

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 oktober 2024

**HET STRATEGISCH PLAN 2024-2026
EN HET JAARVERSLAG 2023
VAN HET BELGISCH INSTITUUT
VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

Hoorzitting

**Digitaal verslag van de vergadering
van de commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering
(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178*bis* Rgt.)**

Inhoud

Blz.

Bijlage: presentatie van de BIPT-Raad 4

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

24 octobre 2024

**LE PLAN STRATÉGIQUE 2024-2026
ET LE RAPPORT ANNUEL 2023
DE L'INSTITUT BELGE
DES SERVICES POSTAUX ET
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

Audition

**Compte rendu numérique de la réunion de la
commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation
(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178*bis* Rgt.)**

Sommaire

Pages

Annexe: présentation du Conseil de l'IBPT 17

00503

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Michael Freilich, Anneleen Van Bossuyt, Charlotte Verkeyn
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch
Les Engagés	Ismaël Nuino, Anne Pirson
Vooruit	Jeroen Soete
cd&v	Leentje Grillaert
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci
Open Vld	Steven Coenegrachts

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter De Roover, Theo Francken, Wouter Raskin
Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
Hugues Bayet, Christophe Lacroix
Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Isabelle Hansez, Stéphane Lasseaux, Carmen Ramlot
N., Alain Yzermans
Tine Gielis, Nathalie Muylle
Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Alexander De Croo, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Overeenkomstig artikel 34, eerste lid en vierde lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, heeft de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering een hoorzitting gehouden over het strategisch plan 2024-2026 en het jaarverslag 2023 van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT).

Tijdens de vergadering van 23 oktober 2024 hebben de heren Michel Van Bellinghen, Bernardo Herman en Stefaan Vyverman, en mevrouw Peggy Valcke, respectievelijk voorzitter en leden van de Raad van het BIPT, een inleidende uiteenzetting gegeven, aan de hand van een presentatie die als bijlage bij dit verslag is opgenomen.

Vervolgens heeft er een gedachtewisseling plaatsgevonden, waarbij de heren Michael Freilich (N-VA), Dieter Keuten (VB) en Youssef Handichi (MR), de dames Sophie Thémont (PS), Annik Van den Bosch (PVDA-PTB) en Anne Pirson (Les Engagés), en de heren Jeroen Soete (Vooruit) en Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) het woord hebben genomen.

Met toepassing van artikel 32 *juncto* artikel 178bis van het Kamerreglement heeft de commissie beslist dat van deze hoorzitting een digitaal verslag wordt opgesteld. Dit verslag kan worden geraadpleegd op de website van de Kamer:

<https://www.dekamer.be/media/index.html?language=nl&sid=56U0085>

Bijlage: presentatie van de BIPT-Raad

Conformément à l'article 34, alinéas 1^{er} et 4, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation a organisé une audition au sujet du plan stratégique 2024-2026 et du rapport annuel 2023 de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

Au cours de la réunion du 23 octobre 2024, MM. Michel Van Bellinghen, Bernardo Herman et Stefaan Vyverman, et Mme Peggy Valcke, respectivement président et membres du Conseil de l'IBPT, ont fait un exposé introductif, à l'aide d'une présentation jointe au présent rapport.

Un échange de vues a ensuite eu lieu, au cours duquel MM. Michael Freilich (N-VA), Dieter Keuten (VB) et Youssef Handichi (MR), Mmes Sophie Thémont (PS), Annik Van den Bosch (PVDA-PTB) et Anne Pirson (Les Engagés), et MM. Jeroen Soete (Vooruit) et Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) sont intervenus.

En application de l'article 32 *juncto* article 178bis du Règlement de la Chambre, la commission a décidé que cette audition ferait l'objet d'un compte rendu numérique. Ce compte rendu peut être consulté sur le site web de la Chambre:

<https://www.dekamer.be/media/index.html?language=fr&sid=56U0085>

Annexe: présentation du Conseil de l'IBPT

BIPT – IBPT



Institut belge des services postaux et des télécommunications
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Een nieuwe Raad sinds januari 2024



Michel
Van Bellinghen

- Communicatie
- Internationale Betrekkingen
- Budget & Financiën, Griffie, Vertaaldienst

Voorzitter



Bernardo
Herman

- Consumenten
- Controle
- Postale Markt
- IT

Raadslid



Peggy
Valcke

- Netwerkveiligheid
- Juridische dienst
- Personeelsdienst

Raadslid



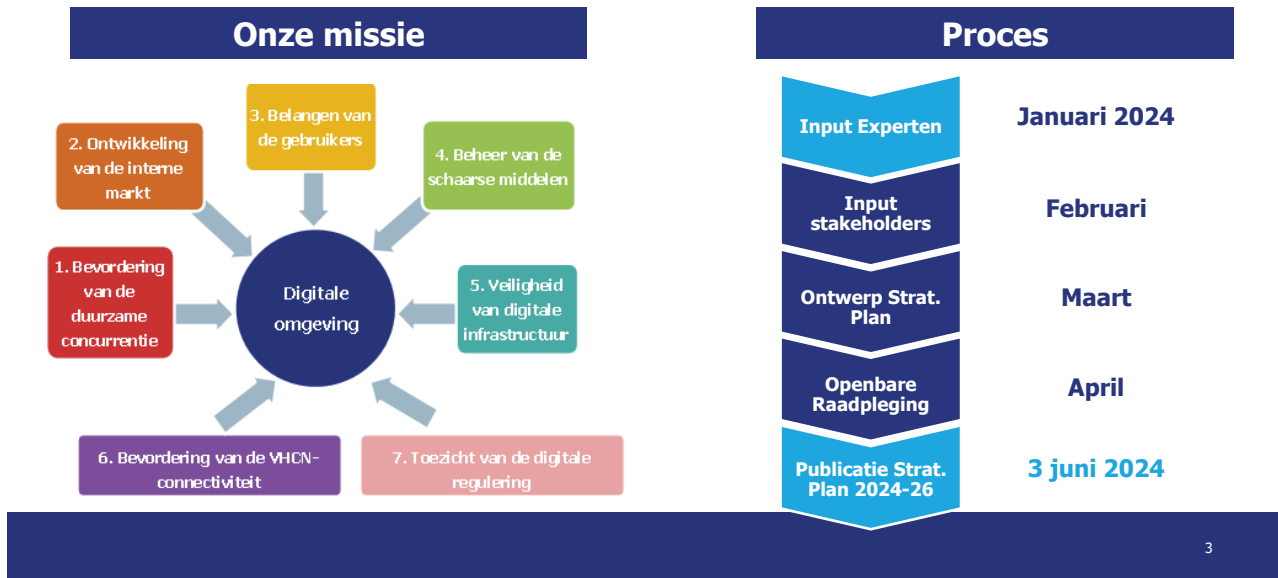
Stefaan
Vyverman

- Telecommunicatie & Media
- Toewijzingen
- Aankoop & logistiek

Raadslid

Ons strategisch plan 2024-2026

Missie & Proces



Ons strategisch plan 2024-2026

Visie & Strategische assen



Visie

"Een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen"

Strategische assen



Europees kader

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Europees kader – Een intensieve bezinningsperiode



Witboek "Breton" (februari 2024)

Toekomst van de digitale infrastructuren in Europa

Rapport-Letta (april 2024)

Much more than a market



Rapport-Draghi (september 2024)

Toekomst van het concurrentievermogen van de Europese Unie

Nieuwe Commissie (najaar 2024)

Wordt momenteel geïnstalleerd

Europees digitaal kader – Een wetgeving in volle uitbreiding



DSA (*Digital Services Act* – van toepassing sinds februari 2024)

BIPT aangewezen als een van de bevoegde autoriteiten in BE

BIPT aangewezen als verantwoordelijk voor de coördinatie op nationaal niveau

NIS 2 (*Network & Information Security 2* – van toepassing sinds oktober 2024)

BIPT aangewezen als sectorale autoriteit en sectorale inspectiedienst

AI Act (*Artificial Intelligence Act* – aangenomen op EU-niveau in mei 2024)

Bevoegde autoriteit in BE wordt aangewezen

Data Act (van toepassing met ingang van september 2025)

Bevoegde autoriteit in BE wordt aangewezen

7

Telecomsector

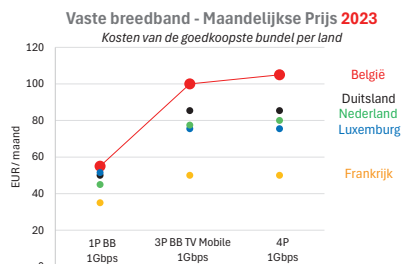
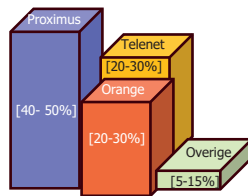
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Nieuwkomer op komst in een geconcentreerde markt



Totale marktaandeelen 2023



De Belgische telecommarkt is sterk geconcentreerd

VOO door Orange overgenomen in 2023

Regionale duopolies voor de vaste-breedbandmarkt

De prijzen zijn hoog in vergelijking met de buurlanden

Sterk veranderende markt

Uitbreiding van Telenet (via BASE) in Wallonië

Digi is op komst

Investerings in glasvezel en 5G

Aanbiedingen worden complex en gediversifieerd

Het gebruik wordt complex en gediversifieerd

9

Het consumptiepatroon verandert snel en sterk



Vaste telefonie

Valt sterk terug ...

- 300.000 aansluitingen
- 10% #lijnen
- 18% omzet
- Impact van de berichtenapps

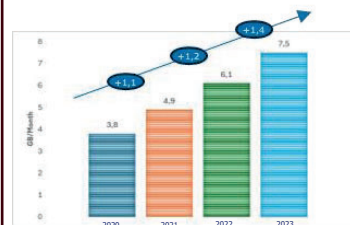
... maar blijft substantieel

- 53% van de verkochte particuliere bundels bevatten vaste telefonie
- Overdraagbaarheid blijft belangrijk: 300k vaste nummers overgedragen / jaar



Mobiele telefonie

Continue stijging in gebruik



Televisie

Achteruitgang van klassieke tv

160k particuliere abonnees minder (2023)

Aanwezig in 89% van de bundels



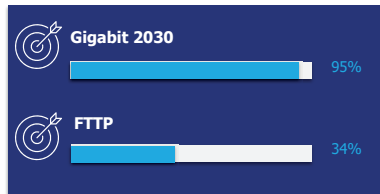
Vast breedbandinternet

Grotere volumes verbruikt door klanten die overstappen op glasvezel
Gemiddeld + 27 GB (278 GB/maand)

10

Glasvezel – een investering voor de komende 50 jaar

Nationaal dekkingpercentage (najaar 2024)



Gigabit: België is een van de meest geavanceerde landen dankzij de vroegere investeringen in coax (kabel)

Glasvezel: een grote industriële investering

Het telecomlandschap wordt voor decennialang herschapen

Netwerkk concurrentie – Voordelen om verscheidene netwerken te hebben

Last op korte termijn versus langetermijnavoordelen

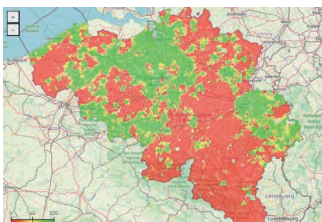
Het BIPT sluit zich aan bij de klacht tegen Dendermonde wegens het vragen van een retributie aan de operatoren

Mogelijke samenwerkingen tussen operatoren

11

Mobiel – 5G-uitrol aan de gang

82-95% (volgens de operatoren) van de bevolking heeft **5G-bereik**



<https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>

Lost de problematiek van de congestie van de 4G-netwerken op

Geleidelijke benutting (27% van de mobiele telefoons zijn compatibel met 5G)

Spectrum management

3,41-3,43 GHz
Geen interesse van de markt

3,8-4,2 GHz
Privéspectrum
Slechts 3 aanvragen

26 GHz
Raadpleging van de markt aan de gang

Dekking langs de **hoofdspoorlijnen** is **verplicht** – Geen interesse van de operatoren om de kleinere lijnen te dekken



Uitdoving van 3G: in verschillende fasen naargelang van de operator

Uitdoving van 2G: niet gepland vóór 2028

12

Beveiliging van de digitale infrastructuren

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



NIS 2: van toepassing sinds 18 oktober (België zet de standaard)



Doelstellingen van NIS 2

NIS 2 = *Network and Information Security 2*

Verhogen van cyberbeveiliging van de netwerk- en informatiesystemen in groter aantal sectoren

Rol van het BIPT

BIPT = sectorale autoriteit en sectorale inspectiedienst

Sluiting van een samenwerkingsprotocol met het CCB

Hoog niveau van beveiliging handhaven voor de telecomsector

Eén enkel systeem, dat voor alle sectoren zou gelden ("one-size-fits-all"), zou een achteruitgang voor de telecomsector kunnen betekenen – Noodzaak om het acquis te handhaven(!)



Beveiliging van de netwerken – Belangrijkste activiteiten 2024 en aandachtspunten



- Jaarlijkse inspecties van de operatoren (driejaarlijkse cyclus) + monitoring van correctiemaatregelen (focus op kritieke infrastructuren)
- Toezicht op (significante) incidenten
- Fraude – Nieuw KB spoofing
- Belangrijke dossiers in behandeling
 - Redundantie van de nooddiensten (redundantie 112)
 - Strategisch weerbaarheidsplan



15

Digitale economie

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

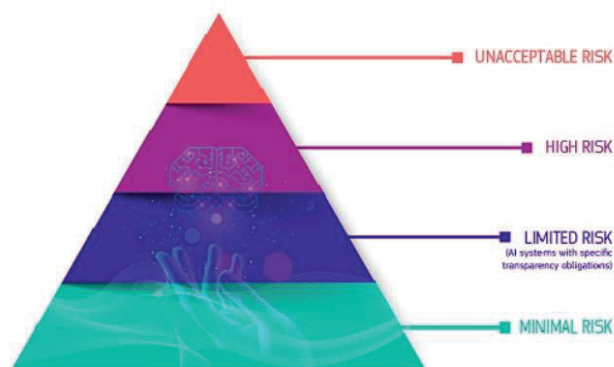


Digitale economie: "AI Act" en "Data Act", twee cruciale teksten die momenteel in Belgisch recht worden omgezet



Artificial Intelligence Act

- Doelstelling: betrouwbare AI bevorderen
- Aangenomen 13.6.2024; van toepassing met ingang van 2.8.2026 (uitzonderingen)
- Implementatie in BE in voorbereiding (vergt samenwerking op diverse niveaus)
- BIPT betrokken als markttoezichtautoriteit in kader van de RED-richtlijn
- BIPT is bereid coördinerende taak op te nemen

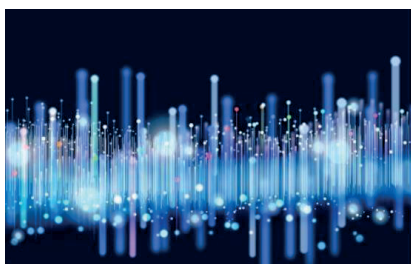


17

Digitale economie: "AI Act" en "Data Act", twee cruciale teksten die momenteel in Belgisch recht worden omgezet



Data Act



- Doelstelling: data-economie en innovatie stimuleren (toegang tot IoT data, Cloud interoperabiliteit, overdraagbaarheid data)
- Aangenomen 13.12.2023, van toepassing vanaf 12.9.2025 (uitzonderingen)
- Implementatie in BE in voorbereiding
- Toezicht o.m. via "regulator met ervaring in elektronische communicatie" – het BIPT voldoet aan het profiel en beschikt over competenties voor coördinerende rol

18

Consumentenbescherming — Controles

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Controles: een volwaardige as van het strategisch plan 2024-2026 van het BIPT



Marktspelers ondersteunen om de inachtneming van hun verplichtingen te garanderen

De dialoog versterken – Herinnering aan de verplichtingen – Driejarig actieplan



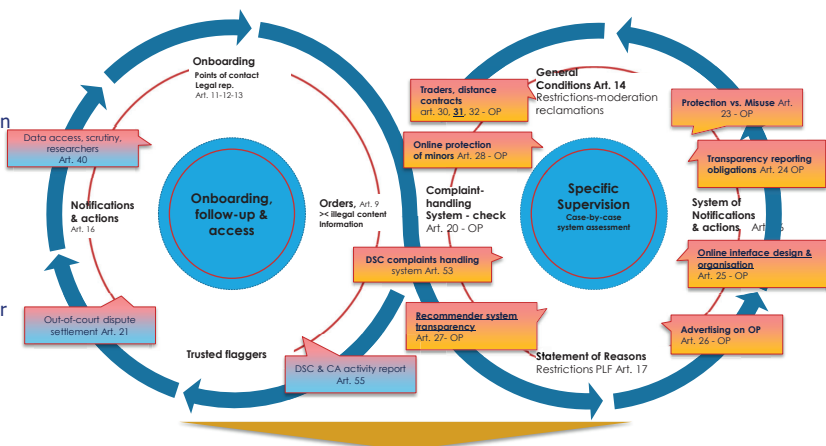
20

Consumentenbescherming – Toepassing van de DSA sinds februari 2024



Doelstellingen van de DSA (*Digital Services Act*) en rol van het BIPT

- De verspreiding van illegale inhoud verminderen door actief toezicht te houden op de bevelen van gerechtelijke en administratieve autoriteiten
- Zorgen voor meer transparantie tussen platformen en gebruikers
- Ervoor zorgen dat mechanismen voor consumentenbescherming worden ingevoerd op onlineplatformen met minder dan 45 mln. gebruikers in de EU
- Het BIPT is een van de bevoegde autoriteiten voor de DSA in België
- Het BIPT is verantwoordelijk voor de coördinatie van de DSA op nationaal niveau

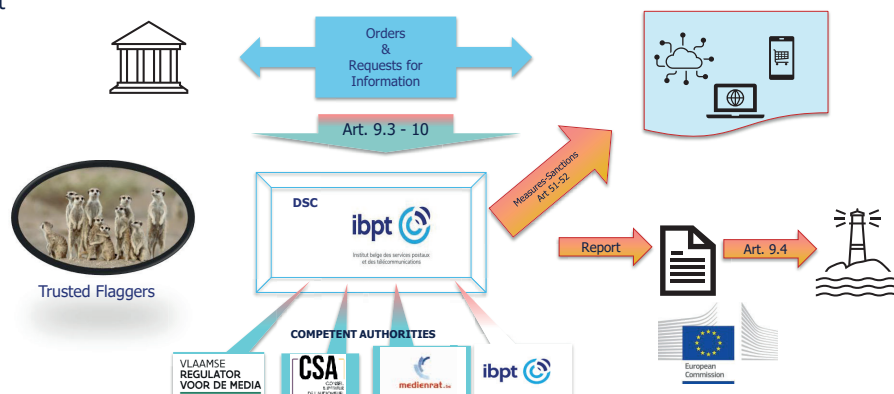


21

Samenwerking tussen het BIPT en de andere bevoegde autoriteiten in het kader van de DSA



- Samen met de andere bevoegde autoriteiten en betrouwbare flaggers zorgt het BIPT voor de tenuitvoerlegging van de bevelen en verzoeken om informatie die door gerechtelijke en administratieve autoriteiten aan onlineplatformen worden gericht



- Ingebrekestelling door de Europese Commissie – Belang om de "instemmingswet" te laten aannemen

22

Postale Sector

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Postale markt



Prijzen

Vergelijking van de prijs voor een postzegel 2010-2024



Het BIPT stelt vast dat de prijzen van de postdiensten met de huidige wet te snel stijgen

Het BIPT stelt alternatieven voor om de wet te wijzigen

SoPlaFi ("Pakjeswet")

Kennisgevingsverplichting van kracht sinds 1 mei 2024

Aantal kennisgevingen: 1.608 (op 1/10/2024)

Hangende beroepen van transportfederaties

Analytische boekhouding bpost

Nettokosten

Herziening van de postrichtlijn

Duurzaamheid

BIPT – IBPT



Institut belge des services postaux et des télécommunications
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



BIPT – IBPT



Institut belge des services postaux et des télécommunications
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Un nouveau Conseil depuis janvier 2024



**Michel
Van Bellinghen**

- Communication
- Relations Internationales
- Budget et Finances, Greffe, Traduction

Président du Conseil



**Bernardo
Herman**

- Consommateurs
- Contrôles
- Marché postal
- Informatique

Membre du Conseil



**Peggy
Valcke**

- Sécurité des réseaux
- Services juridiques
- Gestion du personnel

Membre du Conseil



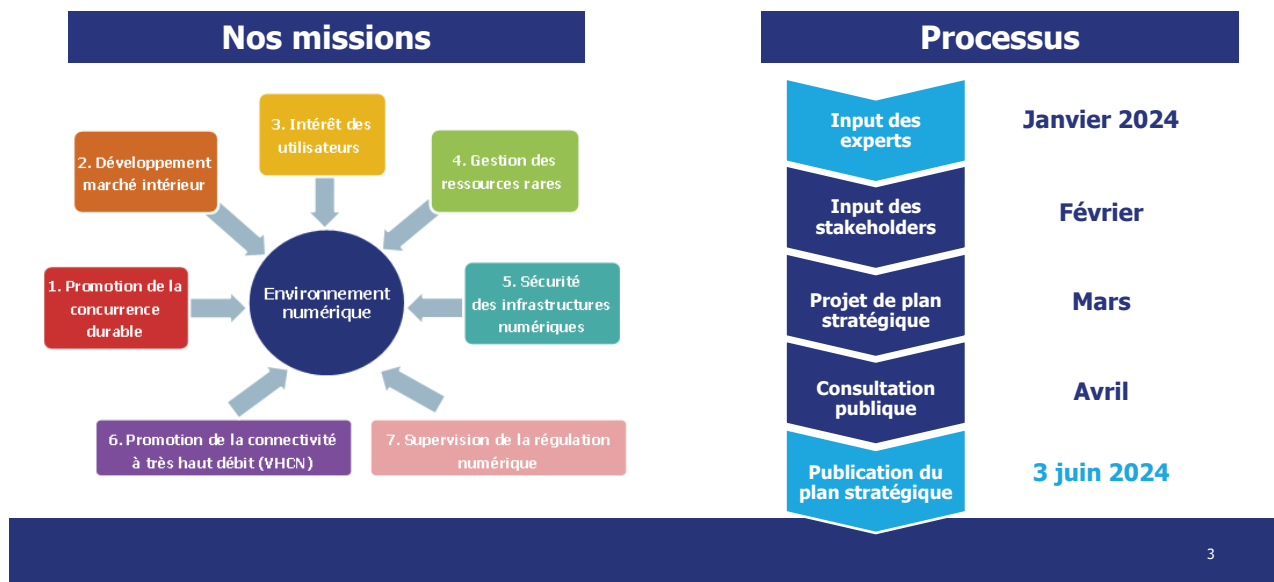
**Stefaan
Vyverman**

- Marchés Télécoms & Médias
- Attributions
- Achats & Logistique

Membre du Conseil

Notre plan stratégique 2024-2026

Missions & Processus



3

Notre plan stratégique 2024-2026

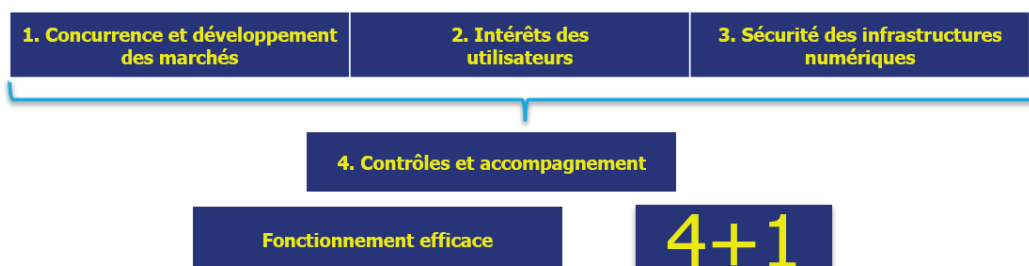
Vision & Axes stratégiques



Vision

« Un environnement numérique fiable, durable et concurrentiel pour tous »

Axes stratégiques



4

Cadre européen

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Cadre européen – Une période intense de réflexion



Livre blanc « Breton » (février 2024)

Futur des infrastructures numériques de l'Europe

Rapport Letta (avril 2024)

Much more than a market



Rapport Draghi (septembre 2024)

Avenir de la compétitivité de l'Union européenne

Nouvelle Commission (automne 2024)

En cours d'installation

Cadre numérique européen – Une législation en pleine expansion



DSA (*Digital Services Act* – d'application depuis février 2024)

IBPT désigné comme l'une des autorités compétentes en BE

IBPT désigné responsable de la coordination au niveau national

NIS 2 (*Network & Information Security 2* – d'application depuis octobre 2024)

IBPT désigné autorité sectorielle et service d'inspection sectoriel

AI Act (*Artificial Intelligence Act* – adopté au niveau UE en mai 2024)

Autorité compétente BE en cours de désignation

Data Act (s'appliquera à partir de septembre 2025)

Autorité compétente BE en cours de désignation

7

Secteur télécom

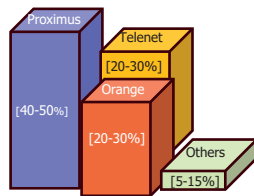
Institut belge des services postaux et des télécommunications



Arrivée en cours d'un nouvel entrant dans un marché concentré



Parts de marché totales 2023



Le marché télécom belge est très concentré

Rachat de VOO par Orange en 2023

Duopoles régionaux pour le marché du haut débit fixe

Les prix sont élevés par rapport aux pays voisins

Marché en forte évolution

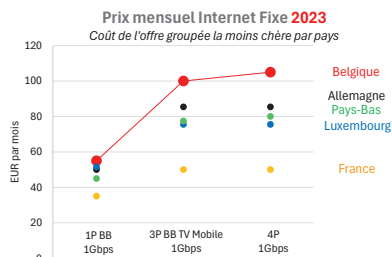
Extension de Telenet (via Base) en Wallonie

Arrivée en cours de Digi

Investissements Fibre et 5G

Complexification et diversification des offres

Complexification et diversification des usages



9

Les usages de consommation changent rapidement et fortement



Téléphonie fixe

En fort déclin ...

- 300.000 connections
- 10% #lines
- 18% de revenus
- Impact des apps de messagerie

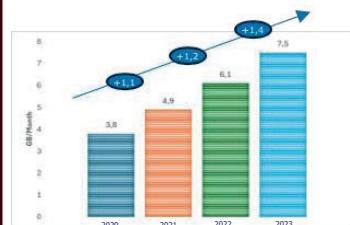
... mais toujours substantielle

- 53% des offres groupées résidentielles vendues sont avec téléphonie fixe
- La portabilité reste importante : 300k numéros fixes portés / an



Téléphonie Mobile

Hausse continue des usages



Télévision

Déclin de la télé classique

Moins 160 k abonnés résidentiels (2023)
Présente dans 89% des offres groupées



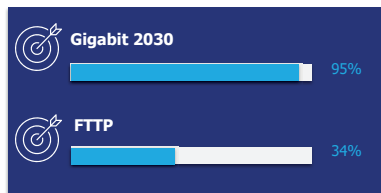
Internet fixe haut débit

Hausse des volumes consommés chez les clients passant à la fibre
+ 27 GB en moyenne (278 GB/mois)

10

La fibre – Un investissement pour les 50 ans à venir

Taux de couverture nationale (automne 2024)



Gigabit : la Belgique est parmi les pays les plus avancés grâce aux investissements passés dans le coax (câble)

Fibre : un investissement industriel majeur

Refaçonne le paysage télécom pour plusieurs décennies

Concurrence des réseaux – Avantages d'avoir plusieurs réseaux

Désagréments à court terme vs. bénéfices à long terme

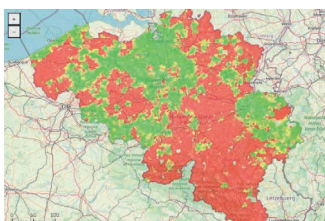
Association de l'IBPT à la plainte contre Dendermonde concernant les demandes de rétribution aux opérateurs

Possibles coopérations entre opérateurs

11

Mobile – Déploiement en cours de la 5G

82-95% (selon les opérateurs) de la population est couverte par le 5G



<https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>

Résout la problématique de la saturation des réseaux 4G

Adoption progressive (27% des mobiles sont compatibles 5G)

Gestion du spectre

3,41-3,43 GHz
Pas d'intérêt du marché

3,8-4,2 GHz
Spectre privé
Seulement 3 demandes

26 GHz
Consultation du marché en cours

La couverture le long des **voies ferroviaires principales** est obligatoire – Pas d'intérêt des opérateurs pour couvrir les lignes plus petites



Extinction de la 3G : à des stades différents selon les opérateurs

Extinction de la 2G : pas prévue avant 2028

12

Sécurité des infrastructures numériques

Institut belge des services postaux et des télécommunications



NIS 2 : d'application depuis le 18 octobre (la Belgique établit la norme)



Objectifs de NIS 2

NIS 2 = *Network and Information Security 2*

Accroître la cybersécurité des réseaux et des systèmes d'information dans un plus grand nombre de secteurs

Rôle de l'IBPT

IBPT = autorité sectorielle et service d'inspection sectoriel

Conclusion d'un protocole de collaboration avec le CCB

Maintenir un niveau élevé de sécurité pour le secteur télécom

Un système unique, applicable à tous les secteurs (« one-size-fits-all »), pourrait être un retour en arrière pour le secteur des télécoms – Nécessité de défendre l'acquis !



Sécurité des réseaux – Activités principales en 2024 et points d'attention



- **Audit annuel des opérateurs (cycle de trois ans) + monitoring des mesures correctrices (focus sur les infrastructures critiques)**
- **Supervision des incidents (majeurs)**
- **Fraude – nouvel arrêté royal « spoofing »**
- **Dossiers importants en cours**
 - Redondance des services d'urgence (redondance 112)
 - Plan stratégique de résilience



15

Economie numérique

Institut belge des services postaux et des télécommunications

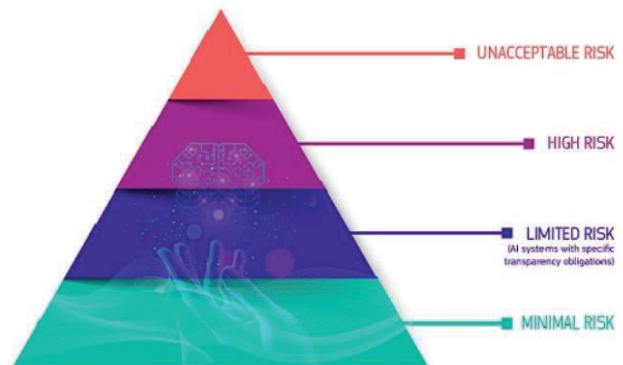


Économie numérique : « AI Act » et « Data Act », deux textes cruciaux en cours de transposition en droit belge



Artificial Intelligence Act

- Objectif : favoriser une AI fiable
- Adopté le 13 juin 2024 ; applicable à partir du 2 août 2026 (avec des exceptions)
- Mise en œuvre en BE en préparation (requiert une coopération à différents niveaux)
- L'IBPT intervient en tant qu'autorité de surveillance du marché dans le cadre de la directive RED
- L'IBPT est prêt à exercer un rôle de coordinateur

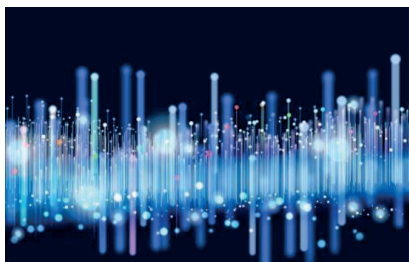


17

Économie numérique : « AI Act » et « Data Act », deux textes cruciaux en cours de transposition en droit belge



Data Act



- Objectif : stimuler l'économie des données et l'innovation (accès aux données IoT, interopérabilité cloud, portabilité des données)
- Adopté le 13 décembre 2023, applicable à partir du 12 septembre 2025 (avec des exceptions)
- Mise en œuvre en BE en préparation
- Contrôle e.a. via un « régulateur ayant de l'expérience en communications électroniques » – l'IBPT correspond au profil et possède les compétences pour exercer un rôle de coordinateur

18

Protection des consommateurs

—

Contrôles

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Contrôles : un axe à part entière du plan stratégique 2024-2026 de l'IBPT



Accompagner les acteurs des marchés pour s'assurer du respect de leurs obligations



Renforcement du dialogue – Rappel des obligations – Plan d'action trisannuel



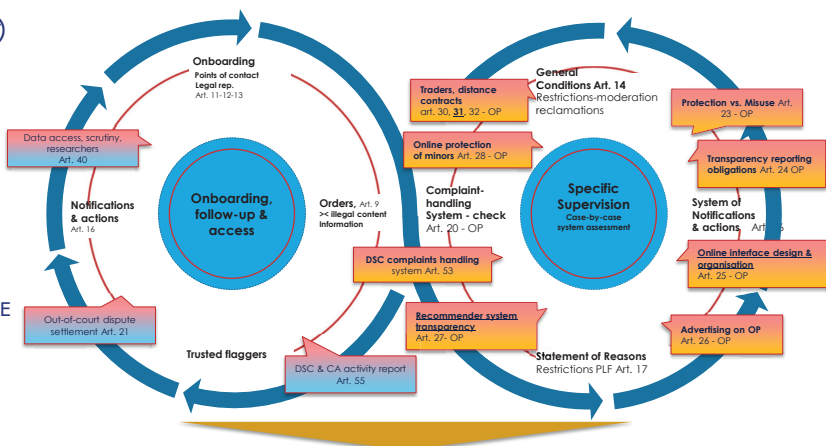
20

Protection des consommateurs – Mise en application du DSA depuis février 2024



Objectifs du DSA (*Digital Services Act*) et rôle de l'IBPT

- Diminuer la diffusion de contenus illégaux par un suivi actif des injonctions des autorités judiciaires et administratives
- Instaurer plus de transparence entre les plateformes et les utilisateurs
- S'assurer de la mise en place de mécanismes de protection des consommateurs sur les plateformes en ligne de moins de 45 M d'utilisateurs en UE
- L'IBPT est une des autorités compétentes du DSA en Belgique
- L'IBPT est responsable de la coordination du DSA au niveau national

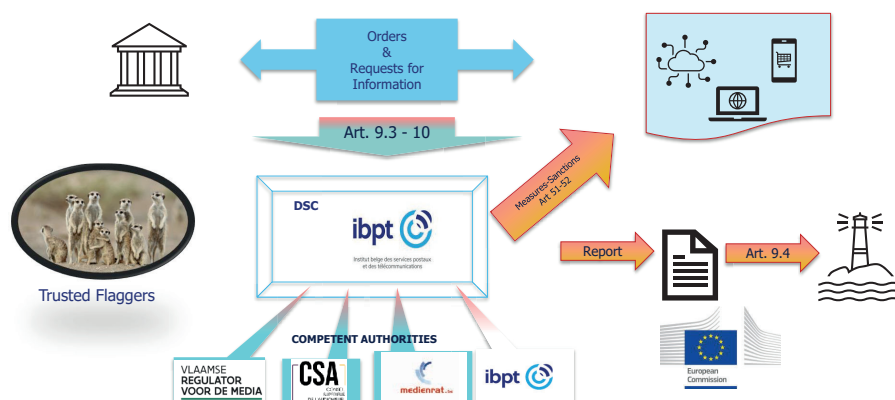


21

Coopération entre l'IBPT et les autres autorités compétentes dans le cadre du DSA



- De concert avec les autres autorités compétentes et les signaleurs de confiance, l'IBPT veille à la mise en œuvre des injonctions et demandes d'information adressées par les autorités judiciaires et administratives aux plateformes en lignes



- Mise en demeure par la Commission européenne – Importance de faire adopter la loi « Assentiment »

22

Marché postal

Institut belge des services postaux et des télécommunications

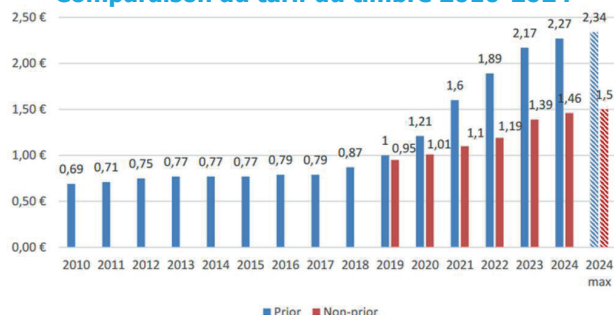


Marché postal



Prix

Comparaison du tarif du timbre 2010-2024



L'IBPT constate que, avec la loi actuelle, les prix des services postaux augmentent trop vite

L'IBPT propose des alternatives pour modifier la loi

SoPlaFi (« Loi colis »)

Obligation de notification en vigueur depuis le 1^{er} mai 2024

Nombre de notifications : 1.608 (au 1/10/2024)

Recours en cours de la part de fédérations de transport

Comptabilité analytique bpost

Coût net

Révision de la directive postale

Durabilité

BIPT – IBPT



Institut belge des services postaux et des télécommunications
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

