

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 mai 2024

24 mei 2024

**AUDIT DE LA DIRECTION
DE L'INFORMATION POLICIÈRE ET
DES MOYENS ICT (DRI) ET
DE LA TRANSFORMATION
DIGITALE AU SEIN DE LA GPI**

**AUDIT VAN DE DIRECTIE
VAN DE POLITIONELE INFORMATIE
EN DE ICT-MIDDELEN (DRI) EN
DE DIGITALE TRANSFORMATIE
BIJ DE GPI**

Échange de vues

Gedachtewisseling

Rapport

Verslag

fait au nom de la commission
de l'Intérieur,
de la Sécurité, de la Migration et
des Matières administratives
par
M. Eric Thiébaut

namens de commissie
voor Binnenlandse Zaken,
Veiligheid, Migratie en
Bestuurszaken
uitgebracht door
de heer **Eric Thiébaut**

Sommaire	Pages
I. Procédure	3
II. Exposés introductifs	4
III. Discussion	13

Inhoud	Blz.
I. Procedure	3
II. Inleidende uiteenzettingen	4
III. Bespreking.....	13

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Ortwin Depoortere

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Sigrid Goethals, Yngvild Ingels, Koen Metsu
Ecolo-Groen	Julie Chanson, Simon Moutquin, Eva Platteau
PS	Hervé Rigot, Daniel Senesael, Eric Thiébaud
VB	Ortwin Depoortere, Barbara Pas
MR	Philippe Pivin, Caroline Taquin
cd&v	Franky Demon
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Open Vld	Tim Vandenput
Vooruit	Meryame Kitir

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Christoph D'Haese, Tomas Roggeman, Darya Safai, Valerie Van Peel
Wouter De Vriendt, Claire Hugon, Sarah Schlitz, Stefaan Van Hecke
Khalil Aouasti, Hugues Bayet, André Flahaut, Ahmed Laaouej
Joris De Vriendt, Frank Troosters, Hans Verreyt
Denis Ducarme, Philippe Goffin, Florence Reuter
Jan Briers, Nahima Lanjri
Gaby Colebunders, Greet Daems
Egbert Lachaert, Marianne Verhaert
Ben Segers, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

Les Engagés	Vanessa Matz
INDEP	Emir Kir
ONAFH	Emir Kir

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a consacré sa réunion du 26 mars 2024 à un échange de vues sur l'audit de la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) et de la transformation digitale au sein de la GPI.

I. — PROCÉDURE

La commission a décidé le 21 juin 2023, sur proposition de *Mme Vanessa Matz (Les Engagés)*, d'organiser un échange de vues sur l'utilisation de la Banque de données nationale générale (BNG) et l'état de l'information au sein de la GPI, à la suite de:

— l'échange de vues du 21 juin 2023 avec le COC sur son rapport du contrôle restreint dans le cadre de sa compétence de surveillance et de contrôle concernant des infractions commises par des membres de la Police Intégrée dans le cadre de traitements dans la BNG (Banque de données nationale générale) (DOC 55 3467/001);

— l'audit réalisé par Deloitte intitulé *Transformation numérique de la GPI – Gouvernance informatique, gestion informatique, DRI et gestion de l'information* (ci-après également: l'audit de la DRI), dont la commission a entendu les auteurs le 18 juillet 2023 (DOC 55 3516/001).

Lors de cette réunion du 18 juillet 2023, les membres de la commission ont exprimé leur mécontentement de ne pas avoir reçu le rapport d'audit au préalable, sans que le cabinet de la ministre de l'Intérieur n'en explique la raison. Un membre a également déploré que le résumé transmis à la commission n'ait été disponible qu'en néerlandais. Il a alors été décidé que le président enverrait à la ministre une lettre à ce sujet. En réponse à cette lettre, le rapport a été mis à disposition au secrétariat de la commission selon la procédure "eyes only".

L'échange de vues était initialement prévu le 17 octobre 2023, mais en raison de l'attentat terroriste qui a frappé Bruxelles le 16 octobre 2023, il a été reporté au 26 mars 2024. La ministre de la Justice ayant eu un empêchement à cette date, il a été décidé de limiter les thèmes abordés lors de la réunion à l'audit de la DRI et à la transformation digitale au sein de la GPI, en excluant le sujet de la BNG, puisqu'elle relève des compétences tant du ministre de la Justice que de la ministre de l'Intérieur. Il a dès lors été convenu d'organiser à une date ultérieure un échange de vues sur l'utilisation de la BNG, en présence des deux ministres.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft haar vergadering van 26 maart 2024 gewijd aan een gedachtewisseling over de audit van de Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) en de digitale transformatie bij de GPI.

I. — PROCEDURE

De commissie besliste op 21 juni 2023, op voorstel van *mevrouw Vanessa Matz (Les Engagés)*, tot de organisatie van een gedachtewisseling over het gebruik van de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank) en de staat van de informatica bij de GPI, naar aanleiding van:

— de gedachtewisseling van 21 juni 2023 met het COC over diens beperkt toezichtrapport in het raam van zijn controle- en toezichtsbevoegdheden naar aanleiding van de verwerkingen in de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank) van inbreuken begaan door leden van de Geïntegreerde Politie (DOC 55 3467/001);

— de audit door Deloitte getiteld *Digitale transformatie van de GPI – IT governance, IT management DRI en informatiebeheer* (hierna ook: de audit van de DRI), waarvan de auteurs op 18 juli 2023 zijn gehoord door de commissie (DOC 55 3516/001).

Tijdens de vergadering van 18 juli 2023 uitten de commissieleden hun ongenoegen over het feit dat het auditverslag niet op voorhand aan de leden werd bezorgd en dat het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken geen uitleg gaf over de reden. Een commissielid betreurde ook dat de aan de commissie meegedeelde samenvatting enkel in het Nederlands beschikbaar was. Er werd besloten dat de voorzitter hierover de minister zou aanschrijven. Ingevolge die brief kon het verslag geraadpleegd worden op het commissiesecretariaat volgens de procedure "eyes only".

De gedachtewisseling stond oorspronkelijk ingepland op 17 oktober 2023, maar werd ingevolge de terroristische aanslag in Brussel van 16 oktober 2023 uitgesteld tot 26 maart 2024. Aangezien op die datum de minister van Justitie verhinderd was, werd besloten om de scope van de vergadering te beperken tot de audit van de DRI en de digitale transformatie bij de GPI. De ANG maakte aldus niet meer het voorwerp uit van de vergadering, aangezien zowel de minister van Justitie als de minister van Binnenlandse Zaken voor de databank bevoegd zijn. Er werd besloten dat een gedachtewisseling over het gebruik van de ANG op een latere datum met beide ministers zou kunnen plaatsvinden.

II. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé de la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Mme Annelies Verlinden, ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, exprime en premier lieu sa satisfaction de voir le Parlement et la commission de l'Intérieur prendre à cœur l'importante question de la transformation digitale, de la gestion de l'information policière et de l'innovation pour la Police Intégrée.

Malheureusement, cette audition a déjà été reportée à plusieurs reprises en raison des événements bien connus des membres de cette commission (attentat du 16 octobre 2023 à Bruxelles). C'est avec plaisir que la ministre peut répondre aujourd'hui à l'invitation de la commission à échanger de vues sur ce thème. La police pourra également présenter aux membres les importantes mesures déjà prises depuis l'audit.

Comme la ministre le dit souvent, "l'avenir de la police sera numérique ou ne sera pas", et ce ne sont pas là des paroles en l'air. La transformation digitale de la société est une réalité incontestable, et les développements et évolutions continuent à se succéder à un rythme effréné. Cela signifie également que les phénomènes de cybercriminalité progressent à la même vitesse. Par ailleurs, la numérisation de la société ouvre aux citoyens un grand nombre de nouvelles possibilités de contacter leur Police Locale. La ministre estime qu'une police de proximité est essentielle, et une police numérique de proximité en fait partie intégrante. L'infrastructure IT de la Police Intégrée, elle aussi, nécessite une intervention.

Avant toute chose, il convient de souligner que la transformation digitale d'une grande organisation telle que la Police Intégrée, c'est-à-dire la Police Fédérale et toutes les zones de Police Locale du pays, est une tâche considérable et un véritable défi. La police dispose en outre d'un très grand nombre d'applications informatiques et de bases de données, ce qui suppose une révolution complète des processus de travail existants à la police. Il s'est alors apparu très rapidement que l'efficacité de l'environnement informatique devait être améliorée pour accroître la qualité du travail de la police, et donc le service à la population. Une amélioration nécessaire pour obtenir des résultats d'enquête plus nombreux et de meilleure qualité, et assurer un échange d'informations encore plus efficace entre les services de police et les autres services, partenaires et autorités. Une transformation numérique approfondie est

II. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Uiteenzetting van de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Mevrouw Annelies Verlinden, minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, stipt vooreerst aan dat zij verheugd is dat het Parlement en de commissie Binnenlandse Zaken het belangrijke thema van digitale transformatie, politieel informatiebeheer en innovatie voor de Geïntegreerde Politie ter harte neemt.

Spijtig genoeg werd deze hoorzitting reeds meermaals uitgesteld omwille van door de leden van deze commissie gekende gebeurtenissen (aanslag Brussel 16 oktober 2023). Desalniettemin gaat de minister vandaag graag in op de vraag van deze commissie om hierover van gedachten te wisselen en zal de politie aan de leden van deze commissie kunnen duiden welke belangrijke stappen er sedert de audit werden ondernomen.

Want de minister zegt vaak dat "de toekomst van de politie digitaal zal zijn of niet zal zijn". En zij zegt dat niet zomaar. De digitale transformatie van de maatschappij is een feit, en de ontwikkelingen en evoluties blijven zich in ijtempo opvolgen. En dit betekent dus ook dat de fenomenen op het vlak van cybercriminaliteit aan datzelfde snel tempo evolueren. De digitalisering van de maatschappij zorgt er ook voor dat er tal van nieuwe mogelijkheden zijn om de bevolking in contact te laten treden met haar lokale politie. Een nabije politie is voor haar een speerpunt. Een nabije digitale politie maakt daar onderdeel van uit. Maar ook de IT-infrastructure van de Geïntegreerde Politie vraagt actie.

De minister heeft dan ook van bij haar aantreden beslist om de digitale transformatie van de Geïntegreerde Politie prioritair en structureel aan te pakken, teneinde op korte, middellange en lange termijn resultaten te kunnen boeken. Vooreerst dient te worden beklemtoond dat de digitale transformatie van een grote organisatie als de Geïntegreerde Politie – dus de Federale Politie en alle lokale politiezones van het land – een enorme taak en een echte uitdaging is. De politie gebruikt bovendien een zeer brede waaier aan informatietoepassingen en databanken, zodat een ingrijpende ommekeer in de bestaande werkprocessen aan de orde is. Zeer snel is gebleken dat de informaticaomgeving van de politie diende te worden verbeterd om de kwaliteit van het politiewerk en dus van de dienstverlening aan de bevolking te verbeteren. Die verbetering is noodzakelijk om meer en betere resultaten uit de onderzoeken te halen en om

donc un levier indispensable pour atteindre ces objectifs de manière structurelle et durable.

Pour permettre à tout le processus de se dérouler de manière réfléchie et identifier les obstacles actuels, la ministre a notamment commandé un audit de la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) de la Police Fédérale. Cette direction gère l'environnement IT de la Police Fédérale comme de toutes les zones de Police Locale du pays.

L'audit a mis au jour des points à améliorer, mais également des manquements tant dans la gestion de la transformation digitale que dans celle de l'information policière. Il a en outre établi qu'en dépit des nombreux textes de vision rédigés par une série de groupes de travail et d'experts, une vision globale de la politique de digitalisation, qui intègre la multiplicité et la diversité des domaines clés, fait défaut. Délimiter une vision claire des processus de travail de la police, de la politique RH, de la planification budgétaire, de l'exécution des chantiers et de la gestion des projets doit être une priorité.

Par souci d'exhaustivité, la ministre précise que l'audit n'a pas porté sur des programmes ou des projets ICT spécifiques. Le financement actuel de la transformation numérique a cependant été examiné, en le comparant à celui d'autres organisations similaires, du même ordre de grandeur.

L'audit DRI a montré très clairement qu'il y a beaucoup de travail. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle on est tous réunis ici aujourd'hui. À sa demande, la Police Intégrée a déjà analysé l'audit en profondeur et a élaboré des plans d'action concrets sur le plan de la gestion de l'informatique mais aussi sur le plan de la gestion de l'information. Le but consiste à confronter les défis avec une approche structurée qui permet au même temps d'agir à court terme sur les domaines les plus urgents. En parallèle, il y aura lieu de construire une organisation qui est mieux adaptée à répondre aux besoins de leurs différents clients.

La ministre souligne, en conclusion, qu'une transformation digitale en profondeur ne se fait pas du jour au lendemain, *a fortiori* au sein d'une grande organisation comme la Police Intégrée, dotée d'une infrastructure IT très complexe. La ministre est cependant convaincue que les acteurs concernés, s'appuyant sur le plan d'action qui va être expliqué à l'instant aux membres de la commission, pourront accompagner la transformation

de gegevensuitwisseling tussen de politiediensten en de andere diensten, partners en overheden nog efficiënter te doen verlopen. Voor een structurele, duurzame verwezenlijking van die doelstellingen is een verregaande digitale transformatie een noodzakelijke hefboom.

Om dit alles doordacht te laten gebeuren en de bestaande struikelblokken en hindernissen in kaart te brengen, heeft de minister onder meer opdracht gegeven om een audit te laten uitvoeren bij de Directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) van de Federale Politie. Deze directie organiseert de politieke IT-omgeving voor zowel de Federale Politie als alle lokale politiezones in het land.

Bij uitvoering van de audit is vastgesteld dat er verbeterpunten maar ook tekortkomingen zijn in zowel het beheer van de digitale transformatie als het beheer van de politionele informatie. Daarenboven stelde de audit vast dat ondanks de vele visieteksten die door tal van werkgroepen en experts werden opgesteld, er vandaag een gebrek is aan een overkoepelende visie rond het digitaliseringsbeleid dat de vele belangrijke en verschillende domeinen integreert. Een duidelijk zicht krijgen op de politionele werkprocessen, het HR-beleid, de budgettaire planning, de uitvoering van de werven en het beheer van de projecten, moet prioriteit zijn.

De minister voegt er volledigheidshalve aan toe dat de audit geen betrekking had op specifieke ICT-programma's of -projecten. Wel werd de huidige financiering van de digitale transformatie onder de loep genomen en vergeleken met die van andere, gelijkaardige organisaties met dezelfde schaalgrootte.

Uit de audit van de DRI kwam zeer duidelijk naar voren dat er veel werk voor de boeg is. Dat is trouwens de reden van de bijeenkomst van vandaag. Zoals gevraagd heeft de Geïntegreerde Politie de audit al grondig geanalyseerd en concrete actieplannen uitgewerkt op het vlak van zowel informaticabeheer als informatiebeheer. Het is de bedoeling aan de uitdagingen een structurele aanpak te koppelen, zodat tegelijkertijd op korte termijn actie kan worden ondernomen in de meest urgente domeinen. Tegelijkertijd zal vorm moeten worden gegeven aan een organisatie die beter zal kunnen inspelen op de behoeften van haar verscheidene klanten.

Tot slot merkt de minister op dat een transformatie, een digitale omwenteling, niet van vandaag op morgen gebeurt. En al zeker niet binnen een grote organisatie zoals de Geïntegreerde Politie, met een zeer complexe IT-infrastructuur. Maar de minister heeft er vertrouwen in dat de betrokken spelers aan de hand van het actieplan, dat aan de leden van deze commissie zo meteen wordt toegelicht, de digitale transformatie bij de Geïntegreerde

digitale au sein de la Police Intégrée, y compris la gestion de l'information policière et la protection des données à caractère personnel qui s'ensuit.

B. Exposé de M. Eric Snoeck, commissaire général a.i. de la Police Fédérale

M. Eric Snoeck, commissaire général a.i. de la Police Fédérale, souligne que la direction de la police attache une extrême importance au thème de cet échange de vues, et qu'il est et reste une priorité absolue pour le management de la Police Intégrée.

Au fil de son exposé, l'orateur présentera quelques considérations générales ainsi que des avis relatifs à la situation actuelle. Il donnera ensuite sa lecture de l'audit de Deloitte, puis détaillera les actions concrètes mises en place jusqu'à présent.

La question de la transformation digitale est à la charnière entre deux éléments essentiels: *intelligence* et l'informatique. Le traitement adéquat des nombreux flux d'informations n'est désormais possible qu'avec un système informatique récent et performant.

L'orateur précise que la transformation digitale ne se borne pas à acheter des solutions technologiques et à les appliquer dans le contexte policier. Il faut, avant tout, partir des besoins concrets présents sur le terrain. En parallèle, ne pas perdre de vue le capital humain est indispensable: le déploiement de la technologie doit aller de pair avec celui des profils adéquats.

Cette transformation digitale doit, de surcroît, s'opérer dans le respect du cadre légal et réglementaire en vigueur. Si nécessaire, des propositions d'adaptation de ce cadre peuvent être formulées en vue de maintenir l'efficacité des capacités policières dans un contexte en rapide évolution.

Il importe de miser résolument sur l'intégrité des policiers qui auront accès aux banques de données. Ils seront soumis aux procédures de contrôle et de vérification nécessaires pour garantir que les informations seront utilisés avec intégrité.

La confiance en la police est un autre aspect notable. Pour qu'elle puisse s'approfondir, une transformation digitale à part entière est indispensable. Le commissaire général joue un rôle clé dans cette transformation, par le biais des directives stratégiques ICT qu'il peut lancer, par le contrôle interne et l'organisation de la Police Fédérale, ainsi que par l'interaction avec les organes de

Politie, inclusief het politieel informatiebeheer en de daarbij horende bescherming van de persoonsgegevens, kunnen begeleiden.

B. Uiteenzetting van de heer Eric Snoeck, commissaris-generaal a.i. van de Federale Politie

De heer Eric Snoeck, commissaris-generaal a.i. van de Federale Politie, onderstreept dat het thema van deze gedachtewisseling bijzonder ernstig wordt genomen door de leiding van de politie en een topprioriteit is en blijft voor het management van de Geïntegreerde Politie.

Tijdens zijn uiteenzetting zal de spreker enkele algemene overwegingen alsook adviezen betreffende de huidige situatie uiteenzetten. Daarnaast zal hij eveneens zijn lezing geven van de audit van Deloitte, om ten slotte in te haken op de concrete acties die tot op heden in gang werden gezet.

Het vraagstuk van de digitale transformatie verbindt twee essentiële elementen met elkaar, met name *intelligence* en IT. Er is thans slechts een goede behandeling van de vele informatiestromen mogelijk mits er een performant en actueel informaticasysteem is.

Vervolgens merkt de spreker op dat de digitale transformatie er niet enkel in bestaat technologische oplossingen aan te kopen en hen toe te passen binnen de context van de politie. Het is vooreerst belangrijk om te vertrekken vanuit de noden die leven in het veld. Daarenboven is het hierbij uitermate belangrijk oog te hebben voor het menselijk kapitaal, want de inzet van technologie vergt ook de inzet van de juiste profielen.

Daarnaast moet deze digitale transformatie plaatsvinden binnen het bestaande wettelijke en regelgevende kader. Indien nodig kunnen voorstellen worden geformuleerd om dit kader aan te passen, teneinde binnen een snel veranderende context de nodige politieke daadkracht aan de dag te kunnen leggen.

Het is hierbij eveneens belangrijk om sterk in te zetten op de integriteit van de politiemensen die toegang zullen hebben tot gegevensdatabanken. Zij zullen het voorwerp zijn van de nodige controle- en verificatieprocedures, zodat de veelheid aan informatie kan worden aangewend binnen een integer kader.

Tot slot is het vertrouwen in de politie een belangrijk aspect. Dit vertrouwen kan pas toenemen indien er een volwaardige digitale transformatie heeft plaatsgevonden. De commissaris-generaal speelt een sleutelrol in deze digitale transformatie via de strategische richtlijnen inzake ICT die hij kan uitvaardigen maar ook via de interne controle en de organisatie van de Federale Politie, alsook

contrôle externe et l'élaboration de propositions visant à adapter la législation en vigueur pour être en mesure de faire face aux défis futurs.

L'orateur souligne que la mise en œuvre de la transformation digitale au sein de la police est un sujet particulièrement complexe. Vu les multiples défis internes, externes et législatifs qui se succèdent actuellement, cette transformation se déroulera sur le moyen et le long terme.

Elle est la première priorité que la ministre a confiée à l'orateur à sa nomination au poste de commissaire général *a.i.* Dans ce cadre, un audit externe au sein des services de police a été décidé pour dresser l'inventaire de ce qui fonctionnait correctement ou non. Le résultat final de cet audit brosse un tableau mitigé, avec des points positifs et des points négatifs.

La Police Intégrée a déjà pris de nombreuses initiatives visant à améliorer la gestion des flux d'informations; c'est l'un des éléments positifs retenus. Plusieurs structures ont été mises en place au niveau de l'analyse criminelle et stratégique, de même que le réseau de collaborateurs DPO au sein de la Police Fédérale et de la Police Locale. L'orateur concède que les diverses initiatives déjà déployées devraient être mieux coordonnées et pilotées.

Une direction a été créée pour l'ICT au sein de la Police Fédérale: la DRI. Intégrée à la Direction générale de la gestion des ressources et de l'information (DGR) de la Police Fédérale, elle est chargée de la production de solutions techniques ainsi que de la définition de directives et cadres de gouvernance pour la gestion de l'information. Cette structure a déjà engrangé plusieurs succès, dont *Police-on-web*, FOCUS (une application développée par la zone de Police Locale d'Anvers avec le soutien de la Police Fédérale), PACOS (une application de gestion des saisies pour la police judiciaire), l'implémentation de la suite Office 365 (qui permet une collaboration efficace dans tout le pays), ainsi que l'Opération SkyECC, que l'application d'une multitude de techniques ICT a rendue possible.

L'orateur reconnaît toutefois que la DRI n'est plus en mesure de faire face au nombre élevé de demandes et de défis à relever. Sa structure actuelle ne lui permet pas d'apporter des réponses suffisantes. Les nombreuses demandes d'implémentation de diverses applications policières ne peuvent plus être satisfaites.

via de l'interaction avec les organes de contrôle externe et la formulation de propositions visant à adapter la législation en vigueur pour être en mesure de faire face aux défis futurs.

De spreker onderstreept dat de uitvoering van de digitale transformatie binnen de schot van de politie een heel complexe problematiek is. Deze transformatie zal zich voltrekken op middellange en lange termijn, gezien de vele interne, externe en wetgevende uitdagingen die thans opduiken.

Sinds zijn aanstelling als commissaris-generaal *a.i.* staat de digitale transformatie met stip op de eerste plaats van de prioriteiten die hem door de minister werden toebedeeld. In dit kader werd ook voorgesteld om binnen de politiediensten een externe audit te verrichten om na te gaan wat wel en wat niet naar behoren functioneerde. Het eindresultaat van deze audit schetst een verdeeld beeld, met positieve en negatieve punten.

Een van de positieve elementen is dat de Geïntegreerde Politie al heel wat initiatieven heeft genomen om te komen tot een beter beheer van de informatiestromen. Zo zijn er verschillende structuren opgericht betreffende de criminele en strategische analyse, alsook het netwerk van DPO-medewerkers binnen de Federale Politie en de Lokale Politie. De spreker geeft wel aan dat de verschillende initiatieven die reeds werden genomen beter moeten worden gecoördineerd en aangestuurd.

Met betrekking tot ICT is er binnen de Federale Politie een directie opgericht, met name de DRI. Deze directie is ingebed binnen de Algemene directie van het middenbeheer en de informatie (DGR) van de Federale Politie. Deze directie is verantwoordelijk voor de productie van de technische oplossingen alsook voor de opmaak van richtlijnen en beheerskaders betreffende het informatiebeheer. Deze structuur heeft een aantal successen geboekt, waaronder *police on web*, FOCUS (een applicatie ontwikkeld door de lokale politiezone Antwerpen en ondersteund door de Federale Politie), PACOS (een applicatie die het beheer van inbeslagname door de gerechtelijke politie toelaat), de implementatie van het softwarepakket Office365 waardoor over heel het land op een performante wijze kan worden samengewerkt, en Operatie Sky ECC, die ook het product is van de toepassing van allerlei ICT-technieken.

De spreker moet evenwel aangeven dat de DRI het hoge aantal vragen en uitdagingen niet langer de baas kan en hierop, in haar huidige structuur, onvoldoende antwoorden kan bieden. Hij verwijst hierbij naar de grote vraag voor de implementatie van allerlei politiebureaus applicaties.

L'orateur met ensuite en avant l'importance du contrôle externe des services de police. À son sens, ce contrôle fonctionne relativement bien. Il cite en exemple les très nombreuses recommandations de la Commission d'enquête "Attentats terroristes" sur la gestion des flux d'information, celles de l'Organe de contrôle de l'information policière (COC) et, enfin, l'audit mené par Deloitte en 2023.

Depuis 2017, dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations de la Commission d'enquête sur les attentats terroristes, de nombreuses avancées ont déjà été réalisées. Elles concernent principalement le développement d'instruments de gestion et de recherche d'informations dans le giron des services de police. D'autres portent sur les flux d'information internationaux et la sécurisation de l'information. Plusieurs outils de partage d'information ont aussi été mis au point.

À propos de l'application des recommandations du COC, l'orateur souligne que des mesures ont été prises à plusieurs niveaux: la qualité des données, la formation et le recyclage des collaborateurs concernés, les directives de traitement des données et le suivi de ces recommandations du COC.

Il se penche ensuite sur l'audit de la DRI mené par Deloitte en 2023. Cet audit est un outil précieux pour la direction des services de police concernés. Il a révélé que, malgré tous les efforts déployés par les nombreux membres du personnel impliqués, il reste une vaste marge et une multitude de sujets à passer sous la loupe. Un processus de changement a été élaboré à partir des recommandations de cet audit, et il est actuellement en cours. Ces recommandations portent, d'une part, sur l'accompagnement de la transformation digitale, en mettant l'accent sur la stratégie, la hiérarchisation des besoins des différentes entités, les choix stratégiques qui en découlent, le budget et son attribution.

D'autre part, elles ciblent l'opérationnalisation, insistant sur une professionnalisation plus poussée et plus approfondie du fonctionnement des services de police concernés et sur une meilleure gestion de l'information. Cela requiert une attention accrue pour l'application et la mise à jour des directives existantes, ainsi qu'un contrôle renforcé de la bonne exécution de ces directives.

Depuis la publication mi-juin de cet audit, et surtout depuis l'automne, la direction de la police ne ménage

Vervolgens onderstreept de spreker het belang van de externe controle van de politiediensten. Deze externe controle functioneert relatief goed, aldus de spreker. Hij verwijst in dit kader naar de talrijke aanbevelingen van de onderzoekscommissie Terroristische Aanslagen, die maar al te vaak van toepassing waren op het beheer van de informatiestromen. Daarnaast verwijst de spreker eveneens naar de talrijke aanbevelingen van het Controleorgaan op de Politionele Informatie (COC). Tot slot is er ook de audit van Deloitte die in 2023 plaatsvond.

In het kader van de uitvoering van de aanbevelingen van de onderzoekscommissie Terroristische Aanslagen is er sinds 2017 al heel wat vooruitgang geboekt, vooral inzake de ontwikkeling van instrumenten betreffende het beheer en het opzoeken van informatie in de schoot van de politiediensten alsook inzake de internationale informatiestromen en de beveiliging van de informatie. Tot slot is er een resem aan instrumenten ontwikkeld inzake het delen van informatie.

Wat betreft de implementatie van de aanbevelingen van het COC stipt de spreker aan dat er stappen werden gezet inzake de kwaliteit van de gegevens, de scholing en bijscholing van de betrokken medewerkers, de richtlijnen inzake de behandeling van de gegevens en de opvolging van de aanbevelingen van het COC.

Vervolgens haakt de spreker in op de audit betreffende de DRI die Deloitte heeft uitgevoerd in 2023. Deze audit is voor de betrokken leidinggevenden van de politiediensten een bijzonder nuttig instrument en maakt duidelijk dat ondanks alle geleverde inspanningen door de vele betrokken medewerkers er toch nog ruimte is om een resem zaken op een fundamentele manier aan te pakken. Dit proces van verandering is bovendien volop bezig en dit op basis van de aanbevelingen die voortvloeien uit deze audit. Deze aanbevelingen hebben enerzijds de begeleiding van de digitale transformatie voor ogen waarbij er aandacht is voor de strategie, de rangorde van de noden van de verschillende entiteiten en de beleidskeuzes die hieruit voortvloeien en het budget alsook de wijze van toekenning van dit budget.

Anderzijds heeft de audit van Deloitte ook aanbevelingen inzake de operationalisering naar voren geschoven waarbij gehamerd wordt op een verdere en meer doorgedreven professionalisering van de werking van de betrokken politiediensten en een beter beheer van de informatie waarbij er meer aandacht moet zijn voor de toepassing en actualisering van de bestaande richtlijnen alsook meer controle op de juiste uitvoering van deze richtlijnen.

Sinds de publicatie van de audit van Deloitte midden juni en vooral vanaf het najaar is de leiding van de politie

pas sa peine pour mettre à jour et améliorer les instruments ICT actuels déjà adéquats. Elle s'efforce aussi de prendre de mesures en vue d'améliorer et d'adapter en profondeur l'infrastructure ICT des services de police aux besoins de cette ère numérique.

Cette transformation digitale comporte un processus *business-driven* de mise en œuvre de technologies et solutions numériques pour adapter et améliorer les services et processus de travail internes de la police. Ce processus est composé de sept axes fondamentaux, dont le premier est *business-driven*. Il est directement basé sur l'une des recommandations de Deloitte: que les besoins ICT soient déterminés non plus par les informaticiens du service ICT, mais uniquement à partir des besoins concrets sur le terrain. Les instruments développés à l'avenir seront ainsi adaptés aux besoins de ces services de terrain ainsi qu'à leurs modalités d'application.

Une deuxième recommandation est de confier cette transformation digitale à un échelon plus élevé que celui de la DRI. Un nouveau cadre stratégique, incluant une nouvelle structure, sera mis en place au sein de la Police Intégrée, qui prendra les décisions stratégiques concernant la transformation numérique, sous les auspices du ministre directement responsable.

Troisièmement, le processus de transformation digitale s'appuiera sur une stratégie claire pour garantir son application correcte et approfondie.

En outre, des efforts importants seront déployés pour professionnaliser davantage encore la gestion des différents projets: elle sera pilotée par un *project management office* (PMO) qui soutiendra les fonctionnaires dirigeants et jouera un rôle majeur dans le processus décisionnel et la fixation des priorités.

Ensuite, l'accent sera mis sur la gestion des risques dans le traitement des informations sensibles: à l'heure actuelle, elle n'est ni suffisamment présente, ni assez étendue. La maîtrise de l'organisation (à savoir le contrôle de la gestion et le contrôle interne de l'organisation) sera renforcée pour permettre de mieux vérifier que les instruments disponibles sont utilisés de manière correcte et appropriée.

Un sixième axe préconise une meilleure gestion du changement, où l'accent sera mis sur un meilleur

volop bezig om de bestaande ICT-instrumenten die goed werken te actualiseren en te verbeteren alsook nieuwe initiatieven te nemen teneinde de ICT-infrastructuur van de politiediensten ingrijpend te verbeteren en aan te passen aan de noden van dit digitale tijdperk.

Deze digitale transformatie omvat een businessgestuurd proces om technologieën en digitale oplossingen in te zetten om verbeteringen en veranderingen aan te brengen aan de interne werkprocessen en dienstverlening van de politiediensten. Dit proces bestaat uit 7 fundamentele assen waarvan de eerste as *business driven* is. Deze as is rechtstreeks afkomstig van een van de aanbevelingen van Deloitte waarbij de noden inzake ICT niet langer meer bepaald worden door de informatici die deel uitmaken van de ICT-dienst maar bepaald worden door de concrete noden die leven op het terrein. Op die manier zullen de instrumenten die in de toekomst ontwikkeld worden aangepast worden aan de noden van de diensten op het terrein alsook aan hun toepassingsmodaliteiten.

Een tweede aanbeveling bestaat erin om deze digitale transformatie op een hoger niveau aan te sturen dan louter het niveau van de DRI. Er zal een nieuw beleidskader, inclusief een nieuwe structuur, worden opgericht binnen de Geïntegreerde Politie dat de strategische beslissingen zal nemen betreffende de digitale transformatie, onder auspiciën van de rechtstreeks bevoegde minister.

Ten derde zal de digitale transformatie doorgevoerd worden aan de hand van een duidelijke strategie zodat het proces van de digitale transformatie op een grondige en adequate wijze wordt doorgevoerd.

Daarnaast zal er sterk ingezet worden op een verdere doorgedreven professionalisering van de wijze waarop de verschillende projecten ter zake beheerd worden. De aansturing van het beheer van deze projecten zal gebeuren via een *project management office* (PMO) die de leidinggevende ambtenaren zal bijstaan alsook een belangrijke rol zal spelen in het beslissingsproces en het bepalen van de prioriteiten.

Vervolgens zal er sterk worden ingezet op het risicomanagement in het kader van de behandeling van gevoelige informatie. Dit risicomanagement is thans onvoldoende aanwezig en uitgebreid. Daarenboven zal ook de organisatiebeheersing, met name de beheerscontrole en de interne controle van de organisatie, worden aangescherpt teneinde ook beter te kunnen verifiëren of de voorhanden zijnde instrumenten op een correcte en adequate wijze worden ingezet.

Een zesde as zet in op meer *change management* waarbij er aandacht zal zijn voor betere begeleiding van

accompagnement des différents services de police sur le terrain dans le cadre de leur transformation digitale.

L'orateur fait valoir l'importance de la communication interne et externe, vu le rôle spécifique que joue la police dans un État de droit moderne.

Les recommandations de Deloitte ont fait l'objet d'une analyse qui a donné lieu à la création d'une cellule "Transformation digitale" au sein du commissariat-général. Opérationnelle depuis septembre, cette cellule fait partie du commissariat général et contribue à l'opérationnalisation et l'application concrète des différentes recommandations. Un plan d'action a ainsi été défini. Il prévoit une approche structurée sur cinq domaines, chacun subdivisé en deux dimensions (un volet numérique, et un volet relatif à l'*intelligence* qui intègre principalement les directives et les recommandations du COC).

Viennent en premier lieu les domaines Stratégie & Roadmap. Il s'agit essentiellement d'une réflexion intensive sur la manière dont l'architecture informatique sera définie, y compris les méthodes de travail et le développement d'une politique de sécurité pour les informations dont disposent les services de police.

Ensuite, dans le domaine de la Gouvernance, la politique en vigueur, à présent obsolète, sera entièrement revue. Un exercice sera mené pour identifier les bons acteurs et déterminer le nombre adéquat de collaborateurs DPO. Des efforts seront aussi consentis pour progresser vers un fonctionnement davantage intégré.

D'autres objectifs sont traduits dans deux domaines: les projets de soutien et les projets de fond. L'un d'eux vise à mieux définir les profils que les services de police devraient rechercher dans le cadre de la transformation digitale. Un autre projet entend réprimer la consultation illégale de la banque de données des services de police.

L'orateur se penche ensuite sur les ambitions de la stratégie de transformation digitale. Ses objectifs sont triples: améliorer la performance du service de la police vis-à-vis des citoyens, faciliter les conditions de travail des policiers et s'adapter entièrement à une société en mutation rapide. Pour atteindre ces objectifs, sept domaines ont été identifiés.

de verschillende politiediensten op het terrein in het kader van de digitale transformatie van deze diensten.

Tot slot wijst de spreker op het belang van de interne en externe communicatie gezien de specifieke rol die de politiediensten vervullen in een moderne rechtsstaat.

De aanbevelingen van Deloitte hebben het voorwerp uitgemaakt van een analyse waarbij binnen de schoot van het commissariaat-generaal een cel "Digitale transformatie" werd opgericht. Sinds de maand september is deze cel operationeel. Deze cel is een onderdeel van het commissariaat-generaal en helpt bij de operationalisering en concretisering van de verschillende aanbevelingen. Hierbij werd een actieplan ontwikkeld dat een gestructureerde aanpak op 5 domeinen voorstaat die telkens verdeeld zijn over twee dimensies, met name een digitaal luik en een luik *intelligence* waarin voornamelijk de richtlijnen en aanbevelingen van het COC zijn opgenomen.

Vooreerst zijn er de domeinen Strategie en roadmap waarbij er vooral een intensieve reflectie plaatsvindt over de manier waarop de informatica-architectuur zal bepaald worden inclusief de werkmethode en de ontwikkeling van een veiligheidsbeleid ten aanzien van de informatie waarover de politiediensten beschikken.

Vervolgens is er het domein van de Governance waarbij het huidige, voorbijgestreefde beleidsmodel grondig zal hertekend worden. In dit kader zal er een oefening plaatsvinden waarbij de juiste actoren worden geïdentificeerd en waarbij tevens een voldoende aantal DPO-medewerkers zal bepaald worden. Tot slot zal er in het kader van dit domein meer gestreefd worden naar een meer en beter geïntegreerde werking.

Daarnaast zijn er ook nog doelstellingen die vertaald worden in twee domeinen, met name ondersteunende projecten en inhoudelijke projecten. Een van die projecten bestaat erin om nog beter te bepalen welke profielen de politiediensten in het kader van de digitale transformatie moeten zoeken. Een ander project richt zich dan weer op het bestrijden of tegengaan van het illegaal consulteren van de gegevensdatabank van de politiediensten.

Vervolgens gaat de spreker dieper in op de ambities van de strategie inzake digitale transformatie. De doelstellingen zijn driedig en omvatten een verbetering van de dienstverlening van de politie ten aanzien van de burgers, de werkomstandigheden van de medewerkers van de politie faciliteren en zich voluit aanpassen aan een samenleving die onderhevig is aan een snelle evolutie. Om deze doelstellingen te realiseren werden er zeven domeinen geïdentificeerd.

Vient en premier lieu la *Digitally enabled policing*, qui consiste à fournir aux services de police les applications informatiques qui leur permettent d'exercer leur métier. Il cite en exemple l'application "FOCUS" qui permet aux services de police sur le terrain de disposer d'un maximum d'informations à tout moment de l'intervention. En outre, il existe des applications qui permettent d'identifier les cryptomonnaies et les passagers.

Deuxième domaine: l'*Intelligence-led policing*, qui met l'accent sur les méthodes de recherche dans un contexte numérique.

Le troisième domaine, *Contributing to an end-to-end public safety system*, porte sur le partage d'informations avec les différents partenaires de la police.

Dans le cadre du quatrième, *Connecting to the digital citizen*, les services de police réfléchissent à leurs possibilités d'interaction avec le citoyen numérique. *Police-on-web* en est un premier jalon important. Il convient de trouver un juste équilibre entre l'interaction avec le citoyen numérique et le maintien d'une présence physique et d'une accessibilité suffisantes de la police sur le terrain.

Le cinquième domaine, *Streamlined internal process and governance*, examine la manière dont l'organisation interne est bâtie.

Making the workforce digitally fit within a digital culture, le sixième domaine, porte une attention spécifique aux collaborateurs. Son objectif est d'accompagner et de former les collaborateurs déjà en service, et de mieux identifier les profils spécifiques à recruter dans le cadre de la transformation digitale.

Enfin, le septième domaine – *Building trust: digital ethics and compliance* – part du constat que la transformation digitale des services de police ne réussira que si elle s'opère au sein d'un cadre éthique et déontologique adéquat, avec l'attention voulue pour le respect des règles, afin de faire naître un lien de confiance mutuelle entre la police et le citoyen.

L'orateur souligne, à ce propos, l'importance d'adapter la gouvernance actuelle – une direction centrale responsable de tous les développements. Cette structure de gestion doit être revue de manière à répartir le développement de la transformation digitale entre différents niveaux politiques au sein de la police et permettre une création *bottom-up* de toutes sortes d'instruments. Les

Eerst en vooral is er *Digitally enabled policing* waarbij aan de politiediensten die informatietoepassingen worden geleverd die hen in staat stellen om hun beroep uit te oefenen. Hij verwijst hierbij bijvoorbeeld naar de toepassing genaamd "FOCUS" die de politiediensten op het terrein toelaten om op elk moment van de interventie te beschikken over een maximum aan informatie. Daarnaast zijn er nog toepassingen die toelaten om cryptomunten en passagiers te identificeren.

Een tweede domein omvat het *Intelligence-led policing* waarbij er aandacht is voor de opsporingsmethodes binnen een digitale context.

Een derde domein behelst het *Contributing to an end-to-end public safety system* waarbij er aandacht is voor het delen van informatie met de verschillende partners van de politiediensten.

Een vierde domein is *Connecting to the Digital citizen* waarbij men vanuit de politiediensten nadenkt hoe zij kan interageren met de digitale burger. Hierbij vormt *police on web* een eerste belangrijke worp. Het is hierbij belangrijk om een evenwicht te vinden tussen de interactie met de digitale burger en het behoud van een voldoende fysieke aanwezigheid en aanspreekbaarheid van de politie op het terrein.

Het vijfde domein is het *Streamlined internal process and governance* waarbij er aandacht is voor de wijze waarop de interne organisatie wordt opgebouwd.

Het zesde domein is *Making the workforce digitally fit within a digital culture*. Binnen dit domein is er specifiek aandacht voor de medewerkers en bestaat het doel erin om de bestaande medewerkers te begeleiden en op te leiden alsook beter te identificeren welke specifieke profielen men wil aanwerven in het kader van de digitale transformatie.

Tot slot is er het zevende domein met name *Building trust: digital ethics and compliance*. Dit domein benadrukt de bezorgdheid dat de digitale transformatie van de politiediensten pas een succes kan worden indien dit gebeurt volgens een aangepast ethisch en deontologisch kader, met de nodige aandacht voor compliance, zodat er wederzijds vertrouwen kan zijn tussen de politie en de burger.

De spreker onderstreept hierbij het belang van de aanpassing van de huidige governance. Thans is er een centrale directie die verantwoordelijk is voor alle ontwikkelingen. Deze beheersstructuur moet herzien worden zodoende de ontwikkeling van de digitale transformatie te laten plaatsvinden vanuit verschillende beleidsniveaus binnen de politiediensten alsook een bottom-up creatie

services de police spécifiques pourront ainsi disposer chacun de leur propre outillage numérique, bien adapté à leurs besoins. La cocréation doit aussi y avoir sa place. Deux entités assurent le suivi des différentes initiatives: le *Digital Transformation Office* et le *Data Intelligence Office*.

L'orateur précise qu'il ne s'agit en rien de vagues concepts, mais bien d'actions et d'initiatives concrètes et ciblées sur le terrain pour faire de la transformation digitale de la police une réalité. Dans le cadre du volet numérique, l'orateur cite notamment la réorganisation de la DRI, la création d'une nouvelle structure de fonctionnement et la définition de priorités claires pour *i-Police*, la mise en place d'un comité de pilotage sur les ANPR, l'archivage de la BNG et le flux d'informations entre la Justice et la police. Des actions ponctuelles sont aussi prévues pour le volet relatif à *l'intelligence*, notamment l'élaboration de modifications légales permettant à des tests d'être menés sur différents ensembles de données dans un environnement sécurisé, et l'élaboration d'un plan d'action relatif aux consultations illégitimes.

L'orateur ajoute que de nombreux projets et initiatives ont déjà été lancés pour matérialiser la transformation digitale dans le fonctionnement quotidien de la police. Il a déjà cité l'élaboration du plan d'action reprenant de nombreuses actions concrètes, dont certaines sont déjà en cours. Autre exemple: le processus de réflexion interne qui a déjà débuté, au sujet du benchmarking et le déploiement des moyens disponibles au sein des services de police. Pour conclure, il répète qu'une évolution du cadre légal s'impose pour qu'il soit mieux adapté aux ambitions techniques que la transformation digitale doit concrétiser.

C. Exposé de M. Nicholas Paelinck, président de la Commission permanente de la Police Locale

M. Nicholas Paelinck, président de la Commission permanente de la Police Locale, reconnaît que l'audit de Deloitte a été un signal d'alarme pour la police. Cet audit a certes ses mérites, mais aussi ses limites: il donne un instantané de la situation telle qu'elle était il y a un an déjà. Depuis lors, plusieurs initiatives ont déjà été lancées, tant pour le micromanagement (ANPR, *i-Police*, ANPS) que le macromanagement (préparation d'une nouvelle structure).

te laten plaatsvinden van allerhande instrumenten zodat de specifieke politiediensten elk over hun eigen digitaal instrumentarium kunnen beschikken dat voldoende aangepast is aan hun behoeften. In dit kader moet er ook ruimte zijn voor cocreatie. Twee entiteiten, met name de *Digital Transformation Office* en de *Data Intelligence Office*, verzekeren de opvolging van de verschillende initiatieven.

De spreker merkt op dat het niet louter gaat om vage concepten maar dat er op het terrein concrete en punctuele acties en initiatieven worden genomen zodoende dat de vooropgestelde digitale transformatie van de politie een harde realiteit wordt. In het kader van het digitale luik verwijst de spreker hierbij onder meer naar de reorganisatie van de DRI, de creatie van een nieuwe werkingsstructuur en de afbakening van duidelijke prioriteiten met betrekking tot *i-Police*, het opzetten van een stuurgroep betreffende ANPR, de archivering van de ANG en de informatiestroom tussen Justitie en de politiediensten. Daarnaast zijn er ook punctuele acties betreffende het luik *intelligence*. Het gaat hierbij onder meer over de uitwerking van wettelijke aanpassingen teneinde in een beveiligde omgeving testen te kunnen uitvoeren op verschillende datasets alsook over de uitwerking van een actieplan met betrekking tot onrechtmatige raadplegingen.

Tot slot benadrukt de spreker dat er reeds heel wat initiatieven en projecten zijn opgestart om de digitale transformatie te concretiseren in de dagdagelijkse werking van de politie. De spreker verwijst hierbij onder meer naar de opmaak van het actieplan waarin heel wat concrete acties worden opgelijst waarvan een deel reeds in uitvoering is. Daarnaast refereert de spreker ook naar het interne reflectieproces dat is opgestart over benchmarking en de inzet van de beschikbare middelen binnen de politiediensten. Tot slot onderstreept hij ook nog het belang van de evolutie van het wettelijk kader zodat dit kader beter aansluit op de technische ambities die de digitale transformatie moet realiseren.

C. Uiteenzetting van de heer Nicholas Paelinck, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie

De heer Nicholas Paelinck, voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie, erkent dat de audit van Deloitte een wake-upcall was voor de politiediensten. De audit heeft zijn verdiensten maar ook zijn beperkingen aangezien het een foto betreft die thans een jaar oud is. Intussen zijn er reeds een aantal acties opgestart en dit zowel op het niveau van het micromanagement (ANPR, *i-Police*, ANPS) als op het niveau van het macromanagement (voorbereiding van een nieuwe structuur).

L'audit a mis en évidence un certain nombre de goulets d'étranglement: la place de la DRI dans l'organisation, le nombre élevé de parties différentes pilotant la transformation digitale, la gouvernance de la DRI, l'absence de hiérarchisation, et le développement de différentes initiatives, tant au niveau législatif qu'au niveau du Collège des procureurs généraux, sans analyse d'impact sur le volet numérique.

Ces problématiques ont été analysées par la CPPL, de concert avec le commissariat général. Un texte de vision remanié sur la gestion de l'information a été rédigé. Ensuite, la CPPL et le commissariat général ont composé une gouvernance commune sur les données, un texte de vision commun sur l'*Intelligence-led policing* ainsi qu'une vision commune sur l'ICT. La Police Locale représente 75 % de la Police Intégrée. Une cogouvernance et une cocréation (*bottom-up* et *top-down*) ont été instaurées pour permettre le développement de nouveaux outils informatiques sur mesure, au départ des besoins réels du terrain (par exemple, une application de contrôle de résidence ou de reconnaissance faciale).

Toute la vigilance requise sera dûment mise en œuvre pour éviter que deux applications soient développées en parallèle pour la même finalité, et le choix technologique privilégiera l'*open source* afin de ne pas dépendre de licences.

Enfin, le cadre législatif devra être adapté. L'orateur estime que de nos jours, l'accent est beaucoup trop mis sur la protection de la vie privée des citoyens, plutôt que sur leur sécurité. Il fait référence aux récentes déclarations de la commissaire nationale aux drogues, Ine Van Wymersch, qui a appelé à rétablir un meilleur équilibre entre les deux. La gestion numérique doit aussi être adaptée, notamment grâce au recrutement d'un responsable ICT et la mise en place d'un *Digital Transformation Office* à même de piloter les développements requis.

III. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Yngvild Ingels (N-VA) constate que l'audit de Deloitte a mis en évidence six étapes prioritaires, dont la première consiste à définir un nouveau modèle d'organisation. La deuxième est de concevoir un nouveau modèle d'organisation IT, où la place de la DRI est remise en question. La DRI continuera-t-elle à relever de la Police Fédérale ou deviendra-t-elle une entité distincte? Un

De audit heeft een aantal knelpunten aangehaald zoals de plaats van de DRI in de organisatie, het hoge aantal verschillende partijen die de digitale transformatie aansturen, de governance van de DRI, geen prioritering en de ontwikkeling van verschillende initiatieven zowel wetgevend maar ook op het niveau van het college van procureurs-generaal waarbij er geen impactanalyse plaatsvond met betrekking tot het digitale luik.

Deze pijnpunten werden door de VCLP samen met het commissariaat-generaal onder de loep genomen. In dit kader werd een bijgestuurde visietekst inzake informatie beheer opgesteld. Vervolgens werden er een gezamenlijke governance over de data, een gezamenlijke visietekst *intelligence-led policing* alsook een gezamenlijke ICT-visie uitgeschreven door de VCLP en het commissariaat-generaal. De Lokale Politie maakt 75 % uit van de Geïntegreerde Politie waarbij er zowel een cogovernance alsook een cocreatie (*bottom-up* en *top-down*) is ontwikkeld zodanig dat er nieuwe informatica-instrumenten op maat kunnen ontwikkeld worden die gebaseerd zijn op de reële noden van het terrein (bijvoorbeeld een app woonstcontrole of gezichtsherkenning).

Het is belangrijk om hierbij te noteren dat er de nodige waakzaamheid zal zijn om te vermijden dat er dubbele ontwikkelingen plaatsvinden en dat er voor de keuze van de technologie geopteerd zal worden voor opensource-oplossingen zodat men niet afhankelijk is van licenties.

Tot slot zijn er aanpassingen van het wetgevend kader nodig. De spreker meent dat er thans teveel de nadruk wordt gelegd op de privacy van de burger in plaats van de veiligheid van de burger. Hij verwijst hierbij naar de recente verklaringen van de nationale drugscommissaris, met name Ine Van Wymersch, waarbij zij aanstuurde op een beter evenwicht tussen beide elementen. Daarnaast moet het digitaal beheer aangepast worden via onder meer de aanwerving van een ICT-manager en de ontwikkeling van een *Digital Transformation Office* die de noodzakelijke ontwikkelingen ter zake kan aansturen.

III. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Yngvild Ingels (N-VA) stipt aan dat Deloitte in zijn audit zes prioritaire stappen naar voren schoof waarbij het bepalen van een nieuw organisatiemodel de eerste prioriteit was. De tweede prioriteit bestond er dan in om een nieuw IT-organisatiemodel te ontwikkelen waarbij de plaats van de DRI in vraag wordt gesteld. Zal de DRI deel blijven uitmaken van de Federale Politie

civil sera-t-il placé à sa tête? Des décisions ont-elles déjà été prises à ce sujet?

L'audit cite en troisième lieu la politique en matière de numérisation et les budgets. Comme dans les autres services publics, les bonnes idées fument, mais les budgets promis ne sont hélas pas au rendez-vous. L'intervenante s'interroge sur les rumeurs d'un arrêt du programme *i-Police* dont elle a eu vent: sont-elles fondées?

Elle note que les effectifs et les ressources, cruellement nécessaires, sont un facteur déterminant pour la réussite de la transformation digitale. L'audit de Deloitte citait le chiffre de 209 postes à pourvoir; a-t-il baissé depuis lors? En outre, l'orateur a indiqué que la police était en train de définir plus précisément les profils qu'elle recherche. Est-ce à dire que les offres d'emploi encore ouvertes seront suspendues jusqu'à ce que tous les profils aient été suffisamment redéfinis?

Mme Ingels juge extrêmement important, et extrêmement difficile tout à la fois, de fixer des priorités. Il est essentiel d'accorder une attention suffisante aux besoins du terrain dans ce processus, par le biais de la concertation et de la cocréation. Elle se réjouit que les instances compétentes se soient déjà attelées à la tâche à partir des recommandations de l'audit de Deloitte, mais trouve que les actions et mesures concrètes font encore trop souvent défaut.

Mme Eva Platteau (*Ecolo-Groen*) déclare avoir lu l'audit de Deloitte. Ce volumineux rapport a exposé de très nombreux problèmes, mais a aussi fait toute la clarté sur les points à améliorer. Il a également été possible, en s'appuyant sur ses conclusions, de délimiter une vision claire de la transformation digitale.

L'intervenante ajoute que la numérisation n'est pas une fin en soi, mais un moyen d'améliorer la gestion et l'échange de renseignements et d'informations, pour rendre les données plus fiables et ainsi bénéficier à la qualité et à l'efficacité du travail policier. Dans l'affaire SkyECC, la Police Fédérale a déjà montré ce dont elle est capable et les résultats qu'elle peut ainsi obtenir sur le terrain.

L'intervenante revient plus en détail sur la vision qui a été définie. Elle s'appuie sur trois ambitions concrètes: améliorer la performance des services vis-à-vis des citoyens, faciliter le travail des policiers sur le terrain et adapter les services de police à une société en mutation

of zal dit een aparte entiteit worden? Zal er een burger aan het hoofd van de DRI geplaatst worden? Zijn er op dit gebied reeds knopen doorgehakt?

Een derde prioriteit van de audit was het beleid inzake digitalisering en de budgetten. Net zoals bij andere overheidsdiensten worden er veel goede ideeën gelanceerd maar blijven de beloofde budgetten jammer genoeg achterwege. Daarnaast vraagt de spreker zich af of de geruchten kloppen die haar melden dat *i-Police* zou worden stopgezet. Is dit het geval of niet?

Vervolgens stelt de spreker vast dat een belangrijk factor in het succes van de digitale transformatie de mensen en middelen zullen zijn die broodnodig zullen moeten aangewend worden. In de audit van Deloitte was er sprake van 209 openstaande vacatures. Zijn er nog steeds zoveel openstaande vacatures? Daarnaast merkt de spreker op dat de politie bezig is met de door haar gezochte profielen aan te scherpen. Betekent dit dan dat de openstaande vacatures worden opgeschort totdat alle profielen voldoende hertekend zijn?

Tot slot meent de spreker dat het bepalen van de prioriteiten bijzonder belangrijk maar tevens ook bijzonder moeilijk is. Het is cruciaal dat er in dit proces, via overleg en cocreatie, voldoende oog is voor de noden van het terrein. De spreker is blij dat de bevoegde instanties aan de slag zijn gegaan met de aanbevelingen van de audit van Deloitte maar de spreker mist nog te vaak concrete actiepunten en maatregelen.

Mevrouw Eva Platteau (*Ecolo-Groen*) merkt op dat zij de audit van Deloitte heeft doorgenomen. Dit lijvig auditrapport heeft heel veel pijnpunten blootgelegd maar heeft eveneens duidelijkheid geschapen ten aanzien van de werkpunten die moeten aangepakt worden. Op basis van deze audit is er tevens ook een duidelijke visie ontwikkeld met betrekking tot de digitale transformatie.

Daarnaast stipt de spreker aan dat digitalisering op zich geen doel is maar wel een middel tot een beter beheer en uitwisseling van inlichtingen en informatie waardoor de data meer betrouwbaar zijn en het politiewerk kwaliteitsvoller en daadkrachtiger kan zijn. In het dossier-Sky ECC heeft de Federale Politie reeds getoond tot wat zij in staat is en welke resultaten dit met zich meebrengt op het terrein.

Vervolgens haakt de spreker in op de visie die ontwikkeld is en deze visie vertrekt vanuit drie concrete ambities, met name het verhogen van de performantie van de dienstverlening ten aanzien van de burger, het vergemakkelijken van het werk voor de politiemensen

et aux nouvelles formes de criminalité qui ont toujours plus fréquemment une dimension numérique.

La gestion du changement est un point essentiel. Il est primordial d'expliquer clairement aux policiers de terrain quelle est, et quelle peut être, la valeur ajoutée de la transformation digitale qui sera menée au sein de leurs services.

Il est également important d'inclure les citoyens dans ce processus de transformation digitale, pour leur rendre la police plus accessible et plus proche encore, et pour veiller à ce que la numérisation ne crée pas, à l'inverse, de nouvelles barrières.

L'intervenante se pose plusieurs questions concrètes. En premier lieu, quelles décisions majeures ont-elles déjà été prises? Les premières améliorations sont-elles déjà visibles? Les ressources et les budgets actuels sont-ils suffisants et la vision est-elle au point?

Elle constate par ailleurs que la numérisation a un coût considérable. Quel est le ratio entre l'investissement consenti et les gains d'efficacité obtenus? En principe, l'efficacité devrait augmenter dans la même mesure que les investissements. Est-ce bien le cas? Le processus permettra-t-il également à la société de devenir plus sûre? De nombreuses applications informatiques sont sous licence; une version *open source* n'est pas toujours disponible. La facture peut donc rapidement s'alourdir. Que met en œuvre la direction de la police pour négocier le tarif le plus avantageux possible pour ces licences? Dans quelle mesure est-il fait appel au benchmarking pour s'assurer que ces tarifs ne sont pas plus élevés que dans les pays voisins?

La transformation digitale permettra une collaboration entre les zones de police et fera naître des économies d'échelle. Il est toutefois apparu, au cours du développement de l'application FOCUS, que les zones de police avaient chacune investi différemment dans cette application. Comment développer un cadre dans lequel les différentes zones de police contribuent et collaborent de manière correcte et équilibrée à la transformation digitale de leur institution?

Le respect de la vie privée est une préoccupation majeure dans le cadre de la numérisation du fonctionnement de la police. La semaine dernière, lors d'une audition sur la violence liée à la drogue, la commissaire nationale drogue Ine Van Wymersch a déclaré, dans son intervention, qu'un débat démocratique s'imposait pour rétablir l'équilibre entre le respect de la vie privée d'une part, et la sécurité d'autre part. L'intervenante

op het terrein en de aanpassing van de politiediensten ten opzichte van een samenleving in verandering en de nieuwe vormen van criminaliteit die steeds vaker een digitale dimensie hebben.

Een belangrijk aandachtspunt hierbij is *change management* waarbij het vooral belangrijk is om aan de politiemensen op het terrein duidelijk te kunnen maken wat de meerwaarde is en kan zijn van de digitale transformatie die zich binnen de politiediensten zal voltrekken.

Daarenboven is het ook belangrijk om de burger mee te nemen in dit verhaal van digitale transformatie zodoende de drempels in die relatie verder te verlagen alsook erover te waken dat de digitalisering geen nieuwe drempels zal ontwikkelen.

Vervolgens heeft de spreekster een aantal concrete vragen. Vooreerst wil ze graag vernemen welke grote beslissingen er reeds genomen werden en of er reeds zicht is op verbetering. Zijn de huidige middelen en budgetten voldoende en staat de visie op punt?

Daarnaast stelt de spreekster vast dat de digitalisering gepaard gaat met een stevig kostenplaatje. Hoe is de verhouding tussen de investering en de efficiëntiewinsten die geboekt worden? In principe zou de efficiëntie moeten toenemen naarmate de investeringen in de digitalisering toenemen. Is dit effectief het geval? Wordt de samenleving ook veiliger? Bovendien zijn heel wat informaticatoepassingen onderworpen aan licenties en zijn zij niet altijd beschikbaar in open source. De kosten kunnen aldus snel oplopen. Welke stappen zet de politieleiding om deze licenties zo voordelig mogelijk te onderhandelen en in welke mate wordt hierbij gebruikgemaakt van benchmarking zodat de kosten ter zake niet hoger zijn dan in de buurlanden?

In het kader van de digitale transformatie zal er samenwerking zijn tussen politiezones en zullen er schaalvoordelen ontstaan. In het kader van de ontwikkeling van de FOCUS-app blijkt dat de politiezones onderling op een verschillende wijze in deze toepassing hebben geïnvesteerd. Hoe kan er een kader ontwikkeld worden waarbinnen de verschillende politiezones op een correcte en evenwichtige wijze bijdragen en meewerken aan de digitale transformatie van de politie?

Een belangrijk aandachtspunt in het kader van de digitalisering van de werking van de politiediensten is het aspect van de privacy. Tijdens een hoorzitting in het kader van het drugsgeweld heeft de nationale drugscoördinator, met name mevrouw Ine Van Wymersch, vorige week tijdens haar tussenkomst erop gewezen dat er een democratisch debat nodig is om het evenwicht tussen privacy enerzijds en veiligheid anderzijds te herstellen.

reconnaît la nécessité de ce débat, citant concrètement le traitement des données privées dans les banques de données de la police.

Actuellement, si un citoyen l'interroge sur ses données à caractère personnel, le COC lui répondra que les vérifications nécessaires ont été effectuées. La Cour de justice de l'Union européenne a récemment indiqué que ce n'était pas suffisant. La loi relative aux données à caractère personnel accorde au COC la compétence de fournir plus d'informations contextuelles, mais il faut encore attendre qu'un arrêté royal soit adopté. Est-il vrai que cet arrêté royal n'a pas encore été promulgué? La ministre y procédera-t-elle avant la fin de la législature?

Les défis posés par la numérisation croissante soulignent toute l'importance d'une formation policière de qualité. L'intervenante pense que cette formation doit être réévaluée et évoluer vers une structure bachelier-master, *a fortiori* à la lumière des exigences sans cesse croissantes et des compétences toujours plus pointues demandées de nos jours aux policiers. Qu'en pensent les orateurs?

L'intervenante demande des précisions sur les flux de données échangés entre la Justice et les services de police, notamment pour mieux évaluer l'écart entre les deux organismes dans leur évolution respective vers la transformation digitale, et dans quelle mesure ce décalage affecte la transmission de données.

M. Eric Thiébaud (PS) constate que les choses avancent et que des progrès ont été réalisés dans la transformation digitale. Une vision claire a en outre été définie. Depuis 2021, c'est une enveloppe à concurrence de 300 millions d'euros qui a été allouée à la transformation digitale. Cet effort financier est nécessaire pour un projet aussi fondamental pour la police.

L'intervenant constate toutefois l'absence, à ce jour, d'une feuille de route concrète reprenant la liste et le calendrier de toutes les actions et mesures pratiques, par exemple l'ambition de regrouper 81 applications existantes dans *i-Police*. Il estime, en somme, qu'une vision claire de l'avenir et un plan d'action font encore défaut.

Ces dernières années, de nombreux jalons ont été posés dans le cadre de la numérisation de la police, permettant au citoyen de contacter les services de police au moyen d'applications en ligne également. L'intervenant évoque l'opération SkyECC, où les outils numériques

De spreekster erkent dat dit debat nodig is en verwijst hierbij *in concreto* naar de behandeling van private gegevens in de databanken van de politie.

Thans zal het COC aan een vraag van een burger betreffende zijn persoonsgegevens aangeven dat de nodige verificaties zijn verricht. Het Europees Hof van Justitie heeft recent aangegeven dat dit onvoldoende is. In de wet inzake de persoonsgegevens wordt aan het COC de bevoegdheid gegeven om meer info te verstrekken maar hiervoor moet een koninklijk besluit worden uitgevaardigd zodoende het COC contextuele informatie kan doorgeven. Klopt het dat dit koninklijk besluit nog niet is uitgevaardigd? Zal de minister dit koninklijk besluit voor het einde van de legislatuur uitvaardigen?

De uitdagingen die vervat zijn in de toenemende digitalisering benadrukken het belang van een degelijke politieopleiding. De spreekster meent dat daarom de politieopleiding moet geherwaardeerd worden waarbij deze opleiding moet evolueren naar een bachelor-masterstructuur zeker in het licht van de steeds toenemende eisen en vaardigheden die gevraagd worden van de hedendaagse politiemannen en -vrouwen. Wat is het standpunt van de sprekers hierover?

Tot slot wil de spreekster nog meer duiding over de gegevensstromen die lopen tussen Justitie en de politiediensten. Ze wil daarbij vooral beter kunnen inschatten hoe verschillend de evolutie is op het vlak van digitale transformatie tussen beide entiteiten en in welke mate dat een invloed heeft op de gegevensdoorstroming.

De heer Eric Thiébaud (PS) stelt vast dat de zaken volop in beweging zijn en dat er vooruitgang wordt geboekt in het kader van de digitale transformatie. Bovendien werd er een duidelijke visie ontwikkeld. Voor de digitale transformatie wordt sinds 2021 een budget uitgetrokken ten belope van 300 miljoen euro. Dit is een noodzakelijke financiële inspanning voor een bijzonder belangrijk project voor de politiediensten.

De spreker merkt echter op dat er thans nog een concrete roadmap ontbreekt met een oplistings en planning van alle concrete acties en maatregelen. Hij verwijst hierbij ook onder meer naar de ambitie om 81 bestaande applicaties binnen *i-Police* te hergroeperen. Kortom, thans ontbreekt het de spreker nog aan een duidelijk toekomstbeeld alsook aan een stappenplan.

De afgelopen jaren zijn er heel wat zaken gebeurd in het kader van de digitalisering van de politie waardoor de burger ook via online applicaties in contact kan komen met de politiediensten. Hij verwijst in dit kader ook naar Operatie Sky ECC waarbij dankzij digitale hulpmiddelen

ont permis de procéder à de nombreuses arrestations et de renforcer la lutte contre le crime organisé.

Il pense, par ailleurs, que les réseaux sociaux virtuels tels que Facebook sont bien inclus dans le champ d'application de la législation en vigueur, qui permet de sanctionner les délits commis sur ce réseau ou d'identifier des individus à partir d'une page Facebook. Il s'agit là d'un domaine vaste et important, qui mérite toute l'attention voulue de la part de la police.

Dans le cadre de la lutte contre la cybercriminalité, en constante augmentation, l'intervenant aspire à la création à l'échelon fédéral d'une unité spécialisée à laquelle les différentes zones de police pourraient faire appel, plutôt que d'intégrer un expert du domaine dans chaque équipe des différentes zones. La cybercriminalité est largement répandue et affecte souvent plusieurs zones de Police Locale simultanément – d'où l'appel de M. Thiébaud à porter la répression du phénomène au niveau fédéral, avec probablement un soutien local.

Quant à FOCUS, l'intervenant estime que le développement d'une telle application devrait être piloté par la Police Fédérale plutôt que par une zone de Police Locale donnée, afin de permettre un développement harmonieux sans faire naître une concurrence entre différentes zones.

Il évoque, pour conclure, l'affaire *Clearview* qui a fait la une de l'actualité en 2021. La ministre peut-elle faire part des leçons tirées de cette affaire et des mesures concrètes mises en œuvre depuis lors pour éviter que de tels faits se reproduisent à l'avenir?

M. Ortwin Depoortere (VB) se rallie aux questions de Mme Ingels. Il demande à M. Snoeck des précisions sur la réorganisation de la DRI, qui est la première action ciblée. La DRI sera-t-elle remplacée par un nouvel organe central de pilotage dépendant directement du commissaire général, comme le propose Deloitte? Il invite à délimiter très précisément le rôle de la DRI, sans ambiguïtés.

En ce qui concerne *i-Police*, l'intervenant a constaté que 140 millions d'euros avaient été investis entre 2018 et 2020 et que de nouveaux budgets à concurrence de 300 millions d'euros ont été dégagés pour la période 2021-2027. À la veille des élections, il est difficile de savoir s'ils seront respectés. L'intervenant l'espère, du moins: selon les retours du terrain, ce ne serait déjà

heel wat arrestaties werden verricht en de strijd tegen de georganiseerde misdaad werd opgevoerd.

Met de betrekking tot de sociale medianetwerken, zoals Facebook, meent de spreker dat deze virtuele netwerken wel degelijk gevat zijn door de vigerende wetgeving waardoor misdrijven die gepleegd worden op dit netwerk moeten kunnen bestraft worden of waarbij personen aan de hand van een Facebookpagina kunnen geïdentificeerd worden. Dit is een groot en belangrijk terrein dat de nodige aandacht verdient van de politiediensten.

In het kader van de strijd tegen de steeds toenemende cybercriminaliteit pleit de spreker ervoor om op het federale niveau een gespecialiseerde unit op te richten waarop de verschillende politiezones een beroep kunnen doen in plaats van per politiezones één specialist ter zake aan het team toe te voegen. De cybercriminaliteit is wijdverbreid en speelt zich vaak binnen meerdere lokale politiezones af. Vandaar zijn pleidooi om dit probleem op een federaal niveau aan te pakken met weliswaar lokale ondersteuning om de cybercriminaliteit terug te dringen.

In het kader van de applicatie FOCUS pleit de spreker ervoor dat de ontwikkeling van een dergelijke applicatie wordt aangestuurd vanuit de Federale Politie in plaats van uit een welbepaalde lokale politiezone. Op die manier kan er een evenwichtige ontwikkeling van de desbetreffende applicatie plaatsvinden en wordt er geen concurrentie tussen de verschillende politiezones gecreëerd.

Tot slot haakt de spreker in op de *Clearview*-affaire die het nieuws haalde in 2021. Hij wilde graag vernemen van de minister welke lessen er uit deze affaire werden getrokken en welke concrete maatregelen er sindsdien zijn genomen om een dergelijke affaire in de toekomst te voorkomen.

De heer Ortwin Depoortere (VB) sluit zich aan bij de vragen van mevrouw Ingels. De spreker verzoekt de heer Snoeck om nadere toelichting bij de eerste punctuele actie, namelijk de reorganisatie van DRI. Zal, in navolging van het voorstel van Deloitte, DRI vervangen worden door een nieuw centraal sturingsorgaan dat rechtstreeks afhangt van de commissaris-generaal? De spreker roept op om onduidelijkheid over de rol van DRI te vermijden.

Met betrekking tot *i-Police* merkt de spreker op dat er tussen 2018 en 2020 140 miljoen euro werd geïnvesteerd en dat er nieuwe budgetten werden uitgetrokken ten belope van 300 miljoen euro voor de periode 2021-2027. Aan de vooravond van de verkiezingen is het moeilijk om in te schatten of er navolging voor die budgetten zal zijn. De spreker hoopt alvast van wel, aangezien hij van

là qu'une goutte d'eau dans la mer. L'organisation de la numérisation doit être plus efficace, tant au niveau fédéral qu'au niveau local – ce qui requiert une transition non seulement au sein de la GPI, mais également à la Justice. M. Depoortere déplore, à cet égard, l'absence du ministre de la Justice, avec lequel il espère poursuivre le débat. La ministre ne juge-t-elle pas nécessaire d'augmenter les budgets alloués à *i-Police* et à la transition digitale?

Il se penche ensuite sur le fragile équilibre entre sécurité et protection de la vie privée évoqué par M. Paelinck. Celui-ci a fait plus précisément référence à l'audition du 19 mars 2024 et au plaidoyer de la commissaire nationale aux drogues en faveur d'un certain assouplissement des règles de protection de la vie privée pour des raisons de sécurité. D'autre part, l'intervenant note que tant le "Rapport du contrôle restreint de l'Organe de contrôle de l'information policière dans le cadre de sa compétence de surveillance et de contrôle concernant des infractions commises par des membres de la Police Intégrée dans le cadre de traitements dans la BNG"¹ que l'audit de Deloitte font le même constat: de nombreuses zones de police n'appliquent pas les règles de protection de la vie privée de manière entièrement réglementaire. Il a le sentiment que beaucoup ignorent quelles dispositions légales, au juste, elles doivent appliquer. Pour permettre à la police de réagir avec fermeté, un équilibre entre sécurité et protection de la vie privée doit être trouvé. Que pense M. Paelinck des analyses sévères du COC et de Deloitte? Faut-il modifier le cadre législatif pour que la Police Locale puisse mieux faire son travail?

M. Philippe Pivin (MR) juge très ambitieux les plans présentés par M. Snoeck, mais les retours du terrain font état d'applications concrètes en deçà des espérances. Il félicite le commissaire général *a.i.* de donner la priorité à la transformation digitale, mais constate que bien du temps a passé depuis l'annonce d'*i-Police* en 2021.

Il reconnaît, par ailleurs, que certains projets donnent de bons résultats. Certains médias rapportent toutefois que les objectifs d'*i-Police* auraient été revus à la baisse et que ses ambitions initiales n'auraient pas été atteintes. L'outil fédéral, qui est gratuit, serait éclipsé par certaines initiatives locales – plus spécifiquement l'application FOCUS, développée par la zone de police d'Anvers. Cela rappelle à l'intervenant le recrutement très localisé des candidats-policiers. Il n'est en rien

de mensen in het veld hoort dat ze slechts een druppel op een hete plaat zijn. De digitalisering moet zowel op federaal als lokaal niveau efficiënter georganiseerd worden. Daarvoor is niet alleen een transitie nodig bij de GPI, maar ook bij het gerecht. In dat opzicht betreurt de spreker de afwezigheid van de minister van Justitie, met wie hij het debat nog hoopt voort te zetten. Acht de minister het niet nodig om de budgetten voor *i-Police* en de digitale transitie op te trekken?

Vervolgens gaat de spreker dieper in op het door de heer Paelinck aangehaalde moeilijke evenwicht tussen privacy en de bescherming van de veiligheid. De heer Paelinck verwees meer bepaald naar het pleidooi van de nationaal drugscommissaris, op de hoorzitting van 19 maart 2024, om de privacyregels enigszins te versoepelen met het oog op de veiligheid. Anderzijds stelt de spreker vast dat zowel in het "Beperkt toezichtrapport door het Controleorgaan op de politieke informatie in het raam van zijn controle- en toezichtsbevoegdheden n.a.v. de verwerkingen in de ANG van inbreuken begaan door leden van de Geïntegreerde Politie"¹ en de audit van Deloitte werd vastgesteld dat vele politiezones de privacyregels niet volledig reglementair toepassen. De spreker heeft de indruk dat heel wat politiezones niet goed weten welke wettelijke bepalingen zij juist moeten toepassen. Om de politie toe te laten om kordaat op gebeurtenissen te reageren, moet er een evenwicht tussen privacy en veiligheid gevonden worden. Hoe staat de heer Paelinck tegenover de strenge analyses van het COC en Deloitte? Moet het wetgevend kader worden aangepast opdat de Lokale Politie haar werk beter kan uitvoeren?

De heer Philippe Pivin (MR) meent dat de door de heer Snoeck voorgestelde plannen erg ambitieus zijn, maar merkt op dat hij vanuit het veld verneemt dat de daarmee geleverde steun minder groot zou zijn dan verwacht. De spreker looft dat de commissaris-generaal *a.i.* prioriteit verleent aan de digitale transformatie, maar stelt vast dat er heel wat tijd is verstreken sinds de aankondiging van *i-Police* in 2021.

De spreker erkent dat bepaalde projecten goede resultaten opleveren. Volgens bepaalde media zouden de doelstellingen van *i-Police* evenwel zijn teruggeschoefd en zouden de oorspronkelijke doelstellingen niet bereikt worden. Bepaalde lokale initiatieven zouden de – gratis – federale steun overschaduwden. De spreker denkt meer bepaald aan de FOCUS-applicatie, die door de politiezone Antwerpen ontwikkeld werd, wat hem doet terugdenken aan de zeer gelokaliseerde rekrutering van

¹ https://www.organedecontrole.be/files/DIO23001_F.pdf

¹ https://www.controleorgaan.be/files/DIO23001_N.pdf

opposé au partage des bonnes pratiques, mais il met en garde contre le risque de double emploi.

Le cadre légal, l'accessibilité et les aspects financiers doivent recevoir l'attention voulue. Alors que des budgets considérables ont été alloués, il est sans cesse question de moyens insuffisants et de pénurie de personnel spécialisé. Où en sont les engagements financiers? À une question qu'il lui avait posée, la ministre de l'Intérieur avait répondu à l'intervenant que des commandes auraient été passées pour 170 millions d'euros, sur un budget de 300 millions d'euros dégagé il y a deux ans. Concrètement, quelles avancées ont-elles été réalisées? De quelles solutions les zones de police disposent-elles à présent grâce à ces moyens?

Que pensent les orateurs du modèle anversoïse? Quelles en sont les limites, eu égard à l'utilisation de l'application FOCUS par d'autres zones de police et dans la perspective de la future application fédérale? À un moment donné, il faudra en effet harmoniser tout cela. Comment la collaboration technique entre les zones de police et l'échelon fédéral est-elle organisée? L'intervenant pense que le moteur salarial entraînera des difficultés. La Police Fédérale collabore-t-elle toujours à ce niveau avec Digipolis, l'entreprise ICT de la ville d'Anvers?

Plus généralement, l'intervenant souhaite connaître, vu les retours du terrain qui lui sont parvenus, les initiatives de l'échelon fédéral envers la CPPL. Comment les zones de police sont-elles informées des progrès réalisés? Les services locaux souhaitent davantage de précisions sur les actions et les résultats. Que fait la Police Fédérale pour pouvoir proposer en continu aux zones de police un soutien sur *i-Police*? Quel soutien technique la Police Fédérale apporte-t-elle déjà aux zones?

M. Tim Vandenput (Open Vld) demande en premier lieu des précisions sur la place de la DRI dans la nouvelle organisation envisagée. Il constate que tout dépend de la présence des bons profils, en l'occurrence des programmeurs et des architectes IT. La DRI dispose-t-elle aujourd'hui des profils adéquats ou un plan RH est-il en place pour les attirer et les retenir, avec une politique salariale appropriée?

Comment la DRI se comparera-t-elle aux grandes zones de police telles que celles d'Anvers, de Charleroi, de Gand et de Liège? Elles ont déjà développé des plateformes numériques faute d'options fédérales, et proposent désormais ces plateformes à titre onéreux. L'intervenant doute dès lors que ces grandes zones

kandidaat-politieagenten. De spreker is hoegenaamd niet gekant tegen het delen van goede praktijken, maar waarschuwt voor dubbel werk.

Er moet aandacht worden geschonken aan het wettelijke kader, de toegankelijkheid en de financiële aspecten. De spreker benadrukt dat er aanzienlijke budgetten uitgetrokken zijn, hoewel stevast wordt beweerd dat er onvoldoende middelen zijn en dat het ontbreekt aan gespecialiseerd personeel. Hoe staat het met de financiële verbintenissen? Op een vraag van de spreker aan de minister van Binnenlandse Zaken antwoordde die laatste dat er voor 170 miljoen euro aan bestellingen geplaatst zouden zijn, en dit op een budget van 300 miljoen euro, waartoe twee jaar geleden beslist werd. Welke vooruitgang werd er concreet geboekt? Over welke oplossingen kunnen de politiezones dankzij die middelen beschikken?

Hoe beoordelen de sprekers het Antwerpse model? Wat zijn de limieten daarvan, gelet op het gebruik van de FOCUS-applicatie door andere politiezones en met het oog op de toekomstige federale applicatie? Op een gegeven moment zal een en ander immers geharmoniseerd moeten worden. Hoe wordt een technische samenwerking tussen de politiezones en het federale niveau georganiseerd? De spreker meent dat de loonmotor tot moeilijkheden zal leiden. Bestaat in deze context nog steeds een samenwerking tussen Digipolis, het ICT-bedrijf van de stad Antwerpen, en de Federale Politie?

Meer in het algemeen had de spreker graag vernomen welke initiatieven vanuit het federale niveau ten aanzien van de VCLP, en dit gelet op feedback die spreker heeft vernomen vanuit het veld. Wat wordt ondernomen om de politiezones te informeren over de geboekte vooruitgang? De lokale diensten wensen immers meer informatie over de acties en de resultaten. Wat onderneemt de Federale Politie om de politiezones een permanent raadgeving te kunnen aanbieden over *i-Police*? Welke technische steun levert de Federale Politie reeds aan de politiezones?

De heer Tim Vandenput (Open Vld) wenst vooreerst opheldering over de plaats van DRI in de nieuwe voorgestelde organisatie. De spreker merkt op dat alles staat of valt met de goede profielen, in casu programmeurs en IT-architecten. Beschikt DRI vandaag over de goede profielen of is er een hr-plan om die aan te trekken en bij te houden, inclusief aangepast loonbeleid?

Hoe zal DRI zich verhouden tot de grote politiezones zoals die van Antwerpen, Charleroi, Gent en Luik? Die zones hebben al digitale platformen ontwikkeld vanwege een gebrek aan mogelijkheden op federaal niveau, en bieden die platformen nu tegen betaling aan. De spreker is van mening dat die grote politiezones hun

de police réduiront leurs outils actuels en faveur d'une nouvelle plateforme proposée par la DRI.

Il cite en exemple l'initiative d'Anvers sur les caméras ANPR (*Automatic Number Plate Recognition*). Averties qu'elles ne pouvaient pas se connecter à l'AMS (*ANPR Managed Services*), plateforme rassemblant tous les réseaux ANPR, beaucoup de zones de police sont passées au système anversoïse. Au final, qui se chargera de quelles tâches, à ce niveau? M. Vandenput rappelle que le projet *i-Police* a été lancé en 2016 déjà. Quand sera-t-il implémenté, et quels services y seront-ils repris?

Il est ressorti de plusieurs auditions que certaines informations se trouvent à différents endroits et qu'il faut mettre en place une unique dorsale numérique, à laquelle seront reliées les différentes banques de données pour que chaque agent de police puisse avoir accès, à son niveau, aux informations dont il a besoin. Un agent de quartier n'a peut-être pas besoin de renseignements sur un terroriste potentiel, mais bien d'informations sur les différents délits que l'individu aurait pu commettre. La DRI partage-t-elle cette vision? Allons-nous évoluer vers une dorsale unique à différents niveaux d'accès en fonction des habilitations de sécurité?

L'intervenant constate ensuite que tant la commissaire nationale aux drogues que le Chef de la Défense et le ministre de la Justice se sont récemment prononcés en faveur d'un éventuel assouplissement de la protection de la vie privée. Certaines actions, comme l'identification des victimes et des délits potentiels, prennent trop de temps. Quels sont les assouplissements envisageables, selon les orateurs? La commissaire nationale aux drogues a par exemple proposé de permettre un partage plus rapide des informations avec d'autres organisations afin d'accélérer l'identification.

Il rapporte, enfin, que de nombreux acteurs de terrain se disent trop souvent occupés à des tâches administratives imposées par la législation et les procédures. Des ajustements sont-ils possibles à ce niveau pour que les agents de police puissent être davantage présents dans nos rues?

M. Servais Verherstraeten (cd&v) a pris note des déclarations de la commissaire nationale aux drogues sur l'équilibre entre vie privée et sécurité lors de l'audition du 26 mars 2024 sur la violence liée à la drogue. Il est cependant resté sur sa faim quant à leur concrétisation. Il a été question d'indices d'infractions, pour lesquels le Code d'instruction criminelle donnerait des possibilités

reeds ontwikkelde platformen niet zullen verkleinen ten voordele van een nieuw platform dat door DRI zou worden aangeboden.

Als voorbeeld haalt de spreker het Antwerpse initiatief met betrekking tot ANPR-camera's (*Automatic Number Plate Recognition*) aan. Aangezien heel wat politiezones de melding kregen dat ze zich niet konden aansluiten op het AMS (*ANPR Managed Services*), d.i. een platform waarop alle ANPR-netwerken worden samengebracht, zijn ze overgeschakeld op het Antwerpse systeem. Wie zal op dit vlak uiteindelijk welke taken op zich nemen? Daarnaast merkt de spreker op dat het project rond *i-Police* al in 2016 werd gelanceerd. Wanneer zal het geïmplementeerd worden en welke dienstverlening zal daarin worden opgenomen?

Uit verschillende hoorzittingen bleek dat bepaalde informatie zich op diverse plaatsen bevindt en dat er nood is aan één digitale backbone waaraan de verschillende databanken gekoppeld worden, waardoor politieagenten, elk op hun eigen niveau, toegang hebben tot de voor hen nuttige en toegankelijke informatie. Een wijkagent heeft dan misschien geen informatie nodig over een potentiële terrorist, maar wel over de verschillende misdaden die de betrokkene mogelijk heeft gepleegd. Wordt die visie gedeeld op het niveau van DRI en zal men evolueren naar één backbone met verschillende niveaus van toegangen op basis van veiligheidsmachtigingen?

De spreker merkt vervolgens op dat zowel de nationale drugscommissaris, de Chef Defensie als de minister van Justitie zich onlangs uitspraken voor een mogelijke versoepeling van de privacy. Bepaalde zaken, zoals de identificatie van slachtoffers en potentiële misdaden, verlopen immers te traag. Welke versoepelingen zijn er volgens de sprekers mogelijk? De nationale drugscommissaris stelde bijvoorbeeld voor om informatie sneller met andere organisaties te kunnen delen met het oog op een snellere identificatie.

Tot slot stipt de spreker aan dat mensen in het veld aangeven dat zij zich te vaak bezig moeten houden met administratieve taken ten gevolge van wetgeving en procedures. Zijn op dat vlak aanpassingen mogelijk, zodat politieagenten vaker de straat op kunnen?

De heer Servais Verherstraeten (cd&v) wijst op de uitspraken die de nationale drugscommissaris tijdens de hoorzitting van 26 maart 2024 over druggerelateerd geweld deed betreffende het evenwicht tussen privacy en veiligheid. De spreker bleef evenwel op zijn honger zitten qua concretisering. Er werd immers gesproken over aanwijzingen van een misdrijf, waarvoor er mogelijkheden

d'ouverture; des préparatifs seraient en cours. Dans quelle mesure des assouplissements sont-ils possibles en Belgique, au sein d'un cadre réglementaire européen rigoureux? Quelles sont les options en cours de préparation à ce niveau? De quelle manière, et quel est le calendrier prévu?

Mme Meryame Kitir (Vooruit) se rallie aux questions posées. Lors d'échanges avec le Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P) ainsi qu'en commission de l'Intérieur, il a déjà été souligné que les systèmes policiers n'utilisent pas d'alias qui permettent, en cas d'orthographe incorrecte, d'afficher malgré tout plusieurs résultats de recherche possibles, comme le fait le moteur de recherche Google. Y a-t-il été remédié depuis lors?

B. Réponses

La ministre abordera les questions plus générales; le commissaire général *a.i.* et le président de la CPPL répondront aux questions d'ordre technique.

— Future place de la DRI dans l'organisation

Tout d'abord, la ministre espère que la nomination d'un commissaire général ne tardera plus. La réalisation de l'audit sera l'étape suivante. Dès son entrée en fonction, le commissaire général *a.i.* a rapidement tracé plusieurs lignes, comme exposé dans la lettre de mission, vu toute l'importance de cette question pour la police. Il est logique que les lignes définitives ne puissent être définies qu'à l'entrée en fonction d'un commissaire général mandaté pour le faire. À ce moment, l'IT, la gestion de l'organisation et l'organisation interne pourront être mises en place depuis la perspective d'une nouvelle gouvernance. La ministre s'abstient de toute hypothèse à ce sujet: c'est avant tout aux intéressés de les définir.

Elle ajoute qu'il est difficile à un profane de suivre ces projets – d'où l'importance de la gouvernance et de la nouvelle organisation. La ministre n'est donc pas opposée en soi à la nomination d'un civil à la tête de l'organisation; c'est par exemple le cas Pays-Bas, où la police est effectivement dirigée par un civil. La Belgique ne devra pas aller aussi loin, mais la ministre n'exclut pas cette possibilité pour des missions spécifiques non policières. Il a déjà été fait appel à de tels profils par le passé. Une collaboration étroite avec des tiers peut également être envisagée, mais la législation en la matière est assez stricte. En outre, le chef de la DRI est également à la tête de la BNG. En cette qualité, il

bestaan in het Wetboek van strafvordering die openingen ter zake laten. Naar verluidt zouden er voorbereidingen lopen. In welke mate zijn versoepelingen in België mogelijk binnen het stringente Europese regelgevende kader? Welke mogelijkheden worden ter zake voorbereid, op welke manier zal en een en ander verlopen en wat is het verwachte tijdpad?

Mevrouw Meryame Kitir (Vooruit) sluit zich aan bij de gestelde vragen. In uitwisselingen met het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten (Vast Comité P) als in de commissie voor Binnenlandse Zaken werd er reeds op gewezen dat in de politiesystemen er geen aliasen gehanteerd worden die toelaten om bij een verkeerde spelling toch nog een aantal mogelijke zoekresultaten voorgesteld te krijgen, zoals wel het geval is bij zoekopdrachten in Google. Is daar intussen een oplossing voor gevonden?

B. Antwoorden

De minister gaat in op de algemenere zaken en zal de technische kwesties laten beantwoorden door de commissaris-generaal *a.i.* en de voorzitter van de VLCP.

— Toekomstige plaats van de DRI in de organisatie

De minister hoopt vooreerst dat men binnenkort kan overgaan tot de benoeming van een commissaris-generaal. Vervolgens zal de uitvoering van de audit aan de orde zijn. De commissaris-generaal *a.i.* heeft zeer snel bij zijn aantreden een aantal lijnen uitgezet, zoals in de opdrachtbrief uiteengezet werd, gelet op het grote belang van dit thema voor de politie. Het is logisch dat de definitieve lijnen pas uitgezet kunnen worden bij het aantreden van een commissaris-generaal die daartoe gemandateerd wordt. Op dat moment zullen zowel de IT, het organisatiebeheer en de interne organisatie opgezet kunnen worden vanuit het oogpunt van een nieuwe governance. De minister doet daarop geen voorafname, aangezien het in de eerste plaats aan de betrokkenen is om dit uit te tekenen.

De minister benadrukt dat het moeilijk is om als leek deze projecten op te volgen. De governance en de vernieuwde organisatie zullen dan ook zeer belangrijk zijn. De minister is op zich niet gekant tegen een burger aan het hoofd van de organisatie. In Nederland staat bijvoorbeeld een burger aan het hoofd van de politie. Zover zal men in België niet hoeven te gaan, maar voor specifieke, niet-politionele opdrachten sluit de minister deze optie niet uit. Dergelijke profielen werden in het verleden overigens ook al ingezet. Er kan tevens worden gedacht aan een doorgedreven samenwerking met derden. De wetgeving op dit stuk is overigens redelijk strikt. Bovendien is het hoofd van de DRI ook het hoofd van

doit donc être en mesure de procéder à certaines vérifications de sécurité et traiter des informations sensibles pour la sécurité nationale. Ses missions dépassent donc la simple gestion.

— *I-Police*

La ministre dément tout abandon du projet i-Police. Il est essentiel de regrouper le back-office de l'information numérique pour que les policiers puissent y accéder à tout moment, nul n'en doute.

Les budgets conséquents mis à disposition au début du projet n'ont pas encore été totalement utilisés. Plusieurs crédits ont été liquidés pour des raisons budgétaires ou pour des prestations effectuées. La manière dont les moyens restants peuvent être utilisés le plus efficacement possible est en cours d'examen; un *program manager* a été désigné pour déterminer les éléments à traiter en priorité. *I-Police* n'est en effet pas un unique programme mais un regroupement d'applications différentes. Les priorités sont déterminées en concertation avec la Police Fédérale et la Police Locale, de même que les applications qui peuvent être étendues à certaines zones de police pour réduire les frais de licence.

Il est toutefois exact que l'un des grands sous-projets concerne une grande banque de données rassemblant toutes les informations disponibles que les agents de police doivent pouvoir consulter à partir d'appareils mobiles. À la suite de l'audit, un *program manager* a été nommé et une voie claire (la "*way forward*") a été définie pour mener à bien la transition vers la grande banque de données, en garantissant l'opérationnalité. L'objectif est de relier la BNG à plusieurs applications.

Pour *i-Police*, la Police Locale et la Police Fédérale se coordonnent au sein d'un comité de pilotage. Aucune facture ne sera reportée sur la Police Locale, mais peut-être des gains d'efficacité peuvent-ils être réalisés si le nombre de licences à payer diminue.

Le *program manager* est censé rendre compte directement au commissaire général *a.i.* et au Comité de coordination de la Police Intégrée, pour garantir une traduction limpide des projets informatiques.

— *Projets ultérieurs*

Le plan d'implémentation pour la modernisation des différentes applications se poursuivra dans le cadre d'*i-Police*, en identifiant les fonctionnalités prioritaires. Le suivi est assuré, en présence du *program manager*,

de l'ANG. Hij moet in die hoedanigheid dan ook in staat zijn om bepaalde veiligheidsverificaties doen en moet omgaan met staatsgevoelige informatie. Zijn opdrachten gaan dan ook verder dan louter management.

— *i-Police*

De minister benadrukt dat het i-Police-project niet is stopgezet. Iedereen is ervan overtuigd dat het essentieel is om de backoffice van de digitale informatie bijeen te brengen, opdat die informatie te allen tijde raadpleegbaar is voor de politiemedewerkers.

De grote budgetten die bij aanvang van het project ter beschikking werden gesteld, zijn nog niet allemaal opgebruikt. Een aantal kredieten zijn vereffend om budgettaire redenen of vanwege geleverde prestaties. Er wordt bekeken hoe de resterende middelen zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet. Om die reden werd een programmamanager die bekijkt welke zaken er eerst worden aangepakt. *I-Police* is immers niet één programma, maar een verzameling van verschillende toepassingen. Samen met de Federale Politie en de Lokale Politie wordt er bekeken wat er prioritair is en welke toepassingen bij bepaalde politiezones opgeschaald kunnen worden om minder licenties te hoeven betalen.

Het klopt echter dat een van de grote deelprojecten effectief een grote databank betreft met alle beschikbare informatie die via mobiele toestellen door politieagenten geraadpleegd moet kunnen worden. Naar aanleiding van de audit werd een programmamanager aangesteld en een duidelijk pad (de zogenaamde "*way forward*") uitgetekend om de transitie naar de grote databank te verwezenlijken. Daarbij moet de operationaliteit verzekerd worden. Het is de bedoeling dat de ANG gekoppeld wordt aan een aantal toepassingen.

Voor *i-Police* stemmen de Lokale en de Federale Politie onderling af in een stuurgroep. Er worden geen facturen doorgeschoven naar de lokale politie, maar er kunnen misschien wel efficiëntiewinsten geboekt worden als er minder licenties hoeven aangekocht te worden.

Het is de bedoeling dat de programmamanager rechtstreeks aan de commissaris-generaal *a.i.* en het Coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie rapporteert, om ruis op de lijn te vermijden bij de vertaling van IT-projecten.

— *Verdere projecten*

Het implementatieplan voor de modernisering van verschillende toepassingen zal worden voortgezet in het kader van *i-Police*, waarbij zal worden bekeken welke functionaliteiten prioritair zijn. De follow-up hiervan is, in

lors des réunions du comité de direction et du Comité de coordination. La complémentarité avec l'application FOCUS sera examinée. La ministre salue le rôle de pionnier de la zone de police d'Anvers, qui a consenti des investissements pour développer cette application. Il est compréhensible qu'elle facture un certain coût aux autres zones qui souhaitent également utiliser cet outil, mais en faire un modèle de profit est en revanche exclu.

Un deuxième projet concerne la BNG. Le remplacement actuel est la première étape; la deuxième est le portage des autres applications qui doivent y être liées.

En troisième lieu, un système numérique de gestion des dossiers sera développé pour la collaboration policière internationale: en dix ans, la Direction de la coopération policière internationale (CGI) a vu le nombre des messages décupler. Cette importante charge de travail a été examinée à la suite de l'attentat du 16 octobre 2023.

— *Lien entre les projets numériques et la proximité*

La ministre déclare que fonctionnement numérique et proximité peuvent aller de pair: les zones de police développent déjà des outils numériques permettant des auditions à distance, par exemple, ce qui apporte déjà concrètement de la proximité dans la pratique. Fin 2023, la ministre a d'ailleurs alloué des fonds supplémentaires pour la police de proximité. Dans ce cadre, elle a annoncé un arrêté royal avec un appel à projets pour mieux matérialiser la police de proximité, avec davantage d'effectifs et une meilleure accessibilité grâce à la numérisation, et éviter qu'une fracture numérique se creuse avec certains citoyens.

— *Réponses du COC aux demandes des citoyens concernant leurs données à caractère personnel*

Dans le cadre de la loi relative à la digitalisation de la justice, il a été proposé dans un amendement que, dans sa réponse à une demande de consultation des citoyens, le COC doive au moins leur annoncer que les vérifications nécessaires ont été effectuées et, en outre, les contextualiser. Dans tous les cas, le COC doit vérifier qu'il n'a pas été porté atteinte à l'intérêt public. Cet amendement régit également le droit de recours contre l'avis du COC. La ministre espère voir cette législation bientôt adoptée: elle serait un premier pas vers la mise en conformité des méthodes de travail avec la directive européenne pertinente.

aanwezigheid van de programmamanager op de vergaderingen van het directiecomité en het Coördinatiecomité. De complementariteit met de FOCUS-applicatie zal worden bekeken. De minister looft de pioniersrol van de politiezone Antwerpen, die investeringen heeft gedaan om die toepassing te ontwikkelen. Zij begrijpt dat er bepaalde kosten tegenover staan als andere zones die toepassing ook willen gebruiken, maar waarschuwt ervoor dat het geen winstmodel mag worden.

Een tweede project betreft de ANG. De huidige vervanging is de eerste stap en is de tweede stap de overzetting van de andere applicaties die eraan gekoppeld moeten worden.

Ten derde zal er een digitaal dossierbeheersysteem worden uitgewerkt voor internationale politiesamenwerking. De Directie van de internationale politiesamenwerking (CGI) krijgt immers te maken met een vertienvoudiging van het aantal berichten in tien jaar tijd. Die grote werklast werd besproken naar aanleiding van de aanslag van 16 oktober 2023.

— *Verband tussen digitale projecten en de nabijheid*

De minister merkt op dat de digitale werking en nabijheid hand in hand kunnen gaan. Zo ontwikkelen politiezones al digitale middelen om bijvoorbeeld mensen op afstand te kunnen horen, waardoor de nabijheid in de praktijk wordt gebracht. Overigens heeft de minister eind 2023 bijkomende middelen uitgetrokken voor de nabijheidspolitie en heeft ze in dat kader een koninklijk besluit bekendgemaakt met een oproep tot projecten om de nabijheidspolitie met meer mankrachten te realiseren, een betere bereikbaarheid door digitalisering en een digitale kloof met bepaalde burgers te vermijden.

— *Mededelingen van het COC bij vragen van burgers inzake hun persoonsgegevens*

In het kader van de wetgeving inzake digitalisering van justitie werd in een amendement voorgesteld dat het COC, in antwoord van burgers die vragen om inzage, minstens moet meedelen dat de nodige verificaties werden uitgevoerd en daarnaast een en ander moet contextualiseren. Het COC moet in ieder geval verifiëren dat het openbaar belang niet geschaad werd. In dat amendement wordt ook het hoger beroep tegen de mededeling van het COC geregeld. De minister hoopt dat deze wetgeving eerstdaags goedgekeurd wordt, aangezien het een eerste stap zou zijn om de werkwijzen te conformeren aan de relevante Europese richtlijn.

— État d'avancement des projets

Tous s'accordent: les projets doivent avancer et les bons choix doivent être faits pour les investissements requis – un *program manager* a été nommé pour prendre ces décisions difficiles. L'audit a constitué un bon point de départ. La ministre a toute confiance dans le chemin tracé (*way forward*) et dans le plan d'implémentation du commissaire général *a.i.* pour répondre aux besoins prioritaires des différents services. Certains ajustements s'imposaient et il n'est pas trop tard. Il est parfois bon de pouvoir regarder les choses de l'extérieur, comme l'a fait Deloitte.

— Clearview

Les instructions en la matière ont de nouveau été répétées au sein de l'organisation policière: quiconque souhaite utiliser un nouveau logiciel doit recevoir préalablement l'aval de la hiérarchie. Il doit toujours s'agir d'applications légales. S'il s'avère que le cadre légal n'est plus adéquat, il doit pouvoir être modifié... ce qui prend parfois bien du temps. À cet égard, un débat sur la protection de la vie privée et la sécurité s'impose, puisque la législation s'applique à tous les citoyens, et pas seulement aux criminels potentiels.

— Budgets

Des budgets ont été dégagés et la planification des projets y a été adaptée. Au 31 décembre 2023, 169 millions d'euros avaient été engagés, conformément au calendrier budgétaire du planning pluriannuel. Sur ce montant, 86 millions d'euros ont été liquidés. Certaines des applications concernées n'ont pas encore été pleinement mises en pratique. Cette manière de travailler est due à la méthode de facturation convenue avec le partenaire privé.

La manière d'utiliser le plus efficacement possible ces budgets, pour les priorités à court comme à long terme, est en cours d'examen. Cette analyse s'appuie sur le *program manager*, la *way forward*, le nouveau plan d'implémentation et la nouvelle gouvernance de la DRI. Une bonne entente entre la Police Fédérale et la Police Locale s'impose, en vue des négociations à mener avec un partenaire privé expérimenté.

— FOCUS

FOCUS@GPI reste un important élément de l'avenir numérique de la police. Il convient de veiller à la complémentarité entre *i-Police* et FOCUS et éviter tout chevauchement entre les deux applications. La cocréation

— Voortgang van de projecten

Iedereen is ervan overtuigd dat de projecten vooruit moeten gaan en dat er goede keuzes gemaakt moeten worden voor de benodigde investeringen. Er werd een programmamanager aangesteld om die moeilijke keuzes te maken. De audit bood een goed nulpunt om een en ander op te starten. De minister heeft veel vertrouwen in het uitgestippelde pad (de *way forward*) en het implementeringsplan van de commissaris-generaal *a.i.* om tegemoet te komen aan de prioritaire behoeften van de verschillende diensten. Er waren bepaalde bijstellingen nodig. Het is niet te laat. Soms is het goed om als buitenstaander naar de zaken te kunnen kijken, zoals Deloitte dat heeft gedaan.

— Clearview

Binnen de politieorganisatie werden de instructies ter zake nog eens herhaald: eenieder die nieuwe software wil gebruiken, heeft daarvoor de goedkeuring van de hiërarchie nodig. Het moet daarbij steeds gaan over legale toepassingen. Als wordt vastgesteld dat het wettelijk kader niet meer voldoet, moet men dat kunnen aanpassen. Dat gaat niet altijd even snel. Ter zake is een debat nodig over privacy en veiligheid, aangezien de wetgeving niet enkel wordt toegepast op mogelijke criminelen, maar op iedereen.

— Budgetten

Er werden budgetten vrijgemaakt en de projectplanning werd daarop afgestemd. Op 31 december 2023 was 169 miljoen euro vastgelegd overeenkomstig de begrotingskalender van de meerjarenplanning. Van dat bedrag werd 86 miljoen euro vereffend. Bepaalde van de betrokken applicaties werden nog niet helemaal in de praktijk toegepast. Die werkwijze is het gevolg van de facturatiemethode die werd afgesproken met de privépartner.

Er wordt bekeken hoe de budgetten zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet voor de prioriteiten op zowel korte als lange termijn, en dit op basis van de programmamanager, de *way forward*, het nieuwe implementatieplan en de nieuwe governance van DRI. Een goede verstandhouding tussen de Federale en de Lokale Politie, aangezien er moet onderhandeld worden met een ervaren privépartner.

— FOCUS

FOCUS@GPI blijft een belangrijk onderdeel van de digitale toekomst van de politie. Er moet gewaakt worden over een complementariteit tussen *i-Police* en FOCUS en men moet vermijden dat de twee toepassingen elkaar

visé à s'assurer que les applications telles que FOCUS sont bien alignées sur *i-Police*.

— *Approche bottom-up*

La ministre confirme que la digitalisation doit être réalisée selon le principe du *bottom-up*. C'est pourquoi, au lancement d'*i-Police*, un débat a été organisé avec la Police Locale afin de prendre en compte les besoins des différentes zones de police; la Police Locale est également représentée au sein du comité de pilotage. La complémentarité doit aussi être prise en considération dans la stratégie RH de nomination des responsables des projets, ainsi que dans la stratégie du commissaire général *a.i.* sur le futur pilotage de la DRI et les activités numériques.

— *Recrutement*

Le recrutement spécifique sera assuré dans le cadre d'une mission de recrutement plus large. Certaines missions seront confiées à des consultants externes, mais des collaborateurs internes seront activement recherchés pour garantir l'intégration et la transmission des connaissances au sein de la Police Fédérale.

Dans la police, différents profils ont accès à différents types d'information. Ce fait doit être pris en compte dans le pilotage de l'organisation. Par exemple, il convient de s'assurer que les policiers assistant à une réunion d'une *task force locale* ont accès aux sources appropriées. En concertation avec la Police Locale, il faut veiller à ce que les zones de police ne puissent appliquer leur propre interprétation des fonctions ou profils, ce qui pourrait mettre en péril un pilotage harmonieux.

— *Équilibre entre sécurité et protection de la vie privée*

Un équilibre spécifique entre sécurité et protection de la vie privée doit être trouvé pour chaque dossier et chaque application technique; aucune approche générale n'est possible sur ce plan. En vertu d'une directive en la matière, les banques de données peuvent être reliées, mais la réglementation européenne incite à s'éloigner du concept même de banque de données pour se tourner vers celui de traitement. Les opérations de traitement, actuelles et futures, doivent être mises en conformité avec ces règles.

Dans le débat sur la sécurité et la protection de la vie privée, les finalités du traitement doivent être examinées. La ministre rappelle les débats qui ont suivi l'attentat du 16 octobre 2023, où il a été signalé que la finalité de

zoudent overlappen. Via cocreatie wil men verzekeren dat toepassingen zoals FOCUS goed afgestemd zijn op *i-Police*.

— *Bottom-upbenadering*

De minister bevestigt dat de digitalisering bottom-up moet worden gerealiseerd. Daarom werd bij de lancering van *i-Police* een debat gevoerd met de Lokale Politie om de noden van de verschillende politiezones in aanmerking te nemen en is de Lokale Politie tevens vertegenwoordigd in de stuurgroep. Ook in de hr-strategie betreffende het aanduiden van de verantwoordelijken van de projecten, moet er aandacht zijn voor complementariteit, evenals in de strategie van de commissaris-generaal *a.i.* betreffende de toekomstige aansturing van DRI en de digitale activiteiten.

— *Rekrutering*

Specifieke rekrutering zal verzekerd worden in het kader van een grotere rekruteringsopdracht. Sommige specifieke opdrachten zullen aan consultants worden uitbesteed, maar er zal ook worden ingezet op vaste profielen om de kennisintegratie en -overdracht binnen de Federale Politie te verzekeren.

Verschillende profielen binnen de politie hebben toegang tot verschillende soorten informatie. Daarmee moet rekening gehouden worden in de aansturing van de organisatie. Er moet bijvoorbeeld voor gezorgd worden dat de politieagenten die aanwezig zijn op een vergadering van een *local task force* toegang hebben tot de juiste bronnen. Samen met de Lokale Politie moet erop worden toegezien dat politiezones een verschillende invulling zouden geven aan functies of profielen. Dat zou immers een harmonieuze aansturing in het gedrang kunnen brengen.

— *Evenwicht tussen privacy en veiligheid*

Voor elk dossier en technische toepassing moet in detail een evenwicht worden gevonden tussen privacy en veiligheid; ter zake is geen algemene benadering mogelijk. Op grond van een richtlijn ter zake kunnen gegevensbanken gekoppeld worden, maar in het kader van de Europese regelgeving wordt ertoe aangezet om af te stappen van het concept van databanken en over te stappen op het concept van verwerking. De huidige en toekomstige verwerkingen moeten in overeenstemming worden gebracht met die regels.

In het debat over privacy en veiligheid moet er worden gekeken naar de doelstellingen van de verwerkingen. De minister herinnert aan dezen naar de debatten naar aanleiding van de aanslag van 16 oktober 2023, waarin

la banque de données de l'Office des étrangers n'est pas la même que celle de la police. Une réflexion pourrait être menée sur les conditions requises pour qu'un lien automatique doive ou non être établi.

Vu les volumes considérables de données, il faut toutefois examiner la faisabilité de ces liens entre banques de données. Les réseaux ANPR, et peut-être l'augmentation du nombre de bodycams, accroîtront le volume de données collectées, ce qui nécessitera un renforcement des effectifs. La ministre se déclare en faveur d'une utilisation ciblée de l'intelligence artificielle, mais souligne que son objectif doit être clairement défini, à l'aune des principes de proportionnalité et d'efficacité.

— Recherche de noms

À la suite de l'attentat du 16 octobre 2023, on a veillé à ce que les bons termes de recherche puissent être utilisés à la recherche d'un nom. La ministre précise que la version actuelle de la BNG permet déjà d'obtenir des résultats de recherche alors que l'orthographe du nom n'est pas parfaitement exacte. La protection de la vie privée doit toutefois être prise en considération: certaines suggestions de résultat ne peuvent pas révéler involontairement des informations sur des citoyens non impliqués. L'objectif pour la nouvelle application est de mettre l'accent sur la flexibilité et la facilité d'utilisation afin de permettre la recherche la plus large possible, sans dépasser les limites de la proportionnalité.

M. Nicholas Paelinck détaille le rapport entre le développement de FOCUS par la zone de police d'Anvers, et le rapport avec la DRI et autres zones de police.

— FOCUS

L'orateur explique que FOCUS a été développé il y a plusieurs années à Anvers et qu'il a ensuite été déployé, sous la forme de FOCUS@GPI, pour toutes les zones de police et la Police Fédérale.

i-Police comprend trois éléments: la mise à jour des banques de données de la BNG, le système de gestion des dossiers à la CGI sous la forme de traitements dans FEEDIS (*Feeding Information System*) et, enfin, FOCUS@GPI. FOCUS fait donc partie d'*i-Police*. L'accord-cadre indiquait clairement que le développement de FOCUS@GPI n'était plus nécessaire, puisqu'il avait été créé à Anvers et qu'il est géré par la Police Fédérale. Il n'est donc nullement question de double emploi ou de menace pour la Police Locale. FOCUS@GPI n'est qu'une partie du projet. Des éléments devront par ailleurs être

verbaal aangehaald dat de doelstelling van de databank van de Dienst Vreemdelingenzaken anders is dan die van de politie. In dat kader kan men bijvoorbeeld bekijken op welk punt er een al dan niet automatische koppeling gemaakt moet worden.

Er moet tevens rekening gehouden worden met de haalbaarheid van koppelingen tussen databanken, gelet op de grote hoeveelheid data. Via de ANPR-netwerken en wellicht ook het grotere aantal bodycams wordt er meer data ingewonnen. Daarvoor zijn ook medewerkers nodig. De minister is voorstander van een gerichte inzet van artificiële intelligentie, maar onderlijnt dat de doelstelling daarvan goed vastgesteld moet worden in het licht van de beginselen van proportionaliteit en doelmatigheid.

— Zoekopdrachten naar namen

In de nasleep van de aanslag van 16 oktober 2023 werd opgelet dat een zoekopdracht naar namen de juiste zoektermen mogelijk moesten zijn. De minister verduidelijkt dat het in de huidige versie van de ANG al mogelijk is om zoekopdrachten uit te voeren waarbij namen niet exact juist worden geschreven. Daarbij moet ook rekening gehouden worden met de privacy. Er moet worden vermeden dat bepaalde suggesties niet ongewild informatie meedelen over niet-betrokken burgers. Het is de bedoeling om in de nieuwe toepassing in te zetten op flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid om zo ruim mogelijk te kunnen zoeken, zonder daarbij de grenzen van een disproportionele zoekopdracht te overschrijden.

De heer Nicholas Paelinck gaat dieper in op de verhouding tussen de ontwikkeling van FOCUS door de politiezone Antwerpen en de verhouding met DRI en andere politiezones.

— FOCUS

De spreker licht toe dat FOCUS een aantal jaren geleden in Antwerpen werd ontwikkeld en latere in de vorm van FOCUS@GPI werd uitgerold voor alle politiezones en de Federale Politie.

i-Police omvat drie elementen: de vernieuwing van de ANG-databanken, het casemanagementsysteem bij de CGI in de vorm van verwerkingen in FEEDIS (*Feeding Information System*) en tot slot FOCUS@GPI. FOCUS is dus een deel van *i-Police*. In de ramovereenkomst werd duidelijk vastgesteld dat ontwikkeling van FOCUS@GPI niet meer nodig was, aangezien het in Antwerpen werd ontwikkeld en door de Federale Politie wordt beheerd. Er is dus geen sprake van een dubbele ontwikkeling of een bedreiging voor de lokale politie. FOCUS@GPI is louter een onderdeel van het project. Daarnaast zullen

développés pour la police judiciaire, qui ne seront pas applicables pour la police judiciaire fédérale.

Des questions ont été posées sur les paiements effectués par d'autres zones de police à la zone de police d'Anvers pour l'utilisation de FOCUS. M. Paelinck répond que si une zone développe un outil, elle peut conclure des conventions avec d'autres zones qui souhaitent aussi l'utiliser. C'est ce qu'a fait la zone de police d'Anvers avec 174 zones ainsi qu'avec la Police Fédérale. Il s'agit d'un exemple de cocréation *bottom-up*, qui a sa place aux côtés d'une approche *top-down* telle que celle adoptée avec la BNG.

— AMS

Certaines difficultés rencontrées avec l'AMS pourraient être résolues si la zone de police concernée retirait quelques caméras de l'AMS pour alléger le système. Un nouveau modèle présentant cette option est disponible.

— Cybercriminalité

Il a été demandé si chaque zone de police devait disposer de son propre expert en cybercriminalité ou s'il était préférable de mettre en place un soutien fédéral. Après une visite à Europol, experte par excellence en matière de cybercriminalité, l'orateur estime qu'une approche différente s'impose d'urgence. Actuellement, le fonctionnement est basé sur l'auteur des faits: l'objectif est l'arrestation de l'auteur, mais il s'agit souvent de programmes remontant à plusieurs années et venus des États-Unis. Europol conseille de se concentrer sur la prévention, de perturber les activités des organisations criminelles et de fermer certains sites Internet. Des débats ont actuellement lieu au sein de l'Union européenne sur l'équilibre entre sécurité et protection de la vie privée.

— Équilibre entre sécurité et protection de la vie privée

Quant à la critique du COC sur une attitude prétendument inappropriée en matière de respect de la vie privée dans plusieurs zones de police, l'orateur signale que la Belgique compte cinq autorités de protection des données, alors que les autres pays n'en ont qu'une seule. Des différences d'interprétation sont parfois présentes entre ces instances. Par exemple, le COC applique des interprétations plus strictes que le Comité permanent de contrôle des services de police au niveau des contrôles de résidence ou de l'entrée dans les commissariats. Ces disparités, conjuguées à certaines lacunes dans la loi vie privée, engendrent des difficultés pour les services de police.

er ook zaken ontwikkeld moeten worden voor de gerechtelijke politie, die niet van toepassing zullen zijn voor de federale gerechtelijke politie.

Er werden vragen gesteld over betalingen van andere politiezones aan de politiezone Antwerpen voor het gebruik van FOCUS. De spreker merkt op dat als een zone iets ontwikkelt, convenanten kan afsluiten met andere zones die gebruik willen maken van hun product. Zo heeft politiezone Antwerpen een convenant afgesloten met 174 zones en de Federale Politie. Dit is een voorbeeld van bottom-up cocreatie, die haar plaats heeft naast een top-down aanpak zoals die met de ANG gehanteerd wordt.

— AMS

Een oplossing voor bepaalde moeilijkheden met AMS, is het alternatief dat wordt aangeboden waarbij een politiezone bepaalde camera's kan wegnemen van de AMS om dat laatste systeem te ontlasten. Hiervoor is een nieuw model beschikbaar.

— Cybercriminaliteit

De vraag werd gesteld of elke politiezone specialisten inzake cybercriminaliteit moet hebben, of dat er eerder moet worden voorzien in een federale ondersteuning. Naar aanleiding van een bezoek aan Europol, dat dé specialist is inzake cybercriminaliteit, meent de spreker dat een andere aanpak zich opdringt. Momenteel wordt er dadergericht gewerkt; men wil een dader oppakken, maar vaak betreft het programma's die enkele jaren eerder werden geschreven en die via de Verenigde Staten verspreid werden. Het advies van Europol luidt dat er moet worden ingezet op preventie, het verstoren van criminele organisaties en het platleggen van bepaalde websites. Binnen de Europese Unie lopen in dit kader momenteel debatten over het evenwicht tussen privacy en veiligheid.

— Evenwicht tussen privacy en veiligheid

Aangaande de kritiek van het COC op een zogenaamd onbehoorlijke omgang met privacy bij verschillende politiezones, merkt de spreker op dat er in België vijf gegevensbeschermingsautoriteiten actief zijn, terwijl dat er in andere landen maar één is. Tussen die verschillende instanties bestaan soms interpretatieverschillen. Zo hanteert het COC strengere interpretaties dan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten met betrekking tot woonstcontroles of de betreding van politiekantoren. Samen met bepaalde lacunes in de privacywetgeving creëert dat moeilijkheden voor de politiediensten.

Le Rapport d'évaluation de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel établi en 2021 par le secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, adjoint au premier ministre² pointe de telles lacunes. Certaines définitions sont trop vagues et un cadre juridique cohérent fait défaut, ce qui entraîne des divergences d'interprétation et de recommandation de la part des différentes autorités de contrôle. Le rapport préconise également de ne pas appliquer de manière trop rigide la réglementation en la matière afin de ne pas étouffer l'innovation.

Il convient donc de mettre en balance protection de la vie privée et d'autres droits fondamentaux tels que le droit à la sécurité. Plus précisément, un cadre juridique en matière de données biométriques, d'intelligence artificielle et de *big data* est nécessaire.

M. Eric Snoeck aborde en premier lieu le modèle futur.

— Position de la DRI

Les grandes lignes du futur projet ont été tracées; elles portent notamment sur la cocréation et la nomination d'acteurs clés proches du top management, comme cela a été dit. La position de la DRI est actuellement examinée par un groupe de travail sur la gouvernance, dont les recommandations sont attendues pour l'été. Une distinction claire est faite entre les services qui développeront les applications, d'une part, et ceux qui seront chargés du déploiement et de la maintenance, d'autre part. La Police Fédérale et la Police Locale examinent de concert la question, les fonctionnalités et les ressources.

— I-Police

I-Police est un projet d'envergure qui s'étale sur plusieurs années et mobilise des budgets conséquents. Rien d'anormal, dès lors, à ce qu'une évaluation intermédiaire soit menée. L'évaluation d'octobre a révélé que les résultats concrets se faisaient attendre et que la délimitation des tâches pour FOCUS pouvait être améliorée. Les budgets sont susceptibles d'évoluer en fonction de l'indexation, des développements informatiques et des licences.

Deux conclusions essentielles peuvent être tirées de ces récents travaux. Premièrement, la gestion doit être professionnalisée. C'est pourquoi un nouveau *program manager* et ses adjoints ont été nommés.

² <https://michel.belgium.be/sites/default/files/articles/Rapport%20d%27%C3%A9valuation%20Loi%20vie%20priv%C3%A9e.pdf>

Uit het evaluatierapport van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister uit 2021² wordt gewezen op dergelijke lacunes. Bepaalde definities zijn te vaag en er is een gebrek aan een coherent rechtskader, wat leidt tot afwijkende interpretaties en aanbevelingen van de diverse toezichthouders. Tevens wordt in het rapport om de toepasselijke regelgeving niet te rigide toe te passen om innovatie niet af te remmen.

Er moet dus een afweging gemaakt worden tussen de privacy en andere grondrechten zoals het recht op veiligheid. Zo is er meer bepaald nood aan wetgevend kader inzake biometrie, artificiële intelligentie en big data.

De heer Eric Snoeck gaat ten eerste in op het toekomstige model.

— Positie van DRI

De grote lijnen van het toekomstige project werden uitgezet. Dit betreft onder meer de cocreatie en de aanstelling van sleutelfiguren die dicht bij het topmanagement staan, zoals toegelicht. De positie van DRI wordt besproken door een governance-werkgroep, waarvan de aanbevelingen worden ingewacht tegen de zomer. Er wordt duidelijk een onderscheid gemaakt tussen diensten die toepassingen zullen ontwikkelen enerzijds en diensten die belast zullen zijn voor de uitrol en het onderhoud anderzijds. De Federale en de Lokale Politie buigen zich samen over dit vraagstuk, de functionaliteiten en de middelen.

— I-Police

i-Police is een omvangrijk project dat gespreid is over meerdere jaren en met grote budgetten gepaard gaat. Het is niet abnormaal dat van dergelijke projecten een tussentijdse evaluatie opgemaakt wordt. Uit de evaluatie in oktober bleek dat het concrete resultaat op zich liet wachten en dat de takenafbakening met FOCUS beter kon. De budgetten zijn aan veranderingen onderhevig, gelet op de indexering, ontwikkelingen op IT-vlak en licenties.

Uit de recente werkzaamheden konden twee voorname conclusies getrokken worden. Ten eerste moest het management geprofessionaliseerd worden. Om die reden is men overgegaan tot de aanstelling van een

² <https://michel.belgium.be/sites/default/files/articles/Evaluatierapport%20Privacywet.pdf>

Deuxièmement, les priorités ont été redéfinies, comme indiqué précédemment.

La priorité absolue est la mise à jour de la BNG aux niveaux de son mainframe et de la migration des données vers cette nouvelle architecture. Le processus est complexe, puisque la BNG est devenue la banque de données mère. Elle se compose, tout d'abord, de trois éléments: la BNG Circulation, la BNG Judiciaire et la BNG Administratif. Toute une série de banques de données nationales et internationales y sont connectées. La procédure technique pour mener cette étape à bien a peut-être été quelque peu sous-estimée au départ.

La deuxième priorité est le système de gestion des dossiers à la CGI. Elle découle, plus précisément, d'une des recommandations du Comité permanent P à la suite de l'attentat du 16 octobre 2023. Un système professionnel est recherché pour pouvoir faire face au tsunami d'informations provenant de services étrangers. L'orateur espère qu'une première phase de test pourra être lancée pour l'été.

La consolidation des avancées réalisées dans le cadre d'*i-Police* est un troisième objectif. L'orateur insiste: *i-Police* ne peut être vu comme l'unique projet de digitalisation. La DRI est également engagée dans de nombreux autres projets aux mêmes fins. La redéfinition du champ d'application d'*i-Police* et la réorganisation de la DRI doivent être considérées conjointement. Les objectifs visés doivent être examinés à l'aune des budgets alloués et de la collaboration avec le partenaire privé. Sur cette base, il est nécessaire d'étudier avec d'autres acteurs comment ces objectifs pourraient être atteints avec d'autres moyens, notamment ceux disponibles à la DRI, par exemple.

L'orateur reconnaît que les policiers ont besoin de solutions visibles pour dresser les procès-verbaux dans FEEDIS (*Feeding Information System*) et ISLP (*Integrated System for the Local Police*). Une aide permanente pour résoudre les problèmes qu'ils rencontrent leur est également nécessaire. Cela fait bien partie des plans, mais n'a effectivement pas encore été réalisé. Cependant, il faut commencer par le commencement: d'abord déterminer la gouvernance, les objectifs et les moyens disponibles pour les atteindre. L'orateur espère obtenir dans les mois à venir des résultats plus tangibles pour les collaborateurs.

— Ressources humaines

L'orateur admet que plusieurs postes restent à pourvoir. Depuis des années, la DRI s'efforce de trouver la bonne combinaison entre les internes (collaborateurs

nouveaux programmamanager et diens adjuncten. Ten tweede werden de prioriteiten opnieuw vastgesteld, zoals eerder meegedeeld.

De topprioriteit betreft de vernieuwing van de ANG op het niveau van het mainframe en de migratie van gegevens naar die nieuwe architectuur. Dat is een complex proces, aangezien de ANG de moedergegevensbank is geworden. De ANG bestaat ten eerste uit drie onderdelen: ANG Verkeer, ANG Gerechtelijk en ANG Bestuurlijke Politie. Vervolgens zijn er een hele reeks nationale en internationale databanken verbonden. De technische procedure ter zake werd misschien aanvankelijk enigszins onderschat.

De tweede prioriteit is het casemanagementsysteem bij de CGI. Dit volgt meer bepaald uit een van de aanbevelingen van het Vast Comité P naar aanleiding van de aanslag van 16 oktober 2023. Teneinde het hoofd te kunnen bieden aan de tsunami van informatie van buitenlandse diensten, wordt er gezocht naar een professioneel systeem. De spreker hoopt dat dit voor de zomer in een eerste testfase kan worden uitgerold.

Ten derde wordt ernaar gestreefd om de vooruitgang in het kader van *i-Police* te consolideren. De spreker benadrukt dat *i-Police* niet beschouwd mag worden als het enige digitaliseringsproject. DRI houdt zich ook nog bezig met tal van andere digitaliseringsprojecten. De herdefiniëring van de scope van *i-Police* en de reorganisatie van DRI moeten samen gezien worden. Er moet bekeken worden wat men wil bereiken in het licht van de uitgetrokken budgetten en de samenwerking met de privépartner. Op basis daarvan moet met anderen bekeken worden hoe men met andere middelen, zoals die bij onder meer DRI beschikbaar zijn, de vastgestelde doelstellingen kan bereiken.

De spreker erkent dat de politiemedewerkers nood hebben aan zichtbare oplossingen met betrekking tot het opstellen van processen-verbaal in FEEDIS (*Feeding Information System*) en ISLP (*Integrated System for the Local Police*). Daarnaast hebben ze nood aan permanente bijstand voor het oplossen van problemen. Dit maakt deel uit van de plannen, maar is inderdaad nog niet zichtbaar. Men moet echter beginnen bij het begin: eerst moeten de governance, de doelstellingen en de daarvoor beschikbare middelen bepaald worden. De spreker hoopt dat dit de komende maanden meer tastbare resultaten afwerpt voor de medewerkers.

— Human resources

De spreker erkent dat er nog verschillende vacatures openstaan. Al jaren is er een zoektocht bij DRI naar een juiste mix tussen internen (contractuele medewerkers,

contractuels, agents de police ou effectif CALog), et les externes. Le personnel interne représente environ 55 % des effectifs. Faire appel à des externes est incontournable: les statuts et les barèmes rendent tout bonnement impossible d'attirer les profils nécessaires.

Une réforme s'impose d'urgence, et pas uniquement pour la DRI. À cette fin, un plan RH pour l'ensemble de la Police Fédérale va être élaboré au niveau du commissaire général. L'orateur pense que la police inclura davantage de profils différents à l'avenir, citant l'exemple de l'enquête sur SkyECC durant laquelle des data scientists et des experts IT ont été recrutés. La Police Fédérale n'est pas la seule dans ce cas; diverses entreprises sont elles aussi à la recherche d'une bonne combinaison de profils.

— Budgets

Au niveau du budget, le travail doit se dérouler en deux phases. Des budgets ont été alloués à la digitalisation, notamment pour *i-Police*. La police s'engage à appliquer les projets au mieux, avec les ressources disponibles.

Néanmoins, il ne faut pas se voiler la face. Une transformation digitale qui dépasse le seul projet *i-Police* coûtera très cher. L'un des défis que la Police Fédérale doit relever est de retrouver un équilibre entre les frais de personnel et les frais d'investissement. C'est pour ce deuxième facteur que la Police Fédérale, qui doit être mieux équipée, a besoin d'un ballon d'oxygène. Un plan quinquennal doit être dressé pour trouver des crédits afin de financer, notamment, la transformation digitale. Vu la multiplicité des parties prenantes (Police Locale, partenaires internationaux, Justice), des priorités doivent être fixées.

— Flux d'informations entre la police et la Justice

La Justice a déjà posé avec succès plusieurs jalons. Ainsi, le projet *Crossborder* permet d'envoyer directement et automatiquement des PV aux citoyens; au niveau judiciaire, il existe un *ePV Container* national où les PV sont de plus en plus souvent enregistrés. Un autre projet portant sur un flux de PV devrait être lancé en 2024, même si quelques ajustements législatifs sont encore requis avant qu'un *ePV* puisse être considéré comme un document original. L'orateur estime que les réalisations concrètes ont été nombreuses au niveau judiciaire.

— Modèle anversoïse

La zone d'Anvers a produit des outils utiles, comme FOCUS, qui est une application solide. L'orateur souligne

politiemedewerkers of CALog-personeel) en externen. De interne personeelsleden vertegenwoordigen ongeveer 55 %. Externen zijn nodig omdat het door statuten en barema's niet mogelijk is om anders de juiste mensen aan te trekken.

Een herziening dringt zich op, niet alleen voor DRI. Daartoe wordt op het niveau van de commissaris-generaal een hr-plan uitgewerkt voor de hele Federale Politie. De spreker meent dat de politie in de toekomst meer andere profielen zal tellen. Hij geeft het voorbeeld van het onderzoek naar Sky ECC, waarvoor datawetenschappers en IT-specialisten werden aangetrokken. De Federale Politie staat hierin niet alleen; verschillende bedrijven zijn op zoek naar een goede mix van profielen.

— Budgetten

Qua budgetten moet er in twee fasen gewerkt worden. Er werden budgetten uitgetrokken voor digitalisering, onder meer voor *i-Police*. De politie verbindt zich ertoe de projecten zo goed mogelijk uit te voeren met de beschikbare middelen.

Men mag zich evenwel geen rad voor de ogen draaien. Een digitale transformatie, die verder gaat dan het *i-Police*-project, zal veel geld kosten. Een van de uitdagingen voor de Federale Politie is om opnieuw een evenwicht te vinden tussen de personeelskosten en de kosten voor investeringen. Voor dat tweede aspect heeft de Federale Politie, die beter uitgerust moet zijn, meer zuurstof nodig. Er moet een vijfjarenplan worden opgesteld om kredieten te vinden om onder meer de digitale transformatie te financieren. Gelet op de vele stakeholders (Lokale Politie, internationale partners, Justitie) moeten er prioriteiten worden bepaald.

— Informatiestromen tussen politie en het gerecht

Justitie heeft een aantal successen geboekt. Zo kunnen met het *Crossborder*-project pv's rechtstreeks en automatisch naar de burgers gestuurd worden. Op gerechtelijk vlak bestaat er een nationale *ePV Container* waarin alle pv's meer en meer worden opgeslagen. Daarnaast is het de bedoeling om in 2024 te starten met een project inzake een pv-flux, al zijn er nog enkele aanpassingen nodig op wetgevend vlak opdat een *ePV* ook als een origineel beschouwd kan worden. De spreker meent dan ook dat er op gerechtelijk vlak veel wordt verwezenlijkt.

— Antwerps model

In Antwerpen werd een aantal goede zaken gerealiseerd, zoals FOCUS, wat een gedegen toepassing is.

que ce projet a été développé avec le soutien de la Police Fédérale et qu'en ce sens, il s'agit d'un bon exemple de cocréation. Que les services qui développent des applications soient proches des utilisateurs est un bel atout. Il ne faut pas pour autant se tourner vers Anvers dès qu'une application doit être développée: tous les services ont leurs missions propres, adaptées à leur fonctionnement et à leurs responsabilités spécifiques. La nouvelle gouvernance devrait en tenir compte afin que tous les développements se déroulent de manière contrôlée et dans le respect du cadre légal.

Le rapporteur,

Eric Thiébaud

Le président,

Ortwin Depoortere

De spreker benadrukt dat dit werd ontwikkeld met de steun van de Federale Politie en dat het in die zin over een goed voorbeeld van cocreatie gaat. Het is een goede zaak als de diensten die toepassingen ontwikkelen dicht bij de gebruikers gaan. Er moet evenwel niet voor de ontwikkeling van elke toepassing naar Antwerpen worden gekeken, aangezien alle diensten opdrachten hebben die eigen zijn aan hun specifieke werking en verantwoordelijkheden. In de nieuwe governance moet daar rekening mee worden gehouden, opdat alle ontwikkelingen op gecontroleerde wijze en in overeenstemming met het wettelijk kader plaatsvinden.

De rapporteur,

Eric Thiébaud

De voorzitter,

Ortwin Depoortere