

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

29 novembre 2023

PROPOSITION DE LOI**modifiant diverses dispositions
relatives à la facture énergétique**(déposée par Mme Kim Buyst et
M. Samuel Cogolati)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

29 november 2023

WETSVOORSTEL**tot wijziging van diverse bepalingen
betreffende de energiefactuur**(ingediend door mevrouw Kim Buyst en
de heer Samuel Cogolati)**RÉSUMÉ**

Cette proposition de loi vise à mieux protéger les droits des consommateurs en ce qui concerne les contrats de fourniture de gaz ou d'électricité, au travers des mesures suivantes:

1° la limitation à 12 mois après réception du relevé du compteur de la période de facturation de la consommation d'électricité ou de gaz au détriment du consommateur;

2° l'inscription dans la loi du droit du consommateur de recevoir, au moins trois fois par an, une proposition d'ajustement de la facture d'acompte lorsque les conditions de marché ont évolué et d'être informé de la possibilité de refuser l'ajustement proposé.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel beoogt een betere bescherming van de rechten van consumenten bij contracten voor de levering van gas of elektriciteit door de volgende maatregelen:

1° de facturatietermijn voor het aanrekenen van het verbruik van elektriciteit of gas in het nadeel van de consument wordt beperkt tot 12 maanden na ontvangst van de meterstand;

2° het recht om ten minste drie maal per jaar een voorstel van aanpassing van de voorschotfactuur te ontvangen in geval van wijziging van de marktsituatie en de mededeling van de mogelijkheid om de voorgestelde aanpassing te weigeren worden wettelijk verankerd.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le droit de la consommation définit les règles et accords qui régissent l'achat et la vente de biens et de services. Un consommateur bénéficie de certains droits lorsqu'il achète des biens et des services, y compris sur le marché de l'énergie.

La présente proposition de loi vise dès lors à mieux protéger les droits des consommateurs en ce qui concerne les contrats d'énergie. À cette fin, elle apporte quelques modifications tant à la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations (ci-après la "loi gaz") qu'à la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après la "loi électricité").

Limitation de la facturation à 12 mois après réception du relevé du compteur

Le Service de Médiation de l'Énergie reçoit régulièrement des plaintes concernant des factures de décompte qui ne sont envoyées qu'après une longue période, parfois plusieurs années, en raison de problèmes de facturation internes du fournisseur.

Le nombre de plaintes introduites auprès du Service du Médiation de l'Énergie concernant des retards de factures d'énergie ou des factures manquantes a atteint 2.950 en 2022. Ce chiffre est nettement plus élevé qu'en 2021 (546) et en 2020 (567). L'impact de ce phénomène n'est pas négligeable. Un retard de facturation augmente de manière inattendue les dettes énergétiques des consommateurs qui, dans l'intervalle, sont tenus de payer les factures courantes. En outre, cette pratique va totalement à l'encontre de l'objectif du système de facturation actuel, qui vise un étalement optimal des obligations de paiement en matière d'énergie. De plus, une facturation tardive empêche les consommateurs de contester certains éléments de la facture, notamment en ce qui concerne la révision éventuelle des données de comptage mentionnées.

La présente proposition de loi prévoit dès lors de limiter la facturation à 12 mois après réception du relevé du compteur. Ce délai de 12 mois est jugé équilibré, tant pour le fournisseur, qui dispose ainsi de suffisamment de temps pour préparer le décompte final destiné au client, que pour le client, qui reçoit son décompte final à temps. Une limitation similaire s'applique également en France et au Royaume-Uni.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Het consumentenrecht bevat de regels en afspraken voor de verkoop en aankoop van goederen en diensten. Een consument heeft bij de aankoop van goederen en diensten bepaalde rechten, ook op de energiemarkt.

Dit wetsvoorstel heeft dan ook tot doel de rechten van consumenten bij energiecontracten beter te beschermen en voert daartoe enkele aanpassingen door. Die aanpassingen worden zowel aangebracht in de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen (hierna "gaswet") als in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt (hierna "elektriciteitswet").

De beperking van facturatie tot 12 maanden na de ontvangst van de meterstand

De Ombudsdienst voor Energie ontvangt regelmatig klachten in verband met afrekeningsfacturen die pas na een lange periode van soms meerdere jaren worden verstuurd ingevolge interne facturatieproblemen van de leverancier.

Het aantal klachten over vertraagde of ontbrekende energiefacturen bij de Ombudsdienst voor Energie steeg in 2022 tot 2950, wat aanzienlijk hoger ligt dan de aantallen van 546 in 2021 en 567 in 2020. De impact daarvan is niet gering. Een laattijdige factuur verhoogt onverwacht de energieschulden van de consument, die er intussen toe gehouden blijft om de lopende facturen te betalen. Die praktijk gaat overigens volledig in tegen het opzet van het huidige systeem van facturatie, dat een optimale spreiding van de betalingsverplichtingen voor energie vooropstelt. Bovendien verhindert een laattijdige facturatie de mogelijkheden van de consument om bepaalde elementen van de factuur te betwisten, niet het minst wat de eventuele herziening van de vermelde meetgegevens betreft.

Dit wetsvoorstel voorziet daarom in de beperking van facturatie tot 12 maanden na de ontvangst van de meterstand. Een termijn van 12 maanden wordt evenwichtig geacht, zowel voor de leverancier, die daardoor voldoende tijd heeft om de eindafrekening voor de klant op te stellen, als voor de klant, die tijdig zijn eindafrekening ontvangt. Een dergelijke regeling is ook van toepassing in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk.

L'interdiction de facturer trop tardivement s'applique uniquement en faveur du consommateur. Si le fournisseur doit rembourser un certain montant au consommateur, il reste tenu de le faire. Cette réglementation incite les fournisseurs d'énergie à respecter le délai fixé, sans quoi ils risqueraient de perdre des recettes si les avances versées par les consommateurs sont insuffisantes.

Inscription dans la loi de la mise à jour régulière de la facture d'acompte

Aujourd'hui, il n'est pas évident pour les consommateurs de savoir quel montant d'acompte il est préférable de payer. Il importe néanmoins qu'ils puissent évaluer correctement les choses, afin de ne pas avoir de surprise lors du décompte final. Les consommateurs ne doivent pas non plus être la banque de leur fournisseur. Les factures d'acompte doivent dès lors correspondre le plus possible à la situation réelle.

Afin de réduire au minimum l'écart entre le montant des acomptes et le décompte annuel attendu, le fournisseur calcule le montant de l'acompte au moins trois fois par an. C'est ce qui a déjà été convenu avec le secteur dans le protocole sur les factures d'acompte pour la fourniture d'électricité et/ou de gaz aux clients résidentiels. La présente proposition de loi ancre cet accord dans la législation.

Si, sur la base du nouveau calcul du montant de l'acompte, il s'avère nécessaire de l'adapter, le fournisseur fera une proposition individualisée au consommateur. Comme le souligne le protocole, cela permettra au consommateur de mieux gérer son contrat d'énergie et l'impact sur son budget des fluctuations des prix de l'énergie sur le marché de l'énergie. Les baisses, mais aussi les hausses de prix pourront dès lors se traduire plus rapidement par une diminution ou une augmentation des factures d'acompte adressées au consommateur, si bien que le décompte annuel sera le plus prévisible possible.

L'envoi d'une proposition individualisée implique que le consommateur ne doit pas être averti par le biais d'une lettre d'information générale. Il doit au contraire recevoir un courriel ou une lettre individualisée proposant un nouveau montant d'acompte et expliquant clairement pourquoi un ajustement est nécessaire en ce qui le concerne.

Comme le prévoit déjà la loi, le consommateur conserve la possibilité de refuser l'acompte proposé dans un délai de 15 jours ou de le modifier lui-même comme il l'entend. Toutefois, la loi ne prévoit pas encore explicitement que les fournisseurs d'énergie sont tenus d'informer leurs clients

Het verbod op te laattijdige facturatie geldt enkel ten gunste van de consument. Als de leverancier een terugbetaling aan de consument verschuldigd is, blijft hij verplicht die uit te voeren. Deze regeling zet energieleveranciers ertoe aan om de gestelde termijn te respecteren aangezien zij anders het risico lopen inkomsten te missen wanneer de door de consument betaalde voorschotten niet toereikend zouden zijn.

De wettelijke verankering van een regelmatige update van de voorschotfactuur

Het is vandaag voor de consument niet evident om te weten met welk bedrag op de voorschotfactuur hij het beste af is. Het is niettemin belangrijk dat hij dit goed kan inschatten, zodat hij bij de eindafrekening niet voor verrassingen komt te staan. Omdat consumenten geen bank moeten zijn voor hun leverancier, dienen voorschotfacturen zo goed mogelijk aangepast te zijn aan de reële situatie.

Om de afwijking tussen het voorschotbedrag en de verwachte jaarafrekening te minimaliseren, doen de leveranciers minstens drie maal per jaar een berekening van het voorschot. Die regeling werd reeds met de sector overeengekomen in het protocol over de voorschotfacturen voor de levering van elektriciteit en/of gas aan huishoudelijke afnemers. Door dit wetsvoorstel wordt die regeling wettelijk verankerd.

Als op basis van de herberekening van het voorschotbedrag blijkt dat het noodzakelijk is om het bedrag aan te passen, dan zal de leverancier een geïndividualiseerd voorstel aan de consument doen. Zoals het protocol aangeeft, krijgt de consument daardoor de mogelijkheid om zijn energiecontract en de impact op zijn budget van de schommelingen van energieprijzen op de energiemarkt beter te beheersen. Daardoor kunnen prijsdalingen, maar ook prijsverhogingen sneller worden vertaald in lagere of hogere voorschotfacturen van de consument, waardoor de jaarafrekening zo voorspelbaar mogelijk is.

Een geïndividualiseerd voorstel impliceert dat het niet mag worden afgehandeld door middel van een algemene nieuwsbrief. In plaats daarvan moet de consument een individuele e-mail of brief ontvangen, waarin een mogelijk nieuw voorschotbedrag wordt uiteengezet en waarin duidelijk wordt toegelicht waarom een aanpassing voor de betreffende consument noodzakelijk is.

Zoals reeds wettelijk bepaald werd, behoudt de consument daarbij de mogelijkheid om het voorstel van voorschotbedrag te weigeren binnen een termijn van 15 dagen of om zelf het voorschotbedrag te wijzigen naar eigen inzicht. In de wet staat echter nog niet expliciet

de cette possibilité de s'opposer. Afin de sensibiliser les consommateurs à ce droit, nous souhaitons prévoir dans la loi que les fournisseurs d'énergie doivent informer les clients résidentiels, par lettre ou au moyen de tout autre support durable, de cette possibilité d'opposition.

L'inscription de cette réglementation dans la loi donnera à l'inspection économique du SPF Économie le pouvoir d'intervenir en cas d'infraction et d'imposer des sanctions si nécessaire.

vermeld dat energieleveranciers ertoe verplicht zijn om hun klanten op de hoogte te brengen van die mogelijkheid van een bezwaar. Om de consumenten op dit recht te wijzen, willen wij wettelijk bepalen dat energieleveranciers de huishoudelijke afnemers op de hoogte brengen, via brief of een andere duurzame gegevensdrager, van deze mogelijkheid tot verzet.

Door deze regeling in de wet op te nemen, krijgt de economische inspectie van de FOD Economie de bevoegdheid om in te grijpen bij overtredingen en indien nodig sancties op te leggen.

Kim Buyst (Ecolo-Groen)
Samuel Cogolati (Ecolo-Groen)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 15/5*bis* de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, inséré par la loi du 1^{er} juin 2005 et modifié en dernier lieu par la loi du 28 février 2022, les modifications suivantes sont apportées:

a) dans le § 11/1, alinéa 1^{er}, il est inséré un 4^o rédigé comme suit:

“4^o la période de facturation de la consommation de gaz au détriment du consommateur est limitée à 12 mois après réception du relevé du compteur.”;

b) dans le § 11/1, alinéa 3, il est inséré un 2/1^o rédigé comme suit:

“2/1^o afin de réduire au minimum l'écart entre le montant des acomptes et les factures de clôture et de décompte attendues, le fournisseur calcule le montant de l'acompte au moins trois fois par an. Si, sur cette base, cela s'avère nécessaire, le fournisseur fera une proposition individualisée de montant d'acompte adapté au client résidentiel.”;

c) dans le § 11/1, alinéa 3, le 4^o est complété par la phrase suivante:

“Le fournisseur informe le client résidentiel, par lettre ou au moyen de tout autre support durable, qu'il peut s'y opposer.”;

Art. 3

Dans l'article 18 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 23 octobre 2022, les modifications suivantes sont apportées:

a) dans le § 2/1, alinéa 1^{er}, il est inséré un 4^o rédigé comme suit:

“4^o la période de facturation de la consommation d'électricité au détriment du consommateur est limitée à 12 mois après réception du relevé du compteur.”;

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 15/5*bis* van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, ingevoegd bij de wet van 1 juni 2005 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 28 februari 2022, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) in § 11/1, eerste lid, wordt een bepaling onder 4^o ingevoegd, luidende:

“4^o de facturatietermijn voor het aanrekenen van het gasverbruik in het nadeel van de consument is beperkt tot 12 maanden na ontvangst van de meterstand.”;

b) in § 11/1, derde lid, wordt een bepaling onder 2/1^o ingevoegd, luidende:

“2/1^o om de afwijking tussen het bedrag van de voorschotten en de verwachte slot- en afrekeningsfacturen te minimaliseren, berekent de leverancier minstens drie maal per jaar het bedrag van het voorschot. Als op basis daarvan blijkt dat het noodzakelijk is, doet de leverancier een geïndividualiseerd voorstel van aangepast bedrag van de voorschotten aan de huishoudelijke afnemer.”;

c) in § 11/1, derde lid, wordt de bepaling onder 4^o aangevuld met een zin, luidende:

“De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer op de hoogte, via brief of een andere duurzame gegevensdrager, van de mogelijkheid tot verzet.”;

Art. 3

In artikel 18 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 23 oktober 2022, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) in § 2/1, eerste lid, wordt een bepaling onder 4^o ingevoegd, luidende:

“4^o De facturatietermijn voor het aanrekenen van het elektriciteitsverbruik in het nadeel van de consument is beperkt tot 12 maanden na ontvangst van de meterstand.”;

b) dans le § 2/1, alinéa 3, il est inséré un 2/1° rédigé comme suit:

“2/1° afin de réduire au minimum l'écart entre le montant des acomptes et les factures de clôture et de décompte attendues, le fournisseur calcule le montant de l'acompte au moins trois fois par an. Si, sur cette base, cela s'avère nécessaire, le fournisseur fera une proposition individualisée de montant d'acompte adapté au client résidentiel;”;

c) dans le § 2/1, alinéa 3, le 4° est complété par la phrase suivante:

“Le fournisseur informe le client résidentiel, par lettre ou au moyen de tout autre support durable, qu'il peut s'y opposer;”.

6 novembre 2023

b) in § 2/1, derde lid, wordt een bepaling onder 2/1° ingevoegd, luidende:

“2/1° om de afwijking tussen het bedrag van de voorschotten en de verwachte slot- en afrekeningsfacturen te minimaliseren, berekent de leverancier minstens drie maal per jaar het bedrag van het voorschot. Als op basis daarvan blijkt dat het noodzakelijk is, doet de leverancier een geïndividualiseerd voorstel van aangepast bedrag van de voorschotten aan de huishoudelijke afnemer;”;

c) in § 2/1, derde lid, wordt de bepaling onder 4° aangevuld met een zin, luidende:

“De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer op de hoogte, via brief of een andere duurzame gegevensdrager, van de mogelijkheid tot verzet;”.

6 november 2023

Kim Buyst (Ecolo-Groen)
Samuel Cogolati (Ecolo-Groen)