

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

6 octobre 2023

PROJET DE LOI

**portant des dispositions diverses
en vue d'améliorer les conditions de travail
des livreurs de colis postaux**

Rapport de la première lecture

fait au nom de la commission
de la Mobilité, des Entreprises publiques et
des Institutions fédérales
par
Mme Chanelle Bonaventure et
M. Michael Freilich

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion générale	6
A. Questions et observations des membres	6
B. Réponses de la ministre	24
C. Répliques des membres	32
D. Réponse complémentaire de la ministre	35
III. Discussion des articles et votes	35

Voir:

Doc 55 **3480/ (2022/2023)**:

001: Projet de loi.

002: Amendement.

Voir aussi:

004: Articles adoptés en première lecture.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 oktober 2023

WETSONTWERP

**houdende diverse bepalingen met het oog op
het verbeteren van de werkomstandigheden
van de postpakketbezorgers**

Verslag van de eerste lezing

namens de commissie
voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en
Federale Instellingen
uitgebracht door
mevrouw Chanelle Bonaventure en
de heer Michael Freilich

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
II. Algemene bespreking	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden	6
B. Antwoorden van de minister	24
C. Replieken van de leden	32
D. Bijkomend antwoord van de minister	35
III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen	35

Zie:

Doc 55 **3480/ (2022/2023)**:

001: Wetsontwerp.

002: Amendement.

Zie ook:

004: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

10306

**Composition des commissions à la suite de l'élection des députés
Samenvatting van de samenstelling op de datum van instelling van het verslag
Fédérale/Woordvoer: Jean-Marc Delbecq**

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA : Frits Elfrink, Wouter Rindia, Thomas Ruyssenaer
Ecolo-Groen : Kim Bujak, Joelle Schiltz, Olivier Verjé
PS : Claude Bouveresse, Jean-Marc Delbecq, Laurence Zambelli
VB : Pieter De Winter, Frank Thomaes
MR : Emmanuel Elias, Vincent Gommers
cd&v : Jef Van den Broeke
PVDA-PTB : Marie Vinckevoght
Open Vld : Marianne Vermeert
Vlaam : Joris Van den Broeke

B. — Suppléants / Pluimvervangers:

Michael Fredrick, Sigrid Beckhe, Talon Van Camp, Bart Willems
Guillaume Defoort, Louis Maréchal, Eva Peltier, Gilles Verdonk
Mick Ben Achour, André Flahaut, David Gommers, Sophie Thibaut
Steven Geyssens, Nathalie Drouot, Eric Gillman
Christophe Bonté, Florence Roulet
Jan Biele, Franky Dierckx
Georg Calch Novati, Roberto D'Amico
Jasper Piller, Tim Verbeke
Michiel Depoortere, Arjo Verbeke

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés : Jany Assen

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi au cours de ses réunions des 17 juillet et 19 septembre 2023.

Lors de la réunion du 19 septembre 2023, les demandes d'organiser des auditions et de demander des avis ont été rejetées, ayant recueilli un nombre insuffisant de voix de soutien (5 voix pour) lors de deux votes successifs étant donné l'absence de consensus pour ce faire (art. 28, 1, alinéa premier, Rgt.).

Au préalable, l'IBPT avait néanmoins pris l'initiative de formuler un avis concernant les aspects économiques du projet de loi modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. Cet avis, daté du 13 septembre 2023, a été mis à la disposition de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste et des membres, avant la réunion.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA VICE-PREMIÈRE MINISTRE ET MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, présente son projet de loi pour approbation à la Chambre des représentants.

Les abus, comme le travail des mineurs, le dumping social et l'exploitation ont été mis en lumière par plusieurs reportages et articles de journaux. Ces constats ont été confirmés lors d'une audition organisée le 14 juin 2022, consacrée aux conditions de travail dans le secteur de la livraison de colis en Belgique (en ce compris: la flexibilité, les horaires et le travail de nuit, le recrutement et le statut des travailleurs, le travail des enfants, les conditions de rémunération, etc.).

Le présent projet est le fruit d'un long travail en plusieurs étapes qui a réuni toutes les parties prenantes.

Il s'agit d'un projet qui vise à améliorer les conditions de travail de tous les livreurs de colis postaux en Belgique et à lutter contre la fraude sociale et fiscale, de même qu'à permettre une concurrence loyale, sachant qu'à l'heure actuelle, les règles et les contrôles sont insuffisants.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergaderingen van 17 juli en 19 september 2023.

Tijdens de vergadering van 19 september 2023 werden de verzoeken om hoorzittingen te organiseren en adviezen te vragen verworpen, omdat ze onvoldoende steun kregen (5 stemmen voor) tijdens twee opeenvolgende stemmingen, gelet op het gebrek aan eensgezindheid daarover (art. 28.1, eerste lid, van het Reglement).

Eerder had het BIPT echter al het initiatief genomen om een advies uit te brengen over de economische aspecten van het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. Dat advies van 13 september 2023 werd vóór de vergadering ter beschikking gesteld van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, alsook van de leden.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN AMBTENARENZAKEN, OVERHEIDSBEDRIJVEN, TELECOMMUNICATIE EN POST

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, legt haar wetsontwerp ter goedkeuring voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Verschillende reportages en krantenartikelen hebben de misbruiken, zoals arbeid door minderjarigen, sociale dumping en uitbuiting, onder de aandacht gebracht. Die vaststellingen werden bevestigd tijdens een hoorzitting op 14 juni 2022, gewijd aan de arbeidsomstandigheden in de sector van de pakketbezorging in België (waaronder: de flexibiliteit, de werktijden en het nachtwerk, de werving en het statuut van de werknemers, de kinderarbeid, de vergoedingsvoorwaarden enzovoort).

Dit wetsontwerp is het resultaat van lange voorbereidende werkzaamheden in verschillende fasen, waarbij alle belanghebbende partijen bij elkaar werden gebracht.

Het is een ontwerp dat de arbeidsvoorwaarden van alle postpakketbezorgers in België moet verbeteren, de sociale en fiscale fraude zal bestrijden én eerlijke concurrentie mogelijk moet maken. De huidige regels en controles schieten vandaag namelijk te kort.

L'IBPT, le régulateur postal, ne sait pas quelles entreprises livrent des colis au client final, ou, autrement dit, quels sont les livreurs qui prennent en charge le "dernier kilomètre". Il est donc urgent de renforcer la transparence dans ce domaine. La conséquence de cette situation est que les inspecteurs sociaux n'ont aucune idée de la chaîne des sous-traitants ni des dépôts à partir desquels les livreurs commencent leurs tournées. Les services d'inspection ne savent donc pas toujours où se rendre pour effectuer leurs contrôles.

Par ailleurs, les grandes entreprises de transport de colis n'assument actuellement aucune responsabilité vis-à-vis des sous-traitants auxquels elles font appel. Cela crée de longues chaînes et induit une application laxiste de la législation existante. Les livreurs en bout de chaîne doivent effectuer des déplacements trop longs pour une rémunération bien trop faible. Ils sont sous-payés et encouragés à contourner la législation sociale.

Des contrôles complémentaires ne pourront, à eux seuls, remédier à ces abus. Dans un commerce électronique en pleine croissance, il n'est pas possible de faire contrôler chaque camionnette par un inspecteur.

C'est pourquoi de nouvelles mesures sont proposées, qui seront applicables à tous les niveaux de la sous-traitance et tous les livreurs de colis, quel que soit leur statut professionnel.

Premièrement, toute entreprise active dans la livraison de colis lors du dernier kilomètre est tenue de procéder à une notification auprès du régulateur postal, l'IBPT, avant le début des activités. Il y aura donc une liste publique des prestataires de services de colis postaux en Belgique qui sont en règle avec cela.

Deuxièmement, un rapportage est également exigé de chacune de ces entreprises afin d'obtenir une transparence accrue dans la chaîne de sous-traitance, de sorte que les autorités publiques sachent qui travaille avec quel sous-traitant, combien de colis chaque sous-traitant prend en charge et le montant de la compensation qui en résulte. La localisation des dépôts devra également être communiquée.

Troisièmement, les temps de distribution de chaque livreur doivent être enregistrés et transmis aux autorités. À terme, ces temps seront également soumis à une limitation similaire aux temps de conduite et de repos des chauffeurs routiers, afin d'éviter que des livreurs fatigués ne circulent sur les routes, ce qui augmente aussi la sécurité routière. Le SIRS, le service d'information et de recherche sociale, a constaté que les infractions les plus courantes dans le secteur de la distribution de colis sont des applications erronées des dispositions

Het BIPT, de postregulator, weet niet welke bedrijven pakjes aan de voordeur brengen of anders gezegd, welke pakjesbedrijven actief zijn in de *last mile*-leveringen. Er moet dus dringend meer transparantie komen. De sociaal inspecteurs hebben bijgevolg geen zicht op de keten van onderaannemers en de depots van waaruit de bezorgers hun ronde starten. De inspectiediensten weten dus niet altijd waar ze moeten gaan controleren.

Grote pakjesbedrijven hebben nu ook geen verantwoordelijkheid voor de onderaannemers die ze inschakelen. Daardoor ontstaan er lange ketens en wordt er laks omgegaan met de bestaande wetgeving. Bezorgers aan het eind van de ketting moeten te lang rijden voor veel te weinig geld. Ze worden onderbetaald en aangespoord om sociale wetgeving te omzeilen.

Alleen bijkomende controles kunnen deze wantoestanden niet aanpakken. In een e-commerce die groeit, kan niet voor elke bestelwagen een inspecteur worden ingezet.

Daarom worden nieuwe maatregelen voorgesteld, die van toepassing zullen zijn op alle niveaus van de onderaanneming en op alle pakketbezorgers, ongeacht hun professioneel statuut.

Vooreerst moet elke onderneming die zich bezighoudt met de bezorging van pakketten in de laatste kilometers, vóór het begin van haar activiteiten een kennisgeving indienen bij de postregulator, het BIPT. Er zal dus een openbare lijst bestaan van verleners van postpakketdiensten in België die daarmee in orde zijn.

Ten tweede wordt, vanuit een streven naar meer transparantie in de onderaannemingsketen, van elk van die ondernemingen ook een rapportage geëist, opdat de overheden zouden weten wie met welke onderaannemer werkt, hoeveel pakjes elke onderaannemer op zich neemt en welke vergoeding daaruit voortvloeit. Ook de lokalisatie van de depots zal moeten worden meegedeeld.

Ten derde moeten de distributietijden van elke bezorger worden geregistreerd en aan de overheden worden bezorgd. Op termijn zullen die tijden ook worden onderworpen aan een gelijkaardige beperking van de rij- en rusttijden als die van de vrachtwagenbestuurders, om te voorkomen dat vermoeide bezorgers de weg op zouden gaan, wat tegelijk de verkeersveiligheid verhoogt. De SIOD, de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst, heeft vastgesteld dat de vaakst voorkomende inbreuken in de sector van de pakketbezorging bestaan in het verkeerd

relatives au travail à temps partiel. C'est pourquoi la mesure relative à l'enregistrement du temps de distribution est essentielle.

Quatrièmement, une compensation minimale à verser au sous-traitant sera également fixée, de sorte que le maillon suivant de la chaîne dispose également d'une marge financière suffisante pour payer ses livreurs conformément à la législation belge, et que la pression exercée pour commettre une fraude sociale et fiscale disparaisse. La compensation minimale comprendra, d'une part, les coûts de main-d'œuvre calculés sur la base du barème de la commission paritaire 140.03 du transport routier et de la logistique pour compte de tiers et, d'autre part, les coûts de transport calculés par kilomètre pour une camionnette ou un vélo, y compris l'assurance obligatoire et les taxes.

Cinquièmement, la responsabilité du donneur d'ordre à l'égard de son sous-traitant direct est également prévue afin que les responsabilités ne puissent pas être transférées. De lourdes amendes sont prévues, à hauteur de 5 % du chiffre d'affaires du donneur d'ordre, si des infractions sont constatées chez le sous-traitant direct et que la négligence du donneur d'ordre peut être prouvée.

Enfin, des mesures préventives sont prévues à travers la désignation obligatoire d'un coordinateur, qui doit sensibiliser les livreurs à leurs droits et obligations et établir un plan de vigilance pour identifier les risques potentiels et y remédier.

Des sanctions sont prévues pour les entreprises de transport de colis qui ne respectent pas la loi. Il pourra s'agir tant de sanctions pénales que d'amendes administratives.

Les différentes obligations entreront en vigueur progressivement et seront regroupées sur une plate-forme électronique commune. De cette manière, grâce à un point d'information central, l'administration sera en contact avec les prestataires de services postaux. La charge administrative pesant sur les entreprises sera réduite au minimum. Le principe "Only Once" sera d'application pour la collecte des données et l'administration est en train de développer une application mobile que toutes les entreprises pourront utiliser pour communiquer leurs temps de distribution.

Le projet de loi à l'examen est le fruit d'une collaboration intensive entre le ministre de l'Économie et du Travail, le ministre de la Mobilité, le ministre des Classes moyennes, des PME et des Indépendants et la ministre en charge de la Poste, regroupés au sein d'une *task force* spécialement créée à cet effet.

toepassen van de bepalingen betreffende deeltijdwerk. Om die reden is de registratie van de distributietijd een onontbeerlijke maatregel.

Ten vierde zal ook een aan de onderaannemer te betalen minimumvergoeding worden vastgelegd, opdat de volgende schakel in de keten ook voldoende financiële ruimte heeft om zijn bezorgers in overeenstemming met de Belgische wetgeving te betalen en opdat de druk om sociale en fiscale fraude te plegen verdwijnt. De minimumvergoeding zal bestaan uit, enerzijds, de loonkosten berekend op basis van de loonschaal van het paritair subcomité 140.03 voor het wegvervoer en de logistiek voor rekening van derden en, anderzijds, de transportkosten berekend per kilometer voor een bestelwagen of een fiets, daarin begrepen de verplichte verzekering en de belastingen.

Ten vijfde wordt ook de opdrachtgever aansprakelijk gesteld ten aanzien van zijn rechtstreekse onderaannemer, opdat de aansprakelijkheden niet zouden kunnen worden overgedragen. Er worden hoge boetes bepaald, ten belope van 5 % van de omzet van de opdrachtgever, indien bij de rechtstreekse onderaannemer inbreuken worden vastgesteld en de nalatigheid van de opdrachtgever kan worden bewezen.

Tot slot komen er preventieve maatregelen, zoals de verplichte aanstelling van een coördinator die de bezorgers bewust moet maken van hun rechten en plichten en die een waakzaamheidsplan moet opstellen om mogelijke risico's te identificeren en te verhelpen.

Er wordt in straffen voorzien als pakjesbedrijven de wet aan hun laars lappen. Dit kunnen zowel strafsancities als administratieve boetes zijn.

De verschillende verplichtingen kennen een gefaseerde inwerkingtreding en zullen in een gemeenschappelijk elektronisch platform worden gebundeld. Op die manier staat de overheid in contact met de aanbieders van postdiensten en wordt er dus een centraal informatiepunt gevormd. De administratieve last voor de bedrijven wordt zo klein mogelijk gehouden. Er geldt een *only-once* principe inzake dataopvraging en de overheid ontwikkelt een app die alle bedrijven kunnen gebruiken om hun distributietijden door te geven.

Dit wetsontwerp kwam tot stand na een intensieve samenwerking tussen de minister van Werk en Economie, de minister van Mobiliteit, de minister van Middenstand, kmo's en Zelfstandigen en de minister van Post. En dit in een speciaal opgerichte taskforce.

Le dossier a déjà parcouru un long chemin. Le Conseil des ministres a en effet déjà donné son feu vert à trois reprises, et toute une série d'organes consultatifs ont été sollicités, notamment le Conseil d'État et l'Autorité de protection des données, mais aussi le Conseil National du Travail, le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, le Conseil consultatif du droit pénal social et le Comité général de gestion pour le statut social des travailleurs indépendants. Les Régions flamande, wallonne et bruxelloise ont également déjà rendu un avis positif pour ce qui concerne leur domaine de compétence.

Le projet de loi est examiné en ce moment par la Commission européenne dans le cadre de la directive (UE) 2015/1535 sur les réglementations techniques et les règles relatives aux services de la société de l'information. Cette période de consultation se termine le 24 juillet 2023.

Au cours de l'année écoulée, la ministre a consulté de nombreux partenaires en vue de lutter contre les pratiques frauduleuses sur la base de la loi postale. Certains ont indiqué ne vouloir aucun changement, d'autres ont dit vouloir attendre que le secteur résolve lui-même les problèmes ou que l'on puisse procéder à un "exercice plus large", et d'autres encore ont mis en avant d'autres solutions.

La politique consiste à rendre l'impossible possible et à tendre vers le consensus le plus large possible. La ministre a organisé des concertations, ajusté son projet et a pris finalement une décision.

Le texte à l'examen est équilibré et porteur d'une approche efficace. Il appartient maintenant aux députés de se prononcer et de se ranger du bon côté de l'histoire, à savoir le côté de celles et ceux qui luttent contre l'exploitation et veulent un marché des colis équitable, des personnes qui effectuent ce travail exigeant et des entreprises correctes. Ceux-là ont choisi le bon côté, et la ministre espère qu'il en ira de même pour les membres de la Chambre.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) déplore que le Parlement se soumette servilement au gouvernement et appelle les membres à assumer leur tâche parlementaire. Le membre estime en outre qu'il est nécessaire de consulter des parties externes.

Het dossier heeft al een lang parcours afgelegd. De Ministerraad gaf al drie keer groen licht en een hele lijst adviesorganen werden geconsulteerd, zoals de Raad van State en de Gegevensbeschermingsautoriteit, maar evengoed de Nationale Arbeidsraad, de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo, de Adviesraad Sociaal Strafrecht en het Algemeen Beheerscomité voor het sociaal statuut der zelfstandigen. Ook de Vlaamse, Waalse en Brusselse gewesten gaven al een positief advies over hun bevoegdheidsdomein.

Op dit moment buigt de Europese Commissie zich over het wetsontwerp. Dit doet ze in het kader van de richtlijn (EU) 2015/1535 over technische voorschriften en regels voor de diensten van de informatiemaatschappij. Deze consultatietermijn loopt ten einde op 24 juli 2023.

Het afgelopen jaar heeft de minister zich samen met heel wat partners ingespannen om via de postwet de wanpraktijken aan te pakken. Daarbij verlangden sommigen geen enkele aanpassing, terwijl anderen dan weer wilden wachten tot de sector de problemen zelf zou oplossen, of tot er een 'bredere oefening' kon gebeuren en nog anderen zagen heil in andere oplossingen.

Politiek is het onmogelijke mogelijk maken. Streven naar een zo breed mogelijke consensus. De minister heeft overleg gepleegd en aanpassingen gedaan en finaal heeft ze een beslissing genomen.

Wat voorligt is gebalanceerd en effectief. Nu is het aan de Kamerleden om zich uit te spreken en mee aan de juiste kant van de geschiedenis te gaan staan. De kant van zij die de uitbuiting bestrijden, de kant die een eerlijke pakjesmarkt wil, de kant van hardwerkende medewerkers en correcte bedrijven. Ze staan aan die kant, de Kamerleden hopelijk ook.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) betreurt dat het Parlement zich slaafs aan de regering onderwerpt en pleit ervoor dat de leden hun parlementaire taak zouden opnemen. Tevens acht het lid het nodig om externe partijen te raadplegen.

Sur le fond, ce qui frappe, c'est que le projet de loi à l'examen impose des obligations administratives supplémentaires. Le membre renvoie à la notification à l'IBPT de la redevance à payer par les prestataires de services de distribution de colis (art. 11-13) et au rapportage semestriel, par exemple à la communication à l'IBPT d'informations sur la question de savoir quel sous-traitant distribue les colis de quel prestataire, sur le nombre de colis et les compensations versées (art. 12).

Il est en outre question d'une compensation minimale (art. 14) ou de la désignation d'un coordinateur qui doit informer les livreurs de colis de leurs droits et établir un plan de vigilance (art. 6).

Enfin, un enregistrement du temps obligatoire sera instauré pour le début et la fin des tournées de distribution des colis (art. 7 et 8).

Personne n'est évidemment favorable à l'inaction face aux infractions, mais cela ne doit pas empêcher de s'interroger sur l'impact du projet de loi à l'examen sur le secteur. L'enfer est assurément pavé de bonnes intentions et le membre ne doute pas des bonnes intentions de la ministre.

Certains estiment toutefois que les intentions de la ministre ne sont pas louables, que la ministre défend les intérêts de bpost et qu'il est indéniable que bpost est avantagé par le projet de loi à l'examen. Celui-ci a d'ailleurs été rédigé par d'anciens membres du cabinet de la ministre détachés de bpost et qui y ont réintégré leurs fonctions. Ce dossier s'appelle "SoPlaFi". Cette dénomination est utilisée au sein de bpost ainsi que par le cabinet. bpost se réjouit du projet de loi à l'examen alors que d'autres le désapprouvent catégoriquement.

La ministre faisait confiance à ces collaborateurs. Ils ne font toutefois plus partie de son cabinet. Elle a évoqué un problème de perception qui aurait empêché qu'ils continuent de travailler dans son cabinet. Ce problème de perception n'a toutefois pas été réglé. En effet, le texte à l'examen a néanmoins été rédigé par ces mêmes collaborateurs et il fait, comme par hasard, le jeu de bpost. C'est particulièrement problématique.

Il convient de noter que les employeurs et les syndicats sont sur la même longueur d'onde et qu'ils s'opposent unanimement au projet de loi à l'examen. Le cabinet a toutefois également évoqué un scénario catastrophe pour le secteur. L'intervenant énumère une série d'acteurs qui se sont exprimés de manière très négative. Le projet de loi à l'examen engendrera des coûts et une charge administrative supplémentaires.

Ten gronde valt het op dat het wetsontwerp extra administratieve verplichtingen oplegt. Het lid verwijst naar de kennisgeving aan het BIPT van de te betalen retributie door de aanbieders van pakketdistributiediensten (art. 11-13) en de semestriële rapportering, zoals het melden van welke onderaannemer voor welke aanbieder pakketten bezorgt, het aantal pakketten en de betaalde vergoedingen (art. 12).

Voorts is sprake van een minimumvergoeding (art. 14) of de aanstelling van een coördinator die pakketbezorgers moet informeren en een waakzaamheidsplan moet opstellen (art. 6).

Tot slot wordt een verplichte tijdregistratie ingevoerd voor de start en het einde van de bezorg rondes (art. 7 en 8).

Het spreekt vanzelf dat niemand voorstander is van het ongemoeid laten van de inbreuken, maar dat mag de vraagstelling naar de impact van het wetsontwerp op de sector niet in de weg staan. Zeker, de weg naar de hel is geplaveid met goede bedoelingen en het lid twijfelt niet aan de goede bedoelingen van de minister.

Sommigen zijn echter de mening toegedaan dat de minister geen goede bedoelingen heeft en voor bpost rijdt en men kan niet ontkennen dat bpost voordeel haalt uit het wetsontwerp. Het wetsontwerp werd trouwens geredigeerd door ex-kabinetsleden van de minister die van bpost afkomstig zijn en opnieuw in dienst zijn van bpost. De naam van het dossier is "SoPlaFi", die intern wordt gebruikt bij bpost en ook door het kabinet. bpost juicht het wetsontwerp toe, maar zoveel anderen beschouwen het als een gedrocht.

De minister had vertrouwen in deze medewerkers, maar ze zijn weg van haar kabinet. Ze had het over een perceptieprobleem, waardoor die niet langer op het kabinet konden blijven werken. Het perceptieprobleem is echter niet opgelost, omdat de tekst die voorligt niettemin geschreven werd door die medewerkers en toevallig in de kaart speelt van bpost. Dit is bijzonder problematisch.

Opmerkelijk is dat werkgevers en vakbonden op één lijn staan en unisono gekant zijn tegen het wetsontwerp. Op het kabinet sprak men echter ook van een rampscenario voor de sector. De spreker somt een reeks spelers op die zich zeer negatief hebben uitgesproken. Het wetsontwerp gaat bijkomende kosten en extra administratie veroorzaken.

La distribution, qui est gérée de l'autre côté des frontières nationales, seulement par des entreprises étrangères, échappe à la plupart des mesures imposées par le projet de loi à l'examen. Il sera en effet très difficile de faire respecter cette loi postale par les entreprises étrangères actives sur le marché belge. On peut en effet légiférer et déclarer qu'une loi est d'application, mais si certains acteurs y échappent *de facto* (faute de savoir qui est actif à l'étranger – certains dépôts situés juste de l'autre côté de la frontière servent des clients sur le territoire national – où nos services d'inspection sociale n'ont aucune compétence), cela crée une concurrence déloyale pour les entreprises belges qui respectent effectivement les règles.

S'agissant de l'ONSS, le commentaire de l'article indique ce qui suit: "En réponse aux observations du Conseil d'État et du Conseil consultatif du droit pénal social, il convient de préciser ceci: il ne ressort pas du projet de loi que le prestataire de services postaux est tenu d'exercer un contrôle sur les travailleurs de son sous-traitant en ce qui concerne les exigences essentielles relatives au respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale." (DOC 55 3280/001, page 39). Il convient que les sous-traitants soient enregistrés auprès de l'IBPT et que si le sous-traitant est condamné, sa condamnation soit notifiée à l'entreprise qui se charge des services postaux.

L'intervenant renvoie à l'avis d'initiative de l'IBPT du 13 septembre 2023 concernant les aspects économiques du projet de loi modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux.

L'Université d'Anvers a par exemple également "pointé le risque de régulation excessive, des problèmes d'efficacité du projet et les difficultés d'intégration dans le cadre juridique plus large".

"L'IBPT estime que l'imposition de temps de conduites maximums toucherait durement les opérateurs alternatifs plus grands dans le domaine de la distribution de colis comme GLS, PostNL et DPD qui sont caractérisés par des prix de vente moyens (ou ARPU, "average revenue per unit") faibles.

[...] L'imposition de temps de conduite maximums les inciterait à avoir recours à plus de livreurs pour pouvoir distribuer le même volume de colis. Dans le scénario le plus réaliste de l'analyse, ils reporteront les coûts de ces livreurs supplémentaires sur le client final, compte tenu des marges déjà limitées (3,3 % en moyenne). Malgré les augmentations tarifaires que ces opérateurs appliqueraient, leur marge continuerait de baisser et deviendrait même légèrement négative (-0,5 % dans le scénario le

De distributie die juist over de landsgrenzen wordt aangestuurd, met louter buitenlandse ondernemingen, ontsnapt aan de meeste maatregelen die in dit wetsontwerp worden opgelegd. Deze postwet zal immers zeer moeilijk handhaafbaar zijn voor buitenlandse bedrijven die op de Belgische markt actief zijn. Je kan wel een wet maken en ze toepasbaar verklaren, maar als men er *de facto* aan ontsnapt (omdat men geen zicht heeft wie actief is vanuit het buitenland – depots net over de grens bedienen klanten hier bij ons – onze sociale inspectiediensten hebben daar géén bevoegdheid) zorgt dat voor oneerlijke concurrentie voor de Belgische bedrijven die het spel wél correct spelen.

Wat de RSZ betreft, stelt de toelichting bij artikel "In antwoord op de opmerkingen van de Raad van State en de Adviesraad Sociaal Strafrecht moet het volgende worden opgemerkt: het blijkt niet uit het wetsontwerp dat de aanbieder van postdiensten verplicht is de werknemers van zijn onderaannemer te controleren op de essentiële inzake de naleving van arbeidsvoorwaarden en regelingen voor sociale zekerheid." (DOC 55 3280/001, blz. 39). Registratie bij het BIPT van de onderaannemers is noodzakelijk en als de onderaannemer ooit een veroordeling oploopt, moet dat worden gemeld bij het bedrijf dat voor de postdiensten zorgt.

De spreker verwijst naar het spontaan gegeven advies van het BIPT van 13 september 2023 met betrekking tot de economische aspecten van het ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

Zo wees "Universiteit Antwerpen (...) tevens op het risico van overregulering, problemen met de effectiviteit van het voorstel en de moeilijkheden bij inbedding in het bredere juridisch kader. (...).

Het BIPT verwacht dat het opleggen van maximale rijtijden de grotere alternatieve operatoren binnen pakketdistributie zoals GLS, PostNL en DPD die gekenmerkt worden door lage gemiddelde verkoopprijs (ook ARPU of 'average revenue per unit') hard zouden treffen.

(...) Het opleggen van maximale rijtijden zou hen er dan ook toe drijven om meer bedelers in te moeten schakelen om hetzelfde volume aan pakketten te kunnen bedelen. In het meest realistische scenario van de analyse zullen zij de kosten van extra bedelers doorrekenen aan de eindklant, gegeven de reeds beperkte marges (3,3 % gemiddeld). Ondanks de prijsstijgingen die deze operatoren zouden doorvoeren, zou hun marge nog verder dalen en zelfs licht negatief worden (-0,5 %

plus réaliste, ne tenant pas encore compte des coûts du capital). Cette situation est difficilement viable à terme. Pour les opérateurs plus petits actifs dans ce segment, les conséquences d'une diminution des marges (voir également le paragraphe 7 ci-dessous) peuvent être encore plus importantes, de sorte que ces opérateurs plus petits risquent même de disparaître du marché à la suite de l'introduction des mesures proposées.

[...] En raison de leur puissance sur le marché, les grands détaillants en ligne comme Amazon, Bol.com et CoolBlue, vu leurs volumes considérables et la menace potentielle toujours présente d'une distribution par leurs propres services, ne seraient que peu ou pas affectés. La situation est vraisemblablement différente pour les petits détaillants en ligne, qui seraient eux confrontés à des augmentations tarifaires. Ces acteurs pourraient répercuter (en partie) l'augmentation tarifaire sur le consommateur, qui sera lui-même aussi probablement confronté à des tarifs plus élevés lors de l'envoi de colis. Cela pourrait nuire au secteur de l'e-commerce en Belgique, alors que la Belgique accuse encore un retard sur ce plan par rapport à des pays similaires en Europe.

La ministre provoque donc la faillite du secteur des colis en Belgique et torpille, en parallèle, le commerce électronique.

L'IBPT juge cela "préoccupant, car l'innovation provient souvent des petits acteurs flexibles.

[...] Bien que la présente analyse économique se focalise principalement sur les effets sur le marché postal belge et ses utilisateurs et parties prenantes, l'IBPT souhaite néanmoins également souligner l'impact sur les institutions telles que l'IBPT, le SPF Économie, l'ONSS et le SPF ETCS. [...] Pour la collectivité, ces coûts s'ajoutent à l'impact en question. Étant donné que l'IBPT est financé par les opérateurs, cela alourdira directement l'impact sur le secteur. L'impact économique esquissé dans la présente analyse est donc manifestement une sous-estimation.

Cette forte probabilité de sous-estimation concernant l'impact est davantage soulignée par le fait qu'en cas d'absence de preuve concrète que les compensations se situent en réalité en dessous de celles des conventions collectives de travail."

Pour un travailleur qui travaille au noir et fait cinq heures supplémentaires, la question de savoir si les heures officielles sont rémunérées au tarif minimum n'a aucune importance. Ce qui importe, c'est que le travail au noir est impuni.

in het meest realistische scenario, waarbij nog geen rekening gehouden werd met kosten van kapitaal). Deze situatie is op termijn moeilijk houdbaar. Voor de kleinere operatoren actief binnen dit segment kunnen de gevolgen van dalende marges (zie ook randnummer 7 hieronder) nog groter zijn, zodat deze kleinere operatoren zelfs dreigen van de markt te verdwijnen als gevolg van de invoering van de voorgestelde maatregelen.

(...) Grote e-retailers zoals Amazon, Bol.com en CoolBlue zouden door hun marktmacht, gelet op hun omvangrijke volumes en de steeds aanwezige potentiële dreiging van bedeling door hun eigen diensten, weinig tot niet geïmpacteerd worden. Voor kleinere e-retailers, die wel geconfronteerd zouden worden met prijsverhogingen, liggen de kaarten waarschijnlijk anders. Deze spelers zouden hun hogere tarieven (deels) kunnen doorrekenen aan de consument, die mogelijks ook zelf bij verzending van pakketten zal geconfronteerd worden met hogere tarieven. Dit kan de e-commercesector in België schaden, terwijl België op dit vlak net nog een achterstand heeft ten opzichte van vergelijkbare landen in Europa.

De minister zorgt er dus voor dat de pakjessector in België failliet gaat en tegelijkertijd dat de e-commerce de dieperik ingaat.

Het BIPT zegt: "Dit onrustwekkend daar innovatie vaak komt van kleine, flexibele spelers.

(...) Alhoewel deze economische analyse voornamelijk focust op de effecten op de Belgische postale markt en diens gebruikers en stakeholders, wenst het BIPT niettemin te onderlijnen dat er ook een impact zal zijn bij de instellingen zoals het BIPT, de FOD Economie, de RSZ en de FOD WASO. (...). Deze kosten komen er voor de gemeenschap bovenop de impact die hier wordt beschouwd. Aangezien het BIPT gefinancierd wordt door de operatoren, zal dit de impact op de sector rechtstreeks verder verzwaren. De in deze analyse geschetste economische impact (...) is dus nog een duidelijke onderschatting.

Deze sterke kans op een onderschatting betreffende de impact, wordt verder benadrukt door het feit dat, bij gebrek aan concrete bewijzen dat vergoedingen in realiteit onder deze van de collectieve arbeidsovereenkomsten liggen."

Als iemand zwartwerkt en 5 uur bijklust, maakt het niet uit of de officiële uren op het minimumtarief zitten. Het gaat om het zwartwerk zelf, dat niet wordt aangepakt.

“Il ressort de l’analyse de cet avis que la mise en œuvre du projet de loi aurait des conséquences négatives sur la rentabilité des opérateurs postaux actifs dans la partie “la moins chère” du segment des colis, qui sont déjà confrontés à de faibles marges. Cela serait particulièrement flagrant pour les petits opérateurs et les start-ups. Les mesures constituent donc une barrière à l’entrée sur le marché pour de tels acteurs. L’imposition des mêmes mesures à tous les acteurs, quels que soient leur taille et le segment au sein duquel ils sont actifs, peut être considérée comme discriminatoire. De plus, l’on ne peut pas exclure des sorties du marché, y compris d’acteurs de grande envergure, vu les marges potentiellement négatives.”

Enfin, l’IBPT souligne également l’impact négatif attendu des mesures proposées sur le développement de l’e-commerce en Belgique en général et sans oublier le consommateur, qui pourrait être confronté à des augmentations tarifaires.

L’IBPT souhaite insister sur le fait que d’autres pistes seraient plus adaptées pour s’attaquer aux infractions potentielles visées.”

La ministre peut-elle tout simplement ignorer ces observations formulées par le régulateur indépendant?

On pourrait peut-être s’inspirer du système appliqué par l’Italie au marché des colis, évoqué par l’IBPT.

Ensuite, il conviendrait peut-être de donner au secteur le temps de s’adapter. La rentabilité a baissé dans ce secteur et le projet de loi à l’examen entraînera des coûts supplémentaires.

L’intervenant en arrive à l’analyse de WIK-Consult évoquée par l’IBPT. Il s’agit d’une entreprise qui a été invitée à analyser le commerce électronique en Belgique.

L’IBPT indique que: “WIK-Consult a notamment formulé les remarques et inquiétudes suivantes:

- Ce projet de loi peut constituer un frein à l’entrée sur le marché, alors que l’innovation dans le secteur doit notamment venir des entrants;
- Les petites entreprises (les petits opérateurs et notamment les (petits) sous-traitants) peuvent moins facilement satisfaire aux conditions, en particulier concernant la capacité informatique, le soutien juridique et la coordination nécessaires. Selon WIK-Consult, il convient pour cette raison de prévoir une exception pour les petites entreprises.

“Uit de analyse van dit advies komt naar voor dat de implementatie van het wetsontwerp negatieve gevolgen zou hebben voor de rendabiliteit van de postale operatoren die actief zijn in het ‘goedkoopste’ deel van het pakketsegment, die nu reeds geconfronteerd worden met lage marges. Dit zou uitgesproken het geval zijn voor de kleine operatoren en startups. De maatregelen vormen dan ook een barrière tot marktintrede van zulke spelers. Het opleggen van dezelfde maatregelen voor alle spelers ongeacht hun grootte en segment waarin zij actief zijn, kan beschouwd worden als discriminatoir. Tevens kunnen marktuittredingen, ook van omvangrijke spelers, niet uitgesloten worden gelet op de potentieel negatieve marges.”

Ten slotte wijst het BIPT nog op de te verwachten negatieve impact van de voorliggende maatregelen op de ontwikkeling van de e-commerce in België in het algemeen en niet te vergeten de consument, die geconfronteerd zou kunnen worden met tariefverhogingen.

Het BIPT wenst te beklemtonen dat andere pistes beter geschikt zouden zijn om de beoogde potentiële inbreuken aan te pakken.”

Kan een minister deze opmerkingen van een onafhankelijke regulator zomaar naast zich neerleggen?

Misschien kan men inspiratie halen uit het Italiaanse systeem voor de pakketmarkt, dat het BIPT aanhaalt.

Voorts is het misschien raadzaam om de sector tijd te gunnen om zich zelf aan te passen. De rendabiliteit in de sector is gedaald en het wetsontwerp zal leiden tot bijkomende kosten.

Het lid komt tot de WIK-Consult analyse waar het BIPT aan refereert. Het gaat om een bedrijf dat werd gevraagd een analyse uit te voeren inzake e-commerce in België.

Het BIPT stelt: “WIK-Consult had onder andere volgende bemerkingen en bezorgdheden:

- Dit wetsontwerp kan een barrière vormen die marktintrede zal afremmen terwijl innovatie in de sector met name van intreders moet komen;
- Kleine bedrijven (kleine operatoren en met name (kleine) onderaannemers) kunnen minder makkelijk aan de voorwaarden voldoen, met name aangaande de nodige capaciteit in TT, juridische ondersteuning of coördinatie. Een uitzondering voor kleine bedrijven zou er daarom moeten bestaan volgens WIK-Consult;

- Il n'y avait pour ce projet de loi aucune consultation publique ni étude d'impact;

- Le paiement d'une rémunération horaire et non par colis livré, comme cela est actuellement souvent le cas, permettra aux coûts de moins varier en fonction du volume de colis, ce qui signifie en termes économiques que la part des coûts fixes dans les coûts totaux de distribution augmentera;

- Idéalement, cette problématique, qui existe également ailleurs, devrait être abordée de manière horizontale parmi tous les secteurs”.

L'évolution observée dans le secteur du transport, qui ne se classe plus parmi les 20 premiers secteurs en termes de fraude, prouve qu'il peut en être autrement.

L'IBPT dénonce la “création d'une charge administrative lourde pour les opérateurs, les sous-traitants, ainsi que pour l'IBPT, l'ONSS et le Service public fédéral Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (SPF Économie)” et craint même une répercussion sur la sécurité routière dès lors que l'accent sera mis sur le prix à l'heure (et non sur le prix par colis...).

L'IBPT indique que: “comme le montre [...] bpost détient la plus grande part de marché (35-45 %) en termes de volume dans l'ensemble du segment. DPD, PostNL et United Parcel Service (UPS) détiennent entre 10 et 20 % de parts de marché. GLS suit avec 5-10 % de part de marché et les autres acteurs ont chacun une part de marché inférieure à 5 %.” L'entreprise bpost est un mastodonte dont on ne parle pas et qui est près de deux fois plus grand que le deuxième acteur.

En ce qui concerne les colis nationaux et entrants, la part de marché de bpost atteint 50 à 60 %. Lorsque bpost fait livrer des colis par son propre personnel (les facteurs), ces livraisons sont, en quelque sorte, subventionnées. En effet, bpost reçoit déjà des subventions (de l'argent public) pour effectuer plusieurs missions et cet argent sert à livrer des colis en recourant à des pratiques de concurrence déloyale. Or, le projet de loi à l'examen porte seulement sur les sous-traitants et non sur le personnel de bpost.

L'IBPT évoque ensuite le tarif d'expédition implicite (ARPU): “Pour l'envoi de colis, 80 % des utilisateurs finaux résidentiels font appel à bpost. DHL est utilisée par 12 % des Belges, principalement par des utilisateurs plus jeunes (18-34 ans). Suivent PostNL (taux d'adoption de 9 % en Belgique et de 14 % en Flandre) et Mondial Relay (taux d'adoption de 8 % en Belgique et de 14 % en Wallonie).

- Er was omtrent wetsontwerp geen publieke consultatie noch impact assessment;

- Het betalen van een vergoeding per uur in plaats per geleverd pakket, zoals nu veelal het geval is, zal ertoe leiden dat de kosten minder zullen variëren met het pakketvolume, wat in economische termen betekent dat het aandeel van de vaste kosten in de totale bezorgkosten zal toenemen;

- Idealiter zou deze problematiek, die ook elders bestaat, horizontaal over alle sectoren heen moeten worden aangepakt.”

De evolutie in de transportsector, die niet meer voorkomt in de top-20 van de fraude, levert het bewijs dat het anders kan.

Het BIPT hekelt de “creatie van een zware administratieve last voor zowel operatoren, onderaannemers alsook BIPT, RSZ en Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (FOD Economie)” en vreest zelfs een weerslag op de verkeersveiligheid, omdat men focust op de prijs per uur (en niet op de prijs per pakket...).

Het BIPT stelt: “Zoals blijkt (...) heeft bpost binnen het gehele segment het grootste marktaandeel (35-45 %) in termen van volume. DPD, PostNL en United Parcel Service (UPS) hebben tussen de 10 % en 20 % marktaandeel. GLS volgt met 5-10 % marktaandeel en de overige spelers hebben elk een marktaandeel van minder dan 5 %.” bpost is een mastodonte waar men niet over spreekt, bijna dubbel zo groot als de tweede speler.

Wat de binnenlandse en binnenkomende pakketten betreft, bedraagt het marktaandeel van bpost 50 à 60 %. Wanneer bpost met eigen personeel (de postbode) pakjes bedeeft, vindt dat plaats met een vorm van subsidie. bpost ontvang immers reeds subsidies (belastinggeld) voor een aantal taken en met dat geld worden pakjes bedeeft met gebruik van oneerlijke mededingingspraktijken. Het wetsontwerp focust echter alleen op de onderaannemers, niet op het eigen personeel.

Het BIPT gaat vervolgens in op het impliciet verzendingstarief (ARPU): “Voor het verzenden van pakketten doen 80 % van de particuliere eindgebruikers een beroep op bpost. DHL wordt door 12 % van de Belgen gebruikt, voornamelijk door jongere Belgen (18-34 jaar). Daarna volgt PostNL (9 % penetratie in België; 14 % in Vlaanderen) en Mondial Relay (8 % penetratie in België; 14 % in Wallonië).

Il est important de tenir compte de l'utilisateur final dans cette analyse également, étant donné qu'un changement de la loi pourrait potentiellement conduire à un rétrécissement du paysage concurrentiel, ce qui pourrait impliquer une augmentation des tarifs."

L'IBPT part du principe que dans le cadre du scénario le plus probable, les coûts totaux des entreprises augmenteraient de 10,6 %, et que cette augmentation serait ensuite répercutée sur le consommateur. bpost, qui ne subira aucune incidence, pourra également, à son tour, augmenter les prix. Cette augmentation tarifaire dans son ensemble entraînera une baisse du volume qu'ils distribuent de 12,4 %.

"La combinaison de tarifs supérieurs et d'un volume stable (et de coûts stables) entraînera une marge supérieure pour bpost pouvant s'élever jusqu'à 12,3 % dans le scénario le plus probable."

Les perspectives sont positives pour bpost et négatives pour les autres acteurs.

Les avis des employeurs, des syndicats, du Conseil national du travail, du Conseil central de l'économie et de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications sont accablants pour le projet de loi à l'examen. La ministre souhaite toutefois absolument entrer dans l'histoire pour avoir réalisé des avancées. Mais il vaut mieux s'abstenir de légiférer plutôt que de mal légiférer.

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) exprime le soutien de son groupe. Le projet de loi protégera davantage les livreurs de colis postaux, qu'ils soient salariés ou indépendants. Il permettra également de lutter contre la fraude sociale et fiscale et de créer une concurrence équitable dans le secteur.

Il s'indique de mieux réguler le secteur et d'inverser la spirale négative observée dans les conditions de travail dans le secteur de la distribution de colis postaux.

Le projet de loi à l'examen règle la "distribution" (étape dite du *last mile*). Il s'agit du processus allant du tri au centre de distribution à la remise des colis aux destinataires au moyen de camionnettes circulant dans les rues.

À quoi ce secteur ressemble-t-il aujourd'hui? Pour la distribution des colis, il est recouru de façon structurelle à la sous-traitance, souvent par le biais de petites entreprises de distribution.

Het is van belang om de eindgebruiker ook in beschouwing te nemen in deze analyse, aangezien een wetswijziging mogelijk zou kunnen leiden tot een verschraving van het competitieve landschap wat een verhoging van de tarieven kan inhouden."

Het BIPT gaat ervan uit dat in het meest waarschijnlijke scenario de totale kosten voor de bedrijven stijgen met 10,6 %, wat ook aan de consument zal worden doorerekend. bpost, dat geen impact ondervindt, kan dan op haar beurt ook de prijzen verhogen. Deze tariefstijging zal in haar geheel zorgen voor een daling van het door hun bedeelde volume met -12,4 %.

"De combinatie van hogere tarieven en een stabiel volume (én stabiele kosten), zal leiden tot een hogere marge voor bpost die kan oplopen tot 12,3 % in het meest waarschijnlijk scenario."

De perspectieven zijn positief voor bpost, en negatief voor de andere spelers.

Werkgevers, vakbonden, de Nationale Arbeidsraad, de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, zijn vernietigend ten aanzien van het wetsontwerp. De minister wil echter absoluut de geschiedenis ingaan als iemand die iets gedaan heeft. Maar geen wetgeving is beter dan slechte wetgeving.

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) zegt de steun toe van haar fractie. Het wetsontwerp zal de bezorgers van postpakketten beter beschermen, ongeacht of ze in loondienst werken of zelfstandige zijn, het zal mogelijk maken dat sociale en fiscale fraude beter kan worden bestreden én het zorgen voor eerlijkere concurrentie in de sector.

Het is nodig om de sector beter te reguleren, om iets te doen aan de neerwaartse spiraal op de arbeidsvoorwaarden bij de distributie van postpakketten.

Dit wetsontwerp regelt de "distributie" (de zogenaamde *last mile*). Het gaat over het proces gaande van het sorteren in distributiecentra tot het bezorgen van pakjes aan de geadresseerden via busjes die rondrijden in het straatbeeld.

Hoe ziet die sector er vandaag uit? Voor die distributie van de pakketten wordt vandaag structureel een beroep gedaan op onderaannemingen, vaak via kleine distributiebedrijven.

Même les grands acteurs comme les grandes entreprises postales font appel à un grand nombre de petits sous-traitants disposant de quelques fourgonnettes et employant une dizaine de livreurs, au lieu d'engager elles-mêmes des livreurs. Ce modèle commercial met les droits des travailleurs sous pression – comme on a également pu l'entendre au cours des auditions des syndicats – dès lors que les travailleurs ne peuvent pas constituer de représentation syndicale comme dans les grandes entreprises. En outre, de nombreux travailleurs de ce secteur opèrent sous le statut d'indépendant et sont en réalité de faux indépendants.

La première proposition consistait en effet à contraindre les entreprises postales à engager un pourcentage fixe de travailleurs salariés, mais aucun consensus n'a été trouvé à ce propos, ni au sein du gouvernement, ni au cours des auditions organisées en commission.

Le problème est que de nombreux petits sous-traitants dépendent fortement des grands acteurs. Ils travaillent souvent pour une seule entreprise et doivent accepter les conditions et les tarifs proposés sous peine d'être évincés au profit de leurs concurrents. Le modèle commercial des grands acteurs du secteur se résume en quelque sorte à pouvoir livrer à moindre coût. En pratique, ce modèle alimente la fraude sociale et fiscale.

Les statistiques de contrôle du Service d'information et de recherche sociale (SIRS) indiquent que près d'un contrôle sur trois a permis de constater une infraction.

Les mauvaises conditions de travail, la fraude sociale – par exemple le travail non déclaré - et le non-paiement des cotisations de sécurité sociale sont monnaie courante dans le secteur, tout comme recours à des personnes bénéficiant d'allocations de chômage, le recours à des personnes sans permis de séjour valide, voire le travail des enfants, la fraude fiscale, etc.

Il convient de mettre fin à ce nivellement vers le bas, car si cette fraude n'est pas détectée et sanctionnée, elle entraîne une concurrence déloyale entre ceux qui respectent les règles et les fraudeurs, qui peuvent offrir leurs services à un prix inférieur dès lors qu'ils contournent les obligations sociales et fiscales.

Il est évident qu'une initiative législative est nécessaire. L'autorégulation du secteur ne suffit manifestement pas. C'est pourquoi le projet de loi à l'examen vise à mieux réguler le secteur et à améliorer les conditions de travail.

L'intervenante revient sur quelques lignes de force du projet de loi à l'examen:

Ook de grote spelers, de grote postbedrijven, doen een beroep op een groot aantal kleine onderaannemers met een paar bestelwagens en een tiental bezorgers, in plaats van zelf bezorgers in dienst te nemen. Dit businessmodel zet de arbeidsrechten van werknemers onder druk - zoals ook werd gehoord tijdens de hoorzittingen met de vakbonden - want werknemers kunnen zich niet zoals in grote bedrijven groeperen, er is geen sprake van vakbondsvertegenwoordiging. Het is ook een sector waarin velen werken met een zelfstandigenstatuut en waarin schijnzelfstandigheid woedt.

Het eerste voorstel was inderdaad om een postbedrijven te verplichten om een vast percentage mensen in loondienst te nemen, maar daar bestond geen consensus over in de regering, en tijdens hoorzittingen hierover in de commissie gehouden hebben.

Wat is het probleem? Vele, kleine onderaannemers zijn sterk afhankelijk van de grote spelers, ze werken vaak uitsluitend voor één firma en moeten de voorwaarden en vergoedingen aanvaarden of ze worden weggeconcentreerd. Dat is zo een beetje het *businessmodel* van de grote spelers, namelijk om zo goedkoop mogelijk te kunnen leveren. In de praktijk blijkt dit een voedingsbodem te zijn voor sociale en fiscale fraude.

Uit de controlestatistiek van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) blijkt dat ongeveer bij één controle op drie een inbreuk werd vastgesteld.

Slechte arbeidsomstandigheden, sociale fraude zoals zwartwerk, niet-betaling van socialezekerheidsbijdragen zijn schering en inslag in de sector. Ook het inzetten van personen die een werkloosheidsuitkering ontvangen, of het inzetten van personen zonder geldige verblijfsvergunning, tot zelfs kinderarbeid toe, fiscale fraude, ...

Die *race to the bottom* moet worden gestopt, want als die fraude niet opgespoord wordt en niet gesanctioneerd wordt, dan zorgt dit voor oneerlijke concurrentie tussen degenen die de regels wél naleven en de fraudeurs die hun diensten aanbieden voor een lagere prijs doordat ze sociale en fiscale verplichtingen omzeilen.

Het is duidelijk: een wetgevend initiatief is nodig. Zelfregulatie van de sector volstaat duidelijk niet. Vandaar dit wetsontwerp, om ervoor te zorgen dat de sector beter gereguleerd wordt en dat de arbeidsomstandigheden verbeteren.

De spreekster bespreekt enkele krachtlijnen:

1° l'obligation pour l'ensemble des prestataires de services postaux de communiquer une série de données tous les semestres à l'IBPT;

2° l'interdiction de principe d'offrir, de fournir ou de faire fournir des services postaux consistant en la distribution de colis contre une compensation inférieure à la "compensation minimale";

3° l'obligation, pour tout prestataire de services de distribution de colis en Belgique, d'utiliser un système d'enregistrement du temps qui constitue une variante du régime déjà applicable en Belgique dans le secteur de la viande, de la construction et du nettoyage. Le donneur d'ordre est tenu d'informer l'Office national de Sécurité social des sous-traitants auxquels il fait appel et des sous-traitants auxquels ses sous-traitants font appel à leur tour;

4° la mise en place de mesures de prévention au sein de chaque entreprise prestataire de services de distribution de colis.

Le projet de loi étend le mécanisme de responsabilité de l'article 3, § 2 de la loi postale, au terme duquel un prestataire de services postaux est responsable du (non-) respect des exigences essentielles par un sous-traitant.

Toutes ces obligations renforceront le sentiment de responsabilité des prestataires de services postaux envers les livreurs et les sous-traitants qui distribuent leurs colis.

En matière de contrôle, l'IBPT disposera également d'un plus large éventail de sanctions.

L'intervenante pose ensuite une série de questions à la ministre.

La ministre peut-elle préciser le calendrier de mise en œuvre? Lors de la période de transition, il est prévu de permettre aux différents acteurs de remplir leurs obligations de façon simplifiée. En quoi cette période de transition consistera-t-elle?

Il importe de libérer des moyens en suffisance pour la mise en œuvre de cette loi. Une extension des moyens est-elle prévue au sein du SPF Économie?

Quelle est la position de la ministre concernant la critique dénonçant l'augmentation de la charge administrative?

En tout état de cause, les verts estiment que le projet de loi à l'examen aurait pu être plus ambitieux. Il

1° de verplichting voor alle aanbieders van postdienstes vóór elk semester een aantal gegevens te melden aan het BIPT;

2° het principieel verbod om de distributie van pakketten aan te bieden, te verrichten of te laten verrichten, tegen een vergoeding die lager is dan de "minimumvergoeding";

3° de verplichting voor alle aanbieders van pakketbezorgdiensten in België om een tijdregistratiesysteem te gebruiken - dat is een variant op de regeling die reeds van toepassing is in de vleessector, de bouwsector en de schoonmaaksector. De opdrachtgever moet de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid op de hoogte te brengen van de onderaannemers waarop hij een beroep doet en de onderaannemers waarop zijn onderaannemers op hun beurt een beroep doen;

4° de invoering van preventieve maatregelen binnen elk bedrijf dat pakketdistributiediensten aanbiedt.

Het wetsontwerp breidt het mechanisme van aansprakelijkheid van artikel 3, § 2, van de postwet uit, op grond waarvan een aanbieder van postdiensten verantwoordelijk is voor de (niet-) naleving van de essentiële eisen door zijn onderaannemer.

Al deze verplichtingen zullen leiden tot een groter verantwoordelijkheidsbesef bij de aanbieders van postdiensten jegens de bezorgers en de onderaannemers die hun pakketten distribueren.

Ook op vlak van handhaving komen er nieuwe strafsancties in handen van het BIPT.

Hierna volgen een aantal vragen aan de minister.

Kan de minister ingaan op de *timing* van invoering? Tijdens de overgangperiode is het de bedoeling de verschillende actoren toe te laten hun verplichtingen op een eenvoudige manier te vervullen. Hoe zal de overgangperiode eruitzien?

Belangrijk is om voldoende middelen uit te trekken om deze wet te kunnen uitvoeren. Komt er een uitbreiding bij de FOD Economie?

Hoe beschouwt de minister de kritiek in verband met de extra administratieve last?

In ieder geval mocht het wetsontwerp voor de groenen hoger mikken. Het zou goed zijn indien grote bedrijven

s'indiquerait que les grandes entreprises emploient davantage de travailleurs fixes ou que le nombre de sous-traitances soit limité, mais aucun consensus n'a pu être trouvé à cet égard au sein de la majorité. Des avancées significatives sont toutefois enregistrées en vue de mettre un terme aux excès constatés dans le secteur, ce qui ne réjouira pas toutes les entreprises.

La conclusion est que le développement du commerce en ligne est source d'innovation et de croissance économique en Belgique, mais que cela ne peut plus se faire au détriment des livreurs de colis postaux.

À l'issue de son intervention, Mme Eva Platteau présente l'*amendement n° 1* (DOC 55 3480/002) tendant à modifier l'article 14. Pour plus de détails, il est renvoyé à la justification: "La possibilité de déroger à la compensation minimale ouvre la porte aux abus et ne garantit pas des conditions égales pour tous.

Étant donné qu'une compensation horaire minimale est prévue, la classe d'emploi la plus basse, à savoir R1, est prise en compte."

M. Jean-Marc Delizée (PS) rappelle que le présent projet de loi (DOC 55 3480/001) était attendu, vu la situation dans le secteur des colis. Effectivement, avec le développement de l'e-commerce, ce secteur a connu au cours des dernières années une croissance exponentielle. Aujourd'hui, il est dominé par une dizaine de grandes sociétés, la plupart sous contrôle étranger. Certaines parmi ces entreprises ont opté pour l'internalisation des services de livraison. D'autres, au contraire, ont développé un *business model* qui repose sur le recours massif à la sous-traitance, avec mise sous pression des sous-traitants par les donneurs d'ordre, dans le but de limiter les coûts et d'augmenter les profits.

Cela génère, dans de trop nombreux cas, des dérives. Les infractions sont légion:

- travail non déclaré,
- absence de contrat de travail,
- infraction aux règles sur la durée du travail;
- infractions aux règles sur la rémunération,
- faux statut,
- exploitation économique,
- travail illégal,

meer vaste werknemers in dienst zouden nemen of dat het aantal onderaannemingen beperkt werd, maar daar was geen consensus over in de meerderheid. Toch worden wel degelijk belangrijke stappen gezet om paal en perk te stellen aan de uitwassen in de sector daar zullen niet alle bedrijven gelukkig mee zijn.

De conclusie is dat de ontwikkeling van e-commerce zorgt voor innovatie en economische groei in België, maar mag niet langer ten koste gaan van de postpakketbezorgers.

Mevrouw Eva Platteau dient na haar uiteenzetting een *amendement nr. 1* (DOC 55 3480/002) dat ertoe strekt artikel 14 te wijzigen. Voor details wordt verwezen naar de verantwoording; "De mogelijkheid om af te wijken van de minimumvergoeding zet de deur open voor misbruik en garandeert geen gelijke voorwaarden voor iedereen.

Aangezien een minimale uurvergoeding wordt beoogd, wordt rekening gehouden met de laagste werknemersklasse, zijnde R1."

De heer Jean-Marc Delizée (PS) herinnert eraan dat wegens de situatie in de pakketsector werd uitgekeken naar dit wetsontwerp (DOC 55 3480/001). De ontwikkeling van de elektronische handel heeft immers de jongste jaren een exponentiële groei teweeggebracht in die sector. Thans wordt hij gedomineerd door een tiental grote ondernemingen, waarvan de meeste in buitenlandse handen zijn. Sommige hebben ervoor gekozen om hun bezorgdiensten aan eigen personeel toe te vertrouwen. Andere hebben daarentegen een bedrijfsmodel ontwikkeld dat gebaseerd is op groot-schalige onderaanneming, waarbij de onderaannemers onder druk worden gezet door de opdrachtgevers, met als doel de kosten te beperken en de winst te verhogen.

In al te veel gevallen loopt een en ander uit de hand, met talloze inbreuken:

- zwartwerk;
- werk zonder arbeidsovereenkomst;
- inbreuken op de regels inzake arbeidsduur;
- inbreuken op de regels inzake loon;
- gebruik van schijnstatussen;
- economische uitbuiting;
- illegale arbeid;

— concurrence déloyale, infraction soulevé par les différents acteurs du secteur lors d'auditions.

Ces constats démontrent l'urgence du projet de loi et du débat.

Dans l'exposé des motifs, la ministre a rappelé les statistiques de fraude. Les contrôles effectués auprès de sous-traitants ont montré qu'environ 40 % d'entre eux n'étaient pas en règle, ce qui veut dire que les dérives sont structurelles.

La ministre a également fait état des mesures prises dans d'autres pays européens. L'Allemagne, les Pays-Bas et l'Autriche ne font nullement l'impasse sur les dérives, inacceptables, constatées par le passé, à savoir des pratiques dignes du 19^e siècle (voir le travail des enfants chez PostNL). Certains, ces derniers mois, ont présenté la privatisation comme la panacée pour le secteur. Tel n'est pas l'avis de l'intervenant.

Lors de sa présentation le 17 juillet 2023, la ministre a rappelé les auditions organisées conjointement par la commission des Affaires sociales, de l'Emploi et des Pensions et la commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales, le 14 juin 2022.

De plus, les membres de la commission ont reçu des avis de plusieurs instances, demandés par le gouvernement. Il serait inadmissible que la Belgique n'agisse pas pour mettre fin aux dérives dénoncées.

Le groupe auquel appartient l'intervenant souscrit pleinement aux mesures proposées. Le texte ne vise pas seulement à combattre la fraude, il faut encore renforcer les contrôles. Mais étant donné "qu'on ne peut pas mettre un service d'inspection derrière chaque camionnette", ce qu'il faut viser avant tout est le changement au niveau du *business model* des entreprises concernées. Il faut donc changer de paradigme.

Au moyen de mesures préventives, il conviendrait d'agir sur les plans de:

— l'obligation de rapportage tous les 6 mois;

— la désignation d'un coordinateur et la mise en place d'un plan de vigilance.

À travers des mesures de responsabilisation, il y a lieu d'envisager:

— oneerlijke concurrentie (die inbreuk werd tijdens hoorzittingen vermeld door verschillende spelers uit de sector).

Die vaststellingen tonen de nood aan een debat en een wetsontwerp aan.

In de memorie van toelichting brengt de minister de fraudestatistiek in herinnering. Uit controles bij onderaannemers is gebleken dat ongeveer 40 % van hen niet in orde was; dat betekent dat de wantoestanden structureel zijn.

De minister heeft ook gewezen op de maatregelen die in andere Europese landen werden genomen. Duitsland, Nederland en Oostenrijk kijken absoluut niet weg van de onaanvaardbare uitwassen die in het verleden werden vastgesteld en die doen denken aan negentiende-eeuwse praktijken (bijvoorbeeld kinderarbeid bij PostNL). De jongste maanden hebben sommigen privatisering als een wondermiddel voor de sector naar voren geschoven. De spreker is het niet eens met die stelling.

Tijdens haar uiteenzetting op 17 juli 2023 heeft de minister herinnerd aan de gezamenlijke hoorzittingen van de commissie voor Sociale Zaken, Werk en Pensioenen en de commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen, op 14 juni 2022.

Daarenboven hebben de commissieleden de op verzoek van de regering uitgebrachte adviezen van diverse instanties ontvangen. Het zou onaanvaardbaar zijn, mocht ons land geen einde maken aan de aan de kaak gestelde wantoestanden.

De fractie van de spreker staat volledig achter de voorgestelde maatregelen. Het wetsontwerp beoogt niet alleen om de fraude te bestrijden, maar ook om het toezicht te verscherpen. Aangezien de inspectiediensten echter niet elke bestelwagen kunnen controleren, komt het er bovenal op aan dat de sectorbedrijven hun businessmodel veranderen. Er is dus een paradigma-wijziging nodig.

Met preventieve maatregelen zou actie moeten worden ondernomen op de volgende vlakken:

— de verplichting om elke zes maanden verslag uit te brengen;

— de aanwijzing van een coördinator en de instelling van een zorgplan.

Er is behoefte aan maatregelen ter aanscherping van de verantwoordelijkheidszin:

— la présomption de responsabilité;

— l'élargissement des possibilités de contrôles et l'élargissement des sanctions.

Finalement, la clef de voûte du projet de loi à l'examen (DOC 55 3840/001) est la garantie d'une rémunération minimale (une "compensation minimale" comme mentionné dans le projet) avec mise en place d'un système efficace pour garantir son respect, par:

— l'enregistrement du temps de travail;

— l'obligation pour chaque donneur d'ordre et chaque sous-traitant d'enregistrer le temps de distribution journalier.

Il est urgent de réaliser ces mesures.

Le groupe socialiste voulait aller encore plus loin. Aux Pays-Bas, au moins 80 % des livreurs doivent avoir un contrat de travail en vertu de la loi postale de 2009. Une telle règle peut tout à fait s'envisager en Belgique.

On peut donc envisager d'aller:

— plus loin en termes de régulation du secteur des colis;

— plus loin aussi, en étendant les mesures qui sont ici prévues à d'autres secteurs que le secteur postal stricto sensu.

Le projet de loi à l'examen constitue déjà une très bonne première étape.

L'intervenant en vient à ses questions.

Premièrement, et de manière générale, dans ses avis du 25 octobre 2022 et du 5 avril 2023, le Conseil national du Travail attire l'attention sur la question du contrôle. Le CNT demande que le nombre d'inspecteurs sociaux soit progressivement aligné sur les normes recommandées par l'OIT et que les services d'inspection sociale puissent disposer de moyens suffisants. Sous-entendu: il est bénéfique de changer le cadre légal, mais si les contrôles ne suivent pas, cela n'aura pas l'effet escompté. Qu'est-il prévu à ce sujet?

Deuxièmement, toujours de manière générale, dans son avis du 5 avril 2023, le CNT pose la question de l'applicabilité réelle à l'égard des entreprises étrangères. Les nouvelles règles (en matière de temps de conduite maximal, de compensation minimale, de notification à

— een vermoeden van aansprakelijkheid;

— meer controlemogelijkheden en meer sancties.

Een gewaarborgde 'minimumvergoeding' vormt evenwel de hoeksteen van het voorliggende wetsontwerp (DOC 55 3840/001), in combinatie met een doeltreffende regeling om de inachtneming ervan te af te dwingen via:

— arbeidstijdregistratie;

— de verplichting voor elke opdrachtgever en elke onderaannemer om de dagelijkse distributietijd te registreren.

Die maatregelen moeten dringend in de praktijk worden gebracht.

De PS-fractie wilde zelfs nog verder gaan. In Nederland moet op grond van de postwet van 2009 minstens 80 % van het bezorgpersoneel een arbeidsovereenkomst hebben. Een dergelijke regel is ook in ons land perfect haalbaar.

Het volgende zou dus kunnen worden overwogen:

— verdergaande regulering in de pakketsector;

— uitbreiding van de voorliggende maatregelen tot andere sectoren dan de postsector in de strikte zin van het woord.

Dit wetsontwerp vormt alvast een prima eerste stap.

De spreker stelt vervolgens zijn vragen.

Eerst een algemene vraag: de Nationale Arbeidsraad heeft in zijn adviezen van 25 oktober 2022 en 5 april 2023 de aandacht gevestigd op het toezichtsaspect. De NAR vraagt dat het aantal sociale inspecteurs geleidelijk wordt afgestemd op de door de IAO aanbevolen normen, alsook dat de sociale-inspectiediensten voldoende middelen krijgen. Men stelt met andere woorden dat een wetswijziging een goede zaak is, maar niet het gewenste effect zal hebben indien onvoldoende controles worden uitgevoerd. Wat is er ter zake gepland?

De tweede vraag is ook algemeen van strekking: de NAR vraagt in zijn advies van 5 april 2023 in hoeverre een en ander daadwerkelijk kan worden toegepast op buitenlandse ondernemingen. Kunnen de nieuwe regels (inzake maximale rijtijd, minimumvergoeding,

l'IBPT, d'enregistrement du temps de conduite) pourront-elles être appliquées réellement à l'égard des entreprises étrangères? Si ces dernières ne sont pas soumises aux mêmes règles, il en découlera un désavantage concurrentiel pour les entreprises belges. Que répond la ministre sur ce point?

Ensuite, en ce qui concerne l'article 3 du projet de loi (DOC 55 3480/001), qui instaure une présomption de responsabilité du prestataire de services postaux pour tout manquement commis par son sous-traitant direct, il faut dire que l'avant-projet de loi allait plus loin que ce qui est prévu dans le projet final à l'examen. En effet, l'avant-projet visait non seulement les manquements du sous-traitant direct, mais aussi les manquements de celui qui agit pour le compte du sous-traitant. Pourquoi avoir limité la portée de la présomption de responsabilité au sous-traitant direct? Cela ne crée-t-il pas un risque de construction en cascade pour échapper à la responsabilité?

Le membre formule une remarque en ce qui concerne l'article 6 du projet de loi (DOC 55 3480/001), qui traite de la désignation d'un coordinateur et de la rédaction d'un plan de vigilance. La mesure mérite d'être saluée. On peut rappeler une proposition de loi socialiste (DOC 55 1903/001) plus large et plus générale sur le devoir de vigilance des entreprises tout au long de leur chaîne de valeur. Certes, une directive européenne est en préparation, mais il ne faut pas l'attendre pour autant. On peut déjà imposer à certaines entreprises de rédiger un plan de vigilance afin d'identifier les risques potentiels d'infraction au droit du travail et d'y remédier.

L'article 7 porte sur l'obligation pour chaque donneur d'ordre et chaque sous-traitant, d'enregistrer le temps de distribution journalier des colis des livreurs de colis. L'article 7 § 4, du projet permet de modifier l'enregistrement du temps dans les 8 heures qui suivent l'heure de fin prévue, ou éventuellement dans certains cas jusqu'à 8 heures du matin le lendemain. Pourquoi avoir prévu cette possibilité de corriger l'enregistrement?

En conclusion, l'intervenant déclare soutenir le projet de loi et le considère comme une réponse concrète, utile et urgente aux infractions commises dans le secteur de livraison des colis. Ce projet de loi est également une première étape vers d'autres mesures et une régulation plus large.

Mme Nathalie Dewulf (VB) a lu attentivement le projet de loi et tient à formuler quelques observations à ce sujet.

kennisgeving aan het BIPT, registratie van de rijtijd) daadwerkelijk worden toegepast op de buitenlandse bedrijven? Indien dergelijke ondernemingen niet aan dezelfde regels worden onderworpen, leidt dat tot een concurrentienadeel voor de Belgische bedrijven. Wat antwoordt de minister hierop?

Artikel 3 van het wetsontwerp (DOC 55 3480/001) strekt tot instelling van een vermoeden van aansprakelijkheid van de leverancier van postdiensten voor elke inbreuk begaan door zijn rechtstreekse onderaannemer, maar het voorontwerp van wet ging op dat vlak verder dan het uiteindelijke wetsontwerp. Volgens het voorontwerp van wet zou de aansprakelijkheid immers niet alleen gelden voor de inbreuken begaan door de rechtstreekste onderaannemer, maar ook op de inbreuken begaan door wie voor rekening van de onderaannemer optreedt. Waarom werd het vermoeden van aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse onderaannemers? Leidt dat niet tot een risico op watervalconstructies om de aansprakelijkheid te ontlopen?

Het lid maakt een opmerking over artikel 6 van het wetsontwerp (DOC 55 3480/001); dat handelt over de aanstelling van een coördinator en het opstellen van een zorgplan. Die maatregel verdient lof. De heer Delizée herinnert aan een breder en algemener wetsvoorstel van de PS-fractie over de instelling van een zorg- en verantwoordingsplicht voor de ondernemingen over hun hele waardeketen heen (DOC 55 1903/001). Weliswaar staat ter zake een Europese Richtlijn op stapel, maar dat betekent niet dat daarop moet worden gewacht. Men kan bepaalde bedrijven nu al verplichten om een zorgplan op te stellen, teneinde de mogelijke risico's op overtreding van de arbeidswetgeving bloot te leggen en te verhelpen.

Artikel 7 betreft de verplichting voor elke opdrachtgever en elke onderaannemer om de door de pakketbezorgers gepresteerde dagelijkse pakketdistributietijd te registreren. Op grond van artikel 7, § 4, van het wetsontwerp zou de tijdregistratie mogen worden gewijzigd binnen 8 uur na het geplande einduur, of in sommige gevallen eventueel tot om 8 uur 's ochtends de volgende dag. Waarom die mogelijkheid om de registratie aan te passen?

Tot besluit spreekt de heer Delizée zijn steun uit voor het wetsontwerp, dat hij beschouwt als een concreet, nuttig en dringend antwoord op de inbreuken in de pakketbezorgingssector. Dit wetsontwerp vormt daarenboven een eerste stap naar andere maatregelen en naar een ruimere regulering.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) heeft het wetsontwerp grondig doorgenomen en wil graag enkele opmerkingen maken.

Elle salue, tout d'abord, les efforts mis en œuvre pour lutter contre le travail non déclaré à travers le projet de loi à l'examen. Le travail non déclaré engendre en effet différents problèmes, tels que la concurrence déloyale et l'exploitation des travailleurs. Il constitue en outre une violation grave des droits des travailleurs et peut nuire à l'économie.

Il est également primordial de veiller à la transparence du secteur de la livraison de colis et d'en assurer efficacement le contrôle. La membre tient toutefois à attirer l'attention sur les charges administratives considérables que les obligations de déclaration occasionnent, en particulier pour les entreprises faisant appel à plusieurs sous-traitants et donneurs d'ordre. Ces charges peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

Le Comité général de gestion souligne également que l'instauration d'une compensation minimale et d'une durée de travail maximale pour les livreurs de colis, quel que soit le statut sous lequel ils travaillent, restreint considérablement, en pratique, la liberté d'entrepreneuriat dans le secteur du colis.

La membre s'interroge également sur la nécessité d'une régulation en profondeur telle que prévue par l'avant-projet, et remet en question la raison d'être du projet à l'examen en l'absence d'informations (chiffrées) suffisamment étayées, ce qui ne serait d'ailleurs pas une première.

Par ailleurs, l'octroi de subventions à bpost soulève des questions concernant l'égalité des chances sur le marché. Il est primordial que tous les prestataires de services postaux opèrent sur un pied d'égalité, sans concurrence déloyale. Il faut veiller à l'égalité des conditions et des chances pour tous les acteurs du secteur.

Le contrôle du respect des conditions légales par les livreurs de colis, y compris lorsqu'ils opèrent en Belgique depuis l'étranger, est pratiquement mission impossible.

Dans son avis, le Conseil consultatif du droit pénal social écrit ainsi littéralement: "Sur la base du texte de l'avant-projet, le prestataire de services postaux doit inspecter constamment et au jour le jour tous ses sous-traitants pour s'assurer qu'ils respectent pleinement le droit du travail et le droit de la sécurité sociale en Belgique (examiner leurs règlements de travail, vérifier si leurs travailleurs perçoivent une rémunération suffisante et s'ils ont une copie de leur contrat/horaire de travail en leur possession, vérifier leurs obligations à l'égard des organismes de sécurité sociale, inspecter leurs contrats de travail, contrôler le respect de leurs obligations en

Allereerst waardeert ze de inspanningen om het zwartwerk aan te pakken via dit wetsontwerp. Zwartwerk brengt verschillende problemen met zich, zoals oneerlijke concurrentie en uitbuiting van werknemers. Het is een serieuze inbreuk op de rechten van werknemers en kan de economie schaden.

Transparantie en effectief toezicht in de pakketbezorgingssector zijn ook van groot belang. Echter, het lid wil de aandacht vestigen op de aanzienlijke administratieve lasten die de meldingsverplichtingen met zich brengen, vooral voor bedrijven met meerdere onderaannemers en opdrachtgevers. Deze lasten kunnen extra kosten met voor gevolg hebben.

Tevens merkt het Algemeen Beheerscomité op dat de invoering van een minimumvergoeding en een maximumarbeidsduur voor pakketbezorgers, ongeacht het statuut waarin zij werkzaam zijn, in de praktijk een verregaande beperking betekent van het vrij ondernemerschap in de sector van de pakketindustrie.

Het lid stelt zich eveneens vragen over de noodzaak van een verregaande regulering zoals die voortvloeit uit het voorontwerp en neemt de motivering van dit voorstel in twijfel wegens het ontbreken aan voldoende (cijfermatig) onderbouwde informatie. Dit zou niet de eerste keer zijn.

Daarnaast roept het verstrekken van subsidies aan bpost vragen op over de gelijkheid van kansen binnen de markt. Het is van cruciaal belang dat alle postdienstaanbieders op een eerlijk speelveld opereren, zonder dat er sprake is van oneerlijke concurrentie. Men moet streven naar gelijke voorwaarden en kansen voor alle spelers in de sector.

Het controleren van naleving van de wettelijke vereisten voor pakketbezorgers, ook wanneer ze vanuit het buitenland in België actief zijn, is een nagenoeg onmogelijke job.

Zo schrijft de Adviesraad voor het Sociaal Strafrecht in haar advies letterlijk: "Op basis van de tekst van het voorontwerp moet de aanbieder van postdiensten constant, van dag op dag, al zijn onderaannemers doorlichten op hun volledige naleving van het arbeidsrecht en het socialezekerheidsrecht in België (hun arbeidsreglementen nalezen, nagaan of hun werknemers voldoende loon ontvangen, of hun werknemers een kopie van hun arbeidsovereenkomst/uurrooster bijhebben in de bus, hun verplichtingen t.a.v. de socialezekerheidsinstanties nagaan, hun arbeidsovereenkomsten doorlichten, de naleving van hun welzijnsverplichtingen in hun gebouwen

matière de bien-être dans leurs bâtiments, etc.).” (notre traduction) Les critères imprécis du projet de loi ne constituent pas un socle juridique suffisant.

L'IBPT a un rôle important à jouer pour garantir la transparence et l'équité au sein du secteur en Belgique.

La publication du montant de la redevance due sur le site internet de l'IBPT garantit la clarté et l'accessibilité pour toutes les parties concernées. Les efforts de l'IBPT méritent, en conclusion, d'être reconnus.

La membre comprend l'intérêt d'enregistrer les temps de conduite et de repos des chauffeurs. Certains opérateurs, notamment les petites entreprises ou les entrepreneurs indépendants, devront toutefois faire face aux défis, aux coûts et aux charges administratives des tachygraphes, ce qui constituera un frein, en particulier pour les entreprises qui ne fournissent qu'occasionnellement des services de transport ou qui opèrent dans une zone limitée.

Le Conseil supérieur des Indépendants et des PME affirme dès lors que les mesures proposées ne sont pas nécessaires, proportionnées ni efficaces. La législation existante est suffisante mais son respect n'est pas bien contrôlé.

Il importe également de bien communiquer avec les parties concernées pour les aider à comprendre les différentes échéances et à se préparer à la mise en œuvre, ce qui permettra d'éviter toute confusion et des problèmes de respect des dispositions. Cette communication est cruciale pour assurer une transition en douceur.

Le Conseil d'État et l'Autorité de protection des données ont indiqué qu'ils étaient surchargés et qu'ils n'avaient donc pas été en mesure d'examiner en détail le projet. Même l'Autorité de protection des données a envoyé une réponse standard, ce qui est regrettable.

Il incombe au Parlement de veiller à ce que la contribution et l'expertise appropriées soient apportées lors de l'élaboration de lois qui affectent divers aspects de la société.

Le Conseil national du Travail et le Conseil central de l'économie émettent eux aussi un avis négatif et estiment que l'approche choisie (la loi postale) n'est pas la bonne.

Le transport de colis s'inscrit dans le cadre du transport de marchandises par route pour le compte de tiers et est donc soumis, outre au cadre spécifique de la loi postale,

contrôler, etc.).” De onduidelijke criteria in het wetsontwerp bieden onvoldoende juridisch houvast.

Het BIPT speelt een belangrijke rol bij het waarborgen van transparantie en eerlijkheid binnen deze sector in België.

Het publiceren van het bedrag van de verschuldigde bijdrage op de webstek van het BIPT biedt duidelijkheid en toegankelijkheid voor alle betrokkenen. Kortom, de inspanningen van het BIPT verdienen erkenning.

Het lid heeft begrip voor de effectiviteit bij het registreren van rijtijden en rusttijden van chauffeurs. Sommige ondernemers, met name kleine bedrijven of zelfstandige ondernemers, kunnen echter geconfronteerd worden met de uitdagingen, kosten en administratieve lasten van tachografen, wat dan belemmerend werkt, vooral ten aanzien van bedrijven die slechts af en toe transportdiensten aanbieden of in een beperkt gebied opereren.

De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo's stellen dan ook dat de voorgestelde maatregelen niet noodzakelijk, niet proportioneel en niet efficiënt zijn. De bestaande wetgeving volstaat, maar het ontbreekt aan een goede controle.

Het is ook belangrijk dat er goede communicatie wordt geboden aan de betrokken partijen om hen te helpen de verschillende datums te begrijpen en zich voor te bereiden op de uitvoering. Dit helpt bij het voorkomen van verwarring en nalevingsproblemen. De impact is belangrijk om een soepele overgang te waarborgen.

De Raad van State en de Gegevensbeschermingsautoriteit hebben aangegeven dat ze onder hoge werkdruk staan en daardoor niet in staat zijn geweest om het ontwerp in detail te bestuderen. Zelfs de Gegevensbeschermingsautoriteit heeft een standaardantwoord gestuurd. Dit is jammer.

Het is de verantwoordelijkheid van het Parlement om ervoor te zorgen dat de juiste inbreng en expertise wordt verstrekt bij het opstellen van wetten die invloed hebben op verschillende aspecten van de samenleving.

De Nationale Arbeidsraad en de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven geven ook al een negatief advies en beklemtonen dat de invalshoek die gekozen werd (de postwet) volgens hen niet de juiste is.

Pakjesvervoer maakt deel uit van het goederenvervoer over de weg voor rekening van derden en valt dus, naast het specifieke kader van de postwet, onder een

à un cadre légal beaucoup plus large applicable à ce secteur (législation en matière de transports, législation sociale et législation économique).

La loi postale préoccupe particulièrement l'IBPT, qui pense qu'elle pourrait avoir des conséquences négatives importantes sur les livreurs de colis les moins chers et les petites entreprises. Selon l'IBPT, il existe des pistes alternatives pouvant réaliser les objectifs fixés, avec des conséquences négatives moins drastiques. L'IBPT propose dès lors d'approfondir davantage ces pistes alternatives.

Il semble évident que, même s'il part de bonnes intentions, le projet de loi à l'examen ne bénéficie pas du soutien de tous les organes consultatifs.

La membre conclut en posant encore deux questions.

Le projet de loi a-t-il finalement été élaboré sans que la ministre ait connaissance des avis principalement négatifs ou ceux-ci ont-ils bel et bien été transmis au cabinet avant que la ministre ne s'attelle à l'élaboration?

Plus les services de livraison sont durables et efficaces, moins il y a de livreurs sur les routes. Ces deux aspects s'influencent mutuellement. Pourquoi le projet de loi à l'examen n'est-il pas subordonné au projet de loi relatif aux mesures visant à réduire l'impact environnemental des services de livraison des colis?

M. Vincent Scourneau (MR) signale que la volonté de son groupe est de protéger les livreurs de colis postaux et de lutter contre la fraude sociale et fiscale. Le secteur de la distribution des colis est un peu moins internationalisé que le secteur des transports en général. Néanmoins, des entreprises étrangères continuent de distribuer des colis dans les zones frontalières. Comment ce projet de loi peut-il garantir une concurrence loyale entre les acteurs belges et étrangers?

Concernant l'avis de l'Autorité de la protection des données, comment expliquer le fait qu'elle ne se positionne pas par rapport au présent projet de loi?

Au sujet des charges administratives, le projet de loi n'imposerait-il pas une charge supplémentaire au secteur et notamment aux petits acteurs? Est-ce que des mesures compensatoires seront prises pour aider les entreprises dans cette démarche?

L'enregistrement du temps de travail est mis en place en deux temps: un système transitoire sera en application en 2024 jusqu'à ce que l'ONSS finalise son propre système d'enregistrement. À quoi ressemblera ce système provisoire? Va-t-il entraîner une charge supplémentaire

veel ruimer wettelijk kader dat van toepassing is op deze sector (transportwetgeving, sociale wetgeving en economische wetgeving).

Het BIPT maakt zich zorgen over de postwet. Het denkt dat dit grote negatieve gevolgen kan hebben voor goedkope pakketbezorgers en kleine bedrijven. Het BIPT stelt dat er alternatieve oplossingen zijn die de doeleinden van de wijziging met minder negatieve effecten kunnen bereiken en pleit voor verdere onderzoek hiernaar.

Het lijkt duidelijk dat, hoewel met goede intenties, dit wetsontwerp niet gedragen wordt door alle adviesorganen.

Tot slot nog volgende twee vragen.

Kwam het wetsontwerp uiteindelijk tot stand zonder de voornamelijk negatieve adviezen of werden ze wel degelijk bezorgd aan het kabinet voor de minister aan het ontwerp begon?

Hoe duurzamer en efficiënter de diensten, hoe minder bezorgers op de weg. De twee zaken oefenen invloed uit op elkaar. Waarom wordt dit wetsontwerp niet ondergeschikt gemaakt aan het wetsontwerp over maatregelen om de milieu -impact van de pakketbezorgingsdiensten te beperken?

De heer Vincent Scourneau (MR) wijst erop dat zijn fractie wil dat de postpakketbezorgers worden beschermd en dat de sociale en fiscale fraude wordt aangepakt. De sector van de pakketdistributie is iets minder geïnternationaliseerd dan de transportsector in het algemeen. Toch blijven buitenlandse bedrijven pakketten distribueren in de grensstreken. Hoe kan dit wetsontwerp zorgen voor eerlijke concurrentie tussen Belgische en buitenlandse actoren?

Waarom neemt de Gegevensbeschermingsautoriteit in haar advies geen standpunt in over dit wetsontwerp?

Wat de administratieve lasten betreft, kan men zich afvragen of dit wetsontwerp geen bijkomende werklast met zich zal brengen, meer bepaald voor de kleine spelers. Komen er compenserende maatregelen om de ondernemingen hierbij te helpen?

De registratie van de arbeidstijd zou in twee stappen worden ingesteld, waarbij in 2024 een overgangsregeling zou worden toegepast totdat de RSZ een eigen registratieregeling tot stand heeft gebracht. Hoe zal die tijdelijke regeling eruitzien? Zal die extra werklast met

pour les PME? Comment un donneur d'ordre pourra savoir si le temps que le coursier enregistre correspond au temps de distribution du colis? Un système correcteur est-il envisagé pour détecter les erreurs?

Pour conclure, l'intervenant voudrait connaître l'avis de la ministre concernant les critiques émises par les partenaires sociaux et autres instances. Ceux-ci notent en effet un manque de concertation.

M. Jef Van den Bergh (cd&v) rappelle que ce projet de loi (DOC 55 3840/001) trouve son origine dans les abus commis par des acteurs du secteur des colis. Ces abus sont nombreux: exploitation sociale et travail des enfants. Il fallait donc prendre des initiatives, même si d'autres ont été prises dans le passé. L'intervenant fait référence au plan *concurrence loyale* de 2016. Il importe donc d'assurer son suivi, l'ajustement et son évaluation. Or le présent projet de loi ne le mentionne pas. L'intervenant demande donc dans quelle mesure ce plan de concurrence loyale de 2016 est à la base de ce projet. En effet, ce projet de loi contient plusieurs leviers qui permettraient de mieux contrôler les défis sociaux auxquels le secteur doit faire face.

Les avis reçus soulèvent plusieurs points qui demandent certaines réponses. L'intervenant annonce cependant qu'il soutiendra le projet de loi.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) regrette que les syndicats postaux n'ont pas été entendus au moment de l'élaboration du projet. Elle ne comprend pas pourquoi la ministre ne prend pas pleinement en considération l'avis de ces syndicats.

L'intervenante se dit indignée par la situation du secteur des colis. La ministre défendait même l'idée que l'entreprise compte au minimum 80 % de salariés. Cette initiative était soutenue par les syndicats et elle était déjà appliquée au sein de DHL. Or, au final, cette piste n'est pas reprise et il n'y a aucune limite au niveau de la sous-traitance.

La plupart des entreprises du secteur des colis travaillent avec des chauffeurs indépendants et cette situation continue d'évoluer, accentuant la concurrence. Le projet de loi (DOC 55 3480/001) risque d'amener la sous-traitance chez bpost et ce phénomène commence à se manifester.

Concernant le rôle de l'IBPT, le projet de loi propose de le renforcer. L'intervenante demande plus d'informations à ce sujet, notamment au niveau du budget.

zich brengen voor de kmo's? Hoe zal de opdrachtgever kunnen weten of de door de koerier ingegeven tijd overeenstemt met de pakketdistributietijd? Komt er een correctiesysteem om fouten op te sporen?

Tot besluit polst de spreker naar het standpunt van de minister over de kritiek van de sociale partners en andere instanties. Zij hebben het immers over een gebrek aan overleg.

De heer Jef Van den Bergh (cd&v) herinnert eraan dat dit wetsontwerp (DOC 55 3840/001) er is gekomen naar aanleiding van misbruik door actoren van de sector van de pakketdistributie. Het gaat om veelvuldig misbruik op het vlak van sociale uitbuiting en kinderarbeid. Het was dus tijd voor initiatief, ook al werden in het verleden al andere initiatieven genomen. De spreker verwijst in dat verband naar het Plan voor Eerlijke Concurrentie uit 2016. Het is dus van belang dat dit plan wordt gemonitord, bijgesteld en geëvalueerd. Het wetsontwerp vermeldt dit plan echter niet. De spreker vraagt dus in hoeverre dit Plan voor Eerlijke Concurrentie uit 2016 aan de basis ligt van dit wetsontwerp. Het wetsontwerp bevat immers verschillende hefboomen om beter toe te zien op de sociale uitdagingen waarmee de sector wordt geconfronteerd.

In de bezorgde adviezen wordt gewezen op verschillende aspecten die een antwoord vereisen. Niettemin zal de spreker het wetsontwerp steunen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) betreurt dat de vakbonden van bpost niet werden gehoord tijdens de totstandkoming van het wetsontwerp. Ze begrijpt niet waarom de minister niet ten volle rekening houdt met de standpunten van die vakbonden.

De spreekster is verontwaardigd over de toestand in de sector van de pakketdistributie. De minister stond zelfs achter het idee dat een onderneming uit die sector voor ten minste 80 % uit loontrekkenden zou moeten bestaan. Dat initiatief werd gesteund door de vakbonden en werd zelfs al toegepast bij DHL. Uiteindelijk werd dat voorstel niet gevolgd, waardoor de onderaanneming aan geen enkele beperking is onderworpen.

De meeste bedrijven van de sector van de pakketdistributie werken met zelfstandige chauffeurs. Die situatie gaat steeds verder en maakt de concurrentiestrijd nog scherper. Het wetsontwerp (DOC 55 3480/001) kan ertoe leiden dat ook bpost aan onderaanneming zal doen; de eerste tekenen wijzen al in die richting.

Het wetsontwerp beoogt de rol van het BIPT te versterken. De spreekster vraagt hierover meer toelichting, vooral wat het budget betreft.

Le présent projet de loi donne l'illusion qu'il règle le problème de responsabilité. Il existe déjà une réglementation. Or, l'intervenante constate que l'irresponsabilité continue. Elle préfère opter pour une mesure préventive.

Concernant la compensation minimale, elle ne combattra pas l'abus. De plus, cette compensation n'est pas tout à fait claire, la ministre peut-elle apporter plus d'informations à ce sujet?

Les partenaires sociaux sont pour un *level playing field* et estiment que les dispositions présentes dans le projet de loi sont problématiques.

Pour conclure, l'intervenante souhaite obtenir plus de détails concernant les délais d'attente et du temps de conduite des opérateurs étrangers. Qu'en est-il du conducteur qui travaille pour plusieurs entreprises? Le système ne change pas et le projet de loi n'apporte pas de solutions.

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) comprend que la ministre a voulu directement réagir au vu de la situation actuelle du secteur des colis. L'avant-projet de loi était pour son groupe inacceptable. Néanmoins, elle estime que ce présent projet (DOC 55 3480/001) est plus équilibré et laisse une place à la concurrence. Ce texte a pour objectif de dresser un *level playing field* et de responsabiliser l'entreprise principale.

Cependant, ce projet engendre des coûts et une charge administrative supplémentaire.

L'intervenante émet quelques doutes quant à l'efficacité de certaines règles, car le marché est en constante évolution. Il faudra donc porter attention aux PME du secteur.

De plus, plusieurs mesures doivent encore être élaborées par arrêté royal. Comment assurer que le régime fonctionne et en même temps assurer une bonne concertation avec le secteur?

Ensuite, l'intervenante demande plus d'informations quant au respect des règles des opérateurs étrangers. Le secteur connaît plusieurs défis dont l'innovation qu'il ne faut pas freiner. Comment ce projet permettra-t-il de tenir compte de l'innovation?

La situation actuelle au sein de l'entreprise bpost a engendré un manque de confiance, cette situation doit changer. L'intervenante demande donc comment éviter un double subsidie chez bpost. L'IBPT a été plusieurs

Dit wetsontwerp wekt de illusie dat het probleem van de aansprakelijkheid wordt aangepakt. Er bestaat ter zake al een regelgeving. De spreekster stelt echter vast dat geen halt wordt toegeroepen aan de situatie waarbij niemand aansprakelijk is. Ze is veeleer voorstandster van een preventieve maatregel.

De minimumvergoeding zal geen antwoord bieden op het misbruik. Bovendien is niet helemaal duidelijk wat die vergoeding zou inhouden. Kan de minister dit aspect nader toelichten?

De sociale partners zijn voorstander van een *level playing field* en vinden de bepalingen van het wetsontwerp problematisch.

Tot besluit vraagt de spreekster meer details over de rust- en rijtijden van de buitenlandse operatoren. Hoe zit het met de chauffeurs die voor meerdere bedrijven werken? Er verandert niets aan de regeling en het wetsontwerp biedt geen oplossingen.

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) begrijpt dat de minister, gezien de huidige situatie in de sector, snel actie heeft willen ondernemen. Het voorontwerp van wet was voor haar fractie onaanvaardbaar. Het voorliggende wetsontwerp (DOC 55 3480/001) is volgens de spreekster echter evenwichtiger en biedt ruimte voor concurrentie. Het heeft tot doel een *level playing field* te creëren en de hoofdonderneming aansprakelijk te stellen.

Dit wetsontwerp brengt echter kosten en een bijkomende administratieve last met zich.

De spreekster twijfelt aan de doeltreffendheid van bepaalde regels, aangezien de markt voortdurend evolueert. Er zal dus aandacht moeten worden besteed aan de kmo's van de sector.

Bovendien moeten meerdere maatregelen nader worden uitgewerkt via koninklijk besluit. Hoe kan ervoor worden gezorgd dat de regeling werkt en het overleg met de sector tegelijk goed verloopt?

De spreekster vraagt ook meer informatie over de naleving van de regels door de buitenlandse operatoren. De sector moet vele uitdagingen aangaan, zoals innovatie, en mag daarbij niet worden belemmerd. Hoe zal dit wetsontwerp ervoor zorgen dat rekening kan worden gehouden met innovatie?

De huidige situatie binnen bpost heeft tot een vertrouwensbreuk geleid; die situatie mag niet blijven duren. De spreekster vraagt daarom hoe een dubbele subsidie bij bpost kan worden voorkomen. Er wordt meermaals

fois mentionné, et il propose des pistes alternatives. Elle demande si elles ont été effectivement étudiées.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) souligne que l'ensemble converge vers le même objectif: la fin des abus au sein du secteur des colis et offrir des conditions dignes aux livreurs. Ce projet de loi (DOC 55 3480/001) constitue une belle première étape, mais il aurait pu être plus ambitieux. L'intervenante souligne certaines avancées, comme l'enregistrement du temps de livraison et la rémunération minimale. Sur ce dernier point, les syndicats avaient émis quelques réserves, mais un amendement a été déposé à cet effet.

L'intervenante demande plus d'informations sur le contrôle à l'égard de la concurrence. Les partenaires sociaux demandent aussi d'être impliqués dans l'exécution concrète, comment la ministre compte-t-elle procéder?

La surcharge administrative pour les PME est aussi à prendre en compte. Une évaluation de cette loi est-elle prévue? Quel est le délai?

M. Josy Arens (Les Engagés) estime que le présent projet de loi (DOC 55 3480/001) est un échec. Les syndicats considèrent que le texte n'aura pas les effets escomptés et estiment que l'avant-projet de loi était relativement intéressant par rapport au respect des règles.

Le texte présenté fait référence à des contrôles. Or, le personnel pour effectuer ces contrôles n'existe pas. En d'autres termes, le présent projet de loi n'améliorera pas la situation actuelle.

B. Réponses de la ministre

Texte de compromis

Le gouvernement a pris plus d'un an à élaborer le texte. Une première proposition n'a pas recueilli de majorité. Le projet de loi à l'examen a finalement été rédigé sur la base de textes fournis, non pas par bpost, mais par l'université d'Anvers, qui a effectué une analyse détaillée et a préconisé un cadre visant à la protection de chacun, quel que soit son statut. Ce dernier point s'avère être problématique; il n'existe pas de consensus à ce sujet au sein du gouvernement. La ministre est favorable à un régime 80/20. L'objectif est d'offrir une protection en matière de salaire et de conditions de travail, quel que soit le statut. Il s'agit d'un exercice d'équilibre difficile à réaliser. Le projet de loi à l'examen a été soumis au

verwezen naar het BIPT, dat enkele alternatieven voorstelt. De spreekster vraagt of die alternatieven daadwerkelijk werden bestudeerd?

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) beklemtoont dat elke maatregel uiteindelijk eenzelfde doel dient: een einde maken aan het misbruik in de sector van de pakketdistributie en de bezorgers waardige arbeidsvoorwaarden bieden. Dit wetsontwerp (DOC 55 3480/001) vormt weliswaar een mooie eerste stap, maar had ambitieuzer gekund. De spreekster onderstreept bepaalde stappen in de goede richting, zoals de registratie van de pakketdistributietijd en de minimumvergoeding. Wat dat laatste betreft, hadden de vakbonden enig voorbehoud geuit, waarna een amendement werd ingediend.

De spreekster vraagt meer informatie over het toezicht op de concurrentie. De sociale partners willen ook betrokken worden bij de concrete uitvoering. Hoe denkt de minister dit aan te pakken?

Er moet ook rekening worden gehouden met de administratieve overlast voor de kmo's. Zal de wet worden geëvalueerd? Zo ja, binnen welke termijn?

De heer Josy Arens (Les Engagés) bestempelt dit wetsontwerp (DOC 55 3480/001) als een mislukking. Volgens de vakbonden zal het niet het verhoopte effect hebben; ze zijn van mening dat het voorontwerp vrij interessante bepalingen bevatte met betrekking tot de naleving van de regels.

De tekst heeft het over toezicht, terwijl daarvoor onvoldoende personeel beschikbaar is. Dit wetsontwerp zal met andere woorden geen zoden aan de dijk brengen.

B. Antwoorden van de minister

Compromistekst

De tekst werd gedurende meer dan een jaar door de regering voorbereid. Voor een eerste voorstel kon geen meerderheid worden gevonden. Het voorliggende wetsontwerp werd uiteindelijk geschreven op basis van teksten die verzorgd werden door de Universiteit Antwerpen, dat een gedetailleerde analyse heeft gevoerd (en niet door bpost), dat een kader voorstond waarmee iedereen beschermd kon worden, ongeacht het statuut. Dit laatste punt blijkt een probleem te zijn, waarover binnen de regering geen overeenstemming bestaat. De minister is gewonnen voor een 80/20-regeling. Het is de bedoeling om beschermende voorwaarden te bieden inzake loon en arbeidsvoorwaarden, ongeacht het statuut. De

Conseil des ministres à trois reprises avant son dépôt à la Chambre. Le texte est soutenu par quatre ministres.

Avis

En vue de préparer le projet de loi, de nombreux avis ont été recueillis, également auprès du Conseil d'État et de l'Autorité de protection des données. Bon nombre de ces avis ne sont pas particulièrement favorables, dès lors que chacun se base sur ses intérêts personnels. Les observations du Conseil d'État ont été entièrement prises en compte, et si l'APD se contente de rendre un avis général sans formuler d'objection, la ministre ne peut qu'en prendre acte.

Plusieurs points de l'avis de l'IBPT ne sont pas non plus positifs, dès lors que son analyse a été effectuée sous un angle purement économique: l'exploitation des travailleurs est en effet la solution la moins coûteuse. Ceux qui travaillent 16 heures par jour et roulent de nuit pour livrer les colis dans les plus brefs délais, dans un contexte d'e-commerce totalement dérégulé, payent l'addition dans le modèle qui est le plus avantageux. L'IBPT ne tient pas compte des aspects sociaux.

Les syndicats ont, eux aussi, fait part de leur point de vue. Cependant, les différentes commissions paritaires ne sont pas parvenues à un avis unanime. Quelle commission paritaire devrait suivre la ministre si leurs avis sont diamétralement opposés? La fragmentation du secteur prouve qu'une intervention des pouvoirs publics est légitime.

Le SPF Économie et l'Office national de Sécurité sociale ont aussi contribué à la préparation du texte. La ministre a également entendu le secteur des colis et prend maintenant ses responsabilités, après la dénonciation des abus commis dans ce secteur, aussi au Parlement. Le secteur demande d'ailleurs – ce qui est révélateur – *plus* de contrôles, mais le projet de loi à l'examen permettra, grâce au cadre réglementaire prévu, de détecter davantage de fraudes en effectuant *moins* de contrôles. La ministre ne croit pas en l'autorégulation. Certaines entreprises travaillent très bien, mais d'autres doivent être mises sur la bonne voie.

Le projet de loi à l'examen est un compromis équilibré qui tient compte autant que possible, d'une part, de toutes les objections formulées et, d'autre part, des visions politiques divergentes au sein de la coalition.

Les aspects qui occupent une place centrale au sein du projet de loi sont les conditions de travail et de salaire

evenwichtsoefening is niet eenvoudig. Het wetsontwerp werd driemaal aan de Ministerraad voorgelegd, vooraleer die in de Kamer zou worden ingediend. De tekst wordt gedragen door vier ministers.

Adviezen

Ter voorbereiding van het wetsontwerp werden heel wat adviezen ingewonnen, ook vanwege de Raad van State en de Gegevensbeschermingsautoriteit. Vele zijn niet bijzonder gunstig, omdat men telkens naar de eigen belangen kijkt. Met de opmerkingen van de Raad van State werd wel degelijk integraal rekening gehouden en als de GBA zich tevreden stelt met een algemeen advies zonder bezwaren te opperen, dan kan de minister hiervan alleen maar akte nemen.

Het advies van het BIPT is op een aantal punten evenmin positief, omdat de analyse puur economisch wordt gevoerd: de uitbuiting van mensen is immers de goedkoopste oplossing. Zij die 16 uur per dag werken en 's nachts rijden om zo vroeg mogelijk een pakje te bestellen in een totaal gedereguleerde context van de e-commerce betalen de rekening in het voordeligste model. Het BIPT heeft geen oog voor sociale aspecten.

Ook de vakbonden hebben hun standpunt meege-deeld, maar over de verschillende paritaire comités heen kon geen eensgezindheid worden bereikt. Welk paritair comité zou de minister dan dienen te volgen wanneer ze diametraal tegenover elkaar staan? De fragmentatie van de sector bewijst dat het optreden van de overheid gerechtvaardigd is.

De FOD Economie en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid waren onder meer nog andere partners bij de voorbereiding van de tekst. De minister heeft ook naar de pakjessector geluisterd en neemt thans haar verantwoordelijkheid, nadat de misstanden in de pakjessector werden aangeklaagd, ook in het Parlement. De sector vraagt overigens – en dit is veelbetekenend – om *meer* controles, maar het wetsontwerp zal dankzij het regulerend kader leiden tot het opsporen van meer fraude met *minder* controles. In zelfregulering gelooft de minister niet. Sommige bedrijven werken prima, maar andere moeten op het goede spoor worden gebracht.

Het wetsontwerp is een evenwichtig compromis dat zoveel mogelijk rekening houdt met alle bezwaren enerzijds, en de uiteenlopende politieke visies binnen de coalitie anderzijds.

Centraal aspect zijn de arbeids- en loonvoorwaarden voor de meest kwetsbare categorie, die ook correct dient

pour la catégorie la plus vulnérable, qui doit également être informée correctement au sujet de ses droits. Cela passe par la prévention (désignation d'un coordinateur).

Avis de l'IBPT

Le 13 septembre 2023, l'IBPT a rendu un avis d'initiative concernant les aspects économiques du projet de loi à l'examen modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. La ministre n'est pas d'accord avec un certain nombre de considérations.

Tout d'abord, la mise en place d'un cadre réglementaire prévoyant une surveillance et une obligation d'enregistrement est bel et bien pertinente et nécessaire, afin que l'IBPT sache quelle société assure la livraison de quels colis à domicile. La transparence doit être assurée.

Les chiffres évoqués mettent l'accent sur les problèmes connus, mais on ne dispose évidemment d'aucune statistique pour les zones d'ombre.

Les entreprises de livraison de colis ne sont aucunement responsables de leurs sous-traitants. Tout en bas de la hiérarchie se trouvent ceux dont tout le monde ignore encore dans quelles conditions ils travaillent: ont-ils un contrat, et dans l'affirmative, de quel type? Il convient de lutter contre les abus en faisant un tour d'horizon de l'ensemble de la situation.

L'IBPT et les fédérations de transport affirment que la législation en matière de transport n'est pas adaptée en tant qu'instrument. Mais la ministre souhaite que l'IBPT devienne compétente en matière de régulation. À cette fin, l'IBPT doit engager plus de personnel. Le "dernier kilomètre" requiert en effet une approche spécifique.

L'IBPT et certains membres avancent que le texte aura un impact sur les entreprises *low cost* et entraînera une hausse des prix. Est-ce vraiment surprenant? La régulation mène en effet à une augmentation des prix. Mais la ministre n'impose pas une telle augmentation. Il suffit au marché d'être suffisamment inventif pour proposer une solution. Une diminution des marges se traduira par la création d'un nouvel équilibre sur le marché. Cela ne peut cependant pas se faire au détriment des conditions de travail et de salaire de personnes exploitées. La lutte contre la fraude sociale a un coût. En effet, lorsqu'un consommateur commande, le dimanche soir, un colis qui doit être livré le lendemain à 8 heures, cela signifie que quelqu'un s'est chargé d'emballer le colis pendant la nuit, que quelqu'un l'a placé dans un véhicule de livraison et que quelqu'un a assuré son transport depuis 4 heures du matin, souvent pour une somme très modique. Y a-t-il des membres de la Chambre pour qui cette situation

te worden ingelicht over haar rechten. Dit gebeurt door middel van preventie (aanwijzing van een coördinator).

BIPT-advies

Op 13 september 2023 heeft het BIPT uit eigen beweging advies uitgebracht met betrekking tot de economische aspecten van het ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. De minister is het niet eens met een aantal beschouwingen.

Om te beginnen is een regelgevend kader wel pertinent en noodzakelijk, met monitoring en registratieplicht, zodat het BIPT als regulator toch weet welke bedrijven welke pakjes aan huis brengt. Er dient te worden gezorgd voor transparantie.

De cijfers die men aanhaalt wijzen op de bekende problemen, maar over de zaken die in het duister blijven zijn uiteraard geen statistieken voorhanden.

Pakjesbedrijven dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de ingeschakelde onderaannemers. Helemaal onderaan bevinden zich diegenen over wie niemand nog weet in welke omstandigheden of aan welke voorwaarden zij werken: hebben ze een contract, zo ja welk? De misbruiken moeten worden tegengegaan door alles in kaart te brengen.

Het BIPT en de transportfederaties beweren dat de transportwet niet geschikt is als instrument. Maar de minister wenst dat het BIPT bevoegd wordt inzake regulering. Hiervoor dient het BIPT over bijkomend personeel te beschikken. Het blijkt immers dat de *last mile* een specifieke aanpak vergt.

Het BIPT en sommige leden voeren aan dat de tekst de *lowcost*bedrijven zal treffen en prijsstijgingen zal veroorzaken. Is dit echt verwonderlijk? Regulering leidt immers tot prijsstijgingen. Maar de minister legt geen prijsstijgingen op. De markt moet maar inventief genoeg zijn om met een oplossing op de proppen te komen. Als de marges dalen, zal er een nieuw evenwicht op de markt ontstaan. Dit mag echter niet ten koste van de arbeids- en loonvoorwaarden van de uitgebuite personen gebeuren. Sociale fraude bestrijden heeft een prijs. Als een koper zondagavond een pakje bestelt dat maandag om 8 uur wordt geleverd, heeft iemand het pakje 's nachts ingepakt, heeft iemand het pakje in een bestelwagen gestopt, en heeft iemand met die bestelwagen reeds sinds 4 uur 's ochtends gereden, vaak voor geen geld. Zijn er Kamerleden die dat normaal vinden? De minister alvast niet. Veel consumenten zijn overigens bereid meer te betalen als het pakje duurzaam wordt geleverd

est normale? La ministre n'est certainement pas de cet avis. De nombreux consommateurs sont d'ailleurs prêts à payer plus pour que leur colis soit livré de manière durable. Les consommateurs ne s'attendent certainement pas à ce que leur colis soit livré immédiatement.

S'il y a des entreprises qui fraudent et qui disparaissent en raison de la réglementation, c'est une très bonne nouvelle. En revanche, la maximalisation des profits est synonyme d'exploitation, mais ce n'est pas ce que la ministre soutient.

L'IBPT prévoit un effet positif sur l'emploi à court terme. En ce qui concerne le long terme, les perspectives sont moins réjouissantes. La question est néanmoins de savoir comment l'IBPT est arrivée à de telles prévisions. Si on ne fait rien, cela n'aura pas non plus d'impact positif. La ministre défend le versement d'un salaire équitable pour un travail équitable.

L'IBPT craint des dépenses publiques supplémentaires, qui sont pour le moins évidentes. La ministre prévoit non seulement des contrôles supplémentaires et le recrutement de personnel, mais aussi des investissements en matière d'outils informatiques. Cependant, elle prévoit aussi des recettes.

Groupe cible

Le texte ne fait pas l'unanimité. Si les syndicats comme les employeurs sont mécontents, c'est parce que les partenaires sociaux ne se préoccupent que des structures établies, alors que la ministre défend ceux qui ne sont pas syndiqués, comme les faux indépendants, qui n'ont pas de représentation et sont livrés à eux-mêmes. C'est un problème auquel il faut également réfléchir.

Il ne fait aucun doute que la loi va affecter le marché. Certains ont suggéré à la ministre de rendre la livraison de colis plus chère. Plutôt que de s'engager dans cette voie, elle prescrit un cadre: les pouvoirs publics interviendront si nécessaire, et le marché doit s'organiser de lui-même. Le projet réglemente un secteur qui était déréglementé, sans que le *business model* en soi n'en souffre. Les entreprises conservent une grande liberté et les pouvoirs publics se montrent très flexibles: tel est le compromis.

Cette approche aura pour effet d'éliminer les "pommes pourries", bpost n'est toutefois pas satisfaite non plus du projet de loi, qui, la ministre le rappelle, est basé sur les travaux de l'université d'Anvers et ne s'aligne pas sur les souhaits de bpost.

en het is echt niet zo dat kopers hun pakje onmiddellijk verwachten.

Als er bedrijven zijn die frauderen en door de regulering verdwijnen, is dat zeer goed nieuws. Winstmaximalisatie daarentegen vereist uitbuiting, maar dat is niet hetgeen waar de minister voor staat.

Het BIPT voorziet een positief effect op de werkgelegenheid op korte termijn; op langere termijn zijn de perspectieven minder rooskleurig. Het is echter de vraag hoe het BIPT tot die inzichten komt. Niets doen zal ook geen positief effect sorteren. De minister verdedigt een eerlijk loon voor eerlijke arbeid.

Het BIPT vreest bijkomende overheidsuitgaven, die wel evident zijn. De minister verwacht bijkomende controles en nieuw personeel, maar ook investeringen in *IT-tools*. Anderzijds ook inkomsten.

Doelgroep

Er is geen unanimité rond de tekst en indien vakbonden zowel als werkgevers ontevreden zijn, komt het doordat de sociale partners alleen oog hebben voor de gevestigde structuren, terwijl de minister opkomt voor diegenen die niet bij een vakbond zijn aangesloten, zoals schijnzelfstandigen, die geen vertegenwoordiging hebben en er alleen voor staan. Men dient hier eens over na te denken.

Ongetwijfeld gaat de wet de markt beïnvloeden. Sommigen hebben de minister voorgesteld om de bezorging van het pakje duurder te maken. Dat doet zij niet, er wordt een kader voorgeschreven. De overheid treedt op als het nodig is, en de markt moet zich organiseren. Een gedereguleerde sector wordt gereguleerd, zonder dat het businessmodel *in se* eronder lijdt. De ondernemingen behouden veel vrijheid, de overheid stelt zich zeer flexibel op – dit is het compromis.

Dit zal tot gevolg hebben dat de rotte appels uit de mand verdwijnen: Ook bpost is echter ontevreden over het wetsontwerp. Nogmaals, het wetsontwerp is gebaseerd op het werk van de Universiteit Antwerpen en niet afgestemd op de wensen van bpost.

Opérateurs

Les opérateurs devront se conformer à un certain nombre d'obligations en matière d'enregistrement et de rapportage. L'IBPT joue un rôle important mais ne sait pas qui livre quel colis, où et comment. Pour le savoir, l'Inspection sociale aura recours à l'exploration de données (*data mining*) et pourra alors effectuer des contrôles ciblés plutôt que sur la base d'un échantillonnage.

Rapportage

Les rapports semestriels identifieront également les sous-traitants, de sorte que les irrégularités commises puissent également être mises au jour.

Application de la loi

Actuellement, l'application de la loi n'est pas suffisamment efficace en raison de problèmes d'utilisation des données et de transparence. Les nouvelles obligations permettront aux autorités d'identifier plus facilement les fraudeurs.

L'égalité des conditions de concurrence sera garantie, étant donné que les mêmes conditions s'appliqueront à tous les prestataires de services postaux en Belgique.

La loi postale n'est donc pas discriminatoire et s'applique également aux opérateurs qui sont établis à l'étranger mais proposent des services postaux en Belgique. Ce n'est pas facile à organiser; une approche européenne serait préférable.

Temps de conduite et de repos

Une application sera mise à disposition pour l'enregistrement des temps de distribution, mais chaque entreprise pourra concevoir son propre système s'il répond aux critères. Les entreprises ne devront pas nécessairement procéder à des changements compliqués, mais devront disposer d'informations pouvant faire l'objet de recherches, de manière à permettre les contrôles à distance (via l'exploration de données).

Les temps d'attente ne seront pas enregistrés. Ce qui se passe après la livraison du colis ne sera pas contrôlé non plus.

La fixation d'une rémunération minimale n'empêchera évidemment pas l'obtention de primes pour ceux qui travaillent le week-end.

La responsabilité en chaîne est insuffisante aux yeux de certains et excessive pour d'autres, mais elle est en tout cas le résultat d'un compromis intervenu après

Operatoren

De operators moeten een aantal verplichtingen naleven op het vlak van registratie en rapportering. Het BIPT heeft een belangrijke functie, maar weet niet wie waar welk pakje levert en op welke wijze. De sociale inspectie zal door *data mining* wel een en ander te weten komen en vervolgens gericht controles kunnen uitvoeren, in plaats van steekproefsgewijs te zoeken.

Rapportering

Via een zesmaandelijks rapportering komen ook de onderaannemers in het vizier, zodat de onregelmatigheden ook aan het licht kunnen komen.

Handhaving

Het probleem is thans het gebruik aan data en transparantie, waardoor de handhaving onvoldoende efficiënt verloopt. Door de nieuwe verplichtingen zal de overheid makkelijker fraudeurs kunnen bespeuren.

Het gelijk speelveld wordt gewaarborgd, omdat voor al wie postdiensten in België aanbiedt dezelfde voorwaarden gelden.

De postwet is dus niet discriminerend en geldt ook ten aanzien van operators die in het buitenland zijn gevestigd, maar in België postdiensten leveren. Dit is niet makkelijk om te organiseren; een Europese aanpak ware beter.

Rij- en rusttijden

Er komt een app voor de distributietijd, maar elke onderneming mag haar eigen systeem ontwerpen als het aan de criteria voldoet. Een bedrijf hoeft geen ingewikkelde wijzigingen doorvoeren, maar dient wel over opvraagbare informatie te beschikken, om controle (via *data mining*) op afstand mogelijk te maken.

Wachttijden worden niet geregistreerd. Ook wat na de pakjesbedeling gebeurt, wordt niet gecontroleerd.

Een minimumverloning verhindert uiteraard niet dat men extra's kan verkrijgen wanneer men weekendwerk uitvoert.

De ketenaansprakelijkheid is voor de enen onvoldoende en voor anderen te streng, maar het is in ieder geval het resultaat van een compromis na overleg met de sector

concertation avec le secteur et toutes les parties prenantes. Il est donc faux de prétendre que la concertation n'a pas été suffisante.

Le donneur d'ordre pourra encourir de lourdes amendes en cas d'infraction commise par un sous-traitant. Chaque chef d'entreprise sera responsable de l'échelon juste en dessous de lui, ce qui permettra de responsabiliser toute la chaîne.

La comparaison avec le secteur de la construction n'est pas tout à fait valable, car la distribution de colis ne peut être comparée à un chantier de construction.

Les amendes prévues sont très élevées.

bpost

Comme tous les autres prestataires de services postaux, bpost sera soumise à un certain nombre d'obligations (notification, rapportage, rémunération minimale, enregistrement des temps de distribution, etc.). Cela nécessitera toute une adaptation non dénuée de coûts. bpost travaille d'ailleurs également avec des sous-traitants, surtout aux heures de pointe, et pourra être tenue responsable en cas d'infractions commises par ces sous-traitants, ce qui ne réjouit guère l'entreprise.

D'aucuns affirment que bpost jouit d'une position privilégiée. On parle également d'avantages sociaux au sein de l'entreprise, et les contrats passés avec bpost font l'objet d'audits toujours en cours. Tout cela devra certainement être vérifié et même examiné à la loupe, mais il ne faut pas oublier que les marchés publics sont très fréquents et ne sont pas attribués uniquement à bpost... bpost n'est qu'un des acteurs qui passent des contrats avec les pouvoirs publics. En d'autres termes, on peut accuser n'importe quel acteur de bénéficier de certains avantages.

Un député a souligné que bpost détenait la plus grande part de marché. La ministre demande ce qu'il y a de mal à ce qu'une entreprise détienne la plus grande part d'un marché. C'est tant mieux pour le plus gros acteur de ce marché, pour autant, évidemment, que la concurrence soit possible.

Certains affirment aussi que bpost bénéficie de "subventions", mais ce terme doit être nuancé. S'il s'agit de marchés ou de contrats publics, ces aides doivent être soumises à des instances supérieures, comme la Commission européenne. Si bpost est avantagée par rapport à la concurrence, cela peut être examiné, mais il s'agit d'un autre débat, qui est étranger à la discussion en cours.

en alle belanghebbenden. De bewering dat er te weinig overleg werd gepleegd, is dus onjuist.

De opdrachtgever kan zware boetes oplopen voor inbreuken die door de onderaannemer worden gepleegd. Elke aannemer is aansprakelijk voor de laag net onder hem en op die manier wordt de hele keten geresponsabiliseerd.

De vergelijking met de bouwsector gaat niet helemaal op, omdat de pakjesverdeling niet met een werf kan worden vergeleken.

De boetes zijn aanzienlijk.

bpost

bpost zal zoals alle andere aanbieders van postdiensten aan een aantal verplichtingen worden onderworpen (notificatie, rapportering, minimumvergoeding, tijdregistratie, ...). Dit zal een hele aanpassing vergen, niet zonder kosten. bpost werkt overigens ook met onderaannemers, vooral tijdens piekmomenten, en zal in geval van inbreuken bij de onderaannemers aansprakelijk kunnen worden gesteld, hetgeen het bedrijf niet erg gunstig stemt.

Beweerd wordt dat bpost over een begunstigde positie beschikt. Er is ook sprake van sociale voordelen binnen het bedrijf en er lopen audits over de contracten. Dit alles moet beslist nagekeken en zelfs uitgespit worden. Men mag echter niet vergeten dat overheidsopdrachten heel frequent zijn en niet alleen aan bpost worden toegewezen... bpost is slechts een van de spelers die met de overheid contraheert. Men kan met andere woorden om het even welke speler ervan beschuldigen bepaalde voordelen te genieten.

Een Kamerlid beweert dat bpost het grootste marktaandeel heeft. Wat is daar eigenlijk mis mee, dat een bedrijf het grootste marktaandeel zou hebben? Zoveel te beter voor de grootste speler. Concurrentie moet natuurlijk mogelijk zijn.

Beweerd wordt ook dat bpost "subsidies" geniet, maar die term vraagt om nuancering. Als het overheidsopdrachten of contracten betreft, moeten die aan hogere instanties worden voorgelegd, zoals de Europese commissie. Als bpost marktvordelen krijgt, mag dat wel onderzocht worden, maar dit is een andere discussie die niet het voorwerp is van de huidige bespreking.

S'il s'avère qu'il y a eu des subventions croisées, il faudra s'attaquer à ce type de subventionnement. bpost est bien décidée à mettre fin à certaines pratiques.

Par ailleurs, le marché du courrier a été privatisé. Tous les opérateurs postaux peuvent proposer des services de distribution de courrier, y compris de lettres. Le projet de loi établit des conditions égales pour tous pour la distribution de colis.

Globalement, la ministre aimerait que tous les problèmes liés à bpost soient résolus. Pour ce qui est du fonctionnement de bpost, la ministre renvoie aux réponses qu'elle donnera aux questions orales (CRIV 55 COM 1168).

Personnel du cabinet

Il n'est pas nécessaire de relancer le débat sur les membres du personnel qui ont quitté le cabinet. Il s'agissait de collaborateurs de bpost recrutés par le cabinet en raison de leur expertise. À la suite de l'apparition des problèmes (notamment des difficultés internes au sein de bpost), des mesures ont été prises afin d'éviter toute récurrence. Le projet de loi à l'examen n'a nullement été rédigé par d'anciens membres du cabinet provenant de bpost.

SoPlaFi

Les autres opérateurs sur le marché ne disposent-ils pas de documents SoPlaFi? C'est assez probable car le mot SoPlaFi désigne un dossier traité au cabinet. bpost est libre d'utiliser le même nom en interne. Ce nom n'est pas protégé. Pour le surplus, la ministre renvoie aux réponses qu'elle a déjà données précédemment à ce propos.

Amendement de la majorité

Il conviendra certainement de permettre, à l'avenir, de livrer des colis de manière innovante (par exemple à l'aide de drones) afin de réduire les coûts. Le projet de loi à l'examen prévoit la compensation minimale mais si un opérateur peut prouver qu'il peut appliquer une compensation inférieure, il y sera autorisé. Au cours de la concertation sociale, ce point a été "torpillé" car certains redoutaient des effets pervers. L'amendement de la majorité bénéficiera certainement d'un large soutien, y compris de la part de l'opposition, car il répond aux préoccupations des membres. Il indique que la ministre a tenu compte des avis des parties prenantes. On ne peut évidemment pas innover au détriment des travailleurs.

Als er zich kruissubsidiëring voordoet, dient deze subsidievorm te worden aangepakt. bpost wil zeker een einde aan bepaalde praktijken maken.

De brievenmarkt is overigens geprivatiseerd. Alle postoperatoren mogen diensten voor de levering van post, ook brievenpost, aanbieden. Het wetsontwerp legt de lat voor iedereen gelijk voor de pakjesbedeling.

Algemeen wenst de minister dat alle problemen bij bpost worden opgelost. Wat de werking van bpost betreft, verwijst de minister naar de antwoorden die ze zal geven op de mondelinge vragen (CRIV 55 COM 1168).

Kabinetspersoneel

De discussie rond de personeelsleden die het kabinet hebben verlaten hoeft niet opnieuw te worden gevoerd. Het betrof medewerkers van bpost die door het kabinet waren aangeworven omwille van hun expertise. Nadat de problemen waren gerezen (onder meer interne moeilijkheden bij bpost) werden maatregelen getroffen, om herhaling tegen te gaan. In geen geval werd het wetsontwerp opgesteld door oud-kabinetspersoneel dat van bpost afkomstig was.

SoPlaFi

Bestaat er bij andere operatoren op de markt geen SoPlaFi-document? Dit zou vrij aannemelijk zijn. SoPlaFi is de naam van een dossier op het kabinet, het staat bpost vrij om dezelfde benaming intern te gebruiken. Er staat geen monopolie op. Voor het overige verwijst de minister naar hetgeen ze eerder al hierover heeft gezegd.

Meerderheidsamendement

Het moet in de toekomst zeker mogelijk zijn om op een innovatieve manier pakjes te leveren (drones, bijvoorbeeld), zodat de kosten lager komen te liggen. De minimumvergoeding wordt bepaald, maar als een operator kan aantonen dat hij eronder kan gaan, dan wordt dat toegestaan. In het sociaal overleg was dat punt "gesneuveld", omdat sommigen neveneffecten vreesden. Allicht zal het meerderheidsamendement brede steun krijgen, met inbegrip van oppositieleiden, aangezien het amendement tegemoetkomt aan de bezorgdheden van de leden. Dit illustreert dat er geluisterd werd naar de belanghebbenden. Innovatie mag natuurlijk niet ten koste van de mensen gebeuren.

Dernier kilomètre (last mile)

La ministre renvoie à la définition européenne: il s'agit de la distance entre le centre de tri et le point de livraison (cf. art. 2 de la loi postale). Cette définition est contraignante sur le plan juridique et semble poser peu de problèmes.

Commerce électronique

La Belgique étant à la traîne, il convient de soutenir le commerce électronique, mais il faut le faire correctement. Les salaires minimums entraîneront-ils la faillite de ce marché? Les consommateurs ne commanderont-ils plus de colis en ligne? C'est peu vraisemblable.

Le commerce électronique est une activité économique en plein essor qui représente même 10 % du PIB. Ce secteur peut continuer à se développer, mais dans le respect des conditions de travail et des conditions salariales.

Concurrence équitable

Le projet de loi à l'examen prolonge le plan de 2016 relatif à une concurrence loyale.

Charges administratives

Les pouvoirs publics mettront à disposition un outil numérique conforme au principe "*only once*": après un premier enregistrement des données, il ne sera plus nécessaire de procéder à un deuxième enregistrement. Les pouvoirs publics pourront utiliser les données anonymisées des opérateurs (cf. le suivi d'un colis).

Application de la loi et calendrier

Des arrêtés royaux seront encore pris avant l'entrée en vigueur de la loi. Il conviendra d'abord de procéder à des développements, par exemple pour la plate-forme de l'ONSS. Il conviendra également de tenir compte dans un premier temps de la notification à l'IBPT, quatre mois après la publication de la loi. Sept mois après la publication, le module relatif au rapportage semestriel sera lancé. Neuf mois après l'entrée en vigueur de la loi, le module relatif à la compensation minimale sera prêt et il pourra être mis en œuvre après la publication d'un arrêté royal d'exécution. L'enregistrement du temps définitif commencera le 1^{er} avril 2025, après l'entrée en vigueur d'un arrêté royal d'exécution, la mesure temporaire devenant dès lors sans objet. Une version papier pourrait suffire. La limitation du temps interviendra d'ici le 1^{er} juillet 2026. Cette limitation est liée aux futures règles de l'Union européenne en la matière du paquet sur la mobilité, qui prévoit des heures de conduite et

Last mile

De minister verwijst naar de Europese definitie: dit is de afstand van het sorteercentrum tot de levering (cf. art. 2 van de postwet). De definitie is juridisch bindend en lijkt weinig problematisch.

e-commerce

België heeft een achterstand en daarom is het nodig die te ondersteunen, maar op een correcte manier. Gaat de markt failliet door minimumlonen? Gaan de consumenten geen pakjes meer online bestellen? Dit is weinig geloofwaardig.

E-commerce is een *booming business* en vertegenwoordigt zelfs 10 procent van het bbp. De sector mag zich verder ontwikkelen, maar met respect voor arbeidsomstandigheden en loonvoorwaarden.

Eerlijke concurrentie

Het plan voor eerlijke mededinging van 2016 krijgt een vervolg in het wetsontwerp.

Administratieve lasten

De overheid stelt een digitale tool ter beschikking met respect voor het *only-once* beginsel: zodra gegevens worden geregistreerd, is een tweede registratie niet nodig. De data van de operatoren kunnen door de overheid worden gebruikt (cf. *tracking* van een pakje) op geanonimiseerde wijze.

Toepassing van de wet en timing

Voor de inwerkingtreding van de wet zullen nog KB's worden aangenomen. Eerst is wat ontwikkelingswerk nodig, bijvoorbeeld voor het RSZ-platform. Men moet ook rekening houden met de kennisgeving bij het BIPT in een eerste fase, vier maanden na publicatie van de wet. Zeven maanden na publicatie wordt de module voor zesmaandelijks rapportering opgestart. Negen maanden na de inwerkingtreding van de wet is de module voor de minimumvergoeding klaar, met invoering ervan na een uitvoerend KB. De definitieve tijdregistratie gaat in op 1 april 2025, na inwerkingtreding van een uitvoerend KB, waarna bijgevolg de tijdelijke maatregel vervalt. Een papieren versie is mogelijk voldoende. De begrenzing is van toepassing vanaf 1 juli 2026. Die datum houdt verband met de toekomstige EU-regels ter zake van het mobiliteitspakket, die in rij- en rusttijden voorzien voor bestelvoertuigen vanaf 2500 kg (thans is dat 3,5 t). De oefening is complex en wordt dus stap voor stap

de repos pour les camionnettes à partir de 2.500 kg (au lieu de 3,5 t aujourd'hui). Cet exercice complexe se déroulera donc étape par étape. Des arrêtés royaux pourront éventuellement avancer l'application de certaines règles, mais la responsabilité du sous-traitant direct entrera immédiatement en vigueur. La prévention sera la partie élaborée en dernier lieu, mais la ministre espère qu'elle le sera rapidement.

Il convient de faire observer que les arrêtés royaux seront élaborés en concertation avec les parties prenantes du secteur des colis.

Il convient également d'indiquer que les entreprises étrangères qui livrent des colis en Belgique seront soumises à la loi.

Selon un membre, l'enregistrement et la limitation du temps de distribution (compensation minimale et heures maximales) porteraient atteinte à la libre entreprise. Le projet de loi ne fait qu'appliquer le cadre européen. Les mesures visant à lutter contre la fraude sociale et à offrir une protection sociale sont pleinement conformes au droit de l'Union. L'intérêt général supérieur des travailleurs est un facteur qui peut être pris en considération.

SPF Économie

Le SPF Économie bénéficiera d'un renfort de 12 équivalents temps plein. On s'attend à ce que le *data mining* permette de limiter les coûts de personnel supplémentaires et à ce que les contrôles soient effectués d'une manière plus ciblée et plus efficace.

Plan stratégique 2022-2025

Afin de lutter contre le *dumping* et la traite des êtres humains, le budget prévoit des moyens pour le recrutement de 140 contrôleurs sociaux supplémentaires qui entreront tous en service le 1^{er} octobre 2023.

Évaluation

La situation sera évidemment évaluée après un certain temps.

C. Répliques des membres

M. Michael Freilich (N-VA) constate que la ministre a passé les trois quarts de son temps à réagir à l'avis accablant de l'IBPT, ce qui est frappant, dans la mesure où l'on estimait qu'il ne fallait pas demander d'avis et où la ministre avait consulté tout le monde ... sauf l'IBPT.

aangepakt. KB's kunnen de toepassing van een aantal regels eventueel vervroegen, maar de aansprakelijkheid van de rechtstreekse onderaannemer wordt alvast meteen van kracht. De preventie is het onderdeel dat het laatst wordt uitgewerkt, hopelijk snel.

Het zij opgemerkt dat de KB's zullen worden voorbereid in samenspraak met de belanghebbenden in de pakjessector.

Ook zij vermeld dat buitenlandse bedrijven die in België pakjes leveren aan de wet onderworpen zijn.

Een lid beweert dat de registratie en de beperking van de distributietijd (minimumvergoeding en maximale uren) het vrije ondernemerschap zou aantasten. Het wetsontwerp leeft alleen het Europese kader na. De maatregelen om sociale fraude te bestrijden en sociale bescherming te bieden zijn volledig conform het Unierecht. Het groter algemeen belang van arbeiders is een factor die in aanmerking mag worden genomen.

FOD Economie

De FOD Economie krijgt versterking van 12 voltijds equivalenten. Verwacht wordt dat *data mining* mogelijk de bijkomende personeelskosten beperkt en dat de controles gericht en efficiënter zullen verlopen.

Strategisch plan 2022-2025

Om dumping en mensenhandel tegen te gaan, voorziet de begroting in middelen voor 140 extra sociale controleurs die allen op 1 oktober 2023 aan de slag gaan om sociale fraude te bestrijden.

Evaluatie

De situatie zal uiteraard na verloop van tijd worden geëvalueerd.

C. Replieken van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) stelt vast dat de minister 75 % van haar tijd heeft gespendeerd om in te gaan op het vernietigende advies van het BIPT. Opmerkelijk, omdat men van oordeel was dat er geen adviezen moesten worden gevraagd en omdat de minister aan iedereen advies had gevraagd... behalve aan het BIPT.

L'affirmation de la ministre selon laquelle l'IBPT n'a effectué qu'une analyse économique n'est vraie qu'en partie, car des personnes se cachent derrière les chiffres. Ainsi, lorsque l'IBPT indique que certains secteurs seront durement touchés, cela implique qu'il y aura des répercussions sociétales et sociales. Ce sont les petits détaillants qui subiront les plus fortes hausses de prix. Il faut dresser un bilan de la situation de manière raisonnable et ne considérer ni exclusivement les aspects économiques, ni exclusivement les aspects sociaux.

Les avis de l'IBPT qualifient de désastreux le projet de la ministre, tant la première version que la seconde. Pourquoi les observations de l'IBPT sont-elles tantôt prises en compte et tantôt pas?

Le SIRS a effectué 8269 contrôles en six mois et a constaté 4.800 infractions, soit un taux de 39 %. Ce pourcentage est élevé et s'explique par le fait que le SIRS a procédé de manière méthodique. À titre de comparaison, dans le secteur de la construction, 42 % se font prendre, contre 55 % dans le secteur du gardiennage, 38 % dans l'horeca ou encore 36 % dans les services de taxis. Le secteur des transports affiche, par contre, un taux de 21 %.

L'autorégulation ne suffit pas; il faut des moyens de pression et ces moyens sont en train de faire leurs preuves. Par rapport à la situation d'il y a deux ans, les infractions sont nombreuses. Il y a un an, le SIRS constatait presque toujours des problèmes lors de ses contrôles: de 100 % d'infractions au départ, le secteur en est maintenant à une fraction de ce pourcentage. L'évolution est donc favorable.

La ministre a expliqué que "Soplafi" est le nom donné par son cabinet au dossier, ce que d'aucuns contestent au sein de bpost: le nom viendrait de bpost et aurait été repris par le cabinet. L'échange de personnel supposé entre le cabinet de la ministre et bpost pose en revanche toujours problème.

La ministre dénonce l'exploitation et attire l'attention sur la situation sociale des livreurs de colis qui effectuent des livraisons de nuit. Or, 60 % des colis sont livrés par bpost et c'est tout de même l'acteur dominant qui définit le marché. Certes, il peut y avoir des difficultés dans le secteur, surtout chez les plus petits acteurs, mais ces difficultés sont surtout liées au rôle de bpost. On ne peut pas dissocier bpost de l'ensemble. En effet, les subventions dont bénéficie bpost lui permettent de tirer profit de la situation en pratiquant une concurrence déloyale. Si la ministre entend éluder cette discussion, elle se comporte de manière malhonnête. Elle estime même qu'il est impossible de mener l'étude globale demandée

De bewering van de minister dat het BIPT alleen een economische analyse heeft uitgevoerd, klopt maar deels, omdat achter de cijfers mensen staan. Als het BIPT aangeeft dat bepaalde sectoren hard zullen worden getroffen, impliceert dat een maatschappelijke en sociale impact. De kleine retailers zullen worden geconfronteerd met de grootste prijsstijgingen. Men moet redelijkerwijze een balans opmaken en noch uitsluitend de economische noch uitsluitend de sociale aspecten in ogenschouw nemen.

De adviezen van het BIPT noemen de plannen van de minister rampzalig, zowel de eerste versie van het wetsontwerp als de tweede. Waarom wordt er de ene keer wel en de andere keer geen rekening gehouden met de opmerkingen van het BIPT?

Het SIOD heeft in zes maanden 8269 controles uitgevoerd en daarbij 4800 inbreuken vastgesteld – 39 %. Dat getal ligt hoog en dat komt doordat het SIOD methodisch tewerk gaat. Ter vergelijking: in de bouwsector loopt 42 % tegen de lamp, in de bewakingssector 55 %, in de horeca 38 %, of bij de taxi's 36 %. In de transportsector komt men daarentegen op 21 %.

Zelfregulering is niet voldoende, er moet een stok achter de deur zijn, en de stok bewijst zijn effect. Vergeleken met de situatie twee jaar geleden, zijn de inbreuken talrijk. Aanvankelijk trof de SIOD bij controles een jaar geleden bijna altijd problemen: van 100 % inbreuken zit de sector nu aan een fractie van dat aantal. De evolutie is gunstig.

De minister verklaart dat 'Soplafi' de benaming is die op het kabinet werd bedacht, maar dat wordt door sommigen bij bpost tegengesproken: de benaming is van bpost afkomstig en werd door het kabinet overgenomen. De schijn rond de personeelsuitwisseling tussen het kabinet van de minister en bpost blijft wel een probleem.

De minister klaagt de uitbuiting aan en vraagt aandacht voor de sociale situatie van de pakjesbezorger die een nachtelijke bestelling verwerkt. Nochtans worden 60 % van de pakjes door bpost bezorgd. Is dit problematisch? Het is toch de grootste speler die de markt bepaalt?! Er kunnen zich best wel moeilijkheden voordoen in de sector en misschien dan ook vooral bij de kleinere spelers, maar die zijn voornamelijk in verband te brengen met de rol van bpost. Men kan bpost niet van het geheel loskoppelen. Door de subsidies die het geniet, is het bedrijf immers in staat voordeel te halen door oneerlijke mededinging. Als de minister deze discussie wil ontlopen, komt dat onfair over. Ze acht een globale

instamment par le membre et invoque des arguments sélectifs à cet égard. Cette attitude dénote une mauvaise volonté - pas nécessairement de la part de la ministre ou des collaborateurs qui préparent sa réponse - dans la mesure où une étude est bel et bien possible et a même déjà été réalisée par la Commission européenne en 2012. Il y a une réelle absence de motivation pour analyser la source du mal. Pour la distribution d'un colis, bpost gagne 12 euros sur un colis de 100 euros, alors que le reste du secteur doit se contenter de 3 euros, et de -0,5 euro prochainement. C'est vraiment dérangeant.

Le texte part sans nul doute d'une bonne intention, mais soulève de vives inquiétudes quant à ses conséquences. Alors que la ministre part du principe que les "pommes pourries" vont disparaître, le membre présume quant à lui que tout le secteur va disparaître au profit de bpost, et ce, grâce à l'argent du contribuable. Cela entraînera une distorsion du marché. La ministre a raison d'attirer l'attention sur le secteur privé, mais ne s'intéresse pas à bpost. L'intervenant espère un revirement et annonce d'ores et déjà qu'il souhaite une deuxième lecture.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se dit convaincue que la ministre entend régler les difficultés posées par la sous-traitance et soutient cette initiative mais, selon elle, il est particulièrement naïf de penser que le texte apportera une solution à celles-ci. Le secteur fera preuve d'ingéniosité pour contourner les règles. La ministre affirme prendre la défense des personnes qui ne sont pas affiliées à une organisation syndicale, mais la meilleure protection reste celle qui est offerte par un contrat. L'intervenante sait de quoi elle parle: lorsqu'elle était ouvrière, elle a milité en faveur d'une meilleure rémunération dans une entreprise où il n'y avait pas d'organisation syndicale, et elle a été licenciée. Le texte de la ministre ne protégera pas les sous-traitants en position de faiblesse. Ce constat est inquiétant. De plus, il est à craindre que bpost recoure précisément plus souvent à des sous-traitants et que le personnel soit soumis à une pression plus forte encore. Mme Verhaert va jusqu'à souhaiter que les travailleurs de bpost relèvent d'une autre commission paritaire – à l'intérieur du secteur des transports!

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) juge la deuxième version du projet de loi - qui est un texte de compromis - nettement meilleure que la première. Grandes sont les inquiétudes concernant les mauvaises pratiques, les subventions croisées, etc. au sein de bpost. Par conséquent, la ministre apporte une grande partie des réponses attendues.

Néanmoins, la question demeure: pourquoi bpost réalise les marges les plus élevées tout en offrant la meilleure protection sociale? Il faut mettre un terme aux

studie waar het lid op aandringt zelfs onmogelijk en voert selectieve argumenten aan. Dit wijst op kwade wil, niet noodzakelijk bij de minister of zij die haar antwoord voorbereiden, want onderzoek is wel mogelijk en werd reeds in 2012 door de Europese Commissie gedaan. De motivatie ontbreekt om de bron van het kwaad te onderzoeken. Voor het bedelen van een pakje verdient bpost 12 euro aan een pakje dat 100 euro kost, terwijl de rest van de sector zich tevreden moet stellen met 3 euro en binnenkort -0,5. Dit is echt bezwaarlijk.

De tekst vertrekt ongetwijfeld vanuit goede bedoelingen, maar wekt grote ongerustheid wat de gevolgen betreft. Waar de minister ervan uitgaat dat de "rotte appels" zullen verdwijnen, vermoedt het lid dat iedereen gaat verdwijnen en dat bpost zal groeien, dankzij het geld van de belastingen. De markt wordt hierdoor verstoord. De minister heeft terecht aandacht voor de private sector, maar kijkt niet naar bpost. De spreker hoopt op een kentering en kondigt alvast dat hij een tweede lezing wenst.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) is ervan overtuigd dat de minister de problemen rond de onderaanneming wil aanpakken en steunt dit initiatief, maar acht het geloof dat de tekst de problemen zal oplossen zeer naïef. De sector zal poortjes vinden om de regels te omzeilen. De minister zegt dat ze opkomt voor de mensen die niet bij een vakbond zijn aangesloten, maar de beste bescherming wordt geboden door een contract. De spreekster weet waarover ze spreekt: als voormalig werknemster is ze ooit eens opgekomen voor een betere verloning in een bedrijf zonder vakbond en ze werd de laan uitgestuurd. De onderaannemers die zich in een zwakke positie bevinden, gaan door de tekst van de minister geen bescherming genieten. Dit is zorgwekkend. Bovendien valt te vrezen dat bpost net meer gebruik zal maken van onderaannemers en dat het personeel nog meer druk zal ondergaan. Mevrouw Verhaert wil zelfs dat de werknemers van bpost in een ander paritair comité belanden – in de transportsector!

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) acht de tweede versie van het wetsontwerp – dat een compromistekst is – een stuk beter dan de eerste. De bezorgdheid rond de wanpraktijken, kruissubsidiëring en dies meer bij bpost is groot. De minister geeft dan ook veel antwoorden waarop gehoopt werd.

Niettemin blijft de vraag hoe het komt dat bpost de hoogste marges heeft en tegelijk de beste sociale bescherming biedt? De wanpraktijken moet een halt

pratiques abusives pour permettre que les conditions de concurrence soient équitables. Il est à espérer que les ministres compétents prendront les mesures nécessaires.

Mme Nathalie Dewulf (VB) se déclare surprise par les réactions de certains intervenants dès lors que plusieurs avis ne sont pas très favorables. Il est à craindre que le texte fasse davantage de victimes. La ministre n'a pas répondu à l'ensemble des questions. Ne serait-il pas préférable, du point de vue de la concurrence, de scinder bpost en plusieurs entreprises distinctes? Mme Dewulf partage le point de vue de M. Freilich selon lequel il serait souhaitable de procéder à une deuxième lecture.

M. Jean-Marc Delizée, président, rappelle que la demande de procéder à une deuxième lecture doit être formulée après le vote sur les articles d'un projet de loi, au plus tard immédiatement après le vote sur le dernier article en première lecture (cf. art. 83 Rgt.).

D. Réponse complémentaire de la ministre

La ministre soulève une objection d'ordre méthodologique. Les résultats des contrôles effectués "au hasard" peuvent être comparés entre eux mais, en l'occurrence, les contrôles sont ciblés, basés sur des indices et des suspicions. Les pourcentages observés dans un secteur ne peuvent donc pas être comparés aux chiffres d'un autre secteur.

III. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

CHAPITRE 1^{ER}

Disposition générale

Article 1^{er}

Cet article fixe le fondement constitutionnel de la compétence.

Il ne donne lieu à aucune observation.

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité.

worden toegeroepen, zodat een gelijk speelveld kan ontstaan. Hopelijk zullen de bevoegde ministers het nodige ondernemen.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) zegt verwonderd te zijn over de reacties van sommige sprekers, verschillende adviezen zijn immers niet zo gunstig. Te vrezen valt dat de tekst voor meer slachtoffers zal zorgen. De minister heeft niet alle vragen beantwoord. Zou het niet beter zijn vanuit mededingingsoogpunt om bpost te splitsen in aparte bedrijven? Mevrouw Dewulf deelt het standpunt van de heer Freilich dat een tweede lezing wenselijk is.

De heer Jean-Marc Delizée, voorzitter, herinnert eraan dat het verzoek om een tweede lezing dient te worden gedaan na de stemming over de artikelen van een wetsontwerp, uiterlijk onmiddellijk na de stemming over het laatste artikel in eerste lezing (cf. Art. 83 Rgt.).

D. Bijkomend antwoord van de minister

De minister uit een methodologisch bezwaar. Indien de controles "at random" worden uitgevoerd, kunnen de controles met elkaar worden vergeleken, maar hier zijn de controles gericht, op basis van aanwijzingen en vermoedens. Daarom kan een percentage in de ene sector niet vergeleken worden met de cijfers van een andere.

III. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

HOOFDSTUK 1

Algemene bepaling

Artikel 1

Dit artikel bepaalt de grondwettelijke bevoegdheidsgrondslag.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

CHAPITRE 2

**Modifications de la loi du 26 janvier 2018
relative aux services postaux**

Art. 2

L'article 2 vise à apporter des modifications à la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux.

Cet article n'appelle aucun commentaire.

L'article 2 est adopté par 10 voix contre une et 2 abstentions.

Art. 3

L'article 3 vise à compléter l'article 3, § 2, de la même loi, par cinq alinéas.

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 3 est adopté par 10 voix contre 3.

Art. 4 à 8

Ces articles visent à apporter une série de modifications à la même loi.

Ils ne font l'objet d'aucune remarque.

Les articles 4 à 8 sont successivement adoptés par 10 voix contre 1 et 2 abstentions.

Art. 9 à 11

Les articles 9 et 11 visent à insérer un nouvel article dans la même loi, tandis que l'article 10 entend remplacer l'intitulé du chapitre 2 par le texte suivant: "Licences, obligations de notification et de rapportage".

Ces articles n'appellent pas de commentaires.

Les articles 9 à 11 sont successivement adoptés par 12 voix contre une.

Art. 12 à 13

Les articles 12 et 13 visent à insérer un nouvel article dans la même loi.

HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen aan de wet van 26 januari 2018
betreffende de postdiensten**

Art. 2

Artikel 2 beoogt wijzigingen aan te brengen aan de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 2 wordt aangenomen met 10 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

Art. 3

Artikel 3 strekt ertoe artikel 3, § 2, van dezelfde wet aan te vullen met vijf leden.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 3 wordt aangenomen met 10 tegen 3 stemmen.

Art. 4 tot 8

Deze artikelen beogen aan dezelfde wet een aantal wijzigingen aan te brengen.

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 4 tot 8 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

Art. 9 tot 11

De artikelen 9 en 11 hebben tot doel in dezelfde wet een nieuw artikel in te voegen en artikel 10 strekt ertoe het opschrift van hoofdstuk 2 te vervangen door "Vergunningen, kennisgevings- en rapportageverplichtingen".

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 9 tot 11 worden achtereenvolgens aangenomen met 12 stemmen tegen 1.

Art. 12 en 13

Met de artikelen 12 en 13 wordt de invoeging van een nieuw artikel in dezelfde wet beoogd.

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation.

Les articles 12 et 13 sont successivement adoptés par 10 voix contre une et 2 abstentions.

Art. 14

L'article 14 vise à insérer un nouvel article dans la même loi.

L'amendement n° 1 entend apporter des modifications à l'article 10/1 proposé.

L'amendement n°1 est adopté à l'unanimité.

L'article 14 tel que modifié est adopté à l'unanimité.

Art. 15

L'article 15 vise à insérer un article 26/1 dans le chapitre 7 de la même loi.

Il n'appelle aucun commentaire.

L'article 15 est adopté par 12 voix contre une.

CHAPITRE 3

Modifications du Code de droit économique

Articles 16 à 17

L'article 16 vise à insérer un nouvel article, un article XV.125/7 dans le livre XV, titre III, chapitre 2, section 11/5, du Code de droit économique.

L'article 17 vise à compléter l'article XVII.2 du Code de droit économique par un 18°.

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation.

Les articles 16 et 17 sont successivement adoptés par 10 voix contre une et 2 abstentions.

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 12 en 13 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

Art. 14

Artikel 14 heeft tot doel in dezelfde wet een nieuw artikel in te voegen.

Amendement nr. 1 strekt ertoe het ontworpen artikel 10/1 te wijzigen.

Amendement nr. 1 wordt eenparig aangenomen.

Het aldus gewijzigde artikel 14 wordt eenparig aangenomen.

Art. 15

Artikel 15 heeft tot doel in hoofdstuk 7 van dezelfde wet een artikel 26/1 in te voegen.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 15 wordt aangenomen met 12 stemmen tegen 1.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen aan het Wetboek van economisch recht

Art. 16 en 17

Artikel 16 strekt ertoe in boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 11/5, van het Wetboek van economisch recht een artikel XV.125/7 in te voegen.

Artikel 17 beoogt artikel XVII.2 van hetzelfde Wetboek aan te vullen met een 18°.

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 16 en 17 worden achtereenvolgens aangenomen met 10 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

CHAPITRE 4

Modifications de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et télécommunications belges

Art. 18

L'article 18 vise à modifier l'article 14 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et télécommunications belges.

Cet article ne donne lieu à aucune observation.

L'article 18 est adopté par 12 voix contre une.

CHAPITRE 5

Modifications du Code pénal social

Art. 19 et 20

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation.

Les articles 19 et 20 sont successivement adoptés par 12 voix contre une.

Art. 21

Cet article n'appelle aucun commentaire.

L'article 21 est adopté par 10 voix contre 3.

CHAPITRE 6

Disposition finale

Art. 22

L'article 22 concerne l'entrée en vigueur de la loi.

Il n'appelle aucun commentaire.

L'article 22 est adopté par 12 voix contre une.

*
* *

À la demande de Mme Nathalie Dewulf (VB) et de Mme Maria Vindevoghel (PVDA—PTB) et de Wouter Raskin (N-VA), la commission procédera à une deuxième

HOOFDSTUK 4

Wijzigingen aan de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector

Art. 18

Artikel 18 strekt tot wijziging van artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 18 wordt aangenomen met 12 stemmen tegen 1.

HOOFDSTUK 5

Wijzigingen aan het Sociaal Strafwetboek

Art. 19 en 20

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt.

De artikelen 19 en 20 worden achtereenvolgens aangenomen met 12 stemmen tegen 1.

Art. 21

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 21 wordt aangenomen met 10 tegen 3 stemmen.

HOOFDSTUK 6

Slotbepaling

Art. 22

Artikel 22 betreft de inwerkingtreding van de wet.

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Artikel 22 wordt aangenomen met 12 stemmen tegen 1.

*
* *

Op vraag van mevrouw Nathalie Dewulf (VB), mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) en de heer Wouter Raskin (N-VA) zal de commissie, overeenkomstig artikel 83.1

lecture en application de l'article 83.1 du Règlement. La commission souhaite à cette fin disposer d'une note de légistique de la part du Service Affaires juridiques et Documentation parlementaire.

Les rapporteurs,

Le président,

Chanelle Bonaventure
Michael Freilich

Jean-Marc Delizée

Dispositions nécessitant une mesure d'exécution (art. 78, 2, du Règlement de la Chambre) :

- article 105 de la Constitution: non communiqué;
- article 108 de la Constitution: non communiqué.

van het Reglement, overgaan tot een tweede lezing. De commissie wenst daartoe te beschikken over een wetgevingstechnische nota van de Dienst Juridische Zaken en Parlementaire Documentatie.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Chanelle Bonaventure
Michael Freilich

Jean-Marc Delizée

Bepalingen die een uitvoeringsmaatregel vergen (art. 78, 2, van het Kamerreglement):

- artikel 105 van de Grondwet: niet meegedeeld;
- artikel 108 van de Grondwet: niet meegedeeld.