

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 mai 2023

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques
contenant un régime de compensation
pour les abonnés en cas de défaillance
des services de télécommunications**

Amendement

Voir:

Doc 55 **3297/ (2022/2023)**:
001: Proposition de loi de M. Freilich et consorts.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 mei 2023

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
houdende een compensatieregeling
voor abonnees bij het uitvallen
van telecomdiensten**

Amendement

Zie:

Doc 55 **3297/ (2022/2023)**:
001: Wetsvoorstel van de heer Freilich c.s.

09463

N° 1 de M. **Freilich** et Mme **Van Bossuyt**

Art. 1/1 (*nouveau*)

Insérer un article 1/1 rédigé comme suit:

“Art. 1/1. L'article 113/2 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, inséré par la loi du 10 juin 2012 et modifié par la loi du 21 décembre 2021, est abrogé.”

JUSTIFICATION

La loi du 10 juillet 2012 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques a inséré dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques un article 113/2 rédigé comme suit: “Le Roi peut, sur proposition de l'Institut, fixer les conditions et modalités des mesures relatives aux indemnités que doivent verser les opérateurs aux abonnés en cas d'interruption du service.”.

La loi du 21 décembre 2021 portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques a modifié l'article 113/2 précité de la loi du 13 juin 2005 comme suit: “Le Roi peut, sur proposition de l'Institut, fixer les conditions et modalités des mesures relatives aux indemnités que doivent verser les opérateurs de communications électroniques accessibles au public autres que les services de communications interpersonnelles non fondés sur la numérotation aux abonnés en cas d'interruption du service.”.

Depuis 2012, les indemnités ou les compensations dues par les opérateurs à leurs abonnés en cas d'interruption de leurs services peuvent être fixées par arrêté royal. Toutefois, aucun arrêté d'exécution de cette nature n'a été pris jusqu'à présent. Les opérateurs, notamment Telenet, indiquent également qu'ils ne disposent actuellement d'aucune directive concernant la compensation à accorder aux clients en cas de difficultés.

Nr. 1 van de heer **Freilich** en mevrouw **Van Bossuyt**

Art. 1/1 (*nieuw*)

Een artikel 1/1 invoegen, luidende:

“Art. 1/1. Artikel 113/2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ingevoegd bij de wet van 10 juli 2012 en gewijzigd bij de wet van 21 december 2021, wordt opgeheven.”

VERANTWOORDING

De wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voegde een bepaling 113/2 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in, luidende: “De Koning kan, op voorstel van het Instituut, de voorwaarden en de nadere regels bepalen met betrekking tot de vergoedingen die de operatoren in geval van een onderbreking van de dienst aan hun abonnees moeten betalen.”

De wet van 21 december 2021 houdende omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie wijzigde deze bepaling 113/2 in de wet van 13 juni 2005 als volgt: “De Koning kan, op voorstel van het Instituut, de voorwaarden en de nadere regels bepalen met betrekking tot de maatregelen inzake vergoedingen die de operatoren van andere voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten dan nummeronafhankelijke interpersoonlijke communicatiediensten in geval van een onderbreking van de dienst aan hun abonnees moeten betalen.”

Vanaf 2012 bestaat de mogelijkheid om via een koninklijk besluit te bepalen welke vergoedingen of compensaties operatoren aan hun abonnees verschuldigd zijn bij een onderbreking van hun diensten. Echter, een dergelijk uitvoeringsbesluit blijft uit. Ook operatoren, zoals Telenet, geven aan dat zij vandaag geen richtlijnen hebben om klanten te compenseren voor moeilijkheden.

Dès lors que cette proposition de loi prévoit un cadre légal plus précis que l'article 113/2 de la loi du 13 juin 2005, cet article 113/2 peut être abrogé. Le Roi pourra, après avoir reçu l'avis de l'IBPT, fixer les modalités applicables au montant de l'indemnisation journalière, comme le prévoit l'article 121/5/1, § 2, alinéa 3, proposé.

Aangezien dit wetsvoorstel voorziet in een wettelijk kader dat verder uitgewerkt is dan artikel 113/2 van de wet van 13 juni 2005, kan dit artikel 113/2 worden opgeheven. De Koning kan, na advies van het BIPT, de nadere regels bepalen voor het bedrag van compensatie per dag, zoals de ontworpen bepaling 121/5/1, § 2, derde lid stipuleert.

Michael Freilich (N-VA)
Anneleen Van Bossuyt (N-VA)