

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 april 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de bevordering van cashback-
diensten in winkels om de toegankelijkheid
tot contant geld te verbeteren**

(ingediend door mevrouw Leentje Grillaert c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 avril 2025

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à promouvoir les services de retrait
d'espèces en magasin afin d'améliorer
l'accès à l'argent liquide**

(déposée par Mme Leentje Grillaert et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De toenemende digitalisering en de groei van de elektronische betalingsmethoden hebben geleid tot een verminderde beschikbaarheid van contant geld in onze samenleving. De elektronische betalingen bieden talrijke voordelen, zoals snelheid en gemak, maar ook enkele nadelen zoals transactiekosten voor de handelaars en de afhankelijkheid van banken en betaalproviders. Niet iedereen wenst ook steeds elektronisch te betalen. Contant geld blijft dus een essentieel betalingsmiddel voor veel Belgen. In deze context is het belangrijk om de toegankelijkheid van contant geld te waarborgen voor zowel de consumenten als voor de handelaars die dagelijks met contact geld in contact komen, zelfs in een steeds verder gedigitaliseerde wereld.

Het federaal regeerakkoord bepaalt: “De banken moeten de aanwezigheid voorzien van voldoende bankautomaten in het straatbeeld, rekening houdend met een gerichte en evenwichtige spreiding binnen alle gemeenten. Op die manier moet de toegang tot cash geld voor alle burgers gegarandeerd worden. Bijkomend moet er extra aandacht worden besteed aan de plaatsing van bijkomende automaten om cash te storten.”¹ Dit laatste is een belangrijk aandachtspunt, aangezien veel Vlamingen, zeker in landelijke gebieden, klagen over het slinkende aantal geldautomaten.

Er is echter nog een andere aanvullende mogelijkheid die ontbreekt in dit debat: de optie tot cashback na de aankoop in winkels en supermarkten. In veel Europese landen zoals Frankrijk is het gebruikelijk om contant geld te vragen bij een aankoop. Bijvoorbeeld, je koopt voor 10 euro brood in een bakkerij, maar je wilt ook een biljet van 20 euro, je betaalt dan 30 euro met de kaart en krijgt het biljet van 20 euro terug.² In Duitsland is dit een erg belangrijk kanaal geworden voor burgers om aan cash geld te geraken.³ In het Verenigd Koninkrijk is daarrond een actieve campagne opgezet “*Link – Cash at the Till*”, waarbij men bij deelnemende winkels tot 50 pond kan afhalen en deze winkels ook te herkennen zijn aan een etiket. Dit systeem geldt als een aanvulling

¹ Parl. St., Kamer, 2024-2025, DOC 56 0020/001, pag. 61.

² [https://www.colruyt.fr/fr/a-propos-de-colruyt/Actualites/retrait-caisse#:~:text=Vous%20n'avez%20plus%20besoin,en%20caisse%20\(sauf%20boulangerie\)](https://www.colruyt.fr/fr/a-propos-de-colruyt/Actualites/retrait-caisse#:~:text=Vous%20n'avez%20plus%20besoin,en%20caisse%20(sauf%20boulangerie))

³ <https://publikationen.bundesbank.de/publikationen-en/reports-studies/monthly-reports/monthly-report-march-2025-952.320?article=access-to-cash-in-germany-952.330>

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La numérisation croissante et l'augmentation des méthodes de paiement électronique se sont traduites par une diminution de l'accès à l'argent liquide dans notre société. Si les paiements électroniques offrent de multiples avantages, comme la vitesse et la facilité, ils présentent aussi plusieurs inconvénients tels que les coûts de transaction facturés aux commerçants et la dépendance vis-à-vis des banques et des prestataires de services de paiement. En outre, tout le monde ne souhaite pas forcément tout payer par carte. L'argent liquide demeure dès lors un moyen de paiement essentiel pour de nombreux Belges. Dans ce contexte, il est important de garantir l'accès à l'argent liquide, pour les consommateurs comme pour les commerçants qui manipulent quotidiennement de l'argent liquide, y compris dans un monde de plus en plus numérisé.

Dans son accord, le gouvernement fédéral indique: “Les banques doivent assurer la présence d'un nombre suffisant de distributeurs automatiques de billets dans l'espace public, en organisant une répartition ciblée et équilibrée entre toutes les communes, garantissant ainsi l'accès à l'argent liquide pour tous les citoyens. En outre, une attention particulière doit être accordée à l'installation de guichets automatiques supplémentaires pour le dépôt d'argent liquide.”¹ Ce dernier point est particulièrement important dès lors qu'en Flandre, beaucoup de citoyens se plaignent de la diminution du nombre de distributeurs automatiques de billets (DAB), surtout en zone rurale.

Une autre possibilité reste toutefois absente de ce débat: l'option qui consiste à retirer de l'argent en caisse (*cashback*) en faisant ses courses en magasin ou en supermarché. Dans de nombreux pays européens dont la France, il est courant de demander de l'argent liquide au moment de payer ses achats. Par exemple, une personne qui achète du pain dans une boulangerie pour 10 euros et qui souhaite avoir un billet de 20 euros paiera 30 euros par carte. Le boulanger lui remettra alors un billet de 20 euros.² En Allemagne, le retrait d'espèces en magasin est devenu un canal essentiel pour permettre aux citoyens d'accéder à de l'argent liquide.³ Au Royaume-Uni, une campagne intitulée “*Link – Cash at the Till*” bat son plein. Elle permet aux consommateurs

¹ Doc.parl., Chambre, 2024-2025, DOC 56 0020/001, p. 61.

² [https://www.colruyt.fr/fr/a-propos-de-colruyt/Actualites/retrait-caisse#:~:text=Vous%20n'avez%20plus%20besoin,en%20caisse%20\(sauf%20boulangerie\)](https://www.colruyt.fr/fr/a-propos-de-colruyt/Actualites/retrait-caisse#:~:text=Vous%20n'avez%20plus%20besoin,en%20caisse%20(sauf%20boulangerie))

³ <https://publikationen.bundesbank.de/publikationen-en/reports-studies/monthly-reports/monthly-report-march-2025-952.320?article=access-to-cash-in-germany-952.330>

op de bankautomaten⁴ en biedt ook voordelen voor de vele zelfstandigen in ons land die hierdoor op een veilige manier hun kasgeld kunnen verminderen en tegelijkertijd extra klanten aantrekken die lokaal hun aankopen doen.

Dit systeem bestaat in beperkte mate ook in België, bijvoorbeeld bij sommige Carrefour supermarkten. Er is dus nog veel ruimte voor uitbereiding, met name bij kleine handelaren zoals slagers, bakkers en buurtwinkels, om er een aantal op te sommen. Als het cashbacksysteem beter zou worden uitgewerkt, kan het een alternatief bieden voor het plaatsen van bankautomaten in kleinere supermarkten of winkels waar de nodige veiligheidseisen voor een bankautomaat niet altijd haalbaar zijn. Dit dient altijd op vrijwillige basis te gebeuren, beperkt tot een bepaald bedrag (bijvoorbeeld 100 euro), en is enkel mogelijk na een aankoop bij de winkel of supermarkt die het aanbiedt. Op die manier wordt voor de consument een gebruiksvriendelijke manier gecreëerd om aan contact geld te geraken. Dit kan ook voordelig zijn voor de handelaren zelf, die zo minder worden blootgesteld aan de kosten en risico's van cashbeheer. Het betreft dus een vrijwillige en aanvullende stap in het kader van een breder beleid rond de toegankelijkheid van contant geld door de plaatsing van meer bankautomaten.

Wij benadrukken het belang van de lokale economie voor de lokale gemeenschap. Door het aanbieden van cashbackdiensten helpen de lokale handelaren de lokale burgers. Het lijkt nuttig om een campagne op te zetten rond cashback, zodat winkels en supermarkten die deze dienst aanbieden of willen aanbieden, kunnen worden verzameld en in kaart gebracht. Een sticker op de deur die aangeeft dat de winkel deze mogelijkheid aanbiedt, kan waardevol zijn voor de burger/consument en ondersteunt de lokale handelaars.

Leentje Grillaert (cd&v)
Nahima Lanjri (cd&v)
Nawal Farih (cd&v)
Steven Matheï (cd&v)
Phaedra Van Keymolen (cd&v)

de retirer jusqu'à 50 livres dans les magasins participants identifiables par une vignette. En Belgique, ce système compléterait les DAB des banques⁴ et serait également profitable à de nombreux indépendants, qui diminueraient ainsi la quantité d'argent en caisse en toute sécurité tout en s'attirant une nouvelle clientèle qui achète local.

Ce service existe aussi chez nous dans une moindre mesure – dans certains supermarchés Carrefour, par exemple. Il y a donc encore des possibilités de l'étendre, notamment aux petits commerces comme les boucheries, les boulangeries et les magasins de quartier, pour n'en citer que quelques-uns. Si l'on repense le système du retrait d'espèces en magasin, on pourrait en faire une alternative au placement de DAB dans les supérettes ou dans les magasins qui ne répondent pas toujours aux conditions de sécurité requises pour le placement d'un distributeur automatique. Ce système doit toujours être mis en place sur une base volontaire, se limiter à un certain montant (par exemple 100 euros) et être conditionné à un achat dans le magasin ou le supermarché qui propose ce service. Ce système offrirait au consommateur une façon conviviale d'accéder à de l'argent liquide et pourrait également se révéler bénéfique pour le commerçant, qui serait moins exposé aux coûts et aux risques inhérents à la gestion d'argent liquide. Il s'agit donc d'une mesure volontaire et complémentaire qui s'inscrit dans une politique plus large d'accès à l'argent liquide grâce au placement de plus de DAB.

Nous insistons sur l'importance que revêt l'économie locale pour la communauté locale. En proposant des services de retrait d'espèces en magasin, les commerçants locaux aideront les citoyens locaux. Il paraît utile de mener une campagne en la matière afin que les commerces et supermarchés qui proposent ou veulent proposer ce service puissent être recensés. Un autocollant apposé sur la porte indiquant que le magasin offre cette possibilité pourrait s'avérer utile pour le citoyen/consommateur et soutiendrait le commerçant local.

⁴ <https://www.link.co.uk/helping-you-access-cash/cash-at-the-till>

⁴ <https://www.link.co.uk/helping-you-access-cash/cash-at-the-till>

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat contant geld een essentieel betalingsmiddel blijft voor veel Belgen;

B. overwegende dat er in het recente verleden tal van geldautomaten zijn verdwenen doorheen het land;

C. overwegende dat cashback een efficiënte en toegankelijke manier is om contant geld beschikbaar te houden en ook een belangrijke rol speelt in andere Europese landen zoals Duitsland en het Verenigd Koninkrijk;

D. overwegende dat de implementatie van cashback-diensten in winkels in België al in enige mate bestaat;

E. overwegende dat het bevorderen van cashback zowel voor de consumenten als voor de ondernemers kan baten;

F. overwegende dat het aanbieden van cashback-diensten steeds vrijwillig moet zijn en beperkt tot een bepaald maximumbedrag en er ook rekening moet worden gehouden met de transactiekosten voor de handelaars;

VRAAGT AAN DE FEDERALE REGERING:

1. maatregelen te nemen om de toegankelijkheid tot contant geld te bevorderen door de optie tot cashback in winkels aan te moedigen door:

1.1. handelaars en de bredere middenstand te informeren over de voordelen en mogelijkheden van cashback;

1.2. in gesprek te gaan met de aanbieders van elektronische betaalmiddelen omtrent een billijke verdeling van de transactiekosten van de cashback;

1.3. een brede cashbackcampagne op te zetten, in samenwerking met de handelaars en de bredere middenstand, om deze dienst tegenover de consument te onderstrepen en het lokaal winkelen te stimuleren;

1.4. een herkenbare sticker of een herkenbaar etiket te ontwikkelen waarmee deelnemende handelszaken eenvoudig te identificeren zijn;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que l'argent liquide demeure un moyen de paiement essentiel pour de nombreux Belges;

B. considérant que dans un passé récent, quantité de DAB ont été supprimés aux quatre coins du pays;

C. considérant que le retrait d'espèces en magasin est une manière efficace et accessible d'assurer la disponibilité de l'argent liquide et que cette pratique joue un rôle essentiel dans d'autres pays européens, comme l'Allemagne et le Royaume-Uni;

D. considérant que des services de retrait d'espèces en magasin sont déjà proposés dans une moindre mesure en Belgique;

E. considérant que la promotion du retrait d'espèces en magasin peut être bénéfique, tant pour les consommateurs que pour les entreprises;

F. considérant que l'offre de services de retrait d'espèces en magasin doit toujours être volontaire et plafonnée à un certain montant et qu'elle doit également tenir compte des coûts de transaction facturés aux commerçants;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de prendre des mesures en vue de promouvoir l'accès à l'argent liquide en encourageant l'option de retrait d'espèces en magasin:

1.1. en informant les commerçants, et les petits indépendants en général, sur les avantages et possibilités offerts par ce système;

1.2. en se concertant avec les prestataires de services de paiement électronique afin de parvenir à une répartition équitable des coûts de transaction en cas de retrait d'espèces en magasin;

1.3. en menant une vaste campagne en la matière, en collaboration avec les commerçants et les petits indépendants en général, pour faire connaître ce service auprès du consommateur et favoriser le commerce local;

1.4. en concevant un autocollant ou une vignette reconnaissable permettant d'identifier facilement les commerçants participants;

2. in het toekomstige beleid omtrent de toegankelijkheid tot contant geld rekening te houden met de optie tot cashback als een aanvullende oplossing voor geldautomaten.

31 maart 2025

Leentje Grillaert (cd&v)
Nahima Lanjri (cd&v)
Nawal Farih (cd&v)
Steven Matheï (cd&v)
Phaedra Van Keymolen (cd&v)

2. de tenir compte, dans la future politique relative à l'accès à l'argent liquide, de l'option consistant à retirer des espèces en magasin comme solution venant compléter les DAB.

31 mars 2025