

SENAT DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE DE 1991-1992

6 MAI 1992

**Projet de loi portant
des dispositions sociales et diverses
(Articles 149 à 152)**

**RAPPORT
FAIT AU NOM
DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE
PAR M. QUINTELIER**

TITRE VI

CHAPITRE III

Régie des Télégraphes et des Téléphones

I. EXPOSE DU MINISTRE

Le projet de loi-programme qui vous est soumis
vise plusieurs objectifs.

Ont participé aux travaux de la Commission :

1. Membres effectifs : MM. Decléty, président; Appeltans, Bartholomeeussen, Boël, Bouchat, De Seranno, Desutter, Didden, Dufour, Gesquiere, Gevenois, Hotyat, Monset, Mme Van den Poel-Welkenhuysen et M. Quintelier, rapporteur.

2. Membres suppléants : M. Snappe et Mme Tyberghien-Vandenbussche.

R. A 15882

Voir :

Documents du Sénat :

315 (S.E. 1991-1992) :

N° 1 : Projet de loi.

N°s 2 à 7 : Rapports.

BELGISCHE SENAAAT

BUITENGEWONE ZITTING 1991-1992

6 MEI 1992

**Ontwerp van wet houdende
sociale en diverse bepalingen
(Artikelen 149 tot 152)**

**VERSLAG
NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE INFRASTRUCTUUR
UITGEBRACHT
DOOR DE HEER QUINTELIER**

TITEL VI

HOOFDSTUK III

Regie van Telegrafie en Telefonie

I. INLEIDENDE UITEENZETTING
VAN DE MINISTER

Het voorgelegde ontwerp van programma-wet
heeft de hierna volgende doeleinden.

Aan de werkzaamheden van de Commissie hebben deelgenomen :

1. Vaste leden : de heren Decléty, voorzitter; Appeltans, Bartholomeeussen, Boël, Bouchat, De Seranno, Desutter, Didden, Dufour, Gesquiere, Gevenois, Hotyat, Monset, mevr. Van den Poel-Welkenhuysen en de heer Quintelier, rapporteur.

2. Plaatsvervangers : de heer Snappe en mevr. Tyberghien-Vandenbussche.

R. A 15882

Zie :

Gedr. St. van de Senaat :

315 (B.Z. 1991-1992) :

Nr. 1 : Ontwerp van wet.

Nrs. 2 tot 7 : Verslagen.

Il s'agit, en premier lieu, d'assurer le remboursement du solde du subside en capital octroyé à la Régie des Télégraphes et des Téléphones pour un programme d'investissements portant sur l'achat de produits belges recourant à des techniques de pointe en matière de télécommunications. La situation économique et financière de la Régie ne justifie plus cette aide.

En second lieu, une partie de ce remboursement, soit 2 099 millions, sera directement attribuée à la Poste, ce qui rendra possible une réduction à due concurrence de l'intervention de l'Etat prévue par l'article 14, § 3, de la loi du 6 juillet 1971.

En troisième lieu, le projet de loi propose de mettre à charge de la Régie des Télégraphes et des Téléphones un montant de 255 millions représentant les frais d'infrastructure qui résultent du déménagement des services de la Communauté du Berlaymont.

Enfin, la rémunération des prestations exposées par la Régie des Télégraphes et des Téléphones pour la perception des redevances radio-télévision fait l'objet d'une fixation forfaitaire mais simultanément, une aide lui est accordée pour recruter des agents contractuels destinés à assurer une meilleure perception de cette redevance.

II. DISCUSSION

Un commissaire s'insurge contre ces dispositions qui sont pour lui des manœuvres financières qui veulent cacher une gestion dramatiquement mauvaise dans une entreprise.

La R.T.T., ce sont nos télécommunications, c'est-à-dire la base même de l'activité moderne et tout ce qui passe par elles (ordinateurs, télex, fax, téléphones...) est l'essence même de nos activités et de notre raison d'être au centre de l'Europe.

Par conséquent, nous devons donner à la R.T.T. un maximum de moyens, l'autonomie et une bonne gestion. Mais il faut pour cela que l'on voie clair.

Les trois opérations prévues ici lui paraissent des tours de passe-passe sujets à caution.

— Il est logique que si des fonds ont été versés à la R.T.T. pour des investissements qui n'ont pas été réalisés, ils soient restitués à l'Etat.

Mais on vire une partie de ces fonds à une autre filiale, la Poste, ce qui donne l'impression que le déficit de la Poste est moins considérable, qu'elle est donc mieux gérée et remplit plus que la R.T.T. son rôle de service public valable.

Ceci est inacceptable.

— En ce qui concerne la C.E.E., normalement les frais de déménagement sont à charge de l'abonné. Or ici, ils sont très importants et un accord du Gouverne-

Ten eerste wordt de eerder door de Regie van Telegrafie en Telefonie ontvangen kapitaalsubsidie terugbetaald. Deze was bestemd voor een investeringsprogramma voor de aankoop van Belgische producten waarbij een beroep werd gedaan op spits-technologie inzake televerbindingen. De economische en financiële toestand van de Regie rechtvaardigt deze steun niet meer.

Ten tweede wordt een gedeelte van deze betaling, nl. 2 099 miljoen, rechtstreeks aan de Post gestort, wat de mogelijkheid biedt de door artikel 14, § 3, van de wet van 6 juli 1971 voorziene dotatie met een overeenstemmend bedrag te verminderen.

Ten derde stelt het ontwerp voor een bedrag van 255 miljoen ten laste van de R.T.T. te leggen; dit bedrag stemt overeen met de infrastructuurkosten voortvloeiend uit de verhuizing van de diensten van de E.E.G. wegens de ontruiming van het Berlaymont.

Ten laatste worden de door de Regie van Telegrafie en Telefonie geleverde prestaties qua inning van het kijk- en luistergeld forfaitair vastgesteld, maar met het oog op een betere inning van deze gelden wordt haar een bijzondere steun verleend voor het aanwerven van contractuele agenten.

II. BESPREKING

Een lid is gekant tegen deze bepalingen, die volgens hem financiële trucs zijn om te verbergen dat een onderneming uitermate slecht wordt beheerd.

De R.T.T., dat is onze telecommunicatie, d.w.z. de grondslag zelf van het moderne bedrijfsleven en alles wat via haar loopt (computers, telex, fax, telefoon, enz.) is van wezenlijk belang voor onze bedrijvigheid en onze positie in het centrum van Europa.

De R.T.T. verdient dus een maximum aan middelen, autonomie en een goed beheer. Maar daartoe is duidelijkheid vereist.

De drie verrichtingen die hier in uitzicht worden gesteld, lijken hem kunstgrepen van twijfelachtige aard.

— Het is logisch dat indien geld is overgemaakt voor investeringen die niet zijn verwezenlijkt, dit moet worden terugbetaald aan de Staat.

Maar een deel van die gelden worden aan een ander overheidsbedrijf, de Post, overgemaakt, wat de indruk wekt dat het tekort van de Post minder omvangrijk is en zij dus beter wordt beheerd en een beter werkende openbare dienst is dan de R.T.T.

Dat is onaanvaardbaar.

— Wat de E.E.G. betreft, komen de kosten bij verhuizing normaal ten laste van de abonnee. Hier echter zijn deze zeer omvangrijk en is er een overeenkomst

ment avec la C.E.E. a décidé que ce serait la R.T.T. qui les prendrait en charge. Cela revient à dire que c'est le contribuable belge qui installe le téléphone de la C.E.E.

L'intervenant n'est pas hostile à une telle formule car dans la gestion de la R.T.T., de l'Electricité et d'autres services publics, les très gros consommateurs peuvent compenser ce genre d'accord par une rentabilité de loin supérieure à la normale.

Ici aussi le commissaire veut savoir clairement si ce cadeau fait par la R.T.T. à la C.E.E. est récupérable.

— A propos de la redevance radio-télévision, il déclare avoir horreur des forfaits dans la gestion d'une entreprise. Ou bien le forfait est trop important et c'est un cadeau. Ou il est trop faible et c'est une charge.

En conclusion, toute bonne gestion passe par la transparence et la vérification des coûts. Sans cela, on ne peut prendre de décision valable. C'est pourquoi l'intervenant estime que ces quatre articles comportent de mauvaises dispositions pour la gestion de l'Etat.

Le ministre répond ce qui suit:

— Il n'est nullement question de troubler par ces dispositions la transparence de gestion de la R.T.T. et de la Poste.

Ce versement direct de la R.T.T. à la Poste a pour but d'exprimer une forme de solidarité entre les entreprises publiques au moment où nous sommes en train de négocier les contrats de gestion.

Il est clair qu'après la conclusion de ces contrats de gestion, une telle opération ne sera plus possible, puisque chaque entreprise bénéficiera d'une parfaite autonomie pour la durée de ce contrat.

Il n'y a aucune volonté d'opacifier les comptes ni de diminuer artificiellement le déficit de la Poste puisque cette opération apparaît clairement dans tous les documents et à tous les stades des négociations.

— En ce qui concerne la C.E.E., cette disposition s'inscrit dans le cadre de la politique d'accueil des institutions européennes. De telles opérations ont d'ailleurs été effectuées par la R.T.T. vis-à-vis d'autres institutions. Ce sont des opérations de promotion qui se pratiquent également à l'étranger. Si cette mesure devait suffire à convaincre la C.E.E. de s'installer à Bruxelles, l'Etat belge s'en tirerait à bon compte.

En tant que gestionnaire de la Régie des Bâtiments, le ministre peut constater que ce n'est pas le cas et que les Communautés européennes exigent de plus en

tot stand gekomen tussen de Regering en de E.E.G. ertoe strekkend dat de R.T.T. deze kosten ten laste neemt. Het komt erop neer dat de telefoonverbindingen van de E.E.G. op kosten van de belastingbetaler worden geïnstalleerd.

Spreker is niet gekant tegen een dergelijke formule want bij de R.T.T., de elektriciteitsmaatschappijen en andere openbare diensten is het vaak zo dat grote klanten dat soort overeenkomsten ruimschoots compenseren door een aanzienlijk hoger verbruik.

Ook hier wenst het lid duidelijk te weten of het geschenk van de R.T.T. aan de E.E.G. kan worden teruggevorderd.

— Wat het kijk- en luistergeld betreft, zegt hij tegenstander te zijn van forfaitair vastgestelde bedragen bij het beheer van een onderneming. Ofwel zijn die te hoog en dan is het een geschenk. Ofwel is dat niet zo en dan is het een last.

Voor een goed beheer is doorzichtigheid en controleerbaarheid van de kosten een vereiste. Bij ontstentenis daarvan kunnen geen goede beslissingen worden genomen. Daarom meent spreker dat de vier artikelen bepalingen bevatten die de bedrijfsvoering bij de Staat niet ten goede komen.

De Minister antwoordt het volgende:

— Het is geenszins de bedoeling dat deze bepalingen de doorzichtigheid beperken van het beheer van de R.T.T. en de Post.

Deze rechtstreekse storting van de R.T.T. aan de Post heeft tot doel de solidariteit tot uitdrukking te brengen tussen de overheidsbedrijven op het ogenblik dat de onderhandelingen over de beheerscontracten aan de gang zijn.

Het is duidelijk dat na het sluiten van deze beheerscontracten een dergelijke transactie niet meer mogelijk zal zijn, aangezien elk overheidsbedrijf volledig autonoom zal zijn voor de duur van het contract.

Het is niet de bedoeling de rekeningen ondoorzichtig te maken of het tekort van de Post op kunstmatige wijze te beperken, aangezien deze transactie duidelijk tot uiting komt in alle stukken en in alle stadia van de onderhandelingen.

— De ontwerp-bepaling betreffende de E.E.G. past in het onthaalbeleid ten opzichte van de Europese instellingen. Overigens heeft de R.T.T. in het verleden reeds dergelijke opdrachten uitgevoerd voor andere instellingen. Ook in het buitenland voert men dergelijke goodwill-opdrachten uit. Indien deze maatregel voldoende is om de Europese Gemeenschap ervan te overtuigen haar zetel in Brussel te vestigen, zou de Belgische staat er goedkoop van afkomen.

Als beheerder van de Regie der Gebouwen kan de Minister vaststellen dat zulks niet het geval is en dat de Europese Gemeenschap alsmaar ruimere tege-

plus d'aides de la part des institutions publiques et du Gouvernement belge pour s'installer à Bruxelles dans des conditions qu'elles fixent elles-mêmes.

De nombreuses discussions sur ce sujet doivent avoir lieu dans les jours prochains.

— La récupération du subside qui avait été octroyé à la R.T.T. par l'Etat se justifie, en fait, par le renversement de la situation économique.

A l'époque où il avait été accordé, la situation des entreprises belges était difficile et la R.T.T. était en pleine stagnation.

Le ministre estime qu'actuellement et à la veille de lui donner l'autonomie, le moment est venu pour l'Etat de le récupérer.

— Quant à la technique du forfait, elle est utilisée depuis longtemps et de commun accord entre le Gouvernement et la R.T.T.

Compte tenu des difficultés de calcul des coûts exacts, il est évident que c'est la méthode la plus commode et la plus équitable.

Un autre membre voudrait connaître le montant exact des créances à récupérer.

D'autre part, on engage vingt personnes supplémentaires pendant six mois afin d'accélérer le recouvrement des créances par la Régie. Que se passera-t-il après ces six mois? Prévoit-on un procédé quelconque pour remédier à cette situation?

Le ministre répond ce qui suit.

En 1991, les redevances radio et télévision perçues par la Régie des Télégraphes et des Téléphones s'élevaient à 22 milliards. Des estimations dont dispose la R.T.T., il ressort que le manque à gagner provenant des mauvais payeurs est de 2,179 milliards (1988: 111 millions; 1989: 172 millions; 1990: 426 millions; 1991: 1,470 milliard).

Ces mauvais payeurs seraient environ 150 000.

Le personnel supplémentaire utilisé pour accélérer les recouvrements de redevance sera très probablement engagé par la R.T.T. à la fin de la période de six mois.

Le même intervenant se demande si ce versement direct de la R.T.T. à la Poste sans passer par l'Etat n'est pas une manière indirecte de falsifier les comptes.

Le ministre déclare que dans la mesure où tout est dit clairement dans les documents, le but n'est nullement d'empêcher la transparence, mais au contraire d'assurer une forme de solidarité entre deux entreprises publiques qui se trouvent dans des domaines voisins.

moetkomsten verwacht van de openbare instellingen en de Belgische regering om naar Brussel te komen op de voorwaarden die zijzelf bepaalt.

Tijdens de volgende dagen moet daar nog heel wat over onderhandeld worden.

— Dat de R.T.T. de overheidssteun moet terugbetalen, is in feite te verantwoorden door de kentering in de economische toestand.

Toen die steun verleend werd, bevonden de Belgische bedrijven zich in moeilijkheden en stagneerde de R.T.T.

Nu de Regie weldra autonoom wordt, is volgens de Minister voor de Staat het ogenblik aangebroken om de steun terug te vorderen.

— De techniek van de forfaitaire bedragen wordt reeds lang gebruikt met de instemming van de Regering en de R.T.T.

Aangezien het moeilijk is de kosten precies te berekenen, ligt het voor de hand dat dit niet alleen de gemakkelijkste werkwijze is maar tevens de billijkste.

Een ander lid vraagt welk bedrag aan schulden er precies in te vorderen valt.

Daarbij komt dat de R.T.T. twintig personen extra in dienst zal nemen voor zes maanden om haar schulden sneller te kunnen invorderen. Wat staat er te gebeuren na die zes maanden? Beschikt men over enig middel om die toestand te verhelpen?

Antwoord van de Minister.

De Minister antwoordt het volgende: in 1991 bedroeg het door de R.T.T. geïnde kijk- en luistergeld 22 miljard. Uit de ramingen van de R.T.T. blijkt dat de gedeerde inkomsten als gevolg van slechte betalende 2,179 miljard belopen (1988: 111 miljoen; 1989: 172 miljoen; 1990: 426 miljoen; 1991: 1,470 miljard).

Er zouden ongeveer 150 000 slechte betalende zijn.

Het bijkomende personeel dat ingezet zal worden om de invordering van het kijk- en luistergeld te bespoedigen, zal na afloop van die zes maanden vermoedelijk door de R.T.T. in dienst worden genomen.

Dezelfde spreker vraagt of de rechtstreekse storting door de R.T.T. aan de Post zonder de Staat erbij te betrekken, in feite niet neerkomt op het aanwenden van zijdelingse middelen om de rekeningen te flatteren.

De Minister antwoordt hierop dat aangezien de documenten alles klaar en duidelijk vermelden, het geenszins in de bedoeling ligt de doorzichtigheid tegen te werken, doch veeleer een vorm van solidariteit te bevorderen tussen twee overheidsbedrijven die op aanverwante vlakken werkzaam zijn.

L'intervenant voudrait avoir une approximation du coût des installations téléphoniques de la C.E.E.

Le ministre précise que le coût qui est pris en charge par R.T.T./Belgacom pour couvrir les frais d'infrastructure téléphonique occasionnés par le déménagement des services de la Communauté européenne du bâtiment du Berlaymont s'élèvera au maximum à 255 millions de francs.

Il poursuit en soulignant que l'implantation à Bruxelles des services européens s'élèvera vraisemblablement à 10 milliards de francs.

Il n'est pas possible de donner un chiffre plus précis, des négociations étant encore en cours.

Un membre, revenant à ce qui a été dit plus haut, fait remarquer que si la méthode du forfait est bien la plus facile, ce n'est pas la plus équitable. Il faut d'abord connaître le coût, puis décider. S'il faut vingt personnes pour récupérer 700 millions, le forfait est extrêmement favorable à la R.T.T. Dans le cas contraire, c'est à nouveau le contribuable qui paie pour récupérer les créances. Le forfait n'est pas clair.

Le même intervenant voudrait connaître le chiffre d'affaires que la R.T.T. a fait avec la C.E.E. ces trois dernières années.

Pour ce qui est du forfait, le ministre souligne une nouvelle fois qu'il est utilisé depuis 1989 et fait l'objet d'un accord entre le Gouvernement et l'entreprise. Le forfait est d'ailleurs augmenté chaque année d'environ 3 p.c.

Etablir l'importance du chiffre d'affaires que la R.T.T. réalise avec un client déterminé est une donnée de nature commerciale, couverte par la confidentialité. De plus, établir un relevé de ce chiffre d'affaires pour les trois dernières années, implique des recherches comptables de la part de la R.T.T. Le ministre suggère que cette donnée ne soit pas publiée au rapport mais, dès qu'elle sera en sa possession, se propose de la communiquer au membre qui a soulevé la question.

III. VOTES

Articles 149 et 150

Ces articles sont adoptés par 11 voix contre 4.

Articles 151 et 152

Ces articles sont adoptés par 10 voix contre 4 et 1 abstention.

Dezelfde spreker vraagt hoeveel de telefooninstallaties van de E.E.G. ongeveer zullen kosten.

De Minister antwoordt dat R.T.T./Belgacom maximum 255 miljoen frank zal betalen voor de kosten van de telefooninfrastructuur als gevolg van de verhuizing van de E.G.-diensten uit het Berlaymontgebouw.

Hij wijst er vervolgens op dat de vestiging van de E.G.-diensten te Brussel vermoedelijk 10 miljard frank zal kosten.

Een preciezer bedrag kan niet worden opgegeven, omdat de besprekingen nog aan de gang zijn.

Een lid komt terug op wat reeds is gezegd en merkt op dat de werkwijze met forfaitaire bedragen weliswaar gemakkelijker uitvalt, doch daarom nog niet billijker is. Men moet eerst de kostprijs kennen en pas dan kan men een beslissing nemen. Indien men 20 personeelsleden nodig heeft om 700 miljoen frank in te vorderen, valt deze werkwijze uiterst voordelig uit voor de R.T.T. In het andere geval evenwel zal de belastingbetaler opnieuw moeten opdraaien voor de kosten van de invordering. Werken met forfaitaire bedragen is niet bevorderlijk voor de duidelijkheid.

Hetzelfde lid vraagt welke omzet de R.T.T. over de jongste drie jaren bij de E.E.G. heeft behaald.

Wat het forfaitair bedrag betreft onderstreept de Minister andermaal dat deze methode sedert 1989 wordt toegepast en geregeld is in een overeenkomst tussen de Regering en het overheidsbedrijf. Dat forfaitair bedrag wordt trouwens jaarlijks met ongeveer 3 pct. verhoogd.

De omzet van de R.T.T. bij een bepaalde klant is een commercieel gegeven dat een vertrouwelijk karakter heeft. Om de omzet over de voorbije drie jaren te kunnen bepalen, moet de R.T.T. boekhoudkundige berekeningen maken. De Minister stelt voor deze informatie niet in het verslag op te nemen, maar belooft dat hij die gegevens, zodra ze in zijn bezit zijn, zal meedelen aan het lid dat de vraag heeft gesteld.

III. STEMMINGEN

Artikelen 149 en 150

De artikelen worden aangenomen met 11 tegen 4 stemmen.

Artikelen 151 en 152

De artikelen worden aangenomen met 10 tegen 4 stemmen, bij één onthouding.

Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du présent rapport.

Le Rapporteur,
L. QUINTELIER.

Le Président,
A. DECLETY.

CORRIGENDUM

Article 149

Dans le texte français, à la troisième ligne du premier alinéa, il faut lire le chiffre « 3 749 733 911 » au lieu de « 3 749 739 911 ».

Article 150

Remplacer cet article par le texte suivant, proposé par le Conseil d'Etat :

La dotation accordée par l'Etat à la Régie des Postes en vertu de l'article 14, § 3, de la loi du 6 juillet 1971 portant création de la Régie des Postes, est réduite de 2 099 733 911 francs pour l'année 1992. Ce montant lui sera versé directement par la Régie des Télégraphes et Téléphones.

Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van dit verslag.

De Rapporteur,
L. QUINTELIER.

De Voorzitter,
A. DECLETY.

CORRIGENDUM

Artikel 149

Op de derde regel van het eerste lid (Franse tekst) leze men « 3 749 733 911 » in plaats van « 3 749 739 911 ».

Artikel 150

Dit artikel vervange men door de volgende tekst, die werd voorgesteld door de Raad van State :

De dotatie die de Staat krachtens artikel 14, § 3, van de wet van 6 juli 1971 houdende oprichting van de Regie der Posterijen aan de Regie der Posterijen toekent, wordt voor het jaar 1992 met 2 099 733 911 frank verminderd. Dit bedrag wordt haar rechtstreeks door de Regie van Telegrafie en Telefonie gestort.