

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

12 juillet 2023

PROPOSITION DE LOI**visant à garantir la perception effective
des primes à l'énergie pour la livraison
de gasoil ou de propane en vrac par
les ayants droit**(déposée par
Mme Anneleen Van Bossuyt et consorts)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

12 juli 2023

WETSVOORSTEL**teneinde te waarborgen dat energiepremies
voor de levering van huisbrandolie of propaan
in bulk effectief ontvangen worden door
de rechthebbenden**(ingediend door
mevrouw Anneleen Van Bossuyt c.s.)**RÉSUMÉ**

Les autorités fédérales ont instauré différentes primes à l'énergie en réponse à la hausse des factures énergétiques. De nombreux ayants droit qui ont introduit leur demande en temps utile ont toutefois essuyé un refus, car leur fournisseur d'énergie n'avait pas transmis les informations nécessaires au SPF Économie. Par ailleurs, certains ayants droit ont reçu une décision de refus, parce que leur demande n'était pas complète ou correcte, mais n'ont pas pu compléter ou corriger leur dossier, étant donné que la date limite légale pour (ré)introduire une demande était dépassée.

Cette proposition de loi prévoit que les ayants droit pourront prouver par toutes voies de droit qu'il y a eu une livraison de gasoil ou de propane en vrac à l'adresse du demandeur et que la date limite pour compléter ou réintroduire toute demande sera reportée au 31 août 2023. Le SPF Économie devra également statuer sur la recevabilité de la demande dans les deux mois suivant sa réception. Grâce à ces mesures, davantage d'ayants droit pourront percevoir effectivement les primes à l'énergie.

SAMENVATTING

De federale overheid kende verschillende energiepremies toe naar aanleiding van de gestegen energiefacturen. Aan veel rechthebbenden die hun aanvraag tijdig indienden, werd de energiepremie evenwel geweigerd omdat hun energieleverancier niet de nodige informatie aan de FOD Economie bezorgde. Daarnaast zijn er rechthebbenden die een weigeringsbeslissing ontvingen omdat hun aanvraag niet volledig of correct was, maar die hun dossier niet meer konden aanvullen of corrigeren omdat de wettelijk vastgestelde limietdatum voor de (her)indiening van een aanvraag verstreken was.

Dit wetsvoorstel bepaalt dat rechthebbenden met alle middelen van recht kunnen aantonen dat een levering van huisbrandolie of propaan in bulk op het adres van de aanvrager heeft plaatsgevonden en dat de limietdatum voor de vervollediging of herindiening van een aanvraag wordt verlaet tot 31 augustus 2023. Ook dient de FOD Economie binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de aanvraag te beslissen over de ontvankelijkheid ervan. Door deze maatregelen zullen meer rechthebbenden de energiepremies effectief ontvangen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

À la suite de la crise énergétique, les autorités fédérales ont notamment décidé d'octroyer différentes primes à l'énergie. Ces primes permettent de faire face à la hausse des factures énergétiques. En juin 2022, les autorités fédérales ont ainsi décidé d'octroyer une allocation unique de 225 euros aux personnes qui chauffent leur habitation au gasoil ou au propane en vrac, dont l'achat devait avoir eu lieu entre le 15 novembre 2021 et le 31 décembre 2022. Par la suite, les autorités fédérales ont relevé le montant de la prime à 300 euros et ont prolongé la période jusqu'au 31 mars 2023. Les demandeurs pouvaient introduire leur demande jusqu'au 10 janvier 2023, mais le délai a ensuite été prolongé jusqu'au 30 avril 2023. C'est le SPF Économie qui octroie ces différentes primes à l'énergie et qui est chargé de vérifier que les conditions d'octroi de la prime sont remplies dans un délai de deux mois suivant l'introduction de la demande. La date limite de décision était initialement fixée au 15 mars 2023, mais a été prolongée jusqu'au 30 juin 2023.

La succession de mesures, la diversité des primes et les différences dans les conditions d'octroi posent toutefois des défis organisationnels et administratifs au SPF Économie. En raison de l'afflux important de demandes, il n'est pas évident pour le SPF Économie de traiter les demandes dans les délais légaux, ni de répondre aux nombreuses questions et plaintes soumises par les citoyens. Au 20 juin 2023, pas moins de 14.001 demandes étaient encore en attente de traitement.

Un grand nombre de personnes font dès lors appel au Médiateur fédéral, parce qu'elles ne sont pas entendues par le SPF Économie. Rien que pour l'année 2023, le Médiateur fédéral a déjà reçu 800 demandes et plaintes concernant les primes à l'énergie et tire par conséquent la sonnette d'alarme.¹

Le Médiateur fédéral pointe en particulier les problèmes liés à la prime de 300 euros pour les ménages qui se chauffent au gasoil ou au propane en vrac, et à la prime pellets de 250 euros pour les ménages qui ont acheté des pellets en vrac pour chauffer leur habitation. Pour bénéficier de ces primes, les intéressés devaient introduire une demande, soit en ligne, soit par courrier recommandé, avant le 30 avril 2023.

Le Médiateur fédéral constate que le SPF Économie a refusé à tort la demande dans un certain nombre de

¹ Recommandations 2023/03 et 2023/04 du Médiateur fédéral au Parlement fédéral.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Naar aanleiding van de energiecrisis besloot de federale overheid onder meer om verschillende energieprijzen toe te kennen. Zo kan ervoor gezorgd worden dat mensen het hoofd kunnen bieden aan de gestegen energiefacturen. Zo besliste de overheid in juni 2022 om eenmalig een toelage van 225 euro te geven aan mensen die hun woning verwarmen op huisbrandolie of propaan in bulk, waarbij de aankoop tussen 15 november 2021 en 31 december 2022 moest hebben plaatsgevonden. Nadien werd het premiebedrag verhoogd naar 300 euro en werd de periode verlengd tot 31 maart 2023. De aanvraag kon worden ingediend tot 10 januari 2023, maar die termijn werd daarna verlengd tot 30 april 2023. De FOD Economie kent die verschillende energieprijzen toe en dient na te gaan of de voorwaarden voor de toekenning van de premie zijn vervuld binnen een termijn van twee maanden die volgt op de indiening van de aanvraag. De uiterste beslissingsdatum was vastgesteld op 15 maart 2023, maar werd verlengd tot 30 juni 2023.

De opeenvolging van maatregelen, de verscheidenheid aan premies en de verschillen in de toekenningsvoorwaarden stellen de FOD Economie evenwel voor organisatorische en administratieve uitdagingen. Door de grote toevloed aan aanvragen is het voor de FOD Economie niet evident om de aanvragen binnen de wettelijke termijnen te behandelen, alsook te antwoorden op de vele vragen en klachten die de burgers voorleggen. Op 20 juni 2023 moesten er nog 14.001 aanvragen worden behandeld.

Veel personen doen dan ook een beroep op de federale Ombudsman omdat zij geen gehoor vinden bij de FOD Economie. De federale Ombudsman ontving voor het jaar 2023 alleen al 800 vragen en klachten over de energieprijzen en trekt aan de alarmbel.¹

In het bijzonder wijst de federale Ombudsman op problemen met de premie van 300 euro voor gezinnen die met huisbrandolie of propaan in bulk verwarmen, en met de pelletpremie van 250 euro voor gezinnen die pellets in bulk hebben aangekocht voor de verwarming van hun woning. Om die premies te ontvangen, moest de betrokkene vóór 30 april 2023 een aanvraag indienen, online of met een aangetekende brief.

De federale Ombudsman stelt vast dat de FOD Economie in een aantal gevallen de aanvraag

¹ Aanbevelingen 2023/03 en 2023/04 aan het Parlement van de federale Ombudsman.

cas. Les intéressés peuvent alors introduire une nouvelle demande pour compléter ou corriger leurs données, mais la loi prévoit aussi qu'ils ne peuvent le faire que jusqu'au 30 avril 2023. La loi dispose en outre que les fournisseurs doivent communiquer les informations nécessaires au SPF Économie, qui peut imposer une amende administrative aux fournisseurs défaillants, mais aucune garantie n'est prévue en sorte que les citoyens ne soient pas victimes de la défaillance de leur fournisseur.

Le Médiateur fédéral recommande dès lors que la prime ne soit pas refusée aux citoyens qui remplissent les conditions légales et qui ont introduit leur demande dans les délais, uniquement parce que leur fournisseur n'a pas communiqué les informations nécessaires au SPF Économie. Dans ce cas, les intéressés devraient avoir la possibilité de prouver par toutes voies de droit qu'il y a effectivement eu une livraison à l'adresse du demandeur. Le Médiateur fédéral recommande en outre de faire en sorte que les personnes qui ont reçu une décision de refus d'une demande soumise avant le 30 avril 2023 parce que leur demande n'était pas complète ou correcte, ou parce que le fournisseur n'a pas communiqué les informations nécessaires, puissent légalement encore introduire une nouvelle demande.

Au travers de la présente proposition de loi, nous entendons dès lors suivre les recommandations du Médiateur fédéral. En raison de l'imbricatio des primes à l'énergie, les ménages font face à des délais interminables avant l'obtention de leur prime, tandis que le SPF Économie peine à suivre les demandes. Les problèmes techniques sont en outre légion. Même s'il existait, selon nous, une meilleure solution, à savoir une réduction d'impôt de 500 euros pour chaque ménage ne pouvant bénéficier du tarif social, nous souhaitons que chaque ayant droit puisse encore bénéficier de la prime à l'énergie à laquelle il a droit.

onterecht heeft geweigerd. De betrokkenen zouden wel een nieuwe aanvraag kunnen indienen om hun gegevens te vervolledigen of te verbeteren, maar de wet bepaalt dat dit maar mogelijk is tot 30 april 2023. Bovendien is wettelijk bepaald dat de leveranciers de nodige informatie aan de FOD Economie moeten bezorgen en dat de FOD Economie een administratieve geldboete kan opleggen aan de leveranciers die ter zake in gebreke blijven, maar er werden geen garanties ingebouwd om ervoor te zorgen dat de burger niet het slachtoffer wordt van het in gebreke blijven van zijn leverancier.

Daarom beveelt de federale Ombudsman aan dat de premie niet geweigerd zou mogen worden, louter en alleen omdat de leverancier de FOD Economie niet de nodige informatie bezorgde, aan burgers die aan de wettelijke voorwaarden voldoen en hun aanvraag tijdig indienen. De betrokkenen zouden in dat geval de mogelijkheid moeten hebben om met alle middelen van recht aan te tonen dat er wel degelijk een levering op het adres van de aanvrager heeft plaatsgevonden. Daarnaast beveelt de federale Ombudsman aan om het wettelijk mogelijk te maken dat, voor een aanvraag ingediend vóór 30 april 2023, personen die een weigeringsbeslissing ontvingen omdat de aanvraag niet volledig of correct was of omdat de leverancier de vereiste informatie niet bezorgde, alsnog een nieuwe aanvraag kunnen indienen.

Wij wensen in dit wetsvoorstel dan ook tegemoet te komen aan de aanbevelingen van de federale Ombudsman. Een kakofonie aan energieprijzen heeft ervoor gezorgd dat gezinnen te lang moeten wachten op hun premie en dat de FOD Economie de aanvragen moeilijk kan bijhouden. Daarnaast zijn er ook tal van technische problemen. Hoewel er volgens ons een betere oplossing had bestaan, namelijk een belastingvermindering van 500 euro voor elk huishouden dat niet in aanmerking komt voor het sociaal tarief, wensen wij dat elke rechthebbende alsnog de energieprijzen krijgt waar hij recht op heeft.

Anneleen Van Bossuyt (N-VA)
Katrien Houtmeyers (N-VA)
Michael Freilich (N-VA)
Wouter Raskin (N-VA)
Björn Anseeuw (N-VA)
Koen Metsu (N-VA)
Bert Wollants (N-VA)
Frieda Gijbels (N-VA)
Kathleen Depoorter (N-VA)
Mieke Claes (N-VA)

PROPOSITION DE LOI**CHAPITRE 1^{ER}****Disposition générale****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2

Modifications de la loi du 26 juin 2022 visant à octroyer une allocation pour l'acquisition de gasoil ou de propane en vrac destinés au chauffage d'une habitation privée

Art. 2

Dans l'article 3, § 5, de la loi du 26 juin 2022 visant à octroyer une allocation pour l'acquisition de gasoil ou de propane en vrac destinés au chauffage d'une habitation privée, modifié en dernier lieu par la loi du 30 octobre 2022, les mots "30 avril 2023" sont remplacés par les mots "31 août 2023".

Art. 3

Dans l'article 5 de la même loi, modifié par la loi du 30 octobre 2022, un alinéa rédigé comme suit est inséré entre l'alinéa 2 et l'alinéa 3, qui devient l'alinéa 4:

"Si les entreprises ne respectent pas les obligations visées à l'alinéa 2, l'ayant droit peut prouver par toutes voies de droit qu'il y a eu une livraison de gasoil ou de propane en vrac destiné au chauffage de sa résidence principale."

Art. 4

Dans l'article 6, alinéa 1^{er}, de la même loi, modifié par la loi du 30 octobre 2022, les mots "et au plus tard le 30 juin 2023" sont abrogés.

WETSVOORSTEL**HOOFDSTUK 1****Algemene bepaling****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van de wet van 26 juni 2022 houdende toekenning van een toelage voor het aanschaffen van huisbrandolie of propaan in bulk voor de verwarming van een privéwoning

Art. 2

In artikel 3, § 5, van de wet van 26 juni 2022 houdende toekenning van een toelage voor het aanschaffen van huisbrandolie of propaan in bulk voor de verwarming van een privéwoning, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 30 oktober 2022, worden de woorden "30 april 2023" vervangen door de woorden "31 augustus 2023".

Art. 3

In artikel 5 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 30 oktober 2022, wordt tussen het tweede en het derde lid, dat het vierde lid wordt, een lid ingevoegd, luidende:

"Indien de ondernemingen de verplichtingen als bedoeld in het tweede lid niet nakomen, kan de rechthebbende met alle middelen van recht bewijzen dat er een levering van huisbrandolie of propaan in bulk bestemd voor de verwarming van zijn hoofdverblijfplaats plaatsvond."

Art. 4

In artikel 6, eerste lid, van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 30 oktober 2022, worden de woorden "en uiterlijk op 30 juni 2023," opgeheven.

CHAPITRE 3

**Modifications de la loi-programme (I)
du 26 décembre 2022**

Art. 5

Dans l'article 4, § 5, de la loi-programme (I) du 26 décembre 2022, les mots "30 avril 2023" sont remplacés par les mots "31 août 2023".

Art. 6

Dans l'article 7 de la même loi, un alinéa rédigé comme suit est inséré entre l'alinéa 2 et l'alinéa 3, qui devient l'alinéa 4:

"Si les entreprises ne respectent pas les obligations visées à l'alinéa 2, l'ayant droit peut prouver par toutes voies de droit qu'il y a eu une livraison de pellets en vrac destinés au chauffage de sa résidence principale."

Art. 7

Dans l'article 8, alinéa 1^{er}, de la même loi, les mots "et au plus tard le 30 juin 2023" sont abrogés.

6 juillet 2023

HOOFDSTUK 3

**Wijzigingen van de programmawet (I)
van 26 december 2022**

Art. 5

In artikel 4, § 5, van de programmawet (I) van 26 december 2022 worden de woorden "30 april 2023" vervangen door de woorden "31 augustus 2023".

Art. 6

In artikel 7 van dezelfde wet wordt tussen het tweede en derde lid, dat het vierde lid wordt, een lid ingevoegd, luidende:

"Indien de ondernemingen de verplichtingen als bedoeld in het tweede lid niet nakomen, kan de rechthebbende met alle middelen van het recht bewijzen dat er een levering van pellets in bulk bestemd voor de verwarming van zijn hoofdverblijfplaats plaatsvond."

Art. 7

In artikel 8, eerste lid, van dezelfde wet worden de woorden "en uiterlijk op 30 juni 2023," opgeheven.

6 juli 2023

Anneleen Van Bossuyt (N-VA)
Katrien Houtmeyers (N-VA)
Michael Freilich (N-VA)
Wouter Raskin (N-VA)
Björn Anseeuw (N-VA)
Koen Metsu (N-VA)
Bert Wollants (N-VA)
Frieda Gijbels (N-VA)
Kathleen Depoorter (N-VA)
Mieke Claes (N-VA)