

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 décembre 2023

PROJET DE LOI
contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2024

Avis
sur la section 06 – SPF Stratégie
et Appui
(partim: Digitalisation)

Rapport

fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de l'Agenda numérique
par
Mme **Kathleen Verhelst**

Sommaire	Pages
I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	7
A. Questions et observations des membres	7
B. Réponses du secrétaire d'État.....	15
III. Avis.....	18

Voir:

Doc 55 **3647/ (2023/2024)**:
001: Projet de loi.
002 à 005: Amendements.
006: Rapport.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 december 2023

WETSONTWERP
houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2024

Advies
over sectie 06 – FOD Beleid
en Ondersteuning
(partim: Digitalisering)

Verslag

namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitale Agenda
uitgebracht door
Mevrouw **Kathleen Verhelst**

Inhoud	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	7
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	7
B. Antwoorden van de staatssecretaris	15
III. Advies.....	18

Zie:

Doc 55 **3647/ (2023/2024)**:
001: Wetsontwerp.
002 tot 005: Amendementen.
006: Verslag.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scoumeau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Marco Van Hees, Maria Vindevoghel Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2024 (DOC 55 3647/001), y compris la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 3648/003 et 3649/019), au cours de ses réunions des 14 et 29 novembre 2023.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, fait observer que cette présentation est particulière car c'est la dernière de cette législature. Les trois dernières années ont été excessivement denses afin de renforcer la digitalisation de notre pays. Le secrétaire d'État déclare qu'il est globalement satisfait des résultats obtenus car chaque projet réalisé est un fondement solide pour la suite. La politique souffre trop souvent de projets à court terme ou d'effets d'annonce. Le secrétaire d'État s'est efforcé de construire les fondations de la digitalisation de l'avenir. Il a développé une vision intitulée *SmartNation* fondée sur trois piliers: l'inclusion, l'ambition et la convergence.*

Inclusion

Le digital constitue un outil pour tout le monde. Il n'a de sens que s'il est au service de tous pour créer davantage de bien-être et de facilité. Le digital doit être digne de confiance, respectueux de la vie privée et sécurisé.

Ambition

Il convient de considérer le monde comme une sorte de terrain de jeux. Il convient de soutenir et de développer les technologies et l'innovation qui renforcent notre efficacité et notre compétitivité.

Convergence

Ayant à l'esprit la devise "Ce que nous faisons ensemble, nous le faisons mieux", il est indispensable de rompre les silos et de construire des ponts entre les gouvernements, les administrations et les écosystèmes.

Dans chacun de ces trois piliers, des projets importants ont été concrétisés au cours de ces trois dernières années. Ils se poursuivent et s'amplifient dans cette note de politique générale.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024 (DOC 55 3647/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 3648/003 en 3649/019), besproken tijdens haar vergaderingen van 14 en 29 november 2023.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, merkt op dat dit een bijzondere presentatie is omdat het de laatste van deze legislatuur is. Er verliepen drie extreem drukke jaren om de digitalisering van het land te versterken. Hij verklaart dat hij, over het geheel genomen, tevreden is met de bereikte resultaten, omdat elk project dat werd afgerond, een solide basis vormt voor wat nog komen moet. De politiek lijdt maar al te vaak onder kortetermijnprojecten en -aankondigingen. De staatssecretaris heeft getracht om de basis te leggen voor de digitalisering van de toekomst. Er werd een visie ontwikkeld die *SmartNation* heet en die gebaseerd is op drie pijlers: inclusie, ambitie en convergentie.*

Inclusie

Het digitale is een hulpmiddel voor iedereen. Het heeft alleen zin als iedereen het gebruikt om meer welzijn en faciliteiten te creëren. Het digitale moet betrouwbaar zijn, privacy respecteren en veilig zijn.

Ambitie

De wereld moet gezien worden als een soort speeltuin. De technologieën en de innovaties die ons efficiënter en competitiever maken, moet ondersteund en ontwikkeld worden.

Convergentie

Het motto "Wat we samen doen, doen we beter" in-dachtig, is het van vitaal belang om silo's af te breken en bruggen te bouwen tussen overheden, administraties, burgers en ecosystemen.

In elk van deze drie pijlers zijn de afgelopen drie jaar grote projecten gerealiseerd. Ze zullen worden voortgezet en uitgebreid.

L'année 2024 est une année charnière. La Belgique occupera une place importante au sein de l'Union européenne. Les enjeux digitaux sont et demeurent nombreux. Le secrétaire d'État indique que dans ce cadre européen, il entend prendre le leadership dans différents domaines, notamment les domaines de l'intelligence artificielle, de la gestion des données, du *cloud* ou encore de la lutte contre la désinformation et le cyberharcèlement. Il souhaite en outre forger un avenir numérique inclusif, convergent et ambitieux sous la bannière *SmartNation*, mettant en avant la confiance, l'innovation et l'inclusion.

Le secrétaire d'État s'intéresse au projet *SmartNation*. Il souhaite que ce projet fasse l'objet d'une coopération, fondée sur la confiance et l'innovation. Les *Digital Minds* ont permis d'identifier dix ambitions pour façonner cette vision, de l'accès universel à Internet à la promotion de champions numériques. *SmartNation* va bien au-delà d'un simple hashtag, c'est l'essence de notre vision: une vision convergente, inclusive et ambitieuse pour notre avenir numérique.

Intelligence artificielle (IA)

Il s'agit de recenser et d'amplifier les projets prioritaires en matière d'intelligence artificielle afin de permettre aux différents acteurs de travailler ensemble. L'IA doit être perçue comme l'un des moteurs de notre innovation, mais la confiance dans son utilisation est cruciale.

L'Union européenne est sur le point d'adopter la première législation au niveau international en matière d'intelligence artificielle. C'est pourquoi il convient d'accompagner les entreprises dans la mise en œuvre de cette législation. Dans ce cadre, notre plan de convergence pour l'IA insiste sur des aspects légaux et éthiques et vise à placer la confiance au cœur de l'innovation. Ce plan constitue les bases de notre vision pour une législation européenne sur l'IA. Le secrétaire d'État indique en outre qu'il préconise la mise en place d'une agence européenne pour les algorithmes.

Blockchain

Le secrétaire d'État souhaite que la Belgique soit au cœur de la révolution de la blockchain afin de stimuler un écosystème innovant au service d'une digitalisation plus interopérable, plus sécurisée et plus respectueuse de la vie privée. La blockchain sécurise nos données et favorise l'innovation. Le "*Blockchain4Belgium*" et le projet "*Europeum*" bâtissent une infrastructure belge solide, capable de placer notre pays au cœur de l'écosystème européen et de renforcer la confiance dans la gestion des données.

Het jaar 2024 is een cruciaal jaar. België zal een belangrijke plaats innemen binnen de Europese Unie. Er zijn en blijven heel wat digitale uitdagingen. De staatssecretaris deelt mee dat hij de intentie heeft om vooreerst binnen dit Europese kader het voortouw te nemen in een aantal domeinen, waaronder artificiële intelligentie, gegevensbeheer, de cloud en de strijd tegen desinformatie en cyberpesten. Daarnaast wil hij een inclusieve, convergente en ambitieuze digitale toekomst smeden onder de noemer *SmartNation*, waarbij vertrouwen, innovatie en inclusie worden bevorderd.

De staatssecretaris gaat nader in op het project *SmartNation*. Hij wenst dat er samen zou gewerkt worden aan dit project, en dat deze samenwerking zou steunen op vertrouwen in innovatie. Met de *Digital Minds* werden er tien ambities geïdentificeerd om deze visie vorm te geven, gaande van een universele toegang tot het internet tot het promoten van digitale kampioenen. *SmartNation* is meer dan alleen een hashtag; het is de essentie van de visie van de staatssecretaris: een convergente, inclusieve en ambitieuze visie voor een digitale toekomst.

Artificiële intelligentie (AI)

Het doel is om prioritaire projecten op het gebied van AI te identificeren en uit te breiden, zodat de verschillende spelers kunnen samenwerken. AI moet worden gezien als een van de motoren van deze innovatie, maar vertrouwen in het gebruik ervan is cruciaal.

De EU staat op het punt om de eerste internationale wetgeving over AI aan te nemen. Daarom moeten de bedrijven ondersteund worden bij de implementatie van deze wetgeving. In dit verband legt het convergentieplan voor AI de nadruk op de juridische en de ethische aspecten en wilt het het vertrouwen centraal stellen bij innovatie. Dit plan vormt de basis van de visie van België op de Europese AI-wetgeving. De staatssecretaris vermeldt dat hij ook voorstander is van de oprichting van een Europees agentschap voor algoritmen.

Blockchain

De staatssecretaris wenst dat België in het hart van de blockchainrevolutie zou staan en dat ons land een innovatief ecosysteem zou stimuleren dat digitalisering interoperabeler, veiliger en privacyvriendelijker maakt. Blockchain beveiligt onze gegevens en stimuleert innovatie. Met *Blockchain4Belgium* en het *Europeum*-project wordt er gebouwd aan een solide Belgische infrastructuur die ons land een centrale positie in het Europese ecosysteem kan bezorgen en het vertrouwen in gegevensbeheer kan versterken.

Cybersécurité

Il convient de relever collectivement le niveau de résilience de nos gouvernements et de nos entreprises en matière de cybersécurité. La Belgique s'engage à protéger contre les cybermenaces, assurant une politique de cyberspace ouvert, sûr et accessible. La transposition de la directive NIS2¹ va dans la direction d'une cybersécurité ambitieuse.

Inclusion

Le programme *MyGov.be* vise à simplifier la vie de tous les citoyens en proposant un outil de simplification administrative central. Cet outil simplifiera les procédures institutionnelles tout en renforçant la confiance des citoyens. *MyGov.be* n'est pas seulement une application sécurisée pour l'identité mobile, il incarne aussi la confiance dans la protection des données et l'innovation. *MyGov* sera pleinement interopérable.

Identité

Il convient d'accorder de l'attention à l'identité et à la responsabilité des utilisateurs sur Internet. Ces dernières années, l'accent a été mis sur les responsabilités des plateformes et sur la protection des données personnelles. La confiance repose sur le contrôle de données d'identité et des interactions transparentes avec les institutions et les entreprises. Outre le renforcement de nos outils d'identification et d'authentification (*Federal Authentication Service* ou FAS), le secrétaire d'État plaide pour un système facultatif de l'information de l'identité (identité anonyme, vérifiée ou vérifiable) sous la forme d'une signalétique.

Compétences

Réduire les inégalités numériques est la clef de voûte de la confiance en un avenir digital. L'inclusion numérique repose donc sur l'apprentissage de compétences solides. Il convient d'investir massivement dans l'amélioration des connaissances et de l'expertise numérique pour être compétitif et réduire considérablement la fracture numérique. En Belgique, la stratégie *SmartNation* vise à améliorer cette connaissance et cette expertise numériques.

¹ Directive (UE) 2022/2555 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union, modifiant le règlement (UE) n° 910/2014 et la directive (UE) 2018/1972, et abrogeant la directive (UE) 2016/1148.

Cyberveiligheid

Het niveau van de veerkracht van de overheden en de bedrijven op het vlak van cyberveiligheid moet collectief verhoogd worden. België zet zich in voor de bescherming tegen cyberdreigingen en zorgt voor een open, veilig en toegankelijk cyberspacebeleid. De omzetting van de NIS2-richtlijn¹ is een stap in de richting van een ambitieuze cyberbeveiliging.

Inclusie

De bedoeling van het programma *MyGov.be* is om het leven van alle burgers te vereenvoudigen door een centraal administratief vereenvoudigingsinstrument aan te bieden. Met dit instrument worden de institutionele procedures vereenvoudigd en tegelijkertijd wordt het vertrouwen van de burgers versterkt. *MyGov.be* is niet alleen een beveiligde toepassing voor mobiele identiteit, het belichaamt het vertrouwen in gegevensbescherming en innovatie. *MyGov.be* zal volledig interoperabel zijn.

Identiteit

Er moet aandacht besteed worden aan de identiteit en aan de verantwoordelijkheid van gebruikers op het internet. De afgelopen jaren was de aandacht gericht op de verantwoordelijkheden van de platformen en de bescherming van persoonsgegevens. Vertrouwen is gebaseerd op de controle van identiteitsgegevens en transparante interacties met instellingen en bedrijven. Naast het versterken van de identificatie- en authenticatie-instrumenten (*Federal Authentication Service* of FAS), pleit de staatssecretaris voor een vrijwillig systeem van identiteitsinformatie (anonieme, geverifieerde of verificerbare identiteit) in de vorm van signalering.

Vaardigheden

Het verminderen van digitale ongelijkheid is de sleutel tot vertrouwen in een digitale toekomst. De digitale inclusie hangt daarom af van het aanleren van degelijke vaardigheden. Er moet op grote schaal geïnvesteerd worden in het verbeteren van digitale kennis en expertise om competitief te zijn en de digitale kloof aanzienlijk te verkleinen. In België wil de *SmartNation*-strategie deze digitale kennis en expertise verbeteren.

¹ Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148.

Le secrétaire d'État énumère ensuite plusieurs projets dans lesquels des investissements sont consentis:

— *Digital Skills fund*: ce projet vise à accroître l'inclusion sociale par l'acquisition de compétences numériques: développement de compétences dans l'éducation au numérique, programmation, cybersécurité, etc. Un budget annuel de 5 à 6 millions d'euros est prévu, lequel bénéficiera à près de 40.000 personnes;

— *Connectoo*: le secrétaire d'État entend contribuer à combler la fracture numérique en formant des fonctionnaires comme aidants numériques. Il s'agit d'une formation en ligne gratuite, qui aborde plusieurs dimensions de la lutte contre la fracture numérique. Cette formation est une réussite, près de 800 agents ayant été certifiés "Connectoo," 3800 personnes suivant la formation et 50 institutions s'étant vu décerner le label *Connectoo*;

— *Women in Digital*: il s'agit d'un appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique des femmes. En 2023, huit projets ont été sélectionnés et des initiatives pour soutenir la place des femmes dans la cybersécurité (par exemple, "Digital Decade 2030") ont été prises.

Convergence

Les *Digital Minds* sont l'une des pierres angulaires de la stratégie *SmartNation*, en identifiant les dix ambitions de cette stratégie.

Direction générale Simplification et Digitalisation (DG SD)

Une administration performante est cruciale pour atteindre nos ambitions en termes de digitalisation. La création de la Direction générale Digitalisation et Simplification administrative contribue à l'amélioration de nos performances.

Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT)

En avril 2023, la Commission européenne a désigné dix-sept grandes plateformes en ligne et deux grands moteurs de recherche en ligne, leur imposant des obligations importantes dont la surveillance des risques systémiques tels que la désinformation, la manipulation des élections, et l'utilisation de services sans profilage. La Commission européenne sera responsable de la surveillance en collaboration avec les autorités nationales. Néanmoins, les États membres sont chargés de surveiller les autres prestataires de services intermédiaires. Ce système de surveillance devra être opérationnel d'ici le 17 février 2024. En Belgique, l'IBPT pourrait être

De staatssecretaris somt vervolgens een aantal projecten op waarin er geïnvesteerd wordt.

— *Digital Skills Fund*: de bedoeling van dit project is om de sociale inclusie te vergroten door het aanleren van digitale vaardigheden: ontwikkeling van vaardigheden in digitaal onderwijs, codering, cyberbeveiliging, enz. Er wordt in een jaarlijks budget van vijf tot zes miljoen euro voorzien, waarvan bijna veertigduizend mensen zullen profiteren;

— *Connectoo*: om de digitale kloof te helpen dichten wil men ambtenaren opleiden tot digitale helpers. Dit is een gratis onlinetraining die verschillende aspecten van de strijd tegen de digitale kloof behandelt. Het is een succesverhaal, met bijna 800 *Connectoo*-gecertificeerde medewerkers, 3800 personen in opleiding en 50 instellingen die het *Connectoo*-label hebben gekregen;

— *Women in Digital*: dit is een oproep voor projecten om de digitale inclusie van vrouwen te bevorderen. Voor het jaar 2023 zijn er acht projecten geselecteerd, evenals initiatieven om de rol van vrouwen in cyberbeveiliging te ondersteunen (bijv. "Digitaal Decennium 2030").

Convergentie

De *Digital Minds* vormen één van de hoekstenen van de *SmartNation*-strategie en identificeren de tien ambities van deze strategie.

Directoraat-generaal Vereenvoudiging & Digitalisering (DG VD)

Een efficiënte administratie is cruciaal om de ambities op het gebied van digitalisering waar te maken. De oprichting van het directoraat-generaal Vereenvoudiging & Digitalisering (DG VD) helpt om de prestaties te verbeteren.

Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT)

In april 2023 heeft de Europese Commissie zeventien grote onlineplatforms en twee grote onlinezoekmachines aangewezen en hen belangrijke verplichtingen opgelegd, waaronder het toezicht op systeemrisico's zoals desinformatie, verkiezingsmanipulatie en het gebruik van diensten zonder profilering. De Europese Commissie zal verantwoordelijk zijn voor het toezicht in samenwerking met de nationale autoriteiten. De lidstaten zijn echter verantwoordelijk voor het toezicht op andere intermediaire dienstverleners. Dit toezichtstelsel moet operationeel zijn tegen 17 februari 2024. In België zou het BIPT aangewezen kunnen worden als coördinator voor

désigné comme coordinateur pour la surveillance des services numériques. Un accord de coopération est en cours d'élaboration pour régler la collaboration avec les entités fédérées et les autorités compétentes qu'elles ont désignées.

CIM digitale

La création de la Conférence interministérielle pour le digital en 2024 vise à coordonner le développement de la digitalisation dans toutes les politiques publiques, en contribuant à la réduction de la fracture digitale et en favorisant le développement des compétences numériques.

Europe

La Belgique présidera l'Union européenne en 2024. Le programme établi est chargé et ambitieux: algorithmes, blockchain, identité, compétences, suivi des projets européens en cours et conclusions du Conseil européen sur le futur agenda digital.

Le secrétaire d'État conclut en indiquant qu'un travail important a déjà été réalisé. Il a été réalisé avec la volonté de s'inscrire dans une vision à long terme et également avec la volonté de fonder notre digitalisation sur trois piliers fondamentaux: l'ambition, l'inclusion et la convergence.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) fait observer que le bilan présenté est mince. Il renvoie à l'observation qu'il avait formulée fin 2020 à propos du manque d'ambition de la note de politique générale lors de la prise de fonction du secrétaire d'État. Celui-ci avait alors répondu qu'il valait mieux réaliser un nombre limité de choses que d'en énumérer toute une liste. L'intervenant constate aujourd'hui que peu de projets ont été proposés et que peu d'entre eux ont été réalisés. Il évoque notamment le volet *Digital Minds*, qui comprend 10 ambitions clairement définies. L'intervenant se demande quelle partie de ce volet a déjà été concrétisée à ce jour. Il estime que les ambitions formulées aujourd'hui auraient dû être identifiées et réalisées plus tôt.

En ce qui concerne la blockchain, l'intervenant rappelle ce qu'a dit le secrétaire d'État lors de la présentation de l'initiative *Blockchain4Belgium* en février 2023, à savoir que la Belgique devait devenir "la Suisse de la

het toezicht op digitale diensten. Er wordt een samenwerkingsakkoord opgesteld om de samenwerking met de deelstaten en de door hen aangewezen bevoegde autoriteiten te regelen.

Digitaal IMC

De oprichting van de Interministeriële Conferentie voor Digitaal in 2024 is bedoeld om de ontwikkeling van digitalisering in het gehele overheidsbeleid te coördineren, om de digitale kloof te helpen verkleinen en om de ontwikkeling van digitale vaardigheden te bevorderen.

Europa

België zal in 2024 het voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie waarnemen. De opgestelde agenda is zeer druk en ambitieus: algoritmen; blockchain; identiteit; vaardigheden; de follow-up van de lopende Europese projecten; en besluiten van de Europese Raad over de toekomstige digitale agenda.

De staatssecretaris besluit met de mededeling dat er reeds veel werk is verzet. Het is uitgevoerd met een langetermijnvisie in gedachten, alsook met de wens om de digitalisering in dit land te baseren op drie fundamentele pijlers: ambitie; inclusie en convergentie.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) merkt op dat de voorgelegde balans mager uitvalt. Hij verwijst naar de opmerking die hij formuleerde eind 2020, namelijk dat de beleidsnota bij het aantreden van de staatssecretaris weinig ambitieus was. De staatssecretaris heeft toen geantwoord dat het beter was om een beperkt aantal zaken te realiseren dan vele zaken op te sommen. De spreker stelt vast dat er weinig projecten zijn voorgesteld en dat er daarvan slechts weinige werden verwezenlijkt. Hij verwijst naar *Digital Minds* waarin er tien duidelijk gedefinieerde ambities zijn geïdentificeerd. Hij vraagt zich af wat er daarvan concreet werd gerealiseerd. De huidige geformuleerde ambities hadden reeds vroeger moeten worden geïdentificeerd en verwezenlijkt.

In verband met de blockchain herinnert de spreker aan de verklaring van de staatssecretaris, tijdens de voorstelling van het initiatief *Blockchain4Belgium* in februari 2023, dat België "het Zwitserland van de

blockchain". M. Freilich se demande bien comment cela pourrait se produire. Des moyens suffisants ont-ils été prévus à cet effet? Serons-nous vraiment en mesure d'attirer les talents nécessaires? Les règles fiscales seront-elles modifiées? L'intervenant a l'impression que de nombreuses startups ont déjà quitté la Belgique. Les droits d'auteur ont été modifiés de manière telle qu'ils produisent à présent des effets négatifs, comme, par exemple, sur les programmeurs.

Dans son exposé d'orientation politique pour l'année 2020, le secrétaire d'État avait déjà proclamé que la Belgique devait devenir une *SmartNation*. M. Freilich doute cependant que les citoyens aient aujourd'hui le sentiment que les autorités ont fait un grand pas en avant dans le domaine du numérique.

L'intervenant évoque notamment le portail numérique unique (*Single Digital Gateway*) et l'application Be, qui n'existe pas encore. Quant à la loi du 13 septembre 2023 modifiant la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox (DOC 55 3394), qui vise à développer davantage l'eBox, l'intervenant fait observer qu'elle s'inspire très largement d'une proposition de loi qu'il a lui-même déposée (DOC 55 1641).

L'intervenant souligne par ailleurs que la facturation électronique s'impose aux pouvoirs publics puisqu'il s'agit simplement d'une obligation européenne. Il aimerait savoir ce qui a été fait entre-temps pour encourager la facturation électronique entre entreprises. M. Freilich rappelle qu'il a déposé une proposition de loi visant à donner un ancrage légal à la facturation électronique entre entreprises (B2B) (DOC 55 2682). La solution est à notre portée, mais rien ne se passe.

En ce qui concerne la réglementation fiscale, il fait observer que la Belgique ne présente aucun intérêt pour la plupart des startups. Il renvoie à cet égard à sa lettre ouverte qui a été publiée dans la presse à ce sujet.

En 2022, la Belgique a été classée 16^e à l'indice DESI, alors qu'au début de cette législature, notre pays occupait encore la sixième place. Il ressort en outre de l'indice DESI que sur le plan des perspectives d'évolution à long terme, la Belgique se situe tout en bas de la liste européenne.

Il y a eu beaucoup trop d'immobilisme au cours des trois dernières années, et, dans le monde numérique, l'immobilisme est automatiquement synonyme de recul. En conclusion, M. Freilich craint une fois de plus qu'avec la note de politique générale du secrétaire d'État, on ne dépasse pas le stade des slogans.

blockchain" moet worden. De heer Freilich vraagt zich af op welke wijze dit dan wel zou moeten gebeuren. Zijn er hiervoor voldoende middelen voorzien? Gaat men effectief talent kunnen aantrekken? Worden de fiscale regels veranderd? Hij heeft de indruk dat er reeds veel startups België verlaten hebben. De auteursrechten werden zodanig aangepast dat zij een negatief effect hebben op bijvoorbeeld programmeurs.

In de beleidsverklaring van de staatssecretaris uit 2020 verkondigde hij reeds dat België een *SmartNation* moest worden. Hij betwijfelt echter of de burger vandaag het gevoel heeft dat de overheid een belangrijke digitale sprong voorwaarts heeft gemaakt.

De spreker verwijst naar de *Single Digital Gateway* en naar de Be-app die er nog niet is. De wet van 13 september 2023 tot wijziging van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox (DOC 55 3394), die de verdere uitbouw van de eBox beoogt, is in zeer belangrijke mate gebaseerd op een wetsvoorstel van de heer Freilich (DOC 55 1641).

De spreker merkt op dat de e-facturatie verplicht is naar de overheid toe aangezien dit nu eenmaal een Europese verplichting is. Hij had graag een antwoord ontvangen op de vraag wat er intussen werd gedaan om de e-facturatie tussen bedrijven te stimuleren. De heer Freilich heeft een wetsvoorstel ingediend dat er toe strekt de e-facturatie tussen ondernemingen (b2b) wettelijk te verankeren (DOC 55 2682). De oplossing is voorhanden, maar er wordt niets mee gedaan.

Over de fiscale regelgeving merkt hij op dat België voor de meeste startups niet interessant is. Hij verwijst naar de open brief die hierover gepubliceerd werd in de pers.

België stond op de 16^{de} plaats in de DESI-index van 2022, terwijl ons land bij het begin van deze legislatuur nog de zesde plaats bekleedde. Uit de DESI-index blijkt bovendien dat voor wat betreft de evolutie op langere termijn België helemaal onderaan de Europese lijst staat.

Er is de voorbije drie jaar veel te lang stilgestaan, en stilstaan betekent in de digitale wereld automatisch dat men achteruit gaat. Hij vreest dat het ook bij deze beleidsnota zal blijven bij holle slogans.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) souhaite formuler deux observations en rapport avec l'intelligence artificielle (IA).

Tout d'abord, lors de son exposé, le secrétaire d'État a fait référence au Plan National de Convergence pour le Développement de l'Intelligence artificielle, qu'il a élaboré en novembre 2022. Ce plan vise principalement à encourager la coopération entre les différentes régions. Cette coopération interrégionale est un élément important.

Par ailleurs, la Belgique assurera la présidence du Conseil de l'Union européenne à partir du 1^{er} janvier 2024. L'IA ouvre de larges perspectives dans des domaines tels que la consommation d'énergie et la mobilité, mais cette technologie présente également d'énormes défis. L'IA comporte notamment des risques, par exemple en matière de reconnaissance faciale. Quelle position le secrétaire d'État adoptera-t-il à ce sujet au niveau européen? D'autres éléments en rapport avec la vie sociale des citoyens seront-ils également examinés dans ce contexte?

L'intervenant, en tant que président du Comité d'avis des questions scientifiques et technologiques de la Chambre, souligne que plusieurs auditions ont été organisées, au sein de ce comité, sur le thème du métavers et, par extension, de l'IA. Il serait intéressant d'organiser dans ce cadre un échange de vues avec le secrétaire d'État.

Mme Leslie Leoni (PS) se réjouit que lors de son exposé, le secrétaire d'État ait fait référence au fait que la numérisation du pays génère des opportunités pour les entreprises sur le plan économique. Ces technologies ont par ailleurs un impact sur l'organisation du travail, la formation et les cadres juridiques et éthiques de la société. Dans sa note, le secrétaire d'État prête également attention aux personnes vulnérables sur le plan numérique, ce que le PS trouve très important. Près d'un Belge sur deux est en effet exposé à une forme d'exclusion numérique, ce qui représente une augmentation de 6 % par rapport à 2019. Les personnes moins instruites sont notamment beaucoup plus exposées au risque d'exclusion numérique que les personnes plus instruites, et cette différence s'est creusée au cours des dernières années.

Mme Leoni évoque ensuite le projet *Connectoo*, qu'elle juge positif. Pour réduire la fracture numérique, un système de soutien utilisant des aidants numériques a été mis en place. Il s'agit principalement de former des fonctionnaires aux risques et aux conséquences de la fracture numérique. L'objectif était de former 500 fonctionnaires par an. À ce jour, plus de 600 agents ont

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) wenst twee opmerkingen te formuleren in verband met artificiële intelligentie (AI).

Vooreerst heeft de staatssecretaris tijdens zijn uiteenzetting verwezen naar het Nationaal Convergentieplan voor de Ontwikkeling van Artificiële Intelligentie dat hij in november 2022 heeft opgesteld. Dit plan beoogt vooral de samenwerking tussen de verschillende gewesten aan te moedigen. Deze interregionale samenwerking is een belangrijk element.

Daarnaast is België voorzitter van de Raad van de Europese Unie vanaf 1 januari 2024. AI biedt grote opportuniteiten op het vlak van bijvoorbeeld energieverbruik en mobiliteit. Tegelijk stelt de technologie ons ook voor enorme uitdagingen. Zo zijn er risico's verbonden aan AI, onder meer op het vlak van de gezichtsherkenning. Welke houding zal de staatssecretaris hierover aannemen op het Europese niveau? Zullen er hierbij ook andere elementen die betrekking hebben op het sociale leven van de burger, besproken worden?

De spreker merkt ten slotte op dat hij voorzitter is van het adviescomité voor Wetenschappelijke en Technologische Vraagstukken. Binnen dit adviescomité werden er diverse hoorzittingen gehouden over het metaversum en, bij uitbreiding, AI. Het zou interessant zijn om in dit kader een gedachtewisseling met de staatssecretaris te organiseren.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) vindt het positief dat er in de uiteenzetting van de staatssecretaris werd gewezen op het feit dat de digitalisering van het land op economisch gebied kansen genereert voor bedrijven. Daarnaast hebben deze technologieën ook een impact op de organisatie van het werk, de opleiding en de wettelijke en ethische kaders van de samenleving. Ook wordt er aandacht besteed aan de mensen die digitaal kwetsbaar zijn, hetgeen de PS zeer belangrijk vindt. Bijna één Belg op twee loopt het risico op digitale uitsluiting: dit is een verhoging met 6 % ten opzichte van 2019. Lager opgeleide mensen lopen veel meer risico op digitale uitsluiting dan hoger opgeleiden, en dit verschil is de laatste jaren nog gegroeid.

Zij benadrukt het positieve element van het project *Connectoo*. Om de digitale kloof te verkleinen wordt er een ondersteuningssysteem opgezet via digitale helpers. Dit gebeurt vooral door ambtenaren op te leiden rond de risico's en gevolgen van de digitale kloof. De bedoeling was om jaarlijks 500 ambtenaren een vorming te geven. Op dit moment hebben meer dan 600 medewerkers een

obtenue la certification *Connectoo* et plus de 3.000 autres sont en cours de formation. Le PS trouve ce projet très positif mais insiste sur la nécessité de veiller à ce que l'exclusion numérique n'augmente pas. L'intervenante renvoie à cet égard à l'audition sur la fracture numérique qui a été organisée par la commission le 18 octobre dernier. L'une des organisations invitées était l'ASBL Lire et Écrire. Selon cette organisation, pour parvenir à une plus grande inclusion numérique, il y aurait lieu de prendre plusieurs mesures, comme, par exemple, un appui aux initiatives de médiation numérique (voir notamment les "espaces publics numériques"), l'organisation de cours sur le thème de l'"apprentissage numérique" et le lancement de projets expérimentaux avec des acteurs sociaux et socio-éducatifs.

Les problèmes liés à l'utilisation de l'eBox ont déjà fait couler beaucoup d'encre. Certaines personnes ne savaient notamment pas que des documents (par exemple des factures) avaient été envoyés à l'eBox, ce qui leur a valu de devoir payer une amende. D'autres ne savaient pas comment désactiver cette eBox. Mme Leoni aimerait savoir si ces problèmes ont été résolus entre-temps. Plusieurs arrêtés d'exécution doivent être pris dans le cadre de la nouvelle législation sur l'eBox. Le secrétaire d'État peut-il indiquer où en sont actuellement ces arrêtés?

En ce qui concerne le portefeuille d'identité numérique *MyGov.be*, Mme Leoni aimerait savoir quel est le calendrier prévu pour ce projet. La note de politique générale fait mention d'une version de base qui sera disponible au plus tard début 2024. Où en est précisément ce projet? Quel sera le contenu de cette version de base et quelles seront les étapes suivantes?

L'intervenante aimerait également connaître l'état d'avancement du projet *Digital Minds*.

Mme Léoni évoque ensuite un autre dossier important, à savoir l'IA. La note de politique générale du secrétaire d'État indique que l'année 2023 a marqué la grande percée de plusieurs outils dans le domaine de l'IA. L'UE est par ailleurs sur le point d'adopter la première législation internationale sur l'IA. Le secrétaire d'État pourrait-il en dire plus à ce sujet? Dans quelle mesure les risques, par exemple de discrimination sociale, ont-ils été pris en compte? L'utilisation de l'IA présente en effet certains risques, notamment lorsque les utilisateurs ne sont pas conscients du fait qu'ils communiquent par l'intermédiaire de l'IA ou lorsqu'ils n'en connaissent pas les objectifs.

Enfin, l'intervenante aimerait savoir dans quelle mesure le projet *SmartNation* a été concrétisé. Quels sont les dangers potentiels pour les citoyens, les travailleurs et les PME? Y a-t-il un risque de perte d'emplois? Il y a

Connectoo-certificat behaald en zijn er meer dan 3000 mensen in opleiding. Dit project wordt door de PS als zeer positief geëvalueerd. Men moet er echter over blijven waken dat de digitale uitsluiting niet vergroot. De spreker verwijst naar de hoorzitting die in deze commissie op 18 oktober 2023 plaatsvond over de digitale kloof. Een van de uitgenodigde organisaties was de vzw Lire et Écrire. Om te komen tot meer digitale inclusie moet men volgens deze organisatie een aantal maatregelen nemen, zoals initiatieven voor digitale bemiddeling ondersteunen (vb. de *espaces publics numériques*), lessen "digitaal leren" organiseren en experimenten opzetten met sociale en sociaal-educatieve actoren.

Over de problemen die vastgesteld zijn bij de eBox is er al veel inkt gevloeid. Sommige mensen wisten niet dat bepaalde documenten (vb. facturen) naar de eBox werden verstuurd en moesten later een boete betalen. Anderen wisten niet hoe ze deze eBox moesten deactiveren. Mevrouw Leoni wenst te vernemen of deze problemen intussen werden opgelost. Er dienen in verband met de vernieuwde eBox-wetgeving verschillende uitvoeringsbesluiten te worden aangenomen. Hoever staat het hiermee?

Inzake de portefeuille digitale identiteit *MyGov.be* wenst zij kennis te nemen van de kalender die er voor dit project werd opgesteld. In de beleidsnota wordt melding gemaakt van een basisversie die ten laatste begin 2024 beschikbaar zal zijn. Hoe is de stand van zaken hier? Wat is de inhoud van deze basisversie en welke verdere stappen zullen er worden ondernomen?

Zij wenst ook te vernemen wat de stand van zaken is inzake de *Digital Minds*.

Een ander belangrijk element betreft AI. In de beleidsnota van de staatssecretaris staat te lezen dat het jaar 2023 de grote doorbraak betekende van hulpmiddelen op het gebied van AI. De EU staat op het punt om de eerste internationale wetgeving over AI aan te nemen. Kan de staatssecretaris hierover meer uitleg geven? In welke mate werd er rekening gehouden met de risico's, bijvoorbeeld sociale discriminatie? Als gebruikers zich er niet van bewust zijn dat ze via AI communiceren of zich niet bewust zijn van de doelstellingen van AI, zijn daaraan bepaalde risico's verbonden.

Tot slot wenst de spreker een antwoord te krijgen op de vraag in hoever het project *SmartNation* geconcretiseerd werd. Welke gevaren bestaan er voor de burger, voor de werknemer en voor de kmo's? Bestaat

un manque général de transparence dans le domaine de l'IA, notamment en matière de protection des données. Le secrétaire d'État peut-il donner davantage de précisions à ce sujet?

M. Christophe Bombled (MR) fait observer que la stratégie *SmartNation*, qui n'était au départ qu'un état d'esprit, est devenue réalité. Elle permet aujourd'hui d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus lucide et plus cohérente de l'ensemble des projets numériques belges au travers de plusieurs ambitions telles que l'accès à l'internet, les compétences numériques des citoyens, les compétences numériques des pouvoirs publics et la citoyenneté numérique. Quelles actions concrètes va-t-on entreprendre pour réaliser ces ambitions de la stratégie *SmartNation* en 2024? Quels sont les objectifs et les enjeux numériques majeurs qui seront abordés lors de la présidence belge du Conseil de l'UE en 2024?

L'une des priorités du secrétaire d'État pour la législature actuelle concerne le portefeuille digital. Ce portefeuille d'identité numérique se présentera sous la forme d'une application sécurisée utilisable sur un smartphone (*MyGov.be*). Il sera disponible dans sa version de base pour début 2024 au plus tard. À terme, grâce au développement des e-guichets, chaque citoyen pourra gérer ses données d'identité, contrôler l'utilisation de ses données personnelles et gérer ses interactions avec l'ensemble des institutions publiques du territoire. *M. Bombled* aimerait savoir comment le secrétaire d'État compte communiquer sur ce portefeuille digital, en particulier à l'égard des personnes vulnérables sur le plan numérique.

Le programme *Connectoo* forme principalement des fonctionnaires en les sensibilisant aux risques et aux conséquences de la fracture numérique. Cette formation, 100 % en ligne et gratuite, est ouverte à tous et aborde les différents leviers permettant de lutter contre la fracture numérique, que l'on soit ou non en contact direct avec les utilisateurs. À l'heure actuelle, plus de 600 fonctionnaires ont obtenu le certificat *Connectoo* et plus de 3.000 fonctionnaires issus de 350 organisations sont en cours de formation. Le secrétaire d'État dispose-t-il déjà d'un retour d'expérience de ces fonctionnaires formés? Y a-t-il une demande du secteur privé visant à organiser une telle formation pour une partie de son personnel?

En ce qui concerne la stratégie *Women in Digital*, un certain nombre de projets visant à promouvoir le rôle des femmes dans le secteur numérique, y compris

er gevaar voor jobverlies? Er is een gebrek aan transparantie omtrent AI, onder meer inzake de bescherming van de gegevens. Kan de staatssecretaris hierover meer duidelijkheid geven?

De heer Christophe Bombled (MR) merkt op dat de *SmartNation*-strategie geëvolueerd is van een *state of mind* naar een realiteit. Vandaag maakt ze het mogelijk om het digitaliseringsproces te versnellen en te zorgen voor een meer heldere en coherente aanpak van alle Belgische digitale projecten, door middel van verschillende ambities, waaronder internettoegang, digitale vaardigheden voor burgers, digitale vaardigheden voor overheden en digitaal burgerschap. Welke concrete acties zullen worden ondernomen om deze *SmartNation*-ambities te bereiken in 2024? Wat zijn de belangrijkste doelstellingen en digitale kwesties die zullen worden aangepakt tijdens het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU in 2024?

Eén van de prioriteiten van de staatssecretaris voor deze legislatuur betreft de digitale portefeuille. Deze digitale identiteitsportefeuille zal de vorm aannemen van een beveiligde applicatie die op een smartphone kan worden gebruikt (*MyGov.be*). De basisversie zal ten laatste begin 2024 beschikbaar zijn. Uiteindelijk zal elke burger via de ontwikkeling van e-loketten zijn identiteitsgegevens kunnen beheren, het gebruik van zijn persoonlijke gegevens kunnen controleren en ook zijn interacties met alle overheidsinstellingen op het grondgebied kunnen beheren. De heer Bombled wenst te vernemen op welke wijze de staatssecretaris van plan is te communiceren over deze digitale portefeuille, en in het bijzonder ten behoeve van de groep van digitaal kwetsbare mensen.

Het programma *Connectoo* traint voornamelijk ambtenaren door hen op te leiden rond de risico's en de gevolgen van de digitale kloof. Deze opleiding, die 100 % online en gratis is, staat open voor iedereen en behandelt de verschillende hefboomen die kunnen worden gebruikt om de digitale kloof te bestrijden, ongeacht of men in direct contact staat met gebruikers of niet. Op dit moment hebben meer dan 600 ambtenaren een *Connectoo*-certificaat behaald en worden er meer dan 3000 ambtenaren getraind, afkomstig van 350 verschillende organisaties. Beschikt de staatssecretaris reeds over een feedback van deze gevormde ambtenaren? Is er een vraag vanuit de particuliere sector naar een dergelijke training voor een deel van hun werknemers?

Wat *Women in Digital* betreft zijn er in 2023 een aantal projecten gestart om de rol van vrouwen in de digitale sector te bevorderen, waaronder in de

dans celui de la cybersécurité, ont été lancés en 2023. Le secrétaire d'État peut-il en dire plus sur ces projets et sur la cybersécurité?

Le secrétaire d'État à la Digitalisation est chargé de développer l'accessibilité numérique des sites web, ainsi que les applications mobiles, de tous les services publics, afin que chacun puisse accéder à l'ensemble des informations et des services. Comment entend-il concilier l'utilisation d'outils numériques et l'accès au plus grand nombre? Les applications sont-elles encore trop complexes pour certains citoyens?

Lors de la présidence belge du Conseil de l'UE au premier semestre 2024, le secrétaire d'État plaidera pour une reconnaissance européenne de mécanismes tels que l'autocertification ou les microdiplômes. Le développement des compétences numériques aura en effet deux objectifs: l'enseignement de connaissances de base et l'amélioration de l'expertise numérique. À cet effet, le *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) touche aujourd'hui près de 40.000 bénéficiaires à travers les différentes initiatives qu'il soutient. Avec un budget annuel de cinq à six millions d'euros, ce fonds vise à développer des compétences numériques telles que l'éducation au numérique, le coding et la programmation, la cybersécurité, l'entrepreneuriat digital, la robotique, etc. Le secrétaire d'État pourrait-il fournir de plus amples informations sur certains projets concrets? Estime-t-il que le DBSF, qui dépend du SPF BOSA, est suffisamment connu des citoyens, des entreprises et du monde universitaire? Quel message le secrétaire d'État fera-t-il passer au sujet des compétences numériques et de la formation pendant la présidence belge du Conseil de l'UE?

L'UE est sur le point d'adopter la première législation au niveau international en matière d'IA. Il est nécessaire dans ce cadre d'accompagner les entreprises et les pouvoirs publics dans la mise en œuvre de cette législation, avec un focus sur la gouvernance de l'IA en général et des algorithmes en particulier. En ce qui concerne l'IA, le secrétaire d'État travaille sur un Plan national de convergence pour le développement de l'IA. Ce plan a pour objectif de doter la Belgique d'une stratégie visant à favoriser une politique ambitieuse en matière d'intelligence artificielle. La Belgique pourra ainsi répondre aux attentes européennes et le niveau fédéral pourra initier une concertation avec les entités fédérées en vue de créer une véritable convergence en matière d'intelligence artificielle. Par ailleurs, le secrétaire d'État souhaite créer durant la présidence belge une Agence européenne des algorithmes qui sera chargée de réfléchir à la gouvernance de l'IA. Un Comité d'orientation interfédéral a été mis en place en 2023 pour promouvoir le Plan national de convergence pour

cyberbeveiligingssector. Kan de staatssecretaris iets meer vertellen over deze projecten en over de cyberveiligheid?

De staatssecretaris voor Digitalisering is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de digitale toegankelijkheid van websites en voor de mobiele applicaties voor alle overheidsdiensten, zodat iedereen toegang kan krijgen tot alle informatie en diensten. Hoe denkt de staatssecretaris het gebruik van digitale hulpmiddelen te verzoenen met de toegang voor zoveel mogelijk mensen? Zijn de toepassingen nog steeds te complex voor sommige burgers?

Tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU gedurende het eerste semester van 2024 wil de staatssecretaris pleiten voor een Europese erkenning van mechanismen zoals zelfcertificering of micro-diploma's. De ontwikkeling van digitale vaardigheden zal inderdaad twee doelstellingen hebben: basiskennis bijbrengen en de digitale expertise verbeteren. Daartoe bereikt het *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) momenteel bijna 40.000 begunstigden via de verschillende initiatieven die het ondersteunt. Met een jaarlijks budget van vijf tot zes miljoen euro wil het digitale vaardigheden ontwikkelen zoals het digitaal onderwijs, coderen en programmeren, cyberbeveiliging, digitaal ondernemerschap, robotica, enz. Kan de staatssecretaris meer toelichting verschaffen bij enkele concrete projecten? Denkt hij dat het DBSF, dat rapporteert aan de FOD BOSA, voldoende bekend is bij burgers, bedrijven en academici? Welke boodschap zal de staatssecretaris tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU uitdragen over digitale vaardigheden en opleiding?

De EU staat op het punt om de eerste internationale wetgeving over AI aan te nemen. Als onderdeel hiervan is het noodzakelijk om bedrijven en overheden te helpen bij de implementatie van deze wetgeving, met aandacht voor de governance van AI in het algemeen en algoritmen in het bijzonder. Wat betreft AI werkt de staatssecretaris aan een Nationaal Convergentieplan voor de Ontwikkeling van AI. Het doel van dit plan is om België te voorzien van een strategie om een ambitieus beleid inzake AI te promoten. Op die manier zal België kunnen inspelen op de Europese vragen en zal het federale niveau overleg kunnen opstarten met de deelstaten om een echte convergentie te creëren op het vlak van AI. Verder zou de staatssecretaris tijdens het Belgische voorzitterschap een Europees agentschap voor algoritmen willen oprichten, dat moet nadenken over de governance van AI. In 2023 werd een interfederale stuurgroep opgericht om het Nationale Convergentieplan voor de Ontwikkeling van AI te bevorderen. Kan de staatssecretaris uitweiden over de opdrachten van dit comité

le développement de l'IA. Le secrétaire d'État pourrait-il préciser quelles sont les missions de ce comité et quels sont les projets en ce qui concerne l'Agence européenne des algorithmes? Cette ambition pourra-t-elle selon lui être réalisée au cours des six mois de la présidence belge?

Le gouvernement va entamer une réflexion pour permettre à l'IBPT de se transformer en régulateur numérique à court terme. L'IBPT deviendra un organisme responsable des prestataires de services et il jouera le rôle de coordinateur pour les services numériques. Comment le secrétaire d'État entend-il organiser la coopération entre l'État fédéral et les Régions?

Le secrétaire d'État a également annoncé la convocation en 2024 d'une Conférence interministérielle pour le digital, qui aura pour but de garantir le développement de la digitalisation dans l'ensemble des politiques publiques. Cette conférence interministérielle se réunira-t-elle effectivement en 2024? Les Régions sont-elles d'accord sur ce point? Il semble y avoir un manque flagrant de coordination en matière numérique en Belgique. Comment le secrétaire d'État entend-il y remédier?

Comme le souligne la note politique générale, la généralisation de l'e-facturation est un axe concret et immédiat de cette digitalisation à grande échelle. Quel est le pourcentage d'entreprises qui utilisent l'e-facturation? Que faut-il faire pour accroître encore le recours à celle-ci? Quels sont les obstacles?

Au cours de cette législature, le secrétaire d'État a déployé de nombreux efforts en ce qui concerne le *Single Digital Gateway* et l'eBox. Pour ce qui est de la protection des données, les pouvoirs publics collectent et traitent un grand nombre de données à caractère personnel. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) impose aux autorités publiques des obligations de transparence dans le traitement des données à caractère personnel. Ces obligations sont souvent mises en œuvre de façon succincte, vague et peu accessible. C'est pourquoi le secrétaire d'État a développé le projet MyData dans le cadre de l'Opération transparence. L'objectif était de réduire les barrières pour les citoyens qui souhaitent en savoir plus sur les données à caractère personnel collectées par les institutions publiques et sur l'utilisation qui en est faite. L'intervenant voudrait savoir comment les citoyens ont réagi au projet MyData, quels sont les points à améliorer et quels sont les développements encore prévus.

M. Servais Verherstraeten (cd&v) précise que la compétence du secrétaire d'État à la Digitalisation est une compétence essentielle qui détermine fondamentalement les contacts entre les citoyens et les pouvoirs publics et les contacts entre les entrepreneurs et les pouvoirs

en over de plannen met betrekking tot het Europees agentschap voor algoritmen? Denkt hij dat deze ambitie kan worden verwezenlijkt tijdens de zes maanden van het Belgische voorzitterschap?

De regering zal een reflectie op gang brengen om het BIPT in staat te stellen zich op korte termijn om te vormen tot een digitale regulator. Het BIPT zal evolueren naar een orgaan dat verantwoordelijk is voor dienstverleners en naar een coördinator voor digitale diensten. Hoe denkt de staatssecretaris de samenwerking te organiseren tussen de Federale Staat en de gewesten?

De staatssecretaris heeft ook de bijeenroeping aangekondigd van een Interministeriële Conferentie voor Digitaal in 2024, die tot doel zal hebben de ontwikkeling van digitalisering in het gehele overheidsbeleid te waarborgen. Zal deze bijeenkomst daadwerkelijk plaatsvinden in 2024? Zijn de gewesten het hierover eens? Er lijkt een schrijnend gebrek aan coördinatie te zijn op het gebied van digitale kwesties in België. Hoe denkt de staatssecretaris dit te verhelpen?

Zoals benadrukt in de beleidsnota is de veralgemening van de e-facturatie een concrete en onmiddellijke as van deze grootschalige digitalisering. Wat is het percentage van bedrijven dat gebruik maakt van e-facturatie? Wat moet er gebeuren om e-facturatie verder te doen toenemen? Wat zijn de obstakels?

Tijdens deze legislatuur heeft de staatssecretaris serieuze inspanningen geleverd inzake de *Single Digital Gateway* en de eBox. Op het gebied van de gegevensbescherming verzamelt en verwerkt de overheid een grote hoeveelheid persoonsgegevens. De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt overheidsinstanties transparantieplichtingen op met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Deze verplichtingen worden vaak op een beknopte, vage en ontoegankelijke manier geïmplementeerd. Om deze redenen heeft de staatssecretaris het MyData-project ontwikkeld als onderdeel van Operatie Transparantie. Het doel was om de drempels te verlagen voor burgers die meer willen weten over de persoonsgegevens die door overheidsinstellingen worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. De spreker wenst te vernemen welke feedback omtrent MyData werd ontvangen van burgers, waar het project kan worden verbeterd en welke ontwikkelingen nog gepland zijn.

De heer Servais Verherstraeten (cd&v) verduidelijkt dat de bevoegdheid van de staatssecretaris voor Digitalisering een essentiële bevoegdheid betreft die fundamenteel het contact tussen burger en overheid en tussen ondernemer en overheid bepaalt en die vaak

publics. Cette compétence a par ailleurs souvent un impact sur l'évaluation de la qualité des pouvoirs publics par ces citoyens ou ces entreprises et donc peut-être également sur la façon dont ceux-ci se positionnent face à la politique.

Le membre relève toutefois un certain nombre de points cruciaux qui ont déjà été abordés au cours des législatures précédentes et qui font l'objet d'avancées bien trop lentes, principalement du point de vue des citoyens et des entreprises. L'intervenant souhaite obtenir des éclaircissements au sujet de plusieurs projets concrets.

Le projet *Single Digital Gateway* (Portail numérique unique – SDG) vise à implémenter le règlement européen du même nom², qui s'inscrit dans la mise en œuvre de la stratégie du marché unique numérique. Ce règlement doit être transposé en droit belge d'ici la fin de l'année 2023. Le point de contact unique revêt une importance fondamentale. Où en est-on au niveau de l'app Be et du portail d'accès central? Y a-t-il un site web séparé ou a-t-on opté pour une intégration dans les projets existants? En matière de numérisation, la Belgique se situait dans le passé en tête des classements européens, notamment avec la Banque Carrefour de la sécurité sociale et la Banque Carrefour des entreprises. L'intervenant souhaite connaître l'état d'avancement du projet SDG et savoir si le règlement précité de 2018 sera transposé à temps en droit national.

En ce qui concerne l'attribution automatique de droits, le membre évoque l'intervention des pouvoirs publics qui a eu lieu en 2023 pour un montant de 100 euros dans la facture d'électricité et de gaz de chaque citoyen. Il semble qu'environ 100.000 citoyens n'aient pas pu bénéficier automatiquement de cette intervention et qu'ils aient dû introduire eux-mêmes une demande. Qu'en est-il de l'octroi automatique des droits sociaux?

M. Verherstraeten attire enfin l'attention sur le principe *only once* figurant dans l'accord de gouvernement, qui vise à faire en sorte que les pouvoirs publics ne réclament plus de manière répétée aux citoyens et aux entreprises des informations qui sont déjà en leur possession. Quels sont les progrès réalisés dans ce domaine? Le secrétaire d'État peut-il garantir que ce principe est respecté?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) fait observer qu'il aurait été préférable d'inclure des chiffres concrets dans la note de politique générale, plutôt que des points d'action

² Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012.

ook de kwaliteitsbeoordeling van die overheid door deze burger en door deze onderneming beïnvloedt en bijgevolg misschien ook de manier waarop zij ten overstaan van de politiek staan.

Er zijn niettemin een aantal cruciale items die reeds in vorige legislaturen aan bod zijn gekomen en waarvan het vooruitgangproces, voornamelijk vanuit het oogpunt van de burger en de ondernemingen, veel te traag verloopt. Hij wenst de verduidelijking te krijgen over een aantal concrete projecten.

Het project *Single Digital Gateway* (SDG) is gericht op de uitvoering van de gelijknamige Europese verordening², die deel uitmaakt van de uitvoering van de strategie voor de digitale eengemaakte markt. Deze verordening moet omgezet worden in nationaal recht tegen het einde van het jaar 2023. Het unieke contactpunt is fundamenteel. Wat is de stand van zaken van de Be-app en van de centrale toegangspoort? Bestaat er een afzonderlijke website of is er integratie in de bestaande projecten? Inzake digitalisering stond België vroeger aan de top van de Europese rankings, met onder meer de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de Kruispuntbank van Ondernemingen. De spreker wenst te vernemen wat de stand van zaken is bij het SDG-project en of de voormelde verordening van 2018 tijdig zal worden omgezet in nationaal recht.

Inzake de automatische toekenning van rechten verwijst de spreker naar de tussenkomst van de overheid in 2023 voor een bedrag van 100 euro in de elektriciteits- en gasfactuur van iedere burger. Blijkbaar zijn er ongeveer 100.000 burgers die niet automatisch konden genieten van deze tussenkomst en die daarvoor zelf een aanvraag moesten indienen. Hoeveel staat men met de automatische toekenning van sociale rechten?

Tenslotte vestigt de heer Verherstraeten de aandacht op het *only once*-principe, dat vervat is in het regeerakkoord en volgens hetwelk de overheid bij burgers en ondernemingen informatie waarover ze reeds beschikt niet telkens opnieuw mag opvragen. Welke vooruitgang is er op dit gebied verwezenlijkt? Kan de staatssecretaris waarborgen dat het *only once*-principe wordt nageleefd?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) merkt op dat het beter ware geweest om in de beleidsnota concrete cijfers op te nemen in plaats van actiepunten uit vorige

² Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

issus de notes de politique générale antérieures. Cette remarque vaut, par exemple, pour le passage consacré aux *Women in Digital* et le développement des profils pour le numérique.

La Direction générale Simplification et Digitalisation (DG SD) a renforcé ses effectifs, mais quel est l'état d'avancement de la simplification administrative?

L'intention du secrétaire d'État est de faire en sorte que les citoyens et l'administration s'engagent dans la voie du numérique. En ce qui concerne les entreprises, en revanche, c'est généralement le silence. Il existe de nombreuses applications, telles que l'eBox, *MyGov.be* et l'e-facturation, mais l'intervenante se demande si les citoyens et les entreprises savent réellement où trouver les informations dont ils ont besoin. Elle évoque la secrétaire d'État, Alexia Bertrand, qui communique sur le budget de manière très claire et accessible. Elle demande au secrétaire d'État si, parmi les différentes initiatives en matière de numérisation, il n'existe pas une manière uniforme de communiquer permettant de retrouver toutes les informations.

Mme Verhelst attire en outre l'attention sur le problème du piratage informatique, dont son entreprise a elle-même été victime. Ce phénomène est largement sous-estimé.

Dans ce contexte, elle émet des réserves quant à la numérisation toujours plus poussée de notre société. Lorsque tout sera numérisé et que les documents papier n'existeront plus, par exemple les factures classiques, certaines entreprises pourraient rencontrer de sérieux problèmes. En effet, il arrive que des factures réputées envoyées n'arrivent pas sous forme numérique. Ces factures disparaissent alors sans laisser de trace et ne sont pas acquittées, ce qui met à mal l'efficacité et les bénéfices des entreprises. La cybersécurité doit donc pouvoir être garantie.

B. Réponses du secrétaire d'État

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre, répond d'abord aux remarques relatives à la gestion de la numérisation renvoyant à son exposé introductif dans lequel il évoquait les *Digital Minds* et CIM digital. Depuis trois ans, trois ou quatre réunions sont organisées chaque année pour préparer la mise sur pied de cette conférence. C'est l'occasion d'échanger

beleidsnota's. Dit geldt bijvoorbeeld voor de stand van zaken over *Women in Digital* en voor de ontwikkeling van de digitale profielen.

Het directoraat-generaal Vereenvoudiging & Digitalisering (DG VD) kreeg nieuwe personeelsleden maar hoever staat men concreet met de administratieve vereenvoudiging?

Het opzet van de staatssecretaris bestaat erin om de burgers en de overheid "digitaal mee te krijgen". Over de ondernemingen wordt er echter meestal gezwezen. Er zijn tal van applicaties, zoals de eBox, *MyGov.be* en de e-facturatie, maar de spreekster vraagt zich af of de burgers en de bedrijven wel weten waar zij de benodigde informatie kunnen terugvinden. Zij verwijst naar staatssecretaris Bertrand die inzake de begroting communiceert op een zeer duidelijke en toegankelijke manier. Zij wenst van de staatssecretaris te vernemen of er bij de verschillende digitaliseringsinitiatieven niet één uniforme manier van communiceren bestaat, waarbij men alle informatie kan terugvinden.

Mevrouw Verhelst vestigt verder de aandacht op het probleem van hacking, waarvan haar onderneming zelf het slachtoffer is geworden. Dit fenomeen wordt sterk onderschat.

In dat verband heeft ze bedenkingen bij de steeds verdere mate van digitalisering van onze maatschappij. Wanneer alles gedigitaliseerd wordt en er geen papieren documenten meer bestaan, bijvoorbeeld klassieke facturen, dan kan dit tot serieuze problemen leiden voor sommige bedrijven. Het gebeurt immers dat facturen, waarvan men aanneemt dat zij verstuurd werden, digitaal niet toekomen. Dan verdwijnen deze facturen spoorloos en worden ze niet betaald, hetgeen ten koste gaat van de efficiëntie en de winst van de bedrijven. Daarom moet de cybersecurity kunnen gegarandeerd worden.

B. Antwoorden van de staatssecretaris

De heer Mathieu Michel, Staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister, beantwoordt eerst de opmerkingen over het beheer van de digitalisering en hij verwijst daarvoor naar zijn inleidende uiteenzetting, waarin gesproken werd over de *Digital Minds* en over de IMC Digitaal. Sinds een drietal jaar worden er drie tot vier vergaderingen per jaar gehouden ter voorbereiding van de oprichting van deze Conferentie. Daarbij wordt er niet

sur les ambitions et les idées, mais aussi sur des projets concrets tels que l'eBox, itsme et le portefeuille digital.

Le secrétaire d'État évoque la SmartNation et invite chacun à consulter le site Internet *smartnation.be*.

Un membre a indiqué qu'après avoir occupé la sixième place dans le classement DESI, la Belgique est aujourd'hui descendue à la seizième position dans ce classement. Ce résultat s'explique par la complexité de la structure étatique du pays. Il y a beaucoup d'entités différentes et il est donc nécessaire d'avoir une bonne coopération entre ces différents niveaux de pouvoir. Le secrétaire d'État fait observer que ce classement DESI n'existe plus depuis un an. Alors pourquoi la Belgique a-t-elle tant reculé dans cet ancien classement? Parce que le réseau 5G belge n'a pas été suffisamment déployé et parce qu'il y a deux fois et demie moins de diplômés en TIC en Belgique que dans les autres pays européens.

En ce qui concerne Blockchain4Belgium, l'une des priorités de la présidence belge du Conseil de l'UE est de développer une infrastructure blockchain souveraine européenne, baptisée projet Europeum. L'objectif est de construire une véritable infrastructure sécurisée, évolutive et interopérable de blockchain européenne, sous le leadership de la Belgique. Huit États membres de l'UE ont déjà rejoint ce projet, ce qui prouve sa qualité. À cet égard le secrétaire d'État fait le lien avec le métavers.

En matière de cybersécurité, le secrétaire d'État indique que la priorité est la transposition de la directive NIS2. En ce qui concerne l'e-facturation, le secrétaire d'État souligne l'importance de la formation. L'archivage du matériel doit également faire l'objet d'une attention particulière.

Le secrétaire d'État dément catégoriquement que le projet Be-app serait mort de sa belle mort. Il s'agit d'une confusion terminologique: Be-app était le nom d'origine, ensuite la dénomination européenne *digital wallet* a été utilisée et enfin, le SPF BOSA a introduit le nouveau nom *MyGov.be*. eBox, myID, MyData et e-desk sont des exemples d'applications qui feront partie du portefeuille digital. Le secrétaire d'État a également évoqué le projet MyBEnefits. L'objectif est que toutes les informations parviennent aux citoyens par voie numérique. Pour ce faire, une base juridique doit être mise en place. En outre, le citoyen doit en être informé.

On ne peut pas parler de *MyGov.be* sans évoquer la facturation numérique. Les outils doivent pouvoir être mis

uniquement over de ambities van gedachten gewisseld, maar ook over concrete projecten zoals de eBox, itsme en de digitale portefeuille.

De staatssecretaris verwijst naar SmartNation en nodigt iedereen uit om de website *smartnation.be* te raadplegen.

Een lid verwees naar de zesde plaats die België indertijd bekleedde op de DESI-ranking en naar de 16^{de} positie die ons land nu inneemt op deze ranking. Dit heeft te maken met de complexe staatsstructuur van dit land. Er bestaan veel verschillende entiteiten en daarom is het noodzakelijk dat er een goede samenwerking bestaat tussen al deze overheden. De staatssecretaris merkt op dat deze DESI-ranking sinds één jaar niet meer bestaat. Waarom is België dan zover teruggezaakt in dit vroegere klassement? Omdat het 5G-netwerk in België onvoldoende uitgebouwd was en omdat er in België tweeënhalve keer minder ICT-afgestudeerden zijn dan in andere Europese landen.

Wat Blockchain4Belgium betreft, bestaat één van de prioriteiten van het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU erin om een Europese soevereine blockchaininfrastructuur, het Europeum-project, uit te bouwen. Het doel is een echt veilige, schaalbare en interoperabele Europese blockchaininfrastructuur te bouwen, onder leiding van België. Acht EU-lidstaten hebben zich al aangesloten bij dit project, hetgeen de kwaliteit ervan bewijst. Hierbij legt de staatssecretaris het verband met het metaversum.

Aangaande cyberveiligheid geeft de staatssecretaris aan dat de prioriteit ligt bij de omzetting van de NIS2-richtlijn. Wat e-facturatie betreft benadrukt de staatssecretaris het belang van opleiding. Tevens dient er aandacht te zijn voor de archivering van het materiaal.

Dat het project Be-app een stille dood zou gestorven zijn, ontkent de staatssecretaris met klem. Er is een terminologische verwarring in het spel. Be-app was de oorspronkelijke benaming; daarna is de Europese benaming *digital wallet* gebruikt en vervolgens werd door de FOD BOSA de nieuwe naam *MyGov.be* geïntroduceerd. eBox, myID, MyData en e-loket zijn voorbeelden van applicaties die deel zullen uitmaken van de digitale portefeuille. De staatssecretaris verwijst ook naar het project MyBEnefits. De bedoeling is om alle informatie digitaal te laten toekomen bij de burger. Daarvoor moet er wel een wettelijke basis voorhanden zijn. Bovendien is het nodig dat de burger hierover geïnformeerd wordt.

Men kan niet spreken van *MyGov.be* zonder te verwijzen naar de digitale facturering. De tools moeten ter

à la disposition des citoyens, mais ces derniers doivent aussi être correctement informés. Tel est le but, notamment, du projet *Connectoo*. Ce projet est utile pour ceux qui s'intéressent à la technologie numérique, mais il n'a pas pour but d'imposer la numérisation. À l'origine, ce programme était destiné aux fonctionnaires de l'État. Le projet a toutefois été élargi et compte aujourd'hui près de 1.000 citoyens qui ont obtenu un certificat *Connectoo* et plus de 3.000 personnes en formation. Les lieux où travaillent les personnes ayant obtenu ce certificat deviennent ainsi automatiquement des points *Connectoo* (par exemple un bureau de poste, un CPAS, une maison communale), où les citoyens peuvent recevoir des conseils en matière de numérisation.

En ce qui concerne l'eBox, il a déjà été indiqué qu'elle faisait partie du portefeuille digital. Actuellement, il existe des solutions pour un certain nombre de situations où les citoyens activent leur eBox à leur insu. La loi dispose désormais clairement que si un utilisateur n'utilise pas son eBox pendant un certain délai, cette dernière sera automatiquement désactivée.

Quant au portail numérique unique (SDG), un financement a été prévu jusqu'en 2026. Au cours de l'une des interventions, il a été fait remarquer que ce règlement devait être transposé en droit national d'ici fin décembre 2023. Un accord doit encore être signé avec les entités fédérées avant la fin de l'année.

En ce qui concerne l'IA, le secrétaire d'État indique que de nombreuses mesures ont déjà été prises. Un Plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle a été élaboré. De manière pragmatique, ce plan vise principalement à favoriser la collaboration entre les différentes régions, met en avant la nécessité d'un cadre légal et éthique, envisage de nombreuses actions en particulier sur les défis sociétaux de la santé, l'environnement, de la mobilité ou de la formation tout au long de la vie. Dans ce cadre, un Comité d'orientation interfédéral a été mis en place en 2023 et s'est déjà réuni à deux reprises. Il a pour objectif de fixer les priorités. Parallèlement, un comité d'éthique a également été mis sur pied.

Dans le domaine de l'IA, la Belgique n'est bien sûr pas le seul acteur. Les règles applicables en matière d'IA doivent être adoptées au niveau européen. Il a déjà été fait référence à la législation sur l'IA³, qui constitue une base importante. La Belgique entend faire approuver ce

beschikking kunnen gesteld worden van de burger maar de burger moet ook deftig geïnformeerd worden. Dit gebeurt onder andere door het project *Connectoo*. Dit project is nuttig voor diegenen die geïnteresseerd zijn in digitale technologie, maar het verplicht de mensen niet tot digitalisering. Oorspronkelijk was dit programma bestemd voor overheidsambtenaren. Het project werd echter uitgebreid en thans zijn er bijna 1000 burgers die een *Connectoo*-certificaat behaald hebben en zijn er meer dan 3000 mensen in opleiding. De locaties waar de personen die een dergelijk certificaat hebben behaald, tewerkgesteld zijn, vormen aldus automatisch *Connectoo*-punten (vb. een postkantoor, een OCMW, een gemeentehuis), waar de burger advies kan krijgen inzake digitalisering.

Over de eBox is al meegedeeld dat deze deel uitmaakt van de digitale portefeuille. Thans bestaan er oplossingen voor een aantal situaties waarbij de burger zijn eBox onbewust activeert. In de wet is nu ook duidelijk bepaald dat de eBox van een persoon, die zijn eBox niet gebruikt binnen een bepaalde periode, automatisch gedisactiveerd wordt.

Voor de *Single Digital Gateway* is in een financiering voorzien tot 2026. Tijdens één van de tussenkomsten werd er opgemerkt dat de bewuste verordening uiterlijk eind december 2023 moet omgezet worden in nationaal recht. Er is een akkoord met de deelstaten dat nog moet ondertekend worden voor het einde van het jaar.

Over AI stelt de staatssecretaris dat er reeds heel wat stappen zijn ondernomen. Er werd een Nationaal Convergentieplan voor de Ontwikkeling van Artificiële Intelligentie opgesteld. Op pragmatische wijze beoogt dit plan vooral de samenwerking tussen de verschillende gewesten aan te moedigen, benadrukt het de noodzaak van een wettelijk en ethisch kader en voorziet het in een aantal acties, in het bijzonder met betrekking tot de maatschappelijke uitdagingen op het gebied van gezondheid, milieu, mobiliteit en levenslang leren. Hiertoe werd in 2023 een interfederale stuurgroep opgericht die reeds tweemaal vergaderd heeft. De bedoeling hiervan is om prioriteiten vast te stellen. Daarnaast werd er ook een ethische commissie opgericht.

Op het gebied van AI is België natuurlijk niet de enige speler. De toepasselijke regels omtrent AI moeten op het Europese niveau worden aangenomen. Er werd al verwezen naar de AI-Act³ die een belangrijke basis vormt. België heeft de intentie om deze tekst zo snel mogelijk te

³ Proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles harmonisées concernant l'intelligence artificielle (législation sur l'intelligence artificielle) et modifiant certains actes législatifs de l'Union (COM/2021/206 final)

³ Voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie (wet op de artificiële intelligentie) en tot wijziging van bepaalde wetgevoingshandelingen van de Unie (COM/2021/206 final)

texte le plus rapidement possible. Cela se fera probablement sous les présidences espagnole ou belge de l'UE. La priorité est de gérer l'IA. C'est pourquoi la Belgique plaide pour la création d'une Agence européenne des algorithmes ayant pour objectif de rendre l'IA plus claire et plus lisible. La mission de cette nouvelle agence consisterait à réfléchir au modèle de gouvernance de l'IA.

Comme indiqué précédemment, quatre priorités ont été définies pendant la présidence belge du Conseil de l'UE dans le domaine numérique: le projet *Europeum*; l'Agence européenne des algorithmes; le développement de compétences dans le numérique et la lutte contre l'utilisation de faux profils à des fins malveillantes en matière d'identité numérique.

Enfin, le secrétaire d'État évoque le Baromètre de la société de l'information du SPF Économie.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 6, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2024.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

laten goedkeuren. Waarschijnlijk zal dit gebeuren tijdens het Spaanse of het Belgische EU-voorzitterschap. De prioriteit ligt bij het beheer van AI. Daarom pleit België voor de oprichting van een Europees agentschap voor algoritmen. De bedoeling hiervan is om AI duidelijker en leesbaarder te maken. De opdracht van dit nieuw agentschap bestaat erin om na te denken over het governance model voor AI.

Zoals reeds eerder is aangehaald zijn er vier prioriteiten tijdens het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU op het digitale domein: het *Europeum*-project; het Europees agentschap voor algoritmen; het ontwikkelen van digitale vaardigheden; en de strijd tegen het gebruik van nepprofielen voor kwaadaardige doeleinden inzake digitale identiteit.

De staatssecretaris verwijst tot slot naar de barometer van de Informatiemaatschappij van de FOD Economie.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 6 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

CD&V: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus:

Nihil.

La rapporteure,

Kathleen Verhelst

Le président,

Stefaan Van Hecke

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapportrice,

Kathleen Verhelst

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke