

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

14 maart 2025

BELEIDSVERKLARING (*)**Telecommunicatie en post**

Zie:

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:
001 tot 042: Beleidsverklaringen.

(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

14 mars 2025

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE (*)****Télécommunication et la poste**

Voir:

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:
001 à 042: Exposés d'orientation politique.

(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

01242

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Inleiding

In een steeds digitalere wereld is supersnel internet van levensbelang voor bedrijven, burgers en de overheid. Technologie en het volume aan data die gebruikt worden veranderen razendsnel. Dat vergt investeringen in infrastructuur, maar ook een strategie over hoe die noden op middellange en lange termijn evolueren.

Daarbij is ook aandacht voor veiligheid van groot belang. We leven in turbulente geopolitieke tijden waarin communicatienetwerken wel vaker een doelwit zijn. Telecomnetwerken zijn een kritische infrastructuur die dus goed beschermd moet worden. Daarom maak ik werk van extra risicobeheersmaatregelen en een telecomresilienceplan.

Voor de consument moet toegang tot internet en telefonie betaalbaar zijn. Voor veel mensen zijn het onmisbare hulpmiddelen in hun dagelijkse leven. Ik werk aan oplossingen om te zorgen dat consumenten kunnen genieten van voordelige tarieven en aan prijzen die in lijn liggen met die van de buurlanden.

Tot slot slaan we ook op vlak van telecommunicatie verder de weg in naar een koolstofarme economie.

Investeringen in digitale infrastructuur

De Europese connectiviteitsdoelstellingen houden in dat tegen 2030 gigabit-connectiviteit beschikbaar moet zijn voor alle Europese huishoudens, en dat 5G-dekking aanwezig moet zijn in alle bevolkte gebieden binnen de Europese Unie. In het eerste Belgisch rapport Digital Decade Policy 2030 blijkt duidelijk dat België zijn inspanningen op het gebied van de connectiviteitsinfrastructuur moet verderzetten.

Extra investeringen in digitale infrastructuur zijn noodzakelijk om de competitiviteit van onze burgers en bedrijven te waarborgen. Tegen 2030 moet elke onderneming toegang hebben tot supersnel internet (> 1 Gbps). Waar mogelijk moeten samenwerkingsverbanden zorgen voor een efficiënte uitrol van de werken die de overlast voor de burger en onderneming tot een minimum beperken.

Op basis van een marktanalyse van het BIPT wordt uitgewerkt hoe we het beleid kunnen focussen op concurrentie in infrastructuur waar dit rendabel kan en in concurrentie in diensten waar dit niet kan. We zorgen

Introduction

Dans un monde de plus en plus numérique, une connexion internet ultra-rapide est vitale pour les entreprises, les citoyens et le gouvernement. La technologie et le volume de données utilisées évoluent à une vitesse fulgurante. Cela exige des investissements dans l'infrastructure, mais aussi une stratégie sur la manière dont ces besoins évolueront à moyen et long terme.

Il est également primordial d'accorder une attention particulière à la sécurité. Nous vivons dans des temps géopolitiques turbulents où les réseaux de communication sont fréquemment une cible. Les réseaux de télécommunications constituent une infrastructure critique qui doit donc être bien protégée. C'est pourquoi je m'engage à mettre en œuvre des mesures supplémentaires de gestion des risques et un plan de résilience pour les télécommunications.

Pour le consommateur, l'accès à Internet et à la téléphonie doit rester abordable. Pour beaucoup de gens, ce sont des outils indispensables dans leur vie quotidienne. Je travaille à des solutions pour garantir que les consommateurs puissent bénéficier de tarifs avantageux et de prix en adéquation avec ceux des pays voisins.

Enfin, dans le domaine des télécommunications, nous poursuivons également notre progression vers une économie à faible empreinte carbone.

Investissement dans l'infrastructure numérique

Les objectifs européens en matière de connectivité impliquent que tous les ménages européens devraient disposer d'une connectivité gigabit d'ici 2030, et que la couverture 5G devrait être présente dans toutes les zones peuplées de l'Union européenne. Le premier rapport belge Digital Decade Policy 2030 montre clairement que la Belgique doit poursuivre ses efforts en matière d'infrastructure de connectivité.

Des investissements supplémentaires dans l'infrastructure numérique sont nécessaires pour garantir la compétitivité de nos citoyens et de nos entreprises. D'ici 2030, chaque entreprise devrait avoir accès à l'internet ultrarapide (> 1 Gbps). Dans la mesure du possible, les partenariats devraient garantir un déploiement efficace des travaux afin de minimiser les nuisances pour les citoyens et les entreprises.

Sur la base d'une analyse de marche réalisée par l'IBPT, nous élaborons la façon d'axer notre politique sur la concurrence au niveau de l'infrastructure lorsque celle-ci peut être rentable et sur la concurrence au

er hierbij voor dat operatoren blijvend aangemoedigd worden om in de kwaliteit van hun netwerkinfrastructuur te investeren.

De federale regering zal in samenwerking met de telecomsector en de gewesten een (middel)lange termijnstrategie ontwikkelen die anticipeert op de toekomstige behoeften inzake connectiviteit van ons land en de huidige zwakke punten identificeert. Het doel is een optimale netwerkdekking van het grondgebied na te streven en de witte zones, zonder supersnel internet, progressief te elimineren. Ook zal er nauw samengewerkt worden met de telecomoperatoren en de spoorbedrijven Infrabel en NMBS om de mobiele connectiviteit langs de spoorlijnen te verbeteren, zodat de reiziger tijdens de volledige treinreis kan genieten van een stabiele internet- en telefoonverbinding.

Ter bevordering van de uitrol zal het nationaal BCO (Broadband Competence Office), dat sinds 2022 bij de FOD Economie werd opgericht, zijn faciliterende en harmoniserende rol verder opnemen. De implementatie van de Gigabit Infrastructuur Act in België zal belangrijk zijn om de uitrol van supersnelle netwerken op te drijven. Deze Europese verordening heeft o.a. ook tot doel de kosten van uitrol te verlagen en vereenvoudigen. Een geharmoniseerd kwaliteitscharter voor de uitrol van glasvezel kan tevens een positieve bijdrage leveren aan de versnelde glasvezeluitrol.

Inzake de verdere uitrol van 5G zal de toekenning van de frequentieband 26 GHz mogelijk gemaakt worden. Dit spectrum zal kunnen worden ingezet op specifieke geografische gebieden bijvoorbeeld voor bedrijfsspecifieke communicatie.

De FOD Economie lanceerde de afgelopen jaren verschillende oproepen voor 5G-pilootprojecten en een 6G-onderzoeksproject. De federale regering zal deze focus op onderzoek en innovatieve ontwikkeling voortzetten en zal de nodige voorbereidingen treffen voor de introductie van de nieuwe mobiele technologie in 6G in België.

Nuttige toepassingen en wetenschappelijke bevindingen inzake 5G zullen verder geïntegreerd worden in het kennis- en leerplatform "www.over5G.be". Verder zal er ten gepaste tijde een informatiecampagne uitgewerkt worden naar de bevolking om de potentiële uitrol van 6G in België te faciliteren.

In het kader van het Europese financieringsprogramma CEF2 ("Connecting Europe Facility") digital worden Belgische projecten aangemoedigd om onze digitale

niveau des services lorsque ce n'est pas possible. Nous veillons ainsi à ce que les opérateurs continuent à être encouragés à investir dans la qualité de l'infrastructure de leur réseau.

Le gouvernement fédéral, en coopération avec le secteur des télécommunications et les régions, élaborera une stratégie à (moyen) long terme qui anticipe les besoins futurs de notre pays en matière de connectivité et identifie les faiblesses actuelles. L'objectif est d'assurer une couverture optimale du territoire et d'éliminer progressivement les zones blanches, dépourvues d'internet à haut débit. On travaillera également en étroite collaboration avec les opérateurs de télécommunications et les sociétés ferroviaires Infrabel et SNCB pour améliorer la connectivité mobile le long des lignes ferroviaires, afin que les voyageurs puissent bénéficier de connexions internet et téléphoniques stables tout au long de leurs trajets en train.

Pour promouvoir le déploiement, le BCO (Broadband Competence Office), établi au sein du SPF Économie depuis 2022, jouera son rôle de facilitateur et d'harmonisateur. La mise en œuvre du Gigabit Infrastructure Act en Belgique sera importante pour stimuler le déploiement des réseaux à haut débit. Cette réglementation européenne vise notamment à réduire et à simplifier les coûts de déploiement. Une charte de qualité harmonisée pour le déploiement de la fibre optique peut également contribuer de manière positive à l'accélération du déploiement de la fibre optique.

En ce qui concerne la poursuite du déploiement de la 5G, l'attribution de la bande de fréquences de 26 GHz sera rendue possible. Ce spectre pourra être déployé dans des zones géographiques spécifiques, par exemple pour des communications propres aux entreprises.

Ces dernières années, le SPF Économie a lancé plusieurs appels pour des projets pilotes 5G et un projet de recherche 6G. Le gouvernement fédéral continuera à mettre l'accent sur la recherche et le développement innovant et fera les préparatifs nécessaires pour l'introduction de la nouvelle technologie mobile 6G en Belgique.

Les applications utiles et les résultats scientifiques concernant la 5G seront intégrés dans la plateforme de connaissance et d'apprentissage "www.parlons5G.be". En outre, une campagne d'information sera élaborée à l'intention de la population en temps voulu pour faciliter le déploiement potentiel de la 6G en Belgique.

Dans le cadre du programme de financement européen CEF2 ("Connecting Europe Facility") digital, les projets belges sont encouragés à poursuivre le développement

infrastructuren en maatschappelijk relevante toepassing verder te ontwikkelen.

De federale regering streeft naar een akkoord met de deelstaten over de verdeling van de éénmalige vergoeding van de veiling van het spectrum voor mobiele breedband en zal een verdeelsleutel hanteren die gebaseerd is op een objectieve studie over het respectieve aandeel van media en elektronische communicatie in het totale gebruik van de frequentie.

Focus op veiligheid

In het kader voor de cyberbeveiliging van netwerken en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid zullen aanvullende risicobeheersmaatregelen geïdentificeerd worden voor de sector digitale infrastructuur om de continuïteit van de verplichtingen voor de telecomsector te waarborgen.

Er zal een nationale telecomresilienceplan opgesteld worden met weerbaarheid-maatregelen op het gebied van elektronische communicatie.

Om onze hulp- en veiligheidsdiensten verder te digitaliseren en zo de burgers efficiënter van dienst te kunnen zijn, wil de federale regering investeren in een soeverein 5G-netwerk om snelle, betrouwbare en veilige communicatie tussen diensten te garanderen en optimaal te laten functioneren. 5G-toepassingen voor openbare veiligheid en beveiliging, civiele bescherming en rampenbestrijding zullen de nationale veiligheid versterken.

In samenwerking met de minister van defensie wordt er onderzocht hoe de telecomsector kan bijdragen aan het realiseren van dual-use oplossingen, de counter-dronestrategie, een performante spoorinfrastructuur, het versterken van onze kritieke infrastructuur (ook onderzee) en het verhogen van de weerbaarheid van onze maatschappij.

In het kader van de wet van 17 februari 2021 tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten zullen de machtigingsaanvragen van operatoren verder behandeld worden. De implementatie van de wetgeving zorgt ervoor dat we in België kunnen steunen op veilige en betrouwbare infrastructuren, die een Europese digitale soevereiniteit en autonomie garanderen.

Overeenkomstig artikel 107 van de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie zullen de werkzaamheden worden verdergezet voor de oprichting van een redundantie-systeem dat sterke garanties biedt voor ononderbroken toegang tot noodhulpdiensten.

de nos infrastructures numériques et des applications socialement pertinentes.

Le gouvernement fédéral poursuit un accord avec les entités fédérées sur la répartition de la redevance unique provenant de la mise aux enchères du spectre et utilisera une clé de répartition basée sur une étude objective concernant la part respective des médias et des communications électroniques dans l'utilisation totale des bandes de fréquence.

L'accent sur la sécurité

Dans le contexte de cybersécurité des réseaux et des systèmes d'information d'intérêt général pour la sécurité publique, on définira des mesures supplémentaires de gestion des risques pour le secteur de l'infrastructure numérique afin d'assurer la continuité des obligations pour le secteur des télécommunications.

Un plan national de résilience des télécom sera préparé avec des mesures de résilience pour les communications électroniques.

Afin de numériser davantage nos services d'urgence et de sécurité pour servir les citoyens plus efficacement, le gouvernement fédéral prévoit d'investir dans un réseau 5G souverain pour assurer une communication rapide, fiable et sécurisée entre les services et leur permettre de fonctionner de manière optimale. Les applications 5G pour la sécurité publique, la protection civile et les secours en cas de catastrophe renforceront la sécurité nationale.

En collaboration avec le ministre de la Défense, il sera examiné comment le secteur des télécommunications peut contribuer à la réalisation de solutions à dual-use, à la stratégie de contre-drones, à une infrastructure ferroviaire performante, au renforcement de nos infrastructures critiques (y compris sous-marines) et à l'augmentation de la résilience de notre société.

En vertu de la loi du 17 février 2021 introduisant des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services mobiles 5G, les demandes d'autorisation des opérateurs continueront d'être traitées. La mise en œuvre de la législation permettra de s'assurer que nous pouvons compter sur des infrastructures sûres et fiables en Belgique, garantissant ainsi la souveraineté et l'autonomie numériques de l'Europe.

Conformément à l'article 107 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, les travaux se poursuivront en vue de la mise en place d'un système de redondance qui offrira de fortes garanties pour un accès ininterrompu aux services d'urgence.

Illegale IPTV blijkt een fundamenteel probleem in onze digitale wereld want het zorgt voor de schending van auteursrechten, het verlies van inkomsten van legitieme bedrijven, het kan voor overbelaste netwerken zorgen en cyberrisico's. Er zal daarom onderzocht worden welke verdere maatregelen genomen kunnen worden om deze onrechtmatige handel te bestrijden.

Focus op de consument

Consumenten blijven vaak vasthangen in te dure telecombundels, terwijl er goedkopere alternatieven op de markt zijn.

In nauwe samenwerking met de minister van Consumentenbescherming, zal onderzocht worden hoe de consument automatisch het meest voordelige tariefplan kan toegewezen worden, gelet onder meer op het verbruik en de expliciete toestemming van de klant.

De federale regering zal aan het BIPT vragen om in overleg te treden met de sector om te kijken welke initiatieven ze kunnen nemen om de prijzen te verlagen en in lijn te brengen met de evolutie in de buurlanden. De reeds lopende informatietools die een gedetailleerde en correcte vergelijking van het aanbod van tariefplannen mogelijk maken via www.bestetarief.be, maar ook de atlas-kaarten die de geografische dekking van het aanbod transparant maken en de kwaliteitsbarometer van het aanbod zullen geactualiseerd worden.

In samenwerking met de minister van Consumentenbescherming, zal er nagegaan worden of de voorwaarden om een compensatie te krijgen voor telecomstoring en het bedrag dienen aangepast te worden wanneer er rekening wordt gehouden met het door de klant geleden nadeel, waaronder bijvoorbeeld verplaatsingskosten of het niet gebruik kunnen maken van andere gerelateerde diensten (bv. streaming).

De take-up van het nieuwe sociaal internetaanbod, dat op 1 maart 2024 in werking is getreden, zal onderzocht worden.

We zetten verder in op de opvolging van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België. Er zal onder meer nagegaan worden in welke mate de telecomoperatoren werk maken van het verhogen van de energie-efficiëntie, het verlagen van de koolstofuitstoot en het promoten van de circulaire economie.

We volgen de werkzaamheden op in Europa met betrekking tot de Digital Networks Act (DNA), dewelke door de Europese Commissie eind 2025 voorgesteld zal worden. Deze wetgeving is gericht op de hervorming

La IPTV illégale s'avère être un problème fondamental dans notre monde numérique car elle entraîne des violations de droits d'auteur, des pertes de revenus pour les entreprises légitimes, peut créer des réseaux surchargés et des cyber-risques. D'autres mesures visant à lutter contre ce commerce illégal seront donc examinées.

L'accent sur les consommateurs

Les consommateurs se retrouvent coincés dans des forfaits de télécommunications trop chers alors qu'il existe des alternatives moins chères sur le marché.

En étroite collaboration avec le ministre de la Protection des consommateurs, nous examinerons comment les consommateurs peuvent se voir attribuer automatiquement le plan tarifaire le plus avantageux, en fonction notamment de la consommation et de l'accord explicite du client.

Le gouvernement fédéral demandera à l'IBPT de se concerter avec le secteur pour voir quelles initiatives il peut prendre pour faire baisser les prix et les aligner sur l'évolution des pays voisins. Les outils d'information déjà existants qui permettent une comparaison détaillée et correcte des offres de plans tarifaires via www.meilleurtarif.be mais aussi les cartes atlas qui rendent transparente la couverture géographique de l'offre et le baromètre de qualité de l'offre seront mis à jour.

En collaboration avec le ministre de la Protection des consommateurs, il sera examiné si les conditions d'obtention d'une compensation pour les perturbations des télécommunications et le montant doivent être adaptés pour tenir compte du préjudice subi par le client, y compris, par exemple, les coûts de réinstallation ou l'impossibilité d'utiliser d'autres services connexes (par exemple, la diffusion en continu).

L'adoption de la nouvelle offre d'internet social, qui est entrée en vigueur le 1^{er} mars 2024, sera examinée.

Nous continuerons à surveiller la durabilité des réseaux de télécommunications en Belgique. Il s'agira notamment d'évaluer dans quelle mesure les opérateurs de télécommunications s'efforcent d'accroître l'efficacité énergétique, de réduire les émissions de carbone et de promouvoir l'économie circulaire.

Nous poursuivons les travaux en Europe relatifs au Digital Networks Act (DNA), qui sera proposé par la Commission européenne fin 2025. Cette réglementation vise à réformer la réglementation des télécommunications, où

van de telecomregulering, waarbij het essentieel is dat effectieve concurrentie binnen elke lidstaat gewaarborgd blijft en innovatie wordt aangemoedigd, en dit met oog voor de langetermijnbelangen van zowel consumenten als bedrijven.

Postale sector

De postale sector heeft de afgelopen jaren sterke veranderingen gekend. Het volume brievenpost daalde sterk, terwijl e-commerce een enorme boost heeft gekend. Ondanks de sterk gewijzigde maatschappij, werd de Europese Postrichtlijn sinds 1997 niet meer aangepast. We zullen de Europese Commissie aansporen om een herziening van het regelgevingskader voor postdiensten te realiseren.

De federale regering zal de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers op een overlegde manier evalueren en vereenvoudigen rekening houdend met de doelstelling van de wet, nl. om tot betere arbeidsomstandigheden voor pakjesbezorgers te komen. We schrappen overbodige regels waarbij andere algemene economische wetgeving reeds van toepassing is en beperken de administratieve last tot een absoluut minimum.

De digitalisering van onze economie brengt ook uitdagingen met zich mee. De spelers in de postsector en de e-commerce zullen, in overleg met de sector, gestimuleerd worden om de gevolgen voor het milieu en de mobiliteit, voortkomend uit de snelle ontwikkeling van e-commercestromen, te beheersen.

De minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid,

*De minister van Modernisering van de overheid,
belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken,
het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en
de Federale Wetenschappelijke Instellingen,*

Vanessa Matz

il est essentiel de continuer à garantir une concurrence effective dans chaque État membre et l'innovation est encouragée, en tenant compte des intérêts à long terme des consommateurs et des entreprises.

Le secteur postal

Le secteur postal a connu de fortes mutations ces dernières années. Le volume du courrier a fortement diminué, tandis que le commerce électronique a connu une véritable explosion. La directive postale européenne, malgré la société fortement changée, n'a pas été modifiée depuis 1997. Nous insisterons auprès de la Commission européenne pour qu'elle révise le cadre réglementaire des services postaux.

Le gouvernement évaluera et simplifiera la législation sur les conditions de travail des livreurs de colis de manière consultative, en tenant compte de l'objectif de la loi, à savoir obtenir de meilleures conditions de travail pour les livreurs de colis. Nous supprimerons les règles superflues lorsque d'autres lois économiques générales s'appliquent déjà et nous réduirons la charge administrative à un minimum absolu.

La numérisation de notre économie pose également des défis. Les acteurs de la poste et du commerce électronique, en concertation avec le secteur, seront incités à gérer les impacts environnementaux et de mobilité résultant du développement rapide des flux de commerce électronique.

La ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique,

*La ministre de l'Action et de la Modernisation
publiques, chargée des Entreprises publiques,
de la Fonction publique, de la Gestion immobilière
de l'État, du Numérique et des Établissements
scientifiques fédéraux,*

Vanessa Matz