

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE**

5 décembre 2023

**PROJET DE LOI  
contenant le Budget général des dépenses  
pour l'année budgétaire 2024**

**Avis**

**sur la section 32 – SPF Économie, PME,  
Classes moyennes et Énergie  
(partim: PME et Agriculture)**

**Rapport**

fait au nom de la commission  
de l'Économie,  
de la Protection des consommateurs  
et de l'Agenda numérique  
par  
**M. Albert Vicaire**

**Sommaire**

**Pages**

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion .....	10
A. Questions et observations des membres.....	10
B. Réponses du vice-premier ministre .....	27
C. Répliques .....	33
III. Avis .....	34

*Voir:*

Doc 55 **3647/ (2023/2024):**

- 001: Projet de loi.
- 002 à 005: Amendements.
- 006 et 007: Rapports.

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

5 december 2023

**WETSONTWERP  
houdende de Algemene uitgavenbegroting  
voor het begrotingsjaar 2024**

**Advies**

**over sectie 32 – FOD Economie, KMO,  
Middenstand en Energie  
(partim: KMO en Landbouw)**

**Verslag**

namens de commissie  
voor Economie,  
Consumentenbescherming  
en Digitale Agenda  
uitgebracht door  
de heer **Albert Vicaire**

**Inhoud**

**Blz.**

I. Inleidende uiteenzetting .....	3
II. Besprekking.....	10
A. Vragen en opmerkingen van de leden .....	10
B. Antwoorden van de vice-eersteminister.....	27
C. Replieken.....	33
III. Advies .....	34

*Zie:*

Doc 55 **3647/ (2023/2024):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002 tot 005: Amendementen.
- 006 en 007: Verslagen.

10831

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld Vooruit	Kathleen Verhelst Melissa Depraetere

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
Koen Geens, Jef Van den Bergh Marco Van Hees, Maria Vindevoghel
Robby De Caluwé, Christian Leysen Anja Vanrobbaeys, Kris Verduyck

**C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:**

Les Engagés      Maxime Prévot

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberaal en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Séance plénière
COM	Réunion de commission
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Plenum
COM	Commissievergadering
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: PME et Agriculture) du projet de budget des dépenses générales pour l'exercice 2024 (DOC 55 3647/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 3648/015 et DOC 55 3649/027 et 3649/028), lors de ses réunions des 22 et 29 novembre 2023.

## I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique*, présente sa note de politique générale. Depuis 2020, les PME sont exposées aux effets de crises d'une ampleur inédite: elles ont d'abord dû faire face aux conséquences des mesures de restriction sanitaire suite à la pandémie de COVID-19, puis aux conséquences générées par la reprise économique post COVID-19. Ensuite, les PME ont vu leurs coûts énergétiques augmenter de manière spectaculaire. Dans un contexte d'inflation élevée, leurs coûts salariaux ont, eux aussi, considérablement augmenté.

Le vice-premier ministre a veillé à ce que des mesures de soutien soient prises pour sauvegarder la compétitivité des PME et favoriser leur développement: ce soutien est essentiel au regard de leur rôle déterminant dans le tissu économique. Durant cette période, les entrepreneurs ont démontré toute leur capacité de résilience et d'agilité pour préserver et pérenniser leur activité. Cette capacité remarquable a contribué significativement à la résilience de l'économie belge dans son ensemble.

Déjà aujourd'hui et dans les années à venir, la transition digitale et environnementale de l'économie belge constituera un défi majeur pour les PME, requérant un soutien adéquat. Il est dès lors important de veiller à ce que les PME puissent saisir toutes les opportunités d'innovation et de développement liées à la double transition.

En cette fin de législature, la présentation de la note de politique générale est l'occasion de revenir sur l'action du vice-premier ministre, en épingle cinq axes phares, qui illustrent de manière concrète la politique menée en faveur de l'entrepreneuriat, sous différents angles.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: KMO en Landbouw) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024 (DOC 55 3647/001), alsook de bijbehorende verantwoording en beleidsnota's (DOC 55 3648/015 en DOC 55 3649/027 en 3649/028), besproken tijdens haar vergaderingen van 22 en 29 november 2023.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*De heer David Clarinval, minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing*, stelt zijn beleidsnota voor. Sinds 2020 worden de KMO's blootgesteld aan de gevolgen van ongeziene crises: eerst kregen ze te maken met de gevolgen van de restrictiemaatregelen naar aanleiding van de COVID-19-pandemie en daarna met de gevolgen van de opleving van de economie na COVID-19. Vervolgens zagen de KMO's hun energiekosten spectaculair stijgen. In de context van de hoge inflatie zijn ook hun loonkosten aanzienlijk toegenomen.

De vice-eersteminister heeft erop toegezien dat er steunmaatregelen werden genomen om het concurrentievermogen van de Belgische KMO's te beschermen en hun ontwikkeling te stimuleren: deze steun is van wezenlijk belang gelet op hun bepalende rol in het economische weefsel. Tijdens die periode hebben de ondernemers zich veerkrachtig en wendbaar getoond om hun activiteiten te beschermen en te bestendigen. Dit opmerkelijke vermogen heeft aanzienlijk bijgedragen aan de weerbaarheid van de Belgische economie in haar geheel.

De digitale en groene transitie van de Belgische economie vormt nu al – en dat zal ook in de komende jaren het geval zijn – een grote uitdaging voor de KMO's, die gepaste steun vereist. Daarom is het belangrijk erop toe te zien dat de KMO's alle kansen grijpen op het vlak van innovatie en ontwikkeling in verband met de dubbele transitie.

Aan het einde van deze regeerperiode biedt de presentatie van de beleidsnota de vice-eersteminister de gelegenheid terug te blikken op zijn beleid, waarbij hij specifiek aandacht besteedt aan vijf krachtlijnen die het beleid ten gunste van het ondernemerschap vanuit verschillende invalshoeken illustreren.

## 1. Plan d'action visant à stimuler l'accès des PME aux marchés publics

Depuis fin 2021, en collaboration avec le premier ministre et la ministre de la Fonction publique, le vice-premier ministre a mis en œuvre 32 mesures visant à stimuler l'accès des PME aux marchés publics et à en assurer un monitoring plus complet. Il constate en effet que la participation des PME aux marchés publics est en baisse: le dernier monitoring des SPF Économie et BOSA, datant de 2022, relève qu'un total de 46,5 % des offres soumises provenait d'entreprises de moins de 50 salariés. Cela représente une baisse de 11,8 % par rapport à 2015. Cette tendance nécessitait de prendre des mesures. Les marchés publics constituent des opportunités intéressantes pour les PME et il est important qu'elles puissent les saisir. Avec le premier ministre, la ministre de la Fonction publique et le secrétaire d'État à la Digitalisation, il a travaillé à l'amélioration et à l'accélération des pratiques de paiement de l'autorité fédérale: les opérateurs économiques doivent désormais transmettre leurs factures de manière électronique aux adjudicateurs. Ce processus, s'étalant de 2022 à 2024, permettra d'accélérer les délais de paiement. Pour soutenir les PME dans cette transition digitale, le SPF BOSA met à leur disposition un module de facturation gratuit, appelé *Mercurius*. Une campagne de communication est développée sur cette thématique par le secrétaire d'État à la Digitalisation.

Un projet de loi (DOC 55 3609/001), approuvé en Conseil des ministres le 21 avril 2023 et déposé à la Chambre, vise à améliorer les modalités de paiement des entreprises qui participent aux marchés publics via, notamment, l'obligation d'octroyer une avance aux PME. Les adjudicateurs peuvent accorder des avances allant jusqu'à 20 % du montant du contrat, sans dépasser les 225.000 euros. Plus l'entreprise est petite, plus l'avance obligatoire est importante.

À l'initiative du premier ministre, une réforme de la réglementation sur les délais de paiement dans le cadre de marchés publics est en préparation: les délais seront réduits.

Les exigences en matière de signature électronique vont aussi être simplifiées afin d'éviter que des offres de qualité soient rejetées en raison d'irrégularité de pure forme.

Par ailleurs, dans un souci de transparence et pour permettre aux entreprises qui participent aux marchés publics de mieux gérer leur agenda de travaux, il sera prévu que, pour les marchés publics sous les

## 1. Actieplan om de toegang van KMO's tot overheids-opdrachten te stimuleren

Sinds eind 2021 heeft de vice-eersteminister in samenwerking met de eerste minister en de minister van Ambtenarenzaken 32 maatregelen uitgevoerd om de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten te stimuleren en te zorgen voor een meer complete monitoring. De vaststelling is er immers dat de participatie van KMO's aan overheidsopdrachten afneemt: de recentste monitoring door de FOD Economie en de FOD BOSA, die dateert van 2022, heeft aangetoond dat in totaal 46,5 % van de ingediende offertes afkomstig was van ondernemingen met minder dan 50 werknemers. Dat komt neer op een daling met 11,8 % in vergelijking met 2015. Die tendens vereist dus maatregelen. Overheidsopdrachten vormen een interessante kans voor de KMO's en het is belangrijk dat zij die kunnen grijpen. Samen met de eerste minister, de minister van Ambtenarenzaken en de staatssecretaris voor Digitalisering heeft de vice-eersteminister werk gemaakt van de verbetering en de versnelling van de betaalpraktijken van de federale overheid: de economische operatoren moeten voortaan hun facturen elektronisch bezorgen aan de aanbesteders. Dankzij dat proces, dat loopt van 2022 tot 2024, zullen de betaaltermijnen kunnen worden ingekort. Om de KMO's te steunen in deze digitale transitie stelt de FOD BOSA hun de gratis facturatiemodule Mercurius ter beschikking. De staatssecretaris voor Digitalisering heeft over dit thema een communicatiecampagne ontwikkeld.

Een wetsontwerp (DOC 55 3609/001) dat op 21 april 2023 door de Ministerraad werd goedgekeurd en in de Kamer van volksvertegenwoordigers werd ingediend, beoogt de betalingsregels te verbeteren voor de ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten, meer bepaald via de verplichting tot het betalen van een voorschot aan de KMO's. De aanbesteders kunnen voorschotten toekennen tot 20 % van het bedrag van de opdracht, tot maximaal 225.000 euro. Hoe kleiner de onderneming, hoe hoger het verplichte voorschot.

Op initiatief van de eerste minister wordt een hervorming voorbereid van de reglementering inzake betaaltermijnen in het kader van overheidsopdrachten, waarbij het de bedoeling is de termijnen in te korten.

De vereisten inzake de elektronische handtekening zullen ook worden vereenvoudigd om te voorkomen dat kwaliteitsvolle offertes afgewezen zouden worden door een zuiver vormelijke onregelmatigheid.

Met het oog op transparantie en om ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten de mogelijkheid te bieden de werken beter in te plannen, zal voorts worden bepaald dat de aanbesteder bij overheidsopdrachten

seuils européens, l'adjudicateur communique aux soumissionnaires leur place dans le classement provisoire immédiatement après l'ouverture des offres.

Entre 2022 et 2023, le vice-premier ministre a également travaillé à l'évaluation et à l'adaptation de la Charte relative à l'accès des PME aux marchés publics. La mise à jour de la Charte orientera les pratiques des acheteurs fédéraux belges en vue de faciliter l'accès des PME aux marchés publics. Celle-ci prévoit aussi d'accompagner et de former les adjudicataires, et de mieux informer les PME. La Charte actualisée sera prochainement soumise au Conseil des ministres.

Enfin, les mesures prises en matière de monitoring permettront à l'État d'obtenir une image quasi complète de la participation des PME aux marchés publics à partir de 2025. Le monitoring est une étape essentielle de l'amélioration de l'accès des PME aux marchés publics. Via une campagne de communication menée en 2024, les PME seront informées des nombreux changements apportés à la réglementation des marchés publics ainsi que du contenu de la Charte.

Toutes ces mesures – permettant plus de transparence et de souplesse ainsi qu'une meilleure connaissance des règles – devraient faciliter l'accès des PME aux marchés publics.

## 2. Entrepreneuriat féminin

En 2022, les femmes ont représenté 35,5 % des indépendants en Belgique. Depuis plusieurs années, la croissance du nombre d'indépendants est proportionnellement plus forte chez les femmes que chez les hommes, réduisant petit à petit l'écart de genre dans le monde entrepreneurial belge.

Le vice-premier ministre souhaite encourager cette tendance: en 2021, un marché public a été lancé par le SPF Économie afin de financer des projets de soutien aux entrepreneuses dans un esprit de résilience post-crise sanitaire. Les projets retenus sont de natures différentes et visent notamment à renforcer l'accès au financement, soutenir les femmes dans leur transition vers de nouveaux *business model* et à développer des programmes de mentorat. Les projets se déroulent sur trois ans et seront clôturés en 2024.

La promotion de l'accès au financement des entrepreneuses est centrale à la politique d'encouragement de l'esprit d'entreprise chez les femmes. En 2022, une table ronde a été organisée sur le sujet: elle a réuni entrepreneuses, institutions financières, organisations

onder de Europese drempels de inschrijvers hun voorlopige rangschikking moet meedelen zodra offertes voor de opdracht kunnen worden ingediend.

In 2022 en 2023 heeft de vice-eersteminister ook werk gemaakt van de evaluatie en de aanpassing van het Charter over de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten. Die update zal de praktijken van de Belgische federale aanbesteders bijsturen om de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten te verbeteren. Op die manier is het ook de bedoeling de aanbesteders te begeleiden en op te leiden en de KMO's beter te informeren. Het geactualiseerde Charter zal binnenkort aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Tot slot zal de Staat dankzij de monitoringmaatregelen vanaf 2025 een quasi volledig beeld hebben van de participatie van KMO's aan overheidsopdrachten. De monitoring is een essentiële stap om de overheidsopdrachten toegankelijker te maken voor de KMO's. Via een communicatiecampagne in 2024 zullen de KMO's worden geïnformeerd over de vele wijzigingen die werden aangebracht aan de reglementering inzake overheidsopdrachten en over de inhoud van het Charter.

Al die maatregelen, die zullen zorgen voor meer transparantie, meer flexibiliteit en een betere kennis van de regels, zijn erop gericht de overheidsopdrachten toegankelijker te maken voor de KMO's.

## 2. Vrouwelijk ondernemerschap

In 2022 vertegenwoordigden vrouwen 35,5 % van de zelfstandigen in België. Het aantal vrouwelijke zelfstandigen stijgt verhoudingsgewijs al meerdere jaren sneller dan het aantal mannelijke zelfstandigen, waardoor de genderkloof in de Belgische bedrijfswereld stilaan wordt gedicht.

De vice-eersteminister beoogt die trend aan te moedigen: in 2021 werd door de FOD Economie een overheidsopdracht uitgeschreven om projecten ter ondersteuning van het vrouwelijk ondernemerschap te financieren, in een geest van veerkracht na de gezondheidscrisis. De geselecteerde projecten zijn verschillend van aard en beogen met name de toegang tot financiering te versterken, vrouwen te ondersteunen in hun transitie naar nieuwe bedrijfsmodellen en mentorprogramma's uit te werken. De projecten lopen drie jaar en zullen in 2024 worden afgesloten.

De bevordering van de toegang tot financiering van ondernemsters staat centraal in het beleid ter bevordering van de ondernemingsgeest bij vrouwen. In 2022 werd daarover een rondetafel gehouden: ondernemsters, financiële instellingen, beroepsorganisaties, netwerken,

professionnelles, réseaux, académiques et décideurs politiques afin d'établir des chiffres fiables et d'identifier des priorités en matière d'accès au financement des entrepreneuses. Vingt-cinq mesures concrètes et ciblées ont été dégagées suite aux discussions de la table ronde. Celles-ci portent en particulier sur:

- la création d'un cadre favorable à la collecte de données genrées;
- la mobilisation des acteurs privés;
- des mesures de renforcement fédérales.

Les mesures, reprises dans un rapport, ont été présentées devant la commission de l'Économie le 15 mars 2023. Leur mise en œuvre a débuté et certaines mesures sont déjà finalisées.

Le renforcement du statut social des indépendants contribue également à l'encouragement de l'entrepreneuriat féminin, en rendant ce statut toujours plus attractif.

La plateforme *success stories*, qui sera développée en 2024, offrira en outre de la visibilité à des femmes inspirantes.

Toutes ces mesures permettent d'exploiter un potentiel entrepreneurial important, qui l'est encore insuffisamment aujourd'hui.

Le vice-premier ministre ajoute avoir pris des mesures en faveur d'autres publics-cibles: les personnes en situation de handicap et les personnes d'origine étrangère. L'objectif étant d'avoir un écosystème entrepreneurial toujours plus diversifié.

### 3. Numérisation des PME

La numérisation croissante des activités économiques s'accompagne d'une hausse des activités illicites: les cyber-attaques font des ravages et elles ne cessent de se multiplier et de se sophistiquer. Les indépendants et PME y sont particulièrement vulnérables, raison pour laquelle des mesures sont prises. Le vice-premier ministre a développé, avec la ministre des Télécommunications, un projet de 12 millions d'euros visant à améliorer la cyber-résilience des PME, dont les indépendants. Ce projet comprend trois volets:

- une campagne de communication pluriannuelle visant à convaincre les PME de la nécessité de prendre des mesures pour améliorer la cybersécurité de leur activité ainsi que les accompagner dans cette démarche;

academici en beleidsmakers werden samengebracht om inzake de toegang tot financiering van onderneemsters betrouwbare cijfers op te stellen en prioriteiten ter zake te identificeren. Er werden naar aanleiding daarvan 25 concrete en gerichte maatregelen geïdentificeerd. Zij betreffen met name:

- de creatie van een gunstig kader om genderspecifieke gegevens te verzamelen;
- de mobilisering van particuliere actoren;
- federale versterkende maatregelen.

De maatregelen werden opgenomen in een verslag dat aan de commissie voor Economie werd voorgelegd op 15 maart 2023. De tenuitvoerlegging van de maatregelen is gestart en van sommige is die zelfs al afgerond.

De versterking van het sociaal statuut van de zelfstandigen draagt ook bij aan de bevordering van het vrouwelijk ondernemerschap, door dit statuut steeds aantrekkelijker te maken.

Het platform *success stories*, dat ontwikkeld zal worden in 2024, zal inspirerende vrouwen bovendien meer zichtbaarheid geven.

Al die maatregelen maken het mogelijk een groot ondernemingspotentieel aan te boren, wat thans te weinig gebeurt.

De vice-eersteminister heeft voorts maatregelen genomen ten gunste van andere doelgroepen: personen met een handicap en personen van vreemde origine. Beoogd wordt een steeds gediversifieerde ondernemerschapsecosysteem te verkrijgen.

### 3. Digitalisering van de KMO's

De toenemende digitalisering van de economische activiteiten gaat gepaard met een toename van de illegale activiteiten: cyberaanvallen richten ware ravages aan, ze komen steeds vaker voor en ze worden steeds geavanceerder. De zelfstandigen en de KMO's zijn daar bijzonder kwetsbaar voor, waardoor er maatregelen dienen te worden getroffen. De vice-eersteminister heeft samen met de minister van Telecommunicatie een project van 12 miljoen euro uitgewerkt ter verbetering van de cyberweerbaarheid van de KMO's, waaronder de zelfstandigen. Het project omvat drie onderdelen:

- een meerjarige communicatiecampagne om de KMO's ervan te overtuigen dat zij maatregelen moeten treffen om de cybersecurity van hun activiteit te verbeteren, en om hen daarbij te begeleiden;

— un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cybersécurité, mis en ligne en 2023;

— le financement de projets visant à contribuer au renforcement de la cyber-résilience des PME.

Pour ce dernier volet, treize projets ont été sélectionnés en 2023 lors d'une première vague d'appels à projets. Grâce à ces projets, les PME pourront améliorer leur cyber-résilience sous différents angles. Une seconde vague d'appels à projets a été lancée en octobre 2023: les projets sélectionnés débuteront dès 2024.

En parallèle, le *CyberScan*, un outil d'auto-évaluation et de conseils personnalisés à destination des PME, est mis en ligne depuis 2022 et continue à être mis à jour pour répondre au mieux à leurs besoins.

L'action du gouvernement porte également sur le développement de l'e-commerce par les PME: il s'agit d'un enjeu central afin de leur permettre de rester compétitives. De trop nombreuses PME n'envisagent pas encore de se lancer dans l'e-commerce alors que cela pourrait être pertinent, ou se sont lancées sans atteindre une réelle rentabilité. Les entrepreneurs restent à ce jour mal informés et n'ont pas encore intégré les bons réflexes pour entreprendre en ligne.

Avec le ministre de l'Économie, le vice-premier ministre a mis en place en 2023 une boîte à outils afin d'aider les PME à démarrer une activité commerciale en ligne ou à améliorer leur activité existante. L'outil permet aux PME de se poser les bonnes questions pour examiner d'un œil critique leur projet d'e-commerce. En 2023, une campagne de communication a été menée afin d'informer les entreprises belges de cet outil. La campagne a particulièrement ciblé les PME, en mettant l'accent sur les TPE et les indépendants actifs dans les secteurs traditionnels avec un faible niveau de maturité numérique. Le contenu de la campagne se retrouve sur le site du SPF Économie.

#### 4. Artisans

Le vice-premier ministre considère que le soutien aux artisans permet de stimuler l'activité économique locale. En novembre 2023, la barre des 2.000 artisans certifiés a été dépassée.

Les adaptations de la loi du 19 mars 2014 portant définition légale de l'artisan, modifiée par la loi du 16 décembre 2022, entrées en vigueur en mars 2023, ont modernisé et clarifié les conditions de la reconnaissance

— een specifieke website voor ondernemers die hun eerste stappen zetten op het gebied van cybersecurity, die in 2023 online werd geplaatst;

— de financiering van projecten om bij te dragen aan de versterking van de cyberveerbaarheid van de KMO's.

Voor dit laatste onderdeel werden in 2023 13 projecten geselecteerd tijdens een eerste reeks van projectoproepen. Dankzij die projecten zullen veel KMO's hun cyberveerbaarheid op verschillende manieren kunnen versterken. In oktober 2023 werd een tweede reeks van projectoproepen gelanceerd. De geselecteerde projecten zullen vanaf 2024 van start gaan.

Gelijklopend daarmee staat sinds 2022 *CyberScan* online, een instrument voor zelfbeoordeling en gepersonaliseerd advies voor KMO's. Dat wordt voortdurend bijgewerkt om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan hun noden.

Het regeringswerk heeft ook betrekking op de ontwikkeling van e-commerce door de KMO's. Het gaat om een centrale uitdaging opdat zij concurrentieel zouden blijven. Te veel KMO's zijn nog niet van plan om met e-commerce te beginnen, terwijl dat relevant zou kunnen zijn, of ze zijn eraan begonnen zonder daadwerkelijke rendabiliteit. Veel ondernemers zijn nog steeds slecht geïnformeerd en ze hebben nog niet de juiste reflexen om online te ondernemen.

Met de minister van Economie heeft de vice-eerste-minister in 2023 een toolbox opgezet om de KMO's te helpen online een handelsactiviteit te beginnen, of hun bestaande activiteit te verbeteren. De tool biedt de KMO's de mogelijkheid zichzelf de juiste vragen te stellen om het eigen e-commerceproject kritisch te bekijken. In 2023 werd een communicatiecampagne gevoerd om de Belgische ondernemingen te informeren over die tool. De campagne richtte zich in het bijzonder tot de KMO's, met de nadruk op de zko's en de zelfstandigen die actief zijn in de traditionele sectoren, met een gering digitaal maturiteitsniveau. De inhoud van de campagne staat op de website van de FOD Economie.

#### 4. Ambachtslieden

Volgens de vice-eerste-minister profiteert de lokale economische activiteit mee van een ondersteuning van de ambachtslieden. In november 2023 werd de kaap van 2.000 gecertificeerde ambachtslieden gerond.

In maart 2023 zijn de wijzigingen ingegaan die bij de wet van 16 december 2022 zijn aangebracht in de wet van 19 maart 2014 houdende wettelijke definitie van de ambachtsman. Meer bepaald werden de voorwaarden

d'artisan. Il a également veillé à améliorer le fonctionnement de la Commission "Artisans". Le label artisans est un outil de qualité pour reconnaître, promouvoir l'artisanat en Belgique, même s'il est encore trop méconnu du grand public. Un plan de communication ciblé pour mieux faire connaître ce label sera mené dans le courant du premier semestre 2024.

Par ailleurs, le vice-premier ministre a augmenté le budget dédié à la promotion de la Journée de l'Artisan pour renforcer la campagne "mass media" qui a eu lieu via la radio et les médias sociaux, en amont de la Journée de l'Artisan, qui s'est tenue le 19 novembre 2023.

Depuis 2022, les artisans bénéficient également d'un site Internet qui leur est spécifiquement dédié: [www.lesartisans.be](http://www.lesartisans.be): ils y disposent d'une page personnelle sur laquelle ils peuvent mettre en valeur leurs savoir-faire et activités, et être trouvés par leur clientèle potentielle au moyen d'un outil de géolocalisation.

Le soutien aux métiers de l'artisanat passe aussi par le soutien aux concours d'excellence. En 2023, le vice-premier ministre a reconnu les concours de "Premier fleuriste" et de "Premier photographe" de Belgique, tandis que des discussions sont en cours avec d'autres secteurs.

La cérémonie biennale des concours d'excellence professionnelle aura lieu le 22 avril 2024. Tous les lauréats des concours reconnus des deux dernières années seront honorés à cette occasion. Ces mesures permettent d'encourager des initiatives qui créent de la valeur ajoutée en Belgique.

## **5. Modernisation des professions intellectuelles**

Durant la législature, le vice-premier ministre a travaillé à la modernisation du cadre réglementaire des professions intellectuelles sur lesquelles il exerce une tutelle. En Belgique, ces professions intellectuelles sont exercées par pas moins de 54.715 personnes. Il travaille à la modernisation des conditions d'accès à la profession par une personne morale pour les agents immobiliers, les architectes et les experts en automobile. Les adaptations s'inspirent de ce qui a déjà été fait pour les géomètres et les experts-comptables. Le projet de loi relatif aux agents immobiliers a été approuvé par la commission de l'Économie le 8 novembre 2023, celui

voor de erkenning als ambachtsman gemoderniseerd en verduidelijkt. Ook de werking van de Commissie "Ambachtslieden" werd erdoor verbeterd. Het ambachtsliedenlabel is een kwaliteitsvol instrument om de ambachten in België te erkennen en te promoten, zelfs al is het bij het grote publiek nog te weinig bekend. In de eerste helft van 2024 zal een gerichte communicatiecampagne worden uitgewerkt om het ambachtsliedenlabel beter bekend te maken.

Bovendien heeft de vice-eersteminister het budget voor de promotie van de Dag van de Ambachten verhoogd ter ondersteuning van de massamediacommunicatie (radio, sociale media) in de aanloop naar de Dag van de Ambachten van dit jaar, die op 19 november 2023 werd gehouden.

Sinds 2022 beschikken de ambachten tevens over een website die specifiek aan hun sector is gewijd ([deambachten.be](http://deambachten.be)). Op die website wordt aan elke ambachtsman een persoonlijke pagina aangeboden waar hij of zij zijn of haar knowhow en activiteiten onder de aandacht kan brengen en kan elke ambachtsman via een geolocalisatietool door potentiële klanten worden gevonden.

De steun aan ambachtelijke beroepen komt tevens in de vorm van steun aan meesterschapswedstrijden. De vice-eersteminister heeft in 2023 de wedstrijden "Eerste meesterflorist van België" en "Eerste fotograaf van België" erkend. Er lopen besprekingen over het organiseren van meesterschapswedstrijden met nog andere sectoren.

De tweejaarlijkse ceremonie voor de meesterschaps-wedstrijden zal op 22 april 2024 plaatsvinden. Dan zullen alle laureaten van de erkende wedstrijden van de afgelopen twee jaar gehuldigd worden. Dergelijke maatregelen stimuleren initiatieven die in België meerwaarde creëren.

## **5. Modernisering van de intellectuele beroepen**

De vice-eersteminister heeft tijdens deze legislatuur werk gemaakt van de modernisering van de wetgeving met betrekking tot de intellectuele beroepen waarvoor hij voogdijminister is. In België oefenen 54.715 mensen een dergelijk intellectueel beroep uit. Hij werkt aan de modernisering van de voorwaarden waaronder rechtspersonen toegang kunnen krijgen tot het beroep van vastgoedmakelaar, architect en auto-expert. De aanpassingen zijn geïnspireerd op de al eerder doorgevoerde aanpassingen voor het beroep van landmeter en expert-boekhouder. De commissie Economie heeft het wetsontwerp met betrekking tot de vastgoedmakelaars

relatif aux architectes sera prochainement soumis au Parlement.

Le projet relatif aux experts en automobile doit encore être soumis au Conseil des ministres.

Pour les agents immobiliers et les experts en automobile, le vice-premier ministre a prévu un accès à la profession facilité sur la base d'une expérience pratique. Par ailleurs, les conditions d'exercice du stage pour les aspirants agents immobiliers ont été améliorées. Le cadre réglementaire des contrats d'intermédiation immobilière a été adapté, tenant compte de l'évolution du droit de la consommation et de l'évolution des pratiques dans le secteur.

Pour les experts en automobile, il prévoit aussi des règles qui optimisent le fonctionnement de l'Institut.

Pour les psychologues, un projet de loi a été élaboré en concertation avec le secteur et permet de renforcer la gouvernance de la Commission des psychologues. Ce projet sera prochainement présenté en Conseil des ministres.

Pour les professions du chiffre, le vice-premier ministre prépare, en collaboration avec le ministre de l'Économie et en concertation avec *l'Institute for Tax Advisors and Accountants* (ITAA), deux arrêtés d'exécution: l'un sur les règles déontologiques, l'autre sur le contrôle de qualité.

En 2023, un cadre légal pour un Ordre des géomètres-experts a été prévu, ce qui répond à une demande importante du secteur. Il précise que les arrêtés d'exécution et les premières élections de cet Ordre qui se tiendront courant 2024 sont en préparation.

Enfin, il a encouragé un meilleur équilibre des genres dans l'ensemble des Ordres et Instituts sous sa tutelle, en prévoyant, pour les mandats qui font l'objet d'une désignation par le Roi, qu'à compétences égales, la personne désignée soit celle du genre le moins représenté dans l'organe où elle est nommée.

Le vice-premier ministre souligne que lors de ces réformes, la concertation avec les secteurs concernés a été systématique et approfondie et qu'elles n'ont en aucun cas porté préjudice aux intérêts de leurs clients.

op 8 novembre 2023 goedgekeurd; het wetsontwerp met betrekking tot de architecten zal binnenkort aan het Parlement worden voorgelegd.

Het wetsontwerp met betrekking tot de auto-experts moet nog aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Voor de vastgoedmakelaars en de auto-experts heeft de vice-eersteminister voorzien in een gemakkelijkere toegang tot het beroep op basis van praktijkervaring. Voorts werden voor kandidaat-vastgoedmakelaars de stagevoorraarden verbeterd. Het wetgevingskader voor de overeenkomsten waarop de bemiddelingsactiviteiten op het gebied van vastgoed gebaseerd zijn, werd aangepast aan het consumentenrecht en aan de evoluerende praktijken binnen de sector.

Wat de auto-experts betreft, voorziet hij tevens in regels die de werking van het Instituut van de Auto-experts optimaliseren.

Voor het beroep van psycholoog werd in overleg met de sector een wetsontwerp uitgewerkt waarmee de governance van de Psychologencommissie zal worden verbeterd. Dat ontwerp zal binnenkort aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Voor de cijferberoepen bereidt de vice-eersteminister samen met de minister van Economie en in nauw overleg met het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (ITAA) twee uitvoeringsbesluiten voor aangaande respectievelijk deontologische regels en kwaliteitscontrole.

In 2023 werd een wettelijk kader voor de Orde van landmeters-experten gecreëerd, waarmee wordt tegemoetgekomen aan een belangrijk verzoek van de sector. Hij verduidelijkt dat de uitvoeringsbesluiten en de eerste, voor 2024 geplande verkiezingen van die Orde momenteel worden voorbereid.

Tot slot heeft de vice-eersteminister op een beter genderevenwicht bij alle Orden en Instituten onder zijn toezicht aangestuurd door voor de invulling van de bij koninklijk besluit verleende mandaten te bepalen dat wanneer meerdere kandidaten dezelfde competenties hebben de kandidaat wordt aangewezen met het gender dat het minst vertegenwoordigd is in de betrokken organisatie.

De vice-eersteminister beklemtoont dat er bij die hervormingen een systematisch en grondig overleg met de betrokken sectoren is geweest en dat de belangen van hun respectieve klanten geenszins onder die hervormingen hebben geleden.

En conclusion, le vice-premier ministre rappelle que le contexte socio-économique de la législature est inédit. En tant que ministre des PME, il a veillé à ce que le gouvernement fédéral leur accorde une attention particulière dans ses différentes politiques: il estime que le soutien à l'entrepreneuriat doit en effet se faire de manière transversale.

## II. — DISCUSSION

### A. Questions et observations des membres

*Mme Katrien Houtmeyers (N-VA)* fait premièrement observer que les subventions à des associations s'occupant de la défense et de la promotion des PME et des Indépendants sont en forte augmentation. Elles passent de 204.000 euros en 2023 à 450.000 euros en 2024. Le vice-premier ministre est-il en mesure d'expliquer cette hausse? À quelles associations et à quelles fins ces moyens sont-ils octroyés?

Comme toujours, la note de politique générale est constituée de six piliers au sein desquels les mêmes points d'action sont repris chaque année. On pourrait s'attendre à ce que les points d'action disparaissent graduellement dès lors que des mesures ont été prises afin d'y répondre, *quod non*.

Les PME ont déjà dû traverser beaucoup de moments difficiles et faire face à maintes crises au cours des dernières années. À cela s'ajoutent les coûts salariaux qui augmentent de nouveau en raison du mécanisme typiquement belge de l'indexation automatique des salaires.

Dans le cadre du premier pilier, le vice-premier ministre souhaite miser sur la stimulation et la mesure de l'accès des PME aux marchés publics. Seulement 46,5 % des offres soumises proviennent d'entreprises occupant moins de 50 travailleurs. Cela représente une diminution de 11,8 % par rapport à 2015. Cela montre que des mesures concrètes sont nécessaires et que le plan d'action datant de 2021 ne fonctionne manifestement pas.

Il semble en effet nécessaire de modifier en profondeur la législation relative aux marchés publics, en instaurant notamment une obligation d'octroyer une avance aux PME et une réduction des délais de paiement. Le temps presse, car les seuils restent élevés pour les PME et les chiffres sont mauvais. Le projet de loi modifiant la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics, en ce qui concerne l'accès des PME (DOC 55 3609/001) est une bonne chose à cet égard. Quel est son calendrier?

De vice-eersteminister rondt zijn betoog af door te wijzen op de unieke sociaaleconomische context van deze legislatuur. Als minister van de KMO's heeft hij erop toegezien dat er in de verscheidene beleidslijnen van de federale regering bijzondere aandacht naar de KMO's gaat. Het is immers zijn overtuiging dat de ondersteuning van het ondernemerschap een transversaal beleidsthema is.

## II. — BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

*Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA)* merkt voor eerst op dat de toelagen aan verenigingen die zich bezighouden met de bescherming en de bevordering van de KMO's en de zelfstandigen een forse toename kennen, van 204.000 euro in 2023 naar 450.000 euro in 2024. Kan de vice-eersteminister dit verklaren? Aan welke verenigingen met welke doelstellingen worden deze middelen toegekend?

Zoals steeds is de beleidsnota opgebouwd uit zes pijlers. Daarbinnen komen elk jaar dezelfde actiepunten terug. Men zou verwachten dat actiepunten gaandeweg verdwijnen omdat er maatregelen werden genomen om eraan tegemoet te komen, *quod non*.

Kmo's hebben de afgelopen jaren al heel wat woelige waters moeten doorzwemmen en crissen het hoofd moeten bieden. Daarbovenop komt nog eens een stijging van de loonkosten door het typisch Belgische mechanisme van automatische loonindexering.

In het kader van de eerste pijler wil de vice-eersteminister inzetten op het stimuleren en meten van de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten. Slechts 6,5 % van de ingediende offertes komt van ondernemingen met minder dan 50 werknemers. Dit is een daling van 11,8 % in vergelijking met 2015. Dit toont aan dat concrete maatregelen nodig zijn, alsook dat het uit 2021 daterende actieplan klaarblijkelijk niet werkt.

Een grondige wijziging van de wetgeving op de overheidsopdrachten, met onder andere de invoering van een verplichting om een voorschot toe te kennen aan KMO's en de inkorting van de betalingstermijnen, lijkt inderdaad noodzakelijk. De tijd dringt, want de drempels voor KMO's blijven hoog en de cijfers zijn slecht. Het wetsontwerp DOC 55 3609/001 is wat dat betreft een goede zaak. Wat is de timing hiervoor?

Est-il exact que le nombre d'offres soumises par des PME augmente, mais que le nombre d'attributions de marché diminue? Si tel est le cas, la situation est problématique. Il faut beaucoup de temps pour remettre une offre, ce qui représente dès lors un coût considérable. S'il apparaît systématiquement que ces efforts ont été consentis en vain, il n'en résultera que de la frustration. Il est positif, quoiqu'insuffisant, de prévoir éventuellement une indemnisation pour les maquettes et les prototypes.

Un des critères en vue de se voir attribuer un marché public est l'expérience en la matière. Il va dès lors sans dire qu'il est extrêmement difficile d'accéder à ce circuit en tant que PME.

Les entreprises et les PME ont tout intérêt à miser sur la facturation électronique. Celle-ci permet en effet de gagner du temps et de réduire les charges administratives, les erreurs et la consommation de papier. Il serait souhaitable d'introduire la facturation électronique dans la relation b2b. La N-VA a déposé une proposition de loi à ce sujet il y a un an et demi (DOC 55 2682). L'intervenante se félicite que le ministre des Finances mette en œuvre la facturation électronique entre entreprises à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026.

L'actualisation de la Charte relative à l'accès des PME aux marchés publics serait encore soumise au Conseil des ministres en 2023. Quelles actualisations exactement ont-elles été réalisées dans la charte et quelles en sont les implications concrètes pour les PME?

Dans le cadre de l'action du vice-premier ministre tendant à assurer des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises, ce dernier a négocié un code de conduite pour la protection des indépendants et des PME dans le marché de l'électricité et du gaz avec les plus grands fournisseurs d'énergie du pays. Qu'en est-il des fournisseurs d'énergie qui n'ont pas signé le code de conduite? Des négociations sont-elles encore en cours avec eux?

Le groupe N-VA a déposé une proposition de loi visant, par analogie avec les dispositions qui s'appliquent déjà aux particuliers, à offrir également aux PME une meilleure protection contre les factures d'énergie élevées lors du calcul et de la modification du montant des acomptes par le fournisseur d'énergie (DOC 55 3205). Les entreprises, et les PME en particulier, sont notamment victimes de modifications unilatérales des acomptes d'énergie de la part du fournisseur d'énergie. Contrairement aux particuliers, elles n'ont pas la possibilité de s'y opposer dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification du montant des acomptes. La N-VA entend ancrer ce droit dans la loi pour les PME. Quel est le point de vue du vice-premier ministre

Klopt het dat het aantal offertes vanwege KMO's toeneemt, maar dat het aantal gegunde opdrachten daalt? Als dat inderdaad zo is, is dat problematisch. Het indienen van een offerte kost veel tijd en dus geld. Als dat steeds een slag in het water blijkt, leidt dat enkel frustratie. Dat maquettes en prototypes mogelijk vergoed zouden worden, is een goede zaak, maar niet voldoende.

Een van de vereisten om een overheidsopdracht toegekend te krijgen is ervaring hebben met overheidsopdrachten. Het is dus vanzelfsprekend erg moeilijk om als KMO in dat circuit te geraken.

Ondernemingen en KMO's hebben er alle belang bij om in te zetten op de e-facturatie. Die leidt immers tot tijdsvermindering en tot minder administratieve lasten, fouten en papierverbruik. De invoering van e-facturatie in de b2b-relatie zou wenselijk zijn. De N-VA heeft hieromtrent anderhalf jaar geleden een wetsvoorstel ingediend (DOC 55 2682). De spreekster is tevreden dat de minister van Financiën digitale facturatie tussen ondernemingen vanaf 1 januari 2026 zal invoeren.

De update van het charter inzake de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten zou nog in 2023 aan de Ministerraad worden voorgelegd. Welke updates werden er precies doorgevoerd in het charter, en wat zijn daarvan de concrete implicaties voor KMO's?

In het kader van het streven van de vice-eersteminister om evenwichtige handelsrelaties en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen te verzekeren, heeft de vice-eersteminister met de belangrijkste energieleveranciers van het land een gedragscode onderhandeld voor de bescherming van de zelfstandigen en de KMO's in de elektriciteits- en gasmarkt. *Quid* met de energieleveranciers die de gedragscode niet hebben ondertekend? Wordt met hen nog onderhandeld?

De N-VA-fractie heeft een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt, naar analogie met hetgeen reeds bestaat voor particulieren, ook KMO's beter te beschermen tegen hoge energiefacturen bij de berekening en wijziging van het bedrag van de voorschotten door de energieleverancier (DOC 55 3205). Ondernemingen, in het bijzonder KMO's, worden geconfronteerd met onder meer het eenzijdig wijzigen van energievoorschotten door de energieleverancier. Anders dan particulieren hebben zij niet de mogelijkheid om verzet aan te tekenen binnen vijftien dagen na de kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging van het bedrag van de voorschotten. De N-VA wil dit recht wettelijk verankeren voor KMO's. Hoe staat de vice-eersteminister daartegenover?

à cet égard? Bien qu'il soit prévu dans la charte que la PME peut demander à tout temps une modification du montant de l'acompte, il y est également prévu que le fournisseur peut décider unilatéralement de modifier l'acompte, sur la base d'une estimation raisonnable de la facture annuelle prévue et que celui-ci doit communiquer cette "décision motivée" à la PME.

L'addendum relatif au COVID-19 joint au code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2022. L'Autorité belge de la concurrence (ABC) a rendu un avis à cet égard. Le gouvernement œuvre à présent en vue de modifier le code de conduite afin de répondre à cet avis. Quel était le contenu de l'avis de l'ABC? Quelles modifications seront-elles apportées et quand?

Dès lors qu'un nombre croissant de PME ressentent la nécessité d'être également présentes en ligne, il importe qu'elles soient résilientes face aux cyber-attaques. Comme l'indique le vice-premier ministre, la sensibilisation est cruciale au même titre que l'accompagnement. Le site web, "*mapmecybersécurisée.be*" est en ligne depuis février 2023. Quelle est la portée de ce site web? En outre, combien a coûté la campagne de communication d'accompagnement? Quels enseignements en ont été tirés?

Le Cyberscan est un outil d'autoévaluation utile pour les entreprises. Il est soumis à une mise à jour afin de répondre à leurs besoins. Quelle est exactement la mise en jour qui est réalisée? Des chiffres sont-ils également disponibles concernant la portée?

En juillet 2022, un appel à projets a été lancé afin d'aider à renforcer la cyber-résilience des PME. Treize propositions ont été sélectionnées. Ces projets ont-ils déjà été évalués? Un nouvel appel a suivi en octobre 2023. Quel était le budget affecté à ces projets?

Le vice-premier ministre veut soutenir les PME dans le développement de l'e-commerce. Il s'agit d'une bonne chose en soi, mais une attention insuffisante est accordée à la promotion de conditions de concurrence équitables pour les petits détaillants sur les grandes plateformes en ligne, telles que Bol et Amazon. Le commerce électronique est en plein essor. Mme Houtmeyers estime que nous devons l'adopter avec enthousiasme, mais il convient dans le même temps d'être conscient des risques pour les PME et les petites entreprises. Dans quelle mesure le vice-premier ministre s'en préoccupe-t-il? Le groupe N-VA a en tout cas déposé une proposition de résolution à ce sujet (DOC 55 2563/001).

In het charter is weliswaar bepaald dat de KMO te allen tijde de aanpassing van het voorschotbedrag kan vragen, maar ook dat de leverancier eenzijdig kan beslissen het voorschot aan te passen, op basis van een redelijke raming van de verwachte jaarfactuur, en dat hij deze "gemotiveerde beslissing" moet communiceren aan de KMO.

Het COVID-addendum bij de gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector trad op 1 september 2022 in werking. De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) heeft hieromtrent een advies uitgebracht. De regering werkt thans aan een aanpassing van de gedragscode om aan dit advies tegemoet te komen. Hoe luidde het advies van de BMA? Welke aanpassingen zullen worden doorgevoerd, en wanneer?

Aangezien steeds meer KMO's de noodzaak voelen om ook online aanwezig te zijn, is het belangrijk dat zij weerbaar zijn tegen cyberaanvallen. Zoals de vice-eersteminister aangeeft is sensibilisering van groot belang, net als ondersteuning. De website *mijnzaakcyberveilig.be* staat online sinds februari 2023. Wat is het bereik van deze website? En hoeveel kostte de begeleidende communicatiecampagne? Welke lessen werden daaruit getrokken.

De cyberscan is een nuttig zelfevaluatie-instrument voor ondernemingen. Het wordt onderworpen aan een update om tegemoet te komen aan hun noden. Welke update wordt er precies doorgevoerd? Zijn ook hieromtrent cijfers beschikbaar inzake het bereik?

In juli 2022 werd een projectoproep gelanceerd om de cyberweerbaarheid van KMO's te helpen versterken. Er werden 13 voorstellen geselecteerd. Werd er reeds een evaluatie uitgevoerd van deze projecten? In oktober 2023 volgt een nieuwe oproep. Welk budget staat daartegenover?

De vice-eersteminister wil KMO's ondersteunen in de ontwikkeling van e-commerce. Dat is op zich een goede zaak, maar er gaat onvoldoende aandacht uit naar het bevorderen van een gelijk speelveld voor kleine retailers op grote onlinemarktplaatsen zoals Bol en Amazon. E-commerce is enorm in opmars; volgens mevrouw Houtmeyers moeten we dat omarmen, maar tegelijk dienen we ons bewust te zijn van de risico's voor KMO's en kleinere ondernemingen. In welke mate is dit een bekommernis van de vice-eersteminister? De N-VA-fractie heeft hieromtrent alleszins een voorstel van resolutie ingediend (DOC 55 2563/001).

L'amélioration de l'accès au financement pour les PME constitue un point d'action dans le cadre du deuxième pilier. L'accès difficile au financement empêche en effet les PME d'être présentes sur la scène numérique. Les PME manquent de moyens pour investir dans leurs activités liées au commerce électronique et les développer. Il faut que les PME soient suffisamment informées au sujet de leurs droits en matière d'accès au financement. Ce point d'action revient en permanence dans les notes de politique générale publiées par le vice-premier ministre au cours de cette législature. Est-il en mesure de tracer l'évolution de l'accès au financement pour les PME? Des chiffres sont-ils disponibles? Un grand événement est en outre annoncé au printemps 2024. Le vice-premier ministre peut-il donner davantage d'informations à ce propos?

Le vice-premier ministre souhaite miser sur l'encouragement de l'entrepreneuriat féminin, de l'entrepreneuriat des personnes d'origine étrangère et de l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap. Quels budgets ont-ils été débloqués à cet effet? L'intervenante continue à éprouver un malaise vis-à-vis de ces mesures visant spécifiquement certains groupes. S'il est logique de lever certains obstacles, de manière à ce que tout le monde bénéficie des mêmes opportunités d'entreprendre, il est revanche inutile voire paternaliste de se focaliser à tout prix sur la parité hommes-femmes par exemple. Il en résulte parfois des effets négatifs, comme le montre le cas de XKwadraat, à présent Connaction, qui avait remporté le marché public en Flandre et qui a été mis formellement en demeure, dans l'intervalle, en raison de la non-exécution ou de l'exécution insuffisante des projets annoncés. Quel a été exactement le problème? La gérante en question indique toujours sur son site web qu'elle peut délivrer un certificat de qualité "entreprendre dans le respect de l'égalité des genres" et fait valoir qu'elle a été la première au sein de l'UE à enregistrer un label de qualité mesurant l'égalité des genres, la diversité et l'entrepreneuriat inclusif. Compte tenu des circonstances, l'intervenante se demande comme c'est possible.

Le développement d'une plateforme "success stories" est l'une des rares mesures réellement nouvelles de la note de politique générale. Que vise exactement le vice-premier ministre au travers de cette plateforme? Quel est le montant des moyens débloqués à cet effet?

Le troisième pilier concerne la protection contre les retards de paiement. Mme Houtmeyers salue la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales (COM/2023/533 final). La loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales

Het verbeteren de la toegang tot financiering van de KMO's vormt een actiepunt in het kader van de tweede pijler. De gebrekke toegang tot financiering is inderdaad een hinderpaal voor KMO's om digitaal aanwezig te zijn. Het ontbreekt KMO's aan middelen om te investeren in hun e-commerceactiviteiten en die te ontwikkelen. Kmo's dienen voldoende geïnformeerd te worden over hun rechten inzake de toegang tot financiering. Dit actiepunt is een blijver in de beleidsnota's van de vice-eersteminister tijdens deze legislatuur. Kan hij de evolutie schetsen van de toegang tot financiering van de KMO's? Zijn er cijfers beschikbaar? Er wordt voorts een groots event aangekondigd voor het voorjaar van 2024: kan hij daaromtrent meer informatie geven?

De vice-eersteminister wil inzetten op het aanmoedigen van vrouwelijk ondernemerschap, ondernemerschap van mensen van buitenlandse afkomst en ondernemerschap door personen met een handicap. Welke budgetten worden hiervoor vrijgemaakt? De spreekster blijft moeite hebben met dergelijke maatregelen die specifiek gericht zijn op bepaalde groepen. Als er bepaalde hinderpalen bestaan, is het logisch dat ze weggewerkt worden, zodat iedereen dezelfde kansen krijgt om te ondernemen. Het is echter niet nodig en zelfs betuttelend om per se te focussen op bijvoorbeeld een 50/50-verhouding tussen mannen en vrouwen. Dat dit soms tot negatieve resultaten leidt, toont het geval van de laureaat van het Vlaamse perceel, XKwadraat, thans Connaction, die intussen formeel in gebreke werd gesteld wegens het niet of niet afdoende uitvoeren van aangekondigde projecten. Wat is daar precies misgelopen? De bewuste zaakvoerster meldt op haar website nog steeds dat ze een kwaliteitscertificaat "gendergelijkwaardig ondernemen" kan uitreiken en beroept zich erop dat ze als eerste binnen de EU een kwaliteitslabel registreerde waarmee gendergelijkwaardigheid, diversiteit en inclusief ondernemerschap gemeten wordt. Gezien de omstandigheden vraagt de spreekster zich af hoe dat mogelijk is.

De ontwikkeling van een platform success stories is een van de weinige echt nieuwe maatregelen in de beleidsnota. Wat beoogt de vice-eersteminister hier precies mee? Hoeveel middelen worden hiervoor uitgetrokken?

De derde pijler is de bescherming tegen laattijdige betaling. Mevrouw Houtmeyers verwelkomt het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (COM/2023/533 final). De wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties werd

a été modifiée en dernier lieu par la loi du 14 août 2021 (DOC 55 1036). Sauf disposition contractuelle contraire, le délai de paiement s'élève à trente jours. Les parties ne peuvent pas convenir d'un délai de paiement qui excède soixante jours. L'objectif du règlement européen serait de limiter le délai de paiement à trente jours au maximum. Quel est le calendrier prévu pour cette limitation? Peut-on encore prendre des mesures au niveau belge pour durcir les délais de paiement, par exemple en supprimant certaines exceptions?

En ce qui concerne le quatrième pilier "simplification administrative", l'intervenante demande d'abord quelles démarches ont été accomplies pour améliorer l'analyse d'impact de la réglementation. Le test PME est important.

Les tracasseries administratives sont l'une des préoccupations principales des entreprises. C'est pourquoi il convient de réaliser une analyse d'impact lors de l'instauration de nouvelles règles. Plutôt que d'instaurer de nouvelles règles, il conviendrait d'examiner quelles règles pourraient être supprimées.

Le point d'action relatif à la modification des normes pour les guichets d'entreprises est une autre valeur sûre des notes de politique générale du vice-premier ministre. Aucune avancée n'a toutefois été enregistrée dans ce domaine, alors que c'est nécessaire. Les guichets d'entreprises ne sont en effet pas exploités de façon optimale. Il importe que les entreprises qui le souhaitent puissent maintenir un contact physique.

Enfin, Mme Houtmeyers revient sur le sixième pilier de la note de politique générale, qui concerne la "modernisation des professions intellectuelles". Le vice-premier ministre se targue dans sa note de politique générale d'avoir "effectivement modernisé le cadre réglementaire de toutes les professions intellectuelles dont [il a] la charge, comme annoncé dans l'accord de gouvernement". Mme Houtmeyers ne dément pas que des avancées ont été enregistrées, mais elle estime que les grandes réformes, en particulier celle de l'Ordre des architectes, se font toujours attendre.

Une réforme en profondeur de cet Ordre est annoncée depuis longtemps. Un accord de principe a déjà été conclu à cette fin dans le passé. Cet Ordre devrait pouvoir fonctionner de façon plus efficace, plus moderne et moins coûteuse. En début de législature, l'intervenante a déposé une proposition de loi visant à supprimer l'Ordre des architectes national et à créer un Ordre des architectes francophones et germanophones et un *Vlaamse Orde van Architecten* (DOC 55 0435). Un Ordre épuré sans conseils provinciaux mais avec une séparation claire et stricte entre les volets politique et disciplinaire ferait une énorme différence en termes d'efficacité. Le projet

est le dernier lieu par la loi du 14 août 2021 (DOC 55 1036). Tenzij contractueel anders is bepaald geldt een betaaltermijn van 30 dagen. Partijen kunnen geen betaaltermijn overeenkomen die langer is dan 60 dagen. De bedoeling van de Europese verordening zou zijn om de betaaltermijn naar maximaal 30 dagen te brengen. Wat is de timing voor deze inperking? Kunnen we op Belgisch niveau nog maatregelen nemen om de betalingstermijnen strikter te maken, bijvoorbeeld door bepaalde uitzonderingen schrappen?

Wat de vierde pijler "administratieve vereenvoudiging" betreft, zou de spreekster vooreerst willen vernemen welke stappen er werden gezet ter verbetering van de regelgevingsimpactanalyse. De KMO-toets is van belang.

Administratieve rompslomp is een van de grootste bekommernissen van ondernemingen. Daarom moet bij het invoeren van nieuwe regels een impactanalyse worden uitgevoerd. Eerder dan nieuwe regels in te voeren, zou gekeken moeten worden naar welke regels kunnen worden geschrapt.

Het actiepunt betreffende de aanpassing van de normen voor ondernemingsloketten is nog zo'n vaste waarde in de beleidsnota's van de vice-eersteminister. Er werden hierin echter nog geen vorderingen geboekt. Die zijn nochtans nodig. Ondernemingsloketten worden nu immers niet optimaal ingezet. Het is belangrijk dat de bedrijven die dat willen, fysiek contact kunnen blijven behouden.

Tot slot staat mevrouw Houtmeyers stil bij de zesde pijler van de beleidsnota, luidende "modernisering van de intellectuele beroepen". De vice-eersteminister gaat er in zijn nota prat op "het reglementair kader voor alle intellectuele beroepen waarvoor [hij] verantwoordelijk [is], gemoderniseerd [te hebben] zoals aangekondigd in het regeerakkoord." Mevrouw Houtmeyers wil niet ontkennen dat er stappen vooruit werden gezet, maar meent dat de grote hervormingen, in het bijzonder voor de Orde van Architecten, uitblijven.

Een grondige hervorming van die Orde is al lang aan de orde. Daarover werd in het verleden al een principiesakkoord gesloten. Het instituut zou veel efficiënter, moderner en goedkoper moeten kunnen functioneren. Aan het begin van de legislatuur diende de spreekster een wetsvoorstel in dat beoogt de nationale Orde van Architecten op te heffen en over te gaan tot de oprichting van een Vlaamse Orde van Architecten en een Frans-Duitstalige Orde van Architecten (DOC 55 0435). Een afgeslankte Orde zonder provinciale raden, maar met een duidelijke en strikte scheiding tussen het beleidsmatige en het tuchtrechtelijke, zou

de loi DOC 55 3530 adopté depuis lors n'a nullement apporté la grande réforme nécessaire.

Enfin, l'intervenante fait observer que l'intelligence artificielle n'est pas mentionnée dans la note de politique générale. Or, elle s'est rapidement développée au cours de l'année écoulée et ce développement s'accélérera encore. Les professions intellectuelles en ressentiront indubitablement l'impact. Quelle est la position du vice-premier ministre à ce sujet? A-t-on déjà enregistré des avancées et que peut-on encore attendre dans ce domaine?

*M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen)* considère que l'accélération du paiement des fournisseurs est un élément important: il convient de les payer dans les délais car cela les impacte directement, de même que les services fournis par les pouvoirs publics. Il revient ensuite sur les mesures prises pour renforcer l'entreprenariat féminin: il aimeraient disposer de chiffres sur les coûts et résultats.

L'orateur souhaite que le cadre légal des experts en automobile soit modernisé, de même que le métier de psychologue, qui va devoir faire face à un afflux de personnes nécessitant de l'aide psychologique.

*Mme Leslie Leoni (PS)* considère que l'énumération des difficultés auxquelles ont été ou sont confrontées les PME est malheureuse car mise sur un même pied alors qu'elles ne sont pas comparables. En effet, tant le Bureau du plan que la Banque nationale de Belgique ont rappelé dans leurs projections économiques pour 2023 que la consommation des ménages reste le moteur de la croissance et qu'elle est soutenue principalement par la demande intérieure. L'oratrice estime que le mécanisme d'indexation, en soutenant le pouvoir d'achat des travailleurs, contribue à la résilience de l'économie belge, ce dont elle se félicite.

Dans son mensuel d'octobre 2023, le Syndicat Neutre pour Indépendants (SNI) attire l'attention sur les derniers chiffres des faillites. Pour le SNI, "l'inflation, les pénuries et hausses des prix des matériaux, la pénurie de main d'œuvre mais aussi les changements de comportement des consommateurs sonnent la fin pour beaucoup de petits indépendants". Sur les neuf premiers mois de l'année, on dénombre 7.811 faillites, soit une hausse de 8,5 %: les secteurs de la construction, de l'Horeca et des transports sont particulièrement touchés. L'oratrice

een wereld van verschil maken in termen van efficiëntie. Het inmiddels aangenomen wetsontwerp DOC 55 3530 maakte geenszins die benodigde grote hervorming uit.

Ten slotte merkt de spreekster op dat er in dit kader nergens wordt gesproken over artificiële intelligentie (AI). AI kende het afgelopen jaar een snelle ontwikkeling, die in de nabije toekomst nog zal versnellen. De intellectuele beroepen zullen daar ongetwijfeld de impact van ondervinden. Hoe staat de vice-eersteminister daartegenover? Zijn er al stappen gezet en wat valt er nog te verwachten?

*De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen)* vindt de snellere betaling van leveranciers een belangrijk aspect: zij moeten inderdaad binnen de termijnen worden betaald, want dat heeft een rechtstreekse weerslag op die leveranciers zelf, maar ook op de diensten die door de overheid worden geleverd. Vervolgens gaat hij nader in op de maatregelen om vrouwelijk ondernemerschap aan te moedigen: hij zou graag cijfers zien over de kosten en de resultaten.

De spreker hoopt op een modernisering van het regelgevend kader voor de auto-experten, alsook van dat voor de psychologen. Zij zullen immers worden geconfronteerd met een toestroom van mensen die nood hebben aan psychologische ondersteuning.

*Mevrouw Leslie Leoni (PS)* stelt dat de opsomming van de moeilijkheden waarmee de KMO's werden en worden geconfronteerd nogal ongelukkig is; ze worden over dezelfde kam geschoren terwijl ze niet te vergelijken zijn. Zowel het Planbureau als de Nationale Bank van België hebben er in hun economische vooruitzichten voor 2023 immers op gewezen dat de consumptie van de huishoudens de drijvende kracht achter de groei is, die vooral wordt ondersteund door de binnenlandse vraag. De spreekster is van oordeel dat de indexering, waarbij de koopkracht van de werknemers wordt ondersteund, bijdraagt aan de veerkracht van de Belgische economie, wat zij toejuicht.

In zijn magazine van oktober 2023 heeft het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) de aandacht gevestigd op de recentste faillissementscijfers. Het NSZ waarschuwt dat veel kleine zelfstandigen de boeken moeten neerleggen als gevolg van de inflatie, de schaarser en duurder wordende materialen, het personeeltekort en het veranderende gedrag van de consument. Tijdens de eerste negen maanden van het jaar waren er 7.811 faillissementen, wat neerkomt op een stijging van 8,5 %: vooral de sectoren van de bouw, de horeca en het vervoer

aurait aimé savoir comment le vice-premier ministre réagit à ces chiffres et ces constats inquiétants.

Par ailleurs, la note de politique générale aborde le comportement de paiement de l'autorité fédérale. À cet égard, la Commission européenne a récemment annoncé qu'elle allait porter la Belgique devant la Cour de justice de l'Union européenne au sujet des retards de paiements excessifs des pouvoirs publics: "dans le contexte économique actuel, les entreprises et en particulier les PME comptent sur des paiements réguliers pour fonctionner et maintenir l'emploi" argumente la Commission. Mme Leoni relève qu'il y a pourtant des mesures qui sont prises et détaillées dans la note pour accélérer les pratiques de paiement de l'autorité fédérale. Elle aurait aimé savoir quel est le résultat concret de ces actions et de quelle manière elles améliorent la culture et les délais de paiement.

En ce qui concerne l'accès des PME aux marchés publics, l'oratrice trouve interpellant les chiffres cités, qui marquent un net recul en pourcentage des offres soumises provenant d'entreprises de moins de 50 salariés (-12 % depuis 2015). Elle se demande ce qui explique cette baisse.

En matière d'accès des PME au financement, la note de politique générale insiste en particulier sur la loi de 2013 concernant l'accès au crédit des PME et son évaluation. Mais en delà même de l'accès au financement et au crédit, il y a aussi le simple fait d'avoir un compte en banque pour pouvoir payer ses salariés, recevoir des virements, payer ses fournisseurs. Cela fait des mois que certains acteurs locaux de la société, des asbl, des commerçants, des artisans et indépendants sont victimes d'exclusion bancaire. Ces acteurs, qui font la vitalité du pays, du monde économique, commercial et associatif se voient adresser des lettres leur annonçant que, désormais, ils n'auront plus de compte bancaire. Cela renvoie à la problématique du *derisking*. C'est une préoccupation importante pour le groupe PS qui a déposé une proposition de loi sur ce thème.

Mme Leoni rappelle que la commission de l'Économie organisera le 6 décembre 2023 des auditions sur la position dominante des grandes plateformes de commerce en ligne par rapport aux petits détaillants.

Ensuite, la note de politique générale insiste sur le soutien des PME dans le développement de l'e-commerce: elle estime que c'est un axe important mais que les PME qui recourent aux grandes plateformes d'e-commerce y laissent aussi souvent des plumes: les marges des

worden getroffen. De spreekster polst naar de reactie van de vice-eersteminister op deze verontrustende cijfers en vaststellingen.

Voorts gaat het in de beleidsnota over het betaalgedrag van de federale overheid. De Europese Commissie heeft in dat verband recent aangekondigd dat ze België voor het Hof van Justitie van de Europese Unie zal dagen vanwege de overmatige betaalachterstanden van de overheden, want: "In de huidige economische context zijn ondernemingen, en met name kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's), afhankelijk van regelmatige betalingen om te functioneren en werkgelegenheid te behouden." Mevrouw Leoni merkt op dat de beleidsnota nochtans gedetailleerd toegelichte maatregelen bevat om de betaalpraktijken van de federale overheid te versnellen. Ze zou graag vernemen wat het concrete resultaat van die acties is en hoe die de betaalcultuur zullen verbeteren en de betaaltermijnen zullen verkorten.

Wat de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten betreft, is de spreekster verrast door de genoemde cijfers, waaruit een duidelijke daling blijkt van het percentage ingediende offertes van ondernemingen met minder dan 50 loontrekenden (-12 % sinds 2015). Ze vraagt hoe die daling te verklaren valt.

Wat de toegang van de KMO's tot financiering betreft, wordt in de beleidsnota nadrukkelijk verwezen naar de wet van 2013 betreffende de toegang tot krediet voor KMO's en naar de evaluatie ervan. Behalve de eigenlijke toegang tot financiering en krediet is er ook het loutere feit dat men ook over een bankrekening moet beschikken om de werknemers en de leveranciers te kunnen betalen en de betalingen te kunnen ontvangen. Al maanden zijn bepaalde lokale maatschappelijke actoren, vzw's, handelaars, ambachtslui en zelfstandigen het slachtoffer van bankuitsluiting. Die actoren, die zuurstof geven aan het land, het economische leven, de handel en het verenigingsleven, krijgen allen brieven met de aankondiging dat hun bankrekening zal worden opgezegd en ze niet langer over een bankrekening zullen beschikken. Dat hangt samen met het probleem van *de-risking*. Dat is een belangrijke bezorgdheid voor de PS-fractie, die daarover een wetsvoorstel heeft ingediend.

Mevrouw Leoni wijst erop dat de Commissie voor Economie op 6 december 2023 hoorzittingen zal houden over de dominante positie van de grote e-commerceplatformen ten opzichte van de kleinhandelaars.

Vervolgens beklemtoont de beleidsnota dat de KMO's moeten worden gesteund bij de ontwikkeling van e-commerce. De spreekster vindt dat inderdaad een belangrijke pijler, maar KMO's die een beroep doen op grote e-commerceplatformen kijken daarbij vaak ook tegen

plateformes sont importantes, les profits sont captés, sans parler de la problématique du référencement et du déréférencement. Elle souhaiterait savoir quelles mesures peuvent être prises à ce niveau et si le cadre légal pour l'abus de position dominante et les pratiques déloyales dans le secteur B2B s'applique aux grandes plateformes en ligne.

L'oratrice salue les mesures pour encourager l'entrepreneuriat féminin. Elle rappelle que le vice-premier ministre était venu le 15 mars 2023 pour présenter vingt-cinq mesures concrètes issues de la table ronde sur l'accès au financement des entrepreneuses. Elle se demande si le bilan des réalisations de ce plan d'action a été dressé.

Enfin, sur le dossier Delhaize, elle relève que l'Association Professionnelle du Libre-Service Indépendant en Alimentation (APLSIA) a déclaré que les contrats proposés au futurs affiliés sont déséquilibrés et contraignants pour les indépendants: ceux qui les ont signés ont été trop enthousiastes car, avec des clauses pareilles, ils ne pourront ni garder ni payer les employés. Elle aimerait savoir s'il y a des initiatives en préparation en ce qui concerne l'encadrement légal de la franchise et de l'affiliation.

*M. Reccino Van Lommel (VB)* estime que les PME sont une composante essentielle du tissu économique de la Belgique. Leur poids augmentera encore dans les prochaines années, car elles sont actives dans certains secteurs de niche où la compétitivité des grandes entreprises s'érodera.

La vague de faillites observée ces derniers mois est préoccupante. Les indépendants et les PME sont durement touchés. Quelles conclusions le vice-premier ministre tire-t-il de ces faillites et quelles mesures envisage-t-il de prendre?

L'intervenant se félicite que le vice-premier ministre vise à raccourcir les délais de paiement des pouvoirs publics fédéraux. Les retards de paiement du fédéral ne datent pas d'hier et de nombreuses entreprises en subissent les conséquences. Un quart des faillites serait dû à des retards de paiement. Les pouvoirs publics – et pas seulement le niveau fédéral d'ailleurs – ont leur part de responsabilité en la matière.

Pour améliorer les modalités de paiement des entreprises qui participent à des marchés publics, il sera obligatoire de verser unacompte aux PME. Le membre s'en félicite mais indique que c'est le paiement de la facture qui compte. Cela fait maintenant trois ans que

verliezen aan: de platformen hebben grote marges en rijven de winst binnen en dan zijn er nog de problemen van *referencing* en *delisting*. De spreekster vraagt welke maatregelen op dat vlak kunnen worden genomen en of het wettelijke kader met betrekking tot misbruik van een machtspositie en oneerlijke praktijken in de B2B-sector ook van toepassing is op de onlineplatformen.

De spreekster is ingenomen met de maatregelen om vrouwelijk ondernemerschap aan te moedigen. Ze herinnert eraan dat de vice-eersteminister op 15 maart 2023 25 concrete maatregelen is komen voorstellen die waren voortgekomen uit de rondetafel over toegang tot financiering voor vrouwelijk ondernemers. Ze vraagt of inmiddels een balans werd opgemaakt van de verwezenlijkingen van dat actieplan.

Wat ten slotte het dossier-Delhaize betreft, merkt de spreekster op dat de Association Professionnelle du Libre-Service Indépendant en Alimentation (APLSIA) heeft verklaard dat de overeenkomsten die aan de toekomstige filiaalhouders worden voorgelegd onevenwichtig en beperkend zijn voor de zelfstandige uitbaters: zij die hun overeenkomst al hebben ondertekend, hebben zich vergaloppeerd, omdat ze met dergelijke bedingen hun werknemers niet zullen kunnen behouden of betalen. Ze vraagt of er initiatieven in de pijplijn zitten met betrekking tot de wettelijke regeling voor franchises en filialen.

Volgens *de heer Reccino Van Lommel (VB)* zijn KMO's een belangrijk onderdeel van het economisch weefsel in ons land. Het gewicht daarvan zal de komende tijd nog toenemen, aangezien zij actief zijn in bepaalde nichesectoren, daar waar de competitiviteit van de grote bedrijven zal afkalven.

De faillissementsgolf van de laatste maanden stamt tot bezorgdheid. Zelfstandigen en KMO's worden daardoor zwaar getroffen. Welke conclusies trekt de vice-eersteminister daaruit en welke maatregelen overweegt hij?

Het is een goede zaak dat de vice-eersteminister wil inzetten op een inkorting van de betalingstermijnen van de federale overheid. Betalingsachterstanden door de federale overheid zijn een oud zeer en vele bedrijven hebben daaronder te lijden. Een kwart van de faillissementen zou te wijten zijn aan betalingsachterstanden. Ook de overheid – niet enkel het federale niveau overigens – draagt hierin een verantwoordelijkheid.

Om de betalingsmodaliteiten te verbeteren van de ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten zal worden voorzien in de verplichting een voorschot toe te kennen aan de KMO's. Dit is op zich goed, maar wat telt is de betaling van de factuur. De vice-eersteminister

le vice-premier ministre est en poste. Comment les PME seront-elles assurées du paiement rapide de leurs factures?

Un volet intéressant de la note de politique générale concerne le code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur horeca. Ce sujet a déjà été abordé en commission plus tôt dans la législature. La commission a entamé l'examen d'une proposition de loi de Vooruit (DOC 55 1458). Une audition a été organisée dans ce cadre le 24 mars 2021, avec notamment le président de l'Union royale des juges de paix et de police. Les juges de paix sont souvent confrontés à des situations difficiles d'exploitants horeca qui concluent un contrat avec un brasseur en démarrant leur activité. Ce contrat leur permet de devoir moins investir au départ mais il hypothèque leurs marges à long terme. L'examen de la proposition de loi s'est finalement heurté à une question de compétence complexe, les aspects liés aux baux commerciaux relevant de la compétence des Régions.

Le vice-premier ministre modifie aujourd'hui le code de conduite. L'intervenant estime toutefois que certains points devraient être ancrés dans la législation. Le volet du bail commercial devrait être totalement scindé des obligations de fourniture de boissons. Pourquoi le vice-premier ministre se limite-t-il à la modification d'un code de conduite et n'envisage-t-il pas une intervention réglementaire?

Une campagne de communication et de sensibilisation a été lancée pour informer les entreprises belges de l'outil qui a été développé pour les accompagner lors du lancement d'une activité de commerce en ligne ou pour améliorer leur activité de commerce en ligne déjà lancée. Le contenu de cette campagne a été publié sur le site internet du SPF Économie. Cette campagne a-t-elle déjà fait l'objet d'une évaluation?

M. Van Lommel salue les initiatives visant à soutenir les artisans. Il déplore toutefois que la Région flamande ait abrogé en grande partie la législation d'établissement, ce qui a selon lui un impact négatif sur la qualité des services au consommateur et sur la réputation des artisans.

En ce qui concerne les ordres professionnels, un projet de loi du vice-premier ministre concernant l'Ordre des architectes (DOC 55 3530) a été examiné au sein de cette commission il y a deux mois. Les observations de M. Van Lommel concernant l'opportunité de scinder cet Ordre ont été balayées par le vice-premier ministre, qui a répondu que le secteur n'y était pas favorable. L'intervenant a pourtant entendu le contraire;

zit nu drie jaar in het zadel. Op welke manier zullen KMO's verzekerd worden van een snellere betaling van hun facturen?

Een interessant aspect in de beleidsnota betreft de gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector. Dit onderwerp is eerder deze legislatuur in de commissie reeds aan bod gekomen. De commissie heeft de besprekking aangevat van een wetsvoorstel van Vooruit (DOC 55 1458). In dat kader werd op 24 maart 2021 een hoorzitting georganiseerd, waarop onder meer de voorzitter van het Koninklijk Verbond van de Vrede- en Politierechters werd gehoord. Vrederechters worden vaak geconfronteerd met schrijnende verhalen van startende horeca-uitbaters die brouwerijcontracten afsluiten, waardoor ze in de opstartfase weliswaar minder moeten investeren maar waardoor ze hun marges duurzaam hypothekeren. De behandeling van het wetsvoorstel is uiteindelijk vastgelopen op een ingewikkelde bevoegdheidswestie, waarbij met name de handelshuuraspecten een gewestbevoegdheid uitmaken.

De gedragscode wordt nu aangepast. Toch meent de spreker dat een en ander wettelijk zou moeten worden verankerd. Het handelshuuraspect zou volledig moeten worden losgekoppeld van de drankafnameverplichtingen. Waarom beperkt de vice-eersteminister zich tot het aanpassen van een gedragscode en overweegt hij geen regelgevend ingrijpen?

Er werd een communicatie- en sensibiliseringscampagne gelanceerd om de Belgische ondernemingen te informeren over de tool die werd ontwikkeld om hen te begeleiden bij het starten van een e-commerceactiviteit of om hun lopende e-commerceactiviteit te verbeteren. De inhoud van deze campagne werd gestabiliseerd op de website van de FOD Economie. Heeft deze campagne reeds het voorwerp uitgemaakt van een evaluatie?

De heer Van Lommel verwelkomt de initiatieven ter ondersteuning van ambachtslieden. Hij betreurt evenwel dat het Vlaams Gewest de vestigingswetgeving grotendeels heeft afgeschaft, hetgeen volgens hem een negatieve invloed heeft op de kwaliteit van de dienstverlening aan de consument en de naam en faam van de ambachten zelf ondermijnt.

Wat de beroepsordes betreft, werd in deze commissie een tweetal maanden geleden een wetsontwerp van de vice-eersteminister besproken aangaande de Orde van Architecten (DOC 55 3530). Opmerkingen van de heer Van Lommel omtrent de wenselijkheid van een splitsing van de Orde werden door de vice-eersteminister weggewuifd met de repliek dat de sector zelf daarvoor geen vragende partij is. De spreker hoort nochtans

les architectes flamands se sentent souvent freinés par les Francophones et les besoins ne sont pas identiques des deux côtés de la frontière linguistique. Il préconise à nouveau une scission en un ordre néerlandophone et un ordre francophone et germanophone.

L'intervenant a reçu des signaux inquiétants des entreprises concernant les délais de paiement dans les transactions commerciales B2B. Les entreprises ne se portent pas bien actuellement. L'industrie subit une rechute, de nombreuses entreprises ont commandé de grandes quantités et l'argent est cher. Les entreprises commencent à modifier leur comportement en matière de paiement de leurs fournisseurs, ce qui entraîne une réaction en chaîne. Forcer le respect des délais de paiement est et restera une question importante. Le vice-premier ministre peut-il fournir des précisions sur le calendrier du règlement européen proposé en la matière (COM/2023/533 final)?

Le vice-premier ministre entend stimuler l'entrepreneuriat par les personnes d'origine étrangère et mise sur un équilibre des genres dans ce domaine. M. Van Lommel estime quant à lui que l'important est d'avoir de bons entrepreneurs, qui qu'ils soient. Se concentrer sur certains groupes n'est pas une bonne idée. Le vice-premier ministre veut-il d'ailleurs voir encore apparaître davantage de vendeurs de kebab, de pizzerias et de salons de coiffure dans nos rues commerçantes?

Les PME jouent un rôle crucial dans notre économie. La plupart d'entre elles sont établies en Flandre. Plus de six PME assujetties à la TVA sur dix se situent sur le territoire flamand, alors que la Wallonie et Bruxelles comptent seulement respectivement près d'un quart et d'un dixième de ces PME. Comment le vice-premier ministre explique-t-il cette différence importante et comment en tient-il compte dans sa politique?

En 2022, la croissance du PIB a ralenti en Belgique. En tenant compte des chiffres de l'inflation, l'économie s'est en fait contractée. L'évaluation de la performance réalisée par la Commission européenne indique que la part des PME dans le PIB belge a baissé en termes réels. Comment peut-on expliquer cette baisse?

Les PME assimilent toujours les innovations numériques moins rapidement que les grandes entreprises. C'est souvent une question de budget. Les petites entreprises voient moins l'avantage de la numérisation, malgré l'importance croissante de la présence en ligne et du commerce électronique. La politique a certainement un rôle à jouer dans la stimulation des PME sur ce point.

Les entreprises, y compris les PME et les petits indépendants, sont de plus en plus confrontées à la fraude

autrefois; Vlaamse architecten voelen zich vaak gereserveerd door de Franstaligen en de noden aan weerszijden van de taalgrens zijn anders. Hij breekt opnieuw een lans voor een splitsing in een Nederlandstalige en een Franstalige-Duitstalige orde.

De spreker vangt zorgwekkende signalen op uit het bedrijfsleven omtrent de b2b-betalingstermijnen. Het gaat bedrijven momenteel niet voor de wind. De industrie kent een terugval, vele bedrijven hebben grote hoeveelheden stock besteld en geld is duur. Stilaan beginnen bedrijven hun betaalgedrag ten aanzien van hun leveranciers aan te passen, wat een kettingreactie teweegbrengt. Het afdwingen van betalingstermijnen is een belangrijk thema, en zal dat ook blijven. Kan de vice-eersteminister meer toelichting verschaffen omtrent de timing voor de voorgestelde Europese verordening ter zake (COM/2023/533 final)?

De vice-eersteminister wil inzetten op het stimuleren van ondernemerschap door mensen van buitenlandse afkomst en hecht belang aan het bereiken van een genderevenwicht inzake ondernemerschap. Wat telt voor de heer Van Lommel is dat we goede ondernemers hebben, ongeacht wie dat zijn. Focussen op bepaalde groepen is geen goede zaak. Wil de vice-eersteministers overigens nog meer kebabzaken, pizzeria's en kapperszaken zien verschijnen in onze winkelstraten?

KMO's zijn van cruciaal belang voor onze economie. Het gros van de KMO's is in Vlaanderen gevestigd. Meer dan zes op de tien btw-plichtige KMO's bevindt zich in het Vlaams landsgedeelte, daar waar het voor Wallonië en Brussel respectievelijk slechts om ruim een vierde en een tiende gaat. Hoe verklaart de vice-eersteminister dat grote verschil en hoe houdt zijn beleid daarmee rekening?

In 2022 verzakte de bbp-groei in België. De inflatiecijfers in acht genomen is de economie eigenlijk gekrompen. Volgens de prestatiebeoordeling van de Europese Commissie zou het aandeel van de KMO's in het Belgisch bbp in reële termen afgangen zijn. Wat is hiervoor de verklaring?

KMO's integreren digitale innovaties doorgaans minder snel dan grote ondernemingen. Niet zelden is dit een kwestie van budgetten. In kleinere bedrijven ziet men minder snel het voordeel in van digitalisering, ondanks het toegenomen belang van digitale aanwezigheid en e-commerce. Er is zeker een taak weggelegd voor het beleid om dit te stimuleren.

Ondernemingen, inclusief KMO's en kleine zelfstandigen, krijgen in toenemende mate afgerekend met

et aux escroqueries, par exemple en raison des fausses factures. 23 % des entreprises ont connu des incidents de sécurité, des données confidentielles ayant parfois été publiées. Les coûts supportés par les entreprises pour rétablir la situation peuvent être très élevés. Or, les PME et les indépendants ne disposent souvent pas des effectifs et des moyens requis. Les entreprises peuvent souscrire une assurance qui couvre des incidents de sécurité de ce type. Le vice-premier ministre estime-t-il que ces produits d'assurance sont utiles et qu'il est souhaitable d'encourager les entreprises à les souscrire?

Les robots numériques n'ont pas encore vraiment percé dans l'industrie belge, seul un dixième des entreprises les utilisant. Ces robots pourraient toutefois augmenter la productivité, certainement compte tenu du coût plus élevé de la main-d'œuvre dans notre pays que dans les pays voisins et de la pénurie de certains profils sur le marché du travail. Les entreprises de l'industrie manufacturière axées sur l'exportation sont particulièrement en difficulté, dès lors que le niveau des prix a augmenté plus rapidement en Belgique que dans d'autres pays. Il est donc primordial de maîtriser les coûts de production de l'industrie manufacturière belge. Le vice-premier ministre estime-t-il qu'il convient d'apporter un appui supplémentaire dans ce domaine?

Enfin, M. Van Lommel pose au vice-premier ministre sa question orale n° 55039500C à propos de "la refonte du réseau d'agences bancaires" déposée le 17 octobre 2023. Les agents bancaires indépendants de Crelan ne sont pas d'accord avec la refonte de leur réseau d'agences. Suite à la reprise d'AXA, le réseau commun serait environ réduit de moitié. Par l'intermédiaire de l'association professionnelle BZB-Fedafin, les agents bancaires protestent contre cette situation. Le groupe AXA-Crelan est formellement mis en demeure pour cette opération. Le vice-premier ministre a signé fin 2022 avec Febelfin, au nom du gouvernement, une nouvelle version du code de conduite pour le secteur bancaire. Dans la mise en demeure, BZB-Fedafin affirme que Crelan ne respecte pas le code de conduite et tente délibérément de le contourner. Le vice-premier ministre s'est-il déjà concerté à ce propos avec BZB-Fedafin et Febelfin? Comment le respect du code de conduite est-il contrôlé? Quelle est sa position sur la prestation de services par l'intermédiaire d'agences bancaires? BZB-Fedafin demande un cadre d'accords sur le dégraissage des effectifs. Quelle est la réponse du vice-premier ministre à ce sujet?

*Mme Florence Reuter (MR)* a pu ces dernières années mesurer l'implication et le travail de soutien du vice-premier ministre envers les PME et indépendants, qui sont le poumon de l'économie, en les aidant à traverser les différentes crises de ces dernières années.

fraude et oplichting, bijvoorbeeld door valse facturen. 23 % van de ondernemingen ondervond veiligheidsincidenten, waarbij in sommige gevallen vertrouwelijke gegevens in de openbaarheid komen. De uitgaven die bedrijven moeten doen om de zaken weer op orde te krijgen, kunnen heel hoog oplopen. KMO's en zelfstandigen ontberen echter vaak de nodige mensen en middelen. Ondernemingen kunnen zich verzekeren tegen dergelijke veiligheidsincidenten. Acht de vice-eersteminister dergelijke verzekeringsproducten zinvol en vindt hij het wenselijk bedrijven te stimuleren ze aan te kopen?

Digitale robots breken vooralsnog niet echt door in de Belgische industrie; slechts een tiende van de bedrijven maakt er gebruik van. Nochtans kan dit een manier zijn om de productiviteit te verhogen, zeker in het licht van het feit dat de loonkosten in ons land hoger liggen dan in de buurlanden én gelet op de krapte op de arbeidsmarkt voor sommige profielen. Met name exportgerichte ondernemingen uit de maakindustrie krijgen het moeilijk, nu het prijspeil in België sneller is gestegen dan in ander landen. Het binnen de perken houden van de productiekosten van de Belgische maakindustrie is dus van groot belang. Meent de vice-eersteminister dat er op dit vlak bijkomende ondersteuning nodig is?

Ten slotte legt de heer Van Lommel de vice-eersteminister zijn op 17 oktober 2023 ingediende mondelinge vraag nr. 55039500C over "de hertekening van het bankkantorennet" voor aan de vice-eersteminister. De zelfstandige bankagenten van Crelan zijn het oneens met de hertekening van hun kantorennet. Na de overname van AXA zou het gezamenlijke netwerk ongeveer halveren. Via de beroepsvereniging BZB-Fedafin tekenen de bankagenten hier tegen protest aan. De groep AXA-Crelan wordt formeel in gebreke gesteld voor de operatie. De vice-eersteminister ondertekende eind 2022 namens de overheid met Febelfin een nieuwe versie van de gedragscode voor de bankensector. BZB-Fedafin voert in de ingebrekestelling aan dat Crelan de gedragscode met de voeten treedt en moedwillig probeert te omzeilen. Heeft de vice-eersteminister hierover al overleg gehad met BZB-Fedafin en Febelfin? Welke controles zijn er op de naleving van de gedragscode? Wat is zijn standpunt over de dienstverlening via bankkantoren? BZB-Fedafin vraagt om een afsprakenkader over de afslanking. Wat is hierop de reactie van de vice-eersteminister?

*Mevrouw Florence Reuter (MR)* is de jongste jaren getuige geweest van de inzet en van het ondersteunende werk van de vice-eersteminister ten aanzien van de KMO's en de zelfstandigen, de levensader van de economie, om hen door de verschillende crisissen van de voorbije jaren heen te helpen.

Mais au-delà des entreprises, c'est l'esprit d'entreprendre qui est stimulé et ce, notamment, à travers l'entreprenariat féminin. Pour ce faire, en plus du financement de différents projets de soutien, une table ronde a été organisée sur l'esprit d'entreprise chez les femmes: vingt-cinq mesures concrètes et ciblées y ont été identifiées. La mise en œuvre de ces mesures, dont certaines sont déjà lancées, se poursuivra en 2024. Elle aimerait disposer d'un état des lieux de la mise en œuvre de ces mesures.

Sur la future plateforme "success stories" de l'économie belge, qui offrira une visibilité supplémentaire à l'entreprenariat féminin, elle souhaite savoir quand cette plateforme sera lancée et comment seront sélectionnés ces *success stories*.

Mme Reuter constate par ailleurs que les PME sont de plus en plus victime de piratages et autre *ransomware*: la cybermenace est bel et bien réelle et les PME ne sont plus épargnées. Quelques projets ont été initiés en la matière, notamment la campagne de communication "ma PME cybersécurisée", la mise en ligne d'un site Internet en février 2023 et le lancement d'un appel à projets visant à contribuer au renforcement de la cyber-résilience des PME par lequel 13 projets ont été sélectionnés. Une seconde vague d'appels a été récemment lancée. Elle aimerait avoir des informations sur les projets sélectionnés et sur leur nombre lors de ce deuxième appel.

Les PME sont aussi régulièrement confrontées à la complexité des démarches administratives allant parfois même jusqu'à renoncer à soumissionner à certains marchés publics. Un plan d'action est envisagé en ce sens, notamment par le soutien du développement d'un logiciel qui simplifiera l'identification de certains critères relatifs aux entreprises soumissionnaires ce qui stimulera l'accès des PME aux marchés publics. L'oratrice aimerait en savoir plus à ce sujet: quand ce logiciel sera déployé, comment fonctionnera-t-il et comment les PME seront informées?

Concernant l'Horeca, les acteurs concernés ont soumis en 2023 une nouvelle version du code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca. Le travail d'adaptation est en cours. Elle souhaite avoir des informations sur l'évaluation du SPF Économie et l'avis de l'Autorité belge de la Concurrence et sur le calendrier de mise en œuvre.

Naast die steun voor de ondernemingen wordt echter ook de ondernemingsgeest bevorderd, met name door middel van vrouwelijk ondernemerschap. Daartoe werd naast de financiering van verschillende ondersteuningsprojecten een rondetafel gehouden over de ondernemingsgeest van vrouwen, waarbij 25 concrete en gerichte maatregelen werden geïdentificeerd. De tenuitvoerlegging van die maatregelen, die voor sommige al werd aangevat, zal in 2024 worden voortgezet. De spreekster peilt naar de stand van zaken betreffende de tenuitvoerlegging van die maatregelen.

Inzake het toekomstige platform *success stories* van de Belgische economie, dat extra zichtbaarheid zal verlenen aan vrouwelijk ondernemerschap, vraagt de spreekster wanneer dat platform zal worden gelanceerd en hoe die *success stories* zullen worden geselecteerd.

Voorts stelt mevrouw Reuter vast dat de KMO's steeds vaker het slachtoffer worden van hacking en *ransomware*: de cyberdreiging is reëel en de KMO's worden niet langer gespaard. Op dat gebied werden een aantal projecten opgezet, met name de communicatiecampagne "Mijn zaak cyberveilig", de lancering van een website in februari 2023 en de uitschrijving van een projectoproep om de cyberweerbaarheid van de KMO's te helpen versterken, in het raam waarvan 13 projecten werden geselecteerd. Onlangs vond een tweede reeks van oproepen plaats. De spreekster verzoekt om informatie over de geselecteerde projecten en over de respons op die tweede reeks.

De KMO's krijgen ook vaak te maken met ingewikkelde administratieve procedures, waardoor ze er soms zelfs van afzien om mee te dingen naar bepaalde overheidsopdrachten. Er wordt gewerkt aan een actieplan dienaangaande, met name door software te ondersteunen die de identificatie van bepaalde criteria met betrekking tot de inschrijvende ondernemingen zal vereenvoudigen, wat de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten zal bevorderen. De spreekster verzoekt om meer toelichting: wanneer zal die software worden uitgerold, hoe zal die werken en hoe zullen de KMO's erover worden ingelicht?

Wat de horeca betreft, hebben de betrokken spelers in 2023 een nieuwe versie voorgelegd van de gedragscode voor goede relaties tussen de brouwers, de drankenhandelaars en de horecasector. De aanpassingswerkzaamheden dienaangaande zijn lopende. De spreekster vraagt naar de evaluatie door de FOD Economie, naar het advies van de Belgische Mededingingsautoriteit en naar het voorgenomen tijspad voor de tenuitvoerlegging ervan.

Pour conclure, la présidence belge du Conseil de l'Union européenne débutera le 1<sup>er</sup> janvier 2024. Ce sera l'occasion de marquer la politique européenne et de donner une impulsion pour la préparation du programme de travail de la prochaine Commission européenne. Mme Reuter aimerait prendre connaissance des priorités qui seront défendues par le vice-premier ministre à cette occasion.

*Mme Leen Dierick (cd&v)* fait observer que ces dernières années ont été très difficiles pour les PME, qui ont d'abord été confrontées à la crise du coronavirus avant de faire face à la crise énergétique et à l'inflation élevée. Le gouvernement a pris de nombreuses mesures de soutien afin de protéger la compétitivité des PME.

Notre pays compte de nombreuses PME, qui constituent la colonne vertébrale de l'économie belge. Elles méritent d'être soutenues et accompagnées. Les PME ne participent guère aux marchés publics dans notre pays, et si elles soumissionnent, elles ont nettement moins de chance de se voir attribuer le marché en Belgique que dans le reste de l'Union européenne. Ce problème est loin d'être nouveau. Depuis lors, une charte a été rédigée, un plan d'action a été adopté et la réglementation a été modifiée afin de faciliter l'accès pour les PME. Force est malheureusement de constater que les résultats font défaut. De nombreuses PME participent aux marchés publics, mais ne se voient pas attribuer ces marchés. Elles investissent donc du temps et de l'énergie en vain. Selon le vice-premier ministre, quelles sont les causes de ce phénomène et comment peut-on y remédier?

Le vice-premier ministre souhaite investir dans des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises. Il existe déjà un cadre légal, à savoir la loi du 4 avril 2019 "modifiant le Code de droit économique en ce qui concerne les abus de dépendance économique, les clauses abusives et les pratiques du marché déloyales entre entreprises" et, plus récemment, la loi du 28 novembre 2021 transposant la directive (UE) 2019/633 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur les pratiques commerciales déloyales dans les relations interentreprises au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire et modifiant le Code de droit économique (DOC 55 2177). Cette législation a-t-elle déjà fait l'objet d'une évaluation? Son respect est-il contrôlé par l'Inspection économique et, dans l'affirmative, quels sont les résultats de ce contrôle?

Dans sa note de politique générale, le vice-premier ministre évoque le code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca qui a été évalué par le SPF Économie.

Tot slot wijst ze erop dat België vanaf 1 januari 2024 het voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie zal waarnemen. Dat wordt dé gelegenheid om een stempel te drukken op het Europese beleid en om een impuls te geven aan de voorbereiding van het werkprogramma van de volgende Europese Commissie. Mevrouw Reuter vraagt welke prioriteiten de vice-eersteminister in dat verband zal stellen.

*Mevrouw Leen Dierick (cd&v)* merkt op dat de afgelopen jaren erg moeilijk zijn geweest voor de KMO's, met eerst de coronacrisis, gevolgd door de energiecrisis en de hoge inflatie. De regering heeft heel wat steunmaatregelen genomen om de competitiviteit van KMO's te beschermen.

Ons land telt heel wat KMO's, die de ruggengraat van de Belgische economie vormen. Zij verdienen ondersteuning en begeleiding. Kmo's doen in ons land vaak niet mee aan overheidsopdrachten, en als ze al meedoen, is de kans dat ze de opdracht krijgen in België veel kleiner dan in de rest van de EU. Dit probleem is al geruime tijd bestaan. Ondertussen is er een charter gekomen, werd er een actieplan aangenomen en is de regelgeving aangepast om ervoor te zorgen dat KMO's gemakkelijker toegang krijgen. Helaas moet men vaststellen dat de resultaten uitblijven. Heel wat KMO's doen wel mee aan overheidsopdrachten, maar krijgen de opdrachten niet toegeewezen. Ze steken er dus vergeefs tijd en energie in. Dit is een bron van frustratie voor de KMO's. Wat zijn volgens de vice-eersteminister de oorzaken van dit fenomeen en wat kan eraan gedaan worden?

De vice-eersteminister wil inzetten op evenwichtige handelsrelaties en gezonde concurrentie tussen ondernemingen. Er bestaat reeds een wettelijk kader, met name de wet van 4 april 2019 "houdende wijziging van het Wetboek van Economisch Recht met betrekking tot misbruiken van economische afhankelijkheid, onrechtmatige bedingen en oneerlijke marktpraktijken tussen ondernemingen" en, recentere, de wet van 28 november 2021 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/633 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht (DOC 55 2177). Heeft deze wetgeving al het voorwerp uitgemaakt van een evaluatie? Wordt de naleving ervan gecontroleerd door de Economische Inspectie en zo ja, wat zijn de resultaten van dat toezicht?

De vice-eersteminister verwijst in zijn beleidsnota naar de gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector die geëvalueerd werd door de FOD Economie. Wat is het tijdschap om

Quel est le calendrier prévu pour modifier le code de conduite et quelles seront les principales nouveautés?

La crise du coronavirus n'a fait qu'accélérer la numérisation au sein des entreprises. Le vice-premier ministre entend soutenir les PME dans le développement de l'e-commerce. Une campagne de sensibilisation a déjà été lancée à cet effet. Cette mesure est positive, mais quelles initiatives le vice-premier ministre souhaite-t-il encore prendre pour continuer à soutenir la numérisation au sein des PME? La note de politique de l'année dernière (DOC 55 2934/009) prévoyait une étude. Cette étude est-elle déjà prête et dans l'affirmative, où peut-elle être consultée?

L'accélération de la numérisation rend nos PME vulnérables à la cybercriminalité. De nombreux indépendants, notamment des petits indépendants, estiment à tort qu'ils continueront à être préservés des cyberattaques. Les petits indépendants ne disposent souvent pas non plus de l'expertise requise pour éviter des attaques de ce type. Mme Dierick a déposé, il y a un an et demi, une proposition de résolution visant à promouvoir une politique de cybersécurité plus performante pour soutenir nos entreprises et nos organisations dans la lutte contre la cybercriminalité (DOC 55 2771). Elle se réjouit que le vice-premier ministre ait l'intention de faire de 2024 l'année durant laquelle les actions entreprises en matière de cyber-résilience pourront pleinement profiter à nos PME. Dans ce cadre, un site web ainsi que des appels à projets ont été lancés, mais songe-t-on également à des manières d'informer les petites entreprises de ces initiatives? D'autres initiatives sont-elles encore prévues? Le cyberscan a-t-il déjà été évalué quant à son utilité et son accessibilité? Une coopération avec les Régions est-elle menée sur ce thème?

Mme Dierick pose également cette dernière question à propos du Plan d'action fédéral économie circulaire 2021-2024: dans quelle mesure coopère-t-on avec les Régions pour continuer à investir dans une économie circulaire?

La protection des PME et des indépendants contre les retards de paiements est également un thème qui est cher à l'intervenante. Sur proposition de Mme Dierick, la loi du 14 août 2021 "modifiant la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales" a été adoptée (DOC 55 1036). Cette loi a raccourci le délai de paiement et a fermé des portes dérobées. La Commission européenne a publié une proposition de règlement (COM/2023/533 final) qui va dans la même direction. Le vice-premier ministre suit-il ce dossier européen? Si la proposition de la Commission est adoptée, conviendrait-il d'apporter de nouvelles modifications à la législation belge?

de gedragscode aan te passen en wat zullen de voorname nieuwigheden zijn?

De coronacrisis heeft de digitalisering bij de ondernemingen alleen maar versneld. De vice-eersteminister wil KMO's ondersteunen in de ontwikkeling van e-commerce. Er werd hiertoe al een sensibiliseringscampagne gelanceerd. Dit is positief, maar welke initiatieven wil de vice-eersteminister nog ondernemen om de digitalisering verder te ondersteunen bij KMO's? In de beleidsnota van vorig jaar (DOC 55 2934/009) werd een studie in het vooruitzicht gesteld. Is deze studie al klaar en zo ja, waar kan deze worden geraadpleegd?

De versnelde digitalisering maakt onze KMO's kwetsbaar voor cybercriminaliteit. Nogal wat, met name kleine, zelfstandigen denken ten onrechte dat ze gevrijwaard zullen blijven van cyberaanvallen. Niet enkel grote ondernemingen vallen daaraan ten prooi. Kleine zelfstandigen ontberen vaak ook de expertise om zulke aanvallen te voorkomen. Mevrouw Dierick heeft anderhalf jaar geleden een voorstel van resolutie ingediend met het oog op de bevordering van een performanter cybersecuritybeleid ter ondersteuning van onze bedrijven en organisaties in de strijd tegen cybercrime (DOC 55 2771). Zij verwelkomt het voornemen van de vice-eersteminister om van 2024 het jaar te maken waarin de acties ondernomen op het vlak van cyberveerbaarheid volledig ten goede komen aan onze KMO's. Er werden in dit kader een website alsook projectoproepen gelanceerd, maar is er ook gedacht aan manieren om de kleine ondernemingen van deze initiatieven op de hoogte te brengen? Zitten er nog initiatieven in de pipeline? Werd de cyberscan reeds geëvalueerd op zijn nut en toegankelijkheid? Wordt er omrent dit thema samengewerkt met de gewesten?

Die laatste vraag heeft mevrouw Dierick ook inzake het Federaal Actieplan Circulaire Economie 2021-2024: in welke mate wordt er samengewerkt met de gewesten om verder in te zetten op een circulaire economie?

De bescherming van KMO's en zelfstandigen tegen laattijdige betalingen is een thema dat de spreekster na aan het hart ligt. Op voorstel van mevrouw Dierick werd de wet van 14 augustus 2021 "tot wijziging van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties" goedgekeurd (DOC 55 1036). Die wet heeft de betalingstermijn tussen ondernemingen aangescherpt en achterpoortjes gesloten. De Europese Commissie heeft nu een voorstel van verordening gepubliceerd (COM/2023/533 final) dat in dezelfde richting gaat. Volgt de vice-eersteminister dit Europees dossier op? Als het voorstel van de Europese Commissie wordt aangenomen, zal de Belgische wetgeving dan nog verdere wijzigingen moeten ondergaan?

En ce qui concerne les délais de paiement aux entreprises, les pouvoirs publics doivent également montrer l'exemple. Or, la note de politique générale est muette à ce sujet. Quelles initiatives le vice-premier ministre prendra-t-il, conjointement avec la ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions, afin d'assurer un paiement plus ponctuel des factures par les pouvoirs publics?

Les lourdeurs administratives demeurent une source d'exaspération pour de nombreux entrepreneurs. En dépit des bonnes résolutions, la charge administrative ne cesse de s'alourdir. Le vice-premier ministre souhaite optimiser l'analyse d'impact de la réglementation. Comment compte-t-il s'y prendre? Demandera-t-il l'avis du Conseil central de l'économie et du Conseil supérieur des indépendants et des PME.

Dans le cadre de la transposition du règlement européen relatif au portail numérique unique (*Single Digital Gateway*)<sup>1</sup>, une plateforme en ligne destinée aux entreprises devrait être lancée à court terme, à savoir d'ici la fin de 2023. Ce règlement vise à établir un portail central: pourquoi a-t-on opté pour une plateforme distincte plutôt que d'intégrer, par exemple, cette plateforme dans la Banque-Carrefour des Entreprises ou dans des initiatives régionales telles que le guichet électronique flamand destiné aux entrepreneurs (*Vlaamse e-loketondernemers*)? Les entrepreneurs pourront-ils encore s'y retrouver? Le vice-premier ministre collabore-t-il avec les Régions dans ce dossier et quand cette plateforme sera-t-elle lancée exactement?

Pour ce qui est de l'agriculture, il a été convenu dans l'accord de gouvernement que “[l]e gouvernement examinera la possibilité d'adopter une loi sur la protection des prix agricoles.” Cette question a donné lieu à des discussions intenses lors de la formation du gouvernement. Où en est l'examen de cette loi? Quelles mesures le vice-premier ministre a-t-il déjà prises et quelles mesures va-t-il encore prendre? Nos agriculteurs peinent à garder la tête hors de l'eau en raison des crises successives, des exigences sans cesse plus strictes à leur égard et de la grande incertitude à laquelle ils sont confrontés. Les agriculteurs fournissent de la qualité mais sont souvent à peine rémunérés en contrepartie.

*M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB)* revient sur la crise énergétique et les témoignages reçus en 2022 au cœur de la flambée des prix. Il cite notamment les boulangers qui voyaient leurs factures d'énergie exploser et

Ook wat de termijnen voor betalingen aan ondernemingen betreft, heeft de overheid een voorbeeldfunctie. Hierover valt er niets te vernemen in de beleidsnota. Welke initiatieven zal de vice-eersteminister, tezamen met de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken, nemen om ervoor te zorgen dat de overheid haar facturen stipter gaat betalen?

De administratieve rompslomp blijft een doorn in het oog van vele ondernemers. Spijts goede voornemens neemt de administratieve last alleen maar toe. De vice-eersteminister wil de regelgevingsimpactanalyse optimaliseren. Hoe wil hij dit aanpakken? Zullen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO om advies worden gevraagd?

In het kader van de omzetting van de Europese *Single Digital Gateway*-verordening<sup>1</sup> zou op korte termijn, namelijk tegen het einde van 2023, een onlineplatform gelanceerd worden voor ondernemingen. Deze verordening gaat over een centrale toegangspoort: waarom wordt er geopteerd voor een apart platform en wordt er niet gekozen om dit bijvoorbeeld te integreren in de Kruispuntbank van Ondernemingen of in gewestelijke initiatieven zoals het Vlaamse e-loketondernemers? Zullen ondernemers door de bomen het bos nog wel zien? Werkt de vice-eersteminister hiervoor samen met de gewesten en wanneer zal dit precies worden gelanceerd?

Wat landbouw betreft, werd in het regeerakkoord afgesproken dat “[d]e regering [] de mogelijkheid [zal] onderzoeken om een “wet ter bescherming van de landbouwprijzen” aan te nemen”. Daarover is bij de regeringsvorming stevig gediscussieerd. Wat is de stand van zaken van het onderzoek naar deze wet? Welke stappen heeft de vice-eersteminister al gezet en welke zal hij nog zetten? Onze boeren hebben het niet onder de markt door de opeenvolgende crisissen, de steeds zwaardere eisen die aan hen gesteld worden en de grote onzekerheid waarmee ze worden geconfronteerd. Boeren leveren kwaliteit maar worden daar vaak amper voor vergoed.

*De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB)* komt terug op de energiecrisis en op de getuigenissen uit 2022 toen de prijzen bijzonder sterk stegen. Hij verwijst met name naar de bakkers die hun energierekeningen zagen

<sup>1</sup> Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012.

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

être multipliées par cinq, voire par six: il était dès lors impossible pour ces petites entreprises de multiplier le prix du pain par cinq parce que les factures de leurs clients explosaient elles aussi. Avec trois autres organisations professionnelles, la fédération francophone de la boulangerie-pâtisserie a demandé au gouvernement fédéral de bloquer le prix de l'électricité à 100 euros maximum le mégawattheure. Elle souligne que cette demande des indépendants n'a jamais été entendue par le gouvernement qui préférait garantir les profits d'*Engie-Electrabel*. L'intervenant se demande pourquoi ne pas avoir défendu cette demande pour un blocage des prix de l'énergie, qui ne venait pas seulement des organisations syndicales mais aussi des fédérations d'indépendants.

M. D'Amico relève par ailleurs que le gouvernement fédéral a adopté des mesures visant à soutenir les indépendants et les PME, qui se sont trouvés dans des situations financières difficiles et parfois dans l'impossibilité de poursuivre leur activité économique. Il s'agit en réalité d'un code de bonne conduite pour la protection des indépendants et des PME dans le marché de l'électricité et du gaz avec les plus grands fournisseurs d'énergie du pays. Le but de ce code était d'éviter les pratiques commerciales déloyales. Il estime que vendre le mégawattheure d'électricité dix fois au-dessus de sa valeur est déloyal. Dans ce code, on lit une cinquantaine de fois le mot "prix", on parle beaucoup de "simulateur de prix", de "comparateur de prix" mais pas une seule fois de plafond ou de blocage des prix. Il en conclut que le vice-premier ministre estime que les prix imposés par les multinationales de l'énergie aux PME, aux indépendants et aux citoyens sont toujours justes et qu'il ne faut pas les réglementer.

L'intervenant note aussi que le droit passerelle a été facilité et étendu suite aux différentes crises successives. Il estime que c'était nécessaire mais que cette seule aide ne suffisait pas et ne tient pas compte des frais fixes et de la situation financière des entreprises. D'autres solutions étaient possibles comme bloquer les prix de l'énergie, encadrer les frais bancaires ou avoir une grille contraignante des loyers.

Par ailleurs, l'intervenant cite l'extension des flexi-jobs parmi les mesures de soutien aux PME figurant dans la note de politique générale. Il se demande en quoi cela constitue une solution pour les petites entreprises et pour les indépendants qui emploient peu de personnel.

Concernant l'évaluation du code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca, M. D'Amico souligne

oplopen tot het vijf- of zesvoudige: die kleine ondernemingen konden toen onmogelijk ook de broodprijs met vijf vermenigvuldigen omdat ook hun klanten met hoge rekeningen te maken kregen. Met drie andere beroepsorganisaties heeft de Fédération francophone de la boulangerie-pâtisserie de federale regering toen verzocht om de elektriciteitsprijs te begrenzen tot maximaal 100 euro per megawattuur. Benadrukt wordt dat dit verzoek van de zelfstandigen geen gehoor heeft gekregen van de regering, die er de voorkeur aan gaf de winsten van Engie-Electrabel te waarborgen. De spreker vraagt waarom niet is ingegaan op dat verzoek om de energieprijzen te blokkeren, met name omdat het niet alleen uitging van de vakbonden maar ook van de federaties van zelfstandigen.

Voorts wijst de heer D'Amico erop dat de federale regering maatregelen heeft aangenomen om de zelfstandigen en de KMO's te ondersteunen die zich in een moeilijke financiële situatie bevonden en soms hun economische activiteit niet konden voortzetten. In werkelijkheid betreft het een gedragscode ter bescherming van de zelfstandigen en de KMO's in de elektriciteits- en gasmarkt met de belangrijkste energieleveranciers van het land. Die gedragscode strekte ertoe oneerlijke handelspraktijken te voorkomen. De spreker is van oordeel dat een megawattuur elektriciteit tien keer zo duur verkopen oneerlijk is. In die gedragscode staat ongeveer vijftig keer het woord "prijs" en gaat het vaak over "prijsimulator" en "prijsvergelijker", maar niet één keer over prijsplafond of -blokkering. Daaruit leidt de spreker af dat de vice-eersteminister van oordeel is dat de door de multinationale ondernemingen aan de KMO's, zelfstandigen en burgers opgelegde prijzen altijd correct zijn en dat er geen regelgeving dienaangaande nodig is.

De spreker wijst er ook op dat de toegang tot het overbruggingsrecht na de verschillende opeenvolgende crisissen werd vergemakkelijkt en dat het werd uitgebreid. De spreker is van oordeel dat die stap nodig was, maar dat die steun alleen niet volstond en geen rekening houdt met de vaste kosten en met de financiële situatie van de ondernemingen. Andere oplossingen waren mogelijk: de energieprijzen blokkeren, de bankkosten reguleren of een bindend rooster van huurprijzen invoeren.

Voorts verwijst de spreker naar de uitbreiding van de flexi-jobs als een van de maatregelen ter ondersteuning van de KMO's in de beleidsnota. Hij vraagt hoe zulks kan worden beschouwd als een oplossing voor de kleine ondernemingen en voor de zelfstandigen met weinig werknehmers.

Inzake de evaluatie van de gedragscode voor goede relaties tussen de brouwers, de drankenhandelaars en de horecasector benadrukt de heer D'Amico dat de

que le vice-premier ministre dit avoir reçu un avis de l'Autorité belge de la Concurrence et demande qu'il le mettre à disposition de la commission. Sur l'adaptation du code sur la base de cet avis, il souhaiterait connaître les mesures qui sont envisagées.

Concernant les distributeurs de billets, il constate que la situation est encore pire aujourd'hui: il demande que les banques garantissent la présence de distributeurs de billets proches des citoyens et des commerces, ce qui est également une demande des fédérations d'indépendants. Il relève que le Syndicat Neutre pour Indépendants (SNI) a déclaré que "pour 96 % de ses adhérents, les autorités devraient contraindre juridiquement le secteur bancaire à prévoir davantage de distributeurs de billets" et que "le protocole du gouvernement laisse beaucoup trop de latitude au secteur bancaire".

*Mme Karin Jiroflée (Vooruit)* adresse une série de questions concernant quatre points d'action formulés dans la note de politique générale.

Dans le cadre de l'amélioration et de l'accélération des pratiques de paiement de l'autorité fédérale, le gouvernement a assuré la mise en œuvre de la loi du 7 avril 2019 modifiant la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics, la loi du 17 juin 2016 relative aux contrats de concession, la loi du 13 août 2011 relative aux marchés publics et à certains marchés de travaux, de fournitures et de services dans les domaines de la défense et de la sécurité et modifiant la loi du 4 mai 2016 relative à la réutilisation des informations du secteur public. Cette mise en œuvre s'est notamment concrétisée par l'adoption de l'arrêté royal du 9 mars 2022 fixant les modalités relatives à l'obligation pour les opérateurs économiques en matière de facturation électronique dans le cadre des marchés publics et des contrats de concession. Comment va-t-on veiller à ce que toutes les parties concernées, notamment les PME, soient au fait des changements dans la législation et des mécanismes de soutien à leur disposition, tels que le module de facturation gratuit Mercurius?

Le vice-premier ministre n'est pas à la pointe dans la lutte contre l'industrie de la dette, bien qu'elle frappe aussi durement les PME. Un quart des faillites dans l'Union européenne sont en effet imputables à des retards de paiement. Les mesures prises au niveau belge se traduisent-elles déjà par des résultats concrets?

Ensuite, en ce qui concerne le code de conduite pour la protection des indépendants et des PME dans le marché de l'électricité et du gaz, Mme Jiroflée souhaite savoir dans quelle mesure ce code a effectivement permis de protéger les indépendants et les PME. Dispose-t-on de

vice-eersteminister zegt dat hij een advies heeft ontvangen van de Belgische Mededingingsautoriteit; de spreker verzoekt om dat advies ter beschikking te stellen van de commissie. De spreker vraagt welke maatregelen gepland zijn met het oog op de aanpassing van de gedragscode op grond van dat advies.

Wat de geldautomaten betreft, stelt de spreker vast dat de situatie thans nog erger is: hij roept de banken op om de aanwezigheid van geldautomaten in de buurt van burgers en winkels te garanderen, wat ook een verzoek van de federaties van zelfstandigen is. Hij wijst erop dat het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) heeft verklaard dat 96 % van zijn leden vindt dat de regering de banksector wettelijk zou moeten verplichten tot het beschikken te stellen van meer geldautomaten en dat het protocol van de regering de banksector veel te veel speelruimte laat.

*Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit)* heeft een reeks vragen omtrent een viertal actiepunten uit de beleidsnota.

In het kader van de verbetering en de versnelling van de betaalpraktijken van de federale overheid heeft de regering de uitvoering verzekerd van de wet van 7 april 2019 "tot wijziging van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten, de wet van 13 augustus 2011 inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten op defensie- en veiligheidsgebied en tot wijziging van de wet van 4 mei 2016 inzake het hergebruik van overheidsinformatie". Daartoe werd het koninklijk besluit van 9 maart 2022 "tot vaststelling van de modaliteiten aangaande de verplichting voor de ondernemers op het gebied van de elektronische facturering in het kader van overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten" aangenomen. Hoe wordt ervoor gezorgd dat alle betrokken partijen, met name KMO's, op de hoogte zijn van de veranderingen in de wetgeving en de beschikbare ondersteuning, zoals de gratis facturatiemodule Mercurius?

De vice-eersteminister loopt niet voorop in de strijd tegen de schulding industrie, hoewel dit ook belangrijk is voor KMO's. Een vierde van de faillissementen in de EU is te wijten aan betalingsachterstanden. Zijn er al merkbare resultaten van de genomen maatregelen op Belgisch vlak?

Wat vervolgens de gedragscode voor de bescherming van de zelfstandigen en de KMO's in de elektriciteits- en gasmarkt betreft, wenst mevrouw Jiroflée te vernemen in hoeverre die code daadwerkelijk effectief is gebleken bij de bescherming van de zelfstandigen en KMO's. Zijn

résultats mesurables qui montrent que la position des petites entreprises a été renforcée depuis l'instauration de ce code de conduite? Comment l'Inspection économique contrôle-t-elle le respect de ce code et quelles sont les mesures prises en cas de non-respect? Comment les indépendants et les PME sont-ils informés des mesures de soutien à leur disposition? Ces mesures de soutien et leurs modalités d'obtention sont-elles suffisamment transparentes? Enfin, existe-t-il des mécanismes permettant aux entreprises de donner un feed-back sur les effets produits par ces mesures?

Le troisième point abordé par Mme Jiroflée concerne le code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca. Une version remaniée de ce code a été soumise à l'avis de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC), qui a rendu son avis dans l'intervalle. Quelles recommandations ou conclusions spécifiques l'ABC a-t-elle formulées? Comment le code de conduite tiendra-t-il compte de ces conclusions afin d'éviter tout risque de concurrence malsaine?

Enfin, l'intervenante, en tant que présidente du comité d'avis pour l'Émancipation sociale, ne peut que se réjouir que l'une des priorités de la politique du vice-premier ministre consiste à encourager l'entrepreneuriat féminin. À l'initiative de ce comité d'avis, la Chambre a adopté une résolution visant notamment à encourager l'entrepreneuriat féminin (DOC 55 2503). Le vice-premier ministre a-t-il déjà pris des mesures pour la mettre en œuvre?

## B. Réponses du vice-premier ministre

*M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique*, répond que concernant les subsides facultatifs, en 2021, 216.000 euros ont été dépensés avec 22 bénéficiaires; en 2022, 208.000 euros avec 22 bénéficiaires et, en 2023, 204.000 euros avec 29 bénéficiaires.

Les éléments qui empêchent les PME de franchir les obstacles des marchés publics sont avant tout les charges administratives, les délais de paiement trop longs, le manque d'informations ou de connaissances par rapport aux autorités publiques, ou encore des marchés parfois complexes. Par rapport au timing, l'objectif est d'avoir une participation plus accrue des PME aux marchés publics dès 2024. La loi de 2016 doit être corrigée, au vu du nombre en baisse de PME participantes. Il y a également la volonté de digitaliser les PME, qui

er meetbare resultaten die aantonen dat de positie van kleinere bedrijven is versterkt sinds de invoering van de gedragscode? Hoe controleert de Economische Inspectie de naleving van de gedragscode, en welke maatregelen worden er genomen in geval van niet-naleving? Hoe wordt de informatie over deze steunmaatregelen gecommuniceerd naar zelfstandigen en KMO's? Is er voldoende transparantie over de beschikbare ondersteuning en over hoe deze kan worden verkregen? Zijn er, tot slot, mechanismen voor feedback van bedrijven over de impact van de genomen maatregelen?

Het derde punt dat mevrouw Jiroflée belicht betreft de gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector. Een aangepaste versie van die code werd voor advies aan de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) voorgelegd. Dat advies werd inmiddels verkregen. Wat zijn de specifieke aanbevelingen of bevindingen van de BMA? Hoe zal de aanpassing van de gedragscode rekening houden met deze bevindingen om te waarborgen dat er geen ongezonde concurrentiepraktijken ontstaan?

Ten slotte toont de spreekster, als voorzitster van het adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie, zich tevreden dat het aanmoedigen van het vrouwelijk ondernemerschap een van de speerpunten van het beleid van de vice-eersteminister uitmaakt. Op initiatief van dat adviescomité heeft de Kamer een resolutie over onder meer de aanmoediging van het vrouwelijk ondernemerschap aangenomen (DOC 55 2503). Heeft de vice-eersteminister al stappen ondernomen om hieraan uitvoering te geven?

## B. Antwoorden van de vice-eersteminister

*De heer David Clarinval, minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing*, antwoordt dat een bedrag van 216.000 euro van de facultatieve subsidies voor 2021 met 22 begünstigden werd besteed; voor 2022 ging het om 208.000 euro en 22 begünstigden en in 2023 om 204.000 euro en 29 begünstigden.

Vooral de administratieve lasten, de te lange betalingstermijnen, het gebrek aan informatie of kennis van de overheden of nog de complexiteit van de overheidsopdrachten weerhouden KMO's ervan op overheidsopdrachten in te tekenen. Wat het tijdspad betreft, is het de bedoeling dat de deelname van KMO's aan overheidsopdrachten vanaf 2024 groter wordt. Gezien het dalende aantal deelnemende KMO's dient de wet van 2016 te worden bijgestuurd. De wil tot een grotere digitalisering van de KMO's is er eveneens. KMO's zijn

ne sont pas toujours les plus rapides sur ce sujet, avec des objectifs qui peuvent parfois être contradictoires.

Concernant l'arrêté royal qui va établir les règles générales d'exécution des marchés publics, dont l'initiative émane du premier ministre, le vice-premier ministre confirme qu'il sera adopté avant la fin de la législature. Il rappelle qu'il existe au niveau européen une volonté d'accélérer les délais de paiement des factures, ce qui est un élément important pour les PME. En termes de délais de paiement, on passe d'une moyenne de 53 jours en 2022 à 56 jours en 2023 au niveau européen et, pour la Belgique, de 48 jours en 2022 à 58 jours en 2023, ce qui n'est guère réjouissant. Il ajoute qu'un monitoring sera opéré en 2025.

De nombreuses nouveautés seront insérées dans la charte qui reprend 14 principes, dont notamment une utilisation optimale des moyens de communication électronique (programme *Mercurius*), une volonté d'avoir une meilleure pratique pour évaluer les besoins et les intérêts de réaliser des études de marché (politiques plus ciblées), l'application de procédures en deux ou plusieurs étapes pour avoir un dialogue plus approfondi afin de pouvoir mieux orienter les marchés, la mise en place d'exigences minimales proportionnelles dans le cahier des charges au niveau des aspects techniques, le fait d'assurer une protection adéquate des droits de propriété intellectuelle, l'encouragement de la division en lots, permettre l'utilisation de variantes, la proportionnalité des critères de sélection avec des garanties financières, travailler sur les modalités de paiement. Il y a également la proportionnalité en matière de critères d'attribution et l'attribution sur la base de l'offre économique la plus avantageuse, le fait d'assurer une concurrence adéquate et effective lors des procédures négociées, la mise en place de retours d'information vers le soumissionnaire ou encore l'organisation de petits marchés récurrents et de formations permanentes: tous les aspects seront travaillés pour permettre aux PME d'être plus armées pour être impliquées dans ces marchés publics.

Le vice-premier ministre rappelle qu'un code de conduite énergie a été signé le 27 mars 2023 avec les principaux fournisseurs d'énergie (plus de 90 % du marché). L'objectif est d'assurer des pratiques commerciales loyales envers les indépendants et les PME, à l'instar de ce qui existait déjà pour les citoyens: plus de transparence, encadrement des conditions de vente et des modalités de reconduction, cessations, renouvellement des contrats, révision des acomptes, traitement des

immers niet altijd de eerste om die te omarmen omdat de doelstellingen al eens tegenstrijdig kunnen zijn.

De vice-eersteminister bevestigt dat het koninklijk besluit dat de algemene regels ter uitvoering van overheidsopdrachten zal vastleggen en waartoe het initiatief van de eerste minister uitgaat, nog voor het einde van de zittingsperiode zal worden aangenomen. Hij wijst erop dat het Europese niveau bereid is werk te maken van kortere betalingstermijnen voor de facturen, wat voor KMO's belangrijk is. Wat de huidige betalingstermijnen betreft, zijn die op het Europese niveau gestegen van gemiddeld 53 dagen in 2022 naar gemiddeld 56 dagen in 2023, en op het Belgische niveau van gemiddeld 48 dagen in 2022 naar gemiddeld 58 dagen in 2023. Dat zijn niet bepaald opbeurende cijfers. Hij voegt eraan toe dat er in 2025 een monitoring zal gebeuren.

Er zullen tal van nieuwigheden worden ingevoegd in het charter, met 14 hoekstenen, waaronder een optimaal gebruik van elektronische communicatiemiddelen (*Mercurius-programma*), de bereidheid om voor de evaluatie van de behoeften van KMO's naar en van hun belang bij het uitvoeren van marktstudies een betere praktijk te hanteren (een gerichter beleid ter zake), het toepassen van twee of meer fasen bij de procedures teneinde een grondiger dialoog te hebben waardoor de richting die de overheidsopdrachten uitgaan, duidelijker wordt. Nog andere uitgangspunten zijn de invoering van evenredige technische minimumvereisten in het bestek, het waarborgen van een passende bescherming van de intellectuele eigendomsrechten, het stimuleren van de opdeling van de overheidsopdracht in loten, het mogelijk maken om van varianten gebruik te maken, het inbouwen van proportionaliteit in de selectiecriteria met financiële waarborgen, het werk maken van de nadere betalingsregels. Komen eveneens aan bod: evenredigheid inzake de gunningscriteria en de toekenning op basis van de gunstigste economische offerte, het waarborgen van een passende en daadwerkelijke mededinging bij de onderhandelingsprocedures, het bezorgen van feedback aan de intekenaar of nog het organiseren van kleine, herhaalde overheidsopdrachten en permanente opleiding. Aan al die aspecten zal worden gewerkt teneinde de KMO's beter te wapenen voor deelname aan die overheidsopdrachten.

De vice-eersteminister wijst erop dat hij met de belangrijkste energieleveranciers van het land (goed voor 90 % van de markt) een gedragscode voor de bescherming van zelfstandigen en KMO's in de elektriciteits- en gasmarkt heeft gesloten. Die heeft tot doel eerlijke handelspraktijken ten aanzien van zelfstandigen en KMO's te waarborgen, naar het voorbeeld van wat reeds voor de burger bestond: meer transparantie, flankerende maatregelen inzake verkoopsvoorwaarden en inzake

plaintes... Le nombre de plaintes a diminué de manière importante. Le code de conduite a permis d'aller plus vite que l'adoption d'une loi, en pleine période d'inflation et de crise de l'énergie.

Il ajoute, à l'attention de M. D'Amico, que toutes les expériences ont montré que les blocages de prix ont toujours été des échecs dans l'histoire de la théorie économique. Par contre, il ajoute que les surprofits ont été taxés.

Concernant le code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca, le vice-premier ministre rappelle que c'est un dossier qui est en place depuis 2015 avec un avenant signé en 2022. De nombreuses réunions ont eu lieu au cours des deux dernières années. Le 6 novembre 2023, un ultimatum a été envoyé par les ministres compétents avec un délai ultime fixé au 9 novembre 2023, date à laquelle un avis favorable a été transmis actant la conclusion d'un accord entre parties.

Il explique que cela traîne car même les fédérations Horeca affirment que ce n'était pas une priorité pour elles dans les discussions. L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a été saisie pour vérifier si certaines dispositions du code de conduite n'étaient pas contraires aux règles de droit de la concurrence. Le projet de code de conduite permet aux exploitants d'inclure au moins deux bières spéciales dans leur gamme, hors exclusivité. Ces bières spéciales doivent toujours être choisies en concertation avec le brasseur ou le détaillant et les adaptations ultérieures doivent être apportées en concertation avec le brasseur. Le second point qui posait difficulté, c'est que l'exploitant Horeca doit informer le brasseur ou le détaillant de boissons des prix les plus bas proposés par un concurrent. Cela concerne des échanges sensibles d'informations. Il s'agit d'un assouplissement par rapport à la règle d'achats exclusifs qui prévalait. Le rapport de l'ABC sera transmis au secrétariat de la commission: l'ABC considère que si dans le contrat d'achats de boissons la quantité est inférieure à 5 %, cela ne pose pas de difficultés. Par rapport à la communication d'informations confidentielles, des clauses d'anonymisation seront exigées.

Concernant la cybersécurité, le site Internet a été mis en place en février 2023. Il restera ouvert jusqu'en 2026 et sera ensuite repris par le SPF Économie. Il reprend

nadere voorwaarden voor de voortzetting, beëindiging en hernieuwing van energieovereenkomsten, de herziening van de voorschotten, een betere klachtenbehandeling enzovoort. Het aantal klachten is aanzienlijk gedaald. In volle inflatieperiode en energiecrisis werd voor een gedragscode geopteerd, omdat via die weg sneller kon worden opgetreden dan via het aannemen van een wet.

Ter attentie van de heer D'Amico voegt hij eraan toe dat uit alle ervaringen uit de geschiedenis van de economische theorie blijkt dat prijsblokkeringen nooit tot het verhoopte resultaat hebben geleid. Wel is het zo dat er op de overwinsten belastingen werden geheven.

Wat de gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector betreft, wijst de vice-eersteminister erop dat die al sinds 2015 bestond en dat in 2022 een addendum werd getekend. De afgelopen twee jaar hebben er veel vergaderingen met de sector plaatsgevonden. De bevoegde ministers hebben de sector op 6 november 2023 verzocht om een advies te bezorgen tegen uiterlijk 9 november 2023, toen een gunstig advies is overgezonden waarin akte wordt genomen van het sluiten van een overeenkomst tussen de partijen.

De vice-eersteminister geeft aan dat de zaken niet zijn opgeschoten omdat zelfs de horecafederaties er bij de besprekingen geen prioriteit van maakten. De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) werd geraadpleegd ten einde na te gaan of sommige bepalingen van de gedragscode niet in strijd waren met de regels op het mededingingsrecht. In het ontwerp van gedragscode is het uitbaters van drankgelegenheden toegestaan ten minste twee speciale bieren in hun gamma op te nemen, die dus buiten de exclusiviteitsovereenkomst vallen. Die speciale bieren moeten altijd in overleg met de brouwer of met de drankenhandelaar worden gekozen en latere aanpassingen kunnen enkel in overleg met de brouwer worden aangebracht. Nog een punt dat moeilijk lag, is het feit dat de horeca-uitbater de brouwer of de drankenhandelaar op de hoogte moet stellen van de laagste prijzen die door een concurrent worden voorgesteld. Het betreft hier uitwisseling van gevoelige informatie. Er werd voor een versoepeling gezorgd ten opzichte van de vigerende regel van exclusieve afname. Het verslag van de BMA zal aan het commissiesecretariaat worden bezorgd. Volgens de BMA is er geen probleem wanneer een hoeveelheid van minder dan 5 % in de drankafnameovereenkomst wordt vastgelegd. Aangaande de mededeling van vertrouwelijke informatie zullen er anonimiseringsclauses worden geëist.

Op het vlak van cyberveiligheid ging de specifieke website inzake cybersecurity voor beginnende ondernemers in februari 2023 online. De website zal tot in 2026

des informations pertinentes pour les PME en matière de cybersécurité ainsi que des outils d'analyse de risques et de cyberrésilience. Le nombre de visites du site web depuis sa création (jusqu'au 16/11/2023) représente 86.444 visites au total, dont 49.511 visites sur le site en français [www.mapmecybersecurisee.be](http://www.mapmecybersecurisee.be) et 36.933 visites sur le site en néerlandais, [www.mijnzaakcyberveilig.be](http://www.mijnzaakcyberveilig.be).

Concernant le Quickscan, il y a eu 6.291 visites: 2.230 visites en français et 4.061 visites en néerlandais.

Concernant les appels à projets, cinq ont été lancés en juillet 2022: 13 sur les 49 dossiers introduits ont été retenus:

- sur le thème mesures organisationnelles, celui du *SNI & Be commerce* (projet “*BeCybersafe*”) et celui de l’*Unizo* (projet “mesures organisationnelles”) ont été retenus;

- sur le thème mesures techniques, celui de *Jimber* (projet “*Network Isolation*”) a été choisi;

- sur le thème formation et accès aux compétences, celui de *CyberWayFinder* (projet “*Learn, secure, repeat*”), celui de la Fédération des Entrepreneurs Généraux de la Construction (“Promouvoir la cyber-résilience des PME: éléments de base rapides d’opérations commerciales (plus) cyber-sécurisées”), ceux de *Headmind Partners Belgium* (projet “*BE Aware. Your safety is our success!*”), de *NVISO* (projet “*CyBERWise*”), de *Psybersafe* (“*Psybersafe – behavioural science based cyber security awareness training*”), de *Xerius Contact* (“*Cyberveilig ondernemen*”) et de *Sirris, Howest, VUB, UCLouvain* (“*CyberActive*”) ont été sélectionnés;

- sur le thème accompagnement professionnel, ceux de *Cresco Cybersecurity* (“*Cybersecurity Improvement Trajectory*”) et *Jimber* (“projet *Light Security Audit*”) ont été retenus;

- sur le thème projets transversaux spécifiques (femmes entrepreneurs et commerçants locaux), celui du *Centre IFAPME de Charleroi* et *CreaD ASBL* (projet “*Cyberweek*”) a été choisi.

Les montants des subsides alloués seront communiqués en cas de souhait. Enfin, comme il restait des moyens budgétaires, un deuxième appel a été lancé: celui-ci est ouvert jusqu'au 10 décembre 2023 et portera sur les trajets sectoriels, les mesures techniques, le *cloud* et le *serious game*.

toegankelijk zijn en zal daarna door de FOD Economie worden overgenomen. Ze bevat relevante informatie voor de KMO’s op het vlak van cybersecurity alsook instrumenten voor risicoanalyse en cyberweerbaarheid. Tussen het online gaan van de site en 16 novembre 2023 werden in totaal 86.444 bezoeken geregistreerd, waarvan 49.511 bezoeken op *mapmecybersecurisee.be* (FR) en 36.933 bezoeken op *mijnzaakcyberveilig.be* (NL).

Wat de quickscan betreft, hebben er 6.291 bezoeken plaatsgevonden: 2.230 in het Frans en 4.061 in het Nederlands.

In juli 2022 werden vijf projectoproepen gelanceerd; 13 van de 49 ingediende dossiers werden geselecteerd:

- voor het thema organisatorische maatregelen: *SNI & Be commerce* (project “*BeCybersafe*”) en *Unizo* (project “organisatorische maatregelen”);

- voor het thema technische maatregelen: *Jimber* (project “*Network Isolation*”);

- voor het thema opleiding en toegang tot vaardigheden: *CyberWayFinder* (project “*Learn, secure, repeat*”), de *Fédération des Entrepreneurs Généraux de la Construction* (“Promouvoir la cyber-résilience des PME: éléments de base rapides d’opérations commerciales (plus) cyber-sécurisées”), *Headmind Partners Belgium* (project “*BE Aware. Your safety is our success!*”), *NVISO* (project “*CyBERWise*”), *Psybersafe* (“*Psybersafe – behavioural science based cyber security awareness training*”), *Xerius Contact* (“*Cyberveilig ondernemen*”) en *Sirris, Howest, VUB, UCLouvain* (“*CyberActive*”);

- voor het thema professionele ondersteuning: *Cresco Cybersecurity* (“*Cybersecurity Improvement Trajectory*”) en *Jimber* (project “*Light Security Audit*”);

- voor het thema specifieke transversale projecten (vrouwelijke ondernemers en lokale handelaars): *Centre IFAPME de Charleroi* en *CreaD ASBL* (project “*Cyberweek*”).

Desgewenst zullen de toegekende subsidiebedragen worden meegedeeld. Tot slot werd een tweede oproep gelanceerd, aangezien er nog budget over was: die oproep staat open tot 10 december 2023 en zal betrekking hebben op sectorale trajecten, technische maatregelen, de *cloud* en *serious games*.

Par rapport à la plateforme en ligne, une campagne de sensibilisation à l'e-commerce a été lancée. Le site est conçu pour que les entrepreneurs trouvent rapidement les informations, avec un outil d'auto-évaluation et autour de huit thématiques. Une réunion a eu lieu en juin 2023 avec Be-Commerce, la FeWeb et le SPF Économie pour étudier une éventuelle collaboration et mettre à jour l'outil. Il communique ensuite les résultats de fréquentation du site: 7,6 millions d'impressions ont été générées avec 12.000 clics (taux de clic de 0,16 %), 33 % des personnes touchées vivent à Bruxelles et à Anvers et deux tiers des personnes consultées l'ont été via smartphone. Il en ressort que toutes les PME ne sont pas encore suffisamment sensibilisées à cette thématique.

En février 2024, un événement sera organisé avec Febelfin sur le financement des PME, en lien avec le travail mené lors de la table ronde sur l'entrepreneuriat féminin, notamment pour réorienter les projets non acceptés par les banques vers d'autres sources de financement. Une charte a été négociée avec Febelfin et sera présentée début 2024.

Concernant le dossier XKwadraat, le vice-premier ministre reconnaît qu'il s'agit d'un échec: les critères n'étant pas respectés, le partenariat a été stoppé en février 2023.

Concernant l'augmentation du nombre d'entreprises et notamment celles venant de l'étranger, certains chiffres sont hors normes, notamment pour la Bulgarie ou la Roumanie. Un budget a été obtenu pour lutter contre les fausses entreprises qui viennent s'installer en Belgique. Deux mesures ont été prises: la création d'un registre des associés actifs et des aidants visant à les contrôler pour éviter un usage abusif pour bénéficier de la sécurité sociale ainsi que l'obligation de retenue préalable à une inscription. Il s'agit de mesures anti-fraudes qui vont sortir leurs effets prochainement.

Concernant la plateforme *success stories*, un budget de 850.000 euros pour 2024 a été obtenu ainsi qu'un budget récurrent de 70.000 euros pour frais de maintenance, dès 2025. Un calendrier de mise en œuvre a été établi afin de lancer la plateforme en mai 2024.

Concernant les délais de paiement, il s'agit d'éléments clés pour la participation des PME aux marchés publics. La Commission européenne a publié le 12 septembre 2023 une proposition de règlement pour la lutte contre le retard de paiement entre entreprises en limitant le délai à 30 jours, sans exception avec des pénalités

Wat het onlineplatform betreft, werd een bewustmakingscampagne voor e-commerce gelanceerd. De site is zo ontworpen dat de ondernemers snel de informatie vinden, met een zelfevaluatie-instrument en rond acht thema's. In juni 2023 heeft er een vergadering plaatsgevonden met BeCommerce, FeWeb en de FOD Economie om na te gaan of een eventuele samenwerking mogelijk is en het instrument te updaten. De vice-eersteminister deelt vervolgens de resultaten van het gebruik van de site mee: er werden 7,6 miljoen weergaven gegenereerd met 12.000 clicks (een clickpercentage van 0,16 %), 33 % van de bereikte mensen woont in Brussel en Antwerpen en twee derde van de geraadpleegde personen werd geraadpleegd via een smartphone. Daaruit blijkt dat nog niet alle KMO's voldoende bewust zijn gemaakt.

In februari 2024 zal met Febelfin een evenement over de financiering van KMO's worden georganiseerd dat verband houdt met het werk van de rondetafel over vrouwelijk ondernemerschap, meer bepaald om de door de banken afgewezen projecten te heroriënteren naar andere financieringsbronnen. Er werden met Febelfin besprekingen gevoerd over een Charter, dat begin 2024 zal worden voorgesteld.

Wat het dossier XKwadraat betreft, erkent de vice-eersteminister dat dit een mislukking is: aangezien de criteria niet werden nageleefd, werd het partnerschap in februari 2023 stopgezet.

Inzake de stijging van het aantal ondernemingen, in het bijzonder ondernemers van buitenlandse afkomst, zijn bepaalde cijfers uitzonderlijk, met name voor Bulgarije en Roemenië. Er werd een budget verkregen om te strijden tegen schijnondernemingen die zich in België komen vestigen. Er werden twee maatregelen genomen: de instelling van een register van werkende vennoten en helpers om hen te controleren, teneinde misbruik van de sociale zekerheid te voorkomen, alsook de inhoudsplicht voorafgaand aan een inschrijving. Het zijn fraudebestrijdingsmaatregelen die weldra hun effect zullen hebben.

Wat het platform *success stories* betreft, werd voor 2024 een budget van 850.000 euro verkregen, alsook, vanaf 2025, een weerkerend budget van 70.000 euro voor onderhoudskosten. Er werd een tielpad voor de uitvoering opgesteld om het platform in mei 2024 te kunnen lanceren.

De betalingstermijnen zijn sleutelelementen voor de deelname van KMO's aan overheidsopdrachten. De Europese Commissie heeft op 12 september 2023 een voorstel van verordening over betalingsachterstanden bij handelstransacties bekendgemaakt, waarbij de termijn tot 30 dagen wordt beperkt, zonder uitzondering

claires et bien définies. Il incombera à la Belgique de faire aboutir ce texte pendant la présidence belge de l'Union européenne. Le vice-premier ministre a sollicité l'avis du CSIPME et du Conseil central de l'économie pour affiner la position belge, qui sera arrêtée au sein du gouvernement le 20 novembre 2023.

Concernant les architectes, il répète qu'il n'a pas entendu de demandes d'avoir des ordres régionaux.

Concernant l'intelligence artificielle, il renvoie au secrétaire d'État à la Digitalisation.

Concernant l'entreprenariat féminin, les 25 mesures arrêtées sont exécutées ou en cours d'exécution. Il est trop tôt pour en connaître l'impact direct.

À propos de l'indexation des salaires, le vice-premier ministre rappelle qu'il s'agit d'une bonne mesure pour protéger le pouvoir d'achat des citoyens mais que pour les PME, dont il exerce la tutelle, cela peut mettre à mal la position concurrentielle belge par rapport à ses voisins, notamment sur la compétitivité des salaires.

Concernant le nombre plus important de faillites, il constate qu'on atteint le chiffre de mille faillites par mois, après trois années de baisse pendant les crises successives, grâce aux mesures de soutien fédérales et régionales. La situation économique s'est compliquée: les taux d'intérêt élevés n'aident pas l'investissement, notamment dans la construction.

Quant à l'exclusion bancaire, c'est une matière qui est du ressort du ministre de l'Économie. Il existe une forme de *derisking* qui devrait être suivie par le ministre des Finances pour voir comment la contrer. Sur les positions dominantes des plateformes en ligne, c'est également du ressort du ministre de l'Économie.

Concernant le conflit social chez Delhaize et la reprise des magasins en propre par des franchisés, le vice-premier ministre reconnaît avoir été interpellé par APLSIA et Buursuper quant aux modifications unilatérales apportées par Delhaize aux contrats de franchise. Plusieurs réunions se sont tenues avec les syndicats des indépendants. Dans le cadre de cette concertation, le ministre de l'Économie complétera dans l'arrêté royal la liste des mesures abusives.

En ce qui concerne le statut d'artisan, le vice-premier ministre confirme que l'accès à la profession est une compétence régionale. Les Régions prennent des

en met duidelijke en welomschreven straffen. België wacht de taak die tekst tijdens het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie succesvol af te ronden. De vice-eersteminister heeft het advies ingewonnen van de HRZKMO en van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven ter verfijning van het Belgische standpunt, dat op 20 november 2023 binnen de regering zal worden bepaald.

Wat de architecten betreft, herhaalt hij dat hij geen verzoeken heeft gehoord om regionale ordes te creëren.

Wat de artificiële intelligentie betreft, verwijst hij naar de staatssecretaris voor Digitalisering.

Inzake vrouwelijk ondernemerschap zijn de 25 afgesproken maatregelen uitgevoerd of worden ze uitgevoerd. Het is te vroeg om daarvan de onmiddellijke weerslag te kennen.

De vice-eersteminister stelt dat de loonindexering een goede maatregel is om de koopkracht van de burgers te beschermen, maar wijst erop dat het de Belgische concurrentiepositie van de KMO's, waarover hij de voogdij uitoefent, ten aanzien van de buurlanden kan verzwakken, met name wat de looncompetitiviteit betreft.

Inzake het groter aantal faillissementen stelt hij vast dat er 1.000 per maand zijn, na drie jaren van daling gedurende de opeenvolgende crises, dankzij de federale en gewestelijke steunmaatregelen. De economische situatie is er niet gemakkelijker op geworden: de hoge rentevoeten zijn niet bevorderlijk voor investeringen, met name in de bouwsector.

De bankuitsluiting behoort tot de bevoegdheid van de minister van Economie. Er bestaat een vorm van *de-risking* die door de minister van Financiën moet worden gevolgd om na te gaan hoe ze kan worden tegengegaan. Ook de machtspositie van de onlineplatformen behoert tot de bevoegdheid van de minister van Economie.

Inzake het sociaal conflict bij Delhaize en de overname van eigen winkels door franchisiers erkent de vice-eersteminister dat hij van APLSIA en Buurtsuper vragen heeft gekregen over de door Delhaize eenzijdig aangebrachte wijzigingen aan de franchiseovereenkomsten. Er zijn meerdere vergaderingen geweest met de belangenverenigingen van de zelfstandigen. In het raam van dat overleg zal de minister voor Economie in het koninklijk besluit de lijst van onrechtmatige maatregelen aanvullen.

Wat het statuut van ambachtsman betreft, bevestigt de vice-eersteminister dat de toegang tot het beroep een gewestelijke bevoegdheid is. De gewesten nemen

attitudes différentes: il a été supprimé en Flandre et à Bruxelles, mais maintenu en Wallonie.

Pour les assurances sur la cybersécurité, il estime qu'il ne revient pas à l'autorité fédérale de prendre en charge ce type de risques mais aux compagnies d'assurance de l'inclure éventuellement dans leur couverture.

Pour les prix agricoles, la voie de la concertation chaîne a été privilégiée.

Le dossier *Batopin* est une compétence du ministre de l'Économie.

Enfin, il y aura une campagne d'information en 2024 sur la charte "Accès des marchés publics".

### C. Répliques

*Mme Katrien Houtmeyers (N-VA)* remercie le vice-premier ministre pour les réponses qu'il a apportées, même si celles-ci manquaient parfois de précision. C'est la raison pour laquelle elle souhaiterait obtenir des informations complémentaires par écrit, notamment au sujet des nombreuses campagnes d'information. L'intervenante ne s'oppose pas à la sensibilisation, mais il faut avoir une vue d'ensemble des coûts et des bénéfices de ces campagnes, de leur portée et des enseignements qui en sont tirés.

Mme Houtmeyers souligne ensuite qu'elle n'a apparemment pas les mêmes interlocuteurs que le vice-premier ministre auprès des architectes.

Le grand événement auquel elle faisait référence est celui mentionné à la page 24 de la note de politique générale, dans le volet consacré à la présidence européenne.

Mme Houtmeyers conclut en demandant pourquoi cette note de politique générale, contrairement à la précédente (DOC 55 2934/009), passe sous silence les projets visant à encourager l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap.

*M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB)* revient sur les propos du vice-premier ministre selon lesquels le système belge d'indexation automatique des salaires mettrait à mal la position concurrentielle de la Belgique par rapport à ses voisins européens. Le vice-premier ministre oublie que dans les autres pays, contrairement à ce qui est le cas en Belgique, il existe une liberté de négociation des salaires.

verschillende houdingen aan: in Vlaanderen en Brussel werd het afgeschaft, maar in Wallonië werd het behouden.

Wat de verzekeringen inzake cyberveiligheid betreft, komt het volgens de vice-eersteminister niet aan de federale overheid toe dergelijke risico's ten laste te nemen, maar moeten de verzekeraarsmaatschappijen dat eventueel in hun dekking opnemen.

Wat de landbouwprijzen betreft, werd de voorkeur gegeven aan ketenoverleg.

Het Batopin-dossier is een bevoegdheid van de minister van Economie.

Tot slot zal er in 2024 een informatiecampagne komen over het Charter inzake de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten.

### C. Replieken

*Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA)* dankt de vice-eersteminister voor de gegeven antwoorden, die evenwel niet steeds in de diepte gingen, reden waarom zij graag nog enkele gegevens schriftelijk overhandigd zou krijgen, waaronder de gevraagde informatie over de talrijke informatiecampagnes. De spreekster is niet tegen sensibilisering, maar er moet zicht zijn op de kosten en de baten, het bereik van de campagnes en de lering die eruit wordt getrokken.

Verder merkt mevrouw Houtmeyers op dat zij blijkbaar andere gesprekspartners bij de architecten heeft dan de vice-eersteminister.

Het groot evenement waar zij op doelde is datgene waarvan sprake is op bladzijde 24 van de beleidsnota, onder het luik "Europees voorzitterschap".

Ten slotte zou mevrouw Houtmeyers graag nog vernemen waarom in deze beleidsnota, anders dan de vorige (DOC 55 2934/009), niets wordt vermeld over plannen om het ondernemerschap van mensen met een handicap te stimuleren.

*De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB)* komt terug op de stelling van de vice-eersteminister als zouden de Belgische ondernemingen benadeeld worden ten opzichte van hun Europese evenknieën door het Belgische systeem van automatische loonindexatie. De vice-eersteminister vergeet dat er in de andere landen, anders dan in België, onderhandelingsvrijheid over de lonen bestaat.

L'intervenant souligne ensuite que le gouvernement français est parvenu à geler le prix de l'électricité, ce qui a entraîné une baisse de l'inflation chez nos voisins français. Si la France, qui n'a pourtant pas un gouvernement de gauche à sa tête, peut geler les prix, pourquoi pas nous?

### III. — AVIS

Par 9 voix contre 6, la commission a émis un avis favorable sur la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: PME et Agriculture) du projet de budget général des dépenses pour l'exercice 2024.

Le vote nominatif s'est déroulé comme suit:

*Ont voté en faveur:*

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

*Ont voté contre:*

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

*Se sont abstenus:*

*Nihil.*

*Le rapporteur,*

Albert Vicaire

*Le président,*

Stefaan Van Hecke

Verder wijst de spreker erop dat de Franse regering er wel in geslaagd is de elektriciteitsprijs te bevriezen, waarop de inflatie bij onze zuiderburen gedaald is. Als Frankrijk, nochtans niet behept met een linkse regering, dat kan, waarom wij dan niet?

### III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 6 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 32 – FOD Économie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: KMO en Landbouw) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024.

De naamstemming is als volgt:

*Hebben voorgestemd:*

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

*Hebben tegengestemd:*

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

*Hebben zich onthouden:*

*Nihil.*

*De rapporteur,*

Albert Vicaire

*De voorzitter,*

Stefaan Van Hecke