

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

31 mars 2023

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à garantir la sécurité
en ligne des enfants**

(déposée par Mme Barbara Creemers
et M. Albert Vicaire)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

31 maart 2023

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter bevordering van de online veiligheid
van onze kinderen**

(ingediend door mevrouw Barbara Creemers
en de heer Albert Vicaire)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Les enfants, les jeunes et Internet

La manière dont les enfants et les jeunes vivent actuellement les relations interpersonnelles et la sexualité en ligne est aussi complexe que fascinante, et elle évolue constamment. Il n'est donc pas toujours évident pour les adultes de comprendre le vécu des jeunes sur Internet. La technologie numérique apporte une contribution précieuse au développement des enfants. Les applications et les jeux jouent un rôle important dans leur vie, et ils y consacrent de plus en plus de temps.

Pour cartographier le vécu en ligne des enfants et des jeunes, l'enquête flamande *Apestaartjaren* mesure tous les deux ans comment les enfants et les jeunes âgés de 6 à 18 ans interagissent avec les médias numériques et quels sont les principaux défis à relever aujourd'hui (référence: https://assets.mediawijs.be/2022-05/apestaartjaren_2022_210x210_issuu.pdf). *Génération 2020* est une enquête comparable réalisée en Belgique francophone (référence: <https://www.generation2020.be/>).

Quelques faits intéressants issus de l'enquête la plus récente

L'âge moyen auquel un enfant reçoit son premier smartphone était de 12 ans en 2018. En 2020, il était déjà de moins de 10 ans. Il a encore reculé en 2022 pour atteindre 8 ans et 4 mois.

Selon 72 % des enfants et 66 % des jeunes, ce sont surtout les parents qui fixent les règles à la maison. Dans respectivement 19 % et 27 % des cas, les enfants et les jeunes ont aussi leur mot à dire. Dans 7 % et 5 % des cas, ils peuvent fixer eux-mêmes les règles.

Il importe de souligner que les règles et accords ne constituent qu'une partie de l'éducation aux médias. Le fait d'en parler régulièrement et de les regarder ensemble contribue également à cette éducation. 64 % des enfants et 66 % des jeunes indiquent qu'ils discutent parfois des médias avec leurs parents. 58 % et 54 % signalent que leurs parents regardent aussi de temps en temps avec eux les médias numériques qu'ils utilisent. Dans 54 % et 47 % des cas, les parents participent eux-mêmes.

34 % ont déjà connu une atteinte au respect de leur vie privée sur Internet, en ce sens que des informations personnelles ont été utilisées ou diffusées sans

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Kinderen en jongeren online

Hoe onze kinderen en jongeren interpersoonlijke relaties en online seksualiteit vandaag de dag beleven, is een complexe, maar boeiende wereld die continu verandert. Dat maakt het voor volwassenen niet altijd even vanzelfsprekend om mee te zijn met de online leefwereld van jongeren. Digitale technologie levert een waardevolle bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. Apps en games spelen een belangrijke rol in het leven van kinderen en ze brengen er steeds meer tijd mee door.

Om die online leefwereld van onze kinderen en jongeren in kaart te brengen, peilt het Apestaartjaren-onderzoek elke twee jaar naar hoe kinderen en jongeren tussen 6 en 18 jaar omgaan met digitale media en wat vandaag de grootste uitdagingen zijn (referentie: https://assets.mediawijs.be/2022-05/apestaartjaren_2022_210x210_issuu.pdf). In Franstalig België is *Génération 2020* een vergelijkbaar onderzoek (referentie: <https://www.generation2020.be/>).

Enkele interessante feiten uit het meest recente onderzoek

De gemiddelde leeftijd voor een eerste smartphone bij kinderen was in 2018 12 jaar. In 2020 daalde die leeftijd al naar onder de 10 jaar, om in 2022 af te kloppen op 8 jaar en 4 maanden.

Volgens 72 % van de kinderen en 66 % van de jongeren zijn het thuis vooral de ouders die de regels bepalen. In respectievelijk 19 % en 27 % van de gevallen hebben ze daar zelf ook iets over te zeggen. Een kleine 7 % en 5 % mag dan weer op eigen houtje beslissen wat de regels zijn.

Het is belangrijk te vermelden dat regels en afspraken maar één onderdeel van mediaopvoeding zijn. Ook regelmatig praten over media en samen media beleven, vallen daaronder. Volgens 64 % van de kinderen en 66 % van de jongeren hebben ze thuis wel eens gesprekken over media. 58 % en 54 % zegt dat hun ouders ook af en toe meekijken wanneer ze digitale media gebruiken en bij 54 % en 47 % doen de ouders zelf mee.

34 % heeft online al een schending van zijn of haar privacy meegemaakt, in die zin dat persoonlijke informatie zonder toestemming gebruikt of verspreid werd.

leur consentement. Ce pourcentage indique-t-il que de nombreux jeunes n'appliquent pas les stratégies adéquates pour protéger leurs données? Cela ne semble en tout cas pas être dû à leurs compétences: les jeunes estiment qu'ils se débrouillent relativement bien pour protéger leur vie privée. La seule technique qu'ils ne maîtrisent pas encore suffisamment, c'est la manière de cacher leur profil. Mais ils ont encore beaucoup à apprendre concernant la gestion des mots-clés, la façon de masquer les informations de contact et de surfer anonymement. Plus les jeunes sont âgés, plus ils sont sûrs d'eux quand on les questionne sur leur aptitude à protéger leur vie privée. Mais il s'agit, une fois de plus, d'une auto-évaluation: on ne peut exclure que les jeunes se prétendent plus habiles qu'ils ne le sont vraiment.

Il semble que, pour les enfants et les jeunes, les discours haineux et le cyberharcèlement soient des expériences assez familières. Ainsi, 32 % des enfants et 24 % des jeunes indiquent qu'ils ont été harcelés en ligne au cours de l'année précédente. Les chiffres sont similaires pour les discours haineux. Dans 9 % des cas, le harcèlement était régulier. 7 % des enfants et 4 % des jeunes ne souhaitent pas en parler. Il y a cependant une différence claire entre les filles et les garçons: les premières mentionnent plus souvent que les seconds qu'elles se font harceler.

Il ressort également de l'enquête *Apestaartjaren* que les enfants entrent dans leur "puberté numérique" vers l'âge de dix ans. À partir de cet âge, leur utilisation d'Internet ressemble plus à celle des adolescents qu'à celle des enfants de moins de dix ans. Les enfants disposent donc d'un smartphone à un plus jeune âge et utilisent les mêmes applications que les adolescents. En outre, ils ont souvent leur propre appareil et ils sont considérés comme des adolescents par les plateformes en ligne existantes. C'est pourquoi ils sont confrontés au même contenu que ces derniers.

L'avantage, c'est qu'ils affinent ainsi très tôt leurs compétences numériques. Ils naviguent sur le web à la recherche de jeux, de vidéos, d'informations pour leurs devoirs, de leur influenceur préféré, etc. Beaucoup d'entre eux créent eux-mêmes des contenus de qualité.

Cependant, les jeunes enfants comprennent moins bien les risques du monde numérique et sont moins bien armés pour l'aborder de manière saine. Ils ont donc besoin de plus d'outils pour surfer de manière sûre et responsable.

Les mots ont leur importance

Si nous entendons maintenir la communication sur un sujet aussi important, il est essentiel d'employer les

Wijst die 34 % er op dat heel wat jongeren niet de juiste strategieën toepassen om hun gegevens te beschermen? Aan hun vaardigheden lijkt het in ieder geval niet te liggen: jongeren vinden van zichzelf dat ze behoorlijk goed zijn in het beschermen van hun privacy. Het enige wat ze nog niet goed onder de knie hebben, is ervoor zorgen dat hun profiel niet vindbaar is. Maar ook op het vlak van tags beheren, contactinformatie afschermen en anoniem surfen kunnen ze nog een en ander bijleren. Hoe ouder jongeren zijn, hoe meer zelfverzekerd ze zijn als we vragen naar hun privacy-skills. Opnieuw geldt dat het gaat om een zelfinschatting: de kans bestaat dat jongeren zichzelf vaardiger voordoen dan ze zijn.

Het lijkt erop dat haatspraak en cyberpesten voor kinderen en jongeren dicht bij elkaar liggen. Zo geeft 32 % van de kinderen en 24 % van de jongeren aan dat ze het afgelopen jaar online gepest werden, wat in lijn ligt met de cijfers rond haatspraak. Bij 9 % deed het pestgedrag zich regelmatig voor. 7 % van de kinderen en 4 % van de jongeren wil hier dan weer niets over kwijt. Er is wel een duidelijk verschil tussen meisjes en jongens: die eersten melden vaker dan jongens dat ze gepest worden.

Ook blijkt nog uit het *Apestaartjaren*-onderzoek dat kinderen rond hun tiende levensjaar in de digitale puberteit komen. Vanaf die leeftijd lijkt hun internetgebruik sterker op dat van pubers dan op dat van kinderen onder de 10 jaar. Kinderen hebben dus op jongere leeftijd een smartphone en ze gebruiken daarbij dezelfde apps als de oudere jeugd. Bovendien hebben ze vaak een eigen toestel en worden ze door bestaande online platformen beschouwd als pubers. Daarom krijgen ze ook dezelfde inhoud voorgeschoteld als oudere tieners.

Dat heeft voordelen: op die manier kunnen kinderen hun digitale vaardigheden al vroeg aanscherpen. Ze zoeken online naar games, video's, informatie voor hun huiswerk en hun favoriete influencer. Vaak maken ze ook zelf fijne content.

Jonge kinderen hebben evenwel minder inzicht in de risico's van de online wereld en zijn minder gewapend om op een gezonde manier om te gaan met de online wereld. Ze hebben dus meer handvaten nodig om op een veilige en verantwoorde manier te kunnen navigeren.

Woorden doen ertoe

Als we de deur naar zo belangrijke communicatie open willen houden, dan is het belangrijk dat we de

mots appropriés. C'est pourquoi nous préférons parler de "risques" plutôt que de "dangers", parce que nous souhaitons mobiliser et aider les parents. Tout parent veut protéger ses enfants de ce qui est "dangereux" et aura le réflexe de les éloigner de tout ce qui est qualifié de "danger". Un danger est une menace inconnue, à laquelle vous êtes subitement confronté et que vous ne savez pas comment gérer. Si nous parlons en revanche d'un "risque", nous indiquons qu'il est possible d'apprendre à gérer d'une certaine manière ce qui est parfois ressenti comme une menace. Un risque implique des conséquences négatives, mais permet également d'avoir conscience de ces conséquences et de savoir comment les gérer.

Il est essentiel d'associer les parents, les enseignants et les proches. Pour les jeunes enfants, ce sont les parents qui décident de leur utilisation des médias et des écrans. Pour les enfants en âge d'école primaire, les parents sont la principale source d'aide et d'information. Et pour les jeunes, les parents arrivent encore en deuxième position, après les pairs.

La plupart des parents indiquent qu'ils surveillent leur enfant lorsqu'il utilise les médias. Il arrive souvent qu'ils partent, à tort, du principe que les enfants et les jeunes, en tant qu'enfants du numérique, connaissent bien les risques, considérant qu'ils ont grandi avec Internet et les nouveaux appareils. Les parents ont souvent le sentiment qu'ils ne sont pas en mesure de suivre. Nous avons également tous grandi à une époque où les voitures étaient un moyen de transport très utilisé. Nous avons pourtant tous dû nous exercer pour apprendre à conduire et réussir notre permis de conduire.

Les droits de l'enfant

La Convention internationale relative aux droits de l'enfant du 20 novembre 1989 ("Convention des droits de l'enfant") reconnaît en particulier les droits fondamentaux des enfants.

Dès lors que les enfants ont le droit à la participation (Convention des droits de l'enfant, art. 12), il convient de les informer clairement à propos de la manière d'exercer cette participation en toute sécurité. Les enfants ont également le droit d'avoir accès à une information appropriée (Convention des droits de l'enfant, art. 17). La Convention reconnaît l'importance des médias de masse et d'y avoir accès. Il convient de garantir l'accès à une information et à des matériels provenant de sources nationales et internationales diverses.

Il est établi que l'accès aux informations numériques relève de ce principe. Les États doivent encourager l'élaboration de directives adéquates en vue de protéger

juste les mots utilisés. We spreken daarom beter van "risico's" dan van "gevaaren", omdat we de ouders willen mobiliseren en helpen. Als iets "gevaarlijk" is, wil je als ouder niet dat je kinderen ermee geconfronteerd worden en wil je hen net ver weg houden van wat als "gevaarlijk" wordt bestempeld. Een gevaar is iets onbekends, iets wat je overkomt en waarbij je niet weet hoe je moet handelen. Als we het echter een risico noemen, dan geven we aan dat we kunnen leren om op een bepaalde manier om te gaan met wat soms bedreigend overkomt. Een risico impliceert negatieve zaken, maar maakt je daar ook bewust van en zorgt ervoor dat je weet hoe je ernaar kunt handelen.

Ouders, leerkrachten en naasten betrekken is van cruciaal belang. In het geval van jonge kinderen beslissen ouders immers over hun media- en schermgebruik. Voor lagere schoolkinderen vormen ze de belangrijkste bron van hulp en informatie; bij jongeren komen ouders na leeftijdsgenoten nog steeds op de tweede plaats.

De meeste ouders geven aan dat ze een oogje in het zeil houden wanneer hun kind media gebruikt. Vaak gaan ze er onterecht vanuit dat kinderen en jongeren als "digital natives" de risico's goed kennen, vanuit de overweging dat ze zijn opgegroeid met het internet en nieuwe toestellen. Ouders hebben vaak het gevoel dat ze niet kunnen volgen. We zijn ook allemaal opgegroeid in een tijd waarin auto's veel gebruikte vervoersmiddelen zijn; toch hebben we allemaal moeten oefenen om te leren rijden en een rijbewijs moeten halen.

Kinderrechten

Het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind van 20 november 1989 ("Kinderrechtenverdrag") erkent in het bijzonder de fundamentele rechten van kinderen.

Omdat kinderen recht hebben op participatie (Kinderrechtenverdrag art. 12), moeten ze duidelijk worden geïnformeerd over hoe ze veilig kunnen deelnemen. Kinderen hebben ook het recht op toegang tot passende informatie (kinderrechtenverdrag art. 17). In het verdrag wordt het belang van de massamedia en de toegang ertoe erkend. De toegang tot informatie en materiaal uit een verscheidenheid van nationale en internationale bronnen moet gewaarborgd zijn.

Het staat vast dat toegang tot digitale informatie daaronder valt. Staten moeten de ontwikkeling aanmoedigen van passende richtlijnen voor de bescherming van het

les enfants contre les informations et les matériels préjudiciables à leur bien-être.

Au demeurant, chaque enfant a le droit d'être protégé contre toute forme de violence physique ou mentale, d'abus, de négligence, de maltraitance, etc.

Si le droit à la participation et le droit à la protection semblent difficiles à concilier, ils sont aussi étroitement liés: la meilleure protection réside peut-être précisément dans une participation encadrée dès le plus jeune âge. L'éducation aux médias joue un rôle clé et est plus importante que les interdictions formelles et les mécanismes de contrôle.

Le Comité des Nations Unies pour les droits de l'enfant souligne l'importance des médias numériques pour différents droits de l'enfant: le droit à la liberté d'expression, à l'information, à la participation, à l'éducation, au repos, aux loisirs et au jeu, aux activités artistiques et culturelles.

Solutions

Tous les acteurs sont à la recherche de solutions en vue de protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle et les autres risques. Les parents et les enseignants demandent dès lors des solutions technologiques prêtes à l'emploi qui protègent les enfants. Des solutions de ce type sont toutefois loin d'être évidentes. La solution la plus importante réside dans l'éducation aux médias, qui vise une communication ouverte, positive et sans jugement entre l'enfant, d'une part, et les parents, le tuteur ou l'accompagnateur, d'autre part.

Contrôle parental

Les mécanismes de contrôle parental sont souvent considérés comme une solution miracle. C'est notamment le cas dans la proposition de résolution relative à la protection des jeunes enfants contre les contenus en ligne inappropriés (DOC 55 2851/001), dont le thème est lié à celui de la présente proposition. Les systèmes de contrôle parental permettent de surveiller l'utilisation des médias par les enfants dans certains cas et sur certains appareils ou applications. Ils créent toutefois un faux sentiment de sécurité: en effet, s'il l'on mise uniquement sur le contrôle, ce contrôle devient contre-productif. Lorsqu'un système de contrôle parental est installé sur un appareil déterminé, certains jeunes tentent de le contourner (en le désactivant ou en utilisant un autre appareil). Lorsque l'enfant se connecte alors qu'il est chez ses grands-parents ou chez des amis, par exemple, vous ne pouvez pas non plus partir du principe qu'un système de contrôle parental permet de tout gérer. Et si un problème se présente malgré tout,

kind tegen informatie en materiaal die schadelijk zijn voor het welzijn.

Daarnaast heeft ieder kind recht op bescherming tegen alle vormen van lichamelijk of geestelijk geweld, misbruik, verwaarlozing, mishandeling, enz.

Het recht op participatie en het recht op bescherming lijken in een spanningsveld tegenover elkaar te staan. Tegelijkertijd zijn ze net nauw met elkaar verweven: de beste bescherming ligt wellicht juist in een vroege, begeleide participatie. Mediawijsheid speelt een sleutelrol, veeleer dan formele verbodsbepalingen en controlemechanismen.

Het VN-Comité voor de Rechten van het Kind onderstreept het belang van digitale media voor verschillende kinderrechten: het recht op vrije meningsuiting, informatie, participatie, onderwijs, rust, ontspanning en spel, kunst en cultuur.

Oplossingen

Om onze kinderen te beschermen tegen seksuele uitbuiting en andere risico's, zijn we allemaal op zoek naar oplossingen. Ouders en leerkrachten vragen dan ook kant-en-klare oplossingen door middel van technologie die hun kinderen beschermt. Toch is het niet zo eenvoudig. Het allerbelangrijkste is mediaopvoeding, die een open, positieve en niet-veroordelende communicatie tussen kind en ouders / voogd / begeleider beoogt.

Ouderlijk toezicht

Vaak worden controlemechanismen voor ouderlijk toezicht als wonderoplossing gezien. Dat is het geval in het voorstel van resolutie betreffende het beschermen van jonge kinderen tegen ongepaste online inhoud (DOC 55 2851/001), dat samenhang vertoont met het voorliggend voorstel. "Parental control"-systemen zorgen ervoor dat in bepaalde gevallen en op bepaalde toestellen of in bepaalde apps toezicht is op het mediagebruik van een kind. Dat geeft echter een vals gevoel van veiligheid: wanneer immers controle als enige focus wordt toegepast, dan werkt dat contraproductief. Door ouderlijk toezicht te installeren op een bepaald toestel, zullen sommige jongeren dat proberen te omzeilen (door het systeem uit te schakelen of een ander toestel te gebruiken). Ook wanneer kinderen bijvoorbeeld bij de grootouders of vrienden online gaan, kan je er niet vanuit gaan dat een systeem van ouderlijk toezicht alles onder controle houdt. En als er dan toch iets misloopt, dan wordt de drempel om bij een ouder voor hulp aan te kloppen veel hoger.

le jeune sera beaucoup moins enclin à se tourner vers ses parents pour leur demander de l'aide. Ce système fait en outre porter la responsabilité unilatéralement sur le parent, sans tenir compte d'autres facteurs ou du jeune lui-même. En essayant de préserver totalement les enfants des dangers du monde numérique, on les prive de certains moyens de se protéger contre les risques en ligne lorsqu'ils sont autorisés à utiliser Internet.

Lorsque des mécanismes de contrôle poussés de l'utilisation d'Internet sont mis en place sans cadre de prévention complémentaire, cela crée une atmosphère négative et angoissante. Il est crucial que les enfants, les jeunes et les personnes qui les entourent disposent d'outils qui leur permettent d'utiliser intelligemment les médias numériques. Il faut donc miser sur la prévention des contenus et des comportements indésirables, ainsi que de toutes les formes d'exploitation sexuelle et de violence en ligne.

L'enquête "Kids Online 2020" organisée par l'Union européenne montre qu'il y a lieu d'opérer une distinction entre la situation dans laquelle un jeune est exposé à des risques en ligne et celle dans laquelle ces risques se sont effectivement concrétisés. Il s'indique donc de donner aux jeunes les moyens de se défendre face à ce qui peut leur arriver en ligne plutôt que de se contenter de les en éloigner.

Approche à 360°

Child Focus est le coordinateur de Betternet, le consortium belge pour un meilleur Internet, qui comprend également les principaux partenaires régionaux, à savoir *Mediawijs* et le Conseil supérieur de l'Éducation aux Médias / *Media Animation*. Il s'agit de l'un des acteurs clés de l'éducation aux médias et de la prévention des problèmes en ligne, à l'instar d'autres partenaires comme la Ligue des Familles et le *Gezinsbond*. Le portail Betternet donne accès à toutes sortes de ressources, d'outils, de vidéos et de campagnes de sensibilisation, ainsi qu'à de multiples autres initiatives proposées par des organisations belges en vue d'un Meilleur Internet pour les enfants et les jeunes (<https://betternet.be/a-propos/>). En tant que fondation dédiée aux enfants disparus et sexuellement exploités, Child Focus propose en outre une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants, les jeunes, les parents et les professionnels sur la sécurité en ligne. Ce service est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au numéro 116.000 (<https://childfocus.be/fr-be/A-propos>).

Des informations sont régulièrement échangées entre les deux parties du pays au sein de Betternet et les initiatives de chacun y sont renforcées autant que possible. Cette coordination est cruciale dans une

Bovendien wordt de verantwoordelijkheid eenzijdig bij de ouder gelegd, zonder rekening te houden met andere factoren of de jongere zelf. Kinderen volledig proberen af te schermen van de online wereld zorgt ervoor dat zij over minder handvaten beschikken tegen de online risico's wanneer ze wel online actief mogen zijn.

Doorgedreven controlemechanismen zonder een aanvullend preventiekader creëren een negatieve, angstige sfeer rond internetgebruik. Het is cruciaal dat kinderen, jongeren én hun omgeving mediawijze handvaten krijgen. Inzetten op de preventie van ongewenste inhoud, gedrag en verschillende vormen van seksuele uitbuiting en online geweld, is dus belangrijk.

Uit het "Kids Online 2020"-onderzoek van de Europese Unie blijkt dat in aanraking komen met online risico's niet hetzelfde is als effectief schade ondervinden van die risico's. Het loont dus om hen weerbaar te maken tegen wat ze online tegenkomen, in plaats van hen daar enkel van af te schermen.

360°-aanpak

Child Focus is de coördinator van het Betternet, het Belgische consortium voor een beter internet, in samenwerking met de belangrijkste regionale partners Mediawijs en de *Conseil Supérieur de l'Éducation aux Médias / Media Animation*. Samen met andere partners, zoals *La Ligue des Familles* en de *Gezinsbond*, is het een van de belangrijkste spelers inzake mediawijzeheid en de preventie van online problemen. Het portaal Betternet ontsluit allerlei hulpmiddelen, tools, video's, sensibiliseringscampagnes en heel wat andere initiatieven van Belgische organisaties voor een Beter Internet voor kinderen en jongeren (referentie: <https://betternet.be/nl/a-propos/>). Bovendien heeft Child Focus, als stichting voor vermiste en seksueel uitgebuite kinderen, een hulplijn voor kinderen, jongeren, ouders en professionals over online veiligheid. Die is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar op het nummer 116.000 (referentie: <https://childfocus.be/nl-be/Over-ons>).

Binnen Betternet wordt er regelmatig informatie uitgewisseld tussen beide landsdelen en worden elkaars initiatieven zoveel mogelijk versterkt. Een dergelijke coördinatie is cruciaal in een verhaal dat een 360°-aanpak

matière qui requiert une approche à 360°. De nombreux acteurs ont en effet un rôle à jouer dans la protection en ligne des enfants:

1. *L'industrie*

Il faudrait encourager davantage les partenaires industriels à permettre un accompagnement technologique par les parents et à veiller à la sécurité de leurs plateformes, afin de lutter contre les différentes formes de violence ou d'exploitation sexuelle.

L'accent mis sur l'éducation aux médias ne doit pas détourner l'attention de la responsabilité des entreprises elles-mêmes. Celles-ci détiennent des clés importantes pour parvenir à une "participation protégée" des mineurs.

2. *Initiatives de prévention*

Les initiatives de prévention sont primordiales pour donner des outils concrets aux parents et aux autres éducateurs clés des enfants, dans l'optique de cette communication ouverte et positive qui importe tant. De nombreuses initiatives fructueuses en matière de prévention méritent d'être renforcées. En Flandre, Child Focus et le *Gezinsbond* ont ainsi mis en place le projet "*Veilig Online*", dont le pendant francophone est organisé avec la Ligue des Familles sous la dénomination "*Webetic*". Ces deux programmes prévoient une formation visant à guider les parents dans le monde d'Internet dans lequel leurs enfants grandissent et à les aider à y faire face. Les sites web www.veiligonline.be et www.webetic.be proposent différents modules de formation répartis en six catégories: le monde numérique pour les tout-petits et les enfants en âge préscolaire, les jeux en ligne, le cyber-harcèlement, Internet et la sexualité, les réseaux sociaux et la vie privée.

Mediawijs, le centre de connaissances flamand pour l'éducation numérique et aux médias, se concentre sur l'aide aux responsables de l'encadrement des enfants et des jeunes. Il organise également l'enquête *Apestaartjaren* (enfants et jeunes entre 6 et 18 ans) et *Medianest* (familles avec enfants entre 0 et 18 ans). Sur medianest.be, les parents peuvent trouver des réponses aux questions qu'ils se posent sur l'éducation aux médias. Du côté francophone, le Conseil supérieur de l'éducation aux médias (CSEM) peut aider à éduquer les enfants, les jeunes et les adultes aux médias.

3. *Ligne d'aide*

Comme cela a été mentionné, Child focus dispose d'une ligne d'aide accessible à tous pour poser des questions ou effectuer des signalements au sujet de la sécurité sur Internet. Les statistiques de Child Focus mettent en

vraagt. Heel wat actoren hebben immers een rol te spelen als we onze kinderen online willen beschermen:

1. *Industrie*

Industriepartners moeten er meer toe worden aangezet om technologische begeleiding door ouders mogelijk te maken en daarnaast ook hun platformen veilig te houden, om verschillende vormen van geweld of seksuele uitbuiting tegen te gaan.

Inzetten op mediawijsheid mag de aandacht niet afleiden van de verantwoordelijkheid van de bedrijven zelf. In hun handen liggen belangrijke sleutels in het realiseren van een "beschermde participatie" van minderjarigen.

2. *Preventie-initiatieven*

De preventie-initiatieven zijn van primordiaal belang om ouders en andere belangrijke opvoeders van kinderen concrete handvaten te geven voor die open en positieve communicatie, die zo belangrijk is. Er bestaan veel succesvolle preventie-initiatieven die het verdienen om te worden versterkt. Zo hebben Child Focus en de Gezinsbond aan Vlaamse kant het project "*Veilig Online*", dat aan Franstalige kant samen met de *Ligue Des Familles* wordt georganiseerd en "*Webetic*" heet. De beide programma's voorzien in vorming voor ouders, om hen wegwijs te maken in de online wereld waarin hun kinderen opgroeien en om hen te helpen om daarmee om te gaan. Op de websites www.veiligonline.be en www.webetic.be zijn verschillende vormingsmodules beschikbaar in zes categorieën: digipeuters en -kleuters, gamen, cyberpesten, online relaties en seksualiteit, sociale media en internet & privacy.

Mediawijs, het Vlaamse Kenniscentrum voor Digitale Mediawijsheid, focust op het ondersteunen van begeleiders van kinderen en jongeren. Zij organiseren ook het Apestaartjaren-onderzoek (kinderen en jongeren tussen 6 en 18 jaar) en Medianest (gezinnen met kinderen tussen 0 en 18 jaar). Op medianest.be kunnen ouders terecht met vragen over mediaopvoeding. Aan Franstalige kant kan de *Conseil supérieur de l'éducation aux médias* (CSEM) helpen bij de mediageletterdheid bij kinderen, jongeren en volwassenen.

3. *Hulplijn*

Zoals vermeld heeft Child Focus een hulplijn waarop iedereen terecht kan met vragen of meldingen over veilig internet. Uit cijfers van Child Focus blijkt dat de hulplijn een enorme stijging kent in meldingen. In 2021 openden

évidence une énorme augmentation des signalements effectués par le biais de la ligne d'aide. En 2021, les conseillers de Child Focus ont ouvert 382 dossiers en matière d'atteinte à l'intégrité sexuelle des enfants et des jeunes en ligne.

de consulents bij Child Focus 382 dossiers over de online aantasting van de seksuele integriteit van kinderen en jongeren.

Barbara Creemers (Ecolo-Groen)
Albert Vicaire (Ecolo-Groen)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

considérant que:

A. la stratégie “*Better Internet for Kids+*” (référence: <https://www.betterinternetforkids.eu/>), adoptée par la Commission européenne en mai 2022, préconise une approche à 360° et vise à ce que chaque enfant soit non seulement protégé et respecté, mais aussi responsabilisé en ligne, afin qu’il ait accès au monde en ligne et dispose de repères suffisants pour pouvoir en profiter, de sorte qu’aucun enfant ne soit laissé pour compte, et que, dans le cadre de cette stratégie, les États membres sont invités à soutenir et à renforcer les *Safer Internet Centres* nationaux afin de pouvoir accompagner le plus possible les enfants en situation de vulnérabilité;

B. vu les initiatives “*Veilig Online*” et “*Webetic*” qui ont été appréciées et récompensées tant au niveau international qu’en Belgique;

C. vu l’enquête *Apestaartjaren* réalisée en 2022, dont le questionnaire a été rempli par 5588 enfants et jeunes et dont il ressort notamment que les enfants reçoivent en moyenne leur premier smartphone à huit ans et quatre mois;

D. vu la Convention relative aux droits de l’enfant du 20 novembre 1989 et l’Observation générale n° 25 (2021) sur les droits de l’enfant en relation avec l’environnement numérique (référence: https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/UN_CRC_General%20comment%20No.%2025%20%282.021%29%20on%20children%E2%80%99s%20rights%20in%20relation%20to%20the%20digital%20environment_En.pdf);

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de créer un point de coordination national pour la stratégie BIK+ (*Better Internet for Kids+*);

2. de donner un mandat à cet organe de coordination et de mettre des moyens à sa disposition afin qu’il puisse faire jouer à Child Focus le rôle de point de contact central entre les initiatives isolées et qu’il puisse lui-même agir en tant que coordinateur sur le terrain dans les domaines de l’éducation, de l’enseignement et de la prévention, en prêtant également attention aux lignes d’assistance téléphonique et aux solutions techniques;

3. de soutenir les initiatives existantes destinées à guider les parents, les accompagnants, les enfants et

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

gelet op:

A. de strategie ‘*Better Internet for Kids+*’ (referentie: <https://www.betterinternetforkids.eu/>), die de Europese Commissie in mei 2022 aangenomen heeft, een 360°-aankpak naar voor schuift en als doel heeft om ervoor te zorgen dat elk kind online beschermd en gerespecteerd, maar ook *geëmpowered* wordt, zodat het toegang en voldoende handvaten heeft om van de online wereld te genieten en zodat geen enkel kind achterblijft. In die strategie wordt aan de lidstaten gevraagd nationale *Safer Internet Centres* te ondersteunen en te versterken om kinderen in kwetsbare situaties maximaal te kunnen ondersteunen;

B. de initiatieven “*Veilig Online*” en “*Webetic*”, die zowel internationaal als binnen België gesmaakt én bekroond werden;

C. het Apestaartjaren-onderzoek van 2022, ingevuld door 5588 kinderen en jongeren, waaruit onder meer blijkt dat kinderen hun eerste smartphone gemiddeld op acht jaar en vier maanden krijgen;

D. het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind van 20 november 1989 en *General comment No. 25 on children’s rights in relation to the digital environment*, (referentie: https://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/UN_CRC_General%20comment%20No.%2025%20%282.021%29%20on%20children%E2%80%99s%20rights%20in%20relation%20to%20the%20digital%20environment_En.pdf);

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. een nationaal coördinatiepunt op te richten voor de “*Better Internet for Kids+*”-strategie;

2. dit coördinerend orgaan een mandaat te geven en er middelen aan ter beschikking te stellen, zodat het Child Focus kan laten fungeren als centraal aanspreekpunt tussen de gefragmenteerde initiatieven en opdat het zelf kan fungeren als coördinator op het terrein, met oog voor opvoeding, onderwijs, preventie, hulplijnen en technische oplossingen;

3. bestaande initiatieven om ouders, begeleiders, kinderen en jongeren naar een veilig internetgedrag

les jeunes vers un comportement sûr sur Internet, en mettant l'accent sur une vision positive et une communication ouverte, afin de contribuer à la mise en œuvre de la stratégie BIK+ de trois manières différentes:

3.1. en réglementant les plateformes afin de protéger au mieux les enfants et les jeunes;

3.2. en inculquant aux enfants et aux jeunes les aptitudes qui leur permettront d'être forts dans l'univers numérique et d'en tirer tous les bénéfices;

3.3. en écoutant les besoins des enfants et des jeunes dans le but de faire d'Internet un environnement plus sûr.

15 mars 2023

te begeleiden te ondersteunen, met een focus op een positieve visie en open communicatie, om zo te werken aan de 'Better Internet for Kids+'-strategie op drie verschillende niveaus:

3.1. platformen reguleren om kinderen en jongeren zo goed mogelijk te beschermen;

3.2. kinderen en jongeren de nodige vaardigheden aanleren opdat ze sterk zouden staan in de digitale wereld en er alle voordelen uit kunnen halen;

3.3. luisteren naar wat kinderen en jongeren nodig hebben om van het internet een betere plaats te maken.

15 maart 2023

Barbara Creemers (Ecolo-Groen)
Albert Vicaire (Ecolo-Groen)