DOC 56 **0970/002**

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 oktober 2026

WETSVOORSTEL

tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, wat betreft de opzeggingsmogelijkheden van consumentenovereenkomsten

Amendementen

Zie:

Doc 56 **0970/ (2024/2025)**:
001: Wetsvoorstel van de dames Muylle en Grillaert.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

26 octobre 2026

PROPOSITION DE LOI

modifiant le Code de droit économique, en ce qui concerne les possibilités de résiliation des contrats conclus avec des consommateurs

Amendements

Voir:

Doc 56 **0970/ (2024/2025)**:
001: Proposition de loi de Mmes Muylle et Grillaert.

Nr. 1 van de dames **Muylle** en **Grillaert**

Art. 2

In de bepaling onder a), het voorgestelde lid vervangen als volgt:

"De overeenkomst bevat minstens de mogelijkheid tot een opzegging via een online knop of schriftelijk formulier en een opzegging via telefonische weg. De consument kan de overeenkomst eveneens opzeggen via hetzelfde kanaal als dat waarlangs hij de overeenkomst heeft gesloten. Wanneer het verzoek tot beëindiging telefonisch wordt geformuleerd, bevestigt de consument dit verzoek op een duurzame drager waarmee de datum, de indiener en de inhoud ervan kunnen worden vastgesteld. De onderneming deelt de consument onverwijld op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de opzeggingsaanvraag mee."

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de rechtszekerheid en traceerbaarheid van telefonische opzeggingen te waarborgen. Een louter telefonisch verzoek biedt niet altijd voldoende zekerheid over de identiteit van de indiener, de datum en de inhoud van de opzegging. Een bevestiging op een duurzame drager beperkt het risico op frauduleuze of onterechte opzeggingen, in het bijzonder wanneer de beëindiging essentiële diensten kan onderbreken.

Daarnaast waarborgt het amendement dat consumenten een overeenkomst kunnen opzeggen langs hetzelfde kanaal als waarmee zij het hebben gesloten. Wie bijvoorbeeld via een mobiele applicatie een abonnement afsluit, moet het ook via die applicatie kunnen opzeggen, zonder doorverwijzing naar de website van de aanbieder.

Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)

N° 1 de Mmes **Muylle** et **Grillaert**

Art. 2

Dans le a), remplacer l'alinéa proposé par ce qui suit:

"Le contrat prévoit au moins une possibilité de résiliation en ligne en cliquant sur un bouton ou en remplissant un formulaire, et une possibilité de résiliation par téléphone. Le consommateur peut également résilier son contrat par le canal par lequel il l'a conclu. Lorsque la demande de résiliation est introduite par téléphone, le consommateur confirme sa demande sur un support durable qui permet d'en retracer la date, l'auteur et le contenu. L'entreprise communique sans délai au consommateur un accusé de réception de sa demande de résiliation sur un support durable."

JUSTIFICATION

Le présent amendement tend à garantir la sécurité juridique et la traçabilité des résiliations reçues par téléphone. En effet, les demandes de résiliation strictement téléphoniques n'offrent pas toujours assez de garanties en ce qui concerne l'identité de l'auteur, la date et le contenu de la demande. La confirmation de la demande de résiliation sur un support durable limitera le risque de résiliations frauduleuses ou injustifiées, en particulier de services essentiels.

Le présent amendement tend en outre à permettre aux consommateurs de résilier un contrat par le canal par lequel ils l'ont conclu. Tout consommateur qui a souscrit un abonnement au moyen d'une application mobile devra, par exemple, pouvoir le résilier de la même manière sans être redirigé vers le site web du fournisseur.

Nr. 2 van de dames **Muylle** en **Grillaert**

Art. 3

De bepaling onder a) vervangen als volgt:

"a) tussen de woorden "de overeenkomst opzeggen" en de woorden "met inachtneming van de opzeggingstermijn" worden de woorden "via minstens een online knop of schriftelijk formulier en via telefonische weg, alsook via hetzelfde kanaal als dat waarlangs de overeenkomst werd gesloten, op voorwaarde dat een telefonisch geformuleerd verzoek tot beëindiging wordt bevestigd op een duurzame drager waarmee de datum, de indiener en de inhoud ervan kunnen worden vastgesteld," ingevoegd;".

VERANTWOORDING

Dit amendement beoogt de rechtszekerheid bij de opzegging van stilzwijgend verlengde consumentenovereenkomsten te versterken. Een telefonisch verzoek om op te zeggen blijft behouden, maar moet worden bevestigd op een duurzame drager, zodat de datum, identiteit en inhoud achteraf kan worden vastgesteld. Deze waarborg beschermt zowel consumenten als ondernemingen tegen betwistingen en frauduleuze beëindigingen van overeenkomsten.

Daarnaast moet de consument de overeenkomst ook kunnen opzeggen langs hetzelfde kanaal als waarmee hij het heeft gesloten. Wie een abonnement via een mobiele applicatie heeft afgesloten, mag voor de opzegging niet worden verplicht over te stappen naar de website van de onderneming.

Nathalie Muylle (cd&v)
Leentje Grillaert (cd&v)

N° 2 de Mmes **Muylle** et **Grillaert**

Art. 3

Remplacer le a) par ce qui suit:

"a) les mots "au minimum en cliquant sur un bouton ou en remplissant un formulaire en ligne, et par téléphone, ainsi que par le canal par lequel le contrat a été conclu, pour autant que la demande de résiliation introduite par téléphone soit confirmée sur un support durable permettant d'en retracer la date, l'auteur et le contenu," sont insérés entre les mots "sans indemnité," et les mots "au terme d'un délai de préavis;".

JUSTIFICATION

Le présent amendement tend à renforcer la sécurité juridique à l'égard de la résiliation des contrats de consommation tacitement reconduits. La possibilité de demander la résiliation d'un contrat par téléphone sera maintenue, mais cette demande devra être confirmée sur un support durable, afin que la date de son dépôt, l'identité de son auteur et son contenu puissent être retracés ultérieurement. Cette garantie vise à protéger tant les consommateurs que les entreprises contre les contestations et les résiliations frauduleuses de contrats.

Le présent amendement tend en outre à permettre aux consommateurs de résilier un contrat par le canal par lequel ils l'ont conclu. Tout consommateur qui a souscrit un abonnement au moyen d'une application mobile pourra, par exemple, le résilier sans devoir passer par le site web de l'entreprise concernée.

Centrale drukkerij - Imprimerie centrale