

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2023

PROJET DE LOI
contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2024

Avis
sur la section 06 – SPF Stratégie et
Appui
(partim: Entreprises publiques, Poste et
Contrôle du rail)

Rapport

fait au nom de la commission
de la Mobilité, des Entreprises publiques et
des Institutions fédérales
par
Mme **Marianne Verhaert**

Sommaire	Pages
I. Exposé introductif de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion	3
A. Questions et observations des membres	3
B. Réponses de la ministre	22
C. Répliques des membres	31
III. Avis	32

Voir:

Doc 55 **3647/ (2023/2024)**:
001: Projet de loi.
002 à 005: Amendements.
006 à 013: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2023

WETSONTWERP
houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2024

Advies
over sectie 06 – FOD Beleid
en Ondersteuning
(partim: Overheidsbedrijven, Post
en Spoorcontrole)

Verslag

namens de commissie
voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en
Federale Instellingen
uitgebracht door
mevrouw **Marianne Verhaert**

Inhoud	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
II. Bespreking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de minister	22
C. Replieken van de leden	31
III. Advies.....	32

Zie:

Doc 55 **3647/ (2023/2024)**:
001: Wetsontwerp.
002 tot 005: Amendementen.
006 tot 013: Verslagen.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
 Ecolo-Groen Kim Buyst, Sarah Schlitz, Olivier Vajda
 PS Chanelle Bonaventure, Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta
 VB Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
 MR Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
 cd&v Jef Van den Bergh
 PVDA-PTB Maria Vindevoghel
 Open Vld Marianne Verhaert
 Vooruit Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
 Guillaume Defossé, Louis Mariage, Eva Platteau, Gilles Vanden Burre
 Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
 Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
 Christophe Bombled, Florence Reuter
 Jan Briers, Franky Demon
 Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
 Maggie De Block, Tim Vandenput
 Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Josy Arens

N-VA : *Nieuw-Vlaamse Alliantie*
 Ecolo-Groen : *Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
 PS : *Parti Socialiste*
 VB : *Vlaams Belang*
 MR : *Mouvement Réformateur*
 cd&v : *Christen-Democratisch en Vlaams*
 PVDA-PTB : *Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique*
 Open Vld : *Open Vlaamse liberalen en democraten*
 Vooruit : *Vooruit*
 Les Engagés : *Les Engagés*
 DéFI : *Démocrate Fédéraliste Indépendant*
 INDEP-ONAFH : *Indépendant - Onafhankelijk*

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 55 0000/000 Document de la 55^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
 QRVA Questions et Réponses écrites
 CRIV Version provisoire du Compte Rendu Intégral
 CRABV Compte Rendu Analytique
 CRIV Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN Séance plénière
 COM Réunion de commission
 MOT Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting bij de nummering van de publicaties:

DOC 55 0000/000 Parlementair document van de 55^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV Beknopt Verslag
 CRIV Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
 PLEN Plenum
 COM Commissievergadering
 MOT Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Entreprises publiques, Poste et Contrôle du rail) du projet de loi contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2024 (DOC 55 3647/001), y compris sa justification (DOC 55 3648/017) et la note de politique générale (DOC 55 3649/015) de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, ainsi que les commentaires et observations de la Cour des comptes (DOC 55 3646/003), au cours de ses réunions des 14, 22 novembre et 29 novembre 2023.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA VICE-PREMIÈRE MINISTRE ET MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

La vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Mme Petra de Sutter, renvoie à sa note de politique générale (DOC 55 3649/015) pour son exposé introductif.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Selon *M. Wouter Raskin (N-VA)*, la note politique générale à l'examen (DOC 55 3649/015) ne renvoie à aucune nouvelle initiative majeure. L'accord de gouvernement, non plus, n'a de nouvelles recrues majeures dans les domaines d'actions annoncées à cette occasion. Pourtant, le Parlement a connu quelques années mouvementées avec le dossier bpost.

La section postale de la note de politique générale commence, bien sûr, par une section écologique. Ce chapitre contient plusieurs nouvelles obligations administratives et formelles pour les opérateurs postaux ainsi qu'un certain nombre de projets subventionnés. Mais pas un mot sur les mesures qui peuvent avoir l'impact le plus direct, comme le parc automobile de bpost, l'isolation des bâtiments, ou encore sur les sources d'énergie utilisées par bpost pour l'électricité ou le chauffage. Cependant, l'État belge, en tant qu'actionnaire principal de contrôle, peut influencer les décisions au sein du Conseil d'administration. La charte RSE (responsabilité sociale des

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergaderingen van 14, 22 en 29 november 2023 sectie 6 - FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Overheidsbedrijven, Post en Spoorcontrole) besproken van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024 (DOC 55 3647/001), met inbegrip van de verantwoording (DOC 55 3648/017) en de beleidsnota (DOC 55 3649/015) van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, alsmede het commentaar en de opmerkingen van het Rekenhof (DOC 55 3646/003).

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTERS VAN AMBTENARENZAKEN, OVERHEIDSBEDRIJVEN, TELECOMMUNICATIE EN POST

De vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, mevrouw Petra de Sutter, verwijst voor haar inleidende uiteenzetting naar haar beleidsnota (DOC 55 3649/015).

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Volgens *de heer Wouter Raskin (N-VA)* bevat deze beleidsnota (DOC 55 3649/015) geen enkel belangwekkend nieuw initiatief. In het coalitieakkoord valt al evenmin iets nieuws te rapen aangaande de aangekaarte actiedomeinen. Het Parlement heeft nochtans enkele bewogen jaren gekend met het bpost-dossier.

Het onderdeel over de post in de beleidsnota begint uiteraard met ecologische beschouwingen. Dit hoofdstuk bevat een aantal nieuwe administratieve en formele verplichtingen voor de postoperatoren en gaat in op een aantal gesubsidieerde projecten. Er wordt echter met geen woord gerept over de maatregelen die een rechtstreekse weerslag kunnen hebben, zoals het wagenpark van bpost, de isolatie van gebouwen of de energiebronnen die bpost gebruikt voor elektriciteit of verwarming. Als controlerende hoofdaandeelhouder kan de Belgische Staat echter invloed uitoefenen op de beslissingen binnen de Raad van Bestuur. Het

entreprises) est entrée en vigueur en même temps que le septième contrat de gestion en 2022.

Quel est le statut concret de la mise en œuvre de cette charte RSE en termes d'objectifs climatiques? La note de politique générale (*ibid.* p. 47) mentionne que l'augmentation des émissions a été réorientée vers une diminution de 7 % entre 2021 et 2022. Mais cette phrase ne dit rien sur la faisabilité de l'objectif global. bpost est-elle sur la bonne voie pour atteindre une réduction des émissions de carbone de 60 % d'ici 2030, ou l'effort est-il principalement reporté à la prochaine administration et donc au prochain gouvernement?

Le projet de loi à venir apportera des modifications à la loi postale et permettra à l'IBPT de décider, si les acteurs du marché des colis doivent ouvrir leurs distributeurs automatiques de colis les uns aux autres lorsque cela est bénéfique pour la durabilité.

Les deux collaborateurs détachés par bpost au sein du cabinet ministériel ont-ils participé à la préparation de ce projet de loi? En d'autres termes, quelle est l'importance des empreintes digitales de bpost dans ce dossier? À partir de quand l'impact sur la durabilité sera-t-il suffisamment important pour permettre à l'IBPT de prendre une telle décision? Quelle sera la marge de décision de l'IBPT: pourra-t-il déterminer quels distributeurs de colis spécifiques doivent être ouverts? Cette ouverture doit-elle s'appliquer immédiatement à tous les autres acteurs du marché des colis? L'ouverture sera vraisemblablement assortie d'une redevance. Que prévoit le projet de loi en ce qui concerne cette redevance? L'IBPT veillera-t-il à ce que cette redevance soit raisonnable?

La ministre s'est évidemment félicitée de l'adoption de la loi portant dispositions diverses relatives aux conditions de travail des livreurs de colis postaux (DOC 55 3480/009). L'intervenant est assez critique, car cette loi inonde le secteur de tracasseries administratives et contient, une fois de plus, des avantages concurrentiels pour bpost. De plus, les arrêtés royaux qui prévoient l'exécution de cette loi doivent encore être réalisés. Où en est la préparation de chacun de ces quatre arrêtés? Quel est le timing?

L'IBPT a publié un avis assez critique à ce sujet. L'institut a conseillé d'éliminer les contradictions, les répétitions de la loi et les ajouts vagues dans le projet de contrat de gestion. Ainsi, les engagements demandés à bpost sont manifestement trop vagues dans plusieurs domaines. Dans quelle mesure les commentaires de l'IBPT ont-ils été pris en compte dans le projet final de contrat de gestion? En tout cas, le Conseil des ministres

CSR-charter (maatschappelijk verantwoord ondernemen) is op hetzelfde ogenblik in werking getreden als het zevende beheerscontract in 2022.

Wat is de concrete status van de tenuitvoerlegging van dit CSR-charter wanneer het om klimaatdoelstellingen gaat? De beleidsnota (*ibid.* blz. 47) vermeldt dat de toename van de uitstoot is omgebogen naar een vermindering van 7 % tussen 2021 en 2022. Die zin zegt echter niets over de haalbaarheid van de algemene doelstelling. Ligt bpost op schema om de uitstoot van koolstof tegen 2030 met 60 % te verminderen, of wordt de inspanning vooral doorgeschoven naar de volgende zittingsperiode en dus naar de volgende regering?

Het komende wetsontwerp zal wijzigingen aanbrengen in de postwet en het BIPT in staat stellen om te beslissen of de actoren van de pakjesmarkt hun pakjesautomaten voor elkaar moeten openstellen wanneer dat de duurzaamheid ten goede komt.

Hebben de twee gedetacheerde bpost-medewerkers in het kabinet van de minister meegewerkt aan de voorbereiding van dit wetsontwerp? Hoe groot is met andere woorden de vingerafdruk van bpost in dit dossier? Vanaf wanneer zal de weerslag op de duurzaamheid groot genoeg zijn opdat het BIPT een dergelijke beslissing kan nemen? Hoeveel beslissingsmarge krijgt het BIPT: zal het kunnen bepalen welke specifieke pakjesautomaten moeten worden opengesteld? Moet dit onmiddellijk van toepassing zijn op alle andere actoren van de pakjesmarkt? Hiervoor zal waarschijnlijk een vergoeding moeten worden betaald. Wat zegt het wetsontwerp over die vergoeding? Zal het BIPT erover waken dat die vergoeding redelijk is?

De minister is uiteraard ingenomen met de aanneming van het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers (DOC 55 3480/009). De spreker staat daar evenwel vrij kritisch tegenover, omdat die wet de sector een heleboel administratieve rompslomp bezorgt en opnieuw concurrentievoordelen voor bpost inhoudt. Bovendien moeten de koninklijke besluiten ter uitvoering van die wet nog worden opgesteld. Hoe staat het met de voorbereiding van elk van die vier besluiten? Wat is het voorgenomen tijdspad?

Het BIPT heeft een vrij kritisch advies uitgebracht dienaangaande. Het Instituut heeft het advies gegeven om de tegenstrijdigheden, de herhalingen in de wet en de vage toevoegingen in het ontwerp van beheerscontract weg te werken. Op meerdere gebieden zijn de verplichtingen die bpost moet nakomen immers al te vaag geformuleerd. In hoeverre werd in het definitieve ontwerp van beheerscontract rekening gehouden met

a rapidement approuvé le projet de loi, après la communication de cet avis. En outre, l'IBPT a également conseillé que l'arrêté royal approuvant le contrat de gestion soit soumis à l'approbation du secrétaire d'État au Budget, et à l'avis de l'Inspection des Finances. Cela a-t-il été fait?

En ce qui concerne les entreprises publiques, la note de politique générale mentionne de nouveau que de nouvelles étapes seront franchies dans la centralisation des actions de l'État belge dans le cadre Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI). Il s'agit d'un engagement de l'accord de gouvernement, mais après la récente agitation autour des deux détachés du cabinet ministériel, la ministre a solennellement promis d'accélérer les choses. Qu'en est-il? Quel est l'état d'avancement à ce jour, et cette opération sera-t-elle achevée d'ici le mois d'avril?

Le gouvernement a récemment pris des engagements pour rétablir une relation plus saine entre le gouvernement et l'entreprise publique. La note de politique générale mentionne que l'IBPT a été invité à examiner la manière dont il peut renforcer son rôle de superviseur. Quelle est la position de la ministre à ce sujet? Est-ce que les avis de l'IBPT seront pris en compte?

En ce qui concerne la compensation des services d'intérêt économique général, la ministre fait référence au septième contrat de gestion. Mais pour plusieurs services, les accords d'approfondissement n'ont pas encore été conclus, comme par exemple pour la nouvelle initiative sur la réduction de la fracture numérique. L'audit interne portant sur les différents marchés publics problématiques, en plus de la concession de journaux, a également montré que cette technique ne favorise pas la transparence quant aux revenus exacts et comporte en fait un risque élevé d'aide d'État illégale.

La ministre est-elle prête à agir pour assurer une plus grande transparence dans ce domaine? Si la ministre renégocie un accord de gestion avec bpost, continuera-t-elle à permettre l'utilisation de ces accords d'approfondissement obscurs? Cette technique sera-t-elle encore autorisée dans le prochain contrat de gestion?

La poursuite ou non de la concession de journaux a un impact important sur les bénéfices globaux de bpost. L'année dernière, la conclusion de l'accord budgétaire a été le sujet de nombreux débats. Le cabinet de la ministre a également tenu bpost au courant des débats de l'époque. Finalement, il a été décidé de réduire le

de opmerkingen van het BIPT? In elk geval heeft de Ministerraad het wetsontwerp snel goedgekeurd nadat dit advies werd uitgebracht. Voorts heeft het BIPT ook het advies gegeven om het koninklijk besluit tot goedkeuring van het beheerscontract ter goedkeuring voor te leggen aan de staatssecretaris voor Begroting, alsook ter advies aan de Inspectie van Financiën. Is dat gebeurd?

Inzake de overheidsbedrijven vermeldt de beleidsnota andermaal dat er verdere stappen zullen worden gezet in de centralisatie van de aandelen van de Belgische Staat bij de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM). Het betreft een engagement uit het regeerakkoord, maar na de recente ophef over de twee gedetacheerde kabinetsleden heeft de minister plechtig beloofd om de zaken te versnellen. Hoe zit dat? Wat is de stand van zaken en zal die operatie in april zijn afgerond?

De regering heeft onlangs toezeggingen gedaan om opnieuw een gezondere relatie tot stand te brengen tussen de regering en het overheidsbedrijf. In de beleidsnota staat dat het BIPT werd verzocht te onderzoeken hoe het zijn rol als toezichthouder kracht kan bijzetten. Hoe luidt het standpunt van de minister dienaangaande? Zal rekening worden gehouden met de adviezen van het BIPT?

Inzake de compensatie van de diensten van algemeen economisch belang verwijst de minister naar het zevende beheerscontract. Voor een aantal van die diensten werden de nadere akkoorden echter nog niet gesloten, bijvoorbeeld inzake het nieuwe initiatief om de digitale kloof te dichten. Uit de interne audit betreffende meerdere problematische overheidscontracten, alsook uit de krantenconcessie, is tevens gebleken dat die techniek niet leidt tot meer transparantie over de exacte inkomsten en in feite een groot risico op illegale staatssteun inhoudt.

Is de minister bereid actie te ondernemen om op dit gebied voor meer transparantie te zorgen? Zal de minister bij nieuwe onderhandelingen over een beheerscontract met bpost het gebruik van die ondoorgroondelijke nadere akkoorden blijven toestaan? Zal die techniek nog worden toegestaan in het raam van het volgende beheerscontract?

Het al dan niet voortzetten van de krantenconcessie zal een aanzienlijke weerslag hebben op de totale winst van bpost. Vorig jaar werden naar aanleiding van het sluiten van het begrotingsakkoord tal van debatten gevoerd. De beleidscel van de minister heeft bpost ook op de hoogte gehouden van de debatten destijds.

montant de la concession de 50 millions d'euros pour le ramener à 125 millions d'euros, mais avec une réserve pour une réduction supplémentaire après un audit externe sur les coûts réels et les marges bénéficiaires de bpost dans la distribution de journaux et magazines reconnus. Cet audit a finalement été réalisé à la dernière minute et s'est soldé par un fiasco. Des conclusions définitives n'ont pu être tirées et une analyse plus approfondie est nécessaire.

De toute façon, le gouvernement devra bientôt prendre une décision, car la concession doit être attribuée avant le 1^{er} janvier. Même sans la concession, bpost ferait encore des bénéfices sur la distribution des journaux et des magazines. Dans ce contexte, quelle est l'opinion de la ministre face à la décision imminente du gouvernement? Le PS obtiendra-t-il gain de cause et la concession sera-t-elle simplement accordée pour les 125 millions d'euros par an, et l'escroquerie de bpost à l'égard du Trésor public se poursuivra-t-elle tout simplement? Il est à craindre que ce scénario n'envisage qu'une seule ambition: ne pas accorder de nouvelle concession, tout simplement. C'est la décision la plus simple. Le gouvernement peut encore en décider, et c'est également bon pour le budget. Outre les économies directes, cela signifierait également une réduction de l'administration et donc des dépenses publiques.

Alors que BNP Paribas Fortis, par l'intermédiaire de bpost banque, peut utiliser le réseau de bpost pour ancrer sa présence physique dans toutes les communes, la note de politique générale précédente (DOC 55 2934/002) mentionnait que bpost participerait activement à l'ouverture de son réseau à la fourniture de services et d'opérations bancaires par d'autres banques. À l'époque, la ministre avait même mentionné qu'une étude sur la manière d'assurer la sécurité juridique à cet égard serait réalisée dans le courant de l'année 2023. Cette étude n'est plus mentionnée dans la présente note de politique générale. Est-elle terminée? Quels en sont les résultats? Et qu'en est-il du calendrier? L'ambition semble faible.

Deux voitures ont été achetées en 2023, aucun achat de voiture n'est enregistré pour 2024. La note de politique générale met l'accent sur la durabilité et le climat. Quels sont les types de véhicules concernés. S'agit-il de véhicules entièrement électriques ou d'un autre type de véhicule? Et de quel type s'agit-il?

Service de la régulation du transport ferroviaire et exploitation de l'aéroport national de bruxelles

Ce service doit encore être privatisé, comme le mentionne également la justification du budget (DOC 55 3648/017). En effet, le service n'a pas encore

Uiteindelijk werd beslist om de concessie te verminderen met 50 miljoen euro, tot 125 miljoen euro, maar met een voorbehoud inzake een verdere vermindering na een externe audit betreffende de werkelijke kosten en de winstmarges van bpost op het gebied van de verdeling van erkende kranten en tijdschriften. Die audit werd uiteindelijk op het laatste moment uitgevoerd en liep uit op een fiasco. Er konden geen definitieve conclusies worden getrokken en een grondiger onderzoek is vereist.

In ieder geval zal de regering binnenkort een beslissing moeten nemen, want de concessie moet voor 1 januari worden toegekend. Zelfs zonder de concessie zou bpost nog winst maken op de verdeling van de kranten en tijdschriften. Hoe luidt in dat verband het standpunt van de minister over de op handen zijnde beslissing van de regering? Zal de PS haar slag thuishalen en wordt de concessie gewoon toegekend voor 125 miljoen euro per jaar, waardoor de oplichting van de Schatkist door bpost eenvoudigweg wordt voortgezet? Het valt te vrezen dat dit scenario slechts één ambitie heeft: gewoonweg geen nieuwe concessies toekennen. Dat is de eenvoudigste beslissing. De regering kan echter nog steeds een beslissing nemen en dat is ook een goede zaak voor de begroting. Naast de rechtstreekse besparingen zou een en ander ook een vermindering van het overheidsbestel, en dus van de overheidsuitgaven, behelzen.

Voorts zij erop gewezen dat BNP Paribas Fortis, via bpost bank, het netwerk van bpost mag gebruiken om zijn fysieke aanwezigheid in alle gemeenten te verankeren, terwijl in de vorige beleidsnota (DOC 55 2934/002) nog stond dat bpost actief zou meewerken aan het openstellen van zijn netwerk voor de levering van bankdiensten en -verrichtingen door andere banken. Destijds had de minister daar zelfs aan toegevoegd dat in de loop van 2023 zou worden onderzocht hoe in dat opzicht de nodige rechtszekerheid kan worden geboden. In de huidige beleidsnota staat niets meer te lezen over dat onderzoek. Werd het afgerond? Wat zijn de resultaten? Hoe zit het met het voorgenomen tijdspad? De ambitie lijkt gering.

In 2023 werden twee auto's gekocht; voor 2024 werd echter geen enkele aankoop van auto's ingeschreven. De beleidsnota legt de nadruk op de duurzaamheid en het klimaat. Om wat voor types voertuigen gaat het? Betreft het volledig elektrische voertuigen of een ander type voertuig? Welk type dan?

Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal

Die dienst moet nog geprivatiseerd worden, zoals ook vermeld in de verantwoording van de Algemene uitgavenbegroting (DOC 55 3648/016). Die dienst heeft

de personnalité juridique. Des préparatifs sont-ils en cours à cet égard et à quel stade en sont-ils?

Pour M. Louis Mariage (Ecolo-Groen), les entreprises publiques jouent un rôle central dans la société. Alors que certains rêvent d'en donner les clefs à une gestion 100 % privée, avec un horizon purement financier, au mépris du rôle essentiel que jouent ces entreprises, le groupe auquel appartient l'intervenant continue à défendre le modèle de l'outil de l'entreprise publique au bénéfice de tous les citoyens.

L'entreprise publique doit veiller à ce que l'ensemble des Belges puissent avoir accès à l'information en développant un réseau internet performant et financièrement accessible pour tous, assurer que les courriers arrivent à destination mais surtout que les services postaux s'adaptent aux réalités du temps d'un marché hyper compétitif tout en protégeant celles et ceux qui construisent ces services du quotidien.

Dans un monde en profonde évolution, les entreprises publiques jouent un double rôle important de leviers et d'exemples pour la réalisation des objectifs climatiques et sociaux.

Dès lors, il est primordial d'assurer un déploiement de la durabilité environnementale et sociale comme horizon, afin de faire perdurer des services qui ont déjà su démontrer toutes leurs pertinences pour le quotidien des belges.

Il est primordial pour le citoyen d'accéder à un guichet de poste, d'envoyer et recevoir des courriers en toute flexibilité et d'accéder au service qui sert le public. Il faut également veiller à avoir des entreprises publiques qui ont une gestion à la hauteur de notre démocratie, qui soignent autant leurs employés qu'elles investissent pour leur durabilité. Telle est la boussole qu'il faut suivre, et qui est aujourd'hui utilisée.

En même temps que ce travail est fait, la législation doit accompagner l'évolution de l'économie et veiller à garantir les droits des travailleuses et des travailleurs.

Dans cette lignée, le Parlement a notamment voté un projet de loi (*supra*) qui assure de bonnes conditions de travail aux livreurs de colis postaux. Il s'agit d'une véritable avancée, qui va changer le quotidien de milliers de travailleurs.

inderdaad nog geen rechtspersoonlijkheid. Zijn de voorbereidingen dienaangaande lopende en in welke fase zitten ze?

De heer Louis Mariage (Ecolo-Groen) is van oordeel dat de overheidsbedrijven een centrale rol spelen in de samenleving. Terwijl sommigen vanuit een louter financiële visie dromen van een beheer dat voor 100 % in privéhanden is - ten koste van de essentiële rol die deze bedrijven vervullen - blijft de fractie van de spreker voorstander van een model waarin het overheidsbedrijf fungeert als een instrument ten gunste van alle burgers.

Het overheidsbedrijf moet erop toezien dat alle Belgen toegang krijgen tot informatie, door een performant en voor iedereen financieel toegankelijk internet te ontwikkelen en door ervoor te zorgen dat de post ter bestemming komt maar vooral ook dat de postdiensten aangepast zijn aan de realiteit van een markt die vandaag hyperconcurrerend is. Tegelijk moet bescherming worden geboden aan al wie elke dag opnieuw vorm geeft aan deze diensten.

In een sterk veranderende wereld spelen de overheidsbedrijven op twee manieren een belangrijke rol: als hefboom en als voorbeeld voor de verwezenlijking van de klimaat- en maatschappelijke doelstellingen.

Het is dan ook van cruciaal belang dat men zich richt op ecologische en maatschappelijke duurzaamheid, teneinde het voortbestaan te verzekeren van de diensten die al ten volle hun nut hebben bewezen in het dagelijkse leven van de Belgen.

Voor de burger is het uitermate belangrijk zich tot een postkantoor te kunnen wenden, in alle flexibiliteit brieven te kunnen versturen en ontvangen en toegang te hebben tot de dienstverlening aan de burger. Tevens moet erop worden toegezien dat de overheidsbedrijven worden beheerd in overeenstemming met de democratische waarden, alsook dat ze goed omgaan met hun personeel en investeren in duurzaamheid. Een en ander moet als kompas dienen voor het huidige en het toekomstige beleid.

Tegelijk moet de wetgeving de evolutie van de economie begeleiden en ervoor zorgen dat de rechten van de werknemers worden gewaarborgd.

In dat verband heeft het Parlement onder meer een wetsontwerp (*supra*) aangenomen om goede werkomstandigheden voor de pakjesbezorgers te verzekeren. Het is een heuse stap voorwaarts die een verandering betekent voor het dagelijkse leven van duizenden werknemers.

De plus, désormais il y aura un accès aux indicateurs de durabilité qui fournissent aux clients des informations sur l'impact environnemental de la livraison de leurs colis. Afin d'avoir une société qui respecte tant l'environnement que ceux qui constituent cette société, il est capital de travailler à la conscientisation de l'impact réel des modes de consommation, pour aiguiller tous les citoyens dans leurs choix quotidiens.

L'intervenant souligne l'importance de la charte de responsabilité sociale qui guide aujourd'hui bpost et qui permet de déployer l'entreprise publique comme une entreprise responsable qui prend en compte notamment l'intégration sur le lieu de travail, la prévention des discriminations et la dimension du genre.

Ces éléments permettent à l'entreprise d'avancer. Ils donnent également un horizon, une vision qui va structurer les années à venir et assurer une continuité de services essentiels pour la population. Néanmoins pour que cela perdure, il est fondamental que le cadre donné soit à la fois concret et ambitieux.

Dans cette optique, quel est le calendrier prévu par rapport au nouveau contrat de gestion sur les obligations de service postal universel (2024-2028)? Comment ce contrat contribuera-t-il à la durabilité et à l'amélioration du service à la clientèle? Enfin, la note de politique générale (DOC 55 3649/015) indique que l'IBPT examinera la manière dont la poste est réglementée et le contrôle sera renforcé par l'IBPT. Comment l'IBPT pourrait-il renforcer son rôle de régulateur?

M. Jean-Marc Delizée (PS) rappelle les réalisations. Le jeudi 9 novembre 2023, la loi postale (*supra*) a été adoptée en séance plénière: elle vise à garantir de meilleures conditions de travail dans le secteur des colis. Il s'agit d'un encadrement attendu depuis longtemps. Le 14 novembre 2023, la commission de l'Économie a voté une mesure pour rendre la livraison de colis plus durable, en donnant au consommateur le choix entre au moins deux options de livraison, ce qui permettra à réduire l'impact environnemental de la livraison sur le dernier kilomètre.

La note de politique générale (DOC 55 3649/015) indique l'ambition de conclure avant le 31 décembre 2023 un nouveau contrat de gestion pour bpost pour la période 2024-2028 concernant les obligations de service postal universel. Est-ce qu'une attention sera portée notamment sur le rôle social du facteur? Pour

Bovendien zal voortaan toegang worden verleend tot de duurzaamheidsindicatoren, waarmee de klanten informatie wordt verstrekt over de gevolgen voor het milieu van het hun bezorgde pakje. Om te komen tot een samenleving die zowel het milieu eerbiedigt als respect opbrengt voor wie deel van haar uitmaakt, is het van kapitaal belang dat men inzet op de bewustmaking over de reële gevolgen van de consumptiewijzen, teneinde alle burgers bij hun dagelijkse keuzes te begeleiden.

De spreker benadrukt het belang van het charter inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen voor het huidige beleid bij bpost; het biedt een overheidsbedrijf houvast om maatschappelijk verantwoord te handelen, rekening houdend met de integratie op de werkvloer, met de voorkoming van discriminatie en met de genderdimensie.

Op die manier raakt een bedrijf vooruit. Het handvest reikt ook een horizon aan, een visie om structuur te bieden voor de komende jaren en om te zorgen voor continuïteit in het verlenen van essentiële diensten aan de burgers. Opdat dit kan blijven duren, is het evenwel van fundamenteel belang dat het aangereikte raamwerk concreet en ambitieus is.

In dat verband vraagt de spreker hoe het zit met het geplande tijdspad voor het nieuwe beheerscontract met betrekking tot de verplichtingen inzake de universele postdienst (2024-2028). Hoe zal die overeenkomst bijdragen aan de duurzaamheid en de verbetering van de dienstverlening aan de klanten? Ten slotte staat in de beleidsnota (DOC 55 3649/015) te lezen dat het BIPT zal onderzoeken hoe de postsector gereguleerd is en dat het zijn toezicht zal versterken. Hoe zou het BIPT zijn regulerende rol kunnen versterken?

De heer Jean-Marc Delizée (PS) overloopt de verwezenlijkingen. Op donderdag 9 november 2023 werd de postwet (*supra*) in de plenaire vergadering aangenomen: die wet heeft tot doel betere werkomstandigheden in de pakjessector te waarborgen. Er werd al lang uitgekeken naar een dergelijk wetgevend kader. Op 14 november 2023 heeft de commissie voor de Economie een maatregel aangenomen om de levering van pakjes duurzamer te maken door de consument de keuze te bieden tussen minstens twee leveringsopties, waardoor de milieu-impact tijdens de laatste kilometer van de levering kleiner zou worden.

In de beleidsnota (DOC 55 3649/015) wordt aangestipt dat het de ambitie is om vóór 31 december 2023 een nieuw beheerscontract voor bpost te sluiten voor de periode 2024-2028 met betrekking tot de verplichtingen inzake de universele postdienst. Zal daarbij aandacht worden besteed aan de maatschappelijke rol van de

beaucoup de personnes vivant isolées, en particulier les personnes âgées, le facteur reste le seul contact humain quotidien. Ce rôle social doit être maintenu, voire renforcé. Est-ce que bpost sera renforcé dans sa mission de lutte contre la fracture numérique? L'intervenant demande si la ministre a déjà des indications à donner sur le rôle de bpost en ce qui concerne l'offre de distributeurs de billets pour lutter contre la désertification bancaire?

Plusieurs fois, la ministre s'est exprimée sur les relations entre l'État et bpost, qui sont "mouvementées". Pour les trois contrats hors concession (les amendes routières, les plaques d'immatriculation et les comptes 679), le budget prévoit la récupération de 75 millions en trésorerie de bpost et 25 millions d'économie à faire sur ces trois contrats futurs. Quel est l'état des lieux du dossier et la récupération de ces montants?

Ensuite, dans le dossier *Cross Border*, certaines missions ont été octroyées à bpost dans le cadre de "conventions d'approfondissements", qui ne sont donc pas lisibles dans le contrat de gestion lui-même. S'agit-il d'un point auquel la ministre sera attentive dans le futur?

La note de politique générale aborde la question du ratio salarial au sein des entreprises publiques. Le Parlement a voté en tout début de législature la loi du 28 avril 2020 transposant la directive 2017/828 sur l'engagement à long terme des actionnaires. Et dans cette loi, le groupe auquel appartient l'intervenant avait fait passer une mesure pour obliger toute entreprise à publier dans son rapport de gestion le rapport entre la rémunération la plus haute et la plus basse.

bpost et Proximus respectent cette règle de transparence (qui vaut aussi pour les entreprises publiques):

- dans son dernier rapport annuel, bpost écrit que le ratio entre la rémunération la plus élevée parmi les membres de la direction et la rémunération la plus basse des employés est de 32;

- chez Proximus, le rapport est de 27,9 en 2022. Qu'est-il prévu en matière de ratio salarial ira plus loin que ce qui figure déjà dans la loi du 28 avril 2020?

L'intervenant est favorable à la fixation d'un ratio de rémunération maximal de 1 à 15 dans les entreprises publiques. Le débat doit aller au-delà de la transparence. Qu'est-il envisagé à ce niveau? De nouveaux éléments

postbode? Voor veel mensen die alleen wonen, vooral ouderen, blijft de postbode het enige dagelijkse menselijke contact. Die maatschappelijke rol moet worden behouden en zelfs versterkt. Zal bpost worden versterkt voor zijn opdracht in de strijd tegen de digitale kloof? De spreker vraagt of de minister al aanwijzingen kan geven over de rol die bpost moet spelen met betrekking tot het aanbod van geldautomaten om een verdere achteruitgang van de fysieke aanwezigheid van bankdiensten een halt toe te roepen.

De minister heeft het meermaals gehad over de betrekkingen tussen de Staat en bpost, die "woelig" zijn. Voor de drie contracten die buiten de concessie vallen (de verkeersboetes, de nummerplaten en de 679-rekeningen) voorziet de begroting in de terugvordering van 75 miljoen euro ten laste van bpost en in een besparing van 25 miljoen euro op de drie toekomstige contracten. Hoeveel staat het dossier en hoe zit het met de terugvordering van die bedragen?

Vervolgens werden in het dossier *Cross Border* bepaalde opdrachten toegekend aan bpost in het kader van de zogenaamde uitdiepingsovereenkomsten, die dus in het eigenlijke beheerscontract niet zichtbaar zijn. Zal de minister daar in de toekomst aandacht aan besteden?

In de beleidsnota gaat het ook over de loonverhouding binnen de overheidsbedrijven. Het Parlement heeft helemaal aan het begin van de zittingsperiode de wet van 28 april 2020 aangenomen, tot omzetting van Richtlijn 2017/828 wat het bevorderen van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders betreft. In die wet had de fractie van de spreker een maatregel doen opnemen teneinde elke onderneming te verplichten om in haar jaarverslag de verhouding tussen het laagste en het hoogste loon te vermelden.

Deze transparantiereg (die ook voor de overheidsbedrijven geldt) wordt door bpost en Proximus nageleefd:

- in zijn recentste jaarverslag vermeldt bpost dat de verhouding tussen het hoogste loon van de directieleden en het laagste van de werknemers 32 bedraagt;

- bij Proximus bedroeg die verhouding in 2022 27,9. Wat zijn de plannen met betrekking tot de loonverhouding? Zal men verder gaan dan wat in de wet van 28 april 2020 wordt bepaald?

De spreker is voorstander van de vastlegging van een maximale loonverhouding van 1 tot 15 in de overheidsbedrijven. Het debat moet verder gaan dan de transparantie. Wat wordt op dat niveau overwogen?

sont parus dans la presse concernant la rémunération des dirigeants de bpost. La ministre peut-elle faire le point?

En ce qui concerne Proximus, les dirigeants ont été auditionnés en commission, pour parler des investissements, très importants, que l'entreprendre réalise dans le cadre de la fibre optique. Il est question d'un investissement de 9 milliards en 10 ans.

À cet égard, récemment, l'IBPT a pris une décision importante: ouvrir la voie à des partenariats entre opérateurs pour construire un réseau de fibre commun. C'est une décision qui était fortement attendue par les opérateurs, notamment Proximus.

Est-ce que cette décision aura un impact (à la baisse) sur les investissements de Proximus. Comment va-t-on veiller à ce que ces accords de co-construction se traduisent par des prix plus abordables pour le consommateur (plutôt que la captation de profit) et par un meilleur déploiement du réseau de fibre, y compris dans les zones moins denses et donc moins rentables?

Suite à l'intégration de bpost banque au sein de BNP Paribas Fortis, qui sera effective en janvier 2024, il se produit en ce moment une segmentation de la clientèle entre plusieurs catégories de profils. D'un côté, les "bons clients", demandeurs de conseils pour leurs projets d'investissement ou d'épargne, qui sont orientés vers les agences détenues par BNP: c'est l'Easy Guide (le service première classe?) pour 5,5 euros par mois. D'un autre côté, les clients "moins autonomes", attachés aux services bancaires quotidiens, qui iront à l'avenir dans les bureaux actuels de bpost; c'est le pack Easy Go pour 2 euros par mois.

Tous les clients de bpost banque reçoivent en ce moment un courrier qui les oriente, d'aucuns vers l'Easy Guide, d'aucuns vers l'Easy Go. Les clients ont jusqu'au 18 novembre pour réagir, sans quoi ils sont supposés consentir. Il y a aussi une troisième catégorie, pour les clients entièrement numérisés qu'on oriente vers un compte de paiement gratuit, le Hello Pack.

Ce modèle de banque à plusieurs vitesses pose une série de questions:

Est-il conforme au droit? La loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination interdit toute discrimination directe ou indirecte, fondée sur la fortune ou la condition sociale des clients.

La ministre estime-t-elle qu'il peut y avoir un problème de réorientation d'un personnel (celui des bureaux de

In de pers zijn nieuwe elementen verschenen over de lonen van het management van bpost. Kan de minister de stand van zaken in dit dossier meegeven?

Wat Proximus betreft, werden de bestuurders in de commissie gehoord over de aanzienlijke investeringen van de onderneming in het raam van de uitrol van glasvezel. Er is sprake van een investering van 9 miljard euro in tien jaar tijd.

In dat verband heeft het BIPT onlangs een belangrijke beslissing genomen: de deur openzetten voor partnerschappen tussen operatoren om een gemeenschappelijk glasvezelnetwerk aan te leggen. De operatoren, met name Proximus, keken reikhalzend uit naar die beslissing.

Zal die beslissing een (neerwaartse) weerslag hebben op de investeringen van Proximus? Hoe zal ervoor worden gezorgd dat die overeenkomsten van gezamenlijke aanleg zullen leiden tot betaalbare prijzen voor de consument (veeleer dan tot winstnemingen) en tot een betere uitrol van het glasvezelnetwerk, ook in de minder dichtbevolkte en dus minder winstgevende gebieden?

Als gevolg van de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis, die van kracht wordt in januari 2024, is er momenteel een segmentatie van het klantenbestand in verschillende categorieën van profielen aan de gang. Enerzijds de "goede klanten", die adviezen vragen voor hun investerings- of spaarprojecten en die worden doorverwezen naar de agentschappen van BNP: dat is de Easy Guide (eersteklasdienst?) voor 5,5 euro per maand. Anderzijds de "minder autonome" klanten, die vasthouden aan de dagelijkse bankdiensten en die in de toekomst naar de huidige kantoren van bpost zullen gaan: dat is de Easy Go voor 2 euro per maand.

Alle klanten van bpost bank ontvangen momenteel een brief waarin ze worden doorverwezen naar Easy Guide of Easy Go. De klanten kunnen tot 18 november reageren, zo niet worden ze geacht in te stemmen met het voorstel. Er is ook een derde categorie, voor de volledig digitale klanten; die worden doorverwezen naar een gratis betaalrekening, het Hello Pack.

Dat bankmodel met verschillende snelheden doet een aantal vragen rijzen:

Is het in overeenstemming met het recht? De wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie verbiedt elke vorm van directe of indirecte discriminatie op grond van het vermogen of de sociale toestand van de klanten.

Is de minister van mening dat er een probleem kan zijn met de overplaatsing van een personeelslid

poste) d'une entreprise publique au profit d'une entreprise privée?

Les appareils de selfbanking de bpost banque (permettant d'initier des virements et d'imprimer des extraits de compte, très utiles pour les personnes ayant peu ou pas de ressources numériques) vont disparaître le 19 janvier 2024. Y a-t-il des outils dans le contrat de gestion qui permettent de s'y opposer? Quelles alternatives seront possibles pour les clients non numérisés?

Qu'en est-il du virement papier? Va-t-il disparaître? Il est à craindre que ce soit la voie choisie dans le court terme.

Enfin, bpost reçoit de la part de BNP Paribas Fortis une subvention de 40 millions d'euros pour contribuer à la numérisation. D'un autre côté, le septième contrat de gestion prévoit un projet pilote pour faire en sorte que les bureaux de poste puissent aider à détecter les citoyens en fragilité numérique et leur proposer un accompagnement dans diverses démarches. N'y a-t-il pas une contradiction entre les missions d'intérêt général que l'État demande à bpost d'exercer en termes de lutte contre la facture numérique et les missions pour lesquelles bpost est subsidié par le privé?

Mme Nathalie Dewulf (VB) tient d'abord à féliciter bpost et ses collaborateurs pour les bons résultats trimestriels obtenus. Elle se réjouit également que bpost ait traité plus de colis qu'Amazon.

L'intervenante s'étonne que la concession des journaux figure à nouveau dans le budget, et ce pour un montant considérable de 125 millions d'euros.

Les représentants ont attendu pendant plusieurs mois avec fébrilité l'audit externe qui devait faire la lumière sur cette question. Et voilà qu'après toutes ces attentes, il apparaît que ce rapport ne formule pas de conclusions définitives et qu'une analyse complémentaire sera nécessaire en vue d'un éventuel recouvrement.

Plusieurs membres ont indiqué, en février 2023, que, dans ce cas, ils n'approuveraient pas ce contrat sans savoir combien il coûtera réellement à bpost. Mais qui tient compte de ces détails au beau milieu d'une saga trépidante concernant un audit?

En ce qui concerne la concession de 125 millions d'euros pour les journaux, aucune conclusion n'est encore en vue. L'Open Vld tiendra-t-il ses promesses? Cela reste un mystère dont le dénouement ajoutera certainement un nouveau chapitre à ce drame financier.

(postkantoorpersoneelslid) van een overheidsbedrijf naar een privéonderneming?

De selfbankingtoestellen van bpost bank (waarmee overschrijvingen kunnen worden gedaan en rekeninguittreksels kunnen worden afgedrukt en die heel nuttig zijn voor mensen met weinig of zonder digitale middelen) zullen op 19 januari 2024 verdwijnen. Staan er in het beheerscontract instrumenten om zich daartegen te kunnen verzetten? Welke alternatieven zullen er mogelijk zijn voor de digitaal niet onderlegde klanten?

Wat met de papieren overschrijving? Zal die verdwijnen? Het valt te vrezen dat daarvoor op korte termijn zal worden gekozen.

Tot slot: bpost ontvangt van BNP Paribas Fortis een subsidie van 40 miljoen euro om bij te dragen aan de digitalisering. Anderzijds behelst het zevende beheerscontract een proefproject om ervoor te zorgen dat de postkantoren kunnen helpen bij het opsporen van digitaal kwetsbare burgers en hun een begeleiding in diverse stappen kunnen voorstellen. Bestaat er geen tegenstrijdigheid tussen de door de Staat aan bpost gegeven opdrachten van algemeen belang ter van bestrijding van de digitale kloof en de opdrachten waarvoor bpost geld krijgt van de privésector?

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) wil eerst bpost en de werknemers feliciteren voor de positieve kwartaalcijfers die werden gerealiseerd. Het is ook geweldig dat bpost ook meer pakjes heeft verwerkt dan Amazon.

De spreekster is verwonderd over het feit dat de krantenconcessie opnieuw haar weg heeft gevonden in de begroting en wel voor een aanzienlijk bedrag van 125 miljoen euro.

De vertegenwoordigers hebben maandenlang in spanning gewacht op de externe audit die duidelijkheid zou brengen over deze kwestie. En nu, na al die verwachtingen, blijkt dat het rapport geen definitieve conclusies bevat en dat aanvullende analyse nodig is met het oog op een mogelijke terugvordering.

In dit geval hebben verschillende leden in februari 2023 aangegeven dat ze dit contract niet zouden goedkeuren zonder te weten hoeveel het bpost echt kost. Maar wie houdt rekening met zulke details in het midden van een spannende auditsaga?

Wat de krantenconcessie van 125 miljoen euro betreft, is er nog geen conclusie in zicht. Zal Open Vld bij eerdere woorden blijven? Het blijft een mysterie waarvan de ontknoping ongetwijfeld een nieuw hoofdstuk zal toevoegen aan dit financiële drama.

Selon M. Emmanuel Burton (MR), la note de politique générale (DOC 55 3649/015) indique que la mise aux enchères de spectres 5G en 2022 a permis de rattraper le retard de la Belgique dans le développement de la 5G. L'intervenant demande plus d'informations sur ce déploiement 5G, mais également sur celui de la 4G dans les zones moins densément peuplées.

La Belgique accuse un retard dans le développement de la fibre optique. Néanmoins, le pays rattrape son retard via des initiatives de plusieurs *joint-ventures* et grâce à des financements publics-privés dans les zones blanches et aux aides des communes. Quel est le coût de l'État pour ces initiatives publics-privés? Est-il possible d'estimer les bénéfices pour le citoyen? La ministre va-t-elle continuer à soutenir les initiatives, notamment dans les zones blanches? Comment associer les communes dans ces initiatives?

L'appel à projet 5G pour le train a également été lancé en 2023. De nouvelles mesures sont-elles prévues afin d'augmenter la couverture des lignes ferroviaires? Quand ce plan d'action sera-t-il mis en place?

L'ambition de la ministre est de conclure un nouveau contrat de gestion entre bpost et l'État. Quels sont les grands changements majeurs envisagés? Sera-t-il signé avant la fin de l'année?

Afin de mieux structurer les relations entre l'État et les entreprises publiques autonomes, un *relationship agreement* est en place depuis un an. Cet accord a pour but d'améliorer le partage d'informations entre les entreprises publiques et le gouvernement. Ce partage d'informations est essentiel pour retrouver la confiance entre les partenaires. Il semblerait néanmoins que certaines informations n'ont pas été communiquées, malgré l'accord. Quel est l'objectif de la ministre à cet égard?

L'entreprise bpost banque est tenue de prévoir un distributeur de billets dans les communes qui en sont privées. En 2022, huit nouveaux distributeurs ont été installés. L'intervenant se dit surpris par ce faible nombre. Est-il possible de savoir combien de communes n'ont toujours pas de distributeurs de billets?

L'intervenant demande plus d'informations sur l'audit de bpost. L'État a-t-il pu récupérer de l'argent?

L'entreprise Proximus a poursuivi la concrétisation de ses plans "climats". Elle ne commande, par exemple, que des voitures électriques et mène un projet pilote avec des véhicules techniques de grande taille. Y-a-t-il

De heer Emmanuel Burton (MR) leest in de beleidsnota (DOC 55 3649/015) dat België door de veiling van het 5G-spectrum in 2022 een inhaalbeweging inzake de 5G-uitrol heeft kunnen maken. De spreker vraagt meer informatie over die 5G-uitrol, maar tevens over de 4G-uitrol in minderbevolkte gebieden.

België loopt vertraging op bij de ontwikkeling van zijn glasvezel. Toch voert ons land ook daar een inhaalbeweging uit, via initiatieven vanuit verscheidene *joint ventures* en dankzij publiek-private financieringen in de witte zones en de steun vanuit de gemeenten. Hoeveel kosten die publiek-private initiatieven de Staat? Is het mogelijk de voordelen ervan voor de burger in te schatten? Zal de minister die initiatieven, inzonderheid in de witte zones, blijven ondersteunen? Hoe kunnen de gemeenten bij die initiatieven worden betrokken?

Ook de projectoproep "5G spoorwegen" werd in 2023 gelanceerd. Wordt in nieuwe maatregelen voorzien om de dekking van de spoorlijnen te verbeteren? Wanneer zal het actieplan ter zake ten uitvoer worden gelegd?

De minister wil een nieuw beheerscontract tussen bpost en de Staat sluiten. Op welke punten zal dat contract grondig van het vorige verschillen? Zal het nieuwe beheerscontract nog vóór het einde van het jaar worden ondertekend?

Het *relationship agreement*, dat sinds een jaar van kracht is, moet de relatie tussen de Staat en de autonome overheidsbedrijven beter structureren. Dit akkoord draagt bij tot een betere informatie-uitwisseling tussen de overheidsbedrijven en de regering. Voor het herwinnen van het vertrouwen tussen de partners is die informatie-uitwisseling cruciaal. Blijkbaar zou, ondanks het akkoord, bepaalde informatie niet zijn meegedeeld. Wat wil de minister daaraan doen?

In gemeenten waar niet langer een bankautomaat beschikbaar is, is bpost bank verplicht een geldautomaat te installeren. Zo kwamen er in 2022 acht nieuwe geldautomaten bij. De spreker is verrast dat het er zo weinig zijn. Hij zou graag willen weten hoeveel gemeenten nog steeds geen geldautomaat hebben.

De spreker vraagt meer informatie over de audit bij bpost. Heeft de Staat geld kunnen terugvorderen?

Proximus heeft dit jaar voort werk gemaakt van de tenuitvoerlegging van haar klimaatplannen. Zo bestelt de onderneming enkel nog elektrische auto's en loopt er een proefproject met grote technische voertuigen.

d'autres mesures qui sont prévues en 2024 pour rendre l'entreprise plus écologique?

M. Jef Van den Bergh (cd&v) constate que la note de politique générale fait un état des lieux des éléments réalisés et de ceux à venir. La loi relative à la livraison des colis appelle des mesures. Il convient de responsabiliser les entreprises impliquées. Comment la loi sera-t-elle exécutée et quelle est l'administration qui s'en chargera? Quel est le timing? Le secteur a-t-il été consulté?

Quelle est l'état d'avancement de l'initiative législative relative aux distributeurs automatiques et à l'accès à ceux-ci? Qu'en est-il de l'exécution de cette loi et quelles en sont les modalités?

La note de politique générale mentionne également qu'un contrat de gestion pour bpost sera réalisé avant la fin de l'année 2023. Il s'agit d'un projet ambitieux, car il y a encore beaucoup de questions sur la relation entre les pouvoirs publics et bpost et de nombreux aspects doivent être clarifiés. Le gouvernement n'est pas prêt pour conclure un contrat de gestion avec bpost, car des enquêtes sont encore en cours. Il semble nécessaire et indispensable d'avoir les conclusions de ces enquêtes avant d'entamer des négociations sur le contrat de gestion. Qu'en est-il à cet égard du plan d'action en sept points d'évaluation? Ce plan est en effet crucial pour réparer la relation entre l'entreprise publique et les pouvoirs publics.

L'intervenant aborde ensuite la question de Proximus et son rôle important dans la numérisation ainsi que le développement de l'internet en Belgique. L'objectif est de rallier 85 % des ménages et des entreprises à la fibre optique en 2030. Il s'agit d'un objectif ambitieux, mais il faut aussi tenir compte des 15 % restants. Le réseau dans les régions densément peuplées comptera plusieurs opérateurs, mais qu'en est-il des zones rurales?

Pour terminer, la sécurité ferroviaire reste un défi. La commission qui a été mise en place à la suite de l'incident de Buizingen a établi une série de conclusions. Il est notamment prévu de suivre de près la sécurité ferroviaire, afin d'éviter tout type d'incidents. Le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) a un rôle dans ce cadre et il serait intéressant de l'auditionner. Il était également prévu que les infrastructures liées à la sécurité ferroviaire devaient être installées avant la fin

Staan er in 2024 andere maatregelen gepland om het bedrijf milieuvriendelijker te maken?

De heer Jef Van den Bergh (cd&v) stelt vast dat de beleidsnota een stand van zaken van de verwezenlijkingen van de minister bevat, alsook een overzicht van de toekomstige verwezenlijkingen. De wet op de pakjesbezorging moet door maatregelen worden gevolgd. Daarbij dienen de betrokken bedrijven te worden geresponsabiliseerd. Hoe zal de wet ten uitvoer worden gelegd en welke administratie zal ermee worden belast? Wat is de timing? Werd de sector geraadpleegd?

Hoever staat het wetgevende initiatief inzake de geldautomaten en de toegang ertoe? Wat met de tenuitvoerlegging van die wet? Volgens welke nadere regels zal die plaatsvinden?

De beleidsnota vermeldt tevens dat het nieuwe beheerscontract met bpost vóór het einde van 2023 rond zal zijn. Dat is een ambitieus project, aangezien er nog veel vragen blijven over de relatie tussen de overheid en bpost en nog vele aspecten dienen te worden uitgeklaard. Aangezien er nog onderzoeken lopen, is de regering niet bereid om nu reeds een beheerscontract met bpost te sluiten. Voordat de onderhandelingen over dat contract kunnen starten, lijkt het onontbeerlijk om over de conclusies van die onderzoeken te beschikken. Hoe verloopt in die context het actieplan met zeven evaluatiepunten? Dat plan is immers zeer belangrijk om de relatie te herstellen tussen het overheidsbedrijf en de overheid.

De spreker heeft het vervolgens over Proximus en over de rol van het bedrijf in de digitalisering en in de internetontwikkeling in België. Het is de bedoeling dat in 2030 85 % van de gezinnen en de bedrijven op glasvezel zijn aangesloten. Dat is een ambitieuze doelstelling, waarbij de resterende 15 % van de niet-aangeslotenen echter niet mag worden vergeten. In dichtbevolkte regio's zal het glasvezelnetwerk verscheidene operatoren tellen, maar wat in landelijke gebieden?

Tot besluit van zijn betoog heeft de spreker het over de blijvende uitdaging van de spoorveiligheid. De commissie die naar aanleiding van het incident in Buizingen werd opgericht, heeft een reeks conclusies getrokken. Eén van die conclusies behelst een scherpe monitoring van de spoorveiligheid, teneinde incidenten van welke aard ook te voorkomen. De Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) vervult een rol in dat verband en het zou dan ook interessant zijn die

de 2025. Il semble que cet objectif ne sera pas atteint, car les constructeurs ne peuvent répondre à la demande.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) estime tout d'abord que la loi relative aux conditions de travail des livreurs de colis est certes ambitieuse, mais elle n'a pas beaucoup d'impact. Comment sa mise en œuvre est-elle envisagée?

Ensuite, l'oratrice demande comment rendre le service public plus durable. Néanmoins, les ambitions écologiques ne sont que des coquilles vides, car bpost émet de plus en plus d'émissions de CO₂. En effet, les facteurs utilisent de moins en moins le vélo et ne travaillent plus dans leur commune. Ils doivent se rendre en voiture dans des grands centres de tri qui se trouvent en dehors des villes. Ils sont souvent peu desservis par les transports en commun. L'entreprise essaye pourtant de faire des petits pas écologiques alors que dans le passé, par exemple, bpost travaillait avec les chemins de fer pour le tri postal et les facteurs travaillaient à vélo principalement. Il faut réorganiser le secteur de la livraison en fonction des facteurs, des clients, de la sécurité routière et de l'environnement. Cette réorganisation n'est pas possible si l'entreprise continue à adopter une logique de marché. Les syndicats affirment qu'ils font souvent preuve d'initiative, mais elles restent pour la plupart du temps sans réponse.

Est-ce que la ministre est prête à mener le débat fondamental sur le libre marché dans le secteur postal? Ne faudrait-il pas organiser davantage le marché des colis? L'ambition de la ministre est de conclure un nouveau contrat de gestion de service postal universel (période 2024-2028) avant le 31 décembre 2023. Il reste des points à éclaircir. Qui travaille sur ce dossier? Est-ce uniquement un collaborateur du cabinet? Est-ce bpost? Les syndicats sont-ils impliqués dans ce projet? Est-ce qu'il pourra être discuté au Parlement avant la fin de l'année?

La note de politique générale mentionne également les salaires les plus élevés des gestionnaires du gouvernement. L'oratrice estime que cette mention est particulièrement insignifiante, compte tenu de l'agitation suscitée par la nomination d'un nouveau top manager chez bpost. La rémunération d'autres cadres supérieurs de bpost a également fait l'objet de nombreuses discussions au cours de l'année écoulée. Elle espère que ces débats ont été pris en considération.

La ministre a demandé à bpost et à Proximus d'examiner le rapport de rémunération entre les salaires les

dienst te horen. De infrastructuur voor het verzekeren van de spoorveiligheid diende eveneens vóór eind 2025 te zijn geïnstalleerd. Het lijkt erop dat die doelstelling niet zal worden gehaald, aangezien de infrastructuurbouwers niet aan de vraag kunnen voldoen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) is allereerst van oordeel dat de wet betreffende de werkomstandigheden voor de pakketbezorgers zeker ambitieus is, maar niet veel zoden aan de dijk zet. Hoe zal de tenuitvoerlegging ervan in haar werk gaan?

Vervolgens vraagt ze hoe de publieke dienstverlening duurzamer kan worden gemaakt. De ecologische ambities zijn echter niet meer dan een lege doos, want bpost stoot steeds meer koolstofdioxide uit. Postbodes gebruiken immers hun fiets steeds minder en werken niet meer in hun gemeente. Ze moeten zich met de auto verplaatsen naar grote sorteercentra die zich buiten de stad bevinden. Die sorteercentra hebben vaak geen goede verbinding met het openbaar vervoer. Het bedrijf probeert nochtans om kleine ecologische stapjes te zetten, terwijl bpost vroeger bijvoorbeeld samenwerkte met de spoorwegen voor de postsortering en de postbodes voornamelijk per fiets de post bedeeden. De postbezorging moet worden gereorganiseerd door tegelijk rekening te houden met de postbodes, de klanten, de verkeersveiligheid en het milieu. Die reorganisatie is niet mogelijk als het bedrijf een marktlogica blijft volgen. De vakbonden zeggen dat ze vaak het initiatief nemen, maar veelal blijft bpost daar doof voor.

Is de minister bereid het fundamentele debat over de vrije markt in de postsector te voeren? Heeft de pakjesmarkt geen nood aan méér organisatie? Het is de ambitie van de minister om een nieuw beheerscontract voor de universele postdienst (voor de periode 2024-2028) te sluiten vóór 31 december 2023. Er moeten nog een aantal zaken worden uitgeklaard. Wie werkt aan dit dossier? Enkel een kabinetsmedewerker? Bpost? Zijn de vakbonden bij dit project betrokken? Zal een en ander vóór eind dit jaar in het Parlement kunnen worden besproken?

De beleidsnota heeft het eveneens over de hoogste wedden van de beheerders die er namens de regering zitting hebben. De spreekster vindt die vermelding bijzonder nietszeggend, gelet op de commotie over de benoeming van een nieuwe topmanager voor bpost. De bezoldiging van andere hoge kaderleden bij bpost was het afgelopen jaar ook het onderwerp van talrijke discussies. Het lid hoopt dat met die debatten rekening is gehouden.

De minister heeft bpost en Proximus verzocht om de verhouding tussen de hoogste lonen en die van de

plus élevés et ceux de l'employé moyen, et de fournir un rapportage transparent sur ce rapport de rémunération. Quelles seront les implications concrètes? Est-ce qu'il y aura plus de transparence sur les salaires les plus élevés chez bpost et Proximus?

En ce qui concerne les revenus, la ministre peut, elle-même, fixer un plafond. L'oratrice propose que le salaire le plus élevé au sein d'une entreprise publique ne dépasse pas celui du premier ministre. La ministre a-t-elle prévu d'intervenir?

La nomination du CEO de bpost crée de l'embarras dès le départ, car le nouveau CEO a demandé d'avoir le même salaire qu'il percevait lorsqu'il était à la tête d'Elia. Il est légitime de nourrir quelques craintes. La presse a mentionné récemment que le salaire du nouveau CEO de bpost pourrait atteindre 1,7 million d'euros. Ce montant est conséquent. Est-il vrai que le nouveau directeur général pourrait jouir d'un salaire de 1,7 million d'euros chez bpost? Est-il possible d'avoir une explication détaillée de son package salarial? Le package salarial a-t-il déjà été approuvé pour le nouveau CEO? De plus, le nouveau CEO s'est rendu aux États-Unis plutôt que de discuter avec les représentations syndicales. Les résultats trimestriels de bpost sont bons, seuls les résultats américains sont décevants. Les marges y sont devenues particulièrement faibles. Quelle est la stratégie du nouveau CEO de bpost? Comment voit-il le service de bpost en Belgique? De plus, un nouveau conseil d'administration est également en cours de formation chez bpost. Quels sont les anciens administrateurs qui se retirent de bpost et pourquoi? Quels sont les nouveaux administrateurs qui seront nommés chez bpost et pourquoi exactement?

L'oratrice n'est pas convaincue par les ambitions écologiques de Proximus. Certes, l'entreprise a de bons objectifs climatiques: elle ne commande que des voitures électriques et utilise davantage de matériaux recyclés pour ses modems. Mais qu'en est-il de la sous-traitance? Pas un mot à ce sujet. Proximus travaille encore presque exclusivement en sous-traitance pour le déploiement du réseau de fibre optique. Les objectifs climatiques de Proximus sont-ils également imposés à ses sous-traitants? Y a-t-il un contrôle à ce sujet?

L'IBPT n'a pas de compétences suffisantes pour superviser correctement le secteur postal et bpost. Comment se fait-il que l'organe de contrôle ne dispose pas aujourd'hui d'une expertise suffisante en matière de système postal? Est-ce que les bureaux de consultance détiennent l'expertise qu'ils utilisent contre les intérêts de l'entreprise publique? Par ailleurs, quel est l'état de

gemiddelde werknemer onder de loep te nemen en daarover een transparant verslag op te stellen. Welk gevolg zal daar concreet aan worden gegeven? Zal er meer transparantie zijn over de hoogste lonen bij bpost en Proximus?

Kan de minister zelf een loonplafond vastleggen? De spreker stelt voor dat de hoogste lonen binnen een overheidsbedrijf niet hoger mogen liggen dan die van de eerste minister. Is de minister van plan iets te ondernemen?

De benoeming van de ceo van bpost heeft vanaf het begin voor een ongemakkelijke situatie gezorgd, omdat hij heeft gevraagd hetzelfde loon te krijgen als toen hij aan het hoofd van Elia stond. Er zijn gegronde redenen voor bezorgdheid daarover. In de pers zijn onlangs berichten verschenen dat het loon van de nieuwe ceo van bpost zou kunnen oplopen tot 1,7 miljoen euro. Dat is een groot bedrag. Klopt het dat de nieuwe algemeen directeur een loon van 1,7 miljoen euro bij bpost zou kunnen opstrijken? Is het mogelijk om gedetailleerde toelichting te krijgen over zijn loonpakket? Is het pakket voor de nieuwe ceo al goedgekeurd? De nieuwe ceo is bovendien naar de Verenigde Staten afgereisd in plaats van besprekingen met de vakbondsvertegenwoordiging te voeren. De kwartaalresultaten van bpost zijn goed, enkel de Amerikaanse resultaten zijn teleurstellend. De marges zijn er bijzonder dun geworden. Wat is de strategie van de nieuwe ceo van bpost? Wat is zijn visie over de diensten van bpost in België? Daarnaast wordt thans ook de nieuwe raad van bestuur bij bpost samengesteld. Wie zijn de oude bestuurders die bpost verlaten? Waarom gaan ze weg? Wie zijn de nieuwe bestuurders die zullen worden benoemd bij bpost? Om welke reden?

De spreker is niet overtuigd van de ecologische ambities van Proximus. De onderneming heeft zeker goed klimaatdoelstellingen: ze heeft enkel elektrische voertuigen en gebruikt meer gerecycleerd materiaal voor haar modems. Hoe zit het echter met de onderaannemers? Hierover wordt met geen woord gerept. Proximus doet nog bijna uitsluitend een beroep op onderaanneming voor de uitrol van het glasvezelnetwerk. Zijn de klimaatdoelstellingen van Proximus eveneens van toepassing op die onderaannemers? Is daar controle op?

Het BIPT heeft niet voldoende bevoegdheden om adequaat toe te zien op de postsector en bpost. Hoe komt het dat het controleorgaan vandaag niet over voldoende deskundigheid inzake het postsysteem beschikt? Hebben de consultancybureaus de deskundigheid in handen die ze gebruiken tegen de belangen van het overheidsbedrijf? Hoeveel staat overigens het

l'expertise relatif au secteur postal au sein de du cabinet ministériel? Est-elle encore présente?

Il faudrait organiser une audition avec l'opérateur SSICF, afin de réaliser une évaluation sur la question.

La note de politique générale mentionne qu'il est envisagé d'engager un consultant pour évaluer les procédures existantes pour les flux de données reçues et produites. En fonction des résultats de cette analyse, les actions nécessaires seront entreprises. Pourquoi faire appel à une société de consultance pour réaliser ce travail? La DG Simplification et Numérisation n'a-t-elle pas les ressources nécessaires pour le faire, sans recourir au secteur privé? Quelle procédure sera suivie pour l'attribution du marché public? Cette procédure offre-t-elle toutes les garanties d'une concurrence effective? Le marché fait-il partie d'un des accords-cadres faisant actuellement l'objet d'une enquête préliminaire de la Cour des comptes?

L'entreprise bpost a annoncé une provision de 75 millions d'euros, pour rembourser les éventuelles surcompensations relatives à la gestion des comptes bancaires de l'État (dits comptes 679), les amendes de circulation et la production, la livraison et la suppression des plaques minéralogiques et de services connexes. Ce montant de 75 millions d'euros se retrouve-t-il dans le budget 2024? Ce remboursement de 75 millions d'euros a-t-il été accepté ou va-t-il encore augmenter? Ce montant peut-il également être revu à la baisse?

Le paiement du dividende de Proximus en 2024 reste au niveau de 2023 et est estimé à plus de 217 millions d'euros. Le dividende de bpost à l'État diminuerait quelque peu pour atteindre 13 millions d'euros. Cela signifie que bpost prévoit toujours de distribuer 30 à 50 % de son bénéfice net à ses actionnaires en 2024, ce qui semble être un montant particulièrement élevé. L'entreprise bpost est en difficulté, dans un marché très concurrentiel où les bas salaires doivent être la norme pour survivre. Alors pourquoi bpost n'investit pas ses bénéfices dans l'entreprise, dans son personnel? La ministre est-elle favorable à des dividendes aussi élevés pour Proximus et bpost? Ne vaut-il pas mieux investir ces bénéfices dans l'entreprise et son personnel pour augmenter les salaires les plus bas, par exemple? Les représentations syndicales avaient demandé d'avoir une part de ces dividendes mais cette requête n'a même pas été prise en compte par le conseil d'administration.

L'oratrice se dit préoccupée par la concession de journaux octroyée à bpost. Cette concession doit rester

deskundigenonderzoek over de postsector binnen het kabinet van de minister? Loopt dit nog?

Er moet een hoorzitting worden georganiseerd met de operator van de DVIS voor een evaluatie van deze kwestie.

De beleidsnota vermeldt dat wordt overwogen om een consultant in te schakelen om de bestaande procedures voor de inkomende en geproduceerde gegevensstromen te evalueren. Afhankelijk van de bevindingen van die analyse zullen de nodige acties worden ondernomen. Waarom wordt er een beroep gedaan op een consultancybureau om die analyse te maken? Beschikt de DG Vereenvoudiging en Digitalisering niet over de nodige middelen om dit te doen zonder de hulp van de privésector? Welke procedure zal worden gevolgd voor de toekenning van de overheidsopdracht? Biedt die procedure alle waarborgen voor een daadwerkelijke mededinging? Maakt de markt deel uit van een van de raamovereenkomsten waarover het Rekenhof thans een vooronderzoek voert?

Bpost heeft een provisie aangekondigd van 75 miljoen euro voor de terugbetaling van eventuele overcompensaties met betrekking tot het beheer van de bankrekeningen van de Staat (de zogenaamde 679-rekeningen), de verkeersboetes en de productie, levering en schrapping van nummerplaten en verwante diensten. Is dat bedrag van 75 miljoen euro in de begroting voor 2024 opgenomen? Is die terugbetaling ten belope van 75 miljoen euro aangenomen of zal het bedrag nog stijgen? Kan het eveneens neerwaarts worden herzien?

De uitkering van het Proximus-dividend in 2024 blijft op het niveau van 2023 en wordt geschat op meer dan 217 miljoen euro. De uitkering van het bpost-dividend aan de Staat zou licht dalen tot 13 miljoen euro. Dit betekent dat bpost nog steeds van plan is om in 2024 30 tot 50 % van haar nettowinst uit te keren aan haar aandeelhouders, wat een bijzonder hoog bedrag lijkt. Bpost verkeert in moeilijkheden in een zeer concurrentiële markt, waar lage lonen de norm moeten zijn om te overleven. Waarom investeert bpost zijn winst niet in zijn onderneming en personeel? Is de minister voorstandster van zulke hoge dividenden voor Proximus en bpost? Zou het niet beter zijn om die winst te investeren in de onderneming en het personeel om bijvoorbeeld de laagste lonen te verhogen? De vakbondsvetwoordigers hadden gevraagd om over een deel van die dividenden te beschikken, maar de raad van bestuur heeft dat verzoek zelfs niet in overweging genomen.

De spreekster is bezorgd over de krantenconcessie, die thans aan bpost is toegekend. Die concessie moet in

entre les mains de bpost et non du secteur privé, car il faut garder un contrôle sur la situation du personnel.

Selon Mme Marianne Verhaert (*Open Vld*), l'année écoulée a été mouvementée. Pour les ministres, il n'est pas toujours évident de devoir naviguer entre le Parlement et le conseil d'administration d'une entreprise publique cotée en bourse. L'accord de relation conclu par la ministre avec bpost et Proximus a été mis à rude épreuve. L'objectif était de parvenir à des accords concrets entre la ministre, en tant qu'actionnaire principal de contrôle, et les entreprises sur un échange d'informations adéquat et pour éviter les surprises. Cet accord soulève des questions lorsque la ministre répond à une question parlementaire en disant qu'elle ne peut pas y répondre et qu'il faut inviter le conseil d'administration de bpost pour obtenir une réponse à cette question. Cette attitude de la part de bpost est totalement opposée au rôle exemplaire que toute entreprise publique devrait jouer. Faudra-t-il revoir l'accord précité?

La relation avec bpost a traversé une crise. La confiance n'a pas encore été rétablie malgré les audits internes de bpost et l'arrivée d'un nouveau CEO. En outre, d'importantes négociations sont encore prévues cette année. L'intervenante demande que le Parlement continue à être associé à l'examen des différents contrats publics.

En ce qui concerne le secteur des colis, la note de politique accorde une place importante à l'amélioration de la durabilisation du commerce électronique, en particulier du dernier kilomètre. Dans ce domaine-là aussi, des mesures importantes doivent être prises, non seulement dans les zones urbanisées, mais aussi dans les zones rurales. L'égalité des conditions de concurrence dans la distribution des colis a également fait l'objet des discussions nécessaires et le projet de loi a récemment été approuvé.

L'intervenante souhaite répéter que si l'intention est de viser des conditions de travail correctes pour les livreurs de colis, des conditions de concurrence équitables au sein du secteur, et des conditions de concurrence équitables pour tous, il faudra également examiner de près les avantages dont bénéficie et dont bénéficiera bpost. Elle espère que la ministre s'en chargera vraiment dans les mois à venir. Elle a également exprimé de nombreuses inquiétudes au sujet de cette loi. La ministre a donné des réponses claires et confirmé qu'elle participerait aux négociations avec la fédération en vue de l'élaboration de l'arrêté royal. Où en est-on à cet égard?

L'intervenante a également souligné à plusieurs reprises l'importance du commerce électronique pour les

handen van bpost blijven en mag niet aan de privésector worden toegekend, want er moet een controle blijven op de situatie van het personeel.

Voor Mme Marianne Verhaert (*Open Vld*) was het afgelopen jaar woelig. Het is niet altijd een evidentie om als minister te moeten schipperen tussen het Parlement en de raad van bestuur van een beursgenoteerd overheidsbedrijf. Het relationship *agreement* dat de minister heeft gesloten met bpost en Proximus is danig op de proef gesteld. De bedoeling was om tot concrete afspraken te komen tussen de minister als controlerend hoofdaandeelhouder en de ondernemingen. Over correcte informatie-uitwisseling. Om niet voor verrassingen komen te staan. Wanneer het antwoord op een parlementaire vraag dan is om het bestuur van bpost zelf uit te nodigen aangezien de minister geen antwoord kan geven, roept dat vragen op over dat *relationship agreement*. Zo een houding van bpost staat volledig diametraal op de voorbeeldfunctie die een overheidsbedrijf moet spelen. Moet er verder gesleuteld worden aan het *relationship agreement*?

De relatie met bpost is door een storm gegaan. Het vertrouwen is ondanks de interne audits van bpost en de start van een nieuwe CEO nog niet hersteld. En er liggen dit jaar nog belangrijke onderhandelingen op tafel. De spreekster roept op om het Parlement te blijven betrekken bij de doorlichting van de verschillende overheidscontracten.

In verband met de pakjessector krijgt verduurzaming van de e-commerce, en met name de laatste kilometer, een prominente plaats in de beleidsnota. Daar zijn ook nog belangrijke stappen te zetten. Niet enkel in verstedelijkt gebied, ook in rurale gebieden. Ook over het gelijk speelveld bij de pakjesbedeling werden de nodige discussies gevoerd en werd recent het wetsontwerp goedgekeurd.

De spreekster wil er nogmaals de nadruk op leggen: als we spreken over correcte arbeidsvoorwaarden voor pakketbezorgers, over een gelijk speelveld binnen de sector, een gelijk speelveld voor iedereen, dan moeten we ook de voordelen die bpost heeft en krijgt grondig onder de loep nemen. Ze hoop dat de minister daar de komende maanden echt werk van maakt. Daarnaast uitte ze heel wat bezorgdheden bij deze wet. De minister heeft duidelijke antwoorden gegeven en bevestigt dat ze zal deelnemen aan de onderhandelingen met de federatie om het koninklijk besluit uit te werken. Wat is de stand van zaken?

De spreekster heeft ook al meermaals beklemtoont wat het belang van e-commerce is voor lokale ondernemers.

entrepreneurs locaux, l'ampleur du potentiel inexploité et le rôle que pourrait jouer bpost à l'égard du soutien des petits entrepreneurs dans leurs activités en ligne. Où en est-on à cet égard?

Proximus continue à travailler sur l'écologisation et sur l'infrastructure numérique du pays. Dans la rue de la loi, on n'a guère parlé de Proximus, mais ce ne fut pas le cas dans les villages, du moins pas lorsque l'entreprise Fiberklaar y réalisait des travaux. Au début de cette année, on a appris que Fiberklaar employait des travailleurs non déclarés. Les mesures prises se sont-elles avérées suffisantes?

Proximus a non seulement investi dans Fiberklaar, mais aussi beaucoup de moyens dans le renforcement de son réseau 5G. Aujourd'hui, il est indispensable de disposer d'un réseau mobile fiable. La ministre a notamment lancé un appel à subventions en vue de l'amélioration de la connexion mobile des passagers des trains le long des lignes ferroviaires dans les zones (pour la plupart) peu peuplées. L'intervenante aimerait savoir si la ministre estime que Proximus pourrait jouer un rôle exemplaire dans un autre domaine, outre cet appel à subventions et les obligations générales des opérateurs de réseau d'améliorer la couverture?

Enfin, l'intervenante ajoute quelques mots en lien avec la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne. La sécurité ferroviaire est une priorité importante mais l'équilibre entre la sécurité et la régulation doit être préservé. Quand on se penche sur la question de l'accessibilité européenne du réseau ferroviaire, on s'aperçoit que les opérateurs sont confrontés à des règles kafkaïennes. Comment la ministre conçoit-elle sa compétence en matière de contrôle ferroviaire dans le cadre de la présidence belge du Conseil de l'Union européenne?

M. Joris Vandenbroucke (Vooruit) estime que certains groupes politiques minimisent l'impact de la loi relative à la livraison des colis. Cette loi limite les mauvaises pratiques du secteur et garantit de bonnes conditions de travail pour tous les travailleurs du secteur. Le groupe auquel appartient l'intervenant soutient cette loi et suivra de près l'évolution de la situation.

Les machines du centre de tri postal *BrusselsX* fonctionnent sur un cycle de 23 h et deux ou trois heures de ce cycle sont réservées aux retours des colis. L'intervenant demande s'il y a des informations sur l'impact environnemental des retours des colis. Son groupe a, par ailleurs, déposé une proposition de loi modifiant le Code de droit économique (DOC 55 3315/001) en vue de l'introduction

Hoeveel onontgonnen potentieel er nog is en welke rol bpost zou kunnen spelen om kleine ondernemers te ondersteunen bij hun onlineactiviteiten. Wat is de stand van zaken?

Proximus werkt voort aan vergroening en aan de digitale infrastructuur van het land. In de Wetstraat was het misschien stilletjes over Proximus, in de dorpsstraat veel minder. Toch niet als Fiberklaar in de buurt bezig was. Begin dit jaar werd men opgeschrikt door zwartwerk bij Fiberklaar. Zijn de maatregelen die genomen werden afdoende gebleken?

Proximus zet naast Fiberklaar ook heel wat middelen in om zijn 5G-netwerk te versterken. Een betrouwbaar mobiel netwerk is ondertussen niet meer weg te denken. De minister lanceerde onder andere een subsidie-oproep om de mobiele connectie van de treinreiziger langs de spoorlijnen in (meestal) dunbevolkte gebieden te verbeteren. De spreker zou willen vragen of de minister, naast die subsidie-oproep en de algemene verplichtingen van de netwerk-operatoren om de dekingsgraad te verbeteren, een voorbeeldrol weggelegd ziet voor Proximus?

Tot slot nog een woordje over het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie: Spoorveiligheid is een belangrijke prioriteit. Maar het evenwicht tussen veiligheid en regelgeving moet wel bewaard blijven. Wanneer we kijken naar de Europese toegankelijkheid van het spoornet worden operatoren er geconfronteerd met kafkaïaanse regels. Welke rol ziet de minister voor haar bevoegdheid van spoorcontrole in het kader van het Belgisch voorzitterschap van de Raad van Europa hierin?

De heer Joris Vandenbroucke (Vooruit) vindt dat bepaalde fracties de weerslag van de wet betreffende de postpakketbezorgers minimaliseren. Die wet legt de slechte praktijken in de sector aan banden en garandeert goede arbeidsomstandigheden voor alle werknemers in de sector. De fractie van de spreker steunt die wet en zal de ontwikkelingen op de voet volgen.

De machines van het postsorteercentrum Brussel X werken volgens een cyclus van 23 uur, waarvan twee of drie uur voorbehouden is aan het retourneren van pakketten. De spreker vraagt of er informatie voorhanden is over de milieuweerslag van die terugzending van pakketten. De fractie van de spreker heeft overigens een wetsvoorstel ingediend tot wijziging van het Wetboek

d'une obligation d'information concernant le traitement des produits renvoyés par les consommateurs.

L'intervenant constate une augmentation d'accidents engendrés par les minibus ou camionnettes de livraison. L'entreprise bpost donne des formations gratuites et subventionnées pour les livreurs. Combien de formations sont organisées par an et combien de travailleurs l'ont déjà suivie? Comment la situation évolue?

L'intervenant salue la création d'un Service poste au sein du SPF Économie. Il est important d'avoir cette expertise au sein du SPF et il importe que l'IBPT puisse exercer son rôle de régulateur. Comment se déroule la formation de l'expertise? Par le recrutement externe ou est-ce que cela viendra de l'IBPT?

Concernant le rapport entre les hauts et les bas salaires, l'intervenant émet certaines craintes par rapport au fait que le CEO gagne 52 fois plus que le facteur. La transparence du rapportage concernant l'écart entre les hauts et bas salaires est-elle suffisante? Que le CEO aie une rémunération élevée peut se comprendre, mais à tel point?

Le développement de la fibre optique a été taché par le scandale de la sous-traitance et des emplois illégaux. Est-ce qu'un contrôle est prévu. Dans la même lignée, il semblerait que certains citoyens se sentent obligés de passer à l'internet fibre optique, sinon ils n'auront plus accès à internet. Est-ce exact?

M. Josy Arens (Les Engagés) évoque le problème de la fracture numérique. Le baromètre 2023 de l'Agence wallonne du numérique constate que la fracture numérique est toujours bien présente en Wallonie. Elle n'a ni diminué, ni augmenté entre 2021 et 2023. Elle s'est par contre transformée. Le rapport mentionne un "glissement" dans la nature de la fracture numérique. Il ne s'agit plus tant d'un problème d'accès au numérique que d'un problème de compétence ou même de confiance en la technologie.

Face à ce constat, l'Agence du numérique formule différentes recommandations aux pouvoirs publics wallons. L'intervenant retient que la culture numérique doit être améliorée. Le numérique est une réalité, partagée par l'ensemble des citoyens. Développer une culture du numérique ne pourrait que rapprocher les citoyens à l'heure où se pose la question ce que nous partageons encore?

van economisch recht, met het oog op het invoeren van een informatieplicht inzake de behandeling van door de consument teruggezonden goederen (DOC 55 3315/001).

De spreker stelt vast dat er meer ongevallen plaatsvinden die door minibusjes of bestelwagens worden veroorzaakt. Bpost biedt de bezorgers gratis en gesubsidieerde opleidingen aan. Hoeveel opleidingen worden jaarlijks gehouden en hoeveel werknemers hebben die al gevolgd? Hoe evolueert de situatie?

De spreker is ingenomen met de oprichting van een dienst Post binnen de FOD Economie. Het is belangrijk om dergelijke expertise te hebben binnen de FOD en het komt erop aan dat het BIPT zijn taken als regulator kan uitoefenen. Hoe verloopt de opbouw van de expertise? Worden externe deskundigen in dienst genomen of doet men een beroep op het BIPT?

Inzake de verhouding tussen de hoge en de lage lonen geeft de spreker aan dat het hem zorgen baart dat de ceo 52 keer meer verdient dan de postbode. Is de verslaglegging over de kloof tussen de hoge en de lage lonen voldoende transparant? Een hoger loon voor de ceo is begrijpelijk, maar in die mate?

De uitrol van het glasvezelnetwerk werd ontsierd door het schandaal van de illegale arbeiders bij onderaannemers. Komt er daarop controle? Aansluitend blijkt dat sommige burgers aangeven dat ze zich verplicht voelen om over te stappen naar het glasvezelnetwerk omdat ze anders geen toegang tot internet meer zouden hebben. Klopt dat?

De heer Josy Arens (Les Engagés) gaat in op de digitale kloof. Uit de barometer 2023 van het Agence du Numérique (AdN, het Waals Digitaal Agentschap) blijkt dat de digitale kloof in Wallonië nog steeds een feit is. Tussen 2021 en 2023 werd ze niet kleiner of groter. Ze heeft echter een andere gedaante gekregen. Het verslag wijst op een "verschuiving" qua aard van de digitale kloof. Het probleem is niet langer de toegang tot de digitale technologie, maar veeleer de digitale vaardigheden of zelfs het vertrouwen in die technologie.

In het licht daarvan heeft het AdN de Waalse overheid meerdere aanbevelingen gedaan. De spreker onthoudt daaruit dat de digitale geletterdheid moet worden verbeterd. De digitale technologie is een hedendaagse werkelijkheid, voor alle burgers. Inzetten op digitale geletterdheid kan mensen alleen maar dichterbij elkaar brengen, zeker in tijden waarin velen zich afvragen wat ze nog gemeenschappelijk hebben.

La note de politique générale indique: “En 2023 et 2024, en collaboration avec mes collègues, de nouveaux projets sont financés qui permettront de réduire les inégalités numériques et feront la promotion de l’inclusion numérique pour les consommateurs et les entreprises. Cet appel à projets est articulé autour de 3 thèmes: réduire le stress numérique, améliorer la convivialité des sites web et des applications et les applications d’IA pour promouvoir l’inclusion numérique”. De quels projets s’agit-il et quels sont les publics visés?

La ministre a mentionné qu’un bureau de poste sur dix est également engagé dans la réduction de la fracture numérique, et ce, au moyen de divers projets avec différents partenaires. L’intervenant souhaite plus d’informations à ce sujet. Où en est l’évaluation des projets pilotes de digihubs? Quelles autres solutions sont proposées par le gouvernement?

Compte tenu de la directive relative à des mesures visant à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l’ensemble de l’Union (directive SRI2), la Belgique devra adopter et publier de nouvelles dispositions remplaçant la loi NIS existante pour le 17 octobre 2024. Les travaux relatifs à la préparation de la transposition se dérouleront donc dans les prochains mois. Le champ d’application de cette nouvelle directive concernera désormais les télécommunications et bpost. Les nouvelles obligations pour les secteurs concernés ne devraient entrer en vigueur qu’à l’échéance du délai de transposition (octobre 2024). Le centre belge pour la cyber sécurité indique: “Il est toutefois utile pour les entreprises de se préparer dès à présent aux obligations générales découlant de la directive, sans attendre la loi de transposition, en tenant compte des menaces et des risques croissants. Par conséquent, nous ne pouvons que recommander aux entités qui seront manifestement soumises à ces nouvelles obligations d’entamer (ou de poursuivre) leurs efforts pour augmenter leur niveau de cybersécurité”. Qu’en est-il de la protection cyber au sein de bpost et des réseaux de télécommunications? Quels budgets sont prévus à cet effet dans ces deux nouveaux secteurs pour atteindre les objectifs de directive SRI2?

La démocratie dépend du maintien d’un lien social fort. Les entreprises publiques autonomes sont un rempart contre l’atomisation radicale des individus d’une société et pour cette raison, il faut se battre pour le maintien de ces entreprises publiques. Mais ces entreprises doivent être irréprochables. Elles doivent rassembler plutôt qu’opposer. Or, la suspicion oppose. Les comportements scandaleux qui ont été dévoilés au sein de bpost ne peuvent que mener à la méfiance du plus grand nombre sur la qualité de sa responsabilité. Il est

In de beleidsnota staat: “In 2023 en 2024 worden, in samenwerking met mijn collega’s, nieuwe projecten gefinancierd die de digitale ongelijkheid zullen verminderen en de digitale inclusie voor consumenten en bedrijven zullen bevorderen. Deze projectoproep is opgebouwd rond 3 thema’s: het verminderen van digitale stress, het verbeteren van de bruikbaarheid van websites en applicaties en AI-toepassingen om digitale inclusie te bevorderen.” Om welke projecten gaat het en wie zijn de doelgroepen?

De minister vermeldt ook dat minstens 1 op 10 postkantoren wordt ingeschakeld in het verkleinen van de digitale kloof, via diverse projecten met verschillende partners. De spreker verzoekt om meer toelichting. Hoe staat het met de evaluatie van de digihub-proefprojecten? Welke andere oplossingen stelt de regering voor?

Rekening houdend met de richtlijn betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberveiligheid in de Unie (NIS 2-richtlijn), zal België op uiterlijk 17 oktober 2024 nieuwe bepalingen moeten aannemen en bekendmaken ter vervanging van de bestaande NIS-wet. De voorbereidselen met het oog op de omzetting zullen dus de komende maanden plaatsvinden. Het toepassingsgebied van die nieuwe richtlijn omvat voortaan ook telecommunicatie en bpost. De nieuwe verplichtingen voor de betrokken sectoren zullen naar verwachting pas na het verstrijken van de omzettingstermijn (oktober 2024) van kracht worden. Het Centrum voor Cybersecurity België wijst op het volgende: “Het is echter nuttig dat bedrijven zich nu al voorbereiden op de algemene verplichtingen die uit de richtlijn voortvloeien, zonder de omzettingswetgeving af te wachten, rekening houdend met de toenemende bedreigingen en risico’s. Daarom kunnen wij entiteiten die duidelijk aan deze nieuwe verplichtingen zullen worden onderworpen, alleen maar aanraden om nu reeds te beginnen (of verder te doen in) het verhogen van hun niveau van cyberbeveiliging”. Hoe zit het met de cyberbeveiliging binnen bpost en met die van de telecommunicatienetwerken? Welke budgetten worden daartoe uitgetrokken in die twee nieuwe sectoren, teneinde de doelen van de NIS 2-richtlijn te behalen?

Democratie hangt samen met een sterk sociale cohesie. Autonome overheidsbedrijven zijn een bolwerk tegen de radicale atomisering van individuen in een samenleving; daarom moeten we vechten voor het behoud van die overheidsbedrijven. Maar ze moeten onberispelijk zijn. Ze moeten samenbrengen en niet verdelen. Verdenking verdeelt. Het schandalige gedrag dat binnen bpost aan het licht is gekomen, zal enorm veel mensen onvermijdelijk doen twijfelen over de kwaliteit van de verantwoordelijkheid van bpost. Er is dus

donc urgent que toute la transparence soit faite sur les dysfonctionnements à l'origine de ces scandales. Des estimations fines sont-elles en cours sur les amendes probables que bpost risque de devoir payer ou sur les remboursements du trop-perçus qui seront à effectuer? Quels montants bpost remboursera-t-elle cette année? Une réflexion est-elle en cours pour savoir comment bpost va payer ces montants? Comment garantir que ces dépenses n'auront pas d'impact sur l'emploi?

La ministre a hérité de compétences qui sont compliquées à gérer dans une perspective écologiste au sein d'un gouvernement éclectique. Comment limiter l'empreinte carbone dans un système où le libéralisme débridé a le gros du pouvoir sociétal? Comment limiter l'empreinte carbone d'une livraison en provenance de Chine sans interdire ni inciter au boycott de certains sites?

Limiter l'empreinte écologique sur le *last mile* en obligeant les entreprises du secteur à installer des distributeurs de colis est une toute petite partie de la solution. Quel est l'impact du *last mile* en matière d'empreinte écologique comparativement à la totalité du trajet de livraison?

Le projet de notifier aux consommateurs l'impact environnemental de leur moyen de livraison s'apparente à du *greenwashing*. Des citoyens commandent un article en Chine et choisissent une option écologique pour le dernier kilomètre de la livraison. L'intervenant n'est pas convaincu de la valeur ajoutée de cette mesure. Est-il possible de chiffrer cet impact?

Pour réellement réduire les coûts écologiques des livraisons, ne serait-il pas possible d'ouvrir le débat sur le sujet? La CSC pense par exemple qu'il serait plus pertinent que les producteurs ou entrepreneurs belges qui proposent des produits à la vente en e-commerce puissent déposer les marchandises commandées dans des centres de dépôt décentralisés et plus proches des habitants de la région.

Concernant la conclusion d'un nouveau contrat de gestion concernant les obligations de service postal universel pour la période 2024-2028 avant le 31 décembre 2023, le but est-il de pérenniser la distribution du courrier chaque jour dans tout le pays? Le prix du timbre va-t-il augmenter? La ministre peut-elle encore garantir un prix unique au timbre quel que soit le lieu d'habitation?

Deux mille emplois chez bpost sont en jeu. Si ce n'est pas bpost qui remporte le contrat pour livrer la presse demain, ce seront des entreprises privées qui livreront les journaux. Ces entreprises n'engageront plus de livreurs à temps plein, elles engageront des livreurs

dringend besoin de transparence sur les dysfonctionnements à l'origine de ces scandales. Worden er gedetailleerde schattingen gemaakt van de boetes die bpost misschien zal moeten betalen of van de terugbetalingen van de te veel ontvangen bedragen? Welke bedragen zal bpost dit jaar terugbetalen? Wordt er nagedacht over hoe bpost die bedragen zal betalen? Hoe kan men garanderen dat die uitgaven geen impact zullen hebben op de werkgelegenheid?

De minister heeft bevoegdheden geërfd die vanuit ecologisch standpunt moeilijk te beheren zijn binnen een eclectische regering. Hoe de koolstofvoetafdruk beperken in een samenleving waarin ongebreideld liberalisme de plak zwaait? Hoe de koolstofvoetafdruk van een levering uit China beperken zonder bepaalde sites te verbieden of aan te zetten tot een boycot ervan?

De ecologische voetafdruk van de *last mile* beperken door bedrijven in de sector te dwingen om pakketautomaten te gebruiken, is maar een heel klein deel van de oplossing. Wat is de impact van de *last mile* op de ecologische voetafdruk in verhouding tot het hele bezorgtraject?

Het plan om consumenten te informeren over de milieu-impact van hun bezorgmethode doet denken aan *greenwashing*. Mensen bestellen een artikel in China en kiezen een milieuvriendelijke optie voor de laatste kilometer van de bezorging. De spreker is niet overtuigd van de toegevoegde waarde van die maatregel. Is het mogelijk om de impact ervan te becijferen?

Is er geen debat mogelijk over de verlaging van de ecologische kostprijs van leveringen om echt resultaat te boeken? Het ACV meent bijvoorbeeld dat het relevanter zou zijn als Belgische producenten of ondernemers die producten te koop aanbieden via e-commerce, de bestelde goederen zouden kunnen afleveren in gedecentraliseerde depots dicht bij de inwoners van de regio.

Heeft het sluiten vóór 31 december 2023 van een nieuw beheerscontract betreffende de verplichtingen van de universele postdienst voor de periode 2024-2028 tot doel de dagelijkse postbedeling in het hele land te bestendigen? Zullen de postzegelprijzen stijgen? Kan de minister nog steeds een unieke postzegelprijs garanderen, ongeacht de woonplaats?

Er staan bij bpost 2.000 jobs op het spel. Als bpost het nieuwe contract voor de krantenbezorging niet binnenhaalt, zullen privébedrijven de kranten bezorgen. Die bedrijven zullen geen voltijdse bezorgers meer aanwerven, maar bezorgers voor een paar uur, wat tot

pour quelques heures et renforceront le développement d'emplois précaires. De plus, ces entreprises n'auront aucun intérêt financier à livrer dans les zones moins denses en termes de population comme le Limbourg ou le Luxembourg. Cela renforcerait l'isolement des personnes âgées et vulnérables.

Enfin, comment se fait-il que l'opération Saint-Nicolas ait lieu partout en Belgique sauf en province du Luxembourg?

B. Réponses de la ministre

Les ambitions de durabilité

bpost est une entreprise autonome. Il existe, en effet, un contrat de gestion qui lie l'entreprise public à l'État. Le contrat demande à moyen terme notamment de diminuer les émissions de CO₂. L'entreprise reste libre quant à la façon d'atteindre cet objectif. Il faut simplement qu'un plan d'action soit réalisé et que les objectifs soient atteints. Cette manière de travailler est la norme au sein de l'Union européenne. L'entreprise bpost a investi dans l'électrification de ses véhicules. Elle possède par exemple 1.000 camionnettes électriques et 40 % du parc automobile est écologique. L'entreprise suit en effet un trajet. Il se fait selon une logique économique et pas seulement sur demande du gouvernement. Le cabinet suit de près l'évolution de l'entreprise. Le suivi des contrats de gestion par le cabinet ministériel. Après les événements qui se sont déroulés chez bpost, l'on peut constater que l'IBPT a une expertise limitée dans le secteur postal. Une cellule "poste" a été mise en place au sein du SPF Économie et a pour mission de faire le suivi des contrats de gestion.

Distributeurs automatiques de colis

Ce projet de loi fait suite à une étude commandée par la ministre à la VUB sur l'avenir des distributeurs automatiques de colis. Le texte a été approuvé par le Conseil des ministres et doit encore être soumis à cette commission et à la Chambre. L'ouverture des distributeurs automatiques de colis à des tiers doit avant tout être négociée entre l'exploitant des distributeurs en question et celui qui en demande l'accès. L'IBPT peut intervenir si ces deux parties ne parviennent pas à s'entendre et qu'ils en font la demande.

Dans ce cas, l'IBPT suit une procédure qui existe déjà aujourd'hui. Aux termes du projet de loi, l'IBPT peut invoquer des arguments concernant non seulement la concurrence ou la protection des clients, mais aussi la durabilité. Ces procédures de l'IBPT, régulateur

onzekere banen zal leiden. Bovendien zullen die bedrijven geen financieel belang hebben bij bezorging in minder dichtbevolkte gebieden zoals Limburg of Luxemburg. Dat zou ouderen en kwetsbaren nog meer isoleren.

Waarom vindt tot slot de Sint-Niklaasoperatie overal in België plaats, behalve in de provincie Luxemburg?

B. Antwoorden van de minister

Ambities op het vlak van duurzaamheid

Bpost is een autonoom bedrijf. Het beschikt over een beheerscontract met de Staat, waarin een vermindering van de CO₂-uitstoot op middellange termijn wordt vooropgezet. Het bedrijf kan zelf beslissen hoe het deze doelstelling wil bereiken. Het volstaat een actieplan op te stellen en de doelstellingen te halen. Die manier van werken is de norm binnen de Europese Unie. Bpost heeft geïnvesteerd in de elektrificatie van zijn voertuigen. Het bezit bijvoorbeeld 1.000 elektrische bestelwagens en 40 % van zijn wagenpark is milieuvriendelijk. Het bedrijf doorloopt een traject. Dat traject beantwoordt aan economische criteria en niet alleen aan de vraag van de overheid. De beleidscel volgt de ontwikkeling van het bedrijf op de voet. De beheerscontracten worden opgevolgd door de beleidscel van de minister. Binnen de FOD Economie werd een cel "post" opgericht, die de beheerscontracten moet monitoren.

Pakketautomaten

Dit wetsontwerp komt er na een studie die de minister besteld heeft bij de VUB inzake de toekomst van pakketautomaten. De tekst is goedgekeurd door de Ministerraad, en moet nog aan deze commissie en de Kamer voorgelegd worden. Het openstellen van de pakketautomaten voor derde partijen moet eerst en vooral onderhandeld worden tussen de operator van de pakketautomaten en diegene die toegang vraagt. Pas als deze twee partijen geen akkoord bereiken, kan het BIPT op vraag van de partijen tussenbeide komen.

Hiertoe volgt het BIPT een procedure die ook nu reeds bestaat. Het BIPT kan, volgens het wetsontwerp, niet enkel argumenten invoeren inzake concurrentie of klantenbescherming, maar ook duurzaamheid. Deze procedures van het BIPT, een autonome regulator, zijn

autonome, sont confidentielles; elles détermineront donc les compensations sur la base des critères inscrits dans la législation.

Deux éléments ont été modifiés dans la loi: les distributeurs automatiques de colis sont définis comme une infrastructure postale, si bien que des tiers peuvent en demander l'accès. Et la durabilité est inscrite en tant qu'élément supplémentaire à prendre en considération par l'IBPT si celui-ci doit trancher, faute d'accord entre les parties.

L'entreprise bpost a une position historique sur le marché postal en Belgique et elle a certains contrats qui sont en cours avec l'État fédéral. Ceux-ci sont révisés en raison des problèmes qu'a connu l'entreprise. La ministre est prête à entamer le débat sur le futur de bpost. Son objectif est que tous les acteurs poursuivent leurs activités dans les mêmes conditions et entrent en compétition. Néanmoins, bpost reste une entreprise publique et cet aspect doit être pris en compte. Dans une logique de marché libéralisé, il est contradictoire de demander à bpost d'aider les petits entrepreneurs. Pourquoi ne pas demander à un autre acteur comme PostNL?

La mise en œuvre du projet de loi relatif à la livraison des colis

La ministre assure qu'elle est en pourparlers avec le secteur et elle espère que les arrêtés royaux pourront être approuvés au Conseil des ministres avant la fin de l'année. Un site web sera lancé le 17 novembre 2023 et informera le secteur en toute transparence. Il y aura également un service IT pour alléger la charge administrative et les entreprises pourront facilement informer les autorités de leurs activités. Trois des quatre arrêtés royaux seront examinés le vendredi 24 novembre 2023. Un avis au Conseil d'État a déjà été demandé et il y a eu trois concertation avec les représentations syndicales.

Le contrat de gestion et le service universel

Le contrat de gestion ne concerne que la distribution des courriers. L'entreprise ne reçoit aucun subside de l'État. Il s'agit simplement d'une prolongation d'une activité historique. Ce contrat de gestion sera également examiné par la Commission européenne. L'avis de l'IBPT a donné son feu vert concernant l'application de ce contrat de gestion.

Ce contrat entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2024. Il a été approuvé au sein du Conseil des ministres et va être notifié à la Commission européenne. Ce contrat est la

vertrouwelijk; zij zullen dus op basis van de criteria in de wetgeving de vergoeding bepalen.

In de wet zijn twee zaken gewijzigd: pakketautomaten gedefinieerd als postinfrastructuur, waardoor derden er toegang tot kunnen vragen. En duurzaamheid als extra element ter overweging voor BIPT indien het BIPT moet trancheren als de partijen geen akkoord kunnen bereiken.

Het bedrijf bpost heeft een historische positie op de Belgische postmarkt en heeft een aantal contracten die met de Federale Staat lopen. Die worden opnieuw bekeken wegens de problemen die het bedrijf heeft gekend. De minister is bereid het debat over de toekomst van bpost aan te gaan. Hetgeen ze beoogt, is dat alle actoren hun activiteiten nastreven onder dezelfde voorwaarden en samen de concurrentie aangaan. Toch blijft bpost een overheidsbedrijf en dat aspect moet in beschouwing worden genomen. In een geliberaliseerde markt is het niet logisch om aan bpost te vragen de kleine bedrijven te helpen. Waarom dat niet een andere speler vragen, bijvoorbeeld PostNL?

De minister verzekert dat zij met de sector in gesprek is en hoopt dat de koninklijke besluiten vóór het einde van het jaar door de Ministerraad zullen kunnen worden goedgekeurd. Op 17 november 2023 zal een website worden gelanceerd die de sector in alle transparantie zal informeren. Er zal ook een IT-dienst komen om de administratieve last te verlichten en de ondernemingen zullen de overheid eenvoudig over hun activiteiten kunnen inlichten. Op 24 november 2023 zullen drie van de vier koninklijke besluiten worden besproken. De Raad van State werd al om een advies verzocht en er vond al driemaal overleg plaats met de vakbondsvertegenwoordiging.

Het beheerscontract en de universele dienst

Het beheerscontract "universele postdienstverplichtingen" betreft de postbedeling. De onderneming ontvangt daarvoor geen enkele subsidie van de Staat. Het betreft gewoon een verlenging van een historische activiteit. Dit beheerscontract zal ook door de Europese Commissie tegen het licht worden gehouden. In zijn advies heeft het BIPT groen licht gegeven voor de toepassing van dit beheerscontract.

Het zal in werking treden op 1 januari 2024. Het werd binnen de Ministerraad goedgekeurd en zal aan de Europese Commissie worden genotificeerd. Het is de

continuation du précédent, avec quelques changements, notamment des règles plus strictes, l'obligation d'information pour les clients, l'accessibilité du service et la gestion des plaintes. Ces changements ont été réalisés sur base de l'avis l'ombudsman de la poste.

La centralisation des actions de l'État belge dans le cadre Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI)

L'accord de gouvernement stipule que toutes les actions de l'État seraient reprises dans la SFPI. Beaucoup d'entreprises et d'institutions ont déjà été centralisées. Le processus est en cours pour bpost. La ministre espère que cela sera finalisé avant la fin du mois de mai 2024. Des discussions ont déjà été entamées entre le ministre des Finances et la SPFI. Cependant, ce processus prend du temps et il est construit en plusieurs étapes.

Les relations entre bpost et le gouvernement

L'année 2023 a, en effet, été tumultueuse pour bpost. Le *relationship agreement* a donné un meilleur flux d'informations. Avant la mise en place de cet accord, les conseils d'administration ne partageaient aucune information sur les opérations de l'entreprise. Cette position permet de garder le statut de bpost comme entreprise autonome sur un marché concurrentiel et l'intérêt général. Il s'agit d'un équilibre qu'il faut atteindre. La ministre assure qu'elle a une bonne relation avec le Conseil d'administration de bpost. De plus, cet accord inclut une *no surprise policy*. Concrètement, cela signifie que les décisions opérationnelles qui sont d'intérêt général et sociétal devront informer la ministre de tutelle. Néanmoins, certaines informations restent confidentielles car l'entreprise reste autonome.

La fracture numérique

De nombreux projets pilotes relatifs ont été lancés, à tous les niveaux de pouvoir, pour remédier à la fracture numérique. Grâce au septième contrat de gestion, ces projets pilotes sont gratuits pour les pouvoirs publics. Si ces projets pilotes s'avèrent fructueux, une convention d'approfondissement peut être conclue entre le demandeur et bpost, le projet devenant alors payant. La négociation d'une convention d'approfondissement relève de la responsabilité du demandeur et de bpost.

Le contrat de gestion est transparent et a été approuvé par l'Europe. Les conventions d'approfondissement ne relèvent pas de la compétence de la ministre.

voortzetting van het vorige beheerscontract, met enkele veranderingen, met name strengere regels, de informatieverplichting voor de klanten, de toegankelijkheid van de dienst en het klachtenbeheer. Die wijzigingen werden aangebracht op basis van het advies van de ombudsman voor de postsector.

De centralisatie van de aandelen van de Belgische Staat in de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM)

Het regeerakkoord bepaalt dat alle aandelen van de Staat zouden worden gecentraliseerd in de FPIM. Al veel ondernemingen en instellingen werden gecentraliseerd. Voor bpost is die procedure lopende. De minister hoopt dat ze vóór eind mei 2024 zal zijn afgerond. Er werden al besprekingen aangevat tussen de minister van Financiën en de FPIM. Dat vraagt echter tijd en verloopt in meerdere fasen.

De relaties tussen bpost en de regering

2023 was voor bpost inderdaad een woelig jaar. Dankzij de *relationship agreement* verbeterde de informatieverstrekking. Vóór de invoering van dat akkoord deelden de raden van bestuur geen enkele informatie over de acties van de onderneming. Dankzij die positie kan bpost zijn status behouden als autonome onderneming in een concurrerende markt, die tegelijk gericht is op het algemeen belang. Naar dat evenwicht moet worden gestreefd. De minister hamert erop dat zij een goede relatie onderhoudt met de raad van bestuur van bpost. Bovendien bevat dat akkoord een *no surprise policy*. Concreet betekent dit dat de voogdijminister op de hoogte zal moeten worden gebracht van de operationele beslissingen van algemeen en maatschappelijk belang. Niettemin blijft bepaalde informatie vertrouwelijk aangezien de onderneming autonoom blijft.

De digitale kloof

Er zijn een heel aantal proefprojecten inzake de digitale kloof gelanceerd, op alle bestuursniveaus. Dankzij het zevende beheerscontract zijn deze proefprojecten gratis voor de overheid. Als blijkt dat ze succesvol zijn, kan eventueel overgegaan worden tot een uitdiepingsovereenkomst tussen de vragende partij en bpost; op dat moment wordt het project wel betalend. Het onderhandelen van een uitdiepingsovereenkomst is de verantwoordelijkheid van de vragende partij en bpost.

Het beheerscontract is transparant en kreeg de goedkeuring van Europa. Uitdiepingsovereenkomsten vallen niet onder de bevoegdheid van de minister.

Parmi les exemples de tels projets, la ministre cite une coopération entre bpost et le Service public de Wallonie Budget, les communes de Gilly ou Jurbise, ou encore la promotion du site web “meilleurtarif.be”.

L'article 11 du contrat de gestion stipule que bpost s'engage à maintenir un minimum de 350 distributeurs de billets (DAB) dans les bureaux de poste. En outre, dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement, bpost s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans le bureau de poste ou dans un lieu alternatif fourni par la commune, à condition que celle-ci en fasse la demande. Dans ce cadre, sont prévus 15 DAB en 2022, 15 en 2023, 10 en 2025 et 10 en 2026. Il est prévu que bpost évalue le nombre de demandes de distributeurs automatiques de billets d'ici la mi-2024 par le biais d'un exercice de contrôle.

La concession de journaux

Le montant de 125 millions d'euros est inscrit dans le budget. Cette discussion a déjà eu lieu en 2022. Le gouvernement avait déjà diminué le montant octroyé à bpost pour cette concession. L'audit interne de bpost a démontré qu'il y avait des irrégularités, mais les conclusions finales n'ont pas encore été rendues. Une discussion devra aussi être menée au sein du gouvernement. La concession de journaux poursuit un intérêt général et permet à tout le monde d'avoir accès à la presse. Néanmoins, la ministre reste ouverte à toutes les possibilités mais veut garder ce principe.

Ouverture à d'autres services bancaires du réseau de bpost

L'ouverture relève de la compétence de bpost et des contrats commerciaux éventuels qu'elle conclut avec d'autres banques. Si bpost devait générer de la sorte des revenus supplémentaires, cela profiterait également à la rétribution versée à ce titre par le biais du contrat de gestion. Cette rétribution diminuerait à la suite de l'augmentation des recettes du réseau de bpost. Ce mécanisme est d'ailleurs soumis au contrôle du Collège de commissaires, qui veille à ce que tout soit conforme. De quelles investigations s'agit-il? bpost reste en permanence à l'affût des possibilités de conclure des accords commerciaux avec des partenaires pour l'utilisation de ses bureaux de poste, qu'il s'agisse d'institutions publiques ou de banques. Il ne s'agit pas d'une recherche ponctuelle qui se termine à un moment donné, mais plutôt d'investigations permanentes et d'une ouverture aux opportunités.

L'intégration de bpost dans le réseau de BNP Paribas Fortis a commencé en janvier 2022. L'entreprise bpost

Voorbeelden van dergelijke projecten zijn: een samenwerking tussen bpost en de Service Public de Wallonie Budget, de gemeenten Gilly of Jurbeke, en ook het promoten van de website bestetarief.be.

Artikel 11 van het beheerscontract bepaalt dat bpost zich ertoe verbindt minimaal 350 gelduitgifteautomaten (ATM) in de postkantoren te behouden. Bovendien verbindt bpost zich ertoe in alle gemeenten waar die dienst thans niet bestaat, te zorgen voor een geldautomaat in het postkantoor of op een andere door de gemeente ter beschikking gestelde plaats, op voorwaarde dat die gemeente daarom verzoekt. In dat verband is voorzien in 15 geldautomaten in 2022, 15 in 2023, 10 in 2025 en 10 in 2026. Er wordt bepaald dat bpost tegen midden 2024 het aantal aanvragen voor geldautomaten zal evalueren via een controle.

De krantenconcessie

Het bedrag van 125 miljoen euro is ingeschreven in de begroting. Die discussie was al in 2022 gevoerd. De regering had al het bedrag verlaagd dat bpost voor die concessie krijgt. De interne audit van bpost heeft aangetoond dat er sprake was van onregelmatigheden maar de eindconclusies werden nog niet meegedeeld. Ook binnen de regering zal daarover moeten worden gesproken. De krantenconcessie heeft een algemeen belang, namelijk dat iedereen toegang heeft tot de media. De minister staat open voor alle mogelijkheden, maar wil wel dat uitgangspunt behouden.

Openstelling naar andere bankdiensten van het bpostnetwerk.

Openstelling is een zaak van bpost en de commerciële contracten die het bedrijf al dan niet sluit met andere banken. Als bpost hier extra inkomsten zou genereren, komt dit ook ten goede van de vergoeding die hiervoor betaald wordt via het beheerscontract en zal deze dus dalen door het stijgen van de opbrengsten van het retailnetwerk. Hier is overigens een controle van een college van commissarissen op van toepassing, opdat alles conform is. Welk onderzoek? bpost houdt permanent de ogen open om te bekijken of commerciële afspraken kunnen worden gemaakt met partners om hun postkantoren te gebruiken, of dat nu overheidsinstellingen of banken zijn. Het is niet zozeer een eenmalig onderzoek dat op een bepaald moment definitief is afgerond, als wel een permanent speuren naar en openstaan voor opportuniteiten.

De integratie van bpost in het BNP Paribas Fortis-netwerk is in januari 2022 begonnen. De onderneming

banque n'appartient donc plus au groupe bpost. L'entreprise a conclu un partenariat commercial pour continuer à offrir des services bancaires au sein des bureaux de poste. Cette activité génère pour bpost des revenus supplémentaires qui peuvent contribuer à soutenir le réseau des bureaux de poste. Le personnel qui va effectuer ces opérations restera composé d'employés bpost. En janvier 2024, le modèle de fonctionnement de BNP Paribas Fortis entrera en vigueur. Les clients de bpost banque ont déjà été informés des changements en septembre 2023. Ce changement entraînera la suppression de distributeurs automatiques en libre-service de bpost banque où il était possible d'effectuer des virements ou imprimer des extraits de compte. BNP Paribas Fortis n'offre plus ces services. Néanmoins, la banque propose un service spécifique pour les clients "non numérisés" qui est d'envoyer les extraits de compte par la poste et continuer à effectuer des virements manuellement en les déposant dans les boîtes aux lettres. Ces clients devront payer un supplément pour bénéficier de ce service.

La ministre a interrogé bpost par rapport à l'intégration de bpost banque à BNP Paribas Fortis et son impact sur le septième contrat de gestion ainsi que les services d'intérêts économiques général que bpost fournit. L'entreprise bpost a assuré que cette intégration n'affecterait pas l'exécution de ses obligations et qu'elle continuerait à faire des efforts pour réduire la fracture numérique. Il n'est pas exclu que cette intégration ait un impact sur la compensation que bpost banque reçoit pour ces services d'intérêt économique général. À cet égard, le Collège des commissaires contrôlera les financements perçus par bpost et rendra un avis.

Contrôle ferroviaire – quel type de véhicules

Ce sont plutôt des véhicules tout-terrain, c'est-à-dire des véhicules assez robustes qui peuvent emprunter une piste ou se rendre sur les lieux d'un accident, y compris sur des terrains plus difficiles, dans des régions vallonnées et boisées. Type de véhicules: double réservoir (gaz GNC / autre carburant). Le gaz GNC est plus écologique et moins cher que le diesel ou l'essence. Les véhicules entièrement électriques ont dû être écartés car les équipes doivent parfois partir au milieu de la nuit pour se rendre sur les lieux d'un accident où il n'y a pas de station de recharge à proximité, d'où le risque de batterie déchargée.

L'opérateur SSICF a également fait l'achat de deux nouvelles voitures de service de type "plug-in hybride". Ces véhicules peuvent se déplacer sur des terrains difficilement accessibles.

bpost bank behoort dus niet meer tot de bpost-groep. Ze heeft een commercieel partnerschap gesloten om binnen de postkantoren bankdiensten te kunnen blijven aanbieden. Die activiteit levert bpost bijkomende ontvangsten op die kunnen bijdragen aan het ondersteunen van het netwerk van postkantoren. Het personeel dat die handelingen zal uitvoeren, zal werknemer van bpost blijven. In januari 2024 zal het werkingsmodel van BNP Paribas Fortis van start gaan. De klanten van bpost bank werden in september 2023 al over die veranderingen ingelicht. Die verandering zal tot gevolg hebben dat de zelfbedieningsautomaten van bpost bank waarmee overschrijvingen konden worden gedaan of rekeninguittreksels konden worden afgedrukt, zullen verdwijnen. BNP Paribas Fortis biedt die diensten niet meer aan. De bank stelt echter een specifieke dienst voor de 'niet-digitale' klanten voor, bestaande in het versturen van rekeninguittreksels door de post en het manueel blijven uitvoeren van overschrijvingen door ze in de brievenbus te deponeren. Die klanten zullen een toeslag moeten betalen om van die dienst gebruik te kunnen maken.

De minister heeft bpost bevraagd over de integratie van bpost bank binnen BNP Paribas Fortis en over de gevolgen daarvan voor het zevende beheerscontract en voor de door bpost geleverde diensten van algemeen economisch belang. Bpost heeft verzekerd dat die integratie geen gevolgen zal hebben voor de nakoming van zijn verplichtingen en dat het inspanningen zal blijven leveren om de digitale kloof te verkleinen. Het is niet uitgesloten dat die integratie gevolgen zal hebben voor de compensatie die bpost bank ontvangt voor die diensten van algemeen economisch belang. Het college van commissarissen zal in dat verband toezien op de financiering die bpost ontvangt en zal een advies uitbrengen.

Spoorcontrole - welke type voertuigen.

Het gaat wel over voertuigen die veeleer op alle terrein kunnen rijden: dus nogal stevige voertuigen die tot bij een spoor of ongeval kunnen geraken, ook op moeilijker terrein – dus in heuvelachtig en bebost gebied. Type wagens: dubbel reservoir (CNG-gas/andere brandstoffen). CNG-gas is milieuvriendelijker en goedkoper dan diesel of benzine. Volledig elektrisch was niet mogelijk, want de voertuigen moeten soms in het midden van de nacht vetrekken naar de plaats van een ongeval waar er geen laadstations in de buurt zijn en dus het risico op een lege batterij bestaat.

De DVIS heeft ook twee nieuwe dienstwagens van het type plug-in hybride aangekocht. Die voertuigen zijn geschikt voor moeilijk toegankelijke terreinen.

Les organismes tels que le SSICF et l'OEAIF sont des organisations très performantes. La ministre compte bien les renforcer et accroître leur indépendance.

L'organe de contrôle de l'aéroport

Une étude a été réalisée sur la faisabilité d'intégrer cet organe dans d'autres instances. Les discussions sont en cours.

Le contrôle de l'IBPT

Cette demande de plus contrôle fait partie du plan d'action. L'IBPT reste un régulateur indépendant et le gouvernement lui a demandé d'étudier les possibilités de renforcement de contrôle. Le SPF Économie a également fait des efforts en la matière et recrute de nouveaux collaborateurs au sein du service poste. Ces nouvelles recrues ne viendront pas de bpost et seront soumises à une procédure de recrutement classique. Cette étape prendra effectivement du temps pour que cette cellule soit opérationnelle.

Le rôle social des facteurs

Le rôle social du facteur est repris dans le septième contrat de gestion. Concrètement, bpost a par exemple modernisé le service "s'il vous plaît facteur": des personnes moins mobiles peuvent ainsi acheter des timbres quand le facteur passe à la maison. Le gouvernement s'efforce également d'encourager des projets "digihubs". Il existe aussi des tarifs moindres pour la vie associative. Ces actions font parties du service d'intérêt général demandé à bpost.

Récupération

L'entreprise a elle-même annoncé le remboursement de 75 millions d'euros. Ce budget n'est pour l'instant pas disponible, mais il est inscrit dans le budget de 2024. Il est important pour le gouvernement de récupérer tout paiement excédentaire. Compte tenu de la technicité et de la complexité des contrats, chaque ministre compétent examinera individuellement la question avec son administration. Les experts en la matière se trouvent auprès du ministre de tutelle concerné. L'entreprise bpost confirme à chaque moment qu'elle est coopérative dans les négociations. Les remboursements continueront bien entendu à faire l'objet d'un suivi attentif au sein du gouvernement. Chaque euro qui a été dépensé inutilement devra être récupéré.

Organen zoals de DVIS en het OOIS zijn zeer performante en efficiënte organisaties. Hen versterken en hun onafhankelijkheid verhogen was onze doelstelling en is *on track*.

Het controleorgaan van de luchthaven

Er werd een studie uitgevoerd naar de haalbaarheid van de integratie van dat orgaan in andere instanties. De besprekingen zijn aan de gang.

Toezicht op het BIPT

De vraag om meer toezicht maakt deel uit van het actieplan. Het BIPT blijft een onafhankelijke regulator en de regering heeft dat instituut verzocht na te gaan hoe het toezicht kan worden versterkt. De FOD Economie heeft ter zake eveneens inspanningen geleverd en werft nieuwe medewerkers aan voor de postdienst. Die nieuwkomers zullen niet van bpost komen en de traditionele wervingsprocedure zal op hen van toepassing zijn. Deze fase zal inderdaad tijd in beslag nemen alvorens die cel operationeel kan zijn.

De maatschappelijke rol van de postbodes

De maatschappelijke rol van de postbode is opgenomen in het zevende beheerscontract. Bpost heeft bijvoorbeeld de dienst "AUB postbode" gemoderniseerd: zo kunnen minder mobiele mensen voortaan postzegels kopen wanneer de postbode bij hen langskomt. De regering zet zich ook in om de 'digihub-projecten' aan te moedigen. Er gelden voorts voordeeltarieven voor verenigingen. Die acties maken deel uit van de diensten van algemeen belang die van bpost worden verwacht.

Terugvordering

Het bedrijf heeft zelf een terugbetaling van 75 miljoen euro aangekondigd. Dat budget is momenteel niet beschikbaar, maar is opgenomen in de begroting van 2024. Het is belangrijk dat de regering elk bedrag dat te veel werd betaald kan terugvorderen. Gelet op de technicité en de complexiteit van de overeenkomsten zal elke bevoegde minister samen met zijn diensten deze aangelegenheid individueel onderzoeken. De deskundigen ter zake bevinden zich bij de desbetreffende voorgedijminister. Het bedrijf bpost bevestigt telkenmale dat het zich bij de onderhandelingen coöperatief opstelt. De regering zal uiteraard nauwlettend blijven toezien op de terugbetalingen. Elke euro die onnodig werd uitgegeven, zal worden teruggevorderd.

Cross border

Ce point fait partie du contrat d'approfondissement. La ministre n'est pas au courant des détails des négociations. C'est en effet le ministre de la Justice qui est compétent en la matière.

L'écart salarial

La ministre a effectivement demandé aux deux entreprises de calculer et de communiquer cet écart salarial de manière harmonisée. Le débat sur les normes salariales doit avoir lieu mais doit être néanmoins basé sur des chiffres standardisés.

La rémunération du nouveau CEO de bpost a été négociée par le comité de rémunération. Elle a ensuite été approuvée par le conseil d'administration ainsi que le gouvernement. Le package salarial contient une partie de base qui correspond à 585.000 euros (montant en dessous du plafond fixé par le gouvernement) et une partie variable qui correspond au bonus lié à la réalisation de certains objectifs comme la satisfaction des clients mais aussi veiller au dialogue social. De plus, il y a également les objectifs écologiques. Ce bonus à long terme ne sera payé que trois ans après. À cela s'ajoute aussi le bonus de signature. Une hausse de ce bonus signifie tout simplement que les objectifs ont été dépassés et que l'entreprise se porte bien.

Le gouvernement a également négocié une clause de retour de bonus. Cela signifie que la rémunération variable c'est-à-dire les bonus peuvent être repris en cas de problème de gouvernance. Cette clause ne figurait pas dans les anciens contrats.

Investissement de Proximus dans le développement de la fibre optique.

Les villes sont soumises à une forte concurrence entre les opérateurs télécom. La situation dans les zones moins peuplées est différente, mais des collaborations sont possibles. Malheureusement, les opérateurs télécom sont très peu intéressés à investir dans les zones rurales ou zones blanches. Il faut donc une aide publique pour que ces citoyens aient accès à internet. L'entrée du quatrième opérateur sur le marché télécom aura une incidence sur les prix pour les consommateurs.

Pour ce qui est de la sous-traitance dans ce développement de la fibre optique, Proximus a l'obligation d'avoir que deux niveaux de sous-traitants, ils doivent être approuvés par l'entreprise et leurs activités doivent être contrôlées.

Cross border

Dit aspect maakt deel uit van de uitdiepingsovereenkomst. De minister is niet op de hoogte van de details van de onderhandelingen. De minister van Justitie is daar namelijk voor bevoegd.

De loonkloof

De minister heeft de beide ondernemingen effectief verzocht de loonkloof op geharmoniseerde wijze te berekenen en mee te delen. Het debat over de loonnormen moet worden gevoerd, maar dat moet wel gebeuren op basis van gestandaardiseerde cijfers.

Het loon van de nieuwe ceo van bpost werd overeengekomen binnen het remuneratiecomité. Het werd vervolgens goedgekeurd door de raad van bestuur en de regering. Het loonpakket omvat een basisgedeelte van 585.000 euro (een bedrag onder het door de regering vastgelegde maximumloon) en een variabel gedeelte dat overeenstemt met de bonus voor de verwezenlijking van bepaalde doelstellingen zoals de klanttevredenheid, maar ook voor het toezien op de sociale dialoog. Er zijn ook ecologische doelstellingen. De daaraan verbonden langetermijnbonus zal pas drie jaar later worden betaald. Daar komt nog eens een tekenbonus bovenop. Een verhoging van die bonus betekent gewoonweg dat de doelstellingen werden overschreden en dat het goed gaat met het bedrijf.

De regering heeft in de overeenkomst ook een beding laten opnemen waardoor het variabele loon, met andere woorden de bonussen, kan worden teruggevorderd in geval van problemen op het vlak van *governance*. De vroegere overeenkomsten bevatten geen dergelijk geding.

Investerings van Proximus in de ontwikkeling van glasvezel

In de steden woedt een hevige concurrentiestrijd tussen de telecomoperatoren. De situatie in de minder dichtbevolkte gebieden is anders, maar samenwerking is er mogelijk. Helaas hebben de telecomoperatoren heel weinig belangstelling in investeringen in landelijk gebied of in witte zones. Er is dus overheidssteun nodig opdat de burgers ook daar toegang hebben tot het internet. De komst van een vierde operator op de telecommarkt zal gevolgen hebben voor de consumentenprijzen.

Wat onderaanneming bij de ontwikkeling van glasvezel betreft, moet Proximus zich houden aan maximum twee niveaus van onderaanneming. De onderneming moet die niveaus goedkeuren en toezien op hun activiteiten.

Il s'agit de surcroît d'un marché concurrentiel dans lequel les choses bougent beaucoup entre les acteurs concernés et les communes. Le *Broadband Competence Office* (BCO) organise trois conférences par Région (Flandre, Wallonie ou Bruxelles) en vue de communiquer sur les bonnes pratiques et de lever les obstacles rencontrés.

L'opérateur VOO/Orange va moderniser le réseau de plusieurs foyers de la province de Luxembourg grâce aux subventions fédérales pour les zones blanches.

Le réseau 5G

Les licences de 5G comprennent également des obligations de couverture de 99,8 %. Cela comprend les zones rurales ainsi que les lignes ferroviaires. La couverture 5G sera d'abord mise en place sur 15 lignes ferroviaires et sera opérationnelle en septembre 2024. Les projets soumis lors du premier appel d'offres n'étaient pas conformes aux critères du cahier des charges. Le gouvernement explore actuellement différentes pistes comme par exemple lancer un nouvel appel à projets, passer par l'opérateur d'infrastructure Infrabel, en combinaison avec l'appel européen CEF3.

Il est logique de commencer le développement de la 5G en zone urbaine car il y a des intérêts économiques mais aussi un risque de saturation de la 4G. Les normes de radiation ont aussi été adaptées.

Plan climat Proximus – verdissement du parc automobile

Avec la stratégie triennale précédente "Inspire 20-22", Proximus avait choisi pour la première fois de se concentrer entièrement sur la durabilisation de l'entreprise. La nouvelle stratégie triennale "Bold 2025" met fortement l'accent sur l'amélioration de la durabilité de l'entreprise, mais aussi de ses fournisseurs.

Quelques exemples:

– Proximus entend ainsi rendre toute la chaîne des télécommunications plus verte. D'ici 2030, Proximus veut circulaire et d'ici 2040, elle veut atteindre zéro émission de gaz à effet de serre pour l'ensemble de la chaîne de valeur;

– l'ambition est de réutiliser ou de recycler jusqu'à 90 % des déchets produits par Proximus d'ici 2025 et de parvenir à zéro déchet d'ici 2030;

Het is ook een concurrentiële markt waarin veel beweegt tussen de betrokken spelers en de gemeenten. Het Broadband Competence Office (BCO) organiseert drie conferenties per regio (Vlaanderen, Wallonië en Brussel) om *best practices* te communiceren en belemmeringen weg te werken.

De operator VOO/Orange zal het netwerk bij meerdere huishoudens in de provincie Luxemburg moderniseren dankzij de federale subsidies voor de witte zones.

Het 5G-netwerk

Aan de 5G-licenties is ook de verplichting van een dekkingsgraad van 99,8 % verbonden. Die dekkingsgraad omvat landelijke gebieden en spoorlijnen. De 5G-dekking zal in de eerste plaats worden uitgerold op de vijftien spoorlijnen en zal vanaf september 2024 operationeel zijn. De projecten die in het kader van de eerste projectoproep waren ingediend, beantwoordden niet aan de criteria van het bestek. De regering verkent thans andere mogelijkheden, zoals het uitschrijven van een nieuwe aanbesteding of samenwerking met de infrastructuuroperator Infrabel in combinatie met de Europese projectoproep CEF3.

Het is logisch dat 5G in de eerste plaats in stedelijke gebieden wordt uitgerold, aangezien daar bepaalde economische belangen spelen en er een risico is dat het 4G-netwerk verzadigd raakt. Ook de stralingsnormen werden aangepast.

Proximus klimaatplan – vergroenen vloot

In de vorige driejarenstrategie 'inspire 20-22' werd voor het eerst gekozen om volop in te zetten op verduurzaming van de onderneming. Die nieuwe driejarenstrategie "Bold 2025" Zet sterk in op het verduurzamen van Proximus maar ook bij de toeleveranciers van Proximus.

Enkele voorbeelden:

– op die manier wil Proximus de hele telecom-keten vergroenen. Tegen 2030 wil Proximus circulair zijn en tegen 2040 willen ze met de hele waardeketen nultuitstoot van broeikasgassen bereiken;

– de ambitie is om tegen 2025 tot 90 % van het door Proximus geproduceerde afval te hergebruiken of te recyclen en om tegen 2030 *zero waste* te zijn;

— la dernière box internet, dont le boîtier est entièrement composé de plastique recyclé, consomme 24 % d'électricité en moins que le modèle précédent et a une empreinte carbone (émissions de CO₂) réduite de 30 % par unité. En proposant et en louant ces équipements en tant solution SaaS (*Software as a Service*), Proximus reste propriétaire de ses appareils.

Les 7 points d'action (avec bpost)

Le plan d'action est en cours:

- la mise en place de la cellule postale est en cours;
- les détachements depuis les entreprises publiques cotés en bourse ne sont plus possibles;
- le service universel prévu dans le contrat de gestion sera soumis à la Commission européenne;
- la centralisation des actions a été accélérée et elle aura bien lieu;
- Guberna prépare une charte visant à clarifier les relations entre les pouvoirs publics et leurs entreprises;
- l'IBPT a été invité à renforcer son rôle de régulateur.

Greenwashing

La ministre a pu vérifier les actions écologiques des entreprises. Les actions sont véritablement écologiques.

Le "last mile"

La ministre salue cette initiative car le marché pourra s'organiser lui-même. Il y a, en effet, un intérêt économique, écologique et social.

Le dialogue social

Il faut écouter les syndicats et la ministre se concerte avec eux. L'entreprise bpost fait de même. Les syndicats ont été intégrés dans le processus du contrat de gestion.

Entreprises de consultance

Les entreprises font appel à ce type de service lorsqu'elles n'ont pas l'expertise nécessaire.

— la dernière Internet Box, waarvan de behuizing volledig uit gerecycleerd plastic bestaat, verbruikt in vergelijking met het vorige model 24 % minder elektriciteit en heeft per stuk een 30 % kleinere ecologische voetafdruk (CO₂-uitstoot). Door die apparatuur as-a-service aan te bieden en te verhuren, blijft men eigenaar van onze toestellen.

De 7 actiepunten (met bpost)

Het actieplan is in uitvoering:

- de oprichting van de postcel is gaande;
- detacheringen vanuit de beursgenoteerde overheidsbedrijven zijn niet langer mogelijk;
- de universele dienst waarin het beheerscontract voorziet zal voorgelegd worden aan de Europese Commissie;
- de centralisatie van de aandelen is versneld en zal gebeuren;
- Guberna werkt aan een handvest om de relatie tussen de overheid en haar bedrijven te verduidelijken;
- aan het BIPT werd gevraagd om zijn rol als toezichthouder kracht bij te zetten.

Greenwashing

De minister heeft de acties op het vlak van milieuvriendelijkheid van de bedrijven gecheckt en stelt dat die wel degelijk milieuvriendelijk zijn.

De last mile

De minister juicht dat initiatief toe, aangezien de markt zichzelf zal kunnen organiseren. *Last-mile*-initiatieven dienen inderdaad een economisch, ecologisch en maatschappelijk belang.

Sociale dialoog

Er moet naar de vakbonden worden geluisterd. De minister overlegt dan ook met hen. Bpost doet dat eveneens. De vakbonden werden betrokken bij de totstandkoming van het beheerscontract.

Consultancybedrijven

De bedrijven doen een beroep op dergelijke bedrijven wanneer ze zelf de noodzakelijke expertise niet in huis hebben.

Politique de dividendes

Le conseil d'administration décide lui-même de sa politique de dividendes et non le gouvernement. Par ailleurs, Proximus et bpost ont décidé d'investir dans plus de durabilité au sein de l'entreprise.

Les retours

Ils représentent effectivement un grand problème de durabilité même s'il s'agit d'un droit pour le consommateur. Il faut passer par une législation européenne et plusieurs initiatives ont déjà été prises. Certaines entreprises font appel à l'intelligence artificielle pour prévenir les abus.

La sécurité routière

L'Agence wallonne pour la sécurité routière a déjà effectué plusieurs cycles de formations et elle continue à en donner.

Saintnicolis

C'est la première année que le "Saintnicolis" sillonne la Belgique. Malheureusement, bpost n'a pas pu être partout cette année, faute de disponibilités d'emplacements et d'incompatibilité d'agenda de Saint Nicolas et de ses assistants aux dates souhaitées. Bpost informe que le "secrétariat Saint-Nicolas" est ouvert à tous les enfants en Belgique.

C. Répliques des membres

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) craint que la loi relative à la livraison des colis ne sortira pas effets souhaités. Il y aura toujours les problèmes liés à la sous-traitance dans le secteur postal. Le bilan du secteur postal est entaché de scandales et il en va de même pour Proximus. L'intervenante est d'avis que ces entreprises devraient redevenir des entreprises pleinement publiques, afin d'assurer un meilleur contrôle et d'éviter les scandales.

Le salaire du nouveau CEO reste considérable et l'intervenante reste choquée par l'idée qu'un bon salaire démontre une entreprise en bonne santé. Elle n'est pas du tout d'accord qu'un salaire aussi énorme est bénéfique pour les employés. Certains employés de bpost doivent avoir un deuxième emploi pour pouvoir survivre.

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) estime qu'il convient effectivement de veiller à l'équilibre entre l'autonomie de l'entreprise et l'intérêt général. Elle se réjouit

Dividendenbeleid

Niet de regering, maar de raad van bestuur zelf beslist over het dividendenbeleid. Voorts hebben Proximus en bpost beslist om in meer duurzaamheid te investeren.

Retourzendingen

Retourzendingen vormen inderdaad een groot probleem op het vlak van duurzaamheid, hoewel de consument er recht op heeft. Actie daartegen dient via Europese wetgeving te gebeuren; er werden reeds verscheidene initiatieven binnen dat kader genomen. Sommige bedrijven doen een beroep op artificiële intelligentie om misbruiken te voorkomen.

Verkeersveiligheid

Het Agence wallonne pour la sécurité routière heeft reeds verscheidene opleidingscycli georganiseerd en doet dat nog steeds.

Sinterkluis

Voor het eerst stond de *Sinterkluis* op verscheidene plekken in België. Helaas is bpost dit jaar niet overall aanwezig kunnen zijn bij gebrek aan plekken en door agendaproblemen van Sinterklaas en zijn helpers op de gewenste data. Bpost deelt mee dat het secretariaat van Sinterklaas voor alle kinderen in België openstaat.

C. Replieken van de leden

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) vreest dat de wet op de pakketbezorging niet de gewenste effecten zal sorteren. De problemen met de onderaanneming in het postwezen zullen daarmee niet worden opgelost. Het blazoen van de postsector wordt door schandalen besmeurd. Dat geldt ook voor Proximus. Volgens de spreker zouden die bedrijven opnieuw volwaardige overheidsbedrijven moeten worden, wil men een beter toezicht verzekeren en schandalen voorkomen.

De nieuwe ceo blijft een royaal loon krijgen. De spreker is nog steeds gechoqueerd door de stelling als zou een goed loon een kenmerk van een gezond bedrijf zijn. Ze is het er helemaal niet mee eens dat een dergelijk aanzienlijk loon de werknemers ten goede komt. Sommige bpost-werknemers houden er immers een tweede job op na om het hoofd boven water te kunnen houden.

Volgens mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) dient het evenwicht tussen de autonomie van het bedrijf en het algemeen belang inderdaad te worden bewaakt. Ze

que la ministre développe de bonnes relations avec le Conseil d'administration de bpost. Néanmoins, elle estime que beaucoup de questions sont restées sans réponse. Il faut absolument que la confiance revienne.

Concernant la concession de journaux, l'intervenante souligne que la vision de son groupe a changé sur le sujet.

L'État reste le principal actionnaire de l'entreprise et il a donc l'obligation de donner une direction à l'entreprise et de lui conférer un rôle social. Son groupe estime que bpost doit jouer un rôle dans l'économie locale et faciliter l'accès à l'e-commerce.

III. — AVIS

La commission émet, par 10 voix contre 5, un avis positif sur la section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Entreprises publiques, Poste et Contrôle du rail) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2024.

Résultat du vote par appel nominal:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Kathleen Pisman;

PS: Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta;

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau;

cd&v: Jef Van den Bergh;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Karin Jiroflée.

Ont voté contre:

N-VA: Frieda Gijbels, Tomas Roggeman;

VB: Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel.

La rapporteure,

Marianne Verhaert

Le président,

Jean-Marc Delizée

juicht toe dat de minister goede relaties onderhoudt met de raad van bestuur van bpost. Wel vindt ze dat veel van de vragen onbeantwoord zijn gebleven. Het is absoluut noodzakelijk dat het vertrouwen wordt hersteld.

Wat de krantenconcessie betreft, beklemtoont de spreekster dat de visie van haar fractie daarover is gewijzigd.

De Staat blijft hoofdaandeelhouder van het bedrijf en is dus verplicht het sturing te geven en het een maatschappelijke rol toe te bedelen. Volgens haar fractie dient bpost een rol te spelen in de lokale economie en dient het de toegang tot e-commerce te faciliteren.

III. — ADVIES

Met 10 tegen 5 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Overheidsbedrijven, Post en Spoorcontrole) van het wetsontwerp houdende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2024.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Kathleen Pisman;

PS: Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta;

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau;

cd&v: Jef Van den Bergh;

Open Vld: Marianne Verhaert;

Vooruit: Karin Jiroflée.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Frieda Gijbels, Tomas Roggeman;

VB: Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel.

De rapportrice,

Marianne Verhaert

De voorzitter,

Jean-Marc Delizée