

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 mei 2025

BELEIDSVERKLARING

van de minister van Modernisering van
de overheid,
belast met Overheidsbedrijven,
Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van
de Staat, Digitalisering en
de Federale Wetenschappelijke Instellingen

(*partim*: Ambtenarenzaken)

Verslag

namens de commissie
voor Binnenlandse Zaken,
Veiligheid, Migratie en
Bestuurszaken
uitgebracht door
de heer **Éric Thiébaut**

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Algemene bespreking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de minister	28
C. Replieken	41
III. Bespreking van de voorstellen van aanbeveling.....	44
IV. Stemmingen	46
Bijlage: Aangenomen aanbeveling.....	48

Zie:

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:
001 tot 043: Beleidsverklaringen.
044 tot 067: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 mai 2025

EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE

de la ministre de l'Action et
de la Modernisation publiques,
chargée des Entreprises publiques,
de la Fonction publique, de la Gestion
immobilière de l'État, du Numérique et
des Établissements scientifiques fédéraux

(*partim*: Fonction publique)

Rapport

fait au nom de la commission
de l'Intérieur,
de la Sécurité, de la Migration et
des Matières administratives
par
M. **Éric Thiébaut**

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	3
A. Questions et observations des membres.....	3
B. Réponses de la ministre	28
C. Répliques	41
III. Discussion des propositions de recommandation	44
IV. Votes.....	46
Annexe: Recommandation adoptée	48

Voir:

Doc 56 **0767/ (2024/2025)**:
001 à 043: Exposés d'orientation politique.
044 à 067: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Ortwin Depoortere

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt
VB	Ortwin Depoortere, Francesca Van Belleghem
MR	Catherine Delcourt, Denis Ducarme
PS	Ridouane Chahid, Éric Thiébaud
PVDA-PTB	Greet Daems, Farah Jacquet
Les Engagés	Xavier Dubois, Benoît Lutgen
Vooruit	Brent Meuleman
cd&v	Franky Demon
Ecolo-Groen	Matti Vandemaele
Open Vld	Paul Van Tigchelt

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Christoph D'Haese, Koen Metsu, Lotte Peeters, Darya Safai
Werner Somers, Frank Troosters, Sam Van Rooy
Philippe Goffin, Florence Reuter, Victoria Vandenberg
Khalil Aouasti, Dimitri Legasse, Marie Meunier
Nabil Boukili, Raoul Hedebouw, Julien Ribaud
Jean-François Gatelier, Pierre Kompany, Aurore Tourneur
Nele Daenen, Achraf El Yakhoulfi
Sammy Mahdi, Phaedra Van Keymolen
Sarah Schlitz, Stefaan Van Hecke
Katja Gabriëls, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Versie provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de beleidsverklaring (*partim* Ambtenarenzaken) van de minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, besproken tijdens haar vergadering van 25 maart 2025.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Vanessa Matz, minister van Modernisering van de overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, overloopt de krachtlijnen van de beleidsverklaring die zijn neergelegd in het parlementaire stuk DOC 56 0767/028.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Wim Van der Donckt (N-VA) stelt vast dat, conform artikel 121bis van het Kamerreglement, ieder lid van de regering zijn beleidsverklaring verzendt aan de Kamer. De beleidsverklaringen zouden het budgettair kader moeten bevatten. Maar dat is niet het geval. De commissie beschikt enkel over de begrotingstabel bij de regeerverklaring. De begroting voor 2025 komt er nog aan.

Er kan worden opgemerkt dat de minister dicht bij het regeerakkoord is gebleven. Toch zijn er een aantal verschillen. De beleidsverklaring geeft alvast de ambitie van de minister weer om het regeerakkoord uit te voeren. Daar zal het lid haar uiteraard in steunen. Vandaar de aanbeveling om haar beleidsverklaring volledig uit te voeren.

Door de gigantische budgettaire uitdaging moet de federale overheid de tering naar de nering zetten en op zoek gaan naar kostenbesparingen (2,5 miljard euro). Maar de kwaliteit van de dienstverlening moet ook omhoog. En de regering moet tegelijk digitaliseren en innoveren. Dat kost geld. De ambities nopen tot structurele hervormingen, kerntaken, optimalisatie van het budget en de werking, minder verkokering en een duidelijke

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné l'exposé d'orientation politique (*partim* Fonction publique) de la ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, au cours de sa réunion du 25 mars 2025.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Vanessa Matz, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, parcourt les lignes de forces de l'exposé d'orientation politique, qui figurent dans le document parlementaire DOC 56 0767/028.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Wim Van der Donckt (N-VA) constate que, conformément à l'article 121bis du Règlement de la Chambre, chaque membre du gouvernement transmet à la Chambre son exposé ou ses exposés d'orientation politique. Les exposés d'orientation politique devraient contenir le cadre budgétaire y afférent. Or, ce n'est pas le cas. La commission ne dispose que du tableau budgétaire joint à l'accord de gouvernement. Le budget 2025 doit encore être présenté.

Le membre fait observer que la ministre est restée proche de l'accord de gouvernement, à quelques différences près. L'exposé d'orientation politique à l'examen reflète en tout cas l'ambition de la ministre de mettre en œuvre l'accord de gouvernement. Le membre soutiendra évidemment son action. C'est pourquoi il lui recommande de mettre intégralement en œuvre son exposé d'orientation politique.

En raison du défi budgétaire colossal, l'autorité fédérale doit se serrer la ceinture et doit rechercher des économies (2,5 milliards d'euros). Mais la qualité des services doit également être améliorée. Et elle doit en même temps numériser et innover, ce qui a un coût. Les ambitions fixées imposent des réformes structurelles, un recentrage sur les tâches essentielles, une optimisation du budget et du fonctionnement, un découplage et

afbakening van verantwoordelijkheden (bijvoorbeeld geen usurperende bevoegdheden).

In de begrotingstabel bij de regeerverklaring is een rubriek “slanke & efficiënte overheid (algemeen)” terug te vinden. De opbrengst van de maatregelen loopt op tot 1,6 miljard euro (besparingen) in 2029. Daar zit een jaarlijkse besparing van 1,8 % in op de werking en het personeel (tot 578 miljoen in 2029). De beperking van de beheerkosten aan derden moet ook geld opbrengen (tot 250 miljoen in 2029).

De reorganisatie van de federale overheid en de centralisatie van de ondersteunende (staf)diensten moet ook de kosten verminderen (tot 300 miljoen in 2029). De Regie der Gebouwen en de sociale zekerheid moeten ook hun duit in het zakje doen (tot elk 250 miljoen euro in 2029). De federale subsidies worden verminderd. De partijen, de kabinetten, de Kamer en de Senaat, de NMBS, bpost en Beliris moeten ook besparen. Op de usurperende bevoegdheden kan ook worden bespaard (tot 58 miljoen euro in 2029).

Kan de minister meedelen hoe ze al deze besparingen concreet gaat realiseren? Hoeveel budget heeft ze voorzien voor de noodzakelijke investeringen (zoals de digitalisatie)?

Om de federale overheid klaar te stomen voor de toekomst, zijn structurele hervormingen nodig. Besparingen en een kleiner overheidsbeslag zijn de enige resterende opties. We betalen vandaag de prijs voor het decennialang expansief budgettair beleid (waarbij de vorige regering alle toppen scheerde). De realiteit dwingt ons om een andere koers te varen. Hervormingen zijn absoluut nodig.

N-VA deelt de visie dat de overheid moet evolueren, moderniseren, optimaliseren enzovoort. Burgers hebben recht op een betere dienstverlening, een moderne en doeltreffende werking. Dit alles binnen een verantwoord budgettair kader. We moeten de verkokering tegen gaan, diensten fuseren en centraliseren, bevoegdheden herschikken, de overhead verminderen (minder mandaten), focussen op kerntaken, spending reviews toepassen, het beleid baseren op wetenschappelijke inzichten en data, digitaliseren en innoveren, de administratieve lasten verlagen, externe consultancy beperken, een aantrekkelijke werkgever en een neutrale dienstverlener zijn. We moeten de statuten harmoniseren waarbij de

une délimitation claire des responsabilités (pour éviter les compétences usurpées, par exemple).

Le tableau budgétaire joint à la déclaration de gouvernement comporte une rubrique “Administration svelte et efficace” (général). Les mesures devraient générer jusqu’à 1,6 milliard d’euros (d’économies) d’ici 2029. Cela impliquera une économie annuelle de 1,8 % en matière de fonctionnement et de personnel (jusqu’à 578 millions d’ici 2029). La limitation des frais de gestion versés à des tiers devra également rapporter de l’argent (jusqu’à 250 millions d’ici 2029).

La réorganisation de l’administration fédérale et la centralisation des services (d’encadrement) qui fournissent un appui devront également permettre de réduire les coûts (jusqu’à 300 millions d’ici 2029). La Régie des Bâtiments et la sécurité sociale devront aussi contribuer à l’effort (jusqu’à 250 millions d’euros chacune d’ici 2029). Les subventions fédérales seront également réduites. Les partis, les cabinets, la Chambre et le Sénat, la SNCB, bpost et Beliris devront aussi faire des économies. Des économies sont également envisageables en matière de compétences usurpées (jusqu’à 58 millions d’euros d’ici 2029).

La ministre pourrait-elle indiquer comment elle compte concrètement réaliser toutes ces économies? Quel budget a-t-elle prévu pour réaliser les investissements nécessaires (comme la numérisation)?

Pour préparer l’administration fédérale à l’avenir, des réformes structurelles seront nécessaires. Les seules options restantes sont la réalisation d’économies et la réduction des dépenses publiques. Nous payons aujourd’hui le prix de décennies de politique budgétaire expansionniste (le gouvernement précédent ayant battu tous les records en la matière). La réalité nous oblige à changer de cap. Des réformes sont absolument nécessaires.

La N-VA partage la vision selon laquelle les pouvoirs publics doivent évoluer, se moderniser, optimiser leur fonctionnement, etc. Les citoyens ont droit à un meilleur service, à un fonctionnement moderne et efficace, et tout ceci doit s’inscrire dans un cadre budgétaire responsable. Nous devons lutter contre le cloisonnement, fusionner et centraliser des services, réorganiser les compétences, réduire les frais généraux (moins de mandats), nous concentrer sur les tâches essentielles, procéder à des revues de dépenses (*spending reviews*), faire reposer la politique menée sur des connaissances scientifiques et des données, numériser et innover, réduire les charges administratives, limiter le recours à

contractuele werving de regel wordt. De federale ambtenaren moeten ook langer werken.

De komende vijf jaar moeten grootschalige hervormingen worden doorgevoerd om de federale overheid wendbaarder, efficiënter en budgettair verantwoord te maken. De kern van die transformatie ligt in de vereenvoudiging van de structuur, kerntaken, digitalisering, technologie en innovatie. De overheidsinstellingen moeten intelligenter samenwerken met duidelijke afbakeningen van bevoegdheden. Daarvoor kan de minister op de steun van N-VA rekenen.

De minister wil de krachten bundelen door federale overheidsorganisaties te fuseren, bevoegdheden te herschikken en ondersteunende diensten maximaal te centraliseren. Zo kan dubbel werk vermeden worden en kan de samenwerking tussen administraties versterkt worden. Dit gebeurt in overleg met de federale diensten zelf. Na deze oefening herzien we het aantal mandaten voor het beheren van deze diensten.

Kan de minister de structurele hervormingen aanduiden, en meedelen hoe ze de bevoegdheden gaat herschikken en welke diensten ze zal centraliseren? Bevestigt ze de ambitie om het aantal mandaten te verminderen met 10 %? Zal ze ook de functionele tweetaligheid van de mandaatfuncties verhogen?

Samen met de minister van Begroting, de bevoegde ministers, het College van Voorzitters en de Inspectie van Financiën, zal een grondige analyse worden uitgevoerd van de kerntaken van de openbare diensten. Thematische taskforces moeten dit proces begeleiden en zorgen voor een strikte opvolging van de hervormingen. De minister wil waken over een correct gebruik van het investeringsplan 2025 ter ondersteuning van deze transitie.

Wat zijn volgens de minister de kerntaken van de federale overheid? Wat zijn de niet-essentiële taken? Wat worden de taken en bevoegdheden van de thematische taskforces? Hoe worden die samengesteld? Hoe ziet het investeringsplan voor 2025 er concreet uit?

De federale organisaties krijgen meer autonomie in hun rekruterings- en selectieprocessen, mits behoud van een samenhangend en uniform beleid. Volgens het

la consultance externe, être un employeur attractif et un prestataire de services neutre. Nous devons harmoniser les statuts pour faire des recrutements contractuels la règle. Les fonctionnaires fédéraux devront également travailler plus longtemps.

Au cours des cinq prochaines années, des réformes de grande envergure devront être mises en œuvre pour rendre l'autorité fédérale plus souple, plus efficace et budgétairement plus responsable. Cette transformation reposera essentiellement sur la simplification des structures, les missions essentielles, la numérisation, la technologie et l'innovation. Les organismes publics doivent collaborer de manière plus intelligente, sur la base d'une délimitation claire de leurs compétences. La ministre pourra compter sur le soutien de la N-VA à cet égard.

La ministre souhaite unir les forces en fusionnant des services publics fédéraux, en réorganisant les compétences et en centralisant au maximum les services d'appui. Cela permettra d'éviter les doublons et de renforcer la coopération entre les administrations. Cette opération se fera en concertation avec les services fédéraux eux-mêmes. Une fois cette opération terminée, le nombre de mandats nécessaires à la gestion de ces services sera révisé.

La ministre pourrait-elle préciser quelles seront les réformes structurelles qui seront menées, comment elle entend réorganiser les compétences et quels sont les services à centraliser? Confirme-t-elle l'ambition de réduire le nombre de mandats de 10 %? Renforcera-t-elle aussi l'exigence de bilinguisme fonctionnel dans le cadre de ces mandats?

Une analyse approfondie des missions essentielles des services publics sera réalisée en collaboration avec le ministre du Budget, les ministres compétents, le Collège des Présidents et l'Inspection des Finances. Des *task forces* thématiques devront accompagner ce processus et assurer un suivi rigoureux des réformes. La ministre entend veiller à la bonne utilisation du plan d'investissement 2025 visant à soutenir cette transition.

Selon la ministre, quelles sont les missions essentielles de l'autorité fédérale? Et quelles sont ses missions non essentielles? Quelles seront les missions et les compétences des *task forces* thématiques? Comment seront-elles composées? À quoi le plan d'investissement pour 2025 ressemblera-t-il concrètement?

Les institutions fédérales bénéficieront d'une plus grande autonomie dans leurs processus de recrutement et de sélection, moyennant le maintien d'une politique

regeerakkoord mogen de organisaties binnen het door de FOD BOSA afgesloten raamcontract een beroep doen op private selectiebureaus voor de organisatie van selecties. Kan de minister die ambitie uit het regeerakkoord bevestigen?

De minister zal spending reviews blijven toepassen en verder uitbreiden. Het aantal wordt beperkt tot een drietal per jaar. Dat komt neer op een twaalfstal de komende jaren. Kan ze al meedelen welke spending reviews ze wil toepassen?

De minister zal grondige uitgavenevaluaties uitvoeren om operaties te optimaliseren en de algehele kosten te verlagen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de Nationale Bank van België (NBB), de Inspectie van Financiën (IF), het Federaal Planbureau (FPB) en de FOD BOSA. Met hoeveel wil ze de kosten verlagen? Is er een becijferde doelstelling? Wordt het Rekenhof ook betrokken?

Door gebruik te maken van digitale technologieën wil de minister de openbare dienstverlening efficiënter, transparanter en meer gericht op de behoeften van burgers en bedrijven maken. Digitalisering moet ook de interne processen van de administratie efficiënter maken. Op die manier kunnen de administratieve lasten verminderd worden en tegelijkertijd de efficiëntie en kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en bedrijven geoptimaliseerd worden. De minister denkt daarbij niet alleen aan geïntegreerde digitale platforms, de automatisering van processen, het gebruik van data, artificiële intelligentie, machinelearning en virtuele assistenten. Ze wil ook werk maken van een helder wetgevend kader en een gecoördineerde strategie, o.a. voor het uitrollen van een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding.

Kan de minister meedelen welke nieuwe technologieën ze concreet wil inzetten voor wat? Hoe zal het helder wetgevend kader eruitzien? Kan ze de gecoördineerde strategie toelichten? Wat bedoelt ze concreet met het uitrollen van een infrastructuur die zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot digitale verbinding?

Wat de governance betreft, streeft de minister naar intelligente samenwerking tussen overheidsinstanties. Met akkoord van de federale overheid en de deelstaten, zet ze in op een maximale samenwerking tussen de entiteiten om de digitale transitie van de overheidsdiensten voort te zetten. Een duidelijke omschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van eenieder zal essentieel zijn voor het slagen van het regeerakkoord. Daarom komt er

cohérente et uniforme. Selon l'accord de gouvernement, ces institutions pourront, dans le cadre du contrat-cadre conclu par le SPF BOSA, faire appel à des agences de sélection privées pour l'organisation de sélections. La ministre pourrait-elle confirmer cette ambition de l'accord de gouvernement?

La ministre continuera à procéder à des revues de dépenses et à en étendre le champ d'application. Leur nombre sera limité à trois par an, soit une douzaine au cours des prochaines années. Pourrait-elle déjà indiquer quelles revues de dépenses elle souhaite appliquer?

La ministre procédera à des évaluations approfondies des dépenses pour optimiser les opérations et réduire les coûts globaux. Cela se fera en étroite collaboration avec la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Inspection des Finances (IF), le Bureau fédéral du Plan (BFP) et le SPF BOSA. Dans quelle mesure souhaite-t-elle réduire ces coûts? Un objectif chiffré a-t-il été fixé? La Cour des comptes y sera-t-elle également associée?

La ministre souhaite rendre les services publics plus efficaces, plus transparents et mieux adaptés aux besoins des citoyens et des entreprises grâce aux technologies numériques. La numérisation doit également renforcer l'efficacité des processus internes de l'administration, ce qui permettra de réduire les charges administratives tout en optimisant l'efficacité et la qualité des services rendus aux citoyens et aux entreprises. À cet égard, la ministre ne songe pas seulement à des plateformes numériques intégrées, à l'automatisation des processus, à l'utilisation des données, à l'intelligence artificielle, à l'apprentissage automatique (*machine learning*) et aux assistants virtuels. En effet, elle souhaite aussi mettre en place un cadre législatif cohérent et une stratégie coordonnée, notamment pour le déploiement d'une infrastructure garantissant à tous un accès égal à la connectivité.

La ministre pourrait-elle indiquer quelles nouvelles technologies elle souhaiterait concrètement mettre en œuvre, et à quelles fins? À quoi le cadre législatif cohérent ressemblera-t-il? Pourrait-elle expliquer en quoi consistera la stratégie coordonnée? Qu'entend-elle concrètement par déploiement d'une infrastructure garantissant à tous un accès égal à la connectivité?

En matière de gouvernance, la ministre vise une coopération intelligente entre les entités publiques. Elle misera sur une collaboration maximale entre les entités pour poursuivre la transition numérique des services publics, avec l'accord de l'autorité fédérale et des entités fédérées. Une définition claire des rôles et responsabilités de chacun sera essentielle pour assurer le succès de l'accord de gouvernement. Une

een geharmoniseerde governance, die de samenwerking tussen alle betrokkenen zal verbeteren en de doeltreffendheid van de acties zal garanderen.

Op welke manier worden de deelstaten betrokken? Wat is de rol en wat zijn de verantwoordelijkheden van eenieder? Welke onduidelijkheden bestaan daarover? Hoe zal de geharmoniseerde governance er concreet uitzien?

In haar beleidsverklaring deelt de minister mee dat zij binnen de federale administratie een expertisepool wil ontwikkelen, waarin medewerkers met erkende expertise flexibel kunnen worden ingezet. Dit verhoogt de wendbaarheid van de overheidsdiensten en verlengt de inzetbaarheid van medewerkers en biedt hen nieuwe perspectieven. Het regeerakkoord wil de mogelijkheid onderzoeken tot het opzetten van een pool met interne consultants die transversaal en op korte termijn kunnen worden ingezet binnen de overheidsdiensten voor specifieke projecten. Welke medewerkers met welke expertise wil de minister in deze pool opnemen? Om hoeveel medewerkers zal het gaan? Hoe zullen die worden ingezet voor welke opdrachten?

De minister wil verder werken aan een harmonisering van de verloning en arbeidsvoorwaarden tussen contractuele en statutaire medewerkers. Volgens het regeerakkoord gaan we dat doen conform het model van de arbeidsovereenkomst voor werknemers uit de private sector. De contractuele tewerkstelling wordt ook de norm (met uitzondering voor gezagsfuncties). Kan de minister de richting van de harmonisering bevestigen?

Volgens het regeerakkoord heeft iedereen recht op een kwalitatieve en neutrale dienstverlening van de federale overheid. Dit betekent dat de burger de dienstverlening als neutraal ervaart bij elk contact. Het is de verantwoordelijkheid van de leidend ambtenaar om die kwalitatieve en neutrale dienstverlening te garanderen voor de eigen diensten. In dat kader zal de regering, na onderzoek en overleg met de leidend ambtenaren, een uniform of dresscode invoeren. Dat staat niet in haar beleidsverklaring. Hoe zal de minister de neutrale dienstverlening garanderen? Wat met het uniform of de dresscode?

Het was enkele jaren gelden de bedoeling om sandbox-omgevingen binnen de overheid te ontwikkelen waar creatieve ambtenaren aan de slag kunnen om bepaalde innovatie ideeën in de realiteit om te zetten. Wil de minister werk maken van de creatie (een wettelijke basis) van die *sandboxes*?

gouvernance harmonisée sera donc développée et permettra d'améliorer la collaboration entre acteurs et de garantir l'efficacité des actions menées.

Comment les entités fédérées y seront-elles associées? Quels sont le rôle et les responsabilités de chacun? Quelles sont les zones floues existant à ce sujet? À quoi cette gouvernance harmonisée ressemblera-t-elle concrètement?

Dans son exposé d'orientation politique, la ministre indique vouloir développer, au sein de l'administration fédérale, un pool d'expertise contenant des collaborateurs disposant d'une expertise reconnue qui pourront être déployés de manière flexible. Cela permettra d'accroître l'agilité des services publics, de prolonger l'employabilité des collaborateurs et de leur offrir de nouvelles perspectives. L'accord de gouvernement prévoit d'examiner la possibilité de créer un pool de consultants internes pouvant être déployés de manière transversale et rapidement au sein des services publics pour des projets spécifiques. Quels collaborateurs et quelle expertise la ministre souhaiterait-elle inclure dans ce pool? De combien de collaborateurs s'agira-t-il? Comment seront-ils déployés? Et pour quelles missions?

La ministre souhaite poursuivre l'harmonisation des conditions de rémunération et de travail entre les collaborateurs contractuels et statutaires. L'accord de gouvernement prévoit que cela se fera conformément au modèle du contrat de travail applicable pour les travailleurs du secteur privé. Le recrutement contractuel deviendra également la norme (sauf pour les fonctions régaliennes). La ministre pourrait-elle confirmer l'orientation de cette harmonisation?

Selon l'accord de gouvernement, chacun a droit à un service neutre et de qualité de la part de l'administration fédérale. Cela signifie que le citoyen doit constater cette neutralité lors de chacun de ses contacts avec l'administration. Il incombe au fonctionnaire dirigeant de garantir ce service neutre et de qualité dans ses propres services. Dans ce cadre, le gouvernement instaurera, après examen et concertation avec les fonctionnaires dirigeants, un uniforme ou un code vestimentaire. Or, ce projet ne figure pas dans l'exposé d'orientation politique à l'examen. Comment la ministre garantira-t-elle la neutralité des services? *Quid* de l'uniforme ou du code vestimentaire?

Il y a quelques années, l'ambition était de développer des environnements *sandbox* au sein de l'administration, où des fonctionnaires créatifs pourraient mettre en œuvre certaines idées innovantes. La ministre entend-elle créer (une base légale pour) ces *sandboxes*?

Tot slot komen een aantal zaken uit het regeerakkoord niet met zoveel woorden terug in de beleidsverklaring. En er staan zaken in die niet in het regeerakkoord staan. De spreker besluit dat er nood is aan actie. De overheid moet weerbaarder en efficiënter worden, en dit op een budgettair verantwoorde manier.

De heer Frank Troosters (VB) leest wat betreft de grote lijnen in deze beleidsverklaring weinig anders dan wat de voorgangers van de minister destijds vertelden of beloofden.

Globaal komt het erop neer dat men efficiënter, economischer, performanter, kortom moderner en eenvoudiger wil gaan werken. Men zal dit doen aan de hand van drie pijlers:

- vereenvoudigde en beter gecoördineerde diensten;
- evalueren en optimaliseren van de middelen;
- aantrekken van talent.

Het lijkt maar normaal dat men streeft naar het op poten zetten van een doeltreffende organisatie met een betere/goede coördinatie tussen de verschillende diensten. Het lijkt evenzeer maar normaal dat men streeft naar meer transparantie voor burgers en bedrijven. Dit alles kondigt de minister aan binnen een “realistisch en verantwoord budgettair kader”.

Maar dat budgettair kader is vandaag onbekend. Volgens artikel 121*bis* van het Kamerreglement had dit budgettair kader hier vandaag ook beschikbaar moeten zijn. Zonder zicht te hebben op de financiële mogelijkheden, wordt het dus moeilijk om de mate van haalbaarheid van de voorliggende plannen in te kunnen schatten.

Men gaat kijken hoe men efficiënter kan werken. Ook daar dus optimalisatie. De minister kondigt aan om, samen met haar collega-minister van Begroting, andere bevoegde ministers, het College van Voorzitters en de Inspectie van Financiën, een grondige analyse te zullen uitvoeren van de kerntaken van de openbare diensten. Aan de hand van een kerntakenanalyse zal men kijken waar overlappingen zitten, waar het een bij het ander kan worden ingevoegd of geïntegreerd. Vervolgens zal men een impactanalyse doen en na overleg en in functie van de beschikbare budgettaire middelen via taskforces deze processen uitrollen.

Enfin, plusieurs points de l'accord de gouvernement ne sont pas repris explicitement dans l'exposé d'orientation politique à l'examen. Et celui-ci contient des éléments qui ne figurent pas dans l'accord de gouvernement. L'intervenant conclut en indiquant qu'il est urgent d'agir. Les pouvoirs publics doivent devenir plus résilients et plus efficaces, et ce, d'une manière budgétairement responsable.

En ce qui concerne les grandes lignes de l'exposé d'orientation politique, *M. Frank Troosters (VB)* ne lit pas grand-chose de différent de ce que les prédécesseurs de la ministre ont, tour à tour, raconté ou promis.

On peut globalement résumer cet exposé comme suit: l'objectif est de travailler de manière plus efficace, plus économique, plus performante, autrement dit plus moderne et plus simple. Cette politique se fondera sur trois piliers:

- simplifier les services et renforcer leur coordination;
- évaluer et optimiser les ressources;
- attirer les talents.

Il semble normal d'avoir pour objectif de mettre en place une organisation efficace dotée d'une meilleure/ bonne coordination entre les différents services. Il semble tout aussi normal de vouloir renforcer la transparence en faveur des citoyens et des entreprises. La ministre annonce que tous ces objectifs s'inscriront dans un “cadre budgétaire réaliste et responsable”.

Pour l'heure, ce cadre budgétaire demeure toutefois inconnu. Conformément à l'article 121*bis* du Règlement de la Chambre, il aurait pourtant dû être à la disposition des membres aujourd'hui. Il est en effet difficile de se prononcer sur la faisabilité des mesures à l'examen sans avoir de vue sur les possibilités financières.

La ministre examinera comment travailler plus efficacement. Il est donc à nouveau question d'optimisation. La ministre annonce qu'elle procédera, en collaboration avec son collègue ministre du Budget, d'autres ministres compétents, le Collège des Présidents et l'Inspection des Finances, à une analyse approfondie des missions essentielles des services publics. Cette analyse des missions essentielles consistera à vérifier s'il existe des recoupements ou si des services peuvent être intégrés à d'autres. Une analyse d'impact sera ensuite réalisée et les processus identifiés seront mis en œuvre après concertation et en fonction des ressources budgétaires disponibles.

Zijn er zo al concrete aanpassingen gebeurd? Welke timing wordt vooropgezet? Wat zal de impact zijn in functie van het aantal vte's? Welke budgettaire middelen worden ter beschikking gesteld om deze hervormingen door te voeren?

Dit soort hervormingen, besparingen, efficiëntie-oefeningen werden ook al door de voorganger(s) van de minister aangekondigd. Men staat nog niet erg ver in het realiseren van slagkrachtige, moderne, efficiënte en klantvriendelijke overheidsdiensten. Waarom zal de minister er wel in slagen om te realiseren waarin haar voorgangers niet slaagden?

Het personeelsbeleid zal worden geprofessionaliseerd. Met een data-gedreven aanpak gaat men werkprocessen aanpakken en administratieve lasten verlagen. Met evidencebased HR-methodologieën zal men de personeelsplanning optimaliseren. Wie gaat dit allemaal organiseren/uitvoeren en met welke middelen? Wat betekent dit voor het aantal vte's in het ambtenarenkorps? Met welke budgettaire middelen? Welke timing zal men hanteren? Bij welke diensten gaat men beginnen?

Dezelfde vragen rijzen bij het lid voor de digitalisering die wordt aangekondigd om de overheid efficiënter, transparanter en meer gericht op de behoeften van burgers en bedrijven te maken. Wat is de timing, het budget, de winst, wat met betrekking tot het personeel? Ook dit werd door een aantal vroegere ministers reeds aangekondigd, zodat men zich kan afvragen waarom dat professioneel HR-beleid of een efficiënte digitale werking vandaag nog geen feit is?

Verder gaat men onder meer via online hulpcentra gebruikers helpen die moeite hebben met digitale tools. Men wil de inzet van externe ICT-consultants verminderen waarbij de voorkeur zal worden gegeven aan interne aanwervingen. Voor externe ICT-consultants zal enkel nog plaats zijn bij gespecialiseerde en uitzonderlijke opdrachten. De spreker stelt echter vast dat het Parlement soms moeilijk zicht op de inhoudelijke opdrachten van die consultancy-opdrachten krijgt. Wat is de timing? Wat zijn de concrete doelen? Hoe zit het met de meetbaarheid?

De minister zal verder inzetten op flexibele werkvormen, zoals telewerken. Telewerken vond vooral zijn ingang tijdens de covidcrisis en werd toen bestempeld als een niet meer weg te denken arbeidsvorm. Het zou bovendien ook een ruimtebesparend effect hebben. Intussen moeten we echter vaststellen dat heel wat ondernemingen terug een omgekeerde richting hebben

Certaines de ces modifications ont-elles déjà eu lieu? Quel est le calendrier prévu? Quel sera l'impact en termes d'ETP? Quelles ressources budgétaires sont mises à disposition pour réaliser ces réformes?

Les prédécesseurs de la ministre avaient déjà annoncé des réformes, des économies et des exercices d'efficacité de cette nature. Or, nous n'avons pas beaucoup avancé dans la réalisation d'une administration efficace, moderne, efficiente et orientée client. Pourquoi la ministre réussira-t-elle là où ses prédécesseurs ont échoué?

La ministre entend professionnaliser la politique du personnel. Elle utilisera une approche basée sur les données afin d'améliorer les processus de travail et de réduire la charge administrative. Elle optimisera également la planification du personnel en s'appuyant sur les méthodologies RH fondées sur des données probantes. Qui se chargera de toutes ces réformes et avec quelles ressources? Quel sera l'impact sur le nombre de fonctionnaires (en ETP)? Quel est le calendrier? Par quels services commencera-t-on?

Le membre se pose les mêmes questions concernant la numérisation annoncée pour rendre les services publics plus efficaces, transparents et centrés sur les besoins des citoyens et des entreprises. Quel est le calendrier, le budget, le bénéfice? Et *quid* du personnel? Ce type de mesures ayant déjà été annoncées par certains ministres précédents, la question se pose de savoir pourquoi cette politique RH professionnelle et ce fonctionnement numérique efficace ne sont pas encore d'actualité.

En outre, il est prévu d'aider les utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser les outils numériques, notamment au travers de centres d'aide en ligne. La ministre entend aussi réduire le recours à la consultance TIC externe et donner la priorité aux recrutements internes. Les consultants TIC externes ne seront sollicités que pour des missions spécialisées et exceptionnelles. L'intervenant fait toutefois observer que le Parlement peut parfois difficilement prendre connaissance du contenu de ces missions confiées à des consultants externes. Quel est le calendrier? Quels sont les objectifs concrets? *Quid* de la mesurabilité?

La ministre prévoit par ailleurs de miser sur les formes de travail flexibles comme le télétravail. Le télétravail est surtout devenu populaire durant la crise sanitaire, et il était alors qualifié de forme de travail dont on ne pourrait plus se passer. Il devait également permettre aux employeurs d'économiser de l'espace. Entretemps, force est de constater que de nombreuses entreprises

ingezet, namelijk opnieuw meer werken en aanwezig zijn op de werkplek.

Wat is de stand van zaken inzake het telewerken bij de overheidsdiensten? Wanneer de minister stelt verder te zullen inzetten op telewerken, wat bedoelt zij dan?

Personen met een beperking tewerkstellen: opnieuw wordt de 3 %-doelstelling herhaald. De vorige legislatuur werd deze doelstelling totaal niet gehaald. Hoe nu wel? Welke garanties heeft de minister dat het nu wel zou lukken? Zal zij de opdrachten die aan andere organisaties worden toegewezen, meenemen in de telling van het aantal personen met een beperking die aan de slag zijn?

Wat betreft de wens om meer vrouwen inleidende functies te zien, is de minister van plan om drempels weg te nemen. Welke zijn er dan nog? Is dat op zich geen schande en zegt dat -opnieuw- niet veel over het beleid van de vorige ministers?

Een doorstromingsbeleid dat gelijke kansen garandeert: is dat dan momenteel niet het geval? Hoe kan dat anno 2025 nog?

Hetzelfde geldt voor het optuigen van een doeltreffend beleid rond re-integratie na langdurige afwezigheid (bijv. burn-out). Hoe kan het dat dat nog niet het geval is anno 2025? Al sinds 2019 neemt het aantal werknemers die langdurig afwezig zijn omwille van burn-out gestaag toe.

Heeft de minister ook concrete doelstellingen inzake het terugdringen van het aantal langdurige afwezigen? Zal er ook werk gemaakt worden van een krachtig preventiebeleid? Op welke wijze? Immers, indien men kan voorkomen dat iemand langdurig ziek valt, moet men die persoon nadien ook niet meer terug integreren.

De minister kondigt ook aan om de verschillende federale organisaties meer autonomie te zullen verschaffen met betrekking tot de aanwervingsprocedures. Om administratieve lasten te verlagen, zal de ministerprocedures moderniseren en onnodige formaliteiten schrappen.

Het is vreemd om van de 47^e excellentie die bevoegd is voor ambtenaren te moeten horen dat er nog steeds onnodige formaliteiten gangbaar zijn. Aan welke formaliteiten denkt de minister in dit verband?

ont fait marche arrière et demandent à leurs travailleurs d'être davantage présents sur leur lieu de travail.

Quel est l'état des lieux du télétravail dans les services publics? Quand la ministre indique vouloir continuer à privilégier le télétravail, qu'entend-elle exactement?

En ce qui concerne le recrutement de personnes en situation de handicap, l'objectif des 3 % est de nouveau annoncé. Sous la législature précédente, cet objectif est loin d'avoir été réalisé. Comment le sera-t-il sous l'actuelle législature? Quelles garanties la ministre a-t-elle que ce chiffre sera atteint? Tiendra-t-elle compte des missions confiées à d'autres organisations pour le comptage des personnes en situation de handicap employées par l'administration fédérale?

Concernant la volonté de voir plus de femmes dans les fonctions dirigeantes, la ministre entend éliminer les obstacles existants. Quels sont ces obstacles? N'est-ce pas scandaleux que des obstacles subsistent et ceux-ci n'en disent-ils pas long sur la politique menée par les ministres précédents?

L'intervenant évoque la politique de progression professionnelle qui garantit l'égalité des chances. N'est-ce pas le cas actuellement? Comment est-ce possible en 2025?

Il en va de même pour le développement d'une politique efficace de réintégration après une absence de longue durée (par exemple en raison d'un burn-out). Comment est-il possible que cette politique ne soit pas encore en place en 2025? Depuis 2019, le nombre de travailleurs absents pour une longue durée en raison d'un burn-out est en constante augmentation.

La ministre a-t-elle également des objectifs concrets concernant la diminution du nombre d'absents de longue durée? Œuvrera-t-elle également à une politique de prévention forte? Comment? En effet, si l'on peut éviter qu'un travailleur s'absente pour une longue durée, il ne sera plus nécessaire de le réintégrer.

La ministre prévoit d'accorder plus d'autonomie aux différentes organisations fédérales en ce qui concerne les procédures de recrutement. Pour réduire les charges administratives, la ministre modernisera les procédures et supprimera les formalités inutiles.

Le membre s'étonne d'entendre de la part de la 47^e éminence chargée de la fonction publique que des formalités inutiles doivent toujours être accomplies. À quelles formalités la ministre pense-t-elle?

Op welke wijze zal de minister garanderen dat langer werken op een werkbare wijze zal kunnen? Hoeveel langer zal langer werken zijn? In welke zin zullen de mechanismen en het beleid rond loopbaaneinde aangepast worden?

Gezien de 60/40-verhouding van Nederlandstaligen ten opzichte van Franstaligen in ons land, gaat het lid ervan uit dat het personeelskader van de federale overheidsdiensten dan ook in die zin wordt ingevuld. Tot op heden is dat niet het geval. Zal de minister maatregelen nemen opdat er een correcte invulling van het personeelskader in functie van de taalverhoudingen zal komen?

Er zijn in het federaal openbaar ambt immers al decennialang een aantal structurele, in de wet ingebakken, discriminaties ten aanzien van de Vlamingen. In dat opzicht is de ambtenarij alvast geen goede weerspiegeling van de samenleving. De taalwet in bestuurszaken legt via de taalkaders bepaalde quota op voor de verdeling van de federale ambten onder respectievelijk Vlamingen en Franstaligen die flagrant discriminerend zijn voor de Vlamingen.

Zo moeten de hogere functies in de centrale diensten en de uitvoeringsdiensten paritair worden verdeeld hoewel de Vlamingen ongeveer 60 % van de bevolking uitmaken.

Voor de lagere betrekkingen wordt de verdeling van de jobs bepaald volgens "het wezenlijk belang dat de Nederlandse en Franse taalgebieden respectievelijk voor iedere dienst vertegenwoordigen", maar het lid stelt vast dat er in de praktijk heel wat scheeftrekkingen ten nadele van de Vlaamse ambtenaren bestaan.

De Vlamingen worden dus niet alleen belazerd bij het opstellen van het taalkader maar bovendien ook nog eens bij het toepassen ervan.

Is de minister het ermee eens dat deze structurele benadeling van Vlaanderen bij de verdeling van de jobs in het federaal openbaar ambt niet overeenstemt met het principe van een correcte weerspiegeling van de samenleving?

De federale overheidsdiensten dienen allen over taalkaders te beschikken. Een aantal diensten beschikt daar echter al vele jaren niet over (NMBS, Infrabel, bpost, Proximus, Koninklijke Muntschouwburg, Paleis voor Schone Kunsten enzovoort), wat volgens de Vaste Commissie voor Taaltoezicht "een zware overtreding [is] waarbij de ontstentenis van taalkaders de essentie zelf van de wet in vraag stelt." Als minister die bevoegd is

Comment la ministre entend-elle garantir que travailler plus longtemps sera supportable? Combien d'années supplémentaires les agents devront-ils travailler? Dans quel sens les mécanismes et la politique entourant la fin de carrière seront-ils modifiés?

Le membre part du principe que le cadre du personnel des services publics fédéraux doit respecter le rapport d'environ 60/40 entre les néerlandophones et les francophones en Belgique. Ce n'est toutefois pas le cas aujourd'hui. La ministre prendra-t-elle des mesures pour que le cadre du personnel reflète adéquatement les ratios linguistiques?

La fonction publique fédérale contient en effet depuis des décennies une série de discriminations structurelles et ancrées dans la loi à l'égard des Flamands. À cet égard, la fonction publique ne reflète pas correctement la société. La loi sur l'emploi des langues en matière administrative impose, au travers des cadres linguistiques, des quotas pour la répartition des fonctions fédérales entre respectivement les Flamands et les francophones, qui sont clairement discriminatoires à l'égard des premiers cités.

Par exemple, les fonctions de management des services centraux et des services d'exécution doivent être réparties équitablement, alors que les Flamands représentent près de 60 % de la population.

Pour les emplois de niveau inférieur, la répartition est fixée selon "l'importance réelle que représentent respectivement pour chaque service la région de langue néerlandaise et la région de langue française", mais le membre fait observer qu'il existe en pratique de nombreuses distorsions au détriment des fonctionnaires flamands.

Les Flamands se font donc embobiner non seulement lors de l'établissement des cadres linguistiques mais une nouvelle fois lors de leur mise en œuvre.

La ministre partage-t-elle l'avis que ce préjudice structurel subi par la Flandre dans la répartition des emplois de la fonction publique fédérale ne correspond pas au principe selon lequel la fonction publique doit "réfléter correctement la société"?

Tous les services publics fédéraux doivent disposer de cadres linguistiques. Certains d'entre eux n'en disposent toutefois pas depuis de nombreuses années (SCNB, Infrabel, bpost, Proximus, Théâtre royal de la Monnaie, Palais des Beaux-Arts, etc.), ce qui constitue, selon la Commission permanente de contrôle linguistique, "une lourde infraction, l'absence de cadres linguistiques mettant en cause l'essence même de la loi". Le membre

voor ambtenarenzaken, beveelt het lid de lectuur van het jaarverslag van de Vaste Commissie van Taaltoezicht warm aan.

Is de minister van zin deze instellingen te dwingen taalkaders uit te vaardigen en zo ja, hoe en binnen welke termijn?

Het VB heeft alvast enkele aanbevelingen in die zin ingediend en gaat ervan uit dat deze brede steun van alle Vlaamsgezinden of Vlaamse partijen (want dat is tegenwoordig niet hetzelfde) zal genieten.

Mevrouw Catherine Delcourt (MR) benadrukt dat de overheidsdiensten moeten evolueren. Om te voldoen aan de verwachtingen moet het openbaar ambt worden hervormd, teneinde de diensten toegankelijker, doeltreffender en flexibeler te maken.

De hervorming van het ambtenarenstatuut staat centraal in deze transitie. Door een einde te maken aan de ongelijke behandeling tussen statutaire en contractuele medewerkers, zouden alle ambtenaren gelijk worden behandeld. De spreker illustreert dit door te verwijzen naar de invoering van aanvullende pensioenen voor contractuele werknemers, waardoor de arbeidsvoorwaarden gelijk zouden worden getrokken.

Mevrouw Delcourt benadrukt dat het belangrijk is om een evenwicht te vinden tussen het beroepsleven van contractuele medewerkers en het privéleven van ambtenaren, waarbij tegelijk een kwaliteitsvolle dienstverlening wordt gewaarborgd. Ze benadrukt ook de noodzaak voor de MR-fractie om de overheidsdiensten zoveel mogelijk te stroomlijnen door het personeel flexibeler te maken, door de taken te herdefiniëren en door de methodes voor het beheer, de evaluatie en het toezicht te verbeteren. Een middellange en langetermijnvisie is essentieel om de duurzaamheid en de doeltreffendheid van de overheidsdiensten te verzekeren. De financiële middelen die aan de overheidsinstanties worden toegerekend, moeten de belangen van de burgers dienen. In die context roept de spreker op tot een heldere strategie voor het beheer van de overheidsdiensten, teneinde hun prestaties voortdurend te verbeteren ten gunste van de burgers.

Hoewel dit aspect niet in het regeerakkoord, noch in de beleidsverklaring staat, is de MR-fractie overtuigd van de noodzaak om van de staatsambtenaren strikte neutraliteit van inhoud en voorkomen te eisen. De neutraliteit van de Staat en de onpartijdigheid van het overheidsoptreden behoren eveneens tot de prioriteiten van de MR-fractie en moeten tot uitdrukking komen in een verplichting tot neutraliteit van het voorkomen voor

recommande vivement la lecture du rapport annuel de cette Commission à la ministre chargée de la Fonction publique.

La ministre a-t-elle l'intention d'obliger ces institutions à élaborer des cadres linguistiques contraignants et, dans l'affirmative, comment et dans quel délai?

Le groupe VB a déposé une série de recommandations en ce sens et il part du principe que ces recommandations bénéficieront d'un large soutien de tous les partisans de la cause flamande ou de tous les partis flamands (ce qui n'est actuellement pas la même chose).

Mme Catherine Delcourt (MR) insiste sur la nécessité de l'évolution de l'administration publique. Pour répondre aux attentes vis-à-vis de la fonction publique, il est impératif de la réformer afin de rendre les services plus accessibles, efficaces et flexibles.

La réforme du statut des fonctionnaires est au cœur de cette transition. La suppression des discriminations entre les agents statutaires et contractuels garantirait un traitement équitable pour tous les fonctionnaires. L'oratrice illustre son propos en citant la mise en place de pensions complémentaires pour les contractuels qui permettrait d'égaliser les conditions de travail.

Mme Delcourt met en avant l'importance de l'équilibre entre vie professionnelle pour les contractuels et vie personnelle pour les fonctionnaires, tout en garantissant un service de qualité. Elle insiste également sur la nécessité pour le groupe MR de rendre le service public aussi efficace que possible, en accroissant la flexibilité des agents, en redéfinissant les missions et en améliorant des méthodes de gestion, d'évaluation et de contrôle. Une vision à moyen et à long terme est essentielle pour garantir la durabilité et l'efficacité des services publics. Les moyens financiers alloués aux organismes publics doivent servir les intérêts des citoyens. Dans ce cadre, l'oratrice appelle à une stratégie claire dans la gestion des services publics afin d'améliorer constamment leur performance au bénéfice des citoyens.

Même si cet élément ne figure pas dans l'accord de gouvernement ni dans l'exposé d'orientation politique, le groupe MR est convaincu de la nécessité d'exiger des agents de l'État une stricte neutralité de fond et d'apparence. La neutralité de l'État et l'impartialité de son action figurent d'ailleurs parmi les priorités du groupe MR, traduites par une obligation de neutralité d'apparence pour tous les agents travaillant pour des

alle personeelsleden die werken bij overheidsstructuren, bij para-gewestelijke instanties, bij door de overheid gefinancierde verenigingen of privéstructuren, evenals voor mensen die een verkozen ambt bekleden.

De modernisering van het openbaar bestuur is niet zomaar nodig, maar veeleer een dwingende noodzaak om de overheidsdiensten dichter bij de burger te brengen en efficiënter en eerlijker te maken.

Mevrouw Delcourt sluit af met een aantal vragen.

Wat zijn de belangrijkste fasen in de reorganisatie van de federale overheidsdiensten? Zou die reorganisatie de mogelijkheid bieden om andere doelstellingen dan efficiëntie waar te maken? Welke vormen van integratie of fusie worden overwogen?

Welke maatregelen zijn gepland om ervoor te zorgen dat kwetsbare en oudere mensen niet worden uitgesloten van de digitale transitie? Welke niet-digitale alternatieven worden overwogen?

Welke maatregelen zullen worden genomen om jongeren aan te moedigen bij de federale overheid te komen werken?

Welke stappen zijn gepland om de 3 %-drempel voor gehandicapten in de federale overheidsdiensten te bereiken?

Hoe zal worden toegezien op de vooruitgang op het gebied van pariteit tussen mannen en vrouwen in leidinggevende functies binnen de overheid?

In welk opzicht kunnen flexibiliteit en telewerk de solidariteit en de samenwerking binnen de federale overheid beïnvloeden?

De heer Dimitri Legasse (PS) vraagt naar de middelen die zullen worden vrijgemaakt om de overheidsdiensten moderner, wendbaarder en toegankelijker te maken, zoals de minister in haar beleidsverklaring ambieert. De ambtenaren doen het land draaien en moeten met het grootste respect worden behandeld.

Uit het regeerakkoord en uit de beleidsverklaring valt op te maken dat de minister fors zal moeten bezuinigen. Kan de minister de door de eerste minister aangekondigde 1,6 miljard euro aan besparingen bevestigen?

In de plannen van de minister is sprake van een facelift van de overheidsdiensten, een operatie die de minister van Ambtenarenzaken tijdens de regering-Michel I, de

structures publiques, dans les organismes para régionaux, les structures associatives et privées financées par les pouvoirs publics, ainsi que pour les personnes en charge de fonctions électives.

La modernisation de l'administration publique est non seulement une nécessité, mais un impératif afin que les services publics soient plus proches des citoyens, plus efficaces et plus justes.

Pour conclure, Mme Delcourt pose une série de questions:

Quelles sont les principales étapes de la réorganisation des services publics fédéraux? Cette réorganisation permettrait-elle d'atteindre d'autres objectifs que l'objectif d'efficacité? Quelles formes d'intégration ou de fusion sont envisagées?

Quelles sont les mesures prévues pour éviter que les personnes vulnérables et âgées ne se retrouvent exclues de la transition numérique? Quelles sont les alternatives non numériques envisagées?

Quelles actions seront mises en place pour permettre l'engagement de jeunes personnes au sein de l'administration fédérale?

Quelles étapes sont prévues pour atteindre le seuil des 3 % de personnes en situation de handicap au sein de l'administration fédérale?

Comment sera suivi le progrès en matière de parité homme-femme dans les postes de leadership au sein de la fonction publique?

En quoi la flexibilité et le télétravail pourraient-ils impacter la solidarité et la coopération au sein de l'administration fédérale?

M. Dimitri Legasse (PS) s'interroge sur les moyens qui seront alloués pour garantir la modernité, la flexibilité et la proximité des services publics affichées dans l'exposé d'orientation politique. Les fonctionnaires font tourner le pays et doivent être traités avec le plus grand respect.

Il ressort de l'accord de gouvernement et de l'exposé d'orientation politique que la ministre devra réaliser beaucoup d'économies. La ministre peut-elle confirmer les 1,6 milliards d'euros d'économies annoncées par le premier ministre?

Les projets de la ministre évoquent le remodelage de l'administration voulu par le ministre chargé de la Fonction publique sous le gouvernement Michel I, M. Steven

heer Steven Vandeput, al had ingezet, maar die de Federale Staat alleen maar heeft verzwakt. Wat is het standpunt van de minister over een soberheidskuur?

De beleidsverklaring van de minister is minder precies dan het regeerakkoord, wat erop kan wijzen dat de minister geen raad weet met de inspanningen die van de overheidsdiensten en de rijksambtenaren worden verwacht. Hoewel de minister de ambitie uitspreekt om een sterke openbare dienstverlening te waarborgen, als kern van de Staat en als middel voor een hechtere gemeenschap, bevat de beleidsverklaring geen enkel concreet voorbeeld daaromtrent. Het verbaast de spreker met name dat de minister een digitaal instrument wil inzetten om de digitale kloof te dichten.

De heer Legasse is ervan overtuigd dat dankzij de overheidsdiensten een heel aantal rechten kunnen worden gewaarborgd, zoals het recht op sociale bescherming, op huisvesting, op onderwijs, op openbare veiligheid, op een gelijke toegang tot het gerecht, tot water, tot energie en tot vervoer. Van die rechten is in de beleidsverklaring evenwel geen spoor.

De minister wil het openbaar ambt moderniseren, stroomlijnen en aantrekkelijker maken op de arbeidsmarkt. Hoe wil ze die doelstellingen realiseren, gezien de aangekondigde besparingen? Het afschaffen van het ambtenarenstatuut doet vragen rijzen over de bestendigheid van het werk als rijksambtenaar. De hervormingen die de minister wil doorvoeren, beogen de afbouw van personeelsrechten en de opheffing van de eigenheden van de overheidssector, en dat allemaal onder het mom van gelijktrekking.

Wat met sociaal overleg en onderhandelingen om het lot van de personeelsleden te bepalen? De spreker roept de minister op bij haar visie te blijven en niet mee te gaan in de besparingsplannen. Besparen schaadt allereerst de burgers. De overheidsdiensten vormen immers de rijkdom van hen die geen rijkdom bezitten.

Aangaande de bevoegdheid over de Regie der Gebouwen ziet de heer Legasse het verzekeren van de toegankelijkheid tot de overheidsgebouwen voor alle burgers, het waarborgen van optimale arbeidsomstandigheden voor de ambtenaren en het onderhoud van het federale patrimonium als prioriteiten. Omdat de FOD Financiën uit heel wat gemeenten is weggetrokken, is de toegankelijkheid van die dienst niet lager gewaarborgd voor de burgers aldaar. Heeft de minister plannen om in samenspraak met de gemeenten die mensen toch de nodige dienstverlening aan te bieden?

Tot slot wijst de spreker er nog op dat de minister tijdens de bespreking van de regeringsverklaring het

Vandeput, qui n'a mené qu'à un affaiblissement de l'État fédéral. Quelle est la position de la ministre sur une cure d'austérité?

La note de la ministre est moins précise que l'accord de gouvernement, ce qui pourrait traduire un malaise dans le chef de la ministre face aux objectifs attendus des services publics et des agents de l'État. Bien que la ministre exprime l'ambition de garantir des services publics forts au cœur de l'État, permettant d'améliorer le vivre-ensemble, l'exposé d'orientation politique ne contient aucun exemple concret à ce sujet. L'orateur s'étonne notamment que la ministre compte lutter contre la fracture numérique par le biais d'un outil numérique.

M. Legasse est convaincu du fait que, grâce aux services publics, une série de droits peuvent être garantis, tels que les droits à la protection sociale, au logement, à l'éducation, à la sécurité publique, à un accès égal à la justice, à l'eau, à l'énergie et aux transports. Or, ces droits ne figurent pas dans l'exposé d'orientation politique.

La ministre a pour ambition de moderniser, d'optimiser et de rendre la fonction publique plus attractive sur le marché de l'emploi. Comment compte-t-elle atteindre ces objectifs, étant donné les économies à réaliser? La suppression de la statutarisation pose question quant aux missions pérennes des agents de l'État. Les réformes voulues par la ministre visent à diminuer les droits des travailleurs ainsi qu'à supprimer les spécificités du secteur public sous prétexte d'uniformisation.

Qu'en est-il de la concertation sociale et de la négociation pour déterminer le sort des agents? L'orateur appelle la ministre à garder sa vision et à ne pas accepter l'austérité prévue, vu que les économies nuiront en premier lieu aux citoyens. Les services publics constituent en effet la richesse de ceux qui n'en ont pas.

Faisant le lien avec la compétence de la Régie des Bâtiments, l'orateur affirme qu'assurer l'accessibilité aux bâtiments publics à l'ensemble des citoyens, garantir des conditions de travail optimales pour les fonctionnaires et entretenir le patrimoine fédéral sont des priorités. Comme un nombre important de communes sont désertées par les services du SPF Finances, l'accessibilité de ce service n'est plus garantie pour les citoyens. La ministre compte-t-elle travailler avec les communes pour proposer un service d'aide à la population?

Enfin, l'orateur rappelle que, lors de la discussion de la déclaration du gouvernement, la ministre a déclaré comme

volgende heeft gezegd: “Het departement Binnenlandse Zaken is een veiligheidsdepartement en derhalve net als alle andere veiligheidsdepartementen gevrijwaard van besparingen (...)” (CRIV 56 PLEN 030, blz. 7, vertaling). Nu puntje bij paaltje komt, zouden echter alleen de politiebudgetten buiten schot blijven. Kan de minister dat toelichten? Waar zal juist worden bespaard in de civiele veiligheid?

Mevrouw Aurore Tourneur (Les Engagés) meent dat de minister een hervorming heeft uitgetekend die een fundamentele kentering zal inluiden in de wijze waarop de Staat zich richt tot zijn burgers, die van hun overheid verwachten dat ze hen begrijpt, naar hen luistert en hen respecteert. De beleidsverklaring stippelt een duidelijk traject uit naar een overheid die niet alleen mee is met haar tijd, maar ook rechtvaardiger, toegankelijker en nabijer is.

Met de ambitie om “vereenvoudigde en beter gecoördineerde diensten” uit te bouwen, te investeren in talenten en een “niet-digitaal alternatief” aan te bieden, onderstreept de minister dat de overheid geen alleenstaand apparaat is, maar een instrument voor de bevolking. De Staat moet het leven van zijn burgers vergemakkelijken. De spreekster prijst derhalve de wens van de minister om de procedures te verlichten en de diensten toegankelijker te maken.

Het lid zal de minister ook bijstaan in haar strijd tegen discriminatie en ongelijke behandeling. De minister heeft duidelijk begrepen dat de overheidsdiensten dringend een toonbeeld van gelijkheid moeten worden, of het er nu om gaat vrouwen toegang te geven tot directiefuncties, te garanderen dat mensen met een handicap eindelijk een echte plaats krijgen binnen de overheid of de selectieprocedures zodanig te moderniseren dat bekwame mensen die weliswaar niet het juiste diploma hebben, niet uit de boot vallen. De burger vaart er alvast wel bij, want een representatieve, diversere en meer open overheid toont ook meer begrip voor wat er speelt in de samenleving.

Het overheidspersoneel vormt geen obstakel voor die hervorming, maar is net een bepalende factor om die tot stand te brengen. Burn-outpreventie, een betere mobiliteit, flexibelere loopbanen en meer autonomie via telewerk zijn essentiële elementen voor een gemotiveerd, bekwaam en trots ambtenarenkorps. Een en ander komt ook de burgers ten goede, want betere arbeidsomstandigheden voor overheidsmedewerkers is de garantie van een snellere, rechtvaardigere en menselijkere dienstverlening.

Mevrouw Tourneur looft ook de geplande inspanningen voor een duurzaam aankoopbeleid. Door in te

suit: “Le département de l’Intérieur est un département de sécurité et, comme les départements de sécurité, il est immunisé des économies [...]” (CRIV 56 PLEN 030, p. 7). En fin de compte, seuls les budgets concernant la police au sein du SPF Intérieur seraient immunisés. La ministre peut-elle préciser cet élément? Quelles seront plus précisément les économies prévues au niveau de la sécurité civile?

Mme Aurore Tourneur (Les Engagés) estime que la réforme présentée par la ministre est une réforme de fond qui touche à la manière dont l’État s’adresse à ses citoyens, qui attendent que l’administration les comprenne, les écoute et les respecte. L’exposé d’orientation politique trace une trajectoire claire d’une fonction publique non seulement modernisée, mais aussi plus juste, plus accessible et plus proche.

En affichant ses ambitions de “simplifier et coordonner”, de “développer les talents” et de “fournir une alternative non numérique”, la ministre souligne que la fonction publique n’est pas une machine pour elle-même, mais un outil pour la population. Le rôle de l’État est de faciliter la vie des citoyens. L’oratrice salue dès lors la volonté de la ministre d’alléger les procédures et de rendre les services plus accessibles.

La membre affirme également son soutien à la ministre dans son combat contre les discriminations et les inégalités de traitement. Qu’il s’agisse de permettre à plus de femmes d’accéder aux fonctions de direction, de garantir que les personnes en situation de handicap aient enfin une vraie place dans l’administration ou encore de moderniser les sélections pour ne plus laisser de côté ceux qui n’ont pas le bon diplôme mais bien les bonnes compétences, la ministre répond à l’urgence de faire respirer l’égalité dans les services publics. Ces projets sont à l’avantage du citoyen car une administration plus représentative, plus diverse et plus ouverte est aussi plus compréhensive face à la réalité sociale.

Les travailleurs de l’administration ne sont pas un obstacle à la réforme; ils en sont la condition. En effet, prévenir le burnout, améliorer la mobilité, rendre les carrières plus fluides et accorder plus d’autonomie via le télétravail, constituent des outils essentiels pour qu’un agent public reste motivé, compétent et fier de son travail. Le citoyen bénéficiera de cette réforme, étant donné que l’amélioration des conditions de travail de l’agent permet de garantir un service plus rapide, plus juste et plus humain.

Mme Tourneur salue également les efforts prévus pour assurer la durabilité dans les pratiques d’achat. En

zetten op verantwoorde overheidsopdrachten, korte ketens en de kringlooeconomie, reikt de minister de overheidsdiensten de middelen aan om geloofwaardige spelers te worden in de klimaattransitie.

De spreekster stelt dat de plannen van de minister veel engagementen bevatten die aansluiten bij de waarden van Les Engagés. Tot slot stelt mevrouw Tourneur nog een aantal vragen aan de minister.

Welke maatregelen en welk proactief beleid heeft de minister voor ogen om de 3 %-norm voor tewerkstelling van mensen met een handicap te halen?

Hoe ervoor zorgen dat kwetsbare gebruikers correct worden geïnformeerd over de beschikbaarheid van een niet-digitaal alternatief?

Komen er indicatoren met betrekking tot de koolstofvoetafdruk of andere parameters om de doelstellingen inzake duurzaam aankoopbeleid te evalueren? Zal het eenvoudiger worden gemaakt om aan te kopen bij lokale ondernemingen?

Is de minister al gestart met de besprekingen over een nieuw sociaal akkoord met de vakbonden, zoals het regeerakkoord aangeeft? Welke aspecten zullen in aanmerking worden genomen?

Mevrouw Nele Daenen (Vooruit) bevestigt de stelling van de minister dat een sterke overheid staat of valt met haar medewerkers. Een openbare dienstverlening, die wordt gedragen door gemotiveerde en trotse medewerkers, zorgt er inderdaad voor dat de dienstverlening voor iedereen toegankelijk is, en bijdraagt tot een meer inclusieve en rechtvaardige samenleving, waar iedereen zijn rechten kan uitoefenen en toegang heeft tot openbare diensten. Kortom, een openbare dienst die de inzet van haar medewerkers waardeert en erkent.

Het beleid van de minister is gebaseerd op drie pijlers: het vereenvoudigen en beter coördineren van de diensten, het evalueren en optimaliseren van de middelen, en tenslotte het aantrekken en waarderen van talent.

Wat betreft de eerste pijler dient de federale overheid meer dan ooit burgers en ondernemingen optimaal te ondersteunen met een moderne en doeltreffende werking.

Dit vereist een doeltreffende organisatie, een betere coördinatie tussen diensten en meer transparantie voor burgers en bedrijven, natuurlijk binnen een realistisch en verantwoord budgettair kader. Men wil vooral gaan voor een transversale dienstverlening en samenwerking.

favorisant les marchés publics responsables, le circuit court, l'économie circulaire, la ministre donne les moyens à l'administration de devenir un acteur crédible dans la transition écologique.

Elle affirme que la feuille de route de la ministre contient de nombreux engagements qui traduisent les valeurs que Les Engagés défendent. Elle conclut par poser une série de questions à la ministre:

Quelles mesures et quelle politique proactive sont prévues pour atteindre le seuil des 3 % de personnes en situation de handicap?

Comment garantir que les usagers vulnérables soient correctement informés de l'existence d'une alternative non numérique?

Au niveau des objectifs précis en matière d'achats durables, la ministre compte-t-elle avoir recours à des indicateurs liés à l'empreinte carbone ou à d'autres paramètres? Les achats auprès d'entreprises locales seront-ils facilités?

La ministre a-t-elle déjà entamé les discussions en vue d'un nouvel accord social avec les syndicats, tel que prévu par l'accord de gouvernement? Quels éléments seront pris en compte?

Mme Nele Daenen (Vooruit) adhère à l'affirmation de la ministre selon laquelle l'autorité fédérale repose sur l'engagement de ses collaborateurs. Des services publics qui reposent sur des collaborateurs motivés et fiers qui veillent à ce que le service soit accessible à tous et contribuent à une société plus inclusive et plus juste, où chacun peut exercer ses droits et a accès aux services publics sans discrimination. En résumé, une fonction publique valorisant et reconnaissant le travail et l'engagement de ses collaborateurs.

La politique de la ministre repose sur trois piliers: simplifier et coordonner les services, évaluer et optimiser les ressources, et enfin attirer et valoriser les talents.

En ce qui concerne le premier pilier, l'autorité fédérale doit plus que jamais soutenir les citoyens et les entreprises de façon optimale grâce à un fonctionnement moderne et efficace.

Cela nécessite une organisation efficace, une meilleure coordination entre les services et plus de transparence pour les citoyens et les entreprises, dans un cadre budgétaire réaliste et responsable. La ministre prévoit de lutter contre le cloisonnement des services et renforcer la coopération.

Op welke manier wil de minister dit aanpakken? Ze pleit voor vereenvoudigde en beter gecoördineerde diensten. Vooruit is alvast te vinden voor efficiëntie, beter georganiseerde en toegankelijke diensten.

De minister wil federale diensten fusioneren, maar zij moeten tegelijk ook besparingen doorvoeren. Dit mag natuurlijk niet ten koste gaan van de kwaliteit van de dienstverlening en de werknemers. Dikwijls leidt dit ook tot weerstand bij het personeel, en worden veelal de personeelsleden van de lagere functies getroffen bij deze transitie.

Hoe gaat de minister ervoor zorgen dat er een draagvlak is bij het personeel voor deze hervormingen?

Wat betreft de tweede pijler zijn in de vorige jaren meerdere spending reviews uitgewerkt. We lezen nu dat er nog spending reviews zullen uitgevoerd worden, maar eerder beperkt tot drie keer per jaar. Wat is er gebeurd met de reeds uitgevoerde *spending reviews*? Wat heeft dit opgebracht op het vlak van budgetoptimalisatie? Welke spending reviews komen er nog aan bod?

De minister kiest verder voor een centraal aankoopbeleid, waarbij criteria zoals circulaire economie en duurzaamheid voorop staan. Op deze manier hoopt zij schaalvoordelen te halen. Door deze richtlijnen al in een selectiefase te integreren, wil ze een verantwoord en toekomstgericht beheer van publieke middelen stimuleren. Krachtens de beleidsverklaring wil men “door slim gebruik te maken van data zorgen voor een efficiëntere inzet van middelen en een evenwichtige toekomstgerichte strategie”. Op welke manier wil de minister dit doel bereiken, zonder in te boeten op de kwaliteit van de dienstverlening en de inzet van het personeel?

Bovendien kiest de minister voor een meer gedigitaliseerde dienstverlening. Door gebruik te maken van digitale technologieën wil ze de openbare dienstverlening efficiënter, transparanter en meer gericht op de behoeften van burgers en bedrijven maken.

Daarnaast wordt in de beleidsverklaring ook het belang benadrukt van een niet-digitale alternatieve oplossing voor burgers die daar behoefte aan hebben. Dit is lovenswaardig. Een digitale transitie moet inderdaad mensgericht zijn, zoals de minister het beschrijft, zodat iedereen de kans krijgt om er volledig aan te kunnen deelnemen. Op deze manier kunnen we ook kwetsbaren, sociaal achtergestelde of oudere personen, die dreigen buitengesloten te worden, meenemen. Digitaliseren moet een mogelijkheid zijn, geen verplichting, zodat de vrijheid

Comment la ministre compte-t-elle s’y prendre? Elle préconise des services simplifiés et mieux organisés. En tout état de cause, le groupe Vooruit est favorable à des services efficaces, mieux organisés et accessibles.

La ministre entend fusionner certains services fédéraux, mais ceux-ci devront réaliser des économies en parallèle. Il va sans dire que ces mesures ne peuvent pas être prises au détriment de la qualité du service ni des travailleurs. Ces évolutions entraînent souvent une forme de résistance de la part du personnel et ce sont surtout les membres du personnel des fonctions inférieures qui sont victimes de ces changements.

Comment la ministre va-t-elle s’y prendre pour obtenir l’adhésion du personnel à ces réformes?

En ce qui concerne le deuxième pilier, plusieurs *spending reviews* ont eu lieu au cours des dernières années. Nous apprenons aujourd’hui que d’autres *spending reviews* seront effectués, mais qu’ils seront limités à trois par an. Qu’est-il advenu des *spending reviews* déjà effectués? Quels ont été leurs résultats en termes d’optimisation budgétaire? Quelles sont les prochains *spending reviews* prévus?

La ministre opte ensuite pour une politique d’achat centralisée, où des critères tels que l’économie circulaire et la durabilité occupent une place prépondérante. Elle espère ainsi réaliser des économies d’échelle. En intégrant ces orientations dès la phase de sélection, elle souhaite encourager une gestion responsable et tournée vers l’avenir des deniers publics. L’exposé d’orientation politique souligne que l’on vise à garantir “une utilisation plus efficace des ressources et une stratégie RH équilibrée et tournée vers l’avenir” “en utilisant les données de manière intelligente”. Comment la ministre entend-elle atteindre cet objectif sans compromettre la qualité des services et l’engagement du personnel?

En outre, la ministre opte pour un accroissement de la numérisation des services. En utilisant les technologies numériques, elle souhaite rendre les services publics plus efficaces, transparents et centrés sur les besoins des citoyens et des entreprises.

En outre, l’exposé d’orientation politique souligne également l’importance de proposer une alternative non numérique lorsque le citoyen en exprime le souhait. Cette intention est louable. Une transition numérique doit en effet être centrée sur l’humain, comme le décrit la ministre, afin que chacun ait la possibilité d’y participer pleinement. De cette manière, nous pouvons également inclure les personnes vulnérables, socialement défavorisées ou âgées, qui risquent d’être exclues. La numérisation doit être une possibilité, et non une obligation, afin

van elke burger wordt gerespecteerd. Ook het feit dat men kiest voor eerstelijnsambtenaren, fysieke loketten, waar mensen terecht kunnen die niet digitaal geletterd zijn, is in dit opzicht zeker positief. Het is tenslotte belangrijk dat iedereen mee kan in de maatschappij.

Wat betreft de derde pijler, met betrekking tot het aantrekken en waarderen van talenten, is het goed om te horen dat de minister ervoor zal zorgen dat iedereen gelijke kansen krijgt. Een inclusieve overheid is een overheid van de toekomst. Men moet meer jongeren de kans geven, maar ook meer mensen met een handicap aantrekken.

Ook het opnemen van meer vrouwen in leidinggevende functies kan men alleen maar toejuichen, en hiervoor ook opleiding geven is eveneens belangrijk. Een beter welzijn op het werk draagt natuurlijk bij tot een betere werkmentaliteit.

De spreekster hoopt dan ook dat de minister zal overleggen met de minister bevoegd voor gelijke kansen, om samen dit dossier aan te pakken. Daarnaast hoopt de spreekster echt wel dat de minister de personeelsleden met een lagere functie niet zal negeren en er ook voor zorgt dat zij mee kunnen in de federale organisatie. De fractie van de spreekster de volgende jaren dit dossier dan ook van na bij volgen.

Er worden ernstige besparingen voorgesteld door de minister voor deze sector. Daarnaast voorziet zij een mensgericht beleid waar de fractie van de spreekster vanzelfsprekend voor te vinden is. Het zal vooral belangrijk zijn hoe men beiden gaat verzoenen.

Mevrouw Tine Gielis (cd&v) kiest voor een overheid die efficiënt en slagkrachtig is. Een overheid die dienstbaar is ten aanzien van de bevolking, maar zonder steeds in hun plaats te treden. Toegankelijkheid en transparantie zijn daarbij sleutelwoorden. Uit de beleidsverklaring leidt het lid af dat dit alles ook voor de minister geldt. Dat stemt de spreker alvast hoopvol.

Het regeerakkoord bevat een aantal erg concrete opdrachten. Een daarvan is de kerntaken-analyse waarbij nagegaan moet worden of de overheidsmiddelen optimaal worden ingezet. Het regeerakkoord voorziet dat de conclusies daarvan binnen het jaar na de eedaflegging van de regering aan de Ministerraad dienen te worden voorgelegd.

que la liberté de chaque citoyen soit respectée. Le fait d'opter pour des fonctionnaires de première ligne, des guichets physiques où les personnes qui ne maîtrisent pas le numérique peuvent s'adresser, est également positif à cet égard. Il est en effet important de n'exclure personne dans la société.

En ce qui concerne le troisième pilier, qui consiste à attirer et valoriser les talents, l'intervenante se félicite que la ministre veillera à assurer à chacun des chances égales. L'inclusivité, c'est l'avenir. Il faut donner plus de chances aux jeunes, mais aussi attirer davantage de personnes handicapées.

En outre, on ne peut que se réjouir qu'un plus grand nombre de femmes pourront occuper des fonctions dirigeantes, et il est également important de leur offrir une formation à cet effet. Une amélioration du bien-être au travail contribue naturellement à une amélioration de la mentalité au travail.

Il est donc à espérer que la ministre se concertera avec le ministre compétent en matière d'égalité des chances, afin d'aborder ensemble ce dossier. Par ailleurs, il est vraiment à espérer que la ministre ne négligera pas les membres du personnel occupant des postes de niveau inférieur et veillera à ce qu'ils puissent également jouer leur rôle dans l'organisation fédérale. Le groupe de l'intervenante suivra donc ce dossier de près au cours des prochaines années.

La ministre propose des mesures d'économie drastiques pour ce secteur. Elle prévoit également une politique axée sur l'humain, que le groupe de l'intervenante approuve bien sûr. Il sera particulièrement important de trouver un équilibre entre ces deux aspects.

Mme Tine Gielis (cd&v) souhaite que les pouvoirs publics soient efficaces et performants et qu'ils soient au service de la population, sans pour autant toujours agir à sa place. Accessibilité et transparence sont ici les maîtres mots. L'intervenante déduit de l'exposé d'orientation politique que la ministre est du même avis, et elle s'en réjouit.

L'accord de gouvernement contient plusieurs missions très concrètes. L'une d'entre elles concerne l'analyse des missions essentielles, qui vise à vérifier si les ressources publiques sont utilisées de manière optimale. L'accord de gouvernement prévoit que les conclusions de cette analyse devront être soumises au Conseil des ministres dans l'année qui suit l'entrée en fonction du gouvernement.

Kan de minister haar plan van aanpak omtrent deze kerntaken-analyse nader toelichten? Heeft zij met haar collega van Begroting, het College van Voorzitters en de Inspectie van Financiën reeds overleg gevoerd hierover? Werd er reeds een timing afgesproken?

Een andere oefening betreft de vooropgestelde integratie van de POD's in hun FOD van oorsprong en de reorganisatie van de sociale en economische federale overheidsdiensten in brede zin. Op dat laatste element uit het regeerakkoord gaat de minister in de beleidsverklaring niet echt uitgebreid in. Nochtans voorziet het regeerakkoord daarvoor in een strakke timing. Er moet tegen 30 mei 2025 een voorstel voorgelegd worden aan de Ministerraad om vervolgens een akkoord te kunnen vinden voor de begrotingsopmaak van 2026.

Is de minister reeds gestart met de uitvoering van de afspraken in het regeerakkoord omtrent de reorganisatie van de sociale en economische federale overheidsdiensten? Kan zij de finaliteit van deze reorganisatie toelichten? Hoe ziet het plan van aanpak ter zake eruit? Zal de minister tijdig een voorstel aan de Ministerraad kunnen voorleggen?

Voorts zal de fusie, integratie of het delen van ondersteunende diensten verder onderzocht worden, in het bijzonder voor diensten die minder dan 500 vte's tewerkstellen.

Ook hierbij graag wat meer duidelijkheid over het plan van aanpak en de timing, aldus het lid.

Voor wat betreft het federale aankoopbeleid stemt het tot tevredenheid dat er ook daarbij naar schaalvoordelen wordt gezocht. De minister zal in haar aanbestedingsbeleid ook aandacht besteden aan circulaire economie en duurzaamheid. Voor cd&v moet de overheid daarnaast zelf het goede voorbeeld geven en zoveel als mogelijk lokaal aankopen. Daarnaast moet men ervoor zorgen dat ook kleine- en middelgrote ondernemingen kunnen deelnemen aan openbare aanbestedingen van de federale overheid. Dat vereist echter wel specifieke aandacht.

Welke initiatieven zal de minister nemen om ervoor te zorgen dat de overheid zoveel als mogelijk "lokaal" koopt? Hoe zal zij ervoor zorgen dat het ook voor kleine- en middelgrote ondernemingen aantrekkelijk is om zich in te schrijven voor openbare aanbestedingen? Plant de minister hieromtrent specifieke promocampagnes?

De toenemende digitalisering raakte, zeker na de coronacrisis, in een stroomversnelling. Het is een wereldwijde

La ministre peut-elle préciser son plan d'action concernant cette analyse des missions essentielles? S'est-elle déjà concertée à ce sujet avec son collègue chargé du Budget, le Collège des Présidents et l'Inspection des finances? Un calendrier a-t-il déjà été fixé?

Un autre exercice concerne l'intégration prévue des SPP dans leur SPF d'origine et la réorganisation des services publics fédéraux sociaux et économiques au sens large. La ministre n'aborde pas vraiment en profondeur ce dernier élément de l'accord de gouvernement dans son exposé d'orientation politique. L'accord de gouvernement prévoit pourtant un calendrier très strict à cet égard. Une proposition doit être soumise au Conseil des ministres avant le 30 mai 2025 afin de pouvoir ensuite trouver un accord pour la confection du budget 2026.

La ministre a-t-elle déjà commencé à mettre en œuvre les engagements pris dans le cadre de l'accord de gouvernement concernant la réorganisation des services publics fédéraux sociaux et économiques? Peut-elle expliquer l'objectif final de cette réorganisation? Quel est le plan d'action en la matière? La ministre sera-t-elle en mesure de présenter une proposition au Conseil des ministres dans les temps?

En outre, la fusion, l'intégration ou le partage des services de support seront examinés, en particulier pour les services qui emploient moins de 500 ETP.

La membre souhaite, en l'occurrence également, obtenir davantage de précisions sur le plan d'action et le calendrier.

En ce qui concerne la politique fédérale d'achats, il est réjouissant de constater que des économies d'échelle sont également recherchées dans ce domaine. Dans sa politique en matière de marchés publics, la ministre accordera également une attention particulière à l'économie circulaire et à la durabilité. Pour le cd&v, les pouvoirs publics doivent en outre montrer l'exemple et acheter autant que possible localement. Il faudra également veiller à ce que les petites et moyennes entreprises puissent participer aux marchés publics de l'autorité fédérale. Cela nécessite toutefois une attention particulière.

Quelles initiatives la ministre compte-t-elle prendre pour veiller à ce que les pouvoirs publics achètent autant que possible "local"? Comment compte-t-elle rendre les marchés publics attractifs pour les petites et moyennes entreprises? La ministre prévoit-elle des campagnes de promotion spécifiques à cet effet?

L'accroissement de la digitalisation s'est accéléré, surtout après la crise du coronavirus. Il s'agit d'une évolution

evolutie en België kan daarin niet achterblijven. Men mag echter zij die niet kunnen of willen gebruik maken van de digitale technologie niet uit het oog verliezen. De overheid moet het goede voorbeeld geven en erop toezien dat de digitalisering ook effectief ten dienste staat van de maatschappij. Digitalisering mag geen uitsluitingsmechanisme worden. Het is goed dat de beleidsverklaring dit principe ook nog eens expliciet bevestigt.

Hoe zal de minister dat principe concreet vormgeven? In het verleden diende zij als Kamerlid zelf een wetgevend initiatief in om het recht op een niet-digitale dienstverlening ook wettelijk te verankeren. Zal mevrouw Matz als minister ook een dergelijk wetgevend initiatief uitwerken? En hoe wil zij dat er dan concreet uit laten zien? Of plant de minister eerder andere (flankerende) maatregelen? Zo ja, welke?

In het kader van een toegankelijke digitale dienstverlening voorziet het regeerakkoord ook in de rationalisering van het aantal websites van de overheid en het bundelen van zoveel mogelijk informatie op de website *belgium.be*. Dit lijkt de cd&v een noodzakelijke stap. Het aantal websites en doorverwijzingen is vandaag te groot. Dit maakt dat het voor de burger die op zoek is naar informatie lang niet altijd duidelijk is waar hij deze snel en overzichtelijk kan terugvinden. Dat moet anders.

Tegen wanneer hoopt de minister deze rationalisatieoefening te kunnen afronden?

Overeenkomstig de afspraken daaromtrent in het regeerakkoord, zal de minister de inzet van externe consultants binnen de overheid afbouwen. De cd&v-fractie vindt dat een goede zaak. Een sterke overheid moet zelf kunnen instaan voor de uitvoering van haar kerntaken en mag daarvoor niet afhankelijk zijn van externen. Ook het middenveld moet uiteraard een sterke partner binnen de uitvoering blijven. In de beleidsverklaring gaat de minister expliciet in op de afbouw van het aantal externe ICT-consultants. Zij zal voor niet-gespecialiseerde en terugkerende ICT-taken aanwerven via *werkenvoor.be* en dus binnen de administratie expertise opbouwen.

Is het de bedoeling dat deze expertise vervolgens ook breed binnen de overheid gedeeld kan worden? Zal de minister waar mogelijk werk maken van pools met ICT-experten die binnen de volledige breedte van de federale overheid kunnen worden ingezet overeenkomstig de noden op dat moment?

mondiale en la Belgique ne peut pas rester à la traîne. On ne peut toutefois pas perdre de vue ceux qui ne peuvent ou ne veulent pas utiliser les technologies numériques. Les pouvoirs publics doivent montrer l'exemple et veiller à ce que la digitalisation serve effectivement la société. La digitalisation ne doit pas devenir un mécanisme d'exclusion. On peut se réjouir que l'exposé d'orientation politique réaffirme explicitement ce principe.

Comment la ministre compte-t-elle concrétiser ce principe? Dans le passé, alors qu'elle était députée, elle a elle-même présenté une initiative législative visant à ancrer dans la loi le droit à un service non numérique. Mme Matz, en tant que ministre, compte-t-elle également élaborer une initiative législative de ce type? Et comment compte-t-elle la concrétiser? Ou bien la ministre prévoit-elle plutôt d'autres mesures (d'accompagnement)? Si oui, lesquelles?

Dans le cadre d'un service numérique accessible, l'accord de gouvernement prévoit également la rationalisation du nombre de sites internet des pouvoirs publics et le regroupement d'un maximum d'informations sur le site internet *belgium.be*. Le cd&v estime qu'il s'agit là d'une mesure indispensable. Le nombre de sites internet et de renvois est aujourd'hui trop important. Il n'est donc pas toujours évident pour le citoyen à la recherche d'informations de savoir où il peut les trouver rapidement et de manière claire. Cela doit changer.

Quand la ministre espère-t-elle pouvoir terminer cet exercice de rationalisation?

Conformément aux engagements pris dans le cadre de l'accord de gouvernement, la ministre réduira le recours aux consultants externes au sein des pouvoirs publics. Le groupe cd&v estime que c'est une bonne chose. Des pouvoirs publics forts doivent pouvoir assurer eux-mêmes l'exécution de leurs tâches essentielles et ne peuvent dépendre de l'aide d'acteurs externes. La société civile doit bien sûr rester un partenaire solide dans le cadre de la mise en œuvre. Dans son exposé d'orientation politique, la ministre aborde explicitement la réduction du nombre de consultants TIC externes. Pour les tâches TIC non spécialisées et récurrentes, elle préférera recruter en interne via *travaillerpour.be* et développera ainsi l'expertise au sein de l'administration.

L'objectif est-il que cette expertise puisse ensuite être largement partagée au sein des pouvoirs publics? La ministre envisage-t-elle, dans la mesure du possible, de créer des pools d'experts en TIC qui pourraient être déployés dans l'ensemble de l'administration fédérale en fonction des besoins du moment?

Hoe staat de minister tegenover het idee van een consultancydatabank om de consultancyopdrachten van de overheid beter te kunnen monitoren?

Op initiatief van toenmalig minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden werd in de vorige legislatuur de Wet Openbaarheid van Bestuur gewijzigd. Deze wet voorziet nu voor iedere administratieve instantie in de verplichting om een subsidieregister bij te houden en te publiceren. Het regeerakkoord voorziet in de verdere uitvoering van die wet en stelt dat de regering op termijn wil toewerken naar een interfederaal register.

Welke initiatieven zal de minister nemen om de implementatie van deze subsidieregisters verder vorm te geven? Welke timing stelt zij daarbij voorop?

Welke acties zal de minister concreet ondernemen om toe te werken naar een interfederaal register? Wanneer starten hiertoe de noodzakelijke overleggen op?

Dat brengt mevrouw Gielis bij de overheid als werkgever. Als men wil dat de overheid slagkrachtig is en blijft, dan moet men ervoor zorgen dat de overheid de juiste profielen kan aantrekken en een aantrekkelijke werkgever is. In dat opzicht helpt het niet dat ambtenaren steeds vaker het slachtoffer worden van agressie. Een enquête van ACV Openbare Diensten bij 5500 medewerkers wees recent nog uit dat 28 % al te maken kreeg met fysiek geweld en dat 72 % het slachtoffer werd van verbaal geweld. Onaanvaardbare cijfers die naar alle waarschijnlijkheid nog maar het topje van de ijsberg vormen.

De vorige minister van Ambtenarenzaken stelde bij de bespreking van haar laatste beleidsnota dat trainingen op maat, een vereenvoudiging van het derdenregister om melding te doen en het bieden van juridische bijstand, noodzakelijk waren. Er is nood aan een omvattend beleid dat inzet op het maximaal terugdringen van agressie. Er moet zicht komen op de concrete omvang van de problematiek. In zijn verkiezingsmemorandum wijst ACV Openbare Diensten op de gevaren van onderrapportering omwille van de administratieve rompslomp en de onmogelijkheid om anoniem aangifte te doen.

Welke concrete initiatieven zal de minister nemen om het geweld tegenover ambtenaren en overheidspersoneel terug te dringen?

Que pense la ministre de l'idée d'une banque de données en matière de consultance afin de mieux pouvoir suivre les missions de consultance confiées par les pouvoirs publics?

À l'initiative de l'ancienne ministre de l'Intérieur Annelies Verlinden, la loi sur la publicité de l'administration a été modifiée au cours de la législature précédente. Cette loi impose désormais à chaque instance administrative l'obligation de tenir et de publier un registre des subventions. L'accord de gouvernement prévoit la poursuite de la mise en œuvre de cette loi et indique que le gouvernement souhaite évoluer à terme vers un registre interfédéral.

Quelles initiatives la ministre compte-t-elle prendre pour poursuivre la mise en place de ces registres des subventions? Quel calendrier propose-t-elle à cet effet?

Quelles mesures concrètes la ministre compte-t-elle prendre pour aboutir à un registre interfédéral? Quand la concertation nécessaire à cet effet sera-t-elle lancée?

Cela amène Mme Gielis à évoquer les pouvoirs publics en tant qu'employeur. Si l'on souhaite que les pouvoirs publics soient et restent efficaces, il faut veiller à pouvoir attirer les profils adéquats et à faire en sorte que les pouvoirs publics soient un employeur attractif. Le fait que les fonctionnaires sont de plus en plus souvent victimes d'agressions constitue plutôt un obstacle à cet égard. Une enquête menée récemment par la CSC Services publics auprès de 5500 employés a révélé que 28 % d'entre eux avaient déjà été confrontés à des violences physiques et que 72 % avaient été victimes de violences verbales. Il s'agit de chiffres inacceptables qui ne constituent probablement que la partie émergée de l'iceberg.

Lors de la discussion de sa dernière note de politique générale, l'ancienne ministre de la Fonction publique a souligné la nécessité d'organiser des formations sur mesure, de simplifier le registre des tiers pour le signalement et d'offrir une assistance juridique. Il convient de mener une politique globale visant à réduire au maximum les agressions. Il faudrait pouvoir se faire une idée concrète de l'ampleur de la problématique. Dans son memorandum électoral, la CSC Services publics souligne le risque d'un sous-signalement en raison des tracasseries administratives et de l'impossibilité d'effectuer des signalements anonymes.

Quelles mesures concrètes la ministre prendra-t-elle afin de réduire la violence à l'égard des fonctionnaires et du personnel de la fonction publique?

Er is nood een nultolerantie voor geweld en een lik-op-stukbeleid voor de vervolging van de agressors. Zal de minister hiertoe verder initiatieven uitwerken in samenspraak met de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken?

De overheid moet ook een inclusieve werkgever zijn. Collega Nahima Lanjri staat daarom namens de cd&v-fractie al jarenlang op de barricaden inzake de tewerkstelling van personen met een handicap bij de overheid. Het stemt cd&v dan ook tevreden en hoopvol dat de minister in haar beleidsverklaring hieraan uitgebreid aandacht heeft besteed. De afgelopen jaren was er verbetering zichtbaar, maar men komt nog lang niet in de buurt van de vooropgestelde 3 %-norm. Er is dus nood aan bijkomende acties. Daarbij denkt de spreker ook aan het toegankelijker maken van de federale overheidsgebouwen. Bij de bespreking van de beleidsverklaring omtrent de Regie der Gebouwen heeft het lid er dan ook al op gewezen dat haar fractie van de minister verwacht dat zij ter zake een tandje bijsteekt en dat er versneld werk gemaakt wordt van het toegankelijkheidskadaster en de eventuele noodzakelijke toegankelijkheidsaanpassingen.

De minister stelt dat zij, samen met de minister belast met het beleid voor Personen met een handicap, in zal zetten op een verbeterde monitoring en geautomatiseerde dataverzameling om vervolgens, waar noodzakelijk, gerichte correctieve maatregelen te kunnen nemen. Kan de minister verduidelijken welke maatregelen dat concreet zouden kunnen zijn? Welke bijkomende initiatieven plant zij momenteel reeds om de overheid een aantrekkelijker werkgever te maken voor personen met een handicap?

Tot slot stelt de spreker nog enkele vragen over de ambtenarenpensioenen. Haar fractie heeft zich tijdens de vorige legislatuur bij monde van haar collega, mevrouw Nahima Lanjri, hard gemaakt voor een grondige hervorming van het ziektepensioen voor ambtenaren. Het kan immers niet dat mensen verplicht met pensioen gestuurd worden wanneer ze langdurig ziek zijn en dit vaak zonder alle mogelijkheden tot re-integratie te benutten. Cd&v zou nog verder willen gaan en het volledige systeem van het ziektepensioen op de schop plaatsen, maar het lid is alvast tevreden met het voornemen van de minister om de afgesproken hervorming van de vorige regering verder uit te voeren. Cd&v rekent erop dat de minister daar de nodige prioriteit aan zal geven.

Mevrouw Lanjri diende recent ook een voorstel van resolutie in omtrent de afschaffing van de automatische

Il s'impose d'instaurer une tolérance zéro et de mener une politique de sanction immédiate en matière de poursuites à l'égard des agresseurs. La ministre élaborera-t-elle d'autres initiatives à cet effet en concertation avec les ministres de la Justice et de l'Intérieur?

La fonction publique doit également être un employeur inclusif. C'est pourquoi Mme Nahima Lanjri se bat depuis des années, au nom du groupe cd&v, en vue de promouvoir le taux d'emploi des personnes handicapées dans l'administration publique. Le fait que la ministre y accorde une grande attention dans son exposé d'orientation politique est dès lors une source de satisfaction et d'espoir pour le cd&v. Une amélioration était perceptible ces dernières années, mais il reste encore fort à faire pour s'approcher de la norme préconisée de 3 %. C'est pourquoi il est nécessaire de prendre des mesures supplémentaires. L'intervenante songe également à cet égard à l'amélioration de l'accès aux bâtiments publics fédéraux. Lors de la discussion de l'exposé d'orientation politique concernant la Régie des Bâtiments, la membre a donc déjà souligné que son groupe attendait de la ministre qu'elle redouble d'efforts dans ce domaine et que le cadastre de l'accessibilité ainsi que les éventuelles modifications nécessaires en matière d'accessibilité soient réalisés de manière accélérée.

La ministre indique qu'elle s'attellera, conjointement avec le ministre en charge des Personnes handicapées, à renforcer le suivi et la collecte automatisée des données afin de pouvoir prendre par la suite des mesures correctives ciblées là où elles sont nécessaires. La ministre peut-elle préciser de quelles mesures il pourrait s'agir concrètement? Quelles initiatives supplémentaires prévoit-elle déjà actuellement en vue de rendre les pouvoirs publics plus attractifs en tant qu'employeur pour les personnes en situation de handicap?

Enfin, l'intervenante formule encore quelques questions au sujet des pensions des fonctionnaires. Sous la législature précédente, son groupe, par la voix de sa collègue, Mme Nahima Lanjri, s'est engagé en faveur d'une réforme en profondeur du système de pension de maladie pour les fonctionnaires. Il n'est en effet pas acceptable que des personnes soient obligées de prendre leur retraite lorsqu'elles souffrent d'une longue maladie, et ce, souvent sans avoir utilisé toutes les possibilités de réintégration. Le cd&v voudrait encore aller plus loin et revoir en profondeur le système de pension de maladie, mais la membre se félicite déjà de l'intention de la ministre de poursuivre la réforme convenue du gouvernement précédent. Le cd&v compte sur le fait que la ministre accordera la priorité nécessaire à cette question.

Il y a peu, Mme Lanjri a également déposé une proposition de résolution relative à la suppression de la mise

oppensioenstelling van statutaire ambtenaren. Wie na zijn/haar wettelijke pensioenleeftijd het graag rustiger aan wil doen en wil genieten van zijn/haar pensioen, moet dit uiteraard kunnen. Maar wie na de wettelijke pensioenleeftijd nog graag even doorgaat en aan de slag wil blijven, moet dat ook kunnen. De fractie van de spreekster is dan ook blij dat het regeerakkoord komaf maakt met deze vorm van leeftijdsdiscriminatie. Zij leest hierover echter niet onmiddellijk iets terug in de beleidsverklaring van de minister.

Welke stappen zal de minister zetten om mee werk te maken van de automatische oppensioenstelling van statutaire ambtenaren? Is zij hierover in overleg met haar collega van Pensioenen?

De heer Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) is overtuigd van de meerwaarde van een sterke overheid. Dit hebben de crisissen, die ons de afgelopen jaren hebben geteisterd, duidelijk aangetoond.

Maar een sterke overheid is een efficiënte overheid, een overheid die ook ten dienste staat van de burgers, bedrijven en verenigingen. Hoe ziet de minister dit? Denkt zij taken naar andere overheden over te hevelen, of naar de private sector? Hoe ziet zij dat kerntakendebat? Wat mag men daarvan verwachten en wat is de timing?

De federale overheid staat te weinig ten dienste van de burgers, bedrijven en verenigingen. Er zijn veel getalenteerde mensen die elke dag hun best doen om in hun job bij de overheid het maximaal mogelijke te bereiken. Maar men blijft tegelijk nog steeds kampen met politieke benoemingen, met verouderde beleidskaders en met verkokering, waaruit blijkt dat de ambitie om de burgers centraal te zetten in het overheidsbeleid totaal ontbreekt.

En de spreker kan zich niet van de indruk ontdoen dat in het regeerakkoord de ambities wat strakker geformuleerd waren dan in de voorliggende beleidsverklaring. Ook hier ontbreekt een timing en een budget.

“We gaan een structuurhervorming doen met als doel de verkokering radicaal tegen te gaan en transversale dienstverlening verder uit te bouwen. Op die manier kan de overheid de dienstverlening naar burgers, klanten en

à la retraite automatique des fonctionnaires statutaires. Les personnes qui souhaitent lever le pied et profiter de leur pension après avoir atteint l'âge légal du départ à la retraite doivent bien entendu être autorisées à le faire. Mais celles qui aimeraient continuer à travailler après l'âge légal de la retraite doivent également pouvoir poursuivre une activité. C'est pourquoi le groupe de l'intervenante salue le fait que l'accord de gouvernement mette un terme à cette forme de discrimination fondée sur l'âge. En revanche, elle observe que l'exposé d'orientation politique de la ministre n'en fait pas expressément mention.

Quelles mesures la ministre prendra-t-elle afin de s'atteler à la mise à la retraite automatique des fonctionnaires statutaires? La ministre se concerte-t-elle à ce sujet avec son collègue en charge des pensions?

M. Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) est convaincu de la plus-value d'une administration forte. Les crises qui ont frappé notre pays ces dernières années l'ont clairement démontré.

Une administration forte se doit cependant d'être efficace et également d'être au service des citoyens, des entreprises et des associations. Quel est le point de vue de la ministre sur la question? Envisage-t-elle de transférer des tâches à d'autres niveaux de pouvoir ou au secteur privé? Quel regard porte-t-elle sur le débat relatif aux missions essentielles? Que peut-on en attendre et quel est le calendrier?

L'autorité fédérale n'est pas suffisamment au service des citoyens, des entreprises et des associations. De nombreuses personnes talentueuses s'efforcent chaque jour de donner le meilleur d'elles-mêmes en exerçant leur fonction au sein de l'administration. Or, dans le même temps, elles continuent de se heurter à des nominations politiques, à des cadres politiques dépassés et à un cloisonnement qui laissent apparaître que l'ambition de placer les citoyens au centre des politiques publiques fait totalement défaut.

En outre, l'intervenant ne peut se défaire de l'impression que les ambitions étaient formulées de manière sensiblement plus catégorique dans l'accord de gouvernement que dans l'exposé d'orientation politique à l'examen. Celui-ci ne contient pas non plus de calendrier ni de budget.

L'accord de gouvernement mentionne ce qui suit: “Nous poursuivrons la réforme structurelle initiée, avec pour objectif de lutter radicalement contre le cloisonnement et de renforcer davantage les services transversaux.

ondernemingen verbeteren”, zo stelt het regeerakkoord. Dit getuigt van veel ambitie.

Maar kan die ambitie geconcretiseerd worden? Als er nu iets is waar Vlaanderen de federale overheid ietwat kan inspireren, dan is het in de manier hoe de Vlaamse overheid georganiseerd is. In Vlaanderen kan men voor alles terecht op één enkel telefoonnummer. Als men federaal iets nodig heeft, dan heeft men als het ware een consultant nodig om te weten welke FOD op welk telefoonnummer bereikbaar is.

Om maar te zeggen hoe groot de spreidstand is tussen wat op Vlaams niveau wel kan, en wat federaal hoegenaamd niet lukt. Zo heeft iedere FOD een eigen website. Maar als men de burger centraal plaatst, dan zou die eigenlijk vanuit *belgium.be* elke dienstverlening moeten kunnen verkrijgen. Het is daarom belangrijk dat werk wordt gemaakt van één contactpunt, met één mailadres, één telefoonnummer, één website, één app. Burgers zien door het bos de bomen niet meer.

Het probleem is dat er nogal wat baronieën bestaan in de federale administratie. Dat zijn diensten, die zichzelf ontzettend belangrijk vinden, en die wel willen samenwerken, maar alleen als het op basis van hun condities is. Het is dan ook van belang dat de minister probeert boven de menigte te staan, en de burger centraal stelt. Niet een of andere FOD, niet een bepaalde huisstijl of een website, maar de burger moet centraal staan. Het is belangrijk dat mensen vertrouwen hebben in de overheid, en dan moet de overheid ook als een betrouwbare partner overkomen, en duidelijk aanspreekbaar zijn.

Verder kan een Vlaamse ambtenaar, die bij een of andere dienst werkt, met zijn laptop toekomen op een of ander gebouw van de Vlaamse overheid, en beginnen werken. Iemand die op federaal niveau bij bijvoorbeeld de FOD Justitie werkt, en die in het regionaal kantoor van de FOD Financiën wil gaan werken, kan dat niet, want de IT-systemen laten dat niet toe. Een dergelijk verkokerd systeem is toch ondenkbaar in 2025? Zal de minister ervoor zorgen dat de regionale satellieten van de verschillende FOD's worden ingezet om alle personeelsleden van de andere FOD's te laten werken?

De beleidsverklaring stelt verder ook om voor alles te voorzien in een niet-digitaal alternatief. Dit is in tegenspraak met de beleidsverklaring van de minister van Asiel en Migratie, die van mening is dat alle

De cette manière, les services publics pourront améliorer leur prestation envers les citoyens, les clients et les entreprises.” Ce passage témoigne d'un niveau d'ambition élevé.

Mais la question est de savoir comment concrétiser cette ambition? S'il y a un domaine dont l'administration fédérale peut s'inspirer quelque peu, c'est précisément l'organisation de l'administration flamande. En Flandre, un seul numéro de téléphone permet de joindre l'ensemble des services. Si le citoyen a besoin de quelque chose au niveau fédéral, il doit faire appel à un consultant pour savoir quel SPF est joignable à quel numéro de téléphone.

Rien que ce qui précède permet de prendre la mesure de l'écart considérable entre ce qui est possible au niveau flamand et ce qui ne fonctionne absolument pas au niveau fédéral. Chaque SPF dispose ainsi de son propre site web. Or, si le citoyen constitue la priorité, ce dernier devrait en réalité pouvoir obtenir tous les services depuis *belgium.be*. C'est pourquoi il importe de mettre en place un point de contact unique, avec une adresse e-mail unique, un seul numéro de téléphone, un seul site web et une seule application. Actuellement, les citoyens ne s'y retrouvent plus.

Le problème est qu'il existe bon nombre de baronies au sien de l'administration fédérale. Il s'agit de services qui se jugent extrêmement importants et qui sont disposés à coopérer, mais uniquement selon leurs conditions. Il est donc important que la ministre essaie de rester au-dessus de la mêlée et place le citoyen au centre des préoccupations. Ce n'est pas un SPF ou un autre, ni un style maison ou un site web, mais bien le citoyen qui doit constituer la priorité. Il importe que les citoyens aient confiance dans les pouvoirs publics, qui doivent donner le sentiment d'être un partenaire fiable et être clairement accessibles.

L'intervenant souligne en outre que tout fonctionnaire flamand, peu importe son service, peut travailler avec son ordinateur portable dans n'importe quel bâtiment de l'administration flamande. Un fonctionnaire fédéral, par exemple du SPF Justice, qui souhaiterait travailler dans un bureau régional du SPF Finances ne pourra cependant pas le faire parce que les systèmes informatiques ne le permettent pas. Un tel cloisonnement est tout de même inconcevable en 2025. La ministre veillera-t-elle à ce que les bureaux satellites régionaux des différents SPF puissent accueillir les membres du personnel des autres SPF?

L'exposé d'orientation politique à l'examen indique aussi qu'une alternative non numérique sera systématiquement prévue. Or, la ministre de l'Asile et de la Migration affirme le contraire dans son exposé d'orientation politique,

aanmeldingsprocedures online moeten. Kan de minister bevestigen dat dit zo zal zijn voor alle vormen van dienstverlening, of zullen er uitzonderingen zijn, zoals bijvoorbeeld asiel en migratie?

De minister gaat ook de verschillende FOD's laten fusioneren, en de POD's opnieuw in de FOD's integreren. Dit is een goed idee, maar over hoeveel FOD's gaat het precies? Wil men uiteindelijk een minimum aan FOD's overhouden? Worden verder ook effectief alle ondersteunende diensten, over de FOD's heen, geïntegreerd binnen de FOD BOSA?

Is het de bedoeling dat alle federale structuren, ook de kleinere entiteiten, uiteindelijk geïntegreerd worden in FOD's? En als dat niet de bedoeling is, welke structuren zal men dan niet integreren?

Voor wat betreft de regulatoren en de ombudsdiensten, is ook hier vaak een consultant nodig om te begrijpen bij welke dienst men terecht kan, of welke regulator verantwoordelijk is. Ook hier zal een efficiëntie-oefening worden gedaan, met het oog op rationalisatie en budgetbeheersing.

Dat wordt alvast een hele lastige oefening. Want op hetzelfde moment moet de minister 2,5 miljard euro besparen. Een aantal collega's had het in dit verband reeds over een gemeenschappelijk aankoopbeleid, om het voordeel van grotere volumes uit te buiten. Maar hoe vertaalt men deze ambitie naar de kmo's? Kleine ondernemingen zijn het namelijk vaak niet gewoon, of beschikken niet over de mankracht of technische kennis om deel te nemen aan gemeenschappelijke aanbestedingsprocedures. Hoe zal de minister die twee bezorgdheden met elkaar verzoenen?

De minister zegt verder dat het aankoopbeleid nog duurzamer en meer circulair zal worden. Wat zal ze doen met betrekking tot de federale aankopen om ze meer circulair en duurzamer te maken dan dat vandaag het geval is? Wat zijn de elementen waar nog vooruitgang kan worden geboekt?

Een ander aspect betreft het in huis uitvoeren van IT-opdrachten en het wegwerken van consultants. De afgelopen decennia werd effectief zeer veel geld besteed aan consultants, die absoluut niet gebracht hebben wat ze hebben beloofd. Veel overheden zijn trouwens ziek in dat bedje.

estimant que toutes les procédures d'enregistrement doivent se faire en ligne. La ministre pourrait-elle confirmer que des alternatives non numériques seront mises en place pour toutes les formes de services, ou bien des exceptions seront-elles prévues, par exemple pour les services liés à l'asile et à la migration?

La ministre souhaite aussi fusionner les différents SPF et réintégrer les SPP dans les SPF. L'intervenant salue cette idée, mais il se demande combien de SPF seront concernés. L'objectif final est-il de conserver un nombre minimum de SPF? Tous les services d'appui, tous SPF confondus, seront-ils effectivement intégrés au SPF BOSA?

L'objectif final est-il d'intégrer dans des SPF toutes les structures fédérales, y compris les plus petites entités? Dans la négative, quelles seront les structures qui ne seront pas intégrées?

En ce qui concerne les régulateurs et les services de médiation, il faut souvent faire appel à un consultant pour savoir à quel service s'adresser ou quel régulateur est compétent. Ici aussi, un exercice d'efficacité sera mené dans un souci de rationalisation et de maîtrise budgétaire.

Il s'agira d'un exercice très difficile, car, dans le même temps, la ministre devra économiser 2,5 milliards d'euros. À cet égard, plusieurs collègues ont déjà évoqué la possibilité d'une politique d'achats communs pour tirer parti des avantages liés à l'achat de plus gros volumes. Mais comment traduire cette ambition vis-à-vis des PME? En effet, les petites entreprises ne sont souvent pas habituées à participer à des marchés publics communs, ou ne disposent pas des ressources humaines ou des connaissances techniques nécessaires pour le faire. Comment la ministre conciliera-t-elle ces deux préoccupations?

La ministre précise aussi que la politique d'achat deviendra encore plus durable et circulaire. Comment fera-t-elle pour rendre les achats fédéraux plus circulaires et plus durables qu'ils ne le sont aujourd'hui? Quels sont les éléments sur lesquels des progrès peuvent encore être réalisés?

Un autre point concerne la réalisation de missions informatiques en interne et la suppression des consultants. Au cours des dernières décennies, l'administration a effectivement déboursé des sommes colossales pour faire appel aux services de consultants, qui n'ont absolument pas apporté ce qu'ils avaient promis. De nombreux pouvoirs publics souffrent d'ailleurs du même mal.

Terugkerende taken kan men wellicht bij de overheid doen. Maar het gespecialiseerde IT-werk kan de federale overheid zich, ondanks geweldige inspanningen, niet veroorloven. Is het de bedoeling om intern alleen repetitieve taakjes uit te voeren, of bestaat de ambitie om ook de IT op niveau van ontwikkeling meer terug binnen de federale overheid te trekken? Gebeurt dat binnen een specifieke IT-dienst, binnen de FOD BOSA, of een ander vehikel?

Aangaande de toplonen van ambtenaren, zijn er blijkbaar een zestal federale topambtenaren die meer verdienen dan de premier. Zal de minister deze lonen al dan niet plafonneren? Bij bpost en Proximus is er een verplichting opgenomen om in het jaarrapport de loonspanning aan te geven tussen het laagste en het hoogste loon in de onderneming. Kan zulks ook eventueel bij de interne overheidsdiensten gebeuren?

De minister wil verder ook artificiële intelligentie inzetten bij selecties. Is dat om motivatiebrieven te lezen of om cv's te scannen? Kan ze daar iets over vertellen?

Voor wat betreft de afschaffing van de statutaire benoeming, lijkt het de bedoeling om het statuut aan te passen. Maar wat dat de achterliggende doelstelling is, is niet zo duidelijk. Hoe gaat men dat concreet doen? Gaat men de statutaire benoeming uitfaseren? Geldt dit voor alle functies, of blijft men benoemen voor zogenaamde gezagsfuncties? Dreigen de contractuele functies niet de speelbal te worden van vastbenoemde personeelsleden?

De minister wil ook kortere selectieprocedures. Hoe gaat ze dat doen? De vorige regering heeft hier haar tanden op stuk gebeten.

Met betrekking tot de mensen met een beperking en de drieprocentnorm, hebben wellicht alle vroegere ministers die norm vermeld. Iedereen is het erover eens dat de drieprocentnorm moet worden bereikt. Maar hoe? Men kan alleen maar vaststellen dat, ondanks het feit dat men al een hele tijd aan het proberen is, men de norm niet haalt. Hoe kan de minister garanderen dat die 3 % echt bereikt wordt?

Hoe kan er met andere woorden voor gezorgd worden dat het federaal openbaar ambt een afspiegeling is van de samenleving en dat men met alle talenten aan de slag gaat? En hoe kan verzekerd worden dat de afspiegeling van de samenleving zich niet enkel situeert

Les tâches récurrentes peuvent sans doute être réalisées en interne. Mais, malgré des efforts considérables, l'administration fédérale ne peut pas se permettre de réaliser en interne le travail informatique spécialisé. L'ambition est-elle de n'effectuer en interne que les tâches récurrentes, ou est-elle aussi de ramener l'informatique au niveau du développement au sein de l'administration? Cela se fera-t-il dans un service informatique spécifique, au sein du SPF BOSA, ou dans un autre organisme?

En ce qui concerne les très hauts salaires de certains fonctionnaires, il semblerait qu'une demi-douzaine de hauts fonctionnaires fédéraux gagnent plus que le premier ministre. La ministre plafonnera-t-elle ou non ces rémunérations? Les entreprises bpost et Proximus sont tenues d'indiquer dans leur rapport annuel l'écart entre la rémunération la plus basse et la rémunération la plus élevée en leur sein. Cela pourrait-il également se faire pour les administrations publiques?

La ministre souhaiterait également recourir à l'intelligence artificielle dans le cadre des sélections. L'intelligence artificielle sera-t-elle utilisée pour lire les lettres de motivation ou scanner les CV? Pourrait-elle fournir un complément d'informations à ce sujet?

En ce qui concerne la suppression de la nomination statutaire, il semblerait que l'objectif soit de modifier le statut. Mais l'objectif sous-jacent n'est pas très clair. Comment cette mesure sera-t-elle concrétisée? La nomination statutaire sera-t-elle supprimée progressivement? Cette mesure s'appliquera-t-elle à toutes les fonctions, ou bien continuera-t-on à procéder à des nominations pour les fonctions dites régaliennes? Les collaborateurs contractuels ne risqueraient-ils pas de devenir les marionnettes des fonctionnaires statutaires?

La ministre souhaite également raccourcir les procédures de sélection. Comment s'y prendra-t-elle? Le gouvernement précédent s'est cassé les dents sur ce projet.

En ce qui concerne les personnes handicapées et la norme des 3 %, tous les anciens ministres ont sans doute mentionné cette norme. Tout le monde convient qu'il faut atteindre cette norme des 3 %. Mais comment y parvenir? Force est en effet de constater que cette norme n'est pas atteinte malgré des tentatives répétées depuis longtemps. Comment la ministre peut-elle garantir que ces 3 % seront enfin réellement atteints?

En d'autres termes, comment faire en sorte que la fonction publique fédérale reflète la composition de la société? Comment parvenir à exploiter tous les talents? Et comment s'assurer que la composition de la société ne se reflète pas uniquement parmi les membres du

in de D-niveaus? Hoe kan ervoor gezorgd worden dat alle lagen van de ambtenarij een weerspiegeling van de samenleving vormen?

Aangaande het aangekondigde uniform, wat mag men daarvan verwachten? Zal dat combineerbaar zijn met andere kledij?

In de beleidsverklaring staat verder dat er wordt gekozen voor talent, voor competenties, en niet voor diploma's. Zal iemand met een diploma lager middelbaar of hoger middelbaar voortaan ook toegang krijgen tot interessante functies?

Voor wat betreft het sectoraal akkoord, dat tot op vandaag niet is bereik, wat maakt dat het nu wel zou lukken? Hoe denkt de minister de vakbonden en het personeel te overtuigen dat alles beter wordt? Er zal worden bespaard, er staan grote hervormingen op til, het pensioen wordt de verdoemenis ingestuurd, maar men gaat toch een akkoord bereiken. Maar wat heeft de minister op dit vlak concreet te bieden aan de vakorganisaties?

Wat zal de minister verder doen om de cultuur van politieke benoemingen een halt toe te roepen? Hierover staat niets in de beleidsverklaring. Een sterke overheid is ook een integere overheid. Het enige dat integer moet zijn volgens de beleidsverklaring, zijn de IT-systemen. Wat zal de minister specifiek doen rond het thema integriteit? Is zij bereid om ook bij de kabinetten een stap vooruit te zetten?

De heer François De Smet (DéFI) komt terug op een tweetal thema's die niet aan bod zijn gekomen in de inleiding van de minister, maar die wel in het regeerakkoord staan.

Eerst en vooral, de functionele tweetaligheid. Iedereen is er van overtuigd dat de publieke federale diensten tweetalig moeten zijn, maar de functionele tweetaligheid, die een behoorlijk hoge kennis van beide talen vereist, vormt een belangrijke struikelblok voor Franstalige kandidaten bij topfuncties. De wet garandeert echter ook in de hoge ambtenarij een volledige gelijkheid tussen de twee grote tweetalige gemeenschappen van ons land. Zal de minister deze verdeling respecteren, of is het de bedoeling om de wet te veranderen? Kan zij de huidige toestand op dit vlak toelichten?

Het is verder ook de verantwoordelijkheid van de regering om de neutraliteit van de Staat te garanderen. Elle burger heeft recht op een neutrale dienstverlening,

personnel de niveau D? Comment faire pour que toutes les couches de la fonction publique reflètent la composition de la société?

Que peut-on attendre concernant le code vestimentaire? L'uniforme pourra-t-il être combiné avec d'autres vêtements?

Il est par ailleurs indiqué dans l'exposé d'orientation politique que l'on optera pour le talent et les compétences plutôt que pour les diplômes. Les personnes disposant d'un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur ou supérieur pourront-elles dorénavant accéder à des fonctions intéressantes?

En ce qui concerne l'accord sectoriel, qui n'a jusqu'à présent pas encore été conclu, pourquoi un accord serait-il trouvé à court terme? Avec quels arguments la ministre pense-t-elle convaincre les syndicats et le personnel que tout ira mieux? Des économies seront réalisées, de grandes réformes sont annoncées, la pension est reportée, mais la ministre s'attend malgré tout à trouver un accord. Que peut concrètement offrir la ministre aux organisations syndicales?

Que fera par ailleurs la ministre pour mettre un terme aux nominations politiques? L'exposé d'orientation politique reste muet à ce sujet. Une autorité publique forte est aussi une autorité intègre. Sur la base de l'exposé d'orientation politique, la seule chose qui doit être intègre sont les systèmes informatiques. Qu'entend faire la ministre concrètement en matière d'intégrité? Est-elle également prête à franchir des étapes au sein des cabinets?

M. François De Smet (DéFI) revient sur deux thèmes qui n'ont pas été évoqués par la ministre au cours de son exposé introductif mais qui figurent dans l'accord de gouvernement.

Il revient d'abord et surtout sur le bilinguisme fonctionnel. Chacun est convaincu que les services publics fédéraux doivent être bilingues, mais le bilinguisme fonctionnel, qui requiert une connaissance relativement approfondie des deux langues, représente un obstacle important pour les candidats francophones aux fonctions de management. La loi garantit toutefois également l'équilibre entre les deux grandes communautés linguistiques du pays parmi les hauts fonctionnaires. La ministre respectera-t-elle cette répartition ou a-t-elle l'intention de modifier la loi? Peut-elle commenter la situation actuelle en la matière?

Il appartient également au gouvernement de garantir la neutralité de l'État. Tout citoyen a droit à un service neutre, et l'autorité publique doit pouvoir le garantir.

en de overheid moet dit kunnen garanderen. Dit lijkt duidelijk, maar is het niet, met name voor wat betreft de dresscode. Gaat het hier om een strikte neutraliteit op het vlak van het voorkomen? Geldt dit voor alle ambtenaren of enkel voor zij die rechtstreeks in contact staan met de burger? Er wordt in dit verband ook niet vermeld of het eveneens gaat om religieuze of filosofische overtuigingen? Het thema is min of meer taboe, en het zou daarom goed zijn indien de minister hierover enige toelichting zou kunnen verstrekken.

B. Antwoorden van de minister

1. Hervormingen

1.1. Investeringsplan

Het is te vroeg om hier al op te antwoorden. Er zal een voorstel worden uitgewerkt in samenwerking met FOD BOSA. Bedoeling is ook dat dit investeringsplan zal gespreid kunnen worden over verschillende jaren.

1.2. Kalender

De denkoefening is reeds gestart. De voorzitters van de federale overheidsdiensten zijn vorige week al samengekomen om samen na te denken over een gezamenlijke aanpak. Tegelijkertijd zal de minister overleg plegen met haar collega-ministers die bij deze hervormingen betrokken zijn, om tot een concreet en realistisch stappenplan te komen.

Het College van voorzitters van de FOD's zal niet tot het laatste moment mogen wachten om af te stemmen met hun bevoegde ministers.

De integratie van de POD Maatschappelijke Integratie en BELSPO is op korte termijn gepland. Voor de POD Maatschappelijke Integratie wordt de integratie in de FOD Sociale Zekerheid voorzien tegen 2026. Wat BELSPO betreft, moet de concrete timing nog worden bepaald. Wat het bredere landschap van de FOD's en POD's betreft, wordt vóór de zomer een voorstel van aanpak verwacht. Op basis van dit voorstel zal een concreet stappenplan worden vastgelegd.

Daarnaast zal er ook een denkoefening worden uitgevoerd met betrekking tot de entiteiten met minder dan 500 vte's. De hervorming van de organisatiestructuur moet deel uitmaken van een bredere oefening waarbij de taken van elke organisatie onder de loep worden genomen. Kleinere entiteiten zullen deze analyse dus tegelijk moeten uitvoeren, en dat nog in de loop van dit jaar.

Cela semble clair mais cela ne l'est pas, notamment en ce qui concerne le code vestimentaire. S'agit-il en l'espère d'une neutralité stricte en termes d'apparence? Ce code s'appliquera-t-il à l'ensemble des fonctionnaires ou seulement à ceux qui sont directement en contact avec les citoyens? Il n'est pas non plus mentionné si cette mesure vise les convictions religieuses ou philosophiques. Ce thème est relativement tabou, raison pour laquelle il serait utile que la ministre puisse fournir quelques précisions.

B. Réponses de la ministre

1. Réformes

1.1. Plan d'investissement

Il est encore trop tôt pour répondre à cette question. Une proposition sera élaborée en collaboration avec le SPF BOSA. L'objectif est également que ce plan d'investissement puisse être étalé sur plusieurs années.

1.2. Calendrier des réformes

La réflexion a déjà commencé. Les présidents des services publics fédéraux se sont déjà réunis la semaine passée pour réfléchir ensemble à une approche. Parallèlement, la ministre se concertera avec ses collègues ministres concernés par ces réformes afin de convenir d'un planning concret et réaliste.

Le Collège des Présidents des SPF ne pourra pas attendre le dernier moment pour se concerter avec leurs ministres de tutelle.

L'intégration du SPP Intégration sociale et de BELSPO est prévue à court terme. L'intégration du SPP Intégration sociale au SPF Sécurité sociale est prévue à l'horizon 2026. En ce qui concerne BELSPO, le calendrier concret doit encore être déterminé. Concernant le paysage des SPF et des SPP, une proposition d'approche est attendue avant l'été, sur base de laquelle un planning concret sera fixé.

Une réflexion sera par ailleurs également menée concernant les entités comptant moins de 500 ETP. La réforme du paysage des organisations doit s'inscrire dans un exercice d'analyse globale des missions de chaque organisation. Les entités plus petites devront donc s'atteler à cette analyse en parallèle et donc dans le courant de cette année.

De herziening van het aantal mandaten is een gevolg van de concentratieoefening. Dit zal dus afhangen van de timing van de hervormingen.

1.3. Concreet

1.3.1. Analyse kerntaken

De “grondige kerntakenanalyse” is een systematische oefening waarbij bekeken wordt welke taken van de federale overheidsdiensten echt essentieel zijn om de basisopdrachten van de overheid goed uit te voeren. De minister doet dit samen met de betrokken diensten, de Inspectie van Financiën, het College van Voorzitters en andere partners. Op basis van die analyse zal de minister aanbevelingen formuleren voor de Ministerraad. Dit is geen simpele besparingsronde. Het doel is om de federale overheid flexibeler en efficiënter te maken.

1.3.2. College van Voorzitters

De minister zal samenwerken en overleggen met alle betrokken partijen. Het College van Voorzitters, dat het topmanagement van de federale administratie samenbrengt, speelt daarin een sleutelrol. Hun expertise en leiderschap zijn cruciaal voor het welslagen van de hervormingen.

De minister staat open voor overleg over alle goed onderbouwde voorstellen, ook met de twee andere colleges. Uiteindelijk moeten de beslissingen wel door de politiek genomen worden. Dat is de primautiteit van de politiek en die brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Als de voorstellen van de colleges beantwoorden aan de doelstellingen van het regeerakkoord, is het vanzelfsprekend dat we die richting uitgaan.

1.3.3. Kleinere entiteiten

De denkoefening rond de kleinere entiteiten zal worden gevoerd op twee assen: het optimaliseren van de kosten en het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en ondernemingen.

De fusie of integratie van deze kleine entiteiten zal gebeuren met respect voor hun specifieke opdrachten en statuten, en met aandacht voor de opportuniteiten op het vlak van schaalvoordelen en efficiëntiewinsten.

1.3.4. Impactanalyse

De kwaliteit van de dienstverlening aan de burger blijft uiteraard de absolute prioriteit van elke overheidsdienst, dat is tenslotte de kern van ons bestaan. Besparingen

La révision du nombre des mandats est une conséquence de l'exercice de concentration. Elle dépendra donc du calendrier de mise en œuvre des réformes.

1.3. Concrètement

1.3.1. Analyse des missions essentielles

L'analyse approfondie des missions essentielles est un exercice systématique qui vise à identifier quelles missions des services publics fédéraux sont réellement essentielles pour remplir les missions fondamentales de l'État. Cet exercice se fait en collaboration avec les services concernés, l'Inspection des Finances, le Collège des Présidents et d'autres partenaires. Sur la base de cette analyse, la ministre formulera des recommandations à l'attention du Conseil des ministres. Il ne s'agit pas d'un simple exercice d'économies. L'objectif est de rendre l'administration fédérale plus flexible et plus efficace.

1.3.2. Collège des Présidents

La ministre va collaborer et se concerter avec toutes les parties. Le Collège des Présidents regroupe les hauts fonctionnaires de la fonction publique. Son expertise et son leadership sont essentiels à la réussite des réformes attendues.

La ministre sera ouverte à la concertation relative à toutes les propositions étayées, y compris avec les deux autres collèges. Les décisions finales doivent être prises par le gouvernement. C'est la primauté du monde politique, et elle va de pair avec la responsabilité. Si les propositions faites par les collèges aboutissent à ce que l'accord de gouvernement demande, il semble logique à la ministre de suivre cette voie.

1.3.3. Les petites entités

La réflexion autour des petites entités s'articulera autour de deux axes: l'optimisation des coûts et l'amélioration de la qualité des services aux citoyens et entreprises.

La fusion ou l'intégration des petites entités se fera en tenant compte des missions, des statuts et des opportunités d'économies d'échelles et des gains d'efficacité.

1.3.4. Analyse d'impact

La qualité du service aux citoyens reste bien sûr la priorité absolue de toute administration publique, c'est la raison même de son existence. Des économies

kunnen gerealiseerd worden zonder dat de dienstverlening daar zwaar onder lijdt, bijvoorbeeld door slim gebruik te maken van nieuwe technologieën of hulpmiddelen.

Wat betreft de impact op het personeel: dat is natuurlijk een belangrijk aandachtspunt dat meegenomen wordt in deze analyses.

1.3.5. Taskforce

Met deze taskforces worden de stakeholders rond de tafel gezet over de hervormingen en hun implementatie. Zodat alle aspecten van deze hervormingen worden bekeken.

1.4. Medewerkers

1.4.1. Mobiliteit

Overheidsdepartementen moeten besparen. Bestaand personeel heeft de competenties en kennis die essentieel zijn voor de continuïteit van de diensten die we aan burgers en bedrijven leveren. De minister zal alle mogelijkheden voor mobiliteit, omscholing en loopbaanbegeleiding bekijken. De bedoeling is dat alle huidige werknemers hun plaats in het nieuwe landschap kunnen vinden. Op dat vlak bestaan reeds verschillende reglementaire mogelijkheden in verschillende varianten van mobiliteit.

Daarnaast bestaat ook reeds het Loopbaancenter bij de FOD BOSA en het netwerk Lumen om personeelsleden te begeleiden die zich willen heroriënteren. In sommige gevallen zal het wel betekenen dat tijdelijke arbeidsovereenkomsten niet verlengd kunnen worden.

1.4.2. Arbeidsomstandigheden/welzijn van ambtenaren

Overleg en samenwerking met alle partijen zullen centraal staan. De impact van deze hervormingen op de werknemers van de organisaties zal niet verwaarloosd worden.

Dit zal een van de belangrijkste aandachtspunten zijn in de aanpak die zal worden gebruikt.

1.4.3. Voorbeelden van concrete maatregelen

Met de reeds besliste hervormingen inzake begeleiding van langdurig zieken en personeelsleden die tijdelijk gepensioneerd worden, was er reeds een versterking voorzien van het loopbaancenter bij de FOD BOSA. Daarnaast heb je ook nog Lumen, de pool van coaches voor federale overheidsorganisaties. Zij ondersteunen

financières peuvent être faites en limitant l'impact sur la qualité des prestations, par exemple en utilisant intelligemment de nouvelles technologies ou de nouveaux outils.

Quant à l'impact sur le personnel, il constitue bien entendu une des dimensions à prendre en compte dans ces analyses.

1.3.5. Taskforce

Ces *taskforces* ont pour objectif de réunir les parties impliquées dans ces réformes et leur future mise en œuvre pour que tous les axes de ces réformes soient pris en compte.

1.4. Collaborateurs

1.4.1. Mobilité

Les administrations publiques doivent faire des économies. Les collaborateurs en place disposent des compétences et connaissances indispensables à la continuité des services fournis aux citoyens et aux entreprises. Toutes les possibilités de mobilité, de reconversion et d'accompagnement de carrière seront examinées. L'objectif est que tous les collaborateurs en service puissent trouver leur place au sein du nouveau paysage. La réglementation prévoit déjà plusieurs possibilités et plusieurs formes de mobilité dans ce domaine.

En outre, le Centre de carrière du SPF BOSA et le réseau Lumen existent déjà pour guider le personnel qui souhaite se réorienter. Cela signifiera toutefois que les contrats de travail temporaires ne pourront pas être prolongés dans certains cas.

1.4.2. Conditions de travail/bien-être des fonctionnaires

La concertation et la coopération avec toutes les parties seront essentielles. L'impact de ces réformes sur les travailleurs des organisations ne sera pas négligé.

Il s'agira là de l'un des points d'attention principaux de l'approche qui sera mise en place.

1.4.3. Exemples de mesures concrètes

Il était déjà prévu de renforcer le centre de carrière du SPF BOSA au travers des réformes déjà décidées en matière d'accompagnement des malades de longue durée et des membres du personnel en pension temporaire. Lumen existe également. Il s'agit d'un pool de coachs destinés aux organisations fédérales. Ceux-ci

individuen in de ontwikkeling van hun competenties, in hun functioneren, in hun evolutie.

Om langdurig ziekte en fenomenen als burn-out te bestrijden, zal de minister samenwerken met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid.

2. Centralisatie van de aankoopdiensten

2.1. Concrete besparingen bij FOD BOSA

Het realiseren van schaalvoordelen is op dit moment financieel moeilijk in te schatten. In 2022 heeft de Rekenkamer de centralisatie van de aankopen ge-auditeerd en opgemerkt dat “het nieuwe beleid voor de centralisatie van aankopen moeite heeft om resultaten te genereren op het vlak van efficiëntie (besparingen) en effectiviteit (vermindering van het aantal individuele aankoopprocedures en het aantal federale aankopers).”

De meting van de besparingen bij aankopen is een van de prestatie-indicatoren van aankopen in strikt economische zin. Maar mutualisatie en centralisatie zijn slechts een middel om de beste prijzen te verkrijgen. Daarom moet rekening worden gehouden met elk specifiek contract, de context, de aard ervan, de behoeften, het aantal gebruikers enz. Wat betreft mutualisatie en centralisatie, moet de nadruk ook liggen op de efficiëntie van gezamenlijke aankopen.

In het kader van het federale aankoopbeleid zal de administratie een voorstel doen om meetinstrumenten vast te stellen voor de efficiëntie van gezamenlijke aankopen en de prijzen die via centralisatie worden verkregen in vergelijking met de gemiddelde marktprijzen.

2.2. Juridische scenario's

Op dit moment moet een analyse worden uitgevoerd van de verschillende juridische scenario's en hun implicaties. Dit zal gebeuren binnen het kader van de uitvoering van het federale aankoopbeleid 2025-2029.

Het doel is niet om een administratieve laag toe te voegen en de regels voor gezamenlijke aankopen te complexer te maken, maar om het aandeel van gezamenlijke aankopen te verhogen door ION, OISZ en ook de huidige “passieve” deelnemers meer te betrekken. Het gaat erom hen zowel in de besluitvorming als in de planning van hun aankopen en de uitvoering van gezamenlijke contracten te betrekken.

soutiennent les individus dans le développement de leurs compétences, dans leur fonctionnement et dans leur évolution.

Pour lutter contre les maladies de longue durée et les phénomènes comme le burn-out, la ministre collaborera avec le ministre des Affaires sociales et de la Santé publique.

2. Centralisation des services d'achats

2.1. Économie financière concrète attendue via le SPF BOSA

La réalisation d'économies d'échelles est à ce stade très difficile à chiffrer sur le plan financier. En 2022, la Cour des comptes avait audité la centralisation des achats et avait pointé que “la nouvelle politique de centralisation des achats peine à générer des résultats en termes d'efficacité (économies budgétaires) et d'efficience (diminution du nombre de procédures d'achat individuelles et de l'effectif d'acheteurs fédéraux)”.

Certes, la mesure des économies achats est un des indicateurs de la performance des achats au sens strictement économique. Toutefois, la mutualisation et la centralisation ne sont qu'un levier pour la recherche de l'obtention des meilleurs prix. Or, pour cela, il faut tenir compte de chaque marché en particulier, du contexte, de son caractère, des besoins, du nombre d'utilisateurs, etc. En termes de mutualisation et de centralisation, l'accent doit également être mis sur l'efficience des achats communs.

Dans le contexte de la politique fédérale d'achats, l'administration effectuera une proposition pour établir des mesures de l'efficience des achats communs ainsi qu'au niveau des prix obtenus via la centralisation par rapport aux prix moyens du marché.

2.2. Scénarios juridiques

À ce stade, une analyse quant aux différents scénarios juridiques et à leurs implications doit être effectuée. Celle-ci se fera dans le cadre de l'exécution de la politique fédérale d'achats 2025-2029.

L'objectif n'est pas d'ajouter une couche administrative ni de complexifier les règles en matière d'achats communs, mais d'augmenter le taux de pénétration en impliquant davantage les OIP, les IPSS mais également l'ensemble des actuels participants “passifs”. Il est question de les impliquer tant en termes de décision que de planification de leurs achats et d'exécution des contrats communs.

Verscheidende deelnemers uit deze categorie vertegenwoordigen aanzienlijke aankoopvolumes, en het is daarom van cruciaal belang om hen te bereiken en meer bij het proces te betrekken. Indien nodig kan dit via een nieuwe wet, maar ook binnen het huidige regelgevend kader.

2.3. Concurrentie, toegang tot contracten

De principes van gezonde en transparante concurrentie zullen worden toegepast. Het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) zal gemotiveerde besluiten nemen over het al dan niet realiseren van gezamenlijke contracten, rekening houdend met onder andere het aantal economische actoren op de markt, én met een bijzondere aandacht voor de specifieke situatie van de kmo's.

Wanneer een gezamenlijk contract wordt overwogen, mag dit op geen enkel moment leiden tot het creëren van een monopolistische of dominante situatie voor bedrijven op de markt. In dat opzicht zullen gezamenlijke contracten de toepasselijke principes en technieken respecteren om de toegang voor zoveel mogelijk bedrijven tot openbare aanbestedingen te garanderen.

Er worden indicatoren berekend en deze zullen blijven worden berekend om de deelname van bedrijven aan federale gezamenlijke contracten en openbare aanbestedingen in het algemeen te meten. Deze indicatoren maken deel uit van het federale aankoopbeleid.

2.4. Duurzaamheid en innovatie

De termijn voor het afsluiten van overheidsopdrachten is in het algemeen een aandachtspunt. Een prestatie-indicator zal blijven worden berekend voor federale gezamenlijke contracten. Wat de integratie van duurzame inkoopcriteria betreft, zal in het federale aankoopbeleid de nadruk worden gelegd op de opname van Europese verplichtingen in de aanbestedingsdocumenten.

Wat de innovatie in inkoop betreft, zal de prioriteit, om de aanbestedingsprocedures niet te vertragen, in de eerste plaats liggen bij individuele overheidsopdrachten in plaats van gezamenlijke contracten.

Innovatie zal geen doel op zich zijn, maar een middel of hefboom om in te spelen op specifieke behoeften of situaties waarvoor een "standaard" levering of dienst geen "kant-en-klare" oplossing kan bieden.

Plusieurs participants de cette catégorie représentent des volumes d'achats importants et il est donc crucial de les atteindre et de les impliquer davantage. Si besoin, cela pourrait passer par une nouvelle loi mais également dans le cadre réglementaire actuel.

2.3. Concurrence, accès aux contrats

Les principes de la concurrence saine et transparente seront appliqués. Le Réseau de concertation stratégique des achats fédéraux (CSAF) prendra des décisions motivées quant à la réalisation ou non de contrats communs en tenant compte notamment du nombre d'acteurs économiques sur le marché et en accordant une attention particulière à la situation spécifique des PME.

Lorsqu'un contrat commun est envisagé, celui-ci ne devra en aucun cas conduire à la création d'une situation monopolistique ou dominante d'entreprises sur le marché. À cet égard, les contrats communs respecteront les principes et techniques applicables pour garantir l'accès du plus grand nombre possible d'entreprises aux achats publics.

Des indicateurs sont calculés et continueront à être calculés afin de mesurer la participation des entreprises aux contrats communs fédéraux et aux marchés publics en règle générale. Ces indicateurs font partie de la politique fédérale d'achats.

2.4. Durabilité et innovation

Le délai de passation des marchés publics, en général, est un point d'attention. Un indicateur de performance continuera à être calculé pour les contrats communs fédéraux. Pour l'intégration de critères d'achats durables, l'accent sera mis dans la politique fédérale d'achats sur l'intégration dans les documents de marché des obligations européennes.

Pour l'aspect innovation orienté dans les achats, afin de ne pas ralentir les procédures de passation, la priorité sera mise avant toute chose sur des marchés publics individuels plutôt que des contrats communs.

L'innovation ne sera pas un but mais un moyen ou un levier pour satisfaire des besoins ou des situations particulières pour lesquels une fourniture ou un service "standard" ne peuvent apporter une réponse "clé en mains".

3. De overheid als aantrekkelijke werkgever

3.1. *Special federal forces, talent exchange en crisisreserve*

Deze systemen maken het mogelijk om mensen te verplaatsen voor tijdelijke opdrachten. Ze maken deel uit van de maatregelen die de administratie in staat stellen om sneller te reageren en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Deze initiatieven zullen worden versterkt en geïntegreerd in een breder HR-beleid. Tijdelijke mobiliteitsmechanismen moeten een snelle oplossing bieden voor onverwachte en tijdelijke noden aan extra capaciteit of ondersteuning binnen bepaalde diensten.

3.2. *Retentie & welzijn*

Mobiliteit binnen en tussen organisaties vereenvoudigen, speelt in op de behoeften van zowel de organisaties als de medewerkers. Indicatoren zoals het aantal mobiliteitsbewegingen, het behoud van personeel en de tevredenheid van medewerkers helpen om het effect van deze maatregelen te meten, gezonde en motiverende arbeidsomstandigheden bieden, interessante en gevarieerde loopbaantrajecten mogelijk maken, een aantrekkelijke en moderne werkgever zijn die sterke maatschappelijke waarden uitdraagt.

Telewerk is volledig ingeburgerd in de federale administratie. Ondanks de voordelen van telewerk, onder meer vanuit het oogpunt van flexibiliteit, betekent het ook een uitdaging om voldoende cohesie en betrokkenheid binnen een team of een dienst te creëren. Daaraan wordt nu reeds gewerkt.

De jongerenstages zullen behouden blijven.

3.3. *Expertenpool*

De administraties beschikken over een groot aantal experts in verschillende materies. Wanneer specifieke expertise nodig is binnen een organisatie, moet het mogelijk zijn om een beroep te doen op de reeds aanwezige vaardigheden binnen de administratie. Dit maakt ons minder afhankelijk van externe expertise. Het valoriseert ook de medewerkers intern en biedt hen de kans om andere uitdagingen aan te gaan, zelfs tijdelijk.

Voor dit soort expertisepools zijn transversale functies geschikt, maar niet uitsluitend. Alle gespecialiseerde en specifieke expertises die nuttig zijn voor een grotere groep van organisaties vallen hieronder.

De manier waarop deze pools zullen worden samengesteld, hangt af van het type opdracht: project, urgentie/

3. L'administration en tant qu'employeur attractif

3.1. *Special federal forces, talent exchange et la réserve de crise*

Ces systèmes permettent de déplacer des personnes pour des missions temporaires. Ils font partie des mesures qui permettent à l'administration de réagir et de s'adapter plus rapidement au contexte changeant. Ce genre d'initiatives seront renforcées et intégrées dans une politique RH plus large. Les mécanismes de mobilité temporaires doivent permettre de répondre rapidement à des besoins imprévus et temporaires de renforcement ou de soutien de certains services.

3.2. *Rétention & bien-être*

Simplifier la mobilité au sein et entre les organisations répond à un besoin des organisations et des collaborateurs. Des indicateurs tels que le nombre de mouvements de mobilité, la rétention et la satisfaction du personnel permettent de vérifier l'impact de ces mesures, d'offrir des conditions de travail saines et motivantes, de proposer des parcours de carrières intéressants et variés et de s'affirmer comme un employeur attractif et moderne véhiculant des valeurs sociétales fortes.

Le télétravail est désormais pleinement intégré dans l'administration fédérale. Malgré ses avantages, notamment en termes de flexibilité, il représente également un défi lorsqu'il s'agit de créer une cohésion et une implication suffisantes au sein d'une équipe ou d'un service. On y travaille déjà actuellement.

Les stages pour les jeunes seront maintenus.

3.3. *Un pool d'experts*

Les administrations comptent dans leurs rangs un grand nombre d'experts dans de nombreux domaines. Lorsqu'une expertise spécifique est nécessaire dans une organisation, on doit pouvoir faire appel aux compétences déjà présentes au sein de l'administration. Cela nous permet d'être moins dépendants de l'expertise interne, valorise aussi les gens en interne et leur offre l'opportunité de relever d'autres défis, même temporairement.

Les fonctions transversales se prêtent bien à ce genre de pool d'expertise mais pas uniquement. Toutes les expertises pointues et spécifiques utiles à une majorité d'organisation sont concernées.

La manière dont ces pools seront créés dépendra des différents usages qui en seront faits: projet, urgence/

crisis, centralisatie. Uiteraard zal de nadruk liggen op de bereidwilligheid, wat een factor van succes is, maar andere mechanismen kunnen ook worden voorzien om de oprichting van deze pools te bevorderen.

3.4. Hervorming ziektepensioen

Het regeerakkoord voorziet als volgt: “Aansluitend bij de reeds besliste hervorming van het ziektepensioen voor statutaire ambtenaren in de “Tijdelijke Arbeidsongeschiktheid voor Ambtenaren” (TAVA) de nieuwe instroom in het systeem wordt stopgezet vanaf 01/01/2026 zodat het stelsel op termijn volledig uitdooft op zowel federaal, regionaal als lokaal niveau.

We stappen voor federale ambtenaren over op een verzekering tegen arbeidsongeschiktheid en invaliditeit zoals in de private sector, en gaan hierover het overleg aan met de vakorganisaties.”

De minister heeft het sluitstuk voor de omvorming van het ziektepensioen naar TAVA voor de federale ambtenaren klaar. Het is noodzakelijk om eerst dit te realiseren vooraleer de verdere stap naar een volledige hervorming van het systeem wordt aangevat.

De voorbereidingen voor de invoering van TAVA waren immers reeds vergevorderd bij alle betrokken diensten (Federale Pensioendienst, Medex en FOD BOSA). De stap naar een nieuwe verzekering tegen arbeidsongeschiktheid en invaliditeit zoals in de private sector, vergt heel wat voorbereiding en overleg met de betrokken ministers (Pensioenen en Sociale Zaken) en administraties. De eerste stappen naar dit overleg werden reeds gezet, maar het is reeds duidelijk dat hier niet over een nacht ijs gegaan kan worden.

4. Contractuelen – statutairen

4.1. Sociaal akkoord

De adviseurs van de minister zijn met de vakbonden het overleg gestart om te bekijken welke elementen zij in dit nieuwe akkoord willen zien. De vakbonden hebben reeds aangegeven dat zij een aantal zaken willen opgenomen zien die ervoor zullen zorgen dat de federale overheid een aantrekkelijke werkgever blijft.

Zij hebben ook aangegeven dat er bepaalde elementen uit het voorakkoord dat mijn voorgangster enkele jaren geleden met hen heeft afgesloten, nog verdienen om uitgevoerd te worden.

4.2. Aantal contractuele functies

Er is geen concreet streefdoel vastgelegd. Er zal een analyse van de functies worden uitgevoerd, rekening

crise, centralisation. L'accent sera bien sûr mis sur la bonne volonté qui est un facteur de succès mais d'autres mécanismes pourront être aussi prévus afin de favoriser la mise en place de ces pools.

3.4. Réforme de la pension de maladie

L'accord de gouvernement indique ceci: “Conformément à la réforme déjà décidée de la pension de maladie des fonctionnaires statutaires dans le cadre de l'inaptitude temporaire des fonctionnaires (ITF), nous clôturons les entrées dans ce régime à partir du 01/01/2026, ce qui entraînera l'extinction complète de ce régime aux niveaux fédéral, régional et local.

Nous passons à une assurance incapacité et invalidité pour les fonctionnaires fédéraux, comme dans le secteur privé, et nous organisons à ce sujet une concertation avec les organisations syndicales.”

La ministre a mis au point la dernière pièce pour la conversion de la pension de maladie en ITF pour les fonctionnaires fédéraux. Il est nécessaire d'y parvenir d'abord avant d'entamer l'étape suivante vers une réforme complète du système.

En effet, les préparatifs pour l'introduction de l'ITF étaient déjà bien avancés dans tous les services concernés (Service fédéral des pensions, Medex et SPF BOSA). Le passage à une nouvelle assurance incapacité de travail et invalidité comme dans le secteur privé nécessite beaucoup de préparation et de concertation avec les ministres (Pensions et Affaires sociales) et les administrations concernés. Les premiers pas vers cette concertation ont déjà été faits, mais il est déjà clair que cela ne peut pas se faire du jour au lendemain.

4. Contractuels – statutaires

4.1. Accord social

Les conseillers de la ministre ont entamé une concertation avec les syndicats pour examiner quels éléments ils souhaitent inscrire dans ce nouvel accord. Les syndicats ont déjà indiqué qu'ils souhaitaient voir figurer un certain nombre d'éléments qui garantiront que l'administration fédérale demeurera un employeur attractif.

Ils ont également indiqué que certains éléments de l'accord préliminaire conclu il y a quelques années avec la prédécesseure de la ministre méritaient encore d'être mis en œuvre.

4.2. Nombre de fonctions contractuelles

Aucun objectif chiffré n'a été fixé. Une analyse des fonctions sera réalisée en tenant compte de différents

houdend met verschillende parameters. De functies die in de toekomst via een contractuele tewerkstelling kunnen worden ingevuld, zullen dat ook worden; functies waarvoor dat niet mogelijk is, blijven statutair.

De minister spreekt hier nadrukkelijk over het contractueel invullen van functies en niet van personen. Er zal geen impact zijn voor de medewerkers die momenteel een functie uitoefenen die in de toekomst eventueel contractueel kan worden ingevuld.

4.3. *Timing*

De minister wil met duidelijke parameters werken die eerst moeten gedefinieerd worden in overleg met alle betrokken partijen (organisaties, vakbonden).

Er zijn hieromtrent reeds contacten gelegd met de representatieve vakbonden en de administratie.

Het is de bedoeling om op korte termijn met een voorstel te komen.

4.4. *Gezagsfuncties*

Er is geen eenduidige definitie van wat een gezagsfunctie is. Het verschilt van land tot land en van hun geschiedenis. Op dit ogenblik wordt dit begrip gedefinieerd in overleg met de betrokken partijen. De intentie is om duidelijke parameters en criteria op te stellen, maar in sommige gevallen zal er altijd een grijze zone zijn.

4.5. *Pensioenhervorming*

Voor dit dossier verwijst de minister naar de ter zake bevoegde minister van Pensioenen.

5. **Selectie**

5.1. *Vereenvoudiging*

In 2025 zal de minister zich toelagen op een effectiever en efficiënter wervings- en selectieproces, met aandacht voor technologische innovatie (zoals AI), verdere digitalisering zoals de organisatie van hybride interviews en het eenvoudiger en kandidaat vriendelijker maken van de procedures, met bijzondere focus op niet-traditionele talentenpools.

De erkenning van verworven competenties zal worden versterkt en de minister zal zich richten op werving aan de hand van potentieel, vooral voor kritieke functies,

paramètres. Les fonctions qui pourront être contractualisées le seront mais les autres fonctions resteront statutaires.

Il s'agira de contractualiser des fonctions et non des personnes. Cette mesure n'aura aucune incidence sur les collaborateurs occupant actuellement des fonctions qui pourraient devenir contractuelles à l'avenir.

4.3. *Calendrier*

La ministre souhaite s'appuyer sur des paramètres clairs qui devront d'abord être définis en concertation avec toutes les parties prenantes (organisations, syndicats).

À cet égard, des contacts ont déjà été établis avec les organisations syndicales représentatives et l'administration.

L'objectif est d'aboutir rapidement à une proposition.

4.4. *Fonctions régaliennes*

Il n'existe aucune définition univoque des fonctions régaliennes. Leur définition varie selon les pays et leur histoire. À l'heure actuelle, la définition de cette notion fait l'objet d'une concertation avec les parties prenantes. L'intention est de déterminer des paramètres et des critères clairs, étant entendu qu'une zone grise subsistera toujours dans certains cas.

4.5. *Réforme des pensions*

Pour ce dossier, la ministre renvoie au ministre ayant les pensions dans ses attributions.

5. **Sélection**

5.1. *Simplification*

En 2025, la ministre se concentrera sur un processus de recrutement et de sélection plus efficace et plus performant, et mettra l'accent sur l'innovation technologique (par exemple sur l'IA) et la poursuite de la numérisation – notamment au travers de l'organisation d'entretiens hybrides – ainsi que sur la simplification des procédures pour les rendre plus conviviales pour les candidats, tout en accordant une attention particulière aux pools de talents non traditionnels.

La reconnaissance des compétences acquises sera renforcée, et la ministre veillera à orienter le recrutement vers le potentiel, notamment pour les fonctions critiques.

terwijl ernaar wordt gestreefd de doorlooptijden verder te verkorten via de verdere ontwikkeling van decentrale en gecertificeerde selectiediensten.

Voor het vereenvoudigen van administratieve stappen zal een analyse opgestart worden waarbij alle betrokken actoren bevroegd worden zodat er daarna bekeken kan worden wat nutteloos is en niet meer gedaan dient te worden. De minister zal hiertoe binnenkort de opdracht geven aan de FOD BOSA.

5.2. Afwijken van diplomavereisten

De minister is er zich ten volle van bewust dat de manier waarop mensen competenties verwerven sterk evolueert – via uiteenlopende loopbaantrajecten, informeel leren, heroriëntatie of permanente vorming. Die evolutie vraagt om een meer open en inclusieve benadering van aanwerving, waarbij reële competenties centraal staan. Deze trend is bijzonder uitgesproken in bepaalde sectoren, zoals ICT, waar ervaring en vaardigheden vaak zwaarder doorwegen dan een diploma. Tegelijk beseffen we dat dit stilaan ook in andere sectoren ingang vindt.

Hoewel deze maatregel kan worden toegepast om meer kandidaten aan te trekken voor knelpuntberoepen, die niet over het vereiste diploma beschikken maar wel over de competenties, maakt ze deel uit van een bredere visie op een dynamisch en inclusief HR-beleid, dat in lijn ligt met maatschappelijke evoluties en de veranderende verwachtingen van de arbeidsmarkt. Hierbij ligt de focus op competenties, levenslang leren en het ontwikkelen van potentieel, eerder dan op louter academische criteria.

Deze filosofie stelt de federale overheid in staat om een grotere diversiteit aan talent te erkennen. Ze draagt bij tot een meer toegankelijke overheid, zonder in te boeten aan kwaliteit of aan de eisen die aan functies worden gesteld.

Tot slot is het belangrijk te benadrukken dat de mogelijkheid om af te wijken van diplomavereisten geen nieuwe maatregel is. Ze is vandaag al verankerd in de aanwezige HR-processen, zoals bevorderingsprocedures en selectieprocedures.

5.3. Knelpuntberoepen

De selectie en werving moeten op een uiterst effectieve en efficiënte manier worden uitgevoerd. In 2025 zal de minister zich daarom richten op de kwaliteit en optimalisatie van het wervingsproces om talenten aan te trekken met de juiste (generieke) vaardigheden en attitudes, met bijzondere aandacht voor niet-traditionele talentenpools.

Elle s'attachera également à réduire davantage les délais grâce au développement continu de services de sélection décentralisés et certifiés.

Une analyse sera lancée en vue de simplifier les formalités administratives en concertation avec l'ensemble des parties concernées afin d'identifier ce qui est superflu et doit être supprimé. La ministre confiera prochainement cette mission au SPF BOSA.

5.2. Dérogation aux exigences de diplôme

La ministre est pleinement consciente que les modes d'acquisition des compétences des individus évoluent beaucoup, que ce soit au travers de parcours professionnels variés, d'apprentissages informels, de la reconversion ou de la formation continue. Cette mutation appelle une stratégie de recrutement plus ouverte, plus inclusive, et centrée sur les compétences réelles. Cette tendance est particulièrement marquée dans certains secteurs, par exemple dans le domaine des TIC, où l'expérience et les compétences l'emportent souvent sur les diplômes. La ministre comprend cependant que cette tendance s'étend progressivement à d'autres secteurs.

Outre que cette mesure pourrait permettre d'attirer davantage de candidats compétents mais ne disposant pas des diplômes requis vers certains métiers en pénurie, elle s'inscrit dans une vision plus large d'une politique RH dynamique, inclusive, et en phase avec les évolutions sociétales et les attentes changeantes du marché du travail. Cette stratégie privilégiera les compétences, l'apprentissage continu et le développement du potentiel, plutôt que des critères purement académiques.

Cette stratégie permettra à l'administration fédérale de mieux reconnaître la diversité des talents. Elle contribuera à rendre la fonction publique plus accessible, sans compromettre la qualité ni les exigences liées aux postes.

Enfin, il convient de souligner que la possibilité de déroger aux exigences de diplôme n'est pas nouvelle, mais s'intègre déjà dans les processus RH actuels, tels que les procédures de promotion et de sélection.

5.3. Métiers en pénurie

La sélection et le recrutement doivent être effectués de manière extrêmement efficace et efficiente. En 2025, la ministre se concentrera sur la qualité et l'optimisation du processus de recrutement afin d'attirer des talents possédant les compétences (génériques) et les attitudes adéquates, en accordant une attention particulière aux

Vooraf voor knelpuntberoepen wil de minister doorgaan op de weg van erkenning van verworven vaardigheden en het ontwikkelen van potentieel.

5.4. Autonomie van de organisaties

Er wordt verder ingezet op autonomie voor selecties waar mogelijk. Er zijn departementen die ervaring hebben en gecertificeerd zijn door de FOD BOSA.

Werkenvoor.be zal ook nog steeds zelf selecties organiseren, maar zij zal ook inzetten op het verder certificeren van personeelsleden van de diensten zodat zij zoveel mogelijk van de onderdelen van een selectie zelf in handen kunnen nemen en daardoor de doorlooptijd van een selectie nog steeds korter kunnen maken.

6. HR – Digitalisering

6.1. Professionalisering van de HR

Het HR-beleid zal verder worden geprofessionaliseerd door processen slimmer te maken met behulp van data en inzichten uit België en uit Europa. Er wordt verder gebouwd aan één centrale databank voor HR-informatie.

Met die informatie kunnen we sneller knelpunten aanpakken, het proces efficiënter maken en beter de juiste mensen aantrekken.

6.2. Digitalisering: risico's en niet-digitale alternatieven

De minister bevestigt dat zij een wetgevend initiatief zal nemen om het recht op een niet-digitaal alternatief concreet vorm te geven, zodat niemand wordt uitgesloten van de toegang tot overheidsdiensten, in het bijzonder mensen in een situatie van digitale kwetsbaarheid. Dit zal gebeuren met respect voor de individuele vrijheden en de specifieke noden van elke burger.

Concreet betekent dit dat overheidsdiensten altijd een niet-digitale optie moeten voorzien, zoals telefonische toegang, communicatie via de post of rechtstreeks in fysieke loketten. Op die manier garanderen we gelijke toegang voor iedereen, ongeacht hun digitale vaardigheden. Dit wettelijk kader zal de inclusiviteit van digitalisering versterken, terwijl er toegankelijke oplossingen blijven bestaan voor iedereen.

Daarnaast zal een gepersonaliseerde begeleiding en ondersteuning worden aangeboden aan mensen die

réserves de talents non traditionnels. La ministre souhaite poursuivre sur la voie de la reconnaissance des compétences acquises et du développement du potentiel, en particulier pour les métiers en pénurie.

5.4. Autonomie des organisations

L'accent sera mis sur l'autonomie des processus de sélection dans la mesure du possible. Certains départements ont déjà acquis de l'expérience et sont certifiés par le SPF BOSA.

Travaillerpour.be continuera d'organiser des sélections, tout en mettant l'accent sur la poursuite de la certification des membres du personnel des services afin qu'ils puissent gérer au mieux les différentes étapes des processus de sélection, ce qui réduira les délais de traitement des sélections.

6. Ressources humaines – Numérisation

6.1. Professionnalisation de la politique RH

La politique RH sera professionnalisée davantage en optimisant les processus grâce à l'utilisation de données et d'enseignements tirés de la Belgique et de l'Europe. Une banque de données centrale pour les informations RH sera également consolidée.

Ces données permettront de résoudre plus rapidement les points de blocage, d'améliorer l'efficacité des processus et d'attirer davantage les candidats les plus qualifiés.

6.2. Numérisation: risques et alternatives non numériques

La ministre confirme qu'elle prendra une initiative législative pour concrétiser le droit à une alternative non numérique, afin que personne ne soit exclu de l'accès aux services publics, en particulier les personnes qui sont en situation de fracture numérique. Cette démarche sera menée dans le respect des libertés individuelles et des besoins spécifiques de chaque citoyen.

Concrètement, cela signifie que les services publics devront systématiquement offrir des alternatives non numériques, par exemple un accès par téléphone, par courrier ou directement dans les espaces physiques, pour garantir une égalité d'accès à tous, indépendamment de la maîtrise des outils numériques. Ce cadre législatif permettra de renforcer l'inclusivité de la numérisation tout en conservant des solutions accessibles à tous.

De plus, un accompagnement personnalisé sera offert aux utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser les

moeite hebben met digitale tools. Dit zal gebeuren via online hulplijnen of fysieke loketten.

6.3. *Attractiviteit van ICT-profielen*

De minister erkent de uitdaging om ICT-profielen aan te trekken door de krapte op de arbeidsmarkt en het loonverschil met de privésector. Dit werd ook bevestigd in de loonstudie gemaakt door de FOD BOSA. Daarom onderzoekt zij hoe de verloning marktconform kan worden gemaakt, waar nodig, en hoe de selectie van ICT-profielen kan worden versneld om flexibeler en competitiever te kunnen inspelen op de verwachtingen van ICT-talent.

6.4. *Competentiecentra – “sandboxes”*

Met de samenwerking van de federale administraties heeft dit project tot doel om experts te identificeren, mogelijke synergiën op te sporen en hen vervolgens samen te brengen in een pool.

Het is niet de bedoeling om deze experts los te koppelen van hun oorspronkelijke diensten, maar om hen, afhankelijk van hun beschikbaarheid en competenties, ter beschikking te stellen van de federale administratie ter ondersteuning van specifieke projecten. Dit gebeurt nu al, zoals blijkt uit de federale groep die momenteel werkt aan migraties naar de cloud, waar experts uit verschillende administraties worden samengebracht om hun expertise te delen.

De minister verklaart ook de positieve impact van deze pool te evalueren. Parallel hieraan blijft BOSA expertisecentra ontwikkelen, met name in cruciale domeinen zoals artificiële intelligentie.

Voor het overige verklaart de minister zich bereid, in samenwerking met de ter zake bevoegde collega-ministers, een wettelijke basis te creëren voor de zogenaamde “sandboxes”.

7. *Functionele tweetaligheid*

Het regeerakkoord stelt het volgende: “De functionele tweetaligheid voor de houders van een managementfunctie in de federale overheidsdiensten wordt volgens dezelfde regels uitgebreid tot deze in de openbare instellingen van sociale zekerheid, de instellingen van openbaar nut en de federale wetenschappelijke instellingen.”

Het regeerakkoord voorziet inderdaad in deze aanpassing van de taalwetten. De minister zal in dat verband

outils numériques, par des centres d’aide en ligne ou des guichets physiques.

6.3. *Attractivité des profils TIC*

La ministre reconnaît la difficulté d’attirer des profils TIC en raison de la pénurie sur le marché du travail et de l’écart salarial avec le secteur privé. Cela a également été confirmé dans l’étude salariale réalisée par le SPF BOSA. C’est pourquoi elle examine les solutions envisageables pour que les rémunérations soient plus conformes au marché, là où c’est nécessaire, et pour accélérer le processus de sélection des profils TIC, afin de répondre d’une manière plus flexible et compétitive aux attentes des talents TIC.

6.4. *Centres de compétences – “sandboxes”*

Ce projet visera à identifier des experts, à repérer des synergies possibles, puis à les rassembler dans une même réserve en collaboration avec les administrations fédérales.

L’objectif ne sera pas de détacher ces experts de leurs services d’origine, mais de les mettre à la disposition de l’administration fédérale, en fonction de leurs disponibilités et de leurs compétences, pour soutenir des projets spécifiques. Cela se fait déjà, par exemple au sein du groupe de travail fédéral qui élabore actuellement les migrations vers le cloud, où des experts issus de différentes administrations se réunissent pour partager leurs expertises respectives.

La ministre déclare également qu’elle évaluera l’impact positif de cette réserve. Parallèlement, le SPF BOSA continuera de développer des centres d’expertise, notamment dans des domaines clés comme celui de l’intelligence artificielle.

En outre, la ministre se déclare prête à établir une base légale pour les “sandboxes” en collaboration avec les ministres compétents en la matière.

7. *Bilinguisme fonctionnel*

L’accord du gouvernement prévoit que le bilinguisme fonctionnel prévu pour les titulaires de fonctions managériales dans les services publics fédéraux sera étendu, selon les mêmes règles, à leurs homologues dans les institutions publiques de sécurité sociale, les institutions d’utilité publique et les établissements scientifiques fédéraux.

Cet ajustement des lois linguistiques est bien prévu par l’accord de gouvernement. La ministre prendra contact

nog contact op te nemen met de heer Quintin, de minister van Binnenlandse Zaken. Deze materie is immers een gedeelde bevoegdheid. Minister Matz wenst daarom-trent ook eerst nog overleg plegen met de collega-voogdijministers van de betrokken instellingen om een timing af te spreken.

8. Inclusie

8.1. Inclusie/mainstreaming

Inclusie/mainstreaming wordt toegepast om de procedures te onderwerpen aan een systematische analyse zodat de impact op specifieke doelgroepen in kaart kan worden gebracht. Zo worden specifieke maatregelen uitgerold die de inclusie versterken, zoals het verlenen van voorrang voor personen met een handicap bij werving.

8.2. 3 % personen met een handicap

De minister benadrukt het belang van een sterke interfederale samenwerking om de 3 %-doelstelling te kunnen realiseren. Op dit ogenblik staat het percentage op 1,36 %, en dit reeds sedert 2023. Iedereen heeft een rol te spelen in het realiseren van het regeerakkoord, en zij zal tijdens deze legislatuur actief bijdragen aan de ontwikkeling van een inclusieve werkcultuur.

Er wordt gewerkt met een meerjarenstrategie om de 3 %-doelstelling voor de tewerkstelling van personen met een handicap structureel te realiseren binnen de federale overheid. Op korte termijn zal de minister ervoor zorgen dat elke federale administratie die de norm nog niet behaalt, jaarlijks minstens één selectie organiseert die specifiek gericht is op personen met een handicap.

Daarnaast breidt de minister de lijst van attesten uit die toegang geven tot de erkenning van een handicap en zal zij medewerkers actief sensibiliseren en begeleiden om hun situatie op een veilige en toegankelijke manier intern aan te geven.

Samen met de interfederale partners versterkt de minister het aanbod van stages en andere trajecten om zo de duurzame integratie op de arbeidsmarkt te bevorderen. Tegelijk vereenvoudigt zij de procedures voor opdrachten aan maatwerkbedrijven om zowel de inclusieve tewerkstelling als de sociale verantwoordelijkheid van de overheid te versterken.

De uitvoering van deze maatregelen worden nauwgezet opgevolgd via een verbeterd monitoringsysteem en een jaarlijkse rapportage over de geboekte vooruitgang.

à ce sujet avec M. Quintin, ministre de l'Intérieur, car cette question relève d'une compétence partagée. Elle souhaite également se concerter à ce sujet avec ses collègues ministres de tutelle des institutions visées en vue de la fixation d'un calendrier.

8. Inclusion

8.1. Inclusion/Inclusion transversale

L'inclusion transversale est appliquée afin de soumettre les procédures à une analyse systématique qui permet d'identifier les groupes cibles spécifiques. Cette mesure met en œuvre des mesures spécifiques qui renforcent l'inclusion, par exemple l'octroi de la priorité aux personnes handicapées lors d'un recrutement.

8.2. 3 % de personnes handicapées

La ministre souligne l'importance d'une coopération interfédérale forte en vue d'atteindre l'objectif de 3 %. Ce pourcentage s'élève aujourd'hui à 1,36 %, et ce depuis 2023. Chacun doit jouer un rôle en vue de réaliser l'accord de gouvernement, et la ministre contribuera activement, sous la législature actuelle, au développement d'une culture du travail inclusive.

Une stratégie pluriannuelle est mise en œuvre afin d'atteindre de manière structurelle l'objectif de 3 % pour l'emploi des personnes handicapées au sein de l'autorité fédérale. À court terme, la ministre veillera à ce que chaque administration fédérale qui n'atteint pas encore la norme organise chaque année au moins une sélection qui cible en particulier les personnes handicapées.

En outre, la ministre élargit la liste des certificats qui permettent la reconnaissance d'un handicap et sensibilisera et accompagnera activement les collaborateurs afin qu'ils puissent signaler leur situation en interne de manière sûre et accessible.

En coopération avec les partenaires interfédéraux, la ministre renforcera l'offre de stages et d'autres parcours afin de favoriser l'intégration durable sur le marché du travail. Dans le même temps, elle simplifiera les procédures de passation de marchés aux entreprises de travail adapté afin de renforcer tant l'emploi inclusif que la responsabilité sociale des pouvoirs publics.

La mise en œuvre de ces mesures fera l'objet d'un suivi rigoureux au travers d'un système de suivi amélioré et d'un rapport annuel sur les progrès réalisés.

8.3. Sancties bij het niet respecteren van maatregelen

Momenteel werkt de Commissie voor Inclusie van Personen met een Handicap samen met haar leden aan de uitwerking van haar jaarlijkse actieplan om de 3 %-doelstelling te versterken. Dit plan zal concrete maatregelen bevatten die de federale administraties ondersteunen bij het behalen van de norm, en vormt de basis voor correctieve acties die in 2025 van start gaan in de diensten die de doelstelling nog niet halen.

In dit kader zal de minister inzetten op verbeterde monitoring, geautomatiseerde dataverzameling en de uitwisseling van best practices tussen de federale overheidsdiensten. De diensten die de 3 %-norm behalen zullen zo de andere diensten kunnen inspireren.

Tot slot verklaart de minister voor dit dossier nauw te zullen samenwerken met minister Beenders, bevoegd voor het gelijke kansenbeleid, ook voor wat de gendergerelateerde aangelegenheden betreft.

Het streven is om een evenwichtige vertegenwoordiging van vrouwen en mannen in leidinggevende functies te bereiken, waarbij we als richtlijn hanteren dat geen van beide geslachten minder dan 40 % van de mandaten zou innemen. In 2025 werd deze doelstelling bijna bereikt. 39 % van de mandaathouders is vrouwelijk mede dankzij de verschillende acties genomen door de FOD BOSA.

9. Neutraliteit – Dresscode

De minister herinnert aan de tekst van het regeerakkoord: “Iedereen heeft recht op een kwalitatieve en neutrale dienstverlening van de federale overheid. Dit betekent dat de burger de dienstverlening als neutraal ervaart bij elk contact. Het is de verantwoordelijkheid van de leidend ambtenaar om die kwalitatieve en neutrale dienstverlening te garanderen voor de eigen diensten. In dat kader zal de regering, na onderzoek en overleg met de leidend ambtenaren, een uniform of dresscode invoeren.”

Zoals in het regeerakkoord is vastgelegd, vraagt de minister de FOD BOSA om een analyse voor te bereiden door de leidend ambtenaren in de verschillende departementen te raadplegen over deze aangelegenheid.

De administratie zal dan een voorstel moeten voorbereiden om dit punt van het akkoord uit te voeren. In elk geval benadrukt de minister dat de voorgestelde maatregelen voor alle functies zullen gelden en dus niet alleen voor functies waarbij er rechtstreeks contact is met de burgers.

8.3. Sanctions en cas de non-respect des mesures

La Commission pour l'inclusion des personnes handicapées travaille actuellement avec ses membres à l'élaboration de son plan d'action annuel visant à renforcer l'objectif des 3 %. Ce plan comprendra des mesures concrètes visant à soutenir les administrations fédérales en vue d'atteindre la norme et servira de base aux actions correctives qui seront lancées en 2025 dans les services n'ayant pas encore atteint cet objectif.

Dans ce cadre, la ministre s'attellera à améliorer le suivi, l'automatisation de la collecte des données et l'échange de bonnes pratiques entre les services publics fédéraux. Les services qui atteignent la norme de 3 % pourront ainsi inspirer les autres services.

En guise de conclusion, la ministre déclare qu'elle coopérera étroitement avec M. Beenders, ministre de l'Égalité des chances, y compris pour les matières liées au genre, dans le cadre de ce dossier.

L'objectif est de parvenir à une représentation équilibrée entre les femmes et les hommes dans les fonctions dirigeantes, notre ligne directrice visant à ce qu'aucun des deux sexes ne représente moins de 40 % des mandats. En 2025, cet objectif était presque atteint. 39 % des mandataires sont des femmes, notamment grâce aux différentes actions menées par le SPF BOSA.

9. Neutralité – Code vestimentaire

La ministre rappelle le texte de l'accord de gouvernement: “Chacun a droit à des services neutres et de qualité de la part du gouvernement fédéral. Cela signifie que les citoyens perçoivent le service comme neutre à chaque contact. Il appartient au responsable dirigeant de garantir ce service neutre et de qualité pour ses propres services. Dans ce contexte, le gouvernement, après analyse et consultation avec les principaux fonctionnaires, introduira un uniforme ou un code vestimentaire.”

Comme le prévoit l'accord de gouvernement, la ministre demandera au SPF BOSA d'élaborer une analyse en consultant les fonctionnaires dirigeants des différents départements à ce sujet.

L'administration devra ensuite rédiger une proposition en vue de mettre en œuvre ce point de l'accord. En tout état de cause, le ministre souligne que les mesures proposées s'appliqueront à toutes les fonctions et donc pas uniquement aux fonctions impliquant un contact direct avec les citoyens.

10. Budget

10.1. Besparingen – digitalisering

Hoewel het op het eerste gezicht paradoxaal lijkt, zullen de federale overheidsdiensten moeten besparen (in de tabel van het regeerakkoord wordt het bedrag van 1,6 miljard euro tegen 2029 vermeld), maar zal de reorganisatie van de federale diensten en de centralisatie van de ondersteunende diensten ook investeringen vereisen. Immers, om naar de toekomst toe efficiëntiewinsten te kunnen genereren, zal er zeker in digitalisering moeten worden geïnvesteerd. Voor dit jaar wordt nog geen besparing voorzien, wel een investeringsimpuls.

De huidige budgettaire situatie noopt tot ingrepen. Iedereen zal zijn verantwoordelijkheid moeten opnemen.

10.2. Productiviteit van de overheid

Er zijn geen recente studies of rapporten beschikbaar over de productiviteit van de federale overheid. Het regeerakkoord voorziet daarentegen wel in het uitvoeren van een kerntakenanalyse onder gemeenschappelijke leiding van de minister van Begroting en de minister zelf in samenwerking met de bevoegde ministers, de colleges van leidend ambtenaren en de Inspectie van Financiën. Dit zal volgens de minister ook een beeld kunnen scheppen van de productiviteit van de federale overheidsdiensten.

Het is natuurlijk wel zo er controles op de goede besteding van de overheidsgelden gedaan worden door het Rekenhof.

10.3. Spending reviews en optimalisering van de uitgaven

Het regeerakkoord voorziet erin dat de minister van begroting een lijst zal voorleggen aan de Ministerraad en dat deze dan de keuze zal maken. Kwaliteit zal steeds voorop staan, maar met gedegen spending reviews en correcte analyses van werkingsprocessen en het kerntaken debat lijkt het de minister mogelijk om tegelijkertijd ook besparingen te kunnen doen. Het uitvoeren van spending reviews is niet nieuw. Het is een van de methodes die helpt om de financiële en operationele werking van elke organisatie te evalueren en te verbeteren.

C. Replieken

De heer Wim Van der Donckt (N-VA) is enigszins gerustgesteld door de kordate antwoorden van de minister.

10. Budget

10.1. Économies – numérisation

Même si cela semble paradoxal de prime abord, les services publics fédéraux devront réaliser des économies (le tableau de l'accord de gouvernement évoque un montant de 1,6 milliard d'euros d'ici 2029), mais la réorganisation des services fédéraux et la centralisation des services d'appui nécessiteront également des investissements. En effet, en vue de pouvoir générer des gains d'efficacité à l'avenir, il conviendra assurément d'investir dans la numérisation. Il n'est pas prévu de réaliser des économies cette année, mais bien d'induire une vague d'investissements.

La situation budgétaire actuelle oblige à prendre des mesures. Chacun devra prendre ses responsabilités.

10.2. Productivité des pouvoirs publics

Il n'existe pas d'études ou de rapports récents sur la productivité de l'autorité fédérale. L'accord de gouvernement prévoit toutefois l'analyse des missions essentielles sous la direction commune du ministre du Budget et de la ministre elle-même, en collaboration avec les ministres compétents, le Collège des Fonctionnaires dirigeants et l'Inspection des Finances. Selon la ministre, cette analyse permettra également d'évaluer la productivité des services publics fédéraux.

Il va de soi que la Cour des comptes devra contrôler la bonne utilisation des deniers publics.

10.3. Spending reviews et optimisation des dépenses

L'accord de gouvernement prévoit que le ministre du Budget soumettra une liste au Conseil des ministres, qui procédera ensuite à un choix. La qualité restera toujours prioritaire, mais la ministre estime qu'il est possible de réaliser, en parallèle, des économies au travers de *spending reviews* adéquats et d'analyses correctes des processus opérationnels ainsi que d'un débat sur les missions essentielles. La réalisation de *spending reviews* n'est pas une nouveauté. Il s'agit de l'une des méthodes qui permettent d'évaluer et d'améliorer le fonctionnement financier et opérationnel de chaque organisation.

C. Répliques

M. Wim Van der Donckt (N-VA) est quelque peu rassuré par les réponses assertives de la ministre. Les citoyens

De burgers hebben recht op een federale overheid die wendbaar en efficiënt genoeg is om belangrijke beslissingen te kunnen nemen, en die eveneens toegankelijk is. Dit lijkt evident, maar toch zal het niet eenvoudig zijn om dit allemaal te bewerkstelligen. Het overheidsapparaat is op een aantal plaatsen vastgeroest, en het is aan de minister om – al was het maar door een gezamenlijke aankoop van wat kruipolie – alles terug in beweging te krijgen.

Het beleid moet dan ook doordacht, pragmatisch, diplomatisch en tegelijk doortastend genoeg zijn om een aantal heilige huisjes te doen sneuvelen, en tegelijk een slim en doortastend personeelsbeleid ontwikkelen. Een afgeslankte, efficiënte overheid motiveert niet alleen de ambtenaren, maar stelt ook de burgers tevreden.

De heer Frank Troosters (VB) gaat ervan uit dat de komende jaren zullen aantonen in welke mate er iets terecht komt van het beleid van de minister. Voor wat betreft de analyse van de kerntaken, ontbreekt het voorlopig nog aan een concrete timing. Het gaat alleszins om een grote uitdaging, waarvan de resultaten niet meteen zullen te zien zijn.

Ook met betrekking tot het verhogen van het aantal tewerkgestelde personen met een beperking zal moeten blijken in welke mate het beleid van de minister doeltreffender zal zijn dan dat van haar voorgangers. Voor wat betreft het respect van de taalwetgeving, en met name de taalkaders, ontbreekt het daarnaast vooralsnog aan enige duidelijkheid en ambitie.

Ten slotte ontbreekt voorlopig ook nog een duidelijk budgettair kader, dat nodig is om zich een goed idee te vormen van de implicaties van de geplande besparingen en investeringen. Of de minister effectief het verschil zal maken ten opzichte van haar voorgangers valt dan ook nog af te wachten.

Mevrouw Catherine Delcourt (MR) heeft veel begrip voor de aandacht die door de minister wordt besteed aan de relatie met de burger, en waardeert ook het respect dat zij toont voor de administratie. Zij wees terecht op het bestaan van veel talent binnen de administratie, en het is dan ook met die mensen dat het beleid zal worden gevoerd. Er zal moeten worden gewerkt aan een meer flexibel en geïntegreerd beleid, maar de basis is alvast gelegd.

Mevrouw Delcourt is eveneens tevreden met de aandacht voor de personen met een beperking, en de doelstelling om hen beter te integreren. Ook het belang van de aanwezigheid van meer vrouwen op alle topniveaus

ont le droit de disposer d'une autorité fédérale suffisamment flexible et efficace pour prendre des décisions importantes, mais qui est également accessible. Cela semble évident, mais il ne sera pas facile d'y parvenir. L'administration est sclérosée à plusieurs endroits, et il appartiendra à la ministre de relancer la machine – ne serait-ce qu'en procédant à un achat collectif d'huile de dégrillage.

La politique doit donc être réfléchie, pragmatique, diplomatique et en même temps énergique pour faire tomber plusieurs tabous, tout en élaborant une politique du personnel intelligente et dynamique. Une administration dégraissée et efficace motivera non seulement les fonctionnaires, mais satisfera également les citoyens.

M. Frank Troosters (VB) part du postulat que les années à venir montreront dans quelle mesure la politique de la ministre portera ses fruits. En ce qui concerne l'analyse des missions essentielles, un calendrier concret fait défaut pour l'instant. Il s'agit en tout cas d'un défi de taille, dont les résultats ne seront pas visibles immédiatement.

En ce qui concerne l'augmentation du taux d'emploi des personnes handicapées, il conviendra également de voir dans quelle mesure la politique de la ministre sera plus efficace que celle de ses prédécesseurs. En ce qui concerne le respect de la législation sur l'emploi des langues, et en particulier des cadres linguistiques, la clarté et l'ambition font encore défaut.

Enfin, il n'existe pour l'instant aucun cadre budgétaire clair, qui est requis en vue de mieux comprendre les implications des économies et des investissements prévus. Il faudra donc voir si la ministre fera réellement la différence par rapport à ses prédécesseurs.

Mme Catherine Delcourt (MR) salue l'attention portée par la ministre aux services rendus aux citoyens et apprécie également le respect que celle-ci témoigne aux membres de l'administration. La ministre a souligné à juste titre la présence de nombreux talents au sein de l'administration sur lesquels elle pourra s'appuyer pour mener ses réformes. Il conviendra certes d'œuvrer à une politique plus flexible et plus intégrée, mais les jalons sont déjà posés.

Mme Delcourt se réjouit également de l'attention portée aux personnes en situation de handicap et se rallie à l'objectif de mieux les intégrer. Elle souligne également la volonté de renforcer la présence des femmes dans

moet worden onderlijnd, ook al blijkt de minister niet ambitieus genoeg om een volledige pariteit te bereiken.

Ten slotte is het ook goed dat de minister de nadruk heeft gelegd op het belang van een neutrale overheid.

De heer Dimitri Legasse (PS) betreurt dat hij weinig becijferde en planmatige antwoorden heeft gekregen van de minister. Met betrekking tot het versterken van de band met de burger, met name voor wat betreft de fysieke toegankelijkheid van de overheid, komt het erop aan om de nodige middelen te voorzien om deze doelstelling te bereiken. Wat zullen met andere woorden de gevolgen zijn van de geplande besparingen op de werking van de overheidsdiensten, en hoe verhouden die zich tot de voorziene investeringen? Op deze vraag is het antwoord van de minister alsnog onduidelijk.

De minister getuigt van veel respect voor de administratie, en wil hen in de toekomst nog beter naar waarde schatten. De heer Lagasse zal deze woorden onthouden, en zal de minister op haar resultaten beoordelen, ook al zal dat wellicht wat tijd vragen. Het zal met name interessant zijn om na te gaan op welke manier zij deze ambitie zal bereiken, terwijl de regering het overheidsapparaat eerder beschouwt als een middel om besparingen door te voeren.

Het beleid zal het werk van de overheidsambtenaren hoe dan ook complexer maken.

Mevrouw Aurore Tourneur (Les Engagés) waardeert de verklaringen van de minister, die wijst op het belang van inclusie, efficiënte diensten, gelijke kansen en de ontwikkeling van talent binnen het openbaar ambt, evenals de rol van duurzame ontwikkeling en arbeidswelzijn.

De bevoegdheden van de minister vergen wellicht een nauwere samenwerking met haar collega's binnen de regering. In die zin is het positief dat de minister werkgroepen wil oprichten en dat ze aandringt op de noodzaak van interfederale samenwerking. Mevrouw Tourneur stelt ook met genoegen vast dat administratieve vereenvoudiging en meer efficiëntie centraal zullen staan, alsook dat de minister een sterke en rechtvaardige overheid wil creëren, die menselijker is en ten dienste staat van de bevolking.

Voor *mevrouw Nele Daenen (Vooruit)* staat de minister voor een hele uitdaging. Het zal erop aankomen om niet alleen een efficiënte en wendbare, maar tegelijk ook een inclusieve overheid te bewerkstelligen, op een moment waarop zwaar zal moeten worden bespaard.

les fonctions dirigeantes à tous les niveaux, même si elle aurait aimé que la ministre se montre encore plus ambitieuse pour atteindre la parité parfaite.

Enfin, la membre juge également positif que la ministre ait insisté sur la neutralité de l'administration.

M. Dimitri Legasse (PS) regrette que la ministre ne lui ait fourni que peu de réponses planifiées et chiffrées. En ce qui concerne le renforcement de la proximité, notamment en termes d'accessibilité physique de l'administration, il importe de prévoir les moyens nécessaires pour atteindre cet objectif. Le membre s'interroge à cet égard sur les conséquences des économies envisagées sur le fonctionnement des services publics et sur la manière dont celles-ci s'articuleront avec les investissements prévus. La réponse apportée par la ministre à cette question manque encore de clarté.

La ministre témoigne d'un profond respect envers les membres de l'administration et souhaite encore mieux les valoriser à l'avenir. M. Legasse retiendra les paroles de la ministre et la jugera sur ses actions, même s'il reconnaît que cela prendra un certain temps. Il sera notamment intéressant de voir comment la ministre entend atteindre cet objectif, alors que le gouvernement considère plutôt les services publics comme un moyen de réaliser des économies.

Les réformes envisagées rendront en tout cas le métier des agents des services publics plus complexe.

Mme Aurore Tourneur (Les Engagés) apprécie les propos de la ministre, qui rappellent l'importance de l'inclusion, de l'efficacité des services, de l'égalité des chances et de la mise en valeur des talents au sein de l'administration, ainsi que le rôle du développement durable et du bien-être au travail.

Les compétences de la ministre nécessiteront sans doute une collaboration accrue avec ses collègues au sein du gouvernement. Dans ce sens, il est positif de constater qu'elle veut créer des groupes de travail, et qu'elle insiste sur le besoin d'une coopération interfédérale. Mme Tourneur constate également avec satisfaction que la simplification administrative et une plus grande efficacité seront au cœur de ses préoccupations, et qu'elle veut créer une fonction publique forte et juste, plus humaine, au service de la population.

Mme Nele Daenen (Vooruit) estime que la ministre aura un défi de taille à relever. Il s'agira non seulement de mettre en place une administration efficace et agile, mais de la rendre aussi inclusive, tout en devant réaliser des économies drastiques.

Mevrouw Tine Gielis (cd&v) heeft vanwege de minister veel goede intenties te horen gekregen met betrekking tot het realiseren van een efficiënte overheid. Daarbij moet die overheid zich dienstbaar tonen ten overstaan van de bevolking, maar tegelijk de burgers ook op hun verantwoordelijkheid wijzen. De ambtenarij zal in dat opzicht een volwaardige gesprekspartner van de burgers moeten worden, met de nodige aandacht voor transparantie en efficiëntie. Het wordt een moeilijke evenwichtsoefening, maar mevrouw Gielis heeft er alle vertrouwen in dat de minister een daadkrachtig en doortastend beleid zal voeren.

De heer Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) verwacht uiteraard niet van de minister dat ze binnen een paar weken alle problemen van de overheid zal hebben opgelost. Het zou al mooi zijn indien ze tegen het einde van de legislatuur de helft van de huidige doelstellingen heeft gerealiseerd.

Hij is het eens met tal van grote principes die de minister heeft verkondigd, en hij vindt het in dit opzicht belangrijk dat er voldoende ambitie wordt getoond. Toch moet men realistisch blijven, en mag men niet verwachten dat zij die de problemen hebben gecreëerd ze ook meteen gaan oplossen.

De minister spreekt verder ook over het opstellen van een stappenplan, maar in principe zou de huidige beleidsverklaring reeds een dergelijk stappenplan moeten omvatten.

De heer Vandemaele hoopt hoe dan ook dat de minister meer zin voor leiderschap aan de dag zal leggen dan haar voorgangers, en dat ze vorm zal geven aan de grote transitie waarover ze het heeft gehad. Het mag echter niet bij principes blijven, en er moet duidelijkheid komen over de aanpak van de problemen, en de richting waarin het beleid zich zal ontwikkelen. Op dat vlak waren de antwoorden van de minister eerder teleurstellend en onduidelijk. Desondanks geeft hij de minister het voordeel van de twijfel.

III. — BESPREKING VAN DE VOORSTELLEN VAN AANBEVELING

De heer Frank Troosters c.s. (VB) dient de voorstellen van aanbeveling nrs. 1 en 2 in, luidende:

“1. Gehoord hebbende de toelichting van de beleidsverklaring – *partim* Ambtenarenzaken – door de minister en de afwezigheid van elke ambitie inzake het correct

Mme Tine Gielis (cd&v) revient sur les nombreuses bonnes intentions exprimées par la ministre en vue de rendre l'administration plus efficace. Cette administration devra se montrer au service des citoyens, mais elle devra également leur rappeler leurs responsabilités. Dans cette optique, l'administration devra devenir un interlocuteur à part entière des citoyens et accorder toute l'attention nécessaire à la transparence et à l'efficacité. Il s'agira d'un exercice d'équilibre difficile, mais Mme Gielis est convaincue que la ministre mènera une politique ferme et énergique.

M. Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) ne s'attend évidemment pas à ce que la ministre ait résolu tous les problèmes de l'administration d'ici quelques semaines. Ce serait déjà une belle prouesse si elle parvenait, d'ici la fin de la législature, à réaliser la moitié des objectifs qu'elle s'est fixés actuellement.

Le membre partage bon nombre de grands principes prônés par la ministre et estime important, à cet égard, de faire preuve de suffisamment d'ambition. Il faudra toutefois rester réaliste et ne pas s'attendre à ce que les personnes qui sont à l'origine des problèmes les résolvent immédiatement.

La ministre a par ailleurs évoqué l'élaboration d'un planning concret, mais l'exposé d'orientation politique à l'examen devrait déjà en inclure un en principe.

Quoi qu'il en soit, M. Vandemaele espère que la ministre fera preuve d'un plus grand sens du leadership que ses prédécesseurs et qu'elle concrétisera la grande transition dont elle a parlé. Elle ne pourra toutefois pas s'en tenir à des principes, mais elle devra préciser la manière d'aborder les problèmes et l'orientation que prendra sa politique. Le membre estime toutefois que les réponses de la ministre étaient plutôt décevantes à cet égard et qu'elles manquaient de clarté. Il tient néanmoins à lui accorder le bénéfice du doute.

III. — DISCUSSION DES PROPOSITIONS DE RECOMMANDATION

M. Frank Troosters et consorts (VB) présentent les propositions de recommandation n^{os} 1 et 2 rédigées comme suit:

“1. Ayant entendu l'exposé d'orientation politique – *partim* Fonction publique – de la ministre et constatant l'absence de toute ambition pour garantir l'application

toepassen van de taalreglementeringen en verhoudingen vaststellende,

en gelet op de goedkeuring van het Koninklijk besluit van 24 februari 2017 houdende de uitvoering van artikel 43ter, § 7, van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken gecoördineerd op 18 juli 1966, ingevoegd door de wet van 12 juni 2002, ter bescherming van kwaliteitsvolle communicatie met de eigen medewerkers en met de ambtenaar die wordt geëvalueerd,

bevelen wij de regering aan werk te maken van de uitvoering van dit besluit alsook hogere ambtenaren en ministers te verplichten de functionele tweetaligheid zoals voorgeschreven in de wet van 12 juni 2002 na te leven.

2. Gehoord hebbende de toelichting van de beleidsverklaring – *partim* Ambtenarenzaken – door de minister en gelet op het ontbreken van de verplichte taalkaders bij diverse federale overheidsdiensten,

bevelen wij de regering aan werk te maken van de verplichte uitvaardiging van taalkaders bij alle federale overheidsdiensten.”

De heer Dimitri Legasse (PS) dient de voorstellen van aanbeveling nrs. 3 tot 7 in, luidende:

“De commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken,

gehoord de beleidsverklaring van de minister belast met Ambtenarenzaken tijdens de zitting van de commissie voor Binnenlandse Zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken van 25 maart 2025,

beveelt aan

3. de Kamer van volksvertegenwoordigers onverwijld het onderbouwde budgettaire kader en het tijdpad voor de uitvoering van het regeerakkoord te bezorgen voor de hele legislatuur;

4. af te zien van lineaire besparingen op personeel en werkmiddelen en in plaats daarvan van elk departement de behoeften aan personeel, IT en materiële zaken duidelijk in kaart te brengen;

5. sociaal overleg te garanderen, ongeacht de personeels-opties;

6. een lokale dienstverlening voor de bevolking te garanderen, alsook administratieve woestijnen en de concentratie van alle federale overheidsdiensten in de grote steden te voorkomen;

correcte des réglementations et des équilibres linguistiques à respecter,

et vu l'adoption de l'arrêté royal du 24 février 2017 portant exécution de l'article 43ter, § 7, des lois sur l'emploi des langues en matière administrative, coordonnées le 18 juillet 1966, inséré par la loi du 12 juin 2002, qui vise à garantir une communication de qualité avec les propres collaborateurs et avec le fonctionnaire évalué,

nous recommandons au gouvernement d'exécuter cet arrêté et d'imposer aux hauts fonctionnaires et aux ministres de respecter le bilinguisme fonctionnel tel qu'il est prescrit par la loi du 12 juin 2002.

2. Ayant entendu l'exposé d'orientation politique – *partim* Fonction publique – de la ministre et vu l'absence des cadres linguistiques obligatoires dans les différents services publics fédéraux,

nous recommandons au gouvernement d'adopter ces cadres linguistiques obligatoires dans tous les services publics fédéraux.”

M. Dimitri Legasse (PS) présente les propositions de recommandation n^{os} 3 à 7 rédigées comme suit:

“La commission de l'Intérieur,

ayant entendu l'exposé d'orientation politique de la ministre chargée de la Fonction publique au cours de la commission de l'Intérieur du 25/03/2025,

recommande

3. de fournir à la Chambre des représentants, sans tarder, le cadre budgétaire étayé et le calendrier d'exécution de l'accord de gouvernement pour l'ensemble de la législature;

4. de renoncer aux économies linéaires tant en matière de personnel qu'en matière de fonctionnement en identifiant clairement les besoins humains, informatiques et matériels dans chaque département;

5. de garantir, quelles que soient les options prises sur le plan du personnel, la concertation sociale;

6. de garantir un service de proximité à la population, d'éviter les déserts administratifs et la concentration de tous les services fédéraux dans les grandes villes;

7. de FOD Binnenlandse Zaken in zijn geheel te beschermen tegen de geplande bezuinigingen, in het bijzonder om te voorkomen dat er wordt gesneden in de budgetten voor civiele veiligheid.”

Mevrouw Aurore Tourneur c.s. dient voorstel van aanbeveling nr. 8 in, luidende:

“De commissie,

gehoord minister Vanessa Matz, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring en vraagt deze beleidsvisie uit te voeren.”

IV. — STEMMINGEN

De voorstellen van aanbeveling nrs. 1 en 2 van de heer Troosters c.s. worden achtereenvolgens verworpen met 9 tegen 2 stemmen.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt;

PS: Dimitri Legasse;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

*
* *

De voorstellen van aanbeveling nrs. 3 tot 7 van de heer Dimitri Legasse worden achtereenvolgens verworpen met 8 tegen 3 stemmen.

7. d'immuniser des coupes budgétaires prévues le SPF Intérieur dans son ensemble afin notamment d'éviter de couper dans les budgets de la sécurité civile.”

Mme Aurore Tourneur et consorts présentent la proposition de recommandation n° 8 rédigée comme suit:

“La commission,

ayant entendu la ministre Vanessa Matz, marque son accord sur la vision politique présentée dans l'exposé d'orientation politique et demande d'exécuter cette vision politique.”

IV. — VOTES

Les propositions de recommandation n^{os} 1 et 2 de M. Troosters et consorts sont successivement rejetées par 9 voix contre 2.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters.

Ont voté contre:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt;

PS: Dimitri Legasse;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Se sont abstenus:

Nihil.

*
* *

Les propositions de recommandation n^{os} 3 à 7 de M. Dimitri Legasse sont successivement rejetées par 8 voix contre 3.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters;

PS: Dimitri Legasse.

Hebben tegengestemd:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

*
* *

Het voorstel van aanbeveling nr. 8 van mevrouw Aurore Tourneur c.s. wordt aangenomen met 9 tegen 3 stemmen.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt, Denis Ducarme;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Hebben tegengestemd:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters;

PS: Dimitri Legasse.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters;

PS: Dimitri Legasse.

Ont voté contre:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Se sont abstenus:

Nihil.

*
* *

La proposition de recommandation n° 8 de Mme Aurore Tourneur et consorts est adoptée par 9 voix contre 3.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

N-VA: Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt;

MR: Catherine Delcourt, Denis Ducarme;

Les Engagés: Jean-François Gatelier, Pierre Kompany;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Tine Gielis.

Ont voté contre:

VB: Ortwin Depoortere, Frank Troosters;

PS: Dimitri Legasse.

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapporteur,

Éric Thiébaut

De voorzitter,

Ortwin Depoortere

BIJLAGE: AANGENOMEN AANBEVELING

“De commissie,

gehoord minister Vanessa Matz, gaat akkoord met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring en vraagt deze beleidsverklaring uit te voeren.”

Se sont abstenus:

Nihil.

Le rapporteur,

Éric Thiébaut

Le président,

Ortwin Depoortere

ANNEXE: RECOMMANDATION ADOPTÉE

“La commission,

ayant entendu la ministre Vanessa Matz, marque son accord sur la vision politique présentée dans l'exposé d'orientation politique et demande d'exécuter cette vision politique.”