

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 janvier 2024

PROJET DE LOI

**portant création de la plateforme numérique
pour les consommateurs “Consumerconnect”**

Amendement

Voir:

Doc 55 3690/ (2023/2024):

001: Projet de loi.

002 et 003: Amendements.

004: Rapport de la première lecture.

005: Articles adoptés en première lecture.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 januari 2024

WETSONTWERP

**houdende oprichting van het digitaal
consumentenplatform “Consumerconnect”**

Amendement

Zie:

Doc 55 3690/ (2023/2024):

001: Wetsontwerp.

002 en 003: Amendementen.

004: Verslag van de eerste lezing.

005: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

11099

N° 12 de Mme **Van Bossuyt**

Art. 4/1 (*nouveau*)

Insérer un article 4/1 rédigé comme suit:

“Art. 4/1. Les entités qualifiées ont le choix d’adhérer ou non à la plateforme Consumerconnect. Elles disposent des options suivantes:

1° aucune intégration: une liste de coordonnées des entités qualifiées est fournie sur Consumerconnect pour les entités qualifiées qui souhaitent se limiter à ceci. Le consommateur peut y trouver l’adresse e-mail, le formulaire en ligne ou le numéro de téléphone qu’il utilise ensuite pour entrer en contact avec l’entité concernée.

2° une solution intermédiaire, appelée “fire and forget”: Consumerconnect fournit un formulaire spécifique individualisé par entité, pour les entités qui le souhaitent, qui peut être envoyé directement vers leur base de données à partir de la plateforme.

3° une intégration plus poussée: Consumerconnect propose une solution personnalisée en fonction des questions ou propositions spécifiques de l’entité qualifiée pour aller au-delà de l’option prévue au 2°.”

JUSTIFICATION

Le Réseau belge des ombudsmans demande de reprendre dans le texte législatif (dispositif) la liberté de choix qui est mentionnée dans la justification de l’amendement n° 10 afin d’inscrire celle-ci dans la loi et de la garantir. Le présent amendement répond à cette observation.

Nr. 12 van mevrouw **Van Bossuyt**

Art. 4/1 (*nieuw*)

Een artikel 4/1 invoegen, luidende:

“Art. 4/1. De gekwalificeerde entiteiten hebben de keuzevrijheid om zich aan te sluiten bij Consumerconnect. De keuze bestaat uit:

1° geen integratie: er wordt een lijst van contactgegevens voorzien van gekwalificeerde entiteiten op Consumerconnect voor de gekwalificeerde entiteiten die enkel dit wensen. Daar kan de consument het emailadres, het online formulier of het telefoonnummer vinden dat hij dan gebruikt om in contact te treden.

2° een tussenoplossing, genaamd fire and forget: Consumerconnect voorziet een uniek per entiteit ge-individualiseerd formulier, voor de entiteiten die dat wensen, dat rechtstreeks naar hun databank verstuurd kan worden vanuit het platform.

3° een meer verregaande integratie: Consumerconnect komt met een aangepaste oplossing naargelang de specifieke vragen of voorstellen van de gekwalificeerde entiteit om verder te gaan dan de oplossing onder 2°.”

VERANTWOORDING

Het netwerk van Ombudsmannen vraagt om de keuzevrijheid die in amendement nr. 10 via de verantwoording wordt geboden, in de wetgevende tekst (dispositief) op te nemen waardoor de keuzevrijheid wettelijk verankerd is en effectief is gegarandeerd. Met dit amendement komen we tegemoet aan hun opmerking.

Anneleen Van Bossuyt (N-VA)