mededelingen kunnen versturen; 3° het bewijs dat de onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen of in een vergelijkbaar register is ingeschreven dat toelaat de schuldvorderaar en de natuurlijke personen en rechtspersonen die voor haar kunnen optreden te identificeren indien ze gevestigd is in een andere lidstaat van de Europese Unie; 4° een uittreksel uit het strafregister, verstrekt overeenkomstig artikel 569, eerste lid, van het Wetboek van strafvordering, van alle bestuurders, zaakvoerders of gevolmachtigden van de onderneming, bestemd voor een openbaar bestuur, of een in het buitenland gelijkwaardig document, dat niet ouder is dan drie maanden; 5° een attest, afgegeven door een verzekeringsonderneming, dat aantoont dat de onderneming een verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die haar beroepsaansprakelijkheid dekt volgens de voorwaarden bepaald door de Koning. Dit attest, dat in een van de landstalen van België of in het Engels is opgesteld, vermeldt onder meer het ondernemingsnummer en de naam van de verzekeringsonderneming, het nummer van de verzekeringsovereenkomst alsook de begin- en einddatum van de verzekeringsdekking (cf. artikel XIX.6 § 4 in het ontwerp).

3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

a. [_ _ *](#)

b. [Informatie verstrekt door de ondernemingen**](#)

4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

a. -- *

b. Tijdens de inschrijving

5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

Energie .12.

Energimix (koolstofarm, hernieuwbaar, fossiel), gebruik van biomassa (hout, biobrandstoffen), energie-efficiëntie, energieverbruik van de industrie, de dienstensector, de transportsector en de huishoudens, bevoorradingszekerheid, toegang tot energiediensten en -goederen.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Mobiliteit .13.

Transportvolume (aantal afgelegde kilometers en aantal voertuigen), aanbod van gemeenschappelijk personenvervoer, aanbod van wegen, sporen en zee- en binnenvaart voor goederenvervoer, verdeling van de vervoerswijzen (modal shift), veiligheid, verkeersdichtheid.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Voeding .14.

Toegang tot veilige voeding (kwaliteitscontrole), gezonde en voedzame voeding, verspilling, eerlijke handel.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Klimaatverandering .15.

Uitstoot van broeikasgassen, aanpassingsvermogen aan de gevolgen van de klimaatverandering, veerkracht, energie overgang, hernieuwbare energiebronnen, rationeel energiegebruik, energie-efficiëntie, energieprestaties van gebouwen, winnen van koolstof.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Natuurlijke hulpbronnen .16.

Efficiënt beheer van de hulpbronnen, recyclage, hergebruik, waterkwaliteit en -consumptie (oppervlakte- en grondwater, zeeën en oceanen), bodemkwaliteit en -gebruik (verontreiniging, organisch stofgehalte, erosie, drooglegging, overstromingen, verdichting, fragmentatie), ontbossing.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Buiten- en binnenlucht .17.

Luchtkwaliteit (met inbegrip van de binnenlucht), uitstoot van verontreinigende stoffen (chemische of biologische agentia: methaan, koolwaterstoffen, oplosmiddelen, SOX, NOX, NH3), fijn stof.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Biodiversiteit .18.

Graad van biodiversiteit, stand van de ecosystemen (herstelling, behoud, valorisatie, beschermde zones), verandering en fragmentatie van de habitatten, biotechnologieën, uitvindingsoctrooien in het domein van de biologie, gebruik van genetische hulpbronnen, diensten die de ecosystemen leveren (water- en luchtzuivering, enz.), gedomesticeerde of gecultiveerde soorten, invasieve uitheemse soorten, bedreigde soorten.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact

Hinder .19.

Geluids-, geur- of visuele hinder, trillingen, ioniserende, niet-ioniserende en elektromagnetische stralingen, lichtoverlast.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact

Overheid .20.

Democratische werking van de organen voor overleg en beraadslaging, dienstverlening aan gebruikers, klachten, beroep, protestbewegingen, wijze van uitvoering, overheidsinvesteringen.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact

Behalve dat het wetsontwerp ook gericht is op de overheid in de zin dat het gericht is op "iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen", waaronder mogelijk ook overheidsinstanties vallen.

Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling .21.

Inachtneming van de onbedoelde neveneffecten van de Belgische beleidsmaatregelen op de belangen van de ontwikkelingslanden.	
1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van: - o voedselveiligheid - o gezondheid en toegang tot geneesmiddelen - o waardig werk - o lokale en internationale handel - o inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie) - o mobiliteit van personen - o leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling) - o vrede en veiligheid Indien er geen enkelen ontwikkelingsland betrokken is, leg uit waarom. De wet is gericht op de relatie tussen ondernemingen en consumenten. Er lijkt geen verband te zijn met de ontwikkelingslanden.	
↓	Indien er een positieve en/of negatieve impact is, beantwoord dan vraag 2.
2. Verduidelijk de impact per regionale groepen of economische categorieën (eventueel landen oplijsten). Zie bijlage	
↓	Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 3.
3. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?	

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 72.479/1 DU 29 DÉCEMBRE 2022**

Le 4 novembre 2022, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le ministre de l'Économie à communiquer un avis, dans un délai de trente jours, sur un avant-projet de loi 'portant insertion du livre XIX 'Dettes du consommateur' dans le Code de droit économique'.

L'avant-projet a été examiné par la première chambre le 22 décembre 2022. La chambre était composée de Marnix VAN DAMME, président de chambre, Chantal BAMPS et Wouter PAS, conseillers d'État, Michel TISON et Johan PUT, assesseurs, et Greet VERBERCKMOES, greffier.

Le rapport a été présenté par Katrien DIDDEN, auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise de l'avis a été vérifiée sous le contrôle de Marnix VAN DAMME, président de chambre.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 29 décembre 2022.

*

1. En application de l'article 84, § 3, alinéa 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation a fait porter son examen essentiellement sur la compétence de l'auteur de l'acte, le fondement juridique¹ et l'accomplissement des formalités prescrites.

*

PORTÉE DE L'AVANT-PROJET DE LOI

2. L'avant-projet de loi soumis pour avis a essentiellement pour objet d'insérer un nouveau livre XIX, "Dettes du consommateur", dans le Code de droit économique (article 4 de l'avant-projet).

En outre, un certain nombre de modifications connexes à cette insertion sont opérées dans d'autres livres du code précité. Ainsi, dans le livre I^{er}, titre 2, "Définitions propres à certains livres", il est inséré un nouveau chapitre 13/1 contenant des définitions propres au nouveau livre XIX à insérer (articles 2 et 3 de l'avant-projet) et certaines modifications sont également apportées au livre XV du Code, "Application de la loi", en ce qui concerne notamment les mesures d'instruction ou les mesures de constatation d'une infraction vis-à-vis du titulaire d'une profession libérale, la suppression de l'inscription dans le cadre de l'exercice d'une activité de recouvrement amiable

¹ S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité avec les normes supérieures.

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 72.479/1 VAN 29 DECEMBER 2022**

Op 4 november 2022 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de minister van Economie verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'houdende invoeging van boek XIX 'Schulden van de consument' in het Wetboek van economisch recht'.

Het voorontwerp is door de eerste kamer onderzocht op 22 december 2022. De kamer was samengesteld uit Marnix VAN DAMME, kamervoorzitter, Chantal BAMPS en Wouter PAS, staatsraden, Michel TISON en Johan PUT, assesseurs, en Greet VERBERCKMOES, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Katrien DIDDEN, auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Marnix VAN DAMME, kamervoorzitter.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 29 december 2022.

*

1. Met toepassing van artikel 84, § 3, eerste lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, heeft de afdeling Wetgeving zich toegespitst op het onderzoek van de bevoegdheid van de steller van de handeling, van de rechtsgrond,¹ alsmede van de vraag of aan de te vervullen vormvereisten is voldaan.

*

STREKKING VAN HET VOORONTWERP VAN WET

2. Het om advies voorgelegde voorontwerp van wet strekt er in hoofdzaak toe om een nieuw boek XIX, "Schulden van de consument", in het Wetboek van economisch recht in te voegen (artikel 4 van het voorontwerp).

Tevens worden een aantal met die invoeging samenhangende wijzigingen doorgevoerd in andere boeken van het voornoemde wetboek. Zo wordt in boek I, titel 2, "Definities eigen aan bepaalde boeken", een nieuw hoofdstuk 13/1 ingevoegd met definities die eigen zijn aan het nieuw in te voegen boek XIX (artikelen 2 en 3 van het voorontwerp) en worden tevens wijzigingen aangebracht in boek XV van het Wetboek, "Rechtshandhaving", op het vlak van onder meer de onderzoeksmaatregelen of maatregelen tot vaststelling van een inbreuk ten aanzien van de beoefenaar van een vrij beroep, de schrapping van inschrijving in het kader van de

¹ Aangezien het gaat om een voorontwerp van wet, wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

de dettes et la sanction des infractions au nouveau livre XIX à insérer (articles 5 à 13 de l'avant-projet).

Le dispositif relatif au recouvrement amiable des dettes du consommateur, qui à ce jour était inscrit dans la loi du 20 décembre 2002, est abrogé (article 14 de l'avant-projet).

L'entrée en vigueur de la réglementation en projet fait l'objet de l'article 15, §§ 1^{er} à 3, de l'avant-projet. Dans les deux ans qui suivent son entrée en vigueur, la loi à adopter peut faire l'objet d'une évaluation de son impact (article 15, § 4, alinéa 1^{er}, de l'avant-projet), alors que "[t]ous les quatre ans à partir de l'entrée en vigueur de la [...] loi, le ministre qui a l'Économie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions soumettent au Conseil des [m]inistres l'opportunité de procéder à l'indexation [de certains] montants" (article 15, § 4, alinéa 2, de l'avant-projet).

3. Le nouveau livre XIX à insérer comporte deux titres. Le titre 1^{er} concerne le paiement des dettes du consommateur à l'égard d'une entreprise. Afin de procurer un haut niveau de protection au consommateur lorsqu'il se trouve dans une situation de retard de paiement et pour limiter le risque de surendettement, l'avant-projet prévoit un premier rappel gratuit et un délai minimum de quatorze jours calendrier avant que des clauses indemnitaires puissent être facturées. Ces clauses sont désormais plafonnées. Elles peuvent uniquement prévoir un intérêt de retard maximum et une clause indemnitaire forfaitaire d'un montant maximum, plafonné en fonction de l'importance du montant réclamé.

Le titre 2 règle le recouvrement amiable des dettes du consommateur et remplace la loi du 20 décembre 2002 'relati[ve] au recouvrement amiable des dettes du consommateur' dont l'abrogation est envisagée. Le titre 2 en projet reproduit, complète et actualise les règles actuelles concernant le recouvrement amiable des dettes du consommateur. Outre l'obligation d'inscription des bureaux de recouvrement, ce titre prévoit des obligations générales auxquelles doit satisfaire tout acteur qui exerce une activité de recouvrement amiable, telle qu'une mise en demeure et des règles minimales en cas de visite au domicile. Un principe essentiel consiste également en ce que le recouvreur de dettes à l'amiable ne peut réclamer au consommateur aucune indemnité distincte, indépendamment des clauses indemnitaires, pour son intervention. Désormais, les avocats, officiers ministériels ou mandataires de justice seront également soumis dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction au contrôle de l'Inspection économique.

FORMALITÉS

4. Le titre II, en projet, du nouveau livre XIX à insérer soumet l'accès à l'activité de recouvrement amiable de dettes

uiteoefening van een activiteit van minnelijke invordering van schulden, en de bestrafing van inbreuken op het nieuw in te voegen boek XIX (artikelen 5 tot 13 van het voorontwerp).

De regeling betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, zoals die tot op heden lag vervat in de wet van 20 december 2002, wordt opgeheven (artikel 14 van het voorontwerp).

De inwerkingtreding van de ontworpen regeling vormt het voorwerp van het bepaalde in artikel 15, §§ 1 tot 3, van het voorontwerp. In de loop van de twee jaren die volgen op de inwerkingtreding kan de tot stand te brengen wet het voorwerp uitmaken van een evaluatie van de impact ervan (artikel 15, § 4, eerste lid, van het voorontwerp), terwijl "[e]lke vier jaar vanaf de inwerkingtreding van [de] wet (...) de minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming bij de Ministerraad de mogelijkheid [indienen] om over te gaan tot een indexering van [bepaalde] bedragen" (artikel 15, § 4, tweede lid, van het voorontwerp).

3. Het nieuw in te voegen boek XIX bestaat uit twee titels. Titel 1 heeft betrekking op de betaling van schulden door een consument aan een onderneming. Teneinde de consument een hoog beschermingsniveau te bieden wanneer hij zich in een situatie van betalingsachterstand bevindt en het risico op overmatige schuldenlast te beperken, voorziet het voorontwerp in een eerste gratis herinnering en in een minimale termijn van veertien kalenderdagen alvorens schadebedingen kunnen worden aangerekend. De schadebedingen worden voortaan geplafonneerd. Ze mogen enkel bestaan uit een maximale verwijlinterest en een forfaitair schadebeding van een maximaal bedrag, geplafonneerd naargelang de omvang van het gevorderde bedrag.

Titel 2 regelt de minnelijke invordering van schulden van de consument en komt in de plaats van de op te heffen wet van 20 december 2002 'betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument'. De huidige regels inzake minnelijke invordering van schulden van de consument worden hernomen, aangevuld en geactualiseerd in de ontworpen titel 2. Naast de inschrijvingsplicht van incassobureaus, bevat deze titel algemene verplichtingen waaraan iedere actor die een activiteit van minnelijke invordering uitoefent moet voldoen, zoals een ingebrekestelling en minimale regels bij huisbezoek. Een centraal principe is ook dat de minnelijke schuldinvorderaar geen aparte vergoeding, los van de schadebedingen, van de consument mag eisen voor zijn tussenkomst. Ook zullen advocaten, ministeriële ambtenaren en gerechtelijke mandatarissen voortaan in de uitoefening van hun beroep of functie aan de controle van de Economische Inspectie worden onderworpen.

VORMVEREISTEN

4. De ontworpen titel II van het nieuw in te voegen boek XIX stelt bepaalde eisen aan de toegang tot en de uitoefening van

et l'exercice de cette activité à certaines conditions². Aux termes de l'article 15, paragraphe 7, de la directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 'relative aux services dans le marché intérieur', les États membres doivent notifier à la Commission européenne toute nouvelle disposition législative, réglementaire ou administrative qui prévoit des exigences limitant l'accès à une activité de service ou son exercice dans leur système juridique. Dans la mesure où l'avant-projet contient de nouvelles exigences concernant l'accès à l'activité de recouvrement amiable de dettes ou l'exercice de cette activité, la Commission européenne devra en être informée conformément à la disposition précitée de la directive.

EXAMEN DU TEXTE

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

5. L'avant-projet de loi a un champ d'application étendu. Pour l'application du nouveau livre XIX à insérer, l'article I.22/1, 4°, en projet, du Code de droit économique (article 3 de l'avant-projet) définit la notion d'entreprise en termes larges comme "toute personne physique ou morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations". Conformément à l'article XIX.1 en projet (article 4 de l'avant-projet), le titre 1^{er}, en projet, du livre XIX sera applicable à "tout retard de paiement d'une dette d'un consommateur à une entreprise" et, dans ce sens, aura une portée générale.

Dans son avis 66.858/1 et 66.859/1 du 24 janvier 2020 sur une proposition de loi³ ayant une portée similaire, le Conseil d'État, section de législation, à propos d'un tel champ d'application étendu, a formulé les observations suivantes:

"4.1. L'intention qui préside à la proposition de loi est de lutter contre une augmentation de l'endettement des consommateurs au cas où ces derniers ne parviennent pas à payer leurs factures dans les délais. L'objectif est en outre de mettre fin à certains abus qui se sont produits par le passé dans le cadre du recouvrement amiable des dettes du consommateur. Afin de réaliser ces objectifs en matière de protection du consommateur, la proposition de loi contient des règles plus strictes sur le plan, notamment, de l'envoi de factures après la date de la facture, du délai minimal dont un consommateur dispose pour payer une facture, du rappel de paiement sans frais en cas de paiement tardif de la facture, du délai minimal dans lequel il peut être question d'une mise en demeure d'un consommateur ou de tout autre acte de recouvrement, du délai minimal dont le consommateur doit ensuite disposer pour

² Il s'agit d'actualiser et de compléter les exigences qui étaient déjà prévues dans l'arrêté royal du 17 février 2005 'réglementant l'inscription des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes et les garanties dont ces personnes doivent disposer'.

³ Avis C.E. 66.858/1 et 66.859/1 du 24 janvier 2020 sur une proposition de loi 'portant des dispositions diverses relatives au paiement de la facture et modifiant la loi du 20 décembre 2002 [relative] au recouvrement amiable des dettes du consommateur' et ses amendements, Doc. parl., Chambre, 2019-20, n° 55-0267/006, pp. 6-8.

de l'activité van minnelijke invordering van schulden.² Volgens artikel 15, lid 7, van richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 'betreffende diensten op de interne markt' moeten lidstaten de Europese Commissie in kennis stellen van alle nieuwe wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen die eisen bevatten die de toegang tot of de uitoefening van een dienstenactiviteit in hun rechtsstelsel beperken. Voor zover het voorontwerp nieuwe eisen met betrekking tot de toegang tot of de uitoefening van de activiteit van de minnelijk invordering van schulden bevat, zal de Europese Commissie daarvan overeenkomstig de genoemde richtlijnbevestiging in kennis moeten worden gesteld.

ONDERZOEK VAN DE TEKST

ALGEMENE OPMERKINGEN

5. Het voorontwerp van wet heeft een ruim toepassingsgebied. Voor de toepassing van het nieuw in te voegen boek XIX wordt een onderneming in het ontworpen artikel I.22/1, 4°, van het Wetboek van economisch recht (artikel 3 van het voorontwerp), ruim gedefinieerd als zijnde "iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen". De ontworpen titel I van boek XIX zal overeenkomstig het ontworpen artikel XIX.1 (artikel 4 van het voorontwerp), van toepassing zijn op "iedere betalingsachterstand van een schuld van een consument aan een onderneming" en in die zin een algemene draagwijdte hebben.

In zijn advies 66.858/1 en 66.859/1 van 24 januari 2020 over een wetsvoorstel³ met een vergelijkbare strekking, merkte de Raad van State, afdeling Wetgeving, over een dergelijk ruim toepassingsgebied op wat volgt:

"4.1. Aan het wetsvoorstel ligt de bedoeling ten grondslag om een verhoging van de schuldenlast van consumenten tegen te gaan in geval deze er niet in slagen om tijdig hun facturen te betalen. Tevens wordt beoogd om bepaalde misbruiken ongedaan te maken die zich in het verleden in het kader van de minnelijke invordering van schulden van de consument hebben voorgedaan. Om deze doelstellingen inzake bescherming van de consument te realiseren bevat het wetsvoorstel striktere regels op het vlak van onder meer de toezending van facturen na factuurdatum, de minimale termijn waarover een consument beschikt om een factuur te betalen, de kosteloze betalingsherinnering in geval van niet-tijdige betaling van de factuur, de minimumtermijn waarbinnen van een ingebrekestelling van een consument of enige andere handeling tot invordering sprake kan zijn, de minimumtijd waarover de consument vervolgens

² Het betreft een actualisatie en aanvulling van de eisen waarin reeds werd voorzien in het koninklijk besluit van 17 februari 2005 'tot regeling van de inschrijving van de personen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen en van de waarborgen waarover deze personen moeten beschikken'.

³ Adv.RvS 66.858/1 en 66.859/1 van 24 januari 2020 over een wetsvoorstel 'houdende diverse bepalingen met betrekking tot de betaling van de factuur en tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument' en bijhorende amendementen, Parl.St. Kamer 2019-20, nr. 55-0267/006, 6-8.

encore effectuer le paiement et du moment à partir duquel des intérêts de retard éventuels peuvent commencer à courir et du taux d'intérêt maximal qui peut être appliqué à cet effet. La charge de la preuve du respect des règles y afférentes incombe à l'entreprise.

La réglementation ainsi proposée a une portée générale en ce sens qu'elle s'applique dès qu'une entreprise établit une facture pour un consommateur, les notions de 'consommateur' et d'entreprise' devant être interprétées de manière extensive, ainsi qu'il ressort des définitions reproduites à l'article 3, 1° et 2°, de la proposition de loi. La réglementation proposée s'applique d'une manière générale 'au paiement de dettes par le consommateur à une entreprise' et le Roi peut encore étendre son champ d'application à 'd'autres personnes que des entreprises, lorsqu'elles traitent avec des consommateurs'.

Il va de soi que le législateur peut attribuer à ces règles plus strictes en matière de paiement des factures une finalité appropriée visant une meilleure protection des consommateurs. Il n'en reste pas moins qu'il doit le faire dans le respect d'un certain nombre d'éléments prioritaires.

4.2. Ainsi convient-il tout d'abord de se demander si la réglementation proposée – et les motifs visant une meilleure protection des consommateurs qui la sous-tendent – est compatible dans tous ses éléments avec le principe de la liberté du commerce et de l'industrie, également dénommée la 'liberté d'entreprendre'.

La loi du 28 février 2013 'introduisant le Code de droit économique' a inséré dans le Code de droit économique un article II.3 qui a abrogé le 'décret d'Allarde des 2-17 mars 1791'. Conformément à l'article II.4 du code précité, la liberté d'entreprendre doit s'exercer 'dans le respect des traités internationaux en vigueur en Belgique, du cadre normatif général de l'union économique et de l'unité monétaire tel qu'établi par ou en vertu des traités internationaux et de la loi'. La liberté d'entreprendre doit dès lors être lue en combinaison avec les dispositions applicables du droit de l'Union européenne, ainsi qu'avec l'article 6, § 1^{er}, VI, alinéa 3, de la loi spéciale du 8 août 1980 'de réformes institutionnelles'. Enfin, la liberté d'entreprendre est également garantie par l'article 16 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne.

La Cour constitutionnelle a déjà observé que la liberté d'entreprendre ne peut être conçue comme une liberté absolue et qu'elle ne fait pas obstacle à ce que le législateur règle l'activité économique des personnes et des entreprises. Selon la Cour, le législateur n'interviendrait de manière déraisonnable que s'il limitait la liberté d'entreprendre sans aucune nécessité ou si cette limitation était disproportionnée au but poursuivi⁴.

⁴ Note de bas de page de l'avis cité: Voir C.C., 23 janvier 2014, n° 6/2014, B.34; C.C., 28 avril 2016, n° 56/2016, B.18.1-B.18.4.

dient te beschikken om alsnog de betaling uit te voeren en het ogenblik vanaf wanneer eventuele verwijntresten kunnen beginnen lopen en welke maximale rentevoet daarbij mag worden gehanteerd. De bewijslast inzake het naleven van de desbetreffende regels ligt bij de onderneming.

De aldus voorgestelde regeling heeft een algemene draagwijdte in die zin dat zij toepasselijk is van zodra een onderneming een factuur opmaakt voor een consument, waarbij de begrippen 'consument' en 'onderneming' in ruime zin moeten worden uitgelegd, zoals blijkt uit de definities die worden weergegeven in artikel 3, 1° en 2°, van het wetsvoorstel. De voorgestelde regeling is in algemene zin van toepassing 'op de betaling van schulden door een consument aan een onderneming' en door de Koning kan het toepassingsgebied ervan nog worden verruimd tot 'andere personen dan ondernemingen, wanneer zij handelen met consumenten'.

Aan de striktere regels inzake het betalen van facturen kan door de wetgever uiteraard een oorbare finaliteit van betere consumentenbescherming worden toebedeeld. Niettemin dient de wetgever dit te doen met inachtneming van een aantal aandachtspunten.

4.2. Zo dient om te beginnen de vraag te worden gesteld of de voorgestelde regeling – met de eraan ten grondslag liggende motieven van een betere consumentenbescherming – in al haar onderdelen te verenigen valt met het beginsel van de vrijheid van handel en nijverheid, ook de 'vrijheid van ondernemen' genoemd.

Bij de wet van 28 februari 2013 'tot invoering van een Wetboek van economisch recht' werd in het Wetboek van economisch recht een artikel II.3 ingevoegd dat het zogenaamde decreet d'Allarde van 2-17 maart 1791 heeft opgeheven. De vrijheid van ondernemen moet overeenkomstig artikel II.4 van het voornoemde wetboek worden uitgeoefend 'met inachtneming van de in België van kracht zijnde internationale verdragen, van het algemeen normatief kader van de economische unie en de monetaire eenheid zoals vastgesteld door of krachtens de internationale verdragen en de wet'. De vrijheid van ondernemen dient derhalve in samenhang te worden gelezen met de toepasselijke bepalingen van het Europees Unierecht, alsook met artikel 6, § 1, VI, derde lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 'tot hervorming der instellingen'. Ten slotte wordt de vrijheid van ondernemen eveneens gewaarborgd door artikel 16 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.

Het Grondwettelijk Hof wees er reeds op dat de vrijheid van ondernemen niet als een absolute vrijheid kan worden opgevat en dat zij niet belet dat de wetgever de economische bedrijvigheid van personen en ondernemingen regelt. De wetgever zou volgens het Hof pas onredelijk optreden indien hij de vrijheid van ondernemen zou beperken zonder dat daartoe enige noodzaak bestaat of indien die beperking onevenredig zou zijn met het nagestreefde doel.⁴

⁴ Voetnoot uit het geciteerde advies: Zie GwH 23 januari 2014, nr. 6/2014, B.34; GwH 28 april 2016, nr. 56/2016, B.18.1-B.18.4.

Il apparaît au Conseil d'État, section de législation, que – pour se conformer au point de vue précité de la Cour constitutionnelle – il peut se justifier que le législateur élabore des mesures permettant de lutter contre un surendettement et des abus lors du recouvrement amiable de dettes du consommateur et que, dans cette optique, la réglementation proposée se résume, dans une plus ou moins grande mesure, à une atténuation nécessaire de la liberté d'entreprendre.

Pour le Conseil d'État, section de législation, il apparaît moins évident que cette atténuation puisse également être considérée comme proportionnée aux objectifs qui sous-tendent la proposition de loi, compte tenu de la portée générale de la réglementation proposée qui s'applique en principe à toutes les entreprises et à tous les consommateurs dès qu'une facture est établie. Ce faisant, la réglementation proposée excède en effet la protection de la catégorie de consommateurs qui, pour des raisons diverses, la précarité pouvant en être une, est confrontée tout particulièrement à des retards de paiement. En d'autres termes, la question est de savoir si la réglementation proposée n'est pas plutôt destinée à prévoir une protection particulière pour une certaine catégorie de consommateurs, auquel cas se pose alors la question de savoir s'il faut vraiment prévoir une réglementation à ce point générale qu'elle concerne – dans tous ses aspects – toutes les catégories de consommateurs et confronte toutes les entreprises à des obligations plus lourdes sur le plan de la procédure du recouvrement de factures. Autrement dit, une telle réglementation généralisée est-elle nécessaire pour réaliser l'objectif poursuivi par le législateur et l'atténuation générale de la liberté d'entreprendre qui en découle peut-elle encore être considérée comme proportionnée à cet objectif?

Corrélativement, on peut se demander si la réglementation proposée, d'une manière générale, est en adéquation suffisante avec l'objectif qui la sous-tend et s'il ne vaudrait pas mieux que le législateur – dans le contexte de la liberté d'entreprendre – opte pour une approche plus graduelle de la problématique en précisant certains points de la réglementation. Cela serait par exemple envisageable en ce qui concerne les entreprises qui relèvent de l'application de la réglementation proposée - ou sur le plan du montant de la facture⁵⁻⁶.

Abstraction faite de ce qui précède, le législateur devra par ailleurs être suffisamment attentif à certains effets secondaires excessifs ou indésirables de la réglementation proposée. Ainsi, la question se pose, par exemple, de savoir si la réglementation proposée ne favorisera pas une augmentation disproportionnée du nombre de paiements en espèces, compte tenu du fait que l'établissement d'une facture n'est pas obligatoire.

Het komt de Raad van State, afdeling Wetgeving, voor dat – om aan te sluiten bij het aangehaalde standpunt van het Grondwettelijk Hof – kan worden gebillijkt dat de wetgever maatregelen uitwerkt waarmee overmatige schuldenlast en misbruiken bij de minnelijke invordering van schulden van de consument worden tegengegaan en dat vanuit die optiek de voorgestelde regeling in meerdere of mindere mate neerkomt op een noodzakelijke tempering van de vrijheid van ondernemen.

Of die tempering ook als zijnde evenredig kan worden beschouwd met de aan het wetsvoorstel ten grondslag liggende doelstellingen is volgens de Raad van State, afdeling Wetgeving, minder voor de hand liggend, rekening houdend met de algemene draagwijdte van de beoogde regeling die in beginsel geldt voor alle ondernemingen en consumenten van zodra een factuur wordt opgesteld. Op die wijze overstijgt de voorgestelde regeling immers de bescherming van het segment van consumenten dat om uiteenlopende redenen, waaronder kansarmoede er één van kan zijn, bij uitstek wordt geconfronteerd met betalingsachterstand. Vraag is met andere woorden of de voorgestelde regeling niet veeleer is bestemd om een bepaald deelpubliek van consumenten van een bijzondere bescherming te voorzien, waarbij dan de vraag rijst of daartoe dan in een dermate algemene regeling moet worden voorzien die – in al haar aspecten – alle categorieën consumenten betreft en alle ondernemingen met zwaardere verplichtingen confronteert op het vlak van de procedure van invordering van facturen. Is met andere woorden een dergelijke veralgemeende regeling noodzakelijk om het door de wetgever beoogde doel te realiseren en kan de eruit voortvloeiende algemene tempering van de vrijheid van ondernemen alsnog als zijnde evenredig met dat doel worden beschouwd?

In samenhang hiermee kan men zich afvragen of de voorgestelde regeling in haar algemeenheid voldoende is afgestemd op de doelstelling die eraan ten grondslag ligt en of de wetgever – tegen de achtergrond van de vrijheid van ondernemen – niet het best voor een meer graduele benadering van de problematiek zou opteren door de regeling op bepaalde punten te specificeren. Dit zou bijvoorbeeld kunnen op het vlak van de ondernemingen die onder de toepassing van de voorgestelde regeling worden gebracht⁵⁻⁶ of op het vlak van het factuurbedrag.

Afgezien van wat voorafgaat, dient de wetgever tevens voldoende oog te hebben voor bepaalde te vergaande of ongewenste neveneffecten van de voorgestelde regeling. Zo rijst bijvoorbeeld de vraag of de voorgestelde regeling niet een onevenredige toename van het aantal contante betalingen in de hand zal werken, ermee rekening houdend dat het opstellen van een factuur niet verplicht is.

⁵ Note de bas de page de l'avis cité: Voir d'ailleurs à cet égard les amendements nos 9, 16 et 17. La procédure de recouvrement proposée pourra, le cas échéant, être de nature à entraîner des problèmes de liquidité ou de solvabilité pour des petites ou moyennes entreprises.

⁶ Note de bas de page de l'avis cité: À partir du moment où certaines catégories d'entreprises sont dispensées de la réglementation proposée, cette dispense devra évidemment pouvoir être justifiée au regard des principes constitutionnels d'égalité et de non-discrimination.

⁵ Voetnoot uit het geciteerde advies: Zie in dat verband trouwens de amendementen nrs. 9, 16 en 17. De voorgestelde invorderingsprocedure zal in voorkomend geval van aard kunnen zijn om bij kleine of middelgrote ondernemingen liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen teweeg te brengen.

⁶ Voetnoot uit het geciteerde advies: Van zodra bepaalde categorieën ondernemingen van de voorgestelde regeling zouden worden vrijgesteld zal die vrijstelling uiteraard moeten kunnen worden verantwoord in het licht van de grondwettelijke beginselen inzake gelijkheid en niet-discriminatie.

Il revient au législateur d'adapter, le cas échéant, la réglementation proposée, ou de préciser dans les développements, à la lumière des observations précitées, pourquoi il n'est pas donné suite à celles-ci".

L'exposé des motifs de l'avant-projet souligne que pour assurer le plein effet de l'encadrement visé, "il est impératif que ce cadre s'applique à toutes les entreprises, sans distinction de taille ou de secteur d'activité", un certain nombre de précisions étant par ailleurs apportées concernant l'interprétation de la notion étendue d'"entreprise". Compte tenu des observations que la section de législation a déjà formulées précédemment concernant la proposition de loi précitée, il est recommandé de compléter les éclaircissements apportés dans l'exposé des motifs par une justification plus explicite du champ d'application étendu de la réglementation en projet au regard du principe de la liberté d'entreprendre.

6. Les articles XV.125/2/1 et XV.125/2/2, en projet, du Code de droit économique (articles 11 et 12 de l'avant-projet) contiennent des sanctions pénales qui, dans un certain nombre de cas, sont formulées comme des infractions à des dispositions spécifiques du Code de droit économique. Toutefois, les dispositions concernées ne contiennent pas toujours des prescriptions qui, de prime abord, sont passibles d'une sanction pénale, ce qui ne permet pas de déterminer clairement si leur non-respect est ou non punissable.

À titre d'exemple, on peut mentionner l'article XV.125/2/1, 1°, en projet, du Code, qui sanctionne pénalement l'infraction, entre autres, aux dispositions de l'article XIX.1. Or, ce dernier article ne contient pas de prescription à proprement parler, de sorte qu'il semble devoir être distrait de l'énumération figurant à l'article XV.125/2/2, 1°, en projet. On n'aperçoit pas clairement non plus, par exemple, quel comportement constitue une infraction à l'article XIX.2, § 5, du Code.

Pour déterminer le régime de sanctions applicables aux violations du Code de droit économique, il faut tenir compte du principe de légalité en matière pénale⁷. Cela implique notamment que la loi pénale doit être formulée en des termes qui permettent à chacun de déterminer, au moment où il adopte un comportement, si celui-ci est ou non punissable, de manière à exclure tout risque d'intervention arbitraire de la part du pouvoir exécutif ou du pouvoir judiciaire dans l'établissement et l'application des peines.

Le fait de donner à tout le moins à penser, au moyen de références générales, que l'on veut également sanctionner pénalement notamment le non-respect de prescriptions purement procédurales dans le cadre d'une demande, alors que telle ne semble pas être l'intention, n'est pas compatible avec le principe de légalité en matière pénale. En l'occurrence, on peut citer à titre d'exemple l'article XV.125/2/2, 3°, en projet

⁷ Voir l'article 7, paragraphe 1, de la Convention européenne des droits de l'homme, l'article 15, paragraphe 1, du Pacte international relatif aux droits civils et politiques, et les articles 12 et 14 de la Constitution.

Het staat aan de wetgever om in voorkomend geval de voorgestelde regeling aan te passen, dan wel in het licht van de voorgaande opmerkingen in de toelichting te verduidelijken waarom niet op die opmerkingen wordt ingegaan."

In de memorie van toelichting bij het voorontwerp wordt erop gewezen dat, om de volledige uitwerking van de beoogde omkadering te waarborgen, "het cruciaal [is] dat dit kader van toepassing is op alle ondernemingen, zonder onderscheid qua grootte of sector", waarbij voorts een aantal verduidelijkingen worden verstrekt met betrekking tot de interpretatie van het ruime begrip "onderneming". Rekening houdend met de opmerkingen die de afdeling Wetgeving eerder al heeft geformuleerd met betrekking tot het voornoemde wetsvoorstel, verdient het aanbeveling om de in de memorie van toelichting verstrekte verduidelijking aan te vullen met een meer expliciete verantwoording van het ruime toepassingsgebied van de ontworpen regeling tegen de achtergrond van het beginsel van de vrijheid van ondernemen.

6. De ontworpen artikelen XV.125/2/1 en XV.125/2/2, van het Wetboek van economisch recht (artikelen 11 en 12 van het voorontwerp), bevatten strafrechtelijke sancties, die in een aantal gevallen worden geformuleerd als overtredingen van specifieke bepalingen van het Wetboek van economisch recht. De betrokken bepalingen bevatten evenwel niet altijd voorschriften die op het eerste gezicht in aanmerking komen voor strafrechtelijke sanctionering, waardoor het onduidelijk is of het niet-naleven ervan al dan niet strafbaar is.

Bij wijze van voorbeeld kan worden gewezen op het ontworpen artikel XV.125/2/1, 1°, van het Wetboek, dat het overtreden van onder meer de bepaling van artikel XIX.1 strafbaar stelt. Het laatstgenoemde artikel bevat evenwel geen eigenlijk voorschrift, zodat dit uit de opsomming in het ontworpen artikel XV.125/2/2, 1°, lijkt te moeten worden geschrapt. Evenmin duidelijk is bijvoorbeeld welke gedraging een overtreding uitmaakt van artikel XIX.2, § 5, van het Wetboek.

Bij het vaststellen van regels inzake de sancties die van toepassing zijn op schendingen van het Wetboek van economisch recht, moet het strafrechtelijk legaliteitsbeginsel⁷ in acht worden genomen. Dit houdt onder meer in dat de strafwet moet worden geformuleerd in bewoordingen op grond waarvan eenieder, op het ogenblik waarop hij een gedrag aanneemt, kan uitmaken of dat gedrag al dan niet strafbaar is, zodat elk risico van willekeurig optreden vanwege de uitvoerende of de rechterlijke macht bij het vaststellen en het toepassen van de straffen wordt uitgesloten.

Het is niet verenigbaar met het strafrechtelijk legaliteitsbeginsel om door middel van algemene verwijzingen op zijn minst de indruk te doen ontstaan dat men ook onder meer het niet naleven van louter procedurele voorschriften in het kader van een aanvraag strafrechtelijk wil sanctioneren, terwijl dat niet de bedoeling lijkt te zijn. Hier kan bij wijze van voorbeeld worden verwezen naar het ontworpen artikel XV.125/2/2, 3°,

⁷ Zie artikel 7, lid 1, van het Europees Verdrag voor de rechten van de mens, artikel 15, lid 1, van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten en de artikelen 12 en 14 van de Grondwet.

qui, en termes généraux, punit l'infraction aux "dispositions des articles XIX.6 à XIX.12 concernant le recouvrement amiable de dettes" d'une sanction de niveau 4. Compte tenu de ce qui précède, les auteurs de l'avant-projet soumettront les articles XV.125/2/1 et XV.125/2/2, en projet, du Code de droit économique à un examen complémentaire afin de ne définir, si nécessaire, que les comportements concrets qui doivent être incriminés, plutôt que de faire référence à des articles mentionnant ces comportements, à côté d'autres comportements qui ne doivent pas faire l'objet de sanctions pénales.

7. Diverses dispositions de l'avant-projet utilisent indifféremment les notions de "jours", "jours ouvrables" et "jours calendrier"⁸. Les auteurs de l'avant-projet seraient bien avisés de vérifier si l'utilisation diversifiée des termes concernés a effectivement pour objet de régler ainsi, chaque fois, des cas fondamentalement différents. Si telle n'est pas l'intention, il faudrait opter pour une utilisation plus cohérente et uniforme des termes concernés.

OBSERVATIONS RELATIVES AUX ARTICLES

Article 4

Article XIX.2 en projet

8. Dans le texte néerlandais de l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique, on n'aperçoit pas clairement la portée précise du mot "deze" dans le segment de phrase "... kan deze enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling". Si c'est le terme "schadebeding" qui est ainsi visé, il faudrait en effet remplacer le mot "deze" par le mot "dit". Il serait toutefois plus clair de remplacer le segment de phrase comme suit: "... kan dit beding enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling". Dans ce cas, il conviendrait également d'adapter le texte français de la même manière: "... cette clause ne peut s'appliquer qu'après l'envoi d'une mise en demeure ...".

9. À l'article XIX.2, § 2, alinéa 2, en projet, du Code de droit économique, on n'aperçoit pas clairement de quelle manière s'effectue le calcul d'une année pendant laquelle le rappel lié à plus de trois échéances impayées est envoyé. S'agit-il d'une année calendrier, ou d'une année à compter de la date anniversaire de la prise de cours du contrat? Le texte de la disposition en projet ou à tout le moins le commentaire

⁸ Ainsi, par exemple, selon l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, en projet, le délai de quatorze jours calendrier prend cours le troisième "jour" qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur, alors que l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 2, en projet, concerne le cas dans lequel le rappel est envoyé par voie électronique et dispose que le délai de quatorze jours calendrier prend cours le "jour calendrier" qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur. Le délai de quatorze jours calendrier visé à l'article XIX.8 en projet prend cours le troisième "jour ouvrable" qui suit celui où la mise en demeure est envoyée au consommateur, tout comme le délai mentionné à l'article XIX.9, § 1^{er}, en projet.

dat in algemene bewoordingen het overtreden van "de bepalingen" van "de artikelen XIX.6 tot XIX.12 inzake de minnelijke invordering van schulden" strafbaar stelt met een sanctie van niveau 4. Gelet op wat voorafgaat, zouden de stellers van het voorontwerp de ontworpen artikelen XV.125/2/1 en XV.125/2/2, van het Wetboek van economisch recht, aan een bijkomend onderzoek moeten onderwerpen, teneinde waar nodig enkel de concrete gedragingen te omschrijven die strafbaar moeten worden gesteld, veeleer dan te verwijzen naar artikelen waar die gedragingen naast andere, niet strafrechtelijk te sanctioneren gedragingen worden vermeld.

7. In diverse bepalingen van het voorontwerp worden de begrippen "dagen", "werkdagen" en "kalenderdagen" door elkaar gebruikt.⁸ De stellers van het voorontwerp doen er goed aan om na te gaan of aan het gediversifieerde gebruik van de betrokken termen effectief de bedoeling ten grondslag ligt om ermee telkens inhoudelijk verschillende gevallen te regelen. Indien dat niet de bedoeling is, zou moeten worden geopteerd voor een meer consequent en eenvormig gebruik van de betrokken termen.

ARTIKELSGEWIJZE OPMERKINGEN

Artikel 4

Ontworpen artikel XIX.2

8. In de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.2, § 1, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, is in de zinsnede "... kan deze enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling" niet duidelijk waarop het woord "deze" precies doelt. Indien daarmee het "schadebeding" wordt bedoeld, zou het woord "deze" immers moeten worden vervangen door het woord "dit". Duidelijker ware het evenwel om de zinsnede te vervangen als volgt: "... kan dit beding enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling". In dat geval dient ook de Franse tekst op overeenkomstige wijze te worden aangepast.

9. In het ontworpen artikel XIX.2, § 2, tweede lid, van het Wetboek van economisch recht, is niet duidelijk op welke wijze de berekening gebeurt van een jaar waarin de herinnering voor niet-betaling van meer dan drie vervaldatum wordt verzonden. Betreft het een kalenderjaar, dan wel een jaar te rekenen vanaf de verjaardag van de ingangsdatum van de overeenkomst? Dit zou duidelijker moeten blijken uit de tekst van de

⁸ Zo gaat bijvoorbeeld de termijn van veertien kalenderdagen volgens het ontworpen artikel XIX.2, § 1, eerste lid, in op de derde "dag" na verzending van de herinnering aan de consument, terwijl het in het ontworpen artikel XIX.2, § 1, tweede lid, gaat om het geval van een toezending van de herinnering langs elektronische weg en bepaald wordt dat de termijn van veertien kalenderdagen aanvangt op de "kalenderdag" die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden naar de consument. De termijn van veertien kalenderdagen bedoeld in het ontworpen artikel XIX.8 gaat in op de derde "werkdag" na de dag waarop de ingebrekestelling aan de consument is verzonden, net als de termijn waarvan melding wordt gemaakt in het ontworpen artikel XIX.9, § 1.

consacré dans l'exposé des motifs à cette disposition devrait le faire apparaître plus clairement.

10. L'article XIX.2, § 3, 4°, en projet, du Code de droit économique présente une discordance entre le texte français ("avant que tout intérêt et indemnité visés à l'article XIX.4 ne soient réclamés") et le texte néerlandais ("vooraleer enige kost, interesten of vergoedingen bedoeld in artikel XIX.4 mogen worden gevorderd"). Il y a lieu d'éliminer cette discordance.

11. L'article XIX.2, § 4, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique vise exclusivement "le délai de [rappel de] quatorze jours visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 2". La question se pose de savoir si les auteurs de l'avant-projet entendent effectivement limiter l'application de la disposition en projet au rappel par voie électronique (article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 2, en projet) et s'il ne faut pas faire également référence au délai de rappel de quatorze jours visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, en projet.

12. Il ressort de l'article XIX.2, § 4, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique que si le consommateur n'a pas payé sa dette à l'expiration du délai de rappel de quatorze jours, une entreprise qui est une PME peut décider de faire déjà courir les intérêts de retard fixés dans la clause indemnitaire pendant ce délai de quatorze jours. Ce faisant, une différence de traitement est créée entre les PME, d'une part, et toutes les autres entreprises qui relèvent du champ d'application de la loi en projet, d'autre part, en ce qui concerne le jour où les intérêts de retard, prévus dans une clause indemnitaire, peuvent commencer à courir. La distinction opérée sur ce point entre PME et grandes entreprises paraît à première vue pouvoir se justifier. Il est néanmoins recommandé, au regard du principe constitutionnel d'égalité et de non-discrimination, que la différence de traitement, qui est susceptible d'avoir également des effets pour les consommateurs en retard de paiement concernés, soit justifiée d'une manière quelque peu plus détaillée dans l'exposé des motifs. En effet, à cet égard, l'exposé des motifs mentionne uniquement que "la suspension de la clause indemnitaire pendant un délai de quatorze jours a un impact plus important sur la trésorerie des PME".

13. Le texte néerlandais de l'article XIX.2, § 4, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique fait chaque fois mention d'un "nalatigheidsinterest [zoals bedoeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1°]". Cette dernière disposition utilise toutefois le terme "verwijlinteresten". Dans un souci d'uniformité rédactionnelle, il serait préférable d'utiliser dans le texte néerlandais de l'article XIX.2, § 4, alinéa 1^{er}, en projet, la même terminologie que celle qui est utilisée dans la disposition à laquelle il est fait référence. Ainsi, le texte néerlandais serait également

ontworpen bepaling of toch minstens uit de commentaar die in de memorie van toelichting aan die bepaling wordt gewijd.

10. In het ontworpen artikel XIX.2, § 3, 4°, van het Wetboek van economisch recht, is er een gebrek aan overeenstemming tussen de Nederlandse ("vooraleer enige kost, interesten of vergoedingen bedoeld in artikel XIX.4 mogen worden gevorderd") en de Franse tekst ("avant que tout intérêt et indemnité visés à l'article XIX.4 ne soient réclamés"). Deze discordantie moet worden weggewerkt.

11. In het ontworpen artikel XIX.2, § 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, wordt uitsluitend gerefereerd aan "de herinneringstermijn van veertien dagen uit artikel XIX.2, § 1, tweede lid". De vraag rijst of de stellers van het voorontwerp effectief de bedoeling hebben om de toepassing van de ontworpen bepaling te beperken tot de herinnering langs elektronische weg (ontworpen artikel XIX.2, § 1, tweede lid) en of niet tevens dient te worden verwezen naar de herinneringstermijn van veertien dagen, bedoeld in het ontworpen artikel XIX.2, § 1, eerste lid.

12. Uit het ontworpen artikel XIX.2, § 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, volgt dat, wanneer een consument zijn schuld niet betaald heeft op het ogenblik dat de herinneringstermijn van veertien dagen is afgelopen, een onderneming die een kmo is, kan beslissen om de nalatigheidsinteresten, zoals vastgelegd in het schadebeding, reeds te laten lopen tijdens die termijn van veertien dagen. Op die wijze wordt een verschil in behandeling ingesteld tussen kmo's, enerzijds, en alle andere ondernemingen die onder het toepassingsgebied van de ontworpen wet vallen, anderzijds, wat betreft de dag waarop de nalatigheidsinteresten, zoals voorzien in een schadebeding, kunnen beginnen lopen. Het onderscheid dat op dit punt wordt gemaakt tussen kmo's en grote ondernemingen lijkt op het eerste gezicht te kunnen worden verantwoord. Niettemin zou het in het licht van het grondwettelijk beginsel inzake gelijkheid en niet-discriminatie aanbeveling verdienen om de verschillende behandeling, die mogelijks ook gevolgen heeft voor de betrokken consumenten met een betalingsachterstand, in de memorie van toelichting op een wat meer uitgewerkte wijze te verantwoorden. Nu wordt in dat verband in de memorie van toelichting immers enkel vermeld dat "de opschorting van het schadebeding tijdens een termijn van veertien dagen een grotere impact heeft op de financiële middelen van kmo's".

13. In de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.2, § 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, wordt telkens melding gemaakt van een "nalatigheidsinterest [zoals bedoeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1°]". In de laatstgenoemde bepaling wordt evenwel de term "verwijlinteresten" gebruikt. Ter wille van de redactionele eenvormigheid wordt in de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.2, § 4, eerste lid, beter dezelfde terminologie gebruikt als die welke voorkomt in de bepaling waarnaar wordt verwezen. Op die

mieux aligné sur le texte français des dispositions précitées qui utilise exclusivement le terme “intérêt de retard”⁹.

Article XIX.4 en projet

14. L'article XIX.4, alinéa 1^{er}, 1°, en projet, du Code de droit économique dispose que “[l]e cas échéant, les intérêts de retard sont réduits en application de la phrase précédente”. La portée de cette phrase n'est pas claire, pas plus que la question de savoir s'il faut attacher une signification particulière aux mots “le cas échéant”. Il est recommandé de compléter le commentaire de l'exposé des motifs par quelques précisions à cet égard.

15. Il est également recommandé de préciser dans l'exposé des motifs le régime de plafonnement du montant de l'indemnité forfaitaire, élaboré à l'article XIX.4, alinéa 1^{er}, 2°, en projet, selon qu'il s'agit d'une dette inférieure ou égale à 150 euros ou d'une dette égale ou supérieure à 150,01 euros. Plus particulièrement, l'application des différents taux de majoration prévus à l'article XIX.4, alinéa 1^{er}, 2°, b) et c), en projet, pourrait être précisée afin de faciliter la cohérence du régime en projet sur ce point.

Article XIX.5 en projet

16. Dans un souci de lisibilité, on écrira à la fin du texte néerlandais de l'article XIX.5, en projet, du Code de droit économique “bij een persoon die niet de schuldenaar is, verboden”.

Article XIX.6 en projet

17. À l'article XIX.6, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique, on n'aperçoit pas ce qu'il faut précisément entendre par la “résilience” (“de veerkracht”) des traitements effectués. Les auteurs de l'avant-projet seraient bien avisés d'opter, le cas échéant, pour un terme différent et plus directement accessible, sauf si le terme concerné est suffisamment circonscrit et ancré dans l'usage.

18. Il se déduit de l'article XIX.6, § 3, alinéa 2, en projet, que le SPF Économie peut demander tous les trois ans de nouveaux extraits du casier judiciaire si le service “l'estime nécessaire”. Le législateur laisse entièrement au SPF Économie le soin d'apprécier s'il est nécessaire ou non de procéder à la demande en question. La question se pose de savoir si, dans un souci de sécurité juridique, il ne vaudrait pas mieux délimiter pareille délégation de pouvoir imprécise en mentionnant un certain nombre de critères sur la base desquels, ou de cas dans lesquels, le SPF Économie peut procéder à la demande

manier wordt tevens beter aangesloten bij de Franse tekst van de voornoemde bepalingen waarin uitsluitend van de term “intérêt de retard” melding wordt gemaakt.⁹

Ontworpen artikel XIX.4

14. In het ontworpen artikel XIX.4, eerste lid, 1°, van het Wetboek van economisch recht, wordt bepaald dat “[d]esgevallend, (...) de verwijlinteressen [zijn] verlaagd in toepassing van de vorige zin”. De draagwijdte van deze zin is niet duidelijk, noch of een bijzondere betekenis moet worden gehecht aan het woord “desgevallend”. Het verdient aanbeveling om wat dat betreft de commentaar in de memorie van toelichting aan te vullen met enige verduidelijking.

15. Het verdient eveneens aanbeveling om de regeling die inzake de plafonnering van het bedrag van de forfaitaire vergoeding is uitgewerkt in het ontworpen artikel XIX.4, eerste lid, 2°, al naargelang het een schuld van lager dan of gelijk aan 150 euro betreft, dan wel gaat om een schuld van 150, 01 euro of meer, te verduidelijken in de memorie van toelichting. Met name de toepassing van de verschillende verhogingspercentages in het ontworpen artikel XIX.4, eerste lid, 2°, b) en c), zou nader kunnen worden toegelicht teneinde gemakkelijker inzicht te verkrijgen in de coherentie van de ontworpen regeling op dit punt.

Ontworpen artikel XIX.5

16. Aan het einde van de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.5, van het Wetboek van economisch recht, schrijve men ter wille van de leesbaarheid “bij een persoon die niet de schuldenaar is, verboden”.

Ontworpen artikel XIX.6

17. In het ontworpen artikel XIX.6, § 2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, is niet duidelijk wat precies dient te worden begrepen onder de “veerkracht” (“la résilience”) van de verrichte verwerkingen. Tenzij de betrokken term voldoende afgebakend en ingeburgerd zou zijn, doen de stellers van het voorontwerp er goed aan om in voorkomend geval te opteren voor een andere en meer direct toegankelijke term.

18. Uit het ontworpen artikel XIX.6, § 3, tweede lid, moet worden afgeleid dat de FOD Economie om de drie jaar nieuwe uittreksels uit het strafregister kan opvragen indien de dienst “dat nodig acht”. De wetgever laat het geheel aan de FOD Economie over om erover te oordelen of het al dan niet nodig is om tot de desbetreffende opvraging over te gaan. De vraag rijst of dergelijke onbepaalde bevoegdheidsdelegatie ter wille van de rechtszekerheid niet het best wordt afgebakend aan de hand van de vermelding van een aantal criteria op basis waarvan of gevallen waarin de FOD Economie tot de

⁹ Le texte français de l'article XIX.4, alinéa 2, en projet, du Code fait toutefois également mention d'“intérêts moratoires” (“verwijlinteressen”) et non d'“intérêts de retard”, ce qui est tout autant révélateur d'un manque d'uniformité rédactionnelle.

⁹ In de Franse tekst van het ontworpen artikel XIX.4, tweede lid, van het Wetboek, wordt evenwel ook van “intérêts moratoires” (“verwijlinteressen”) en niet van “intérêts de retard” melding gemaakt, wat evenzeer wijst op een gebrek aan redactionele uniformiteit.

en question. Le cas échéant, le commentaire de l'exposé des motifs peut être complété à cette fin.

Article XIX.7 en projet

19. L'article XIX.7, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique, s'énonce comme suit:

"Sans préjudice des articles XIX.8 et XIX.9, aucune mesure ou acte de recouvrement amiable ne peut être effectué avant la mise en demeure du consommateur".

L'article XIX.8, en projet, dispose qu'au cas où aucun rappel n'a été effectué conformément à l'article XIX.2, les montants visés à l'article XIX.4 ne peuvent être réclamés au consommateur qu'après un délai de quatorze jours calendrier qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où la mise en demeure est envoyée au consommateur. L'article XIX.9, § 1^{er}, en projet, prévoit qu'il ne peut être procédé à une mesure ou acte de recouvrement amiable qu'après un délai de quatorze jours calendrier, qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui de l'envoi de la mise en demeure au consommateur.

L'articulation entre les articles précités et les mises en demeure et délais qu'ils prévoient n'est pas claire. C'est pourquoi il a été demandé au délégué de préciser quelle procédure doit être suivie si le créancier a effectivement effectué un rappel conformément à l'article XIX.2, en projet, avant de confier sa créance à un tiers. Le délégué a répondu à cette question en ces termes:

"Lorsque le créancier a effectué un rappel conformément à l'article XIX.2 et qu'il transmet ensuite sa créance à un recouvreur de dettes, ce dernier devra, en premier lieu, vérifier le respect de l'article XIX.4 en ce qui concerne les montants réclamés au consommateur, conformément à l'article XIX.7, § 1^{er}. Ensuite, il devra envoyer une mise en demeure au consommateur conformément à l'article XIX.7, § 2. Aucune mesure ou acte de recouvrement amiable (donc tout recouvrement amiable) ne peut en effet débiter sans cette mise en demeure. Et il devra respecter le délai de 14 jours de l'article XIX.9, § 1^{er}, qui prend cours dès l'envoi de la mise en demeure.

Lorsque le créancier n'a pas envoyé de rappel au débiteur, le recouvreur de dettes doit alors respecter l'article XIX.8 qui lui interdit de réclamer les clauses indemnitaires éventuellement prévues avant 14 jours (comme c'est le cas pour le créancier). Il doit vérifier bien entendu le respect de l'article XIX.4 avant de réclamer les montants au consommateur. Et après ces 14 jours, en cas d'impayés, il devra respecter la même procédure que celle prévue lorsque le créancier a effectué un rappel, à savoir envoyer une mise en demeure conformément à l'article XIX.7, § 2 et respecter le délai de 14 jours de l'article XIX.9, § 1^{er}.

desbetreffende opvraging kan overgaan. In voorkomend geval kan daartoe de commentaar in de memorie van toelichting worden aangevuld.

Ontworpen artikel XIX.7

19. Het ontworpen artikel XIX.7, § 2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, luidt:

"Onverminderd de artikelen XIX.8 en XIX.9 mag geen maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden verwezenlijkt vóór enige ingebrekestelling van de consument."

In het ontworpen artikel XIX.8 wordt bepaald dat, wanneer geen herinnering werd gedaan overeenkomstig artikel XIX.2, de in artikel XIX.4 bedoelde bedragen slechts van de consument kunnen worden teruggevorderd na een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na de dag waarop de ingebrekestelling aan de consument is verzonden. In het ontworpen artikel XIX.9, § 1, wordt bepaald dat niet kan worden overgegaan tot een maatregel of gedraging van minnelijke invordering voor het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na de datum van het versturen van de ingebrekestelling aan de consument.

De onderlinge verhouding tussen de voornoemde artikelen en de erin voorziene ingebrekestellingen en termijnen, is niet duidelijk. Aan de gemachtigde werd daarom gevraagd te verduidelijken welke procedure dient te worden gevolgd indien de schuldeiser wel een herinnering heeft gedaan overeenkomstig het ontworpen artikel XIX.2 alvorens zijn schuldvordering aan een derde toe te vertrouwen. De gemachtigde beantwoordde deze vraag als volgt:

"Lorsque le créancier a effectué un rappel conformément à l'article XIX.2 et qu'il transmet ensuite sa créance à un recouvreur de dettes, ce dernier devra, en premier lieu, vérifier le respect de l'article XIX.4 en ce qui concerne les montants réclamés au consommateur, conformément à l'article XIX.7, § 1^{er}. Ensuite, il devra envoyer une mise en demeure au consommateur conformément à l'article XIX.7, § 2. Aucune mesure ou acte de recouvrement amiable (donc tout recouvrement amiable) ne peut en effet débiter sans cette mise en demeure. Et il devra respecter le délai de 14 jours de l'article XIX.9, § 1^{er} qui prend cours dès l'envoi de la mise en demeure.

Lorsque le créancier n'a pas envoyé de rappel au débiteur, le recouvreur de dettes doit alors respecter l'article XIX.8 qui lui interdit de réclamer les clauses indemnitaires éventuellement prévues avant 14 jours (comme c'est le cas pour le créancier). Il doit vérifier bien entendu le respect de l'article XIX.4 avant de réclamer les montants au consommateur. Et après ces 14 jours, en cas d'impayés, il devra respecter la même procédure que celle prévue lorsque le créancier a effectué un rappel, à savoir envoyer une mise en demeure conformément à l'article XIX.7, § 2 et respecter le délai de 14 jours de l'article XIX.9, § 1^{er}.

Il a également été demandé au délégué quelle mise en demeure est visée à l'article XIX.9, § 1^{er}, en projet. À ce sujet, le délégué a communiqué ce qui suit:

“La mise en demeure visée à l'article XIX.9, § 1^{er}, est celle qui doit être envoyée conformément à l'article XIX.7. Il y a également lieu de préciser que l'article XIX.7 s'applique également en cas d'application de l'article XIX.8”.

Il peut se déduire de ces réponses que dans le cas visé à l'article XIX.8, en projet, après l'expiration du délai de quatorze jours prévu dans cet article, une mise en demeure au sens de l'article XIX.7, § 2, en projet, devra encore être envoyée en cas de non-paiement et que le délai de quatorze jours visé à l'article XIX.9, § 1^{er}, en projet, devra être respecté. Ceci ne ressort pas avec suffisamment de clarté du texte de l'avant-projet. Comme le propose le délégué, il faudra dès lors préciser que l'article XIX.7, en projet, s'applique de manière complémentaire dans le cas visé à l'article XIX.8, en projet.

20. À l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, en projet, – comme l'a confirmé le délégué – l'énumération des données que la mise en demeure adressée au consommateur sur support durable doit mentionner, est incomplète dès lors qu'elle ne fait pas mention du fait “que, en l'absence de réaction dans le délai prévu [à l'article XIX.9, § 1^{er}], le créancier peut procéder à d'autres mesures de recouvrement”, cette donnée étant actuellement prescrite à l'article 6, § 2, 5°, de la loi du 20 décembre 2002 à abroger. Le délégué propose dès lors de compléter l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, en projet, comme suit:

“9° la mention qu'en l'absence de réaction dans le délai prévu à l'article XIX.9, § 1^{er}, il peut être procédé à d'autres mesures ou actes de recouvrement amiable”.

On peut se rallier à la proposition formulée par le délégué.

21. À l'instar du texte néerlandais de l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, 2°, en projet, on écrira à la fin du texte français de cette disposition “..., ainsi que les coordonnées de l'administration de surveillance compétente auprès du SPF Économie” (“..., evenals de gegevens van het bevoegd toezichthoudend bestuur bij de FOD Economie”).

22. Les mots “et détaillée”, qui figurent dans le texte français, n'ont pas d'équivalent dans le texte néerlandais de l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, 4°, en projet. Il y a lieu d'éliminer cette discordance entre les deux textes.

Article XIX.10 en projet

23. L'article XIX.10, § 1^{er}, 2°, en projet, du Code de droit économique doit viser “l'article 7, § 2, alinéa 2, 1° à [9°]¹⁰” (et non: l'article XIX.7, § 2, 1° à 9°).

¹⁰ Voir l'observation formulée au point 20.

Er werd ook nog aan de gemachtigde gevraagd welke ingebrekestelling wordt bedoeld in het ontworpen artikel XIX.9, § 1. De gemachtigde deelde wat dat betreft het volgende mee:

“La mise en demeure visée à l'article XIX.9, § 1^{er} est celle qui doit être envoyée conformément à l'article XIX.7. Il y a également lieu de préciser que l'article XIX.7 s'applique également en cas d'application de l'article XIX.8”.

Uit deze antwoorden kan worden afgeleid dat, in het geval bedoeld in het ontworpen artikel XIX.8, na het doorlopen van de termijn van veertien dagen zoals bepaald in dat artikel, in geval van niet-betaling nog een ingebrekestelling zoals bedoeld in het ontworpen artikel XIX.7, § 2, zal moeten worden verstuurd en dat de termijn van veertien dagen bedoeld in het ontworpen artikel XIX.9, § 1, dient te worden gerespecteerd. Dit blijkt niet voldoende duidelijk uit de tekst van het voorontwerp. Zoals de gemachtigde voorstelt, zal derhalve moeten worden verduidelijkt dat het ontworpen artikel XIX.7 bijkomend van toepassing is in het geval bedoeld in het ontworpen artikel XIX.8.

20. In het ontworpen artikel XIX.7, § 2, tweede lid, is – zoals de gemachtigde heeft bevestigd – de opsomming van gegevens die moeten worden vermeld op de aan de consument op duurzame drager gerichte ingebrekestelling, onvolledig omdat erin geen melding wordt gemaakt van het gegeven “dat, bij afwezigheid van reactie van de schuldenaar binnen de in [artikel XIX.9, § 1], gestelde termijn, de schuldenaar tot andere maatregelen tot invordering kan overgaan”, welk gegeven nu wordt voorgeschreven in artikel 6, § 2, 5°, van de op te heffen wet van 20 december 2002. De gemachtigde stelt daarom voor om het ontworpen artikel XIX.7, § 2, tweede lid, aan te vullen als volgt:

“9° la mention qu'en l'absence de réaction dans le délai prévu à l'article XIX.9, § 1^{er}, il peut être procédé à d'autres mesures ou actes de recouvrement amiable”.

Er kan worden ingestemd met het door de gemachtigde geformuleerde voorstel.

21. Zoals in de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.7, § 2, tweede lid, 2°, schrijve men aan het einde van de Franse tekst van die bepaling “..., ainsi que les coordonnées de l'administration de surveillance compétente auprès du SPF Économie” (“..., evenals de gegevens van het bevoegd toezichthoudend bestuur bij de FOD Economie”).

22. In de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XIX.7, § 2, tweede lid, 4°, worden niet de woorden “et détaillée”, die in de Franse tekst voorkomen, weergegeven. Deze discordantie tussen beide teksten moet worden weggewerkt.

Ontworpen artikel XIX.10

23. In het ontworpen artikel XIX.10, § 1, 2°, van het Wetboek van economisch recht, moet worden verwezen naar “artikel 7, § 2, tweede lid, 1° tot [9°]¹⁰” (niet: artikel XIX.7, § 2, 1° tot 9°).

¹⁰ Zie de opmerking onder randnummer 20.

Article XIX.14 en projet

24. L'avant-projet tel qu'il a été soumis pour avis au Conseil d'État contient deux articles XIX.14, en projet, du Code de droit économique. Son attention ayant été attirée sur ce point, le délégué a communiqué que seul le premier de ces articles doit être maintenu, alors que la disposition subséquente doit devenir, selon lui, l'article XIX.15, qui s'énonce comme suit:

“Art. XIX.15. En cas de non-respect par l'entreprise des obligations qui découlent des articles XIX.2, XIX.4 et XIX.5 et sans préjudice des sanctions de droit commun, le consommateur est dispensé de plein droit du paiement de la clause indemnitaire.

L'alinéa 1^{er} ne s'applique pas à l'article XIX.2, § 3, 1^o à 3^o”.

Le Conseil d'État, section de législation, en prend acte¹¹.

25. On corrigera la formulation du texte néerlandais de l'article XIX.14, alinéa 1^{er}, en projet – et à maintenir selon le délégué – en rédigeant la fin de l'alinéa comme suit: “... wordt beschouwd als een geldige verrichting door de consument aan de schuldeiser, en die moet worden terugbetaald aan de consument door degene die de betaling heeft ontvangen”.

Article 5

26. L'article XV.6/2, alinéa 1^{er}, en projet, du Code de droit économique dispose que lorsque la mesure d'instruction ou la mesure de constat d'une infraction, décrite dans cet alinéa, est décidée vis-à-vis du titulaire d'une profession libérale, elle ne peut être exécutée qu'en présence du représentant de la personne qui exerce l'autorité disciplinaire sur le titulaire ou après que cette personne a été dûment appelée. Toutefois, le membre de phrase ‘in voorkomend geval’ figurant dans le texte néerlandais n'a pas d'équivalent dans le texte français correspondant. À moins que l'emploi des mots concernés dans le texte néerlandais de l'article XV.6/2, alinéa 1^{er}, en projet, ne poursuive un objectif particulier, il vaudrait mieux omettre ces mots en vue de se conformer au texte français. Dans le cas contraire, le texte français doit être complété sur ce point, étant entendu qu'il est donc également recommandé d'exprimer plus clairement l'intention qui sous-tend l'utilisation des mots en question.

27. Par analogie avec le texte néerlandais, il convient d'écrire à la fin du texte français de l'article XV.6/2, alinéa 4, en projet, ‘que le représentant de l'autorité disciplinaire compétente a cru devoir faire’.

¹¹ L'article 15, actuel, de l'avant-projet, qui contient le régime d'entrée en vigueur, doit donc évidemment être renuméroté.

Ontworpen artikel XIX.14

24. Het voorontwerp zoals het aan de Raad van State om advies werd voorgelegd bevat twee ontworpen artikelen XIX.14 van het Wetboek van economisch recht. Hierop gewezen, deelde de gemachtigde mee dat enkel het eerste van deze artikelen dient te worden behouden, terwijl de daarop volgende bepaling volgens de gemachtigde artikel XIX.15 dient te worden, luidende

“Art. XIX.15. En cas de non-respect par l'entreprise des obligations qui découlent des articles XIX.2, XIX.4 et XIX.5 et sans préjudice des sanctions de droit commun, le consommateur est dispensé de plein droit du paiement de la clause indemnitaire.

L'alinéa 1^{er} ne s'applique pas à l'article XIX.2, § 3, 1^o à 3^o”.

De Raad van State, afdeling Wetgeving, neemt akte hiervan.¹¹

25. De redactie van de Nederlandse tekst van het ontworpen – en volgens de gemachtigde te behouden – artikel XIX.14, eerste lid, dient te worden gecorrigeerd door aan het einde van het lid te schrijven: “... wordt beschouwd als een geldige verrichting door de consument aan de schuldeiser, en die moet worden terugbetaald aan de consument door degene die de betaling heeft ontvangen”.

Artikel 5

26. In het ontworpen artikel XV.6/2, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht, wordt bepaald dat, wanneer de in dat lid beschreven onderzoeksmaatregel of maatregel tot vaststelling van een inbreuk ten aanzien van de beoefenaar van een vrij beroep ten uitvoer wordt gelegd, zulks ‘in voorkomend geval’ uitsluitend [gebeurt] in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de persoon met het tuchtrechtelijke gezag ten aanzien van de beoefenaar of nadat die persoon behoorlijk werd opgeroepen. In de overeenstemmende Franse tekst wordt de zinsnede ‘in voorkomend geval’ evenwel niet weergegeven. Tenzij aan het gebruik van de betrokken woorden in de Nederlandse tekst van het ontworpen artikel XV.6/2, eerste lid, een bijzondere bedoeling ten grondslag ligt, worden deze woorden beter weggelaten met het oog op de overeenstemming met de Franse tekst. In het andere geval dient de Franse tekst op dat punt te worden aangevuld, met dien verstande dat het dan tevens aanbeveling verdient om duidelijker tot uitdrukking te brengen welke bedoeling ten grondslag ligt aan het gebruik van de desbetreffende woorden.

27. Naar analogie van de Nederlandse tekst dient aan het einde van de Franse tekst van het ontworpen artikel XV.6/2, vierde lid, te worden geschreven ‘... que le représentant de l'autorité disciplinaire compétente a cru devoir faire’.

¹¹ Het huidige artikel 15 van het voorontwerp, met daarin de regeling inzake de inwerkingtreding, dient dan uiteraard te worden vernummerd.

Article 15

28. L'article 15 de l'avant-projet est la seule disposition du chapitre 4, 'Entrée en vigueur'. Dès lors que l'article 15 contient également des dispositions qui, strictement parlant, ne concernent pas l'entrée en vigueur du régime en projet, mais utilisent uniquement celle-ci comme référence¹², l'intitulé du chapitre 4 de l'avant-projet pourrait s'énoncer plus correctement comme suit: 'Chapitre 4 - Dispositions finales'.

29. L'article 15, § 4, alinéa 2, de l'avant-projet dispose que '[les ministres compétents] soumettent au Conseil des [m]inistres l'opportunité de procéder à l'indexation des montants' ('dienen bij de Ministerraad de mogelijkheid in om over te gaan tot een indexering van bedragen'). Il peut difficilement être fait mention d'une 'opportunité' qui est 'soumise' au Conseil des ministres. Sans doute faut-il entendre par là que les ministres compétents soumettent au Conseil des ministres une proposition relative à l'indexation, ce qui soulève alors la question de savoir si cette proposition pourrait également consister à ne pas procéder à l'indexation. Le texte de l'article 15, § 4, alinéa 2, de l'avant-projet semble dès lors nécessiter une adaptation et une clarification non seulement sur le plan rédactionnel, mais également sur le fond.

*

Le greffier,

Greet VERBERCKMOES

Le président,

Marnix VAN DAMME

Artikel 15

28. Artikel 15 van het voorontwerp maakt als enige bepaling deel uit van hoofdstuk 4, 'Inwerkingtreding'. Aangezien artikel 15 tevens bepalingen bevat die strikt genomen niet de inwerkingtreding van de ontworpen regeling betreffen, maar slechts die inwerkingtreding als referentie gebruiken,¹² zou het opschrift van hoofdstuk 4 van het voorontwerp op een meer correcte wijze kunnen luiden als volgt: 'Hoofdstuk 4 – Slotbepalingen'.

29. In artikel 15, § 4, tweede lid, van het voorontwerp, wordt bepaald dat '[de bevoegde ministers] bij de Ministerraad de mogelijkheid [indienen] om over te gaan tot een indexering van bedragen' ('soumettent au Conseil des ministres l'opportunité de procéder à l'indexation des montants'). Er kan bezwaarlijk melding worden gemaakt van een 'mogelijkheid' die bij de Ministerraad wordt 'ingediend'. Allicht wordt bedoeld dat de bevoegde ministers aan de Ministerraad een voorstel voorleggen in verband met de indexering, waarbij dan de vraag rijst of dat voorstel er ook kan in bestaan om de indexering achterwege te laten. De tekst van artikel 15, § 4, tweede lid, van het voorontwerp, lijkt derhalve niet uitsluitend op redactioneel vlak, maar ook inhoudelijk te moeten worden aangepast en verduidelijkt.

*

De griffier,

Greet VERBERCKMOES

De voorzitter,

Marnix VAN DAMME

¹² Voir l'article 15, § 4, alinéa 1er, qui concerne l'évaluation, et l'article 15, § 4, alinéa 2, qui porte sur l'indexation des montants. Il serait préférable d'intégrer ces dispositions dans des articles distincts.

¹² Zie artikel 15, § 4, eerste lid, dat de evaluatie betreft, en artikel 15, § 4, tweede lid, dat op de indexering van bedragen betrekking heeft. Deze bepalingen zouden beter in afzonderlijke artikelen worden opgenomen.

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition du ministre de l'Économie, du ministre de la Justice et de la Mer du Nord et de la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de l'Économie, le ministre de la Justice et de la Mer du Nord et la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs sont chargés de présenter en Notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1^{ER}**Disposition générale****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2**Modifications du Code de droit économique****Section 1^{re}**

Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 2

Dans le livre I^{er}, titre 2, du Code de droit économique, il est inséré un chapitre 13/1 rédigé comme suit:

“Chapitre 13/1. - Définitions particulières au livre XIX”

Art. 3

Dans le chapitre 13/1, insérée par l'article 2, il est inséré un article I.22/1, rédigé comme suit:

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Economie, de minister van Justitie en Noordzee en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Economie, de minister van Justitie en Noordzee en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming zijn ermee belast in Onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

HOOFDSTUK 1**Algemene bepaling****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2**Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht****Afdeling 1**

Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 2

In boek I, titel 2, van het Wetboek van economisch recht, wordt een hoofdstuk 13/1 ingevoegd, luidende:

“Hoofdstuk 13/1. - Definities eigen aan boek XIX”

Art. 3

In hoofdstuk 13/1, ingevoegd bij artikel 2, wordt een artikel I.22/1 ingevoegd, luidende:

“Art. I.22/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre XIX:

1° recouvrement amiable de dettes: tout acte ou pratique d'une entreprise qui a pour but d'obtenir le paiement d'une dette impayée par le consommateur, à l'exception de tout recouvrement sur la base d'un titre exécutoire;

2° activité de recouvrement amiable de dettes: toute activité exercée par une entreprise qui consiste dans le recouvrement amiable de dettes impayées pour compte d'autrui, ainsi que le recouvrement amiable de créances cédées contre rémunération;

3° recouvreur de dettes: toute entreprise exerçant une activité de recouvrement amiable de dettes;

4° entreprise: toute personne physique ou morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations.”

Section 2

Insertion d'un nouveau livre XIX dans le Code de droit économique

Art. 4

Dans le même Code, il est inséré un livre XIX, rédigé comme suit:

LIVRE XIX

DETTES DU CONSOMMATEUR

TITRE 1^{ER}

Païement des dettes des consommateurs à l'égard des entreprises

CHAPITRE 1^{ER}

Champ d'application

Art. XIX.1. Le présent titre s'applique à tout retard de paiement d'une dette d'un consommateur à une entreprise.

“Art. I.22/1. Voor de toepassing van boek XIX gelden de volgende definities:

1° minnelijke invordering van schulden: iedere handeling of praktijk van een onderneming die tot doel heeft de consument ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, buiten iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel om;

2° activiteit van minnelijke invordering van schulden: elke door een onderneming uitgeoefende activiteit die bestaat in het minnelijk invorderen van onbetaalde schulden voor andermans rekening, dan wel het minnelijk invorderen van tegen betaling overgenomen schulden;

3° schuldinverdaraar: elke onderneming die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefent;

4° onderneming: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen.”

Afdeling 2

Invoegen van een nieuw boek XIX in het Wetboek van economisch recht

Art. 4

In hetzelfde Wetboek wordt een boek XIX ingevoegd, luidende:

BOEK XIX

SCHULDEN VAN DE CONSUMENT

TITEL 1

Betaling van schulden door consumenten aan ondernemingen

HOOFDSTUK 1

Toepassingsgebied

Art. XIX.1. Deze titel is van toepassing op iedere betalingsachterstand van een schuld van een consument aan een onderneming.

CHAPITRE 2

Retard de paiement

Art. XIX.2. § 1^{er}. Lorsque le consommateur n'a pas payé sa dette à l'échéance et qu'une clause indemnitaire est d'application, cette clause ne peut s'appliquer qu'après l'envoi d'une mise en demeure qui prend la forme d'un premier rappel et après l'écoulement d'un délai d'au moins quatorze jours calendrier, qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Lorsque le rappel est envoyé par voie électronique, le délai de quatorze jours calendrier prend cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Est interdite et nulle, toute clause qui dispense du respect des formalités préalables prévues au présent article.

§ 2. Aucun frais ne peut être facturé au consommateur pour le premier rappel lié à une échéance impayée.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, lorsque le contrat porte sur la livraison régulière de biens ou de services, aucun frais ne peut être facturé au consommateur pour les rappels liés à trois échéances impayées par année calendrier. Les coûts pour des rappels supplémentaires ne peuvent être supérieurs à 7,50 euros augmentés des frais postaux en vigueur au moment de l'envoi.

Les rappels sont envoyés sur un support durable.

§ 3. Le premier rappel contient au minimum les mentions suivantes:

1° le montant restant dû et le montant de la clause indemnitaire qui sera réclamée en cas de non-paiement dans le délai de quatorze jours calendrier visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéas 1^{er} et 2;

2° le nom ou la dénomination, le numéro d'entreprise de l'entreprise créancière;

3° une description du produit qui a donné naissance à la dette, ainsi que la date d'exigibilité de celle-ci;

HOOFDSTUK 2

Betalingsachterstand

Art. XIX.2. § 1. Wanneer de consument zijn schuld niet heeft betaald op de vervaldatum en een schadebeding van toepassing is, kan dit beding enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen ingaande op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument.

Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden naar de consument.

Is verboden en nietig, elk beding dat vrijstelt van de voorafgaandelijke vormvereisten voorzien in dit artikel.

§ 2. Er mogen geen kosten worden aangerekend aan de consument voor de eerste herinnering bij niet-betaling van één vervaldatum.

In afwijking op het eerste lid, mogen er per kalenderjaar geen kosten worden aangerekend aan de consument voor de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata in het geval van overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen of diensten. De kosten voor bijkomende herinneringen mogen niet hoger liggen dan 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

De herinneringen worden verzonden op een duurzame drager.

§ 3. De eerste herinnering bevat minimaal de volgende gegevens:

1° het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding dat wordt geëist bij niet-betaling binnen de veertien kalenderdagen zoals bedoeld in artikel XIX.2, § 1, eerste en tweede lid;

2° de naam of benaming, het ondernemingsnummer van de onderneming die schuldeiser is;

3° een beschrijving van het product dat de schuld heeft doen ontstaan, alsook de datum van opeisbaarheid van deze schuld;

4° le délai visé au paragraphe 1^{er} endéans lequel la créance doit être payée avant que tout frais, intérêt et indemnité visés à l'article XIX.4 ne soient réclamés.

§ 4. Si le consommateur n'a pas payé sa dette à l'expiration du délai de quatorze jours calendrier visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, alinéas 1^{er} et 2, et qu'une clause indemnitaire prévoyant un intérêt de retard visé à l'article XIX.4, alinéa 1^{er}, 1°, est d'application, l'entreprise qui est une PME, peut alors décider de faire courir l'intérêt à dater du jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

Est une PME, toute entreprise qui, au moment de l'application du présent article, répond aux critères fixés à l'article 1:24, § 1^{er}, du Code des sociétés et des associations.

§ 5. La charge de la preuve du respect des obligations énoncées au présent article incombe à l'entreprise.

Art. XIX.3. L'entreprise fournit sans délai, à la demande du consommateur, sur un support durable, toutes les pièces justificatives de la dette et toutes les informations sur la manière d'introduire une contestation de la dette.

CHAPITRE 3

Clauses indemnitaires

Art. XIX.4. En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à l'expiration du délai visé à l'article XIX.2, § 1^{er}, aucun paiement autre que ceux mentionnés ci-dessous ne peut être réclamé au consommateur:

1° les intérêts de retard qui ne peuvent excéder l'intérêt au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Ces intérêts sont calculés sur la somme restant à payer, et/ou;

2° une indemnisation forfaitaire, pour autant qu'elle soit expressément prévue, dont le montant ne peut dépasser:

a) 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros;

b) 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros;

4° de termijn bedoeld in paragraaf 1 waarbinnen de schuldvordering moet terugbetaald worden vooraleer enige kost, interesten of vergoedingen bedoeld in artikel XIX.4 mogen worden gevorderd.

§ 4. Als een consument zijn schuld niet heeft betaald wanneer de herinneringstermijn van veertien kalenderdagen uit artikel XIX.2, § 1, eerste en tweede lid, is afgelopen, en wanneer een schadebeding bepaalt dat er een verwijlinterest zoals bedoeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1°, van toepassing is, kan de onderneming die een kmo is, beslissen om de verwijlinterest te laten lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de consument wordt verstuurd.

Een kmo is elke onderneming die, op het moment van de toepassing van dit artikel, voldoet aan de criteria vastgelegd in artikel 1:24, § 1, van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

§ 5. De bewijslast betreffende de naleving van de verplichtingen van dit artikel ligt bij de onderneming.

Art. XIX.3. De onderneming verstrekt onverwijld, op vraag van de consument, op een duurzame drager, alle bewijsstukken van de schuld en alle nodige informatie hoe een betwisting van de schuld in te dienen.

HOOFDSTUK 3

Schadebedingen

Art. XIX.4. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1, kan geen enkele andere betaling dan deze hierna vermeld worden gevorderd van de consument:

1° de verwijlinteresten die niet hoger mogen zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten beoogd in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som, en/of;

2° een forfaitaire vergoeding, in zoverre ze uitdrukkelijk voorzien is, waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan:

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,01 euros avec un maximum de 2.000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros.

Les montants visés à l'alinéa 1^{er} sont destinés à couvrir de manière forfaitaire d'une part, les intérêts de retard de la dette et d'autre part, tous les coûts du recouvrement amiable de la dette impayée.

Est interdite et réputée non écrite, toute clause indemnitaire comportant des montants non prévus à l'alinéa 1^{er}.

Le présent article s'applique sans préjudice de l'article VI.83, 24°.

TITRE 2

Recouvrement amiable des dettes du consommateur

CHAPITRE 1^{ER}

Recouvrement amiable des dettes du consommateur

Art. XIX.5. Sans préjudice des articles VI.92 à VI.103, le recouvrement amiable de dettes par une entreprise auprès d'une personne qui n'est pas le débiteur est interdit.

CHAPITRE 2

Activité de recouvrement amiable de dettes

Section 1^{re}

Inscription préalable

Article XIX.6. § 1^{er}. Aucune activité de recouvrement amiable de dettes ne peut être exercée sans inscription préalable auprès du SPF Économie.

Les avocats, officiers ministériels ou mandataires de justice dans l'exercice de leur profession ou de leur fonction sont exemptés de cette inscription préalable.

§ 2. Le SPF Économie, en tant que responsable du traitement, veille à ce que l'inscription préalable soit effectuée de manière à garantir la confidentialité, l'intégrité, et la disponibilité des traitements effectués.

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De bedragen bedoeld in het eerste lid zijn bestemd om enerzijds, de verwijlinteressen van de schuld, en anderzijds, alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.

Is verboden en wordt voor niet geschreven gehouden, elk schadebeding dat bedragen bevat die niet voorzien zijn in het eerste lid.

Dit artikel geldt onverminderd artikel VI.83, 24°.

TITEL 2

Minnelijke invordering van schulden van de consument

HOOFDSTUK 1

Minnelijke invordering van schulden van de consument

Art. XIX.5. Onverminderd de artikelen VI.92 tot VI.103 is de minnelijke invordering van schulden door een onderneming bij een persoon die niet de schuldenaar is, verboden.

HOOFDSTUK 2

Activiteit van minnelijke invordering van schulden

Afdeling 1

Voorafgaande inschrijving

Artikel XIX.6. § 1. Er kan geen activiteit van minnelijke invordering van schulden worden uitgeoefend zonder voorafgaandelijke inschrijving bij de FOD Economie.

Advocaten, ministeriële ambtenaren of gerechtelijke mandatarissen in de uitoefening van hun beroep of ambt zijn vrijgesteld van deze voorafgaandelijke inschrijving.

§ 2. De FOD Economie, als verwerkingsverantwoordelijke, zorgt ervoor dat de voorafgaandelijke inschrijving gebeurt op een manier die de vertrouwelijkheid, integriteit en de beschikbaarheid van de verrichte verwerkingen garanderen.

Dans le cadre de la demande d'inscription préalable, le SPF Économie traite les catégories suivantes de données à caractère personnel:

1° les données d'identification des personnes physiques, le cas échéant;

2° le numéro de téléphone professionnel et l'adresse de courrier électronique professionnelle des personnes physiques, le cas échéant;

3° un extrait de casier judiciaire, délivré conformément à l'article 569, alinéa 1^{er}, du Code d'instruction criminelle, de tous les administrateurs, gérants ou fondateurs de l'entreprise, qui permet de vérifier que tous les administrateurs, gérants ou fondateurs de l'entreprise sont aptes à exercer une activité de recouvrement amiable de dettes, c'est-à-dire:

a) ne pas être ou avoir été privé de ses droits civils et politiques;

b) ne pas être en faillite ou avoir été déclaré en faillite sans avoir obtenu la réhabilitation;

c) ne pas avoir encouru une peine d'emprisonnement, même conditionnelle, de trois mois au moins sur la base de la réglementation belge suivante ou de dispositions étrangères ayant le même objet:

i. une infraction au Code de droit économique et à ses arrêtés d'exécution;

ii. une infraction à la législation fiscale;

d) ne pas être condamné à une peine criminelle;

e) ne pas être condamné pour une infraction aux articles 140, 140septies, 141 ou 505, 2°, 3° et 4°, du Code pénal ou à des dispositions étrangères ayant le même objet;

f) ne pas être condamné à une amende pénale pour une infraction à la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces et à ses arrêtés d'exécution, ou à des dispositions étrangères ayant le même objet.

Les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales ne peuvent être traitées que sous le contrôle de l'autorité publique et dans le respect des garanties appropriées pour les droits et libertés des personnes concernées. Par ailleurs, les données à caractère personnel ne peuvent faire l'objet d'un

In het kader van de aanvraag tot voorafgaandelijke inschrijving, behandelt de FOD Economie de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1° de identificatiegegevens van natuurlijke personen, in voorkomend geval;

2° het voor beroepsdoeleinden gebruikte telefoonnummer en e-mailadres van natuurlijke personen, in voorkomend geval;

3° een uittreksel uit het strafregister, verstrekt overeenkomstig artikel 569, eerste lid, van het Wetboek van strafvordering, van alle bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming, waarmee kan worden nagegaan of alle bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming bekwaam zijn om een activiteit van minnelijke invordering van schulden uit te oefenen, wat betekent:

a) niet beroofd zijn of zijn geweest van de burgerlijke en politieke rechten;

b) niet in staat van faillissement zijn of verklaard zijn geweest zonder eerherstel te hebben gekregen;

c) niet veroordeeld zijn tot een gevangenisstraf, zelfs voorwaardelijk, van ten minste drie maanden op grond van de volgende Belgische regelgeving of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben:

i. een inbreuk op het Wetboek van economisch recht en zijn uitvoeringsbesluiten;

ii. een inbreuk op de fiscale wetgeving;

d) niet veroordeeld zijn tot een criminele straf;

e) niet veroordeeld zijn voor een inbreuk op artikel 140, 140septies, 141 of 505, 2°, 3° en 4°, van het Strafwetboek of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben;

f) niet veroordeeld zijn tot een strafrechtelijke geldboete wegens een inbreuk op de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten en op haar uitvoeringsbesluiten, of buitenlandse bepalingen die hetzelfde voorwerp hebben.

De persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen mogen enkel verwerkt worden onder toezicht van de overheid en met inachtneming van passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Bovendien kunnen de persoonsgegevens enkel het voorwerp uitmaken van een verwerking in het

traitement que dans le cadre de l'inscription préalable, en vue d'exercer une activité de recouvrement amiable de dettes, et de la radiation de cette inscription. Ces données ne sont pas communiquées à des tiers.

Les données sont traitées par le SPF Économie en vue de l'exécution d'une obligation légale dont les finalités sont les suivantes:

1° identifier les personnes physiques et morales qui souhaitent exercer une activité de recouvrement amiable de dettes;

2° vérifier que ces personnes physiques et morales disposent des aptitudes nécessaires à pouvoir exercer une activité de recouvrement amiable de dettes;

3° traiter la demande d'inscription préalable et la radiation de cette inscription.

§ 3. Les données à caractère personnel traitées par le SPF Économie sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités par ou en vertu du présent livre et au maximum trois ans à partir de la radiation de l'inscription.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, les données à caractère personnel reprises dans les extraits de casier judiciaire des administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise sont conservées au maximum trois ans à compter de la collecte de ces données. Si le SPF Économie l'estime nécessaire, un nouvel extrait de casier judiciaire des administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, dont l'inscription est maintenue dans le cadre du recouvrement amiable de dettes, peut être demandé tous les trois ans.

§ 4. L'entreprise qui souhaite exercer une activité de recouvrement amiable de dettes introduit par voie électronique auprès du SPF Économie, selon les conditions et modalités déterminées par le Roi, une demande d'inscription et joint à sa demande un dossier réunissant au moins les informations et documents suivants:

1° ses données d'identification et son numéro d'entreprise;

2° son numéro de téléphone professionnel ainsi qu'une adresse de courrier électronique professionnelle à laquelle les agents du SPF Économie pourront adresser toutes leurs communications;

3° la preuve que l'entreprise est enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises ou dans un registre

kader van de voorafgaande inschrijving, met het oog op de uitvoering van een activiteit van minnelijke invordering van schulden, en de schrapping van deze inschrijving. Deze gegevens worden niet aan derden overgemaakt.

De gegevens worden door de FOD Economie verwerkt met het oog op de uitvoering van een wettelijke verplichting waarvan de doeleinden de volgende zijn:

1° het identificeren van de natuurlijke personen en rechtspersonen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden wensen uit te oefenen;

2° het nagaan of die natuurlijke personen en rechtspersonen beschikken over de nodige bekwaamheden om een activiteit van minnelijke invordering van schulden te kunnen uitoefenen;

3° het behandelen van de aanvraag tot voorafgaandelijke inschrijving en de schrapping van die inschrijving.

§ 3. De persoonsgegevens behandeld door de FOD Economie worden bijgehouden zolang dat nodig is om de doeleinden door of krachtens dit boek te behalen en maximaal gedurende drie jaar te rekenen vanaf de schrapping van de inschrijving.

In afwijking van het eerste lid worden de persoonsgegevens op het uittreksel uit het strafregister van de bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming bewaard gedurende maximaal drie jaar vanaf de inzameling van die gegevens. Als de FOD Economie dat nodig acht, kan er elke drie jaar worden gevraagd om een nieuw uittreksel uit het strafregister van de bestuurders, zaakvoerders of lasthebbers van de onderneming waarvan de inschrijving wordt behouden in het kader van de minnelijke invordering van schulden.

§ 4. De onderneming die een activiteit van minnelijke schuldinvoering wenst uit te oefenen dient langs elektronische weg bij de FOD Economie, volgens de door de Koning bepaalde voorwaarden en modaliteiten, een aanvraag tot inschrijving in en voegt bij haar aanvraag een dossier dat ten minste de volgende gegevens en documenten bevat:

1° haar identificatiegegevens en haar ondernemingsnummer;

2° haar professioneel telefoonnummer alsook een professioneel e-mailadres waarnaar de agenten van de FOD Economie al hun mededelingen kunnen versturen;

3° het bewijs dat de onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen of in een vergelijkbaar register is

comparable permettant d'identifier le recouvreur de dettes ainsi que les personnes physiques et morales qui peuvent agir pour elle si elle est établie dans un autre État membre de l'Union européenne;

4° un extrait de casier judiciaire, délivré conformément à l'article 569, alinéa 1^{er}, du Code d'instruction criminelle, de tous les administrateurs, gérants ou fondés de pouvoir de l'entreprise, destiné à une administration publique, ou un document équivalent dans un pays étranger, qui ne remonte pas à plus de trois mois;

5° une attestation, délivrée par une entreprise d'assurance, démontrant que l'entreprise a souscrit un contrat d'assurance couvrant sa responsabilité professionnelle conformément aux conditions déterminées par le Roi. Cette attestation, qui est rédigée dans une des langues nationales de Belgique ou en anglais, mentionne notamment le numéro d'entreprise et le nom de l'entreprise d'assurance, le numéro du contrat d'assurance ainsi que la date du début et de la fin de la couverture d'assurance.

Le SPF Économie établit la liste des entreprises inscrites qui répondent aux conditions visées au présent article et publie cette liste sur son site internet.

Le Roi détermine les conditions et modalités complémentaires de l'inscription préalable auprès du SPF Économie.

Le Roi peut également déterminer les conditions et modalités complémentaires de l'inscription préalable des entreprises établies dans un pays tiers.

Section 2

Modalités d'exercice de l'activité de recouvrement amiable de dettes

Art. XIX.7. § 1^{er}. Toute activité de recouvrement amiable commence par le contrôle, par le recouvreur de dettes, du respect de l'article XIX.4 en ce qui concerne les montants réclamés au consommateur.

Aucune mise en demeure ne peut être adressée au consommateur si le recouvreur de dettes constate que l'article XIX.4 n'est pas respecté.

§ 2. Sans préjudice des articles XIX.8 et XIX.9, aucune mesure ou acte de recouvrement amiable ne peut être effectué avant la mise en demeure du consommateur.

ingeschreven dat toelaat de schuldvorderaar en de natuurlijke personen en rechtspersonen die voor haar kunnen optreden te identificeren indien ze gevestigd is in een andere lidstaat van de Europese Unie;

4° een uittreksel uit het strafregister, verstrekt overeenkomstig artikel 569, eerste lid, van het Wetboek van strafvordering, van alle bestuurders, zaakvoerders of gevolmachtigden van de onderneming, bestemd voor een openbaar bestuur, of een in het buitenland gelijkwaardig document, dat niet ouder is dan drie maanden;

5° een attest, afgegeven door een verzekeringsonderneming, dat aantoonst dat de onderneming een verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die haar beroepsaansprakelijkheid dekt volgens de voorwaarden bepaald door de Koning. Dit attest, dat in één van de landstalen van België of in het Engels is opgesteld, vermeldt onder meer het ondernemingsnummer en de naam van de verzekeringsonderneming, het nummer van de verzekeringsovereenkomst alsook de begin- en einddatum van de verzekeringsdekking.

De FOD Economie stelt de lijst op van de ingeschreven ondernemingen die voldoen aan de voorwaarden bedoeld in dit artikel, en maakt deze lijst bekend op haar website.

De Koning bepaalt de nadere voorwaarden en regels van de voorafgaandelijke inschrijving bij de FOD Economie.

De Koning kan eveneens de voorwaarden en bijkomende regels van de voorafgaande inschrijving van ondernemingen gevestigd in een derde land bepalen.

Afdeling 2

Modaliteiten van uitoefening van de activiteit van minnelijke invordering van schulden

Art. XIX.7. § 1. Iedere activiteit van minnelijke invordering begint met de controle, door de schuldvorderaar, van het naleven van artikel XIX.4 met betrekking tot de bedragen die van de consument worden geëist.

Er mag geen ingebrekestelling worden gestuurd naar de consument indien de schuldvorderaar vaststelt dat artikel XIX.4 niet nageleefd is.

§ 2. Onverminderd de artikelen XIX.8 en XIX.9 mag geen maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden verwezenlijkt vóór enige ingebrekestelling van de consument.

La mise en demeure, adressée au consommateur sur support durable, rédigée de manière claire et compréhensible, contient au minimum les mentions suivantes:

1° l'identité, le numéro d'entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone, la qualité et l'éventuelle adresse de courrier électronique du créancier d'origine. En cas de cession de créance, les coordonnées du nouveau créancier sont également indiquées;

2° le nom ou la dénomination, l'adresse, le numéro d'entreprise et les coordonnées de contact de l'entreprise qui procède au recouvrement amiable de dettes, ainsi que les coordonnées de l'administration de surveillance compétente auprès du SPF Économie;

3° une description précise du produit qui a donné naissance à la dette, ainsi que la date d'exigibilité de celle-ci;

4° une description précise et détaillée des montants réclamés au débiteur conformément aux articles XIX.4 et XIX.8;

5° le texte suivant, dans un alinéa séparé, en caractères gras et dans un autre type de caractère dans le cas où le recouvrement est effectué par un avocat, un officier ministériel ou un mandataire de justice:

“Cette lettre ne concerne PAS une assignation au tribunal ou une saisie. Il ne s'agit pas d'une procédure de recouvrement judiciaire.”;

6° la mention que le consommateur peut obtenir, à sa demande, toutes les pièces justificatives de la dette;

7° la mention de la procédure à suivre en cas de contestation de la dette par le consommateur;

8° la mention que le consommateur peut demander des facilités de paiement, s'il est dans l'incapacité de payer le montant dû en une fois;

9° la mention qu'en l'absence de réaction dans le délai prévu à l'article XIX.9, § 1^{er}, il peut être procédé à d'autres mesures ou actes de recouvrement amiable.

Art. XIX.8. Au cas où aucun rappel n'a été effectué conformément à l'article XIX.2, les montants visés à l'article XIX.4 ne peuvent être réclamés au consommateur qu'après un délai de quatorze jours calendrier qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où le rappel est envoyé au consommateur.

De aan de consument op duurzame drager gerichte ingebrekestelling, die duidelijk en bevattelijk is opgesteld, bevat minstens de volgende gegevens:

1° de identiteit, het ondernemingsnummer, het adres, het telefoonnummer, de hoedanigheid en het eventuele e-mailadres van de oorspronkelijke schuldeiser. In geval van overdracht van de schuldvordering worden eveneens de gegevens van de nieuwe schuldeiser vermeld;

2° de naam of de benaming, het adres, het ondernemingsnummer en de contactgegevens van de onderneming die tot minnelijke invordering overgaat, evenals de gegevens van het bevoegd toezichthoudend bestuur bij de FOD Economie;

3° een precieze beschrijving van het product die de schuld heeft doen ontstaan, alsook diens vervaldatum;

4° een precieze en gedetailleerde beschrijving van de bedragen die van de schuldenaar geëist worden overeenkomstig de artikelen XIX.4 en XIX.8;

5° de volgende tekst, in een afzonderlijke alinea, in het vet gedrukt en in een ander lettertype, ingeval de invordering gebeurt door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijke mandataris:

“Deze brief betreft GEEN dagvaarding voor de rechtbank of beslag. Het gaat niet om een gerechtelijke invordering.”;

6° de vermelding dat de consument, op zijn eigen verzoek, alle stukken ter verantwoording van de schuld kan verkrijgen;

7° de vermelding van de te volgen procedure indien de schuld wordt betwist door de consument;

8° de vermelding dat de consument kan verzoeken om betalingsfaciliteiten, indien hij niet in staat is het verschuldigde bedrag in één keer te betalen;

9° de vermelding dat er, bij gebrek aan een reactie binnen de termijn bepaald in artikel XIX.9, § 1, kan worden overgegaan tot andere maatregelen of gedragingen van minnelijke invordering

Art. XIX.8. In geval geen herinnering werd gedaan overeenkomstig artikel XIX.2, kunnen de in artikel XIX.4 bedoelde bedragen slechts van de consument worden teruggevorderd na een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na de dag waarop de herinnering aan de consument is verzonden.

En cas de non-paiement dans le délai visé à l'alinéa 1^{er}, le recouvreur de dettes envoie la mise en demeure visée à l'article XIX.7, § 2, avant de pouvoir procéder à toute autre mesure ou acte de recouvrement amiable dans les délais visés à l'article XIX.9.

Art. XIX.9. § 1^{er}. Il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable qu'après un délai de quatorze jours calendrier. Ce délai prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où la mise en demeure, visée à l'article XIX.7, § 2, est envoyée au consommateur.

§ 2. Lorsque le consommateur a sollicité un plan d'apurement dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable jusqu'à ce qu'une décision statuant sur sa demande ait été prise.

Si la décision visée à l'alinéa 1^{er} n'est pas prise en-deans un délai de trente jours calendrier qui prend cours le premier jour ouvrable qui suit la sollicitation d'un plan d'apurement, les intérêts de retard prévus dans la clause indemnitaire cessent de courir jusqu'à ce que la décision soit prise.

§ 3. Lorsque le consommateur a initié une demande de médiation de dettes auprès d'un médiateur de dettes amiable ou lorsqu'il a introduit une procédure de règlement collectif de dettes par requête, dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable avant qu'une décision statuant sur sa demande ait été prise ou que quarante-cinq jours calendrier se soient écoulés depuis la demande.

Ce délai prend cours le premier jour ouvrable qui suit la date de l'introduction de la demande auprès d'un médiateur de dettes amiable.

Le consommateur informe sans délai le recouvreur de dettes de la date de sa demande de médiation de dettes, des coordonnées du médiateur saisi ainsi que de la décision qui est prise afin de permettre la suspension des mesures et actes de recouvrement amiable conformément à l'alinéa 1^{er}.

§ 4. Lorsque le consommateur conteste sa dette de manière motivée conformément à l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, 7^o, il ne peut être procédé à aucune autre mesure ou acte de recouvrement amiable jusqu'à ce qu'une décision relative à cette contestation ait été prise.

Bij niet-betaling binnen de termijn bedoeld in het eerste lid, stuurt de schuldevorderaar de ingebrekestelling bedoeld in artikel XIX.7, § 2, alvorens te kunnen overgaan tot enige andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering binnen de termijnen bedoeld in artikel XIX.9.

Art. XIX.9. § 1. Er kan niet worden overgegaan tot een andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering voor het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen. Deze termijn vangt aan op de derde werkdag na de datum van het versturen van de ingebrekestelling, bedoeld in artikel XIX.7, § 2, aan de consument.

§ 2. Wanneer de consument een afbetalingsplan heeft aangevraagd binnen de in de eerste paragraaf bedoelde termijn, mag geen andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden ondernomen tot er een beslissing is genomen over deze aanvraag.

Als de beslissing bedoeld in het eerste lid niet wordt genomen binnen een termijn van dertig kalenderdagen die aanvangt op de eerste werkdag die volgt op de aanvraag van een afbetalingsplan, stoppen de verwijlinteressen vastgelegd in het schadebeding met lopen tot wanneer de beslissing wordt genomen.

§ 3. Wanneer de consument een verzoek tot schuldbemiddeling heeft opgestart bij een minnelijke schuldbemiddelaar of wanneer hij een aanvraag indient voor een procedure van collectieve schuldenregeling binnen de in de eerste paragraaf bedoelde termijn, mag tot geen enkel andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden overgegaan vooraleer een beslissing omtrent zijn aanvraag werd genomen of dat vijfenveertig kalenderdagen zijn verstreken sinds de aanvraag.

Die termijn vangt aan op de eerste werkdag die volgt op de dag waarop de aanvraag werd ingediend bij een minnelijke schuldbemiddelaar.

De consument brengt de schuldevorderaar onmiddellijk op de hoogte van de datum van zijn verzoek tot schuldbemiddeling, de contactgegevens van de bemiddelaar en de beslissing die werd genomen, om de maatregelen en gedragingen van minnelijke invordering overeenkomstig het eerste lid te laten opschorten.

§ 4. Wanneer de consument zijn schuld op gemootiveerde wijze betwist in overeenstemming met artikel XIX.7, § 2, tweede lid, 7^o, mag tot geen enkele andere maatregel of gedraging van minnelijke invordering worden overgegaan vooraleer een beslissing omtrent deze betwisting werd genomen.

Si la décision visée à l'alinéa 1^{er} n'est pas prise endéans un délai de trente jours calendrier qui prend cours le premier jour ouvrable qui suit la contestation, les intérêts de retard prévus dans la clause indemnitaire cessent de courir jusqu'à ce que la décision soit prise.

§ 5. Lorsque plusieurs causes de suspension des mesures et des actes de recouvrement amiable telles que prévues aux paragraphes 1^{er} à 4 interviennent, elles ne peuvent au total excéder un délai maximal de quarante-cinq jours calendrier qui prend cours à la fin du délai fixé au paragraphe 1^{er}.

§ 6. Le Roi peut fixer les modalités de la communication et de la notification des demandes et des documents visées aux paragraphes 1^{er} à 4.

Art. XIX.10. § 1^{er}. Au début de chaque visite au domicile d'un consommateur dans le cadre d'une activité de recouvrement de dettes amiable:

1° la personne qui fait la visite s'identifie et dit quel recouvreur de dettes elle représente et pour quel créancier elle agit;

2° la personne remet un document contenant toutes les données visées à l'article XIX.7, § 2, alinéa 2, 1° à 9°.

Ce document indique de manière claire qu'il s'agit d'un recouvrement amiable et non d'un recouvrement judiciaire et que le consommateur n'est pas tenu de subir la visite et peut y mettre fin à tout moment. À cette fin, le texte figure au début du document, séparé du reste du texte dans un cadre distinct, en caractère gras et au moins dans une police de caractère plus grande;

3° lorsque le consommateur signale qu'il a des difficultés de paiement, la personne lui expose les possibilités de solliciter des facilités de paiement et/ou une médiation de dettes.

§ 2. Lors de chaque paiement complet ou partiel d'une dette à l'occasion d'une visite au domicile, un reçu, mentionnant le montant perçu et la créance en cause, est délivré.

§ 3. Aucune visite au domicile d'un consommateur ne peut être effectuée entre vingt-deux heures et huit heures.

Art. XIX.11. Le recouvreur de dettes confirme sans délai sur un support durable, toutes les modalités de paiement convenues avec le consommateur

Als de beslissing bedoeld in het eerste lid niet wordt genomen binnen een termijn van dertig kalenderdagen die aanvangt op de eerste werkdag die volgt op de betwisting, stoppen de verwijlinteressen vastgelegd in het schadebeding met lopen tot wanneer de beslissing wordt genomen.

§ 5. Wanneer er meerdere redenen zijn voor de opschorting van de maatregelen en gedragingen van minnelijke invordering bedoeld in de paragrafen 1 tot 4, mogen die in totaal een termijn van vijfenveertig kalenderdagen niet overschrijden, die aanvangt op het einde van de in paragraaf 1 vastgestelde termijn.

§ 6. De Koning kan de nadere regels vastleggen wat betreft de communicatie en de mededeling van de aanvragen en de documenten bedoeld in de paragrafen 1 tot 4.

Art. XIX.10. § 1. Bij de aanvang van elk huisbezoek bij een consument in het kader van een activiteit van minnelijke invordering van schulden:

1° de persoon die een bezoek verricht identificeert zich en zegt welke schuldinvorderaar hij vertegenwoordigt en voor wie hij optreedt;

2° geeft hij een document af dat de gegevens bevat bedoeld in artikel XIX.7, § 2, tweede lid, 1° tot 9°.

Dit document vermeldt op duidelijke wijze dat het om een minnelijke invordering gaat en geen gerechtelijke invordering en dat de consument niet verplicht is het huisbezoek te ondergaan en er op elk ogenblik een einde aan kan stellen. Daartoe staat de tekst aan het begin van het document, los van de overige tekst, in een afzonderlijk kader, in vetgedrukte letters en minstens in een groter lettertype;

3° wanneer de consument aangeeft dat hij betalingsmoeilijkheden heeft, zet de persoon uiteen welke mogelijkheden er zijn om beroep te doen op betalingsfaciliteiten en/of schuldbemiddeling.

§ 2. Bij iedere volledige of gedeeltelijke betaling van een schuld tijdens een huisbezoek wordt een ontvangstbewijs afgegeven, met vermelding van het ontvangen bedrag en de betrokken schuld.

§ 3. Er mag geen huisbezoek bij de consument worden uitgevoerd tussen tweeëntwintig uur en acht uur.

Art. XIX.11. De schuldinvorderaar bevestigt onverwijld op een duurzame gegevensdrager alle betalingsmodaliteiten die ze met de consument heeft gemaakt.

Aucun appel téléphonique au consommateur ne peut être effectué entre vingt-deux heures et huit heures.

Art. XIX.12. Lorsque le recouvrement porte sur une dette pour laquelle un plan d'apurement est conclu, le recouvreur de dettes envoie au consommateur sur support durable, au moins une fois par an, un relevé des montants déjà payés et du solde restant dû.

Lorsque la dette est éteinte, il en informe sans délai le consommateur.

Art. XIX.13. Il est interdit au recouvreur de dettes de réclamer au consommateur une quelconque indemnité, rétribution ou quelques frais que ce soit pour son intervention.

CHAPITRE 3

Des sanctions civiles

Art. XIX.14. Le juge peut, sans préjudice des sanctions de droit commun, ordonner que tout paiement obtenu en contradiction aux dispositions des articles XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7, XIX.8 et XIX.10 est considéré comme valablement fait par le consommateur à l'égard du créancier et qu'il doit être remboursé au consommateur par celui qui en a reçu le paiement.

Si le recouvrement d'une créance concerne un montant totalement ou partiellement indu, notamment par application de l'article XIX.13, le juge peut ordonner, sans préjudice des sanctions de droit commun, que celui qui reçoit le paiement est tenu de le rembourser au consommateur, majoré des intérêts de retard à partir du jour du paiement.

Art. XIX.15. En cas de non-respect par l'entreprise des obligations qui découlent des articles XIX.2, XIX.4 et XIX.5 et sans préjudice des sanctions de droit commun, le consommateur est dispensé de plein droit du paiement de la clause indemnitaire.

L'alinéa 1^{er} ne s'applique pas à l'article XIX.2, § 3, 1^o à 3^o."

Er mag geen telefonische oproep aan de consument worden gedaan tussen tweeëntwintig uur en acht uur.

Art. XIX.12. Wanneer de invordering betrekking heeft op een schuld waarvoor een afbetalingsplan werd opge maakt, stuurt de schuldinvorderaar ten minste eenmaal per jaar een overzicht van de reeds betaalde bedragen en het nog verschuldigde saldo op een duurzame drager aan de consument.

Wanneer de schuld is afgelost, brengt hij daar de consument onmiddellijk van op de hoogte.

Art. XIX.13. Het is de schuldinvorderaar verboden om van de consument enige vergoeding, bezoldiging of kosten te eisen voor zijn tussenkomst.

HOOFDSTUK 3

Burgerlijke sancties

Art. XIX.14. De rechter kan, onverminderd de gemeenrechtelijke sancties, bevelen dat elke betaling verkregen in strijd met de bepalingen van de artikelen XIX.2, XIX.4, XIX.5, XIX.6, XIX.7, XIX.8 en XIX.10 wordt beschouwd als een geldige verrichting door de consument aan de schuldeiser, en die moet worden terugbetaald aan de consument door degene die de betaling heeft ontvangen.

Indien de minnelijke invordering van schulden een volledig of gedeeltelijk onverschuldigd bedrag betreft, in het bijzonder door toepassing van artikel XIX.13, kan de rechter, onverminderd de gemeenrechtelijke sancties, bevelen dat diegene die de betaling heeft ontvangen verplicht is om ze terug te betalen aan de consument, vermeerderd met de verwijlinteressen vanaf de datum van betaling.

Art. XIX.15. In geval van niet-naleving door de onderneming van de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen XIX.2, XIX.4 en XIX.5 en onverminderd de gemeenrechtelijke sancties is de consument van rechtswege vrijgesteld van de betaling van de schadevergoeding.

Het eerste lid is niet van toepassing op het artikel XIX.2, § 3, 1^o tot 3^o."

Section 3*Modifications du livre XV du Code
de droit économique***Art. 5**

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du même Code, il est inséré un article XV.6/2, rédigé comme suit:

“Art. XV.6/2. Lorsqu’une mesure d’instruction ou une mesure de constat d’une infraction est décidée vis-à-vis du titulaire d’une profession libérale et que cette mesure porte sur des informations ou données couvertes par un secret professionnel, elle ne peut être exécutée qu’en présence du représentant de la personne qui exerce l’autorité disciplinaire sur ce titulaire ou après que cette personne a été dûment appelée, afin qu’elle puisse juger si, et éventuellement dans quelle mesure, la demande l’information ou de remise de livres et de documents est compatible avec le respect du secret professionnel.

En outre, cette mesure est exécutée dans le respect du droit à la protection de la vie privée du client de la personne exerçant la profession libérale.

Les dossiers et autres documents du titulaire de la profession libérale qui sont couverts par un secret professionnel ne peuvent être saisis. Une copie peut en être faite qui peut être déclarée conforme par la personne exerçant la profession libérale, sous réserve des alinéas 1^{er} et 2 et dans le respect du secret professionnel.

Le représentant de l’autorité disciplinaire compétente peut adresser toutes ses remarques concernant le respect du secret professionnel aux autorités qui ont ordonné ces mesures. Les actes de saisie et les procès-verbaux de visite mentionnent sous peine de nullité la présence du représentant de l’autorité disciplinaire compétente ou le fait que ce dernier a été dûment invité, ainsi que les remarques que le représentant de l’autorité disciplinaire compétente a cru devoir faire.”

Art. 6

L’article XV.10/1 du même Code, inséré par la loi du 15 avril 2018, est abrogé.

Afdeling 3*Wijzigingen van boek XV van het Wetboek
van economisch recht***Art. 5**

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel XV.6/2 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.6/2. Wanneer een onderzoeksmaatregel of maatregel tot vaststelling van een inbreuk ten aanzien van de beoefenaar van een vrij beroep ten uitvoer wordt gelegd en deze maatregel betrekking heeft op informatie of gegevens die gedekt zijn door een beroepsgeheim, gebeurt zulks uitsluitend in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de persoon met het tuchtrechtelijke gezag ten aanzien van die beoefenaar of nadat die persoon behoorlijk werd opgeroepen, opdat deze zou oordelen of, en gebeurlijk in welke mate, de vraag om inlichtingen of de overlegging van boeken en documenten verzoenbaar is met het eerbiedigen van het beroepsgeheim.

Bovendien wordt die maatregel ten uitvoer gelegd met inachtneming van het recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt van de beoefenaar van het vrij beroep.

De dossiers en andere documenten van de beoefenaar van het vrij beroep die gedekt zijn door een beroepsgeheim, kunnen niet in beslag worden genomen. Er kan een afschrift van worden gemaakt dat door de beoefenaar van het vrij beroep voor eensluidend wordt verklaard, onder voorbehoud van het eerste en tweede lid en met inachtneming van het beroepsgeheim.

De vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid kan aan de overheden die deze maatregelen hebben uitgevaardigd alle opmerkingen betreffende het bewaren van het beroepsgeheim richten. De akten van beslag en de processen-verbaal van visitatie vermelden op straffe van nietigheid de aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid of het feit dat zij op correcte wijze werd uitgenodigd, alsook de opmerkingen die de vertegenwoordiger van de bevoegde tuchtoverheid meende te moeten maken.”

Art. 6

Het artikel XV.10/1 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 15 april 2018, wordt opgeheven.

Art. 7

Dans le livre XV, titre 2, chapitre 2, du même Code, après l'article XV.66/4, il est inséré une section 4, rédigée comme suit:

“Section 4. – Suppression de l'inscription dans le cadre de l'exercice d'une activité de recouvrement amiable de dettes”.

Art. 8

Dans la section 4, insérée par l'article 7, il est inséré un article XV.66/5, rédigé comme suit:

“Art. XV.66/5. Sans préjudice de l'article XV.2, § 1^{er}, les agents du SPF Économie contrôlent de manière régulière si le recouvreur de dettes continue à remplir les conditions de l'inscription qui lui a été délivrée.

Dans le cadre de ce contrôle, les agents visés à l'alinéa 1^{er} peuvent à tout instant demander au recouvreur de dettes des informations ou pièces complémentaires.

Le recouvreur de dettes informe sans délai par voie électronique les agents visés à l'article XV.2 de toute modifications des conditions d'inscription fixées à l'article XIX.6.”

Art. 9

Dans la section 4, insérée par l'article 7, il est inséré un article XV.66/6, rédigé comme suit:

“Art. XV.66/6. § 1^{er}. Sans préjudice de l'application des procédures et poursuites visées à l'article XV.60/1, § 1^{er}, l'inscription visée à l'article XIX.6 peut être radiée par les agents du SPF Économie lorsque le recouvreur de dettes concerné ne remplit plus l'une des conditions prévues par le livre XIX ou les arrêtés pris en exécution de celui-ci, ou quand il méconnaît une des dispositions du titre 3, chapitre 6 ou du titre 4, chapitre 1^{er} du livre VI, ou une des dispositions du livre XIX ou des arrêtés pris en exécution de celui-ci.

L'inscription visée à l'article XIX.6 peut également être radiée lorsque le recouvreur de dettes concerné ne transmet pas, dans le délai fixé par les agents du SPF Économie, les informations ou pièces complémentaires nécessaires au contrôle visé à l'article XV.66/5.

Art. 7

In boek XV, titel 2, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt na het artikel XV.66/4, een afdeling 4 ingevoegd, luidende:

“Afdeling 4. – Schrapping van inschrijving in het kader van de uitoefening van een activiteit van minnelijke invordering van schulden”.

Art. 8

In afdeling 4, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel XV.66/5 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.66/5. Onverminderd artikel XV.2, § 1, gaan de ambtenaren van de FOD Economie op regelmatige basis na of de schuldinvorderaar nog steeds voldoet aan de voorwaarden van de inschrijving die hem werd toegekend.

In het kader van deze controle kunnen de in het eerste lid bedoelde ambtenaren op elk ogenblik bij de schuldinvorderaar bijkomende inlichtingen en stukken opvragen.

De schuldinvorderaar informeert onmiddellijk op elektronische wijze de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van elke wijziging van de inschrijvingsvoorwaarden vastgelegd in artikel XIX.6.”

Art. 9

In afdeling 4, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel XV.66/6 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.66/6. § 1. Onverminderd de toepassing van de procedures en vervolgingen bedoeld in artikel XV.60/1, § 1, kan de inschrijving bedoeld in artikel XIX.6 door de ambtenaren van de FOD Economie geschrapt worden wanneer de betrokken schuldinvorderaar niet meer voldoet aan één van de voorwaarden bepaald in boek XIX of de besluiten genomen in uitvoering ervan of wanneer hij één van de bepalingen van titel 3, hoofdstuk 6 of titel 4, hoofdstuk 1 van boek VI of de bepalingen van boek XIX of de besluiten genomen in uitvoering ervan niet naleeft.

De inschrijving bedoeld in artikel XIX.6 kan eveneens worden geschrapt indien de betrokken schuldinvorderaar niet, binnen de termijn bepaald door de ambtenaren van de FOD Economie, de bijkomende inlichtingen of stukken nodig voor de controle bedoeld in artikel XV.66/5, overmaakt.

§ 2. Les agents du SPF Économie notifient au préalable, par voie électronique, les griefs au recouvreur de dettes concerné.

Le recouvreur de dettes concerné peut consulter son dossier et dispose, à dater de la notification visée à l'alinéa 1^{er}, d'un délai de trente jours calendrier pour présenter sa défense.

La décision des agents du SPF Économie est notifiée par voie électronique au recouvreur de dettes concerné.

§ 3. Lorsque les agents du SPF Économie estiment qu'il y a lieu de procéder à la radiation de l'inscription visée à l'article XIX.6, cette radiation ne peut en aucun cas excéder un an à compter de la notification de la décision.

Les agents du SPF Économie peuvent également décider que le recouvreur de dettes concerné ne peut introduire une nouvelle demande d'inscription durant la durée de la radiation.

À l'issue de la période de radiation, une nouvelle demande d'inscription peut être introduite, conformément à l'article XIX.6, pour exercer à nouveau les activités visées au livre XIX.

§ 4. L'inscription ne peut plus être accordée aux personnes ayant, jusqu'à deux reprises, fait l'objet d'une mesure de radiation de l'inscription d'une durée respective d'au moins un mois.

L'inscription ne peut être accordée aux personnes morales au sein desquelles les fonctions d'administrateur, de gérant, de directeur ou de fondé de pouvoir sont confiées à une personne ayant, jusqu'à deux reprises, fait l'objet d'une mesure de radiation de l'inscription d'une durée respective d'au moins un mois.

§ 5. Le Roi peut déterminer les conditions et modalités complémentaires de la radiation de l'inscription et du refus d'inscription."

Art. 10

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, du même Code, après l'article XV.125/2 il est inséré une section 11/2/1, rédigée comme suit:

"Section 11/2/1. – Les peines relatives aux infractions au livre XIX".

§ 2. De ambtenaren van de FOD Economie delen de grieven vooraf, langs elektronische weg, aan de betrokken schuldvorderaar mee.

De betrokken schuldvorderaar kan zijn dossier raadplegen en beschikt, vanaf de melding bedoeld in het eerste lid, over een termijn van dertig kalenderdagen om zijn verdediging voor te dragen.

De beslissing van de ambtenaren van de FOD Economie wordt aan de betrokken schuldvorderaar langs elektronische weg ter kennis gebracht.

§ 3. Wanneer de ambtenaren van de FOD Economie van oordeel zijn dat er moet worden overgegaan tot de schrapping van de in artikel XIX.6 bedoelde registratie, kan deze schrapping in geen geval langer duren dan één jaar vanaf de kennisgeving van de beslissing.

De ambtenaren van de FOD Economie kunnen ook beslissen dat de betrokken schuldvorderaar geen nieuwe registratieaanvraag mag indienen tijdens de periode van schrapping.

Na afloop van de periode van schrapping kan een nieuwe aanvraag tot inschrijving worden ingediend, overeenkomstig artikel XIX.6, om opnieuw de activiteiten uit te oefenen bedoeld in boek XIX.

§ 4. De inschrijving kan niet meer worden toegekend aan de personen tegen wie tot tweemaal toe een maatregel van schrapping genomen is met een respectievelijke duur van minstens één maand.

De inschrijving kan niet worden toegekend aan een rechtspersoon waarin het ambt van bestuurder, zaakwaarnemer, directeur of gevolmachtigde bekleed wordt door een persoon tegen wie tot tweemaal toe een maatregel van schrapping met een respectievelijke duur van minstens één maand genomen is.

§ 5. De Koning kan de nadere voorwaarden en regels voor de schrapping van de inschrijving en voor de weigering van de inschrijving bepalen."

Art. 10

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt na het artikel XV.125/2 een afdeling 11/2/1 ingevoegd, luidende:

"Afdeling 11/2/1. – De straffen voor de inbreuken op boek XIX".

Art. 11

Dans la section 11/2/1, insérée par l'article 10, il est inséré un article XV.125/2/1, rédigé comme suit:

“Art. XV.125/2/1. Sont punis d'une sanction de niveau 2 ceux qui commettent une infraction aux dispositions:

1° de l'article XIX.2, § 1^{er}, §§ 2 et 3 relatifs à l'obligation de l'envoi d'un premier rappel et à ses conditions d'envoi, aux conditions de sa gratuité et à ses mentions obligatoires;

2° de l'article XIX.3 relatif à l'obligation d'information à charge de l'entreprise;

3° de l'article XIX.4 relatif au plafonnement des clauses indemnitaires et aux paiements pouvant être réclamés au consommateur.”

Art. 12

Dans la même section 11/2/1, il est inséré un article XV.125/2/2, rédigé comme suit:

“Art. XV.125/2/2. Sont punis d'une sanction de niveau 4 ceux qui commettent une infraction aux dispositions:

1° de l'article XIX.5 relatif aux pratiques interdites lors d'un recouvrement amiable de dettes d'un consommateur;

2° de l'article XIX.6, §§ 1^{er} et 4, alinéa 1^{er}, relatif à l'obligation et aux conditions d'inscription préalable auprès du SPF Économie;

3° de l'article XIX.7, § 1^{er}, relatif à l'obligation de contrôle préalable à charge du recouvreur de dettes;

4° de l'article XIX.7, § 2, relatif à l'obligation d'une mise en demeure préalable à tout acte ou mesure de recouvrement amiable et à ses mentions;

5° de l'article XIX.8 relatif à l'obligation du respect du délai avant la réclamation des montants visés;

6° de l'article XIX.9, §§ 1^{er} à 5, relatif à l'obligation de respecter les différents délais visés avant tout acte ou mesure de recouvrement amiable supplémentaire et complémentaire et des conséquences de ces mêmes délais;

Art. 11

In afdeling 11/2/1, ingevoegd bij artikel 10, wordt een artikel XV.125/2/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.125/2/1. Met een sanctie van niveau 2 worden inbreuken op de volgende bepalingen bestraft:

1° van artikel XIX.2, § 1, §§ 2 en 3 met betrekking tot de verplichte verzending van een eerste herinnering en de bijbehorende verzendingsvoorwaarden, de voorwaarden van de kosteloosheid en de verplichte vermeldingen;

2° van artikel XIX.3 met betrekking tot de informatie-verplichting ten laste van de onderneming;

3° van artikel XIX.4 met betrekking tot de bovengrens van de schadebedingen en tot de betalingen die van de consument kunnen worden geëist.”

Art. 12

In dezelfde afdeling 11/2/1, wordt een artikel XV.125/2/2 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.125/2/2. Met een sanctie van niveau 4 worden inbreuken op de volgende bepalingen bestraft:

1° van artikel XIX.5 met betrekking tot de verboden praktijken bij een minnelijke invordering van schulden van een consument;

2° van artikel XIX.6, §§ 1 en 4, eerste lid, met betrekking tot de verplichting en voorwaarden van voorafgaande inschrijving bij de FOD Economie;

3° van artikel XIX.7, § 1, met betrekking tot de verplichting tot voorafgaande controle ten laste van de schuldinverdaraar;

4° van artikel XIX.7, § 2, met betrekking tot de verplichting tot ingebrekestelling voorafgaand aan enige gedraging of maatregel van minnelijke invordering en de bijbehorende vermeldingen;

5° van artikel XIX.8 met betrekking tot de verplichting tot naleving van de termijn alvorens de bedoelde bedragen worden geëist;

6° van artikel XIX.9, §§ 1 tot 5, met betrekking tot de verplichting tot naleving van de verschillende bedoelde termijnen alvorens over te gaan enige bijkomende en aanvullende gedraging of maatregel van minnelijke invordering en de gevolgen van die termijnen;

7° de l'article XIX.10 relatif aux conditions d'une visite au domicile du consommateur;

8° de l'article XIX.11 relatif à la confirmation des modalités de paiement convenues et de l'interdiction des appels téléphoniques au consommateur;

9° de l'article XIX.12 relatif aux obligations d'information à charge du recouvreur de dettes;

10° de l'article XIX.13 relatif à l'interdiction pour le recouvreur de dettes de réclamer quelconque montant au consommateur pour son intervention;

11° de l'article XV.66/6, § 3, relatif à la période de radiation pendant laquelle aucune activité de recouvrement amiable ne peut être effectuée."

Art. 13

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, section 2, du même code, il est inséré un article XV.130/5 rédigé comme suit:

"Art. XV.130/5. En cas de condamnation pour une infraction au livre XIX, la confiscation spéciale visée à l'article 42, 3°, du Code pénal sera toujours prononcée."

CHAPITRE 3

Disposition abrogatoire

Art. 14

La loi du 20 décembre 2002 relatif au recouvrement amiable des dettes du consommateur, modifiée par l'arrête royal du 4 avril 2003 et les lois des 27 mars 2009, 15 avril 2018, 21 décembre 2018 et 29 septembre 2020, est abrogée.

CHAPITRE 4

Dispositions finales

Art. 15

§ 1^{er}. La présente loi entre en vigueur le premier jour du quatrième mois qui suit sa publication au *Moniteur belge*.

§ 2. La présente loi s'applique également à toute dette échue et impayée d'un consommateur à une

7° van artikel XIX.10 met betrekking tot de voorwaarden van een huisbezoek bij de consument;

8° van artikel XIX.11 met betrekking tot de bevestiging van de overeengekomen betalingsmodaliteiten en tot het verbod van telefonische oproepen naar de consument;

9° van artikel XIX.12 met betrekking tot de informatieverplichtingen ten laste van de schuldvorderaar;

10° van artikel XIX.13 met betrekking tot het verbod van de schuldvorderaar om enig bedrag van de consument te eisen voor zijn tussenkomst;

11° van artikel XV.66/6, § 3, met betrekking tot de periode van schrapping gedurende dewelke er geen activiteit van minnelijke invordering mag worden uitgevoerd."

Art. 13

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, afdeling 2, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel XV.130/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.130/5. In geval van veroordeling voor een inbreuk op boek XIX wordt de bijzondere verbeurdverklaring bedoeld in artikel 42, 3°, van het Strafwetboek steeds uitgesproken."

HOOFDSTUK 3

Opheffingsbepaling

Art. 14

De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 4 april 2003 en de wetten van 27 maart 2009, 15 april 2018, 21 december 2018 en 29 september 2020, wordt opgeheven.

HOOFDSTUK 4

Slotbepalingen

Art. 15

§ 1. Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de vierde maand die volgt op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 2. Deze wet is ook van toepassing op elke achterstallige en onbetaalde schuld van een consument aan

entreprise issue de contrat conclu avant son entrée en vigueur lorsque le retard de paiement se réalise après son entrée en vigueur.

La présente loi s'applique également à tout recouvrement amiable de dette et à toute activité de recouvrement amiable de dette d'un consommateur à une entreprise issue de contrat conclu avant son entrée en vigueur lorsque le recouvrement amiable et l'activité de recouvrement amiable se réalisent après son entrée en vigueur.

§ 3. Le paragraphe 2 entre en vigueur le premier jour du septième mois qui suit la publication de la présente loi au *Moniteur belge*.

§ 4. Le ministre qui a l'Économie dans ses attributions peut demander une évaluation de l'impact de la présente loi dans les deux ans qui suivent son entrée en vigueur.

Tous les quatre ans à partir de l'entrée en vigueur de la présente loi, le ministre qui a l'Économie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions analysent l'opportunité de procéder ou de ne pas procéder à l'indexation des montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée en vigueur de la présente loi et soumettent une proposition d'indexation ou de non-indexation au Conseil des ministres. Le cas échéant, le Roi procède, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, à l'indexation des montants visés aux articles XIX.2, § 2, alinéa 2 et XIX.4, alinéa 1^{er} par rapport à l'indice des prix à la consommation qui a cours à la date de l'entrée en vigueur de la présente loi.

Donné à Bruxelles, le 1^{er} février 2023

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

Le ministre de la Justice et de la Mer du Nord,

Vincent Van Quickenborne

La secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

Alexia Bertrand

een onderneming die voortkomt uit een overeenkomst die werd afgesloten vóór haar inwerkingtreding wanneer de betalingsachterstand ontstaat na de inwerkingtreding ervan.

Deze wet is tevens van toepassing op elke minnelijke invordering van schulden en op elke activiteit van minnelijke invordering van schulden van een consument aan een onderneming die voortkomt uit een overeenkomst die werd afgesloten vóór haar inwerkingtreding wanneer de minnelijke invordering en de activiteit van minnelijke invordering ontstaan na de inwerkingtreding ervan.

§ 3. Paragraaf 2 treedt in werking op de eerste dag van de zevende maand die volgt op de bekendmaking van deze wet in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 4. De minister bevoegd voor Economie kan vragen om een evaluatie te maken van de impact van deze wet in de twee jaren die volgen op haar inwerkingtreding.

Elke vier jaar vanaf de inwerkingtreding van deze wet analyseren de minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming de mogelijkheid in om al dan niet over te gaan tot een indexering van bedragen bedoeld in artikel XIX.2, § 2, tweede lid en XIX.4, eerste lid, op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerkingtreding van deze wet en dienen ze een voorstel van indexering of niet-indexering in bij de Ministerraad. In voorkomend geval gaat de Koning, bij een in Ministerraad overlegd besluit, over tot de indexering van de bedragen bedoeld in artikel XIX.2, § 2, tweede lid en XIX.4, eerste lid, op basis van de consumptieprijsindex die geldt op de datum van inwerkingtreding van deze wet.

Gegeven te Brussel, 1 februari 2023

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

De minister van Justitie en Noordzee,

Vincent Van Quickenborne

De staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

Alexia Bertrand