

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

1^{er} décembre 2023

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 20 novembre 2022
portant des mesures concernant
la pénurie de personnel
dans le secteur des soins**

Rapport

fait au nom de la commission
des Affaires sociales, de l'Emploi et
des Pensions
par
Mme **Catherine Fonck**

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	4
A. Questions et observations des membres	4
B. Réponses du ministre	8
C. Répliques	10
III. Discussion des articles et votes	11

Voir:

Doc 55 **3666/ (2023/2024):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendements.

Voir aussi:

- 004: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

1 december 2023

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet
van 20 november 2022
houdende maatregelen aangaande
de personeelsschaarste in de zorgsector**

Verslag

namens de commissie
voor Sociale Zaken, Werk en
Pensioenen
uitgebracht door
mevrouw **Catherine Fonck**

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Algemene bespreking.....	4
a. Vragen en opmerkingen van de leden	4
b. Antwoorden van de minister.....	8
c. Replieken	10
III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen	11

Zie:

Doc 55 **3666/ (2023/2024):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendementen.

Zie ook:

- 004: Tekst aangenomen door de commissie.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Cécile Cornet

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Björn Anseeuw, Wim Van der Donckt, Valerie Van Peel
Ecolo-Groen	Kristof Calvo, Cécile Cornet, Louis Mariage
PS	Chanelle Bonaventure, Jean-Marc Delizée, Sophie Thémont
VB	Ellen Samyn, Hans Verreyt
MR	Christophe Bombled, Florence Reuter
cd&v	Nahima Lanjri
PVDA-PTB	Nadia Moscufo
Open Vld	Tania De Jonge
Vooruit	Anja Vanrobaeys

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Frieda Gijbels, Sigrid Goethals, Katrien Houtmeyers, Wouter Raskin
Laurence Hennuy, Kathleen Pisman, Dieter Vanbesien, Gilles Vanden Burre
N ., Leslie Leoni, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Ortwin Depoortere, Dominiek Sneppe, Frank Troosters
Daniel Bacquellaine, Denis Ducarme, Vincent Scourneau
Nathalie Muylle, Els Van Hoof
Gaby Colebunders, Sofie Merckx
Maggie De Block, Egbert Lachaert
Vicky Reynaert, Gitta Vanpeborgh

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

Les Engagés Catherine Fonck

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi au cours de sa réunion du 22 novembre 2023.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Frank Vandenbroucke, vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, renvoie d'abord à la loi du 20 novembre 2022 portant des mesures concernant la pénurie de personnel dans le secteur des soins et contenant une mesure visant à introduire un régime fiscal et parafiscal avantageux pour les pensionnés qui complètent leurs revenus en travaillant dans le secteur des soins. Cette mesure a été prise à titre temporaire, puis prolongée, en dernier lieu par la loi du 4 juillet 2023 jusqu'au 30 septembre de cette année.

Plusieurs demandes de prolongation de cette mesure sont venues du terrain, tant de la part des employeurs que de la part des pensionnés. Le projet de loi à l'examen vise à y répondre en proposant de prolonger cette mesure temporaire pour une durée d'un an, et donc jusqu'au 30 septembre 2024. Il prolonge également le délai dérogatoire prévu pour la publication de l'horaire et du temps de travail.

Cette mesure concerne des effectifs supplémentaires qui ont des qualifications en matière de soins et qui peuvent être employés immédiatement. Ces personnes n'ont pas besoin d'un accompagnement particulier pour s'intégrer dans les équipes de soins. Cette mesure est importante car, lors de la pandémie de coronavirus, on a constaté que les retraités qui s'étaient engagés pour soutenir les soins (par nécessité) avaient cessé de le faire parce qu'ils étaient financièrement pénalisés pour leur aide.

Cette mesure semble bénéficier d'un certain soutien sur le terrain et, là où elle peut être appliquée, elle apporte au moins un soulagement. Le fait que les pensionnés demandent eux-mêmes la prolongation de cette mesure indique qu'ils sont également ravis d'apporter leur pierre à l'édifice.

Le ministre tient à souligner, à cet égard, que l'objectif est que cette mesure soit limitée aux pensionnés qui pouvaient effectivement prétendre à une pension de retraite ou de survie à la date du 1^{er} juillet 2022 et qui sont âgés de plus de 65 ans ou ont accompli une carrière complète. En effet, le but n'est pas que certaines personnes prennent une retraite anticipée pour ensuite

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 22 november 2023.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, de heer Frank Vandenbroucke, verwijst allereerst naar de wet van 20 november 2022 houdende maatregelen aangaande de personeels-schaarste in de zorgsector en voerde hieromtrent een maatregel in om gepensioneerden toe te laten fiscaal en parafiscaal gunstig bij te verdienen in de zorgsector. Deze maatregel werd genomen als een tijdelijke maatregel en werd het laatst bij wet verlengd van 4 juli 2023 tot 30 september van dit jaar.

Vanop het terrein zijn verschillende vragen gekomen, zowel van de kant van werkgevers als de kant van gepensioneerden om de maatregel te verlengen. Voorliggend wetsontwerp wil hieraan tegemoetkomen en stelt voor de tijdelijke maatregel te verlengen voor 1 jaar, tot 30 september 2024. Ook de bijhorende afwijkende termijn voor de bekendmaking van het uurrooster en arbeidstijd wordt verlengd.

Het gaat hier om een extra groep van mensen met zorgkwalificaties die onmiddellijk ingezet kunnen worden. Zij behoeven geen bijzondere begeleiding om te kunnen functioneren in de zorgteams. De maatregel is belangrijk omdat tijdens de coronapandemie is gebleken dat gepensioneerden die zich geëngageerd hadden om de zorg te ondersteunen, (noodgedwongen) afhaakten omdat ze financieel afgestraft werden voor hun hulp.

De maatregel blijkt op het terrein enige bijval te kennen en daar waar de maatregel kan ingezet worden, brengt hij in ieder geval soelaas. Het feit dat ook gepensioneerden zelf vragen om de verlenging van de maatregel geeft aan dat er ook van hun kant enthousiasme is om hun steentje te kunnen bijdragen.

Daarbij wil de minister graag onderstrepen dat het de bedoeling is dat deze maatregel beperkt blijft tot gepensioneerden die effectief gerechtigde waren op een rust- of overlevingspensioen op datum van 1 juli 2022, die 65-plusser zijn of een volledige loopbaan hebben doorlopen. Het is immers niet de bedoeling dat personen vroegtijdig op pensioen zouden gaan

percevoir des revenus complémentaires dans un système donnant droit à une réduction des cotisations et des impôts dans le secteur des soins.

Par ailleurs, le secteur des soins fait face à plusieurs défis structurels. Le ministre indique que le fonds blouses blanches a permis de recruter 5.000 ETP supplémentaires. Il s'agit de membres du personnel soignant et du personnel de soutien.

La semaine dernière, le comité de l'assurance a en outre prévu 51 millions d'euros pour des mesures ponctuelles. Des moyens seront investis pour mieux encadrer le personnel qui commence ou recommence à travailler dans le secteur des soins afin qu'un plus grand nombre de personnes entrent dans ce secteur grâce à un programme de formation particulier et à une aide supplémentaire de la part de différentes fonctions de soutien (logistique et administratif) pour le personnel des soins.

Le ministre élabore en outre, en collaboration avec les partenaires sociaux, un agenda concernant le travail dans le secteur des soins afin de préparer un nouvel accord social. L'approche structurelle ne doit pas non plus empêcher de continuer à soutenir les mesures ponctuelles (telles que l'aide prévue pour les retraités).

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Björn Anseeuw (N-VA) souligne que son groupe politique va soutenir ce projet de loi, bien qu'il regrette le manque de mesures structurelles de la part du ministre.

L'intervenant a deux questions:

1) Le ministre peut-il donner des chiffres concernant les mesures prises? De combien d'ETP s'agit-il?

2) Depuis cette année, le secteur des soins peut faire appel aux flexi-jobs. Quel est leur nombre?

M. Louis Mariage (Ecolo-Groen) considère qu'il faut sortir de l'urgence et rappelle l'importance de solutions structurelles pour régler la problématique de la pénurie dans le secteur des soins de santé.

M. Hans Verreyt (VB) souligne que son groupe va soutenir ce projet de loi mais rappelle l'importance de prendre des mesures structurelles pour remédier à la pénurie dans le secteur des soins de santé.

om vervolgens bijdrage- en belastingvriendelijk bij te verdienen in de zorg.

Daarnaast staat de zorgsector ook voor een aantal structurele uitdagingen en de minister geeft aan dat er via het zorgpersoneelsfonds ruimte is gemaakt om 5.000 vte's extra aan te werven. Het gaat hier over zorgkundig en ondersteunend personeel.

Vorige week heeft het verzekeringscomité ook 51 miljoen euro vrijgemaakt om eenmalig punctuele maatregelen te kunnen nemen. Er zal ingezet worden op een betere begeleiding van personeel dat start of herstart in de zorg, opdat nog meer mensen instromen via een bijzonder opleidingsprogramma, en op extra hulp van diverse ondersteunde functies (logistiek en administratief) voor het zorgkundig personeel.

Samen met de sociale partners werkt de minister ook aan een agenda met betrekking tot het werken in de zorg, teneinde een nieuw sociaal akkoord voor te bereiden. De structurele aanpak mag ook niet verhinderen dat ad-hocmaatregelen (zoals de hulp van gepensioneerden) blijven ondersteund worden.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Björn Anseeuw (N-VA) deelt mee dat zijn fractie dit wetsontwerp zal steunen, maar betreurt dat de minister geen structurele maatregelen neemt.

De spreker heeft twee vragen:

1) Kan de minister cijfers verstrekken over de genomen maatregelen? Over hoeveel vte's gaat het?

2) Sinds dit jaar kan de zorgsector gebruik maken van flexi-jobs. Over hoeveel mensen gaat het?

De heer Louis Mariage (Ecolo-Groen) meent dat in plaats van noodmaatregelen structurele oplossingen wenselijk zijn om de personeelsschaarste in de gezondheidszorg te verhelpen.

De heer Hans Verreyt (VB) verklaart dat zijn fractie dit wetsontwerp zal steunen, maar herinnert aan het belang van structurele maatregelen om de personeelsschaarste in de gezondheidszorg tegen te gaan.

Ces dernières années, on a permis l'engagement d'étudiants, les flexi-jobs, l'engagement de personnes pensionnées, ... Toutefois, toutes ces mesures sont des mesures d'urgence, qui ne permettent pas de solutionner de manière structurelle la problématique de la pénurie dans le secteur des soins de santé.

L'intervenant a deux questions:

1) Combien d'ETP travaillent au moyen de ce régime?

2) Le problème principal du secteur des soins est l'exode massif des soignants. Cet exode est lié à la grande charge de travail, la pénurie de personnel, le travail de nuit, les heures supplémentaires, ... Comment remédier à cet exode?

Mme Nahima Lanjri (cd&v) indique que le groupe cd&v soutient le projet de loi à l'examen, mais seulement parce que le ministre a indiqué qu'en plus de cette mesure ponctuelle, il élaborait également des mesures structurelles. Son groupe est curieux de connaître la politique du ministre à l'égard des équipes de soins structurées et soutiendra cette initiative au sein de la commission de la santé.

M. Gaby Colebunders (PVDA-PTB) s'attendait à ce que cette mesure soit prolongée. Dans ses interventions précédentes, l'intervenant a prédit que cette mesure dite "temporaire" ne serait pas de nature temporaire. Depuis lors, le manque de personnel s'est aggravé, ce qui affecte les patients. Le personnel soignant aimerait s'occuper au mieux de ses patients, mais c'est impossible en raison de la charge de travail et de la flexibilité demandée aujourd'hui.

M. Colebunders n'est pas favorable à la solution proposée par le ministre. Selon lui, l'accroissement de la flexibilité ne résoudra pas le problème. Au lieu de prendre des mesures structurelles pour soutenir le personnel soignant, on fait appel à des retraités pour lui venir en aide. L'intervenant s'interroge sur les raisons qui peuvent amener ces retraités à choisir de compléter leurs revenus. Peut-être les pensions sont-elles trop basses?

Certains membres du personnel soignant souhaitent travailler à temps plein mais n'en ont pas le droit car ils doivent rester flexibles pour faire face à la pénurie. En outre, une grande partie du personnel ne peut pas travailler à temps plein en raison d'une charge de travail trop importante. Les syndicats insistent également sur la nécessité de prendre des mesures structurelles. De plus, selon l'intervenant, il faut s'attaquer au flux sortant, ce qui ne sera pas possible en instaurant une flexibilité supplémentaire.

In de voorbije jaren heeft men toestemming verleend om studenten, flexi-jobbers, gepensioneerden enzovoort in dienst te nemen. Al die maatregelen zijn echter noodgrepen en bieden geen structurele oplossing voor de personeelsschaarste in de gezondheidszorg.

De spreker heeft twee vragen.

1) Hoeveel vte's werken in dit stelsel?

2) Het grootste pijnpunt in de gezondheidszorg is de massale exodus van het zorgpersoneel. Die leegloop is te wijten aan de hoge werkdruk, het personeelstekort, het nachtwerk, de overuren enzovoort. Hoe kan die uittocht worden gestopt?

Mevrouw Nahima Lanjri (cd&v) geeft aan dat de cd&v-fractie dit wetsontwerp steunt, maar enkel en alleen omdat de minister aangeeft dat hij, naast deze ad-hocmaatregel, ook aan structurele maatregelen werkt. Haar fractie is benieuwd naar het beleid rond de gestructureerde zorgteams van de minister en zal het initiatief in de commissie Volksgezondheid steunen.

De heer Gaby Colebunders (PVDA-PTB) had verwacht dat deze maatregel verlengd ging worden. In vorige uiteenzettingen voorspelde de spreker al dat de zogezegde tijdelijke maatregel niet tijdelijk van aard zou zijn. Ondertussen is het tekort aan personeelsleden gestegen en dat heeft zijn weerslag op de patiënten. Het zorgpersoneel zou de patiënten graag zo goed mogelijk verzorgen, maar dat is onmogelijk wegens de werkdruk en gevraagde flexibiliteit waar ze vandaag mee kampen.

De heer Colebunders is niet te spreken over de oplossing van de minister voor deze kwestie. Meer flexibiliteit zal het probleem niet oplossen volgens de spreker. In plaats van structurele maatregelen te nemen ter ondersteuning van het zorgpersoneel, worden gepensioneerden ingeschakeld die moeten bijspringen. Het commissielid stelt zich de vraag waarom iemand die gepensioneerd is, ervoor kiest om bij te gaan verdienen. Misschien zijn de pensioenen wel te laag?

Een deel van het zorgpersoneel wil voltijds werken, maar mag dat niet omdat ze flexibel moeten blijven om tekorten te kunnen opvangen. Tegelijk is er een groot deel dat niet voltijds kan werken, omdat de werkdruk te hoog ligt. Ook de vakbonden hameren erop dat er structurele maatregelen nodig zijn. Daarnaast moet volgens de spreker ook de uitstroom aangepakt worden en dat zal niet mogelijk zijn met het invoeren van extra flexibiliteit.

Le parti PVDA propose quatre mesures concrètes pour soutenir le personnel soignant et remédier à la pénurie: accorder une augmentation de salaire réelle au personnel hospitalier, accorder des primes plus élevées pour les prestations irrégulières, reconnaître la fonction du personnel infirmier comme une profession lourde afin que les infirmiers puissent être pensionnés anticipativement, et augmenter structurellement le fonds blouses blanches. L'intervenant estime que ces mesures rendraient le travail dans le secteur des soins de santé plus attrayant.

Pendant la période COVID-19, les travailleurs du secteur des soins ont été présentés à juste titre comme des héros de notre société, mais après la crise, le monde politique les a vite oubliés.

Mme Tania De Jonge (Open Vld) souligne également que le secteur des soins est soumis à une pression considérable et indique que le groupe Open Vld soutiendra cette initiative. Le nombre de postes vacants pour le personnel de soins est en constante augmentation et, selon un article du Standard du 16 novembre 2023, une étude réalisée par Belfius indique que l'augmentation de la rémunération et la revalorisation de la fonction de soignant après la crise du coronavirus ne permettront pas de remédier à la pénurie. Le travail à temps partiel continue d'augmenter dans ce secteur. Selon l'intervenante, la prolongation de la mesure temporaire est nécessaire et toutes les mesures sont utiles.

Mme De Jonge pose deux questions:

1) Le nombre de pensionnés qui reprendraient le travail dans le secteur des soins équivaldrait à 700 ETP. Ce chiffre est-il exact?

2) Il est important d'assurer la continuité des soins. Quelle est la différence, en ce qui concerne la continuité des soins, entre un retraité à qui la publication des heures et du temps de travail ne s'applique pas, et une personne possédant les qualifications adéquates et un visa dans le cadre d'un emploi flexible et effectuant la tâche de soins? Selon le groupe Open Vld, le recours aux flexi-jobs fait partie de la solution pour garantir la continuité des soins. Le groupe Open Vld envisage de faire modifier sa proposition de loi en ce sens.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) souligne que l'extension de la mesure vise à remédier à la grave pénurie de personnel dans le secteur des soins.

L'intervenante rappelle que d'autres partis ont dénoncé, lors de la discussion générale, l'absence de mesures structurelles de la part du ministre. Elle prétend

De PVDA-PTB-fractie schuift vier concrete maatregelen naar voren die het zorgpersoneel ondersteunen en een tekort kunnen opvullen: een reële loonsverhoging toekennen aan het ziekenhuispersoneel, in hogere premies voor onregelmatige uren voorzien, de functie van verpleegkundige erkennen als zwaar beroep, opdat een vervroegd pensioen mogelijk wordt, en een structurele verhoging van het zorgpersoneelsfonds waarmaken. Het commissielid meent dat dankzij die maatregelen werken in de zorg aantrekkelijker wordt.

Tijdens de covidperiode werden de zorgkundigen terecht uitgeroepen als helden van onze samenleving, maar wanneer de crisis gaat liggen, vergeet de politiek hen snel.

Mevrouw Tania De Jonge (Open Vld) onderstreept eveneens dat de zorgsector enorm onder druk staat en geeft aan dat de Open Vld-fractie dit initiatief zal steunen. Het aantal vacatures voor het zorgpersoneel stijgt alsmäär en volgens een artikel in *De Standaard* van 16 november 2023 blijkt uit een studie van Belfius dat hogere lonen en de herwaardering van de zorgfunctie na de coronacrisis het tekort niet wegneemt. Het deeltijds werk blijft stijgen binnen de sector. De verlenging van de tijdelijke maatregel is nodig en alle beetjes helpen, besluit de sprekerster.

Mevrouw De Jonge heeft twee vragen:

1) Het aantal gepensioneerden dat opnieuw in de zorg gaat werken zou gelijk staan aan 700 vte's. Klopt dat cijfer?

2) De zorgcontinuïteit garanderen is belangrijk. Wat is het verschil voor de zorgcontinuïteit tussen het inschakelen van een gepensioneerde, waarop bekendmaking van het uurrooster en de arbeidstijd niet van toepassing is, en iemand die met de juiste kwalificaties en een visum in het kader van een flexi-job de zorgtaak uitoefent? Voor de Open Vld-fractie vormt de inschakeling van flexi-jobber een deel van de oplossing voor de garantie van de zorgcontinuïteit. De fractie van de sprekerster denkt eraan eventueel haar wetsvoorstel in die zin te laten aanpassen.

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) benadrukt dat de verlenging van de maatregel er komt om het acute personeelsgebrek binnen de zorg aan te pakken.

De sprekerster haalt aan dat andere partijen tijdens de algemene bespreking hekelen dat er geen structurele maatregelen zijn genomen door de minister

le contraire. Selon Mme Vanrobaeys, le ministre s'est efforcé d'apporter des changements structurels.

Les rémunérations du personnel soignant ont été augmentées et du personnel supplémentaire a été recruté grâce au fonds blouses blanches. La campagne "choisis les soins" a été lancée. Les formations dans le domaine des soins peuvent être cumulées avec les allocations de chômage. Au sein du secteur des soins, les tâches ont également été mieux réparties, le personnel soignant ayant été délesté du travail administratif. L'agenda futur est établi en collaboration avec les partenaires sociaux, un accent particulier étant mis sur la nécessité de disposer d'un personnel suffisant sur une base structurelle. Enfin, Mme Vanrobaeys souligne la convention collective de travail sur le travail à temps partiel conclue avec les partenaires sociaux et avec l'effort des syndicats et des employeurs. Le personnel qui travaille à temps partiel dans le secteur des soins sera ainsi prioritaire pour les emplois à temps plein. Mme Vanrobaeys conclut en indiquant que Vooruit exprime son appréciation pour le personnel soignant.

Mme Catherine Fonck (*Les Engagés*) estime que ce projet de loi ne constitue qu'un petit élément pour solutionner une problématique qui est devenue gravissime sur le terrain: il manque aujourd'hui entre 25.000 à 30.000 infirmiers dans les soins de santé. La pénurie de personnel risque de continuer à s'aggraver. Les hôpitaux vont être contraints de continuer à procéder à des fermetures de lits.

L'intervenante souligne que le turn-over des patients est de plus en plus rapide. Dans ce contexte, Mme Fonck souligne l'urgence pour le secteur:

- mettre en place un plan d'attractivité;
- mettre en place un plan de rétention.

De nombreux soignants des hôpitaux ont quitté la profession. Les patients sont déjà pénalisés par cette pénurie. Or, les mesures prises ne permettent pas d'obtenir aujourd'hui d'opérer un virage.

Il y a de nombreuses tensions sur le terrain entre la direction des hôpitaux et les syndicats. On doit parfois en arriver à supprimer certains postes, qui ne sont pas financés.

en beargumenteert het tegengestelde. Volgens mevrouw Vanrobaeys heeft de minister wel inspanningen gedaan om een structurele verandering te realiseren.

De lonen van het zorgpersoneel zijn verhoogd en er is extra personeel in dienst genomen via het zorgpersoneelsfonds. De campagne "Kies voor de zorg" is gelanceerd. De zorgopleidingen kunnen gecumuleerd worden met een werkloosheidsuitkering. Binnen de zorg zijn de taken ook beter verdeeld, doordat de administratie uit de handen van de zorgkundigen is gehaald. De toekomstagenda wordt samen met de sociale partners bepaald met extra aandacht voor voldoende personeel op structurele basis. Tot slot wijst mevrouw Vanrobaeys op de collectieve arbeidsovereenkomst over het deeltijds werken die afgesloten is met de sociale partners en met inspanning van de vakbonden en de werkgevers. Personeel dat deeltijds werkt in de zorg, krijgt zo voorrang op een voltijdse betrekking. De waardering vanuit Vooruit voor het zorgpersoneel is er, besluit mevrouw Vanrobaeys.

Mevrouw Catherine Fonck (*Les Engagés*) is van oordeel dat dit wetsontwerp slechts een klein onderdeel is van de oplossing voor een knelpunt dat in het veld bijzonder ernstig is geworden, aangezien er vandaag in de zorgsector 25.000 tot 30.000 verpleegkundigen te weinig zijn. Het risico bestaat dat het personeelstekort zal blijven toenemen. De ziekenhuizen zullen gedwongen zijn om nog meer bedden af te stoten.

De spreekster benadrukt dat het patiëntenverloop alsmäär versnelt. In die context hamert mevrouw Fonck op de urgentie van de volgende maatregelen ten bate van de sector:

- de uitrol van een plan om de sector aantrekkelijker te maken;
- de uitrol van een plan om het personeel aan boord te houden.

Heel wat leden van het zorgpersoneel in de ziekenhuizen hebben een ander beroep gezocht. De patiënten zijn nu al het slachtoffer van het aldus ontstane tekort. De genomen maatregelen zijn echter ontoereikend om een koerswijziging teweeg te brengen.

In het veld zijn er al heel wat spanningen tussen de ziekenhuisdirecties en de vakbonden. Soms moet men overgaan tot de schrapping van sommige niet-gefinancierde banen.

L'intervenante souligne qu'on est véritablement dans un cercle vicieux, qui ne fait qu'accentuer la pression extrêmement forte au niveau des soins.

L'intervenante attend du gouvernement des actes concrets, qui soient à la hauteur des défis.

Mme Fonck se dit favorable au projet de loi, bien qu'il s'agisse d'une petite mesure: on a environ 1.600 pensionnés actifs aujourd'hui dans le secteur des soins de santé.

Il serait temps d'avoir un peu plus d'informations sur ces pensionnés: quel est leur profil? dans quel type de fonction sont-ils? Quel âge ont-ils? Quel est leur plage-horaire?

Mme Fonck rappelle au ministre l'importance de ne pas prolonger les mesures en dernière minute. En effet, les hôpitaux ont besoin de prévisibilité. Ce projet de loi prolonge le dispositif pour un an. Si on n'a pas de gouvernement de plein exercice après les élections du 9 juin 2024, il sera nécessaire de prolonger la mesure. Or, on sera en affaires courantes.

C'est la raison pour laquelle Mme Fonck a déposé deux amendements (DOC 55 3666/002), afin de pouvoir prolonger la mesure à deux ans. Cela permet aux pensionnés de mieux s'organiser et d'éviter de se retrouver dans une situation compliquée. L'intervenante souligne l'importance d'un cadre pluriannuel.

Les écoles d'infirmier voient une diminution de leur fréquentation. On n'aura donc pas 25.000 infirmiers supplémentaires dans les deux ans.

Pour Mme Fonck, on a pris tellement de retard qu'on en paie les pots cassés. Sur le terrain, un plan d'attractivité et un plan de rétention constituent les priorités.

B. Réponses du ministre

Le ministre considère qu'on a réalisé des efforts, qui ont un impact structurel.

Le ministre cite l'étude MAHA sur les finances des hôpitaux: cette étude démontre une tension importante pour l'année 2022 mais cette étude démontre également une augmentation de 2 % du "payroll" des hôpitaux pour leur personnel. Par ailleurs, la rémunération a augmenté au-delà de l'index, de l'ordre de 4,6 %. Cela démontre

De spreekster poneert dat een vicieuze cirkel is ontstaan, waardoor de nu al uiterst hoge druk in de zorg nog toeneemt.

De spreekster verwacht concrete acties van de regering om de uitdagingen het hoofd te bieden.

Mevrouw Fonck is voorstandster van het wetsontwerp, hoewel het om een kleinschalige maatregel gaat, aangezien momenteel ongeveer 1.600 gepensioneerden in de zorgsector werken.

Het wordt tijd dat om wat meer informatie over die gepensioneerden te krijgen. Wat is hun profiel? Welke functie oefenen ze uit? Hoe oud zijn ze? Wat zijn hun werkuren?

Mevrouw Fonck wijst de minister erop dat de maatregelen niet pas op het laatste nippertje mogen worden verlengd. Ziekenhuizen hebben immers behoefte aan voorspelbaarheid. Dit wetsontwerp verlengt de regeling voor een jaar. Als er geen regering met volheid van bevoegdheden komt na de verkiezingen van 9 juni 2024, zal de maatregel moeten worden verlengd. Er zal echter een regering van lopende zaken zijn.

Daarom heeft mevrouw Fonck twee amendementen (DOC 55 3666/002) ingediend, die ertoe strekken dat de duur van de maatregel kan worden verlengd tot twee jaar. Dat maakt het voor de gepensioneerden mogelijk om hun werk beter te plannen en te voorkomen dat ze in een lastige situatie terechtkomen. De spreekster onderstreept het belang van een meerjarenplanning.

De verpleegopleidingen zien een daling van het aantal studenten. Er zullen in de komende twee jaar dus geen 25.000 extra verpleegkundigen opduiken.

Voor mevrouw Fonck wordt thans het gelag betaald voor de trage aanpak van het knelpunt. In de praktijk blijven plannen om het beroep aantrekkelijker te maken en het personeel aan boord te houden het voornaamste.

B. Antwoorden van de minister

Volgens *de minister* werden inspanningen met structurele impact geleverd.

De minister verwijst ter zake naar de MAHA-analyse van Belfius over de financiële situatie van de ziekenhuizen. Uit die studie blijkt niet alleen dat die financiële situatie in 2022 onder druk stond, maar tevens dat de toegenomen omvang van het ziekenhuispersoneel tot een kostenstijging van 2 % heeft geleid. Voorts zijn de

clairement que le personnel a été renforcé et que la rémunération du personnel a été améliorée.

Est-ce suffisant? Non. Il y a toujours une pénurie du personnel infirmier.

C'est la raison pour laquelle il faut investir et réformer en profondeur l'organisation de la profession. Cela signifie que les infirmiers doivent effectuer les tâches pour lesquelles ils ont été formés et être soulagés de tâches (administratives et logistiques) qui peuvent être effectuées par d'autres membres du personnel. De cette manière, on pourra améliorer les conditions de travail et rendre la profession plus attractive.

Pour le ministre, il est important de valoriser les compétences pour lesquelles les infirmiers se sont investis pendant leurs études. Il faut donc revaloriser la profession en donnant plus de possibilités aux infirmiers d'agir de manière autonome dans le suivi d'un patient.

C'est d'ailleurs au cœur de l'agenda qui a été discuté avec les partenaires sociaux du secteur. Cet agenda a été dénommé "Avenir du travail dans les soins" et est presque finalisé. D'abord, il faut se mettre d'accord sur le diagnostic. Ensuite, il sera possible de discuter des solutions structurelles.

Le ministre revient sur la remarque de M. Colebunders par rapport à la situation aux Pays-Bas. Dans ce pays, il n'y a même pas eu d'indexation. Par conséquent, le ministre préfère le modèle belge, avec l'indexation automatique.

Une personne ayant débuté sa carrière en 2019 a vu son salaire augmenté de 25 %, en partie grâce à l'indexation (14 %) mais également grâce à l'augmentation des salaires (11 %).

Des questions ont été posées au sujet des mesures à prendre pour lutter contre l'exode du personnel soignant.

D'une part, le gouvernement prend des mesures pour favoriser l'engagement de personnel: amélioration du salaire pour les infirmiers débutants, soutien aux plans de formation, ... D'autre part, 7 millions ont été dégagés, dans l'accord social, pour renforcer la politique du personnel en vue d'améliorer la qualité du travail.

Le secteur régional du soin va disposer annuellement de 900.000 euros, grâce aux cotisations de responsabilisations émises par le gouvernement. Le gouvernement

lonen, boven op de indexverhogingen, met ongeveer 4,6 % gestegen. Dat wijst duidelijk op een personeelsuitbreiding en op hogere bezoldigingen.

De minister erkent dat een en ander niet volstaat, want er is nog steeds te weinig verpleegkundig personeel.

Daarom zijn investeringen nodig en dient de manier waarop het beroep is georganiseerd, grondig te worden hervormd. Concreet dienen de verpleegkundigen de taken uit te voeren waarvoor ze werden opgeleid en te worden vrijgesteld van administratieve en logistieke karweiën die andere personeelsleden kunnen volbrengen. De werkomstandigheden zullen op die manier verbeteren, waardoor het beroep aantrekkelijker zal worden.

Volgens de minister is het zaak dat de vaardigheden waarop de verpleegkundigen zich tijdens hun studies hebben toegelegd, naar waarde worden geschat. Het beroep moet met andere woorden worden gehervardeerd. Dat kan door de verpleegkundigen bij de follow-up van patiënten meer ruimte te geven voor zelfstandig optreden.

Dat is trouwens een van de voornaamste punten van de agenda die met de sociale partners van de sector werd besproken. Die agenda kreeg de naam "Toekomstagenda voor het zorgpersoneel" en is bijna klaar. Eerst moet men het eens worden over de diagnose. Pas daarna kan er over structurele oplossingen worden gedebatteerd.

De minister komt terug op de opmerking van de heer Colebunders aangaande de situatie in Nederland. In dat land is er zelfs geen indexering geweest. De minister verkiesst dan ook het Belgische model met automatische indexering.

Het loon van wie zijn loopbaan in 2019 heeft aangevat, is toegenomen met 25 %. Dat is deels te danken aan de indexering (14 %), maar daarnaast ook aan een zuivere loonsverhoging (11 %).

Er werden vragen gesteld over de te nemen maatregelen tegen de personeelsleegloop in de gezondheidszorg.

Ter zake neemt de regering maatregelen om de indienstneming van personeel te bevorderen, namelijk hogere lonen voor beginnende verpleegkundigen, ondersteuning van opleidingsplannen enzovoort. Bovendien heeft ze in het sociaal akkoord 7 miljoen euro vrijgemaakt voor de uitbreiding van het personeelsbeleid ter verbetering van de arbeidskwaliteit.

De regionale zorgsector zal jaarlijks over 900.000 euro beschikken, dankzij de responsabiliseringsbijdragen die de regering heeft opgelegd. De regering verzoekt de sector

demande d'utiliser ce montant pour entreprendre des actions pour améliorer les conditions de travail et éviter que le personnel tombe en maladie de longue durée.

Concernant la question de Mme Fonck sur les résultats actuels, le ministre donne les chiffres suivants:

— pour le deuxième trimestre de 2023: il s'agissait de 1.689 salariés, dont environ 700 ETP;

— 1001 employeurs utilisaient cette mesure.

Pour le ministre, ce n'est pas marginal.

Le ministre rappelle que le régime proposé ici diffère du régime de flexi-job. Le système de flexi-job ne convient pas au secteur des soins. Dans ce cas-ci, on permet à des personnes de disposer d'un contrat "normal", éventuellement avec des aménagements spécifiques en termes d'horaire. Par ailleurs, les personnes doivent avoir de l'expérience dans le secteur des soins.

Le ministre comprend la raison pour laquelle Mme Fonck a déposé des amendements. Toutefois, l'accord intervenu au sein du gouvernement est celui d'une prolongation d'un an, avec la possibilité de prolonger pour 6 mois avec un arrêté royal. Il s'agit d'un compromis au sein du gouvernement.

C. Répliques

M. Hans Verreyt (VB) revient sur les propos de Mme Vanrobaeys relatifs à la formation des infirmiers. L'intervenant considère qu'il n'est pas exact de prétendre qu'il y a une grande augmentation d'étudiants pour devenir infirmier.

M. Louis Mariage (Ecolo-Groen) reconnaît que des mesures ont été mises en place. Toutefois, il convient d'aller plus loin: il faut améliorer le cadre de travail et la charge de travail. Les écologistes ont hâte d'avancer sur ce dossier.

M. Gaby Colebunders (PVDA-PTB) reprend les propos du ministre, qui estime que les conditions de travail sont si mauvaises aux Pays-Bas. Dans ce cas, pour quelle raison des infirmiers avec 20 ans d'ancienneté partent travailler aux Pays-Bas?

L'intervenant rappelle son énorme soutien au principe de l'indexation automatique des salaires et l'importance des syndicats dans le maintien de cette indexation automatique.

om dat bedrag te gebruiken om acties te ondernemen ter verbetering van de arbeidsomstandigheden, alsook om te voorkomen dat het personeel langdurig ziek wordt.

In antwoord op de vraag van mevrouw Fonck over de huidige resultaten, verstrekt de minister de volgende cijfers:

— voor het tweede kwartaal van 2023 ging het om 1.689 werknemers (ongeveer 700 vte's);

— 1.001 werkgevers hebben van die maatregel gebruikgemaakt.

De minister vindt dat een niet te verwaarlozen resultaat.

De minister herinnert eraan dat deze regeling verschilt van het flexi-jobstelsel, dat niet geschikt is voor de zorgsector. In casu kan een normale arbeidsovereenkomst worden aangeboden aan personeelsleden, eventueel met specifieke aanpassingen op het vlak van de werkkroosters. Voorts dienen de kandidaten ervaring in de zorgsector te hebben.

De minister begrijpt de reden voor de amendementen van mevrouw Fonck. De regering is het echter eens geworden over een verlenging van één jaar, met de mogelijkheid om bij koninklijk besluit de maatregel nogmaals te verlengen met een bijkomende periode van zes maanden. Dat is het compromis waartoe binnen de regering is beslist.

C. Replieken

De heer Hans Verreyt (VB) komt terug op de opmerkingen van mevrouw Vanrobaeys over de opleiding tot verpleegkundige. Het klopt volgens hem niet dat fors meer studenten een opleiding tot verpleegkundige volgen.

De heer Louis Mariage (Ecolo-Groen) erkent dat er maatregelen zijn genomen. Er moet echter nog meer gebeuren: de arbeidsomgeving en de werkdruk moeten worden verbeterd. De groenen willen graag vooruitgang boeken in dit dossier.

De heer Gaby Colebunders (PVDA-PTB) gaat in op de bewering van de minister dat de arbeidsvoorwaarden in Nederland slecht zijn. Als dat zo is, waarom gaan verpleegkundigen met twintig jaar anciënniteit dan in Nederland werken?

De spreker herhaalt dat hij een groot voorstander is van de automatische loonindexering en wijst op het belang van de vakbonden voor het handhaven ervan.

Mme Catherine Fonck (Les Engagés) s'interroge sur les chiffres donnés par le ministre: s'agit-il bien de 1.001 employeurs? On a moins de 100 hôpitaux donc cela semble énorme. S'il s'agit bien de 1.001 employeurs, l'intervenante se demande qui sont ces employeurs? Dans ce cas, l'essentiel des employeurs serait constitué par les maisons de repos.

Mme Fonck estime que le ministre ne se rend pas compte de la situation dans les hôpitaux. Concernant ses amendements, l'intervenante s'adresse aux membres de la Vivaldi: les hôpitaux ont besoin de prévisibilité. Sans prévisibilité, il y a une opacité totale en matière de capacités de gestion dans les maisons de repos et les hôpitaux.

Le ministre a évoqué à plusieurs reprises le montant de 900.000 euros. Mme Fonck s'interroge: s'agit-il bien de la cotisation de responsabilisation (qui s'élève à 0,625 % des rémunérations soumises aux cotisations ONSS)? En pratique, ce sont des vases communicants entre les hôpitaux.

Concernant les malades de longue durée, l'intervenante est d'avis que la manière avec laquelle la charge de travail n'a fait que s'accroître au sein des soins de santé est à l'origine d'un plus grand nombre de malades de longue durée dans le secteur. La responsabilité politique des ministres de la santé successifs est grande. Pour Mme Fonck, il est trop facile de pointer du doigt la responsabilité des hôpitaux.

Le ministre précise les chiffres: au sein des hôpitaux *stricto sensu*, il est question de 87 employeurs, 287 personnes actives, qui correspondent à l'équivalent de 124 ETP pour le deuxième trimestre 2023.

Le ministre reconnaît que Mme Fonck a raison: les 1.001 employeurs ont trait à l'ensemble du secteur. Cela relativise effectivement l'intérêt des hôpitaux dans ce dispositif. Toutefois, en enlevant la pression dans les centres de soins, cela bénéficie également à réduire la pression dans les hôpitaux.

III. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

Article 1^{er}

Cette disposition fixe le fondement constitutionnel de la compétence et n'appelle aucune observation.

L'article 1^{er} est adopté par 13 voix contre une.

Mevrouw Catherine Fonck (Les Engagés) plaatst vraagtekens bij de cijfers van de minister. Gaat het echt om 1.001 werkgevers? Er zijn minder dan 100 ziekenhuizen, dus dat lijkt ontzettend veel. Als het inderdaad om 1.001 werkgevers gaat, vraagt ze zich af wie dat zijn. Het zou dan vooral om rusthuizen gaan.

Mevrouw Fonck meent dat de minister zich niet bewust is van de situatie in de ziekenhuizen. Met betrekking tot haar amendementen richt de spreker zich tot de leden van de vivaldicoalitie en herhaalt ze dat de ziekenhuizen behoefte hebben aan voorspelbaarheid. Zonder voorspelbaarheid kunnen rusthuizen en ziekenhuizen niet gelijk worden beheerd.

De minister heeft meermaals het bedrag van 900.000 euro aangehaald. Mevrouw Fonck vraagt zich af of dit werkelijk overeenstemt met de responsabiliseringsbijdrage (die 0,625 % bedraagt van de bezoldigingen onderworpen aan RSZ-bijdragen). In de praktijk zijn dat communicerende vaten tussen ziekenhuizen.

Wat de langdurig zieken betreft, is de spreker van oordeel dat de almaar toegenomen werkdruk binnen de gezondheidszorg heeft geleid tot meer langdurig zieken in de sector. De opeenvolgende ministers van Volksgezondheid dragen ter zake een grote politieke verantwoordelijkheid. Mevrouw Fonck vindt het te gemakkelijk om de ziekenhuizen met de vinger te wijzen.

De minister verduidelijkt de cijfers: binnen de ziekenhuizen in strikte zin betreft de zaak 87 werkgevers en 287 werkenden, wat overeenkomt met 124 vte's in het tweede kwartaal van 2023.

De minister erkent dat mevrouw Fonck gelijk heeft: de 1.001 werkgevers hebben betrekking op de hele sector. Dat relativeert het belang van de ziekenhuizen met betrekking tot de regeling. Het wegnemen van druk bij de zorgcentra, leidt evenwel ook tot minder druk in de ziekenhuizen.

III. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

Artikel 1

Dit artikel bepaalt de constitutionele bevoegdheidsgrondslag. Er worden geen opmerkingen over gemaakt.

Artikel 1 wordt aangenomen met 13 stemmen tegen 1.

Article 2

Mme Catherine Fonck (Les Engagés) dépose l'amendement n° 1, qui vise à remplacer les mots "31 décembre 2024" par "31 décembre 2025".

L'amendement n° 1 est rejeté par 4 voix contre 10.

L'article 2 est adopté par 13 voix contre une.

Article 3

Mme Catherine Fonck (Les Engagés) dépose l'amendement n° 2, qui vise à remplacer les mots "31 décembre 2024" par "31 décembre 2025".

L'amendement n° 2 est rejeté par 4 voix contre 10.

L'article 3 est adopté par 13 voix contre une.

Article 4

Cette disposition n'appelle aucun commentaire particulier.

Cet article est adopté par 13 voix contre une.

*
* *

L'ensemble du projet de loi est adopté par 13 voix contre 1 à l'issue d'un vote nominatif.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

N-VA: Björn Anseeuw, Valérie Van Peel;

Ecolo-Groen: Louis Mariage, Olivier Vajda, Cécile Cornet;

PS: Sophie Thémont, Jean-Marc Delizée;

VB: Hans Verreyt, Ellen Samyn;

MR: Christophe Bombled;

cd&v: Nahima Lanjri;

Art. 2

Mevrouw Catherine Fonck (Les Engagés) dient amendement nr. 1 (DOC 55 3666/002) in, dat ertoe strekt de woorden "31 december 2024" te vervangen door de woorden "31 december 2025".

Amendement nr. 1 wordt verworpen met 10 tegen 4 stemmen.

Artikel 2 wordt aangenomen met 13 stemmen tegen 1.

Art. 3

Mevrouw Catherine Fonck (Les Engagés) dient amendement nr. 2 (DOC 55 3666/002) in, dat ertoe strekt de woorden "31 december 2024" te vervangen door de woorden "31 december 2025".

Amendement nr. 2 wordt verworpen met 10 tegen 4 stemmen.

Artikel 3 wordt aangenomen met 13 stemmen tegen 1.

Art. 4

Over dit artikel worden geen opmerkingen gemaakt.

Dit artikel wordt aangenomen met 13 stemmen tegen 1.

*
* *

Het gehele wetsontwerp wordt bij naamstemming aangenomen met 13 stemmen tegen 1.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

N-VA: Björn Anseeuw, Valerie Van Peel;

Ecolo-Groen: Louis Mariage, Olivier Vajda, Cécile Cornet;

PS: Sophie Thémont, Jean-Marc Delizée;

VB: Hans Verreyt, Ellen Samyn;

MR: Christophe Bombled;

cd&v: Nahima Lanjri;

Open Vld: Tania De Jonge;

Vooruit: Anja Vanrobaeys.

A voté contre:

PVDA-PTB: Gaby Colebunders.

S'est abstenu: nihil.

La rapporteure, La présidente,
Catherine Fonck Cécile Cornet

Open Vld: Tania De Jonge;

Vooruit: Anja Vanrobaeys.

Heeft tegengestemd:

PVDA-PTB: Gaby Colebunders.

Hebben zich onthouden: nihil.

De rapportrice, De voorzitter,
Catherine Fonck Cécile Cornet