

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 april 2025

BELEIDSVERKLARING

van de minister van Modernisering
van de overheid, belast met
Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken,
het Gebouwenbeheer van de Staat,
Digitalisering en Wetenschapsbeleid

(*partim*: Digitalisering, en
Telecommunicatie en Post)

Verslag

namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitalisering
uitgebracht door
mevrouw **Anne Pirson**

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Algemene bespreking.....	3
III. Bespreking van de voorstellen van aanbeveling.....	54
IV. Stemmingen	58
Bijlage: Aangenomen aanbevelingen.....	62

Zie:

Doc 56 0767/ (2024/2025):
001 tot 043: Beleidsverklaringen.
044 tot 052: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 avril 2025

EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE

de la ministre de l'Action et
de la Modernisation publiques, chargée
des Entreprises publiques, de la Fonction
publique, de la Gestion immobilière de l'État,
du Numérique et de la Politique scientifique

(*partim*: Numérique, et
Télécommunication et Poste)

Rapport

fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de la Digitalisation
par
Mme **Anne Pirson**

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	3
III. Discussion des propositions de recommandation	54
IV. Votes.....	58
Annexe: Recommandations adoptées	62

Voir:

Doc 56 0767/ (2024/2025):
001 à 043: Exposés d'orientation politique.
044 à 052: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Michael Freilich, Lieve Truymen, Charlotte Verkeyn
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch
Les Engagés	Ismaël Nuino, Anne Pirson
Vooruit	Nele Daenen
cd&v	Leentje Grillaert
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci
Open Vld	Steven Coenegrachts

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Jeroen Bergers, Dorien Cuylaerts, Peter De Roover, Wouter Raskin
Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
Hugues Bayet, Ridouane Chahid, Christophe Lacroix
Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Isabelle Hansez, Stéphane Lasseaux, Carmen Ramlot
Jeroen Soete, Alain Yzermans
Tine Gielis, Nathalie Muylle
Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Alexander De Croo, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de beleidsverklaringen van de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid (*partim*: Digitalisering, en Telecommunicatie en Post) (DOC 56 0767/030 en DOC 56 0767/043) besproken tijdens haar vergaderingen van 26 maart en 2 april 2025.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Er wordt verwezen naar de tekst van de beleidsverklaringen (DOC 56 0767/030 en DOC 56 0767/043).

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) leest in de beleidsverklaring dat alle openbare besturen in dit land het nodige zullen moeten doen om een digitale aanwezigheid te hebben. Dat is een belangrijk punt. Gaat de minister dit zelf beheren of zal elke FOD apart dan doen? Wellicht dat laatste, want de minister zal niet over het nodige budget beschikken. Hoe zal zij erop toezien dat ieder zijn deel doet? In de vorige regering bleek de bevoegde staatssecretaris over weinig hefboomen te beschikken om zijn collega's op andere departementen te overhalen in te zetten op digitalisering. Hoe gaat de minister ervoor zorgen dat er werkelijk iets gebeurt en dat het niet, zoals onder de regering-De Croo, bij mooie woorden blijft?

Toen de toenmalige staatssecretaris voor Digitalisering in 2021 de digitale portefeuille lanceerde, waarmee men zich via zijn smartphone zou kunnen identificeren, was dat een innovatie. De implementatie liet echter op zich wachten. Ondertussen hebben andere landen, waaronder Spanje, ons al ingehaald. Inmiddels heeft de heer Freilich hieromtrent zelf een initiatief genomen (DOC 56 0330). Wat is de streefdatum voor de invoering van de digitale portefeuille? Zal het dan mogelijk zijn om bijvoorbeeld bij een politiecontrole de identiteitskaart en rijbewijs enkel digitaal op zak te hebben?

De bescherming van kinderen op het internet is van groot belang. Tijdens de vorige legislatuur heeft de Kamer

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné les exposés d'orientation politique de la ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique (*partim*: Numérique, et Télécommunication et Poste) (DOC 56 0767/030 et DOC 56 0767/043) au cours de ses réunions des 26 mars et 2 avril 2025.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Il est renvoyé aux textes des exposés d'orientation politique (DOC 56 0767/030 et DOC 56 0767/043).

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) lit dans l'exposé d'orientation politique que toutes les administrations publiques du pays vont devoir faire le nécessaire pour avoir une présence numérique. C'est un élément important. La ministre s'en chargera-t-elle ou chaque SPF négociera-t-il ce virage en toute autonomie? Sans doute cette dernière solution sera-t-elle retenue, car la ministre ne disposera pas du budget nécessaire à cette fin. Comment va-t-elle s'assurer que chacun fera sa part? Il est apparu que le secrétaire d'État compétent au sein du gouvernement précédent ne disposait que de moyens limités pour convaincre ses collègues d'autres départements d'investir dans la numérisation. Comment la ministre entend-elle s'y prendre pour que, contrairement à ce qui se passait sous le gouvernement De Croo, les promesses soient réalisées?

En 2021, lorsque le Secrétaire d'État à la Digitalisation de l'époque a lancé le portefeuille numérique permettant de s'identifier à l'aide de son smartphone, c'était une innovation. Malheureusement, sa mise en œuvre s'est fait attendre. Entre-temps, d'autres pays, par exemple l'Espagne, nous ont dépassés. M. Freilich a d'ailleurs pris une initiative personnelle en ce sens (DOC 56 0330). Quelle sera la date cible pour la mise en application du portefeuille numérique? Sera-t-il alors possible, par exemple, de présenter exclusivement la version numérique de sa carte d'identité et de son permis de conduire en cas de contrôle de police?

Il est capital de garantir la protection des enfants sur le web. Le 11 janvier 2024, sous la précédente législature,

hieromtrent op 11 januari 2024 unaniem een resolutie aangenomen (DOC 55 3280), onder meer op aansturen van de heer Freilich (DOC 55 2851). Twee zaken dienen onderscheiden te worden: de omgang met sociale media en de afscherming van bepaalde, voor kinderen ongepaste content.

Goksites of sites die pornografische of gewelddadige content aanbieden zijn niet geschikt voor minderjarigen. Onder het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU is voorgesteld op Europees niveau een soort van verificatiesysteem op poten te zetten. Andermaal is Spanje hierin een voorloper. Zij hebben een applicatie waarbij gebruikers van sommige websites hun meerderjarigheid moeten bewezen aan de hand van een systeem van dubbele anonimiteit. Daarbij checkt een externe partner of de persoon meerderjarig is, waarop die een token stuurt naar de bewuste website. Die laatste kent de identiteit niet, noch weet de externe partner waar het token zal worden gebruikt. Opdat zo'n systeem werkbaar zou zijn, wordt het best op Europees niveau uitgewerkt. Het debat hieromtrent is nog aan de gang. Sommigen vinden dat een dergelijk verificatiesysteem een inbreuk vormt op de privacy.

Systemen van ouderlijk toezicht kunnen een alternatief vormen. De reeds aangehaalde resolutie van 11 januari 2024 roept de regering op te onderzoeken hoe de toegankelijkheid van systemen van ouderlijk toezicht verhoogd kan worden en hoe deze, in voorkomend geval, gratis kunnen worden gemaakt. De heer Freilich looft Telenet dat zij hieraan gevolg hebben gegeven en een kosteloos basissysteem aanbieden. Hij betreurt dat Proximus, ondanks een mondelinge toezegging, diezelfde stap niet heeft gezet. Misschien kan de minister, eveneens bevoegd voor Overheidsbedrijven, erop toezien dat Proximus alsnog het goede voorbeeld geeft. Er zijn diverse systemen van ouderlijk toezicht, maar die zijn niet altijd eenvoudig om te installeren en op te volgen. Het is ideaal als de telecomoperator deze optie aanbiedt.

Het tweede luik betreft de omgang van kinderen met sociale media. Hier schuilen de gevaren niet in de schadelijke of voor minderjarige verboden content, maar in het ontwikkelen van eetstoornissen, het koesteren van een laag zelfbeeld, het willen nastreven van bepaalde ideaalbeelden, cyberpesten enz. In dit debat draait het niet zozeer om afschermen of verbieden – kinderen mogen, zeker vanaf een bepaalde leeftijd, gebruik maken van sociale media – maar om het aanreiken van handvatten en omkadering aan ouders en kinderen.

la Chambre a adopté à l'unanimité une proposition de résolution à ce sujet (DOC 55 3280), notamment à l'initiative de M. Freilich (DOC 55 2851). Il convient de distinguer deux éléments: l'usage des réseaux sociaux et la protection contre certains contenus inadaptés aux enfants.

Les sites de jeux d'argent ou qui proposent du contenu à caractère pornographique ou violent ne sont pas adaptés aux mineurs. Durant la présidence belge du Conseil de l'Union européenne, il a été proposé de mettre en place une forme de système de vérification à l'échelle européenne. Dans ce domaine, l'Espagne a également joué un rôle de précurseur. Elle a mis au point une application qui demande aux utilisateurs de certains sites web de prouver qu'ils sont majeurs à l'aide d'un système en double anonymat. Cette application consulte un partenaire externe qui vérifie si la personne concernée est bien majeure, puis envoie un *token* au site web demandeur. Le site ne connaît pas l'identité de la personne concernée et le partenaire externe ne sait pas où le *token* sera utilisé. Pour qu'un système de cette nature soit efficace, il conviendrait de l'appliquer au niveau européen. Le débat à ce sujet est encore en cours, certains estimant que ce système de vérification porte atteinte au respect de la vie privée.

Les systèmes de contrôle parental apporteraient une autre solution. La résolution précitée du 11 janvier 2024 invite le gouvernement à examiner les possibilités d'améliorer l'accessibilité des systèmes de contrôle parental et, le cas échéant, de les mettre gratuitement à disposition. M. Freilich salue Telenet, qui a donné suite à cette demande en mettant à disposition un système de base gratuit. Il déplore néanmoins que Proximus ne lui ait pas emboîté le pas en dépit d'un engagement oral. Peut-être la ministre, qui a également les Entreprises publiques dans ses attributions, pourra-t-elle veiller à ce que Proximus donne l'exemple à l'avenir. Différents systèmes de contrôle parental coexistent, mais tous ne sont pas aussi faciles à installer et à utiliser. La solution idéale serait que les opérateurs de télécommunications offrent cette option.

Le second volet porte sur l'utilisation des réseaux sociaux par les enfants. À cet égard, les risques résident moins dans les contenus dangereux ou interdits pour les mineurs que dans le développement de troubles alimentaires, la culture d'une faible estime de soi, le souhait de se conformer à certains idéaux, le cyberharcèlement, etc. Il ne s'agit pas en l'occurrence de bloquer ou d'interdire l'accès – les enfants ont le droit, surtout à partir d'un certain âge, d'utiliser les réseaux sociaux – mais bien de proposer des repères et un cadre aux parents et aux enfants.

In dit verband drukt de heer Freilich zijn bezorgdheid uit omtrent het voornemen van de minister om de invoering te onderzoeken van een dienst voor certificering van onlineaccounts, uitgevoerd door een betrouwbare derde partij. Het zou een grote stap betekenen om anonieme accounts op het internet aan banden te leggen. Daar dient een breed debat aan vooraf te gaan. De heer Freilich is er, net als de meerderheid van zijn fractiegenoten, geen voorstander van; men moet nog altijd de mogelijkheid hebben om zich op het internet te begeven zonder daarvoor zijn identiteitskaart te hebben moeten ingeven. Wie zich online aan illegale activiteiten overlevert, kan nu al door politie en gerecht worden opgespoord. Voor de heer Freilich dient er eerder voor te worden gezorgd dat mediaplatformen bij strafbare feiten snel en efficiënt toegang verlenen aan de bevoegde diensten. Een voorafgaande identiteitscontrole is zeer verregaand en vereist overleg met de coalitiepartners, vermits het verder gaat dan het regeerakkoord. Er dient een evenwicht te worden gevonden tussen de bescherming van de individuele vrijheden en het voorkomen of beteugelen van strafbare feiten.

Het cyberveiligheidsbeleid is erg versnipperd. Het Centrum voor Cybersecurity België ressorteert thans nog onder de eerste minister, maar dat zou in de toekomst de minister van Binnenlandse Zaken kunnen worden. Ook de ministers van Justitie en Defensie hebben een vinger in de pap. En nu dus ook minister Matz. Die versnippering komt de slagkracht niet ten goede. Dit is jammer, want cyberveiligheid is belangrijk.

Wat omvat precies? Ook onder staatssecretaris Michel had men het daar al over. Ronkende verklaringen, dure woorden, maar wat betekent het concreet? Blockchain is opensourcesoftware, dus iedereen kan er één starten. Gaat de federale overheid een systeem van blockchain ontwikkelen waar de gebruikers iets mee kunnen?

De glasvezelpenetratiegraad in België behoort tot de laagste van Europa. We hebben weliswaar een inhaalbeweging ingezet, maar we zijn er nog lang niet.

Het is goed dat de minister wil inzetten op de aanpak van slapende contracten bij telecomoperatoren. Eerder werd al een gelijkaardige maatregel genomen om ervoor te zorgen dat abonnees niet meer nodeloos huur betaalden voor een ongebruikte vaste telefoon.

De minister wil ook de overstap naar andere, beter op het verbruikspatroon van de klant aansluitende tariefplannen aanmoedigen. Eerder deed de minister van

À cet égard, M. Freilich exprime son inquiétude à propos de l'intention de la ministre d'examiner la mise en place d'un service de certification des comptes en ligne qui serait confié à un tiers de confiance. Brider l'anonymat des comptes en ligne aurait de lourdes conséquences. Cette mesure devra être précédée d'un débat approfondi. Comme la plupart des membres de son groupe, M. Freilich n'y est pas favorable, estimant que chacun doit conserver la liberté de naviguer sur le web sans devoir pour cela présenter sa carte d'identité. La police et la justice disposent déjà d'outils qui leur permettent d'identifier les personnes qui commettent des actes illégaux en ligne. M. Freilich estime qu'il serait préférable de faire le nécessaire pour que les réseaux sociaux donnent facilement accès à leurs données aux services compétents lorsque des faits répréhensibles sont commis. Une obligation de contrôle d'identité préalable serait une mesure lourde de conséquences qui irait plus loin que ce que prévoit l'accord de gouvernement, ce qui nécessiterait une concertation entre les partenaires du gouvernement. Il convient de trouver un équilibre entre la protection des libertés individuelles, et la prévention ou la répression des faits punissables.

La politique relative à la cybersécurité est très fragmentée. À ce jour, le Centre pour la Cybersécurité Belgique relève encore des attributions du Premier ministre, mais il pourrait relever du ministre de l'Intérieur à l'avenir. Les ministres de la Justice et de la Défense sont également compétents, mais ce sera dorénavant aussi le cas de la ministre Matz. Cette fragmentation réduit l'efficacité de ce centre, ce qui est regrettable, car la matière de la cybersécurité est importante.

Que désigne précisément le mot ? On en parlait déjà du temps du secrétaire d'État Michel. On a fait des déclarations ronflantes et employé de grands mots, mais de quoi parle-t-on concrètement? La Blockchain étant un logiciel en *open source*, tout le monde peut se lancer. Les autorités fédérales vont-elles créer un système de blockchain auquel les utilisateurs pourront avoir recours?

La Belgique fait partie des pires élèves européens en ce qui concerne le taux de pénétration de la fibre optique. Certes, nous sommes en train de combler notre retard, mais nous sommes encore loin du compte.

Il est heureux que la ministre entende s'emparer de la problématique des contrats dormants chez les opérateurs de télécommunications. Une mesure similaire avait déjà été prise afin d'éviter aux abonnés de payer inutilement les frais d'une ligne fixe qu'ils n'utilisaient plus.

La ministre entend également encourager la transition vers d'autres plans tarifaires qui correspondent mieux au mode de consommation des clients. Le ministre

Consumentenbescherming al een gelijkaardige aankondiging. Zij moeten echter beseffen dat operatoren vandaag reeds verplicht zijn om elke klant éénmaal per jaar te laten weten welk tariefplan voor hem het voordeligst zou zijn. Wat niet mogelijk is, is die klant automatisch omzetten naar dat voordeliger plan. Mocht die de volgende maand plots meer verbruiken en daarvoor bij dienen te betalen, zou hij terecht aanvoeren dat hij niet om de wissel had gevraagd.

Internet op de trein is een belangrijk aandachtspunt. De heer Freilich reist geregeld op de lijn Antwerpen-Brussel, wellicht de belangrijkste verbinding van ons land. Welnu, op sommige stukken is er geen mobiel netwerk beschikbaar. De vorige bevoegde minister, Petra De Sutter, heeft vaak beloofd dat ze die "witte zones" zou aanpakken, maar in de praktijk veranderde er weinig. Het lid weet natuurlijk waar het kalf gebonden ligt; de trein rijdt gedurende enkele kilometers in een sleuf, waartoe de reguliere masten geen toegang hebben. De oplossing is dus relatief kostelijk.

Wat de postdiensten betreft, meent de heer Freilich dat er een *level playing field* moet komen. Alle spelers moeten gelijk behandeld worden. Vandaag is dat niet het geval. bpost geniet in het zevende beheerscontract een aantal voordelen die de andere spelers moeten ontberen. Zo wordt bpost gesubsidieerd voor het aanbieden van een aantal basisdiensten, zoals het openhouden van een bepaald aantal kantoren. Die kantoren kunnen worden gebruikt om pakjes te sorteren of als verzamelplaats voor niet-afgeleverde pakjes. Zij zouden die functie evenwel ook kunnen vervullen voor pakjes van concurrenten. Niet enkel pakjesautomaten, maar ook de kantoren zelf zouden moeten worden opgesteld voor pakjes van de concurrentie.

De minister gaat de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, die danig werd gewijzigd onder de impuls van haar voorganger, evalueren. Dat is een goede zaak. Het BIPT, dat (noodgedwongen) een (initiatief-)advies uitbracht over het ontwerp van toenmalig minister De Sutter, was daarin vernietigend. Kan de minister de diensten die belast zijn met de controle op die wetgeving, vragen die tijdelijk on hold te zetten, in afwachting van de geplande evaluatie? Die wet bevat immers enkele absurde zaken. Zo moet een koeriersbedrijf dat met een onderaannemer werkt, registreren bij wie de pizza werd afgeleverd. Vermits er met een onderaannemer wordt gewerkt, wordt die pizza immers aanzien als pakje. Zo zijn er vele voorbeelden. Talrijke vormen van goederentransport vallen daaronder. Het zou toch te gek zijn als bedrijven miljoenen euro moeten investeren in allerlei registratiesystemen, om daarna

de la Protection des consommateurs avait déjà fait une annonce similaire. Les ministres doivent toutefois se rendre compte que les opérateurs sont déjà tenus d'informer chaque client une fois par an du plan tarifaire qui serait le plus avantageux dans son cas. Il n'est pas possible, en revanche, de faire automatiquement basculer ce client vers ce plan plus avantageux. Si sa consommation augmentait tout à coup le mois suivant, entraînant un surcoût, ce client pourrait avancer, à juste titre, qu'il n'avait pas demandé ce changement.

La connexion à l'internet dans les trains est un point d'attention important. M. Freilich prend régulièrement les trains qui circulent sur la ligne Anvers-Bruxelles, probablement la liaison la plus importante de notre pays. Or, le réseau mobile n'est pas disponible sur certains tronçons. Petra De Sutter, la ministre compétente de l'époque, a souvent promis de s'attaquer à ces "zones blanches", mais la situation n'a guère changé en pratique. L'intervenant sait évidemment où le bât blesse: le train circule pendant plusieurs kilomètres dans une tranchée, qui ne peut être atteinte par les pylônes traditionnels. La solution est donc relativement coûteuse.

En ce qui concerne les services postaux, M. Freilich estime qu'il convient d'instaurer des conditions de concurrence équitables. Il convient de traiter tous les acteurs sur un pied d'égalité, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui. Le septième contrat de gestion accorde à bpost plusieurs avantages dont ne bénéficient pas les autres acteurs. Par exemple, bpost reçoit des subventions afin d'offrir plusieurs services de base, par exemple le maintien de plusieurs bureaux. Ces bureaux peuvent servir de lieu pour le tri des colis ou de point d'enlèvement pour les colis non livrés. Or, ils pourraient également remplir cette fonction pour les colis de leurs concurrents. Les distributeurs de colis comme les bureaux eux-mêmes devraient accueillir les colis de la concurrence.

La ministre procédera à une évaluation de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, qui a subi une profonde refonte sous l'impulsion de sa prédécesseure. C'est une bonne chose. L'IBPT, qui a rendu (été contraint de rendre) un avis (d'initiative) sur le projet de Petra De Sutter, la ministre de l'époque a été cinglant. La ministre peut-elle demander aux services chargés de contrôler de cette législation de suspendre temporairement leurs contrôles, dans l'attente de l'évaluation prévue? En effet, cette loi contient plusieurs absurdités. Par exemple, une entreprise de livraison qui travaille avec un sous-traitant doit enregistrer les clients à qui elle a livré une pizza. Dès lors que cette entreprise travaille avec un sous-traitant, cette pizza est effectivement considérée comme un colis. Des exemples de ce type sont légion. De nombreuses formes de transport de marchandises sont concernées. Il serait insensé de contraindre les

misschien te vernemen dat de wet wordt aangepast en die systemen niet meer nodig zijn. Laat dus eerst die evaluatie plaatsvinden, alvorens men bedrijven nodeloos op kosten jaagt.

De heer Dieter Keuten (VB) geeft aan dat de minister op de steun van het VB zal kunnen rekenen bij initiatieven om de digitale inclusie te bevorderen. Voor de VB-fractie is het belangrijk dat niemand wordt achtergelaten en dat mensen met beperkingen geholpen worden.

De minister wil de technologische autonomie versterken. De heer Keuten steunt de minister daarin, maar meent dat zij de lat hiermee te hoog legt. We zijn vandaag op technologisch vlak zeer afhankelijk van wereldwijde concurrentie. Het lid pleit voor realisme.

Zij wil voorts het recht op privacy in de digitale ruimte verhogen door de implementatie van de NIS 2-richtlijn¹. Ons land heeft er bij de omzetting van de NIS 2-richtlijn voor geopteed om lokale besturen buiten het toepassingsgebied van die wetgeving te houden, tenzij ze een kritieke activiteit uitvoeren. Nochtans kregen verschillende lokale besturen al te maken met aanvallen en hacks, waarbij gevoelige gegevens van burgers in gevaar kwamen. Zal de minister het toepassingsgebied van die wetgeving herzien, zodat lokale besturen er alsnog onder vallen?

De FOD BOSA zal een coördinerende rol opnemen in de digitalisering. Deze coördinerende rol is broodnodig. Evenwel is het onduidelijk over welke extra middelen, zowel financieel als in termen van personeel, de FOD BOSA daartoe zal kunnen beschikken. Ook een tijdslijn ontbreekt.

In de beleidsverklaring Digitalisering staat de volgende zin te lezen:

“De FOD BOSA zal zijn aanbod aan diensten uitbreiden om de overheidsdiensten toe te laten doelstellingen rond vereenvoudiging uit te voeren via de versnelling van de digitale transformatie van hun processen en diensten”.

Dit is voorwaar erg ambitieus; het lid pleit opnieuw voor realisme.

¹ Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/172 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148.

entreprises à investir des millions d'euros dans divers systèmes d'enregistrement, avant de les informer que la loi a été modifiée et que ces systèmes ne sont plus nécessaires. Il conviendra donc de procéder d'abord à l'évaluation avant d'augmenter inutilement les coûts pour les entreprises.

M. Dieter Keuten (VB) indique que la ministre pourra compter sur le soutien du VB pour les initiatives visant à favoriser l'inclusion numérique. Le groupe VB estime ensuite qu'il importe de n'abandonner personne à son sort et d'aider les personnes handicapées.

La ministre souhaite renforcer l'autonomie technologique. M. Keuten soutient la ministre dans cette démarche, mais il estime qu'elle place la barre trop haut. Nous sommes actuellement très dépendants de la concurrence mondiale dans le domaine technologique. L'intervenant préconise d'être réaliste.

Elle souhaite également renforcer le droit à la vie privée dans l'espace numérique au travers de la mise en œuvre de la directive SIR 2¹. Dans le cadre de la transposition de la directive SIR 2, notre pays a décidé d'exclure les pouvoirs locaux du champ d'application de cette législation, sauf s'ils exercent une activité critique. Or, plusieurs pouvoirs locaux ont déjà été visés par des attaques et des piratages, qui ont menacé les données sensibles des citoyens. La ministre reverra-t-elle le champ d'application de cette législation afin qu'elle s'applique aux pouvoirs locaux?

Le SPF BOSA assumera un rôle de coordination dans le processus de numérisation. Ce rôle de coordination est essentiel. Par contre, l'exposé d'orientation politique ne précise pas quels moyens supplémentaires, tant sur le plan financier que sur le plan des effectifs, seront alloués au SPF BOSA à cette fin. Un calendrier fait également défaut.

On peut lire la phrase suivante dans l'exposé d'orientation politique Numérique:

“Pour permettre aux services publics de mettre en œuvre les objectifs de simplification en accélérant la transformation numérique de leurs processus et services, le SPF BOSA renforcera son offre de services”.

C'est certes ambitieux. L'intervenant préconise à nouveau d'être réaliste.

¹ Directive (UE) 2022/2555 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union, modifiant le règlement (UE) n° 910/2014 et la directive (UE) 2018/172, et abrogeant la directive (UE) 2016/1148.

De minister zal een overkoepelende strategie voor de digitalisering van de federale overheid uittekenen in overleg met de stakeholders. Wat is de stand van zaken van dat overleg? Bij de bespreking van de beleidsverklaring Justitie, in de commissie voor Justitie, kwam de digitalisering van justitie aan bod, maar daar werd, net zomin als in de beleidsverklaring zelf, met geen woord gerept over FOD BOSA. De rollen en de verantwoordelijkheden van de verschillende overheden zijn tot op heden onduidelijk. Dat zal aanleiding geven tot twistpunten tussen de verschillende overheidsdiensten. Deelt de minister deze analyse? Hoe zal de FOD BOSA deze coördinerende rol opnemen?

mygov.be zal als geïntegreerde omgeving een centrale rol krijgen in het beleid van de minister. Wanneer zal *mygov.be* volledig operationeel zijn als centrale geïntegreerde omgeving?

De minister wil digitale overheidsdiensten toegankelijk maken via mobiele apps. Daarbij is persoonsidentificatie essentieel. Is de minister van oordeel dat het inloggen tot overheidsdiensten via private platformen zoals *itsme* een risico vormt? De vorige regering heeft de app *myid.be* ontwikkeld. Deze app werd kort na de introductie al offline gehaald omwille van veiligheidsproblemen. Hoe zal de minister de beveiliging van de nieuwe identificatieapps garanderen?

De eBox wordt in de toekomst de enige officiële virtuele brievenbus. De minister wil immers alle andere meldingskanalen schrappen. Hoe rijmt zij dit met de inclusieve ontwikkeling van overheidsdiensten, waarbij steeds een niet-digitaal alternatief beschikbaar moet zijn? Welk niet-digitaal alternatief zal de minister beschikbaar stellen voor de eBox?

Bij de activatie van eBox moet de gebruiker aanvaarden dat alle correspondentie vanaf dan langs die weg zal verlopen. De gebruiker wordt automatisch afgemeld voor communicatie via andere kanalen. Nochtans wensen veel burgers graag communicatie via e-mail te blijven ontvangen, bovenop de communicatie via de eBox. Overweegt de minister dit mogelijk te maken?

De minister kondigt aan de digitale portefeuille te blijven ontwikkelen en daarin alle digitale overheidsdiensten geleidelijk te integreren, inclusief *Single Digital Gateway*-procedures. De digitale portefeuille wordt een app op onze smartphone, die zal fungeren als digitale kluis voor alle belangrijke persoonsgegevens. De heer Keuten meent dat deze digitale portefeuille onze privacy enorm onder druk zal zetten. Het is niet duidelijk of we zelf kunnen bepalen wie wat te zien krijgt. Welke

La ministre élaborera une stratégie globale pour la numérisation de l'autorité fédérale en concertation avec les parties prenantes. Où en est cette concertation? Dans le cadre de l'examen de l'exposé d'orientation politique Justice, la numérisation de la justice a été évoquée en commission de la Justice, mais comme dans l'exposé lui-même, le SPF BOSA n'a pas été mentionné. Les rôles et responsabilités des différentes autorités publiques ne sont toujours pas clairs. Cette situation sera source de tensions entre les différents services publics. La ministre partage-t-il cette analyse? Comment le SPF BOSA assumera-t-il ce rôle de coordination?

En tant qu'environnement intégré, *mygov.be* jouera un rôle central dans la politique de la ministre. Quand *mygov.be* sera-t-il complètement opérationnel en tant qu'environnement intégré central?

La ministre souhaite permettre d'accéder aux services publics numériques à partir d'applications mobiles. À cet effet, l'identification personnelle est essentielle. La ministre estime-t-elle que la connexion aux services publics à partir de plateformes privées, comme *itsme*, présente un risque? Le précédent gouvernement a développé l'application *myid.be*. Cette application a été retirée peu après son introduction pour des raisons de sécurité. Comment la ministre garantira-t-elle la sécurité des nouvelles applications d'identification?

L'eBox sera à l'avenir la seule boîte aux lettres virtuelle officielle. La ministre souhaite éliminer tous les autres canaux de communication. Comment concilie-t-elle ce principe avec la conception inclusive des services publics, qui prévoit l'obligation de toujours disposer d'une alternative non numérique? Quelle alternative non numérique à l'eBox la ministre mettra-t-elle à disposition?

Lorsqu'il active l'eBox, l'utilisateur doit accepter que toute sa correspondance lui soit transmise par ce canal à partir de ce moment. L'utilisateur est automatiquement désinscrit des communications effectuées par les autres canaux. Or, de nombreux citoyens souhaitent continuer à recevoir des communications par courriel, en plus de celles transmises à l'eBox. La ministre envisage-t-elle d'offrir cette possibilité?

La ministre annonce qu'elle poursuivra le développement du portefeuille numérique et qu'elle y intégrera progressivement tous les services publics numériques, y compris les procédures du *Single Digital Gateway*. Le portefeuille numérique sera une application installée sur notre smartphone qui fera office de coffre-fort numérique pour toutes les données personnelles importantes. M. Keuten estime que ce portefeuille numérique mettra fortement notre vie privée sous pression. On ne sait

autoriteiten zullen gemachtigd zijn om deze gegevens te raadplegen? Vanuit veiligheidsoverwegingen lijkt het de heer Keuten niet aangewezen om zoveel persoonsgegevens op één centrale plek te gaan verzamelen. De risico's bij datalekken zijn immers zeer groot. Hoe kan de minister een dergelijke beveiliging garanderen en in welke budgetten wordt hiervoor voorzien?

Deze digitale identiteit zal ook grensoverschrijdend gebruikt worden. Dit wordt geregeld in de eIDAS 2.0-verordening². Deze Europese digitale identiteit zet de deur open voor een vergaand controlesysteem, aangezien er voorwaarden gekoppeld kunnen worden aan de toegang tot bepaalde diensten. Zo hadden burgers tijdens de coronacrisis een COVID-19-safe-ticket of een QR-code nodig hadden om op restaurant te gaan. Via de digitale identiteit kunnen dergelijke tickets worden geautomatiseerd. Is dit wat de minister voor ogen heeft? Plant zij een informatiecampagne om burgers hiervan bewust te maken?

Voorlopig zal elke Belg deze digitale identiteit op vrijwillige basis kunnen aanvragen. Maar iedereen weet dat het slechts een kwestie van tijd is alvorens dit verplicht zal worden. Welk tijdspad ligt er op de Europese onderhandelingstafel?

De minister geeft aan dat de digitale identiteit centraal staat in de transitie naar een meer verbonden samenleving. Een meer verbonden samenleving koppelen aan een digitale identiteit is opmerkelijk, gelet op de eenzaamheid die online welig tiert en de polariserende debatten die aldaar gevoerd worden.

De beleidsverklaring vermeldt herhaaldelijk dat de minister zal samenwerken met haar collega bevoegd voor administratieve vereenvoudiging. Wat heeft die samenwerking reeds opgeleverd? Er is ook meermaals sprake van overleg met de deelstaten. Vallen er op dat vlak al resultaten te melden?

De minister wil bijzondere aandacht besteden aan publiek-private samenwerking. Kan ze voorbeelden aanhalen van succesvolle PPS-constructies in het kader van de digitalisering?

In het kader van de digitale inclusie heeft de minister het over webtoegankelijkheidsnormen. Kan ze aangeven welke normen ze precies wil toepassen. Hierover bestaat

pas duidelijk si nous pourrions déterminer quelles personnes auront accès à quelles informations. Quelles autorités seront habilitées à consulter ces données? Pour des raisons de sécurité, M. Keuten estime qu'il n'est pas judicieux de rassembler autant de données personnelles dans un seul endroit centralisé. En effet, les risques de fuite de données sont très élevés. Comment la ministre peut-elle garantir une sécurité de ce type et quels budgets sont prévus à cet effet?

Cette identité numérique sera également utilisée dans différents pays. Cet élément est réglé dans le règlement eIDAS 2.0². Cette identité numérique européenne ouvre la voie à un système de contrôle de grande envergure, dès lors que l'accès à certains services pourra être assorti de conditions. Par exemple, au cours de la crise du coronavirus, les citoyens avaient besoin d'un COVID-19 Safe Ticket ou d'un QR code pour se rendre dans un restaurant. L'identité numérique permettra d'automatiser des tickets de ce type. La ministre envisage-t-elle cette possibilité? Organisera-t-elle une campagne d'information pour sensibiliser les citoyens à ce sujet?

Pour l'instant, chaque Belge pourra demander cette identité numérique sur une base volontaire. Il est toutefois de notoriété publique que cette identité ne tardera pas à être imposée. Quel calendrier est proposé dans le cadre des négociations au niveau européen?

La ministre indique que l'identité numérique constitue un enjeu central dans la transition vers une société plus connectée. Il est curieux d'associer une société plus connectée à une identité numérique, compte tenu de la solitude qui règne en ligne et des débats polarisants qui y sont menés.

L'exposé d'orientation politique indique à plusieurs reprises que la ministre coopérera avec son collègue chargé de la Simplification administrative. À quels résultats cette coopération a-t-elle déjà abouti? La concertation avec les entités fédérées est également évoquée à plusieurs reprises. Des résultats ont-ils déjà été obtenus en la matière?

La ministre entend accorder une attention particulière aux partenariats public-privé. Peut-elle citer des exemples de résultats issus de partenariats public-privé dans le cadre de la numérisation?

Dans le cadre de l'inclusion numérique, la ministre évoque des normes d'accessibilité web. Peut-elle indiquer quelles normes elle entend appliquer au juste? En

² Verordening (EU) 2024/1183 van het Europees Parlement en de Raad van 11 april 2024 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014, wat betreft de vaststelling van het Europees kader voor digitale identiteit.

² Règlement (UE) 2024/1183 du Parlement européen et du Conseil du 11 avril 2024 modifiant le règlement (UE) no 910/2014 en ce qui concerne l'établissement du cadre européen relatif à une identité numérique.

immers Europese wetgeving. Deze verplicht alle overheidsinstanties om hun websites en apps toegankelijk te maken voor mensen met een beperking. De technische vereisten die hiervoor bestaan zijn vastgelegd in de WCAG, de *Web Content Accessibility Guidelines*. Heel wat Belgische overheidswebsites voldoen niet aan de WCAG versie 2.1, die van de FOD BOSA inclus. Er bestaat thans reeds de versie 2.2, die heel wat nieuwe criteria bevat om mensen met een beperking online te helpen. Met welke versie zal de minister rekening houden? Wat is het tijdschema voor de implementatie hiervan op alle overheidswebsites?

De minister wil virtuele assistenten invoeren bij de digitale overheidsdiensten. Helaas stelt men vast dat de klanttevredenheid omtrent virtuele assistenten vaak ondermaats is. Heel wat private spelers gebruiken virtuele assistenten om hun klantendiensten te ontlasten, tot ongenoegen van hun klanten.

In de beleidsverklaring staat te lezen dat een sterkere bescherming en beveiliging van gegevens administratieve systemen intact houdt en cyberbedreigingen, die de werking van overheidsinstellingen kunnen schaden, voorkomt. De cyberaanval op mygov.be van 24 maart 2025 kon de minister alvast niet voorkomen. Alles lag plat. Er worden voortdurend cyberaanvallen van die aard uitgevoerd. Wat gaat de minister concreet ondernemen om die te voorkomen? De minister wil voluit inzetten op preventie. Dat is inderdaad belangrijk maar geenszins voldoende. Hoe gaan we om met de gevolgen van cyberaanvallen? Wie brengt burgers op de hoogte dat hun gegevens gelekt zijn? Het luik preventie overtuigt niet.

De minister stelt een samenhangende en gecoördineerde federale cyberbeveiligingsstrategie voorop. Net zoals de heer Freilich wil de heer Keuten weten wie die zal coördineren. Er zijn immers verschillende instanties die zich bezighouden met cyberveiligheid.

Voorts belooft de minister fiscale voordelen en andere steun aan ondernemingen bij het gebruik van nieuwe digitale technologieën. Tegelijk gaat ze digitale technologieën duurder maken met een digitaks. De logica en coherentie van zo'n beleid ontgaan de heer Keuten.

effet, il existe une législation européenne en la matière, qui impose à tous les organismes du secteur public de permettre aux personnes handicapées d'accéder à leurs sites web et à leurs applications. Les exigences techniques prévues à cet effet sont établies dans les directives pour l'accessibilité des contenus web (WCAG – *Web Content Accessibility Guidelines*). De nombreux sites web des autorités publiques belges, y compris celui du SPF BOSA, ne remplissent pas les critères prévus par la version 2.1 des WCAG. La version 2.2, qui contient de nombreux nouveaux critères pour aider les personnes handicapées en ligne, est actuellement déjà disponible. De quelle version la ministre tiendra-t-elle compte? Quel est le calendrier pour la mise en œuvre de ces normes sur tous les sites web publics?

La ministre souhaite introduire des assistants virtuels pour les services publics numériques. Force est malheureusement de constater que le niveau de satisfaction des clients à l'égard des assistants virtuels est souvent insuffisant. De nombreux acteurs privés utilisent des assistants virtuels pour alléger la charge de travail de leur services clientèle, au grand dam de leurs clients.

On peut lire dans l'exposé d'orientation politique qu'une protection et une sécurité des données renforcées garantissent l'intégrité des systèmes administratifs et prévient toute forme de cybermenace susceptible de compromettre le bon fonctionnement des institutions publiques. La ministre n'a en tout cas pas pu prévenir la cyberattaque du 24 mars 2025 dirigée contre mygov.be. Tous les systèmes étaient paralysés. Des cyberattaques de ce type sont menées en permanence. Quelles mesures concrètes la ministre prendra-t-elle pour les prévenir? La ministre souhaite miser pleinement sur la prévention, ce qui est effectivement important sans toutefois être suffisant. Comment gérer les conséquences des cyberattaques? Qui informera les citoyens de la fuite de leurs données? Le volet relatif à prévention ne convainc pas l'intervenant.

La ministre prévoit une stratégie de cybersécurité fédérale cohérente et coordonnée. À l'instar de M. Freilich, M. Keuten demande qui sera chargé de sa coordination, dès lors que différentes instances s'occupent de cybersécurité.

Le membre souligne ensuite que la ministre promet des avantages fiscaux et d'autres aides en faveur des entreprises qui utilisent les nouvelles technologies numériques, mais qu'elle augmentera dans le même temps le coût de ces technologies en instaurant une taxe numérique. M. Keuten ne saisit ni la logique ni la cohérence de cette stratégie.

De minister toont zich eens te meer ambitieus waar ze stelt van België een aantrekkelijke, competitieve en duurzame economische aantrekkingspool te willen maken alsook een sleutelspeler in de technologische vooruitgang en de verspreiding van kennis. De heer Keuten formuleert in dit verband twee concrete aanbevelingen: pak de hoge energiekosten voor ondernemingen aan, en maak de arbeidsmarkt flexibeler. Dat is wat kmo's en start-ups die in digitale technologie willen investeren, nodig hebben. De minister moet de hand reiken naar haar collega's bevoegd voor Energie en Werk om hier samen werk van te maken.

Ook wat betreft digitale vaardigheden scoort ons land niet goed. De minister kondigt in dit verband een aanpassing aan van het financieringsprogramma *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF). Hoe wil ze dat doen en wat wenst ze aangepast te zien?

Online anonimiteit is volgens de VB-fractie essentieel voor de vrijheid van meningsuiting en de bescherming van privacy. Het lid is verheugd te lezen in de beleidsverklaring dat de minister daar ook zo over denkt. Wel benieuwt het hem hoe dit zich verhoudt tot de digitale identificatie die zij wil koppelen aan onlineaccounts.

Er ligt veel Europese regelgeving op de plank. De uitvoering daarvan zal voor burgers en bedrijven resulteren in veel bijkomende administratieve rompslomp. Het lid hoopt dat de minister bij de implementatie van die regels de nodige terughoudendheid aan de dag zal leggen en *gold-plating* resoluut zal vermijden.

De Belgische datastrategie is in de beleidsverklaring met dezelfde vaagheid beschreven als in het regeerakkoord. De datamarkt die de minister wil opzetten, bestaat al decennia. Hoe gaat zij deze anders reguleren? Hoe gaat zij het delen en verkopen van data faciliteren?

België scoort slecht op de *Digital Economy and Society*-index (DESI-index) van de Europese Commissie. Wat glasvezeldekking betreft is België de slechtste leerling van de klas. Ook wat 5G-dekking betreft bengelen we achteraan. Wanneer zullen alle huishoudens en industriezones toegang hebben tot snel internet?

Het hervormde sociaal telecomtarief trad in werking op 1 maart 2024 en wordt slechts door een beperkt aantal telecomoperatoren aangeboden. Naargelang de

La ministre se montre une fois de plus ambitieuse lorsqu'elle indique vouloir faire de la Belgique un pôle économique attractif, compétitif et durable, ainsi qu'un acteur clé du développement technologique et de la diffusion des connaissances. M. Keuten formule deux recommandations concrètes à cet égard: réduire les coûts énergétiques élevés des entreprises et flexibiliser le marché de l'emploi. En effet, c'est ce dont ont besoin les PME et les start-up qui souhaitent investir dans les technologies numériques. La ministre devra tendre la main à ses collègues en charge de l'Énergie et de l'Emploi pour y œuvrer conjointement.

Notre pays n'obtient pas non plus de bons résultats en matière de maîtrise des outils numériques. La ministre annonce à cet égard une réforme du programme de financement *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF). Comment entend-elle procéder et que souhaite-t-elle modifier?

Selon le groupe VB, l'anonymat en ligne est essentiel pour garantir la liberté d'expression et la protection de la vie privée. Le membre se réjouit de lire dans l'exposé d'orientation politique à l'examen que la ministre le pense aussi. Mais il se demande néanmoins comment la position de la ministre est compatible avec son projet d'assortir les comptes en ligne d'un système de certification numérique.

De nombreuses réglementations européennes sont en préparation. Leur mise en œuvre engendrera de nombreuses formalités administratives supplémentaires pour les citoyens et les entreprises. Le membre espère qu'en transposant ces règles, la ministre fera preuve de la retenue nécessaire et veillera à tout prix à éviter toute surréglementation.

L'exposé d'orientation politique à l'examen décrit la stratégie belge des données de manière aussi floue que l'accord de gouvernement. Le marché des données que la ministre souhaite établir existe depuis des décennies. Comment s'y prendra-t-elle pour le réguler autrement? Comment facilitera-t-elle le partage et la vente de données?

La Belgique obtient de piètres résultats dans le cadre de l'indice de l'économie et de la société numérique (DESI) de la Commission européenne. S'agissant de la couverture par fibre optique, la Belgique est le plus mauvais élève de la classe européenne. Notre pays est également à la traîne en matière de couverture 5G. Quand tous les foyers et toutes les zones industrielles auront-ils accès à une connexion Internet rapide?

Le tarif social réformé pour les télécoms est entré en vigueur le 1^{er} mars 2024 et n'est proposé que par une poignée d'opérateurs. Il coûte vingt euros (internet fixe)

gekozen tariefformule kost het 20 euro (vast internet) of 41 euro (bundel). Zijn dit volgens de minister effectief de meest competitieve prijzen op de markt? Worden er op dat punt controles uitgevoerd? Vindt de minister het correct dat mensen die wel onder het oude maar niet onder het nieuwe systeem vallen, aanspraak kunnen blijven maken op een korting, zolang ze maar niet van operator veranderen? Het sociaal telecomtarief wordt gefinancierd door de operatoren, maar het spreekt voor zich dat zij deze kosten doorrekenen aan de abonnees; in welke mate heeft dit geleid tot een verhoging van de telecomtarieven?

Welkomstkorting zijn wijdverbreid in de telecom-sector. Wie geregeld wisselt van telecomoperator kan goede zaakjes doen. Helaas doen weinigen dat, want overstappen van provider gaat gepaard met veel rompslomp (papierwerk, inleveren hardware etc.). Wat gaat de minister ondernemen om deze rompslomp te verminderen en zo de concurrentie in de sector te bevorderen?

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie ontvangt nogal wat klachten van klanten die, na via de *Easy Switch*-procedure te zijn overgestapt naar een andere provider, facturen van hun oude provider blijven ontvangen. Welke maatregelen gaat de minister nemen om dit te verhelpen?

Bij diezelfde ombudsdienst lopen ook heel wat klachten binnen over slordig geïnstalleerde glasvezelnetwerken. Wat gaat de minister ondernemen om de situatie te verbeteren? Er moet nog heel wat glasvezel uitgerold worden.

Klanten klagen voorts ook over de slechte bereikbaarheid en ontoereikende doeltreffendheid van de klantendiensten. Overweegt de minister de operatoren minimumvoorwaarden op te leggen wat de toegankelijkheid en kwaliteit van hun klantendiensten betreft?

Onze soevereiniteit op het vlak van telecommunicatie is essentieel. We moeten ons netwerk beschermen tegen buitenlandse operatoren. Hoe gaat de minister vermijden dat operatoren hun netwerk verkopen aan buitenlandse spelers? Hoe gaat ze voorkomen dat cruciale data ongewild ons land verlaten?

Er zal een akkoord worden gesloten met de gemeenschappen inzake een verdeelsleutel voor de vergoeding van de veiling van het spectrum voor mobiele breedband (5G). In dit verband refereert de minister aan een objectieve studie. Kan die bezorgd worden? Voor de VB-fractie moet alleszins rekening worden gehouden

ou quarante-et-un euros (offre groupée) selon la formule tarifaire choisie. La ministre considère-t-elle que ce sont effectivement les prix les plus compétitifs du marché? Des contrôles sont-ils réalisés à cet égard? La ministre estime-t-elle qu'il est correct que les consommateurs qui relèvent de l'ancien système mais pas du nouveau puissent continuer à bénéficier d'une promotion tant qu'ils ne changent pas d'opérateur? Le tarif social pour les télécoms est financé par les opérateurs, mais il est évident qu'ils en répercutent les coûts sur leurs abonnés. Dans quelle mesure cela a-t-il entraîné une hausse des tarifs télécoms?

Les promotions de bienvenue sont largement répandues dans le secteur des télécoms. Les consommateurs qui changent régulièrement d'opérateur peuvent donc faire de bonnes affaires. Malheureusement, ils sont peu à le faire, car un changement d'opérateur implique de nombreuses formalités (paperasserie, renvoi du matériel, etc.). Que fera la ministre pour réduire ces formalités et ainsi favoriser la concurrence dans le secteur?

Le Service de médiation pour les télécommunications reçoit assez bien de plaintes de clients qui, après avoir changé d'opérateur via la procédure *Easy Switch*, continuent de recevoir des factures de leur opérateur précédent. Quelles mesures la ministre prendra-t-elle pour remédier à cette situation?

Le Service de médiation pour les télécommunications est aussi saisi de très nombreuses plaintes concernant des réseaux de fibre optique mal installés. Que fera la ministre pour améliorer la situation? En effet, la fibre doit encore être déployée à de très nombreux endroits.

Les clients se plaignent également du manque d'accessibilité et d'efficacité des services clientèle. La ministre envisage-t-elle d'imposer aux opérateurs des conditions minimales à respecter en ce qui concerne l'accessibilité et la qualité de leur service clientèle?

Notre souveraineté en matière de télécommunications est essentielle. En effet, nous devons protéger notre réseau contre les opérateurs étrangers. Comment la ministre empêchera-t-elle que des opérateurs vendent leur réseau à des acteurs étrangers? Comment empêchera-t-elle que des données cruciales quittent notre pays indépendamment de notre volonté?

Un accord sera conclu avec les Communautés concernant une clé de répartition pour la redevance provenant de la mise aux enchères du spectre pour le haut débit mobile (5G). La ministre renvoie à cet égard à une étude objective. Pourrait-elle fournir cette étude? Pour le groupe VB, il conviendra en tout cas de tenir compte

met de objectieve vaststelling dat in het Vlaamse lands-gedeelte 64 % van de belastingen worden betaald.

De heer Youssef Handichi (MR) merkt op dat de digitale transformatie centraal staat in ons leven en invloed heeft op de manier waarop we communiceren, toegang hebben tot informatie, onze financiën beheren en omgaan met de overheidsdiensten. Deze digitale revolutie kan echter niet als een succes worden beschouwd zolang burgers uitgesloten blijven van de mogelijkheden die ze biedt. Met de steun van de MR is de overheid vastbesloten om deze digitale kloof te dichten en ervoor te zorgen dat elke burger kan profiteren van de voordelen van de technologie.

Volgens de MR-fractie is een gewaarborgde minimale toegang tot het internet een *conditio sine qua non* om iedereen in staat te stellen deel te zijn van de moderne samenleving. Toegang tot het internet is geen luxe, maar een noodzaak, net als water of elektriciteit. Daarom pleit de MR voor toegang tot het internet zodat elke burger de essentiële taken van het dagelijkse leven kan uitvoeren.

Het lid wijst erop dat veel burgers, vooral ouderen, moeite hebben met digitale hulpmiddelen. Online bankdiensten en essentiële administratieve procedures sluiten hen *de facto* vaak uit, omdat alles steeds vaker volledig digitaal verloopt. De heer Handichi benadrukt dat er concrete acties moeten worden uitgerold om ervoor te zorgen dat deze burgers niet aan hun lot worden overgelaten.

Hij stelt voor om de minst geconnecteerde burgers te ondersteunen via openbare digitale ruimten die voor iedereen toegankelijk zijn. Die plaatsen zouden eenieder, ongeacht leeftijd of situatie, in staat stellen om digitale basisvaardigheden te verwerven en zijn onafhankelijkheid te behouden in een maatschappij in volle digitale transformatie.

Wat de digitalisering en de behoeften van de gebruikers betreft, wil de minister de ontwikkeling van de digitale portefeuille, opgestart tijdens de vorige regeerperiode door toenmalig staatssecretaris voor Digitalisering Mathieu Michel, voortzetten, met als doel de burgers online toegang te bieden tot een brede waaier van overheidsdiensten via hun beveiligde digitale identiteit.

Het lid vraagt de minister welke mogelijkheden worden overwogen om die digitale portefeuille en de ontwikkeling van een niet-digitaal alternatief via fysieke toegangskanalen (telefoon, post enzovoort) aan te vullen door middel van wetswijzigingen. Hij vraagt meer details over de wetswijzigingen die de minister overweegt.

du constat objectif que la Flandre paie 64 % des impôts prélevés dans notre pays.

M. Youssef Handichi (MR) fait remarquer que la transformation numérique est au cœur de nos vies, impactant la manière dont nous communiquons, accédons à l'information, gérons nos finances et interagissons avec les services publics. Toutefois, cette révolution numérique ne peut être considérée comme un succès tant que des citoyens demeurent exclus des opportunités qu'elle offre. Avec le soutien du MR, le gouvernement s'engage fermement à lutter contre cette fracture numérique et à garantir que chaque citoyen puisse tirer parti des bienfaits de la technologie.

Selon le groupe MR, un accès minimal garanti à internet est une condition sine qua non pour permettre à chacun de participer à la société moderne. L'accès à internet ne doit pas être un luxe, mais une nécessité, tout comme l'eau ou l'électricité. C'est la raison pour laquelle le MR plaide pour un accès à internet permettant à chaque citoyen de remplir les tâches essentielles de la vie quotidienne.

Le député souligne que de nombreux citoyens, en particulier les aînés, rencontrent des difficultés à s'appropriier les outils numériques. Ils se trouvent souvent exclus des services bancaires en ligne et des démarches administratives essentielles, qui se dématérialisent de plus en plus. M. Handichi insiste sur la nécessité de développer des actions concrètes pour ne pas laisser ces citoyens au bord du chemin.

Il propose la mise en place d'un accompagnement pour les citoyens les moins connectés, à travers des espaces publics numériques accessibles à tous. Ces lieux permettraient à chacun, quel que soit son âge ou sa situation, d'acquérir des compétences numériques de base et de conserver son autonomie dans une société en pleine transformation numérique.

Concernant la digitalisation et les besoins des usagers, la ministre souhaite poursuivre le développement du portefeuille numérique – initié sous la précédente législature par le secrétaire d'État à la Digitalisation, Mathieu Michel – dans le but d'offrir aux citoyens un moyen d'accéder à un large éventail de services publics en ligne en utilisant leur identité numérique sécurisée.

Le député interroge la ministre sur les pistes envisagées pour parfaire ce portefeuille numérique et sur le développement d'une alternative non-numérique par le biais de standards d'accessibilité physique (téléphone, courrier, etc.) via des modifications législatives. Il demande des précisions sur les modifications législatives que la ministre envisage.

De heer Handichi heeft het vervolgens over Connectoo, een tool die vooral ambtenaren opleidt over de risico's en gevolgen van de digitale kloof. Die opleiding, die voor iedereen gratis online toegankelijk is, reikt manieren aan om de digitale kloof tegen te gaan, zelfs voor wie niet rechtstreeks met gebruikers communiceert. Het lid polst bij de minister naar feedback van ambtenaren die deze opleiding hebben gevolgd. Hij wil ook graag weten of de privésector geïnteresseerd is in het aanbieden van een dergelijke opleiding aan werknemers.

Het lid heeft het vervolgens over artificiële intelligentie (AI) en benadrukt dat het zaak is dat de ondernemingen en de overheden worden ondersteund bij het implementeren van de *AI Act*, met een focus op de AI-governance en op de algoritmen in het bijzonder. In 2023 werd een interfederaal oriëntatiecomité opgericht om het nationale convergentieplan voor de ontwikkeling van AI te bevorderen. Werkt dat comité naar behoren? Wat zijn de belangrijkste doelstellingen van de minister inzake AI? Wat zijn de belangrijkste behoeften van de Belgische ondernemingen?

Wat de inclusie van vrouwen in de digitale sector betreft, merkt de heer Handichi op dat er in 2023 een aantal projecten werden gelanceerd onder impuls van Mathieu Michel, als onderdeel van het initiatief "Women in Digital". Hij vraagt de minister naar de grote projecten die op stapel staan om de inclusie van vrouwen op dit gebied verder te verbeteren.

Tot slot stelt het lid twee vragen in verband met telecommunicatie: hoe denkt België om te gaan met ongedekte zones, met andere woorden de gebieden zonder supersnel internet? Welke samenwerkingsverbanden worden overwogen om de mobiele connectiviteit te verbeteren, met name op spoorlijnen?

Mevrouw Sophie Thémont (PS) stelt eerst een vraag met betrekking tot de begroting. Ze brengt in herinnering dat in de tijdens de bespreking van de regeringsverklaring verstrekte tabel een lineaire besparing was opgenomen van 1,8 % per jaar, zowel op het personeel van de verschillende departementen (met uitzondering van de veiligheidsdiensten) als op de werking ervan. Ze wijst er ook op dat de beleidsverklaring ingaat op de uitdagingen waarmee de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) de komende jaren te maken zal krijgen, met name de coördinatie van het digitaliseringstraject van de overheid, de uittekening van een overkoepelende strategie voor de digitalisering van de federale overheid en het minder afhankelijk worden van externe consultants. Zullen de lineaire besparingen ook bij BOSA worden

M. Handichi évoque ensuite Connectoo, qui forme principalement des agents publics aux risques et conséquences de la fracture numérique. Cette formation, accessible à tous, entièrement en ligne et gratuite, propose des leviers pour lutter contre la fracture numérique, même pour ceux qui n'interagissent pas directement avec les usagers. Le député interroge la ministre sur les retours d'expérience parmi les agents ayant suivi cette formation. Il souhaite également savoir si le secteur privé manifeste un intérêt pour proposer ce type de formation à ses employés.

Le député aborde ensuite la question de l'intelligence artificielle (IA), en soulignant l'importance d'accompagner les entreprises et les gouvernements dans la mise en œuvre de la *AI Act*, avec un focus sur la gouvernance de l'IA et des algorithmes en particulier. Un comité d'orientation interfédérale a été mis en place en 2023 afin de favoriser le plan national de convergence pour le développement de l'IA. Est-il en ordre de marche? Quels seront les grands objectifs de la ministre en termes d'IA? Et quels sont les grands besoins exprimés par nos entreprises?

Concernant l'inclusion des femmes dans le secteur numérique, M. Handichi note que de nombreux projets ont été lancés en 2023 sous l'impulsion de Mathieu Michel dans le cadre de l'initiative Women in Digital. Il questionne la ministre sur les grands projets qu'elle prévoit pour renforcer davantage l'inclusion des femmes dans ce domaine.

Pour conclure, le député soulève deux questions liées à la télécommunication: comment la Belgique envisage-t-elle de traiter les zones blanches, c'est-à-dire les zones sans connexion à haut débit? Quelles collaborations sont envisagées pour améliorer la connectivité mobile, notamment sur les lignes ferroviaires?

Mme Sophie Thémont (PS) commence par poser une question en matière budgétaire. Elle rappelle que le tableau transmis lors de la discussion sur la déclaration gouvernementale prévoit une économie linéaire de 1,8 % par an, tant sur le personnel des différents départements (hors services de sécurité) que sur leur fonctionnement. Elle note également que l'exposé d'orientation politique aborde les défis du SPF BOSA pour les prochaines années, notamment la coordination des travaux de numérisation de l'administration, l'élaboration d'une stratégie faitière pour la numérisation de l'autorité fédérale et l'autonomisation par rapport à la consultance. Le SPF BOSA est-il concerné par les économies linéaires? Si oui, comment cela affectera-t-il son travail? Le nombre d'emplois au sein du personnel

doorgevoerd? Zo ja, hoe zal zulks de werkzaamheden van die FOD beïnvloeden? Zal het aantal personeelsleden verminderen? Zo ja, met hoeveel? Hoe zullen die besparingen worden verwezenlijkt?

Mevrouw Thémont gaat vervolgens in op het thema “inclusie” en op het aanpakken van de digitale kloof. Ze kijkt met belangstelling naar het voorstel van de minister om een niet-digitaal alternatief aan te bieden wanneer de burger dat wenst. Dat is een prioriteit voor de PS-fractie, die over het algemeen de volgende doelstellingen steunt:

- ervoor zorgen dat door bestaansonzekerheid getroffen, kwetsbare of oudere personen niet worden uitgesloten;
- ervoor zorgen dat het gebruik van digitale instrumenten een keuze is in plaats van een verplichting;
- het beginsel “inclusie van bij het ontwerp” toepassen;
- de toegankelijkheid van de onlinediensten waarborgen voor personen met een handicap;
- de burgers het recht verlenen om digitale tools niet te gebruiken.

Mevrouw Thémont stelt meerdere vragen over dit onderdeel.

Inzake de gebiedsoverschrijdende aard en de samenhang vraagt de spreker of de minister erop zal toezien dat alle ministers van de regering die beginselen in acht nemen en dat ze ook zo breed mogelijk doorsijpelen. Zo verwijst de spreker naar de NMBS, die verschillende tarieven hanteert naargelang het vervoersbewijs online dan wel aan een fysiek loket wordt gekocht. Die praktijk is strijdig met het beginsel dat de burger het recht verleent om digitale tools niet te gebruiken.

Inzake de eBox vraagt mevrouw Thémont naar de stand van zaken en naar de in uitzicht gestelde maatregelen om de problemen met betrekking tot het gebruik van die elektronische brievenbus op te lossen. Het gaat onder meer om ziekenhuizen die facturen versturen via de eBox zonder dat ze de burgers daar duidelijk van op de hoogte brengen, evenals om personen die zonder hun eigen medeweten toestemming hadden gegeven om via de eBox berichten te ontvangen.

De minister beoogt een ondersteuningsdienst op te richten, met zelfs een digitale assistent. Ze verwijst in dat verband naar publiek-private partnerschappen. Kan ze daar wat meer over kwijt? Wordt daarmee verwezen naar het aanbod van de CEO van bpost om de postkantoren

va-t-il diminuer? Si oui, de combien? Comment ces économies seront-elles réalisées?

Mme Thémont aborde ensuite le thème de l'inclusion et de la lutte contre la fracture numérique. Elle exprime son intérêt pour la proposition de la ministre visant à offrir une alternative non numérique lorsque le citoyen en exprime le souhait. Ceci constitue une priorité pour le groupe PS qui, de manière générale, se retrouve dans les objectifs suivants:

- veiller à ce que les personnes précaires, vulnérables ou âgées ne soient pas marginalisées;
- faire en sorte que la numérisation soit une faculté et non une obligation;
- adopter le principe de “l'inclusion dès la conception”;
- permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder aux services en ligne;
- accorder aux citoyens le droit de ne pas recourir aux outils numériques.

Mme Thémont pose plusieurs questions sur ce volet.

La première concerne la transversalité et la cohérence: la ministre va-t-elle veiller à ce que ces mêmes principes soient respectés par tous les ministres au sein du gouvernement et percolent de la manière la plus large possible? La membre cite l'exemple de la SNCB qui facture différemment selon que le titre de transport est acheté en ligne ou dans un guichet physique. Ceci est contraire au principe d'accorder au citoyen le droit de ne pas recourir aux outils numérique.

Concernant l'eBox, Mme Thémont demande un instantané de la situation actuelle et des mesures envisagées pour résoudre les problèmes liés à l'utilisation de cette boîte aux lettres électronique. Il s'agit notamment d'hôpitaux qui envoient des factures via l'eBox sans en informer clairement les citoyens, ainsi que de personnes qui avaient donné leur consentement à recevoir des courrier via l'eBox, mais sans le savoir.

La ministre entend mettre en place un service d'assistance incluant un assistant numérique. La ministre évoque dans ce cadre des partenariats public-privé. Peut-elle en dire plus? Fait-elle référence à l'offre du CEO de bpost de mutualiser ses bureaux pour servir

ook te gaan gebruiken als eerstelijns contactpunt bij administratieve procedures? Zo ja, hoe valt zulks te rijmen met de besparing ten belope van 50 miljoen euro waarin het beheerscontract van bpost voorziet?

De PS-fractie blijft er nauwlettend op toezien dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding en dat het aantal ongedekte zones vermindert. In dat verband wijst mevrouw Thémont erop dat er nog altijd grote verschillen bestaan tussen Vlaanderen en Wallonië. Vooral in de Oostkantons en in de provincies Luxemburg en Namen is er nog een achterstand. Hoe beoogt de minister die ongelijke toegang tot digitale verbinding weg te werken?

Een laatste vraag over het onderdeel inzake digitale inclusie betreft het sociaal tarief. In de beleidsverklaring staat geheel terecht dat de meeste gebruikers digitale diensten thans bereiken via hun smartphone in plaats van via een computer. Er bestaat tegenwoordig wel een sociaal tarief voor vast internet, maar niet voor mobiel internet. Zal de minister ervoor zorgen dat het aanbod van sociale tarieven wordt afgestemd op het gebruik? Zal ze een sociaal tarief voor mobiel internet invoeren?

Meer algemeen zal de PS-fractie nauwlettend in de gaten houden hoe de minister een strategie ten uitvoer beoogt te leggen om internet voor iedereen toegankelijk te maken. Sinds 1 maart 2024 is een nieuw sociaal telecomtarief van kracht. De minister beoogt de invoering van dat nieuw aanbod te onderzoeken. Zal ze de desbetreffende regeling bestendigen?

Vervolgens gaat de spreekster in op de prijzen, evenals op de samenhang ervan met de koopkracht.

Consumenten blijven nog te vaak vasthangen in te dure telecombundels, terwijl er goedkopere alternatieven op de markt zijn. Hoe wil de minister de handen in elkaar slaan met de minister van Consumentenbescherming om overstappen te vergemakkelijken?

Jaar na jaar wijzen studies van het BIPT uit dat de telecommtarieven in België structureel hoger liggen dan in onze buurlanden, vooral voor kleine datavolumes en bundels (de zogeheten “packs”). Hoe wil de minister druk zetten om prijsverlagingen teweeg te brengen?

In het verleden schreef het BIPT de hoge prijzen toe aan de lage concurrentie op de Belgische markt. De beste oplossing om die trend te doorbreken, was volgens het BIPT de komst van een nieuwe provider. Die is er nu en hij doet van zich spreken, maar helaas in negatieve

d'accueil de première ligne pour les démarches administratives? Si oui, comment cela se concilie-t-il avec l'économie de 50 millions d'euros prévue au contrat de gestion de bpost?

Le groupe PS reste très attentif à l'accès de tous à la connectivité et à la réduction des zones blanches. À cet égard, Mme Thémont relève qu'il existe encore de fortes disparités entre le Nord et le Sud du pays. Les cantons de l'Est et les provinces du Luxembourg et de Namur, en particulier, accusent toujours un retard. Comment la ministre entend-elle résorber ces écarts de connectivité?

La dernière question concernant le volet “inclusion numérique” porte sur le tarif social. Comme évoqué à juste titre dans l'exposé d'orientation générale, la majorité des utilisateurs accèdent désormais aux services numériques via leur smartphone plutôt que sur un ordinateur. Or, il existe actuellement un tarif social pour l'internet fixe, mais pas de tarif social pour l'internet mobile. La ministre va-t-elle veiller à l'adéquation entre l'offre de tarif social et les usages? Va-t-elle donc prévoir un tarif social pour l'internet mobile?

Plus généralement, le groupe PS sera attentif à la manière dont la ministre compte mettre en œuvre une stratégie pour rendre internet accessible pour tous. Depuis le 1^{er} mars 2024, un nouveau système de tarif social pour les télécommunications est entré en vigueur. La ministre entend examiner l'adoption de cette nouvelle offre. Va-t-elle pérenniser ce dispositif?

La députée passe ensuite au thème des prix, en lien avec le pouvoir d'achat.

Trop souvent encore, les consommateurs se retrouvent coincés dans des forfaits de télécommunications trop chers alors qu'il existe des alternatives moins chères sur le marché. Comment la ministre va-t-elle collaborer avec le ministre de la Protection des consommateurs pour faciliter la mobilité?

Chaque année, les études de l'IBPT révèlent que les tarifs télécoms en Belgique restent systématiquement plus élevés que ceux pratiqués chez nos voisins, particulièrement pour les petits volumes de téléchargement et pour les offres groupées. De quelle façon la ministre entend-elle faire pression à la baisse sur les prix?

Par le passé, l'IBPT a attribué les prix élevés à un manque de concurrence au sein du marché belge et il a estimé que la meilleure solution serait l'entrée d'un nouvel opérateur. Cet opérateur est actuellement présente et il fait parler de lui, mais malheureusement de

zin. De pers heeft lucht gekregen van de bezorgdheid bij de FOD Werkgelegenheid over de arbeidsomstandigheden bij DIGI. Ook de communicatieveiligheid lijkt te wensen over te laten. Hoe zal de minister samen met minister Prévot, die toezicht houdt op het BIPT, die situatie opvolgen?

De regering zal bij de Europese Commissie aandringen op een herziening van de postrichtlijn³. Een van de doelstellingen daarvan was de postmarkt open te stellen voor concurrentie, een liberalisering waarvan de gevolgen zijn gebleken: prijsstijgingen, banenverlies en verslechtering van de arbeidsomstandigheden. Die richtlijn betrof vooral de brievenpost, terwijl thans de toekomst van de pakketbedeling het hete hangijzer is. Zal de minister pleiten voor investeringen in de postdiensten, voor een uitbreiding van de toepassingsfeer van de verplichte universele dienstverlening naar de pakketbedeling, voor een gegarandeerde en bestendige financiering van die universele dienstverplichting of voor een sterkere regulering van de e-commercesector teneinde daar waardige arbeidsomstandigheden te waarborgen? Voor de PS-fractie zijn dat de grote uitdagingen.

De regering wil in overleg de wetgeving op de arbeidsvoorwaarden van pakketbezorgers beoordelen en vereenvoudigen, maar evenzeer de administratieve rompslomp tot het absolute minimum terugdringen. Dienaangaande brengt mevrouw Thémont de uitbuiting van pakketbezorgers ter sprake. Zo kwamen onlangs ernstige gevallen van mensenhandel en kinderarbeid aan het licht. Ze herinnert eraan dat de vorige regering maatregelen heeft genomen om dergelijk misbruik evenals sociale en fiscale fraude tegen te gaan, alsook de arbeidsomstandigheden van die bezorgers te verbeteren. Ze koestert de hoop dat die ambities niet zullen worden teruggeschoefd en vraagt de minister welke concrete acties ze voor ogen heeft om de arbeidsvoorwaarden van pakketbezorgers te verbeteren en de toepassing van de arbeidswetgeving te handhaven.

De spreekster hamert op het belang om voldoende middelen vrij te maken voor de veiligheid en bescherming van gebruikers. Ze attendeert in het bijzonder op de bescherming van minderjarigen in de digitale wereld en verwijst naar een resolutie (DOC 55 3280) die daartoe tijdens de vorige zittingsperiode werd aangenomen en die de centrale rol van Child Focus onderstreepte in de coördinatie van initiatieven inzake voorlichting en preventie. Mevrouw Thémont vraagt of de regering voornemens is te verzekeren dat toepassingen voor ouderlijk toezicht

manière négative. La presse a relayé les inquiétudes du SPF Emploi sur les conditions de travail des employés de DIGI. En outre, la question de la sécurité des communications se pose. De quelle manière la ministre va-t-elle, en lien avec le ministre Prévot assumant la tutelle de l'IBPT, assurer un suivi de la situation?

Le gouvernement va insister auprès de la Commission européenne pour qu'elle révisé la directive postale³. L'un des objectifs de cette directive était l'ouverture du marché postal à la concurrence, avec une libéralisation dont on a vu les conséquences: hausse des prix, pertes d'emploi et détérioration des conditions de travail. Cette directive visait principalement le courrier, tandis que l'enjeu est à présent l'avenir de la distribution des colis. La ministre va-t-elle plaider pour investir dans les services postaux, pour élargir le champ d'application de l'obligation de service universel aux colis, pour garantir un financement durable pour cette obligation de service universel ou pour demander une réglementation forte du marché du commerce électronique pour garantir de bonnes conditions de travail? Ce sont des enjeux fondamentaux pour le groupe PS.

Le gouvernement veut évaluer et simplifier la législation sur les conditions de travail des livreurs de colis de manière consultative, mais également réduire la charge administrative à un minimum absolu. À cet égard, Mme Thémont évoque les situations d'exploitation des livreurs de colis, mentionnant des cas graves de traite des êtres humains et de travail des enfants révélés récemment. Elle rappelle que le précédent gouvernement avait pris des mesures pour lutter contre ces abus, la fraude sociale et fiscale, et pour améliorer les conditions de travail des livreurs. Elle exprime l'espoir que ces ambitions ne seront pas revues à la baisse et interroge la ministre sur les actions concrètes prévues pour améliorer les conditions de travail des livreurs et garantir l'application de la législation du travail.

En ce qui concerne la sécurité et la protection des usagers, la députée souligne l'importance de y consacrer les moyens nécessaires. Elle aborde notamment la protection des mineurs dans l'espace numérique, en rappelant qu'une résolution adoptée sous la précédente législature (DOC 55 3280) soulignait le rôle central de Child Focus dans la coordination des initiatives en matière d'enseignement et de prévention. Mme Thémont demande si le gouvernement envisage d'assurer la gratuité d'accès aux systèmes de contrôle parental, tout

³ Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst.

³ Directive 97/67/CE du Parlement Européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service.

kosteloos beschikbaar zijn en tegelijk te erkennen dat dat slechts een deel van de oplossing is.

Inzake digitale identiteit en online anonimiteit verwijst de spreekster naar de geplande regeling om elke account op sociale media te koppelen aan een geverifieerde identiteit, weliswaar zonder pseudonimiteit te verbieden. Die regeling betekent een radicale ommekeer. Ze zet bepaalde grondrechten op het spel en bovendien dreigt de uitrol ervan een werk van lange adem te worden. In tussentijd dreigen slachtoffers onbeschermd te blijven. Nochtans kan het eenvoudiger; men denke bijvoorbeeld aan de maatregel die volksvertegenwoordiger Khalil Aouasti (PS) voorstelt, waarbij slachtoffers van cyberpesten voor de burgerlijke rechter kunnen eisen dat hij de desbetreffende platformen ertoe verplicht de identiteit van de dader vrij te geven, opdat die burgerlijk aansprakelijk kan worden gesteld (zie DOC 56 0725). Hoe kan die maatregel in een zuiver Belgische context worden doorgevoerd, gelet op de weigerachtigheid van Amerikaanse platformen om samen te werken met overheden?

Om de concurrentiekracht te vergroten en digitale kampioenen te ontwikkelen, stelt de minister voor om regelluwe testzones op te zetten. Het is een nobele ambitie om innovatie aan te jagen, maar de inrichting van dergelijke rechteloze zones doet volgens mevrouw Thémont op zijn minst vragen rijzen over de veiligheid van gebruikers en de bescherming van persoonsgegevens. Het lid wil duidelijkheid over de concrete situaties waar die maatregel op inspeelt, over de betrokken technologieën en sectoren, over de wetgeving waarvan zou mogen worden afgeweken en over het beoogde wettelijk kader.

Op het vlak van milieu- en klimaateffecten wil de minister de post- en e-commercesector aanzetten tot een goed beheer van de milieu- en mobiliteitsimpact die gepaard gaat met de uitbouw van de e-commerceactiviteit. Welke concrete doelstellingen en acties heeft de minister op dat vlak voor ogen?

Tot slot snijdt mevrouw Thémont de digitale fiscaliteit aan. Tijdens de vorige legislatuur heeft de minister, toen nog Kamerlid, de invoering van een GAFAM-taks in België gesteund. Nu lijkt ze eerder voorstander van een belasting op internationale schaal. Waarom niet eerst op Belgisch niveau actie ondernemen? Bestaat er een tijdpad of termijnplanning voor de invoering van die belasting? Waarom houdt de minister haar gebruikelijke standpunt over deze kwestie niet aan?

Mevrouw Anne Pirson (Les Engagés) verwelkomt de visie van de minister op een digitale transitie waarin de

en reconnaissant que cela ne constitue qu'une partie de la solution.

Concernant l'identité numérique et l'anonymat en ligne, la députée évoque le dispositif annoncé pour associer chaque compte sur les réseaux sociaux à une identité vérifiée, tout en permettant l'usage du pseudonymat. Ce dispositif représente une évolution radicale mettant en jeu des droits fondamentaux, et sa mise en œuvre risque de prendre du temps. En attendant, les victimes risquent de se retrouver sans secours. Or, des mesures plus simples à mettre en place sont envisageables, comme celle portée par M. Khalil Aouasti (PS) et visant à permettre aux victimes d'harcèlement sur les réseaux sociaux de solliciter du juge civil qu'il impose aux plateformes d'identifier l'auteur de ses propos afin de permettre la mise en cause de leurs responsabilités civiles (DOC 56 0725). Comment mettre en œuvre cette mesure dans un cadre purement belge, en tenant compte de la réticence des plateformes basées aux États-Unis à collaborer avec les autorités publiques?

En ce qui concerne la compétitivité et le développement de champions du numérique, la ministre évoque la possibilité de développer des zones de test sans règles. Si la volonté de faciliter l'innovation est louable, la création de telles zones de non-droit pose, aux yeux de Mme Thémont, au minimum question du point de vue de la sécurité de l'utilisateur et de la protection des données privées. La députée demande des précisions sur les situations concrètes auxquelles cette mesure répond, les technologies et secteurs concernés, les législations auxquelles il serait permis de déroger, ainsi que l'encadrement légal prévu.

En ce qui concerne l'incidence environnementale et climatique, l'exposé d'orientation politique prévoit d'inciter les acteurs de la poste et du commerce électronique à gérer les impacts environnementaux et de mobilité liés au développement des flux de commerce électronique. Quels sont les objectifs concrets de la ministre et les actions prévues à cet égard?

Enfin, Mme Thémont aborde la fiscalité numérique. Sous la précédente législature, la ministre, qui était alors députée, soutenait l'instauration d'une taxe GAFAM en Belgique. Sa position actuelle semble privilégier une taxation à l'échelle internationale. Pourquoi ne pas avancer d'abord au niveau belge? Existe-t-il un calendrier ou des échéances pour cette taxe? Pourquoi la ministre n'a-t-elle pas défendu sa position habituelle sur ce sujet?

Mme Anne Pirson (Les Engagés) salue la vision portée par la ministre, qui est celle d'une transition numérique

mens centraal staat en die gericht is op het moderniseren van de overheidsdiensten zonder te raken aan de grondrechten van de burgers.

Mevrouw Pirson benadrukt enkele positieve trends. Ten eerste is er het behoud van de niet-digitale alternatieven, een beginsel waaraan de Les Engagés-fractie veel belang hecht. Mevrouw Pirson benadrukt dat modernisering geen synoniem mag zijn voor uitsluiting en is tevreden dat de minister duidelijk van plan is de toegang tot de openbare diensten via de traditionele kanalen te garanderen. Het lid is van mening dat dit een essentiële voorwaarde is voor een eerlijke, rechtvaardige en daadwerkelijk inclusieve digitale transitie.

De tweede positieve evolutie betreft precies die digitale inclusie. Mevrouw Pirson is het eens met de minister dat digitale inclusie geen bijzaak is, maar een democratische prioriteit. Ze merkt op dat de beleidsverklaring van de minister een aantal initiatieven bevat, waaronder Connectoo en het intergouvernementeel plan voor digitale inclusie. Zullen die programma's worden voortgezet, uitgebreid en geëvalueerd? Meer in het algemeen vraagt mevrouw Pirson de minister naar haar algemene visie op digitale inclusie tegen 2030. Voor de Les Engagés-fractie is het van wezenlijk belang dat elke burger, ongeacht zijn leeftijd, opleidingsniveau of woonplaats, een rol kan spelen in deze transitie, via onderwijs, lokale ondersteuning en vertrouwen in digitale tools.

Het derde positieve aspect dat mevrouw Pirson aanhaalt, is de digitale portefeuille. Het is een essentieel instrument om het leven van burgers en bedrijven te vereenvoudigen, maar de implementatie moet absoluut voldoen aan de vereisten van de eIDAS 2.0-verordening, met name op het vlak van veiligheid, persoonlijke levenssfeer en grensoverschrijdende erkenning. Welke concrete maatregelen komen er om ervoor te zorgen dat die verordening wordt nageleefd en hoe zal de minister erop toezien dat die tool de rechten van de burgers zal versterken veeleer dan ze te verzwakken?

Wat veiligheid online betreft, spreekt mevrouw Pirson haar steun uit voor de inspanningen van de regering om de cyberveiligheid te vergroten, met name om vrouwen en kinderen te beschermen. Ze benadrukt het belang van de bestrijding van desinformatie, haatspraak, *sharenting* en digitaal geweld. In dat verband polst ze de minister naar de doeltreffendheid van de *Digital Services Act* (DSA) als instrument, evenals naar de specifieke maatregelen die gepland zijn om minderjarigen op sociale media te beschermen. Mevrouw Pirson benadrukt ook de noodzaak om gecontroleerde anonimiteit te ontwikkelen die de gebruikers beschermt en tegelijkertijd onlineonderzoek mogelijk maakt, een subtiel maar essentieel evenwicht.

centrée sur l'humain et qui entend moderniser notre administration tout en préservant les droits fondamentaux des citoyens.

Mme Pirson met en avant plusieurs orientations positives. La première concerne le maintien des alternatives non numériques, un principe auquel le groupe Les Engagés attache une importance particulière. Elle souligne que la modernisation ne peut être synonyme d'exclusion et salue la volonté affirmée de la ministre de garantir l'accessibilité des services publics par des canaux traditionnels. Elle considère que cela constitue une condition essentielle pour assurer une transition numérique juste, équitable et réellement inclusive.

La seconde orientation positive concerne justement l'inclusion numérique. Mme Pirson partage le constat de la ministre selon lequel l'inclusion numérique n'est pas un simple supplément d'âme mais une priorité démocratique. Elle relève que plusieurs initiatives figurent dans l'exposé de la ministre, notamment Connectoo et le plan intergouvernemental d'inclusion. Ces programmes seront-ils poursuivis, renforcés et évalués? Plus largement, Mme Pirson interroge la ministre sur sa vision globale de l'inclusion numérique à l'horizon 2030. Pour le groupe Les Engagés, il est essentiel que chaque citoyen, quel que soit son âge, son niveau de formation ou son lieu de vie, puisse être acteur de cette transition, à travers l'éducation, un accompagnement de proximité et la confiance dans les outils numériques.

La troisième orientation positive abordée par Mme Pirson est le portefeuille numérique. Il s'agit d'un outil essentiel pour simplifier la vie des citoyens et des entreprises, mais sa mise en œuvre doit impérativement respecter les exigences du règlement eIDAS 2.0, notamment en matière de sécurité, de vie privée et de reconnaissance transfrontalière. Quelles actions concrètes sont prévues pour garantir sa conformité avec ledit règlement et comment la ministre veillera-t-elle à ce que cet outil renforce les droits des citoyens plutôt que de les affaiblir?

Sur la sécurité en ligne, Mme Pirson exprime son soutien aux efforts du gouvernement visant à renforcer la cybersécurité, notamment pour protéger les femmes et les enfants. Elle insiste sur l'importance de la lutte contre la désinformation, les discours haineux, le *sharenting* et les violences numériques. À ce sujet, elle interroge la ministre sur l'efficacité du *Digital Services Act* (DSA) en tant qu'outil et sur les mesures spécifiques prévues pour protéger les mineurs sur les réseaux sociaux. Mme Pirson insiste également sur la nécessité de développer un anonymat maîtrisé qui protège les utilisateurs tout en permettant de mener des enquêtes en ligne, un équilibre subtil mais essentiel.

Het lid heeft het vervolgens over de kmo's en de digitale regelgeving, zoals de DSA, de *AI Act* en de *Data Act*, die het Europese digitale landschap ingrijpend zullen veranderen. Mevrouw Pirson vraagt de minister naar de specifieke gevolgen van de DSA voor de Belgische kmo's en wil weten welke steun er zal komen om hen te helpen aan de DSA te voldoen zonder hen economisch te straffen. Ze benadrukt het belang van die maatregelen voor het behoud van het concurrentievermogen en de digitale soevereiniteit.

Tot slot heeft mevrouw Pirson het over het aanmoedigen van verantwoorde innovatie en verwelkomt ze de wens van de minister om regelluwe testzones te creëren als onderdeel van de *AI Act*. Ze vraagt meer details over de concrete maatregelen die reeds zijn genomen en over de geplande waarborgen die aan die experimenten moeten worden gekoppeld, teneinde ervoor te zorgen dat ze transparant zijn en iedereen ten goede komen.

Tot slot erkent mevrouw Pirson de ambitieuze visie van de minister en benadrukt zij dat zij die visie op veel punten deelt. Ze stelt dat de digitale ambitie niet mag voorbijgaan aan de maatschappelijke realiteit, de menselijke kwetsbaarheid en de ethische risico's. Volgens haar moet de technologie in dienst blijven staan van het algemeen belang. Vol ongeduld kijkt ze uit naar de rest van de maatregelen en met name naar de beleidsnota.

De heer Pierre Kompany (Les Engagés) feliciteert allereerst de minister met haar duidelijke en ambitieuze beleidsverklaring, waarin ze de cruciale kwesties belicht waarmee België en Europa te maken krijgen in een wereld die steeds digitaler en meer verbonden wordt. Hij benadrukt dat de minister een veerkrachtig en competitief België voor ogen heeft, met aandacht voor de behoeften van de burgers en van de bedrijven, wat applaus verdient.

De spreker benadrukt dat de minister belang hecht aan de digitale infrastructuur en aan de maatregelen die nodig zijn om de veiligheid, de toegankelijkheid en de energie-efficiëntie van de telecomnetwerken te garanderen. In een tijd waarin connectiviteit essentieel is voor de goede werking van de samenleving, is het volgens hem van vitaal belang om niet alleen de snelheid van de netwerken, maar ook hun veiligheid te waarborgen.

De heer Kompany is ermeê ingenomen dat de minister zich ertoe verbindt de telecominfrastructuur te beschermen tegen cyberaanvallen, die steeds frequenter en geavanceerder worden. Hij benadrukt het belang van het voorgestelde veerkrachtplan en beschouwt het als een prioriteit om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen bij een grote crisis. Hij verzoekt de minister om toelichting over dat nationaal veerkrachtplan, met

La députée aborde ensuite le sujet des PME et de la régulation numérique, en citant le DSA, l'*AI Act* et le *Data Act*, qui transformeront profondément le paysage numérique européen. Elle interroge la ministre sur l'impact spécifique du DSA sur les PME belges et demande quelles aides seront mises en place pour les accompagner dans leur mise en conformité sans les pénaliser économiquement. Elle insiste sur l'importance de ces mesures pour préserver la compétitivité et la souveraineté numérique.

Enfin, Mme Pirson évoque l'encouragement de l'innovation responsable et salue la volonté de la ministre de créer des zones de test sans règles dans le cadre de l'*AI Act*. Elle demande des précisions sur les mesures concrètes déjà en place et sur les garanties prévues pour encadrer ces expérimentations, afin qu'elles soient transparentes et bénéfiques pour tous.

Pour conclure, la membre reconnaît la vision ambitieuse portée par la ministre et souligne qu'elle la partage sur de nombreux points. Elle insiste sur le fait que l'ambition numérique ne doit pas faire oublier les réalités sociales, les fragilités humaines et les risques éthiques. Selon elle, la technologie doit rester au service du bien commun. Elle exprime son impatience de découvrir la suite des mesures, notamment la note de politique générale.

M. Pierre Kompany (Les Engagés) commence par féliciter la ministre pour son exposé clair et ambitieux, mettant en lumière les enjeux cruciaux auxquels la Belgique et l'Europe sont confrontées dans un monde de plus en plus numérique et connecté. Il souligne que la vision de la ministre d'une Belgique résiliente et compétitive, tout en restant attentive aux besoins de ses citoyens et entreprises, mérite d'être saluée.

Le député met en avant l'importance accordée par la ministre à l'infrastructure numérique et aux mesures nécessaires pour garantir la sécurité, l'accessibilité et l'efficacité énergétique des réseaux de télécommunication. Dans un contexte où la connectivité est essentielle pour le bon fonctionnement de la société, il estime qu'il est primordial de garantir non seulement la rapidité des réseaux, mais aussi leur sécurité.

M. Kompany exprime sa satisfaction face à l'engagement de la ministre pour protéger les infrastructures télécoms contre des cyberattaques, qui deviennent de plus en plus fréquentes et sophistiquées. Il insiste sur l'importance du plan de résilience proposé, le considérant comme une priorité pour assurer la continuité des services en cas de crise majeure. Il demande à la ministre des précisions sur ce plan national de résilience, notamment

name inzake de concrete maatregelen om de toegang tot de essentiële diensten te waarborgen in de ergste scenario's.

Inzake de koolstofvoetafdruk van de digitale infrastructuur is de heer Kompany ermee ingenomen dat de minister technologische vooruitgang beoogt te combineren met duurzame ontwikkeling. Hij brengt in herinnering dat de uitrol van 5G, en op termijn van 6G, aanzienlijke investeringen in infrastructuur zal vereisen. Hij benadrukt dat nu al moet worden nagedacht over maatregelen om de milieu-impact van die technologieën te beperken en vraagt de minister welke concrete initiatieven zij in uitzicht stelt met betrekking tot de omgang met elektronisch afval en het recyclen van apparatuur.

De heer Kompany merkt ook op dat er aandacht wordt besteed aan de situatie van de consumenten en wijst op initiatieven zoals de evaluatie van het sociaal tarief en de samenwerking met de minister van Consumentenbescherming om voordelige tariefplannen te ontwikkelen. Hij verzoekt om toelichting over de stappen met het oog op voortgang van die projecten.

Inzake de postwetgeving is de heer Kompany ingenomen met de inspanningen van de minister om de regelgeving te vereenvoudigen en te herzien, rekening houdend met de snel evoluerende wereld van de e-commerce. Hij benadrukt dat aandacht moet worden besteed aan de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers en aan de impact van de postsector op het milieu. De spreker geeft aan dat zijn fractie de beoogde stappen van de minister zal steunen en kijkt uit naar de concrete totstandbrenging ervan.

Tot slot erkent de heer Kompany dat de beleidsverklaring van de minister een ambitieuze en coherente visie op een duurzame en veilige digitale toekomst verstrekt. Hij geeft aan dat hij overtuigd is van de inzet van de minister en van het strategisch karakter van haar stappenplan.

Mevrouw Nele Daenen (Vooruit) vindt het belangrijk dat we er ons rekenschap van geven dat de digitalisering, die doordringt in elk aspect van ons dagelijks leven, een meerwaarde kan opleveren maar dat er tegelijk gevaren in schuilen. De digitale transitie moet garanderen dat eenieder, zonder verschil in leeftijd, sociale achtergrond en woonplaats, deel kan hebben aan de voordelen van de digitalisering. Ook ondernemingen moeten daarvan kunnen profiteren. Mevrouw Daenen is dan ook tevreden dat in de beleidsverklaringen ruim aandacht wordt besteed aan digitale inclusie. Tegelijk zijn ook de bescherming van de privacy en van de veiligheid cruciale factoren bij de aanpak van de digitalisering.

sur les mesures concrètes prévues pour garantir l'accès aux services essentiels dans les pires scénarios.

Abordant la question de l'empreinte carbone des infrastructures numériques, M. Kompany salue la volonté de la ministre de concilier progrès technologiques et développement durable. Il rappelle que le déploiement de la 5G, et à terme de la 6G, nécessitera d'importants investissements dans les infrastructures. Il insiste sur la nécessité de réfléchir dès à présent à des mesures permettant de limiter l'impact environnemental de ces technologies et interroge la ministre sur les initiatives concrètes en matière de gestion des déchets électroniques et de recyclage des équipements.

M. Kompany note également l'attention portée à la situation des consommateurs, en mettant en avant des initiatives telles que l'évaluation du tarif social et la collaboration avec le ministre de la Protection des consommateurs pour développer des plans tarifaires avantageux. Il demande des précisions sur les étapes prévues pour avancer sur ces projets.

En ce qui concerne la législation relative à la poste, M. Kompany salue les efforts de la ministre pour simplifier et réviser la réglementation dans le cadre de l'évolution du commerce électronique. Il souligne l'importance d'une réflexion sur les conditions de travail des livreurs de colis et les impacts environnementaux du secteur postal. Le membre exprime le soutien de son groupe aux démarches engagées par la ministre et se dit impatient de voir les évolutions concrètes.

Pour conclure, M. Kompany reconnaît que l'intervention de la ministre traduit une vision ambitieuse et cohérente pour un avenir numérique durable et sécurisé. Il se dit convaincu de l'engagement de la ministre et du caractère stratégique de sa feuille de route.

Mme Nele Daenen (Vooruit) estime qu'il importe de prendre conscience que la numérisation, qui s'immisce dans tous les domaines de notre vie quotidienne, peut apporter une plus-value, mais qu'elle comporte également des dangers. La transition numérique doit garantir que chacun, peu importe son âge, son milieu social et son lieu de résidence, puisse bénéficier des avantages de la numérisation. Les entreprises doivent également pouvoir en bénéficier. Mme Daenen se réjouit donc que les exposés d'orientation politique accordent une grande attention à l'inclusion numérique. Dans le même temps, la protection de la vie privée et de la sécurité sont également des facteurs cruciaux dans la stratégie de numérisation.

De overheid van morgen is er een die als moderne en efficiënte organisatie volop moet inzetten op de digitalisering, maar tegelijk ook een overheid die moet rekening houden met mensen die niet mee zijn met het digitale verhaal. De Vooruitfractie ondersteunt dan ook de plannen van de minister om die groep van mensen te begeleiden en te zorgen voor een niet-digitaal alternatief.

Studies wijzen uit dat er een duidelijk verband bestaat tussen inkomen en diploma enerzijds, en digitale vaardigheden anderzijds. Bijna een op de drie huishoudens met lage inkomens beschikt niet over een internetverbinding. 40 % van de Belgische bevolking heeft zwakke digitale vaardigheden; dat percentage stijgt tot 75 % bij mensen met lage inkomens en een laag opleidingsniveau.

De initiatieven die de minister vooropstelt om de digitale kloof te helpen dichten, zoals het opzetten van een netwerk van digitale helpers via onder meer een opleidingsprogramma voor eerstelijnsambtenaren, zijn broodnodig. Mevrouw Daenen hoopt dat de minister hiervan snel werk zal maken. Wat is hiervoor het tijdschema en worden hiervoor ook effectief de nodige middelen vrijgemaakt?

In de beleidsverklaring wordt benadrukt dat de digitale transformatie voor iedereen toegankelijk moet zijn. Op dit moment specialiseren relatief weinig vrouwen zich in ICT, wat een gemiste kans is. Er wordt daarom steun uitgesproken voor initiatieven om meer vrouwen aan te moedigen een loopbaan in de ICT te overwegen. Daarnaast is het van belang dat kwetsbare groepen niet achterblijven in de digitale wereld. Mevrouw Daenen spreekt haar steun uit voor het plan van aanpak van de minister om de digitale vaardigheden van jongeren en kwetsbare volwassenen te versterken en deze beter te laten aansluiten bij de toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt en de beroepsprofielen van morgen.

Ook het plan van aanpak voor een betere bescherming van gebruikers kan op de steun van de Vooruitfractie rekenen. Sociale media brengen aanzienlijke risico's met zich mee, met name voor minderjarigen. Bescherming van minderjarigen in de digitale omgeving is een prioriteit en vereist een sterker kader. België moet zich in Europees verband blijven inzetten voor deze bescherming. Specifiek wordt aangedrongen op een snelle integratie van mechanismen voor leeftijdscontrole om kinderen beter te beschermen in de onlineomgeving. Daarnaast blijven cyberveiligheid en de bestrijding van onlineoplichting belangrijke aandachtspunten. Mevrouw Daenen

L'administration de demain sera une organisation moderne et efficace qui mettra pleinement sur la numérisation, mais elle devra parallèlement aussi tenir compte des personnes qui ne maîtrisent pas le numérique. Le groupe Vooruit soutient donc les projets de la ministre visant à accompagner cette catégorie de citoyens et à garantir une solution alternative non numérique.

Des études montrent qu'il existe clairement un lien entre le montant des revenus et le niveau d'études, d'une part, et les compétences numériques, d'autre part. Près d'un ménage à faible revenu sur trois ne dispose pas d'une connexion internet. En outre, 40 % de la population belge maîtrise mal les outils numériques, ce pourcentage atteignant 75 % parmi les citoyens à faible revenu et à faible niveau d'études.

Les initiatives proposées par la ministre pour contribuer à réduire la fracture numérique, comme la création d'un réseau d'aidants numériques via notamment un programme de formation des fonctionnaires de première ligne, sont absolument nécessaires. Mme Daenen espère que la ministre y œuvrera rapidement. Quel est le calendrier prévu à cet égard? Et les moyens nécessaires à cet effet seront-ils réellement mis à disposition?

L'exposé d'orientation politique à l'examen souligne que la transformation numérique doit être accessible à tous. À l'heure actuelle, relativement peu de femmes se spécialisent dans les TIC, ce qui constitue une occasion manquée. La membre soutient donc les initiatives visant à encourager davantage de femmes à envisager une carrière dans les TIC. En outre, il importe que les groupes vulnérables ne soient pas laissés pour compte dans le monde numérique. Mme Daenen exprime son soutien envers la stratégie proposée par la ministre pour renforcer les compétences numériques des jeunes et des adultes vulnérables, et pour mieux les mettre en adéquation avec les besoins futurs du marché du travail et les profils professionnels qui seront demandés à l'avenir.

Le plan d'action pour une meilleure protection des utilisateurs peut également compter sur le soutien du groupe Vooruit. Les réseaux sociaux comportent des risques considérables, en particulier pour les mineurs. La protection des mineurs dans l'environnement numérique constitue une priorité et nécessite un cadre plus solide. La Belgique doit continuer à œuvrer pour cette protection au niveau européen. La membre demande tout particulièrement que des mécanismes de vérification de l'âge soient mis en place rapidement pour mieux protéger les enfants dans l'environnement numérique. En outre, la cybersécurité et la lutte contre les arnaques en ligne

vraagt naar de concrete plannen en termijnen voor de implementatie van maatregelen op dit gebied.

AI kent een steile opgang in de digitale wereld. De minister geeft aan in overleg te zullen gaan met de minister van Economie om de uitvoering van de *AI Act* voort te zetten. Kan de minister nadere toelichting verschaffen omtrent het concreet tijdspad en de wijze waarop dit beleid vorm zal krijgen?

Een eerlijk fiscaal kader voor digitale belastingen is voor Vooruit van cruciaal belang. De sterkste schouders moeten de zwaarste lasten dragen. Daarom wordt aangedrongen op een duurzaam kader voor het belasten van grote internetbedrijven en multinationals, zodat een degelijke digitale transformatie kan worden gerealiseerd.

In de steeds digitaler wordende wereld is supersnel internet essentieel voor burgers, ondernemingen en de overheid. Dit vraagt om investeringen in infrastructuur en een strategie voor de middellange en lange termijn, aldus mevrouw Daenen. Daarnaast vestigt het lid de nadruk op het feit dat telecommunicatienetwerken als kritische infrastructuur goed beschermd moeten worden, zeker in de huidige geopolitieke context. De minister heeft aangekondigd te investeren in digitale infrastructuur voor zowel bedrijven als burgers. Wat is hiervan de voortgang en binnen welke termijn zal deze uitrol plaatsvinden?

De focus op consumentenbescherming is naar mening van mevrouw Daenen een uitstekende zaak. Ze is tevreden te vernemen dat in nauwe samenwerking met de minister van Consumentenbescherming onderzocht zal worden hoe de consument automatisch het meest voordelig tariefplan kan toegewezen krijgen. Werd hiervoor al een timing vastgelegd? Heeft er al overleg plaatsgevonden met de minister? Werd er al een plan van aanpak uitgewerkt?

De cyberaanval van 25 maart 2025 onderstreepte nogmaals het belang van cyberveiligheid en netwerkbeveiliging. Het is goed dat hiervoor een plan zal worden uitgewerkt. Kan de minister aangeven wat het tijdschema hiervoor is? De aanpak van deze problematiek verdraagt immers geen uitstel.

De postale sector, ten slotte, heeft de laatste jaren heel wat veranderingen ondergaan. Het volume van brievenpost is gedaald ten voordele van het aantal pakjes. De postrichtlijn uit 1997 heeft sindsdien geen

demeurent des points d'attention majeurs. Mme Daenen demande à la ministre de préciser quels sont les plans concrets à cet égard et quel sera le calendrier de mise en œuvre des mesures dans ce domaine.

L'IA est en plein essor dans le monde numérique. La ministre a indiqué qu'elle se concerterait avec le ministre de l'Économie pour poursuivre la mise en œuvre du Règlement européen sur l'IA. Pourrait-elle fournir plus de détails sur le calendrier précis et la manière dont cette politique sera mise en œuvre?

Pour Vooruit, il est crucial d'instaurer un cadre fiscal juste pour les taxes numériques. En effet, les épaules les plus solides doivent porter les charges les plus lourdes. C'est pourquoi la membre demande l'instauration d'un cadre durable pour l'imposition des grandes entreprises du net et des multinationales, pour permettre une transformation numérique de qualité.

Dans un monde de plus en plus numérique, une connexion internet ultra-rapide est essentielle pour les citoyens, les entreprises et l'administration. Selon Mme Daenen, cela requiert toutefois des investissements dans les infrastructures et une stratégie à moyen et à long terme. La membre souligne aussi qu'en leur qualité d'infrastructures critiques, les réseaux de télécommunications doivent être correctement protégés, en particulier dans le contexte géopolitique actuel. La ministre a annoncé des investissements dans les infrastructures numériques, tant pour les entreprises que pour les citoyens. Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Et quand ces investissements auront-ils lieu?

Mme Daenen salue vivement l'accent mis sur la protection des consommateurs. Elle se réjouit d'apprendre qu'une étude sera menée en étroite coopération avec le ministre de la Protection des consommateurs pour déterminer comment ceux-ci pourraient bénéficier automatiquement du plan tarifaire le plus avantageux. Un calendrier a-t-il déjà été fixé à cet effet? Une concertation s'est-elle déjà tenue avec le ministre? Un plan d'action a-t-il déjà été élaboré?

La cyberattaque du 25 mars 2025 démontre une fois de plus l'importance de la cybersécurité et de la sécurité des réseaux. La membre salue l'ambition de la ministre d'élaborer un plan à cet effet. La ministre pourrait-elle préciser le calendrier prévu à cet égard? Il convient en effet de s'atteler à ce problème sans tarder.

L'intervenante conclut son intervention en indiquant que le secteur postal a connu de nombreuses mutations ces dernières années. Le volume du courrier a diminué au profit du nombre de colis. Elle indique aussi que la

grote wijzigingen meer ondergaan. De minister pleit voor een herziening. Hoe wil zij dat in de praktijk brengen?

Daarnaast zal de federale regering de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers evalueren. Volgens de Vooruitfractie is dat een goede zaak. Misbruiken moeten maximaal worden vermeden. Hoe en binnen welk tijds kader wil de minister dit doen?

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) is van mening dat de voorliggende beleidsverklaringen bulken van de goede intenties. Er spreekt een hoog ambitieniveau uit. Uiteraard moeten die zaken nu geconcretiseerd worden, maar daarvoor beschikt de minister over een periode van vier jaar.

De minister stelt een digitale transitie voorop waarin de mens centraal staat. Mevrouw Grillaert kan die doelstelling, die ingebed zal dienen te worden in een gecoördineerde structuur, enkel ondersteunen. Tegelijk laat de minister niet na te benadrukken dat de digitale economie een essentiële hefboom is voor de competitiviteit. Die evenwichtige aanpak kan op de goedkeuring rekenen van mevrouw Grillaert. Hij blijkt ook uit het belang dat de minister hecht aan het aanbieden van een niet-digitaal alternatief. Digitalisering moet een keuze zijn, geen plicht.

Een digitale transitie waarin de mens centraal staat impliceert dat er ook aandacht moet worden besteed aan het gebruik van begrijpelijke taal. Ambtenarees is uit den boze als we iedereen mee willen krijgen met de digitale transitie. De digitale tools moeten op mensenmaat zijn. Niet alleen dient er aandacht te worden besteed aan toegankelijk taalgebruik, de informatie dient ook beschikbaar te zijn in de drie landstalen, inclusief in het Duits dus.

Cyberveiligheid is cruciaal. De jongste tijd hebben we diverse cyberaanvallen te verwerken gekregen. Is er een *fall-back*-strategie? We dienen ervoor te zorgen dat we paraat zijn en in staat om met noodsituaties om te gaan.

Terecht wil de minister inzetten op de inclusie van vrouwen in de digitale sector. Het is inderdaad essentieel om jonge meisjes van jongs af aan bewust te maken voor STEM-carrières. Hoe plant de minister dit concreet aan te pakken?

Het afschermen van bepaalde groepen, met name minderjarigen, van ongepaste inhoud is een van de doelstellingen van de minister. Hoe gaat ze dat in de

directive postale de 1997 n'a pas subi de modifications majeures depuis lors. La ministre préconise une révision de cette directive. Comment compte-t-elle y parvenir?

En outre, le gouvernement fédéral évaluera la législation relative aux conditions de travail des livreurs de colis. Le groupe Vooruit salue cette initiative. Il faut prévenir les abus autant que possible. Comment la ministre compte-t-elle s'y prendre? Et selon quel calendrier?

Mme Leentje Grillaert (cd&v) estime que les exposés d'orientation politique à l'examen regorgent de bonnes intentions. Un degré élevé d'ambition s'en dégage. À présent, il s'agit, bien évidemment, de les mettre en œuvre, mais la ministre dispose d'une période de quatre ans pour ce faire.

La ministre donne la priorité à une transition numérique qui place l'humain au centre. Mme Grillaert ne peut que soutenir cet objectif, qui devra s'inscrire dans une structure coordonnée. Dans le même temps, la ministre ne manque pas de souligner que l'économie numérique est un levier essentiel de compétitivité. Cette approche équilibrée pourra compter sur le soutien de Mme Grillaert. La ministre y souligne également l'importance de proposer une alternative non numérique. La numérisation doit être un choix, pas une obligation.

Une transition numérique centrée sur l'humain implique aussi de veiller à utiliser un langage compréhensible. Le jargon administratif est exclu si l'on veut que tout le monde participe à la transition numérique. Les outils numériques doivent être adaptés à l'humain. Il faut non seulement veiller à utiliser un langage accessible, mais aussi à rendre les informations disponibles dans les trois langues nationales, y compris l'allemand donc.

La cybersécurité est cruciale. Ces derniers temps, nous avons dû faire face à plusieurs cyberattaques. Existe-t-il une stratégie de remplacement (*fallback*)? Nous devons nous assurer que nous sommes prêts, et capables de gérer des situations d'urgence.

La ministre souhaite à juste titre renforcer l'inclusion des femmes dans le secteur numérique. Il est en effet essentiel de sensibiliser les jeunes filles aux carrières STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) dès leur plus jeune âge. Comment la ministre compte-t-elle s'y prendre concrètement?

Protéger certains groupes, notamment les mineurs, des contenus inappropriés est l'un des objectifs de la ministre. Comment compte-t-elle le réaliser concrètement?

praktijk brengen en hoe zal dat gehandhaafd worden? Uiteraard moet er ingezet worden op preventie, maar controle en sanctiëring zijn ook van belang.

De minister wil streven naar een eerlijk kader voor digitale belastingen. Als er geen internationale of Europese overeenkomst wordt bereikt, belooft de minister haar collega bevoegd voor Financiën te zullen steunen bij de invoering van een eenzijdige digitale belasting tegen 2027. Hoe zal dat concreet in zijn werk gaan? Komt er een voorbereidende studie om eventuele perverse effecten op te vangen?

Wat het luik telecom betreft, wil de minister de witte zones progressief elimineren. Hoeveel van dergelijke zones zijn er nog en waar bevinden die zich? In welke volgorde zullen ze worden aangepakt?

Een geharmoniseerd kwaliteitscharter kan een positieve bijdrage leveren aan de versnelde glasvezeluitrol, aldus de minister. Wat is de timing voor dit kwaliteitscharter? Zijn er al gesprekken aan de gang?

Kan de minister aangeven hoeveel onderzoeksprojecten er op dit moment lopen omtrent 6G? Kan ze meer duiding verschaffen bij die projecten?

Inzake de focus op veiligheid in de beleidsverklaring zou mevrouw Grillaert graag vernemen welke voorbereidingen hieromtrent al worden getroffen. Wat is voor de minister, gelet op de huidige geopolitieke toestand, prioritair in dit kader?

Consumenten blijven vasthangen in te dure telecombundels, terwijl er goedkopere alternatieven zijn. Mevrouw Grillaert verwijst ook naar een andere problematiek, waaraan haar wetsvoorstel DOC 56 0215 beoogt tegemoet te komen. Uit het jaarverslag van de Ombudsman van de Verzekeringen blijkt dat het aantal klachten over gsm-verzekeringen jaar na jaar stijgen. Deze gsm-verzekeringen worden meestal verkocht door verkopers gespecialiseerd in elektronica die weinig kennis hebben van verzekeringen. Om de consument beter te beschermen, is het belangrijk dat er meer nevenverzekeringstussenpersonen onder toezicht komen van de FSMA, zodat zij de in de verzekeringswetgeving bepaalde gedragsregels ook moeten naleven.

Wat de postale diensten betreft, drukt mevrouw Grillaert haar tevredenheid uit over het feit dat de federale regering de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van de pakjesbezorgers op een overlegde manier zal evalueren.

De heer Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) benadrukt het belang van de portefeuilles van de minister, nu

et comment en organiser le contrôle? S'il faut miser sur la prévention, il faut aussi pouvoir contrôler et sanctionner.

La ministre souhaite œuvrer en faveur d'un cadre équitable en matière de fiscalité numérique. Si aucun accord n'est conclu aux niveaux international ou européen, la ministre promet de soutenir son collègue en charge des Finances dans l'instauration unilatérale d'une digitaxe d'ici 2027. Comment celle-ci fonctionnera-t-elle? Prévoit-on une étude préparatoire destinée à compenser les éventuels effets pervers?

Concernant le volet des télécoms, la ministre souhaite éliminer progressivement les zones blanches. Combien en recense-t-on et où se situent-elles? Dans quel ordre seront-elles traitées?

La ministre estime qu'une charte de qualité harmonisée peut contribuer positivement à l'accélération du déploiement de la fibre optique. Quel calendrier prévoit-on en la matière? Des discussions sont-elles déjà en cours?

La ministre pourrait-elle indiquer combien de projets de recherche sont actuellement en cours concernant la 6G? Pourrait-elle les préciser?

Concernant l'accent sur la sécurité dans l'exposé d'orientation politique, Mme Grillaert demande quelles sont les mesures déjà en cours à cet égard. Eu égard à la situation géopolitique actuelle, quelle est, selon la ministre, la priorité dans ce contexte?

Les consommateurs continuent d'être piégés par des forfaits télécoms hors de prix, alors qu'il existe des alternatives moins chères. Mme Grillaert évoque également un autre problème, auquel sa proposition de loi DOC 56 0215 vise à remédier. Il ressort du rapport annuel de l'Ombudsman des assurances que le nombre de plaintes concernant les assurances GSM augmentent d'année en année. Ces assurances sont généralement vendues par des vendeurs spécialisés dans le matériel électronique qui n'ont que peu de connaissances en matière d'assurances. Pour mieux protéger les consommateurs, il est important qu'un plus grand nombre d'intermédiaires à titre accessoire soient soumis au contrôle de la FSMA et tenus de respecter les règles de conduite précitées.

En ce qui concerne les services postaux, Mme Grillaert se réjouit de la décision du gouvernement fédéral d'évaluer la législation sur les conditions de travail des livreurs de colis de manière consultative.

M. Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) souligne l'importance des portefeuilles détenus par la ministre à l'heure

digitalisering en telecommunicatie alomtegenwoordig zijn in het dagelijkse leven van de mensen. Er is dus nood aan een robuuste telecominfrastructuur alsook aan een digitaliseringsbeleid waarin burgers, verenigingen en ondernemingen centraal staan. Op het vlak van digitalisering is er in de laatste legislatuur te weinig gebeurd.

Wat digitalisering bij de overheid betreft, pleit de heer Vandemaele ervoor om maximaal te streven naar één enkele website, app en contactpunt bij de federale overheid. De overheid moet duidelijke toegangspoorten hebben. Veel burgers staan er niet bij stil of een bepaalde materie nu federaal, deelstatelijk of lokaal is georganiseerd. Als de minister bij haar inspanningen op dit vlak op een of andere manier ook die andere overheden kan betrekken, zou dit een zeer goede zaak zijn.

Wat specifiek digitalisering bij de federale overheid betreft, spreekt de minister over haar eigen administratie. Ziet zij voor zichzelf ook een rol weggelegd om de digitalisering bij andere federale autoriteiten vooruit te helpen? Bij de FOD Justitie en de federale politie zijn de noden alleszins gigantisch.

Kan de minister uitleggen wat de digitale portefeuille concreet inhoudt? Is dat een soort van publieke *itsme*? Een digitale identiteitskaart? Een uitgebreide eBox? Wat is het doel en de meerwaarde van die digitale portefeuille? Hoeveel gaat dat kosten?

De heer Vandemaele steunt volmondig de doelstelling van de minister om steeds te voorzien in een niet-digitaal alternatief. Dat is een kwestie van sociale rechtvaardigheid. Zij wil inzetten op het uitbouwen van een netwerk van digitale helpers en van begeleidings- en ondersteuningsdiensten. Kan zij dit concreter maken? Wie zullen dat zijn, waar zullen ze zitten en hoe gaat men dit financieren? Ziet de minister, wat de digitale helpers betreft, een rol weggelegd voor het kantoren-netwerk van bpost?

In de beleidsverklaring is op verschillende plekken sprake van het ondersteunen, opleiden en begeleiden van mensen. Zijn zulke zaken, die te maken hebben met preventie en vorming, niet eerder deelstatelijke bevoegdheden?

Tijdens de vorige legislatuur zijn er verscheidene projecten op het niveau van de operatoren opgezet rond smishing en phishing. Dankzij die projecten worden miljoenen kwaadwillige berichten tegengehouden. Gaat de minister die projecten voortzetten? Wat zijn de volgende stappen?

où la numérisation et les télécommunications sont omniprésentes dans le quotidien des citoyens. Il faut dès lors disposer d'une infrastructure de télécommunications solide ainsi que d'une politique de numérisation centrée sur les citoyens, les associations et les entreprises. Trop peu de choses ont été réalisées en matière de numérisation sous la dernière législature.

En ce qui concerne la numérisation de l'administration, M. Vandemaele préconise la mise en place d'un site web, d'une application et d'un point de contact uniques pour l'administration fédérale. L'administration doit disposer de portails d'accès clairs. Beaucoup de citoyens ne se préoccupent pas de savoir si une matière donnée est organisée au niveau fédéral, régional ou local. Si la ministre peut, d'une manière ou d'une autre, associer ces autres niveaux de pouvoir aux efforts déployés dans ce domaine, ce serait une très bonne chose.

En ce qui concerne la numérisation de l'autorité fédérale, la ministre vise sa propre administration. Pense-t-elle avoir un rôle à jouer pour faire progresser la numérisation des autres autorités fédérales? En tout état de cause, les besoins du SPF Justice et de la police fédérale sont gigantesques.

La ministre pourrait-elle expliquer ce que contient concrètement le portefeuille numérique? S'agit-il d'une sorte de *"itsme"* public? D'une carte d'identité numérique? D'une eBox élargie? Quel est l'objectif et la plus-value de ce portefeuille numérique? Quel en sera le coût?

M. Vandemaele soutient pleinement l'objectif de la ministre de toujours proposer une alternative non numérique. C'est une question de justice sociale. Elle souhaite développer un réseau d'aidants numériques et proposer des services d'accompagnement et de soutien. Pourrait-elle concrétiser sa pensée? Qui seront-ils, où seront-ils basés et comment seront-ils financés? En ce qui concerne les aidants numériques, la ministre envisage-t-elle de confier un rôle au réseau d'agences de bpost?

Dans l'exposé d'orientation politique, il est fréquemment question de soutenir, de former et d'accompagner les citoyens. Ces questions, qui relèvent de la prévention et de la formation, ne sont-elles pas plutôt du ressort des entités fédérées?

Sous la précédente législature, plusieurs projets de lutte contre le *smishing* et le *phishing* ont été mis sur pied au niveau des opérateurs, grâce auxquels des millions de messages malveillants ont été interceptés. La ministre va-t-elle poursuivre ces projets? Quelles sont les prochaines étapes?

Wat de plannen van de minister inzake de certificering van onlineaccounts betreft, betuigt het lid zijn volle steun aan de doelstelling om met name minderjarigen te beschermen. Tegelijk mag men niet vervallen in een systeem waarbij de overheid controleert wie welke sites wanneer bezoekt. Hoe denkt de minister zo'n systeem te kunnen uitrollen zonder de grondrechten in het gedrang te brengen? Is dit niet eerder iets dat op Europees of internationaal niveau zou moeten worden aangepakt?

De heer Vandemaele staat vervolgens stil bij het luik telecommunicatie. Zoals reeds aangehaald scoort ons land, ondanks de geboekte vooruitgang, nog altijd niet goed op de DESI-index. De uitrol van het glasvezelnetwerk hinkt achterop, hoewel er een inhaalbeweging is ingezet. Een van de problemen is dat die uitrol in dunner bevolkte gebieden voor de operatoren niet rendabel is. Onder toezicht van het BIPT mogen er afspraken worden gemaakt tussen de operatoren inzake samenwerking bij de uitrol van glasvezel. De deadline om tot een akkoord te komen is de afgelopen periode herhaaldelijk opgeschoven. Wordt de minister daarin betrokken? Faciliteert zij dit proces of verloopt dit volledig via het BIPT? Wat gaat ze ondernemen opdat die deal tussen de operatoren er zo snel mogelijk komt?

De mobiele connectiviteit in de trein blijft problematisch, hoewel er daaromtrent minimale vereisten bestaan. Het BIPT voert regelmatig metingen uit en gaf steevast te kennen dat er zich geen probleem stelt. Evenwel schort er iets aan de meetmethode, waarbij gebruik wordt gemaakt van aan de buitenkant van de trein geplaatste toestellen. Inmiddels heeft het BIPT gelukkig aangekondigd over te zullen stappen naar een andere meetmethode. Hoe gaat de minister de NMBS, Infrabel en de telecomoperators ertoe aanzetten om nu echt werk te maken van kwaliteitsvol internet op de trein? De operatoren hebben eerder al te kennen gegeven daarin geen businesscase te zien. Over welke hefboomen beschikt de minister?

Het dossier van de verdeling van de inkomsten van de 5G-veiling gaat al lang mee. De minister heeft de ambitie om hieromtrent een akkoord te bereiken. In dit debat zijn verschillende stemmen. Sommigen pleiten voor een verdeling in functie van het gewicht van de deelstaten; een communautaire logica, dus. Welke logica heeft de minister in gedachten?

Het beveiligen van onze netwerken en het weerbaar maken van onze communicatiesystemen is, niet het minst gelet op de geopolitieke context, van zeer groot belang. De minister laat optekenen dat ze, in samenwerking met de minister van Defensie, zal onderzoeken hoe de telecomsector kan bijdragen aan het realiseren

Concernant les projets de la ministre relatifs à la certification des comptes en ligne, le membre souscrit totalement à l'objectif consistant notamment à protéger les mineurs. Il ne faudrait toutefois pas en arriver à un système dans lequel l'État contrôle qui visite quels sites et à quel moment. Comment la ministre pense-t-elle pouvoir déployer un tel système sans porter atteinte aux droits fondamentaux? Ne conviendrait-il pas plutôt de régler cette question au niveau européen ou international?

M. Vandemaele aborde ensuite le volet des télécommunications. Comme il a déjà été indiqué, notre pays ne se classe toujours pas bien dans l'indice DESI malgré les progrès réalisés. Le déploiement de la fibre optique se traîne, bien qu'on observe un mouvement de rattrapage. L'un des problèmes vient du fait que ce déploiement n'est pas rentable pour les opérateurs dans les zones moins densément peuplées. Sous la supervision de l'IBPT, des accords peuvent être conclus entre les opérateurs en ce qui concerne la coopération dans le déploiement de la fibre optique. La date butoir pour parvenir à un accord a été reportée à plusieurs reprises ces derniers temps. La ministre est-elle associée à ce processus? Va-t-elle le faciliter ou laisser intégralement la main à l'IBPT? Que fera-t-elle pour que cet accord entre les opérateurs intervienne au plus vite?

La connectivité mobile dans les trains reste problématique, même s'il existe des exigences minimales en la matière. L'IBPT effectue régulièrement des mesures et a toujours conclu à l'absence de problèmes. La méthode de mesure est toutefois défectueuse puisqu'elle utilise des appareils placés à l'extérieur du train. Heureusement, l'IBPT a annoncé dans l'intervalle vouloir changer de méthode de mesure. Comment la ministre incitera-t-elle la SNCB, Infrabel et les opérateurs des télécoms à redoubler d'efforts pour fournir une connexion Internet de haute qualité dans les trains? Les opérateurs ont déjà indiqué par le passé que cette mesure ne présentait pas d'intérêt commercial à leurs yeux. De quel levier la ministre dispose-t-elle?

Le dossier de la répartition des recettes de la mise aux enchères de la 5G n'est pas neuf. La ministre ambitionne de parvenir à un accord en la matière. Ce débat divise. Certains préconisent une répartition en fonction du poids des entités fédérées, c'est-à-dire une logique communautaire. Quelle est la logique envisagée par la ministre?

La sécurisation de nos réseaux et la résilience de nos systèmes de communication sont très importants, en particulier à la lumière du contexte géopolitique actuel. La ministre indique qu'elle examinera, conjointement avec le ministre de la Défense, comment le secteur des télécommunications peut contribuer à l'élaboration de

van *dual-use*-oplossingen. Wat betekent dit concreet? Gaat dit over het gebruiken van militaire netwerken voor civiele toepassingen? Of omgekeerd? Zal de integratie van *dual-use*-oplossingen die netwerken niet net tot doelwit, en dus kwetsbaarder, maken, eerder dan sterker, veiliger en robuuster? Kan de minister ook meer uitleg geven bij de aangekondigde *counter-drone*-strategie?

Het inzetten van communicatienetwerken voor doeleinden van binnenlandse veiligheid biedt veel voordelen. Zo is het een no-brainer om veiligheidsactoren via *network slicing* een apart segment van het 5G-netwerk toe te bedelen. Wat is in dit verband overigens de rol van het Astrid-netwerk? Zal dat proces van *slicing* via Astrid gebeuren of zal dit Astrid vervangen?

Het kunnen blokkeren van gsm-signalen in gevangenen is van groot belang. Daarvoor kunnen *jammers* ingezet worden. Helaas blokkeren die ook de communicatie van het personeel, advocaten enz. Welke oplossingen ziet de minister daarvoor? Is het mogelijk om *jammers* op celniveau te installeren?

Onze veiligheidsactoren zijn niet enkel aanwezig op het land, maar ook op zee. Hoe staat het met de uitrol van 5G op zee? In onze havens is men daarmee al vrij ver gevorderd. Nederland beschikt reeds over een stevige 5G-dekking op zee. Is dat bij ons ook het geval? Zo niet, zal de minister daar verandering in brengen?

Terecht hecht de minister in haar beleidsverklaring veel belang aan consumentenbescherming. Zo wil ze onder meer onderzoeken hoe de consument automatisch het voor hem meest voordelige tariefplan kan toegewezen krijgen. Hoe zou dat praktisch in zijn werk gaan? Hoe kan dit automatisch worden georganiseerd zonder dat de abonnee rechten verliest?

De site *bestetarief.be* is onaantrekkelijk en weinig gebruiksvriendelijk. Dit is typisch zo'n website die beter zou geïntegreerd worden in een unieke website van de Belgische overheden.

Heeft de minister al concrete ideeën over de manier waarop zij illegale IPTV zal aanpakken?

Wat ten slotte de postale sector betreft, merkt de heer Vandemaele op dat tijdens de vorige legislatuur wetgeving is gestemd die tot doel had een einde te maken aan de wantoestanden in de pakjessector.

solution à double usage. Qu'entend la ministre exactement? Envisage-t-on d'utiliser les réseaux militaires pour des applications civiles? Ou l'inverse? L'intégration de solutions à double usage ne risque-t-elle pas précisément de transformer ces réseaux en cibles, et donc de les rendre plus vulnérables et non plus forts, plus sûrs et plus robustes? La ministre peut-elle également fournir davantage d'explications sur la stratégie antidrone?

L'utilisation de réseaux de communication à des fins de sécurité intérieure offre de nombreux avantages. Par exemple, il ne fait pas de doute qu'il convient d'attribuer aux acteurs de la sécurité un segment distinct du réseau 5G suite à son découpage (*network slicing*). Quel sera à cet égard le rôle du réseau Astrid? Ce processus de découpage passera-t-il par Astrid ou remplacera-t-il Astrid?

Il est essentiel de pouvoir bloquer les signaux GSM dans les prisons. Des brouilleurs peuvent être utilisés à cette fin. Malheureusement, ceux-ci entravent également les communications du personnel, des avocats, etc. Quelle solution la ministre entrevoit-elle pour ce problème. Est-il possible d'installer des brouilleurs au niveau des cellules?

Nos acteurs de la sécurité ne sont pas seulement présents sur terre, mais aussi en mer. Quel est l'état d'avancement du déploiement de la 5G en mer? Nos ports sont déjà relativement bien couverts par la 5G. Les Pays-Bas disposent quant à eux déjà d'une couverture 5G solide en mer. Est-ce également le cas chez nous? Dans la négative, la ministre entend-elle y remédier?

La ministre consacre à juste titre une grande attention à la protection des consommateurs dans son exposé d'orientation politique. Elle prévoit par exemple d'examiner comment les consommateurs peuvent se voir attribuer automatiquement le plan tarifaire le plus avantageux. Comment cela se passerait-il en pratique? Comment peut-on organiser cette attribution automatique sans que l'abonné ne perde des droits?

Le site internet *Meilleurtarif.be* est peu attrayant et peu convivial. Ce site gagnerait de toute évidence à être intégré dans un site internet unique des pouvoirs publics belges.

La ministre a-t-elle déjà des idées concrètes concernant la manière dont elle entend lutter contre l'offre illégale de l'IPTV?

Enfin, en ce qui concerne le secteur postal, M. Vandemaele fait observer qu'une loi a été votée sous la législature précédente pour mettre fin aux pratiques abusives dans le secteur des colis. La ministre entend

De minister wil deze wetgeving evalueren en eventueel bijsturen, en administratieve lasten verminderen. Daar is uiteraard niets op tegen. Kan de minister evenwel bevestigen dat ze de doelstellingen van die wetgeving, namelijk het beschermen van de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers en het garanderen van een gelijk speelveld, blijft verdedigen?

De minister dringt aan op een wijziging van de postrichtlijn. Kan zij aangeven welke aspecten zij precies wenst aangepast, toegevoegd of geschrapt te zien? Welke zijn de redenen die maken dat de postrichtlijn volgens haar dient aangepast?

Inzake de verduurzaming van de pakjessector, lijkt het de heer Vandemaele inderdaad een goed idee om, zoals aangehaald door enkele leden, de pakjesautomaten open te stellen voor andere operatoren.

Het jaarverslag 2024 van de Ombudsdienst voor de Postsector legt enkele pijnpunten bloot. Een eerste is dat er nogal wat pakjes verloren geraken. Hoe kunnen de pakjesoperatoren worden gestimuleerd worden om het aantal pakjes dat definitief verloren wordt geacht, te doen dalen? Een tweede probleem is dat wanneer consumenten met een verloren pakje worden geconfronteerd, zij vaak van het kastje naar de muur worden gestuurd. De communicatie van de operatoren laat dus te wensen over. Gaat de minister die pijnpunten aanpakken?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) geeft voorerst aan dat hij het eens is met de minister als die stelt dat digitalisering een belangrijke beleidsuitdaging is. Digitale technologieën zijn niet meer weg te denken en vergemakkelijken het leven van de burgers enorm.

Hij citeert een aantal doelstellingen die de minister in haar beleidsverklaring naar voren schuift, zoals haar ambitie voor “een digitale transitie die de mens centraal plaatst”, de uitwerking van “een helder wetgevend kader en een gecoördineerde strategie (...) in nauwe samenwerking met alle nationale en supranationale overheidsniveaus”, alsook het opstellen van een omvattende strategie “voor het uitrollen van een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding”.

De heer D'Amico benadrukt dat toegang tot internet een basisbehoefte is geworden, of die nu dient om te communiceren, te werken, te studeren of aankopen te doen. Hij pleit ervoor internettoegang te verankeren als gewaarborgd grondrecht. Vervolgens vraagt hij de minister of ze zou willen pleiten voor de aanleg van een publiek glasvezelnet om over het hele land gratis wifi te kunnen aanbieden. Hij noemt het voorbeeld van de

évaluer et, le cas échéant, modifier cette législation, ainsi que réduire les charges administratives. Il s'agit évidemment d'une intention louable, mais la ministre peut-elle confirmer qu'elle continuera de soutenir les objectifs de cette législation, à savoir améliorer les conditions de travail des livreurs de colis et garantir des conditions de concurrence équitables?

La ministre demandera avec insistance une modification de la directive postale. Peut-elle indiquer quels aspects elle souhaite précisément modifier, ajouter ou supprimer? Pour quelles raisons cette directive doit-elle être modifiée, selon la ministre?

En ce qui concerne l'amélioration de la durabilité du secteur des colis, M. Vandemaele estime qu'il serait effectivement judicieux de permettre à d'autres opérateurs d'utiliser les distributeurs de colis, comme d'autres membres l'ont suggéré.

Le rapport annuel 2024 du Service de médiation pour le secteur postal expose une série de problèmes. Le premier est qu'un nombre relativement élevé de colis disparaissent. Comment peut-on inciter les opérateurs de colis à œuvrer à une diminution du nombre de colis considérés comme définitivement perdus? Le deuxième problème est que lorsqu'un consommateur est confronté à un colis perdu, il est souvent sans cesse redirigé. La communication des opérateurs laisse donc à désirer. La ministre prévoit-elle de remédier à ces problèmes?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) commence par exprimer son accord avec la ministre sur l'importance de la numérisation en tant qu'enjeu politique. Il rappelle que la technologie numérique est devenue incontournable et qu'elle peut grandement faciliter la vie des citoyens.

Il cite plusieurs déclarations de la ministre, notamment son engagement pour “une transition digitale qui place l'humain au centre”, pour “l'établissement d'un cadre législatif cohérent et [d']une stratégie coordonnée, conçus en étroite collaboration avec les différents niveaux de pouvoir” ainsi que pour “[le développement d'une stratégie globale] concernant le déploiement d'infrastructures garantissant un accès équitable à chacun à la connectivité”.

M. D'Amico insiste sur le fait que l'accès à internet est devenu une nécessité quotidienne, qu'il s'agisse de communiquer, travailler, étudier ou faire des achats, et plaide pour que cet accès devienne un droit fondamental garanti. Il interroge ensuite la ministre sur la possibilité de plaider pour la mise en place d'un réseau public de fibre optique permettant un accès gratuit au wifi dans tout le pays. Il cite l'exemple de Chattanooga

Amerikaanse stad Chattanooga (bijgenaamd de *Gig City*), die een openbaar glasvezelnet liet aanleggen om supersnel en spotgoedkoop internet aan te kunnen bieden en zo heel wat innoverende bedrijven heeft aangetrokken. De heer D'Amico oppert dat België zich door dat voorbeeld laat inspireren om gratis wifihotspots op te zetten op openbare plaatsen, in overheidsgebouwen en op het openbaar vervoer, zodat iedereen zeker is van een snelle en toegankelijke digitale verbinding, ook op verplaatsing, en niet langer de toevlucht moet nemen tot dure 5G-abonnementen.

Dat zou een ambitie van formaat zijn, maar zulks is volgens de heer D'Amico zeker haalbaar. De spreker toont zich kritisch voor de huidige werking van Proximus, dat deels in handen is van de overheid maar volgens hem een commerciële logica hanteert die puur op winstbejag is gericht en ten koste gaat van de essentiële openbare dienstverlening. De prijzen van Proximus zijn volgens de heer D'Amico ook aan de hoge kant vergeleken met andere Europese landen. Bovendien heeft het bedrijf de neiging zijn glasvezelnetwerk vooral uit te rollen in de goede wijken en minder in kansarmere regio's. De spreker waarschuwt ook voor de digitale kloof in België en verwijst naar een studie van de Koning Boudewijnstichting, die aangeeft dat 40 % van de mensen tussen 16 en 74 jaar digitaal kwetsbaar is. Hij vraagt de minister om meer informatie over het door de regering aangekondigde intergouvernementele plan voor digitale inclusie en met name over de geplande concrete maatregelen om die digitale kloof te verkleinen. Zal de minister er bijvoorbeeld voor pleiten de telecomprijzen sterker te controleren en te reguleren, door maximumtarieven in te voeren die in de lijn liggen van de prijzen in onze buurlanden? Wat vindt de minister van de prijzen die Proximus en andere telecombedrijven thans hanteren? Zou het niet nuttig zijn het model van Proximus te herzien, zodat het een echt overheidsbedrijf wordt, geleid door de behoeften van de bevolking en niet gedreven door winst?

Vervolgens snijdt de heer D'Amico de integratie van AI binnen de overheid aan. Hij citeert de beleidsverklaring, waarin wordt gesteld dat AI niet is bedoeld "om ambtenaren te vervangen, maar zal geïntegreerd worden in hun dagelijks werk en zorgen voor meer efficiëntie voor de overheid en de gebruikers". Het lid hamert op het belang van banenbehoud in het licht van die automatisering en vraagt welke specifieke garanties en maatregelen de minister voor ogen heeft om de negatieve effecten van AI op de werkgelegenheid te temperen. Als gewezen vakbondsafgevaardigde ligt die kwestie de spreker bijzonder na aan het hart.

Inzake gegevensbescherming had de heer D'Amico graag wat meer duiding gekregen over de federale cyberveiligheidsstrategie, die elke cyberdreiging moet

(surnommée "*Gig City*"), aux États-Unis, où un réseau public de fibre optique a permis de garantir un accès internet à très haut débit et à très faible coût, attirant ainsi des entreprises innovantes. M. D'Amico propose que la Belgique s'inspire de cet exemple pour créer des points d'accès wifi gratuits dans les lieux publics, les bâtiments administratifs et les transports en commun, offrant ainsi une connectivité rapide et accessible à tous, même en déplacement, sans devoir recourir à des abonnements 5G onéreux.

M. D'Amico reconnaît que ce projet est ambitieux, mais il estime qu'il est réalisable. Il se montre critique envers le fonctionnement actuel de Proximus, une entreprise en partie publique, qui, selon lui, adopte une logique commerciale axée sur le profit, au détriment des services publics essentiels. Il note que les prix pratiqués par Proximus sont élevés comparativement à d'autres pays européens et que l'entreprise tend à privilégier les quartiers aisés dans le déploiement de la fibre optique, au détriment des zones moins favorisées. Il alerte également sur la fracture numérique en Belgique, citant une étude de la Fondation Roi Baudouin selon laquelle 40 % des personnes âgées de 16 à 74 ans souffrent de vulnérabilités numériques. Il demande à la ministre des informations sur le plan intergouvernemental d'inclusion numérique annoncé par le gouvernement, en particulier sur les actions concrètes prévues pour réduire cette fracture. Va-t-elle par exemple plaider pour contrôler et réguler davantage les prix des télécommunications mobiles en introduisant des tarifs maximaux qui seraient alignés sur ceux de nos pays voisins? Que pense-t-elle des tarifs pratiqués aujourd'hui par Proximus et ses concurrents? Ne serait-il pas pertinent de repenser la logique de Proximus afin qu'elle devienne une véritable entreprise publique, guidée par les besoins de la population plutôt que par ceux du profit?

M. D'Amico poursuit en abordant l'intégration de l'IA dans l'administration publique, citant l'exposé d'orientation politique selon lequel l'IA n'a pas vocation à remplacer les agents humains mais à s'intégrer dans leur travail quotidien de façon à permettre un gain d'efficacité pour l'administration et les usagers. Il insiste sur l'importance de préserver les emplois face à l'automatisation et demande quelles garanties et mesures spécifiques la ministre compte mettre en place pour éviter les impacts négatifs de l'IA sur l'emploi, une question qui lui tient particulièrement à cœur en tant qu'ancien délégué syndical.

En ce qui concerne la protection des données, M. D'Amico interpelle la ministre sur la stratégie de cybersécurité fédérale destinée à couvrir l'ensemble

aanpakken en tegelijk het beschikbare budget optimaal moet benutten. Hij vraagt zich af welke concrete maatregelen op dat vlak ophanden zijn.

De heer D'Amico kijkt ook geïnteresseerd naar de uitgebreidere rol die het BIPT wordt toegedicht als markttoezichthouder in het kader van de *AI Act*. Hij benadrukt dat die bijkomende opdracht banen kan opleveren. Hij vraagt of het BIPT al aan de regering te kennen heeft gegeven dat het extra middelen nodig zal hebben.

Tot slot haalt de heer D'Amico de digitale fiscaliteit aan. Hij herinnert eraan dat volgens de EU de zogeheten GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon en Microsoft) in 2020 gemiddeld 9 % winstbelasting hebben afgedragen, terwijl de traditionele bedrijven gemiddeld 23 % belasting betalen op hun winsten. Hij onderstreept dat die digitale reuzen billijk moeten bijdragen aan de Belgische economie, zoals de minister in haar beleidsverklaring ook aangeeft.

De heer D'Amico vraagt om verduidelijking over de strategie van de regering, die voornemens zou zijn internationale akkoorden over een digitale belasting te steunen. In de beleidsverklaring van de minister leest de heer D'Amico dat indien een dergelijk akkoord uitblijft, België tegen 2027 eenzijdig een digitaks zou invoeren. Op dat vlak ziet de spreker een verschil tussen het regeerakkoord, de beleidsverklaring van minister Matz en de beleidsverklaring van de minister van Financiën. In de beleidsverklaring van de minister van Financiën luidt het als volgt: "De FOD Financiën voert de internationale afspraken inzake een digitaks uit. Op die manier zullen grote digitale multinationals ook zonder fysieke aanwezigheid in België belastbaar zijn." (DOC 56 0767/013) Dan is minister Matz toch ambitieuzer, net als het regeerakkoord overigens. Daarin staat het volgende: "Indien er geen overeenkomst kan bereikt worden op Europees of internationaal niveau zal België ten laatste vanaf 2027 unilateraal een digitaks uitwerken." De beleidsverklaring van de minister van Financiën vermeldt die ambitie niet en lijkt ter zake toch wat minder verregaand. De heer D'Amico stelt de minister daar meerdere vragen over: waarom is er een verschil tussen haar beleidsverklaring en die van de minister van Financiën? Is dat doorgesproken met haar ambtsgenoot? Als Europa in dit dossier blijft talmen, zal België dan inderdaad tegen 2027 zelf een digitaks invoeren?

B. Antwoorden van de minister

Mevrouw Vanessa Matz, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat,

des cybermenaces, tout en optimisant l'utilisation des ressources budgétaires. Il demande des détails sur les actions concrètes envisagées dans ce domaine.

M. D'Amico s'intéresse également au rôle accru de l'IBPT comme autorité de surveillance du marché dans le cadre de l'*AI Act*, soulignant que cette mission supplémentaire pourrait potentiellement créer des emplois. Il demande si l'IBPT a déjà exprimé des besoins en ressources supplémentaires au gouvernement.

Enfin, M. D'Amico aborde la fiscalité numérique. Il rappelle qu'en 2020, selon l'Union européenne, les GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft) ont payé en moyenne 9 % d'impôts sur leurs bénéfices, contre 23 % pour les entreprises traditionnelles. Il souligne l'importance d'assurer une juste contribution de ces géants numériques à l'économie belge, tel que mentionné dans l'exposé d'orientation politique de la ministre.

M. D'Amico demande des précisions sur la stratégie du gouvernement, qui prévoit de soutenir des accords internationaux relatifs à une taxe numérique. Il note que, selon l'exposé d'orientation politique de la ministre, en l'absence d'un tel accord, la Belgique s'engagerait à instaurer unilatéralement une digitaxe d'ici 2027. Sur ce point, M. D'Amico relève une divergence entre l'accord de gouvernement, l'exposé d'orientation politique de la ministre et celui du ministre des Finances. Selon l'exposé du ministre des Finances, "[l]e SPF Finances met en œuvre les accords internationaux relatifs à la taxe numérique. Ainsi, les grandes multinationales numériques seront également soumises à l'impôt en Belgique, même sans présence physique dans notre pays." (DOC 56 0767/013). L'accord de gouvernement, pour sa part, affiche une ambition plus forte, similaire à celle exprimée par la ministre, en précisant que "[s]i aucun accord ne peut être trouvé au niveau européen ou international, la Belgique instaurera unilatéralement une digitaxe au plus tard à partir de 2027." Or, cette clause ne figure pas dans l'exposé du ministre des Finances, dont les engagements semblent plus limités. M. D'Amico pose plusieurs questions à la ministre à ce sujet: pourquoi observe-t-on une différence entre son exposé d'orientation politique et celui du ministre des Finances? Cette divergence a-t-elle déjà fait l'objet de discussions avec son collègue? Si l'Europe tarde à avancer sur cette question, la Belgique tiendra-t-elle son engagement d'instaurer une digitaxe en 2027?

B. Réponses de la ministre

Mme Vanessa Matz, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière

Digitalisering en Wetenschapsbeleid, beantwoordt de vragen van de leden.

Governance van de digitalisering van de administratie

De minister wil de coördinatie tussen de publieke entiteiten versterken. De onderscheiden rollen moeten duidelijk zijn. De governance van de verschillende entiteiten moet op elkaar afgesteld worden. Daarbij zal de minister steunen op de FOD BOSA, waarvan ze de expertise zichtbaarder en toegankelijker wil maken voor alle overheidsdiensten.

Het doel van de minister is om alle administraties te begeleiden in de digitale transformatie. Ze wenst de uitwisseling van goede praktijken te bevorderen, middelen te bundelen en bestaande mogelijkheden beter te benutten. De volgende stap omvat omdat een versterking van de federale dienstenintegrator. Die stelt herbruikbare digitale diensten en technologische bouwstenen ter beschikking. Zo wordt een veilige toegang tot authentieke gegevens mogelijk, worden ontwikkelingskosten verlaagd en de uitrol van toepassingen versneld. Er worden halfjaarlijks vergaderingen georganiseerd met federale en regionale dienstenintegratoren en gebruikers. Zo wordt de samenwerking versterkt, worden synergieën gestimuleerd en worden herbruikbare datadiensten van de overheid maximaal uitgebreid. Op die manier moeten burgers en bedrijven hun gegevens niet telkens opnieuw geven. Deze evolutie zorgt ervoor dat elke burger en elke institutionele speler concreet voordeel haalt uit de digitale transitie, en dit binnen een veilige, interoperabele en juridisch omkaderde omgeving.

Digitale strategie die de mens centraal plaatst

De eBox voor burgers heeft de kaap van 3,9 miljoen activeringen overschreden, wat neerkomt op meer dan 41 % van de volwassen bevolking. De recentste telling dateert van 19 maart 2025. De eBox is een veilig, traceerbaar en juridisch robuuste tool, die burgers en bedrijven de mogelijkheid biedt al hun officiële documenten op één plek te ontvangen. Wat de volgende stappen in 2025 betreft, moet er nog een koninklijk besluit worden uitgevaardigd betreffende de inwerkingtreding van de verplichting om de eBox te gebruiken voor alle overheidsdiensten, evenals de data van inwerkingtreding van andere bepalingen in de wetgeving met betrekking tot de eBox.

Er zitten nog andere verbeteringen in de pijplijn. De wet van 13 september 2023 tot wijziging van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox voorziet in een uitbreiding van de diensten waarmee gekwalificeerde dienstverleners

de l'État, du Numérique et des Établissements scientifiques fédéraux, répond aux questions des membres.

Pilotage de la numérisation de l'administration

La ministre entend renforcer la coordination entre les entités publiques et définir clairement les rôles de chacun. La gouvernance des différentes entités doit être harmonisée. La ministre s'appuiera à cette fin sur le SPF BOSA, dont elle entend renforcer la visibilité et l'accessibilité de l'expertise pour l'ensemble des services publics.

L'objectif de la ministre est d'accompagner l'ensemble des administrations dans leur transformation numérique. Elle souhaite promouvoir l'échange de bonnes pratiques, mutualiser les ressources et mieux exploiter les moyens existants. C'est pourquoi la prochaine étape consistera à renforcer l'intégrateur de services fédéral, qui met à disposition des services numériques et des blocs technologiques réutilisables. Cela permet d'accéder de façon sécurisée à des données authentiques, de réduire les coûts de développement et d'accélérer le déploiement des applications. Des réunions semestrielles sont organisées avec les intégrateurs de services fédéral et régional, ainsi qu'avec les utilisateurs. Ces réunions permettent de renforcer la coopération, d'encourager les synergies et d'étendre au maximum les services de données réutilisables des pouvoirs publics. En conséquence, les citoyens et les entreprises ne doivent pas chaque fois encoder leurs données. Grâce à cette évolution, tout citoyen et tout acteur institutionnel retire un avantage concret de la transition numérique, et ce, dans un cadre sûr et interopérable et de façon juridiquement encadrée.

Stratégie numérique centrée sur l'humain

L'eBox citoyen a franchi la barre des 3,9 millions d'activations, soit plus de 41 % de la population adulte. Le dernier comptage date du 19 mars 2025. L'eBox est un outil sûr, traçable et juridiquement solide qui permet aux citoyens et aux entreprises de recevoir tous leurs documents officiels en un seul endroit. Concernant les prochaines étapes en 2025, il reste à adopter un arrêté royal précisant l'entrée en vigueur de l'obligation d'utiliser l'eBox pour toutes les administrations, ainsi que les dates d'entrée en vigueur d'autres dispositions contenues dans la législation relative à l'eBox.

D'autres améliorations sont en cours. La loi du 13 septembre 2023 "modifiant la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox" prévoit une extension des services permettant à des prestataires qualifiés de remettre des envois

elektronische aangetekende zendingen naar de eBox van een burger of een onderneming kunnen sturen. Die nieuwe dienst zal operationeel zijn zodra de nodige technische aanpassingen zijn doorgevoerd.

Voor de burgers zal de minister de tweerichtingscommunicatie verder ontwikkelen, zodat de burgers via de eBox ook een antwoord kunnen sturen naar de diensten. Ze zal ook een functie ontwikkelen waarmee burgers meldingen van de gekwalificeerde dienstverleners kunnen ontvangen als zij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.

Voor de ondernemingen zal de minister in overleg met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid werken aan de uitbreiding van het selfserviceportaal voor de verzenders via de eBox Enterprise, opdat ook zij hun administratieve registratie autonoom kunnen voltooien.

Daarnaast wordt de veiligheid van de systemen versterkt via inbraaktests, phishingpreventiemaatregelen en voorafgaande verificatie van elke nieuwe functie door cyberveiligheidsdeskundigen. Die ontwikkelingen zijn al gaande en zullen binnenkort worden afgerond. Er zullen ook meer synergieën zijn tussen de eBox Burger en de eBox Enterprise en er zal worden samengewerkt met de gewesten, zoals het Vlaams Gewest, dat al een decreet heeft aangenomen voor het gebruik van de eBox via het platform “Mijn Burgerprofiel”.

Digitale portefeuille

In het raam van de eIDAS 2.0-verordening moet elke lidstaat tegen 2026 een digitale identiteitsportefeuille aanbieden die interoperabel is op Europees niveau. In België neemt die oplossing de vorm aan van de *mygov.be*-applicatie die in mei 2024 werd gelanceerd en die geleidelijk aan zal voldoen aan de technische en wettelijke vereisten van de voornoemde verordening.

Met deze mobiele digitale identiteit kan elke burger zich online identificeren, over een elektronische identiteitskaart (eID) beschikken, officiële documenten bewaren en communiceren met publieke alsook sommige private diensten (bijvoorbeeld banken). De burger behoudt de volledige controle over zijn gegevens. *MyGov.be* vervangt bestaande oplossingen zoals *itsme* niet, maar vult ze aan. Beide zijn interoperabel en worden erkend binnen het federale authenticatiesysteem.

Vervolgens dienen de volgende belangrijke stappen te worden genomen:

recommandés électroniques dans l’eBox d’un citoyen ou d’une entreprise. Ce nouveau service sera opérationnel dès que les adaptations techniques nécessaires auront été mises en œuvre.

Pour les citoyens, la ministre développera l’extension de la communication bidirectionnelle pour permettre aux citoyens de répondre aux administrations via l’eBox. Elle développera également une fonctionnalité permettant aux citoyens de recevoir des notifications de la part des prestataires qualifiés s’ils donnent leur consentement explicite.

Pour les entreprises, en concertation avec le ministre ayant les affaires sociales et la santé publique dans ses attributions, la ministre travaillera sur l’extension du portail self-service pour les expéditeurs de l’eBox Entreprises, afin qu’ils puissent eux aussi réaliser leur enregistrement administratif de manière autonome.

De plus, la sécurité des systèmes sera renforcée au travers de tests d’intrusion, de mesures de prévention du hameçonnage et de vérification préalable de chaque nouveauté par des experts en cybersécurité. Ces développements sont déjà en cours et seront finalisés prochainement. Il sera également veillé au renforcement des synergies entre l’eBox citoyen et Entreprises ainsi qu’à la collaboration avec les régions comme la Flandre, qui a déjà adopté un décret d’utilisation de l’eBox via sa plateforme “*Mijn Burgerprofiel*”.

Portefeuille numérique

Dans le cadre du règlement eIDAS 2.0, chaque état membre devra proposer d’ici 2026 un portefeuille d’identité numérique interopérable au niveau européen. En Belgique, cette solution prend la forme de l’application *mygov.be* lancée en mai 2024, qui deviendra progressivement conforme aux exigences techniques et juridiques du règlement précité.

Cette identité numérique mobile permettra à tout citoyen de s’identifier en ligne, de disposer d’une carte d’identité électronique (eID), de conserver des documents officiels et de communiquer avec les services publics ainsi que certains services privés (les banques, par exemple). Le citoyen gardera le contrôle total de ses données. *MyGov.be* ne remplace pas les solutions existantes comme *itsme*, mais les complète. Toutes ces applications sont interopérables et reconnues par le système d’authentification fédéral.

Les prochaines étapes clés sont les suivantes:

— tegen juni 2025 moet de laatste hand worden gelegd aan de Europese regelgevende teksten, met name inzake vertrouwensdiensten en handtekeningen;

— *mygov.be* moet tegen 2026 in overeenstemming worden gebracht met de specificaties van de eIDAS 2.0-verordening;

— alle federale diensten moeten actief worden betrokken bij de ontwikkeling van concrete gebruikscases en moeten hun documenten en diensten in de portefeuille integreren;

— de interinstitutionele samenwerking tussen BOSA en de FOD's Binnenlandse Zaken, Justitie, Volksgezondheid en Mobiliteit moet worden voorgezet om functies zoals de gekwalificeerde handtekening of de elektronische stempels te verbeteren;

— de technische architectuur moet worden ontwikkeld, in samenwerking met de Europese Commissie en de lidstaten.

De prioriteit van de minister bestaat erin de komende maanden vooruitgang te boeken met de integratie van de digitale identiteitskaart. BOSA en de FOD Binnenlandse Zaken werken samen om een technische en juridische oplossing uit te werken. Daarna zal verder worden gewerkt aan de integratie van het rijbewijs in samenwerking met de FOD Mobiliteit. De ambitie is duidelijk: elke burger een digitale identiteit garanderen die in de hele Europese Unie wordt erkend, die beveiligd is, die de persoonsgegevens respecteert en die gemakkelijk te gebruiken is op alle gebieden van het digitale leven.

Digitale inclusie

Digitale inclusie is een grote uitdaging die een breed publiek betreft. Om hieraan tegemoet te komen, heeft de federale overheid *Connectoo* gelanceerd. *Connectoo* is een certifiërende online opleiding die voor iedereen toegankelijk is en in het bijzonder gericht is op overheidsmedewerkers die willen bijdragen aan het verkleinen van de digitale kloof. Het programma omvat twee trajecten:

— een basisopleiding over de uitdagingen van digitale inclusie;

— *Connectoo+*, gericht op medewerkers die direct contact hebben met kwetsbare groepen.

In 2025 zal de minister de mogelijkheid onderzoeken om de eerstelijnsambtenaren verplicht de *Connectoo*-opleiding te laten volgen en een *Connectoo*-certificaat

— finaliser les textes réglementaires au niveau européen d'ici juin 2025, notamment sur les services de confiance et la signature;

— assurer la mise en conformité de *mygov.be* avec les spécifications du règlement eIDAS 2.0 d'ici 2026;

— impliquer activement l'ensemble des administrations fédérales pour développer des cas d'usage concrets et intégrer leurs documents et services dans le portefeuille;

— poursuivre la collaboration interinstitutionnelle entre les SPF BOSA, Intérieur, Justice, Santé et Mobilité pour enrichir les fonctionnalités comme la signature qualifiée ou les cachets électroniques;

— développer l'architecture technique en coopération avec la Commission européenne et les États membres.

La priorité de la ministre est d'avancer dans les prochains mois sur l'intégration de la carte d'identité numérique. À ce titre, les SPF BOSA et Intérieur collaborent pour proposer une solution technique et juridique. Par la suite, le travail sera poursuivi par l'intégration du permis de conduire en collaboration avec le SPF Mobilité. L'ambition est claire: garantir à chaque citoyen une identité numérique reconnue dans toute l'Union européenne, sécurisée, respectueuse des données personnelles et facile à utiliser dans tous les domaines de la vie numérique.

Inclusion numérique

L'inclusion numérique est un grand défi, qui concerne un large public. Pour le relever, l'État fédéral a lancé *Connectoo*, une formation certifiante en ligne accessible à tous et qui cible en particulier les collaborateurs des services publics qui veulent contribuer à la réduction de la fracture numérique. Le programme comporte deux trajets:

— une formation de base sur les enjeux de l'inclusion numérique;

— *Connectoo+*, qui cible les collaborateurs en contact direct avec des groupes vulnérables.

En 2025, la ministre évaluera la possibilité de rendre obligatoire pour les agents des administrations publiques de première ligne le suivi de la formation *Connectoo* et

te behalen, om aldus de impact ervan te vergroten en een breder publiek te bereiken.

Gelijklopend daarmee worden projecten ondersteund via het *Digital Belgium Skills Fund*. Om de digitale vaardigheden van kwetsbare burgers te vergroten, zal dat programma opnieuw worden uitgedacht om zo goed mogelijk in te spelen op de uitdagingen inzake digitale inclusie.

Inclusie komt echter niet alleen tot stand door ondersteuning. Al bij het ontwerp van de digitale overheidsdiensten moet daar aandacht voor zijn. Daarom ontwikkelt BOSA een expertisecentrum voor inclusief ontwerpen, dat concrete tools aanreikt, zoals een gedeeld ontwerpsysteem, en dat toegang biedt tot expertise via een aankoopcentrale.

De volgende stap is de uitrol van een intergouvernementeel plan voor digitale inclusie samen met de gewesten, *Digital Wallonia*, Digitaal Vlaanderen, Paradigm en publieke partners zoals bpost. Het plan strekt ertoe bestaande acties te structureren en te coördineren, de samenwerking tussen overheden te versterken en publiek-private partnerschappen uit te bouwen, met als uiteindelijk doel om zowel technische als menselijke begeleidingsoplossingen aan te bieden.

De systematische integratie van het beginsel “inclusie van bij het ontwerp” en meer aandacht voor de gebruikerservaring zullen enkele van de grote uitdagingen zijn tijdens deze legislatuur. De minister beoogt om van digitale inclusie een centrale pijler te maken van de digitale transformatie van de overheidsdiensten in België.

Het systematisch aanbieden van een niet-digitaal alternatief

De digitale kloof kent drie niveaus: toegang tot toestellen en internet; gebruiksvaardigheden; vermogen om essentiële digitale diensten te gebruiken.

Digitale uitsluiting kan iedereen treffen. Daarom is een gezamenlijke aanpak nodig. Overheid, instellingen, bedrijven, academici en het middenveld moeten samenwerken.

De digitalisering van die diensten zal actief worden voortgezet, maar tegelijk erkent de minister dat zij voor eenieder toegankelijk moeten blijven. Beoogd wordt een digitaal ecosysteem op te bouwen dat inclusief en innovatief is, maar ook berust op vertrouwen. Een en ander betekent dat digitale inclusie en gelijke toegang onlosmakelijk deel moeten uitmaken van alle transformatiestrategieën. De volgende stappen zijn onder andere een wetswijziging om het recht van elke burger

l'obtention d'un certificat *Connectoo* afin d'accroître son impact et de toucher un plus large public.

En parallèle, des projets sont soutenus via le *Digital Belgium Skills Fund*. Afin de renforcer les compétences numériques des citoyens fragilisés, ce programme sera repensé afin de répondre au plus près aux enjeux de l'inclusion numérique.

Cependant, l'inclusion ne passe pas uniquement par l'accompagnement. Elle doit aussi être intégrée dès la conception des services publics numériques. Pour cette raison, le SPF BOSA développe un centre d'expertise en design inclusif, propose des outils concrets comme un *design system* mutualisé et donne accès à l'expertise via une centrale d'achat.

La prochaine étape concernera le déploiement d'un plan intergouvernemental en faveur de l'inclusion numérique conjointement avec les Régions, Digital Wallonia, Digitaal Vlaanderen, Paradigm et des partenaires publics comme bpost. Le plan vise à structurer et coordonner des actions existantes, à renforcer la coopération entre les pouvoirs publics et à développer des partenariats publics-privés, l'objectif final étant d'offrir des solutions d'accompagnement techniques et humaines.

La nécessité d'intégrer systématiquement le principe de “l'inclusion dès la conception” et de mieux prendre en compte l'expérience utilisateur sera un des défis de la législature. L'objectif de la ministre est de faire de l'inclusion numérique un pilier central de la transformation numérique des services publics en Belgique.

Proposition systématique d'une alternative non numérique

La fracture numérique présente trois niveaux: l'accès aux appareils et à l'internet; les compétences d'usage; la capacité d'utiliser des services numériques essentiels.

L'exclusion numérique pouvant toucher tout le monde, une approche collective est nécessaire. Les pouvoirs publics, les institutions, les entreprises, les universitaires et la société civile doivent coopérer.

Tout en poursuivant activement la numérisation de ces services, la ministre reconnaît pleinement l'importance de garantir l'accessibilité pour tous. L'ambition est de bâtir un écosystème numérique, inclusif, innovant, mais aussi fondé sur la confiance. Cela suppose d'intégrer l'inclusion numérique et l'égalité d'accès dans toutes les stratégies de transformation. Parmi les prochaines étapes figure une modification législative visant à inscrire dans la loi le droit pour chaque citoyen de continuer à

om niet-digitale kanalen (telefoon, post, fysieke loketten) te blijven gebruiken in de wet vast te leggen, zelfs in het tijdperk van *digital by default*. Het is de bedoeling de burgers vrij te laten kiezen hoe ze toegang krijgen tot overheidsdiensten, opdat niemand achterblijft vanwege zijn digitale vaardigheden of omdat hij ervoor kiest geen digitale hulpmiddelen te gebruiken. Aldus beoogt de minister te voorkomen dat de modernisering van diensten een nieuwe bron van uitsluiting wordt.

Digitale toegankelijkheid en inclusief design

Alle digitale publieke diensten moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen met een beperking. Daarvoor past de federale overheid internationale webtoegankelijkheidsnormen toe, vereenvoudigt ze de interfaces en geeft ze de voorkeur aan een ergonomisch ontwerp dat gericht is op de gebruiker.

Voorts wordt een expertisecentrum voor mensgericht ontwerpen uitgebouwd, teneinde de overheden te helpen hun diensten beter af te stemmen op de werkelijke behoeften van burgers en bedrijven. Om de toepassing van de kennis aan te moedigen, zal de overheidsdiensten begeleiding worden aangereikt via concrete tools, methodologieën en een raamcontract die toegang bieden tot gespecialiseerde expertise. De volgende stappen omvatten met name het opzetten van een intergouvernementeel plan voor digitale inclusie, de veralgemening van het beginsel “inclusie van bij het ontwerp” en de verkenning van nieuwe publiek-private samenwerkingen.

Mobiele oplossingen

De meeste gebruikers bereiken digitale diensten nu via hun smartphone in plaats via een computer. Een mobiele applicatie of mobiele website maakt het mogelijk om een groter publiek te bereiken. Hierbij worden ook personen bereikt die minder toegang hebben tot een computer. Door met digitale en mobiele oplossingen rekening te houden van bij de ontwerpfase van diensten, zal de overheid kunnen voldoen aan de huidige verwachtingen van burgers.

Cyberveiligheid en gegevensbescherming

De regering voert een gemeenschappelijk cyberveiligheidsstrategie in, die de federale administratie ondersteunt en coördineert bij de naleving van de NIS 2-richtlijn. Tegelijk maakt de regering geavanceerde beveiligingsprotocollen standaard. Ambtenaren krijgen opleidingen over veilige praktijken.

Met *myData* krijgt elke burger op transparante wijze toegang tot zijn gegevens. Hij ziet wie welke gegevens

utiliser des canaux non numériques (téléphone, courrier, guichet physique), même à l'ère du *digital by default*. Il s'agit de garantir le libre choix du mode d'accès aux services publics afin que personne ne soit laissé de côté en raison de ses capacités numériques ou de son choix à ne pas utiliser les moyens numériques. Par cette initiative, la ministre souhaite éviter que la modernisation des services ne devienne une nouvelle source d'exclusion.

Accessibilité numérique et conception inclusive

Tous les services publics numériques doivent être accessibles à tous, en ce compris aux personnes en situation de handicap. C'est pourquoi les pouvoirs publics fédéraux appliquent les normes internationales d'accessibilité du web, simplifient les interfaces et privilégient une conception ergonomique centrée sur l'utilisateur.

Un centre d'expertise en design centré sur l'humain est également en développement pour aider les administrations à mieux aligner leurs services sur les besoins réels des citoyens et des entreprises. Afin d'en favoriser l'adoption, les administrations y trouveront un accompagnement grâce à des outils concrets, des méthodologies et un contrat-cadre permettant d'accéder à des expertises spécialisées. Les prochaines étapes incluent notamment la mise en place d'un plan intergouvernemental d'inclusion numérique, la généralisation du principe de “l'inclusion dès la conception” et l'exploration de nouveaux partenariats publics-privés.

Solutions mobiles

La majorité des utilisateurs accèdent désormais aux services numériques via leur smartphone plutôt qu'un ordinateur. Une application ou un site web mobile permet d'atteindre une audience plus large, en ce compris les populations moins équipées en ordinateurs. En intégrant des solutions numériques et mobiles dès la conception des services, les administrations publiques pourront répondre aux attentes actuelles des citoyens.

Cybersécurité et protection des données

Le gouvernement met en œuvre une stratégie commune de cybersécurité qui aide et coordonne l'administration fédérale à se conformer à la directive NIS2. Parallèlement, le gouvernement normalise les protocoles de sécurité avancés. Les fonctionnaires reçoivent une formation sur les pratiques sûres.

MyData donne à chaque citoyen un accès transparent à ses données. Il peut voir qui utilise quelles données,

gebruikt, wat wordt bewaard en in welke context. Dat is een essentieel instrument voor empowerment, in overeenstemming met de AVG.

Women in Digital

De minister beoogt een inclusieve en representatieve digitale transformatie. De betrokkenheid van vrouwen bij de digitale sector blijft laag. Daarom schuift de minister, samen met haar collega's binnen de regering, de strategie *Women in Digital* naar voren.

Die strategie beoogt meisjes aan te moedigen een STEM-opleiding te volgen, de werkgelegenheid voor vrouwen in die sectoren te bevorderen, stereotypen tegen te gaan en de structurele ongelijkheden aan te pakken. Sinds de lancering ervan in 2021 werden via die strategie meerdere projecten gefinancierd.

Elk jaar steunt de regering de Europese dag *Girls in ICT* om op jonge leeftijd al te sensibiliseren. De FOD Economie zal de ontwikkeling van die strategie blijven coördineren, in samenwerking met alle bestuursniveaus en stakeholders binnen de overheid en de privésector. De minister zal de concrete acties van de FOD Economie bij de economische actoren ondersteunen, om aldus de doelstellingen van die strategie te bereiken.

De minister benadrukt dat het erop aankomt de traditionele denkwijzen te overstijgen, alle vormen van vaardigheden naar waarde te schatten en duidelijke indicatoren op het stuk van follow-up in te voeren. Ze is van oordeel dat die elementen onontbeerlijk zijn om een eerlijkere en representatievere digitale sector op te bouwen.

Digitale opleidingen en vaardigheden

De ontwikkeling van digitale vaardigheden is een fundamentele pijler van het beleid van de minister. Er is geen digitale transitie mogelijk zonder gekwalificeerde talenten die die transitie kunnen ondersteunen. Het *Digital Belgium Skills Fund* investeert sinds 2016 in projecten die digitale vaardigheden versterken. De minister wil dit instrument herdenken, zodat het nog beter zou inspelen op de uitdagingen van digitale inclusie.

Die uitdagingen zijn tegelijkertijd sociaal en economisch. Er wordt niet enkel ingezet op inclusie, maar ook op het aanpakken van het aanhoudende tekort aan technische en digitale profielen op de arbeidsmarkt.

Ten slotte gelooft de minister sterk in publiek-privé samenwerking. Alleen door samenwerking tussen

ce qui est stocké et dans quel contexte. C'est un outil essentiel de responsabilisation, conforme au RGPD.

Women in Digital

La ministre souhaite que la transformation numérique soit inclusive et représentative. Trop peu de femmes occupent aujourd'hui une place dans le numérique. C'est la raison pour laquelle, avec ses collègues du gouvernement, elle porte la stratégie *Women in Digital*.

Cette stratégie vise à encourager les filles dans les études STEM, à favoriser l'emploi féminin dans les secteurs, à lutter contre les stéréotypes et à agir sur les inégalités structurelles. Depuis son lancement en 2021, cette stratégie a permis de financer plusieurs projets.

Chaque année, le gouvernement soutient la journée européenne *Girls in ICT* pour sensibiliser dès le plus jeune âge. Le SPF Économie continuera à coordonner l'élaboration de cette stratégie en collaboration avec tous les niveaux de pouvoir et les acteurs des secteurs publics et privés. La ministre soutiendra les actions concrètes menées par le SPF Économie auprès des opérateurs économiques pour atteindre les objectifs de cette stratégie.

La ministre souligne l'importance de dépasser les schémas traditionnels, de valoriser toutes les formes de compétences et de mettre en place des indicateurs clairs de suivi. Selon elle, ces éléments sont essentiels pour construire un secteur numérique plus juste et plus représentatif.

Formations et compétences numériques

Le développement des compétences numériques est un pilier fondamental de la politique de la ministre. Une transition numérique n'est pas possible sans des talents qualifiés pour la soutenir. Depuis 2016, le programme *Digital Belgium Skills Fund* investit dans des projets qui renforcent les compétences numériques. La ministre souhaite repenser cet instrument afin qu'il puisse encore mieux répondre aux défis de l'inclusion numérique.

Ces défis sont à la fois sociaux et économiques. L'accent n'est pas seulement mis sur l'inclusion, mais aussi sur la lutte contre la pénurie persistante de profils techniques et numériques sur le marché du travail.

Enfin, la ministre croit fermement aux partenariats public-privé. Ce n'est que par la coopération entre les

overheid, ondernemingen en verenigingen kan men sterke certificeringen en leertrajecten ontwikkelen.

Digitale veiligheid voor minderjaren

De minister is van mening dat het haar verantwoordelijkheid is te zorgen voor een veiligere digitale omgeving, met name voor minderjarigen. Sociale media maken vandaag integraal deel uit van ons leven, maar stellen ons ook voor grote uitdagingen: desinformatie, haatspraak, illegale en ongepaste inhoud.

Op meerdere fronten wordt actie ondernomen. Op Belgisch niveau wordt er samengewerkt met actoren zoals Child Focus en de *Computer Crime Units*. Er wordt ingezet op het versterken van de bewustwording bij ouders omtrent de risico's van *sharenting* en de problemen die verband houden met de onlineblootstelling van kinderen.

Op Europees niveau is de minister en haar administratie actief betrokken bij de onderhandelingen over de CSAM-verordening⁴, die tot doel heeft online seksueel misbruik van minderjarigen op te sporen en te voorkomen.

Daarnaast steunt de minister de ontwikkeling van een Europees kader voor digitale identiteit, gestoeld op het beginsel "*privacy by design*" geïntegreerd vanaf het ontwerp van de oplossingen.

Strijd tegen desinformatie en deepfakes

De DSA verplicht platforms die toegankelijk zijn voor minderjarigen om specifieke beschermingsmaatregelen te nemen, meer bepaald de beperking van gerichte reclame op basis van profilering, een aanbod van diensten die ontworpen zijn om de privacy en de veiligheid van meet af aan te respecteren, alsook het ter beschikking stellen van toegankelijke meldingsmechanismen. De behandeling van klachten over inhoud die minderjarigen in gevaar brengt, is een prioriteit. Het is van wezenlijk belang dat dergelijke meldingen snel en doeltreffend worden behandeld. Dat vereist een goede samenwerking tussen alle autoriteiten, gespecialiseerde verenigingen zoals Child Focus en de platformen zelf. Voor België zullen betrouwbare waarschuwingsoperatoren ("*trusted flaggers*") worden aangewezen. Dat zijn op grond van hun expertise erkende entiteiten wier waarschuwingen door de platformen prioritair worden behandeld, in het bijzonder wanneer sprake is van inhoud die jonge gebruikers in gevaar brengt. Het is de wens van de minister dat burgers, en ouders in het bijzonder, vertrouwen kunnen

⁴ Voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van regels ter voorkoming en bestrijding van seksueel misbruik van kinderen, COM(2022) 209 final.

autorités, les entreprises et les associations que l'on pourra développer des certifications solides et des filières d'apprentissage.

Sécurité numérique pour les mineurs

La ministre considère qu'il est de sa responsabilité de garantir un environnement numérique plus sûr, notamment pour les mineurs. Les réseaux sociaux font aujourd'hui partie intégrante de nos vies, mais ils posent des défis majeurs: désinformation, discours haineux, contenus illégaux et inappropriés.

Des actions sont menées sur plusieurs fronts. Au niveau belge, le gouvernement collabore avec des organisations telles que Child Focus et les *Computer Crime Units*. Des efforts sont déployés pour sensibiliser les parents aux risques du *sharenting* (partage de photos et de vidéos de leurs enfants sur les réseaux sociaux) et des dérives liées à l'exposition en ligne des enfants.

Au niveau européen, la ministre et son administration sont activement impliquées dans les négociations sur le règlement CSAM⁴, qui vise à détecter et à prévenir les abus sexuels en ligne à l'égard des mineurs.

En outre, la ministre soutient le développement d'un cadre européen pour l'identité numérique, basé sur le principe de "*privacy by design*" intégré dès la conception des solutions.

Lutte contre la désinformation et les deepfakes

Le DSA impose aux plateformes accessibles aux mineurs de mettre en place des mesures spécifiques de protection: limitation de la publicité ciblée, fondée sur le profilage; conception de services respectant la vie privée et la sécurité dès la conception; mise à disposition de mécanismes de signalement accessibles. Le traitement des plaintes relatives au contenu mettant en danger les mineurs est une priorité. Il est essentiel que ces signalements soient traités rapidement et efficacement. Cela suppose une bonne coopération entre toutes les autorités, les associations spécialisées telles que Child Focus, et les plateformes elles-mêmes. Il sera veillé à désigner des signaleurs de confiance pour la Belgique, c'est-à-dire des entités reconnues pour leur expertise qui pourront alerter les plateformes avec une priorité de traitement, notamment sur les contenus mettant en péril les jeunes utilisateurs. La ministre souhaite que les citoyens, et en particulier les parents, puissent avoir confiance dans les outils numériques que leurs enfants utilisent au quotidien. Le DSA en fournit les moyens

⁴ Proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles en vue de prévenir et de combattre les abus sexuels sur enfants, COM(2022) 209 final.

hebben in de digitale tools die hun kinderen dagelijks gebruiken. De DSA levert de juridische middelen, maar het is aan de nationale autoriteiten om daar strikt, snel en gecoördineerd gebruik van te maken.

Cyberveiligheid en de strijd tegen onlinefraude

Online oplichting wordt steeds geraffineerder. Met de opkomst van AI ontstaan er zeer geloofwaardige oplichtingspraktijken, gericht op zowel burgers als bedrijven. Om dat fenomeen aan te pakken zet de minister in op een gecoördineerde strategie gebaseerd op preventie, repressie en samenwerking.

Het Centrum voor Cybersecurity België speelt via zijn platform *Safeonweb* een centrale rol bij sensibilisering en waarschuwing. Samen met de FOD Economie, de FSMA, het BIPT, de banken, het CCB en het gerecht zal een nationaal actieplan worden opgesteld om online fraude te bestrijden. Het plan streeft ernaar de samenwerking tussen alle betrokken spelers te structureren, teneinde sneller en doeltreffender te kunnen handelen en de burgers beter te beschermen.

Digitale identiteit en accountcertificering

Een betrouwbare digitale identiteit is cruciaal voor het vertrouwen in de onlineomgeving. De minister steunt de implementatie van het Europese kader voor digitale identiteit. Het zorgt voor veilige, interoperabele authenticatiemiddelen die de fundamentele rechten respecteren.

Tegelijk is de minister zich ervan bewust dat online anonimiteit, hoewel nuttig voor de vrijheid van meningsuiting, kan worden misbruikt voor kwaadaardige doeleinden. Daarom onderzoekt ze, met inachtneming van de AVG, of een dienst kan worden opgericht voor de certificering van online accounts via een betrouwbare derde partij. Dergelijk systeem maakt het mogelijk een geverifieerde identiteit te koppelen aan een account, zonder het gebruik van een pseudoniem in het gedrang te brengen. Ter attentie van de heer Freilich benadrukt de minister dat dit volledig in overeenstemming is met het regeerakkoord.

Het is nog te vroeg om in te gaan op de technische en juridische nadere regels van zulke account-certificatiedienst.

Het is niet de bedoeling om onlineanonimiteit te verbieden, maar om meer transparantie en veiligheid te bieden. Zo kan misbruik worden tegengegaan en kunnen minderjarigen beter beschermd worden, mét respect voor de individuele vrijheden. Het is de minister er geenszins om te doen de vrijheid van meningsuiting in te perken,

juridiques, mais c'est aux autorités nationales d'en faire un usage rigoureux, rapide et coordonné.

Cybersécurité et lutte contre les arnaques en ligne

Les arnaques en ligne deviennent de plus en plus sophistiquées. Avec l'essor de l'IA, des escroqueries très crédibles émergent, ciblant autant des citoyens que les entreprises. Pour y faire face, la ministre mise sur une stratégie coordonnée autour de la prévention, de la répression et de la coopération.

Le Centre pour la Cybersécurité Belgique, via sa plateforme *safeonweb*, joue un rôle central dans la sensibilisation et l'alerte. Un plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne sera mis en place, en lien avec le SPF Économie, la FSMA, l'IBPT, les banques, le CCB et les autorités judiciaires. Ce plan vise à structurer la coopération entre tous les acteurs pour agir plus vite et plus efficacement et pour mieux protéger les citoyens.

Une identité numérique sécurisée et accessible

Une identité numérique fiable est essentielle pour instaurer la confiance dans l'environnement en ligne. La ministre soutient la mise en œuvre du cadre européen pour l'identité numérique. Celui-ci prévoit des moyens d'authentification sécurisés et interoperables qui respectent les droits fondamentaux.

Dans le même temps, la ministre est consciente que l'anonymat en ligne, bien qu'utile pour la liberté d'expression, peut être détourné à des fins malveillantes. C'est pourquoi elle étudie, dans le respect du RGPD, la création d'un service de certification des comptes via un tiers de confiance. Ce dispositif permettra d'associer une identité vérifiée à un compte sans supprimer l'usage du pseudonyme. À l'attention de M. Freilich, la ministre insiste sur le fait que ceci est pleinement en phase avec l'accord de gouvernement.

Concernant les modalités techniques et juridiques de ce service de certification des comptes, il est prématuré de les commenter.

Il ne s'agit pas d'interdire l'anonymat en ligne, mais d'offrir plus de transparence et de sécurité. Cela permettra de lutter contre les abus et de mieux protéger les mineurs, tout en respectant les libertés individuelles. La ministre ne cherche en aucun cas à limiter la liberté d'expression, mais plutôt à pouvoir identifier les comptes

maar wel om accounts die inbreuken begaan, te kunnen identificeren. Wat offline verboden is, moet dat immers evenzeer online zijn.

Bijzondere aandacht zal uitgaan naar leeftijdsverificatie. Minderjarigen mogen geen toegang krijgen tot ongepaste inhoud, maar hun recht op privacy moet te allen tijde gevrijwaard blijven. De minister voegt eraan toe dat het opzetten van zo'n systeem niet wegneemt dat er ook werk kan worden gemaakt van het promoten van systemen van ouderlijk toezicht, zoals voorgesteld door de heer Freilich. Dit kan de onlineveiligheid van minderjarigen enkel ten goede komen.

AI in de overheidssector

AI kan een grote meerwaarde zijn voor de overheid. De minister steunt de ontwikkeling ervan via de werkgroep AI4Gov, dat een onderdeel is van de strategie AI4Belgium. Er worden concrete toepassingen onderzocht, zoals virtuele assistenten, voorspellende analyse voor overheidsopdrachten en automatisering van repetitieve taken.

Het doel is niet om ambtenaren te vervangen, maar om hen tijd te doen besparen en om hun dienstverlening te verbeteren. FOD BOSA bouwt expertise uit om overheden te begeleiden door een ethische en verantwoorde inzet van AI.

AI4Belgium

Het ecosysteem van AI4Belgium is een belangrijke troef. Het omvat meer dan 300 organisaties en 1700 experts uit de gewesten, de universiteiten, de privésector en de overheid.

De minister wil dat ecosysteem verder uitbouwen en innovatie in België aanmoedigen. BOSA speelt een centrale rol in de verantwoorde en strategische ontwikkeling van AI en van de opkomende technologieën in België door middel van vier complementaire opdrachten:

- op de hoogte blijven van de recentste technologische vernieuwingen;
- ethische en juridische ondersteuning;
- de ontwikkeling van expertise via het AI Lab;
- de coördinatie van nationale en internationale ecosystemen.

qui commettent des infractions. Ce qui est interdit hors ligne devrait en effet aussi l'être en ligne.

Une attention particulière sera accordée à la vérification de l'âge. Les mineurs ne doivent pas avoir accès à des contenus inappropriés, mais leur droit à la vie privée doit être protégé à tout moment. La ministre ajoute que la mise en place d'un tel système n'exclut pas de promouvoir également les systèmes de contrôle parental, comme le propose M. Freilich. Cela ne peut que profiter à la sécurité en ligne des mineurs.

L'IA dans le secteur public

L'IA peut apporter une grande valeur ajoutée aux pouvoirs publics. La ministre soutient son développement par le biais du groupe de travail AI4Gov, qui fait partie de la stratégie AI4Belgium. Des applications concrètes sont à l'étude, telles que les assistants virtuels, l'analyse prédictive pour les marchés publics et l'automatisation des tâches répétitives.

L'objectif n'est pas de remplacer les fonctionnaires, mais de leur faire gagner du temps et d'améliorer leurs services. Le SPF BOSA développe une expertise pour guider les administrations dans l'utilisation éthique et responsable de l'IA.

AI4Belgium

L'écosystème AI4Belgium constitue un atout majeur. Il regroupe plus de 300 organisations et 1700 experts issus des régions, du monde académique, du privé et du secteur public.

La ministre désire poursuivre le développement de cet écosystème et encourager l'innovation en Belgique. Le SPF BOSA joue un rôle central dans le développement responsable et stratégique de l'IA et des technologies émergentes en Belgique à travers quatre missions complémentaires:

- la veille technologique;
- l'accompagnement éthique et juridique;
- le développement d'expertise via l'AI Lab;
- l'animation d'écosystèmes nationaux et internationaux.

De eerste uitdaging bestaat erin te zorgen voor een samenhangende en convergente aansturing door het federale niveau en de gewesten.

Het nationaal convergentieplan, dat mede wordt aangestuurd door BOSA en de FOD Economie, beoogt de strategieën van de gewesten (AI Vlaanderen, *DigitalWallonia4.ai* en FARI) af te stemmen op gemeenschappelijke prioriteiten zoals concurrentievermogen, gezondheid, cyberveiligheid, milieu en overheidsdiensten. Het is de verantwoordelijkheid van de minister om te zorgen voor de samenhang en versnelde uitvoering van dat plan, maar ook om de convergentie tussen de gewestelijke en de federale initiatieven te bewerkstelligen. Het gaat er niet om alles te centraliseren, maar om wat al bestaat beter met elkaar te verbinden.

De tweede pijler betreft de toepassing van de *AI Act* door de bedrijven. Die is nog beperkt, hoewel het percentage iets hoger ligt dan het Europese gemiddelde, namelijk 10 % in België tegenover 8 % in de EU. Met programma's zoals Start IA en Tremplin IA in Wallonië en hun equivalenten in Vlaanderen worden de eerste stappen naar artificiële intelligentie vergemakkelijkt.

Die initiatieven hebben hun nut bewezen en moeten worden uitgebouwd en uitgebreid. De Belgische markt telt namelijk nog steeds weinig projecten met doorgetreden, AI-gestuurde digitale transformatie. Op die uitdaging moet de komende jaren worden geanticipeerd. Ten slotte moet België bestendige steun verlenen aan baanbrekend onderzoek naar artificiële intelligentie, zowel in de academische als in de privésector, in het bijzonder via samenwerking in het ecosysteem AI4Belgium. Dat ecosysteem speelt een structurerende rol door onderzoekers, bedrijven, overheden en het middenveld met elkaar te verbinden, en moet een drijvende kracht blijven voor innovatie op nationale en Europese schaal.

Blockchain4Belgium

De minister zal ook het initiatief *Blockchain4Belgium* voortzetten. Dit is een open ecosysteem dat meer dan 1000 deelnemers telt uit uiteenlopende sectoren. Het vormt een sterk signaal om het debat rond Web3 in België te structureren op een wijze die verdergaat dan het vaak gepolariseerde discours.

België is ook betrokken bij het project EUROPEUM-EDIC, dat in mei 2024 door negen lidstaten werd gelanceerd. Het betreft een concreet kader voor het opzetten van een Europese blockchaininfrastructuur voor grensoverschrijdende overheidsdiensten. Het project wil de veiligheid, transparantie en efficiëntie van digitale interacties verbeteren door middel van een gedecentraliseerde en veilige infrastructuur die gebruikmaakt van de technologie

Le premier enjeu est d'assurer une gouvernance cohérente et convergente entre le niveau fédéral et les niveaux régionaux.

Le plan national de convergence copiloté par les SPF BOSA et Économie vise à aligner les stratégies des régions (*AI Vlaanderen*, *DigitalWallonia4.ai* et FARI) sur des priorités communes telles que la compétitivité, la santé, la cybersécurité, l'environnement et les services publics. Il incombe à la ministre d'en assurer la cohérence et l'accélération, mais aussi d'assurer la convergence entre les initiatives régionales et fédérales. Il ne s'agit pas de tout centraliser, mais de mieux connecter ce qui existe.

Le deuxième pilier concerne l'adoption de l'*AI Act* par les entreprises. Celle-ci est encore limitée, bien que le taux soit légèrement supérieur à la moyenne européenne, à savoir 10 % en Belgique contre 8 % dans l'UE. Des programmes comme Start IA et Tremplin IA en Wallonie et leurs équivalents en Flandre facilitent les premiers pas vers l'intelligence artificielle.

Ces initiatives ont démontré leur utilité et doivent être renforcées et étendues, car le marché belge reste peu marqué par des projets de transformation numérique profonde portée par l'intelligence artificielle, un enjeu à anticiper dans les prochaines années. Enfin, la Belgique doit soutenir durablement la recherche de pointe en intelligence artificielle, aussi bien dans les milieux académiques que privés, en particulier via des collaborations dans l'écosystème AI4Belgium. Ce dernier joue un rôle structurant en reliant chercheurs, entreprises, pouvoirs publics et société civile et doit rester un moteur d'innovation à l'échelle nationale et européenne.

Blockchain4Belgium

La ministre poursuivra également l'initiative *Blockchain4Belgium*. Il s'agit d'un écosystème ouvert qui compte plus de 1000 participants issus de divers secteurs. C'est un signal fort pour structurer le débat sur le Web3 en Belgique en dépassant un discours souvent polarisé.

La Belgique est aussi partie prenante du projet EUROPEUM-EDIC, lancé par neuf États membres en mai 2024. Il s'agit d'un cadre concret pour déployer une infrastructure européenne de blockchain pensée pour les services publics transfrontaliers. Le projet vise à améliorer la sécurité, la transparence et l'efficacité des interactions numériques à travers une infrastructure décentralisée et sécurisée utilisant la technologie des

van het gedistribueerd grootboek (*distributed ledger technology* of DLT). Het is een echte kans voor innovatie voor overheden in sectoren zoals digitale identiteit, certificering en het beheer van openbare documenten.

Regelluwe testzones (regulatory sandboxes)

De *AI Act* bepaalt dat er tegen augustus 2026 minstens één *regulatory sandbox* moet zijn om innovatieve AI-projecten in een beveiligde omgeving te kunnen testen. De minister heeft een overheidsopdracht geërfd die daartoe in het najaar van 2024 werd uitgeschreven. Sinds haar aantreden hebben haar teams de dialoog met de uitvoerder geïntensiveerd en de studie is lopende. Ze zal tegen de zomer van 2025 voltooid zijn, wat voldoende tijd biedt om samen met de andere bevoegde overheden een robuuste regeling op te zetten. Het is een waardevol instrument om innovatie te ondersteunen en tegelijk te zorgen voor conformiteit, ethiek en transparantie bij het gebruik van kunstmatige intelligentie.

Governance in het kader van de uitvoering van de Europese regelgeving

Wetgeving zoals de *DSA*, de *AI Act*, de *Cyber Resilience Act* en de *Data Act* zullen de digitale omgeving ingrijpend veranderen. Het is zowel een organisatorische uitdaging voor België als een kans om een veiliger, innovatiever en rechtvaardiger ecosysteem te creëren.

Als bevoegde excellentie is het de taak van de minister ervoor te zorgen dat België voorbereid is, gecoördineerd te werk gaat en efficiënt handelt. Dat veronderstelt een duidelijke identificatie van de bevoegde autoriteiten en het opzetten van een samenhangend governancekader, met een centrale rol voor het BIPT bij verschillende van deze regelgevingen.

Er is een denkoefening aan de gang met de betrokken actoren, namelijk het BIPT, de FOD Economie en BOSA, teneinde de rollen te definiëren en de samenwerking met de deelstaten te organiseren, in het bijzonder met betrekking tot de *AI Act*. In de komende maanden en jaren zullen beleidsbeslissingen worden genomen om een soepele implementatie te garanderen in overeenstemming met de Europese deadlines.

De Belgische datastrategie

Het is de wens van de minister dat België over een echte nationale datastrategie beschikt. De FOD Economie heeft al voorbereidend werk verricht en een grondige studie uitgewerkt met gestructureerde beleidsaanbevelingen. Deze strategie is bedoeld om de datacultuur in ons land te versterken, innovatie door data te bevorderen, de

registres distribués (*distributed ledger technology* ou DLT). Cela représente une vraie opportunité d'innovation pour les administrations dans des secteurs comme l'identité numérique, la certification ou la gestion de documents publics.

Zones de test sans règles (bacs à sable réglementaires)

L'*AI Act* prévoit la mise en place d'ici août 2026 d'au moins un bac à sable réglementaire pour permettre aux projets IA innovants d'être testés dans un cadre sécurisé. La ministre a hérité d'un marché public lancé à l'automne 2024 pour préparer ce dispositif. Depuis son entrée en fonction, ses équipes ont renforcé le dialogue avec le contractant et l'étude est en cours. Elle sera finalisée d'ici l'été 2025, ce qui laissera le temps de déployer un dispositif robuste en lien avec les autres autorités compétentes. Il s'agit d'un outil précieux pour soutenir l'innovation tout en garantissant la conformité, l'éthique et la transparence dans les déploiements de l'intelligence artificielle.

Gouvernance dans le cadre de la mise en œuvre des réglementations européennes

Des textes comme le *DSA*, l'*AI Act*, le *Cyber Resilience Act* ou encore le *Data Act* vont profondément transformer le cadre numérique. C'est à la fois un défi organisationnel pour la Belgique et une opportunité de créer un écosystème plus sécurisé, plus innovant et plus équitable.

En tant qu'autorité compétente, il incombe à la ministre de veiller à ce que la Belgique soit préparée et agisse de manière coordonnée et efficace. Cela suppose une identification claire des autorités compétentes et la mise en place d'un cadre de gouvernance cohérent. L'IBPT jouera un rôle central dans plusieurs de ces réglementations.

Une réflexion est en cours avec les acteurs concernés, à savoir l'IBPT et les SPF Économie et BOSA, pour définir les rôles et organiser la coopération avec les entités fédérées, notamment concernant l'*AI Act*. Des décisions politiques seront prises dans les prochains mois et années pour garantir une mise en œuvre fluide et conforme aux échéances européennes.

La stratégie belge des données

La ministre souhaite que la Belgique se dote d'une véritable stratégie nationale en matière de données. Le SPF Économie a déjà réalisé un travail préparatoire et a élaboré une étude approfondie assortie de recommandations politiques structurées. Cette stratégie vise à renforcer la culture de la donnée dans notre pays, à

toepasselijke regels te verduidelijken en de kwaliteit en veiligheid van de infrastructuur die deze uitwisselingen ondersteunen te waarborgen. De strategie heeft vier doelstellingen:

- het ontwikkelen van talenten en vaardigheden;
- het stimuleren van publiek-private partnerschappen;
- het creëren van een duidelijk en betrouwbaar regelgevingskader;
- het uitrollen van robuuste data-infrastructuren.

De volgende stappen bestaan erin de voormelde studie onder de aandacht te brengen van de regering, een aangepaste governance tot stand te brengen, meer bepaald via een nationale gegevensregeling en via begeleidingscomités, en de verschillende belanghebbenden (ondernemingen, deelstaten, universiteiten) bij het overleg en de tenuitvoerlegging te betrekken.

Deze strategie zal de positie van België in het Europese data-ecosysteem versterken en zowel burgers als bedrijven een duidelijke, beschermende omgeving bieden die kansen creëert.

Ongedekte zones

De minister moedigt samenwerkingsovereenkomsten tussen verschillende operatoren aan in gebieden waar het niet rendabel is om twee netwerken tegelijk uit te rollen. De onderhandelingen zouden in de komende weken moeten worden afgerond.

Zodra er een overeenkomst is bereikt, zullen de uitrolplannen van de commerciële spelers duidelijker zijn. Voorlopig is het voor de overheid nog te vroeg om in te grijpen of subsidies te overwegen. Het is zaak verstandig gebruik te maken van de beperkte overheidsmiddelen.

Verschiedende providers bieden satellietdiensten aan in België, wat een oplossing kan zijn om zeer afgelegen woningen de connectiviteit te garanderen waar de bewoners recht op hebben.

Toegang tot het 5G-netwerk

Bij de toekenning van de 5G-licenties werden er duidelijke eisen gesteld met betrekking tot de dekking van de bevolking. Alleen DIGI heeft als nieuwe operator twee jaar extra gekregen, omdat het zijn netwerk vanaf nul moet opbouwen.

Het BIPT voert strenge controles uit door grondige metingen uit te voeren en het communiceert daar ook

encourager l'innovation par la donnée, à clarifier les règles applicables, et à garantir la qualité et la sécurité des infrastructures qui supportent ces échanges. La stratégie poursuit quatre objectifs:

- développer les talents et les compétences;
- stimuler les partenariats public-privé;
- créer un cadre réglementaire clair et fiable;
- déployer des infrastructures de données robustes.

Les prochaines étapes consisteront à apporter cette étude à la connaissance du gouvernement, à mettre en place une gouvernance adaptée, notamment via un cadre national de données et des comités d'accompagnement, et à associer les parties prenantes (entreprises, entités fédérées, monde académique) à la concertation et la mise en œuvre.

Cette stratégie viendra renforcer la position belge dans l'écosystème européen de données et donnera aux citoyens comme aux entreprises un environnement clair, protecteur et porteur d'opportunités.

Les zones blanches

La ministre encourage les accords de coopération entre les différents opérateurs dans les zones où il n'est pas rentable de déployer deux réseaux en parallèle. Les négociations devraient être finalisées dans les semaines à venir.

Une fois l'accord conclu, les plans de déploiement des acteurs commerciaux seront plus clairs. Pour l'instant, il est trop tôt pour que les pouvoirs publics interviennent ou envisagent des subventions. Il est essentiel d'utiliser judicieusement les ressources publiques limitées.

Plusieurs fournisseurs proposent une offre par satellite sur le territoire belge, ce qui peut constituer une solution pour les habitations très reculées afin de garantir la connectivité à laquelle elles ont droit.

Accès au réseau 5G

Lors de l'attribution des licences pour la 5G, des exigences claires en matière de couverture de la population ont été imposées. Seul DIGI, en tant que nouvel opérateur, bénéficie d'un délai supplémentaire de deux ans, car il doit construire son réseau à partir de zéro.

L'IBPT réalise des contrôles rigoureux en effectuant des tests de mesure approfondis et communique également

transparant over. Volgens het BIPT heeft 95 % van de Belgische huishoudens al toegang tot 5G.

De consumenten moeten natuurlijk wel over een smartphone beschikken die compatibel is met die technologie.

Mobiele connectiviteit langs de spoorlijnen

Sinds september 2024 moeten de operatoren Proximus, Orange Belgium en Telenet een bepaalde internetsnelheid garanderen op minstens 98 % van de 15 drukste spoorlijnen. Het BIPT moet toezien op de naleving van die verplichting en zal de prestaties van mobiele netwerken aan boord van treinen blijven beoordelen. Gegevens over de dekking in de treinen worden eveneens verzameld over het hele spoorweginet.

Spoorlijnen lopen vaak door landelijke gebieden waar het voor commerciële operatoren niet rendabel is om extra antennes te installeren. De vorige regering heeft geprobeerd om de connectiviteit op die onrendabele lijnen te verbeteren door middel van subsidies, maar de markt toonde onvoldoende belangstelling.

Tijdens deze regeerperiode zal de minister mogelijke oplossingen voor dat probleem onderzoeken, met inachtneming van de Europese regels inzake staatssteun en rekening houdend met de beperkte financiële middelen waarover de regering beschikt.

Situatie bij DIGI

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en de veiligheid bij het installeren van de infrastructuur ligt bij de sociale inspectie en de stedenbouwkundige diensten. De eigenaars van gebouwen kunnen zich wenden tot de regulator (BIPT) als ze geen overeenkomst kunnen bereiken met de operator die de werkzaamheden op hun eigendom wil uitvoeren. Zodra het netwerk is geïnstalleerd, komt het BIPT de veiligheid van de verschillende onderdelen van de netwerken van de telecomoperatoren controleren.

Daarnaast worden er fysieke en IT-controles uitgevoerd op het vlak van cyberveiligheid. Een telecomoperator moet ook voldoen aan verscheidene samenwerkingsverplichtingen, in het bijzonder met de nood- en veiligheidsdiensten. Als nieuwe operator moet DIGI aan al die verplichtingen voldoen en is het onderworpen aan controles.

Wat de situatie van de DIGI-medewerkers betreft, verwijst de minister naar haar collega belast met Werk.

de manière transparente à ce sujet. Selon l'IBPT, 95 % des ménages belges ont déjà accès à la 5G.

Pour les consommateurs, il est bien entendu essentiel de disposer d'un smartphone compatible avec cette technologie.

Connectivité mobile le long des lignes ferroviaires

Depuis septembre 2024, les opérateurs Proximus, Orange Belgium et Telenet sont tenus de garantir une certaine vitesse internet sur au moins 98 % des 15 lignes ferroviaires les plus fréquentées. L'IBPT est chargé de veiller au respect de cette obligation et continuera d'évaluer les performances des réseaux mobiles à bord des trains. Des données sur la couverture à l'intérieur des trains seront également collectées sur l'ensemble du réseau ferroviaire.

Les lignes ferroviaires traversent souvent des zones rurales où l'installation d'antennes supplémentaires n'est pas rentable pour les opérateurs commerciaux. Le gouvernement précédent a tenté d'améliorer la connectivité sur ces lignes non rentables via des subventions, mais le marché n'a pas manifesté un intérêt suffisant.

Au cours de cette législature, la ministre examinera les solutions possibles pour remédier à ce problème, tout en respectant les règles européennes sur les aides d'État et en tenant compte des moyens financiers limités dont dispose le gouvernement.

Situation chez DIGI

La responsabilité de la qualité et de la sécurité des travaux de déploiement incombe à l'inspection sociale et aux services d'urbanisme. Les propriétaires de bâtiments peuvent s'adresser au régulateur, l'IBPT, s'ils ne parviennent pas à un accord avec l'opérateur souhaitant réaliser des travaux sur leur propriété. Une fois le réseau installé, l'IBPT intervient pour contrôler la sécurité des différents composants des réseaux des opérateurs télécoms.

Par ailleurs, des vérifications physiques et informatiques sont effectuées en matière de cybersécurité. Un opérateur télécom doit également se conformer aux diverses obligations de collaboration, notamment avec les services de secours et de sécurité. DIGI, en tant que nouvel opérateur, est tenu de respecter toutes ces obligations et fait l'objet de contrôles.

Concernant la situation des travailleurs de DIGI, la ministre renvoie vers son collègue en charge de l'Emploi.

Duidelijke digitale toegangspoort tot de overheid

De toegang tot de administratie moet vereenvoudigd en gestandaardiseerd worden om beter aan de behoeften van de burgers te voldoen.

De thans bestaande afzonderlijke websites zullen grondig worden geanalyseerd, teneinde het beheer ervan te rationaliseren en hun aantal te verminderen. De analyse begint dit jaar met concrete acties, die volgend jaar reeds kunnen worden uitgevoerd. De minister zal de departementen aanmoedigen om actief mee te werken en hun volledige steun te geven aan dit project, aangezien hun betrokkenheid essentieel is om het te doen slagen.

Simultaan zal het federaal herschikkingsproject, dat gericht is op de integratie van verschillende departementen, de rationalisatie van websites faciliteren door synergieën te creëren tussen verschillende bestaande platforms.

Netwerk van digitale helpers

De digitale kloof is transversaal. Er dient op federaal niveau te worden gewerkt aan de ondersteuning van burgers. Het is in deze optiek dat Connectoo is bedacht en opgebouwd. De minister wil het aantal Connectoo-punten uitbreiden en nog meer bruggen slaan met verschillende publieke en private partners, waaronder bpost, Agoria en Febelfin.

Digital Belgium Skills Fund (DBSF)

Het DBSF zal worden aangepast om beter tegemoet te komen aan en in te spelen op de toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt – op basis van de functieprofielen van morgen, met name in de digitale en technologische sectoren – en om uitdagingen van digitale inclusie aan te pakken.

Deze aanpassing zal onder andere het volgende omvatten:

- versterkt toezicht voor en na de selectie van kandidaten, om een betere afstemming met de opleidingen te waarborgen en om de professionele re-integratie effectief te ondersteunen;
- werving van gespecialiseerde talenten die in staat zijn de transitie te sturen, de nieuwe richtingen te beheren en de goede werking van het programma te garanderen.

Portail d'accès numérique clair de l'administration

L'accès à l'administration doit être simplifié et standardisé afin de mieux répondre aux besoins des citoyens.

Les sites web distincts qui existent actuellement seront analysés en profondeur afin de rationaliser leur gestion et de réduire leur nombre. L'analyse débutera cette année par des actions concrètes qui pourront être mises en œuvre dès l'an prochain. La ministre encouragera les départements à collaborer activement et à soutenir pleinement ce projet, car leur implication est essentielle à la réussite de celui-ci.

Dans le même temps, le projet de refonte de l'administration fédérale, qui vise à intégrer les différents départements, facilitera la rationalisation des sites web en créant des synergies entre les différentes plateformes existantes.

Réseau d'aidants numériques

La fracture numérique étant transversale, le soutien aux citoyens doit être organisé et déployé au niveau fédéral. C'est dans cette optique que *Connectoo* a été imaginée et développée. La ministre souhaite augmenter le nombre de points Connectoo et multiplier les ponts avec différents partenaires publics et privés, dont bpost, Agoria et Febelfin.

Digital Belgium Skills Fund (DBSF)

Le programme de financement DBSF sera adapté pour mieux anticiper les besoins futurs du marché du travail et y répondre – en fonction des profils de métiers de demain, notamment dans les secteurs numériques et technologiques – et pour relever les défis de l'inclusion numérique.

Cette adaptation comprendra notamment les éléments suivants:

- une surveillance accrue avant et après la sélection des candidats pour assurer une meilleure adéquation avec les programmes de formation et pour soutenir efficacement la réinsertion professionnelle;
- le recrutement de talents spécialisés capables de piloter la transition, de gérer les nouvelles orientations et de garantir le bon fonctionnement du programme.

Virtuele assistenten bij overheidsdiensten

De minister is zich ervan bewust dat er nog uitdagingen bestaan inzake virtuele assistentie. Zij wenst deze gelegenheid te baat te nemen.

Digitale assistentie zal in eerste instantie worden ingezet om de ondersteuning van burgers door de overheid te verbeteren. Het doel is om sectoroverschrijdende virtuele hulp te bieden.

Er zal een gemeenschappelijke kennisbank worden ontwikkeld waarop alle ondersteunende medewerkers van de federale overheid een beroep kunnen doen om burgers beter te helpen. In de tweede fase zal generatieve AI-technologie worden gebruikt om burgers rechtstreeks te helpen. Hier zal nog steeds menselijke verificatie nodig zijn. De aanpak is dus nog steeds mensgericht.

Impact van het gebruik van AI op tewerkstelling bij de overheid

Zoals bepaald in het nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van artificiële intelligentie, is het gebruik van AI in de eerste plaats bedoeld om de dienstverlening aan burgers en ondernemingen te verbeteren.

Hoewel bepaalde taken van een ambtenaar kunnen worden uitgevoerd door AI, is het opzet vooral dat er voor hem tijd vrijkomt voor andere taken die belangrijker zijn of meer menselijke inbreng vereisen. De bedoeling van AI is niet om mensen te vervangen, maar om hun werk te ondersteunen. Het “human-in-the-loop”-principe zal van toepassing zijn. Het houdt in dat de eindbeslissingen bij de behandeling van dossiers altijd door mensen worden genomen.

Een handvest voor het verantwoord gebruik van AI in overheidsdiensten zal de komende maanden worden opgesteld en voormelde principes bevatten.

Gebruik van eBox

De kennisgevingsprocessen worden regelmatig verbeterd nadat burgers klaagden dat ze niet wisten dat ze een eBox hadden. Dit punt is duidelijk opgehelderd, met name met de federale bemiddelaar, waarbij is aangegeven dat dit onmogelijk is. Om een eBox te kunnen activeren, moet er immers instemming worden gegeven via een noodzakelijke identificatiefase, onder meer met digitale sleutels, en moet ook de burger specifiek instemming geven.

Assistants virtuels dans les services publics

La ministre est consciente que l'assistance virtuelle pose encore de nombreux défis, une opportunité qu'elle souhaite saisir.

L'assistance numérique sera avant tout utilisée pour améliorer le soutien de l'administration aux citoyens. L'objectif est d'offrir une assistance virtuelle transsectorielle.

Une base de connaissances commune sera développée et mise à la disposition de tout le personnel d'appui de l'administration fédérale afin de mieux aider les citoyens. Dans un deuxième temps, la technologie d'IA générative sera utilisée pour aider directement les citoyens. La vérification humaine sera toujours nécessaire à cet égard. L'approche se veut donc toujours axée sur l'humain.

Impact de l'utilisation de l'IA sur l'emploi au sein de l'administration

L'utilisation de l'IA vise avant tout, comme stipulé dans le plan de convergence nationale pour le développement de l'intelligence artificielle, l'amélioration des services vis-à-vis des citoyens et des entreprises.

Si certaines tâches peuvent être exécutées par l'IA dans le cadre des fonctions d'un agent, l'objectif est surtout de dégager du temps afin qu'il puisse se consacrer davantage à des tâches plus essentielles ou plus humaines. L'IA ne vise pas à remplacer l'humain, mais à le soutenir dans son travail. Le principe de “human-in-the-loop” sera d'application, ce qui signifie que c'est toujours l'humain qui prendra des décisions finales quant au traitement des dossiers.

Une charte pour l'utilisation responsable de l'IA au sein des services publics sera promulguée dans les prochains mois et comprendra les principes susmentionnés.

Utilisation de l'eBox

Les processus de notification sont régulièrement améliorés, en réponse aux plaintes des citoyens qui affirmaient être équipés d'une eBox à leur insu. Ce point a été clairement éclairci, notamment avec le médiateur fédéral, en précisant que cela est impossible. En effet, le consentement pour activer une eBox nécessite obligatoirement une étape d'identification, notamment via des clés numériques, ainsi qu'une étape spécifique de consentement de la part des citoyens.

Burgers die de eBox niet activeren zullen brieven via de post blijven aanvangen. De eBox is en blijft niet verplicht voor burgers.

De verzender kan ook kiezen om sommige communicatie via e-mail te sturen. Dat is een keuze van de verzender, niet van de burger. De burger geeft door de activatie van de eBox te kennen dat hij zijn communicatie van de aangesloten verzenders per eBox wil ontvangen.

Kosteloosheid van systemen van ouderlijk toezicht

De Kamer heeft op 11 januari 2024 een resolutie aangenomen om de online veiligheid van kinderen te bevorderen, waarbij Child Focus de taak krijgt om de bestaande initiatieven op het gebied van onderwijs, preventie en technische oplossingen te coördineren (DOC 55 3280). De minister zal de nauwe samenwerking met Child Focus en andere verenigingen die strijden voor de online veiligheid van onze kinderen, alsook met de politiediensten, voortzetten.

Betreffende de mogelijkheid om ouderlijk toezichtsoftware gratis beschikbaar te stellen, is de minister het eens met mevrouw Thémont: dit zal niet alles oplossen, maar het blijft een interessante maatregel die toch een verschil kan maken.

GAFAM-taks

De minister stipt aan dat ze zich hier al jaren op toelegt en herinnert eraan dat ze als eerste een tekst indiende over de GAFAM-taks, wat meteen de aanzet was voor het debat erover in België.

De minister heeft in de beleidsverklaring verduidelijkt dat ze de minister van Financiën ten volle zal steunen bij de uitvoering van het regeerakkoord op dit vlak, aangezien deze kwestie niet onder haar rechtstreekse bevoegdheid valt. Het regeerakkoord bepaalt dat België uiterlijk in 2027 eenzijdig een digitaks zal invoeren als er op Europees of internationaal niveau geen akkoord wordt bereikt.

Consumenten vast in te dure telecombundels (en slapende contracten)

Consumenten blijven nog te vaak vasthangen in te dure telecombundels, terwijl er goedkopere alternatieven op de markt zijn.

De minister zal het BIPT vragen zijn prijsvergelijker meer ruchtbaarheid te geven en performanter te maken. Consumenten moeten ook hulp krijgen bij het maken

Les citoyens qui n'activent pas leur eBox continueront de recevoir des lettres par la poste. L'eBox n'est pas obligatoire pour les citoyens, et elle le restera.

L'expéditeur peut également choisir d'envoyer certaines communications par courrier électronique. C'est le choix de l'expéditeur, pas celui du citoyen. En activant son eBox, le citoyen indique qu'il souhaite recevoir les communications des expéditeurs connectés par eBox.

Gratuité des systèmes de contrôle parental

Le 11 janvier 2024, la Chambre a adopté une résolution visant à garantir la sécurité en ligne des enfants, par le biais de laquelle Child Focus est chargée de coordonner les initiatives existantes dans les domaines de l'enseignement, de la prévention et des solutions techniques (DOC 55 3280). La ministre poursuivra son étroite collaboration avec Child Focus et d'autres associations qui militent pour la sécurité en ligne de nos enfants, ainsi qu'avec les services de police.

Concernant la possibilité de rendre les logiciels de contrôle parental gratuits, la ministre est d'accord avec Mme Thémont, cela ne va pas tout régler, mais cela reste une mesure intéressante qui pourra quand même faire une différence.

Taxe GAFAM

La ministre souligne son engagement de longue date envers cette problématique, en rappelant qu'elle avait été la première à déposer un texte sur la taxation des GAFAM, ce qui avait permis d'ouvrir le débat sur cette question en Belgique.

Ce dossier ne relevant pas de ses compétences directes, la ministre a précisé dans son exposé d'orientation politique qu'elle soutiendra pleinement le ministre des Finances dans la mise en œuvre de l'accord du gouvernement à ce sujet. Ce dernier prévoit que, si aucun accord n'est trouvé au niveau européen ou international, la Belgique mettra en place une digitax unilatérale au plus tard en 2027.

Consommateurs coincés dans des forfaits de télécommunications trop chers (y compris les contrats dormants)

Les consommateurs ont souvent tendance à s'enliser dans des forfaits télécoms coûteux, malgré la présence d'options plus abordables sur le marché.

La ministre demandera à l'IBPT de rendre son comparateur de prix plus visible et plus performant. Il faut également aider les consommateurs à faire de bons

van de juiste keuze van abonnementen en operatoren op basis van hun werkelijke gebruiksgewoonten, en moeten worden aangemoedigd om over te stappen naar beter aangepaste bundels.

Er zal extra aandacht gaan naar de slapende contracten. In overleg met het BIPT zullen de operatoren worden opgeroepen af te stappen van die vroegere tariefbundels, die waarschijnlijk niet de meest voordelige zijn voor de consument.

Het hoeft geen betoog dat ook transparantie belangrijk is. Het BIPT moet jaarlijks nationale en internationale prijsvergelijkingen blijven publiceren.

Verdeling van de vergoeding van de 5G-veiling

Het regeerakkoord voorziet in het gebruik van een verdeelsleutel die zal gebaseerd zijn op een objectieve studie. De studie die het aandeel van de media in de mobiele data voorspelt dateert uit 2020 en is beschikbaar op de website van het BIPT⁵.

De minister heeft het BIPT gevraagd deze studie te actualiseren. De update zal in de komende weken worden afgerond, waarna de onderhandelingen met de gemeenschappen kunnen beginnen.

Sociaal telecomtarief

De noodzaak van een sociaal tarief voor mobiele diensten is in het verleden onderzocht. Er bleken voldoende goedkope commerciële aanbiedingen op de markt te zijn. Ook de nieuwe operator Digi heeft bijgedragen aan deze dynamiek.

Ter attentie van de heer D'Amico verduidelijkt de minister dat het niet is toegestaan om zonder geldige reden minimumtarieven op te leggen aan telecomoperatoren. De kosten van de sociaaltariefregeling worden door de operatoren zelf gefinancierd, wat te rechtvaardigen is omdat het om een bepaalde categorie kwetsbare mensen gaat, maar dat geldt niet voor alle consumenten.

De vrijemarktwerking garandeert echter een breed aanbod van diensten die consumenten gemakkelijk kunnen vergelijken op de website www.bestetarief.be.

⁵ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/media-aandeel-in-mobiele-data>

choix en termes de plans et d'opérateurs en fonction de leurs véritables habitudes d'utilisation et les encourager à passer à des forfaits tarifaires mieux adaptés.

Le phénomène des contrats dormants fera l'objet d'une attention particulière. En concertation avec l'IBPT, les opérateurs seront invités à abandonner ces anciens plans tarifaires qui ne sont probablement pas les plus avantageux pour les consommateurs.

Il va de soi que la transparence est également importante. L'IBPT doit continuer à publier les comparaisons de prix annuelles, tant au niveau national qu'international.

Répartition des revenus de la mise aux enchères de la 5G

L'accord de gouvernement prévoit l'utilisation d'une clé de répartition basée sur une étude objective. L'étude qui indique la part estimée des médias dans les données mobiles date de 2020 et est disponible sur le site de l'IBPT⁵.

La ministre a demandé à l'IBPT d'actualiser cette étude. L'actualisation sera finalisée dans les prochaines semaines, après quoi les négociations pourront débiter avec les Communautés.

Tarif social télécom

La nécessité d'un tarif social pour les services mobiles a été examinée par le passé. Il est apparu qu'il existait suffisamment d'offres commerciales bon marché sur le marché. Le nouvel opérateur Digi a également contribué à cette dynamique.

À l'attention de M. D'Amico, la ministre précise qu'il n'est pas autorisé d'imposer des tarifs minimums aux opérateurs télécoms sans raison valable. Les charges liées au régime de tarif social sont financées par les opérateurs eux-mêmes, ce qui est justifiable, car il s'agit d'une catégorie particulière de personnes vulnérables, mais ça ne s'applique pas à l'ensemble des consommateurs.

Toutefois, le libre fonctionnement du marché garantit une large offre de services que le consommateur peut facilement comparer sur le site www.meilleurtarif.be.

⁵ <https://www.ibpt.be/consommateurs/publication/part-des-medias-dans-les-donnees-mobiles>

Nationaal telecomresilienceplan

Het nationaal telecomresilienceplan past binnen het bredere nationale weerbaarheidsplan, waarvan de fundamenteën in overleg met de deelstaten tijdens de vorige legislatuur werden gelegd. Wat het telecomgedeelte betreft, is het BIPT als regulator belast met het beheer en de planning van de werkzaamheden.

Het BIPT heeft onlangs de werkzaamheden opgestart. Het zal een stuurcomité aanstellen en zal de resiliencemaatregelen in nauwe samenwerking met het Nationaal Crisiscentrum identificeren, valideren en ten uitvoer leggen. De telecomnetwerken maken uiteraard deel uit van 's lands kritieke infrastructuur.

Daarom worden de operatoren reeds aan verscheidene verplichtingen onderworpen, inzonderheid in het kader van de wetgeving inzake cyberveiligheid, de richtlijnen inzake kritieke entiteiten en de wetgeving inzake de veiligheid van de 5G-technologie, die hoogrisicoapparaten op bepaalde delen van het netwerk uitsluit.

Initiatieven om de koolstofuitstoot van telecomnetwerken en postdiensten te verminderen

Wat de telecomsector betreft, zal de minister het BIPT verzoeken om een studie die nader ingaat op de verdere opvolging van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België. Zo zal onder meer worden nagegaan in welke mate de telecomoperatoren werk maken van het verhogen van de energie-efficiëntie, het verlagen van de koolstofuitstoot en het promoten van de circulaire economie. Voorts zullen er voor de operatoren concrete scenario's en doelstellingen worden opgesteld waarvan de impact duidelijk kan worden bepaald en opgevolgd door het BIPT.

Stand van zaken betreffende 6G-onderzoeksprojecten

Het gesubsidieerde 6G-onderzoeksproject werd eind december 2024 afgerond. De finale rapportering is gepland voor 31 maart 2025. De feedback van de wetenschappelijke leden van het consortium is positief. De eindevaluatie van de onderzoeksresultaten moet echter nog gebeuren.

Phishing

Er blijft een belangrijke rol weggelegd voor de platformen die ongewenste tekstberichten blokkeren. In het kader van het relanceplan werd in die platformen geïnvesteerd, waardoor ze uiteraard operationeel blijven.

Plan national de résilience pour les télécommunications

Le plan national de résilience pour le secteur des télécoms s'inscrit dans le cadre du plan national de résilience plus large, dont les bases ont été établies sous la précédente législature en concertation avec les entités fédérées. Pour le volet télécoms, c'est le régulateur IBPT qui est chargé de la mise en place de la gestion et de la planification des travaux.

L'IBPT vient tout juste de commencer les travaux. Il mettra en place un comité de pilotage et assurera l'identification, la validation et la mise en œuvre de mesures de résilience en étroite collaboration avec le Centre national de crise. Les télécommunications constituent évidemment une infrastructure critique pour notre pays.

À ce titre, plusieurs obligations s'appliquent déjà aux opérateurs, notamment dans le cadre de la législation sur la cybersécurité, des directives relatives aux entités critiques, ainsi que la législation sur la sécurité de la 5G, qui prévoit l'exclusion d'équipements à haut risque dans certaines parties du réseau.

Initiatives pour réduire l'empreinte carbone des réseaux télécoms et des services postaux

Pour le secteur télécoms, la ministre demandera à l'IBPT de publier une étude dans laquelle il est prévu de continuer à suivre la durabilité des réseaux de télécommunications en Belgique. Cette étude examinera entre autres la mesure dans laquelle les opérateurs de télécommunications œuvrent pour accroître l'efficacité énergétique, réduire les émissions de carbone et promouvoir l'économie circulaire. En outre, des scénarios et des objectifs concrets seront définis pour les opérateurs dont l'impact pourrait être clairement défini et suivi par l'IBPT.

État des lieux relatif aux projets de recherche concernant la 6G

Le projet de recherche subventionné sur la 6G s'est achevé fin décembre 2024. Le rapportage final est prévu pour le 31 mars 2025. Les retours des membres scientifiques du consortium ont été positifs. L'évaluation finale des résultats de la recherche doit toutefois encore avoir lieu.

Phishing

Les plateformes bloquant les SMS indésirables ayant fait l'objet d'investissements réalisés dans le cadre du plan de relance restent évidemment opérationnelles et continueront donc à jouer un rôle important.

Jammers in gevangenissen

Het evenwicht tussen nationale veiligheid en beschikbaarheid van de publieke netwerken dient bewaard te worden. Op dit moment kunnen enkel politie, defensie en gevangenissen jammers gebruiken. Gelet op de geopolitieke situatie dient onderzocht te worden of dit niet dient uitgebreid te worden naar onze kritieke infrastructuur.

Duurzamere e-commerce

De marktactoren zullen ertoe worden aangespoord toegang te vragen tot de pakjesautomaten van de andere operatoren, overeenkomstig de vigerende wetgeving. Die praktijk bestaat reeds in de buurlanden en er is geen enkele reden waarom dat ook in België niet zou kunnen. Voorts verkent de minister de middelen waarmee ze de markt kan ondersteunen bij de uitbouw van koolstofneutrale leveringen.

De bedrijven werken tevens rond specifieke verpakking die nog meer kan worden hergebruikt. De bevoegde overheden zullen toezicht houden op die initiatieven. De verleners van postdiensten zullen er op hun beurt toe worden verplicht elk jaar bepaalde informatie over hun duurzaamheidsinspanningen te bezorgen aan het BIPT.

Herziene postwet

Het regeerakkoord voorziet in een evaluatie van die wet en de betrokken administraties zijn er reeds volop mee bezig. De sector wordt actief bij die evaluatieoefening betrokken. Die maatregelen worden reeds breed toegepast, hoewel ze nog kunnen worden verfijnd om er enkele fouten uit te halen en ze meer op maat te maken van de Belgische bedrijven en van de diensten die voor de toepassing ervan verantwoordelijk zijn.

De minister benadrukt dat ze niet wil raken aan de sociale bescherming die die wetgeving biedt, maar wel stappen wil zetten ter vereenvoudiging van de registratieprocessen en de administratieve formaliteiten die inzonderheid de bedrijven moeten doorlopen.

De heer Freilich wees erop dat ook platforms voor maaltijdbezorging onder deze wetgeving vallen, terwijl ze geen distributiecentra hebben en voornamelijk met flexi-jobbers werken. Welnu, de analyse hieromtrent is volop bezig. Het BIPT houdt hoorzittingen met de verschillende marktpelers om de juridische argumenten door te lichten. Nadien zal er een beslissing worden genomen.

Utilisation des brouilleurs dans les prisons

Il convient de maintenir l'équilibre entre la sécurité nationale et la disponibilité des réseaux publics. Actuellement, seules la police, la Défense et les prisons sont autorisées à utiliser les brouilleurs (*jammers*). Eu égard à la situation géopolitique, il conviendrait d'examiner s'il ne faudrait pas étendre ce dispositif à nos infrastructures critiques.

E-commerce plus durable

Les acteurs du marché seront engagés à demander l'accès aux consignes automatiques des autres opérateurs, conformément à la législation déjà en vigueur. Cette pratique est déjà courante dans les pays voisins et il n'existe aucune raison pour qu'elle ne puisse pas être mise en œuvre dans notre pays. Par ailleurs, la ministre explore les moyens de soutenir le marché dans le développement des livraisons neutres en carbone.

Les entreprises travaillent également sur des emballages adaptés afin d'augmenter leur taux de réutilisation. Le contrôle de ces initiatives est assuré par les autorités compétentes. De plus, les prestataires de services postaux sont désormais tenus de transmettre chaque année certaines informations à l'IBPT dans le cadre des efforts de durabilité.

Loi postale révisée

L'accord du gouvernement prévoit qu'une évaluation sera réalisée, et les administrations s'y consacrent déjà pleinement. Le secteur est activement impliqué dans cet exercice d'évaluation. Ces mesures sont déjà largement en place, et il est possible de les peaufiner pour corriger quelques erreurs et les rendre plus favorables à nos entreprises ainsi qu'aux services responsables de leur application.

La ministre tient à souligner que l'objectif n'est pas de réduire la protection sociale que cette législation a permise, mais d'entreprendre des démarches pour simplifier les processus d'enregistrement et les formalités administratives, en particulier celles qui incombent aux entreprises.

M. Freilich a fait observer que les plateformes de livraison de repas relevaient également de cette législation, alors qu'elles ne disposent pas de centres de distribution et travaillent principalement avec des flexi-jobistes. En réalité, cette question est en cours d'analyse. L'IBPT organise des auditions avec les différents acteurs du marché afin d'examiner les arguments juridiques. Une décision sera prise ensuite.

Universele pakketbezorgingsdienst?

De verdeling van pakjes maakt vandaag reeds deel uit van de universele postdienst, zowel op het Europese als op het nationale niveau.

Overeenkomstig de postrichtlijn moeten alle lidstaten vandaag zorgen voor het verzamelen, sorteren en verdelen van postpakjes tot 10 kg. Die verplichting is in de Belgische wetgeving vastgelegd.

3. Replieken

De heer Dieter Keuten (VB) is blij dat de minister pleit voor het behoud van een niet-digitaal alternatief. Burgers hebben recht op een opt-out in de digitalisering.

Wat de eBox betreft, wijst het lid erop dat voor veel burgers en organisaties e-mail het centrale communicatiemiddel blijft, dat hen in staat stelt het overzicht te bewaren over de communicatie via diverse digitale kanalen (platformen, websites, apps enz.). Hij herhaalt dan ook zijn pleidooi om eBox-gebruikers de mogelijkheid te geven de berichten bijkomend via e-mail te ontvangen.

De mobiele connectiviteit langs spoorlijnen blijft slecht. Wifi op de trein zal er niet komen. Het lid oppert de suggestie dat de minister en haar collega bevoegd voor Mobiliteit onderzoeken of Starlink-satellieten hier geen soelaas kunnen bieden.

Cyberveiligheid moet een absolute prioriteit zijn. Elke nieuwe cyberaanval illustreert dat.

De minister heeft verwezen naar myData, waarmee elke burger kan raadplegen wie toegang heeft tot zijn gegevens. De heer Keuten pleit ervoor dat deze applicatie burgers de mogelijkheid zou geven om, via de instelling van bepaalde parameters, duidelijk aan te geven welke instelling welke gegevens mag gebruiken. Het zou ook goed zijn mocht myData desgevallend een indicatie geven van de veiligheidsincidenten die hebben plaatsgevonden.

In het algemeen moet, wat cyberveiligheid betreft, meer worden ingezet op het repressieve luik, naast preventie.

Vaak liggen menselijke fouten aan de basis van veiligheidsincidenten. Daarom zal de minister extra inzetten op opleiding van ambtenaren. Dit is een belangrijk punt. De heer Keuten meent dat we in dit verband moeten evolueren naar een cultuur van transparantie

Service universel de livraison de colis?

Le service postal universel comprend aujourd'hui déjà, tant au niveau européen que national, la distribution des colis.

Ainsi, conformément à la directive postale, tous les États membres sont actuellement tenus d'assurer la collecte, le tri, le transport et la distribution de colis postaux jusqu'à 10 kg. Cette obligation est légalement prévue dans la loi belge.

3. Répliques

M. Dieter Keuten (VB) se réjouit que la ministre plaide en faveur du maintien d'une alternative non numérique. Les citoyens ont le droit de refuser la numérisation.

En ce qui concerne l'eBox, le membre relève que pour de nombreux citoyens et organisations, le courrier électronique reste le moyen de communication central leur permettant de garder une vue d'ensemble de la communication transitant par les différents canaux numériques (plateformes, sites web, applications, etc.). Il répète dès lors ses arguments visant à permettre aux utilisateurs de l'eBox de recevoir également des messages par courrier électronique.

La connectivité mobile le long des lignes ferroviaires reste mauvaise. Il n'y aura pas de connexion Wi-Fi dans les trains. Le membre suggère à la ministre et à son collègue en charge de la Mobilité d'examiner si les satellites Starlink pourraient apporter une solution en la matière.

La cybersécurité doit être une priorité absolue. Chaque nouvelle cyberattaque le prouve.

La ministre a évoqué *myData*, qui permet à chaque citoyen de consulter qui a accès à ses données. M. Keuten soutient que cette application devrait donner aux citoyens la possibilité de préciser, en définissant certains paramètres, quelle institution serait autorisée à utiliser quelles données. Il serait également utile que *myData* puisse, le cas échéant, indiquer les incidents qui se sont produits en matière de sécurité.

D'une manière générale, il convient, en matière de cybersécurité, de miser davantage sur la répression, outre la prévention.

Souvent, on trouve à l'origine des incidents de sécurité, une erreur humaine. La ministre insistera dès lors davantage sur la formation des fonctionnaires. C'est un point important. M. Keuten estime que dans ce contexte, nous devons évoluer vers une culture de la transparence

en verantwoordelijkheid. Als er datalekken zijn, moet dit terdege worden onderzocht en moet erover worden gecommuniceerd. Op die manier kan dit bijdragen aan het sensibiliseren van burgers en organisaties.

Inzake de virtuele assistenten bij overheidsdiensten begreep de heer Keuten dat deze in een eerste fase door mensen zullen worden bediend en pas in een tweede fase door AI-robots, met menselijke eindverantwoordelijkheid. Deze aanpak kan op zijn goedkeuring rekenen.

Wat de digitaks betreft, blijft het lid op het standpunt dat, vermits de internetreuzen die taks zullen doorrekenen, dit zal neerkomen op een belastingverhoging voor de gebruikers. Als zodanig staat de digitaks haaks op de digitale transitie die de minister wil ondersteunen.

Het sociaal telecomtarief is onvolmaakt. De heer Keuten stelt een wetgevend initiatief in het vooruitzicht om hierin verandering te brengen.

Het is vandaag bijzonder moeilijk voor de burger om de verschillende tariefplannen en bundels op een goede manier te kunnen vergelijken. De website *bestetarief.be* kan dan ook een grondige optimalisering gebruiken, en niet enkel, zoals de minister aangaf, een communicatiecampagne.

Tot slot bekwam het lid geen antwoord op zijn vraag over de uitrol van het glasvezelnetwerk. Dit is toch een cruciale werf tijdens deze legislatuur.

De heer Youssef Handichi (MR) en mevrouw Anne Pirson (Les Engagés) danken de minister voor de antwoorden en zeggen haar hun steun toe bij de uitvoering van de beleidsverklaring.

Mevrouw Sophie Thémont (PS) dankt de minister voor de antwoorden en kondigt aan enkele voorstellen van aanbevelingen te zullen indienen.

Mevrouw Nele Daenen (Vooruit) dankt de minister voor de antwoorden en wenst de minister succes bij de uitvoering en begeleiding van de digitale transitie, die een hele uitdaging beloofd te worden. De Vooruitfractie zal er alleszins op toekijken dat daarbij gepaste aandacht wordt besteed aan de versmalling van de digitale kloof.

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) dankt de minister voor de antwoorden en kijkt ernaar uit met haar samen te werken.

De heer Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) herhaalt zijn nadrukkelijke pleidooi om van *belgium.be* een centraal portaal te maken waaruit alle dienstverlening van de

et de la responsabilité. En cas de fuite de données, une enquête et une communication appropriées doivent être menées, ce qui contribuerait à sensibiliser les citoyens et les organisations.

En ce qui concerne les assistants virtuels dans les services publics, M. Keuten a compris qu'ils seront avant tout utilisés par des personnes et seulement dans un deuxième temps par des robots pilotés par l'IA, la responsabilité finale revenant à l'humain. Il soutiendra cette approche.

Quant à la digitaxe, le membre reste d'avis que vu que les géants de l'Internet répercuteront cette taxe, elle se traduira par un accroissement d'impôt pour les utilisateurs. À ce titre, la digitaxe est en contradiction avec la transition numérique que la ministre entend soutenir.

Le tarif social télécom est imparfait. M. Keuten envisage une initiative législative pour y apporter des modifications.

Il est actuellement extrêmement difficile pour les citoyens de comparer correctement les différents plans tarifaires et forfaits. Le site web *www.meilleurtarif.be* pourrait dès lors bénéficier d'une optimisation en profondeur, et pas seulement, comme l'a indiqué la ministre, d'une campagne de communication.

Enfin, le membre n'a pas reçu de réponse à sa question sur le déploiement du réseau de fibre optique. Il s'agit pourtant d'un chantier crucial sous la présente législature.

M. Youssef Handichi (MR) et Mme Anne Pirson (Les Engagés) tiennent à remercier la ministre pour ses réponses et la soutiendront dans le cadre de la mise en œuvre de l'exposé d'orientation politique.

Mme Sophie Thémont (PS) remercie la ministre pour ses réponses et annonce qu'elle déposera plusieurs propositions de recommandation.

Mme Nele Daenen (Vooruit) remercie la ministre pour ses réponses et lui souhaite de réussir la mise en œuvre et l'accompagnement de la transition numérique, qui promet d'être un véritable défi. Le groupe Vooruit sera en tout cas attentif à ce que la ministre veille dans ce cadre à réduire la fracture numérique.

Mme Leentje Grillaert (cd&v) remercie la ministre pour ses réponses et se réjouit de coopérer avec elle.

M. Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) réitère son plaidoyer ardent en vue d'ériger le site *belgium.be* en portail central qui permet d'accéder à tous les services fournis

federale overheidsdiensten vertrekt. Hij benadrukt dat dit een belangrijke stap zou zijn en moedigt de minister aan om hierin een leidende rol te nemen en dit zo ver mogelijk door te voeren, in het belang van de burger.

De digitale portefeuille blijft voor hem een onduidelijk concept.

De poore kwaliteit van de mobiele internetverbinding op de trein, zelfs langs de hoofdlijnen, frustreert de heer Vandemaele. Hij uit zijn teleurstelling over het feit dat zowel de operatoren als Infrabel in de vorige legislatuur niet bereid waren om hieraan te werken, ondanks de beschikbaarheid van aanzienlijke middelen. Hij vraagt zich af hoe de minister deze partijen zal overtuigen en biedt hierbij zijn volledige steun.

De heer Vandemaele merkt op dat zijn fractie het moeilijk blijft hebben met het voorstel om certificering in te voeren voor onlineaccounts. Privacy is immers cruciaal voor Ecolo-Groen. Het lid merkt op dat experts uiterst kritisch staan tegenover dit voorstel, en dat ook de coalitiepartners, met name cd&v en zeker N-VA, niet bepaald warmlopen.

Tot slot benadrukt de heer Vandemaele het belang van de projecten tegen phishing en smishing, waardoor reeds miljoenen valse berichten konden worden tegengehouden. Aangezien daders zich aanpassen en steeds inventiever worden, moet dit systeem continu worden verbeterd. Ook dienen alle operatoren betrokken te worden. Thans is dat nog niet het geval voor Orange.

De heer Vandemaele kreeg geen antwoorden op zijn vragen betreffende 5G op zee, de problematiek van de "kabelknippers", de aanpassing van de postrichtlijn en het Astrid-netwerk.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) benadrukt het belang van het bevorderen van digitale inclusie door samenwerking tussen bedrijven, overheidsinstellingen, academici en andere belanghebbenden te stimuleren. Hij steunt de intenties van de minister om ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten van de digitale transitie.

Hij merkt echter op dat verschillende van zijn vragen onbeantwoord blijven. Met betrekking tot zijn vraag over gratis wifipunten in openbare ruimtes uit het lid zijn teleurstelling over het uitblijven van een antwoord. Hij herhaalt dat het opzetten van gratis wifi in openbare gebouwen, openbare ruimtes en vervoerssystemen de digitale kloof aanzienlijk kan verkleinen. Dit initiatief is

par les services publics fédéraux. Il souligne que cette mesure constituerait une étape importante, il encourage la ministre à jouer un rôle moteur à cet égard et à mettre en œuvre ce projet autant que possible, dans l'intérêt des citoyens.

Il estime que le portefeuille numérique demeure un concept flou.

M. Vandemaele est frustré par la piètre qualité de la connexion internet mobile dans les trains, y compris sur les lignes principales. Il se désole que les opérateurs et Infrabel n'étaient pas disposés à s'y atteler sous la précédente législature, malgré la disponibilité de moyens considérables. Il se demande comment la ministre convaincra ces parties et il la soutiendra pleinement dans sa démarche.

M. Vandemaele fait observer que la certification des comptes en ligne continue à poser problème pour son groupe. En effet, le groupe Ecolo-Groen estime que le respect de la vie privée est essentiel. L'intervenant fait observer que des experts se montrent extrêmement critiques à l'égard de cette proposition et que les partenaires de la coalition, notamment le cd&v et surtout la N-VA, ne sont pas particulièrement enthousiastes.

Enfin, M. Vandemaele souligne l'importance des projets visant à lutter contre le hameçonnage (*phishing*) et le hameçonnage par SMS (*smishing*), qui ont déjà permis de bloquer des millions de faux messages. Dès lors que les auteurs s'adaptent et sont toujours plus créatifs, il conviendra d'améliorer ce système en permanence. Il conviendra également d'associer tous les opérateurs. L'opérateur Orange n'a actuellement pas encore été associé à ces projets.

M. Vandemaele n'a pas reçu de réponse à ses questions à propos de la 5G en mer, de la problématique des "coupe-fil", de la modification de la directive postale et du réseau Astrid.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) souligne l'importance de favoriser l'inclusion numérique en encourageant la coopération entre les entreprises, les organismes publics, les académiques et les autres parties prenantes. Il soutient également les intentions de la ministre visant à n'exclure personne de la transition numérique.

Il fait toutefois observer que la ministre n'a pas répondu à plusieurs questions. En ce qui concerne sa question à propos des points de Wifi gratuits dans les lieux publics, l'intervenant déplore l'absence de réponse. Il répète que l'installation de points de Wifi gratuits dans les bâtiments publics, les lieux publics et les transports permettra de réduire considérablement le fossé numérique. Cette

elders al succesvol geïmplementeerd met positieve resultaten. Hij verduidelijkt dat zijn vraag niet ging over universele toegang tot 5G-netwerken, maar specifiek over de haalbaarheid van gratis wifipunten in openbare ruimtes en het openbaar vervoer.

Over de regulering van telecomprijzen bekritiseert de heer D'Amico het gebrek aan ambitieuze maatregelen en roept op tot krachtiger optreden. Hij stelt een prijsplafond voor dat in lijn ligt met de prijzen in de buurlanden en pleit voor strengere regulering van de tarieven van Proximus, een overheidsbedrijf. Hij haalt historische voorbeelden aan, zoals het bevrozen van de broodprijs in 2012, om aan te tonen dat soortgelijke regelingen mogelijk zijn. De heer D'Amico benadrukt dat betere prijsregulering essentieel is om universele toegang tot het internet te waarborgen, vooral omdat België tot de duurste landen voor telecomdiensten in Europa behoort. Hij meent dat internet een basisbehoefte is en dringt er bij de minister op aan prioriteit te geven aan maatregelen om de hoge telecomkosten aan te pakken, in plaats van alleen afhankelijk te zijn van de keuze van de consument. Door geen prijsregulerende maatregelen te nemen beschermt de minister de hoge winsten van telecombedrijven, wat onaanvaardbaar is.

Met betrekking tot digitale belasting uit de heer D'Amico zijn teleurstelling over het schijnbare gebrek aan inzet van de minister om een digitaks in België in te voeren. Hij wijst op succesvolle voorbeelden uit Spanje en Frankrijk, waar digitale reuzen worden belast op specifieke inkomstenbronnen, waaronder digitale advertenties. Hij benadrukt dat GAFAM-bedrijven te weinig belasting betalen terwijl ze enorme winsten genereren, wat onrechtvaardig is tegenover burgers en kleine bedrijven. De heer D'Amico herinnert eraan dat de minister deze belasting heeft gesteund toen ze parlamentslid was, en moedigt haar aan om haar standpunt te behouden en dit vastberaden te verdedigen binnen de regering.

III. — BESPREKING VAN DE VOORSTELLEN VAN AANBEVELING

Mevrouw Anne Pirson (Les Engagés), de heren Michael Freilich (N-VA) en Youssef Handichi (MR) en de dames Nele Daenen (Vooruit) en Leentje Grillaert (cd&v) dienen de voorstellen van aanbeveling nrs. 1 en 2 in, luidende:

“1. De commissie, gehoord de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de

initiatief alreeds is bekroond met succes elders. Hij precizeert dat zijn vraag niet ging over universele toegang tot 5G-netwerken, maar in het bijzonder over de mogelijkheid om Wifi-punten in openbare ruimtes en in het openbaar vervoer te plaatsen.

En ce qui concerne les mesures de régulation des prix des télécommunications, M. D'Amico critique le manque de mesures ambitieuses et demande des mesures plus fortes. Il propose d'instaurer un plafond des prix aligné sur les prix des pays voisins et préconise une régulation plus stricte des tarifs proposés par Proximus, une entreprise publique. Il cite des exemples historiques, par exemple le gel du prix du pain en 2012, pour démontrer qu'il est possible d'appliquer des régulations de ce type. M. D'Amico souligne qu'il est essentiel de mieux réguler les prix afin de garantir l'accès universel à l'internet, principalement parce que la Belgique fait partie des pays les plus chers de l'Union européenne en matière de services de télécommunications. Il estime que l'internet est un besoin essentiel et exhorte la ministre à accorder la priorité aux mesures visant à s'attaquer aux prix élevés des télécommunications au lieu de dépendre uniquement du choix des consommateurs. En s'abstenant de prendre des mesures visant à réguler les prix, la ministre protège les profits élevés des entreprises de télécommunications, ce qui est inacceptable.

En ce qui concerne la fiscalité numérique, M. D'Amico déplore que la ministre ne s'engage visiblement pas à instaurer une taxe numérique en Belgique. Il évoque des exemples couronnés de succès en Espagne et en France, où les géants du numérique sont imposés sur des sources de revenus spécifiques, dont les publicités numériques. Il souligne que les GAFAM paient trop peu d'impôts alors qu'ils réalisent des bénéfices colossaux, ce qui est injuste envers les citoyens et les petites entreprises. M. D'Amico rappelle que la ministre a soutenu cette taxe lorsqu'elle était députée et l'encourage à maintenir sa position et à la défendre fermement au sein du gouvernement.

III. — DISCUSSION DES PROPOSITIONS DE RECOMMANDATION

Mme Anne Pirson (Les Engagés), MM. Michael Freilich (N-VA) et Youssef Handichi (MR) et Mmes Nele Daenen (Vooruit) et Leentje Grillaert (cd&v) présentent les propositions de recommandation n^{os} 1 et 2 rédigées comme suit:

“1. La commission, ayant entendu la ministre l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la

Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring (DOC 56 0767/030) en vraagt deze beleidsverklaring uit te voeren.

2. De commissie, gehoord de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring (DOC 56 0767/043) en vraagt deze beleidsverklaring uit te voeren.”

De heer Robert D’Amico (PVDA-PTB) dient de voorstellen van aanbeveling nrs. 3 tot 5 in, luidende:

“3. De commissie,

Gehoord de beleidsverklaring van de minister belast met Digitalisering,

Gezien de problemen van de digitale kloof in de samenleving, waarbij volgens de Koning Boudewijnstichting studies aantonen dat meer dan 40 % van de mensen tussen 16 en 74 jaar blootgesteld is aan “digitale kwetsbaarheid,

Overwegende dat die digitale kloof gedeeltelijk te wijten is aan problemen met internettoegang,

Overwegende dat de minister belast met Digitalisering wil streven naar “een digitale transitie die de mens centraal plaatst” en “een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding”,

Overwegende dat er positieve voorbeelden zijn, zoals dat van de stad Chattanooga in de Verenigde Staten, waar wifi gratis is dankzij een openbaar glasvezelnetwerk,

Overwegende dat de regering “een intergouvernementeel plan voor digitale inclusie” zal ontwikkelen,

Overwegende dat Proximus al gedeeltelijk openbaar is,

Beveelt de minister belast met Digitalisering aan binnen de regering te pleiten voor een openbaar glasvezelnetwerk dat gratis toegang tot wifi mogelijk maakt in heel België.

4. De commissie,

Gehoord de beleidsverklaring van de minister belast met Digitalisering,

Gestion immobilière de l’État, du Numérique et de la Politique scientifique, marque son accord sur la vision politique telle que présentée dans l’exposé d’orientation politique (DOC 56 0767/030) et demande la mise en œuvre de celui-ci.

2. La commission, ayant entendu la ministre l’Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l’État, du Numérique et de la Politique scientifique, marque son accord sur la vision politique telle que présentée dans l’exposé d’orientation politique (DOC 56 0767/043) et demande la mise en œuvre de celui-ci.”

M. Robert D’Amico (PVDA-PTB) présente les propositions de recommandation n^{os} 3 à 5 rédigées comme suit:

“3. La commission,

Ayant entendu l’exposé d’orientation politique de la ministre de la numérisation,

Vu que les problèmes de fracture numérique dans la société avec des études montrant que plus de 40 % des personnes âgées de 16 à 74 ans sont exposées à des “vulnérabilités numériques” selon la Fondation Roi Baudouin,

Vu que cette fracture numérique est en partie dû à des problèmes d’accès à internet,

Vu que la ministre du numérique tient à ce que “la transition digitale place l’humain au centre”, que “les infrastructures doivent garantir un accès équitable à chacun à la connectivité”,

Vu qu’il existe des exemples positifs comme celui de la ville de Chattanooga aux États-Unis où le wifi est gratuit grâce à un réseau public de fibres optiques,

Vu que le gouvernement va mettre en place “un plan intergouvernemental d’inclusion numérique”,

Vu que Proximus est déjà en partie public,

Recommande à la ministre du numérique de plaider au sein du gouvernement pour un réseau public de fibres optiques qui permettrait un accès gratuit au wifi sur l’entièreté du territoire belge.

4. La commission,

Ayant entendu l’exposé d’orientation politique de la ministre de la numérisation,

Gezien de problemen van de digitale kloof in de samenleving, waarbij volgens de Koning Boudewijnstichting studies aantonen dat meer dan 40 % van de mensen tussen 16 en 74 jaar blootgesteld is aan “digitale kwetsbaarheid”,

Overwegende dat die digitale kloof gedeeltelijk te wijten is aan problemen met toegang tot digitale technologieën,

Overwegende dat de minister belast met Digitalisering wil streven naar “een digitale transitie die de mens centraal plaatst” en “een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding”,

Overwegende dat de regering “een intergouvernementeel plan voor digitale inclusie” zal ontwikkelen,

Overwegende dat Proximus al gedeeltelijk openbaar is,

Beveelt de minister belast met Digitalisering aan binnen de regering te pleiten voor controle en regulering van de prijzen van mobiele telecommunicatie door maximumtarieven in te voeren die afgestemd zijn op die van de buurlanden.

5. De commissie,

Gehoord de beleidsverklaring van de minister belast met Digitalisering,

Overwegende dat in de beleidsverklaring wordt gepleit voor een eerlijk kader voor digitale belastingen en voor een bijdrage van de internetreuzen aan de Belgische economie,

Overwegende dat in deze beleidsverklaring wordt gepleit voor een Belgische digitale belasting van de internetreuzen tegen 2027, ook zonder internationale overeenkomst over een digitale belasting,

Overwegende dat de GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) gemiddeld heel weinig belastingen betalen op hun winst (9 % in 2020 volgens de Europese Unie) en enorme winsten maken dankzij de gemeenschap die gebruikmaakt van hun netwerken,

Overwegende dat de GAFAM een monopolie hebben op digitale technologie,

Beveelt aan dat de minister belast met Digitalisering pleit voor de instelling in de loop van 2025 van een belasting van de internetreuzen.”

Vu que les problèmes de fracture numérique dans la société avec des études montrant que plus de 40 % des personnes âgées de 16 à 74 ans sont exposées à des “vulnérabilités numériques” selon la Fondation Roi Baudouin,

Vu que cette fracture numérique de la société est en partie dû à des problèmes d'accès aux technologies numériques,

Vu que la ministre du numérique tient à ce que “la transition digitale place l'humain au centre”, que “les infrastructures doivent garantir un accès équitable à chacun à la connectivité”,

Vu que le gouvernement va mettre en place “un plan intergouvernemental d'inclusion numérique”,

Vu que Proximus est déjà en partie public,

Recommande à la ministre du numérique de plaider au sein du gouvernement pour contrôler et réguler les prix des télécommunications mobiles en introduisant des tarifs maximaux alignés sur ceux de nos pays voisins.

5. La commission,

Ayant entendu l'exposé d'orientation politique de la ministre du numérique,

Vu que cet exposé plaide pour un cadre équitable en matière de fiscalité numérique ainsi pour une contribution des géants du numérique à l'économie belge,

Vu que cet exposé plaide pour une digitaxe en Belgique sur les géants du numérique d'ici 2027 même s'il n'y a pas d'accord international relatif à une taxe sur le numérique,

Vu que les GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) paient en moyenne très peu d'impôts sur leurs bénéfices (9 % en 2020 selon l'Union européenne) et font des bénéfices faramineux grâce à la collectivité qui utilisent les réseaux,

Vu que les GAFAM possèdent un monopole sur la technologie numérique,

Recommande à la ministre du numérique de plaider pour l'instauration dans le courant de l'année 2025 d'une taxe sur les géants du numérique.”

De heren Dieter Keuten en Reccino Van Lommel (VB) dienen de voorstellen van aanbeveling nrs. 6 tot 19 in, luidende:

“De commissie,

Na de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen te hebben gehoord, beveelt aan:

6. toe te zien op een verbetering van het niveau van digitale basisvaardigheden;

7. de beveiliging van persoonsgegevens bij overheidsdiensten te verbeteren;

8. erover te waken dat burgers steeds inspraak hebben over het gebruik van hun persoonsgegevens;

9. burgers zelf te laten beslissen welke gegevens in hun digitale portefeuille terechtkomen en voor welke instanties die zichtbaar zijn;

10. de mogelijkheid te voorzien voor eBox gebruikers om de communicatie van overheidsdiensten ook via email toegestuurd te krijgen;

11. de digitale toegankelijkheid van overheidswebsites in overeenstemming te brengen met de vigerende wetgeving;

12. rekening te houden met het subsidiariteitsbeginsel en het principe van toegewezen bevoegdheden;

13. ervoor te zorgen dat alle huishoudens en industriezones op korte termijn toegang hebben tot snel internet;

14. erover te waken dat het sociaal tarief telecom wel degelijk het laagste op de markt is;

15. het effect na te gaan van een mogelijke uitbreiding van het aanbod van telecomoperatoren met een competitieve standaardbundel;

16. de problemen met de overstapprocedure Easy Switch aan te pakken;

17. een snelle en doeltreffende werking van de telecomklantendiensten te verzekeren;

18. te waken over de soevereiniteit van onze telecominfrastructuur;

MM. Dieter Keuten et Reccino Van Lommel (VB) présentent les propositions de recommandation n^{os} 6 à 19, rédigées comme suit:

“La commission,

Ayant entendu la ministre l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, recommande:

6. de veiller à améliorer le niveau de compétences numériques de base;

7. de renforcer la sécurité des données à caractère personnel au sein des services publics;

8. de veiller à ce que les citoyens aient toujours voix au chapitre à propos de l'utilisation de leurs données à caractère personnel;

9. de permettre aux citoyens de déterminer eux-mêmes les données qui figureront dans leur portefeuille numérique et les instances qui y auront accès;

10. de permettre aux utilisateurs de l'eBox de recevoir également par courriel les communications émanant des services publics;

11. de mettre l'accessibilité numérique des sites web des autorités publiques en conformité avec la législation en vigueur;

12. de tenir compte du principe de subsidiarité et du principe de la compétence d'attribution;

13. de veiller à ce que tous les ménages et toutes les zones industrielles aient accès à court terme à l'internet rapide;

14. de s'assurer que le tarif social pour les télécommunications soit effectivement le meilleur tarif sur le marché;

15. de vérifier l'incidence de l'ajout éventuel d'un forfait compétitif à l'offre des opérateurs de télécommunications;

16. de s'attaquer aux problèmes qui se posent dans la procédure de changement d'opérateur Easy Switch;

17. d'assurer le fonctionnement rapide et efficace des services clients des opérateurs de télécommunications;

18. de veiller à la souveraineté de nos infrastructures de télécommunications;

19. er op toe te zien dat bij het opstellen van een verdeelsleutel voor de vergoeding van de veiling van het spectrum voor mobiele breedband (5G), er rekening wordt gehouden met de financiële inbreng van de verschillende Gemeenschappen.”

Mevrouw Sophie Thémont en de heer Patrick Prévot (PS) dienen de voorstellen van aanbeveling nrs. 20 tot 23 in, luidende:

“De commissie, gehoord de beleidsverklaringen van de minister belast met Digitalisering en met Telecommunicatie, doet de volgende aanbevelingen:

20. de Kamer van volksvertegenwoordigers onverwijld het onderbouwde budgettaire kader en het tijdpad voor de uitvoering van het regeerakkoord te bezorgen voor de hele legislatuur;

21. een sociaaltariefaanbod voor mobiel internet en mobiele telefonie te ontwikkelen;

22. in het kader van de herziening van de Europese postrichtlijn te pleiten voor investeringen in de postdiensten, voor een uitbreiding van de toepassingsfeer van de verplichte universele dienstverlening naar de pakketbedeling, voor een gegarandeerde en bestendige financiering van die universele dienstverplichting of voor een sterkere regulering van de e-commercesector teneinde daar waardige arbeidsomstandigheden te waarborgen;

23. werk te maken van een belasting van de internetreuzen in België, naar het voorbeeld van Frankrijk, teneinde een krachtig signaal te geven aan Europa, dat hier absoluut voortgang in moet maken.”

IV. — STEMMINGEN

Het voorstel van aanbeveling nr. 3 wordt verworpen met 11 stemmen tegen 2 en 2 onthoudingen.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyman, Wim Van der Donckt;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

19. de veiller à tenir compte, dans le cadre de l'élaboration d'une clé de répartition de la redevance provenant de la mise aux enchères du spectre des fréquences pour le haut débit mobile (5G), à l'apport financier des différentes Communautés.”

Mme Sophie Thémont et M. Patrick Prévot (PS) présentent les propositions de recommandation n^{os} 20 à 23, rédigées comme suit:

“La commission, ayant entendu les exposés d'orientation politique “Numérique” et “Télécommunications” de la ministre, émet les recommandations suivantes:

20. de fournir à la Chambre des représentants, sans tarder, le cadre budgétaire étayé et le calendrier d'exécution de l'accord de gouvernement pour l'ensemble de la législature;

21. de développer une offre de tarif social pour l'internet et la téléphonie mobiles;

22. dans le cadre de la révision de la directive postale européenne, de plaider pour investir dans les services postaux, pour élargir le champ d'application de l'obligation de service universel aux colis, pour garantir un financement durable pour cette obligation de service universel ou pour demander une réglementation forte du marché du commerce électronique pour garantir de bonnes conditions de travail;

23. de mettre en œuvre une taxation sur les géants du numérique en Belgique, à l'instar de ce que fait la France, afin de donner un signal fort à l'Europe qui doit absolument avancer sur la matière.”

IV. — VOTES

La proposition de recommandation n^o 3 est rejetée par 11 voix contre 2 et 2 abstentions.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

Ont voté contre:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyman, Wim Van der Donckt;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Hebben zich onthouden:

PS: Sophie Thémont;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

De voorstellen van aanbeveling nrs. 4 en 5 worden achtereenvolgens verworpen met 11 stemmen tegen 3 en 1 onthouding.

De naamstemming is telkens als volgt:

Hebben voorgestemd:

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truymen, Wim Van der Donckt;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Heeft zich onthouden:

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

De voorstellen van aanbeveling nrs. 6 tot 19 worden achtereenvolgens verworpen met 13 stemmen tegen 2.

De naamstemming is telkens als volgt:

Hebben voorgestemd:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel.

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Se sont abstenus:

PS: Sophie Thémont;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Les propositions de recommandation n^{os} 4 et 5 sont successivement rejetées par 11 voix contre 3 et une abstention.

Vote nominatif, identique chaque fois:

Ont voté pour:

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

Ont voté contre:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truymen, Wim Van der Donckt;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

S'est abstenu:

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Les propositions de recommandation n^{os} 6 à 19 sont successivement rejetées par 13 voix contre 2.

Vote nominatif, identique chaque fois:

Ont voté pour:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

Het voorstel van aanbeveling nr. 20 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 6.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

Ont voté contre:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Se sont abstenus:

Nihil.

La proposition de recommandation n° 20 est rejetée par 9 voix contre 6.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Ont voté contre:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Se sont abstenus:

Nihil.

De voorstellen van aanbeveling nr. 21 tot 23 worden achtereenvolgens verworpen met 11 stemmen tegen 4.

De naamstemming is telkens als volgt:

Hebben voorgestemd:

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De voorstellen van aanbeveling nrs. 1 en 2 worden achtereenvolgens aangenomen met 9 stemmen tegen 6.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Hebben tegengestemd:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PS: Sophie Thémont;

Les propositions de recommandation n^{os} 21 à 23 sont successivement rejetées par 11 voix contre 4.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Ont voté contre:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Se sont abstenus:

Nihil.

Les propositions de recommandation n^{os} 1 et 2 sont successivement adoptées par 9 voix contre 6.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyma, Wim Van der Donck;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Anne Pirson; Stéphane Lasseaux;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Ont voté contre:

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PS: Sophie Thémont;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapportrice,

Anne Pirson

De voorzitter,

Roberto D'Amico

BIJLAGE: AANGENOMEN AANBEVELINGEN

“De Commissie,

Gehoord de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring (DOC 56 0767/030) en vraagt deze beleidsverklaring uit te voeren”.

“De Commissie,

Gehoord de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring (DOC 56 0767/043) en vraagt deze beleidsverklaring uit te voeren”.

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Matti Vandemaele.

Se sont abstenus:

Nihil.

La rapporteure,

Anne Pirson

Le président,

Roberto D'Amico

ANNEXE: RECOMMANDATIONS ADOPTÉES

“La Commission,

Ayant entendu la ministre l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, marque son accord sur la vision politique telle que présentée dans l'exposé d'orientation politique (DOC 56 0767/030) et demande la mise en œuvre de celui-ci”.

“La Commission,

Ayant entendu la ministre l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, marque son accord sur la vision politique telle que présentée dans l'exposé d'orientation politique (DOC 56 0767/043) et demande la mise en œuvre de celui-ci”.