

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 juillet 2023

PROJET DE LOI

**modifiant plusieurs livres
du Code de droit économique et
la loi du 2 août 2002 relative
à la surveillance du secteur financier et
aux services financiers en vue de
la transposition partielle
de la directive (UE) 2019/882
du Parlement européen et du Conseil
du 17 avril 2019 relative aux exigences
en matière d'accessibilité applicables
aux produits et services,
pour ce qui concerne certains services**

Sommaire**Pages**

Résumé	3
Exposé des motifs	4
Avant-projet de loi	29
Annexe à l'avant-projet de loi	42
Analyse d'impact	50
Avis du Conseil d'état	66
Projet de loi	78
Annexe au projet de loi	95
Tableau de correspondance	109
Coordination des articles	119
Avis de l'Autorité de protection des données	144
Avis du Conseil Central de l'Économie	156

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 juli 2023

WETSONTWERP

**tot wijziging van diverse boeken
van het Wetboek van economisch recht en
van de wet van 2 augustus 2002 betreffende
het toezicht op de financiële sector en
de financiële diensten met het oog op
de gedeeltelijke omzetting
van Richtlijn (EU) 2019/882
van het Europees Parlement en
de Raad van 17 april 2019 betreffende
de toegankelijkheidsvoorschriften
voor producten en diensten,
wat bepaalde diensten betreft**

Inhoud**Blz.**

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet	29
Bijlage bij het voorontwerp van wet	42
Impactanalyse	58
Advies van de Raad van State	66
Wetsontwerp	78
Bijlage bij het wetsontwerp	95
Concordantietabel	114
Coördinatie van de artikelen	131
Advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit	150
Advies van Centrale Raad voor het Bedrijfsleven	162

09756

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 13 juillet 2023.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 13 juillet 2023.

De regering heeft dit wetsontwerp op 13 juli 2023 ingediend.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 13 juli 2023 door de Kamer ontvangen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Écolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

RÉSUMÉ

Le projet de loi prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services (ci-après: directive (UE) 2019/882).

L'objectif de la directive (UE) 2019/882 est de prévoir une plus grande disponibilité de produits et services accessibles aux personnes porteuses d'un handicap et d'améliorer l'accessibilité des informations pertinentes pour ces personnes, ce qu'elle fait notamment en imposant des exigences spécifiques en matière d'accessibilité pour certains produits et services.

Le champ d'application du projet de loi est limité aux services suivants mentionnés dans la directive (UE) 2019/882: les services bancaires aux consommateurs et le commerce électronique. Les autres services et les produits qui sont mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 sont répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives.

Le cadre des exigences en matière d'accessibilité est prévu dans le livre VIII: « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique, plus précisément dans un nouveau titre 5. À côté de cela, les définitions pertinentes, les dispositions d'application et la possibilité d'intenter une action en réparation collective sont insérées respectivement dans les livres I^{er}, XV et XVII.

SAMENVATTING

Het wetsontwerp voorziet in een gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (hierna: Richtlijn (EU) 2019/882).

De doelstelling van de Richtlijn (EU) 2019/882 is te voorzien in een grotere beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten voor personen met een handicap en de toegankelijkheid van relevante informatie voor deze personen te verbeteren. Dit doet ze onder meer door voor bepaalde producten en diensten specifieke functionele toegankelijkheidsvoorschriften op te leggen.

Het toepassingsgebied van het wetsontwerp is beperkt tot de volgende diensten vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882: bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. De andere diensten en de producten die staan vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882 zijn verdeeld over andere regionale en federale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden in hun respectievelijke organieke wetten omgezet.

Het kader voor de toegankelijkheidsvoorschriften wordt voorzien in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht, meer bepaald in een nieuwe titel 5. Daarnaast worden in de boeken I, XV en XVII respectievelijk de relevante definities, handhavingsbepalingen en de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering tot collectief herstel ingevoegd.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

Afin d'augmenter la disponibilité de produits et services accessibles sur le marché intérieur et d'améliorer l'accessibilité des informations pertinentes, la directive (UE) 2019/882 vise l'élimination et la prévention des obstacles qui entravent la libre circulation de certains produits et services accessibles découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres. L'objectif de la directive est entièrement conforme aux dispositions de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, qui a été approuvée le 13 décembre 2006 et ratifiée par la Belgique le 2 juillet 2009. Les droits des personnes porteuses d'un handicap sont également inscrits à l'article 22^{ter} de la Constitution.

L'élimination et la prévention des obstacles ont lieu via l'implémentation dans chaque État membre des mêmes exigences fonctionnelles minimales en matière d'accessibilité pour certains produits et services. Il s'agit d'exigences qui portent sur, entre autres, les informations fournies par l'entreprise au sujet de ses produits et services et les sites web ou applications utilisés par l'entreprise pour offrir un service. Les différentes exigences en matière d'accessibilité sont reprises à l'annexe I de la directive (UE) 2019/882. Un exemple d'une telle exigence en matière d'accessibilité est que les entreprises doivent fournir des informations sur le fonctionnement des services qu'elles proposent, que ces informations doivent être proposées au moyen de plusieurs canaux sensoriels et que les informations doivent être présentées de façon compréhensible et perceptible.

L'annexe II de la directive (UE) 2019/882 donne un aperçu d'exemples indicatifs non contraignants qui illustrent comment satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité. Un exemple concret est que l'interface utilisateur du service de paiement utilisée pour les achats en ligne est rendue disponible via la voix afin que les personnes aveugles puissent faire des achats en ligne de façon indépendante. Les quatre principes d'accessibilité des sites web et applications mobiles, tels que définis par la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, constituent également un fil conducteur utile (cette directive s'appuie sur la norme européenne

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

Om de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten in de interne markt te vergroten en de toegankelijkheid van relevante informatie te verbeteren, beoogt Richtlijn (EU) 2019/882 belemmeringen voor het vrije verkeer van toegankelijke producten en diensten ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten, weg te nemen en te voorkomen. De doelstelling van de richtlijn ligt volledig in lijn met de bepalingen in het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, dat werd goedgekeurd op 13 december 2006 en door België geratificeerd op 2 juli 2009. De rechten van personen met een handicap zijn tevens verankerd in artikel 22^{ter} van de Grondwet.

Belemmeringen worden weggenomen en voorkomen door in iedere lidstaat dezelfde minimum functionele toegankelijkheidsvoorschriften in te voeren voor bepaalde producten en diensten. Dit zijn specifieke voorschriften die betrekking hebben op, onder andere, de informatie verstrekt door de onderneming over haar producten en diensten en de websites of apps gebruikt door de onderneming om een dienst aan te bieden. De verschillende toegankelijkheidsvoorschriften zijn opgenomen in bijlage I van de Richtlijn (EU) 2019/882. Een voorbeeld van dergelijk toegankelijkheidsvoorschrift is dat ondernemingen informatie moeten verstrekken over het functioneren van de door hen aangeboden diensten, dat deze informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden moet worden en dat de informatie begrijpelijk en waarneembaar gepresenteerd moet worden.

Bijlage II van Richtlijn (EU) 2019/882 geeft een overzicht van indicatieve, niet-bindende voorbeelden die illustreren hoe aan de toegankelijkheidsvoorschriften kan worden voldaan. Een concreet voorbeeld is dat de gebruikers-interface van de betalingsdienst die wordt gebruikt voor online aankopen via stem beschikbaar gesteld wordt, zodat blinde personen onafhankelijk online aankopen kunnen doen. Ook de vier beginselen van toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, zoals bepaald in Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, zijn een nuttige leidraad (deze richtlijn is gebaseerd op de Europese norm EN 301.549 over

EN 301.549 concernant l'accessibilité des produits et services TIC). Il s'agit des quatre principes suivants: perceptibilité, opérabilité, compréhensibilité et solidité. On entend par perceptibilité le fait que les informations et les composants des interfaces utilisateurs doivent pouvoir être présentés aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent; par opérabilité, que les composants des interfaces utilisateurs et la navigation doivent pouvoir être utilisés; par compréhensibilité que les informations et l'utilisation des interfaces utilisateurs doivent être compréhensibles; et par solidité, que le contenu doit être suffisamment solide pour être interprété de manière fiable par une grande diversité d'agents utilisateurs, y compris des technologies d'assistance (considérant 47 de la directive (UE) 2019/882).

À côté de cela, la directive (UE) 2019/882 contient un certain nombre de critères en matière de performances fonctionnelles qui sont liés aux modes de fonctionnement des produits et services. Les critères en matière de performances fonctionnelles indiquent un besoin, comme "utilisation en l'absence de vision" ou "utilisation en l'absence d'audition", sans prescrire spécifiquement comment l'entreprise doit répondre à ce besoin. Ces critères s'appliquent uniquement dans les situations où les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité ne peuvent être appliquées à une ou plusieurs fonctions ou caractéristiques spécifiques des services (considérant 24 de la directive (UE) 2019/882). Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées. Les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité sont donc toujours la règle, les critères en matière de performances fonctionnelles sont l'exception. Le choix d'appliquer ces critères à la place des exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité doit dès lors toujours être particulièrement bien motivé.

La directive (UE) 2019/882 stimule en outre l'utilisation de normes harmonisées. Les biens et services sont en effet présumés conformes aux exigences applicables en matière d'accessibilité lorsqu'ils répondent aux normes harmonisées volontaires adoptées conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil aux fins de l'élaboration des spécifications

de toegankelijkheidsvereisten van ICT-producten en -diensten). Het gaat om de volgende vier beginselen: waarneembaarheid, operabiliteit, begrijpelijkheid en robuustheid. Onder waarneembaarheid wordt verstaan dat de informatie en de componenten van de gebruikers-interface zodanig aan gebruikers moeten kunnen worden gepresenteerd dat zij kunnen worden waargenomen; onder operabiliteit of bedienbaarheid, wordt verstaan dat de componenten van de gebruikersinterface en de navigatie operabel (bedrijfsklaar) moeten zijn; onder begrijpelijkheid, wordt verstaan dat de informatie en de werking van de gebruikersinterface begrijpelijk moeten zijn; en onder robuustheid, wordt verstaan dat de inhoud voldoende robuust moet zijn om op betrouwbare wijze te kunnen worden geïnterpreteerd door uiteenlopende user agents, waaronder hulptechnologieën (overweging 47 van Richtlijn (EU) 2019/882).

Daarnaast bevat Richtlijn (EU) 2019/882 een aantal functioneleprestatie-eisen met betrekking tot de bedieningswijzen van producten en diensten. De functioneleprestatie-eisen duiden een behoefte aan, zoals "gebruik zonder zicht" of "gebruik zonder gehoor", zonder specifiek voor te schrijven hoe de onderneming moet tegemoetkomen aan deze behoefte. Deze eisen zijn enkel van toepassing in situaties waar de functionele toegankelijkheidsvoorschriften niet kunnen worden toegepast op één of meer specifieke functies of eigenschappen van producten of diensten (overweging 24 van Richtlijn (EU) 2019/882). Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt. De functionele toegankelijkheidsvoorschriften zijn dus steeds de regel, de functioneleprestatie-eisen zijn de uitzondering. De keuze voor de toepassing van deze eisen in plaats van de functionele toegankelijkheidsvoorschriften dient dan ook steeds bijzonder gemotiveerd te worden.

Richtlijn (EU) 2019/882 stimuleert bovendien het gebruik van geharmoniseerde normen. Goederen en diensten worden namelijk vermoed conform de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te zijn indien deze voldoen aan geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad zijn vastgesteld met de bedoeling

techniques détaillées de ces exigences. Un exemple d'une telle norme est la norme européenne EN 17.161:2019. Cette norme applique une approche caractérisée par la conception universelle ("conception pour tous"), ce qui signifie que la conception peut être utilisée par tous, dans toute la mesure possible, sans nécessiter ni adaptation ni conception spéciale (considérant 50 de la directive (UE) 2019/882). L'utilisation d'une approche caractérisée par la "conception universelle" ou "conception pour tous" est fortement encouragée. Enfin, il est important de signaler que la directive (UE) 2019/882 ne modifie en aucun cas le caractère obligatoire ou volontaire des dispositions en matière d'accessibilité d'autres actes de l'Union (considérant 91 de la directive (UE) 2019/882).

Le présent projet de loi prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 étant donné qu'il se limite aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique. Les autres services et les produits mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 (en ce compris les produits utilisés pendant la prestation du service) sont répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives.

Néanmoins, le champ d'application du projet de loi est particulièrement large. Les prestataires de services au sens du projet de loi sont, d'une part, pour ce qui concerne les services de commerce électronique, toutes les entreprises fournissant des services via des sites web ou des applications dans le but de conclure un contrat de consommation et, d'autre part, pour ce qui concerne les services bancaires, toutes les banques et autres prestataires de services financiers. En outre, il est prévu la possibilité d'étendre le champ d'application du projet de loi. À partir de 2025, un rapport sera rédigé tous les cinq ans à l'attention de la Chambre des représentants, il évaluera si le champ d'application de la loi peut être étendu aux services non mentionnés dans la directive (UE) 2019/882.

Les définitions applicables sont insérées dans le livre I^{er} du Code de droit économique et le cadre réglementaire est repris au livre VIII: "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique, plus précisément dans un nouveau titre 5. Tant les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité que les critères en matière de performances fonctionnelles de la directive (UE) 2019/882 sont intégralement repris et joints en tant qu'annexes au livre VIII du Code de droit économique. Le Roi peut compléter ou modifier ces listes si de futurs développements devaient l'exiger.

die voorschriften in de vorm van gedetailleerde technische specificaties op te stellen. Een voorbeeld van een dergelijke norm is de Europese Standaard EN 17.161:2019. Deze norm past een "universeel ontwerp"- of "ontwerp voor iedereen"-benadering toe wat betekent dat het ontwerp door iedereen in de ruimst mogelijk zin kan worden gebruikt zonder dat een aanpassing of speciaal ontwerp nodig is (overweging 50 van Richtlijn (EU) 2019/882). Het gebruik van een "universeel ontwerp"- of "ontwerp voor iedereen"-benadering wordt sterk aangemoedigd. Het is belangrijk om er ten slotte op te wijzen dat Richtlijn (EU) 2019/882 in geen enkel geval het verplichte of vrijwillige karakter van de toegankelijkheidsbepalingen in andere handelingen van de Unie wijzigt (overweging 91 van Richtlijn (EU) 2019/882).

Dit wetsontwerp voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 aangezien het zich beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. De andere diensten en de producten vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882 (hierbij inbegrepen de producten die worden gebruikt tijdens het verlenen van de dienst) zijn verdeeld over andere regionale en federale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden in hun respectievelijke organieke wetten omgezet.

Desalniettemin is het toepassingsgebied van het wetsontwerp bijzonder ruim. De dienstverleners in de zin van het wetsontwerp zijn enerzijds, voor wat e-handelsdiensten betreft, alle ondernemingen die via websites of applicaties diensten verlenen met als doel het sluiten van een consumentenovereenkomst, en anderzijds, voor wat de bankdiensten betreft, alle banken en andere financiële dienstverleners. Er wordt bovendien in de mogelijkheid voorzien om het toepassingsgebied van het wetsontwerp uit te breiden. Vanaf 2025 zal er om de vijf jaar een verslag worden opgesteld gericht aan de Kamer van volksvertegenwoordigers waarin wordt geëvalueerd of het toepassingsgebied van de wet zou uitgebreid kunnen worden naar diensten die niet in Richtlijn (EU) 2019/882 staan vermeld.

De toepasselijke definities worden ingevoegd in boek I van het Wetboek van economisch recht en het regelgevend kader komt in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht, meer bepaald in een nieuwe titel 5. Zowel de relevante functionele toegankelijkheidsvoorschriften als de functionele prestatie-eisen uit Richtlijn (EU) 2019/882 worden integraal overgenomen en als bijlagen gevoegd bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht. De Koning kan deze lijsten aanvullen of wijzigen indien toekomstige ontwikkelingen dit zouden vereisen.

Il est évidemment essentiel de rendre ces services accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Il ne faut toutefois pas perdre de vue les possibles impacts de ces exigences en matière d'accessibilité sur les entreprises. Afin de trouver un équilibre entre les besoins d'accessibilité des personnes porteuses d'un handicap et les possibilités des entreprises de répondre à ces besoins, le projet de loi prévoit deux exceptions. Ces exceptions doivent toujours être interprétées de façon restrictive afin d'éviter tout abus. Il s'agit en particulier:

— d'une exception quand les services doivent être modifiés de façon trop fondamentale. Si l'application des exigences en matière d'accessibilité a pour conséquence que l'entreprise doit modifier la nature essentielle du service de façon fondamentale, les exigences en matière d'accessibilité ne doivent alors pas être appliquées;

— une exception aux exigences quand les entreprises peuvent démontrer que les exigences en matière d'accessibilité constituent une charge disproportionnée.

Outre le livre VIII du Code de droit économique, les livres XV et XVII sont eux aussi modifiés. Les dispositions d'application et la possibilité d'intenter une action en réparation collective ("class action") sont insérées respectivement dans ces livres.

Afin de donner aux prestataires de services le temps d'appliquer les exigences en matière d'accessibilité, le projet de loi prévoit deux périodes transitoires. Pour les prestataires de services qui ne sont pas des micro-entreprises, il y a une période transitoire jusqu'au 28 juin 2025. Ces prestataires de services ont toutefois la possibilité de continuer jusqu'en 2030 à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent en outre courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Ces délais de transition ont été repris de la directive (UE) 2019/882 sans aucune modification.

Dans le cadre de la marge de manœuvre dont dispose les États membres de l'Union européenne, le législateur prévoit dans ce projet de loi une seconde période transitoire adaptée et plus longue pour les prestataires de services qui sont des micro-entreprises. Ces dernières ne relèveront donc du champ d'application qu'à partir de 2030. En effet, jusqu'à cette période, elles seront complètement exemptées du champ d'application de la loi tel que prévue précisément dans la directive (UE) 2019/882. Le législateur est conscient des possibles

Het is uiteraard van groot belang om deze diensten toegankelijk te maken voor personen met een handicap. De mogelijke impact van deze toegankelijkheidsvoorschriften op ondernemingen mag echter hierbij niet uit het oog verloren worden. Om een evenwicht te vinden tussen de toegankelijkheidsnoden van personen met een handicap en de mogelijkheden van ondernemingen om aan die noden tegemoet te komen, voorziet het wetsontwerp in twee uitzonderingen. Deze uitzonderingen moeten steeds restrictief geïnterpreteerd worden om misbruik te vermijden. Het gaat in het bijzonder om:

— een uitzondering wanneer diensten te fundamenteel gewijzigd zouden moeten worden. Indien de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften tot gevolg heeft dat de onderneming de wezenlijke aard van de dienst op een fundamentele wijze zou moeten wijzigen, dan moeten de toegankelijkheidsvoorschriften niet toegepast worden;

— een uitzondering op de vereisten wanneer ondernemingen kunnen aantonen dat de toegankelijkheidsvoorschriften een onevenredige last vormen.

Naast boek VIII van het Wetboek van economisch recht, worden ook de boeken XV en XVII gewijzigd. In deze boeken worden respectievelijk de handhabingsbepalingen en de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering tot collectief herstel ("class action") ingevoegd.

Om dienstverleners de tijd te geven om de toegankelijkheidsvoorschriften toe te passen, voorziet het wetsontwerp in twee overgangperiodes. Voor dienstverleners die geen micro-onderneming zijn is er een overgangperiode tot 28 juni 2025. Deze dienstverleners mogen wel tot 2030 hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2025 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Deze overgangstermijnen werden ongewijzigde overgenomen uit Richtlijn (EU) 2019/882.

In het kader van de speelruimte waarover de lidstaten van de Europese Unie beschikken, voorziet de wetgever in dit wetsontwerp in een tweede, aangepaste en langere overgangperiode voor de dienstverleners die micro-ondernemingen zijn. Die zullen dus pas vanaf 2030 onder het toepassingsgebied vallen. Tot die tijd zullen zij volledig zijn vrijgesteld van het toepassingsgebied van de wet zoals bepaald in Richtlijn (EU) 2019/882. De wetgever is zich bewust van de mogelijke impact op en last voor micro-ondernemingen en voorziet daarom

impacts pouvant constituer une charge à l'égard des micro-entreprises et prévoit donc une période transitoire plus longue pour ces prestataires de services, à savoir jusqu'au 28 juin 2030. Pendant la période comprise entre le 28 juin 2030 et 2035, les micro-entreprises peuvent cependant continuer à fournir leurs services en utilisant les produits qu'elles utilisaient déjà légalement pour fournir des services similaires avant cette date. De plus, les contrats de services conclus avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Les micro-entreprises bénéficient d'un délai supplémentaire de cinq ans afin de disposer de suffisamment de temps pour se préparer à l'application des exigences en matière d'accessibilité. En outre, le Roi dispose de la possibilité d'exclure explicitement certaines catégories de micro-entreprises mais les micro-entreprises exemptées du champ d'application présent, devraient toutes être encouragées à fournir des services qui soient conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la loi, afin de renforcer leur compétitivité et leur potentiel de croissance sur le marché intérieur. Le législateur a ainsi tenté de trouver un équilibre entre les intérêts des personnes porteuses d'un handicap se sentant souvent laissées-pour-compte de la société et ceux des micro-entreprises.

Le projet de loi a été soumis à l'Autorité de protection des données pour avis. L'Autorité de protection des données a toutefois indiqué dans son avis n° 138/2022 du 1^{er} juillet 2022 ne pas être en mesure de traiter en profondeur la demande d'avis et ne pouvoir communiquer que quelques points d'attention généraux. Il convient cependant d'attirer l'attention sur un projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'Économie, au sujet duquel l'Autorité de protection des données a émis un avis le 1^{er} juillet 2022 (avis 129/2022), qui répond aux remarques générales de l'Autorité de protection des données.

voor deze dienstverleners in een langere overgangperiode, namelijk tot 28 juni 2030. In de periode tussen 28 juni 2030 en 2035 mogen micro-ondernemingen wel hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2030 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Micro-ondernemingen krijgen vijf jaar langer de tijd opdat ze voldoende tijd zouden hebben om zich voor te bereiden op de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften. Bovendien beschikt de Koning over de mogelijkheid om bepaalde categorieën van micro-ondernemingen expliciet uit te sluiten, maar de micro-ondernemingen die van het huidige toepassingsgebied zijn vrijgesteld, moeten allemaal worden aangemoedigd om diensten te verlenen die voldoen aan de in de wet vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften, om hun concurrentievermogen en groeipotentieel op de interne markt te vergroten. Op die manier heeft de wetgever getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen.

Het ontwerp van wet werd voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit voor advies. De Gegevensbeschermingsautoriteit gaf in haar advies nr. 138/2022 van 1 juli 2022 echter aan niet in staat te zijn de adviesaanvraag grondig te behandelen en enkel een aantal algemene aandachtspunten mee te kunnen geven. Er dient echter gewezen te worden op een wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake Economie, waar de Gegevensbeschermingsautoriteit op 1 juli 2022 een advies over heeft uitgebracht (advies 129/2022), dat tegemoet komt aan de algemene opmerkingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 1^{ER}

Dispositions générales

Article 1^{er}

Cet article précise le fondement constitutionnel en matière de compétence. Il s'agit, en particulier, de l'article 74 de la Constitution.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1

Dit artikel bepaalt de constitutionele bevoegdheidsgrondslag. Het gaat inzonderheid om artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Une référence explicite à la directive transposée partiellement en droit belge par cette loi est prévue, conformément à l'article 31, paragraphe 4, de la directive.

CHAPITRE 2

**Modifications
du Code de droit économique**

Section 1^{re}

*Modifications du livre I^{er}
du Code de droit économique*

Art. 3 et 4

Un nouvel article I.9/1 contenant les définitions applicables est inséré dans le livre I^{er} du Code de droit économique. Les définitions ont été autant que possible reprises mot pour mot de l'article 3 de la directive (UE) 2019/882. Les seules différences sont l'ajout d'une définition de la directive (UE) 2019/882 au point 1^o et la précision de la définition de "service" au point 3^o, en conservant la même portée.

Étant donné qu'en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique, prévu dans le titre 4 du livre VIII, des arrêtés peuvent être pris concernant les exigences en matière d'accessibilité des produits, les définitions doivent s'appliquer aussi bien à ce titre 4 qu'au nouveau titre 5 qui porte sur les exigences en matière d'accessibilité de certains services.

Les définitions qui figurent déjà dans le titre 1^{er} "Définitions générales" du livre I^{er} (art. I.1) du Code de droit économique n'ont pas été à nouveau définies séparément ici. Il s'agit de concepts tels que "consommateur".

Les services de commerce électronique sont des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation. Les dispositions du projet de loi s'appliquent à la vente en ligne de tout produit ou service et, par conséquent, également à la vente de tout produit ou service relevant en tant que tel de la directive (UE) 2019/882. Ainsi, la vente en ligne par exemple de tickets de train ou d'un abonnement de streaming est considérée comme un service de commerce électronique. Par contre, l'accessibilité

Art. 2

In overeenstemming met artikel 31, lid 4, van de omgezette richtlijn, wordt een expliciete verwijzing opgenomen naar de richtlijn die door deze wet gedeeltelijk wordt omgezet naar Belgisch recht.

HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen
van het Wetboek van economisch recht**

Afdeling 1

*Wijzigingen van boek I
van het Wetboek van economisch recht*

Art. 3 en 4

Een nieuw artikel I.9/1 wordt ingevoegd in het boek I van het Wetboek van economisch recht met de toepasselijke definities. De definities werden zo veel mogelijk letterlijk overgenomen uit het artikel 3 van de Richtlijn (EU) 2019/882. De enige verschillen zijn de toevoeging van een definitie van Richtlijn (EU) 2019/882 in punt 1^o en de verdere precisering van de definitie van "dienst" in punt 3^o, met behoud van dezelfde draagwijdte.

Aangezien in uitvoering van het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht, dat in titel 4 van boek VIII is voorzien, besluiten genomen kunnen worden die betrekking hebben op de toegankelijkheidsvoorschriften van producten, dienen de definities zowel van toepassing te zijn op die titel 4 als op de nieuwe titel 5 die betrekking heeft op de toegankelijkheidsvoorschriften van bepaalde diensten.

Definities die reeds voorkomen in titel 1 "Algemene definities" van boek I (art. I.1) van het Wetboek van economisch recht, werden hier niet nogmaals afzonderlijk gedefinieerd. Het gaat om begrippen zoals "consument".

E-handelsdiensten zijn diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst. De bepalingen in het wetsontwerp gelden voor de onlineverkoop van willekeurig welke producten of diensten, en bijgevolg ook voor de verkoop van producten of diensten die als zodanig onder de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen. Zo wordt ook de onlineverkoop van bijvoorbeeld treintickets of een streamingsabonnement als een e-handelsdienst gezien. De toegankelijkheid van de aangeboden dienst

du service proposé, le train (dans le cas de l'achat de tickets de train) ou le service de streaming (dans le cas de l'achat d'un abonnement de streaming), ne relève pas du champ d'application de la définition de "services de commerce électronique". Compte tenu de l'importance croissante des services de commerce électronique et de leur caractère hautement technologique, il est important de disposer d'exigences harmonisées quant à leur accessibilité.

Étant donné que les dispositions prévues au livre XV du Code de droit économique ne s'appliquent pas uniquement aux prestataires de services, une définition spécifique d'"opérateur économique" est reprise à l'article I.20 du Code de droit économique.

Section 2

Modifications du livre VIII du Code de droit économique

Art. 5

L'article VIII.57 du Code de droit économique est complété d'un 4° qui doit contribuer à fournir la base pour les arrêtés portant exécution de la directive (UE) 2019/882 pour ce qui concerne les exigences en matière d'accessibilité de certains produits. Ce 4° prévoit la possibilité de dispenser certains opérateurs économiques de certaines obligations.

Pour un nombre important de produits qui relèvent du champ d'application de la directive (UE) 2019/882, il a été décidé de prévoir les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité par le biais d'arrêtés d'exécution, par analogie avec la transposition de la législation communautaire d'harmonisation technique, telle que par exemple la transposition partielle de la directive 2014/30/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la compatibilité électromagnétique par l'arrêté royal du 1^{er} décembre 2016 relatif à la compatibilité électromagnétique.

La Direction générale de l'Énergie du Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie sera chargée de contrôler les dispositions reprises dans les arrêtés d'exécution de la directive (UE) 2019/882 relatifs aux produits. Le contrôle des arrêtés d'exécution pris en application de l'article VIII.57 leur a été expressément confié dans l'arrêté ministériel du 25 avril 2014 désignant les agents chargés de rechercher et de constater les

daarentegen, de trein (in het geval van de aankoop van de treintickets) of de streamingsdienst (in het geval van de aankoop van het streamingsabonnement), valt buiten het toepassingsgebied van de definitie "e-handelsdiensten". Gezien het groeiende belang van diensten op het gebied van e-handel en de verregaand technologische aard daarvan, is het van groot belang over geharmoniseerde voorschriften voor de toegankelijkheid daarvan te beschikken.

Aangezien de bepalingen die voorzien worden in boek XV van het Wetboek niet enkel van toepassing zijn op dienstverleners, wordt in artikel I.20 van het Wetboek van economisch recht een specifieke definitie opgenomen van "marktdeelnemer".

Afdeling 2

Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Art. 5

Het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht wordt aangevuld met een bepaling onder 4° die mee de grondslag moet bieden voor besluiten die uitvoering geven aan de Richtlijn (EU) 2019/882 voor wat de toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde producten betreft. Deze bepaling voorziet in de mogelijkheid om marktdeelnemers vrij te stellen van bepaalde verplichtingen.

Voor een belangrijk aantal producten die onder het toepassingsgebied van de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen, wordt ervoor gekozen om de bepalingen inzake de toegankelijkheidsvoorschriften door middel van uitvoeringsbesluiten te voorzien. Dit naar analogie met de omzetting van technische communautaire harmonisatiewetgeving, zoals bijvoorbeeld de gedeeltelijk omzetting van Richtlijn 2014/30/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake elektromagnetische compatibiliteit door het koninklijk besluit van 1 december 2016 betreffende elektromagnetische compatibiliteit.

De Algemene Directie Energie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie zal belast worden met de controle van de bepalingen opgenomen in de besluiten die uitvoering geven aan de Richtlijn (EU) 2019/882 met betrekking tot de producten. De controle op de uitvoeringsbesluiten, genomen in uitvoering van artikel VIII.57 werd namelijk uitdrukkelijk aan hen toegewezen in het ministerieel

infractions prévues à l'article XV.2 du Code de droit économique.

La Direction générale de l'Inspection économique du Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie sera responsable du contrôle des prestataires de services bancaires aux consommateurs et de services de commerce électronique.

Art. 6

Un nouveau titre 5: "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" est inséré dans le livre VIII: "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique. Il est constitué des articles VIII.58 à VIII.66 du Code de droit économique.

En insérant directement dans le Code de droit économique les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services, les définitions existantes du livre I^{er} et les dispositions d'application de la loi du livre XV sont entre autres directement applicables. Le livre VIII du Code de droit économique est également un endroit logique où placer les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité, étant donné que ce livre porte entre autres déjà sur les exigences en matière de qualité des produits et des services. Ceci aide dès lors le justiciable à retrouver les dispositions pertinentes à un endroit logique.

Art. 8

Le champ d'application du nouveau titre 5: "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" est limité aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique et est fixé à l'article VIII.58 du Code de droit économique.

Pour ce qui concerne ces services, les exigences en matière d'accessibilité s'appliquent également aux méthodes d'identification, à la signature électronique et aux services de paiement, étant donné que ceux-ci sont nécessaires pour conclure des contrats. Ceci découle de l'annexe 1^{re}, sections 2 et 3, du projet de loi.

La législation européenne existante en matière de services bancaires et financiers vise à protéger les utilisateurs de ces services et à leur fournir des informations dans l'ensemble de l'Union européenne, mais ne comprenait jusqu'à présent aucune exigence en matière d'accessibilité. Il est nécessaire de fixer des exigences en

besluit van 25 april 2014 tot aanstelling van de ambtenaren die belast zijn met de opsporing en vaststelling van de inbreuken bepaald in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht.

De Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie zal instaan voor de controle bij de dienstverleners van bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten.

Art. 6

Een nieuwe titel 5: "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" wordt ingevoegd in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht. Hij bestaat uit de artikelen VIII.58 tot en met VIII.66 van het Wetboek van economisch recht.

Door de bepalingen inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten rechtstreeks in het Wetboek van economisch recht in te voegen, worden onder meer de bestaande definities in boek I en de handhavingsbepalingen in boek XV rechtstreeks van toepassing. Het boek VIII van het Wetboek van economisch recht is ook een logische plaats om de bepalingen inzake toegankelijkheidsvereisten in onder te brengen, aangezien dit boek onder meer reeds betrekking heeft op kwaliteitsvereisten van producten en diensten. Dit helpt de rechtsonderhorige dan ook om de relevante bepalingen op een logische plaats terug te vinden.

Art. 8

Het toepassingsgebied van de nieuwe titel 5: "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" is beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten en wordt vastgelegd in het artikel VIII.58 van het Wetboek van economisch recht.

Voor wat deze diensten betreft, gelden de toegankelijkheidsvoorschriften eveneens voor de identificatiemethoden, de elektronische handtekening en de betalingsdiensten, aangezien deze noodzakelijk zijn voor het sluiten van overeenkomsten. Dit volgt uit bijlage 1, afdelingen 2 en 3, van het wetsontwerp.

De bestaande Europese wetgeving inzake bankdiensten en financiële diensten strekt ertoe de afnemers van die diensten in de gehele Europese Unie te beschermen en hun informatie te verstrekken, maar omvat tot op heden geen toegankelijkheidsvoorschriften. Het vaststellen van toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde aan

matière d'accessibilité pour certains services bancaires et financiers aux consommateurs afin de:

— permettre aux personnes porteuses d'un handicap d'utiliser ces services dans l'ensemble de l'Union européenne, également via des sites web et des services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles;

— permettre aux personnes handicapées de prendre des décisions en connaissance de cause en étant assurées de bénéficier d'une protection adéquate sur la base de l'égalité avec les autres consommateurs;

— garantir des conditions de concurrence équitables aux prestataires de services.

Les services bancaires et financiers visés par le projet de loi sont les contrats de crédit (y compris les crédits hypothécaires), certains instruments financiers, les services de paiement, les services liés aux comptes de paiement et à la monnaie électronique. Bien que la directive 2014/65 du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la directive 2002/92/CE et la directive 2011/61/UE relève principalement de la compétence de la FSMA, il a été décidé de faire également procéder à la surveillance des exigences en matière d'accessibilité pour ce qui concerne cet aspect par les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. Il s'agit des agents de la Direction générale de l'Inspection économique du Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie (ci-après: l'Inspection économique). Le but est d'éviter que la surveillance des exigences en matière d'accessibilité ne soit morcelée entre différentes autorités. Si nécessaire, l'Inspection économique pourra demander des informations à la FSMA dans le cadre des enquêtes.

Les exigences en matière d'accessibilité pour le commerce électronique doivent s'appliquer à la vente en ligne de tous les produits ou services, et doivent dès lors aussi s'appliquer à la vente de produits ou services qui relèvent du champ d'application de la directive (UE) 2019/882 et doivent donc eux-mêmes satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité. Les exigences en matière d'accessibilité sont d'application même si aucun contrat n'est conclu. La possibilité de conclure un contrat de consommation via le site web ou une autre voie électronique est suffisante pour relever du champ d'application du projet de loi.

Les différentes exigences en matière d'accessibilité seront d'application pour les services fournis après le 28 juin 2025, il s'agit de la date d'entrée en vigueur du nouveau titre 5. Plusieurs mesures transitoires et

consumenten verleende bank- en financiële diensten is noodzakelijk om:

— personen met een handicap in staat te stellen in de gehele Europese Unie gebruik te maken van deze diensten, mede via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, daaronder begrepen mobiele applicaties;

— personen met een handicap in staat te stellen weloverwogen beslissingen te nemen en erop te vertrouwen dat ze voldoende, op gelijke voet met andere consumenten, beschermd zijn;

— een gelijk speelveld van dienstverleners te waarborgen.

De bank- en financiële diensten die geïmplementeerd worden in het wetsontwerp zijn kredietovereenkomsten (inclusief hypothecaire kredieten), bepaalde financiële instrumenten, betalingsdiensten, diensten die verband houden met betaalrekeningen en elektronisch geld. Ook al valt Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU, voornamelijk onder de bevoegdheid van de FSMA, is ervoor geopteerd om het toezicht op de toegankelijkheidsvoorwaarden voor wat dit aspect betreft, ook uit te laten voeren door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht. Dit zijn de ambtenaren van de Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (hierna: Economische Inspectie). Dit om te vermijden dat het toezicht op de toegankelijkheidsvoorschriften nog verder uitgesplitst wordt over verschillende autoriteiten. Indien nodig zal de Economische Inspectie informatie kunnen opvragen bij de FSMA in het kader van de onderzoeken.

De toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten moeten gelden voor de onlineverkoop van alle producten of diensten, en moeten bijgevolg tevens gelden voor de verkoop van producten of diensten die onder het toepassingsgebied van de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen en dus zelf aan toegankelijkheidsvereisten moeten voldoen. De toegankelijkheidsvoorschriften zijn van toepassing ook al wordt er geen overeenkomst afgesloten. De mogelijkheid tot sluiten van een consumentenovereenkomst via de website of een andere elektronische weg is voldoende om onder het toepassingsgebied van het wetsontwerp te vallen.

De verschillende toegankelijkheidsvereisten zullen van toepassing worden voor de diensten die na 28 juni 2025 worden verleend, dit is de datum van inwerkingtreding van de nieuwe titel 5. Er zijn echter

exceptions sont toutefois prévues (article 40 et suiv.). Des mesures transitoires et des exceptions sont en outre spécifiquement prévues au paragraphe 2 pour certains contenus de sites web et applications mobiles. Elles sont reprises de la directive (UE) 2019/882 sans aucune modification.

Art. 10

La règle générale est que les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services qui satisfont aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du projet de loi. Cette annexe est constituée de quatre sections. L'annexe 4 reprend des exemples de solutions possibles contribuant au respect des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re}.

La section 1^{re} de l'annexe 1^{re} reprend les exigences générales en matière d'accessibilité qui s'appliquent à tous les services relevant du champ d'application tel que visé à l'article VIII.58, § 1^{er}, du Code de droit économique.

Les sections 2 et 3 de l'annexe 1^{re} prévoient des exigences complémentaires en matière d'accessibilité pour, respectivement, les services bancaires et les services de commerce électronique.

Les prestataires de services bancaires aux consommateurs doivent entre autres fournir des méthodes d'identification, des signatures électroniques et des services de sécurité et de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes. Cette exigence complémentaire en matière d'accessibilité est insérée parce que ces services sont nécessaires pour conclure des transactions dans le cadre des services bancaires aux consommateurs (considérant 39 de la directive (UE) 2019/882). Non seulement ces services mais aussi toutes les informations fournies par les prestataires de services bancaires doivent toujours être compréhensibles. Ceci signifie concrètement que les informations ne peuvent dépasser le niveau de complexité B2 (niveau avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

Dès lors, les services de commerce électronique doivent non seulement être suffisamment accessibles, mais les prestataires de services doivent aussi fournir des informations sur l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsqu'ils disposent de ces informations. À côté de cela, les fonctions d'identification, de sécurisation et de paiement doivent être accessibles en rendant les informations à ce sujet perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes. On peut ici penser aux robots d'identification et aux *captcha*, qui doivent être

un aantal overgangsmaatregelen en uitzonderingen voorzien (artikel 40 e.v.). In paragraaf 2 worden daarnaast specifiek voor bepaalde inhoud op websites en mobiele applicaties overgangsmaatregelen en uitzonderingen voorzien. Deze zijn ongewijzigd overgenomen uit de Richtlijn (EU) 2019/882.

Art. 10

Als algemene regel geldt dat dienstverleners uitsluitend diensten ontwerpen en verlenen die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 van het wetsontwerp. Die bijlage bestaat uit vier afdelingen. In bijlage 4 zijn voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen tot de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 opgenomen.

Afdeling 1 van bijlage 1 herneemt de algemene toegankelijkheidsvoorschriften die van toepassing zijn op alle diensten die onder het toepassingsgebied, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, van het Wetboek van economisch recht vallen.

De afdelingen 2 en 3 van bijlage 1 voorzien in aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor respectievelijk de bankdiensten en de e-handelsdiensten.

Dienstverleners van bankdiensten voor consumenten moeten onder meer voorzien in identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Dit aanvullend toegankelijkheidsvoorschrift is ingevoerd omdat deze diensten noodzakelijk zijn voor het sluiten van transacties op het gebied van bankieren door consumenten (overweging 39 van Richtlijn (EU) 2019/882). Niet alleen deze diensten maar ook alle informatie die door dienstverleners van bankdiensten wordt verleend, moet steeds begrijpelijk zijn. Dit betekent concreet dat de informatie maximaal van een moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa mag zijn.

E-handelsdiensten moeten dan weer niet enkel zelf voldoende toegankelijk zijn, de dienstverleners moeten ook informatie verschaffen over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer zij beschikken over deze informatie. Daarnaast moeten de functies voor identificatie, beveiliging en betaling toegankelijk zijn door de informatie hierover waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken. Er kan hierbij gedacht worden aan de identificatierobots en *captcha* die voldoende toegankelijk moeten zijn

suffisamment accessibles pour les personnes aveugles. Ceci est uniquement exigé lorsque ces fonctions sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit. Les documents proposés en ligne dans le cadre du service doivent aussi être suffisamment accessibles. Par exemple, le fait de fournir uniquement des documents PDF et des tableaux peut ne pas être suffisamment accessible dans certains cas. Bien qu'il existe une loi spécifique du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, il convient de signaler que les exigences en matière d'accessibilité du présent projet de loi s'appliquent également aux services de commerce électronique fournis par les organismes du secteur public (considérant 46 de la directive (UE) 2019/882).

La section 4 de l'annexe 1^{re} prévoit enfin une série de critères en matière de performances fonctionnelles. Ils ne constituent pas une alternative générale aux exigences en matière d'accessibilité visées aux sections 1^{re} à 3 et ne seront donc appliqués que dans des situations très spécifiques. Lorsque les exigences en matière d'accessibilité visées aux sections 1^{re} à 3 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions ou caractéristiques spécifiques des services, il convient d'appliquer les critères de performances fonctionnelles afin de rendre accessibles les services en question.

Les exigences en matière d'accessibilité sont des obligations juridiquement contraignantes qui sont suffisamment détaillées pour permettre aux agents compétents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique d'en évaluer la conformité. Elles laissent toutefois la possibilité de réaliser certaines adaptations innovantes.

Les produits utilisés pour la fourniture de services doivent eux aussi satisfaire aux exigences pertinentes en matière d'accessibilité. Ces exigences et la façon dont la surveillance est exercée dans ce cadre ne sont pas basées sur le titre 5 du livre VIII. Ce titre reste limité aux services bancaires et au commerce électronique. Les exigences en matière d'accessibilité applicables par exemple aux terminaux de paiement et aux systèmes informatiques matériels à usage général du grand public seront fixées dans un arrêté d'exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique. Pour les autres produits, les exigences en matière d'accessibilité seront à leur tour fixées par exemple dans la législation organique de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT). C'est sur la base de ces législations spécifiques qu'il sera veillé au respect des exigences en matière d'accessibilité des produits utilisés pour la fourniture de services bancaires ou de commerce électronique. Le cas échéant, les informations sur le

pour blinde personen. Dit is enkel vereist indien deze functies als onderdeel van een dienst, en niet van een product, worden geleverd. Ook documenten die online worden aangeboden in het kader van de dienst, moeten voldoende toegankelijk zijn. Het enkel voorzien van PDF-documenten en tabellen kan bijvoorbeeld in bepaalde gevallen onvoldoende toegankelijk zijn. Hoewel er een specifieke wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties bestaat, dient erop gewezen te worden dat de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp ook van toepassing zijn op e-handelsdiensten verricht door overheidsinstanties (overweging 46 van Richtlijn (EU) 2019/882).

Afdeling 4 van bijlage 1 voorziet tenslotte in een aantal functioneleprestatie-eisen. Ze zijn geen algemeen alternatief op de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in de afdelingen 1 tot en met 3 en zullen dus slechts in zéér specifieke situaties kunnen worden toegepast. Indien de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in de afdelingen 1 tot en met 3 één of meer specifieke functies of eigenschappen van diensten niet dekken, moeten de functioneleprestatie-eisen daarop worden toegepast teneinde de diensten in kwestie toegankelijk te maken.

De toegankelijkheidsvoorschriften zijn juridisch bindende verplichtingen, die voldoende gedetailleerd zijn om de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht toe te laten de conformiteit ervan te beoordelen. Zij laten echter de mogelijkheid vrij om bepaalde innovatieve aanpassingen door te voeren.

Ook producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, dienen aan de relevante toegankelijkheidsvoorschriften te voldoen. Deze voorschriften en de wijze waarop het toezicht wordt uitgeoefend in dat kader, zijn niet gebaseerd op titel 5 van boek VIII. Die titel blijft beperkt tot bankdiensten en e-handelsdiensten. De toegankelijkheidsvereisten van bijvoorbeeld betaalterminals en computerapparatuur voor consumenten worden vastgelegd in een uitvoeringsbesluit van het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht. Voor andere producten worden de toegankelijkheidsvoorschriften dan weer vastgelegd in bijvoorbeeld de organieke wetgeving van het Belgische Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT). Het is op basis van die specifieke wetgevingen dat toezicht gehouden zal worden op de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften van de producten die bij het verlenen van bankdiensten of e-handelsdiensten worden gebruikt. In voorkomend geval zal de informatie over het product dat niet voldoet

produit qui ne respecte pas les exigences en matière d'accessibilité devront être transmises à l'administration compétente. Dans le cadre des services bancaires et du commerce électronique, peu de produits sont toutefois utilisés. L'on peut cependant penser par exemple à un lecteur de cartes bancaires, qui peut être utile pour effectuer des achats en ligne.

Même lorsqu'un service est intégralement ou partiellement sous-traité à un tiers, son accessibilité ne doit pas être compromise et les prestataires de services doivent se conformer aux obligations. Les prestataires de services doivent également veiller à ce que leur personnel soit formé de manière adéquate et continue afin de s'assurer qu'il dispose de connaissances solides sur l'utilisation de produits et services accessibles. Cette formation devrait porter sur des questions telles que la fourniture d'informations, le conseil et la publicité.

L'alinéa 3 du paragraphe 1^{er} donne au Roi la possibilité de compléter ou de modifier la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du projet de loi. Cette possibilité est prévue afin de pouvoir inclure sur la liste d'éventuelles exigences supplémentaires en matière d'accessibilité. Ceci peut être nécessaire si la Commission européenne, comme le prévoit l'article 15, paragraphe 3, de la directive (UE) 2019/882, décrète par le biais d'actes d'exécution des exigences complémentaires en matière d'accessibilité, ou pour imposer à l'avenir des exigences nationales plus strictes si un besoin spécifique devait par exemple apparaître.

Le paragraphe 2 prévoit une possibilité pour le Roi d'exclure toutes ou certaines micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité. Les micro-entreprises se distinguent de toutes les autres entreprises par le caractère limité de leurs ressources humaines, de leur chiffre d'affaires annuel ou de leur bilan annuel. La charge que peut constituer la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité pourrait représenter pour les micro-entreprises une part plus élevée de leurs ressources humaines et financières que pour les autres entreprises, et peut constituer une part disproportionnée des coûts. Pour cette raison, le Roi reçoit la compétence d'exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de toutes ou de certaines exigences en matière d'accessibilité. Il est important de signaler que l'article 40 du projet de loi prévoit que toutes les entreprises sont entièrement exclues du champ d'application du projet de loi jusqu'au 28 juin 2030 et que des mesures transitoires s'appliquent aux micro-entreprises entre le 28 juin 2030 et le 28 juin 2035.

Le paragraphe 3 prévoit la possibilité pour les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique de

aan de toegankelijkheidsvoorschriften overgemaakt moeten worden aan de bevoegde administratie. In het kader van bankdiensten en e-handelsdiensten worden er echter weinig producten gebruikt. Er kan bijvoorbeeld wel gedacht worden aan een lezer van bankkaarten die nodig kan zijn om online aankopen uit te voeren.

Zelfs als een dienst, of een deel daarvan, aan een derde wordt uitbesteed, mag de toegankelijkheid van die dienst niet in het gedrang worden gebracht en moeten de dienstverleners voldoen aan de verplichtingen. Dienstverleners moeten er tevens voor zorgen dat hun personeelsleden naar behoren en continu worden opgeleid, zodat zij de nodige kennis van zaken hebben met betrekking tot het gebruik van toegankelijke producten en diensten. Die opleiding moet onder meer betrekking hebben op informatieverschaffing, advies en reclame.

Het derde lid van paragraaf 1 biedt de Koning de mogelijkheid om de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 van het wetsontwerp aan te vullen of te wijzigen. Deze mogelijkheid wordt voorzien om eventuele extra toegankelijkheidsvoorschriften op te kunnen nemen in de lijst. Dit kan nodig zijn wanneer de Europese Commissie door middel van uitvoeringshandelingen, zoals voorzien in artikel 15, lid 3, van Richtlijn (EU) 2019/882, bijkomende toegankelijkheidsvoorschriften uitvaardigt of om in de toekomst strengere nationale eisen op te leggen, indien er bijvoorbeeld een specifieke nood ontstaat.

Paragraaf 2 voorziet in een mogelijkheid voor de Koning om alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften. Micro-ondernemingen onderscheiden zich van alle andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. De lasten waarmee naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor micro-ondernemingen gepaard kan gaan, zouden een groter beslag kunnen leggen op hun financiële en personele middelen dan bij andere ondernemingen, en kunnen een onevenredig aandeel van de kosten vormen. Om deze reden krijgt de Koning de bevoegdheid om alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften. Het is belangrijk om erop te wijzen dat artikel 40 van het wetsontwerp voorziet dat alle micro-ondernemingen tot 28 juni 2030 volledig uitgesloten zijn van het toepassingsgebied van het wetsontwerp en dat er tussen 28 juni 2030 en 28 juni 2035 overgangsmaatregelen gelden voor alle micro-ondernemingen.

Paragraaf 3 voorziet de mogelijkheid voor de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van

proposer des lignes directrices et des outils aux entreprises pour faciliter l'application du titre 5. Concrètement, ils peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements sur la façon dont les entreprises peuvent répondre au maximum aux différentes obligations. Quand les avis et renseignements ont une portée générale, c'est-à-dire s'adressent à toutes les entreprises d'un secteur précis et non à une ou quelques entreprises, ils sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes porteuses d'un handicap tel que visé par l'arrêté royal du 9 juillet 1981 portant création d'un Conseil supérieur national des personnes handicapées. Le Conseil supérieur national transmet son avis non contraignant dans les délais visés à l'article 4, § 2, alinéa 1^{er}, de l'arrêté royal du 9 juillet 1981 précité.

Art. 12

Les prestataires de services doivent fournir des informations dont il ressort que les services satisfont aux exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} du projet de loi. Ils doivent également fournir, dans un format accessible, une description générale du service et de la façon dont l'accessibilité est garantie pendant le processus de prestation de services. La façon dont ils peuvent fournir ces informations est définie à l'annexe 2 du projet de loi. Les informations doivent être reprises dans les conditions générales ou un document équivalent et doivent en tout cas être accessibles pour les personnes porteuses d'un handicap. L'accessibilité est, entre autres, garantie par l'obligation de mettre aussi les informations à disposition oralement, par exemple en offrant aux clients la possibilité de prendre contact par téléphone. Les informations pertinentes sur les sites web doivent également être faciles à retrouver, en particulier par les personnes porteuses d'un handicap, par exemple en y faisant explicitement référence au moyen d'un lien direct.

Si certains services ne satisfont pas ou pas entièrement aux exigences en matière d'accessibilité, les prestataires de services doivent également communiquer cette information. La directive (UE) 2019/882 permettant aux États membres de mettre en place des mesures plus spécifiques, cette obligation assure une plus grande transparence et proactivité de la part des entreprises en question mais aussi de la part des autorités de surveillance dans le but de créer des échanges constructifs reflétant la réalité du terrain entre les parties concernées. Conformément à l'article VIII.62, § 2, du Code de droit économique, les prestataires de services doivent mettre en œuvre une procédure d'évaluation afin de déterminer si les exigences en matière d'accessibilité visées à

economisch recht om de nodige richtsnoeren en instrumenten aan te reiken aan ondernemingen om de toepassing van titel 5 te faciliteren. Concreet kunnen ze adviezen opstellen en inlichtingen verschaffen over de wijze waarop de ondernemingen maximaal aan de verschillende verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de adviezen en inlichtingen een algemene draagwijdte hebben, dit wil zeggen gericht zijn aan alle ondernemingen in een bepaalde sector en niet aan één of enkele ondernemingen, worden ze voor advies voorgelegd aan de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap, zoals bedoeld in het koninklijk besluit van 9 juli 1981 tot oprichting van een Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap. De Nationale Hoge Raad verleent zijn niet-bindend advies binnen de termijnen bedoeld in artikel 4, § 2, eerste lid, van het voornoemde koninklijk besluit van 9 juli 1981.

Art. 12

Dienstverleners moeten informatie verschaffen waaruit blijkt dat de diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften voorzien in bijlage 1 van het wetsontwerp. Ook moeten ze een algemene beschrijving van de dienst en de wijze waarop de toegankelijkheid wordt gewaarborgd binnen het dienstverleningsproces in een toegankelijk format verschaffen. De wijze waarop ze die informatie kunnen verschaffen is vastgelegd in bijlage 2 van het wetsontwerp. De informatie dient opgenomen te worden in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document en moet in elk geval toegankelijk zijn voor personen met een handicap. De toegankelijkheid wordt onder meer gewaarborgd doordat de informatie ook mondeling ter beschikking gesteld moet worden, bijvoorbeeld door klanten de mogelijkheid te bieden telefonisch contact op te nemen. De relevante informatie op websites moet ook gemakkelijk terug te vinden zijn, in het bijzonder door personen met een handicap, bijvoorbeeld door er expliciet naar te verwijzen met een directe link.

Indien bepaalde diensten niet of niet volledig voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, dienen de dienstverleners deze informatie ook mee te delen. Aangezien de Richtlijn (EU) 2019/882 de lidstaten de mogelijkheid biedt specifiekere maatregelen te nemen, zorgt deze verplichting voor meer transparantie en proactiviteit bij de betrokken ondernemingen, maar ook bij de toezichthoudende autoriteiten, met als doel een constructieve uitwisseling die de realiteit op het terrein tussen de betrokken partijen weerspiegelt. Overeenkomstig artikel VIII.62, § 2, van het Wetboek van economisch recht dienen dienstverleners een beoordeling uit te voeren om te kunnen bepalen of de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 van het wetsontwerp geen

l'annexe 1^{re} du projet de loi n'exigent pas une modification fondamentale du service ou n'imposent pas une charge disproportionnée au prestataire de services concerné. Cette évaluation doit être documentée. Le prestataire de services dispose donc déjà des informations pertinentes, cette obligation complémentaire ne devrait dès lors pas représenter de charge conséquente.

Le Roi dispose de la possibilité de modifier et de compléter la liste, sans pouvoir aller en dessous des exigences minimales de la directive (UE) 2019/882.

Art. 13

Les prestataires de services doivent veiller non seulement à ce que les services conçus et fournis soient conformes aux exigences en matière d'accessibilité mais aussi à ce qu'ils le restent pendant toute la durée de la prestation de service. Ils doivent prévoir les procédures nécessaires pour cela. Si par exemple la prestation de service ou les exigences en matière d'accessibilité venaient à changer, ces procédures doivent pouvoir veiller à ce que les services continuent de satisfaire aux exigences. "Dûment" implique dès lors que, en fonction du service spécifique, des évolutions des exigences puissent être détectées et que le service soit adapté à ces nouvelles exigences là où c'est nécessaire. Les périodes transitoires prévues dans les articles 39 et suiv. du projet de loi restent bien d'application. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025, et avant le 28 juin 2030 pour les micro-entreprises, peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date.

Les prestataires de services sont en outre toujours tenus de prendre des mesures correctives le plus rapidement possible afin de rendre leurs services conformes aux exigences applicables en matière d'accessibilité, si cela n'était plus le cas pour l'une ou l'autre raison. Cela doit dès lors toujours être prioritaire.

Les prestataires de services doivent informer de leur propre initiative les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique des services qui ne satisfont pas aux exigences applicables en matière d'accessibilité, en décrivant en détail la nature de la non-conformité et les mesures correctives déjà prises. Il s'agit d'une obligation active pour les entreprises. Cette obligation est liée à l'obligation d'informer les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique en cas d'invocation de l'exception basée sur la modification fondamentale ou la charge disproportionnée (projet d'article VIII.62, § 6, du Code de droit économique). Le Roi peut déterminer de quelle manière les informations peuvent être transmises aux agents visés à l'article XV.2 du Code

fundamentele wijziging van de dienst vereist of geen onevenredige last voor de betrokken dienstverlener oplevert. Deze beoordeling dient gedocumenteerd te worden. De dienstverlener beschikt dus reeds over de relevante informatie waardoor deze bijkomende verplichting geen aanzienlijke last zou mogen inhouden.

De Koning beschikt over de mogelijkheid om de lijst te wijzigen en aan te vullen, zonder onder de minimumvereisten van de Richtlijn (EU) 2019/882 te mogen gaan.

Art. 13

Dienstverleners moeten er niet enkel voor zorgen dat de ontworpen en geleverde diensten in overeenstemming zijn met de toegankelijkheidsvoorwaarden, maar ook dat ze het blijven gedurende de hele looptijd van de dienstverlening. Daarvoor moeten ze de nodige procedures voorzien. Indien bijvoorbeeld de dienstverlening zou wijzigen of de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, moeten die procedures ervoor kunnen zorgen dat de diensten aan de vereisten blijven voldoen. "Op gepaste wijze" houdt dan ook in dat, afhankelijk van de specifieke dienst, veranderende vereisten opgepikt kunnen worden en de dienst waar nodig aangepast wordt aan die nieuwe eisen. De voorziene overgangstermijnen, in artikel 39 e.v. van het wetsontwerp, blijven wel van toepassing. Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025, en voor micro-ondernemingen vóór 28 juni 2030, kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Dienstverleners zijn er verder steeds toe gehouden zo snel als mogelijk corrigerende maatregelen te nemen om hun diensten in overeenstemming te brengen met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, indien dit om de één of andere reden niet of niet meer het geval zou zijn. Dit dient dan ook steeds prioritair te zijn.

Dienstverleners dienen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht op eigen initiatief op de hoogte te brengen van diensten die niet voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften waarbij ze uitvoerig de aard van de non-conformiteit en de reeds getroffen corrigerende maatregelen beschrijven. Het gaat om een actieve verplichting voor ondernemingen. Deze verplichting hangt samen met de verplichting om, wanneer beroep gedaan wordt op de uitzondering op basis van de fundamentele wijziging of onevenredige last, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht te informeren (ontworpen artikel VIII.62, § 6, van het Wetboek van economisch recht). De Koning kan bepalen op welke

de droit économique. Les entreprises doivent en effet clairement savoir à qui communiquer les informations et de quelle façon. L'information des agents concernés n'a en tout cas pas pour conséquence automatique que les obligations concernant les exigences en matière d'accessibilité ne doivent plus être respectées.

Le troisième paragraphe prévoit enfin que les prestataires de services doivent fournir aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique, sur leur demande motivée, toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité, et doivent collaborer à toutes les mesures prises en vue de garantir la conformité vis-à-vis des exigences. L'article XV.3, 5°, du Code de droit économique prévoit déjà la possibilité pour les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique de demander toutes les informations et tous les documents nécessaires. L'exigence dans ce paragraphe va plus loin étant donné qu'elle prévoit une obligation active de démontrer la conformité en cas de doute dans le chef des agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. L'obligation pour le prestataire de services de prendre des mesures peut entre autres découler d'un avertissement (art. XV.31 du Code de droit économique).

Art. 15

Il y a deux exceptions possibles au principe général selon lequel toutes les entreprises doivent satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité, à savoir quand la conformité aux exigences en matière d'accessibilité exige une modification fondamentale du service ou entraîne l'imposition d'une charge disproportionnée au prestataire de services concerné. Il doit exister une proportionnalité entre l'application des exigences et les charges pour l'entreprise.

La possibilité d'invoquer ces exceptions n'est toutefois pas libre. Les entreprises doivent pouvoir démontrer que la conformité aux exigences en matière d'accessibilité implique une modification fondamentale ou une charge disproportionnée en mettant en œuvre une procédure d'évaluation et en apportant des preuves suffisantes de celle-ci. Les entreprises peuvent uniquement invoquer l'exception de la charge disproportionnée si elles peuvent la motiver à l'aide des critères visés à l'annexe 3 du projet de loi. Pour chaque exigence en matière d'accessibilité pour laquelle l'entreprise souhaite invoquer l'exception liée à une modification fondamentale ou à une charge

manier de l'information overgemaakt kan worden aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht. Het moet voor ondernemingen namelijk duidelijk zijn aan wie en hoe ze de informatie moeten meedelen. Het informeren van de relevante ambtenaren heeft in elk geval niet zonder meer tot gevolg dat de verplichtingen inzake toegankelijkheidsvoorschriften niet meer nageleefd zouden moeten worden.

De derde paragraaf voorziet tenslotte dat dienstverleners alle informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, op hun met redenen omkleed verzoek, dienen te verstrekken aan de in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht bedoelde ambtenaren en medewerking dienen te verlenen aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met de voorschriften te waarborgen. Het artikel XV.3, 5°, van het Wetboek van economisch recht voorziet reeds in de mogelijkheid voor de in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht bedoelde ambtenaren om alle noodzakelijke informatie en documentatie op te vragen. De vereiste in deze paragraaf gaat verder, aangezien ze voorziet in een actieve verplichting tot staving van de conformiteit wanneer er twijfel over zou kunnen bestaan in hoofde van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht. De verplichting tot het nemen van maatregelen voor de dienstverlener kan onder meer volgen uit een waarschuwing (art. XV.31 van het Wetboek van economisch recht).

Art. 15

Op het algemeen principe dat alle ondernemingen moeten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, zijn twee mogelijke uitzonderingen, namelijk wanneer het voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften een fundamentele wijziging van de dienst vereist of een onevenredige last voor de betrokken dienstverlener oplevert. Er dient een evenredigheid te bestaan tussen het toepassen van de voorschriften en de lasten voor de ondernemingen.

De mogelijkheid om beroep te doen op deze uitzonderingen is echter niet vrijblijvend. Ondernemingen moeten kunnen aantonen dat het voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften een fundamentele wijziging of onevenredige last inhoudt door een beoordeling uit te voeren en dit voldoende te documenteren. Ondernemingen kunnen zich enkel op de uitzondering van de onevenredige last beroepen als ze dit kunnen motiveren aan de hand van de criteria bedoeld in bijlage 3 van het wetsontwerp. Per toegankelijkheidsvoorschrift waarvoor de onderneming beroep wenst te doen op de uitzondering van een fundamentele wijziging of

disproportionnée, il faut expliquer concrètement quel est l'impact précis. Un critère est par exemple le rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique. Dans ce cas, les coûts nets spécifiquement pour cette exigence en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net sont repris dans l'évaluation afin que les agents visés à l'article XV.2 puissent juger objectivement si l'exception peut effectivement être appliquée. Les critères d'évaluation de la charge disproportionnée sont intégralement repris de la directive (UE) 2019/882 et joints en annexe au livre VIII du Code de droit économique. Ces critères permettent tant aux prestataires de services qu'aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique chargés de la surveillance de comparer différentes situations et d'évaluer de façon systématique s'il est question d'une charge disproportionnée. Seules des raisons légitimes devraient être prises en compte pour évaluer la mesure dans laquelle il ne peut être satisfait aux exigences en matière d'accessibilité compte tenu de la charge disproportionnée qu'elles imposeraient. L'absence de priorité ou le manque de temps ou de connaissances ne sont pas réputés constituer des raisons légitimes. Lorsque l'exception se produit et que l'entreprise peut donc démontrer une charge disproportionnée, cette entreprise reste alors tenue de rendre son service le plus accessible possible. Toutes les exigences en matière d'accessibilité ne constituant pas une charge disproportionnée resteront donc toujours intégralement applicables. Si une exigence en matière d'accessibilité peut être partiellement respectée, cela doit avoir lieu dans toute la mesure du possible.

Suite au point 13 de l'avis 73.334/1 du 30 mai 2023 du Conseil d'État, la distinction entre les deux situations décrites à l'article VIII.62, § 1^{er}, deuxième alinéa est encore clarifiée. La première phrase fait référence à la situation dans laquelle l'entreprise peut se conformer à certaines exigences en matière d'accessibilité lorsqu'elle fournit le service sans changement fondamental/charge disproportionnée, alors que le respect des autres exigences en matière d'accessibilité entraîne un changement fondamental ou une charge disproportionnée. Dans ce cas, elle devra se conformer aux exigences en matière d'accessibilité qui n'entraînent pas de changement fondamental ni de charge disproportionnée, et non aux autres.

Par exemple, la situation suivante pourrait être envisagée. Un fournisseur de services de commerce électronique peut facilement adapter les informations figurant sur son site internet afin qu'elles puissent être lues par des ordinateurs équipés de lecteurs d'écran (annexe 1, section 1, 2^o, a) – l'information est fournie par plus d'un canal sensoriel). Par contre, la modification des formats de texte afin qu'ils puissent être convertis

onevenredige last, moet concreet verduidelijkt worden wat de precieze impact is. Een criterium is bijvoorbeeld de verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer. In dergelijk geval moeten de nettokosten, specifiek voor dit toegankelijkheidsvoorschrift, en de netto-omzet in de beoordeling zijn opgenomen zodat de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 objectief kunnen oordelen of de uitzondering wel degelijk toegepast kan worden. De criteria voor de beoordeling van een onevenredige last worden integraal overgenomen uit Richtlijn (EU) 2019/882 en als bijlagen gevoegd bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht. Deze criteria maken het mogelijk voor zowel dienstverleners als de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht die belast zijn met het toezicht om verschillende situaties te kunnen vergelijken en op systematische wijze te kunnen beoordelen of er sprake is van een onevenredige last. Bij het beoordelen van de mate waarin niet aan de toegankelijkheidsvoorschriften kan worden voldaan omdat zij een onevenredige last zouden opleveren, mag alleen rekening worden gehouden met legitieme redenen. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis worden niet als legitieme redenen beschouwd. Indien de uitzondering zich voordoet en de onderneming dus een onevenredige last kan aantonen, dan is deze onderneming er nog steeds toe gehouden om zijn dienst zo toegankelijk mogelijk te maken. Alle toegankelijkheidseisen die geen onevenredige last vormen zullen dus steeds onverkort blijven gelden. Indien een toegankelijkheidsvoorschrift gedeeltelijk nageleefd kan worden, dient dit maximaal te gebeuren.

Gevolg gevende aan punt 13 van het advies 73.334/1 van 30 mei 2023 van de Raad van State, wordt nog verduidelijkt wat het onderscheid is tussen de twee situaties beschreven in artikel VIII.62, § 1, tweede lid. De eerste zin heeft betrekking op de situatie, waarbij de onderneming bij het verlenen van de dienst een aantal toegankelijkheidsvoorschriften kan naleven zonder fundamentele wijziging/ onevenredige last, terwijl de naleving van de andere toegankelijkheidsvereisten wel een fundamentele wijziging of onevenredige last veroorzaakt. In dat geval zal ze de toegankelijkheidsvoorschriften, die geen fundamentele wijziging/ onevenredige last veroorzaken, moeten naleven en de andere niet.

Er kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de volgende situatie. Een aanbieder van een e-handelsdienst kan de informatie op zijn website eenvoudig aanpassen, zodat deze gelezen kan worden door computers met schermlezers (bijlage 1, afdeling 1, 2^o, a) – de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden). Het aanpassen van de tekstformats zodat die in alternatieve hulppformats kan worden omgezet (bijlage 1, afdeling 1,

en formats auxiliaires alternatifs (annexe 1, section 1, 2°, (d)) semble beaucoup moins évidente et constitue une charge disproportionnée. Le fait que l'adaptation des formats de texte constitue une charge disproportionnée et ne doit donc pas être effectuée ne décharge pas l'entreprise de l'obligation d'offrir l'information par plus d'un canal sensoriel, car cela ne constitue pas une charge disproportionnée.

En revanche, la deuxième phrase couvre la situation dans laquelle une entreprise ne peut se conformer que partiellement à une exigence particulière en matière d'accessibilité. Par exemple, la loi impose que les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, soient rendus accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes (annexe 1, section 1, 3°). Cela implique de fournir une description textuelle pour chaque image, de veiller à ce que toutes les fonctions soient disponibles à partir d'un clavier, de donner aux utilisateurs un temps de lecture suffisant et de veiller à ce que le contenu apparaisse de manière prévisible. Il est possible que le fait de fournir une description textuelle pour chaque image, d'accorder un temps de lecture suffisant aux utilisateurs et de faire apparaître le contenu de manière prévisible n'entraîne pas de changement fondamental ni de charge disproportionnée, alors que le fait d'offrir la possibilité d'utiliser toutes les fonctions à partir d'un clavier nécessite un changement fondamental. Dans ce cas, l'entreprise ne devra pas réaliser ces dernières fonctions mais uniquement les autres.

Le considérant 66 de la directive stipule ce qui suit à cet égard: "Cependant, l'opérateur économique devrait rendre un service ou un produit relevant de la présente directive le plus accessible possible en se conformant à ces exigences dans des proportions telles qu'elles ne lui imposent pas une charge disproportionnée. Les exigences en matière d'accessibilité dont l'opérateur économique n'a pas estimé qu'elles imposent une charge disproportionnée devraient s'appliquer pleinement. Les exceptions au respect d'une ou plusieurs exigences en matière d'accessibilité en raison de la charge disproportionnée qu'elles imposent ne devraient pas excéder ce qui est strictement nécessaire pour limiter cette charge à l'égard du produit ou service particulier concerné dans tel ou tel cas."

Les exemples cités ci-dessus sont purement hypothétiques. L'entreprise devra toujours être en mesure de démontrer dans le cas concret qu'il y a un changement fondamental ou une charge disproportionnée.

2°, d)), blijkt echter veel minder evident en een onevenredige last te zijn. Het feit dat de aanpassing van de tekstformats een onevenredige last vormt en dus niet moet uitgevoerd worden, ontslaat de onderneming nog niet van de verplichting om de informatie via meer dan één zintuigelijk kanaal aan te bieden aangezien dit geen onevenredige last vormt.

De tweede zin beslaat daarentegen de situatie waarbij een onderneming slechts gedeeltelijk een bepaald toegankelijkheidsvoorschrift kan naleven. Zo schrijft de wet bijvoorbeeld voor dat websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken (bijlage 1, afdeling 1, 3°). Dit houdt onder meer in dat bij elke afbeelding een tekstbeschrijving wordt verstrekt, dat alle functies beschikbaar zijn vanaf een toetsenbord, dat gebruikers voldoende leestijd wordt geboden en dat de inhoud op voorspelbare wijze verschijnt. De mogelijkheid bestaat dat het verstrekken van een tekstbeschrijving bij elke afbeelding, voldoende leestijd bieden aan de gebruikers en de inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen geen fundamentele wijziging en onevenredige last veroorzaakt, terwijl dat de mogelijkheid voorzien om alle functies via het toetsenbord te bedienen wel een fundamentele wijziging vereist. In dat geval zal de onderneming deze laatste functies niet moeten uitvoeren maar de andere wel.

In considerans 66 van de richtlijn staat hierover het volgende te lezen hieromtrent: "De marktdeelnemer moet de onder de werkingssfeer van deze richtlijn vallende diensten en producten niettemin zo toegankelijk mogelijk maken door die voorschriften toe te passen voor zover zij geen onevenredige last opleveren. De toegankelijkheidsvoorschriften die volgens de marktdeelnemer geen onevenredige last opleveren, moeten onverkort gelden. Uitzonderingen op de naleving van één of meer toegankelijkheidsvoorschriften wegens de onevenredige last die zij opleveren, mogen niet verder gaan dan hetgeen strikt noodzakelijk is om die last met betrekking tot het product of de dienst in kwestie in elk individueel geval te beperken."

De hierboven aangehaalde voorbeelden zijn louter hypothetisch. De onderneming zal steeds in het specifieke geval moeten kunnen aantonen dat er sprake is van een fundamentele wijziging, dan wel een onevenredige last.

Une entreprise qui invoque une exception visée au paragraphe 1^{er}, à savoir une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, doit en informer proactivement les agents visés à l'article XV.2. Cela signifie qu'elle doit communiquer les informations de sa propre initiative à chaque fois qu'il est fait application d'une exception. Le Roi peut déterminer les informations devant précisément être communiquées ainsi que la façon dont cela doit avoir lieu.

Afin de pouvoir veiller à ce que ces critères restent toujours pertinents, le Roi a reçu la compétence de les adapter si nécessaire. Afin d'éviter les éventuels problèmes d'interprétation ou abus, le Roi peut également préciser les critères.

Les agents visés à l'article XV.2, qui sont responsables de la surveillance du respect des exigences en matière d'accessibilité, peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 doivent être compris et seront évalués. Ces règlements ne prennent effet qu'après avoir été approuvé par le Roi. Les règlements de ce type existent également dans la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces.

Art. 17 – 20

La norme EN 301.549 concernant l'accessibilité numérique est un premier exemple de norme harmonisée. La dernière version disponible date de mars 2021 (V3.2.1). Pour ce qui concerne les sites web et les applications mobiles, la directive 2016/2102 du Parlement Européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, qui prévoit certaines obligations en matière d'accessibilité, s'appuie partiellement sur cette norme. Les exigences reprises dans la norme vont plus loin que celles prévues par le projet de loi.

Une autre norme pertinente est EN 17.161: "Conception pour tous – Accessibilité suivant une approche de la "Conception pour tous" des produits, des biens et des services – Élargissement de l'éventail d'utilisateurs". Cette norme peut aider les entreprises à rendre des services accessibles à un grand groupe d'utilisateurs, y compris des personnes porteuses d'un handicap.

Les entreprises restent libres de respecter ou non ces normes. Bien que la directive (UE) 2019/882 ou le projet de loi n'impose pas de certification obligatoire ou

Een onderneming die beroep doet op een uitzondering bedoeld in paragraaf 1, namelijk een fundamentele wijziging of onevenredige last, dient de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hier proactief over te informeren. Dit wil zeggen dat ze de informatie op eigen initiatief meedelen telkens toepassing wordt gemaakt van een uitzondering. Welke informatie precies meegedeeld moet worden en de wijze waarop, kan bepaald worden door de Koning.

Om erover te kunnen waken dat deze criteria steeds relevant blijven, heeft de Koning de bevoegdheid gekregen om deze criteria aan te passen wanneer dit nodig zou blijken. Om eventuele interpretatieproblemen of misbruiken te vermijden, kan de Koning tevens de criteria verduidelijken.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften, kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 begrepen moeten worden en beoordeeld zullen worden. Deze reglementen hebben pas uitwerking indien ze goedgekeurd worden door de Koning. Dergelijke type reglementen bestaan ook in de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

Art. 17 – 20

De norm EN 301.549 voor digitale toegankelijkheid is een eerste voorbeeld van een geharmoniseerde norm. De laatst beschikbare versie dateert van maart 2021 (V3.2.1). Voor wat websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties betreft, heeft Richtlijn 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, die in een aantal toegankelijkheidsverplichtingen voorziet, zich hier gedeeltelijk op gebaseerd. De vereisten die in de norm zijn opgenomen, gaan een stuk verder dan deze voorzien in dit wetsontwerp.

Een andere relevante norm is EN 17.161: "Toegankelijkheid volgens een Design for All benadering in producten, goederen en diensten – Uitbreiden van de omvang van gebruikers". Deze norm kan ondernemingen helpen diensten toegankelijk te maken voor een grote groep gebruikers, met inbegrip van personen met een handicap.

Ondernemingen blijven vrij om deze normen al dan niet na te leven. Ook al legt de Richtlijn (EU) 2019/882 of het wetsontwerp geen verplichte certificatie of externe

de contrôle externe des sites web, applications mobiles ou services bancaires, cela est toutefois recommandé. Cela peut en effet apporter la clarté nécessaire dans le respect des exigences en matière d'accessibilité. En outre, il existe une présomption de conformité pour les services qui répondent aux normes harmonisées volontaires adoptées conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne aux fins de l'élaboration des spécifications techniques détaillées de ces exigences. Sur cette base, la Commission a transmis une série de demandes de normalisation aux organismes européens de normalisation, entre autres sur l'implication des personnes porteuses d'un handicap dans la conception de produits et de services (*Design for all* – M473). En l'absence de normes harmonisées et lorsque c'est nécessaire aux fins de l'harmonisation du marché, la Commission doit dans certains cas être en mesure d'adopter des actes d'exécution afin de pouvoir établir des spécifications techniques pour les exigences en matière d'accessibilité prévues par la directive (UE) 2019/882.

Art. 22

Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, les ministres compétents rédigeront un rapport sur le présent projet de loi et l'adresseront à la Chambre des représentants. Ce rapport évaluera l'application du présent projet de loi dans la pratique. Les groupes d'intérêts concernés seront toujours consultés pour cette évaluation. Ce rapport ne se contentera pas de décrire et d'évaluer l'application actuelle dans la pratique, mais analysera également les possibilités d'étendre le champ d'application du présent projet de loi si cela s'avère nécessaire et justifié.

Section 3

Modifications du livre XV du Code de droit économique

Art. 26 et 27

La directive (UE) 2019/882 exige que les États membres assurent le suivi des plaintes ou des rapports sur le non-respect des exigences en matière d'accessibilité, et ce afin de garantir que les mesures correctives nécessaires seront prises. L'obligation d'assurer le suivi de chaque plainte diverge de la méthode de travail habituelle des agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique, en particulier les agents de l'Inspection économique. En 2020, l'Inspection économique a reçu presque 56.000 signalements de consommateurs et

controle van websites, mobiele applicaties of bankdiensten op, het is wel aangeraden. Dit kan namelijk voor de nodige duidelijkheid zorgen in de naleving van de toegankelijkheidsvereisten. Bovendien bestaat er een vermoeden van conformiteit voor diensten die voldoen aan vrijwillige geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie zijn vastgesteld met de bedoeling die voorschriften in de vorm van gedetailleerde technische specificaties op te stellen. De Commissie heeft op die basis al een aantal normalisatieverzoeken overgemaakt aan de Europese normalisatieorganisaties, onder meer over het betrekken van de personen met een handicap bij het uitwerken van producten en diensten (*“Design for all”* – M473). Bij gebrek aan geharmoniseerde normen en waar nodig ten behoeve van de harmonisering van de interne markt dient de Commissie in bepaalde gevallen uitvoeringshandelingen te kunnen vaststellen om voor de toegankelijkheidsvoorschriften van de Richtlijn (EU) 2019/882 technische specificaties vast te stellen.

Art. 22

Uiterlijk tegen 28 juni 2030 en daarna om de vijf jaar zullen de bevoegde ministers een verslag over dit wetsontwerp opstellen en richten aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag zal de toepassing van dit wetsontwerp in de praktijk worden geëvalueerd. Voor deze evaluatie zullen steeds de betrokken belangengroepen worden geconsulteerd. Dit verslag zal niet enkel de huidige toepassing in de praktijk beschrijven en evalueren maar ook de mogelijkheden tot uitbreiding van het toepassingsgebied van dit wetsontwerp analyseren indien dat noodzakelijk en gerechtvaardigd blijkt.

Afdeling 3

Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 26 en 27

Richtlijn (EU) 2019/882 vereist dat lidstaten actie ondernemen bij klachten of meldingen in verband met het niet-naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften. Dit om te waarborgen dat de nodige corrigerende maatregelen worden getroffen. De verplichting om actie te ondernemen bij elke klacht wijkt af van de gebruikelijke werkwijze van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht, in het bijzonder de ambtenaren van de Economische Inspectie. In 2020 ontving de Economische Inspectie bijna 56.000 meldingen

d'entreprises concernant les nombreuses législations pour lesquelles elle est compétente. Il est impossible de traiter chacun de ces signalements individuellement. La méthode de travail usuelle est dès lors de déterminer, sur la base de priorités et d'analyses des risques, où l'Inspection économique va mobiliser ses moyens. En ce qui concerne les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité, la directive (UE) 2019/882 exige une autre approche. Chaque rapport ou plainte sera ainsi examiné et le plaignant sera tenu au courant.

Toute personne peut introduire une plainte concernant l'accessibilité des produits ou des services, et les personnes porteuses d'un handicap peuvent aussi se faire représenter par certaines organisations actives dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes porteuses d'un handicap.

Suite au point 16 de l'avis 73.334/1 du 30 mai 2023 du Conseil d'État, la condition est supprimée à l'article XV.18/6, § 2, 4°, selon laquelle les organismes, organisations ou associations doivent avoir été actifs dans la protection des droits et libertés des personnes handicapées pendant au moins trois ans avant de pouvoir déposer une plainte au nom d'une personne handicapée.

Les plaintes qui seront traitées conformément à cette disposition doivent porter sur l'accessibilité des services relevant du titre 5 du livre VIII du Code de droit économique ou sur des produits visés par des arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique. Les plaintes concernant d'autres produits ou services seront transmises aux instances compétentes.

Les plaintes ou rapports peuvent être introduits selon les méthodes habituelles, par courrier ou par voie électronique.

Suite au point 15 de l'avis 73.334/1 du 30 mai 2023 du Conseil d'État, suite à cet avis, on peut annoncer ce qui suit: dans un certain nombre de cas, les agents visés à l'article XV.2 refusent de traiter une plainte et la déclarent irrecevable, par exemple quand les faits sont prescrits. Le délai de prescription est de 5 ans. Ceci est conforme à l'article 21 T.P. pr. pén. en ce qui concerne les procédures pénales. Par ailleurs, l'article XV.60/10 du CDE stipule qu'une amende administrative ne peut être imposée cinq ans après les faits.

van consumenten en ondernemingen met betrekking tot de veelheid aan wetgevingen waarvoor ze bevoegd is. Het is onmogelijk om elk van deze meldingen individueel te behandelen. De gangbare werkwijze is dan ook om op basis van prioriteiten en risicoanalyses te bepalen waar de Economische Inspectie haar middelen zal inzetten. Wat de bepalingen inzake toegankelijkheidsvereisten betreft, vereist de Richtlijn (EU) 2019/882 een andere aanpak. Elke melding of klacht zal zodoende onderzocht worden en de klager zal hieromtrent ook op de hoogte gehouden worden.

Elke persoon kan een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten of diensten en personen met een handicap kunnen zich ook laten vertegenwoordigen door bepaalde organisaties die actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap.

Gevolg gevende aan punt 16 van het advies 73.334/1 van 30 mei 2023 van de Raad van State, wordt de vereiste geschrapt in artikel XV.18/6, § 2, 4° dat organen, organisaties of verenigingen minstens drie jaar actief moeten zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap vooraleer zij een klacht kunnen indienen namens een persoon met een handicap.

De klachten die overeenkomstig deze bepaling behandeld zullen worden, moeten betrekking hebben op de toegankelijkheid van diensten die vallen onder titel 5 van boek VIII van het Wetboek van economisch recht of de producten die bedoeld worden in besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht. Klachten over andere producten of diensten zullen overgemaakt worden aan de bevoegde instanties.

De klachten of meldingen kunnen op de gebruikelijke manieren ingediend worden, per post of elektronisch.

Gevolg gevende aan punt 15 van het advies 73.334/1 van 30 mei 2023 van de Raad van State, kan het volgende meegedeeld worden: in een aantal gevallen weigeren de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 de behandeling van een klacht en verklaren de klacht onontvankelijk, bijvoorbeeld wanneer de feiten verjaard zijn. De verjaaringstermijn is 5 jaar. Dit overeenkomstig artikel 21 V.T. Sv. voor wat de strafrechtelijke vervolging betreft. Artikel XV.60/10 WER stelt dan weer dat een administratieve geldboete niet meer opgelegd kan worden vijf jaar na de feiten.

Art. 30

L'article XV.31/2 du Code de droit économique offre aux entreprises la possibilité de s'engager formellement à mettre fin aux infractions ou, en complément, de s'engager à réparer le dommage subi par les consommateurs. Ceci peut constituer une possibilité intéressante dans le cadre des exigences en matière d'accessibilité pour les produits et les services. L'avantage pour l'entreprise est qu'un engagement peut avoir pour conséquence une réduction de l'éventuelle sanction prononcée par la suite, par exemple une amende administrative. Dans un souci de clarté, il est prévu d'indiquer obligatoirement dans la motivation de l'amende administrative de quelle façon et dans quelle mesure il est tenu compte de cet engagement.

Art. 31

L'article 30, paragraphe 2, de la directive (UE) 2019/882 exige que les sanctions infligées en cas d'infractions s'accompagnent de mesures correctives efficaces en cas de non-respect par les opérateurs économiques. Les mesures correctives concrètes doivent être déterminées au cas par cas. Il peut par exemple s'agir de compenser le dommage subi par une personne porteuse d'un handicap en raison de l'inaccessibilité d'un produit ou d'un service.

La possibilité d'infliger des amendes administratives conditionnelles est prévue. Si l'entreprise prend des mesures correctives déterminées par les agents qui infligent l'amende administrative, il peut lui être entièrement ou partiellement fait grâce de cette amende administrative.

Les agents qui infligent les amendes administratives demandent aux agents de contrôle visés à l'article XV.2 de vérifier si les mesures ont effectivement été exécutées.

Art. 32

Le non-respect des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique est puni d'une sanction de niveau 2.

La sanction de niveau 2 correspond, conformément à l'article XV.70 du Code de droit économique, à une amende administrative ou pénale de 208 à 80.000 euros (montants déjà majorés des décimes additionnels) ou, conformément à l'article 2 de l'arrêté royal

Art. 30

Artikel XV.31/2 van het Wetboek van economisch recht biedt ondernemingen de mogelijkheid om formeel toe te zeggen dat inbreuken beëindigd zullen worden of aanvullend toe te zeggen dat de schade die consumenten hebben geleden hersteld zal worden. Dit kan een interessante mogelijkheid zijn in het kader van de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten. Het voordeel voor de onderneming is dat een toezegging tot gevolg kan hebben dat de eventuele sanctie die later wordt uitgesproken, bijvoorbeeld een administratieve geldboete, verlaagd wordt. Om hier meer duidelijkheid over te bieden wordt voorzien dat in de motivatie van de administratieve geldboete expliciet aangegeven moet worden hoe en in welke mate rekening gehouden is met deze toezegging.

Art. 31

Artikel 30, lid 2, van Richtlijn (EU) 2019/882 vereist dat sancties die worden opgelegd bij inbreuken, in geval van niet-naleving door de marktdeelnemers, gepaard gaan met doeltreffende corrigerende maatregelen. De concrete corrigerende maatregelen dienen geval per geval bepaald te worden. Het kan bijvoorbeeld gaan om het vergoeden van de schade die personen met een handicap hebben geleden door de ontoegankelijkheid van een product of dienst.

De mogelijkheid wordt voorzien om voorwaardelijke administratieve geldboetes op te leggen. Indien de onderneming corrigerende maatregelen neemt, die worden bepaald door de ambtenaren die de administratieve geldboete opleggen, kan deze administratieve geldboete geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden worden.

De ambtenaren die de administratieve geldboete opleggen vragen aan de controleambtenaren bedoeld in artikel XV.2 om na te gaan of de maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Art. 32

Het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht worden bestraft met een sanctie van niveau 2.

De sanctie van niveau 2 komt, overeenkomstig het artikel XV.70 van het Wetboek van economisch recht, overeen met een administratieve of strafrechtelijke geldboete van 208 tot 80.000 euro (reeds verhoogd met de opdecimen) of overeenkomstig het artikel 2 van het

du 10 avril 2014 relatif au règlement transactionnel des infractions aux dispositions du Code de droit économique et de ses arrêtés d'exécution, à une transaction (règlement transactionnel administratif) de 26 à 60.000 euros.

Si la mauvaise foi peut être démontrée, à savoir si une entreprise commet les infractions en connaissance de cause, une sanction de niveau 3 peut être infligée. Ceci peut donner lieu à une amende administrative ou pénale de 208 à 200.000 euros ou à une transaction de 26 à 150.000 euros. La mauvaise foi peut par exemple être démontrée quand une entreprise a reçu un avertissement mais continue délibérément de commettre les infractions.

Art. 33

Le non-respect des obligations prévues au nouveau titre 5 du livre VIII est puni d'une sanction de niveau 2. Les obligations à respecter consistent entre autres à concevoir et à fournir des services conformes aux exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.59, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique), à communiquer des informations sur le respect éventuel de différentes exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.60, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique), à prévoir des procédures visant à maintenir la prestation de services en conformité vis-à-vis des exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.61 § 1^{er}, du Code de droit économique), à prendre des mesures correctives afin de rendre les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité et à informer les agents compétents si des services ne satisfont pas aux exigences (art. VIII.61, § 2, du Code de droit économique), à fournir les informations nécessaires sur la conformité des services et à collaborer avec les agents compétents (art. VIII.61, § 3, du Code de droit économique), à mettre en œuvre l'évaluation de la conformité lorsqu'il est fait application de l'exception liée à la modification significative ou à la charge disproportionnée et à apporter les preuves de celle-ci (art. VIII.62, §§ 2 et 3, du Code de droit économique), à renouveler en temps utile l'évaluation de la charge disproportionnée (art. VIII.62, § 4, du Code de droit économique) et à informer les agents compétents en cas d'invocation de l'exception liée à la modification significative ou à la charge disproportionnée (art. VIII.62, § 6, du Code de droit économique).

koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de transactie bij inbreuken op de bepalingen van het Wetboek van economisch recht en zijn uitvoeringsbesluiten met een transactie (administratieve minnelijke schikking) van 26 tot 60.000 euro.

Indien de kwade trouw aangetoond kan worden, namelijk dat een onderneming wetens en willens de inbreuken begaat, kan een sanctie van niveau 3 opgelegd worden. Dit kan aanleiding geven tot een administratieve of strafrechtelijke geldboete van 208 tot 200.000 euro of een transactie van 26 tot 150.000 euro. De kwade trouw kan bijvoorbeeld aangetoond worden wanneer een onderneming een waarschuwing heeft gekregen maar doelbewust de inbreuken blijft verderzetten.

Art. 33

Het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de nieuwe titel 5 van boek VIII van het Wetboek van economisch recht worden bestraft met een sanctie van niveau 2. De verplichtingen die nageleefd moeten worden betreffen onder meer het ontwerpen en verlenen van diensten in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.59, § 1, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht), het voorzien in informatie over het al dan niet naleven van de verschillende toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.60, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht), het voorzien in procedures om de dienstverlening in overeenstemming te houden met de toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.61, § 1, van het Wetboek van economisch recht), het nemen van corrigerende maatregelen om de diensten in overeenstemming te brengen met de toegankelijkheidsvoorschriften en het op de hoogte stellen van de bevoegde ambtenaren indien diensten niet voldoen aan de vereisten (art. VIII.61, § 2, van het Wetboek van economisch recht), het verstrekken van de nodige informatie over de conformiteit van diensten en het verlenen van medewerking aan de bevoegde ambtenaren (art. VIII.61, § 3, van het Wetboek van economisch recht), het uitvoeren van de beoordeling wanneer toepassing gemaakt wordt van de uitzondering van de fundamentele wijziging of onevenredige last en deze voldoende documenteren (art. VIII.62, §§ 2 en 3, van het Wetboek van economisch recht), het ten gepaste tijde vernieuwen van de beoordeling van de onevenredige last (art. VIII.62, § 4, van het Wetboek van economisch recht) en het informeren van de bevoegde ambtenaren indien beroep wordt gedaan op de uitzondering van de fundamentele wijziging of onevenredige last (art. VIII.62, § 6, van het Wetboek van economisch recht).

Si la mauvaise foi peut être démontrée, à savoir si une entreprise commet les infractions en connaissance de cause, une sanction de niveau 3 peut être infligée.

Art. 34 et 35

Le juge pénal reçoit la possibilité de prononcer des mesures correctives en plus des amendes.

Section 4

*Modifications du livre XVII
du Code de droit économique*

Art. 36

Le projet de loi offre la possibilité d'intenter une "class action" contre des entreprises qui ne satisfont pas aux exigences applicables en matière d'accessibilité. La "class action" est ici opportune étant donné qu'elle peut simplifier l'accès au juge pour les personnes handicapées et que ces personnes et leurs groupements d'intérêts ont ainsi la possibilité de jouer un rôle actif dans l'application des exigences en matière d'accessibilité.

CHAPITRE 3

Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 37

Cet article modifie l'article 75, 13°, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, qui traite de la levée de l'obligation de secret de la FSMA lors de l'échange d'informations avec le SPF Économie, afin d'étendre cette disposition aux questions relatives aux exigences en matière d'accessibilité des services. La FSMA exerce en effet une surveillance sur les services bancaires visés à l'article 1.9/1, 6°, b) et il est dès lors nécessaire que des informations puissent être partagées avec les agents du SPF Économie qui sont également responsables de la surveillance du respect des obligations visées au titre 5 du livre VIII à cet égard.

Indien de kwade trouw aangetoond kan worden, namelijk dat een onderneming wetens en willens de inbreuken begaat, kan een sanctie van niveau 3 opgelegd worden.

Art. 34 en 35

De strafrechter krijgt de mogelijkheid om boven op de geldboetes corrigerende maatregelen uit te spreken.

Afdeling 4

*Wijzigingen van boek XVII
van het Wetboek van economisch recht*

Art. 36

Het wetsontwerp biedt de mogelijkheid om een class action in te stellen tegen ondernemingen die niet voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. De class action is hier opportuun aangezien het de toegang tot de rechter voor personen met een handicap kan vereenvoudigen en deze personen en hun belangengroepen zo de kans krijgen om ook actief een rol te kunnen spelen in de handhaving van het de toegankelijkheidsvoorschriften.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 37

Dit artikel wijzigt artikel 75, 13°, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten dat handelt over de opheffing van de geheimhoudingsplicht van de FSMA bij het uitwisselen van informatie met de FOD Economie, teneinde deze bepaling uit te breiden tot aangelegenheden inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten. De FSMA oefent namelijk toezicht uit op de bankdiensten bedoeld in artikel 1.9/1, 6°, b) en het is dan ook noodzakelijk dat informatie gedeeld kan worden met de ambtenaren van de FOD Economie die ook voor dit aspect verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de naleving van de verplichtingen bedoeld in titel 5 van boek VIII.

CHAPITRE 4

Dispositions transitoires et finales

Art. 38 à 40

Il y a deux dispositions transitoires différentes, une pour les prestataires de services qui ne sont pas des micro-entreprises et une pour les prestataires de services qui sont effectivement considérées comme des micro-entreprises. Dans le cadre de la marge de manœuvre dont dispose les États membres de l'Union européenne, le législateur a prévu dans ce projet de loi une période transitoire adaptée et plus longue pour les micro-entreprises fournissant des services bancaires ou de commerce électronique aux consommateurs. Ces dernières ne relèveront donc du champ d'application qu'à partir de 2030. En effet, jusqu'à cette période, elles seront complètement exemptées du présent champ d'application, tel que prévu précisément dans la directive (UE) 2019/882. La directive ne prévoit aucune possibilité d'exception pour les micro-entreprises qui commercialisent des produits. Ces entreprises ne bénéficient donc pas d'une période de transition plus longue.

Le législateur est conscient des possibles impacts pouvant constituer une charge à l'égard des micro-entreprises et prévoit donc une seconde période transitoire plus longue pour elles, à savoir jusqu'au 28 juin 2030. Les micro-entreprises se distinguent des autres entreprises par le caractère limité de leurs ressources humaines, de leur chiffre d'affaires annuel ou de leur bilan annuel. La charge que peut constituer la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité, peut représenter pour les micro-entreprises une part plus élevée à l'égard de leurs ressources humaines et financières que pour les autres entreprises. Pendant la période comprise entre le 28 juin 2030 et 2035, les micro-entreprises peuvent cependant continuer à fournir leurs services en utilisant les produits qu'elles utilisaient déjà légalement pour fournir des services similaires avant cette date. De plus, les contrats de services conclus avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Les micro-entreprises bénéficient d'un délai supplémentaire de cinq ans afin de disposer de suffisamment de temps pour se préparer à l'application des exigences en matière d'accessibilité. Le législateur a ainsi tenté de trouver un équilibre entre les intérêts des personnes porteuses d'un handicap se sentant souvent laissées-pour-compte de la société et ceux des micro-entreprises. Enfin, le Roi dispose de la possibilité d'exclure explicitement certaines catégories de micro-entreprises mais les micro-entreprises exemptées du champ d'application présent, devraient toutes être encouragées à fournir des services qui soient conformes aux exigences en

HOOFDSTUK 4

Overgangs- en slotbepaling

Art. 38 tot 40

Er zijn twee verschillende overgangsbepalingen, één voor dienstverleners die geen micro-onderneming zijn en één voor dienstverleners die wel als micro-onderneming worden beschouwd. In het kader van de speelruimte waarover de lidstaten van de Europese Unie beschikken, heeft de wetgever in dit wetsontwerp voorzien in een aangepaste en langere overgangsperiode voor de micro-ondernemingen die bankdiensten of e-handelsdiensten verstrekken aan consumenten. Die zullen dus pas vanaf 2030 onder het toepassingsgebied vallen. Tot die tijd zullen zij volledig zijn vrijgesteld van het huidige toepassingsgebied, zoals precies bepaald in de Richtlijn (EU) 2019/882. De Richtlijn voorziet geen mogelijkheid tot uitzonderingen voor micro-ondernemingen die producten op de markt brengen. Deze ondernemingen genieten dan ook geen langere overgangsperiode.

De wetgever is zich bewust van de mogelijke impact op en last voor micro-ondernemingen en voorziet daarom voor hen in een tweede, langere overgangsperiode, namelijk tot 28 juni 2030. Micro-ondernemingen onderscheiden zich van andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. De lasten waarmee naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor micro-ondernemingen gepaard kan gaan, kunnen een groter beslag leggen op hun financiële en personele middelen dan bij andere ondernemingen. In de periode tussen 28 juni 2030 en 2035 mogen micro-ondernemingen wel hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2030 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Micro-ondernemingen krijgen vijf jaar langer de tijd opdat ze voldoende tijd zouden hebben om zich voor te bereiden op de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften. Op die manier heeft de wetgever getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen. Tot slot beschikt de Koning over de mogelijkheid om bepaalde categorieën van micro-ondernemingen expliciet uit te sluiten, maar de micro-ondernemingen die van het huidige toepassingsgebied zijn vrijgesteld, moeten allemaal worden aangemoedigd om diensten te verlenen die voldoen aan de in het wetsontwerp vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften,

matière d'accessibilité énoncées dans le projet de loi, afin de renforcer leur compétitivité et leur potentiel de croissance sur le marché intérieur.

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

om hun concurrentievermogen en groeipotentieel op de interne markt te vergroten.

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

AVANT-PROJET DE LOI

Soumis à l'avis du Conseil d'État

Avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" dans le livre VIII "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

CHAPITRE 1^{ER} – Dispositions générales

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2. La présente loi assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

CHAPITRE 2 – Modifications du Code de droit économique

Section 1^{re}. Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 3. Dans le livre I^{er}, titre 2, chapitre 6, du Code de droit économique, inséré par la loi du 26 octobre 2015, il est inséré un article I.9/1, rédigé comme suit:

"Art. I.9/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre VIII, titres 4 et 5:

1° directive (UE) 2019/882: la directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

2° personnes handicapées: les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres;

3° service: toute activité économique non salariée, exercée normalement contre rémunération, visée à l'article 57 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne;

4° prestataire de services: toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché de l'Union ou propose de fournir un service aux consommateurs dans l'Union;

VOORONTWERP VAN WET

Onderworpen aan het advies van de Raad van State

Voorontwerp van wet tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandavingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

HOOFDSTUK 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2. Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

HOOFDSTUK 2 – Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1. Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 3. In boek 1, titel 2, hoofdstuk 6, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt een artikel I.9/1 ingevoegd, luidende:

"Art. I.9/1. Voor de toepassing van boek VIII, titels 4 en 5 gelden de volgende definities:

1° Richtlijn (EU) 2019/882: de Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

1° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;

2° dienst: elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt, zoals bedoeld in artikel 57 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie;

3° dienstverlener: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de markt van de Unie of aanbiedt consumenten in de Unie een dienst te verlenen;

5° micro-entreprise: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 2.000.000 euros ou dont le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros;

6° services bancaires aux consommateurs: la fourniture aux consommateurs des services bancaires et financiers ci-après:

a) les contrats de crédit régis par le livre VII, titre 4, chapitres 1^{er} et 2;

b) les services tels que définis à l'article 2, 1°, 1, 2, 4 et 5 et 2°, 1, 2, 4 et 5 de la loi du 25 octobre 2016 relative à l'accès à l'activité de prestation de services d'investissement et au statut et au contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement;

c) les services de paiement tels que définis à l'article I.9, 1°;

d) les services liés aux comptes de paiement tels qu'il sont définis à l'article I.9, 33°/1; et

e) la monnaie électronique telle qu'elle est définie à l'article I.9, 26°;

7° services de commerce électronique: des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation;

8° technologies d'assistance: tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation.”

Art. 4. L'article I.20 du même Code, inséré par la loi du 17 juillet 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 20 juillet 2022, est complété par un 13°, rédigé comme suit:

“13° opérateur économique: le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services.”

Section 2. Modifications du livre VIII du Code de droit économique

Art. 5. L'article VIII.57 du même code, inséré par la loi du 29 juin 2016, est complété par un 4° rédigé comme suit:

“4° dispenser les opérateurs des obligations déterminées sur la base du 2°.”

Art. 6. Dans le livre VIII du même Code, après l'article VIII.57, il est inséré un titre 5 intitulé: “Titre 5. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services”.

4° micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro;

5° bankdiensten voor consumenten: het aan consumenten verlenen van de volgende bankdiensten of financiële diensten:

a) kredietovereenkomsten die vallen onder boek VII, titel 4, hoofdstukken 1 en 2;

b) diensten als omschreven in artikel 2, 1°, 1, 2, 4 en 5 en 2°, 1, 2, 4, en 5 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies;

c) betalingsdiensten als omschreven in artikel I.9, 1°;

d) diensten verband houdende met betaalrekeningen als omschreven in artikel I.9, 33°/1; en

e) elektronisch geld als omschreven in artikel I.9, 26°;

6° e-handelsdiensten: diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst;

8° hulptechnologie: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd.”

Art. 4. Artikel I.20 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 17 juli 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 20 juli 2022, wordt aangevuld met een bepaling onder 13°, luidende:

“13° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener.”

Afdeling 2. Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Art. 5. Artikel VIII.57 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 juni 2016, wordt aangevuld met een bepaling onder 4° luidende:

“4° marktdeelnemers vrijstellen van de verplichtingen bepaald op grond van de bepaling onder 2°.”

Art. 6. In boek VIII van hetzelfde Wetboek wordt na artikel VIII.57 een titel 5 ingevoegd, luidende: “Titel 5. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten”.

Art. 7. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 1^{er} intitulé "Chapitre 1^{er}. Champ d'application".

Art. 8. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 1^{er}, du même Code, inséré par l'article 7, il est inséré un article VIII.58 rédigé comme suit:

"Art. VIII.58. § 1^{er}. Sans préjudice de l'article VIII.66, le présent titre s'applique aux services ci-après, fournis aux consommateurs:

1° services bancaires aux consommateurs;

2° commerce électronique.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le présent titre ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:

1° médias temporels préenregistrés publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

2° formats de fichiers bureautiques publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;

4° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après l'entrée en vigueur du présent titre."

Art. 9. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 2 intitulé "Chapitre 2. Principes généraux".

Art. 10. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 2, du même Code, inséré par l'article 9, il est inséré un article VIII.59 rédigé comme suit:

"Art. III.59. § 1^{er}. Les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services, tels que visés à l'article VIII.58, conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.

Même lorsque les services tels que visés à l'article VIII.58, § 1^{er}, sont entièrement ou partiellement sous-traités à des tiers, les prestataires de services veillent à ce que ces services répondent aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.

Art. 7. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 1 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 1. Toepassingsgebied".

Art. 8. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel VIII.58 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.58. § 1. Onverminderd artikel VIII.66, is deze titel van toepassing op de volgende diensten die aan consumenten worden verleend:

1° bankdiensten voor consumenten;

2° e-handelsdiensten.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 is deze titel niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

1° kantoorbestandsformats die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

2° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;

5° inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na de inwerkingtreding van deze titel."

Art. 9. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 2 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 2. Algemene principes".

Art. 10. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 9, wordt een artikel VIII.59 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.59. § 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen uitsluitend diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek.

Ook als de diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed, zorgen de dienstverleners ervoor dat die diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.

§ 2. Le Roi peut exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements aux entreprises sur la façon dont elles peuvent respecter les exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 1^{er} et toute autre obligation relative au respect de ces exigences. Les avis et renseignements dont la portée est générale sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes handicapées, qui émet un avis dans un délai de trois mois et, dans les cas urgents, dans le mois.”

Art. 11. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 3 intitulé “Chapitre 3. Obligations des prestataires de services”.

Art. 12. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.60 rédigé comme suit:

“Art. VIII.60. Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2 du présent livre, et expliquent comment les services satisfont ou non aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 2 du présent livre.”

Art. 13. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.61 rédigé comme suit:

“Art. VIII.61. § 1^{er}. Les prestataires de services appliquent des procédures qui garantissent que la fourniture des services reste conforme aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} aussi longtemps que le service est fourni. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. À partir du moment où un service n'est plus conforme, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité,

De Koning kan de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek wijzigen en aanvullen.

§ 2. De Koning kan alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uitsluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen adviezen opstellen en kunnen inlichtingen verschaffen aan ondernemingen over de wijze waarop ze de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en elke andere verplichting in verband met de naleving van die voorschriften kunnen naleven. Adviezen en inlichtingen met een algemene draagwijdte worden voor advies voorgelegd aan de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap die advies uitbrengt binnen een termijn van drie maanden en in dringende gevallen binnen de maand.”

Art. 11. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 3 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 3. Verplichtingen dienstverleners”.

Art. 12. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.60 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.60. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 bij dit boek de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten al dan niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

De Koning kan de lijst met informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen in bijlage 2 bij dit boek wijzigen en aanvullen.”

Art. 13. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.61 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.61. § 1. Dienstverleners passen procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in artikel VIII.59, § 1 blijft zolang de dienst wordt verleend. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Vanaf het ogenblik dat een dienst hier niet meer mee in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet

les prestataires de services en informant immédiatement les agents visés à l'article XV.2, en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 3. Sur demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec ces agents, à la demande de ceux-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences.”

Art. 14. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 4 intitulé “Chapitre 4. Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services”.

Art. 15. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 4, du même Code, inséré par l'article 14, il est inséré un article VIII.62 rédigé comme suit:

“Art. VIII.62. § 1^{er}. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:

1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et

1° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de services concernés.

Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, et que d'autres exigences en matière d'accessibilité non, ces dernières doivent être entièrement respectées. Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité n'entraînent que partiellement une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, la partie de l'exigence en matière d'accessibilité qui n'entraîne aucune modification significative ni charge disproportionnée doit être entièrement respectée.

§ 2. Les prestataires de services effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} alinéa 1^{er} introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe 3 du présent livre, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1^{er}.

§ 3. Les prestataires de services apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Lorsqu'une ou plusieurs exigences en matière d'accessibilité entraînent

aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen beschrijven.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies moet worden meegedeeld.

§ 3. Dienstverleners verstrekken de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 op hun verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze ambtenaren medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.”

Art. 14. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 4 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 4. Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners”.

Art. 15. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 4, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 14, wordt een artikel VIII.62 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.62. § 1. De in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en

2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een ingrijpende wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, en andere toegankelijkheidsvoorschriften niet, worden deze laatste onverminderd nageleefd. Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften slechts gedeeltelijk resulteren in een ingrijpende wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, wordt het gedeelte van dat toegankelijkheidsvoorschrift dat geen ingrijpende wijziging vereist of onevenredige last oplevert, onverminderd nageleefd.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage 3 bij dit boek, een onevenredige last als bedoeld in paragraaf 1 oplevert.

§ 3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Indien een of meerdere toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een ingrijpende wijziging of

une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée au paragraphe 1^{er}, les critères pertinents visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être repris par exigence en matière d'accessibilité dans l'évaluation, en expliquant concrètement l'impact précis. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services leur fournissent un exemplaire de l'évaluation visée au paragraphe 2.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1^{er}, 2°, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:

1° lorsque le service proposé est modifié; ou

1° à la demande des agents visés à l'article XV.2; et

2° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, les prestataires de services ne peuvent invoquer le paragraphe 1^{er}, 2°.

§ 6. Les prestataires de services qui ont recours au paragraphe 1^{er} pour un service spécifique, fournissent proactivement aux agents visés à l'article XV.2 des informations sur le fait qu'ils invoquent une des exceptions visées au paragraphe 1^{er}.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 7. Le Roi peut modifier, compléter et préciser la liste des critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge énoncés à l'annexe 3 du présent livre.

Les agents visés à l'article XV.2 peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être évalués ou interprétés. Le cas échéant, ces règlements ne prennent effet qu'après approbation par le Roi."

Art. 16. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 5 intitulé "Chapitre 5. Présomption de conformité".

Art. 17. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 5, du même Code, inséré par l'article 16, il est inséré un article VIII.63 rédigé comme suit:

"Art. VIII.63. Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en

onevenredige last, zoals bedoeld in paragraaf 1, dienen de relevante criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek per toegankelijkheidsvoorschrift opgenomen te worden in de beoordeling, waarbij concreet wordt verduidelijkt wat de precieze impact is. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, op hun verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 genoemde beoordeling.

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, 2°, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

1° naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of

2° op verzoek van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2; en

3° in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Indien een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op paragraaf 1, onder 2°.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken proactief informatie over het feit dat ze zich beroepen op één van de uitzonderingen, bedoeld in paragraaf 1, aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies meegedeeld moet worden.

§ 7. De Koning kan de lijst van criteria voor de beoordeling van onevenredige last in bijlage 3 bij dit boek wijzigen, aanvullen en verduidelijken.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek beoordeeld of geïnterpreteerd worden. In voorkomend geval hebben deze reglementen enkel uitwerking na goedkeuring ervan door de Koning."

Art. 16. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 5 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 5. Vermoeden van conformiteit".

Art. 17. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 16, wordt een artikel VIII.63 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.63. Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de

matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.

Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences.”.

Art. 18. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 6 intitulé “Chapitre 6. Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union”.

Art. 19. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.64 rédigé comme suit:

“Art. VIII.64. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité du présent titre fixées conformément aux sections 1^{re} à 3 de l'annexe 1^{re} du présent livre, est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes.”.

Art. 20. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.65 rédigé comme suit:

“Art. VIII.65. La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article VIII.63 établit une présomption de conformité avec l'article VIII.64 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution.”.

Art. 21. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 7 intitulé “Chapitre 7. Rapports et réexamen”.

Art. 22. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 7, du même Code, inséré par l'article 21, il est inséré un article VIII.66 rédigé comme suit:

“Art. VIII.66. Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, le ministre ayant l'Economie dans ces attributions prépare, après consultation des groupes d'intérêts concernés et après évaluation de la réalité sur le terrain, un rapport à l'attention de la Chambre des représentants. Ce rapport décrit l'application des exigences en matière d'accessibilité dans la pratique et indique si le champ d'application pourrait être étendu à d'autres services.”.

toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.”.

Art. 18. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 6 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 6. Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie”.

Art. 19. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.64 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.64. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdelingen 1 tot 3 van bijlage 1 bij dit boek vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald.”.

Art. 20. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.65 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.65. Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die zijn vastgesteld overeenkomstig artikel VIII.63, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel VIII.64 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voldoen.”.

Art. 21. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 7 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 7. Verslag en evaluatie”.

Art. 22. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 7, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 21, wordt een artikel VIII.66 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.66. Uiterlijk tegen 28 juni 2030, en vervolgens om de vijf jaar, bereidt de minister bevoegd voor Economie, na consultatie van de betrokken belangengroepen en na evaluatie van de realiteit op het terrein, een verslag voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag wordt de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften in de praktijk beschreven en of het toepassingsgebied zou kunnen uitgebreid worden tot andere diensten.”.

Art. 23. Dans le livre VIII du même Code, il est inséré les annexes 1^{re}, 2, 3 et 4 qui sont jointes en annexe 1^{re}, 2, 3 et 4 à la présente loi.

Section 3. Modifications du livre XV du Code de droit économique

Art. 24. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, après l'article XV.18/4, il est inséré une section 2/1, rédigée comme suit: "Section 2/1. Les compétences particulières pour l'application des titres 4 et 5 du livre VIII".

Art. 25. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 23, il est inséré une sous-section 1^{re} intitulée "Sous-section 1^{re}. Plaintes en matière d'accessibilité des produits et services".

Art. 26. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 1^{re}, du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré un article XV.18/5 rédigé comme suit:

"Art. XV.18/5. § 1^{er}. Chaque personne peut introduire sans frais une plainte en matière d'accessibilité des produits et services auprès des agents visés à l'article XV.2. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

La plainte comporte les éléments suivants:

1° l'identité du plaignant et ses coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement et efficacement avec lui;

2° un exposé des faits;

2° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.

§ 2. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent une plainte comme recevable, ils en informent le plaignant par écrit dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 refusent le traitement d'une plainte et la déclarent irrecevable:

1° si celle-ci est manifestement non fondée;

2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025 ou avant le 28 juin 2030 si le service est fourni par une micro-entreprise;

3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par les agents visés à l'article XV.2 et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte;

1° si les faits sont prescrits.

§ 4. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ne traitent pas une plainte ou ne poursuivent pas son traitement, ils en

Art. 23. In boek VIII van hetzelfde Wetboek worden de bijlagen 1, 2, 3 en 4 ingevoegd die als bijlagen 1, 2, 3 en 4 zijn gevoegd bij deze wet.

Afdeling 3. Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 24. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt na artikel XV.18/4 een afdeling 2/1 ingevoegd, luidende: "Afdeling 2/1. De bijzondere bevoegdheden voor de toepassing van titels 4 en 5 van boek VIII".

Art. 25. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 23, wordt een onderafdeling 1 ingevoegd, luidende "Onderafdeling 1. Klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten".

Art. 26. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een artikel XV.18/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/5. § 1. Elke persoon kan kosteloos een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten bij de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2. De klacht wordt per brief of via elektronische weg ingediend.

De klacht bevat de volgende elementen:

1° de identiteit van de klager en nadere gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de klager mogelijk maken;

2° een uiteenzetting van de feiten;

3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§ 2. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht als ontvankelijk beschouwen, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 weigeren de behandeling van een klacht en verklaren de klacht onontvankelijk:

1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;

2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025 of vóór 28 juni 2030 ingeval de dienst wordt verstrekt door een micro-onderneming;

3° wanneer deze identiek is aan een eerder door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;

4° wanneer de feiten zijn verjaard.

§ 4. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht niet behandelen of de behandeling ervan niet voortzetten, geven

informer le plaignant par écrit, en mentionnant les motifs, dans un délai de trente jours, à dater de la réception de la plainte.”.

Art. 27. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 1^{re}, du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré un article XV.18/6 rédigé comme suit:

“Art. XV.18/6. § 1^{er}. La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour introduire une réclamation en son nom.

§ 2. Dans les litiges prévus au paragraphe 1^{er}, un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit:

1° être valablement constituée conformément au droit belge;

1° avoir la personnalité juridique;

2° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public;

4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées depuis au moins trois ans.

§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4° est remplie.”.

Art. 28. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 23, il est inséré une sous-section 2 intitulée “Sous-section 2. Surveillance du marché pour les produits”.

Art. 29. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 2, du même Code, insérée par l'article 25, il est inséré un article XV.18/7 rédigé comme suit:

“Art. XV.18/7. § 1^{er}. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ont des raisons suffisantes de croire qu'un produit n'est pas conforme aux exigences visées énoncées dans le livre VIII ou dans les arrêtés pris en exécution de celui-ci, ils effectuent une évaluation du produit concerné. À cet effet, les opérateurs économiques concernés coopèrent pleinement avec les agents visés à l'article XV.2.

Lorsque, au cours de l'évaluation visée à l'alinéa 1^{er}, les agents visés à l'article XV.2 constatent que le produit n'est pas conforme aux exigences énoncées dans le livre VIII ainsi que les arrêtés pris en exécution de celui-ci, elles demandent sans retard à l'opérateur économique en cause de prendre toutes les mesures correctives appropriées pour mettre le produit en conformité avec ces exigences dans un délai raisonnable, proportionné à la nature de la non-conformité, qu'elles prescrivent.

zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.”.

Art. 27. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onder-afdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een artikel XV.18/6 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.18/6. § 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie, of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:

1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met de Belgische wetgeving;

1° rechtspersoonlijkheid bezitten;

3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;

4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap en dit sedert ten minste drie jaar.

§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de voorlegging van haar activiteiten-verslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4° gestelde voorwaarde.”.

Art. 28. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 23, wordt een onder-afdeling 2 ingevoegd, luidende “Onderafdeling 2. Markttoezicht op producten”.

Art. 29. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onder-afdeling 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 25, wordt een artikel XV.18/7 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.18/7. § 1. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 voldoende reden hebben om aan te nemen dat een product niet aan de voorschriften bedoeld in boek VIII of de besluiten genomen ter uitvoering ervan voldoet, voeren zij een beoordeling van het betrokken product uit. De betrokken marktdeelnemers verlenen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 daartoe volledige medewerking.

Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 bij de in het eerste lid bedoelde beoordeling vaststellen dat het product niet aan de in boek VIII of de besluiten genomen ter uitvoering ervan vastgestelde voorschriften voldoet, gelasten zij de betrokken marktdeelnemer onverwijld passende corrigerende maatregelen te treffen om het product binnen een door hen vast te stellen redelijke termijn die evenredig is met de aard van de non-conformiteit, in overeenstemming met deze voorschriften te brengen.

Lorsque l'opérateur économique n'a pas pris les mesures correctives adéquates dans le délai visé à l'alinéa 2, les agents visés à l'article XV.2 demandent, dans un délai supplémentaire raisonnable, à l'opérateur économique en cause le retrait du marché du produit.

Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent que la non-conformité n'est pas limitée au territoire national, elles informent la Commission et les autres États membres des résultats de l'évaluation et des mesures qu'elles ont prescrites à l'opérateur économique.

§ 2. L'opérateur économique s'assure que toutes les mesures correctives appropriées sont prises pour tous les produits concernés qu'il a mis à disposition sur le marché.

Lorsque l'opérateur économique en cause ne prend pas des mesures correctives adéquates dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, alinéa 3, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures provisoires appropriées pour interdire ou restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national ou pour le retirer du marché.”

Art. 30. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 2, du même Code, insérée par l'article 27, il est inséré un article XV.18/8 rédigé comme suit:

“Art. XV.18/8. § 1^{er}. Sans préjudice de l'article XV.18/7, lorsque les agents visés à l'article XV.2 font l'une des constatations ci-après, ils invitent l'opérateur économique en cause à mettre un terme à la non-conformité en question:

1° le marquage CE a été apposé en violation de l'article 30 du règlement (CE) n° 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008 fixant les prescriptions relatives à l'accréditation et à la surveillance du marché pour la commercialisation des produits et abrogeant le règlement (CEE) n° 339/93 du Conseil ou du livre VIII, titre 4 ou d'arrêtés pris en exécution de celui-ci;

2° le marquage CE n'a pas été apposé;

2° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie;

3° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie correctement;

4° la documentation technique n'est pas disponible ou n'est pas complète;

5° d'autres informations visées dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci sont absentes, fausses ou incomplètes;

6° une autre obligation administrative prévue dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci n'est pas respectée.

§ 2. Lorsque la non-conformité visée au paragraphe 1^{er} persiste, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures appropriées pour restreindre ou interdire la mise

Uitsluitend indien de betrokken marktdeelnemer heeft verzuimd om binnen de in het tweede lid bedoelde termijn adequate corrigerende maatregelen te treffen, schrijven de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 voor dat hij het product binnen een redelijke extra termijn uit de handel neemt.

Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van mening zijn dat de non-conformiteit niet beperkt is tot hun nationale grondgebied, brengen zij de Commissie en de andere lidstaten op de hoogte van de resultaten van de beoordeling en van de maatregelen die zij van de marktdeelnemer hebben verlangd.

§ 2. De marktdeelnemer zorgt ervoor dat alle betrokken producten die hij op de markt heeft aangeboden aan alle passende corrigerende maatregelen worden onderworpen.

Indien de betrokken marktdeelnemer niet binnen de in paragraaf 1, derde lid, bedoelde termijn adequate corrigerende maatregelen treft, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende voorlopige maatregelen nemen om het op de nationale markten aanbieden van het product te verbieden of te beperken, of om het product uit de handel te nemen.”

Art. 30. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 27, wordt een artikel XV.18/8 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.18/8. § 1. Onverminderd artikel XV.18/7 verlangen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, wanneer ze een van de volgende feiten vaststelt, van de betrokken marktdeelnemer dat deze een einde aan de non-conformiteit maakt:

1° de CE-markering is in strijd met artikel 30 van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93, de bepalingen van boek VIII, titel 4 of de besluiten genomen ter uitvoering ervan;

2° de CE-markering is niet aangebracht;

3° er is geen EU-conformiteitsverklaring opgesteld;

4° de EU-conformiteitsverklaring is niet correct opgesteld;

5° de technische documentatie is niet beschikbaar of onvolledig;

6° andere gegevens zoals omschreven in boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan ontbreken, onjuist of onvolledig zijn;

7° er wordt niet voldaan aan een ander administratief voorschrift van boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan.

§ 2. Indien de in paragraaf 1 bedoelde non-conformiteit voortduurt, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende maatregelen nemen om het op de markt aanbieden van het

à disposition du produit sur le marché ou pour assurer son retrait du marché.”

Art. 31. Dans l'article XV.60/12, 6°, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, les mots “XV.31/2” est inséré entre les mots “des articles XV.5/1, § 1^{er},” et les mots “ou XV.31/2/1 pour fixer”.

Art. 32. Dans le livre XV, titre 2, chapitre 1/1, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, il est inséré un article XV.62/7, rédigé comme suit:

“Art. XV.62/7. § 1^{er}. Lorsqu'une amende administrative est infligée pour des infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, les agents compétents visés à l'article XV.60/4 peuvent décider que la décision d'infliger une amende administrative ne sera pas exécutée, ou seulement partiellement, si le contrevenant applique des mesures correctives déterminées par les agents visés à l'article XV.60/4 et mentionnées dans la décision visée à l'article XV.60/12.

§ 2. Les agents visés à l'article XV.60/4 peuvent demander aux agents visés à l'article XV.2 de vérifier l'exécution des mesures correctives visées au paragraphe 1^{er}.

Les agents visés à l'article XV.2 établissent un procès-verbal de leurs constatations, qu'ils transmettent aux agents visés à l'article XV.60/4.”

Art. 33. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.99/1, rédigé comme suit:

“Article XV.99/1. Le non-respect des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 est puni d'une sanction de niveau 2.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 est puni d'une sanction de niveau 3.”

Art. 34. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.101/1, rédigé comme suit:

“Art. XV.101/1. Le non-respect des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d'une sanction de niveau 2.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d'une sanction de niveau 3.”

Art. 35. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, après l'article XV.131/2, il est inséré une section 6 rédigée comme suit: “Section 6. Mesures correctives”.

product te beperken of te verbieden, of om ervoor te zorgen dat het product uit de handel wordt genomen.”

Art. 31. In artikel XV.60/12, 6°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, worden de woorden “XV.31/2,” ingevoegd tussen de woorden “de artikelen XV.5/1, § 1,” en de woorden “of XV.31/2/1 bij het bepalen”.

Art. 32. In boek XV, titel 2, hoofdstuk 1/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, wordt een artikel XV.62/7 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.62/7. § 1. Indien een administratieve geldboete wordt opgelegd voor inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 mogen de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 besluiten dat de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete niet of slechts gedeeltelijk zal worden ten uitvoer gelegd indien de overtreder corrigerende maatregelen, die worden bepaald door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 en vermeld worden in de beslissing bedoeld in artikel XV.60/12, uitvoert.

§ 2. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 kunnen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 verzoeken om na te gaan of de corrigerende maatregelen bedoeld in paragraaf 1 worden uitgevoerd.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 maken een proces-verbaal op van hun vaststellingen die ze overmaken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4.”

Art. 33. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.99/1 ingevoegd, luidende:

“Artikel XV.99/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.”

Art. 34. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.101/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.101/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.”

Art. 35. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt na artikel XV.131/2 een afdeling 6 ingevoegd, luidende: “Afdeling 6. Corrigerende maatregelen”.

Art. 36. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, section 6, du même Code, insérée par l'article 34, il est inséré un article XV.132 rédigé comme suit:

“Art. XV.132. Pour ce qui concerne les infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, le juge peut prononcer des mesures correctives complémentaires.”

Section 4. Modifications du livre XVII du Code de droit économique

Art. 37. L'article XVII.37, 1°, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par la loi du 15 avril 2018, est complété par un i) rédigé comme suit:

“i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services;”.

CHAPITRE 3 – Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 38. Dans l'article 75, § 1^{er}, 13° de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, modifié en dernier lieu par la loi du 19 avril 2014, les mots “et aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services visés au livre XIII, titre 5, du Code de droit économique,” sont insérés entre les mots “aux pratiques du marché et aux services de paiement,” et les mots “aux autorités compétentes d'autres États membres de l'Espace économique européen”.

CHAPITRE 4 – Dispositions transitoires et finales

Art. 39. La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

Art. 40. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

Art. 41. Jusqu'au 28 juin 2030, les entreprises qui emploient moins de dix employés et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros sont exclues du champ d'application de la présente loi.

Les contrats de services convenus avec les entreprises visées à l'alinéa 1^{er} avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans

Art. 36. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 34, wordt een artikel XV.132 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.132. Voor wat de inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 betreft, kan de rechter bijkomende corrigerende maatregelen uitspreken.”

Afdeling 4. Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Art. 37. Artikel XVII.37, 1°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wet van 15 april 2018, wordt aangevuld met een bepaling onder i), luidende:

“i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;”.

HOOFDSTUK 3 – Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 38. In artikel 75, § 1, 13° van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 19 april 2014, worden de woorden “en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek XIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht,” ingevoegd tussen de woorden “op de marktpraktijken en op de betalingsdiensten,” en de woorden “aan de bevoegde autoriteiten van andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte”.

HOOFDSTUK 4 – Overgangs- en slotbepaling

Art. 39. Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

Art. 40. Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Zelfbedieningsterminals die dienstverleners vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan twintig jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

Art. 41. Tot 28 juni 2030 vallen ondernemingen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro buiten het toepassingsgebied van deze wet.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn met de ondernemingen bedoeld in het eerste lid vóór 28 juni 2030 kunnen

modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2035, les entreprises visées à l'alinéa 1^{er} ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2035 mogen de ondernemingen bedoeld in het eerste lid hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

ANNEXE 1^{re} à la loi du ...portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" dans le livre VIII "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Annexe 1^{re} au livre VIII du Code de droit économique

Exigences en matière d'accessibilité

Section 1^{re}: Exigences générales en matière d'accessibilité pour tous les services visés à l'article VIII.58, § 1^{er}

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

1° les produits utilisés pour la fourniture de services sont accessibles conformément aux lois et arrêtés pris en exécution de la directive (UE) 2019/882;

2° des informations sont fournies sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance:

a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

b) en présentant les informations de façon compréhensible;

c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu;

g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate

BIJLAGE 1 bij de wet van ... tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Bijlage 1 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Toegankelijkheidsvoorschriften

Afdeling 1: Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58, § 1

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetten en besluiten genomen in uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882;

2° er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:

a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

c) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

e) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;

f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en

g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te

en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, sont rendus accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

4° le cas échéant, l'on veille à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

Section 2: Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services bancaires aux consommateurs doivent être conformes aux exigences suivantes:

1° méthodes d'identification, signature électronique, sécurisation et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

2° informations compréhensibles, sans dépasser un niveau de complexité supérieur au niveau B2 (avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

Section 3: Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services de commerce électronique doivent être conformes aux exigences suivantes:

1° informations relatives à l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsque ces informations sont fournies par l'opérateur économique responsable;

2° accessibilité des fonctionnalités relatives à l'identification, à la sécurité et au paiement lorsqu'elles sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit, en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° méthodes d'identification, signatures électroniques et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

Section 4: Critères en matière de performances fonctionnelles

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections 1^{re} à 3 ne traitent

kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° websites, inclusief de daaraan gerelateerde online-toepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

4° ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 2: Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten

Om het te verwachten gebruik van bankdiensten voor consumenten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor:

1° identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn;

2° informatie die begrijpelijk is, namelijk maximaal van de moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa.

Afdeling 3: Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten

Om het te verwachten gebruik van e-handelsdiensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor:

1° informatie over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer deze informatie door de verantwoordelijke marktdeelnemer wordt verstrekt;

2° de toegankelijkheid van de functies voor identificatie, beveiliging en betaling wanneer deze als onderdeel van een dienst en niet van een product worden geleverd, door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° identificatiemethoden, elektronische ondertekening en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.

Afdeling 4: Functioneleprestatie-eisen

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen 1 tot en met 3 van deze bijlage vermelde

pas d'une ou plusieurs fonctions de la conception et de la fabrication des produits ou de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

1° Utilisation en l'absence de vision:

lorsque le service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

2° Utilisation en cas de vision limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées;

3° Utilisation en l'absence de perception des couleurs:

lorsque le service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs;

4° Utilisation en l'absence d'audition:

lorsque le service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

5° Utilisation en cas d'audition limitée:

lorsque le service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée de l'utiliser;

6° Utilisation en l'absence de capacité vocale:

lorsque le service fonctionne via l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que des paroles, des sifflements ou des claquements de langue;

7° Utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées:

toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van het ontwerp en de productie van producten of de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functioneleprestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

1° Gebruik zonder zicht:

bij diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

2° Gebruik met beperkt zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

3° Gebruik zonder waarneming van kleur:

bij diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

4° Gebruik zonder gehoor:

bij diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

5° Gebruik met beperkt gehoor:

bij diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het kunnen bedienen;

6° Gebruik zonder stemvermogen:

bij diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klinkgeluiden;

7° Gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht:

lorsque le service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs de l'utiliser à l'aide d'autres actions ne nécessitant pas de commande fondée sur la motricité fine, la manipulation ou la force manuelle, ni l'utilisation de plus d'une commande au même moment;

8° Utilisation en cas d'amplitude de mouvements limitée:

lorsque le service prévoit un mode manuel d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une amplitude de mouvements et une force limitées d'utiliser le produit;

9° Utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

le service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et plus facile;

10° Protection de la vie privée:

lorsque le service comporte des caractéristiques permettant l'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée lors de l'utilisation de ces caractéristiques.

ANNEXE 2 à la loi du ... portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" dans le livre VIII "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Annexe 2 au livre VIII du Code de droit économique

Informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité

1° Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants:

a) une description générale du service dans des formats accessibles;

b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service;

bij diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

8° Gebruik met beperkte reikwijdte:

bij diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

9° Gebruik met beperkt cognitief vermogen:

bij deze diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

10° Privacy:

bij diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

BIJLAGE 2 bij de wet van ... tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Bijlage 2 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1° De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel VIII.59, § 1, vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

a) een in toegankelijke formats weergegeven algemene beschrijving van de dienst;

b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;

c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} sont remplies par le service.

2° Pour satisfaire aux exigences du 1°, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3° Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le 1° et avec les exigences applicables de la directive (UE) 2019/882.

ANNEXE 3 à la loi du ... portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" dans le livre VIII "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Annexe 3 au livre VIII du Code de droit économique

Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation:

1° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 voldoet.

2° Om aan 1° te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3° De dienstverlener verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met 1° en met de toepasselijke voorschriften van de Richtlijn (EU) 2019/882 door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

BIJLAGE 3 bij de wet van ...tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Bijlage 3 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Criteria voor de beoordeling van onevenredige last

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:

1° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) van de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.

Elementen voor de beoordeling van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

a) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

II. coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

III. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

IV. coûts liés à l'établissement de la documentation.

2° Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un service spécifique.

3° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

II. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

III. coûts liés à l'établissement de la documentation.

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;

II. kosten van de productieprocessen;

III. kosten voor het testen van de dienst op toegankelijkheid;

IV. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

2° De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.

Elementen voor het beoordelen van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen met de wetgeving inzake toegankelijkheid.

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties de dienst;

II. kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;

III. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

ANNEXE 4 à la loi ... portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services" dans le livre VIII "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Exemples indicatifs non contraignants de solutions possibles contribuant à respecter les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1^{re}

Section 1^{re}: Exemples liés aux exigences générales en matière d'accessibilité applicables à tous les services visés à l'article VIII.58

Exigences énoncées à la section 1^{re} de l'annexe 1^{re}

Fourniture de services

1° Aucun exemple fourni.

2°

a) Fournir des fichiers électroniques pouvant être lus par un ordinateur au moyen d'un logiciel de lecture d'écran pour que les personnes aveugles puissent utiliser les informations.

b) Utiliser les mêmes termes de façon cohérente ou selon une structure claire et logique, pour que les personnes atteintes de déficience intellectuelle puissent mieux comprendre les informations.

c) Fournir des sous-titres lorsque les instructions sont présentées dans une vidéo.

d) Veiller à ce qu'une personne aveugle puisse utiliser un fichier en l'imprimant en braille.

e) Faire en sorte que le texte puisse être lu par des personnes atteintes de déficience visuelle.

f) Doubler un diagramme d'une description textuelle précisant les principaux éléments ou décrivant les principales actions.

g) Lorsqu'un prestataire de services propose une clé USB contenant des informations sur le service, veiller à ce que ces informations soient accessibles.

3° Prévoir des descriptions textuelles des images, rendre toutes les fonctionnalités accessibles depuis un clavier, laisser suffisamment de temps aux utilisateurs pour lire les messages, faire apparaître le contenu et le faire fonctionner de manière prévisible, et veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance, pour que les personnes atteintes de diverses déficiences puissent consulter un site internet et interagir avec ce site.

BIJLAGE 4 bij de wet van ...tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Indicatieve niet-bindende voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen aan naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1

Afdeling 1: Voorbeelden betreffende algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58

Voorschriften in afdeling 1 van bijlage 1

De verlening van diensten

1° Geen voorbeeld.

2°

a) Elektronische bestanden ter beschikking stellen die gelezen kunnen worden door computers met schermlezers, zodat blinden de informatie kunnen gebruiken.

b) Steeds dezelfde bewoordingen gebruiken, of de informatie een duidelijke en logische structuur geven, zodat personen met een verstandelijke handicap deze beter kunnen begrijpen.

c) Instructievideo's van ondertitels voorzien.

d) Ervoor zorgen dat een blinde een bestand kan gebruiken door het af te drukken in braille.

e) Ervoor zorgen dat de tekst gelezen kan worden door personen met een visuele beperking.

f) Een diagram aanvullen met een tekstuele beschrijving van de belangrijkste elementen of de belangrijkste handelingen.

g) Wanneer een dienstverlener een USB-stick verstrekt met informatie over de dienst, ervoor zorgen dat deze informatie toegankelijk is.

3° Een tekstbeschrijving van afbeeldingen verstrekken, alle functies beschikbaar maken vanaf een toetsenbord, gebruikers voldoende leestijd geven, inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen en functioneren en zorgen voor compatibiliteit met hulptechnologieën, zodat personen met diverse handicaps een website kunnen lezen en er in interactie mee kunnen treden.

4° Aucun exemple fourni.

Section 2: Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs visés à la section 2 de l'annexe 1^{re}

1° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

2° Aucun exemple fourni.

Section 3: Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique visés à la section 3 de l'annexe 1^{re}

1° Veiller à ce que les informations disponibles sur les caractéristiques d'accessibilité d'un produit ne soient pas supprimées.

2° Faire en sorte que l'interface utilisateur d'un service de paiement soit accessible par la voix, pour que les personnes aveugles puissent effectuer des achats en ligne en toute indépendance.

3° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

4° Geen voorbeeld.

Afdeling 2: Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten bedoeld in afdeling 2 van bijlage 1

1° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinden ze kunnen gebruiken.

2° Geen voorbeeld.

Afdeling 3: Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten bedoeld in afdeling 3 van bijlage 1

1° Ervoor zorgen dat beschikbare informatie over de toegankelijkheidsfuncties van een product niet wordt gewist.

2° De gebruikersinterface van de betalingsdienst via stem beschikbaar stellen, zodat blinden onafhankelijk online aankopen kunnen doen.

3° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinden ze kunnen gebruiken.

Analyse d'impact de la réglementation

RiA-AiR

- :: Remplissez de préférence le formulaire en ligne ria-air.fed.be
- :: Contactez le Helpdesk si nécessaire ria-air@premier.fed.be
- :: Consultez le manuel, les FAQ, etc. www.simplification.be

Fiche signalétique

Auteur .a.

Membre du Gouvernement compétent	Pierre-Yves Dermagne, Ministre de l'Économie
Contact cellule stratégique (nom, email, tél.)	Anas Ben Abdelmoumen, Anas.Benabdelmoumen@dermagne.fed.be – 02/071.16.43
Administration compétente	SPF Economie
Contact administration (nom, email, tél.)	Nicolas Cobbaert, Nicolas.Cobbaert@economie.fgov.be, 02/277/60.23

Projet .b.

Titre du projet de réglementation	Avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres Ier, XV et XVIII du Code de droit économique	
Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.	Cet avant-projet transpose partiellement la directive européenne 2019/882 en droit belge. La directive vise à rendre les produits et services plus accessibles aux personnes handicapées et à améliorer l'accessibilité des informations pertinentes pour ces dernières. Le champ d'application de cet avant-projet est toutefois limité à un certain nombre de services mentionnés dans la directive, notamment les prestataires de services de commerce électronique et de services bancaires. En ce qui concerne ces prestataires de services, l'avant-projet impose un certain nombre d'exigences fonctionnelles spécifiques en matière d'accessibilité. L'avant-projet obligera entre autres ces prestataires à fournir des informations par plus d'un canal sensoriel. Les obligations en matière d'accessibilité des autres services et produits mentionnés dans la directive seront transposées par les autres administrations fédérales et régionales, conformément à leurs domaines de compétence, dans leurs lois organiques respectives.	
Analyses d'impact déjà réalisées	☐ Oui ☒ Non	Si oui, veuillez joindre une copie ou indiquer la référence du document : _ _

Consultations sur le projet de réglementation .c.

Consultations obligatoires, facultatives ou informelles :	Les avis suivants ont été reçus : 1. Avis 138/2022 du 1er juillet 2022 de l'Autorité de protection des données. 2. Avis 2022/18 du 25 avril 2022 du Conseil supérieur
---	---

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

national des Personnes handicapées (CSNPH). 3. Avis CCE 2022-1250 du 18 mai 2022 de la Commission consultative spéciale Consommation.

Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact .d.

Statistiques, documents de référence, — —
organisations et personnes de référence :

Date de finalisation de l'analyse d'impact .e.

x janvier 2023

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?



Un projet de réglementation aura généralement des impacts sur un nombre limité de thèmes. Une liste non-exhaustive de mots-clés est présentée pour faciliter l'appréciation de chaque thème. S'il y a des **impacts positifs et / ou négatifs**, **expliquez-les** (sur base des mots-clés si nécessaire) et **indiquez** les mesures prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs. Pour les thèmes **3, 10, 11 et 21**, des questions plus approfondies sont posées. Consultez le [manuel](#) ou contactez le helpdesk ria-air@premier.fed.be pour toute question.

Lutte contre la pauvreté .1.

Revenu minimum conforme à la dignité humaine, accès à des services de qualité, surendettement, risque de pauvreté ou d'exclusion sociale (y compris chez les mineurs), illettrisme, fracture numérique.

☐ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez. ☒ Pas d'impact

--

Égalité des chances et cohésion sociale .2.

Non-discrimination, égalité de traitement, accès aux biens et services, accès à l'information, à l'éducation et à la formation, écart de revenu, effectivité des droits civils, politiques et sociaux (en particulier pour les populations fragilisées, les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les minorités).

☒ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez. ☐ Pas d'impact

L'objectif de l'avant-projet est de rendre le commerce électronique et les services bancaires plus accessibles, en particulier pour les personnes handicapées. Grâce à cet avant-projet, les personnes handicapées pourront utiliser ces services plus facilement à l'avenir.

Égalité entre les femmes et les hommes .3.

Accès des femmes et des hommes aux ressources : revenus, travail, responsabilités, santé/soins/bien-être, sécurité, éducation/savoir/formation, mobilité, temps, loisirs, etc.

Exercice des droits fondamentaux par les femmes et les hommes : droits civils, sociaux et politiques.

1. Quelles personnes sont directement et indirectement concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Si aucune personne n'est concernée, expliquez pourquoi.

[Les personnes concernées sont en premier lieu des entreprises mais aussi des consommateurs.](#)

Si des personnes sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les éventuelles différences entre la situation respective des femmes et des hommes dans la matière relative au projet de réglementation.

[Il n'y a aucune différence.](#)

S'il existe des différences, répondez aux questions 3 et 4.

3. Certaines de ces différences limitent-elles l'accès aux ressources ou l'exercice des droits fondamentaux des femmes ou des hommes (différences problématiques) ? [O/N] > expliquez

--

4. Compte tenu des réponses aux questions précédentes, identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur l'égalité des femmes et les hommes ?

--

S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 5.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

--

Santé .4.

Accès aux soins de santé de qualité, efficacité de l'offre de soins, espérance de vie en bonne santé, traitements des maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, cancers, diabète et maladies respiratoires chroniques), déterminants de la santé (niveau socio-économique, alimentation, pollution), qualité de la vie.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif

↓ Expliquez.

☐ Pas d'impact

L'on peut ici se référer à ce qui est décrit ci-dessus au volet « 2. Égalité des chances et cohésion sociale ». L'avant-projet améliorera la qualité de vie des personnes handicapées. Elles pourront effectuer leurs achats et opérations bancaires en ligne de manière plus accessible.

Emploi .5.

Accès au marché de l'emploi, emplois de qualité, chômage, travail au noir, conditions de travail et de licenciement, carrière, temps de travail, bien-être au travail, accidents de travail, maladies professionnelles, équilibre vie privée - vie professionnelle, rémunération convenable, possibilités de formation professionnelle, relations collectives de travail.

☐ Impact positif ☐ Impact négatif

↓ Expliquez.

☒ Pas d'impact

--

Modes de consommation et production .6.

Stabilité/prévisibilité des prix, information et protection du consommateur, utilisation efficace des ressources, évaluation et intégration des externalités (environnementales et sociales) tout au long du cycle de vie des produits et services, modes de gestion des organisations.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif

↓ Expliquez.

☐ Pas d'impact

L'avant-projet rendra les services offerts aux consommateurs plus accessibles. Les prestataires de services devront également fournir davantage d'informations au sujet de l'accessibilité de leurs produits et services. Entre autres choses, les consommateurs recevront désormais des informations via plus d'1 canal sensoriel concernant leurs services bancaires ou lorsqu'ils effectuent un achat en ligne.

Développement économique .7.

Création d'entreprises, production de biens et de services, productivité du travail et des ressources/matières premières, facteurs de compétitivité, accès au marché et à la profession, transparence du marché, accès aux marchés publics, relations commerciales et financières internationales, balance des importations/exportations, économie souterraine, sécurité d'approvisionnement des ressources énergétiques, minérales et organiques.

☒ Impact positif ☐ Impact négatif

↓ Expliquez.

☐ Pas d'impact

Étant donné qu'il y aura une demande généralisée pour des services de commerce électronique et des services bancaires plus accessibles, cela permettra aux entreprises de se positionner et de se développer dans ce domaine. La demande de développeurs, capables de rendre les sites web et les services bancaires plus accessibles, sera en effet beaucoup plus forte. En outre, en rendant leurs services plus accessibles, les entreprises toucheront également davantage de consommateurs et verront ainsi leur marché s'étendre.

Investissements .8.

Investissements en capital physique (machines, véhicules, infrastructures), technologique, intellectuel (logiciel, recherche et développement) et humain, niveau d'investissement net en pourcentage du PIB.

☐ Impact positif ☒ Impact négatif

↓ Expliquez.

☐ Pas d'impact

Les entreprises proposant des services de commerce électronique ou des services bancaires devront investir dans la technologie afin d'adapter leurs services et de les rendre plus accessibles. En adaptant leurs services, ces entreprises pourront éventuellement toucher de nouveaux consommateurs. Certains consommateurs, qui ne sont pas touchés pour l'instant en raison d'entraves physiques, pourront l'être à l'avenir.

Recherche et développement .9.

Opportunités de recherche et développement, innovation par l'introduction et la diffusion de nouveaux modes de production, de nouvelles pratiques d'entreprises ou de nouveaux produits et services, dépenses de recherche et de développement.

☐ Impact positif ☐ Impact négatif

↓ Expliquez.

☒ Pas d'impact

PME .10.

Impact sur le développement des PME.

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées par le projet ?

Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (< 50 travailleurs) dont le % de micro-entreprise (< 10 travailleurs).

Si aucune entreprise n'est concernée, expliquez pourquoi.

Toutes les entreprises proposant des services de commerce électronique ou des services bancaires relèvent du champ d'application. Une période transitoire plus longue est toutefois prévue pour les microentreprises (entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros). Elles ne relèveront du champ d'application de la loi qu'à partir du 28 juin 2030. Pour les autres entreprises, une période transitoire est prévue jusqu'au 28 juin 2025. L'avant-projet prévoit également 2 exceptions pour les entreprises, à savoir lorsque l'adaptation entraîne une modification significative du service ou impose une charge disproportionnée à l'entreprise.

↓ Si des PME sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.

N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11

Les PME ne sont pas plus ou moins impactées. Les mêmes effets négatifs s'appliquent. Des investissements devront en effet être réalisés afin de rendre le service accessible.

↓ S'il y a un impact négatif, répondez aux questions 3 à 5.

3. Ces impacts sont-ils proportionnellement plus lourds sur les PME que sur les grandes entreprises ? [O/N] > expliquez

Non. La complexité, par exemple, du site web utilisé pour fournir le service est indépendante de la taille de l'entreprise. Des PME peuvent avoir un site web très simple, ce qui rend les exigences en matière d'accessibilité faciles à appliquer, et de grandes entreprises avoir un site web très complexe, mais le scénario inverse est également possible.

4. Ces impacts sont-ils proportionnels à l'objectif poursuivi ? [O/N] > expliquez

Oui. Le but est en effet de rendre les services plus accessibles aux personnes handicapées. Cet objectif est conforme aux dispositions de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, qui a été approuvée le 13 décembre 2006 et ratifiée par la Belgique le 2 juillet 2009. Les droits des personnes handicapées sont en outre inscrits à l'article 22ter de la Constitution.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

Une période transitoire plus longue est prévue pour les microentreprises afin qu'elles disposent de suffisamment de temps pour rendre leurs services conformes aux exigences en matière d'accessibilité.

Charges administratives .11.

Réduction des formalités et des obligations administratives liées directement ou indirectement à l'exécution, au respect et/ou au maintien d'un droit, d'une interdiction ou d'une obligation.

↓ Si des citoyens (cf. thème 3) et/ou des entreprises (cf. thème 10) sont concernés, répondez aux questions suivantes.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation.

S'il n'y a aucune formalité ou obligation, expliquez pourquoi.

- a. Aucune formalité supplémentaire ou réduite pour les citoyens. b. Formalités supplémentaires pour les entreprises.

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation actuelle*, répondez aux questions 2a à 4a.	↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation en projet**, répondez aux questions 2b à 4b.
2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ? a. --* b. Les entreprises doivent apporter des preuves concernant la façon dont leur service a été adapté aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Lorsque leur service ne satisfait pas aux exigences en matière d'accessibilité, elles doivent également en apporter des preuves. Les informations sur le degré d'(in)accessibilité du service doivent être mises à la disposition du public sous forme écrite et orale. Lorsque les prestataires de services invoquent une des exceptions, ils doivent également apporter des preuves. Ils doivent aussi communiquer par écrit de façon proactive aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique (CDE) qu'une des exceptions est invoquée.	
3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ? a. --* b. Les informations relatives à l'accessibilité du service doivent être communiquées au public sous forme écrite et orale et de façon accessible. Lorsqu'une entreprise invoque une exception, la documentation d'appui doit être communiquée aux agents visés à l'article XV.2 CDE, à leur demande.	
4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ? a. --* b. La documentation relative à l'accessibilité du service doit être établie une seule fois, au plus tard au moment du lancement du service. Il va de soi que ces informations doivent être actualisées à chaque fois que la prestation de service est adaptée. L'évaluation écrite, lorsqu'une des exceptions est invoquée, doit être actualisée tous les 5 ans. Toutefois, lorsque le service change ou que les agents visés à l'article XV.2 CDE le demandent, ce délai peut être inférieur à 5 ans.	
5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ? Des annexes ont été ajoutées à l'avant-projet, elles décrivent les informations que les entreprises doivent communiquer ainsi que la façon dont elles doivent le faire. Pour les microentreprises, une période transitoire supplémentaire a été prévue afin qu'elles disposent de plus de temps pour rendre leur service conforme aux dispositions de l'avant-projet et pour établir toute la documentation nécessaire.	

Énergie .12.

Mix énergétique (bas carbone, renouvelable, fossile), utilisation de la biomasse (bois, biocarburants), efficacité énergétique, consommation d'énergie de l'industrie, des services, des transports et des ménages, sécurité d'approvisionnement, accès aux biens et services énergétiques.

☐ Impact positif
 ☐ Impact négatif
 Expliquez.
 ☒ Pas d'impact

--

Mobilité .13.

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

Volume de transport (nombre de kilomètres parcourus et nombre de véhicules), offre de transports collectifs, offre routière, ferroviaire, maritime et fluviale pour les transports de marchandises, répartitions des modes de transport (modal shift), sécurité, densité du trafic.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Alimentation .14.

Accès à une alimentation sûre (contrôle de qualité), alimentation saine et à haute valeur nutritionnelle, gaspillages, commerce équitable.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Changements climatiques .15.

Émissions de gaz à effet de serre, capacité d'adaptation aux effets des changements climatiques, résilience, transition énergétique, sources d'énergies renouvelables, utilisation rationnelle de l'énergie, efficacité énergétique, performance énergétique des bâtiments, piégeage du carbone.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Ressources naturelles .16.

Gestion efficace des ressources, recyclage, réutilisation, qualité et consommation de l'eau (eaux de surface et souterraines, mers et océans), qualité et utilisation du sol (pollution, teneur en matières organiques, érosion, assèchement, inondations, densification, fragmentation), déforestation.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Air intérieur et extérieur .17.

Qualité de l'air (y compris l'air intérieur), émissions de polluants (agents chimiques ou biologiques : méthane, hydrocarbures, solvants, SOx, NOx, NH3), particules fines.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Biodiversité .18.

Niveaux de la diversité biologique, état des écosystèmes (restauration, conservation, valorisation, zones protégées), altération et fragmentation des habitats, biotechnologies, brevets d'invention sur la matière biologique, utilisation des ressources génétiques, services rendus par les écosystèmes (purification de l'eau et de l'air, ...), espèces domestiquées ou cultivées, espèces exotiques envahissantes, espèces menacées.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Nuisances .19.

Nuisances sonores, visuelles ou olfactives, vibrations, rayonnements ionisants, non ionisants et électromagnétiques, nuisances lumineuses.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Autorités publiques .20.

7 / 8

Fonctionnement démocratique des organes de concertation et consultation, services publics aux usagers, plaintes, recours, contestations, mesures d'exécution, investissements publics.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif

 Expliquez.

☒ Pas d'impact

Cohérence des politiques en faveur du développement .21.

Prise en considération des impacts involontaires des mesures politiques belges sur les intérêts des pays en développement.

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants :

- | | |
|---|---|
| ☐ sécurité alimentaire | ☐ revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation) |
| ☐ santé et accès aux médicaments | ☐ mobilité des personnes |
| ☐ travail décent | ☐ environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre) |
| ☐ commerce local et international | ☐ paix et sécurité |

Expliquez si aucun pays en développement n'est concerné.

Il s'agit de la transposition d'une directive européenne en droit belge. La directive a pour objectif de rendre les produits et les services plus accessibles pour les personnes handicapées. Le champ d'application de l'avant-projet est limité aux services proposés sur le marché belge.

S'il y a des impacts positifs et/ou négatifs, répondez à la question 2.

2. Précisez les impacts par groupement régional ou économique (lister éventuellement les pays). Cf. manuel

S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 3.

3. Quelles mesures sont prises pour les alléger / compenser les impacts négatifs ?

Regelgevingsimpactanalyse

RiA-AiR

- :: Vul het formulier bij voorkeur online in ria-air.fed.be
- :: Contacteer de helpdesk indien nodig ria-air@premier.fed.be
- :: Raadpleeg de handleiding, de FAQ, enz. www.veroeenvoudiging.be

Beschrijvende fiche

Auteur .a.

Bevoegd regeringslid	Pierre-Yves Dermagne, Minister van Economie
Contactpersoon beleidscel (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Anas Ben Abdelmoumen, Anas.Benabdelmoumen@dermagne.fed.be – 02/071.16.43
Overheidsdienst	FOD Economie
Contactpersoon overheidsdienst (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Nicolas Cobbaert, Nicolas.Cobbaert@economie.fgov.be, 02/277.60.23

Ontwerp .b.

Titel van het ontwerp van regelgeving	Voorontwerp van wet tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 “Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten” in boek VIII “Kwaliteit van producten en diensten” van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht
Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.	Dit voorontwerp zet ten dele de Europese Richtlijn 2019/882 om naar Belgisch recht. De richtlijn heeft tot doel producten en diensten toegankelijker te maken voor personen met een handicap en de toegankelijkheid van relevante informatie voor deze personen te verbeteren. Het toepassingsgebied van dit voorontwerp is echter beperkt tot een aantal diensten vermeld in de Richtlijn, met name de aanbieders van e-handelsdiensten en van bankdiensten. Ten overstaan van deze dienstverleners legt het voorontwerp een aantal specifieke functionele toegankelijkheidsvereisten op. Het voorontwerp zal deze dienstverleners onder meer verplichten om informatie te verstrekken via méér dan één zintuiglijk kanaal. De toegankelijkheidsverplichtingen van de andere diensten en de producten, vermeld in de Richtlijn, worden omgezet door andere federale en regionale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomeinen, in hun respectievelijke organieke wetten.
Impactanalyses reeds uitgevoerd	☐ Ja Indien ja, gelieve een kopie bij te voegen of de referentie van het document te vermelden: __ ☒ Nee

Raadpleging over het ontwerp van regelgeving .c.

RIA formulier - v2 - oct. 2014

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen:

De volgende adviezen werden ontvangen : 1. Advies 138/2022 van 1 juli 2022 van de Gegevensbeschermingsautoriteit. 2. Advies 2022/18 van 25 april 2022 van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH). 3. Advies CRB 2022-1250 van 18 mei 2022 van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik.

Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren .d.

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en contactpersonen:

--

Datum van beëindiging van de impactanalyse .e.

x januari 2023

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?



Een ontwerp van regelgeving zal meestal slechts impact hebben op enkele thema's.

Een niet-exhaustieve lijst van trefwoorden is gegeven om de inschatting van elk thema te vergemakkelijken.

Indien er een **positieve en/of negatieve impact** is, leg deze uit (gebruik indien nodig trefwoorden) en vermeld welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve effecten te verlichten/te compenseren.

Voor de thema's **3, 10, 11** en **21**, worden meer gedetailleerde vragen gesteld.

Raadpleeg de [handleiding](#) of contacteer de helpdesk ria-air@premier.fed.be indien u vragen heeft.

Kansarmoedebestrijding .1.

Menswaardig minimuminkomen, toegang tot kwaliteitsvolle diensten, schuldenoverlast, risico op armoede of sociale uitsluiting (ook bij minderjarigen), ongeletterdheid, digitale kloof.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

Gelijke Kansen en sociale cohesie .2.

Non-discriminatie, gelijke behandeling, toegang tot goederen en diensten, toegang tot informatie, tot onderwijs en tot opleiding, loonkloof, effectiviteit van burgerlijke, politieke en sociale rechten (in het bijzonder voor kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, personen met een handicap en minderheden).

☒ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☐ Geen impact

De opzet van het voorontwerp is om e-handelsdiensten en bankdiensten toegankelijker te maken, in het bijzonder voor personen met een handicap. Dankzij dit voorontwerp zullen personen met een handicap in de toekomst gemakkelijker gebruik kunnen maken van deze diensten.

Gelijkheid van vrouwen en mannen .3.

Toegang van vrouwen en mannen tot bestaansmiddelen: inkomen, werk, verantwoordelijkheden, gezondheid/zorg/welzijn, veiligheid, opleiding/kennis/vorming, mobiliteit, tijd, vrije tijd, etc.

Uitoefening door vrouwen en mannen van hun fundamentele rechten: burgerlijke, sociale en politieke rechten.

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Indien geen enkele persoon betrokken is, leg uit waarom.

De betrokken personen zijn in eerste instantie ondernemingen maar ook consumenten.



Indien er personen betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de eventuele verschillen in de respectieve situatie van vrouwen en mannen binnen de materie waarop het ontwerp van regelgeving betrekking heeft.

Er is geen verschil.



Indien er verschillen zijn, beantwoord dan vragen 3 en 4.

3. Beperken bepaalde van deze verschillen de toegang tot bestaansmiddelen of de uitoefening van fundamentele rechten van vrouwen of mannen (problematische verschillen)? [J/N] > Leg uit

--

4. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de gelijkheid van vrouwen en mannen, rekening houdend met de voorgaande antwoorden?

--



Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 5.

5. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Gezondheid .4.

Toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg, efficiëntie van het zorgaanbod, levensverwachting in goede gezondheid, behandelingen van chronische ziekten (bloedvatenziekten, kankers, diabetes en chronische ademhalingsziekten), gezondheidsdeterminanten (sociaaleconomisch niveau, voeding, verontreiniging), levenskwaliteit.

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit.

☐ Geen impact

Er kan hierbij verwezen worden, naar hetgeen hierboven werd beschreven onder het luik "2. Gelijke Kansen en sociale cohesie". Het voorontwerp zal de levenskwaliteit van personen met een handicap verbeteren. Zij zullen op een toegankelijker manier online kunnen winkelen en hun bankverrichtingen kunnen uitvoeren.

Werkgelegenheid .5.

Toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteitsvolle banen, werkloosheid, zwartwerk, arbeids- en ontslagomstandigheden, loopbaan, arbeidstijd, welzijn op het werk, arbeidsongevallen, beroepsziekten, evenwicht privé- en beroepsleven, gepaste verloning, mogelijkheid tot beroepsopleiding, collectieve arbeidsverhoudingen.

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit.

☒ Geen impact

Consumptie- en productiepatronen .6.

Prijssstabieleit of -voorzienbaarheid, inlichting en bescherming van de consumenten, doeltreffend gebruik van hulpbronnen, evaluatie en integratie van (sociale- en milieu-) externaliteiten gedurende de hele levenscyclus van de producten en diensten, beheerpatronen van organisaties.

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit.

☐ Geen impact

Door het voorontwerp zullen diensten, aangeboden aan consumenten, toegankelijker worden. Ook zullen dienstverleners meer informatie moeten verstrekken omtrent de toegankelijkheid van hun producten en diensten. Voortaan zullen consumenten onder meer via meer dan 1 zintuiglijk kanaal informatie ontvangen omtrent hun bankdiensten of wanneer zij online een aankoop verrichten.

Economische ontwikkeling .7.

Oprichting van bedrijven, productie van goederen en diensten, arbeidsproductiviteit en productiviteit van hulpbronnen/grondstoffen, competitiviteitsfactoren, toegang tot de markt en tot het beroep, markttransparantie, toegang tot overheidsopdrachten, internationale handels- en financiële relaties, balans import/export, ondergrondse economie, bevoorradingszekerheid van zowel energiebronnen als minerale en organische hulpbronnen.

☒ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit.

☐ Geen impact

Doordat er op grote schaal vraag zal zijn naar toegankelijker e-handelsdiensten en bankdiensten zal er ruimte zijn voor ondernemingen om zich hierin te profileren en te ontwikkelen. Er zal namelijk veel meer vraag zijn naar ontwikkelaars, die websites en bankdiensten, toegankelijker kunnen maken. Daarnaast zullen ondernemingen, doordat hun diensten toegankelijker worden, ook meer consumenten bereiken en hun afzetmarkt op die manier zien vergroten.

Investerings .8.

Investerings in fysiek (machines, voertuigen, infrastructuur), technologisch, intellectueel (software, onderzoek en ontwikkeling) en menselijk kapitaal, nettoinvesteringcijfer in procent van het bbp.

☐ Positieve impact ☒ Negatieve impact Leg uit.

☐ Geen impact

Ondernemingen die e-handelsdiensten of bankdiensten aanbieden, zullen moeten investeren in technologie om hun diensten aan te passen en toegankelijker te maken. Deze ondernemingen zullen, door de aanpassing van hun diensten, eventueel wel nieuwe consumenten bereiken. Bepaalde consumenten, die momenteel niet worden bereikt door fysieke belemmeringen, zullen in de toekomst wel bereikt kunnen worden.

Onderzoek en ontwikkeling .9.

Mogelijkheden betreffende onderzoek en ontwikkeling, innovatie door de invoering en de verspreiding van nieuwe productiemethodes, nieuwe ondernemingspraktijken of nieuwe producten en diensten, onderzoeks- en ontwikkelingsuitgaven.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact


Leg uit.

☒ Geen impact
Kmo's .10.

Impact op de ontwikkeling van de kmo's.

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (< 50 werknemers), waaronder het % micro-ondernemingen (< 10 werknemers).

Indien geen enkele onderneming betrokken is, leg uit waarom.

Alle ondernemingen, die e-handelsdiensten of bankdiensten aanbieden vallen onder het toepassingsgebied. Voor micro-ondernemingen (onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro) wordt wel in een langere overgangstermijn voorzien. Zij zullen pas vanaf 28 juni 2030 onder het toepassingsgebied van de wet vallen. Voor andere ondernemingen is voorzien in een overgangstermijn tot 28 juni 2025. Het voorontwerp voorziet ook in 2 uitzonderingen voor ondernemingen, met name wanneer de aanpassing een ingrijpende wijziging van de dienst zou veroorzaken of wanneer deze een onevenredige last zou opleveren voor de onderneming.



Indien er kmo's betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

N.B. De impact op de administratieve lasten moet bij thema 11 gedetailleerd worden.

KMO's worden niet meer of minder geïmpacteerd. Dezelfde negatieve effecten gelden. Er zullen namelijk investeringen moeten gemaakt worden om de dienst toegankelijk te maken.



Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vragen 3 tot 5.

3. Is deze impact verhoudingsgewijs zwaarder voor de kmo's dan voor de grote ondernemingen? [J/N] > Leg uit

Nee. De complexiteit van bijvoorbeeld de website die gebruikt wordt om de dienst te verlenen staat los van de grootte van de onderneming. Kmo's kunnen een heel eenvoudige website hebben waardoor de toegankelijkheidsvoorschriften makkelijk toe te passen zijn en grote ondernemingen een heel complexe website, maar ook het omgekeerde scenario is mogelijk.

4. Staat deze impact in verhouding tot het beoogde doel? [J/N] > Leg uit

Ja. Het doel is namelijk om diensten toegankelijker te maken voor personen met een handicap. Deze doelstelling ligt in lijn met de bepalingen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, dat werd goedgekeurd op 13 december 2006 en geratificeerd door België op 2 juli 2009. De rechten van personen met een handicap zijn bovendien verankerd in art. 22ter van de Grondwet.

5. Welke maatregelen worden genomen om deze negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Er wordt in een langere overgangstermijn voorzien voor micro-ondernemingen zodat ze zeker voldoende tijd krijgen om hun diensten in overeenstemming te brengen met de toegankelijkheidsvoorschriften.

Administratieve lasten .11.

Verlaging van de formaliteiten en administratieve verplichtingen die direct of indirect verbonden zijn met de uitvoering, de naleving en/of de instandhouding van een recht, een verbod of een verplichting.



Indien burgers (zie thema 3) en/of ondernemingen (zie thema 10) betrokken zijn, beantwoord dan volgende vragen.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving. Indien er geen enkele formaliteiten of verplichtingen zijn, leg uit waarom.

a. Geen bijkomende of verminderende formaliteiten voor burgers.

b. Bijkomende formaliteiten voor ondernemingen.

↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige* regelgeving, beantwoord dan vragen 2a tot 4a.	↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving**, beantwoord dan vragen 2b tot 4b.
---	---

2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

a. --*	b. Ondernemingen moeten documenteren op welke manier hun dienst werd aangepast aan de toepasselijke toegankelijkheidsvereisten. Indien hun dienst niet voldoet aan de toegankelijkheidsvereisten, moeten zij dit eveneens documenteren. De informatie over de mate van (on)toegankelijkheid van de dienst moet schriftelijk en mondeling ter beschikking van het publiek worden gesteld. Wanneer dienstverleners een beroep doen op één van de uitzonderingen, dienen zij dit eveneens te documenteren. Ook dienen zij schriftelijk en proactief mee te delen aan de ambtenaren, bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht (WER), dat een beroep gedaan wordt op één van de uitzonderingen.
---------------	---
3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

a. --*	b. De informatie omtrent de toegankelijkheid van de dienst moet mondeling en schriftelijk aan het publiek kenbaar gemaakt worden en dit op een toegankelijke wijze. Indien een onderneming zich beroept op een uitzondering, dan moet de documentatie ter staving overgemaakt worden aan de ambtenaren, bedoeld in artikel XV.2 WER, en dit op hun verzoek.
---------------	--
4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

a. --*	b. De documentatie omtrent de toegankelijkheid van de dienst dient eenmalig opgemaakt te worden en dit ten laatste bij de lancering van de dienst. Uiteraard dient deze informatie telkens te worden geüpdatet, wanneer de dienstverlening wordt aangepast. De schriftelijke beoordeling, wanneer beroep wordt gedaan op één van de uitzonderingen, dient om de 5 jaar te worden geüpdatet. Wanneer de dienst echter wijzigt of de ambtenaren, bedoeld in artikel XV.2 WER, dit verzoeken, kan deze termijn korter zijn dan 5 jaar.
---------------	--
5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Aan het voorontwerp werden bijlagen toegevoegd, waarin wordt beschreven welke informatie de ondernemingen moeten meedelen en op welke wijze. Voor micro-ondernemingen werd voorzien in een extra overgangstermijn, zodanig dat zij meer tijd hebben om hun dienst in overeenstemming te brengen met de bepalingen van het voorontwerp en om alle noodzakelijke documentatie op te stellen.

Energie .12.

Energimix (koolstofarm, hernieuwbaar, fossiel), gebruik van biomassa (hout, biobrandstoffen), energie-efficiëntie, energieverbruik van de industrie, de dienstensector, de transportsector en de huishoudens, bevoorradingszekerheid, toegang tot energiediensten en -goederen.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	↓ Leg uit.
☒ Geen impact		

Mobiliteit .13.

RIA formulier - v2 - oct. 2014

Transportvolume (aantal afgelegde kilometers en aantal voertuigen), aanbod van gemeenschappelijk personenvervoer, aanbod van wegen, sporen en zee- en binnenvaart voor goederenvervoer, verdeling van de vervoerswijzen (modal shift), veiligheid, verkeersdichtheid.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Voeding .14.

Toegang tot veilige voeding (kwaliteitscontrole), gezonde en voedzame voeding, verspilling, eerlijke handel.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Klimaatverandering .15.

Uitstoot van broeikasgassen, aanpassingsvermogen aan de gevolgen van de klimaatverandering, veerkracht, energie overgang, hernieuwbare energiebronnen, rationeel energiegebruik, energie-efficiëntie, energieprestaties van gebouwen, winnen van koolstof.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Natuurlijke hulpbronnen .16.

Efficiënt beheer van de hulpbronnen, recyclage, hergebruik, waterkwaliteit en -consumptie (oppervlakte- en grondwater, zeeën en oceanen), bodemkwaliteit en -gebruik (verontreiniging, organisch stofgehalte, erosie, drooglegging, overstromingen, verdichting, fragmentatie), ontbossing.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Buiten- en binnenlucht .17.

Luchtkwaliteit (met inbegrip van de binnenlucht), uitstoot van verontreinigende stoffen (chemische of biologische agentia: methaan, koolwaterstoffen, oplosmiddelen, SOX, NOX, NH3), fijn stof.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Biodiversiteit .18.

Graad van biodiversiteit, stand van de ecosystemen (herstelling, behoud, valorisatie, beschermde zones), verandering en fragmentatie van de habitats, biotechnologieën, uitvindingsoctrooien in het domein van de biologie, gebruik van genetische hulpbronnen, diensten die de ecosystemen leveren (water- en luchtzuivering, enz.), gedomesticeerde of gecultiveerde soorten, invasieve uitheemse soorten, bedreigde soorten.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Hinder .19.

Geluids-, geur- of visuele hinder, trillingen, ioniserende, niet-ioniserende en elektromagnetische stralingen, lichtoverlast.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Overheid .20.

7 / 8

Democratische werking van de organen voor overleg en beraadslaging, dienstverlening aan gebruikers, klachten, beroep, protestbewegingen, wijze van uitvoering, overheidsinvesteringen.

☐ Positieve impact
 ☐ Negatieve impact
 Leg uit.
 ☒ Geen impact

--

Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling .21.

Inachtneming van de onbedoelde neveneffecten van de Belgische beleidsmaatregelen op de belangen van de ontwikkelingslanden.

1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van:

- o voedselveiligheid
- o gezondheid en toegang tot geneesmiddelen
- o waardig werk
- o lokale en internationale handel
- o inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)
- o mobiliteit van personen
- o leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)
- o vrede en veiligheid

Indien er geen enkelen ontwikkelingsland betrokken is, leg uit waarom.

[Het betreft de omzetting van een Europese richtlijn naar Belgisch recht. De richtlijn heeft tot doel om diensten en producten toegankelijker te maken voor personen met een handicap. Het toepassingsgebied van het voorontwerp is beperkt tot diensten aangeboden op de Belgische markt.](#)

Indien er een positieve en/of negatieve impact is, beantwoord dan vraag 2.

2. Verduidelijk de impact per regionale groepen of economische categorieën (eventueel landen oplijsten). Zie bijlage

--

Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 3.

3. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 73.334/1 DU 30 MAI 2023

Le 27 mars 2023, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le ministre de l'Économie à communiquer un avis dans un délai de trente jours, sur un avant-projet de loi 'portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 'Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services' dans le livre VIII 'Qualité des produits et des services' du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique'.

L'avant-projet a été examiné par la première chambre le 11 mai 2023. La chambre était composée de Marnix VAN DAMME, président de chambre, Wouter PAS et Inge VOS, conseillers d'État, Michel TISON et Johan PUT, assesseurs, et Wim GEURTS, greffier.

Le rapport a été présenté par Arne CARTON, auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise de l'avis a été vérifiée sous le contrôle de Marnix VAN DAMME, président de chambre.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 30 mai 2023.

*

1. En application de l'article 84, § 3, alinéa 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation a fait porter son examen essentiellement sur la compétence de l'auteur de l'acte, le fondement juridique¹ et l'accomplissement des formalités prescrites.

*

PORTÉE DE L'AVANT-PROJET DE LOI

2. L'avant-projet de loi soumis pour avis a pour objet de transposer en droit interne certaines dispositions de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 'relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services' (ci-après: la directive).

Il s'agit d'une transposition partielle de la directive dès lors que le dispositif en projet concerne principalement les exigences relatives à l'accessibilité qui s'appliquent à deux des six services dont il est fait mention à l'article 2, paragraphe 2, de la directive, à savoir les services bancaires aux

¹ S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité avec les normes supérieures.

ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 73.334/1 VAN 30 MEI 2023

Op 27 maart 2023 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de minister van Economie verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoering van titel 5 'Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten' in boek VIII 'Kwaliteit van producten en diensten' van het Wetboek van economisch recht en houdende invoering van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht'.

Het voorontwerp is door de eerste kamer onderzocht op 11 mei 2023. De kamer was samengesteld uit Marnix VAN DAMME, kamervoorzitter, Wouter PAS en Inge VOS, staatsraden, Michel TISON en Johan PUT, assessoren, en Wim GEURTS, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Arne CARTON, auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Marnix VAN DAMME, kamervoorzitter.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 30 mei 2023.

*

1. Met toepassing van artikel 84, § 3, eerste lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, heeft de afdeling Wetgeving het onderzoek toegespitst op de bevoegdheid van de steller van de handeling, van de rechtsgrond,¹ alsmede van de vraag of aan de te vervullen vormvereisten is voldaan.

*

STREKKING VAN HET VOORONTWERP VAN WET

2. Het om advies voorgelegde voorontwerp van wet strekt ertoe sommige bepalingen van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 'betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten' (hierna: de richtlijn) in het interne recht om te zetten.

Het betreft een gedeeltelijke omzetting van de richtlijn omdat de ontworpen regeling in hoofdzaak betrekking heeft op de voorschriften betreffende de toegankelijkheid die gelden voor twee van de zes diensten vermeld in artikel 2, lid 2, van de richtlijn, met name bankdiensten voor consumenten en

¹ Aangezien het gaat om een voorontwerp van wet wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

consommateurs² et le commerce électronique. À cet effet, des modifications sont apportées dans les livres I^{er} et VIII du Code de droit économique (articles 3 à 23 de l'avant-projet). En vue de la transposition de la directive, des modifications sont en outre apportées au Code de droit économique en ce qui concerne les plaintes en matière d'accessibilité des produits et services précités et la surveillance du marché pour les produits (articles 24 à 30). Par ailleurs, l'avant-projet permet d'intenter une *class action* contre des entreprises qui ne satisfont pas aux exigences en matière d'accessibilité (article 37).

D'autres modifications concernent les amendes administratives, les sanctions et les mesures correctives qui s'appliquent aux produits, aux services précités ou aux deux (articles 31 à 36). L'article 75, § 1^{er}, 13°, de la loi du 2 août 2002 'relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers', qui traite de la levée de l'obligation de secret de la FSMA lors de l'échange d'informations avec le SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie, est modifié afin d'étendre cette disposition aux questions relatives aux exigences en matière d'accessibilité des services (article 38).

L'intention est de faire entrer le dispositif en projet en vigueur le 28 juin 2025, c'est-à-dire à la date à partir de laquelle les dispositions de la directive doivent être appliquées³ (article 39). L'avant-projet contient également un certain nombre de dispositions transitoires (articles 40 et 41).

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

Conformément à l'article 31, paragraphe 1, de la directive, les États membres adoptent et publient, au plus tard le 28 juin 2022, les dispositions législatives, réglementaires et administratives nécessaires pour se conformer à cette directive. Ils communiquent immédiatement à la Commission européenne le texte de ces dispositions. Le 20 juillet 2022, cette dernière a lancé une procédure d'infraction contre la Belgique pour non-respect de ses obligations de transposer la directive concernée⁴. Or, à la date de l'avis actuellement à l'examen, la transposition de la directive n'a toujours pas été réalisée complètement à tous les niveaux de pouvoir.

L'adoption de mesures visant à transposer la directive sur l'ensemble du territoire et la communication subséquente d'informations suffisamment claires et précises quant aux mesures ainsi prises doivent, en l'occurrence, faire l'objet d'une attention particulière, compte tenu, d'une part, des règles répartitrices de compétences qui ont pour conséquence que la transposition de la directive sera assurée par différentes autorités au sein de la structure fédérale de l'État et, d'autre

e-handelsdiensten.² Daartoe worden wijzigingen aangebracht in de boeken I en VIII van het Wetboek van economisch recht (artikelen 3 tot 23 van het voorontwerp). Ter omzetting van de richtlijn worden voorts wijzigingen aangebracht in het Wetboek van economisch recht op het vlak van klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en van de voormelde diensten en inzake het markttoezicht op producten (artikelen 24 tot 30). Tevens wordt de mogelijkheid geboden om een *class action* in te stellen tegen ondernemingen die niet voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften (artikel 37).

Andere wijzigingen hebben betrekking op de administratieve geldboetes, sancties en corrigerende maatregelen die gelden voor producten, voor de voormelde diensten of voor beide (artikelen 31 tot 36). Artikel 75, § 1, 13°, van de wet van 2 augustus 2002 'betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten', dat betrekking heeft op de opheffing van de geheimhoudingsplicht van de FSMA bij het uitwisselen van informatie met de FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie, wordt gewijzigd teneinde deze bepaling uit te breiden tot aangelegenheden inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten (artikel 38).

Het is de bedoeling om de ontworpen regeling in werking te laten treden op 28 juni 2025, zijnde de datum vanaf dewelke de bepalingen van de richtlijn moeten worden toegepast³ (artikel 39). Het voorontwerp bevat tevens een aantal overgangsbepalingen (artikelen 40 en 41).

ALGEMENE OPMERKINGEN

3. Overeenkomstig artikel 31, lid 1, van de richtlijn stellen de lidstaten de nodige wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vast om aan de richtlijn te voldoen en maken zij deze uiterlijk op 28 juni 2022 bekend. Zij delen de Europese Commissie de tekst van die bepalingen onverwijld mede. Deze laatste heeft op 20 juli 2022 een inbreukprocedure opgestart tegen België wegens het niet nakomen van haar verplichtingen tot omzetting van de betrokken richtlijn.⁴ De omzetting van de richtlijn heeft op datum van het voorliggende advies echter nog steeds niet volledig plaatsgevonden op alle bevoegdheidsniveaus.

Het nemen van maatregelen ter omzetting van de richtlijn op het gehele grondgebied en vervolgens het meedelen van voldoende duidelijke en nauwkeurige inlichtingen met betrekking tot de aldus genomen maatregelen dient *in casu* een bijzonder aandachtspunt uit te maken gelet op, enerzijds, de bevoegdheidsverdelende regels die tot gevolg hebben dat het omzetten van de betrokken richtlijn zaak is van diverse overheden binnen de Federale Staatsstructuur en, anderzijds,

² La directive s'applique en outre à quatre autres services mentionnés à l'article 2, paragraphe 2, de la directive, aux produits visés à l'article 2, paragraphe 1, de la directive, ainsi qu'à la réception des communications d'urgence dirigées vers le numéro d'urgence unique européen 112 (article 2, paragraphe 3, de la directive).

³ Article 31, paragraphe 2, de la directive

⁴ Voir https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/inf_22_4559.

² De richtlijn is voorts van toepassing op vier andere diensten vermeld in artikel 2, lid 2, van de richtlijn, producten bedoeld in artikel 2, lid 1, van de richtlijn, en op het beantwoorden van noodcommunicatie via het gemeenschappelijk Europees noodnummer 112 (artikel 2, lid 3, van de richtlijn).

³ Artikel 31, lid 2, van de richtlijn.

⁴ Zie https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/inf_22_4559.

part, du fait que la directive sera, pour le seul niveau fédéral, transposée par différents textes normatifs⁵.

4. L'avant-projet soumis pour avis ne transpose que partiellement la directive concernée et se limite essentiellement à deux des six services mentionnés à l'article 2, paragraphe 2, de la directive. Pour d'autres services visés dans la directive, comme les services de communications électroniques, il existe un fondement juridique quant à la répartition des compétences permettant à l'autorité fédérale de prévoir les dispositions de transposition nécessaires. À cet égard, l'exposé des motifs de l'avant-projet indique ce qui suit:

"Le présent projet de loi prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 étant donné qu'il se limite aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique. Les autres services et les produits mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 (en ce compris les produits utilisés pendant la prestation du service) sont répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives".

⁵ Lors de la transposition partielle de telles directives en droit interne, la section de législation a déjà souligné dans le passé l'importance de l'obligation incombant aux États membres de fournir à la Commission européenne "des informations suffisamment claires et précises quant aux mesures de transposition d'une directive, établissant que l'intégralité des dispositions de la directive est transposée sur l'ensemble de leur territoire et, le cas échéant, d'accompagner cette communication de la présentation d'un tableau de correspondance indiquant, pour chaque disposition de ladite directive, la ou les dispositions nationales assurant sa transposition" (voir notamment à ce sujet l'avis C.E. 71.471/1 du 17 juin 2022 sur un avant-projet devenu la loi du 7 octobre 2022 'transposant partiellement la directive (UE) 2019/1158 du Parlement européen et du Conseil du 20 juin 2019 concernant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des parents et des aidants et abrogeant la directive 2010/18/UE du Conseil, et réglementant certains autres aspects relatifs aux congés' (observation 2), avec référence à la C.J.U.E., 8 juillet 2019, *Commission c. Royaume de Belgique*, C-543/17, ECLI:EU:C:2019:573, point 59).

het gegeven dat de omzetting van de richtlijn alleen al op het federale niveau zal gebeuren door middel van verschillende normatieve teksten.⁵

4. Het om advies voorgelegde voorontwerp bevat slechts een gedeeltelijke omzetting van de betrokken richtlijn en is in hoofdzaak beperkt tot twee van de zes diensten vermeld in artikel 2, lid 2, van de richtlijn. Ook voor andere diensten die vermeld worden in de richtlijn, zoals voor elektronische communicatiediensten, is er een bevoegdheidsrechtelijke grondslag voorhanden voor de federale overheid om te voorzien in de nodige omzettingbepalingen. In dat verband wordt in de memorie van toelichting bij het voorontwerp het volgende vermeld:

"Dit wetsontwerp voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 aangezien het zich beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. De andere diensten en de producten vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882 (hierbij inbegrepen de producten die worden gebruikt tijdens het verlenen van de dienst) zijn verdeeld over andere regionale en federale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden in hun respectievelijke organieke wetten omgezet."

⁵ Naar aanleiding van de gedeeltelijke omzetting in het interne recht van dergelijke richtlijnen wees de afdeling Wetgeving reeds in het verleden op het belang van de verplichting die op de lidstaten rust om de Europese Commissie "voldoende duidelijke en nauwkeurige inlichtingen over de maatregelen ter omzetting van een richtlijn te verstrekken, waaruit blijkt dat alle bepalingen van de richtlijn op hun volledige grondgebied worden omgezet, en om, in voorkomend geval vergezeld van een concordantietabel, uiteen te zetten met welke nationale bepaling of bepalingen elk van de bepalingen van de richtlijn wordt omgezet" (zie dienaangaande onder meer adv. RvS 71.471/1 van 17 juni 2022 over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 7 oktober 2022 'tot gedeeltelijke omzetting van de Richtlijn (EU) 2019/1158 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende het evenwicht tussen werk en privéleven voor ouders en mantelzorgers, en tot intrekking van Richtlijn 2010/18/EU van de Raad en tot regeling van een aantal andere aspecten op het vlak van de verloven' (opmerking 2), met verwijzing naar HvJ 8 juli 2019, *Commissie t. België*, C-543/17, ECLI:EU:C:2019:573, punt 59).

Le délégué a encore ajouté à ce propos l'explication suivante:

“De federale overheid is effectief nog bevoegd voor andere diensten. Concreet is, wat diensten betreft, de volgende bevoegdheidsverdeling afgesproken:

De gemachtigde voegde hieraan nog de volgende verduidelijking toe:

“De federale overheid is effectief nog bevoegd voor andere diensten. Concreet is, wat diensten betreft, de volgende bevoegdheidsverdeling afgesproken:

elektronischecommunicatiediensten, met uitzondering van transmissiediensten die voor de levering van machine-to-machinediensten worden gebruikt	BIPT (Belgische Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie)
diensten die toegang verlenen tot audiovisuele mediadiensten	de gemeenschappen
navolgende elementen van personenvervoer per vliegtuig, bus, trein en over water, met uitzondering van stedelijke, en voorstedelijke en regionale vervoersdiensten	FOD Mobiliteit (respectievelijk de betrokken dienst voor spoorvervoer, luchtvaart, scheepvaart en busvervoer). Voor busvervoer is er ook geen gedeelde bevoegdheid voor de gewesten
Bankdiensten voor consumenten	FOD Economie (Economische Inspectie)
e-boeken en specifieke software	Nog te bepalen
e-handelsdiensten	FOD Economie (Economische Inspectie)
Noodcommunicatie via het noodnummer “112”	FOD Binnenlandse Zaken

Bovenstaande federale overheidsdiensten zullen de desbetreffende bepalingen omzetten in hun respectievelijke organieke wetten.

Binnen de FOD Economie is, voor wat de producten betreft, de omzetting van de richtlijn en het latere toezicht toegewezen aan de Algemene Directie Energie. Deze dienst heeft beslist om de noodzakelijke teksten op te nemen in een Koninklijk besluit in uitvoering van het artikel VIII.57 WER, dat betrekking heeft op de omzetting en toepassing van technische communautaire harmonisatiewetgeving. Ook het BIPT neemt een deel van het toepassingsgebied inzake producten op zich.

Enkel de bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten zijn dus toegewezen aan de Economische Inspectie. Een gedeelte van het toepassingsgebied van de bankdiensten liggen in het verlengde van de bevoegdheden van de FSMA, meer bepaald de beleggingsdiensten. Om verdere versplintering van wetgevingen en bevoegdheden te vermijden, is afgesproken dat de Economische Inspectie ook de omzetting en het latere toezicht van dit aspect op zich zal nemen. Er zal daarbij voorzien worden dat de Economische Inspectie beroep kan doen op de FSMA indien nodig”⁶.

Bovenstaande federale overheidsdiensten zullen de desbetreffende bepalingen omzetten in hun respectievelijke organieke wetten.

Binnen de FOD Economie is, voor wat de producten betreft, de omzetting van de richtlijn en het latere toezicht toegewezen aan de Algemene Directie Energie. Deze dienst heeft beslist om de noodzakelijke teksten op te nemen in een Koninklijk besluit in uitvoering van het artikel VIII.57 WER, dat betrekking heeft op de omzetting en toepassing van technische communautaire harmonisatiewetgeving. Ook het BIPT neemt een deel van het toepassingsgebied inzake producten op zich.

Enkel de bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten zijn dus toegewezen aan de Economische Inspectie. Een gedeelte van het toepassingsgebied van de bankdiensten liggen in het verlengde van de bevoegdheden van de FSMA, meer bepaald de beleggingsdiensten. Om verdere versplintering van wetgevingen en bevoegdheden te vermijden, is afgesproken dat de Economische Inspectie ook de omzetting en het latere toezicht van dit aspect op zich zal nemen. Er zal daarbij voorzien worden dat de Economische Inspectie beroep kan doen op de FSMA indien nodig.”⁶

⁶ Le délégué a encore ajouté à ce propos: “Pour information (...), la partie ‘e-book’ de la directive sera transposée par les communautés sur base des matières culturelles”.

⁶ De gemachtigde voegde daar ook nog aan toe: “Pour information (...), la partie ‘e-book’ de la directive sera transposée par les communautés sur base des matières culturelles.”

Au regard de cette précision, qui se réfère entre autres à une “versplintering van wetgevingen”⁷, et compte tenu de la circonstance qu’un arrêté royal ‘relatif aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux produits’ est en préparation, lequel poursuit lui aussi la transposition de la directive (UE) 2019/882⁸, la question a été posée au délégué de savoir pourquoi il a été opté pour une telle transposition fragmentée au niveau fédéral. Le délégué a répondu à cette question en ces termes:

“Dit betrof een beleidskeuze, gelet op de staatsstructuur van België.

De werkzaamheden in de Europese Raad, bij de totstandkoming van de richtlijn, werden opgevolgd door de FOD Sociale Zekerheid. Aangezien de FOD Sociale Zekerheid, wat deze materie betreft, niet over een eigen inspectiedienst beschikt en er ook geen andere autoriteit of dienst bestaat die volledig bevoegd is voor of ervaring heeft met deze materie, werd gezocht naar de meest geschikte autoriteit of dienst. De besprekingen hierover gebeurden tijdens verschillende DGE-vergaderingen. Door het zéér brede toepassingsgebied van de richtlijn werd begin 2020 beslist om de producten en diensten te verdelen over verschillende federale en regionale overheidsdiensten in lijn met hun bestaande bevoegdheden.

Hierbij werd ook beslist dat iedere overheidsinstantie zelf zou instaan voor de omzetting van de richtlijn voor de haar toegewezen domeinen en deze omzetting op een door haar gekozen manier kon uitvoeren. De Economische Inspectie opteerde voor een toevoeging van een nieuwe titel in boek VIII van het Wetboek van economisch recht. De Algemene Directie Energie, die instaat voor een deel van de omzetting met betrekking tot producten en eveneens de controle op deze bepalingen zal uitvoeren, opteerde echter voor een KB”.

⁷ Dans le présent contexte, il y a lieu de tenir compte du fait que, conformément à l’article 4, 6°, de la loi spéciale du 8 août 1980 ‘de réformes institutionnelles’ (ci-après: LSRI), les communautés sont compétentes pour les aspects de contenu et techniques des services de médias audiovisuels et sonores dans le cadre des matières culturelles visées à l’article 127, § 1^{er}, 1°, de la Constitution. En outre, en vertu de l’article 4, 1° et 3°, LSRI, les communautés sont compétentes pour ‘la défense et l’illustration de la langue’ et ‘les beaux-arts’ (voir l’avis C.E. 70.615/3 du 31 décembre 2021 sur un avant-projet devenu le décret de la Communauté flamande du 3 juin 2022 ‘tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties’, observation 3). Certaines communautés, notamment par le décret précité du 3 juin 2022, ont donc déjà fait usage de leurs compétences susvisées et entrepris des démarches en vue de transposer partiellement la directive (UE) 2019/882 concernant, entre autres, certains services.

⁸ Voir, à ce sujet, récemment encore l’avis 73.193/1 du 6 avril 2023 sur un projet d’arrêté royal ‘relatif aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux produits’.

In het licht van deze verduidelijking, waarin onder meer wordt gerefereerd aan een “versplintering van wetgevingen”⁷, en rekening houdend met het gegeven dat tevens een koninklijk besluit ‘betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten’ wordt voorbereid dat eveneens strekt tot omzetting van richtlijn (EU) 2019/882⁸, werd aan de gemachtigde de vraag gesteld waarom wordt geopteerd voor dergelijke gefragmenteerde omzetting op het federale niveau. De gemachtigde beantwoordde deze vraag als volgt:

“Dit betrof een beleidskeuze, gelet op de staatsstructuur van België.

De werkzaamheden in de Europese Raad, bij de totstandkoming van de richtlijn, werden opgevolgd door de FOD Sociale Zekerheid. Aangezien de FOD Sociale Zekerheid, wat deze materie betreft, niet over een eigen inspectiedienst beschikt en er ook geen andere autoriteit of dienst bestaat die volledig bevoegd is voor of ervaring heeft met deze materie, werd gezocht naar de meest geschikte autoriteit of dienst. De besprekingen hierover gebeurden tijdens verschillende DGE-vergaderingen. Door het zéér brede toepassingsgebied van de richtlijn werd begin 2020 beslist om de producten en diensten te verdelen over verschillende federale en regionale overheidsdiensten in lijn met hun bestaande bevoegdheden.

Hierbij werd ook beslist dat iedere overheidsinstantie zelf zou instaan voor de omzetting van de richtlijn voor de haar toegewezen domeinen en deze omzetting op een door haar gekozen manier kon uitvoeren. De Economische Inspectie opteerde voor een toevoeging van een nieuwe titel in boek VIII van het Wetboek van economisch recht. De Algemene Directie Energie, die instaat voor een deel van de omzetting met betrekking tot producten en eveneens de controle op deze bepalingen zal uitvoeren, opteerde echter voor een KB”.

⁷ In de voorliggende context valt er rekening mee te houden dat de gemeenschappen overeenkomstig artikel 4, 6°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 ‘tot hervorming der instellingen’ (hierna: BWHI) in het kader van de culturele aangelegenheden bedoeld in artikel 127, § 1, 1°, van de Grondwet, bevoegd zijn voor de inhoudelijke en technische aspecten van de audiovisuele en de auditieve mediadiensten. Daarnaast zijn de gemeenschappen op grond van artikel 4, 1° en 3°, BWHI, bevoegd voor ‘de bescherming en de luister van de taal’ en ‘de schone kunsten’ (zie adv.RvS 70.615/3 van 31 december 2021 over een voorontwerp dat heeft geleid tot het decreet van de Vlaamse Gemeenschap van 3 juni 2022 ‘tot wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, wat betreft de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten en tot wijziging van het decreet van 12 februari 2021 houdende wijziging van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie met betrekking tot de landelijke en regionale radio-omroeporganisaties en de technische eindapparatuur voor FM-radio-ontvangst van radio-omroeporganisaties’, opmerking 3). Sommige gemeenschappen hebben, onder meer met het voornoemde decreet van 3 juni 2022, van hun voormelde bevoegdheden derhalve al gebruik gemaakt en stappen ondernomen om richtlijn (EU) 2019/882 deels om te zetten met betrekking tot, onder andere, bepaalde diensten.

⁸ Zie hierover recent nog adv.RvS 73.193/1 van 6 april 2023 over een ontwerp van koninklijk besluit ‘betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten’.

En effet, la nécessité de transposer la directive à différents niveaux de pouvoir résulte de la structure de l'État et des règles répartitrices de compétences. Il y aura toutefois lieu de tenir suffisamment compte du contenu des différents dispositifs fédéraux en projet pour éviter, dans ce cadre, des contradictions et des répétitions inutiles. Ce n'est certainement pas toujours le cas en ce qui concerne l'avant-projet à l'examen. Ainsi, l'article XV.18/7, § 2, en projet, du Code de droit économique, inséré par l'article 29 de l'avant-projet, fait notamment en partie double emploi avec les articles 7, § 8, et 8, § 5, du projet d'arrêté royal précité 'relatif aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits'. De même, l'entrée en vigueur différée du dispositif en projet à l'égard des micro-entreprises, à l'article 41, alinéa 1^{er}, de l'avant-projet, ne semble pas suffisamment alignée sur le contenu de l'arrêté royal précité (voir l'observation 5.3 ci-après). Il est recommandé d'encore soumettre l'avant-projet à un examen approfondi au regard des considérations qui précèdent.

5.1. Compte tenu de la transposition fragmentée de la directive et du fait qu'au seul niveau fédéral, différents textes normatifs seront élaborés, la section de législation n'a pas pu se prononcer sur l'état de la transposition de la directive ni déterminer si celle-ci est effectivement complète. Toutefois, au vu notamment du tableau de concordance transmis par le délégué, la section de législation peut relever ce qui suit concernant la concordance entre le texte de l'avant-projet et la directive.

5.2. Eu égard à l'article 14, paragraphes 1 et 2, de la directive, on indiquera chaque fois une "modification fondamentale" ("fundamentele wijziging") et non une "modification significative" ("ingrijpende wijziging") à l'article VIII.62, § 1^{er}, alinéa 2, et § 3, en projet, du Code de droit économique (article 15 de l'avant-projet). Une telle adaptation terminologique est d'ailleurs conforme à ce qui est déjà actuellement prévu à l'article VIII.62, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, et § 2, en projet, du Code de droit économique.

5.3. La directive exempte les micro-entreprises de certaines des obligations qu'elle formule. Conformément à l'article 41, alinéa 1^{er}, de l'avant-projet, les micro-entreprises, c'est-à-dire les entreprises qui emploient moins de dix employés et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros, ne sont exclues du champ d'application de l'avant-projet que jusqu'au 28 juin 2030. Concernant les règles applicables aux micro-entreprises, l'exposé des motifs fait référence à "la marge de manœuvre dont disposent les États membres de l'Union [...]".

La question se pose de savoir s'il existe effectivement une telle "marge de manœuvre" pour imposer des obligations aux micro-entreprises, en tout cas pour ce qui est des services. En effet, l'article 4, paragraphe 5, de la directive mentionne expressément que les "microentreprises qui proposent des services sont exonérées de l'obligation de se conformer aux exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 3 du présent article et de toutes obligations relatives à la conformité avec ces exigences". En outre, l'article 14, paragraphe 8,

De noodzaak om de richtlijn op verschillende bevoegdheidsniveaus om te zetten vloeit inderdaad voort uit de staatsstructuur en de bevoegdheidsverdelende regels. Er zal evenwel op afdoende wijze rekening moeten worden gehouden met de inhoud van de onderscheiden ontworpen federale regelingen om daarbij tegenstrijdigheden en nodeloze herhalingen te vermijden. Dit is, wat het voorliggende voorontwerp betreft, alvast niet steeds het geval. Zo overlapt het ontworpen artikel XV.18/7, § 2, van het Wetboek van economisch recht, zoals dit wordt ingevoegd door artikel 29 van het voorontwerp, ten dele met onder meer artikel 7, § 8, en 8, § 5, van het reeds genoemde ontwerp van koninklijk besluit 'betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten'. Ook de uitgestelde inwerkingtreding van de ontworpen regeling ten aanzien van micro-ondernemingen, in artikel 41, eerste lid, van het voorontwerp, lijkt onvoldoende afgestemd op de inhoud van het voormelde koninklijk besluit (zie verder opmerking 5.3). Het verdient aanbeveling om het voorontwerp in het licht van het voorgaande nog aan een grondig nazicht te onderwerpen.

5.1. Rekening houdend met de gefragmenteerde omzetting van de richtlijn en met het gegeven dat alleen al op het federale niveau verschillende normatieve teksten zullen worden tot stand gebracht, heeft de afdeling Wetgeving zich niet kunnen uitspreken over de stand van de omzetting van de richtlijn en of deze effectief volledig is. Wel kan de afdeling Wetgeving, mede op basis van de door de gemachtigde meegedeelde concordantietabel, in verband met de overeenstemming tussen de tekst van het voorontwerp en de richtlijn, opmerken wat hierna volgt.

5.2. Gelet op hetgeen bepaald is in artikel 14, lid 1 en 2, van de richtlijn, moet in het ontworpen artikel VIII.62, § 1, tweede lid, en § 3, van het Wetboek van economisch recht (artikel 15 van het voorontwerp), telkens melding worden gemaakt van een "fundamentele wijziging" ("modification fondamentale") en niet van een "ingrijpende wijziging" ("modification significative"). Een dergelijke terminologische aanpassing ligt trouwens in de lijn van hetgeen momenteel al wordt bepaald in het ontworpen artikel VIII.62, § 1, eerste lid, en § 2, van het Wetboek van economisch recht.

5.3. De richtlijn stelt micro-ondernemingen vrij van bepaalde van de erin vervatte verplichtingen. Overeenkomstig artikel 41, eerste lid, van het voorontwerp, vallen micro-ondernemingen, zijnde ondernemingen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro, slechts tot 28 juni 2030 buiten het toepassingsgebied van het voorontwerp. In de memorie van toelichting wordt met betrekking tot de regels die gelden voor micro-ondernemingen verwezen naar "de speelruimte waarover de lidstaten van de Europese Unie beschikken (...)".

De vraag rijst of voor het opleggen van verplichtingen aan micro-ondernemingen, minstens wat betreft diensten, wel van een dergelijke "speelruimte" sprake is. In artikel 4, lid 5, van de richtlijn, wordt immers uitdrukkelijk vermeld dat "micro-ondernemingen die diensten aanbieden, worden vrijgesteld van de in lid 3 van dit artikel bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften". Voorts wordt in artikel 14, lid 8, van dezelfde richtlijn, vermeld dat "marktdeelnemers die voor een

de cette même directive indique que “lorsque les opérateurs économiques invoquent le paragraphe 1 (de l’article 14 de la directive), pour un produit ou service spécifique, ils en informent les autorités de surveillance du marché ou les autorités chargées du contrôle de la conformité des services de l’État membre dans lequel le produit spécifique est mis sur le marché ou dans lequel le service spécifique est fourni”, mais prévoit aussi expressément que cette disposition “ne s’applique pas aux microentreprises”⁹.

Invité à fournir des précisions à ce sujet, le délégué a communiqué ce qui suit:

“De overwegingen bij de Richtlijn zijn geen regelgevende bepalingen en kunnen enkel als een bron van interpretatie worden gebruikt. De Richtlijn is minimumharmonisatie. Als er geen normatief artikel is dat bepaalt dat de lidstaten niet kunnen afwijken, dan behouden ze de beleidsvrijheid om strenger op te treden.

Bij deze beleidskeuzes werd wel rekening gehouden met deze overwegingen. Micro-ondernemingen krijgen allereerst een langere termijn dan andere ondernemingen om de toegankelijkheidsvoorschriften toe te passen. Er geldt een overgangperiode tot 28 juni 2030, wat vijf jaar langer is dan andere ondernemingen. Deze extra termijn biedt micro-ondernemingen de tijd om zich in regel te stellen en om het voorbeeld te volgen van de grotere ondernemingen. Indien de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften toch onhaalbaar zou blijken te zijn, dan kunnen deze ondernemingen zich nog steeds beroepen op de uitzonderingen ‘ingrijpende wijziging’ en ‘onevenredige last’, net zoals andere ondernemingen. Tot slot beschikt de Koning over de mogelijkheid om categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van het toepassingsgebied. Op die manier werd getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen”.

En ce qui concerne spécifiquement l’article 4, paragraphe 5, précité, de la directive, le délégué a attiré l’attention sur ce qui suit:

“Wij zien geen probleem in het aangehaalde artikel. Als de minimumharmonisatie betrekking heeft op het element dat de toegankelijkheidsvoorschriften van toepassing zijn op alle ondernemingen die geen micro-onderneming zijn, dan kunnen lidstaten de bescherming verruimen door de toegankelijkheidsvoorschriften op termijn op alle ondernemingen – inclusief micro-ondernemingen – van toepassing te verklaren. In de tekst van de richtlijn lezen wij geen expliciet verbod tot uitbreiding in deze zin. Ook uit de huidige rechtspraak van het Hof van Justitie kunnen wij geen verbod tot uitbreiding in deze zin afleiden. In de zaak C-156/15 heeft bijvoorbeeld Letland

⁹ Voir également le considérant 70 de la directive dont il pourrait se déduire que les États membres n’ont pas le pouvoir de déroger aux règles harmonisées fixées dans la directive (“... demander une telle évaluation aux microentreprises fournissant des services constituerait en soi une charge disproportionnée. Par conséquent, les exigences et obligations de la présente directive ne devraient pas s’appliquer aux microentreprises qui fournissent des services relevant du champ d’application de la présente directive”).

specifiek product of specifieke dienst een beroep doen op lid 1 [van artikel 14 van de richtlijn], [daartoe] informatie [verstrekken] aan de bevoegde markttoezichtautoriteiten of voor het controleren van de conformiteit van diensten verantwoordelijke autoriteiten van de lidstaat waar het product in kwestie in de handel wordt gebracht of de dienst in kwestie wordt verleend”, maar wordt tevens uitdrukkelijk vermeld dat die bepaling “niet van toepassing [is] op micro-ondernemingen”.⁹

Hieromtrent om nadere toelichting verzocht, deelde de gemachtigde het volgende mee:

“De overwegingen bij de Richtlijn zijn geen regelgevende bepalingen en kunnen enkel als een bron van interpretatie worden gebruikt. De Richtlijn is minimumharmonisatie. Als er geen normatief artikel is dat bepaalt dat de lidstaten niet kunnen afwijken, dan behouden ze de beleidsvrijheid om strenger op te treden.

Bij deze beleidskeuzes werd wel rekening gehouden met deze overwegingen. Micro-ondernemingen krijgen allereerst een langere termijn dan andere ondernemingen om de toegankelijkheidsvoorschriften toe te passen. Er geldt een overgangperiode tot 28 juni 2030, wat vijf jaar langer is dan andere ondernemingen. Deze extra termijn biedt micro-ondernemingen de tijd om zich in regel te stellen en om het voorbeeld te volgen van de grotere ondernemingen. Indien de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften toch onhaalbaar zou blijken te zijn, dan kunnen deze ondernemingen zich nog steeds beroepen op de uitzonderingen ‘ingrijpende wijziging’ en ‘onevenredige last’, net zoals andere ondernemingen. Tot slot beschikt de Koning over de mogelijkheid om categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van het toepassingsgebied. Op die manier werd getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen”.

Specifiek met betrekking tot het voornoemde artikel 4, lid 5, van de richtlijn, wees de gemachtigde op het volgende:

“Wij zien geen probleem in het aangehaalde artikel. Als de minimumharmonisatie betrekking heeft op het element dat de toegankelijkheidsvoorschriften van toepassing zijn op alle ondernemingen die geen micro-onderneming zijn, dan kunnen lidstaten de bescherming verruimen door de toegankelijkheidsvoorschriften op termijn op alle ondernemingen – inclusief micro-ondernemingen – van toepassing te verklaren. In de tekst van de richtlijn lezen wij geen expliciet verbod tot uitbreiding in deze zin. Ook uit de huidige rechtspraak van het Hof van Justitie kunnen wij geen verbod tot uitbreiding in deze zin afleiden. In de zaak C-156/15 heeft bijvoorbeeld Letland de

⁹ Zie ook overweging 70 van de richtlijn waaruit zou kunnen worden afgeleid dat lidstaten niet bevoegd zijn om van de in de richtlijn vastgestelde geharmoniseerde regels af te wijken (“... zou het verlangen van een dergelijke beoordeling van dienstverlenende micro-ondernemingen op zichzelf een onevenredige last vormen. De voorschriften en verplichtingen van deze richtlijn dienen bijgevolg niet te gelden voor micro-ondernemingen die diensten binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn verlenen”).

de vraag gesteld of de voorschriften van de richtlijn kon worden uitgebreid tot personen die uitdrukkelijk zijn uitgesloten van de werkingssfeer van de richtlijn, maar het Hof heeft niet geantwoord op deze vraag. Uit deze prejudiciële vraag kunnen we wel afleiden dat Letland de gevolgen van een expliciete uitsluiting door een richtlijn op een gelijkaardige manier als ons interpreteert, namelijk als een minimumvereiste waarbij lidstaten de beleidsvrijheid behouden om toch strenger op te treden door het toepassingsgebied uit te breiden”.

Force est de constater que la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne ne donne pas d'indications claires concernant le degré d'harmonisation de la directive concernée¹⁰. Il reviendra à la Cour de justice de se prononcer sur la portée de la directive ainsi que sur la possibilité pour les États membres – malgré les exemptions en faveur des micro-entreprises prévues à l'article 4, paragraphe 5, et à l'article 14, paragraphe 8, deuxième alinéa, de la directive – de néanmoins faire relever ces micro-entreprises, à terme, du champ d'application du dispositif envisagé.

EXAMEN DU TEXTE

OBSERVATION PRÉLIMINAIRE

6. Divers articles de l'avant-projet visent une section ou une sous-section particulière, insérée par une autre disposition de l'avant-projet¹¹. Il faudra bien évidemment veiller à ce que, lorsqu'il est fait mention de l'article de l'avant-projet ayant inséré la section ou sous-section en question, celui-ci soit correctement indiqué, ce qui n'est pas le cas actuellement.

INTITULÉ

7. Dans l'intitulé de l'avant-projet, on remplacera le mot “exécution” (“uitvoering”) par le mot “transposition” (“omzetting”). Dans un souci de lisibilité et d'exhaustivité de l'intitulé, il est en outre suggéré d'en adapter la rédaction comme suit:

“Avant-projet de loi modifiant différents livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, en ce qui concerne certains services”¹².

¹⁰ L'arrêt auquel se réfère le délégué ne concerne d'ailleurs pas cette directive et on ne peut rien en déduire non plus concernant la transposition de cette dernière par la Lettonie.

¹¹ Voir les articles 25 à 30 et 36 de l'avant-projet.

¹² Si la proposition de texte de l'intitulé de l'avant-projet est accueillie, il conviendra évidemment d'adapter aussi les intitulés et formules finales des annexes de l'avant-projet.

vraag gesteld of de voorschriften van de richtlijn kon worden uitgebreid tot personen die uitdrukkelijk zijn uitgesloten van de werkingssfeer van de richtlijn, maar het Hof heeft niet geantwoord op deze vraag. Uit deze prejudiciële vraag kunnen we wel afleiden dat Letland de gevolgen van een expliciete uitsluiting door een richtlijn op een gelijkaardige manier als ons interpreteert, namelijk als een minimumvereiste waarbij lidstaten de beleidsvrijheid behouden om toch strenger op te treden door het toepassingsgebied uit te breiden.”

Er moet worden vastgesteld dat uit de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie geen duidelijke indicaties vallen af te leiden in verband met de harmonisatiegraad van de betrokken richtlijn.¹⁰ Het zal aan het Hof van Justitie toekomen om zich uit te spreken over de draagwijdte van de richtlijn en over de mogelijkheid voor lidstaten om, de vrijstellingen voor micro-ondernemingen in artikel 4, lid 5, en artikel 14, lid 8, tweede alinea, van de richtlijn ten spijt, deze micro-ondernemingen op termijn niettemin onder toepassing van de ontworpen regeling te brengen.

ONDERZOEK VAN DE TEKST

VOORAFGAANDE OPMERKING

6. In diverse artikelen van het voorontwerp wordt verwezen naar een bepaalde afdeling of onderafdeling die met een andere bepaling van het voorontwerp wordt ingevoegd.¹¹ Er zal uiteraard moeten worden op toegezien dat, wanneer melding wordt gemaakt van het artikel van het voorontwerp dat de betrokken afdeling of onderafdeling heeft ingevoegd, dat artikel correct wordt weergegeven, wat nu niet het geval is.

OPSCHRIFT

7. In het opschrift van het voorontwerp dient het woord “uitvoering” (“exécution”) te worden vervangen door het woord “omzetting” (“transposition”). Voorts wordt ter overweging gegeven om, ter wille van de leesbaarheid en de volledigheid van het opschrift, de redactie ervan aan te passen als volgt:

“Voorontwerp van wet tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft”.¹²

¹⁰ Het arrest waar de gemachtigde naar verwijst heeft overigens geen betrekking op deze richtlijn en er kan ook niets uit worden afgeleid inzake de omzetting ervan door Letland.

¹¹ Zie de artikelen 25 tot 30 en 36 van het voorontwerp.

¹² Indien op het tekstvoorstel voor het opschrift van het voorontwerp wordt ingegaan, dienen uiteraard ook de opschriften en de slotformules van de bijlagen bij het voorontwerp te worden aangepast.

Article 3

8. Dans la liste des définitions prévues par l'article I.9/1, en projet, du Code de droit économique, il manque celle de la notion d'"opérateur économique" en ce qui concerne l'application du livre VIII, titres 4 et 5. La notion concernée est certes définie à l'article I.20, 13°, en projet, du Code de droit économique (article 4 de l'avant-projet), mais cette définition vaut uniquement pour l'application du livre XV et donc pas pour celle du livre VIII¹³. Selon le délégué l'intention serait effectivement, dans un souci de clarté de la législation, de compléter la liste des définitions à l'article I.9/1, en projet, du Code de droit économique, par une définition de la notion d'"opérateur économique".

9. L'article I.9/1, 8°, en projet, du Code de droit économique définit la notion de "technologies d'assistance". Cependant, les textes français ("capacités fonctionnelles des personnes handicapées") et néerlandais ("functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen") ne concordent pas en tous points. Il y a lieu d'y remédier.

Article 5

10. Dans le texte français de l'article VIII.57, 4°, en projet, du Code de droit économique, on remplacera le mot "opérateurs" par les mots "opérateurs économiques"¹⁴.

Article 8

11. La portée du membre de phrase "[s]ans préjudice de l'article VIII.66", dans la phrase liminaire de l'article VIII.58, § 1^{er}, en projet, du Code de droit économique, n'est pas claire. En effet, l'article VIII.66, en projet, du Code (article 22 de l'avant-projet) impose simplement l'obligation d'établir un rapport périodique sur la possibilité d'étendre le champ d'application du dispositif en projet. Un tel rapport n'a évidemment pas d'effet juridique. Si, après avoir pris connaissance d'un rapport, le législateur choisissait de modifier le champ d'application, il devrait y procéder par une modification de la loi.

Article 13

12. À l'article VIII.61, § 3, en projet, du Code de droit économique, les textes français ("toutes les informations nécessaires") et néerlandais ("alle benodigde informatie en documentatie") ne concordent pas. Cette discordance doit être éliminée.

¹³ Il convient de noter que la notion d'"opérateur économique" est déjà bel et bien employée actuellement (mais pas définie) dans le livre VIII (voir l'article VIII.57, 2°, du Code de droit économique).

¹⁴ Voir du reste aussi l'actuel article VII.57, 2°, du Code de droit économique.

Artikel 3

8. In de lijst van definities waarin het ontworpen artikel I.9/1 van het Wetboek van economisch recht voorziet, wat de toepassing van boek VIII, titels 4 en 5, betreft, ontbreekt een omschrijving van het begrip "marktdeelnemer". Het betrokken begrip wordt weliswaar gedefinieerd in het ontworpen artikel I.20, 13°, van het Wetboek van economisch recht (artikel 4 van het voorontwerp), maar die definitie geldt enkel voor de toepassing van boek XV en dus niet van boek VIII.¹³ Het zou naar het zeggen van de gemachtigde wel degelijk de bedoeling zijn om de lijst met definities in het ontworpen artikel I.9/1 van het Wetboek van economisch recht, ter wille van de duidelijkheid van de wetgeving, aan te vullen met een omschrijving van het begrip "marktdeelnemer".

9. In het ontworpen artikel I.9/1, 8°, van het Wetboek van economisch recht, wordt het begrip "hulptechnologie" omschreven. De Nederlandse ("functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen") en de Franse tekst ("capacités fonctionnelles des personnes handicapées") stemmen evenwel niet geheel overeen. Dit zal moeten worden verholpen.

Artikel 5

10. In de Franse tekst van het ontworpen artikel VIII.57, 4°, van het Wetboek van economisch recht, moet het woord "opérateurs" worden vervangen door de woorden "opérateurs économiques".¹⁴

Artikel 8

11. De draagwijdte van de zinsnede "[o]nverminderd artikel VIII.66", in de inleidende zin van het ontworpen artikel VIII.58, § 1, van het Wetboek van economisch recht, is niet duidelijk. Het ontworpen artikel VIII.66 van het Wetboek (artikel 22 van het voorontwerp) legt immers louter de verplichting op om een periodiek verslag op te stellen waarin wordt ingegaan op de mogelijkheid tot uitbreiding van het toepassingsgebied van de ontworpen regeling. Een dergelijk verslag heeft uiteraard geen rechtsgevolgen. Indien de wetgever er na de kennisname van een verslag voor zou opteren om het toepassingsgebied te wijzigen, zal hij dat moeten realiseren door middel van een wetswijziging.

Artikel 13

12. In het ontworpen artikel VIII.61, § 3, van het Wetboek van economisch recht, is er een gebrek aan overeenstemming tussen de Nederlandse ("alle benodigde informatie en documentatie") en de Franse tekst ("toutes les informations nécessaires"). Deze discordantie moet worden weggewerkt.

¹³ Op te merken valt dat het begrip "marktdeelnemer" momenteel wel reeds wordt gebruikt (maar niet gedefinieerd) in boek VIII (zie artikel VIII.57, 2°, van het Wetboek van economisch recht).

¹⁴ Zie trouwens ook het bestaande artikel VII.57, 2°, van het Wetboek van economisch recht.

Article 15

13. La distinction opérée entre les deux hypothèses figurant dans les première et deuxième phrases de l'article VIII.62, § 1^{er}, alinéa 2, en projet, du Code de droit économique, n'est pas claire. Le délégué a expliqué la distinction concernée comme suit:

"De eerste zin heeft betrekking op de situatie, waarbij de onderneming bij het verlenen van de dienst een aantal toegankelijkheidsvoorschriften kan naleven zonder ingrijpende wijziging/ onevenredige last, terwijl de naleving van de andere toegankelijkheidsvereisten wel een ingrijpende wijziging of onevenredige last veroorzaakt. In dat geval zal ze de toegankelijkheidsvoorschriften, die geen ingrijpende wijziging/ onevenredige last veroorzaken, moeten naleven en de andere niet.

Concreet kan gedacht worden aan de volgende situatie: Een aanbieder van een e-handelsdienst kan de informatie op zijn website eenvoudig aanpassen, zodat deze gelezen kan worden door computers met schermlezers (bijlage 1, afdeling 1, 2°, a) – de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden). Het aanpassen van de tekstformats zodat die in alternatieve hulpformats kan worden omgezet (bijlage 1, afdeling 1, 2°, d)), blijkt echter veel minder evident en een onevenredige last te zijn. Het feit dat de aanpassing van de tekstformats een onevenredige last vormt en dus niet moet uitgevoerd worden, ontslaat de onderneming nog niet van de verplichting om de informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal aan te bieden aangezien dit geen onevenredige last vormt.

De tweede zin beslaat daarentegen de situatie waarbij een onderneming slechts gedeeltelijk een bepaald toegankelijkheidsvoorschrift kan naleven.

Zo schrijft de wet onder meer voor dat websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken (bijlage 1, afdeling 1, 3°). Dit houdt onder meer in dat bij elke afbeelding een tekstbeschrijving wordt verstrekt, dat alle functies beschikbaar zijn vanaf een toetsenbord, dat gebruikers voldoende leestijd wordt geboden en dat de inhoud op voorspelbare wijze verschijnt. De mogelijkheid bestaat dat het verstrekken van een tekstbeschrijving bij elke afbeelding, voldoende leestijd bieden aan de gebruikers en de inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen geen ingrijpende wijziging en onevenredige last veroorzaakt, terwijl dat de mogelijkheid voorzien om alle functies via het toetsenbord te bedienen wel een ingrijpende wijziging vereist. In dat geval zal de onderneming deze laatste functies niet moeten uitvoeren maar de andere wel.

In considerans 66 van de richtlijn staat het volgende te lezen hieromtrent:

De marktdeelnemer moet de onder de werkingssfeer van deze richtlijn vallende diensten en producten niettemin zo

Artikel 15

13. Het onderscheid tussen de twee hypothesen die vermeld worden in de eerste en de tweede zin van het ontworpen artikel VIII.62, § 1, tweede lid, van het Wetboek van economisch recht, is niet duidelijk. De gemachtigde lichtte het betrokken onderscheid toe als volgt:

"De eerste zin heeft betrekking op de situatie, waarbij de onderneming bij het verlenen van de dienst een aantal toegankelijkheidsvoorschriften kan naleven zonder ingrijpende wijziging/ onevenredige last, terwijl de naleving van de andere toegankelijkheidsvereisten wel een ingrijpende wijziging of onevenredige last veroorzaakt. In dat geval zal ze de toegankelijkheidsvoorschriften, die geen ingrijpende wijziging/ onevenredige last veroorzaken, moeten naleven en de andere niet.

Concreet kan gedacht worden aan de volgende situatie: Een aanbieder van een e-handelsdienst kan de informatie op zijn website eenvoudig aanpassen, zodat deze gelezen kan worden door computers met schermlezers (bijlage 1, afdeling 1, 2°, a) – de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden). Het aanpassen van de tekstformats zodat die in alternatieve hulpformats kan worden omgezet (bijlage 1, afdeling 1, 2°, d)), blijkt echter veel minder evident en een onevenredige last te zijn. Het feit dat de aanpassing van de tekstformats een onevenredige last vormt en dus niet moet uitgevoerd worden, ontslaat de onderneming nog niet van de verplichting om de informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal aan te bieden aangezien dit geen onevenredige last vormt.

De tweede zin beslaat daarentegen de situatie waarbij een onderneming slechts gedeeltelijk een bepaald toegankelijkheidsvoorschrift kan naleven.

Zo schrijft de wet onder meer voor dat websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken (bijlage 1, afdeling 1, 3°). Dit houdt onder meer in dat bij elke afbeelding een tekstbeschrijving wordt verstrekt, dat alle functies beschikbaar zijn vanaf een toetsenbord, dat gebruikers voldoende leestijd wordt geboden en dat de inhoud op voorspelbare wijze verschijnt. De mogelijkheid bestaat dat het verstrekken van een tekstbeschrijving bij elke afbeelding, voldoende leestijd bieden aan de gebruikers en de inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen geen ingrijpende wijziging en onevenredige last veroorzaakt, terwijl dat de mogelijkheid voorzien om alle functies via het toetsenbord te bedienen wel een ingrijpende wijziging vereist. In dat geval zal de onderneming deze laatste functies niet moeten uitvoeren maar de andere wel.

In considerans 66 van de richtlijn staat het volgende te lezen hieromtrent:

De marktdeelnemer moet de onder de werkingssfeer van deze richtlijn vallende diensten en producten niettemin zo

toegankelijk mogelijk maken door die voorschriften toe te passen voor zover zij geen onevenredige last opleveren. De toegankelijkheidsvoorschriften die volgens de marktdeelnemer geen onevenredige last opleveren, moeten onverkort gelden. Uitzonderingen op de naleving van één of meer toegankelijkheidsvoorschriften wegens de onevenredige last die zij opleveren, mogen niet verder gaan dan hetgeen strikt noodzakelijk is om die last met betrekking tot het product of de dienst in kwestie in elk individueel geval te beperken”.

Il est recommandé d'intégrer les éclaircissements fournis par le délégué, y compris les exemples cités, dans l'exposé des motifs de l'avant-projet de loi.

14. L'article VIII.62, § 4, en projet, du Code de droit économique doit viser son "paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o," de l'article au lieu de son "paragraphe 1^{er}, 2^o,". La même adaptation sera apportée à l'article VIII.62, § 5, en projet.

Article 26

15. Il a été demandé au délégué quel est le délai de prescription visé dans l'article XV.18/5, § 3, 4^o, en projet, du Code de droit économique. Le délégué a répondu comme suit:

“Dit is 5 jaar.

Dit overeenkomstig artikel 21 V.T. Sv. voor wat de strafrechtelijke vervolging betreft.

Artikel XV.60/10 WER stelt dan weer dat een administratieve geldboete niet meer opgelegd kan worden vijf jaar na de feiten”.

Il est recommandé d'inscrire cette information dans l'exposé des motifs de l'avant-projet.

Article 27

16. Il résulte de l'article XV.18/6, § 2, 4^o, en projet, du Code de droit économique que les organes, organisations ou associations doivent être actives depuis au moins trois ans dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées avant de pouvoir introduire une réclamation au nom d'une personne handicapée. Il a été demandé au délégué ce qui, au regard du principe d'égalité garanti par la Constitution, justifie que les organes, organisations ou associations actives depuis moins de trois ans dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées ne peuvent pas introduire une réclamation au nom d'une personne handicapée. Consécutivement à cette question, il a communiqué ce qui suit:

“De voorwaarde dat organisaties minstens drie jaar actief moeten zijn op vlak van bescherming van de rechten van personen met een handicap werd geïnspireerd op de bestaande

toegankelijk mogelijk maken door die voorschriften toe te passen voor zover zij geen onevenredige last opleveren. De toegankelijkheidsvoorschriften die volgens de marktdeelnemer geen onevenredige last opleveren, moeten onverkort gelden. Uitzonderingen op de naleving van één of meer toegankelijkheidsvoorschriften wegens de onevenredige last die zij opleveren, mogen niet verder gaan dan hetgeen strikt noodzakelijk is om die last met betrekking tot het product of de dienst in kwestie in elk individueel geval te beperken.”

Het verdient aanbeveling om de door de gemachtigde verstrekte verduidelijking, met inbegrip van de aangehaalde voorbeelden, te integreren in de memorie van toelichting bij het voorontwerp van wet.

14. In het ontworpen artikel VIII.62, § 4, van het Wetboek van economisch recht, moet worden verwezen naar “paragraaf 1, eerste lid, 2^o,” van het artikel in plaats van naar “paragraaf 1, 2^o,” ervan. Dezelfde aanpassing moet worden aangebracht in het ontworpen artikel VIII.62, § 5.

Artikel 26

15. Aan de gemachtigde werd gevraagd aan welke verjaringstermijn wordt gerefereerd in het ontworpen artikel XV.18/5, § 3, 4^o, van het Wetboek van economisch recht. De gemachtigde antwoordde:

“Dit is 5 jaar.

Dit overeenkomstig artikel 21 V.T. Sv. Voor wat de strafrechtelijke vervolging betreft.

Artikel XV.60/10 WER stelt dan weer dat een administratieve geldboete niet meer opgelegd kan worden vijf jaar na de feiten.”

Het verdient aanbeveling om deze informatie op te nemen in de memorie van toelichting bij het voorontwerp.

Artikel 27

16. Uit het ontworpen artikel XV.18/6, § 2, 4^o, van het Wetboek van economisch recht, volgt dat organen, organisaties of verenigingen minstens drie jaar actief moeten zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap vooraleer zij een klacht kunnen indienen namens een persoon met een handicap. Aan de gemachtigde werd gevraagd welke, in het licht van het grondwettelijk gewaarborgde gelijkheidsbeginsel, de verantwoording is voor het gegeven dat organen, organisaties of verenigingen die minder dan drie jaar actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap, geen klacht kunnen indienen namens een persoon met een handicap. De gemachtigde deelde naar aanleiding van deze vraag het volgende mee:

“De voorwaarde dat organisaties minstens drie jaar actief moeten zijn op vlak van bescherming van de rechten van personen met een handicap werd geïnspireerd op de bestaande

voorwaarden van toepassing op groepsvertegenwoordigers van collectieve vorderingen zoals vermeld in art. XVII.39 WER. Naar aanleiding van uw vragen hebben we deze voorwaarde nader geanalyseerd en zijn we tot de conclusie gekomen dat de verantwoording voor de driejarige termijn in art. XVII.39 WER inderdaad niet zomaar kan worden overgenomen [...] voor de driejarige termijn zoals vermeld in art. 27, § 2, 4° van het Voorontwerp. De driejarige termijn werd in art. XVII.39 WER ingevoerd om onbezonnen rechtsvorderingen en financiële risico's voor de groep te vermijden. Voor het louter indienen van een klacht, bestaan deze risico's niet. Een manifest ongegronde klacht kan namelijk steeds onontvankelijk worden verklaard op basis van het art. 26, § 3 van het Voorontwerp. Indien de organisatie een collectieve vordering wil instellen, dan zal wel nog steeds de driejarige termijn gelden (net zoals voor alle andere organisaties die een collectieve vordering [...] willen instellen). Op die manier wordt er nog steeds tegemoetgekomen aan de bestaande bezorgdheden voor het instellen van collectieve vorderingen. Wij zijn dan ook bereid om art. 27, § 2, 4° van het Voorontwerp aan te passen”.

Compte tenu de l'explication fournie par le délégué, on omettra en effet la référence au délai de trois ans dans l'article XV.18/6, § 2, 4°, en projet, du Code de droit économique.

Article 38

17. Il y a lieu de remplacer le membre de phrase “les mots ‘et aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux services visés au livre XIII, titre 5, du Code de droit économique,’ sont insérés...” par le membre de phrase “les mots ‘et aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux services visés au livre VIII, titre 5, du Code de droit économique,’ sont insérés...”.

Annexes

18. La rédaction du texte néerlandais des annexes, en particulier, doit être corrigée sur certains points et devrait, dans cette perspective, encore être soumise à un examen supplémentaire. On peut notamment mentionner l'intitulé du point 7 de la section 4 de l'annexe 1^{re} de l'avant-projet, qui s'énonce: “Utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées” (“Gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht”) et, sous “Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge”, à l'annexe 3 de l'avant-projet, la prescription sous 3°, alinéa 2, a), V: “coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité” (“eenmalige kosten voor het leren begrijpen met de wetgeving inzake toegankelijkheid”).

Le greffier,

WIM GEURTS

Le président,

MARNIX VAN DAMME

voorwaarden van toepassing op groepsvertegenwoordigers van collectieve vorderingen zoals vermeld in art. XVII.39 WER. Naar aanleiding van uw vragen hebben we deze voorwaarde nader geanalyseerd en zijn we tot de conclusie gekomen dat de verantwoording voor de driejarige termijn in art. XVII.39 WER inderdaad niet zomaar kan worden overgenomen [...] voor de driejarige termijn zoals vermeld in art. 27, § 2, 4° van het Voorontwerp. De driejarige termijn werd in art. XVII.39 WER ingevoerd om onbezonnen rechtsvorderingen en financiële risico's voor de groep te vermijden. Voor het louter indienen van een klacht, bestaan deze risico's niet. Een manifest ongegronde klacht kan namelijk steeds onontvankelijk worden verklaard op basis van het art. 26, § 3 van het Voorontwerp. Indien de organisatie een collectieve vordering wil instellen, dan zal wel nog steeds de driejarige termijn gelden (net zoals voor alle andere organisaties die een collectieve vordering [...] willen instellen). Op die manier wordt er nog steeds tegemoetgekomen aan de bestaande bezorgdheden voor het instellen van collectieve vorderingen. Wij zijn dan ook bereid om art. 27, § 2, 4° van het Voorontwerp aan te passen.”

Rekening houdend met de door de gemachtigde verstrekte toelichting zal in het ontworpen artikel XV.18/6, § 2, 4°, van het Wetboek van economisch recht, inderdaad de verwijzing naar de termijn van drie jaar moeten worden weggelaten.

Artikel 38

17. De zinsnede “worden de woorden ‘en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek XIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht,’ ingevoegd ...” moet worden vervangen door de zinsnede “worden de woorden ‘en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek VIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht,’ ingevoegd ...”.

Bijlagen

18. De redactie van vooral de Nederlandse tekst van de bijlagen dient op bepaalde punten te worden gecorrigeerd en zou met het oog daarop nog aan een bijkomend onderzoek moeten worden onderworpen. Te vermelden valt onder meer het opschrift van onderdeel 7 van afdeling 4 van bijlage 1 bij het voorontwerp, dat luidt: “Gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht (“Utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées”) en, onder de “Criteria voor de beoordeling van onevenredige last”, in bijlage 3 bij het voorontwerp, het bepaalde onder 3°, tweede lid, a), V: “eenmalige kosten voor het leren begrijpen met de wetgeving inzake toegankelijkheid” (“coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité”).

De griffier,

WIM GEURTS

De voorzitter,

MARNIX VAN DAMME

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition du ministre de l'Économie et de la ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de l'Économie et la ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées sont chargés de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1^{ER}**Dispositions générales****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

La présente loi assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Economie en de minister van Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Economie en de minister van Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

HOOFDSTUK 1**Algemene bepalingen****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

CHAPITRE 2

**Modifications du
Code de droit économique****Section 1^{re}**

*Modifications du livre I^{er}
du Code de droit économique*

Art. 3

Dans le livre I^{er}, titre 2, chapitre 6, du Code de droit économique, inséré par la loi du 26 octobre 2015, il est inséré un article I.9/1, rédigé comme suit:

“Art. I.9/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre VIII, titres 4 et 5:

1° directive (UE) 2019/882: la directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux produits et services;

2° personnes handicapées: les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l’interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l’égalité avec les autres;

3° service: toute activité économique non salariée, exercée normalement contre rémunération, visée à l’article 57 du traité sur le fonctionnement de l’Union européenne;

4° prestataire de services: toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché de l’Union ou propose de fournir un service aux consommateurs dans l’Union;

5° micro-entreprise: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d’affaires annuel n’excède pas 2.000.000 euros ou dont le total du bilan annuel n’excède pas 2.000.000 euros;

6° services bancaires aux consommateurs: la fourniture aux consommateurs des services bancaires et financiers ci-après:

a) les contrats de crédit régis par le livre VII, titre 4, chapitres 1^{er} et 2;

b) les services tels que définis à l’article 2, 1°, 1, 2, 4 et 5 et 2°, 1, 2, 4 et 5 de la loi du 25 octobre 2016 relative à l’accès à l’activité de prestation de services

HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen van
het Wetboek van economisch recht****Afdeling 1**

*Wijzigingen van boek I van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 3

In boek 1, titel 2, hoofdstuk 6, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt een artikel I.9/1 ingevoegd, luidende:

“Art. I.9/1. Voor de toepassing van boek VIII, titels 4 en 5 gelden de volgende definities:

1° Richtlijn (EU) 2019/882: de Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

2° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;

3° dienst: elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt, zoals bedoeld in artikel 57 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie;

4° dienstverlener: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de markt van de Unie of aanbiedt consumenten in de Unie een dienst te verlenen;

5° micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro;

6° bankdiensten voor consumenten: het aan consumenten verlenen van de volgende bankdiensten of financiële diensten:

a) kredietovereenkomsten die vallen onder boek VII, titel 4, hoofdstukken 1 en 2;

b) diensten als omschreven in artikel 2, 1°, 1, 2, 4 en 5 en 2°, 1, 2, 4, en 5 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en

d'investissement et au statut et au contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement;

c) les services de paiement tels que définis à l'article I.9, 1°;

d) les services liés aux comptes de paiement tels qu'il sont définis à l'article I.9, 33°/1; et

e) la monnaie électronique telle qu'elle est définie à l'article I.9, 26°;

7° services de commerce électronique: des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation;

8° technologies d'assistance: composants, pièces d'équipement, services ou systèmes de produits, y compris les logiciels, qui servent à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées ou présentant d'autres déficiences, ou à atténuer ou compenser les déficiences, les incapacités ou les limitations de participation.”;

9° opérateur économique: le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services.”.

Art. 4

L'article I.20 du même Code, inséré par la loi du 17 juillet 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 20 juillet 2022, est complété par un 13°, rédigé comme suit:

“13° opérateur économique: le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services.”.

Section 2

*Modifications du livre VIII du
Code de droit économique*

Art. 5

L'article VIII.57 du même code, inséré par la loi du 29 juin 2016, est complété par un 4° rédigé comme suit:

“4° dispenser les opérateurs économiques des obligations déterminées sur la base du 2°.”.

betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies;

c) betalingsdiensten als omschreven in artikel I.9, 1°;

d) diensten verband houdende met betaalrekeningen als omschreven in artikel I.9, 33°/1; en

e) elektronisch geld als omschreven in artikel I.9, 26°;

7° e-handelsdiensten: diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst;

8° hulptechnologie: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd.”;

9° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener.”.

Art. 4

Artikel I.20 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 17 juli 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 20 juli 2022, wordt aangevuld met een bepaling onder 13°, luidende:

“13° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener.”.

Afdeling 2

*Wijzigingen van boek VIII van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 5

Artikel VIII.57 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 juni 2016, wordt aangevuld met een bepaling onder 4° luidende:

“4° marktdeelnemers vrijstellen van de verplichtingen bepaald op grond van de bepaling onder 2°.”.

Art. 6

Dans le livre VIII du même Code, après l'article VIII.57, il est inséré un titre 5 intitulé: "Titre 5. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services".

Art. 7

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 1^{er} intitulé "Chapitre 1^{er}. Champ d'application".

Art. 8

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 1^{er}, du même Code, inséré par l'article 7, il est inséré un article VIII.58 rédigé comme suit:

"Art. VIII.58. § 1^{er}. Le présent titre s'applique aux services ci-après, fournis aux consommateurs:

1° services bancaires aux consommateurs;

2° services de commerce électronique.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le présent titre ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:

1° médias temporels préenregistrés publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

2° formats de fichiers bureautiques publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre;

3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;

5° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après l'entrée en vigueur du présent titre."

Art. 6

In boek VIII van hetzelfde Wetboek wordt na artikel VIII.57 een titel 5 ingevoegd, luidende: "Titel 5. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten".

Art. 7

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 1 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 1. Toepassingsgebied".

Art. 8

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel VIII.58 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.58. § 1. Deze titel is van toepassing op de volgende diensten die aan consumenten worden verleend:

1° bankdiensten voor consumenten;

2° e-handelsdiensten.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 is deze titel niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

2° kantoorbestandsformats die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;

3° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;

5° inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na de inwerkingtreding van deze titel."

Art. 9

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 2 intitulé "Chapitre 2. Principes généraux".

Art. 10

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 2, du même Code, inséré par l'article 9, il est inséré un article VIII.59 rédigé comme suit:

"Art. III.59. § 1^{er}. Les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services, tels que visés à l'article VIII.58, conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.

Même lorsque les services tels que visés à l'article VIII.58, § 1^{er}, sont entièrement ou partiellement sous-traités à des tiers, les prestataires de services veillent à ce que ces services répondent aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.

§ 2. Le Roi peut exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements aux entreprises sur la façon dont elles peuvent respecter les exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 1^{er} et toute autre obligation relative au respect de ces exigences. Les avis et renseignements dont la portée est générale sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes handicapées, qui émet un avis dans un délai de trois mois et, dans les cas urgents, dans le mois."

Art. 11

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 3 intitulé "Chapitre 3. Obligations des prestataires de services".

Art. 9

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 2 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 2. Algemene principes".

Art. 10

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 9, wordt een artikel VIII.59 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.59. § 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen uitsluitend diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek.

Ook als de diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed, zorgen de dienstverleners ervoor dat die diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

De Koning kan de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek wijzigen en aanvullen.

§ 2. De Koning kan alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uitsluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen adviezen opstellen en kunnen inlichtingen verschaffen aan ondernemingen over de wijze waarop ze de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en elke andere verplichting in verband met de naleving van die voorschriften kunnen naleven. Adviezen en inlichtingen met een algemene draagwijdte worden voor advies voorgelegd aan de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap die advies uitbrengt binnen een termijn van drie maanden en in dringende gevallen binnen de maand."

Art. 11

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 3 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 3. Verplichtingen dienstverleners".

Art. 12

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.60 rédigé comme suit:

“Art. VIII.60. Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2 du présent livre, et expliquent comment les services satisfont ou non aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 2 du présent livre.”

Art. 13

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.61 rédigé comme suit:

“Art. VIII.61. § 1^{er}. Les prestataires de services appliquent des procédures qui garantissent que la fourniture des services reste conforme aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} aussi longtemps que le service est fourni. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. À partir du moment où un service n'est plus conforme, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement les agents visés à l'article XV.2, en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

Art. 12

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.60 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.60. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 bij dit boek de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten al dan niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

De Koning kan de lijst met informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen in bijlage 2 bij dit boek wijzigen en aanvullen.”

Art. 13

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.61 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.61. § 1. Dienstverleners passen procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in artikel VIII.59, § 1 blijft zolang de dienst wordt verleend. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Vanaf het ogenblik dat een dienst hier niet meer mee in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen beschrijven.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies moet worden meegedeeld.

§ 3. Sur demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec ces agents, à la demande de ceux-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences.”.

Art. 14

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 4 intitulé “Chapitre 4. Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services”.

Art. 15

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 4, du même Code, inséré par l'article 14, il est inséré un article VIII.62 rédigé comme suit:

“Art. VIII.62. § 1^{er}. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:

1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et

2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de services concernés.

Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, et que d'autres exigences en matière d'accessibilité non, ces dernières doivent être entièrement respectées. Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité n'entraînent que partiellement une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, la partie de l'exigence en matière d'accessibilité qui n'entraîne aucune modification fondamentale ni charge disproportionnée doit être entièrement respectée.

§ 2. Les prestataires de services effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} alinéa 1^{er} introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe 3 du présent livre, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1^{er}.

§ 3. Dienstverleners verstrekken de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 op hun verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze ambtenaren medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.”.

Art. 14

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 4 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 4. Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners”.

Art. 15

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 4, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 14, wordt een artikel VIII.62 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.62. § 1. De in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en

2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een fundamentele wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, en andere toegankelijkheidsvoorschriften niet, worden deze laatste onverminderd nageleefd. Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften slechts gedeeltelijk resulteren in een fundamentele wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, wordt het gedeelte van dat toegankelijkheidsvoorschrift dat geen fundamentele wijziging vereist of onevenredige last oplevert, onverminderd nageleefd.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage 3 bij dit boek, een onevenredige last als bedoeld in paragraaf 1 oplevert.

§ 3. Les prestataires de services apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Lorsqu'une ou plusieurs exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, telle que visée au paragraphe 1^{er}, les critères pertinents visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être repris par exigence en matière d'accessibilité dans l'évaluation, en expliquant concrètement l'impact précis. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services leur fournissent un exemplaire de l'évaluation visée au paragraphe 2.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:

1° lorsque le service proposé est modifié; ou

2° à la demande des agents visés à l'article XV.2; et

3° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, les prestataires de services ne peuvent invoquer le paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o.

§ 6. Les prestataires de services qui ont recours au paragraphe 1^{er} pour un service spécifique, fournissent proactivement aux agents visés à l'article XV.2 des informations sur le fait qu'ils invoquent une des exceptions visées au paragraphe 1^{er}.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 7. Le Roi peut modifier, compléter et préciser la liste des critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge énoncés à l'annexe 3 du présent livre.

Les agents visés à l'article XV.2 peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être évalués ou interprétés. Le cas échéant, ces règlements ne prennent effet qu'après approbation par le Roi."

§ 3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Indien een of meerdere toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een fundamentele wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in paragraaf 1, dienen de relevante criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek per toegankelijkheidsvoorschrift opgenomen te worden in de beoordeling, waarbij concreet wordt verduidelijkt wat de precieze impact is. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, op hun verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 genoemde beoordeling.

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, eerste lid, 2°, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

1° naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of

2° op verzoek van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2; en

3° in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Indien een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op paragraaf 1, eerste lid, onder 2°.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken proactief informatie over het feit dat ze zich beroepen op één van de uitzonderingen, bedoeld in paragraaf 1, aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies meegedeeld moet worden.

§ 7. De Koning kan de lijst van criteria voor de beoordeling van onevenredige last in bijlage 3 bij dit boek wijzigen, aanvullen en verduidelijken.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek beoordeeld of geïnterpreteerd worden. In voorkomend geval hebben deze reglementen enkel uitwerking na goedkeuring ervan door de Koning."

Art. 16

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 5 intitulé "Chapitre 5. Présomption de conformité".

Art. 17

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 5, du même Code, inséré par l'article 16, il est inséré un article VIII.63 rédigé comme suit:

"Art. VIII.63. Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.

Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences."

Art. 18

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 6 intitulé "Chapitre 6. Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union".

Art. 19

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.64 rédigé comme suit:

"Art. VIII.64. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité du présent titre fixées conformément aux sections 1^{re} à 3 de l'annexe 1^{re} du présent livre, est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes."

Art. 16

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 5 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 5. Vermoeden van conformiteit".

Art. 17

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 16, wordt een artikel VIII.63 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.63. Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken."

Art. 18

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 6 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 6. Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie".

Art. 19

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.64 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.64. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdelingen 1 tot 3 van bijlage 1 bij dit boek vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald."

Art. 20

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.65 rédigé comme suit:

“Art. VIII.65. La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article VIII.63 établit une présomption de conformité avec l'article VIII.64 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution.”.

Art. 21

Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 7 intitulé “Chapitre 7. Rapports et réexamen”.

Art. 22

Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 7, du même Code, inséré par l'article 21, il est inséré un article VIII.66 rédigé comme suit:

“Art. VIII.66. Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, les ministres ayant l'Économie et l'Intégration sociale dans leurs attributions préparent, après consultation des groupes d'intérêts concernés et après évaluation de la réalité sur le terrain, un rapport à l'attention de la Chambre des représentants. Ce rapport décrit l'application des exigences en matière d'accessibilité dans la pratique et indique si le champ d'application pourrait être étendu à d'autres services.”.

Art. 23

Dans le livre VIII du même Code, il est inséré les annexes 1^{re}, 2, 3 et 4 qui sont jointes en annexe 1^{re}, 2, 3 et 4 à la présente loi.

Art. 20

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.65 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.65. Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die zijn vastgesteld overeenkomstig artikel VIII.63, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel VIII.64 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voldoen.”.

Art. 21

In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 7 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 7. Verslag en evaluatie”.

Art. 22

In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 7, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 21, wordt een artikel VIII.66 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.66. Uiterlijk tegen 28 juni 2030, en vervolgens om de vijf jaar, bereiden de ministers bevoegd voor Economie en Maatschappelijke Integratie, na consultatie van de betrokken belangengroepen en na evaluatie van de realiteit op het terrein, een verslag voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag wordt de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften in de praktijk beschreven en of het toepassingsgebied zou kunnen uitgebreid worden tot andere diensten.”.

Art. 23

In boek VIII van hetzelfde Wetboek worden de bijlagen 1, 2, 3 en 4 ingevoegd die als bijlagen 1, 2, 3 en 4 zijn gevoegd bij deze wet.

Section 3

*Modifications du livre XV du
Code de droit économique*

Art. 24

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, après l'article XV.18/4, il est inséré une section 2/1, rédigée comme suit: "Section 2/1. Les compétences particulières pour l'application des titres 4 et 5 du livre VIII".

Art. 25

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré une sous-section 1^{re} intitulée "Sous-section 1^{re}. Plaintes en matière d'accessibilité des produits et services".

Art. 26

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 1^{re}, du même Code, insérée par l'article 25, il est inséré un article XV.18/5 rédigé comme suit:

"Art. XV.18/5. § 1^{er}. Chaque personne peut introduire sans frais une plainte en matière d'accessibilité des produits et services auprès des agents visés à l'article XV.2. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

La plainte comporte les éléments suivants:

1° l'identité du plaignant et ses coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement et efficacement avec lui;

2° un exposé des faits;

3° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.

§ 2. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent une plainte comme recevable, ils en informent le plaignant par écrit dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte.

§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 refusent le traitement d'une plainte et la déclarent irrecevable:

1° si celle-ci est manifestement non fondée;

Afdeling 3

*Wijzigingen van boek XV van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 24

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt na artikel XV.18/4 een afdeling 2/1 ingevoegd, luidende: "Afdeling 2/1. De bijzondere bevoegdheden voor de toepassing van titels 4 en 5 van boek VIII".

Art. 25

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een onderafdeling 1 ingevoegd, luidende "Onderafdeling 1. Klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten".

Art. 26

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 25, wordt een artikel XV.18/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/5. § 1. Elke persoon kan kosteloos een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten bij de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2. De klacht wordt per brief of via elektronische weg ingediend.

De klacht bevat de volgende elementen:

1° de identiteit van de klager en nadere gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de klager mogelijk maken;

2° een uiteenzetting van de feiten;

3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§ 2. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht als ontvankelijk beschouwen, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 weigeren de behandeling van een klacht en verklaren de klacht onontvankelijk:

1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;

2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025 ou avant le 28 juin 2030 si le service est fourni par une micro-entreprise;

3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par les agents visés à l'article XV.2 et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte;

4° si les faits sont prescrits.

§ 4. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ne traitent pas une plainte ou ne poursuivent pas son traitement, ils en informent le plaignant par écrit, en mentionnant les motifs, dans un délai de trente jours, à dater de la réception de la plainte.”

Art. 27

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 1^{re}, du même Code, insérée par l'article 25, il est inséré un article XV.18/6 rédigé comme suit:

“Art. XV.18/6. § 1^{er}. La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour introduire une réclamation en son nom.

§ 2. Dans les litiges prévus au paragraphe 1^{er}, un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit:

1° être valablement constituée conformément au droit belge;

2° avoir la personnalité juridique;

3° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public;

4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées.

§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4° est remplie.”

Art. 28

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré une

2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025 of vóór 28 juni 2030 ingeval de dienst wordt verstrekt door een micro-onderneming;

3° wanneer deze identiek is aan een eerder door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;

4° wanneer de feiten zijn verjaard.

§ 4. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht niet behandelen of de behandeling ervan niet voortzetten, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.”

Art. 27

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 25, wordt een artikel XV.18/6 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.18/6. § 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie, of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:

1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met de Belgische wetgeving;

2° rechtspersoonlijkheid bezitten;

3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;

4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap.

§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de voorlegging van haar activiteitenverslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4° gestelde voorwaarde.”

Art. 28

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een

sous-section 2 intitulée “Sous-section 2. Surveillance du marché pour les produits”.

Art. 29

Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 2, du même Code, insérée par l'article 28, il est inséré un article XV.18/8 rédigé comme suit:

“Art. XV.18/7. § 1^{er}. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 font l'une des constatations ci-après, ils invitent l'opérateur économique en cause à mettre un terme à la non-conformité en question:

1° le marquage CE a été apposé en violation de l'article 30 du règlement (CE) n° 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008 fixant les prescriptions relatives à l'accréditation et à la surveillance du marché pour la commercialisation des produits et abrogeant le règlement (CEE) n° 339/93 du Conseil ou du livre VIII, titre 4 ou d'arrêtés pris en exécution de celui-ci;

2° le marquage CE n'a pas été apposé;

3° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie;

4° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie correctement;

5° la documentation technique n'est pas disponible ou n'est pas complète;

6° d'autres informations visées dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci sont absentes, fausses ou incomplètes;

7° une autre obligation administrative prévue dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci n'est pas respectée.

§ 2. Lorsque la non-conformité visée au paragraphe 1^{er} persiste, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures appropriées pour restreindre ou interdire la mise à disposition du produit sur le marché ou pour assurer son retrait du marché.”.

Art. 30

Dans l'article XV.60/12, 6°, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, les mots “XV.31/2” est

onderafdeling 2 ingevoegd, luidende “Onderafdeling 2. Markttoezicht op producten”.

Art. 29

In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 28, wordt een artikel XV.18/8 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.18/7. § 1. Wanneer de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, een van de volgende feiten vaststelt, verlangen ze van de betrokken marktdeelnemer dat deze een einde aan de non-conformiteit maakt:

1° de CE-markering is in strijd met artikel 30 van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93, de bepalingen van boek VIII, titel 4 of de besluiten genomen ter uitvoering ervan;

2° de CE-markering is niet aangebracht;

3° er is geen EU-conformiteitsverklaring opgesteld;

4° de EU-conformiteitsverklaring is niet correct opgesteld;

5° de technische documentatie is niet beschikbaar of onvolledig;

6° andere gegevens zoals omschreven in boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan ontbreken, onjuist of onvolledig zijn;

7° er wordt niet voldaan aan een ander administratief voorschrift van boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan.

§ 2. Indien de in paragraaf 1 bedoelde non-conformiteit voortduurt, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende maatregelen nemen om het op de markt aanbieden van het product te beperken of te verbieden, of om ervoor te zorgen dat het product uit de handel wordt genomen.”.

Art. 30

In artikel XV.60/12, 6°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, worden de

inséré entre les mots “des articles XV.5/1, § 1^{er},” et les mots “ou XV.31/2/1 pour fixer”.

Art. 31

Dans le livre XV, titre 2, chapitre 1/1, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, il est inséré un article XV.62/7, rédigé comme suit:

“Art. XV.62/7. § 1^{er}. Lorsqu’une amende administrative est infligée pour des infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, les agents compétents visés à l’article XV.60/4 peuvent décider que la décision d’infliger une amende administrative ne sera pas exécutée, ou seulement partiellement, si le contrevenant applique des mesures correctives déterminées par les agents visés à l’article XV.60/4 et mentionnées dans la décision visée à l’article XV.60/12.

§ 2. Les agents visés à l’article XV.60/4 peuvent demander aux agents visés à l’article XV.2 de vérifier l’exécution des mesures correctives visées au paragraphe 1^{er}.

Les agents visés à l’article XV.2 établissent un procès-verbal de leurs constatations, qu’ils transmettent aux agents visés à l’article XV.60/4.”

Art. 32

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.99/1, rédigé comme suit:

“Article XV.99/1. Le non-respect des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l’article VIII.57 est puni d’une sanction de niveau 2.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l’article VIII.57 est puni d’une sanction de niveau 3.”

Art. 33

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.101/1, rédigé comme suit:

woorden “XV.31/2,” ingevoegd tussen de woorden “de artikelen XV.5/1, § 1,” en de woorden “of XV.31/2/1 bij het bepalen”.

Art. 31

In boek XV, titel 2, hoofdstuk 1/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, wordt een artikel XV.62/7 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.62/7. § 1. Indien een administratieve geldboete wordt opgelegd voor inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 mogen de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 besluiten dat de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete niet of slechts gedeeltelijk zal worden ten uitvoer gelegd indien de overtreder corrigerende maatregelen, die worden bepaald door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 en vermeld worden in de beslissing bedoeld in artikel XV.60/12, uitvoert.

§ 2. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 kunnen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 verzoeken om na te gaan of de corrigerende maatregelen bedoeld in paragraaf 1 worden uitgevoerd.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 maken een proces-verbaal op van hun vaststellingen die ze overmaken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4.”

Art. 32

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.99/1 ingevoegd, luidende:

“Artikel XV.99/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.”

Art. 33

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.101/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.101/1. Le non-respect des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d’une sanction de niveau 2.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d’une sanction de niveau 3.”.

Art. 34

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, après l’article XV.131/2, il est inséré une section 6 rédigée comme suit:

“Section 6. Mesures correctives”.

Art. 35

Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, section 6, du même Code, insérée par l’article 35, il est inséré un article XV.132 rédigé comme suit:

“Art. XV.132. Pour ce qui concerne les infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, le juge peut prononcer des mesures correctives complémentaires.”.

Section 4

*Modifications du livre XVII du
Code de droit économique*

Art. 36

L’article XVII.37, 1°, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par la loi du 15 avril 2018, est complété par un i) rédigé comme suit:

“i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services;”.

CHAPITRE 3

Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 37

Dans l’article 75, § 1^{er}, 13° de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, modifié en dernier lieu par la loi du

“Art. XV.101/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.”.

Art. 34

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt na artikel XV.131/2 een afdeling 6 ingevoegd, luidende:

“Afdeling 6. Corrigerende maatregelen”.

Art. 35

In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 34, wordt een artikel XV.132 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.132. Voor wat de inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 betreft, kan de rechter bijkomende corrigerende maatregelen uitspreken.”.

Afdeling 4

*Wijzigingen van boek XVII van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 36

Artikel XVII.37, 1°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wet van 15 april 2018, wordt aangevuld met een bepaling onder i), luidende:

“i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;”.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 37

In artikel 75, § 1, 13° van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, laatstelijk gewijzigd bij

19 avril 2014, les mots “et aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux services visés au livre VIII, titre 5, du Code de droit économique,” sont insérés entre les mots “aux pratiques du marché et aux services de paiement,” et les mots “aux autorités compétentes d’autres États membres de l’Espace économique européen”.

CHAPITRE 4

Dispositions transitoires et finales

Art. 38

La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

Art. 39

Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu’à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu’au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu’ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu’à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

Art. 40

Jusqu’au 28 juin 2030, les entreprises qui emploient moins de dix employés et dont le chiffre d’affaires annuel ou le total du bilan annuel n’excède pas 2.000.000 euros sont exclues du champ d’application de la présente loi, à l’exception de l’article 5 de cette loi.

Les contrats de services convenus avec les entreprises visées à l’alinéa 1^{er} avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu’à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

de la wet van 19 april 2014, worden de woorden “en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek VIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht,” ingevoegd tussen de woorden “op de marktpraktijken en op de betalingsdiensten,” en de woorden “aan de bevoegde autoriteiten van andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte”.

HOOFDSTUK 4

Overgangs- en slotbepaling

Art. 38

Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

Art. 39

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Zelfbedieningsterminals die dienstverleners vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan twintig jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

Art. 40

Tot 28 juni 2030 vallen ondernemingen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro buiten het toepassingsgebied van deze wet, met uitzondering van artikel 5 van deze wet.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn met de ondernemingen bedoeld in het eerste lid vóór 28 juni 2030 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Jusqu'au 28 juin 2035, les entreprises visées à l'alinéa 1^{er} ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Donné à Bruxelles, le 18 juin 2023.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Tot 28 juni 2035 mogen de ondernemingen bedoeld in het eerste lid hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Gegeven te Brussel, 18 juni 2023.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

ANNEXE 1^{re} à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services

Annexe 1^{re} au livre VIII du Code de droit économique

Exigences en matière d'accessibilité

Section 1^{re}

Exigences générales en matière d'accessibilité pour tous les services visés à l'article VIII.58, § 1^{er}

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

1° les produits utilisés pour la fourniture de services sont accessibles conformément aux lois et arrêtés pris en exécution de la directive (UE) 2019/882;

2° des informations sont fournies sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance:

a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

b) en présentant les informations de façon compréhensible;

c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation

BIJLAGE 1 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft

Bijlage 1 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Toegankelijkheidsvoorschriften

Afdeling 1

Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58, § 1

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetten en besluiten genomen in uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882;

2° er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpparaten en voorzieningen, en wel als volgt:

a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

c) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

e) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm,

prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu;

g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, sont rendus accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

4° le cas échéant, l'on veille à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

Section 2

Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services bancaires aux consommateurs doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

1° fournir des méthodes d'identification, signature électronique, sécurisation et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

2° veiller à ce que les informations soient compréhensibles, sans dépasser un niveau de complexité supérieur au niveau B2 (avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;

f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en

g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

4° ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Afdeling 2

Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten

Om het te verwachten gebruik van bankdiensten voor consumenten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

1° door te zorgen voor identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn;

2° door te zorgen dat de informatie begrijpelijk is, namelijk maximaal van de moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa.

Section 3

Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services de commerce électronique doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

1° fournir les informations relatives à l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsque ces informations sont fournies par l'opérateur économique responsable;

2° veiller à l'accessibilité des fonctionnalités relatives à l'identification, à la sécurité et au paiement lorsqu'elles sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit, en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

3° fournir des méthodes d'identification, signatures électroniques et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

Section 4

Critères en matière de performances fonctionnelles

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections 1^{re} à 3 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la conception et de la fabrication des produits ou de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

Afdeling 3

Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten

Om het te verwachten gebruik van e-handelsdiensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

1° door te zorgen voor informatie over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer deze informatie door de verantwoordelijke marktdeelnemer wordt verstrekt;

2° door te zorgen voor de toegankelijkheid van de functies voor identificatie, beveiliging en betaling wanneer deze als onderdeel van een dienst en niet van een product worden geleverd, door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

3° door te zorgen voor identificatiemethoden, elektronische ondertekening en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.

Afdeling 4

Functioneleprestatie-eisen

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen 1 tot en met 3 van deze bijlage vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van het ontwerp en de productie van producten of de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functioneleprestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

1° Utilisation en l'absence de vision:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

2° Utilisation en cas de vision limitée:

Lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées;

3° Utilisation en l'absence de perception des couleurs:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs;

4° Utilisation en l'absence d'audition:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

5° Utilisation en cas d'audition limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée de l'utiliser le produit ou service;

6° Utilisation en l'absence de capacité vocale:

lorsque le produit ou service fonctionne via l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que des paroles, des sifflements ou des claquements de langue;

7° Utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées:

lorsque le produit ou service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs de l'utiliser le produit ou service à l'aide d'autres actions ne nécessitant pas de commande fondée sur la motricité fine, la manipulation ou la force manuelle, ni l'utilisation de plus d'une commande au même moment;

8° Utilisation en cas d'amplitude de mouvements limitée:

1° Gebruik zonder zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

2° Gebruik met beperkt zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

3° Gebruik zonder waarneming van kleur:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

4° Gebruik zonder gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

5° Gebruik met beperkt gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het product of de dienst kunnen bedienen;

6° Gebruik zonder stemvermogen:

bij producten of diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

7° Gebruik met beperkte manueel-motorische vaardigheden of kracht:

bij producten of diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het product of de dienst kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturings-element vereisen;

8° Gebruik met beperkte reikwijdte:

les éléments servant au fonctionnement des produits sont à la portée de tous les utilisateurs. Lorsque le produit ou service prévoit un mode manuel d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une amplitude de mouvements et une force limitées d'utiliser le produit;

9° Réduction du risque de déclenchement de réactions photosensibles:

lorsque le produit prévoit des modes visuels d'utilisation, il évite les modes d'utilisation déclenchant des réactions photosensibles;

10° Utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

le produit ou service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et plus facile;

11° Protection de la vie privée:

lorsque le produit ou service comporte des caractéristiques permettant l'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée lors de l'utilisation de ces caractéristiques.

de bedieningselementen van producten bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij producten of diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

9° Minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen:

bij producten met visuele bedieningswijzen worden geen bedieningswijzen gebruikt waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

10° Gebruik met beperkt cognitief vermogen:

bij deze producten of diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

11° Privacy:

bij producten of diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

Vu pour être annexé à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gezien om te worden gevoegd bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

ANNEXE 2 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services

Annexe 2 au livre VIII du Code de droit économique

Informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité

1° Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants:

- a) une description générale du service dans des formats accessibles;
- b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service;
- c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} sont remplies par le service.

2° Pour satisfaire aux exigences du 1°, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3° Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le 1° et avec les exigences applicables de la directive (UE) 2019/882.

BIJLAGE 2 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft

Bijlage 2 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1° De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel VIII.59, § 1, vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

- a) een in toegankelijke formats weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 voldoet.

2° Om aan 1° te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3° De dienstverlener verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met 1° en met de toepasselijke voorschriften van de Richtlijn (EU) 2019/882 door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Vu pour être annexé à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gezien om te worden gevoegd bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

ANNEXE 3 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services

Annexe 3 au livre VIII du Code de droit économique

Critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation:

1° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

BIJLAGE 3 bij de wet van ...tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft

Bijlage 3 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Criteria voor de beoordeling van onevenredige last

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:

1° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) van de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.

Elementen voor de beoordeling van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;

II. coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

III. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

IV. coûts liés à l'établissement de la documentation.

2° Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un service spécifique.

3° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services;

IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service;

II. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service;

III. coûts liés à l'établissement de la documentation.

II. kosten van de productieprocessen;

III. kosten voor het testen van de dienst op toegankelijkheid;

IV. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

2° De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.

Elementen voor het beoordelen van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;

IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid.

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties de dienst;

II. kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;

III. kosten voor het samenstellen van documentatie.

Vu pour être annexé à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gezien om te worden gevoegd bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

ANNEXE 4 à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services

Exemples indicatifs non contraignants de solutions possibles contribuant à respecter les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1^{re}

Section 1^{re}

Exemples liés aux exigences générales en matière d'accessibilité applicables à tous les services visés à l'article VIII.58

Exigences énoncées à la section 1^{re} de l'annexe 1^{re}

Fourniture de services

1° Aucun exemple fourni.

2°

a) Fournir des fichiers électroniques pouvant être lus par un ordinateur au moyen d'un logiciel de lecture d'écran pour que les personnes aveugles puissent utiliser les informations.

b) Utiliser les mêmes termes de façon cohérente ou selon une structure claire et logique, pour que les personnes atteintes de déficience intellectuelle puissent mieux comprendre les informations.

c) Fournir des sous-titres lorsque les instructions sont présentées dans une vidéo.

d) Veiller à ce qu'une personne aveugle puisse utiliser un fichier en l'imprimant en braille.

e) Faire en sorte que le texte puisse être lu par des personnes atteintes de déficience visuelle.

f) Doubler un diagramme d'une description textuelle précisant les principaux éléments ou décrivant les principales actions.

g) Lorsqu'un prestataire de services propose une clé USB contenant des informations sur le service, veiller à ce que ces informations soient accessibles.

BIJLAGE 4 bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft

Indicatieve niet-bindende voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen aan naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1

Afdeling 1

Voorbeelden betreffende algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58

Voorschriften in afdeling 1 van bijlage 1

De verlening van diensten

1° Geen voorbeeld.

2°

a) Elektronische bestanden ter beschikking stellen die gelezen kunnen worden door computers met schermlezers, zodat blinden de informatie kunnen gebruiken.

b) Steeds dezelfde bewoordingen gebruiken, of de informatie een duidelijke en logische structuur geven, zodat personen met een verstandelijke handicap deze beter kunnen begrijpen.

c) Instructievideo's van ondertitels voorzien.

d) Ervoor zorgen dat een blind persoon een bestand kan gebruiken door het af te drukken in braille.

e) Ervoor zorgen dat de tekst gelezen kan worden door personen met een visuele beperking.

f) Een diagram aanvullen met een tekstuele beschrijving van de belangrijkste elementen of de belangrijkste handelingen.

g) Wanneer een dienstverlener een USB-stick verstrekt met informatie over de dienst, ervoor zorgen dat deze informatie toegankelijk is.

3° Prévoir des descriptions textuelles des images, rendre toutes les fonctionnalités accessibles depuis un clavier, laisser suffisamment de temps aux utilisateurs pour lire les messages, faire apparaître le contenu et le faire fonctionner de manière prévisible, et veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance, pour que les personnes atteintes de diverses déficiences puissent consulter un site internet et interagir avec ce site.

4° Aucun exemple fourni.

Section 2

Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs visés à la section 2 de l'annexe 1^{re}

1° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

2° Aucun exemple fourni.

Section 3

Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique visés à la section 3 de l'annexe 1^{re}

1° Veiller à ce que les informations disponibles sur les caractéristiques d'accessibilité d'un produit ne soient pas supprimées.

2° Faire en sorte que l'interface utilisateur d'un service de paiement soit accessible par la voix, pour que les personnes aveugles puissent effectuer des achats en ligne en toute indépendance.

3° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

3° Een tekstbeschrijving van afbeeldingen verstrekken, alle functies beschikbaar maken vanaf een toetsenbord, gebruikers voldoende leestijd geven, inhoud op voor-spelbare wijze laten verschijnen en functioneren en zorgen voor compatibiliteit met hulptechnologieën, zodat personen met diverse handicaps een website kunnen lezen en er in interactie mee kunnen treden.

4° Geen voorbeeld.

Afdeling 2

Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten bedoeld in afdeling 2 van bijlage 1

1° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinden ze kunnen gebruiken.

2° Geen voorbeeld.

Afdeling 3

Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten bedoeld in afdeling 3 van bijlage 1

1° Ervoor zorgen dat beschikbare informatie over de toegankelijkheidsfuncties van een product niet wordt gewist.

2° De gebruikersinterface van de betalingsdienst via stem beschikbaar stellen, zodat blinde personen onafhankelijk online aankopen kunnen doen.

3° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinde personen ze kunnen gebruiken.

Vu pour être annexé à la loi du ... modifiant plusieurs livres du Code de droit économique et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

Pierre-Yves Dermagne

*La ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gezien om te worden gevoegd bij de wet van ... tot wijziging van diverse boeken van het Wetboek van economisch recht en van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten met het oog op de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, wat bepaalde diensten betreft.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

*De minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

Tableau de correspondance

Projet de loi en vue de la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services (services bancaires et services de commerce électronique)	Directive (EU) 2019/882
CHAPITRE 1er. Dispositions générales	
CHAPITRE 2. Modifications du Code de droit économique	
Section 1re. Modifications du livre Ier du Code de droit économique	
Art. 3 (art. I.9/1 CDE)	Art. 3 - Définitions
Art. 4 (art. I.20 CDE)	Art. 3 - Définitions
Section 2. Modifications du livre VIII du Code de droit économique	
Art. 5 (art. VIII.57 CDE)	n/a - produits
Art. 6 - Titre 5. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services	n/a
Art. 7 - Chapitre 1er. Champ d'application	n/a
Art. 8 (art. VIII.58 CDE) Art. VIII.58, §1 Art. VIII.58, §2	Art. 2 – Champ d'application Art. 2, §2 Art. 2, §4
Art. 9 - Chapitre 2. Principes généraux	n/a
Art. 10 (art. VIII.59 CDE) Art. VIII.59, §1, alinéa 1er Art. VIII.59, §1, alinéa 2 Art. VIII.59, §1, alinéa 3 Art. VIII.59, §2 Art. VIII.59, §3 (toutes les entreprises)	Art. 4 – Exigences en matière d'accessibilité Art. 4, alinéa 1er Préambule 20 n/a Art. 4, alinéa 5 Cet article exempte les micro-entreprises des règles d'accessibilité alors que le avant-projet de loi ne prévoit que la possibilité d'exemptions pour les micro-entreprises. Art. 4, alinéa 6 Cet article est limité aux micro-entreprises alors que le avant-projet de loi le prévoit pour toutes les entreprises.
Art. 11 - Chapitre 3. Obligations des prestataires de services	n/a

Art. 12 (art. VIII.60 CDE) Art. VIII.60, alinéa 1er Art. VIII.60, alinéa 2	Art. 13 – Obligations des prestataires de services Art. 13, alinéa 2 Cet article indique que les prestataires de services doivent expliquer comment les services répondent aux exigences d'accessibilité applicables, alors que le avant-projet de loi indique qu'ils doivent expliquer comment les services répondent ou non aux exigences d'accessibilité applicables. Cela signifie que les prestataires de services devront également expliquer les limitations que les personnes handicapées peuvent rencontrer. L'obligation d'information est donc plus large que ce qui est minimalement requis par la directive. n/a
Art. 13 (art. VIII.61 CDE) Art. VIII.61, §1 Art. VIII.61, §2 Art. VIII.61, §3	Art. 13 – Obligations des prestataires de services Art. 13, alinéa 3 Art. 13, alinéa 4 Art. 13, alinéa 5
Art. 14 - Chapitre 4. Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services	n/a
Art. 15 (art. VIII.62 CDE) Art. VIII.62, §1 Art. VIII.62, §2 Art. VIII.62, §3 Art. VIII.62, §4 Art. VIII.62, §5 Art. VIII.62, §6 Art. VIII.62, §7	Art. 14 – Modification fondamentale et charge disproportionnée Art. 14, alinéa 1er Art. 14, alinéa 2 Art. 14, alinéa 3 Art. 14, alinéa 5 Art. 14, alinéa 6 Art. 14, alinéa 8 Art. 14, alinéa 7
Art. 16 - Chapitre 5. Présomption de conformité	n/a
Art. 17 (art. VIII.63 CDE) Art. VIII.63, alinéa 1er Art. VIII.63, alinéa 2	Art. 15 – Présomption de conformité Art. 15, alinéa 1er Art. 15, alinéa 4

Art. 18 - Chapitre 6. Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union	n/a
Art. 19 (art. VIII.64 CDE) Art. VIII.64	Art. 24 – Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union Art. 24, alinéa 2
Art. 20 (art. VIII.65 CDE)	Art. 25 – Normes harmonisées et spécifications techniques pour d'autres actes de l'Union
Art. 21 - Chapitre 7. Rapports et réexamen	n/a
Art. 22 (art. VIII.66 CDE)	n/a Initiative belge ; à partir de 2025, le champ d'application sera réexaminé tous les 5 ans et la possibilité d'étendre le champ d'application à des services non énumérés dans la directive (UE) 2019/882 sera envisagée.
Art. 23 (l'insertion d'annexes)	n/a
Section 3. Modifications du livre XV du Code de droit économique	
Art. 24 - Section 2/1. Les compétences particulières pour l'application des titres 4 et 5 du livre VIII	n/a
Art. 25 - Sous-section 1re. Plaintes en matière d'accessibilité des produits et services	n/a
Art. 26 (art. XV.18/5 CDE) Art. XV.18/5 §1-§4	Art. 29 – Mesures d'exécution Art. 29, alinéa 2, a)
Art. 27 (art. XV.18/6 CDE) Art. XV.18/6, §1-§3	Art. 29 – Mesures d'exécution Art. 29, alinéa 2, b)
Art. 28 - Sous-section 2. Surveillance du marché pour les produits	n/a
Art. 29 (art. XV.18/7 CDE) Art. XV.18/7, §1, 1° - 7° Art. XV.18/7, §2	Art. 22 – Non-conformité formelle Art. 22, alinéa 1er, a) – g) Art. 22, alinéa 2
Art. 30	n/a
Art. 31 (art. XV.62/7 CDE) Art. XV.62/7, §1 et §2	Art. 30 – Sanctions Art. 30, alinéa 2
Art. 32 (art. XV.99/1 CDE) Art. XV.99/1 alinéa 1er et 2	Art. 30 – Sanctions Art. 30, alinéa 1er et 2
Art. 33 (art. XV.101/1 CDE)	Art. 30 – Sanctions

Art. XV.101/1 alinéa 1er et 2	Art. 30, alinéa 1er et 2
Art. 34 - Section 6. Mesures correctives	n/a
Art. 35 (art. XV.132 CDE)	Art. 30 – Sanctions
Art. XV.132	Art. 30, alinéa 2
Section 4. Modifications du livre XVII du Code de droit économique	
Art. 36 (art. XVII.37, 1°, I CDE)	Art. 29 – Mesures d'exécution
Art. XVII.37, 1°, i	Art. 29, alinéa 2, b)
CHAPITRE 3. Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers	
Art. 37	n/a
CHAPITRE 4. Dispositions transitoires et finales	
Art. 38	Art. 31 – Transposition
Art. 39	Art. 31, alinéa 2
Art. 39	Art. 32 – Mesures transitoires
Art. 40, alinéa 1er Art. 40, alinéa 2 Art. 40, alinéa 3	Art. 32, alinéa 1er Art. 32, alinéa 1er Art. 32, alinéa 2
Art. 40	n/a L'avant-projet de loi n'exempte pas les micro-entreprises du champ d'application, il en prévoit seulement la possibilité (art. VIII.59). Les dispositions transitoires pour les micro-entreprises prévues à l'art. 40 de l'avant-projet de loi ne sont donc pas prévues dans la directive et ne s'appliquent qu'en Belgique.
Annexes	Annexes
Annexe 1	Annexe I
Section 1re Section 2 Section 3 Section 4	Section III Section IV, e) Section IV, g) Section VII
Annexe 2	Annexe V
Annexe 3	Annexe VI
Annexe 4	Annexe II

Section 1re	Section III
Section 2	Section IV, e)
Section 3	Section IV, g)

Concordantietabel

Wetsontwerp tot uitvoering van richtlijn (EU) 2019/882 voor wat bepaalde diensten betreft (bankdiensten en e-handelsdiensten)	Richtlijn (EU) 2019/882
HOOFDSTUK 1. Algemene bepalingen	
HOOFDSTUK 2. Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht	
Afdeling 1. Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht	
Art. 3 (art. I.9/1 WER)	Art. 3 - Definities
Art. 4 (art. I.20 WER)	Art. 3 - Definities
Afdeling 2. Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht	
Art. 5 (art. VIII.57 WER)	N.V.T. - producten
Art. 6 - Titel 5. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten	N.V.T.
Art. 7 - Hoofdstuk 1. Toepassingsgebied	N.V.T.
Art. 8 (art. VIII.58 WER)	Art. 2 – Toepassingsgebied
Art. VIII.58, §1 Art. VIII.58, §2	Art. 2, §2 Art. 2, §4
Art. 9 - Hoofdstuk 2. Algemene principes	N.V.T.
Art. 10 (art. VIII.59 WER)	Art. 4 – Toegankelijkheidsvoorschriften
Art. VIII.59, §1, lid 1 Art. VIII.59, §1, lid 2 Art. VIII.59, §1, lid 3 Art. VIII.59, §2	Art. 4, lid 1 Preambule 20 N.V.T. Art. 4, lid 5 Dit artikel stelt micro-ondernemingen vrij van de toegankelijkheidsvoorschriften terwijl in het wetsontwerp enkel de mogelijkheid tot het toekennen van vrijstellingen voor micro-ondernemingen wordt voorzien.
Art. VIII.59, §3 (alle ondernemingen)	Art. 4, lid 6 Dit artikel beperkt zich tot micro-ondernemingen terwijl het wetsontwerp dit uitbreidt naar alle ondernemingen.

Art. 11 - Hoofdstuk 3. Verplichtingen dienstverleners	N.V.T.
Art. 12 (art. VIII.60 WER) Art. VIII.60, lid 1 Art. VIII.60, lid 2	Art. 13 – Verplichtingen van dienstverleners Art. 13, lid 2 Dit artikel zegt dat dienstverleners moeten uitleggen op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen, terwijl in het wetsontwerp staat dat ze moeten uitleggen op welke manier de diensten al dan niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. Dit betekent dat dienstverleners ook zullen moeten uitleggen op welke beperkingen personen met een handicap kunnen stoten. De informatieplicht is daardoor ruimer dan hetgeen minimaal vereist door de Richtlijn. N.V.T.
Art. 13 (art. VIII.61 WER) Art. VIII.61, §1 Art. VIII.61, §2 Art. VIII.61, §3	Art. 13 – Verplichtingen van dienstverleners Art. 13, lid 3 Art. 13, lid 4 Art. 13, lid 5
Art. 14 - Hoofdstuk 4. Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverlener	N.V.T.
Art. 15 (art. VIII.62 WER) Art. VIII.62, §1 Art. VIII.62, §2 Art. VIII.62, §3 Art. VIII.62, §4 Art. VIII.62, §5 Art. VIII.62, §6 Art. VIII.62, §7	Art. 14 – Fundamentele wijziging en onevenredige last Art. 14, lid 1 Art. 14, lid 2 Art. 14, lid 3 Art. 14, lid 5 Art. 14, lid 6 Art. 14, lid 8 Art. 14, lid 7
Art. 16 - Hoofdstuk 5. Vermoeden van conformiteit	N.V.T.
Art. 17 (art. VIII.63 WER)	Art. 15 – Vermoeden van conformiteit

Art. VIII.63, lid 1 Art. VIII.63, lid 2	Art. 15, lid 1 Art. 15, lid 4
Art. 18 - Hoofdstuk 6. Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie	N.V.T.
Art. 19 (art. VIII.64 WER) Art. VIII.64	Art. 24 – Toegankelijkheid krachtens andere handelingen van de Unie Art. 24, lid 2
Art. 20 (art. VIII.65 WER)	Art. 25 – Geharmoniseerde normen en technische specificaties voor andere handelingen van de Unie
Art. 21 - Hoofdstuk 7. Verslag en evaluatie	N.V.T.
Art. 22 (art. VIII.66 WER)	N.V.T. Belgisch initiatief; Vanaf 2025 zal het toepassingsgebied om de 5 jaar worden geëvalueerd en zal de mogelijkheid worden bekeken om het toepassingsgebied uit te breiden naar diensten die niet in Richtlijn (EU) 2019/882 staan vermeld.
Art. 23 (invoegen van bijlagen)	N.V.T.
Afdeling 3. Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht	
Art. 24 - Afdeling 2/1. De bijzondere bevoegdheden voor de toepassing van titels 4 en 5 van boek VIII	N.V.T.
Art. 25 - Onderafdeling 1. Klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten	N.V.T.
Art. 26 (art. XV.18/5 WER) Art. XV.18/5 §1-§4	Art. 29 – Handhaving Art. 29, lid 2, a)
Art. 27 (art. XV.18/6 WER) Art. XV.18/6, §1-§3	Art. 29 – Handhaving Art. 29, lid 2, b)
Art. 28 - Onderafdeling 2. Markttoezicht op producten	N.V.T.
Art. 29 (art. XV.18/7 WER) Art. XV.18/7, §1, 1° - 7° Art. XV.18/7, §2	Art. 22 – Formele non-conformiteit Art. 22, lid 1, a) – g) Art. 22, lid 2
Art. 30	N.V.T.
Art. 31 (art. XV.62/7 WER)	Art. 30 – Sancties

Art. XV.62/7, §1 en §2	Art. 30, lid 2
Art. 32 (art. XV.99/1 WER)	Art. 30 – Sancties
Art. XV.99/1 lid 1 en 2	Art. 30, lid 1 en 2
Art. 33 (art. XV.101/1 WER)	Art. 30 – Sancties
Art. XV.101/1 lid 1 en 2	Art. 30, lid 1 en 2
Art. 34 - Afdeling 6. Corrigerende maatregelen	N.V.T.
Art. 35 (art. XV.132 WER)	Art. 30 – Sancties
Art. XV.132	Art. 30, lid 2
Afdeling 4. Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht	
Art. 36 (art. XVII.37, 1°, I WER)	Art. 29 – Handhaving
Art. XVII.37, 1°, i	Art. 29, lid 2, b)
HOOFDSTUK 3. Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten	
Art. 37	N.V.T.
HOOFDSTUK 4. Overgangs- en slotbepaling	
Art. 38	Art. 31 – Omzetting
Art. 39	Art. 31, lid 2
Art. 39	Art. 32 – Overgangsbepalingen
Art. 40, lid 1	Art. 32, lid 1, al. 2
Art. 40, lid 2	Art. 32, lid 1, al. 1
Art. 40, lid 3	Art. 32, lid 2
Art. 40	N.V.T. In het wetsontwerp worden micro-onderneming niet vrijgesteld van het toepassingsgebied, er wordt enkel de mogelijkheid hiertoe voorzien (zie art. VIII.59). De overgangsbepalingen voor micro-ondernemingen zoals voorzien in art. 40 van het wetsontwerp zijn dan ook niet voorzien in de Richtlijn en enkel van toepassing in België.
BIJLAGEN	BIJLAGEN
Bijlage 1	Bijlage I
Afdeling 1	Afdeling III
Afdeling 2	Afdeling IV, e)
Afdeling 3	Afdeling IV, g)
Afdeling 4	Afdeling VII

Bijlage 2	Bijlage V
Bijlage 3	Bijlage VI
Bijlage 4	Bijlage II
Afdeling 1	Afdeling III
Afdeling 2	Afdeling IV, e)
Afdeling 3	Afdeling IV, g)

Coordination des articles

Texte de base	Texte adapté au projet de loi
Modifications du livre Ier du Code de droit économique	
Art. 1.20. Les définitions suivantes sont applicables au livre XV : 1° données à caractère personnel : informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, conformément à la définition prévue à l'article 1^{er}, § 1^{er}, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel; 2° responsable du traitement : personne physique ou morale, association de fait ou administration publique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel; 3° traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel; 4° coordinateur fédéral : la personne physique désignée au sein du Service public fédéral Economie, pour être, dans le cadre de la coopération administrative prévue aux articles XV.35 à XV.48, le point de contact entre la Commission européenne et les autorités belges compétentes; 5° coordinateur d'alerte : la personne ou les personnes physiques désignées au niveau fédéral qui sont chargées d'assurer l'information des Etats membres et de la Commission européenne de circonstances ou de faits graves et précis en rapport avec une activité de service susceptibles de causer un préjudice grave à la santé ou à la sécurité des personnes ou à l'environnement; 6° Banque : la Banque nationale de Belgique;	Art. 1.20. Les définitions suivantes sont applicables au livre XV : 1° données à caractère personnel : informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, conformément à la définition prévue à l'article 1^{er}, § 1^{er}, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel; 2° responsable du traitement : personne physique ou morale, association de fait ou administration publique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel; 3° traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel; 4° coordinateur fédéral : la personne physique désignée au sein du Service public fédéral Economie, pour être, dans le cadre de la coopération administrative prévue aux articles XV.35 à XV.48, le point de contact entre la Commission européenne et les autorités belges compétentes; 5° coordinateur d'alerte : la personne ou les personnes physiques désignées au niveau fédéral qui sont chargées d'assurer l'information des Etats membres et de la Commission européenne de circonstances ou de faits graves et précis en rapport avec une activité de service susceptibles de causer un préjudice grave à la santé ou à la sécurité des personnes ou à l'environnement; 6° Banque : la Banque nationale de Belgique;

7° entreprise : toute personne physique ou personne morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations;

8° entreprise soumise à inscription : toute entité tenue de s'inscrire en vertu de l'article III.49;

9° plaignant de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire: tout fournisseur de produits agricoles et alimentaires, toute organisation de producteurs, toute organisation de fournisseurs, toute organisation dont un producteur ou un fournisseur est membre, toute association d'organisations dont un fournisseur est membre et toute autre organisation ayant un intérêt légitime à représenter les fournisseurs pour autant qu'il s'agisse d'une personne morale indépendante sans but lucratif, qui est confronté à un acheteur de produits agricoles et alimentaires soupçonné de commettre une infraction aux dispositions visées à l'article XV.83, 15° /1;

10° atteinte aux intérêts collectifs des consommateurs: le préjudice réel ou potentiel à l'encontre des intérêts d'un certain nombre de consommateurs affectés par des infractions;

11° infraction transfrontalière: les cas dans lesquels:

a) l'infraction a son origine ou a lieu dans un autre pays que la Belgique;

b) celui qui a subi un dommage suite à l'infraction se trouve dans un autre pays que la Belgique;

c) l'entreprise qui commet l'infraction est établie dans un autre pays que la Belgique;

d) des éléments de preuve ou des actifs de l'entreprise en rapport avec l'infraction peuvent être trouvés dans un autre pays que la Belgique;

12° Règlement sur la cybersécurité: règlement (UE) 2019/881 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relatif à l'ENISA (Agence de l'Union européenne pour la cybersécurité) et à la certification de cybersécurité des technologies de l'information et des communications, et abrogeant le règlement (UE) n° 526/2013.

7° entreprise : toute personne physique ou personne morale poursuivant de manière durable un but économique, y compris ses associations;

8° entreprise soumise à inscription : toute entité tenue de s'inscrire en vertu de l'article III.49;

9° plaignant de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire: tout fournisseur de produits agricoles et alimentaires, toute organisation de producteurs, toute organisation de fournisseurs, toute organisation dont un producteur ou un fournisseur est membre, toute association d'organisations dont un fournisseur est membre et toute autre organisation ayant un intérêt légitime à représenter les fournisseurs pour autant qu'il s'agisse d'une personne morale indépendante sans but lucratif, qui est confronté à un acheteur de produits agricoles et alimentaires soupçonné de commettre une infraction aux dispositions visées à l'article XV.83, 15° /1;

10° atteinte aux intérêts collectifs des consommateurs: le préjudice réel ou potentiel à l'encontre des intérêts d'un certain nombre de consommateurs affectés par des infractions;

11° infraction transfrontalière: les cas dans lesquels:

a) l'infraction a son origine ou a lieu dans un autre pays que la Belgique;

b) celui qui a subi un dommage suite à l'infraction se trouve dans un autre pays que la Belgique;

c) l'entreprise qui commet l'infraction est établie dans un autre pays que la Belgique;

d) des éléments de preuve ou des actifs de l'entreprise en rapport avec l'infraction peuvent être trouvés dans un autre pays que la Belgique;

12° Règlement sur la cybersécurité: règlement (UE) 2019/881 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relatif à l'ENISA (Agence de l'Union européenne pour la cybersécurité) et à la certification de cybersécurité des technologies de l'information et des communications, et abrogeant le règlement (UE) n° 526/2013.

13° opérateur économique : le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services.

Modifications du livre VIII du Code de droit économique	
Art. VIII.57. En vue de la transposition ou l'implémentation de législations communautaires d'harmonisation technique visée au Règlement (CE) 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008, le Roi peut : 1° déterminer les conditions auxquelles des produits doivent satisfaire pour être mis à disposition sur le marché; 2° déterminer les obligations des opérateurs économiques; 3° déterminer les conditions auxquelles des organismes notifiés doivent satisfaire.	Art. VIII.57. En vue de la transposition ou l'implémentation de législations communautaires d'harmonisation technique visée au Règlement (CE) 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008, le Roi peut : 1° déterminer les conditions auxquelles des produits doivent satisfaire pour être mis à disposition sur le marché; 2° déterminer les obligations des opérateurs économiques; 3° déterminer les conditions auxquelles des organismes notifiés doivent satisfaire. 4° dispenser les opérateurs économiques des obligations déterminées sur la base du 2°.
Modifications du livre XV du Code de droit économique	
Art. XV.60/12. La décision infligeant une amende administrative comprend notamment les éléments suivants : 1° les dispositions qui constituent la base juridique de la décision infligeant une amende administrative; 2° les références du procès-verbal constatant l'infraction et relatant les faits à propos desquels la procédure infligeant une amende administrative a été entamée; 3° la date de la notification de la possibilité de présenter des moyens de défense; 4° le cas échéant, la date à laquelle les moyens de défense ont été présentés, un relevé des moyens de défense présentés et la réplique à ces moyens de défense; 5° le montant de l'amende administrative; 6° le cas échéant, la mesure dans laquelle et la manière dont il a été tenu compte des mesures prises en application des articles XV.5/1, § 1^{er}, ou XV.31/2/1 pour fixer le montant de l'amende administrative; 7° les dispositions de l'article XV.60/17, alinéas 1^{er} et 2, relatif au paiement de l'amende; 8° la disposition de l'article XV.60/15 concernant le recours contre la décision	Art. XV.60/12. La décision infligeant une amende administrative comprend notamment les éléments suivants : 1° les dispositions qui constituent la base juridique de la décision infligeant une amende administrative; 2° les références du procès-verbal constatant l'infraction et relatant les faits à propos desquels la procédure infligeant une amende administrative a été entamée; 3° la date de la notification de la possibilité de présenter des moyens de défense; 4° le cas échéant, la date à laquelle les moyens de défense ont été présentés, un relevé des moyens de défense présentés et la réplique à ces moyens de défense; 5° le montant de l'amende administrative; 6° le cas échéant, la mesure dans laquelle et la manière dont il a été tenu compte des mesures prises en application des articles XV.5/1, § 1^{er}, XV.31/2, ou XV.31/2/1 pour fixer le montant de l'amende administrative; 7° les dispositions de l'article XV.60/17, alinéas 1^{er} et 2, relatif au paiement de l'amende; 8° la disposition de l'article XV.60/15 concernant le recours contre la décision
Modifications du livre XVII du Code de droit économique	
Art. XVII.37. Les règlements européens et les législations visées à l'article XVII. 36, 1°, sont les suivantes :	Art. XVII.37. Les règlements européens et les législations visées à l'article XVII. 36, 1°, sont les suivantes :

1° les livres suivants du présent Code :

- a) livre IV - Protection de la concurrence ;
- b) livre V - La concurrence et les évolutions de prix ;
- c) livre VI - Les pratiques du marché et la protection du consommateur ;
- d) livre VII - Services de paiement et de crédit ;
- e) livre IX - La sécurité des produits et des services ;
- f) livre XI - Propriété intellectuelle ;
- g) livre XII - Droit de l'économie électronique ;
- h) ...

2° la loi du 25 mars 1964 sur les médicaments ;
 3° la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations ;
 4° la loi du 9 juillet 1971 réglementant la construction d'habitations et la vente d'habitations à construire ou en voie de construction ;

5° la loi du 24 janvier 1977 relative à la protection de la santé des consommateurs en ce qui concerne les denrées alimentaires et les autres produits ;

6° la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs ;

7° la loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux ;

8° la Partie 4 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances ;

9° la loi du 9 mars 1993 tendant à réglementer et à contrôler les activités des entreprises de courtage matrimonial ;

10° la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;

10° /1 le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ;

11° l'article 21, 5°, du Code des impôts sur les revenus ;

1° les livres suivants du présent Code :

- a) livre IV - Protection de la concurrence ;
- b) livre V - La concurrence et les évolutions de prix ;
- c) livre VI - Les pratiques du marché et la protection du consommateur ;
- d) livre VII - Services de paiement et de crédit ;
- e) livre IX - La sécurité des produits et des services ;
- f) livre XI - Propriété intellectuelle ;
- g) livre XII - Droit de l'économie électronique ;
- h) ...

i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services ;

2° la loi du 25 mars 1964 sur les médicaments ;
 3° la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations ;
 4° la loi du 9 juillet 1971 réglementant la construction d'habitations et la vente d'habitations à construire ou en voie de construction ;

5° la loi du 24 janvier 1977 relative à la protection de la santé des consommateurs en ce qui concerne les denrées alimentaires et les autres produits ;

6° la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs ;

7° la loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux ;

8° la Partie 4 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances ;

9° la loi du 9 mars 1993 tendant à réglementer et à contrôler les activités des entreprises de courtage matrimonial ;

10° la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;

10° /1 le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ;

11° l'article 21, 5°, du Code des impôts sur les revenus ;

12° la loi du 25 juin 1993 sur l'exercice et l'organisation des activités ambulantes et foraines;

13° la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages;

13° /1 la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage;

14° le Règlement 2027/97 (CE) du Conseil du 9 octobre 1997 relatif à la responsabilité des transporteurs aériens en cas d'accident;

15° la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité;

16° la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché du gaz et au statut fiscal des producteurs d'électricité;

17° les articles 25, § 5, 27, §§ 2 et 3, 28ter, 30bis, en 39, § 3, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, et violations visées à l'article 86bis de la même loi;

18° la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur;

19° le Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le Règlement (CEE) n° 295/91 ;

20° la loi du 11 juin 2004 réprimant la fraude relative au kilométrage des voitures ;

21° la loi du 20 mars 2022 modifiant les dispositions de l'ancien Code civil relatives aux ventes aux consommateurs, insérant un nouveau titre VIbis dans le livre III de l'ancien Code civil et modifiant le Code de droit économique;

22° la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;

23° le règlement (CE) n° 2111/2005 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2005 concernant l'établissement d'une liste communautaire des transporteurs aériens qui font l'objet d'une interdiction d'exploitation dans la Communauté et l'information des passagers du transport aérien

12° la loi du 25 juin 1993 sur l'exercice et l'organisation des activités ambulantes et foraines;

13° la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages;

13° /1 la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage;

14° le Règlement 2027/97 (CE) du Conseil du 9 octobre 1997 relatif à la responsabilité des transporteurs aériens en cas d'accident;

15° la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité;

16° la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché du gaz et au statut fiscal des producteurs d'électricité;

17° les articles 25, § 5, 27, §§ 2 et 3, 28ter, 30bis, en 39, § 3, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, et violations visées à l'article 86bis de la même loi;

18° la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur;

19° le Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le Règlement (CEE) n° 295/91 ;

20° la loi du 11 juin 2004 réprimant la fraude relative au kilométrage des voitures ;

21° la loi du 20 mars 2022 modifiant les dispositions de l'ancien Code civil relatives aux ventes aux consommateurs, insérant un nouveau titre VIbis dans le livre III de l'ancien Code civil et modifiant le Code de droit économique;

22° la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;

23° le règlement (CE) n° 2111/2005 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2005 concernant l'établissement d'une liste communautaire des transporteurs aériens qui font l'objet d'une interdiction d'exploitation dans la Communauté et l'information des passagers du transport aérien

sur l'identité du transporteur aérien effectif, et abrogeant l'article 9 de la directive 2004/36/CE ;
 24° le Règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens ;

25° la loi du 15 mai 2007 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne les services de radiotransmission et de radiodistribution ;

26° la loi du 3 juin 2007 relative au cautionnement à titre gratuit ;

27° le règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires ;

28° les articles 23 à 52 de la loi du 24 juillet 2008 portant dispositions diverses ;

29° le règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 ;

30° le règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le Règlement (CE) n° 2006/2004 ;

31° la loi du 30 juillet 2013 relative à la revente de titres d'accès à des événements.

32° la loi du 28 août 2011 relative à la protection des consommateurs en matière de contrats d'utilisation de biens à temps partagé, de produits de vacances à long terme, de revente et d'échange ;

33° l'article 101 et/ou l'article 102 du TFUE.

Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 75.§ 1^{er}. Par dérogation à l'article 74, alinéa 1^{er}, et dans les limites du droit de l'Union européenne la FSMA peut communiquer des informations confidentielles :

1° à la Banque centrale européenne, à la Banque et aux autres banques centrales et organismes à vocation similaire en leur qualité d'autorités monétaires, ainsi qu'à d'autres

sur l'identité du transporteur aérien effectif, et abrogeant l'article 9 de la directive 2004/36/CE ;
 24° le Règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens ;

25° la loi du 15 mai 2007 relative à la protection des consommateurs en ce qui concerne les services de radiotransmission et de radiodistribution ;

26° la loi du 3 juin 2007 relative au cautionnement à titre gratuit ;

27° le règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires ;

28° les articles 23 à 52 de la loi du 24 juillet 2008 portant dispositions diverses ;

29° le règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 ;

30° le règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le Règlement (CE) n° 2006/2004 ;

31° la loi du 30 juillet 2013 relative à la revente de titres d'accès à des événements.

32° la loi du 28 août 2011 relative à la protection des consommateurs en matière de contrats d'utilisation de biens à temps partagé, de produits de vacances à long terme, de revente et d'échange ;

33° l'article 101 et/ou l'article 102 du TFUE.

Art. 75.§ 1^{er}. Par dérogation à l'article 74, alinéa 1^{er}, et dans les limites du droit de l'Union européenne la FSMA peut communiquer des informations confidentielles :

1° à la Banque centrale européenne, à la Banque et aux autres banques centrales et organismes à vocation similaire en leur qualité d'autorités monétaires, ainsi qu'à d'autres

autorités publiques chargées de la surveillance des systèmes de paiement et de règlement;

à la Banque centrale européenne, à la Banque et aux autres banques centrales et organismes à vocation similaire en leur qualité d'autorités monétaires lorsque ces informations sont pertinentes pour l'exercice de leurs missions légales respectives, notamment la conduite de la politique monétaire et la fourniture de liquidité y afférente, la surveillance des systèmes de paiement, de compensation et de règlement, ainsi que la sauvegarde de la stabilité du système financier, de même qu'à d'autres autorités publiques chargées de la surveillance des systèmes de paiement.

Lorsque survient une situation d'urgence, notamment une évolution défavorable des marchés financiers, susceptible de menacer la liquidité du marché et la stabilité du système financier dans un des Etats membres dans lequel des entités d'un groupe comprenant des entreprises d'investissement ont été agréées ou dans lequel sont établies des succursales d'importance significative au sens de l'article 59, §§ 6 et 7, de la loi du 25 octobre 2016, la FSMA peut transmettre des informations aux banques centrales du Système européen de banques centrales lorsque ces informations sont pertinentes pour l'exercice de leurs missions légales, notamment la conduite de la politique monétaire et la fourniture de liquidité y afférente, la surveillance des systèmes de paiement, de compensation et de règlement, ainsi que la sauvegarde de la stabilité du système financier.

En cas de situation d'urgence telle que visée ci-dessus, la FSMA peut divulguer, dans tous les Etats membres concernés, des informations qui présentent un intérêt pour les départements d'administrations centrales responsables de la législation relative à la surveillance des établissements de crédit, des établissements financiers, des services d'investissement et des entreprises d'assurances;

1°*bis* à la Banque; à la Banque centrale européenne en ce qui concerne les missions qui lui sont confiées par le Règlement (UE) n° 1024/2013 du Conseil du 15 octobre 2013 confiant à la Banque centrale européenne des missions spécifiques ayant trait aux politiques en matière de surveillance prudentielle des

autorités publiques chargées de la surveillance des systèmes de paiement et de règlement;

à la Banque centrale européenne, à la Banque et aux autres banques centrales et organismes à vocation similaire en leur qualité d'autorités monétaires lorsque ces informations sont pertinentes pour l'exercice de leurs missions légales respectives, notamment la conduite de la politique monétaire et la fourniture de liquidité y afférente, la surveillance des systèmes de paiement, de compensation et de règlement, ainsi que la sauvegarde de la stabilité du système financier, de même qu'à d'autres autorités publiques chargées de la surveillance des systèmes de paiement.

Lorsque survient une situation d'urgence, notamment une évolution défavorable des marchés financiers, susceptible de menacer la liquidité du marché et la stabilité du système financier dans un des Etats membres dans lequel des entités d'un groupe comprenant des entreprises d'investissement ont été agréées ou dans lequel sont établies des succursales d'importance significative au sens de l'article 59, §§ 6 et 7, de la loi du 25 octobre 2016, la FSMA peut transmettre des informations aux banques centrales du Système européen de banques centrales lorsque ces informations sont pertinentes pour l'exercice de leurs missions légales, notamment la conduite de la politique monétaire et la fourniture de liquidité y afférente, la surveillance des systèmes de paiement, de compensation et de règlement, ainsi que la sauvegarde de la stabilité du système financier.

En cas de situation d'urgence telle que visée ci-dessus, la FSMA peut divulguer, dans tous les Etats membres concernés, des informations qui présentent un intérêt pour les départements d'administrations centrales responsables de la législation relative à la surveillance des établissements de crédit, des établissements financiers, des services d'investissement et des entreprises d'assurances;

1°*bis* à la Banque; à la Banque centrale européenne en ce qui concerne les missions qui lui sont confiées par le Règlement (UE) n° 1024/2013 du Conseil du 15 octobre 2013 confiant à la Banque centrale européenne des missions spécifiques ayant trait aux politiques en matière de surveillance prudentielle des

établissements de crédit et aux autres membres du SEBC;

2° à l'Agence Fédérale de la Dette;

3° aux autorités compétentes d'autres Etats membres de l'Espace économique européen qui exercent une ou plusieurs compétences comparables à celles visées à l'article 45;

4° aux autorités compétentes d'Etats tiers qui exercent une ou plusieurs compétences comparables à celles visées à l'article 45 et avec lesquels la FSMA a conclu un accord de coopération prévoyant un échange d'informations;

5° et aux autorités de régulation nationales visées à l'article 2, point 10, du règlement 1227/2011 et, pour ce qui est du règlement 596/2014, à la Commission européenne et aux autres autorités visées à l'article 25 de ce règlement;

6° aux organismes belges ou d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen gérant un système de protection des dépôts, des investisseurs ou des assurances sur la vie;

7° aux contreparties centrales ou aux dépositaires centraux de titres qui sont autorisés à assurer des services de compensation ou de règlement de transactions sur instruments financiers effectuées sur un marché organisé belge, dans la mesure où la FSMA estime que la communication des informations en question est nécessaire en vue de garantir le fonctionnement régulier de ces organismes par rapport à des manquements, même potentiels, d'intervenants sur le marché concerné;

8° aux opérateurs de marché pour le bon fonctionnement, le contrôle et la surveillance des marchés qu'ils organisent;

9° au cours de procédures civiles ou commerciales, aux autorités et mandataires de justice impliqués dans des procédures de faillite ou de réorganisation judiciaire ou des procédures collectives analogues concernant des entreprises soumises au contrôle de la FSMA ou dont les opérations sont soumises à son contrôle, à l'exception des informations confidentielles concernant la participation de tiers à des tentatives de sauvetage antérieures à ces procédures;

10° aux commissaires et réviseurs d'entreprises et aux autres contrôleurs légaux des comptes

établissements de crédit et aux autres membres du SEBC;

2° à l'Agence Fédérale de la Dette;

3° aux autorités compétentes d'autres Etats membres de l'Espace économique européen qui exercent une ou plusieurs compétences comparables à celles visées à l'article 45;

4° aux autorités compétentes d'Etats tiers qui exercent une ou plusieurs compétences comparables à celles visées à l'article 45 et avec lesquels la FSMA a conclu un accord de coopération prévoyant un échange d'informations;

5° et aux autorités de régulation nationales visées à l'article 2, point 10, du règlement 1227/2011 et, pour ce qui est du règlement 596/2014, à la Commission européenne et aux autres autorités visées à l'article 25 de ce règlement;

6° aux organismes belges ou d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen gérant un système de protection des dépôts, des investisseurs ou des assurances sur la vie;

7° aux contreparties centrales ou aux dépositaires centraux de titres qui sont autorisés à assurer des services de compensation ou de règlement de transactions sur instruments financiers effectuées sur un marché organisé belge, dans la mesure où la FSMA estime que la communication des informations en question est nécessaire en vue de garantir le fonctionnement régulier de ces organismes par rapport à des manquements, même potentiels, d'intervenants sur le marché concerné;

8° aux opérateurs de marché pour le bon fonctionnement, le contrôle et la surveillance des marchés qu'ils organisent;

9° au cours de procédures civiles ou commerciales, aux autorités et mandataires de justice impliqués dans des procédures de faillite ou de réorganisation judiciaire ou des procédures collectives analogues concernant des entreprises soumises au contrôle de la FSMA ou dont les opérations sont soumises à son contrôle, à l'exception des informations confidentielles concernant la participation de tiers à des tentatives de sauvetage antérieures à ces procédures;

10° aux commissaires et réviseurs d'entreprises et aux autres contrôleurs légaux des comptes

des entreprises soumises au contrôle de la FSMA, d'autres établissements financiers belges ou d'entreprises similaires étrangères;

11° aux séquestres, pour l'exercice de leur mission visée dans les lois régissant les missions confiées à la FSMA;

12° au Collège de supervision des réviseurs d'entreprises et aux autorités d'Etats membres ou de pays tiers investies de la surveillance des personnes chargées du contrôle légal des comptes annuels des entreprises soumises au contrôle de la FSMA;

13° au Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie pour le contrôle relatif au crédit à la consommation, pour le contrôle relatif au crédit hypothécaire]¹³aux pratiques du marché et aux services de paiement, aux autorités compétentes d'autres Etats membres de l'Espace économique européen qui exercent une compétence comparable, ainsi qu'aux autorités compétentes d'Etats tiers qui exercent une compétence comparable et avec lesquelles la FSMA a conclu un accord de coopération prévoyant un échange d'informations;

14° à l'Autorité belge de la concurrence;

15° les autorités visées à l'article 7 de la loi du 7 avril 2019 établissant un cadre pour la sécurité des réseaux et des systèmes d'information d'intérêt général pour la sécurité publique pour les besoins de l'exécution des dispositions de cette loi et de la loi du 1^{er} juillet 2011 relative à la sécurité et la protection des infrastructures critiques ;

16° à l'Administration générale de la Trésorerie du Service fédéral Finances lorsqu'une telle communication est prévue par le droit de l'Union européenne ou par une disposition légale ou réglementaire en matière de sanctions financières (notamment les dispositions contraignantes relatives aux embargos financiers telles que définies à l'article 4, 6° de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces) ou lorsque l'Administration générale de la Trésorerie agit

des entreprises soumises au contrôle de la FSMA, d'autres établissements financiers belges ou d'entreprises similaires étrangères;

11° aux séquestres, pour l'exercice de leur mission visée dans les lois régissant les missions confiées à la FSMA;

12° au Collège de supervision des réviseurs d'entreprises et aux autorités d'Etats membres ou de pays tiers investies de la surveillance des personnes chargées du contrôle légal des comptes annuels des entreprises soumises au contrôle de la FSMA;

13° au Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie pour le contrôle relatif au crédit à la consommation, pour le contrôle relatif au crédit hypothécaire]¹³aux pratiques du marché et aux services de paiement, **et aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services visés au livre VIII, titre 5, du Code de droit économique**, aux autorités compétentes d'autres Etats membres de l'Espace économique européen qui exercent une compétence comparable, ainsi qu'aux autorités compétentes d'Etats tiers qui exercent une compétence comparable et avec lesquelles la FSMA a conclu un accord de coopération prévoyant un échange d'informations;

14° à l'Autorité belge de la concurrence;

15° les autorités visées à l'article 7 de la loi du 7 avril 2019 établissant un cadre pour la sécurité des réseaux et des systèmes d'information d'intérêt général pour la sécurité publique pour les besoins de l'exécution des dispositions de cette loi et de la loi du 1^{er} juillet 2011 relative à la sécurité et la protection des infrastructures critiques ;

16° à l'Administration générale de la Trésorerie du Service fédéral Finances lorsqu'une telle communication est prévue par le droit de l'Union européenne ou par une disposition légale ou réglementaire en matière de sanctions financières (notamment les dispositions contraignantes relatives aux embargos financiers telles que définies à l'article 4, 6° de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces) ou lorsque l'Administration générale de la Trésorerie agit en qualité d'autorité de contrôle assurant le

en qualité d'autorité de contrôle assurant le respect du règlement (CE) 2271/96 du Conseil du 22 novembre 1996 portant protection contre les effets de l'application extraterritoriale d'une législation adoptée par un pays tiers, ainsi que des actions fondées sur elle ou en découlant;

17° aux actuaux indépendants des entreprises exerçant, en vertu de la loi, une tâche de contrôle sur ces entreprises ainsi qu'aux organes chargés de la surveillance de ces actuaux;

18° à Fedris;

19° à l'OCM, en sa qualité d'autorité de contrôle des sociétés mutualistes visées aux articles 43bis, § 5, et 70, §§ 6 et 7, de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités et des intermédiaires d'assurances visés à l'article 68 de la loi du 26 avril 2010 portant des dispositions diverses en matière d'organisation de l'assurance maladie complémentaire (I), ainsi que de leurs activités;

19° ...

20° ...

21° à l'ESMA, l'EIOPA et l'EBA et au Comité européen du risque systémique.

22° aux autorités investies de la surveillance des personnes exerçant des activités sur les marchés des quotas d'émission;

23° aux autorités investies de la surveillance des personnes exerçant des activités sur les marchés dérivés de matières premières agricoles;

24° à l'Autorité belge de protection des données;

24° à la Cellule de traitement des informations financières, visée à l'article 76 de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces;

25° au cours de procédures de liquidation d'une institution de retraite professionnelle ou d'un régime de retraite au sens de la loi du 27 octobre 2006 relative au contrôle des institutions de retraite professionnelle, aux autorités et personnes impliquées dans ces procédures, ainsi qu'aux autorités chargées de la surveillance de ces autorités ou personnes;

26° aux personnes ayant introduit une réclamation auprès de la FSMA, en application de l'article 38 du règlement 2020/1503 du

respect du règlement (CE) 2271/96 du Conseil du 22 novembre 1996 portant protection contre les effets de l'application extraterritoriale d'une législation adoptée par un pays tiers, ainsi que des actions fondées sur elle ou en découlant;

17° aux actuaux indépendants des entreprises exerçant, en vertu de la loi, une tâche de contrôle sur ces entreprises ainsi qu'aux organes chargés de la surveillance de ces actuaux;

18° à Fedris;

19° à l'OCM, en sa qualité d'autorité de contrôle des sociétés mutualistes visées aux articles 43bis, § 5, et 70, §§ 6 et 7, de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales de mutualités et des intermédiaires d'assurances visés à l'article 68 de la loi du 26 avril 2010 portant des dispositions diverses en matière d'organisation de l'assurance maladie complémentaire (I), ainsi que de leurs activités;

19° ...

20° ...

21° à l'ESMA, l'EIOPA et l'EBA et au Comité européen du risque systémique.

22° aux autorités investies de la surveillance des personnes exerçant des activités sur les marchés des quotas d'émission;

23° aux autorités investies de la surveillance des personnes exerçant des activités sur les marchés dérivés de matières premières agricoles;

24° à l'Autorité belge de protection des données;

24° à la Cellule de traitement des informations financières, visée à l'article 76 de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces;

25° au cours de procédures de liquidation d'une institution de retraite professionnelle ou d'un régime de retraite au sens de la loi du 27 octobre 2006 relative au contrôle des institutions de retraite professionnelle, aux autorités et personnes impliquées dans ces procédures, ainsi qu'aux autorités chargées de la surveillance de ces autorités ou personnes;

26° aux personnes ayant introduit une réclamation auprès de la FSMA, en application de l'article 38 du règlement 2020/1503 du

Parlement européen et du Conseil du 7 octobre 2020 relatif aux prestataires européens de services de financement participatif pour les entrepreneurs, et modifiant le règlement (UE) 2017/1129 et la directive (UE) 2019/1937, ainsi qu'aux prestataires de services de financement participatif, dans la mesure nécessaire pour le traitement de ladite réclamation;

27° à l'autorité visée à l'article 5, § 1^{er}, de la loi du 20 juillet 2022 relative à la certification de cybersécurité des technologies de l'information et des communications et portant désignation d'une autorité nationale de certification de cybersécurité ou aux autorités désignées par le Roi en vertu de l'article 5, § 2, de la même loi;

27° à la Commission européenne, dans le cadre du contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement conformément à l'article 45, § 1^{er}, 2°, a), lorsque ces informations sont nécessaires à l'exercice de ses compétences.

§ 2. La FSMA ne peut communiquer des informations confidentielles en vertu du § 1^{er} qu'à condition qu'elles soient destinées à l'accomplissement des missions des autorités ou organismes qui en sont les destinataires et que les informations soient dans leur chef couvertes par un devoir de secret professionnel équivalent à celui prévu à l'article 74. En outre, les informations suivantes ne peuvent être divulguées qu'avec l'accord explicite de l'autorité dont elles proviennent et, le cas échéant, aux seules fins pour lesquelles cette autorité a marqué son accord:

1° les informations provenant d'une autorité d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen, dans les cas visés aux 7°, 9°, 10°, 12° et 17° du paragraphe 1^{er};

2° les informations provenant d'une autorité d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen et divulguées aux autorités ou organismes d'Etat tiers dans les cas visés aux 4° et 13° du paragraphe 1^{er};

3° les informations divulguées par la FSMA dans le cadre de l'exercice de ses compétences visées à l'article 45, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, g), provenant des autorités ou personnes visées aux 3°, 9°, 10°, 12° et 17°, dans les cas visés au 1bis°, au 13° et au 19° du paragraphe 1^{er}. De même, les informations obtenues par la FSMA dans le cadre de vérifications sur place dans un autre

Parlement européen et du Conseil du 7 octobre 2020 relatif aux prestataires européens de services de financement participatif pour les entrepreneurs, et modifiant le règlement (UE) 2017/1129 et la directive (UE) 2019/1937, ainsi qu'aux prestataires de services de financement participatif, dans la mesure nécessaire pour le traitement de ladite réclamation;

27° à l'autorité visée à l'article 5, § 1^{er}, de la loi du 20 juillet 2022 relative à la certification de cybersécurité des technologies de l'information et des communications et portant désignation d'une autorité nationale de certification de cybersécurité ou aux autorités désignées par le Roi en vertu de l'article 5, § 2, de la même loi;

27° à la Commission européenne, dans le cadre du contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement conformément à l'article 45, § 1^{er}, 2°, a), lorsque ces informations sont nécessaires à l'exercice de ses compétences.

§ 2. La FSMA ne peut communiquer des informations confidentielles en vertu du § 1^{er} qu'à condition qu'elles soient destinées à l'accomplissement des missions des autorités ou organismes qui en sont les destinataires et que les informations soient dans leur chef couvertes par un devoir de secret professionnel équivalent à celui prévu à l'article 74. En outre, les informations suivantes ne peuvent être divulguées qu'avec l'accord explicite de l'autorité dont elles proviennent et, le cas échéant, aux seules fins pour lesquelles cette autorité a marqué son accord:

1° les informations provenant d'une autorité d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen, dans les cas visés aux 7°, 9°, 10°, 12° et 17° du paragraphe 1^{er};

2° les informations provenant d'une autorité d'un autre Etat membre de l'Espace économique européen et divulguées aux autorités ou organismes d'Etat tiers dans les cas visés aux 4° et 13° du paragraphe 1^{er};

3° les informations divulguées par la FSMA dans le cadre de l'exercice de ses compétences visées à l'article 45, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, g), provenant des autorités ou personnes visées aux 3°, 9°, 10°, 12° et 17°, dans les cas visés au 1bis°, au 13° et au 19° du paragraphe 1^{er}. De même, les informations obtenues par la FSMA dans le cadre de vérifications sur place dans un autre

Etat membre, effectuées dans le cadre de l'exercice de ses compétences visées à l'article 45, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, g), ne peuvent être divulguées qu'avec l'accord explicite de l'autorité compétente de l'Etat membre où la vérification sur place a été effectuée et le cas échéant, aux seules fins pour lesquelles cette autorité a marqué son accord.

§ 3. La FSMA peut faire usage des informations confidentielles visées à l'article 74, alinéa 1^{er}, ou reçues de la part des autorités et organismes visés au § 1^{er} pour l'accomplissement de l'ensemble de ses missions visées à l'article 45.

§ 4. Sans préjudice des dispositions plus sévères des lois particulières qui les régissent, les autorités et organismes belges visés au § 1^{er} sont tenus au secret professionnel prévu à l'article 74 quant aux informations confidentielles qu'ils reçoivent de la FSMA en application du § 1^{er}.

§ 5. Le présent article s'applique sans préjudice de dispositions plus restrictives du droit de l'Union européenne en matière de secret professionnel ou de lois particulières régissant les missions de la FSMA.

Etat membre, effectuées dans le cadre de l'exercice de ses compétences visées à l'article 45, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, g), ne peuvent être divulguées qu'avec l'accord explicite de l'autorité compétente de l'Etat membre où la vérification sur place a été effectuée et le cas échéant, aux seules fins pour lesquelles cette autorité a marqué son accord.

§ 3. La FSMA peut faire usage des informations confidentielles visées à l'article 74, alinéa 1^{er}, ou reçues de la part des autorités et organismes visés au § 1^{er} pour l'accomplissement de l'ensemble de ses missions visées à l'article 45.

§ 4. Sans préjudice des dispositions plus sévères des lois particulières qui les régissent, les autorités et organismes belges visés au § 1^{er} sont tenus au secret professionnel prévu à l'article 74 quant aux informations confidentielles qu'ils reçoivent de la FSMA en application du § 1^{er}.

§ 5. Le présent article s'applique sans préjudice de dispositions plus restrictives du droit de l'Union européenne en matière de secret professionnel ou de lois particulières régissant les missions de la FSMA.

Coördinatie van de artikelen

Basistekst	Tekst aangepast aan het wetsontwerp
Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht	
Art. I.20. Voor de toepassing van boek XV gelden de volgende definities : 1° persoonsgegevens : informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in overeenstemming met de definitie van artikel 1, § 1, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens; 2° verantwoordelijke voor de verwerking : de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, de feitelijke vereniging of het openbaar bestuur die alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt; 3° verwerking : elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens; 4° federale coördinator : de natuurlijke persoon benoemd binnen de Federale Overheidsdienst Economie, om in het kader van de administratieve samenwerking, bepaald in de artikelen XV.35 tot XV.48, het aanspreekpunt te zijn tussen de Europese Commissie en de bevoegde Belgische autoriteiten; 5° waarschuwingscoördinator : de natuurlijke persoon of personen die op federaal niveau is of zijn aangewezen om de andere lidstaten en de Europese Commissie in kennis te stellen van ernstige specifieke handelingen of omstandigheden met betrekking tot een dienstenactiviteit, die ernstige schade aan de gezondheid of veiligheid van personen of aan het milieu kunnen veroorzaken; [2 6° Bank : de Nationale Bank van België;	Art. I.20. Voor de toepassing van boek XV gelden de volgende definities : 1° persoonsgegevens : informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in overeenstemming met de definitie van artikel 1, § 1, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens; 2° verantwoordelijke voor de verwerking : de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, de feitelijke vereniging of het openbaar bestuur die alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt; 3° verwerking : elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens; 4° federale coördinator : de natuurlijke persoon benoemd binnen de Federale Overheidsdienst Economie, om in het kader van de administratieve samenwerking, bepaald in de artikelen XV.35 tot XV.48, het aanspreekpunt te zijn tussen de Europese Commissie en de bevoegde Belgische autoriteiten; 5° waarschuwingscoördinator : de natuurlijke persoon of personen die op federaal niveau is of zijn aangewezen om de andere lidstaten en de Europese Commissie in kennis te stellen van ernstige specifieke handelingen of omstandigheden met betrekking tot een dienstenactiviteit, die ernstige schade aan de gezondheid of veiligheid van personen of aan het milieu kunnen veroorzaken; [2 6° Bank : de Nationale Bank van België;

7° onderneming : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen;

8° inschrijvingsplichtige onderneming : elke entiteit die zich dient in te schrijven krachtens artikel III.49;

9° klager in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen: elke leverancier van landbouw- en voedingsproducten, elke producentenorganisatie, elke organisatie van leveranciers, elke organisatie waar een producent of leverancier lid van is, elke vereniging van organisaties waar een leverancier lid van is en elke andere organisatie die een rechtmatig belang heeft bij de vertegenwoordiging van leveranciers voor zover het een onafhankelijke rechtspersoon zonder winstoogmerk betreft, die geconfronteerd wordt met een afnemer van landbouw- en voedingsproducten van wie wordt vermoed dat hij zich schuldig maakt aan een inbreuk op de in artikel XV.83, 15° /1, bedoelde bepalingen;]4

10° schade aan de collectieve belangen van consumenten: daadwerkelijke of mogelijke schade aan de belangen van een aantal consumenten die nadeel ondervinden van inbreuken;

11° grensoverschrijdende inbreuk: de gevallen waarin:

a) de inbreuk haar oorsprong vindt of plaatsvindt in een ander land dan België;

b) degene die schade ondervindt ingevolge de inbreuk, zich in een ander land dan België bevindt;

c) de onderneming die de inbreuk pleegt, gevestigd is in een ander land dan België;

d) bewijsmateriaal of vermogensbestanddelen van de onderneming met betrekking tot de inbreuk gevonden kunnen worden in een ander land dan België;

12 °Cyberbeveiligingsverordening: Verordening (EU) 2019/881 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake ENISA (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging), en inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 526/2013.

7° onderneming : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen;

8° inschrijvingsplichtige onderneming : elke entiteit die zich dient in te schrijven krachtens artikel III.49;

9° klager in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen: elke leverancier van landbouw- en voedingsproducten, elke producentenorganisatie, elke organisatie van leveranciers, elke organisatie waar een producent of leverancier lid van is, elke vereniging van organisaties waar een leverancier lid van is en elke andere organisatie die een rechtmatig belang heeft bij de vertegenwoordiging van leveranciers voor zover het een onafhankelijke rechtspersoon zonder winstoogmerk betreft, die geconfronteerd wordt met een afnemer van landbouw- en voedingsproducten van wie wordt vermoed dat hij zich schuldig maakt aan een inbreuk op de in artikel XV.83, 15° /1, bedoelde bepalingen;]4

10° schade aan de collectieve belangen van consumenten: daadwerkelijke of mogelijke schade aan de belangen van een aantal consumenten die nadeel ondervinden van inbreuken;

11° grensoverschrijdende inbreuk: de gevallen waarin:

a) de inbreuk haar oorsprong vindt of plaatsvindt in een ander land dan België;

b) degene die schade ondervindt ingevolge de inbreuk, zich in een ander land dan België bevindt;

c) de onderneming die de inbreuk pleegt, gevestigd is in een ander land dan België;

d) bewijsmateriaal of vermogensbestanddelen van de onderneming met betrekking tot de inbreuk gevonden kunnen worden in een ander land dan België;

12 °Cyberbeveiligingsverordening: Verordening (EU) 2019/881 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake ENISA (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging), en inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 526/2013.

	13° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener.
Wijzigingen van boek VIII van het	Wetboek van economisch recht
Art. VIII.57. Met het oog op de omzetting of toepassing van technische communautaire harmonisatiewetgeving zoals bedoeld in Verordening (EG) 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008, kan de Koning : 1° de voorwaarden bepalen waaraan producten moeten voldoen om op de markt te worden aangeboden; 2° de verplichtingen van marktdeelnemers bepalen; 3° de voorwaarden bepalen waaraan aangemelde instanties moeten voldoen.	Art. VIII.57. Met het oog op de omzetting of toepassing van technische communautaire harmonisatiewetgeving zoals bedoeld in Verordening (EG) 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008, kan de Koning : 1° de voorwaarden bepalen waaraan producten moeten voldoen om op de markt te worden aangeboden; 2° de verplichtingen van marktdeelnemers bepalen; 3° de voorwaarden bepalen waaraan aangemelde instanties moeten voldoen. 4° marktdeelnemers vrijstellen van de verplichtingen bepaald op grond van de bepaling onder 2°.
Wijzigingen van boek XV van het	Wetboek van economisch recht
Art. XV.60/12. De beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete omvat inzonderheid de volgende elementen : 1° de bepalingen die de rechtsgrond van de beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete uitmaken; 2° de referenties van het proces-verbaal tot vaststelling van de inbreuk en houdende het relaas van de feiten die aan de basis lagen van de aanvang van de procedure tot oplegging van een administratieve geldboete; 3° de datum van de kennisgeving van de mogelijkheid tot indiening van de verweermiddelen; 4° in voorkomend geval de datum waarop de verweermiddelen werden ingediend, een overzicht van de ingediende verweermiddelen en de repliek op deze verweermiddelen; 5° het bedrag van de administratieve geldboete; 6° in voorkomend geval, hoe en in welke mate rekening is gehouden met de genomen maatregelen bedoeld in de artikelen XV.5/1, § 1, of XV.31/2/1 bij het bepalen van het bedrag van de administratieve geldboete; 7° de bepalingen van artikel XV.60/17, eerste en tweede lid, met betrekking tot de betaling van de geldboete;	Art. XV.60/12. De beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete omvat inzonderheid de volgende elementen : 1° de bepalingen die de rechtsgrond van de beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete uitmaken; 2° de referenties van het proces-verbaal tot vaststelling van de inbreuk en houdende het relaas van de feiten die aan de basis lagen van de aanvang van de procedure tot oplegging van een administratieve geldboete; 3° de datum van de kennisgeving van de mogelijkheid tot indiening van de verweermiddelen; 4° in voorkomend geval de datum waarop de verweermiddelen werden ingediend, een overzicht van de ingediende verweermiddelen en de repliek op deze verweermiddelen; 5° het bedrag van de administratieve geldboete; 6° in voorkomend geval, hoe en in welke mate rekening is gehouden met de genomen maatregelen bedoeld in de artikelen XV.5/1, § 1, XV.31/2, of XV.31/2/1 bij het bepalen van het bedrag van de administratieve geldboete; 7° de bepalingen van artikel XV.60/17, eerste en tweede lid, met betrekking tot de betaling van de geldboete;

8° de bepaling van artikel XV.60/15 met betrekking tot het beroep tegen de beslissing.

8° de bepaling van artikel XV.60/15 met betrekking tot het beroep tegen de beslissing.

Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Art. XVII.37. De Europese verordeningen en wetgevingen die worden bedoeld in artikel XVII.36, 1°, zijn de volgende :

Art. XVII.37. De Europese verordeningen en wetgevingen die worden bedoeld in artikel XVII.36, 1°, zijn de volgende :

1° de volgende boeken van dit Wetboek :

1° de volgende boeken van dit Wetboek :

- a) boek IV - Bescherming van de mededinging;
- b) boek V - De mededinging en de prijsevoluties;
- c) boek VI - Marktpraktijken en consumentenbescherming;
- d) boek VII - Betalings- en kredietdiensten;
- e) boek IX - De veiligheid van producten en diensten;
- f) boek XI - Intellectuele eigendom;
- g) boek XII - Recht van de elektronische economie;
- h) [...]

- a) boek IV - Bescherming van de mededinging;
- b) boek V - De mededinging en de prijsevoluties;
- c) boek VI - Marktpraktijken en consumentenbescherming;
- d) boek VII - Betalings- en kredietdiensten;
- e) boek IX - De veiligheid van producten en diensten;
- f) boek XI - Intellectuele eigendom;
- g) boek XII - Recht van de elektronische economie;
- h) [...]

i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;

2° de wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen;

2° de wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen;

3° de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen;

3° de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen;

4° de wet van 9 juli 1971 tot regeling van de woningbouw en de verkoop van te bouwen of in aanbouw zijnde woningen;

4° de wet van 9 juli 1971 tot regeling van de woningbouw en de verkoop van te bouwen of in aanbouw zijnde woningen;

5° de wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de gebruikers op het stuk van de voedingsmiddelen en andere producten;

5° de wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de gebruikers op het stuk van de voedingsmiddelen en andere producten;

6° de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;

6° de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;

7° de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken;

7° de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken;

8° Deel 4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;

8° Deel 4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;

9° de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren;

9° de wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren;

10° de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

10° de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;

10° /1 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

11° artikel 21, 5°, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen;

12° de wet van 25 juni 1993 betreffende de uitoefening en de organisatie van ambulante en kermisactiviteiten;

13° de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling;

13° /1 de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten;

14° de Verordening (EG) nr. 2027/97 van de Raad van 9 oktober 1997 betreffende de aansprakelijkheid van luchtvervoerders bij ongevallen;

15° de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

16° de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de gasmarkt en het fiscaal statuut van de elektriciteitsproducenten;

17° de artikelen 25, § 5, 27, §§ 2 en 3, 28ter, 30bis, en 39, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, en inbreuken als bedoeld in artikel 86bis van dezelfde wet;

18° de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument;

19° de Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91;

20° de wet van 11 juni 2004 tot beteugeling van bedrog met de kilometerstand van voertuigen;

21° de wet van 20 maart 2022 tot wijziging van de bepalingen van het oud Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de verkopen aan consumenten, tot invoeging van een nieuwe

ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;

10° /1 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

11° artikel 21, 5°, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen;

12° de wet van 25 juni 1993 betreffende de uitoefening en de organisatie van ambulante en kermisactiviteiten;

13° de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling;

13° /1 de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten;

14° de Verordening (EG) nr. 2027/97 van de Raad van 9 oktober 1997 betreffende de aansprakelijkheid van luchtvervoerders bij ongevallen;

15° de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

16° de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de gasmarkt en het fiscaal statuut van de elektriciteitsproducenten;

17° de artikelen 25, § 5, 27, §§ 2 en 3, 28ter, 30bis, en 39, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, en inbreuken als bedoeld in artikel 86bis van dezelfde wet;

18° de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument;

19° de Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91;

20° de wet van 11 juni 2004 tot beteugeling van bedrog met de kilometerstand van voertuigen;

21° de wet van 20 maart 2022 tot wijziging van de bepalingen van het oud Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de verkopen aan consumenten, tot invoeging van een nieuwe

titel VIbis in boek III van het oud Burgerlijk Wetboek en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht;

22° de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

23° de Verordening (EG) nr. 2111/2005 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2005 betreffende de vaststelling van een communautaire lijst van luchtvaartmaatschappijen waaraan een exploitatieverbod binnen de Gemeenschap is opgelegd en het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij, en tot intrekking van artikel 9 van Richtlijn 2004/36/EG;

24° de Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen;

25° de wet van 15 mei 2007 betreffende de bescherming van de consumenten inzake omroeptransmissie- en omroepdistributiediensten;

26° de wet van 3 juni 2007 met betrekking tot de kosteloze borgtocht;

27° de Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer;

28° de artikelen 23 tot 52 van de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen;

29° de Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

30° de Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

31° de wet van 30 juli 2013 betreffende de wederverkoop van toegangsbewijzen tot evenementen.

32° de wet van 28 augustus 2011 betreffende de bescherming van de consumenten inzake overeenkomsten betreffende het gebruik van

titel VIbis in boek III van het oud Burgerlijk Wetboek en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht;

22° de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

23° de Verordening (EG) nr. 2111/2005 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2005 betreffende de vaststelling van een communautaire lijst van luchtvaartmaatschappijen waaraan een exploitatieverbod binnen de Gemeenschap is opgelegd en het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij, en tot intrekking van artikel 9 van Richtlijn 2004/36/EG;

24° de Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen;

25° de wet van 15 mei 2007 betreffende de bescherming van de consumenten inzake omroeptransmissie- en omroepdistributiediensten;

26° de wet van 3 juni 2007 met betrekking tot de kosteloze borgtocht;

27° de Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer;

28° de artikelen 23 tot 52 van de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen;

29° de Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

30° de Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

31° de wet van 30 juli 2013 betreffende de wederverkoop van toegangsbewijzen tot evenementen.

32° de wet van 28 augustus 2011 betreffende de bescherming van de consumenten inzake overeenkomsten betreffende het gebruik van

goederen in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling.

33° artikel 101 en/of 102 van het Verdrag VWEU.

goederen in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling.

33° artikel 101 en/of 102 van het Verdrag VWEU.

Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 75.§ 1. In afwijking van artikel 74, eerste lid, en binnen de grenzen van het recht van de Europese Unie mag de FSMA vertrouwelijke informatie meedelen :

1° aan de Europese Centrale Bank, aan de Bank en aan de andere centrale banken en instellingen met een gelijkaardige opdracht als monetaire overheid, alsook aan andere overheidsinstanties die belast zijn met het toezicht op de betalings- en afwikkelingssystemen;

aan de Europese Centrale Bank, aan de Bank en aan de andere centrale banken en instellingen met een soortgelijke taak in hun hoedanigheid van monetaire autoriteit als deze gegevens van belang zijn voor de uitoefening van hun respectieve wettelijke taken, waaronder het voeren van monetair beleid en de daarmee samenhangende beschikbaarstelling van liquide middelen, de uitoefening van toezicht op betalings-, clearing- en afwikkelingssystemen en de waarborging van de stabiliteit van het financiële stelsel, alsook aan andere overheidsinstanties die belast zijn met het toezicht op de betalingssystemen.

Wanneer zich een noodsituatie voordoet, waaronder ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten, die de liquiditeit van de markt en de stabiliteit van het financiële stelsel kan ondermijnen in een van de lidstaten waar aan entiteiten van een groep met beleggingsondernemingen vergunning is verleend of significante bijkantoren zijn gevestigd in de zin van artikel 59, §§ 6 en 7, van de wet van 25 oktober 2016, kan de FSMA gegevens verzenden aan centrale banken van het Europees stelsel van centrale banken als deze gegevens van belang zijn voor de uitoefening van hun wettelijke taken, waaronder het voeren van monetair beleid en de daarmee samenhangende beschikbaarstelling van liquide middelen, de uitoefening van toezicht op betalings-, clearing- en effectenafwikkelingssystemen en de

Art. 75.§ 1. In afwijking van artikel 74, eerste lid, en binnen de grenzen van het recht van de Europese Unie mag de FSMA vertrouwelijke informatie meedelen :

1° aan de Europese Centrale Bank, aan de Bank en aan de andere centrale banken en instellingen met een gelijkaardige opdracht als monetaire overheid, alsook aan andere overheidsinstanties die belast zijn met het toezicht op de betalings- en afwikkelingssystemen;

aan de Europese Centrale Bank, aan de Bank en aan de andere centrale banken en instellingen met een soortgelijke taak in hun hoedanigheid van monetaire autoriteit als deze gegevens van belang zijn voor de uitoefening van hun respectieve wettelijke taken, waaronder het voeren van monetair beleid en de daarmee samenhangende beschikbaarstelling van liquide middelen, de uitoefening van toezicht op betalings-, clearing- en afwikkelingssystemen en de waarborging van de stabiliteit van het financiële stelsel, alsook aan andere overheidsinstanties die belast zijn met het toezicht op de betalingssystemen.

Wanneer zich een noodsituatie voordoet, waaronder ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten, die de liquiditeit van de markt en de stabiliteit van het financiële stelsel kan ondermijnen in een van de lidstaten waar aan entiteiten van een groep met beleggingsondernemingen vergunning is verleend of significante bijkantoren zijn gevestigd in de zin van artikel 59, §§ 6 en 7, van de wet van 25 oktober 2016, kan de FSMA gegevens verzenden aan centrale banken van het Europees stelsel van centrale banken als deze gegevens van belang zijn voor de uitoefening van hun wettelijke taken, waaronder het voeren van monetair beleid en de daarmee samenhangende beschikbaarstelling van liquide middelen, de uitoefening van toezicht op betalings-, clearing- en effectenafwikkelingssystemen en de

waarborging van de stabiliteit van het financiële stelsel.

In een noodsituatie zoals hierboven bedoeld, kan de FSMA gegevens meedelen die van belang zijn voor de centrale overheidsdiensten in alle betrokken lidstaten die bevoegd zijn voor de wetgeving inzake toezicht op de kredietinstellingen, financiële instellingen, beleggingsdiensten en verzekeringsmaatschappijen;

1° bis aan de Bank, aan de Europese Centrale Bank met betrekking tot de taken die haar zijn opgedragen door Verordening (EU) nr. 1024/2013 van de Raad van 15 oktober 2013 waarbij aan de Europese Centrale Bank specifieke taken worden opgedragen betreffende het beleid inzake het prudentieel toezicht op kredietinstellingen, en aan de andere leden van het ESCB;

2° aan het Federaal Agentschap van de Schuld;

3° aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten van de Europese Economische Ruimte die één of meer bevoegdheden uitoefenen die vergelijkbaar zijn met die als bedoeld in artikel 45;

4° aan de bevoegde autoriteiten van derde Staten die één of meer bevoegdheden uitoefenen die vergelijkbaar zijn met die als bedoeld in artikel 45 en waarmee de FSMA een samenwerkingsovereenkomst voor de uitwisseling van informatie heeft gesloten;

5° aan het Agentschap voor de samenwerking tussen energieregulators (ACER) en de nationale regulerende instanties bedoeld in artikel 2, punt 10, van Verordening 1227/2011, en, voor Verordening 596/2014, aan de Europese Commissie en de overige instanties bedoeld in artikel 25 van die verordening;

6° aan de Belgische instellingen of aan instellingen van andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte die een beschermingsregeling voor deposito's, beleggers of levensverzekeringen beheren;

7° aan de centrale tegenpartijen of de centrale effectenbewaarinstellingen die gemachtigd zijn om verrekenings- of afwikkelingsdiensten te verstrekken voor transacties in financiële instrumenten verricht op een Belgische georganiseerde markt, als de FSMA van oordeel is dat de mededeling van de betrokken

waarborging van de stabiliteit van het financiële stelsel.

In een noodsituatie zoals hierboven bedoeld, kan de FSMA gegevens meedelen die van belang zijn voor de centrale overheidsdiensten in alle betrokken lidstaten die bevoegd zijn voor de wetgeving inzake toezicht op de kredietinstellingen, financiële instellingen, beleggingsdiensten en verzekeringsmaatschappijen;

1° bis aan de Bank, aan de Europese Centrale Bank met betrekking tot de taken die haar zijn opgedragen door Verordening (EU) nr. 1024/2013 van de Raad van 15 oktober 2013 waarbij aan de Europese Centrale Bank specifieke taken worden opgedragen betreffende het beleid inzake het prudentieel toezicht op kredietinstellingen, en aan de andere leden van het ESCB;

2° aan het Federaal Agentschap van de Schuld;

3° aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten van de Europese Economische Ruimte die één of meer bevoegdheden uitoefenen die vergelijkbaar zijn met die als bedoeld in artikel 45;

4° aan de bevoegde autoriteiten van derde Staten die één of meer bevoegdheden uitoefenen die vergelijkbaar zijn met die als bedoeld in artikel 45 en waarmee de FSMA een samenwerkingsovereenkomst voor de uitwisseling van informatie heeft gesloten;

5° aan het Agentschap voor de samenwerking tussen energieregulators (ACER) en de nationale regulerende instanties bedoeld in artikel 2, punt 10, van Verordening 1227/2011, en, voor Verordening 596/2014, aan de Europese Commissie en de overige instanties bedoeld in artikel 25 van die verordening;

6° aan de Belgische instellingen of aan instellingen van andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte die een beschermingsregeling voor deposito's, beleggers of levensverzekeringen beheren;

7° aan de centrale tegenpartijen of de centrale effectenbewaarinstellingen die gemachtigd zijn om verrekenings- of afwikkelingsdiensten te verstrekken voor transacties in financiële instrumenten verricht op een Belgische georganiseerde markt, als de FSMA van oordeel is dat de mededeling van de betrokken

informatie noodzakelijk is om de regelmatige werking van die instellingen te vrijwaren voor tekortkomingen, zelfs potentiële, van marktdeelnemers op de betrokken markt;

8° aan de marktexploitanten voor de goede werking van, de controle van en het toezicht op de markten die zij inrichten;

9° tijdens burgerrechtelijke of handelsrechtelijke procedures, aan de autoriteiten en gerechtelijke mandatarissen die betrokken zijn bij procedures van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of bij analoge collectieve procedures betreffende ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA staan of waarvan de verrichtingen onder haar toezicht staan, met uitzondering van de vertrouwelijke informatie over het aandeel van derden in pogingen om de instelling te redden vóór de betrokken procedures werden ingesteld;

10° aan de commissarissen, de bedrijfsrevisoren en de andere personen die belast zijn met de wettelijke controle van de rekeningen van de ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA vallen, van de rekeningen van andere Belgische financiële instellingen of van gelijkaardige buitenlandse ondernemingen;

11° aan de sekwesters, voor de uitoefening van hun opdracht als bedoeld in de wetten tot regeling van de opdrachten die aan de FSMA zijn toevertrouwd;

12° aan het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren en aan de autoriteiten van lidstaten of derde landen die toezicht houden op de personen die belast zijn met de wettelijke controle op de jaarrekening van de ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA staan;

13° aan de Federale Overheidsdienst Economie; K.M.O., Middenstand en Energie in het kader van het toezicht op het consumentenkrediet, op het hypothecair krediet op de marktpraktijken en op de betalingsdiensten, aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten van de Europese Economische Ruimte die een vergelijkbare bevoegdheid uitoefenen, alsook aan de bevoegde autoriteiten van derde Staten die een vergelijkbare bevoegdheid uitoefenen en waarmee de FSMA een

informatie noodzakelijk is om de regelmatige werking van die instellingen te vrijwaren voor tekortkomingen, zelfs potentiële, van marktdeelnemers op de betrokken markt;

8° aan de marktexploitanten voor de goede werking van, de controle van en het toezicht op de markten die zij inrichten;

9° tijdens burgerrechtelijke of handelsrechtelijke procedures, aan de autoriteiten en gerechtelijke mandatarissen die betrokken zijn bij procedures van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of bij analoge collectieve procedures betreffende ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA staan of waarvan de verrichtingen onder haar toezicht staan, met uitzondering van de vertrouwelijke informatie over het aandeel van derden in pogingen om de instelling te redden vóór de betrokken procedures werden ingesteld;

10° aan de commissarissen, de bedrijfsrevisoren en de andere personen die belast zijn met de wettelijke controle van de rekeningen van de ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA vallen, van de rekeningen van andere Belgische financiële instellingen of van gelijkaardige buitenlandse ondernemingen;

11° aan de sekwesters, voor de uitoefening van hun opdracht als bedoeld in de wetten tot regeling van de opdrachten die aan de FSMA zijn toevertrouwd;

12° aan het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren en aan de autoriteiten van lidstaten of derde landen die toezicht houden op de personen die belast zijn met de wettelijke controle op de jaarrekening van de ondernemingen die onder het toezicht van de FSMA staan;

13° aan de Federale Overheidsdienst Economie; K.M.O., Middenstand en Energie in het kader van het toezicht op het consumentenkrediet, op het hypothecair krediet op de marktpraktijken en op de betalingsdiensten, **en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek VIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht**, aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten van de Europese Economische Ruimte die een vergelijkbare bevoegdheid uitoefenen, alsook

samenwerkingsovereenkomst voor de uitwisseling van informatie heeft gesloten;	aan de bevoegde autoriteiten van derde Staten die een vergelijkbare bevoegdheid uitoefenen en waarmee de FSMA een samenwerkingsovereenkomst voor de uitwisseling van informatie heeft gesloten;
14° aan de Belgische Mededingingsautoriteit;	14° aan de Belgische Mededingingsautoriteit;
15° aan de autoriteiten bedoeld in artikel 7 van de wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid voor de uitvoering van de bepalingen van deze wet en van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren;	15° aan de autoriteiten bedoeld in artikel 7 van de wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid voor de uitvoering van de bepalingen van deze wet en van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren;
16° aan de Algemene Administratie van de Thesaurie als een dergelijke mededeling is voorgeschreven door het recht van de Europese Unie of door een wettelijke of reglementaire bepaling over financiële sancties (met name de bindende bepalingen betreffende financiële embargo's als gedefinieerd in artikel 4, 6° van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten) of als de Algemene Administratie van de Thesaurie optreedt in de hoedanigheid van toezichthouder die zorgt voor de naleving van Verordening (EG) nr. 2271/96 van de Raad van 22 november 1996 tot bescherming tegen de gevolgen van de extraterritoriale toepassing van rechtsregels uitgevaardigd door een derde land en daarop gebaseerde of daaruit voortvloeiende handelingen;	16° aan de Algemene Administratie van de Thesaurie als een dergelijke mededeling is voorgeschreven door het recht van de Europese Unie of door een wettelijke of reglementaire bepaling over financiële sancties (met name de bindende bepalingen betreffende financiële embargo's als gedefinieerd in artikel 4, 6° van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten) of als de Algemene Administratie van de Thesaurie optreedt in de hoedanigheid van toezichthouder die zorgt voor de naleving van Verordening (EG) nr. 2271/96 van de Raad van 22 november 1996 tot bescherming tegen de gevolgen van de extraterritoriale toepassing van rechtsregels uitgevaardigd door een derde land en daarop gebaseerde of daaruit voortvloeiende handelingen;
17° aan de van de ondernemingen onafhankelijke actuarissen die krachtens de wet een opdracht vervullen waarbij zij controle uitoefenen op die ondernemingen, alsook aan de instanties die met het toezicht op die actuarissen zijn belast;	17° aan de van de ondernemingen onafhankelijke actuarissen die krachtens de wet een opdracht vervullen waarbij zij controle uitoefenen op die ondernemingen, alsook aan de instanties die met het toezicht op die actuarissen zijn belast;
18° aan Fedris;	18° aan Fedris;
19° aan de CDZ in zijn hoedanigheid van toezichthouder op de maatschappijen van onderlinge bijstand als bedoeld in de artikelen 43bis, § 5, en 70, §§ 6 en 7, van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, en op de verzekeringstussenpersonen als bedoeld in artikel 68 van de wet van 26 april 2010 houdende diverse bepalingen inzake de	19° aan de CDZ in zijn hoedanigheid van toezichthouder op de maatschappijen van onderlinge bijstand als bedoeld in de artikelen 43bis, § 5, en 70, §§ 6 en 7, van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, en op de verzekeringstussenpersonen als bedoeld in artikel 68 van de wet van 26 april 2010 houdende diverse bepalingen inzake de

organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I), alsook op hun activiteiten;

19° ...

20° ...

21° aan de ESMA, de EIOPA en de EBA en aan het Europees Comité voor systeemrisico's.

22° binnen de grenzen van de Europese verordeningen en richtlijnen, aan de autoriteiten die toezicht houden op personen die actief zijn op markten voor emissierechten;

23° binnen de grenzen van de Europese verordeningen en richtlijnen, aan de autoriteiten die toezicht houden op personen die actief zijn op markten voor landbouwgrondstoffenderivaten.

24° aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

24° aan de Cel voor financiële informatieverwerking bedoeld in artikel 76 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;

25° tijdens procedures tot vereffening van een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening of van een pensioenregeling in de zin van de wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening, aan de autoriteiten en personen die betrokken zijn bij die procedures, alsook aan de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op die autoriteiten en personen;

26° aan de personen die bij de FSMA een klacht hebben ingediend met toepassing van artikel 38 van Verordening 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937, alsook aan de crowdfundingdienstverleners, voor zover nodig voor de behandeling van die klacht;

27° aan de autoriteit bedoeld in artikel 5, § 1, van de wet van 20 juli 2022 inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot aanwijzing van een nationale cyberbeveiligingscertificeringsautoriteit of aan

organisatie van de aanvullende ziekteverzekering (I), alsook op hun activiteiten;

19° ...

20° ...

21° aan de ESMA, de EIOPA en de EBA en aan het Europees Comité voor systeemrisico's.

22° binnen de grenzen van de Europese verordeningen en richtlijnen, aan de autoriteiten die toezicht houden op personen die actief zijn op markten voor emissierechten;

23° binnen de grenzen van de Europese verordeningen en richtlijnen, aan de autoriteiten die toezicht houden op personen die actief zijn op markten voor landbouwgrondstoffenderivaten.

24° aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

24° aan de Cel voor financiële informatieverwerking bedoeld in artikel 76 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;

25° tijdens procedures tot vereffening van een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening of van een pensioenregeling in de zin van de wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening, aan de autoriteiten en personen die betrokken zijn bij die procedures, alsook aan de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op die autoriteiten en personen;

26° aan de personen die bij de FSMA een klacht hebben ingediend met toepassing van artikel 38 van Verordening 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937, alsook aan de crowdfundingdienstverleners, voor zover nodig voor de behandeling van die klacht;

27° aan de autoriteit bedoeld in artikel 5, § 1, van de wet van 20 juli 2022 inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot aanwijzing van een nationale cyberbeveiligingscertificeringsautoriteit of aan

de door de Koning aangewezen overheden krachtens artikel 5, § 2, van dezelfde wet;

27° aan de Europese Commissie, in het kader van het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies conform artikel 45, § 1, 2°, a), wanneer die informatie noodzakelijk is voor de uitoefening van haar bevoegdheden.

§ 2. De FSMA mag enkel vertrouwelijke informatie overeenkomstig § 1 meedelen op voorwaarde dat de autoriteiten of instellingen die er de geadresseerde van zijn, die informatie gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten, en dat zij, wat die informatie betreft, aan een gelijkwaardig beroepsgeheim gebonden zijn als bedoeld in artikel 74. Bovendien mag de volgende informatie enkel met de uitdrukkelijke instemming van de autoriteit van wie ze afkomstig is worden doorgegeven en, in voorkomend geval, enkel voor de doeleinden waarmee die autoriteit heeft ingestemd:

1° de informatie afkomstig van een autoriteit van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, in de gevallen als bedoeld in 7°, 9°, 10°, 12°, en 17 van § 1;

2° de informatie afkomstig van een autoriteit van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte en doorgegeven aan de autoriteiten of organismen van derde Staten in de gevallen als bedoeld in de bepalingen onder 4° en 13° van § 1;

3° de informatie doorgegeven door de FSMA in het kader van haar bevoegdheden, als bedoeld in artikel 45, § 1, eerste lid, 2°, g), afkomstig van autoriteiten en personen bedoeld in 3°, 9°, 10°, 12° en 17°, in de gevallen bedoeld in 1bis, 13° en 19° van paragraaf 1. Bovendien mag de FSMA informatie welke is verkregen naar aanleiding van een verificatie ter plaatse in een andere lidstaat in het kader van haar bevoegdheden als bedoeld in artikel 45, § 1, eerste lid, 2°, g),, alleen worden doorgegeven met de uitdrukkelijke instemming van de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de verificatie ter plaatse is verricht en, in voorkomend geval, enkel voor de doeleinden waarmee die autoriteit heeft ingestemd.

§ 3. De FSMA mag de vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 74, eerste lid, of de vertrouwelijke informatie die zij van de in § 1

de door de Koning aangewezen overheden krachtens artikel 5, § 2, van dezelfde wet;

27° aan de Europese Commissie, in het kader van het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies conform artikel 45, § 1, 2°, a), wanneer die informatie noodzakelijk is voor de uitoefening van haar bevoegdheden.

§ 2. De FSMA mag enkel vertrouwelijke informatie overeenkomstig § 1 meedelen op voorwaarde dat de autoriteiten of instellingen die er de geadresseerde van zijn, die informatie gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten, en dat zij, wat die informatie betreft, aan een gelijkwaardig beroepsgeheim gebonden zijn als bedoeld in artikel 74. Bovendien mag de volgende informatie enkel met de uitdrukkelijke instemming van de autoriteit van wie ze afkomstig is worden doorgegeven en, in voorkomend geval, enkel voor de doeleinden waarmee die autoriteit heeft ingestemd:

1° de informatie afkomstig van een autoriteit van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, in de gevallen als bedoeld in 7°, 9°, 10°, 12°, en 17 van § 1;

2° de informatie afkomstig van een autoriteit van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte en doorgegeven aan de autoriteiten of organismen van derde Staten in de gevallen als bedoeld in de bepalingen onder 4° en 13° van § 1;

3° de informatie doorgegeven door de FSMA in het kader van haar bevoegdheden, als bedoeld in artikel 45, § 1, eerste lid, 2°, g), afkomstig van autoriteiten en personen bedoeld in 3°, 9°, 10°, 12° en 17°, in de gevallen bedoeld in 1bis, 13° en 19° van paragraaf 1. Bovendien mag de FSMA informatie welke is verkregen naar aanleiding van een verificatie ter plaatse in een andere lidstaat in het kader van haar bevoegdheden als bedoeld in artikel 45, § 1, eerste lid, 2°, g),, alleen worden doorgegeven met de uitdrukkelijke instemming van de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de verificatie ter plaatse is verricht en, in voorkomend geval, enkel voor de doeleinden waarmee die autoriteit heeft ingestemd.

§ 3. De FSMA mag de vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 74, eerste lid, of de vertrouwelijke informatie die zij van de in § 1

bedoelde autoriteiten en instellingen heeft ontvangen, gebruiken voor de uitvoering van al haar opdrachten als bedoeld in artikel 45.

§ 4. Onverminderd de strengere bepalingen van de bijzondere wetten die op hen van toepassing zijn, zijn de in § 1 bedoelde Belgische autoriteiten en instellingen, wat de vertrouwelijke informatie betreft die zij van de FSMA ontvangen met toepassing van § 1, gebonden door het beroepsgeheim als bedoeld in artikel 74.

§ 5. Dit artikel is van toepassing onverminderd de meer restrictieve bepalingen van het recht van de Europese Unie inzake het beroepsgeheim of de bijzondere wetten waarin de opdracht van de FSMA is vastgelegd.

bedoelde autoriteiten en instellingen heeft ontvangen, gebruiken voor de uitvoering van al haar opdrachten als bedoeld in artikel 45.

§ 4. Onverminderd de strengere bepalingen van de bijzondere wetten die op hen van toepassing zijn, zijn de in § 1 bedoelde Belgische autoriteiten en instellingen, wat de vertrouwelijke informatie betreft die zij van de FSMA ontvangen met toepassing van § 1, gebonden door het beroepsgeheim als bedoeld in artikel 74.

§ 5. Dit artikel is van toepassing onverminderd de meer restrictieve bepalingen van het recht van de Europese Unie inzake het beroepsgeheim of de bijzondere wetten waarin de opdracht van de FSMA is vastgelegd.



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Avis n° 138/2022 du 1^{er} juillet 2022

Objet: Avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres Ier, XV et XVII du Code de droit économique (CO-A-2022-130)

Le Centre de Connaissances de l'Autorité de protection des données (ci-après « l'Autorité »),
Présent.e.s : Madame Marie-Hélène Descamps et Messieurs Yves-Alexandre de Montjoye et Bart Preneel ;

Vu la loi du 3 décembre 2017 *portant création de l'Autorité de protection des données*, en particulier les articles 23 et 26 (ci-après « LCA »);

Vu le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* (ci-après « RGPD »);

Vu la loi du 30 juillet 2018 *relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel* (ci-après « LTD »);

Vu la demande d'avis de Monsieur Pierre-Yves Dermagne, Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Economie et du Travail, reçue le 06 mai 2022;

émet, le 1^{er} juillet 2022, l'avis suivant :

I. OBJET DE LA DEMANDE D'AVIS

1. Le Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Economie et du Travail (ci-après « le demandeur »), a sollicité l'avis de l'Autorité concernant les articles 25 et 26 du projet de l'avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres Ier, XV et XVII du Code de droit économique (ci-après "le Projet").

II. PORTÉE DU PRÉSENT AVIS

2. Compte tenu du nombre exceptionnellement élevé de demandes d'avis dont l'Autorité est saisie et faute de disposer de moyens humains suffisants, l'Autorité n'est momentanément pas en mesure de procéder à un examen de toutes les demandes d'avis qu'elle reçoit. Étant donné que le demandeur n'indique pas que le projet pourrait occasionner des risques élevés pour les droits et libertés des personnes concernées et vu que les réponses fournies par le demandeur dans le formulaire ne permettent pas non plus de déduire que de tels risques existeraient, l'Autorité émet ci-après un avis général¹.
3. Cet avis général rappelle les exigences principales auxquelles toute norme qui encadre des traitements de données à caractère personnel doit répondre. Dans ces conditions, il ne peut en aucun cas être déduit du présent avis que le Projet répond effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, lu en combinaison avec la Constitution, la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne et la Convention européenne des droits de l'homme (ci-après « la CEDH »).

¹ L'Autorité doit procéder à des choix stratégiques, compte tenu de ses missions en vertu du RGPD, des moyens dont elle dispose et des principes figurant dans le RGPD (comme le principe de l'approche basée sur les risques et le principe de 'responsabilité'). C'est la raison pour laquelle elle analyse d'abord les demandes d'avis, qui lui sont soumises en vertu de l'article 23 de la LCA et/ou de l'article 36.4 du RGPD, uniquement sur la base du formulaire.

Ce n'est que dans les cas où les réponses fournies dans le formulaire contiennent des indices sérieux que le projet de texte normatif implique un risque élevé que l'Autorité procède systématiquement à une analyse du projet de texte normatif proprement dit et émet concrètement un avis.

Dans les autres cas - comme dans le présent dossier -, et compte-tenu du flux de dossiers, l'Autorité ne procède pas à une analyse du texte du projet de texte normatif et communique des lignes directrices générales. Il appartient au demandeur de s'assurer concrètement que le Projet répond effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, de la Constitution, de la Charte des droits fondamentaux et de la CEDH.

III. QUANT AU FOND

A. Quant à l'exigence de nécessité et proportionnalité des traitements de données qui sont encadrés par le projet

4. L'Autorité rappelle que tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et le droit à la protection des données à caractère personnel. Une telle ingérence n'est admissible que pour autant qu'elle soit nécessaire et proportionnée à l'objectif légitime poursuivi.
5. Pour rappel, un traitement de données à caractère personnel est considéré comme étant nécessaire s'il constitue la mesure la moins attentatoire pour atteindre l'objectif légitime qu'il poursuit. Le demandeur doit dès lors s'assurer qu'il n'y a pas d'autres mesures moins attentatoires aux droits et libertés des personnes concernées qui permettent d'atteindre l'objectif poursuivi. Il faut donc que le traitement de données envisagé permette effectivement d'atteindre l'objectif poursuivi (critère d'efficacité), mais également qu'il constitue la mesure la moins intrusive dans les droits et libertés des personnes concernées (critère de nécessité au sens strict). Concrètement, cela signifie que s'il est possible d'atteindre l'objectif recherché au moyen d'une mesure moins intrusive pour le droit au respect de la vie privée ou le droit à la protection des données à caractère personnel, le traitement de données initialement envisagé ne pourra pas être mis en place.
6. Si la nécessité du traitement de données à caractère personnel est établie, il faut encore que le demandeur s'assure que celui-ci est bien proportionné (au sens strict) à l'objectif qu'il poursuit, c'est-à-dire qu'il faut qu'il existe un juste équilibre entre les différents intérêts en présence, droits et libertés des personnes concernées. En d'autres termes, il faut qu'il y ait un équilibre entre l'ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel et l'objectif que poursuit – et permet effectivement d'atteindre – ce traitement. Les avantages qui découlent du traitement de données en question doivent donc être plus importants que les inconvénients qu'il génère pour les personnes concernées (critère de proportionnalité au sens strict).
7. L'Autorité attire l'attention du demandeur sur l'obligation de s'assurer que les traitements de données à caractère personnel encadrés par le projet ou qui seront mis en place en exécution du projet s'avèrent effectivement nécessaires et proportionnés à l'objectif poursuivi.

B. Quant à l'exigence de prévisibilité des traitements de données à caractère personnel

8. En outre, l'Autorité rappelle que chaque traitement de données à caractère personnel doit disposer d'une base juridique ou de légitimité figurant à l'article 6.1 du RGPD. Les traitements de données qui sont instaurés par une mesure normative sont presque toujours basés sur l'article 6.1, point c) ou e) du RGPD².
9. En vertu de l'article 22 de la Constitution, de l'article 8 de la CEDH et de l'article 6.3 du RGPD, de tels traitements doivent être prévus par une réglementation claire et précise, dont l'application doit être prévisible pour les personnes concernées³. En d'autres termes, la réglementation qui encadre ou dont la mise en œuvre implique des traitements de données doit répondre aux exigences de prévisibilité et de précision, de telle sorte qu'à sa lecture, les personnes concernées peuvent entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.
10. Toutefois, cela ne signifie pas que chaque traitement de données doit être encadré par une norme *spécifique* régissant explicitement l'ensemble des sujets de protection des données dans son contexte. En effet, dans certains cas, la prévisibilité d'un traitement de données à caractère personnel qui est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public pourra être assurée par la norme qui attribue cette mission au responsable du traitement et le RGPD (le cas échéant lus en combinaison avec d'autres normes également d'application).
11. La question se pose dès lors de savoir quand et dans quelle mesure un encadrement normatif *spécifique* est nécessaire. S'il n'y a pas de règle absolue ou de formule mathématique permettant de déterminer avec certitude quand une norme spécifique est nécessaire pour encadrer un traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public et à en assurer la prévisibilité, l'Autorité donne ci-dessous des indications à ce propos.
12. L'article 6.2 du RGPD prévoit que « *les États membres peuvent maintenir ou introduire des dispositions plus spécifiques pour adapter l'application des règles du présent règlement pour ce qui est du traitement dans le but de respecter le paragraphe 1, points c) et e), en déterminant plus précisément les exigences spécifiques applicables au traitement ainsi que d'autres mesures visant à garantir un traitement licite et loyal, y compris dans d'autres situations particulières de traitement comme le prévoit le chapitre IX* ».

² Article 6.1 du RGPD : "Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie : (...)

c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ; (...)

e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; (...)"

³ Voir également le considérant 41 du RGPD.

13. Le considérant 10 du RGPD, qui est relatif à l'article 6.2 du RGPD, précise que « *parallèlement à la législation générale et horizontale relative à la protection des données mettant en œuvre la directive 95/46/CE, il existe, dans les Etats membres, plusieurs législations sectorielles spécifiques dans des domaines qui requièrent des dispositions plus précises. Le présent règlement laisse aussi aux Etats membres une marge de manœuvre pour préciser des règles, y compris en ce qui concerne le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel. A cet égard, le présent règlement n'exclut pas que le droit des Etats membres précise les circonstances des situations particulières de traitement y compris en fixant de manière plus précise les conditions dans lesquelles le traitement de données à caractère personnel est licite* » (c'est l'Autorité qui souligne).
14. De plus, le RGPD renvoie également, à plusieurs reprises, au droit national, que ce soit pour exiger un encadrement spécifique pour certains traitements de données à caractère personnel ou pour imposer l'adoption de mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts des personnes concernées⁴.
15. L'Autorité identifie, notamment, trois situations dans lesquelles une norme nationale doit encadrer spécifiquement des traitements de données à caractère personnel :
- lorsqu'il est nécessaire d'assurer la prévisibilité d'un traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exercice d'une mission de service public plus qu'en renvoyant simplement au libellé de la norme d'attribution des missions de service public et de prévoir des garanties spécifiques pour préserver les droits et libertés des personnes concernées ;
 - lorsqu'il est nécessaire d'assurer le caractère contraignant d'une obligation légale de réaliser un traitement de données à caractère personnel (art. 6.1.c RGPD). À ce propos, l'Autorité relève que la norme qui impose l'obligation légale doit, d'une part, spécifier la finalité concrète pour laquelle le traitement de données obligatoire doit être réalisé et, d'autre part, être claire et précise, de telle sorte que le responsable du traitement ne doit, en principe, pas avoir de marge d'appréciation quant à la façon de réaliser le traitement de données à caractère personnel nécessaire au respect de son obligation légale⁵.

⁴ C'est le cas, par exemple, pour les traitements portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD (données relatives à l'origine raciale, données relatives à la santé, ...) qui sont nécessaires à l'exécution des obligations des responsables du traitement en matière de droit du travail ou encore des traitements portant sur ces données qui sont nécessaires pour des motifs d'intérêt public important.

⁵ Groupe de travail « Article 29 », *Avis 06/2014 sur la notion d'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement des données au sens de l'article 7 de la directive 95/46/CE*, p. 22. L'Autorité rappelle qu'en tout état de cause, malgré une telle absence de marge d'appréciation, il incombe toujours au responsable du traitement de veiller à la conformité du traitement concerné à l'obligation en cause ainsi qu'au RGPD.

- lorsque le RGPD ou la LTD impose l'adoption d'une telle norme spécifique d'encadrement de traitement de données à caractère personnel, par exemple, pour prévoir des mesures spécifiques de sauvegarde pour les droits et libertés des personnes concernées⁶;
16. Dans ce contexte, même si tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel, chacun de ces traitements (et donc toute ingérence dans le droit à la vie privée) ne doit, par conséquent, pas nécessairement être *spécifiquement* encadré par une norme de droit interne, par exemple, par le biais d'un chapitre spécifique consacré aux traitements de données à caractère personnel. Pour les traitements de données nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public, l'Autorité relève que, pour autant que les missions de service public (qui nécessitent la réalisation de traitement de données à caractère personnel) soient décrites et délimitées par le législateur de manière telle que les finalités de ces traitements peuvent être considérées comme déterminées et explicites et qu'on ne se trouve pas dans une des situations précitées, il n'est pas systematiquement nécessaire d'encadrer *spécifiquement* ces traitements de données. En effet, sous cette condition, le RGPD peut, dans certains cas, suffire à encadrer lesdits traitements de données, notamment en l'absence de risque spécifique pour les droits et libertés des personnes concernées.
17. L'Autorité invite donc le demandeur à s'assurer que le Projet répond bien à l'exigence de prévisibilité, de telle sorte qu'à sa lecture, éventuellement combinée à la lecture du cadre normatif pertinent, les personnes concernées puissent entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.



Pour le Centre de Connaissances,
Jean-Michel Serna – responsable *a.i.* du Centre de Connaissances



⁶ Par exemple lorsqu'il s'agit d'encadrer par voie normative un traitement de catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD ou encore de l'article 10 du RGPD et de prévoir dans ce cadre des mesures appropriées et spécifiques pour la sauvegarde des droits fondamentaux et des intérêts des personnes concernées (art. 9.2.g RGPD, art. 10 LTD) ou encore lorsqu'il s'agit de concilier le droit d'accès du public aux documents officiels et le droit à la protection des données à caractère personnel (art. 86 RGPD)...



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 138/2022 van 1 juli 2022

Betreft: Voorontwerp van wet tot uitvoering van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van Boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht. (CO-A-2022-130)

Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit"),
aanwezig: mevrouw Marie-Hélène Descamps, de heer Yves-Alexandre de Montjoye en de heer Bart Preneel;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, met name de artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Gelet op de adviesaanvraag van de Vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, de heer Pierre-Yves Dermagne, ontvangen op 6 mei 2022;

Brengt op 1 juli 2022 het volgende advies uit:

I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG

1. de Vice-eersteminister en minister van Economie en Werk (hierna "de aanvrager"), heeft het advies van de Autoriteit gevraagd over de artikelen 25 en 26 van het voorontwerp van wet tot uitvoering van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandavingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van Boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht (hierna "het ontwerp").

II. REIKWIJDTE VAN HET ONDERHAVIGE ADVIES

2. Gezien het uitzonderlijk grote aantal adviesaanvragen dat bij de Autoriteit wordt ingediend en bij gebrek aan voldoende personele middelen, is de Autoriteit momenteel niet in staat om alle adviesaanvragen die zij ontvangt, te behandelen. Aangezien de aanvrager niet aangeeft dat het ontwerp aanleiding kan geven tot hoge risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en uit de antwoorden van de aanvrager in het formulier ook niet kan worden afgeleid dat dergelijke risico's aanwezig zijn, verstrekt de Autoriteit hierna een algemeen advies¹.
3. In dit algemene advies wordt gewezen op de belangrijkste eisen waaraan elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt, moet voldoen. In deze omstandigheden kan uit het onderhavige advies geenszins worden afgeleid dat het ontwerp daadwerkelijk beantwoordt aan de kwaliteitseisen op grond van de AVG, gelezen in combinatie met de Grondwet, het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Europese Verdrag voor de Rechten van de Mens (hierna "het EVRM").

III. TEN GRONDE

A. Wat betreft de vereiste van noodzakelijkheid en evenredigheid van de gegevensverwerkingen die door het ontwerp worden geregeld

¹ De Autoriteit dient strategische keuzes te maken, rekening houdend met haar taken uit hoofde van de AVG, de middelen waarover zij beschikt en de beginselen die in de AVG zijn vervat (zoals het beginsel van de risico-gebaseerde benadering en het beginsel van de 'verantwoordingsplicht'). Daarom onderzoekt zij de adviesaanvragen die haar op grond van artikel 23 van de WOG en/of artikel 36, lid 4, van de AVG worden voorgelegd eerst uitsluitend op basis van het formulier. Alleen in gevallen waarin de antwoorden in het formulier ernstige aanwijzingen bevatten dat het ontwerp van normatieve tekst een hoog risico inhoudt, gaat de Autoriteit over tot een systematische analyse van het ontwerp van normatieve tekst zelf en brengt zij een concreet advies uit.

In de andere gevallen – zoals in dit dossier –, en gezien de toevloed aan dossiers, gaat de Autoriteit niet over tot een analyse van de tekst van het ontwerp van normatieve tekst en geeft zij algemene richtlijnen. Het is aan de aanvrager om er in de praktijk voor te zorgen dat het ontwerp daadwerkelijk voldoet aan de kwaliteitsvereisten van de wet die door de AVG, de Grondwet, het Handvest van de grondrechten en het EVRM, worden opgelegd.

4. De Autoriteit herinnert eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging vormt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en het recht op bescherming van persoonsgegevens van de betrokkenen. Een dergelijke inmenging is enkel toelaatbaar als zij noodzakelijk is en evenredig met het nagestreefde gerechtvaardigde doel.
5. Ter herinnering: de verwerking van persoonsgegevens wordt als noodzakelijk beschouwd als zij de minst ingrijpende maatregel vormt om het ermee nagestreefde gerechtvaardigde doel te bereiken. De aanvrager moet daarom nagaan of er geen andere maatregelen zijn die minder ingrijpend zijn voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en waarmee het nagestreefde doel kan worden bereikt. De beoogde gegevensverwerking moet dus toelaten het nagestreefde doel te bereiken (criterium van doeltreffendheid), maar moet tevens de maatregel zijn die het minst ingrijpt in de rechten en vrijheden van de betrokkenen (criterium van noodzakelijkheid in strikte zin). Concreet betekent dit dat als het mogelijk is het beoogde doel te bereiken met een maatregel die minder ingrijpt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer of het recht op bescherming van persoonsgegevens, de oorspronkelijk beoogde gegevensverwerking niet ingevoerd mag worden.
6. Wanneer de noodzaak van de verwerking van persoonsgegevens vaststaat, moet de aanvrager er zich nog van vergewissen dat de verwerking evenredig is (in strikte zin) met het beoogde doel, d.w.z. dat er een juist evenwicht moet worden gevonden tussen de verschillende belangen die op het spel staan en de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Met andere woorden, er moet een evenwicht zijn tussen de inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, en het doel dat met die verwerking wordt beoogt en dat daadwerkelijk kan worden bereikt. De voordelen die voortvloeien uit de gegevensverwerking in kwestie moeten dus opwegen tegen de nadelen ervan voor de betrokkenen (criterium van evenredigheid in strikte zin).
7. De Autoriteit vestigt de aandacht van de aanvrager op de verplichting ervoor te zorgen dat de verwerkingen van persoonsgegevens die door het ontwerp worden geregeld of in uitvoering van het ontwerp zullen worden geregeld, werkelijk noodzakelijk zijn en evenredig met het nagestreefde doel.

B. Wat betreft de vereiste van voorspelbaarheid van de verwerking van persoonsgegevens

8. Verder herinnert de Autoriteit eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een rechtsgrond of een rechtmatigheidsgrond moet hebben, zoals bepaald in artikel 6, lid 1, van de AVG.

Gegevensverwerkingen die bij een normatieve maatregel zijn ingevoerd, zijn bijna altijd gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt c) of e), van de AVG².

9. Krachtens artikel 22 van de Grondwet, artikel 8 van het EVRM en artikel 6, lid 3, van de AVG, moet voor dergelijke verwerkingen duidelijke en nauwkeurige regelgeving gelden, waarvan de toepassing voor de betrokkenen voorspelbaar moet zijn³. Met andere woorden, de regelgeving die de gegevensverwerking regelt of waarvan de toepassing een gegevensverwerking met zich meebrengt, moet voldoen aan de vereisten van voorspelbaarheid en nauwkeurigheid, zodat bij lezing ervan, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden verricht en onder welke omstandigheden deze verwerkingen zijn toegestaan.
10. Dit betekent echter niet dat voor elke gegevensverwerking een *specifieke* norm moet gelden die uitdrukkelijk alle gegevensbeschermingskwesaties in de betrokken context regelt. In bepaalde gevallen kan de voorspelbaarheid van een verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang immers worden gewaarborgd door de norm die deze taak toekent aan de verwerkingsverantwoordelijke, en de AVG (in voorkomend geval gelezen in combinatie met andere normen die eveneens van toepassing zijn).
11. De vraag rijst dan wanneer en in welke mate een *specifiek* normatief kader noodzakelijk is. Aangezien er geen absolute regel of mathematische formule is om met zekerheid te bepalen wanneer een specifieke norm nodig is om een verwerking van persoonsgegevens te regelen die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, en om de voorspelbaarheid ervan te waarborgen, geeft de Autoriteit hieronder richtsnoeren.
12. Artikel 6, lid 2, van de AVG bepaalt: *"De lidstaten kunnen specifiekere bepalingen handhaven of invoeren ter aanpassing van de manier waarop de regels van deze verordening met betrekking tot de verwerking met het oog op de naleving van lid 1, punten c) en e), worden toegepast; hiertoe kunnen zij een nadere omschrijving geven van specifieke voorschriften voor de verwerking en andere maatregelen om een rechtmatige en behoorlijke verwerking te waarborgen, ook voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX."*
13. Overweging 10 van de AVG, die betrekking heeft op artikel 6, lid 2, van de AVG, bepaalt: *"In samenhang met de algemene en horizontale wetgeving inzake gegevensbescherming ter*

² Artikel 6, lid 1, van de AVG: *"De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan: (...)*

c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; (...)

e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; (...)"

³ Zie ook overweging 41 van de AVG.

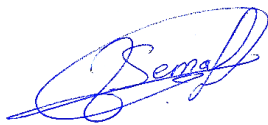
uitvoering van Richtlijn 95/46/EG beschikken de lidstaten over verscheidene sectorgebonden wetten op gebieden waar behoefte is aan meer specifieke bepalingen. Deze verordening biedt de lidstaten ook ruimte om eigen regels voor de toepassing vast te stellen, onder meer wat de verwerking van bijzondere persoonsgegevenscategorieën ("gevoelige gegevens") betreft. In zoverre staat deze verordening niet in de weg aan lidstatelijk recht waarin specifieke situaties op het gebied van gegevensverwerking nader worden omschreven, meer bepaald door nauwkeuriger te bepalen in welke gevallen verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt." (onderstreept door de Autoriteit)

14. Bovendien verwijst de AVG ook meermaals naar het nationale recht, hetzij om een specifiek kader voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens te eisen, hetzij om het treffen van passende en specifieke maatregelen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de betrokkenen, op te leggen⁴.
15. De Autoriteit stelt met name drie situaties vast waarin een nationale norm de verwerking van persoonsgegevens specifiek moet regelen:
 - wanneer het nodig is de voorspelbaarheid van een verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een publieke taak, beter te waarborgen dan door louter te verwijzen naar de formulering van de norm waarbij de publieke taak wordt toegekend, en specifieke waarborgen moeten worden geboden om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen;
 - wanneer het noodzakelijk is het bindende karakter van een wettelijke verplichting tot verwerking van persoonsgegevens te verzekeren (artikel 6, lid 1, punt c), van de AVG). In dat verband wijst de Autoriteit erop dat de norm die de wettelijke verplichting oplegt, enerzijds het concrete doel moet specificeren waarvoor de verplichte gegevensverwerking moet worden uitgevoerd, en anderzijds duidelijk en nauwkeurig moet zijn, zodat de verwerkingsverantwoordelijke in principe geen beoordelingsmarge heeft met betrekking tot de manier waarop de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om aan zijn wettelijke verplichting te voldoen, wordt uitgevoerd⁵;

⁴ Dat is bijvoorbeeld het geval voor verwerkingen betreffende bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG (gegevens over ras, gegevens over gezondheid,...) die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijken op het gebied van arbeidsrecht, of voor verwerkingen betreffende deze gegevens die nodig zijn om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

⁵ Groep Artikel 29, *advies 06/2014 van over het begrip "gerechtvaardigd belang van de voor de verwerking verantwoordelijke"* in artikel 7 van Richtlijn 95/46/EG, blz. 22. De Autoriteit herinnert eraan dat, ondanks een dergelijk gebrek aan beoordelingsmarge, het hoe dan ook aan de verwerkingsverantwoordelijke is om ervoor te zorgen dat de betrokken verwerking in overeenstemming is met de verplichting in kwestie en met de AVG.

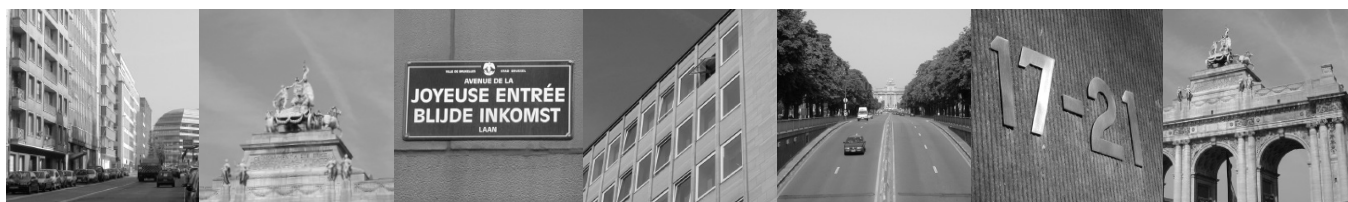
- wanneer de AVG of de WVG de vaststelling van een dergelijke specifieke norm voor de verwerking van persoonsgegevens oplegt, om bijvoorbeeld te voorzien in specifieke beschermingsmaatregelen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen⁶.
16. In deze context, ook al vormt elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, toch moet niet elke verwerking (en dus elke inmenging in het recht op privacy) noodzakelijkerwijs specifiek geregeld worden door een norm van nationaal recht, bijvoorbeeld door een *specifiek* hoofdstuk dat aan de verwerking van persoonsgegevens is gewijd. Voor gegevensverwerkingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang, merkt de Autoriteit op dat, voor zover de publieke taken (waarvoor de verwerking van persoonsgegevens nodig is) door de wetgever op zodanige wijze zijn omschreven en afgebakend dat de doeleinden van deze verwerkingen als welbepaald en uitdrukkelijk kunnen worden beschouwd en men zich niet in een van de hierboven beschreven situaties bevindt, het niet systematisch nodig is een *specifiek* kader voor deze gegevensverwerkingen te bieden. Onder deze voorwaarde kan de AVG immers in bepaalde gevallen volstaan om de genoemde gegevensverwerkingen te regelen, met name wanneer er geen specifiek risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen bestaat.
17. De Autoriteit verzoekt de aanvrager derhalve om ervoor te zorgen dat het ontwerp voldoet aan de vereiste van voorspelbaarheid, zodat bij de lezing ervan, eventueel in combinatie met de lezing van het relevante normatieve kader, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden uitgevoerd en onder welke omstandigheden die verwerkingen zijn toegestaan.



Voor het Kenniscentrum,
Jean-Michel Serna - verantwoordelijke a.i. van het Kenniscentrum



⁶ Wanneer bijvoorbeeld een verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG of artikel 10 van de WVG via normatieve weg moet worden geregeld, en in dat verband in passende en specifieke maatregelen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de betrokkenen (artikel 9, lid 2, punt g), van de AVG, artikel 10 van de WVG) moet worden voorzien, of wanneer het recht van het publiek op toegang tot officiële documenten en het recht op bescherming van persoonsgegevens met elkaar in overeenstemming moeten worden gebracht (artikel 86 van de AVG)...



AVIS

CCE 2022-1250

**Exigences en matière d'accessibilité
applicables aux produits et services**

CCE
Conseil Central de l'Economie
Centrale Raad voor het Bedrijfsleven
CRB





CCE 2022-1250
VC 10

Avis
Exigences en matière d'accessibilité applicables
aux produits et services

Bruxelles
18.05.2022

Saisine

Par mail du 15 mai 2022, la Direction générale de l'inspection économique du SPF Economie a saisi la Commission consultative spéciale Consommation d'une demande d'avis relative à un avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services. Ensuite, la CCS Consommation a également reçu l'avant-projet de loi, l'exposé des motifs et la table de concordance en français et en néerlandais. Le délai accordé pour répondre à cette demande d'avis est de deux mois.

Les sous-commissions Services financiers et Pratiques du commerce, qui ont été chargées de préparer un projet d'avis, se sont réunies à cet effet, sous la présidence de M. Reinhard Steennot, le 20 avril 2022. Ont participé aux activités : Mmes Debaes (rapporteur, FEB), De Greve (Comeos), Jonckheere (Unizo) et Van Overbeke (rapporteur, AB-REOC) et MM. Delhez (Comeos), François (Febelfin), Greuse (ACV), Socquet (Unizo) et Spreuwers (Agoria).

La sous-commission a également pu faire appel à l'expertise de Mme Vandenbulcke et de MM. Cobbaert et De Potter (représentants de la Direction générale de l'inspection économique du SPF Economie).

Après un vote à distance, conformément au règlement d'ordre intérieur de la CCS Consommation, le projet d'avis a été approuvé à l'unanimité le 18 mai 2022 par l'assemblée plénière, sous la présidence de M. Reinhard Steennot.

Introduction

Le présent avant-projet de loi prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services (ci-après : directive (UE) 2019/882)¹.

Afin d'augmenter la disponibilité des produits et services accessibles au sein du marché intérieur pour les personnes handicapées et d'améliorer l'accessibilité des informations pertinentes, la directive (UE) 2019/882 vise l'élimination et la prévention des obstacles qui entravent la libre circulation de certains produits et services accessibles découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres. Elle le fait notamment en imposant des exigences spécifiques d'accessibilité fonctionnelle pour certains produits et services. Parmi ces exigences d'accessibilité, on peut citer le fait que les entreprises doivent fournir des informations sur le fonctionnement des services qu'elles proposent, que ces informations doivent être fournies par plus d'un canal sensoriel et que les informations doivent être présentées de façon compréhensible et perceptible. Cela peut se faire, par exemple, en rendant l'interface utilisateur du service de paiement utilisé pour les achats en ligne accessible par la voix ou en offrant la possibilité de régler la taille de la police.

¹ [Directive \(UE\) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services](#)

Le champ d'application de ce projet de loi se limite aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique. En raison du champ d'application très large de la directive (UE) 2019/882, les autres services et produits qui relèvent du champ d'application de la directive sont en effet répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives.

Le cadre des exigences en matière d'accessibilité des services bancaires pour consommateurs et de commerce électronique est prévu dans le livre VIII : "Qualité des produits et des services" du Code de droit économique (CDE), plus précisément dans un nouveau titre 5 "Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services". A côté de cela, les définitions pertinentes, les dispositions d'application et la possibilité d'intenter une action en réparation collective sont insérées respectivement dans les livres Ier, XV et XVII.

La directive (UE) 2019/882 prévoit une harmonisation minimale, ce qui permet au projet de loi d'aller plus loin que cette directive. Il a toutefois été décidé de suivre le plus fidèlement possible les dispositions de la directive (UE) 2019/882. L'entrée en vigueur de la législation est prévue pour le 28 juin 2025, mais une période transitoire jusqu'au 28 juin 2030 est prévue.

AVIS

La CCS Consommation note que la directive (UE) 2019/882 s'applique à un grand nombre de types de produits et de services, tels que définis à l'article 2 de la directive. Logiquement, ces produits et services touchent à la fois les compétences fédérales et régionales. Au niveau politique, il a été décidé que chaque autorité transposerait la partie qui lui est attribuée conformément au cadre juridique applicable à ses missions de contrôle, et qu'au niveau fédéral également, la transposition serait scindée en plusieurs parties. Par exemple, les dispositions relatives aux services de médias audiovisuels doivent être transposées au niveau communautaire, l'IBPT est chargé de transposer les dispositions relatives aux équipements hertziens, et la Direction générale de l'énergie (SPF Economie) a préparé un projet d'arrêté royal sur les exigences d'accessibilité des produits. L'avant-projet de loi qui est soumis pour avis couvre les services bancaires aux consommateurs et les services de commerce électronique et a été préparé par la Direction générale de l'inspection économique (SPF Economie).

Bien que la CCS Consommation comprenne la logique de cette répartition et que la répartition des compétences entre le gouvernement fédéral et les autorités régionales doit bien entendu être respectée, la CCS Consommation insiste sur la nécessité d'uniformiser et de rationaliser la transposition de la directive afin de garantir la sécurité juridique et d'exclure, dans la mesure du possible, toute interprétation différente des différents produits et services et toute contradiction entre les diverses réglementations. Dans ce cadre, la CCS Consommation déplore non seulement le délai relativement court dans lequel elle a dû émettre un avis sur cet avant-projet de loi vaste et technique, mais aussi le fait qu'elle n'a pas (encore) eu l'occasion d'émettre un avis sur les autres textes de transposition (fédéraux) et qu'elle n'a donc pas de vision globale de la transposition de cette directive.

La CCS Consommation estime que, pour atteindre l'objectif d'accessibilité, il est nécessaire de procéder à une harmonisation normative et technique avec des cadres de développements clairs. Pour cela, il est nécessaire de former les développeurs et fournisseurs de services et de mettre en place des consultations pour établir une véritable harmonisation entre tous les niveaux de l'Etat, avec une base commune et des référentiels précis. Les besoins en accessibilité des personnes porteuses de handicap sont les mêmes, peu importe la région.

La CCS Consommation souligne l'importance d'une politique d'application uniforme, associée à une politique de sanctions efficace et appropriée, afin d'encourager toutes les entreprises à appliquer la réglementation sur un pied d'égalité. Il est donc recommandé de réaliser une consultation conjointe entre tous les organismes de sensibilisation (comme par exemple Unia) et ceux de médiation (comme les ombudsmans) afin d'établir un point de vue d'ensemble et de réaliser un échange de bonnes pratiques.

Parallèlement, la CCS Consommation demande que le champ d'application des différents textes de transposition soit clarifié, avec des définitions sans ambiguïté et la reprise de quelques exemples concrets dans l'exposé des motifs ou le rapport au Roi. Par exemple, la CCS Consommation se demande si un compte Netflix doit être qualifié de service de médias audiovisuels ou de service de commerce électronique. De même, la CCS Consommation ne voit pas clairement de quel champ d'application de la directive relèvent les caisses de self-scanning. En tout cas, la CCS Consommation est d'avis qu'il convient de faire une exception pour les terminaux des caisses de self-scanning en ce qui concerne les exigences d'accessibilité, au moins dans la mesure où les personnes handicapées disposent d'une meilleure alternative, à savoir la caisse régulière avec personnel.

La CCS Consommation remarque que la fracture numérique² est multiformes et peut-être liée à un manque de compétences et/ou de connaissances numériques mais également à des questions financières ou sociales. Par exemple, en plus de devoir acheter le matériel et les programmes informatiques, les personnes porteuses de handicap ont généralement aussi besoin d'acheter du hardware et du software supplémentaire, spécifique à leur propre handicap (comme des programmes d'adaptation). Un autre exemple est que la fracture numérique peut aussi être due à un frein d'accès à la lecture. Elle peut aussi soulever d'autres défis comme l'accessibilité pour les personnes malvoyantes de certains outils d'identification/de sécurité/de paiement en ligne (ex. : robots d'identification et CAPTCHA) ou encore le traitement non prioritaire des demandes d'aide en ligne de service après-vente/de maintenance pour les personnes sourdes (par rapport à l'aide directe par téléphone qui est souvent priorisé).

Il faut que le numérique diminue (et idéalement supprime) les barrières plutôt que d'exclure. A plus long terme, un changement d'approche à la création de produits et de services digitaux et considérer que ce qui est accessible pour les personnes handicapées est facile à utiliser pour tous, devrait être envisagé (Cf. l'approche « FALC » (Facile à Lire et à Comprendre)).

La CCS Consommation remarque que le texte de l'avant-projet de loi est quasiment identique à celui de la directive, alors que la directive prévoit une harmonisation minimale et que les Etats membres disposent donc de la possibilité d'aller plus loin que la directive et y sont également encouragés. Indépendamment des différentes opinions des membres concernant la nécessité ou non d'aller au-delà de la directive dans la législation, qui sont formulées ci-dessous, la CCS Consommation est d'avis que l'accessibilité des personnes handicapées doit être une priorité absolue pour les secteurs concernés. Outre le fait que les personnes handicapées font également partie de la clientèle des secteurs concernés, ces secteurs ont évidemment aussi un rôle social à jouer. La CCS Consommation se réjouit donc des initiatives déjà prises³ et leur demande de poursuivre et d'intensifier leurs efforts avec le soutien des autorités.

²En ce qui concerne la fracture numérique, la CCS Consommation renvoie à son avis « [Vers une politique d'inclusion numérique en Belgique](#) » qu'elle a émis le 21 décembre 2020 et aux 16 recommandations politiques qu'il contient.

³Ainsi, Comeos collabore depuis longtemps avec CAWaB (Le Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) et avec Inter du côté flamand. Le projet commun "Commerce cares" (<https://www.commercecares.be/fr/>) offre des outils concrets et des formations pour le secteur du commerce de détail et des services. Ce site web est toujours en cours de développement et d'extension. Comeos dispose à cet effet d'un plan comportant plusieurs mesures, comme l'organisation de webinaires sur la manière d'accueillir différentes personnes avec un handicap et différents types de handicaps. Cet été, un guide électronique reprenant toutes les exigences d'accessibilité des magasins physiques sera également publié. Un autre webinaire suivra sur

Néanmoins, les membres qui représentent les organisations de consommateurs⁴ estiment que l'ambition de transposition du texte belge est trop faible. Le maintien des très larges trois exceptions est à déplorer. En pratique, l'exception de charge disproportionnée est très souvent appliquée. Il serait donc plus intéressant d'imposer à tous les mesures prévues par la directive et d'offrir des conseils et outils adéquats pour aider les (micro-)entreprises, notamment avec l'aide d'experts en accessibilité. De plus, durant la période de transition, il faudrait instaurer une plus grande collaboration entre les acteurs bancaires et du commerce et les associations disposant des compétences techniques en accessibilité (ex. : le CAWaB (Le Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles)).

Les membres représentant la production, la distribution et les classes moyennes sont favorables aux projets de textes qui transposent fidèlement la directive. Ces membres se réjouissent donc que les exceptions au champ d'application, telles que prévues par la directive, soient maintenues dans la transposition belge. Ces exceptions sont nécessaires pour promouvoir des conditions de concurrence équitables pour les entreprises belges au sein de l'Union européenne. Une transposition fidèle dans toute l'Union européenne offrira en effet aux prestataires de services bancaires ou de services de commerce électronique la garantie que, si leurs services sont conformes à la directive, ils seront également conformes au droit national des différents États membres. Si la Belgique devait aller plus loin que l'harmonisation minimale, il est possible que certains prestataires de services ne veuillent pas prévoir des mesures supplémentaires uniquement pour la Belgique, ce qui aurait pour conséquence qu'ils ne rendraient plus leurs services disponibles dans notre pays.

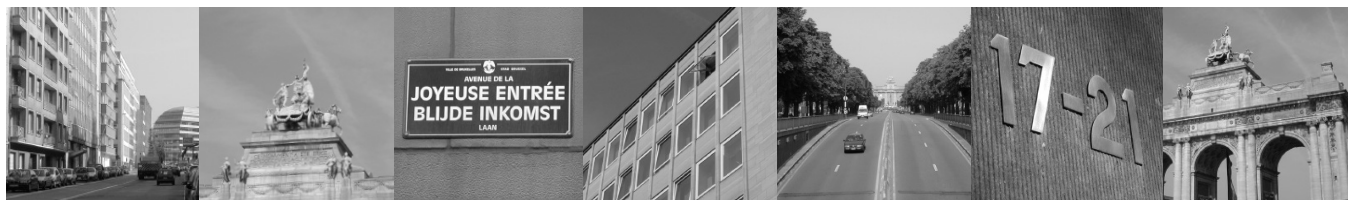
En particulier, l'exemption pour les micro-entreprises devrait être maintenue. Les micro-entreprises se distinguent de toutes les autres entreprises par leurs moyens plus limités. Dans la plupart des cas, les chefs d'entreprise eux-mêmes sont responsables de la gestion du canal de vente et de tout ce que cela implique. Il est également reconnu au niveau européen que les coûts liés au respect des règles d'accessibilité représenteraient une part disproportionnée des ressources financières et humaines des micro-entreprises⁵. Cependant, les membres représentant la production, la distribution et les classes moyennes soulignent l'importance de donner aux (micro-) entreprises les outils et les moyens nécessaires pour pouvoir se conformer aux dispositions de la directive.

Enfin, les membres représentant la production, la distribution et les classes moyennes estiment que l'exception pour charge disproportionnée doit également être maintenue. Cette exception ne pourra pas être utilisée à la légère. Si une entreprise veut se prévaloir de cette exception, elle doit toujours justifier la disproportion d'une charge selon les critères repris dans l'annexe 3 de l'avant-projet de loi.

les exigences d'accessibilité sur Internet et pour les boutiques en ligne. C'est pourquoi la fédération n'est pas favorable à l'idée de tout mettre dans la réglementation, mais plutôt de laisser un espace suffisant aux initiatives du secteur.

⁴ Les membres qui représentent les organisations de consommateurs renvoient également vers les avis du Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées n°2022/18 du 24 mars 2022 et [Avis n° 2022/04](#) du 17 janvier 2022.

⁵ Considérant 70 – 72 Directive (UE) 2019/882 DU PARLEMENT EUROPEEN ET DU CONSEIL du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.



ADVIES

CRB 2022-1250

Toegankelijkheidsvoorschriften
voor producten en diensten

CCE
Conseil Central de l'Economie
Centrale Raad voor het Bedrijfsleven
CRB





CRB 2022-1250
VC 10

Advies
Toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten

Brussel
18.05.2022

Inbehandelingneming

Bij mail van 15 maart 2022 richtte de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie een adviesvraag aan de bijzondere raadgevende commissie Verbruik met betrekking tot een voorontwerp van wet tot uitvoering van richtlijn (EU) 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft. Daarnaast kreeg de brc Verbruik ook het bijhorende voorontwerp van wet, de memorie van toelichting en de Nederlandstalige en Franstalige concordantietabel. De toegekende termijn om op deze adviesaanvraag te reageren bedraagt twee maanden.

De subcommissies Financiële Diensten en Handelspraktijken, die opdracht kreeg om een ontwerpadvies voor te bereiden, kwam hiervoor bijeen, onder het voorzitterschap van de heer Van Bulck, op 20 april 2022. Namen deel aan de werkzaamheden: de dames Debaes (verslaggever, VBO), De Greve (Comeos), Jonckheere (Unizo) en Van Overbeke (verslaggever, BV-OECO) en de heren Delhez (Comeos), François (Febelfin), Greuse (ACV), Socquet (Unizo) en Spreuwers (Agoria).

De subcommissie kon eveneens een beroep doen op de deskundige medewerking van mevrouw Vandenbulcke en de heren Cobbaert en De Potter (vertegenwoordigers van de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie).

Na een stemming op afstand, conform artikel 8 van het huishoudelijk reglement van de brc Verbruik, werd het ontwerpadvies op 18 mei 2022 unaniem goedgekeurd door de plenaire vergadering, onder het voorzitterschap van de heer Reinhard Steennot.

Inleiding

Het voorliggende voorontwerp van wet voorziet in een gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (hierna: Richtlijn (EU) 2019/882)¹.

Om de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten in de interne markt voor personen met een handicap te vergroten en de toegankelijkheid van relevante informatie voor deze personen te verbeteren, beoogt de Richtlijn (EU) 2019/882 belemmeringen voor het vrije verkeer van toegankelijke producten en diensten ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten, weg te nemen en te voorkomen. Dit doet ze onder meer door voor bepaalde producten en diensten specifieke functionele toegankelijkheidsvoorschriften op te leggen. Een voorbeeld van dergelijke toegankelijkheidsvoorschriften is dat ondernemingen informatie moeten verstrekken over het functioneren van de door hen aangeboden diensten, dat deze informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden moet worden en dat de informatie begrijpelijk en waarneembaar gepresenteerd moet worden. Dit kan onder andere door de gebruikersinterface van de betalingsdienst die wordt gebruikt voor online aankopen via stem beschikbaar te stellen of door te voorzien in de mogelijkheid om de lettergrootte aan te passen.

¹ [Richtlijn \(EU\) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.](#)

Het toepassingsgebied van het voorontwerp van wet is beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. Omwille van het zeer brede toepassingsgebied van de Richtlijn (EU) 2019/882, zijn de andere diensten en de producten die onder het toepassingsgebied van de richtlijn vallen immers over andere regionale en federale overheidsdiensten verdeeld, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden deze in hun respectievelijke organieke wetten omgezet.

Het kader voor de toegankelijkheidsvoorschriften van de bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten wordt voorzien in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht (WER), meer bepaald in een nieuwe titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten". Daarnaast worden in de boeken I, XV en XVII respectievelijk de relevante definities, handhabingsbepalingen en de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering tot collectief herstel ingevoegd.

Richtlijn (EU) 2019/882 voorziet in een minimumharmonisatie waardoor het wetsontwerp verder kan gaan dan deze richtlijn. Er werd echter voor geopteerd om de bepalingen van Richtlijn (EU) 2019/882 zo getrouw mogelijk te volgen. De inwerkingtreding van de regelgeving is voorzien op 28 juni 2025, maar er is in een overgangperiode tot 28 juni 2030 voorzien.

ADVIES

De brc Verbruik stelt vast dat richtlijn (EU) 2019/882 op een uitvoerig aantal soorten producten en diensten van toepassing is, zoals omschreven in artikel 2 van de richtlijn. Logischerwijze raken deze producten en diensten zowel de federale als de regionale bevoegdheden. Op politiek niveau werd besloten dat elke overheid het deel omzet dat haar is toegewezen in overeenstemming met het juridische kader dat van toepassing is op haar controletaken, en dat ook op federaal niveau de omzetting in verschillende delen zou worden opgesplitst. Zo dienen de bepalingen inzake audiovisuele mediadiensten op gemeenschapsniveau te worden omgezet, is het BIPT verantwoordelijk voor de omzetting van de bepalingen inzake radioapparatuur en heeft de Algemene Directie Energie (FOD Economie) een ontwerp van koninklijk besluit opgesteld betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten. Het voorontwerp van wet dat voor advies voorligt, omvat de bankdiensten voor consumenten en de e-handelsdiensten, en werd door de Algemene Directie Economische Inspectie (FOD Economie) voorbereid.

Hoewel de brc Verbruik de logica begrijpt van deze opsplitsing en uiteraard de bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de regionale overheden gerespecteerd moet worden, wijst de brc Verbruik op de noodzaak aan uniformiteit en stroomlijning bij de omzetting van de richtlijn, teneinde rechtszekerheid te bieden en verschillende interpretaties bij de diverse producten en diensten en eventuele tegenstrijdigheden tussen de verschillende regelgevingen zoveel als mogelijk uit te sluiten. In dat kader betreurt de brc Verbruik niet alleen de vrij beperkte termijn die zij heeft gekregen om een advies uit te brengen over dit omvangrijke en technische voorontwerp van wet, maar ook dat zij (nog) niet de gelegenheid heeft gehad om ook over de andere (federale) omzettingsteksten een advies te verlenen en aldus niet over een globaal beeld beschikt over de omzetting van deze richtlijn.

De brc Verbruik meent dat het nodig is om over te gaan tot een normatieve en technische harmonisering met duidelijke ontwikkelingskaders, teneinde de toegankelijkheidsdoelstelling te verwezenlijken. Daarvoor is het nodig om ontwikkelaars en dienstverleners op te leiden en raadplegingen te organiseren voor een echte harmonisering op alle Staatsniveaus, met een gemeenschappelijke basis en nauwkeurige referentiepunten. De toegankelijkheidsbehoeften van personen met een handicap zijn dezelfde, ongeacht de regio.

De brc Verbruik wijst op het belang van een uniform handhavingsbeleid, gekoppeld aan een effectief en passend sanctiebeleid teneinde alle ondernemingen op gelijke voet aan te zetten tot het toepassen van de regelgeving. Daarom is het dus aanbevolen om een gezamenlijke raadpleging te houden met alle sensibiliseringsorganen (zoals Unia) en bemiddelingsorganen (zoals de ombudsdiensten) teneinde een gezamenlijk standpunt in te nemen en goede praktijken te delen.

Hierbij gepaard gaand vraagt de brc Verbruik dat het toepassingsgebied van de verschillende omzettingsteksten verduidelijkt zou worden, met ondubbelzinnige definities en met het voorzien van enkele concrete voorbeelden in de memorie van toelichting of het Verslag aan de Koning. De brc Verbruik vraagt zich bijvoorbeeld af of een Netflix-account als een audiovisuele mediadienst, dan wel als een e-handelsdienst moet worden bestempeld. Evenzo is het voor de brc Verbruik niet duidelijk onder welk toepassingsgebied de zelfscankassa's vallen. In ieder geval is de brc Verbruik van mening dat voor de terminals van de zelfscankassa's er een uitzondering moet worden voorzien inzake de toegankelijkheidsvereisten, althans voor zover personen met een beperking beschikken over een beter alternatief, met name de reguliere bemande kassa.

De brc Verbruik merkt op dat de digitale kloof² vele vormen heeft en gelinkt kan zijn aan een gebrek aan digitale competenties en/of kennis, maar ook aan financiële of sociale kwesties. Naast de noodzakelijke aankoop van IT-materiaal en -programma's moeten personen met een handicap doorgaans bijvoorbeeld ook bijkomende hardware en software kopen die specifiek gericht zijn op hun handicap (zoals aanpassingsprogramma's). Een ander voorbeeld houdt in dat de digitale kloof mogelijk ook te wijten is aan een verhinderde toegang tot lectuur. Ze kan ook tot andere problemen leiden, bijvoorbeeld de slechte toegankelijkheid van bepaalde identificatie-, veiligheids- of betalingsmechanismen op het internet voor slechtzienden (bv. Identificatierobots en captcha's) of de niet-prioritaire behandeling van online hulpaanvragen voor een dienst na verkoop of een onderhoudsdienst van doven (in tegenstelling tot de rechtstreekse hulpaanvragen via de telefoon, die vaak sneller worden behandeld).

De digitalisatie moet de barrières beperken (en idealiter doen verdwijnen) in plaats van mensen uit te sluiten. Op langere termijn moet worden gekeken naar een nieuwe aanpak bij de creatie van digitale producten en diensten, waarbij wordt overwogen wat er toegankelijk is voor gehandicapte personen en wat voor iedereen gebruiksvriendelijk is (cfr. de 'FALC'-aanpak: Facile à Lire et à Comprendre / gemakkelijk te lezen en te begrijpen).

De brc Verbruik merkt op dat de tekst van het voorontwerp van wet bijna identiek is aan die van de richtlijn, terwijl de richtlijn in een minimumharmonisatie voorziet en de lidstaten dus over de mogelijkheid beschikken om verder te gaan dan de richtlijn, en hier ook toe worden aangemoedigd. Los van de verschillende meningen van de leden met betrekking tot de noodzaak om in de regelgeving al dan niet verder te gaan dan de richtlijn, die hieronder worden geformuleerd, is de brc Verbruik van oordeel dat de toegankelijkheid voor personen met een beperking een absolute prioriteit moet zijn voor de betrokken sectoren. Naast het feit dat personen met een beperking ook tot het cliënteel van de betrokken sectoren behoren, hebben deze sectoren uiteraard ook een maatschappelijke rol te vervullen. De brc Verbruik juicht dan ook de reeds genomen initiatieven toe³ en vraagt hen hun inspanningen verder te zetten en op te drijven met ondersteuning van de overheden.

² Met betrekking tot de digitale kloof wijst de brc Verbruik naar het advies "[Naar een e-inclusief beleid in België](#)", dat zij op 21 december 2020 heeft uitgebracht en 16 aanbevelingen voor het beleid omvat.

³ Zo heeft Comeos bijvoorbeeld een langdurige samenwerking met CAWaB (Le Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) en met Inter langs Vlaamse kant. Het gezamenlijke project 'Commerce cares' (<https://www.commercecares.be/nl/>) biedt concrete tools en vormingen aan voor de retail- en dienstensector. Deze website is nog volop in ontwikkeling en uitbreiding. Comeos beschikt hiertoe over een plan met meerdere maatregelen, zoals de organisatie van webinars over de ontvangst van verschillende personen met een handicap en met verschillende soorten van handicap. Deze zomer zal ook een elektronische gids gepubliceerd worden met alle toegankelijkheidsvereisten voor fysieke winkels. Er zal tevens nog een webinar volgen rond

Desalniettemin menen de leden die de consumentenorganisaties vertegenwoordigen⁴ dat de omzettingssambitie van de Belgische tekst te zwak is. Het behoud van zeer grote uitzonderingen valt te betreuren. In de praktijk wordt de uitzondering van onevenredige last vaak toegepast. Het zou dus interessanter zijn om alle maatregelen die worden voorzien door de richtlijn op te leggen en om adviezen en gepaste tools aan te bieden die (micro-)ondernemingen kunnen helpen, met name hulp van experts in toegankelijkheid. Bovendien zou er tijdens de overgangperiode meer samenwerking moeten zijn tussen de bank- en commerciële spelers en de verenigingen die beschikken over technische competenties inzake toegankelijkheid (bv. het CAWaB (Le Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles)).

De leden die de productie, de distributie en de middenstand vertegenwoordigen zijn voorstander van de ontwerp teksten die een getrouwe omzetting van de richtlijn zijn. Deze leden zijn dan ook tevreden dat de uitzonderingen op het toepassingsgebied - zoals vastgelegd in de richtlijn - behouden blijven bij de Belgische omzetting. Deze uitzonderingen zijn noodzakelijk om het gelijk speelveld voor de Belgische ondernemingen binnen de Europese Unie te bevorderen. Een getrouwe omzetting doorheen de gehele Europese Unie zal dienstverleners van bankdiensten of e-handelsdiensten namelijk de garantie bieden dat indien hun diensten conform de richtlijn zijn, ze ook conform het nationale recht van de verschillende lidstaten zullen zijn. Wanneer België verder zou gaan dan de minimale harmonisatie, dan bestaat de kans dat bepaalde dienstverleners niet enkel en alleen voor België in bijkomende maatregelen zullen willen voorzien, waardoor zij hun diensten niet meer in ons land ter beschikking zouden stellen.

In het bijzonder moet de uitzondering voor micro-ondernemingen behouden blijven. Micro-ondernemingen onderscheiden zich van alle andere ondernemingen door hun beperktere middelen. In de meeste gevallen staan de zaakvoerders zelf in voor het beheer van het verkoopkanaal en alles wat daarbij komt kijken. Ook op Europees niveau wordt erkend dat de kosten waarmee de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften gepaard zouden gaan, een onevenredig aandeel van de financiële en personele middelen van de micro-ondernemingen zouden vormen⁵. De leden die de productie, de distributie en de middenstand vertegenwoordigen benadrukken wel dat het belangrijk is (micro-)ondernemingen de nodige handvaten en middelen ter beschikking te stellen teneinde zich in lijn te kunnen stellen met de bepalingen van de richtlijn.

De leden die de productie, de distributie en de middenstand vertegenwoordigen zijn tot slot van mening dat ook de uitzondering voor onevenredige lasten behouden moet blijven. Met die uitzondering zal er namelijk niet licht omgesprongen kunnen worden. Wil een onderneming zich op deze uitzondering beroepen, dan dient de onderneming de onevenredigheid van een last telkens ten gronde te motiveren volgens de criteria die in bijlage 3 van het voorontwerp van wet opgenomen zijn.

toegankelijkheidsvereisten op internet en voor webshops. Zij is dus geen voorstander om alles in regelgeving te gieten, in plaats daarvan moet er voldoende ruimte gelaten worden voor initiatieven vanuit de sector.

⁴ De leden die de consumentenverenigingen vertegenwoordigen verwijzen tevens naar het advies van de Nationale Hoge Raad Personen met een Handicap nr. 2022/18 van 24 maart 2022 en [advies nr. 2022/04](#) van 17 januari 2022.

⁵ Overweging 70 – 72 RICHTLIJN (EU) 2019/882 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.