

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 april 2025

BELEIDSNOTA (*)

Nationale Loterij

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

24 avril 2025

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Loterie Nationale

Zie:

Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:
001 tot 014: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:
001 à 014: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

01413

<i>N-VA</i>	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>VB</i>	: <i>Vlaams Belang</i>
<i>MR</i>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<i>PS</i>	: <i>Parti Socialiste</i>
<i>PVDA-PTB</i>	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
<i>Les Engagés</i>	: <i>Les Engagés</i>
<i>Vooruit</i>	: <i>Vooruit</i>
<i>cd&v</i>	: <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>Ecolo-Groen</i>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>Open Vld</i>	: <i>Open Vlaamse liberalen en democratén</i>
<i>DéFI</i>	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
<i>DOC 56 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 56^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	<i>DOC 56 0000/000</i>	<i>Document de la 56^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>
<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	<i>CRIV</i>	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag</i>	<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique</i>
<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
<i>PLEN</i>	<i>Plenum</i>	<i>PLEN</i>	<i>Séance plénière</i>
<i>COM</i>	<i>Commissievergadering</i>	<i>COM</i>	<i>Réunion de commission</i>
<i>MOT</i>	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>	<i>MOT</i>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

I. INLEIDING

De geschiedenis leert ons dat loterijen een nobel product kunnen zijn, gedragen door een zeer groot aantal mensen die voor een kleine inzet spelen, en met als uitgangspunt toeval als doorslaggevende factor, eerlijkheid en gelijke kansen, en als hun drijvende kracht het welzijn van de hele gemeenschap.

Het was in 1441 dat de eerste moderne loterij in Brugge werd georganiseerd, door het stadsbestuur. Haar missie was toen ook al “*crowdfunding avant la lettre*”. Zes eeuwen later is die opdracht niet gewijzigd.

In 2024, onder het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie, organiseerde de Nationale Loterij een colloquium waarop de verschillende juridische, economische en historische aspecten van loterijen in Europa werden besproken. Het was de tussenkomst van de voorzitter van het Hof van Justitie van de Europese Unie, Koen Lenaerts, die in zijn slottoespraak herinnerde aan talrijke arresten van het Hof en de bijdrage van de Nationale Loterij aan de samenleving alsook de noodzaak om dit model te behouden, onderstreepte.

Loterijen onderscheiden zich van kansspeloperatoren doordat een massaal aantal spelers voor een beperkt bedrag spelen. Loterijen richten zich niet individueel op kwetsbare spelers. Voor hen is het aantal spelers belangrijk en niet hun inzet of de frequentie van hun deelname.

Illegale kansspelen en illegale kansspeloperatoren zetten druk op onze maatschappij. De marketingfocus van deze bedrijven op de meest kwetsbare profielen tast ook onrechtstreeks de reputatie van de Nationale Loterij inzake spelersbescherming aan, en bovenal de reden van het bestaan van een loterij: de steun aan goede doelen.

De Nationale Loterij herinvesteert ook vandaag nog steeds al haar winsten in verbindende projecten voor de maatschappij. De strategie van de Nationale Loterij maakt haar tot een structurele partner voor verschillende organisaties.

Dit alles is alleen mogelijk als de Nationale Loterij zich profileert als een gezond en efficiënt bedrijf. De Nationale Loterij is een naamloze vennootschap onder rechtstreekse controle van de overheid. Zo biedt ze alle garanties dat het beleid dat de overheid via de Nationale Loterij beoogt, onmiddellijk en effectief kan worden uitgevoerd. Op deze manier is de Loterij in staat om haar rol in de samenleving op een consistente manier te vervullen.

I. INTRODUCTION

L'histoire nous apprend que les loteries peuvent être un produit noble, porté par un très grand nombre de personnes jouant pour une petite mise, et ayant pour point de départ le hasard comme facteur décisif, l'équité et l'égalité des chances, et pour moteur le bien-être de toute la collectivité.

C'est en 1441 que la première loterie moderne a été organisée à Bruges, par l'administration de la ville. Sa mission, à l'époque, était déjà un “*crowdfunding*” avant la lettre et elle n'a pas changé six siècles plus tard.

En 2024, sous présidence belge de l'Union européenne, la Loterie Nationale a organisé un colloque au cours duquel les différents aspects juridiques, économiques et historiques des loteries en Europe ont été évoqués. En tant qu'orateur invité, le Président de la Cour de justice de l'Union européenne, Koen Lenaerts, y avait rappelé, dans son discours de clôture, de nombreux arrêts de la CJUE et souligné la contribution de la Loterie Nationale à la communauté ainsi que la nécessité de préserver ce modèle.

Les loteries se différencient des sociétés de jeux de hasard par la participation massive de joueurs jouant pour une somme limitée. Les loteries ne ciblent pas individuellement les joueurs vulnérables. Pour elles, c'est le nombre de joueurs qui est important et non leur mise ou la fréquence de leur participation.

Les jeux de hasard illégaux et les opérateurs de jeux d'argent illégaux font pression sur notre société. De plus, le fait que la politique marketing de ces opérateurs visent des profils plus vulnérables nuit indirectement à la réputation de la Loterie Nationale en matière de protection des joueurs, et surtout à sa raison d'être: le soutien de bonnes causes.

Aujourd'hui encore, la Loterie Nationale réinvestit tous ses bénéfices dans des projets fédérateurs pour la société. La stratégie de la Loterie Nationale fait d'elle un partenaire structurel pour de nombreuses organisations.

Tout cela n'est possible que si la Loterie Nationale se présente comme une entreprise saine et performante. La Loterie Nationale est une société anonyme de droit public placée sous le contrôle direct du gouvernement, ce qui offre toutes les garanties que la politique visée par le gouvernement à travers la Loterie Nationale puisse être mise en œuvre immédiatement et efficacement. La Loterie est ainsi en mesure de remplir son rôle dans la société de manière cohérente.

II. OPDRACHT

De verhouding tussen de samenleving, de regering en de Nationale Loterij is drieledig.

Ten eerste vloeien de winsten van de Nationale Loterij volledig terug naar de gemeenschap, enerzijds onder de vorm van een monopolierende, en anderzijds onder de vorm van zogenoamde “subsidies van de Nationale Loterij”. De Nationale Loterij is belast met het administratief beheer van de verdeling en de bestemming van deze subsidies. Volgens een jaarlijks verdeelplan wordt gezorgd voor de bestemming van deze subsidies. Het goede doelenbeleid van de Nationale Loterij is een cruciaal onderdeel van haar opdracht. De duurzame ontwikkeling van een verantwoordelijk loterijmodel impliqueert dat deze opdracht zo ruim mogelijk kenbaar moet kunnen worden gemaakt naar het brede publiek toe.

Tegelijkertijd heeft de overheid ook een regelgevende missie en bepaalt ze de vormen en algemene regels van de spelen die door de Nationale Loterij worden georganiseerd. De Nationale Loterij is er in de eerste plaats, en overigens als enige mee belast het overheidsbeleid inzake loterijen uit te voeren binnen de ruimere kansspelmarkt. De activiteiten van de Nationale Loterij maken deel uit van een globaal kansspelbeleid dat coherent moet zijn.

De regering zal een initiatief nemen om de Kansspelwet te moderniseren en aan te passen aan nieuwe vormen van kansspelen. Overeenkomstig het Regeerakkoord zal de Kansspelcommissie worden hervormd met de minister van Economie als de exclusieve vertegenwoordiger van de regering. Opdat de Nationale Loterij haar maatschappelijke opdracht kan vervullen, is het van belang om een coherent kansspelbeleid te voeren dat de bescherming van spelers centraal stelt.

Ten slotte is het de missie van de Nationale Loterij om openbare loterijen en kansspelen te organiseren in het algemeen belang. De Nationale Loterij moet ervoor zorgen dat zij opereert als een maatschappelijk verantwoorde en professionele aanbieder van speelpelzijer en dat ze een duurzaam beleid voert op basis van een gezond economisch en ondernemend beheer. De missie van de toezichthoudende minister is om op basis van de ondernemingsplannen algemene controle uit te oefenen op dit beheer. De overheid ziet er ook op toe dat het wordt uitgevoerd in overeenstemming met de wet- en regelgeving.

III. BESTEMMING VAN SUBSIDIES

Het is kenmerkend voor het loterijmodel dat de winsten van de loterij-activiteiten integraal terugvloeien naar de gemeenschap. Het beheerscontract van 13 september

II. MISSION

La relation entre la société, le gouvernement et la Loterie Nationale est triple.

Les bénéfices de la Loterie Nationale sont tout d'abord entièrement reversés à la communauté sous la forme d'une rente de monopole et de ce que l'on appelle les “subsidies de la Loterie Nationale”. La Loterie Nationale est chargée de la gestion administrative de la répartition et de l'affectation de ces subsides. L'affectation de ces subsides est assurée conformément à un plan de répartition annuel. La politique de soutien des bonnes causes de la Loterie Nationale est un élément essentiel de sa mission. Le développement durable d'un modèle de loterie responsable implique que cette mission soit communiquée le plus largement possible au grand public.

En parallèle, le gouvernement a également une mission de régulation et définit les formes et les règles générales des jeux organisés par la Loterie Nationale. Celle-ci est chargée en premier lieu, et d'ailleurs en exclusivité, de mettre en œuvre la politique du gouvernement en matière de loteries sur le marché des jeux de hasard au sens large. Les activités de la Loterie Nationale s'inscrivent dans une politique de jeu globale qui doit être cohérente.

Le gouvernement prendra l'initiative de moderniser et d'adapter la loi sur les jeux de hasard aux nouvelles formes de jeu. Conformément à l'Accord de gouvernement la Commission des jeux de hasard sera réformée avec le ministre de l'Économie comme représentant exclusif du gouvernement. Pour que la Loterie Nationale puisse remplir sa mission sociale, il est important de disposer d'une politique de jeu cohérente qui place la protection des joueurs au centre du processus.

Enfin, la Loterie Nationale a pour mission d'organiser des loteries publiques et des jeux de hasard dans l'intérêt général. La Loterie Nationale doit veiller à opérer en tant que prestataire socialement responsable et professionnel de plaisir de jeu et mener une politique durable basée sur une solide gestion économique et entrepreneuriale. La mission du ministre de tutelle est d'exercer un contrôle général vis-à-vis de cette gestion sur la base des plans d'entreprise. Le gouvernement veille en outre à ce qu'elle soit mise en œuvre dans le respect des lois et règlements.

III. AFFECTATION DES SUBSIDIES

Le modèle de la loterie se caractérise par le retour intégral à la collectivité des bénéfices générés par ses activités. Le contrat de gestion du 13 septembre 2021

2021 voorziet dat het jaarlijks bedrag van de zogenaamde “subsidies van de Nationale Loterij” 200 miljoen euro bedraagt. In vergelijking met het voorgaande beheerscontract is dit een stijging met 15 miljoen euro die verankerd werd voor de jaren 2021 tot 2026.

In 2024 boekte de Nationale Loterij een geconsolideerde omzet van 1.553 miljoen euro. Dit heeft de raad van bestuur in staat gesteld om voor het boekjaar 2024 een uitzonderlijke verhoging van de subsidies te vragen. Het ontwerp van definitieve verdelingsplan van de subsidies van de Nationale Loterij voor het dienstjaar 2024 en het ontwerp van voorlopige verdelingsplan van de subsidies van de Nationale Loterij voor het dienstjaar 2025 zal ik op korte termijn aan de Ministerraad voorleggen.

Door de regering werd ook beslist om de monopolierente met 10 miljoen euro te verhogen tot 145 miljoen euro voor de jaren 2022 en volgende, uiteraard onder voorbehoud van de bedrijfsresultaten.

Het is kenmerkend voor een loterijmodel dat spelers deelnemen aan een spel met kleine inzetten en dat ze op voorhand goed weten dat de inzetten zullen worden aangewend om enerzijds de winst uit te betalen, en anderzijds om doeleinden van openbaar nut, maatschappelijke organisaties en projecten te financieren. Het is belangrijk dat de Nationale Loterij hierover transparant communiceert zodat spelers weten voor welke verschillende doeleinden hun inzetten zullen worden aangewend.

We moedigen de talrijke organisaties die subsidies ontvangen en daardoor partner zijn van de Nationale Loterij ook aan om hier ook transparant over te communiceren en op die manier de maatschappelijke opdracht en impact van zowel de Loterij als hun eigen organisatie in de verf te zetten.

Voor de geloofwaardigheid van de Nationale Loterij is het belangrijk dat de bestemming van de subsidies via een transparant besluitvormingsproces verloopt. Gelet op de driehoek van het loterijmodel tussen de spelers, de goede doelen en de Nationale Loterij, zal de Nationale Loterij haar inspanningen (die al werden aangevat met de lancering van Lady Fortuna in 2024) om haar spelers te betrekken bij de bestemming van een deel van de subsidies, voortzetten.

De Nationale Loterij wil de transparantie op het vlak van bestemming verder verhogen door lokale besturen te betrekken bij de projectoproepen. Wij willen niet alleen impact op het terrein realiseren, maar ook aandacht vragen voor verschillende maatschappelijke thema's.

fixe à 200 millions d'euros le montant annuel des "subsidies de la Loterie Nationale". Par rapport au contrat de gestion précédent, cela représente une augmentation de 15 millions d'euros, qui a été entérinée pour les années 2021 à 2026.

En 2024, la Loterie Nationale a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 1.553 millions d'euros. Cela a permis au conseil d'administration de demander une augmentation exceptionnelle des subsidies à charge de l'exercice 2024. Je soumettrai prochainement au conseil des ministres le projet de plan de répartition final des subventions de la Loterie Nationale pour l'année de service 2024 et le projet de plan de répartition provisoire des subventions de la Loterie Nationale pour l'année de service 2025.

Le gouvernement a aussi décidé d'augmenter la rente de monopole de 10 millions d'euros pour la porter à 145 millions d'euros pour les années 2022 et suivantes, sous réserve des résultats d'exploitation, bien entendu.

Le modèle de la loterie se caractérise par le fait que les joueurs participent à un jeu pour de faibles mises en sachant parfaitement à l'avance qu'elles seront utilisées d'une part pour assurer le paiement des gains, mais d'autre part aussi pour financer des fins d'utilité publique, des organisations et des projets sociaux. Il est important que la Loterie Nationale communique de manière transparente aux joueurs à ce sujet afin qu'ils sachent à quelles fins leurs mises seront utilisées.

Nous encourageons également les nombreuses organisations qui reçoivent des subsidies et qui sont dès lors partenaires de la Loterie Nationale à faire elles aussi preuve de transparence et à donc mettre en évidence la mission sociale et l'impact de la Loterie et de leur action.

Il est important pour la crédibilité de la Loterie Nationale que l'affectation des subsidies se fasse dans le cadre d'un processus décisionnel transparent. Compte tenu du modèle en triangle de la loterie formé par les joueurs, les bonnes causes et la Loterie Nationale, la Loterie Nationale poursuivra ses démarches (déjà entreprises avec le lancement de Lady Fortuna en 2024) en vue d'associer ses joueurs à l'affectation d'une partie des subsidies.

La Loterie Nationale souhaite accroître encore la transparence en matière d'affectation en impliquant les autorités locales dans les appels à projets. Nous voulons non seulement avoir un impact sur le terrain, mais aussi attirer l'attention sur différents thèmes sociétaux.

IV. DE MARKT: REGULERING VAN DE LOTERIJ-EN KANSSPELMARKT

Voor loterijen geldt een ander wettelijk kader dan voor kansspelen.

Wat loterijspeLEN onderscheidt van kansspelen ligt in de aard en dynamiek van de verschillende spelen. LoterijspeLEN hebben bijvoorbeeld een langzamer proces en een lager uitbetelingspercentage dan kansspelen. Hoe sneller een spel is en hoe hoger het uitbetelingspercentage, hoe groter het risico op verslaving aan dit spel.

De winst van een loterijspel is 100 % gebaseerd op toeval en ligt vervat in een vooraf gedefinieerd lotenplan. Voor sommige kansspelen speelt ook behendigheid in meer of mindere mate een rol voor winst, en is er geen lotenplan.

Maar niet alleen het product (kansspel of loterij) is verschillend, ook de wijze waarop het product wordt aangeboden is verschillend. De Nationale Loterij heeft een model van vele spelers die een loterijspel spelen voor kleine bedragen. Een loterijspel wordt per definitie aangeboden aan het grote publiek. Het hele ecosysteem van de Nationale Loterij is gebaseerd op dat model. In tegenstelling tot sportweddenschappen, die intrinsiek verbonden zijn met sportcompetities met bijna onbeperkte media-aandacht, kunnen loterijspeLEN, om een zo groot mogelijk aantal spelers te kunnen bereiken, alleen vertrouwen op de proactieve communicatie van het bestaan van een specifieke loterijtrekking en de te winnen jackpot.

Ook op vlak van werking en toezicht is er een fundamenteel verschil tussen aanbieders van kansspelen die onder toezicht van de Kansspelcommissie vallen en de Nationale Loterij die onder rechtstreeks toezicht van de regering staat voor de organisatie van loterijspeLEN.

Tot slot heeft ook de bestemming van de winst een impact op de bedrijfsvoering van een aanbieder van kansspelen of loterijen. De winst van de loterijspeLEN van de Nationale Loterij is bestemd voor goede doelen en is een onrechtstreeks gevolg van de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij om spelers te kanaliseren naar spelen met een laag risico.

Die fundamentele verschillen qua product, verkoopswijzen, werking en toezicht, en winstbestemming, rechtvaardigen dat de loterijen van de Nationale Loterij aan een ander juridisch kader zijn onderworpen dan kansspelen,

IV. LE MARCHÉ: RÉGULATION DU MARCHÉ DES JEUX DE LOTERIE ET DE HASARD

Les loteries relèvent d'un cadre juridique différent de celui applicable aux jeux de hasard.

Ce qui différencie les jeux de loterie des jeux de hasard réside dans la nature et dans la dynamique des différents jeux. Les jeux de loterie présentent par exemple un déroulement plus lent et un taux de redistribution plus faible que les jeux de hasard. Or, plus un jeu est rapide et plus son taux de redistribution est élevé, plus le risque d'addiction à ce jeu est grand.

Le gain d'un jeu de loterie repose à 100 % sur le hasard et est fixé dans un plan des lots prédéfini. Pour certains jeux de hasard, le gain est aussi déterminé dans une certaine mesure par l'habileté et il n'y a pas de plan des lots.

Mais il n'y a pas que le produit (jeu de hasard ou loterie) qui est différent, la manière dont celui-ci est proposé est également différente. Le modèle de la Loterie Nationale se caractérise par de nombreux joueurs qui jouent à un jeu de loterie pour de petits montants. Les jeux de loterie sont par définition proposés au grand public. Tout l'écosystème de la Loterie Nationale repose sur ce modèle. Contrairement aux paris sportifs qui sont intrinsèquement liés à des compétitions sportives jouissant d'une couverture médiatique quasi illimitée, pour pouvoir atteindre le plus grand nombre possible de joueurs, les jeux de loterie ne peuvent eux compter que sur la communication proactive de l'existence d'un tirage de loterie spécifique et du jackpot à remporter.

En termes de fonctionnement et de contrôle aussi, il existe une différence fondamentale entre les opérateurs de jeux de hasard, qui relèvent du contrôle de la Commission des jeux de hasard, et la Loterie Nationale, qui est placée sous le contrôle direct du gouvernement pour l'organisation des jeux de loterie.

Pour terminer, l'affectation des bénéfices a également un impact sur la gestion des opérateurs de jeux de hasard ou de jeux de loterie. Les bénéfices des jeux de loterie de la Loterie Nationale sont destinés à des bonnes causes et sont une conséquence indirecte de la mission sociale de canalisation des joueurs vers des jeux à faible risque dont est investie la Loterie Nationale.

Ces différences fondamentales en termes de produit, de modalités de vente, de fonctionnement et de contrôle et d'affectation des bénéfices justifient que les jeux de loterie de la Loterie Nationale soient soumis à un autre

wat meermaals bevestigd werd door het Hof van Justitie van de Europese Unie en het Grondwettelijk Hof.

De actieve kanalisatieplicht van de Nationale Loterij om spelers van kansspelen naar minder risicovolle loterijspelen te leiden, is dus meer dan ooit relevant. Temeer omdat de spelen van de Nationale Loterij niet alleen minder risicotol zijn, maar ook aangeboden worden in een omgeving die sterker gereguleerd is.

Een recente studie van de Universiteit van Rijssel (FR) toont aan dat, binnen de kansspelmarkt, alleen loterijen een daadwerkelijk sociaal surplus genereren (*The social value of gambling: surplus estimates by gambling types for France and Belgium, Universiteit van Rijssel, 2024*).

Versterking van een coherent kansspelbeleid rekening houdend met de EU verplichtingen

Op het niveau van de EU bestaat geen secundaire wetgeving die de sector van kansspelen en loterijspelen op specifieke wijze reguleert. Wel bestaat er een uitgebreide rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie over de wijze waarop lidstaten hun nationale markten kunnen reguleren binnen de grenzen van EU verdragsrechtelijke principes.

Volgens die rechtspraak kunnen beperkingen van kansspelactiviteiten – zoals door een monopolie toe te kennen of door een verplicht systeem van vergunningen op te leggen – enkel hun rechtvaardiging vinden in dwingende redenen van algemeen belang, zoals de bescherming van de consument, fraudebestrijding en het doel te voorkomen dat burgers tot geldverkwisting door gokken worden aangespoord. Het Hof van Justitie heeft meermaals geoordeeld dat het aan de nationale instanties toekomt om zich ervan te vergewissen dat het nationale kansspelbeleid er daadwerkelijk toe strekt de gelegenheden tot spelen te verminderen en de activiteiten op dit gebied op samenhangende en stelselmatige wijze te beperken, en erkent hierbij uitdrukkelijk dat de ernstigere risico's verbonden aan bepaalde kansspelen daarbij in rekening moeten worden gebracht. Te meer omdat de beperkingen die de nationale lidstaten kunnen opleggen ook proportioneel moeten zijn en niet verder mogen gaan dan wat daadwerkelijk nodig is om het beoogde doel te bereiken.

Het is van belang dat het kansspelbeleid er in zijn totaliteit en op coherente wijze naar streeft om spelers te beschermen. Een gebrek aan regulering en handhaving inzake kansspelen zou de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij bemoeilijken. Daarom is het vanuit maatschappelijk oogpunt wenselijk dat de

cadre juridique que les jeux de hasard du secteur privé, ce qui a été confirmé par la Cour européenne de justice et la Cour constitutionnelle à plusieurs reprises.

Le devoir de canalisation active de la Loterie Nationale, qui consiste à orienter les joueurs de jeux de hasard vers des jeux de loterie moins risqués, est donc plus que jamais d'actualité. D'autant plus que les jeux de la Loterie Nationale sont non seulement moins risqués, mais également proposés dans un environnement plus fortement réglementé.

Une étude récente de l'Université de Lille (FR) démontre que, sur le marché des jeux de hasard, seules les loteries génèrent un véritable surplus social (*The social value of gambling: surplus estimates by gambling types for France and Belgium, Université de Lille, 2024*).

Renforcement d'une politique de jeux de hasard cohérente en tenant compte des obligations de l'UE

Il n'existe pas de législation secondaire réglementant spécifiquement le secteur des jeux et des loteries au niveau de l'UE. La Cour de justice de l'Union européenne a toutefois établi une jurisprudence abondante sur la manière dont les États membres peuvent réglementer leurs marchés nationaux dans les limites des principes du traité de l'UE.

termes de cette jurisprudence, la limitation des activités liées aux jeux de hasard – notamment par l'attribution d'un monopole ou l'imposition d'un système obligatoire de licences – ne peut être justifiée que par des raisons impérieuses d'intérêt général, telles que la protection du consommateur, la lutte contre la fraude et la volonté d'éviter que les citoyens ne soient incités à dilapider leur argent au jeu. La Cour de justice a estimé à plusieurs reprises qu'il incombaît aux instances nationales de s'assurer que la politique nationale en matière de jeux de hasard entraîne véritablement une diminution des opportunités de jeu ainsi qu'une limitation des activités dans ce domaine de façon cohérente et systématique, et reconnaît à cet égard expressément que les risques plus graves associés à certains jeux doivent être pris en compte. D'autant plus que les limitations pouvant être imposées par les États membres nationaux doivent également être proportionnées et ne doivent pas aller au-delà de ce qui est réellement nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi.

Il est important que la politique en matière de jeux de hasard veille dans sa totalité et de façon cohérente à protéger les joueurs. Le manque de réglementation et d'application des règles dans le domaine des jeux de hasard entrave la mission sociale de la Loterie Nationale. D'un point de vue social, il est dès lors souhaitable

regulering van de globale kansspelmarkt ook alle aandacht krijgt, en is het bijvoorbeeld van belang om door te gaan met het voeren van een efficiënt beleid tegen illegale aanbieders van kansspelen en onregelmatige praktijken. Het federaal regeerakkoord wil deze taak aanpakken, namelijk maatregelen nemen om de strijd tegen illegale kansspelinrichtingen, zowel online als offline, op te voeren.

Doeltreffend toezicht en goede regelgeving, waarbij rekening wordt gehouden met de risico's die inherent zijn aan kansspelen en de manier waarop deze worden aangeboden, zijn essentieel voor een coherent kanspelbeleid.

De regering zal gevolg geven aan de Verordening 2024/1624 van het Europees Parlement en de raad van 31 mei 2024 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor witwassen of terrorismefinanciering. De verordening voorziet dat kansspeldiensten die verband houden met een laag risico op witwassen en terrorismefinanciering, zoals loterijen of door de staat beheerde kansspelen, de vereisten van deze verordening mogelijks niet of niet allemaal dienen toe te passen. Net zoals werd gedaan naar aanleiding van de vorige omzetting van de witwasrichtlijn, zal een grondige risicoanalyse voor loterijspelen worden opgesteld.

Reclame voor loterijspelen

In het kader van haar maatschappelijke opdracht worden aan de Nationale Loterij strikte en specifieke regels opgelegd, zoals op het vlak van reclame of op het vlak van speellimieten.

Er moet een goed evenwicht nagestreefd worden tussen bescherming van spelers enerzijds en de aantrekkelijkheid van het product anderzijds, dit om de wettelijke kanalisatieopdracht van de Loterij uit te voeren. Producten moeten aantrekkelijk zijn om spelers weg te houden van het illegale aanbod, of het meer risicovolle legale aanbod. Het is belangrijk om spelers actief te kunnen kanaliseren van spelen met een hoog risiconiveau naar spelen met een laag risiconiveau. Daarom is het ook essentieel om reclame voor spelen met een laag risico anders te benaderen dan reclame voor spelen met een hoog risico. Bovendien is het noodzakelijk dat een loterij voldoende ruchtbaarheid kan geven aan haar trekkingsspelen, aangezien een ruim publiek bereikt moet worden in het kader van de kanalisatieplicht.

que la régulation du marché global des jeux de hasard reçoive toute l'attention nécessaire et il est par exemple important de continuer à mener une politique efficace contre les opérateurs de jeux de hasard illégaux et les pratiques irrégulières. L'accord de coalition fédérale entend s'atteler à cette tâche, qui consiste à prendre des mesures pour intensifier la lutte contre les établissements de jeu illégaux, en ligne comme hors ligne.

Un contrôle efficace et une bonne réglementation, qui tienne compte des risques inhérents aux jeux de hasard et de la manière dont ils sont proposés, sont indispensables à une politique de jeux de hasard cohérente.

Le gouvernement donnera suite au règlement 2024/1624 du Parlement européen et du Conseil du 31 mai 2024 relatif à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme. Ce règlement prévoit que les services de jeux d'argent et de hasard associés à de faibles risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme, tels que les loteries ou les activités de jeux d'argent et de hasard gérées par l'État, ne peuvent pas ou ne peuvent pas être tenus d'appliquer toutes les exigences de ce règlement. Comme cela a été fait lors de la précédente transposition de la directive sur le blanchiment de capitaux, une analyse de risque approfondie sera réalisée pour les jeux de loterie.

Publicité pour les jeux de loterie

Dans le cadre de sa mission sociale, la Loterie Nationale s'impose des règles strictes et spécifiques, entre autres sur le plan de la publicité et des limites de jeu.

Un bon équilibre entre la protection des joueurs et l'attractivité du produit doit néanmoins être recherché, afin que la Loterie puisse remplir sa mission légale de canalisation. Les produits doivent être attractifs pour éloigner les joueurs de l'offre illégale ou de l'offre légale plus risquée. Pour ce faire, il est important de pouvoir activement canaliser les joueurs des jeux à haut niveau de risque vers des jeux à faible niveau de risque. Il est dès lors également essentiel d'aborder la publicité pour des jeux à faible risque différemment de celle pour des jeux à haut risque. Il est en outre indispensable qu'une loterie puisse faire suffisamment de publicité pour ses jeux de tirage étant donné qu'elle doit atteindre un large public dans le cadre de son devoir de canalisation.

Een sterke loterij, onder rechtstreeks toezicht van de regering, biedt een meerwaarde voor de Staat op vlak van spelersbescherming en op het vlak van haar budgettaire engagementen.

Aan de Nationale Loterij werden voor haar loterijspeLEN bijkomende reclamebeperkingen opgelegd in uitvoering van het beheerscontract. Zo wordt er strikt op toegezien dat de Nationale Loterij zich bij het adverteren van loterijspeLEN niet richt op kwetsbare groepen.

De Nationale Loterij heeft ook haar media-uitgaven voor publiciteit, inclusief op de sociale media, geplafonneerd op 5 % incl. btw van de “gross gaming revenue”, dat is de totale inzet min de uitbetaling van de winst. Dit wordt op twee momenten geverifieerd, namelijk bij de opmaak van het jaarlijkse budget en bij het afsluiten van de jaarrekeningen.

De Nationale Loterij voert een kanalisatiebeleid van spelen met een hoger risico naar spelen met een lager risico en zal er in dat kader ook voor zorgen dat de media-uitgaven voor publiciteit voor spelen met een hoger risico verhoudingsgewijs lager zijn dan de uitgaven voor spelen met een lager risico. De uitgaven voor de spelen met een hoger risico zullen daardoor ook verder afnemen.

Daarnaast zal de Nationale Loterij haar mediaplan voorafgaandelijk ter goedkeuring moeten blijven voorleggen aan de raad van bestuur. Van het management van de Nationale Loterij wordt bovendien verwacht dat zij kan aantonen dat de aard en de hoeveelheid reclame voor loterijspeLEN die zij voert in lijn ligt met de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie en noodzakelijk is voor de uitvoering van de actieve kanalisatieplicht die de regering verwacht van de Nationale Loterij.

De regering zal strikt toezien op de gemaakte afspraken. Het is precies dit rechtstreeks overheidstoezicht dat toelaat dat de regering rechtstreeks en zonder omwegen op de meest effectieve en efficiënte wijze kan waken over de naleving van haar kansspelbeleid.

Om die redenen en gelet op de verschillen inzake kansspelen en loterijspeLEN, voorziet de regering geen wijziging van de wet op de Nationale Loterij om een algemeen reclameverbod voor loterijspeLEN in te voeren.

Une loterie forte, placée sous le contrôle direct du gouvernement, offre une valeur ajoutée à l'État en termes de protection des joueurs et d'engagements budgétaires.

Des restrictions supplémentaires en matière de publicité ont été imposées à la Loterie Nationale pour ses jeux de loterie en exécution du contrat de gestion. Celles-ci veillent ainsi par exemple strictement à ce que la Loterie Nationale ne cible aucun groupe vulnérable dans sa publicité pour les jeux de loterie.

La Loterie Nationale a également plafonné ses dépenses médiatiques pour la publicité, y compris sur les réseaux sociaux, à 5 % TVA comprise de son “gross gaming revenue”, qui correspond au total des mises moins le paiement des gains. Ce plafond est vérifié à deux moments, à savoir lors de la préparation du budget annuel et lors de la clôture des comptes annuels.

La Loterie Nationale poursuit une politique de canalisation des jeux à haut risque vers les jeux à faible risque et veillera également, dans ce cadre, à ce que les dépenses médiatiques consacrées à la publicité pour les jeux à haut risque soient proportionnellement inférieures aux dépenses consacrées aux jeux à faible risque, ce qui implique qu'elles continueront à diminuer.

La Loterie Nationale devra en outre continuer à soumettre au préalable son plan média à l'approbation de son conseil d'administration. De plus, la direction de la Loterie Nationale est également censée pouvoir démontrer que la nature et la quantité de publicités pour les jeux de loterie qu'elle diffuse en accord avec la jurisprudence de la Cour européenne de justice sont nécessaires à l'accomplissement du devoir de canalisation active que le gouvernement a confié à la Loterie Nationale.

Le gouvernement contrôlera strictement le respect des accords convenus. C'est précisément ce contrôle direct exercé par le gouvernement qui permet à ce dernier de veiller immédiatement et sans détours au respect de sa politique en matière de jeux de hasard avec un maximum d'efficacité et d'efficience.

Pour ces raisons et compte tenu des différences entre les jeux de hasard et les jeux de loterie, le gouvernement n'envisage pas de modifier la loi sur la Loterie Nationale pour introduire une interdiction générale de la publicité pour les jeux de loterie.

Wetenschappelijk onderzoek en voorlichting t.o.v. gokverslaving

Onder meer met het oog op de kanalisatieplicht van de Nationale Loterij is het ook belangrijk dat de maatregelen die worden genomen om spelers te beschermen voldoende proportioneel zijn en rekening houden met de inherente risico's die verbonden zijn aan de verschillende soorten kansspelen. Dit is noodzakelijk om de juridische toets van de Raad van State, het Grondwettelijkhof of het Europees Hof van Justitie te doorstaan. Het is aangewezen dat de Nationale Loterij bijdraagt aan het verdiepen van wetenschappelijk onderzoek omtrent de risico's die verbonden zijn aan de verschillende soorten kansspelen.

Om die reden finanziert de Nationale Loterij sinds het academiejaar 2023-2024 een universitaire leerstoel in samenwerking met de Universiteit van Bergen.

Eén van de wettelijke opdrachten van de Nationale Loterij bestaat erin om voorlichtingscampagnes op te zetten omtrent de risico's die verbonden zijn aan gokverslaving. Gelet op de wil van de regering om bijkomende maatregelen te nemen om gokverslaving te bestrijden, is het belangrijk dat ook de Nationale Loterij hier kan aan bijdragen.

In samenspraak met de bevoegde gemeenschappen bekijkt de regering hoe de Nationale Loterij bijkomend kan bijdragen aan de preventie en bestrijding van gokverslaving.

Strijd tegen schijndagbladhandels en schijnwedkantoren

Een belangrijk aandachtspunt blijft de evolutie van de "valse dagbladhandels". Dit zijn verkooppunten die het statuut van dagbladhandel wensen om actief te kunnen zijn als aanbieder van weddenschappen, en zo te kunnen afwijken van de economische wetgeving inzake de openingsuren, zonder de typische economische activiteit van een dagbladhandel uit te oefenen. Dagbladhandels staan garant voor een kwalitatieve verkoop van loterijproducten en vervullen daarnaast ook een belangrijke sociale functie als lokale verankering in de maatschappij. Het fenomeen van valse dagbladhandels is schadelijk voor de echte dagbladhandels, de spelersbescherming en de reputatie van de Nationale Loterij. In eerste instantie is de aanpak van dit fenomeen een bevoegdheid van de Kansspelcommissie.

Verkooppunten en andere diensten

Gelet op de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij om spelers te kanaliseren naar een

Recherche scientifique et information sur l'addiction au jeu

Compte tenu notamment du devoir de canalisation de la Loterie Nationale, il est aussi important que les mesures prises pour protéger les joueurs soient suffisamment proportionnelles et prennent en considération les risques inhérents aux différents types de jeux de hasard. Ceci est nécessaire pour réussir l'épreuve juridique du Conseil d'État, de la Cour constitutionnelle ou de la Cour européenne de justice. Il convient que la Loterie Nationale contribue à l'approfondissement des recherches scientifiques sur les risques liés aux différents types de jeux de hasard.

C'est pourquoi, en collaboration avec l'Université de Mons, la Loterie Nationale finance une chaire universitaire depuis l'année académique 2023-2024.

L'une des missions légales de la Loterie Nationale consiste à organiser des campagnes d'information sur les risques associés à la dépendance au jeu. Compte tenu de la volonté du gouvernement de prendre des mesures supplémentaires pour lutter contre la dépendance au jeu, il est important que la Loterie Nationale puisse également y contribuer.

En concertation avec les communautés compétentes, le gouvernement examinera comment la Loterie Nationale peut apporter une contribution supplémentaire à la prévention et à la lutte contre la dépendance au jeu.

Lutte contre les fausses librairies ou les agences de paris déguisées

L'évolution du phénomène des "fausses librairies" demeure un point d'attention important. Il s'agit de points de vente qui désirent principalement obtenir le statut de librairie pour pouvoir proposer des paris et contourner ainsi la législation économique en matière d'heures d'ouverture, mais qui n'exercent pas l'activité économique typique d'une librairie. Les librairies garantissent la qualité des ventes de produits de loterie et remplissent également une fonction sociale importante en tant que points d'ancrage locaux dans la société. Ce phénomène des fausses librairies est préjudiciable aux vraies librairies, à la protection des joueurs et à la réputation de la Loterie Nationale. En premier lieu, l'approche de ce phénomène relève de la compétence de la Commission des jeux de hasard.

Points de vente et autres services

Compte tenu de sa mission sociale de canalisation des joueurs vers un environnement de jeu sûr, la Loterie

veilige speelomgeving wordt van de Nationale Loterij verwacht dat zij er aandachtig voor is om geen loterij-spelen aan te bieden in verkooppunten die de voormalde voorwaarden duidelijk niet respecteren.

Dit maakt deel uit van het grotere belang dat in lijn met het beheerscontract van 13 september 2021 moet worden gehecht aan de kwaliteit van een verkooppunt van de Nationale Loterij. Daarom bevat het nieuwe verloningsmodel voor de verkooppunten, opgesteld na overleg met de sector, ook een aantal kwalitatieve elementen, waaronder de naleving van de voormalde regelgeving.

De Nationale Loterij zal haar inspanningen voortzetten om haar spelers een veilige en unieke spelervaring te bieden door via haar app een toegangspoort tot het ecosysteem van de loterij in de fysieke en online wereld aan te bieden.

De Nationale Loterij moet in 2025 verder investeren in de uitvoering van het concept van een “spelerspas” d.w.z. een speelrekening die gevalideerd is door het riksregisternummer, om haar spelers beter te leren kennen met steeds preciezere en correctere gegevens die de Loterij in staat zal stellen haar kanalisatiedoelstellingen te bereiken en haar maatschappelijke opdracht te vervullen.

V. HET BEDRIJF: EEN ECONOMISCHE EN ONDERNEMINGSGERICHTE SOLIDE BEDRIJFSVOERING

De Nationale Loterij opereert in een competitieve omgeving. Het is de ambitie om een stabiele en duurzame groei te garanderen met een aantrekkelijk, maar verantwoord aanbod.

Het spelplezier, de spelersbescherming en de steun aan goede doelen moeten centraal staan. Voor dwangmatig spelen en verslaving is er bij de Nationale Loterij geen plaats.

Om haar kanalisatieplicht nog beter te vervullen heeft de Nationale Loterij de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in het voortdurend verbeteren van de spelerservaring: op vlak van de spelen zelf, maar ook wat betreft de onderneming Nationale Loterij. De *Lottery Shops* en het openbaar organiseren van trekkingen in het centrum van Brussel zijn enkele voorbeelden van projecten die de herkenbaarheid van de Nationale Loterij bij de bevolking vergroten. Tegelijkertijd heeft de Loterij haar reputatie zien versterken door de intensiever te communiceren over de sociale rol van het bedrijf door middel van audiovisuele capsules die vóór de uitzending van de trekkingen worden uitgezonden en die de organisaties

Nationale est censée veiller à ne pas proposer de jeux de loterie dans des points de vente qui ne respectent manifestement pas les conditions précitées.

Ceci doit être placé dans le contexte de l'importance accrue à accorder à la qualité des points de vente de la Loterie Nationale, en accord avec le contrat de gestion du 13 septembre 2021. À cette fin, le nouveau modèle de rémunération de ses points de vente, élaboré après consultation du secteur, contient également un certain nombre d'éléments qualitatifs, dont le respect de la réglementation précitée.

La Loterie Nationale compte poursuivre ses efforts afin d'offrir une expérience de jeu sûre et unique à ses joueurs en proposant via son app une porte d'entrée vers l'écosystème de la Loterie dans le monde physique et en ligne.

Le Loterie Nationale doit continuer à investir, en 2025, dans la mise en œuvre du concept de “pass joueur”, c.-à-d. un compte de jeu validé par le numéro de registre national, pour lui permettre d'avoir une meilleure connaissance de ses joueurs avec des données toujours plus précises et plus correctes qui lui permettront de remplir ses objectifs de canalisation et sa mission sociale.

V. LA SOCIÉTÉ: UNE GESTION ÉCONOMIQUE ET ENTREPRENEURIALE SOLIDE

La Loterie Nationale opère dans un environnement concurrentiel. Son ambition est de s'assurer une croissance stable et durable avec une offre attractive mais responsable.

Le plaisir de jeu, la protection des joueurs et le soutien de bonnes causes doivent être au centre de ses préoccupations. Le jeu compulsif et la dépendance au jeu n'ont pas leur place à la Loterie Nationale.

Pour pouvoir encore mieux accomplir son devoir de canalisation, la Loterie Nationale a fortement investi dans l'amélioration continue de l'expérience du joueur ces dernières années: au niveau des jeux eux-mêmes, mais aussi de la Loterie Nationale en tant qu'entreprise. Les *Lottery Shops* et l'organisation de tirages en public au centre de Bruxelles sont quelques exemples de projets qui augmentent la notoriété de la Loterie Nationale auprès de la population. Dans le même temps, elle a vu sa réputation renforcée par l'intensification de la communication sur le rôle social de l'entreprise à travers des capsules audiovisuelles diffusées avant la retransmission des tirages mettant en avant les organisations

die subsidies van de Nationale Loterij genieten, onder de aandacht brengen. Het is daarom belangrijk dat de Nationale Loterij een betrouwbaar merk is.

Het beheerscontract tussen de Staat en de Nationale Loterij loopt af op 12 september 2026. Als voogdijminister zal ik de nodige voorbereidingen treffen voor de opmaak van het nieuwe beheerscontract tussen de Belgische Staat en de Nationale Loterij met daarin onder meer aandacht voor de kanalisatieplicht van de Nationale Loterij binnen de totale kansspelmarkt zodat zij haar opdrachten van openbare dienst op een duurzame manier kan voortzetten.

Eén van de punten waar de Nationale Loterij een belangrijk verschil maakt met de privésector is dat haar online aanbod van recreatieve loterijspelen meer beperkt wordt door dwingende speellimieten (stortingslimiet, verlieslimiet en een limiet qua maximaal aantal spelen per 24u) die niet onbeperkt kunnen verhoogd worden door de spelers.

Deze limieten zijn zeer efficiënt om problematisch spelgedrag tegen te gaan en vroegtijdig op te sporen.

De Nationale Loterij beschikt over meer dan 2,1 miljoen speelrekeningen. Uit een periodieke monitoring blijkt dat ruim 99,9 % van de spelers geen enkele van de verplichte speellimieten heeft bereikt in 2024 (nl. maximaal bedrag dat per week kan gestort worden op een speelrekening, het maximaal aantal spelen dat per 24u kan gespeeld worden en maximaal verlies per dag).

In 2024 heeft 0,13 % van de onlinespelers minstens één keer de wekelijkse stortingslimiet aangetikt, 2,80 % van de onlinespelers heeft minstens één keer de limiet van het maximaal aantal spelen per dag aangetikt en 0,02 % van de spelers heeft minstens één keer de verlieslimiet per 24 uur aangetikt. Slechts 101 spelers hebben in 2024 één keer de drie verschillende speellimieten aangetikt. Zij vertegenwoordigen amper 0,004 % van het totale aantal online spelers.

Gelet op het grote aantal speelrekeningen, is dit meer dan zomaar een "staal" of een bevraging. Het schetst een exhaustief beeld van het verantwoord spelgedrag in de omgeving van de Nationale Loterij.

De Nationale Loterij bewees de afgelopen jaren dat de uitbouw van een digitaal kanaal hand in hand kan gaan met een groeiende omzet in het retailkanaal. Deze globale aanpak zal in 2025 worden voortgezet met het Play Extension project, dat tot doel heeft de registratie

bénéficiaires des subsides de la Loterie Nationale. Il est dès lors important que la Loterie Nationale soit une marque fiable.

Le contrat de gestion conclu entre l'État et la Loterie Nationale arrive à échéance le 12 septembre 2026. En tant que ministre de tutelle, je me chargerai des travaux préparatoires nécessaires à la rédaction du nouveau contrat de gestion entre l'État belge et la Loterie Nationale, qui accordera notamment davantage d'attention au devoir de canalisation de la Loterie Nationale au sein de l'ensemble du marché des jeux de hasard afin de lui permettre de poursuivre ses missions de service public de manière pérenne.

L'un des points sur lesquels la Loterie Nationale fait la différence par rapport au secteur privé réside dans le fait que son offre de jeux de loterie récréatifs en ligne est plus encadrée par des limites de jeu contraignantes (limite de versement, perte maximale et nombre maximum de jeux par tranche de 24 heures) que les joueurs ne peuvent relever indéfiniment.

Ces limites sont très efficaces pour contrer les comportements de jeu problématiques et les détecter à un stade précoce.

La Loterie Nationale totalise plus de 2,1 millions de comptes joueurs. Un contrôle périodique a révélé qu'en 2024, plus de 99,9 % des joueurs n'avaient atteint aucune des limites de jeu obligatoires (c.-à-d. limite hebdomadaire de versement sur le compte de jeu, nombre maximum de jeux pouvant être joués par tranche de 24 heures et perte maximale par jour).

En 2024, 0,13 % des joueurs en ligne ont atteint au moins une fois la limite de versement hebdomadaire, 2,80 % des joueurs en ligne ont atteint au moins une fois la limite du nombre maximum de jeux par jour et 0,02 % des joueurs ont atteint au moins une fois la perte maximale par 24 heures. Seuls 101 joueurs ont atteint une fois les trois limites de jeu en 2024. Ils représentent à peine 0,004 % du nombre total de joueurs en ligne.

Compte tenu du grand nombre de comptes joueurs, ces données représentent bien plus qu'un simple "échantillon" ou qu'une enquête. Elles donnent une image exhaustive du comportement de jeu responsable dans l'environnement de la Loterie Nationale.

La Loterie Nationale a prouvé ces dernières années que le développement d'un canal numérique pouvait aller de pair avec une hausse du chiffre d'affaires dans le canal de vente physique. Cette approche globale se poursuivra en 2025 avec le projet Play Extension

van spelers te bevorderen en hen correct te identificeren, zodat we ze kunnen motiveren om ook deel te nemen aan initiatieven buiten de traditionele spelen (thematische wedstrijden, stemmen voor goede doelen, acties in verkooppunten, enz.).

Als onderdeel van haar beleid voor verantwoord spel werkt de Nationale Loterij aan een betere segmentatie van haar online spelers en aan een beter bewustzijn van hun online spelgedrag – de aard van de spelen en de veilige en gecontroleerde spelomgeving zorgen ervoor dat er geen “risicovol” spelgedrag plaatsvindt op het online platform van de Nationale Loterij. Gematigde spelers moeten kunnen genieten van een transparant grafisch overzicht van hun spelgedrag, terwijl spelers met een gemiddeld risico op een preventieve manier moeten worden gesensibiliseerd.

Indien, ondanks deze preventieve maatregelen, bepaalde spelers zich willen laten uitsluiten van de mogelijkheid om loterijspelen te spelen, dan kunnen zij zich daartoe laten registreren bij de Nationale Loterij. In dat geval hebben zij geen toegang meer tot het online spelplatform en ontvangen zij geen notificaties meer. Met de wet van 5 mei 2022 werd de mogelijkheid gecreëerd dat ook derden een vraag tot uitsluiting van een speler kunnen richten aan de Nationale Loterij.

Ook wat betreft de fysieke verkooppunten heeft de Nationale Loterij het afgelopen jaar bijkomende richtlijnen gegeven aan haar verkopers om het verantwoord spelgedrag te bevorderen. Zo zullen verkopers er zich moeten van vergewissen dat enkel wanneer het een speelpot van meerdere spelers betreft er nog voor grotere bedragen kan gespeeld worden. Dit sluit aan bij de zorgplicht die van de Nationale Loterij en haar verkooppunten wordt verwacht.

Leeftijdsverhoging

De voorbije jaren heeft de Nationale Loterij ingezet op het tegengaan van de verkoop van loterijproducten aan minderjarigen. De voorbije jaren was er dalende tendens merkbaar en de Nationale Loterij moet hier verder blijven op inzetten door het uitvoeren van bijvoorbeeld *mystery shoppings*. Vanaf 2025 zullen er opnieuw financiële sancties worden ingevoerd ten aanzien van verkooppunten die ondanks alle sensibiliseringssacties van de Nationale Loterij verkopen aan minderjarigen.

Hogerop werd er reeds op gewezen dat de Nationale Loterij op vlak van reclame in geen geval kwetsbare groepen kan viseren.

Bovendien zijn er geen indicaties die de zgn. *stepping stone theorie* onderbouwen. Deze theorie zou impliceren

qui a pour objectif de promouvoir l'enregistrement des joueurs et de les identifier correctement afin de les faire participer à initiatives en dehors des jeux traditionnels (concours thématiques, vote pour les bonnes causes, actions dans les points de vente, etc.).

Dans le cadre de sa politique de jeu responsable, la Loterie Nationale travaille à une meilleure segmentation de ses joueurs en ligne et à une sensibilisation à leur comportement de jeu en ligne – la nature des jeux et l'environnement de jeu sûr et contrôlé garantissent qu'aucun comportement de jeu “à risque” ne se produise sur la plateforme en ligne de la Loterie Nationale. Ces joueurs devraient bénéficier d'un aperçu graphique transparent de leur comportement de jeu, tandis que les joueurs à risque moyen seront sensibilisés de manière préventive.

Si, malgré ces mesures préventives, certains joueurs souhaitent s'exclure de la participation aux jeux de loterie, ils peuvent se faire enregistrer auprès de la Loterie Nationale à cet effet. Ils n'ont dans ce cas plus accès à la plateforme de jeu en ligne et ne reçoivent plus de notifications. La loi du 5 mai 2022 a également créé la possibilité pour des tiers de demander à la Loterie Nationale d'exclure un joueur.

Pour ce qui est des points de vente physiques, la Loterie Nationale a aussi donné à ses vendeurs des directives supplémentaires visant à favoriser un comportement de jeu responsable. Les vendeurs devront par exemple s'assurer que les participations pour de plus gros montants ne soient plus acceptées que lorsqu'il s'agit d'une cagnotte constituée de plusieurs joueurs. Cette règle s'inscrit dans le devoir d'encadrement attendu de la Loterie Nationale et de ses points de vente.

Relèvement de l'âge minimum

La Loterie Nationale a investi dans la lutte contre la vente de produits de loterie à des mineurs ces dernières années et a constaté une tendance à la baisse dans ce domaine. Elle doit poursuivre dans cette voie en continuant par exemple à effectuer des actions de “*mystery shopping*”. À partir de 2025, des sanctions financières seront à nouveau introduites à l'encontre des points de vente qui vendent aux mineurs malgré toutes les campagnes de sensibilisation de la Loterie Nationale.

Il a déjà été souligné plus haut que la Loterie Nationale ne pouvait en aucun cas viser des groupes vulnérables dans sa publicité.

Rien n'indique en outre que la théorie dite du “*tremplin*” (ou *Stepping Stone Theory*) soit fondée.

dat het spelen van laagdrempelige loterijspelen een voorspeller zou zijn van het later spelen van meer risicovolle kansspelen. Deze theorie vindt alsmaar minder aanhang in wetenschappelijke middens en ook het *Vlaams expertisecentrum voor alcohol, illegale drugs, psychoactieve medicatie, gokken en gamen (VAD)* neemt afstand van de Stepping Stone Theory. (zie: <https://www.druglijn.be/veelgestelde-vragen-naasten/wat-is-de-stepping-stone-theorie/>).

Het rechtstreeks toezicht dat wordt uitgeoefend door de regering op de activiteiten van de Nationale Loterij laten toe om permanent te controleren en bij te sturen.

Een algemene leeftijdsverhoging voor loterijspelen van 18 tot 21 jaar is bijgevolg niet aan de orde.

Projecten

Net als in voorgaande jaren zal de strategie van de Nationale Loterij in grote mate gericht zijn op het aanbieden van typische loterijproducten zoals het implementeren van de evolutie van de Lotto of in samenspraak met de FOD Financiën de studie van de haalbaarheid van een nieuw trekkingsspel op basis van btw-bonnen.

Lotto-evolutie 2025

Met de vernieuwing van de Lotto in 2025 wil de Nationale Loterij haar belangrijkste product versterken, dat in de loop der jaren te maken heeft gehad met een erosie van haar omzet en naamsbekendheid bij een jongvolwassen publiek. Deze evolutie omvat een vernieuwing van het lotenplan, een verhoging van de minimale inzetprijs, een evolutie van de Lucky Lotto-code met meer winnaars, een verhoging van de gemiddelde winstkans, introductie van inspirerende prijzen, zoals bijvoorbeeld een woningbudget.

Loterij met btw-bonnen

De Nationale Loterij, die verantwoordelijk is voor de organisatie van openbare loterijen, zal in samenspraak met de FOD Financiën belast zijn met het bestuderen van de mogelijkheid om een loterij met btw-bonnen te lanceren, zoals voorzien in het federaal regeerakkoord. Het doel van deze loterij is om btw-fraude te bestrijden door consumenten aan te moedigen hun btw-bonnen aan te vragen in de hoop een prijs te winnen.

Cette théorie impliquerait que la consommation de jeux de loterie facilement accessibles soit un facteur prédictif d'une consommation ultérieure de jeux de hasard plus risqués. Cette théorie est de moins en moins soutenue dans les cercles scientifiques et le *Centre flamand de l'expertise sur l'alcool, les drogues illégales, les médicaments psychoactifs, les jeux de hasard et d'argent (VAD)* s'en distancie lui aussi. (voir: <https://www.druglijn.be/veelgestelde-vragen-naasten/wat-is-de-stepping-stone-theorie/>).

La supervision directe exercée par le gouvernement sur les activités de la Loterie Nationale permet un contrôle et un ajustement constants.

Un relèvement général de l'âge minimum pour les jeux de loterie de 18 à 21 ans n'est par conséquent pas à l'ordre du jour.

Projets

Comme les années précédentes, la stratégie de la Loterie Nationale se concentrera dans une large mesure sur l'offre de produits de loterie typiques tels que la mise en œuvre de l'évolution du Lotto et, en concertation avec le SPF Finances, l'étude de la faisabilité d'un nouveau jeu de tirage basé sur les souches TVA.

Evolution du Lotto en 2025

Par le renouvellement du Lotto en 2025, la Loterie Nationale souhaite renforcer son produit phare qui a subi au fil des ans une érosion de son chiffre d'affaires et de sa notoriété auprès d'un public de jeunes adultes. Cette évolution comprendra un renouvellement du plan des lots, une augmentation du prix de la mise minimum, une évolution du Lucky Lotto Code avec plus de gagnants à la clé, une augmentation de la chance moyenne de gain et l'introduction de lots inspirants tels qu'un budget habitation.

Loterie avec souches TVA

La Loterie Nationale, qui est responsable de l'organisation des loteries publiques, sera chargée d'étudier la possibilité de lancer une loterie avec les souches TVA, en concertation avec le SPF Finances, comme le prévoit l'accord de coalition fédérale. L'objectif de cette loterie est de lutter contre la fraude à la TVA en incitant les consommateurs à demander leur souche TVA dans l'espoir de remporter un gain.

VI. CONCLUSIE

De Nationale Loterij vervult een taak van openbare dienst door het spelgedrag in België doelgericht te canaliseren en spelplezier te verschaffen aan een brede groep mensen door recreatieve spelen aan te bieden.

De Nationale Loterij wordt verondersteld actief betrokken te zijn bij de ontwikkeling van het coherente kansspelbeleid van de overheid om spelers te beschermen. Een sterke Nationale Loterij, trouw aan haar sociale missie, is meer dan ooit noodzakelijk in het kansspellandschap.

De minister belast met de Nationale Loterij,

Jan Jambon

VI. CONCLUSION

La Loterie Nationale accomplit une tâche de service public en canalisant de façon ciblée le comportement de jeu en Belgique et en prodiguant du plaisir de jeu à un large groupe de personnes en proposant des jeux récréatifs.

La Loterie Nationale est censée participer activement à l'élaboration de la politique cohérente du gouvernement en matière de jeux de hasard afin de protéger les joueurs. Une Loterie Nationale forte, fidèle à sa mission sociale, est plus que jamais nécessaire dans le paysage des jeux de hasard.

Le ministre chargé de la Loterie Nationale,

Jan Jambon