

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2024

23 september 2024

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 12 april 1965
betreffende het vervoer van gasachtige
produkten en andere door middel
van leidingen en de bescherming van kmo's
wat betreft de consumentenbescherming
bij de berekening en wijziging
van het bedrag van de voorschotten
door de energieleverancier**

(ingediend door
mevrouw Anneleen Van Bossuyt c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2024

23 septembre 2024

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 12 avril 1965
relative au transport de produits gazeux et
autres par canalisations, en ce qui concerne
la protection des consommateurs et des PME
lors du calcul et
de la modification
du montant des acomptes
par le fournisseur d'énergie**

(déposée par
Mme Anneleen Van Bossuyt et consorts)

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel beoogt een betere bescherming van de rechten van de consument en kmo's bij de berekening en wijziging van het bedrag van de voorschotten door de energieleverancier:

1° naar analogie van hetgeen reeds bestaat voor particulieren, worden ook kmo's beter beschermd tegen hoge energiefacturen bij de berekening en wijziging van het bedrag van de voorschotten door de energieleverancier;

2° met het oog op meer transparantie moet de leverancier de mogelijkheden voor het aantekenen van verzet meedelen aan de huishoudelijke afnemer of kmo. Deze kennisgeving gebeurt schriftelijk of door een andere duurzame drager. Indien naast het initiatief tot wijziging en de verantwoording, ook de mogelijkheden voor het aantekenen van verzet niet ter kennis wordt gegeven, dan begint de termijn van 15 dagen waarbinnen verzet kan worden aangetekend niet te lopen. Bijgevolg kan de betreffende leverancier de wijziging van het bedrag van de voorschotten niet aanrekenen.

RÉSUMÉ

Cette proposition de loi vise à mieux protéger les droits des consommateurs et des PME lors du calcul et de la modification du montant des acomptes par le fournisseur d'énergie:

1° par analogie avec les dispositions qui s'appliquent déjà aux particuliers, les PME seront également mieux protégées contre les factures d'énergie élevées lors du calcul et de la modification du montant des acomptes par le fournisseur d'énergie;

2° dans un souci de plus grande transparence, le fournisseur d'énergie devra informer le client résidentiel ou la PME des possibilités de s'opposer à l'acompte proposé. Cette notification devra se faire par écrit ou sur tout autre support durable. Le délai d'opposition de quinze jours ne prendra pas cours lorsque ces possibilités d'opposition n'auront pas été notifiées en sus de l'initiative de modification et de sa justification. Le fournisseur concerné ne pourra alors pas appliquer la modification du montant des acomptes.

00286

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt, met enkele wijzigingen, de tekst over van het voorstel DOC 55 3205/001.

Bescherming van particulieren en kmo's

De wet van 28 februari 2022 houdende diverse bepalingen inzake energie beoogde onder andere – gezien de volatiliteit van de energiemarkt – het vertrouwen van de huishoudelijk afnemer te vrijwaren en maatregelen te nemen om de transparantie te vergroten. Deze wet verankerde (in artikel 15/5*bis*, § 11/1, tweede lid) de berekeningswijze voor het aanpassen van de voorschotfactuur in de wet van 12 april 1965 en de wet van 29 april 1999, zoals dit op heden voorzien wordt in het consumentenakkoord, “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt”, met als toevoeging dat het voorschot slechts toegepast kan worden indien de huishoudelijke afnemer zich hiertegen niet heeft verzet binnen 15 dagen na kennisgeving. Indien de huishoudelijke afnemer zich verzet blijft het voorschot ongewijzigd. Een contractuele afwijking van dit weigeringsrecht van de huishoudelijke afnemer kan geenszins worden bedongen. Om die reden wordt bepaald dat elk beding of elke voorwaarde in een overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer die, alleen of in samenhang met een of meer andere bedingen of voorwaarden, hieraan afbreuk doet van rechtswege nietig is.¹

Daarnaast is in de wet van 28 februari 2022 bepaald dat de leverancier en huishoudelijke afnemer de berekeningswijzen omtrent de voorschotten dienen overeen te komen in het leveringscontract, waar zij beiden expliciet hun goedkeuring voor geven. De verduidelijking van de berekeningswijze die de leverancier verschaft bij het vaststellen of voorstellen van een wijziging van het voorschot dient gebaseerd te zijn op concrete gegevens, zoals: verbruik vastgesteld in slot- en afrekeningsfacturen, prijswijzigingen op de groothandelsmarkten, wijzigingen in tarieven en/of belastingen.²

Op deze manier wordt beoogd een evenwicht te vinden tussen enerzijds het verbieden van artificiële verhogingen van het voorschot door leveranciers op basis van valse voorwendzelen en anderzijds het garanderen van het belang van de klant om zijn voorschotrekeningen zo dicht mogelijk te laten aansluiten bij het werkelijk verbruik om een te hoge slot- of afrekeningsfactuur te vermijden.³

¹ Wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake energie, *Parl. St.*, Kamer, DOC 55 2465.

² *Ibid.*

³ *Ibid.*

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, en la modifiant, le texte de la proposition DOC 55 3205/001.

Protection des particuliers et des PME

La loi du 28 février 2022 portant des dispositions diverses en matière d'énergie visait notamment – eu égard à la volatilité du marché de l'énergie – à préserver la confiance du client résidentiel et à prendre des mesures afin d'accroître la transparence, le but étant d'ancrer le mode de calcul pour adapter la facture d'acompte dans la loi du 12 avril 1965 (dans l'article 15/5*bis*, § 11/1, alinéa 2) et dans la loi du 29 avril 1999, tel qu'il est actuellement prévu dans l'accord de consommateurs “Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz”, en ajoutant que l'ajustement de l'acompte ne peut être appliqué que si le client résidentiel ne s'y est pas opposé dans les 15 jours suivant la notification. Si le client résidentiel s'y oppose, l'acompte demeure inchangé. Ce droit de refus du client résidentiel ne peut en aucun cas être contourné au moyen de clauses contractuelles. C'est pourquoi il est stipulé que toute clause ou toute condition figurant dans un contrat entre le fournisseur et le client résidentiel qui y déroge, à elle seule ou en combinaison avec une ou plusieurs autres clauses ou conditions, est nulle de plein droit.¹

En outre, il a été précisé dans la loi du 28 février 2022 que le fournisseur et le client résidentiel doivent convenir des méthodes de calcul des acomptes dans le contrat de fourniture et les approuver explicitement. L'explicatif de la méthode de calcul fournie par le fournisseur lors de la fixation ou de la proposition de modification de l'acompte doit être basé sur des données concrètes, comme par exemple: la consommation établie dans les factures de clôture et de décompte, les changements de prix sur les marchés de gros, les changements de tarifs et/ou de taxes.²

De cette manière, un équilibre est recherché entre, d'une part, l'interdiction des augmentations artificielles des acomptes par les fournisseurs sur la base de faux prétextes et, d'autre part, la garantie de l'intérêt du client à ce que ses acomptes correspondent le plus possible à la consommation réelle afin d'éviter une facture de clôture ou de décompte excessive.³

¹ Projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'énergie, *Doc. Parl.*, Chambre, DOC 55 2465.

² *Ibid.*

³ *Ibid.*

Echter, deze bepalingen gelden enkel voor de “huishoudelijke afnemer”, d.w.z. een afnemer die aardgas aankoopt voor zijn eigen huishoudelijk gebruik, met uitsluiting van handels- of beroepsactiviteiten.⁴ Nochtans worden ook ondernemingen, in het bijzonder kmo's, geconfronteerd met bijvoorbeeld het eenzijdig wijzigen van energievoorschotten door de energieleverancier. Kmo's hebben dan niet de mogelijkheid om verzet aan te tekenen binnen 15 dagen na kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging van het bedrag van de voorschotten.

Zo getuigde een zaakvoerder dat hij zijn voorschotfactuur door de energieleverancier zag verhogen tot 2074 euro per maand. Dit was bijna drie keer meer dan wat zijn onderneming tot dan toe betaalde alsook dubbel zo veel van wat hij op basis van zijn reëel verbruik zou moeten betalen (1000 euro per maand). Zijn vraag om de voorschotfactuur te laten dalen, werd afgewezen. De energieleverancier in kwestie dreigde zelfs de energielevering stop te zetten als de zaakvoerder de voorschotfactuur zoals voorgesteld door de energieleverancier niet zou betalen. Deze getuigenis is geen alleenstaand feit. Om die reden wensen wij de bepalingen in artikel 15/5bis, § 11/1, tweede lid van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, uit te breiden naar kmo's, zodat de bepalingen van toepassing zijn op zowel huishoudelijke afnemers (particulieren) als kmo's. Dat is ook logischer, aangezien de daarna volgende paragrafen (§ 11/2/1 en § 11/2/2) ook consumentenbescherming betreffen en van toepassing zijn op zowel huishoudelijke afnemers als kmo's.

Uitdrukkelijke kennisgeving van mogelijkheid tot verzet

Er is reeds bepaald dat de wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier slechts kan worden aangerekend indien de huishoudelijke afnemer of kmo zich hiertegen niet verzet binnen 15 dagen na de uitdrukkelijke kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording van de toegepaste berekeningswijze. Met het oog op meer transparantie wensen wij toe te voegen dat de leverancier ook de mogelijkheden voor het aantekenen van verzet moet meedelen aan de huishoudelijke afnemer of kmo. Deze kennisgeving gebeurt schriftelijk of door een andere duurzame drager. Indien het initiatief tot wijziging, de mogelijkheden voor het aantekenen van verzet en de verantwoording niet ter kennis wordt gegeven, dan begint de termijn van 15 dagen niet te lopen. Bijgevolg kan de betreffende leverancier de wijziging van het bedrag van de voorschotten niet aanrekenen.

⁴ Art. 1, 52° van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen.

Cependant, ces dispositions ne s'appliquent qu'au “client résidentiel”, c'est-à-dire un client achetant du gaz naturel pour sa propre consommation domestique, ce qui exclut les activités commerciales ou professionnelles.⁴ Or, les entreprises, et les PME en particulier, sont également victimes de modifications unilatérales des acomptes d'énergie de la part du fournisseur d'énergie. Les PME n'ont pas la possibilité de s'y opposer dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification du montant des acomptes.

Un chef d'entreprise a ainsi expliqué que son fournisseur d'énergie avait porté sa facture d'acompte à 2074 euros par mois, triplant pratiquement ainsi le montant que son entreprise payait jusqu'alors et doublant pratiquement le montant qu'elle aurait dû payer sur la base de sa consommation réelle (1000 euros par mois). Sa demande de diminuer la facture d'acompte a été rejetée, le fournisseur d'énergie en question allant même jusqu'à le menacer de couper la fourniture d'énergie s'il refusait de payer la facture d'acompte qui lui avait présentée. Ce témoignage n'est pas un cas isolé. Nous souhaitons dès lors étendre aux PME les dispositions contenues à l'article 15/5bis, § 11/1, alinéa 2, de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, afin qu'elles puissent s'appliquer à la fois aux clients résidentiels (particuliers) et aux PME. C'est également plus logique, dès lors que les paragraphes qui suivent (§ 11/2/1 et § 11/2/2) concernent également la protection des consommateurs et s'appliquent tant aux clients résidentiels qu'aux PME.

Notification explicite des possibilités d'opposition

Il est déjà prévu que la modification du montant des acomptes sur proposition du fournisseur ne peut être appliquée que si le client résidentiel ou la PME ne s'y oppose pas dans les quinze jours suivant la notification explicite, par le fournisseur, de l'initiative de modification et de la justification du mode de calcul appliqué. Dans un souci de plus grande transparence, nous souhaitons également imposer au fournisseur l'obligation de notifier au client résidentiel ou à la PME les possibilités d'opposition existantes. Cette notification devra se faire par écrit ou sur tout autre support durable. Le délai d'opposition de quinze jours ne prendra pas cours en l'absence de notification de l'initiative de modification, de la justification et des possibilités de s'y opposer. Le fournisseur concerné ne pourra alors pas appliquer la modification du montant des acomptes.

⁴ Article 1^{er}, 52°, de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations.

Inbreuken op de wet

Inbreuken op artikel 15/5*bis* van de gaswet en artikel 18, §2/1 van de elektriciteitswet en de uitvoeringsbesluiten kunnen overeenkomstig de bepalingen in boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van Economisch recht kunnen worden opgespoord en vastgesteld. De economische inspectiediensten van de FOD Economie kunnen ingrijpen in geval van overtreding van deze bepalingen en in voorkomend geval sancties kunnen opleggen.

Anneleen Van Bossuyt (N-VA)
Charlotte Verkeyn (N-VA)
Michael Freilich (N-VA)

Infractions à la loi

Les infractions à l'article 15/5*bis* de la loi sur le gaz et à l'article 18, § 2/1, de la loi sur l'électricité et à ses arrêtés d'exécution peuvent être recherchées et constatées conformément aux dispositions du livre XV, titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du Code de droit économique. Les services de l'inspection économique du SPF Économie peuvent intervenir en cas d'infraction à ces dispositions et, le cas échéant, imposer des sanctions.

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 15/5*bis* van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, ingevoegd bij de wet van 1 juni 2005 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 28 februari 2022, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in § 11/1, derde lid, worden de woorden “huishoudelijke afnemer” vervangen door de woorden “huishoudelijke afnemer of kmo”;

2° in § 11/1, derde lid, wordt de bepaling onder 4° aangevuld als volgt: “De leverancier deelt uitdrukkelijk en schriftelijk of op een andere duurzame drager de mogelijkheid tot het aantekenen van verzet mee aan de huishoudelijke afnemer of kmo.”;

3° paragraaf 11/4 wordt aangevuld met de woorden:

“De inbreuken op paragrafen 11 tot en met 11/3 vormen een oneerlijke handelspraktijk en worden gestraft overeenkomstig artikel VI.100 van het Wetboek van economisch recht.”

Art. 3

In artikel 18, § 2/1, derde lid, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, ingevoegd door de wet van 25 augustus 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 juli 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de woorden “en artikel VI.84 van het Wetboek van Economisch recht” vervangen door de woorden “en met inachtneming van boek VI van het Wetboek van Economisch recht”;

b) de woorden “huishoudelijke afnemers” worden vervangen door de woorden “huishoudelijke afnemers of kmo’s”;

c) de woorden “huishoudelijke afnemer” worden vervangen door de woorden “huishoudelijke afnemer of kmo”;

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 15/5*bis* de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, inséré par la loi du 1^{er} juin 2005 et modifié en dernier lieu par la loi du 28 février 2022, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le § 11/1, alinéa 3, les mots “aux clients résidentiels” sont remplacés par les mots “aux clients résidentiels ou aux PME”;

2° dans le § 11/1, alinéa 3, le 4° est complété par ce qui suit: “Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME explicitement et par écrit ou sur tout autre support durable qu'ils peuvent s'y opposer.”;

3° le paragraphe 11/4 est complété par ce qui suit:

“Les infractions aux paragraphes 11 à 11/3 constituent une pratique commerciale déloyale et seront sanctionnées conformément à l'article VI.100 du Code de droit économique.”

Art. 3

Dans l'article 18, § 2/1, alinéa 3, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, inséré par la loi du 25 août 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 21 juillet 2021, les modifications suivantes sont apportées:

a) les mots “et à l'article VI.84 du Code de droit économique” sont remplacés par les mots “et sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique”;

b) les mots “clients résidentiels” sont remplacés par les mots “clients résidentiels ou PME”;

c) les mots “le client résidentiel” sont remplacés par les mots “le client résidentiel ou la PME”;

d) in de bepaling onder 4°, worden de woorden “kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°” vervangen door de woorden “de uitdrukkelijke kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging, de mogelijkheden voor het aantekenen van verzet en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°. Deze kennisgeving gebeurt schriftelijk of middels een andere duurzame drager.”.

17 juli 2024

Anneleen Van Bossuyt (N-VA)
Charlotte Verkeyn (N-VA)
Michael Freilich (N-VA)

d) dans le 4°, les mots “la notification par le fournisseur de l’initiative de la modification et de la justification exigée au 3°” sont remplacés par les mots “la notification explicite par le fournisseur de l’initiative de modification, des possibilités d’opposition et de la justification exigée au 3°. Cette notification se fait par écrit ou sur tout autre support durable.”.

17 juillet 2024