

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

15 février 2024

**PROJET DE LOI**

**modifiant diverses lois instituant  
un cadre légal pour l'échange électronique  
entre les CPAS et les citoyens  
et introduisant diverses obligations  
aux CPAS concernant  
le traitement d'une demande d'aide**

**Texte adopté**

par la commission  
des Affaires sociales, de l'Emploi et  
des Pensions

---

*Voir:*

Doc 55 **3740/ (2023/2024):**

- 001: Projet de loi.
- 002: Rapport.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 februari 2024

**WETSONTWERP**

**tot wijziging van diverse wetten tot instelling  
van een wettelijk kader voor de elektronische  
uitwisseling tussen de OCMW's en de burgers  
en tot invoering van diverse verplichtingen  
voor OCMW's met betrekking  
tot de behandeling van een steunaanvraag**

**Tekst aangenomen**

door de commissie  
voor Sociale Zaken, Werk en  
Pensioenen

---

*Zie:*

Doc 55 **3740/ (2023/2024):**

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Verslag.

11401

<b>N-VA</b>	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<b>Ecolo-Groen</b>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<b>PS</b>	: <i>Parti Socialiste</i>
<b>VB</b>	: <i>Vlaams Belang</i>
<b>MR</b>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<b>cd&amp;v</b>	: <i>Christen-Démocratique en Vlaams</i>
<b>PVDA-PTB</b>	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
<b>Open Vld</b>	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<b>Vooruit</b>	: <i>Vooruit</i>
<b>Les Engagés</b>	: <i>Les Engagés</i>
<b>DéFI</b>	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
<b>INDEP-ONAFH</b>	: <i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>
<b>DOC 55 0000/000</b>	<i>Document de la 55<sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>	<b>DOC 55 0000/000</b> <i>Parlementair document van de 55<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<b>QRVA</b>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<b>QRVA</b> <i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<b>CRIV</b>	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>	<b>CRIV</b> <i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
<b>CRABV</b>	<i>Compte Rendu Analytique</i>	<b>CRABV</b> <i>Beknopt Verslag</i>
<b>CRIV</b>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<b>CRIV</b> <i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
<b>PLEN</b>	<i>Séance plénière</i>	<b>PLEN</b> <i>Plenum</i>
<b>COM</b>	<i>Réunion de commission</i>	<b>COM</b> <i>Commissievergadering</i>
<b>MOT</b>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	<b>MOT</b> <i>Moties tot besluit van interpellaties (beige kleurig papier)</i>

<p><b>CHAPITRE 1<sup>ER</sup></b></p> <p><b>Disposition introductory</b></p> <p>Article 1<sup>er</sup></p> <p>La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.</p> <p><b>CHAPITRE 2</b></p> <p><b>Modification de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'action sociale</b></p> <p>Art. 2</p> <p>Dans l'article 58 de la loi du 8 juillet 1976 organique relative aux centres publics d'action sociale, le paragraphe 1<sup>er</sup> est remplacé par ce qui suit:</p> <p>"Une demande d'aide sociale, soumise à la décision du centre, peut être introduite oralement, par écrit, par voie électronique via le formulaire électronique mis à disposition par le ministre qui a l'intégration sociale dans ses attributions, ou d'office par le centre.</p> <p>La demande d'aide est inscrite le jour de sa réception, par ordre chronologique, dans le registre tenu à cet effet par le centre public d'action sociale.</p> <p>Lorsque la demande est écrite, elle est signée par l'intéressé ou par la personne qu'il a désignée par écrit.</p> <p>Lorsque la demande est orale, l'intéressé ou la personne désignée par écrit signe dans la case <i>ad hoc</i> du registre visé à l'alinéa 2.</p> <p>Lorsque la demande est électronique, l'enregistrement de celle-ci équivaut à la signature.</p> <p>Lorsque la demande électronique est introduite un samedi, un dimanche, ou un jour férié légal, la date de réception de la demande est le jour ouvrable qui suit.</p> <p>Le Roi peut déterminer les modalités d'application du formulaire électronique visé à l'alinéa 1<sup>er</sup>."</p>	<p><b>HOOFDSTUK 1</b></p> <p><b>Inleidende bepaling</b></p> <p>Artikel 1</p> <p>Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.</p> <p><b>HOOFDSTUK 2</b></p> <p><b>Wijziging van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn</b></p> <p>Art. 2</p> <p>In artikel 58 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn wordt paragraaf 1 vervangen als volgt:</p> <p>"Een aanvraag betreffende maatschappelijke dienstverlening, waarover het centrum een beslissing moet nemen, kan mondeling, schriftelijk, elektronisch via het elektronisch formulier dat door de minister bevoegd voor maatschappelijke integratie ter beschikking wordt gesteld of ambtshalve door het centrum worden ingediend.</p> <p>De steunaanvraag wordt de dag van haar ontvangst chronologisch ingeschreven in het daartoe door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn gehouden register.</p> <p>Wanneer de aanvraag schriftelijk wordt gedaan, ondertekent de belanghebbende of de persoon die hij schriftelijk heeft aangewezen.</p> <p>Wanneer de aanvraag mondeling wordt gedaan, ondertekent de belanghebbende of de schriftelijk aangewezen persoon in het daartoe voorziene vak van het register bedoeld in het tweede lid.</p> <p>Wanneer de aanvraag elektronisch wordt gedaan, geldt de registratie ervan als ondertekening.</p> <p>Wanneer de elektronische aanvraag op een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag wordt ingediend, is de datum van ontvangst van de aanvraag de eerstvolgende werkdag.</p> <p>De Koning kan de modaliteiten van de toepassing van het elektronisch formulier bedoeld in het eerste lid bepalen."</p>
--	--

### Art. 3

L'article 58, § 2, de la même loi, est complété par une phrase rédigée comme suit:

“Lorsque la demande est introduite via le formulaire électronique visé au § 1<sup>er</sup>, le demandeur reçoit le même jour un accusé de réception.”

### Art. 4

Dans l'article 58, § 3, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les mots “ou lorsqu'il met fin à une aide pour incompétence territoriale” sont insérés après les mots “pour laquelle il ne se considère pas compétent”;

2° à l'alinéa 2, les mots “d'une lettre” sont remplacés par “d'un écrit”;

3° l'alinéa 3 est complété par les mots “, ou à la date de la transmission de la demande lorsque le CPAS met fin à une aide pour incompétence territoriale”;

4° à l'alinéa 4, les mots “ou qui met fin à l'aide pour incompétence territoriale” sont insérés après les mots “Le centre qui manque à cette obligation” et les mots “maatschappelijke integratie” sont remplacés par les mots “maatschappelijk welzijn” dans le texte néerlandais”.

### Art. 5

Dans la même loi, il est inséré un article 60ter rédigé comme suit:

“Le centre est tenu d'entendre le demandeur, si celui-ci le demande, avant de prendre une décision relative à:

- l'aide visée à l'article 57;
- la récupération visée aux articles 98, § 1<sup>er</sup> et 99.

Le centre est tenu d'informer l'intéressé de ce droit, selon les modalités fixées par le Roi.

L'intéressé peut être entendu soit par le conseil, soit par l'organe compétent ayant un pouvoir de décision dans le cas concret.

### Art. 3

Artikel 58, § 2, van dezelfde wet, wordt aangevuld met een zin opgesteld als volgt:

“Wanneer de aanvraag via het elektronisch formulier bedoeld in § 1 wordt gedaan, ontvangt de aanvrager dezelfde dag een ontvangstbewijs.”

### Art. 4

In artikel 58, § 3, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden, “of wanneer het een steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid” ingevoegd na de woorden “waarvoor het zich onbevoegd acht”;

2° in het tweede lid worden de woorden “door een brief” vervangen door “door een geschrift”;

3° het derde lid wordt aangevuld met de woorden “, of op de datum van de overzending van de aanvraag wanneer het OCMW een steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid”;

4° in het vierde lid worden de woorden “of dat de steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid” ingevoegd na de woorden “dat deze verplichting niet naleeft” en worden in de Nederlandse tekst de woorden “maatschappelijke integratie” vervangen door “maatschappelijk welzijn”.

### Art. 5

In dezelfde wet wordt een artikel 60ter ingevoegd, luidende:

“Het centrum is verplicht de aanvrager te horen, indien laatstgenoemde dat vraagt, voordat het een beslissing neemt over:

- de dienstverlening bedoeld in artikel 57;
- de terugvordering bedoeld in artikelen 98, § 1 en 99.

Het centrum moet de belanghebbende in kennis stellen van dit recht, overeenkomstig de modaliteiten bepaald door de Koning.

De belanghebbende wordt gehoord door hetzelfde orgaan met beslissingsbevoegdheid in het concrete geval.

Lors de son audition, l'intéressé peut se faire assister ou représenter par une personne de son choix.”

### Art. 6

À l'article 62bis, alinéa 1<sup>er</sup>, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “dans les huit jours à compter de la date de décision” sont insérés après les mots “est communiquée”;

2° les mots “ou recommandé électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox” sont insérés après les mots “par lettre recommandée à la poste”;

3° l'alinéa est complété par la phrase suivante: “La date du cachet de la poste, de l'envoi électronique ou de l'accusé de réception font foi”.

### CHAPITRE 3

#### **Modification de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale**

### Art. 7

Dans l'article 18 de la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale, le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit:

“La demande, soumise à la décision du centre, peut être introduite oralement, par écrit, par voie électronique via le formulaire électronique mis à disposition par le ministre qui a l'intégration sociale dans ses attributions, ou d'office par le centre.

La demande est inscrite le jour de sa réception, par ordre chronologique, dans le registre tenu à cet effet par le centre public d'action sociale.

Lorsque la demande est écrite, elle est signée par l'intéressé ou par la personne qu'il a désignée par écrit.

Lorsque la demande est orale, l'intéressé ou la personne désignée par écrit signe dans la case *ad hoc* du registre visé à l'alinéa 2.

De belanghebbende die wordt gehoord kan zich laten bijstaan of vertegenwoordigen door een persoon naar zijn keuze.”

### Art. 6

In artikel 62bis, eerste lid, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “binnen de acht dagen te rekenen vanaf de datum van de beslissing” worden ingevoegd na het woord “meegedeeld”;

2° de woorden “of elektronisch aangetekend via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox” worden ingevoegd na het woord “aangetekend”;

3° het lid wordt aangevuld met de volgende zin: “De datum van de poststempel, van de elektronische zending of van het ontvangstbewijs is doorslaggevend”.

### HOOFDSTUK 3

#### **Wijziging van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie**

### Art. 7

In artikel 18 van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, wordt paragraaf 2 vervangen als volgt:

“De aanvraag, waarover het centrum een beslissing moet nemen, kan mondeling, schriftelijk, elektronisch via het elektronisch formulier dat door de minister bevoegd voor maatschappelijke integratie ter beschikking wordt gesteld of ambtshalve door het centrum worden ingediend.

De aanvraag wordt, de dag zelf van haar ontvangst, chronologisch ingeschreven in het daartoe door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn gehouden register.

Wanneer de aanvraag schriftelijk wordt gedaan, ondertekent de belanghebbende of de persoon die hij schriftelijk heeft aangewezen.

Wanneer de aanvraag mondeling wordt gedaan, ondertekent de belanghebbende of de schriftelijk aangewezen persoon in het daartoe voorziene vak van het register bedoeld in het tweede lid.

Lorsque la demande est électronique, l'enregistrement de celle-ci équivaut à la signature.

Lorsque la demande électronique est introduite un samedi, un dimanche, ou un jour férié légal, la date de réception de la demande est le jour ouvrable qui suit.

Le Roi peut déterminer les modalités d'application du formulaire électronique visé à l'alinéa 1<sup>er</sup>.

#### Art. 8

L'article 18, § 3, alinéa 1<sup>er</sup>, de la même loi, est complété par une phrase rédigée comme suit:

"Lorsque la demande est introduite via le formulaire électronique visé au § 2, le demandeur reçoit le même jour un accusé de réception."

#### Art. 9

À l'article 18, § 4, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les mots "ou lorsqu'il met fin à une aide pour incompétence territoriale" sont insérés après les mots "pour laquelle il ne se considère pas compétent";

2° à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les mots "d'une lettre" sont remplacés par "d'un écrit";

3° l'alinéa 2 est complété par les mots ", ou à la date de la transmission de la demande lorsque le CPAS met fin à une aide pour incompétence territoriale";

4° à l'alinéa 3, les mots "ou qui met fin à l'aide pour incompétence territoriale" sont insérés après les mots "Le centre qui manque à cette obligation".

#### Art. 10

Dans l'article 21, § 4, de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots "ou recommandé électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange

Wanneer de aanvraag elektronisch wordt gedaan, geldt de registratie ervan als ondertekening.

Wanneer de elektronische aanvraag op een zaterdag, een zondag of een wettelijke feestdag wordt ingediend, is de datum van ontvangst van de aanvraag de eerstvolgende werkdag.

De Koning kan de modaliteiten van de toepassing van het elektronisch formulier bedoeld in het eerste lid bepalen."

#### Art. 8

Artikel 18, § 3, eerste lid, van dezelfde wet, wordt aangevuld met een zin opgesteld als volgt:

"Wanneer de aanvraag via het elektronisch formulier bedoeld in § 2 wordt gedaan, ontvangt de aanvrager dezelfde dag een ontvangstbewijs."

#### Art. 9

In artikel 18, § 4, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden "of wanneer het een steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid" ingevoegd na de woorden "waarvoor het zich onbevoegd acht";

2° in het eerste lid worden de woorden "door een brief" vervangen door "door een geschrift";

3° het tweede lid wordt aangevuld met de woorden ", of op de datum van de overzending van de aanvraag wanneer het OCMW een steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid";

4° in het derde lid worden de woorden "of dat de steun beëindigt wegens territoriale onbevoegdheid" ingevoegd na de woorden "Het centrum dat deze verplichting niet naleeft".

#### Art. 10

In artikel 21, § 4, van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden "of elektronisch aangetekend via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake

électronique de messages par le biais de l'eBox" sont insérés après les mots "sous pli recommandé";

2° les mots ", de l'envoi électronique" sont insérés après les mots "cachet de la poste".

#### Art. 11

Dans l'article 25, § 2, de la même loi, l'alinéa 3 est complété par les mots "ou par recommandé électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox".

#### CHAPITRE 4

##### **Modification de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale**

#### Art. 12

L'article 9, § 1<sup>er</sup>, de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les centres publics d'aide sociale, est complété par un alinéa rédigé comme suit:

"L'avis au centre public d'aide sociale est communiqué par courrier ou par voie électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox."

#### Art. 13

Dans l'article 12, alinéa 2, de la même loi, les mots "soit par voie électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox," sont insérés après les mots "soit sous pli recommandé".

de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox" worden ingevoegd na de woorden "bij aangetekende zending";

2° de woorden ", van de elektronische zending" worden ingevoegd na het woord "poststempel".

#### Art. 11

In het derde lid van artikel 25, § 2, van dezelfde wet, worden de woorden "of elektronisch aangetekend via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox" ingevoegd na de woorden "die bij aangetekend schrijven".

#### HOOFDSTUK 4

##### **Wijziging van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn**

#### Art. 12

Artikel 9, § 1, van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, wordt aangevuld met een als volgt opgesteld lid:

"De kennisgeving aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn gebeurt per brief of elektronisch via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox."

#### Art. 13

In artikel 12, tweede lid, van dezelfde wet, worden de woorden "of elektronisch via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox," ingevoegd na de woorden "bij aangetekende zending".

## CHAPITRE 5

**Modification de la loi-programme  
du 22 décembre 2008**

Art. 14

Dans l'article 257, § 2, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi-programme du 22 décembre 2008, les mots "ou par voie électronique via l'eBox tel que prévu par la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox" sont insérés après les mots "par courrier".

## CHAPITRE 6

**Abrogation de l'arrêté royal  
du 21 janvier 1993 portant exécution  
de l'article 62bis, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi  
du 8 juillet 1976 organique  
des centres publics d'aide sociale**

Art. 15

L'arrêté royal du 21 janvier 1993 portant exécution de l'article 62bis, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'aide sociale est abrogé.

## HOOFDSTUK 5

**Wijziging van de programmawet  
van 22 december 2008**

Art. 14

In artikel 257, § 2, eerste lid, van de programmawet van 22 december 2008 worden de woorden "of elektronisch via de eBox, zoals bedoeld in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox" ingevoegd na de woorden "per brief".

## HOOFDSTUK 6

**Opheffing van het koninklijk besluit  
van 21 januari 1993 houdende uitvoering  
van artikel 62bis, eerste lid, van de organieke wet  
van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra  
voor maatschappelijk welzijn**

Art. 15

Het koninklijk besluit van 21 januari 1993 houdende uitvoering van artikel 62bis, eerste lid, van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn wordt opgeheven.