

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 april 2025

BELEIDSNOTA (*)**Digitalisering**

*Zie:*Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:
001 tot 029: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

24 avril 2025

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)**Numérique**

*Voir:*Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:
001 à 029: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

01491

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

INLEIDING

De digitalisering van de samenleving dringt door in elk aspect van ons dagelijks leven. Ze vormt een politiek vraagstuk dat even doorslaggevend is als het milieu en de sociale samenhang. De volgende stappen in de digitale transformatie moeten gericht zijn op het streven naar ontplooiing, competitiviteit en inclusie van elke burger.

Ik pleit daarom voor een digitale transitie die de mens centraal plaatst. Deze transitie moet garanderen dat ieder van ons zonder verschil in leeftijd, sociale achtergrond of woonplaats kan profiteren van de voordelen van de digitalisering. Ook elke onderneming moet hiervan kunnen profiteren. Meer dan alleen toegang tot technologieën, moeten we iedereen in staat stellen deze nieuwe instrumenten te beheersen.

De modernisering van de overheid is een prioriteit. Door digitale technologieën te gebruiken wil ik de overheidsdiensten efficiënter en transparanter maken. Ze moeten ook beter aansluiten bij de behoeften van burgers en bedrijven. Ik benadruk echter het belang van een niet-digitale optie. Deze moet beschikbaar zijn wanneer de burger dat wenst.

Om deze visie van een duurzame en eerlijke digitalisering van de samenleving waar te maken, moet België zelf vorm geven aan zijn digitalisering. Ik ga werken aan een helder wetgevend kader en een gecoördineerde strategie. Deze komen tot stand in nauwe samenwerking met alle nationale en supranationale overheidsniveaus. We moeten ook een omvattende strategie opstellen voor het uitrollen van infrastructuur. Die zorgen ervoor dat iedereen gelijke toegang heeft tot connectiviteit.

Deze visie past ook in een Europese context. Daarin is de digitale economie een essentiële hefboom voor competitiviteit. Dat vraagt om een goed regelgevend kader voor een eerlijke en veilige omgeving. Ook is een ambitieus beleid nodig om het digitale als strategisch domein te ontwikkelen. Zo versterken we onze technologische autonomie en innovatie tegenover wereldwijde concurrentie.

In dit kader vragen de kansen van grote technologische doorbraken om een strategische aanpak. Denk aan artificiële intelligentie, 5G, kwantumtechnologie, het internet der dingen en de uitdagingen rond cyberveiligheid. Dit gaat om een balans te vinden tussen het snel oppakken van nieuwe technologieën en het maken van een degelijk wettelijk kader. Dat kader moet een veilige

INTRODUCTION

En s'invitant dans chaque aspect de notre vie quotidienne, la digitalisation de la société s'affirme comme un enjeu politique aussi déterminant que l'environnement et la cohésion sociale. Les futures étapes de la transformation digitale devront être guidées par la recherche de l'épanouissement, de la compétitivité et de l'inclusion de chaque citoyen.

Je défendrai ainsi une transition digitale qui place l'humain au centre. Cette transition doit permettre de garantir que chacun d'entre nous, sans distinction d'âge, de condition sociale ou de lieu de résidence, mais aussi que chaque entreprise, puisse bénéficier des avantages offerts par la digitalisation. Plus que l'accès aux technologies, nous devons permettre à chacun de s'approprier ces nouveaux outils.

La modernisation de l'administration est une priorité. En utilisant les technologies numériques, je souhaite rendre les services publics plus efficaces, transparents et centrés sur les besoins des citoyens et des entreprises. J'insiste toutefois sur l'importance de proposer une alternative non numérique lorsque le citoyen en exprime le souhait.

Pour concrétiser cette vision d'une digitalisation de la société à la fois durable et équitable, la Belgique doit être acteur de sa digitalisation. Je travaillerai ainsi à l'établissement d'un cadre législatif cohérent et à une stratégie coordonnée, conçus en étroite collaboration avec les différents niveaux de pouvoir nationaux et supranationaux. Une stratégie globale doit également être développée concernant le déploiement d'infrastructures garantissant un accès équitable à chacun à la connectivité.

Cette vision s'inscrit également dans un contexte européen, dans lequel l'économie numérique représente un levier essentiel de compétitivité, nécessitant à la fois un cadre réglementaire adapté pour garantir un environnement équitable et sécurisé, et une politique ambitieuse de développement du numérique comme secteur stratégique, afin de renforcer l'autonomie technologique et l'innovation face à la concurrence mondiale.

Dans ce cadre, les opportunités offertes par les avancées technologiques majeures comme l'intelligence artificielle (IA), la 5G, la technologie quantique, l'internet des objets (IoT) et les enjeux liés à la cybersécurité nécessitent le développement d'une approche stratégique. Celle-ci consiste à trouver un équilibre entre l'adoption rapide de nouvelles technologies et le développement d'un cadre

en ethische ontwikkeling stimuleren en ervoor zorgen dat technologie de belangen van alle Belgen dient.

Ten slotte zal ik met overtuiging het recht op privacy in de digitale ruimte verdedigen. Dit betekent dat er regels moeten komen voor de toegang tot en het gebruik van gegevens. Het vraagt ook om het stimuleren van privacyvriendelijke technologieën. Daarnaast moeten we burgers bewuster maken van hun rechten en hoe ze hun persoonlijke gegevens beheren.

Het digitale beleidsprogramma voor Europa tegen 2030, genaamd *Digital Decade Policy Programme*, weerspiegelt de ambitie van de Europese Unie om haar digitale transformatie te versnellen door middel van concrete en meetbare doelstellingen verdeeld over 4 assen.

Het gaat hierbij vooral over de volgende doelstellingen:

- digitale geletterdheid;
- digitale infrastructuur;
- digitalisering van bedrijven;
- digitalisering van overheidsdiensten.

Ik ben ervan overtuigd dat deze doelstellingen zullen bijdragen aan een innovatiever, beter verbonden en veerkrachtiger Europa, en ik schaar mij volledig achter deze aanpak.

I. DE OVERHEID VAN MORGEN

Een gestructureerd bestuur en een ambitieuze, brede strategie zijn de basis voor de digitalisering van de overheid. Dit zijn onmisbare voorwaarden voor de modernisering van de overheid van morgen.

Sustainable Development Goals: Deze acties zijn gericht op het versterken van de toegankelijkheid, de efficiëntie, de transparantie en de weerbaarheid van onze openbare instellingen, en beantwoorden concreet aan verschillende SDG's en hun specifieke streefdoelen:

- SDG 4 – Kwaliteitsonderwijs
 - o Streefdoel 4.4: het aantal jongeren en volwassenen met relevante vaardigheden, met inbegrip van technische en beroepsvaardigheden, voor tewerkstelling, degelijke jobs en ondernemerschap opdrijven
- SDG 8 – Waardig werk en economische groei

juridique solide pour encourager un développement sûr et éthique, en veillant à ce que la technologie serve au mieux les intérêts de tous les belges.

Enfin, je défendrai avec conviction le droit à la vie privée dans l'espace numérique. Cela se traduit par la mise en œuvre de réglementations encadrant l'accès et l'utilisation des données, la promotion de technologies respectueuses de la vie privée et la sensibilisation des citoyens à leurs droits et à la gestion de leurs informations personnelles.

Le programme de politique numérique pour l'Europe d'ici 2030, appelé *Digital Decade Policy Programme* reflète l'ambition de l'Union européenne d'accélérer sa transformation numérique à travers des objectifs concrets et mesurables répartis sur 4 axes.

Il s'agit notamment des objectifs suivants:

- compétences numériques;
- infrastructures numériques;
- digitalisation des entreprises;
- digitalisation des services publics.

Convaincue que ces objectifs contribueront à une Europe plus innovée, connectée et résiliente, je m'inscris pleinement dans cette démarche.

I. L'ADMINISTRATION DE DEMAIN

Une gouvernance structurée et une stratégie ambitieuse et globale sont le fondement de la digitalisation de l'administration. Ce sont des prérequis indispensables au développement de l'administration de demain.

Objectifs de développement durable: Ces actions visent à renforcer l'accessibilité, l'efficacité, la transparence et la résilience de nos institutions publiques, en répondant concrètement à plusieurs ODD et leurs cibles spécifiques:

- ODD 4 – Éducation de qualité
 - o Cible 4.4: augmenter le nombre de jeunes et d'adultes disposant de compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat.
- ODD 8 – Travail décent et croissance économique

o Streefdoel 8.2: tot meer economische productiviteit komen door diversificatie, technologische modernisatie en innovatie.

— SDG 9 – Industrie, innovatie en infrastructuur

o Streefdoel 9.1: ontwikkelen van kwalitatieve, betrouwbare, duurzame en veerkrachtige infrastructuur, inclusief ICT, voor een eerlijke toegang voor iedereen.

o Streefdoel 9.5: wetenschappelijk onderzoek versterken en de technologische capaciteiten in de openbare sector verbeteren.

o Streefdoel 9.5.c: de toegang tot informatie- en communicatietechnologieën vergroten.

— SDG 10 – Ongelijkheid verminderen

o Streefdoel 10.2: de sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, herkomst, godsdienst of andere status.

— SDG 16 – Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

o Streefdoel 16.6: doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus.

o Streefdoel 16.7: ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming garanderen

o Streefdoel 16.10: publieke toegang tot informatie en beschermen van fundamentele vrijheden.

— SDG 17 – Partnerschap om doelstellingen te bereiken

o Streefdoel 17.6: de regionale en internationale samenwerking versterken op het gebied van technologische ontwikkeling.

o Streefdoel 17.8: de wetenschappelijke en technologische capaciteiten versterken

o Streefdoel 17.17: doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen bevorderen.

A. GOVERNANCE

Naar intelligente samenwerking tussen overheidsinstanties

Samenwerking en vertrouwen versterken de uitwisseling van goede praktijken. Ze maken ook gezamenlijke

o Cible 8.2: accroître la productivité économique grâce à la diversification, la modernisation technologique et l'innovation.

— ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure

o Cible 9.1: développer une infrastructure fiable, durable, inclusive et résiliente, y compris les TIC, pour un accès équitable pour tous.

o Cible 9.5: renforcer la recherche scientifique et améliorer les capacités technologiques dans les secteurs publics.

o Cible 9.5.c: accroître l'accès aux technologies de l'information et des communications.

— ODD 10 – Réduction des inégalités

o Cible 10.2: autonomiser et promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique de tous, indépendamment de l'âge, du sexe, du handicap, de la race, de l'origine, de la religion, etc.

— ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces

o Cible 16.6: développer des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

o Cible 16.7: assurer une prise de décision réactive, inclusive, participative et représentative.

o Cible 16.10: garantir l'accès du public à l'information et protéger les libertés fondamentales.

— ODD 17 – Partenariats pour la réalisation des objectifs

o Cible 17.6: renforcer la coopération régionale et internationale sur le développement technologique.

o Cible 17.8: renforcer les capacités scientifiques et technologiques

o Cible 17.17: encourager les partenariats public-public, public-privé et avec la société civile.

A. GOUVERNANCE

Vers une coopération intelligente entre les entités publiques

La coopération et la confiance permettent le renforcement des échanges de bonnes pratiques, le

oplossingen mogelijk. En ze helpen bij het uitrollen van een globale strategie. Daarom gaan we in overleg met de federale regering en de deelstaten voor maximale samenwerking tussen die entiteiten om de digitale transitie van de overheidsdiensten voort te zetten met een duidelijke omschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van eenieder.

Voor meer efficiëntie en een versterkte centrale structuur

De efficiëntie van overheidsdiensten steunt op een beter beheer van menselijke en financiële middelen. De samenwerking tussen administraties maakt het mogelijk om kosten te verlagen, dubbele investeringen te vermijden en innovatie te bevorderen. Door infrastructuur en digitale hulpmiddelen te delen, kunnen de openbare diensten beter gebruik maken van de publieke middelen en minder afhankelijk worden van externe consultancy, vooral voor ICT-functies.

Gezien het transversale karakter van digitalisering is een centrale structuur nodig om het digitaliseringswerk van de overheid te coördineren. De FOD Beleid en Ondersteuning tekent, in overleg met de stakeholders, een overkoepelende strategie uit voor de digitalisering van de federale overheid, die wordt goedgekeurd door de Ministerraad, evenals een strategie om het landschap van digitale loketten te bundelen en te rationaliseren. Deze analyse zal dit jaar van start gaan, met concrete acties die vanaf volgend jaar kunnen worden uitgevoerd.

B. EEN DIGITALISERING DIE VOLDOET AAN DE BEHOEFTE VAN DE GEBRUIKERS

Met een focus op toegankelijkheid, veiligheid en prestaties willen we de administratieve lasten verminderen en tegelijkertijd de efficiëntie en kwaliteit van onze dienstverlening aan burgers en bedrijven optimaliseren.

Een globale strategie en een coherente aanpak

De uitvoering van een alomvattende digitale strategie vereist de betrokkenheid van vele actoren, waardoor een samenhangende en gecoördineerde aanpak noodzakelijk is. Mijn strategie is gericht op de volgende kernopdrachten:

Kernopdracht 1: het functioneren van de overheid optimaliseren door een ambitieuze, sterke en inclusieve digitale transitie.

Deze strategie zal blijven passen binnen de *Only Once*-aanpak ten voordele van de eindgebruiker. Om

développement de solutions communes et la mise en œuvre d'une stratégie globale. C'est pourquoi, en accord avec le gouvernement fédéral et les entités fédérées, une coordination maximale entre les entités sera mise en place avec une définition claire des rôles et responsabilités de chacun pour poursuivre la transition numérique des services publics.

Pour une meilleure efficacité et une structure centrale renforcée

L'efficacité des services publics repose sur une gestion optimisée des ressources humaines et financières. La collaboration entre administrations permet de réduire les coûts, d'éviter la redondance des investissements et de favoriser l'innovation. En partageant des infrastructures et des outils numériques, les services publics peuvent mieux utiliser les fonds publics et se rendre moins dépendants de la consultance externe, notamment pour les fonctions TIC.

La transversalité de la numérisation nécessite le développement d'une structure centrale, avec pour responsabilité de coordonner les travaux de numérisation de l'administration. En concertation avec tous les acteurs concernés, le SPF BOSA est chargé d'élaborer une stratégie faîtière pour la numérisation de l'autorité fédérale, qui sera introduite au Conseil des ministres ainsi qu'une stratégie pour regrouper et rationaliser le paysage des guichets numériques. L'analyse débutera cette année, avec des actions concrètes qui pourront être mises en œuvre dès l'année prochaine.

B. UNE DIGITALISATION QUI RÉPOND AUX BESOINS DES USAGERS

En mettant l'accent sur l'accessibilité, la sécurité et la performance, nous visons à réduire les difficultés engendrées par les démarches administratives, tout en optimisant l'efficacité et la qualité de notre offre de services aux citoyens et aux entreprises.

Une stratégie globale et une approche cohérente

La mise en œuvre d'une stratégie numérique globale implique une multitude d'acteurs, ce qui rend nécessaire une approche cohérente et concertée. Ma stratégie répondra aux missions-clés suivantes:

Mission 1: optimiser le fonctionnement de l'administration grâce à une transformation numérique ambitieuse, performante et inclusive.

Cette stratégie s'inscrira dans l'approche *Only Once* au profit de l'utilisateur final. Il faut éviter la répétition

dubbel werk te vermijden, moet de informatie slechts één keer op één plek worden gegeven.

We moeten het gebruik van gedeelde digitale bouwstenen verder zetten en uitbreiden. Denk aan de dienstintegrator en het elektronisch loket. De ontwikkeling ervan moet samenkomen in een geïntegreerde omgeving, zoals myGov.be. Zo maken we de toegang tot overheidsdiensten snel en makkelijk.

Kernopdracht 2: de digitaliseringsacties van alle overheden coördineren voor meer efficiëntie en consistentie.

We moeten de samenwerking tussen instellingen versterken. Dat doen we door dynamische technologische ecosystemen te stimuleren. Die helpen om talenten op te leiden en te behouden.

Kernopdracht 3: elke overheidsdienst moet zorgen dat tegen 2030 alle transacties en interacties met de burgers en bedrijven ook digitaal kunnen verlopen.

Tegen 2025 zal ik, met de expertise van administraties en in samenwerking met alle betrokkenen, een tweede strategische roadmap opstellen. Deze roadmap ondersteunt de doelen van het Digital Decade-programma. Ze volgt de vooruitgang sinds de eerste versie uit 2023. De focus ligt op digitalisering van openbare diensten, verbetering van digitale vaardigheden en connectiviteit. Zo wordt het land volledig afgestemd op de Europese doelstellingen voor 2030.

Een wendbare en eenvoudige administratie

De efficiëntie van overheidsdiensten is een belangrijke uitdaging. Zo garanderen we een moderne, sterke en toegankelijke administratie. In voortdurende samenwerking met de minister bevoegd voor Administratieve Vereenvoudiging en in overleg met de deelstaten ga ik werken aan een wendbare en eenvoudige administratie.

Er wordt maximaal ingezet op efficiëntiewinsten door hergebruik van toepassingen en platformen. Deze zijn ontwikkeld door federale en gefedereerde overheden. De focus ligt op basisdiensten van bestaande platformen zoals eHealth. Een geïntegreerd portaal wordt voorzien voor toegang en digitale uitwisseling van relevante gegevens. Dit valt onder controle van de burgers.

We zorgen ook voor betere verwijzingen naar authentieke bronnen. Denk aan de gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.

des démarches en fournissant l'information une seule fois, à un seul endroit.

Il sera donc utile de poursuivre et d'intensifier l'utilisation des blocs digitaux communs (intégrateur de service, guichet électronique, etc.) et de faire converger le développement de ces applications vers un environnement intégré (par exemple, dans myGov.be) pour permettre un accès facile et rapide aux services publics.

Mission 2: coordonner les actions de digitalisation de l'ensemble des administrations pour plus d'efficacité et de cohérence.

Il est nécessaire de renforcer les collaborations entre les institutions en stimulant des écosystèmes technologiques dynamiques permettant de former et de garder des talents.

Mission 3: chaque service public doit veiller à ce que, d'ici à 2030, toutes les transactions et interactions avec les citoyens et les entreprises puissent également se faire par voie numérique.

D'ici 2025, m'appuyant sur l'expertise des administrations et en coopération avec toutes les parties prenantes, je veillerai à élaborer une deuxième feuille de route stratégique pour atteindre les objectifs du programme Digital Decade. Cette feuille de route suivra les progrès réalisés depuis la première version en 2023, en mettant l'accent sur la digitalisation des services publics, l'amélioration des compétences numériques et la connectivité, afin d'aligner pleinement le pays avec les objectifs européens pour 2030.

Une administration agile et simplifiée

L'efficacité des services publics est un enjeu majeur pour garantir une administration moderne, performante et accessible à tous. En collaboration continue avec le ministre chargé de la Simplification administrative ainsi qu'en concertation avec les entités fédérées, j'œuvrerai pour une administration agile et simplifiée.

Un maximum d'efforts seront consentis pour obtenir des gains d'efficacité, grâce à la réutilisation des applications et des plateformes développées par les autorités fédérales mais aussi par les autorités fédérées, en se concentrant sur les services de base de ces plateformes existantes comme eHealth, et en fournissant un portail intégré qui garantit l'accès et l'échange numérique des données pertinentes sous le contrôle des citoyens.

Nous veillerons également à créer de meilleurs renvois vers les sources authentiques, par exemple les données de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS).

o MyGov.be

Op 11 april 2024 heeft de Europese Unie de eIDAS-verordening van 2014 herzien en een kader vastgesteld voor een Europese digitale identiteit (Europese digitale identiteitsportefeuille). In deze context zal ik, met de minister van Economie, de FOD Economie oproepen:

— enerzijds alle nodige initiatieven te nemen om dit in Belgisch recht om te zetten. Dit gebeurt samen met de betrokken administraties, zoals FOD BOSA, FOD Binnenlandse Zaken en het CCB;

— anderzijds, nauw te blijven deelnemen aan de Europese uitvoering van de eIDAS 2.0-verordening om de belangen van België in dit belangrijke dossier te verdedigen.

Gedurende de hele legislatuur blijf ik de digitale portemonnee ontwikkelen met als doel burgers een manier te bieden om online toegang te krijgen tot een breed scala aan openbare diensten met behulp van hun veilige digitale identiteit. De “digitale” administratie moet 24/7 toegankelijk zijn. Zodra de technische aspecten operationeel zijn, zullen bestaande en nieuwe digitale overheidsdiensten standaard geïntegreerd worden.

In dit kader en voor dit jaar zal ik ervoor zorgen dat:

- de ontwikkelingen voortzetten zodat MyGov.be tegen eind 2026 in overeenstemming is met de Europese digitale identiteitsportefeuille;
- de uitrol van eIDAS 2.0-functies, zoals attributendeling en gebruik van de digitale sleutel, wordt voortgezet;
- ondersteunen en aanmoedigen de betrokken ministers om de verordeningen voor te bereiden die nodig zijn om de documenten die nu nog alleen informatiewaarde hebben (zoals digitale identiteitskaarten en rijbewijzen) officieel te maken;
- de mogelijkheid om rechtstreeks te ondertekenen via de MyGov- en eID-app wordt ingevoerd;
- inhoud wordt toegevoegd die aansluit bij de verwachtingen van burgers;
- de integratie van MyBenefits en GovApp-functionaliteiten wordt voortgezet.

o MyGov.be

Le 11 avril 2024, l'Union européenne a révisé le règlement eIDAS de 2014 et a établi un cadre pour une identité numérique européenne (portefeuille européen d'identité numérique). Dans ce contexte, avec le ministre de l'Économie, je demanderai instamment au SPF Économie:

— d'une part, de prendre toutes les initiatives nécessaires en vue d'assurer la mise en œuvre de ce texte en droit belge avec les administrations concernées (dont le SPF BOSA, le SPF Intérieur et le CCB);

— d'autre part, de continuer à participer étroitement aux travaux européens d'exécution de ce règlement eIDAS 2.0 en vue de défendre les intérêts de la Belgique dans cet important dossier.

Tout au long de la législature, je poursuivrai le développement du portefeuille numérique dans le but d'offrir aux citoyens un moyen d'accéder à un large éventail de services publics en ligne en utilisant leur identité numérique sécurisée. L'administration “numérique” devra être accessible 24h/24 et 7j/7. Dès lors, que les aspects techniques seront opérationnels, les services publics numériques - existants et nouveaux - seront intégrés par défaut.

Dans ce cadre, et pour cette année, je veillerai à:

- poursuivre les développements pour que MyGov.be soit conforme au portefeuille d'identité numérique européen pour fin 2026;
- poursuivre le déploiement des fonctionnalités prévues par le règlement eIDAS 2.0 comme les possibilités de partage d'attributs et l'utilisation de la clé numérique;
- soutenir et encourager les ministres compétents, en vue de la préparation de la réglementation pour rendre officiel les documents qui n'ont encore qu'une valeur informative (comme la carte d'identité digitale et le permis de conduire);
- introduire la possibilité de signer directement depuis l'application ainsi que via l'application eID;
- ajouter des contenus qui répondent aux attentes des citoyens;
- poursuivre l'intégration de l'application MyBenefits et les fonctionnalités de GovApp.

o e-Box

De e-Box blijft een belangrijke hefboom voor digitalisering van uitwisselingen tussen burgers, bedrijven en overheid. Mijn prioriteit voor 2025 is het gebruik ervan uit te breiden en te versterken. Dit jaar wordt het gebruik van e-Box verplicht voor alle administraties. Ik streef naar meer synergie tussen de e-Box voor burgers en bedrijven qua meldingen en onboarding.

Grote evoluties zijn betere samenwerking met regionale portalen en mobiele integratie via MyGov App. Ook komt er uitbreiding van gekwalificeerde aangetekende zendingen en meer interactiviteit. Ten slotte zal ik doorgaan met de promotie van de e-Box om zijn functies bekend te maken, zoals de elektronische aangetekende zending en de bidirectionele communicatie.

Voor efficiëntie, veiligheid en kostenreductie overleg ik met de minister van Sociale Zaken over verplichte e-Box voor bedrijven.

o eLoket

De eLoket-dienst, geïntegreerd in de digitale portefeuille, wordt in 2025 ontwikkeld om interacties met de overheid te vereenvoudigen. De prioriteit is het uitbreiden van digitale procedures via MyGov.be voor betere toegang tot administratieve diensten. De FOD BOSA onderzoekt hoe eLoket complexere interacties kan omvatten voor meerwaarde voor burgers.

o Single Digital Gateway

De European Single Digital Gateway-Verordening wil de toegang tot administratieve diensten voor burgers en bedrijven in de Europese Unie vereenvoudigen en harmoniseren. De toepassing is gebaseerd op het opzetten van een centraal digitaal platform dat toegang biedt tot diverse procedures, informatie en online diensten op een uniforme en interoperabele manier. De Single Digital Gateway is cruciaal voor de vereenvoudiging van grensoverschrijdende procedures.

Om te voldoen aan Europese wetgeving en het Herstel- en Veerkrachtplan werk ik samen met de bevoegde federale autoriteiten en deelen-titeiten. Ik zal enerzijds het nodige juridische kader aannemen en anderzijds samenwerking tussen bevoegde administraties stimuleren, in het bijzonder op federaal administratief niveau. Indien nodig, zullen we samen met de minister van

o e-Box

La plateforme e-Box continue d'être un levier majeur pour la numérisation des échanges entre les citoyens, les entreprises et l'administration, ma priorité pour 2025 est d'élargir et de renforcer son utilisation. Cette année, l'e-Box deviendra obligatoire pour toutes les administrations. Je vise également une synergie accrue entre l'e-Box citoyen et entreprise au niveau des notifications et de l'onboarding.

Les évolutions majeures incluent une meilleure coopération avec les portails régionaux, l'intégration mobile via MyGov App, l'extension du courrier recommandé qualifié, et une interactivité accrue. Enfin, je poursuivrai dans la promotion de l'e-Box pour faire connaître ses fonctionnalités telles que le recommandé électronique et la bidirectionnalité.

Pour améliorer l'efficacité, la sécurité et assurer une réduction des coûts, je me concerterai avec le ministre des Affaires sociales en vue de l'obligation future de l'ebox entreprises.

o eLoket

Le service eLoket, intégré dans le portefeuille digital, sera développé en 2025 pour simplifier et élargir les interactions entre les citoyens et le gouvernement. La priorité sera d'élargir le catalogue des procédures numériques via l'application MyGov.be, en facilitant l'accès à des services administratifs. Le SPF Bosa étudiera aussi comment approfondir eLoket pour inclure des interactions plus complexes, créant ainsi une plus grande valeur ajoutée pour les citoyens.

o Single Digital Gateway

Le règlement européen Single Digital Gateway (SDG) vise à simplifier et harmoniser l'accès aux services administratifs pour les citoyens et entreprises au sein de l'Union européenne. Son application repose sur la mise en place d'une plateforme numérique centrale permettant d'accéder à diverses procédures, informations et services en ligne de manière unifiée et interoperable. Le SDG est un élément crucial dans le cadre de la simplification des démarches transfrontalières.

Afin de se conformer aux exigences de la législation européenne et du Plan pour la Relance et la Résilience, j'agirai en étroite collaboration avec les autorités fédérales et entités fédérées compétentes afin, d'une part, d'adopter le cadre juridique nécessaire et, d'autre part, d'encourager la mise en place d'une collaboration participative entre les administrations compétentes, particulièrement

Economie een aangepaste governance ontwikkelen om de effectieve uitvoering van het proces te waarborgen.

Als onderdeel van het SDG-programma heeft het unieke technische systeem (OOTS) in 2024 de uitwisseling van grensoverschrijdende gegevens tussen België en andere EU-lidstaten getest. In de toekomst zal de nadruk liggen op technische facilitering om de toegang tot gegevens en documenten van andere lidstaten via het Belgische portaal voor bedrijven mogelijk te maken.

o Elektronische facturatie

Sinds 1 maart 2024 is gestructureerde elektronische facturatie verplicht voor sommige B2G-overheidsopdrachten. Vanaf 1 januari 2026 wordt dit uitgebreid naar alle B2B-transacties.

In de loop van dit jaar zal ik de ambitie steunen die is uiteengezet in het regeerakkoord voor de introductie van G2B-facturatie, zodat overheidsinstellingen ook hun facturen gestructureerd elektronisch kunnen verzenden. Naast het juridische gedeelte kan het technische gedeelte gebruikmaken van bestaande oplossingen door de Peppol-normen te gebruiken die BOSA als Belgische Peppol-autoriteit superviseert, evenals het bestaande Mercurius-platform voor de elektronische uitwisseling van facturen voor overheidsinstellingen.

Een niet-digitaal alternatief aanbieden

De digitale transitie moet de mens centraal stellen. Iedereen moet volledig kunnen meedoen, ongeacht zijn of haar niveau van digitale vaardigheden. Dit gaat niet alleen om burgers die technologie al kennen. Het gaat ook om kwetsbare, precaire of oudere personen. Zonder begeleiding kunnen zij buitengesloten worden. Digitalisering moet een keuze zijn, geen verplichting. Zo respecteren we ieders vrijheid.

Ik wil een aanpak gericht op de gebruiker. Al bij het ontwerp houden we rekening met zijn of haar behoeften en verwachtingen. De implementatie van normen voor toegankelijkheid, zowel digitaal als fysiek, moet prioritair zijn. Zo kan elke gebruiker de diensten bereiken, online of in persoon, zonder verschil.

au niveau administratif fédéral. Si nécessaire, avec le ministre de l'Économie, nous développerons une gouvernance adaptée pour assurer la mise en œuvre efficace du processus.

Dans le cadre du programme SDG, le système technique unique (OOTS) a permis en 2024 de tester les échanges de données transfrontaliers entre la Belgique et d'autres États membres. À l'avenir, l'accent sera mis sur la facilitation technique pour permettre la récupération des données et documents d'autres États membres via le portail belge pour les entreprises.

o Facturation électronique

Depuis le 1^{er} mars 2024, les transactions B2G ont évolué vers l'obligation de facturation électronique structurée pour certains marchés publics, et à partir du 1^{er} janvier 2026 cette évolution se poursuivra pour toutes transactions B2B.

Au cours de cette année, je soutiendrai l'ambition énoncée dans l'accord de gouvernement pour l'introduction de la facturation G2B, afin que les institutions gouvernementales puissent également envoyer leurs factures de manière électronique structurée. Outre la partie juridique, la partie technique peut s'appuyer sur des solutions existantes en utilisant les normes Peppol que BOSA supervise en tant qu'autorité Peppol belge, ainsi que la plateforme Mercurius existante pour l'échange électronique de factures pour les institutions gouvernementales.

Proposer une alternative non-numérique

La transition numérique doit être centrée sur l'humain et permettre à chacun, quel que soit son niveau de maîtrise des outils numériques, d'y participer pleinement. Cela inclut non seulement les citoyens déjà familiers avec les technologies, mais aussi les personnes précaires, vulnérables ou âgées, qui peuvent se retrouver marginalisées si des mesures d'accompagnement ne sont pas mises en place. La numérisation doit être une faculté et non une obligation, respectant ainsi la liberté de chacun.

Il est de ma volonté d'adopter une approche centrée sur les usagers, en intégrant dès la conception des services une réflexion approfondie sur leurs besoins et attentes. L'instauration de standards d'accessibilité, tant numériques que physiques, doit être une priorité afin d'assurer que chaque usager puisse accéder aux services sans distinction, que ce soit en ligne ou en personne.

De overheid moderniseren mag niet ten koste gaan van wie digitale tools niet kan of wil gebruiken. Overheidsdiensten moeten dus niet-digitale alternatieven bieden. Dat kan per telefoon, per post of in fysieke ruimtes. Deze plicht wordt dit jaar vastgelegd in een wetswijziging. Ze moet gelijke toegang garanderen en sociale rechtvaardigheid bewaren. Zo kunnen alle burgers de overheidsdiensten optimaal gebruiken.

• Digitale kloof

De digitale kloof is een grote uitdaging. We moeten die aanpakken met goede begeleiding en alternatieven. Dat doen we onder meer via een netwerk van digitale helpers. Deze laatste zullen een sleutelrol blijven spelen bij het ondersteunen, opleiden en begeleiden van de meest kwetsbare burgers in het omgaan met nieuwe technologieën.

In dit kader verbind ik mij ertoe om:

- de opleiding van eerstelijnsambtenaren versnellen via het Connectoo-programma om digitale inclusie en de begeleiding van burgers te bevorderen;
- te evalueren of de Connectoo-opleiding verplicht kan worden voor eerstelijnsagenten van openbare administraties en hun certificering om de impact ervan te vergroten;
- het Connectoo-label te verduidelijken en beter leesbaar te maken om de implicaties te preciseren en de adoptie door de agenten aan te moedigen;
- mogelijkheden voor publiek-private partnerschappen te onderzoeken, zoals met Bpost en sectoren dicht bij gebruikers, zodat zij als een schakel kunnen dienen voor onze burgers;
- een mensgerichte ondersteuningsdienst te ontwikkelen, met een “digitale assistent” die de werklast van agenten verlicht, empowerment bevordert en volledige en nauwkeurige ondersteuning biedt voor iedereen (voor burgers en bedrijven);
- de ontwikkeling van het expertisecentrum voor inclusief design bij FOD BOSA te versnellen om de administraties te helpen hun diensten toegankelijker te maken en de tevredenheid van de gebruikers te verbeteren;

La modernisation de l’administration ne peut se faire au détriment des personnes qui ne sont pas en mesure ou ne souhaite pas recourir aux outils numériques. Les services publics doivent ainsi offrir des alternatives non numériques, que ce soit par téléphone, par courrier ou dans les espaces physiques. Cette obligation, qui sera consacrée par une modification législative dans le courant de cette année, vise à garantir une égalité d’accès et à préserver la justice sociale en permettant à tous les citoyens de bénéficier des services publics dans les meilleures conditions possibles.

• Fracture numérique

La fracture numérique demeure un défi majeur, et il est impératif d’y remédier en mettant en place des dispositifs d’accompagnement et des alternatives efficaces, notamment à travers un réseau d’aidants numériques. Ces derniers continueront à jouer un rôle clé pour accompagner, former et guider les citoyens les plus vulnérables face aux nouvelles technologies.

Dans ce cadre, je m’engage à:

- accélérer la formation des fonctionnaires de première ligne via le programme Connectoo pour promouvoir l’inclusion numérique et l’accompagnement des citoyens;
- évaluer la possibilité de rendre obligatoire la formation Connectoo pour les agents des administrations publiques de première ligne et leur certification afin d’en accroître l’impact;
- clarifier et donner une meilleure lisibilité au label Connectoo pour en préciser les implications et encourager son adoption par les agents;
- évaluer les possibilités de partenariats privé-publics notamment avec des entreprises comme Bpost mais aussi avec les secteurs qui sont en première ligne avec les usagers afin qu’ils constituent un relais pour nos citoyens;
- développer un service d’assistance centré sur l’humain, incluant un “assistant numérique” qui réduit la charge de travail pour les agents, favorise l’autonomisation et assure un soutien complet et précis pour tous (aux citoyens et aux entreprises);
- avancer dans le développement du centre d’expertise en design inclusif au SPF BOSA pour aider les administrations à rendre leurs services plus accessibles et améliorer la satisfaction des utilisateurs;

— de rol van het expertisecentrum te evalueren voor bijdrage aan de interne consultantpool uit het regeerakkoord.

De regering zal in 2025 verschillende initiatieven nemen, waaronder een intergouvernamenteel plan voor digitale inclusie. Dit plan moet digitale vaardigheden ontwikkelen en een inclusieve vormgeving van overheidsdiensten verzekeren. De regering zal ook alternatieve oplossingen onderzoeken op technisch, juridisch en organisatorisch vlak. Deze oplossingen moeten gelijke toegang voor iedereen garanderen, ongeacht sociale en technologische omstandigheden. Daarna zal een mensgerichte ondersteuningsdienst, inclusief een “digitale assistent”, worden ingezet om gepersonaliseerde ondersteuning te bieden aan burgers en bedrijven.

In 2025 zullen we verder gaan met de ontwikkeling van een expertisecentrum voor “inclusief” ontwerp en “mensgericht design” bij BOSA, dat de administraties zal ondersteunen door hen te helpen hun diensten efficiënter te maken en tegelijkertijd de gebruikerstevredenheid te verbeteren, wat bijdraagt aan het versterken van het vertrouwen van de burgers in de overheid en het verbeteren van de werking ervan.

We letten extra op publiek-private partnerschappen. Die moeten alle Belgische burgers bewustmaken en helpen. Zo ontwikkelen ze hun digitale vaardigheden en certificaten.

• *Inclusiviteit*

Sinds 23 september 2020 moeten de websites van de Belgische overheidsdiensten toegankelijk zijn voor iedereen, en in het bijzonder voor mensen met een visuele, auditieve, cognitieve of motorische beperking.

Digitale toegankelijkheid is een strategische prioriteit in de digitale transformatie van ons land. Zo kan elke burger online diensten gebruiken, ook mensen met een handicap, op een gelijke en eerlijke manier. Hiervoor moeten toegankelijkheidsnormen geïntegreerd worden vanaf het ontwerp van digitale hulpmiddelen, op basis van normen. Belgian web Accessibility helpt instellingen bij hun inspanningen voor toegankelijkheid.

Om deze doelstellingen te bereiken, zal ik snel de volgende acties uitvoeren:

- het ter beschikking stellen van een marktcentrale voor Drupal-websites, hosting, onderhoud en ondersteuning voor redacteurs wordt voortgezet;

— évaluer le rôle du centre d'expertise pour contribuer au pool de consultants internes prévu dans l'accord de gouvernement.

Le gouvernement commencera en 2025 l'étude de plusieurs initiatives, telles qu'un plan intergouvernemental d'inclusion numérique visant à développer les compétences numériques et à garantir une conception inclusive des services publics. Cette étude inclura également l'examen de solutions alternatives (techniques, juridiques et organisationnelles) pour assurer un accès équitable à tous, indépendamment des conditions sociales et technologiques. Par la suite, un service d'assistance centré sur l'humain, incluant un “assistant numérique”, sera déployé pour offrir un soutien personnalisé aux citoyens et aux entreprises.

En 2025, nous avancerons dans le développement d'un centre d'expertise en conception “inclusive” et “design centré sur l'humain” chez BOSA qui permettra d'accompagner les administrations en les aidant à rendre leurs services plus efficaces tout en améliorant la satisfaction des utilisateurs contribuant ainsi à renforcer la confiance des citoyens dans le gouvernement et améliorer son fonctionnement.

Une attention particulière sera portée sur les partenariats public-privé afin de sensibiliser et accompagner l'ensemble des citoyens belges dans le développement de leurs compétences numériques et de leurs certifications.

• *Inclusivité*

Depuis le 23 septembre 2020, les sites web des services publics belges doivent être accessibles à tous et particulièrement à la population porteuse de handicap visuel, auditif, cognitif ou moteur.

L'accessibilité numérique est une priorité stratégique dans la transformation numérique de notre pays, visant à garantir que chaque citoyen, y compris les personnes en situation de handicap, puisse accéder aux services en ligne de manière égale et équitable. Cela nécessite l'intégration de normes d'accessibilité dès la conception des outils numériques, en se basant sur des standards. Le Belgian web Accessibility aide les institutions dans leurs démarches vers l'accessibilité.

Pour atteindre ces objectifs, je mettrai rapidement en œuvre les actions suivantes:

- la mise à disposition d'une centrale de marché pour la création de sites web en Drupal, l'hébergement, la maintenance et le support aux rédacteurs sera poursuivie;

- platformen die overbodig zijn, worden geïdentificeerd om hun aantal te verminderen en toegang tot de administratie te vereenvoudigen;

- de toegankelijkheidsniveaus van websites en mobiele apps worden verduidelijkt, zodat elke burger deze snel kan herkennen.

Een service die past bij deze tijd

Ons dienstenaanbod moet aangepast zijn aan de tijd en rekening houden met de voorkeuren van gebruikers voor andere kanalen. Vandaag de dag zijn mobiele telefoons het belangrijkste toegangspunt tot digitale diensten.

Een mobiele applicatie of mobiele website bereikt een groter publiek. Hierbij worden ook personen bereikt die minder toegang hebben tot een computer. Door digitale en mobiele oplossingen al bij het ontwerp te gebruiken, kunnen de overheidsdiensten voldoen aan de huidige verwachtingen van burgers. Deze verandering vereist coördinatie, convergentie en een sterke inzet van alle overheidsdiensten.

Het is essentieel dat de overheid artificiële intelligentie en machinaal leren gebruikt. Dit verbetert de efficiëntie van diensten. Denk aan virtuele assistenten voor vragen van burgers en ondernemingen. Het gebruik van AI is niet bedoeld om ambtenaren te vervangen. Ze zal geïntegreerd worden in het dagelijks werk en zorgen voor meer efficiëntie voor de overheid en de gebruikers.

De expertise in artificiële intelligentie binnen de overheid en in het bijzonder binnen de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) zal worden ontwikkeld en versterkt. Deze expertise zal ter beschikking staan van alle overheidsdiensten.

Het belang van interoperabiliteit

Interoperabiliteit is een belangrijke hefboom voor digitalisering. Ze laat toe dat verschillende systemen, toepassingen en overheden vlot en veilig gegevens uitwisselen en gebruiken. Het is een strategisch instrument om samenwerking te verbeteren. Het helpt om procedures te vereenvoudigen en verhoogt de efficiëntie van overheidsdiensten. Deze aanpak spaart tijd. Ze maakt gebruikers tevredener en versterkt het vertrouwen tussen overheid en burger.

De Belgische gegevensbronnen moeten uiteraard ook verbinding maken met de diensten en infrastructuur

- l'identification des plateformes à supprimer en vue de réduire leur nombre et de faciliter l'accès à l'administration;

- une clarification des niveaux d'accessibilité des sites et des applications mobiles qui permettra à chaque citoyen d'identifier rapidement l'accessibilité de ceux-ci.

Un service adapté à son temps

Notre offre de services doit être adaptée à son temps et doit prendre en compte les autres supports privilégiés par les usagers. Aujourd'hui, les téléphones mobiles sont devenus le principal point d'accès aux services numériques.

Une application ou un site web mobile permet d'atteindre une audience plus large, en ce compris les populations moins équipées en ordinateurs. En intégrant des solutions numériques et mobiles dès la conception des services, les administrations publiques peuvent répondre aux attentes actuelles des citoyens. Ce changement nécessite une coordination, une convergence et un engagement fort de la part de toutes les administrations publiques.

Il est également primordial que l'administration s'engage dans l'utilisation de l'intelligence artificielle et du machine learning pour améliorer l'efficacité de ses services, par exemple à travers des assistants virtuels pour répondre aux questions des citoyens et des entreprises. L'utilisation de l'IA n'a pas pour vocation de remplacer les agents mais s'intégrera dans leur travail quotidien permettant un gain d'efficacité pour l'administration et les usagers.

Le développement de l'expertise de l'IA au niveau de l'administration et particulièrement au sein du SPF BOSA – au service de toutes les administrations – sera développé et renforcé.

L'importance de l'interopérabilité

L'interopérabilité est un levier clé de la digitalisation en permettant aux différents systèmes, applications ou administrations d'échanger et d'utiliser des données de manière fluide et sécurisée. Elle est un outil stratégique pour améliorer la collaboration, simplifier les démarches et renforcer l'efficacité des services publics. Cette approche permet de gagner du temps, d'accroître la satisfaction des usagers et d'améliorer la confiance entre l'administration et le citoyen.

Les sources de données belges doivent bien entendu également se connecter aux services et infrastructures

die op federaal niveau zijn gerealiseerd om deze grensoverschrijdende uitwisselingen te realiseren. Mijn administratie zal ondersteuning bieden aan beheerders van gegevensbronnen via gestandaardiseerde protocollen. Dit gebeurt met hulp van dienstintegratoren op federaal en gewestelijk niveau in België.

We bundelen middelen zo veel mogelijk. Zo vermijden we te veel interfaces, platformen en toepassingen. Webinterfaces zullen worden afgestemd naar consistente omgevingen. Deze bundeling vraagt ook om hergebruik van codes en diensten. We kiezen voor gedeelde kanalen zoals myEbox, myData en MyGov.be.

Daarnaast werken we aan de industrialisering en standaardisering van het integratieproces van authentieke bronnen. Net zoals bij andere BOSA-applicaties, zoals eBox en eLoket, streven we ernaar om de integratie van authentieke bronnen die gegevens en documenten leveren steeds sneller, toegankelijker en efficiënter te maken, dankzij standaardisatie, hergebruik en selfservice.

Sterkere bescherming en beveiliging van gegevens

De toenemende digitalisering van overheidsdiensten betekent dat een aanzienlijke hoeveelheid gevoelige gegevens moet worden verzameld, opgeslagen en verwerkt. De beveiliging van deze informatie is absoluut noodzakelijk om de privacy van burgers te beschermen. Ze houdt administratieve systemen intact en ze voorkomt cyberdreigingen die de werking van overheidsinstellingen kunnen schaden.

Gegevens zijn essentieel voor de digitale transformatie van de Belgische overheid, innovatie en economische productiviteit. BOSA, als federale dienstintegrator, vergemakkelijkt de veilige uitwisseling van gegevens tussen belanghebbenden, ondersteunt de vermindering van administratieve lasten en draagt bij aan digitale inclusie, de AVG en het “OnlyOnce” principe. Door de wet van 13 mei 2024 kan BOSA nu diensten uitbreiden naar toepassingen voor burgers en bedrijven. Dit versterkt digitaal vertrouwen en maximaliseert de waarde van gegevens voor België.

Om het gegevensbeheer te versterken, zal de FOD BOSA een *chief data officer* aanduiden die onder andere zal toezien op de compatibiliteit van de verschillende gegevensprojecten binnen de federale administratie.

Open data bevorderen innovatie, groei en transparantie. De FOD BOSA stimuleert hun hergebruik door leveranciers en gebruikers samen te brengen via portalen

réalisés au niveau fédéral afin de réaliser ces échanges transfrontaliers. Mon administration apportera un soutien aux gestionnaires des sources de données par le biais de protocoles standardisés, en faisant appel aux intégrateurs de services au niveau fédéral et régional.

La mise en commun des ressources, afin d’éviter la multiplication des interfaces, plateformes et applications, sera réalisée à son maximum. Les interfaces web devront aussi converger vers des environnements cohérents. Assurer cette mise en commun, passe également par la réutilisation des codes et services et par le choix de canaux communs comme myEbox, myData et MyGov.be.

En outre, nous travaillons à l’industrialisation et à la standardisation du processus d’intégration des sources authentiques. Comme pour d’autres applications BOSA, telles que eBox et eLoket, nous visons à rendre l’intégration de sources authentiques qui fournissent des données et des documents de plus en plus rapide, accessible et efficace, grâce à la standardisation, à la réutilisation et au libre-service.

Une protection et une sécurité des données renforcées

La digitalisation croissante des services publics implique la collecte, le stockage et le traitement d’un volume considérable de données sensibles. Assurer la sécurité de ces informations est un impératif absolu pour protéger la vie privée des citoyens, garantir l’intégrité des systèmes administratifs et prévenir toute forme de cybermenace susceptible de compromettre le bon fonctionnement des institutions publiques.

Les données sont essentielles pour la transformation numérique du gouvernement belge, l’innovation et la productivité économique. BOSA, en tant qu’intégrateur de services fédéraux, facilite l’échange sécurisé de données entre les parties prenantes, soutient la réduction des charges administratives et contribue à l’inclusion numérique, au RGPD et au principe “OnlyOnce”. Son rôle renforcé par la loi du 13 mai 2024 lui permet désormais d’étendre ses services aux applications pour les citoyens et entreprises, pour une meilleure confiance numérique et maximiser la valeur des données pour la Belgique.

Pour renforcer la gouvernance des données, le SPF BOSA désignera un *chief data officer* qui veillera entre autres à la compatibilité des différents projets en matière de données au sein de l’administration fédérale.

Les données ouvertes favorisent l’innovation, la croissance et la transparence. Le SPF BOSA encourage leur réutilisation en réunissant fournisseurs et utilisateurs via

zoals OpenData. De federale dienstenintegrator zal de infrastructuur versterken om een toenemend volume aan gegevens te verwerken, waardoor herhaalde verzoeken worden vermeden en de kwaliteit van de diensten wordt verbeterd. De webapplicatie MyData4 zorgt voor transparantie van overheidsgegevens en stelt burgers in staat om de geschiedenis van het gebruik van hun persoonlijke gegevens te volgen.

Daarom wil ik, met de expertise van FOD BOSA:

- gegevensuitwisselingsplatforms verder versterken voor veilige, stabiele diensten ondanks toenemende volumes en cybersecurity-uitdagingen. De dienstverlening uitbreiden om andere overheidsinstellingen te helpen hun processen verder te digitaliseren. Dit voor betere, proactieve diensten aan burgers, efficiëntiewinsten en kostenbesparingen. Infrastructuur en middelen versterken om groeiende aantallen klanten en volumes efficiënt te beheren;

- de uitbreiding van herbruikbare datadiensten en slimme diensten van de federale integrator maximaliseren. Dit als katalysator voor andere administraties en om samenwerking met regionale integratoren te versterken en om synergieën en kennisdeling stimuleren binnen het netwerk van publieke dienstintegratoren;

- het aanbod en gebruik van open data verder ontwikkelen via een koninklijk besluit. Dit voert het Europese PSI-reglement uit, naast een geüpdatete open datastrategie;

- het gebruik van authentieke bronnen stimuleren en uitbreidingsmogelijkheden van het register analyseren om het register van authentieke bronnen uit te breiden tot een volledig register van alle overheidsbronnen (authentiek en niet-authentiek);

- MyData- en MyGov.be-toepassingen promoten om bewustzijn en bredere adoptie te bevorderen voor het verbeteren van de federale overheidsdiensten.

In het kader van het *Europese Data Governance Act* (DGA) krijgt de federale integrator nieuwe rollen als centraal informatiepunt en als bevoegde instantie voor technische bijstand. Daarom zal ik dit jaar een toegankelijk loket oprichten voor deze nieuwe rollen om de nieuwe rollen van dienstenintegrator te vervullen als bevoegde instantie voor andere openbare instellingen

des portails comme OpenData. L'intégrateur de services fédéraux renforcera l'infrastructure pour traiter un volume croissant de données, évitant les demandes répétées et améliorant la qualité des services. L'application Web MyData4 assure la transparence des données gouvernementales et permet aux citoyens de suivre l'historique de l'utilisation de leurs données personnelles.

C'est pourquoi, en m'appuyant sur l'expertise du SPF Bosa, je souhaite:

- renforcer davantage les plateformes d'échange de données afin que les services restent sûrs et stables malgré l'augmentation exponentielle des volumes et des défis de cybersécurité, élargir davantage la gamme de services pour répondre autant que possible aux besoins des autres institutions gouvernementales de numériser davantage leurs processus afin d'offrir des services meilleurs et plus proactifs aux citoyens, de réaliser des gains d'efficacité et des économies de coûts et renforcer l'infrastructure et les ressources afin de soutenir et de traiter efficacement le nombre croissant de clients et de volumes;

- maximiser l'expansion des services de données réutilisables et des services intelligents de l'intégrateur de services fédéral en tant que catalyseur pour d'autres administrations et renforcer la coopération entre les intégrateurs régionaux et fédéraux dans le réseau des intégrateurs de services publics afin de stimuler davantage de synergies et de partage des connaissances;

- développer davantage l'offre et l'utilisation des données ouvertes (open data) en adoptant un arrêté royal pour exécuter le règlement européen sur les données ouvertes (PSI), ainsi qu'en élaborant une version actualisée de la stratégie des données ouvertes;

- stimuler l'utilisation de sources authentiques et analyser les possibilités d'extension du registre des sources authentiques en un registre complet de toutes les sources gouvernementales (authentiques et non authentiques);

- promouvoir les applications MyData et MyGov.be afin de sensibiliser et d'encourager une adoption plus large de ces outils pour améliorer les services publics.

Dans le cadre du règlement européen sur la gouvernance des données (DGA), l'intégrateur de services fédéral se voit attribuer de nouveaux rôles en tant que point d'information central et en tant qu'organisme compétent en matière d'assistance technique. Pour y répondre, je veillerai à créer dans le courant de l'année, un guichet accessible pour remplir les nouveaux rôles de

en als centraal informatiepunt voor burgers en bedrijven, maar ook als SPOC (single point of contact) voor het vrije verkeer van niet-persoonsgebonden gegevens, en als bevoegde nationale autoriteit én SPOC voor de interoperabiliteitswet.

• *De veerkracht van overheidsdiensten versterken*

De digitale transformatie vereist een robuuste beveiligingsstrategie. Elk veiligheidslek dat een federale instelling raakt, kan gevolgen hebben voor alle instanties die ermee interageren.

Europese cyberbeveiligingsnormen aannemen en gebruiken is prioritair. Zo zorgen we voor de beste bescherming tegen cyberaanvallen. De zogenaamde NIS2-Richtlijn (*Network and Information Security 2*) versterkt de regels voor beveiliging, incidenten en toezicht. Ze geldt voor organisaties met essentiële diensten voor samenleving en economie. We voeren ze volledig uit bij federale overheidsdiensten. Zo garanderen we gegevensbescherming en sterke systemen.

• *Een samenhangende en gecoördineerde federale cyberbeveiligingsstrategie*

De regering stelt een gezamenlijke federale strategie voor informatiebeveiliging op om alle cyberdreigingen, waarmee de administraties geconfronteerd worden, af te dekken. Ze optimaliseert ook het gebruik van budgettaire middelen.

Om deze doelstellingen te bereiken, zullen verschillende acties worden uitgevoerd, zoals:

- we gebruiken overal geavanceerde beveiligingsprotocollen overeenkomstig de Network and Information Security 2-regelgeving (NIS2). We breiden ook centrale authenticatiediensten uit van de overheid en erkende partners, zoals Federale Authenticatiediensten en myGov.be;
- het instellen van een federale coördinatie verzekerd door strategische actoren zoals de FOD BOSA, het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) en andere aangewezen instanties;
- de opleiding van ambtenaren inzake goede praktijken rond cyberbeveiliging wordt versterkt, want dit vermindert menselijke fouten die vaak kwetsbaarheden veroorzaken.

l'intégrateur de services en tant qu'organisme compétent pour les autres organismes publics et en tant que point d'information central pour les citoyens et les entreprises mais aussi comme SPOC (single point of contact) pour la libre circulation des données non personnelles et comme autorité nationale compétente et SPOC pour la loi sur l'interopérabilité.

• *Renforcer la résilience des services publics*

La transformation numérique ne saurait se faire sans une stratégie de sécurité robuste. Toute faille de sécurité touchant une institution fédérale peut avoir des conséquences en cascade sur l'ensemble des organismes qui interagissent avec elle.

L'adoption et l'application des normes de cybersécurité européennes constituent une priorité pour assurer une protection optimale contre les cyberattaques. La directive NIS2 (*Network and Information Security 2*), qui renforce les exigences en matière de sécurité, de gestion des incidents et de surveillance pour les entités fournissant des services essentiels à la société et à l'économie, sera pleinement mise en œuvre au sein des services publics fédéraux, afin de garantir la protection des données et la résilience des systèmes.

• *Une stratégie de cybersécurité fédérale cohérente et coordonnée*

Le gouvernement mettra en place une stratégie fédérale commune de sécurité de l'information afin de couvrir l'ensemble des cybermenaces auxquelles font face les administrations, tout en optimisant l'utilisation des ressources budgétaires.

Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions seront mises en œuvre, à savoir:

- la généralisation des protocoles de sécurité avancés, conformément à la réglementation NIS2, et extension des services d'authentification centraux fournis par le gouvernement et les acteurs reconnus (Federal Authentication Services, myGov.be, etc.);
- la mise en place d'une coordination fédérale assurée par des acteurs stratégiques tels que le SPF BOSA, le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) et d'autres organismes désignés;
- la formation des agents aux bonnes pratiques de cybersécurité pour réduire les erreurs humaines, souvent à l'origine des vulnérabilités.

• *Ondersteuning van een federale Cloud-strategie*

In het kader van de studie naar de verschillende opties voor de implementatie van een federale Cloud-strategie, zullen meerdere oplossingen worden onderzocht. Een van de mogelijke pistes is het steunen op een globale raamovereenkomst die aan het begin van deze legislatuur door Belnet op Europees niveau is onderhandeld, en die een volledig gamma aan clouddiensten biedt voor de gehele Federale Staat. Deze aanpak zou het mogelijk maken om te profiteren van gunstige economische voorwaarden dankzij de schaal van het contract en de mogelijkheid om mini-wedstrijden te plannen. Het omvat ook diensten van grote internationale aanbieders, evenals cloudopslagoplossingen aangeboden door lokale Belgische spelers, wat veilige en gecontroleerde opties biedt. Belnet zou kunnen worden overwogen als het centrale contactpunt voor het beheer van deze diensten voor de federale overheidsdiensten.

II. EEN DIGITALE TRANSFORMATIE VOOR IEDEREEN

Een digitale transformatie voor iedereen, burgers en ondernemingen, vraagt om Belgische innovatie. We stimuleren ecosystemen en nieuw talent. Tegelijk versterken we de bescherming en veiligheid van gebruikers van digitale platformen.

Sustainable Development Goals: Deze initiatieven zijn gericht op het versterken van de opleiding en de gelijkheid van toegang tot digitale technologieën, en ze geven concreet antwoord op meerdere SDG's en hun specifieke streefdoelen:

— SDG 4 - Kwaliteitsonderwijs

o Streefdoel 4.4: tegen 2030 het aantal jongeren en volwassenen met relevante vaardigheden, met inbegrip van technische en beroepsvaardigheden, voor tewerkstelling, degelijke jobs en ondernemerschap aanzienlijk opdrijven.

o Streefdoel 4.5: genderongelijkheden wegwerken in het onderwijs en zorgen voor gelijke toegang tot alle niveaus.

— SDG 5 – Gendergelijkheid

o Streefdoel 5.5: verzekeren van de volledige participatie van vrouwen in het politieke, economische en openbare leven.

o Streefdoel 5.b: het gebruik doen toenemen van innovatieve technologie om te komen tot een grotere empowerment van vrouwen.

• *Soutenir une stratégie Cloud fédérale*

Dans le cadre de l'étude des différentes options pour la mise en œuvre d'une stratégie Cloud fédérale, plusieurs solutions seront examinées. L'une des pistes possibles consiste à s'appuyer sur un contrat-cadre global négocié par Belnet au début de cette législature à l'échelle européenne, offrant une gamme complète de services cloud pour l'ensemble du gouvernement fédéral. Cette approche permettrait de bénéficier de conditions économiques avantageuses grâce à l'échelle du contrat et la possibilité de prévoir des mini-compétitions. Elle inclut également des services de grands fournisseurs internationaux ainsi que des solutions de stockage cloud proposées par des acteurs locaux belges, offrant ainsi des options sûres et contrôlées. Belnet pourrait être envisagé comme le point de contact central pour la gestion de ces services pour les services gouvernementaux fédéraux.

II. UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DE TOUS

Une transformation numérique au service de tous – citoyens et entreprises, implique de favoriser l'innovation belge en faisant émerger écosystèmes et nouveaux talents tout en renforçant la protection et la sécurité des utilisateurs des plateformes numériques.

Objectifs de développement durable: Ces actions visent à renforcer la formation, et l'égalité d'accès au numérique, en répondant concrètement à plusieurs ODD et leurs cibles spécifiques:

— ODD 4 – Éducation de qualité

o Cible 4.4: d'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes ayant des compétences pertinentes, y compris techniques et professionnelles, pour l'emploi, les emplois décents et l'entrepreneuriat.

o Cible 4.5: éliminer les disparités entre les sexes dans l'éducation et assurer l'égalité d'accès à tous les niveaux.

— ODD 5 – Égalité entre les sexes

o Cible 5.5: garantir la pleine participation des femmes à la vie politique, économique et publique.

o Cible 5.b: renforcer l'utilisation des technologies pour promouvoir l'autonomisation des femmes.

— SDG 10 – Ongelijkheid verminderen

o Streefdoel 10.2: de sociale, economische en politieke inclusie van iedereen mogelijk maken en bevorderen, ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, ras, herkomst, godsdienst of andere status.

— SDG 16 – Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

o Streefdoel 16.1: alle vormen van geweld en de daaraan gekoppelde sterftecijfers aanzienlijk terugschroeven.

o Streefdoel 16.2: een einde maken aan het misbruik, de exploitatie, de handel en van alle vormen van geweld tegen kinderen.

o Streefdoel 16.10: publieke toegang tot informatie en beschermen van fundamentele vrijheden.

A. INNOVATIE EN BELGISCHE EXPERTISE ALS PRIORITEIT

Steun aan ondernemingen

Innovatie is de essentiële motor voor de competitiviteit van ondernemingen. Vooral kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) vormen het hart van onze economie. Hun succes op lange termijn vraagt om steun in een steeds veranderende wereld. We helpen onze ondernemingen met nieuwe technologieën, onderzoek en ontwikkeling en met het integreren van innovaties in hun productieprocessen. Deze steun komt via concrete maatregelen. Denk aan fiscale voordelen voor digitale innovatie, en aan programma's voor samenwerking met publieke en private partners.

We willen België aantrekkelijk, competitief en duurzaam maken voor ondernemingen. Geen enkele partner wordt uitgesloten. Daarom zal ik, met de minister van Economie en de minister voor Zelfstandigen en Kmo's, aan een ecosysteem werken dat ondernemerschap en digitale innovatie aanmoedigt.

Een van de prioriteiten van dit digitale decennium - Digitale Decade - is dat 75 % van de bedrijven cloud, AI of big data gebruikt. Meer dan 90 % van de kmo's moet een basisniveau van digitale intensiteit bereiken. Europa moet inspanningen versterken om innovatiefinanciering te ontwikkelen en het aantal unicorns te verdubbelen.

We stellen vast dat de e-commercemarkt vooral het speelveld van e-commercegiganten is geworden. Dit

— ODD 10 – Réduction des inégalités

o Cible 10.2: autonomiser toutes les personnes, indépendamment de leur âge, sexe ou origine, et promouvoir leur inclusion sociale, économique et politique.

— ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces

o Cible 16.1: réduire significativement toutes les formes de violence et les taux de mortalité qui y sont associés.

o Cible 16.2: mettre un terme à la maltraitance, à l'exploitation, à la traite et à toutes les formes de violence contre les enfants.

o Cible 16.10: garantir l'accès du public à l'information et protéger les libertés fondamentales.

A. L'INNOVATION ET L'EXPERTISE BELGE AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS

Soutien aux entreprises

L'innovation est le moteur essentiel de la compétitivité des entreprises, et plus particulièrement des PME, qui constituent le cœur de notre économie. Pour garantir leur succès à long terme dans un environnement mondial en constante évolution, il est crucial de soutenir nos entreprises dans l'adoption des nouvelles technologies, la recherche et le développement, ainsi que l'intégration des innovations dans leurs processus de production. Ce soutien se traduit par des mesures concrètes, telles que des incitations fiscales pour l'innovation numérique et des programmes de collaboration avec les acteurs publics et privés.

Afin de pouvoir positionner la Belgique comme un pôle économique attractif, compétitif et durable pour les entreprises tout en n'excluant aucun acteur potentiel, je veillerai, avec le ministre de l'Économie et la ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME, à créer un écosystème favorisant l'entrepreneuriat et l'innovation numérique.

L'une des priorités de cette décennie numérique - Digital Decade - est d'arriver à 75 % des entreprises qui utilisent les services cloud, l'IA ou le big data. Plus de 90 % des PME doivent atteindre au moins un niveau de base d'intensité numérique et l'Europe doit renforcer ses efforts de développement et de financement des innovateurs dans le but de doubler le nombre de licornes.

Nous devons par ailleurs constater que le marché de l'e-commerce est devenu, en grande partie, le terrain

ondanks sterke troeven van bedrijven tegenover hun online klanten, zoals nabijheid en gepersonaliseerde service, nicheproducten en diensten, enz. Op basis van haar e-commercestudie zal de FOD Economie nieuwe initiatieven ontwikkelen. Deze steunen de economische argumenten voor digitalisering van bedrijven. Ze bevorderen ook een echte cultuur van verandering binnen bedrijven en hun ecosystemen.

Digitale inclusie en versterking van digitale vaardigheden blijven speciale aandachtspunten om nieuwe technologieën te integreren in de werking van bedrijven.

Deze acties zullen ook rekening houden met de milieu-impact van de digitale transformatie. Daarnaast worden bezwaren rond grondrechten, vooral economische en consumentenbescherming, meegenomen. Zo zorgen we dat digitaliseringsinitiatieven proportioneel zijn en belangen van alle betrokkenen respecteren.

Women in Digital

In België blijft de deelname van vrouwen aan de digitale sector laag. Toch zien we enkele recente verbeteringen. Slechts 17,7 procent van de IT-specialisten in België is vrouw.

Ik zal mij inzetten voor de interfederale en intersectorale Strategie *Women in Digital* om, in samenwerking met de minister van Economie, nieuwe initiatieven, evenementen en oproepen tot projecten te starten om de participatie van vrouwen in technologie te versterken. Om de inclusie van vrouwen in de digitale sector te vergroten, is het essentieel om jonge meisjes van jongs af aan bewust te maken van wetenschappelijke en technische carrières. We ontwikkelen bijscholing en omscholing voor vrouwen en we tonen inspirerende vrouwelijke rolmodellen in de technologie. Ook het bevorderen van diversiteit binnen bedrijven is essentieel. Daarnaast is het belangrijk vrouwelijk ondernemerschap in de digitale sector te ondersteunen door een betere toegang tot financiering. We volgen de vooruitgang met duidelijke indicatoren. Zo maken we de digitale sector eerlijker en inclusiever.

Opleiding en vaardigheden

Een andere prioriteit van dit digitale decennium, in het kader van digitale vaardigheden, is om de nadruk te leggen op het bereiken van een percentage van 80 % van de bevolking met minstens basisvaardigheden op

de jeu des géants de l'e-commerce malgré les atouts importants des entreprises vis-à-vis de leur clientèle en ligne, à savoir la proximité, le service personnalisé, les produits et services de niche, etc. Sur la base de son étude relative à l'e-commerce, le SPF Économie développera de nouvelles initiatives pour soutenir l'argument économique de la numérisation des entreprises et en vue de promouvoir davantage une véritable culture du changement au sein des entreprises et de leurs écosystèmes.

L'inclusion numérique et la nécessité de renforcer les compétences numériques pour intégrer les nouvelles technologies dans le fonctionnement des entreprises resteront des points d'attention particuliers.

Ces actions tiendront également compte de l'impact environnemental de la transformation numérique ainsi que des préoccupations liées aux droits fondamentaux, particulièrement sous l'angle des enjeux économiques et de protection des consommateurs afin de veiller à ce que toute initiative de digitalisation soit réalisée de manière proportionnée et tienne compte des intérêts de toutes les parties impliquées.

Women in Digital

En Belgique, la représentation des femmes dans le secteur numérique demeure faible, malgré quelques améliorations récentes. Ainsi, les femmes constituent seulement 17,7 % des spécialistes IT en Belgique.

Je m'impliquerai dans la Stratégie *Women in Digital* interfédérale et intersectorielle afin de lancer, en collaboration avec le ministre de l'Économie, de nouvelles initiatives, évènements et appels à projets pour renforcer la participation des femmes dans le domaine de la technologie. Il est essentiel de sensibiliser les jeunes filles aux carrières STEM dès le plus jeune âge, de développer des programmes de formation continue et de reconversion professionnelle pour les femmes, et de promouvoir des modèles féminins inspirants dans l'industrie technologique. Il est également crucial de favoriser la diversité en entreprise, de soutenir l'entrepreneuriat féminin dans le numérique par un meilleur accès au financement, et de suivre les progrès réalisés à travers des indicateurs clairs, afin d'assurer un secteur numérique plus équitable et inclusif.

Formation & skills

Une autre priorité de cette décennie numérique, dans le cadre des compétences numériques, est de mettre l'accent particulièrement sur l'atteinte d'un taux de 80 % de la population possédant au moins des compétences

digitaal gebied. De EU streeft er ook naar om tegen 2030 20 miljoen ICT-specialisten te hebben, met bijzondere aandacht voor gendergelijkheid. Voor België betekent dit 514.000 ICT-specialisten (10 % van de actieve bevolking), een uitdaging gezien het lage percentage ICT-afgestudeerden in ons land.

Een groot deel van dit ecosysteem rust op het opleiden van talent. We houden dat talent in België. Daarom blijf ik de inzet van de regering voor digitale opleiding steunen. Er is inderdaad een blijvend tekort aan vaardigheden. Die passen bij de marktbehoeften.

Het Digital Belgium Skills Fund steunt projecten voor digitale vaardigheden van jongeren en kwetsbare volwassenen. We passen dit programma aan. Het sluit aan bij toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt. Dat baseren we op beroepsprofielen van morgen.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan publiek-private partnerschappen die digitale vaardigheden bekender maken en ook hun certificaten krijgen meer aandacht.

B. NAAR EEN BETERE BESCHERMING VAN GEBRUIKERS

Naar een veiliger gebruik

Sociale netwerken veranderden hoe we communiceren en hoe we ons informeren en omgaan met de wereld. Toch brengt deze alomtegenwoordigheid grote uitdagingen mee: denk aan de verspreiding van desinformatie, de normalisering van haatspraak, inbreuken op privacy en blootstelling van minderjarigen aan foute inhoud. België zal, in overleg met de Europese Unie, streven naar een evenwichtig antwoord op deze uitdagingen. Zo garanderen we een veilige en ethische digitale omgeving.

De opkomst van nieuwe praktijken zoals *sharenting* (ouders delen foto's en video's van hun kinderen op sociale netwerken) roept belangrijke ethische en juridische vragen op. De bescherming van minderjarigen in de digitale omgeving is een prioriteit en vereist een sterker kader. We zorgen voor het recht om vergeten te worden en platforms blijven verantwoordelijk voor inhoud over minderjarigen.

België blijft zich in Europa inzetten voor veilige kinderen online. We doen actief mee aan onderhandelingen. Die gaan over de *Child Sexual Abuse Material-Verordening* (CSAM) die misbruik moet opsporen en voorkomen. Het

numériques de base. L'UE ambitionne également de disposer de 20 millions de spécialistes TIC d'ici 2030, en portant une attention toute particulière à la convergence de genre. Pour la Belgique, cela se traduit par 514.000 spécialistes TIC (10 % de la population active), un réel défi à relever compte tenu du faible pourcentage de diplômés en TIC de notre pays.

Une part importante de cet écosystème repose sur la formation de talents et leur maintien en Belgique. C'est pourquoi, je poursuivrai l'engagement du gouvernement en faveur de l'inclusion numérique. En effet, il subsiste une pénurie persistante de compétences répondant aux besoins du marché.

Le programme de financement, Digital Belgium Skills Fund (DBSF), de projets renforçant les aptitudes numériques des jeunes et des adultes vulnérables sera adapté pour répondre au mieux aux besoins futurs du marché du travail en fonction des profils métiers de demain

Une attention particulière sera portée sur les partenariats public et privé afin de sensibiliser aux développements des compétences numériques et à leurs certifications.

B. VERS UNE PROTECTION ACCRUE DES UTILISATEURS

Vers une expérience-utilisateur plus sécurisée

Les réseaux sociaux ont profondément transformé notre manière de communiquer, de nous informer et d'interagir avec le monde. Toutefois, cette omniprésence s'accompagne d'enjeux majeurs: prolifération de la désinformation, banalisation des discours haineux, atteintes à la vie privée et exposition des mineurs à des contenus inappropriés. La Belgique, en concertation avec l'Union européenne, s'emploiera à apporter une réponse équilibrée à ces défis afin de garantir un environnement numérique sûr et éthique.

L'essor de nouvelles pratiques, telles que le *sharenting* – le partage d'images et de vidéos d'enfants par leurs parents sur les réseaux sociaux – soulève d'importantes questions éthiques et juridiques. Protéger les mineurs dans l'espace numérique est une priorité et nécessitera un encadrement renforcé, notamment en garantissant l'application effective du droit à l'oubli et en poursuivant la responsabilisation des plateformes sur la gestion des contenus les impliquant.

La Belgique poursuivra également son engagement au niveau européen pour garantir la sécurité des enfants en ligne, en participant activement aux négociations sur le règlement CSAM visant à détecter et prévenir les

Europese kader voor digitale identiteit groeit verder. Dit biedt kansen om online interacties veiliger te maken. We zetten ingebouwde *privacy* centraal in nieuwe digitale oplossingen.

Cyberbeveiliging en bestrijding van online oplichterij

Vandaag de dag maken criminelen gebruik van openbaar beschikbare artificiële intelligentie-platforms (AI) om steeds geraffineerdere oplichtingspraktijken te ontwikkelen, gericht op burgers, bedrijven en instellingen.

Door deze groeiende dreiging kiest België voor een veelzijdige aanpak. Die versterkt het bewustzijn en de samenwerking van alle betrokken partners. Preventie zal centraal staan in deze strategie, waarbij we versterken campagnes om burgers, kleine en middelgrote ondernemingen en overheidsinstellingen bewust te maken. Het Centrum voor Cyberbeveiliging België versterkt zijn acties via het *Safeonweb*-platform. Die speelt een sleutelrol in het waarschuwen voor en voorkomen van cyberdreigingen. De communicatie-inspanningen zullen worden versterkt/voortgezet om de bevolking aan te moedigen pogingen tot fraude te melden, naar het voorbeeld van het initiatief suspicious@safeonweb.be, dat al heeft geleid tot een toename van het aantal meldingen.

Daarnaast stellen we ook een Nationaal Actieplan tegen online fraude op om de samenwerking tussen de bevoegde overheden te structureren. Dit omvat de Federale Overheidsdienst Economie, de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), banken, het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT), het Centrum voor Cyberbeveiliging België (CCB) en gerechtelijke en politie-overheden. Dit plan zorgt voor betere coördinatie van preventie. Het bestrijdt fraude sterker en versterkt samenwerking met Europese en internationale partners. Dit plan is bedoeld om de oprichting van een gecentraliseerd dashboard te omvatten, waarmee in real-time trends inzake cybercriminaliteit kunnen worden geanalyseerd en de reacties kunnen worden geoptimaliseerd. Deze voorziening wordt aangevuld met een lijst van juridische referenties die erop gericht is de sancties te harmoniseren en een uniforme behandeling van misdrijven te waarborgen.

Voor een veilige en toegankelijke digitale identiteit

Digitale identiteit staat centraal in de transitie naar een meer verbonden samenleving. Ze laat burgers veilig en eenvoudig online diensten gebruiken en beschermt tegelijk hun persoonlijke gegevens. In deze context zal België het Europese kader voor digitale identiteit ondersteunen en uitvoeren. Dit zorgt voor

abus. De plus, le développement du cadre européen pour l'identité numérique offrira des opportunités pour renforcer la sécurité des interactions en ligne et en inscrivant le principe de *privacy by design* au cœur des nouvelles solutions numériques.

Cybersécurité et lutte contre les arnaques en ligne

Aujourd'hui, les criminels exploitent des plateformes d'IA accessibles au public pour concevoir des escroqueries toujours plus sophistiquées, ciblant à la fois les citoyens, les entreprises et les institutions.

Face à cette menace croissante, la Belgique adoptera une approche multidimensionnelle visant à renforcer la sensibilisation et la coordination entre les différents acteurs impliqués. La prévention sera au cœur de cette stratégie, avec le renforcement des campagnes de sensibilisation destinées aux citoyens, aux PME et aux institutions publiques. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) intensifiera ses actions à travers la plateforme *Safeonweb*, qui joue un rôle essentiel dans l'alerte et la prévention contre les cybermenaces. Les efforts de communication seront accrus/poursuivis pour encourager la population à signaler les tentatives de fraude, à l'image de l'initiative suspicious@safeonweb.be, qui a déjà permis d'augmenter le nombre de signalements.

Par ailleurs, nous entamerons la mise en place d'un Plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne afin de structurer la coopération entre les autorités compétentes, notamment le SPF Économie, la FSMA, les banques, l'IBPT, le CCB et les autorités judiciaires et policières. Ce plan garantira une meilleure coordination des efforts de prévention, une répression plus efficace des fraudes et une coopération renforcée avec les partenaires européens et internationaux. Ce plan a vocation à inclure la création d'un tableau de bord centralisé, permettant d'analyser en temps réel les tendances en matière de cybercriminalité et d'optimiser les réponses à apporter. Ce dispositif sera complété par un catalogue de références juridiques visant à harmoniser les sanctions et à assurer un traitement uniforme des infractions.

Pour une identité numérique sécurisée et accessible

L'identité numérique constitue un enjeu central dans la transition vers une société plus connectée. Elle permet aux citoyens d'accéder aux services en ligne de manière sécurisée et simplifiée, tout en garantissant la protection de leurs données personnelles. Dans ce cadre, la Belgique soutiendra et mettra en œuvre le

authenticatiesystemen die interoperabel en veilig zijn en de grondrechten respecteren.

Online anonimiteit is essentieel voor vrije meningsuiting en privacy maar het kan ook kwaadwillig gebruikt worden. Ik wil een evenwicht vinden tussen privacybescherming en de strijd tegen online misbruik en misdrijven. Dit wordt een van mijn prioriteiten.

De regering zal de invoering onderzoeken van een dienst voor certificering van online accounts. Deze dienst zal worden uitgevoerd door een betrouwbare derde partij. Elke account op sociale netwerken kan zo gekoppeld worden aan een geverifieerde identiteit maar het gebruik van pseudoniemen blijft mogelijk. Deze aanpak zorgt voor meer transparantie voor de gebruikers. Ze beperkt misbruik zonder het recht op privacy en de individuele vrijheden aan te tasten. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de integratie van mechanismen voor leeftijdscontrole. Hierdoor wordt de toegang van minderjarigen tot ongepaste inhoud beperkt zonder het recht op privacy van minderjarigen aan te tasten.

Het nodige evenwicht tussen bescherming van online gebruikers, vrije meningsuiting en respect voor privacy vereist een publiek debat. Daarom zal ik tijd nemen voor een grondig parlementair debat om de maatschappelijke kwesties rond dit voorstel te bespreken.

III. DE DIGITALE ECONOMIE

De digitale economie is een essentiële hefboom voor de competitiviteit van Europa. Dit vereist zowel een passend regelgevingskader als een ambitieus beleid om digitaal technologie als strategische sector te ontwikkelen. Deze ontwikkeling gaat echter gepaard met grote uitdagingen. Het gaat onder meer om gegevensbescherming, cyberbeveiliging, digitale soevereiniteit en de regulering van grote platforms. Daarnaast zijn er bedreigingen zoals desinformatie en de afhankelijkheid van technologieën van buiten Europa.

Sustainable Development Goals: Deze acties zijn gericht op het ontwikkelen van innovatie, het invoeren van een efficiënte regelgeving en het versterken van onze capaciteiten, en beantwoorden concreet aan verschillende SDG's en hun specifieke streefdoelen:

— SDG 9 – Industrie, innovatie en infrastructuur

o Streefdoel 9.1: ontwikkelen van betrouwbare, duurzame en veerkrachtige infrastructuur.

cadre européen pour l'identité numérique, garantissant des systèmes d'authentification interoperables, sûrs et respectueux des droits fondamentaux.

Parallèlement, l'anonymat en ligne, s'il est essentiel pour la liberté d'expression et la protection de la vie privée, peut également être exploité à des fins malveillantes. Trouver un équilibre entre respect de la vie privée et lutte contre les abus et délits commis en ligne sera une de mes priorités.

Le gouvernement examinera la mise en place d'un service de certification des comptes en ligne, réalisé par un tiers de confiance. Ce dispositif permettra d'associer chaque compte (sur les réseaux sociaux) à une identité vérifiée, sans interdire pour autant l'usage du pseudonymat. Cette approche vise à offrir aux utilisateurs une plus grande transparence et à limiter les abus liés à l'anonymat total, tout en garantissant une protection adéquate des libertés individuelles. Une attention particulière sera portée à l'intégration de mécanismes de vérification d'âge, afin de limiter l'accès des mineurs à des contenus inappropriés sans pour autant compromettre leur droit à la vie privée.

L'équilibre nécessaire entre la protection des utilisateurs en ligne, la liberté d'expression et le respect de la vie privée nécessite un débat public, je prendrai donc le temps nécessaire à la tenue d'un débat parlementaire approfondi afin de discuter des enjeux de société entourant cette proposition.

III. L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

L'économie numérique représente un levier essentiel de compétitivité pour l'Europe, nécessitant à la fois un cadre réglementaire adapté et une politique ambitieuse de développement du numérique comme secteur stratégique. Cependant, ce développement s'accompagne de défis majeurs, tels que la protection des données, la cybersécurité, la souveraineté numérique et la régulation des grandes plateformes, ainsi que de menaces liées à la désinformation et à la dépendance aux technologies extra-européennes.

Objectifs de développement durable: Ces actions visent à développer l'innovation, mettre en œuvre une réglementation efficace et renforcer nos capacités, en répondant concrètement à plusieurs ODD et leurs cibles spécifiques:

— ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure

o Cible 9.1: développer des infrastructures fiables, durables et résilientes.

o Streefdoel 9.5: wetenschappelijk onderzoek versterken, innovatie ondersteunen en de technologische capaciteiten verbeteren.

o Streefdoel 9.c: de toegang tot informatie- en communicatietechnologieën vergroten.

— SDG 16 – Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

o Streefdoel 16.6: doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen ontwikkelen op alle niveaus.

o Streefdoel 16.7: ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming garanderen

o Streefdoel 16.10: publieke toegang tot informatie en beschermen van fundamentele vrijheden.

— SDG 17 – Partnerschap om doelstellingen te bereiken

o Streefdoel 17.6: de regionale en internationale samenwerking versterken op het gebied van technologische ontwikkeling.

o Streefdoel 17.8: de wetenschappelijke en technologische capaciteiten versterken

o Streefdoel 17.17: doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen bevorderen.

A. DIGITALISERING TEN DIENSTE VAN DE EUROPESE COMPETITIVITEIT

De toegang tot geavanceerde technologieën, zoals artificiële intelligentie (AI) en het Internet der dingen (IoT), is een sleutelement ter ondersteuning van de economische groei. De Europese Unie legt bijzondere nadruk op digitalisering ten dienste van de competitiviteit. Dit gebeurt door infrastructuren en technologieën te ontwikkelen. Deze zijn onafhankelijk van grote mondiale actoren. Dit geldt onder meer voor gegevens en cyberveiligheid. Dit omvat initiatieven voor het ontwikkelen van soevereine clouds en een datagovernancestrategie.

Het programma *Digital Decade Policy Programme* (DDPP) stelt doelstellingen voor 2030. Het vraagt de lidstaten om elke twee jaar een bijgewerkte roadmap te presenteren. De regering zal dit werk voortzetten ter voorbereiding van de roadmap 2025 en haar beleid blijven afstemmen op de Europese doelstellingen.

Gedurende de hele legislatuur zal mijn doel zijn om van België een onmisbare speler op het gebied van AI

o Cible 9.5: renforcer la recherche scientifique, améliorer les capacités technologiques et soutenir l'innovation.

o Cible 9.c: accroître l'accès aux technologies de l'information et des communications.

— ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces

o Cible 16.6: développer des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

o Cible 16.7: assurer une prise de décision réactive, inclusive, participative et représentative.

o Cible 16.10: garantir l'accès du public à l'information et protéger les libertés fondamentales.

— ODD 17 – Partenariats pour la réalisation des objectifs

o Cible 17.6: renforcer la coopération régionale et internationale sur le développement technologique.

o Cible 17.8: renforcer les capacités scientifiques et technologiques

o Cible 17.17: encourager les partenariats public-public, public-privé et avec la société civile.

A. LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA COMPÉTITIVITÉ EUROPÉENNE

L'accès aux technologies avancées, comme l'intelligence artificielle (IA) et l'Internet des objets (IoT), est un élément clé du soutien à la croissance économique. L'Union européenne met un accent particulier sur le numérique au service de la compétitivité européenne, en développant des infrastructures et des technologies indépendantes des grands acteurs mondiaux, notamment en matière de données et de cybersécurité. Cela inclut des initiatives pour le développement de clouds souverains et d'une stratégie de gouvernance des données.

Le programme *Digital Decade Policy Programme* (DDPP), fixe des objectifs pour 2030 et demande aux États membres de présenter une feuille de route actualisée tous les deux ans. Le gouvernement poursuivra ce travail en vue de l'élaboration de la feuille de route 2025 et continuera à aligner ses politiques sur les objectifs européens.

Tout au long de la législature, mon objectif sera de faire de la Belgique un acteur incontournable en matière

te maken. Dit verloopt via drie punten: (i) een vereenvoudigd regelgevingskader dat innovatie mogelijk maakt; (ii) veilige innovatie die rechten beschermt en ethische normen garandeert; (iii) samenwerking tussen overheid, privésector, academische wereld en de verenigingssector.

De FOD BOSA treedt op als katalysator voor de transitie naar verantwoord gebruik van AI. Dat gebeurt via de departement AI en nieuwe technologieën, in samenwerking met federale, regionale en gemeenschapsactoren.

Ik zal zorgen voor:

— verdere ontwikkeling van het Observatorium voor AI en nieuwe digitale technologieën;

— actualisering van het nationaal convergentieplan voor artificiële intelligentie, met integratie van AI Act-principes en generatieve AI;

— versterking van het Oriëntatiecomité door werkgroepen rond prioritaire thema's uit het convergentieplan;

— een charter voor verantwoord AI-gebruik binnen overheidsdiensten, dat in de komende maanden wordt aangenomen;

— verdere implementatie van de AI Act, in samenwerking met de minister van Economie en de FOD Economie;

— analyse van Europese initiatieven zoals AI factories en AI antennas, in samenwerking met de gewesten, met het oog op een Belgische kandidatuur;

— vooruitgang in de oprichting van een Expertise-centrum AI en een AI Lab binnen DG Vereenvoudiging en Digitalisering;

— voortzetting van de European AI Week en andere initiatieven om het ecosysteem actief te ondersteunen.

Daarnaast bereiden we een kader voor “regelvrije” testzones voor. Dit biedt nieuwe technologieën en economische sectoren een duidelijk, juridisch veilig experimenteerklimaat en versterkt onze innovatiekracht, vooral op strategische gebieden zoals digitalisering.

d'IA. Cela passe par trois points: (i) un cadre réglementaire simplifié qui permet l'innovation; (ii) une innovation sécurisée qui protège les droits et garantit l'éthique; (iii) une collaboration entre le secteur public, le secteur privé, le monde académique, et le secteur associatif.

Le SPF BOSA se positionne comme un catalyseur de transition vers l'utilisation d'une IA responsable à travers son département IA et nouvelles technologies et en partenariat avec les parties prenantes du fédéral, dans les régions et les communautés.

Je veillerai à:

— développer l'observatoire de l'IA et des nouvelles technologies digitales;

— mettre à jour le plan national de convergence pour le développement de l'intelligence artificielle afin d'intégrer les principes de l'AI Act et l'intelligence artificielle générative;

— renforcer le rôle du Comité d'orientation par la mise place des groupes de travail sur les thématiques prioritaires du plan de convergence;

— l'adoption dans les prochains mois d'une charte pour l'utilisation responsable de l'IA au sein des services publics sera adoptée;

— poursuivre le travail d'implémentation de l'AI Act en collaboration avec le ministre de l'Économie et le SPF Économie;

— analyser les possibilités proposées par la Commission européenne que sont les AI factories et les AI antennas, ces opportunités seront analysées avec les régions, en vue du dépôt de la candidature de la Belgique;

— avancer dans la mise en place d'un Centre d'expertise en intelligence artificielle et d'un AI Lab au sein de la DG Simplification et Digitalisation;

— poursuivre la European AI Week et autres actions d'animation de l'écosystème.

Enfin, nous préparons le cadre permettant la mise en place des zones de test sans règles, offrant aux nouvelles technologies et aux nouveaux secteurs économiques un environnement clair et juridiquement sécurisé pour expérimenter librement, renforcera notre capacité d'innovation dans des domaines stratégiques tels que le numérique.

De federale strategie ondersteunt en vult gewestelijke initiatieven aan. Ze versterkt interacties met gewesten, gemeenschappen, academische instellingen, private actoren, verenigingen en burgers.

De strategie Blockchain4Belgium wordt voortgezet. België neemt ook actief deel aan EUROPEUM-EDIC, een rechtspersoon opgericht door een consortium van negen lidstaten van de Europese Unie, die de Europese samenwerking inzake blockchain en Web3 versterkt. Dit project ondersteunt de ontwikkeling van de European Blockchain Services Infrastructure (EBSI) om grensoverschrijdende diensten op EU-schaal te leveren, met name binnen het publieke domein. Deze entiteit ondersteunt grensoverschrijdende samenwerking tussen overheidsinstanties op het vlak van Web3 en gedecentraliseerde technologieën, en bevordert innovatie en interoperabiliteit met andere technologieën.

B. STRATEGISCHE UITVOERING VAN EUROPESE REGELGEVING

De onderhandelingen, de omzetting en de uitvoering van de Europese regelgeving op het gebied van digitalisering behoren tot mijn prioriteiten om de positie van België en de belangen van onze bedrijven te verdedigen ten opzichte van de snelle ontwikkeling in dit domein.

Strategisch gezien gaat het om een aangepast juridisch kader dat inspeelt op technologische evoluties en nieuwe economische actoren binnen de Europese digitale strategie. Dit kader biedt ondernemingen rechtszekerheid en concurrentiekracht dankzij geharmoniseerde regels en normen, en de juridische zekerheid verschaffen die nodig is met betrekking tot de te respecteren verplichtingen. Gezien de complexe Belgische institutionele context, ligt de uitdaging in een coherent en efficiënt governancemechanisme voor coördinatie en toezicht.

De FOD Economie zal zijn rol blijven spelen in het licht van deze uitdagingen en, indien nodig of gepast, in samenwerking met de betrokken partners de nodige wetgevende en beleidsinitiatieven ontwikkelen om het effect van de mogelijkheden die de Europese digitale strategie op Belgisch niveau biedt, te maximaliseren.

Prioriteit gaat naar tijdige uitvoering van reeds geldende Europese instrumenten. Nieuwe Europese initiatieven zoals het 'kompas voor concurrentievermogen' worden

La stratégie fédérale vient en appui et complémentarité des initiatives régionales mises en œuvre. Elle permettra de consolider les interactions notamment avec les Régions, les communautés, le monde académique, le secteur privé, et le monde associatif, en impliquant les citoyens.

La stratégie Blockchain4Belgium sera poursuivie. La Belgique participe également activement à l'EUROPEUM-EDIC, une entité juridique créée par un consortium de neuf États membres de l'Union européenne, qui approfondit la coopération européenne en matière de blockchain et Web3. Ce projet soutient le développement de l'Infrastructure Européenne de Services Blockchain (EBSI) pour fournir des services transfrontaliers à l'échelle de l'UE, notamment dans le domaine public. L'EUROPEUM-EDIC soutiendra la coopération transfrontalière entre les autorités publiques sur le Web3 et les technologies décentralisées, en promouvant l'innovation et l'interopérabilité de ces solutions avec d'autres technologies.

B. LA MISE EN ŒUVRE STRATÉGIQUE DES RÉGLEMENTATIONS EUROPÉENNES

La négociation, la transposition et la mise en œuvre de la réglementation européenne dans le domaine de la numérisation constituent l'une de mes priorités pour défendre la position de la Belgique et les intérêts de nos entreprises par rapport à l'évolution rapide dans ce domaine.

D'un point de vue stratégique, l'enjeu est de développer un cadre juridique qui soit adapté aux évolutions technologiques, aux nouvelles pratiques commerciales et aux nouveaux acteurs économiques dans le cadre de la stratégie numérique européenne, mais qui rende aussi aux entreprises la compétitivité nécessaire grâce à des règles et des normes harmonisées et offre la sécurité juridique nécessaire par rapport aux obligations à respecter. D'autre part, compte tenu de la complexité du paysage institutionnel belge, le défi consiste à mettre en place un mécanisme de gouvernance cohérent et efficace en termes de pouvoirs de coordination et de surveillance.

Le SPF Économie continuera à jouer son rôle face à ces défis et, si cela s'avère nécessaire ou opportun, élaborera en collaboration avec les partenaires concernés, les initiatives législatives et politiques nécessaires pour maximiser l'effet des possibilités offertes par la stratégie numérique européenne au niveau belge.

On songe à cet égard en premier lieu aux premiers délais pour la mise en œuvre des instruments déjà en vigueur. Néanmoins, les initiatives récemment annoncées

nauw opgevolgd, gezien hun potentiële impact op de digitale economie.

We zetten ook, met de minister van Economie, de uitvoering voort van de recente regelgeving, met name de Digital Services Act (DSA), en de andere regelgeving op het gebied van platformeconomie, die gericht is op het beschermen van de rechten van gebruikers en het waarborgen van eerlijke concurrentie.

In het kader van de uitvoering van Europese initiatieven zoals de Data Act, de AI Act en de Gigabit Infrastructure Act op nationaal niveau zal de controle- en coördinatiebevoegdheid worden toegewezen aan een specifieke regulator, het BIPT.

De Digital Services Act (DSA)

De Digital Services Act versterkt de bescherming van consumenten in de digitale wereld. In België is het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) coördinator. Daarom houdt het instituut toezicht op de toepassing van dit reglement. Het zorgt ook dat tussenpersonen de regels volgen. In samenwerking met internationale actoren zal er een belangrijke intra-Belgische coördinatie nodig zijn.

Het BIPT zal werken aan de verbetering van bestaande werkprocessen tussen het BIPT en de mediaregulatoren van de drie gemeenschappen. Het Instituut besteedt vanaf heden speciale aandacht aan de bescherming van minderjarigen online, waarbij ook klachten over illegale inhoud die de veiligheid van minderjarigen in gevaar brengt in aanmerking worden genomen.

De FOD Economie blijft lopende initiatieven opvolgen, evenals Europese werkzaamheden rond deze verordening (expertgroepen, comitologie, uitwisseling van informatie en ervaring).

Online platforms vormen een belangrijk onderdeel van de digitale economie. De Europese Commissie nam de voorbije jaren verschillende wetgevende initiatieven (DMA, DSA, P2B) om eerlijk gedrag van onlineplatforms te garanderen, gebruikers rechtvaardig te behandelen, transparantie te verhogen en illegale online-inhoud tegen te gaan.

Doeltreffende toepassing van deze regelgeving kan alleen indien alle betrokkenen goed geïnformeerd zijn

par la Commission européenne, telles que la boussole pour la compétitivité, seront suivies de près dans la mesure où elles ont un impact sur l'économie numérique ou s'y rapportent.

Nous poursuivons aussi, avec le ministre de l'Économie, la mise en œuvre des réglementations récentes, notamment le Digital Services Act (DSA), et les autres réglementations en matière d'économie des plateformes, qui visent à protéger les droits des utilisateurs et à garantir une concurrence loyale.

Dans le cadre de la mise en œuvre au niveau national des initiatives européennes telles que le règlement sur les données, le règlement sur l'IA et le règlement sur les infrastructures Gigabit, les compétences de contrôle et de coordination seront confiées à un régulateur spécifique, à savoir l'IBPT.

Le Digital Services Act (DSA)

Le Digital Services Act (DSA) renforce la protection des consommateurs dans l'environnement numérique. En Belgique, l'IBPT a été désigné comme coordinateur pour la Belgique. À ce titre, l'institut est chargé de superviser l'application du règlement et de veiller au respect de ses dispositions par les fournisseurs de services intermédiaires, en collaborations avec les acteurs internationaux un important travail de coordination intra-belge sera nécessaire.

L'IBPT travaillera à l'amélioration des processus de travail, déjà mis en place, entre lui et les régulateurs médias des trois Communautés. Dès à présent, l'institut accordera une attention particulière à la protection des mineurs en ligne, en ce inclus les plaintes concernant toute forme de contenu illégal qui met en danger la sécurité des mineurs.

Le SPF Économie poursuivra le suivi des initiatives déjà prises ainsi que les travaux européens entourant ce règlement (groupe d'experts, Comitologie, échanges d'informations et d'expériences).

Les plateformes en ligne constituent un élément important de l'économie numérique. La Commission européenne a pris un certain nombre d'initiatives législatives au cours des dernières années pour s'assurer que les plateformes en ligne se comportent de manière équitable, traitent leurs utilisateurs de manière équitable, et prennent des mesures pour garantir la transparence et lutter contre les contenus illégaux en ligne (DMA, DSA, P2B).

L'application effective de ces réglementations n'est possible que si tous les acteurs sont conscients de

over hun rechten en plichten. Door het grote aantal nieuwe regels is het voor kleine ondernemingen, waaronder kmo's en startups, niet altijd eenvoudig om op de hoogte te blijven.

Dit jaar neem ik kennis van de resultaten van een door de FOD Economie bestelde studie over de Belgische markt van onlineplatforms, concurrentie en regelgeving. Op basis daarvan bepaal ik de nood aan bewustmakingscampagnes om bestaande regels beter bekend te maken. Dit helpt gebruikers om hun rechten sterker te verdedigen in contractuele onderhandelingen met platforms en om juridische of buitengerechtelijke acties te ondernemen. In samenwerking met mijn collega's de minister van Economie, de minister van Consumentenbescherming en de minister van Kmo's, kunnen bewustmakingscampagnes worden uitgevoerd.

De Europese Verordening inzake artificiële intelligentie

Artificiële intelligentie is een van de belangrijkste prioriteiten van de digitale agenda van de EU.

In 2025 zal de nadruk liggen op de invoering van het governance-mechanisme van de AI Act. Net zoals voor de DSA zullen de controle- en coördinatiebevoegdheden worden toevertrouwd aan het BIPT. Ik vraag het BIPT om zich voor te bereiden op zijn rol als centrale marktwaakhond voor de IA Act en zo te zorgen voor een doeltreffende toepassing van deze verordening. Het governance kader met bevoegde autoriteiten moet uiterlijk op 2 augustus 2025 operationeel zijn, ter voorbereiding van de verplichtingen vanaf 2 augustus 2026.

In deze context onderneem ik, samen met mijn administraties en in nauwe samenwerking met de bevoegde collega's, alle nodige stappen met het oog op de implementatie van deze ambitieuze en complexe tekst binnen het Belgische rechtssysteem te verzekeren. Gezien de vele uitdagingen vereist dit overleg en coördinatie tussen verschillende bestuursniveaus, zodat een robuust juridisch kader ontstaat. Dit kader moet veilige en ethische ontwikkeling van artificiële intelligentie stimuleren, de rechten van burgers beschermen en de EU internationaal op de kaart zetten voor AI.

Ik steun voluit het Europese engagement om een wereldwijde positie in AI te veroveren met nadruk op een "betrouwbare AI". De Europese Commissie focust ook op innovatieve instrumenten die de invoering van betrouwbare AI ondersteunen. Begin april 2025 wordt

leurs droits et obligations. Étant donné la multitude de nouvelles réglementations, il n'est pas toujours facile pour les petites entreprises, y compris les PME et les startups, de rester bien informées.

Cette année, je prendrai connaissance des résultats de l'étude commandée par le SPF Économie et qui concerne le marché belge des plateformes en ligne, évaluant la concurrence et le cadre réglementaire. Je serai alors en mesure d'identifier le besoin de campagnes de sensibilisation visant à mieux faire connaître les règles existantes. Cela pourrait permettre aux utilisateurs de mieux défendre leurs droits dans les négociations contractuelles avec les plateformes et, en cas de violation de ces droits, de prendre des mesures extrajudiciaires ou judiciaires individuelles ou collectives. En collaboration avec mes collègues le ministre de l'Économie, le ministre de la Protection des consommateurs et la ministre des PME, des campagnes de sensibilisation pourront être mises en œuvre.

Le règlement européen sur l'intelligence artificielle

L'intelligence artificielle constitue l'une des principales priorités de l'agenda numérique de l'UE.

En 2025, l'accent sera mis sur la mise en place du mécanisme de gouvernance de l'AI Act. Comme pour le DSA, les compétences de contrôle et de coordination seront confiées à l'IBPT. Il sera demandé à l'IBPT de se préparer à son rôle de surveillance du marché centrale pour l'AI Act et de veiller ainsi à l'application efficace de cette réglementation. Le cadre de gouvernance avec les autorités compétentes en matière de l'AI Act devra être établi d'ici le 2 août 2025 en vue de l'entrée en vigueur des différentes obligations dont la plupart s'appliqueront le 2 août 2026.

Dans ce contexte, je prends avec mes administrations, en étroite collaboration avec les collègues compétents, toutes les initiatives nécessaires en vue d'assurer la mise en œuvre de ce texte ambitieux et complexe en droit belge. Compte-tenu des multiples enjeux de ce texte, il convient d'organiser une consultation et coordination entre les différents niveaux de pouvoir afin d'établir un cadre juridique solide pour encourager un développement sûr et éthique de l'intelligence artificielle, tout en protégeant les droits des citoyens et avec l'objectif de mettre l'UE sur la carte mondiale de l'IA.

Je soutiendrai pleinement, la volonté de l'Union Européenne de se positionner dans la course mondiale sur l'IA en misant sur une IA "digne de confiance". La commission européenne se concentre aussi sur les instruments d'innovation qui soutiennent l'adoption d'une

een nieuwe communicatie van de Commissie verwacht rond het initiatief "AI Continent".

De cyberweerbaarheidsverordening

De Cyber Resilience Act is gericht op het verbeteren van de beveiliging van producten met digitale componenten vanaf de ontwerp- en ontwikkelingsfase en gedurende hun hele levenscyclus. Alle economische spelers moeten vanaf 11 december 2027 voldoen aan de Cyber Resilience Act, hoewel ze al vanaf 11 september 2026 verplicht zijn om kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten te melden. Ik zorg ervoor dat de nodige wettelijke aanpassingen worden voorbereid om het toezichtsorgaan in staat te stellen zijn rol als coördinator en centrale markttoezichthoudende autoriteit uit te oefenen.

C. NAAR EEN GESTRUCTUREERDE EN EERLIJKE GEGEVENSMARKT

De exponentiële groei van gegenereerde gegevens, gecombineerd met de verwerkingscapaciteiten en het gebruikspotentieel ervan, heeft de ontwikkeling van digitale toepassingen en innovatie in alle sectoren aanzienlijk versneld. Gegevens zijn essentieel voor start-ups en kleine en middelgrote bedrijven die digitale producten en diensten willen ontwikkelen. Ze zijn ook essentieel voor systemen en algoritmen die werken met artificiële intelligentie.

Om het vertrouwen in het delen van gegevens te versterken, is het noodzakelijk om de veiligheid van gegevens te waarborgen. Ook de bescherming van rechten zoals intellectuele eigendom van derden, bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens is cruciaal, ongeacht of de gegevens persoonlijk van aard zijn of niet.

Deze doelstellingen worden nagestreefd door de toepassing van de Belgische wet inzake gegevensgovernance, voortvloeiend uit de EU-verordening betreffende gegevensgovernance (DGA), evenals door de uitvoering van de EU-verordening met geharmoniseerde regels voor eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens (DA). In 2025 ligt de nadruk op de invoering van het governancemechanisme uit de dataverordening. Het BIPT zorgt ervoor dat België klaarstaat voor een effectieve toepassing van deze wet tegen september 2025, met als doel het gebruik en hergebruik van gegevens te vergemakkelijken. Dit maximaliseert hun potentieel voor innovatie, economische groei en maatschappelijke voordelen.

In januari 2025 heeft de Europese Commissie het kompas voor concurrentievermogen voorgesteld, evenals

la digne de confiance. Une nouvelle communication de la commission est attendue début avril 2025 sur AI Continent.

Le règlement sur la cyberrésilience

Le Cyber Resilience Act vise à améliorer la sécurité des produits comportant des éléments numériques dès la phase de conception et de développement et tout au long de leur cycle de vie. Les différents acteurs économiques devront se conformer à la Cyber Resilience Act à partir du 11 décembre 2027, bien qu'ils soient déjà tenus de déclarer les vulnérabilités et les incidents de sécurité à partir du 11 septembre 2026. Je veillerai à préparer les adaptations législatives nécessaires afin de permettre à l'organisme de contrôle d'exercer son rôle de coordinateur et d'autorité centrale de surveillance du marché.

C. VERS UN MARCHÉ DES DONNÉES STRUCTURÉ ET ÉQUITABLE

La croissance exponentielle des données générées combinée aux capacités de traitement et au potentiel d'utilisation de celles-ci ont grandement favorisé le développement d'applications numériques et l'innovation, tous secteurs confondus. Les données sont essentielles pour les startups et les petites et moyennes entreprises qui souhaitent développer des produits et des services numériques. Elles sont également indispensables pour alimenter des systèmes et des algorithmes basés sur l'intelligence artificielle.

Afin de favoriser la confiance dans le partage des données, il est néanmoins nécessaire d'assurer la sécurité des données et la sauvegarde des éventuels motifs de protection liés à ces données (droit de propriété intellectuelle de tiers, secret d'affaires, protection des données à caractère personnel), et ce, qu'il s'agisse de données à caractère personnel ou non.

Ces objectifs seront poursuivis par l'application de la loi belge sur la gouvernance des données, découlant du règlement UE sur la gouvernance des données (DGA), ainsi que par la mise en œuvre du règlement UE fixant des règles harmonisées pour l'accès équitable aux données et leur utilisation (DA). En 2025, l'accent sera mis sur la mise en place du mécanisme de gouvernance du règlement sur les données. L'IBPT veillera à ce que la Belgique soit prête pour une mise en œuvre efficace de cette loi, prévue pour septembre 2025, afin de faciliter l'accès aux données et leur (ré)utilisation, maximisant ainsi leur potentiel pour l'innovation, la croissance économique et les avantages sociétaux.

En janvier 2025, la Commission européenne a présenté la boussole pour la compétitivité et a proposé une

een eerste concrete beleidsmaatregel, gebaseerd op de rapporten Draghi en Letta: het voorbereiden van een Data Union Strategy in 2025. Deze ontwikkeling volg ik nauwgezet op, ondersteund door de FOD Economie.

Binnen het bestaande Europese kader neem ik, in overleg met de bevoegde ministers en stakeholders zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit, alle nodige initiatieven voor een federale datastrategie. Die strategie moet het gebruik, delen en verkopen van gegevens duidelijk reguleren. Zo creëren we op termijn een gemeenschappelijke datamarkt die rekening houdt met de bescherming van persoonsgegevens en synergieën zoekt met alle betrokken stakeholders.

De minister belast met Digitalisering,

Vanessa Matz

première mesure politique concrète fondée sur le rapport Draghi et sur le rapport Letta: la préparation d'une Data Union Strategy en 2025, que je suivrai de près avec le soutien du SPF Économie.

Dans le cadre européen existant, en concertation avec les ministres compétents, et les parties prenantes notamment l'Autorité de protection des données, je prendrai toutes les initiatives nécessaires en vue d'élaborer une stratégie fédérale des données pour encadrer l'utilisation, le partage et la vente des données. Nous établirons ainsi à terme un marché commun des données dans le respect de la protection des données personnelles, en synergie avec l'ensemble des stakeholders concernés.

La ministre chargée du Numérique,

Vanessa Matz