

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 décembre 2023

PROJET DE LOI
contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2024

Avis
sur la section 32 – SPF Économie, PME,
Classes moyennes et Énergie
(partim: Économie)

Rapport

fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de l'Agenda numérique
par
Mme **Anneleen Van Bossuyt**

Sommaire	Pages
I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	10
A. Questions et observations des membres.....	10
B. Réponses du vice-premier ministre.....	48
C. Répliques et réponses complémentaires	65
III. Avis	70

Voir:

Doc 55 **3647/ (2022/2023)**:
001: Projet de loi.
002 à 005: Amendements.
006 à 008: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 december 2023

WETSONTWERP
houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2024

Advies
over sectie 32 – FOD Economie,
KMO, Middenstand en Energie
(partim: Economie)

Verslag

namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitale Agenda
uitgebracht door
mevrouw **Anneleen Van Bossuyt**

Inhoud	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	10
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	10
B. Antwoorden van de vice-eersteminister	48
C. Replieken en aanvullende antwoorden	65
III. Advies.....	70

Zie:

Doc 55 **3647/ (2022/2023)**:
001: Wetsontwerp.
002 tot 005: Amendementen.
006 tot 008: Verslagen.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire, Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Marco Van Hees, Maria Vindevoghel
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés	Maxime Prévot
-------------	---------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen PS	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2024 (DOC 55 3647/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 3648/015 et DOC 55 3649/026), lors de ses réunions des 22 et 29 novembre 2023.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, présente sa note de politique générale. L'année qui s'annonce reste marquée par la succession de crises, avec une croissance attendue du PIB de 1 % à 1,4 %. Avec aussi, pour toile de fond, la guerre qui ébranle le monde, déchire les peuples et rejaillit sur les économies. Ainsi, même si le pic enregistré en 2022 (9,6 %) n'est plus atteint, les prévisions d'inflation restent élevées pour 2024, de l'ordre de 4 %. Comme ministre de l'Économie, il continuera de suivre de très près cette réalité, entre autres avec l'Observatoire des prix, dont l'éclairage pourrait amener à prendre des mesures pour améliorer le fonctionnement du marché et renforcer le pouvoir d'achat.

Par ailleurs, le premier semestre de 2024 verra la Belgique assumer la présidence du Conseil de l'Union européenne: il mettra cette période à profit pour mener à bien plusieurs dossiers européens mais aussi pour influencer positivement sur le programme de travail de la future Commission, qui s'installera après les élections de juin 2024. Il s'agira d'anticiper l'évolution numérique et d'aborder proactivement la transition climatique, en renforçant l'indépendance stratégique et la cohésion sociale, ce qui implique une évaluation approfondie du modèle économique européen. C'est l'enjeu du rapport sur le fonctionnement du Marché unique confié à M. Enrico Letta, qui arrivera à un moment charnière de la construction européenne, entre le *Brexit* et les perspectives d'élargissement à l'est.

Le vice-premier ministre passe ensuite en revue son action de ces dernières années, qu'il a d'abord centrée sur la protection du consommateur avec:

— l'obligation d'un rappel gratuit pour les factures impayées;

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024 (DOC 55 3647/001), alsook de bijbehorende verantwoording en beleidsnota (DOC 55 3648/015 en DOC 55 3649/026), besproken tijdens haar vergaderingen van 22 en 29 november 2023.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, licht zijn beleidsnota toe. Het komende jaar zal gekenmerkt blijven door de opeenvolging van crisissen, met een groei van het bbp die naar verwachting tussen 1 % en 1,4 % zal liggen. Ondertussen teisteren oorlogen de wereld, worden volkeren uit elkaar gerukt en heeft een en ander gevolgen voor de economie. De inflatiepiek van 2022 (9,6 %) is niet meer aan de orde, maar de inflatieverwachtingen voor 2024 blijven hoog, rond de 4 %. De minister van Economie wijst erop dat hij die situatie op de voet zal blijven volgen, onder meer via het Prijzenobservatorium, waarvan de bevindingen kunnen leiden tot maatregelen om de werking van de markt te verbeteren en de koopkracht te bevorderen.

Voorts zal België in de eerste helft van 2024 het voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie op zich nemen: het zal die periode gebruiken om een aantal Europese dossiers te doen slagen, maar ook om een positieve invloed uit te oefenen op het werkprogramma van de toekomstige Commissie, die na de verkiezingen van juni 2024 zal aantreden. Het zal erop aankomen te anticiperen op de digitale ontwikkelingen en de klimaattransitie proactief aan te pakken, terwijl de strategische onafhankelijkheid en de sociale cohesie moeten worden versterkt. Een en ander betekent dat het Europese economische model grondig moet worden geëvalueerd. Dat is waar het door de heer Enrico Letta op te maken verslag over de werking van de interne markt om draait. Dat verslag zal worden voorgelegd op een cruciaal moment voor de Europese constructie, tussen de *Brexit* en het vooruitzicht op uitbreiding naar het oosten.

Vervolgens geeft de vice-eersteminister een overzicht van zijn optreden in de voorbije jaren, waarbij allereerst bijzondere aandacht werd besteed aan consumentenbescherming, via:

— de verplichte gratis herinnering bij onbetaalde facturen;

— l'obligation pour les entreprises à la fois d'accepter le paiement en espèces, et d'offrir un moyen de paiement électronique à leurs clients;

— la création d'un service bancaire universel qui garantit un nombre d'opérations usuelles pour un prix plafonné;

— le renforcement de l'accès aux distributeurs de billets;

— la réduction du coût des paiements électroniques et une meilleure accessibilité de ces derniers;

— le développement de comparateurs en matière d'assurance, pour permettre à chacun de poser le choix le plus intéressant pour lui;

— une diminution des frais de dossier pour les crédits hypothécaires;

— le renforcement de la protection des consommateurs qui font appel à des agents immobiliers;

— le strict encadrement des offres groupées de prêts, assurances et compte, en matière de crédit hypothécaire.

Une action qui défend aussi la transparence et les droits, avec notamment la protection des lanceurs d'alerte et qui s'attache aux personnes en situation de fragilité, que ce soit physique, avec la consécration du droit à l'oubli pour ceux qui ont lutté contre le cancer ou financière, avec une lutte accrue contre le surendettement, via l'intégration d'un nouveau livre dans le Code du droit économique.

Une action également en faveur de l'économie belge et de sa souveraineté stratégique avec, entre autres:

— le filtrage des investissements étrangers, pour préserver les secteurs les plus sensibles;

— une meilleure protection des lanceurs d'alerte;

— la *Defence Industry and Research Strategy* déployée avec la ministre de la Défense nationale, pour développer une base industrielle et technologique de défense belge dans cette même logique d'autonomie stratégique et de renforcement industriel;

— une amélioration du service bancaire de base aux entreprises;

— de verplichting voor bedrijven om contante betalingen te aanvaarden én hun klanten een elektronisch betaalmiddel aan te bieden;

— de oprichting van een universele bankdienst die een aantal standaardtransacties garandeert tegen een vaste prijs;

— de verbeterde toegang tot geldautomaten;

— de lagere kosten voor elektronische betalingen en de verbeterde toegang ertoe;

— de ontwikkeling van vergelijkingstools op het gebied van verzekeringen, opdat eenieder de persoonlijk interessantste keuze kan maken;

— de verlaagde dossierkosten voor hypotheekleningen;

— een betere bescherming voor de consumenten die een beroep doen op vastgoedmakelaars;

— een strikt kader voor het koppelen van leningen, verzekeringen en bankrekeningen bij het afsluiten van een hypotheeklening.

Het optreden van de minister was ook gericht op transparantie en rechten, met in het bijzonder de bescherming van de klokkenluiders; het besteedde met name aandacht aan wie kwetsbaar is, zowel fysiek, met de verankering van het recht om vergeten te worden voor wie kanker heeft overwonnen, als financieel, met de felle bestrijding van de overmatige schuldenlast, via de opname van een nieuw boek in het Wetboek van economisch recht.

Daarnaast was het optreden gericht op de bevordering van de Belgische economie en de strategische soevereiniteit, met onder meer:

— de screening van buitenlandse investeringen, teneinde de meest gevoelige nationale sectoren te beschermen;

— een betere bescherming voor klokkenluiders;

— de *Defence, Industry and Research Strategy* die samen met minister van Defensie werd uitgewerkt, teneinde een Belgische industriële en technologische defensiesokkel op te bouwen volgens dezelfde logica van strategische autonomie en industriële versterking;

— een verbetering van de basisbankdienst voor bedrijven;

— un renforcement de l'Autorité belge de la Concurrence;

— une amélioration de l'accessibilité de l'assurance insolvabilité pour les agences de voyage;

— une attention particulière portée aux PME, notamment via la transposition de la directive (UE) 2019/633 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur les pratiques commerciales déloyales dans les relations interentreprises au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire (directive "UTP", *Unfair trade practices*) pour protéger les agriculteurs, les petites entreprises du secteur agro-alimentaire et les consommateurs face aux abus des grandes sociétés en aval de la chaîne.

Une action tournée vers l'avenir et le développement économique durable qui s'incarne notamment dans le plan d'action interfédéral d'économie circulaire et qui vise une égalité toujours accrue entre les hommes et les femmes.

Pour le vice-premier ministre, cela passe, entre autres, par la stratégie *Women in digital*, destinée à renforcer le taux d'emploi féminin dans les métiers du numérique.

Il passe ensuite en revue les différents aspects de sa politique:

1. Réglementation économique

— Protection des consommateurs et réglementation commerciale

En matière de réglementation économique, l'accent sera encore mis sur la protection et l'information des consommateurs, avec notamment la création d'un guichet numérique unique à leur intention. Ce dispositif *ConsumerConnect* devra non seulement leur donner toutes les informations pertinentes en un point unique, mais aussi leur permettre d'y poser leurs questions et d'y déposer leurs signalements et leurs plaintes, à destination de l'Inspection économique.

Ce point d'accès unique leur permettra aussi de faire appel aux entités qualifiées, à savoir les médiateurs, pour le règlement extra-judiciaire des litiges de consommation.

Avec la secrétaire d'État en charge de la Protection des consommateurs, il entend rendre cette plate-forme opérationnelle dans le courant du premier semestre de 2024.

— een versterking van de Belgische Mededingingsautoriteit;

— een betere toegang tot insolventieverzekeringen voor reisbureaus;

— bijzondere aandacht voor de kmo's, met name door de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/633 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen (de zogenaamde UTP-richtlijn inzake *unfair trade practices*), teneinde de landbouwers, de kleine ondernemingen in de agrovoedingssector en de consumenten te beschermen tegen misbruik door de grote bedrijven verderop in de keten.

Het optreden van de minister was toekomstgericht en had oog voor duurzame economische ontwikkeling, hetgeen met name tot uiting komt in het interfederaal actieplan inzake circulaire economie. Bovendien streeft de minister naar steeds meer gelijkheid tussen mannen en vrouwen na.

De vice-eersteminister is van oordeel dat een en ander onder meer kan worden verwezenlijkt via de strategie *Women in digital*, die de werkzaamheidsgraad van vrouwen in de digitale sector beoogt te vergroten.

Daarna overloopt hij de verschillende aspecten van zijn beleid:

1. Economische regelgeving

— Consumentenbescherming en handelsreglementering

Inzake economische regelgeving zal de nadruk blijven liggen op het beschermen en informeren van de consumenten, onder meer via de invoering van een uniek digitaal loket. Het *ConsumerConnect*-loket zal consumenten niet alleen voorzien van alle relevante informatie op één centraal punt, maar hen ook in staat stellen om vragen te stellen, alsook om meldingen en klachten in te dienen bij de Economische Inspectie.

Via dit centrale toegangspunt zullen ze ook een beroep kunnen doen op gekwalificeerde instanties – namelijk de ombudsdiensten – voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Samen met de staatssecretaris voor Consumentenbescherming wil de minister dit platform operationeel maken in de eerste helft van 2024.

Dans le cadre de la présidence belge, le gouvernement assurera également le suivi de plusieurs initiatives réglementaires européennes en gestation, notamment en faveur de la transition écologique. À ce sujet, il déposera à la Chambre un projet de loi transposant la directive relative aux actions représentatives visant à protéger les intérêts collectifs des consommateurs, qui est à l'heure actuelle au Conseil d'État. Il s'agit concrètement de renforcer l'attrait du mécanisme de l'action collective, qui a fait ses preuves face au *dieselgate*, en simplifiant sa procédure en vue de réduire au maximum sa durée, qui est aujourd'hui beaucoup trop longue.

— Concurrence

En matière de concurrence, 2024 verra surtout le dépôt d'un projet de loi qui permettra d'adapter le Code du droit économique pour permettre à l'Autorité belge de la Concurrence d'assumer les pouvoirs que l'Europe lui confère à l'égard des grandes plates-formes contrôleuses d'accès, via le règlement européen sur les marchés numériques (*Digital Markets Act*, DMA).

— Réglementations financières et comptables

En matière de réglementations financières et comptables, concernant le droit comptable, le gouvernement transposera la directive relative à la publication d'informations en matière de durabilité des entreprises adoptée dans le cadre du *Green Deal*. Elle élargit le champ d'application de la réglementation actuelle pour l'appliquer à toutes les grandes entreprises et à la plupart des sociétés cotées en bourse, y compris les sociétés non européennes mais actives en Europe via des filiales ou succursales.

Dans le domaine du crédit et des services de paiement, la lutte contre le surendettement reste une des priorités du vice-premier ministre. Des discussions sont actuellement en cours au sein du gouvernement pour l'établissement d'un cadre juridique pour la médiation de dettes amiable. Par ailleurs, dans la logique des comparateurs suivie sous cette législature, avec le SPF Économie, il entend développer un comparateur sur les solutions de paiement électronique pour les commerçants: il s'agira de mieux les informer pour mieux faire jouer la concurrence en leur faveur.

Dans le domaine des assurances, une partie des conclusions des inondations de 2021 ont été tirées. Outre l'adaptation de la loi visant à augmenter la limite d'intervention des assureurs, le vice-premier ministre

In het kader van het Belgische voorzitterschap zal de regering voorts een aantal op stapel staande Europese regelgevende initiatieven aansturen, in het bijzonder ter ondersteuning van de ecologische transitie. In dat verband zal de minister bij de Kamer een wetsontwerp indienen tot omzetting van de richtlijn betreffende representatieve vorderingen ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten, dat zich momenteel bij de Raad van State bevindt. Concreet is het de bedoeling om de collectieve vordering, die zijn nut heeft bewezen in de nasleep van Dieselgate, aantrekkelijker te maken door de procedure ter zake te vereenvoudigen en de thans veel te lange duur zoveel mogelijk in te korten.

— Mededinging

Op het vlak van mededinging zal er in 2024 bovenal een wetsontwerp tot aanpassing van het Wetboek van economisch recht worden ingediend, opdat de Belgische mededingingsautoriteit invulling zou kunnen geven aan de bevoegdheden met betrekking tot de grote markt-toegang verschaffende platformen; die bevoegdheden komen haar toe op grond van de Europese verordening inzake digitale markten (*Digital Markets Act*, DMA).

— Financiële en boekhoudkundige regelgeving

Op het vlak van de financiële en boekhoudkundige regelgeving zal de regering het boekhoudrecht aanpassen door over te gaan tot de omzetting van de als onderdeel van de *Green Deal* aangenomen richtlijn betreffende duurzaamheidsrapportage door ondernemingen. Die richtlijn breidt de toepassingsfeer van de huidige regelgeving uit tot alle grote ondernemingen en tot de meeste beursgenoteerde ondernemingen, met inbegrip van de niet-Europese ondernemingen die via dochterondernemingen of filialen in Europa actief zijn.

Wat krediet- en betalingsdiensten betreft, blijft de strijd tegen overmatige schuldenlast een van de prioriteiten van de vice-eersteminister. Momenteel worden er binnen de regering besprekingen gevoerd om een wettelijk kader op te zetten voor minnelijke schuldbemiddeling. Daarnaast is de vice-eersteminister van plan om, in lijn met de tijdens deze regeerperiode gevolgde benadering inzake vergelijkingstools, samen met de FOD Economie een vergelijkingsinstrument te ontwikkelen voor elektronische betaaloplossingen voor handelaars. Het doel bestaat erin de handelaars beter te informeren, opdat ze meer zouden profiteren van concurrentie.

Qua verzekeringen zijn al enkele conclusies getrokken uit de overstromingen van 2021. Naast de aanpassing van de wet om het interventieplafond voor verzekeraars op te trekken, wil de vice-eersteminister de gesprekken

entend poursuivre les discussions avec le secteur et les régions en vue d'une meilleure indemnisation des victimes de catastrophe naturelle.

De même, sensibilisé par le médiateur des assurances, il travaille sur une initiative réglementaire pour lutter contre le manque d'éthique professionnelle de certains responsables d'expertises immobilières.

Par ailleurs, le vice-premier ministre proposera un texte qui définira les modalités d'application de la loi adoptée pour permettre au consommateur de résilier son contrat d'assurance à tout moment après un an, sans frais ni pénalités.

Dans un autre domaine, le projet de loi relatif à l'indemnisation des victimes de terrorisme (DOC 55 2929/001) a été soumis à la commission de l'Économie. Si l'Assemblée l'approuve, il établira ses arrêtés royaux d'application.

Sur l'amélioration des conditions de travail et de la protection sociale des travailleurs de plate-forme, le vice-premier ministre rappelle la loi du 3 octobre 2022, qui habilite le gouvernement à fixer les conditions de garantie minimale des contrats d'assurance accidents de travail concernés, pour assurer une protection au moins équivalente à celle offerte par la loi du 10 avril 1971.

Avec Statbel, le gouvernement va actualiser le mode de calcul de l'indice médical qui préside à l'indexation des contrats d'assurances "soins de santé". L'indice actuel est soumis à un biais mathématique: il compte donc adapter la méthode pour le rendre plus résilient face à des chocs extrêmes comme celui de la crise COVID-19.

— *Propriété intellectuelle*

Elle sera un des éléments que le gouvernement portera dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, notamment sur le volet des licences obligatoires de brevet, tant au niveau européen que belge, afin notamment d'être mieux préparés en cas de crise comme celle de la COVID-19.

— *Économie numérique*

En matière d'économie numérique, avec le SPF Économie, il soutiendra la mise en œuvre de la stratégie de transition inclusive, vis-à-vis des femmes, avec *Women in digital* qui a fait l'objet d'un accord fédérateur au sein du Comité de concertation et vis-à-vis des

met de sector en met de gewesten voortzetten, teneinde de slachtoffers van natuurrampen beter te vergoeden.

Hij werkt ook een regelgevend initiatief uit om het gebrek aan beroepsethiek bij sommige vastgoedexperten tegen te gaan; de ombudsman van de verzekeringssector heeft hem daarop attent gemaakt.

Daarnaast zal de vice-eersteminister nadere regels voorleggen met het oog op de toepassing van de wet die werd aangenomen om de consument de mogelijkheid te bieden na een jaar zijn verzekeringscontract eender wanneer kosteloos en zonder boete op te zeggen.

Een ander thema betreft het wetsontwerp betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme (DOC 55 2929/001), dat werd voorgelegd aan de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda. Als de Kamer dat wetsontwerp aanneemt, zal de vice-eersteminister koninklijke besluiten opstellen met het oog op de toepassing ervan.

Betreffende de verbetering van de arbeidsvoorwaarden en de sociale bescherming van de platformwerkers wijst de vice-eersteminister naar de wet van 3 oktober 2022, die de regering machtigt om de minimumgarantievoorwaarden voor verzekeringsovereenkomsten betreffende arbeidsongevallen vast te leggen; ter zake is het de bedoeling een bescherming te bieden die ten minste gelijkwaardig is aan die van de wet van 10 april 1971.

Samen met Statbel zal de regering de berekeningswijze van de medische index voor de indexering van de verzekeringspolissen voor gezondheidszorg bij de tijd brengen. De huidige index is onderhevig aan een wiskundige vertekening. Het is dus de bedoeling de methode aan te passen, opdat ze beter bruikbaar zou zijn, ook in geval van extreme schokken, zoals de COVID-19-crisis.

— *Intellectuele eigendom*

De regering zal in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie ook aandacht besteden aan intellectuele eigendom en in het bijzonder aan de dwanglicenties, zowel op Europees als op Belgisch niveau, teneinde onder meer beter voorbereid te zijn op crisissen zoals de COVID-19-toestand.

— *Digitale economie*

Op het vlak van de digitale economie zal de vice-eersteminister, samen met de FOD Economie, de uitvoering van de strategie voor inclusieve transitie ondersteunen. Ten aanzien van vrouwen zal dat gebeuren via het project *Women in digital*, waarover in het Overlegcomité een

publics plus fragiles, par des mesures complémentaires visant à réduire la fracture numérique, avec une attention particulière portée à la transformation digitale des PME.

L'ensemble s'inscrira dans une stratégie globale, établie dans le cadre du programme de politique numérique lancé par l'Union européenne pour traduire ses ambitions à l'horizon de 2030. Programme pour lequel la Belgique, en ses différentes composantes, vient de transmettre à la Commission sa feuille de route, établie sous le pilotage des Services publics fédéraux Bosa et Économie.

Dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, plusieurs initiatives lancées à ce niveau devront faire l'objet d'avancées d'ici au mois de juin 2024. Il pense notamment au règlement relatif à un marché intérieur des services numériques (*Digital Services Act*) et à celui fixant un cadre juridique devant garantir la transparence et l'éthique des systèmes d'intelligence artificielle (*AI Act*).

2. Analyses économiques et économie internationale

— Analyses économiques

La partie relative aux analyses économiques est essentielle pour mettre en œuvre un suivi rapproché de l'inflation et de ses conséquences. Le vice-premier ministre pense à son impact sur les prix, dans un contexte qui a vu le coût de l'énergie baisser fortement mais qui reste très préoccupant pour les biens industriels, les services et les denrées alimentaires. Il a mandaté l'Observatoire des prix pour qu'il poursuive l'examen de l'inflation dans ce domaine, en portant une attention particulière sur les marges au sein de la chaîne agro-alimentaire.

Le gouvernement recevra prochainement le nouveau rapport de l'Observatoire des prix sur l'évolution des marges et également le rapport sur les causes de l'évolution des différences de prix entre les supermarchés belges et ceux des pays voisins.

Le suivi continuera de s'appliquer sur le développement d'une économie durable et circulaire, à travers les 31 mesures du plan fédéral établi avec la ministre du Climat.

breed gedragen akkoord werd gesloten. Ten aanzien van de meest kwetsbare groepen zullen met dat doel dan weer aanvullende maatregelen worden genomen om de digitale kloof te verkleinen, met bijzondere aandacht voor de digitale transformatie van kmo's.

Dat zal allemaal deel uitmaken van een alomvattende strategie binnen het digitaal beleidsprogramma dat de Europese Unie heeft gelanceerd om haar ambities tegen 2030 in de praktijk te vertalen. De verschillende entiteiten van ons land hebben onlangs hun stappenplan bezorgd aan de Commissie. Dat document werd uitgewerkt onder leiding van de FOD Beleid en Ondersteuning en de FOD Economie.

Via het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie moet er tegen juni 2024 vooruitgang worden geboekt met betrekking tot een aantal initiatieven in dat verband. De vice-eersteminister denkt daarbij in het bijzonder aan de verordening betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten (*Digital Services Act*) en aan de verordening tot vaststelling van een rechtskader om de transparantie en ethiek van artificiële-intelligentiesystemen te waarborgen (*AI Act*).

2. Economische analyses en internationale economie

— Economische analyses

Het deel met betrekking tot de economische analyses is van cruciaal belang om de inflatie en de gevolgen ervan nauwlettend in het oog te kunnen houden. De vice-eersteminister denkt hierbij aan de gevolgen van de inflatie voor de prijzen, in een context waarin de energiekosten weliswaar sterk zijn gedaald, maar die toch heel zorgwekkend blijft voor de industriële goederen, de diensten en de levensmiddelen. Hij heeft het Prijzenobservatorium de opdracht gegeven om die inflatie op de voet te volgen en daarbij vooral te letten op de marges in de agrovoedingsketen.

De regering verwacht binnenkort het nieuwe rapport van het Prijzenobservatorium over de evolutie van de marges, alsook het rapport over de oorzaak van de evolutie van de prijsverschillen tussen de Belgische supermarkten en die in de buurlanden.

Er zal ook verder worden gewerkt aan de uitbouw van een duurzame en circulaire economie, via de 31 maatregelen van het federaal plan dat in samenwerking met de minister van Klimaat werd opgesteld.

Pour le reste, le vice-premier ministre poursuivra le filtrage des investissements étrangers, dans une optique de renforcement de l'autonomie du pays dans les secteurs stratégiques.

— Économie internationale

Le gouvernement assurera également un suivi rapproché au niveau de l'économie internationale, dans des domaines aussi essentiels que l'application des instruments de défense commerciale, l'entrepreneuriat responsable, les projets transnationaux européens pour stimuler l'innovation et l'autonomie stratégique dans le contexte de la politique de relance et de transition, avec une attention particulière portée au secteur agro-alimentaire et à la stratégie industrielle de défense.

3. Qualité et sécurité

Au chapitre "qualité et sécurité", le vice-premier ministre note dans le volet "surveillance et guidance" l'attention portée aux services de confiance électroniques, avec la volonté d'aider les entreprises belges à développer et offrir de tels services ou encore la supervision organisée sur les mesures de cybersécurité prises par les fournisseurs de services numériques.

4. Inspection économique

Le vice-premier ministre rappelle que l'Inspection économique est un service essentiel qui a été renforcé sous cette législature. La surveillance qu'il opère repose sur trois piliers: la protection des consommateurs, une concurrence saine entre entreprises et la lutte contre la fraude économique et les arnaques à la consommation. Ses tâches de contrôle générales sont définies de manière souple afin que l'Inspection puisse s'adapter à l'actualité et à l'évolution des besoins. Dans le cadre de ses missions spécifiques, en matière de protection des consommateurs, l'accent sera mis, en 2024, sur des actions ciblées dans les secteurs de l'énergie, des voyages, du télémarketing et du recouvrement, avec une attention particulière portée au verdissement d'image (*greenwashing*).

5. Statbel

Le rôle de Statbel est plus essentiel que jamais, dans une société où ce qui est présenté comme la réalité doit de plus en plus être examiné, contextualisé et mis en lien avec des données vérifiables. La modernisation de la loi statistique le 16 janvier 2023 a été très précieuse de ce point de vue: Statbel a notamment un rôle à jouer dans la

Voor het overige zal de vice-eersteminister de buitenlandse investeringen blijven screenen, met het oog op meer Belgische autonomie in de strategische sectoren.

— Internationale economie

De regering zal ook nauwlettend oog hebben voor de internationale economie in heel essentiële domeinen, zoals de toepassing van handelsdefensieve instrumenten, verantwoord ondernemen, Europese transnationale projecten ter bevordering van innovatie en strategische autonomie in de context van het relance- en transitiebeleid, en zal daarbij bijzondere aandacht besteden aan de agrovoedingssector en de industriële defensiestrategie.

3. Kwaliteit en veiligheid

De vice-eersteminister wijst erop dat in het deel "Toezicht en guidance" van het hoofdstuk "Kwaliteit en veiligheid" aandacht wordt besteed aan de elektronische vertrouwensdiensten, waarbij het de bedoeling is de Belgische ondernemingen te helpen om dergelijke diensten te ontwikkelen en aan te bieden. In dat deel van de beleidsnota gaat het ook over het organiseren van het toezicht op de door de digitale-dienstverleners genomen maatregelen inzake cyberveiligheid.

4. Economische Inspectie

De vice-eersteminister wijst erop dat Economische Inspectie een essentiële dienst is en tijdens deze regeerperiode versterking heeft gekregen. Het toezicht door de Economische Inspectie berust op drie pijlers: consumentenbescherming, eerlijke concurrentie tussen ondernemingen en de bestrijding van economische fraude en consumentenbedrog. De algemene toezichtsoopdrachten van de Economische Inspectie zijn ruim gedefinieerd, opdat de dienst zich gemakkelijk zou kunnen aanpassen aan de actualiteit en aan de evolutie van de behoeften. In het kader van haar specifieke opdrachten met betrekking tot consumentenbescherming zal in 2024 de nadruk worden gelegd op gerichte acties in de energiesector, de reissector, de telemarketingsector en de incassosector, waarbij bijzondere aandacht zal worden besteed aan *greenwashing*.

5. Statbel

Statbel speelt een belangrijkere rol dan ooit in een samenleving waarin wat als werkelijkheid wordt voorgesteld, steeds vaker moet worden onderzocht, in een context moet worden geplaatst of aan verifieerbare gegevens moet worden gekoppeld. De modernisering van de wet betreffende de openbare statistiek, die op 16 januari

production de statistiques, éléments essentiels à la prise de décision. Dans ce cadre, 2024 verra la diffusion des premiers résultats du “Census 2021”, l’ex-recensement général de la population. Ils porteront, dans le détail, sur la démographie, le socio-économique, l’enseignement et les logements.

Par ailleurs, Statbel restera aussi un partenaire essentiel de l’Observatoire des prix, comme du suivi du marché du travail (avec l’enquête sur les forces de travail), sans oublier la transition climatique, avec les objectifs du développement durable.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) constate que le vice-premier ministre affirme que “grâce aux primes énergétiques, [il a] limité l’impact sur les portefeuilles des consommateurs”. Elle n’est pas du tout d’accord. L’approche du gouvernement, que l’on pourrait qualifier de casuistique étalée dans le temps, a créé une cacophonie de primes énergétiques dont les conséquences ont été que les familles ont dû attendre leurs primes beaucoup trop longtemps et que le SPF Économie a difficilement pu assurer le suivi des demandes. La N-VA a déposé il y a près de deux ans une proposition de loi qui prévoyait une solution beaucoup plus simple et efficace, à savoir une remise fiscale de 500 euros par ménage qui ne bénéficie pas du tarif social (DOC 55 2450).

Dans sa note de politique générale, le vice-premier ministre dresse le bilan de la politique qu’il a menée au cours de la dernière législature. Il est frappant de constater que plusieurs de ses réalisations sont des transpositions de directives européennes. Il n’est pas correct que le vice-premier ministre s’en félicite. Les transpositions en droit belge découlent d’une obligation et le vice-premier ministre n’a aucun mérite à cet égard. En outre, la plupart de ces directives ont été transposées tardivement, ce qui a valu à notre pays d’être parfois soumis à des procédures d’infraction et de devoir payer des amendes.

Le vice-premier ministre présente également l’extension du droit à l’oubli comme l’une de ses réalisations bien que le mérite en revienne au Parlement. Il découle, plus précisément, d’une coopération constructive qui a réuni

2023 werd doorgevoerd, was in dat opzicht een heel waardevolle stap voorwaarts: Statbel speelt namelijk een belangrijke rol bij de aanmaak van statistieken; die zijn van wezenlijk belang voor de besluitvorming. In dat verband zullen in 2024 de eerste resultaten van de “Census 2021” (de vroegere algemene volkstelling) worden bekendgemaakt. Ze zullen gedetailleerde cijfers over demografie, sociaaleconomische aspecten, onderwijs en huisvesting omvatten.

Statbel blijft ook een cruciale partner voor het Prijzenobservatorium, alsook voor het toezicht op de arbeidsmarkt (met de enquête naar de arbeidskrachten), en uiteraard speelt het ook een belangrijke rol met betrekking tot de klimaattransitie en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) stelt vast dat de vice-eersteminister zich erop beroept dat hij “[d]ankzij de energieprijzen (...) de gevolgen voor de portemonnee van de consument [heeft] kunnen beperken”. Zij is het daarmee grondig oneens. De aanpak van de regering, die men zou kunnen omschrijven als een vorm van in de tijd gespreide casuïstiek, heeft gezorgd voor een kakofonie aan energieprijzen waardoor gezinnen veel te lang moeten wachten op hun premie en waardoor de FOD Economie de aanvragen moeilijk kan bijhouden. De N-VA diende bijna twee jaar geleden een wetsvoorstel in dat voorzag in een veel eenvoudigere en effectievere oplossing, namelijk een belastingvermindering van 500 euro voor elk huishouden dat niet in aanmerking komt voor het sociaal tarief (DOC 55 2450).

In zijn beleidsnota maakt de vice-eersteminister de balans op van zijn beleid tijdens de afgelopen regeerperiode. Het valt op dat verschillende van zijn realisaties omzettingen zijn van Europese richtlijnen. Het is niet correct dat de vice-eersteminister zich daarvoor op de borst klopt. De omzettingen naar Belgisch recht berusten op een verplichting en niet op de verdienste van de vice-eersteminister. De meeste van die richtlijnen werden trouwens laattijdig omgezet, waarvoor ons land in sommige gevallen een inbreukprocedure aan zijn broek heeft en boetes is verschuldigd.

De vice-eersteminister presenteert ook de uitbreiding van het recht om vergeten te worden als zijn realisatie, daar waar het hier wel degelijk een verdienste van het Parlement betreft. Het gaat meer bepaald om de vrucht

la majorité et l'opposition en commission (proposition de loi DOC 55 1639 et propositions de loi jointes DOC 55 2152 et DOC 55 2505).

Comme dans les notes de politique générale précédentes, il est à nouveau question du guichet ConsumerConnect. L'accouchement est difficile. Le lancement de cette plateforme serait désormais prévu pour le premier trimestre 2024, soit pour le tout dernier trimestre avant les élections. Cependant, le projet de loi est prêt (DOC 55 3690/001). Le groupe N-VA estime qu'il est bon, en soi, de créer un guichet numérique unique pour les consommateurs, et que les consommateurs puissent trouver toutes les informations pertinentes à un seul endroit. Ce sera source de clarté.

La N-VA se pose cependant de nombreuses questions à propos des dispositions en projet sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Sur ConsumerConnect, les consommateurs pourront également faire appel à des entités qualifiées. Quelle sera la valeur ajoutée de cette forme de règlement des litiges par rapport au service de médiation existant? En outre, cette plateforme ne va-t-elle pas télescoper l'indépendance et l'autonomie des services de médiation? En effet, cette plateforme devra suivre toutes les demandes entrantes de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et devrait toujours être au courant du statut des plaintes pour pouvoir en informer les consommateurs. On peut également s'interroger sur le double rôle du SPF Économie qui, d'une part, devra superviser le fonctionnement des entités qualifiées au moyen d'un système de monitoring continu et qui, d'autre part, fera lui-même partie de ce processus. Cela ne va-t-il pas générer un conflit d'intérêts? Enfin, Mme Van Bossuyt s'interroge sur la répartition concrète des tâches entre la plate-forme et ses agents, d'une part, et les entités qualifiées d'autre part. Quelle sera l'entité (ConsumerConnect ou le service de médiation) qui sera responsable de la gestion de la plainte à chaque instant de la procédure?

La loi Breyne sera modifiée afin de sanctionner le non-respect de ses dispositions et de permettre à l'inspection économique d'en assurer le contrôle. Ces modifications se limiteront-elles à cela ou incluront-elles une extension du champ d'application de la loi aux grands contrats de rénovation et aux projets CASCO, qui ne bénéficient pas aujourd'hui d'une protection spécifique? Une deuxième question, à ce sujet, concerne les avances. En vertu de la loi Breyne, l'avance ne peut pas excéder 5 % du montant total du contrat. Cependant, en dehors du champ d'application de la loi, les consommateurs ne bénéficient d'aucune protection et c'est l'entreprise

van een constructieve samenwerking tussen meerderheid en oppositie in de commissie (wetsvoorstel DOC 55 1639 en ermee samengevoegde wetsvoorstellen DOC 55 2152 en DOC 55 2505).

Net als in voorgaande beleidsnota's is er ook hier weer sprake van Consumerconnect. Dit is toch wel een zware bevalling. De opstart van dit platform zou nu gepland zijn in het eerste kwartaal van 2024, het allerlaatste voor de verkiezingen. Het wetsontwerp ligt klaar (DOC 55 3690/001). Op zich vindt de N-VA-fractie het goed dat er één uniek digitaal loket wordt opgericht voor consumenten en dat zij alle relevante informatie zullen kunnen terugvinden op één plek. Dit zal voor meer duidelijkheid zorgen.

Toch heeft de N-VA ook heel wat vragen bij de ontworpen bepalingen inzake de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. Via Consumerconnect zouden consumenten ook een beroep kunnen doen op de gekwalificeerde entiteiten. Wat is de toegevoegde waarde van deze geschillenbeslechting in het licht van de bestaande consumentenombudsdienst? Staat het platform voorts niet haaks op de onafhankelijkheid en autonomie van de ombudsdiensten? Het platform monitort immers alle binnenkomende aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en dient altijd op de hoogte te zijn van de status van de klacht om deze aan consumenten te kunnen doorgeven. Verder vallen er vraagtekens te plaatsen bij de dubbele rol van de FOD Economie, die enerzijds toezicht moet houden op de werking van de gekwalificeerde entiteiten via een systeem van continue monitoring maar anderzijds zelf deel uitmaakt van die werking. Is er daar geen sprake van een belangenconflict? Tot slot vraagt mevrouw Van Bossuyt zich af wat de concrete taakverdeling zal zijn tussen het platform en zijn agenten enerzijds en de gekwalificeerde entiteiten anderzijds. Welke entiteit (Consumerconnect of de ombudsdienst) zal op elk moment van het proces instaan voor het beheer van de klacht?

De wet-Breyne zal worden aangepast teneinde de niet-naleving van de bepalingen ervan strafrechtelijk te sanctioneren en de Economische Inspectie in staat te stellen dit te controleren. Zullen de wijzigingen daartoe beperkt zijn of komt er ook een uitbreiding van het toepassingsgebied van de wet naar grote renovatiecontracten en cascoprojecten die vandaag geen specifieke bescherming genieten? Een tweede vraag in dit verband heeft betrekking op de voorschotten. Volgens de wet-Breyne mag het voorschot niet meer dan 5 % bedragen van het totale bedrag van het contract. Buiten het toepassingsgebied van de wet geniet de consument

qui fixe unilatéralement le montant des avances. Des solutions sont-elles prévues?

Le secteur des voyages a été durement touché par la crise du coronavirus. Le législateur est intervenu à plusieurs reprises pour apporter une solution au problème des “vouchers corona”. La solution retenue n’était pas élégante (cf. DOC 55 2163 et DOC 55 2339). La loi du 5 juin 2023 modifiant la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyages liées et de services de voyage (DOC 55 3266) plafonne l’intervention des compagnies d’assurances, une intervention des pouvoirs publics dans certains cas et le paiement d’une contribution annuelle par les compagnies d’assurances à un fonds mis en place par l’État. Comment la mise en œuvre pratique de cette loi se déroule-t-elle? Ce dispositif a été soumis à la Commission européenne mais quand sa décision est-elle attendue? La révision de la directive (UE) 2015/2302 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015 “relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées, modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 et la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 90/314/CEE du Conseil” est encore à l’étude au niveau européen. Le vice-premier ministre peut-il faire le point sur cet exercice de révision?

À l’approche de la présidence belge du Conseil de l’Union européenne, Mme Van Bossuyt aimerait savoir si, dans le cadre de la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil établissant des règles communes pour la promotion de la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 (COM/2023/155 final), la Belgique plaidera en faveur d’un droit de recours renforcé pour le vendeur vis-à-vis du producteur. En effet, c’est le vendeur qui est confronté aux plaintes des consommateurs.

La directive (UE) 2022/2464 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 “modifiant le règlement (UE) n° 537/2014 et les directives 2004/109/CE, 2006/43/CE et 2013/34/UE en ce qui concerne la publication d’informations en matière de durabilité par les entreprises” (*Corporate Sustainability Reporting directive* ou CSRD) est en cours de transposition. Cette directive ne traite que de l’obligation de publication d’informations, mais

echter geen bescherming en is het de onderneming die eenzijdig de hoogte van het bedrag van de voorschotten bepaalt. Wordt hiervoor in oplossingen voorzien?

De reissector heeft het zwaar te verduren gekregen tijdens de coronacrisis. De wetgever is verschillende malen tussengekomen om in een oplossing te voorzien voor de zogenaamde coronavouchers. De manier waarop dat gebeurde verdiende voorwaar geen schoonheidsprijs (cf. DOC 55 2163 en DOC 55 2339). De wet van 5 juni 2023 tot wijziging van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (DOC 55 3266) voorziet in een maximumgrens voor de tussenkomst van de verzekeringsondernemingen, een tussenkomst van de overheid in bepaalde gevallen en het storten van een jaarlijkse bijdrage door de verzekeringsondernemingen aan een door de overheid opgericht fonds. Hoe verloopt de praktische implementatie van deze wet? Het mechanisme werd voorgelegd aan de Europese Commissie; wanneer wordt haar besluit verwacht? Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 “betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en van Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 90/314/EEG van de Raad” ligt momenteel op de Europese tekentafel. Kan de vice-eersteminister een stand van zaken van deze herzieningsoefening geven?

Tegen de achtergrond van het nakende Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU wenst mevrouw Van Bossuyt te vernemen of ons land, in het kader van het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 (COM/2023/155 final), zal pleiten voor een versterkt verhaalrecht voor de verkoper ten aanzien van de producent. Het is immers de verkoper die geconfronteerd wordt met klachten vanwege consumenten.

Er wordt gewerkt aan de omzetting van Richtlijn (EU) 2022/2464 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 “tot wijziging van Verordening (EU) nr. 537/2014, Richtlijn 2004/109/EG, Richtlijn 2006/43/EG en Richtlijn 2013/34/EU, met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen” (*Corporate Sustainability Reporting directive* of CSRD). Die richtlijn handelt enkel over een rapporteringsverplichting, maar

une autre proposition de directive ¹ à l'examen prévoit une obligation de vigilance (*Corporate Sustainability Due Diligence directive* ou CS3D) et exige des entreprises qu'elles identifient et atténuent les impacts négatifs sur les droits de l'homme et l'environnement dans leurs chaînes de valeur. Bien que la N-VA estime que les mesures liées au devoir de vigilance sont effectivement nécessaires, cette proposition a une portée considérable. Pour la N-VA, il importe que les PME soient exclues du champ d'application, que le devoir de vigilance soit basé sur une obligation de moyens et qu'il ne s'étende pas à l'ensemble de la chaîne de valeur. Si des règles contraignantes doivent être introduites en matière de devoir de vigilance, il est toutefois essentiel qu'elles le soient au niveau de l'UE afin de garantir des conditions de concurrence équitables pour les entreprises européennes. Dans ce contexte, il est préférable de viser une harmonisation maximale. La Belgique ne doit en aucun cas prendre les devants et introduire seule une législation sur le devoir de vigilance. Le vice-premier ministre peut-il faire le point sur les négociations concernant la CS3D? Quelle sera la position de notre pays à la table des négociations européennes? Et que pense le vice-premier ministre des points d'ancrage soulevés par l'intervenante?

En ce qui concerne l'indemnisation par les assurances des victimes de catastrophes naturelles, la commission examine actuellement un projet de loi du vice-premier ministre (DOC 55 3658). L'intervenante, tout comme le vice-premier ministre lui-même, estime que de nombreuses questions restent sans réponse et elle craint que, suite à cette intervention, les primes augmentent au-delà des 1,3 % suggérés par la Banque nationale de Belgique.

Le projet de loi relatif à l'indemnisation des victimes d'un acte de terrorisme et relatif à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme (DOC 55 2929) a été adopté par la commission peu avant les vacances d'été, mais il n'a pas encore été voté en plénière. La N-VA estime que de nombreuses modifications sont encore nécessaires pour que le projet de loi réponde efficacement aux préoccupations des victimes. Le gouvernement compte-t-il encore proposer des amendements? Dans l'affirmative, en quoi consisteront-ils et quel en est le calendrier?

L'Inspection économique a un rôle important à jouer et est donc mentionnée à plusieurs reprises dans la note de politique générale. Le respect du livre XIX "Dettes du consommateur" du Code économique, inséré par la

er ligt ook een voorstel van richtlijn ¹ op tafel dat voorziet in een zorgvuldigheidsplicht (*Corporate Sustainability Due Diligence directive* of CS3D) en dat bedrijven ertoe verplicht negatieve effecten op mensenrechten en het milieu in hun waardeketens te identificeren en te beperken. Hoewel de N-VA van oordeel is dat *due diligence*-maatregelen wel degelijk noodzakelijk zijn, is dit voorstel zeer verregaand. Voor de N-VA is het belangrijk dat kmo's worden uitgesloten van het toepassingsgebied, dat de zorgplicht op een middelenverbintenis zou berusten en dat ze zich niet uitstrekt tot de gehele waardeketen. Als er bindende zorgplichtregels komen, is het wel essentieel dat de maatregelen ingevoerd worden op EU-niveau, teneinde een gelijk speelveld te garanderen voor Europese bedrijven. Daarbij wordt bij voorkeur een maximumharmonisatie nagestreefd. België mag hierin geenszins de vlucht vooruit nemen en zelf op eigen houtje zorgplichtwetgeving gaan invoeren. Kan de vice-eersteminister een stand van zaken geven van de onderhandelingen omtrent de CS3D? Welk standpunt zal ons land vertolken aan de Europese onderhandelingsstafel? En hoe denkt de vice-eersteminister over de door de spreker aangehaalde ankerpunten?

Wat de verzekeringsvergoeding voor slachtoffers van natuurrampen betreft, buigt de commissie zich momenteel over een wetsontwerp van de vice-eersteminister (DOC 55 3658). De spreker meent, net zoals de vice-eersteminister zelf trouwens, dat er hieromtrent nog heel wat vragen onbeantwoord blijven, en ze vreest ook dat de premies ten gevolge van deze ingreep harder zullen stijgen dan de 1,3 % die de Nationale Bank van België vooropstelt.

Het wetsontwerp betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme (DOC 55 2929) werd kort voor het zomerreces aangenomen door de commissie, maar werd nog niet goedgekeurd door de plenaire vergadering. De N-VA is van mening dat er nog heel wat wijzigingen noodzakelijk zijn opdat het wetsontwerp effectief zou tegemoetkomen aan de bekommernissen van de slachtoffers. Zal de regering nog met amendementen komen? Zo ja, wat zullen die inhouden en wat is de timing hiervoor?

De Economische Inspectie heeft een belangrijke rol te vervullen en komt dan ook meermaals aan bod in de beleidsnota. De naleving van het boek XIX "Schulden van consumenten" van het Wetboek van economisch

¹ Proposition de directive du Parlement européen et du Conseil sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de durabilité et modifiant la directive (UE) 2019/1937 (COM/2022/71 final).

¹ Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid en tot wijziging van Richtlijn (EU) 2019/1937 (COM/2022/71 final).

loi du 4 mai 2023 (DOC 55 3132), fera l'objet d'un suivi prioritaire par l'Inspection économique. Cette législation est entrée en vigueur le 1^{er} septembre 2023. Il est sans doute encore trop tôt, mais des infractions à la nouvelle législation ont-elles été signalées? Si oui, lesquelles?

Au cours des dernières années, les compétences de l'Inspection économique ont été étendues dans le contexte du B2B. Quels sont les principaux signalements reçus par l'inspection économique dans ce cadre?

L'Inspection économique collaborera étroitement avec les autorités étrangères et participera activement à des actions communes. Autour de quoi s'articulent les principales collaborations avec les pays étrangers? Se concentrent-elles sur certaines thématiques ou impliquent-elles plutôt une coopération avec des pays spécifiques?

Le pouvoir de contrôle de l'Inspection économique est renforcé, notamment par l'élargissement des poursuites administratives à l'ensemble de la législation économique. C'est ce que prévoit le dernier projet de loi portant des dispositions diverses, qui est actuellement discuté en commission (DOC 55 3665). Selon le groupe N-VA, il s'agit d'une bonne chose, même si cela signifie une extension importante des pouvoirs et des missions de l'Inspection économique. Il est donc normal que les ressources humaines et financières nécessaires soient prévues en contrepartie.

Enfin, l'intervenante plaide en faveur d'une transposition rapide des directives européennes et se prononce contre la surréglementation, pour éviter les procédures d'infraction, d'une part, et pour garantir des conditions de concurrence équitables à nos entreprises, d'autre part.

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) constate que la note de politique générale à l'examen, comme les précédentes notes politiques du vice-premier ministre, met principalement l'accent sur la protection des consommateurs et beaucoup moins sur la politique en faveur des entreprises. Ces dernières années, nos entreprises ont connu des turbulences et c'est encore le cas aujourd'hui. Elles sont le moteur de notre économie et fournissent des revenus aux citoyens. Or Mme Houtmeyers ne trouve nulle part dans la note de politique générale d'explications sur la façon dont le vice-premier ministre compte renforcer la compétitivité des entreprises belges.

Le bilan dressé par le vice-premier ministre lui-même confirme l'image d'une politique qui n'est guère favorable aux entreprises. Cette politique était axée sur la protection des consommateurs faibles. Il s'agit évidemment d'une préoccupation importante, mais le déséquilibre

recht, ingevoegd door de wet van 4 mei 2023 (DOC 55 3132), zal door de Economische Inspectie prioritair opgevolgd worden. Die wetgeving is op 1 september 2023 in werking getreden. Het is wellicht nog te vroeg, maar werden er al meldingen omtrent inbreuken op de nieuwe wetgeving ontvangen? Zo ja, dewelke?

De voorbije jaren zijn de bevoegdheden van de Economische Inspectie in de context van b2b uitgebreid. Waarover gaan de voornaamste meldingen die de Economische Inspectie in dit kader ontvangt?

De Economische Inspectie zal nauw samenwerken met buitenlandse autoriteiten en actief deelnemen aan gezamenlijke acties. Waarrond situeren de voornaamste samenwerkingen met het buitenland zich? Wordt er ingezet op bepaalde topics, of betreft het eerder samenwerking met specifieke landen?

De handhaving van de Economische Inspectie wordt versterkt, met name door een uitbreiding van de administratieve vervolging naar alle economische wetgeving. Dit is bepaald in het jongste wetsontwerp houdende diverse bepalingen, dat momenteel wordt besproken in de commissie (DOC 55 3665). Volgens de N-VA-fractie is dit een goede zaak, al betekent het wel een serieuze uitbreiding van de bevoegdheden en het takenpakket van de Economische Inspectie. Het is dan ook maar normaal dat daar de nodige menselijke en financiële middelen tegenover staan.

Tot slot breekt de spreker een lans voor een tijdige omzetting van EU-richtlijnen en pleit ze tegen *gold-plating*, respectievelijk om inbreukprocedures te vermijden en om een gelijk speelveld voor onze bedrijven te vrijwaren.

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) stelt vast dat in deze beleidsnota, net zoals in de voorgaande beleidsnota's van de vice-eersteminister, vooral aandacht wordt besteed aan het luik consumentenbescherming, en veel minder aan beleid ten gunste van de ondernemingen. Onze ondernemingen hebben de afgelopen jaren in woelige wateren verkeerd, en dat doen ze nog altijd. Ze vormen de motor van onze economie en bezorgen de burgers een inkomen. Desalniettemin vindt mevrouw Houtmeyers in de beleidsnota nergens terug hoe de vice-eersteminister de concurrentiepositie van de Belgische ondernemingen zal versterken.

De door de vice-eersteminister zelf opgemaakte balans bevestigt het beeld van een beleid dat weinig ondernemingsvriendelijk is. De focus van dat beleid lag op de bescherming van de zwakke consumenten. Dat laatste is uiteraard belangrijk, maar het evenwicht

est flagrant. Dans certains domaines, les seuils pour les entreprises ont même été relevés. C'est notamment le cas de l'allongement du délai de renversement de la charge de la preuve, qui est passé de six mois à deux ans, alors que la directive européenne concernée proposait un an (cf. loi du 20 mars 2022 modifiant les dispositions de l'ancien Code civil relatives aux ventes à des consommateurs, insérant un nouveau titre *Vlbis* dans le livre III de l'ancien Code civil et modifiant le Code de droit économique, DOC 55 2355). Cette réforme impose d'énormes charges administratives supplémentaires au vendeur final, sans aucune assurance de pouvoir obtenir un remboursement de la garantie de la part du producteur.

Un autre exemple de durcissement de la politique à l'égard des entreprises concerne la lutte contre le surendettement, l'une des priorités du vice-premier ministre. La N-VA estime qu'il est important de trouver un équilibre entre, d'une part, la protection des consommateurs vulnérables et, d'autre part, la préservation de la robustesse de l'entreprise et de la liberté d'entreprendre. Malheureusement, force est de constater que dans le livre XIX du Code de droit économique inséré par la loi du 4 mai 2023 (DOC 55 3132), la balance penche en faveur de la protection des consommateurs. En outre, cette réglementation n'est pas nécessairement positive pour les consommateurs, car ils risquent de prendre en compte dès le départ le délai d'attente de 14 jours.

La politique de concurrence de l'UE a été réformée dans le cadre de la transition numérique et écologique et de la crise économique. Le vice-premier ministre continuera à défendre les intérêts de la Belgique face à la croissance du commerce électronique et des plateformes en ligne, en veillant aux intérêts des consommateurs et à l'équilibre des relations entre les grandes et les petites entreprises. Le PS a indiqué par la voix de son président qu'il rêvait d'un pays sans commerce électronique. Malheureusement, les obstacles au commerce électronique ont coûté en moyenne à notre pays une croissance de 0,4 % du PIB au cours de la dernière décennie. La Belgique a laissé échapper des dizaines de milliers d'emplois et la prospérité qui y est associée. En raison de la rigidité de la législation belge sur le travail et du coût élevé de la main-d'œuvre, nous avons largement raté le train du commerce électronique b2c. Il est donc essentiel de supprimer les obstacles. Mais nous devons également être conscients des risques que le commerce électronique présente pour les PME et les petites entreprises. Dans quelle mesure cette question préoccupe-t-elle le vice-premier ministre? Le groupe N-VA a déposé une proposition de résolution à ce sujet (DOC 55 2563). Il faut veiller à ce que les PME jouissent de conditions de concurrence équitables sur les grands marchés en ligne.

is zoek. Op sommige vlakken werden de drempels voor ondernemingen zelfs verhoogd. Dit is onder meer het geval door de verlenging van de termijn van de omkering van de bewijslast, van zes maanden naar twee jaar, daar waar de betrokken EU-richtlijn één jaar vooropstelde (cf. wet van 20 maart 2022 tot wijziging van de bepalingen van het oud Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de verkopen aan consumenten, tot invoeging van een nieuwe titel *Vlbis* in boek III van het oud Burgerlijk Wetboek en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, DOC 55 2355). Dit brengt enorme bijkomende administratieve lasten mee voor de eindverkoper, zonder dat die ervan verzekerd is een terugbetaling van de garantie te kunnen verkrijgen van de producent.

Een ander voorbeeld van het drempelverhogende beleid ten nadele van ondernemingen betreft de bestrijding van de overmatige schuldenlast, een van de prioriteiten van de vice-eersteminister. Voor de N-VA is het belangrijk dat er een evenwicht wordt gevonden tussen de bescherming van de kwetsbare consument enerzijds en de bescherming van de ondernemingskracht en de vrijheid van ondernemen anderzijds. Helaas helt de balans in het door de wet van 4 mei 2023 ingevoegde boek XIX van het Wetboek van economisch recht (DOC 55 3132) over naar de consumentenbescherming. Bovendien is die regelgeving ook niet per se positief voor consumenten, want de kans bestaat dat zij de wachtermijn van 14 dagen gewoon gaan incalculeren.

Het EU-mededingingsbeleid werd herzien in het kader van de digitale en ecologische transitie en de economische crisis. De vice-eersteminister zal de Belgische belangen blijven verdedigen ten opzichte van de groei van e-commerce en onlineplatformen en zal daarbij aandacht hebben voor de consumentenbelangen en evenwichtige relaties tussen grote en kleine bedrijven. Bij monde van haar voorzitter heeft de PS aangegeven te dromen van een land zonder e-commerce. Helaas hebben de belemmeringen ten aanzien van e-commerce ons land het afgelopen decennium gemiddeld 0,4 % aan bbp-groei gekost. België liet tienduizenden jobs en de daarbij horende welvaart aan zich voorbijgaan. Door de rigide Belgische arbeidswetgeving en de hoge loonkosten hebben we de trein van de b2c-e-commerce grotendeels gemist. Het is dus cruciaal om de drempels weg te nemen. Tegelijk moeten we ons bewust zijn van de risico's die e-commerce met zich brengt voor kmo's en kleinere ondernemingen. In welke mate is dit een bekommernis van de vice-eersteminister? De N-VA-fractie heeft hieromtrent een voorstel van resolutie ingediend (DOC 55 2563). Er moet gewaakt worden over een gelijk speelveld van de kmo's op de grote onlinemarktplaatsen.

L'intervenante relève à cet égard que le vice-premier ministre se penchera en collaboration avec le SPF Économie sur un plan d'action en matière de commerce électronique pour les PME. Comment le gouvernement soutiendra-t-il concrètement les PME pour qu'elles se développent sur le plan de la transformation numérique et se lancent dans le commerce électronique? Le gouvernement supprimera-t-il certains obstacles?

La proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil modifiant les règlements (UE) n° 260/2012 et (UE) 2021/1230 en ce qui concerne les virements instantanés en euros (COM/2022/546 final) prévoit une sécurité supplémentaire, à savoir la réalisation préalable d'un "contrôle du nom du titulaire de l'IBAN". Le groupe N-VA a lui-même déposé une proposition de loi sur le contrôle du nom du titulaire de l'IBAN (DOC 55 2296). À l'instigation de la N-VA, Febelfin devrait mettre au point un contrôle de ce type dans le courant de cette année. Où en est-on? Attendra-t-on la réglementation européenne ou ce contrôle sera-t-il instauré en parallèle?

Le rapport de l'Autorité belge de la concurrence (ABC) sur le secteur bancaire révèle qu'il y a trop peu de concurrence entre les grandes banques belges. L'ABC formule plusieurs recommandations, telles que l'abandon de la distinction peu claire entre taux de base et prime de fidélité et le renforcement de la transparence, afin de permettre des comparaisons efficaces. Dans le cadre des compétences du ministre de l'Économie, l'ABC a également fait une recommandation sur la portabilité du numéro de compte IBAN en cas de changement de banque. Cette piste sera-t-elle explorée plus avant? Est-ce possible au niveau de l'UE? Il ressort d'un avant-projet de loi du ministre des Finances que cette option a bien été envisagée pour les comptes 679, ce qui pourrait avoir un effet de levier. Quelles sont les conclusions? Quelles sont les autres pistes explorées?

Enfin, en ce qui concerne le volet des analyses économiques, l'intervenante plaide depuis des années pour que l'impact sur notre compétitivité soit contrôlé en permanence. Nous vivons actuellement une crise de compétitivité. Cette crise était à prévoir. L'inflation diminue, mais elle reste à un niveau élevé. Le handicap des coûts salariaux par rapport à nos voisins atteindra 16 % d'ici 2024. Une heure de travail coûte 45 euros en Belgique, contre 38 euros en moyenne dans les pays voisins. Ces coûts salariaux accrus pèsent lourdement sur l'activité économique. Le nombre de faillites augmente, les marges des entreprises fondent et la confiance des entreprises diminue sensiblement. Face à ces constats, il est clair que le renforcement de la compétitivité de nos entreprises n'est pas une priorité pour ce gouvernement.

In dit verband merkt de spreekster nog op dat de vice-eersteminister samen met de FOD Economie een actieplan voor e-commerce voor kmo's zal bestuderen. Op welke manier zal de regering kmo's concreet ondersteunen zich te ontwikkelen inzake digitale transformatie en zich te lanceren in e-commerce? Zal de regering bepaalde belemmeringen wegnemen?

In het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 260/2012 en (EU) 2021/1230 wat betreft instantoermakingen in euro (COM/2022/546 final) is bepaald dat, om in een bijkomende veiligheid te voorzien, een voorafgaandelijke "IBAN-naamcheck" van de begunstigde zal worden uitgevoerd. De N-VA-fractie heeft zelf een wetsvoorstel omtrent de IBAN-naamcheck ingediend (DOC 55 2296). Op aansturen van de N-VA zou Febelfin in de loop van dit jaar nog zo'n check bewerkstelligen. Hoe loopt dit? Wordt er gewacht op de Europese verordening of zal dit parallel ingevoerd worden?

Het verslag van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) omtrent de banksector toont aan dat er te weinig concurrentie is tussen de Belgische grootbanken. De BMA doet enkele aanbevelingen, zoals het afstappen van het onduidelijke onderscheid tussen basistarieven en getrouwheidspremies alsook het verhogen van de transparantie opdat er effectief een vergelijking zou kunnen worden gedaan. Binnen de bevoegdheden van de minister van Economie doet de BMA voorts een aanbeveling inzake de meeneembaarheid van het IBAN-bankrekeningnummer bij het veranderen van bank. Wordt deze piste verder onderzocht? Is dit mogelijk op EU-niveau? Uit een voorontwerp van wet van de minister van Financiën blijkt dat deze optie wel degelijk werd overwogen voor de 679-rekeningen, wat mogelijk een hefboom zou kunnen vormen. Wat zijn de conclusies? Welke andere pistes worden onderzocht?

Wat ten slotte het luik economische analyses betreft, pleit de spreekster er al jaren voor dat de impact op onze competitiviteit permanent zou worden gemonitord. We beleven momenteel een competitiviteitscrisis. Deze stond in de sterren geschreven. De inflatie neemt dan wel af, maar ze blijft op een hoog niveau. De loonkostenhandicap met de buurlanden zal tegen 2024 opgelopen zijn tot 16 %. Een uur arbeid in België kost 45 euro, daar waar dat in de buurlanden gemiddeld 38 euro is. Deze gestegen arbeidskosten vormen een belangrijke rem op de economische activiteit. Het aantal faillissementen neemt toe, terwijl de marges van bedrijven smelten en het ondernemersvertrouwen zienderogen daalt. In het licht van deze vaststellingen is het duidelijk dat het versterken van het concurrentievermogen van onze ondernemingen geen prioriteit is voor deze regering.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) salue une série de réalisations comme:

— la mise en place de primes énergétiques pour limiter l'impact de la crise sur les portefeuilles des consommateurs;

— la mise en œuvre, en collaboration avec la ministre du Climat, du Plan d'action fédéral d'économie circulaire contenant 31 mesures concrètes, dont l'objectif est d'éviter l'extraction des nouvelles matières premières en favorisant l'économie circulaire;

— la lutte contre le surendettement;

le suivi rigoureux de l'inflation des denrées alimentaires, des services et des biens industriels, qui inquiète nombre de concitoyens. Ce suivi a lieu de concert avec l'Observatoire des prix;

— la transposition de la directive sur les pratiques commerciales déloyales (la directive (UE) 2019/2161 modifie la directive 2005/29/CE en ce qui concerne une meilleure application et la modernisation des règles de protection des consommateurs de l'Union européenne, en tenant compte des nouveaux développements sur le marché, en particulier la commercialisation en ligne) afin de mieux protéger les petites entreprises contre les abus des grandes.

Il est également heureux des nouveaux engagements pris, comme l'obligation pour les entreprises d'accepter le paiement en cash, attendue par un grand nombre de consommateurs. Il en va de même pour le guichet numérique unique pour les consommateurs qui permettra, à tout un chacun, d'avoir un seul point de contact où poser ses questions, faire un signalement ou déposer une plainte concernant des produits ou des services.

Début 2024, c'est également le droit de rétractation pour les contrats d'énergie qui entrera en vigueur, donnant un peu plus de latitude aux consommateurs face aux géants de l'énergie.

Par ailleurs, les arrêtés royaux concernant la réglementation des médicaments entreront aussi en vigueur en 2024.

M. Vicaire prend acte que le gouvernement demandera courant 2024 à l'Autorité belge de la Concurrence un rapport sur le secteur bancaire pour faire ressortir des pistes d'action afin d'inciter les banques à proposer de meilleurs services aux consommateurs à de meilleurs prix. Il encourage cette demande et porte lui-même un texte en commission des Finances pour que les

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) juicht een aantal verwezenlijkingen toe, zoals:

— de invoering van energieprijzen om de weerslag van de crisis op de portemonnee van de consument te beperken;

— de uitrol, in samenwerking met de minister van Klimaat, van het federale actieplan inzake circulaire economie met daarin 31 concrete maatregelen om de ontginning van nieuwe grondstoffen te vermijden via stimulering van de circulaire economie;

— de strijd tegen de overmatige schuldenlast;

— de stipte opvolging van de inflatie van de prijzen van levensmiddelen, diensten en industriële goederen, die veel burgers verontrust. Die opvolging gebeurt in samenspraak met het Prijzenobservatorium;

— de omzetting van de richtlijn betreffende de oneerlijke handelspraktijken, teneinde de kleine bedrijven beter te beschermen tegen misbruiken door grote ondernemingen (Richtlijn (EU) 2019/2161 wijzigd Richtlijn 2005/29/EG met het oog op betere handhaving en modernisering van de regels inzake consumentenbescherming in de EU, rekening houdend met nieuwe evoluties op de markt, in het bijzonder de onlinemarketing).

De spreker is ook blij met de nieuwe toezeggingen, zoals de door veel consumenten verwachte verplichting voor ondernemingen om betalingen in baar geld te aanvaarden. Hetzelfde geldt voor het uniek digitaal loket voor consumenten, waardoor iedereen één enkel contactpunt zal hebben voor vragen, meldingen of klachten over producten of diensten.

Begin 2024 zal ook het herroepingsrecht voor energiecontracten in werking treden, waardoor de consumenten een beetje meer speelruimte zullen hebben ten aanzien van de energiereuzen.

Voorts zullen de koninklijke besluiten betreffende de regulering van geneesmiddelen in 2024 in werking treden.

De heer Vicaire noteert dat de regering in de loop van 2024 aan de Belgische Mededingingsautoriteit een verslag over de banksector zal vragen, teneinde actieplannen te kunnen opstellen met als doel de banken aan te moedigen de consumenten betere diensten aan te bieden tegen lagere prijzen. Hij moedigt dat verzoek aan en heeft zelf een wetsvoorstel ingediend, dat zal

consommateurs bénéficient de meilleures conditions sur leurs livrets d'épargne (DOC 55 3419/001).

L'intervenant rappelle que la Chambre sera amenée à voter sur le projet de loi relatif à l'indemnisation des victimes d'acte de terrorisme (DOC 55 2929). Si le texte est perfectible et ne répond pas pleinement aux demandes du secteur associatif, il estime qu'il constitue un pas avant. Là aussi, la mise en place d'un point de contact unique est indispensable.

Toujours concernant les assurances, l'année 2024 devrait être synonyme d'une part, d'un meilleur cadre légal pour l'indemnisation des sinistres et, d'autre part, d'une plus grande facilité pour les consommateurs à résilier leurs contrats d'assurance.

En ce qui concerne la transition numérique des entreprises, M. Vicaire souligne l'action du vice-premier ministre afin que les entreprises belges puissent, elles aussi, investir le secteur de l'e-commerce: il juge indispensable de permettre aux consommateurs belges d'acheter plus près de chez eux, plutôt que de se tourner vers des entreprises installées à l'autre bout de la planète.

Sur la révision du règlement REACH (règlement (CE) n° 1907/2006 du Parlement européen et du Conseil du 18 décembre 2006 à venir), il estime qu'il s'agit d'un sujet qui, avec les PFAS, est au cœur de l'actualité et qui préoccupe les concitoyens. Il souhaite que le vice-premier ministre précise la position de la Belgique sur la question. Le groupe Ecolo-Groen soutient la volonté de restriction des produits chimiques qui polluent les sols et, ce faisant, l'eau de distribution et les produits agricoles. C'est le seul moyen de garantir, à terme, une alimentation sans perturbateurs endocriniens.

Concernant le rôle de l'Inspection économique, M. Vicaire aimerait savoir si un renforcement des effectifs de ce service est prévu en 2024. Sans quoi, il doute que l'Inspection économique puisse raisonnablement assumer des missions toujours plus larges (dans la lutte contre le *greenwashing* par exemple) et des objectifs toujours plus grands.

Enfin, sur la présidence belge du Conseil de l'Union européenne, M. Vicaire souhaite que la Belgique se profile à la pointe d'une économie qui se veut en transition: interdiction des produits issus du travail forcé sur le marché européen, restriction des produits chimiques dans le cadre du règlement REACH, ou encore propriété intellectuelle seront des sujets sur la table du Conseil.

worden besproken door de commissie voor Financiën en Begroting, opdat de consumenten betere voorwaarden voor hun spaardeposito's zouden krijgen (DOC 55 3419/001).

De spreker herinnert eraan dat de Kamer weldra zal moeten stemmen over het wetsontwerp betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme (DOC 55 2929/012). Hij vindt die regeling een stap vooruit, hoewel ze voor verbetering vatbaar is en niet volledig tegemoetkomt aan de eisen van de verenigingen. Ook daar is de instelling van een uniek contactpunt onontbeerlijk.

Nog wat de verzekeringen betreft, zou 2024 in het teken moeten staan van een betere wettelijke regeling van het vergoedingsstelsel, alsook van een ruimere mogelijkheid voor de consumenten om hun verzekeringsovereenkomsten op te zeggen.

Wat de digitale transitie van de ondernemingen betreft, wijst de heer Vicaire op de actie die de vice-eersteminister heeft ondernomen opdat ook Belgische ondernemingen e-commerce zouden kunnen bedrijven; hij acht het absoluut noodzakelijk dat de Belgische consumenten dichterbij huis kunnen kopen, in plaats van zich te wenden tot aan de andere kant van de planeet gevestigde ondernemingen.

De toekomstige herziening van REACH (Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 18 december 2006) acht de spreker wegens het PFAS-dossier een brandend actueel thema, dat de burgers zorgen baart. Hij zou willen dat de vice-eersteminister het Belgische standpunt verduidelijkt. De Ecolo-Groen-fractie steunt het streven naar een beperking van chemische producten die de bodem verontreinigen en daardoor ook het kraantjeswater en de landbouwproducten. Alleen zo kan op termijn voeding zonder hormoonverstoorders worden gegarandeerd.

Inzake de rol van de Economische Inspectie zou de heer Vicaire willen vernemen of die dienst in 2024 meer personeel zal krijgen. Indien dat niet het geval is, betwijfelt hij dat de Economische Inspectie redelijkerwijs opgewassen zal zijn tegen haar steeds ruimere opdrachten (bijvoorbeeld de strijd tegen *greenwashing*) en steeds talrijkere doelstellingen.

Wat, tot slot, het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie betreft, wil de heer Vicaire dat België een voortrekkersrol speelt in een economie in transitie: het verbod op met dwangarbeid vervaardigde producten op de EU-markt, de beperking van de chemische producten in het raam van de REACH-verordening, maar ook de intellectuele eigendom zullen op de tafel

Il suivra attentivement la position défendue par le vice-premier ministre au nom de la Belgique.

Il conclut en invitant à généraliser la possibilité de services plutôt que de ventes. Il cite, à titre d'exemple, les marques comme Crocs ou Tupperware qui font des produits inusables: ils ne sont donc vendus qu'une fois et les sociétés risquent à terme de disparaître.

Enfin, concernant la politique des brevets, il porte beaucoup d'espoir sur l'action du gouvernement en rappelant le coût élevé des brevets à défendre, parfois au niveau mondial, pour les entreprises.

Mme Leslie Leoni (PS) souligne que la note de politique générale commence par un bilan, avec de nombreuses mesures positives votées sous cette législature:

- le renforcement de la garantie légale;

le premier rappel gratuit et l'encadrement des frais de rappel;

- l'encadrement de la vente de porte-à-porte en énergie;

- la législation sur les lanceurs d'alerte;

- la facilitation du changement d'assurance;

- le paiement en espèces et le paiement électronique dans les commerces;

- une meilleure réglementation des offres groupées;

- un éventail plus large de moyens d'action pour l'Inspection économique.

Sous cette législature, la matière Économie a été investie. Elle rappelle que le droit économique est un levier d'action pour assurer le déploiement des entreprises et PME mais aussi pour défendre ceux qui sont généralement la partie faible dans un contrat. Il est également utile pour s'attaquer aux fraudes, protéger les personnes plus vulnérables et pour œuvrer à la transition climatique ou orienter l'économie vers des modes de production et de consommation plus durables.

van de Raad komen te liggen. Het lid zal de door de vice-eersteminister in naam van België verdedigde standpunten met aandacht volgen.

Tot slot roept de heer Vicaire op tot een veralgemening van de mogelijkheid om diensten in plaats van producten te verkopen. Hij verwijst bijvoorbeeld naar merken als Crocs of Tupperware, die onverslijtbare producten produceren; dergelijke producten worden slechts één keer gekocht, waardoor de ondernemingen op termijn dreigen te verdwijnen.

Wat tot slot het octrooibeleid betreft, vestigt hij veel hoop op het regeringswerk, waarbij hij de hoge kosten van de door de ondernemingen soms op wereldniveau te verdedigen octrooien in herinnering brengt.

Mevrouw Leslie Leoni (PS) wijst met klem op de balans die de minister kan voorleggen en die in het begin van zijn beleidsnota aan bod komt, via een opsomming van de positieve maatregelen die tijdens deze regeerperiode werden aangenomen, zoals:

- de uitbreiding van de wettelijke garantie;

- een gratis eerste aanmaning en de regeling inzake aanmaningskosten;

- de regeling inzake de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten;

- de wetgeving op de klokkenluiders;

- het gemakkelijker overstappen naar een andere verzekering;

- de betaling in contanten en de elektronische betaling in handelszaken;

- een betere reglementering van de koppelverkoop;

- de beschikbaarheid van een bredere waaier aan actiemiddelen voor de Economische Inspectie.

Tijdens deze regeerperiode werd ten volle gebruik gemaakt van de bevoegdheden inzake economie. De spreekster stelt dat het economisch recht een hefboom is om de ontwikkeling van ondernemingen en kmo's te stimuleren, maar ook om de verdediging op te nemen van de doorgaans zwakkere partij in een verbintenis. Het economisch recht bewijst eveneens zijn nut bij de aanpak van fraude, bij de bescherming van de meest kwetsbaren, in het streven naar een klimaattransitie of bij de omvorming van de economie met het oog op duurzamere productie- en consumptiepatronen.

Mme Leoni estime que cette approche du gouvernement doit être poursuivie au cours des mois qui viennent, à plus forte raison vu le rôle que la Belgique est appelée à jouer dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne.

Le groupe PS sera attentif à la question du pouvoir d'achat. L'évolution des prix, en particulier les prix de l'agroalimentaire (acheter à manger est devenu très difficile pour un nombre important de Belges) est une préoccupation majeure: si l'inflation générale est en partie maîtrisée, il y a un effet retard pour l'agroalimentaire. Elle déclare qu'il ne peut pas y avoir de profiteurs de crise dans l'industrie agroalimentaire. Le groupe PS a déposé des propositions de loi pour rétablir le contrôle des prix (DOC 55 2615) et pour lutter contre la *shrinkflation* (DOC 55 3610).

Dans la note de politique générale, Mme Leoni rappelle que plusieurs études ont été commandées, à l'initiative du vice-premier ministre: celle à l'Observatoire des prix sur les différences de prix entre les supermarchés belges et étrangers; l'étude sur la transmission des marges au sein de la chaîne agroalimentaire; des études plus ponctuelles, notamment sur les huiles et les produits pour nourrissons. Elle souhaite avoir une vue sur le calendrier et le contenu de ces études.

Une autre de ses préoccupations est celle de l'exclusion financière. Les banques ont fait 7,6 milliards d'euros de bénéfice en 2022. Pourtant, souvent, le service ne suit pas. Trop de personnes sont laissées au bord du chemin, sans accès approprié à des services financiers leur permettant de vivre une vie sociale normale. Pour y remédier, le gouvernement a pris une série de mesures:

- le service bancaire universel a été mis en place pour permettre aux personnes vulnérables sur le plan digital d'accéder à des services physiques pour un prix plafonné;

- des engagements supplémentaires ont été obtenus en matière de distributeurs de billets: 207 sites d'ATM en plus, 80 supplémentaires en zone urbaine, au moins un ATM par commune.

Elle invite à surveiller de près le respect par les banques de ces engagements. Elle souhaite savoir comment s'opère ce monitoring: quelles sont les principales échéances et quelles sont les possibilités de contrainte s'il apparaît que les banques ne respectent pas leurs engagements?

Mevrouw Leoni vindt dat de regering in de komende maanden dezelfde aanpak moet hanteren, temeer daar België dan de rol van voorzitter van de EU-Raad zal vervullen.

De PS-fractie zal nauwlettend toezien op de evolutie van de koopkracht. De evolutie van de prijzen – inzonderheid de voedselprijzen – is een van haar hoofdbekommelingen, want de aankoop van levensmiddelen is voor veel Belgen financieel heel lastig geworden. De algemene inflatie mag dan wel gedeeltelijk onder controle zijn, de voedselprijzen volgen altijd met enige vertraging. De spreekster verklaart dat de levensmiddelenindustrie geen misbruik mag maken van de crisis. De PS-fractie heeft wetsvoorstellen ingediend om het toezicht op de evolutie van de prijzen uit te breiden (DOC 55 2615/001), alsook om krimpflatie te bestrijden (DOC 55 3610/001).

Mevrouw Leoni wijst op verscheidene studies die de vice-eersteminister heeft besteld en die in diens beleidsnota worden vermeld: de studie van het Prijzenobservatorium over de prijsverschillen tussen de Belgische en de buitenlandse supermarkten, de studie over de doorrekening van de marges binnen de agrovoedingsketen, alsook meer specifieke studies, bijvoorbeeld over oliën en over babyproducten. Ze had graag een overzicht gekregen van het tijdpad en de inhoud van die studies.

Bankuitsluiting is een andere bekommerning van de PS-fractie. In 2022 hebben de banken 7,6 miljard euro winst gemaakt. De dienstverlening hinkt echter vaak achterop. Te veel mensen staan daarbij in de kou en hebben geen passende toegang tot financiële diensten die hen in staat stellen een normaal sociaal leven te leiden. De regering heeft een aantal maatregelen genomen om dat te verhelpen:

- de universele bankdienst werd ingesteld teneinde toegang tot diensten in een fysiek kantoor tegen een maximumprijs mogelijk te maken voor de digitaal kwetsbaren;

- er zijn bijkomende toezeggingen binnengehaald op het vlak van de geldautomaten, meer bepaald 207 extra geldautomatensites, waarvan 80 bijkomende in stedelijk gebied en minstens 1 geldautomaat per gemeente.

Mevrouw Leoni dringt aan op een nauwgezette monitoring van de mate waarin de banken die verbintenissen naleven. Ze had graag vernomen hoe die monitoring verloopt. Wat zijn de voornaamste deadlines en over welke dwangmogelijkheden beschikt men indien de banken hun toezeggingen niet waarmaken?

Ensuite, toujours en matière d'exclusion financière, de plus en plus de PME, d'asbl, de Belges à l'étranger, d'associations de copropriétaires signalent qu'ils sont exclus ou qu'ils ne parviennent pas à trouver de compte bancaire. Le groupe PS a déposé une proposition de loi pour tenter d'y remédier. Le vice-premier ministre a mis en œuvre le service bancaire de base pour les entreprises et prévu diverses mesures pour en faciliter l'accès. Y aura-t-il encore d'autres initiatives du gouvernement en matière de lutte contre l'exclusion financière?

Concernant le respect par les entreprises des droits humains, des droits du travail et des droits de l'environnement tout au long de leurs chaînes de valeur (de plus en plus souvent mondialisées), Mme Leoni considère qu'une législation contraignante sur le devoir de vigilance est essentielle. Elle cite la situation actuelle du Bangladesh, avec trois semaines de grève où des centaines d'usines ont fermé, des milliers d'ouvriers du textile ont manifesté car actuellement payés l'équivalent de 70 euros par mois. Ils exigent 190 euros, soit un triplement. Or, ce mouvement social a été réprimé: au moins 4 ouvriers sont morts, ainsi que près de 140 arrestations. Le silence des grandes marques est accablant. Il est donc clair que les initiatives volontaires ne suffisent pas, contrairement à ce que la FEB a affirmé au moment des auditions au Parlement pour une loi belge. Elle salue le fait que le vice-premier ministre compte faire du devoir de vigilance et de l'interdiction des produits issus du travail forcé des priorités dans le cadre de la présidence belge de l'Union.

Mme Leoni revient ensuite sur la politique de différenciation. Elle estime qu'il faut imposer une interdiction nationale du commerce avec les colonies israéliennes illégales en territoire palestinien occupé. Des textes ont été déposés en ce sens et seront défendus avec vigueur. L'accord de gouvernement évoquait "de nouveaux pas dans le sens d'une politique de différenciation à l'égard des colonies israéliennes"; il était question aussi d'une "liste de contre-mesures efficaces et proportionnées en cas d'annexion du territoire palestinien par Israël". Elle souhaite insister sur ces initiatives concernant la politique de différenciation.

Par ailleurs, un volet où les réalisations du gouvernement ont été importantes est celui du statut d'artistes. Elle épingle le souhait, dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, d'organiser un événement sur la manière d'assurer une rémunération équitable des créateurs pour l'utilisation de leurs contenus sur Internet. Elle souhaite savoir s'il y a, dans le cadre de la transposition

Nog in verband met uitsluiting in de financiële sector signaleren almaar meer kmo's, vzw's, Belgen in het buitenland of verenigingen van mede-eigenaars dat ze van bankdiensten worden uitgesloten of dat ze er niet in slagen een bankrekening te openen. De PS-fractie heeft een wetsvoorstel ingediend om dat te verhelpen. De vice-eersteminister heeft de basisbankdienst voor ondernemingen gecreëerd en heeft verscheidene maatregelen genomen om de toegang ertoe te vergemakkelijken. Zal de regering nog andere initiatieven in de strijd tegen uitsluiting in de financiële sector nemen?

Aangaande de mate waarin ondernemingen de mensenrechten, het arbeidsrecht en het milieurecht in acht nemen doorheen hun almaar vaker wereldwijd opererende waardeketens, meent mevrouw Leoni dat dwingende wetgeving inzake de zorgplicht cruciaal is. Ze verwijst naar de huidige situatie in Bangladesh, waar al drie weken wordt gestaakt, waar honderden fabrieken gesloten zijn en waar duizenden textielarbeiders hebben betoogd omdat ze momenteel een loon van omgerekend 70 euro per maand krijgen. Ze eisen 190 euro, dus een verdrievoudiging van hun huidige loon. Die maatschappelijke beweging werd echter neergeslagen; 4 arbeiders hebben daarbij het leven gelaten en ongeveer 140 mensen werden aangehouden. Bij de grote merken blijft het oorverdovend stil. In tegenstelling tot wat het VBO heeft beweerd tijdens de in het Parlement gehouden hoorzittingen over een Belgische zorgplichtwet, volstaan vrijwillige initiatieven duidelijk niet. Het lid juicht toe dat de vice-eersteminister van plan is om tijdens het Belgische EU-voorzitterschap de zorgplicht en het verbod op producten uit dwangarbeid te beschouwen als prioriteiten.

Mevrouw Leoni heeft het vervolgens over het differentiatiebeleid. Volgens haar dient er een nationaal verbod te komen op handel met de illegale Israëlische nederzettingen in de Palestijnse bezette gebieden. De wetsvoorstellen die in die zin werden ingediend, zullen met verve worden verdedigd. Het regeerakkoord maakt gewag van "verdere stappen inzake een (...) differentiatiebeleid ten opzichte van de Israëlische nederzettingen". In datzelfde document is sprake van "effectieve en proportionele tegenmaatregelen ingeval van een Israëlische annexatie van Palestijns gebied". Mevrouw Leoni dringt sterk aan op dergelijke initiatieven met het oog op een differentiatiebeleid.

Ook op het vlak van het kunstenaarsstatuut heeft de regering aanzienlijke verwezenlijkingen geboekt. De spreekster vermeldt het plan om tijdens het Belgische EU-voorzitterschap een evenement te organiseren over de wijze waarop makers van creatieve inhoud een billijke bezoldiging kan worden gewaarborgd voor het gebruik van hun content op het internet. Ze wil vernemen of

de la directive (UE) 2019/790 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique et modifiant les directives 96/9/CE et 2001/29/CE (directive "DSM"), des retours d'expérience intéressants d'autres États qui pourraient s'appliquer également en Belgique.

Enfin, sur le travail accompli par le gouvernement en matière de lutte contre le surendettement, Mme Leoni rappelle les avancées engrangées: le premier rappel gratuit, l'encadrement des frais de rappel, un meilleur contrôle des huissiers de justice qui pratiquent le recouvrement amiable ou encore l'encadrement des découverts sur les comptes de paiement. Elle relève une nouvelle initiative: le développement d'un cadre juridique pour la médiation de dettes amiables en lui conférant un statut légal. Elle aimerait en savoir plus à ce sujet et connaître le calendrier de mise en œuvre.

Cette dernière note de politique générale est pour M. Reccino Van Lommel (VB) l'occasion non seulement de passer au crible les plans stratégiques du vice-premier ministre, mais aussi de faire le point sur ce qui n'a pas encore eu lieu. Il convient également d'examiner dans ce cadre ce qui manque dans la note de politique générale.

L'intervenant se félicite que la note mette l'accent sur l'autonomie stratégique, mais il fait observer qu'il y a eu peu d'avancées dans ce domaine au cours des dernières années. Durant ces dernières décennies, certains secteurs stratégiques, dont celui de l'énergie, ont été confiés à d'autres acteurs. Il en va de même pour la transition énergétique, domaine dans lequel nous dépendons de pays étrangers pour l'approvisionnement en certains métaux rares. Cette dépendance existe également dans le secteur automobile. L'objectif est de passer le plus rapidement possible à la voiture électrique. Or, force est de constater que contrairement aux constructeurs automobiles chinois, les constructeurs européens ne proposent pas de voitures électriques abordables. Il s'ensuit que notre marché est inondé par des modèles chinois. L'intervenant fait également observer que l'Europe est plus catholique que le Pape, notamment en ce qui concerne la réduction des émissions de CO₂. Cela permet aux Chinois, qui sont soumis à des normes et objectifs moins stricts, de bénéficier encore davantage de notre transition énergétique.

L'autonomie stratégique concerne également la technologie. La Belgique a été l'un des derniers pays européens à mettre en place un mécanisme de filtrage des investissements directs étrangers, par le biais d'un accord de coopération avec les entités fédérées (DOC 55 3079, DOC 55 3397). Le VB y était favorable

er uit de ervaringen van andere lidstaten interessante lessen kunnen worden getrokken, die in België zouden kunnen worden toegepast bij de omzetting van de zogenoemde DSM-richtlijn (Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG).

Mevrouw Leoni wijst tot slot op de door de regering bewerkstelligde doorbraken op het vlak van de strijd tegen overmatige schuldenlast, namelijk een eerste gratis aanmaning, een regeling inzake aanmaningskosten, een beter toezicht op de gerechtsdeurwaarders die met de minnelijke invordering belast zijn, alsook een regeling inzake creditsaldo's op betaalrekeningen. Ze merkt een nieuw initiatief op: een juridisch kader – dus een wettelijke basis – voor minnelijke schuldbemiddeling. Ze had daarover graag meer vernomen en zou het tijdspar voor de tenuitvoerlegging willen kennen.

Deze laatste beleidsnota is voor de heer Reccino Van Lommel (VB) niet enkel de gelegenheid om de beleidsplannen van de vice-eersteminister onder de loep te nemen, maar ook om de balans op te maken van wat er nog niet gebeurd is. In dit kader is het ook relevant te bekijken wat er in de beleidsnota allemaal ontbreekt.

De spreker verwelkomt de aandacht die in de nota uitgaat naar strategische autonomie, maar merkt op dat daaromtrent de voorbije jaren weinig is gebeurd. De afgelopen decennia werden enkele strategische sectoren, waaronder de energiesector, uit handen gegeven. Een gelijkaardig verhaal geldt voor de energietransitie, waar we aangewezen zijn op het buitenland voor de bevoorrading van bepaalde zeldzame metalen. Die afhankelijkheid zien we ook in de autosector. Doordat de omslag naar elektrische wagens zo snel moet gaan, moeten we vaststellen dat de Europese autobouwers, anders dan de Chinese autoconstructeurs, geen betaalbare elektrische wagens in hun aanbod hebben, waardoor onze markt wordt overspoeld door Chinese modellen. Wat hier ook meespeelt is het feit dat Europa, net name wat verlaging van de CO₂-uitstoot betreft, katholieker is dan de paus, wat de Chinezen, waar de normen en doelen minder streng zijn, in staat stelt om bijkomend van onze energietransitie te profiteren.

Strategische autonomie raakt ook aan technologie. Als een van de laatste Europese landen heeft België een mechanisme voor de screening van buitenlandse directe investeringen ingevoerd, middels een samenwerkingsakkoord met de deelstaten (DOC 55 3079, DOC 55 3397). Het VB was daarvoor vragende partij (DOC 55 1804),

(DOC 55 1804), car on constate trop souvent que des entreprises ou des technologies importantes tombent dans des mains étrangères.

Le filtrage des investissements étrangers “recevra toute l’attention” du vice-premier ministre. Peut-il préciser ce qu’il entend par là? Que reste-t-il à faire dans ce dossier?

Dans l’ensemble, le gouvernement a pris peu de mesures concrètes en matière d’autonomie stratégique. La vision “mondialiste” de l’économie a été trop présente au cours des dernières décennies. M. Van Lommel n’a nullement l’intention d’ériger des murs autour de l’économie belge. La Belgique est un pays tourné vers l’exportation et doit le rester. Mais l’intervenant regrette que certains secteurs ne soient plus (suffisamment) présents dans notre pays. C’est pourquoi le VB est favorable à une vision plus nationaliste de certains secteurs identifiés comme stratégiques.

Comme l’a déjà fait remarquer Mme Van Bossuyt, la liste des réalisations du vice-premier ministre contient un certain nombre de transpositions de la législation européenne, dont il peut difficilement s’attribuer le mérite. D’ailleurs, le groupe VB a toujours adopté une attitude constructive lors du vote de ces textes.

De nombreux aspects de la note de politique générale reviennent chaque année. La lutte contre le surendettement en est un exemple. Des mesures ont été certes prises à cet égard au cours de l’année écoulée (DOC 55 3132), mais il reste encore beaucoup à faire. La réforme de la loi Breyne est un autre point qui figure dans la note de politique générale depuis 2020, mais sur lequel les progrès sont insuffisants jusqu’à nouvel ordre. Pourtant, les cas d’escroquerie de consommateurs par des entrepreneurs sont monnaie courante. La lenteur des responsables politiques à cet égard est affligeante. Dans son avis “Protection du consommateur dans le secteur de la construction”, la Commission consultative spéciale “Consommation” propose de prévoir des sanctions pour les entrepreneurs qui ne respectent pas la loi Breyne. Si le gouvernement tient cette fois sa promesse, la réforme interviendra enfin à la fin de la législature. Pourquoi a-t-il fallu attendre si longtemps? Une action plus rapide aurait pu éviter bien des souffrances et une mise en demeure de la Commission européenne. Du reste, l’élargissement de la loi Breyne à certaines rénovations totales n’aidera pas les consommateurs qui ont choisi de travailler avec différents entrepreneurs pour différentes parties de leur projet et qui se font escroquer par l’un ou plusieurs d’entre eux. Que compte faire le vice-premier ministre en faveur de ce groupe de consommateurs?

omdat men al te vaak moet vaststellen dat belangrijke bedrijven of technologieën in buitenlandse handen vallen.

De screening van buitenlandse investeringen zal de “volle aandacht” van de vice-eersteminister krijgen. Kan hij verduidelijken wat hij daarmee precies bedoelt? Wat moet er nog gebeuren in dit dossier?

De regering heeft al bij al weinig concrete actie ondernomen op het stuk van de strategische autonomie. Er werd de afgelopen decennia te veel met een “globalistische” blik naar de economie gekeken. Het is geenszins de bedoeling van de heer Van Lommel om muren op te trekken rondom de Belgische economie. België is een exportgericht land en dat moet zo blijven. Maar de spreker betreurt dat sommige sectoren niet meer (voldoende) in ons land aanwezig zijn. Om die reden is het VB voorstander van een meer nationalistische visie op bepaalde als strategisch aangemerkte sectoren.

Zoals reeds opgemerkt door mevrouw Van Bossuyt bevat de opsomming van realisaties van de vice-eersteminister nogal wat omzettingen van Europese wetgeving, die hij bezwaarlijk op zijn conto mag schrijven. De VB-fractie heeft zich bij de stemming over die teksten trouwens steeds constructief opgesteld.

Nogal wat aspecten in de beleidsnota keren elk jaar terug. De strijd tegen de overmatige schuldenlast is daar een voorbeeld van. Er zijn daaromtrent het afgelopen jaar wel stappen gezet (DOC 55 3132), maar er blijft nog veel werk op de plank. De hervorming van de wet-Breyne is nog zo’n punt dat sinds 2020 staat opgenomen in de beleidsnota, maar waaromtrent tot nader order onvoldoende vooruitgang is geboekt. Nochtans zijn gevallen van oplichting van consumenten door aannemers schering en inslag. De traagheid van de politiek ter zake is schrijnend. In haar advies “Bescherming van de consument in de bouwsector” stelt de bijzondere raadgevende commissie Verbruik voor om in sancties te voorzien voor ondernemingen die de wet-Breyne niet naleven. Als de regering ditmaal haar belofte wel nakomt zal de hervorming er op het einde van de regeerperiode eindelijk komen. Waarom moest dat zo lang duren? Een sneller optreden had veel leed én een ingebrekestelling door de Europese Commissie kunnen voorkomen. Overigens zal een uitbreiding van de wet-Breyne naar bepaalde totaalrenovaties geen soelaas bieden voor consumenten die ervoor opteerden om voor onderscheiden onderdelen van hun project met verschillende aannemers in zee te gaan en door een of meerdere van die aannemers opgelicht worden. Wat gaat de vice-eersteminister ondernemen ten behoeve van die groep van consumenten?

À cet égard, M. Van Lommel souligne encore que les règles d'accès aux métiers manuels ont été considérablement assouplies ces dernières années. Aujourd'hui, n'importe qui peut exercer le métier d'entrepreneur de gros œuvre, de charpentier de toiture, etc. Certains entrepreneurs font faillite sans arrêt et créent ensuite immédiatement une nouvelle entreprise, ce qui nuit à la confiance des consommateurs et à la qualité des travaux réalisés. Comment le vice-premier ministre répond-il à ce problème?

En collaboration avec le ministre Clarinval, le vice-premier ministre va travailler sur des améliorations des règles en matière d'information précontractuelle à destination des partenaires commerciaux, tels que les franchisés. Peut-il apporter des précisions à ce sujet?

Il est positif que le vice-premier ministre souhaite miser sur l'économie circulaire. Selon M. Van Lommel, il s'agit de l'un des rares aspects positifs du *Green Deal*. Selon lui, la rapidité avec laquelle on souhaite mettre en œuvre la transition énergétique est antisociale, car elle n'est pas assez accessible financièrement pour de larges groupes de la population.

Le vice-premier ministre peut-il fournir des explications quant au Règlement (UE) 2023/1804 du Parlement européen et du Conseil du 13 septembre 2023 "sur le déploiement d'une infrastructure pour carburants alternatifs et abrogeant la directive 2014/94/UE"? Quel sera l'impact de ce règlement pour notre pays?

M. Van Lommel attire l'attention sur le revers de la médaille des virements instantanés. Aujourd'hui, quelques banques belges offrent déjà cette facilité, que beaucoup de gens trouvent très confortable, de manière standardisée. L'inconvénient de cette facilité est qu'en cas d'escroquerie, par exemple de *phishing*, il est extrêmement difficile d'annuler l'opération, de sorte que la victime a beaucoup moins de chances de récupérer son argent. C'est pourquoi certaines banques évitent toute publicité à ce sujet. Quelle est la position du vice-premier ministre sur les virements instantanés?

Le SPF Économie développera un comparateur de solutions de paiement électronique pour les commerçants et professions libérales. Les organisations représentatives des indépendants, comme le SNI, en sont demandeurs depuis des années. Le groupe VB soutient cette initiative. Actuellement, les commerçants paient trop cher pour pouvoir proposer des terminaux de paiement à leurs clients, certainement s'ils le font par l'intermédiaire de leur banque. D'autres solutions existent, mais elles ne sont pas suffisamment connues. Le comparateur prendra-t-il en compte toutes les solutions de paiement?

De heer Van Lommel wijst er in dit verband nog op dat de regels inzake de toegang tot de ambachten de laatste jaren danig versoepeld zijn. Eenieder kan nu zo maar het beroep van ruwbouwaannemer, daktimmerman enzovoort uitoefenen. Sommige aannemers gaan aan de lopende band failliet en starten meteen een nieuw aannemersbedrijf op. Dit schaadt het vertrouwen van de consument en is nefast voor de kwaliteit van de uitgevoerde werken. Wat is het antwoord hierop van de vice-eersteminister?

Samen met minister Clarinval gaat de vice-eersteminister werken aan verbeteringen van de regels voor precontractuele informatie voor commerciële partners zoals franchisenemers. Kan hij hieromtrent meer toelichting verschaffen?

Het is een goede zaak dat de vice-eersteminister wil inzetten op de circulaire economie. Dit is volgens de heer Van Lommel een van de weinige positieve aspecten van de *Green Deal*. De snelle manier waarop men de energietransitie wil doorvoeren is naar zijn mening asociaal wegens onvoldoende betaalbaar voor grote groepen van de bevolking.

Kan de vice-eersteminister duiding geven bij Verordening (EU) 2023/1804 van het Europees Parlement en de Raad van 13 september 2023 "betreffende de uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstoffen en tot intrekking van Richtlijn 2014/94/EU"? Wat zal de impact van die verordening zijn voor ons land?

De heer Van Lommel vestigt de aandacht op de keerzijde van de medaille van instantoverschrijvingen. Enkele Belgische banken bieden deze faciliteit, die door velen als erg comfortabel wordt ervaren, vandaag al standaard aan. Het nadeel van deze faciliteit is dat het bij oplichting, bijvoorbeeld bij phishing, bijzonder moeilijk is om de verrichting nog tegen te houden en het slachtoffer dus veel minder kans heeft om zijn geld te recupereren. Om deze reden vermijden sommige banken hieromtrent alle publiciteit. Wat is het standpunt van de vice-eersteminister inzake instantoverschrijvingen?

De FOD Economie zal een instrument ontwikkelen om elektronische betaaloplossingen voor handelaars en vrije beroepen te kunnen vergelijken. Zelfstandigenorganisaties zoals het NSZ zijn daarvoor al jaren vragende partij. De VB-fractie steunt dit initiatief. Thans betalen handelaars te veel om betaalterminals te kunnen aanbieden aan hun klanten, zeker als ze dat via hun bank doen. Andere oplossingen zijn wel degelijk voorhanden, maar die zijn onvoldoende gekend. Zal de vergelijkingstool rekening houden met alle betaaloplossingen?

En ce qui concerne le rapport de l'Autorité belge de la concurrence (ABC) sur le secteur bancaire, l'intervenant fait remarquer que le débat dans les médias, ainsi qu'en séance plénière, s'est principalement concentré sur l'aspect des taux d'intérêt. Le rapport a peut-être aussi mis en lumière d'autres aspects, par exemple le coût des services bancaires. Le vice-premier ministre pourrait-il donner des précisions à ce sujet?

Un outil de comparaison est en préparation pour les assurances habitation. L'intervenant a des sentiments mitigés à ce sujet. D'une part, il est positif que les consommateurs soient sensibilisés aux prix et que la concurrence soit stimulée sur le marché de l'assurance. D'autre part, il craint que cet outil entraîne une contraction de l'offre. Les produits d'assurance sont soumis à des conditions particulières de police, qui diffèrent d'un assureur à l'autre. L'option qui sera présentée comme la plus avantageuse (financièrement) selon un comparateur de prix ne sera pas nécessairement la meilleure. D'autres aspects, et non des moindres comme l'étendue de la couverture, jouent un rôle décisif. Il est possible qu'un produit à peine plus cher offre une bien meilleure couverture. On ne voit pas très bien comment un comparateur de prix pourrait donner une image correcte. Quelle est la position du vice-premier ministre à ce sujet?

Qu'impliquera exactement la transposition de la directive (UE) 2021/2118 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2021 "modifiant la directive 2009/103/CE concernant l'assurance de la responsabilité civile résultant de la circulation de véhicules automoteurs et le contrôle de l'obligation d'assurer cette responsabilité"?

Une récession de l'économie belge n'a pu être évitée que de justesse. Le potentiel de notre économie pour les années à venir semble plutôt maigre. Même si les chiffres du PIB sont restés dans le vert, l'économie belge s'est contractée, en réalité, si l'on tient compte des taux d'inflation. Pour 2024, le FMI prévoit une croissance d'à peine 1 % et une reprise de l'inflation. Selon l'intervenant, les politiques économiques sont trop axées sur la gestion de la crise et ne prennent pas les mesures structurelles indispensables, et partant, mettent en péril le bien-être des générations futures.

Les chiffres des faillites sont préoccupants. Au cours des neuf premiers mois de 2023, le nombre de faillites n'a jamais été aussi élevé en dix-huit ans. Les secteurs de l'horeca, de la vente au détail, de la construction et des transports sont particulièrement touchés. Le secteur des transports souffre du ralentissement de l'activité économique, après une période d'accélération économique au cours de laquelle le secteur a réalisé de lourds investissements. Quant au secteur de la construction,

Wat het verslag van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) over de banksector betreft, merkt de spreker op dat het debat in de media, maar ook in de plenaire vergadering, zich vooral toespitste op het aspect van de rente. Het verslag belichtte wellicht ook andere aspecten, bijvoorbeeld de kosten van de bancaire dienstverlening. Kan de vice-eersteminister daar dieper op ingaan?

Er is een vergelijkingstool in de maak voor de woningverzekeringen. De spreker heeft daarbij gemengde gevoelens. Enerzijds is het goed dat de consument prijsbewust wordt gemaakt en dat de concurrentie op de verzekeringsmarkt wordt aangezwengeld. Anderzijds vreest hij dat dit instrument zal leiden tot een verschraling van het aanbod. Verzekeringsproducten worden beheerst door bijzondere polisvoorwaarden die verschillen per verzekeraar. De optie die als het (financieel) voordeligst naar voren komt uit zo'n prijsvergelijker, is niet noodzakelijk de beste. Andere aspecten, niet het minst de dekkingssomvang, spelen een grote rol. Mogelijk biedt een product dat amper duurder is, een veel betere dekking. Het is onduidelijk hoe een prijsvergelijker daarvan een correct beeld kan schetsen. Wat is dienaangaande het standpunt van de vice-eersteminister?

Wat zal de omzetting van Richtlijn (EU) 2021/2118 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2021 "tot wijziging van Richtlijn 2009/103/EG betreffende de verzekering tegen de wettelijke aansprakelijkheid waartoe de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen aanleiding kan geven en de controle op de verzekering tegen deze aansprakelijkheid" precies inhouden?

Een recessie van de Belgische economie kon maar nipt vermeden worden. Het potentieel van onze economie voor de komende jaren lijkt vrij mager. De bbp-cijfers mogen dan wel groen gebleven zijn, als men de inflatiecijfers in acht neemt is de Belgische economie eigenlijk gekrompen. Voor 2024 verwacht het IMF een groei van een luttel 1 % en een heropflakking van de inflatie. Volgens de spreker is het economisch beleid te fel gericht op crisisbeheer, en laat men na de broodnodige structurele maatregelen te nemen. Daarmee zet men de welvaart van de toekomstige generaties op het spel.

De faillissementscijfers baren zorgen. De eerste negen maanden van 2023 is het aantal faillissementen in 18 jaar nooit zo hoog geweest. Met name de horeca, de detailhandel, de bouw- en de transportsector worden zwaar getroffen. De transportsector heeft te lijden onder de terugval van de economische activiteit, na een periode van economische versnelling waarin de sector zware investeringen heeft gedaan. Wat de bouwsector betreft, zien we, niettegenstaande de energietransitie,

nous constatons, malgré la transition énergétique, une baisse des demandes de construction. Cette baisse est due à la hausse des taux d'intérêt, qui incite les candidats bâtisseurs à l'attentisme. S'il s'agit d'un phénomène temporaire, il n'en demeure pas moins que le secteur de la construction traverse une période difficile.

L'activité industrielle a fortement reculé. L'industrie est le moteur de notre création de richesse et représente la moitié des dépenses de R&D et plus de la moitié des exportations de la Belgique.

La balance commerciale est négative et affecte le tissu économique.

La demande de crédits aux entreprises et de crédits habitation est en forte baisse et à son niveau le plus bas de ces dix dernières années. L'intervenant comprend que les taux d'intérêt devaient augmenter; l'Europe a été beaucoup plus tardive que les États-Unis à intervenir sur les taux d'intérêt afin de juguler l'inflation. Quand le vice-premier ministre prévoit-il l'amorce de la baisse des taux d'intérêt, non seulement pour les crédits aux entreprises, mais aussi pour les crédits habitation? Les entreprises ont en effet besoin d'emprunter du capital d'exploitation; les taux des prêts à un et cinq ans tournent aujourd'hui autour de 5 à 6 %, ce qui est considérable.

L'économie belge fonctionne aujourd'hui principalement sur la demande intérieure, mais à un peu plus long terme, la baisse de compétitivité fera sentir ses effets. Quelles mesures le vice-premier ministre envisage-t-il pour soutenir le potentiel de croissance de notre économie? Comment renforcera-t-il concrètement la compétitivité des entreprises belges? Le note de politique générale reste très vague à ce sujet. Le vice-premier ministre juge-t-il probable que notre économie tombe en récession en 2024?

Le vice-premier ministre veut se concentrer sur le renforcement du pouvoir d'achat des ménages et l'amélioration de l'efficacité du marché. Les prévisions d'inflation pour 2024 restent élevées. Les taux que le gouvernement applique aux entreprises pour les biens et les services sont trop élevés. Le prix du billet de train n'est pas de nature à convaincre les voyageurs de ne pas utiliser la voiture. Le prix des timbres-poste a augmenté beaucoup plus vite que l'inflation ces dernières années. Le fonctionnement du libre marché ne sera d'aucune aide en la matière. Quelles mesures le vice-premier ministre envisage-t-il pour réduire ces prix?

Les prix dans les supermarchés belges restent relativement élevés par rapport aux pays voisins. C'est en soi étrange, car le secteur de la grande distribution ne manque pas de concurrence. Les ménages belges

een terugval van het aantal bouw aanvragen. Dit heeft te maken met de hogere rente, waardoor bouw lustigen de kat uit de boom kijken. Dit is wellicht een tijdelijk fenomeen, maar dat neemt niet weg dat de bouwsector moeilijke tijden doormaakt.

De industriële activiteit is fors teruggelopen. De industrie is de motor van onze welvaartscreatie. Ze staat in voor de helft van de O&O-bedrijfsuitgaven en voor meer dan de helft van de Belgische export.

De handelsbalans is negatief, wat een aantasting van het economische weefsel inhoudt.

De vraag naar bedrijfs- en woonkredieten kent een sterke daling en staat op het laagste peil van de afgelopen tien jaar. De spreker begrijpt dat de rente moest stijgen; Europa was veel later dan de Verenigde Staten om in te grijpen op de rente teneinde de inflatie te beteugelen. Wanneer verwacht de vice-eersteminister dat de rentedaling zal worden ingezet, niet alleen voor woon- maar ook voor bedrijfskredieten? Bedrijven moeten immers werkkapitaal ontfangen; tarieven voor leningen op één of vijf jaar schommelen vandaag rond de 5 à 6 %, wat erg veel is.

De Belgische economie draait nu vooral op de binnenlandse vraag, maar op iets langere termijn zal de gedaalde concurrentiekracht haar tol gaan eisen. Welke maatregelen plant de vice-eersteminister om het groeipotentieel van onze economie te ondersteunen? Hoe zal hij concreet de concurrentiekracht van de Belgische ondernemingen versterken? De beleidsnota blijft daarover erg vaag. Acht de vice-eersteminister het waarschijnlijk dat onze economie in 2024 in een recessie belandt?

De vice-eersteminister wil inzetten op het stimuleren van de koopkracht van de gezinnen en het verbeteren van de marktwerking. De inflatieverwachtingen voor 2024 blijven hoog. De tarieven die de overheid bedrijven aanrekent voor goederen en diensten liggen te hoog. De prijs van een treinticket is niet van aard mensen ervan te overtuigen de auto aan de kant te laten staan. De prijs van postzegels is de jongste jaren veel sneller gestegen dan de inflatie. De vrijemarktwerking kan hier geen soelaas bieden. Welke maatregelen plant de vice-eersteminister om die prijzen te verlagen?

De prijzen in de Belgische supermarkten blijven relatief hoog in vergelijking met de buurlanden. Dit is op zich vreemd, want aan concurrentie ontbreekt het de distributiesector niet. Belgische gezinnen bevoorraden

s'approvisionnent donc souvent dans des supermarchés étrangers. Comment le vice-premier ministre compte-t-il éliminer les différences de prix entre les supermarchés belges et les supermarchés étrangers?

La perte de pouvoir d'achat que subissent les ménages belges en raison notamment du faible taux d'épargne est critique. Le rapport de l'ABC montre que le secteur bancaire belge présente les caractéristiques d'un oligopole. L'attitude des grandes banques à l'égard du bon d'État à un an lancé par le ministre Van Peteghem en août 2023 en dit long à cet égard. Les grandes banques crachent en quelque sorte au visage des épargnants en menaçant de relever (encore) les taux hypothécaires. S'il est vrai que des taux hypothécaires bas ont été proposés ces derniers temps, cela n'empêche pas qu'il est temps de relever aussi les taux délivrés sur l'épargne, comme cela s'est fait à l'étranger. Quelles sont les mesures envisagées par le vice-premier ministre?

Le Bureau fédéral du plan a calculé que dans le secteur des services, les prix sont de 45 à 60 % plus élevés que ce que l'on peut attendre au regard des coûts. Il s'agit notamment des entreprises des secteurs de l'énergie, des télécommunications et des secteurs pharmaceutique et financier. Dans son rapport annuel, l'ABC a déjà appelé à une vigilance accrue concernant ces secteurs. La Commission européenne a même suggéré d'autoriser plus de concurrence dans les entreprises de télécommunications et les supermarchés. Quand pouvons-nous espérer des initiatives concrètes de la part du gouvernement à ce sujet?

Le prix de nombreuses matières premières utilisées par l'industrie agroalimentaire a diminué ces derniers mois, mais le prix du caddie reste cependant très élevé. Quels sont les résultats de l'étude commandée par le vice-premier ministre à l'Observatoire des prix? Toute régulation des prix de vente pourrait perturber fortement le fonctionnement du marché, risquant ainsi de faire disparaître certains produits des rayons. Comment le vice-premier ministre entend-il éviter cette situation?

Le prix des produits de base pourrait aussi être réduit grâce à des mesures fiscales. Les ministres compétents se sont-ils déjà concertés à ce sujet?

Le secteur agroalimentaire ne compte pas que des multinationales, mais aussi de nombreuses PME et petites entreprises agricoles. Quelle marge bénéficiaire viable le ministre peut-il leur garantir?

La politique fédérale uniforme est en décalage avec la réalité économique, qui se caractérise par des divergences économiques persistantes entre les Régions,

zich dan ook vaak in buitenlandse supermarkten. Hoe gaat de vice-eersteminister de prijsverschillen tussen de Belgische en buitenlandse supermarkten wegnemen?

Het koopkrachtverlies dat Belgische gezinnen moeten ondergaan door onder meer de schamele spaarrente is schrijnend. Het verslag van de BMA toont aan dat de Belgische banksector trekjes vertoont van een oligopolie. De houding van de grootbanken ten opzichte van de eenjarige staatsbon die minister Van Peteghem in augustus 2023 lanceerde, spreekt wat dat betreft boekdelen. De grootbanken spuwen de spaarder als het ware in het gezicht met hun dreigement de hypotheekrentes (verder) te verhogen. Het klopt wel dat de afgelopen periode lage hypotheekrentes zijn aangeboden, maar dit belet niet dat het tijd wordt dat de spaarrentes, zoals in het buitenland, worden opgetrokken. Welke maatregelen stelt de vice-eersteminister in het vooruitzicht?

Het Federaal Planbureau berekende dat in de dienstensector de prijzen 45 tot 60 % hoger liggen dan op basis van de kosten kan worden verwacht. Het gaat daarbij over bedrijven in de energie-, telecom, farma- en financiële sectoren. De BMA pleitte in haar jaarverslag reeds voor verhoogde waakzaamheid voor deze sectoren. De Europese Commissie suggereerde zelfs om bij telecombedrijven en supermarkten de concurrentie meer te doen spelen. Wanneer vallen hieromtrent concrete initiatieven van de regering te verwachten?

De prijs van heel wat grondstoffen voor de voedingsindustrie is de afgelopen maanden gedaald. De prijs van de winkelkar blijft evenwel heel hoog. Wat zijn de resultaten van de studie die de vice-eersteminister bestelde bij het Prijzenobservatorium? Het aan banden leggen van verkoopprijzen kan de marktwerking ernstig verstoren, waardoor het risico ontstaat dat producten uit de rekken zouden verdwijnen. Hoe gaat de vice-eersteminister dat voorkomen?

De prijzen voor basisproducten zouden ook verlaagd kunnen worden middels fiscale ingrepen. Heeft hierover reeds overleg plaatsgevonden met de bevoegde ministers?

Binnen de voedingssector zijn er niet enkel multinationals, maar ook veel kmo's en kleine landbouwbedrijven actief. Welke garanties op een leefbare winstmarge kan de vice-eersteminister hun bieden?

Het uniforme federale beleid komt niet tegemoet aan de economische realiteit, die er een is van aanhoudende economische divergentie tussen de gewesten. Binnen

où différentes dynamiques économiques sont à l'œuvre. En effet, depuis les années 1950, l'économie flamande enregistre une croissance plus forte que les économies wallonne et bruxelloise. Il faut mener une politique adaptée aux besoins spécifiques des régions, ce qui n'a pas été fait jusqu'à présent. Le ministre prendra-t-il encore, sous cette législature, des mesures adaptées aux situations spécifiques des différentes régions?

À la fin du mois de mars 2023, le gouvernement fédéral a conclu un accord avec le secteur bancaire pour améliorer la disponibilité des distributeurs de billets. L'intervenant a déjà exprimé par le passé ses inquiétudes quant au fait que cet accord ne prévoyait pas suffisamment de garanties concernant les obligations du secteur bancaire (DOC 55 3491) dès lors qu'il lui offre des échappatoires (par exemple, la diminution du nombre de retraits, l'impossibilité de trouver des lieux adéquats). L'intervenant apprend aujourd'hui des villes et communes que la coopération avec Batopin se déroule difficilement. Il convient d'agir résolument à cet égard, pour éviter que les autorités locales et donc les citoyens se retrouvent les mains vides. Comment le vice-premier ministre évalue-t-il la mise en œuvre de cet accord? Quel est le pourcentage du nombre de distributeurs de billets additionnels promis qui ont déjà été installés?

Depuis le mois de juillet 2022, les commerçants et les entreprises sont légalement tenus de proposer un moyen de paiement électronique aux consommateurs. Ce dispositif n'enlève rien au fait que l'argent liquide reste toujours un moyen de paiement légal. La Commission européenne a publié une proposition de règlement à ce sujet ². Le vice-premier ministre entend désormais aussi inscrire dans la loi l'obligation pour les entreprises d'accepter les paiements en espèces (DOC 55 3665). Prévoira-t-on aussi une réduction des coûts liés au transport et au traitement de l'argent liquide? Comment fera-t-on respecter cette législation? Le vice-premier ministre propose de ne sanctionner les entreprises qu'après avoir constaté deux violations de la loi dans leur chef. Or, la probabilité de ces constatations est faible, ce qui fait craindre à l'intervenant que cette mesure manquera son objectif.

En ce qui concerne l'intervention des assurances en faveur des victimes d'une catastrophe naturelle, il a été décidé que la législation relative aux assurances serait modifiée. En effet, les inondations de juillet 2021 ont permis de constater que la réglementation en vigueur était insuffisante. La commission examine aujourd'hui un projet de loi visant à porter de 45 % à 188 % des primes perçues le montant de la limite d'intervention

de gewesten spelen verschillende economische dynamieken. Sinds de jaren 50 van de vorige eeuw laat de Vlaamse economie een sterkere groei optekenen dan de Waalse en Brusselse. Er moet een beleid worden gevoerd dat aangepast is aan de specifieke noden van de gewesten. Tot op heden is dat er niet. Komen er deze regeerperiode nog maatregelen die afgestemd zijn op de uiteenlopende situatie in de verschillende gewesten?

Eind maart 2023 sloot de federale regering een akkoord met de banksector om de beschikbaarheid van geldautomaten te verbeteren. De spreker heeft in het verleden al zijn bezorgdheid geuit over het feit dat het akkoord onvoldoende garanties behelst inzake de verplichtingen van de banksector (DOC 55 3491). Het akkoord biedt de sector enkele ontsnappingsroutes (bijvoorbeeld daling aantal geldafhalingen, onmogelijkheid om geschikte plaatsen te vinden). De spreker ontvangt ondertussen signalen vanuit steden en gemeenten dat de samenwerking met Batopin moeizaam verloopt. Kordate actie is hier nodig om te vermijden dat lokale besturen en dus de burgers met lege handen zullen achterblijven. Hoe evalueert de vice-eersteminister de implementatie van dit akkoord? Welk aandeel van de beloofde extra geldautomaten werd inmiddels geplaatst?

Sinds juli 2022 zijn handelaars en ondernemingen wettelijk verplicht hun particuliere klanten een elektronische betaalmogelijkheid aan te bieden. Een en ander doet geen afbreuk aan het feit dat contant geld een wettig betaalmiddel is en blijft. De Europese Commissie heeft hieromtrent een voorstel van verordening gepubliceerd ². De vice-eersteminister wil de verplichting voor bedrijven om contante betalingen te accepteren nu ook wettelijk verankeren (DOC 55 3665). Zal er ook voorzien worden in kostenverlagingen voor transport en verwerking van cashgeld? Hoe zal deze wetgeving worden afgedwongen? De vice-eersteminister stelt voor om pas tot sanctiëring over te gaan als er in hoofde van een onderneming twee inbreuken worden vastgesteld. De kans dat dat gebeurt is klein, hetgeen de spreker doet vrezen dat deze maatregel zijn doel zal voorbijschieten.

Wat de verzekeringstegemoetkoming voor slachtoffers van een natuurramp betreft, werd beslist dat de verzekeringswetgeving zal worden aangepast. Na de overstromingen van juli 2021 was immers gebleken dat de geldende regeling ontoereikend was. De commissie buigt zich thans over een wetsontwerp dat de interventielimiet per verzekeraar optrekt van 45 % tot 188 % van de geïnde premies (DOC 55 3658). Hierdoor

² Proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil relatif au cours légal des billets de banque et des pièces en euros (COM/2023/364 final).

² Voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake eurobankbiljetten en -munten als wettig betaalmiddel (COM/2023/364 final).

par assureur. Ce dispositif permettrait de réduire la responsabilité des régions, qui interviennent en cas de dépassement de cette limite. Le vice-premier ministre pourrait-il préciser quels sont les points de divergence existant entre les différentes autorités et le secteur des assurances?

Selon la Banque nationale de Belgique, l'incidence de la mesure en projet sur les primes devrait se limiter à 1,3 %. Comment le vice-premier ministre évitera-t-il que l'augmentation des primes décourage la population de souscrire une assurance habitation?

En ce qui concerne le règlement des litiges, il a été décidé que le rapport d'évaluation du fonctionnement des entités qualifiées de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation servirait de base pour procéder à un ajustement du fonctionnement de ces entités, l'objectif étant de renforcer l'efficacité et l'accessibilité du règlement des litiges. Cet ajustement est attendu pour le quatrième trimestre de 2023. Quelles seront les modifications apportées?

Enfin, l'intervenant souhaiterait que le vice-premier ministre fournisse des informations plus détaillées sur la politique de différenciation, à laquelle la note de politique générale à l'examen consacre un volet à part entière.

Mme Florence Reuter (MR) observe que, face aux différentes crises que la Belgique a traversées, le gouvernement a dû tout faire pour protéger l'économie et puis pour la relancer. Elle salue le travail effectué à ce niveau-là, même s'il n'est pas terminé. Dans un souci de simplification administrative, elle relève que le vice-premier ministre prévoit la création d'un guichet unique pour les consommateurs qui reprendra les informations, les plaintes mais aussi la possibilité de poser ses questions à l'inspection économique. Si des précisions sur son entrée en vigueur ont été données, Mme Reuter se demande quelle sera l'entité responsable de la plateforme.

Autre préoccupation importante: la disparition des distributeurs de billets et la raréfaction des services bancaires en général. Si un accord non contraignant a été conclu en mars 2023 avec le secteur bancaire pour garantir une meilleure accessibilité au cash, une enquête de l'Autorité belge de la Concurrence a été lancée à l'égard du projet *Batopin*. Il est prévu que si des problèmes de concurrence devaient apparaître, le protocole devrait être entièrement revu. Qu'en est-il aujourd'hui de cette enquête?

zou de la responsabilité van de gewesten, die tussenkomen bij overschrijding van de limiet, verkleind worden. Kan de vice-eersteminister verduidelijken waar de meningsverschillen zich situeren tussen de verschillende overheden en de verzekeringssector?

Volgens de Nationale Bank van België zou de impact van de ontworpen maatregel op de premies beperkt moeten blijven tot 1,3 %. Hoe gaat de vice-eersteminister voorkomen dat de premieverhoging mensen ertoe zal aanzetten af te zien van het aangaan van een woningverzekering?

Wat geschillenbeslechting betreft, werd beslist dat het verslag van de evaluatie van de werking van de gekwalificeerde entiteiten voor buitengerechtelijke geschillenregeling als basis zou dienen voor een bijsturing van de werking van die entiteiten, met de bedoeling de geschillenbeslechting efficiënter en laagdrempeliger te maken. Deze bijsturing wordt verwacht in het vierde kwartaal van 2023. Welke aanpassingen zullen er worden doorgevoerd?

Tot slot zou de spreker meer gedetailleerde informatie willen ontvangen vanwege de vice-eersteminister omtrent het differentiatiebeleid, waaraan in de beleidsnota een aparte afdeling is gewijd.

Mevrouw Florence Reuter (MR) stelt dat de regering tijdens de verschillende crisissen die België heeft doorstaan, alles uit de kast heeft moeten halen om de economie te beschermen en ze daarna terug op gang te brengen. Ze uit haar waardering voor het geleverde werk, hoewel dat nog niet af is. Met het oog op administratieve vereenvoudiging wijst ze erop dat de vice-eersteminister een uniek loket voor consumenten zal oprichten, dat niet alleen zal dienen voor informatie en klachten, maar ook zal kunnen worden gebruikt om vragen te stellen aan de Economische Inspectie. Hoewel er precieze details werden verstrekt over de opstart, vraagt mevrouw Reuter zich af welke instantie verantwoordelijk zal zijn voor het platform.

Een andere belangrijke bekommernis is het slinkende aantal bankautomaten en bankdiensten in het algemeen. Hoewel in maart 2023 een niet-bindende overeenkomst met de bankensector werd gesloten teneinde een betere toegankelijkheid tot baar geld te waarborgen, heeft de Belgische Mededingingsautoriteit een onderzoek ingesteld naar het project *Batopin*. Het protocol zou volledig zou moeten worden herzien indien er concurrentieproblemen zouden opduiken. Hoe zit het momenteel met dat onderzoek?

Parallèlement à celle-ci, la commission d'accès aux documents administratifs (CADA) a donné raison aux associations qui réclamaient davantage de transparence sur l'accord *Batopin*. Quelles sont les suites données à cette décision?

En ce qui concerne le service bancaire de base, des améliorations ont été faites mais des failles persistent puisque des entreprises ont toujours des problèmes d'accès aux services bancaires. Quel est l'état d'avancement des discussions avec le secteur bancaire? Est-ce que des mesures sont prévues? Quand les entreprises pourront-elles toutes bénéficier du service bancaire de base?

Suite à l'obligation d'accepter les paiements électroniques dans toutes les entreprises, Mme Reuter souligne que le vice-premier ministre prévoit la création d'un comparateur de solutions de paiement électronique pour les commerçants et professions libérales. Quand ce comparateur sera-t-il disponible? Quels types de solutions de paiements électroniques seront pris en compte (terminaux de paiement fixes, portables, paiements sans contact par smartphone, par montres connectées)?

Concernant le soutien aux commerçants, depuis quelques années, le phénomène *Black Friday* ne cesse de prendre de l'ampleur en Belgique. Ces promotions, qui se déroulaient sur un seul jour, se font maintenant sur plusieurs jours, voire deux semaines. Le SNI, via son secrétaire général, dénonce un phénomène venant des États-Unis qui ne profite qu'aux grosses plateformes (qui ne paient pas d'impôts en Belgique): 72 % des petits commerces n'y participeraient pas. Pire, les commerçants eux-mêmes ne s'y retrouvent pas, se sentant obligés de faire des remises car mis sous pression par les grandes enseignes. Si des règles plus strictes existent pour l'affichage des réductions de prix et des rabais, la loi ne dit rien sur la durée d'une réduction, ni sur le nombre de fois qu'une action peut être répétée, ni sur le temps qu'il faut laisser entre les promotions. Mme Reuter aimerait connaître la position du vice-premier ministre sur l'ampleur de ce phénomène. Est-ce que le SPF Économie a réalisé une analyse plus ciblée et précise de cet événement? Ne faudrait-il pas plutôt se focaliser sur la période des soldes, qui est finalement la seule primordiale pour les commerçants?

Mme Reuter revient ensuite sur les deux avant-projets de loi, communs avec le ministre de la Justice, sur le désendettement pour les consommateurs, qui seront présentés prochainement au gouvernement. Dans la note de politique générale, elle relève: "suite à une

Tezelfdertijd heeft de Commissie voor de toegang tot bestuursdocumenten (CTB) de verenigingen die meer transparantie aangaande de Batopin-overeenkomst eisen, in het gelijk gesteld. Welk gevolg is aan die beslissing gegeven?

Wat de basisbankdienst betreft, zijn er verbeteringen aangebracht, maar er blijven manco's, aangezien sommige ondernemingen nog steeds geen vlotte toegang tot bankdiensten krijgen. Welke vooruitgang werd geboekt in de besprekingen met de bankensector? Zijn er maatregelen gepland? Wanneer zullen alle ondernemingen gebruik kunnen maken van de basisbankdienst?

Naar aanleiding van de verplichting om in alle ondernemingen elektronische betalingen te aanvaarden, merkt mevrouw Reuter op dat de vice-eersteminister een tool voor de vergelijking van elektronische betalingsoplossingen voor handelaars en vrije beroepen zal creëren. Wanneer zal die vergelijkingstool beschikbaar zijn? Welke elektronische betalingsoplossingen zullen in aanmerking worden genomen (vaste of mobiele betaalterminals, contactloos betalen via een smartphone of smartwatch)?

Wat de ondersteuning van handelaars betreft, blijkt het verschijnsel van *Black Friday* de jongste jaren alleen maar te groeien in België. Voorheen waren de desbetreffende promoties slechts een dag geldig, maar nu is dat meerdere dagen, tot zelfs twee weken lang. Bij monde van zijn secretaris-generaal stelt het NSZ een verschijnsel aan de kaak dat uit de Verenigde Staten is overgewaaid en dat alleen de grote platformen ten goede komt, terwijl die geen belastingen betalen in België. 72 % van de kleinhandel zou liever niet deelnemen aan dergelijke actie. Erger nog, de handelaars zelf hebben er geen baat bij en voelen zich verplicht om kortingen te geven omdat ze door de grote ketens onder druk worden gezet. Hoewel er strengere regels bestaan voor het afficheren van prijsverlagingen en kortingen, zegt de wet niets over de duur van een korting, noch over het aantal keren dat een actie mag worden herhaald of over de tijd die tussen promoties moet zitten. Mevrouw Reuter zou graag het standpunt van de vice-eersteminister over de omvang van dit verschijnsel vernemen. Heeft de FOD Economie ter zake een gerichtere en nauwkeurigere analyse uitgevoerd? Zou er niet veeleer moeten worden gefocust op de koopjesperiode, aangezien die uiteindelijk de enige belangrijke periode voor de handelaars is?

Mevrouw Reuter komt vervolgens terug op de twee samen met de minister van Justitie opgestelde voorontwerpen van wet aangaande de afbouw van consumentenschulden; die zullen weldra aan de regering worden voorgelegd. Ze wijst op de volgende passus in

évaluation du règlement collectif de dettes, ce dernier sera adapté et une nouvelle procédure sera élaborée afin d'intervenir à un stade suffisamment précoce dans le traitement du surendettement des consommateurs". Cette initiative soulève déjà pas mal de critiques du monde patronal mais aussi des huissiers de justice. Des critiques reviennent concernant le fait que certains créanciers, vu la suspension de la procédure, craignent de ne jamais être remboursés de leurs frais d'exécution. Par ailleurs, les critères de recevabilité d'une procédure en désendettement créent également une incertitude ainsi que le fait que rien n'est prévu pour qu'un débiteur endetté ne puisse aggraver son cas durant la procédure. L'intervenante constate que les avant-projets de loi s'inspirent sans doute de la PRJ sauf que, dans ce domaine, en cas d'échec de la procédure, l'entreprise qui ne respecterait pas ses engagements serait déclarée en faillite. Ici, rien ne contraindrait le débiteur à passer à un règlement de dette classique. Elle souhaite en savoir plus sur ces avant-projets de loi et si les différentes remarques seront prises en compte afin que cette procédure soit équilibrée, à la fois pour les débiteurs et pour les créanciers?

Enfin, dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, Mme Reuter note que le vice-premier ministre souhaite placer une évaluation approfondie du modèle économique européen actuel, et du marché unique en particulier, en tête des priorités de l'agenda européen. Quels sont les aspects qui seront évalués? Quel est le rôle du SPF Économie dans le cadre de la préparation de cette présidence européenne?

Et pour terminer, Mme Reuter rappelle que le gouvernement et le Parlement travaillent de concert pour que les victimes d'un attentat terroriste soient correctement indemnisées. Ce projet de loi (DOC 55 2929) devrait être prochainement adopté en séance plénière. Dans ce cadre, des arrêtés royaux doivent être pris, afin, notamment, de mettre en œuvre le point de contact unique terrorisme. Vu l'importance de ce texte et de sa mise en œuvre complète, elle souhaite avoir des précisions sur l'état d'avancement des arrêtés royaux en préparation, qui s'avèrent indispensables.

M. Jef Van den Bergh (cd&v) estime que cette législature a été chamboulée par la succession de crises mais que l'on observe aussi des signaux prometteurs, notamment la baisse de l'inflation et un taux de croissance du PIB estimé à 1,4 %, qui permettrait à notre pays de faire considérablement mieux que la moyenne européenne de 0,6 %.

de beleidsnota: "Naar aanleiding van een evaluatie van de collectieve schuldregeling zal deze worden aangepast en zal een nieuwe procedure worden ontwikkeld om in een voldoende vroeg stadium in te grijpen bij de behandeling van overmatige schuldenlast van consumenten." Dat initiatief krijgt nu al heel wat kritiek van zowel werkgevers als gerechtsdeurwaarders. Er is kritiek geuit op het feit dat sommige schuldeisers, gelet op de opschorting van de gerechtelijke procedure, vrezen dat hun kosten van tenuitvoerlegging nooit zullen worden vergoed. Onzekerheid ontstaat ook door de criteria voor ontvankelijkheid van een schuldafbouwprocedure, evenals door het gebrek aan bepalingen om te voorkomen dat de toestand van een schuldenaar tijdens de procedure verslechtert. De spreekster merkt op dat de voorontwerpen van wet wellicht hun inspiratie halen uit de procedure tot gerechtelijk herstel, maar in die context wordt, wanneer de procedure mislukt, de onderneming die haar verplichtingen niet zou nakomen, failliet verklaard. In casu zou daarentegen niets de schuldenaar ertoe dwingen over te gaan tot een traditionele schuldaanzuivering. Het lid wil meer vernemen over die voorontwerpen van wet. Zal er rekening worden gehouden met de diverse opmerkingen, opdat die procedure evenwichtig zou zijn en rekening zou houden met de belangen van schuldenaars én schuldeisers?

Wat het Belgische EU-voorzitterschap betreft, merkt mevrouw Reuter tot slot op dat de vice-eersteminister een grondige evaluatie van het huidige Europese economische model, en in het bijzonder van de eengemaakte markt, bovenaan de Europese agenda wil plaatsen. Welke aspecten zullen worden geëvalueerd? Wat is de rol van de FOD Economie bij de voorbereiding van dit Europese voorzitterschap?

Mevrouw Reuter besluit haar betoog met de opmerking dat regering en Parlement samenwerken om ervoor te zorgen dat de slachtoffers van een terroristische aanslag correct schadeloos worden gesteld. Het wetsontwerp ter zake (DOC 55 2929/012) zou weldra moeten worden aangenomen door de plenaire vergadering. Vervolgens moeten koninklijke besluiten worden genomen, onder meer om het zogenoemde Uniek contactpunt terrorisme op te richten. Wegens het belang van dat wetsontwerp en de volkomen tenuitvoerlegging ervan, vraagt mevrouw Reuter hoe het staat met de voorbereiding van die onontbeerlijke koninklijke besluiten.

Volgens de heer Jef Van den Bergh (cd&v) heeft deze regeerperiode bewogen tijden gekend, met de diverse crisissen, maar zijn er ook hoopgevendende signalen, onder meer de dalende inflatie en een verwachte bbp-groei van 1,4 % waarmee ons land het merklijk beter doet dan het Europese gemiddelde van 0,6 %.

Cette année a été marquée par la mise en œuvre de plusieurs initiatives chères au groupe cd&v, notamment la lutte contre le surendettement par l'instauration de la gratuité du premier rappel et par le plafonnement des frais de recouvrement des dettes (DOC 55 3132), mais aussi la mise en œuvre du service bancaire de base pour les entreprises (DOC 55 2742), l'amélioration du dispositif du droit à l'oubli dans le cadre des assurances de solde restant dû (DOC 55 1639; arrêté royal du 7 juin 2023) et, enfin, l'accord conclu avec le secteur bancaire sur la disponibilité des distributeurs de billets (DOC 55 3491).

Cet accord a été conclu fin mars 2023 après des mois de négociations. Le groupe cd&v estime qu'il est crucial que chacun puisse retirer de l'argent près de chez lui. Ce thème préoccupe la population, qui voit disparaître de plus en plus de distributeurs automatiques et doit parcourir toujours plus de kilomètres pour retirer de l'argent. Ce thème a été mis à l'ordre du jour par le cd&v. Le parti a joué un rôle moteur dans la conclusion de cet accord. Cet accord prévoit qu'il faudra toujours au moins un distributeur automatique dans chaque commune, y compris dans les zones rurales où la distance par la route entre deux distributeurs devra s'élever à cinq kilomètres au maximum. L'accord prévoit l'installation de distributeurs automatiques à pas moins de 207 emplacements supplémentaires d'ici à 2025. Il est évidemment essentiel que les accords conclus soient respectés par le secteur bancaire. La population a le sentiment que le nombre de distributeurs supprimés continue à excéder le nombre de nouveaux distributeurs. Il a été convenu que le respect de l'accord serait évalué et que des mesures seraient prises en cas de non-respect. Cette évaluation a-t-elle déjà débuté? Quand les résultats de cette évaluation seront-ils connus et que se passera-t-il s'il s'avérait que l'accord n'est pas ou pas suffisamment respecté?

Il est positif que le vice-premier ministre vise un niveau élevé de protection des consommateurs. Ce thème est également cher au cd&v. La note de politique générale de l'année dernière (DOC 55 2932/009) prévoyait la création d'un guichet numérique unique pour les consommateurs (*Consumerconnect*) d'ici fin 2023. La note de politique générale actuelle annonce ce guichet pour 2024. À partir de quand les consommateurs pourront-ils y avoir recours? Le Point de contact actuel sera-t-il intégré dans ce guichet? Qu'advient-il des demandes des consommateurs qui ne relèvent pas des compétences fédérales? Les différents médiateurs pourront-ils continuer à travailler en toute indépendance? Quelles sont les dernières étapes à accomplir pour que la plateforme soit opérationnelle?

La décision de construire ou de rénover une maison est l'une des décisions les plus importantes et les plus coûteuses dans la vie d'une personne. Lorsque l'entrepreneur

Dit jaar zijn er verschillende initiatieven in werking getreden die de cd&v-fractie na aan het hart liggen, met name het bestrijden van de overmatige schuldenlast via een eerste gratis herinneringsbrief en een plafonnering van de invorderingsschulden (DOC 55 3132), maar ook de uitvoering van de basisbankdienst voor ondernemingen (DOC 55 2742), het verbeteren van het recht om vergeten te worden bij een schuldsaldoverzekering (DOC 55 1639; koninklijk besluit van 7 juni 2023) en ten slotte het akkoord met de banksector over de beschikbaarheid van geldautomaten (cf. DOC 55 3491).

Laatstgenoemd akkoord werd eind maart 2023 na maanden van onderhandelingen gesloten. Voor de cd&v-fractie is het cruciaal dat iedereen dicht bij huis geld kan afhalen. Het is een thema dat sterk leeft bij de bevolking, die steeds meer geldautomaten ziet verdwijnen en steeds verder moet rijden om geld af te kunnen halen. Het is een thema dat door cd&v op de agenda werd geplaatst. De partij is een drijvende kracht geweest achter het akkoord. Dankzij dat akkoord moet in elke gemeente altijd minstens één geldautomaat aanwezig zijn, ook in landelijke gebieden waar mensen op maximaal vijf kilometer rijafstand een automaat moeten vinden. Volgens het akkoord zouden maar liefst op 207 extra locaties geldautomaten worden geplaatst tegen 2025. Het is natuurlijk van groot belang dat de gemaakte afspraken door de banksector worden nageleefd. Het gevoel leeft dat er nog steeds meer automaten verdwijnen dan er bijkomen. Er werd afgesproken dat de naleving van het akkoord zou worden geëvalueerd en dat bij niet-naleving ervan zou worden ingegrepen. Werd deze evaluatie al opgestart? Wanneer zal het resultaat ervan gekend zijn en wat zal er gebeuren indien zou blijken dat het akkoord niet of onvoldoende wordt nageleefd?

Het is positief dat de vice-eersteminister verder wil inzetten op een hoog niveau van consumentenbescherming. Ook dat thema is cd&v dierbaar. In de beleidsnota van vorig jaar (DOC 55 2932/009) was er sprake van om tegen eind 2023 een centraal digitaal loket voor consumenten (*Consumerconnect*) op te richten. In de huidige beleidsnota wordt dit aangekondigd voor 2024. Vanaf wanneer zullen consumenten hierop een beroep kunnen doen? Zal het huidige meldpunt daarin geïntegreerd worden? Wat zal er gebeuren met vragen van consumenten die niet tot de federale bevoegdheden horen? Zullen de verschillende ombudsdiensten onafhankelijk hun werk kunnen blijven doen? Welke stappen moeten er nog gezet worden om het platform operationeel te maken?

De beslissing om een huis te bouwen of te verbouwen is een van de belangrijkste en duurste in een mensenleven. Wanneer de aannemer failliet gaat, blijft de consument

fait faillite, le consommateur est confronté à de graves problèmes financiers. Le vice-premier ministre souhaite que l'Inspection économique contrôle le respect de la loi Breyne. Quand M. Van den Bergh peut-il espérer une initiative législative? Quelles initiatives seront prises pour apporter une protection suffisante à tout consommateur qui effectue des travaux de rénovation et souhaite transformer une maison, lequel ne relève actuellement pas de la loi Breyne?

Au début de cette année, plus de deux ans après l'adoption de la loi du 8 novembre 2020 "portant insertion des dispositions en matière de service bancaire de base pour les entreprises dans le livre VII du Code de droit économique" (DOC 55 0619), la législation relative au service bancaire de base pour les entreprises est enfin entrée en vigueur et est devenue exécutoire. Le groupe cd&v a été à l'origine de cette législation qui prévoit que les entreprises qui ne peuvent pas ouvrir un compte bancaire auprès d'une banque ou dont le compte bancaire a été clôturé du jour au lendemain peuvent prétendre au service bancaire de base. La loi prévoit une évaluation, ce qui est une bonne chose car, selon UNIZO, les banques tentent de contourner cette loi en ne justifiant pas les refus ou en facturant des frais mensuels très élevés. Le vice-premier ministre pourrait-il indiquer quand l'évaluation aura lieu? Quelles mesures prendra-t-il pour empêcher les banques de contourner le droit à au service bancaire de base?

La note de politique générale indique qu'à l'automne 2023, le vice-premier ministre déposera un projet de loi visant à transposer en droit belge la directive (UE) 2021/2118 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2021 "modifiant la directive 2009/103/CE concernant l'assurance de la responsabilité civile résultant de la circulation de véhicules automoteurs et le contrôle de l'obligation d'assurer cette responsabilité". La Commission européenne devrait déterminer la forme et le contenu des relevés de sinistres. Qu'est-ce que cela implique exactement? Les assureurs devront-ils conserver une trace des sinistres? Les conditions minimales de l'assurance automobile RC seront également modifiées. De quelles conditions s'agit-il en l'espèce? Qu'est-ce que ces changements impliqueront concrètement?

Le vice-premier ministre souhaite donner la priorité au développement de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) dans le cadre de la transposition du règlement relatif au portail numérique unique³. Concrètement, ce

met une financière kater achter. De vice-eersteminister wil dat de Economische Inspectie controles gaat uitvoeren op de naleving van de wet-Breyne. Wanneer mag de heer Van den Bergh een wetgevend initiatief verwachten? Welke initiatieven zullen worden genomen om consumenten die renovatiewerken uitvoeren en een huis willen verbouwen, die thans niet onder de wet-Breyne vallen, voldoende te beschermen?

Begin dit jaar werd eindelijk, ruim twee jaar na de wet van 8 november 2020 "houdende invoering van bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in boek VII van het Wetboek van economisch recht" (DOC 55 0619), de wetgeving omtrent de basisbankdienst voor ondernemingen van kracht en uitvoerbaar. De cd&v-fractie lag aan de basis van deze wetgeving, die bepaalt dat ondernemingen die geen bankrekening kunnen openen bij een bank of wier bankrekening van de ene op de andere dag werd afgesloten, een beroep kunnen doen op de basisbankdienst. In de wet wordt voorzien in een evaluatie, en dat is maar goed ook want volgens UNIZO proberen banken deze wet te omzeilen door weigeringen niet te motiveren of zeer hoge maandtarieven aan te rekenen. Kan de vice-eersteminister aangeven wanneer de evaluatie zal plaatsvinden? Welke maatregelen zal hij nemen om te voorkomen dat banken het recht op een basisbankdienst omzeilen?

In de beleidsnota staat te lezen dat de vice-eersteminister in het najaar van 2023 een wetsontwerp zal indienen dat ertoe strekt Richtlijn (EU) 2021/2118 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2021 "tot wijziging van Richtlijn 2009/103/EG betreffende de verzekering tegen de wettelijke aansprakelijkheid waartoe de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen aanleiding kan geven en de controle op de verzekering tegen deze aansprakelijkheid" om te zetten naar Belgisch recht. De Europese Commissie zou de vorm en de inhoud van de verklaring over het schadeverleden bepalen. Wat zal dit precies inhouden? Zullen de verzekeraars de schadegevallen moeten bijhouden? Ook zouden de minimumvoorwaarden voor een BA-autoverzekering worden aangepast. Over welke voorwaarden gaat het dan? Wat zullen de wijzigingen concreet inhouden?

De vice-eersteminister wil prioriteit geven aan de ontwikkeling van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) in het kader van de omzetting van de *Single Digital Gateway*-verordening³. Concreet maakt deze

³ Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012.

³ Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

règlement facilite l'accès des entreprises aux services publics numériques par le biais d'un portail central. Comment le vice-premier ministre envisage-t-il concrètement ce portail central? Un site web distinct sera-t-il créé à cet effet? Sera-t-il intégré à la BCE? Ou passera-t-il par un point de contact unique intergouvernemental? Le vice-premier ministre pourrait-il également indiquer si le délai de mise en œuvre du règlement sera respecté? Y aura-t-il une coopération avec les Régions pour sa mise en œuvre?

Il ressort d'un rapport de l'Autorité belge de la concurrence (ABC), que les banques se font trop peu concurrence au détriment des épargnants. Les épargnants ont droit à un taux d'intérêt correct sur leurs économies durement gagnées. L'ABC a formulé plusieurs recommandations pour accentuer la concurrence entre les banques, telles que la suppression de la distinction entre le taux de base et la prime de fidélité et la possibilité de transférer les numéros de compte bancaire. Le vice-premier ministre a promis d'examiner ces recommandations. Pourrait-il nous faire part de ses conclusions? Quand peut-on attendre les premiers résultats?

Enfin, le groupe cd&v accorde une grande importance à l'accessibilité des assurances solde restant dû et au droit à l'oubli. Le 10 novembre 2021, la Chambre a adopté la proposition de résolution du groupe cd&v visant à étendre le droit à l'oubli à d'autres maladies chroniques (DOC 55 2067/005). Certaines avancées ont entre-temps été enregistrées, mais une extension du droit à l'oubli à d'autres maladies chroniques se fait toujours attendre. Le vice-premier ministre peut-il indiquer l'état d'avancement de la mise en œuvre de cette résolution? Quand la grille de référence sera-t-elle étendue à d'autres maladies chroniques? L'intervenant a également reçu des témoignages de personnes qui ont souffert de maladies mentales (une dépression par exemple), qui sont aujourd'hui guéries, mais qui rencontrent des difficultés à obtenir une assurance solde restant dû ou qui doivent payer des primes plus élevées. Quelles initiatives le vice-premier ministre entend-il prendre en la matière?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) relève que, dans sa note de politique générale, le vice-premier ministre affirme "être engagé fermement en faveur d'une politique de prix approfondie" et dit vouloir "améliorer le fonctionnement des marchés". Avec la crise économique actuelle, qui est le résultat des logiques du marché, de la libéralisation et de l'absence de contrôle des prix, il estime qu'il aurait pu être plus critique pour remettre en cause le fonctionnement du marché. Il rappelle que la facture de gaz ou d'électricité a été multipliée par quatre, par cinq, par six, parfois plus et que le prix du caddie a augmenté de 20 %

verordening het bedrijven gemakkelijker toegang te krijgen tot digitale overheidsdienstverlening via een centrale toegangspoort. Hoe ziet de vice-eersteminister deze centrale toegangspoort concreet? Zal hiervoor een aparte website worden gecreëerd? Of zal ze geïntegreerd worden in de KBO? Of zal dit gebeuren via een interbestuurlijk uniek contactpunt? Kan de vice-eersteminister ook aangeven of de deadline voor de uitvoering van deze verordening zal worden gehaald? Wordt er voor de uitrol hiervan samengewerkt met de gewesten?

Uit een verslag van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) bleek dat er te weinig concurrentie is tussen de banken en dat de spaarder daarvan de dupe is. Spaarders hebben recht op een correcte rente op hun zuurverdiend spaargeld. De BMA heeft verschillende aanbevelingen gedaan om de mededinging tussen de banken aan te zwengelen, zoals het wegwerken van het onderscheid tussen de basisrente en de getrouwheidspremie en het overdraagbaar maken van bankrekeningnummers. De vice-eersteminister belooft deze aanbevelingen te zullen onderzoeken. Kan hij een stand van zaken geven van zijn onderzoek? Wanneer vallen de eerste resultaten te verwachten?

Ten slotte liggen betaalbare schuldsaldoverzekeringen en het recht om vergeten te worden de cd&v-fractie na aan het hart. Op 10 november 2021 nam de Kamer op voorstel van de cd&v-fractie de resolutie betreffende het uitbreiden van het recht om vergeten te worden tot chronische aandoeningen (DOC 55 2067/005) aan. Intussen werden er al enkele verbeteringen aangebracht, maar op een uitbreiding van het recht om vergeten te worden naar chronische aandoeningen is het nog steeds wachten. Kan de vice-eersteminister een stand van zaken geven van de uitvoering van de resolutie? Wanneer zal het referentierooster uitgebreid worden met meer chronische ziekten? De spreker ontvangt ook signalen van mensen die in het verleden met mentale aandoeningen (bijvoorbeeld depressie) kampten maar intussen genezen zijn, en die problemen ondervinden om een schuldsaldoverzekering te krijgen of daarvoor meer moeten betalen. Welke initiatieven zal de vice-eersteminister ter zake nemen?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) wijst erop dat de vice-eersteminister in zijn beleidsnota aangeeft dat hij zich "sterk [heeft] ingezet op een doorgedreven prijzenbeleid" en dat hij maatregelen wil nemen "om de marktwerking te verbeteren". Gezien de huidige economische crisis, die het resultaat is van de marktlogica, de liberalisering en de afwezigheid van toezicht op de prijzen, is de spreker van oordeel dat de vice-eersteminister zich kritischer hadden kunnen opstellen en de marktwerking in vraag had kunnen stellen. Hij wijst erop dat de gas- of elektriciteitsfactuur minstens vier, vijf of zes keer duurder

en moyenne en 2022. Face à cela, le gouvernement fédéral a multiplié les études de l'Observatoire des prix mais a toujours refusé de bloquer les prix. Il se demande pourquoi avoir refusé cette demande pour contrôler les prix et pourquoi le gouvernement belge affirme qu'il était impossible de bloquer les prix de l'énergie alors que la France l'a fait? Pourquoi avoir déclaré qu'il ne pouvait pas y avoir de profiteurs de crise qui font des bénéfices en pleine inflation et pourquoi avoir menacé de dévoiler les noms des entreprises qui refusent de renégocier les prix pour ne rien faire ensuite? Quelles autres mesures sont envisagées pour donner plus de pouvoir d'achat alors que des arrêtés royaux bloquant les salaires ont été signés à deux reprises et le blocage des prix a toujours été refusé?

M. D'Amico a proposé de discuter de la *greedflation* (inflation par les profits), à l'ordre du jour de la conférence interparlementaire sur la stabilité, la coordination économique et la gouvernance au sein de l'Union européenne. Il souhaiterait avoir l'avis du vice-premier ministre sur ce sujet et savoir s'il sera porté par la Belgique lorsqu'elle assurera la présidence tournante du Conseil de l'Union européenne à partir du mois de janvier 2024.

Il note que le vice-premier ministre dit vouloir placer une évaluation approfondie du modèle économique européen actuel en tête de ses priorités. Il aimerait que le propos soit un peu plus clair et concret et savoir ce qu'il compte remettre en question.

Concernant la possibilité d'une prime pour encourager le pouvoir d'achat, M. D'Amico se demande quels sont les secteurs où elle a déjà été octroyée, quelle est la moyenne des primes octroyées jusqu'à présent et si un message a été adressé aux entreprises du secteur afin qu'elles tiennent compte des demandes des syndicats et qu'elles renvoient à la hausse la prime?

Concernant le protocole d'accord avec le secteur bancaire sur la proximité des distributeurs de billets, M. D'Amico s'interroge sur la date à laquelle le gouvernement pense recevoir l'avis de l'Autorité belge de la Concurrence.

Le vice-premier ministre va-t-il rouvrir le dossier d'ici la fin de la législature afin de mettre fin aux suppressions d'agences et de distributeurs et garantir, par la loi, que le territoire national soit suffisamment couvert, comme le recommande la BCE?

is geworden en dat de prijs van boodschappen in 2022 met gemiddeld 20 % is gestegen. Als reactie daarop heeft de federale regering tal van studies aangevraagd bij het Prijzenobservatorium, maar een blokkering van de prijzen heeft ze stevast geweigerd. De spreker vraagt zich af waarom dat verzoek om de prijzen onder controle te houden werd afgewezen en waarom de Belgische regering beweert dat het onmogelijk is de energieprijzen te blokkeren, terwijl dat in Frankrijk wel kan. Waarom werd er verklaard dat niemand winst mocht slaan uit de crisis en de hoge inflatie en waarom werd ermee gedreigd de namen bekend te maken van de ondernemingen die hun prijzen weigerden te herzien, terwijl er vervolgens toch niets is gebeurd? Welke andere koopkrachtmaatregelen worden overwogen nu tot tweemaal toe koninklijke besluiten werden uitgevaardigd om de lonen te blokkeren en de blokkering van de prijzen steeds weer werd geweigerd?

De heer D'Amico heeft voorgesteld om het te hebben over *greedflation* of graaiflatie (inflatie uit winstbejag), een thema dat op de agenda stond van de interparlementaire conferentie inzake stabiliteit, economische coördinatie en bestuur in de Europese Unie. Hij vraagt de vice-eersteminister wat diens standpunt daarover is en of België aan dat thema aandacht zal besteden wanneer ons land vanaf januari 2024 het wisselend voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie zal waarnemen.

Hij merkt op dat de vice-eersteminister van de grondige evaluatie van het huidige Europese economische model een topprioriteit wil maken. Hij vraagt of de vice-eersteminister ter zake wat duidelijker en concreter kan zijn en kan toelichten wat hij precies in vraag wil stellen.

Wat de mogelijkheid van een koopkrachtpremie betreft, vraagt de heer D'Amico in welke sectoren die premie al werd toegekend, om welk bedrag het daarbij gemiddeld ging en of aan de ondernemingen van de sector de boodschap werd gegeven dat ze rekening moeten houden met de verzuchtingen van de vakbonden en de premie moeten verhogen.

In verband met de protocolovereenkomst met de banksector over de nabijheid van geldautomaten heeft de heer D'Amico vragen bij de datum waarop de regering het advies van de Belgische Mededingingsautoriteit verwacht te ontvangen.

Zal de vice-eersteminister dat dossier opnieuw openen voor het einde van de regeerperiode, teneinde het schrappen van kantoren en geldautomaten een halt toe te roepen en via de wet te waarborgen dat de dekking op het Belgische grondgebied voldoende groot is, zoals ook de ECB aanbeveelt?

Par ailleurs, après l'obligation pour les entreprises de fournir un moyen de paiement électronique, le gouvernement a finalement décidé de prévoir une obligation pour les entreprises d'accepter le paiement en cash: c'est donc une décision que le groupe PVDA-PTB soutient.

Concernant l'économie circulaire et la garantie légale, M. D'Amico prône un allongement de la garantie minimale à trois ans. Est-ce que le gouvernement soutient cette proposition? Une nouvelle initiative politique sera-t-elle prise en ce sens?

Pour le régime spécifique de garantie légale concernant les animaux vivants afin de mieux respecter leur bien-être, le texte qui est mis sur la table par le gouvernement comporte plusieurs problèmes:

- il réduit la durée de la garantie à un an;
- il permet de vendre des animaux malades;
- il met des plafonds quant aux frais de vétérinaires qui sont remboursés;
- il entrave le libre choix du vétérinaire.

Ce texte, renvoyé au Conseil d'État pour avis, sera-t-il revu?

Au sujet de la politique de différenciation des produits issus des colonies israéliennes en Palestine, M. D'Amico observe que le vice-premier ministre se limite à des notes d'intention, avec peu de résultats à la clé: il dit vouloir contrôler 10 % des importations de vins israélien. L'intervenant se demande pourquoi uniquement concentrer les efforts sur ce produit et se limiter à seulement 10 %? Pourquoi ne pas avoir décidé de contrôler davantage les fruits, les légumes ou les produits cosmétiques qui sont fortement importés? Par ailleurs, le cd&v s'est prononcé pour une interdiction totale des produits issus des colonies. Il aimerait connaître la position du gouvernement à ce sujet.

À propos de l'e-commerce, il note que le vice-premier ministre partage l'objectif de l'Open Vld de lutter contre les retours gratuits. Pourquoi ne pas plutôt envisager des mesures qui ne nuisent pas aux consommateurs comme, par exemple, l'obligation pour les entreprises de livraisons de verdir leur flotte?

Sur les assurances, M. D'Amico aurait aimé lire que le gouvernement allait plaider pour un contrôle des prix des primes d'assurance plutôt que de miser sur

Nadat de regering de ondernemingen heeft verplicht om elektronisch betalen mogelijk te maken, heeft ze nu bovendien eindelijk beslist om de bedrijven ook op te leggen betalingen in baar geld te aanvaarden. De PVDA-PTB-fractie staat achter die beslissing.

Wat de circulaire economie en de wettelijke garantie betreft, pleit de heer D'Amico voor een verlenging van de minimumgarantie tot drie jaar. Staat de regering achter dat voorstel? Komt er een nieuw beleidsinitiatief in die zin?

Betreffende de specifieke wettelijke garantieregeling voor levende dieren, die met het oog op het dierenwelzijn werd ingesteld, is het zo dat het wetsontwerp van de regering meerdere problemen omvat:

- het wil de duur van de garantie beperken tot een jaar;
- het wil de verkoop van zieke dieren mogelijk maken;
- het wil maximumbedragen voor terugbetaalde dierenartskosten opleggen;
- het zou de vrije keuze van een dierenarts belemmeren.

Zal dit wetsontwerp, dat ter advies aan de Raad van State werd voorgelegd, worden herzien?

Aangaande het differentiatiebeleid voor producten uit de Israëlische nederzettingen in Palestina merkt de heer D'Amico op dat de vice-eersteminister zich beperkt tot vage intenties zonder veel garanties op resultaten: de vice-eersteminister geeft aan te willen toezien op 10 % van de invoer van Israëlische wijn. De spreker vraagt waarom men zich alleen op dat product richt en men slechts op 10 % van de invoer zou controleren. Waarom werd niet beslist om meer toe te zien op de invoer van fruit, groenten of cosmeticaproducten, die op grote schaal worden ingevoerd? De cd&v heeft zich bovendien uitgesproken voor een totaalverbod op producten uit de nederzettingen. De heer D'Amico vraagt wat het standpunt van de regering is.

Wat e-commerce betreft, merkt de spreker op dat de vice-eersteminister het eens is met de doelstelling van Open Vld om een einde te maken aan gratis retourzendingen. Waarom wordt er niet veeleer gekozen voor maatregelen die de consumenten geen nadeel berokkenen, zoals de verplichting voor de leveranciersbedrijven om hun voertuigenpark te vergroenen?

Wat de verzekeringen betreft, had de heer D'Amico liever gelezen dat de regering zou pleiten voor toezicht op de prijzen van de verzekeringspremies, in plaats van te

la concurrence et les outils de comparaison des prix. Cela aurait pu constituer un beau sujet à mettre sur la table à propos de “l'évaluation approfondie du modèle économique européen”.

Concernant la digitalisation, l'eBox est mentionnée dans la note de politique générale. M. D'Amico reçoit beaucoup de témoignages de concitoyens qui ont le sentiment d'avoir été forcé d'utiliser cette boîte aux lettres électronique. Au-delà de la question du libre choix, cette eBox génère pas mal de problèmes dont, par exemple, l'envoi de factures strictement par ce canal alors que la personne n'en a pas fait la demande, ou, du moins, pas consciemment.

Le secrétaire d'État à la Digitalisation avait refusé la proposition d'organiser une évaluation de l'eBox afin de régler les problèmes qui se présentent. Il aimerait savoir si le vice-premier ministre a également observé des problèmes avec cet outil et ce qu'il recommande pour l'améliorer.

Par ailleurs, l'intervenant se demande comment le gouvernement envisage de concilier les activités de *Deep Sea Mining* et la nécessité de préserver les fonds marins: la Belgique doit-elle rejoindre l'alliance des pays pour un moratoire sur l'exploitation minière des fonds marins?

Enfin, concernant l'inspection économique et la protection des consommateurs, de nouvelles mesures afin de lutter contre la *shrinkflation* seront-elles mises en place?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) se rallie à certaines observations des membres de la N-VA, dans la mesure où celles-ci correspondent à la vision de l'Open Vld concernant l'économie. Pourquoi, en tant que ministre de l'Économie, le vice-premier ministre impose-t-il toujours plus de règles aux entreprises, qui sont pourtant le moteur de l'économie et de l'emploi? Les entreprises ont dû faire preuve d'une énorme capacité de résilience suite aux innombrables crises qui les ont affectées mais aussi en raison du contexte qui change à grande vitesse, singulièrement avec la numérisation. La politique du vice-premier ministre se concentre malgré tout sur la protection des consommateurs.

L'intervenante est favorable à la loi Breyne, mais elle estime que l'Inspection économique vise aujourd'hui principalement les entrepreneurs honnêtes, alors qu'elle devrait concentrer ses efforts sur la lutte contre les entrepreneurs malhonnêtes.

Mme Verhelst se félicite que le gouvernement œuvre à l'amélioration des règles relatives à l'information précontractuelle à destination des franchisés. Elle se félicite

choisir pour plus de concurrence et de comparaison des prix. Cela aurait pu constituer un beau sujet à mettre sur la table à propos de “l'évaluation approfondie du modèle économique européen”.

Op het gebied van digitalisering gaat het in de beleidsnota over de eBox. De heer D'Amico ontvangt veel getuigenissen op van burgers die het gevoel hebben dat ze worden gedwongen om die elektronische brievenbus te gebruiken. Los van het probleem in verband met de vrije keuze genereert de eBox nog behoorlijk wat andere problemen, zoals het feit dat facturen uitsluitend via dat kanaal worden verstuurd, terwijl de ontvanger daar niet om heeft gevraagd, althans niet bewust.

De staatssecretaris voor Digitalisering heeft geweigerd om de eBox te evalueren met het oog op een oplossing voor de problemen die zich voordoen. De spreker vraagt of de vice-eersteminister ook weet heeft van problemen met dat instrument en wat zijn aanbevelingen zijn om het te verbeteren.

Voorts vraagt de spreker hoe de regering diepte-mijnbouw denkt te zullen verzoenen met de noodzaak om de diepzee te beschermen. Moet België zich aansluiten bij de alliantie van landen die pleiten voor een moratorium op diepte-mijnbouw?

Wat ten slotte de Economische Inspectie en de consumentenbescherming betreft, vraagt de spreker of er nieuwe maatregelen komen om krimpflatie aan te pakken.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) kan zich vinden in enkele opmerkingen van de N-VA-leden, in de mate dat die aansluiten bij de visie van Open Vld op economie. Waarom legt de vice-eersteminister, als minister van Economie, de ondernemingen, die nochtans de motor van de economie en de tewerkstelling zijn, steeds maar bijkomende regels op? De ondernemingen hebben blijk moeten geven van een enorme veerkracht, als gevolg van de talloze crisissen die ze op hun bord kregen maar ook onder impuls van de razendsnel veranderende context, in het bijzonder de digitalisering. Desniettemin is de focus van het beleid van de vice-eersteminister de consumentenbescherming.

De spreekster schaart zich achter de wet-Breyne, maar meent dat de Economische Inspectie nu vooral bonafide aannemers viseert, terwijl ze haar aandacht beter zou toespitsen op het aanpakken van de malafide aannemers.

Mevrouw Verhelst is verheugd dat de regering werkt aan de verbetering van de regels voor precontractuele informatie voor franchisenemers. Ze is ook tevreden dat

également que le vice-premier ministre reconnaisse la plus-value du modèle de la franchise. Ce modèle combine en effet le meilleur de deux modèles: les avantages d'échelle d'une grande entreprise et l'ancrage local d'une petite entreprise. L'intervenant déplore toutefois que dans le dossier Delhaize, le vice-premier ministre ait fait passer les franchisés pour des exploiters.

La politique de différenciation doit être harmonisée au niveau européen; la Belgique ne peut pas faire cavalier seul dans cette matière.

La publication d'informations en matière de durabilité représente une charge importante pour les entreprises. Les initiatives législatives relatives au devoir de vigilance des entreprises comportent de nombreuses mesures irréalisables, comme le contrôle de l'ensemble de la chaîne de valeurs.

Mme Verhelst demande que le vice-premier ministre plaide au niveau européen pour une véritable politique industrielle. Il convient d'éviter la surréglementation et de veiller à ce que les entreprises européennes ne croulent pas sous la pression réglementaire alors que les entreprises de pays tiers peuvent continuer à produire librement.

Quelles mesures le vice-premier ministre prendra-t-il pour stimuler la concurrence dans le secteur bancaire? L'intervenant attend en outre avec intérêt les résultats de l'évaluation de l'accord conclu le 31 mars 2023 entre le gouvernement fédéral et le secteur bancaire concernant les distributeurs de billets.

Mme Verhelst se félicite que le vice-premier ministre consacre l'attention nécessaire à la mise en œuvre de sa proposition de résolution adoptée par la Chambre le 11 mai 2023 relative à l'évolution vers un droit de rétraction durable et équilibré dans le cadre du commerce électronique (DOC 55 2335/005). Une harmonisation au niveau européen est également très importante dans ce dossier.

En ce qui concerne la screening des investissements étrangers, le cadre européen laisse une certaine marge de manœuvre. L'intervenant espère que le mécanisme de screening belge est suffisamment clair pour garantir la sécurité juridique nécessaire aux entreprises qui l'utilisent.

Il convient de ratifier plus rapidement les accords commerciaux afin de garantir des conditions de concurrence équitable pour nos entreprises.

Le contrôle par l'Inspection économique est nécessaire, mais il doit être organisé de manière efficace et

de vice-eersteminister de meerwaarde van het franchisemodel erkent. Dat model combineert immers het beste van twee werelden: de schaalvoordelen van een grote onderneming en de lokale verankering van een kleine. De spreker betreurt wel dat de vice-eersteminister in het Delhaizedossier de franchisenemers als uitbuiters wegzette.

Het differentiatiebeleid moet op Europees niveau worden afgestemd; België mag hierin geen soloslim spelen.

De duurzaamheidsrapportage vormt een zeer zware last voor de ondernemingen. De wetgevende initiatieven inzake de zorgplicht voor ondernemingen bevatten vele onhaalbare maatregelen, zoals de controle op de ganse waardeketen.

Mevrouw Verhelst vraagt dat de vice-eersteminister op Europees niveau zou pleiten voor een echt industrieel beleid. *Gold-plating* dient te worden voorkomen en er moet over worden gewaakt dat Europese bedrijven niet bezwijken onder de regeldruk terwijl bedrijven uit derde landen vrij kunnen produceren.

Welke maatregelen gaat de vice-eersteminister nemen om de concurrentie in de banksector aan te zwengelen? Voorts is de spreker benieuwd naar de resultaten van de evaluatie van het akkoord van 31 maart 2023 tussen de federale regering en de banksector over de geldautomaten.

Het stemt mevrouw Verhelst tevreden dat de vice-eersteminister de nodige aandacht zal besteden aan de uitvoering van de op haar voorstel op 11 mei 2023 door de Kamer aangenomen resolutie betreffende de evolutie naar een duurzaam en evenwichtig herroepingsrecht in het kader van e-commerce (DOC 55 2335/005). Ook in dit dossier is afstemming op Europees niveau van groot belang.

Wat de screening van buitenlandse investeringen betreft, laar het Europese kader heel wat ruimte. De spreker hoopt dat het Belgische screeningsmechanisme voldoende duidelijk is om bedrijven die daarvan gebruik maken, de nodige rechtszekerheid te bieden.

Afgesloten handelsakkoorden dienen sneller geratificeerd te worden en moeten een *level playing field* voor onze bedrijven waarborgen.

Handhaving door de Economische Inspectie is nodig maar dient efficiënt en gericht te worden georganiseerd.

ciblée. Il serait inadmissible que les entreprises honnêtes croulent sous les tracasseries administratives résultant des inspections et que les entreprises malhonnêtes passent encore entre les mailles du filet.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) indique que malgré les nombreuses crises que notre pays a traversées, le vice-premier ministre compte à son actif beaucoup de réalisations dans les matières auxquelles Vooruit est très attaché. Nulle part dans le monde, le pouvoir d'achat n'a été aussi bien protégé que dans notre pays. Les factures d'énergie ont baissé grâce à la diminution de la TVA. Dans le domaine des assurances, le droit à l'oubli a été étendu et de nombreuses mesures ont été prises pour réduire le coût des assurances. En particulier, la limitation des ventes groupées sera financièrement profitable aux consommateurs. Il est également positif que le vice-premier ministre ait abaissé à 150 euros le plafond des frais de dossier dans le cadre de l'octroi d'un crédit hypothécaire, même si le groupe Vooruit considère que ce plafond reste trop élevé.

Certains propos tenus lors de cette discussion ont interpellé Mme Vanrobaeys. Mme Houtmeyers a évoqué un handicap salarial s'élevant à (non moins de) 16 %, alors que selon le dernier rapport du Conseil central de l'économie (CCE), il n'est que de 1,7 %. Dans ce même rapport, le CCE constate un accroissement des bénéfices des entreprises et prédit que les salaires pourront à nouveau faire l'objet de négociations libres en 2024-2025. Les prophéties alarmistes des membres de la N-VA et du VB sont de nature à miner la confiance des citoyens, alors que le gouvernement est au contraire parvenu à maintenir l'économie à flot au cours de la période de turbulences que nous avons connue.

À l'attention de Mme Verhelst, l'intervenante dément que son groupe ait qualifié les franchisés des supermarchés Delhaize d'exploiteurs. Dès le début, Mme Vanrobaeys a souligné que le conflit social au sein de la société Delhaize n'est pas une bataille mettant aux prises salariés et indépendants. Elle a toujours clamé haut et fort qu'Ahold Delhaize fait payer la note aux exploitants indépendants. Ceux-ci sont à présent tenus d'accepter des conventions abusives qui, notamment selon l'UCM et l'UNIZO, sont impossibles à mettre en œuvre. Tant les salariés que les indépendants sont victimes d'une multinationale qui met en place un nivellement par le bas pour faire plaisir à ses actionnaires.

Pour renforcer le pouvoir d'achat, il est nécessaire que les revenus augmentent et que les factures diminuent. Comme cela a été souligné, le vice-premier ministre y a veillé de diverses manières. S'agissant des revenus, les salaires minimums et les pensions, en particulier,

Het mag niet zo zijn dat de bonafide bedrijven af te rekenen krijgen met allerhande rompslomp ingevolge inspecties en dat malafide bedrijven alsnog door de mazen van het net glippen.

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) geeft aan dat de vice-eersteminister, ondanks de veelheid aan crisissen waarmee ons land werd geconfronteerd, veel heeft gerealiseerd op de punten die Vooruit na aan het hart liggen. Nergens ter wereld werd de koopkracht zo goed beschermd als in ons land. De energiefacturen zijn gedaald, door de verlaging van de btw. Op het vlak van de verzekeringen werd het recht om vergeten te worden uitgebreid en werden heel wat maatregelen genomen om verzekeringen goedkoper te maken. Met name het inperken van de gebundelde verkoop zal de portemonnee van de consument ten goede komen. Positief is verder dat de vice-eersteminister het plafond voor de dossierkosten bij hypothecaire kredieten heeft verlaagd tot 150 euro, al mocht dat voor de Vooruit-fractie nog minder zijn.

Tijdens deze bespreking heeft mevrouw Vanrobaeys enkele zaken gehoord die de wenkbrauwen deden fronsen. Mevrouw Houtmeyers maakte gewag van een loonhandicap van liefst 16 %, daar waar die volgens het jongste verslag van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB) maar 1,7 % bedraagt. Daarin wordt overigens ook vastgesteld dat de bedrijven hun winsten hebben zien groeien, en voorspeld dat er in 2024-2025 opnieuw ruimte zou zijn voor vrije loononderhandelingen. Doemberichten zoals verkondigd door de N-VA- en VB-leden zijn van aard het vertrouwen van de burger te ondermijnen, terwijl de regering er net in geslaagd is de economie overeind te houden in de afgelopen woelige periode.

Ter attentie van mevrouw Verhelst ontkent de spreekster dat haar fractie de franchisenemers van de Delhaizesupermarkten als uitbuiters wegzet. Van in het begin heeft mevrouw Vanrobaeys verkondigd dat het sociaal conflict bij Delhaize geen strijd is tussen werknemers en zelfstandigen. Zij heeft altijd verkondigd dat Ahold Delhaize de factuur doorschuift naar zelfstandige uitbaters. Zij krijgen nu wurgcontracten opgelegd, waarvan ook UCM en UNIZO beweren dat ze niet werkbaar zijn. Zowel de werknemers als de zelfstandigen zijn de slachtoffers van een multinational die een *race to the bottom* organiseert om zijn aandeelhouders te plezieren.

Om de koopkracht te versterken moeten de inkomens omhoog en de facturen omlaag. Dat laatste heeft de vice-eersteminister zoals gezegd reeds op diverse manieren gedaan. Wat de inkomens betreft, gingen met name de minimumlonen en -pensioenen onder deze regering fors

ont fortement augmenté sous ce gouvernement. Mais la protection du pouvoir d'achat nécessite également la contribution des plus aisés.

Grâce aux mesures prises par le vice-premier ministre, les entreprises qui ont enregistré de bonnes performances pendant la crise ont la possibilité d'accorder à leurs salariés, depuis le 1^{er} juin 2023, une prime de pouvoir d'achat unique et exonérée de cotisations, d'un montant maximal de 750 euros. Les travailleurs des supermarchés et des centres de distribution sont en train de se battre pour obtenir cette prime. Le vice-premier ministre peut-il indiquer combien d'entreprises ont déjà accordé cette prime à leur personnel, ainsi que le montant moyen de celle-ci?

Les banques pourraient mettre davantage la main au portefeuille. Les quatre grandes banques afficheront 7 milliards d'euros de bénéfices en 2023, mais les épargnants ne recevront rien. Lors du dernier accord budgétaire, il a été convenu, sur proposition de Vooruit, que le gouvernement conclurait un protocole avec le secteur bancaire pour permettre la hausse des taux d'intérêt de l'épargne. Ce protocole se doit d'être contraignant et de prévoir, entre autres, l'obligation pour les banques d'offrir automatiquement le meilleur taux. Quelle est la position du vice-premier ministre sur ce protocole? Cette obligation y figurera-t-elle? Le vice-premier ministre partage-t-il l'analyse de Mme Vanrobaeys selon laquelle le protocole doit être contraignant pour empêcher que les avancées en faveur des épargnants restent lettre morte?

Entre-temps, le service bancaire se détériore, alors qu'il est facturé de plus en plus cher au consommateur. Les banques cherchent à réduire le coût de ce service et suppriment bon nombre d'agences et de distributeurs. Se rendre à une agence bancaire n'est désormais possible que sur rendez-vous. La note de politique générale du vice-premier ministre indique que l'accord conclu quant aux distributeurs de billets le 31 mars 2023 fera l'objet d'un suivi étroit. Or l'intervenante ne peut se défaire de l'impression que la suppression des distributeurs de billets se poursuit. Par exemple, alors que les distributeurs ont été supprimés depuis un certain temps dans les hameaux de l'entité de Lede, ils disparaissent également du centre du village au profit d'un point cash Batopin. Ce dernier fait l'objet de nombreuses critiques: files d'attente importantes, manque de discrétion, réduction des fonctionnalités. Ces doléances proviennent non seulement des personnes âgées, mais aussi de petits indépendants par exemple. L'intervenante a la nette impression que les banques utilisent l'accord à mauvais escient pour continuer à réduire le service offert. Le vice-premier ministre peut-il communiquer les premiers résultats de l'évaluation de l'accord? Pourra-t-il être mis fin au détricotage de grande ampleur du service offert par les banques?

omhoog. Maar om de koopkracht te beschermen, zijn ook bijdragen van de sterkste schouders nodig.

Bedrijven die tijdens de crisis goed gepresteerd hebben, kunnen dankzij het beleid van de vice-eersteminister vanaf 1 juni 2023 een eenmalige, bijdragevrije koopkrachtpremie van maximaal 750 euro toekennen aan hun werknemers. Werknemers uit de supermarkten en de distributiecentra staan thans op de barricaden om deze te verkrijgen. Kan de vice-eersteminister aangeven hoeveel bedrijven deze premie al toekenden aan hun personeel, en hoeveel die premie gemiddeld bedroeg?

De banken kunnen een grotere duit in het zakje doen. Terwijl de vier grootbanken in 2023 7 miljard euro winst zullen boeken, blijft de spaarder met lege handen achter. Bij het jongste begrotingsakkoord werd op voorstel van Vooruit afgesproken dat de regering een protocol moet afsluiten met de banksector om de spaarrentes te verhogen. Dat protocol zou afdwingbaar moeten zijn en onder meer de verplichting in hoofd van de banken moeten omvatten om automatisch het beste tarief aan te bieden. Hoever staat de vice-eersteminister met dit protocol? Zal het de voormelde verplichting omvatten? Deelt de vice-eersteminister de analyse van mevrouw Vanrobaeys dat het protocol afdwingbaar moet zijn, wil men de spaarders echt geven waar ze recht op hebben?

Intussen boert de bancaire dienstverlening achteruit, niettegenstaande de consument er steeds meer voor betaalt. Banken besparen op die dienstverlening en sluiten kantoren en automaten. Langsgaan in een bankkantoor kan enkel nog op afspraak. De vice-eersteminister stelt in zijn beleidsnota dat het akkoord van 31 maart 2023 over de geldautomaten strikt wordt opgevolgd. Toch kan de spreekster zich niet van de indruk ontdoen dat de afbouw van de geldautomaten gewoon doorgaat. Ze geeft het voorbeeld van Lede, waar de automaten in de deelgemeenten al langer weg zijn, maar waar nu ook in het dorpscentrum de automaten verdwijnen ten voordele van een Batopin-cashpunt. Over dat laatste komen klachten: lange rijen, weinig privacy, minder functionaliteiten. Het zijn niet enkel ouderen die klagen, ook kleine zelfstandigen bijvoorbeeld. De spreekster heeft stellig de indruk dat banken het akkoord misbruiken om hun dienstverlening verder af te bouwen. Kan de vice-eersteminister de eerste resultaten meedelen van de evaluatie van het akkoord? Kan de forse afbouw van de bancaire dienstverlening worden gestopt?

Le prix de l'énergie a heureusement diminué, mais tel n'est pas le cas du prix des denrées alimentaires comparé à l'année 2022. Cette situation s'explique probablement par la *greedflation* provoquée par les quelques grandes multinationales qui se taillent la part du lion sur le marché de l'agroalimentaire. Ces multinationales fixent les prix et font pression sur les supermarchés. Le vice-premier ministre a demandé à l'Observatoire des prix de réaliser un monitoring systématique des prix pratiqués dans les supermarchés et a également fait appel à l'Autorité belge de la concurrence pour examiner le fonctionnement du marché de l'agroalimentaire. Quand les résultats de cette étude seront-ils disponibles selon lui?

Mme Vanrobaeys se réjouit de lire dans la note de politique générale que la lutte contre le surendettement reste l'une des priorités du vice-premier ministre. Un premier pas important a été franchi avec l'adoption de la loi du 4 mai 2023 portant insertion du livre XIX "Dettes du consommateur" dans le Code de droit économique (DOC 55 3132), qui prévoit notamment un premier rappel gratuit et un contrôle plus strict. Mais ces mesures n'auront que peu d'effet tant que la phase judiciaire ne fera pas également l'objet de réformes. Quels sont les progrès réalisés dans ce domaine? Le vice-premier ministre prévoit-il de franchir cette étape importante avant la fin de cette législature?

Enfin, l'intervenante est attentive au statut des travailleurs de plates-forme, que le Deal pour l'emploi a considérablement amélioré. Notre pays joue un rôle de pionnier en la matière. Elle regrette toutefois que l'assurance contre les accidents du travail pour les travailleurs de plateforme n'ait pas encore été mise en place. Le ministre Clarinval estime qu'il s'agit de travailleurs indépendants. Mais même dans ce cas, on ne peut leur demander de parcourir nos rues sans protection. Récemment, plusieurs accidents graves impliquant des coursiers à vélo se sont produits à Bruxelles et à Gand. Le règne des applications et des appréciations laissées sur celles-ci leur fait subir une pression énorme. Pourquoi l'assurance contre les accidents du travail destinée aux travailleurs de plate-forme se fait-elle attendre? Cette protection serait en réalité le *minimum minimorum* que l'on puisse offrir aux travailleurs de plate-forme.

M. Maxime Prévot (*Les Engagés*) relève que parmi les actions initiées dans le secteur des assurances, certaines peuvent être soulignées comme l'assurance contre l'insolvabilité pour les voyages à forfait, le comparateur des assurances ou celles concernant les crédits hypothécaires. Ces différentes mesures sont positives pour les consommateurs et visent à stimuler la concurrence dans le secteur. L'intervenant attend du vice-premier ministre qu'il redouble de vigilance dans les prochains mois concernant les risques d'augmentation des provisions

De energieprijzen nemen gelukkig af, maar de voedingsprijzen doen dat niet in vergelijking met 2022. De "graaiflatie" van een aantal grote voedingsmultinationals die over een zeer grote machtspositie beschikken op de markt, is daaraan wellicht niet vreemd. Die bedrijven bepalen de prijs en zetten de supermarkten onder druk. De vice-eersteminister heeft het Prijzenobservatorium gevraagd om de supermarktprijzen stelselmatig te monitoren en hij heeft ook de Belgische Mededingingsautoriteit ingeschakeld om de marktwerking in de voedingsindustrie te onderzoeken. Wanneer verwacht hij resultaten van die studie?

Mevrouw Vanrobaeys is tevreden in de beleidsnota te lezen dat de strijd tegen de overmatige schuldenlast een van de prioriteiten van de vice-eersteminister blijft. Een eerste belangrijke stap werd gezet door de wet van 4 mei 2023 houdende invoering van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht (DOC 55 3132), die onder meer voorziet in een eerste gratis herinnering en striktere controle. Maar dit zal weinig effect sorteren als niet ook de gerechtelijke fase wordt aangepakt. Welke vooruitgang wordt er daar geboekt? Verwacht de vice-eersteminister deze belangrijke stap nog tijdens deze regeerperiode te kunnen nemen?

Ten slotte besteedt de spreekster aandacht aan het statuut van platformwerkers, dat aanzienlijk verbeterd is door de Arbeidsdeal. Ons land vervult hierin een voortrekkersrol. Ze betreurt wel dat er nog geen uitvoering werd gegeven aan de arbeidsongevallenverzekering voor platformwerkers. Minister Clarinval meent dat het zelfstandigen betreft. Maar zelfs dan kan men hen niet onbeschermd de straat op sturen. Recentelijk vielen in Brussel en Gent enkele zware ongevallen te betreuren met fietskoeriers. Die ervaren een enorme druk vanwege hun applicaties en de alomtegenwoordige reviews. Waarom laat de arbeidsongevallenverzekering voor platformwerkers op zich wachten? Die bescherming is voor platformwerkers echt het *minimum minimorum*.

De heer Maxime Prévot (*Les Engagés*) wijst op een aantal opmerkelijke initiatieven op het gebied van de verzekeringssector: de insolventieverzekering voor pakketreizen, de verzekeringsvergelijker en de verzekeringen betreffende de hypotheekleningen. Die verschillende maatregelen zijn positief voor de consumenten en beogen de concurrentie in de sector te bevorderen. De spreker verwacht dat de vice-eersteminister de komende maanden extra waakzaam zal zijn met betrekking tot het risico op stijgende technische voorzieningen en op extra kosten.

techniques et des frais supplémentaires. Ces bonnes mesures ne doivent pas conduire à une répercussion des frais sur les assurés. Il convient de rester attentif à la manière dont le secteur accueillera ces mesures dans les mois à venir. Maxime Prévot reste insatisfait de l'approche du gouvernement sur l'indemnisation des victimes d'actes de terrorisme (DOC 55 2929). Il craint que les différentes associations de victimes soient déçues de ce qui est proposé.

Concernant le secteur bancaire, l'intervenant souligne des mesures positives, notamment sur l'obligation d'une option de paiement électronique et la réduction du coût du paiement électronique, mais aussi concernant le service bancaire de base aux entreprises. Sur ce dernier point, il attend également que le gouvernement prenne plus de mesures sur les pratiques abusives de fermeture de compte et de refus d'ouverture de compte. Le service bancaire universel est également une bonne mesure, mais des critiques persistent sur le peu d'initiatives prises par les banques pour améliorer l'accès des personnes aux plus faibles revenus aux produits bancaires (un rapport d'Oxfam publié en juin 2023 ⁴ souligne que les banques ne proposent toujours pas des produits bancaires adaptés aux besoins des personnes à faible revenu). En tout état de cause, le vice-premier ministre pourrait soutenir d'autres mesures visant à sensibiliser les personnes à faibles revenus sur les risques liés à l'absence de compte.

M. Prévot déplore par ailleurs qu'il subsiste un manque de concurrence frappant, souligné par l'Autorité belge de la Concurrence: les quatre grandes banques belges (BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius et ING) contrôlent environ 80 % du marché des particuliers. Cette concentration est préjudiciable aux consommateurs, qui ne bénéficient pas de tarifs compétitifs.

Malgré la bonne opération réalisée par les bons d'État du ministre des Finances, les taux d'intérêt restent parmi les plus bas d'Europe. La faible rémunération des comptes épargnes pénalise les épargnants belges. La faible rémunération des comptes épargnes est liée au manque de concurrence dans le secteur. Le vice-premier ministre aurait pu prendre des mesures complémentaires, à l'initiative du ministre des Finances, pour favoriser la concurrence entre les banques.

Si le vice-premier ministre a effectivement conclu un accord avec le secteur bancaire concernant l'accessibilité des distributeurs automatiques, M. Prévot rappelle que cet accord n'est pas satisfaisant, reste vague et peu engageant sur plusieurs points. Les petites banques

Die goede maatregelen mogen niet tot gevolg hebben dat de kosten worden doorberekend aan de verzekerden. Men dient in de gaten te houden hoe de sector de komende maanden op die maatregelen zal reageren. De heer Prévot blijft ontevreden over de manier waarop de regering de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme aanpakt (DOC 55 2929/012). Hij vreest dat de verschillende slachtofferverenigingen teleurgesteld zullen zijn door hetgeen wordt voorgesteld.

Inzake de banksector benadrukt de spreker positieve maatregelen, met name de verplichting om elektronisch te kunnen betalen en de verlaagde kosten voor elektronische betalingen, maar ook de basisbankdienst voor bedrijven. Wat laatstgenoemd punt betreft, verwacht de spreker dat de regering meer maatregelen treft tegen de onrechtmatige afsluiting van rekeningen en tegen de weigering om een rekening te openen. De universele bankdienst is ook een goede maatregel, maar er blijft kritiek op het gebrek aan initiatieven van de banken om voor de mensen met de laagste inkomens de toegang tot bankproducten te verbeteren (in een verslag van Oxfam uit juni 2023 wordt benadrukt dat de banken nog steeds geen bankproducten aanbieden die zijn aangepast aan de behoeften van mensen met een laag inkomen ⁴). Hoe dan ook zou de vice-eersteminister andere maatregelen kunnen steunen om mensen met een laag inkomen bewust te maken van de risico's die men loopt wanneer men geen bankrekening heeft.

De heer Prévot vindt het overigens jammer dat er nog steeds een opvallend gebrek aan concurrentie is, hetgeen ook de Belgische Mededingingsautoriteit benadrukt: de vier Belgische grootbanken (BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius en ING) controleren ongeveer 80 % van de retailmarkt. Die concentratie is nadelig voor de consumenten, die geen gebruik kunnen maken van concurrerende tarieven.

Ondanks het succes van de staatsbon van de minister van Financiën behoren de Belgische rentetarieven nog steeds tot de laagste in Europa. De lage rente op spaarrekeningen straft de Belgische spaarders en hangt samen met het gebrek aan concurrentie in de sector. De vice-eersteminister had naar aanleiding van het initiatief van de minister van Financiën flankerende maatregelen kunnen nemen om de concurrentie tussen de banken aan te zwengelen.

De vice-eersteminister heeft weliswaar een akkoord bereikt met de banksector over de toegang tot geldautomaten, maar de heer Prévot wijst erop dat meerdere punten van het akkoord onbevredigend, vaag en vrijblijvend zijn. De kleine banken zullen de lasten voor

⁴ "Les banques belges: des complices de l'inégalité"

⁴ Les banques belges: des complices de l'inégalité.

continueront à supporter le poids des emplacements de distributeurs, ce qui alourdit encore la distorsion de concurrence. L'accord prévoit aussi un objectif de rentabilité, ce qui pénalise les distributeurs à la campagne. La rentabilité des distributeurs ne devrait pas être prise en compte sans les autres sources de recettes des banques. Il attendait plus de cet accord et sera très attentif à sa mise en œuvre.

La note de politique générale du vice-premier ministre met également en avant la volonté de donner un rôle de pionnier à la Belgique dans le domaine de l'économie circulaire. La volonté affichée est une priorité partagée par l'intervenant: d'une part, promouvoir une consommation axée sur la qualité et la durabilité et, d'autre part, produire mieux. Le plan d'action décrit par le vice-premier ministre porte sur la période 2021-2024. Il reste donc quelques mois pour mettre en œuvre ce plan. À ce titre, il se demande combien des 31 mesures ont déjà été mises en œuvre, combien sont en cours d'implémentation et combien restent lettre morte?

Par ailleurs, il considère qu'il est étonnant de lier le dossier de la garantie légale pour la vente d'animaux vivants au sujet de l'économie circulaire. Il fait observer également que ce projet de loi n'a pas encore été adopté et qu'il émet de vives critiques à son sujet.

M. Prévot rappelle que la transposition de directives n'est pas l'œuvre d'une politique ambitieuse mais le résultat d'une obligation. Les discussions menées au niveau européen sont en effet fructueuses: il en découle une multitude de textes qui enrichissent l'arsenal législatif des États membres. Ces directives doivent être transposées, c'est une obligation, elles doivent également être transposées dans les délais. C'est aussi une demande de la FEB de pouvoir disposer des bienfaits apportés par ces directives en même temps que les entreprises des autres États membres. La Belgique devrait avoir la capacité de préparer ces évolutions législatives, d'adapter les missions des services et de sensibiliser les secteurs concernés. Pour cela, il faut, au mieux, anticiper (c'est possible puisque les négociations au niveau européen durent souvent plusieurs mois) et, au moins, profiter du délai qui est accordé pour faciliter au maximum l'insertion de ces nouvelles législations, au bénéfice notamment des PME.

Parmi les autres mesures, M. Prévot relève que le vice-premier ministre explique avoir prévu la faculté pour les entreprises qui ont obtenu de bons résultats pendant la crise d'octroyer une prime de pouvoir d'achat unique, exonérée de cotisations, de maximum 750 euros. Le fait de prévoir cette faculté est une bonne chose pour les

de geldautomatensites blijven dragen, waardoor de concurrentie nog meer wordt verstoord. Het akkoord bevat ook een rendabiliteitsdoelstelling, wat nadelig is voor de geldautomaten in de landelijke gebieden. De rendabiliteit van de geldautomaten zou niet los van de andere inkomstenbronnen voor de banken in aanmerking mogen worden genomen. De spreker had meer verwacht van dit akkoord en hij zal heel nauwlettend toezien op de tenuitvoerlegging ervan.

De beleidsnota van de vice-eersteminister benadrukt ook dat wordt beoogd België een voortrekkersrol te geven in de circulaire economie. Die doelstelling is ook voor de spreker een prioriteit; men moet enerzijds consumptie op basis van kwaliteit en duurzaamheid bevorderen en anderzijds beter produceren. Het actieplan van de vice-eersteminister bestrijkt de periode 2021-2024. Er resten dus nog enkele maanden voor de tenuitvoerlegging van dit plan. In dat verband vraagt de spreker hoeveel van de 31 maatregelen al ten uitvoer werden gelegd, hoeveel er nog lopende zijn en met hoeveel er nog niets is gebeurd.

Voorts vindt hij het opvallend dat het dossier inzake de wettelijke garantie voor de verkoop van levende dieren wordt gekoppeld aan het thema circulaire economie. De spreker wijst er ook op dat dit wetsontwerp nog niet werd aangenomen en dat hij er erg kritisch tegenover staat.

De heer Prévot stelt dat de omzetting van richtlijnen geen blijk geeft van een ambitieus beleid, maar voortvloeit uit een verplichting. De besprekingen op Europees niveau leveren immers een en ander op: tal van regelgevende teksten verrijken het wetgevend arsenaal van de lidstaten. Die richtlijnen moeten per se worden omgezet; dat is een verplichting, waar bovendien een bepaalde termijn mee gemoeid is. Het VBO heeft trouwens gevraagd dat de Belgische ondernemingen op hetzelfde moment als de bedrijven in de andere lidstaten voordeel zouden kunnen halen uit die richtlijnen. België zou in staat moeten zijn zich voor te bereiden op dergelijke wetgevende evoluties, de opdrachten van de diensten aan te passen en bewustmaking in de betrokken sectoren tot stand te brengen. Daartoe dient men idealiter te anticiperen (wat mogelijk is, aangezien de onderhandelingen op Europees niveau vaak meerdere maanden duren) en in ieder geval de termijn te benutten om de omzetting van die nieuwe wetgeving zo vlot mogelijk te laten verlopen, met name ten voordele van de kmo's.

Met betrekking tot de andere maatregelen haalt de heer Prévot aan dat de vice-eersteminister de mogelijkheid heeft geschapen dat de bedrijven die tijdens de crisis goed hebben gepresteerd, een eenmalige, bijdragevrije koopkrachtpremie van maximaal 750 euro kunnen toekennen aan hun werknemers. Dat is een

travailleurs qui sont confrontés à la hausse des prix. Il aurait été encore plus préférable pour ces travailleurs de pouvoir bénéficier de la réforme fiscale promise par le gouvernement: M. Prévot estime qu'on ne revalorisera pas le travail uniquement avec des primes ponctuelles.

Par ailleurs, le vice-premier ministre a intégré un nouveau livre XIX "Dettes du consommateur" dans le Code de droit économique afin de lutter contre le surendettement, et plus précisément les frais excessifs mis à charge du consommateur lorsqu'il était en retard de paiement. M. Prévot considère que c'est un projet de loi qui allait dans le bon sens et qui visait à protéger de manière étendue les consommateurs, en faisant peser des charges procédurales supplémentaires sur les entreprises sans porter une atteinte disproportionnée à leur droit de créance.

Le vice-premier ministre annonce la mise en œuvre du *Digital Markets Act* par l'adoption d'un projet de loi qui devrait intervenir avant la fin de la législature. À ce titre, il semble utile de rappeler que le DMA est un règlement (règlement (UE) 2022/1925 du Parlement européen et du Conseil du 14 septembre 2022 relatif aux marchés contestables et équitables dans le secteur numérique et modifiant les directives (UE) 2019/1937 et (UE) 2020/1828 (règlement sur les marchés numériques)), il est donc d'application directe et est entré en vigueur le 1^{er} novembre 2022.

Dès lors, il se demande quelle est la portée du projet de loi à venir? Toutes les conditions ne sont-elles pas déjà réunies pour une application optimale du DMA en Belgique?

Plus généralement, concernant la partie concurrence, M. Prévot observe que le vice-premier ministre indique avoir augmenté les moyens de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC): les crédits d'engagement et de liquidation sont passés de 8.679.000 euros en 2022 à 9.553.000 euros en 2023 et à 9.662.000 euros en 2024. Cette augmentation de budget intervient à un moment où l'Autorité se trouve dans une situation difficile, tant en raison de sa charge de travail croissante qu'en raison de la difficulté de trouver un nouveau président à sa tête. À ce titre, le 4 octobre 2023, la Commission consultative spéciale Concurrence a adressé une lettre au premier ministre et aux vice-premiers ministres priant le gouvernement de nommer un président dans les meilleurs délais. M. Prévot souhaiterait savoir quelle réponse a été adressée à ce courrier. Il rappelle que l'immobilisme dans cette nomination dure depuis 2019 et est nuisible, non seulement au fonctionnement de l'administration, mais aussi à son prestige aux niveaux européen et

bonne affaire pour les employeurs, qui avec des prix croissants ont du mal à faire des bénéfices. Ce serait encore plus préférable pour ces employeurs de pouvoir bénéficier de la réforme fiscale promise par le gouvernement: M. Prévot estime qu'on ne revalorisera pas le travail uniquement avec des primes ponctuelles.

Voorts heeft de vice-eersteminister een nieuw boek XIX "Schulden van de consument" opgenomen in het Wetboek van economisch recht, teneinde de overmatige schuldenlast te bestrijden, en meer in het bijzonder de buitensporige kosten die consumenten worden aangerekend wanneer ze een betalingsachterstand hebben. De heer Prévot is van oordeel dat dit wetsontwerp een stap in de goede richting betekent. Beoogd wordt de consumenten een uitgebreide bescherming te bieden, door de bedrijven extra procedurele lasten op te leggen zonder hun vorderingsrecht onevenredig aan te tasten.

De vice-eersteminister deelt mee dat de *Digital Markets Act* nog voor het einde van de zittingstijd zal worden geïmplementeerd via de aanneming van een wetsontwerp. In dat verband is het goed om te onthouden dat de DMA een verordening is (Verordening (EU) 2022/1925 van het Europees Parlement en de Raad van 14 september 2022 over betwistbare en eerlijke markten in de digitale sector en tot wijziging van Richtlijnen (EU) 2019/1937 en (EU) 2020/1828 (digitale marktenverordening)); die regelgeving is dus rechtstreeks van toepassing en is op 1 november 2022 in werking getreden.

Het lid vraagt zich dan ook af wat de reikwijdte van het toekomstige wetsontwerp is. Zijn niet nu reeds alle voorwaarden aanwezig voor een optimale toepassing van de DMA in België?

Algemener en met betrekking tot mededinging merkt de heer Prévot op dat de vice-eersteminister aangeeft dat hij de middelen van de Belgische mededingingsautoriteit (BMA) heeft verhoogd. De vastleggings- en verfeningskredieten zijn opgetrokken van 8.679.000 euro in 2022 naar 9.553.000 euro in 2023 en 9.662.000 euro in 2024. Die budgetverhoging komt op een moment dat de Autoriteit zich in een lastige situatie bevindt, zowel wegens de toenemende werklast als wegens de moeilijke zoektocht naar een nieuwe voorzitter. Op 4 oktober 2023 stuurde de bijzondere raadgevende commissie Mededinging een brief naar de eerste minister en de vice-eersteministers, met daarin het dringende verzoek aan de regering om zo snel mogelijk een voorzitter te benoemen. De heer Prévot wil graag weten wat het antwoord op deze brief was. Hij wijst erop dat die benoeming al sinds 2019 uitblijft, wat niet alleen schadelijk is voor de werking van de instantie, maar ook voor haar prestige op Europees en internationaal niveau. De situatie is

international. La situation est d'autant plus embarrassante à seulement quelques mois de la présidence belge de l'Union européenne.

Concernant les crédits et services de paiement, le vice-premier ministre évoque le rapport de l'ABC sur le secteur bancaire. Ce rapport, publié le 10 novembre 2023, conclut que le secteur est caractérisé par un manque de concurrence se traduisant par des prix élevés pour les clients et un manque d'innovation. Plusieurs facteurs contribuent à ce manque de concurrence: le marché est concentré autour de quatre acteurs, il y a des barrières à l'entrée, les produits et services bancaires sont complexes, ce qui rend difficile la comparaison et le changement de banque. L'ABC propose une série de mesures. S'il estime que le constat de l'ABC était prévisible, il est également sans appel. M. Prévot se demande quelles mesures compte prendre le vice-premier ministre et dans quel délai?

Concernant l'économie numérique, le vice-premier ministre annonce qu'un plan d'action fédéral e-commerce pour les PME sera étudié avec le SPF Économie. La question de l'e-commerce pour les PME est sans aucun doute une question importante qui doit être traitée prioritairement dans le cadre de la numérisation croissante du commerce des entreprises en Belgique: elles ne doivent pas être laissées pour compte et être plus largement soutenues et accompagnées dans la transition numérique. Toutefois, il estime que venir avec un plan d'action qui devrait être étudié prochainement est un peu léger et certainement un peu tard. C'est dommage d'autant que le gouvernement souhaite travailler sur la durabilité de l'e-commerce dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne. Il se demande si le vice-premier ministre pense qu'à quelques mois de la fin de la législature, c'est encore l'heure d'étudier des plans d'action et si on en est encore à l'état des discussions et de la rédaction ou déjà plus loin?

De la même façon, le vice-premier ministre annonce qu'il étudiera l'opportunité de développer une stratégie belge pour la *data economy* axée sur la gouvernance, l'accès, le partage et la valorisation des données. La *data strategy* est sur la table de l'Union européenne depuis quelque temps déjà. M. Prévot soutient la nécessité d'une stratégie belge, complémentaire à la stratégie européenne, mais regrette, encore une fois, que cela intervienne tardivement.

L'intervenant relève que le vice-premier ministre rappelle par ailleurs à quel point il est important de prévoir un cadre juridique adapté aux évolutions technologiques et, à ce titre, l'importance du *Digital Services Act*, adopté le 16 novembre 2022. Les États membres

des te pijnlijker op enkele maanden van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie.

Inzake de krediet- en betalingsdiensten verwijst de vice-eersteminister naar het verslag van de BMA over de banksector. Dat verslag, dat op 10 november 2023 is gepubliceerd, concludeert dat er te weinig concurrentie is in de sector, wat resulteert in hoge prijzen voor de klanten en een gebrek aan innovatie. Verschillende factoren dragen bij tot dit gebrek aan concurrentie: de markt is geconcentreerd rond vier spelers, ze is moeilijk toegankelijk en bankproducten en -diensten zijn complex, waardoor het niet eenvoudig is banken te vergelijken en van bank te veranderen. De BMA stelt een reeks maatregelen voor. Volgens het lid zijn de bevindingen van de BMA niet alleen voorspelbaar, maar ook onweerlegbaar. De heer Prévot vraagt zich af welke maatregelen de vice-eersteminister wil nemen en wanneer?

Wat de digitale economie betreft, meldt de vice-eersteminister dat met medewerking van de FOD Economie een federaal actieplan ter bevordering van e-commerce door kmo's zal worden uitgewerkt. E-commerce is belangrijk voor de kmo's en moet prioritair worden aangepakt gezien de toenemende digitalisering van het bedrijfsleven in België. We mogen die ondernemingen niet aan hun lot overlaten en moeten ze beter ondersteunen en begeleiden bij hun digitale transitie. Nu op de proppen komen met een actieplan dat op korte termijn moet worden onderzocht, vindt de spreker echter een vrij povere maatregel, die bovendien heel laat komt. Dat is jammer, temeer daar de regering tijdens het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie werk wil maken van duurzame e-commerce. De heer Prévot vraagt of de vice-eersteminister vindt dat het op slechts luttele maanden voor het einde van de regeerperiode nog een goed moment is om actieplannen te analyseren en of een en ander nog in de besprekings- en ontwerpfase zit dan wel al verder gevorderd is.

Evenzo kondigt de vice-eersteminister aan dat hij de mogelijkheid zal bestuderen om een Belgische strategie voor de data-economie te ontwikkelen, gericht op het beheer, de toegang, het delen en de valorisatie van gegevens. De gegevensstrategie ligt al enige tijd ter tafel bij de Europese Unie. De heer Prévot onderschrijft de noodzaak van een Belgische strategie als aanvulling op de Europese, maar betreurt dat die eens te meer te laat komt.

De spreker merkt op dat de vice-eersteminister ook herinnert aan het belang van een juridisch kader dat is aangepast aan de technologische ontwikkelingen; meer bepaald is sprake van de *Digital Services Act*, die op 16 november 2022 werd aangenomen. De lidstaten

doivent préparer la mise en œuvre du DSA et, notamment, désigner les coordinateurs pour les services numériques d'ici au 17 février 2024. Le secrétaire d'État à la Digitalisation a annoncé qu'en Belgique, il s'agirait de l'IBPT qui, pour l'instant, ne semble pas préparé à cette nouvelle mission. M. Prévot estime que le SPF Économie pourrait également jouer un rôle, notamment en tant que signaleur de confiance. Il aimerait dès lors savoir quel rôle le SPF Économie va jouer dans le cadre de la mise en œuvre du DSA et si les équipes en charge de la surveillance du commerce en ligne via les plateformes seront renforcées?

M. Prévot fait remarquer que le vice-premier ministre présente l'*AI Act* comme l'une des principales priorités de l'agenda numérique de l'Union européenne. Cette proposition de règlement est évidemment une priorité. Les négociations sont actuellement en phase de trilogues et pourraient aboutir sous la présidence espagnole ou belge. Concernant ce point, le vice-premier ministre indique qu'il "conviendra d'organiser préalablement à sa mise en œuvre au niveau national une large consultation et coordination entre les différents niveaux de pouvoir afin de déterminer les mécanismes les plus efficaces pour son implémentation en droit belge". M. Prévot considère qu'une consultation est certainement nécessaire et une coordination semble indispensable, mais il ne faudrait pas arriver trop tard: l'intelligence artificielle est aujourd'hui un sujet qui alimente autant les craintes que les opportunités, c'est une transition qui doit être encadrée et accompagnée. Ce travail est en cours de réalisation au niveau européen. Pour qu'il produise pleinement ses effets en Belgique, il faut absolument anticiper. En ce sens, M. Prévot demande au vice-premier ministre d'accélérer le pas, conjointement avec le secrétaire d'État à la Digitalisation.

En matière de qualité et de sécurité, le vice-premier ministre annonce qu'un nouvel outil sera utilisé en 2024 pour gérer la surveillance du marché des réglementations techniques. M. Prévot souhaite disposer de plus amples informations sur cet outil.

Il relève également les annonces concernant l'extraction minière des fonds marins: le vice-premier ministre considère qu'il est important de développer les outils législatifs nécessaires à la protection des intérêts nationaux concernant l'extraction des nodules polymétalliques dans les eaux nationales. À ce titre, un groupe de travail a été constitué au sein du SPF Économie afin d'organiser une table ronde sur les aspects économiques liés à l'exploitation minière des fonds marins. Sur ce point, le groupe Les Engagés maintient que l'exploitation minière des fonds marins est une industrie qui pourrait devenir une des principales menaces pour l'intégrité des

moeten zich voorbereiden op de uitvoering van de DSA en in het bijzonder tegen 17 februari 2024 coördinatoren voor de digitale diensten aanstellen. De staatssecretaris voor Digitalisering heeft aangekondigd dat in België het BIPT die rol zou opnemen, maar die instelling lijkt momenteel niet klaar te zijn voor die nieuwe opdracht. De heer Prévot is van oordeel dat de FOD Economie eveneens een rol kan spelen, met name als *trusted flagger*. Hij wil dan ook graag vernemen welke rol de FOD Economie zal spelen bij de implementatie van de DSA en of de teams die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de e-commerce via platformen, versterking zullen krijgen.

De heer Prévot merkt op dat de vice-eersteminister de *AI Act* voorstelt als een van de voornaamste speerpunten van de digitale agenda van de Europese Unie. Dat voorstel van verordening is uiteraard een prioriteit. De onderhandelingen zitten momenteel in de dialoogfase en zouden onder het Spaanse of het Belgische voorzitterschap kunnen worden afgerond. Wat dat punt betreft, stelt de vice-eersteminister dat "het nodig [zal] zijn om vóór de nationale implementatie ervan een brede raadpleging te organiseren en te zorgen voor coördinatie tussen de verschillende gezagsniveaus, om te bepalen wat de doeltreffendste mechanismen zijn voor de implementatie ervan in het Belgisch recht". De heer Prévot stelt dat een raadpleging absoluut noodzakelijk is en dat coördinatie onmisbaar lijkt. Men mag evenwel niet achterophinken. Artificiële intelligentie leidt vandaag tot angst, maar biedt ook kansen. Er is behoefte aan een aangestuurde en goed begeleide overgang. Op Europees niveau wordt daar werk van gemaakt; België moet daar nu absoluut op anticiperen om er ten volle profijt van te trekken. In dat opzicht verzoekt de heer Prévot de vice-eersteminister om samen met de staatssecretaris voor Digitalisering het tempo te versnellen.

Wat de kwaliteit en de veiligheid betreft, kondigt de vice-eersteminister aan dat in 2024 een nieuwe tool zal worden gebruikt om het markttoezicht op technische reglementeringen te beheren. De heer Prévot zou meer informatie over die tool willen.

Hij gaat voorts in op de aankondigingen over diepzee-mijnbouw. De vice-eersteminister stelt dat het belangrijk is de wettelijke instrumenten te ontwikkelen die nodig zijn voor de bescherming van de nationale belangen met betrekking tot de winning van polymetaalknollen in nationale wateren. Binnen de FOD Economie werd dan ook een werkgroep opgericht om een rondetafel te organiseren over de economische aspecten van diepzee-mijnbouw. Les Engagés houdt staande dat diepzee-mijnbouw een industrie is die een van de grootste bedreigingen voor de integriteit van de diepzee zou kunnen worden. De regering heeft trouwens aangekondigd te werken aan

fonds marins. Le gouvernement a d'ailleurs annoncé travailler sur un projet de loi relatif à la protection des êtres humains et de l'environnement lors de la prospection, de l'exploration et de l'exploitation des ressources marines, des fonds marins et du sous-sol au-delà des limites de la juridiction nationale. Le vice-premier ministre se concentre sur les aspects économiques de cette activité, alors que M. Prévot considère que la Belgique devrait davantage agir en tant que *Blue Leader* plutôt que comme un État qui parraine un projet d'exploitation. Comment le groupe de travail du SPF Économie prend-il en compte les critiques émises par les scientifiques sur les conséquences inconnues de l'exploitation? Où en est l'avant-projet de loi modernisant la réglementation entourant l'exploitation des fonds marins? Approuvé par le Conseil des ministres en juin 2023, quand sera-t-il débattu au Parlement?

Concernant l'Inspection économique, M. Prévot observe que cette dernière accordera une attention particulière au commerce sur Internet. La surveillance de ce marché revêt une importance particulière depuis quelques années, notamment depuis la crise sanitaire qui a accéléré le développement du commerce en ligne, avec un transfert des habitudes de consommation, du magasin vers Internet. Ce mouvement a également attiré des *web shops* frauduleux, des nouvelles arnaques en ligne, des publicités sur les réseaux sociaux parfois frauduleuses. Ce phénomène conduit également à l'émergence de nouveaux défis concernant la protection des données des consommateurs.

L'intervenant soutient pleinement la préoccupation décrite par le vice-premier ministre et le travail de l'Inspection économique. Il veut s'assurer que celle-ci dispose des moyens humains et financiers suffisants pour réaliser ces contrôles et faire appliquer les sanctions. Combien de personnes seront-elles affectées à ces missions? De quels moyens disposeront-elles?

Concernant le marketing d'influence, il espère que cette priorité sera répercutée par les députés de la majorité lors des discussions sur la proposition de loi déposée par Mme Matz visant à encadrer l'influence commerciale numérique (DOC 55 3567).

De plus, le vice-premier ministre a indiqué que l'Inspection économique rédigeait des documents de guidance qui expliquent concrètement aux entreprises comment appliquer la législation. Il s'agit d'une préoccupation importante des entreprises: M. Prévot soutient pleinement cette initiative. Toutefois, pour que ce travail soit complet et réponde pleinement aux attentes des entreprises, il faudrait que ces documents intègrent également les obligations qui pèsent sur les entreprises en vertu des

un wetsontwerp betreffende de bescherming van mens en milieu bij de prospectie naar en de exploratie en exploitatie van rijkdommen van de zeeën en oceanen, de diepzee en de ondergrond ervan, in gebieden die niet onder de nationale rechtsmacht vallen. De vice-eersteminister focust op de economische aspecten van die activiteit, terwijl de heer Prévot vindt dat België meer zou moeten handelen als *blue leader*, in plaats van als een staat die een exploitatieproject ondersteunt. Hoe houdt de werkgroep van de FOD Economie rekening met de door de wetenschappers geuite kritiek op de onbekende gevolgen van de exploitatie? Hoever staat het met het voorontwerp van wet ter modernisering van de reglementering betreffende de exploitatie van de diepzeebodem? De tekst werd in juni 2023 goedgekeurd door de Ministerraad. Wanneer zal hij in het Parlement worden besproken?

Wat de Economische Inspectie betreft, stelt de heer Prévot vast dat die bijzondere aandacht zal besteden aan de internethandel. Het toezicht op die markt is de jongste jaren belangrijker geworden, met name sinds de gezondheidscrisis, omdat die de ontwikkeling van de onlinehandel heeft versneld, waarbij de consumptiegewoonten van de winkel naar het internet zijn verplaatst. Die evolutie heeft ook bedrieglijke webshops, nieuwe vormen van internetoplichting en soms frauduleuze reclame op de sociale media aangetrokken. Dat verschijnsel brengt ook nieuwe uitdagingen met zich inzake de bescherming van de consumentengegevens.

De spreker deelt ten volle de bezorgdheid van de vice-eersteminister en steunt het werk van de Economische Inspectie. Hij wil er zich van vergewissen dat die voldoende menselijke en financiële middelen ter beschikking heeft om de controles in kwestie uit te voeren en de straffen toe te passen. Hoeveel mensen zullen aan die opdrachten worden toegewezen? Welke middelen zullen ze hebben?

Wat influencermarketing betreft, hoopt hij dat de meerderheidsleden die prioriteit voor ogen zullen houden tijdens de bespreking van het door mevrouw Matz ingediende wetsvoorstel ter regulering van influencermarketing (DOC 55 3567/001).

Voorts heeft de vice-eersteminister aangegeven dat de Economische Inspectie richtsnoeren opstelde die de ondernemingen concreet uitleggen hoe zij de wetgeving moeten toepassen. Toepassingskwesties vormen immers een grote bron van ongerustheid voor de ondernemingen. De heer Prévot verleent dan ook zijn volle steun aan dat initiatief. Opdat dit werk echter volledig zou zijn en volkomen zou beantwoorden aan de verwachtingen van de ondernemingen, moeten

législations régionales ainsi que les outils qui leur sont offerts. De tels développements sont-ils envisagés? Le SPF Économie collabore-t-il avec les entités fédérées dans le cadre de ce travail?

Enfin, concernant l'usage de l'eBox, le retour de terrain permet de constater que son utilisation est de plus en plus étendue, mais que de nombreux citoyens ne sachant pas que cela concernerait plusieurs administrations, ne sont pas toujours avertis de l'arrivée d'un document, faute d'avoir coché la case demandant que des notifications leur soient adressées chaque fois qu'un nouveau document est mis sur la plateforme eBox. Certaines taxes ou certains frais communaux ont été envoyés sur l'eBox sans que les citoyens ne soient avertis, ce qui amène parfois des frais d'huissier. M. Prévot suggère de prévoir un mécanisme qui invite expressément les citoyens à une communication automatique ou, mieux encore, que cette notification automatique de tous les documents mis sur l'eBox soit d'entrée de jeu prévue, sauf demande contraire. C'est une modalité qui impacterait positivement de très nombreuses personnes.

B. Réponses du vice-premier ministre

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, apporte les réponses suivantes.

Inflation agroalimentaire et études de l'Observatoire des prix

Le vice-premier ministre a reçu de nombreuses questions concernant l'inflation élevée dans le secteur agroalimentaire, et plus particulièrement sur l'agenda des études de l'Observatoire des prix. À ce sujet, l'étude sur les marges et l'étude sur les différences de prix dans les supermarchés seront approuvées par le conseil d'administration de l'Institut des comptes nationaux dans la deuxième moitié de décembre 2023 et devraient être publiées rapidement ensuite.

L'étude sur le niveau des prix à la consommation se concentre sur les différences de prix dans les commerces entre la Belgique et les pays voisins. Elle comporte une partie descriptive qui explique ces différences.

En 2024, une étude approfondie de l'Observatoire des prix sur les prix alimentaires à destination des nourrissons sera réalisée.

die documenten ook informatie behelzen over op de ondernemingen toepasselijke verplichtingen op grond van gewestelijke regelgeving, alsook over de tools die hun worden aangeboden. Wordt dat overwogen? Werkt de FOD Economie daartoe samen met de deelstaten?

Wat tot slot het gebruik van de eBox betreft, kan uit de feedback uit het veld worden afgeleid dat die alsmaar meer wordt gebruikt, maar dat veel burgers, aangezien zij niet weten dat die tool zou worden gebruikt door meerdere overheidsdiensten, niet altijd op de hoogte worden gebracht van de bezorging van een document, omdat ze het vakje waarin hun wordt gevraagd om meldingen te ontvangen telkens wanneer een nieuw document op het eBox-platform wordt geplaatst, niet hebben aangevinkt. Sommige belastingen of gemeentelijke kosten werden via de eBox bezorgd zonder dat de burgers daarvan werden verwittigd, wat soms tot deurwaarderskosten heeft geleid. De heer Prévot stelt voor dat er een mechanisme komt dat de burgers uitdrukkelijk uitnodigt om een automatische mededeling te krijgen of, beter nog, dat er vanaf het begin wordt voorzien in die automatische kennisgeving van alle documenten die op de eBox worden geplaatst, tenzij anders wordt gevraagd. Die nadere regel zou voor veel mensen positief zijn.

B. Antwoorden van de vice-eersteminister

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, verstrekt de onderstaande verduidelijkingen.

Levensmiddeleninflatie en studies van het Prijzenobservatorium

De vice-eersteminister heeft veel vragen gekregen over de hoge inflatie in de voedingssector, en in het bijzonder over de planning van de studies van het Prijzenobservatorium. In dat verband zullen de studie over de marges en de studie over de prijsverschillen in de supermarkten in de tweede helft van december 2023 worden goedgekeurd door de raad van bestuur van het Instituut voor de Nationale Rekeningen, waarna ze spoedig zullen worden uitgebracht.

De studie over de consumptieprijsniveaus focust op de verschillen in prijsniveau in de winkel in België ten opzichte van de buurlanden. Daarnaast is er ook een beschrijvend deel over de verklaring van deze consumptieprijsverschillen.

In 2024 zal het Prijzenobservatorium een grondige studie uitvoeren naar de prijzen van babyvoeding.

Ces études doivent permettre de déceler d'éventuels problèmes structurels dans le secteur agroalimentaire.

Certaines voix critiques ont laissé entendre que ces études arrivent tardivement dans la législature. Le vice-premier ministre précise à cet égard que des études menées par l'Observatoire des prix ont été publiées régulièrement. Une étude a été réalisée concernant les notaires et une réforme de leurs tarifs s'en est suivie. Une autre étude a porté sur le prix des assurances incendie et a donné lieu à une réforme du lien qui existait entre ces assurances et les crédits hypothécaires.

Le vice-premier ministre a insisté auprès de l'Observatoire sur l'importance de l'étude sur les prix dans les supermarchés, mais il souligne qu'il s'agit d'une étude de longue haleine et qu'il aura fallu plus d'un an pour la réaliser. Outre ces études, le vice-premier ministre a chargé le SPF Économie de réaliser un monitoring mensuel de l'évolution des prix de l'agroalimentaire. L'objectif est de vérifier s'il existe des indices d'une anomalie affectant le fonctionnement de ce marché en Belgique. Des demandes d'explications ont été adressées au secteur, mais le SPF n'a pas constaté d'anomalie quant à l'évolution des prix. Cet exercice a indéniablement contribué à renforcer la pression sur le secteur et à prévenir l'apparition de telles anomalies.

En ce qui concerne la question de M. D'Amico sur le blocage des prix, le vice-premier ministre souligne qu'il n'a pas la compétence pour prendre une décision unilatérale en ce sens. Ce n'est que si l'Observatoire des prix détecte une anomalie dans le fonctionnement du marché, que l'Autorité belge de la concurrence (ABC) peut être saisie et statuer ensuite sur un blocage temporaire des prix. L'Observatoire n'a pas mis en évidence une telle anomalie. Des propositions de loi sur un blocage des prix plus efficient ont été déposées au Parlement, mais jusqu'à présent, elles ne font pas consensus au sein de la majorité.

Primes sectorielle du commerce alimentaire

Concernant la prime dans le secteur alimentaire, les partenaires sociaux de la distribution ont conclu, le 22 novembre 2023, un protocole d'accord dans lequel il est convenu d'une prime de pouvoir d'achat. Cela montre que malgré les tensions au sein du secteur, le dialogue social est toujours présent. Cela montre aussi que la lutte syndicale a porté ses fruits. Ce projet est à présent soumis à la base. Le secteur du commerce alimentaire a également un projet de protocole d'accord.

Comme les secteurs ont encore jusqu'à la fin de cette année pour conclure des accords sur la prime de

Die studies beogen eventuele structurele knelpunten in de levensmiddelensector bloot te leggen.

De kritiek werd geuit dat deze studies erg laat in de regeerperiode komen. De vice-eersteminister repliceert hierop dat het Prijzenobservatorium regelmatig studies heeft uitgebracht. Er is een studie uitgevoerd over de notarissen, waarop een hervorming van de notariële tarieven is gevolgd. Een andere studie over brandverzekeringsprijzen heeft geresulteerd in een hervorming van de koppeling tussen brandverzekeringen en hypothecaire leningen.

De vice-eersteminister heeft ter attentie van het Prijzenobservatorium het belang van de studie over supermarktprijzen benadrukt, maar geeft aan dat het om een langetermijnstudie gaat, die meer dan een jaar in beslag nam. Naast deze studies heeft hij de FOD Economie gevraagd om de voedselprijzen maandelijks op te volgen. Het doel is om na te gaan of er aanwijzingen zijn van een anomalie in de werking van deze markt in België. Er werden verzoeken om uitleg naar de sector gestuurd, maar de FOD Economie heeft geen anomalieën in de prijstrends kunnen aantreffen. Deze oefening heeft er ongetwijfeld toe bijgedragen om de sector onder druk te zetten en te vermijden dat een dergelijke anomalie werd vastgesteld.

Wat de vraag van de heer D'Amico over het bevriezen van de prijzen betreft, stelt de vice-eersteminister dat hij de bevoegdheid ontbeert om eenzijdig te beslissen om prijzen te bevriezen. Alleen als het Prijzenobservatorium een anomalie in de werking van de markt vaststelt, kan de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) worden ingeschakeld en vervolgens beslissen over een tijdelijke prijsbevriezing. Het Prijzenobservatorium heeft geen dergelijke anomalie vastgesteld. Er liggen voorstellen voor een efficiëntere prijsbevriezing op tafel in het Parlement, waarover tot dusver geen politieke consensus bestaat binnen de meerderheid.

Premies in de voedingshandel

Wat de premie in de voedingshandel betreft, hebben de sociale partners van de distributiesector op 22 november 2023 een protocolakkoord gesloten met daarin onder meer afspraken over een koopkrachtpremie. Dat bewijst dat er nog steeds sprake is van sociale dialoog, ondanks de spanningen in de sector. Het wijst er ook op dat de strijd van de vakbonden vruchten heeft afgeworpen. Het ontwerpakkoord wordt momenteel voorgelegd aan de achterban. Ook in de sector van de voedingshandel is er een ontwerp van protocolakkoord.

De sectoren hebben nog tot eind dit jaar om akkoorden te sluiten over de koopkrachtpremie, dus het is nog iets

pouvoir d'achat, il est un peu trop tôt pour livrer des données précises à ce sujet. Une cinquantaine de secteurs se sont accordés sur l'octroi de cette prime.

Lorsqu'un accord sectoriel a été conclu, il comprend presque toujours des règles sur la prime de pouvoir d'achat.

Les montants vont d'environ 100 à 150 euros pour les entreprises ayant réalisé des bénéfices importants, souvent dans des secteurs de dimension restreinte, à un maximum de 750 euros pour les entreprises affichant des bénéfices exceptionnellement élevés, dans un nombre appréciable de secteurs. Comme prévu par les règles adoptées, les partenaires sociaux ont eu la liberté de définir eux-mêmes plus précisément ces concepts et de les adapter, de même que le montant, aux possibilités du secteur concerné.

En outre, lorsque le maximum n'a pas encore été dépensé, un accord sur la prime de pouvoir d'achat peut normalement être conclu également au niveau de l'entreprise.

Par exemple, dans le secteur métallurgique, il s'agit d'une prime comprise entre un minimum de 250 à 500 euros pour les entreprises ayant réalisé des bénéfices élevés en 2022 et un maximum de 750 euros en cas de bénéfices exceptionnels. Des montants similaires sont observés dans le secteur de la construction, de l'assistance en escale dans les aéroports, de l'électricité, etc. Des montants peu élevés se rencontrent, par exemple, dans la commission paritaire auxiliaire pour ouvriers, la sous-commission paritaire pour le fibrociment ou la sous-commission paritaire pour la récupération du papier.

Dans la commission paritaire 200, qui est la grande commission paritaire auxiliaire pour employés, les montants s'élèvent à 125, 250 ou 375 euros.

Primes mazout et pellets

Le vice-premier ministre convient que, face au nombre très élevé de demandes, le traitement a pris du temps et ce, en dépit du travail assidu de des services. Il assure suivre la situation de près.

Concernant les primes gaz/électricité "forfait de base", il y a eu près de 10 millions de primes payées (9.611.211). Il reste 31.688 primes en attente du fait d'une information manquante de la part du fournisseur et 3.119 primes en attente du fait d'une information manquante de la part du citoyen.

te vroeg om daar precieze gegevens over te versterken. Zo'n 50 sectoren hebben thans een akkoord over een koopkrachtpremie gesloten.

Indien een sectoraal akkoord is afgesloten, is daarbij nagenoeg altijd een regeling inzake de koopkrachtpremie in opgenomen.

De bedragen lopen uit van ongeveer 100 tot 150 euro voor ondernemingen met hoge winst in (veelal kleinere) sectoren, tot het maximum van 750 euro in toch behoorlijk wat sectoren voor ondernemingen met uitzonderlijk hoge winst. Zoals ook de bedoeling van de reglementering was, kregen de sociale partners zelf de vrijheid om deze begrippen verder te definiëren en ze samen met het bedrag af te stemmen op de mogelijkheden van de betrokken sector.

Daarnaast kan normaliter ook op bedrijfsniveau, daar waar het maximum nog niet uitgeput is, een akkoord gesloten worden over de koopkrachtpremie.

Voor de metaalsector bijvoorbeeld gaat het om een premie tussen de 250 en 500 euro voor ondernemingen die een hoge winst hebben behaald in 2022, en tot 750 euro indien er sprake is van uitzonderlijke winst. Gelijkaardige bedragen zien we in de bouwsector, de grondafhandeling op de luchthavens, de elektriciens, enz. Lage bedragen vinden we bijvoorbeeld in het aanvullend paritair comité voor de arbeiders, in het subcomité voor de vezelcementsector of in de sector van de terugwinning van papier.

In paritair comité 200, het grote aanvullende paritair comité voor de bedienden, gaat het om bedragen van 125, 250 of 375 euro.

Stookolie- en pelletpremies

De vice-eersteminister geeft toe dat de verwerking van het zeer grote aantal aanvragen ondanks het harde werk van de betrokken dienst tijd heeft gekost. Hij volgt de situatie op de voet.

Wat het 'basispakket gas- en elektriciteitspremies' betreft, werden bijna 10 miljoen premies uitbetaald (meer bepaald 9.611.211). Er zijn nog 31.688 premies in behandeling wegens ontbrekende informatie van de leverancier en 3.119 premies wegens ontbrekende informatie van de burger.

Concernant les primes mazout/gaz propane, il y a eu 852.021 primes payées et il ne reste que 488 demandes toujours en cours de traitement.

Concernant les primes pellets, il y a eu 40.380 primes payées et seules 363 demandes sont encore en cours de traitement.

Lutte contre le surendettement

Le projet d'encadrer la médiation de dettes amiable a été approuvé en conseil des ministres le 24 novembre 2023, dans le cadre de l'avant-projet de loi portant dispositions diverses en matière d'économie. Après réception des avis de l'Autorité de protection des données et du Conseil d'État, le texte sera déposé à la Chambre.

Les autres avant-projets de loi en matière de lutte contre le surendettement sont en cours de discussion au sein du gouvernement. Il s'agit des avant-projets de loi relatifs à la nouvelle procédure de désendettement et à la révision du règlement collectif de dettes. La volonté en ce qui concerne la procédure de désendettement est de faire bénéficier le débiteur personne physique d'une procédure qui se rapproche de celle de la réorganisation judiciaire. Cette nouvelle procédure a également un lien avec le règlement collectif de dettes vers lequel un débiteur peut être renvoyé. La procédure de désendettement offre l'avantage de permettre à des personnes exclues des procédures d'insolvabilité des entreprises de profiter d'une procédure alternative au règlement collectif de dettes, souvent jugé trop lourd et trop contraignant. Cela pourrait concerner, par exemple, des indépendants qui ont mis fin à leur activité et qui ont encore des dettes sociales ou fiscales. Il pourrait également s'agir de gérants et administrateurs de société qui exercent leur mandat en dehors de toute organisation propre, et qui *de facto* ne sont pas considérés comme des entreprises au sens du Code de droit économique. Tous les avis rendus sur ces deux avant-projets de loi ont été analysés et des modifications ont été apportées au projet initial.

Le nouveau Livre XIX "dettes du consommateur" entre en vigueur en deux temps: le 1^{er} septembre 2023 pour les dettes issues de nouveaux contrats et le 1^{er} décembre 2023 pour les dettes issues de contrats conclus avant l'entrée en vigueur de la loi. Il faut laisser encore un peu de temps pour que chacun se familiarise avec les nouvelles obligations. Néanmoins, l'Inspection économique est chargée d'assurer un contrôle renforcé et continu du respect des dispositions de ce Livre XIX.

Wat de premies voor stookolie of propaangas betreft, werden er 852.021 premies uitbetaald en zijn nog slechts 488 aanvragen in behandeling.

Van de pelletpremies werden er 40.380 uitbetaald en zijn er nog slechts 363 aanvragen in behandeling.

Bestrijding van overmatige schuldenlast

Het plan om de minnelijke schuldbemiddeling te regelen, werd op 24 november 2023 goedgekeurd door de Ministerraad, als onderdeel van het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake economie. Na ontvangst van de adviezen van de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Raad van State zal het wetsontwerp worden ingediend bij de Kamer.

De andere voorontwerpen van wet ter bestrijding van overmatige schuldenlast worden momenteel besproken binnen de regering. Het gaat om de voorontwerpen van wet betreffende de nieuwe procedure voor schuldafbouw en betreffende de herziening van de collectieve schuldenregeling. Het doel van de procedure voor schuldafbouw bestaat erin natuurlijke personen met schulden toegang te bieden tot een procedure die vergelijkbaar is met de gerechtelijke reorganisatie. De nieuwe procedure houdt ook verband met de collectieve schuldenregeling die met betrekking tot een schuldenaar kan worden toegepast. De procedure voor schuldafbouw biedt het voordeel dat mensen die geen beroep kunnen doen op de insolventieprocedures voor bedrijven, gebruik kunnen maken van een procedure die een alternatief vormt voor de collectieve schuldenregeling, die vaak als te omslachtig en te bindend wordt ervaren. Ze zou bijvoorbeeld kunnen worden toegepast op zelfstandigen die hun activiteit hebben stopgezet, maar die nog sociale- of fiscale schulden hebben. Een andere mogelijke casus betreft de zaakvoerders en bestuurders van vennootschappen die hun mandaat niet uitoefenen via een aparte entiteit, en die daarom niet worden beschouwd als ondernemingen zoals bedoeld in het Wetboek van economisch recht. Alle adviezen over die beide voorontwerpen van wet werden ontleend en er werden wijzigingen aangebracht in de oorspronkelijke formulering.

Het nieuwe Boek XIX, met als opschrift "Schulden van de consument" treedt in werking in twee fasen: op 1 september 2023 voor schulden die voortvloeien uit nieuwe contracten, en op 1 december 2023 voor schulden die voortvloeien uit overeenkomsten die vóór de inwerkingtreding van de wet zijn gesloten. Iedereen moet nog wat tijd krijgen om vertrouwd te raken met de nieuwe verplichtingen. Niettemin werd de Economische Inspectie verzocht de naleving van de bepalingen van boek XIX intensiever en permanent te controleren.

La lutte contre l'exclusion bancaire

Concernant le service bancaire de base aux entreprises, le vice-premier ministre a pris sous cette législature toutes les dispositions nécessaires à la création de la chambre du service bancaire de base. Aujourd'hui, cette chambre de recours fonctionne et elle a déjà reçu 219 demandes d'entreprises.

Il a également élargi le service bancaire de base aux missions diplomatiques. Par ailleurs, le dollar a été ajouté en tant que devise pouvant être offerte dans le cadre de ce service. De plus, le vice-premier ministre a prévu l'ajout d'autres devises dans le cadre de la prochaine loi dispositions diverses qui a été approuvée en conseil des ministres vendredi dernier.

Il a aussi étendu le service bancaire de base aux consommateurs aux Belges non-résidents, à certaines conditions.

Le vice-premier ministre reconnaît que ce service bancaire de base a un coût pour les entreprises qui peut parfois être très élevé. Il rappelle cependant que les banques doivent s'assurer du respect de la législation anti-blanchiment. Dans ce cadre, elles peuvent être confrontées à des obligations de "*know-your-customer*" (KYC) et donc de *compliance* très différentes, en fonction du profil d'activité des entreprises qui peut s'avérer très complexe.

Quant aux nombreuses clôtures de comptes bancaires, le vice-premier ministre rappelle que la Banque nationale de Belgique a publié cette année une circulaire relative au *derisking* et à ses conditions. Il lui revient de s'assurer de son respect par les établissements bancaires.

Coût des paiements électroniques

Concernant le coût des paiements électroniques, le vice-premier ministre a récemment modifié l'arrêté royal fixant un plafond pour les commissions d'interchange liées aux opérations de paiement par carte de débit des consommateurs. Il passe d'un maximum de 0,2 % du montant de l'opération à un maximum de 0,1 %. Cette modification, à l'avantage des commerçants, entrera en vigueur le 1^{er} avril 2024.

Le SPF Économie travaille aussi sur un comparateur des solutions de paiements électroniques pour les commerçants. Il devra permettre de comparer les différents types de solutions de paiement électronique ainsi que les coûts y afférents. L'objectif fixé au SPF Économie est que la base légale nécessaire à sa mise en œuvre soit

De strijd tegen de uitsluiting van bankdiensten

Wat de basisbankdienst voor bedrijven betreft, heeft de vice-eersteminister tijdens deze regeerperiode alle voor de oprichting van de basisbankdienstkamer noodzakelijke maatregelen genomen. Die kamer van beroep is vandaag operationeel en heeft al 219 verzoeken van bedrijven ontvangen.

De basisbankdienst voor bedrijven werd tevens uitgebreid tot de diplomatieke zendingen. Bovendien werd de dollar toegevoegd als vreemde munt die in het raam van die dienst kan worden aangeboden. Voorts heeft de vice-eersteminister nog andere vreemde valuta toegevoegd via de op stapel staande wet houdende diverse bepalingen waarover de Ministerraad het vorige vrijdag eens is geworden.

Ook heeft hij de basisbankdienst voor consumenten uitgebreid tot niet-ingezeten Belgen, onder bepaalde voorwaarden.

De vice-eersteminister erkent dat die basisbankdienst de ondernemingen soms heel veel kost. Hij herinnert er echter aan dat de banken zich moeten vergewissen van de naleving van de antiwitwaswetgeving. In dat verband kunnen zij te maken krijgen met *know your customer*-verplichtingen (KYC) en dus met heel uiteenlopende complianceverplichtingen, naargelang van het soms heel complexe activiteitenprofiel van de ondernemingen.

Wat de talrijke afsluitingen van bankrekeningen betreft, herinnert de vice-eersteminister eraan dat de Nationale Bank van België (NBB) dit jaar een rondzendbrief over *de-risking* en de voorwaarden ervan heeft uitgebracht. Het komt de NBB toe zich ervan te vergewissen dat de bankinstellingen die rondzendbrief naleven.

Kosten van elektronische betalingen

Wat de kosten van de elektronische betalingen betreft, heeft de vice-eersteminister onlangs het koninklijk besluit tot vaststelling van een plafond voor afwikkelingsvergoedingen voor binnenlandse debetkaarttransacties van consumenten gewijzigd. Het plafond is verlaagd van 0,2 % van het transactiebedrag naar maximaal 0,1 %. Die wijziging speelt in het voordeel van de handelaren en zal op 1 april 2024 in werking treden.

De FOD Economie werkt ook aan een vergelijkingstool voor elektronische betaaloplossingen voor handelaren. Daardoor zullen de diverse elektronische betaaloplossingen, alsook de daaraan verbonden kosten, kunnen worden vergeleken. De FOD Economie heeft de opdracht gekregen ernaar te streven dat de wettelijke

adoptée au printemps prochain pour que l'outil puisse ensuite être développé informatiquement.

Service bancaire universel

Le vice-premier ministre a interrogé l'Inspection économique qui n'a pas reçu de signalement pouvant révéler un problème particulier quant à la fourniture de ce service. Un scénario spécifique à son traitement a par ailleurs été intégré, pour permettre un signalement plus ciblé. Si les membres connaissent des personnes qui rencontrent des problèmes pour accéder à ce service, le vice-premier ministre leur conseille de les encourager à le signaler auprès de l'inspection économique.

Le forfait de ce service est plafonné, il peut donc être tout à fait adapté à un profil de citoyen plus vulnérable.

Pour sa part, le service bancaire de base aux consommateurs a un prix maximal très bas qui peut aussi le rendre accessible à des profils plus défavorisés. Il doit obligatoirement être offert par les banques à toute personne qui le demande dès le moment où les conditions d'accès sont remplies, comme celle de ne pas avoir un autre compte de paiement ou une épargne supérieure à 6.000 euros.

Rapport de l'Autorité belge de la concurrence (ABC) sur le manque de concurrence dans le secteur bancaire

Le rapport de l'ABC sur le manque de concurrence entre les banques est à la fois interpellant sur les constats et instructif sur les recommandations. Le vice-premier ministre a partagé ces recommandations avec ses collègues du gouvernement, en particulier celles qui peuvent être rencontrées à court terme.

Il a mis en évidence trois mesures qui peuvent encore être prises sous cette législature:

- premièrement, une meilleure information des consommateurs, notamment par une amélioration du comparateur des différents comptes d'épargne. Le travail est en cours à la FSMA et une mise à jour du comparateur pourrait aboutir avant la fin de la législature;

- deuxièmement, la suppression de la distinction entre le taux de base et la prime de fidélité permettrait aux clients de mieux comparer les différentes offres et

basis voor de tenuitvoerlegging in het komende voorjaar kan worden aangenomen, opdat de tool vervolgens op informaticavlak kan worden ontwikkeld.

Universele bankdienst

De vice-eersteminister heeft navraag gedaan bij de Economische Inspectie, maar die heeft geen melding ontvangen dat er een specifiek probleem zou bestaan inzake het verstrekken van die dienst. Met het oog op gerichtere meldingen, wordt trouwens een geëigend scenario voor de verwerking ervan gehanteerd. Indien de leden mensen kennen die problemen hebben om toegang te krijgen tot die dienst, raadt de vice-eersteminister hen aan om de betrokkenen aan te zetten dat bij de Economische Inspectie te melden.

De forfaitaire vergoeding voor een dergelijke dienst is begrensd. Daardoor is zulke dienst perfect aangepast aan een kwetsbaardere burger.

De basisbankdienst voor consumenten heeft ook een heel lage maximumprijs, waardoor hij toegankelijk is voor de armsten. De banken moeten die dienst verplicht aanbieden aan iedereen die erom vraagt. Uiteraard moeten de toegangsvoorwaarden wel vervuld zijn, zoals de voorwaarde dat de aanvrager geen andere betaalrekening of spaarrekening met meer dan 6.000 euro heeft.

Verslag van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) over het gebrek aan concurrentie in de banksector

Het verslag van de Belgische Mededingingsautoriteit over het gebrek aan concurrentie in de banksector behelst zorgwekkende bevindingen en leerrijke aanbevelingen. De vice-eersteminister heeft die aanbevelingen gedeeld met zijn collega's binnen de regering, in het bijzonder de aanbevelingen die op korte termijn kunnen worden uitgevoerd.

Hij heeft drie maatregelen uitgelicht die nog tijdens deze regeerperiode kunnen worden genomen:

- ten eerste, een betere informatieverstrekking aan de consumenten, in het bijzonder via een verbetering van het instrument voor de vergelijking van de verschillende spaarrekeningen. De FSMA werkt daar momenteel aan en de vergelijker zou nog voor het einde van de regeerperiode kunnen worden bijgewerkt;

- ten tweede zou het afschaffen van het onderscheid tussen de basisrente en de getrouwheidspremie een maatregel zijn die het voor de klant gemakkelijker maakt

d'améliorer le taux d'intérêt. Cette mesure relève du ministre des Finances;

— la troisième mesure consiste à interdire aux banques d'imposer l'ouverture d'un compte courant lorsque le client ouvre un compte d'épargne. Cela s'inscrit dans la droite ligne de ce que la vice-premier ministre a déjà fait en déliant les crédits hypothécaires des autres produits. À ses yeux, cette option est tout à fait pertinente et elle peut encore être étudiée et concrétisée sous cette législature. Le vice-premier ministre n'est cependant pas seul compétent pour avancer sur cette mesure.

Portabilité du numéro IBAN

La portabilité du numéro IBAN constitue aussi une recommandation de l'ABC mais elle ne pourra pas être mise en œuvre sous la présente législature. La faisabilité de la portabilité des numéros de compte de paiement continue d'être examinée au niveau européen. Il semble que techniquement des solutions puissent être mises en œuvre moyennant des coûts très différents en fonction du niveau de portabilité du numéro. Le principal obstacle à cette portabilité tiendrait dans la complexité de sa réalisation sur le plan technique et des risques opérationnels qui pourraient en découler.

Phishing

Le vice-premier ministre a été interrogé sur la question du *phishing*, notamment dans le cadre des paiements instantanés et du contrôle des numéros IBAN.

Le Conseil et le Parlement européen sont parvenus à un accord politique sur la proposition de règlement relatif aux paiements instantanés, en vue d'améliorer leur disponibilité dans l'Union (COM/2022/546 final).

Les paiements instantanés permettent de transférer de l'argent en quelques secondes, à tout moment de la journée, y compris en dehors des heures de bureau, à l'intérieur d'un même pays, mais aussi vers un autre État membre de l'UE.

En vertu des règles futures, les prestataires de services de paiement instantané devront vérifier que l'IBAN et le nom du bénéficiaire correspondent afin d'avertir le payeur d'éventuelles erreurs ou fraudes avant qu'une opération ne soit réalisée. Cette exigence s'appliquera aussi aux virements ordinaires. Cette obligation de contrôle devrait pouvoir être mise en œuvre en 2024.

om de verschillende aanbiedingen te vergelijken en aldus een hogere rente te krijgen. Die maatregel behoort tot de bevoegdheid van de minister van Financiën;

— de derde maatregel bestaat erin banken te verbieden klanten te verplichten om bij het openen van een spaarrekening ook een zichtrekening te nemen. Dat is in lijn met wat de vice-eersteminister al heeft gedaan door hypotheekleningen los te koppelen van andere producten. De vice-eersteminister vindt dat een heel goed idee, dat nog tijdens deze regeerperiode kan worden bestudeerd en uitgevoerd. Hij is echter niet als enige bevoegd om zulke maatregel door te voeren.

Overdraagbaarheid van het IBAN-nummer

De overdraagbaarheid van het IBAN-nummer is eveneens een aanbeveling van de BMA, maar zal deze regeerperiode niet meer kunnen worden ingevoerd. De haalbaarheid van de overdraagbaarheid van betaalrekeningnummers wordt op Europees niveau verder onderzocht. Technisch gezien lijken oplossingen te kunnen worden geboden, maar de kosten verschillen aanzienlijk naargelang van het niveau van overdraagbaarheid van het nummer. De grootste belemmering voor die overdraagbaarheid schuilt in de heikele technische verwezenlijking ervan en in de operationele risico's die eruit zouden kunnen voortvloeien.

Phishing

De vice-eersteminister heeft vragen over phishing gekregen en dan inzonderheid in verband met instantbetalingen en de controle van IBAN-nummers.

De Raad en het Europees Parlement hebben een politiek akkoord bereikt over het voorstel van verordening inzake instantbetalingen, dat ertoe strekt de beschikbaarheid van degelijke betalingen binnen de EU te verbeteren (COM/2022/546 final).

Via instantbetalingen kan geld binnen een tijdsspanne van enkele seconden op elk moment van de dag, ook buiten de kantooruren worden overgeschreven, niet alleen binnen hetzelfde land maar ook naar een andere EU-lidstaat.

Volgens de toekomstige regels moeten aanbieders van instantbetalingsdiensten controleren of het IBAN-nummer en de naam van de begunstigde overeenstemmen, teneinde de betaler te kunnen waarschuwen voor eventuele fouten of fraude voordat hij een transactie uitvoert. Ook voor gewone overschrijvingen zal die vereiste gelden. Die controleverplichting zou in 2024 moeten kunnen worden ingevoerd.

Distributeurs de billets (ATM)

Concernant l'évaluation du protocole du 31 mars 2023 sur les ATM, des réunions techniques ont eu lieu avec la Banque nationale de Belgique (BNB), Febelfin et Batopin.

De nombreux échanges ont eu lieu entre la BNB et Batopin concernant les 207 emplacements d'ATM supplémentaires prévus par le protocole. Il y a déjà eu de nombreuses itérations entre les deux, afin de déterminer les emplacements à même de rencontrer les objectifs du protocole. Cet exercice n'est pas encore terminé, mais le vice-premier ministre assure que le gouvernement veille à ce que l'accord soit respecté.

Plusieurs parlementaires ont demandé si un projet de loi sera encore pris au sujet des ATM. Pendant les négociations avec Febelfin et Batopin, le vice-premier ministre a demandé à l'administration de rédiger un projet de loi, à la fois pour mettre pression sur les parties à l'accord, et pour avoir un Plan B au cas où un accord ne serait pas trouvé.

Ceux qui prétendent qu'il suffit d'adopter une loi pour résoudre la problématique des ATM et des agences bancaire devraient se rendre compte que cette démarche comporte plusieurs difficultés. Premièrement, il n'y avait pas de consensus pour avancer dans cette voie au sein du gouvernement. Deuxièmement, l'écriture d'une loi en la matière n'a rien d'aisé. La loi doit en effet prévoir des obligations individuelles sur les banques alors que les objectifs de taux d'accessibilité concernent tout le secteur. Il faut également respecter les principes de la liberté d'établissement et de liberté contractuelle. Troisièmement, une enquête sur Batopin est toujours en cours au niveau de l'ABC. La BNB et les responsables de Batopin ont indiqué que l'ABC leur posait encore récemment des questions, ce qui montre que le dossier est toujours bien en cours. Vu l'indépendance de l'Autorité, le vice-premier ministre n'a pas d'instruction à lui donner en la matière.

Cela dit, même s'il n'y a pas d'initiative législative du gouvernement sur les ATM, celui-ci a pris de nombreuses dispositions pour améliorer l'accessibilité du cash et pour améliorer les services bancaires. C'est notamment le cas dans le projet de loi portant dispositions diverses dont la commission est actuellement saisie (DOC 55 3665/001).

Geldautomaten

De evaluatie van het protocol van 31 maart 2023 met betrekking tot de geldautomaten heeft aanleiding gegeven tot technische vergaderingen met de Nationale Bank van België (NBB), Febelfin en Batopin.

Er hebben talrijke uitwisselingen tussen de NBB en Batopin plaatsgevonden over de geplande 207 extra geldautomaatplekken uit het protocol. Er is veel heen-en-weeroverleg tussen beide actoren geweest, teneinde overeenstemming te bereiken over een lokalisatie van de geldautomaten die aan de doelstellingen van het protocol beantwoordt. Hoewel die oefening nog niet af is, verzekert de vice-eersteminister dat de regering erop toeziet dat het akkoord wordt nageleefd.

Verscheidene parlementsleden hebben gevraagd of er nog een wetsontwerp inzake de geldautomaten zal komen. Tijdens de onderhandelingen met Febelfin en Batopin heeft de vice-eersteminister zijn diensten verzocht een wetsontwerp op te stellen, teneinde druk uit te oefenen op de bij het akkoord betrokken partijen, alsook om een terugvalplan klaar te hebben zo er geen akkoord zou worden bereikt.

Wie beweert dat het volstaat een wet aan te nemen om het probleem van de geldautomaten en de bankkantoren op te lossen, zou moeten beseffen dat diverse belemmeringen een dergelijk initiatief in de weg staan. Ten eerste was er binnen de regering geen consensus om die weg op te gaan. Ten tweede is het opstellen van een wet daarover geen sinecure. Een dergelijke wet zou immers individuele verplichtingen voor de banken moeten vastleggen, terwijl de toegangsdoelstellingen de hele sector betreffen. Daarnaast dienen ook de beginselen inzake vrijheid van vestiging en contractvrijheid in acht te worden genomen. Ten derde loopt er nog steeds een onderzoek naar Batopin bij de BMA. De NBB en de verantwoordelijken van Batopin hebben meegedeeld dat de BMA hun recent nog vragen heeft gesteld, wat aantoont dat het dossier wel degelijk nog loopt. Gezien de onafhankelijkheid van de BMA kan de vice-eersteminister de autoriteit ter zake geen instructies geven.

Zelfs bij ontstentenis van een wetgevend regeringsinitiatief over de geldautomaten, moet worden erkend dat de regering talrijke maatregelen heeft getroffen om cashgeld toegankelijker te maken en om de bankdiensten te verbeteren. Dat is onder meer het doel van het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake Economie, dat momenteel ter bespreking bij de commissie voorligt (DOC 55 3665/001).

Assurances

Durant cette législature, le vice-premier ministre a pu travailler ensemble avec la commission afin d'améliorer et mettre en place des conditions de concurrence favorables au consommateur. Cela va pousser les assureurs à maintenir un coût de la prime d'assurance raisonnable et juste, au profit des assurés. Il s'agit notamment de la loi simplifiant les règles de résiliation des contrats d'assurance, sur laquelle l'administration travaille pour en établir le cadre réglementaire et en préciser les modalités.

Il s'agit aussi des initiatives en cours visant à offrir au public des outils de comparaison des produits d'assurance clairs et efficaces. Un premier outil, mis au point par la FSMA, permet déjà de comparer les couvertures et les primes de contrats d'assurance responsabilité civile (RC) familiale. Le but du vice-premier ministre est d'offrir des outils similaires pour les autres produits d'assurance proposés sur le marché, afin de stimuler la concurrence.

En matière d'assurance automobile, le vice-premier ministre déposera dans les prochaines semaines un projet de loi visant à transposer la directive (UE) 2021/2118, qui vise à adapter le cadre légal en matière d'assurance des véhicules automoteurs. Ce projet est actuellement soumis à l'avis de l'Autorité de protection des données. Il concerne divers points techniques de la législation en matière d'assurance des véhicules automoteurs, notamment les notions utilisées ("circulation d'un véhicule", "personne lésée") ou les règles en matière de protection des personnes lésées en cas d'insolvabilité de l'entreprise d'assurance. La volonté du vice-premier ministre a été de maintenir et d'améliorer les dispositions protectrices des personnes lésées dans le cadre de cette transposition chaque fois que c'était possible. Par exemple, même si la directive ne l'imposait pas, il a été prévu — afin d'éviter toute discrimination entre personnes lésées, qu'elles s'adressent à un assureur ou au Fonds commun de garantie belge — que s'appliquent les mêmes délais que ceux applicables aux assureurs, ainsi que les mêmes sanctions pour non-respect du délai.

Sur de nombreux points, la législation belge rencontre déjà, voire dépasse, les garanties offertes aux assurés par la réglementation européenne. Ainsi, dans le cadre de cette transposition, le vice-premier ministre a décidé de maintenir le principe de l'indemnisation illimitée en lésions corporelles, contrairement à ce que prévoit la

Verzekeringen

De vice-eersteminister heeft tijdens deze regeerperiode met de commissie kunnen samenwerken met als doel in het belang van de consument betere concrete concurrentieomstandigheden te scheppen. Dat zal de verzekeraars ertoe aanzetten om ten bate van de verzekerden de verzekeringspremies op een redelijk en billijk niveau te houden. Het gaat daarbij inzonderheid om de wet ter vereenvoudiging van de regels inzake de opzegging van verzekeringsovereenkomsten, waaraan de diensten momenteel werken. In die wet zullen het regelgevend kader en de nadere regels voor de opzegging worden vastgelegd.

Er lopen daarnaast ook initiatieven om het publiek duidelijke en efficiënte instrumenten aan te reiken waarmee verzekeringsproducten met elkaar kunnen worden vergeleken. Een eerste instrument van de hand van de FSMA maakt het reeds mogelijk de gedekte schade en de premies voor verzekeringsovereenkomsten inzake familiale burgerlijke aansprakelijkheid te vergelijken. Het is de intentie van de vice-eersteminister om gelijkaardige instrumenten voor de andere op de markt aangeboden verzekeringsproducten ter beschikking te stellen, teneinde de concurrentie te stimuleren.

Wat de motorrijtuigenverzekering betreft, zal de vice-eersteminister de komende weken een wetsontwerp indienen tot omzetting van Richtlijn (EU) 2021/2118. Bedoeling is de wettelijke regeling inzake de motorrijtuigenverzekering aan te passen. Dat wetsontwerp ligt momenteel voor advies bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Het heeft betrekking op diverse technische aspecten van de wetgeving inzake de motorrijtuigenverzekering, waaronder de gebruikte begrippen ("verplaatsing van een voertuig", "benadeelde"), alsook de regels voor de bescherming van benadeelden ingeval de verzekeringsmaatschappij insolvent blijkt te zijn. Bij de omzetting heeft de vice-eersteminister de bepalingen ter bescherming van de benadeelden waar mogelijk willen behouden en verbeteren. Zo heeft hij — ook al vereist de richtlijn dat niet — ter voorkoming van discriminatie tussen benadeelden doen stipuleren dat dezelfde termijnen en dezelfde sancties in geval van niet-naleving van die termijnen gelden, ongeacht of de benadeelden zich tot een verzekeraar dan wel tot het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds wenden.

Op veel punten voldoet de Belgische wetgeving al aan de waarborgen die de Europese regelgeving aan verzekeringnemers biedt, of gaat ze zelfs een stap verder. Bij de voormelde omzetting heeft de vice-eersteminister bijvoorbeeld beslist het beginsel van de onbeperkte vergoeding van lichamelijk letsel te behouden, niettegenstaande de

directive. Les montants actuels resteront donc nettement supérieurs à ceux qu'elle prévoit.

En ce qui concerne le droit à l'oubli, le vice-premier ministre constate que certains parlementaires semblent s'en attribuer tout le mérite. C'est oublier les nombreux débats constructifs qui ont été menés au sein de la majorité gouvernementale pour trouver un compromis et parvenir au délai de cinq ans porté par M. Patrick Prévot. Ainsi, la loi du 30 octobre 2022 a permis d'étendre le droit à l'oubli et de réaliser des avancées importantes sur cette question. Le vice-premier ministre cite notamment l'extension du droit à l'oubli à l'assurance incapacité de travail ainsi que la réduction du délai standard pour les affections cancéreuses, qui passe de 10 à huit ans, et qui sera ramené à cinq ans en janvier 2025.

L'arrêté royal adaptant les grilles de référence au nouveau délai de huit ans pour les pathologies cancéreuses et insérant des délais spécifiques en matière de cancer du sein à la suite des propositions formulées par le Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE) a été publié le 17 juillet dernier.

La loi prévoit que les grilles de référence doivent être régulièrement réévaluées afin de suivre l'évolution des progrès médicaux et des données scientifiques. C'est sur la base de cette évaluation scientifique qu'il est possible de compléter et d'améliorer le mécanisme du droit à l'oubli. Les prochaines études programmées par le KCE concernent le diabète de type 1 – cette dernière est en cours –, le cancer de la thyroïde, le mélanome de stade I ou encore le VIH.

Concernant la proposition de loi relative aux assurances sur les motifs d'exclusion liés à une tentative de suicide dans l'assurance maladie non obligatoire (DOC 55 2601/001), la Commission des assurances a remis son avis. Le vice-premier ministre, pour sa part, entend bien évidemment donner suite à la demande d'avis qui lui est adressée par la commission au sujet de ce texte et de la proposition jointe DOC 55 3586/001. Il constate que les points de vue des parties ne sont pas très éloignés. Une solution à cette question devrait dès lors pouvoir intervenir rapidement.

Concernant le projet de loi relatif à l'indemnisation des victimes d'un acte de terrorisme (DOC 55 2929/012), le vice-premier ministre confirme que le SPF Économie a déjà établi la liste des arrêtés royaux d'exécution qui

includent la directive. De werkelijke bedragen zullen dus veel hoger blijven dan die op grond van de richtlijn.

Inzake het recht om te worden vergeten, stelt de vice-eersteminister vast dat sommige parlementsleden alle eer voor zichzelf opeisen. Daarbij vergeten ze de vele constructieve debatten die binnen de regeringsmeerderheid hebben plaatsgevonden met het oog op het vinden van een compromis en waarbij een consensus werd bereikt over de door volksvertegenwoordiger Patrick Prévot voorgestelde termijn van vijf jaar. Zo kon het recht om te worden vergeten via de wet van 30 oktober 2022 worden uitgebreid en kon ter zake grote vooruitgang worden geboekt. De vice-eersteminister verwijst in het bijzonder naar de uitbreiding van dat recht tot de arbeidsongeschiktheidsverzekering en, in geval van kankeraandoeningen, naar de verkorting van de standaardtermijn van 10 jaar tot 8 jaar, en vanaf januari 2025 tot 5 jaar.

Het koninklijk besluit tot aanpassing van de referentieroosters aan de nieuwe termijn van acht jaar voor kankeraandoeningen en tot invoering van specifieke termijnen voor borstkanker, op basis van voorstellen van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE), werd op 17 juli 2023 bekendgemaakt.

De wet bepaalt dat de referentieroosters geregeld opnieuw moeten worden beoordeeld in het licht van de medische vooruitgang en van nieuwe wetenschappelijke gegevens. Op basis van die wetenschappelijke beoordeling kan het recht om te worden vergeten eventueel worden aangevuld en verbeterd. De op stapel staande KCE-studies in dat verband hebben betrekking op diabetes type 1 (dat is de studie waaraan momenteel wordt gewerkt) schildklierkanker, melanoom van stadium I en hiv-besmetting.

De Commissie voor Verzekeringen heeft haar advies bezorgd over het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, wat de uitsluitingsgronden in de niet-verplichte ziekteverzekering die verband houden met een poging tot zelfdoding betreft (DOC 55 2601/001). De vice-eersteminister zal op zijn beurt uiteraard gevolg geven aan het verzoek van de parlementscommissie om over het wetsvoorstel in kwestie, alsook over het eraan gekoppelde wetsvoorstel DOC 55 3586/001, een advies te formuleren. Hij stelt vast dat de standpunten van de betrokken partijen niet ver uit elkaar liggen. Er zou dus snel een oplossing voor die kwestie moeten kunnen worden gevonden.

Inzake het wetsontwerp betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme (DOC 55 2929/012) bevestigt de

devront être adoptés afin que la nouvelle législation soit pleinement effective. L'instruction de rédiger ces arrêtés d'exécution sera donné dès que le projet de loi aura été adoptée en séance plénière. L'acte terroriste survenu à Bruxelles le 16 octobre 2023 rappelle l'importance de voter ce texte. En effet, si un attentat terroriste de grande ampleur devait se produire en Belgique avant que ce projet de loi rentre en application, on risque d'aller droit à la catastrophe en matière d'indemnisation. Déjà pour les victimes du 16 octobre, des discussions ont dû avoir lieu avec les assureurs pour garantir que les victimes non-résidentes puissent être indemnisées.

S'agissant de la mise en place du point de contact unique "Terrorisme", la secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs poursuit ses travaux visant à ce qu'il puisse être opérationnel rapidement.

À la suite de l'avis rendu par le Conseil d'État sur les amendements de l'opposition sur une rétroactivité de la législation pour les attentats de 2016 (DOC 55 2929/013 et /014), il est clair qu'elle ne peut avoir lieu sans remettre en cause des droits acquis. Aux yeux du vice-premier ministre, il serait irresponsable de remettre ce principe en cause et donner des faux espoirs aux victimes.

Présidence belge

Comme ministre en charge de l'Économie, le vice-premier ministre présidera le conseil "Compétitivité", qui se réunira à deux reprises, en mars et en mai 2024. Il poursuivra le travail en cours sur les dossiers législatifs non-aboutis sous la présidence espagnole, dont notamment la directive sur le devoir de vigilance des entreprises, le règlement *Ecodesign* et le règlement Travail forcé. Il y a également plusieurs textes liés à la propriété intellectuelle, avec notamment la volonté de clarifier les règles relatives aux licences obligatoires dans des circonstances de crises. Enfin, la publication par la Commission d'un paquet sur les consommateurs.

Une révision des règles pour les voyages à forfait devrait être proposée par la Commission et être prochainement publiée.

Le SPF Économie organisera plusieurs événements dont la liste sera communiquée lorsqu'elle sera arrêtée.

vice-eersteminister dat de FOD Economie al een lijst heeft opgesteld van de koninklijke besluiten die zullen moeten worden uitgevaardigd opdat de nieuwe wetgeving volkomen zou kunnen worden uitgevoerd. De instructie om die uitvoeringsbesluiten op te stellen, zal worden gegeven zodra het wetsontwerp zal zijn aangenomen door de plenaire vergadering. De terroristische aanslag te Brussel op 16 oktober 2023 heeft andermaal aangetoond dat het belangrijk is dat die wetgeving wordt aangenomen. Mocht er immers een grote terroristische aanslag plaatsvinden in België voordat dit wetsontwerp van kracht wordt, dan valt te vrezen voor een regelrechte ramp op het gebied van schadeloosstellingen. Met betrekking tot de slachtoffers van 16 oktober moesten er al gesprekken plaatsvinden met de verzekeraars, teneinde ervoor te zorgen dat de niet-ingezeten slachtoffers schadeloos konden worden gesteld.

De staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming maakt werk van de oprichting van het Uniek contactpunt terrorisme, opdat het spoedig operationeel raakt.

Dankzij het advies van de Raad van State over de amendementen van de oppositie inzake terugwerkende kracht van de wetgeving betreffende de aanslagen van 2016 (DOC 55 2929/013 en 014) is het nu duidelijk dat retroactiviteit niet mogelijk is zonder verworven rechten in het gedrang te brengen. De vice-eersteminister acht het in twijfel trekken van dat beginsel onverantwoord en stelt dat de slachtoffers geen valse hoop mag worden gegeven.

Belgisch voorzitterschap

In zijn hoedanigheid van minister van Economie zal de vice-eersteminister de Raad Concurrentievermogen voorzitten, die twee keer zal bijeenkomen, namelijk in maart en in mei 2024. Hij zal de lopende werkzaamheden voortzetten met betrekking tot de wetgevingsdossiers die onder het Spaanse voorzitterschap niet werden afgerond, waaronder de richtlijn inzake de zorgplicht van de ondernemingen, de *ecodesign*verordening en de verordening inzake dwangarbeid. Er liggen ook een aantal dossiers voor inzake intellectuele eigendom, onder meer teneinde de regels betreffende dwanglicenties in crisissituaties te verduidelijken. Tot slot zal de Europese Commissie een pakket inzake consumenten bekendmaken.

De Europese Commissie zal binnenkort een herziening van de regels voor pakketreizen voorstellen en bekendmaken.

De FOD Economie zal meerdere evenementen houden, waarvan de lijst zal worden meegedeeld zodra die definitief is.

Sur l'évaluation approfondie du modèle économique européen actuel, prévue dans la note de politique générale, le vice-premier ministre fait référence à la mission confiée à M. Enrico Letta qui mettra en avant des recommandations pour s'assurer que le fonctionnement du marché intérieur soit adapté aux défis liés à la transition digitale et verte mais également à un futur élargissement.

Plusieurs événements seront organisés pendant la présidence belge pour soutenir ce travail dont le résultat final sera d'apporter une contribution solide à l'agenda stratégique de l'Union européenne pour la période 2024-2029.

Propriété intellectuelle

Sur la propriété intellectuelle, dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne, un colloque sera organisé les 8 et 9 avril 2024, avec des échanges sur les bonnes pratiques dans les transpositions européennes de la directive "DSM" (*Digital Single Market*, directive (UE) 2019/790 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative au droit d'auteur et aux droits voisins dans le marché unique numérique et modifiant les directives 96/9/CE et 2001/29/CE), sur la rémunération des artistes pour le streaming et sur la rémunération des éditeurs de presse et des journalistes pour les utilisations d'articles de presse sur Internet.

Il mettra aussi l'accent sur des sujets techniques importants pour les artistes: il s'agit de faire en sorte que les artistes européens bénéficient toujours de la protection européenne ce qui n'est pas le cas aujourd'hui et de veiller à ce que l'intelligence artificielle ne devienne pas une entreprise de pillage de leurs œuvres.

Ce colloque arrivera à un moment propice à l'émergence de nouvelles initiatives parce que l'agenda européen en matière de droit d'auteur gagnerait à s'étoffer en vue de la nouvelle législature.

Sur le coût des brevets, jusqu'en 2023, chaque brevet européen devait être validé dans chaque État membre: il fallait dans chacun de ceux-ci payer des taxes, déposer des traductions, se défendre devant les différents tribunaux nationaux. Aujourd'hui, le brevet unique permet un traitement complètement centralisé, ce qui représente une économie importante.

Pendant la présidence belge de l'Union européenne, le gouvernement s'efforcera de parfaire cet exercice, pour permettre que les certificats complémentaires de protection bénéficient aussi de ce traitement centralisé.

Inzake de in de beleidsnota vermelde grondige evaluatie van het huidige Europese economisch model verwijst de vice-eersteminister naar de opdracht die werd toevertrouwd aan de heer Enrico Letta. Die zal aanbevelingen formuleren met als doel de werking van de interne markt aan te passen aan de uitdagingen van de digitale en groene transitie, evenals aan een toekomstige uitbreiding.

Tijdens het Belgische voorzitterschap zullen meerdere evenementen worden gehouden om die werkzaamheden te ondersteunen. Het beoogde eindresultaat daarvan is een solide bijdrage aan de strategische agenda van de EU voor de periode 2024-2029.

Intellectuele eigendom

Inzake intellectuele eigendom zal in het raam van het Belgische EU-voorzitterschap op 8 en 9 april 2024 een colloquium worden gehouden over de goede praktijken bij de in Europa doorgevoerde omzettingen van de DSM-richtlijn (*Digital Single Market – Richtlijn* (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG); andere thema's zijn de vergoeding van artiesten voor streaming en de vergoeding van persuitgevers en journalisten voor het gebruik van persartikels op internet.

Bovendien zal de nadruk worden gelegd op technische kwesties die de kunstenaars aanbelangen. Het is de bedoeling te bewerkstelligen dat Europese kunstenaars steeds recht hebben op Europese bescherming, wat thans niet het geval is, alsook ervoor zorgen dat kunstmatige intelligentie geen middel wordt om hun werken te plunderen.

Dat colloquium komt op een gunstig moment voor het ontstaan van nieuwe initiatieven, aangezien met het oog op de nieuwe Europese investituur ideeën voor een inhoudelijk sterke Europese auteursrechtenagenda welkom zijn.

Wat de kosten van octrooien betreft, moest tot 2023 elk Europees octrooi in elke lidstaat worden gevalideerd. Men moest dus in elke lidstaat taksen betalen, vertalingen indienen en zichzelf verdedigen voor de diverse nationale rechtbanken. Thans is dankzij het eenheidsoctrooi een volledig gecentraliseerde verwerking mogelijk, wat aanzienlijke besparingen oplevert.

Tijdens het Belgische EU-voorzitterschap zal de regering trachten die werkwijze te vervolmaken, opdat ook de aanvullende beschermingscertificaten gecentraliseerd kunnen worden verwerkt. Naast die Europese structuur

À côté de cette architecture européenne, les brevets nationaux existent toujours, soit en tant que tels, soit en tant que première étape vers une protection européenne ou internationale. Depuis la loi du 25 septembre 2022, ils ont été simplifiés d'un point de vue linguistique, pour diminuer les frais administratifs.

Autonomie stratégique

Le vice-premier ministre rappelle que, le 30 novembre 2022, il a conclu l'accord de coopération en matière de filtrage des investissements étrangers avec l'ensemble des entités fédérées compétentes. Concrètement, depuis le 1^{er} juillet 2023, un comité de filtrage interfédéral a été mis en place, chargé de filtrer tout investissement étranger de plus de 25 % d'une entreprise donnée. Si l'entreprise en question est liée à la Défense ou à l'énergie, notamment, une part d'actions étrangères de 10 % ouvre déjà la voie à une analyse détaillée. Il s'agit d'empêcher les prises de participation étrangères qui iraient à l'encontre des intérêts de la Belgique.

Conflit Israélo-palestinien

La distribution sur le marché belge de produits en provenance des colonies israéliennes doit se conformer aux obligations en matière d'information des consommateurs, notamment le règlement n° 1169/2011 relatif à l'information des consommateurs sur les denrées alimentaires. Celui-ci prévoit que "l'indication du pays d'origine ou du lieu de provenance est obligatoire dans les cas où son omission serait susceptible d'induire en erreur les consommateurs sur le pays d'origine ou le lieu de provenance réel de la denrée alimentaire".

Le vice-premier ministre a mandaté le SPF Économie pour qu'il s'assure de l'application de ces règlements sur le marché belge. Concernant plus spécifiquement la question sur le taux de contrôle des importations visant à constater s'ils proviennent ou non territoires occupés par Israël, il veillera à ce qu'il soit adapté en fonction des constats posés lors desdits contrôles. Des contrôles sur d'autres produits que le vin suivront. Le choix sera établi en fonction de l'analyse menée conjointement par les douanes et le SPF Économie sur la base d'un protocole visant à renforcer leur coopération et à améliorer l'efficacité de leur action en la matière.

Transposition des directives européennes

Plusieurs membres de la commission ont mis en avant le fait que le gouvernement n'avait aucun mérite à

blijven de nationale octrooien bestaan, hetzij op zich, hetzij als eerste stap naar Europese of internationale bescherming. Sinds de wet van 25 september 2022 werden ze taalkundig vereenvoudigd, met het oog op minder administratieve kosten.

Strategische autonomie

De vice-eersteminister wijst erop dat hij op 30 november 2022 het samenwerkingsakkoord betreffende de screening van buitenlandse investeringen heeft gesloten met alle bevoegde deelstaten. *In concreto* bestaat er sinds 1 juli 2023 een Interfederale Screeningscommissie die verantwoordelijk is voor het screenen van alle buitenlandse investeringen van meer dan 25 % in een bepaalde onderneming. Wanneer de onderneming in kwestie gelinkt is aan de defensie- of de energiesector, geeft een buitenlandse participatie van 10 % al aanleiding tot een grondig onderzoek. Beoogd wordt buitenlandse participaties te voorkomen indien die zouden indruisen tegen de belangen van België.

Het Israëlisch-Palestijns conflict

De verdeling van producten uit de Israëlische nederzettingen op de Belgische markt moet gebeuren overeenkomstig de verplichtingen inzake informatieverstrekking aan de consumenten, vervat in Verordening (EU) nr. 1169/2011 betreffende de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten. Die verordening bepaalt dat "[h]et vermelden van het land van oorsprong of de plaats van herkomst (...) verplicht is (...) indien het weglaten daarvan de consument zou kunnen misleiden aangaande het werkelijke land van oorsprong of de werkelijke plaats van herkomst van het levensmiddel".

De vice-eersteminister heeft de FOD Economie de opdracht gegeven te verzekeren dat die verordening op de Belgische markt wordt toegepast. Meer specifiek met betrekking tot het aantal invoercontroles om vast te stellen of de producten al dan niet uit de door Israël bezette gebieden komen, antwoordt de minister dat hij erop zal toezien dat die controle wordt aangepast op basis van de vaststellingen die daarbij worden gedaan. Er komen ook controles op andere producten dan wijn. De keuze zal worden gemaakt afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek dat de douane en de FOD Economie gezamenlijk voeren op basis van een protocol tot verbetering van hun samenwerking en van de doeltreffendheid van hun optreden ter zake.

Omzetting van de Europese richtlijnen

Verschillende commissieleden hebben geopperd dat de regering zelf geen enkele verdienste heeft aan vooruitgang

s'attribuer des avancées portées par des directives européennes. Le vice-premier ministre estime que c'est tout d'abord méconnaître le processus européen, où le Conseil européen joue un rôle primordial. C'est ensuite ignorer le travail que représente la transposition d'une directive: une transposition n'est pas qu'un copier-coller, elle implique des choix politiques, des concertations avec les parties prenantes et des mesures de mise en œuvre et d'accompagnement. Cela a par exemple été le cas pour la directive sur la garantie légale (directive (UE) 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE). À ce sujet, le régime de garantie pour les animaux vivants n'est pas repris dans le plan d'économie circulaire.

Sous cette législature, le vice-premier ministre rappelle que le gouvernement a renforcé le régime de garantie légale en allongeant le renversement de la charge de la preuve de six mois à deux ans, soit sur toute la durée de la garantie. Il s'agit d'une avancée importante en matière de protection des consommateurs et de lutte contre l'obsolescence programmée. Il n'y a cependant pas eu de consensus au sein du gouvernement pour aller plus loin sur la durée minimale de la garantie; par exemple en fixant une durée de garantie légale minimale différenciée en fonction de la durée de vie des produits.

Plan économie circulaire

Le vice-premier ministre suit de près le plan d'action d'économie circulaire. Sur les 31 mesures prévues, cinq ont été totalement implémentées et clôturées; cinq sont des mesures continues ou récurrentes en cours d'implémentation, 17 sont en cours et suivent le calendrier initialement prévu, une a été annulée car elle a été jugée non pertinente après une analyse approfondie menée par l'administration et trois accusent un léger retard, mais aboutiront dans les prochains mois.

PFAS

Concernant les PFAS, la Belgique a soutenu en 2020 les restrictions reprises dans la *Chemical strategy for sustainability*.

die te danken is aan de Europese richtlijnen. Een dergelijk standpunt is volgens de minister in de eerste plaats een miskenning van het Europese besluitvormingsproces, waarin een cruciale rol is weggelegd voor de Europese Raad. Hun standpunt gaat ook voorbij aan hoeveel werk in de omzetting van een richtlijn kruipt. Omzetten is meer dan copy-pasten, want er moeten beleidskeuzes worden gemaakt, er moet met de stakeholders worden overlegd en er moeten uitvoerings- en begeleidingsmaatregelen worden genomen. Dat was bijvoorbeeld het geval met de richtlijn betreffende de wettelijke garantie (Richtlijn (EU) 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van Richtlijn 1999/44/EG). In dat verband is de waarborgregeling voor levende dieren niet opgenomen in het plan inzake circulaire economie.

De vice-eersteminister herinnert eraan dat de regering tijdens deze regeerperiode de wettelijke waarborgregeling heeft uitgebreid door de omkering van de bewijslast op te leggen gedurende twee jaar in plaats van gedurende zes maanden. Daardoor geldt die omkering voor de volledige duur van de garantie. Dat is een belangrijke stap voorwaarts voor de consumentenbescherming en in de strijd tegen ingebouwde veroudering. De regering is evenwel niet tot een consensus gekomen om met betrekking tot de minimumduur van de garantie nog een stap verder te gaan en bijvoorbeeld een minimale wettelijke waarborgduur op te leggen die verschilt naargelang van de levensduur van de producten.

Federaal actieplan circulaire economie

De vice-eersteminister ziet nauwlettend toe op het Federaal actieplan circulaire economie. Van de 31 geplande maatregelen zijn er vijf volledig geïmplementeerd en afgerond; vijf andere zijn permanente of terugkerende maatregelen die in de implementatiefase zitten; 17 maatregelen zijn nog in uitvoering en zitten op schema; één maatregel werd geannuleerd omdat hij na een grondige analyse door de diensten irrelevant werd bevonden; drie andere maatregelen hebben een lichte vertraging opgelopen, maar zullen de volgende maanden hun beslag krijgen.

PFAS

Inzake PFAS heeft België zich in 2020 achter de restricties van de *Chemical strategy for sustainability* geschaard.

Extraction des fonds marins

Il existe deux tables rondes: une sur les aspects environnementaux, qui est en cours depuis le début de la législature et qui réunit des représentants des ONG, de l'entreprise exploitante, des cabinets et des administrations compétentes. Dans ce cadre, les ONG ont demandé qu'une seconde table ronde soit organisée, sur les aspects économiques. Ce second espace de débat réunit également des représentants des ONG, de l'entreprise exploitante, des cabinets et des administrations. Il est présidé par deux professeurs, de l'ULiège et de la KU Leuven, spécialisés en matériaux critiques: le respect de l'environnement prime en la matière.

eBox

C'est le secrétaire d'État à la Digitalisation qui suit ce dossier visant à mettre en place une boîte aux lettres numérique pour les citoyens et les entreprises.

Le gouvernement a veillé à ce que des rappels soient envoyés en cas de non-lecture des messages par les citoyens, à ce qu'il soit précisé quand les envois ont valeur de recommandé et à ce qu'en cas de non-utilisation prolongée par le citoyen, l'eBox soit désactivée.

S'agissant des problèmes rencontrés et des recommandations d'améliorations, le vice-premier ministre a demandé au secrétaire d'État à la Digitalisation d'organiser une concertation avec les différents acteurs.

Digital Markets Act

Le projet de loi exécutant le règlement sur le *Digital Markets Act* a fait l'objet d'un passage en première lecture en Conseil des ministres courant octobre 2023 et est soumis pour avis au Conseil d'État. Bien que le règlement européen, entré en vigueur le 1^{er} novembre 2022, soit en principe directement applicable dans tous les États membres, certaines dispositions doivent être mises en œuvre en droit national, pour des raisons de sécurité juridique. Ainsi, il est proposé d'inclure dans sa loi organique, les nouvelles compétences conférées à l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) en vertu du règlement européen. Ce projet de loi devrait pouvoir être présenté début de l'année 2024.

Il sera également question d'autres dispositions diverses en concurrence visant à améliorer le fonctionnement de l'ABC.

Diepzeemijnbouw

Er zijn twee rondetafelconferenties aan de gang. De eerste heeft betrekking op de milieuaspecten en is sinds het begin van de regeerperiode aan de gang. Er nemen vertegenwoordigers van de ngo's, het mijnbouwbedrijf en de bevoegde kabinetten en diensten aan deel. In het kader daarvan hebben de ngo's gevraagd om nog een tweede rondetafelconferentie te organiseren, over de economische aspecten. Dat tweede panel bestaat eveneens uit vertegenwoordigers van de ngo's, het mijnbouwbedrijf, de kabinetten en de diensten. Die rondetafelconferentie wordt voorgezeten door twee hoogleraren van respectievelijk de ULiège en de KU Leuven, beide gespecialiseerd in kritieke grondstoffen. Eerbied voor het milieu staat ter zake centraal.

eBox

De staatssecretaris voor Digitalisering volgt dit dossier op de voet. Het heeft tot doel een digitale brievenbus voor burgers en ondernemingen te ontwikkelen.

De regering heeft erop toegezien dat de burgers een herinnering ontvangen wanneer blijkt dat ze een bericht niet hebben gelezen, alsook dat in voorkomend geval duidelijk wordt aangegeven dat het bericht gelijkstaat met een aangetekende zending en dat de eBox wordt gedeactiveerd wanneer de burger er gedurende lange tijd geen gebruik van heeft gemaakt.

Wat de problemen en aanbevelingen tot verbetering betreft, heeft de vice-eersteminister de staatssecretaris voor Digitalisering verzocht om met de verschillende actoren overleg te plegen.

Digital Markets Act

Het wetsontwerp tot uitvoering van de *Digital Markets Act* werd in oktober 2023 aan een eerste lezing in de Ministerraad onderworpen en werd ter advies voorgelegd aan de Raad van State. Hoewel deze Europese verordening, die op 1 november 2022 in werking is getreden, in principe rechtstreeks van toepassing is in alle lidstaten, moeten sommige bepalingen wegens redenen in verband met rechtszekerheid nog worden omgezet in nationaal recht. Zo is het de bedoeling om in de wet betreffende de organisatie van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) de nieuwe bevoegdheden te vermelden die op grond van de Europese verordening aan die instantie worden toegewezen. Het wetsontwerp ter zake zal in het begin van 2024 aan de Kamer worden voorgelegd.

Dat wetsontwerp zal ook diverse bepalingen inzake mededinging behelzen, teneinde de werking van de BMA te verbeteren.

Nomination d'un président de l'ABC

Le vice-premier ministre précise d'emblée que l'Autorité n'est pas à l'arrêt: elle continue d'engranger des résultats, même si l'absence d'un président en exercice est loin d'être la situation idéale. Il regrette qu'un accord n'ait pas encore pu intervenir en Conseil des ministres, nécessaire à court terme pour le bon fonctionnement de cette institution importante.

Digital Services Act

Le Conseil des ministres a approuvé un avant-projet de loi à ce sujet le 27 octobre 2023 qui est soumis pour avis au Conseil d'État. Il prévoit une modification des Livres XII et XV du Code de droit économique afin d'assurer la conformité du droit belge avec les nouvelles règles du règlement 2022/2065. Il prévoit, par ailleurs, une modification de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut de l'IBPT afin de lui confier le rôle de coordinateur pour les services numériques dans le domaine des services intermédiaires de la société de l'information, de lui octroyer les pouvoirs d'enquête permettant d'exercer ce nouveau rôle, et de définir les sanctions applicables en cas de constatation d'infractions.

En parallèle à ce projet de loi, un accord de coopération visant à régler les modalités de coopération entre le coordinateur pour les services numériques et les différentes autorités compétentes communautaires devra être adopté.

Des discussions interfédérales ont déjà eu lieu et seront encore programmées dans les prochaines semaines pour parvenir à un accord.

Travailleurs de plateforme

Plusieurs demandes d'avis ont été formulées préalablement à la mise en œuvre des articles 19 et 21 de la loi du 3 octobre 2022 portant des dispositions diverses relatives au travail, et donc à l'introduction d'une assurance contre les accidents du travail pour les travailleurs indépendants des plateformes numériques.

Les demandes d'avis ont été adressées à la Commission des Assurances, au Conseil central de l'économie, au Conseil supérieur des indépendants et des PME, aux organisations syndicales, à Assuralia, au Collectif des coursiers, à la Fédération des entreprises de Belgique, au Comité général de gestion pour le statut social des travailleurs indépendants, à Fedris, à la

Benoëment van een voorzitter van de BMA

De vice-eersteminister verduidelijkt om te beginnen dat de BMA niet stilstaat, maar resultaten blijft boeken, hoewel de afwezigheid van een voorzitter in functie verre van ideaal is. Hij betreurt dat de Ministerraad nog niet tot een akkoord is gekomen, want dat is op korte termijn nodig voor de goede werking van die belangrijke instelling.

Digital Services Act

De Ministerraad heeft ter zake op 27 oktober 2023 een voorontwerp van wet goedgekeurd dat aan de Raad van State werd voorgelegd voor advies. Het voorontwerp beoogt een wijziging van de boeken XII en XV van het Wetboek van economisch recht, teneinde ervoor te zorgen dat het Belgisch recht in overeenstemming is met de nieuwe regels van Verordening (EU) 2022/2065. Voorts behelst het een wijziging van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van het BIPT, teneinde dat instituut de rol van coördinator toe te vertrouwen voor de digitale diensten van dienstverlenende tussenpersonen in de informatiemaatschappij; tevens is het de bedoeling het BIPT de nodige onderzoeksbevoegdheden te verlenen om die nieuwe rol uit te voeren, en de sancties voor overtredingen te bepalen.

Tegelijk zal een samenwerkingsovereenkomst worden gesloten, met daarin de nadere regels voor de samenwerking tussen de coördinator voor de digitale diensten en de diverse bevoegde overheden van de deelstaten.

Er hebben al interfederale besprekingen met het oog op een akkoord plaatsgevonden; andere zullen worden gepland in de komende weken.

Platformwerkers

Met het oog op de uitvoering van de artikelen 19 en 21 van de wet van 3 oktober 2022 houdende diverse arbeidsbepalingen, en dus het invoeren van een arbeidsongevallenverzekering voor de zelfstandige medewerkers van digitale platformen, werden verschillende adviezen gevraagd.

Advies werd gevraagd en/of verkregen van de Commissie voor Verzekeringen, de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo, de vakbonden, Assuralia, KoeriersCollectief, het Verbond van Belgische Ondernemingen, het Algemeen Beheerscomité voor het sociaal statuut der zelfstandigen, Fedris, de FSMA, de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en

FSMA, au SPF Emploi, travail et concertation sociale et au SPF Sécurité sociale. L'avis du Conseil national du travail est toujours attendu.

Les avis obtenus feront l'objet d'une analyse et, s'ils sont jugés pertinents, il en sera tenu compte pour l'élaboration de l'arrêté d'exécution.

Les discussions avec les cellules stratégiques des autres ministres compétents ont été entamées. Lorsque le projet aura été modifié sur la base de ces discussions et des avis attendus, il devrait être soumis au Conseil des ministres puis adressé au Conseil d'État.

E-commerce et PME

Au sujet de l'e-commerce et des PME, le vice-premier ministre estime qu'il faut effectivement continuer à soutenir les entreprises qui le souhaitent, en les aidant à s'approprier la révolution numérique. C'est pour cela notamment qu'il a demandé à ses services de mettre sur pied un outil e-commerce destiné à accompagner les PME et TPE, afin qu'elles aussi puissent se positionner sur le segment de l'e-commerce.

Consumerconnect

L'initiative *Consumerconnect* vise à améliorer la plateforme Internet du SPF Économie pour les consommateurs afin, notamment, de leur permettre de s'informer et de déposer des plaintes. Le projet de loi prévoyant la création légale de la plateforme sera présenté très prochainement à la commission, par la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs.

Il comporte deux lignes directrices: premièrement, le projet prévoit la création de la plateforme, spécifie ses objectifs et lui attribue des fonctionnalités. De cette manière, il détermine le rôle que *Consumerconnect* joue et la valeur ajoutée qu'il peut apporter en renforçant la position du consommateur; deuxièmement, le projet de loi établit un cadre juridique pour la protection des données personnelles. Sur cette base, il définira quelles catégories de données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de *Consumerconnect*, les personnes concernées par ce traitement, les tiers auxquels les données personnelles peuvent être communiquées, les motifs pour lesquels elles peuvent être communiquées, ainsi que leurs délais de conservation.

Des amendements visant à permettre aux entités qualifiées qui ne désirent pas être entièrement intégrées à la plateforme devraient être prochainement déposés.

Sociaal Overleg en de FOD Sociale Zekerheid. Het advies van de Nationale Arbeidsraad wordt nog verwacht.

De verkregen adviezen zullen worden geanalyseerd en, indien ze relevant worden geacht, zal er bij de opmaak van het uitvoeringsbesluit rekening mee worden gehouden.

De besprekingen met de beleidscellen van de andere bevoegde ministers zijn begonnen. Na aanpassing van het ontwerp op basis van deze gesprekken en de nog te bekomen adviezen is het de bedoeling dit ontwerp voor te leggen aan de Ministerraad alvorens de tekst naar de Raad van State te sturen.

E-commerce en kmo's

Wat e-commerce en kmo's betreft, is de vice-eersteminister van oordeel dat de ondernemingen die dat willen, inderdaad ondersteuning moeten blijven krijgen, meer bepaald hulp bij de aanpassing aan de digitale revolutie. Daarom heeft hij zijn diensten verzocht om een tool voor e-commerce te ontwikkelen. Beoogd wordt kmo's en zko's bij te staan, opdat ook zij zich in het marktsegment van de e-commerce kunnen positioneren.

Consumerconnect

Het initiatief *Consumerconnect* strekt ertoe het internetplatform van de FOD Economie te verbeteren, opdat de consumenten er onder meer informatie zouden kunnen vinden en klachten zouden kunnen indienen. Het wetsontwerp met het oog op de wettelijke oprichting van het platform zal weldra door de staatssecretaris voor Consumentenbescherming worden toegelicht in de commissie.

Dat wetsontwerp omvat twee hoofdzaken, namelijk ten eerste de oprichting, de doelstellingen en de functies van het platform. De rol van *Consumerconnect* wordt vastgelegd, alsook de toegevoegde waarde die het platform kan creëren door de positie van de consument te versterken. Ten tweede behelst het wetsontwerp een wettelijke regeling voor de bescherming van persoonlijke gegevens. In dat verband zal worden bepaald welke categorieën van persoonlijke gegevens mogen worden verwerkt door *Consumerconnect*, wie betrokken is bij die verwerking, aan welke derden de persoonlijke gegevens mogen worden doorgegeven, wat de redenen zijn waarom dat mag, alsook welke bewaringstermijnen worden gehanteerd.

Binnenkort zullen ook amendementen worden ingediend teneinde de betrokken entiteiten die zulks wensen, niet volledig te integreren in het platform. Evenzo zou de

De même, l'option visant à assurer la confidentialité de certaines données devrait également être mise en place.

Loi Breyne

Le projet de loi portant dispositions diverses en matière d'économie (DOC 55 3665/001) prévoit en effet des dispositions permettant un meilleur contrôle de la loi du 9 juillet 1971 réglementant la construction et la vente d'habitations ("loi Breyne"). Ces dispositions visent à assurer une protection aux candidats à l'achat d'un bien vis-à-vis des entrepreneurs et des professionnels de la construction par l'Inspection économique. Pour contrôler ces dispositions, un renforcement de l'Inspection économique de quatre agents a été prévu dans le cadre du budget 2024.

Concession postale

Tant que le processus d'attribution est en cours et qu'il n'y a pas de décision du Conseil des ministres sur ce point, le vice-premier ministre ne peut rien communiquer à ce sujet. Il convient de prendre une décision à court terme, sachant que la concession actuelle s'arrête au 31 décembre 2023. Dès qu'une décision aura été prise, il pourra répondre aux questions sur ce sujet.

C. Répliques et réponses complémentaires

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) souligne que le traitement des demandes de primes énergétiques n'est pas encore achevé. Les problèmes n'ont pas encore été résolus. C'est la raison pour laquelle le gouvernement propose, dans le cadre du projet de loi portant des dispositions diverses qui est actuellement à l'examen (DOC 55 3665/001), de supprimer purement et simplement le délai maximum imparti au SPF Économie pour traiter les demandes. Cette proposition n'est pas du tout correcte vis-à-vis des demandeurs.

En ce qui concerne la lutte contre le surendettement, la N-VA est évidemment d'avis qu'il faut mettre fin aux pratiques de certaines entreprises consistant à réclamer des montants exagérément élevés aux consommateurs en retard de paiement. Dans le même temps, elle a toujours souligné la nécessité d'éviter qu'une intervention du législateur produise l'effet inverse, et donc qu'elle ne fasse qu'accroître le surendettement. Un article paru dans la presse flamande le 29 décembre 2023 est inquiétant à cet égard. Il indique notamment que de plus en plus de consommateurs considèrent comme acceptable de "sauter un paiement" et que cette "évolution de la norme" est alimentée par la nouvelle législation sur le recouvrement des créances. Les craintes exprimées depuis toujours par la N-VA sont malheureusement en

optie moeten worden ingevoerd dat bepaalde gegevens vertrouwelijk blijven.

Wet-Breyne

Het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake Economie (DOC 55 3565/001) behelst voorts bepalingen met het oog op beter toezicht op de wet van 9 juli 1971 tot regeling van de woningbouw en de verkoop van te bouwen woningen (de zogenoemde wet-Breyne). Die bepalingen beogen via de Economische Inspectie de kandidaat-kopers van onroerend goed te beschermen ten aanzien van aannemers en bouwprofessionals. De begroting van 2024 stelt middelen ter beschikking waarmee de Economische Inspectie vier extra ambtenaren in dienst kan nemen om toe te zien op de nieuwe regels.

Postconcessie

Zolang de toekenningsprocedure loopt en de Ministerraad ter zake geen beslissing heeft genomen, kan de vice-eersteminister hierover niets meedelen. In de wetenschap dat de huidige concessie afloopt op 31 december 2023, moet er op korte termijn een beslissing worden genomen. Zodra een beslissing zal zijn genomen, zal de vice-eersteminister kunnen antwoorden op vragen over dit thema.

C. Replieken en aanvullende antwoorden

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) wijst erop dat de afhandeling van de energiepremies nog steeds niet afgerond is. De problemen zijn nog niet opgelost. Om die reden stelt de regering in het kader van het thans aanhangige wetsontwerp houdende diverse bepalingen (DOC 55 3665/001) voor om de maximumtermijn waarover de FOD Economie beschikt om de aanvragen te behandelen gewoon te schrappen. Dat is allerm minst fair ten opzichte van de aanvragers.

Wat de strijd tegen de overmatige schuldenlast betreft, is de N-VA uiteraard van mening dat er komaf moet worden gemaakt met de praktijken van ondernemingen die consumenten met betalingsachterstanden veel te hoge bedragen aanrekenen. Tegelijk heeft ze zich steeds op het standpunt gesteld dat men zich ervoor moet hoeden met een wetgevend ingrijpen net het tegenovergestelde te bereiken, namelijk dat de schuldenlast nog toeneemt. Een bericht in de Vlaamse pers van 29 december 2023 stemt wat dat betreft ongerust. Daarin wordt met name gesteld dat consumenten het steeds acceptabeler vinden om een betaling te missen en dat deze "normverschuiving" gevoed wordt door de nieuwe incassowetgeving. Datgene waarvoor de N-VA steeds waarschuwde, wordt helaas bewaarheid. Dit heeft niet enkel nefaste gevolgen voor

train de devenir réalité. Des effets néfastes en résultent non seulement pour les consommateurs, mais aussi pour les entreprises. Ainsi, l'article précise que le délai dans lequel les créanciers obtiennent leur dû s'est allongé de 57 % en moyenne. Les entreprises n'ont pas à endosser le rôle de banquier de leurs clients. Cette situation risque de mettre en difficulté les entreprises, *a fortiori* celles de plus petite dimension. Ces chiffres sont donc alarmants.

En ce qui concerne la transposition des directives, l'intervenante note que le vice-premier ministre se prévaut du *gold-plating* pratiqué par la Belgique. Cette attitude contraste avec celle de la secrétaire d'État à la protection des consommateurs, qui s'est engagée à éviter le *gold-plating* lors de la discussion relative à sa note de politique générale (DOC 55 3649/007). Ce constat n'est guère surprenant, force étant de constater que la note de politique générale du vice-premier ministre se concentre principalement sur la protection des consommateurs et est pratiquement muette sur les mesures à prendre en faveur des entreprises.

Il convient de trouver un équilibre entre protéger les intérêts des consommateurs, d'une part, et éviter d'imposer des charges administratives supplémentaires aux entreprises, d'autre part. Dans certains dossiers, il n'est guère question d'un tel équilibre. La législation en matière de garantie légale fait supporter une importante charge supplémentaire aux entreprises. La différence entre le délai de garantie dans notre pays et le délai applicable dans la grande majorité des autres États membres crée une confusion qui n'est guère profitable aux consommateurs.

Concernant la transposition de la directive relative au droit d'auteur⁵, le vice-premier ministre se vante aussi que notre pays soit l'un de rares États membres à être allé bien plus loin que ce que demandait le législateur européen. Force est de constater aujourd'hui que la Belgique est confrontée à des problèmes de mise en pratique de sa législation nationale.

Mme Van Bossuyt indique ensuite que la Commission européenne n'entame pas véritablement de procédure d'infraction en raison d'un "léger" retard survenu lors de la transposition.

La réponse du vice-premier ministre concernant ConsumerConnect a essentiellement porté sur le rôle de guichet unique pour les consommateurs que joue la plateforme, ce qui est certainement une bonne chose

consumenten zelf, maar ook voor ondernemingen. In het artikel wordt gesteld dat schuldeisers hierdoor gemiddeld 57 % langer op hun centen moeten wachten. Het kan niet de bedoeling zijn dat ondernemingen bankier gaan spelen voor hun klanten. Zeker kleinere ondernemingen kunnen hierdoor in moeilijkheden geraken. Deze cijfers doen alarmbellen rinkelen.

Wat de omzetting van richtlijnen betreft, stelt de spreker vast dat de vice-eersteminister zich laat voorstaan op het feit dat België aan *gold-plating* doet. Dit staat in schril contrast met de stelling van de staatssecretaris voor Consumentenbescherming, die in het kader van de bespreking van haar beleidsnota (DOC 55 3649/007) net beloofde om *gold-plating* te vermijden. Een en ander is niet verwonderlijk in het licht van de vaststelling dat de beleidsnota van de vice-eersteminister vooral aandacht besteedt aan consumentenbescherming en nagenoeg niet ingaat op het beleid ten gunste van ondernemingen.

Op het vlak van consumentenbescherming dient een evenwicht te worden gevonden tussen de bescherming van de belangen van de consument enerzijds en het vermijden van bijkomende administratieve lasten voor ondernemingen anderzijds. In bepaalde dossiers is dat evenwicht volledig zoek. De wetgeving omtrent de wettelijke garantie legt een zware extra last bij de ondernemingen. Dat in ons land een andere garantietermijn geldt dan in de overgrote meerderheid van de andere lidstaten zorgt voor onduidelijkheid die de consumenten niet ten goede komt.

Ook bij de omzetting van de richtlijn inzake auteursrechten⁵ beroemt de vice-eersteminister zich erop dat ons land als één van de weinige lidstaten veel verder ging dan wat de Europese wetgever verlangde. Thans moeten we constateren dat we tegen problemen aanlopen om de Belgische regeling in de praktijk te brengen.

Mevrouw Van Bossuyt geeft verder nog mee dat de Europese Commissie heus geen inbreukprocedure opstart wegens een "kleine" vertraging bij de omzetting.

Het antwoord van de vice-eersteminister inzake Consumerconnect spitte zich toe op het aspect van het platform als uniek consumentenloket, hetgeen de N-VA absoluut een goede zaak vindt, maar ging volledig

⁵ Directive (UE) 2019/790 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique et modifiant les directives 96/9/CE et 2001/29/CE.

⁵ Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG.

pour la N-VA. Le vice-premier ministre a cependant totalement ignoré les nombreuses questions relatives au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation qui figure dans le projet de loi concerné (DOC 55 3690).

M. Michael Freilich (N-VA) entend confronter le vice-premier ministre à un article en ligne publié par *Het Laatste Nieuws* le 29 novembre 2023, qui indique que le gouvernement fédéral a conclu un “quasi-accord” concernant l’arrêt de l’octroi des subventions actuelles pour les journaux. Il trouve inouï que les parlementaires apprennent cette information par la presse, alors que le vice-premier ministre vient d’annoncer qu’il ne pouvait rien communiquer à ce sujet.

M. Freilich et consorts ont présenté un amendement n° 8 au projet de loi contenant le Budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2024 (DOC 55 3647/003), qui vise à supprimer tous les associés à la concession pour la distribution de journaux et de périodiques reconnus. Au regard de ce qui précède, M. Freilich part du principe que la majorité souscrira à cet amendement lors du vote en commission des Finances et du Budget.

Tout au long de la législature, l’intervenant a préconisé et préconise toujours la suppression de cette concession, mais la façon dont le gouvernement fédéral traite ce dossier – à savoir mettre fin à la partie quand on a des mauvaises cartes – est honteuse.

M. Patrick Prévot (PS) revient sur le dossier de la concession postale pour la distribution des abonnements de presse (quotidiens et périodiques). Il rappelle que *bpost* perdrait la concession à partir du 1^{er} janvier 2024, ce qui le préoccupe pour la qualité des services, le maintien et la qualité des emplois et le soutien à l’accès à l’information. Il entend également les inquiétudes des patrons de presse sur la qualité de services fournie par un opérateur privé, actif sur un territoire limité et homogène, comme à Bruxelles, où 30.000 plaintes sont recensées par an. Il se demande comment les habitants des villages et entités moins densément peuplés recevront leur journal le matin, avant 8 heures. Cela concerne aussi des milliers d’emplois chez *bpost* qui sont en danger. Il ne voudrait pas que l’histoire, qui s’est passée dans le secteur des colis, se répète.

M. Prévot se demande quelles seront les conditions de travail imposées aux livreurs de journaux au vu de l’offre très basse qui l’a emporté.

Il rappelle que la concession actuelle permet la diffusion d’une presse écrite, pluraliste et de qualité. Elle est aussi un moyen de lutter contre la fracture numérique;

voorbij aan de vele vragen betreffende de buitengerechterlijke regeling van consumentengeschillen die in het betrokken wetsontwerp (DOC 55 3690) vervat zit.

De heer Michael Freilich (N-VA) wenst de vice-eerste-minister te confronteren met een artikel op *HLN.be* van 29 november 2023, luidende: “Federale regering heeft “quasi-akkoord” over stopzetting huidige krantensubsidie”. Hij vindt het ongehoord dat de parlementsleden dit dienen te vernemen via de pers, terwijl de vice-eersteminister zo-even aangaf dat hij hieromtrent niet kon communiceren.

De heer Freilich c.s. heeft een amendement nr. 8 ingediend op het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024 (DOC 55 3647/003), dat ertoe strekt alle bedragen die gepaard gaan met de concessie voor de bedeling van erkende kranten en tijdschriften te schrappen. In het licht van het voorgaande gaat de heer Freilich ervan uit dat de meerderheid bij de stemming in de commissie voor Financiën en Begroting dit amendement zal goedkeuren.

De spreker pleit al de hele regeerperiode voor de afschaffing van die concessie, maar de manier waarop de federale regering dit dossier aanpakt – het spel stopzetten wanneer blijkt dat de kaarten slecht zijn – is beschamend.

De heer Patrick Prévot (PS) gaat in op de kwestie van de postconcessie voor de bezorging van persabonnementen (dagbladen en tijdschriften). Hij wijst erop dat *bpost* de concessie zal verliezen op 1 januari 2024, wat hem zorgen baart met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening, het behoud en de kwaliteit van de werkgelegenheid en de ondersteuning van de toegang tot informatie. Hij hoort ook dat de media-eigenaars bezorgd zijn over de kwaliteit van de dienstverlening van een privéoperator in een beperkt en homogeen gebied zoals Brussel, waar jaarlijks 30.000 klachten worden geregistreerd. Hij vraagt zich af hoe mensen in minder dichtbevolkte dorpen en gebieden hun krant vóór 8 uur ‘s ochtends in de bus zullen krijgen. Er staan bovendien duizenden banen op de tocht bij *bpost*. Hij wil geen herhaling van wat er in de pakjessector is gebeurd.

De heer Prévot vraagt zich af welke arbeidsvoorwaarden zullen worden opgelegd aan het personeel dat de kranten bezorgt, gezien de heel lage offerte van het bedrijf dat de concessie in de wacht heeft gesleept.

De spreker wijst erop dat de huidige concessie zorgt voor de verspreiding van een pluralistische en kwaliteitsvolle geschreven pers. Ze is ook een middel om

de plus, de nombreuses associations culturelles non commerciales utilisent également cette concession, ce qui contribue au soutien du tissu local. Il se demande enfin comment il se fait que l'offre de marché de *bpost* est deux fois plus élevée que celle de ses concurrents.

M. Reccino Van Lommel (VB) déplore que le vice-premier ministre n'ait pas abordé ou approfondi certains points soulevés. Les questions relatives au potentiel de croissance de l'économie belge, à la compétitivité des entreprises belges, aux tarifs appliqués par les services publics, à la politique asymétrique et au conflit entre Israël et la Palestine n'ont pas ou guère reçu de réponse.

Concernant la loi Breyne, le vice-premier ministre a renvoyé au projet de loi, à l'examen, portant dispositions diverses (DOC 55 3665/001). Le chapitre 6 de ce projet de loi vise cependant surtout à accroître la capacité d'action de l'Inspection économique en cas de violation de la loi Breyne. Dans son intervention, l'intervenant avait évoqué le cas de consommateurs qui avaient perdu plusieurs milliers d'euros d'acompte à cause du comportement d'entrepreneurs malhonnêtes. Que peut encore entreprendre l'Inspection économique lorsqu'un entrepreneur s'est déclaré en faillite? Les mesures prévues dans le projet de loi DOC 55 3665/001 sont certainement judicieuses, mais le vice-premier ministre considère-t-il qu'elles sont suffisantes pour éviter de telles pratiques?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) revient sur le dossier Batopin. Même si le vice-premier ministre ne peut agir sur l'Autorité belge de la concurrence, qui est indépendante, il aurait souhaité disposer d'une évaluation du protocole conclu avec les quatre grandes banques du pays. Il relaie les inquiétudes des associations de consommateurs, qui déplorent que le ministre ne remette pas en cause le choix du protocole. M. D'Amico relève que le vice-premier ministre dit avoir pris des mesures en faveur du paiement en cash dans le projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'économie (DOC 55 3665/001) mais, que pour payer en cash, il faut pouvoir le trouver et retirer l'argent.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) a été très surprise le week-end dernier lorsqu'elle a appris que la concession pour la distribution des journaux et des périodiques serait confiée aux entreprises PPP et Promixy. La première est déjà active dans la distribution à Bruxelles et est connue pour travailler avec des faux indépendants et des chaînes de sous-traitance. Cette décision risque de se traduire par un bain de sang social chez *bpost*,

de la digitale kloof te bestrijden. Bovendien maken talrijke niet-commerciële culturele verenigingen gebruik van de concessie, wat een goede zaak is voor het maatschappelijk weefsel. Tot slot vraagt het lid zich af waarom de offerte van *bpost* dubbel zo hoog is als die van de concurrenten.

De heer Reccino Van Lommel (VB) betreurt dat de vice-eersteminister op een heel aantal van de aangehaalde punten niet of niet dieper is ingegaan. De vragen betreffende het groeipotentieel van de Belgische economie, de concurrentiekracht van de Belgische ondernemingen, de door overheidsdiensten gehanteerde tarieven, het asymmetrisch beleid en het conflict tussen Israël en Palestina werden niet of amper beantwoord.

Wat de wet-Breyne betreft, verwees de vice-eersteminister naar het in bespreking zijnde wetsontwerp houdende diverse bepalingen (DOC 55 3665/001). Hoofdstuk 6 van dat wetsontwerp strekt er evenwel vooral toe om de Economische Inspectie meer slagkracht te geven bij inbreuken op de wet-Breyne. De spreker maakte in zijn tussenkomst gewag van consumenten die vele duizenden euro's aan voorschotten verloren door het gedrag van malafide aannemers. Wat kan de Economische Inspectie nog ondernemen wanneer een aannemer zich failliet heeft laten verklaren? De maatregelen in wetsontwerp DOC 55 3665/001 zijn zeker zinvol, maar acht de vice-eersteminister ze voldoende om voormelde praktijken te voorkomen?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) gaat in op het dossier-Batopin. Hoewel de vice-eersteminister geen invloed heeft op de Belgische mededingingsautoriteit, omdat dat een onafhankelijke instantie is, kreeg de spreker graag een evaluatie van het protocol dat werd gesloten met 's lands vier grootste banken. Hij vertolkt de bezorgdheid van de consumentenverenigingen, die betreuren dat de minister de in het protocol vervatte keuze niet in twijfel trekt. De heer D'Amico merkt op dat de vice-eersteminister weliswaar verkondigt dat hij via het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake Economie (DOC 55 3665/001) maatregelen heeft getroffen ten gunste van betalingen in baar geld, maar dat men om cash te kunnen betalen, geld moet kunnen vinden en het moet kunnen opnemen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) viel afgelopen weekend van haar stoel toen ze vernam dat de concessie voor de bedeling van kranten en tijdschriften zou worden toegewezen aan PPP en Proxymy. PPP is reeds actief in de bedeling in Brussel en staat ervoor bekend te werken met schijnzelfstandigen en ketens van onderaannemers. Dit zou een sociaal bloedbad veroorzaken bij *bpost*, waar 4.500 werknemers betrokken zijn

qui emploie 4.500 travailleurs dans la distribution. Il est tout simplement cynique que ces personnes aient appris cette nouvelle par les journaux, dont ils assurent jusqu'à nouvel ordre encore la distribution.

Un article du journal *De Tijd* datant d'aujourd'hui, le 29 novembre 2023, laisse penser que de nombreuses questions subsistent quant aux conditions de la concession. Les conditions de travail et la dimension écologique n'ont visiblement aucune importance dans ce dossier. Les collaborateurs de l'entreprise PPP doivent utiliser leur propre véhicule, n'ont pas de gsm et gagnent entre 500 et 1.000 euros par mois. L'intervenante trouve incompréhensible que ce gouvernement, qui vient tout juste de modifier la loi postale pour améliorer les conditions de travail des livreurs de colis, emprunte cette voie.

Pour le groupe PVDA-PTB, il convient de laisser la concession à bpost. Les collaborateurs de la poste, qui ont un contrat à durée indéterminée, doivent continuer à assurer la distribution des journaux et des périodiques. L'entreprise PPP compte au total 25 contrats à durée indéterminée. Tous les autres collaborateurs de l'entreprise ont le statut d'indépendant. La distribution à Bruxelles laisse à désirer; la situation sera pire encore en zone rurale.

M. Maxime Prévot (*Les Engagés*) relaie quelques interrogations sur le dossier de la concession postale pour la distribution des abonnements de presse pour lequel le vice-premier ministre se mure dans un silence prudent. Il aimerait avoir des clarifications sur la nature des critères retenus pour cet appel d'offres: il craint que seuls des critères quantitatifs ont été retenus et non des critères qualitatifs, ce qui pourrait laisser penser que seul le prix a pu prévaloir au-delà de la qualité des services et du personnel qui pourrait être impactés. Par ailleurs, alors qu'une procédure a été lancée en toute indépendance par le SPF Économie, il considère que la position du ministre de tutelle est tout sauf confortable. Il estime qu'il revient au gouvernement de mesurer la portée de la décision qu'il prendra sur ce dossier (suivre ou ne pas suivre l'avis), à l'aune, notamment, du risque majeur de pertes d'emplois que cela peut représenter pour des centaines de travailleurs. M. Prévot se demande si dans l'appel d'offres pour la nouvelle concession, il était prévu les mêmes conditions d'horaires et de lieux que le contrat actuellement en vigueur, si toutes les provinces étaient bel et bien concernées ou pas et quelles étaient encore les étapes à franchir.

M. Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, comprend la frustration des membres de la commission à propos de la situation actuelle dans le dossier de la concession postale pour la distribution des abonnements de presse.

bij de bedeling. Het is ronduit cynisch dat die mensen dat hebben moeten lezen in de krant die ze tot nader order nog bedelen.

Uit een artikel in *De Tijd* van 29 november 2023 valt op te maken dat er heel wat vraagtekens kunnen worden geplaatst bij de concessievoorwaarden. Arbeidsomstandigheden en ecologische aspecten waren daarin blijkbaar van geen tel. Bij PPP moeten de medewerkers met hun eigen auto rijden, hebben ze geen gsm en verdienen ze tussen de 500 en 1.000 euro per maand. De spreekster vindt het onbegrijpelijk dat deze regering, die nog maar net de postwet heeft aangepast om de arbeidsomstandigheden van pakjeskoeriers te verbeteren, dat pad kiest.

Voor PVDA-PTB moet de concessie bij bpost blijven. Postmedewerkers met een vast contract moeten kranten en tijdschriften blijven bedelen. Bij PPP telt men welgeteld 25 vaste contracten. Alle overige medewerkers zijn zelfstandigen. De bedeling in Brussel verloopt slecht; op het platteland zal het nog erger zijn.

De heer Maxime Prévot (*Les Engagés*) stelt enkele vragen over de postconcessie voor de bezorging van persabonnements, waarover de vice-eersteminister de lippen stijf op elkaar houdt. Hij wil graag opheldering over de aard van de criteria die bij deze aanbesteding werden gehanteerd. Hij vreest dat het alleen om kwantitatieve criteria gaat, dus geen kwalitatieve, hetgeen doet uitschijnen dat er meer belang wordt gehecht aan de prijs dan aan de kwaliteit van de diensten en aan het personeel dat mogelijk de gevolgen draagt. Bovendien acht hij de positie van de voorgedijminister allesbehalve comfortabel, aangezien de FOD Economie volstrekt onafhankelijk de procedure heeft behartigd. Hij meent dat de regering zich bewust moet zijn van de gevolgen van de beslissing die ze in deze zaak zal nemen (namelijk het advies al dan niet volgen), in het bijzonder wegens het grote risico op banenverlies voor honderden werknemers. De heer Prévot vraagt of in de aanbesteding voor de nieuwe concessie dezelfde uurregelingen en locaties werden vermeld als in het huidige contract. Betrof de aanbesteding wel degelijk alle provincies? Welke stadia nog moeten worden doorlopen?

De heer Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, begrijpt de frustratie van de commissieleden over de huidige situatie van de postconcessie voor de bezorging van persabonnements. Hij verklaart dat hij als verantwoordelijk minister, in

Il explique être contraint à un devoir de réserve, voire de secret sur ce dossier, comme ministre en exercice, au contraire des journalistes. Il rappelle le cadre de la procédure, qui est une concession publique faisant l'objet d'une notification au préalable à la Commission européenne. La procédure et les critères sont des critères publics, ayant fait l'objet d'un appel à la concurrence, publié au *Moniteur belge* et au Bulletin des adjudications de l'Union européenne. Les différents critères de cette concession ne sont pas fondamentalement différents des deux concessions précédentes. Il est important pour le vice-premier ministre que l'ensemble du territoire soit couvert par la concession. Après un appel d'offres public, plusieurs candidatures ont été rentrées; il s'en est suivi un processus d'échanges entre les experts du SPF Économie et les différents candidats pour améliorer et questionner les différentes offres. Ensuite, une proposition reprenant une analyse du SPF Économie, avec le concours d'un consultant économique, a été soumise au gouvernement. À ce jour, le Conseil des ministres n'a pas encore pris de décision. Enfin, le vice-premier ministre rappelle sa préoccupation pour le maintien de l'emploi chez *bpost*.

III. — AVIS

Par 9 voix contre 6, la commission a émis un avis favorable sur la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim*: Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'exercice 2024.

Le vote nominatif est le suivant:

Ont voté en faveur:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

tegenstelling tot journalisten, met betrekking tot dit dossier gebonden is aan een terughoudendheids- en zelfs geheimhoudingsplicht. Hij herinnert eraan dat de procedure een overheidsconcessie betreft en dat voorafgaandelijke kennisgeving aan de Europese Commissie van toepassing was. De procedure en de criteria zijn openbaar, aangezien er een aanbesteding werd bekendgemaakt via het *Belgisch Staatsblad*, alsook via het Bulletin der Aanbestedingen van de Europese Unie. De criteria voor deze concessie verschillen niet fundamenteel van die voor de twee vorige concessies. De vice-eersteminister vindt het belangrijk dat de concessie heel België bestrijkt. Een openbare aanbesteding heeft tot een aantal offertes geleid, waarna er een traject heeft plaatsgevonden met contacten tussen de deskundigen van de FOD Economie en de kandidaten, teneinde de offertes aan te scherpen en nader te onderzoeken. Op basis van een analyse van de FOD Economie, bijgestaan door een economisch consultant, werd de regering vervolgens een voorstel voorgelegd. De Ministerraad heeft nog geen beslissing genomen. Tot slot herhaalt de vice-eersteminister dat hij bezorgd is over de werkgelegenheid bij *bpost*.

III. — ADVIES

Met 9 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire;

PS: Christophe Lacroix, Patrick Prévot;

MR: Florence Reuter;

cd&v: Leen Dierick;

Open Vld: Kathleen Verhelst;

Vooruit: Gitta Vanpeborgh.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt;

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Se sont abstenus:

Nihil.

La rapporteure,

Anneleen Van Bossuyt

Le président,

Stefaan Van Hecke

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapportrice,

Anneleen Van Bossuyt

De voorzitter,

Stefaan Van Hecke