

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 octobre 2023

**LE RAPPORT ANNUEL 2022
DE L'INSTITUT BELGE
DES SERVICES POSTAUX ET
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

Audition

**Compte rendu numérique de la réunion
de la commission de l'Économie,
de la Protection des consommateurs et
de l'Agenda numérique
(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178bis Rgt.)**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 oktober 2023

**HET JAARVERSLAG 2022
VAN HET BELGISCH INSTITUUT
VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

Hoorzitting

**Digitaal verslag van de vergadering
van de commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en
Digitale Agenda
(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178bis Rgt.)**

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen PS	Barbara Creemers, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
cd&v	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
Vooruit	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Mieke Claes, Peter De Roover, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Olivier Vajda, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre Malik Ben Achour, Chanelle Bonaventure, Ahmed Laaouej, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Mathieu Bihet, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Marco Van Hees, Maria Vindevoghel
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés	Maxime Prévot
-------------	---------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Conformément à l'article 34, dernier alinéa, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique a organisé une audition au sujet du rapport annuel 2022 de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

Au cours de la réunion du 25 octobre 2023, MM. Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Bernardo Herman et Luc Vanfleteren, respectivement président et membres du Conseil de l'IBPT, ont fait un exposé introductif, à l'aide d'une présentation jointe au présent rapport.

Un échange de vues a ensuite eu lieu, au cours duquel Mmes Melissa Depraetere (Vooruit) et Kathleen Verhelst (Open Vld) et M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) sont intervenus.

En application de l'article 32 *juncto* article 178bis du Règlement de la Chambre, la commission a décidé que cette audition ferait l'objet d'un compte rendu numérique. Ce compte rendu peut être consulté sur le site web de la Chambre:

<https://www.dekamer.be/media/index.html?language=fr&sid=55U4276>

Annexe: présentation du Conseil de l'IBPT

Overeenkomstig artikel 34, laatste lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, heeft de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda een hoorzitting gehouden over het jaarverslag 2022 van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT).

Tijdens de vergadering van 25 oktober 2023 hebben de heren Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Bernardo Herman en Luc Vanfleteren, respectievelijk voorzitter en leden van de Raad van het BIPT, een inleidende uiteenzetting gegeven, aan de hand van een presentatie die als bijlage bij dit verslag is opgenomen.

Vervolgens heeft er een gedachtewisseling plaatsgevonden, waarbij de dames Melissa Depraetere (Vooruit) en Kathleen Verhelst (Open Vld) en de heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) het woord hebben genomen.

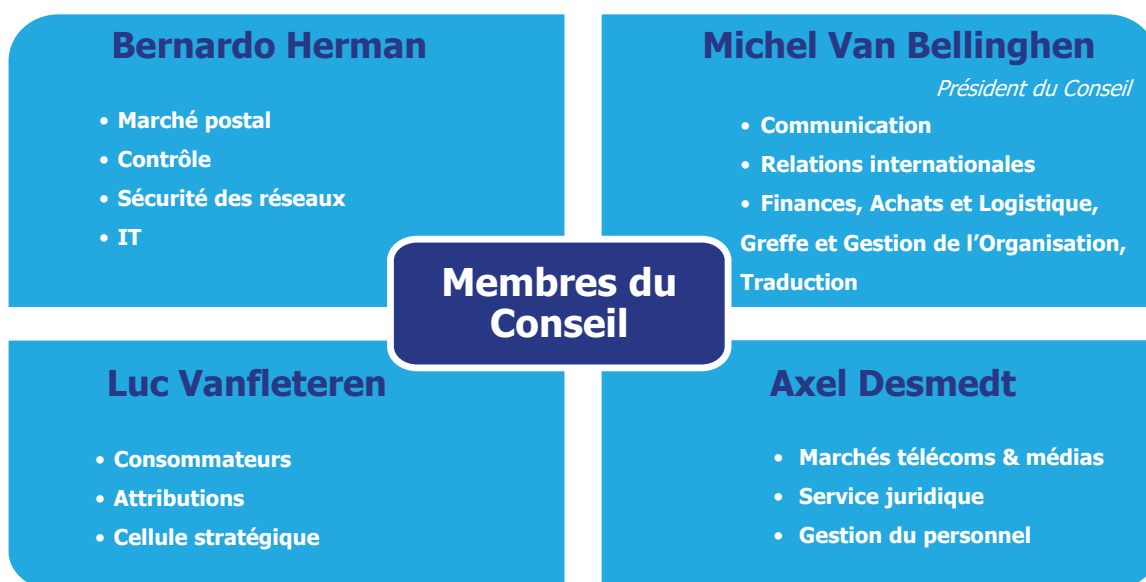
Met toepassing van artikel 32 *juncto* artikel 178bis van het Kamerreglement heeft de commissie beslist dat van deze hoorzitting een digitaal verslag wordt opgesteld. Dit verslag kan worden geraadpleegd op de website van de Kamer:

<https://www.dekamer.be/media/index.html?language=nl&sid=55U4276>

Bijlage: presentatie van de BIPT-Raad

IBPT

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Présidence européenne

Institut belge des services postaux et des télécommunications



European Council
Council of the European Union

UE 2024

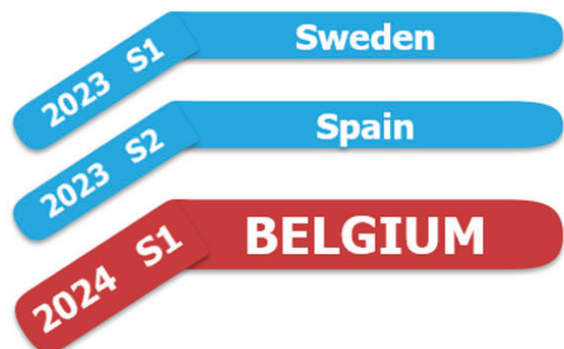


Priorités Espagne 2023 S2 :

- Finalisation de la législation sur l'IA
- Règlement sur les infrastructures gigabit

Priorités Belgique 2024 S1 :

- Règlement sur les infrastructures gigabit
- Green IT & transparence des algorithmes d'IA
- Mise sur agenda : l'avenir de la politique numérique





Nomination DSC - Digital Service Coordinator - 1 par État membre (IBPT)
et désignation des différentes autorités de surveillance compétentes



État de la situation priorités future présidence BEL 2024 S1 :

- **Règlement sur les infrastructures gigabit**
 - 5 décembre : position des États membres attendue
- **Green IT & transparence des algorithmes d'IA**
 - événements les 7 et 8 février
- **Mise sur agenda : l'avenir de la politique numérique**
 - adoption prévue lors du Conseil ministériel du 21 mai



Analyses de marché

Institut belge des services postaux et des télécommunications





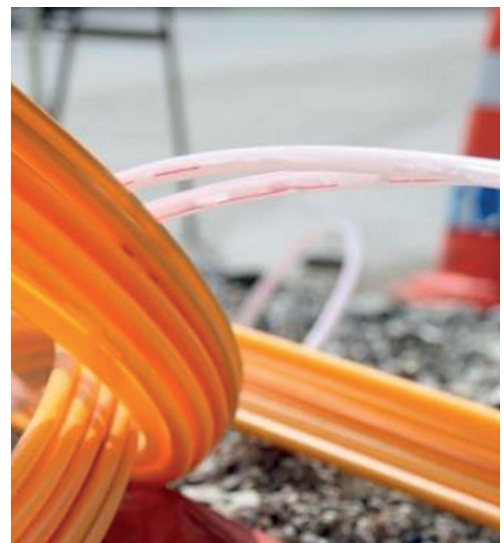
- **Décision marché de la large bande et de la radiodiffusion : projet en plein développement**
▶ **consultation nationale au Q4**
- **Libre choix pour les modems**
▶ **à partir du 01/11/2024**
- **Abandon du cuivre : communication publiée**
- **Projet de décision tarifaire transport ethernet (Fibre optique et VDSL)**
▶ **consultation publique début 2024**
- **Étude internationale de comparaison des prix**
▶ **publication nouvelle étude au Q4**
- **Étude sur la durabilité : mise à jour**
▶ **publication au Q4**



Coopération dans le cadre du déploiement des réseaux de fibre optique FTTH



- **Auparavant** : concurrence entre 2 infrastructures historiques (**câble et cuivre**)
- **Aujourd'hui** : déploiement **FTTH**, qui s'accompagne de coûts de déploiement élevés
- **Point de départ de l'IBPT** : la concurrence basée sur l'infrastructure reste préférable car elle est la plus efficace à long terme
- **Communication** : L'overbuild peut avoir un impact sur la rentabilité des investissements
- **L'IBPT est prêt à étudier des coopérations** moyennant des règles claires et un régime de contrôle adéquat, et qu'elles rendent possible une concurrence durable



- **Statut** : projet de communication
- **Analyse** : les plateformes Internet doivent-elles payer les opérateurs de télécommunications pour l'utilisation de leurs réseaux ?
- **Consultation publique** terminée, traitement des réactions en cours

- **Conclusions** :

- La nécessité de paiements obligatoires n'est pas suffisamment démontrée aujourd'hui
- Risques pour l'Open Internet et la concurrence
- La coopération entre les opérateurs et les plateformes Internet contribue au développement d'un écosystème du haut débit robuste

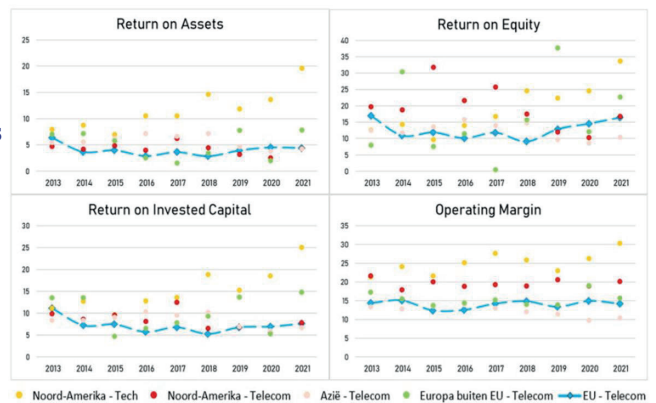
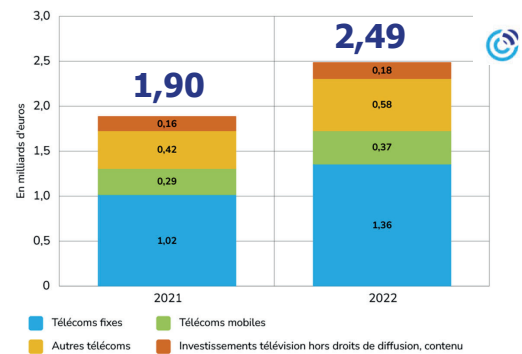


Figure 4 : Rentabilité du secteur européen des télécommunications (Source : étude IBPT)

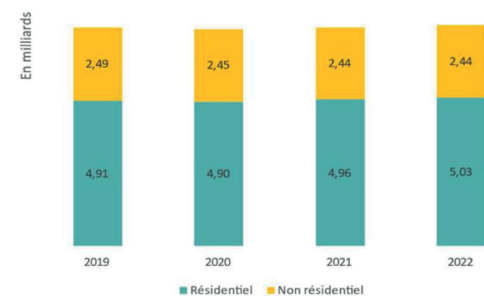
Monitoring du marché des télécommunications



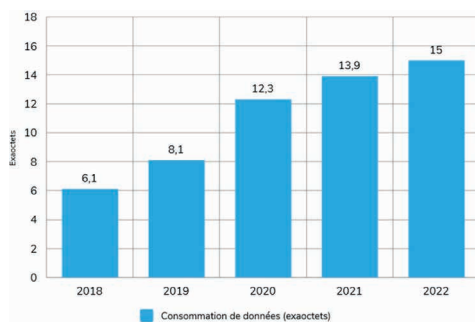
Investissements



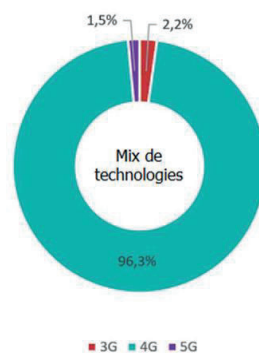
Chiffre d'affaires 67,3 % provenant du marché résidentiel



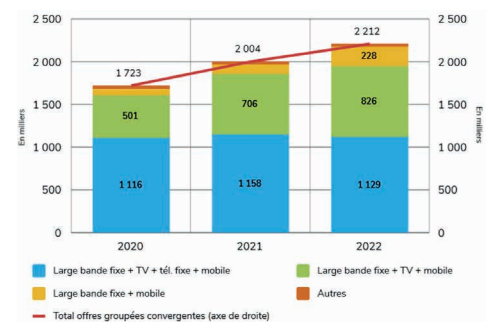
Données fixes



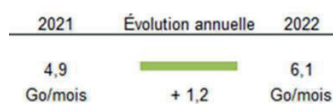
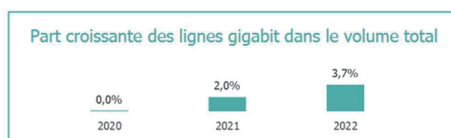
Données mobiles



Combinaisons d'offres groupées convergentes



Connexions gigabit



Télévision

TV OTT : croissance de 1,8 % à 3,1 % des clients TV (119 000)

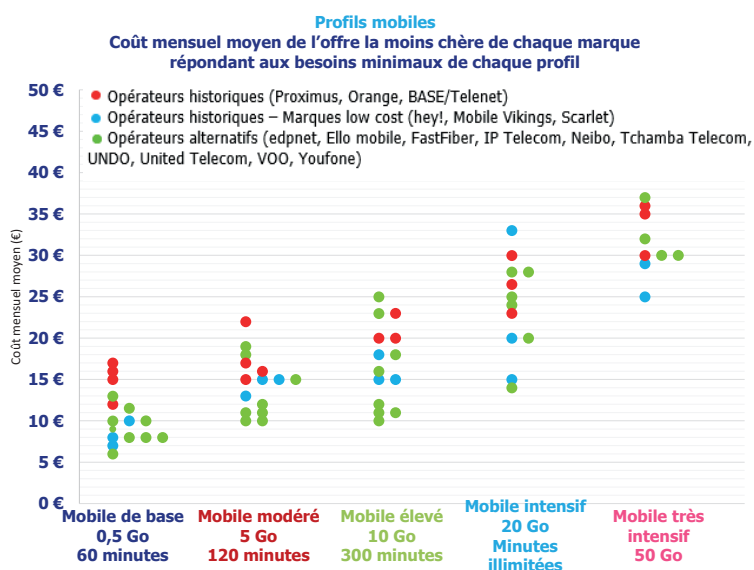


Protection des consommateurs

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Étude nationale des tarifs pour la téléphonie mobile



Forte évolution des offres mobiles

- augmentations des volumes de données
- nouvelles formules à des prix attractifs

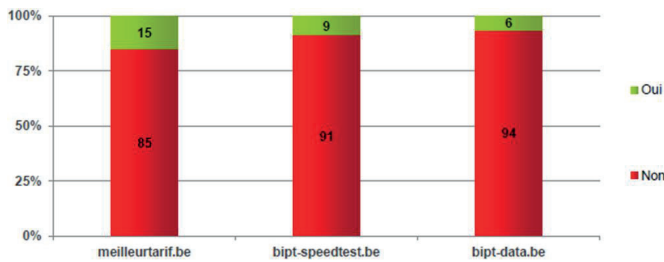
Étude pour 5 profils d'utilisation :

- par rapport à (l'offre la moins chère de) l'opérateur historique : économies potentielles jusqu'à 120 € par an

Enquête consommateurs



Manque de connaissance des outils de l'IBPT



- Augmentation de la satisfaction concernant les tarifs
- Les consommateurs dénoncent le manque d'informations concernant les hausses tarifaires
- Moins de problèmes de nature différente à signaler chez les opérateurs



EASY SWITCH

INDICATEURS

Visualisez les indicateurs collectés par l'IBPT



Contrôles en cours en 2023 :

Contrôles



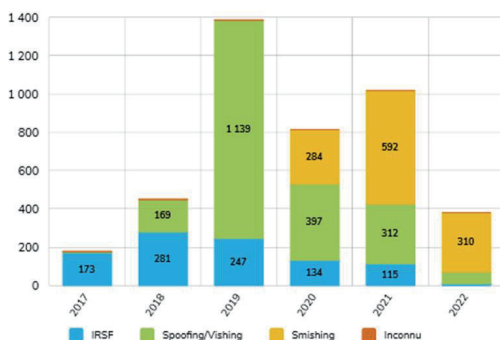
- Concernant la portabilité des adresses e-mail
- Contrôle des indicateurs de qualité du baromètre du portail des données bipt-data.be : notamment le temps d'attente maximal pour joindre le service client par téléphone
- meilleurtaarif.be : fonctionnement du calcul automatique et visibilité de l'outil dans l'espace client des opérateurs
- Vérification des résumés de contrats et des mentions relatives aux débits internet
- Utilisation correcte de l'internet illimité

Amendes:

- Contrôle du registre des numéros à taux majoré : Amende à un opérateur pour ne pas avoir rempli le registre correctement
- Contrôle de la base de données de numéros centrale : Amende à un opérateur pour non-raccordement à la base de données de numéros centrale, qui est utilisée par les services d'urgence
- Transparence et contrôle d'Easy Switch : (Projet) d'amende à un opérateur pour n'avoir pas informé correctement sur le processus Easy Switch

Lutte contre la fraude

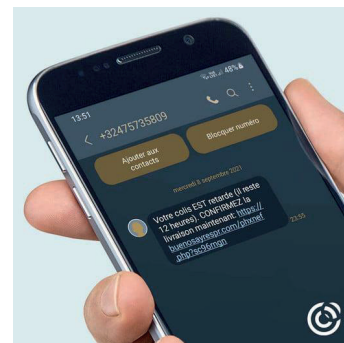
Nombre de numéros signalés en fonction du type de fraude de 2017 à 2022



- Création d'un **smishing shield** (avec CCB)



CENTRE FOR
CYBER SECURITY
BELGIUM



- Mise en œuvre de la liste « **Do Not Originate** » (« **black list** ») par les opérateurs afin de mettre un terme à l'usurpation (spoofing) de numéros de téléphone de banques

Spectre

Institut belge des services postaux et des télécommunications

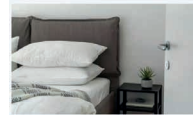




- 20 projets sélectionnés
- Second appel à projets 5G
- couverture ferroviaire
- Lancement 6G
- Mise hors service des réseaux 3G

www.parlons5G.be articles de blog

sciensano



Santé - 17 mars 2023
Dossier : les CEM-RF et la mélatonine



Santé - 03 janvier 2023
RF et démente



Santé - 16 mai 2022
Effets des champs électromagnétiques de radiofréquence sur les insectes



Santé - 27 avril 2022
Expériences sur du cresson



Santé - 23 mars 2022
Téléphonie mobile et qualité du sperme



Santé - 23 mars 2022
Téléphonie mobile et tumeurs cérébrales



Santé - 19 janvier 2022
Radiofréquences et enfants



Historique et situation actuelle - 19 octobre 2021
Le processus démocratique en Belgique



Santé - 08 juin 2020
Vrai ou faux ? Quelques mythes qui entourent la 5G



Réseaux hertziens locaux privés à large bande AR 3800-4200 MHz

- Les autorisations sont réservées aux personnes ayant un lien avec la zone où l'autorisation est demandée
- Il s'agit d'une utilisation locale, afin que plusieurs personnes puissent opérer dans une même portion de la bande
- Spectrum cap de 40 MHz
- Attribution selon le principe du « premier arrivé, premier servi »

Pool Contrôle – NCS

Institut belge des services postaux et des télécommunications



iPhone 12 Problématique du dépassement du « DAS » ANFR FR : lancement d'une procédure de sauvegarde directive RED :

- États membres et CE ont 3 mois pour émettre une objection
- après 3 mois : la mesure actuelle fixée par l'État membre est considérée comme justifiée dans toute l'UE

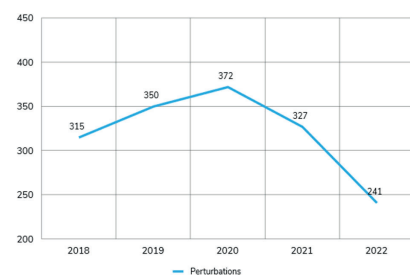
Contrôle du respect de la directive RED par les fabricants belges :

- Contrôle spécifique concernant les smartphones reconditionnés en vente en Belgique : saisie de quelques milliers d'exemplaires
- Information des commerçants et associations commerciales concernant la directive RED et le marquage CE

Contrôle NCS



Évolution des perturbations



IBPT en tant qu'officier de police judiciaire en 2022 :

- 75 procès-verbaux rédigés dans le cadre du contrôle du spectre
- 26 brouilleurs ont été saisis

Sécurité des réseaux

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Sécurité des réseaux

- **Sécurité 5G**



- **Cour des marchés confirme compétence IBPT en matière de mesures de sécurité des réseaux**
- **Étude résilience des télécoms face à une coupure d'énergie**
- **Conservation des données**

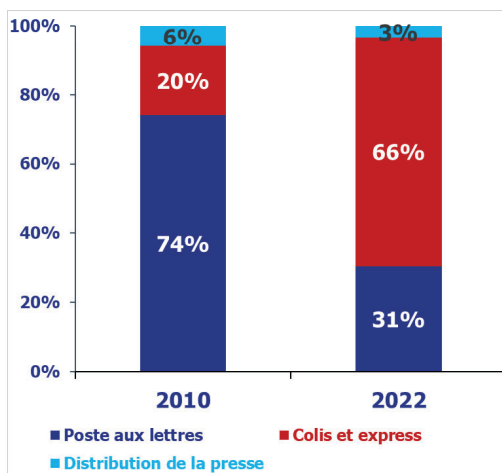
Marché postal

Institut belge des services postaux et des télécommunications

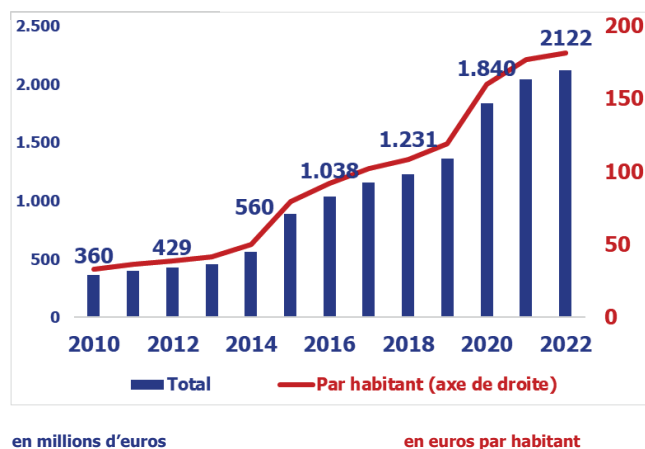


Observatoire postal

Composition du marché postal

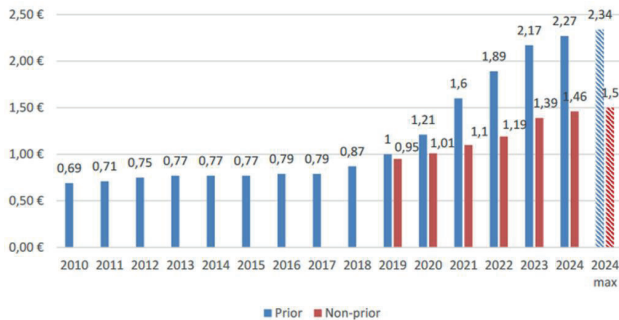


Chiffre d'affaires du segment des colis

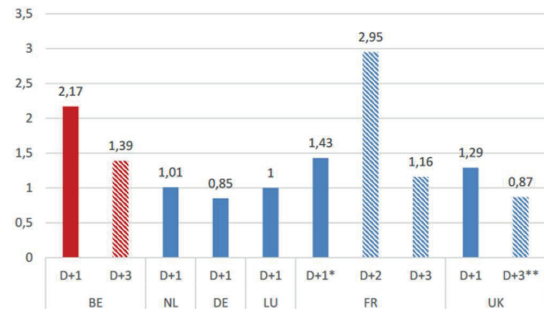


Augmentations tarifaires du panier des petits utilisateurs de bpost en 2024

Comparaison du tarif du timbre 2010-2024



Comparaison du prior et du non prior avec les pays voisins en 2023



- Hausse du prix du timbre non prior à 1,46 € le 1^{er} janvier
- En cas de 2^e dépassement de l'indice pivot : augmentation tarifaire supplémentaire de 3 % à 1,5 € possible
- Conformément à la formule de price cap dans la loi postale
- Législation autorise des augmentations de prix jusqu'à près de 30 %
- Introduction du non prior en 2019 : 0,95 €
- Augmentation du prix de plus de 50 % en 5 ans

Études et analyses du marché postal

- Étude du coût net des services postaux universels :
 - exercice théorique au cas où il y aurait une demande de compensation du coût net pour l'exécution du SU (calcul bpost, contrôle IBPT)
 - l'AR prévoit qu'outre les coûts et revenus, les avantages immatériels et commerciaux doivent également être examinés
 - exercice complexe en cours : parce qu'immatériel et difficilement quantifiable
 - distinct des SIEG pour lesquels il existe déjà une indemnité
- La nouvelle étude sur l'e-commerce recommande de :
 - faire preuve de prudence concernant les réformes profondes dans le domaine des livraisons de colis
 - développer une stratégie nationale de l'e-commerce
 - miser sur l'aspect de la durabilité
- Analyse d'impact du projet de loi SOPLAFI :
 - impact majeur sur le segment le moins cher des colis, les petits opérateurs, l'e-commerce en Belgique et le consommateur
 - proposition de l'IBPT d'examiner plus avant des pistes alternatives

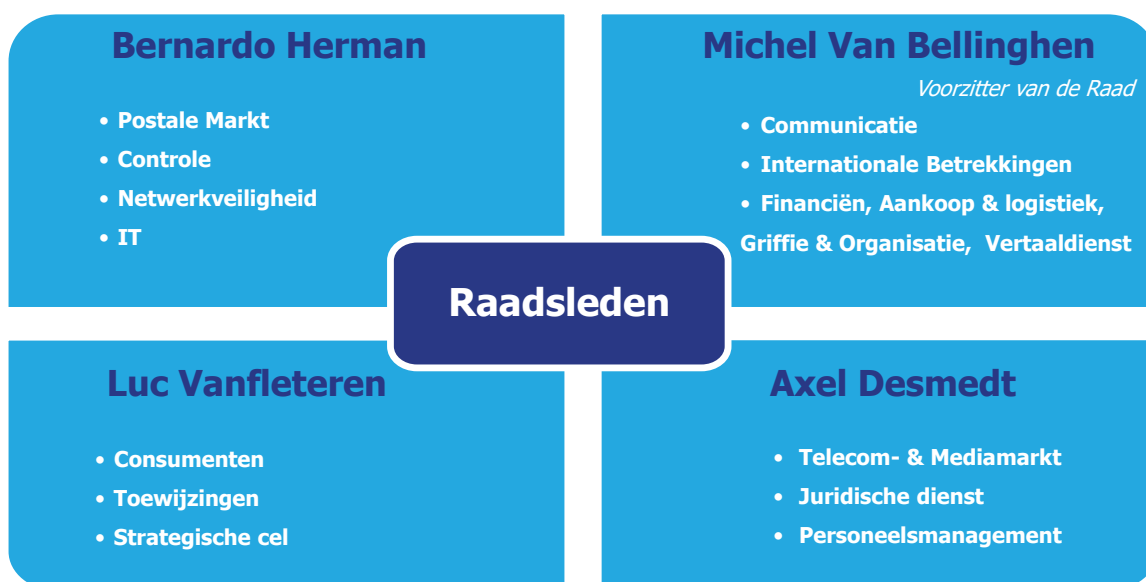
Regulatory challenges in a new digital era

November 14th
Autoworld



BIPT

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Europees voorzitterschap

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



European Council
Council of the European Union

EU 2024

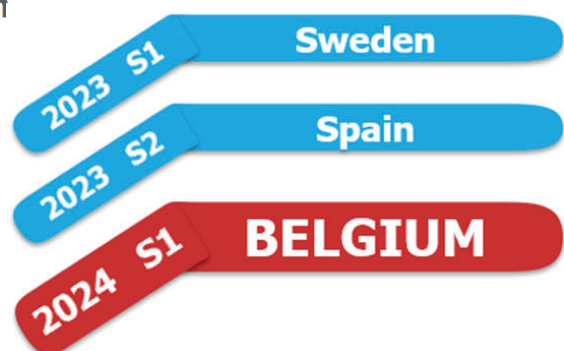


Prioriteiten Spanje 2023 S2 :

- Afronden AI Act
- Gigabit Infrastructure Act

Prioriteiten België 2024 S1 :

- Afronden onderhandelingen Gigabit Infrastructure Act
- Green IT & transparantie van AI algoritmes
- Agenda-setting: over de toekomst van het Europese digitale beleid





Aanduiding DSC - Digital Service Coordinator – 1 per lidstaat (BIPT)
en aanduiding van verschillende bevoegde toezichhoudende autoriteiten

Stand van zaken prioriteiten komende BEL vz'schap 2024 S1 :

- **Gigabit Infrastructure Act**
 - 5 december: Raadspositie Ministerraad Telecom
- **Green IT & transparantie van AI algoritmes**
 - evenementen gepland op 7 en 8 februari
- **Agenda-setting: toekomst Europese digitale beleid**
 - Aanneame tijdens Telecom Raad van 21 mei



Telecom marktanalyses

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie





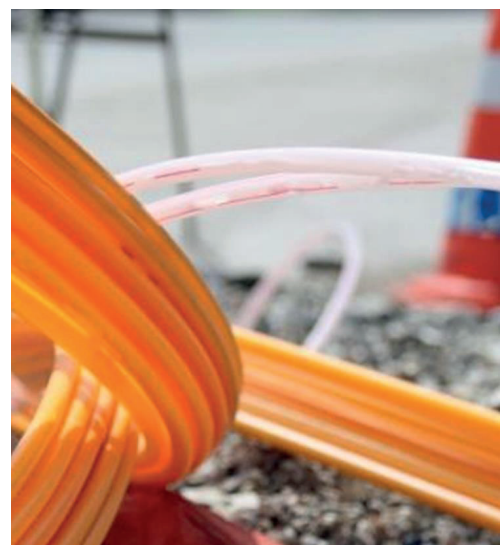
- **Besluit breedband- en omroepmarkt: ontwerp in volle ontwikkeling**
▶ nationale consultatie (mid-2024)
- **Vrije keuze voor modems**
▶ vanaf 01/11/2024
- **Copper switch-off: mededeling gepubliceerd**
- **Ontwerptariefbesluit Ethernet-transport (Fiber en VDSL)**
▶ openbare raadpleging begin 2024
- **Internationale vergelijkende prijzenstudie**
▶ publicatie nieuwe studie in Q4
- **Studie duurzaamheid: update**
▶ publicatie in Q4



Samenwerking bij uitrol FTTH-glasvezelnetwerken



- **Voorheen:** concurrentie tussen 2 historische infrastructuren (kabel en koper)
- **Vandaag:** uitrol FTTH, gepaard met hoge uitrolkosten
- **Uitgangspunt BIPT:** infrastructuurgebaseerde concurrentie blijft te verkiezen want meest doeltreffend op lange termijn
- **Mededeling:** Overbuild kan impact hebben op rendabiliteit investeringen
- **BIPT** bereid om samenwerkingen te bestuderen mits duidelijke regels en adequaat controleregime, en deze duurzame concurrentie mogelijk maken

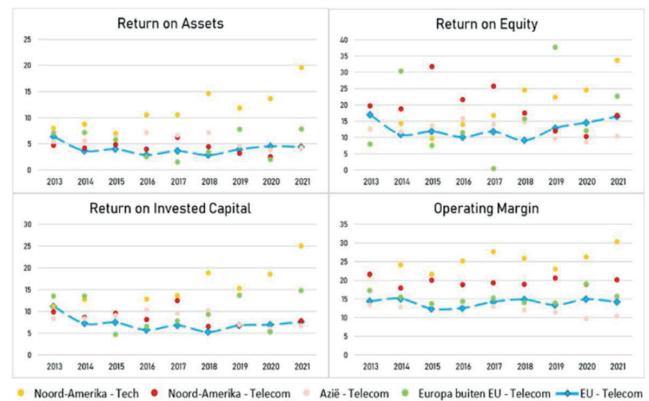


Fair Share

- **Status:** ontwerpmededeling
- **Analyse:** moeten internetplatforms de telecommunicatieoperatoren betalen voor het gebruik van hun netwerk?
- **Openbare raadpleging** afgerond, verwerking van de reacties aan de gang

- **Conclusies:**

- De noodzaak tot verplichte betalingen is thans onvoldoende aangetoond
- Risico's voor het open internet en de concurrentie
- Samenwerking tussen de operatoren en de internetplatforms draagt bij tot de ontwikkeling van een robuust breedband-ecosysteem



Figuur 4: Winstgevendheid Europese telecomsector (Bron: onderzoek BIPT)

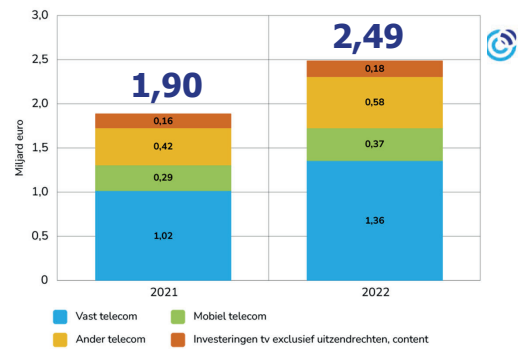
Monitoring telecommunicatiemarkt

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



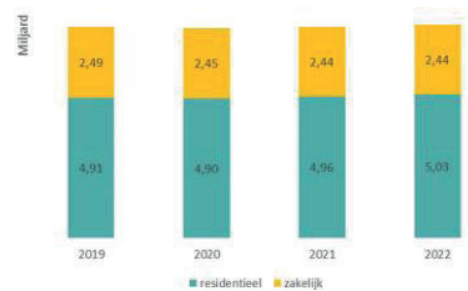


Investeringen

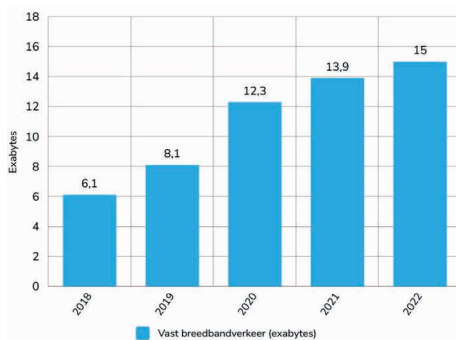


Omzet

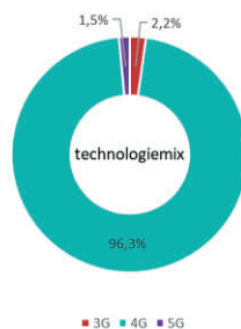
67,3% afkomstig van particuliere markt



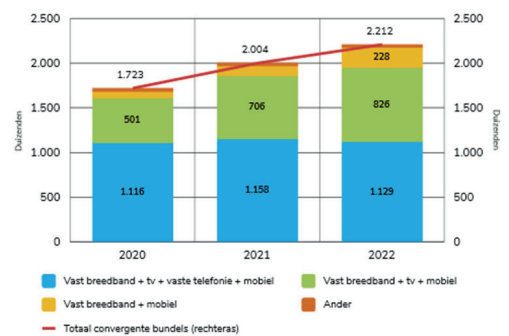
Data Fix



Data Mobiel



Convergente bundelcombinaties



Gigabit uitrol



TV

OTT tv: groei van 1,8% naar 3,1% van tv-kanten (119 duizend)

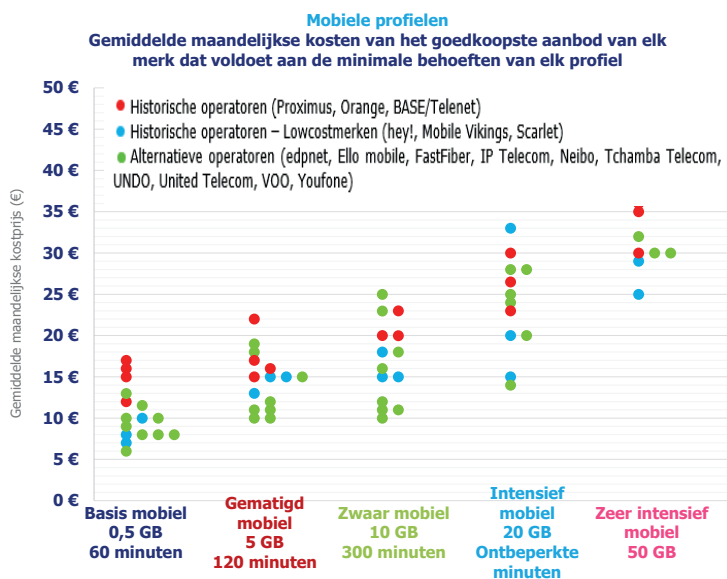


Consumentenbescherming

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Nationale tarievenstudie mobiele telefonie



Sterke ontwikkeling mobiele aanbiedingen

- verhogingen datavolume
- nieuwe formules tegen aantrekkelijke prijzen

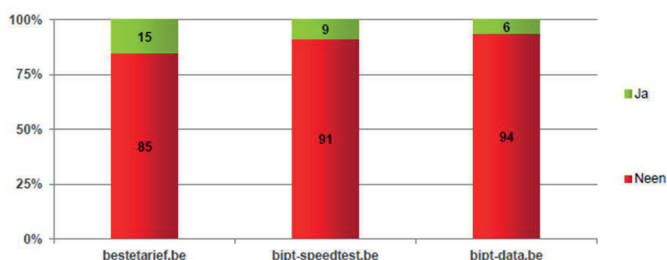
Studie voor 5 gebruiksprofielen:

- **Tov (goedkoopste aanbod)**
historische operator: mogelijk jaarlijkse besparingen tot € 120

Consumentenenquête



Onbekendheid BIPT-tools



- Afname tevredenheid over de tarieven
- Consumenten hekelen gebrek aan informatie over tariefverhogingen
- Minder problemen van andere aard bij de operatoren te vermelden



EASY SWITCH

INDICATOREN

Bekijk de indicatoren
verzameld door het BIPT



Lopende controles 2023:

Controles



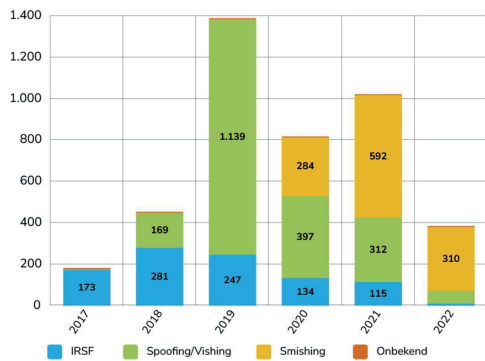
- Betreffende overdraagbaarheid e-mailadressen
- Controle kwaliteitsindicatoren barometer dataportaal bipt-data.be : oa maximale wachttijd bij de telefonische klantendienst
- bestetarief.be : werking automatische berekening en zichtbaarheid van de tool in de klantenzone van de operatoren
- Controle contractsamenvattingen en vermeldingen van de internetsnelheden
- Correct gebruik van onbeperkt internet

Boetes:

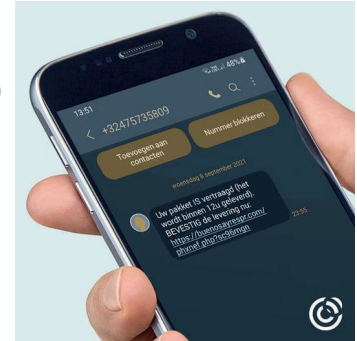
- Controle register betaalnummers: boete aan een operator wegens niet correct invullen register
- Controle Centrale nummerdatabank: boete aan een operator wegens niet-aansluiting bij de centrale nummerdatabank, die wordt gebruikt door de nooddiensten
- Transparantie en controle van Easy Switch: (ontwerp) boete aan een operator voor niet correct informeren van ES proces

Fraudebestrijding

Aantal gemelde nummers volgens het type van fraude van 2017 tot 2022



- Creatie van **smishing shield** (met CCB)



- Implementatie van de **Do-Not-Originate list** ("black list") door operatoren om spoofing van banktelefoonnummers te stoppen

Spectrum

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

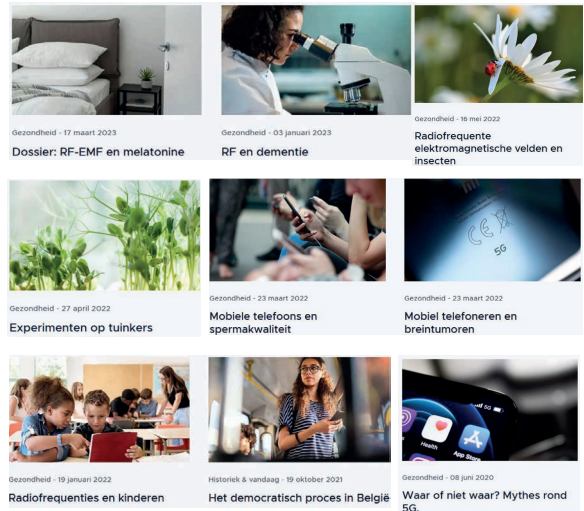




- 20 projecten geselecteerd
- 2^{de} projectoproep
- Dekking spoorwegen
- Start 6G
- Afschakeling 3G

www.over5G.be blogposts

sciensano



Private lokale breedbandradionetwerken KB 3800-4200 MHz



- De vergunningen zijn voorbehouden aan personen die een link hebben met de zone waar de vergunning is gevraagd
- Het gaat hier om lokaal gebruik zodat meerdere personen in eenzelfde gedeelte van de band kunnen werken
- Spectrum cap van 40 MHz
- Toekenning volgens principe "first come, first served"

Pool Controle - NCS

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



iPhone12 problematiek overschrijding « SAR » ANFR FR : start safeguard-procedure RED Richtlijn :

- lidstaten en EC hebben 3 maanden om bezwaar te uiten
- na 3 maanden : de door lidstaat vastgestelde voorlopige maatregel, wordt gerechtvaardigd geacht in EU

Controle RED-richtlijn door de Belgische fabrikanten :

- Specifieke controle refurbished smartphones in België te koop aangeboden : inbeslagname van enkele duizenden exemplaren
- Informeren van handelaars en handelsverenigingen aangaande RED en CE-merkteken

Controle NCS



Evolutie van de storingen



BIPT als officier van gerechtelijke Politie in 2022:

- 75 processen-verbaal opgesteld ikv controle op het spectrum
- werden er 26 stoorzenders in beslag genomen

NetSec

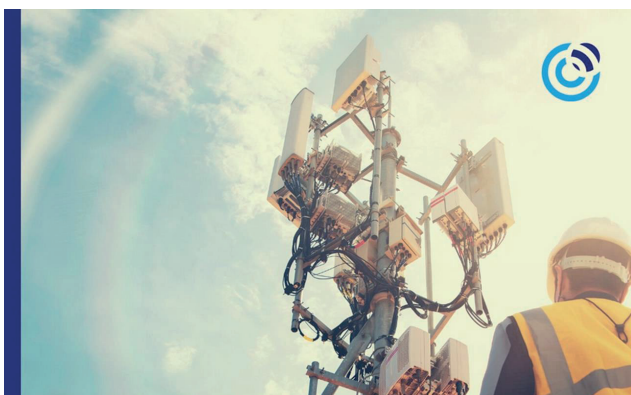
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Netwerk veiligheid



- **5G veiligheid**



- **Marktenhof bevestigt bevoegdheid BIPT inzake beveiligingsmaatregelen voor netwerken**
- **Studie weerbaarheid telecom tegen energie-uitval**
- **Dataretentie**

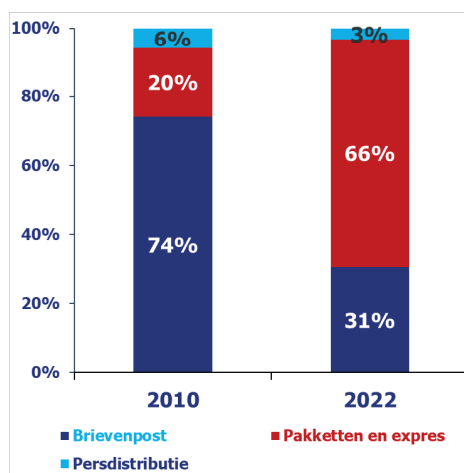
Postale Markt

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

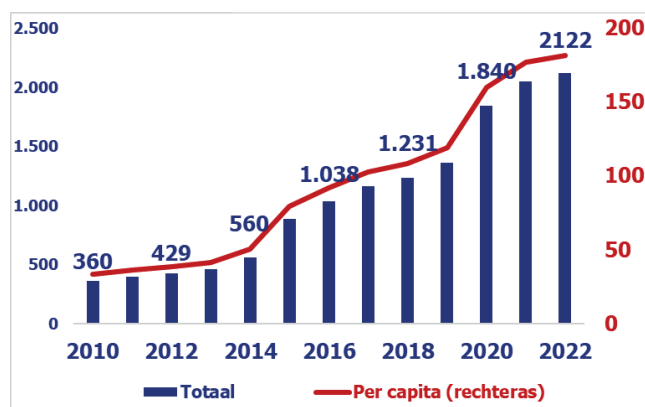


Postobservatorium

Samenstelling van de postmarkt



Omzet pakjessegment

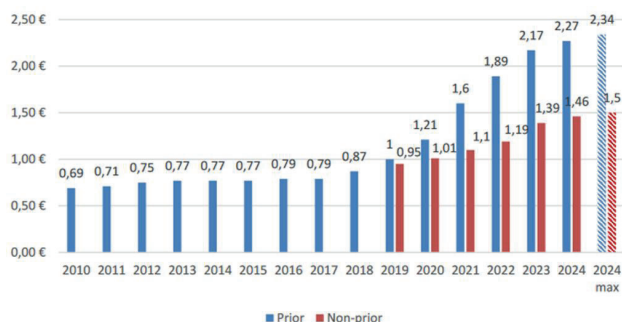


in miljoenen euro

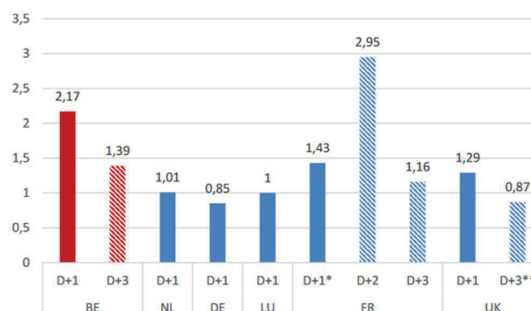
in euro per capita

Tariefverhogingen **bpost** kleingebruikerspakket 2024

Vergelijking postzegeltarief 2010-2024



Vergelijking prior en non-prior met buurlanden anno 2023



- Prijs non-prior postzegel stijgt naar 1,46€ op 1 januari
- Bij 2^{de} overschrijding spilindex: mogelijks bijkomende tariefverhoging van 3% tot 1,5€
- Conform wettelijke "price cap" formule in de postwet
- Wetgeving laat prijsstijgingen toe tot bijna 30%
- Introductie non-prior 2019: 0,95€
- Prijsstijging met meer dan de helft op 5 jaar

Studies en analyses postale markt

- Studie nettokosten universele postdiensten:
 - theoretische oefening voor wanneer er een verzoek zou komen tot compensatie nettokost voor uitvoeren UD (berekening bpost, controle BIPT)
 - KB stelt dat naast de kosten en opbrengsten ook immateriële en marktvoordelen bekeken worden
 - lopende complexe oefening: want immaterieel en niet eenvoudig te kwantificeren
 - staat los van DAEB's waarvoor er wel reeds een vergoeding is
- Nieuwe E-commerce studie beveelt aan:
 - omzichtig omgaan met verregaande hervormingen rond pakjesleveringen
 - een nationale e-commerce strategie uit te werken
 - inzetten duurzaamheidsaspect
- Impactanalyse wetsontwerp SOPLAFI:
 - sterke impact op goedkoopste deel pakketsegment, kleine operatoren, e-com in België en op de consument
 - voorstel BIPT om alternatieve pistes verder te onderzoeken

Regulatory challenges in a new digital era

November 14th
Autoworld



bip
ibpt

