

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 januari 2025

**JAARVERSLAG 2023
VAN HET VAST COMITÉ
VAN TOEZICHT
OP DE POLITIEDIENSTEN**

Verslag

namens de commissie
belast met de Parlementaire Begeleiding
van het Vast Comité van Toezicht
op de politiediensten en
van het Vast Comité van Toezicht
op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten
uitgebracht door
mevrouw **Marijke Dillen**

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van het Vast Comité P	3
II. Bespreking.....	12
III. Beslissing van de commissie	30

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 janvier 2025

**RAPPORT ANNUEL 2023
DU COMITÉ PERMANENT
DE CONTRÔLE DES SERVICES
DE POLICE**

Rapport

fait au nom de la commission
chargée de l'Accompagnement parlementaire
du Comité permanent de contrôle
des services de police et du Comité permanent
de contrôle des services de renseignement et
de sécurité
par
Mme **Marijke Dillen**

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif du Comité permanent P	3
II. Discussion	12
III. Décision de la commission.....	30

00933

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Peter Buysrogge, Christoph D'Haese, Maaïke De Vreese
VB	Marijke Dillen, Francesca Van Belleghem
MR	Denis Ducarme, Benoît Piedboeuf
PS	Khalil Aouasti, Éric Thiébaud
PVDA-PTB	Nabil Boukili
Les Engagés	Vanessa Matz
Vooruit	Brent Meuleman
cd&v	Sammy Mahdi
Ecolo-Groen	Stefaan Van Hecke
Open Vld	Paul Van Tigchelt

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

Overeenkomstig artikel 66*bis*, § 2, van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en op het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse¹ heeft uw commissie het jaarverslag 2023² van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten³ besproken tijdens haar vergadering van 20 november 2024, in aanwezigheid van de leden van het Vast Comité P⁴.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN HET VAST COMITÉ P

Mevrouw Kathleen Stinckens, voorzitter van het Vast Comité P, is verheugd het jaarverslag 2023 voor te stellen na haar eedaflegging voor haar tweede mandaat als voorzitter van het Vast Comité P.

Het jaarverslag werd opgedeeld in twee delen: het activiteitenverslag, dat de focus legt op de werking van het Comité P, en het observatoriumrapport, dat een weer- slag vormt van de bevindingen van het Comité P over de werking van de politiediensten. Het observatoriumrapport omvat een samenvatting van de toezichtsonderzoeken van 2023, van de vier thema's die het Comité P sinds 2020 van nabij volgt en van enkele specifieke topics die in 2023 de aandacht trokken.

A. Activiteitenverslag

1. Interne werking

— *Beleid en strategie*

De spreekster gaat vooreerst in op de interne werking van het Comité P. Wat het beleid en de strategie betreft, stond 2023 voornamelijk in het teken van de leuze “de daad bij het woord voegen”. De reorganisatieplannen, die eerder met behulp van een externe consultant werden uitgetekend, werden in de praktijk omgezet. Het Comité P werkte meer bepaald verder aan de reorganisa- tie van de Klachtensectie en de werkprocessen daarvan, stapte over op een SharePointomgeving en leverde zijn bijdrage aan een werkgroep die streeft

¹ Hierna ook “de wet van 18 juli 1991” of “de organieke wet”.

² Het jaarverslag 2023 kan worden geraadpleegd via de website van het Comité P (<https://comitep.bel/jaarverslagen>)

³ Hierna ook “het Vast Comité P”.

⁴ Samenstelling van het Vast Comité P:
— mevrouw Kathleen Stinckens, voorzitter;
— de heer Antonio Caci, ondervoorzitter;
— de heer Joris Lagrou, werkend lid;
— de heer Vincent Stragier, werkend lid;
— de heer Peter Billiouw, werkend lid.

MESDAMES, MESSIEURS,

Conformément à l'article 66*bis*, § 2, de la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignement et de l'Organe de coordina- tion pour l'analyse de la menace¹, votre commission a examiné le rapport annuel 2023² du Comité permanent de contrôle des services de police³ au cours de sa réu- nion du 20 novembre 2024, en présence des membres du Comité permanent P⁴.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU COMITÉ PERMANENT P

Mme Kathleen Stinckens, présidente du Comité per- manent P, se réjouit de présenter le rapport annuel 2023 après sa prestation de serment pour son deuxième mandat de présidente du Comité permanent P.

Le rapport annuel est divisé en deux parties: le rap- port d'activités, qui met l'accent sur le fonctionnement du Comité P, et le rapport d'observatoire, qui reflète les constatations du Comité P sur le fonctionnement des services de police. Le rapport d'observatoire comprend un résumé des enquêtes de contrôle de 2023, des quatre thèmes que le Comité P suit de près depuis 2020 et de quelques sujets spécifiques qui ont attiré son attention en 2023.

A. Rapport d'activités

1. Fonctionnement interne

— *Politique et stratégie*

L'oratrice aborde tout d'abord le fonctionnement interne du Comité P. En ce qui concerne la politique et la stratégie, l'année 2023 a essentiellement été placée sous le signe de la devise “joindre le geste à la parole”. Les plans de réorganisation, qui avaient été élaborés précédemment avec l'aide d'un consultant externe, ont été concrétisés. Le Comité P a en particulier poursuivi la réorganisation de la Section plaintes et des proces- sus de travail y afférents, est passé à l'environnement SharePoint et a participé à un groupe de travail visant

¹ Ci-après aussi “la loi du 18 juillet 1991” ou “la loi organique”.

² Le rapport annuel 2023 peut être consulté sur le site internet du Comité P (<https://comitep.bel/rapports-annuels.html>)

³ Ci-après aussi: “le Comité permanent P”.

⁴ Composition du Comité permanent P:
— Mme Kathleen Stinckens, présidente;
— M. Antonio Caci, vice-président;
— M. Joris Lagrou, membre effectif;
— M. Vincent Stragier, membre effectif;
— M. Peter Billiouw, membre effectif.

naar een geharmoniseerd statuut voor de verschillende dotatiegerechtigde instellingen.

— Medewerkers

Zoals aangekondigd in 2022 werd de Dienst Enquêtes van de politiediensten (Dienst Enquêtes P) in 2023 versterkt met een onderzoeker. Dat brengt het totale aantal werknemers op 49, inclusief de drie leidinggevenden en de drie administratieve medewerkers. Dat is geen overbodige luxe gezien de vele opdrachten die aan het Comité P zijn toegewezen.

Terwijl de administratieve dienst zich in 2022 qua personeel nog op een dieptepunt bevond met slechts 27 personen, is het aantal personeelsleden in 2023 gestegen tot 30, wat in werkelijkheid overeenkomt met 24,8 voltijd-equivalenten (VTE).

— Financiering

In 2023 beschikte het Comité P over een budget van 12.663.156,07 euro, samengesteld uit de dotatie voor dat jaar en het batig saldo van het begrotingsjaar n-2. Bijna 93 % van het budget wordt besteed aan personeelsuitgaven.

2. Toezichts- en opvolgingsonderzoeken

De toezichts- en opvolgingsonderzoeken, de zogenoemde “thematische audits”, behoren tot de kerntaak van het Comité P. In 2023 werden zeven verslagen afgewerkt en voorgesteld aan de parlementaire begeleidingscommissie. Daarnaast werden zes nieuwe dossiers opgestart. Bovendien stelde het Comité P ook een aantal minder omvangrijke rapporten op en gaf het antwoord op ad-hocvragen vanuit de commissie.

3. Klachtonderzoeken

De spreekster herinnert eraan dat het belangrijk is voor ogen te houden dat de in het jaarverslag voorgestelde cijfers onderverdeeld zijn in drie categorieën, namelijk:

1. de kerncijfers, die een overzicht geven van alle klachten en aangiften die rechtstreeks werden ingediend bij het Comité P gedurende het jaar 2023;
2. de perceptie van de burger over de politiewerking, gebaseerd op de tekortkomingen en de feiten zoals ze werden ervaren op het ogenblik van de klachtneerlegging in 2023 en voordat er een onderzoek was gevoerd;
3. de beslissingen genomen door het Vast Comité P en de tijdens het afgelopen jaar vastgestelde disfuncties (ongeacht het jaar van opstart van het dossier).

à élaborer un statut harmonisé pour les différentes institutions à dotation.

— Collaborateurs

Comme annoncé en 2022, le Service d'enquêtes des services de police (Service d'enquêtes P) s'est renforcé d'un enquêteur en 2023. Cela porte le nombre total à 49 employés, y compris les trois dirigeants et les trois employés administratifs. Ce n'est pas un luxe superflu compte tenu de toutes les missions dévolues au Comité P.

Alors qu'en termes de ressources humaines, le service administratif avait atteint son point le plus bas en 2022 avec seulement 27 personnes, le personnel est passé à 30 collaborateurs en 2023, ce qui correspond en réalité à 24,8 équivalents temps plein (ETP).

— Financement

En 2023, le Comité P disposait d'un budget de 12.663.156,07 euros, la dotation de l'année et des bonis résultant de l'exercice budgétaire n-2. Près de 93 % du budget est consacré aux dépenses en personnel.

2. Enquêtes de contrôle et de suivi

Les enquêtes de contrôle et de suivi, appelées “audits thématiques”, constituent le cœur de métier du Comité P. En 2023, sept enquêtes ont été finalisées et présentées à la commission d'accompagnement et six nouveaux dossiers ont été initiés. En outre, le Comité P a rédigé un certain nombre de rapports plus modestes ou a répondu à des questions ponctuelles de la part de la commission.

3. Les enquêtes relatives à des plaintes

L'oratrice rappelle qu'il est important de garder à l'esprit que les chiffres présentés dans le rapport annuel sont divisés en trois catégories, à savoir:

1. les chiffres clés, qui offrent un aperçu de toutes les plaintes et dénonciations directement adressées au Comité P durant l'année 2023;
2. la perception du citoyen concernant le fonctionnement policier, sur la base des manquements et des faits tels que perçus au moment du dépôt de plainte en 2023 et avant qu'une enquête ait été menée;
3. les décisions prises par le Comité permanent P et des dysfonctionnements constatés durant l'année écoulée (quelle que soit l'année d'ouverture du dossier).

— Kerncijfers

In 2023 heeft het Comité P 2557 klachten ontvangen; dat is een daling van 4,9 % ten opzichte van 2022. Het recordjaar voor het aantal rechtstreeks bij het Comité ingediende klachten blijft 2020. Dat was het COVID-19-jaar, waarin het Comité P fors meer individuele klachten ontving die verband hielden met die situatie. Het aantal klachtendossiers dat werd opgestart in 2023 is vergelijkbaar met de cijfers van de jaren daarvoor.

— Beslissingen inzake oriëntatie

Wanneer een klacht binnenkomt bij het Vast Comité P zijn er twee opties. Ten eerste kan het dossier onmiddellijk beëindigd worden wanneer de klager weigert mee te werken, de klacht duidelijk ongegrond is of het Vast Comité P onbevoegd is omdat het gerechtelijke feiten betreft. In dat laatste geval wordt de klacht overgezonden aan de bevoegde instantie. In 2023 werd 9,9 % van de klachten geklasseerd, viel 46,9 % van de klachten buiten de bevoegdheidssfeer van het Comité P en was het in 25,2 % van de gevallen nodig om voorafgaand bijkomende inlichtingen op te vragen bij de klager. De spreekster verduidelijkt dat het aldus mogelijk is dat met betrekking tot een klacht eerst een vraag om inlichtingen wordt gesteld en er vervolgens wordt beslist om er een oriëntatie “voor onderzoek” aan toe te kennen.

Ten tweede kan een klacht de oriëntatie “voor onderzoek” krijgen. Aangezien het Comité P niet alle klachten zelf kan onderzoeken, worden deze klachten op drie manieren behandeld. Ten eerste worden de zwaardere dossiers waarover een groter vermoeden bestaat dat er mogelijk sprake is van een organisatorische disfunctie, onderzocht door de Dienst Enquêtes P. Ten tweede worden klachten die minder ernstig lijken, maar waarvoor een nauwe follow-up door het Vast Comité P wenselijk lijkt, toevertrouwd aan de dienst voor intern toezicht van het korps van de betrokken politiezone of van de politiedienst van de federale politie. De dienst intern toezicht stelt in dat geval de onderzoeksdaden, zoals het ondervragen van de betrokken politieambtenaren of het verzamelen van de betrokken documenten. Op basis daarvan verzendt die dienst vervolgens een verslag met daarbij alle documenten aan het Vast Comité P, dat collegiaal een beslissing neemt over de klacht.

Een derde optie voor onderzoek is van toepassing op de minder zware dossiers, die volledig worden afgehandeld door de korpschef van de lokale politiezone of de commissaris-generaal van de federale politie. Die laatste staat dan in voor het onderzoek, de besluitvorming en de communicatie over de resultaten ten aanzien van de

— Les chiffres clés

En 2023, le Comité P a reçu 2557 plaintes, ce qui représente une diminution de 4,9 % par rapport à 2022. L'année record du nombre de plaintes déposées directement auprès du Comité reste 2020, ce qui correspond à l'année COVID-19, durant laquelle le Comité P a été confronté à une augmentation importante de plaintes individuelles s'inscrivant dans ce contexte. Le nombre de dossiers de plainte ouverts en 2023 est comparable aux chiffres des années antérieures.

— Décisions d'orientation

Lorsqu'une plainte est introduite auprès du Comité permanent P, deux options se présentent. Premièrement, le traitement du dossier peut être arrêté immédiatement lorsque le plaignant refuse de collaborer, que la plainte est manifestement non fondée ou que le Comité permanent P n'est pas compétent car il s'agit de faits judiciaires. Dans ce dernier cas, la plainte est transmise à l'instance compétente. En 2023, 9,9 % des plaintes ont été classées sans suite, 46,9 % ne relevaient pas de la compétence du Comité P et, dans 25,2 % des cas, il a été nécessaire de demander préalablement des informations supplémentaires auprès du plaignant. L'oratrice précise qu'il est ainsi possible que le Comité P demande d'abord des renseignements à propos d'une plainte avant de décider de lui attribuer une orientation “pour enquête”.

Deuxièmement, une plainte peut recevoir une orientation “pour enquête”. Vu que le Comité P ne peut pas examiner lui-même toutes les plaintes, celles-ci peuvent être traitées de trois façons différentes. Premièrement, les plus gros dossiers pour lesquels il existe une suspicion importante de dysfonctionnement organisationnel sont examinés par le Service d'enquêtes P. Deuxièmement, les plaintes qui paraissent moins graves mais pour lesquelles un suivi étroit du Comité permanent P semble opportun sont confiées au service de contrôle interne du corps de la zone de police concernée ou du service de police de la police fédérale. Dans ce cas, c'est le service de contrôle interne qui accomplit les devoirs d'enquête. Par exemple, il interroge les agents de police concernés ou recueille les documents nécessaires. Sur cette base, ce service envoie ensuite un rapport accompagné de tous les documents au Comité permanent P, qui statue collégialement sur la plainte.

Une troisième option d'enquête s'applique aux moins gros dossiers, qui sont entièrement traités par le chef de corps de la zone de police locale ou par le commissaire général de la police fédérale. Ce dernier se charge alors de l'enquête, de la prise de décision et de la communication des résultats au plaignant. Dans ce cas, le plaignant

klager. In dat geval wordt de klager in kennis gesteld van de mogelijkheid om, indien hij niet akkoord gaat met de resultaten, een verzoek te richten aan het Vast Comité P om het dossier te herbekijken.

Bij het analyseren van de cijfers is het belangrijk te weten dat één klacht meerdere oriëntaties kan krijgen omdat in één klacht vaak meerdere feiten worden aangeklaagd. Zo is het mogelijk dat een klager in eenzelfde klacht over de vaststelling van dronkenschap bij een verkeerscontrole de inhoud van het proces-verbaal betwist én opmerkt dat hij het gedrag van de politieambtenaar onbeleefd vond. De klacht over de inhoud van het proces-verbaal wordt in dat geval overgezonden aan het parket en de opmerking over onbeleefd gedrag aan de korpschef. Om die reden mogen de cijfers ter zake niet zomaar worden opgeteld.

In 2023 werd voor 71,1 % van de klachten de beslissing genomen om een oriëntatie “voor onderzoek” toe te kennen of om ze over te zenden aan andere bevoegde overheden. Daarvan werd 19 % overgezonden voor autonome afhandeling, 32,9 % voor onderzoek door een dienst intern toezicht met daaropvolgende controle van de onderzoeksresultaten door het Vast Comité P en 5,6 % voor onderzoek door de Dienst Enquêtes P. In 8,2 % van de gevallen werd de klacht overgezonden aan een gerechtelijke overheid. Dergelijke klachten houden vaak verband met slagen en verwondingen door een politieambtenaar tijdens een interventie. Het Comité P is niet bevoegd om dergelijke strafrechtelijke feiten te onderzoeken, maar bezorgt de klacht aan het bevoegde parket dat kan oordelen of het geweld al dan niet geoorloofd was. Tot slot werd 5,2 % van de klachten overgezonden aan de hiërarchische of tuchtrechtelijke overheid en 0,2 % aan het Controleorgaan op de politieke informatie (COC).

— Analyse van de perceptie van de burgers

Het Comité P voert ook een analyse uit van het beeld dat de burger heeft van een politieoptreden. Het betreft het aanvoelen van de burger, nog voor er een onderzoek door het Comité P wordt uitgevoerd.

Deze analyse werd uitgevoerd voor de dossiers waarvan er minstens één oriëntatie “voor onderzoek” werd toegekend. Het betreft 1708 van 2557 dossiers, d.i. 71,1 %. Aangezien er in één dossier meerdere tekortkomingen of feiten kunnen worden aangeklaagd, kunnen de cijfers niet bij elkaar opgeteld worden.

De meeste klachten (93,5 %) hebben betrekking op tekortkomingen inzake de attitude van de betrokken politieambtenaar. Het betreft niet-verbaal en verbaal

est informé de la possibilité d'adresser une demande de réexamen du dossier auprès du Comité permanent P s'il n'est pas d'accord avec les résultats.

Lors de l'analyse des chiffres, il importe de savoir qu'une seule plainte peut recevoir plusieurs orientations car un même dossier dénonce souvent plusieurs faits. Par exemple, dans une plainte concernant un constat d'ivresse lors d'un contrôle routier, il est possible qu'un plaignant conteste le contenu du procès-verbal, tout en faisant observer qu'à ses yeux, le fonctionnaire de police manquait de politesse. Dans ce cas, la plainte concernant le contenu du procès-verbal est transmise au parquet et la remarque concernant l'impolitesse est transmise au chef de corps. C'est pourquoi les chiffres ne peuvent pas être simplement additionnés.

En 2023, il a été décidé, pour 71,7 % des plaintes, d'attribuer une orientation “pour enquête” ou de les transmettre à d'autres autorités compétentes. Parmi ces plaintes, 19 % ont été transmises pour traitement autonome, 32,9 % pour enquête par un service de contrôle interne, enquête dont les résultats ont ensuite été contrôlés par le Comité permanent P. En outre, 5,6 % des plaintes ont été transmises pour enquête par le Service d'enquêtes P. Dans 8,2 % des cas, la plainte a été transmise à une autorité judiciaire. Ces plaintes sont souvent liées à des coups et blessures par un fonctionnaire de police au cours d'une intervention. Le Comité P n'est pas compétent pour enquêter sur de tels faits pénaux, mais il transmet la plainte au parquet compétent, lequel pourra se prononcer sur la légitimité du recours à la violence. Enfin, 5,2 % des plaintes ont été transmises aux autorités hiérarchiques ou disciplinaires et 0,2 % à l'Organe de contrôle de l'information policière (COC).

— Analyse de la perception des citoyens

Le Comité P procède également à une analyse de l'image qu'a le citoyen d'une intervention policière. Il s'agit de la perception du citoyen, avant même qu'une enquête soit réalisée par le Comité P.

Cette analyse a été effectuée au sujet des dossiers pour lesquels au moins une orientation “pour enquête” a été attribuée. Il s'agit de 1708 dossiers sur 2557, c'est-à-dire 71,1 % d'entre eux. Comme plusieurs manquements ou faits peuvent être dénoncés dans un même dossier, les chiffres ne peuvent pas être additionnés.

Les plaintes concernent majoritairement (93,5 %) des manquements relatifs à l'attitude du policier concerné. Il s'agit du comportement non verbal et verbal, tel qu'une

gedrag, zoals een partijdige houding, een gebrek aan neutraliteit of bepaald taalgebruik.

Daarnaast heeft 93,3 % van de klachten betrekking op tekortkomingen inzake het uitvoeren van de taken of het aanwenden van de bevoegdheden. Het gaat meer bepaald over het niet of slecht uitvoeren van de taken of overschrijden of afwenden van de bevoegdheden. In het laatste geval gaat het vaak over het niet naleven van het legaliteits-, proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel bij het aanwenden van dwang. De spreekster verduidelijkt dat politieagenten in bepaalde omstandigheden geweld mogen gebruiken, maar dat het gebruik van geweld of dwang proportioneel moet zijn ten opzichte van het doel, dat in dat geval op geen andere wijze bereikt kan worden.

Een zeer beperkt aantal klachten had betrekking op tekortkomingen van organisatorische of structurele aard, zoals het ontbreken van interne richtlijnen of een operatieorder. Tot slot werden er in 8,5 % van de gevallen feiten van strafrechtelijke aard aangeklaagd bij het Comité P. Het ging hoofdzakelijk over opzettelijke slagen en verwondingen.

— Beslissingen en analyse van de vastgestelde disfuncties

Het Vast Comité P heeft in 2023 het onderzoek van 1232 klachtdossiers afgesloten. Daarvan werd 38 % geopend in 2023 en 52 % in 2022. De spreekster benadrukt dat in één dossier meerdere beslissingen genomen kunnen worden, waardoor de cijfers niet opgeteld kunnen worden.

In 66,5 % van de afgesloten dossiers werd geen disfunctie vastgesteld, in 18,4 % werd er wel een disfunctie vastgesteld en in 11 % waren er onvoldoende elementen om te besluiten of er al dan niet sprake was van een disfunctie. In 6,7 % van de afgesloten dossiers werd het dossier overgezonden aan de gerechtelijke overheid omdat in de loop van het onderzoek bleek dat er sprake was van strafrechtelijke feiten. In 23,8 % van de afgesloten dossiers werden er ordemaatregelen genomen door de politiediensten en in 4,4 % van de gevallen bleek het Comité P toch niet bevoegd.

Het Comité P heeft in 2023 voor 206 klachten besloten dat er een individuele en/of organisatorische disfunctie bestond. Daarvan had een op de vijf klachten betrekking op interventieopdrachten en meer bepaald op disfuncties inzake de uitvoering van de taken of de wellevendheid. Meer dan een op de tien klachten waarvoor een disfunctie werd vastgesteld, had betrekking op de onthaalfunctie. In veel gevallen betrof het een weigering om te akteren.

attitude partiële, un manque de neutralité ou l'usage d'un certain type de langage.

En outre, 93,3 % des plaintes concernent des manquements relatifs à l'exécution des tâches ou à l'utilisation des compétences. Il s'agit plus précisément de la non-exécution ou de la mauvaise exécution des tâches ou du fait d'outrepasser ou de détourner les compétences. Dans ce dernier cas, il s'agit souvent du non-respect des principes de légalité, de proportionnalité et de subsidiarité dans l'usage de la contrainte. L'intervenante précise que les policiers peuvent faire usage de la force dans certaines circonstances, mais que l'usage de la force ou de la contrainte doit être proportionné à l'objectif poursuivi qui, en l'espèce, ne peut être atteint d'une autre manière.

Un nombre très limité de plaintes concernait des manquements de nature organisationnelle ou structurelle, tels que l'absence de directives internes ou d'un ordre d'opération. Enfin, dans 8,5 % des cas, des faits de nature pénale ont été dénoncés auprès du Comité P. Il s'agissait principalement de coups et blessures volontaires.

— Décisions et analyse des dysfonctionnements constatés

En 2023, le Comité permanent P a clôturé l'examen de 1232 dossiers de plainte. Ces clôtures concernent pour 38 % des plaintes ouvertes en 2023 et pour 52 % des plaintes ouvertes en 2022. L'oratrice souligne que plusieurs décisions peuvent être prises dans un même dossier, si bien que les chiffres ne peuvent pas être additionnés.

Dans 66,5 % des dossiers clôturés, aucun dysfonctionnement n'a été constaté; dans 18,4 % des dossiers, un dysfonctionnement a par contre été constaté et, dans 11 % des cas, les éléments étaient insuffisants pour décider s'il était question ou non d'un dysfonctionnement. Parmi les dossiers clôturés, 6,7 % ont été transmis aux autorités judiciaires, car il est apparu au cours de l'enquête qu'il était question de faits pénaux. Dans 23,8 % des dossiers clôturés, des mesures d'ordre ont été prises par les corps de police et, dans 4,4 % des cas, le Comité P s'est révélé ne pas être compétent.

En 2023, le Comité P a conclu à l'existence d'un dysfonctionnement individuel et/ou structurel pour 206 plaintes. Parmi ces plaintes, une sur cinq concernait des missions d'intervention et plus précisément des dysfonctionnements concernant l'exécution des tâches ou le savoir-être. La fonction d'accueil faisait l'objet de plus d'une plainte sur dix ayant abouti au constat d'un dysfonctionnement. Dans nombre de cas, il s'agissait

In 2023 werden op dit vlak voor het eerst disfuncties vastgesteld inzake het beheer van klachten wegens pesterijen op school en de beoordeling van het begrip “dringend”, waarbij een onthaalmedewerker niet goed kon inschatten of een aangifte dringend was of niet.

Daarnaast werd in zowat een op de tien afgesloten klachtdossiers besloten tot een individuele disfunctie inzake recherche en onderzoek, namelijk het laat versturen van processen-verbaal aan de parketten. In iets minder dan een op de tien klachten werd de functionaliteit “verkeer” geïdentificeerd, onder meer met betrekking tot de houding van politieambtenaren. Tot slot betroffen vijftien afgesloten klachtdossiers het gedrag van politieambtenaren die hun professionele hoedanigheid hadden aangewend in de privésfeer, meer bepaald door het onrechtmatig raadplegen van databanken voor persoonlijke doeleinden of door het verzenden van e-mails in de private context met het professionele e-mailadres.

— Bijdrage van de Dienst Enquêtes P aan klachtonderzoeken

In 2023 werden 160 (of 6,2 %) van de in dat jaar ontvangen 2557 klachtdossiers toegewezen aan de Dienst Enquêtes P. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2022, toen er 199 dossiers (7,3 %) aan die dienst werden toevertrouwd. Om de werklust juist in te schatten moet ook rekening gehouden worden met 53 dossiers over oudere klachten, die aan de dienst werden toegewezen voor een heronderzoek.

In 33 dossiers werd om advies gevraagd naar aanleiding van een aanvraag tot heropening van een klacht, wat in 13 dossiers (39,4 % van de aanvragen) ook is gebeurd. De adviesaanvragen hebben niet enkel betrekking op de inhoud van de klacht, maar ook op de kwaliteit van het gevoerde onderzoek. Die aanpak past in de marginale controle op de klachtafhandeling binnen een politiezone en helpt het Vast Comité P zich te vergewissen van de kwaliteit van de uitbestede klachtafhandeling. Wanneer het Comité vaststelt dat de kwaliteit van de klachtafhandeling in een bepaalde politiezone ontoereikend is, dan gaat het die zone van nabij volgen en stuurt het bij tot het vereiste niveau wordt gehaald.

4. Instroom van externe gegevens

Krachtens artikel 14 van de organieke wet zijn de procureurs des Konings, de arbeidsauditeurs, de federale procureur en de procureurs-generaal bij het hof van beroep verplicht om aan het Vast Comité P informatie te verstrekken over de tegen politieambtenaren gevoerde

du refus d'acter. C'est en 2023 que des dysfonctionnements ont été constatés pour la première fois dans ce domaine au niveau de la gestion des plaintes en matière de harcèlement scolaire ainsi que de l'appréciation de la notion d'urgence, un préposé à l'accueil ne parvenant pas à évaluer si une dénonciation était urgente ou pas.

En outre, environ une plainte sur dix également a été clôturée avec la reconnaissance d'un dysfonctionnement individuel en matière de recherche et d'enquête, à savoir l'envoi tardif du procès-verbal aux parquets. Dans un peu moins d'une plainte sur dix, la fonctionnalité de circulation a été identifiée, notamment en ce qui concerne l'attitude des fonctionnaires de police. Enfin, quinze plaintes clôturées concernaient le comportement de policiers qui ont fait usage de leur qualité professionnelle dans le cadre privé, notamment en consultant de manière illicite des banques de données à des fins personnelles ou en envoyant des courriers électroniques dans le cadre privé depuis leur adresse électronique professionnelle.

— Contribution du Service d'enquêtes P dans le cadre du traitement des plaintes

En 2023, sur les 2557 plaintes déposées au cours de cette même année, 160 (soit 6,2 %) ont été attribuées au Service d'enquêtes P, ce qui représente une légère diminution par rapport à 2022, année au cours de laquelle 199 dossiers (7,3 %) avaient été confiés à ce service. Afin d'évaluer correctement la charge de travail, il convient également de tenir compte des 53 dossiers relatifs à des plaintes se rapportant aux années précédentes, lesquelles avaient été confiées au Service d'enquêtes P dans le cadre d'un réexamen.

Dans 33 dossiers, des avis ont été demandés dans le cadre de la demande de réouverture d'une plainte, ce qui s'est réalisé dans 13 dossiers (39,4 % des demandes). Les demandes d'avis portent non seulement sur le fond de la plainte mais aussi sur la qualité de l'enquête menée. Cette méthode s'inscrit dans le contrôle marginal du traitement des plaintes au sein d'une zone de police et permet au Comité permanent P de s'assurer de la qualité du traitement des plaintes qu'il externalise. Lorsque le Comité constate que la qualité du traitement des plaintes est insuffisante dans une certaine zone de police, il suit cette zone de près et procède à des modifications jusqu'à ce que le niveau requis soit atteint.

4. Flux entrant de données externes

L'article 14 de la loi organique impose aux procureurs du Roi, aux auditeurs du travail, au procureur fédéral et aux procureurs généraux près la Cour d'appel de transmettre au Comité permanent P des informations concernant les enquêtes pénales menées contre des

strafrechtelijke onderzoeken. Zo werd in 2023 melding gemaakt van 98 rechterlijke beslissingen, 626 geopende strafonderzoeken en 910 strafonderzoeken die zonder gevolg werden geklasseerd.

5. *Strafonderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P*

De Dienst Enquêtes P voert ook strafonderzoeken voor en onder het exclusieve toezicht van de strafrechtelijke overheden, zoals het openbaar ministerie of de onderzoeksrechters. In 2023 kreeg de dienst 78 nieuwe onderzoeken toegewezen. Het gaat vooral om gevallen van onopzettelijke slagen en verwondingen, valsheid gepleegd door een ambtenaar in de uitoefening van zijn functies, schending van het beroepsgeheim en opzettelijke slagen en verwondingen.

In 2023 deden de gerechtelijke overheden 15 keer een beroep op de rond de klok beschikbare permanentiedienst van de Dienst Enquêtes P. Eén dossier betrof een overlijden in de cel, de 14 andere interventies betroffen schietincidenten.

6. *Extern meldingskanaal voor veronderstelde integriteitsschendingen*

In 2023 werd de bevoegdheid van het Comité P als extern meldingskanaal erg verruimd krachtens de wet van 8 december 2022 betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie (hierna ook: de wet van 8 december 2022). Het Comité P is sindsdien niet enkel bevoegd voor meldingen met betrekking tot de politiediensten en de Algemene Inspectie van de Federale Politie en van de Lokale Politie (AIG), maar ook voor het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse (OCAD). Iedereen die bij een van de betrokken organisaties werkt of gewerkt heeft en informatie heeft verkregen over een mogelijke integriteitsschending in een professionele context, kan een melding doen. Het betreft ook vrijwilligers, stagiairs of leveranciers. Sinds de wet van 8 december 2022 is er overigens geen beperking meer in de tijd voor het melden van een integriteitsschending.

De implementatie van de wet van 8 december 2022 heeft heel wat voeten in de aarde gehad. Er werd een cel Integriteit opgericht, samengesteld uit twee juristen uit de administratieve diensten en een aantal enquêteurs van de Dienst Enquêtes. Elke stap in de procedure wordt voorgelegd aan het Vast Comité P, dat collegiaal een beslissing neemt over het betrokken dossier. Daarnaast werden er interne procedures uitgewerkt met checklists,

fonctionnaires de police. En 2023, ils ont ainsi communiqué 98 décisions judiciaires, 626 enquêtes judiciaires ouvertes et 910 enquêtes judiciaires classées sans suite.

5. *Enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P*

Le Service d'enquêtes P mène également des enquêtes pénales pour le compte et sous la supervision exclusive des autorités pénales, comme le ministère public ou le juge d'instruction. En 2023, 78 nouvelles enquêtes lui ont été confiées. Celles-ci concernent principalement des coups et blessures involontaires, des faux commis par un fonctionnaire dans l'exercice de ses fonctions, la violation du secret professionnel et des coups et blessures volontaires.

En 2023, les autorités judiciaires ont fait appel quinze fois à la permanence assurée 24 heures sur 24 par le Service d'enquêtes P. Un dossier concernait un décès en cellule, alors que les quatorze autres interventions avaient trait à un incident de tir.

6. *Canal de signalement externe pour les atteintes suspectées à l'intégrité*

En 2023, le rôle du Comité P en qualité de canal de signalement externe a été élargi considérablement par la loi du 8 décembre 2022 relative aux canaux de signalement et à la protection des auteurs de signalement d'atteintes à l'intégrité dans les organismes du secteur public fédéral et au sein de la police intégrée (aussi dénommée ci-après: la loi du 8 décembre 2022). Depuis lors, le Comité P est non seulement compétent pour les signalements concernant les services de police et l'Inspection générale de la Police Fédérale et de la Police Locale (AIG), mais aussi pour ceux concernant l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM). Toute personne qui travaille ou a travaillé dans l'une de ces organisations et qui a obtenu des informations sur une potentielle atteinte à l'intégrité dans un contexte professionnel peut procéder à un signalement. Cela inclut aussi les bénévoles, les stagiaires et les fournisseurs. Depuis la loi du 8 décembre 2022, la possibilité de procéder au signalement d'une atteinte à l'intégrité n'est en outre plus limitée dans le temps.

La mise en œuvre de la loi précitée n'a pas été une mince affaire. Une cellule Intégrité a été créée, qui se compose de deux juristes issus des services administratifs et d'un certain nombre d'enquêteurs du Service d'enquêtes. Chaque phase de la procédure est présentée au Comité permanent P, qui prend une décision collégiale sur le dossier concerné. Par ailleurs, des procédures internes prévoyant des *check-lists* ont été

werden er opleidingen gevolgd en verstrekt en vindt er maandelijks een intervisie plaats bij de cel Integriteit. Er vindt ook regelmatig overleg plaats met de andere externe meldingskanalen bij de Federale ombudsman en het Vast Comité van Toezicht op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten (Vast Comité I).

In 2023 heeft het Vast Comité P zeven meldingen van integriteitsschendingen ontvangen, waarvan er vier ontvankelijk werden verklaard. Er werden elf aanvragen voor de toepassing van beschermingsmaatregelen ontvangen. Een van die aanvragen werd als terecht beoordeeld.

De spreekster vestigt de aandacht van de commissie op de capaciteit die vereist is voor de uitvoering van deze uitgebreide bevoegdheid. Om daaraan tegemoet te komen, heeft het Comité P één extra enquêteur aangeworven in 2023. Desalniettemin zijn de procedure en de dossiers heel complex en zijn er zeer veel krappe deadlines voor de ontvangstbevestiging, de beoordeling van de ontvankelijkheid en het onderzoek. Dit vergt intensieve werkzaamheden, aangezien er tegen een recordtempo ondervragingen moeten plaatsvinden. Het Comité P streeft ernaar kwaliteit te verzekeren, gelet op de hoge verwachtingen van de melders en de mogelijke impact op de betrokken organisatie.

Tot slot moet het Comité P ter zake zijn website steeds bijgewerkt houden en moet het als organisatie blijven met alle ontwikkelingen. Daartoe worden er interne en externe opleidingen gevolgd. Overigens wordt het Comité P ook regelmatig gevraagd om op studiedagen de werking van het externe meldingskanaal toe te lichten.

7. Andere activiteiten

De spreekster gaat kort in op een aantal andere activiteiten van het Vast Comité P. Als voorzitter maakt zij deel uit van het Beroepsorgaan inzake veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen (hierna ook: "het Beroepsorgaan"), naast de voorzitter van het Vast Comité I, die het Beroepsorgaan ook voorziet, en de voorzitter van de geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit. In 2023 vonden er 30 hoorzittingen plaats voor het Beroepsorgaan (8 in het Nederlands en 22 in het Frans). De zittingen, voorbereidingen en verdere afhandeling houden in dat de spreekster 45 werkdagen exclusief besteedde aan het Beroepsorgaan. Zij kan in dezen vervangen worden door een ander lid van het Vast Comité P, maar verkiest om op zoveel mogelijk zittingen zelf aanwezig te zijn, gelet op haar hoedanigheid van voorzitter van het Vast Comité P.

élaborées, des formations ont été suivies et données, et une réunion d'intervision a lieu chaque mois au sein de la cellule Intégrité. Une concertation est aussi régulièrement organisée avec les autres canaux de signalement externes du Médiateur fédéral et du Comité permanent de contrôle des services de renseignements et de sécurité (Comité permanent R).

En 2023, le Comité permanent P a reçu sept signalements d'atteinte à l'intégrité, dont quatre ont été déclarés recevables. Onze demandes d'application de mesures de protection ont été reçues. L'une de ces demandes a été jugée fondée.

L'oratrice attire l'attention de la commission sur la capacité nécessaire à l'exécution de cette compétence élargie. Pour pouvoir y faire face, le Comité P a recruté un enquêteur supplémentaire en 2023. Toutefois, la procédure et les dossiers sont très complexes, et l'accusé de réception, l'examen de la recevabilité et l'enquête sont soumis à des délais extrêmement serrés. Cela nécessite un travail intensif, étant donné que des interrogatoires doivent être menés en un temps record. Le Comité P entend garantir la qualité de ses travaux, compte tenu des attentes élevées des auteurs de signalement et des répercussions potentielles sur l'organisation concernée.

L'oratrice conclut en soulignant que le Comité P actualise sans cesse son site web à ce sujet, et qu'il doit rester à la page. Pour y parvenir, des formations internes et externes sont suivies. De plus, il est souvent demandé au Comité P d'exposer le fonctionnement du canal de signalement externe au cours de journées d'étude.

7. Autres activités

L'oratrice aborde brièvement plusieurs autres activités menées par le Comité permanent P. En sa qualité de présidente, elle fait partie de l'Organe de recours en matière d'habilitations, d'attestations et d'avis de sécurité (aussi dénommé ci-après: "l'Organe de recours"), aux côtés de la présidente du Comité permanent R, qui est aussi la présidente de l'Organe de recours, et du président de la chambre contentieuse de l'Autorité de protection des données. En 2023, trente auditions ont eu lieu devant l'Organe de recours (huit en néerlandais et vingt-deux en français). Ces séances, de même que la préparation et le traitement ultérieur des dossiers, impliquent que l'oratrice a consacré quarante-cinq jours de travail exclusivement à cet Organe de recours. Elle pourrait s'y faire remplacer par un autre membre du Comité permanent P, mais elle préfère assister en personne à un maximum de séances, compte tenu de sa qualité de présidente du Comité permanent P.

Het Vast Comité P is, samen met het Vast Comité I, ook de gegevensbeschermingsautoriteit voor het OCAD. Daarnaast heeft het Comité P in 2023 de interne processen van zijn Klachtensectie verbeterd, onder meer door een draaiboek uit te werken. Het Vast Comité P heeft ook meerdere adviezen uitgebracht op verzoek van het Parlement of de bevoegde minister, onder meer over het voorstel van resolutie betreffende uitbreiding van het gebruik van stroomstootwapens tot de politie (DOC 55 3252/001).

8. Conclusies van het activiteitenverslag

De spreekster besluit dat op het vlak van interne werking het Vast Comité P in 2023 vooral heeft geïnvesteerd in de uitvoering van de plannen die de jaren ervoor waren uitgewerkt.

Met betrekking tot de activiteiten stelt de spreekster dat het aantal klachten stabiel is gebleven en zelfs licht terugvalt, alsook dat het aantal vastgestelde disfuncties andermaal licht is toegenomen. De aanvragen tot heropening na onderzoek zijn beperkt, maar 39,4 % van die aanvragen hebben er wel toe geleid dat het onderzoek werd heropend.

Het aantal strafonderzoeken is licht gedaald, terwijl het aantal afstappingen gelijk is gebleven. Het aantal voorgestelde toezichtsonderzoeken is hetzelfde gebleven, maar er werden meer onderzoeken opgestart dan het jaar voordien. Er waren evenveel adviesaanvragen als in 2022.

De spreekster stelt dat in 2023 de energie vooral is gegaan naar de tenuitvoerlegging van de nieuwe klokkenluiderswetgeving, die zeer veel mankracht en capaciteit heeft gevergd.

B. Observatoriumrapport

Met betrekking tot het tweede onderdeel van het jaarverslag deelt de spreekster vooreerst mee dat het Vast Comité P opnieuw analyses met betrekking tot vier thema's heeft uitgevoerd. Deze thema's betreffen politiegeweld, racisme en discriminatie, het weigeren te akteren en inbreuken op de individuele vrijheden tijdens het beheer van manifestaties.

Daarnaast kregen de volgende topics bijzondere aandacht in 2023:

- de politiewerking in relatie tot minderjarigen;
- het politioneel optreden inzake een onrustwekkende verdwijning;

Le Comité permanent P est aussi, avec le Comité permanent R, l'autorité de protection des données de l'OCAM. En 2023, le Comité P a en outre amélioré les processus internes au sein de sa Section plaintes, notamment en élaborant une feuille de route. Le Comité permanent P a aussi rendu plusieurs avis à la demande du Parlement ou de la ministre compétente, notamment concernant la proposition de résolution visant à étendre l'usage des armes à impulsion électrique à la police (DOC 55 3252/001).

8. Conclusions du rapport d'activité

L'oratrice conclut qu'en ce qui concerne le fonctionnement interne, le Comité permanent P a principalement investi en 2023 dans la mise en œuvre des plans qui étaient élaborés les années précédentes.

En ce qui concerne les activités, l'oratrice constate que le nombre de plaintes est stable voire en légère diminution et que le nombre de dysfonctionnements identifiés a à nouveau légèrement augmenté. Les demandes de réouverture après enquête sont limitées, mais ont conduit à une réouverture de l'enquête dans 39,4 % de ces demandes.

Le nombre d'enquêtes pénales a légèrement diminué, mais le nombre de descentes sur les lieux est resté le même. Le nombre d'enquêtes de contrôle présentées est identique, mais le nombre d'enquêtes ouvertes est plus élevé que l'année dernière. Le nombre de demandes d'avis est identique à celui de 2022.

L'oratrice observe que l'année 2023 a été principalement dominée par la mise en œuvre de la nouvelle législation sur les lanceurs d'alerte qui est très exigeante en termes de main-d'œuvre et de capacité.

B. Rapport d'observatoire

Concernant le second volet du rapport annuel, l'oratrice commence par indiquer que le Comité permanent P a de nouveau réalisé des analyses concernant quatre thématiques: les violences policières, le racisme et les discriminations, le refus d'acter et les atteintes aux libertés individuelles lors de la gestion des manifestations

Par ailleurs, les sujets suivants ont fait l'objet d'une attention particulière en 2023:

- le fonctionnement policier en relation avec les mineurs d'âge;
- l'intervention policière à la suite d'une disparition inquiétante;

— de opvang door de dienst politionele slachtofferbejegening van een politiezone;

— het politioneel optreden na het aantreffen van een vermeende ongeldige parkeerkaart voor mindervaliden;

— de vrijheidsberovingen onder politietoezicht;

— de politionele omgang met personen met een geestesziekte.

Tot slot bevat het observatoriumrapport een samenvatting van de in 2023 aan de commissie voorgestelde toezichtsonderzoeken.

II. — BESPREKING

— Algemeen

Meerdere leden danken het Vast Comité P voor het interessante verslag, dat zeer veel informatie bevat en helder gestructureerd is.

— Klachtonderzoeken

Een lid informeert naar het concrete verloop van de klachtenprocedure.

Mevrouw Kathleen Stinckens, voorzitter van het Vast Comité P, licht vooreerst de klachtenprocedure toe. Een klacht komt binnen bij de Klachtensectie. Er wordt onmiddellijk een ontvangstmelding verstuurd. Bij een klacht via de website gebeurt dat automatisch. In andere gevallen wordt een brief gegenereerd en verstuurd naar de klager. De goede ontvangst van de klacht wordt gemeld, met daaraan gekoppeld de vraag of er beeldmateriaal beschikbaar is. Beelden kunnen via een ander kanaal worden bezorgd. Indien blijkt dat er mogelijk beeldmateriaal bij de politie ter beschikking is, wordt meteen gevraagd om dat materiaal te bewaren met het oog op de analyse van de klacht. Indien er beeldmateriaal bestaat vanop het openbaar domein, kan het interessant zijn om dat beeldmateriaal te capteren. Beelden laten toe een onderzoek te voeren op basis van objectieve elementen. Elke klacht wordt vervolgens geregistreerd in de databank aan de hand van een aantal parameters. De Klachtensectie maakt een samenvatting van elke nieuwe klacht. Vooraf ontvangen de werkende leden van het Vast Comité P een tabel met de belangrijkste gegevens, alsook een voorstel van oriëntatie van de Klachtensectie. De leden formuleren hun eventuele opmerkingen. Wekelijks worden nieuwe

— la prise en charge par le service d'assistance policière aux victimes d'une zone de police;

— l'intervention policière suite à la découverte d'une carte de stationnement pour personnes à mobilité réduite présumée non valable;

— les privations de liberté sous surveillance policière;

— la manière dont la police aborde les personnes atteintes d'une maladie mentale.

Enfin, le rapport d'observatoire comprend un résumé des enquêtes de contrôle présentées à la commission en 2023.

II. — DISCUSSION

— Généralités

Plusieurs membres remercient le Comité permanent P pour son rapport intéressant, riche en informations et clairement structuré.

— Enquêtes relatives aux plaintes

Un membre s'enquiert du déroulement concret de la procédure de plainte.

Mme Kathleen Stinckens, présidente du Comité permanent P, commence par expliquer cette procédure. Une plainte est déposée auprès de la Section plaintes. Un accusé de réception est envoyé immédiatement. Cet envoi est automatique si la plainte est déposée sur le site web. Dans les autres cas, une lettre est générée et envoyée au plaignant. L'objet de cet envoi est de confirmer au plaignant la bonne réception de sa plainte et de lui demander si du matériel visuel est disponible. Il est possible de transmettre les images par un autre canal. S'il apparaît que du matériel visuel est en possession de la police, celle-ci est immédiatement invitée à conserver ce matériel aux fins de l'analyse de la plainte. Si du matériel visuel est issu du domaine public, il peut être intéressant de le récupérer. Les images permettent de mener une enquête basée sur des éléments objectifs. Chaque plainte est ensuite enregistrée dans la banque de données, en fonction d'une série de paramètres. La Section plaintes fait un résumé de chaque nouvelle plainte. Au préalable, les membres effectifs du Comité permanent P reçoivent un tableau reprenant les éléments principaux de chaque plainte, ainsi qu'une proposition d'orientation formulée par la Section plaintes. Les membres font part de leurs observations éventuelles. Les nouvelles plaintes sont

klachten besproken op een plenaire vergadering. In consensus wordt beslist over de finaliteit van de klacht.

Wanneer een klacht voor autonome afhandeling naar de korpschef van een bepaalde zone gaat, zal de betrokken korpschef zelf het gehele klachtenonderzoek voeren. Het Vast Comité P bericht de klager daarover. Op het einde van het onderzoek deelt de korpschef het resultaat van het onderzoek mee aan de klager en aan het Vast Comité P. Wanneer de klager niet akkoord gaat, kan hij het Vast Comité P vragen om het onderzoek opnieuw te voeren. In dat geval wordt het dossier overgezonden aan de Dienst Enquêtes P. Er wordt dan nagegaan of er elementen zijn die niet werden onderzocht, en tevens wordt de kwaliteit van het onderzoek door de korpschef onderzocht. Het is voor de 46 enquêteurs van het Vast Comité P onmogelijk om zelf het jaarlijks de ongeveer 2000 klachten te onderzoeken. De kernopdracht van het Vast Comité P blijft immers het uitvoeren van de thematische audits, die heel wat capaciteit vergen. Op basis van de kwalitatieve onderzoeken van de klachten bestaat evenwel de zekerheid dat er kan worden ingegrepen indien de klachtenafhandeling binnen een bepaalde zone niet in orde is.

Wanneer de klacht georiënteerd wordt naar een dienst intern toezicht, zal deze dienst onderzoeksopdrachten uitvoeren en een verslag opstellen. De werkende leden van het Vast Comité P zullen in een plenaire vergadering beslissen over de vraag of het onderzoek goed werd gevoerd, of er tekortkomingen kunnen worden vastgesteld en of er aanbevelingen geformuleerd moeten worden. Wanneer de Dienst Enquêtes P klachten onderzoekt, stelt zij daar rapporten over op.

Elk werkend lid van het Vast Comité P volgt specifieke klachten op volgens specialiteit. Regelmatig wordt overleg gepleegd. Eén lid is titularis, maar de werkende leden beslissen steeds samen, ook wanneer de eigen Dienst Enquêtes P een onderzoek voert. De indeling per specialiteit zorgt ervoor dat alle gelijkaardige klachten op een gelijkaardige manier worden afgehandeld.

Een lid merkt op dat de autonome afhandeling van klachten door de commissaris-generaal van de federale politie of door de korpschef van de betrokken politiezone een vreemd principe blijft. Ook al snapt de spreker dat het Vast Comité P niet alle klachten zelf kan behandelen, het blijft wel zo dat de Dienst Enquêtes P slechts 5,6 % van de klachten zelf behandelt. In 2022 was dat 7,3 %.

examinées chaque semaine lors d'une réunion plénière. Une décision est prise par consensus au sujet du sort à réserver à la plainte.

Lorsqu'une plainte est transmise au chef de corps d'une zone déterminée en vue d'un traitement autonome, ce chef de corps mène lui-même toute l'enquête relative à la plainte. Le Comité permanent P en informe le plaignant. À la fin de l'enquête, le chef de corps communique le résultat de l'enquête au plaignant et au Comité permanent P. Si le plaignant est en désaccord avec celui-ci, il peut demander au Comité permanent P de mener une nouvelle enquête. Dans ce cas, le dossier est transféré au Service d'enquêtes P. Ce service vérifie si tous les éléments ont été examinés, ainsi que la qualité de l'enquête menée par le chef de corps. Les 46 enquêteurs du Comité permanent P sont dans l'impossibilité d'instruire eux-mêmes les quelque 2000 plaintes annuelles. En effet, la mission principale du Comité permanent P reste la réalisation des audits thématiques, qui requièrent le déploiement d'une capacité importante. Toutefois, la procédure d'examen de la qualité des enquêtes permet d'avoir l'assurance que des mesures seront prises si le traitement des plaintes n'est pas satisfaisant dans une zone donnée.

Si la plainte est orientée vers un service de contrôle interne, ce dernier réalise des actes d'enquête et rédige un rapport. Les membres effectifs du Comité permanent P décident en réunion plénière si l'enquête a été menée correctement, si des manquements peuvent être identifiés et si des recommandations doivent être formulées. Lorsque le Service d'enquêtes P instruit une plainte, il établit un rapport sur celle-ci.

Chaque membre effectif du Comité permanent P assure le suivi de plaintes spécifiques en fonction de sa spécialité. Les membres se concertent régulièrement. Un seul membre est titulaire de chaque dossier, mais les membres effectifs prennent toujours des décisions conjointes, même en cas d'enquête menée par le Service d'enquêtes P. La répartition des dossiers par spécialité permet d'assurer un traitement équivalent de toutes les plaintes similaires.

Un membre fait observer qu'il reste étrange de confier le traitement autonome de certaines plaintes au commissaire général de la police fédérale ou au chef de corps de la zone de police concernée. L'intervenant comprend que le Comité permanent P ne puisse assurer lui-même le traitement de toutes les plaintes. Toutefois, le Service d'enquêtes P ne traite que 5,6 % des plaintes, alors que cette proportion était de 7,3 % en 2022.

Mevrouw Kathleen Stinckens heeft begrip voor de opmerking, maar wijst op de beperkte capaciteit van het Comité P. Als de commissie zou beslissen dat elke klacht door het Comité P moet worden onderzocht, zouden er 150 extra enquêteurs nodig zijn. Om die reden wordt er gezocht naar pragmatische oplossingen zoals de tweede lezing, waarbij de Dienst Enquêtes P telkens om advies wordt gevraagd. De spreekster wijst erop dat het percentage van 5,6 % betrekking heeft op nieuwe klachten in 2023 die onmiddellijk aan de Dienst Enquêtes P werden toevertrouwd. Het gaat over 160 dossiers. Daarnaast werden 53 dossiers die betrekking hebben op vorige jaren in 2023 aan de dienst toegewezen, en dit voornamelijk in het kader van een heronderzoek van een klacht. In 2023 werden er met andere woorden 213 dossiers in totaal aan de dienst toevertrouwd, d.i. een stijging ten opzichte van 2022, toen er 199 dossiers werden toegewezen aan de Dienst Enquêtes P. De spreekster wijst er tevens op dat de helft van de capaciteit van de Dienst Enquêtes P wordt ingezet voor gerechtelijke werkzaamheden en dus niet kan worden aangewend voor klachtafhandeling.

Een lid leidt uit de grafiek met betrekking tot de voornaamste redenen voor de beslissingen tot afsluiting en maatregelen genomen in 2022-2023, op blz. 36 van het jaarverslag, af dat zowel de redenen “geen disfunctie”, “disfunctie”, “ordemaatregelen genomen door de politiediensten” als “onvoldoende bewezen” stijgen. Het lid begrijpt dat de categorieën niet kunnen worden opgeteld, maar merkt op dat het op basis van deze grafiek moeilijk is om vergelijkingen te maken en aldus vast te stellen of er al dan niet een stijging is van het aantal gegronde klachten of disfuncties.

Mevrouw Kathleen Stinckens waarschuwt dat deze grafiek betrekking heeft op beslissingen en maatregelen in dossiers. Aangezien er in één dossier verschillende beslissingen of maatregelen genomen kunnen worden, kan er niet worden gedacht in termen van aantallen dossiers. De spreekster kondigt aan dat een werkgroep Statistiek van het Comité P op basis van herhaaldelijke opmerkingen van de commissie ter zake bekijkt hoe deze grafieken op een duidelijkere manier voorgesteld kunnen worden. Op 1 januari 2025 zal een nieuw systeem worden toegepast, waardoor de cijfers in de toekomst mogelijk op een nieuwe manier gepresenteerd zullen worden. Overigens wordt op blz. 37 van het jaarverslag meegedeeld dat er in 2023 voor 206 klachten een disfunctie werd vastgesteld. Dat is een daling ten opzichte van 2022, toen er voor 236 klachten een disfunctie werd vastgesteld.

Een lid gaat in op de analyse van de perceptie van de burger en meer bepaald op de grafiek “Basisfunctionaliteiten van politie vermeld in de klachten (%), 2022-2023” op

Mme Kathleen Stinckens comprend cette observation, mais souligne que le Comité P dispose d'une capacité limitée. Si la commission décidait que chaque plainte doit nécessairement être examinée par le Comité P, 150 enquêteurs supplémentaires seraient nécessaires. C'est la raison pour laquelle certaines solutions pragmatiques telles que la deuxième lecture des plaintes sont mises en œuvre, l'avis du Service d'enquêtes P étant chaque fois sollicité. L'oratrice souligne que la proportion de 5,6 % correspond aux nouvelles plaintes déposées en 2023 qui ont été immédiatement confiées au Service d'enquêtes P, soit 160 dossiers. Il convient également de tenir compte des 53 dossiers ouverts lors des années précédentes et attribués au service en 2023, principalement dans le cadre d'un réexamen de la plainte. En d'autres termes, 213 dossiers au total ont été confiés au Service d'enquêtes P en 2023, soit une augmentation par rapport aux 199 dossiers de 2022. L'oratrice souligne également que la moitié de la capacité du Service d'enquêtes P est affectée à des activités de nature judiciaire et qu'il ne peut donc y être recouru pour le traitement des plaintes.

Un membre déduit du graphique “Les principaux motifs de décisions de clôture et mesures prises en 2022-2023” figurant à la p. 36 du rapport annuel que les motifs “absence de dysfonctionnement”, “dysfonctionnement”, “mesures d'ordre prises par les corps de police” et “pas établi à suffisance” sont tous en augmentation. Le membre comprend que les catégories ne peuvent pas être additionnées mais fait observer que, sur la base de ce graphique, il est difficile d'établir des comparaisons et, partant, d'établir s'il y a eu une augmentation ou non du nombre de plaintes fondées ou de dysfonctionnements.

Mme Kathleen Stinckens souligne que ce graphique concerne les décisions et mesures prises dans des dossiers. Vu que plusieurs décisions ou mesures peuvent être prises dans un même dossier, on ne peut pas réfléchir en termes de nombre de dossiers. L'oratrice annonce que le Comité P a créé un groupe de travail Statistiques qui est en train d'examiner, sur la base des remarques récurrentes de la commission en la matière, comment ces graphiques pourraient être présentés de manière plus claire. Le 1^{er} janvier 2025, un nouveau système sera appliqué. Les chiffres seront dès lors peut-être présentés d'une nouvelle manière à l'avenir. D'ailleurs, il est indiqué à la p. 37 du rapport annuel qu'en 2023, un dysfonctionnement a été constaté pour 206 plaintes. Il s'agit d'une diminution par rapport à 2022: cette année-là, un dysfonctionnement avait été constaté pour 236 plaintes.

Un membre aborde l'analyse de la perception du citoyen, et en particulier le graphique “Les fonctionnalités de police de base mentionnées dans les plaintes

blz. 34 van het jaarverslag. De spreker stelt vast dat de meeste klachten betrekking hebben op de basisfunctionaliteit “interventie” en vervolgens op de basisfunctionaliteit “onthaal” en meer bepaald op het weigeren te akteren. Wat is de reden daarvoor? Bepaalde personen pleiten ervoor om alle taken die geen betrekking hebben op het geweldsmonopolie uit te besteden en te privatiseren. Moet er geen rekening worden gehouden met de gepercipieerde problemen zoals die uit de voormelde grafiek blijken? De spreker vermoedt dat die immers kunnen toenemen wanneer de desbetreffende taken uitbesteed worden.

Mevrouw Kathleen Stinckens onderlijnt dat de vermelde analyse betrekking heeft op de perceptie van de burger. Interventie en onthaal zijn de twee basisfunctionaliteiten waarbij de burger het meest in contact komt met de politie. Dat verklaart het hoge aantal klachten ter zake, onder meer vanwege digitale afsprakenkalenders. Inzake de vraag over de eventuele privatisering van de onthaalfunctie wijst de spreker erop dat die functie verschillende taken omvat, zoals het ontvangen en het doorverwijzen van mensen en het opstellen van een proces-verbaal. Die laatste taak moet door een politieambtenaar worden uitgevoerd, maar men zou de vraag kunnen stellen of de begeleiding en doorverwijzing van personen uitbesteed zou kunnen worden. Het Vast Comité P zou eerst een grondig onderzoek moeten uitvoeren voordat het daarover uitspraken kan doen.

Een lid zou willen vernemen of het Comité P beschikt over detectiesystemen om recidive vast te stellen wat betreft disfuncties in hoofde van een politieambtenaar, een zone of een korpschef. Worden er ook audits uitgevoerd bij de diensten intern toezicht, waarop het Comité P veelvuldig een beroep doet bij de klachtafhandeling?

Hoe beoordeelt het Vast Comité P overigens de doorlooptijd van de klachtdossiers? De onderzochte elementen kunnen immers een beslissende invloed hebben op een lopend gerechtelijk onderzoek, zeker als het een tussenincident betreft.

Voert het Comité P daarnaast ook territoriale audits uit, aangezien verschillende politiezones op een verschillende manier functioneren en er soms ook binnen zones conflicten zijn tussen de recherche- en interventiediensten?

Mevrouw Kathleen Stinckens meldt dat de namen van politieagenten naar wie een klachtonderzoek gevoerd wordt, genoteerd worden. Het is evenwel niet de taak van het Comité P om op zoek te gaan naar individuele fouten, maar wel om een helicopterview te verkrijgen.

(%), 2022-2023” figurant à la p. 34 du rapport annuel. L'intervenant constate que la plupart des plaintes concernent la fonctionnalité de base “intervention”, puis la fonctionnalité de base “accueil” et en particulier le refus d'acter. Quelle en est la raison? D'aucuns plaident en faveur d'une externalisation et d'une privatisation de toutes les tâches qui n'ont pas trait au monopole de la violence. Ne faut-il pas tenir compte des problèmes perçus tels qu'ils ressortent du graphique précité? L'intervenant présume que ces problèmes pourraient s'accroître si les tâches en question étaient externalisées.

Mme Kathleen Stinckens souligne que l'analyse mentionnée concerne la perception du citoyen. L'intervention et l'accueil sont les deux fonctionnalités de base pour lesquelles les citoyens entrent le plus en contact avec la police. Cela explique le nombre élevé de plaintes en la matière, notamment en raison des calendriers de rendez-vous digitaux. En ce qui concerne la question relative à l'opportunité d'une privatisation de la fonction d'accueil, l'oratrice souligne que cette fonction comprend différentes tâches, comme l'accueil et l'orientation des personnes et la rédaction d'un procès-verbal. Cette dernière tâche doit être exécutée par un fonctionnaire de police, mais on peut se demander si l'accompagnement et l'orientation des personnes ne pourraient pas être externalisés. Le Comité permanent P devrait d'abord effectuer une analyse approfondie avant de se prononcer sur ce point.

Un membre demande si le Comité P dispose de systèmes de détection lui permettant de constater des récidives en cas de dysfonctionnements de la part d'un policier, d'une zone ou d'un chef de corps. Les services de contrôle interne, auxquels le Comité P recourt régulièrement dans le cadre du traitement des plaintes, font-ils également l'objet d'audits?

D'ailleurs, comment le Comité permanent P évalue-t-il la durée de traitement des dossiers de plainte? Les éléments examinés peuvent en effet avoir une influence décisive sur une enquête judiciaire en cours, certainement lorsqu'il s'agit d'un incident intermédiaire.

Le Comité P réalise-t-il aussi des audits territoriaux, étant donné que les différentes zones de police ne fonctionnent pas de la même manière et qu'il y a parfois des conflits entre les services de recherche et d'intervention au sein d'une même zone?

Mme Kathleen Stinckens mentionne que les noms des policiers qui font l'objet d'une enquête relative à une plainte sont notés. Il n'appartient cependant pas au Comité P de rechercher des fautes individuelles, mais bien d'obtenir une vue d'ensemble. Le chef de corps est

De korpschef wordt steeds op de hoogte gebracht van de afhandeling van een klacht. Het is aan hem om actie te ondernemen jegens een politieambtenaar bij wie vaker sprake is van een disfunctie, maar daarvoor moet het einde van het onderzoek eerst afgewacht worden. In de meeste klachtonderzoeken wordt immers geen disfunctie vastgesteld.

Het Comité P voert een indirecte audit van de diensten intern toezicht uit. Het Comité P heeft niet de capaciteit om in elke zone een dergelijke audit uit te voeren en is daar, in tegenstelling tot de AIG, evenmin voor bevoegd. Het Comité P onderzoekt wel de kwaliteit van de wijze waarop een dienst intern toezicht een klacht behandelt door na te gaan of bijvoorbeeld de klager gehoord werd en alle beelden bekeken werden. Zo voert het een marginale controle uit op de uitbesteding van de klachtafhandeling. Indien er een kwalitatief probleem is, voert de Dienst Enquêtes P een monitoring uit. Dit houdt in dat die dienst elk klachtonderzoek dat door de dienst intern toezicht van de betrokken politiezone werd uitgevoerd, herleest en aanbevelingen formuleert ten aanzien van de politiezone om de dienst intern toezicht te verbeteren. In 2023 werden er zo drie politiezones gemonitord.

Met betrekking tot territoriale audits is de AIG bevoegd, die deze uitvoert voor de uitvoerende macht. Het Comité P voert thematische toezichtsonderzoeken uit en buigt zich dan ook niet over de verschillende werkwijze van verschillende zones, tenzij het Comité vaststelt dat er meerdere klachten worden ingediend over bepaalde diensten. Zo heeft het Comité een onderzoek uitgevoerd ten aanzien van de Directie bescherming (DAP) van de federale politie, op basis waarvan het een reeks aanbevelingen heeft geformuleerd.

— Interne werking van het Comité P

Een lid stelt vast dat het Vast Comité P sinds 2020 werkt met dezelfde dotatiemiddelen. Het overgrote deel van die middelen gaat naar personeelskosten. Het Vast Comité P dient dan ook de financiële gevolgen te hebben gevoeld van de indexerings van de lonen gedurende de voorbije jaren. Hoe heeft het Vast Comité P dit ervaren?

Worden er moeilijkheden ervaren om onderzoekers aan te trekken bij het Vast Comité P? Het personeel bestaat deels uit statutaire, en deels uit gedetacheerde personeelsleden. Worden er regelmatig oproepen gedaan voor het aantrekken van statutair personeel? Zijn er specifieke behoeftes op het vlak van het personeel?

Een lid informeert of het Vast Comité P voor zichzelf een ideaal personeelskader heeft vooropgesteld, met een koppeling daarvan aan een budgettair kader.

toujours mis au courant du traitement d'une plainte. C'est à lui qu'il revient d'intervenir vis-à-vis d'un policier qui est souvent responsable de dysfonctionnements, mais pour ce faire, il doit d'abord attendre la fin de l'enquête. Dans la plupart des enquêtes relatives aux plaintes, on ne constate en effet pas de dysfonctionnement.

Le Comité P réalise un audit indirect des services de contrôle interne. Le Comité P n'a pas la capacité de réaliser ce type d'audit dans chaque zone et n'est pas non plus compétent pour le faire, contrairement à l'AIG. Le Comité P contrôle cependant la qualité de la manière dont un service de contrôle interne traite une plainte en vérifiant, par exemple, si le plaignant a été entendu et si toutes les images ont été visionnées. Il exerce ainsi un contrôle marginal sur l'externalisation du traitement de la plainte. S'il y a un problème de qualité, le Service d'enquêtes P assure un suivi. Cela implique que ce service relit chaque enquête relative à une plainte menée par le service de contrôle interne de la zone de police concernée et formule des recommandations à l'adresse de la zone de police en vue d'améliorer le service de contrôle interne. En 2023, trois zones de police ont ainsi fait l'objet d'un suivi.

En ce qui concerne les audits territoriaux, c'est l'AIG qui est compétente et qui les réalise pour le pouvoir exécutif. Le Comité P mène des enquêtes de contrôle thématiques et ne se penche dès lors pas sur les différentes méthodes de travail des différentes zones, sauf s'il constate que certains services ont fait l'objet de plusieurs plaintes. Ainsi, le Comité a mené une enquête sur la Direction de la protection (DAP) de la police fédérale, sur la base de laquelle il a formulé une série de recommandations.

— Fonctionnement interne du Comité P

Un membre constate que la dotation accordée au Comité permanent P n'a pas évolué depuis 2020. La plus grande partie de ces moyens est affectée aux frais de personnel. Le Comité doit donc avoir ressenti les conséquences financières des indexations salariales de ces dernières années. Comment les a-t-il vécues?

Le Comité P éprouve-t-il des difficultés à attirer des enquêteurs? Son personnel se compose en partie de statutaires et en partie de membres du personnel détachés. Des appels à candidatures sont-ils régulièrement lancés pour attirer du personnel statutaire? Existe-t-il des besoins spécifiques en matière de personnel?

Un membre demande si le Comité permanent P a imaginé son cadre du personnel idéal, en chiffrant aussi le cadre budgétaire y afférent.

Mevrouw Kathleen Stinckens wenst in dat verband op te merken dat het personeelskader van het Vast Comité P niet is opgevuld. Het personeelskader voorziet bijvoorbeeld in 55 enquêteurs, en momenteel zijn er slechts 46.

Er wordt zeer selectief omgesprongen met de vervanging van vertrekkers. Er is behoefte aan hoger gekwalificeerd personeel. Onder meer wegens de digitale omslag binnen het Vast Comité P is er steeds minder werk voor de (statutaire) personeelsleden van niveau D, en is er meer behoefte aan personeelsleden van de niveaus A en B.

Het examen voor de enquêteurs is vrij moeilijk. Er worden regelmatig examens uitgeschreven. Die zijn toegankelijk voor politieambtenaren en niet-politieambtenaren. Er wordt steeds gekozen voor de beste kandidaat, en niet voor een kandidaat met een welbepaalde achtergrond. Indien het gaat om een politieambtenaar, dan krijgt deze persoon binnen de Dienst Enquêtes P een eigen statuut. De persoon valt niet onder het tuchtrecht van de politie, maar onder dat van het Vast Comité P. De praktijk leert dat zeer weinig gewezen politieambtenaren terugkeren naar de politie. Er wordt gestreefd naar een gezond evenwicht tussen personen met een politionele achtergrond en de anderen. De kennis en ervaring van beide categorieën van personen is waardevol voor het werk binnen het Vast Comité P.

Wat de behoeften betreft, wordt erop gewezen dat de databank einde verhaal is. Het wetsvoorstel tot inrichting van een uniek klachtenloket werd nog niet opnieuw ingediend. Het hoeft geen betoog dat de uitbouw van een degelijke en moderne databank de nodige middelen vergt.

Voorts geldt de opmerking dat het Vast Comité P een nieuwe bevoegdheid heeft gekregen in het kader van het nationaal Preventiemechanisme. Het ziet ernaar uit dat dit een enorme budgettaire impact zal hebben. De taken die het Federaal Instituut voor de Rechten van de Mens (FIRM) in dat verband oplegt, zijn immers zeer arbeidsintensief.

Het Vast Comité P heeft zo lang mogelijk getracht op met de bestaande dotatie aan de slag te blijven. Onder meer de verschillende indexerings van de lonen nopen ertoe om een verhoging van de dotatie te vragen. Tegelijk blijft het Vast Comité P spaarzaam omspringen met de beschikbare middelen. Zo wordt niet zomaar elke vertrekkers vervangen. Er wordt ook ingezet op digitalisering. Dat vergt uiteraard evenzeer investeringen, maar

Mme Kathleen Stinckens fait observer à cet égard que le cadre du personnel du Comité permanent P n'est pas complet. En effet, ce cadre prévoit par exemple cinquante-cinq enquêteurs, mais ils ne sont que quarante-six à l'heure actuelle.

Les départs sont compensés de manière très sélective. Le Comité a besoin de personnel hautement qualifié. La transition numérique, notamment, a pour conséquence que la charge de travail du personnel (statutaire) de niveau D ne cesse de diminuer, tandis que les besoins en personnel de niveau A et B sont croissants.

L'examen pour devenir enquêteur est relativement difficile. Des examens sont régulièrement organisés. Ceux-ci sont accessibles aux fonctionnaires de police et aux fonctionnaires non policiers. On choisit toujours le meilleur candidat et non un candidat disposant d'une expérience donnée. S'il s'agit d'un fonctionnaire de police, le lauréat reçoit un statut propre au sein du Service d'enquêtes P. Cette personne ne relèvera pas du droit disciplinaire de la police, mais de celui du Comité permanent P. La pratique nous apprend que très peu d'anciens fonctionnaires de police retournent à la police. Le Comité tend vers un équilibre sain entre les personnes ayant une expérience policière et celles qui en sont dépourvues. Les connaissances et les expériences de ces deux catégories de personnes sont précieuses pour le travail du Comité permanent P.

En ce qui concerne les besoins, il est souligné que le projet de banque de données est au point mort. La proposition de loi instaurant un portail unique n'a pas encore été redéposée. Il va sans dire que la création d'une banque de données solide et moderne nécessitera des moyens adéquats.

Il convient par ailleurs de souligner que le Comité permanent P a été doté d'une nouvelle compétence dans le cadre du Mécanisme national de prévention. Il semble que cette compétence aura des conséquences budgétaires considérables. En effet, les tâches imposées par l'Institut fédéral des droits humains (IFDH) à cet égard requièrent un travail considérable.

Le Comité permanent P s'est efforcé de s'acquitter de ses tâches aussi longtemps que possible avec sa dotation actuelle. Il est toutefois contraint de demander une augmentation de sa dotation, notamment en raison des multiples indexations des traitements. Le Comité permanent P continue toutefois de gérer les moyens dont il dispose avec parcimonie. Par exemple, tous les départs ne sont pas automatiquement compensés. Le Comité P

op die manier worden manuele taken uitgeschakeld en verlaagt de nood aan personeel.

Een lid stelt vast dat het Rekenhof een audit heeft uitgevoerd rond de werking van het Vast Comité I en in zijn conclusies een reeks aanbevelingen heeft geformuleerd. Heeft het Vast Comité P daar kennis van genomen, en is het van mening dat een aantal daarvan ook van nut kunnen zijn voor de eigen werking?

Mevrouw Kathleen Stinckens licht toe dat het Vast Comité P de audit heeft besproken met het Vast Comité I. De aanbevelingen zijn in mindere mate van belang voor het Comité P. Het Vast Comité I heeft zich tijdens het overleg vooral geïnformeerd over de organisatie van de werkzaamheden binnen het Comité P. Voor de beide organen geldt dezelfde organieke wet, al zijn er ook verschillen.

Een lid wijst op de oefening rond de synergieën en de uniformisering van de statuten van de satellietorganen van de Kamer. Wat is daarvan de stand van zaken?

Mevrouw Kathleen Stinckens legt uit dat de oefening rond de synergie tijdens de vorige zittingsperiode werd opgestart. Die oefening is snel vrij duur gebleken. Om die reden is men ervan afgestapt. Een element dat wel is gebleven, is dat van het streven naar een geharmoniseerd statuut voor de verschillende dotatiegerechtigde instellingen. Ook die oefening is evenwel geen sinecure. Het Vast Comité P werkt er hoe dan ook actief aan mee.

De commissie Comptabiliteit van de Kamer heeft op voorzet van het Rekenhof de vraag gesteld om een grote synergieoefening uit te voeren, waarbij een aantal ondersteunende diensten (PLIF) uit de diverse dotatiegerechtigde instellingen zouden worden gehaald. Een groot dienstverleningscentrum zou die ondersteunende taken op zich nemen ten behoeve van alle dotatiegerechtigde instellingen. Al snel bleek dat een dergelijk dienstencentrum inefficiënt en duur zou zijn.

Bovendien ging men voorbij aan de vaststelling dat elke instelling specifieke behoeftes heeft, bijvoorbeeld op het vlak van informatica. De Vaste Comité P en I worden vaak geconfronteerd met geclassificeerde informatie, waardoor heel wat personeelsleden over een veiligheidsmachtiging dienen te beschikken. Om dergelijke redenen werd beslist om de grote synergieoefening stop te zetten. Wel wordt voortgewerkt aan de zorg voor een geharmoniseerd statuut. Dat kan wel een meerwaarde betekenen.

mise également sur la numérisation. Cela nécessite également des investissements, mais la suppression de tâches manuelles permet de diminuer les besoins en personnel.

Un membre fait observer que la Cour des comptes a réalisé un audit du fonctionnement du Comité permanent R et qu'elle a formulé plusieurs recommandations dans sa conclusion. Le Comité permanent P en a-t-il pris connaissance et estime-t-il que certaines de ces recommandations pourraient s'appliquer à son propre fonctionnement?

Mme Kathleen Stinckens indique que le Comité permanent P a discuté de cet audit avec le Comité permanent R. Les recommandations de la Cour sont d'une moindre importance pour le Comité permanent P. Lors de cette concertation, le Comité permanent R a surtout demandé des informations sur l'organisation du travail au sein du Comité P. Ces deux organes sont régis par la même loi organique, mais quelques différences existent.

Un membre évoque le projet de synergies et d'uniformisation des statuts des organes satellites de la Chambre. Quel est l'état d'avancement de ce projet?

Mme Kathleen Stinckens indique que le projet de synergies entamé sous la législature précédente s'est vite avéré assez onéreux et qu'il a dès lors été abandonné. L'objectif d'un statut harmonisé pour les différentes institutions bénéficiant d'une dotation reste toutefois d'actualité. Cet objectif ne sera pas non plus facile à atteindre. Quoi qu'il en soit, le Comité permanent P participe activement à sa réalisation.

La commission de la Comptabilité de la Chambre a demandé, à la suite d'une recommandation de la Cour des comptes, d'entamer un projet de synergies de grande ampleur visant à extraire certains services d'appui (PLIF) des différentes institutions bénéficiant d'une dotation pour les confier à un grand centre de services partagés qui devrait assurer ces tâches d'appui pour l'ensemble des institutions visées. Cependant, il est vite apparu que ce centre de services serait inefficace et onéreux.

En outre, il n'avait pas été tenu compte du fait que chaque institution a des besoins spécifiques, par exemple dans le domaine de l'informatique. Les Comités permanents P et R devant souvent traiter des informations classifiées, de nombreux membres du personnel doivent disposer d'une habilitation de sécurité. C'est l'une des raisons pour lesquelles il a été décidé d'abandonner le grand projet de synergies. Le projet de statut harmonisé, qui apporterait une valeur ajoutée, sera quant à lui poursuivi.

Het Vast Comité P heeft wel zijn voertuigen, met uitzondering van de prioritaire voertuigen van de Dienst Enquêtes P, overgedragen aan de Kamer. De werkende leden hebben geen dienstvoertuig meer. Het plan om een wagenpark in te richten ten behoeve van alle dotatiegerechtigde instellingen bleek echter veel te complex.

Een lid stelt zich vragen bij de mededeling in het jaarverslag dat een personeelslid van niveau A, dat budgettair ten laste is van het Comité P, sinds 1 juli 2020 ter beschikking gesteld is van de Bibliotheek van het Belgische federale Parlement. Dit lijkt het lid geen correcte aanwending van de middelen van het Comité P.

Mevrouw Kathleen Stinckens meldt dat dit een oude detachering betreft die voortvloeit uit een interne kwestie. De Kamer ging niet in op het voorstel van het Comité P om de personeelskosten voor deze persoon op zich te nemen.

Een lid neemt akte van de bewoording waarmee in het voorwoord wordt ingegaan op de gemengde samenstelling van de Dienst Enquêtes P, die bestaat uit gedetacheerde medewerkers uit de politie en statutaire medewerkers. Het lid begrijpt daarnaast dat de invulling van het personeelskader en de financiering elk jaar de aandacht verdienen van het Vast Comité P.

Mevrouw Kathleen Stinckens verduidelijkt dat deze passage in het voorwoord volgt op bemerkingen van internationale instanties. Het Vast Comité P vond het belangrijk om te onderlijnen dat de huidige samenstelling van de Dienst Enquêtes P voldoende garanties biedt voor de onafhankelijke behandeling van onderzoeken naar politiezaken.

Een lid heeft begrip voor het voorwoord. Vandaag worden heel wat instanties ter discussie gesteld. Dat gebeurt niet altijd met de beste bedoelingen. Het is dan ook het goed recht van het Vast Comité P om de rug te rechten en duidelijk te maken waar het voor staat.

— Aanbevelingen van het Vast Comité P

Een lid stelt vast dat het jaarverslag heel wat aanbevelingen bevat. Hoe wordt de uitvoering van de aanbevelingen opgevolgd? Waar kan een geactualiseerde versie van de 49 aanbevelingen worden teruggevonden?

Mevrouw Kathleen Stinckens bevestigt dat het Vast Comité P om de tien jaar een actualisering tracht te doen van alle aanbevelingen over de verschillende

Le Comité permanent P a toutefois transféré ses véhicules à la Chambre, à l'exception des véhicules prioritaires du Service d'enquêtes P. Les membres actifs n'ont plus aucun véhicule de service. Le projet de création d'un parc automobile partagé pour l'ensemble des institutions bénéficiant d'une dotation s'est cependant avéré beaucoup trop complexe.

Un membre s'interroge sur les raisons pour lesquelles le rapport annuel indique qu'un membre du personnel de niveau A dont la rémunération est prise en charge par le budget du Comité P a été mis à la disposition de la bibliothèque du Parlement fédéral le 1^{er} juillet 2020. Selon le membre, il ne s'agit pas d'une affectation adéquate des moyens du Comité P.

Mme Kathleen Stinckens indique qu'il s'agit d'un détachement déjà ancien qui résulte d'une question interne. La Chambre n'a pas donné suite à la proposition du Comité P de prendre en charge les frais liés à ce membre du personnel.

Un membre prend acte du passage de l'avant-propos concernant la composition mixte du Service d'enquêtes P, qui réunit des collaborateurs détachés de la police et des enquêteurs statutaires. Le membre peut comprendre en outre que le remplissage du cadre du personnel et le financement requièrent chaque année l'attention du Comité permanent P.

Mme Kathleen Stinckens précise que ce passage de l'avant-propos donne suite à des observations formulées par certaines instances internationales. Le Comité permanent P a jugé important de souligner que la composition actuelle du Service d'enquêtes P offrait suffisamment de garanties d'indépendance en ce qui concerne le traitement des enquêtes sur le fonctionnement des services de police.

Un membre estime que le contenu de l'avant-propos est justifié. De nombreuses institutions sont actuellement remises en question, et pas toujours avec les meilleures intentions. Le Comité permanent P a dès lors parfaitement le droit de mettre les choses au point et d'indiquer clairement ce qu'il représente.

— Recommandations du Comité permanent P

Un membre fait observer que le rapport annuel formule de nombreuses recommandations. Comment le suivi de ces recommandations est-il assuré? Où peut-on retrouver la version actualisée de ses 49 recommandations?

Mme Kathleen Stinckens confirme que le Comité permanent P s'efforce d'actualiser les recommandations relatives aux différentes enquêtes de contrôle tous les

toezichtsonderzoeken heen. De tabel wordt niet jaarlijks aangepast omdat heel wat aanbevelingen de nodige tijd vragen om te worden geïmplementeerd. Heel wat aanbevelingen hebben tevens betrekking op wetgevend werk, en ook dat vraagt de nodige tijd.

Een lid zou willen vernemen of de aanbevelingen van het Vast Comité P bindend zijn of dat het de politiezones en -diensten vrij staat om ze vrijwillig op te volgen. Zijn er sancties mogelijk indien ze niet worden nageleefd?

Mevrouw Kathleen Stinckens verduidelijkt dat de aanbevelingen niet-bindend zijn en derhalve niet afgedwongen kunnen worden. De verslagen worden wel voorgesteld aan het Parlement. Daarnaast bevatten zij vaak de aanbeveling dat de betrokken politiezone of -dienst na een bepaalde tijd een auto-evaluatie uitvoert en op basis daarvan verslag uitbrengt over de gerealiseerde aanbevelingen en over de redenen waarom bepaalde andere aanbevelingen niet ten uitvoer werden gelegd.

Daarnaast kiest het Vast Comité P soms ook voor opvolgingsonderzoeken, waarbij na een bepaalde tijd wordt bekeken wat de stand van zaken is van eerder geformuleerde aanbevelingen. De spreker vermeldt in dit opzicht het opvolgingsonderzoek “Eenheden van gespecialiseerde Interventie” en het opvolgingsonderzoek “Wijze waarop de politiediensten in opdracht van de bestuurlijke overheden de controle hoofdverblijfplaats uitvoeren – opvolging van aanbevelingen”, waarvan een korte beschrijving te lezen valt op respectievelijk blz. 85 en blz. 87 van het jaarverslag. Door herhaaldelijk opnieuw op dezelfde nagel te slaan, kan ervoor worden gezorgd dat bepaalde zaken worden gerealiseerd. Het Vast Comité P heeft evenwel niet de bevoegdheid om sancties op te leggen en al zeker niet om druk uit te oefenen met betrekking tot de uitvoering van wetgevende aanbevelingen.

— *Minderjarigen*

Een lid vraagt meer toelichting omtrent de aandacht voor de politiewerking ten aanzien van minderjarigen.

De heer Antonio Caci, ondervoorzitter van het Vast Comité P, legt uit dat op basis van de klachten algemene problemen kunnen worden geïdentificeerd. De politiewerking in relatie tot minderjarigen kreeg reeds heel wat aandacht in het jaarverslag 2022. In dat kader was er ook overleg met bijvoorbeeld de kinderrechten-commissarissen. Een van de aanbevelingen was daarbij dat in de politiewerking aandacht moet worden besteed aan de zogenaamde “kindreflex”. In het jaarverslag van

dix ans. Ce tableau n'est pas mis à jour chaque année car, pour de nombreuses recommandations, la mise en œuvre prend un certain temps. En outre, plusieurs recommandations requièrent un travail législatif qui prend également un certain temps.

Un membre demande si les recommandations du Comité permanent P sont contraignantes ou si les zones et les services de police sont libres de les suivre ou pas. Des sanctions sont-elles prévues en cas de non-respect?

Mme Kathleen Stinckens précise que les recommandations ne sont pas contraignantes et que leur mise en œuvre ne peut donc pas être imposée. Les rapports sont toutefois présentés au Parlement. Il est en outre souvent recommandé que la zone concernée ou le service de police concerné réalise une auto-évaluation après un certain temps et s'appuie ensuite sur celle-ci pour faire rapport sur les recommandations mises en œuvre et sur les raisons pour lesquelles d'autres recommandations n'ont pas été suivies.

Par ailleurs, le Comité permanent P opte parfois aussi pour des enquêtes de suivi visant à examiner l'état d'avancement de la mise en œuvre de recommandations précédentes. L'oratrice renvoie à cet égard aux enquêtes de suivi “Unités d'intervention spécialisée” et “La manière dont les services de police exécutent le contrôle de la résidence principale à la demande des autorités administratives – suivi des recommandations”, enquêtes dont on peut lire une description succincte aux pages 83 et 85 du rapport annuel. Répéter certaines choses permet parfois d'obtenir certains résultats. Le Comité permanent P n'est toutefois pas habilité à infliger des sanctions, et certainement pas à faire pression en vue de la mise en œuvre de recommandations législatives.

— *Mineurs*

Un membre s'enquiert de l'attention portée au fonctionnement policier en relation avec les mineurs d'âge.

M. Antonio Caci, vice-président du Comité permanent P, explique que des problèmes généraux peuvent être identifiés sur la base des plaintes déposées. Le fonctionnement policier en relation avec les mineurs d'âge avait déjà fait l'objet d'une grande attention dans le rapport annuel 2022. Des concertations avaient également été menées dans ce cadre, notamment avec les commissaires aux droits de l'enfant. L'une des recommandations formulées dans ce rapport visait à

2023 gaat een bijzondere aandacht naar twee klachten in verband met minderjarigen.

Wat het handboeien van minderjarigen betreft, wijst de spreker op de wet van 16 november 2022, die er gekomen is op basis van een wetgevend initiatief van Ecolo-Groen. In het wetsvoorstel wordt verwezen naar de aanbevelingen uit de jaarverslagen van het Vast Comité P (DOC 55 1907/001).

— *Thematische analyses*

Een lid stelt zich de vraag wie de vier thema's heeft bepaald waarover het Vast Comité P analyses opneemt in zijn jaarverslag. Andere zaken, zoals het al dan niet bestaan van zogenaamde *no go*-zones in Brussel, lijken het lid immers tevens interessant.

Mevrouw Kathleen Stinckens licht toe dat het Vast Comité P in 2020 vier thema's heeft vastgelegd, zijnde 1) politiegeweld, 2) racisme en discriminatie, 3) weigeren te akteren en 4) inbreuken op de individuele vrijheden tijdens het beheer van manifestaties. Die thema's werden bepaald op basis van het grote aantal klachten met betrekking tot bepaalde problemen en op basis van thema's die de maatschappij beroerden, wat onder meer kon worden afgeleid uit het grote aantal parlementaire vragen ter zake.

De spreekster kondigt alvast aan dat in het jaarverslag 2024 bepaalde topics zullen verdwijnen en dat er nieuwe aandachtspunten zullen worden bepaald. Het thema inzake minderjarigen zal nog meer gevolgd worden, aangezien de contacten tussen die doelgroep en de politie vaak moeizaam blijken. In het kader van de verkiezingen van 2024 heeft het Vast Comité P tevens een nieuw overzicht opgesteld van partijprogramma's en memoranda van verschillende instellingen en middenveldorganisaties om na te gaan wat er leeft in de maatschappij. Daaruit werden een aantal veelvoorkomende topics gepuurd waaraan het Vast Comité P aandacht zal besteden. De begeleidingscommissie kan daarnaast ook verzoeken om een onderzoek uit te voeren. Dat was bijvoorbeeld het geval voor de toezichtonderzoeken naar de informatiepositie van enerzijds de federale politie en de lokale politie en anderzijds van het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse (OCAD) met betrekking tot de terroristische aanslag van 16 oktober 2023 in Brussel, die werden uitgevoerd in 2024 en waarvan de verslagen ter beschikking werden gesteld op de website van het Vast Comité P⁵.

⁵ <https://comitep.be/toezichtsonderzoeken.html>

systématiser le “réflexe des droits de l'enfant” dans le fonctionnement policier. Le rapport annuel 2023 revient en détail sur deux plaintes déposées en lien avec des mineurs.

Pour ce qui est du menottage des mineurs, l'orateur évoque la loi du 16 novembre 2022 découlant d'une initiative législative du groupe Ecolo-Groen. Le texte de la proposition de loi renvoie aux recommandations des rapports annuels du Comité permanent P (DOC 55 1907/001).

— *Analyses thématiques*

Un membre souhaiterait savoir qui a choisi les quatre thématiques analysées par le Comité permanent P dans son rapport annuel. Le membre estime en effet que d'autres questions pourraient constituer des sujets d'analyse intéressants, notamment la présence éventuelle de zones de non-droit à Bruxelles.

Mme Kathleen Stinckens indique que le Comité permanent P a sélectionné les quatre thématiques suivantes en 2020: 1) les violences policières, 2) le racisme et les discriminations, 3) le refus d'acter et 4) les atteintes aux libertés individuelles lors de la gestion des manifestations. Ces thématiques ont été choisies en raison du grand nombre de plaintes liées à certaines problématiques et sur la base de sujets qui agitent la société, comme en témoignent les nombreuses questions parlementaires posées sur ces sujets.

L'oratrice annonce d'ores et déjà que certains sujets disparaîtront du rapport annuel 2024 pour laisser la place à de nouvelles analyses thématiques. La question des mineurs sera analysée encore plus attentivement, car les contacts entre ce groupe cible et la police sont souvent laborieux. Dans le cadre des élections de 2024, le Comité permanent P a une nouvelle fois analysé les programmes des partis et les mémorandums de diverses institutions et organisations de la société civile afin d'identifier les tendances au sein de la société. Cette analyse a révélé une série de thèmes récurrents auxquels le Comité permanent P accordera une attention particulière. De son côté, la commission d'accompagnement peut également demander au Comité permanent P d'ouvrir une enquête, comme elle l'a fait par exemple pour les enquêtes de contrôle relatives à la position d'information de la police fédérale et de la police locale, d'une part, et de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM), d'autre part, concernant l'attentat terroriste survenu le 16 octobre 2023 à Bruxelles. Les rapports de ces enquêtes réalisées en 2024 peuvent être consultés sur le site internet du Comité permanent P⁵.

⁵ <https://comitep.be/enquetcircles-de-contrôle.html>

Een lid stelt zich de vraag of de vier thema's niet herbekeken kunnen worden. Het is bijvoorbeeld een goede zaak dat er aandacht is voor racisme, maar dat neemt niet weg dat er andere problemen zijn zoals seksisme en homofobie die tevens de aandacht verdienen. De spreker meent dat door enkel aandacht te schenken aan racisme, de – verkeerde – indruk van enkelen wordt bevestigd dat de politie personen met een andere huidskleur anders zou behandelen.

— Politiegeweld

Een lid stelt vast dat op blz. 60 van het jaarverslag, in het kader van de thematische analyse inzake politiegeweld, wordt gemeld dat het Vast Comité P niet over een (geactualiseerd) register beschikt van politiediensten die hun leden hebben uitgerust met bodycams. Hoe kan de commissie ervoor zorgen dat een dergelijk register wordt aangelegd en dat de politiediensten dergelijke gegevens met het Vast Comité P delen?

Indien er bodycams gebruikt worden, wordt dan onderzocht of die effectief aanstonden? In het jaarverslag wordt immers gemeld dat er in zes klachten waarin er sprake was van een bodycam, geen besluit genomen kon worden met betrekking tot het bestaan van een tekortkoming, omdat de situatie niet gefilmd was met behulp van de bodycam, terwijl de betrokken eenheden er wel mee uitgerust waren.

Mevrouw Kathleen Stinckens merkt op dat het Vast Comité P ter zake niets kan afdwingen, maar dat het Comité wel merkt dat steeds meer politiezones bodycams gebruiken. Men hoeft ze niet altijd op te zetten, maar het Vast Comité P stelt vast dat de beschikbaarheid van beelden van een bodycam een meerwaarde vormt voor de opheldering van een klacht. In de voormelde zes dossiers bleek het incident zelf niet gefilmd te zijn. Het Comité P kan dat slechts vaststellen, maar merkt dat de politie steeds meer de meerwaarde van bodycambeelden inziet.

Een lid verwijst naar de conclusies van het toezichtsonderzoek “Beeldvorming en fenomeenanalyse bij de geïntegreerde politie betreffende geweld door de politie en geweld tegen de politie”, op blz. 83 van het jaarverslag waaruit blijkt dat er momenteel geen cijfers voorhanden zijn over geweld door of tegen de politie. In de conclusies wordt gewag gemaakt van twee mogelijke verbetertrajecten. Werden er sinds de opmaak van het jaarverslag stappen gedaan? Het is van belang dat processen worden opgestart om cijfergegevens te kunnen vergaren.

Un membre demande s'il ne faudrait pas reconsidérer ces quatre thématiques. Certes, il faut s'intéresser à la question du racisme par exemple, mais cette analyse ne doit pas éclipser d'autres problèmes tels que le sexisme et l'homophobie, qui méritent également une attention particulière. L'intervenant estime qu'en se focalisant uniquement sur le racisme, d'aucuns pourraient avoir encore plus l'impression erronée que la police traite différemment les personnes d'une autre couleur.

— Violences policières

Un membre fait observer qu'il est mentionné en page 57 du rapport annuel, dans l'analyse thématique des violences policières, que le Comité permanent P ne dispose pas d'un cadastre (mis à jour) des services de police ayant équipé leurs membres de *bodycams*. Comment la commission peut-elle contribuer à la mise en place de ce cadastre et au partage des données concernées entre les services de police et le Comité permanent P?

En cas de recours aux *bodycams*, est-il vérifié *a posteriori* si celles-ci ont effectivement été activées? Le rapport annuel signale en effet que dans six plaintes dans lesquelles il est fait référence à des *bodycams*, aucune conclusion n'a pu être tirée quant à l'existence d'un manquement, la situation n'ayant pas été filmée à l'aide des *bodycams* alors que les unités concernées en étaient équipées.

Mme Kathleen Stinckens fait observer que le Comité permanent P ne peut pas imposer l'utilisation des *bodycams*, même s'il constate que de plus en plus de zones de police y ont recours. Même si l'activation des *bodycams* n'est pas toujours nécessaire, le Comité permanent P constate que les images filmées par ces caméras permettent de faire la lumière sur une plainte. Dans les six dossiers susmentionnés, il est apparu que l'incident proprement dit n'avait pas été filmé. Le Comité P ne peut qu'en faire le constat, mais il souligne que les services de police perçoivent de plus en plus l'intérêt de les utiliser.

Un membre évoque ensuite les conclusions de l'enquête de contrôle “Image et analyse de phénomène au sein de la police intégrée concernant la violence par la police et la violence contre la police”, qui figurent en pages 81-82 du rapport annuel. Il en ressort qu'il est impossible à l'heure actuelle de dresser une vue d'ensemble de la problématique des violences commises par la police et à son encontre. Les conclusions évoquent deux pistes d'amélioration possibles. Des mesures ont-elles été prises depuis l'établissement du rapport annuel? Il est indispensable de mettre en place des procédures permettant de collecter des données chiffrées.

Daarnaast zou de spreker willen vernemen of in die cijfers een onderscheid zou kunnen worden gemaakt tussen verschillende categorieën van politiemedewerkers of operaties. Zo zou bijvoorbeeld het fysiek en verbaal geweld tegen politieagenten tijdens gedwongen terugkeeroperaties in kaart gebracht kunnen worden. Indien er een dergelijk onderscheid gemaakt kan worden, kan er gericht beleid worden ontwikkeld.

Mevrouw Kathleen Stinckens geeft aan dat er verschillende definities over geweld bestaan. Strafrechtelijk gezien spreekt men over geweld door politie indien het gaat over slagen en verwondingen. Het betreft dus enkel fysiek geweld. Het Vast Comité P hanteert echter een ruimere definitie en onderscheidt op blz. 58 van het jaarverslag de volgende types van geweld: fysiek geweld, verbaal geweld en agressieve houding.

De spreekster meent dat er eerst een uniforme definitie van geweld uitgewerkt moet worden alvorens er metingen kunnen worden uitgevoerd. Die definitie moet op politiek vlak worden uitgewerkt. De spreekster merkt daarbij op dat fysiek geweld zich het gemakkelijkst laat vaststellen. Verbaal geweld van burgers kan nu gemeten worden op basis van de processen-verbaal vanwege smaad aan de politie. Het Vast Comité P meent dat ook verbaal geweld van politiemedewerkers in kaart gebracht zou moeten worden. Dergelijke gevallen zouden dan natuurlijk door de politie zelf geregistreerd moeten worden.

Met betrekking tot de twee voormelde verbeteringstrajecten is er vooral een draagvlak nodig voor het gekozen traject. Daarna zal dit ook middelen vergen, meer bepaald om een uniform klachtenplatform op poten te stellen.

Een lid onderlijnt dat er klaarheid moet worden geschapen ten behoeve van de maatschappij. Er is maar één verzekeringsmaatschappij die politieambtenaren verzekert voor slagen en verwondingen. Uit de schadestatistieken van die verzekeringsmaatschappij zal wellicht het aantal gevallen van slagen en verwondingen ten aanzien van politieagenten duidelijk blijken. Daarnaast is de spreker benieuwd hoeveel dossiers van klachten wegens smaad geseponeerd werden. De spreker is van mening dat de maatschappelijke balans in evenwicht moet worden gebracht opdat het Comité P over de correcte cijfers langs beide kanten kan beschikken.

Mevrouw Kathleen Stinckens deelt mee dat het Comité P slechts de cijfers kan meedelen die het ontvangt van de parketten en stipt aan dat het aantal septs van dossiers inzake smaad buiten de bevoegdheid van het Vast Comité P valt.

L'intervenant aimerait en outre savoir s'il serait possible, au travers de ces chiffres, de distinguer différentes catégories de policiers ou d'opérations, en répertoriant, par exemple, les violences physiques et verbales commises à l'encontre de policiers lors des opérations de retour forcé. Si une telle distinction pouvait être opérée, des politiques ciblées pourraient ensuite être mises en place.

Mme Kathleen Stinckens indique que la violence est définie de plusieurs manières. Le droit pénal parle ainsi de violences policières lorsque des coups et blessures sont portés. Cette définition ne vise donc que les violences physiques. Le Comité permanent P adopte, quant à lui, une définition plus large et distingue, en page 56 du rapport annuel, les types de violence suivants: la violence physique, la violence verbale et l'attitude agressive.

L'oratrice estime qu'il est nécessaire, dans un premier temps, d'élaborer une définition uniforme de la violence avant de pouvoir procéder à des mesures. Cette définition doit être arrêtée au niveau politique. L'oratrice ajoute que les violences physiques sont les plus faciles à constater. Les violences verbales commises par des citoyens peuvent actuellement être mesurées au moyen des procès-verbaux pour outrage à la police. Le Comité permanent P estime qu'il faudrait également répertorier les violences verbales commises par des policiers. Ces cas devraient bien entendu être enregistrés par la police elle-même.

En ce qui concerne les deux pistes d'amélioration susmentionnées, la piste retenue devra avant tout recueillir une certaine adhésion et nécessitera ensuite d'y consacrer des moyens, en particulier pour mettre en place une plateforme de plaintes uniforme.

Un membre souligne que toute la clarté doit être faite au profit de la société. Il n'y a qu'une seule compagnie d'assurances qui assure les policiers contre les coups et blessures. En ce qui concerne les dommages subis, les statistiques établies par cette compagnie d'assurances permettront vraisemblablement d'établir le nombre de cas de coups et blessures infligés à des policiers. L'intervenant souhaiterait par ailleurs savoir combien de dossiers de plaintes pour outrage ont été classés sans suite. Il estime que l'équilibre sociétal doit être assuré pour que le Comité P dispose de chiffres corrects de part et d'autre.

Mme Kathleen Stinckens indique que le Comité P peut uniquement communiquer les chiffres qu'il reçoit des parquets et précise que le nombre de dossiers pour outrage classés sans suite ne relève pas de la compétence du Comité P.

— *Excited Delirium Syndrome (EDS)*

Een lid vraagt een verklaring waarom drie politiescholen niet in de opleiding voor de eerstelijnsdiensten inzake de problematiek van onhandelbare personen (“celprocedure”) voorzien. Kan het Vast Comité P opleggen dat dergelijke opleidingen worden aangeboden of kunnen agenten opteren om die opleidingen aan een andere politieschool te volgen?

Mevrouw Kathleen Stinckens beaamt dat uit het opvolgingsonderzoek “Eenheden van gespecialiseerde Interventie” (*Jaarverslag 2023*, blz. 85) bleek dat drie scholen de opleiding inzake de celprocedure niet aanboden, maar dat de situatie intussen geregulariseerd is. De module EDS 1 “herkenning van het syndroom en goede praktijken” is intussen geïntegreerd in de basisopleiding voor nieuwe politiemedewerkers. Voor de uitrol van de opleidingen wordt het train-the-trainer-principe gehanteerd, wat enige tijd vraagt.

— *Instroom van externe gegevens*

Een lid gaat in op de informatie overgemaakt aan het Comité P door de gerechtelijke overheden met toepassing van artikel 14 van de organieke wet. Het betreft de verplichting voor de gerechtelijke overheden om de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten mee te delen aan de voorzitter van het Vast Comité P. In het verleden gebeurde dat niet systematisch door elke gerechtelijke instantie, waardoor de commissieleden zich afvroegen of er meer politieagenten misdaden of wanbedrijven begingen in bepaalde arrondissementen dan in andere. Het Vast Comité P gaf toen te kennen dat de cijfers niet in die zin geïnterpreteerd konden worden, maar dat daaruit louter af te lezen viel dat de betrokken arrondissementen meer daarover communiceerden.

In het jaarverslag 2023 wordt verwezen naar omzendbrief COL 4/2003 betreffende het tuchtstatuut van de personeelsleden van de politiediensten, die in april 2022 werd herzien. In de omzendbrief wordt verduidelijkt welke informatie er moet worden overgezonden. Het Comité P meldt in zijn jaarverslag dat het te vroeg is om te kijken welk resultaat die aanpassing heeft teweeggebracht. De spreker meent dat de gerechtelijke instanties nochtans acht maanden de tijd hebben gehad in 2022 om ervoor te zorgen dat in 2023 de juiste gegevens werden meegedeeld. Het is belangrijk dat deze bij wet voorziene rapportage ook daadwerkelijk plaatsvindt.

Mevrouw Kathleen Stinckens verzekert dat het te snel is om resultaten verwachten, omdat er eerst actie moest

— *Syndrome de délire agité (Excited Delirium Syndrome, EDS)*

Un membre demande pourquoi trois écoles de police ne proposent pas de formation à destination des services de première ligne sur la problématique des personnes récalcitrantes (“procédure de cellule”). Le Comité permanent P peut-il imposer l’organisation de cette formation ou les agents peuvent-ils choisir de suivre cette formation dans une autre école de police?

Mme Kathleen Stinckens reconnaît que l’enquête de contrôle “Unités d’intervention spécialisée” (*Rapport annuel 2023*, p. 83) a révélé que trois écoles ne proposaient pas la formation relative à la procédure de cellule, mais elle ajoute que la situation a été régularisée. Depuis lors, le module EDS 1 “Reconnaissance du syndrome et bonnes pratiques” a été intégré dans la formation de base des nouveaux policiers. Le déploiement des formations se fait suivant le principe de la formation du formateur (*train the trainer*), ce qui prend un certain temps.

— *Flux entrant de données externes*

Un membre évoque ensuite les informations transmises au Comité P par les autorités judiciaires en application de l’article 14 de la loi organique. Cet article impose aux autorités judiciaires d’adresser d’office au président du Comité permanent P des copies des jugements et des arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police. Toutes les autorités judiciaires ne l’ont pas fait systématiquement par le passé, ce qui a amené les membres de la commission à se demander s’il y avait davantage de policiers qui commettaient des crimes ou des délits dans certains arrondissements que dans d’autres. Le Comité permanent P a alors indiqué que les chiffres ne pouvaient pas être interprétés en ce sens, mais qu’il en ressortait simplement que les arrondissements concernés communiquaient davantage à ce sujet.

Le rapport annuel 2023 renvoie à la circulaire COL 4/2003 relative à la discipline des services de police révisée en avril 2022. Cette circulaire précise les informations à transmettre au Comité P. Dans son rapport annuel, le Comité P indique qu’il est prématuré d’évaluer les effets de cette révision. L’intervenant estime que les autorités judiciaires ont toutefois eu huit mois en 2022 pour veiller à la bonne transmission des données en 2023. Il est important que cette communication prévue par la loi soit respectée en pratique.

Mme Kathleen Stinckens assure qu’il est trop tôt pour attendre des résultats, car il fallait d’abord agir au

worden ondernomen op het niveau van het College van procureurs-generaal en de informatie vervolgens moest doorsijpelen. De spreekster vermoedt dat niet alle feiten aan het Comité P gemeld wordt. Het Comité P heeft die indruk meegedeeld aan het College van procureurs-generaal en in het expertisenetwerk Politie tijdens overleg met die instanties.

Een lid verwijst naar de tabel “Overzicht van het aantal rechterlijke beslissingen uitgesproken lastens politie-ambtenaren in 2021, 2022 en 2023 (“artikel 14, 1^e lid”) meegedeeld aan het Comité P per parket(-generaal)” op blz. 41 van het jaarverslag. De spreker wijst op een opvallende discrepantie: in het gerechtelijk gebied Antwerpen worden 14 dergelijke beslissingen genoteerd, terwijl dat er in het gerechtelijk gebied Bergen 31 zijn. Is het mogelijk dat het Comité P niet alle cijfers krijgt die het van de gerechtelijke overheden zou moeten krijgen?

Mevrouw Kathleen Stinckens vermoedt inderdaad dat niet alle vonnissen en arresten aan het Comité P worden meegedeeld. Zij wijst erop dat de procureur-generaal van Bergen voorzitter was van het expertisenetwerk Politie en de herziening van de omzendbrief COL 4/2003 mee heeft uitgewerkt. In dat opzicht is het mogelijk dat zij er nauw op toeziet dat die omzendbrief correct wordt toegepast. Dat zou een verklaring kunnen zijn voor het hogere aantal beslissingen in het gerechtelijk gebied Bergen.

— Strafonderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P

Een lid gaat in op de wet van 25 april 2022 tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en op het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse, wat de verplichting voor de Dienst Enquêtes van het Comité P betreft om in het geval van een strafonderzoek de bevoegde tuchtrechtelijke overheid in te lichten over het bestaan van een mogelijke tuchtrechtelijke fout. Deze wet kwam er naar aanleiding van de zaak-Chovanec. Uit het jaarverslag (blz. 48) blijkt dat de Dienst Enquêtes P in 2023 in slechts één dossier zelf de tuchtrechtelijke overheid heeft ingelicht en dat in de andere gevallen de procureur des Konings er de voorkeur aan gaf om de kennisgeving zelf te doen of de kennisgeving reeds gebeurd was. Over hoeveel dossiers ging het? Was de wetswijziging zinvol en zijn de procureurs vaker overgaan tot het inlichten van de bevoegde tuchtrechtelijke overheid?

Mevrouw Kathleen Stinckens erkent dat met de wet van 25 april 2022 werd verduidelijkt dat artikel 23 van de organieke wet ook van toepassing is in het kader van strafrechtelijke onderzoeken. De directeur-generaal

niveau du Collège des procureurs généraux et que les informations percolent ensuite. L'oratrice suppose que tous les faits n'ont pas été signalés au Comité P. Cette impression a été partagée avec le Collège des procureurs généraux et au sein du réseau d'expertise “Police” lors de concertations avec ces instances.

Un membre renvoie au tableau intitulé “Aperçu du nombre de décisions judiciaires rendues à charge de fonctionnaires de police en 2021, 2022 et 2023 (“article 14, alinéa 1^{er}”) communiquées au Comité P par parquet (général)” figurant à la page 40 du rapport annuel. L'intervenant constate une divergence frappante: dans l'arrondissement judiciaire d'Anvers, on dénombre 14 décisions de ce type contre 31 dans l'arrondissement judiciaire de Mons. Est-il possible que le Comité P ne reçoive pas tous les chiffres qu'il devrait obtenir de la part des autorités judiciaires?

Mme Kathleen Stinckens suppose en effet que tous les jugements et tous les arrêts ne sont pas communiqués au Comité P. Elle souligne que la procureure générale de Mons présidait le réseau d'expertise “Police” et qu'elle a contribué à la révision de la circulaire COL 4/2003. Dès lors, il est possible qu'elle veille étroitement à l'application correcte de cette circulaire. Cela pourrait expliquer le nombre plus élevé de décisions dans l'arrondissement judiciaire de Mons.

— Enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P

Un membre évoque la loi du 25 avril 2022 modifiant la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignement et de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace en ce qui concerne l'obligation, pour le Service d'Enquêtes du Comité P, d'informer l'autorité disciplinaire compétente de l'existence d'une faute disciplinaire éventuelle lorsqu'il agit dans le cadre d'une enquête pénale. Cette loi a été adoptée à la suite de l'affaire Chovanec. Il ressort du rapport annuel (p. 47) qu'en 2023, le Service d'enquêtes P n'a dû informer l'autorité disciplinaire que dans un seul dossier et que, dans les autres cas, le procureur du Roi a préféré procéder lui-même à la notification ou celle-ci avait déjà été faite. De combien de dossiers s'agissait-il? La modification législative a-t-elle été judicieuse et les procureurs ont-ils informé plus fréquemment l'autorité judiciaire compétente?

Mme Kathleen Stinckens reconnaît que la loi du 25 avril 2022 a permis de préciser que l'article 23 de la loi organique s'applique également dans le cadre des enquêtes judiciaires. Le directeur général du Service

van de Dienst Enquêtes P heeft meegedeeld dat hij in 2023 slechts één keer zelf het initiatief heeft moeten nemen om een tuchtrechtelijke overheid in kennis te stellen. De spreekster wijst erop dat er veel overlegmomenten zijn met parketten en onderzoeksrechters, wat ertoe leidt dat die laatste zelf de tuchtrechtelijke overheid vatten. De spreekster kan niet met zekerheid zeggen of de wetswijziging een wake-upcall was voor de parketten, maar erkent dat die wel duidelijkheid heeft geschapen voor het Vast Comité P.

— Integriteitsschendingen

Een lid leest op blz. 51 van het jaarverslag dat het Vast Comité P in 2023 elf aanvragen heeft ontvangen voor de toepassing van beschermingsmaatregelen in het kader van een melding van een integriteitsschending. In slechts één geval werd de aanvraag gegrond bevonden en werd bescherming toegekend. Waarom werd er op de overige aanvragen niet ingegaan? De spreker kan zich immers inbeelden dat het niet evident is om als melder van een integriteitsschending naar voren te treden.

Mevrouw Kathleen Stinckens verduidelijkt dat het gaat over maatregelen om een melder van een integriteitsschending te beschermen tegen represailles, zoals een overplaatsing of een tuchtmaatregel die een gevolg is van de melding. Als een melder een dergelijke beschermingsmaatregel aanvraagt, moet het Vast Comité P aan de hiërarchische overheid vragen om te bewijzen dat de desbetreffende maatregel niet het gevolg is van de melding. In veel aanvragen voor beschermingsmaatregelen merkt het Vast Comité P evenwel dat de tuchtprocedure reeds gestart was voordat een melding gedaan werd. Melders gaan er in dat geval verkeerdelijk van uit dat de klokkenluidersstatus ertoe kan leiden dat een lopende tuchtprocedure wordt stopgezet.

— Het weigeren te akteren

Een lid wijst op een nieuw element met betrekking tot de problematiek van het weigeren te akteren, namelijk problemen met de digitale afsprakenkalender, waarbij mensen zonder afspraak worden weggestuurd. De spreker meent dat dit een bekend probleem is, dat veel frustratie opwekt bij burgers. Moet dit niet verder onderzocht worden? Bestaan er richtlijnen ter zake, zoals het vrijlaten van tijdsloten voor personen die zonder digitale afspraak aangifte willen doen aan het loket?

De heer Vincent Stragier, werkend lid van het Vast Comité P, meent dat dit een pertinente opmerking is. Het Vast Comité P heeft in zijn aanbevelingen in het

d'enquêtes P a indiqué qu'il n'avait dû prendre l'initiative d'informer une autorité judiciaire qu'une seule fois en 2023. L'oratrice souligne que de nombreuses concertations ont lieu avec les parquets et les juges d'instruction, si bien que ces derniers saisissent eux-mêmes l'autorité judiciaire. L'intervenante ne peut pas affirmer avec certitude que la modification législative a eu l'effet d'un signal d'alarme pour les parquets mais elle reconnaît qu'elle a permis de clarifier la situation pour le Comité permanent P.

— Atteintes à l'intégrité

Un membre lit à la page 50 du rapport annuel que le Comité permanent P a reçu onze demandes de protection en 2023 à la suite de signalements d'atteintes à l'intégrité. Une seule demande a été déclarée fondée et la protection a ensuite été accordée. Pourquoi les autres demandes n'ont-elles pas été acceptées? L'orateur devine en effet qu'il n'est pas facile de franchir le pas et de signaler une atteinte à l'intégrité.

Mme Kathleen Stinckens précise qu'il s'agit de mesures qui visent à protéger la personne qui signale une atteinte à l'intégrité contre des représailles telles qu'une mutation ou une sanction disciplinaire à la suite d'un signalement. Lorsque l'auteur d'un signalement demande une mesure de protection de cette nature, le Comité permanent P doit demander à l'autorité hiérarchique de démontrer que la mesure visée ne résulte pas du signalement. Dans de nombreuses demandes de mesures de protection, le Comité permanent P a toutefois constaté que la procédure disciplinaire avait déjà été entamée avant le signalement. Dans ce cas, les auteurs des signalements postulent erronément que le statut de lanceur d'alerte pourra entraîner l'arrêt de la procédure disciplinaire en cours.

— Le refus d'acter

Un membre souligne un nouvel élément de la problématique du refus d'acter, à savoir des problèmes liés au calendrier de rendez-vous numérique. En effet, les personnes qui n'ont pas de rendez-vous sont renvoyées. L'intervenant indique que ce problème est connu et qu'il est source de nombreuses frustrations auprès des citoyens. Ne faudrait-il pas examiner cette question plus en détail? Existe-t-il des directives en la matière? Prévoit-on par exemple des plages horaires pour les personnes qui souhaitent porter plainte au guichet sans avoir pris de rendez-vous en ligne?

M. Vincent Stragier, membre effectif du Comité permanent P, estime qu'il s'agit d'une observation pertinente. Dans les recommandations qu'il a formulées dans le

verslag “Onderzoek naar het weigeren te akteren bij de lokale politiediensten”⁶ reeds gewezen op de mogelijke nadelige gevolgen van digitale afsprakenkalenders. Daarnaast werd erop gewezen dat de onthaalmedewerker in staat moet zijn om de dringendheid of de ernst van de situatie van de burger in te schatten. De afgelopen vier jaar heeft het Vast Comité P dit aspect bij de afhandeling van de klachten van dichtbij gevolgd. Daarbij werden verschillende politiezones op voormelde aanbevelingen gewezen.

— Uitgaven en middelen

Een lid wijst op de budgettaire moeilijke situatie, aangezien een begrotingsinspanning van 20 miljard euro zich opdringt. Er moet geïnvesteerd worden in de veiligheid en op het toezicht daarop, maar die middelen moeten zo goed mogelijk worden besteed. Ziet het Vast Comité P mogelijkheden om verder te rationaliseren en welke stappen werden daartoe reeds gedaan?

Mevrouw Kathleen Stinckens deelt mee dat het Vast Comité P bezig is om een digitale omslag te maken. Dat vraagt in eerste instantie wel investeringen. Zij merkt op dat 92,55 % van de gerealiseerde begroting van het Comité P personeelsuitgaven betreft, zoals vermeld op blz. 20 van het jaarverslag. Als bepaalde menselijke taken vervangen kunnen worden door digitale processen, zullen die zeker gerationaliseerd worden. Eind 2020 heeft het Vast Comité P een beroep gedaan op een extern consultant om de ICT-behoefte in kaart te brengen. De consultant kwam tot het besluit dat in eerste instantie de werkprocessen geoptimaliseerd moesten worden. Er werden een hele reeks aanbevelingen gedaan. Het Vast Comité P voert deze momenteel uit en werkt aan zijn efficiëntie.

Het is evenwel duidelijk dat het Comité P behoefte heeft aan een digitalisering en aan een performantere databank. De huidige databank, die in 2017 werd aangekocht, is zeer performant, maar bevat zeer veel opties waaraan het Comité P uiteindelijk geen nood blijkt te hebben. Het Vast Comité P meent dat een eenvoudigere databank aangewezen is, zeker met het oog op een uniek klachtenplatform. Het zou gaan over een basisdatabank waaraan verschillende toegangspoorten voor de politie toegevoegd zouden kunnen worden opdat de politiediensten en -zones informatie over bij hen ingediende klachten via die weg met het Comité P zouden kunnen delen. Op de langere termijn zou het Vast Comité P aldus kunnen beschikken over een totaaloverzicht van alle bestaande klachten over politiemensen.

⁶ <https://comitep.be/toezichtsonderzoeken.html>

rapport “Enquête sur le refus d’acter au sein des services de police locale”⁶, le Comité permanent P a déjà souligné les conséquences préjudiciables potentielles de l’utilisation de calendriers de rendez-vous numériques. Il a également souligné que l’agent d’accueil devait être en mesure d’évaluer l’urgence ou la gravité de la situation du citoyen. Ces quatre dernières années, le Comité permanent P a suivi attentivement cet aspect du traitement des plaintes. Les recommandations précitées ont été rappelées à différentes zones de police à cette occasion.

— Dépenses et moyens

Un membre souligne que la situation budgétaire est compliquée. En effet, un effort budgétaire de 20 milliards d’euros s’impose. Il convient d’investir dans la sécurité et dans la surveillance de celle-ci, mais ces moyens doivent être affectés le mieux possible. Le Comité permanent P voit-il de nouvelles pistes de rationalisation? Et des démarches ont-elles déjà été effectuées en ce sens?

Mme Kathleen Stinckens indique que le Comité permanent P prépare actuellement une transition numérique. Dans un premier temps, cette transition nécessitera des investissements. Elle observe que 92,55 % du budget réalisé du Comité P concernent les dépenses en personnel, comme indiqué à la page 20 du rapport annuel. Si certaines tâches humaines peuvent être remplacées par des processus numériques, elles seront certainement rationalisées. Fin 2020, le Comité permanent P a fait appel à un consultant externe pour cartographier ses besoins en matière de TIC. Ce consultant est arrivé à la conclusion que les processus de travail devaient d’abord être optimisés. De nombreuses recommandations ont alors été formulées. Le Comité permanent P les met actuellement en œuvre et œuvre à l’amélioration de son efficacité.

Il est néanmoins clair que le Comité P a besoin de se numériser et de disposer d’une banque de données plus performante. Acquise en 2017, la banque de données actuelle est très performante mais elle contient de très nombreuses options dont le Comité P n’a pas eu besoin. Le Comité permanent P estime qu’une banque de données simplifiée est souhaitable, certainement en vue de la mise en place d’une plate-forme de plaintes unique. Il s’agirait d’une banque de données de base à laquelle pourraient être ajoutés différents accès pour la police afin que les services et les zones de police puissent ainsi partager, avec le Comité P, des informations sur les plaintes qu’ils ont enregistrées. À long terme, le Comité permanent P pourrait ainsi disposer d’un aperçu global de l’ensemble des plaintes concernant les policiers.

⁶ <https://comitep.be/enquecirttes-de-controcircle.html>

De spreekster verwijst ter zake naar het verslag van de haalbaarheidsstudie van Deloitte dat werd opgesteld in het kader van een adviesaanvraag van de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken over het wetsvoorstel tot invoering van een uniek portaal en uniform klachtenreglement voor het indienen van klachten en aangiften over de politie (DOC 55 2517/001) en dat op 11 september 2024 aan de Kamer werd overgezonden (CRIV 56 PLEN007 Bijlage/Annexe, blz. 16). De spreekster begrijpt dat er in de huidige budgettaire context wellicht geen middelen beschikbaar zullen zijn om meteen het uniek klachtenplatform te realiseren, maar verzoekt om middelen voor een nieuwe basisdatabank met uitbreidingsmogelijkheden. Zo kan er gefaseerd te werk worden gegaan. Dit zou tevens positieve gevolgen kunnen hebben voor de personeelsformatie.

Een ander rationaliseringsproces betreft de uitbesteding van de klachtafhandeling door de politiedienst of -zone. Het Comité P zet daarbij in op een kwalitatieve controle en stelt vast dat politiezones steeds meer klachten afhandelen en dit ook steeds vaker tot tevredenheid van de burger doen. Dit laat de politiedienst bovendien toe om meteen te remediëren. Zo kan een korpschef bij meerdere klachten ten aanzien van een bepaalde medewerker ingrijpen door middel van een tuchtmaatregel of een functioneringsgesprek. Indien het Vast Comité P deze afhandeling niet zou uitbesteden, zouden er 150 extra enquêteurs nodig zijn.

De spreekster wijst erop dat ingevolge de wet van 21 april 2024 tot wijziging van de wet van 12 mei 2019 tot oprichting van een Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de rechten van de mens een nationaal Preventiemechanisme werd opgericht, overeenkomstig het facultatief Protocol bij het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing (OPCAT). In het kader van dit Preventiemechanisme worden er preventief bezoeken uitgebracht aan plaatsen van vrijheidsberoving. Het Comité P is erkend als gespecialiseerde instelling om politiecellen preventief te bezoeken.

Het Federaal Instituut voor de Rechten van de Mens (FIRM) staat in voor de coördinatie van de OPCAT-bezoeken en werkt sinds een jaar aan een protocol, samen met het Comité P, Myria (het Federaal Migratiecentrum) en de Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen (CTRG). Uit het overleg over de vereisten en de voorwaarden blijkt dat de invulling die het FIRM aan het Preventiemechanisme geeft veel capaciteit zal vragen, waardoor het Comité P zich genoodzaakt zal zien om zes nieuwe enquêteurs aan te nemen voor deze opdracht.

À ce propos, l'oratrice renvoie au rapport de l'étude de faisabilité de Deloitte établi à la suite d'une demande d'avis de la commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et des Matières administratives sur la proposition de loi instaurant un portail unique et un règlement des plaintes uniforme pour le dépôt de plaintes et de dénonciations concernant la police (DOC 55 2517/001), rapport qui a été transmis à la Chambre le 11 septembre 2024 (CRIV 56 PLEN007 Bijlage/Annexe, p. 16). L'oratrice comprendrait que les moyens ne permettent pas, dans le contexte budgétaire actuel, de mettre en place directement une plate-forme de plaintes unique, mais elle demande de prévoir des moyens pour une nouvelle banque de données qui offrirait des possibilités d'extension. Il serait ainsi possible de travailler en plusieurs étapes. Cela pourrait également avoir des conséquences positives pour le cadre du personnel.

Un autre processus de rationalisation concerne l'externalisation du traitement des plaintes par le service ou la zone de police. Le Comité P vise à cet égard des contrôles de qualité, et constate que les zones de police traitent de plus en plus de plaintes, et de plus en plus souvent à la satisfaction des citoyens. Cela permet en outre au service de police d'immédiatement rectifier le tir. Le chef de corps peut alors intervenir auprès du collaborateur concerné en prenant une mesure disciplinaire ou au cours d'un entretien de fonctionnement. Si le Comité permanent P n'externalisait pas ce traitement, il aurait besoin de 150 enquêteurs supplémentaires.

L'oratrice souligne qu'un Mécanisme national de prévention a été créé à la suite de la loi du 21 avril 2024 modifiant la loi du 12 mai 2019 portant création d'un Institut fédéral pour la protection et la promotion des droits humains, et ce, conformément au Protocole facultatif se rapportant à la Convention contre la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants (OPCAT). Dans le cadre de ce Mécanisme de prévention, des visites sont réalisées préventivement dans les lieux de privation de liberté. Le Comité P est reconnu comme organisme spécialisé chargé de réaliser préventivement des visites des cellules de police.

L'Institut fédéral des droits humains (IFDH) se charge de la coordination des visites OPCAT et œuvre depuis un an à un protocole, conjointement avec le Comité P, Myria (le Centre fédéral Migration) et le Conseil central de surveillance pénitentiaire (CCSP). Il ressort de la concertation concernant les exigences et les conditions que la manière dont l'IFDH conçoit le Mécanisme de prévention demandera des capacités considérables, si bien que le Comité P se verra obligé d'engager six nouveaux enquêteurs pour cette mission.

Het Comité P is van oordeel dat de (preventieve) controle op politiecellen reeds onder zijn bevoegdheid valt en zal samen met de CTRG overgaan tot een testcase om aan te tonen dat het bestaande toezicht volstaat om tegemoet te komen aan de vereisten in het kader van het Preventiemechanisme. Er wordt immers gevreesd dat de door het FIRM voorgestelde procedure te arbeidsintensief, complex en duur zal zijn. Volgens het FIRM zouden enquêteurs van het Comité P immers jaarlijks 100 van de 300 plaatsen met politiecellen moeten bezoeken en zouden die enquêteurs niet ingezet kunnen worden bij de afhandeling van klachten of gerechtelijke dossiers, terwijl de enquêteurs van het Comité P net multidisciplinair zijn en ingezet worden volgens de behoeften van de instelling.

Tot slot wijst de spreekster erop dat de wet van 8 december 2022 betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie heel wat capaciteit vraagt. In het kader van de lopende evaluatie van deze wet heeft het Comité P tal van pragmatische opmerkingen geformuleerd om de wetgeving gebruiksvriendelijk te maken. Op termijn is op dit stuk dan ook een rationalisering mogelijk.

Een lid heeft begrip voor de voormelde taakbelasting die gecreëerd wordt ingevolge de oprichting van nieuwe instanties, die vervolgens taken delegeren. Bovendien wordt het toezicht op cellen ook door nog andere instanties uitgevoerd. De Raad van Europa controleert bijvoorbeeld de temperatuur in cellen. De wetgeving moet op dit punt verfijnd worden.

Een lid zou willen vernemen welke extra middelen nodig zijn voor de nieuwe benadering van het toezicht op de politiecellen zoals vastgesteld in het kader van het de wet van 21 april 2024.

Le Comité P estime que le contrôle (préventif) des cellules de police relève déjà de sa compétence et il procédera, conjointement avec le CCSP, à un test dans le but de montrer que le contrôle actuel suffit pour répondre aux exigences dans le cadre du Mécanisme de prévention. Le Comité P craint en effet que la procédure proposée par l'IFDH génère une charge de travail trop importante tout en étant complexe et coûteuse. L'IFDH estime en effet que les enquêteurs du Comité P devraient visiter chaque année 100 des 300 lieux comprenant des cellules de police et que ces enquêteurs ne pourraient pas être affectés au traitement des plaintes ou de dossiers judiciaires, alors qu'ils travaillent précisément de manière multidisciplinaire et sont affectés selon les besoins de l'institution.

Enfin, l'oratrice souligne que la loi du 8 décembre 2022 relative aux canaux de signalement et à la protection des auteurs de signalement d'atteintes à l'intégrité dans les organismes du secteur public fédéral et au sein de la police intégrée requiert des capacités considérables. Dans le cadre de l'évaluation en cours de cette loi, le Comité P a formulé de nombreuses observations pragmatiques visant à rendre la législation conviviale. À terme, une rationalisation sera dès lors possible à cet égard.

Un membre a bien conscience de la charge de travail occasionnée par la mise en place de nouvelles instances, qui délèguent ensuite des tâches. En outre, le contrôle des cellules est également assuré par d'autres instances. Le Conseil de l'Europe contrôle par exemple la température dans les cellules. Il convient d'affiner la législation sur ce point.

Un membre demande quels sont les moyens supplémentaires nécessaires à la nouvelle approche de surveillance des cellules de police telle qu'établie par la loi du 21 avril 2024.

Mevrouw Kathleen Stinckens verduidelijkt dat de vraag gesteld wordt of de wet van 21 april 2024 zo geïnterpreteerd moet worden als het FIRM het voorstelt. Het Comité P meent dat het op basis van zijn huidige bevoegdheden reeds cellen controleert, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten. Het Comité P is niet overtuigd door de door het FIRM voorgestelde methodologie, maar meent dat het in samenwerkingsverband met bijvoorbeeld de CTRG tegemoet kan komen aan de vereisten van de preventieve controle. Om die reden zal het een testcase uitvoeren met de CTRG.

III. — BESLISSING VAN DE COMMISSIE

De begeleidingscommissie neemt akte van het jaarverslag 2023 van het Vast Comité P en onderschrijft diens aanbevelingen.

De rapportrice,

Marijke Dillen

De voorzitter,

Peter De Roover

Mme Kathleen Stinckens précise qu'il faut se demander si la loi du 21 avril 2024 doit être interprétée comme l'IFDH le propose. Le Comité P estime qu'il contrôle déjà les cellules, en vertu de ses compétences actuelles, à la suite de plaintes par exemple. Le Comité P n'est pas convaincu par la méthodologie proposée par l'IFDH, mais considère qu'il est en mesure de répondre aux exigences du contrôle préventif en partenariat avec le CCSP par exemple. C'est pourquoi il réalisera un test avec ce dernier.

III. — DÉCISION DE LA COMMISSION

La Commission d'accompagnement prend acte du rapport annuel 2023 du Comité permanent P et souscrit à ses recommandations.

La rapporteure,

Marijke Dillen

Le président,

Peter De Roover