

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

13 november 2024

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het koninklijk besluit
van 28 november 2018 betreffende
de facturatie naar aanleiding
van een tussenkomst dringende
geneeskundige hulpverlening
door een ambulancedienst met oog op
een kosteloze betalingsherinnering**

(ingediend door mevrouw Nawal Farih c.s.)

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

13 novembre 2024

PROPOSITION DE LOI

**modifiant l'arrêté royal
du 28 novembre 2018
relatif à la facturation dans le cadre
d'une intervention d'aide médicale urgente
par un service ambulancier
en vue d'y inscrire le principe
du rappel de paiement gratuit**

(déposée par Mme Nawal Farih et consorts)

SAMENVATTING

In 2023 werd het principe van de kosteloze betalingsherinnering bij betalingsachterstand door een consument ingevoerd. Voor facturaties naar aanleiding van een tussenkomst dringende geneeskundige hulpverlening door een ambulancedienst bestaat deze verplichting tot kosteloze betalingsherinnering echter nog niet, waardoor er in principe wel al vanaf een eerste aanmaning bijkomende kosten aangerekend kunnen worden. Om patiënten hiertegen te beschermen beoogt dit wetsvoorstel om ook voor deze facturaties een verplichting tot kosteloze betalingsherinnering in te voeren.

RÉSUMÉ

Le principe du rappel gratuit en cas de retard de paiement par un consommateur a été introduit en 2023. Or, dans le cas de facturations relatives à une intervention d'aide médicale urgente par un service ambulancier, cette obligation de rappel gratuit n'existe pas encore, de sorte que des frais supplémentaires peuvent être facturés dès la première sommation. Afin d'épargner ce désagrément aux patients, cette proposition de loi vise à instaurer également une obligation de rappel gratuit pour ce type de facturations.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Met de wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht¹ werd het principe van de kosteloze betalingsherinnering bij betalingsachterstand door een consument ingevoerd. Dit gebeurde in uitvoering van het Federaal Regeerakkoord 2020-2024 waarin te lezen viel dat er “voor de eerste herinnering bij een onbetaalde factuur geen kosten [worden] aangerekend”.

Tijdens de bespreking van het wetsontwerp dat tot de wet van 4 mei 2023 heeft geleid, werd verduidelijkt door de minister bevoegd voor Economie dat deze bepaling van toepassing is op alle ondernemingen, waaronder ook ziekenhuizen². Ook uit het antwoord op een schriftelijke vraag blijkt dat een ziekenhuis onder het begrip “onderneming” valt en de eerste herinnering in principe gratis moet zijn³. Dus ook voor ziekenhuisschulden moet er eerst een kosteloze betalingsherinnering worden verzonden naar de patiënt of diens vertegenwoordiger(s) alvorens er bijkomende kosten kunnen worden aangerekend.

In artikel 4 van het koninklijk besluit van 28 november 2018 betreffende de facturatie naar aanleiding van een tussenkomst dringende geneeskundige hulpverlening door een ambulancedienst⁴ wordt er echter geen melding gemaakt van een kosteloze herinnering en wordt aangegeven dat er bijkomende kosten bij een aanmaning na vervaldatum van de factuur mogen worden aangerekend. In dit artikel wordt ook aangegeven dat de vervaldatum één maand na het versturen van de factuur valt. Door deze bepalingen zou het koninklijk besluit van 28 november 2018 mogelijks als een uitzondering (*lex specialis*) op de algemene regel van de kosteloze eerste herinnering zoals bepaald bij artikel XIX.2., § 2, WER (*lex generalis*) kunnen worden beschouwd. De meeste ambulancediensten lijken alsnog te werken met een kosteloze eerste herinnering, doch we zien dat er alsnog voor patiënten veel verwarring heerst. Het lijkt ook onlogisch dat het principe van de kosteloze betalingsherinnering wel zou gelden voor facturen van het ziekenhuis, maar niet voor een factuur van de ambulancedienst.

¹ Wet houdende invoeging van boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht, *Belgisch Staatsblad* van 23 mei 2023.

² Wetsontwerp houdende invoeging van boek XIX “Schulden van de consument” in het Wetboek van economisch recht, *Parl. St. Kamer* 2022-23, DOC 55 3132/003, 7, 39.

³ Schriftelijke vraag nr. 1521, 22 december 2023, “de eerste gratis herinnering bij onbetaalde facturen”.

⁴ Koninklijk besluit betreffende de facturatie naar aanleiding van een tussenkomst dringende geneeskundige hulpverlening door een ambulancedienst, *Belgisch Staatsblad* van 21 december 2018.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La loi du 4 mai 2023 portant insertion du livre XIX “Dettes du consommateur” dans le Code de droit économique¹ a introduit le principe du rappel gratuit en cas de retard de paiement par un consommateur. Cette disposition a été adoptée en exécution de l’accord de gouvernement fédéral 2020-2024, qui prévoit qu’“aucun frais ne sera facturé pour le premier rappel en cas de facture impayée”.

Lors de l’examen du projet de loi qui a donné lieu à la loi du 4 mai 2023 susvisée, le ministre de l’Économie a précisé que cette disposition s’appliquait à l’ensemble des entreprises, y compris les hôpitaux². Il ressort également de la réponse à une question écrite qu’un hôpital est couvert par la notion d’“entreprise” et que le premier rappel doit en principe être gratuit.³ En conséquence, pour les dettes hospitalières également, il convient d’abord d’envoyer un rappel gratuit au patient ou à son (ses) représentant(s) avant de pouvoir facturer des frais supplémentaires.

L’article 4 de l’arrêté royal du 28 novembre 2018 relatif à la facturation dans le cadre d’une intervention d’aide médicale urgente par un service ambulancier⁴ ne mentionne toutefois pas ce premier rappel gratuit et prévoit en revanche que des frais supplémentaires liés à la sommation après l’échéance de la facture peuvent être facturés au patient. Il est également précisé dans cet article que l’échéance de la facture est d’un mois après la date d’envoi de celle-ci. Compte tenu de ces dispositions, l’arrêté royal du 28 novembre 2018 pourrait être considéré comme une exception (*lex specialis*) à la règle générale du premier rappel gratuit prévue dans l’article XIX.2., § 2, du CDE (*lex generalis*). Si la plupart des services ambulanciers semblent encore ne pas facturer de frais supplémentaires lors de l’envoi du premier rappel, nous constatons que la situation prête vivement à confusion pour les patients. Il semble d’ailleurs illogique que le principe du premier rappel gratuit s’applique aux factures des hôpitaux mais pas aux factures des services ambulanciers.

¹ Loi portant insertion du livre XIX “Dettes du consommateur” dans le Code de droit économique, *Moniteur belge* du 23 mai 2023.

² Projet de loi portant insertion du livre XIX “Dettes du consommateur” dans le Code de droit économique, *Doc. parl.*, Chambre 2022-23, DOC 55 3132/003, 7, 39.

³ Question écrite n° 1521, 22 décembre 2023, “Premier rappel gratuit pour les factures impayées”.

⁴ Arrêté royal relatif à la facturation dans le cadre d’une intervention d’aide médicale urgente par un service ambulancier, *Moniteur belge* du 21 décembre 2018.

Bovendien gaat het hier vaak juist om schrijnende situaties waarbij patiënten of hun vertegenwoordiger(s) onbewust en geenszins kwaadwillig de factuur nog niet hebben betaald. Denk maar aan een situatie waarbij de patiënt voor wie de dringende geneeskundige hulpverlening door de ambulancedienst werd ingeroepen uiteindelijk komt te overlijden en de familie in haar toestand van rouw vergeet de factuur van de ambulancedienst te betalen. Het kan ook voorkomen dat de patiënt of diens vertegenwoordiger(s) simpelweg de eerste betalingsuitnodiging niet hebben ontvangen. Om die mensen dan nog eens te sanctioneren met bijkomende kosten, zou allesbehalve verantwoord of redelijk zijn.

Daarom wil dit wetsvoorstel ook voor deze schulden de kosteloze eerste betalingsherinnering en de verplichting om veertien dagen te wachten alvorens eventuele sancties vanwege laattijdige betaling toe te passen, invoeren. Deze termijn van veertien dagen volstaat normaliter voor de patiënt of diens vertegenwoordiger(s) om de juistheid van het gevorderde bedrag na te gaan, het te betalen of, integendeel, het te betwisten. Zo beschermen we de patiënt en/of diens vertegenwoordiger(s) beter wanneer die zich in een situatie van laattijdige betaling bevinden.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Art. 2

Conform artikel XIX.2., § 2, WER, dat van toepassing is op alle ondernemingen (waaronder ziekenhuizen), wordt met deze wet ook in het koninklijk besluit van 28 november 2018 uitdrukkelijk ingeschreven dat ambulancediensten eerst een kosteloze betalingsherinnering moeten bezorgen aan patiënten die hun factuur nog niet betaald hebben alvorens ze bijkomende kosten mogen aanrekenen.

Afhankelijk van de wijze waarop de betalingsherinnering wordt bezorgd aan de patiënt, mogen er pas bijkomende kosten worden aangerekend na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering via de post of na een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument indien de herinnering via elektronische weg werd verzonden. Gedurende deze periode van veertien kalenderdagen mogen er dus geen kosten, compensatie of interest worden gevorderd.

En outre, il s'agit en l'occurrence souvent de situations fâcheuses dans lesquelles les patients ou leur(s) représentant(s) ont involontairement omis de payer la facture, sans la moindre mauvaise intention. Nous songeons par exemple à une situation dans laquelle le patient qui avait besoin de soins médicaux urgents et pour qui le service ambulancier a été appelé, est finalement décédé, la famille endeuillée omettant par la suite de payer la facture du service ambulancier. Il peut également arriver que le patient ou son (ses) représentant(s) n'ai(en)t simplement pas reçu la première invitation à payer. Il ne serait nullement justifié ni raisonnable de sanctionner ces personnes une nouvelle fois au travers de frais supplémentaires.

C'est pourquoi la présente proposition de loi vise à instaurer, pour ce type de dettes également, les principes du premier rappel gratuit et de l'obligation de respecter un délai de quatorze jours avant d'appliquer d'éventuelles sanctions en raison d'un retard de paiement. Ce délai de quatorze jours laisse normalement suffisamment de temps au patient ou à son (ses) représentant(s) pour vérifier l'exactitude du montant réclamé, le payer ou, au contraire, le contester. Nous renforçons ainsi la protection du patient ou de son (ses) représentant(s) confronté(s) à une situation de retard de paiement.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

Conformément à l'article XIX.2., § 2, du CDE, qui s'applique à toutes les entreprises (y compris les hôpitaux), la loi proposée inscrit expressément dans l'arrêté royal du 28 novembre 2018 que les services ambulanciers sont également tenus d'adresser d'abord un rappel gratuit à leurs patients qui ont omis de payer leur facture, avant de pouvoir leur facturer des frais supplémentaires.

En fonction du mode d'envoi du rappel au patient, des frais pourront seulement lui être facturés après l'écoulement d'un délai d'au moins quatorze jours calendrier prenant cours le troisième jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du rappel par la poste ou après un délai de quatorze jours calendrier prenant cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel a été envoyé au patient si ce rappel a été envoyé par voie électronique. Pendant cette période de quatorze jours calendrier, le service ambulancier ne pourra réclamer aucuns frais, aucune compensation ni aucun intérêt.

Deze termijn van veertien dagen is in lijn met artikel XIX.2., § 2, WER.

Art. 5

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de vierde maand na bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*. Dit geeft ambulancediensten voldoende tijd om zich voor te bereiden op deze nieuwe wetgeving voor de invordering van openstaande facturen.

Dit artikel bepaalt dat deze wet ook van toepassing zal zijn op facturen die reeds openstonden voor de inwerkingtreding, maar waar er pas een betalingsachterstand ontstond na inwerkingtreding van de wet.

Nawal Farih (cd&v)
Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)
Franky Demon (cd&v)
Koen Van den Heuvel (cd&v)
Sammy Mahdi (cd&v)
Steven Matheï (cd&v)

Ce délai de quatorze jours est identique à celui prévu dans l'article XIX.2., § 2, du CDE.

Art. 5

La présente loi entre en vigueur le premier jour du quatrième mois qui suit sa publication au *Moniteur belge*. Cela laisse aux services ambulanciers un délai suffisant pour se préparer à cette nouvelle législation en ce qui concerne le recouvrement des factures impayées.

Cet article dispose que la loi s'appliquera également aux factures qui étaient déjà en souffrance avant son entrée en vigueur, lorsque le retard de paiement se réalise après son entrée en vigueur.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 4 van het koninklijk besluit van 28 november 2018 betreffende de facturatie naar aanleiding van een tussenkomst dringende geneeskundige hulpverlening door een ambulancedienst, vervangen door het koninklijk besluit van 5 juni 2020, wordt vervangen als volgt:

“Art. 4. De ambulancedienst hanteert volgende algemene factuurvoorwaarden:

1° de vervalddag van de factuur is één maand na de datum waarop de factuur werd verstuurd;

2° er mogen geen kosten worden aangerekend aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger voor de eerste herinnering bij niet-betaling van één vervaldatum;

3° indien de factuur op de vervalddag na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de patiënt niet is betaald, maant de ambulancedienst bij een aangetekende zending de betrokken persoon aan de factuur binnen een maand te betalen.

Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de patiënt;

4° indien de factuur na afloop van de tweede termijn zoals bedoeld onder 3° niet is betaald, stuurt de ambulancedienst de betrokken persoon een afbetalingsplan dat dient uitgevoerd te worden binnen de 6 maanden van versturing ervan;

5° de betrokken persoon kan bij niet-betaling op de vervalddag bedoeld onder 3° bijkomende kosten verbonden aan de aanmaning en het afbetalingsplan bedoeld onder 4°, worden aangerekend. De totale bijkomende kost mag evenwel vijftig honderdsten van de forfaitaire vergoeding bedoeld in artikel 1, § 1, niet overschrijden;

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 4 de l'arrêté royal du 28 novembre 2018 relatif à la facturation dans le cadre d'une intervention d'aide médicale urgente par un service ambulancier, remplacé par l'arrêté royal du 5 juin 2000, est remplacé par ce qui suit:

“Art. 4. Le service ambulancier applique les conditions de facturation générales suivantes:

1° l'échéance de la facture est d'un mois après la date d'envoi de celle-ci;

2° aucuns frais ne peuvent être facturés au patient ou à son représentant pour le premier rappel lié à une échéance impayée;

3° en cas de non-paiement de la facture à l'échéance après l'écoulement d'un délai d'au moins quatorze jours calendrier qui prend cours le troisième jour ouvrable qui suit celui où le rappel est envoyé au patient, le service ambulancier met en demeure, par envoi recommandé, la personne concernée de payer la facture dans un délai d'un mois.

Lorsque le rappel est envoyé par voie électronique, le délai de quatorze jours calendrier prend cours le jour calendrier qui suit celui où le rappel est envoyé au patient;

4° en cas de non-paiement de la facture après échéance du deuxième délai visé au 3°, le service ambulancier envoie à la personne concernée un plan de paiement qui doit être exécuté dans les six mois suivant son envoi;

5° en cas de non-paiement à l'échéance visée au 3°, des frais supplémentaires liés à la sommation visée au 3° et au plan de paiement visé au 4° peuvent être facturés à la personne concernée. Le total des frais supplémentaires ne peut toutefois pas excéder cinquante pour cent de l'indemnité forfaitaire visée à l'article 1^{er}, § 1^{er};

6° de ambulancedienst onthoudt zich van een gerechtelijke invordering tot het verstrijken van de termijn voor de uitvoering van het afbetalingsplan zoals bedoeld onder 4°.”

Art. 3

In artikel 5, § 1, van hetzelfde koninklijk besluit, vervangen bij het koninklijk besluit van 5 juni 2020, worden de woorden “artikel 4, 1° tot en met 3°, als voor de gerechtelijke invordering ervan zoals bedoeld in artikel 4, 5°.” vervangen door de woorden “artikel 4, 1° tot en met 4°, als voor de gerechtelijke invordering ervan zoals bedoeld in artikel 4, 6°.”

Art. 4

De Koning kan bij de artikelen 2 en 3 gewijzigde bepalingen aanvullen, wijzigen, opheffen of vervangen.

Art. 5

§ 1. Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de vierde maand die volgt op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

§ 2. Deze wet is ook van toepassing op elke vervallen en onbetaalde schuld van een patiënt aan een ambulancedienst die voortkomt uit een contact met de patiënt vóór haar inwerkingtreding wanneer de betalingsachterstand ontstaat na de inwerkingtreding ervan.

16 oktober 2024

Nawal Farih (cd&v)
Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)
Franky Demon (cd&v)
Koen Van den Heuvel (cd&v)
Sammy Mahdi (cd&v)
Steven Matheï (cd&v)

6° le service ambulancier s'abstient de tout recouvrement judiciaire jusqu'à la fin du délai d'exécution du plan de paiement visé au 4°.”

Art. 3

Dans l'article 5, § 1^{er}, du même arrêté royal, remplacé par l'arrêté royal du 5 juin 2020, les mots “l'article 4, 1° à 3°, et pour son recouvrement judiciaire visé à l'article 4, 5°” sont remplacés par les mots “l'article 4, 1° à 4°, et pour son recouvrement judiciaire visé à l'article 4, 6°.”

Art. 4

Le Roi peut compléter, modifier, abroger ou remplacer les dispositions modifiées par les articles 2 et 3.

Art. 5

§ 1^{er}. La présente loi entre en vigueur le premier jour du quatrième mois suivant celui de sa publication au *Moniteur belge*.

§ 2. La présente loi s'applique également à toute dette échue et impayée d'un patient à un service ambulancier issue d'un contact d'un patient avant son entrée en vigueur si le retard de paiement se réalise après son entrée en vigueur.

16 octobre 2024