

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 april 2025

**BELEIDSNOTA (\*)**

**Telecommunicatie en de Post**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

24 avril 2025

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (\*)**

**Télécommunications et la Poste**

---

*Zie:*

Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:  
001 tot 032: Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

---

*Voir:*

Doc 56 **0856/ (2024/2025)**:  
001 à 032: Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

01494

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Les Engagés | : Les Engagés                                                             |
| Vooruit     | : Vooruit                                                                 |
| cd&v        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |

|                                                |                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afkorting bij de nummering van de publicaties: |                                                                                                                                            | Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       |
| DOC 56 0000/000                                | Parlementair document van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                   | DOC 56 0000/000                                     | Document de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                |
| QRVA                                           | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         | QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         |
| CRIV                                           | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                | CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           |
| CRABV                                          | Beknopt Verslag                                                                                                                            | CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               |
| CRIV                                           | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen) | CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN                                           | Plenum                                                                                                                                     | PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       |
| COM                                            | Commissievergadering                                                                                                                       | COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 |
| MOT                                            | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                                | MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       |

### *Inleiding*

In een steeds digitalere wereld is supersnel internet van levensbelang voor bedrijven, burgers en de overheid. Technologie en het volume aan data die gebruikt worden veranderen razendsnel. Dat vergt investeringen in infrastructuur, maar ook een strategie over hoe die noden op middellange en lange termijn evolueren.

Daarbij is ook aandacht voor veiligheid van groot belang. We leven in turbulente geopolitieke tijden waarin communicatienetwerken wel vaker een doelwit zijn. Telecomnetwerken zijn een kritische infrastructuur die dus goed beschermd moet worden. Daarom maak ik werk van extra risicobeheersmaatregelen en een telecomresilienceplan.

Voor de consument moet toegang tot internet en telefonie betaalbaar zijn. Voor veel mensen zijn het onmisbare hulpmiddelen in hun dagelijkse leven. Ik werk aan oplossingen om te zorgen dat consumenten kunnen genieten van voordelige tarieven en aan prijzen die in lijn liggen met die van de buurlanden.

Tot slot slaan we ook op vlak van telecommunicatie verder de weg in naar een koolstofarme economie.

### *Investerings in digitale infrastructuur*

De Europese connectiviteitsdoelstellingen houden in dat tegen 2030 gigabit-connectiviteit beschikbaar moet zijn voor alle Europese huishoudens en bedrijven, en dat 5G-dekking aanwezig moet zijn in alle bevolkte gebieden binnen de Europese Unie. Dit past binnen het objectief van SDG 9: industrie, innovatie en infrastructuur.

In het eerste Belgisch rapport Digital Decade Policy 2030 blijkt duidelijk dat België zijn inspanningen op het gebied van de connectiviteitsinfrastructuur moet verderzetten.

Sinds de veiling van de voor 5G specifieke radiofrequenties zijn de operatoren gestart met de uitrol van een 5G-netwerk in ons land. Het koninklijk besluit van 28 november 2021 betreffende de radiotoegang in de frequentieband 700 MHz bepaalt specifieke dekkingen van de bevolking alsook buiten langsheen een aantal belangrijke spoorlijnen. Het BIPT is belast met een controle van deze dekkingseisen.

### *Introduction*

Dans un monde de plus en plus numérique, une connexion internet ultra-rapide est vitale pour les entreprises, les citoyens et le gouvernement. La technologie et le volume de données utilisées évoluent à une vitesse fulgurante. Cela exige des investissements dans l'infrastructure, mais aussi une stratégie sur la manière dont ces besoins évolueront à moyen et long terme.

Il est également primordial d'accorder une attention particulière à la sécurité. Nous vivons dans des temps géopolitiques turbulents où les réseaux de communication sont fréquemment une cible. Les réseaux de télécommunications constituent une infrastructure critique qui doit donc être bien protégée. C'est pourquoi je m'engage à mettre en œuvre des mesures supplémentaires de gestion des risques et un plan de résilience pour les télécommunications.

Pour le consommateur, l'accès à Internet et à la téléphonie doit rester abordable. Pour beaucoup de gens, ce sont des outils indispensables dans leur vie quotidienne. Je travaille à des solutions pour garantir que les consommateurs puissent bénéficier de tarifs avantageux et de prix en adéquation avec ceux des pays voisins.

Enfin, dans le domaine des télécommunications, nous poursuivons également notre progression vers une économie à faible empreinte carbone.

### *Investissements dans l'infrastructure numérique*

Les objectifs européens en matière de connectivité impliquent que tous les ménages européens devraient disposer d'une connectivité gigabit d'ici 2030, et que la couverture 5G devrait être présente dans toutes les zones peuplées de l'Union européenne. Cette volonté s'inscrit dans le cadre de l'ODD 9: industrie, innovation et infrastructure.

Le premier rapport belge Digital Decade Policy 2030 montre clairement que la Belgique doit poursuivre ses efforts en matière d'infrastructure de connectivité.

Depuis la mise aux enchères des fréquences radioélectriques spécifiques à la 5G, les opérateurs ont commencé à déployer un réseau 5G dans notre pays. L'arrêté royal du 28 novembre 2021 concernant l'accès radioélectrique dans la bande de fréquences 700 MHz fixe des niveaux de couverture spécifiques de la population ainsi qu'à l'extérieur du train sur un certain nombre de lignes ferroviaires importantes. L'IBPT est chargé de contrôler ces exigences de couverture.

Inzake de uitrol van 5G bevinden de mobiele netwerkoperatoren in ons land zich, zoals in de andere Europese lidstaten, in een tussenliggende fase van 5G-acceptatie. Het stelt de mobiele operatoren in staat om eerst een 5G New Radio (NR) te implementeren terwijl ze het 4G-kernnetwerk in stand houden en evolutief een 5G SA (*stand alone*) netwerk te implementeren. Het BIPT zal deze evolutie van 5G NSA (*non stand alone*) naar 5G SA monitoren en waar nodig verder stimuleren, mede als voorbereiding op de introductie van 6G, de 6<sup>de</sup> generatie van mobiele telefonie.

Voor de verdere uitrol van 5G zal ik het BIPT vragen om de nodige ontwerp teksten voor te bereiden voor de veiling van de 26 GHz radiofrequentiebanden voor publieke gebruik en voor private netten. Deze frequentiebanden zullen kunnen worden ingezet op specifieke geografische gebieden bijvoorbeeld voor bedrijfsspecifieke communicatie.

De Gigabit Infrastructure Act is een Europese Verordening die vanaf november 2025 van toepassing zal zijn en die tot doel heeft om de uitrol van ultrasnelle telecomnetwerken te versnellen en de uitrolkosten ervan te verlagen. Aangezien in ons land momenteel de uitrol van glasvezelnetwerken en 5G volop aan de gang is, is het van bijzonder belang dat de mogelijkheden van de Gigabit Infrastructure Act daadwerkelijk worden uitgeput. Deze verordening die rechtstreekse werking heeft in de nationale rechtsorde, heeft in ons land impact op verschillende bevoegdheidsniveaus, die elk in de (operationele) implementatie ervan moeten voorzien. Daarbij zal ik ook aan het BIPT vragen om na die eerste implementatiefase erop toe te zien dat de Gigabit Infrastructure Act in ons land zijn volledig potentieel bereikt, om duidelijke informatie hierover te verschaffen via zijn website, en om op een proactieve manier zijn rol op te nemen in die onderdelen waarvoor het bevoegd is zodat de telecomnetwerken in ons land op een zo efficiënt mogelijke manier kunnen worden uitgerold.

Waar mogelijk moeten samenwerkingsverbanden zorgen voor een efficiënte uitrol van de werken die de overlast voor de burger en onderneming tot een minimum beperken.

Ter bevordering van de uitrol van glasvezel en 5G zal het nationaal BCO (*Broadband Competence Office*), dat sinds 2022 bij de FOD Economie werd opgericht, zijn faciliterende en harmoniserende rol verder opnemen.

En ce qui concerne le déploiement de la 5G dans notre pays, les opérateurs de réseau mobile de notre pays sont, comme dans les autres États membres européens, dans une phase intermédiaire d'acceptation de la 5G. Il permet aux opérateurs mobiles de déployer dans un premier temps une 5G New Radio (NR) tout en conservant le réseau central 4G et de déployer progressivement un réseau 5G SA (*standalone*). L'IBPT suivra cette évolution de la 5G NSA (*non standalone*) à la 5G SA et, si nécessaire, la stimulera davantage, en partie en préparation de l'introduction de la 6G, la 6<sup>e</sup> génération de téléphonie mobile.

Pour la poursuite du déploiement de la 5G, je demanderai à l'IBPT de préparer les projets de textes nécessaires à la mise aux enchères des bandes de fréquences radioélectriques 26 GHz pour un usage public et pour les réseaux privés. Ces bandes de fréquences pourront être utilisées dans des zones géographiques spécifiques, par exemple pour des communications spécifiques à une entreprise.

Le règlement sur les infrastructures gigabit est un règlement européen qui sera d'application à partir de novembre 2025 et qui aura pour but d'accélérer le déploiement des réseaux de télécommunications ultrarapides et d'en réduire les coûts. Étant donné que le déploiement des réseaux de fibre optique et de la 5G est en cours dans notre pays, il est particulièrement important que les possibilités offertes par le règlement sur les infrastructures gigabit soient effectivement épuisées. Ce règlement, qui a un effet direct dans l'ordre juridique national, a un impact dans notre pays sur différents niveaux de compétence, chacun d'entre eux devant prévoir sa mise en œuvre (opérationnelle). À cet égard, je demande également à l'IBPT de s'assurer, après cette première phase de mise en œuvre, que le règlement sur les infrastructures gigabit atteigne son plein potentiel dans notre pays, de fournir des informations claires à ce sujet par le biais de son site Internet et d'assumer de manière proactive son rôle dans les domaines pour lesquels il est compétent afin que les réseaux de télécommunications de notre pays puissent être déployés le plus efficacement possible.

Dans la mesure du possible, les partenariats devraient garantir un déploiement efficace des travaux afin de minimiser les nuisances pour les citoyens et les entreprises.

Pour promouvoir le déploiement de la fibre optique et la 5G, le BCO (*Broadband Competence Office*), établi au sein du SPF Économie depuis 2022, jouera son rôle de facilitateur et d'harmonisateur.

De FOD Economie lanceerde de afgelopen jaren verschillende oproepen voor 5G-pilootprojecten en een 6G-onderzoeksproject. De federale regering zal deze focus op onderzoek en innovatieve ontwikkeling voortzetten want innovatie bloeit in een dynamisch ecosysteem waarin nieuwe diensten en producten worden ontwikkeld en gecommercialiseerd.

De federale regering streeft naar een akkoord met de deelstaten over de verdeling van de éénmalige vergoeding van de veiling van het spectrum voor mobiele breedband en zal een verdeelsleutel hanteren die gebaseerd is op een objectieve studie over het respectieve aandeel van media en elektronische communicatie in het totale gebruik van de frequentie. De objectieve studie uit 2020 die het media-gebruik in het 5G-spectrum in België voorspelde, zal hiervoor geactualiseerd worden met recente evoluties en inzichten.

We volgen de werkzaamheden op in Europa met betrekking tot de Digital Networks Act (DNA), dewelke door de Europese Commissie eind 2025 voorgesteld zal worden. Deze wetgeving is gericht op de hervorming van de telecomregelgeving, waarbij het essentieel is dat effectieve concurrentie binnen elke lidstaat gewaarborgd blijft en innovatie wordt aangemoedigd, en dit met oog voor de langetermijnbelangen van zowel consumenten als bedrijven en dit in overeenstemming met SDG 9.

#### *Focus op veiligheid*

Overeenkomstig artikel 33 van de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerken en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid, zal het BIPT aanvullende risicobeheersmaatregelen identificeren voor de sector digitale infrastructuur om de continuïteit van de verplichtingen voor de telecomsector te waarborgen en daarenboven een passende toezicht te organiseren voor de entiteiten die als kritiek zijn geïdentificeerd door het BIPT in het kader van de wet die de CER-richtlijn zal omzetten.

Er zal een nationale telecomresilienceplan opgesteld worden met weerbaarheid-maatregelen op het gebied van elektronische communicatie. Hiervoor zal het BIPT een stuurgroep oprichten en de identificatie, validatie en implementatie van de weerbaarheid-maatregelen coördineren in nauwe samenwerking met het Nationaal Crisiscentrum. Het BIPT zal de oprichting van het wettelijke kader coördineren dat nodig is voor de implementatie van de door de NAVO vereiste weerbaarheid-maatregelen op het gebied van elektronische communicatie en zal de implementatie van de maatregelen coördineren indien nodig.

Ces dernières années, le SPF Économie a lancé plusieurs appels pour des projets pilotes 5G et un projet de recherche 6G. Le gouvernement fédéral continuera à mettre l'accent sur la recherche et le développement innovant car l'innovation s'épanouit dans un écosystème dynamique où de nouveaux services et produits sont développés et commercialisés.

Le gouvernement fédéral s'efforce de conclure un accord avec les entités fédérées sur la répartition de la redevance unique provenant de la mise aux enchères du spectre et utilisera une clé de répartition basée sur une étude objective concernant la part respective des médias et des communications électroniques dans l'utilisation totale des bandes de fréquence. L'étude objective de 2020 qui prévoyait l'utilisation des médias dans le spectre 5G en Belgique sera mise à jour avec les développements et les perspectives récents.

Nous poursuivons les travaux en Europe relatifs au Digital Networks Act (DNA), qui sera proposé par la Commission européenne fin 2025. Cette réglementation vise à réformer la réglementation des télécommunications, où il est essentiel de continuer à garantir une concurrence effective dans chaque État membre et l'innovation est encouragée, en tenant compte des intérêts à long terme des consommateurs et des entreprises et cela en conformité avec l'ODD 9.

#### *L'accent sur la sécurité*

Conformément à l'article 33 de la loi du 26 avril 2024 établissant un cadre pour la cybersécurité des réseaux et des systèmes d'information d'intérêt général pour la sécurité publique, l'IBPT identifiera des mesures supplémentaires de gestion des risques pour le secteur d'infrastructure numérique pour assurer la continuité des obligations pour le secteur des télécoms et, en plus, la mise en place d'une supervision appropriée pour les entités identifiées comme critiques par l'IBPT dans le cadre de la loi qui transposera la directive CER.

Un plan national de résilience des télécoms sera préparé avec des mesures de résilience pour les communications électroniques. L'IBPT mettra en place un comité de pilotage du plan national de résilience des télécoms et coordonnera l'identification, la validation et la mise en œuvre des mesures de résilience en coopération étroite avec le Centre de Crise national. L'IBPT coordonnera l'établissement du cadre législatif nécessaire à la mise en place des mesures de résilience exigées par l'OTAN en matière de communications électroniques et coordonnera la mise en place des mesures le cas échéant.



Het BIPT zal de nodige voorbereidende werkzaamheden uitvoeren in samenwerking met het Nationaal Crisiscentrum om de nodige acties te identificeren voor het waarborgen van een effectief publiek waarschuwingssysteem in geval van een crisis, rekening houdend met de huidige technologische mogelijkheden.

Om onze hulp- en veiligheidsdiensten verder te digitaliseren en zo de burgers efficiënter van dienst te kunnen zijn, wil de federale regering investeren in een soeverein 5G-netwerk om snelle, betrouwbare en veilige communicatie tussen diensten te garanderen en optimaal te laten functioneren. 5G-toepassingen voor openbare veiligheid en beveiliging, civiele bescherming en rampenbestrijding zullen de nationale veiligheid versterken.

In uitvoering van art. 14 van het 700 MHz KB zal ik het BIPT vragen de tarieven van de mobiele operatoren grondig te bekijken, zodat er geen onnodige uitgaven ten laste vallen van de Belgische hulp- en Veiligheidsdiensten.

Ik zal voor de indienststelling van de 700 MHz radiofrequentieband die toegewezen werd aan ASTRID met het besluit van de raad van het BIPT van 13 juni 2023 inzake de toekenning aan ASTRID van een vergunning voor de exploitatie van een net met gedeelde middelen in de 700MHz-band, het BIPT vragen deze te monitoren en toe te zien op de coördinatieovereenkomsten met de buurlanden.

In samenwerking met de minister van Defensie wordt er onderzocht hoe de telecomsector kan bijdragen aan het realiseren van dual-use oplossingen, de counter-dronestrategie, een performante spoorinfrastructuur, het versterken van onze kritieke infrastructuur (ook onderzee) en het verhogen van de weerbaarheid van onze maatschappij.

In het kader van de wet van 17 februari 2021 tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten zullen de machtigingsaanvragen van operatoren verder behandeld worden. De implementatie van de wetgeving zorgt ervoor dat we in België kunnen steunen op veilige en betrouwbare infrastructuren, die een Europese digitale soevereiniteit en autonomie garanderen.

Overeenkomstig artikel 107 van de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie zullen de werkzaamheden worden verdergezet voor de oprichting van een redundantie-systeem dat sterke garanties biedt voor ononderbroken toegang tot noodhulpdiensten. Het ontwerp van koninklijk besluit zal hiervoor aan een openbare raadpleging worden onderworpen.

L'IBPT effectuera les travaux préparatoires nécessaires en collaboration avec le Centre de Crise national pour identifier les actions nécessaires pour garantir un système d'alerte au public efficace en cas de crise tenant compte des possibilités technologiques actuelles.

Afin de numériser davantage nos services d'urgence et de sécurité pour servir les citoyens plus efficacement, le gouvernement fédéral prévoit d'investir dans un réseau 5G souverain pour assurer une communication rapide, fiable et sécurisée entre les services et leur permettre de fonctionner de manière optimale. Les applications 5G pour la sécurité publique, la protection civile et les secours en cas de catastrophe renforceront la sécurité nationale.

En application de l'art. 14 de l'AR 700 MHz, je demanderai à l'IBPT d'examiner en détail les tarifs des opérateurs de téléphonie mobile afin que les frais inutiles ne soient pas supportés par les services belges de secours et de sécurité.

Pour la mise en service de la bande de fréquences radioélectriques 700 MHz attribuée à ASTRID par la décision du Conseil de l'IBPT du 13 juin 2023 concernant l'octroi à ASTRID d'une autorisation pour l'exploitation d'un réseau à ressources partagées dans la bande 700 MHz, je demanderai à l'IBPT d'en assurer le suivi et de surveiller les accords de coordination avec les pays voisins.

En collaboration avec le ministre de la Défense, il sera examiné comment le secteur des télécommunications peut contribuer à la réalisation de solutions à dual-use, à la stratégie de contre-drones, à une infrastructure ferroviaire performante, au renforcement de nos infrastructures critiques (y compris sous-marines) et à l'augmentation de la résilience de notre société.

En vertu de la loi du 17 février 2021 introduisant des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services mobiles 5G, les demandes d'autorisation des opérateurs continueront d'être traitées. La mise en œuvre de la législation permettra de s'assurer que nous pouvons compter sur des infrastructures sûres et fiables en Belgique, garantissant ainsi la souveraineté et l'autonomie numériques de l'Europe.

Conformément à l'article 107 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, les travaux se poursuivront en vue de la mise en place d'un système de redondance qui offrira de fortes garanties pour un accès ininterrompu aux services d'urgence. Le projet d'arrêté royal sera soumis à consultation publique à cet effet.

Illegale IPTV blijkt een fundamenteel probleem in onze digitale wereld want het zorgt voor de schending van auteursrechten, het verlies van inkomsten van legitieme bedrijven, het kan voor overbelaste netwerken zorgen en cyberrisico's. Om deze illegale handel te bestrijden, is het belangrijk om consumenten transparante informatie te verstrekken over legale televisieproducten op de Belgische markt. Ik heb daarom aan het BIPT gevraagd om een prijsvergelijking uit te voeren. Dit is een onderwerp dat ik samen met mijn collega, de minister van Economie, zal bespreken.

Ik zal het BIPT vragen om de omzetting in Belgisch recht van de “e-evidence” Richtlijn (Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende de aanwijzing van aangewezen instellingen en wettelijke vertegenwoordigers met het oog op het verkrijgen van elektronisch bewijs in het kader van strafprocedures) voor te bereiden.

BIPT is ook belast met de controle van de conformiteit van de radioapparatuur die op de Belgische markt wordt aangeboden. Ondernemingen die radioapparatuur op de Belgische markt willen brengen zullen aan het BIPT in zoverre mogelijk een voorafgaandelijk advies of “comfort letter” over hun producten kunnen vragen.

Het BIPT zorgt voor deze ondernemingen via haar website ook voor duidelijke uitleg over het markttoezicht en de conformiteit van radioapparatuur. Het markttoezicht van het BIPT biedt een bescherming aan de consument, draagt bij tot eerlijke mededinging en verhindert het verhandelen van apparatuur die een gevaar kan betekenen voor de bevolking of schadelijke storingen kan veroorzaken.

#### *Focus op de consument*

Consumenten blijven vaak vasthangen in te dure telecombundels, terwijl er goedkopere alternatieven op de markt zijn.

Ik zal aan het BIPT vragen zijn prijsvergelijker, die gemoderniseerd zal worden, zichtbaarder en efficiënter te maken. Samen met de minister bevoegd voor consumentenbescherming zal ik initiatieven nemen om consumenten te helpen weloverwogen keuzes te maken qua plan en/of operator op basis van hun werkelijke gebruikspatronen en, waar nodig, te doen overstappen naar tariefplannen die beter geschikt zijn.

La IPTV illégale s'avère être un problème fondamental dans notre monde numérique car elle entraîne des violations de droits d'auteur, des pertes de revenus pour les entreprises légitimes, peut créer des réseaux surchargés et des cyber-risques. Pour lutter contre ce commerce illégal, il est important de fournir aux consommateurs des informations transparentes sur les produits de télévision légale présents sur le marché belge. J'ai donc demandé à l'IBPT de procéder à une comparaison de prix. C'est un sujet sur lequel je vais me pencher avec mon collègue, le ministre de l'Économie.

Je demanderai à l'IBPT de préparer la transposition en droit belge de la directive “e-evidence” (directive (UE) 2023/1544 du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2023 établissant des règles harmonisées concernant la désignation d'établissements désignés et de représentants légaux aux fins de l'obtention de preuves électroniques dans le cadre des procédures pénales).

L'IBPT est également chargé de contrôler la conformité des équipements hertziens mis à disposition sur le marché belge. Les entreprises qui souhaitent commercialiser des équipements hertziens sur le marché belge pourront, dans la mesure du possible, demander un avis préalable ou une “lettre de confort” concernant leurs produits à l'IBPT.

L'IBPT fournit également, sur son site Internet, des explications claires à ces entreprises sur la surveillance du marché et la conformité des équipements hertziens. La surveillance exercée sur le marché par l'IBPT offre une protection au consommateur, contribue à une concurrence loyale et empêche la commercialisation d'équipements susceptibles de mettre en danger la population ou de causer des brouillages préjudiciables.

#### *L'accent sur les consommateurs*

Les consommateurs se retrouvent coincés dans des forfaits de télécommunications trop chers alors qu'il existe des alternatives moins chères sur le marché.

Je vais demander à l'IBPT d'accroître la visibilité et l'efficacité de son comparateur tarifaire qui sera modernisé. En collaboration avec le ministre chargé de la protection des consommateurs, je prendrai des initiatives afin d'aider les consommateurs à faire des choix éclairés en matière de plan et/ou d'opérateur en fonction de leurs profils réels de consommation et, le cas échéant, de migrer vers des plans tarifaires plus adaptés.

De automatische zoekfunctie van de prijsvergelijker maakt het mogelijk de verbruiksgegevens van een klant naar de tool te sturen om de tariefplannen te vergelijken die overeenkomen met zijn of haar gebruikspatroon. Om de vergelijking met zijn of haar huidige aanbod te vergemakkelijken, zal ik het BIPT vragen de tool aan te passen om daarin ook de gemiddelde prijs en gebruikprofiel op te nemen die de afgelopen maanden daadwerkelijk is gefactureerd.

Het verschijnsel van slapende contracten zal specifiek worden onderzocht. In overleg met het BIPT zullen de operatoren worden verzocht af te zien van deze oude tariefplannen, die waarschijnlijk niet ten goede komen aan de consumenten.

Het BIPT dient de jaarlijkse tariefvergelijkingen te blijven publiceren, zowel op nationaal als op internationaal niveau, ter ondersteuning van dit voorlichtingsbeleid.

De take-up van het nieuwe sociaal internetaanbod, dat op 1 maart 2024 in werking is getreden, blijkt laag te zijn. Ik zal laten onderzoeken welke redenen dit kan hebben. Er zal onder meer geanalyseerd worden of het aanbod voldoende is aangepast aan de noden van de rechthebbenden en of de communicatie de doelgroep effectief bereikt.

Het doel van het sociaal internetaanbod is om de digitale kloof te dichten en de toegang tot werk voor kansarmen te vergemakkelijken, wat overeenkomt met SDG 1 dat het wereldwijde uitbannen van alle vormen van armoede inhoudt.

#### *Duurzame transitie*

In overeenstemming met SDG 12 en 13 zetten we verder in op de opvolging van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België. Het BIPT zal een studie publiceren waarin een verdere opvolging van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België voorzien wordt. Hierin zal onder meer nagegaan worden in welke mate de telecomoperatoren werk maken van het verhogen van de energie-efficiënte, het verlagen van de koolstofuitstoot en het promoten van de circulaire economie. Daarnaast zal er voor de operatoren concrete scenario's en doelstellingen gedefinieerd worden waarvan de impact duidelijk kan worden bepaald en door het BIPT kan worden gemonitord.

La fonction de recherche automatique du comparateur de prix permet d'envoyer les données de consommation d'un client à l'outil afin de comparer les plans tarifaires qui correspondent à ses habitudes de consommation. Pour faciliter la comparaison avec son offre actuelle, je demanderai à l'IBPT de modifier l'outil pour y inclure le prix moyen et le profil d'utilisation réellement facturés au cours des derniers mois.

Le phénomène des contrats dormants fera l'objet d'un examen particulier. En dialogue avec l'IBPT, les opérateurs seront invités à abandonner ces anciens plans tarifaires peu susceptibles de bénéficier aux consommateurs.

L'IBPT devrait continuer à publier des comparaisons tarifaires annuelles, tant au niveau national qu'international, afin de soutenir cette politique d'information.

L'adoption de la nouvelle offre d'internet social, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> mars 2024, s'avère faible. Une enquête sera menée pour examiner les raisons possibles de cette situation. Il sera notamment analysé si l'offre est suffisamment adaptée aux besoins des ayants droit ou si la communication atteint effectivement le public cible.

L'objectif de l'offre d'internet social est de réduire la fracture numérique et de faciliter l'accès à l'emploi pour les personnes défavorisées, ce qui correspond à l'ODD 1 qui vise l'élimination mondiale de toutes les formes de pauvreté.

#### *Transition durable*

Conformément aux ODD 12 et 13, nous continuons à suivre la durabilité des réseaux de télécommunications en Belgique. L'IBPT publiera une étude dans laquelle il est prévu de continuer à suivre la durabilité des réseaux de télécommunications en Belgique. Cette étude examinera entre autres la mesure dans laquelle les opérateurs de télécommunications œuvrent pour accroître l'efficacité énergétique, réduire les émissions de carbone et promouvoir l'économie circulaire. En outre, des scénarios et des objectifs concrets seront définis pour les opérateurs, dont l'impact pourra être clairement défini et suivi par l'IBPT.



## Postale sector

De postale sector heeft de afgelopen jaren sterke veranderingen gekend. Het volume brievenpost daalde sterk, terwijl e-commerce een enorme boost heeft gekend. Ondanks de sterk gewijzigde maatschappij, werd de Europese Postrichtlijn sinds 1997 niet meer aangepast. We zullen de Europese Commissie aansporen om een herziening van het regelgevingskader voor postdiensten te realiseren.

De federale regering zal de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers op een overlegde manier evalueren en vereenvoudigen rekening houdend met de doelstelling van de wet, nl. om tot betere arbeidsomstandigheden voor pakjesbezorgers te komen. We schrappen overbodige regels waarbij andere algemene economische wetgeving reeds van toepassing is en beperken de administratieve last tot een absoluut minimum, zonder de bescherming die de wet aan de bezorgers biedt te verminderen.

De digitalisering van onze economie brengt ook uitdagingen met zich mee. In overeenstemming met SDG 12 en 13 zullen de spelers in de postsector en de e-commerce, in overleg met de sector, gestimuleerd worden om de gevolgen voor het milieu en de mobiliteit, voortkomend uit de snelle ontwikkeling van e-commercestromen, te beheersen. Zo zal de mogelijkheid tot openstelling van het netwerk van pakketautomaten verder ontwikkeld en gefaciliteerd worden. Ook de milieu-impact die veroorzaakt wordt door de verschillende aangeboden manieren om pakjes te bezorgen zal door het BIPT worden gemonitord.

Er bestaat een toename van problemen met niet-Europese platformen inzake veiligheid, *terminal dues* (misbruik van voordelige intercontinentale verzending van aangetekende zendingen), inkларingskosten en gamificatie. Ik zal hiervoor een globale aanpak ondersteunen voor een *level-playing field*.

In overstemming met SDG 16, richt ons beleid zich steeds meer op het versterken van een veilige samenleving, met maatregelen tegen de verspreiding van namaakproducten, drugs en andere vormen van smokkel via postpakketdiensten. Er wordt nauw samengewerkt met douane- en politiediensten om criminele netwerken op te sporen en te verhinderen dat de postsector wordt misbruikt voor illegale handel. Tegelijk ligt de focus op verkeersveiligheid, met initiatieven die de omstandigheden en duurzaamheid van postrondes verbeteren, vooral in

## Le secteur postal

Le secteur postal a connu de fortes mutations ces dernières années. Le volume du courrier a fortement diminué, tandis que le commerce électronique a connu une véritable explosion. La directive postale européenne, malgré la société fortement changée, n'a pas été modifiée depuis 1997. Nous insisterons auprès de la Commission européenne pour qu'elle révisé le cadre réglementaire des services postaux.

Le gouvernement fédéral évaluera et simplifiera la législation sur les conditions de travail des livreurs de colis de manière consultative, en tenant compte de l'objectif de la loi, à savoir obtenir de meilleures conditions de travail pour les livreurs de colis. Nous supprimerons les règles superflues lorsque d'autres lois économiques générales s'appliquent déjà et nous réduirons la charge administrative à un minimum absolu, sans diminuer la protection accordée par la loi aux livreurs.

La numérisation de notre économie s'accompagne également de défis. Conformément aux ODD 12 et 13, les acteurs du secteur postal et du commerce électronique seront, en concertation avec le secteur, encouragés à maîtriser les effets sur l'environnement et la mobilité résultant du développement rapide des flux de commerce en ligne. Ainsi, la possibilité d'ouvrir le réseau de distributeurs de colis sera davantage développée et facilitée. L'impact environnemental généré par les différentes méthodes de livraison des colis proposées fera également l'objet d'un suivi par l'IBPT.

Il y a une augmentation des problèmes liés aux plateformes non européennes en matière de sécurité, de *terminal dues* (abus de l'envoi intercontinental à tarif avantageux pour les envois recommandés), de frais de dédouanement et de gamification. Je soutiendrai à cet égard une approche globale visant à garantir des conditions de concurrence équitables (*level playing field*).

Conformément aux ODD 16, notre politique se concentre de plus en plus sur le renforcement d'une société sûre, avec des mesures visant à lutter contre la propagation de produits contrefaits, de drogues et d'autres formes de contrebande via les services de colis postaux. Une collaboration étroite sera établie avec les services des douanes et de police pour identifier les réseaux criminels et empêcher que le secteur postal ne soit exploité à des fins de commerce illégal. Parallèlement, l'accent est mis sur la sécurité routière,

het kader van de toenemende e-commerceleveringen. Hiervoor is een budget voorzien om dit te ondersteunen.

*De minister van Modernisering van de overheid,  
belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken,  
het Gebouwenbeheer van de Staat,  
Digitalisering en Wetenschapsbeleid,*

Vanessa Matz

avec des initiatives visant à améliorer les conditions et la durabilité des tournées postales, notamment dans le contexte de l'augmentation des livraisons liées au commerce électronique. Un budget est prévu pour soutenir cela.

*La ministre de l'Action et de la Modernisation  
publique, chargée des Entreprises publiques,  
de la Fonction publique,  
de la Gestion immobilière de l'État,  
du Numérique et de la Politique scientifique,*

Vanessa Matz